



HP AMP

Conteúdo

| | |
|--|-----------|
| 1 Ajuda da HP AMP | 1 |
| 2 Primeiros passos | 3 |
| Peças da impressora | 4 |
| Recursos do painel de controle | 5 |
| Status das luzes do painel de controle e dos ícones do visor | 7 |
| Imprimir relatórios do painel de controle | 9 |
| Colocar mídia | 10 |
| Alterar o tamanho papel padrão detectado pela impressora | 14 |
| Instruções básicas sobre papel | 15 |
| Abra o software da impressora HP (Windows) | 18 |
| Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas a partir de um dispositivo iOS, Android ou Windows 10 | 19 |
| Modo de Espera | 20 |
| Modo Silencioso | 21 |
| Desligamento automático | 22 |
| 3 Impressão | 23 |
| Imprimir documentos | 24 |
| Imprimir fotos | 26 |
| Imprima usando o aplicativo HP Smart | 28 |
| Imprimir envelopes | 29 |
| Imprimir usando a resolução máxima (dpi) | 30 |
| Imprimir com dispositivos móveis | 32 |
| Dicas para uma impressão bem-sucedida | 33 |
| 4 Usar Bluetooth sistema de áudio | 37 |
| Painel de controle de áudio | 38 |
| Fazer pareamento e conectar seu dispositivo ao sistema de áudio | 39 |
| Atender chamadas do painel de controle | 41 |
| Interação de impressão e áudio | 42 |

| | |
|---|-----------|
| 5 Usar os Serviços Web | 43 |
| O que são Serviços da Web? | 44 |
| Configurar os Serviços da Web | 45 |
| Imprimir com o HP ePrint | 39 |
| Remover os Serviços da Web | 47 |
| | |
| 6 Digitalize usando HP Smart | 49 |
| Digitalizar de um dispositivo Windows 10 | 50 |
| Digitalizar de um dispositivo Android ou iOS | 51 |
| | |
| 7 Gerenciar cartuchos | 53 |
| Verificar os níveis estimados de tinta | 54 |
| Solicitar suprimentos de tinta | 55 |
| HP Instant Ink | 56 |
| Substituir cartuchos | 57 |
| Usar modo de cartucho único | 59 |
| Informações da garantia do cartucho | 60 |
| Dicas para trabalhar com cartuchos | 61 |
| | |
| 8 Conectar a impressora | 63 |
| Conecte a impressora a uma rede sem fio com roteador | 64 |
| Estabelecer conexão sem fio com a impressora sem um roteador | 67 |
| Conecte sua impressora usando o aplicativo HP Smart | 71 |
| Configurações sem fio | 72 |
| Conecte a impressora ao computador usando um cabo USB (conexão sem fio) | 73 |
| Passar de uma conexão USB para uma rede sem fio | 74 |
| Ferramentas avançadas de gerenciamento da impressora (para impressoras sem fio) | 75 |
| Dicas para configurar e usar uma impressora sem fio | 77 |
| | |
| 9 Solucionar um problema | 79 |
| Configurações e problemas de alimentação de papel | 80 |
| Problemas de cartucho | 85 |
| Problemas de impressão | 88 |
| Problemas de conexão e rede | 96 |
| Obtenha ajuda do HP Smart aplicativo | 98 |
| Problemas de hardware da impressora | 99 |
| Códigos e status de erro do painel de controle | 100 |
| O sistema de áudio de Bluetooth é emitido | 104 |
| Suporte HP | 105 |

| | |
|--|------------|
| Apêndice A Informações técnicas | 107 |
| Avisos da HP Company | 108 |
| Especificações | 109 |
| Notificações sobre regulamentação | 111 |
| Programa de controle do risco ambiental dos produtos | 117 |
| | |
| Índice | 125 |

1 Ajuda da HP AMP

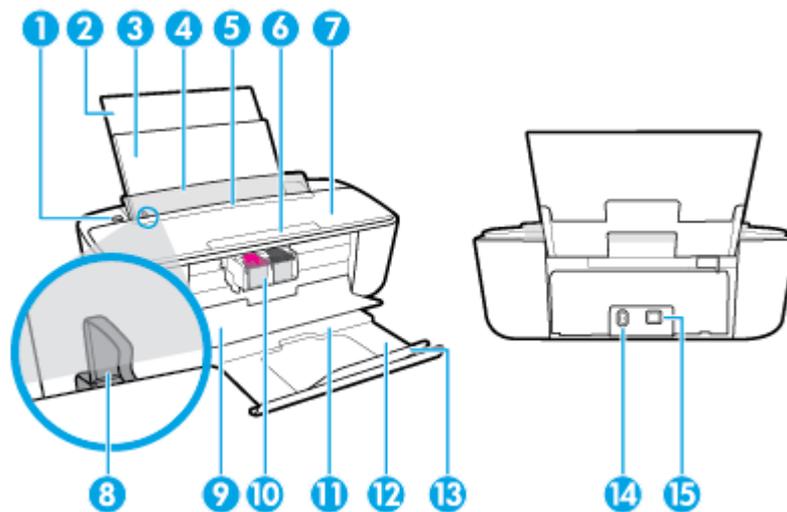
Saiba como usar o HP AMP.

- [Primeiros passos na página 3](#)
- [Impressão na página 23](#)
- [Usar Bluetooth sistema de áudio na página 37](#)
- [Usar os Serviços Web na página 43](#)
- [Gerenciar cartuchos na página 53](#)
- [Conectar a impressora na página 63](#)
- [Informações técnicas na página 107](#)
- [Solucionar um problema na página 79](#)

2 Primeiros passos

- [Peças da impressora](#)
- [Recursos do painel de controle](#)
- [Status das luzes do painel de controle e dos ícones do visor](#)
- [Imprimir relatórios do painel de controle](#)
- [Colocar mídia](#)
- [Alterar o tamanho papel padrão detectado pela impressora](#)
- [Instruções básicas sobre papel](#)
- [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#)
- [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas a partir de um dispositivo iOS, Android ou Windows 10](#)
- [Modo de Espera](#)
- [Modo Silencioso](#)
- [Desligamento automático](#)

Peças da impressora



| | |
|----|---|
| 1 | Porta de carregamento USB |
| 2 | Extensor da bandeja de entrada |
| 3 | Bandeja de alimentação |
| 4 | Protetor da bandeja de entrada |
| 5 | Painel de controle |
| 6 | Painel de controle de áudio |
| 7 | Bluetooth sistema de áudio |
| 8 | Guia de largura do papel |
| 9 | Porta de acesso ao cartucho |
| 10 | Cartuchos |
| 11 | Bandeja de saída |
| 12 | Extensão da bandeja de saída (também citada como extensão da bandeja) |
| 13 | Coletor de papel |
| 14 | Conexão de alimentação |
| 15 | Porta USB |

Recursos do painel de controle

Visão geral dos botões e luzes



| Recurso | Descrição |
|---------|---|
| 1 | Botão Liga/desliga : Liga ou desliga a impressora. |
| 2 | Botão Cancelar : Interrompe a operação atual. |
| 3 | Botão Sem fio : Ativa ou desativa os recursos sem fio da impressora. Luz do botão Sem fio : Indica se a impressora está conectada a uma rede sem fio. |
| 4 | Visor do painel de controle : Indica o status sem fio e a força do sinal, status do HP Instant Ink, status do Wi-Fi Direct, avisos ou erros e níveis de tinta. NOTA: O serviço HP Instant Ink não está disponível em todos os países. Para verificar a disponibilidade, visite hpinstantink.com . |
| 5 | Botão Informações : Imprime uma página de informações da impressora em seu status atual. Luz do botão Informações : Se a luz estiver piscando na cor branca e o ícone Wi-Fi Direct no visor estiver piscando rapidamente ao mesmo tempo, pressione o botão Informações para confirmar a conexão. |
| 6 | Botão Continuar : Retoma um trabalho após uma interrupção (por exemplo, após o carregamento de papel ou remoção de congestionamento de papel). Luz do botão Continuar : Indica que impressora está em estado de alerta ou erro. Para obter mais informações, consulte Códigos e status de erro do painel de controle na página 100 . |

Ícones no visor do painel de controle



| Ícone | Descrição |
|-------|--|
| | Ícones de status do Sem fio : Mostra o status da conexão sem fio. Os ícones de status da conexão são: o ícone Sem fio ((Ⓜ)), o ícone Atenção da conexão sem fio (!) e o ícone Barras de sinal (▬▬▬▬). |

| Ícone | Descrição |
|---|---|
|  | <p>Ícone HP Instant Ink : Indica o status do serviço HP Instant Ink.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se o ícone do HP Instant Ink estiver visível, a impressora está inscrita no serviço HP Instant Ink e está rastreando o uso de tinta para determinar quando solicitar mais tinta. Se o botão Informações estiver amarelo (possivelmente piscando), ele indica um aviso ou erro do HP Instant Ink. Pressione o botão Informações para imprimir uma página de informações, verifique a seção HP Instant Ink para resultados de diagnóstico e, então, siga as instruções na página. <p>NOTA: O serviço HP Instant Ink não está disponível em todos os países. Para verificar a disponibilidade, visite hpinstantink.com.</p> |
|  | <p>Ícone Wi-Fi Direct : Indica o status atual da Wi-Fi Direct.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se o ícone Wi-Fi Direct estiver aceso, a Wi-Fi Direct está ligada e pronta para ser usada. Se o ícone Wi-Fi Direct estiver desativado, Wi-Fi Direct está desativado. Para ativá-lo, pressione e segure o botão Liga/desliga (🔌) por três segundos para ligar todas as luzes do botão no painel de controle e, em seguida, pressione e segure o botão Sem fio (📶) e o botão Continuar (⏴) juntos por três segundos. Se o ícone Wi-Fi Direct estiver piscando rapidamente em sincronia com o ícone piscante do Erro por três segundos e, em seguida, permanecer aceso, o Wi-Fi Direct alcançou o máximo de cinco conexões. Se o ícone Wi-Fi Direct estiver piscando rapidamente em sincronia com o ícone piscante do Erro por três segundos e, em seguida, desligar, o Wi-Fi Direct foi desativado por seu administrador de rede. |
|  | <p>Ícones de número de erro: Indica que a impressora está em um estado de erro. Para obter mais informações, consulte Códigos e status de erro do painel de controle na página 100.</p> |
|  | <p>Ícone Erro de papel : Indica um erro relacionado a papel.</p> |
|  | <p>Ícone Erro : Indica um alerta ou um erro.</p> |
|  | <p>Ícones de Nível de tinta : O ícone de tinta à esquerda mostra o nível de tinta estimado do cartucho colorido, e o ícone à direita mostra o nível estimado de tinta do cartucho preto.</p> <p>NOTA: Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando uma mensagem de aviso de pouca tinta aparecer, verifique se você tem um cartucho de tinta disponível para substituição a fim de evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja insatisfatória.</p> |

Status das luzes do painel de controle e dos ícones do visor

Luz do botão Liga/desliga

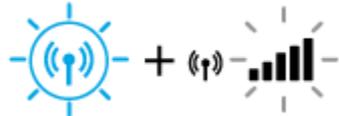


| Status | Descrição |
|----------------------|---|
| Acesa | A impressora está ligada. |
| Desativado | A impressora está desligada. |
| Esmaecida | A impressora está em modo de Espera. A impressora entra automaticamente em modo de Espera após cinco minutos de inatividade. |
| Piscando | A impressora está processando um trabalho. Para cancelar o trabalho, pressione o botão Cancelar (X). |
| Piscando rapidamente | Se a porta de acesso ao cartucho estiver presa, feche-a. Se a porta de acesso ao cartucho estiver fechada e a luz estiver piscando rápido, a impressora estará em um estado de erro que você poderá resolver seguindo as mensagens na tela do computador. Se não houver mensagens na tela, tente imprimir um documento para gerar uma mensagem na tela. |

Ícones e luz do botão Sem fio

- A luz do botão **Sem fio** e os ícones de status sem fio no visor do painel de controle trabalham em conjunto para indicar o status da conexão sem fio.

| Status | Descrição |
|---|--|
| A luz do botão Sem fio está acesa em azul. O ícone de Sem fio e o ícone de Barras de sinal estão acesos. | A impressora está conectada a uma rede sem fio. |
| | |
| A luz do botão Sem fio está mais fada (não totalmente apagada) e os ícones de status Sem fio estão desligados. | O recurso de conexão sem fio da impressora está desativado. Para ativar o recurso da conexão sem fio, pressione o botão Sem fio (ícone de Sem fio). |
| | |
| A luz do botão Sem fio está acesa e piscando, o ícone de Sem fio está aceso e as barras de sinal estão se alternando. | A impressora está no modo de instalação automática de conexão sem fio através do software da impressora HP. |
| | |

| Status | Descrição |
|--|---|
| <p>A luz do botão Sem fio está acesa e piscando, o ícone de Sem fio está aceso e as barras de sinal estão piscando juntas e em sincronia com a luz do botão Sem fio.</p> | <p>A impressora está no modo de andamento Wi-Fi Protected Setup (WPS).</p> |
|  | |
| <p>A luz do botão Sem fio pisca rapidamente por três segundos e depois se apaga. Ao mesmo tempo, o ícone de Sem fio e o ícone de Atenção da conexão sem fio no visor piscam rapidamente por três segundos e depois se desligam.</p> | <p>O recurso de conexão sem fio da impressora está desativado. Altere as configurações de conexão sem fio. Para obter mais informações, consulte Configurações sem fio na página 72.</p> |
| <p>Durante a configuração sem fio, a luz do botão Sem fio está piscando, o ícone de Sem fio e o ícone de Atenção da conexão sem fio estão acesos e as barras de sinal estão se alternando.</p> | <p>Não há sinal de conexão sem fio.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Verifique se o roteador sem fio ou ponto de acesso está ligado. – Mude a impressora para um local mais próximo ao roteador sem fio. |
|  | |
| <p>A luz do botão Sem fio está piscando, o ícone Sem fio está aceso e o ícone Atenção da conexão sem fio está piscando em sincronia com a luz do botão Sem fio.</p> | <p>Uma das seguintes situações pode ter ocorrido.</p> <ul style="list-style-type: none"> – A impressora não consegue se conectar à rede sem fio. – Ocorre um erro ou uma sessão de sobreposição é detectada durante o uso do WPS. <p>Pressione e segure o botão Liga/desliga (🔌) por três segundos para ligar todas as luzes do painel de controle e, em seguida, pressione o botão Sem fio (📶) e o botão Informações (ℹ️) juntos para executar o teste sem fio e, então, revise o relatório de teste para obter informações sobre como resolver o problema.</p> |
|  | |

Imprimir relatórios do painel de controle



NOTA: Antes de imprimir relatórios, pressione e segure o botão **Liga/desliga** () por três segundos para ligar todas as luzes do botão no painel de controle e, em seguida, siga as instruções na tabela.

| Relatório da impressora | Como imprimir | Descrição |
|--|--|--|
| Relatório de status da impressora | Mantenha pressionado o botão Cancelar () por três segundos. | O relatório de status da impressora fornece informações atuais da impressora, status do cartucho ou eventos recentes. Isso pode ser útil para solucionar os problemas da impressora. |
| Relatório de teste da rede sem fio e Página de configurações de rede | Pressione os botões Sem fio () e Informações () simultaneamente. | O relatório de teste da rede sem fio mostrará os resultados do diagnóstico relacionados ao status da rede sem fio, à força do sinal, às redes detectadas e muito mais. A página de configuração da rede mostra o status da rede, o nome de host, o nome de rede e muito mais. |
| Guia de Introdução Rápida à Conexão Sem Fio | Mantenha pressionado o botão Informações () por três segundos. | O Guia de Início Rápido de Conexão Sem Fio fornece instruções passo a passo para ajudá-lo a configurar a conexão sem fio. |
| Guia Wi-Fi Direct | Pressione os botões Informações () e Continuar () ao mesmo tempo. | O Guia Wi-Fi Direct fornece as instruções para ajudá-lo a configurar e usar o Wi-Fi Direct. |
| Relatório de Serviços da Web | Pressione os botões Informações () e Cancelar () ao mesmo tempo. | Conforme o status de serviços Web os relatórios de serviços da Web fornecem instruções diferentes para ajudá-lo a ativar os serviços da Web, configurar os serviços da Web ou corrigir problemas de conexão e muito mais. |

Colocar mídia

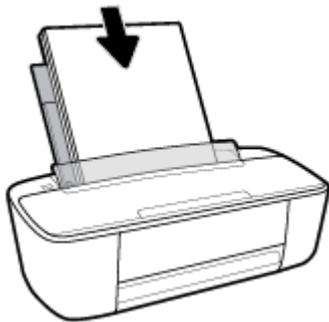
Selecione um tamanho de papel para continuar.

Carregar papel de tamanho normal

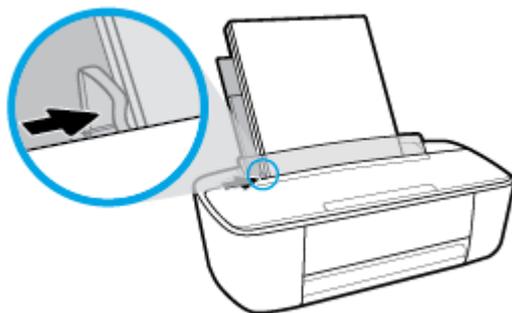
1. Levante a bandeja de entrada e o seu extensor.



2. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta voltada para baixo e o lado a ser impresso voltado para cima. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.



3. Empurre a guia de largura do papel para a direita até que ela pare na borda do papel.



4. Puxe a bandeja de saída e o extensor da bandeja de saída para fora e levante o coletor de papel.

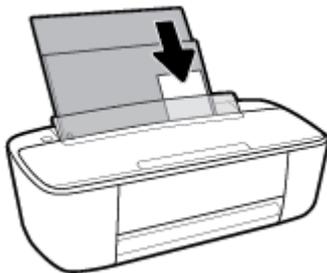


Para colocar papel de tamanho pequeno

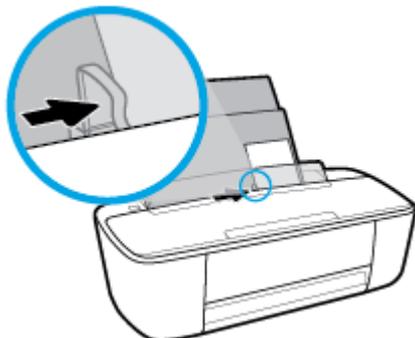
1. Levante a bandeja de entrada e o seu extensor.



2. Insira a pilha de papel fotográfico na lateral direita da bandeja de entrada, com a margem curta voltada para baixo, e o lado de impressão voltado para cima. Deslize a pilha de papel para baixo até que ela pare.



