

สารบัญ

| 1 วิธี ใช้ HP AMP 1 | | |
|---------------------|---|----|
| 2 เริ่มต้นใ | <u> ช้งาน</u> | 3 |
| | ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ | 4 |
| | คุณสมบัติของแผงควบคุม | 5 |
| | ์ ไฟแสดงสถานะบนแผงค [้] วบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผล | 7 |
| | พิมพ์รายงานจากแผงควบคุม | 9 |
| | การใส่วัสดุพิมพ์ | 10 |
| | เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ | |
| | ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ | 15 |
| | เปิดซ [ื] อฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows) | |
| | ใช้แอป HP Smartในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10 | 19 |
| | โหมดสลืป | 20 |
| | โหมดเงียบ | 21 |
| | ปิดอัตโนมัติ | 22 |
| | 6 | |
| 3 การพมเ | M | 23 |
| | การพมพเอกสาร | |
| | การพมพภาพถาย | |
| | พิมพ์ โดยไช่แอป HP Smart | |
| | การพมพชองจุดหมาย | 29 |
| | การพิมพ์ โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด | 30 |
| | พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ | 32 |
| | เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์ | 33 |
| 4 ใช้ Blue | tooth ระบบเสี่ยง | 37 |
| | แผงควบคุมเสียง | 38 |
| | จับคู่และเชื่อมต่ออุปกรณ์ของคุณเข้ากับ ระบบเสียง | 39 |
| | ตอบสนองต่อการโทรจากแผงควบคุมเสียง | 41 |
| | การพิมพ์และการโต้ตอบด้วยเสียง | 42 |
| | | |

| 5 การใช้บริการทางเว็บ | 43 |
|---|-----|
| บริการทางเว็บคืออะไร | 44 |
| การตั้งค่าบริการทางเว็บ | 45 |
| การพิมพ์ด้วย HP ePrint | 39 |
| การลบบริการทางเว็บ | 47 |
| 6 สแกนโดยใช้ HP Smart | 49 |
| สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10 | 50 |
| สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android หรือ iOS | 51 |
| 7 จัดการตลับหมึกพิมพ์ | 53 |
| การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ | 54 |
| การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ | 55 |
| HP Instant Ink | 56 |
| เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ | 57 |
| ใช้ โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว | 59 |
| ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก | 60 |
| เคล็๊ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์ | 61 |
| 8 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ | 63 |
| เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายด้วยเราเตอร์ | 64 |
| การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ | 67 |
| เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้แอป HP Smart | 71 |
| การตั้งค่าระบบไร้สาย | 72 |
| เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคณเข้ากับคอมพิวเตอร์ โดยใช้สายเคเบิล USB (การเชื่อมต่อที่ไม่ผ่านระบบไร้สาย) | 73 |
| การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย | 74 |
| เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่านระบบไร้สาย) | |
| เคล็ดลับในการตั้งค่าและการใช้งานเครื่องพิมพ์ไร้สาย | 78 |
| 9 การแก้ไขปัญหา | |
| ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด | 80 |
| ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ | 85 |
| ป้อหาการพิมพ์ | 87 |
| ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ | |
| ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart | |
| ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ | |
| รหัสและสถานะข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม | 100 |
| ปัญหาเกี่ยวกับ Bluetooth ระบบเสียง | 105 |
| ฝ่ายสนับสนุนของ HP | 106 |

| ภาคผนวก A ข้อมูลทางเทคนิค | 109 |
|--|-----|
| ประกาศจากบริษัท HP | 110 |
| ลักษณะเฉพาะ | 111 |
| ประกาศข้อบังคับ | 113 |
| โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม | 119 |
| ดัสนี้ | 127 |

1 วิธี ใช้ HP AMP

เรียนรู้วิธี ใช้ HP AMP ของคุณ

- <u>เริ่มต้นใช้งานในหน้า 3</u>
- <u>การพิมพ์ในหน้า 23</u>
- ใช้ Bluetooth ระบบเสียงในหน้า 37
- <u>การใช้บริการทางเว็บในหน้า 43</u>
- <u>จัดการตลับหมึกพิมพ์ในหน้า 53</u>
- <u>การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ในหน้า 63</u>
- <u>ข้อมูลทางเทคนิคในหน้า 109</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาในหน้า 79</u>

2 เริ่มต้นใช้งาน

- <u>ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์</u>
- คุณสมบัติของแผงควบคุม
- ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผล
- <u>พิมพ์รายงานจากแผงควบคุม</u>
- <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>
- เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ
- <u>เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)</u>
- ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10
- <u>โหมดสลีป</u>
- <u>โหมดเงียบ</u>
- <u>ปิดอัตโนมัต</u>ิ

ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์



| 1 | พอร์ต USB สำหรับการชาร์จ |
|----|--|
| 2 | แกนรองรับกระดาษของถาดป้อนกระดาษ |
| 3 | ถาดป้อนกระดาษ |
| 4 | แผ่นบังถาดป้อนกระดาษ |
| 5 | แหงควกษ์ท |
| 6 | แผงควบคุมเสียง |
| 7 | Bluetooth ระบบเสียง |
| 8 | ตัวปรับความกว้างกระดาษ |
| 9 | ฝาครอบตลับทมึกพิมพ์ |
| 10 | ตลับหมึกพิมพ์ |
| 11 | ถาดรับกระดาษออก |
| 12 | แกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาดกระดาษ) |
| 13 | ที่จับกระดาษ |
| 14 | การเชื่อมต่อสายไฟ |
| 15 | พอร์ต USB |

คุณสมบัติของแผงควบคุม

ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ



| คุณสมบัติ | คำอธิบาย |
|-----------|--|
| 1 | ปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ : เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์ |
| 2 | ปุ่ม Cancel (ยกเลิก) : หยุดการทำงานปัจจุบัน |
| 3 | ปุ่ม ระบบไร้สาย : เปิดหรือปิดคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ |
| | ไฟแสดงสถานะปุ่ม ระบบไร้สาย : แสดงว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายอยู่ |
| 4 | หน้าจอแผงควบคุม : ระบุสถานะระบบไร้สายและความแรงของสัญญาณ สถานะ HP Instant Ink สถานะ Wi-Fi Direct คำ เตือนหรือข้อผิดพลาด และระดับหมึก |
| | <mark>หมายเหตุ:</mark> อาจไม่มีบริการ HP Instant Ink ในบางประเทศ หากต้องการตรวจสอบความพร้อมใช้งาน โปรดเข้าเยี่ยมชม <u>hpinstantink.com</u> |
| 5 | ปุ่ม ข้อมูล : พิมพ์หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์ในสถานะปัจจุบัน |
| | ไฟแสดงสถานะปุ่ม ข้อมูล : หากไฟยังคงกะพริบเป็นสีขาวและไอคอน Wi-Fi Direct บนจอแสดงผลกะพริบอย่างรวดเร็วพร้อม กัน ให้กดที่ปุ่ม ข้อมูล เพื่อยืนยันการเชื่อมต่อ |
| 6 | ปุ่ม เริ่มทำงานใหม ่ : เริ่มทำงานใหม่หลังจากหยุดชะงัก (เช่น หลังจากใส่กระดาษ หรือ ดึงกระดาษที่ติดออก) |
| | ไฟแสดงสถานะปุ่ม เริ่มทำงานใหม ่ : แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะเตือนหรือข้อผิดพลาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>รหัสและสถานะข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมในหน้า 100</u> |

ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม

| «t» :::::: :::::::::::::::::::::::::::::: | |
|--|---|
| ไอคอน | คำอธิบาย |
| ((•))! - • •••• | ไอคอนสถานะ ระบบไร้สาย : แสดงสถานะการเชื่อมต่อแบบไร้สาย |
| | ไอคอนสถานะไร้สายประกอบด้วยสามไอคอน คือไอคอน ระบบไร้สาย (((ๆ)))ไอคอน เตือนระบบไร้สาย () และไอคอน |
| | แถบสัญญาณ (|

| ไอคอน | คำอธิบาย | |
|------------|--|--|
| 云\$ | ไอดอน HP Instant Ink : ระบุสถานะการบริการ HP Instant Ink ทากมองเห็นไอดอน HP Instant Ink แสดงว่า มีการลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ไว้ในการบริการ HP Instant Ink และ การติดตามปริมาณการใช้ทมึก เพื่อระบุว่าจะต้องสั่งซื้อหมึกเพิ่มเติมเมื่อใด ทากปุ่ม ข้อมูล เป็นสีเหลือง (อาจมีการกระพริบ) แสดงว่า มีคำเตือนหรือข้อผิดพลาด HP Instant Ink กดปุ่ม ข้อมูล เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูล ตรวจสอบส่วน HP Instant Ink สำหรับผลลัพธ์การวิเคราะห์ และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่ แสดงไว้ในหน้า หมายเหตุ: อาจไม่มีบริการ HP Instant Ink ในบางประเทศ หากต้องการตรวจสอบความพร้อมใช้งาน โปรดเข้าเยี่ยมชม hpinstantink.com | |
| 0 | ไอดอน Wi-Fi Direct : ระบุสถานะปัจจุบันของ Wi-Fi Direct ทากไอดอน Wi-Fi Direct ติดสว่าง นั่นหมายถึง Wi-Fi Direct เปิดอยู่และพร้อมสำหรับการใช้งาน ทากไอดอน Wi-Fi Direct ดับ แสดงว่า ปิดใช้ Wi-Fi Direct หากต้องการเปิดใช้ให้กดปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ (↓) ค้างไว้เป็นเวลาสามวินาที เพื่อเปิดไฟปุ่มทั้งหมดบนแผงควบคุม และจากนั้นกดปุ่ม ระบบไร้สาย (()) และปุ่ม เริ่มทำงานใหม่ (↓) พร้อมกันค้างไว้เป็นเวลาสามวินาที ทากไอดอน Wi-Fi Direct กะพริบถิ่ๆ พร้อมกับมีไอดอน ข้อผิดพลาด กะพริบเป็นเวลาสามวินาที และยังคงสว่าง ต่อเนื่อง นั่นหมายถึง Wi-Fi Direct มีการเชื่อมต่อถึงจำนวนการเชื่อมต่อสูงสุดห้าจุดแล้ว ทากไอดอน Wi-Fi Direct กะพริบถิ่ๆ พร้อมกับมีไอดอน ข้อผิดพลาด กะพริบเป็นเวลาสามวินาที และอากนั้นจึงดับ นั่นหมายถึง มีการปิดใช้งาน Wi-Fi Direct โดยผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ | |
| E 8 | ้ไอคอนหมายเลขข้อผิดพลาด: แสดงว่าเครื่องพิมพ์เกิดปัญหาขัดข้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>รหัสและสถานะข้อผิด</u> <u>พลาดบนแผงควบคุมในหน้า 100</u> | |
| D | ไอคอน ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ : แสดงว่ามีข้อผิดพลาดที่เกี่ยวกับกระดาษ | |
| ! | ไอคอน ข้อผิดพลาด : แสดงคำเตือนหรือข้อผิดพลาด | |
| ∭₀∎ | ไอคอน ระดับหมึก :ไอคอนหมึกพิมพ์ทางซ้ายแสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์สามสี และไอคอน ทางขวาแสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์ขาวดำ <mark>หมายเหตุ:</mark> การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ใน การวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อยโปรดพิจารณาเตรียมตลับหมึกพิมพ์ สำหรับเปลี่ยนไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่า คุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้ | |

ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผล

ไฟแสดงสถานะปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ

| ٩ | | |
|------------|--|--|
| สถานะ | คำอธิบาย | |
| ติดสว่าง | เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ | |
| Off (ปิด) | เครื่องพิมพ์ถูกปิดสวิตช์ | |
| หรื่ | เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลิป เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่ โหมดสลิปโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลาท้านาที | |
| กะพริบ | เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลงาน หากต้องการยกเลิกงานพิมพ์ให้กดปุ่ม Cancel (ยกเลิก) (X) | |
| กะพริบถี่ๆ | ถ้าฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ ควรปิดให้เรียบร้อย ถ้าฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ปิดอยู่และไฟแสดงสถานะกะพริบ ถึ่ๆ แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะข้อผิดพลาด ซึ่งคุณสามารถแก้ไข่ได้โดยการปฏิบัติตามข้อความที่แสดงบน หน้าจอจากคอมพิวเตอร์ ถ้าคุณไม่เห็นข้อความบนหน้าจอให้ลองพิมพ์เอกสารเพื่อสร้างข้อความบนหน้าจอ | |

ไฟแสดงสถานะปุ่มและไอคอน ระบบไร้สาย

 ไฟแสดงสถานะปุ่ม ระบบไร้สาย และไอคอนสถานะไร้สายบนจอแสดงผลแผงควบคุมทำงานร่วมกันเพื่อแสดงสถานะการ เชื่อมต่อแบบไร้สาย

| สถานะ | คำอธิบาย |
|--|--|
| ไฟแสดงสถานะปุ่ม ระบบไร้สาย จะติดสว่างเป็นสีน้ำเงินไอคอน ระบบไร้ สาย และไอคอน แถบสัญญาณ จะติดสว่าง | เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย |
| \frown | |

(**(1)** + ((1))

ไฟแสดงสถานะปุ่ม **ระบบไร้สาย** จะจางลง (แต่ไม่ดับไป) และไม่มีการแสดง ไอคอนสถานะ **ระบบไร้สาย** ปิดระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์อยู่ในการเปิดใช้งานการทำงานแบบไร้สาย ของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **ระบบไร้สาย (((คุ))**)

((†))

ไฟแสดงสถานะปุ่ม **ระบบไร้สาย** ติดสว่างและกะพร็บไอคอน <mark>ระบบไร้สาย</mark> ติดสว่าง และแถบสัญญาณหมุนเป็นวงกลม

เครื่องพิมพ์อยู่ ในโหมดการตั้งค่า Auto Wireless Connect (เชื่อมต่อแบบ ไร้สายอัตโนมัติ) ผ่านทางซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

- + «₁»_000 (₁»_**, ,)**

สถานะ

คำอธิบาย

้ไฟแสดงสถานะปุ่ม **ระบบไร้สาย** ติดสว่างและกะพริบไอคอน **ระบบไร้สาย** ติดสว่าง และแถบสัญญาณกะพริบพร้อมกับไฟแสดงสถานะปุ่ม **ระบบไร้** สาย

«_↑» – _ • • •

้ไฟแสดงสถานะปุ่ม **ระบบไร้สาย** กะพริบถี่ๆ เป็นเวลาสามวินาที และจากนั้น จึงดับลงไอคอน **ระบบไร้สาย** และไอคอน **เตือนระบบไร้สาย** บนจอแสดง ผลกะพริบถี่ๆ พร้อมกันเป็นเวลาสามวินาที และจากนั้นจึงดัปไป

ในระหว่างการตั้งค่าระบบไร้สาย ไฟแสดงสถานะปุ่ม **ระบบไร้สาย** กะพริบ ไอคอน **ระบบไร้สาย** และไอคอน **เตือนระบบไร้สาย** ติดสว่าง และแถบ สัญญาณหมุนเป็นวงกลม

+ «_t»¦₀₀₀0 «t»¦**ss**]

ไฟแสดงสถานะปุ่ม **ระบบไร้สาย** กะพริบไอคอน **ระบบไร้สาย** ติดสว่าง และ ไอคอน **เตือนระบบไร้สาย** กะพริบพร้อมกับไฟแสดงสถานะปุ่ม **ระบบไร้** สาย

- **+ «թ)**:-

เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดดำเนินการ Wi-Fi Protected Setup (WPS)

ปิดใช้งานระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์อยู่

เปลี่ยนการตั้งค่าระบบไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การตั้งค่าระบบ</u> ไร้สายในหน้า 72

ไม่มีสัญญาณระบบไร้สาย

- ตรวจสอบว่าเราเตอร์แบบไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายเปิดหรือไม่
- ย้ายเครื่องพิมพ์เข้าใกล้กับเราเตอร์ไร้สาย

หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้น

- เครื่องพิมพ์ประสบปัญหาในการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย
- มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น หรือตรวจพบเซสชั่นที่คาบเกี่ยวกันขณะใช้
 WPS

กดปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ (() ค้างไว้เป็นเวลาสามวินาที เพื่อเปิดไฟปุ่ม

ทั้งหมดบนแผงควบคุม และจากนั้นกดปุ่ม ระบบไร้สาย (((ๅ)) และปุ่ม

ข้อมูล (()) พร้อมกันเพื่อเรียกใช้การทดสอบระบบไร้สาย และจากนั้น

ตรวจทานรายงานการทดสอบ เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหา

พิมพ์รายงานจากแผงควบคุม

หมายเหตุ: ก่อนพิมพ์รายงานให้กดปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ (()) ค้างไว้เป็นเวลาสามวินาที เพื่อเปิดไฟปุ่มทั้งหมดบนแผงควบคุม และจากนั้นดำเนินการตามคำแนะนำในตาราง

| รายงาน เครื่องพิมพ์ | วิธีการพิมพ์ | คำอธิบาย |
|--|---|---|
| รายงานสถานะ เครื่องพิมพ์ | กดปุ่ม Cancel (ยกเลิก) (XX) ค้างไว้สามวินาที | รายงานสถานะเครื่องพิมพ์แสดงข้อมูลปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ สถานะตลับหมึกพิมพ์ หรือเหตุการณ์เมื่อเร็วๆ นี้ นอกจากนี้ ยัง สามารถช่วยแก้ ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ได้อีกด้วย |
| รายงานการ ทดสอบเครือข่ายไร้ สาย และหน้าการ | กดปุ่ม ระบบไร้สาย (((ๅ))) และปุ่ม ข้อมูล (()) พร้อมกัน | รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สายจะแสดงผลการวิเคราะห์สถานะ ของเครือข่ายไร้สาย ความแรงของสัญญาณระบบไร้สาย เครือข่ายที่ ตรวจพบ และอื่นๆ อีกมากมาย |
| กาหนดค่าเครือ ข่าย | | หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจะแสดงสถานะของเครือข่าย ชื่อโฮสต์ ชื่อเครือข่าย และอื่นๆ |
| คู่มือการติดตั้ง ฉบับย่อระบบไร้สาย | กดปุ่ม ข้อมูล (()) ค้างไว้สามวินาที | คู่มือการเริ่มต้นระบบไร้สายอย่างรวดเร็วแสดงคำแนะนำแบบทีละ ขั้นตอนเพื่อช่วยคุณในการตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สาย |
| คู่มือ Wi-Fi Direct | กดปุ่ม ข้อมูล (()) และปุ่ม เริ่มทำงานใหม่ (🖓) พร้อมกัน | คู่มือ Wi-Fi Direct แสดงคำแนะนำเพื่อช่วยคุณตั้งค่าและใช้ Wi-Fi Direct |
| รายงานบริการทาง เว็บ | กดปุ่ม ข้อมูล (()) และปุ่ม Cancel (ยกเลิก) (X) พร้อมกัน | ขึ้นอยู่กับสถานะบริการทางเว็บ รายงานบริการทางเว็บแสดงคำ แนะนำต่างๆ เพื่อช่วยคุณเปิดบริการทางเว็บ ตั้งค่าบริการทางเว็บ หรือแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ และอื่นๆ อีกมากมาย |

การใส่วัสดุพิมพ์

เลือกขนาดกระดาษเพื่อดำเนินการต่อ

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ยกถาดป้อนกระดาษและแกนรองรับกระดาษของถาดป้อนกระดาษขึ้น



 ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และเลื่อนปีก กระดาษเข้าไปจนสุด



เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งชิดขอบกระดาษ



4. ดึงถาดจ่ายกระดาษและแกนรองรับกระดาษของถาดจ่ายกระดาษออก และจากนั้นยกที่จับกระดาษขึ้น



การใส่กระดาษขนาดเล็ก

1. ยกถาดป้อนกระดาษและแกนรองรับกระดาษของถาดป้อนกระดาษขึ้น



 ใส่ปีกกระดาษภาพถ่ายลงทางด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำขอบสั้นลงและหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น เลื่อนปีก กระดาษภาพถ่ายจนสุด



เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งชิดขอบกระดาษ



ดึงถาดจ่ายกระดาษและแกนรองรับกระดาษของถาดจ่ายกระดาษออก และจากนั้นยกที่จับกระดาษขึ้น



การใส่ซองจดหมาย

1. ยกถาดป้อนกระดาษและแกนรองรับกระดาษของถาดป้อนกระดาษขึ้น



 ใส่ซองจดหมายอย่างน้อยหนึ่งซองที่ด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษ และเลื่อนปึกซองจดหมายลงจนสุด ควรหงายด้านที่จะ พิมพ์ขึ้น



เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนชิดปึกซองจดหมาย



4. ดึงถาดจ่ายกระดาษและแกนรองรับกระดาษของถาดจ่ายกระดาษออก และจากนั้นยกที่จับกระดาษขึ้น



เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ

เครื่องพิมพ์สามารถตรวจพบโดยอัตโนมัติว่าได้ใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษหรือไม่ และตรวจพบว่ากระดาษที่ใส่มีความกว้าง มาก น้อย หรือปานกลาง คุณสามารถเปลี่ยนขนาดกระดาษใหญ่ ปานกลาง เล็ก ที่เป็นค่าเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบได้

วิธีเปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ

- 1. เปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปิด Embedded Web</u> <u>Serverในหน้า 76</u>
- 2. คลิกแท็บ Settings (การตั้งค่า)
- 3. ในส่วน Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) คลิก Tray and Paper Management (การจัดการถาดและกระดาษ) แล้ว เลือกตัวเลือกที่ต้องการ
- คลิก Apply (ทำให้มีผล)

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท ควรทดสอบกระดาษประเภทต่างๆ ก่อน จะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ <u>www.hp.com</u> เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ HP



