



HP AMP

Innehåll

1 HP AMP Hjälp	1
2 Komma igång	3
Skrivarens delar	4
Funktioner på kontrollpanelen	5
Status för kontrollpanelslampor och displayikoner	7
Så här skriver du ut rapporter från kontrollpanelen	9
Fylla på utskriftsmaterial	10
Ändra standardstorlek på papper som upptäcks av skrivaren	14
Grundläggande om papper	15
Öppna HPs skrivarprogramvara (Windows)	18
Använd appen HP Smart för att skriva ut, skanna och felsöka från en iOS-, Android- eller Windows 10-enhet	19
Viloläge	20
Tyst läge	21
Autoavstängning	22
3 Skriva ut	23
Skriva ut dokument	24
Skriva ut foton	26
Skriva ut med appen HP Smart	27
Skriva ut kuvert	28
Skriva ut med maximal dpi	29
Skriv ut med mobila enheter	31
Tips för lyckade utskrifter	32
4 Använd Bluetooth ljudsystem	35
Kontrollpanel för ljud	36
Koppla ihop och anslut enheten till ljudsystem	37
Svara på samtal från ljudkontrollpanelen	39
Skrivare- och ljudinteraktion	40

5 Använda webbtjänster	41
Vad är webbtjänster?	42
Konfigurera webbtjänster	43
Skriva ut med HP ePrint	37
Ta bort webbtjänster	45
6 Skanna med HP Smart	47
Skanna från en Windows 10-enhet	48
Skanna från en Android- eller iOS-enhet	49
7 Hantera bläckpatroner	51
Kontrollera beräknade bläcknivåer	52
Beställa bläcktillbehör	53
HP Instant Ink	54
Byta bläckpatroner	55
Använda enpatronsläge	57
Garanti för bläckpatroner	58
Tips angående bläckpatroner	59
8 Ansluta skrivaren	61
Ansluta skrivaren till ett trådlöst nätverk med en router	62
Ansluta trådlöst till skrivaren utan någon router	65
Anslut skrivaren med hjälp av HP Smart-appen	69
Inställningar för trådlöst	70
Anslut skrivaren till datorn med en USB-sladd (ej trådlös anslutning)	71
Byta från en USB-anslutning till ett trådlöst nätverk	72
Avancerade skrivarhanteringsverktyg (för trådlösa skrivare)	73
Tips för installation och användning av en trådlös skrivare	75
9 Lösa ett problem	77
Problem med papperstrassel och pappersmatning	78
Problem med bläckpatronerna	83
Utskriftsproblem	86
Nätverks- och anslutningsproblem	94
Få hjälp i appen HP Smart	96
Problem med skrivarens maskinvara	97
Kontrollera felkoder och status på panelen	98
Bluetooth ljudsystem-problem	102
HP Support	103

Bilaga A Teknisk information	105
Meddelanden från HP	106
Specifikationer	107
Bestämmelser	109
Miljövänlig produkthantering	115
 Index	 123

1 HP AMP Hjälp

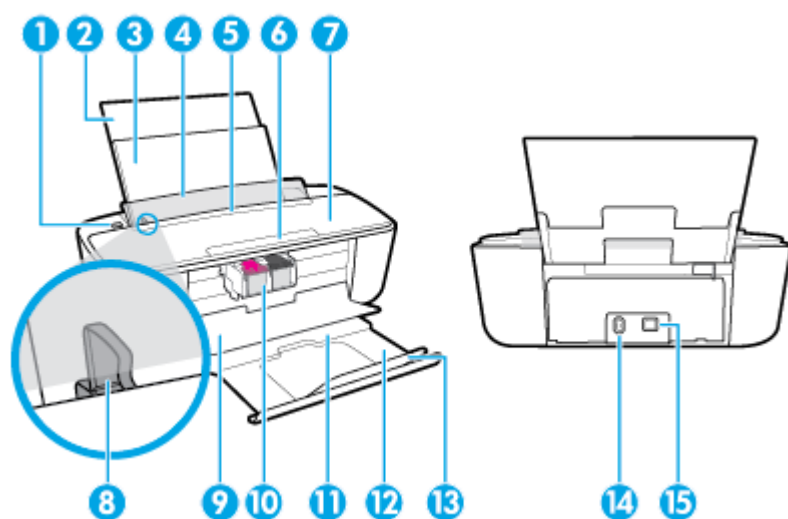
Lär dig använda HP AMP.

- [Komma igång på sidan 3](#)
- [Skriva ut på sidan 23](#)
- [Använd Bluetooth ljudsystem på sidan 35](#)
- [Använda webbtjänster på sidan 41](#)
- [Hantera bläckpatroner på sidan 51](#)
- [Ansluta skrivaren på sidan 61](#)
- [Teknisk information på sidan 105](#)
- [Lösa ett problem på sidan 77](#)

2 Komma igång

- [Skrivarens delar](#)
- [Funktioner på kontrollpanelen](#)
- [Status för kontrollpanelslampor och displayikoner](#)
- [Så här skriver du ut rapporter från kontrollpanelen](#)
- [Fylla på utskriftsmaterial](#)
- [Ändra standardstorlek på papper som upptäcks av skrivaren](#)
- [Grundläggande om papper](#)
- [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\)](#)
- [Använd appen HP Smart för att skriva ut, skanna och felsöka från en iOS-, Android- eller Windows 10-enhet](#)
- [Viloläge](#)
- [Tyst läge](#)
- [Autoavstängning](#)

Skrivarens delar



1	USB laddningsport
2	Inmatningsfackets förlängningsdel
3	Inmatningsfack
4	Skydd för inmatningsfack
5	Kontrollpanel
6	Kontrollpanel för ljud
7	Bluetooth ljudsystem
8	Pappersledare för bredd
9	Bläckpatronslucka
10	Bläckpatroner
11	Utmatningsfack
12	Förlängningsdel för utmatningsfack
13	Pappersfångare
14	Strömanslutning
15	USB-port

Funktioner på kontrollpanelen

Översikt över knappar och lampor



Funktion	Beskrivning
1	Knappen Ström : Startar eller stänger av skrivaren.
2	Knappen Avbryt : Avbryter den aktuella åtgärden.
3	Knappen Trådlöst : Slår på eller stänger av skrivarens trådlösa funktioner. Lampa för Trådlöst -knappen: Anger om skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk.
4	Kontrollpanelsdisplay : Indikerar trådlös status och signalstyrka, HP Instant Ink-status, Wi-Fi Direct-status, varningar eller fel och bläcknivåer. OBS! Tjänsten HP Instant Ink är inte tillgänglig i alla länder. Om du vill kontrollera tillgängligheten kan du besöka hpinstantink.com .
5	Information knapp: Skriver ut en skrivarinformationssida för dess nuvarande status. Lampa för Information -knappen: Om lampan blinkar i vitt och ikonen Wi-Fi Direct på displayen blinkar snabbt på samma gång så ska du trycka på knappen Information för att bekräfta en anslutning.
6	Knappen Fortsätt : Återupptar ett jobb efter ett avbrott (t.ex. efter att du fyllt på papper eller åtgärdat papperstrassel). Lampa för Fortsätt -knappen: Indikerar att skrivaren är i ett varnings- eller felläge. Mer information finns i avsnittet Kontrollera felkoder och status på panelen på sidan 98 .

Ikonerna på kontrollpanelens display



Ikon	Beskrivning
	Trådlöst -statusikoner: Visar statusen för en trådlös anslutning. Statusikonererna för trådlöst består av tre ikoner, Trådlöst -ikonen () , Indikator för trådlös anslutning -ikonen () och Indikator för signalstyrka -ikonen () .

Ikon	Beskrivning
	HP Instant Ink -ikonen: Indikerar HP Instant Ink-tjänststatus. - Om HP Instant Ink -ikonen visas är skrivaren registrerad för HP Instant Ink-tjänsten och spårar användningen av bläck för att avgöra när mer bläck ska beställas. - Om Information -knappen är gul (eller möjligtvis blinkar) indikerar detta en HP Instant Ink-varning eller ett fel. Tryck på Information -knappen för att skriva ut en informationssida, kontrollera avsnittet HP Instant Ink för diagnostiska resultat och följ sedan anvisningarna på sidan. OBS! Tjänsten HP Instant Ink är inte tillgänglig i alla länder. Om du vill kontrollera tillgängligheten kan du besöka hpinstantink.com.
	Wi-Fi Direct -ikonen: Indikerar statusen för Wi-Fi Direct. - Om ikonen Wi-Fi Direct är på så är Wi-Fi Direct på och klar för användning. - Om Wi-Fi Direct -ikonen är inaktiv, är Wi-Fi Direct avstängd. Tryck och håll nere Ström -knappen () i tre sekunder för att aktivera alla knapplampor på kontrollpanelen. Håll sedan ner Trådlöst -knappen () och Fortsätt -knappen () på samma gång i tre sekunder. - Om Wi-Fi Direct -ikonen blinkar snabbt och synkroniserat med den blinkande Fel -ikonen under tre sekunder och sedan hålls påslagen, så har Wi-Fi Direct nått det maximala antalet om fem anslutningar. - Om Wi-Fi Direct -ikonen blinkar snabbt och synkroniserat med den blinkande Fel -ikonen under tre sekunder och sedan stängs av, så är Wi-Fi Direct inaktiverat av din nätverksadministratör.
	Ikoner för felnummer: Indikerar att skrivaren har fastnat i ett feltillstånd. För information, se Kontrollera felkoder och status på panelen på sidan 98.
	Ikon för Pappersfel : Indikerar ett pappersrelaterat fel.
	Fel -ikonen: Indikerar en varning eller ett fel.
	Bläcknivå -ikoner: Den vänstra bläckikonen visar uppskattad bläcknivå för trefärgspatronen och den högra ikonen visar uppskattad bläcknivå för den svarta bläckpatronen. OBS! I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När ett varningsmeddelande om låg bläcknivå visas bör du ha en ny bläckpatron till hands för att undvika förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Status för kontrollpanelslampor och displayikoner

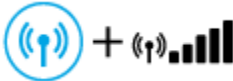
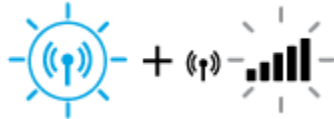
Lampa för Ström -knappen



Status	Beskrivning
På	Skrivaren är påslagen.
Av	Skrivaren är avstängd.
Nedtonad	Skrivaren är i viloläge. Skrivaren går automatiskt in i viloläge efter fem minuters inaktivitet.
Blinkar	Skrivaren bearbetar ett jobb. Om du vill avbryta jobbet trycker du på Avbryt -knappen (X).
Blinkar snabbt	Om bläckpatronsluckan är öppen stänger du den. Om bläckpatronsluckan är stängd och lampan blinkar snabbt är skrivaren i ett felläge som du kan åtgärda genom att följa datorns meddelanden på skärmen. Om det inte visas några meddelanden på skärmen kan du försöka generera ett genom att försöka skriva ut ett dokument.

Trådlöst -lampa och -ikoner

- Trådlöst** -lampan för -knappen och statusikonerna för trådlöst på kontrollpanelen arbetar tillsammans för att indikera status på en trådlös anslutning.

Status	Beskrivning
Trådlöst -lampan för -knappen är på när den är blå. Trådlöst -ikonen och Indikator för signalstyrka -ikonen är på.	Skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk.
	
Trådlöst -knappen lyser svagt (inte helt avstängd) och Trådlöst -statusikonerna är av.	Skrivarens trådlösa funktion är inaktiv. Aktivera skrivarens trådlösa funktion genom att trycka på Trådlöst -knappen  .
	
Trådlöst -lampan för -knappen är på och blinkar, Trådlöst -ikonen är på och signalstolparna cyklar.	Skrivaren är i inställningsläget för Auto Wireless Connect genom HP:s skrivarprogramvara.
	
Trådlöst -lampan för -knappen är på och blinkar, Trådlöst -ikonen är på och signalstolparna blinkar synkroniserat med Trådlöst -lampan för -knappen.	Skrivaren befinner sig i statusläget Wi-Fi Protected Setup (WPS).
	

Status	Beskrivning
Trådlöst -lampan för -knappen blinkar snabbt i tre sekunder och stängs sedan av. Samtidigt blinkar Trådlöst -ikonen och Indikator för trådlös anslutning -ikonen på displayen snabbt i tre sekunder och stängs sedan av.	Skrivarens trådlösa funktion är inaktiv. Ändra de trådlösa inställningarna. Mer information finns i avsnittet Inställningar för trådlöst på sidan 70.
Under den trådlösa inställningen så blinkar Trådlöst -lampan för -knappen, Trådlöst -ikonen och Indikator för trådlös anslutning -ikonen är på och signalstolparna cyklar. 	Det finns ingen trådlös signal. – Kontrollera att den trådlösa routern eller åtkomstpunkten är påslagen. – Flytta skrivaren närmare den trådlösa routern.
Trådlöst -lampan för -knappen blinkar, Trådlöst -ikonen är på och Indikator för trådlös anslutning -ikonen blinkar synkroniserat med Trådlöst -lampan för -knappen. 	Något av följande kan ha uppstått. – Skrivaren kan inte ansluta till ett trådlöst nätverk. – Ett fel inträffar eller en överlappande session upptäcks när WPS används. Tryck och håll nere Ström -knappen (⏻) i tre sekunder för att aktivera alla knapplampor på kontrollpanelen. Håll sedan ner Trådlöst -knappen (Ⓜ) och Information -knappen (i) på samma gång för att starta det trådlösa testet. Kolla igenom testrapporten för hjälp att lösa problemet.

Så här skriver du ut rapporter från kontrollpanelen



OBS! Tryck in och håll kvar **Ström** -knappen () i tre sekunder innan du skriver ut rapporter för att slå på alla knapplampor på kontrollpanelen. Följ sedan anvisningarna i tabellen.

Skrivarrapport	Så här gör du för att skriva ut	Beskrivning
Statusrapport för skrivare	Tryck in och håll kvar knappen Avbryt () i tre sekunder.	Statusrapporten för skrivaren ger aktuell information om skrivaren, patronernas status eller den senaste tidens händelser. Det kan också vara till hjälp vid felsökning av skrivarproblem.
Testrapport för trådlöst nätverk och konfigurationssida för nätverket	Tryck på Trådlöst -knappen () och Information -knappen () samtidigt.	Testrapporten för det trådlösa nätverket visar de diagnostiska resultaten för det trådlösa nätverkets status, styrkan hos den trådlösa signalen, identifierade nätverk och annat. Konfigurationssidan för nätverket visar nätverksstatus, värddamn, nätverksnamn och annat.
Snabbstartsguide för trådlöst	Tryck in och håll kvar knappen Information () i tre sekunder.	Snabbstartsguide för trådlöst ger steg-för-steg-instruktioner för att hjälpa dig att ställa in den trådlösa anslutningen.
Wi-Fi Direct Användarhandbok	Tryck på Information -knappen () och Fortsätt -knappen () samtidigt.	Wi-Fi Direct Guiden ger anvisningar för hur du ställer in och använder Wi-Fi Direct.
Rapporter för webbtjänster	Tryck på Information -knappen () och Avbryt -knappen () samtidigt.	Beroende på status för webbtjänster så ger rapporter för webbtjänster olika instruktioner som hjälper dig att aktivera webbtjänster, ställa in webbtjänster eller åtgärda anslutningsproblem och mycket mer.

Fylla på utskriftsmaterial

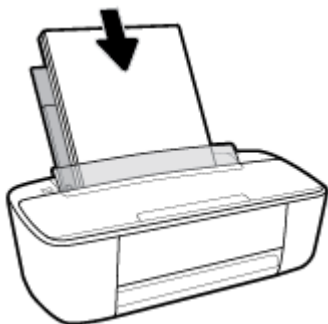
Välj en pappersstorlek för att fortsätta.

Så här fyller du på papper i fullstorlek

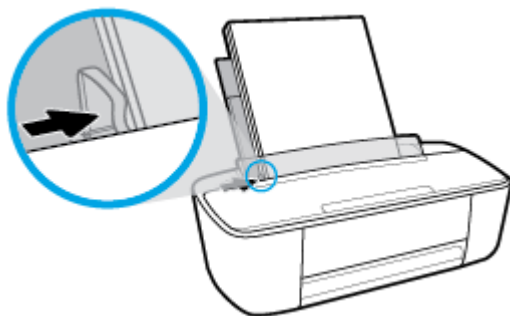
1. Höj inmatningsfacket och inmatningsfackets förlängare.



2. Lägg i en pappersbunt i inmatningsfacket med kortsidan nedåt och utskriftssidan uppåt och skjut in pappersbuntens tills det tar stopp.



3. Skjut pappersledaren för bredd åt höger tills det tar stopp vid kanten av papperet.



4. Dra ut utmatningsfacket och utmatningsfackets förlängare och lyft sedan pappersfångaren.

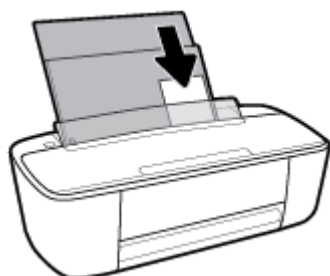


Så här fyller du på papper i liten storlek

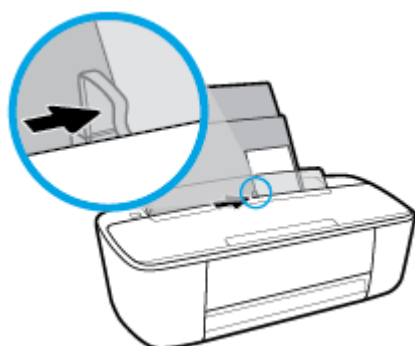
1. Hög inmatningsfacket och inmatningsfackets förlängare.



2. Lägg i en bunt med fotopapper längst till höger i inmatningsfacket med den korta sidan nedåt och utskriftssidan uppåt och skjut pappersbunten nedåt tills det tar stopp.



3. Skjut pappersledaren för bredd åt höger tills det tar stopp vid kanten av papperet.



4. Dra ut utmatningsfacket och utmatningsfackets förlängare och lyft sedan pappersfångaren.

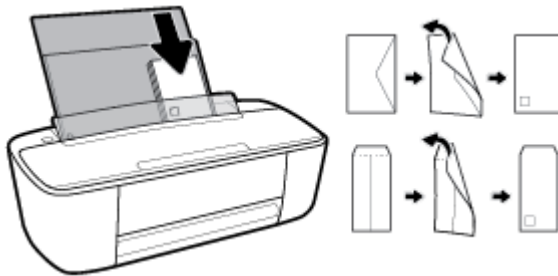


Så här fyller du på kuvert

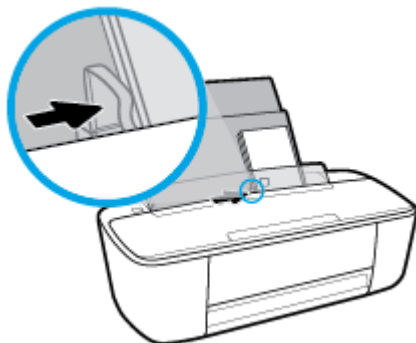
1. Hög inmatningsfacket och inmatningsfackets förlängare.



2. Lägg ett eller flera kuvert längst till höger i inmatningsfacket och skjut kuvertbunten nedåt tills det tar stopp. Utskriftssidan ska vara vänd uppåt.



3. Skjut pappersledaren för bredd åt höger mot bunten med kuvert tills det tar stopp.



4. Dra ut utmatningsfacket och utmatningsfackets förlängare och lyft sedan pappersfångaren.



Ändra standardstorlek på papper som upptäcks av skrivaren

Skrivaren kan automatiskt upptäcka om inmatningsfacket är påfyllt med papper och om det papper som finns i skrivaren har en stor, liten eller medelstor bredd. Du kan ändra standardstorlek på papper (stort, medelstort och litet) som upptäcks av skrivaren.

Så här ändrar du standardstorlek på papper som upptäcks av skrivaren

1. Öppna den inbäddade webbservern (EWS). Mer information finns i avsnittet [Öppna den inbäddade webbservern på sidan 73](#).
2. Klicka på fliken **Inställningar**.
3. I avsnittet **Inställningar** klickar du på **Fack- och pappershantering** och väljer önskat alternativ.
4. Klicka på **Verkställ**.

Grundläggande om papper

Skrivaren är konstruerad för att fungera bra med de flesta typer av kontorspapper. Det bästa är att testa olika typer av utskriftspapper innan man köper stora kvantiteter. Använd HP-papper om du vill ha bästa möjliga utskriftskvalitet. Besök HPs webbplats www.hp.com om du vill ha mer information om HP-papper.