3. Empurre a guia de largura do papel para a direita até que ela pare na borda do papel.

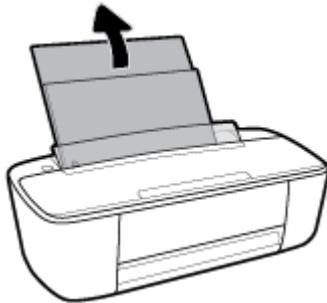


4. Puxe a bandeja de saída e o extensor da bandeja de saída para fora e levante o coletor de papel.

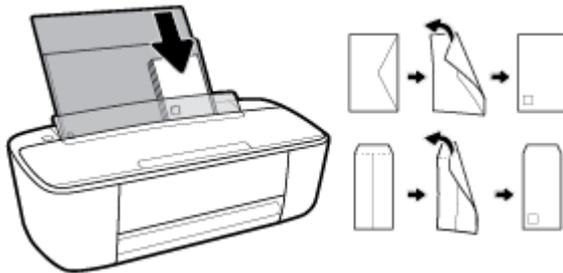


Para colocar envelopes

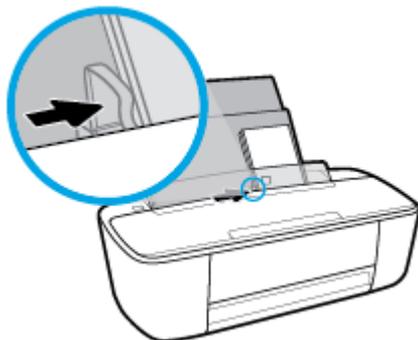
1. Levante a bandeja de entrada e o seu extensor.



2. Insira um ou mais envelopes no lado direito da bandeja de entrada e deslize a pilha de envelopes para baixo até que ela pare. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para cima.



3. Empurre a guia de largura do papel para a direita, contra a pilha de envelopes, até ela parar.



4. Puxe a bandeja de saída e o extensor da bandeja de saída para fora e levante o coletor de papel.



Alterar o tamanho papel padrão detectado pela impressora

A impressora pode detectar automaticamente se a bandeja de entrada está com papel e detectar se esse papel tem largura grande, pequena ou média. Você pode alterar o tamanho do papel padrão grande, médio ou pequeno detectado pela impressora.

Para alterar o tamanho padrão de papel detectado pela impressora

1. Abra o servidor da web incorporado (EWS). Para obter mais informações, consulte [Abrir o servidor da web incorporado na página 75](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. Na seção **Preferências**, clique em **Gerenciamento de bandeja e papel** e selecione a opção desejada.
4. Clique em **Aplicar**.

Instruções básicas sobre papel

A impressora foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel para escritório. É aconselhável testar vários tipos de papel de impressão antes de comprar grandes quantidades. Utilize papel HP para obter a melhor qualidade de impressão. Visite o site da HP em www.hp.com para mais informações sobre papel HP.



A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para impressão e cópia diárias de documentos. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Papéis recomendados para impressão](#)
- [Solicitar suprimentos de papel da HP](#)

Papéis recomendados para impressão

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP que sejam especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

Impressão de fotos

- **Papel fotográfico HP Premium Plus**

O papel fotográfico HP Premium Plus é o papel fotográfico HP de maior qualidade para suas melhores fotos. Com o papel fotográfico HP Premium Plus, você pode imprimir lindas fotos que secam instantaneamente, podendo ser compartilhadas assim que deixam a impressora. Está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas), 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas) e 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas) e em dois acabamentos: brilhante ou brilhante suave (semibrilhante). Ideal para emoldurar, exibir ou presentear suas melhores fotos e seus projetos fotográficos especiais. O papel fotográfico HP Premium Plus oferece resultados excepcionais com qualidade e durabilidade profissionais.

- **Papel fotográfico HP Advanced**

Esse papel fotográfico brilhante possui um acabamento de secagem instantânea que permite manusear as fotos com facilidade, sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas), 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas) e 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel fotográfico HP de uso diário**

Imprima fotos casuais coloridas sem gastar muito, usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos caseiras. Esse papel fotográfico acessível é de fácil manuseio, pois seca rapidamente. Quando usado em impressora com jato de tinta, produz imagens vibrantes e nítidas. Está disponível com acabamento brilhante e em vários tamanhos, incluindo A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas), 13 x 18

cm (5 x 7 polegadas) e 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Pacotes fotográficos promocionais HP**

Os pacotes fotográficos promocionais HP oferecem a praticidade de reunir cartuchos de tinta HP originais e papel fotográfico avançado da HP para economizar tempo e facilitar a impressão de fotos com qualidade laboratorial em impressoras HP. As tintas HP originais e o papel fotográfico avançado HP foram feitos para uso conjunto, para você imprimir fotos duradouras e vibrantes, sempre. Essa é uma excelente combinação para imprimir as fotos das suas férias ou várias fotos que queira compartilhar.

Documentos comerciais

- **Papel de apresentação HP Premium 120g Fosco ou Papel Profissional Fosco HP 120**

Esses papéis são de alta gramatura e possuem dois lados foscos, perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e newsletters. São de alta gramatura para causar boa impressão.

- **Papel brilhante para folheto HP 180g ou Papel profissional brilhante HP 180**

Esses papéis possuem revestimento brilhante em ambos os lados para impressão em frente e verso. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, folhetos, malas diretas e calendários.

- **Papel fosco para folheto HP 180g ou Papel fosco profissional HP 180**

Esses papéis possuem revestimento fosco em ambos os lados para impressão em frente e verso. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

Impressão diária

Todos os papéis listados para impressões do dia a dia contam com a tecnologia ColorLok para obter menos manchas, pretos mais fortes e cores vívidas.

- **Papel branco brilhante para jato de tinta HP e Papel colorido para jato de tinta HP**

O Papel branco brilhante para jato de tinta HP e o Papel colorido para jato de tinta HP oferecem cores com alto contraste e texto nítido. Eles são foscos o suficiente para utilização de cores dupla face, sem transparência, o que os torna ideais para boletins, relatórios e folhetos.

- **Papel para Impressão de Multifuncional e Multiuso HP**

O Papel para Impressão de Multifuncional e Multiuso HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel HP Office, Cópia e Cópia e Impressão HP**

Essas variedades de papel multifuncional de alta qualidade HP são adequadas para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos cotidianos. Eles não contêm ácido, o que permite produzir documentos mais duradouros.

- **Papel reciclado para escritório HP**

O papel reciclado para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade feito com 30% de fibra reciclada.

Solicitar suprimentos de papel da HP

A impressora foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel para escritório. Utilize papel HP para obter a melhor qualidade de impressão.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, acesse www.hp.com . Neste momento, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e tempo de secagem menor do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

Abra o software da impressora HP (Windows)

Após instalar o software da impressora HP, dê um duplo-clique no ícone da impressora, na área de trabalho, ou siga uma destas instruções, para abrir o software da impressora.

- **Windows 10:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **HP** na lista de aplicativos e selecione o ícone com o nome da impressora.
- **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto esquerdo inferior da tela inicial e selecione o nome da impressora.
- **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela inicial, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e então selecione o nome da impressora.
- **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o ícone com o nome da impressora.

Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas a partir de um dispositivo iOS, Android ou Windows 10

HP Smart (anteriormente conhecido como HP All-in-One Printer Remote) ajuda a configurar, digitalizar, imprimir, compartilhar e gerenciar sua impressora HP. Você pode compartilhar documentos e imagens por e-mail, mensagens de texto e serviços populares de nuvem e mídia social (como iCloud, Google Drive, Dropbox e Facebook). Você também pode configurar novas impressoras HP, bem como monitorar e pedir suprimentos.



NOTA: O aplicativo HP Smart pode não estar disponível em todos os idiomas. Alguns recursos podem não estar disponíveis em todos os modelos de impressora.

Para instalar o aplicativo HP Smart

- ▲ O aplicativo HP Smart é compatível com dispositivos iOS, Android e Windows 10. Para instalar o aplicativo no seu dispositivo, acesse 123.hp.com e siga as instruções na tela para acessar a loja de aplicativos do seu dispositivo.

Para abrir o aplicativo HP Smart em um computador com Windows 10

- ▲ Depois de instalar o aplicativo HP Smart, na área de trabalho do dispositivo, clique em **Iniciar** e selecione **HP Smart** na lista de aplicativos.

Conecte-se à sua impressora

- ▲ A impressora deve estar ligada e conectada à mesma rede que o dispositivo. Então, o HP Smart detectará a impressora automaticamente.

Obtenha mais informações sobre o aplicativo HP Smart

Para obter instruções básicas sobre como imprimir, digitalizar e solucionar problemas usando o HP Smart, consulte [Imprima usando o aplicativo HP Smart na página 28](#), [Digitalize usando HP Smart na página 49](#) e [Obtenha ajuda do HP Smart aplicativo na página 98](#).

Para obter mais informações sobre o uso do HP Smart para impressão, digitalização, acesso a recursos da impressora e resolução de problemas, acesse:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Modo de Espera

O consumo de energia é bem baixo no modo de suspensão.

Após a configuração inicial da impressora, ela entrará no modo de suspensão após 5 minutos de inatividade.

Para alterar o tempo para o modo de Suspensão

1. Abra o servidor da web incorporado (EWS). Para obter mais informações, consulte [Abrir o servidor da web incorporado na página 75](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. Na seção **Gerenciamento de energia**, clique em **Modo de economia de energia** e selecione a opção desejada.
4. Clique em **Aplicar**.

Modo Silencioso

O Modo Silencioso diminui a velocidade da impressão, para reduzir os ruídos gerais sem afetar a qualidade da impressão. O Modo Silencioso funciona apenas para imprimir na qualidade da impressão **Normal** em papel comum. Para reduzir os ruídos de impressão, ative o Modo Silencioso. Para imprimir na velocidade normal, desative o Modo Silencioso. O Modo Silencioso fica desativado por padrão



NOTA: No Modo Silencioso, se você imprimir em papel comum com a qualidade da impressão **Rascunho** ou **Otimizada** ou se imprimir fotos ou envelopes, a impressora trabalha da mesma forma de que quando o Modo Silencioso está desativado.

Para ativar ou desativar o Modo Silencioso, no software da impressora (Windows)

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 18](#).
2. Clique na guia **Modo Silencioso**.
3. Selecione **Liga-desliga** ou **Desligado**.
4. Clique em **Salvar Configuração**.

Para ativar ou desativar o Modo Silencioso, no software da impressora (OS X e macOS)

1. Abra o Utilitário HP.



NOTA: O HP Utility está localizado na pasta **HP** da pasta **Aplicativos**.

2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Modo Silencioso**.
4. Selecione **Liga-desliga** ou **Desligado**.
5. Clique em **Aplicar agora**.

Para ativar ou desativar o Modo Silencioso no Servidor Web Incorporado (EWS)

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Abrir o servidor da web incorporado na página 75](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. Na seção **Preferências**, selecione **Modo Silencioso** e então **Ativar** ou **Desativar**.
4. Clique em **Aplicar**.

Desligamento automático

Esse recurso desliga a impressora automaticamente após duas horas de inatividade, ajudando a reduzir o consumo de energia. **O Desligamento automático desliga a impressora completamente, por isso, você deve usar o botão Liga/Desl. para ligá-la novamente.** Se sua impressora conta com suporte a esse recurso de economia de energia, o Desligamento automático é habilitado ou desabilitado automaticamente, de acordo com os recursos da impressora e as opções de conexão. Mesmo quando Desligamento automático está desativado, a impressora automaticamente entra no modo de suspensão após cinco minutos de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia.

- O Desligamento automático é habilitado quando a impressora é ligada, caso a impressora não tenha recursos de rede ou fax ou não esteja usando esses recursos.
- O Desligamento automático é desabilitado quando o recurso Wi-Fi Direct ou sem fio da impressora é habilitado ou quando a impressora com recurso de fax, USB ou rede Ethernet estabelece uma conexão de fax, USB ou rede Ethernet.

3 Impressão

- [Imprimir documentos](#)
- [Imprimir fotos](#)
- [Imprima usando o aplicativo HP Smart](#)
- [Imprimir envelopes](#)
- [Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)](#)
- [Imprimir com dispositivos móveis](#)
- [Dicas para uma impressão bem-sucedida](#)

Imprimir documentos

Antes de imprimir documentos, certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada e que a bandeja de saída esteja aberta. Para obter mais informações sobre como carregar papel, consulte [Colocar mídia na página 10](#).

Para imprimir um documento (Windows)

1. No software, selecione **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

4. Selecione as opções apropriadas nos **Atalhos de Impressão** ou na guia **Atalho de Impressão**.

Para alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias.

Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas de configurações da impressora na página 34](#).



NOTA: Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de que tenha colocado o papel correto na bandeja de entrada.

5. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
6. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Imprimir documentos (OS X e macOS)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Verifique se a impressora está selecionada.
3. Defina as opções de impressão.

Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em: **Mostrar Detalhes**.

- Escolha o tamanho de papel apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel**.



NOTA: Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de ter colocado o papel correto no equipamento.

- Selecione a orientação.
 - Digite a porcentagem da escala.
4. Clique em **Imprimir**.

Para imprimir nos dois lados da página (Windows)

1. No software, selecione **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.

3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

4. Nos **Atalhos de Impressão** ou na guia **Atalho de Impressão**, selecione o atalho **Impressão Frente e Verso (Duplex)**.

Para alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias.

Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas de configurações da impressora na página 34](#).



NOTA: Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de que tenha colocado o papel correto na bandeja de entrada.

5. Após imprimir o primeiro lado, siga as instruções na tela para recolocar o papel e clique em **Continuar**.
6. Clique em **OK** para imprimir.

Para imprimir nos dois lados da página (OS X e macOS)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Na caixa de diálogo Imprimir, escolha **Manuseio de papel** no menu pop-up e defina **Ordem das páginas** como **Normal**.
3. Configure **Páginas a imprimir** como **Somente ímpares**.
4. Clique em **Imprimir**.
5. Após a impressão de todas as páginas ímpares, remova o documento da bandeja de saída.
6. Carregue novamente o documento de forma que a ponta que acabou de sair da impressora vá agora para dentro da impressora, e o lado em branco do documento esteja virado para a frente da impressora.
7. Na caixa de diálogo Imprimir, volte ao menu pop-up **Manuseio de papel** e defina a ordem das páginas como **Normal** e as páginas a imprimir como **Somente pares**.
8. Clique em **Imprimir**.

Imprimir fotos

Antes de imprimir fotos, certifique-se de que haja papel fotográfico na bandeja de entrada e que a bandeja de saída esteja aberta. Para obter mais informações sobre como carregar papel, consulte [Colocar mídia na página 10](#).

Para imprimir uma foto em papel fotográfico (Windows)

1. No software, selecione **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

4. Selecione as opções apropriadas nos **Atalhos de Impressão** ou na guia **Atalho de Impressão**.

Para alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias.

Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas de configurações da impressora na página 34](#).



NOTA: Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de que tenha colocado o papel correto na bandeja de entrada.

5. Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo **Propriedades**.
6. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.



NOTA: Depois que a impressão for concluída, remova o papel fotográfico não utilizado da bandeja de entrada. Guarde o papel fotográfico para que ele não comece a ondular, o que pode reduzir a qualidade da impressão.

Imprimir uma foto usando o computador (OS X e macOS)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Verifique se a impressora está selecionada.
3. Defina as opções de impressão.

Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em **Mostrar Detalhes**.

- Escolha o tamanho de papel apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel**.



NOTA: Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de que tenha colocado o papel correto.

- Selecione a orientação.
4. No menu pop-up, escolha **Tipo/qualidade do papel**, depois defina as seguintes configurações:
 - **Tipo de papel:** O tipo apropriado do papel fotográfico
 - **Qualidade:** Selecione a opção que fornece qualidade superior ou máximo ponto por polegada (ppp).
 - Clique no triângulo de expansão de **Opções de Cor** e escolha a opção **Corrigir foto** adequada.

- **Desativado:** não aplica ajustes à imagem.
 - **Ativado:** focaliza automaticamente a imagem; ajusta moderadamente a nitidez da imagem.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Imprima usando o aplicativo HP Smart

Esta seção fornece as instruções básicas para usar o aplicativo HP Smart para imprimir a partir de seu dispositivo com Android, iOS ou Windows 10. Para obter mais informações sobre o aplicativo HP Smart, acesse:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Para imprimir de um dispositivo Windows 10

1. Coloque papel na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar mídia na página 10](#).
2. Abra o HP Smart. Para obter mais informações, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas a partir de um dispositivo iOS, Android ou Windows 10 na página 19](#).
3. Na tela inicial do HP Smart, verifique se sua impressora está selecionada.

 **DICA:** Se quiser selecionar uma impressora diferente, clique ou toque no ícone da impressora na barra de ferramentas do lado esquerdo da tela e, depois, clique em **Selecionar uma impressora diferente** para ver todas as impressoras disponíveis.

4. Na parte inferior da tela inicial, clique ou toque em **Imprimir**.
5. Selecione **Imprimir foto**, localize a foto que deseja imprimir e clique ou toque em **Selecionar fotos para imprimir**.
Selecione **Imprimir documento**, localize o documento que deseja imprimir e clique ou toque em **Imprimir**.
6. Selecione as opções adequadas. Para visualizar mais configurações, clique ou toque em **Mais configurações**. Para obter mais informações sobre as configurações de impressão, consulte [Dicas de configurações da impressora na página 34](#).
7. Clique ou toque em **Imprimir** para começar a imprimir.

Para imprimir de um dispositivo Android ou iOS

1. Abra o aplicativo HP Smart.
2. Toque no ícone Mais, se precisar mudar para uma impressora diferente ou adicionar uma nova impressora.
3. Toque em uma opção de impressão (por exemplo, **Imprimir fotos** ou **Imprimir fotos do Facebook**, etc.). Você pode imprimir fotos e documentos a partir do dispositivo, do armazenamento em nuvem ou de sites das redes sociais.
4. Selecione a foto ou o documento que deseja imprimir.
5. Toque em **Imprimir**.

Imprimir envelopes

Antes de imprimir em envelopes, certifique-se de que haja envelopes na bandeja de entrada e que a bandeja de saída esteja aberta. Você pode carregar um ou mais envelopes na bandeja de entrada. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas. Para mais informações sobre como carregar envelopes, consulte [Colocar mídia na página 10](#).



NOTA: Para obter os detalhes específicos sobre como formatar texto para impressão em envelopes, consulte os arquivos de ajuda do aplicativo de processamento de texto.

Para imprimir em envelopes (Windows)

1. No software, selecione **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

4. Selecione as opções apropriadas nas guias **Papel/Qualidade** e **Layout** e na caixa de diálogo **Opções Avançadas**.
 - Na lista suspensa **Tipo do papel** ou **Mídia**, selecione o tipo de papel apropriado.
 - Na lista suspensa **Tamanhos do papel** ou **Tamanho do papel**, selecione o tamanho de envelope adequado.
 - Selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.

Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas de configurações da impressora na página 34](#).

5. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Imprimir em envelopes (OS X e macOS)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Verifique se a impressora está selecionada.
3. Escolha o tamanho de envelope apropriado no menu pop-up **Tamanho do papel**.

Se você não vir as opções na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em: **Mostrar Detalhes**.