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มี โลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขึ้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงาน พิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดา ทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์</u>
- <u>การสั่งซื้อกระดาษของ HP</u>

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณ กำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การพิมพ์ภาพถ่าย

กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP

กระดาษภาพถ่ายพรึเมียมพลัสของ HP เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูงสุดของ HP สำหรับภาพถ่ายที่ดีที่สุดของคุณ กระดาษภาพถ่ายพรึเมียมพลัสของ HP ให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่สวยงามและแห้งทันที คุณจึงสามารถแบ่งปันภ าพถ่ายจากเครื่องพิมพ์ได้ทันที กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4 8.5 x 11 นิ้ว 216 x 279 มม. 4 x 6 นิ้ว 10 x 15 ซม. และ 5 x 7 นิ้ว 13 x 18 ซม. และมีผิวกระดาษสองแบบ คือ แบบผิวมันวาวหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) เหมาะ สำหรับการใส่กรอบ การจัดแสดง การให้ของขวัญด้วยภาพถ่ายที่ดีที่สุดและโครงการภาพถ่ายพิเศษ กระดาษภาพถ่าย พรึเมียมพลัสของ HPให้ผลงานพิมพ์ที่ยอดเยี่ยมด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพและคงทนยาวนาน

กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP

กระดาษภาพถ่ายที่มีผิวมันวาวนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่ทิ้งร่องรอยไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชิ้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน มีหลายขนาด รวม ทั้งขนาด A4 8.5 x 11 นิ้ว 216 x 279 มม. 4 x 6 นิ้ว 10 x 15 ซม. และ 5 x 7 นิ้ว 13 x 18 ซม. กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษ ที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

กระดาษภาพถ่ายของ HP

ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปช็อตประจำวันสึสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาย่อมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับ เครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต มีกระดาษแบบผิวมันวาวหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4 8.5 x 11 นิ้ว, 216 x 279 มม. 5 x 7 นิ้ว 13 x 18 ซม. และ 4 x 6 นิ้ว 10 x 15 ซม. กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

ชุดคุ้มค่ารูปภาพ HP

ชุดผลิตภัณฑ์สำหรับภาพถ่ายของ HP ประกอบด้วยตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP และกระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP ที่ รวมอยู่ในชุดบรรจุภัณฑ์แสนสะดวก ซึ่งช่วยคุณประหยัดเวลา และทำให้คุณไม่ต้องคาดเดาถึงคุณภาพของการพิมพ์ภาพถ่าย ที่มีคุณภาพเทียบเท่ามืออาซีพในราคาประหยัดด้วยเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ หมึกของแท้ของ HP และกระดาษภาพถ่ายขั้น สูงของ HPได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมึสีสันสดใสไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะ สำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายฮุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแจกจ่าย

เอกสารสำหรับธุรกิจ

กระดาษพรีเมียมสำหรับงานนำเสนอของ HP ขนาด 120 แกรมแบบเคลือบด้าน หรือกระดาษสำหรับงานนำเสนอ ของ HP ขนาด 120 แกรมเคลือบด้าน

กระดาษชนิดนี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมากไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และ จดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

กระดาษโบรชัวร์เคลือบมันของ HP 180 แกรม หรือ กระดาษเคลือบมันสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียง กับภาพหรือภาพกราฟักบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

กระดาษโบรชัวร์เคลือบด้านของ HP ขนาด 180 แกรม หรือ กระดาษเคลือบด้านสำหรับงานแบบมืออาซีพของ HP ขนาด 180 แกรม

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียง กับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

งานพิมพ์ประจำวัน

กระดาษทั้งหมดที่ระบุสำหรับการพิมพ์ในทุกวัน มีเทคโนโลยี ColorLok Technology เพื่อการลดรอยเปื้อน มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และสีสันสดใส

กระดาษขาวสว่างของ HP และกระดาษสีสำหรับ Inkjet

กระดาษขาวสว่างของ HP และกระดาษสีสำหรับ Inkjet ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการ พิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว

กระดาษพิมพ์อเนกประสงค์และ All-in-One ของ HP

กระดาษพิมพ์อเนกประสงค์และ All-in-One ของ HP เป็นกระดาษพิมพ์คุณภาพสูง พิมพ์งานได้หลายแบบ ซึ่งจะสร้าง เอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ กระดาษชนิดนี้เป็นกระ ดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

กระดาษ HP Office กระดาษทำสำเนา และกระดาษสำหรับทำสำเนาและพิมพ์

กระดาษแบบต่างๆ นี้เหมาะสำหรับทำสำเนา ร่าง บันทึก และเอกสารที่ใช้เป็นประจำแบบอื่นๆ กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ ปราศจากกรด เพื่อให้ ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

กระดาษรี ไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP

กระดาษรี ไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ทำจากเส้นใยซึ่งผ่านกระบวนการรี ไซเคิล 30%

การสั่งซื้อกระดาษของ HP

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้ คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด

หากต้องการสั่งชื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆให้ไปที่ <u>www.hp.com</u>ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษา อังกฤษเท่านั้น

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบอย่างอิสระว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะ ทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและเวลาแห้งสั้นกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มี โลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)

หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP แล้วให้ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ท็อป หรือทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อ เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- Windows 10: จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ Start (เริ่ม) เลือก HP จากรายชื่อแอป และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อ เครื่องพิมพ์
- Windows 8.1: คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 8: คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก All Apps (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อ เครื่องพิมพ์
- Windows 7, Windows Vista และ Windows XP: จากเดสก์ทอปของคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ Start (เริ่ม) เลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ HP คลิกที่โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

ใช้แอป HP Smartในการพิมพ์ สแกน และแก้ ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ร ะบบ iOS, Android หรือ Windows 10

HP Smart (ก่อนหน้านี้ รู้จักกันในนามของ HP All-in-One Printer Remote) จะช่วยคุณในการตั้งค่า สแกน พิมพ์ แซร์ และ จัดการเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ คุณสามารถแซร์เอกสารและภาพผ่านอีเมล ข้อความตัวอักษร และระบบคลาวด์ยอดนิยม รวมทั้ง บริการโซเซียลมีเดีย (เช่น iCloud, Google Drive, Dropbox และ Facebook) คุณยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ HPใหม่ รวมถึง จอภาพ และสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองต่างๆ

หมายเหตุ: อาจไม่มีให้บริการแอป HP Smart ในบางภาษา อาจไม่สามารถเลือกใช้งานคุณลักษณะบางรายการสำหรับ เครื่องพิมพ์บางรุ่น

หากต้องการติดตั้งแอป HP Smart

สามารถใช้งานแอป HP Smart ได้ ในอุปกรณ์ที่ ใช้ระบบ iOS, Android และ Windows 10 หากต้องการติดตั้งแอปบนอุ ปกรณ์ของคุณ โปรดไปที่ <u>123.hp.com</u> และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อเข้าใช้งานร้านค้าแอปสำหรับอุปกรณ์ของ คุณ

หากต้องการเปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows 10

หลังติดตั้งแอป HP Smart และให้คลิกที่ Start (เริ่ม) จากเดสก์ท็อปของอุปกรณ์ และจากนั้นเลือก HP Smart จากรายการ แอป

เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ของคุณ

▲ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดเครื่องพิมพ์ และเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับอุปกรณ์ของคุณแล้ว จากนั้น HP Smart จะตรวจหาเครื่องพิมพ์ โดยอัตโนมัติ

้รับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอป HP Smart

ี สำหรับคำแนะนำพื้นฐานเกี่ยวกับวิธีการพิมพ์ สแกน และแก้ ไขปัญหาโดยใช้ HP Smart โปรดดูที่ <u>พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart</u> <u>ในหน้า 28, สแกนโดยใช้ HP Smart ในหน้า 49</u> และ <u>ขอรับวิธี ใช้จากแอป HP Smart ในหน้า 98</u>

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งาน HP Smart ในการพิมพ์ สแกน เข้าใช้งานคุณลักษณะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และแก้ ไข ปัญหาต่างๆ ให้ ไปที่:

- iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help
- Windows: <u>www.hp.com/go/hpsmartwin-help</u>

โหมดสลิป

การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป

หลังจากตั้งค่าเครื่องพิมพ์ครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่ โหมดสลีปหลังจากไม่มีการทำงานเป็นเวลา 5 นาที

การเปลี่ยนเวลาเข้าสู่ โหมดสลืป

- เปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปิด Embedded Web</u> Serverในหน้า 76
- คลิกแท็บ Settings (การตั้งค่า)
- ในส่วน Power Management (การจัดการพลังงาน)ให้คลิก Energy Save Mode (โหมดประหยัดพลังงาน) แล้วเลือกตัว เลือกที่ต้องการ
- คลิก Apply (ทำให้มีผล)

โหมดเงียบ

โหมดเงียบจะซะลอการพิมพ์ให้ช้าลงเพื่อลดเสียงรบกวนโดยรวมลงโดยไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์โหมดเงียบใช้งานได้กับ การพิมพ์ด้วยคุณภาพการพิมพ์ Normal (ปกติ) บนกระดาษธรรมดาเท่านั้น เปิดโหมดเงียบเพื่อลดเสียงรบกวนจากการพิมพ์ หาก ต้องการพิมพ์ที่ความเร็วปกติให้ปิดโหมดเงียบ โหมดเงียบถูกปิดใช้งานไว้เป็นค่าเริ่มต้น

หมายเหตุ: ในโหมดเงียบ ถ้าคุณพิมพ์บนกระดาษธรรมดาด้วยคุณภาพการพิมพ์ Draft (ร่าง) หรือ Best (ดีที่สุด) หรือถ้าคุณ พิมพ์ภาพถ่ายหรือซองจดหมาย เครื่องพิมพ์จะทำงานในลักษณะเดียวกันกับเมื่อปิดโหมดเงียบ

การเปิดหรือปิดโหมดเงียบจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

- 1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows) ในหน้า 18</u>
- คลิกแท็บ Quiet Mode (โหมดเงียบ)
- 3. เลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด)
- 4. คลิกที่ Save Settings (บันทึกการตั้งค่า)

การเปิดปิดโหมดเงียบจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (OS X และ macOS)

- 1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)
- 🖹 หมายเหตุ: HP Utility (HP ยูทิลิตี้) อยู่ในโฟลเดอร์ HPในโฟลเดอร์ Applications (แอพพลิเคชัน)
- เลือกเครื่องพิมพ์
- คลิก โหมดเงียบ
- 4. เลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด)
- 5. คลิกที่ Apply Now (กำหนดใช้เดี๋ยวนี้)

การเปิดหรือปิดโหมดเงียบจาก Embedded Web Server (EWS)

- 1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปิด Embedded Web Server ในหน้า 76</u>
- 2. คลิกแท็บ Settings (การตั้งค่า)
- 3. ในส่วน Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) เลือก Quiet Mode (โหมดเงียบ) แล้วเลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด)
- 4. คลิก Apply (ทำให้มีผล)

ปิดอัตโนมัติ

คุณสมบัตินี้จะปิดเครื่องพิมพ์หลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน 2 ชั่วโมงเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน **ปิดอัตโนมัติ จะปิดการทำงาน** ทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณจึงต้องใช้ปุ่มเปิด/ปิดแพื่อเปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ถ้าเครื่องพิมพ์ของคุณ รองรับคุณสมบัติประหยัดพลังงานนี้ ปิดอัตโนมัติ จะเปิดหรือปิดใช้งานอัตโนมัติขึ้นอยู่กับความสามารถของเครื่องพิมพ์และตัวเลือก ในการเชื่อมต่อ. แม้ว่าจะปิดใช้งาน ปิดอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่ โหมดสลีปหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 5 นาทีเพื่อช่วย ประหยัดพลังงาน

- ปิดอัตโนมัติ เปิดใช้งานเมื่อเปิดเครื่องพิมพ์ ถ้าเครื่องพิมพ์ไม่มีเครือข่ายหรือไม่มีแฟกซ์ หรือไม่ได้ใช้ความสามารถเหล่านี้
- ปิดอัตโนมัติ ปิดใช้งานเมื่อเปิดระบบไร้สายหรือ Wi-Fi Direct หรือเมื่อเครื่องพิมพ์ที่มีแฟกซ์ USB หรือเครือข่าย Ethernet สร้างการเชื่อมต่อแฟกซ์ USB หรือเครือข่าย Ethernet

3 การพิมพ์

- <u>การพิมพ์เอกสาร</u>
- <u>การพิมพ์ภาพถ่าย</u>
- <u>พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart</u>
- <u>การพิมพ์ซองจดหมาย</u>
- <u>การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด</u>
- <u>พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่</u>
- <u>เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์</u>

การพิมพ์เอกสาร

ก่อนพิมพ์เอกสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ ใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว และถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่ หากต้องการ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษ โปรดดู <u>การใสวัสดุพิมพ์ในหน้า 10</u>

วิธีพิมพ์เอกสาร (Windows)

- 1. จากซอฟต์แวร์ เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
- 3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ), Options (ตัวเลือก), Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ Printing Shortcuts (ทางลัดสำหรับการพิมพ์ต่างๆ) หรือ Printing Shortcut (ทางลัด สำหรับการพิมพ์)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

้สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 34</u>

- 🗒 หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- 5. คลิก OK (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)
- 6. คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์เอกสาร (OS X และ macOS)

- 1. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ให้เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
- **3.** กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด)

- เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ)
- 🖹 หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว
- เลือกแนวการวางกระดาษ
- ใส่เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด
- คลิก Print (พิมพ์)

การพิมพ์สองด้าน (Windows)

- 1. จากซอฟต์แวร์ เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
- 3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ), Options (ตัวเลือก), Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

4. บนแท็บ Printing Shortcuts (ทางลัดสำหรับการพิมพ์ต่างๆ) หรือ Printing Shortcut (ทางลัดสำหรับการพิมพ์)ให้ เลือกทางลัด Two-sided (Duplex) Printing (การพิมพ์สองด้าน (สองทิศทาง))

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

้สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 34</u>

- 🖹 หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- หลังจากที่คุณพิมพ์หน้าแรกให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อใส่กระดาษเข้าใหม่อีกครั้ง และจากนั้นคลิกที่ Continue (ดำเนินการต่อ)
- 6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

การพิมพ์สองด้าน (OS X และ macOS)

- 1. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ให้เลือก Print (พิมพ์)
- ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) ให้เลือก Paper Handling (การป้อนกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ และตั้งค่า Page Order (เรียง หน้ากระดาษ) เป็น Normal (ปกติ)
- 3. ตั้งค่า Pages to Print (หน้าที่จะพิมพ์) เป็น Odd Only (หน้าคี่เท่านั้น)
- คลิก Print (พิมพ์)
- 5. เมื่อพิมพ์หน้าคี่ของเอกสารหมดทุกหน้าแล้วให้นำเอกสารออกจากถาดรับกระดาษออก
- ใส่ต้นฉบับอีกครั้งโดยให้ด้านที่ออกมาจากเครื่องพิมพ์หันเข้าหาเครื่องพิมพ์ และด้านว่างเปล่าของต้นฉบับหันไปทางด้านหน้า ของเครื่องพิมพ์
- ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) ให้กับไปยังเมนูป๊อปอัพ Paper Handling (การป้อนกระดาษ) และตั้งค่าเรียงหน้ากระดาษเป็น Normal (ปกติ) และหน้าที่จะพิมพ์เป็น Even Only (หน้าคู่เท่านั้น)
- 8. คลิก Print (พิมพ์)

การพิมพ์ภาพถ่าย

ก่อนพิมพ์ภาพถ่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษภาพถ่ายไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว และถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่ หาก ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษ โปรดดู <u>การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 10</u>

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)

- 1. จากซอฟต์แวร์ เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
- 3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)

้ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ), Options (ตัวเลือก), Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

 เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ Printing Shortcuts (ทางลัดสำหรับการพิมพ์ต่างๆ) หรือ Printing Shortcut (ทางลัด สำหรับการพิมพ์)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

้สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 34</u>

- 🗒 หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- 5. คลิก OK (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกล่องโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)
- 6. คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง)ในกรอบโต้ตอบ Print (พิมพ์)
- หมายเหตุ: หลังจากพิมพ์งานเสร็จเรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ใช้แล้วออกจากถาดป้อนกระดาษ ควรเก็บกระดาษ ภาพถ่ายไว้เพื่อไม่ให้กระดาษม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง

การพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ (OS X และ macOS)

- 1. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ให้เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
- กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด)

เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ)

🖹 หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

- เลือกแนวการวางกระดาษ
- 4. จากเมนูป๊อปอัพให้เลือก Paper Type/Quality (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:

- Paper Type (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
- Quality (คุณภาพ): เลือกตัวเลือกซึ่งให้คุณภาพที่ดีที่สุดหรือ dpi สูงสุด
- คลิกรูปสามเหลี่ยม Color Options (ตัวเลือกสี) แล้วเลือกตัวเลือก Photo Fix (แก้ ไขภาพถ่าย) ที่เหมาะสม
 - ปิดเครื่อง:ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่รูปภาพ
 - แปด: ปรับโฟกัสของภาพอัตโนมัติ; ปรับความคมของภาพพอประมาณ
- 5. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก Print (พิมพ์)

พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart

ส่วนนี้จะให้คำแนะนำพื้นฐานสำหรับการใช้งานแอป HP Smart เพื่อพิมพ์จากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android, iOS หรือ Windows 10 ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานแอป HP Smart ให้ไปที่:

- iOS/Android: <u>www.hp.com/go/hpsmart-help</u>
- Windows: www.hp.com/go/hpsmartwin-help

หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10

- 1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 10</u>
- 2. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ใช้แอป HP Smartในการพิมพ์ สแกน และแก้ ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ร</u> <u>ะบบ iOS, Android หรือ Windows 10ในหน้า 19</u>
- บนหน้าจอหลัก HP Smart ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณไว้
- ที่ คำแนะนำ: หากคุณต้องการเลือกเครื่องพิมพ์อื่นให้คลิกหรือแตะที่ไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบเครื่องมือที่อยู่ด้านล่างซ้าย ของหน้าจอ และจากนั้นเลือก Select a Different Printer (เลือกเครื่องพิมพ์อื่น) เพื่อดูเครื่องพิมพ์ทั้งหมดที่สามารถเลือก ใช้งานได้
- ที่ด้านล่างของหน้าจอหลักให้คลิกหรือแตะที่ Print (พิมพ์)
- เลือก Print Photo (พิมพ์ภาพถ่าย) ค้นหาภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ Select Photos to Print (เลือกภาพถ่ายเพื่อพิมพ์)

เลือก Print Documents (พิมพ์เอกสาร) ค้นหาเอกสาร PDF ที่คุณต้องการพิมพ์ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ Print (พิมพ์)

- เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม หากต้องการดูการตั้งค่าเพิ่มเติม ให้คลิกหรือแตะที่ More settings (การตั้งค่าเพิ่มเติม) สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ <u>เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 34</u>
- 7. คลิกหรือแตะที่ Print (พิมพ์) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android หรือ iOS

- 1. เปิดแอป HP Smart
- 2. แตะที่ไอคอนเครื่องหมายบวก หากคุณต้องการเปลี่ยนเป็นเครื่องพิมพ์อื่น หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่
- แตะที่ตัวเลือกการพิมพ์ (เช่น Print Photos (พิมพ์ภาพถ่าย) หรือ Print Facebook Photos (พิมพ์ภาพถ่ายจาก Facebook) ฯลฯ) คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายและเอกสารจากอุปกรณ์ของคุณ ที่เก็บข้อมูลระบบคลาวด์ หรือไซต์ โซเชียลมี เดียได้
- 4. เลือกภาพถ่ายหรือเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์
- 5. แตะที่ Print (พิมพ์)

การพิมพ์ซองจดหมาย

ก่อนพิมพ์ซองจดหมาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่ซองจดหมายไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว และถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่ คุณ สามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนกระดาษ โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึง ซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่ซองจดหมาย โปรดดู <u>การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 10</u>

👻 หมายเหตุ: คุณสามารถดูรายละเอียดวิธีการจัดรูปแบบข้อความสำหรับพิมพ์ซองจดหมายได้จากไฟล์วิธี ใช้ ในโปรแกรม Word

การพิมพ์ซองจดหมาย (Windows)

- 1. จากซอฟต์แวร์ เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
- 3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)

้ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ), Options (ตัวเลือก), Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

- เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) และ Layout (เค้าโครง) และกล่องโต้ตอบ Advanced Options (ตัวเลือกขึ้นสูง)
 - จากรายการ Paper type (ชนิดกระดาษ) หรือ Media (วัสดุพิมพ์) แบบดรอปดาวน์ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสม
 - ในรายการ Paper sizes (ขนาดกระดาษต่างๆ) หรือ Paper Size (ขนาดกระดาษ) แบบดรอปดาวน์ให้เลือกขนาดซอง จุดหมายที่เหมาะสม
 - เลือกการจัดวางหน้าแบบ Portrait (แนวตั้ง) หรือ Landscape (แนวนอน)

้สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 34</u>

5. คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง)ในกรอบโต้ตอบ Print (พิมพ์)

วิธีพิมพ์ซองจดหมาย (OS X และ macOS)

- 1. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ให้เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
- 3. เลือกขนาดซองจดหมายที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ)

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด)

- 🖹 หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว
- จากเมนูป๊อปอัพให้เลือก Paper Type/Quality (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) และตรวจสอบว่าการตั้งค่าชนิดกระดาษเป็น Plain Paper (กระดาษธรรมดา)
- 5. คลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก สำหรับรายการความละเอียดการพิมพ์ที่รองรับ โปรดไปที่เว็บไซต์สนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ www.support.hp.com

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด (Windows)

- 1. จากซอฟต์แวร์ เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
- 3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ), Options (ตัวเลือก), Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

