HP AMP

Tabla de contenido

1 Ayuda de HP AMP 1

2 Primeros pasos 3

Componentes de la impresora 4
Características del panel de control 5
Estados de las luces y de los iconos de pantalla del panel de control 7
Imprimir informes desde el panel de control 9
Carga del papel 10
Modifique el tamaño del papel detectado automáticamente por la impresora 14
Conceptos básicos relativos al papel 15
Abra el software de la impresora HP (Windows) 18
Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y solucionar problemas desde iOS, Android, o dispositivo Windows 10 19
Modo de suspensión 20
Modo silencioso 21
Apagado automático 22

3 Impresión 23

Imprimir documentos 24
Imprimir fotografías 26
Imprimir mediante la aplicación HP Smart. 28
Impresión de sobres 29
Imprima utilizando el máximo de ppp 30
Imprimir con dispositivos móviles 32
Consejos para imprimir correctamente 33

4 Uso del sistema de audio de Bluetooth 37

Panel de control de audio 38
Vincule y conecte su dispositivo a sistema de audio 39
Responder a las llamadas desde el panel de control de audio 41
Imprimir e interacción de audio 42

5 Uso de Servicios Web 43
¿Qué son los Servicios Web? 44
Configuración de Servicios Web 45
Imprimir con HP ePrint 39
Eliminar Web Services 47

6 Escanear con HP Smart 49
Escanear desde un dispositivo con Windows 10 50
Escanear desde un dispositivo con Android o iOS 51

7 Administración de los cartuchos 53
Compruebe los niveles estimados de tinta 54
Pedidos de suministro de tinta 55
HP Instant Ink 56
Sustituir cartuchos 57
Utilizar el modo de cartucho único 59
Información acerca de la garantía del producto 60
Consejos para trabajar con cartuchos 61

8 Conecte su impresora 63
Conecte su impresora a una red inalámbrica con router 64
Conectar de forma inalámbrica a la impresora sin un router 67
Conecte la impresora usando la aplicación HP Smart. 71
Configuración de conexión inalámbrica 72
Conecte la impresora al ordenador con un cable USB (conexión no inalámbrica) 73
Cambie de una conexión USB a una red inalámbrica 74
Herramientas de gestión avanzada de impresoras (para impresoras inalámbricas) 75
Sugerencias para configurar y usar una impresora inalámbrica 77

9 Solución de problemas 79
Problemas de tascos y alimentación del papel 80
Problemas de los cartuchos 85
Problemas de impresión 88
Problemas de conexión y de red 97
Obtener ayuda desde la aplicación HP Smart 99
Problemas de hardware de la impresora 100
Panel de control de códigos de errores y estados 101
Problemas con Bluetooth sistema de audio 105
Servicio de asistencia técnica de HP 106

Apéndice A Información técnica 109
HP Company, avisos 110
Especificaciones 111
Información sobre normativas 113
Programa medioambiental de administración de productos 119

Índice 127

1 Ayuda de HP AMP

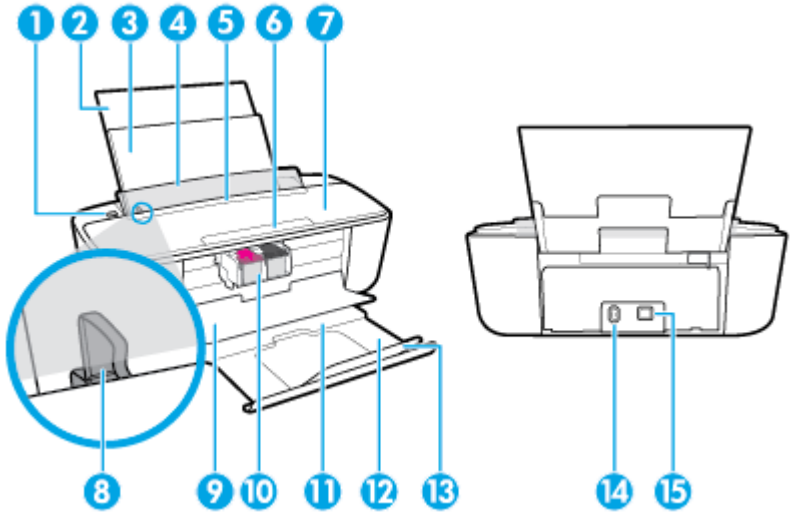
Aprenda a utilizar su HP AMP.

- Primeros pasos en la página 3
- Impresión en la página 23
- Uso del sistema de audio de Bluetooth en la página 37
- Uso de Servicios Web en la página 43
- Administración de los cartuchos en la página 53
- Conecte su impresora en la página 63
- Información técnica en la página 109
- Solución de problemas en la página 79

2 Primeros pasos

- Componentes de la impresora
- Características del panel de control
- Estados de las luces y de los iconos de pantalla del panel de control
- Imprimir informes desde el panel de control
- Carga del papel
- Modifique el tamaño del papel detectado automáticamente por la impresora
- Conceptos básicos relativos al papel
- Abra el software de la impresora HP (Windows)
- Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y solucionar problemas desde iOS, Android, o dispositivo Windows 10
- Modo de suspensión
- Modo silencioso
- Apagado automático

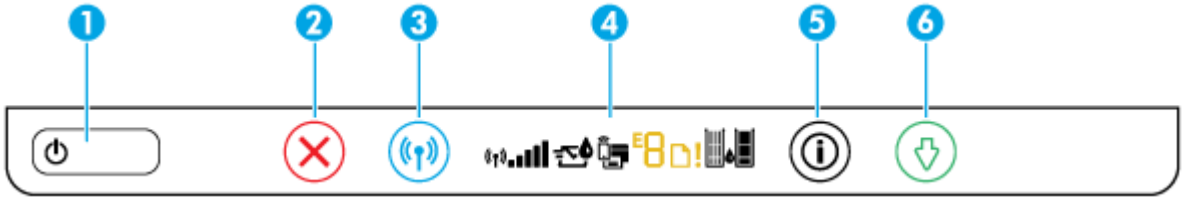
Componentes de la impresora



1	Puerto de carga USB
2	Extensor de la bandeja de entrada
3	Bandeja de entrada
4	Protección de la bandeja de entrada
5	Panel de control
6	Panel de control de audio
7	Bluetooth sistema de audio
8	Guía de anchura del papel
9	Puerta de acceso al cartucho
10	Cartuchos
11	Bandeja de salida
12	Extensor de la bandeja de salida (también se denomina extensor de la bandeja)
13	Tope de papel
14	Conexión eléctrica
15	Puerto USB

Características del panel de control

Resumen de los botones y los indicadores luminosos



Característica	Descripción
1	Botón **Suministro eléctrico** : Enciende o apaga la impresora.
2	Botón **Cancelar** : Detiene la operación actual.
3	Botón **Conexión inalámbrica** : Activa y desactiva las funciones inalámbricas de la impresora. Indicador luminoso del botón **Conexión inalámbrica** : Indica si la impresora está conectada a una red inalámbrica.
4	**Pantalla del panel de control** : indica el estado inalámbrico y la intensidad de la señal, el estado de HP Instant Ink y Wi-Fi Direct, advertencias o errores y los niveles de tinta. **NOTA:** El servicio de HP Instant Ink no está disponible en todos los países. Para verificar la disponibilidad, visite hpinstantink.com.
5	Botón **Información** : Imprime una página de información de la impresora en su estado actual. Indicador luminoso del botón **Información** : En caso de que el indicador luminoso parpadee con luz blanca y el icono **Wi-Fi Direct** en la pantalla parpadee rápido al mismo tiempo, pulse el botón **Información** pora confirmar una conexión.
6	Botón **Reanudar** : Reanuda un trabajo después de una interrupción (por ejemplo, después de cargar papel o de eliminar un atasco de papel). Indicador luminoso del botón **Reanudar** : Indica que la impresora está en un estado de alerta o de error. Para obtener más información, consulte Panel de control de códigos de errores y estados en la página 101.

Iconos de la pantalla del panel de control

El icono	Descripción
	Iconos de estado **Conexión inalámbrica** : Muestra el estado de una conexión inalámbrica. El icono inalámbrico está formado por tres iconos, el icono **Conexión inalámbrica** (), el icono **Atención de la conexión inalámbrica** ( ) y el icono **Barras de la señal** ( ).

El icono	Descripción
	Icono **HP Instant Ink** : indica el estado de servicio de HP Instant Ink. • Si el icono **HP Instant Ink** es visible, la impresora está registrada en el servicio HP Instant Ink y se realiza el seguimiento del uso de la tinta para determinar cuándo pedir más tinta. • Si el botón **Información** está amarillo (posiblemente parpadeando), ello indica un error o advertencia sobre HP Instant Ink. Pulse el botón **Información** para imprimir una página de información, compruebe la sección HP Instant Ink para obtener los resultados de los diagnósticos y luego siga las instrucciones que aparecen en la página. **NOTA:** El servicio de HP Instant Ink no está disponible en todos los países. Para verificar la disponibilidad, visite hpinstantink.com.
	Icono **Wi-Fi Direct** : Indica el estado Wi-Fi Direct actual. • Si el icono **Wi-Fi Direct** está activado, Wi-Fi Direct está activado y listo para ser usado. • Si el icono **Wi-Fi Direct** está desactivado, Wi-Fi Direct está desactivado. Para activarlo, pulse y mantenga pulsado el botón **Suministro eléctrico** ( ) durante tres segundos para activar todos los indicadores luminosos de botón en el panel de control, y luego pulse y mantenga pulsados el botón **Conexión inalámbrica** ( ) y el botón **Reanudar** ( ) al mismo tiempo durante tres segundos. • Si el icono **Wi-Fi Direct** parpadea de forma rápida al mismo tiempo que el parpadeante icono **Error** durante tres segundos y, luego, permanece activado, Wi-Fi Direct ha alcanzado el máximo de cinco conexiones • Si el icono **Wi-Fi Direct** parpadea de forma rápida con el icono **Error** parpadeante durante tres segundos y luego se desactiva, Wi-Fi Direct ha sido desactivado por el administrador de red.
	Iconos de los números de error: Indica que la impresora presenta un error. Para obtener más información, consulte Panel de control de códigos de errores y estados en la página 101.
	Icono **Error de papel** : Indica un error relacionado con el papel.
	Icono **Error** : Indica una advertencia o un error.
	Iconos **Nivel de tinta** : El icono de tinta derecho indica el nivel de tinta estimado del cartucho tricolor y el icono derecho muestra el nivel de tinta estimado del cartucho negro. **NOTA:** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Estados de las luces y de los iconos de pantalla del panel de control

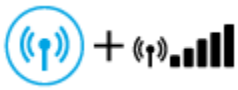
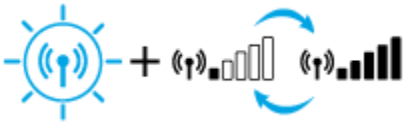
Luz del botón Suministro eléctrico

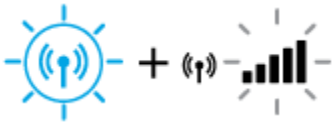
-

Estado	Descripción
Encendida	La impresora está encendida.
Desactivado	La impresora está apagada.
Atenuada	La impresora está en modo de suspensión. La impresora entra automáticamente en modo de suspensión tras cinco minutos de inactividad.
Parpadeante	La impresora está procesando un trabajo. Para cancelar el trabajo de impresión, pulse el **Cancelar** botón ( ).
Parpadeo rápido	Si la puerta de acceso al cartucho está abierta, ciérrela. Si la puerta de acceso al cartucho está cerrada y la luz parpadea rápidamente, la impresora está en un estado de error que puede resolver siguiendo los mensajes que aparecen en la pantalla del ordenador. Si no aparece ningún mensaje en la pantalla, intente imprimir un documento para generar un mensaje en la pantalla.

Indicador luminoso del botón Conexión inalámbrica e iconos

- El indicador luminoso del botón **Conexión inalámbrica** y los iconos de estado inalámbrico en la pantalla del panel de control funcionan conjuntamente para indicar el estado de la conexión inalámbrica.

Estado	Descripción
El indicador luminoso del botón **Conexión inalámbrica** está activado si es azul. El icono **Conexión inalámbrica** y el icono **Barras de la señal** están activados. 	La impresora está conectada a una red inalámbrica.
El indicador luminoso del botón **Conexión inalámbrica** es tenue (no del todo apagado) y los iconos de estado de **Conexión inalámbrica** están desactivados. 	La función inalámbrica de la impresora está desactivada. Para activar la función inalámbrica de la impresora, pulse el botón **Conexión inalámbrica** ( ).
El indicador luminoso del botón **Conexión inalámbrica** está activado y parpadea, el icono **Conexión inalámbrica** está activado y las barras de señal están en ciclos. 	La impresora está en el modo de configuración de conexión inalámbrica automática a través del software de la impresora HP.

Estado	Descripción
El indicador luminoso del botón **Conexión inalámbrica** está activado y parpadea, el icono **Conexión inalámbrica** está activado y las barras de señal parpadean sincronizadas junto con el indicador luminoso del botón **Conexión inalámbrica** . 	La impresora se encuentra en el modo de progreso de Config. Wi-Fi protegida (WPS).
El indicador luminoso del botón **Conexión inalámbrica** parpadea rápido durante tres segundos y, después, se desactiva. Al mismo tiempo, el icono **Conexión inalámbrica** y el icono **Atención de la conexión inalámbrica** en el monitor parpadean rápido durante tres segundos y luego se desactivan.	La función inalámbrica de la impresora está deshabilitada. Modifique la configuración inalámbrica. Para obtener más información, vea Configuración de conexión inalámbrica en la página 72.
Durante la instalación inalámbrica, el indicador luminoso del botón **Conexión inalámbrica** parpadea, el icono **Conexión inalámbrica** y el icono **Atención de la conexión inalámbrica** están activados y las barras de señal en ciclos. 	No hay señal de conexión inalámbrica. – Asegúrese de que el router o el punto de acceso inalámbrico esté encendido. – Acerque la impresora al router inalámbrico.
El indicador luminoso del botón **Conexión inalámbrica** parpadea, el icono **Conexión inalámbrica** está activado y el icono **Atención de la conexión inalámbrica** parpadea sincronizado con el indicador luminoso del botón **Conexión inalámbrica** . 	Puede ocurrir uno de los siguientes casos. – La impresora tiene un problema al conectarse a la red inalámbrica. – Hay un problema o se detecta una sesión superpuesta al usar WPS. Pulse y mantenga pulsado el botón **Suministro eléctrico** ( ) durante tres segundos para activar todos los indicadores luminosos de botón en el panel de control, y luego pulse el botón **Conexión inalámbrica** ( ) y el botón **Información** ( ) al mismo tiempo para ejecutar la prueba inalámbrica y luego revise el informe de la prueba para obtener información sobre cómo solucionar el problema.

Imprimir informes desde el panel de control

NOTA: Antes de imprimir los informes, pulse y mantenga pulsado el botón **Suministro eléctrico** ( ) durante tres segundos para activar todos los indicadores luminosos de botón en el panel de control, y luego siga las instrucciones en la tabla.

Informe de impresora	Cómo imprimir	Descripción
Informe de estado de la impresora	Mantenga pulsado el botón **Cancelar** ( ) durante tres segundos.	El informe de estado de la impresora proporciona información de la impresora actual, estado de los cartuchos o eventos recientes. Además, puede ayudar en la solución de problemas de la impresora.
Informe de prueba de red inalámbrica y página de configuración de red	Pulse el botón **Conexión inalámbrica** ( ) y el botón **Información** ( ) a la vez.	El informe de prueba de red inalámbrica muestra los resultados del diagnóstico del estado de la red inalámbrica, la intensidad de la señal inalámbrica, las redes detectadas y mucho más. La página de configuración de red muestra el estado de la red, el nombre de host, el nombre de la red y mucho más.
Wireless Quick Start Guide	Mantenga pulsado el botón **Información** ( ) durante tres segundos.	Wireless Quick Start Guide proporciona instrucciones paso a paso que le ayudarán a configurar la conexión inalámbrica.
Guía Wi-Fi Direct	Pulse el botón **Información** ( ) y el botón **Reanudar** ( ) al mismo tiempo.	La guía Wi-Fi Direct proporciona las instrucciones que le ayudarán a configurar y utilizar Wi-Fi Direct.
Informes de Servicios Web	Pulse el botón **Información** ( ) y el botón **Cancelar** ( ) al mismo tiempo.	En función del estado de los Servicios Web, los informes de Servicios Web proporcionan diferentes instrucciones para ayudarle a activar los Servicios Web, configurar los Servicios Web o arreglar problemas de conexión, entre otros.

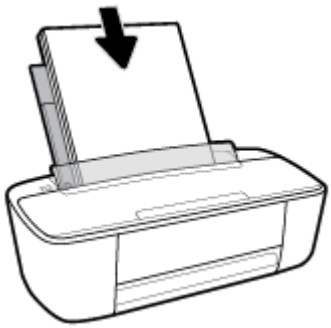
Carga del papel

Seleccione un tamaño de papel para continuar.

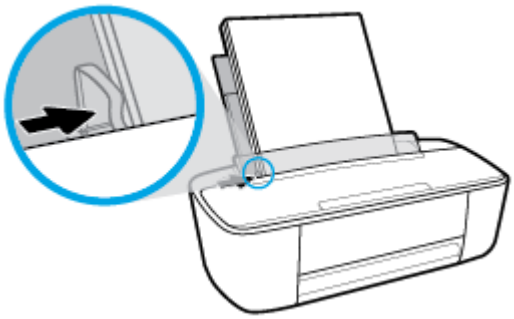
Para cargar papel de tamaño grande

1. Levante la bandeja de entrada y el extensor de la bandeja de entrada.

2. Inserte una pila de papel en la bandeja de entrada con el borde corto primero y la cara de impresión hacia arriba. Deslice la pila de papel hasta que se detenga.



3. Deslice la guía de ancho del papel hacia la derecha hasta que se detenga en el borde del papel.

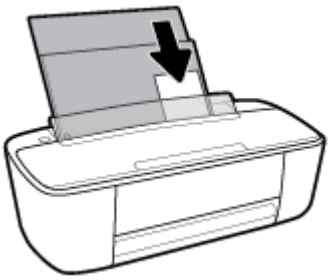


4. Tire de la bandeja de salida y del extensor de la bandeja de salida, y luego, eleve el tope de papel.

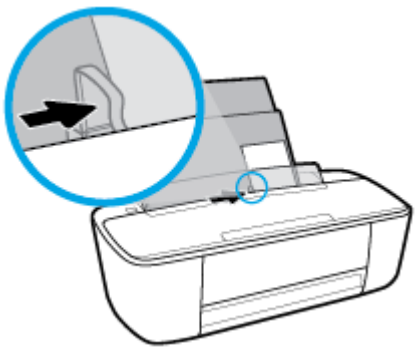
Para cargar papel de tamaño pequeño

1. Levante la bandeja de entrada y el extensor de la bandeja de entrada.

2. Inserte la pila de papel fotográfico en el extremo derecho de la bandeja de entrada con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel hasta que se detenga.