NOTA: Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de ter colocado o papel correto no equipamento.

4. No menu pop-up, escolha **Tipo/qualidade do papel** e confirme se a configuração de tipo de papel está definida como **Papel comum**.
5. Clique em **Imprimir**.

Imprimir usando a resolução máxima (dpi)

Use o dpi máximo para imprimir imagens nítidas de alta qualidade em papel fotográfico.

A impressão nessa resolução é mais demorada do que a impressão com outras configurações e exige uma quantidade maior de espaço em disco.

Para uma lista de resoluções de impressão suportadas, acesse o site de suporte do produto em www.support.hp.com.

Imprimir em modo de dpi máximo (Windows)

1. No software, selecione **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

4. Selecione as opções apropriadas.

Windows 10, Windows 8.1 e Windows 8

- Clique na guia **Papel/Qualidade**. Na lista suspensa **Tamanhos do papel**, selecione o tamanho de papel adequado. Na lista suspensa **Tipo do papel**, selecione um tipo de papel apropriado.
- Clique na guia **Avançado**. Selecione **Imprimir em DPI Máx.**

Windows 7, Windows Vista e Windows XP

- Clique na guia **Papel/Qualidade**. Na lista suspensa **Mídia**, selecione um tipo de papel apropriado.
- Clique no botão **Avançadas**. Selecione o tamanho do papel correto na lista suspensa **Tamanho do papel**. Na área **Recursos da impressora**, selecione **Sim** na lista suspensa **Imprimir em DPI máximo**. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Opções Avançadas**.

Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas de configurações da impressora na página 34](#).

5. Confirme a orientação do papel na guia **Layout** e clique em **OK** para imprimir.

Imprimir usando dpi máximo (OS X e macOS)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Verifique se a impressora está selecionada.
3. Defina as opções de impressão.

Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em: **Mostrar Detalhes**.

- Escolha o tamanho de papel apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel**.



NOTA: Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de que tenha colocado o papel correto.

- Selecione a orientação.
4. No menu pop-up, escolha **Tipo/qualidade do papel**, depois defina as seguintes configurações:

- **Tipo de papel:** O tipo de papel apropriado
 - **Qualidade: Resolução máxima (dpi)**
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Imprimir com dispositivos móveis

Imprimir a partir de dispositivos móveis

Você pode imprimir documentos e fotos diretamente de seus dispositivos móveis, incluindo iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook e Amazon Kindle.

 **NOTA:** Você também pode usar o aplicativo HP Smart para imprimir a partir de dispositivos móveis. Para obter mais informações, consulte [Imprima usando o aplicativo HP Smart na página 28](#).

Para imprimir a partir de dispositivos móveis

1. Certifique-se de que a impressora esteja conectada à mesma rede que o dispositivo móvel.

 **DICA:** Se desejar imprimir sem se conectar a um roteador, use o Wi-Fi Direct para imprimir de um dispositivo móvel. Para obter mais informações, consulte [Estabelecer conexão sem fio com a impressora sem um roteador na página 67](#).

2. Ativar a impressão em seu dispositivo móvel:

- **iOS:** Use a opção **Imprimir** do menu **Compartilhar** ()

 **NOTA:** Dispositivos que executam o iOS 4.2 ou posterior têm o AirPrint pré-instalado.

- **Android:** Baixe o HP Print Service Plugin (suportado pela maioria dos dispositivos Android) da Google Play Store e ative-o em seu dispositivo.

 **NOTA:** Dispositivos que executam o Android 4.4 ou posterior são suportados pelo HP Print Service Plugin. Dispositivos que executam o Android 4.3 ou anterior podem imprimir usando o app HP ePrint, disponível na Google Play Store.

- **Windows Mobile:** Selecione **Imprimir** no menu **Dispositivo**.

 **NOTA:** Se a impressora não estiver na lista, talvez seja necessário fazer uma configuração única da impressora usando o assistente **Adicionar Impressora**.

- **Chromebook:** Baixe e instale o app **HP Print for Chrome** da Chrome Web Store para habilitar tanto Wi-Fi e impressão USB.

- **Amazon Kindle Fire HD9 e HDX:** A primeira vez que você selecionar **Imprimir** no seu dispositivo, o plugin do serviço de impressão HP será baixado automaticamente para ativar a impressão móvel.

 **NOTA:** Para obter informações detalhadas sobre como ativar a impressão a partir de seus dispositivos móveis, acesse o site do HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). Se uma versão local deste site não estiver disponível em seu país/região ou idioma, você poderá ser direcionado ao site do HP Mobile Printing de outro país/região ou idioma.

3. Certifique-se de que os papéis que sejam correspondentes às configurações de papel da impressora (consulte [Colocar mídia na página 10](#) para obter mais informações). A definição precisa do tamanho do papel, de acordo com o papel carregado, permite que seu dispositivo móvel reconheça que tamanho de papel está sendo usado na impressão.

Dicas para uma impressão bem-sucedida

- [Dicas de tinta](#)
- [Dicas para colocar o papel](#)
- [Dicas de configurações da impressora](#)

Para obter excelentes impressões, os cartuchos HP devem estar funcionando apropriadamente e ter tinta suficiente, o papel deve ser colocado corretamente e a impressora deve ter as configurações apropriadas.

As configurações de impressão não se aplicam a cópias ou digitalizações.

Dicas de tinta

- Use cartuchos HP originais.
- Instale os cartuchos preto e colorido corretamente.
Para obter mais informações, consulte [Substituir cartuchos na página 57](#).
- Verifique os níveis de tinta estimados nos cartuchos para verificar se há tinta suficiente.
Para obter mais informações, consulte [Verificar os níveis estimados de tinta na página 54](#).
- Se a qualidade de impressão não for aceitável, consulte [Problemas de impressão na página 88](#) para obter mais informações.



NOTA: Os cartuchos HP originais foram projetados e testados com impressoras e papéis da HP para ajudar você a produzir facilmente excelentes resultados sempre.

A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você vir a mensagem 'Cartucho não HP' exibida no software da impressora e se você acreditar ter adquirido cartuchos originais da HP, acesse: www.hp.com/go/anticounterfeit.

Dicas para colocar o papel

- Coloque uma pilha de papel (não apenas uma página). Todo o papel da pilha deverá ter o mesmo tamanho e ser do mesmo tipo para evitar a ocorrência de congestionamentos de papel.
- Coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para cima.
- Verifique se o papel colocado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
Para obter mais informações, consulte [Colocar mídia na página 10](#).

Dicas de configurações da impressora

Dicas de configurações da impressora (Windows)

- Para alterar as configurações padrão de impressão, abra o HP software da impressora, clique em **Imprimir** e em **Definir Preferências**. Para obter mais informações sobre como abrir o software da impressora, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 18](#).
- Você pode usar os atalhos de impressão para economizar tempo definindo as preferências de impressão desejadas. O atalho de impressão armazena as configurações apropriadas para um tipo de trabalho em particular, para que você possa definir todas as opções com um único clique. Para usar um atalho, vá para os **Atalhos de Impressão** ou a guia **Atalho de Impressão**, selecione o atalho desejado e clique em **OK**.

Para adicionar um novo atalho de impressão, selecione um atalho existente parecido com o que você quer criar, defina as preferências de impressão desejadas na guia **Atalhos de Impressão** ou **Atalho de Impressão** clique em **Salvar como** e insira um nome, em seguida clique em **OK**.

Para excluir um atalho de impressão, selecione-o e clique em **Excluir**.



NOTA: Não é possível excluir os atalhos de impressão padrão.

- Para entender as configurações de papel e bandeja de papel:
 - **Tamanhos do papel** ou **Tamanho do papel:** Selecione o tamanho do papel que você carregou na bandeja de entrada.
 - **Tipo de papel** ou **Mídia:** Selecione o tipo de papel que está usando.
- Para entender as configurações de cor e branco e preto:
 - **Cor:** Usa tinta de todos os cartuchos para impressões coloridas.
 - **Preto e Branco** ou **Somente tinta preta:** Usa a tinta preta somente para impressões normais ou em branco e preto de menor qualidade.
 - **Escala de cinza de alta qualidade:** Usa tinta de ambos os cartuchos, colorido e preto, para produzir uma variedade maior de tons de preto e cinza para impressões em preto e branco de alta qualidade.
- Para entender as configurações de qualidade de impressão:

A qualidade de impressão é medida em pontos por polegada (dpi) de resolução de impressão. Um dpi mais alto produz impressões mais claras e detalhadas, mas diminui a velocidade de impressão e pode usar mais tinta.

 - **Rascunho:** Um dpi mais baixo é geralmente usado quando os níveis de tinta estão baixos ou quando não são necessárias impressões de alta qualidade.
 - **Normal:** Adequado para a maioria dos trabalhos de impressão.
 - **Melhor:** dpi melhor do que **Normal**.

- **Imprimir usando a resolução máxima (dpi):** Maior configuração de dpi disponível para qualidade de impressão.
- **HP Real Life Technologies:** Esse recurso suaviza e molda as imagens e figuras para melhorar a qualidade da impressão.
- Entender configurações de página e layout:
 - **Orientação:** Selecione **Retrato** para impressões verticais ou **Paisagem** para impressões horizontais.
 - **Imprimir em ambos os lados manualmente:** Vire manualmente as páginas após imprimir em um lado do papel de modo a poder imprimir em ambos os lados do papel.
 - **Virar na borda longa:** Selecione se você quiser virar as páginas pela borda longa do papel quando imprimir em ambos os lados do papel.
 - **Virar na borda curta:** Selecione se você quiser virar as páginas pela borda curta do papel quando imprimir em ambos os lados do papel.
 - **Layout de Livreto ou Livreto:** permite imprimir um documento com diversas páginas na forma de livreto. Ele coloca duas páginas em cada lado da folha para que seja possível fazer a dobradura na forma de livreto, na metade do tamanho do papel.
 - **Encadernação esquerda ou Encadernação esquerda de livreto:** o lado de encadernação após a dobradura do livreto aparece do lado esquerdo. Selecione essa opção se seu hábito de leitura é da esquerda para a direita.
 - **Encadernação direita ou Encadernação direita de livreto:** o lado de encadernação após a dobradura do livreto aparece do lado direito. Selecione essa opção se seu hábito de leitura é da direita para a esquerda.
 - **Bordas da Página:** Permite que você adicione margens às páginas, caso imprima o documento com duas ou mais páginas por folha.
 - **Layout das Páginas por Folha:** Ajuda você a especificar a ordem das páginas, caso você imprima o documento com mais de duas páginas por folha.
 - **Páginas a imprimir:** Permite imprimir apenas as páginas ímpares, apenas páginas pares ou todas as páginas.
 - **Ordem inversa das páginas ou Ordem das Páginas:** Permite imprimir páginas da frente para trás ou em ordem inversa.

Dicas de configuração da impressora (OS X e macOS)

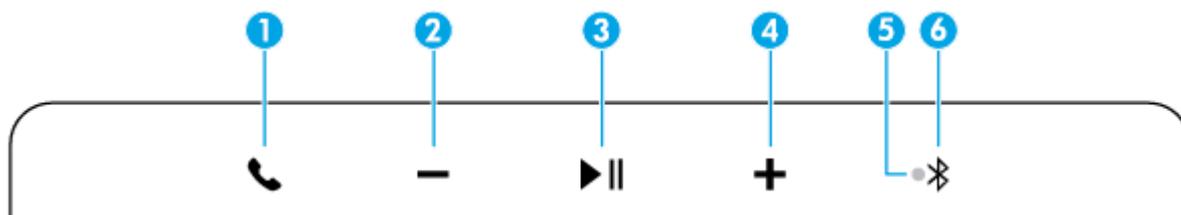
- Na caixa de diálogo Imprimir, use o menu pop-up **Tamanho do papel** para selecionar o tamanho do papel carregado na impressora.
- Na caixa de diálogo Imprimir, escolha o menu pop-up **Tipo/qualidade do papel** para selecionar o tipo de papel e a qualidade apropriados.
- Se quiser imprimir um documento em preto e branco usando somente tinta preta, escolha **Tipo/qualidade do papel** no menu pop-up e escolha **Escala de cinza** no menu pop-up Cor.

4 Usar Bluetooth sistema de áudio

- [Painel de controle de áudio](#)
- [Fazer pareamento e conectar seu dispositivo ao sistema de áudio](#)
- [Atender chamadas do painel de controle](#)
- [Interação de impressão e áudio](#)

Usando o Bluetooth sistema de áudio, você pode desfrutar de música do seu telefone celular, tablet, laptop ou outros dispositivos Bluetooth. Com seu microfone embutido no sistema de áudio, você também poderá atender chamadas do seu dispositivo móvel Bluetooth. O sistema de áudio pode ser pareado com até dois dispositivos Bluetooth ao mesmo tempo.

Painel de controle de áudio



| Recurso | Descrição |
|---------|---|
| 1 | Botão Telefone : Atende a uma chamada recebida quando o sistema de áudio e seu dispositivo móvel estiverem pareados. Para obter mais informações, consulte Atender chamadas do painel de controle na página 41 . |
| 2 | Botão Diminuir volume : Pressione ou pressione e segure para diminuir o volume do sistema de áudio. |
| 3 | Reprodução/Pausa : Reproduz ou pausa o áudio do sistema de áudio. Desativa ou reativa o som do microfone durante uma chamada. |
| 4 | Botão Aumentar volume : Pressione ou pressione e segure para aumentar o volume do sistema de áudio. |
| 5 | Luz do Bluetooth : <ul style="list-style-type: none">• Luz apagada—Bluetooth está desligado. O sistema de áudio está em espera se a energia estiver ligada.• Luz piscando—O sistema de áudio está tentando se conectar a um dispositivo.• Luz azul sólida acesa—O sistema de áudio está conectado a um dispositivo emparelhado.• Luz fraca—Há um trabalho de impressão chegando e o áudio está pausado temporariamente. |
| 6 | Botão Bluetooth : <ul style="list-style-type: none">• Pressione para ativar ou desativar o Bluetooth.• Pressione e segure o botão por cerca de oito segundos para limpar emparelhamentos anteriores da memória do sistema de áudio. |

Fazer pareamento e conectar seu dispositivo ao sistema de áudio

- [Primeira configuração](#)
- [Faça o pareamento e conecte outro dispositivo ao sistema de áudio](#)
- [Reconectar ao sistema de áudio](#)

Primeira configuração

Antes de reproduzir áudio ou atender chamadas com o sistema de áudio, você precisará fazer pareamento e conectar seu dispositivo Bluetooth ao sistema de áudio.

Para fazer o pareamento e conectar seu dispositivo ao sistema de áudio pela primeira vez

A primeira vez que você ativar a impressora, o sistema de áudio está pronto para ser emparelhado e conectado ao primeiro dispositivo. Certifique-se de que o dispositivo esteja a 10 m da impressora.

1. Pressione o botão **Bluetooth** () no painel de controle de áudio.

O sistema de áudio emite uma série de toques e a luz do **Bluetooth** começa a piscar. Isso indica que o sistema de áudio está visível.

2. Ative o Bluetooth no dispositivo, procure por dispositivos Bluetooth disponíveis e selecione **HP AMP** na lista para emparelhar.
3. Quando o emparelhamento estiver concluído e o dispositivo conectado ao sistema de áudio, o sistema de áudio emitirá um anúncio de que o dispositivo está conectado e a luz do **Bluetooth** permanecerá ligada.

O sistema de áudio permanece conectado ao dispositivo. Se não houver transmissão de áudio do dispositivo em cerca de 10 minutos, o sistema de áudio desliga o amplificador para economizar energia.



NOTA: Se a luz do **Bluetooth** desligar após três minutos, ele não foi emparelhado ou conectado ao dispositivo. Pressione o botão **Bluetooth** e tente emparelhar o dispositivo novamente.

Faça o pareamento e conecte outro dispositivo ao sistema de áudio

O sistema de áudio pode ser pareado com até dois dispositivos Bluetooth ao mesmo tempo. Após o dispositivo ser pareado com sucesso com o sistema de áudio, você poderá fazer o pareamento de outro dispositivo com o sistema de áudio.

Para fazer o pareamento e conectar outro dispositivo ao sistema de áudio

1. Desligue o Bluetooth no primeiro dispositivo.
2. Pressione o botão **Bluetooth** () no painel de controle de áudio novamente.

A luz do **Bluetooth** começa a piscar e o sistema de áudio fica visível novamente.

3. No segundo dispositivo, ligue o Bluetooth, procure por dispositivos Bluetooth disponíveis e selecione **HP AMP** na lista para emparelhar.

4. Quando o emparelhamento estiver concluído e o segundo dispositivo conectado ao sistema de áudio, o sistema de áudio emitirá um anúncio de que o dispositivo está conectado e a luz do **Bluetooth** permanecerá ligada.
5. No primeiro dispositivo, ligue o Bluetooth, selecione **HP AMP** na lista para se reconectar ao sistema de áudio.



NOTA: Quando o sistema de áudio estiver conectado a dois dispositivos ao mesmo tempo, ele responderá ao dispositivo que reproduzir áudio primeiro enquanto ambos os dispositivos estiverem transmitindo áudio para o sistema de áudio.

Reconectar ao sistema de áudio

Até oito dispositivos Bluetooth emparelhados podem ser armazenados na memória da impressora. Quando ativado, o sistema de áudio tenta se reconectar aos dispositivos emparelhados anteriormente. Ele continua procurando por cerca de 12 a 15 segundos e, então, permanece visível por três minutos. Se o sistema de áudio for reconectado ao dispositivo emparelhado anteriormente, a luz do **Bluetooth** permanecerá ligada.

Atender chamadas do painel de controle

O sistema de áudio tem um microfone embutido. Você pode atender chamadas sem se desconectar do sistema de áudio quando estiver transmitindo áudio de seu dispositivo móvel ao sistema de áudio.

Quando uma chamada estiver sendo recebida, o sistema de áudio pausa o áudio antes de tocar. Quando desligar, o áudio começa de onde parou.

| Situação | No painel de controle de áudio |
|---------------------|---|
| 1ª chamada recebida | <ul style="list-style-type: none">• Atender uma chamada: Pressione o botão Telefone ().• Rejeitar chamada Mantenha pressionado o botão Telefone () até parar de tocar. |
| Na chamada | <ul style="list-style-type: none">• Desativar o som do microfone Pressione o botão Reprodução/Pausa ().• Ativar o som do microfone Pressione o botão Reprodução/Pausa () novamente.• Terminar chamada: Pressione o botão Telefone ().• Alternar chamada de volta para o telefone: Pressione e segure o botão Telefone () até que a chamada seja alternada. |
| 2ª chamada recebida | <ul style="list-style-type: none">• Você ouvirá um tom, indicando que há uma segunda chamada sendo recebida.• A primeira chamada não será interrompida pela segunda chamada. |

Interação de impressão e áudio

Controle de impressão e chamada

Quando seu dispositivo móvel estiver pareado com o sistema de áudio, houver uma chamada recebida e a impressora receber um trabalho de impressão, verifique o seguinte para saber como a chamada e a impressão são administradas:

- Se a chamada chegar primeiro e você desejar atendê-la do sistema de áudio, o trabalho de impressão será interrompido e processado após o término da chamada.
- Se a chamada chegar primeiro e você rejeitar a chamada do sistema de áudio, o trabalho de impressão será processado.
- Se a tarefa de impressão vier primeiro, ela é processada. O sistema de áudio desliga o Bluetooth e se desconecta do dispositivo móvel. O sistema de áudio não é capaz de responder à chamada.