HP rekommenderar vanligt papper med ColorLok-logotyp för utskrift av vardagsdokument. Alla papper med ColorLok-logotypen har testats av oberoende part för att uppfylla höga standarder för tillförlitlighet och utskriftskvalitet, och producera dokument med skarpa, livfulla färger och svartare svärta, och med kortare torkningstider än vanliga papper. Titta efter papper med ColorLok-logotypen – de större papperstillverkarna har dem i en rad olika vikter och storlekar.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Rekommenderade papperstyper för utskrift](#)
- [Beställa HP-papper](#)

Rekommenderade papperstyper för utskrift

Om du vill ha den bästa utskriftskvaliteten rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut.

Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

Fotoutskrift

- **HP Premium Plus fotopapper**

HP Premium Plus fotopapper är det HP-fotopapper som håller högst kvalitet och passar för dina bästa bilder. Med HP Premium Plus fotopapper kan du skriva ut snygga foton som torkar direkt så att du kan hantera dem direkt när de kommer ut ur skrivaren. Det finns i flera storlekar, inklusive A4, 216 x 279 mm, 10 x 15 cm och 13 x 18 cm och med två ytbehandlingar – glättat eller mjukt glättat (satinmatt). Idealiskt när du vill rama in, visa eller ge bort dina bästa bilder och specialfotoprojekt. HP Premium Plus fotopapper ger otroliga resultat med professionell kvalitet och hållbarhet.

- **HP Advanced fotopapper**

Detta glättade fotopapper har en snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det är beständigt mot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Dina utskrifter känns och ser ut som foton som framkallats professionellt. Det finns i flera storlekar, inklusive A4, 216 x 279 mm, 10 x 15 cm och 13 x 18 cm. Det är syrafritt för att ge dokument med lång hållbarhet.

- **HP fotopapper för vardagsbruk**

Skriv ut färgglada vardagsfoton till låg kostnad, på papper som tagits fram för vanliga fotoutskrifter. Det här överkomliga fotopapperet torkar snabbt vilket gör det enkelt att hantera. Du får skarpa, tydliga bilder med det här papperet i vilken bläckstråleskrivare som helst. Det finns med glättad storlek i flera storlekar, inklusive A4 216 x 279 mm, 13 x 18 cm och 10 x 15 cm. Det är syrafritt för att ge dokument med lång hållbarhet.

- **HP fotovärdepaket**

HP fotovärdepaket innehåller äkta HP-bläckpatroner och HP avancerat fotopapper för att du på ett bekvämt sätt ska spara tid och inte behöva gissa dig fram när du vill skriva ut prisvärda foton i labbkvalitet med din HP-skrivare. Äkta HP-bläck och HP Advanced fotopapper har utformats för att fungera tillsammans så att dina foton får lång hållbarhet och blir livfulla, gång på gång. Passar utmärkt för att skriva ut hela semesterns foton eller flera utskrifter som du kan dela med dig av.

Affärsdokument

- **HP Premium presentationspapper 120 g matt eller HP Professional-papper 120 matt**

Dessa papper är kraftiga med matt finish på båda sidor och passar utmärkt för presentationer, offerter, rapporter och nyhetsbrev. De är tjocka för att ge ett imponerande intryck.

- **HP broschyrpapper 180 g glättat eller HP Professional-papper 180 glättat**

Dessa papper är glättade på båda sidor och kan användas för dubbelsidig utskrift. De passar perfekt för nästintill fotografisk återgivning till företagsbilder för rapportomslag, speciella presentationer, broschyrer, adresshuvuden och kalendrar.

- **HP broschyrpapper 180 g matt eller HP Professional-papper 180 matt**

Dessa papper är matta på båda sidor och kan användas för dubbelsidig utskrift. De passar perfekt för nästintill fotografisk återgivning till företagsbilder för rapportomslag, speciella presentationer, broschyrer, adresshuvuden och kalendrar.

Vanlig utskrift

Alla papper som anges för vardagsutskrifter har ColorLok-teknik som ger mindre kladd, kraftfullare svärta och livfulla färger.

- **HP Bright White Inkjet-papper och Color Inkjet-papper**

HP Bright White Inkjet Paper och Color Inkjet Paper ger kontrastrika färger och skarp text. Papprena är tillräckligt täckande för tvåsidig färganvändning, utan att utskriften syns igenom, vilket gör dem idealiska för nyhetsbrev, rapporter och flygblad.

- **HP Multipurpose och All-in-One-utskriftspapper**

HP Multipurpose och All-in-One-utskriftspapper är ett högkvalitativt och multifunktionellt papper. Det ger dokument som ser ut och känns mer gedigna än dokument som skrivs ut på flerfunktions- eller kopieringspapper av standardtyp. Det är syrafritt för att ge dokument med lång hållbarhet.

- **HP Office, Copy och Copy & Print-papper**

Dessa typer av högkvalitativa och multifunktionella HP-papper är lämpliga för kopior, utkast, anteckningar och övriga allmänna dokument. Det är syrafria för att skapa dokument med lång hållbarhet.

- **HP återvunnet kontorspapper**

HP återvunnet kontorspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet med 30 % återvunna fibrer.

Beställa HP-papper

Skrivaren är konstruerad för att fungera bra med de flesta typer av kontorspapper. Använd HP-papper om du vill ha bästa möjliga utskriftskvalitet.

Om du vill beställa HP-papper och andra tillbehör, gå till www.hp.com . Vissa delar av HPs webbplats är för närvarande endast tillgängliga på engelska.

HP rekommenderar vanligt papper med ColorLok-logotypen för utskrift och kopiering av vardagsdokument. Alla papper med ColorLok-logotyp testas individuellt för att uppfylla höga standarder beträffande tillförlitlighet och utskriftskvalitet och producerar dokument med klara, levande färger och djupa svarta nyanser och torkar snabbare än annat papper. Leta efter papper med ColorLok-logotypen i olika vikter och storlekar från de ledande papperstillverkarna.

Öppna HPs skrivarprogramvara (Windows)

När HP-skrivarprogramvaran har installerats kan du dubbelklicka på skrivarikonen på skrivbordet eller göra något av följande för att öppna skrivarprogramvaran:

- **Windows 10:** Gå till datorns skrivbord, klicka på **Start**, välj **HP** i applistan och välj sedan ikonen med skrivarens namn.
- **Windows 8,1:** Klicka på nedåtpilen i det nedre vänstra hörnet av Startskärmen och välj skrivarens namn.
- **Windows 8:** Högerklicka i ett tomt område av Startskärmen, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
- **Windows 7, Windows Vista och Windows XP:** Gå till datorns skrivbord, klicka på **Start**, välj **Alla program**, klicka på **HP**, klicka på mappen för skrivaren och välj sedan ikonen med skrivarens namn.

Använd appen HP Smart för att skriva ut, skanna och felsöka från en iOS-, Android- eller Windows 10-enhet

HP Smart (tidigare kallat HP All-in-One Printer Remote) hjälper dig att konfigurera, skanna, skriva ut, dela och hantera din HP-skrivare. Du kan dela dokument och bilder via e-post, sms och populära molntjänster och sociala media (till exempel iCloud, Google Drive, Dropbox och Facebook). Du kan också konfigurera nya HP-skrivare samt övervaka och beställa förbrukningsmaterial.



OBS! Appen HP Smart finns kanske inte på alla språk. En del funktioner är inte tillgängliga för alla skrivarmodeller.

Så här installerar du appen HP Smart

- ▲ Appen HP Smart finns för iOS-, Android- och Windows 10-enheter. Installera appen på din enhet genom att gå till 123.hp.com och följa anvisningarna på skärmen för att komma till enhetens appbutik.

Så här öppnar du appen HP Smart på en Windows 10-dator

- ▲ När du har installerat appen HP Smart klickar du på **Start** på enhetsskrivbordet och väljer **HP Smart** från applistan.

Ansluta till skrivaren

- ▲ Kontrollera att skrivaren är på och ansluten till samma nätverk som enheten. HP Smart identifierar sedan skrivaren automatiskt.

Mer information om HP Smart-appen

Grundläggande instruktioner om hur du skriver ut, skannar och felsöker med hjälp av HP Smart finns i [Skriva ut med appen HP Smart på sidan 27](#), [Skanna med HP Smart på sidan 47](#) och [Få hjälp i appen HP Smart på sidan 96](#).

Om du vill ha mer information om hur du använder HP Smart för att skriva ut, skanna, komma åt skrivarfunktioner och felsöka problem går du till:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Viloläge

I viloläge är strömförbrukningen reducerad.

Efter den ursprungliga installationen av skrivaren går skrivaren in i viloläge efter 5 minuters inaktivitet.

Så här ändrar du tiden för viloläge

1. Öppna den inbäddade webbservern (EWS). Mer information finns i avsnittet [Öppna den inbäddade webbservern på sidan 73](#).
2. Klicka på fliken **Inställningar**.
3. I sektionen **Strömhantering** klickar du på **Energisparläge** och väljer önskat alternativ.
4. Klicka på **Verkställ**.

Tyst läge

Tyst läge gör utskriften långsammare för att minska ljudet utan att påverka utskriftskvaliteten. Tyst läge fungerar endast för utskrift med **Normal** utskriftskvalitet på vanligt papper. Minska utskriftsljudet genom att aktivera Tyst läge. Om du vill skriva ut med normal hastighet stänger du av Tyst läge. Tyst läge är avstängt som standard.



OBS! Om du skriver ut på vanligt papper i Tyst läge med utskriftskvaliteten **Utkast** eller **Bästa**, eller om du skriver ut foton eller kuvert, fungerar skrivaren på samma sätt som när Tyst läge är inaktivt.

Så här aktiverar eller inaktiverar du Tyst läge via skrivarprogramvaran (Windows)

1. Öppna HPs skrivarprogramvara. Mer information finns i avsnittet [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\) på sidan 18](#).
2. Klicka på fliken **Tyst läge**.
3. Välj **På** eller **Av**.
4. Klicka på **Spara inställningar**.

Så här aktiverar eller inaktiverar du Tyst läge på skrivarprogramvaran (OS X och macOS)

1. Öppna HP Verktyg.



OBS! HP-verktyget finns i mappen **HP** i mappen **Program**.

2. Välj skrivaren.
3. Klicka på **Tyst läge**.
4. Välj **På** eller **Av**.
5. Klicka på **Verkställ**.

Så här aktiverar du Dämpat läge via den inbäddade webbservern (EWS)

1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i avsnittet [Öppna den inbäddade webbservern på sidan 73](#).
2. Klicka på fliken **Inställningar**.
3. I avsnitt **Inställningar** väljer du **Tyst läge** och sedan **På** eller **Av**.
4. Klicka på **Verkställ**.

Autoavstängning

Den här funktionen stänger av skrivaren efter två timmars inaktivitet i syfte att minska energiförbrukningen. **Autoavstängning stänger av skrivaren helt och hållet så du måste använda strömknappen för att slå på den igen.** Om skrivaren stöder den här energisparfunktionen aktiveras eller inaktiveras Autoavstängning automatiskt beroende på skrivarens funktioner och anslutningsalternativ. Också när Autoavstängning är inaktiverat går skrivaren in i viloläge efter fem minuters inaktivitet i syfte att spara energi.

- Autoavstängning aktiveras när skrivaren startas, om skrivaren inte har nätverks- eller faxfunktioner eller inte använder sig av dessa funktioner.
- Autoavstängning är inaktiverat när en skrivares trådlösa eller Wi-Fi Direct-funktion är aktiverad eller när en skrivare med fax-, USB- eller Ethernet-funktion etablerar en nätverksanslutning via fax, USB eller Ethernet.

3 Skriva ut

- [Skriva ut dokument](#)
- [Skriva ut foton](#)
- [Skriva ut med appen HP Smart](#)
- [Skriva ut kuvert](#)
- [Skriva ut med maximal dpi](#)
- [Skriv ut med mobila enheter](#)
- [Tips för lyckade utskrifter](#)

Skriva ut dokument

Innan du skriver ut dokument bör du se till att det finns papper i inmatningsfacket och att utmatningsfacket är öppet. Information om hur du lägger i papper finns i [Fylla på utskriftsmaterial på sidan 10](#).

Så här skriver du ut ett dokument (Windows)

1. Gå till programvaran och välj **Skriv ut**.
2. Kontrollera att din skrivare är vald.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.

Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivaregenskaper**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
4. Välj lämpliga alternativ på fliken **Utskriftsgenvägar** eller **Utskriftsgenväg**.

Ändra andra skivarinställningar genom att klicka på de övriga flikarna.

Mer information om utskrifter finns i [Skrivarinställningstips på sidan 33](#).



OBS! Kontrollera att du har lagt i rätt papper i inmatningsfacket om du ändrar pappersstorleken.

5. Klicka på **OK** när du vill stänga dialogrutan **Egenskaper**.
6. Klicka på **Skriv ut** eller **OK** när du vill starta utskriften.

Så här skriver du ut dokument (OS X och macOS)

1. I menyn **Arkiv** i programvaran väljer du **Skriv ut**.
2. Kontrollera att din skrivare är vald.
3. Ställ in utskriftsalternativen.

Om du inte ser några alternativ i dialogrutan Skriv ut, klickar du på **Visa detaljer**.

- Välj önskad pappersstorlek i popup-menyn **Pappersformat**.



OBS! Kontrollera att du har lagt i rätt papper om du ändrar pappersstorleken.

- Välj sidorientering.
- Ange skalningsprocent.

4. Klicka på **Skriv ut**.

Så här skriver du ut på båda sidor av papperet (Windows)

1. Gå till programvaran och välj **Skriv ut**.
2. Kontrollera att din skrivare är vald.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.

Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivaregenskaper**, **Skrivare** eller **Inställningar**.

4. På fliken **Utskriftsgenvägar** eller **Utskriftsgenväg** väljer du genvägen **Dubbelsidig utskrift**.

Ändra andra skrivarinställningar genom att klicka på de övriga flikarna.

Mer information om utskrifter finns i [Skrivarinställningstips på sidan 33](#).



OBS! Kontrollera att du har lagt i rätt papper i inmatningsfacket om du ändrar pappersstorleken.

5. När du har skrivit ut den första sidan följer du instruktionerna på skärmen för att fylla på papper. Klicka sedan på **Fortsätt**.
6. Klicka på **OK** när du vill skriva ut.

Så här skriver du ut på båda sidor av papperet (OS X och macOS)

1. I menyn **Arkiv** i programvaran väljer du **Skriv ut**.
2. I dialogrutan Skriv ut väljer du **Pappershantering** i popup-menyn och ställer in **Sidordning** på **Normal**.
3. Ställ in **Sidor att skriva ut** på **Endast udda**.
4. Klicka på **Skriv ut**.
5. När alla udda sidor har skrivits ut tar du bort dokumentet från utmatningsfacket.
6. Lägg i dokumentet så att den ände som först kom ut ur skrivaren nu matas in i skrivaren med den tomma sidan vänd mot skrivarens framsida.
7. I dialogrutan Skriv ut går du tillbaka till **Pappershantering** i popup-menyn och ställer in sidordningen på **Normal** och de sidor som ska skrivas ut på **Endast jämna**.
8. Klicka på **Skriv ut**.

Skriva ut foton

Innan du skriver ut foton bör du se till att det finns fotopapper i inmatningsfacket och att utmatningsfacket är öppet. Information om hur du lägger i papper finns i [Fylla på utskriftsmaterial på sidan 10](#).

Så här skriver du ut ett foto på fotopapper (Windows)

1. Gå till programvaran och välj **Skriv ut**.

2. Kontrollera att din skrivare är vald.

3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.

Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivaregenskaper**, **Skrivare** eller **Inställningar**.

4. Välj lämpliga alternativ på fliken **Utskriftsgenvägar** eller **Utskriftsgenväg**.

Ändra andra skivarinställningar genom att klicka på de övriga flikarna.

Mer information om utskrifter finns i [Skrivarinställningstips på sidan 33](#).



OBS! Kontrollera att du har lagt i rätt papper i inmatningsfacket om du ändrar pappersstorleken.

5. Klicka på **OK** när du vill återgå till dialogrutan **Egenskaper**.

6. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.



OBS! När utskriften är klar tar du bort eventuellt oanvänt fotopapper från inmatningsfacket. Förvara fotopapperet så att det inte böjer sig, eftersom böjt papper kan ge försämrad utskriftskvalitet.

Så här skriver du ut ett foto från datorn (OS X och macOS)

1. I menyn **Arkiv** i programvaran väljer du **Skriv ut**.

2. Kontrollera att din skrivare är vald.

3. Ställ in utskriftsalternativen.

Om du inte ser några alternativ i dialogrutan **Skriv ut**, klickar du på **Visa detaljer**.

- Välj önskad pappersstorlek i popup-menyn **Pappersformat**.



OBS! Kontrollera att du har lagt i rätt papper om du ändrar pappersstorleken.

- Välj sidorientering.

4. Gå till popup-menyn, välj **Papperstyp/kvalitet** och gör sedan följande inställningar:

- **Papperstyp:** Önskad typ av fotopapper
- **Kvalitet:** Välj det alternativ som erbjuder bästa kvalitet eller maximal dpi.
- Klicka på triangeln vid **Färgalternativ** och välj sedan önskat alternativ för **Korrigera foto**.
 - **Av:** gör inga automatiska justeringar av bilden.
 - **På:** bilden fokuseras automatiskt, och bildens skärpa justeras något.

5. Ställ in övriga utskriftsinställningar och klicka på **Skriv ut**.

Skriva ut med appen HP Smart

Det här avsnittet innehåller grundläggande instruktioner om hur du använder HP Smart-appen för att skriva ut från Android-, iOS- och Windows 10-enheter. Mer information om hur du använder HP Smart-appen finns i:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Så här skriver du ut från en Windows 10-enhet

1. Lägg papper i inmatningsfacket. Mer information finns i avsnittet [Fylla på utskriftsmaterial på sidan 10](#).
2. Öppna HP Smart. Mer information finns i avsnittet [Använd appen HP Smart för att skriva ut, skanna och felsöka från en iOS-, Android- eller Windows 10-enhet på sidan 19](#).
3. Gå till startskärmen för HP Smart och kontrollera att din skrivare är markerad.



TIPS: Om du vill välja en annan skrivare klickar eller trycker du på skrivarikonen i verktygsfältet till vänster på skärmen och väljer sedan **Välj en annan skrivare** för att visa alla tillgängliga skrivare.

4. Längst ned på startskärmen klickar eller trycker du på **Skriv ut**.
5. Välj **Skriv ut foto**, leta upp fotot som du vill skriva ut och klicka eller tryck sedan på **Välj foton för utskrift**.

Välj **Skriv ut dokument**, leta upp PDF-dokumentet som du vill skriva ut och klicka eller tryck sedan på **Skriv ut**.
6. Välj lämpliga alternativ. Om du vill visa fler inställningar klickar eller trycker du på **Fler inställningar**. Mer information om utskriftsinställningar finns i [Skrivarinställningstips på sidan 33](#).
7. Klicka eller tryck på **Skriv ut** för att starta utskriften.

Så här skriver du ut från en Android- eller iOS-enhet

1. Öppna HP Smart-appen.
2. Tryck på plusikonen om du vill ändra till en annan skrivare eller lägga till en ny.
3. Tryck på ett utskriftsalternativ (till exempel **Skriv ut foton** eller **Skriv ut Facebook-foton**). Du kan skriva ut foton och dokument från enheten, molnet eller webbplatser för sociala medier.
4. Markera fotot eller dokumentet som du vill skriva ut.
5. Tryck på **Skriv ut**.

Skriva ut kuvert

Innan du skriver ut kuvert bör du se till att det finns kuvert i inmatningsfacket och att utmatningsfacket är öppet. Du kan lägga ett eller flera kuvert i inmatningsfacket. Använd inte blanka eller reliefmönstrade kuvert, inte heller kuvert med klamrar eller fönster. Information om hur du lägger i kuvert finns i [Fylla på utskriftsmaterial på sidan 10](#).



OBS! Läs mer i ordbehandlingsprogrammets hjälpaavsnitt om hur du formaterar text för utskrift på kuvert.

Så här skriver du ut på ett kuvert (Windows)

1. Gå till programvaran och välj **Skriv ut**.
2. Kontrollera att din skrivare är vald.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivaregenskaper**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
4. Välj lämpliga alternativ på flikarna **Papper/kvalitet** och **Layout** samt i dialogrutan **Avancerade alternativ**.
 - Välj lämplig papperstyp i listrutan **Papperstyp** eller **Media**.
 - Välj lämplig kuvertstorlek i listrutan **Pappersstorlekar** eller **Pappersstorlek**.
 - Välj **Stående** eller **Liggande** som pappersorientering.Mer information om utskrifter finns i [Skrivarinställningstips på sidan 33](#).
5. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.