3. Deslice la guía de ancho del papel hacia la derecha hasta que se detenga en el borde del papel.

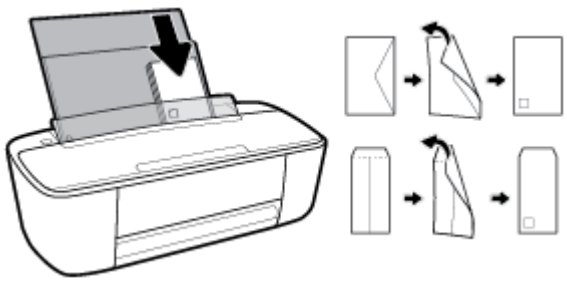


4. Tire de la bandeja de salida y del extensor de la bandeja de salida, y luego, eleve el tope de papel.

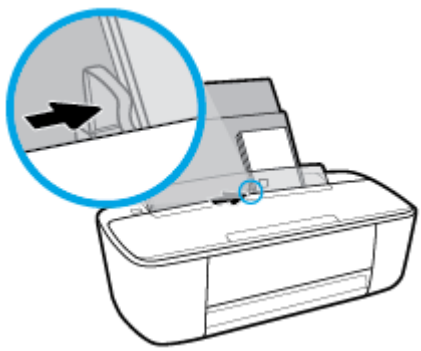
Para cargar sobres

1. Levante la bandeja de entrada y el extensor de la bandeja de entrada.

2. Inserte uno o varios sobres en la parte derecha de la bandeja de entrada y deslice la pila de sobres hacia abajo, hasta que se detenga. La cara del papel que va a imprimirse debe colocarse hacia arriba.



3. Deslice la guía de ancho del papel hacia la derecha hasta que llegue a la pila de sobres.



4. Tire de la bandeja de salida y del extensor de la bandeja de salida, y luego, eleve el tope de papel.

Modifique el tamaño del papel detectado automáticamente por la impresora

La impresora puede detectar automáticamente si la bandeja de entrada tiene papel cargado y detectar si la anchura del mismo es grande, pequeña o mediana. Puede cambiar el tamaño de papel grande, mediano o pequeño que detecta la impresora.

Para cambiar el tamaño del papel predeterminado que detecta la impresora

1. Abra el servidor web incorporado (EWS). Para obtener más información, vea Apertura del servidor Web incorporado en la página 75.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. En la sección **Preferencias**, haga clic en **Gestión de papel y bandejas** y a continuación seleccione la opción deseada.
4. Haga clic en **Apply**.

Conceptos básicos relativos al papel

Esta impresora ha sido diseñada para funcionar bien con la mayoría de tipos de papel de oficina. Es mejor probar distintos tipos de papel antes de comprar grandes cantidades de uno solo. Utilice papel HP para obtener una calidad de impresión óptima. Para obtener más información sobre los tipos de papel de HP, visite el sitio web de HP en www.hp.com .

HP recomienda papeles normales con el logotipo ColorLok para la impresión de documentos cotidianos. Todo el papel con el logotipo ColorLok se prueba de forma independiente para que cumpla con las normas más exigentes de calidad de impresión y fiabilidad, y proporcionar documentos nítidos y de colores vivos, con los negros más intensos y un secado más rápido que el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Papel recomendado para impresión
- Solicitar consumibles de papel HP

Papel recomendado para impresión

Para obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que se esté imprimiendo.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Impresión fotográfica

- **Papel fotográfico HP Premium Plus**

  El papel fotográfico HP Premium Plus es el papel fotográfico de mayor calidad de HP para obtener las mejores fotos. Con el papel fotográfico HP Premium Plus, puede imprimir fotos bonitas que se secan al instante y que puede compartir tan pronto salen de la impresora. Está disponible en varios tamaños, incluyendo A4, 8,5 x 11 pulgadas 216 x 279 mm, 4 x 6 pulgadas 10 x 15 cm y 5 x 7 pulgadas 13 x 18 cm, y en dos acabados: brillo o brillo suave (semibrillo). Ideal para enmarcar, mostrar o regalar sus mejores fotos y proyectos especiales de fotos. El papel fotográfico HP Premium Plus ofrece resultados excepcionales con calidad y durabilidad profesionales.

- **Papel fotográfico avanzado HP**

  Este papel fotográfico brillante presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en varios tamaños, incluyendo A4, 8,5 x 11 pulgadas 216 x 279 mm, 4 x 6 pulgadas 10 x 15 cm y 5 x 7 pulgadas 13 x 18 cm. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

- **Papel fotográfico cotidiano HP**

  Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Está disponible en acabado brillante

en varios tamaños, incluyendo A4, 8,5 x 11 pulgadas 216 x 279 mm, 5 x 7 pulgadas 13 x 18 cm y 4 x 6 pulgadas 10 x 15 cm. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

- **Packs fotográficos económicos de HP**

  Los paquetes fotográficos económicos de HP incluyen cartuchos de tinta HP originales y papel fotográfico avanzado HP para ahorrarle tiempo y evitarle conjeturas acerca de la impresión económica y de calidad con la impresora HP. Las tintas HP originales y el papel fotográfico avanzado HP han sido diseñados para funcionar juntos de modo que sus fotos sean duraderas y vívidas, impresión tras impresión. Geniales para imprimir todas las fotos que valen la pena de las vacaciones o varias impresiones para compartir.

Documentos de empresa

- **Papel mate de presentación HP Premium 120g o papel profesional mate HP de 120**

  Este papel es de alto gramaje, en mate por ambas caras, especial para presentaciones, propuestas de negocio, informes y cartas. Su alto gramaje le da una textura y un aspecto excelente.

- **Papel de folleto brillante HP de 180g** o **Papel profesional brillante HP de 180**

  Estos papeles son brillantes por las dos caras a fin de poder utilizarlo por ambas. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos de empresa para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

- **Papel de folleto mate de HP de 180 g** o **Papel profesional mate HP de 180**

  Estos papeles son mate por las dos caras a fin de poder utilizarlo por ambas. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

Impresión cotidiana

Todos los papeles mencionados para la impresión diaria cuentan con tecnología ColorLok que disminuye manchas, produce negros más intensos y colores vivos.

- **El Papel blanco intenso para inyección de tinta HP y el Papel para inyección de tinta color**

  Papel blanco intenso para inyección de tinta HP y el Papel para inyección de tinta color ofrecen colores de elevado contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco para permitir la impresión en color por las dos caras sin que se transparente, lo que lo hace ideal para boletines, informes y octavillas.

- **Papel de impresión multifuncional y multiuso HP**

  Papel de impresión multifuncional y multiuso HP es un papel multifunción de gran calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

- **Papel de impresión y copia, copia y oficina HP**

  Estas variedades de papel multifunción de gran calidad HP son adecuadas para copias, borradores, memorias y otros documentos cotidianos. Carecen de ácido para prolongar la duración de los documentos.

- **Papel reciclado HP Office**

  El papel reciclado HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad realizado con un 30% de fibra reciclada.

Solicitar consumibles de papel HP

Esta impresora ha sido diseñada para funcionar bien con la mayoría de tipos de papel de oficina. Utilice papel HP para obtener una calidad de impresión óptima.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com . Actualmente, algunas secciones del sitio web de HP están disponibles sólo en inglés.

HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión y copia diaria de documentos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir una calidad de impresión y una fiabilidad de alto estándar y producir unos documentos con un color brillante y vivo, unos negros más sólidos y un secado más rápido y corto que el papel normal. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

Abra el software de la impresora HP (Windows)

Después de instalar el software de la impresora HP, haga doble clic en el icono de la impresora o una de las siguientes opciones para abrir el software de la impresora:

- **Windows 10**: En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**, seleccione **HP** en la lista de las aplicaciones y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.
- **Windows 8.1**: Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio y seleccione el nombre de la impresora.
- **Windows 8**: Haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla Inicio, luego en **Todas las aplicaciones** de la barra de aplicaciones, y finalmente, seleccione el icono con el nombre de su impresora.
- **Windows 7**, **Windows Vista** y **Windows XP**: En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP**, luego en la carpeta para la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.

Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y solucionar problemas desde iOS, Android, o dispositivo Windows 10

HP Smart (anteriormente conocido como HP All-in-One Printer Remote) le ayuda a configurar, escanear, imprimir, compartir y gestionar su impresora HP. Puede compartir documentos e imágenes a través del correo electrónico, mensajes de texto y servicios de redes sociales y de nube populares (como iCloud, Google Drive, Dropbox y Facebook). También puede configurar nuevas impresoras HP, así como supervisar y solicitar consumibles.

NOTA: Puede que la aplicación HP Smart no esté disponible en todos los idiomas. Algunas características puede que no estén disponibles con todos los modelos de la impresora.

Para instalar la aplicación HP Smart

- La aplicación HP Smart es compatible con dispositivos con iOS, Android y Windows 10. Para instalar la aplicación en su dispositivo, vaya a 123.hp.com y siga las instrucciones en pantalla para acceder a la tienda de aplicaciones de su dispositivo.

Para abrir el software HP Smart en un equipo Windows 10

- Después de instalar la aplicación HP Smart, en el escritorio del dispositivo, haga clic en **Iniciar** y luego seleccione **HP Smart** en la lista de las aplicaciones.

Conectar a su impresora

- Compruebe que la impresora esté encendida y conectada a la misma red que el dispositivo. Luego HP Smart detectará automáticamente la impresora.

Obtenga más información acerca de la aplicación HP Smart.

Para obtener instrucciones básicas sobre cómo imprimir, escanear y resolver problemas usando HP Smart, consulte Imprimir mediante la aplicación HP Smart. en la página 28, Escanear con HP Smart en la página 49 y Obtener ayuda desde la aplicación HP Smart en la página 99.

Para obtener más información sobre el uso de HP Smart para imprimir, escanear y acceder a las funciones de la impresora, y resolver problemas, vaya a

- **iOS/Android**: www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows**: www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Modo de suspensión

El uso de energía se reduce en el Modo de suspensión.

Después de la configuración inicial de la impresora, ésta entrará en el Modo de suspensión, tras 5 minutos de inactividad.

Para cambiar el tiempo hasta que entre el modo de suspensión

1. Abra el servidor web incorporado (EWS). Para obtener más información, vea Apertura del servidor Web incorporado en la página 75.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. En la sección **Gestión de energía**, haga clic en **Modo de ahorro de energía** y seleccione la opción deseada.
4. Haga clic en **Apply**.

Modo silencioso

El modo silencioso reduce la velocidad de la impresión para reducir el ruido general sin que afecte a la calidad de impresión. El modo silencioso solo funciona para imprimir en calidad de impresión **Normal** en papel normal. Para reducir el ruido de la impresión, active el modo silencioso. Para imprimir a velocidad normal, desactive el modo silencioso. El modo silencioso se desactiva de forma predeterminada.

NOTA: En modo silencioso, si imprime en papel normal con calidad de impresión **Borrador** u **Óptima** o si imprime fotos o sobres, la impresora funciona de la misma forma que cuando el modo silencioso está desactivado.

Para activar o desactivar el modo silencioso del software de la impresora (Windows)

1. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea Abra el software de la impresora HP (Windows) en la página 18.
2. Haga clic en la pestaña **Modo silencioso**.
3. Seleccione **Activado** o **Desactivado** .
4. Haga clic en **Guardar configuración**.

Para activar o desactivar el Modo silencioso desde el software de la impresora (OS X y macOS)

1. Abra Utilidad HP.

   NOTA: HP Utility está ubicado en la carpeta **HP**, dentro de la carpeta **Aplicaciones**.

2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Modo silencioso** .
4. Seleccione **Activado** o **Desactivado** .
5. Haga clic en **Aplicar ahora**.

Para activar o desactivar el Modo silencioso desde el Servidor Web incorporado (EWS)

1. Abra el EWS. Para obtener más información, vea Apertura del servidor Web incorporado en la página 75.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. En la sección **Preferencias**, seleccione **Modo silencioso**, y después seleccione **Encendido** o **Apagado**.
4. Haga clic en **Apply**.

Apagado automático

Esta función apaga la impresora tras 2 horas de inactividad para ayudar a reducir el uso de energía. **Apagado automático apaga la impresora por completo de modo que tiene que presionar el botón para volver a activarla.** Si su impresora admite esta función de ahorro energético,Apagado automático está automáticamente activado o desactivado dependiendo de las capacidades de la impresora y de las opciones de configuración. Incluso cuando el Apagado automático se desactiva, la impresora entra en modo de suspensión, tras 5 minutos de inactividad, para ayudar a reducir el uso de energía.

- Apagado automático está activado cuando la impresora está apagada si la impresora no tiene red o capacidad de fax, o no está utilizando estas capacidades.
- Apagado automático está desactivado cuando la capacidad inalámbrica o Wi-Fi Directde la impresora está encendida o cuando una impresora con fax, USB o capacidad de red Ethernet establece una conexión de red Ethernet, USB o fax.

3 Impresión

- Imprimir documentos
- Imprimir fotografías
- Imprimir mediante la aplicación HP Smart.
- Impresión de sobres
- Imprima utilizando el máximo de ppp
- Imprimir con dispositivos móviles
- Consejos para imprimir correctamente

Imprimir documentos

Antes de imprimir documentos, asegúrese de tener papel cargado en la bandeja de entrada y de que la bandeja de salida esté abierta. Para obtener más información sobre cómo cargar papel, vea Carga del papel en la página 10.

Para imprimir un documento (Windows)

1. En el software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

   Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Propiedades de la impresora** , **Impresora** o **Preferencias**.
4. Seleccione las opciones apropiadas en la ficha **Accesos directos de impresión** o **Acceso directo de impresión**.

   Para cambiar otros ajustes de impresión, haga clic en otras fichas.

   Para obtener más consejos de impresión, vea Consejos sobre la configuración de la impresora en la página 34.

   NOTA: Si cambia el tamaño del papel, asegúrese de haber cargado el papel correcto en la bandeja de entrada.
5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
6. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

Para imprimir documentos (OS X y macOS)

1. En el menú **Archivo** del software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Determine las opciones de impresión.

   Si no ve opciones en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Mostrar detalles**.

   - Seleccione el tamaño de papel apropiado en el menú emergente **Tamaño del papel**.

     NOTA: Si cambia el tamaño del papel asegúrese de haber cargado el papel correcto.
   - Seleccione la orientación.
   - Introduzca el porcentaje de escala.
4. Haga clic en **Imprimir**.

Para imprimir a dos caras de la página (Windows)

1. En el software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.

3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

   Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configuración de la impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora**, o **Preferencias**.

4. En la ficha **Accesos directos de impresión** o **Acceso directo de impresión**, seleccione el acceso directo **Impresión a doble cara (dúplex)**.

   Para cambiar otros ajustes de impresión, haga clic en otras fichas.

   Para obtener más consejos de impresión, vea Consejos sobre la configuración de la impresora en la página 34.

   NOTA: Si cambia el tamaño del papel, asegúrese de haber cargado el papel correcto en la bandeja de entrada.

5. Despues de imprimir la primera cara, siga las instrucciones en pantalla para volver a cargar el papel, y luego, haga clic en **Continuar**.

6. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

Para imprimir a dos caras de la página (OS X y macOS)

1. En el menú **Archivo** del software, seleccione **Imprimir**.

2. En el diálogo de impresión, seleccione **Manejo del papel** del menú emergente y defina **Orden de páginas** como **Normal**.

3. Defina **Páginas a imprimir** como **Solo impares**.

4. Haga clic en **Imprimir**.

5. Cuando estén imprimidas todas páginas impares del documento, retire el documento de la bandeja de salida.

6. Vuelva a cargar el documento de forma que la parte que salió de la impresora ahora se introduce en la misma con el lado en blanco del documento hacia la parte frontal de la impresora.

7. En el diálogo de impresión, regrese al menú emergente **Manejo del papel** y determine el orden de las páginas como **Normal** y las páginas a imprimir en **Solo pares**.

8. Haga clic en **Imprimir**.

Imprimir fotografías

Antes de imprimir fotos, asegúrese de tener papel fotográfico cargado en la bandeja de entrada y de que la bandeja de salida esté abierta. Para obtener más información sobre cómo cargar papel, vea Carga del papel en la página 10.

Para imprimir una fotografía en papel fotográfico (Windows)

1. En el software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

   Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Propiedades de la impresora** , **Impresora** o **Preferencias**.
4. Seleccione las opciones apropiadas en la ficha **Accesos directos de impresión** o **Acceso directo de impresión**.

   Para cambiar otros ajustes de impresión, haga clic en otras fichas.

   Para obtener más consejos de impresión, vea Consejos sobre la configuración de la impresora en la página 34.

   NOTA: Si cambia el tamaño del papel, asegúrese de haber cargado el papel correcto en la bandeja de entrada.
5. Haga clic en **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Propiedades**.
6. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

NOTA: Una vez finalizada la impresión, retire el papel fotográfico no utilizado de la bandeja de entrada. Guarde el papel fotográfico para que no empiece a ondularse, lo cual reduciría la calidad de sus resultados de impresión.

Para imprimir las fotografías desde el equipo (OS X y macOS)

1. En el menú **Archivo** del software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Determine las opciones de impresión.

   Si no ve opciones en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Mostrar detalles**.

   - Seleccione el tamaño de papel apropiado en el menú emergente **Tamaño del papel**.

     NOTA: Si cambia el tamaño del papel asegúrese de haber cargado el papel correcto.
   - Seleccione la orientación.
4. Desde el menú emergente, elija **Tipo/calidad de papel** y una vez hecho esto elija los siguientes ajustes:
   - **Tipo de papel**: el tipo de papel fotográfico correspondiente
   - **Calidad**: Seleccione la opción que le proporcione la mejor calidad o la máxima resolución.
   - Haga clic en el triángulo de despliegue **Opciones de color** y elija la opción apropiada **Reparar foto**.

- **Desactivado**: no aplica cambios a la imagen.
- **Activado**: enfoca la imagen de manera automática; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.

5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Imprimir mediante la aplicación HP Smart.

Esta sección le da instrucciones básicas para usar la aplicación HP Smart para imprimir desde su dispositivo Android, iOS o Windows 10. Para obtener más información acerca del uso de la aplicación HP Smart, consulte:

- **iOS/Android**: www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows**: www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Para imprimir desde un dispositivo con Windows 10

1. Cargue papel en la bandeja de entrada. Para obtener más información, consulte Carga del papel en la página 10.
2. Abra HP Smart. Para obtener más información, consulte Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y solucionar problemas desde iOS, Android, o dispositivo Windows 10 en la página 19.
3. En la pantalla de inicio de HP Smart, asegúrese de seleccionar la impresora.

   SUGERENCIA: Si quiere seleccionar una impresora diferente, haga clic o toque el icono de impresora en el lado izquierdo de la pantalla y seleccione **Seleccionar una impresora diferente** para ver todas las impresoras disponibles.

4. En la parte inferior de la pantalla de inicio, haga clic o toque **Imprimir**.
5. Seleccione **Imprimir foto**, localice la foto que quiere imprimir y haga clic o toque **Seleccionar foto para imprimir**.

   Seleccione **Imprimir documento**, localice el documento PDF que quiere imprimir y haga clic o toque **Imprimir**.
6. Seleccione las opciones que correspondan. Para ver más ajustes, haga clic o toque **Más ajustes**. Para obtener más información sobre los ajustes de impresión, consulte Consejos sobre la configuración de la impresora en la página 34.
7. Haga clic en **Imprimir** para empezar a imprimir.

Para imprimir desde un dispositivo con Android o iOS

1. Abra la aplicación HP Smart.
2. Toque el icono Más si necesita cambiar de impresora o agregar una nueva.
3. Toque una opción para imprimir (por ejemplo, **Imprimir fotos** o **Imprimir fotos de Faceboook**, etc.). Puede imprimir fotos y documentos desde su dispositivo, los servicios de almacenamiento en la nube o redes sociales.
4. Seleccione las fotos o documentos que quiere imprimir.
5. Toque **Imprimir**.

Impresión de sobres

Antes de imprimir sobres, asegúrese de tener sobres cargados en la bandeja de entrada y de que la bandeja de salida esté abierta. Se pueden cargar uno o varios sobres en la bandeja de entrada. No utilice sobres brillantes ni con relieve, presillas o ventanillas. Para obtener más información sobre la carga de sobres, vea Carga del papel en la página 10.

NOTA: Para obtener más detalles sobre cómo dar formato al texto que se va a imprimir en los sobres, consulte los archivos de ayuda en su aplicación para el procesamiento de textos.