O sistema de áudio desliga o Bluetooth durante a impressão. Quando a tarefa de impressão estiver concluída, o sistema de áudio ligará o Bluetooth e se reconectará ao dispositivo móvel.

Controle de impressão e transmissão de áudio

Quando o dispositivo móvel estiver emparelhado com o sistema de áudio e a impressora receber uma tarefa de impressão, verifique o seguinte para como manusear a impressão e transmissão de áudio:

- Se não houver reprodução de áudio, a transmissão de áudio é pausada e a tarefa de impressão é processada primeiro. Quando a tarefa de impressão estiver concluída, a transmissão de áudio é ativada.
- Se não houver áudio em reprodução, o áudio diminuirá e será interrompido. Em seguida, o trabalho de impressão será processado. Após o trabalho de impressão ser concluído, o áudio começa de onde parou.

5 Usar os Serviços Web

- [O que são Serviços da Web?](#)
- [Configurar os Serviços da Web](#)
- [Imprimir com o HP ePrint](#)
- [Remover os Serviços da Web](#)

O que são Serviços da Web?

A impressora oferece soluções inovadoras e habilitadas para Web que podem ajudar você a acessar a Internet rapidamente, obter documentos e imprimi-los mais rapidamente e com menos problemas—tudo isso sem usar um computador.



NOTA: Para usar esses recursos da Web, a impressora deverá estar conectada à Internet (por meio de uma conexão sem fio). Não é possível usar esses recursos da web se a impressora estiver conectada via cabo USB.

HP ePrint

- O HP ePrint é um serviço gratuito da HP que permite que você imprima para a sua impressora habilitada para HP ePrint de qualquer lugar, a qualquer hora. Para isso, basta enviar um e-mail para o endereço atribuído a sua impressora no momento da ativação dos Serviços da Web na impressora. Não são necessários drivers ou softwares especiais. Se conseguir enviar um e-mail, você poderá imprimir de qualquer lugar, usando o HP ePrint.

Depois de criar uma conta no [HP Connected](#) (esse site pode não estar disponível em todos os países/regiões), você poderá fazer login e ver o status de seus trabalhos no HP ePrint, gerenciar a fila da impressora do HP ePrint, controlar quem pode usar o endereço de email do HP ePrint de sua impressora para imprimir e obter ajuda para o HP ePrint.

Configurar os Serviços da Web

Antes de configurar os Serviços da Web, certifique-se de que sua impressora esteja conectada à Internet por conexão sem fio.

Para configurar os Serviços da Web

1. Abra o servidor da web incorporado (EWS). Para obter mais informações, consulte [Abrir o servidor da web incorporado na página 75](#).
2. Clique na guia **Serviços da Web**.
3. Na seção **Configurações de Serviços da Web**, clique em **Configurar**, em **Continuar** e siga as instruções na tela para aceitar os termos de uso.
4. Se solicitado, opte por permitir que a impressora verifique e instale automaticamente atualizações.



NOTA: Se uma atualização de impressora estiver disponível, a impressora baixará e instalará a atualização e será reiniciada. Repita as instruções da etapa 1 para configurar os Serviços da Web.



NOTA: Se forem solicitadas configurações de proxy e sua rede utilizá-las, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você ainda não tiver os detalhes de proxy, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede.

5. Quando a impressora estiver conectada ao servidor, a impressora imprimirá uma página de informações. Siga as instruções da página de informações para concluir a configuração.

Imprimir com o HP ePrint

O HP ePrint permite que você imprima para sua impressora habilitada para HP ePrint a qualquer hora, de qualquer lugar.

Antes de usar o HP ePrint, verifique se a impressora está conectada a uma rede ativa que ofereça acesso à internet.

Para imprimir um documento usando o HP ePrint

1. Certifique-se de já ter configurado os Serviços de Web.

Para obter mais informações, consulte [Configurar os Serviços da Web na página 45](#).

2. Pressione e segure o botão **Liga/desliga** () por três segundos para ligar todas as luzes do painel de controle, pressione o botão **Informações** () e o botão **Cancelar** () ao mesmo tempo para imprimir uma página de informações e, em seguida, localize o endereço de e-mail para sua impressora na página.
3. Envie seu documento por email para a impressora.

- a. No seu computador ou dispositivo móvel, abra o seu aplicativo de e-mail.



NOTA: Para informações sobre como usar o aplicativo de e-mail no seu computador ou dispositivo móvel, consulte a documentação do aplicativo.

- b. Crie um novo e-mail e anexe o documento para imprimir.
- c. Envie o e-mail ao endereço de e-mail da impressora.

A impressora imprime o documento anexo.



NOTA:

- Digite apenas o endereço de e-mail do HP ePrint no campo "Para". Não digite nenhum endereço de e-mail adicional nos outros campos. O servidor HP ePrint não aceitará trabalhos de impressão por e-mail se houver vários endereços de e-mail nos campos "Para" ou "Cc".
- O e-mail será impresso assim que for recebido. Assim como qualquer e-mail, não existe garantia de quando ou se ele será recebido. Você pode verificar o status da impressão em [HP Connected](#) (esse site pode não estar disponível em todos os países/regiões).
- Documentos impressos com HP ePrint poderão parecer diferentes do original. Estilo, formatação e fluxo do texto podem ser diferentes do documento original. Para documentos que precisam ser impressos com uma qualidade mais alta (como documentos jurídicos), recomendamos imprimir pelo software que está usando no computador, onde você mais controle sobre qual será a aparência da impressão.

Remover os Serviços da Web

Para remover os serviços Web, siga estas instruções:

1. Abra o servidor da web incorporado (EWS). Para obter mais informações, consulte [Abrir o servidor da web incorporado na página 75](#).
2. Na guia **serviços Web**, clique em **Remover serviços Web**, na seção **Configurações dos serviços Web**.
3. Clique em **Remover os serviços Web**.
4. Clique em **Sim** para remover os Serviços da Web de sua impressora.

6 Digitalize usando HP Smart

- [Digitalizar de um dispositivo Windows 10](#)
- [Digitalizar de um dispositivo Android ou iOS](#)

Esta seção fornece as instruções básicas para usar o aplicativo HP Smart para digitalizar a partir de seu dispositivo com Android, iOS ou Windows 10. Para obter mais informações sobre o aplicativo HP Smart, acesse:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Digitalizar de um dispositivo Windows 10

Para digitalizar um documento ou foto usando a câmera do dispositivo

Se o dispositivo tiver uma câmera, você poderá usar o aplicativo HP Smart para digitalizar uma foto ou documento impresso com a câmera do dispositivo. Você pode usar o HP Smart para editar, salvar, imprimir ou compartilhar a imagem.

1. Abra o HP Smart. Para obter mais informações, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas a partir de um dispositivo iOS, Android ou Windows 10 na página 19.](#)
2. Selecione **Digitalizar** e então selecione **Câmera**.
3. Coloque um documento ou foto na frente da câmera e clique ou toque no botão redondo na parte inferior da tela para capturar uma imagem.
4. Ajuste os limites, se necessário. Clique no ícone Aplicar.
5. Faça outros ajustes, se necessário:
 - Clique ou toque em **Adicionar** para adicionar mais documentos ou fotos.
 - Clique ou toque em **Editar** para girar ou cortar o documento ou a imagem ou para ajustar o contraste, o brilho, a saturação ou o ângulo.
6. Selecione o tipo de arquivo desejado e clique ou toque no ícone Salvar para salvá-lo ou clique/toque no ícone Compartilhar para compartilhá-lo com outras pessoas.

Para editar um documento ou foto digitalizado anteriormente

O HP Smart oferece ferramentas de edição, como cortar ou girar, para que você possa ajustar um documento ou foto digitalizado anteriormente no seu dispositivo.

1. Abra o HP Smart. Para obter mais informações, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas a partir de um dispositivo iOS, Android ou Windows 10 na página 19.](#)
2. Selecione **Digitalizar** e, então, **Local da importação**.
3. Selecione o documento ou a foto que deseja ajustar e clique ou toque em **Abrir**.
4. Ajuste os limites, se necessário. Clique no ícone Aplicar.
5. Faça outros ajustes, se necessário:
 - Clique ou toque em **Adicionar** para adicionar mais documentos ou fotos.
 - Clique ou toque em **Editar** para girar ou cortar o documento ou a imagem ou para ajustar o contraste, o brilho, a saturação ou o ângulo.
6. Selecione o tipo de arquivo desejado e clique ou toque em **Salvar** ou em **Compartilhar** para salvar o arquivo ou compartilhá-lo com outras pessoas.

Digitalizar de um dispositivo Android ou iOS

Para digitalizar de um dispositivo Android ou iOS

1. Abra o aplicativo HP Smart:
 2. Toque no ícone "Mais", se precisar alterar para uma impressora diferente ou adicionar uma nova impressora.
 3. Toque na opção de digitalização que deseja utilizar.
 - Se você selecionar digitalizar usando a câmera, a câmera interna será aberta. Digitalize sua foto ou documento usando a câmera.
 - Se você selecionar digitalizar usando o scanner da impressora, toque no ícone Configurações para selecionar a fonte de entrada e alterar as configurações de digitalização, em seguida toque no ícone Digitalizar.
-
-  **NOTA:** Selecione a fonte de entrada correta se a sua impressora tiver suporte para alimentador de documentos e vidro do scanner.
-
4. Ao terminar de ajustar o documento ou a foto digitalizada, salve, compartilhe ou imprima o arquivo.

7 Gerenciar cartuchos

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Verificar os níveis estimados de tinta](#)
- [Solicitar suprimentos de tinta](#)
- [HP Instant Ink](#)
- [Substituir cartuchos](#)
- [Usar modo de cartucho único](#)
- [Informações da garantia do cartucho](#)
- [Dicas para trabalhar com cartuchos](#)

Verificar os níveis estimados de tinta

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando um cartucho deve ser substituído. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos.



NOTA:

- Se você instalou um cartucho recarregado ou remanufaturado, ou um cartucho que tenha sido usado em outra impressora, o indicador de nível de tinta pode estar impreciso ou indisponível.
- Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Você não precisa substituir o cartucho até que a qualidade de impressão seja inaceitável.
- A tinta dos cartuchos é usada de maneiras diferentes no processo de impressão, incluindo no processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo normalmente. Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.



NOTA: Se você estiver inscrito no serviço HP Instant Ink, a impressora verificará automaticamente os níveis de tinta e pedirá nova tinta quando for necessário. Para obter mais informações sobre HP Instant Ink, consulte hpinstantink.com.

Você pode verificar os níveis de tinta estimados no software da impressora ou no painel de controle da impressora.

Para verificar os níveis de tinta usando o painel de controle da impressora

- Os ícones de **Nível de tinta** no visor da impressora mostram uma estimativa da tinta restante nos cartuchos.

Para verificar os níveis de tinta no software da impressora (Windows) HP

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 18](#).
2. No software da impressora, clique na guia **Níveis estimados**.

Para verificar os níveis de tinta no software da impressora (OS X e macOS) HP

1. Abra o Utilitário HP.



NOTA: O HP Utility está localizado na pasta **HP** da pasta **Aplicativos**.

2. Selecione a HP AMP na lista de dispositivos, à esquerda da janela.
3. Clique em **Status dos suprimentos**.
Os níveis de tinta estimados são exibidos.
4. Clique em **Todas as configurações** para voltar ao painel **Informações e suporte**.

Solicitar suprimentos de tinta

Antes de fazer pedido de cartuchos, localize o número do cartucho correto.

Para localizar o número do cartucho na impressora

- O número do cartucho está localizado dentro da porta de acesso aos cartuchos.



Para localizar o número do cartucho no software da impressora (Windows)

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 18](#).
2. No software da impressora, clique em **Comprar**, depois em **Comprar suprimentos online** e siga as instruções na tela.

Para localizar os números de reorganização dos cartuchos (OS X e macOS)

1. Abra o Utilitário HP.

 **NOTA:** O HP Utility está localizado na pasta **HP** da pasta **Aplicativos**.

2. Clique em **Informações de suprimentos**.

Os números de pedido dos cartuchos de impressão serão exibidos.

3. Clique em **Todas as configurações** para voltar ao painel **Informações e suporte**.

Para encomendar suprimentos originais HP para o HP AMP, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha seu país/região e siga os prompts, para encontrar os cartuchos certos para a sua impressora.

 **NOTA:** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível em seu país/região, você ainda poderá consultar informações sobre os suprimentos e imprimir uma lista para referência, para quando for a um revendedor HP local.

HP Instant Ink

Sua impressora é elegível para o serviço de substituição do HP Instant Ink que pode reduzir seus custos de impressão e economizar tempo. Após se inscrever no serviço, a impressora mantém automaticamente um controle de seus níveis de tinta e solicita mais tinta por você quando estiver acabando. A HP envia os novos cartuchos diretamente para seu endereço antes de a tinta acabar, portanto você sempre terá tinta em mãos quando precisar. Além disso, os cartuchos que você recebe contêm mais tinta do que os cartuchos XL da HP, portanto você precisará substituí-los com menos frequência. Para saber mais sobre como o HP Instant Ink pode fazer você economizar tempo e dinheiro, acesse hpinstantink.com.



NOTA: O serviço HP Instant Ink não está disponível em todos os países. Para verificar a disponibilidade, visite hpinstantink.com.

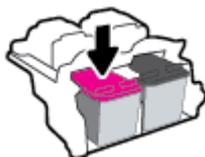
Substituir cartuchos

Para substituir os cartuchos

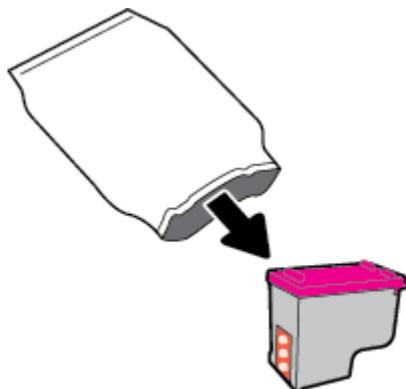
1. Verifique se o equipamento está ligado.
2. Remova o cartucho.
 - a. Abra a porta de acesso ao cartucho e espere até que o carro de impressão se mova até o centro da impressora.



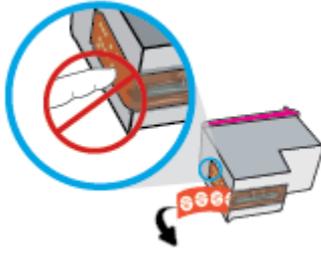
- b. Pressione para baixo para liberar o cartucho e puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.



3. Insira um novo cartucho.
 - a. Remova o cartucho da embalagem.

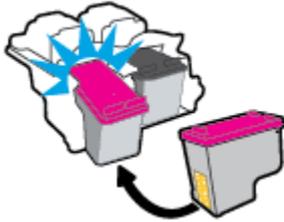


- b. Remova a fita plástica pela aba.



 **NOTA:** Não toque nos contatos elétricos do cartucho.

- c. Deslize o cartucho para dentro do slot, deixando o cartucho em um ângulo levemente inclinado para cima e empurre o cartucho até encaixá-lo no lugar.



- d. Feche a porta de acesso aos cartuchos.



Usar modo de cartucho único

Use o modo de cartucho único para operar a impressora com apenas um cartucho. O modo de cartucho único é iniciado quando uma das seguintes condições ocorrer.

- Há somente um único cartucho instalado no carro.
- Um cartucho será removido do carro se houver dois cartuchos instalados anteriormente.



NOTA: Se a impressora entrar no modo de cartucho único quando dois cartuchos estiverem instalados na impressora, verifique se a parte protetora da fita plástica foi retirada dos cartuchos. Quando a fita plástica cobre os contatos do cartucho, a impressora não consegue detectar que o cartucho está instalado. Se não houver fita plástica no cartucho, tente limpar os contatos do cartucho. Para obter mais informações sobre como limpar os contatos do cartucho, consulte [Problemas de cartucho na página 85](#).

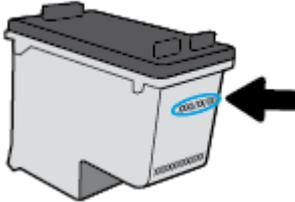
Para sair do modo de cartucho único

- Instale os cartuchos preto e colorido na impressora.

Informações da garantia do cartucho

A garantia do cartucho HP é aplicável quando o cartucho é usado no dispositivo de impressão HP designado. Esta garantia não cobre cartuchos HP que tenham sido recarregados, remanufaturados, recondicionados, utilizados de forma inadequada ou violados.

Durante o período de garantia, o cartucho estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado e a data de vencimento da garantia não tenha chegado. A data do vencimento da garantia, no formato AAAA/MM/DD, pode ser encontrada no cartucho, conforme indicado:



Para uma cópia da Declaração de garantia limitada HP, consulte a documentação impressa que acompanha a impressora.

Dicas para trabalhar com cartuchos

Use as dicas a seguir para trabalhar com cartuchos:

- Para proteger os cartuchos contra secagem de tinta, sempre desligue a impressora usando o botão **Liga/desliga**, e espere até que a luz do botão **Liga/desliga** se apague.
- Não abra ou retire a fita dos cartuchos até você estar pronto para instalá-los. Deixar a fita nos cartuchos reduz a evaporação de tinta.
- Insira o cartuchos nos compartimentos corretos. Combine a cor e o ícone de cada cartucho com a cor e o ícone de cada slot. Certifique-se de que os cartuchos estejam devidamente encaixados.
- Alinha a impressora para oferecer a melhor qualidade de impressão. Consulte [Problemas de impressão na página 88](#) para obter mais informações.
- Quando a tela **Níveis de tinta estimados** no software da impressora indicar que um ou ambos os cartuchos estão com pouca tinta, cogite a substituição dos mesmos para evitar possíveis atrasos em suas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja muito ruim. Consulte [Substituir cartuchos na página 57](#) para mais informações.
- Se você remover um cartucho da impressora por qualquer motivo, tente substituí-lo o mais cedo possível. Se o cartucho for deixado fora da impressora sem proteção, os bicos poderão secar e entupir.

8 Conectar a impressora

- [Conecte a impressora a uma rede sem fio com roteador](#)
- [Estabelecer conexão sem fio com a impressora sem um roteador](#)
- [Conecte sua impressora usando o aplicativo HP Smart](#)
- [Configurações sem fio](#)
- [Conecte a impressora ao computador usando um cabo USB \(conexão sem fio\)](#)
- [Passar de uma conexão USB para uma rede sem fio](#)
- [Ferramentas avançadas de gerenciamento da impressora \(para impressoras sem fio\)](#)
- [Dicas para configurar e usar uma impressora sem fio](#)

Conecte a impressora a uma rede sem fio com roteador

 **DICA:** Para imprimir o Guia de Início Rápido Sem Fio, pressione e segure o botão **Liga/desliga** () por três segundos para ligar todas as luzes do botão no painel de controle e, em seguida, pressione e segure o botão **Informações** () por três segundos.