Windows 10, Windows 8.1 ແລະ Windows 8

- คลิกที่แท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) จากรายการ Paper Size (ขนาดกระดาษ) แบบดรอปดาวน์ ให้เลือก ขนาดกระดาษที่เหมาะสม จากรายการ Paper Type (ชนิดกระดาษ) แบบดรอปดาวน์ ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสม
- คลิกที่แท็บ Advanced (ขั้นสูง) เลือก Print in Max DPI (พิมพ์ โดยใช้จำนวน DPI สูงสุด)

Windows 7, Windows Vista ແລະ Windows XP

- คลิกที่แท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) จากรายการ Media (วัสดุพิมพ์) แบบดรอปดาวน์ให้เลือกชนิด กระดาษที่เหมาะสม
- คลิกปุ่ม Advanced (ขึ้นสูง) เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ Paper Size (ขนาดกระดาษ) แบบดรอปดา วน์ในบริเวณ Printer Features (คุณลักษณะของเครื่องพิมพ์)ให้เลือก Yes (ใช่) จากรายการ Print in Max DPI (พิมพ์โดยใช้จำนวน DPI สูงสุด) แบบดรอปดาวน์ จากนั้นคลิกที่ OK (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ Advanced Options (ตัวเลือกขึ้นสูง)

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 34</u>

5. ยืนยันการวางแนวกระดาษบนแท็บ Layout (เค้าโครง) และจากนั้นคลิกที่ OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์

การพิมพ์ โดยใช้ dpi สูงสุด (OS X และ macOS)

- 1. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ให้เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
- กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด)

• เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ)
🗒 หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีการใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

- เลือกแนวการวางกระดาษ
- 4. จากเมนูป๊อปอัพให้เลือก Paper Type/Quality (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษที่เหมาะสม
 - Quality (คุณภาพ): Maximum dpi (dpi สูงสุด)
- 5. เลือกค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก Print (พิมพ์)

พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

คุณสามารถพิมพ์เอกสารและภาพถ่ายจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณได้โดยตรง รวมถึง iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook และ Amazon Kindle

หมายเหตุ: คุณยังสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้อีกด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>พิมพ์โดย</u> ใช้แอป HP Smartในหน้า 28

หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้าในเครือข่ายเดียวกันกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณแล้ว
 - ⇒ ∲ คำแนะนำ: หากคุณต้องการพิมพ์โดยไม่เชื่อมต่อกับเราเตอร์ให้ใช้ Wi-Fi Direct เพื่อพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ในหน้า 67</u>
- เปิดใช้งานการพิมพ์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ:
 - iOS: ใช้ตัวเลือก Print (พิมพ์) จากเมนู Share (Ҧ) (แชร์)

🗒 หมายเหตุ: อุปกรณ์ที่ใช้ iOS 4.2 หรือใหม่กว่าจะมี AirPrint ติดตั้งไว้ล่วงหน้าแล้ว

- Android: ดาวน์โหลด HP Print Service Plugin (ปลั๊กอินบริการการพิมพ์ของ HP) (ซึ่งได้รับการสนับสนุนจาก อุปกรณ์ Android โดยส่วนใหญ่) จากร้านค้า Google Play และเปิดใช้งานบนอุปกรณ์ของคุณ
- หมายเหตุ: HP Print Service Plugin (ปลั๊กอินบริการการพิมพ์ของ HP) สนับสนุนอุปกรณ์ที่ใช้ Android 4.4 หรือใหม่กว่า อุปกรณ์ที่ใช้ Android 4.3 หรือก่อนหน้านี้สามารถพิมพ์โดยใช้แอพพลิเคชัน HP ePrint ซึ่งสามารถ เลือกใช้งานได้จากร้านค้า Google Play
- Windows Mobile: แตะที่ Print (พิมพ์) จากเมนู Device (อุปกรณ์)
- หมายเหตุ: หากเครื่องพิมพ์ของคุณไม่อยู่ในรายการ คุณอาจต้องทำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ตัวช่วยสร้าง Add Printer (เพิ่มเครื่องพิมพ์) ซึ่งเป็นการตั้งค่าเพียงครั้งเดียว
- Chromebook: ดาวน์โหลดและติดตั้งแอพ HP Print for Chrome จาก Chrome Web Store เพื่อเปิดใช้งานทั้ง การพิมพ์ Wi-Fi และ USB
- Amazon Kindle Fire HD9 และ HDX: ในครั้งแรกที่คุณเลือก Print (พิมพ์) บนอุปกรณ์ของคุณ จะมีการ ดาวน์โหลด HP Print Service Plugin (ปลั๊กอินบริการการพิมพ์ของ HP) เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่
- หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการเปิดใช้งานการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณให้ไปที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing (<u>www.hp.com/go/mobileprinting</u>) หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือ ภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printingในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่กระดาษที่มีขนาดตรงกับการตั้งค่ากระดาษของเครื่องพิมพ์ (ดู <u>การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 10</u> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม) การตั้งค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่ใส่ ไว้จะช่วยให้อุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณรู้ได้ว่ามี การพิมพ์โดยใช้กระดาษขนาดใดอยู่

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

- <u>เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์</u>
- <u>เคล็ดลับการใส่กระดาษ</u>
- เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

เพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้สำเร็จ ตลับหมึกพิมพ์ HP ควรทำงานเป็นปกติและมีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอใส่กระดาษสำหรับพิมพ์ อย่างถูกต้อง และตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้อย่างเหมาะสม

การตั้งค่าการพิมพ์จะไม่นำมาใช้กับการทำสำเนาและการสแกน

เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์

- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ขาวดำและตลับหมึกพิมพ์สามส์ ให้ถูกต้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในหน้า 57</u>

• ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ โดยประมาณ ในหน้า 54</u>

- หากคุณภาพงานพิมพ์ต่ำจนไม่สามารถยอมรับได้ โปรดดูที่ <u>ปัญหาการพิมพ์ในหน้า 87</u> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- หมายเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบมาและทดสอบกับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP เพื่อช่วยให้คุณ สามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายตลอดเวลา

HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซม ผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากคุณมองเห็นข้อความ 'Non-HP Cartridge' (ไม่ใช่ตลับหมึกของ HP) ปรากฏขึ้นจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ และคุณเชื่อว่าคุณ ซื้อตลับหมึกพิมพ์ของแท้จาก HP โปรดไปที่: <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u>

เคล็ดลับการใส่กระดาษ

- ใส่ปีกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปีกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นชนิดเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด
- ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้ กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 10</u>

เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (Windows)

- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นการพิมพ์ให้เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP คลิก Print (พิมพ์) แล้วคลิก Set Preferences (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โปรดดู <u>เปิดซอฟต์แวร์</u> ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)ในหน้า 18
- คุณสามารถใช้ทางลัดสำหรับการพิมพ์เพื่อประหยัดเวลาในการตั้งค่าลักษณะการพิมพ์ที่ต้องการ ทางลัดสำหรับการพิมพ์จะ จัดเก็บการตั้งค่าที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์แต่ละชนิดไว้ เพื่อให้คุณสามารถตั้งค่าตัวเลือกทั้งหมดได้ ในคลิกเดียว หาก ต้องการใช้งานทางลัด ให้ ไปที่แท็บ Printing Shortcuts (ทางลัดสำหรับการพิมพ์ต่างๆ) หรือ Printing Shortcut (ทาง ลัดสำหรับการพิมพ์) เลือกทางลัดที่ต้องการ และจากนั้นคลิกที่ OK (ตกลง)

หากต้องการเพิ่มทางลัดการพิมพ์ใหม่ให้เลือกทางลัดที่มีอยู่ซึ่งคล้ายกับทางลัดที่คุณต้องการสร้าง ตั้งค่าการกำหนดลักษณะ การพิมพ์ที่ต้องการในแท็บ Printing Shortcuts (ทางลัดการพิมพ์) หรือ Printing Shortcut (ทางลัดการพิมพ์)ให้คลิกที่ Save As (บันทึกเป็น) และป้อนชื่อ จากนั้นคลิกที่ OK (ตกลง)

เมื่อต้องการลบช็อตคัตการพิมพ์ให้เลือกช็อตคัตและคลิก Delete (ลบ)

- 🖹 หมายเหตุ: คุณไม่สามารถลบชอร์ตคัตการพิมพ์เริ่มต้นได้
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่ากระดาษและถาดกระดาษ:
 - Paper sizes (ขนาดกระดาษต่างๆ) หรือ Paper Size (ขนาดกระดาษ): เลือกขนาดกระดาษที่คุณใส่ ไว้ในถาดป้อน กระดาษ
 - Paper type (ชนิดกระดาษ) หรือ Media (วัสดุพิมพ์): เลือกชนิดกระดาษที่คุณต้องการใช้
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าสีหรือขาวดำ:
 - Color (สี): ใช้หมึกจากตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดเพื่อการพิมพ์สีเต็มรูปแบบ
 - Black & White (ขาวดำ) หรือ Black Ink Only (หมึกสีดำเท่านั้น): ใช้เฉพาะหมึกสีดำสำหรับการพิมพ์ขาวดำ คุณภาพปกติหรือต่ำลง
 - High Quality Grayscale (โทนส์เทาคุณภาพสูง): ใช้หมึกจากทั้งตลับหมึกพิมพ์ส์และส์ดำ เพื่อพิมพ์ส์ดำและโทนส์ เทาในปริมาณมาก สำหรับงานพิมพ์ขาวดำคุณภาพสูง
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์:

้จะมีการวัดค่าคุณภาพงานพิมพ์ โดยใช้ความละเอียดการพิมพ์เป็นจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่สูงขึ้นจะ ทำให้งานพิมพ์มีความชัดเจนและรายละเอียดที่มากขึ้น แต่จะพิมพ์ช้าและอาจใช้หมึกปริมาณมากขึ้น

- Draft (แบบร่าง): โดยทั่วไปแล้ว จะมีการใช้จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่ต่ำลงเมื่อมีระดับหมึกต่ำ หรือเมื่อไม่ต้องการงาน พิมพ์คุณภาพสูง
- Normal (ธรรมดา): เหมาะสำหรับงานพิมพ์โดยส่วนใหญ่
- Best (ดีที่สุด): จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่ดีกว่า Normal (ธรรมดา)

- Print in Max DPI (พิมพ์ โดยใช้จำนวน DPI สูงสุด): การตั้งค่าจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดในรายการที่มีให้เลือกใช้ สำหรับคุณภาพงานพิมพ์
- HP Real Life Technologies (เทคโนโลยี HP Real Life): คุณสมบัตินี้จะช่วยปรับภาพและภาพกราฟิกให้เรียบและ คมชัดเพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีขึ้น
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าหน้าและเค้าโครง:
 - Orientation (การวางแนวกระดาษ): เลือก Portrait (แนวตั้ง) สำหรับการพิมพ์แนวตั้ง หรือ Landscape (แนว นอน) สำหรับการพิมพ์แนวนอน
 - Print on Both Sides Manually (พิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้านด้วยตัวเอง): พลิกหน้ากระดาษหลังจากพิมพ์ บนกระดาษด้านหนึ่งแล้วด้วยตัวเอง เพื่อให้คุณสามารถพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
 - Flip on Long Edge (พลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านยาว): เลือกตัวเลือกนี้หากคุณต้องการพลิกหน้ากระดาษ ตามขอบด้านยาวของกระดาษ เมื่อพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
 - Flip on Short Edge (พลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านสั้น): เลือกตัวเลือกนี้หากคุณต้องการพลิกหน้ากระดาษ ตามขอบด้านสั้นของกระดาษ เมื่อพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
 - Booklet Layout (เค้าโครงรูปเล่ม) หรือ Booklet (รูปเล่ม): ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูป เล่ม โดยจะพิมพ์ข้อมูลสองหน้าลงในกระดาษแต่ละแผ่นที่สามารถนำไปพับเป็นรูปเล่มในขนาดครึ่งหนึ่งของแผ่น กระดาษ
 - Left binding (การเย็บเล่มด้านซ้าย) หรือ Booklet-LeftBinding (การเย็บเล่มรูปเล่มด้านซ้าย): ด้านที่ใช้ เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านซ้าย เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่คุณอ่านจากซ้ายไป ขวา
 - Right binding (การเย็บเล่มด้านขวา) หรือ Booklet-RightBinding (การเย็บเล่มรูปเล่มด้านขวา): ด้านที่ใช้ เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านขวา เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่คุณอ่านจากขวาไป ช้าย
 - Page Borders (ขอบหน้ากระดาษ): ช่วยให้คุณสามารถเพิ่มขอบหน้ากระดาษในกรณีที่คุณพิมพ์เอกสารมากกว่าสอง หน้าต่อแผ่น
 - Pages per Sheet Layout (เค้าโครงจำนวนหน้าต่อแผ่น): จะช่วยคุณในการระบุลำดับของหน้าในกรณีที่คุณพิมพ์ เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น
 - Pages to Print (หน้าที่ต้องการพิมพ์) : ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เฉพาะหน้าเลขคี่ พิมพ์เฉพาะหน้าเลขคู่ หรือพิมพ์ ทุกหน้า
 - Reverse page order (ลำดับหน้าแบบย้อนกลับ) หรือ Page Order (ลำดับหน้า): ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์หน้าจาก ด้านหน้าไปด้านหลัง หรือแบบย้อนลำดับได้

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (OS X และ macOS)

- ในกล่องโต้ตอบ 'พิมพ์' ให้ ใช้เมนูป๊อปอัป Paper Size (ขนาดกระดาษ) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์
- ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์)ให้เลือกเมนูป๊อปอัพ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือกประเภทกระดาษและ คุณภาพที่เหมาะสม
- หากคุณต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้นให้เลือก Paper Type/Quality (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) จากเมนูป๊อปอัพ และเลือก Grayscale (สีเทา) จากเมนูป๊อปอัพ Color (สี)

4 ใช้ Bluetooth ระบบเสียง

- <u>แผงควบคุมเสียง</u>
- <u>จับคู่และเชื่อมต่ออุปกรณ์ของคุณเข้ากับ ระบบเสียง</u>
- ตอบสนองต่อการโทรจากแผงควบคุมเสียง
- <u>การพิมพ์และการโต้ตอบด้วยเสียง</u>

คุณสามารถเพลิดเพลินไปกับเสียงเพลงจากโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต แล็ปท็อป หรืออุปกรณ์ Bluetooth อื่นๆ ได้ด้วยการใช้ Bluetooth ระบบเสียง ด้วยไมโครโฟนในตัวบน ระบบเสียง คุณยังสามารถรับสายจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีการเปิดใช้งาน Bluetooth ของคุณได้ สามารถจับคู่ ระบบเสียง กับอุปกรณ์ Bluetooth สูงสุดสองอุปกรณ์พร้อมกัน

แผงควบคุมเสียง

| • | p e |) (| 9 6 | 0 |
|---|-----|---------|-----|---|
| | | | | |
| (| - | | | |
| | ∽ - | " " | г – | ₽ |

| คุณสมบัติ | คำอธิบาย | | | | |
|-----------|---|--|--|--|--|
| 1 | ปุ่ม โทรศัพท์ : จัดการกับสายเรียกเข้าเมื่อมีการจับคู่ ระบบเสียง เข้ากับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ที่ <u>ตอบสนองต่อการโทรจากแผงควบคุมเสียงในหน้า 41</u> | | | | |
| 2 | ปุ่ม ลดระดับเสียง : กดหรือกดค้างไว้เพื่อลดระดับเสียง ระบบเสียง | | | | |
| 3 | เล่น/หยุดชั่วคราว : เล่นหรือหยุดเล่นเสียงชั่วคราวจาก ระบบเสียง ปิดเสียงหรือยกเลิกการปิดเสียงไมโครโฟนในระหว่างการโหร | | | | |
| 4 | ปุ่ม เพิ่มระดับเสียง : กดหรือกดค้างไว้เพื่อเพิ่มระดับเสียง | | | | |
| 5 | ไฟแสดงสถานะ Bluetooth : | | | | |
| | ไฟดับ—Bluetooth ปีดอยู่ ระบบเสียง อยู่ในโหมดเตรียมพร้อมหากเปิดอยู่ | | | | |
| | ไฟกะพริบ— ระบบเสียง พยายามเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ | | | | |
| | ติดสว่างสีน้ำเงิน—แสดงว่า มีการเชื่อมต่อ ระบบเสียง เข้ากับอุปกรณ์ที่จับคู่ ไว้แล้ว | | | | |
| | ไฟจาง—ไม่มีงานพิมพ์ที่กำลังจะดำเนินการและมีการหยุดเล่นเสียงไว้ชั่วคราว | | | | |
| 6 | ปุ่ม Bluetooth : | | | | |
| | กดเพื่อเปิดหรือปิดใช้ Bluetooth | | | | |
| | กดปุ่มค้างไว้ประมาณแปดวินาทีเพื่อล้างค่าการจับคู่ก่อนหน้าออกจากหน่วยความจำ ระบบเสียง | | | | |

จับคู่และเชื่อมต่ออุปกรณ์ของคุณเข้ากับ ระบบเสียง

- <u>การตั้งค่าครั้งแรก</u>
- <u>จับคู่และเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นเข้ากับ ระบบเสียง</u>
- <u>เชื่อมต่อกับ ระบบเสียงใหม่อีกครั้ง</u>

การตั้งค่าครั้งแรก

ก่อนที่จะเล่นเสียงหรือรับสายด้วย ระบบเสียง คุณจะต้องจับคู่และเชื่อมต่ออุปกรณ์ Bluetooth เข้ากับ ระบบเสียง

หากต้องการจับคู่และเชื่อมต่ออุปกรณ์ของคุณเข้ากับ ระบบเสียง เป็นครั้งแรก

ครั้งแรกที่คุณเปิดใช้เครื่องพิมพ์ ระบบเสียง จะพร้อมสำหรับการจับคู่และเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์เครื่องแรกของคุณ ตรวจสอบให้ แน่ใจว่า อุปกรณ์ของคุณอยู่ภายในรัศมี 10 ม. จากเครื่องพิมพ์

กดปุ่ม Bluetooth (x) บนแผงควบคุมเสียง

ระบบเสียง จะเล่นโทนเสียงต่อเนื่อง และไฟแสดงสถานะ **Bluetooth** จะเริ่มกะพริบ แสดงว่า อุปกรณ์เครื่องอื่นจะสามารถ มองเห็น ระบบเสียงได้

- บนอุปกรณ์ของคุณให้เปิดใช้ Bluetooth ค้นหาอุปกรณ์ Bluetooth ที่พร้อมใช้งาน และจากนั้นเลือก HP AMP จากรายชื่อ เพื่อจับคู่
- หลังจากจับคู่เสร็จสมบูรณ์ และมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ของคุณเข้ากับ ระบบเสียง แล้ว ระบบเสียง จะแสดงข้อความแจ้งว่า มี การเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้าแล้ว และไฟแสดงสถานะ Bluetooth จะติดสว่างคงที่

ระบบเสียง จะยังคงเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์ของคุณ หากไม่มีการสตรีมเสียงจากอุปกรณ์ของคุณภายในเวลาประมาณ 10 นาที ระบบเสียง จะปิดใช้แอมพลิฟายเออร์เพื่อประหยัดพลังงาน

หมายเหตุ: หากไฟแสดงสถานะ Bluetooth ดับลงหลังจากผ่านไปสามนาที แสดงว่าไม่มีการจับคู่หรือเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์ ของคุณให้กดปุ่ม Bluetooth และลองจับคู่อุปกรณ์ของคุณอีกครั้ง

จับคู่และเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นเข้ากับ ระบบเสียง

สามารถจับคู่ ระบบเสียง กับอุปกรณ์ Bluetooth สองอุปกรณ์พร้อมกัน หลังจากมีการจับคู่อุปกรณ์เครื่องแรกเข้ากับ ระบบเสียง เป็นที่สำเร็จแล้ว คุณสามารถจับคู่อุปกรณ์อื่นเข้ากับ ระบบเสียงได้

หากต้องการจับคู่และเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นเข้ากับ ระบบเสียง

- 1. ปิดใช้ Bluetooth บนอุปกรณ์เครื่องแรกของคุณ
- กดปุ่ม Bluetooth () บนแผงควบคุมเสียงอีกครั้ง

้ ไฟแสดงสถานะ Bluetooth จะเริ่มกะพริบ และอุปกรณ์เครื่องอื่นจะสามารถมองเห็น ระบบเสียงได้อีกครั้ง

 บนอุปกรณ์เครื่องที่สองของคุณให้เปิดใช้ Bluetooth ค้นหาอุปกรณ์ Bluetooth ที่พร้อมใช้งาน และจากนั้นเลือก HP AMP จากรายชื่อเพื่อจับคู่

- หลังจากจับคู่เสร็จสมบูรณ์ และมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์เครื่องที่สองของคุณเข้ากับ ระบบเสียง แล้ว ระบบเสียง จะแสดง ข้อความแจ้งว่า มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้าแล้ว และไฟแสดงสถานะ Bluetooth จะติดสว่างคงที่
- 5. บนอุปกรณ์เครื่องแรกของคุณให้เปิดใช้ Bluetooth เลือก HP AMP จากรายชื่อ เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับ ระบบเสียง อีกครั้ง
- พมายเหตุ: เมื่อมีการเชื่อมต่อ ระบบเสียง เข้ากับอุปกรณ์สองเครื่องพร้อมกัน ระบบจะตอบรับอุปกรณ์เครื่องแรกที่เล่นเสียงก่อน ในระหว่างที่อุปกรณ์ทั้งสองเครื่องสตรีมเสียงไปยัง ระบบเสียง