Para imprimir un sobre (Windows)

1. En el software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

   Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Propiedades de la impresora** , **Impresora** o **Preferencias**.
4. Seleccione las opciones apropiadas en las fichas **Papel/Calidad** y **Diseño**, y en el cuadro de diálogo **Opciones avanzadas**.

   - En **Tipo de papel** o **Soportes**, seleccione el tipo de papel adecuado.
   - En la lista desplegable **Tamaños de papel** o **Tamaño de papel**, seleccione el tamaño de sobre adecuado.
   - Seleccione orientación **Vertical** u **Horizontal**.

   Para obtener más consejos de impresión, vea Consejos sobre la configuración de la impresora en la página 34.
5. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

Para imprimir sobres (OS X y macOS)

1. En el menú **Archivo** del software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Seleccione el tamaño de sobre apropiado en el menú emergente **Tamaño del papel**.

   Si no ve opciones en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Mostrar detalles**.

   NOTA: Si cambia el tamaño del papel asegúrese de haber cargado el papel correcto.
4. Del menú emergente, elija **Tipo/calidad del papel** y compruebe que la configuración del papel está definida como **Papel normal**.
5. Haga clic en **Imprimir**.

Imprima utilizando el máximo de ppp

Utilice el máximo de puntos por pulgada (ppp) para imprimir imágenes de alta calidad y más nítidas en papel fotográfico.

Imprimir en el máximo de ppp lleva más tiempo que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio en el disco.

Para una lista de resoluciones de impresión compatibles, visite la página web de soporte del producto en www.support.hp.com.

Para imprimir en modo de máximo ppp (Windows)

1. En el software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

   Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Propiedades de la impresora** , **Impresora** o **Preferencias**.
4. Seleccione las opciones adecuadas.

   #### Windows 10, Windows 8.1 y Windows 8

   - Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**. En la lista desplegable **Tamaños del papel**, seleccione el tamaño de papel adecuado. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel adecuado.
   - Haga clic en la ficha **Opciones avanzadas**. Seleccione **Imprimir en máx. ppp**.

   #### Windows 7, Windows Vista y Windows XP

   - Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**. En la lista desplegable **Soportes**, seleccione el tipo de papel adecuado.
   - Haga clic en el botón **Avanzadas**. Seleccione el tamaño de papel adecuado en la lista desplegable **Tamaño de papel**. En el área **Funciones de la impresora**, seleccione **Sí** en la lista desplegable **Máximo de ppp**. Después, haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Opciones avanzadas**.

   Para obtener más consejos de impresión, vea Consejos sobre la configuración de la impresora en la página 34.
5. Confirme la orientación del papel en la ficha **Diseño** y luego haga clic en **Aceptar** para imprimir.

Para imprimir utilizando el máximo de ppp (OS X y macOS)

1. En el menú **Archivo** del software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Determine las opciones de impresión.

   Si no ve opciones en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Mostrar detalles**.

   - Seleccione el tamaño de papel apropiado en el menú emergente **Tamaño del papel**.

NOTA: Si cambia el tamaño del papel asegúrese de haber cargado el papel correcto.

- Seleccione la orientación.

4. Desde el menú emergente, elija **Tipo/calidad de papel** y una vez hecho esto elija los siguientes ajustes:
   - **Tipo de papel**: El tipo de papel adecuado
   - **Calidad**: **Máximo de ppp**
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir**.

Imprimir con dispositivos móviles

Imprima desde dispositivos móviles

Puede imprimir documentos y fotos de forma directa desde sus dispositivos móviles, incluido iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook y Amazon Kindle.

NOTA: También puede usar la aplicación HP Smart para imprimir desde dispositivos móviles. Para obtener más información, consulte Imprimir mediante la aplicación HP Smart. en la página 28.

Imprimir desde dispositivos móviles

1. Compruebe que la impresora esté conectada a la misma red que el dispositivo móvil.

   SUGERENCIA: Si quiere imprimir sin necesidad de conectarse a un router, utilice Wi-Fi Direct para imprimir desde un dispositivo móvil. Para obtener más información, consulte Conectar de forma inalámbrica a la impresora sin un router en la página 67.

2. Active la impresión en su dispositivo móvil:

   - **iOS:** Utilice la opción **Imprimir** desde el menú **Compartir** ( ).

     NOTA: Los dispositivos con iOS 4.2 o posterior tienen AirPrint preinstalado.

   - **Android:** Descargue el plugin de Servicios de impresión HP (compatible con la mayoría de dispositivos Android) desde Google Play Store y actívelo en su dispositivo.

     NOTA: Los dispositivos con Android 4.4 o posterior son compatibles con el plugin de Servicios de impresión HP. Los dispositivos con Android 4.3 o anterior pueden imprimir al utilizar la aplicación HP ePrint, disponible en la Google Play Store.

   - **Windows Mobile:** Seleccione **Imprimir** en el menú **Dispositivo**.

     NOTA: Si la impresora no aparece enumerada, puede que necesite instalar la impresora al utilizar el asistente **Agregar impresora**.

   - **Chromebook:** Descargue e instale la aplicación **HP Print para Chrome** desde Chrome Web Store para activar tanto la impresión Wi-Fi como USB.

   - **Amazon Kindle Fire HD9 y HDX:** La primera vez que seleccione la **Impresora** en su dispositivo, se descargará el plugin de Servicios de impresión HP de forma automática para permitir la impresión móvil.

   NOTA: Para información detallada sobre activar la impresión desde sus dispositivos móviles visite el sitio web de impresión móvil de HP (www.hp.com/go/mobileprinting). Si no está disponible una versión local de este sitio web en su país, región o idioma, puede que se le redirija al sitio de Impresión móvil de HP de otro país/región que esté en otro idioma.

3. Compruebe que el papel que coincida con la configuración de papel de la impresora (consulte Carga del papel en la página 10 para obtener más información). El ajuste preciso del tamaño de papel para el papel que está cargado permite que un dispositivo móvil sepa cuál es el tamaño de papel que se está imprimiendo.

Consejos para imprimir correctamente

- Consejos sobre la tinta
- Sugerencias para cargar papel
- Consejos sobre la configuración de la impresora

Para imprimir correctamente, los cartuchos HP deben tener suficiente tinta, el papel debe cargarse correctamente y la impresora debe tener la configuración correcta.

La configuración de impresión no se aplica a las copias o escaneos.

Consejos sobre la tinta

- Utilice cartuchos HP originales.
- Instale bien los cartuchos de negro y tricolores.

  Para obtener más información, vea Sustituir cartuchos en la página 57.
- Compruebe los niveles estimados de tinta en los cartuchos para asegurarse de que queda suficiente.

  Para obtener más información, vea Compruebe los niveles estimados de tinta en la página 54.
- Si la calidad de impresión no es aceptable, consulte Problemas de impresión en la página 88 para más información.

NOTA: Los cartuchos HP originales están diseñados específicamente y han sido probados con impresoras y papeles HP para que pueda conseguir excelentes resultados una y otra vez.

HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones del producto necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si se muestra un mensaje de «Cartucho no HP» desde el software de la impresora y cree haber comprado cartuchos originales HP, vaya a: www.hp.com/go/anticounterfeit .

Sugerencias para cargar papel

- Cargue una pila de papel (no solo una página). Todo el papel de la pila debería ser del mismo tamaño y tipo, a fin de evitar un atasco del papel.
- Cargue el papel con la cara que se va a imprimir hacia arriba.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Ajuste las guías de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías de anchura del papel no doblan el papel de la bandeja de entrada.

  Para obtener más información, vea Carga del papel en la página 10.

Consejos sobre la configuración de la impresora

Consejos sobre la configuración de la impresora (Windows)

- Para cambiar los ajustes de impresión predeterminados, abra HP software de impresora, haga clic en **Impresión** y, a continuación haga clic en **Establecer preferencias**. Para obtener más información sobre cómo abrir software de impresora, vea Abra el software de la impresora HP (Windows) en la página 18.

- Puede utilizar accesos directos de impresión para ahorrar tiempo en las preferencias de impresión. Un acceso directo de impresión guarda los ajustes apropiados para un tipo de trabajo determinado, a fin de que pueda establecer todas las opciones con un solo clic. Para usar un acceso directo, vaya a la ficha **Accesos directos de impresión** o **Acceso directo de impresión**, elija un acceso directo y haga clic en **Aceptar**.

  Para agregar un nuevo acceso directo, seleccione un acceso directo similar ya existente al que desea crear, establezca las preferencias de impresión deseadas en la ficha **Accesos directos para imprimir** o **Acceso directo para imprimir**, haga clic en **Guardar como** y escriba un nombre. Luego haga clic en **Aceptar**.

  Para eliminar un acceso directo de impresión, selecciónelo y haga clic en **Eliminar**.

  NOTA: No se pueden eliminar los accesos directos de impresión predeterminados.

- Para conocer la configuración del papel y de la bandeja para el papel:

  – **Tamaños de papel** o **Tamaño de papel**: Seleccione el tamaño del papel cargado en la bandeja de entrada.

  – **Tipo de papel** o **Soportes**: Seleccione el tipo de papel que está usando.

- Para conocer la configuración de color o blanco y negro :

  – **Color**: Utilice tinta de todos los cartuchos para obtener impresiones a todo color.

  – **Blanco y negro** o **Solo tinta negra**: Utilice solo tinta negra para impresiones de calidad normal o inferior en blanco y negro.

  – **Escala de grises de gran calidad**: Utilice tinta de cartuchos de color y negra para producir una gama más amplia de tonos negros y grises a fin de obtener impresiones de gran calidad en blanco y negro.

- Para conocer la configuración de calidad de impresión:

  La calidad de impresión se mide en puntos por pulgada de resolución de impresión (ppp). Una resolución de más puntos por pulgada genera impresiones más nítidas y detalladas, pero ralentiza la velocidad de impresión y puede consumir más tinta.

  – **Borrador**: La resolución de puntos por pulgada más baja se emplea cuando los niveles de tinta son bajos o cuando no son necesarias impresiones de alta calidad.

  – **Normal**: Adecuado para la mayoría de los trabajos de impresión.

  – **Óptima**: Resolución de puntos por pulgada mejor que **Normal**.

- **Imprimir en máx. ppp**: Configuración de resolución de puntos por pulgada más alta para lograr calidad de impresión.
- **Tecnologías Real Life de HP**: Esta función permite suavizar y enfocar las imágenes y gráficos para obtener una mejor calidad de impresión.

- Para conocer la configuración de página y diseño:
  - **Orientación**: Seleccione **Vertical** para impresiones verticales u **Horizontal** para impresiones horizontales.
  - **Imprimir a dos caras manualmente**: Voltea manualmente la página después de que una de las caras se ha impreso para que pueda imprimir a dos caras.
    - **Voltear por el lado largo**: Seleccione si desea voltear las páginas por el lado largo del papel cuando imprima en ambas caras.
    - **Voltear por el lago corto**: Seleccione si desea voltear las páginas por el lado corto del papel cuando imprima en ambas caras.
  - **Diseño de folleto** o **Folleto**: Permite imprimir un documento de varias páginas como un folleto. Coloca dos páginas en cada cara de la hoja que se pueden doblar por la mitad a modo de libro.
    - **Encuadernado izquierdo** o **Folleto-Encuadernado izquierdo**: El lado encuadernado después de doblar el soporte como un libro aparece en la izquierda. Seleccione esta opción si lee de izquierda a derecha.
    - **Encuadernado derecho** o **Folleto-Encuadernado derecho**: El lado encuadernado después de doblar el soporte como un libro aparece en la derecha. Seleccione esta opción si lee de derecha a izquierda.
  - **Bordes de la página**: Permite añadir los bordes a las páginas si imprime el documento con dos o más páginas por hoja.
  - **Diseño de páginas por hoja**: Sirve para especificar el orden de las páginas si imprime el documento con más de dos páginas por hoja.
  - **Páginas a imprimir**: Permite imprimir solo páginas impares, imprimir solo páginas pares o imprimir todas las páginas.
  - **Invertir orden de páginas** u **Orden de páginas**: Le permite imprimir páginas desde la parte frontal hasta la posterior o en sentido inverso.

Consejos sobre la configuración de la impresora (OS X y macOS)

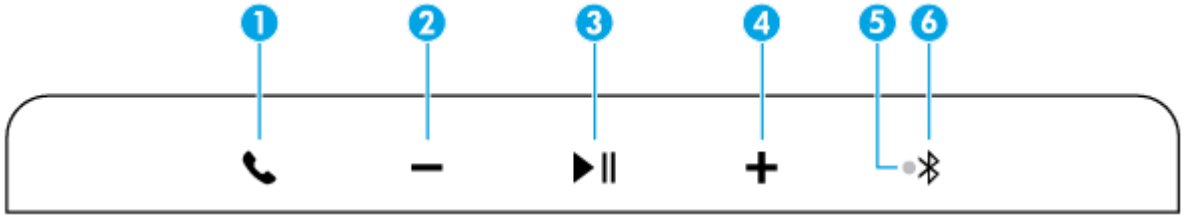
- En el diálogo Imprimir, utilice el menú emergente **Tamaño de papel** para seleccionar el tamaño de papel cargado en la impresora.
- En el diálogo de impresión, seleccione el menú emergente **Tipo/calidad de papel** y seleccione el tipo de papel y la calidad apropiados.
- Si desea imprimir un documento en blanco y negro utilizando sólo tinta negra, seleccione el panel **Tipo/calidad de papel** y seleccione **Escala de grises** en el menú emergente Color.

4 Uso del sistema de audio de Bluetooth

- Panel de control de audio
- Vincule y conecte su dispositivo a sistema de audio
- Responder a las llamadas desde el panel de control de audio
- Imprimir e interacción de audio

Al utilizar el Bluetooth sistema de audio, puede disfrutar de la música desde su teléfono móvil, tablet, portátil u otros dispositivos Bluetooth. Con el micrófono incorporado en sistema de audio, además, puede responder las llamadas desde su dispositivo Bluetooth móvil. El sistema de audio puede ser vinculado con hasta dos dispositivos Bluetooth al mismo tiempo.

Panel de control de audio



Característica	Descripción
1	Botón **Teléfono** : Gestione una llamada entrante cuando sistema de audio y el dispositivo móvil están vinculados. Para obtener más información, consulte Responder a las llamadas desde el panel de control de audio en la página 41.
2	Botón **Bajar volumen** : pulse o pulse y mantenga pulsado para bajar el volumen del sistema de audio.
3	**Reproducir/detener** : Reproduce o pausa el audio de sistema de audio. Activa o desactiva el micrófono en una llamada.
4	Botón **Subir volumen** : pulse o pulse y mantenga pulsado para subir el volumen del sistema de audio.
5	Luz **Bluetooth** : • **Indicador luminoso desactivado**—Bluetooth está desactivado. sistema de audio está en modo de espera si la alimentación está activada. • **Indicador luminoso parpadeante**—sistema de audio trata de conectarse al dispositivo. • **luz firme en azul** —El sistema de audio está conectado a un dispositivo emparejado. • **Indicador luminoso tenue**—Hay un trabajo de impresión en cola y el audio se ha detenido de manera temporal.
6	Botón **Bluetooth** : • Pulse para activar o desactivar Bluetooth. • Pulse y mantenga pulsado el botón durante ocho segundos para borrar previos emparejamientos de la memoria del sistema de audio.

Vincule y conecte su dispositivo a sistema de audio

- Configuración inicial
- Vincular y conectar otro dispositivo a sistema de audio
- Reconectar a sistema de audio

Configuración inicial

Antes de reproducir audio o responder llamadas con sistema de audio, necesita vincular y conectar el dispositivo Bluetooth a sistema de audio.

Para vincular y conectar su dispositivo a sistema de audio por primera vez

La primera vez que encienda la impresora, el sistema de audio está listo para emparejarse y conectarse a su primer dispositivo. Asegúrese de que su dispositivo se encuentra a una distancia de 10 m de la impresora.

1. Pulse el botón **Bluetooth** ( ) en el panel de control de audio.

   El sistema de audio emite una serie de tonos y la luz **Bluetooth** comienza a parpadear. Esto indica que se ha encontrado el sistema de audio.

2. En su dispositivo, active Bluetooth, busque dispositivos Bluetooth disponibles y luego seleccione **HP AMP** en la lista para emparejar.

3. Después de que se haya completado el emparejamiento y su dispositivo esté conectado al sistema de audio, el sistema de audio emite un anuncio de que el dispositivo está conectado y la luz **Bluetooth** permanece encendida.

   El sistema de audio se mantiene conectado con su dispositivo. Si no hay una transmisión de audio desde su dispositivo en un período de 10 minutos, el sistema de audio apaga el amplificador para ahorrar energía.

NOTA: Si la luz **Bluetooth** se apaga después de tres minutos, no se ha emparejado o conectado con su dispositivo. Pulse el botón **Bluetooth** e intente emparejar su dispositivo de nuevo.

Vincular y conectar otro dispositivo a sistema de audio

sistema de audio puede vincularse a dos dispositivos Bluetooth al mismo tiempo. Después de que el primer dispositivo se haya vinculado con éxito con sistema de audio, puede vincular otro dispositivo con sistema de audio.

Para vincular y conectar otro dispositivo a sistema de audio

1. Desactive Bluetooth en su primer dispositivo.

2. Pulse el botón **Bluetooth** ( ) en el panel de control de audio de nuevo.

   La luz **Bluetooth** comienza a parpadear y el sistema de audio se puede volver a encontrar.

3. En su segundo dispositivo, active Bluetooth, busque dispositivos Bluetooth disponibles y luego seleccione **HP AMP** en la lista para emparejar.

4. Después de que se haya completado el emparejamiento y su segundo dispositivo esté conectado al sistema de audio, el sistema de audio emite un anuncio de que el dispositivo está conectado y la luz **Bluetooth** permanece encendida.

5. En su primer dispositivo, active Bluetooth, seleccione **HP AMP** en la lista para reconectar al sistema de audio.

NOTA: Cuando el sistema de audio está conectado a dos dispositivos al mismo tiempo, responde al dispositivo que reproduce el audio primero mientras ambos dispositivos están transmitiendo audio al sistema de audio.

Reconectar a sistema de audio

La memoria de la impresora puede almacenar hasta ocho dispositivos Bluetooth emparejados. Cuando está activado, el sistema de audio intenta reconectarse con los dispositivos emparejados previamente. Busca durante unos 12 o 15 segundos y luego se le puede encontrar en tres minutos. Si el sistema de audio está reconectado con un dispositivo emparejado previamente, la luz **Bluetooth** se mantiene encendida.

Responder a las llamadas desde el panel de control de audio

sistema de audio tiene incorporado un micrófono. Puede responder una llamada sin desconectarse de sistema de audio cuando se está transmitiendo audio desde el dispositivo móvil a sistema de audio.

Antes de recibir una llamada entrante, sistema de audio pausa el audio antes de sonar. Al colgar, el audio se inicia desde el punto en que se detuvo.

Situación	En el panel de control de audio
1ª llamada entrante	• **Coger la llamada**: Pulse el botón **Teléfono** ( ). • **Rechazar llamada**: Mantenga pulsado el botón **Teléfono** ( ) hasta que deje de sonar.
En llamada	• **Silenciar micrófono**: Pulse el botón **Reproducir/detener** ( ). • **Activar micrófono**: Pulse el botón **Reproducir/detener** ( ) otra vez. • **Finalizar llamada**: Pulse el botón **Teléfono** ( ). • **Cambiar a devolver llamada al teléfono**: pulse y mantenga pulsado el botón **Teléfono** ( ) hasta que se cambia la llamada.
2ª llamada entrante	• Escuchará un tono, que indica que hay una segunda llamada entrante. • La primera llamada no será interrumpida por la segunda.