- [Conecte a impressora a uma rede sem fio usando a Configuração Protegida de Wi-Fi \(WPS\)](#)
- [Conectar a impressora a uma rede sem fio usando o software da impressora HP](#)

Conecte a impressora a uma rede sem fio usando a Configuração Protegida de Wi-Fi (WPS)

Antes de conectar a impressora a uma rede sem fio usando a WPS, verifique o seguinte:

- Uma rede sem fio 802.11b/g/n com roteador sem fio ou ponto de acesso habilitado para WPS.

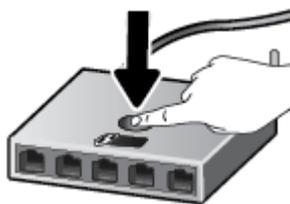
 **NOTA:** A impressora suporta apenas conexões com 2,4 GHz.

- Um computador conectado à rede sem fio à qual você pretende conectar a impressora. Verifique se você instalou o software da impressora no computador.

Se você tiver um roteador WPS com um botão WPS, siga o **método de Apertar o Botão (PBC)**. Se você não tiver certeza se o roteador possui um botão, siga o **método PIN**.

Usar o método de Apertar o Botão (PBC)

1. Mantenha pressionado o botão **Sem fio** () na impressora por mais de três segundos para iniciar o modo WPS. A luz de **Sem fio** começará a piscar.
2. Pressione o botão WPS no roteador.



 **NOTA:** O produto inicia uma contagem regressiva de aproximadamente dois minutos, enquanto uma conexão sem fio é estabelecida.

Se a impressora for conectada com êxito, a luz **Sem fio** azul parará de piscar e permanecerá acesa.

Para usar o método PIN

1. Mantenha pressionado o botão **Liga/desliga** () por três segundos para acender todas as luzes dos botões do painel de controle, pressione o botão **Sem fio** () e o botão **Informações** () ao mesmo tempo para imprimir a página de configuração de rede e, em seguida, localize o WPS PIN.
2. Mantenha pressionado o botão **Sem fio** () no painel de controle da impressora por mais de três segundos. A luz da conexão sem fio começará a piscar.
3. Abra o utilitário de configuração ou o software do roteador ou ponto de acesso sem fio e insira o PIN do WPS.

 **NOTA:** Para mais informações sobre como usar o utilitário de configuração, consulte a documentação do roteador ou ponto de acesso sem fio.

Aguarde cerca de 2 minutos. Se a impressora for conectada com êxito, a luz **Sem fio** azul parará de piscar e permanecerá acesa.

Conectar a impressora a uma rede sem fio usando o software da impressora HP

Para conectar a impressora a uma rede sem fio WLAN 802.11 integrada, você precisará do seguinte:

- Uma rede sem fio 802.11b/g/n com roteador ou ponto de acesso sem fio.

 **NOTA:** A impressora suporta apenas conexões com 2,4 GHz.

- Um computador conectado à rede sem fio à qual você pretende conectar a impressora.
- Nome da rede (SSID).
- Chave WEP ou senha WPA (se necessário).

Para conectar a impressora usando o HP software da impressora (Windows)

1. Dependendo de ter instalado o software da impressora HP ou não, siga um dos métodos abaixo:

Se você não instalou o software da impressora HP em seu computador

- a. Visite 123.hp.com para baixar e instalar o software da impressora.

 **NOTA:** Durante a instalação do software, pode ser necessário usar um cabo USB para conexão temporária entre a impressora e o computador. Não conecte o cabo USB até que o software peça isso.

- b. Quando solicitado, selecione **Sem fio** e siga as instruções na tela.

Se você instalou o software da impressora HP em seu computador

- a. Abra o software da impressora. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 18](#).
- b. Em software da impressora, clique em **Ferramentas**.

- c. Clique em **Configuração de Dispositivo e Software**.
 - d. Clique em **Conectar um novo dispositivo**, em **Sem fio** e siga as instruções na tela.
2. Assim que a impressora for conectada com êxito, a luz de **Sem fio** azul permanecerá acesa, sem piscar.

Para conectar a impressora usando o HP software da impressora (OS X e macOS)

1. Dependendo de ter instalado o software da impressora HP ou não, siga um dos métodos abaixo:

Se você não instalou o software da impressora HP em seu computador

- ▲ Visite 123.hp.com para baixar e instalar o software da impressora.

Se você instalou o software da impressora HP em seu computador

- a. Clique duas vezes no HP Utility na pasta **HP** da pasta **Aplicativos**.
 - b. Na barra de menus, na parte de cima da tela, selecione **Configurar novo dispositivo** no menu Dispositivos e siga as instruções na tela.
2. Assim que a impressora for conectada com êxito, a luz de **Sem fio** azul permanecerá acesa, sem piscar.

Estabelecer conexão sem fio com a impressora sem um roteador

Com o HP Wi-Fi Direct, é possível imprimir por conexão sem fio de qualquer computador, smartphone, tablet ou dispositivo com conexão sem fio, sem conectá-los à rede sem fio existente.

Orientações para uso do Wi-Fi Direct

- Certifique-se de que seu computador ou dispositivo móvel tenha os softwares necessários.
 - Se estiver usando um computador, certifique-se de que tenha instalado o software da impressora com a impressora.

Caso você não tenha instalado o software da impressora HP no computador, conecte-se ao Wi-Fi Direct primeiro e depois instale o software da impressora. Selecione **Sem fio** quando for solicitado o tipo de conexão pelo software da impressora.
 - Se estiver usando um dispositivo móvel, certifique-se de que tenha instalado um aplicativo de impressão compatível. Para mais informações, visite o site do HP Mobile Printing em www.hp.com/go/mobileprinting. Se uma versão local deste site não estiver disponível em seu país/região ou idioma, você poderá ser direcionado ao site do HP Mobile Printing de outro país/região ou idioma.
- Verifique se o Wi-Fi Direct da impressora está ativado.
- Até cinco computadores e dispositivos móveis podem usar a mesma conexão Wi-Fi Direct.
- O Wi-Fi Direct pode ser usado também enquanto a impressora está conectada a um computador que esteja usando cabo USB ou a uma rede com conexão sem fio.
- O Wi-Fi Direct não pode ser usado para conectar um computador, dispositivo móvel ou impressora à internet.

Para ativar ou desativar o Wi-Fi Direct

Para ativá-lo, pressione e segure o botão **Liga/desliga** (🔌) por três segundos para ligar todas as luzes do botão no painel de controle e, em seguida, pressione e segure o botão **Sem fio** (📶) e o botão **Continuar** (⏴) juntos por três segundos.

- Quando o Wi-Fi Direct estiver ligado, o ícone de **Wi-Fi Direct** no visor permanece ligado. Para encontrar o nome e a senha do Wi-Fi Direct, pressione o botão **Informações** (i) para imprimir uma página de informação da impressora.



NOTA: Quando você ativar o Wi-Fi Direct pela primeira vez, a impressora automaticamente imprime um guia do Wi-Fi Direct. Este guia contém instruções sobre como utilizar o Wi-Fi Direct. Depois disso, você pode pressionar e segurar o botão **Liga/desliga** (🔌) por três segundos para ligar todas as luzes do botão no painel de controle e, em seguida, pressionar e segurar o botão **Informações** (i) e o botão **Continuar** (⏴) juntos para imprimir o guia Wi-Fi Direct. O guia pode não estar disponível em todos os idiomas.

- Quando o Wi-Fi Direct estiver apagado, o ícone de **Wi-Fi Direct** no visor se apagará.
- Para obter mais informações sobre o ícone de status Wi-Fi Direct, consulte [Ícones no visor do painel de controle na página 5](#).

Para imprimir usando um dispositivo móvel habilitado para conexão sem fio que suporte Wi-Fi Direct

Verifique se você instalou a versão mais recente do plugin do Serviço de Impressão HP, no seu dispositivo móvel. Você pode baixar esse plugin na loja de aplicativos Google Play.

1. Verifique se você já ligou o Wi-Fi Direct na impressora.
2. Ative o Wi-Fi Direct no seu dispositivo móvel. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o dispositivo móvel.
3. No seu dispositivo móvel, selecione um documento, em um aplicativo capaz de imprimir, e selecione a opção para imprimir o documento.
É exibida uma lista de impressoras disponíveis.
4. Na lista de impressoras disponíveis, escolha o nome do Wi-Fi Direct mostrado, como DIRECT-**-HP AMP (em que ** são os caracteres exclusivos de identificação de sua impressora). E imprima seu documento.
 - Se a segurança da conexão Wi-Fi Direct da impressora estiver em **Automático** (a configuração padrão), o dispositivo móvel irá se conectar automaticamente à impressora e enviar o trabalho de impressão.
 - Se a segurança da conexão Wi-Fi Direct da impressora estiver em **Manual**, siga uma destas instruções, para se conectar à impressora e imprimir.
 - Se o ícone de **Wi-Fi Direct** no visor da impressora estiver piscando em sincronia com a luz branca piscante do **Informações**, pressione o botão **Informações** (i) dentro de sessenta segundos. Assim o dispositivo móvel se conectar à impressora, o ícone **Wi-Fi Direct** parará de piscar e permanecerá aceso.
 - Se a impressora imprimir uma página com um código PIN, siga as instruções na página.

 **DICA:** Você pode alterar as configurações de segurança da conexão Wi-Fi Direct usando o software da impressora ou o servidor da Web incorporado (EWS). Para obter mais informações, consulte [Abrir o servidor da web incorporado na página 75](#).

Para imprimir usando um dispositivo móvel habilitado para conexão sem fio que não suporte Wi-Fi Direct

Verifique se instalou um aplicativo de impressão compatível no seu dispositivo móvel. Para mais informações, visite o site do HP Mobile Printing em www.hp.com/go/mobileprinting. Se uma versão local deste site não estiver disponível em seu país/região ou idioma, você poderá ser direcionado ao site do HP Mobile Printing de outro país/região ou idioma.

1. Verifique se você já ligou o Wi-Fi Direct na impressora.
2. Ative a conexão Wi-Fi em seu dispositivo móvel. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o dispositivo móvel.

 **NOTA:** Se seu dispositivo móvel não for compatível com Wi-Fi, você não poderá usar o Wi-Fi Direct.

3. No dispositivo móvel, conecte-se a uma nova rede. Siga o procedimento normal usado para conectar-se a uma nova rede sem fio ou hotspot. Escolha o nome do Wi-Fi Direct na lista de redes sem fio exibidas, como DIRECT-**-HP AMP (em que ** são os caracteres exclusivos de identificação de sua impressora).

Insira a senha do Wi-Fi Direct, quando solicitado.

4. Imprima o documento.

Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio (Windows)

1. Verifique se você já ligou o Wi-Fi Direct na impressora.
2. Ligue a conexão Wi-Fi do computador. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o computador.

 **NOTA:** Se o computador não for compatível com Wi-Fi, você não poderá usar o Wi-Fi Direct.

3. No computador, conecte-se a uma nova rede. Siga o procedimento normal usado para conectar-se a uma nova rede sem fio ou hotspot. Escolha o nome do Wi-Fi Direct na lista de redes sem fio exibidas, como DIRECT-**-HP AMP (em que ** são os caracteres exclusivos de identificação de sua impressora).

Insira a senha do Wi-Fi Direct, quando solicitado.

4. Avance para a etapa 5 se a impressora tiver sido instalada e conectada ao computador por uma rede sem fio. Se a impressora tiver sido instalada e conectada ao seu computador por cabo USB, siga as instruções abaixo para instalar o software da impressora usando a conexão de Wi-Fi Direct.
 - a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - **Windows 10:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **HP** na lista de aplicativos e selecione o ícone com o nome da impressora.
 - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto esquerdo inferior da tela inicial e selecione o nome da impressora.

- **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela inicial, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e então selecione o nome da impressora.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o ícone com o nome da impressora.
- b. Em software da impressora, clique em **Ferramentas**.
 - c. Clique em **Configuração do Dispositivo e Software** e então selecione **Conectar um novo dispositivo**.
 - d. Quando a tela **Opções de conexão** for exibida no software, selecione **Sem fio**.
Selecione a impressora HP na lista de impressoras detectadas.
 - e. Siga as instruções na tela.
5. Imprima o documento.

Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio (OS X e macOS)

1. Verifique se você já ligou o Wi-Fi Direct na impressora.
2. Ligue o Wi-Fi no computador.
Para mais informações, consulte a documentação fornecida pela Apple.
3. Clique no ícone do Wi-Fi e escolha o nome Wi-Fi Direct, como DIRECT-**-HP AMP (em que ** são os caracteres exclusivos de identificação de sua impressora).
Se o Wi-Fi Direct estiver ativado com segurança, digite a senha quando solicitado.
4. Adicione a impressora.
 - a. Abra o **Preferências do sistema**.
 - b. Dependendo do seu sistema operacional, clique em **Impressoras e Scanners**.
 - c. Clique em + abaixo da lista de impressoras à esquerda.
 - d. Selecione a impressora na lista de impressoras detectadas (a palavra “Bonjour” aparece na coluna direta ao lado do nome da impressora) e clique em **Adicionar**.

Conecte sua impressora usando o aplicativo HP Smart

Para configurar usando o aplicativo HP Smart

É possível usar o HP Smart para configurar a impressora em sua rede sem fio. O aplicativo HP Smart é compatível com dispositivos iOS, Android e Windows. Para mais informações sobre este aplicativo, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas a partir de um dispositivo iOS, Android ou Windows 10 na página 19](#).

1. Se estiver usando um dispositivo móvel com iOS ou Android, verifique se o Bluetooth está ligado. (HP Smart Utiliza Bluetooth para tornar o processo de configuração mais rápido e mais fácil em dispositivos móveis com iOS e Android.)



NOTA: O HP Smart usa Bluetooth apenas para a configuração da impressora. A impressão através do Bluetooth não é compatível.

2. Abra o aplicativo HP Smart.
3. **Windows:** Na tela inicial, clique ou toque em **Configurar uma nova impressora** e siga as instruções na tela para adicionar uma impressora à sua rede.
iOS/Android: Na tela inicial, toque no ícone Mais e, depois, em **Adicionar Impressora**. Siga as instruções na tela para adicionar uma impressora à sua rede.

Configurações sem fio

É possível configurar e gerenciar a conexão sem fio da impressora e executar diversas tarefas de gerenciamento da rede. Entre elas, imprimir informações relacionadas às configurações da rede, ativar ou desativar a conexão sem fio e alterar as configurações da conexão sem fio.

Ativar ou desativar os recursos sem fio da impressora

Pressione o botão **Sem fio** () para ativar ou desativar os recursos de conexão sem fio da impressora.

- Se a impressora tiver uma conexão ativa com uma rede sem fio, a luz azul **Sem fio** ficará fixa e o visor da impressora mostrará o ícone **Sem fio** e o ícone **Barras de sinal**.
- Se a conexão sem fio estiver desativada, a luz **Sem fio** ficará apagada.
- Para mais informações sobre o status Sem Fio, consulte [Status das luzes do painel de controle e dos ícones do visor na página 7](#).
- Para imprimir o relatório de teste de rede sem fio e a página de configuração da rede, consulte [Imprimir relatórios do painel de controle na página 9](#).

Para alterar as configurações da conexão sem fio (Windows)

Este método estará disponível se você já tiver instalado o software da impressora.

 **NOTA:** Este método requer um cabo USB. Não conecte o cabo USB antes de ser instruído a fazer isso

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 18](#).
2. Em software da impressora, clique em **Ferramentas**.
3. Clique em **Configuração de Dispositivo e Software**.
4. Selecione **Redefinir configurações sem fio**. Siga as instruções na tela.

Para restaurar as configurações padrão da rede

- Pressione e segure o botão **Liga/desliga** () por três segundos para ligar todas as luzes do botão no painel de controle e, em seguida, pressione e segure o botão **Sem fio** () e o botão **Cancelar** () no painel de controle da impressora juntos por três segundos.

Conecte a impressora ao computador usando um cabo USB (conexão sem fio)

A impressora é compatível com uma porta traseira USB 2.0 de alta velocidade para conexão com um computador.

Para conectar a impressora usando o cabo USB

1. Visite 123.hp.com para baixar e instalar o software da impressora.



NOTA: Não conecte o cabo USB à impressora até receber a instrução para realizar essa operação.

2. Siga as instruções na tela. Quando for solicitado, conecte a impressora ao computador selecionando **USB** na tela **Opções de conexão**.
3. Siga as instruções na tela.

Se o software da impressora tiver sido instalado, a impressora operará como um dispositivo plug-and-play.

Passar de uma conexão USB para uma rede sem fio

Se você primeiramente configurou sua impressora e instalou o software usando um cabo USB, conectando a impressora diretamente ao computador, é possível mudar facilmente para uma conexão de rede sem fio. Você precisará de uma rede sem fio 802.11b/g/n com roteador ou ponto de acesso sem fio.



NOTA: A impressora suporta apenas conexões com 2,4 GHz.

Antes de passar de uma conexão USB para uma rede sem fio, verifique se:

- A impressora ficará conectada ao seu computador com o cabo USB até você ser solicitado a desconectar o cabo.
- O computador está conectado à rede sem fio na qual você pretende instalar a impressora.

Alternar entre a conexão USB e a rede sem fio (Windows)

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 18](#).
2. Em software da impressora, clique em **Ferramentas**.
3. Clique em **Configuração de Dispositivo e Software**.
4. Selecione **Converter impressora conectada via USB em sem fio**. Siga as instruções na tela.

Mudar de uma conexão USB para uma conexão de rede sem fio (OS X e macOS)

1. Remova o cabo USB da impressora.
2. Restaure a impressora aos seus padrões de rede. Para obter mais informações, consulte [Configurações sem fio na página 72](#).
3. Baixe a versão mais recente do HP Easy Start em 123.hp.com.
4. Abra o HP Easy Start e siga as instruções na tela para conectar a impressora.

Para alterar de uma conexão USB para uma rede sem fio usando o aplicativo HP Smart em um computador Windows 10 (Windows)

1. Antes de continuar, certifique-se de que o computador e a impressora atendam aos seguintes requisitos:
 - A impressora está atualmente conectada ao seu computador através de USB.
 - O computador não está atualmente conectado à rede sem fio.
2. Abra o aplicativo HP Smart: Para obter informações sobre como abrir o aplicativo em um computador com Windows 10, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas a partir de um dispositivo iOS, Android ou Windows 10 na página 19](#).
3. Verifique se a sua impressora está selecionada.



DICA: Se quiser selecionar uma impressora diferente, clique no ícone da impressora, na barra de ferramentas do lado esquerdo da tela, e clique em **Selecionar uma impressora diferente** para ver todas as impressoras disponíveis.

