

# HP Inc. (HP) printer limited warranty statement

HP Inc. (HP) Product: HP Sprocket Photo Printer

Duration of Limited Warranty: 1 year

## A. Extent of limited warranty

1. This HP Inc. (HP) Limited Warranty applies only to HP Inc. (HP) branded products sold or leased a) from HP Inc., its subsidiaries, affiliates, authorized resellers, authorized distributors, or country distributors; b) with this HP Inc. (HP) Limited Warranty.

2. HP Inc. (HP) warrants to the end-user customer that the HP Inc. (HP) products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.

3. For software products, HP Inc. (HP)'s limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP Inc. (HP) does not warrant that the operation of any product will be uninterrupted or error free.

4. HP Inc. (HP)'s limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:

- a. Improper maintenance or modification;
- b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP Inc. (HP);
- c. Operation outside the product's specifications;
- d. Unauthorized modification or misuse.

5. For HP Inc. (HP) printer products, the use of non-HP Inc. (HP) paper does not affect either the warranty to the customer or any HP Inc. (HP) support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of non-HP Inc. (HP) paper, HP Inc. (HP) will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.

6. If HP Inc. (HP) receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP Inc. (HP)'s warranty, HP Inc. (HP) shall either repair or replace the product, at HP Inc. (HP)'s option.

7. If HP Inc. (HP) is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP Inc. (HP)'s warranty, HP Inc. (HP) shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.

8. HP Inc. (HP) shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP Inc. (HP).

9. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.

10. HP Inc. (HP) products presented for repair may be replaced by refurbished goods of the same type rather than being repaired. Refurbished parts may be used to repair the HP Inc. (HP) products. Repair of goods may result in lost user-generated data.

11 (10). HP Inc. (HP) products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.

12 (11). HP Inc. (HP)'s Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP Inc. (HP) product is distributed by HP Inc. (HP). Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP Inc. (HP) service facility in countries where the product is distributed by HP Inc. (HP) or by an authorized importer.

## B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP Inc. (HP) NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

## C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.

2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP Inc. (HP) OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

#### **D. Local law**

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.

2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers, exclusions and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer.

#### **HP Inc. (HP) Limited Warranty**

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Inc. (HP) Limited Warranty.

Visit [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) to access warranty support including troubleshooting tips, diagnostics tools, software and drivers, product information, and how-to videos. Support options like chat and forums are also accessible from this website. The HP Inc. (HP) limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP Inc. (HP). The name and address of the HP Inc. (HP) entity responsible for the performance of the HP Inc. (HP) Limited Warranty in your country is as follows:

U.K: HP Inc. (HP) Inc. UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

#### **Country Specific Terms**

United Kingdom: The HP Inc. (HP) Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Inc. (HP) Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Inc. (HP) Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to non-conformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Inc. (HP) Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Inc. (HP) Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Inc. (HP) Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Inc. (HP) Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Inc. (HP) Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net)).