Imprimir e interacción de audio

Control de imprimir y de llamada

Cuando el dispositivo móvil está vinculado con sistema de audio, hay una llamada entrante y la impresora recibe un trabajo de impresión, consulte lo siguiente para saber cómo la llamada y la impresión se gestionan:

- Si la llamada se produce en primer lugar y desea contestar la llamada desde sistema de audio, entonces, el trabajo de impresión se pausa y se procesa una vez finalizada la llamada.
- Si la llamada se produce en primer lugar y la rechaza desde sistema de audio, entonces se procesa el trabajo de impresión.
- Si el trabajo de impresión llega primero, entonces se procesará este. El sistema de audio desactivará Bluetooth y lo desconectará de su dispositivo móvil. El sistema de audio no puede responder a la llamada.

El sistema de audio desactiva Bluetooth durante la impresión. Después de completar el trabajo de impresión, el sistema de audio activa Bluetooth y lo reconecta a su dispositivo móvil.

Control de impresión y transmisión de audio

Cuando su dispositivo móvil está emparejado con el sistema de audio y la impresora recibe un trabajo de impresión, compruebe lo siguiente para saber cómo se trata la impresión y la transmisión de audio:

- Si no se está reproduciendo audio, se para la transmisión de audio y se procesa primero el trabajo de impresión. Una vez completado el trabajo de impresión, la transmisión de audio se activa.
- En caso de haber música en reproducción, el audio se debilita y se pausa. A continuación, se procesa el trabajo de impresión. Una vez completado el trabajo de impresión, el audio vuelve a reproducirse desde donde se detuvo.

5 Uso de Servicios Web

- ¿Qué son los Servicios Web?
- Configuración de Servicios Web
- Imprimir con HP ePrint
- Eliminar Web Services

¿Qué son los Servicios Web?

La impresora ofrece soluciones innovadoras, activadas para Web que pueden ayudarle rápidamente a acceder a Internet, obtener documentos e imprimirlos más rápido y con menos problemas... y sin usar un equipo.

NOTA: Para usar estas funciones web, la impresora debe conectarse a Internet (mediante una conexión inalámbrica). No es posible utilizar estas funciones web si la impresora está conectada mediante un cable USB.

HP ePrint

- HP ePrint es un servicio gratuito de HP que permite imprimir en una impresora HP habilitada para ePrint en cualquier momento, desde cualquier lugar. Es tan sencillo como enviar un correo electrónico a la dirección que se asignó a la impresora cuando activó los Servicios Web en ella. No son necesarios ni controladores ni programas especiales. Si puede enviar un correo electrónico, puede imprimir desde cualquier lugar gracias a HP ePrint.

  Después de inscribirse para obtener una cuenta en HP Connected (puede no estar disponible en todos los países o regiones), puede iniciar sesión para ver el estado de su trabajo HP ePrint, gestionar la cola de la impresora HP ePrint, controlar quién puede usar la dirección de correo electrónico HP ePrint de la impresora para imprimir y obtener ayuda relacionada con HP ePrint.

Configuración de Servicios Web

Antes de configurar los servicios Web, asegúrese de tener la impresora conectada a Internet mediante una conexión inalámbrica.

Para configurar los servicios Web

1. Abra el servidor web incorporado (EWS). Para obtener más información, vea Apertura del servidor Web incorporado en la página 75.
2. Haga clic en la ficha **Servicios Web** .
3. En la sección **Ajustes de Servicios Web** haga clic en **Configurar** , luego en **Continuar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para aceptar los términos de uso.
4. Si se le requiere, seleccione permitir a la impresora buscar e instalar actualizaciones para la misma.

NOTA: Si hay una actualización disponible, la impresora descargará e instalará la actualización y, a continuación, se reiniciará. Repita las instrucciones desde el paso 1 para configurar los servicios Web.

NOTA: Si se requiere una configuración proxy y su red utiliza una de ellas, siga las instrucciones en pantalla para configurar un servidor proxy. Si no tiene los detalles del proxy, comuníquese con el administrador de la red o la persona que configuró la red.

5. Cuando la impresora está conectada al servidor, la impresora imprime una página de información. Siga las instrucciones que aparecen en la página de información para finalizar la configuración.

Imprimir con HP ePrint

HP ePrint le permitirá imprimir en su impresora HP ePrint en cualquier momento, desde cualquier lugar.

Antes de poder utilizar HP ePrint, asegúrese de que la impresora esté conectada a una red activa que proporcione acceso a Internet.

Para imprimir un documento con HP ePrint

1. Asegúrese de haber configurado los servicios Web.

   Para obtener más información, vea Configuración de Servicios Web en la página 45.

2. Pulse y mantenga pulsado el botón **Suministro eléctrico** ( ) durante tres segundos para activar todos los indicadores luminosos de botón en el panel de control, pulse el botón **Información** ( ) y el botón **Cancelar** ( ) al mismo tiempo para imprimir una página de información y luego encuentre en la página la dirección de correo electrónico de su impresora.

3. Envíe el documento por correo electrónico a la impresora.

   a. En su equipo o dispositivo móvil, abra la aplicación de correo electrónico.

   NOTA: Para información sobre el uso de la aplicación de correo electrónico en su equipo o dispositivo móvil, refiérase a la documentación proporcionada con la aplicación.

   b. Cree un nuevo correo electrónico y adjunte el documento a imprimir.

   c. Envíe el correo electrónico a la dirección de correo electrónico de la impresora.

   La impresora imprimirá el documento adjunto.

NOTA:

- Escriba solo la dirección electrónica HP ePrint en el campo "Para". No introduzca ninguna dirección de correo adicional en los demás campos. El servidor de HP ePrint no acepta enviar mensajes con trabajos de impresión si hay varias direcciones en los campos "Para" o "Cc".
- El correo electrónico se imprimirá tan pronto como se reciba. Al igual que con cualquier correo electrónico, no hay ninguna garantía de cuando se recibe y si se recibe o no. Puede comprobar el estado de la impresión en HP Connected (puede no estar disponible en todos los países o regiones).
- Es posible que los documentos impresos con HP ePrint tengan un aspecto diferente al del original. El estilo, el formato y la disposición del texto pueden variar respecto al documento original. Para documentos que tengan que imprimirse con una calidad más alta (como documentos legales), recomendamos imprimir en el ordenador desde la aplicación de software, donde tendrá más control sobre el aspecto de la impresión.

Eliminar Web Services

Para eliminar los servicios web, siga los pasos siguientes:

1. Abra el servidor web incorporado (EWS). Para obtener más información, vea Apertura del servidor Web incorporado en la página 75.
2. Haga clic en la pestaña **Servicios web** y, después, haga clic en **Eliminar servicios web** en la sección **Ajustes servicios web**.
3. Haga clic en **Eliminar servicios web**.
4. Haga clic en **Sí** para eliminar Servicios web de la impresora.

6 Escanear con HP Smart

- Escanear desde un dispositivo con Windows 10
- Escanear desde un dispositivo con Android o iOS

Esta sección le da instrucciones básicas para usar la aplicación HP Smart para escanear desde su dispositivo Android, iOS o Windows 10. Para obtener más información acerca del uso de la aplicación HP Smart, consulte:

- **iOS/Android**: www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows**: www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Escanear desde un dispositivo con Windows 10

Escanear un documento o una foto con la cámara del dispositivo

Si su dispositivo tiene una cámara, puede usar la aplicación HP Smart para escanear el documento o la foto impresos con la cámara del dispositivo. Luego puede usar HP Smart para editar, guardar, imprimir o compartir la imagen.

1. Abra HP Smart. Para obtener más información, consulte Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y solucionar problemas desde iOS, Android, o dispositivo Windows 10 en la página 19.
2. Seleccione **Escanear** y luego seleccione **Cámara**.
3. Coloque un documento o foto en frente de la cámara y luego haga clic o toque el botón redondo de la pantalla para captar una imagen.
4. Ajuste los límites si es necesario. Haga clic o toque el icono Aplicar.
5. Realice otros ajustes si fuera necesario:
   - Haga clic o toque **Agregar** para agregar más documentos o fotos.
   - Haga clic o toque **Editar** para rotar o recortar el documento o la imagen, o ajustar el contraste, el brillo, la saturación o el ángulo.
6. Seleccione el tipo de archivo que quiera y luego haga clic o toque el icono Guardar o haga clic o toque el icono Compartir para compartirlo con otros.

Editar un documento o una fotografía previamente escaneados

HP Smart proporciona herramientas de edición como recortar o girar, para que puede ajustar un documento o una foto previamente escaneados en su dispositivo.

1. Abra HP Smart. Para obtener más información, consulte Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y solucionar problemas desde iOS, Android, o dispositivo Windows 10 en la página 19.
2. Seleccione **Escanear** y, después, **Importar local**.
3. Seleccione el documento o foto que quiere ajustar y luego, haga clic o toque **Abrir**.
4. Ajuste los límites si es necesario. Haga clic o toque el icono Aplicar.
5. Realice otros ajustes si fuera necesario:
   - Haga clic o toque **Agregar** para agregar más documentos o fotos.
   - Haga clic o toque **Editar** para rotar o recortar el documento o la imagen, o ajustar el contraste, el brillo, la saturación o el ángulo.
6. Seleccione el tipo de archivo que quiera y luego haga clic o toque el icono **Guardar** o **Compartir** para guardar el archivo o compartirlo con otros.

Escanear desde un dispositivo con Android o iOS

Para escanear desde un dispositivo con Android o iOS

1. Abra la aplicación HP Smart.
2. Pulse el icono del más si necesita cambiar a una impresora diferente, o añadir una impresora nueva.
3. Toque la opción de escaneo que quiera usar.
   - Si selecciona la opción escanear con la cámara, se abrirá la cámara integrada. Escanee su foto o documento utilizando la cámara.
   - Si selecciona la opción escanear con el escáner de la impresora, toque el icono Configuración para seleccionar la fuente de entrada y cambiar la configuración del escaneado, y luego toque el icono Escanear.

   NOTA: Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta si su impresora admite ambos, el escaneado desde el alimentador de documentos y desde el cristal del escáner.
4. Después de haber finalizado de ajustar el documento o la foto escaneados, guárdelos, compártalos o imprímalos.

7 Administración de los cartuchos

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Compruebe los niveles estimados de tinta
- Pedidos de suministro de tinta
- HP Instant Ink
- Sustituir cartuchos
- Utilizar el modo de cartucho único
- Información acerca de la garantía del producto
- Consejos para trabajar con cartuchos

Compruebe los niveles estimados de tinta

Puede comprobar el nivel de tinta fácilmente para determinar cuándo deberá sustituir los cartuchos. El nivel de tinta muestra una estimación de la cantidad de tinta que queda en los cartuchos.

NOTA:

- Si ha instalado un cartucho rellenado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.
- Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, considere la posibilidad de tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No tiene que sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.
- La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, por ejemplo, en el proceso de inicio, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión, y en el mantenimiento de los cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información, consulte www.hp.com/go/inkusage.

NOTA: Si se ha registrado en el servicio HP Instant Ink, la impresora comprobará automáticamente los niveles de tinta y pedirá nueva tinta cuando sea necesario. Para más información sobre HP Instant Ink, vaya a hpinstantink.com.

Puede revisar los niveles de tinta estimados desde el software de la impresora o desde el panel de control de ésta.

Para comprobar los niveles de tinta desde el panel de control de la impresora

- Los iconos **Nivel de tinta** en la pantalla de la impresora muestran una estimación de la tinta disponible en los cartuchos de tinta.

Para comprobar los niveles de tinta desde HP software de impresora (Windows)

1. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea Abra el software de la impresora HP (Windows) en la página 18.
2. En software de impresora, haga clic en la pestaña **Niveles tinta estimados**.

Para comprobar los niveles de tinta desde HP software de impresora (OS X y macOS)

1. Abra Utilidad HP.

   NOTA: HP Utility está ubicado en la carpeta **HP**, dentro de la carpeta **Aplicaciones**.

2. Seleccione HP AMP de la lista de dispositivos a la izquierda de la ventana.
3. Haga clic en **Estado de consumibles**.

   Aparecerán los niveles de tinta estimados.

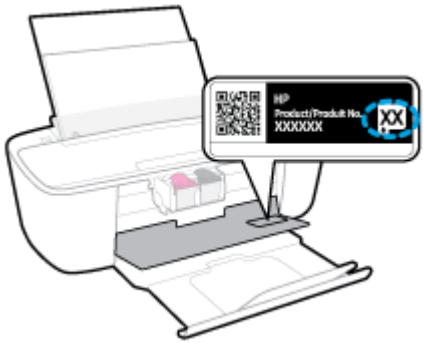
4. Haga clic en **Todos los ajustes** para volver al panel **Información y asistencia técnica**.

Pedidos de suministro de tinta

Antes de solicitar cartuchos, busque el número correcto.

Para buscar el número de cartucho en la impresora

- El número de cartucho está situado en el interior de la puerta de acceso a los cartuchos.



Para localizar el número de cartucho en software de impresora (Windows)

1. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea Abra el software de la impresora HP (Windows) en la página 18.
2. En software de impresora, haga clic en **Comprar**, luego en **Comprar consumibles en línea** y luego siga las instrucciones en pantalla.

Para localizar los números de referencia de los cartuchos de impresión (OS X y macOS)

1. Abra Utilidad HP.

   NOTA: HP Utility está ubicado en la carpeta **HP**, dentro de la carpeta **Aplicaciones**.

2. Haga clic en **Información de suministros**.

   Aparecen los números de referencia de los cartuchos de impresión.

3. Haga clic en **Todos los ajustes** para volver al panel **Información y asistencia técnica**.

Para pedir consumibles HP originales para HP AMP, visite www.hp.com/buy/supplies . Si se le pide, seleccione su país/región y luego siga las instrucciones para encontrar el cartucho adecuado para su impresora.

NOTA: El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. Aunque no está disponible en su país o región, puede ver la información de los consumibles e imprimir una lista como referencia para sus compras en su distribuidor local de HP.

HP Instant Ink

Su impresora es apta para el servicio de sustitución de HP Instant Ink, que puede reducir sus costes de impresión y ahorrarle tiempo. Después de registrarse en el servicio, su impresora controla automáticamente sus niveles de tinta y pide más tinta cuando se está quedando sin ella. HP envía los nuevos cartuchos directamente a su puerta antes de que se le acabe la tinta, para que siempre la tenga a mano cuando la necesite. Adicionalmente, los cartuchos que recibe contienen más tinta que los cartuchos XL de HP, así que no necesitará sustituirlos con tanta frecuencia. Para obtener más información sobre cómo HP Instant Ink puede ahorrarle tiempo y dinero, visite hpinstantink.com.

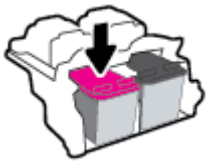
NOTA: El servicio de HP Instant Ink no está disponible en todos los países. Para verificar la disponibilidad, visite hpinstantink.com.

Sustituir cartuchos

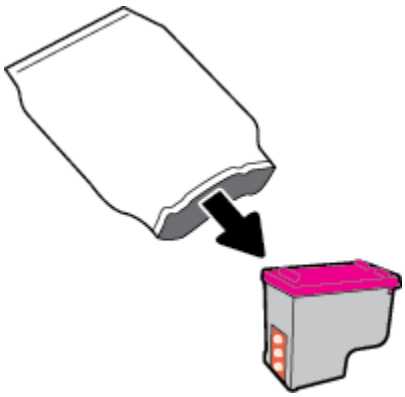
Para sustituir los cartuchos

1. Compruebe que hay alimentación.
2. Extraiga el cartucho.
   a. Abra la puerta de acceso de la impresora y espere que el carro del cartucho de impresión se mueva al medio de la impresora.

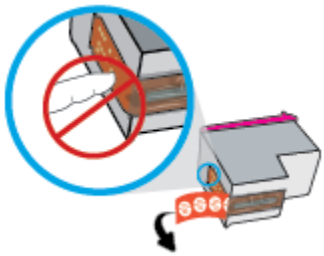
   b. Presione hacia abajo el cartucho para liberarlo y tire de él hacia usted para sacarlo de la ranura.



3. Inserte el nuevo cartucho.
   a. Extraiga el cartucho del embalaje.

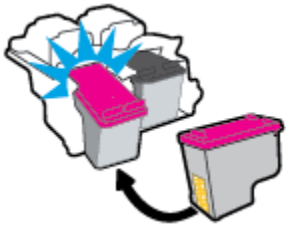


b. Retire con cuidado la cinta de plástico tirando de la pestaña.



NOTA: No toque los contactos eléctricos del cartucho.

c. Deslice el cartucho en un ángulo ligeramente inclinado hacia arriba en la ranura y empújelo hasta que se encaje en su lugar.



d. Cierre la puerta de acceso al cartucho.

Utilizar el modo de cartucho único

Utilice el modo cartucho único para que la impresora funcione con un solo cartucho de tinta. El modo de cartucho único se inicia cuando ocurre una de las siguientes situaciones.

- Solo hay un cartucho instalado en el carro.
- Se ha retirado un cartucho del carro en el caso de que hubieran dos instalados previamente.

NOTA: Si la impresora entra en modo cartucho único y hay dos cartuchos instalados en ella, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico protectora de ambos cartuchos. La impresora no puede detectar que el cartucho está instalado cuando la cinta de plástico protectora cubre los contactos del mismo. Si no hay ninguna cinta de plástico en el cartucho, intente limpiar los contactos de los cartuchos. Para obtener información acerca de la limpieza de los contactos del cartucho, vea Problemas de los cartuchos en la página 85.

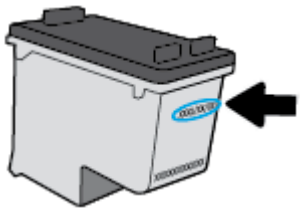
Para salir del modo cartucho único

- Instale tanto el cartucho negro como tricolor en la impresora.

Información acerca de la garantía del producto

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando el cartucho se usa en el dispositivo de impresión HP adecuado. Esta garantía no cubre los cartuchos HP que se hayan rellenado, refabricado, restaurado, manipulado, o utilizado incorrectamente.

Durante el período de garantía, el producto quedará cubierto siempre que el cartucho de tinta HP no esté vacío y no se haya alcanzado la fecha de garantía. La fecha de expiración de garantía, en formato año/mes/día, se encuentra en el cartucho cómo se indica a continuación:



Para obtener una copia de la declaración de garantía limitada de HP, consulte la documentación impresa que se suministra con la impresora.

Consejos para trabajar con cartuchos

Utilice los siguientes consejos para trabajar con cartuchos de tinta:

- Para evitar que el cartucho de tinta se seque, desconecte siempre la impresora utilizando el botón de **Suministro eléctrico** y espere hasta que la luz del botón de **Suministro eléctrico** se apague.
- No abra o destape los cartuchos hasta que esté preparado para instalarlos. Dejar las tapas en los cartuchos reduce la evaporación de la tinta.
- Inserte los cartuchos en las ranuras correctas. Haga coincidir el color y símbolo de cada cartucho con el que se ve en el cartucho. Asegúrese de que ambos cartuchos se insertan correctamente.
- Alinee la impresora para obtener la mejor calidad de impresión. Vea Problemas de impresión en la página 88 para obtener más información.
- Cuando la pantalla de los **Niveles de tinta estimados** en el software de la impresora muestra uno o ambos cartuchos en un estado de nivel bajo, considere tener cartuchos de recambio para evitar posibles retrasos de impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable. Vea Sustituir cartuchos en la página 57 para obtener más información.
- Si retira un cartucho de la impresora por cualquier motivo, intente sustituirlo lo antes posible. Los inyectores pueden secarse y obstruirse al dejar el cartucho fuera de la impresora desprotegido.