4. Clique em **Saiba mais** quando aparecer "Facilite a impressão conectando a impressora sem fio" na parte superior da página inicial do aplicativo.

Ferramentas avançadas de gerenciamento da impressora (para impressoras sem fio)

Quando o dispositivo é conectado a uma rede, é possível utilizar o servidor da web incorporado (EWS) para ver informações de status, alterar configurações e gerenciar a impressora pelo computador.

 **NOTA:** Você pode abrir e usar o EWS sem estar conectado à Internet. Entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

 **NOTA:** Para exibir ou alterar algumas configurações, uma senha é necessária.

- [Abrir o servidor da web incorporado](#)
- [Sobre cookies](#)

Abrir o servidor da web incorporado

É possível usar um dos seguintes métodos para abrir o servidor da web incorporado.

Abrir o servidor da web incorporado através da rede

1. No painel de controle da impressora, pressione e segure o botão **Liga/desliga** () por três segundos para ligar todas as luzes do botão e em seguida, pressione o botão **Sem fio** () e o botão **Informações** () ao mesmo tempo para imprimir o relatório de teste de rede sem fio e a página de configuração de rede.
2. Descubra qual é o endereço IP ou nome de host da impressora na página de configuração da rede.
3. Em um navegador da Web suportado em seu computador, digite o endereço IP ou nome do host atribuído à impressora.

Por exemplo, se o endereço IP for 192.168.0.12, digite o seguinte endereço no navegador da web:
`http://192.168.0.12.`

Para abrir o servidor da web incorporado pelo HP software da impressora (Windows)

1. Abra o software da impressora. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 18.](#)
2. Clique em **Imprimir** e em **Página Inicial da Impressora (EWS)**.

Abrir o servidor da web incorporado através do Wi-Fi Direct

1. Se o ícone **Wi-Fi Direct** no display da impressora estiver desativado, pressione e segure o botão **Liga/desliga** () por três segundos para ligar todas as luzes do botão e, em seguida, pressione e segure o botão **Sem fio** () e o botão **Continuar** () juntos por três segundos para ativá-lo. Para encontrar o

nome e a senha do Wi-Fi Direct, pressione o botão **Informações** () para imprimir uma página de informação da impressora.

2. No computador sem fio, ative a conexão sem fio, procure o nome de Wi-Fi Direct e se conecte a ele, por exemplo: DIRECT-**-HP AMP. Insira a senha do Wi-Fi Direct, quando solicitado.
3. Em um navegador suportado em seu computador, digite o endereço a seguir: `http://192.168.223.1`.

Sobre cookies

O servidor da web incorporado (EWS) coloca arquivos de texto muito pequenos (cookies) no disco rígido durante a navegação. Esses arquivos permitem que o Servidor da Web Incorporado reconheça o computador na próxima vez que for visitado. Por exemplo, se você tiver configurado o idioma do EWS, um cookie lembrará que idioma foi selecionado para que, na próxima vez em que você abrir o EWS, as páginas sejam exibidas nesse idioma. Alguns cookies (como os que armazenam preferências específicas do cliente) são armazenados no computador até que sejam apagados manualmente.

Você pode configurar o navegador para aceitar todos os cookies ou configurá-lo para alertar você toda vez que um cookie é oferecido, o que permite definir os cookies que serão aceitos ou recusados. O navegador também pode ser usado para remover cookies indesejados.



NOTA: Dependendo da impressora, se os cookies forem desativados, um ou mais dos seguintes recursos também será desativado:

- Iniciar de onde você deixou o aplicativo (especialmente útil quando são utilizados assistentes de configuração)
- Lembrar a configuração de idioma do navegador EWS
- Personalizar a página Início do EWS

Para obter informações sobre como alterar as configurações de privacidade e de cookies, e sobre como visualizá-los e excluí-los, consulte a documentação disponível no navegador da web que você utiliza.

Dicas para configurar e usar uma impressora sem fio

Use as seguintes dicas para configurar e usar uma impressora sem fio:

- Ao configurar a impressora em rede, verifique se o ponto de acesso ou o roteador sem fio está ligado. A impressora procura roteadores sem fio e lista os nomes de rede detectados no computador.
- Se o computador estiver conectado a uma rede privada virtual (VPN), será preciso se desconectar da VPN antes de acessar qualquer outro dispositivo na rede, incluindo a impressora.
- Saiba mais sobre a configuração de sua rede e a impressora para impressão sem fio. [Clique aqui para ver mais informações online.](#)
- Saiba como localizar as configurações de segurança de rede. [Clique aqui para ver mais informações online.](#)
- Saiba mais sobre o HP Print and Scan Doctor. [Clique aqui para ver mais informações online.](#)



NOTA: Esse utilitário está disponível somente para o sistema operacional Windows.

- Saiba como alterar de uma conexão USB para uma sem fio. [Clique aqui para ver mais informações online.](#)
- Saiba como trabalhar com o firewall e os programas antivírus durante a configuração da impressora. [Clique aqui para ver mais informações online.](#)

9 Solucionar um problema

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurações e problemas de alimentação de papel](#)
- [Problemas de cartucho](#)
- [Problemas de impressão](#)
- [Problemas de conexão e rede](#)
- [Obtenha ajuda do HP Smart aplicativo](#)
- [Problemas de hardware da impressora](#)
- [Códigos e status de erro do painel de controle](#)
- [O sistema de áudio de Bluetooth é emitido](#)
- [Suporte HP](#)

Configurações e problemas de alimentação de papel

O que você quer fazer?

Eliminar um atolamento de papel

[Resolva problemas de congestionamento de papel.](#)

Use um assistente de solução de problemas on-line HP.

Instruções para limpar congestionamentos de papel e resolver problemas com o papel ou a alimentação de papel.



NOTA: Os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

Leia instruções gerais de limpeza de congestionamentos de papel na Ajuda



NOTA: Podem ocorrer congestionamentos de papel em diversas áreas. Primeiro, remova o congestionamento de papel na bandeja de entrada. Isso ajuda a limpar o trajeto do papel e torna mais fácil a limpeza de congestionamentos de outras áreas. Em seguida, continue na próxima área até que todos os congestionamentos de papel sejam localizados e limpos.

Para eliminar um congestionamento de papel pela bandeja de entrada

1. Remova todo o papel da bandeja de entrada, incluindo papel que esteja solto e congestionado.
2. Levante e segure a proteção da bandeja de entrada, use uma lanterna para verificar se há papel congestionado ou objetos estranhos no trajeto do papel e, em seguida, remova qualquer papel congestionado ou objetos estranhos que encontrar.

Para evitar que folhas inteiras de papel se rasguem, puxe o papel com as duas mãos delicadamente.



NOTA: A bandeja de entrada pode evitar que detritos estranhos caiam no caminho do papel e causem congestionamentos de papel graves. Não retire a proteção da bandeja de entrada.



3. Pressione o botão **Cancelar** (X). A impressora tenta eliminar o congestionamento automaticamente.

Para eliminar um congestionamento de papel pela bandeja de saída

1. Remova todo o papel da bandeja de saída, incluindo papel que esteja solto e congestionado.

2. Use uma lanterna para verificar se há papel congestionado ou objetos estranhos na área da bandeja de saída e, em seguida, remova qualquer papel congestionado ou objetos estranhos que encontrar.

Para evitar que folhas inteiras de papel se rasguem, puxe o papel com as duas mãos delicadamente.



Para eliminar um congestionamento de papel pela área de acesso ao cartucho

1. Pressione o botão **Cancelar** (✘) para tentar eliminar o congestionamento automaticamente. Se isso não funcionar, siga estas instruções, para limpar o congestionamento manualmente.
2. Abra a porta de acesso aos cartuchos.



3. Aguarde até o carro ficar parado e em silêncio.
4. Pressione o botão **Liga/desliga** (⏻) para desligar a impressora. Em seguida, desconecte o cabo de alimentação e qualquer outro cabo da parte traseira da impressora.

⚠ CUIDADO: Para evitar o risco de choque elétrico, você deve desconectar o cabo elétrico para mover o carro manualmente e redefinir o mecanismo de alimentação de papel.

5. Use uma lanterna para verificar se há papel congestionado ou objetos estranhos na área de acesso do carro e, em seguida, remova qualquer papel congestionado ou objetos estranhos que encontrar.

Para evitar que folhas inteiras de papel se rasguem, puxe o papel com as duas mãos delicadamente.



6. Se o carro estiver no centro da impressora, deslize-o para a direita e, em seguida, remova qualquer papel ou objeto que esteja bloqueando o trajeto do carro.
7. Feche a porta de acesso aos cartuchos.



8. Reconecte o cabo de alimentação e qualquer outro cabo na parte traseira da impressora e, em seguida, pressione o botão **Liga/desliga** (🔌) para ligar a impressora.

Após limpar o papel congestionado de todas as áreas, recarregue papel na bandeja de entrega. Pressione o botão **Continuar** (⏪) no painel de controle para retomar a tarefa atual.

Limpar um congestionamento de carro de impressão

[Resolva um congestionamento de carro de impressão.](#)

Use um assistente de solução de problemas on-line HP.

Se algo estiver bloqueando o carro de impressão ou se o carro estiver com dificuldades para se mover, siga as instruções passo a passo.



NOTA: Os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

Leia instruções gerais de limpeza de congestionamentos de carro de impressão na Ajuda

- ▲ Retirar todos os objetos, como papéis, que estejam bloqueando o carro de impressão.



NOTA: Não use nenhuma ferramenta nem outros dispositivos para retirar o papel congestionado. Sempre tenha cuidado quando for retirar o papel congestionado de dentro da impressora.

Veja como evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Não encha demais a bandeja de entrada.
- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Verifique se o papel colocado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture tipos e tamanhos diferentes de papel na bandeja de entrada; a pilha inteira de papel na bandeja de entrada deve ser do mesmo tamanho e tipo.
- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para dentro na bandeja de entrada.
- Não adicione papel enquanto a impressora estiver imprimindo. Se a impressora estiver prestes a ficar sem papel, deixe que ela fique sem papel primeiro e, depois, adicione mais papel.

Resolver problemas de alimentação de papel

Que tipo de problema você tem?

- **O papel não é coletado na bandeja de entrada**
 - Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar mídia na página 10](#).
 - Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
 - Verifique se o papel na bandeja de entrada não está enrolado. Desenrole o papel, curvando-o na direção oposta do enrolamento.
- **As páginas estão inclinadas**
 - Verifique se o papel está colocado bem na direita da bandeja de entrada e se a guia de largura do papel está encostada no lado esquerdo do papel.
 - Coloque o papel na impressora somente quando ela não estiver imprimindo.
- **Várias páginas estão sendo coletadas**
 - Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
 - Verifique se a bandeja de entrada não está sobrecarregada de papel.

- Verifique se as folhas colocadas não estão grudadas.
- Use papéis HP para obter eficiência e desempenho ideais.

Problemas de cartucho

Identificar se um cartucho está com problemas

Para verificar se um cartucho está com problemas, verifique o status da luz **Alerta sobre tinta** e do ícone **Nível de tinta** correspondente. Para obter mais informações, consulte [Códigos e status de erro do painel de controle na página 100](#).

Se aparecer uma mensagem de problema no cartucho no software da impressora informando que pelo menos um dos cartuchos está com problemas, siga estas instruções para verificar se há mesmo problemas em um cartucho.

1. Remova o cartucho preto e em seguida feche a porta de acesso ao cartucho.
 - Se o ícone **Nível de tinta** do cartucho colorido piscar, esse cartucho está com problemas.
 - Se o ícone **Nível de tinta** do cartucho colorido não piscar, esse cartucho não está com problemas.
2. Reinstale o cartucho preto na impressora, remova o cartucho colorido e feche a porta de acesso aos cartuchos.
 - Se o ícone **Nível de tinta** do cartucho preto piscar, esse cartucho está com problemas.
 - Se o ícone **Nível de tinta** do cartucho preto não piscar, esse cartucho não está com problemas.

Corrigir problemas no cartucho

Se ocorrer um erro depois de o cartucho ser instalado ou se aparecer uma mensagem de problema no cartucho, tente remover os cartuchos, verificando se a fita plástica protetora foi removida de cada cartucho, e reinstalar os cartuchos. Se isso não funcionar, limpe os contatos do cartucho. Se, mesmo assim, o problema não for resolvido, substitua os cartuchos. Para obter informações sobre como substituir cartuchos, consulte [Substituir cartuchos na página 57](#).

Para limpar os contatos dos cartuchos

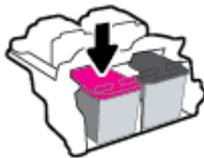
 **CUIDADO:** O procedimento de limpeza deve levar apenas alguns minutos. Certifique-se de reinstalar os cartuchos na impressora o quanto antes. Não é recomendável deixar os cartuchos fora da impressora por mais de 30 minutos. Se os cartuchos forem deixados fora da impressora sem proteção, os bicos poderão secar e entupir.

1. Verifique se o equipamento está ligado.

2. Abra a porta de acesso ao cartucho e espere até que o carro de impressão se mova até o centro da impressora.



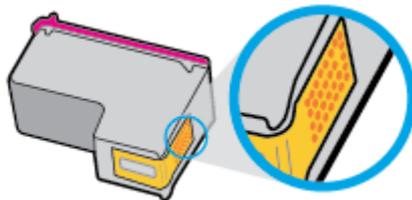
3. Remova o cartucho indicado na mensagem de erro.



4. Limpar os contatos do cartucho e da impressora.

- a. Segure o cartucho pelas laterais, com a parte inferior apontada para cima, e localize os contatos elétricos presentes nele.

Os contatos elétricos são os pequenos pontos dourados no cartucho.

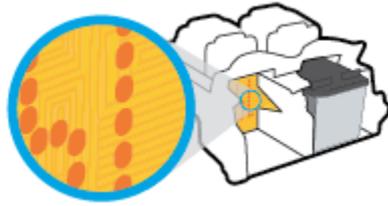


- b. Limpe os contatos somente com um cotonete ou um pano que não solte fiapos.

⚠ CUIDADO: Cuidado para limpar somente os contatos e não manche com tinta ou qualquer outro tipo de detrito qualquer outra parte do cartucho.

- c. Dentro da impressora, localize os contatos do cartucho.

Os contatos da impressora são o conjunto de relevos dourados posicionados para combinar com os contatos no cartucho.



- d. Use um cotonete ou pano que não solte fiapos para limpar os contatos.
5. Reinstale o cartucho.
 6. Feche a porta de acesso aos cartuchos.
 7. Verifique se a mensagem de erro sumiu. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue a impressora e ligue-a novamente.



NOTA: Se algum dos cartuchos estiver causando problemas, você poderá removê-lo e usar o modo de cartucho único para operar a impressora com apenas um cartucho.

Problemas de impressão

O que você quer fazer?

Corrigir problemas de páginas não sendo impressas (não é possível imprimir)

| | |
|---|--|
| HP Print and Scan Doctor | O HP Print and Scan Doctor é um utilitário que tentará diagnosticar e corrigir o problema automaticamente. NOTA: Esse utilitário está disponível somente para o sistema operacional Windows. |
| Solucione problemas de trabalhos não sendo impressos. | Use um assistente de solução de problemas on-line HP. Veja instruções passo a passo para o caso de a impressora não estar respondendo ou imprimindo. |



NOTA: O HP Print and Scan Doctor e os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

Leia instruções gerais de problemas de não conseguir imprimir na Ajuda

Para resolver problemas de impressão (Windows)

Verifique se a impressora está ligada e se há papel na bandeja de entrada. Caso ainda não consiga imprimir, tente o seguinte na ordem apresentada:

1. Verifique se há mensagens de erro no software da impressora e solucione-as seguindo as instruções na tela.
2. Caso o computador esteja conectado à impressora com um cabo USB, desconecte e reconecte o cabo USB. Caso o computador esteja conectado à impressora com uma conexão sem fio, confirme se a conexão está funcionando.
3. Verifique se a impressora não está em pausa ou off-line.

Para verificar se a impressora não está em pausa ou off-line

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
 - **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Sistema do Windows** na lista de aplicativos, **Painel de Controle** e clique em **Exibir impressoras e dispositivos** no menu **Hardware e sons**.
 - **Windows 8.1 e Windows 8:** Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir impressoras e dispositivos**.
 - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
 - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
 - **Windows XP:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Faxes**.
- b. Clique duas vezes no ícone da impressora ou clique com o botão direito nesse ícone e selecione **Ver o que está sendo impresso** para abrir a fila de impressão.

- c. No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção em **Pausar impressão** ou **Usar impressora off-line**.
 - d. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.
4. Verifique se a impressora está configurada como padrão.

Para verificar se a impressora está configurada como padrão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
 - **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Sistema do Windows** na lista de aplicativos, **Painel de Controle** e clique em **Exibir impressoras e dispositivos** no menu **Hardware e sons**.
 - **Windows 8.1 e Windows 8:** Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir impressoras e dispositivos**.
 - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
 - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
 - **Windows XP:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Faxes**.
 - b. Certifique-se de que a impressora correta esteja configurada como padrão.

A impressora-padrão tem uma marca dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.
 - c. Caso a impressora configurada como padrão não seja a correta, clique com o botão direito na impressora correta e selecione **Definir como impressora padrão**.
 - d. Tente usar a impressora novamente.
5. Reiniciar o spooler de impressão.

Para reiniciar o spooler de impressão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:

Windows 10

- i. No menu **Iniciar** do Windows, selecione **Ferramentas Administrativas do Windows** na lista de aplicativos e, em seguida, **Serviços**.
- ii. Clique com o botão direito do mouse em **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.
- iii. Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- iv. Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e clique em **OK**.

Windows 8.1 e Windows 8

- i. Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões e clique no ícone **Configurações**.
- ii. Clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Sistema e Segurança**.

- iii. Clique ou toque em **Ferramentas Administrativas** e clique duas vezes ou toque duas vezes em **Serviços**.
- iv. Clique com o botão direito ou mantenha o toque sobre **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.
- v. Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- vi. Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique ou toque em **Iniciar** e clique ou toque em **OK**.

Windows 7

- i. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle, Sistema e Segurança** e depois em **Ferramentas Administrativas**.
- ii. Clique duas vezes em **Serviços**.
- iii. Clique com o botão direito do mouse em **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.
- iv. Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- v. Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e clique em **OK**.

Windows Vista

- i. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle, Sistema e Manutenção, Ferramentas Administrativas**.
- ii. Clique duas vezes em **Serviços**.
- iii. Clique com o botão direito do mouse em **serviço do Spooler de impressão** e clique em **Propriedades**.
- iv. Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- v. Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e clique em **OK**.

Windows XP

- i. No menu **Iniciar** do Windows, clique com o botão direito do mouse em **Meu Computador**.
 - ii. Clique em **Gerenciar** e em **Serviços e aplicativos**.
 - iii. Clique duas vezes em **Serviços** e, em seguida, selecione **Spooler de impressão**.
 - iv. Clique com o botão direito em **Spooler de impressão** e clique em **Reiniciar** para reiniciar o serviço.
- b.** Certifique-se de que a impressora correta esteja configurada como padrão.
A impressora-padrão tem uma marca dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.
- c.** Caso a impressora configurada como padrão não seja a correta, clique com o botão direito na impressora correta e selecione **Definir como impressora padrão**.
- d.** Tente usar a impressora novamente.