## Ograniczona gwarancja na drukarkę HP Inc. (HP)

Produkt HP Inc. (HP): Drukarka fotograficzna HP Sprocket

Okres ograniczonej gwarancji: 1 rok

### A. Zakres gwarancji

1. Ta ograniczona gwarancja HP Inc. (HP) dotyczy tylko produktów oznaczonych marką HP Inc. (HP) sprzedanych lub oddanych w leasing: a) przez firmę HP Inc., jej podmioty zależne i stowarzyszone, autoryzowanych sprzedawców, autoryzowanych dystrybutorów albo dystrybutorów krajowych; b) z tą ograniczoną gwarancją HP Inc. (HP).
2. HP Inc. (HP) gwarantuje użytkownikowi końcowemu, iż wymienione wyżej produkty HP Inc. (HP) będą wolne od wad materiałowych i wad wykonania przez podany wyżej okres, który rozpoczyna się w dniu dokonania zakupu przez Użytkownika.
3. Gwarancja HP Inc. (HP) dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programowych). Firma HP Inc. (HP) nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
4. Gwarancja HP Inc. (HP) obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmuje ona innych problemów, w tym będących wynikiem:
  - a. niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;
  - b. używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP Inc. (HP) lub nie są obsługiwane przez produkty HP Inc. (HP);
  - c. eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
  - d. nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
5. W przypadku drukarek firmy HP Inc. (HP) używanie papieru, który nie pochodzi od firmy HP Inc. (HP), nie ma wpływu na warunki gwarancji udzielonej użytkownikowi przez firmę HP Inc. (HP) ani na umowę serwisową zawartą pomiędzy firmą HP Inc. (HP) a użytkownikiem. Jeśli jednak usterka lub uszkodzenie drukarki wynika z użycia papieru, który nie pochodzi od firmy HP Inc. (HP), firma HP Inc. (HP) pobierze standardową opłatę za robocizną oraz części potrzebne do usunięcia danej usterki lub naprawy drukarki.
6. Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP Inc. (HP) zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty gwarancją HP Inc. (HP), dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP Inc. (HP).
7. Gdyby firma HP Inc. (HP) nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP Inc. (HP), zobowiązuje się do wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki.
8. Firma HP Inc. (HP) nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawicielstwa HP Inc. (HP).
9. Każdy produkt zastępczy może być nowy lub jak nowy, pod warunkiem, że jego funkcjonalność jest przynajmniej równa zastępowanemu produktowi.
10. Produkty HP Inc. (HP) przekazane do naprawy mogą być zamiast naprawiania zastąpione towarami regenerowanymi tego samego typu. Do naprawy produktów HP Inc. (HP) mogą być używane części regenerowane. Naprawa towarów może spowodować utratę danych wygenerowanych przez użytkownika.
11. Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściom nowym.
12. Umowa gwarancyjna HP Inc. (HP) jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP Inc. (HP) prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP Inc. (HP) na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firmę HP Inc. (HP) lub autoryzowanego importera.

### B. Ograniczenia gwarancji

W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP Inc. (HP), ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIENIAJĄ

WARUNKÓW GWARANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ZARÓWNO JAWNYCH, JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAWALNOŚCI, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

### **C. Ograniczenia rękojmi**

1. W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują klientom HP.
2. W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNIE WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP Inc. (HP), ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CELOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIA ZNAJDĄ OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.

### **D. Prawo lokalne**

1. Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
2. W zakresie postanowień niezgodnych z przepisami krajowymi niniejsze oświadczenie gwarancyjne uznaje się za zmodyfikowane, tak by odpowiadało prawu lokalnemu. W ramach takich przepisów krajowych niektóre oświadczenia o zrzeczeniu odpowiedzialności, wyłączeniu i ograniczeniu warunków gwarancji mogą nie obowiązywać w stosunku do klienta.

### **Ograniczona gwarancja HP Inc. (HP)**

Klientowi mogą przysługiwać dodatkowe prawa ustawowe wobec sprzedawcy wynikające z umowy kupna. Niniejsza Ograniczona gwarancja HP Inc. (HP) w żaden sposób nie wpływa na te prawa.

### **Ograniczona gwarancja HP Inc. (HP)**

Ograniczona gwarancja HP Inc. (HP) to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP Inc. (HP). Nazwa i adres podmiotu HP Inc. (HP) odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP Inc. (HP) w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIÓŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP Inc. (HP) stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP Inc. (HP) w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta, można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego. Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP Inc. (HP), albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Więcej informacji można znaleźć na stronie „Odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową” ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) lub na stronie Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).