Så här skriver du ut kuvert (OS X och macOS)

1. I menyn **Arkiv** i programvaran väljer du **Skriv ut**.
 2. Kontrollera att din skrivare är vald.
 3. Välj önskad pappersstorlek i popup-menyn **Pappersstorlek**.
Om du inte ser några alternativ i dialogrutan **Skriv ut**, klickar du på **Visa detaljer**.
-
-  **OBS!** Kontrollera att du har lagt i rätt papper om du ändrar pappersstorleken.
-
4. Välj **Papperstyp/kvalitet** i popup-menyn och kontrollera att papperstypen är inställd på **Vanligt papper**.
 5. Klicka på **Skriv ut**.

Skriva ut med maximal dpi

Använd läget för maximal dpi om du vill skriva ut skarpa bilder av hög kvalitet på fotopapper.

Utskrift med maximal dpi tar längre tid än när man skriver ut med andra inställningar och kräver större diskutrymme.

Du hittar en lista med utskriftslösningar som stöds på webbplatsen för produktstöd på www.support.hp.com.

Så här skriver du ut i maximalt dpi-läge (Windows)

1. Gå till programvaran och välj **Skriv ut**.
2. Kontrollera att din skrivare är vald.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.

Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivaregenskaper**, **Skrivare** eller **Inställningar**.

4. Välj önskade alternativ.

Windows 10, Windows 8.1 och Windows 8

- Klicka på fliken **Papper/Kvalitet**. Välj lämplig pappersstorlek i listrutan **Pappersstorlekar**. Välj lämplig papperstyp i listrutan **Papperstyp**.
- Klicka på fliken **Avancerat**. Välj **Skriv ut med max-DPI**.

Windows 7, Windows Vista och Windows XP

- Klicka på fliken **Papper/Kvalitet**. Välj en lämplig papperstyp i listrutan **Media**.
- Klicka på knappen **Avancerat**. Välj önskad pappersstorlek i listrutan **Pappersstorlek**. I området **Skrivarfunktioner** väljer du **Ja** i listrutan **Skriv ut med max-DPI**. Klicka sedan på **OK** för att stänga dialogrutan **Avancerade alternativ**.

Mer information om utskrifter finns i [Skrivarinställningstips på sidan 33](#).

5. Bekräfta pappersorienteringen på fliken **Layout** och klicka sedan på **OK** för att skriva ut.

Så här skriver du ut med maximalt antal dpi (OS X och macOS)

1. I menyn **Arkiv** i programvaran väljer du **Skriv ut**.
2. Kontrollera att din skrivare är vald.
3. Ställ in utskriftsalternativen.

Om du inte ser några alternativ i dialogrutan **Skriv ut**, klickar du på **Visa detaljer**.

- Välj önskad pappersstorlek i popup-menyn **Pappersstorlek**.



OBS! Kontrollera att du har lagt i rätt papper om du ändrar pappersstorleken.

- Välj sidorientering.
4. Gå till popup-menyn, välj **Papperstyp/kvalitet** och gör sedan följande inställningar:

- **Papperstyp:** Önskad papperstyp
 - **Kvalitet: Maximum dpi (Maximal dpi)**
5. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **Skriv ut**.

Skriv ut med mobila enheter

Skriv ut från mobila enheter

Du kan skriva ut dokument och foton direkt från dina mobila enheter, inklusive iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook och Amazon Kindle.

 **OBS!** Du kan även använda HP Smart-appen för att skriva ut från mobila enheter. Mer information finns i avsnittet [Skriva ut med appen HP Smart på sidan 27](#).

Så här skriver du ut från mobila enheter

1. Kontrollera att skrivaren är ansluten till samma nätverk som den mobila enheten.

 **TIPS:** Om du vill skriva ut utan att ansluta till en router, använd Wi-Fi Direct för att skriva ut från en mobil enhet. Mer information finns i avsnittet [Ansluta trådlöst till skrivaren utan någon router på sidan 65](#).

2. Aktivera utskrift på den mobila enheten:

- **iOS:** Använd alternativet **Skriv ut** på **Dela**-menyn ()

 **OBS!** Enheter med iOS 4.2 eller senare har AirPrint förinstallerat.

- **Android:** Hämta insticksprogrammet HP Print Service (kan användas på de flesta Android-enheter) från Google Play Store och aktivera det på enheten.

 **OBS!** Enheter med Android 4.4 eller senare har stöd för insticksprogrammet HP Print Service. Enheter med Android 4.3 eller tidigare kan använda appen HP ePrint, som finns tillgänglig i Google Play Store.

- **Windows Mobile:** Tryck på **Skriv ut** på **Enheter**-menyn.

 **OBS!** Om skrivaren inte står uppräknad behöver du kanske göra en engångsinstallation av skrivaren med guiden **Lägg till skrivare**.

- **Chromebook:** Hämta och installera appen **HP Print for Chrome** från Chrome Web Store för att aktivera både Wi-Fi- och USB-utskrift.
- **Amazon Kindle Fire HD9 och HDX:** Första gången du väljer **Skriv ut** på enheten, hämtas insticksprogrammet HP Print Service automatiskt för att aktivera mobil utskrift.

 **OBS!** Mer information om hur du aktiverar utskrift från mobila enheter finns på HP:s webbplats för mobil utskrift (www.hp.com/go/mobileprinting). Om en lokal version av den här webbplatsen inte finns tillgänglig i ditt land/region eller på ditt språk, kan du bli omdirigerad till HP:s webbplats för mobil utskrift i ett annat land/region eller på ett annat språk.

3. Kontrollera att det påfyllda pappret motsvarar skrivarens pappersinställningar (se [Fylla på utskriftsmaterial på sidan 10](#) för mer information). Om du ställer in rätt pappersstorlek för det papper som finns i skrivaren kan en mobil enhet ta reda på vilken pappersstorlek den skriver ut på.

Tips för lyckade utskrifter

- [Bläcktips](#)
- [Påfyllningstips](#)
- [Skrivarinställningstips](#)

För att utskriften ska bli bra måste HP-bläckpatronerna fungera och ha tillräckligt med bläck, papperet ska vara korrekt ilagt och skrivaren ska vara inställd på rätt sätt.

Utskriftsinställningarna tillämpas inte vid kopiering eller skanning.

Bläcktips

- Använd HPs originalbläckpatroner.
- Installera både den svarta patronen och trefärgspatronen korrekt.
Mer information finns i avsnittet [Byta bläckpatroner på sidan 55](#).
- Kontrollera de beräknade bläcknivåerna i patronerna för att försäkra dig om att bläcket räcker.
Mer information finns i avsnittet [Kontrollera beräknade bläcknivåer på sidan 52](#).
- Om utskriftskvaliteten inte är acceptabel kan du gå till [Utskriftsproblem på sidan 86](#) för ytterligare information.



OBS! HPs originalbläckpatroner är utformade och testade med HPs skrivare och papper för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.

HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från andra tillverkare. Service eller reparation av enheten till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om meddelandet "Ej HP-patron" visas från skrivarens programvara och du tror att du köpt HP-patroner, gå till: www.hp.com/go/anticounterfeit.

Påfyllningstips

- Lägg i en hel bunt papper (inte bara ett ark). Alla papper i bunten ska ha samma storlek och vara av samma typ – annars kan det uppstå papperstrassel.
- Lägg i papperet med utskriftssidan uppåt.
- Kontrollera att papperet i inmatningsfacket ligger plant och att kanterna inte är böjda eller trasiga.
- Justera pappersledarna i inmatningsfacket så att de ligger tätt mot papperet. Se till att reglaget för pappersbredd inte böjer papperet i inmatningsfacket.

Mer information finns i avsnittet [Fylla på utskriftsmaterial på sidan 10](#).

Skrivarinställningstips

Skrivarinställningstips (Windows)

- Om du vill ändra standardinställningarna för utskrift öppnar du HP skrivarprogram, klickar på **Skriv ut** och sedan på **Ange inställningar**. Mer information om hur du öppnar skrivarprogram finns i [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\) på sidan 18](#).
- Du kan använda utskriftsgenvägar för att spara tid när du ställer in önskade utskriftsinställningar. En utskriftsgenväg lagrar de inställningar som är lämpliga för en viss typ av jobb så att du kan ställa in alla alternativ med ett enda klick. Om du vill använda en genväg går du till fliken **Utskriftsgenvägar** eller **Utskriftsgenväg**, väljer önskad genväg och klickar sedan på **OK**.

Lägg till en ny utskriftsgenväg genom att välja en befintlig genväg som liknar den du vill skapa, ange önskade utskriftsinställningar under **Utskriftsgenvägar** eller fliken **Utskriftsgenväg**, klicka på **Spara som** och ange ett namn och klicka sedan på **OK**.

Om du vill ta bort en utskriftsgenväg markerar du den och klickar på **Ta bort**.



OBS! Du kan inte ta bort standardutskriftsgenvägar.

- Läs om inställningar för papper och pappersfacket:
 - **Pappersstorlekar** eller **Pappersstorlek**: Välj den pappersstorlek du lade i inmatningsfacket.
 - **Papperstyp** eller **Media**: Välj det papper du använder.
- Läs om inställningar för färgutskrift eller svartvit utskrift:
 - **Färg**: Använder bläck från alla patroner för färgutskrift.
 - **Svartvitt** eller **Endast svart bläck**: Använder endast den svarta bläckpatronen för svartvita utskrifter i normal eller lägre kvalitet.
 - **Gråskala med hög kvalitet**: Använder bläck från både färgpatroner och svarta patroner för att skapa ett bredare urval svarta och gråa toner för svartvita utskrifter med hög kvalitet.
- Läs om inställningar för utskriftskvalitet:

Utskriftskvalitet mäts i bildpunkter per tum (dpi). Högre dpi skapar tydligare och mer detaljerade utskrifter, men ger långsammare utskriftshastighet och kan förbruka mer bläck.

 - **Utkast**: Lägsta dpi som vanligtvis används när bläckpatronen är nästan tom och utskrifter med hög kvalitet inte behövs.
 - **Normal**: Lämplig för de flesta utskriftsjobb.
 - **Bästa**: Bättre dpi än **Normal**.
 - **Skriv ut med max-DPI**: Högsta tillgängliga dpi-inställning för utskriftskvalitet.
 - **HP Real Life-teknik**: Den här funktionen gör bilder och grafik jämnare och skarpare för bättre utskriftskvalitet.
- Läs om inställningar för sidor och layout:
 - **Orientering**: Välj **Stående** för vertikala utskrifter eller **Liggande** för horisontella utskrifter.
 - **Skriv ut på båda sidor manuellt**: Vänd sidorna manuellt efter att en sida av papperet skrivits ut, så att du kan skriva ut på båda sidor av papperet.

- **Vänd på långsidan:** Välj om du vill vända sidorna med papperets långsida när du skriver ut på båda sidor av papperet.
- **Vänd på kortsidan:** Välj om du vill vända sidorna med papperets kortsida när du skriver ut på båda sidor av papperet.
- **Layout för häfte** eller **Häfte:** Låter dig skriva ut ett flersidigt dokument som ett häfte. Två sidor placeras på varje sida av ett ark som sedan kan vikas till ett häfte i halva pappersstorleken.
 - **Bindning till vänster** eller **Häfte-vänsterbindning:** När häftet viks hamnar bindningssidan till vänster. Välj det här alternativet om du brukar läsa från vänster till höger.
 - **Bindning till höger** eller **Häfte-högerbindning:** När häftet viks hamnar bindningssidan till höger. Välj det här alternativet om du brukar läsa från höger till vänster.
- **Sidkantlinjer:** Hjälper dig att lägga till kanter på sidorna om du skriver ut dokumentet med fler än två sidor per ark.
- **Layout för sidor per blad:** Hjälper dig att ange ordningen på sidorna om du skriver ut dokumentet med fler än två sidor per ark.
- **Sidor att skriva ut:** Du kan välja att endast skriva ut udda sidor, endast jämna sidor eller alla sidor.
- **Omvänd sidordning** eller **Sidordning:** Tillåter dig att skriva ut på sidor från början till slutet eller i omvänd ordning.

Skrivarinställningstips (OS X och macOS)

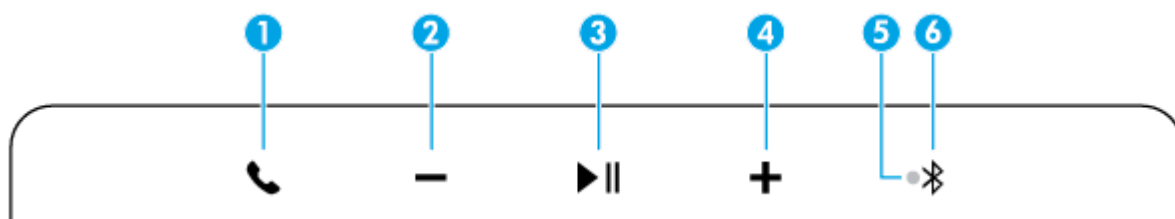
- I dialogrutan Skriv ut använder du popup-menyn **Pappersstorlek** för att välja den pappersstorlek som fyllts på i skrivaren.
- I dialogrutan Skriv ut väljer du popup-menyn **Papperstyp/kvalitet** och väljer lämplig papperstyp och kvalitet.
- Om du vill skriva ut ett svartvitt dokument med endast svart bläck, väljer du **Papperstyp/kvalitet** i popup-menyn och väljer **Gråskala** på popup-menyn Färg.

4 Använd Bluetooth ljudsystem

- [Kontrollpanel för ljud](#)
- [Koppla ihop och anslut enheten till ljudsystem](#)
- [Svara på samtal från ljudkontrollpanelen](#)
- [Skrivare- och ljudinteraktion](#)

Med hjälp av Bluetooth ljudsystem kan du njuta av musik från din mobiltelefon, surfplatta, dator eller andra Bluetooth-enheter. Med den inbyggda mikrofonen på ljudsystem kan du också svara på samtal från din mobila Bluetooth-enhet. Ljudsystem kan kopplas ihop med upp till två Bluetooth-enheter samtidigt.

Kontrollpanel för ljud



Funktion	Beskrivning
1	Knappen Telefon : Hanterar ett inkommande samtal när ljudsystem och din mobila enhet paras ihop. För information, se Svara på samtal från ljudkontrollpanelen på sidan 39 .
2	Knappen Sänkning av volym : Tryck eller håll ner knappen för att sänka volymen på ljudsystem.
3	Spela upp/paus : Spelar upp eller pausar ljudet från ljudsystem. Stänger av eller sätter på mikrofonen under ett samtal.
4	Knappen Höjning av volym : Tryck eller håll ner knappen för att höja volymen på ljudsystemet.
5	Bluetooth -lampa: • Av-lampa—Bluetooth är av. ljudsystem är i standby-läge om strömmen är på. • Blinkande lampa—ljudsystem försöker ansluta till en enhet. • Fast blått sken— ljudsystem är ansluten till en länkad enhet. • Dämpad lampa—Det finns ett utskriftsjobb på kommande och ljudet pausas tillfälligt.
6	Knappen Bluetooth : • Tryck för att aktivera eller inaktivera Bluetooth. • Tryck och håll in knappen i ungefär åtta sekunder för att ta bort tidigare länknings från minnet i ljudsystem.

Koppla ihop och anslut enheten till ljudsystem

- [Förstagångsinstallation](#)
- [Koppla ihop och anslut en annan enhet till ljudsystem](#)
- [Återanslut till ljudsystem](#)

Förstagångsinstallation

Innan du spelar upp ljud eller besvarar samtal med ljudsystem, så måste du koppla ihop och ansluta Bluetooth-enheten till ljudsystem.

För att koppla ihop och ansluta enheten till ljudsystem för första gången

Första gången du aktiverar din skrivare är ljudsystem redo att länka och ansluta till din första enhet. Kontrollera att enheten inte är mer än 10 m från skrivaren.

1. Tryck på **Bluetooth** -knappen () på kontrollpanelen för ljud.

En rad ljud hörs från ljudsystem och **Bluetooth** -lampan börjar blinka. Detta innebär att ljudsystem går att upptäcka.
2. Aktivera Bluetooth på enheten, sök efter tillgängliga Bluetooth-enheter och välj sedan **HP AMP** i listan för att länka.
3. När enheten och ljudsystem har anslutits kommer ljudsystem att meddela att enheten är ansluten och **Bluetooth** -lampan att lysa.

ljudsystem förblir ansluten till enheten. Om inget ljud strömmas från enheten efter cirka 10 minuter stänger ljudsystem av förstärkaren för att spara energi.

 **OBS!** Om **Bluetooth** -lampan slås av efter tre minuter har den inte länkats eller anslutits till din enhet. Tryck på **Bluetooth** -knappen och försök igen.

Koppla ihop och anslut en annan enhet till ljudsystem

ljudsystem kan kopplas ihop med två Bluetooth-enheter samtidigt. Efter att den första enheten har parats ihop med ljudsystem så kan du koppla ihop en annan enhet med ljudsystem.

För att koppla ihop och ansluta en annan enhet till ljudsystem

1. Inaktivera Bluetooth på den första enheten.
2. Tryck på **Bluetooth** -knappen () på ljudkontrollpanelen igen.

Bluetooth -lampan börjar blinka och ljudsystem kan upptäckas igen.
3. Aktivera Bluetooth på den andra enheten, sök efter tillgängliga Bluetooth-enheter och välj sedan **HP AMP** i listan för att länka.
4. När din andra enhet och ljudsystem har anslutits kommer ljudsystem att meddela att enheten är ansluten och **Bluetooth** -lampan kommer att lysa.
5. Aktivera Bluetooth på den första enheten och välj **HP AMP** i listan för att ansluta till ljudsystem på nytt.



OBS! När ljudsystem har anslutits till två enheter på samma gång spelar den musik från den första enheten som börjar spela när båda är anslutna till ljudsystem.

Återanslut till ljudsystem

Du kan spara upp till åtta länkade Bluetooth-enheter i skrivarminnet. När den är på kommer ljudsystem att försöka återansluta till tidigare hopparade enheter. Den söker i 12 till 15 sekunder, och blir sedan upptäckbar i tre minuter. Om ljudsystem återansluts till en tidigare länkad enhet, så förblir **Bluetooth** -lampan på.

Svara på samtal från ljudkontrollpanelen

Ljudsystem har en inbyggd mikrofon. Du kan besvara samtal utan att koppla ur ljudsystem när du strömmar ljud från din mobila enhet till ljudsystem.

När ett samtal kommer in så pausar ljudsystem ljudet innan ringer. När du lägger på så startar ljudet där det avbröts.

Läge	På kontrollpanel för ljud
1 st inkommande samtal	• Besvara samtal: Tryck på knappen Telefon (). • Avvisa samtal: Tryck och håll nere Telefon -knappen () tills ringandet upphör.
I ett samtal	• Stäng av mikrofonen: Tryck på knappen Spela upp/paus (). • Sätt på mikrofonen: Tryck på knappen Spela upp/paus () igen. • Avsluta samtal: Tryck på knappen Telefon (). • Flytta tillbaka samtal till telefon: Tryck på och håll ned Telefon -knappen () tills samtalet flyttas.
2 inkommande samtal	• Du kommer att höra en ton, vilket indikerar att ett andra samtal är på inkommande. • Det första samtalet kommer inte att avbrytas av det andra samtalet.

Skrivare- och ljudinteraktion

Utskrifts- och samtalskontroll

När den mobila enheten är ihopkopplad med ljudsystem, det finns ett inkommande samtal och skrivaren tar emot ett utskriftsjobb, kontrollera följande för hur samtal och utskrift hanteras:

- Om samtalet kommer först och du vill besvara samtalet från ljudsystem, så pausas utskriften och bearbetas efter att samtalet avslutas.
- Om samtalet kommer först och du vill avvisa samtalet från ljudsystem, så bearbetas utskriften.
- Om utskriften kommer först kommer den alltid hanteras. ljudsystem Slår av Bluetooth och kopplar från din mobila enhet. ljudsystem Kan ej svara på samtal.

Ljudsystemet inaktiverar Bluetooth under utskrift. När utskriften är färdig slår ljudsystem på Bluetooth och återansluter till din mobila enhet.

Utskrifts- och ljudströmningskontroll

När din mobila enhet är länkad till ljudsystem och skrivaren får ett jobb kommer ljudströmningen och utskriften att hanteras som följer:

- Om inget ljud spelas upp, kommer ljudet att pausas och utskriften hanteras. När utskriften är klar slås ljudet på igen.
- Om det spelas upp ett ljud så tonas detta ut och pausas. Utskriften bearbetas sedan. När utskriften är klar så startar ljudet där det avbröts.

5 Använda webbtjänster

- [Vad är webbtjänster?](#)
- [Konfigurera webbtjänster](#)
- [Skriva ut med HP ePrint](#)
- [Ta bort webbtjänster](#)

Vad är webbtjänster?

Med skrivaren får du tillgång till innovativa, webb-beredda lösningar som gör att du snabbt kan komma åt internet, hämta dokument och skriva ut dem snabbare och enklare – utan att använda datorn.