6. Reinicie o computador.
7. Limpe a fila de impressão.

Para limpar a fila de impressão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
 - **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Sistema do Windows** na lista de aplicativos, **Painel de Controle** e clique em **Exibir impressoras e dispositivos** no menu **Hardware e sons**.
 - **Windows 8.1 e Windows 8:** Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir impressoras e dispositivos**.
 - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
 - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
 - **Windows XP:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Faxes**.
- b. Clique duas vezes no ícone da sua impressora para abrir a fila de impressão.
- c. No menu **Impressora**, clique em **Cancelar todos os documentos** ou **Excluir documento da fila de impressão** e escolha **Sim** para confirmar.
- d. Se ainda houver documentos na fila, reinicie o computador e tente imprimir novamente após a reinicialização.
- e. Verifique a fila mais uma vez para ter certeza de que está limpa e tente imprimir novamente.

Para resolver problemas de impressão (OS X e macOS)

1. Verifique se há mensagens de erro e solucione-as.
2. Desconecte e conecte novamente o cabo USB.
3. Verifique se o produto não está em pausa ou off-line.

Para verificar se o produto não está em pausa ou off-line

- a. Nas **Preferências do Sistema**, clique em **Impressoras e Scanners**.
- b. Clique no botão **Abrir fila de impressão**.
- c. Clique em um trabalho de impressão para selecioná-lo.

Utilize os seguintes botões para gerenciar o trabalho de impressão:

- **Excluir:** Cancela o trabalho de impressão selecionado.
- **Manter:** Pausa o trabalho de impressão selecionado.

- **Continuar:** Continua um trabalho de impressão pausado.
 - **Pausar impressora:** Pausa todos os trabalhos na fila de impressão.
- d. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.
4. Reinicie o computador.

Corrigir problemas de qualidade de impressão

[Instruções passo a passo para resolver a maioria dos problemas de qualidade de impressão.](#)

Solucione problemas de qualidade de impressão on-line.

Leia instruções gerais para resolver problemas de qualidade de impressão na Ajuda



NOTA: Para proteger os cartuchos contra secagem de tinta, sempre desligue a impressora usando o botão **Liga/desliga**, e espere até que a luz do botão **Liga/desliga** se apague.

Para melhorar a qualidade das impressões (Windows)

1. Confirme se você está utilizando cartuchos HP originais.
2. Verifique o tipo de papel.

Para a melhor qualidade de impressão, use papel HP de alta qualidade ou papéis que sigam o padrão ColorLok®. Para mais informações, consulte [Instruções básicas sobre papel na página 15](#).

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão das imagens, use o Papel Fotográfico Avançado da HP.

Armazene o papel especial no pacote original, dentro de uma embalagem plástica vedável, sobre uma superfície plana e em lugar frio e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova apenas o papel que pretende usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Isso evita que o papel fotográfico se enrole.

3. Verifique o software da impressora para se certificar de que selecionou o tipo de papel apropriado na lista suspensa **Mídia** e a qualidade de impressão na lista suspensa **Configurações de qualidade**.

Em software da impressora, clique em **Imprimir** e em **Definir preferências** para acessar as propriedades de impressão.

4. Verifique os níveis de tinta estimados para determinar se os cartuchos estão com pouca tinta.

Para obter mais informações, consulte [Verificar os níveis estimados de tinta na página 54](#). Se os cartuchos estiverem com pouca tinta, considere trocá-los.

5. Alinhe os cartuchos.

Para alinhar os cartuchos

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- b. Abra o software da impressora. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 18](#).

- c. No software da impressora, clique em **Imprimir** e depois clique em **Manutenção da impressora** para acessar a Caixa de ferramentas da impressora.
A caixa de ferramentas da impressora será exibida.
 - d. Clique em **Alinhar cartuchos** na guia **Serviços de dispositivo**.
A impressora deverá imprimir uma página de alinhamento.
 - e. Siga as instruções na tela para alinhar os cartuchos. Recicle ou descarte a folha de alinhamento de cartucho depois.
6. Imprima uma página de diagnóstico se os cartuchos estiverem com pouca tinta.

Para imprimir uma página de diagnóstico

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- b. Abra o software da impressora. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 18](#).
- c. No software da impressora, clique em **Imprimir** e depois clique em **Manutenção da impressora** para acessar a Caixa de ferramentas da impressora.
- d. Clique em **Imprimir informações de diagnóstico** na guia **Relatórios do dispositivo** para imprimir uma página de diagnóstico.
- e. Examine os blocos de cor na Página de diagnóstico.

Se algum dos blocos de cor exibir linhas brancas, estiver desbotado ou completamente ausente, vá para a próxima etapa.

Figura 9-1 Blocos de cor sem defeitos

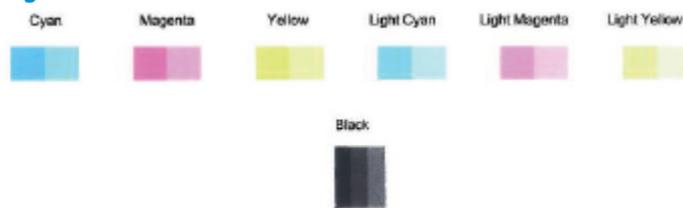


Figura 9-2 Exemplo de blocos de cor sem defeitos



7. Limpe os cartuchos.

Para limpar os cartuchos

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- b. Abra o software da impressora. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 18](#).

- c. No software da impressora, clique em **Imprimir** e depois clique em **Manutenção da impressora** para acessar a Caixa de ferramentas da impressora.
- d. Clique em **Limpar cartuchos** na guia **Serviços de dispositivo**. Siga as instruções na tela.

Para melhorar a qualidade das impressões (OS X e macOS)

1. Confirme se você está utilizando cartuchos HP originais.
2. Verifique o tipo de papel.

Para a melhor qualidade de impressão, use papel HP de alta qualidade ou papéis que sigam o padrão ColorLok®. Para obter mais informações, consulte [Instruções básicas sobre papel na página 15](#).

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para os melhores resultados na impressão das imagens, use o papel fotográfico avançado da HP.

Armazene o papel especial no pacote original, dentro de uma embalagem plástica vedável, sobre uma superfície plana, em lugar frio e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova apenas o papel que pretende usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Isso evita que o papel fotográfico se enrole.

3. Verifique se selecionou o tipo de papel e a qualidade de impressão apropriados na caixa de diálogo **Imprimir**.
4. Verifique os níveis de tinta estimados para determinar se os cartuchos estão com pouca tinta. Cogite a substituição dos cartuchos de impressão, caso estejam com pouca tinta.
5. Alinhe o cabeçote de impressão.

Para alinhar o cabeçote de impressão com o software

- a. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de entrada.
- b. Abra o Utilitário HP.



NOTA: O HP Utility está localizado na pasta **HP** da pasta **Aplicativos**.

- c. Selecione a impressora na lista de dispositivos, à esquerda da janela.
 - d. Clique em **Alinhar**.
 - e. Clique em **Alinhar** e siga as instruções na tela.
 - f. Clique em **Todas as configurações** para voltar ao painel **Informações e suporte**.
6. Imprima uma página de teste.

Para imprimir uma página de teste

- a. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de entrada.
- b. Abra o Utilitário HP.



NOTA: O HP Utility está localizado na pasta **HP** da pasta **Aplicativos**.

- c. Selecione a impressora na lista de dispositivos, à esquerda da janela.

- d. Clique em **Testar página**.
 - e. Clique no botão **Imprimir uma página de teste** e siga as instruções na tela.
7. Se a página de diagnóstico mostrar listras ou partes ausentes no texto ou nas caixas coloridas, limpe os cabeçotes de impressão automaticamente.

Para limpar automaticamente o cabeçote de impressão

- a. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de entrada.
- b. Abra o Utilitário HP.



NOTA: O HP Utility está localizado na pasta **HP** da pasta **Aplicativos**.

- c. Selecione a impressora na lista de dispositivos, à esquerda da janela.
- d. Clique em **Limpar cabeçotes de impressão**.
- e. Clique em **Limpar** e siga as instruções exibidas na tela.



CUIDADO: Limpe o cabeçote de impressão somente quando for necessário. A limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz o tempo de vida útil do cabeçote.



NOTA: Se a qualidade de impressão ainda estiver baixa após a limpeza, experimente alinhar o cabeçote de impressão. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP.

- f. Clique em **Todas as configurações** para voltar ao painel **Informações e suporte**.

Problemas de conexão e rede

O que você quer fazer?

Corrigir a conexão sem fio

Selecione uma das seguintes opções de solução de problemas.

| | |
|--|--|
| HP Print and Scan Doctor | O HP Print and Scan Doctor é um utilitário que tentará diagnosticar e corrigir o problema automaticamente. NOTA: Esse utilitário está disponível somente para o sistema operacional Windows. |
| Usar um assistente de solução de problemas online HP | <ul style="list-style-type: none">• Solucione o seu problema de sem fio, tanto se a sua impressora nunca tiver sido conectada ou se ela tiver sido conectada e não estiver mais funcionando.• Solucione um problema de firewall ou antivírus, se você suspeitar de que isso está evitando que o seu computador se conecte à impressora. |



NOTA: O HP Print and Scan Doctor e os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

Leia instruções gerais para solução de problemas de sem fio na Ajuda

- ▲ No painel de controle da impressora, pressione e segure o botão **Liga/desliga** (⏻) por três segundos para ligar todas as luzes do botão e em seguida, pressione o botão **Sem fio** (📶) e o botão **Informações** (i) ao mesmo tempo para imprimir o relatório de teste de rede sem fio e a página de configuração de rede.

Encontre as configurações de rede para a conexão sem fio

Selecione uma das seguintes opções de solução de problemas.

| | |
|--|--|
| HP Print and Scan Doctor | O HP Print and Scan Doctor é um utilitário que pode informar a você o nome da rede (SSID) e a senha (chave de rede). NOTA: Esse utilitário está disponível somente para o sistema operacional Windows. |
| Usar um assistente de solução de problemas online HP | Saiba como encontrar o nome da rede (SSID) e a senha do sem fio. |



NOTA: O HP Print and Scan Doctor e os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

Corrigir a conexão do Wi-Fi Direct

| | |
|--|--|
| Usar um assistente de solução de problemas online HP | Solucione o problema do Wi-Fi Direct ou aprenda a configurar o Wi-Fi Direct. |
|--|--|

 **NOTA:** Os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

Leia instruções gerais para solução de problemas do Wi-Fi Direct na Ajuda

1. Certifique-se de que o ícone **Wi-Fi Direct** no painel de controle da impressora esteja ativado. Se ele estiver desativado, pressione e segure o botão **Liga/desliga** () por três segundos para ligar todas as luzes do botão e, em seguida, pressione e segure o botão **Sem fio** () e o botão **Continuar** () juntos por três segundos para ativá-lo.
2. De seu computador ou dispositivo móvel sem fio, ative a conexão Wi-Fi, procure e conecte-se ao nome do Wi-Fi Direct da impressora.

Se estiver usando um dispositivo móvel que não tenha suporte a Wi-Fi Direct, certifique-se de que tenha instalado um aplicativo de impressão compatível. Para mais informações, visite o site do HP Mobile Printing em www.hp.com/go/mobileprinting. Se uma versão local deste site não estiver disponível em seu país/região ou idioma, você poderá ser direcionado ao site do HP Mobile Printing de outro país/região ou idioma.

 **NOTA:** Se seu dispositivo móvel não for compatível com Wi-Fi, você não poderá usar o Wi-Fi Direct.

3. Se a segurança da conexão Wi-Fi Direct da impressora estiver em **Manual**, siga uma destas instruções para se conectar à impressora.
 - Certifique-se de inserir a senha do Wi-Fi Direct correta ou o código PIN quando solicitado.
 - Se o ícone de **Wi-Fi Direct** no visor da impressora estiver piscando em sincronia com a luz branca piscante do **Informações**, certifique-se de pressionar o botão **Informações** () dentro de um minuto para se conectar antes de o tempo esgotar.
4. Certifique-se de que o número de conexões do Wi-Fi Direct não tenha alcançado o máximo de cinco dispositivos.

Obtenha ajuda do HP Smart aplicativo

O HP Smart aplicativo fornece alertas de problemas da impressora (atolamentos e outros problemas), links para conteúdo de ajuda e opções para entrar em contato com o suporte para obter assistência adicional.

Problemas de hardware da impressora

Fechar a porta de acesso aos cartuchos

- A porta de acesso aos cartucho deverá ser fechada para se iniciar a impressão.



A impressora desliga inesperadamente

- Verifique a alimentação e suas conexões
- Verifique se o cabo de alimentação da impressora está conectado com firmeza a uma tomada ativa.



NOTA: Quando Desligamento automático está ativado, a impressora automaticamente desliga após duas horas de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia. Para obter mais informações, consulte [Desligamento automático na página 22](#).

Resolver falha na impressora

- Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente. Se isso não resolver o problema, entre em contato com a HP.

Códigos de erro do painel de controle

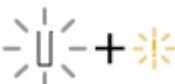
Códigos de erro do painel de controle

- Se os ícones de número de erro no visor da impressora mudarem para número, piscando junto com a letra E no lado esquerdo, isso indica que a impressora está com erro. A letra E e o número funcionam como códigos de erro.

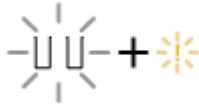
| Comportamento da luz | Causa e solução |
|--|--|
| <p>A letra E, o número 1, o ícone de Erro e o ícone de Erro de papel estão piscando. A luz do botão Cancelar e a luz do botão Continuar estão acesas.</p>  The image shows a yellow 'E' followed by a vertical bar with the number '1' inside, representing error code E1. To its right is a plus sign and a yellow square with an exclamation mark and a paper roll icon, representing the paper error icon. | <p>A impressora recebe um trabalho de impressão, começa a alimentar o papel e detecta que a largura de papel selecionada para o trabalho é maior do que a largura do papel colocado na bandeja de entrada.</p> <p>Pressione o botão Continuar (↵) ou o botão Cancelar (✗) para cancelar o trabalho de impressão e ejetar o papel.</p> <p>Para evitar o problema de inconsistência de tamanho de papel, siga uma destas instruções, antes de imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none">Altere a configuração de tamanho de papel do trabalho de impressão de modo que seja correspondente com o papel carregado na impressora.Remova todo o papel da bandeja de entrada e coloque papéis que sejam correspondentes com a configuração de tamanho de papel do trabalho de impressão. <p>DICA: Você pode alterar o tamanho papel padrão detectado automaticamente pela impressora. Para obter mais informações, consulte Alterar o tamanho papel padrão detectado pela impressora na página 14.</p> |
| <p>A letra E, o número 2, o ícone de Erro e o ícone de Erro de papel estão piscando. A luz do botão Cancelar e a luz do botão Continuar estão acesas.</p>  The image shows a yellow 'E' followed by a vertical bar with the number '2' inside, representing error code E2. To its right is a plus sign and a yellow square with an exclamation mark and a paper roll icon, representing the paper error icon. | <p>A impressora recebe um trabalho de impressão com várias páginas, detecta que o comprimento do papel selecionado para o trabalho de impressão não corresponde ao comprimento do papel colocado na bandeja de entrada e imprime a primeira página do trabalho com erros.</p> <ul style="list-style-type: none">Para cancelar o trabalho de impressão, pressione o botão Cancelar (✗).Para continuar imprimindo o restante das páginas, pressione o botão Continuar (↵). As páginas restantes terão os mesmos erros de impressão da primeira. <p>DICA: Você pode alterar o tamanho papel padrão detectado automaticamente pela impressora. Para obter mais informações, consulte Alterar o tamanho papel padrão detectado pela impressora na página 14.</p> |

| Comportamento da luz | Causa e solução |
|---|---|
| <p>A letra E, o número 3 e o ícone de Erro estão piscando. A luz do botão Cancelar e a luz do botão Continuar estão acesas.</p>  | <p>O carro no interior da impressora está travado.</p> <p>Abra a porta de acesso ao cartucho e verifique se o carro não está obstruído. Mova o carro para a direita, feche a porta de acesso aos cartuchos e pressione o botão Continuar () para continuar imprimindo. Consulte Configurações e problemas de alimentação de papel na página 80 para obter mais informações.</p> |
| <p>A letra E, o número 4, o ícone de Erro e o ícone de Erro de papel estão piscando. A luz do botão Cancelar e a luz do botão Continuar estão acesas.</p>  | <p>Há um congestionamento de papel.</p> <p>Elimine o congestionamento, pressione o botão Continuar () para continuar imprimindo.</p> <p>Para obter mais informações, consulte Configurações e problemas de alimentação de papel na página 80.</p> |
| <p>A letra E, o número 6 e o ícone de Erro estão piscando.</p>  | <p>A impressora está em um estado de erro.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Desconecte o cabo de alimentação. 3. Espere um minuto e reconecte o cabo de alimentação. 4. Ligue a impressora. <p>Se o problema persistir, entre em contato com a HP.</p> |