8 Conecte su impresora

- Conecte su impresora a una red inalámbrica con router
- Conectar de forma inalámbrica a la impresora sin un router
- Conecte la impresora usando la aplicación HP Smart.
- Configuración de conexión inalámbrica
- Conecte la impresora al ordenador con un cable USB (conexión no inalámbrica)
- Cambie de una conexión USB a una red inalámbrica
- Herramientas de gestión avanzada de impresoras (para impresoras inalámbricas)
- Sugerencias para configurar y usar una impresora inalámbrica

Conecte su impresora a una red inalámbrica con router

SUGERENCIA: Para imprimir la Guía rápida inalámbrica, pulse y mantenga pulsado el botón **Suministro eléctrico** (⏻) durante tres segundos para activar todos los indicadores luminosos de botón en el panel de control, y luego pulse y mantenga pulsado el botón **Información** (ⓘ) durante tres segundos.

- Conecte su impresora a una red inalámbrica con la configuración Wi-Fi protegida (WPS)
- Conecte la impresora a una red inalámbrica con HP software de impresora

Conecte su impresora a una red inalámbrica con la configuración Wi-Fi protegida (WPS)

Antes de poder conectar su impresora a una red inalámbrica con WPS, asegúrese de tener lo siguiente:

- Una red inalámbrica 802.11b/g/n que incluye un punto de acceso o router inalámbrico para WPS.

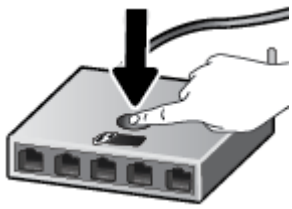
NOTA: La impresora solo admite conexiones de 2,4 GHz.

- El ordenador está conectado a la red inalámbrica en la que pretende conectar la impresora. Asegúrese de tener instalado el software de la impresora HP en el equipo.

Si tiene un router de configuración protegida Wi-Fi (WPS) con un botón de comando WPS, siga el **Método de botón de comando**. Si no está seguro de si su router tiene un botón de comando, siga el **Método PIN**.

Para usar el método de configuración Pulsar botón (PBC)

1. Pulse y mantenga pulsado el botón **Conexión inalámbrica** (((•))) de la impresora y manténgalo pulsado durante más de 3 segundos para iniciar el modo del comando WPS. La luz **Conexión inalámbrica** empieza a parpadear.
2. Pulse el botón WPS del router.



NOTA: El producto inicia un temporizador durante aproximadamente dos minutos, mientras se establece una conexión inalámbrica.

Si la impresora se conecta de manera correcta, el indicador luminoso **Conexión inalámbrica** azul dejará de parpadear y permanecerá encendido.

Para usar el método PIN

1. Mantenga pulsado el botón **Suministro eléctrico** (⏻) durante tres segundos para activar todos los indicadores luminosos de los botones del panel de control, pulse al mismo tiempo el botón **Conexión**

inalámbrica ( ) y el botón **Información** ( ) para imprimir la página de configuración de red y, luego, busque el PIN WPS.

2. Pulse y mantenga pulsado el botón **Conexión inalámbrica** ( ) del panel de control de la impresora y manténgalo pulsado durante más de 3 segundos. La luz de conexión inalámbrica empieza a parpadear.

3. Abra la utilidad de configuración o software para el enrutador inalámbrico o punto de acceso inalámbrico y, a continuación, ingrese el PIN WPS.

NOTA: Consulte la documentación del direccionador o del punto de acceso inalámbrico para obtener más información sobre la utilidad de configuración.

Espere aproximadamente dos minutos. Si la impresora se conecta de manera correcta, el indicador luminoso **Conexión inalámbrica** azul dejará de parpadear y permanecerá encendido.

Conecte la impresora a una red inalámbrica con HP software de impresora

Para conectar la impresora a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:

- Una red inalámbrica 802.11b/g/n que incluya un punto de acceso o router inalámbrico.

NOTA: La impresora solo admite conexiones de 2,4 GHz.

- El ordenador está conectado a la red inalámbrica en la que pretende conectar la impresora.
- Nombre de red (SSID).
- Clave WEP o frase-contraseña WPA (si se necesita).

Para conectar su impresora con HP software de impresora (Windows)

1. En función de si ha instalado su HP software de impresora o no, haga uno de los siguientes pasos:

Si no ha instalado HP software de impresora en su ordenador

a. Visite 123.hp.com para descargar e instalar el software de impresora.

NOTA: Durante la instalación del software, puede que se necesite un cable USB para realizar una conexión temporal entre la impresora y el ordenador. No conecte el cable USB hasta que el software de la impresora se lo indique.

b. Cuando se le pida, seleccione **Conexión inalámbrica** y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla.

Verifique si HP software de impresora está instalado en el equipo.

a. Abra software de impresora. Para obtener más información, vea Abra el software de la impresora HP (Windows) en la página 18.

b. En software de impresora, haga clic en **Herramientas**.

c. Haga clic en **Configuración y software del dispositivo**.

d. Haga clic en **Conectar un nuevo dispositivo**, haga clic en **Conexión inalámbrica**, y siga las instrucciones en pantalla.

2. Después de conectar la impresora correctamente, la luz azul **Conexión inalámbrica** dejará de parpadear y permanecerá encendida.

Para conectar su impresora con HP software de impresora (OS X y macOS)

1. En función de si ha instalado su HP software de impresora o no, haga uno de los siguientes pasos:

   #### Si no ha instalado HP software de impresora en su ordenador

   ▲ Visite 123.hp.com para descargar e instalar el software de impresora.

   #### Verifique si HP software de impresora está instalado en el equipo.

   a. Haga doble clic en la Utilidad de **HP** en la **Aplicaciones** carpeta / HP.

   b. En la barra de menú en la parte superior de la pantalla, elija **Configurar nuevo dispositivo** del menú Dispositivos y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla.

2. Después de conectar la impresora correctamente, la luz azul **Conexión inalámbrica** dejará de parpadear y permanecerá encendida.

Conectar de forma inalámbrica a la impresora sin un router

Con Wi-Fi Direct, puede imprimir de forma inalámbrica desde un ordenador, teléfono inteligente, tableta u otro dispositivo habilitado para conexiones inalámbricas sin tener que conectarse a una red inalámbrica existente.

Guía de uso para Wi-Fi Direct

- Asegúrese de que su equipo o dispositivo móvil dispone del software necesario.
  - Si utiliza un equipo, asegúrese de que ha instalado el software de impresora suministrado con la impresora.

    Si no ha instalado el software de la impresora HP en el equipo, conecte la tecnología inalámbrica directa Wi-Fi Direct primero y luego instale el software de la impresora. Seleccione **Inalámbrico** cuando el software de la impresora le pregunte el tipo de conexión.
  - Si utiliza un dispositivo móvil, asegúrese de que ha instalado una aplicación de impresión compatible. Para más información, visite el sitio web de Impresión Móvil HP en www.hp.com/go/mobileprinting. Si la versión local de la página web no está disponible en su país o región o idioma, puede que sea dirigido a la página web Impresión Móvil HP de otro país, región o idioma.
- Asegúrese de que Wi-Fi Direct de la impresora esté activado.
- Pueden utilizar la misma conexión Wi-Fi Direct hasta cinco ordenadores y dispositivos móviles.
- Wi-Fi Direct se puede utilizar mientras la impresora también está conectada a un ordenador con cable USB o a una red con conexión inalámbrica.
- Wi-Fi Direct no se puede utilizar para conectar un ordenador, un dispositivo móvil o una impresora a Internet.

Para activar o desactivar Wi-Fi Direct

En el panel de control de la impresora, pulse y mantenga pulsado el botón **Suministro eléctrico** ( ) durante tres segundos para activar todos los indicadores luminosos de botón en el panel de control, y luego pulse y mantenga pulsados el botón **Conexión inalámbrica** ( ) y el botón **Reanudar** ( ) al mismo tiempo durante tres segundos.

- Cuando Wi-Fi Direct está activado, el icono **Wi-Fi Direct** en el monitor permanece activo. Para encontrar el nombre y la contraseña de Wi-Fi Direct, pulse el botón **Información** ( ) para imprimir una página de información de la impresora.

NOTA: Al activar Wi-Fi Direct por primera vez, la impresora imprime una guía Wi-Fi Direct automáticamente. La guía proporciona instrucciones acerca de cómo usar Wi-Fi Direct. Después de esto, puede pulsar y mantener pulsado el botón **Suministro eléctrico** ( ) durante tres segundos para activar todos los indicadores luminosos de botón en el panel de control, y luego pulse el botón **Información** ( ) y el botón **Reanudar** ( ) al mismo tiempo para imprimir la guía Wi-Fi Direct. La guía puede que no esté disponible en todos los idiomas.

- Cuando Wi-Fi Direct está desactivado, el icono en el monitor está desactivado **Wi-Fi Direct** .
- Para más información sobre el icono de estado Wi-Fi Direct, consulte Iconos de la pantalla del panel de control en la página 5.

Para imprimir desde un dispositivo móvil habilitado para conexión inalámbrica compatible con Wi-Fi Direct

Asegúrese de tener instalada la versión más nueva de HP Print Service Plugin en su dispositivo móvil. Puede descargar este complemento en la tienda de aplicaciones Google Play.

1. Asegúrese de que ha activado Wi-Fi Direct en la impresora.
2. Active Wi-Fi Direct en su dispositivo móvil. Para obtener más información, vea la documentación proporcionada con el dispositivo móvil.
3. En su dispositivo móvil, seleccione un documento desde una aplicación que pueda imprimir y seleccione la opción para imprimir el documento.

   Aparecerá la lista de impresoras disponibles.
4. En la lista de impresoras disponibles, elija el nombre Wi-Fi Direct, que se muestra como DIRECT-**-HP AMP (donde ** son los únicos caracteres para identificar su impresora). Luego, imprima su documento.
   - Si la seguridad de la conexión Wi-Fi Direct de la impresora es **Automática** (el ajuste predeterminado), el dispositivo móvil se conectará a la impresora automáticamente y enviará el trabajo de impresión.
   - Si la conexión de seguridad Wi-Fi Direct de la impresora está ajustada a **Manual**, haga uno de los siguientes pasos para conectar la impresora e imprima.
     - Si el icono **Wi-Fi Direct** del monitor de la impresora parpadea al mismo tiempo que el indicador luminoso **Información** blanco parpadeante, pulse el botón **Información** ( ) en 60 segundos. Después de que el móvil se conecte a la impresora, el icono **Wi-Fi Direct** dejará de parpadear y permanecerá activado.
     - Si la impresora imprime una página con un código PIN, siga las instrucciones que aparecen en la página.

SUGERENCIA: Puede cambiar el ajuste de seguridad de la conexión Wi-Fi Direct de la impresora desde un servidor web incorporado (EWS). Para obtener más información, vea Apertura del servidor Web incorporado en la página 75.

Para imprimir desde un dispositivo móvil habilitado para conexión inalámbrica no compatible con Wi-Fi Direct

Asegúrese de que ha instalado una aplicación de impresión compatible en su dispositivo móvil. Para más información, visite el sitio web de Impresión Móvil HP en www.hp.com/go/mobileprinting. Si la versión local de la página web no está disponible en su país o región o idioma, puede que sea dirigido a la página web Impresión Móvil HP de otro país, región o idioma.

1. Asegúrese de que ha activado Wi-Fi Direct en la impresora.
2. Activación de la conexión Wi-Fi en su dispositivo móvil. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el dispositivo móvil.

NOTA: Si su dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi, no podrá utilizar Wi-Fi Direct.

3. Desde el dispositivo móvil, conéctese a una nueva red. Utilice el proceso que normalmente utiliza para conectarse a una nueva red inalámbrica o hotspot. Elija el nombre de Wi-Fi Direct de la lista de redes

inalámbricas que aparece, como por ejemplo DIRECT-**-HP AMP (donde ** son los únicos caracteres para identificar la impresora).

Inserte la contraseña de Wi-Fi Direct cuando se le solicite.

4. Imprima el documento.

Para imprimir desde un equipo habilitado para conexión inalámbrica (Windows)

1. Asegúrese de que ha activado Wi-Fi Direct en la impresora.
2. Encienda la conexión Wi-Fi del ordenador. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el equipo.

> **NOTA:** Si el ordenador no es compatible con Wi-Fi, no podrá utilizar Wi-Fi Direct.

3. Desde el ordenador, conéctese a una nueva red. Utilice el proceso que normalmente utiliza para conectarse a una nueva red inalámbrica o hotspot. Elija el nombre de Wi-Fi Direct de la lista de redes inalámbricas que aparece, como por ejemplo DIRECT-**-HP AMP (donde ** son los únicos caracteres para identificar la impresora).

   Inserte la contraseña de Wi-Fi Direct cuando se le solicite.

4. Continúe con el paso 5 si la impresora se ha instalado y conectado al equipo a través de una red inalámbrica. Si la impresora se ha instalado y conectado a su ordenador con un cable USB, siga los pasos siguientes para instalar el software de impresora utilizando la conexión Wi-Fi Direct.

   a. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:

      - **Windows 10**: En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**, seleccione **HP** en la lista de las aplicaciones y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.
      - **Windows 8.1**: Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio y seleccione el nombre de la impresora.
      - **Windows 8**: Haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla Inicio, luego en **Todas las aplicaciones** de la barra de aplicaciones, y finalmente, seleccione el icono con el nombre de su impresora.
      - **Windows 7**, **Windows Vista** y **Windows XP**: En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP**, luego en la carpeta para la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.

   b. En software de impresora, haga clic en **Herramientas**.

   c. Haga clic en **Configuración y software del dispositivo** y luego seleccione **Conecte un nuevo dispositivo**.

   d. Cuando aparezca la pantalla del software **Opciones de conexión**, seleccione **Inalámbrica**.

      Seleccione su impresora HP de la lista de impresoras detectadas.

   e. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

5. Imprima el documento.

Para imprimir desde un equipo habilitado para conexión inalámbrica (OS X y macOS)

1. Asegúrese de que ha activado Wi-Fi Direct en la impresora.
2. Active la conexión Wi-Fi en el ordenador.

   Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada por Apple.
3. Haga clic en el icono de Wi-Fi y elija el nombre Wi-Fi Direct, como por ejemplo DIRECT-**-HP AMP (donde ** son los únicos caracteres para identificar a su impresora).

   Si Wi-Fi Direct está activada con seguridad, introduzca la contraseña cuando se le solicite.
4. Agregar la impresora.
   a. Abra **Preferencias del sistema** .
   b. Dependiendo de su sistema operativo, haga clic en **Impresoras y escáneres** .
   c. Haga clic en + debajo de la lista de impresoras a la izquierda.
   d. Seleccione la impresora de la lista de impresoras detectadas (la palabra “Bonjour” aparece en la columna derecha al lado del nombre de la impresora), y haga clic en **Agregar**.

Conecte la impresora usando la aplicación HP Smart.

Para configurar mediante la aplicación HP Smart.

Puede utilizar HP Smart para configurar la impresora en su red inalámbrica. La aplicación HP Smart es compatible con dispositivos iOS, Android y Windows. Si desea más información sobre esta aplicación, consulte Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y solucionar problemas desde iOS, Android, o dispositivo Windows 10 en la página 19.

1. Si está usando el dispositivo móvil iOS o Android, asegúrese de que la función Bluetooth esté encendida. (HP Smart utiliza Bluetooth para agilizar y facilitar el proceso de configuración de los dispositivos móviles iOS y Android).

   NOTA: HP Smart utiliza Bluetooth solo para la configuración de la impresora. No se admite la impresión mediante Bluetooth.

2. Abra la aplicación HP Smart.

3. **Windows**: En la pantalla de inicio, haga clic o toque **Configurar una nueva impresora** y siga las instrucciones en pantalla para agregar una impresora a su red.

   iOS/Android: En la pantalla inicio, toque el icono Más y luego toque **Agregar impresora**. Siga las instrucciones en pantalla para agregar una impresora a su red.

Configuración de conexión inalámbrica

Puede configurar y administrar la conexión inalámbrica de la impresora y realizar una variedad de tareas de gestión de red. Estas incluyen la impresión de información sobre los ajustes de la red, activar o desactivar la función de conexión inalámbrica, la configuración de la velocidad de enlace y el cambio de los ajustes inalámbricos.

Active o desactive la función de conexión inalámbrica de la impresora

Pulse el botón **Conexión inalámbrica** ( ) para activar las funciones inalámbricas de la impresora.

- Si la impresora cuenta con una conexión activa a una red inalámbrica, el indicador luminoso **Conexión inalámbrica** azul es sólido y el monitor de la impresora muestra el icono **Conexión inalámbrica** y el icono **Barras de la señal** .
- Si la conexión inalámbrica está apagada, la luz **Conexión inalámbrica** estará apagada.
- Para obtener más información sobre el estado de la luz de estado inalámbrico, vea Estados de las luces y de los iconos de pantalla del panel de control en la página 7.
- Para imprimir el informe de prueba de red inalámbrica y la página de configuración de red, consulte Imprimir informes desde el panel de control en la página 9.

Para cambiar la configuración inalámbrica (Windows)

Este método está disponible, si ya ha instalado el software de impresora.

NOTA: Este método requiere un cable USB. No conecte el cable USB hasta que se le indique.

1. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea Abra el software de la impresora HP (Windows) en la página 18.
2. En software de impresora, haga clic en **Herramientas**.
3. Haga clic en **Configuración y software del dispositivo**.
4. Seleccione **Reconfiguración de conexión inalámbrica**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para restaurar la configuración de red a la configuración predeterminada

- Pulse y mantenga pulsado el botón **Suministro eléctrico** ( ) durante tres segundos para activar todos los indicadores luminosos de botón en el panel de control, y luego pulse y mantenga pulsados el botón **Conexión inalámbrica** ( ) y el botón **Cancelar** ( ) en el panel de control de la impresora al mismo tiempo durante tres segundos.

Conecte la impresora al ordenador con un cable USB (conexión no inalámbrica)

La impresora admite un puerto trasero USB 2.0 de alta velocidad para la conexión a un ordenador.

Para conectar la impresora con el cable USB

1. Visite 123.hp.com para descargar e instalar el software de impresora.

   NOTA: No conecte el cable USB a la impresora hasta que se le indique.

2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Cuando se le indique, conecte el producto al ordenador mediante la selección de **USB** en la pantalla**Opciones de conexión**.

3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si se ha instalado el software de impresora, la impresora funcionará como un dispositivo plug and play.

Cambie de una conexión USB a una red inalámbrica

Si configuró su impresora por primera vez e instaló el software con un cable USB, conectando la impresora directamente a su ordenador, puede cambiar fácilmente a una conexión de red inalámbrica. Necesitará una red inalámbrica 802.11b/g/n que incluya un punto de acceso o router inalámbrico.

NOTA: La impresora solo admite conexiones de 2,4 GHz.

Antes de cambiar de una conexión USB a una red inalámbrica, asegúrese de que:

- la impresora está conectada al ordenador con un cable USB hasta que se le requiera que desconecte el cable.
- El ordenador está conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar la impresora.

Cambiar de una conexión USB a una red inalámbrica (Windows)

1. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea Abra el software de la impresora HP (Windows) en la página 18.
2. En software de impresora, haga clic en **Herramientas**.
3. Haga clic en **Configuración y software del dispositivo**.
4. Seleccione **Convertir una impresora conectada USB a inalámbrica**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para cambiar de una conexión USB a una conexión inalámbrica (OS X y macOS)

1. Retire el cable USB de la impresora.
2. Restaure los valores predeterminados de red de la impresora. Para obtener más información, consulte Configuración de conexión inalámbrica en la página 72.
3. Descargue la versión más reciente de HP Easy Start en 123.hp.com.
4. Abra HP Easy Start y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para conectar su impresora.

Para cambiar de una conexión USB a una red inalámbrica al utilizar la aplicación HP Smart en un equipo Windows 10 (Windows)

1. Antes de seguir, compruebe que el equipo y la impresora cumplen los siguientes requisitos:
   - Su impresora está conectada al equipo mediante un cable USB.
   - Su equipo está conectado a una red inalámbrica.
2. Abra la aplicación HP Smart. Para obtener información sobre cómo abrir la aplicación en un equipo Windows 10, consulte Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y solucionar problemas desde iOS, Android, o dispositivo Windows 10 en la página 19.
3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.