OBS! För att du ska kunna använda de här webbfunktionerna måste skrivaren vara ansluten till internet (med hjälp av en trådlös anslutning). Du kan inte använda de här webbfunktionerna om skrivaren är ansluten med en USB-kabel.

HP ePrint

- HP ePrint är en gratistjänst från HP som gör att du kan skriva ut på din HP ePrint-beredda skrivare när som helst, varifrån som helst. Du skickar helt enkelt e-post till den e-postadress som skrivaren tilldelas när du aktiverar webbtjänster på den. Du behöver inga särskilda drivrutiner eller program. Så länge du kan skicka e-post, kan du skriva ut varifrån du vill med hjälp av HP ePrint.

När du har registrerat dig för ett konto på [HP Connected](#) (kanske inte är tillgängligt i alla länder/regioner) (HP ePrint) kan du logga in för att visa din HP ePrint-jobbstatus, hantera din HP ePrint-skrivarkö, kontrollera vem som kan använda skrivarens e-postadress för HP ePrint och få hjälp med .

Konfigurera webbtjänster

Innan du konfigurerar webbtjänster ska skrivaren vara ansluten till internet via en trådlös anslutning.

Så här konfigurerar du webbtjänster

1. Öppna den inbäddade webbservern (EWS). Mer information finns i avsnittet [Öppna den inbäddade webbservern på sidan 73](#).
2. Klicka på fliken **Webbtjänster**.
3. I avsnittet **Inställningar för webbtjänster** klickar du på **Installation** och **Fortsätt** och följer anvisningarna på skärmen för att acceptera användningsvillkoren.
4. Välj att tillåta att skrivaren söker efter och installerar skrivaruppdateringar, om du blir tillfrågad om detta.



OBS! Om en skrivaruppdatering är tillgänglig kommer skrivaren att ladda ned och installera uppdateringen. Därefter startas skrivaren om. Upprepa instruktionerna från steg 1 för att konfigurera webbtjänster.



OBS! Om du får en fråga om proxyinställningar och om ditt nätverk använder proxyinställningar, ställer du in en proxyserver enligt anvisningarna på skärmen. Om du inte har några uppgifter om proxyservern kan du kontakta nätverksadministratören eller den person som har konfigurerat nätverket.

5. När skrivaren ansluts till servern skriver den ut en informationssida. Följ anvisningarna på informationssidan för att slutföra installationen.

Skriva ut med HP ePrint

Med HP ePrint kan du skriva ut till din HP ePrint-beredda skrivare när som helst och varifrån som helst.

Innan du kan använda HP ePrint måste skrivaren vara ansluten till ett aktivt nätverk med internetåtkomst.

Så här skriver du ut dokument med HP ePrint

1. Kontrollera att du har konfigurerat webbtjänster.

Mer information finns i avsnittet [Konfigurera webbtjänster på sidan 43](#).

2. Tryck och håll ner **Ström** -knappen (⏻) för att slå på alla knapplampor på kontrollpanelen. Tryck sedan på **Information** - (i) och **Avbryt** -knappen (X) på samma gång för att skriva ut en informationssida, och hitta e-postadressen för skrivaren på sidan.

3. Skicka dokument via e-post till skrivaren.

- a. Öppna ditt e-postprogram på datorn eller den mobila enheten.



OBS! Information om hur du använder e-postprogrammet på din dator eller mobila enhet finns i programmets dokumentation.

- b. Skapa ett nytt e-postmeddelande och bifoga det dokument som du vill skriva ut.

- c. Skicka e-postmeddelandet till e-postadressen för skrivaren.

Det bifogade dokumentet skrivs ut på skrivaren.



OBS!

- Ange endast e-postadressen för HP ePrint i fältet Till. Ange inga andra e-postadresser i de övriga fälten. HP ePrint-servern tar inte emot e-postjobb om det finns flera adresser i fälten Till eller Kopia.
- Ditt e-postmeddelande skrivs ut direkt när det tagits emot. Som för all e-post finns det ingen garanti för när eller om det kommer fram. Du kan kontrollera utskriftsstatusen på [HP Connected](#) (kanske inte är tillgängligt i alla länder/regioner).
- Dokument som skrivs ut med HP ePrint kan se annorlunda ut än originalet. De kan skilja sig från originaldokumentet vad gäller stil, formatering och textflöde. Om ett dokument behöver skrivas ut med högre kvalitet (som t.ex. juridiska dokument) rekommenderar vi att du skriver ut från ditt tillämpningsprogram på datorn. Där har du större kontroll över det utskrivna resultatet.

Ta bort webbtjänster

Gör så här när du vill ta bort webbtjänster:

1. Öppna den inbäddade webbservern (EWS). Mer information finns i avsnittet [Öppna den inbäddade webbservern på sidan 73](#).
2. Klicka på fliken **Webbtjänster** och klicka sedan på **Ta bort webbtjänster** i sektionen **Inställningar för webbtjänster**.
3. Klicka på **Ta bort webbtjänster**.
4. Klicka på **Ja** för att ta bort webbtjänsterna från skrivaren.

6 Skanna med HP Smart

- [Skanna från en Windows 10-enhet](#)
- [Skanna från en Android- eller iOS-enhet](#)

Det här avsnittet innehåller grundläggande instruktioner om hur du använder HP Smart-appen för att skanna från Android-, iOS- och Windows 10-enheter. Mer information om hur du använder HP Smart-appen finns i:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Skanna från en Windows 10-enhet

Så här skannar du ett dokument eller foto med enhetskameran

Om enheten har en kamera kan du använda appen HP Smart för att skanna ett utskrivet dokument eller foto med enhetskameran. Du kan sedan använda HP Smart för att redigera, spara, skriva ut eller dela bilden.

1. Öppna HP Smart. Mer information finns i avsnittet [Använd appen HP Smart för att skriva ut, skanna och felsöka från en iOS-, Android- eller Windows 10-enhet på sidan 19](#).
2. Välj **Skanna** och sedan **Kamera**.
3. Lägg ett dokument eller foto framför kameran och klicka eller tryck sedan på den runda knappen längst ned på skärmen för att ta en bild.
4. Justera kanterna om nödvändigt. Klicka eller tryck på ikonen Använd.
5. Gör andra nödvändiga justeringar:
 - Klicka eller tryck på **Lägg till** för att lägga till fler dokument eller foton.
 - Klicka eller tryck på **Redigera** för att rotera eller beskära dokumentet eller bilden, eller för att justera kontrast, ljusstyrka, mättnad eller vinkel.
6. Välj filtyp och klicka eller tryck sedan på ikonen Spara för att spara den. Om du vill dela den med andra klickar eller trycker du på ikonen Dela.

Så här redigerar du ett dokument eller foto som skannats tidigare

HP Smart har redigeringsverktyg som beskära och rotera som du kan använda för att justera ett redan skannat dokument eller foto på enheten.

1. Öppna HP Smart. Mer information finns i avsnittet [Använd appen HP Smart för att skriva ut, skanna och felsöka från en iOS-, Android- eller Windows 10-enhet på sidan 19](#).
2. Välj **Skanna** och därefter **Importera lokalt**.
3. Välj dokumentet eller fotot som du vill justera och klicka eller tryck sedan på **Öppna**.
4. Justera kanterna om nödvändigt. Klicka eller tryck på ikonen Använd.
5. Gör andra nödvändiga justeringar:
 - Klicka eller tryck på **Lägg till** för att lägga till fler dokument eller foton.
 - Klicka eller tryck på **Redigera** för att rotera eller beskära dokumentet eller bilden, eller för att justera kontrast, ljusstyrka, mättnad eller vinkel.
6. Välj filtyp och klicka eller tryck sedan på **Spara** eller **Dela** för att spara eller dela filen med andra.

Skanna från en Android- eller iOS-enhet

Så här skannar du från en Android- eller iOS-enhet

1. Öppna appen HP Smart.
 2. Tryck på plusikonen (+) om du vill ändra skrivare eller lägga till en ny skrivare.
 3. Tryck på skanningsalternativet som du vill använda.
 - Om du väljer att skanna med kameran öppnas den inbyggda kameran. Skanna ditt foto eller dokument med kameran.
 - Om du väljer att skanna med skrivarskannern trycker du på ikonen Inställningar för att välja inmatningskälla och ändra skanningsinställningarna, och sedan trycker du på ikonen Skanna.
-
-  **OBS!** Se till att du väljer rätt inmatningskälla om skrivaren har stöd för skanning både via dokumentmatare och skannerglas.
-
4. När du är klar med justeringen av dokumentet eller fotot som har skannats kan du spara, dela eller skriva ut.

7 Hantera bläckpatroner

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Kontrollera beräknade bläcknivåer](#)
- [Beställa bläcktillbehör](#)
- [HP Instant Ink](#)
- [Byta bläckpatroner](#)
- [Använda enpatronsläge](#)
- [Garanti för bläckpatroner](#)
- [Tips angående bläckpatroner](#)

Kontrollera beräknade bläcknivåer

Du kan enkelt kontrollera bläcknivån för att avgöra hur snart du behöver byta bläckpatron. Bläcknivån visar ungefär hur mycket bläck som finns kvar i patronerna.



OBS!

- Om du har installerat en påfylld eller rekonditionerad bläckpatron, eller en patron som använts i en annan skrivare kan bläcknivåindikatorn ge en felaktig indikation eller vara otillgänglig.
- I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten är oacceptabel.
- Bläck från bläckpatronerna används på flera olika sätt i utskriftsprocessen, bland annat under den initieringsprocess som förbereder skrivaren och bläckpatronerna för utskrift, och vid det underhåll av skrivhuvudet som utförs för att hålla utskriftsmunstyckena öppna så att bläcket kan flöda jämnt. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronen när den är förbrukad. Mer information finns på www.hp.com/go/inkusage.



OBS! Om du har registrerat dig för tjänsten HP Instant Ink så kommer skrivaren automatiskt att kontrollera bläcknivåerna och beställa nytt bläck vid behov. Mer information om HP Instant Ink finns på hpinstantink.com.

Du kan kontrollera uppskattade bläcknivåer från skrivarprogramvaran eller kontrollpanelen på skrivaren.

Så här kontrollerar du bläcknivåerna från skrivarens kontrollpanel

- **Bläcknivå** -ikonerna på skrivaren visar en uppskattning av hur mycket bläck som finns kvar i bläckpatronerna.

Så här kontrollerar du bläcknivåerna i HP skrivarprogram(Windows)

1. Öppna HPs skrivarprogramvara. Mer information finns i avsnittet [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\) på sidan 18](#).
2. Gå till skrivarprogram och klicka på fliken **Beräknade nivåer**.

Så här kontrollerar du bläcknivåerna i HP skrivarprogram(OS X och macOS)

1. Öppna HP Verktyg.



OBS! HP-verktyget finns i mappen **HP** i mappen **Program**.

2. Välj HP AMP i listan över enheter till vänster i fönstret.
3. Klicka på **Status för förbrukningsmaterial**.
De uppskattade bläcknivåerna visas.
4. Klicka på **Alla inställningar** för att återgå till panelen **Information och support**.

Beställa bläcktillbehör

Innan du beställer bläckpatroner ska du ta reda på korrekt bläckpatronsnummer.

Så här lokaliserar du bläckpatronsnumret på skrivaren

- Bläckpatronsnumret anges på insidan av bläckpatronsluckan.



Sök reda på bläckpatronsnumret från skrivarprogram (Windows)

1. Öppna HPs skrivarprogramvara. Mer information finns i avsnittet [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\) på sidan 18](#).
2. I skrivarprogram klickar du på **Köp** och sedan på **Köp tillbehör online**. Följ sedan anvisningarna på skärmen.

Så här hittar du beställningsnummer för bläckpatroner (OS X och macOS)

1. Öppna HP Verktyg.



OBS! HP-verktyget finns i mappen **HP** i mappen **Program**.

2. Klicka på **Info om tillbehör**.

Beställningsnumren för bläckpatroner visas.

3. Klicka på **Alla inställningar** för att återgå till panelen **Information och support**.

Om du vill beställa originaltillbehör från HP till HP AMP går du till www.hp.com/buy/supplies. Om du ombeds göra det väljer du land/region och söker sedan efter rätt patroner för din skrivare med hjälp av anvisningarna.



OBS! Beställning av bläckpatroner online kan inte göras i alla länder/regioner. Om det inte är tillgängligt i ditt land/din region kan du ändå se information om förbrukningsartiklar och skriva ut en lista att använda som referens när du handlar hos en lokal HP-återförsäljare.

HP Instant Ink

Din skrivare är kvalificerad för HP Instant Ink-ersättningstjänsten vilket kan minska dina utskriftskostnader och spara dig tid. När du har registrerat den här tjänsten håller skrivaren automatiskt koll på dina bläcknivåer och beställer mer bläck till dig när bläcket håller på att ta slut. HP skickar de nya patronerna hem till dig innan bläcket tar slut, så att du alltid har bläck till hands när du behöver det. Dessutom innehåller de patronerna som du får mer bläck än HP XL-patroner, så du behöver inte byta ut bläckpatronerna lika ofta. Om du vill veta mer om hur HP Instant Ink kan spara dig tid och pengar kan du gå in på hpinstantink.com.



OBS! Tjänsten HP Instant Ink är inte tillgänglig i alla länder. Om du vill kontrollera tillgängligheten kan du besöka hpinstantink.com.

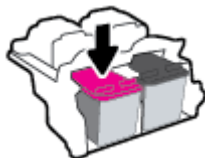
Byta bläckpatroner

Så här byter du bläckpatronerna

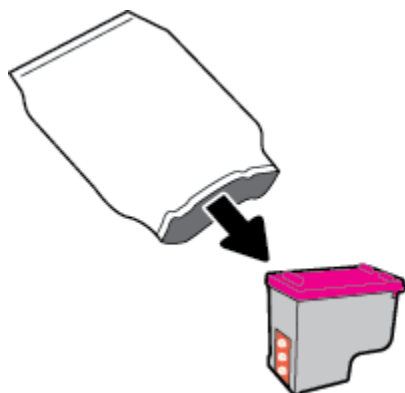
1. Kontrollera att strömmen är påslagen.
2. Ta bort patronen.
 - a. Öppna bläckpatronsluckan och vänta tills skrivarvagnen har flyttats till mitten av skrivaren.



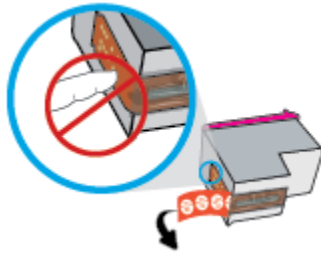
- b. Lossa bläckpatronen genom att trycka på den och sedan dra den mot dig.



3. Sätt i en ny patron.
 - a. Ta ut patronen ur förpackningen.

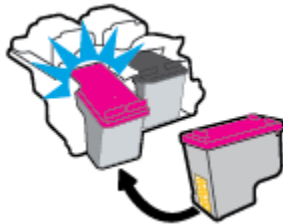


- b. Ta bort skyddstejpen genom att dra i fliken.



 **OBS!** Vidrör inte de elektriska kontakterna på bläckpatronen.

- c. För in bläckpatronen på plats lätt uppåtlutad och tryck sedan på bläckpatronen tills den klickar på plats.



- d. Stäng bläckpatronsluckan.



Använda enpatronsläge

Använd enpatronsläge om du vill använda skrivaren med bara en bläckpatron. Enpatronsläget aktiveras när något av följande inträffar.

- Det finns endast en bläckpatron installerad i skrivarvagnen.
- En bläckpatron tas bort från skrivarvagnen när det funnits två bläckpatroner installerade tidigare.



OBS! Om enpatronsläget aktiveras när det sitter två bläckpatroner i skrivaren kontrollerar du att skyddstejpen inte sitter kvar på någon av dem. Skrivaren känner inte av bläckpatronen om skyddstejpen sitter kvar på bläckpatronens kontakter. Om det inte finns någon skyddstejp på bläckpatronerna kan du rengöra kontakterna på bläckpatronerna. Mer information om rengöring av bläckpatronernas kontakter finns i [Problem med bläckpatronerna på sidan 83](#).

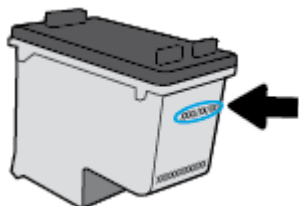
Så här avslutar du enpatronsläget

- Installera både den svarta patronen och trefärgspatronen i skrivaren.

Garanti för bläckpatroner

HPs bläckpatronsgaranti gäller när patronen används i avsedd HP-utskriftsenhet. Garantin gäller inte HP-bläckpatroner som har fyllts på, omarbetats, renoverats, använts felaktigt eller ändrats på något sätt.

Under garantiperioden omfattas patronen av garantin så länge HP-bläcket inte tar slut eller garantins slutdatum passerar. Garantins slutdatum, i formatet ÅÅÅÅ/MM/DD, visas på bläckpatronen enligt illustrationen:



En kopia av HPs begränsade garanti finns i den tryckta dokumentationen som medföljde skrivaren.

Tips angående bläckpatroner

Tänk på följande när det gäller bläckpatroner:

- För att skydda bläckpatronerna från att torka ut ska du alltid stänga av skrivaren med hjälp av **Ström** -knappen och vänta tills lampan vid **Ström** -knappen släcks.
- Öppna inte eller ta bort tejp från patronerna förrän du är redo att installera dem. Om du låter tejp sitta kvar på patronerna undviker du att bläcket dunstar.
- Sätt i bläckpatronerna på rätt platser. Matcha färgen och ikonen på varje patron med färgen och ikonen på respektive plats. Kontrollera att bläckpatronerna snäpper fast ordentligt.
- Justera skrivaren för bästa utskriftskvalitet. Mer information finns i [Utskriftsproblem på sidan 86](#).
- När skärmen **Beräknade bläcknivåer** i skrivarprogramvaran visar att den ena eller båda patronerna har ont om bläck bör du överväga att skaffa ersättningspatroner så att du undviker eventuella försenade utskrifter. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel. Mer information finns i [Byta bläckpatroner på sidan 55](#).
- Om du tar ut en bläckpatron ur skrivaren av någon anledning ska du försöka sätta tillbaka den igen så fort som möjligt. Om en patron lämnas oskyddad utanför skrivaren kan dess munstycken torka ut och täppas till.

8 Ansluta skrivaren

- [Ansluta skrivaren till ett trådlöst nätverk med en router](#)
- [Ansluta trådlöst till skrivaren utan någon router](#)
- [Anslut skrivaren med hjälp av HP Smart-appen](#)
- [Inställningar för trådlöst](#)
- [Anslut skrivaren till datorn med en USB-sladd \(ej trådlös anslutning\)](#)
- [Byta från en USB-anslutning till ett trådlöst nätverk](#)
- [Avancerade skrivarhanteringsverktyg \(för trådlösa skrivare\)](#)
- [Tips för installation och användning av en trådlös skrivare](#)

Ansluta skrivaren till ett trådlöst nätverk med en router



TIPS: För att skriva ut den trådlösa snabbstarthandboken: Tryck och håll ner **Ström** -knappen (⏻) i tre sekunder för att aktivera alla knapplampor på kontrollpanelen. Tryck sedan på **Information** -knappen (i) och håll ner den i tre sekunder.

- [Ansluta skrivaren till ett trådlöst nätverk med Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Ansluta skrivaren till ett trådlöst nätverk med HP skrivarprogram](#)

Ansluta skrivaren till ett trådlöst nätverk med Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Innan du kan ansluta skrivaren till ett trådlöst nätverk med (WPS) kontrollerar du följande:

- Ett trådlöst 802.11b/g/n-nätverk som innehåller en WPS-beredd trådlös router eller åtkomstpunkt.



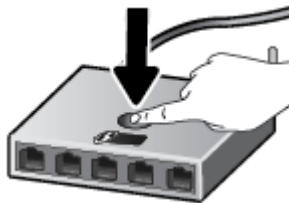
OBS! Skrivaren stöder endast anslutningar med 2,4 GHz.

- Datorn är ansluten till det trådlösa nätverk som du planerar att ansluta skrivaren till. Kontrollera att du har installerat HPs skrivarprogramvara för produkten på datorn.

Om du har en WPS-router med en WPS-tryckknapp ska du följa **tryckknappsmetoden**. Om du inte är säker på om din router har en tryckknapp ska du följa **PIN-metoden**.

Så här använder du metoden Push Button Configuration (PBC)

1. Håll **Trådlöst** -knappen (⏻) på skrivaren intryckt i minst 3 sekunder för att initiera WPS-tryckknappsläget. **Trådlöst** -lampan börjar blinka.
2. Tryck på WPS-knappen på routern.



OBS! Produkten startar en timer som går i ca två minuter medan en trådlös anslutning upprättas.