เชื่อมต่อกับ ระบบเสียงใหม่อีกครั้ง

สามารถจัดเก็บอุปกรณ์ Bluetooth ที่จับคู่แล้วไว้ ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ได้สูงสุดแปดคู่ ขณะที่เปิดใช้อยู่ ระบบเสียง จะ พยายามเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์ที่มีการจับคู่ ไว้ก่อนหน้านี้อีกครั้ง ระบบจะพยายามค้นหาเป็นเวลาประมาณ 12 ถึง 15 วินาที และ จากนั้นอุปกรณ์เครื่องอื่นจะสามารถมองเห็นได้เป็นเวลาสามนาที หากมีการเชื่อมต่อ ระบบเสียง เข้ากับอุปกรณ์ที่มีการจับคู่ ไว้ก่อน หน้านี้อีกครั้ง ไฟแสดงสถานะ Bluetooth จะติดสว่างคงที่

ตอบสนองต่อการโทรจากแผงควบคุมเสียง

ระบบเสียง มีไมโครโฟนในตัว คุณสามารถรับสายได้โดยไม่ต้องยกเลิกการเชื่อมต่อจาก ระบบเสียง เมื่อคุณกำลังสตรีมเสียงจาก อุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณไปยัง ระบบเสียง

เมื่อมีสายเรียกเข้า ระบบเสียง หยุดเสียงไว้ชั่วคราวก่อนจะส่งเสียงเรียกเข้า เมื่อคุณวางสาย เสียงจะเริ่มต้นจากจุดที่หยุดไว้

| สถานการณ์ | บนแผงควบคุมเสียง | |
|--------------------|------------------|--|
| สายโทรเข้าสายที่ 1 | • | รับสาย: กดปุ่ม โทรศัพท์ (📞) |
| | • | ปฏิเสธสาย: กดปุ่ม โทรศัพท์ (📞) ค้างไว้จนกว่าเสียงเรียกเข้าจะหยุด |
| ในระหว่างการโทร | • | ปิดเสียงไมโครโฟน: กดปุ่ม เล่น/หยุดชั่วคราว (🕨 🛛) |
| | • | ยกเลิกการปิดเสียงไมโครโฟน: กดปุ่ม เล่น/ทยุดชั่วคราว (🕨) อีกครั้ง |
| | • | สิ้นสุดการโทร: กดปุ่ม โทรศัพท์ (📞) |
| | • | สลับการโทรกลับไปยังโทรศัพท์ : กดปุ่ม โทรศัพท์ ค้างไว้ (🍋) จนกระทั่งมีการสลับการโทร |
| สายโทรเข้าสายที่ 2 | • | คุณจะได้ยินเสียงซึ่งระบุว่ามีสายเรียกเข้าสายที่สองกำลังเรียกเข้า |
| | • | สายแรกจะไม่ถูกขัดจังหวะจากสายที่สอง |

การพิมพ์และการโต้ตอบด้วยเสียง

ควบคุมการพิมพ์และการโทร

เมื่อมีการจับคู่อุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณเข้ากับ ระบบเสียง มีสายเรียกเข้า และเครื่องพิมพ์ได้รับงานพิมพ์ให้ตรวจสอบรายการต่อไป นี้เกี่ยวกับวิธีการจัดการการโทรและการพิมพ์:

- หากมีสายโทรเข้ามาก่อนเป็นอันดับแรก คุณต้องการรับสายจาก ระบบเสียง จากนั้นงานพิมพ์จะถูกหยุดชั่วคราว และดำเนิน การต่อหลังจากที่วางสาย
- หากมีสายโทรเข้ามาก่อนเป็นอันดับแรก คุณปฏิเสธที่จะรับสายจาก ระบบเสียง จากนั้นงานพิมพ์จะดำเนินการต่อ
- หากงานพิมพ์มาก่อน ระบบจะประมวลผลงานพิมพ์ก่อน ระบบเสียง จะปิดใช้ Bluetooth และตัดการเชื่อมต่อจากอุปกรณ์ เคลื่อนที่ของคุณ ระบบเสียง จะไม่สามารถรับสายโทรเข้าได้

ระบบเสียงจะปิดใช้ Bluetooth ในระหว่างการพิมพ์ หลังจากที่พิมพ์งานเสร็จสมบูรณ์ ระบบเสียง จะเปิดใช้ Bluetooth และเชื่อมต่อ เข้ากับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณอีกครั้ง

ควบคุมการพิมพ์และการสตรีมเสียง

เมื่อมีการจับคู่อุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณเข้ากับ ระบบเสียง และเครื่องพิมพ์ได้รับงานพิมพ์ให้ตรวจสอบรายละเอียดต่อไปนี้สำหรับ การจัดการงานพิมพ์และการสตรีมเสียง:

- หากไม่มีการเล่นเสียง การสตรีมเสียงจะหยุดพักชั่วคราว และระบบจะประมวลผลงานพิมพ์ก่อน หลังจากพิมพ์งานเสร็จ สมบูรณ์ ระบบจะเปิดใช้การสตรีมเสียงอีกครั้ง
- หากมีการเล่นเสียงอยู่ เสียงจะค่อยๆ เบาลงและหยุดชั่วคราว จากนั้นงานพิมพ์จะได้รับการดำเนินการ หลังจากทึ่งานพิมพ์ เสร็จสมบูรณ์ เสียงจะเริ่มต้นจากจุดที่หยุดลง

5 การใช้บริการทางเว็บ

- <u>บริการทางเว็บคืออะไร</u>
- <u>การตั้งค่าบริการทางเว็บ</u>
- <u>การพิมพ์ด้วย HP ePrint</u>
- <u>การลบบริการทางเว็บ</u>

บริการทางเว็บคืออะไร

เครื่องพิมพ์มีโซลูชันที่ใช้เว็บอันทันสมัยซึ่งสามารถช่วยให้คุณเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว รับและพิมพ์เอกสารได้เร็วยิ่ง ขึ้น โดยมีความยุ่งยากลดลง ทั้งหมดนี้สามารถทำได้ โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์

หมายเหตุ: หากต้องการใช้คุณสมบัติเว็บดังกล่าว จะต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับอินเทอร์เน็ต (โดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย) คุณไม่สามารถใช้คุณสมบัติทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

HP ePrint

HP ePrint เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุก
 เวลา ซึ่งง่ายเพียงส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดไว้ให้กับเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเปิดใช้งานบริการบนเว็บที่เครื่องพิมพ์ โดยไม่
 จำเป็นต้องใช้ ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์พิเศษ หากคุณสามารถส่งอีเมล คุณก็สามารถพิมพ์ได้จากทุกที่โดยใช้ HP ePrint

เมื่อคุณมีการลงทะเบียนสำหรับบัญชีบน <u>HP Connected</u> (อาจไม่มีให้เลือกใช้งานในทุกประเทศ/ภูมิภาค) คุณสามารถลงชื่อ เข้าใช้ เพื่อดูสถานะงาน HP ePrint จัดการคิวเครื่องพิมพ์ HP ePrint ของคุณ ควบคุมผู้ที่สามารถใช้อีเมลแอดเดรส HP ePrint สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณในการพิมพ์ และรับวิธีใช้สำหรับ HP ePrint

การตั้งค่าบริการทางเว็บ

ก่อนที่คุณจะตั้งค่า Web Services ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย

การตั้งค่า Web Services

- เปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปิด Embedded Web</u> Serverในหน้า 76
- คลิกที่แท็บ บริการบนเว็บ
- ในส่วน Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) ให้คลิกที่ Setup (การตั้งค่า) คลิกที่ Continue (ดำเนินการ ต่อ) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้
- ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัพเดตเครื่องพิมพ์
- หมายเหตุ: หากมีการอัพเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัพเดต แล้วรีสตาร์ท ทำซ้ำคำแนะนำ จากขั้นตอนที่ 1 เพื่อตั้งค่า Web Services
- หมายเหตุ: ถ้ามีการแสดงข้อความพร้อมต์สำหรับการตั้งค่าพร็อกซี และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซี่ให้ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดพร็อกซีให้ติดต่อผู้ดูแลระบบ เครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย
- เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้ง ค่าให้เสร็จสิ้น

การพิมพ์ด้วย HP ePrint

HP ePrint ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา ก่อนที่คุณจะสามารถใช้ HP ePrint เครื่องพิมพ์จะต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

การพิมพ์เอกสารโดยใช้ HP ePrint

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่า Web Services แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การตั้งค่าบริการทางเว็บในหน้า 45</u>
- 2. กดปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ (()) ค้างไว้เป็นเวลาสามวินาที เพื่อเปิดไฟปุ่มทั้งหมดบนแผงควบคุม กดปุ่ม ข้อมูล (()) และปุ่ม Cancel (ยกเลิก) (×) พร้อมกันเพื่อพิมพ์หน้าข้อมูล และจากนั้นค้นหาที่อยู่อีเมลสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณจากหน้า ข้อมูล
- อีเมลเอกสารของคุณไปยังเครื่องพิมพ์
 - a. ในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณให้เปิดแอพพลิเคชันอีเมล
 - หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้แอพพลิเคชันอึเมลในในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ โปรดดู เอกสารที่มาพร้อมกับแอพพลิเคชัน
 - สร้างอีเมลใหม่และแนบเอกสารที่จะพิมพ์
 - ส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์
 - เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เอกสารที่แนบมา

🗒 หมายเหตุ:

- ใส่เฉพาะที่อยู่อีเมล HP ePrint ในช่อง "To" (ถึง) อย่าใส่ที่อยู่อีเมลเพิ่มเติมในช่องอื่นๆ เซิร์ฟเวอร์ HP ePrint จะไม่ ยอมรับงานพิมพ์อีเมล หากมีหลายที่อยู่อีเมลในช่อง "To" (ถึง) หรือมีที่อยู่ ใดๆ ในช่อง "Cc" (สำเนาถึง)
- อีเมลของคุณจะได้รับการพิมพ์ทันทีที่ได้รับ โดยไม่มีการรับประกันเวลาที่จะได้รับอีเมลหรือการได้รับอีเมลเช่นเดียวกับ
 อีเมลทั่วไป คุณสามารถตรวจสอบสถานะการพิมพ์บน <u>HP Connected</u> (อาจไม่มี ให้เลือกใช้งานในทุกประเทศ/ภูมิภาค)
- เอกสารที่พิมพ์ด้วย HP ePrint อาจแตกต่างจากต้นฉบับ ลักษณะ การจัดรูปแบบ และการจัดข้อความอาจแตกต่างจาก เอกสารต้นฉบับ สำหรับเอกสารที่ต้องพิมพ์ให้มีคุณภาพสูง (เช่น เอกสารทางกฎหมาย) เราขอแนะนำให้คุณพิมพ์งาน จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่งทำให้คุณสามารถควบคุมลักษณะของงานที่พิมพ์ออกมาได้ มากขึ้น

การลบบริการทางเว็บ

หากต้องการลบบริการทางเว็บให้ทำตามขึ้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 1. เปิด Embedded Web Server (เว็บเซีร์ฟเวอร์แบบฝัง EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปิด Embedded Web</u> <u>Serverในหน้า 76</u>
- คลิกแท็บ Web Services (บริการทางเว็บ) จากนั้นคลิก Remove Web Services (ลบบริการทางเว็บ) ในส่วน Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
- 3. คลิก Remove Web Services (ລນນริการทางเว็บ)
- 4. คลิก Yes (ใช่) เพื่อลบบริการทางเว็บออกจากเครื่องพิมพ์ของคุณ

6 สแกนโดยใช้ HP Smart

- <u>สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10</u>
- สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android หรือ iOS

ส่วนนี้จะให้คำแนะนำพื้นฐานสำหรับการใช้งานแอป HP Smart เพื่อสแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android, iOS หรือ Windows 10 ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานแอป HP Smartให้ไปที่:

- iOS/Android: <u>www.hp.com/go/hpsmart-help</u>
- Windows: <u>www.hp.com/go/hpsmartwin-help</u>

สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10

หากต้องการสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายโดยใช้กล้องของอุปกรณ์

หากอุปกรณ์ของคุณมีกล้องอยู่ คุณสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาด้วยกล้องของ อุปกรณ์ จากนั้นคุณสามารถใช้ HP Smart เพื่อแก้ ไข บันทึก พิมพ์ หรือแชร์ภาพ

- 1. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ใ<u>ช้แอป HP Smartในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ร</u> <u>ะบบ iOS, Android หรือ Windows 10ในหน้า 19</u>
- 2. เลือก Scan (สแกน) และจากนั้นเลือก Camera (กล้อง)
- วางเอกสารหรือภาพถ่ายไว้ด้านหน้ากล้อง และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ปุ่มรูปวงกลม ซึ่งอยู่ด้านล่างของหน้าจอ เพื่อถ่ายภาพ
- 4. ปรับขอบ หากจำเป็น คลิกหรือแตะที่ปุ่ม Apply (นำไปใช้)
- 5. ดำเนินการปรับค่าอื่นๆ หากจำเป็น:
 - คลิกหรือแตะที่ Add (เพิ่ม) เพื่อเพิ่มเอกสารหรือภาพถ่ายเพิ่มเติม
 - คลิกหรือแตะที่ Edit (แก้ไข) เพื่อหมุนหรือครอบตัดเอกสารหรือภาพ หรือเพื่อปรับความเปรียบต่าง ความสว่าง ความ อิ่มตัวของสี หรือมุม
- เลือกชนิดไฟล์ที่คุณต้องการ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ไอคอน Save (บันทึก) เพื่อบันทึก หรือคลิกหรือแตะที่ไอคอน Share (แชร์) เพื่อแชร์กับผู้อื่น

หากต้องการแก้ไขเอกสารหรือภาพถ่ายที่มีการสแกนไว้ก่อนหน้า

HP Smart แสดงเครื่องมือสำหรับการแก้ ไข เช่น การครอบตัดหรือการหมุน เพื่อให้คุณสามารถใช้เครื่องมือนี้ในการปรับเอกสาร หรือภาพถ่ายที่สแกนไว้ก่อนหน้าบนอุปกรณ์ของคุณ

- 1. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่<u>ใช้แอป HP Smartในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ร</u> ะบบ iOS, Android หรือ Windows 10ในหน้า 19
- 2. เลือก Scan (สแกน) และจากนั้นเลือก Import Local (นำเข้าข้อมูลจากในเครื่อง)
- 3. เลือกเอกสารหรือภาพถ่ายที่คุณต้องการปรับค่า และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ **Open** (เปิด)
- ปรับขอบ หากจำเป็น คลิกหรือแตะที่ปุ่ม Apply (นำไปใช้)
- 5. ดำเนินการปรับค่าอื่นๆ หากจำเป็น:
 - คลิกหรือแตะที่ Add (เพิ่ม) เพื่อเพิ่มเอกสารหรือภาพถ่ายเพิ่มเติม
 - คลิกหรือแตะที่ Edit (แก้ไข) เพื่อหมุนหรือครอบตัดเอกสารหรือภาพ หรือเพื่อปรับความเปรียบต่าง ความสว่าง ความ อิ่มตัวของส์ หรือมุม
- เลือกชนิดไฟล์ที่คุณต้องการ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ Save (บันทึก) หรือ Share (แชร์) เพื่อบันทึกไฟล์หรือแชร์ ไฟล์กับผู้ อื่น

สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android หรือ iOS

หากต้องการสแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android หรือ iOS

- 1. เปิดแอป HP Smart
- แตะที่ไอคอนเครื่องหมายหมวก หากคุณต้องการเปลี่ยนเป็นเครื่องพิมพ์อื่น หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่
- แตะที่ตัวเลือกการสแกนที่คุณต้องการใช้
 - หากคุณเลือกการสแกนโดยใช้กล้อง กล้องในตัวเครื่องจะเปิดขึ้น สแกนภาพถ่ายหรือเอกสารโดยใช้กล้อง
 - หากคุณเลือกการสแกนโดยใช้เครื่องสแกนของเครื่องพิมพ์ให้แตะที่ไอคอน Settings (การตั้งค่า) เพื่อเลือกแหล่ง ข้อมูลป้อนเข้า และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการสแกน และจากนั้นแตะที่ไอคอน Scan (สแกน)
 - หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกแหล่งข้อมูลป้อนเข้าที่ถูกต้อง หากเครื่องพิมพ์ของคุณสนับสนุนการ สแกนจากทั้งตัวป้อนเอกสารและกระจกสแกนเนอร์
- 4. เมื่อคุณปรับเอกสารหรือภาพถ่ายที่สแกนไว้เสร็จเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถบันทึก แบ่งปัน หรือพิมพ์เอกสารหรือรูปภาพ

7 จัดการตลับหมึกพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u>
- <u>การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์</u>
- <u>HP Instant Ink</u>
- <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>
- <u>ใช้ โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว</u>
- <u>ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก</u>
- เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกได้อย่างง่ายๆ เพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึก พิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึก

🖹 หมายเหตุ:

- ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับ หมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น
- การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ ในการวางแผนเตรียม การเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อยให้เตรียมตลับหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการ พิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้
- หมึกพิมพ์จากตลับหมึกจะถูกใช้ ในกระบวนการพิมพ์ด้วยหลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่ง เป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแล่ให้หัวพ่นหมึก สะอาดและหมึกไหล่ได้สะดวก ทั้งนี้ ตลับหมึกพิมพ์ที่ ใช้งานแล้วจะมีหมึกพิมพ์เหลือค้างอยู่เล็กน้อย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>www.hp.com/go/inkusage</u>
- พมายเหตุ: หากคุณมีการลงทะเบียนไว้ในบริการ HP Instant Ink เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบระดับหมึก และสั่งซื้อหมึกใหม่เมื่อ จำเป็นโดยอัตโนมัติ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Instant Ink โปรดไปที่ <u>hpinstantink.com</u>

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หรือจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ไอคอน ระดับหมึก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์แสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์

้วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows) ของ HP

- 1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows) ในหน้า 18</u>
- 2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิกที่แท็บ Estimated Ink Levels (ระดับหมึกพิมพ์ โดยประมาณ)

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (OS X และ macOS) ของ HP

- 1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)
 - 🗒 หมายเหตุ: HP Utility (HP ยูทิลิตี้) อยู่ในโฟลเดอร์ HPในโฟลเดอร์ Applications (แอพพลิเคชัน)
- 2. เลือก HP AMP จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
- 3. คลิก Supplies Status (สถานะหมึกพิมพ์)

ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจะปรากฏขึ้น

 คลิก All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บานหน้าต่าง Information and Support (ข้อมูลและการ สนับสนุน)

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

ก่อนสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ให้ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

การค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์บนเครื่องพิมพ์

หมายเลขตลับหมึกพิมพ์อยู่ด้านในฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



การค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

- 1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows) ในหน้า 18</u>
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิกที่ Shop (ซื้อสินค้า) คลิกที่ Shop For Supplies Online (ซื้อวัสดุสิ้นเปลืองทางออนไลน์) และจากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การค้นหาหมายเลขการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ (OS X และ macOS)

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

👻 หมายเหตุ: HP Utility (HP ยูทิลิตี้) อยู่ในโฟลเดอร์ HPในโฟลเดอร์ Applications (แอพพลิเคชัน)

2. คลิก Supplies Info (ข้อมูลหมึกพิมพ์)

หมายเลขการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้น

 คลิก All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บานหน้าต่าง Information and Support (ข้อมูลและการ สนับสนุน)

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP AMPให้ไปที่ <u>www.hp.com/buy/supplies</u> เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ จากนั้นทำตามข้อความแจ้งเพื่อค้นหาตลับหมึกพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

หมายเหตุ: บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการใน ประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการเพื่อไว้อ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

HP Instant Ink

เครื่องพิมพ์ของคุณเข้าเกณฑ์สำหรับการบริการเปลี่ยนทดแทน HP Instant Ink ซึ่งช่วยให้คุณสามารถลดต้นทุนการพิมพ์และ ประหยัดเวลา หลังจากที่คุณลงทะเบียนในการบริการแล้ว เครื่องพิมพ์ของคุณจะติดตามระดับหมึกโดยอัตโนมัติ และสั่งซื้อหมึกเพิ่ม เติมสำหรับคุณ เมื่อหมึกอยู่ ในระดับต่ำ HP จะจัดส่งตลับหมึกใหม่ถึงบ้านคุณโดยตรง ก่อนที่หมึกจะหมด ดังนั้น คุณจึงมีหมึก สำรองตลอดเวลาเมื่อต้องการ รวมถึงตลับหมึกที่คุณได้รับ จะมีปริมาณหมึกมากกว่าตลับหมึก HP XL ดังนั้น คุณจึงไม่ต้องเปลี่ยน หมึกใหม่บ่อยมาก หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการที่ HP Instant Ink สามารถช่วยประหยัดเวลาและเงินสำหรับคุณ โปรด ไปที่ <u>hpinstantink.com</u>

พมายเหตุ: อาจไม่มีบริการ HP Instant Inkในบางประเทศ หากต้องการตรวจสอบความพร้อมใช้งาน โปรดเข้าเยี่ยมชม hpinstantink.com

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

- 1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
- ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก
 - a. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และรอให้แคร่พิมพ์เลื่อนมาอยู่ตรงกลางเครื่องพิมพ์



b. กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดล็อค และจากนั้นดึงออกจากช่องในลักษณะดึงเข้าหาตัว



- ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่
 - a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์



b. ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบ



- 🖹 หมายเหตุ: ห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนตลับหมึกพิมพ์
- เลื่อนตลับหมึกพิมพ์เข้าในช่องโดยเงยขึ้นเล็กน้อย และจากนั้นดันตลับหมึกพิมพ์ขึ้น จนกระทั่งได้ยินเสียงคลิกเข้า ตำแหน่ง



d. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



ใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

ใช้ โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวเพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานด้วยตลับหมึกพิมพ์เพียงตลับเดียวเท่านั้น จะมีการจัดเตรียมโหมดตลับหมึก พิมพ์เดียว เมื่อเกิดหนึ่งในเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ขึ้น

- มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เพียงตลับเดียวบนรางเลื่อน
- จะมีการถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากรางเลื่อน หากมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลัปไว้ก่อนหน้า
- หมายเหตุ: หากเครื่องพิมพ์เข้าสู่ โหมดตลับพิมพ์เดียว เมื่อมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์สองตลับให้ตรวจ สอบว่ามีการดึงเทปพลาสติกสำหรับป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้ว เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังหน้าสัมผัสของ ตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถตรวจพบได้ว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้แล้ว หากไม่มีเทปพลาสติกบนตลับ หมึกพิมพ์ให้ลองทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ สามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับการทำความสะอาดหน้าสัมผัสของ ตลับหมึกพิมพ์ใต้ก่ ป<u>ีญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ในหน้า 85</u>

การออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

ติดตั้งทั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งสีดำและตลับหมึกพิมพ์สามสีเข้าในเครื่องพิมพ์

ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

การรับประกันตลับหมึกพิมพ์ของ HP จะมีผลบังคับใช้เมื่อมีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ในอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่ได้กำหนดไว้ การ รับประกันนี้ไม่ครอบคลุมตลับหมึกพิมพ์ของ HP ที่ได้รับการเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลารับประกัน ตลับหมึกพิมพ์จะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึกพิมพ์ HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการ รับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดด/วว บนตลับหมึกพิมพ์ตามที่ระบุไว้:



้สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เมื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์

- เพื่อป้องกันตลับหมึกพิมพ์แห้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์ โดยใช้ปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ เสมอ และรอจนกว่าไฟของปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ จะ ดับลง
- อย่าเปิดหรือดึงเทปออกจากตลับหมึกพิมพ์จนกว่าคุณจะพร้อมสำหรับการติดตั้ง การติดเทปบนตลับหมึกพิมพ์จะช่วยลดการ ระเหยของหมึกพิมพ์ได้
- ใส่ตลับหมึกพิมพ์ ในช่องใส่ที่ถูกต้อง จับคู่สึและไอคอนของแต่ละตลับหมึกพิมพ์ ให้ตรงกับสึและไอคอนของแต่ละช่องใส่ ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดเข้าที่เรียบร้อยแล้ว
- ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุดโปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ <u>ปัญหาการพิมพ์ในหน้า 87</u>
- เมื่อหน้าจอ Estimated Cartridge Levels (ระดับตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์แสดงว่าหนึ่งใน ตลับหมึกพิมพ์หรือทั้งสองตลับมีระดับหมึกต่ำ คุณควรเตรียมตลับหมึกพิมพ์สำรองสำหรับเปลี่ยนทดแทนไว้ เพื่อหลีกเลี่ยง ปัญหาความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้นได้ คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่ สามารถยอมรับได้ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในหน้า 57</u>
- หากคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตามให้พยายามใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปอีกครั้งให้เร็ว ที่สุด หากตลับหมึกพิมพ์ถูกทิ้งไว้โดยไม่มีการป้องกันนอกเครื่องพิมพ์ หัวฉีดอาจแห้งและอุดตัน

8 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

- <u>เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายด้วยเราเตอร์</u>
- การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์
- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้แอป HP Smart
- <u>การตั้งค่าระบบไร้สาย</u>
- <u>เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ โดยใช้สายเคเบิล USB (การเชื่อมต่อที่ไม่ผ่านระบบไร้สาย)</u>
- <u>การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย</u>
- เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ขึ้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่านระบบไร้สาย)
- เคล็ดลับในการตั้งค่าและการใช้งานเครื่องพิมพ์ไร้สาย

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายด้วยเราเตอร์

- ⁻⁰ คำแนะนำ: หากต้องการพิมพ์คู่มือเริ่มต้นระบบไร้สายฉบับย่อให้กดปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ () ค้างไว้เป็นเวลาสามวินาที เพื่อเปิด ไฟปุ่มทั้งหมดบนแผงควบคุม และจากนั้นกดปุ่ม และปุ่ม ข้อมูล () ค้างไว้เป็นเวลาสามวินาที
 - เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)
 - เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)

้ก่อนจะสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีสิ่งต่อไปนี้:

- เครือข่าย 802.11b/g/nไร้สายซึ่งมีเราเตอร์ไร้สายที่เปิดใช้งาน WPS หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย
 - 🗒 หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ 2.4GHz
- คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ เครื่องพิมพ์ของ HP ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว

หากคุณมีเราเตอร์ WPS ที่มีโหมดกดปุ่ม WPSให้ปฏิบัติตาม **วิธีการของปุ่มกด** หากคุณไม่แน่ใจว่าเราเตอร์ของคุณมีปุ่มกดหรือไม่ ให้ปฏิบัติตามว**ิธีการของ PIN**

การใช้วิธีการกำหนดค่าปุ่มกด (PBC)

- กดปุ่ม ระบบไร้สาย ((())) บนเครื่องพิมพ์ค้างไว้นานกว่าสามวินาทีเพื่อเริ่มโหมดกด WPS ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย จะ เริ่มกะพริบ
- 2. กดปุ่ม WPS บนเราเตอร์



🖹 หมายเหตุ: เครื่องจะเริ่มตัวจับเวลาประมาณสองนาทีในขณะที่กำลังเชื่อมต่อสัญญาณไร้สาย

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเป็นที่สำเร็จไฟแสดงสถานะ **ระบบไร้สาย** สึฟ้าจะหยุดกะพริบและคงติดสว่าง

การใช้วิธีการของ PIN

- กดปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ (()) ค้างไว้สามวินาทีเพื่อเปิดไฟแสดงสถานะปุ่มทั้งหมดบนแผงควบคุม กดปุ่ม ระบบไร้สาย (()) และปุ่ม ข้อมูล ()) พร้อมกันเพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย และจากนั้นค้นหา PIN ของ WPS
- กดปุ่ม ระบบไร้สาย ((())) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ค้างไว้นานกว่า 3 วินาที ไฟแสดงสถานะไร้สายจะเริ่มกะพริบ
- 3. เปิดซอฟต์แวร์หรือยูทิลิตี้การกำหนดค่าสำหรับเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย แล้วป้อน WPS PIN
- หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การกำหนดค่า โปรดดูข้อมูลประกอบที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์หรือ สถานีแม่ข่ายไร้สายของคุณ

รอประมาณสองนาที หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเป็นที่สำเร็จไฟแสดงสถานะ **ระบบไร้สาย** สีฟ้าจะหยุดกะพริบและคงติดสว่าง

ี่เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP

้หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายที่รองรับการเชื่อมต่อไร้สายผ่าน WLAN 802.11 คุณต้องมีสิ่งต่อไปนี้:

- เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย
- 🗒 หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ 2.4GHz
- คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์
- ชื่อเครือข่าย (SSID)
- คีย์ WEP หรือ วลีรหัสผ่าน WPA (หากจำเป็น)

้วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows) ของ HP

ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ โดยขึ้นกับว่าคุณได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP แล้วหรือไม่

ถ้ายังไม่ได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HPในคอมพิวเตอร์

- a. โปรดเข้าไปที่ <u>123.hp.com</u> เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- หมายเหตุ: ในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ อาจจำเป็นต้องใช้สาย USB เพื่อการเชื่อมต่อชั่วคราวระหว่างเครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ อย่าต่อสาย USB จนกว่าซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏข้อความแจ้งให้ดำเนินการเช่นนั้น
- b. เมื่อเห็นข้อความปรากฏขึ้นให้เลือก Wireless (ระบบไร้สาย) และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ถ้าได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HPในคอมพิวเตอร์แล้ว

- a. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)ในหน้า 18</u>
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิกที่ Tools (เครื่องมือ)

- c. คลิกที่ Device Setup & Software (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์)
- d. คลิกที่ Connect a new device (เชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่) คลิกที่ Wireless (ระบบไร้สาย) และจากนั้นทำตามคำ แนะนำบนหน้าจอ
- หลังจากที่เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย สีฟ้าจะหยุดกะพริบแต่ยังคงติดสว่าง

้วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (OS X และ macOS) ของ HP

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ โดยขึ้นกับว่าคุณได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP แล้วหรือไม่

ถ้ายังไม่ได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HPในคอมพิวเตอร์

▲ โปรดเข้าไปที่ <u>123.hp.com</u> เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ถ้าได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HPในคอมพิวเตอร์แล้ว

- a. คลิกสองครั้งที่ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)ในโฟลเดอร์ HPในโฟลเดอร์ Applications (แอพพลิเคชัน)
- b. บนแถบเมนูที่ด้านบนสุดของหน้าจอ เลือก Setup New Device (ตั้งค่าอุปกรณ์ใหม่) จากเมนูอุปกรณ์ และจากนั้นทำ ตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- หลังจากที่เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย สีฟ้าจะหยุดกะพริบแต่ยังคงติดสว่าง
การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์

ด้วย Wi-Fi Direct คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นที่มีคุณสมบัติการใช้งาน แบบไร้สายได้ โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่

แนวทางปฏิบัติ ในการใช้ Wi-Fi Direct

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นไว้แล้ว
 - ถ้าคุณต้องการใช้คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ แล้ว

หากคุณยังไม่ ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HPในคอมพิวเตอร์ให้เชื่อมต่อกับ Wi-Fi Direct ก่อน จากนั้นจึงติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เลือก **Wireless (**ไร้สาย) เมื่อได้รับแจ้งจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ระบุประเภทการเชื่อมต่อ

- ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอพสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับ
 ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing ที่ <u>www.hp.com/go/mobileprinting</u> หากเว็บไซต์นี้ไม่มี
 เวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printing
 ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์เปิดอยู่
- คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct เดียวกันได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพาสูงสุดห้าเครื่อง
- Wi-Fi Direct สามารถใช้งานได้แม้ขณะเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ โดยใช้สาย USB หรือกับเครือข่ายโดยใช้การ เชื่อมต่อแบบไร้สาย
- Wi-Fi Direct ไม่สามารถใช้ ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพา หรือเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต

การเปิดหรือปิด Wi-Fi Direct

บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ (() ค้างไว้เป็นเวลาสามวินาที เพื่อเปิดไฟปุ่มทั้งหมด และจากนั้นกดปุ่ม ระบบไร้สาย ((()) และปุ่ม เริ่มทำงานใหม่ (🖓) พร้อมกันค้างไว้เป็นเวลาสามวินาที

- พมายเหตุ: เมื่อเปิด Wi-Fi Direct เป็นครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะพิมพ์คู่มือ Wi-Fi Direct โดยอัตโนมัติ คู่มือนี้ให้คำแนะนำ เกี่ยวกับวิธีการใช้ Wi-Fi Direct หลังจากนั้น คุณสามารถกดปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ ()) ค้างไว้เป็นเวลาสามวินาที เพื่อเปิดไฟ ปุ่มทั้งหมดบนแผงควบคุม และจากนั้นกดปุ่ม ข้อมูล () และปุ่ม เริ่มทำงานใหม่ () พร้อมกัน เพื่อพิมพ์คู่มือ Wi-Fi Direct คู่มืออาจไม่มีครบทุกภาษา
- เมื่อปิด Wi-Fi Direct ไอคอน Wi-Fi Direct บนจอแสดงผลจะดับ
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานะไอคอน Wi-Fi Direct โปรดดูที่<u>ไอคอนหน้าจอแผงควบคุมในหน้า 5</u>

การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้ที่รองรับ Wi-Fi Direct

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งปลั้กอิน HP Print Service บนอุปกรณ์พกพาของคุณแล้ว คุณสามารถดาวน์โหลดปลั๊กอินนี้ได้ จากแอพพลิเคชันสโตร์ Google Play

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
- 2. เปิด Wi-Fi Direct บนอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา
- จากอุปกรณ์พกพาของคุณ เลือกเอกสารจากแอพพลิเคชันที่ใช้งานการพิมพ์ได้ จากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อพิมพ์เอกสาร รายการเครื่องพิมพ์ที่พร้อมใช้งานจะปรากฏขึ้น
- จากรายการเครื่องพิมพ์ที่พร้อมใช้งาน เลือกชื่อ Wi-Fi Direct ที่แสดง เช่น DIRECT-**-HP AMP (โดยที่ ** เป็นอักขระ เฉพาะที่ระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ) และจากนั้นจึงพิมพ์เอกสารของคุณ
 - ถ้าความปลอดภัยในการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์คือ Automatic (อัตโนมัติ) (การตั้งค่าเริ่มต้น) อุปกรณ์พกพาจะเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติและส่งงานพิมพ์
 - ถ้าความปลอดภัยในการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ตั้งค่าไว้ที่ Manual (ด้วยตนเอง) ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อ เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์และทำการพิมพ์
 - หากไอคอน Wi-Fi Direct บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์กะพริบพร้อมกับไฟแสดงสถานะสีขาว ข้อมูล กะพริบ ให้กดปุ่ม ข้อมูล (()) ภายใน 60 วินาที หลังจากที่อุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์แล้ว ไอคอน Wi-Fi Direct จะหยุดกะพริบและคงติดสว่าง
 - ถ้าเครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าที่มีรหัส PIN ออกมาให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้านั้น
 - ัऐ[:] คำแนะนำ: คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าความปลอดภัยในการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์ได้จากเว็บ เซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปิด Embedded Web Serverในหน้า 76</u>

การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้ที่ไม่รองรับ Wi-Fi Direct

ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งแอพสำหรับการพิมพ์ที่ใช้ ได้กับอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing ที่ <u>www.hp.com/go/mobileprinting</u> หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษา ของคุณ คุณจะได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printingในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
- 2. เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi ที่อุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา

👻 หมายเหตุ: หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct

 เชื่อมต่อกับเครือข่ายใหม่จากอุปกรณ์พกพา เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮ็อตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ Wi-Fi Direct จากรายการเครือข่ายไร้สายที่แสดง เช่น DIRECT-**-HP AMP (โดยที่ ** คืออักขระเฉพาะในการระบุ เครื่องพิมพ์ของคุณ)

ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ

4. พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(Windows)

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
- เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มากับคอมพิวเตอร์

🗒 หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct

 เชื่อมต่อเครือข่ายใหม่จากคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮ็อตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ Wi-Fi Direct จากรายการเครือข่ายไร้สายที่แสดง เช่น DIRECT-**-HP AMP (โดยที่ ** คืออักขระเฉพาะในการระบุเครื่องพิมพ์ ของคุณ)

ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ

- 4. ไปที่ขึ้นตอนที่ 5 หากติดตั้งเครื่องพิมพ์ติดตั้งและเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายไร้สายไว้แล้ว หากมีการติดตั้ง เครื่องพิมพ์และเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล USBไว้แล้วให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct
 - a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - Windows 10: จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ Start (เริ่ม) เลือก HP จากรายชื่อแอป และจากนั้นเลือก ไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 8: คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก All Apps (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้ว เลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 7, Windows Vista และ Windows XP: จากเดสก์ทอปของคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ Start (เริ่ม) เลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ HP คลิกที่โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือก ไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
 - b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิกที่ Tools (เครื่องมือ)
 - คลิกที่ Device Setup & Software (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์) และจากนั้นเลือก Connect a new device (เชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่)
 - d. เมื่อหน้าจอซอฟต์แวร์ Connection Options (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ) แสดงขึ้นให้เลือก Wireless (ไร้สาย)

เลือกเครื่องพิมพ์ HP ของคุณจากรายการเครื่องพิมพ์ที่ตรวจพบ

- e. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
- 5. พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(OS X และ macOS)

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
- เปิด Wi-Fiในคอมพิวเตอร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาโดย Apple

 คลิกไอคอน Wi-Fi แล้วเลือกชื่อ Wi-Fi Direct เช่น DIRECT-**-HP AMP (โดยที่ ** เป็นอักขระเฉพาะที่ระบุเครื่องพิมพ์ของ คุณ)

หากเปิดใช้งาน Wi-Fi Direct พร้อมฟังก์ชั่นความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์

- เพิ่มเครื่องพิมพ์
 - a. เปิด System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)
 - b. ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณให้คลิกที่ เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์
 - คลิก + ใต้รายชื่อเครื่องพิมพ์ทางด้านซ้าย
 - เลือกเครื่องพิมพ์จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่พบ (คำว่า "Bonjour" จะแสดงขึ้นในคอลัมน์ขวาถัดจากชื่อเครื่องพิมพ์) แล้ว คลิก Add (เพิ่ม)

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้แอป HP Smart

หากต้องการตั้งค่าโดยใช้แอป HP Smart

คุณสามารถใช้ HP Smart ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายไร้สายของคุณได้ แอป HP Smart ได้รับการสนับสนุนบนอุปกรณ์ที่ ใช้ระบบ iOS, Android และ Windows สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับแอปนี้ โปรดดูที่<u>ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ ไข</u> <u>ปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10ในหน้า 19</u>.

 หากคุณใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ระบบ iOS หรือ Android ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้ Bluetooth ไว้ (HP Smart จะใช้ Bluetooth เพื่อให้สามารถดำเนินกระบวนการตั้งค่าได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายยิ่งขึ้นบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ระบบ iOS และ Android)

🗊 หมายเหตุ: HP Smart จะใช้ Bluetooth สำหรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เท่านั้นไม่สนับสนุนการพิมพ์ โดยใช้ Bluetooth

- เปิดแอป HP Smart
- Windows: บนหน้าจอหลักให้คลิกหรือแตะที่ Setup a new printer (ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใหม่) และปฏิบัติตามคำแนะนำบน หน้าจอเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่ายของคุณ

iOS/Android: บนหน้าจอหลักให้แตะที่ไอคอนบวก และจากนั้นแตะที่ Add Printer (เพิ่มเครื่องพิมพ์) ปฏิบัติตามคำ แนะนำบนหน้าจอเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่ายของคุณ

การตั้งค่าระบบไร้สาย

คุณสามารถตั้งค่าและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ของคุณ และจัดการเครือข่ายได้หลากหลายรูปแบบ ซึ่งจะรวม ถึงข้อมูลการพิมพ์เกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่าย การเปิดหรือปิดฟังก์ชั่นไร้สาย และการเปลี่ยนการตั้งค่าระบบไร้สาย

การเปิดหรือปิดฟังก์ชั่นไร้สายของเครื่องพิมพ์

กดปุ่ม **ระบบไร้สาย (((ๅ))**) เพื่อเปิดหรือปิดคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

- หากเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายอยู่ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย จะติดสว่างเป็นสีน้ำเงิน และจอแสดงผล ของเครื่องพิมพ์จะแสดงไอคอน ระบบไร้สาย และไอคอน แถบสัญญาณ
- ไฟแสดงสถานะ **ระบบไร้สาย** จะดับลงเมื่อปิดระบบไร้สาย
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานะไร้สาย โปรดดู <u>ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผล</u> <u>ในหน้า 7</u>
- หากต้องการพิมพ์รายงานทดสอบเครือข่ายไร้สายและหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายให้ดูที่ <u>พิมพ์รายงานจากแผงควบคุม</u> <u>ในหน้า 9</u>

การเปลี่ยนการตั้งค่าไร้สาย (Windows)

้วิธีนี้จะสามารถใช้งานได้หากคุณได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เรียบร้อยแล้ว

- 🗒 <mark>หมายเหตุ:</mark> จำเป็นต้องใช้สาย USB สำหรับวิธีนี้ ห้ามต่อสาย USB จนกว่าซอฟต์แวร์จะแจ้งให้ดำเนินการเช่นนั้น
 - 1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows) ในหน้า 18</u>
 - ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิกที่ Tools (เครื่องมือ)
 - 3. คลิกที่ Device Setup & Software (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์)
 - เลือก Reconfigure Wireless Settings (กำหนดการตั้งค่าระบบไร้สายใหม่) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

การคืนค่าเครือข่ายกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น

 กดปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ (()) ค้างไว้เป็นเวลาสามวินาที เพื่อเปิดไฟปุ่มทั้งหมดบนแผงควบคุม และจากนั้นกดปุ่ม ระบบไร้สาย ((()) และปุ่ม Cancel (ยกเลิก) ()) จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์พร้อมกันค้างไว้เป็นเวลาสามวินาที

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ โดยใช้สายเคเบิล USB (การเชื่อมต่อที่ไม่ผ่านระบบไร้สาย)

เครื่องพิมพ์มีพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงสำหรับการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อยู่ที่ด้านหลังเครื่อง

้วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ด้วยสาย USB

1. โปรดเข้าไปที่ <u>123.hp.com</u> เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

🗊 หมายเหตุ: ห้ามต่อสาย USB กับเครื่องพิมพ์จนกว่าจะได้รับข้อความแจ้งให้ทำเช่นนั้น

- ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ เมื่อได้รับแจ้งจากระบบให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์ด้วยการเลือก USB ในหน้า จอ Connection Options (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ)
- ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากมีการติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้แล้ว เครื่องพิมพ์จะทำงานในรูปแบบอุปกรณ์ Plug and Play

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์นี้เป็นครั้งแรก และติดตั้งซอฟต์แวร์ผ่านสาย USB และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยตรง คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายได้ โดยง่าย คุณต้องใช้เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์ ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย

🗒 หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ 2.4GHz

ก่อนที่จะเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USBไปเป็นเครือข่ายไร้สายให้ตรวจสอบว่า:

- เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB จนกว่าจะได้รับแจ้งให้ถอดสาย
- คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย (Windows)

- 1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows) ในหน้า 18</u>
- 2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิกที่ Tools (เครื่องมือ)
- 3. คลิกที่ Device Setup & Software (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์)
- เลือก Convert a USB connected printer to wireless (แปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ USB เป็นแบบไร้สาย) ปฏิบัติ ตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากต้องการเปลี่ยนแปลงจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย(OS X และ macOS)

- 1. ถอดสายเคเบิล USB ออกจากเครื่องพิมพ์
- คืนค่าเครื่องพิมพ์เป็นค่าเครือข่ายเริ่มต้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การตั้งค่าระบบไร้สายในหน้า 72</u>
- 3. ดาวน์โหลด HP Easy Start เวอร์ชันล่าสุึดได้จาก 123.hp.com
- 4. เปิด HP Easy Start และปฏบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณ

หากต้องการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อผ่าน USB เป็นเครือข่ายไร้สายโดยใช้แอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์ที่ ใช้ระบบ Windows 10(Windows)

- ก่อนที่คุณจะดำเนินการต่อ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ของคุณมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ ระบบ:
 - ในขณะนี้ มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ผ่าน USB
 - ในขณะนี้ มีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านเครือข่ายไร้สาย
- เปิดแอป HP Smart สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเปิดแอปบนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows 10 โปรดดูที่<u>ใช้แอป HP</u> Smartในการพิมพ์ สแกน และแก้ ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10ในหน้า 19
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่

- คำแนะนำ: หากคุณต้องการเลือกเครื่องพิมพ์อื่นให้คลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบเครื่องมือซึ่งอยู่ด้านล่างซ้ายของ หน้าจอ และจากนั้นเลือก Select a Different Printer (เลือกเครื่องพิมพ์อื่น) เพื่อดูเครื่องพิมพ์ทั้งหมดที่สามารถเลือกใช้ งานได้
- คลิกที่ Learn More (เรียนรู้เพิ่มเติม) เมื่อคุณเห็น "Make printing easier by connecting your printer wirelessly" (ทำให้การพิมพ์สะดวกยิ่งขึ้น โดยการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณแบบไร้สาย) ที่ด้านบนหน้าหลักของแอป

เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่าน ระบบไร้สาย)

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณจากเว็บ เซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) โดยใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้

- หมายเหตุ: คุณสามารถเปิดและใช้ EWS โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างจะไม่สามารถใช้ งานได้
- 🎬 หมายเหตุ: หากต้องการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจต้องใช้รหัสผ่าน
 - <u>เปิด Embedded Web Server</u>
 - <u>เกี่ยวกับคุกกี้</u>

រឿด Embedded Web Server

คุณสามารถใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวผ่านเครือข่าย

- จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ (()) ค้างไว้เป็นเวลาสามวินาที เพื่อเปิดไฟปุ่มทั้งหมด และจากนั้นกด ปุ่ม ระบบไร้สาย ((())) และปุ่ม ข้อมูล ()) พร้อมกัน เพื่อพิมพ์รายงานการทดสอบเครือข่ายระบบไร้สาย และหน้าการ กำหนดค่าเครือข่าย
- 2. หา IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์จากหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ของคุณให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรสเป็น 192.168.0.12ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ในเว็บเบราว์เซอร์: http:// 192.168.0.12.

การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวจาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows) ของ HP

- 1. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)ในหน้า 18</u>
- คลิก Print (พิมพ์) แล้วคลิก Printer Home Page (EWS) (หน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (EWS))

การเปิด Embedded Web Server ผ่าน Wi-Fi Direct

- 1. หากไอคอน Wi-Fi Direct บนจอแสดงผลเครื่องพิมพ์ดับให้กดปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ (
) ค้างไว้เป็นเวลาสามวินาที เพื่อเปิด ไฟปุ่มทั้งหมด และจากนั้นกดปุ่ม ระบบไร้สาย ((
) และปุ่ม เริ่มทำงานใหม่ (
) พร้อมกันค้างไว้เป็นเวลาสามวินาที เพื่อ เปิดใช้งาน หากต้องการค้นหาชื่อและรหัสผ่านของ Wi-Fi Directให้กดปุ่ม ข้อมูล (
) เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์
- จากคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของคุณให้เปิดระบบไร้สาย ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ Wi-Fi Direct ตัวอย่างเช่น DIRECT-**-HP AMPใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ
- 3. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ พิมพ์ที่อยู่ต่อไปนี้: http://192.168.223.1

เกี่ยวกับคุกกี้

Embedded Web Server (EWS) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (คุกกี้)ไว้ในฮาร์ดไดร์ฟของคุณในขณะที่คุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS คุกกี้จะ ช่วยจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้นในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น คุกกี้บาง ประเภท (เช่น คุกกี้ที่เก็บการกำหนดลักษณะเฉพาะลูกค้า) จะถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะล้างออกด้วยตนเอง

้คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับคุกกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอคุ้กกี้ ซึ่งช่วยให้คุณ ตัดสินใจได้ว่าควรตอบรับหรือปฏิเสธคุกกี้ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบคุกกี้ที่ไม่ต้องการออกได้

- พมายเหตุ: หากคุณปีดใช้งานคุกกี้ คุณจะปีดใช้งานคุณสมบัติ ใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายคุณสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ อุปกรณ์ของคุณ
 - การเริ่มต้น ณ จุดที่คุณออกจากแอพพลิเคชัน (มีประโยชน์อย่างยิ่งเมื่อใช้ตัวช่วยการติดตั้ง)
 - การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
 - การปรับเปลี่ยนหน้าของ EWS หน้าหลักให้เป็นลักษณะเฉพาะตัว

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคุ้กกี้ และวิธีดูหรือลบคุ้กกี้ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับเว็บเบ ราว์เซอร์ของคุณ

เคล็ดลับในการตั้งค่าและการใช้งานเครื่องพิมพ์ไร้สาย

ปฏิบัติตามเคล็ดลับเหล่านี้ในการตั้งค่าและใช้งานเครื่องพิมพ์ไร้สาย:

- เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายแบบเปิดทำงานอยู่ เครื่องพิมพ์จะค้นหาเราเตอร์ ไร้สาย จากนั้นจะแสดงรายการชื่อเครือข่ายที่พบบนคอมพิวเตอร์
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ Virtual Private Network (VPN) คุณต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับ VPN ก่อนจึงจะ สามารถเข้าถึงอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย ซึ่งรวมถึงเครื่องพิมพ์
- เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครือข่ายและเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับการพิมพ์แบบไร้สาย <u>กลิกที่นี่เพื่อดูข้อมุลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>
- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>
- เรียนรู้เกี่ยวกับ HP Print and Scan Doctor <u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>
- หมายเหตุ: ยูทิลิตีนี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
- เรียนรู้วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USBไปเป็นแบบไร้สาย คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสในขณะติดตั้งเครื่องพิมพ์ <u>กลิกที่นี่เพื่อดูข้อมุลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>

9 การแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด</u>
- <u>ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์</u>
- <u>ปัญหาการพิมพ์</u>
- <u>ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ</u>
- <u>ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart</u>
- ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์
- <u>รหัสและสถานะข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม</u>
- <u>ปัญหาเกี่ยวกับ Bluetooth ระบบเสียง</u>
- <u>ฝ่ายสนับสนุนของ HP</u>

ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด

คุณต้องการทำอะไร

การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

| ด้านแหน้าสำหรับอารนำอระดาหนี่ติดอย่อออและอารแอ้ได้ป้อหมาอื่ยาอันอระดานแร้ออารป้อนอระดาน | <u>การแก้ปัญหากระดาษติด</u> | ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP |
|---|-----------------------------|---|
| | | คำแนะนำสำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ออกและการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับกระดาษหรือการป้อนกระดาษ |

🖹 หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธี ใช้) สำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

หมายเหตุ: กระดาษอาจติดอยู่ได้ในหลายตำแหน่ง ดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อนกระดาษก่อน ซึ่งจะช่วยทำให้เส้นทาง กระดาษว่างลงและทำให้การดึงกระดาษที่ติดออกจากตำแหน่งอื่นๆ ทำได้ง่ายขึ้น จากนั้นดำเนินการต่อในตำแหน่งต่อไปจนกว่าจะ พบกระดาษที่ติดทั้งหมดและดึงออกหมดแล้ว

วิธีการดึงกระดาษติดออกจากถาดป้อนกระดาษ

- 1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ รวมถึงทั้งกระดาษที่ไม่ติดและติดอยู่
- ยกที่กั้นถาดป้อนกระดาษค้างไว้ใช้ ไฟฉายส่องเพื่อตรวจสอบกระดาษหรือสิ่งแปลกปลอมใดๆ ที่ติดค้างอยู่ในเส้นทางกระดาษ และจากนั้นจึงเอากระดาษที่ติดหรือสิ่งแปลกปลอมที่คุณพบออก

หากต้องการหลีกเลี่ยงกระดาษฉีกออกทั้งแผ่นให้ดึงกระดาษออกเบาๆ ด้วยสองมือ

หมายเหตุ: แผ่นป้องกันถาดป้อนกระดาษสามารถป้องกันไม่ให้เศษวัตถุแปลกปลอมตกลงไปในเส้นทางกระดาษและสร้าง ปัญหากระดาษติดอย่างรุนแรง อย่านำแผ่นป้องกันถาดป้อนกระดาษลง



กดปุ่ม Cancel (ยกเลิก) (X) เครื่องพิมพ์พยายามนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ

วิธีการดึงกระดาษติดออกจากถาดรับกระดาษออก

นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดจ่ายกระดาษ รวมถึงทั้งกระดาษที่ไม่ติดและติดอยู่

 ใช้ ไฟฉายส่องเพื่อตรวจสอบกระดาษหรือสิ่งแปลกปลอมใดๆ ที่ติดอยู่ในถาดจ่ายกระดาษ และจากนั้นดึงกระดาษที่ติดอยู่หรือ สิ่งแปลกปลอมที่คุณพบออก

หากต้องการหลีกเลี่ยงกระดาษฉีกออกทั้งแผ่นให้ดึงกระดาษออกเบาๆ ด้วยสองมือ



วิธีการดึงกระดาษติดออกจากส่วนเข้าถึงตลับหมึกพิมพ์

- กดปุ่ม Cancel (ยกเลิก) (X) เพื่อลองนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ หากวิธีนี้ไม่ได้ผลให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อนำ กระดาษที่ติดอยู่ออกด้วยตนเอง
- เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



- รอจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์หยุดทำงานและเงียบลง
- กดปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ (()) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นถอดสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ ออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์
 - 2 ข้อควรระวัง: หากหลีกเลี่ยงความเสี่ยงในการเกิดไฟฟ้าซ็อต คุณจะต้องถอดสายไฟออกเพื่อย้ายตลับหมึกพิมพ์ด้วยมือ และ รีเซ็ตกลไกการป้อนกระดาษ

 ใช้ ไฟฉายส่องเพื่อตรวจสอบกระดาษหรือสิ่งแปลกปลอมใดๆ ที่ติดอยู่ ในบริเวณสำหรับการเข้าถึงตลับหมึกพิมพ์ และจากนั้น ดึงกระดาษที่ติดอยู่หรือสิ่งแปลกปลอมที่คุณพบออก

หากต้องการหลีกเลี่ยงกระดาษฉีกออกทั้งแผ่นให้ดึงกระดาษออกเบาๆ ด้วยสองมือ



- หากตลับหมึกพิมพ์อยู่ตรงกลางของเครื่องพิมพ์ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ไปทางขวา และจากนั้นดึงกระดาษหรือวัตถุใดๆ ที่ ขวางเส้นทางของตลับหมึกพิมพ์ออก
- 7. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



เชื่อมต่อสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ เข้ากับส่วนด้านหลังของเครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง และจากนั้นกดปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ (())
 เพื่อเปิดเครื่อง

หลังจากที่ดึงกระดาษติดออกในทุกตำแหน่งแล้วให้ใส่กระดาษกลับเข้าไปในถาดป้อนกระดาษใหม่ กดปุ่ม **เริ่มทำงานใหม่** (🖓) บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อไป

การนำสิ่งกิดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

| <u>การแก้ไขปัญหาแค่ตลับหมึกพิมพ์ติด</u> | ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP |
|---|--|
| | หากมีสิ่งกีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ หรือแคร่ตลับหมึกพิมพ์เคลื่อนไหวลำบากให้ดูคำแนะนำแบบทีละขั้นตอน |

🗒 หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

้อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธี ใช้) สำหรับการนำสิ่งก็ดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

- 🔺 นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์
- หมายเหตุ: ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำ กระดาษที่ติดอยู่ออกจากภายในเครื่องพิมพ์

เรียนรู้วิธีการป้องกันกระดาษติดขัด

เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- อย่าใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่ารวมประเภทกระดาษหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างกันลงในถาดป้อนกระดาษเข้า ปีกกระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษ เข้าต้องมีชนิดและขนาดเดียวกัน
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้ กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- อย่าป้อนกระดาษในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน หากกระดาษในเครื่องพิมพ์กำลังจะหมดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์จนหมด กระดาษก่อน จากนั้นจึงเพิ่มกระดาษ

การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ

คุณกำลังประสบปัญหาในลักษณะใด

- ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ดึงกระดาษ
 - ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 10</u>
 - ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่โค้งงอ ดัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม
- หน้ากระดาษบิดเบี้ยว
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษทางด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษและตัวปรับความกว้างกระดาษอยู่ชิดพอดีกับ ด้านซ้ายของกระดาษ
 - ใส่กระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
- กระดาษหลายแผ่นขณะนี้กำลังถูกดึงเข้า
 - ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นกระดาษที่ใส่เข้าไปไม่ติดกัน
- ใช้กระดาษ HP เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

ปํญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

ระบุว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่

ในการระบุว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่นั้นให้ตรวจสอบสถานะของไฟแสดงสถานะ **Ink Alert (การเตือนหมึก)** และไอคอน **ระดับหมึก** ที่ตรงกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>รหัสและสถานะข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมในหน้า 100</u>

ถ้าคุณได้รับข้อความแสดงปัญหาตลับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่ระบุว่า ตลับหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งตลับมีปัญหาให้ ทำดังต่อไปนี้เพื่อระบุว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่

- 1. ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกและปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
 - หากไอคอน ระดับหมึก ของตลับหมึกพิมพ์สามสึกะพริบ แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์สามสึมีปัญหา
 - หากไอคอน ระดับหมึก ของตลับหมึกพิมพ์สามสี ไม่กะพริบ แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์สามสี ไม่มีปัญหา
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ขาวดำในเครื่องพิมพ์ ถอดตลับหมึกพิมพ์สามส์ออก และปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
 - หากไอคอน ระดับหมึก ของตลับหมึกพิมพ์ขาวดำกะพริบ แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์ขาวดำมีปัญหา
 - หากไอคอน ระดับหมึก ของตลับหมึกพิมพ์ขาวดำไม่กะพริบ แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์ขาวดำไม่มีปัญหา

การแก้ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

หากเกิดข้อผิดพลาดขึ้นหลังจากติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ หรือหากข้อความระบุว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหา ให้ลองนำตลับหมึกพิมพ์ออก ตรวจสอบว่ามีการดึงเทปพลาสติกปัดป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้ว และจากนั้นให้ ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่ อีกครั้ง หากยังไม่ ได้ผล ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ ไขปัญหานี้ได้ ให้เปลี่ยนตลับหมึก พิมพ์ ใหม่ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 57</u>

วิธีทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

- ⚠ <mark>ข้อควรระวัง:</mark> ขั้นตอนการทำความสะอาดจะใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไป ในเครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้งอย่างเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เราไม่แนะนำให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกมานอกเครื่องพิมพ์นานกว่า 30 นาที หากตลับหมึกพิมพ์ถูกทิ้งไว้โดยไม่ได้รับการป้องกันนอกเครื่องพิมพ์ หัวฉีดอาจแห้งและอุดตัน
 - ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
 - เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และรอให้แคร่พิมพ์เลื่อนมาอยู่ตรงกลางเครื่องพิมพ์



นำตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาดออก



- ทำความสะอาดขั้วสัมผัสของตลับบรรจุหมึกและของเครื่องพิมพ์
 - ล. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์โดยให้หงายด้านล่างขึ้น แล้วค้นหาตำแหน่งของแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนตลับหมึก พิมพ์

แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าจะเป็นจุดสีทองเล็กๆ บนตลับหมึกพิมพ์



b. เช็ดเฉพาะแถบหน้าสัมผัสโดยใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขน

ชื่อควรระวัง: ระวังอย่าเช็ดส่วนอื่นนอกจากแถบหน้าสัมผัส และอย่าให้มีรอยเปื้อนของหมึกหรือเศษวัสดุอื่นๆ ติดอยู่ บนตลับหมึกพิมพ์

c. ค้นหาแถบหน้าสัมผัสในหัวพิมพ์ที่ด้านในของเครื่องพิมพ์

หน้าสัมผัสของเครื่องพิมพ์จะเป็นชุดส่วนนูนส์ทอง ซึ่งอยู่ในตำแหน่งที่บรรจบกับหน้าสัมผัสบนตลับหมึกพิมพ์



- **d.** ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดแถบหน้าสัมผัส
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
- ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
- ตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปแล้วหรือยัง หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิด ใหม่

หมายเหตุ: ถ้าปัญหามาจากตลับหมึกพิมพ์เพียงตลับเดียว คุณสามารถนำตลับหมึกนั้นออกและใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวเพื่อ ใช้งานเครื่องพิมพ์ด้วยตลับหมึกพิมพ์เพียงตลับเดียวเท่านั้น

ปัญหาการพิมพ์

คุณต้องการทำอะไร

แก้ไขปัญหาหน้าที่ไม่พิมพ์ (พิมพ์ไม่ได้)

| <u>HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการ</u> พิมพ์และสแกน HP <u>)</u> | HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัย และแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ | |
|--|---|--|
| | หมายเหตุ: ยูทิลิตีนี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น | |
| <u>แก้ไขปัญหาเครื่องไม่พิมพ์งาน</u> | ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP | |
| | รับคำแนะนำทีละขั้นตอนหากเครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนองหรือไม่พิมพ์ | |

หมายเหตุ: HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ ไขปัญหาเบื้องต้นอ อนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธี ใช้) สำหรับปัญหาพิมพ์ไม่ได้

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (Windows)

ตรวจดูให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ให้ลองปฏิบัติตามขั้น ตอนดังต่อไปนี้:

- 1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดจาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ และแก้ ไขปัญหาโดยปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- หากคุณใช้สาย USB เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ให้ถอดสาย USB ออกและเชื่อมต่อใหม่ หากคุณเชื่อมต่อ คอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ด้วยการเชื่อมต่อระบบไร้สายให้ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อยังทำงานอยู่
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

้วิธีการตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - Windows 10: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก Windows System (ระบบ Windows) จากราย ชื่อแอปให้เลือก Control Panel (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ View devices and printers (ดูอุปกรณ์ และเครื่องพิมพ์) ภายใต้ Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
 - Windows 8.1 และ Windows 8: ชี้ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิก ไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
 - Windows 7: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)

- Windows Vista: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก Printers (เครื่องพิมพ์)
- Windows XP: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก See what's printing (ดูงานที่กำลัง พิมพ์อยู่) เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- บนเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ Pause Printing (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ Use Printer Offline (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
- d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้วให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

้วิธีการตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

- โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - Windows 10: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก Windows System (ระบบ Windows) จากราย ชื่อแอปให้เลือก Control Panel (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ View devices and printers (ดูอุปกรณ์ และเครื่องพิมพ์) ภายใต้ Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
 - Windows 8.1 และ Windows 8: ชี้ ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิก ไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
 - Windows 7: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - Windows Vista: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก Printers (เครื่องพิมพ์)
 - Windows XP: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- **b.** ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์

- c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก Set as Default
 Printer (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
- 5. รีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

วิธีการรีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

Windows 10

- จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก Windows Administrative Tools (เครื่องมือดูแลจัดการของ Windows) จากรายการแอป และจากนั้นเลือก Services (บริการ)
- ii. คลิกขวาที่ Print Spooler (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ)
- iii. บนแท็บ General (ทั่วไป) ถัดจาก Startup type (ชนิดการเริ่มต้น)ให้ตรวจดูว่าได้เลือก Automatic (อัตโนมัติ)ไว้แล้ว
- iv. หากบริการไม่ทำงานในส่วน Service status (สถานะของบริการ) ให้คลิก Start (เริ่ม) จากนั้นคลิก OK (ตกลง)

Windows 8.1 ແລະ Windows 8

- i. ชี้หรือแตะมุมบนขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบทางลัด แล้วคลิกไอคอน Settings (การตั้งค่า)
- ii. คลิกหรือแตะ Control Panel (แผงควบคุม) และคลิกหรือแตะ System and Security (ระบบและการรักษา ความปลอดภัย)
- iii. คลิกหรือแตะ Administrative Tools (เครื่องมือการดูแลระบบ) แล้วดับเบิลคลิกหรือแตะสองครั้ง Services (บริการ)
- iv. คลิกขวาหรือแตะที่ Print Spooler (ที่เก็บพักงานพิมพ์) ค้างไว้ แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ)
- บนแท็บ General (ทั่วไป) ถัดจาก Startup type (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจดูว่าได้เลือก Automatic (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- หากบริการไม่ทำงานในส่วน Service status (สถานะของบริการ)ให้คลิก Start (เริ่ม) จากนั้นคลิกหรือแตะ
 OK (ตกลง)

Windows 7

- i. จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windowsให้คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก System and Security (ระบบและความปลอดภัย) แล้วคลิก Administrative Tools (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก Services (บริการต่างๆ)
- iii. คลิกขวาที่ Print Spooler (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ)
- บนแท็บ General (ทั่วไป) ถัดจาก Startup type (ชนิดการเริ่มต้น)ให้ตรวจดูว่าได้เลือก Automatic (อัตโนมัติ)ไว้แล้ว
- หากบริการไม่ทำงานในส่วน Service status (สถานะของบริการ)ให้คลิก Start (เริ่ม) จากนั้นคลิก OK (ตกลง)