   SUGERENCIA: Si quiere seleccionar una impresora diferente, haga clic en el icono Impresora en la barra de herramientas situada en la parte izquierda de la pantalla y, luego, seleccione **Seleccionar una impresora diferente** para ver todas las impresoras disponibles.
4. Haga clic en **Más información** al ver «Imprima con mayor facilidad al conectar su impresora de forma inalámbrica» en la parte superior de la pantalla de inicio de la aplicación.

Herramientas de gestión avanzada de impresoras (para impresoras inalámbricas)

Cuando la impresora está conectada a una red, puede utilizar el servidor Web incorporado (EWS) para ver la información de estado, cambiar los ajustes y gestionar la impresora desde su ordenador.

NOTA: Puede abrir y utilizar el servidor Web incorporado EWS sin estar conectado a Internet. Sin embargo, algunas funciones no están disponibles.

NOTA: Para ver o cambiar algunos ajustes, podría necesitar una contraseña.

- Apertura del servidor Web incorporado
- Acerca de las cookies

Apertura del servidor Web incorporado

Puede utilizar una de las siguientes formas para abrir el servidor web incorporado.

Para abrir el servidor web incorporado a través de una red

1. En el panel de control de la impresora, pulse y mantenga pulsado el botón **Suministro eléctrico** ( ) durante tres segundos para activar todos los indicadores luminosos de botón y luego pulse el botón **Conexión inalámbrica** ( ) y el botón **Información** ( ) al mismo tiempo para imprimir un informe de prueba de red inalámbrica y la página de configuración de red.
2. Para conocer la dirección IP o el nombre de host de la impresora, obtenga la dirección IP en la página de configuración de red.
3. En un explorador web compatible con el equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host asignado a la impresora.

   Por ejemplo, si la dirección IP es 192.168.0.12, escriba la siguiente dirección en un navegador Web: `http://192.168.0.12`.

Para abrir el servidor Web incorporado desde HP software de impresora (Windows)

1. Abra software de impresora. Para obtener más información, vea Abra el software de la impresora HP (Windows) en la página 18.
2. Haga clic en **Impresión** y a continuación clic en la **página de inicio de la impresora (EWS)**.

Para abrir el servidor Web incorporado desde Wi-Fi Direct

1. Si el icono **Wi-Fi Direct** en la pantalla de la impresora está desactivado, pulse y mantenga pulsado el botón **Suministro eléctrico** ( ) durante tres segundos para activar todos los indicadores luminosos de botón y luego pulse y mantenga pulsados el botón **Conexión inalámbrica** ( ) y el botón **Reanudar** ( ) al mismo tiempo durante tres segundos para activarlo. Para encontrar el nombre y la contraseña

de Wi-Fi Direct, pulse el botón **Información** (ⓘ) para imprimir una página de información de la impresora.

2. En el ordenador o dispositivo móvil inalámbrico, active la conexión inalámbrica, busque el nombre de Wi-Fi Direct y establezca la conexión, por ejemplo: DIRECT-**-HP AMP. Inserte la contraseña de Wi-Fi Direct cuando se le solicite.

3. En un explorador web compatible con su ordenador, escriba la siguiente dirección: `http://192.168.223.1`.

Acerca de las cookies

El servidor web incorporado (EWS) coloca pequeños archivos de texto (cookies) en el disco duro cuando está navegando. Estos archivos permiten que EWS reconozca el equipo la próxima vez que acceda a él. Por ejemplo, si configuró el idioma del EWS, una cookie permite recordar el idioma que seleccionó de modo que la próxima vez que abra el EWS, las páginas aparecen en ese idioma. Algunas cookies (como la cookie que almacena las preferencias específicas del cliente) se almacenan en el ordenador hasta que se borran manualmente.

Puede configurar el explorador para que acepte todas las cookies o para que le avise cada vez que se ofrece una cookie, lo que le permite decidir si la acepta o la rechaza. También puede utilizar el explorador para eliminar las cookies no deseadas.

NOTA: Dependiendo de su impresora, si desactiva las cookies, desactivará también una o varias de las siguientes funciones:

- Inicio en el lugar donde dejó la aplicación (especialmente útil si utiliza asistentes de configuración)
- Parámetro de recuerdo del idioma de navegador del EWS
- Página de personalización de EWS Inicio

Para obtener más información sobre la forma en que debe modificar los parámetros de privacidad y de cookies, así como la manera de visualizar o suprimir dichas cookies, consulte la documentación disponible con el navegador web.

Sugerencias para configurar y usar una impresora inalámbrica

Siga estos consejos para configurar y utilizar una impresora inalámbrica:

- Al configurar la impresora de red inalámbrica, asegúrese de que el enrutador inalámbrico o el punto de acceso estén encendidos. La impresora busca los enrutadores inalámbricos y presenta una lista de los nombres de red detectados en el ordenador.
- Si el ordenador está conectado a una red privada virtual (VPN), tiene que desconectar de la VPN antes de poder acceder a otros dispositivos de la red, incluida la impresora.
- Más información acerca de la configuración de la red y de la impresora para la impresión inalámbrica. Haga clic aquí para obtener más información en línea.
- Más información sobre cómo encontrar los ajustes de seguridad de red. Haga clic aquí para obtener más información en línea.
- Más información sobre HP Print and Scan Doctor. Haga clic aquí para obtener más información en línea.

NOTA: Esta función solo está disponible para el sistema operativo Windows.

- Más información sobre cómo cambiar de una conexión USB a inalámbrica. Haga clic aquí para obtener más información en línea.
- Obtenga más información sobre cómo trabajar con el cortafuegos y los programas antivirus durante la configuración de la impresora. Haga clic aquí para obtener más información en línea.

9 Solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Problemas de tascos y alimentación del papel
- Problemas de los cartuchos
- Problemas de impresión
- Problemas de conexión y de red
- Obtener ayuda desde la aplicación HP Smart
- Problemas de hardware de la impresora
- Panel de control de códigos de errores y estados
- Problemas con Bluetooth sistema de audio
- Servicio de asistencia técnica de HP

Problemas de tascos y alimentación del papel

¿Qué desea hacer?

Eliminar un atasco de papel

Solucione problemas de atascos de papel.	Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP. Instrucciones para eliminar atascos de papel y resolver incidencias con el papel o la alimentación del papel.

NOTA: Es posible que los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles el todos los idiomas.

Lea las instrucciones generales en la Ayuda para eliminar atascos de papel

NOTA: Los atascos de papel se pueden producir en varios puntos. Eliminar primero el atasco de papel de la bandeja de entrada Esto ayuda a limpiar el recorrido del papel y hace que eliminar atascos de otras zonas sea mucho más fácil. Luego, siga con la siguiente zona hasta que todos los atascos de papel sean localizados y eliminados

Para solucionar un atasco de papel en la bandeja de entrada

1. Elimine cualquier papel de la bandeja de entrada, incluido el papel suelto y atascado.
2. Mantenga elevado el armazón de la bandeja de entrada, utilice una linterna para buscar cualquier papel atascado u objeto extraño en la ruta del papel y elimine cualquier papel u objeto que encuentre.

   Para evitar que cualquier hoja de papel se rasgue por completo, tire del papel con ambas manos suavemente.

   NOTA: El protector de la bandeja de entrada puede evitar que entre suciedad en la ruta del papel y se produzcan atascos de papel graves. No baje el protector de la bandeja de entrada.

3. Pulse el botón **Cancelar** ( ). La impresora intenta eliminar el atasco de forma automática.

Para eliminar un atasco de papel en la bandeja de salida

1. Elimine todo el papel de la bandeja de salida, incluido el papel suelto y atascado.

2. Utilice una linterna para comprobar si hay papel atascado u objetos extraños en la zona de la bandeja de salida y elimine cualquier papel u objeto extraño que encuentre.

   Para evitar que cualquier hoja de papel se rasgue por completo, tire del papel con ambas manos suavemente.

Para eliminar un atasco de papel del área de acceso al cartucho

1. Pulse el botón **Cancelar** ( ) para intentar eliminar el atasco automáticamente. Si no funciona, complete los siguientes pasos para eliminar el atasco manualmente.
2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos.

3. Espere hasta que el carro quede inactivo y en silencio.
4. Pulse el botón **Suministro eléctrico** ( ) para apagar la impresora. Luego, desconecte el cable de alimentación y cualquier otro cable de la parte posterior de la impresora.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, debe desconectar el cable de alimentación para mover el carro de forma manual y reiniciar el mecanismo de alimentación de papel.

5. Utilice una linterna para comprobar si hay papel atascado u objetos extraños en la zona de acceso a los cartuchos y elimine cualquier papel u objeto extraño que encuentre.

   Para evitar que cualquier hoja de papel se rasgue por completo, tire del papel con ambas manos suavemente.

6. Si el carro está en el centro de la impresora, deslícelo hacia la derecha y, luego, elimine cualquier papel u objeto que bloquee el recorrido del carro.
7. Cierre la puerta de acceso a cartucho.

8. Vuelva a conectar el cable de alimentación y cualquier otro cable de la parte posterior de la impresora. Luego, pulse el botón **Suministro eléctrico** ( ) para activar la impresora.

Después de eliminar el papel atascado en todas las zonas, vuelva a cargar papel en la bandeja de entrada. Pulse el botón **Reanudar** ( ) del panel de control para continuar con el trabajo actual.

Eliminar un atasco en el carro de impresión

Solucionar un atasco en el carro de impresión.	Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP. Si hay algo bloqueando el carro de impresión o no se mueve con facilidad, obtenga las instrucciones paso a paso.

NOTA: Es posible que los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles el todos los idiomas.

Lea las instrucciones generales en la Ayuda para eliminar un atasco en el carro de impresión

▲ Retire cualquier objeto (por ejemplo, papel) que pueda estar bloqueando el carro de impresión.

NOTA: No utilice herramientas u otros dispositivos para quitar el papel atascado. Siempre vaya con cuidado a la hora de quitar papel atascado de dentro de la impresora.

Aprenda a evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- No sobrecargue la bandeja de entrada.
- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No mezcle distintos tipos de papel ni tamaños en la bandeja de entrada; la pila de papel entera debe ser del mismo tamaño y tipo.
- Ajuste las guías de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías de anchura del papel no doblan el papel de la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- No agregue papel mientras la unidad está imprimiendo. Si la impresora está a punto quedarse sin papel, deje que se acabe primero y luego agregue papel.

Solucionar problemas de alimentación de papel

¿Qué clase de problemas está teniendo?

- **El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada**
  - Asegúrese de que el papel esté cargado en la bandeja de entrada Para obtener más información, vea Carga del papel en la página 10.
  - Ajuste las guías de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías de anchura del papel no doblan el papel de la bandeja de entrada.
  - Asegúrese de que el papel que está en la bandeja de entrada no esté curvado. Alise el papel doblándolo en la dirección opuesta a la curvatura.
- **Las páginas se tuercen**
  - Asegúrese de que el papel esté cargado en el extremo derecho de la bandeja de entrada y que la guía de anchura del papel esté bien colocada en el extremo izquierdo del papel.
  - Cargue papel en la impresora solo cuando no se esté imprimiendo.
- **Se introducen varias páginas**

- Ajuste las guías de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías de anchura del papel no doblan el papel de la bandeja de entrada.
- Asegúrese de que la bandeja de entrada no esté sobrecargada de papel.
- Asegúrese de que las piezas del papel cargado no se enganchen entre sí.
- Para obtener un rendimiento y una eficacia óptimos, utilice papel HP.

Problemas de los cartuchos

Identifique si un cartucho tiene algún problema

Para identificar si un cartucho tiene un problema, compruebe el estado de la luz **Alerta de tinta** y el icono **Nivel de tinta** correspondiente. Para obtener más información, consulte Panel de control de códigos de errores y estados en la página 101.

Si obtiene un mensaje de problema de cartucho del software de la impresora que indique que al menos un cartucho tiene un problema, haga lo siguiente para identificar si un cartucho tiene un problema.

1. Retire el cartucho negro y cierre la puerta de acceso a cartucho.
   - Si el icono **Nivel de tinta** del cartucho de tinta tricolor parpadea, el cartucho de tinta tricolor tiene un problema.
   - Si el icono **Nivel de tinta** del cartucho de tinta tricolor no parpadea, el cartucho de tinta tricolor no tiene ningún problema.
2. Vuelva a instalar el cartucho negro en la impresora, retire el cartucho tricolor y, a continuación, cierre la puerta de acceso a cartucho.
   - Si el icono **Nivel de tinta** del cartucho negro parpadea, el cartucho negro tiene un problema.
   - Si el icono **Nivel de tinta** del cartucho negro no parpadea, el cartucho negro no tiene ningún problema.

Solución de problemas del cartucho de tinta

Si se produce un error tras la instalación de un cartucho o si un mensaje indica que hay un problema con el cartucho, intente retirar los cartuchos, comprobando que se haya extraído la cinta de plástico protectora de todos los cartuchos y luego reinserte los cartuchos. Si esto no funciona, limpie los contactos de los cartuchos. Si el problema todavía no se ha resuelto, sustituya los cartuchos. Para obtener más información sobre sustituir los cartuchos, consulte Sustituir cartuchos en la página 57.

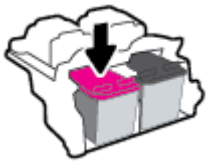
Para limpiar los contactos de los cartuchos

⚠ **PRECAUCIÓN:** El procedimiento de limpieza sólo tardará unos minutos. Asegúrese de que los cartuchos se reinstalan en la impresora tan pronto como sea posible. No se recomienda dejar los cartuchos fuera de la impresora durante más de 30 minutos. Si los cartuchos se dejan desprotegidos fuera de la impresora, los inyectores se pueden secar y obstruir.

1. Compruebe que hay alimentación.

2. Abra la puerta de acceso de la impresora y espere que el carro del cartucho de impresión se mueva al medio de la impresora.

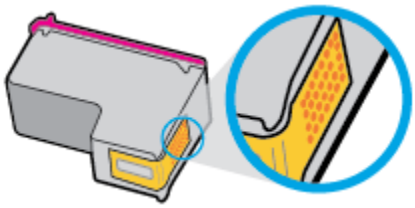
3. Retire el cartucho indicado en el mensaje de error.



4. Limpie los contactos del cartucho de tinta y de la impresora.

   a. Sujete el cartucho por los lados con la parte inferior hacia arriba y localice los contactos eléctricos del cartucho.

   Los contactos eléctricos son los pequeños puntos dorados del cartucho.

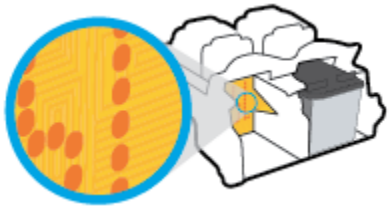


   b. Limpie los contactos solo con un trozo de algodón seco o un paño sin fibras.

   ⚠ **PRECAUCIÓN:** Tenga cuidado de limpiar sólo los contactos y no limpie la tinta ni otros restos de ningún otro punto del cartucho.

c. En la parte interior del producto localice los contactos para los cartuchos.

Los contactos de la impresora tienen el aspecto de un conjunto de patillas doradas posicionadas para entrar en contacto con los contactos del cartucho.



d. Utilice un trozo de algodón seco o un paño para limpiar los contactos.

5. Reinstale el cartucho.
6. Cierre la puerta de acceso a cartucho.
7. Compruebe si el mensaje de error ha desaparecido. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague la impresora y vuelva a encenderla.

NOTA: Si un cartucho está causando problemas, puede retirarlo y usar el modo cartucho único para poner en funcionamiento la impresora con un solo cartucho.

Problemas de impresión

¿Qué desea hacer?

Solucionar problemas de impresión de la página (no puede imprimir)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor es una utilidad que intentará diagnosticar y solucionar el problema de forma automática. **NOTA:** Esta función solo está disponible para el sistema operativo Windows.
Solucione problemas con trabajos de impresión que no se imprimen.	Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP. Obtenga las instrucciones paso a paso si la impresora no responde o no imprime.

NOTA: Es posible que HP Print and Scan Doctor y los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles el todos los idiomas.

Lea las instrucciones generales en la Ayuda relativas a no poder imprimir

Para solucionar los problemas de impresión (Windows)

Asegúrese de que la impresora está encendida y de que hay papel en la bandeja. Si aún no puede imprimir, siga este procedimiento, por orden:

1. Compruebe los mensajes de error en software de impresora y soluciónelos siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla.
2. Si su ordenador está conectado a la impresora con un cable USB, desconecte y vuelva a conectar el cable USB. Si su ordenador está conectado a la impresora con una conexión inalámbrica, confirme que la conexión funciona.
3. Verifique que la impresora no esté en pausa o fuera de línea.

   Para verificar que la impresora no esté en pausa o fuera de línea

   a. Según el sistema operativo que tenga, haga lo siguiente:

      - **Windows 10**: Desde el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Sistema de Windows** en la lista de las aplicaciones, seleccione **Panel de control** y luego haga clic en **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**.
      - **Windows 8.1** y **Windows 8**: Señale o toque la esquina derecha superior de la pantalla para abrir la barra Accesos, haga clic en el icono **Ajustes**, haga clic o toque el **Panel de control** y luego haga clic o toque **Ver dispositivos e impresoras**.
      - **Windows 7**: Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
      - **Windows Vista**: Desde el menú **Iniciar** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras**.
      - **Windows XP**: Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y luego en **Impresoras y faxes**.

   b. Haga doble clic en el icono para su impresora o haga clic con el botón derecho en el icono para su impresora y seleccione **Ver lo que se imprime**, para abrir la cola de impresión.

c. En el menú **Impresora**, asegúrese de que no estén activadas las marcas de verificación que hay junto a **Pausar la impresión** o **Usar impresora sin conexión**.

d. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.

4. Compruebe que la impresora esté seleccionada como la predeterminada.

Para comprobar que la impresora esté seleccionada como la predeterminada

a. Según el sistema operativo que tenga, haga lo siguiente:

- **Windows 10**: Desde el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Sistema de Windows** en la lista de las aplicaciones, seleccione **Panel de control** y luego haga clic en **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**.
- **Windows 8.1** y **Windows 8**: Señale o toque la esquina derecha superior de la pantalla para abrir la barra Accesos, haga clic en el icono **Ajustes**, haga clic o toque el **Panel de control** y luego haga clic o toque **Ver dispositivos e impresoras**.
- **Windows 7**: Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
- **Windows Vista**: Desde el menú **Iniciar** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras**.
- **Windows XP**: Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y luego en **Impresoras y faxes**.

b. Asegúrese de que la impresora correcta está establecida como impresora predeterminada.

La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección en un círculo negro o verde.

c. Si la impresora incorrecta está establecida como impresora predeterminada, haga clic con el botón derecho sobre la impresora correcta y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

d. Intente utilizar de nuevo la impresora.

5. Reinicie el administrador de trabajos de impresión.

Para reiniciar el administrador de trabajos de impresión

a. Según el sistema operativo que tenga, haga lo siguiente:

Windows 10

i. Desde el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Herramientas administrativas de Windows** en la lista de las aplicaciones y, a continuación, seleccione **Servicios**.

ii. Haga clic con el botón derecho en **Administrador de trabajos de impresión** y luego en **Propiedades**.

iii. En la ficha **General**, junto a **Tipo de inicio**, seleccione **Automático**.

iv. Si el servicio no está en ejecución, en **Estado del servicio**, haga clic en **Inicio** y luego en **Aceptar**.