Om skrivaren har anslutits, slutar den blå **Trådlöst** -lampan att blinka men fortsätter att lysa.

Så här använder du PIN-metoden

1. Tryck och håll nere **Ström** -knappen () i tre sekunder för att slå på alla knapplampor på kontrollpanelen och tryck sedan på **Trådlöst** -knappen () och **Information** -knappen () samtidigt för att skriva ut konfigurationssidan för nätverk, och lokalisera sedan WPS-PIN.
2. Håll **Trådlöst** -knappen () på skrivarens kontrollpanel intryckt i minst tre sekunder. Lampan för trådlöst börjar blinka.
3. Öppna konfigurationsverktyget eller programvaran för den trådlösa routern eller den trådlösa åtkomstpunkten och ange sedan PIN-koden för WPS.



OBS! Om du vill ha mer information om hur du använder konfigurationsverktyget kan du se dokumentationen som medföljde routern eller den trådlösa åtkomstpunkten.

Vänta i ungefär två minuter. Om skrivaren har anslutits, slutar den blå **Trådlöst** -lampan att blinka men fortsätter att lysa.

Ansluta skrivaren till ett trådlöst nätverk med HP skrivarprogram

För anslutning till ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk behöver du följande:

- Ett trådlöst 802.11b/g/n-nätverk som innehåller en trådlös router eller åtkomstpunkt.



OBS! Skrivaren stöder endast anslutningar med 2,4 GHz.

- En dator som är ansluten till det trådlösa nätverk som du planerar att installera skrivaren i.
- Nätverksnamn (SSID).
- WEP-nyckel, WPA-lösenord (vid behov).

Så här ansluter du skrivaren med HP skrivarprogram (Windows)

1. Beroende på om du har installerat HP skrivarprogram eller inte, gör du något av följande:

Om du inte har installerat HP skrivarprogram på datorn

- a. Gå till 123.hp.com för att ladda ned och installera skrivarprogram.



OBS! Under programinstallationen kan en USB-sladd behövas för en tillfällig anslutning mellan skrivaren och datorn. Anslut inte USB-sladden förrän du blir ombedd att göra det.

- b. När du blir ombedd väljer du **Trådlöst** och följer anvisningarna på skärmen.

Om du har installerat HP skrivarprogram på datorn

- a. Öppna skrivarprogram. Mer information finns i avsnittet [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\) på sidan 18](#).
- b. I skrivarprogram klickar du på **Verktyg**.

- c. Klicka på **Enhetsinstallation och programvara**.
 - d. Klicka på **Anslut en ny enhet**, klicka på **Trådlöst** och följ anvisningarna på skärmen.
2. När skrivaren har anslutits, slutar den blå **Trådlöst** -lampan att blinka men fortsätter att lysa.

Så här ansluter du skrivaren med HP skrivarprogram (OS X och macOS)

1. Beroende på om du har installerat HP skrivarprogram eller inte, gör du något av följande:

Om du inte har installerat HP skrivarprogram på datorn

- ▲ Gå till 123.hp.com för att ladda ned och installera skrivarprogram.

Om du har installerat HP skrivarprogram på datorn

- a. Dubbelklicka på HP-verktyget i mappen **HP** i mappen **Program**.
 - b. Välj **Konfigurera ny enhet** i enhetsmenyn på menyraden högst upp på skärmen och följ sedan anvisningarna på skärmen.
2. När skrivaren har anslutits slutar den blå **Trådlöst** -lampan att blinka men fortsätter att lysa.

Ansluta trådlöst till skrivaren utan någon router

Med Wi-Fi Direct kan du skriva ut trådlöst från en dator, smartphone, surfplatta eller någon annan enhet med trådlös funktion – utan att behöva ansluta till ett befintligt trådlöst nätverk.

Riktlinjer för användning av Wi-Fi Direct

- Kontrollera att datorn eller den mobila enheten har den programvara som krävs:
 - Om du använder en dator kontrollerar du att du har installerat den skrivarprogramvara som medföljde skrivaren.

Om du inte har installerat HP:s skrivarprogramvara på datorn börjar du med att ansluta till Wi-Fi Direct och installerar sedan skrivarprogramvaran. Välj **Trådlöst** när du blir ombedd att ange en anslutningstyp i skrivarprogramvaran.
 - Om du använder en mobil enhet kontrollerar du att du har installerat en kompatibel utskriftsapp. Om du vill veta mer kan du gå till HP:s webbplats för mobil utskrift på www.hp.com/go/mobileprinting. Om en lokal version av den här webbplatsen inte finns tillgänglig i ditt land/region eller på ditt språk, kan du bli omdirigerad till HP:s webbplats för mobil utskrift i ett annat land/region eller på ett annat språk.
- Kontrollera att Wi-Fi Direct är påslagen för din skrivare.
- Upp till fem datorer och mobila enheter kan använda samma anslutning för Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct kan användas medan skrivaren är ansluten till en dator via en USB-kabel, eller till ett nätverk via en trådlös anslutning.
- Wi-Fi Direct kan inte användas för att ansluta en dator, en mobil enhet eller en skrivare till internet.

Aktivera och inaktivera Wi-Fi Direct

Tryck och håll nere **Ström** -knappen () på skrivarkontrollpanelen i tre sekunder för att aktivera alla knapplampor. Håll sedan ner **Trådlöst** -knappen () och **Fortsätt** -knappen () på samma gång i tre sekunder.

- När Wi-Fi Direct är påslagen så tänds **Wi-Fi Direct** -ikonen på displayen. Du hittar Wi-Fi Direct-namn och lösenord genom att trycka på **Information** -knappen () och skriv ut en skrivarinformationssida.



OBS! När du aktiverar Wi-Fi Direct för första gången skriver skrivaren automatiskt ut en Wi-Fi Direct-användarhandbok. Den här användarhandboken innehåller anvisningar om hur du använder Wi-Fi Direct. Därefter kan du trycka och hålla nere **Ström** -knappen () i tre sekunder för att aktivera alla knapplampor på kontrollpanelen. Tryck sedan på **Information** -knappen () och **Fortsätt** -knappen () på samma gång för att skriva ut Wi-Fi Direct-användarhandboken. Användarhandboken finns kanske inte på alla språk.

- När Wi-Fi Direct stängs av så släcks **Wi-Fi Direct** -ikonen på displayen.
- Mer information om statusen för Wi-Fi Direct-ikonen finns i [Ikonerna på kontrollpanelens display på sidan 5](#).

Så här skriver du ut från en mobil enhet med trådlös funktion som stöder Wi-Fi Direct

Kontrollera att du har installerat den senaste versionen av pluginprogrammet HP Print Service på den mobila enheten. Du kan hämta det här pluginprogrammet från appbutiken Google Play.

1. Kontrollera att du har slagit på Wi-Fi Direct på skrivaren.
2. Starta Wi-Fi Direct på din mobila enhet. Mer information finns i den dokumentation som medföljde den mobila enheten.
3. Välj ett dokument på den mobila enheten från en app som det går att skriva ut ifrån och välj sedan alternativet för utskrift av dokumentet.

Listan över tillgängliga skrivare visas.

4. Välj namnet för Wi-Fi Direct i listan över tillgängliga skrivare, exempelvis DIRECT-**-HP AMP (där ** motsvaras av unika tecken som identifierar din skrivare). Skriv sedan ut dokumentet.
 - Om Wi-Fi Direct-anslutningssäkerheten för skrivaren är **Automatisk** (standardinställningen) ansluter den mobila enheten till skrivaren automatiskt och skickar utskriftsjobbet.
 - Om Wi-Fi Direct-anslutningssäkerheten för skrivaren är **Manuell** gör du något av följande för att ansluta till skrivaren och skriva ut.
 - Om **Wi-Fi Direct**-ikonen på skrivarens display blinkar synkroniserat med den vita, blinkande **Information** lampan, tryck på knappen **Information** (i) inom 60 sekunder. När din mobil har anslutit till skrivaren så slutar **Wi-Fi Direct**-ikonen blinka och lyser med ett fast sken.
 - Om skrivaren skriver ut en sida med en PIN-kod följer du anvisningarna på skärmen.

 **TIPS:** Du kan ändra inställningarna för Wi-Fi Direct-anslutningssäkerheten för skrivaren i den inbäddade webbservern (EWS). Mer information finns i avsnittet [Öppna den inbäddade webbservern på sidan 73](#).

Så här skriver du ut från en mobila enhet med trådlös funktion som inte stöder Wi-Fi Direct

Kontrollera att du har installerat en kompatibel utskriftsapp på din mobila enhet. Om du vill veta mer kan du gå till HP:s webbplats för mobil utskrift på www.hp.com/go/mobileprinting. Om en lokal version av den här webbplatsen inte finns tillgänglig i ditt land/region eller på ditt språk, kan du bli omdirigerad till HP:s webbplats för mobil utskrift i ett annat land/region eller på ett annat språk.

1. Kontrollera att du har slagit på Wi-Fi Direct på skrivaren.
2. Aktivera Wi-Fi-anslutningen på den mobila enheten. Mer information finns i den dokumentation som medföljde den mobila enheten.

 **OBS!** Om din mobila enhet inte stöder Wi-Fi kan du inte använda Wi-Fi Direct.

3. Anslut till ett nytt nätverk från den mobila enheten. Gör på samma sätt som du brukar för att ansluta till ett nytt trådlöst nätverk eller en trådlös surfzon. Välj namnet för HP Wi-Fi Direct i listan över trådlösa skrivare, exempelvis DIRECT-**-HP AMP (där ** motsvaras av unika tecken som identifierar din skrivare).

Ange Wi-Fi Direct-lösenordet när du uppmanas att göra det.

4. Skriv ut dokumentet.

Så här skriver du ut från en dator med trådlös funktion (Windows)

1. Kontrollera att du har slagit på Wi-Fi Direct på skrivaren.
 2. Slå på datorns Wi-Fi-anslutning. Mer information finns i den dokumentation som medföljde datorn.
-
-  **OBS!** Om datorn inte stöder Wi-Fi kan du inte använda Wi-Fi Direct.
3. Gå till datorn och anslut till ett nytt nätverk. Gör på samma sätt som du brukar för att ansluta till ett nytt trådlöst nätverk eller en trådlös surfzon. Välj namnet för HP Wi-Fi Direct i listan över trådlösa skrivare, exempelvis DIRECT-**-HP AMP (där ** motsvaras av unika tecken som identifierar din skrivare).

Ange Wi-Fi Direct-lösenordet när du uppmanas att göra det.
 4. Gå vidare till steg 5 om skrivaren har installerats och är ansluten till datorn via ett trådlöst nätverk. Om skrivaren har installerats och är ansluten till datorn via en USB-kabel följer du nedanstående anvisningar för att installera skrivarprogram med hjälp av Wi-Fi Direct-anslutningen.
 - a. Beroende på vilket operativsystem du har ska du göra något av följande:
 - **Windows 10:** Gå till datorns skrivbord, klicka på **Start**, välj **HP** i applistan och välj sedan ikonen med skrivarens namn.
 - **Windows 8,1:** Klicka på nedåtpilen i det nedre vänstra hörnet av Startskärmen och välj skrivarens namn.
 - **Windows 8:** Högerklicka i ett tomt område av Startskärmen, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 7, Windows Vista och Windows XP:** Gå till datorns skrivbord, klicka på **Start**, välj **Alla program**, klicka på **HP**, klicka på mappen för skrivaren och välj sedan ikonen med skrivarens namn.
 - b. I skrivarprogram klickar du på **Verktyg**.
 - c. Klicka på **Enhetsinstallation och programvara** och välj sedan **Anslut en ny enhet**.
 - d. När skärmen **Anslutningsalternativ** visas i programvaran väljer du **Trådlöst**.

Välj programvaran för din HP-skrivare i listan över detekterade skrivare.
 - e. Följ anvisningarna på skärmen.
 5. Skriv ut dokumentet.

Så här skriver du ut från en dator med trådlös funktion (OS X och macOS)

1. Kontrollera att du har slagit på Wi-Fi Direct på skrivaren.
2. Slå på Wi-Fi på datorn.

Mer information finns i dokumentationen från Apple.
3. Klicka på Wi-Fi-ikonen och välj Wi-Fi Direct-namnet, t.ex. DIRECT-**-HP AMP (där ** motsvaras av unika tecken som identifierar skrivaren).

Om Wi-Fi Direct är aktiverat med säkerhetsfunktion anger du lösenordet när du blir ombedd att göra det.
4. Lägg till skrivaren.

- a. Öppna **Systeminställningar** .
- b. Klicka på **Skrivare och skannrar** , beroende på vilket operativsystem du har.
- c. Klicka på + nedanför skrivarlistan till vänster.
- d. Välj skrivaren från listan med detekterade skrivare (ordet "Bonjour" visas i den högra kolumnen bredvid skrivarnamnet) och klicka på **Lägg till**.

Anslut skrivaren med hjälp av HP Smart-appen

Konfigurera med appen HP Smart

Använd HP Smart för att konfigurera skrivaren i ditt trådlösa nätverk. Appen HP Smart går att använda på iOS-, Android- och Windows-enheter. För mer information om den här appen, se [Använd appen HP Smart för att skriva ut, skanna och felsöka från en iOS-, Android- eller Windows 10-enhet på sidan 19](#).

1. Om du använder en mobil iOS- eller Android-enhet kontrollerar du att Bluetooth är påslaget. (Bluetooth används med HP Smart för att installationsprocessen ska gå snabbare och enklare på mobila iOS- och Android-enheter.)



OBS! Med HP Smart används Bluetooth endast för installation av skrivare. Utskrift med hjälp av Bluetooth stöds ej.

2. Öppna HP Smart-appen.
3. **Windows:** Gå till startskärmen, klicka eller tryck på **Installera ny skrivare** och följ instruktionerna på skärmen för att lägga till en skrivare i nätverket.

iOS/Android: Gå till startskärmen, tryck på plusikonen och tryck sedan på **Lägg till skrivare**. Följ instruktionerna på skärmen för att lägga till en skrivare i ditt nätverk.

Inställningar för trådlöst

Du kan konfigurera och hantera din trådlösa anslutning och utföra olika uppgifter för nätverkshantering. Detta innebär att skriva ut information om nätverksinställningar, aktivera och inaktivera den trådlösa funktionen och ändra trådlösa inställningar.

Så här slår du på eller stänger av skrivarens trådlösa funktion

Tryck på **Trådlöst** -knappen () när du vill aktivera eller inaktivera skrivarens trådlösa funktioner.

- Om skrivaren har en aktiv anslutning till ett trådlöst nätverk lyser **Trådlöst** -lampan för trådlöst med fast blått sken och **Trådlöst** -ikonen och **Indikator för signalstyrka** -ikonen visas på skrivarens display.
- Om funktionen för trådlöst är avstängd är **Trådlöst** -lampan avstängd.
- Mer information om statusen för trådlöst finns i [Status för kontrollpanelslampor och displayikoner på sidan 7](#).
- För att skriva ut en testrapport för trådlöst nätverk och en konfigurationssida för nätverk, se [Så här skriver du ut rapporter från kontrollpanelen på sidan 9](#).

Så här ändrar du trådlösa inställningar (Windows)

Den här metoden är tillgänglig om du redan har installerat skrivarprogram.

 **OBS!** Den här metoden kräver en USB-kabel. Anslut inte USB-kabeln förrän du blir ombedd att göra det.

1. Öppna HPs skrivarprogramvara. Mer information finns i avsnittet [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\) på sidan 18](#).
2. I skrivarprogram klickar du på **Verktyg**.
3. Klicka på **Skrivarinstallation och programvara**.
4. Välj **Konfigurera trådlösa inställningar igen**. Följ anvisningarna på skärmen.

Så här återställer du nätverksinställningarna till standardinställningarna

- Tryck och håll nere **Ström** -knappen () på skrivarkontrollpanelen i tre sekunder för att aktivera alla knapplampor. Håll sedan ner **Trådlöst** -knappen () och **Avbryt** -knappen () på samma gång i tre sekunder.

Anslut skrivaren till datorn med en USB-sladd (ej trådlös anslutning)

Skrivaren stöder en USB 2.0 High Speed-port på baksidan för anslutning till en dator.

Så här ansluter du skrivaren med USB-kabeln

1. Gå till 123.hp.com för att ladda ned och installera skrivarprogram.



OBS! Anslut inte USB-kabeln till skrivaren förrän du blir uppmanad att göra det.

2. Följ anvisningarna på skärmen. När du blir uppmanad till det ansluter du skrivaren till datorn genom att välja **USB** på skärmen **Anslutningsalternativ**.
3. Följ anvisningarna på skärmen.

Om skrivarprogram har installerats kommer skrivaren att fungera som en plug-and-play-enhet.

Byta från en USB-anslutning till ett trådlöst nätverk

Om du först konfigurerade skrivaren och installerade programvaran med en USB-kabel, som direkt ansluter skrivaren till datorn, kan du lätt byta till en trådlös nätverksanslutning. Du behöver då ett trådlöst 802.11b/g/n-nätverk som innehåller en trådlös router eller åtkomstpunkt.



OBS! Skrivaren stöder endast anslutningar med 2,4 GHz.

Innan du byter från en USB-anslutning till ett trådlöst nätverk måste du se till att:

- Skrivaren fortsätter att vara ansluten till datorn med USB-kabeln tills du blir ombedd att koppla ur kabeln.
- Datorn är ansluten till det trådlösa nätverk som du planerar att installera skrivaren i.

Byta från en USB-anslutning till ett trådlöst nätverk (Windows)

1. Öppna HPs skrivarprogramvara. Mer information finns i avsnittet [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\) på sidan 18](#).
2. I skrivarprogram klickar du på **Verktyg**.
3. Klicka på **Skrivarinstallation och programvara**.
4. Välj **Gör om en USB-ansluten skrivare till trådlös**. Följ anvisningarna på skärmen.

Så här ändrar du från en USB-anslutning till en trådlös anslutning (OS X och macOS)

1. Koppla loss USB-kabeln från skrivaren.
2. Återställ skrivaren till nätverkets standardvärden. Mer information finns i avsnittet [Inställningar för trådlöst på sidan 70](#).
3. Hämta den senaste versionen av HP Easy Start från 123.hp.com.
4. Öppna HP Easy Start och följ anvisningarna på skärmen för att ansluta skrivaren.

Så här ändrar du från USB-anslutning till ett trådlöst nätverk med appen HP Smart på en Windows 10-dator (Windows)

1. Kontrollera att din dator och skrivare uppfyller följande krav innan du fortsätter:
 - Skrivaren är ansluten till datorn via USB.
 - Datorn är ansluten till ett trådlöst nätverk.
2. Öppna appen HP Smart. Information om hur du öppnar appen på en Windows 10-dator finns i [Använd appen HP Smart för att skriva ut, skanna och felsöka från en iOS-, Android- eller Windows 10-enhet på sidan 19](#).
3. Kontrollera att din skrivare är vald.



TIPS: Klicka på skrivarikonen i verktygsfältet på vänster sida av skärmen om du vill välja en annan skrivare. Välj sedan alternativet **Välj en annan skrivare** för att visa alla tillgängliga skrivare.

4. Klicka på **Läs mer** när alternativet Gör utskrift enklare genom att ansluta din skrivare trådlöst visas högst upp på appens startsida.

Avancerade skrivarhanteringsverktyg (för trådlösa skrivare)

När skrivaren är ansluten till ett nätverk kan du använda den inbäddade webbservern (EWS) för att visa statusinformation, ändra inställningar och hantera enheten från datorn.

 **OBS!** Du kan öppna och använda EWS utan att vara ansluten till internet. Dock kanske vissa funktioner inte är tillgängliga.

 **OBS!** För att visa eller ändra vissa inställningar kan du behöva ett lösenord.

- [Öppna den inbäddade webbservern](#)
- [Om cookies](#)

Öppna den inbäddade webbservern

Du kan använda ett av följande sätt för att öppna den inbäddade webbservern.

Så här öppnar du den inbäddade webbservern via nätverket

1. Tryck och håll nere **Ström** -knappen () på skrivarkontrollpanelen i tre sekunder för att aktivera alla knapplampor. Tryck sedan på **Trådlöst** -knappen () och **Information** -knappen () på samma gång för att skriva ut nätverkskonfigurationssidan och testrapporten för trådlöst nätverk.
2. Ta reda på skrivarens IP-adress eller värddamn genom att titta på nätverkskonfigurationssidan.
3. I en webbläsare som stöds på din dator skriver du den IP-adress och det värddamn som skrivaren tilldelats.

Om skrivarens IP-adress t.ex. är 192.168.0.12, anger du följande adress i webbläsaren: `http://192.168.0.12`.