Windows Vista

- i. จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windowsให้คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก System and Maintenance (ระบบและการบำรุงรักษา) และคลิก Administrative Tools (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก Services (บริการต่างๆ)
- iii. คลิกขวาที่ Print Spooler service (บริการที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ)

- iv. บนแท็บ General (ทั่วไป) ถัดจาก Startup type (ชนิดการเริ่มต้น)ให้ตรวจดูว่าได้เลือก Automatic (อัตโนมัติ)ไว้แล้ว
- หากบริการไม่ทำงานในส่วน Service status (สถานะของบริการ)ให้คลิก Start (เริ่ม) จากนั้นคลิก OK (ตกลง)

Windows XP

- i. จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windowsให้คลิกขวที่ My Computer (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
- ii. คลิก Manage (จัดการ) แล้วคลิก Services and Applications (บริการและโปรแกรมประยุกต์)
- iii. ดับเบิลคลิก Services (บริการต่างๆ) แล้วเลือก Print Spooler (ที่เก็บพักการพิมพ์)
- iv. คลิกขวาที่ Print Spooler (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก Restart (รีสตาร์ท) เพื่อรีสตาร์ทบริการ
- **b.** ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์

- ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก Set as Default
 Printer (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
- รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
- 7. ลบคิวการพิมพ์

วิธีการลบคิวการพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - Windows 10: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก Windows System (ระบบ Windows) จากราย ชื่อแอปให้เลือก Control Panel (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ View devices and printers (ดูอุปกรณ์ และเครื่องพิมพ์) ภายใต้ Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
 - Windows 8.1 และ Windows 8: ชี้ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิก ไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
 - Windows 7: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - Windows Vista: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก Printers (เครื่องพิมพ์)
 - Windows XP: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- **b.** ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- บนเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก Cancel all documents (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ Purge Print Document (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก Yes (ไช่) เพื่อยืนยัน

- d. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิวให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทเรียบร้อย แล้ว
- e. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (OS X และ macOS)

- ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและแก้ ไข
- 2. ถอดสาย USB และเสียบกลับเข้าไปใหม่
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. ใน System Preferences (การกำหนดลักษณะของระบบ)ให้คลิกที่ Printers & Scanners (เครื่องพิมพ์และ สแกนเนอร์)
- b. คลิกปุ่ม Open Print Queue (เปิดคิวการพิมพ์)
- **c.** คลิกทึ่งานพิมพ์เพื่อเลือก

ใช้ปุ่มต่อไปนี้เพื่อจัดการกับงานพิมพ์

- Delete (ลบ): ยกเลิกงานพิมพ์ที่เลือก
- Hold (หยุดชั่วคราว): หยุดงานพิมพ์ที่เลือกไว้ชั่วคราว
- **Resume** (กลับสู่การทำงาน): พิมพ์งานที่หยุดไว้ชั่วคราวต่อไป
- Pause Printer (หยุดเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วคราว): หยุดงานพิมพ์ทั้งหมดในคิวการพิมพ์ชั่วคราว
- **d.** หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้วให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
- รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

<u>คำแนะนำทีละขั้นตอนสำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ส่วนใหญ่</u>

แก้ ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ออนไลน์

้อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธี ใช้) สำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

หมายเหตุ: เพื่อป้องกันตลับหมึกพิมพ์แห้งให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ เสมอ และรอจนกว่าไฟของปุ่ม ข้อมูล จำเพาะ จะดับลง

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ (Windows)

- 1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- 2. ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

เพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ควรใช้กระดาษ HP คุณภาพสูง หรือกระดาษที่ตรงตามมาตรฐาน ColorLok® สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษในหน้า 15</u>

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุดให้ใช้กระดาษ ภาพถ่ายขั้นสูงของ HP

จัดเก็บกระดาษชนิดพิเศษไว้ ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ ในที่แห้ง เมื่อ คุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้ม้วนงอ

 ตรวจสอบซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง Media (วัสดุ พิมพ์) และคุณภาพการพิมพ์จากรายการแบบดึงลง Quality Settings (การตั้งค่าคุณภาพ)

ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิก Print (พิมพ์) และจากนั้นคลิกที่ Set Preferences (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าถึง คุณสมบัติการพิมพ์

ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยหรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ <u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในหน้า 54</u> หากตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลือ อยู่น้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการปรับแนวตลับหมึกพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- **b.** เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)ในหน้า 18</u>
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิก Print (พิมพ์) และคลิก Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น

d. ให้คลิกที่ Align Ink Cartridges (ปรับแนวตลับหมึกพิมพ์) บนแท็บ Device Services (บริการของอุปกรณ์)

เครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าการปรับตำแหน่ง

- e. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ รีไซเคิลหรือทิ้งกระดาษที่ใช้ปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ใน ภายหลัง
- พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากตลับหมึกพิมพ์ยังเหลือหมึกพิมพ์อยู่มาก

วิธีการพิมพ์หน้าการวิเคราะห์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)ในหน้า 18</u>

- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิก Print (พิมพ์) และคลิก Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- d. คลิก Print Diagnostic Information (พิมพ์ข้อมูลวิเคราะห์) บนแท็บ Device Reports (รายงานเกี่ยวกับ อุปกรณ์) เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์
- e. ตรวจสอบช่องสืบนหน้าวิเคราะห์

หากมีช่องสี ใดๆ แสดงเส้นสีขาว มีสีจางลง หรือหายไปทั้งหมดให้ดำเนินการต่อในขั้นตอนต่อไป



7. ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

วิธีการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)ในหน้า 18</u>
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิก Print (พิมพ์) และคลิก Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- d. คลิกที่ Clean Cartridges (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์) บนแท็บ Device Services (บริการของอุปกรณ์) ปฏิบัติ ตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ (OS X และ macOS)

- 1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- 2. ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

ี เพื่อให้ ได้ผลการพิมพ์คุณภาพดีที่สุด ให้ ใช้กระดาษคุณภาพสูงของ HP หรือกระดาษที่ ได้มาตรฐาน ColorLok® สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษในหน้า 15</u>

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุดให้ใช้กระดาษ ภาพถ่ายขั้นสูงของ HP

จัดเก็บกระดาษชนิดพิเศษไว้ ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ ในที่แห้ง เมื่อ คุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้ม้วนงอ

- 3. ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) แล้ว
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยหรือไม่

พิจารณาการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หากปริมาณหมึกพิมพ์มีระดับต่ำ

ปรับแนวหัวพิมพ์

หากต้องการปรับแนวหัวพิมพ์จากซอฟต์แวร์

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด Letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)
- 🗒 หมายเหตุ: HP Utility (HP ยูทิลิตี้) อยู่ในโฟลเดอร์ HPในโฟลเดอร์ Applications (แอพพลิเคชัน)
- เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการอุปกรณ์ที่อยู่ทางด้านซ้ายของหน้าต่าง
- d. คลิก Align (ปรับตำแหน่ง)
- e. คลิกที่ Align (ปรับแนว) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- f. คลิก All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บานหน้าต่าง Information and Support (ข้อมูลและการ สนับสนุน)
- พิมพ์หน้าทดสอบ

การพิมพ์หน้าทดสอบ

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด Letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)
- 🗒 หมายเหตุ: HP Utility (HP ยูทิลิตี้) อยู่ในโฟลเดอร์ HPในโฟลเดอร์ Applications (แอพพลิเคชัน)
- เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการอุปกรณ์ที่อยู่ทางด้านซ้ายของหน้าต่าง

- d. คลิก Test Page (หน้าทดสอบ)
- e. คลิกปุ่ม Print Test Page (พิมพ์หน้าทดสอบ) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- 7. หากหน้าการวินิจฉัยแสดงเส้นริ้วหรือมีข้อความหรือกล่องสีหายไปให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ

หากต้องการทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด Letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

🗒 หมายเหตุ: HP Utility (HP ยูทิลิตี้) อยู่ในโฟลเดอร์ HPในโฟลเดอร์ Applications (แอพพลิเคชัน)

- c. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการอุปกรณ์ที่อยู่ทางด้านซ้ายของหน้าต่าง
- d. คลิก Clean Printhead (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
- e. คลิก Clean (ทำความสะอาด) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

A ข้อควรระวัง: ทำความสะอาดหัวพิมพ์เฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น หากทำความสะอาดโดยไม่จำเป็น จะทำให้เปลืองหมึก และหัวพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง

- หมายเหตุ: หากคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีหลังจากที่ทำความสะอาดทั้งหมดแล้วให้ลองทำการปรับแนวหัวพิมพ์ หาก ยังพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์บริการของ HP
- f. คลิก All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บานหน้าต่าง Information and Support (ข้อมูลและการ สนับสนุน)

ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ

คุณต้องการทำอะไร

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

| <u>HP Print and Scan Doctor</u> | HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอ |
|---------------------------------|--|
| (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และ | ัตโนมัติ |
| <u>สแกน HP)</u> | หมายเหตุ: ยูพิลิตีนี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น |
| ใช้ตัวช่วยการแก้ ไขปัญหาเ | <u>แก้ไขปัญหาระบบไร้สาย</u> ทั้งในกรณีที่ไม่เคยเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรือเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แล้วแต่เครื่องพิมพ์หยุด |
| บื้องต้นออนไลน์ของ HP | ทำงาน |
| | <u>แก้ไขปัญหาไฟร์วอลล์หรือการป้องกันไวรัส</u>หากคุณสงสัยว่าสิ่งเหล่านี้ขัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ เครื่องพิมพ์ |

หมายเหตุ: HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ ไขปัญหาเบื้องต้นอ อนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

ี อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธี ใช้) สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบไร้สาย

🔺 จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ (🌙) ค้างไว้เป็นเวลาสามวินาที เพื่อเปิดไฟปุ่มทั้งหมด และจากนั้นกด

ปุ่ม ระบบไร้สาย ((ๅ 🔊) และปุ่ม ข้อมูล (🕕) พร้อมกัน เพื่อพิมพ์รายงานการทดสอบเครือข่ายระบบไร้สาย และหน้าการ

กำหนดค่าเครือข่าย

การค้นหาการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

| HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจ สอบการพิมพ์และสแกน HP) | HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่สามารถแจ้งชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่าน (รหัสเครือข่าย)ให้คุณทราบ หมายเหตุ: ยูทิลิตีนี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น |
|---|---|
| ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ออนไลน์ของ HP | เรียนรู้วิธีการค้นหาชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่านสำหรับระบบไร้สายของคุณ |

หมายเทตุ: HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ ไขปัญหาเบื้องต้นอ อนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

| <u>ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP</u> เ | แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Wi-Fi Direct หรือเรียนรู้วิธีการกำหนดค่า Wi-Fi Direct |
|--|---|
|--|---|

🗒 หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

้อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธี ใช้) สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับ Wi-Fi Direct

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไอคอน Wi-Fi Direct บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ติดสว่าง หากดับให้กดปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ (()) ค้าง
 ไว้เป็นเวลาสามวินาที เพื่อเปิดไฟปุ่มทั้งหมด และจากนั้นกดปุ่ม ระบบไร้สาย (()) และปุ่ม เริ่มทำงานใหม่ (
) พร้อมกัน
 ค้างไว้เป็นเวลาสามวินาที เพื่อเปิดใช้งาน
- จากคอมพิวเตอร์ ไร้สายหรืออุปกรณ์พกพาของคุณ เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ Wi-Fi Direct ของ คอมพิวเตอร์ของคุณ

หากคุณต้องการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่ไม่รองรับ Wi-Fi Direct ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีการติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้ งานร่วมกันได้ไว้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing ที่ <u>www.hp.com/go/mobileprinting</u> หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printingในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

🖹 หมายเหตุ: หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct

- หากมีการตั้งค่าความปลอดภัยในการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ไว้เป็น Manual (ด้วยตนเอง) ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อ เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการป้อนรหัสผ่าน Wi-Fi Direct หรือรหัส PIN ที่ถูกต้องเมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือน
 - หากไอคอน Wi-Fi Direct บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์กะพริบพร้อมกับไฟแสดงสถานะสีขาว ข้อมูล ที่กะพริบ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการกดปุ่ม ข้อมูล (
) ภายในหนึ่งนาทีเพื่อเชื่อมต่อก่อนที่จะหมดเวลา
- 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจำนวนการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ยังไม่ถึงจำนวนสูงสุดคือห้าเครื่อง

ขอรับวิธี ใช้จากแอป HP Smart

แอป HP Smart จะแจ้งเตือนปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ (กระดาษติดและปัญหาอื่นๆ) แสดงลิงค์ไปยังเนื้อหาวิธีใช้ และตัวเลือกใน การติดต่อฝ่ายสนับสนุนเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์

การปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ต้องปิดอยู่เมื่อเริ่มพิมพ์



เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ

- ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อสายไฟของเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้ารับไฟฟ้าที่ใช้การได้อย่างแน่นสนิท
- พมายเหตุ: เมื่อเปิดใช้งาน ปิดอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะปิดโดยอัตโนมัติหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนานสองชั่วโมงเพื่อช่วยลดการใช้ พลังงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ปิดอัตโนมัติในหน้า 22</u>

วิธีการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ หากไม่สามารถแก้ปัญหาได้ให้ติดต่อ HP

รหัสและสถานะข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม

รหัสข้อผิดพลาดของแผงควบคุม

หากไอคอนหมายเลขข้อผิดพลาดบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เปลี่ยนเป็นตัวเลข กะพริบพร้อมกับตัวอักษร E ทางด้านซ้าย • แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะข้อผิดพลาด ตัว E และหมายเลขบ่งบอกถึงรหัสข้อผิดพลาด

| ลักษณะของไฟ | สาเหตุและการแก้ปัญหา |
|---|--|
| ตัวอักษร E, หมายเลข 1, ไอคอน <mark>ข้อผิดพลาด</mark> และไอคอน <mark>ข้อผิดพลาด</mark> เกี่ยวกับกระดาษ กะพริบทั้งหมดไฟแสดงสถานะปุ่ม Cancel (ยกเลิก) และไฟแสดงสถานะปุ่ม เริ่มทำงานใหม ่ ติดสว่าง | เครื่องพิมพ์ได้รับงานพิมพ์ เริ่มป้อนกระดาษ และตรวจพบว่าความกว้าง ของกระดาษสำหรับงานพิมพ์กว้างกว่าความกว้างของกระดาษที่ใส่เข้าไป |
| | กดปุ่ม เริ่มทำงานใหม่ (🕂) หรือปุ่ม Cancel (ยกเลิก) (XX) เพื่อ |
| | ยกเลิกงานพิมพ์และเอากระดาษออก |
| - E -+-)ú- | เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาขนาดกระดาษไม่ตรงกันให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไป นี้ก่อนพิมพ์ |
| | เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับงานพิมพ์ให้ตรงกับกระดาษที่ ใส่เข้าไป |
| | เอากระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จากนั้นใส่กระดาษที่ ตรงกับขนาดที่ตั้งค่าไว้สำหรับงานพิมพ์ |
| | <mark>คำแนะนำ:</mark> คุณสามารถเปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจ พบโดยอัตโนมัติได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปลี่ยนขนาดกระดาษ</u> <u>เริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบในหน้า 14</u> |
| ตัวอักษร E, หมายเลข 2, ไอคอน ข้อผิดพลาด และไอคอน ข้อผิดพลาด เกี่ยวกับกระดาษ กะพริบทั้งหมดไฟแสดงสถานะปุ่ม Cancel (ยกเลิก) และไฟแสดงสถานะปุ่ม เริ่มทำงานใหม่ ติดสว่าง | เครื่องพิมพ์ได้รับงานพิมพ์หลายหน้า ตรวจพบว่าความยาวกระดาษสำหรับ งานพิมพ์ไม่ตรงกับความยาวของกระดาษที่ใส่เข้าไป จึงพิมพ์หน้าแรกของ งานออกมาพร้อมข้อผิดพลาด |
| | — หากต้องการยกเลิกงานพิมพ์ให้กดปุ่ม Cancel (ยกเลิก) (XX) |
| - E 7 - + -) <u>b</u> - | หากต้องการพิมพ์หน้าที่เหลือต่อให้กดปุ่ม เริ่มทำงานใหม่ (🕂) |
| | คำแนะนำ: คุณสามารถเปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจ พบโดยอัตโนมัติได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปลี่ยนขนาดกระดาษ</u> <u>เริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบในหน้า 14</u> |
| ตัวอักษร E, หมายเลข 3 และไอคอน ข้อผิดพลาด กะพริบทั้งหมดไฟ | แคร่ตลับหมึกพิมพ์ภายในเครื่องพิมพ์ติดขัด |
| แสดงสถานะปุ่ม Cancel (ยกเลิก) และไฟแสดงสถานะปุ่ม เริ่มทำงานใง ติดสว่าง | เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และดูว่ามีสิ่งใดติดขัดแคร่ตลับหมึกพิมพ์หรือ ไม่ เลื่อนแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไปทางด้านขวา ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก |
| | แล้วกดปุ่ม เริ่มทำงานใหม่ (🖓) เพื่อพิมพ์ต่อ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ |
| - EJ -+* | <u>ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติดในหน้า 80</u> |
| • | |







– ไม่มีตลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกัน

หากหนึ่งในตลับหมึกพิมพ์หายไป เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่ โหมดตลับ หมึกพิมพ์เดียว หากต้องการออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวให้ ใส่ตลับพิมพ์หมึกที่ตรงกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโหมดตลับ หมึกพิมพ์เดียวโปรดดูที่<u>ใช้ โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวในหน้า 59</u>

 มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกันไว้อย่างถูกต้อง หรือยังคงไม่ได้ แกะเทปพลาสติกออก

ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกันออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเทป พลาสติกอยู่ และจากนั้นใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปไหม่ให้แน่นหนา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในหน้า 57</u>

-)Ú-+*

| ลักษณะของไฟ | สาเหตุและการแก้ปัญหา |
|--|---|
| ไอคอน ระดับหมึก ทั้งสองไม่มีขีด และไอคอน ข้อผิดพลาด กะพริบไฟ | หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้น |
| แสดงสถานะปุ่ม เริ่มทำงานให ม่ ดีบ | – ไม่มีตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับ |
| -)uu-+* | มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับอย่างไม่ถูกต้อง หรือยังมีเทา พลาสติกอยู่ |
| I | ตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับเข้ากันไม่ได้หรือเสียหาย |
| | ลองแก้ ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ ไขปัญหาที่เกิดขึ้น |
| | ถ้ายังไม่มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์ให้ทำการติดตั้ หมึกพิมพ์ |
| | ถ้ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับไว้ในเครื่องพิมพ์แล้วให้ ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเทปพลาสติกอยู่ และจากนั้นใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่อีกครั้งให้แน่น |
| | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ที่ถูกต้องสำหรั เครื่องพิมพ์ของคุณ |
| | หากยังคงมีข้อผิดพลาดอยู่ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ สำหรับ ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดูที่ <u>เปลี่ยน</u> <u>ตลับหมึกพิมพ์ในหน้า 57</u> |
| ลักษณะของไฟ | สาเทตุและการแก้ปัญหา | | | |
|--|--|--|--|--|
| หนึ่งในไอคอน ระดับหมึก ไม่มีขีด และไอคอน ข้อผิดพลาด กะพริบไฟ | หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้น | | | |
| แสดงสถานะปุ่ม เริ่มทำงานไหม ่ ติดสว่าง | มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของปลอมหรือที่มีการใช้งานมาก่อนหน้า แล้ว | | | |
| -)[[-+*+-@]- | — ตลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกันมีหมึกเหลือน้อยมาก | | | |
| | ลองแก้ ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ ไขปัญหาที่เกิดขึ้น | | | |
| | ถ้าเพิ่งมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกันเข้าไปใหม่ ตลับหมึกพิมพ์ นี้อาจเป็นของปลอมหรือมีการใช้งานมาแล้วให้ดูข้อความใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม | | | |
| | — ถ้ามีการติดตั้งตลับที่ตรงกันนี้นานแล้ว แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์นี้มี | | | |
| | หมึกเหลือน้อยมาก กดปุ่ม เริ่มทำงานใหม่ (🕂) เพื่อพิมพ์ต่อ | | | |
| | และเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่เมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่อยู่ในระดับ ที่เป็นที่ยอมรับ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ใหม่ โปรดดูที่ <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในหน้า 57</u> | | | |
| ไอคอน ระดับหมึก ทั้งสองไม่มีขืด และไอคอน ข้อผิดพลาด กะพริบไฟ | หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้น | | | |
| แสดงสถานะปุ่ม เริ่มทำงานใหม ่ ติดสว่าง | — มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของปลอมหรือมีการใช้งานมาแล้ว | | | |
| | – ตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับมีหมึกเหลือน้อยมาก | | | |
| | ลองแก้ ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ ไขปัญหาที่เกิดขึ้น | | | |
| | — ถ้าเพิ่งมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เข้าไปใหม่ ตลับหมึกพิมพ์นี้อาจเป็น ของปลอมหรือมีการใช้งานมาแล้วให้ดูข้อความในซอฟต์แวร์ เครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม | | | |
| | — ถ้ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์นี้นานแล้ว แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์นี้มี | | | |
| | หมึกเหลือน้อยมาก กดปุ่ม เริ่มทำงานใหม่ () เพื่อพิมพ์ต่อ | | | |
| | และเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่เมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่อยู่ในระดับ ที่เป็นที่ยอมรับ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ใหม่ โปรดดูที่ <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในหน้า 57</u> | | | |