Windows 8.1 y Windows 8

i. Señale o toque la esquina superior derecha de la pantalla para abrir la barra de botones de acceso y luego haga clic en el icono **Ajustes**.

ii. Haga clic en o toque el **Panel de control** y luego haga clic en o toque **Sistema y seguridad**.

iii. Haga clic en o toque **Herramientas administrativas** y luego haga doble clic o toque dos veces**Servicios**.

iv. Haga clic con el botón derecho y mantenga pulsado **Servicio Spooler de impresión** y,luego haga clic en **Propiedades**.

v. En la ficha **General**, junto a **Tipo de inicio**, seleccione **Automático**.

vi. Si el servicio no está en ejecución, en **Estado del servicio**, haga clic en **Inicio** y luego en **Aceptar**.

Windows 7

i. Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control**, **Sistema y seguridad** y, a continuación, **Herramientas administrativas**.

ii. Haga doble clic en **Servicios**.

iii. Haga clic con el botón derecho en **Administrador de trabajos de impresión** y, a continuación, en **Propiedades**.

iv. En la ficha **General**, junto a **Tipo de inicio**, seleccione **Automático**.

v. Si el servicio no está en ejecución, en **Estado del servicio**, haga clic en **Inicio** y luego en **Aceptar**.

Windows Vista

i. Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control**, **Sistema y mantenimiento**, **Herramientas administrativas**.

ii. Haga doble clic en **Servicios**.

iii. Haga clic con el botón derecho en **Servicio del Administrador de trabajos de impresión** y luego en **Propiedades**.

iv. En la ficha **General**, junto a **Tipo de inicio**, seleccione **Automático**.

v. Si el servicio no está en ejecución, en **Estado del servicio**, haga clic en **Inicio** y luego en **Aceptar**.

Windows XP

i. Desde el menú **Iniciar** de Windows, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi equipo**.

ii. Haga clic en **Gestionar** y después clic en **Servicios y aplicaciones**.

iii. Haga doble clic en **Servicios** y seleccione **Cola de impresión**.

iv. Haga clic con el botón derecho en **Cola de impresión** y haga clic en **Reiniciar** para reiniciar el servicio.

b. Asegúrese de que la impresora correcta está establecida como impresora predeterminada.

La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección en un círculo negro o verde.

c. Si la impresora incorrecta está establecida como impresora predeterminada, haga clic con el botón derecho sobre la impresora correcta y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

d. Intente utilizar de nuevo la impresora.

6. Reinicie el ordenador.

7. Vacíe la cola de impresión.

Para vaciar la cola de impresión

a. Según el sistema operativo que tenga, haga lo siguiente:

- **Windows 10**: Desde el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Sistema de Windows** en la lista de las aplicaciones, seleccione **Panel de control** y luego haga clic en **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**.
- **Windows 8.1** y **Windows 8**: Señale o toque la esquina derecha superior de la pantalla para abrir la barra Accesos, haga clic en el icono **Ajustes**, haga clic o toque el **Panel de control** y luego haga clic o toque **Ver dispositivos e impresoras**.
- **Windows 7**: Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
- **Windows Vista**: Desde el menú **Iniciar** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras**.
- **Windows XP**: Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y luego en **Impresoras y faxes**.

b. Haga doble clic en el icono de la impresora para abrir la cola de impresión.

c. En el menú **Impresora**, haga clic en **Cancelar todos los documentos** o en **Expulsar el documento en impresión** y a continuación haga clic en **Sí** para confirmar.

d. Si aún aparecen documentos en la cola, reinicie el equipo e intente imprimir de nuevo después de reiniciar el ordenador.

e. Compruebe de nuevo la cola de impresión para asegurarse de que está vacía y trate de imprimir de nuevo.

Para solucionar los problemas de impresión (OS X y macOS)

1. Compruebe y solucione si hay mensajes de error.

2. Desconecte y vuelva a conectar el cable USB.

3. Verifique que el producto no esté en pausa o fuera de línea.

Para verificar que el producto no esté en pausa o fuera de línea

a. En **Preferencias del sistema**, haga clic en **Impresoras y faxes**.

b. Haga clic en el botón **Abrir la cola de impresión**.

c. Haga clic sobre un trabajo de impresión para seleccionarlo.

   Utilice los botones siguientes para administrar el trabajo de impresión:

   - **Eliminar**: cancela el trabajo de impresión seleccionado.
   - **En espera**: detiene temporalmente el trabajo de impresión seleccionado.
   - **Reanudar**: continúa un trabajo de impresión que se ha detenido.
   - **Pausa de la impresora**: detiene todos los trabajos de impresión acumulados en la cola de impresión.

d. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.

4. Reinicie el ordenador.

Solucione problemas de calidad de impresión

Instrucciones paso a paso para solucionar la mayoría de problemas de calidad de impresión.	Solución de problemas de calidad de impresión en línea.

Lea las instrucciones generales en la Ayuda, relativas a problemas de calidad de impresión

NOTA: Para evitar que el cartucho de tinta se seque, desconecte siempre la impresora utilizando el botón de **Suministro eléctrico** y espere hasta que la luz del botón de **Suministro eléctrico** se apague.

Para mejorar la calidad de impresión (Windows)

1. Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP originales.

2. Compruebe el tipo de papel.

   Para una mejor calidad de impresión, utilice papel HP de alta calidad o papeles que se adhieran al estándar ColorLok®. Para obtener más información, vea Conceptos básicos relativos al papel en la página 15.

   Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice Papel fotográfico avanzado HP.

   Almacene el papel especial en su embalaje original en una bolsa de plástico con cierre sobre una superficie plana y en un lugar fresco y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

3. Compruebe el software de la impresora para asegurarse de que ha seleccionado el tipo de papel apropiado de la lista desplegable **Soportes** y la calidad de impresión de la lista desplegable **Configuración de calidad**.

   En software de impresora, haga clic en **Impresión** y, después, en **Establecer preferencias** para acceder a las propiedades de la impresora.

4. Compruebe los niveles estimados para confirmar si falta tinta en los cartuchos.

   Para obtener más información, consulte Compruebe los niveles estimados de tinta en la página 54. Si queda poca tinta en algún cartucho, piense en sustituirlo.

5. Alinee los cartuchos.

   Para alinear los cartuchos

   a. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.

   b. Abra software de impresora. Para obtener más información, vea Abra el software de la impresora HP (Windows) en la página 18.

   c. En software de impresora, haga clic en **Impresión** y después en **Mantener la impresora** para abrir el cuadro de herramientas de la impresora.

   Aparece la caja de herramientas de la impresora.

   d. Haga clic en **Alinear cartuchos** en la pestaña **Servicios del dispositivo**.

   La impresora imprime una página de alineación.

   e. Siga las instrucciones en pantalla para alinear los cartuchos. Recicle o tire la hoja de alineación de los cartuchos más tarde.

6. Imprima una página de prueba si los cartuchos tienen poca tinta.

   Para imprimir una página de diagnóstico

   a. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.

   b. Abra software de impresora. Para obtener más información, vea Abra el software de la impresora HP (Windows) en la página 18.

   c. En software de impresora, haga clic en **Impresión** y después en **Mantener la impresora** para abrir el cuadro de herramientas de la impresora.

   d. Haga clic en **Imprimir información de diagnóstico** en la ficha **Informes de dispositivo**, para imprimir una página de diagnóstico.

e. Examine los bloques de color en la página de diagnósticos.

Si alguno de los bloques de color muestra líneas blancas, está desvanecido o falta por completo, continúe con el siguiente paso.

Figura 9-1 Bloques de color sin efectos

Figura 9-2 Ejemplo de bloques de color con defectos

7. Limpie los cartuchos.

Para limpiar los cartuchos

a. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.

b. Abra software de impresora. Para obtener más información, vea Abra el software de la impresora HP (Windows) en la página 18.

c. En software de impresora, haga clic en **Impresión** y después en **Mantener la impresora** para abrir el cuadro de herramientas de la impresora.

d. Haga clic en **Limpiar cartuchos** en la pestaña **Servicios del dispositivo**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para mejorar la calidad de impresión (OS X y macOS)

1. Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP originales.
2. Compruebe el tipo de papel.

   Para obtener la mejor calidad de impresión, utilice papel HP de alta calidad o papeles que cumplan con el estándar de ColorLok®. Para obtener más información, vea Conceptos básicos relativos al papel en la página 15.

   Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice Papel fotográfico avanzado HP.

   Almacene el papel especial en su embalaje original en una bolsa de plástico con cierre sobre una superficie plana y en un lugar fresco y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

3. Asegúrese de haber seleccionado el tipo de papel y la calidad de impresión apropiados en el diálogo **Imprimir**.

4. Compruebe los niveles estimados para confirmar si falta tinta en los cartuchos.

   Tenga en cuenta cambiar los cartuchos de tinta, si tienen poca tinta.

5. Alinee el cabezal de impresión.

   ### Cómo alinear el cabezal de impresión desde el software

   a. Cargue papel normal blanco de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.

   b. Abra Utilidad HP.

   NOTA: HP Utility está ubicado en la carpeta **HP**, dentro de la carpeta **Aplicaciones**.

   c. Seleccione su impresora de la lista de dispositivos a la izquierda de la ventana.

   d. Haga clic en **Alinear**.

   e. Haga clic en **Alinear** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

   f. Haga clic en **Todos los ajustes** para volver al panel **Información y asistencia técnica**.

6. Imprimir una página de prueba.

   ### Para imprimir una página de prueba

   a. Cargue papel normal blanco de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.

   b. Abra Utilidad HP.

   NOTA: HP Utility está ubicado en la carpeta **HP**, dentro de la carpeta **Aplicaciones**.

   c. Seleccione su impresora de la lista de dispositivos a la izquierda de la ventana.

   d. Haga clic en **Página de prueba**.

   e. Haga clic en el botón **Página de prueba de impresión** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

7. Limpie el cabezal de impresión automáticamente si la página de diagnóstico muestra rayas o partes sin tinta en el texto o en los cuadros de colores.

   ### Cómo limpiar automáticamente el cabezal de impresión

   a. Cargue papel normal blanco Carta o A4 en la bandeja de entrada.

   b. Abra Utilidad HP.

   NOTA: HP Utility está ubicado en la carpeta **HP**, dentro de la carpeta **Aplicaciones**.

   c. Seleccione su impresora de la lista de dispositivos a la izquierda de la ventana.

   d. Haga clic en **Limpiar cabezales de impresión**.

   e. Haga clic en **Limpiar** y siga las instrucciones de la pantalla.

   PRECAUCIÓN: Limpie el cabezal de impresión solo cuando sea necesario. La limpieza innecesaria consume tinta y reduce la vida útil del cabezal de impresión.

NOTA: Si la calidad de la impresión tras la limpieza no es satisfactoria, alinee el cabezal de impresión. Si después de la limpieza y alineación, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.

f. Haga clic en **Todos los ajustes** para volver al panel **Información y asistencia técnica**.

Problemas de conexión y de red

¿Qué desea hacer?

Reparar la conexión inalámbrica

Elija una de las siguientes opciones para la solución de problemas.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor es una utilidad que intentará diagnosticar y solucionar el problema de forma automática. **NOTA:** Esta función solo está disponible para el sistema operativo Windows.
Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP	• Solucione el problema de conexión inalámbrica, tanto si su impresora nunca ha estado conectada, como si se conectó y ya no funciona. • Solucione un problema con el firewall o con el antivirus, si sospecha que está impidiendo que su ordenador se conecte a la impresora.

NOTA: Es posible que HP Print and Scan Doctor y los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles el todos los idiomas.

Lea las instrucciones generales en la Ayuda para solucionar problemas de conexión inalámbrica

▲ En el panel de control de la impresora, pulse y mantenga pulsado el botón **Suministro eléctrico** ( ) durante tres segundos para activar todos los indicadores luminosos de botón y luego pulse el botón **Conexión inalámbrica** ( ) y el botón **Información** ( ) al mismo tiempo para imprimir un informe de prueba de red inalámbrica y la página de configuración de red.

Busque los ajustes de la red para la conexión inalámbrica

Elija una de las siguientes opciones para la solución de problemas.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor es una utilidad que puede indicarle el nombre de la red (SSID) y la contraseña (clave de red). **NOTA:** Esta función solo está disponible para el sistema operativo Windows.
Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP	Descubra como encontrar el nombre de la red (SSID) y la contraseña inalámbrica.

NOTA: Es posible que HP Print and Scan Doctor y los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles el todos los idiomas.

Reparar la conexión Wi-Fi Direct

Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP	Solucione el problema Wi-Fi Direct o descubra cómo configurar Wi-Fi Direct.

NOTA: Es posible que los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles el todos los idiomas.

Lea las instrucciones generales en la Ayuda para solucionar problemas de Wi-Fi Direct

1. Asegúrese de que el icono **Wi-Fi Direct** en el panel de control de la impresora esté activado. Si está desactivado, pulse y mantenga pulsado el botón **Suministro eléctrico** ( ) durante tres segundos para activar todos los indicadores luminosos de botón en el panel de control, y luego pulse y mantenga pulsados el botón **Conexión inalámbrica** ( ) y el botón **Reanudar** ( ) al mismo tiempo durante tres segundos.
2. Desde su ordenador o dispositivo móvil inalámbrico, active la conexión Wi-Fi, busque el nombre Wi-Fi Direct de su impresora y conéctese.

   Asegúrese de que ha instalado una aplicación de impresión compatible si utiliza un dispositivo móvil que no es compatible con Wi-Fi Direct. Para más información, visite el sitio web de Impresión Móvil HP en www.hp.com/go/mobileprinting. Si la versión local de la página web no está disponible en su país o región o idioma, puede que sea dirigido a la página web Impresión Móvil HP de otro país, región o idioma.

   NOTA: Si su dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi, no podrá utilizar Wi-Fi Direct.
3. Si la conexión de seguridad Wi-Fi Direct de la impresora está establecida en **Manual**, haga uno de los siguientes pasos para conectarse a la impresora.
   - Asegúrese de introducir la contraseña Wi-Fi Direct correcta o el código PIN cuando se le solicite.
   - Si el icono **Wi-Fi Direct** en el monitor de la impresora parpadea al mismo tiempo que el indicador luminoso **Información** blanco parpadeante, asegúrese de pulsar el botón **Información** ( ) en menos de un minuto para conectarse antes del límite de tiempo.
4. Asegúrese de que el número de conexiones Wi-Fi Direct no ha alcanzado el máximo de 5 dispositivos.

Obtener ayuda desde la aplicación HP Smart

La aplicación HP Smart proporciona alertas sobre los problemas de impresión (atascos y otros problemas), enlaces con índices de ayuda y opciones para contactar con el soporte para obtener asistencia adicional.

Problemas de hardware de la impresora

Cierre la puerta de acceso al cartucho

- La tapa del cartucho de tinta debe estar cerrada para empezar al imprimir.

La impresora se apaga inesperadamente

- Compruebe la alimentación y las conexiones de dicha alimentación.
- Asegúrese de que el cable de alimentación de la impresora esté firmemente conectado a una toma de corriente que funcione.

NOTA: Cuando se activa el Apagado automático, la impresora se apaga automáticamente tras 2 horas de inactividad para ayudar a reducir el uso de energía. Para obtener más información, consulte Apagado automático en la página 22.

Resuelva el fallo de la impresora

- Apague y vuelva a encender la impresora. Si esto no resuelve el problema, póngase en contacto con HP.

Panel de control de códigos de errores y estados

Códigos de error del panel de control

- Si los iconos de números de error en el monitor de la impresora cambian a un número, que parpadea con la letra «E» a su izquierda, indican que la impresora está en un estado de error. La letra E y el número funcionan como códigos de error.

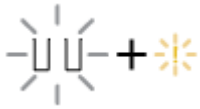
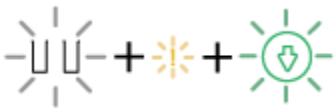
Comportamiento de la luz	Causa y solución
La letra E, el número 1, el icono **Error** y el icono **Error de papel** están todos parpadeando. Los indicadores luminosos de los botones **Cancelar** y **Reanudar** están activados. 	La impresora recibe un trabajo de impresión, empieza a alimentar papel i detecta que la anchura del papel para el trabajo de impresión es más grande que la anchura del papel cargado. Pulse el botón **Reanudar** ( ) o el botón **Cancelar** ( ) para cancelar el trabajo de impresión y expulsar el papel. Para evitar el problema del tamaño de papel que no coincide, haga uno de los siguientes pasos antes de imprimir. – Cambie el ajuste del tamaño del trabajo de impresión para que coincida con el papel cargado. – Retire todo el papel de la bandeja de entrada y cargue papel que coincida con el ajuste de tamaño del papel del trabajo de impresión. **SUGERENCIA:** Puede cambiar el tamaño del papel detectado automáticamente por la impresora. Para obtener más información, vea Modifique el tamaño del papel detectado automáticamente por la impresora en la página 14.
La letra E, el número 2, el icono **Error** y el icono **Error de papel** están todos parpadeando. Los indicadores luminosos de los botones **Cancelar** y **Reanudar** están activados. 	La impresora recibe un trabajo de impresión de varias páginas, detecta que la longitud del papel para el trabajo de impresión no coincide con la del papel cargado e imprime la primera página del trabajo con errores. – Para cancelar la impresión, pulse el botón **Cancelar** ( ). – Para continuar imprimiendo las páginas restantes, pulse el botón **Reanudar** ( ). Las páginas restantes presentarán los mismos errores que la primera página. **SUGERENCIA:** Puede cambiar el tamaño del papel detectado automáticamente por la impresora. Para obtener más información, vea Modifique el tamaño del papel detectado automáticamente por la impresora en la página 14.

Comportamiento de la luz	Causa y solución
La letra E, el número 3 y el icono **Error** están todos parpadeando. Los indicadores luminosos de los botones **Cancelar** y **Reanudar** están activados. 	Se ha atascado el carro en el interior de la impresora. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de impresión y asegúrese de que el carro no está bloqueado. Mueva el carro hacia la derecha, cierre la puerta de acceso y pulse el botón **Reanudar** ( ) para continuar imprimiendo. Vea Problemas de tascos y alimentación del papel en la página 80 para obtener más información.
La letra E, el número 4, el icono **Error** y el icono **Error de papel** están todos parpadeando. Los indicadores luminosos de los botones **Cancelar** y **Reanudar** están activados. 	Hay un atasco de papel. Elimine el atasco y pulse el botón **Reanudar** ( ) para continuar la impresión. Para obtener más información, vea Problemas de tascos y alimentación del papel en la página 80.
La letra E, el número 6 y el icono **Error** están parpadeando. 	La impresora presenta un error. **1.** Apague la impresora. **2.** Desenchufe el cable de alimentación. **3.** Espere un minuto y vuelva a enchufar el cable de alimentación. **4.** Encienda la impresora. Si el problema continúa, póngase en contacto con HP.

Panel de control de estados de error de tinta

-

Comportamiento de la luz	Causa y solución
Uno de los iconos **Nivel de tinta** sin segmento y el icono **Error** están parpadeando. La luz del botón **Reanudar** está apagada. 	Puede ocurrir uno de los siguientes casos. – Falta el cartucho correspondiente. Si falta uno de los cartuchos, la impresora entra en modo cartucho único. Para salir del modo cartucho único, inserte el cartucho correspondiente. Para obtener más información sobre el modo cartucho único, vea Utilizar el modo de cartucho único en la página 59. – El cartucho correspondiente está mal instalado o todavía tiene la cinta de plástico en él. Extraiga el cartucho correspondiente, asegúrese de que no contiene la cinta de plástico en él y luego vuelva a reinsertar el cartucho con firmeza. Para obtener más información, consulte Sustituir cartuchos en la página 57.