Så här öppnar du den inbäddade webbservern via HP skrivarprogram(Windows)

1. Öppna skrivarprogram. Mer information finns i avsnittet [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\) på sidan 18](#).
2. Klicka på **Skriv ut** och sedan på **Skrivarens startsida (EWS)**.

Så här öppnar du den inbäddade webbservern via Wi-Fi Direct

1. Om **Wi-Fi Direct** -ikonen på skrivarens display är inaktiv, tryck och håll nere **Ström** -knappen () på i tre sekunder för att aktivera alla knapplampor, och håll sedan ner **Trådlöst** -knappen () och **Fortsätt** -knappen () på samma gång i tre sekunder för att slå på den. Du hittar Wi-Fi Direct-namn och lösenord genom att trycka på **Information** -knappen () och skriva ut en skrivarinformationssida.
2. På din trådlösa dator slår du på den trådlösa funktionen och söker efter namnet för Wi-Fi Direct och ansluter dig till denna enhet, till exempel DIRECT-**-HP AMP. Ange Wi-Fi Direct-lösenordet när du uppmanas att göra det.
3. I en webbläsare som stöds på din dator skriver du följande adress: `http://192.168.223.1`.

Om cookies

Den inbäddade webbservern (EWS) placerar mycket små textfiler (cookies) på din hårddisk när du surfar. Med hjälp av dessa filer kan den inbäddade webbservern känna igen datorn nästa gång du besöker webbplatsen. Om du till exempel har konfigurerat EWS-språket hjälper en cookie till att komma ihåg vilket språk du har valt, så att sidorna visas på det språket nästa gång du går till EWS-servern. En del cookies (t.ex. den cookie som lagrar kundspecifika inställningar) lagras på datorn tills du tar bort dem manuellt.

Du kan konfigurera din webbläsare så att den godkänner alla cookies, eller så kan du konfigurera den så att du varnas varje gång en cookie erbjuds, vilket gör att du kan välja vilka cookies som du vill tillåta eller neka. Du kan även använda webbläsaren för att ta bort oönskade cookies.



OBS! Om du inaktiverar cookies kommer du även att inaktivera en eller flera av de följande funktionerna, beroende på vilken skrivare du har:

- Starta på det ställe där du lämnade programmet (särskilt användbart när du använder installationsguider)
- Komma ihåg språkeställningen i webbläsaren för EWS
- Anpassa EWS Hemsida

Information om hur du ändrar sekretess- och cookie-inställningar och hur du visar eller tar bort cookies finns i den dokumentation som medföljer din webbläsare.

Tips för installation och användning av en trådlös skrivare

Använd följande tips när du konfigurerar och använder en trådlös skrivare:

- När du konfigurerar en trådlös nätverksskrivare ska du försäkra dig om att den trådlösa routern eller åtkomstpunkten är påslagen. Skrivaren söker efter trådlösa routrar och listar sedan namnen på de detekterade nätverken på datorn.
- Om datorn är ansluten till ett virtuellt privat nätverk (VPN) måste du koppla bort den från VPN innan du kan nå andra enheter i nätverket, inklusive skrivaren.
- Lär dig mer om hur du konfigurerar nätverket och skrivaren för trådlös utskrift. [Klicka här för att koppla upp dig och få mer information.](#)
- Lär dig hur du hittar nätverkets säkerhetsinställningar. [Klicka här för att koppla upp dig och få mer information.](#)
- Lär dig mer om HP Print and Scan Doctor. [Klicka här för att koppla upp dig och få mer information.](#)



OBS! Det här verktyget är endast tillgängligt i Windows operativsystem.

- Lär dig hur du byter från USB-anslutning till trådlös anslutning. [Klicka här för att koppla upp dig och få mer information.](#)
- Lär dig hur du ska göra med din brandvägg och dina antivirusprogram under konfigurationen av skrivaren. [Klicka här för att koppla upp dig och få mer information.](#)

9 Lösa ett problem

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Problem med papperstrassel och pappersmatning](#)
- [Problem med bläckpatronerna](#)
- [Utskriftsproblem](#)
- [Nätverks- och anslutningsproblem](#)
- [Få hjälp i appen HP Smart](#)
- [Problem med skrivarens maskinvara](#)
- [Kontrollera felkoder och status på panelen](#)
- [Bluetooth ljudsystem-problem](#)
- [HP Support](#)

Problem med papperstrassel och pappersmatning

Vad vill du göra?

Åtgärda papperstrassel

[Åtgärda problem med papperstrassel.](#)

Använd en av HPs felsökningsguider online.

Anvisningar om hur du reder ut papperstrassel och åtgärdar problem med papper eller pappersmatning.



OBS! HPs felsökningsguider online är eventuellt inte tillgängliga på alla språk.

Läs hjälpens allmänna instruktioner om hur du åtgärdar papperstrassel



OBS! Papperstrassel kan uppstå på flera ställen. Åtgärda papperstrassel i inmatningsfacket först. Det hjälper att rensa pappersbanan först och göra rensningen av andra områden lättare. Fortsätt sedan till nästa område tills alla pappersstopp har hittats och rensats.

Så här åtgärdar du papperstrassel via inmatningsfacket

1. Ta bort allt papper från inmatningsfacket, både lösa papper och papper som fastnat.
2. Lyft och håll inmatningsfackets skydd, använd en ficklampa för att leta efter papper som fastnat eller främmande föremål i pappersbanan och ta bort allt papper som fastnat eller främmande föremål du hittar.

Undvik att riva sönder hela pappersark genom att hålla i papperet försiktigt med båda händerna.



OBS! Inmatningsfackets skydd kan förhindra att skräp faller ned i pappersbanan och orsakar allvarligt papperstrassel. Ta inte bort inmatningsfackets skydd.



3. Tryck på knappen **Avbryt** (✗). Skrivaren försöker åtgärda trasslet automatiskt.

Så här åtgärdar du papperstrassel via utmatningsfacket

1. Ta bort allt papper från utmatningsfacket, både lösa papper och papper som fastnat.

2. Använd en ficklampa för att kontrollera om något papper eller några främmande föremål har fastnat i utmatningsfacket och ta bort dem om du hittar några.

Undvik att riva sönder hela pappersark genom att hålla i papperet försiktigt med båda händerna.



Så här åtgärdar du papperstrassel i bläckpatronsområdet

1. Tryck på **Avbryt** -knappen (✗) för att försöka åtgärda papperstrasslet automatiskt. Om detta inte fungerar slutför du följande steg för att reda ut trasslet manuellt.
2. Öppna luckan till bläckpatronerna.



3. Vänta tills skrivarvagnen har stannat och är tyst.
4. Stäng av skrivaren genom att trycka på **Ström** -knappen (⏻). Koppla sedan från strömsladden och alla andra kablar på skrivarens baksida.

⚠ VIKTIGT: För att undvika risken för elektriska stötar så måste du dra ur strömsladden för att flytta vagnen för hand och återställa pappersmatningsmekanismen.

5. Använd en ficklampa för att kontrollera om något papper eller några främmande föremål har fastnat i patronområdet och ta bort dem om du hittar några.

Undvik att riva sönder hela pappersark genom att hålla i papperet försiktigt med båda händerna.



6. Om skivavagnen är i mitten av skrivaren, flytta vagnen åt höger och ta sedan bort papper eller föremål som blockerar vagnens väg.
7. Stäng luckan till patronerna.



8. Anslut strömkabeln och alla andra kablar på baksidan av skrivaren och tryck sedan på knappen **Ström** (⏻) för att slå på skrivaren.

Efter att du rensat bort papper som fastnat i alla områden ska du ladda papper i inmatningsfacket. Tryck på **Fortsätt**-knappen (⏏) på kontrollpanelen för att återuppta det aktuella jobbet.

Frigöra skivavagnen om den fastnat

[Åtgärda en blockering av skivavagnen.](#)

Använd en av HPs felsökningsguider online.

Om det finns något som blockerar skivavagnen eller om den inte rör sig obehindrat följer du de stegvisa instruktionerna.



OBS! HPs felsökningsguider online är eventuellt inte tillgängliga på alla språk.

Läs hjälpens allmänna instruktioner om hur du åtgärdar en blockering av skrivarvagnen

- ▲ Ta bort eventuella föremål, exempelvis papper, som blockerar skrivarvagnen.



OBS! Använd inte verktyg eller andra anordningar för att ta bort papper som fastnat. Var alltid försiktig när du tar bort papper som fastnat inuti skrivaren.

Lär dig hur du undviker du papperstrassel

Så här kan du undvika papperstrassel:

- Överfyll inte inmatningsfacket.
- Låt inte utskrivna papper ligga kvar i utmatningsfacket.
- Kontrollera att papperet i inmatningsfacket ligger plant och att kanterna inte är böjda eller trasiga.
- Kombinera inte olika papperstyper och -storlekar i inmatningsfacket; hela pappersbunten i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Justera pappersledarna i inmatningsfacket så att de ligger tätt mot papperet. Se till att reglaget för pappersbredd inte böjer papperet i inmatningsfacket.
- Skjut inte in papperet för långt ned i inmatningsfacket.
- Fyll inte på papper under en pågående utskrift. Om papperet håller på att ta slut i skrivaren ska du vänta tills ett meddelande om att papperet är slut visas innan du fyller på papper.

Åtgärda pappersmatningsproblem

Vilken typ av problem har du?

- **Papperet matas inte in från inmatningsfacket**
 - Kontrollera att det finns papper i inmatningsfacket. Mer information finns i avsnittet [Fylla på utskriftsmaterial på sidan 10](#).
 - Justera pappersledarna i inmatningsfacket så att de ligger tätt mot papperet. Se till att reglaget för pappersbredd inte böjer papperet i inmatningsfacket.
 - Kontrollera att papperet i inmatningsfacket inte är böjt. Om papperet är böjt ska du böja det åt motsatt håll för att rätta ut det.
- **Sidorna är skeva**
 - Kontrollera att pappret placerats längst till höger i inmatningsfacket och att pappersledaren för bredd passar vänster sida av pappret.
 - Lägg bara i papper i skrivaren när ingen utskrift pågår.
- **Flera sidor hämtas upp samtidigt**
 - Justera pappersledarna i inmatningsfacket så att de ligger tätt mot papperet. Se till att reglaget för pappersbredd inte böjer papperet i inmatningsfacket.
 - Kontrollera att det inte finns för mycket papper i inmatningsfacket.

- Kontrollera att papprena som matats in inte sitter ihop.
- Använd HP-papper för bästa prestanda och effektivitet.

Problem med bläckpatronerna

Identifiera om det finns ett problem med en bläckpatron

Om du vill identifiera om det finns ett problem med en bläckpatron kontrollerar du status för **Bläckvarning** - lampan och den motsvarande **Bläcknivå** -ikonen. Mer information finns i avsnittet [Kontrollera felkoder och status på panelen på sidan 98](#).

Om du får ett felmeddelande för en bläckpatron från skrivarprogramvaran som anger att det finns ett problem med minst en av bläckpatronerna, gör du följande för att undersöka om det finns ett problem med en patron.

1. Ta bort den svarta bläckpatronen och stäng därefter bläckpatronsluckan.
 - Om **Bläcknivå** -ikonen för trefärgspatronen blinkar, är det trefärgspatronen som orsakar problemet.
 - Om **Bläcknivå** -ikonen för trefärgspatronen inte blinkar, är det inte trefärgspatronen som orsakar problemet.
2. Installera den svarta bläckpatronen på nytt, ta bort trefärgspatronen och stäng därefter bläckpatronsluckan.
 - Om **Bläcknivå** -ikonen för den svarta bläckpatronen blinkar, är det den svarta bläckpatronen som orsakar problemet.
 - Om **Bläcknivå** -ikonen för den svarta bläckpatronen inte blinkar, är det inte den svarta bläckpatronen som orsakar problemet.

Åtgärda bläckpatronfel

Om ett fel uppstår efter att en bläckpatron har installerats, eller om du får ett meddelande om problem med patronen, tar du bort bläckpatronerna, kontrollerar att skyddstejpen har tagits bort från samtliga patroner och sätter sedan tillbaka dem i skrivaren. Om detta inte fungerar ska du rengöra kontakterna på bläckpatronerna. Om problemet fortfarande kvarstår byter du ut bläckpatronerna. Information om hur du byter bläckpatroner finns i [Byta bläckpatroner på sidan 55](#).

Så här rengör du bläckpatronernas kontakter

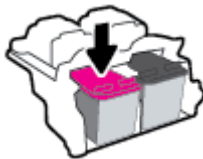
 **VIKTIGT:** Rengöringsproceduren tar endast några minuter. Se till att bläckpatronerna sätts tillbaka i skrivaren så fort som möjligt. Du bör inte låta bläckpatronerna ligga utanför skrivaren längre än 30 minuter. Om patroner lämnas oskyddade utanför skrivaren kan deras munstycken torka ut och täppas till.

1. Kontrollera att strömmen är påslagen.

2. Öppna bläckpatronsluckan och vänta tills skrivarvagnen har flyttats till mitten av skrivaren.



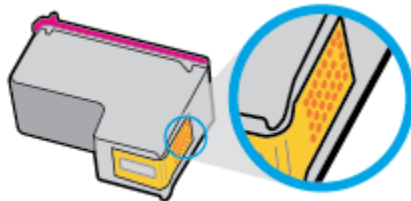
3. Ta ut den bläckpatron som anges i felmeddelandet.



4. Rengör bläckpatronernas och skrivarens kontakter.

- a. Håll bläckpatronen i sidorna med undersidan uppåt och lokalisera de elektriska kontakterna på den.

De elektriska kontakterna är de små guldfärgade prickarna på bläckpatronen.

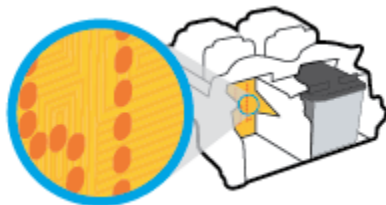


- b. Torka av kontakterna med en torr tops eller luddfri trasa.

⚠ VIKTIGT: Var noga med att endast torka av själva kontakterna och smeta inte ut bläck eller annan smuts någon annanstans på patronen.

- c. Lokalisera kontakterna för bläckpatronen inuti skrivaren.

Skrivarkontakterna ser ut som ett antal guldfärgade knoppar som är riktade mot kontakterna på bläckpatronen.



- d. Torka av kontakterna med en torr tops eller luddfri trasa.

5. Ominstallera patronen.
6. Stäng luckan till patronerna.
7. Kontrollera om felmeddelandet har försvunnit. Om felmeddelandet fortfarande visas stänger du av skrivaren och startar om den.



OBS! Om en bläckpatron orsakar problem kan du ta ut den och använda skrivaren i enpatronsläget med bara en bläckpatron.

Utskriftsproblem

Vad vill du göra?

Åtgärda problem med en sida som inte skrivs ut (kan inte skriva ut)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor är ett verktyg som försöker diagnostisera och åtgärda problemet automatiskt. OBS! Det här verktyget är endast tillgängligt i Windows operativsystem.
Felsök problem med utskriftsjobb som inte skrivs ut.	Använd en av HPs felsökningsguider online. Få stegvisa instruktioner om skrivaren inte svarar eller skrivs ut.



OBS! HP Print and Scan Doctor och HPs felsökningsguider online är eventuellt inte tillgängliga på alla språk.

Läs hjälpens allmänna instruktioner om hur du åtgärdar problem med utskriftsjobb som inte kan skrivas ut

Så här löser du utskriftsproblem (Windows)

Kontrollera att skrivaren är påslagen och att det finns papper i inmatningsfacket. Om du fortfarande inte kan skriva ut kan du prova med följande i tur och ordning:

1. Se efter om det visas felmeddelanden på skrivarprogram och åtgärda dem med hjälp av anvisningarna på skärmen.
2. Om datorn är ansluten till skrivaren med en USB-kabel ska du koppla ur och återansluta USB-kabeln. Om datorn är ansluten till skrivaren via en trådlös anslutning ska du verifiera att anslutningen fungerar.
3. Kontrollera att skrivaren inte är inställd på paus eller är offline.

Så här kontrollerar du att skrivaren inte är inställd på paus eller är offline

- a. Beroende på vilket operativsystem du har ska du göra något av följande:
 - **Windows 10:** Gå till **Start**-menyn i Windows, välj **Windows-system** i applistan, välj **Kontrollpanelen** och klicka sedan på **Visa enheter och skrivare** under **Maskinvara och ljud**.
 - **Windows 8.1 och Windows 8:** Peka eller tryck på det övre högra hörnet av skärmen för att visa snabbknapparna, klicka på ikonen **Inställningar**, klicka eller tryck på **Kontrollpanelen** och klicka eller tryck sedan på **Visa enheter och skrivare**.
 - **Windows 7:** Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Enheter och skrivare**.
 - **Windows Vista:** Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Kontrollpanelen** och klicka sedan på **Skrivare**.
 - **Windows XP:** Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Kontrollpanelen** och klicka sedan på **Skrivare och fax**.
- b. Antingen dubbelklickar du på ikonen för skrivaren eller också högerklickar du på ikonen för skrivaren och väljer **Visa utskriftsjobb** för att öppna utskriftskön.

- c. Gå till menyn **Skrivare** och kontrollera att det inte är några markeringar bredvid **Pausa utskrift** eller **Använd skrivaren offline**.
 - d. Om du gjort ändringar ska du göra ett nytt försök att skriva ut.
4. Kontrollera att skrivaren är inställd som standardskrivare.

Så här kontrollerar du att skrivaren är inställd som standardskrivare

- a. Beroende på vilket operativsystem du har ska du göra något av följande:
 - **Windows 10:** Gå till **Start**-menyn i Windows, välj **Windows-system** i applistan, välj **Kontrollpanelen** och klicka sedan på **Visa enheter och skrivare** under **Maskinvara och ljud**.
 - **Windows 8.1 och Windows 8:** Peka eller tryck på det övre högra hörnet av skärmen för att visa snabbknapparna, klicka på ikonen **Inställningar**, klicka eller tryck på **Kontrollpanelen** och klicka eller tryck sedan på **Visa enheter och skrivare**.
 - **Windows 7:** Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Enheter och skrivare**.
 - **Windows Vista:** Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Kontrollpanelen** och klicka sedan på **Skrivare**.
 - **Windows XP:** Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Kontrollpanelen** och klicka sedan på **Skrivare och fax**.
 - b. Kontrollera att rätt skrivare är inställd som standardskrivare.
Bredvid standardskrivaren finns det en markering i en svart eller grön cirkel.
 - c. Om fel skrivare är inställd som standardskrivare ska du högerklicka på rätt enhet och välja **Använd som standardskrivare**.
 - d. Gör ett nytt försök att använda skrivaren.
5. Starta om utskriftshanteraren.

Så här startar du om utskriftshanteraren

- a. Beroende på vilket operativsystem du har ska du göra något av följande:

Windows 10

- i. Gå till **Start**-menyn i Windows, välj **Administrativa verktyg** i applistan och välj sedan **Tjänster**.
- ii. Högerklicka på **Utskriftshanterare** och klicka sedan på **Egenskaper**.
- iii. På fliken **Allmänt**, bredvid **Startmetod**, kontrollerar du att **Automatiskt** är valt.
- iv. Om tjänsten inte redan är igång klickar du på **Starta** under **Tjänstens status** och klickar sedan på **OK**.

Windows 8.1 och Windows 8

- i. Peka eller tryck på det övre högra hörnet av skärmen för att visa snabbknapparna och klicka sedan på ikonen **Inställningar**.
- ii. Klicka eller tryck på **Kontrollpanelen** och klicka eller tryck sedan på **System och säkerhet**.

- iii. Klicka eller tryck på **Administrationsverktyg** och dubbelklicka eller dubbeltryck sedan på **Tjänster**.
- iv. Högerklicka eller tryck på och håll ned **Utskriftshanterare** och klicka sedan på **Egenskaper**.
- v. På fliken **Allmänt**, bredvid **Startmetod**, kontrollerar du att **Automatiskt** är valt.
- vi. Om tjänsten inte redan är igång klickar du på **Starta** under **Tjänstens status** och klickar sedan på **OK**.

Windows 7

- i. Gå till Windows **Start**-meny och klicka på **Kontrollpanelen, System och säkerhet** och **Administrationsverktyg**.
- ii. Dubbelklicka på **Tjänster**.
- iii. Högerklicka på **Utskriftshanterare** och klicka sedan på **Egenskaper**.
- iv. På fliken **Allmänt**, bredvid **Startmetod**, kontrollerar du att **Automatiskt** är valt.
- v. Om tjänsten inte redan är igång klickar du på **Starta** under **Tjänstens status** och klickar sedan på **OK**.