Status de erro de tinta no painel de controle

| Comportamento da luz | Causa e solução |
|---|--|
| <p>Um dos ícones de Nível de tinta sem segmento e o ícone de Erro estão piscando. A luz do botão Continuar está apagada.</p>  | <p>Uma das seguintes situações pode ter ocorrido.</p> <ul style="list-style-type: none"> – O cartucho correspondente está ausente. <p>Se um dos cartuchos estiver faltando, a impressora entrará no modo de cartucho único. Para sair do modo de cartucho único, insira o cartucho correspondente. Para obter mais informações sobre o modo de cartucho único, consulte Usar modo de cartucho único na página 59.</p> <ul style="list-style-type: none"> – O cartucho correspondente está instalado incorretamente ou a fita plástica ainda está afixada. <p>Remova o cartucho correspondente, certifique-se de que a fita plástica não esteja afixada e reinsira o cartucho com firmeza. Para obter mais informações, consulte Substituir cartuchos na página 57.</p> |

| Comportamento da luz | Causa e solução |
|---|---|
| <p>O ícone de Nível de tinta sem segmento e o ícone de Erro estão piscando. A luz do botão Continuar está apagada.</p> | <p>Uma das seguintes situações pode ter ocorrido.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Os dois cartuchos estão faltando. – Ambos os cartuchos estão instalados incorretamente ou a fita plástica ainda está afixada. – Os dois cartuchos são incompatíveis ou estão danificados. <p>Experimente as soluções a seguir para resolver o problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Se não houver nenhum cartucho instalado na impressora, instale os cartuchos. – Se ambos os cartuchos estiverem instalados na impressora, remova os cartuchos, certifique-se de que as fitas plásticas não estejam afixadas e reinsira os cartuchos com firmeza. – Verifique se você está usando os cartuchos HP corretos para sua impressora. – Se o erro persistir, substitua os cartuchos. Para informações sobre como substituir os cartuchos, consulte Substituir cartuchos na página 57. |
| <p>Um dos ícones de Nível de tinta sem segmento e o ícone de Erro estão piscando. A luz do botão Continuar está acesa.</p> | <p>Uma das seguintes situações pode ter ocorrido.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Um cartucho falsificado ou usado anteriormente está instalado. – O cartucho correspondente está com nível baixo de tinta. <p>Experimente as soluções a seguir para resolver o problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Se o cartucho correspondente tiver sido instalado recentemente, ele poderá ser falsificado ou usado. Consulte a mensagem no software da impressora HP para mais informações. – Se o cartucho correspondente não tiver sido instalado recentemente, isso indica que ele está com nível baixo de tinta. Pressione o botão Continuar (), para continuar imprimindo e substitua o cartucho quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Para informações sobre como substituir os cartuchos, consulte Substituir cartuchos na página 57. |
| <p>O ícone de Nível de tinta sem segmento e o ícone de Erro estão piscando. A luz do botão Continuar está acesa.</p> | <p>Uma das seguintes situações pode ter ocorrido.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Estão instalados cartuchos falsificados ou usados. – Ambos os cartuchos estão com nível baixo de tinta. <p>Experimente as soluções a seguir para resolver o problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Se os cartuchos tiverem sido instalados recentemente, eles poderão ser falsificados ou usados. Consulte a |



| Comportamento da luz | Causa e solução |
|----------------------|---|
| | <p>mensagem no software da impressora HP para mais informações.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Se os cartuchos correspondentes não tiverem sido instalados recentemente, isso indica que eles estão com nível muito baixo de tinta. Pressione o botão Continuar (), para continuar imprimindo e substitua os cartuchos quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Para informações sobre como substituir os cartuchos, consulte Substituir cartuchos na página 57. |

Status de erro de papel no painel de controle

| Comportamento da luz | Causa e solução |
|---|---|
| <p>O ícone do Erro e o ícone do Erro de papel estão acesos.</p>  | <p>Não há papel na bandeja de entrada.</p> <p>Coloque papel na bandeja de entrada.</p> <p>Para obter informações sobre como colocar papel, consulte Colocar mídia na página 10.</p> |
| <p>O ícone de Erro e o ícone de Erro de papel estão piscando. A luz do botão Cancelar e a luz do botão Continuar estão acesas.</p>  | <p>A impressora recebe o trabalho de impressão e detecta que não há papel na bandeja de entrada.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Para cancelar o trabalho de impressão, pressione o botão Cancelar (). – Para continuar a imprimir, carregue papel e, em seguida, pressione o botão Continuar (). <p>Para obter informações sobre como colocar papel, consulte Colocar mídia na página 10.</p> |

O sistema de áudio de Bluetooth é emitido

O sistema de áudio indica conexão, mas a música não está reproduzindo

- Certifique-se que o dispositivo que você deseja ouvir está conectado ao sistema de áudio e está reproduzindo música.
- Certifique-se que o sistema de áudio não está com o som desativado e que o volume do sistema de áudio está alto.
- É possível que seu dispositivo Bluetooth esteja fora de alcance. Experimente aproximá-lo do sistema de áudio.
- Afaste seu dispositivo de qualquer dispositivo que gere interferência eletromagnética, como outro dispositivo Bluetooth, telefone sem fio, forno micro-ondas ou roteador sem fio.
- Desligue e ligue novamente o sistema de áudio.

Não é possível parear o sistema de áudio com meu dispositivo Bluetooth

- Certifique-se de que sistema de áudio esteja visível (a luz de **Bluetooth** está piscando).
- Certifique-se de que o Bluetooth esteja ativado no dispositivo.
- Certifique-se de ter selecionado o nome da impressora na lista de dispositivos Bluetooth de seu dispositivo e de que a conexão tenha sido confirmada por seu dispositivo.
- É possível que seu dispositivo Bluetooth esteja fora de alcance. Experimente aproximá-lo do sistema de áudio.
- Se possível, desative todos os outros dispositivos Bluetooth próximos ou desative a funcionalidade Bluetooth deles.
- Desligue e ligue novamente a impressora e, em seguida, faça o pareamento e conecte seu dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Fazer pareamento e conectar seu dispositivo ao sistema de áudio na página 39](#).
- Pressione e segure o botão **Bluetooth** () por cerca de oito segundos para desconectar todos os dispositivos e limpar emparelhamentos anteriores da memória do sistema de áudio. Em seguida, emparelhe e conecte o dispositivo novamente. Para obter mais informações, consulte [Fazer pareamento e conectar seu dispositivo ao sistema de áudio na página 39](#).

Suporte HP

Para ver as mais recentes atualizações do produto e informações de suporte, acesse o site de suporte do produto em www.support.hp.com. O suporte online HP oferece uma variedade de opções de ajuda para sua impressora:



Drivers e downloads: Baixe drivers e atualizações, assim como manuais e documentação do produto que vieram na caixa com a impressora.



Fóruns de suporte HP: Visite os fóruns de suporte da HP, para ver respostas a problemas e dúvidas comuns. Você pode ver perguntas postadas por outros clientes da HP ou fazer login e postar suas próprias dúvidas e comentários.



Solução de problemas: Use as ferramentas online da HP para detectar sua impressora e encontrar soluções recomendadas.

Falar com a HP

Se você precisar de ajuda de um representante do suporte técnico HP, para resolver um problema, acesse o [site de Contato com o Suporte na Web](#). As seguintes opções de contato estão disponíveis sem custo, para clientes na garantia (suporte assistido por agente HP para clientes fora da garantia pode ser cobrado):



Converse com um agente de suporte HP em um bate-papo online.



Ligar para um agente de suporte HP.

Ao fazer contato com o Suporte HP, esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Nome do produto (localizado na impressora, como HP AMP)
- Número do produto (localizado dentro da porta de acesso aos cartuchos)



- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior da impressora)

Registrar impressora

Com apenas alguns minutos para fazer o registro, você pode desfrutar de um serviço mais rápido, um suporte mais eficiente e alertas de suporte do produto. Caso não tenha registrado a impressora durante a instalação do software, você poderá registrá-la agora em <http://www.register.hp.com>.

Opções adicionais de garantia

Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para o HP AMP mediante custos adicionais. Acesse www.support.hp.com, selecione seu país/região e veja as opções de garantia estendida disponíveis para a sua impressora.

A Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu HP AMP são fornecidas nesta seção.

Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o HP AMP.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Avisos da HP Company](#)
- [Especificações](#)
- [Notificações sobre regulamentação](#)
- [Programa de controle do risco ambiental dos produtos](#)

Avisos da HP Company

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução sem autorização prévia por escrito da HP é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões ou erros técnicos ou editoriais que possam estar aqui contidos.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Bluetooth é uma marca comercial pertencente a seu proprietário e usada sob licença pela HP Inc.

Especificações

As especificações técnicas do HP AMP são fornecidas nesta seção. Para obter mais especificações do produto, veja a Planilha de Dados do Produto em www.support.hp.com.

Requisitos do sistema

- Para informações sobre software e requisitos do sistema ou futuros lançamentos de sistema operacional e suporte, visite o site do suporte on-line HP em www.support.hp.com.

Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15°C a 30°C (59°F a 86°F)
- Faixa permitida de temperatura operacional: 5°C a 40°C (41°F a 104°F)
- Umidade: 15% a 80% de umidade relativa sem condensação; Ponto de condensação máximo de 28°C
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -40°C a 60°C (-40°F a 140°F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP AMP seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 m de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos

Capacidade da bandeja de entrada

- Folhas de papel comum (80 g/m² [20 lb]): Até 60
- Envelopes: Até 5
- Cartões de índice: Até 20
- Folhas de papel fotográfico: Até 20

Capacidade da bandeja de saída

- Folhas de papel comum (80 g/m² [20 lb]): Até 25
- Envelopes: Até 5
- Cartões de índice: Até 20
- Folhas de papel fotográfico: Até 20

Tamanho do papel

- Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

Gramaturas do papel

- Papel Comum: 60 a 90 g/m² (16 a 32 lb bond)
- Envelopes: 75 a 90 g/m² (envelope de 20 a 24 lb bond)
- Cartões: Até 200 g/m² (índice máximo de 110 lb)
- Papel Fotográfico: Até 300 g/m² (145 lb bond)

Especificações de impressão

- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand (gota por demanda)
- Linguagem: PCL3 GUI

Resolução de impressão

- Para uma lista de resoluções de impressão suportadas, acesse o site de suporte do produto em www.support.hp.com.

Rendimento dos cartuchos

- Acesse www.hp.com/go/learnaboutesupplies para mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.

Informações sobre acústica

- Se você tiver acesso à Internet, é possível obter informações sobre acústica no [site da HP na Web](#).

Notificações sobre regulamentação

A impressora atende aos requisitos do produto, exigido pelas agências reguladoras do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número de identificação do modelo de regulamentação](#)
- [Declaração da FCC](#)
- [Declaração de conformidade com a norma VCCI \(Classe B\) para usuários do Japão](#)
- [Aviso sobre o cabo de alimentação aos usuários do Japão](#)
- [Aviso aos usuários da Coreia](#)
- [Declaração de emissão de ruídos da Alemanha](#)
- [Notificações sobre regulamentação da União Europeia](#)
- [Declaração de áreas de trabalho com exibição visual da Alemanha](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Instruções sobre regulamentação sem fio](#)

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número Regulamentar do Modelo. O Número de regulamentação do modelo do seu produto é SNPRH-1701. Esse número de regulamentação não deverá ser confundido com o nome de marketing (HP AMP etc.) ou número do produto (T8X39A etc.)

Declaração da FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários do Japão

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Aviso sobre o cabo de alimentação aos usuários do Japão

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Aviso aos usuários da Coreia

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração de emissão de ruídos da Alemanha

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notificações sobre regulamentação da União Europeia



Os produtos que apresentam a marcação CE estão em conformidade com as Diretivas da União Europeia aplicáveis e relacionadas às Normas Harmonizadas Europeias. A Declaração de Conformidade completa está disponível no seguinte endereço:

www.hp.eu/certificates (Pesquise usando o nome do modelo do produto ou seu Número Regulamentar de Modelo (RMN), que pode ser localizado na etiqueta de regulamentação).

O ponto para contato para assuntos regulatórios é a HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Alemanha.

Produtos com funcionalidade sem fio

EMF

- Este produto atende às diretrizes internacionais (ICNIRP) para exposição à radiação de radiofrequência.
Se este incorporar um dispositivo de transmissão e recebimento de rádio em uso normal, uma distância de separação de 20 cm garantirá que os níveis de exposição à radiofrequência estejam em conformidade com os requerimentos da UE.

Funcionalidade sem fio na Europa

- Para produtos com rádio 802.11 b/g/n ou Bluetooth:
 - Este produto funciona em radiofrequência entre 2400 MHz e 2483,5 MHz, com uma potência de transmissão de 20 dBm (100 mW) ou menos.
- Para produtos com rádio 802.11 a/g/n:
 -  **CUIDADO:** LAN sem fio IEEE 802.11x com banda de frequência de 5.15-5.35 GHz limita-se ao **uso em ambiente interno somente** em todos os estados-membros da União Europeia, EFTA (Islândia, Noruega, Liechtenstein) e na maior parte dos outros países europeus (por exemplo, Suíça, Turquia, República da Sérvia). O uso deste aplicativo WLAN em ambiente externo pode causar problemas de interferência nos serviços de rádio existentes.
 - Este produto funciona em radiofrequências entre 2400 MHz e 2483,5 MHz, e entre 5170 MHz e 5710 MHz, com uma potência de transmissão de 20 dBm (100 mW) ou menos.

Declaração de áreas de trabalho com exibição visual da Alemanha

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Declaração de conformidade



DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1701-R1 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: Hewlett Packard Singapore (Pte) Ltd, 138 Depot Road, Singapore 109683

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP AMP
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRH-1701
Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
+A2:2013
EN 62479:2010
EN 62311:2008

EMC

CISPR 32:2012 / EN55032:2012 Class B
CISPR 24:2010 / EN55024:2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 6 Class B
EN 301 489-1 V1.9.2:2011
EN 301 489-17 V2.2.1:2012

Spectrum

EN 300 328 V1.9.1:2015

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP environment.
- 3) This product uses a radio module with Regulatory Model Number SDG0B-1392+Bluetooth as needed to meet technical regulatory requirements for the countries/regions where this product will be sold.

Singapore
01-03-2017

Hou-Meng Yik, Manager
HP Singapore Inkjet Printing Solutions

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

Instruções sobre regulamentação sem fio

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares relacionadas aos produtos sem fio:

- [Exposição à radiação de radiofrequência](#)
- [Aviso aos usuários do Brasil](#)
- [Aviso aos usuários do Canadá](#)
- [Aviso aos usuários de Taiwan](#)
- [Aviso aos usuários do México](#)
- [Aviso aos usuários do Japão](#)
- [Aviso aos usuários da Coreia](#)

Exposição à radiação de radiofrequência

⚠ CUIDADO: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso aos usuários do Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Aviso aos usuários do Canadá

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Aviso aos usuários de Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso aos usuários do México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Aviso aos usuários do Japão

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Aviso aos usuários da Coreia

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A HP tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável para o meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo. Para obter mais informações, visite o site Comprometimento com o ambiente da HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Dicas ecológicas](#)
- [Regulamentação da Comissão da União Europeia 1275/2008](#)
- [Papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [Ficha de Dados sobre Segurança](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Descarte de equipamento usado pelos usuários](#)
- [Descarte de resíduos no Brasil](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [Declaração para Indicação da Condição de Presença de Substâncias Restritas \(Taiwan\)](#)
- [Tabela de Substâncias/Elementos Nocivos e seu Conteúdo \(China\)](#)
- [Restrição de substância perigosa \(Ucrânia\)](#)
- [Restrição de substância perigosa \(Índia\)](#)
- [Declaração de restrição de substâncias perigosas \(Turquia\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informações do usuário sobre SEPA Ecolabel \(China\)](#)
- [China Energy Label para Impressora, Fax e Copiadora](#)

Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. Visite o site de programas e iniciativas ambientais da HP para obter mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Regulamentação da Comissão da União Europeia 1275/2008

Para obter dados avançados de produto, incluindo o consumo de energia do produto em espera em rede caso todas as portas de rede com cabo estejam conectadas e todas as portas de rede sem fio estejam ativadas, consulte a seção P14 'Informações adicionais' da Declaração ECO de TI do produto em www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

Ficha de Dados sobre Segurança

A Ficha de Dados sobre Segurança e as informações sobre segurança do produto e ambientais estão disponíveis em www.hp.com/go/ecodata ou mediante solicitação.

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP conserva recursos, revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/recycle

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP está comprometida em proteger o ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão e de tinta usados. Para mais informações, consulte este site:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo de energia

Os equipamentos de impressão e imagem da HP marcados com o logotipo ENERGY STAR® são certificados pela Agência de Proteção Ambiental dos EUA. A seguinte marca aparecerá nos produtos de imagem certificados para ENERGY STAR:



Informações adicionais sobre modelos de produtos de imagem certificados para ENERGY STAR estão listadas em: www.hp.com/go/energystar

Descarte de equipamento usado pelos usuários



Esse símbolo significa que o equipamento não deve ser descartado com outros materiais domésticos. Em vez disso, você deve proteger a saúde das pessoas e o ambiente levando o equipamento usado a um ponto de coleta indicado para reciclagem de equipamento elétrico e eletrônico usado. Para obter mais informações, fale com seu serviço de descarte de materiais domésticos ou acesse <http://www.hp.com/recycle>.

Descarte de resíduos no Brasil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (*Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho*). O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: www.hp.com/go/reach.

Declaração para Indicação da Condição de Presença de Substâncias Restritas (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

| 單元 Unit | 限用物質及其化學符號 | | | | | |
|---------------------------------------|--|----------------------|----------------------|--|--|--|
| | Restricted substances and its chemical symbols | | | | | |
| | 鉛 Lead (Pb) | 汞 Mercury (Hg) | 鎘 Cadmium (Cd) | 六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶) | 多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB) | 多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE) |
| 外殼和紙匣 (External Casings and Trays) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 電線 (Cables) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 印刷電路板 (Printed Circuit Boards) | — | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 列印引擎(Print Engine) | — | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 列印機組件 (Print Assembly) | — | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 列印機配件 (Print Accessory) | — | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Tabela de Substâncias/Elementos Nocivos e seu Conteúdo (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



| 部件名称 | 有害物质 | | | | | |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------------|---------------|-----------------|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 外壳和托盘 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 电线 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 印刷电路板 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 打印系统 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 显示器 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 喷墨打印机墨盒 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 驱动光盘 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 扫描仪 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 网络配件 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 电池板 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 自动双面打印系统 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 外部电源 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Restrição de substância perigosa (Ucrânia)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Restrição de substância perigosa (Índia)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1

weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Declaração de restrição de substâncias perigosas (Turquia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Informações do usuário sobre SEPA Ecolabel (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

China Energy Label para Impressora, Fax e Copiadora

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Índice

A

ambiente

Programa de controle do risco ambiental dos produtos 117

avisos sobre regulamentação
número de identificação do modelo de regulamentação 111

B

bandejas

eliminar congestionamentos de papel 80

solucionar problema de alimentação 83

botões, painel de controle 5

C

carro

eliminar congestionamentos do carro de impressão 82

conexão de rede
conexão sem fio 64

congestionamentos
eliminar 80

E

energia

solução de problemas 99

especificações
requisitos do sistema 109

G

garantia 106

I

ícones de status 5

imprimir

especificações 110

solução de problemas 99

inclinação, solucionar problemas

imprimir 83

informações técnicas

especificações ambientais 109

especificações de impressão 110

M

meio ambiente

especificações ambientais 109

multialimentação, solução de problemas 83

N

notificações sobre regulamentações
instruções sobre dispositivos sem fio 115

Notificações sobre regulamentações 111

P

painel de controle

botões 5

ícones de status 5

recursos 5

papel

eliminar congestionamentos 80

HP, solicitar 17

páginas inclinadas 83

solucionar problema de alimentação 83

problemas de alimentação de papel, solução de problemas 83

R

reciclar

cartuchos de tinta 118

redes

visualizar e imprimir

configurações 9

requisitos do sistema 109

S

servidor da web incorporado

abrir 75

sistema de áudio

emparelhar e conectar 37

impressora e áudio 37

painel de controle de áudio 37

reconectar 37

responder chamada 37

sistemas operacionais suportados 109

software do dispositivo (Windows)
abrir 18

solução de problemas

energia 99

HP Smart 98

imprimir 99

páginas inclinadas 83

papel não coletado da bandeja 83

problemas de alimentação de papel 83

sistema de áudio 104

várias páginas são coletadas 83

suporte ao cliente

garantia 106

V

visualizar

configurações de rede 9

W

Windows

requisitos do sistema 109