Comportamiento de la luz	Causa y solución
Ambos iconos **Nivel de tinta** sin segmento y el icono **Error** están parpadeando. La luz del botón **Reanudar** está apagada. 	Puede ocurrir uno de los siguientes casos. – Faltan ambos cartuchos. – Ambos cartuchos están mal instalados o todavía tienen la cinta de plástico en ellos. – Ambos cartuchos son incompatibles o están dañados. Pruebe las siguientes soluciones para resolver el problema. – Si no hay ningún cartucho instalado en la impresora, instale los cartuchos. – Si ambos cartuchos se han instalado en la impresora, retire los cartuchos, asegúrese de que no tengan ninguna cinta de plástico y, a continuación, vuelva a insertar los cartuchos de tinta con firmeza. – Asegúrese de que esté utilizando los cartuchos HP compatibles con su impresora. – Si el error persiste, sustituya los cartuchos. Para obtener información sobre cómo sustituir los cartuchos, vea Sustituir cartuchos en la página 57.
Uno de los iconos **Nivel de tinta** sin segmento y el icono **Error** están parpadeando. La luz del botón **Reanudar** está encendida. 	Puede ocurrir uno de los siguientes casos. – Se ha instalado un cartucho falsificado o usado previamente. – El cartucho correspondiente tiene muy poca tinta. Pruebe las siguientes soluciones para resolver el problema. – Si el cartucho correspondiente se ha instalado nuevo, puede que no sea original o se haya usado previamente. Consulte el mensaje en el software de la impresora HP para obtener más información. – Si el cartucho correspondiente no se ha instalado nuevo, tiene muy poca tinta. Pulse el botón **Reanudar** ( ) para continuar imprimiendo y sustituya el cartucho cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. Para obtener información sobre cómo sustituir los cartuchos de tinta, vea Sustituir cartuchos en la página 57.
Ambos iconos **Nivel de tinta** sin segmento y el icono **Error** están parpadeando. La luz del botón **Reanudar** está encendida. 	Puede ocurrir uno de los siguientes casos. – Se han instalado cartuchos no originales o usados con anterioridad. – Ambos cartuchos tienen poca tinta. Pruebe las siguientes soluciones para resolver el problema. – Si los cartuchos se han instalado de nuevo, puede que sean falsos o se hayan usado previamente. Consulte el

Comportamiento de la luz	Causa y solución
	mensaje en el software de la impresora HP para obtener más información. – Si los cartuchos no se han instalado nuevos, tienen muy poca tinta. Pulse el botón **Reanudar** ( ) para continuar imprimiendo y sustituya los cartuchos cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. Para obtener información sobre cómo sustituir los cartuchos de tinta, vea Sustituir cartuchos en la página 57.

Panel de control de estado de error de papel

Comportamiento de la luz	Causa y solución
Los iconos **Error** y **Error de papel** están encendidos. 	No hay papel en la bandeja de entrada. Cargue papel en la bandeja de entrada. Para obtener información sobre cómo cargar el papel, vea Carga del papel en la página 10.
Los iconos **Error** y **Error de papel** están parpadeando. Los indicadores luminosos **Cancelar** y **Reanudar** están parpadeando. 	La impresora recibe un trabajo de impresión y detecta que no hay papel en la bandeja de entrada. – Para cancelar la impresión, pulse el botón **Cancelar** ( ). – Para continuar imprimiendo, cargue papel y luego pulse el botón **Reanudar** ( ). Para obtener información sobre cómo cargar el papel, vea Carga del papel en la página 10.

Problemas con Bluetooth sistema de audio

sistema de audio indica una conexión pero no está reproduciendo música

- Asegúrese de que el dispositivo que quiere escuchar está conectado a sistema de audio y reproduciendo música.
- Asegúrese de que sistema de audio no está silenciado y el volumen sistema de audio está activado.
- El dispositivo Bluetooth puede estar fuera de alcance. Trate de acercarse a sistema de audio.
- Aleje el dispositivo de cualquier dispositivo que genere interferencias electromagnéticas, como otro dispositivo Bluetooth, los teléfonos inalámbricos, el microondas o el router inalámbrico.
- Desactive y active sistema de audio.

No se puede vincular sistema de audio con el dispositivo Bluetooth

- Asegúrese de que su sistema de audio se puede encontrar (La luz **Bluetooth** parpadea).
- Asegúrese de que el Bluetooth está activado en el dispositivo.
- Asegúrese de que ha seleccionado el nombre de la impresora en la lista de dispositivos Bluetooth en el dispositivo y que la conexión ha sido confirmada por el dispositivo.
- El dispositivo Bluetooth puede estar fuera de alcance. Trate de acercarse más a sistema de audio.
- Si es posible, desactive el resto de dispositivos Bluetooth cercanos o desactive sus funciones Bluetooth.
- Desactive y active la impresora y, a continuación, vincule y conecte el dispositivo. Para obtener más información, consulte Vincule y conecte su dispositivo a sistema de audio en la página 39.
- Pulse y mantenga pulsado el botón **Bluetooth** ( ) durante ocho segundos para desconectarlo de todos los dispositivos y borrar los emparejamientos previos de la memoria sistema de audio. Luego émpareje y conecte su dispositivo de nuevo. Para obtener más información, consulte Vincule y conecte su dispositivo a sistema de audio en la página 39.

Servicio de asistencia técnica de HP

Para las últimas actualizaciones de productos e información de asistencia, visite el sitio web de asistencia en www.support.hp.com. El soporte en línea de HP proporciona una variedad de opciones para ayudarle con su impresora:

	Controladores y descargas: descargue los controladores y las actualizaciones de software, así como manuales y documentación del producto que acompañan a la impresora.
	Foros de soporte HP: visite Foros de soporte HP para ver respuestas a preguntas y problemas comunes. Puede ver preguntas enviadas por otros clientes de HP o iniciar sesión y enviar sus propias preguntas y comentarios.
	Solución de problemas: use las herramientas en línea de HP para detectar su impresora y encontrar las soluciones recomendadas.

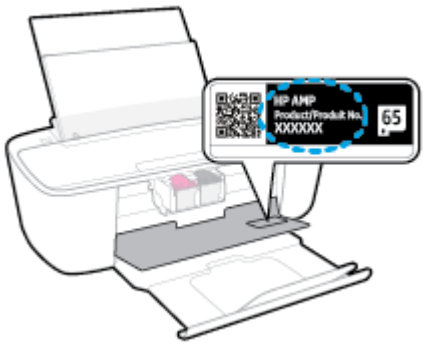
Contactar con HP

Si necesita ayuda de un representante del soporte técnico de HP para resolver un problema, visite el sitio web de Contacto del soporte. Las siguientes opciones de contacto están disponibles sin coste para clientes en garantía (el soporte asistido por agente de HP para clientes fuera de garantía puede requerir una tarifa):

	Chatee con un agente del soporte HP en línea.
	Llame a un agente del soporte HP.

Cuando llame al soporte HP, tenga preparada la siguiente información:

- Nombre del producto (ubicado en la impresora, como por ejemplo HP AMP)
- Número del producto (ubicado dentro de la puerta de acceso a los cartuchos)



- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera de la impresora)

Registrar la impresora

Con emplear unos pocos minutos para hacer el registro, podrá disfrutar de un servicio más rápido, una asistencia técnica más eficaz y avisos sobre aspectos del producto. Si no registró su impresora durante la instalación del software, puede hacer ahora en http://www.register.hp.com.

Opciones de la garantía adicional

Existen planes de servicio ampliado para HP AMP por un coste adicional. Visite www.support.hp.com , seleccione su país/región e idioma, después explore las opciones de garantía ampliada disponibles para su impresora.

A Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP AMP.

Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con HP AMP.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- HP Company, avisos
- Especificaciones
- Información sobre normativas
- Programa medioambiental de administración de productos

HP Company, avisos

La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de HP, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP son las establecidas en las declaraciones expresas de garantía adjuntas a dichos productos y servicios. Nada en la presente guía se debe interpretar como constituyente de una garantía adicional. HP no será responsable de errores técnicos o editoriales u omisiones contenidas en el presente documento.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario y utilizada por HP Inc. bajo licencia.

Especificaciones

En este apartado se especifican los datos técnicos de HP AMP. Para ver más especificaciones, consulte la hoja de datos del producto en www.support.hp.com .

Requisitos del sistema

- Para obtener información sobre versiones y compatibilidad con sistemas operativos futuros, visite el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en www.support.hp.com

Especificaciones medioambientales

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: De 15°C a 30°C (59°F a 86°F)
- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: De 5°C a 40°C (41°F a 104°F)
- Humedad: De 15 a 80% de humedad relativa sin condensación; 28°C punto máximo de condensación
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): De –40°C a 60°C (–40°F a 140°F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP AMP sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos electromagnéticos intensos

Capacidad de la bandeja de entrada

- Hojas de papel normal (80 g/m² [20 lb]): Hasta 60
- Sobres: Hasta 5
- Fichas: Hasta 20
- Hojas de papel fotográfico: Hasta 20

Capacidad de la bandeja de salida

- Hojas de papel normal (80 g/m² [20 lb]): Hasta 25
- Sobres: Hasta 5
- Fichas: Hasta 20
- Hojas de papel fotográfico: Hasta 20

Tamaño del papel

- Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el software de la impresora.

Pesos de papel

- Papel normal: De 60 a 90 g/m² (16 a 32 libras bond)
- Sobres: De 75 a 90 g/m² (20 a 24 lb bond)

- Tarjetas: Hasta 200 g/m² (110 lb índice máximo)
- Papel fotográfico: Hasta 300 g/m² (145 lb bond)

Especificaciones de impresión

- Las velocidades de impresión varían según la complejidad del documento
- Método: impresión por inyección térmica de tinta
- Lenguaje: PCL3 GUI

Resolución de la impresión

- Para una lista de resoluciones de impresión compatibles, visite la página web de soporte del producto en www.support.hp.com.

Rendimiento del cartucho

- Visite www.hp.com/go/learnaboutsupplies para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.

Información acústica

- Si dispone de acceso a Internet, puede obtener información sobre las emisiones acústicas en el sitio web de HP.

Información sobre normativas

La impresora cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Número de identificación de modelo normativo
- Declaración de la FCC
- Declaración de cumplimiento de VCCI (Clase B) para los usuarios de Japón
- Aviso para los usuarios de Japón acerca del cable de alimentación
- Aviso para los usuarios de Corea
- Declaración de la emisión sonora para Alemania
- Aviso Normativo para la Unión Europea
- Declaración sobre puestos de trabajo con pantallas de visualización para Alemania
- Declaración de conformidad
- Declaraciones sobre normativa inalámbrica

Número de identificación de modelo normativo

A efectos de identificación reglamentaria, al producto se le asigna un número de modelo reglamentario. El número reglamentario de modelo para este producto es el SNPRH-1701. No debe confundirse con el nombre comercial (HP AMP, etc.) o el número de producto (T8X39A, etc.).

Declaración de la FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Declaración de cumplimiento de VCCI (Clase B) para los usuarios de Japón

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Aviso para los usuarios de Japón acerca del cable de alimentación

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Aviso para los usuarios de Corea

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaración de la emisión sonora para Alemania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Aviso Normativo para la Unión Europea

Los productos con la marca CE cumplen con las directivas de aplicación europeas y las relacionadas con las normas armonizadas europeas. La declaración de conformidad completa se encuentra en el siguiente sitio web:

www.hp.eu/certificates (Busque el nombre del modelo del producto o el número de modelo normativo (RMN), que se puede encontrar en la etiqueta de la normativa).

El punto de contacto para cuestiones de reglamentación es HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.

Productos con funcionalidad inalámbrica

EMF

- Este producto cumple con las pautas internacionales (ICNIRP) para exposición a radiación de frecuencia de radio.

  Si incorpora un dispositivo de transmisión y recepción de radio en uso normal, una distancia de separación de 20 cm asegura que los niveles de exposición a frecuencias de radio cumplen con los requisitos de la UE.

Funcionalidad inalámbrica en Europa

- Para productos con 802.11 b/g/n o radio Bluetooth:
  - Este producto funciona con una frecuencia de radio de entre 2400 MHz y 2483,5 MHz, con una potencia de transmisión de 20 dBm (100 mW) o inferior.
- Para productos con radio 802.11 a/b/g/n:
  - **ADVERTENCIA**: La conectividad LAN IEEE 802.11x inalámbrica con banda de frecuencia de 5,15-5,35 GHz está restringida al **uso en interior exclusivamente** en todos los estados miembro de la Unión Europea, EFTA (Islandia, Noruega, Liechtenstein) y la mayoría de los demás países europeos (como Suiza, Turquía, República de Serbia). El uso de esta aplicación WLAN en exterior puede ocasionar problemas de interferencias con los servicios de radio existentes.
  - Este producto funciona en frecuencias de radio de entre 2400 MHz y 2483,5 MHz, y entre 5170 MHz y 5710 MHz, con una potencia de transmisión de 20 dBm (100 mW) o inferior.

Declaración sobre puestos de trabajo con pantallas de visualización para Alemania

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Declaración de conformidad

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1701- R1 Original/en

Manufacturer's Name: **HP Inc.**
Manufacturer's Address: Hewlett Packard Singapore (Pte) Ltd, 138 Depot Road, Singapore 109683

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:[2)] HP AMP
Regulatory Model Number:[1)] SNPRH-1701
Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety
IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013
EN 62479:2010
EN 62311:2008

EMC
CISPR 32:2012 / EN55032:2012 Class B
CISPR 24:2010 / EN55024:2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 6 Class B
EN 301 489-1 V1.9.2:2011
EN 301 489-17 V2.2.1:2012

Spectrum
EN 300 328 V1.9.1:2015

Ecodesign
Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS
EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2) This product was tested in a typical HP environment.
3) This product uses a radio module with Regulatory Model Number SDGOB-1392+Bluetooth as needed to meet technical regulatory requirements for the countries/regions where this product will be sold.

Singapore
01-03-2017

Hou-Meng Yik, Manager
HP Singapore Inkjet Printing Solutions

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501
http://www.hp.eu/certificates

Declaraciones sobre normativa inalámbrica

Esta sección contiene la siguiente información normativa correspondiente a productos inalámbricos:

- Exposición a emisiones de radiofrecuencia
- Aviso aos usuários no Brasil
- Aviso para los usuarios de Canadá
- Aviso para los usuarios de Taiwán
- Aviso para usuarios en México
- Aviso para los usuarios en Japón
- Aviso para los usuarios de Corea

Exposición a emisiones de radiofrecuencia

⚠ **PRECAUCIÓN:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Aviso para los usuarios de Canadá

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Aviso para los usuarios de Taiwán

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para usuarios en México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Aviso para los usuarios en Japón

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Aviso para los usuarios de Corea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

Programa medioambiental de administración de productos

HP tiene el compromiso de proporcionar productos de calidad de forma responsable con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada. El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los diversos materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente a fin de facilitar su desmontaje y reparación. Para obtener más información, visite el sitio web HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- Consejos ecológicos
- Reglamento 1275/2008 de la Comisión de la Unión Europea
- Papel
- Plásticos
- Hojas de datos de seguridad
- Programa de reciclaje
- Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP
- Consumo de energía
- Eliminación de equipos de desecho por parte de los usuarios
- Eliminación de residuos para Brasil
- Sustancias químicas
- Declaración del estado presente de la identificación de sustancias prohibidas (Taiwán)
- La tabla de sustancias/elementos peligrosos y su contenido (China)
- Limitación de sustancias peligrosas (Ucrania)
- Limitación de sustancias peligrosas (India)
- Declaración sobre la restricción de sustancias peligrosas (Turquía)
- EPEAT
- Información para el usuario sobre Ecolabel, la etiqueta ecológica de la SEPA (China)
- Etiqueta de energía de China para impresora, fax y copiadora

Consejos ecológicos

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir el daño medioambiental. Visite la página web de Iniciativas y Programas medioambientales de HP para obtener más información sobre las iniciativas medioambientales de HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Reglamento 1275/2008 de la Comisión de la Unión Europea

Para obtener los datos de alimentación del producto, incluyendo el consumo de energía del producto en modo de espera de red si todos los puertos de red con cable están conectados y todos los puertos de red inalámbrica están activados, consulte la sección P14 'Información adicional' de la Declaración ECO de TI del producto en www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plásticos

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Hojas de datos de seguridad

Puede encontrar hojas de datos de seguridad, seguridad del producto e información medioambiental en www.hp.com/go/ecodata o a petición.

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite:

www.hp.com/recycle

Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo de energía

Los equipos de impresión y formación de imágenes de HP marcados con el logotipo ENERGY STAR® tienen la certificación de la Agencia para la Protección del Medio Ambiente de Estados Unidos. La siguiente marca aparecerá en los productos de formación de imágenes con certificación ENERGY STAR:

Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes con certificación ENERGY STAR en: www.hp.com/go/energystar

Eliminación de equipos de desecho por parte de los usuarios

Este símbolo significa que no debe eliminar su productos con el resto de desechos del hogar. En su lugar, debería proteger la salud y el medio ambiente enviando los residuos de aparatos a un punto de recogida exclusivo para el reciclaje de desechos eléctricos y equipos electrónicos. Para obtener más información, contacte con el servicio de recogida de residuos, o visite la página http://www.hp.com/recycle.

Eliminación de residuos para Brasil

Não descarte o produto eletronico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales tales como REACH *(Regulación CE Nº 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo)*. Encontrará un informe químico sobre este producto en: www.hp.com/go/reach.

Declaración del estado presente de la identificación de sustancias prohibidas (Taiwán)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1.〝超出 0.1 wt %〞及〝超出 0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2.〝0〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3.〝—〞係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “–” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

La tabla de sustancias/elementos peligrosos y su contenido (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Limitación de sustancias peligrosas (Ucrania)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Limitación de sustancias peligrosas (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1

weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Declaración sobre la restricción de sustancias peligrosas (Turquía)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Información para el usuario sobre Ecolabel, la etiqueta ecológica de la SEPA (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Etiqueta de energía de China para impresora, fax y copiadora

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

   产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

   喷墨打印机

   - 操作模式功率

     睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

   - 待机功率

     待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

   - 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

  网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Índice

A

alimentación eléctrica
  solución de problemas 100
asistencia al cliente
  warranty 107
atascos
  eliminar 80
avisos normativos
  declaraciones sobre normativa inalámbrica 117

B

bandejas
  eliminar atascos de papel 80
  solucionar problemas de alimentación 83
botones, panel de control 5

C

carro
  eliminar atascos del carro 82
conexión de red
  conexión inalámbrica 64

E

entorno
  Programa medioambiental de administración de productos 119
especificaciones
  requisitos del sistema 111

I

iconos de estado 5
impresión
  solucionar problemas 100
imprimir
  especificaciones 112
información sobre normativas 113
  número de identificación de modelo normativo 113
información técnica
  especificaciones de impresión 112
  especificaciones medioambientales 111
introducción de varias páginas, solucionar problemas 83

M

medio ambiente
  especificaciones medioambientales 111

N

no alineado, solucionar problemas
  impresión 83

P

panel de control
  botones 5
  características 5
  iconos de estado 5
papel
  eliminar atascos 80
  HP, pedido 17
  páginas torcidas 83
  solucionar problemas de alimentación 83
problemas de alimentación de papel, solucionar problemas 83

R

reciclado
  cartuchos de tinta 120
redes
  ver e imprimir ajustes 9
requisitos del sistema 111

S

servidor Web integrado
  apertura 75
sistema de audio
  emparejar y conectar 37
  imprimir y audio 37
  panel de control de audio 37
  responder a una llamada 37
  volver a conectar 37
sistemas operativos admitidos 111
software de la impresora (Windows)
  apertura 18
solucionar problemas
  el papel no se introduce desde la bandeja 83
  HP Smart 99
  impresión 100
  páginas torcidas 83
  problemas de alimentación del papel 83
  sistema de audio 105
  varias páginas recogidas 83
solución de problemas
  alimentación eléctrica 100

V

ver
  configuración de red 9

W

warranty 107
Windows
  requisitos del sistema 111