Windows Vista

- i. Gå till Windows **Start**-meny och klicka på **Kontrollpanelen, System och underhåll** och **Administrationsverktyg**.
- ii. Dubbelklicka på **Tjänster**.
- iii. Högerklicka på **Utskriftshanterare** och klicka sedan på **Egenskaper**.
- iv. På fliken **Allmänt**, bredvid **Startmetod**, kontrollerar du att **Automatiskt** är valt.
- v. Om tjänsten inte redan är igång klickar du på **Starta** under **Tjänstens status** och klickar sedan på **OK**.

Windows XP

- i. Gå till Windows **Start**-meny och högerklicka på **Den här datorn**.
 - ii. Klicka på **Hantera** och därefter på **Tjänster och tillämpningar**.
 - iii. Dubbelklicka på **Tjänster** och därefter på **Utskriftshanterare**.
 - iv. Högerklicka på **Utskriftshanterare** och klicka sedan på **Starta om** för att starta om tjänsten.
- b.** Kontrollera att rätt skrivare är inställd som standardskrivare.
- Bredvid standardskrivaren finns det en markering i en svart eller grön cirkel.
- c.** Om fel skrivare är inställd som standardskrivare ska du högerklicka på rätt enhet och välja **Använd som standardskrivare**.
- d.** Gör ett nytt försök att använda skrivaren.
- 6.** Starta om datorn.
- 7.** Rensa utskriftskön.

Så här rensar du utskriftskön

- a. Beroende på vilket operativsystem du har ska du göra något av följande:
 - **Windows 10:** Gå till **Start**-menyn i Windows, välj **Windows-system** i applistan, välj **Kontrollpanelen** och klicka sedan på **Visa enheter och skrivare** under **Maskinvara och ljud**.
 - **Windows 8.1** och **Windows 8:** Peka eller tryck på det övre högra hörnet av skärmen för att visa snabbknapparna, klicka på ikonen **Inställningar**, klicka eller tryck på **Kontrollpanelen** och klicka eller tryck sedan på **Visa enheter och skrivare**.
 - **Windows 7:** Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Enheter och skrivare**.
 - **Windows Vista:** Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Kontrollpanelen** och klicka sedan på **Skrivare**.
 - **Windows XP:** Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Kontrollpanelen** och klicka sedan på **Skrivare och fax**.
- b. Dubbelklicka på ikonen för din skrivare så att utskriftskön visas.
- c. Gå till menyn **Skrivare**, klicka på **Avbryt alla dokument** eller **Töm utskriftsdokument** och klicka sedan på **Ja** för att bekräfta.
- d. Om det fortfarande finns dokument i kön ska du starta om datorn och göra ett nytt försök att skriva ut när den startat om.
- e. Gå till utskriftskön igen och kontrollera att den är tom och försök sedan skriva ut igen.

Så här löser du utskriftsproblem (OS X och macOS)

1. Se efter om det visas felmeddelanden och åtgärda dem.
2. Koppla bort USB-kabeln och anslut den igen.
3. Kontrollera att produkten inte är inställd på paus eller är offline.

Så här kontrollerar du att produkten inte är inställd på paus eller är offline

- a. I fältet **Systeminställningar** klickar du på **Skrivare och skanners**.
- b. Klicka på knappen **Öppna utskriftskö**.
- c. Markera önskad utskrift.

Använd följande knappar till att hantera utskriftsjobbet:

- **Radera:** Avbryt den valda utskriften.
 - **Paus:** Gör en paus i den valda utskriften.
 - **Fortsätt:** Återuppta en pausad utskrift.
 - **Pausa skrivare:** Gör en paus i alla utskrifter i utskriftskön.
- d. Om du gjort några ändringar ska du göra ett nytt försök att skriva ut.
4. Starta om datorn.

Åtgärda problem med utskriftskvaliteten

[Stegvisa instruktioner för att lösa de flesta utskriftskvalitetsproblem.](#)

Felsök problem med utskriftskvaliteten online.

Läs hjälpens allmänna instruktioner om hur du åtgärdar problem med utskriftskvalitet



OBS! För att skydda bläckpatronerna från att torka ut ska du alltid stänga av skrivaren med hjälp av **Ström**-knappen och vänta tills lampan vid **Ström**-knappen släcks.

Så här förbättrar du utskriftskvaliteten (Windows)

1. Se till att du använder HPs originalbläckpatroner.

2. Kontrollera papperstypen.

Bästa utskriftskvalitet uppnås med högkvalitativt HP-papper eller papper som uppfyller ColorLok®-standarden. Mer information finns i avsnittet [Grundläggande om papper på sidan 15](#).

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med avancerat fotopapper från HP.

Förvara specialpapper i originalförpackningen i en återförslutningsbar platspåse, på en plan yta i ett svalt och torrt utrymme. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper som du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopapperet rullar sig.

3. Gå till skrivarprogramvaran och kontrollera att du valt rätt papperstyp i listrutan **Media** och att du valt rätt utskriftskvalitet i listrutan **Kvalitetsinställningar**.

I skrivarprogram klickar du på **Skriv ut** och sedan på **Ange inställningar** för att komma åt utskriftsegenskaperna.

4. Kontrollera de beräknade bläcknivåerna för att avgöra om bläckpatronerna har ont om bläck.

Mer information finns i avsnittet [Kontrollera beräknade bläcknivåer på sidan 52](#). Om bläckpatronerna har ont om bläck bör du överväga att byta ut dem.

5. Justera bläckpatronerna.

Så här justerar du bläckpatronerna

- a. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.

- b. Öppna skrivarprogram. Mer information finns i avsnittet [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\) på sidan 18](#).

- c. I skrivarprogram klickar du på **Skriv ut** och sedan på **Underhåll skrivaren** för att komma till verktygslådan för skrivare.

Skrivarverktygslådan visas.

- d. Klicka på **Justera bläckpatronerna** på fliken **Enhetstjänster**.

Skrivaren skriver ut en justeringssida

- e. Justera bläckpatronerna enligt anvisningarna på skärmen. Återvinn eller släng justeringssidan när du är färdig med den.

6. Skriv ut en diagnostiksida om bläckpatronerna har ont om bläck.

Så här skriver du ut en diagnostiksida

- a. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
- b. Öppna skrivarprogram. Mer information finns i avsnittet [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\) på sidan 18](#).
- c. I skrivarprogram klickar du på **Skriv ut** och sedan på **Underhåll skrivaren** för att komma till verktygslådan för skrivare.
- d. Klicka på **Skriv ut diagnostisk information** på fliken **Enhetsrapporter** för att skriva ut en diagnostiksida.
- e. Undersök färgblocken på diagnostiksidan.

Om något av de färgade blocken innehåller några vita linjer eller är blekta eller saknas helt, fortsätt med nästa steg.

Bild 9-1 Färgblock utan felaktigheter

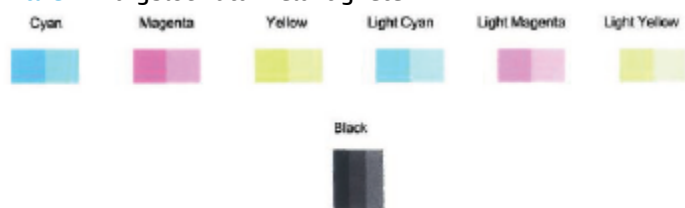


Bild 9-2 Exempel på färgblock med felaktigheter



7. Rengör bläckpatronerna.

Så här rengör du bläckpatronerna

- a. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
- b. Öppna skrivarprogram. Mer information finns i avsnittet [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\) på sidan 18](#).
- c. I skrivarprogram klickar du på **Skriv ut** och sedan på **Underhåll skrivaren** för att komma till verktygslådan för skrivare.
- d. Klicka på **Rengör bläckpatronerna** på fliken **Enhetstjänster**. Följ anvisningarna på skärmen.

Så här förbättrar du utskriftskvaliteten (OS X och macOS)

1. Se till att du använder HPs originalbläckpatroner.

2. Kontrollera papperstypen.

Bästa utskriftskvalitet uppnås med högkvalitativt HP-papper eller papper som uppfyller ColorLok®-standarden. Mer information finns i avsnittet [Grundläggande om papper på sidan 15](#).

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med avancerat fotopapper från HP.

Förvara specialpapper i originalförpackningen i en återförslutningsbar platspåse, på en plan yta i ett svalt och torrt utrymme. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper som du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopapperet rullar sig.

3. Kontrollera att du valt rätt papperstyp och utskriftskvalitet i dialogrutan **Skriv ut**.
4. Kontrollera de beräknade bläcknivåerna för att avgöra om bläckpatronerna har ont om bläck.
Överväg att byta bläckpatronerna om de har ont om bläck.
5. Justera skrivhuvudet.

Så här justerar du skrivaren med programmet

- a. Fyll på vanligt vitt papper i A4- eller Letter-format i inmatningsfacket.
- b. Öppna HP Verktyg.



OBS! HP-verktyget finns i mappen **HP** i mappen **Program**.

- c. Välj skrivaren i listan över enheter till vänster i fönstret.
 - d. Klicka på **Justera**.
 - e. Klicka på **Justera** och följ anvisningarna på skärmen.
 - f. Klicka på **Alla inställningar** för att återgå till panelen **Information och support**.
6. Skriv ut en testsida.

Så här skriver du ut en testsida

- a. Fyll på vanligt vitt papper i A4- eller Letter-format i inmatningsfacket.
- b. Öppna HP Verktyg.



OBS! HP-verktyget finns i mappen **HP** i mappen **Program**.

- c. Välj skrivaren i listan över enheter till vänster i fönstret.
 - d. Klicka på **Test sida**.
 - e. Klicka på knappen **Skriv ut testsida** och följ anvisningarna på skärmen.
7. Om diagnostiksidan visar strimmor eller delar av texten eller de färgade fälten saknas ska du utföra en automatisk rengöring.

Så här rengör du bläckpatronerna automatiskt

- a. Fyll på vanligt vitt papper i A4- eller Letter-format i inmatningsfacket.
- b. Öppna HP Verktyg.



OBS! HP-verktyget finns i mappen **HP** i mappen **Program**.

- c. Välj skrivaren i listan över enheter till vänster i fönstret.
- d. Klicka på **Rengör skrivhuvuden**.
- e. Klicka på **Rengör** och följ anvisningarna på skärmen.



VIKTIGT: Rengör endast skrivhuvudet när det behövs. Om du rengör det i onödan slösas bläck och skrivarhuvudets livslängd förkortas.



OBS! Om utskriftskvaliteten fortfarande är dålig när du har rengjort skrivhuvudet kan du prova med att justera skrivaren. Om problemet med utskriftskvaliteten kvarstår även efter inriktning och rengöring, bör du kontakta HPs support.

- f. Klicka på **Alla inställningar** för att återgå till panelen **Information och support**.

Nätverks- och anslutningsproblem

Vad vill du göra?

Åtgärda en trådlös anslutning

Välj ett av följande felsökningsalternativ.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor är ett verktyg som försöker diagnostisera och åtgärda problemet automatiskt. OBS! Det här verktyget är endast tillgängligt i Windows operativsystem.
Använd en av HPs felsökningsguider online	• Felsök problem med de trådlösa funktionerna oavsett om skrivaren aldrig har varit ansluten eller om den varit ansluten men har slutat fungera. • Felsök ett brandväggs- eller ett antivirusproblem om du misstänker att det hindrar datorn från att ansluta till skrivaren.



OBS! HP Print and Scan Doctor och HPs felsökningsguider online är eventuellt inte tillgängliga på alla språk.

Läs de allmänna instruktionerna i hjälpen om hur du åtgärdar problem med trådlösa funktioner

- ▲ Tryck och håll nere **Ström** -knappen (⏻) på skrivarkontrollpanelen i tre sekunder för att aktivera alla knapplampor. Tryck sedan på **Trådlöst** -knappen (📶) och **Information** -knappen (ℹ️) på samma gång för att skriva ut nätverkskonfigurationssidan och testrapporten för trådlöst nätverk.

Sök efter nätverksinställningar för trådlös anslutning

Välj ett av följande felsökningsalternativ.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor är ett verktyg som visar nätverksnamnet (SSID) och lösenordet (nätverksnyckel). OBS! Det här verktyget är endast tillgängligt i Windows operativsystem.
Använd en av HPs felsökningsguider online	Lär dig hur du hittar nätverksnamnet (SSID) och lösenordet för den trådlösa anslutningen.



OBS! HP Print and Scan Doctor och HPs felsökningsguider online är eventuellt inte tillgängliga på alla språk.

Åtgärda en Wi-Fi Direct-anslutning

Använd en av HPs felsökningsguider online	Felsök Wi-Fi Direct-problemet eller ta reda på hur du konfigurerar Wi-Fi Direct.
---	--



OBS! HPs felsökningsguider online är eventuellt inte tillgängliga på alla språk.

Läs de allmänna instruktionerna i hjälpen om hur du åtgärdar problem med Wi-Fi Direct

1. Kontrollera att **Wi-Fi Direct** -ikonen på skrivarens kontrollpanel lyser. Om den är inaktiv, tryck och håll nere **Ström** -knappen () på i tre sekunder för att aktivera alla knapplampor, och håll sedan ner **Trådlöst** -knappen () och **Fortsätt** -knappen () på samma gång i tre sekunder för att slå på den.
2. Aktivera Wi-Fi-anslutningen på din trådlösa dator eller mobila enhet och sök efter skrivarens Wi-Fi Direct-namn och anslut till detta.

Om du använder en mobil enhet som inte stöder Wi-Fi Direct, så ska du kontrollera att du har installerat en kompatibel utskriftsapp. Om du vill veta mer kan du gå till HP:s webbplats för mobil utskrift på www.hp.com/go/mobileprinting. Om en lokal version av den här webbplatsen inte finns tillgänglig i ditt land/region eller på ditt språk, kan du bli omdirigerad till HP:s webbplats för mobil utskrift i ett annat land/region eller på ett annat språk.



OBS! Om din mobila enhet inte stöder Wi-Fi kan du inte använda Wi-Fi Direct.

3. Om Wi-Fi Direct-anslutningssäkerheten för skrivaren är **Manuell** gör du något av följande för att ansluta till skrivaren.
 - Var noga med att ange rätt Wi-Fi Direct-lösenord eller PIN-kod när du uppmanas till det.
 - Om **Wi-Fi Direct** -ikonen på skrivarens display blinkar synkroniserat med den vita, blinkande **Information** lampan, se till att trycka på knappen **Information** () inom en minut att ansluta innan timeout.
4. Se till att antalet Wi-Fi Direct-anslutningar inte har nått upp till fem enheter.

Få hjälp i appen HP Smart

I HP Smart-appen visas information om skrivarproblem (papperstrassel och andra problem), länkar till hjälpinnehåll, samt alternativ för att kontakta support för ytterligare hjälp.

Problem med skrivarens maskinvara

Stäng bläckpatronsluckan

- Det går inte att skriva ut om bläckpatronsluckan är öppen.



Skrivaren stängs oväntat av

- Kontrollera strömtillförseln och strömanslutningarna.
- Kontrollera att skrivarens strömladd är ordentligt ansluten till ett fungerande eluttag.



OBS! När Autoavstängning är aktiverat stängs skrivaren automatiskt av efter två timmars inaktivitet i syfte att minska energiförbrukningen. Mer information finns i avsnittet [Autoavstängning på sidan 22](#).

Åtgärda skrivefelet

- Stäng av skrivaren och starta den sedan igen. Om detta inte löser problemet kontaktar du HP.

Kontrollera felkoder och status på panelen

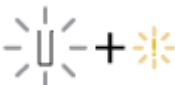
Felkoder för kontrollpanelen

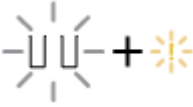
- Om felnummerikonerna på skrivarens display ändras till ett nummer och blinkar tillsammans med bokstaven E på vänster sida, så betyder det att skrivaren är i ett feltillstånd. Bokstaven E och siffran fungerar som felkoder.

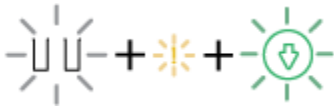
Lampans beteende	Orsak och lösning
Bokstaven E, siffran 1, Fel -ikonen och Pappersfel -ikonen blinkar. Avbryt -lampan för - knappen och Fortsätt -lampan för -knappen är på. 	Skrivaren tar emot ett utskriftsjobb, börjar mata papper och upptäcker att pappersbredden för utskriftsjobbet är bredare än bredden på det papper som finns i skrivaren. Tryck antingen på Fortsätt -knappen () eller Avbryt -knappen () för att avbryta utskriftsjobbet och mata ut papper. Undvik problem med pappersstorlek genom att göra något av följande före utskrift. - Ändra inställningen för pappersstorlek så att den stämmer överens med papperet i skrivaren. - Ta bort allt papper från inmatningsfacket och fyll på med papper som stämmer överens med storleksinställningen för utskriftsjobbet. TIPS: Du kan ändra standardstorlek på papper som upptäcks automatiskt av skrivaren. Mer information finns i avsnittet Ändra standardstorlek på papper som upptäcks av skrivaren på sidan 14.
Bokstaven E, siffran 2, Fel -ikonen och Pappersfel -ikonen blinkar. Avbryt -lampan för - knappen och Fortsätt -lampan för -knappen är på. 	Skrivaren tar emot ett utskriftsjobb på flera sidor, upptäcker att papperslängden för utskriftsjobbet inte stämmer överens med längden på det papper som finns i skrivaren och skriver ut första sidan med fel. - Om du vill avbryta utskriftsjobbet trycker du på knappen Avbryt (). - Tryck på knappen Fortsätt () för att fortsätta skriva ut återstående sidor. Återstående sidor kommer att ha samma fel som den första sidan. TIPS: Du kan ändra standardstorlek på papper som upptäcks automatiskt av skrivaren. Mer information finns i avsnittet Ändra standardstorlek på papper som upptäcks av skrivaren på sidan 14.
Bokstaven E, siffran 3 och Fel -ikonen blinkar. Avbryt -lampan för - knappen och Fortsätt -lampan för -knappen är på. 	Vagnen inuti skrivaren har fastnat. Öppna luckan till bläckpatronerna och se till att ingenting hindrar vagnen. Flytta vagnen åt höger, stäng bläckpatronsluckan och tryck sedan på Fortsätt -knappen () för att fortsätta skriva ut. Mer information finns i Problem med papperstrassel och pappersmatning på sidan 78.

Lampans beteende	Orsak och lösning
Bokstaven E, siffran 4, Fel -ikonen och Pappersfel -ikonen blinkar. Avbryt -lampan för - knappen och Fortsätt -lampan för -knappen är på. 	Det har uppstått papperstrassel. Åtgärda papperstrasset och tryck på knappen Fortsätt () för att fortsätta utskriften. Mer information finns i avsnittet Problem med papperstrassel och pappersmatning på sidan 78.
Bokstaven E, siffran 6 och Fel -ikonen blinkar. 	Skrivaren är i ett felläge. 1. Stäng av skrivaren. 2. Dra ur strömsladden. 3. Vänta en minut och anslut sedan strömsladden igen. 4. Starta skrivaren. Om problemet kvarstår kontaktar du HP.

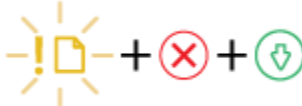
Felstatus för bläck på kontrollpanelen

Lampans beteende	Orsak och lösning
En av Bläcknivå -ikonerna utan segment och Fel -ikonen blinkar. Fortsätt -knapplampan lyser inte. 	Något av följande kan ha uppstått. – Motsvarande bläckpatron saknas. Om det saknas en bläckpatron går skrivaren in i enpatronsläge. Du lämnar enpatronsläget genom att installera den bläckpatron som saknas. Mer information om enpatronsläge finns i Använda enpatronsläge på sidan 57. – Motsvarande bläckpatron har inte installerats korrekt eller har fortfarande skyddstejpen kvar. Ta bort motsvarande bläckpatron, kontrollera att inte plasten sitter kvar och sätt sedan in patronen ordentligt. Mer information finns i avsnittet Byta bläckpatroner på sidan 55.

Lampans beteende	Orsak och lösning
Båda Bläcknivå -ikonerna utan segment och Fel -ikonen blinkar. Fortsätt -knapplampan lyser inte. 	Något av följande kan ha uppstått. – Båda bläckpatronerna saknas. – Båda bläckpatronerna har installerats felaktigt eller har skyddstejpen kvar. – Båda bläckpatronerna är inkompatibla eller skadade. Försök lösa problemet med hjälp av följande metoder. – Om det inte finns någon bläckpatron installerad i skrivaren, installerar du patronerna. – Om båda patronerna har installerats i skrivaren tar du bort bläckpatronerna och ser till att skyddstejpen har tagits bort. Därefter installerar du bläckpatronerna ordentligt på nytt. – Kontrollera att du använder rätt HP-bläckpatroner för din skrivare. – Om felet kvarstår byter du ut bläckpatronerna. Information om att byta ut bläckpatroner finns i Byta bläckpatroner på sidan 55.
En av Bläcknivå -ikonerna utan segment och Fel -ikonen blinkar. Fortsätt -knapplampan lyser. 	Något av följande kan ha uppstått. – En förfalskad eller redan använd bläckpatron har installerats. – Bläcknivån är mycket låg i motsvarande bläckpatron. Försök lösa problemet med hjälp av följande metoder. – Om den motsvarande bläckpatronen nyligen har installerats kan den vara förfalskad eller redan använd.