สถานะข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษบนแผงควบคุม

| ลักษณะของไฟ | สาเหตุและการแก้ปัญหา | | | |
|--|---|--|--|--|
| ไอคอน ข้อผิดพลาด และไอคอน ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ ติดสว่าง | ไม่มีกระดาษในถาดป้อน | | | |
| !D | วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ | | | |
| | หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใส่กระดาษโปรดดู <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u> <u>ในหน้า 10</u> | | | |
| ไอคอน ข้อผิดพลาด และไอคอน <mark>ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ</mark> กะพริบ ไฟแสดงสถานะปุ่ม Cancel (ยกเลิก) และไฟแสดงสถานะปุ่ม เริ่มทำงาน | เครื่องพิมพ์ได้รับงานพิมพ์ และตรวจพบว่าไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อน กระดาษ | | | |
| ใหม่ ติดสว่าง | — หากต้องการยกเลิกงานพิมพ์ให้กดปุ่ม Cancel (ยกเลิก) (X) | | | |
| - <u>)</u> <u>⊢</u> + ⊗ + ⊘ | หากต้องการดำเนินการพิมพ์ต่อให้โหลดกระดาษเข้า และจากนั้นกะ ปุ่ม เริ่มทำงานใหม่ (🖓) | | | |
| | หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับวิธี ใส่กระดาษ โปรดดู <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u> <u>ในหน้า 10</u> | | | |

ปัญหาเกี่ยวกับ Bluetooth ระบบเสียง

ระบบเสียง แสดงว่ามีการเชื่อมต่อแต่ไม่มีการเล่นเพลง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่คุณต้องการฟังเสียงเข้ากับ ระบบเสียง และเล่นเสียง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการปิดเสียง ระบบเสียง และเพิ่มระดับเสียง ระบบเสียง
- อุปกรณ์ Bluetooth ของคุณอาจอยู่นอกระยะขอบข่ายครอบคลุม ลองย้ายไปให้ใกล้กับ ระบบเสียง มากขึ้น
- ย้ายอุปกรณ์ของคุณออกจากอุปกรณ์ใดๆ ที่ก่อให้เกิดการรบกวนทางคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า เช่น อุปกรณ์ Bluetooth อื่น โทรศัพท์ไร้สาย เตาไมโครเวฟ หรือเราเตอร์ไร้สาย
- ปิดและเปิด ระบบเสียง

ไม่สามารถจับคู่ ระบบเสียง กับอุปกรณ์ Bluetooth ของฉัน

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า อุปกรณ์เครื่องอื่นจะสามารถมองเห็น ระบบเสียง ของคุณ (ไฟแสดงสถานะ Bluetooth กะพริบ)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้งาน Bluetoothไว้บนอุปกรณ์ของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการเลือกชื่อเครื่องพิมพ์ในรายการอุปกรณ์ Bluetooth บนอุปกรณ์ของคุณ และอุปกรณ์ของคุณ มีการยืนยันการเชื่อมต่อแล้ว
- อุปกรณ์ Bluetooth ของคุณอาจอยู่นอกระยะขอบข่ายครอบคลุม ลองย้ายไปให้ใกล้กับ ระบบเสียง มากขึ้น
- หากเป็นไปได้ให้ปิดอุปกรณ์ Bluetooth อื่นที่อยู่ใกล้เคียงทั้งหมด หรือปิดใช้งานฟังก์ชัน Bluetooth ของอุปกรณ์เหล่านั้น
- ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ และจากนั้นจับคู่และเชื่อมต่ออุปกรณ์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>จับคู่และเชื่อมต่อ</u> อุปกรณ์ของคุณเข้ากับ ระบบเสียงในหน้า <u>39</u>
- กดปุ่ม Bluetooth ค้างไว้ () ประมาณแปดวินาที เพื่อตัดการเชื่อมต่อจากอุปกรณ์ทั้งหมด และล้างค่าการจับคู่ก่อนหน้า ออกจากหน่วยความจำ ระบบเสียง จากนั้นจับคู่และเชื่อมต่ออุปกรณ์ของคุณอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ <u>จับคู่และ</u> เชื่อมต่ออุปกรณ์ของคุณเข้ากับ ระบบเสียงในหน้า 39

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

สำหรับอัปเดตผลิตภัณฑ์และข้อมูลสนับสนุนล่าสุด โปรดไปที่เว็บไซต์สนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ <u>www.support.hp.com</u> ฝ่าย สนับสนุนออนไลน์ของ HP มีทางเลือกหลายแบบในการแก้ปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ

| + | ไดรเวอร์ & ดาวน์โหลด: ดาวน์โหลดไดรเวอร์และอัพเดตซอฟต์แวร์ รวมถึงคู่มือผลิตภัณฑ์และข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับ เครื่องพิมพ์ |
|---|---|
| ♠ | ฟอรัมฝ่ายสนับสนุนของ HP: ไปที่ฟอรัมฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อหาคำตอบเกี่ยวกับประเด็นคำถามทั่วไป คุณสามารถดูคำถามที่ ลูกค้า HP คนอื่นโพสต์ไว้ หรือลงชื่อเข้าใช้และตั้งคำถามและแสดงความคิดเห็นของตนเอง |
| * | การแก้ ไขปัญหา: ใช้เครื่องมือออนไลน์ของ HP เพื่อตรวจหาเครื่องพิมพ์ของคุณและหาวิธีแก้ ไข |

ติดต่อ HP

หากต้องการความช่วยเหลือจากฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP กรุณาไปที่ <u>เว็บไซต์ติดต่อฝ่ายสนับสนุน</u> วิธีติดต่อต่อไปนี้ไม่มีค่า ใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นสำหรับลูกค้าที่ยังอยู่ในช่วงประกัน (สำหรับลูกค้าที่หมดประกัน อาจมีค่าใช้จ่ายในการรับบริการจากตัวแทนของ HP):



คุยกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP ทางออนไลน์

โทรหาเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

เมื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HPได้แล้ว กรุณาเตรียมข้อมูลต่อไปนี้:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่ที่เครื่องพิมพ์ เช่น HP AMP)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ข้างในฝาครอบตลับบรรจุหมึก)



หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)

ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของ ผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ทันทีที่ <u>http://www.register.hp.com</u>

้ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP AMP จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมไปที่ <u>www.support.hp.com</u> เลือกประเทศ/ ภูมิภาค และภาษา แล้วหาตัวเลือกการรับประกันที่ขยายเวลาของเครื่องพิมพ์คุณ

A ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP AMP มีอยู่ใน ส่วนนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP AMP เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ประกาศจากบริษัท HP</u>
- <u>ลักษณะเฉพาะ</u>
- <u>ประกาศข้อบังคับ</u>
- โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ประกาศจากบริษัท HP

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP เว้น แต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำซี้แจงเกี่ยวกับการรับ ประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกัน เพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการตัดทอนข้อความใดๆในที่นี้

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Bluetooh เป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของลิขสิทธิ์และใช้ โดย HP Inc. ภายใต้ ใบอนุญาต

ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP AMP มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม โปรดดูแผ่นข้อมูล ผลิตภัณฑ์ที่ <u>www.support.hp.com</u>

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

 สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของซอฟต์แวร์และระบบ หรือรีลีสและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรด เข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ <u>www.support.hp.com</u>

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15°C ถึง 30°C (59°F ถึง 86°F)
- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่ยอมรับได้: 5°C ถึง 40°C (41°F ถึง 104°F)
- ความชื้น: 15% ถึง 80% RHไม่ควบแน่น จุดน้ำค้างสูงสุด 28°C
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40°C ถึง 60°C (-40°F ถึง 140°F)
- ในที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจาก HP AMP อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็ก ไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ความจุของถาดป้อนกระดาษ

- กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 60 แผ่น
- ซองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น
- บัตรดัชนี: สูงสุด 20 แผ่น
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 20 แผ่น

ความจุของถาดรับกระดาษออก

- กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 25 แผ่น
- ซองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น
- บัตรดัชนี: สูงสุด 20 แผ่น
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 20 แผ่น

ขนาดกระดาษ

หากต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

น้ำหนักกระดาษ

- กระดาษธรรมดา: 60 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (กระดาษปอนด์ 16 ถึง 32 ปอนด์)
- ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (ซองกระดาษปอนด์ 20 ถึง 24 ปอนด์)

- การ์ด: สูงสุด 200 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรดัชนี)
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 300 กรัม/ตารางเมตร (กระดาษปอนด์ 145 ปอนด์)

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ตแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

ความละเอียดในการพิมพ์

• สำหรับรายการความละเอียดการพิมพ์ที่รองรับโปรดไปที่เว็บไซต์สนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ <u>www.support.hp.com</u>

จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

 โปรดไปยัง <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u> เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดย ประมาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

หากเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ คุณจะอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จาก<u>เว็บไซต์ของ HP</u>

ประกาศข้อบังคับ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ</u>
- <u>ประกาศของ FCC</u>
- ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น
- ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ ในญี่ปุ่น
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ ในเกาหลื
- ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน
- <u>ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป</u>
- ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี
- <u>คำประกาศรับรอง</u>
- <u>คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย</u>

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ SNPRH-1701 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ และชื่อทางการตลาด (HP AMP และอื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (T8X39A และอื่นๆ)

ประกาศของ FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ี่ ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ ในญี่ปุ่น

```
この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオ
やテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱
いをして下さい。
```

VCCI-B

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ ในญี่ปุ่น

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ ในเกาหลื

| B급 기기 | 이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 | | | |
|---------------|--|--|--|--|
| | 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다. | | | |
| (가정용 방송통신기자재) | | | | |

ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

CE

ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE เป็นไปตามกฎระเบียบของ EU และมาตรฐานความสอดคล้องที่เกี่ยวข้องของยุโรป แถลงการณ์ปฏิบัติ ตามมาตรฐานมีระบุไว้ในเว็บไซต์ต่อไปนี้ <u>www.hp.eu/certificates</u> (ค้นหาจากชื่อรุ่นของผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขแบบจำลองบังคับ (RMN) ซึ่งสามารถดูได้จากฉลากแจ้ง ข้อบังคับ)

ผู้ติดต่อสำหรับเรื่องเกี่ยวกับข้อบังคับคือ HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany

ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย

EMF

• ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานระหว่างประเทศ (ICNIRP)ในการรองรับความถี่สัญญาณวิทยุตามที่กำหนด

หากมีการทำงานร่วมกับอุปกรณ์รับและส่งสัญญาณวิทยุในการใช้งานตามปกติ ให้เว้นระยะ 20 ซม. เพื่อให้แน่ใจว่าระดับการ รับคลื่นวิทยุเป็นไปตามเงื่อนไขของ EU

การใช้งานระบบไร้สายในยุโรป

- สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้คลื่นวิทยุ 802.11 b/g/n หรือ Bluetooth:
 - ผลิตภัณฑ์นี้ใช้งานในคลื่นความถี่วิทยุระหว่าง 2400 MHz และ 2483.5 MHz โดยมีระดับกำลังส่งที่ 20 dBm (100 mW) หรือต่ำกว่า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้คลื่นวิทยุ 802.11 a/b/g/n:
 - ชื่อควรระวัง: มีการจำกัด LAN ระบบไร้สาย IEEE 802.11x ที่มีคลื่นความถี่ 5.15-5.35 GHzให้ใช้เฉพาะ
 ภายในอาคารเท่านั้นในกลุ่มประเทศสมาชิสหภาพยุโรปทั้งหมด, EFTA (ไอซ์แลนด์ นอร์เวย์ ลิกเตนสไตน์) และประเท
 ศอื่นๆในแถบยุโรปโดยส่วนใหญ่ (เช่น สวิตเซอร์แลนด์ ตุรกี สาธารณรัฐเซอร์เบีย) การใช้ระบบงาน WLAN นี้นอก
 อาคารอาจเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาสัญญาณรบกวนบริการคลื่นวิทยุอื่นๆ ที่มีอยู่ได้
 - ผลิตภัณฑ์นี้ใช้งานในคลื่นความถี่วิทยุระหว่าง 2400 MHz และ 2483.5 MHz และระหว่าง 5170 MHz และ 5710
 MHz โดยมีระดับกำลังส่งที่ 20 dBm (100 mW) หรือต่ำกว่า

ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

คำประกาศรับรอง



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1701- R1 Original/en

| Manufacturer's Name: Manufacturer's Address: | HP Inc. Hewlett Packard Singapore (Pte) Ltd, 138 Depot Road, Singapore 109683 | | | |
|--|---|---|---|--|
| declare, under its sole respons | ibility that | the product | | |
| Product Name and Model: ²⁾ Regulatory Model Number: ¹⁾ Product Options: | HP AMP SNPRH- All | 1701 | | |
| conforms to the following Prod | luct Specif | ications and Regulations: | | |
| Safety IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013 EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 + +A2:2013 EN 62479:2010 EN 62311:2008 | A12:2011 | EMC CISPR 32:2012 / EN55032:2012 Class B CISPR 24:2010 / EN55024:2010 EN 61000-3-2:2014 EN 61000-3-3:2013 FCC CFR 47 Part 15 Class B ICES-003, Issue 6 Class B EN 301 489-1 V1.9.2:2011 EN 301 489-17 V2.2.1:2012 | Spectrum EN 300 328 V1.9.1:2015 | |
| Ecodesign | | | RoHS | |

Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure EN 50564:2011 IEC 62301:2011 RoHS EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the ⊂€ marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP environment.
- This product uses a radio module with Regulatory Model Number SDGOB-1392+Bluetooth as needed to meet technical regulatory requirements for the countries/regions where this product will be sold.

| Singapore | |
|------------|--|
| 01-03-2017 | Hou-Meng Yik, Manager |
| | HP Singapore Inkjet Printing Solutions |

Local contact for regulatory topics only:

| EU: | HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany |
|-------|--|
| U.S.: | HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 |
| | http://www.hp.eu/certificates |

คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- <u>การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ</u>
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา
- <u>ประกาศสำหรับผู้ใช้ในได้หวัน</u>
- <u>ประกาศสำหรับผู้ใช้ ในเม็กซิ โก</u>
- <u>ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น</u>
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ ในเกาหลี

การได้รับรังสึคลื่นความถื่วิทยุ

ประกาศสำหรับผู้ใช้ ในบราซิล

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ ในแคนาดา

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ ในไต้หวัน

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率 或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立即停用,並改 善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及 醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ ในเม็กซิ โก

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ ในประเทศญี่ปุ่น

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ ในเกาหลื

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีการออกแบบสำหรับการรึ ไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ ได้อย่างเหมาะ สม วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้รับการออกแบบให้คัดแยกได้อย่างสะดวก ตัวยึดและตัวเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายโดยใช้เครื่องมือทั่วๆไป ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อประสิทธิภาพในการ ถอดแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ไปที่เว็บไซต์ภาระผูกพันเพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม
- <u>กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008</u>
- <u>การใช้กระดาษ</u>
- <u>พลาสติก</u>
- <u>เอกสารข้อมูลความปลอดภัย</u>
- <u>โครงการรีไซเคิล</u>
- <u>โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP</u>
- <u>การใช้ ไฟฟ้า</u>
- <u>การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ ไม่ใช้แล้ว</u>
- <u>การกำจัดขยะสำหรับประเทศบราซิล</u>
- <u>สารเคม</u>ี
- ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม (ไต้หวัน)
- <u>ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)</u>
- <u>การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)</u>
- <u>การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)</u>
- <u>ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (ตุรกี)</u>
- <u>EPEAT</u>
- <u>ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel (ประเทศจีน)</u>
- <u>ป้ายประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา</u>

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโปรดไปที่เว็บไซต์โปรแกรมและแผนการริเริ่มด้าน สิ่งแวดล้อมของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ ในการสแตนด์บายเครือข่าย หากพอร์ตเครือข่าย แบบใช้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P14 'ข้อมูลเพิ่มเติม' ของคำแถลง IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html</u>

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชั้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไป รีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย

้คุณสามารถดูเอกสารข้อมูลความปลอดภัย ข้อมูลความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ และข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมได้ที่ <u>www.hp.com/go/ecodata</u> หรือส่งคำขอเพื่อขอรับข้อมูล

โครงการรี ไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรี ไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รี ไซเคิลอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุด มาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/recycle

โครงการรี ไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค และคุณสามารถนำตลับ หมึกพิมพ์และหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมารีไซเคิลได้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้ ไฟฟ้า

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ HP ที่มีโลโก้ ENERGY STAR®ได้รับการรับรองโดยองค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่ง สหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR



ดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STARได้ที่: <u>www.hp.com/go/</u> <u>energystar</u>

การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ ไม่ใช้แล้ว



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทั้งผลิตภัณฑ์ของคุณแบบเดียวกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของผู้คน และสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดสำหรับการทิ้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อ การรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่ <u>http://www.hp.com/recycle</u>

การกำจัดขยะสำหรับประเทศบราซิล



Não descarte o produto eletronico em lixo comum Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

สารเคมื

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament* and the Council) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: <u>www.hp.com/go/reach</u>

ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม (ไต้หวัน)

限用物質含有情況標示聲明書

限用物質及其化學符號 **Restricted substances and its chemical symbols** 汞 六價鉻 鉛 鎘 多溴聯苯 多溴二苯醚 單元 Unit Polvbrominated Lead Mercurv Cadmium Hexavalent Polvbrominate chromium biphenyls d diphenyl (Pb) (Hg) (Cd) ethers (Cr+6) (PBB) (PBDE) 外殼和紙匣 0 0 0 0 0 0 (External Casings and Trays) 電線 (Cables) 0 0 0 0 0 0 印刷電路板 0 _ 0 0 0 0 (Printed Circuit Boards) 列印引擎(Print Engine) 0 0 0 0 0 _ 列印機組件 (Print Assembly) _ 0 0 0 0 0 噴墨印表機墨水匣 (Print 0 0 0 0 0 0 Supplies) 列印機配件 (Print Accessory) 0 0 0 0 0

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

備考 1. "超出 0.1 wt %"及"超出 0.01 wt %"係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: "Exceeding 0.1 wt %" and "exceeding 0.01 wt %" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. "0" 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: "0" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3."一"係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The "-" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊,請前往<u>www.support.hp.com</u>。選取**搜尋您的產品**,然後依照畫 面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to <u>www.support.hp.com</u>. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



| | 有害物质 | | | | | |
|----------|------|------|------|----------|-------|--------|
| 部件名称 | 铅 | 汞 | 镉 | 六价铬 | 多溴联苯 | 多溴二苯醚 |
| | (Pb) | (Hg) | (Cd) | (Cr(VI)) | (PBB) | (PBDE) |
| 外壳和托盘 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 电线 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 印刷电路板 | х | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 打印系统 | х | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 显示器 | Х | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 喷墨打印机墨盒 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 驱动光盘 | Х | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 扫描仪 | х | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 网络配件 | х | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 电池板 | Х | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 自动双面打印系统 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 外部电源 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 "X" 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注:环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від **3** грудня **2008** № **1057**

การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (ตุรกึ)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to <u>www.epeat.net</u>. For information on HP's EPEAT registered products go to <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/</u> <u>epeat_printers.pdf</u>.

้ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel (ประเทศจีน)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内,请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件,请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态,请按下电源关闭按钮,并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸,以减少资源耗费。

้ป้ายประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据"复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则",该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能 效等级和操作模式值根据"复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级"标准("GB 21521")来确定 和计算。

能效等级

产品能效等级分3级,其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能 效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

• 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间,且使用者 无法改变此状态下产品的功率。对于"成像设备"产品,"待机"状态通常相当于"关闭"状态,但 也可能相当于"准备"状态或者"睡眠"状态。该数据以瓦特(W)表示。

• 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。该数据以分钟表示。

• 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特(W)表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据,此类配置包含登记备案的打印机依据复印 机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此,该特定产品型号的实际能耗可能 与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情,请参考最新版的 GB 21521 标准。

ด้ชนิ

W

Windows ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 111

ก

กระดาษ HP, สั่งซื้อ 17 นำกระดาษที่ติดออก 80 หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 83 แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 83 การบริการลูกค้า การรับประกัน 107 การพิมพ์ ลักษณะเฉพาะ 112 การรับประกัน 107 การเชื่อมต่อเครือข่าย การเชื่อมต่อแบบไร้สาย 64 การแก้ไขปัญหา HP Smart 98 ระบบเสียง 105 ระบบไฟ 99 แก้ไขปัญหาเบื้องต้น กระดาษหลายแผ่นถูกดึงเข้า 83 งานพิมพ์ 99 ถาดป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษ 83 ปัญหาการป้อนกระดาษ 83 หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 83

91

ข้อกำหนดรายละเอียด ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 111 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 111

ข้อมูลด้านเทคนิค ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 111 ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 112

ค

แคร่ การนำสิ่งกืดขวางออกจากแคร่ตลับ หมึก 82

งานพิมพ์ แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 99

91

.1

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows) การเปิด 18

ด

ดึงกระดาษหลายแผ่น, การแก้ไขปัญหาเ บื้องต้น 83 ด การตั้งค่าเครือข่าย 9

ต ติด

ล้าง 80

ຄ ถาด

การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก 80 แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 83

เบี้ยว, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น งานพิมพ์ 83

٩l

บ

ประกาศข้อบังคับ 113 คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย 117 หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 113 ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้ไขปัญหาเ บื้องต้น 83 ปุ่ม, แผงควบคุม 5

ผ

แผงควบคุม คุณลักษณะ 5 ป่ม 5 ไอคอนสถานะ 5

5

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 111 ระบบเครือข่าย ดและพิมพ์การตั้งค่า 9 ระบบเสียง จับคู่และเชื่อมต่อ 37 พิมพ์และเสียง 37 รับสาย 37 เชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง 37 แผงควบคุมเสียง 37 ระบบไฟ การแก้ไขปัญหา 99 รีไซเคิล ตลับหมึกพิมพ์ 120

າ

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว การเปิด 76

8

สภาพแวดล้อม ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 111 โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม 119

อ

ไอคอนสถานะ 5