Lampans beteende	Orsak och lösning
	Mer information finns i meddelandet i HPs skrivarprogramvara. Bläcknivån är mycket låg i motsvarande bläckpatron om bläckpatronen inte har installerats nyligen. Tryck på Fortsätt -knappen () för att fortsätta skriva ut och byt ut bläckpatronen när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Information om att byta ut bläckpatroner finns i Byta bläckpatroner på sidan 55.
Båda Bläcknivå -ikonererna utan segment och Fel -ikonen blinkar. Fortsätt -knapplampan lyser. 	Något av följande kan ha uppstått. - En förfalskad eller redan använd bläckpatron har installerats. - Båda bläckpatronerna har mycket låg bläcknivå. Försök lösa problemet med hjälp av följande metoder. - Om bläckpatronerna nyligen har installerats kan de vara förfalskade eller redan använda. Mer information finns i meddelandet i HPs skrivarprogramvara. - Om bläckpatronerna inte har installerats nyligen, har de en mycket låg bläcknivå. Tryck på Fortsätt -knappen () för att fortsätta skriva ut och byt ut bläckpatronerna när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Information om att byta ut bläckpatroner finns i Byta bläckpatroner på sidan 55.

Felstatus för papper på kontrollpanelen

Lampans beteende	Orsak och lösning
Fel -ikonen och Pappersfel -ikonen är aktiva. 	Det finns inget papper i inmatningsfacket. Lägg papper i inmatningsfacket. Information om hur du lägger i papper finns i Fylla på utskriftsmaterial på sidan 10.
Fel -ikonen och Pappersfel -ikonen blinkar. Avbryt -lampan för -knappen och Fortsätt -lampan för -knappen är på. 	Skrivaren tar emot ett utskriftsjobb och upptäcker att det inte finns papper i inmatningsfacket. - Om du vill avbryta utskriftsjobbet trycker du på knappen Avbryt (). - För att fortsätta skriva ut, fyll på papper och tryck sedan på Fortsätt -knappen (). Information om hur du lägger i papper finns i Fylla på utskriftsmaterial på sidan 10.

Bluetooth ljudsystem-problem

ljudsystem visar en anslutning, men spelar inte musik

- Se till att enheten som du vill höra är ansluten till ljudsystem och spelar musik.
- Se till att ljudsystem inte är dämpad och attljudsystem volymen är uppskruvad.
- Bluetooth-enheten kan vara utom räckhåll. Prova att flytta den närmare ljudsystem.
- Flytta enheten bort från alla enheter som genererar elektromagnetisk interferens, såsom en annan Bluetooth-enhet, trådlös telefon, mikrovågsugn eller trådlös router.
- Stäng av och slå på ljudsystem igen.

Det går inte att koppla ihop ljudsystem med min Bluetooth-enhet

- Se till att ljudsystem går att upptäcka (**Bluetooth** -lampan ska blinka).
- Se till att Bluetooth är aktiverat på enheten.
- Se till att du har valt skrivarens namn i listan över Bluetooth-enheter på enheten och att förbindelsen har bekräftats av enheten.
- Bluetooth-enheten kan vara utom räckhåll. Prova att flytta den närmare ljudsystem.
- Om möjligt, stäng av alla andra närliggande Bluetooth-enheter eller inaktivera dess Bluetooth-funktioner.
- Stäng av och slå på skrivaren och koppla sedan ihop och anslut enheten. Mer information finns i avsnittet [Koppla ihop och anslut enheten till ljudsystem på sidan 37](#).
- Tryck på och håll ned **Bluetooth** -knappen () i ungefär åtta sekunder för att koppla från alla enheter och ta bort tidigare länknings från minnet i ljudsystem. Para och anslut sedan din enhet igen. Mer information finns i avsnittet [Koppla ihop och anslut enheten till ljudsystem på sidan 37](#).

HP Support

Besök webbplatsen för produktsupport på www.support.hp.com för de senaste produktuppdateringarna och uppdaterad supportinformation. Med HPs onlinesupport kan du välja mellan ett flertal alternativ för att få hjälp med din skrivare:



Drivrutiner och hämtningar: Hämta programvarudrivrutiner och uppdateringar samt produktmanualer och dokumentation som medföljde i paketet med skrivaren.



HPs supportforum: Besök HPs supportforum för svar på vanliga frågor och problem. Du kan visa frågor som publicerats av andra HP-kunder eller logga in och publicera egna frågor och kommentarer.



Felsökning: Använd HPs onlineverktyg för att identifiera skrivare och hitta rekommenderade lösningar.

Kontakta HP

Om du behöver hjälp från en teknisk supportrepresentant från HP för att lösa ett problem besöker du [webbplatsen Kontakta support](#). Följande kontaktalternativ finns tillgängliga kostnadsfritt för kunder med garanti (avgift kan krävas vid stöd från HP-representant för kunder utan garanti):



Chatta med en supportrepresentant från HP online.



Ring en supportrepresentant från HP.

Se till att ha följande information till hands när du kontaktar HPs support:

- Produktnamn (står angivet på skrivaren, t.ex. HP AMP)
- Produktnummer (finns på insidan av bläckpatronsluckan)



- Serienummer (finns på bak- eller undersidan av skrivaren)

Registrera skrivaren

Om du ägnar några minuter åt att registrera skrivaren får du tillgång till snabbare service, effektivare support och meddelanden angående produktsupport. Om du inte registrerade skrivaren när du installerade programvaran kan du göra det nu på <http://www.register.hp.com>.

Ytterligare garantialternativ

Utökade serviceplaner är tillgängliga för HP AMP till en ytterligare kostnad. Gå till www.support.hp.com, välj land/region och språk och granska de utökade garantialternativen som finns tillgängliga för skrivaren.

A Teknisk information

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer och information om internationella regler för HP AMP.

Fler specifikationer finns i den tryckta dokumentationen som följde med HP AMP.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Meddelanden från HP](#)
- [Specifikationer](#)
- [Bestämmelser](#)
- [Miljövänlig produkthantering](#)

Meddelanden från HP

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande.

Med ensamrätt. Detta material får inte reproduceras, anpassas eller översättas utan föregående skriftligt tillstånd från HP, förutom vad som är tillåtet enligt lagen om upphovsrätt. De enda garantier som gäller för HPs produkter och tjänster beskrivs i de uttryckliga garantivillkor som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i det här dokumentet ska tolkas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Bluetooth är ett varumärke som tillhör dess ägare och som används av HP Inc. med licens.

Specifikationer

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer för HP AMP. Gå till produktdatabladet på www.support.hp.com om du vill ha flerspecifikationer.

Systemkrav

- För information om programvarukrav och systemkrav eller framtida lanseringar av operativsystem och för support kan du gå till HP:s webbplats för onlinesupport på www.support.hp.com.

Miljöspecifikationer

- Rekommenderad temperatur vid drift: 15°C till 30°C (59°F till 86°F)
- Tillåten temperatur vid drift: 5°C till 40°C (41°F till 104°F)
- Luftfuktighet: 15 % till 80 % relativ luftfuktighet, icke-kondenserande; 28°C maximal daggpunkt
- Temperatur vid förvaring (skrivaren ej i drift): -40°C till 60°C (-40°F till 140°F)
- Om HP AMP omges av starka elektromagnetiska fält kan utskriften bli något förvrängd
- HP rekommenderar att du använder en USB-kabel på högst 3 m för att minimera brus i närheten av elektromagnetiska fält.

Inmatningsfackets kapacitet

- Vanliga pappersark (80 g/m²): Upp till 60
- Kuvert: Upp till 5
- Registerkort: Upp till 20
- Fotopappersark: Upp till 20

Utmatningsfackets kapacitet

- Vanliga pappersark (80 g/m²): Upp till 25
- Kuvert: Upp till 5
- Registerkort: Upp till 20
- Fotopappersark: Upp till 20

Pappersstorlek

- Mer information om vilka materialtyper och -format som kan användas finns i skrivarprogrammet.

Pappersvikt

- Vanligt papper: 60 till 90 g/m² (16 till 32 lb brevpapper)
- Kuvert: 75 till 90 g/m² (20 till 24 lb brevpapper kuvert)
- Kort: Upp till 200 g/m² (110 lb index maximum)
- Fotopapper: Upp till 300 g/m² (145 lb brevpapper)

Utskriftsspecifikationer

- Utskriftshastigheten varierar beroende på hur sammansatt dokumentet är
- Metod: Drop-on-demand termisk inkjet
- Språk: PCL3 GUI

Utskriftsupplösning

- Du hittar en lista med utskriftslösningar som stöds på webbplatsen för produktsupport på www.support.hp.com.

Bläcktronskapacitet

- Gå till www.hp.com/go/learnaboutsupplies för mer information om beräknad bläckpatronskapacitet.

Akustisk information

- Om du har en internetanslutning kan du få information om bullernivåer på [HPs webbplats](#).

Bestämmelser

Skrivaren uppfyller produktkraven från tillsynsmyndigheter i ditt land/din region.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Regulatoriskt modellnummer](#)
- [FCC-meddelande](#)
- [Meddelande om överensstämmelse med VCCI \(klass B\) för användare i Japan](#)
- [Meddelande till användare i Japan om strömsladden](#)
- [Meddelande till användare i Korea](#)
- [Meddelande om bullernivåer för Tyskland](#)
- [Meddelande om bestämmelser för Europeiska unionen](#)
- [Meddelande till användare i Tyskland angående bildskärmsarbetsplatser](#)
- [Konformitetsdeklaration](#)
- [Bestämmelser för trådlösa enheter](#)

Regulatoriskt modellnummer

Din produkt har tilldelats ett regulatoriskt modellnummer för identifikationsändamål. Det regulatoriska modellnumret för din produkt är SNPRH-1701. Detta nummer ska inte förväxlas med produktnamn (HP AMP) eller produktnummer (T8X39A).

FCC-meddelande

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Meddelande om överensstämmelse med VCCI (klass B) för användare i Japan

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Meddelande till användare i Japan om strömsladden

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Meddelande till användare i Korea

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Meddelande om bullernivåer för Tyskland

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Meddelande om bestämmelser för Europeiska unionen



Produkter med CE-märkning uppfyller gällande EU-direktiv och relaterade europeiska harmoniserade standarder. Den fullständiga deklARATIONEN om överensstämmelse är tillgänglig på följande webbplats:

www.hp.eu/certificates (sök med hjälp av produktens modellnamn eller det regulatoriska modellnumret (RMN) som anges på myndighetsetiketten).

Kontaktpunkt för regulatoriska frågor är HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Tyskland.

Produkter med trådlös funktion

EMF

- Den här produkten följer internationella riktlinjer (ICNIRP) för exponering av radiofrekvensstrålning.

Om den innehåller en enhet som sänder och tar emot radiosignaler är ett separationsavstånd på 20 cm vid normal användning tillräckligt för att nivån av radiofrekvensexponering ska uppfylla de krav som gäller inom EU.

Trådlös funktion i Europa

- För produkter med 802.11 b/g/n eller Bluetooth-radio:
 - Den här produkten använder en radiofrekvens mellan 2 400 MHz och 2 483,5 MHz, med en effekt på 20 dBm (100 mW) eller mindre.
- För produkter med 802.11 a/b/g/n eller Bluetooth-radio:
 -  **WARNING:** IEEE 802.11x trådlöst LAN med frekvensband mellan 5,15 och 5,35 GHz är begränsat till **enbart inomhusanvändning** i alla EU:s medlemsstater, EFTA (Island, Norge, Lichtenstein) och de flesta andra europeiska länder (t.ex. Schweiz, Turkiet och Serbien). Användning av denna WLAN-produkt utomhus kan leda till interferensproblem med befintliga radiotjänster.
 - Den här produkten använder en radiofrekvens mellan 2 400 MHz och 2 483,5 MHz, och mellan 5 170 MHz och 5 710 MHz, med en effekt på 20 dBm (100 mW) eller mindre.

Meddelande till användare i Tyskland angående bildskärmsarbetsplatser

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Konformitetsdeklaration



DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1701-R1 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.

Manufacturer's Address: Hewlett Packard Singapore (Pte) Ltd, 138 Depot Road, Singapore 109683

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP AMP

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRH-1701

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
+A2:2013
EN 62479:2010
EN 62311:2008

EMC

CISPR 32:2012 / EN55032:2012 Class B
CISPR 24:2010 / EN55024:2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 6 Class B
EN 301 489-1 V1.9.2:2011
EN 301 489-17 V2.2.1:2012

Spectrum

EN 300 328 V1.9.1:2015

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP environment.
- 3) This product uses a radio module with Regulatory Model Number SDG0B-1392+Bluetooth as needed to meet technical regulatory requirements for the countries/regions where this product will be sold.

Singapore
01-03-2017

Hou-Meng Yik, Manager
HP Singapore Inkjet Printing Solutions

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

Bestämmelser för trådlösa enheter

Det här avsnittet innehåller följande bestämmelser beträffande trådlösa produkter:

- [Exponering för radiofrekvent energi](#)
- [Meddelande till användare i Brasilien](#)
- [Meddelande till användare i Kanada](#)
- [Meddelande till användare i Taiwan](#)
- [Meddelande till användare i Mexiko](#)
- [Meddelande till användare i Japan](#)
- [Meddelande till användare i Korea](#)

Exponering för radiofrekvent energi

 **VIKTIGT:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Meddelande till användare i Brasilien

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Meddelande till användare i Kanada

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Meddelande till användare i Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Meddelande till användare i Mexiko

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Meddelande till användare i Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Meddelande till användare i Korea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

Miljövänlig produkthantering

HP strävar efter att tillhandahålla kvalitetsprodukter på ett miljövänligt sätt. Den här produkten har konstruerats för att underlätta återvinning. Antalet material har minimerats utan att funktionen eller tillförlitligheten försämrats. Olika material har utformats så att de lätt går att separera. Fästen och andra anslutningar är lätta att hitta, komma åt och ta bort med vanliga verktyg. Viktiga delar har utformats så att de snabbt ska gå att komma åt för att tas isär och repareras. Gå till HPs webbplats för miljöfrågor om du vill ha mer information:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Miljötips](#)
- [Kommissionens förordning \(EG\) 1275/2008](#)
- [Papper](#)
- [Plaster](#)
- [Säkerhetsdatablad](#)
- [Återvinningsprogram](#)
- [HPs program för återvinning av förbrukningsmaterial för bläckstråleskrivare](#)
- [Strömförbrukning](#)
- [Användares kassering av uttjänt utrustning](#)
- [Avfallshantering för Brasilien](#)
- [Kemiska substanser](#)
- [Deklaration av förekomstvillkoren för märkning av ämnen som omfattas av begränsningar \(Taiwan\)](#)
- [Tabell över farliga ämnen och dess innehåll \(Kina\)](#)
- [Begränsningar angående skadliga substanser \(Ukraina\)](#)
- [Begränsningar angående skadliga substanser \(Indien\)](#)
- [RoHS-meddelande \(Restriction on Hazardous Substances\) \(Turkiet\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Användarinformation för SEPA Ecolabel \(Kina\)](#)
- [China Energy Label för skrivare, fax och kopiator](#)

Miljötips

HP åtar sig att hjälpa kunderna att minska sin miljöpåverkan. Gå till webbplatsen för HPs miljöprogram och -initiativ om du vill ta reda på mer om HPs miljöinitiativ.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Kommissionens förordning (EG) 1275/2008

För information om produktel, inklusive produktens elförbrukning i nätverksanslutet standbyläge om alla trådbundna nätverksportar är anslutna och alla trådlösa nätverksportar är aktiverade, se avsnittet P14 "Additional Information" (Mer information) för produktens IT ECO-deklaration på www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papper

Denna produkt är anpassad för användning av returpapper enligt DIN 19309 och EN 12281:2002.

Plaster

Plastdelar som väger mer än 25 gram är märkta enligt internationell standard, vilket gör det lättare att se vilka plastdelar som kan återvinnas vid slutet av produktens användningstid.

Säkerhetsdatablad

Datablad om säkerhet samt information om produktsäkerhet och miljö finns på www.hp.com/go/ecodata eller tillhandahålls på begäran.

Återvinningsprogram

I allt fler länder har HP program för utbyte och återvinning. Vi samarbetar med några av världens största återvinningscentraler för elektroniska produkter. HP sparar på naturtillgångarna genom att återvinna några av de mest populära produkterna. Mer information om återvinning av HP-produkter finns på:

www.hp.com/recycle

HPs program för återvinning av förbrukningsmaterial för bläckstråleskrivare

HP värnar om miljön. Med HPs återvinningsprogram för bläckpatroner som finns i flera länder/regioner kan du återvinna använda bläckpatroner gratis. Mer information finns på följande webbplats:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Strömförbrukning

Utskrifts- och bildbehandlingsutrustning från HP som är märkt med ENERGY STAR®-logotypen är certifierad av U.S. Environmental Protection Agency. Följande märkning finns på ENERGY STAR-kvalificerade bildbehandlingsprodukter:



Ytterligare information om bildproduktmodell för ENERGY STAR-kvalificerade produkter finns på: www.hp.com/go/energystar

Användares kassering av uttjänt utrustning



Den här symbolen betyder att du inte får kasta produkten tillsammans med övrigt hushållsavfall. För att skydda hälsa och miljö har du i stället ansvar för att lämna den på ett för ändamålet avsett uppsamlingsställe för återvinning av elektrisk och elektronisk utrustning. För mer information, vänd dig till närmaste avfallshanteringsanläggning eller gå till <http://www.hp.com/recycle>.

Avfallshantering för Brasilien



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Kemiska substanser

HP förbinder sig att efter behov informera kunderna om de kemiska substanser som ingår i våra produkter i syfte att uppfylla lagkrav som REACH (*Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1907/2006*). En rapport om kemikalierna i denna produkt finns på www.hp.com/go/reach.

Deklaration av förekomstvillkoren för märkning av ämnen som omfattas av begränsningar (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛	汞	鎘	六價鉻	多溴聯苯	多溴二苯醚
	Lead (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	Polybrominated biphenyls (PBB)	Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0
備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。						
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.						
備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.						
備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。						
Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Tabell över farliga ämnen och dess innehåll (Kina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Begränsningar angående skadliga substanser (Ukraina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Begränsningar angående skadliga substanser (Indien)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1

weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

RoHS-meddelande (Restriction on Hazardous Substances) (Turkiet)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Användarinformation för SEPA Ecolabel (Kina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

China Energy Label för skrivare, fax och kopiator

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Index

F

- fack
 - felsökning av matning 81
 - åtgärda papperstrassel 78
- felsöka
 - flera sidor matas in samtidigt 81
 - HP Smart 96
 - ljudsysteem 102
 - papperet hämtas inte upp från facket 81
 - pappersmatningsproblem 81
 - skeva sidor 81
 - stängs av 97
 - utskrift 97

G

- garanti 104

I

- inbäddad webbserver
 - öppna 73

K

- knappar, kontrollpanel 5
- kontrollpanel
 - funktioner 5
 - knappar 5
 - statusikoner 5
- kundsupport
 - garanti 104

L

- ljudsysteem
 - ljudkontrollpanel 35
 - länka och anslut 35
 - svara på samtal 35
 - utskrift och ljud 35
 - återanslut 35

M

- matning av flera sidor, felsökning 81
- meddelanden om bestämmelser 109
 - regulatoriskt modellnummer 109
- miljö
 - miljöspecifikationer 107
 - miljövänlig produkthantering 115

N

- nätverk
 - visa och skriva ut inställningar 9
- nätverksanslutning
 - trådlös anslutning 62

O

- operativsystem som stöds 107

P

- papper
 - felsökning av matning 81
 - HP, beställa 16
 - skeva sidor 81
 - åtgärda papperstrassel 78
- pappersmatningsproblem,
 - felsökning 81

R

- regler
 - bestämmelser för trådlösa enheter 113

S

- skevheter, felsökning
 - utskrift 81
- skrivarprogramvara (Windows)
 - öppna 18

skrivarvagn

- om skrivarvagnen fastnat 80
- specifikationer
 - systemkrav 107
- statusikoner 5
- stängs av
 - felsöka 97
 - systemkrav 107

T

- teknisk information
 - miljöspecifikationer 107
 - utskriftsspecifikationer 108
- trassel
 - rensa 78

U

- utskrift
 - felsöka 97
 - specifikationer 108

V

- visa
 - nätverksinställningar 9

W

- Windows
 - systemkrav 107

Å

- återvinna
 - bläckpatroner 116