Polski

---

## **Prohlášení o omezené záruce na tiskárnu HP Inc. (HP)**

**Produkt HP Inc. (HP): Fotografická tiskárna HP Sprocket**

**Trvání omezené záruky: 1 rok**

A. Rozsah omezené záruky

1. Tato omezená záruka společnosti HP Inc. (HP) platí pouze pro produkty značky HP Inc. (HP) prodané nebo pronajaté a) společností HP Inc., jejími pobočkami, přidruženými společnostmi, autorizovanými prodejci, autorizovanými distributory nebo národními distributory; b) s touto omezenou zárukou společnosti HP Inc. (HP)
2. Společnost HP Inc. (HP) zaručuje koncovému zákazníkovi, že výše určené produkty HP Inc. (HP) nebudou obsahovat vady materiálu a zpracování po dobu určenou výše, která začíná datem zakoupení zákazníkem.
3. U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP Inc. (HP) vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP Inc. (HP) nezaručuje nepřerušenu ani bezchybnou činnost žádného z produktu.
4. Omezená záruka společnosti HP Inc. (HP) se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
  - a. nesprávnou údržbou nebo úpravou,
  - b. softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP Inc. (HP),
  - c. provozem mimo rámec specifikací produktu,
  - d. neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
5. Pro tiskárny HP Inc. (HP) platí: Použití papíru jiné značky než HP Inc. (HP) nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na jakoukoli smlouvu o poskytování podpory mezi společností HP Inc. (HP) a zákazníkem. Pokud však selhání nebo poškození tiskárny vznikne v důsledku použití papíru jiné značky než HP Inc. (HP), bude si za opravu takto poškozené tiskárny společnost HP Inc. (HP) účtovat standardní náklady na práci a materiál.
6. Bude-li společnost HP Inc. (HP) v záruční době vyrozuměna o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP Inc. (HP) na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
7. V případě, že společnost HP Inc. (HP) nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
8. Společnost HP Inc. (HP) není povinna opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
9. Vyměněný produkt může být nový nebo jako nový za předpokladu, že bude mít funkce přinejmenším rovnocenné s původním produktem.
10. Produkty HP Inc. (HP) předané k opravě mohou být nahrazeny repasovaným zbožím stejného typu namísto provedení opravy. Repasované součásti mohou být použity k opravě produktů HP Inc. (HP). V důsledku opravy zboží může dojít ke ztrátě uživatelsky vytvořených dat.
11. Produkty HP Inc. (HP) mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
12. Omezená záruka společnosti HP Inc. (HP) platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP Inc. (HP) daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP Inc. (HP) nebo autorizovaný dovozce.

## **B. Omezení záruky**

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP Inc. (HP) ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UŽ VÝSLOVNÉ, NEBO IMPLIKOVANÉ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

## **C. Omezení odpovědnosti**

1. V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a výlučnými nároky zákazníka.
2. V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP Inc. (HP) ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŽ JDE O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH Norem, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP Inc. (HP) NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

## **D. Místní zákony**

1. Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.

2. Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazník nemusejí týkat některá prohlášení, vyloučení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce.

#### **Omezená záruka HP Inc. (HP)**

Na základě kupní smlouvy můžete mít vůči prodejci další práva vyplývající ze zákona. Omezená záruka HP Inc. (HP) takovátá práva žádným způsobem neovlivní.

#### **Informace o omezené záruce HP Inc. (HP)**

Omezená záruka HP Inc. (HP) je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP Inc. (HP). Názvy a adresy společností skupiny HP Inc. (HP), které odpovídají za plnění omezené záruky HP Inc. (HP) ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP Inc. (HP), se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP Inc. (HP) žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele, případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra. Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP Inc. (HP), nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Další informace najdete na stránce o záruce pro spotřebitele vyplývající ze zákona ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) nebo na webových stránkách Evropského spotřebitelského centra

([http://ec.europa.eu/consumers/ solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/ solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).

Česky

---

## **A HP Inc. (HP) nyomtatóira vonatkozó korlátozott jótállási nyilatkozat**

**HP Inc. (HP) termék: HP Sprocket fotónyomtató**

**Korlátozott jótállás időtartama: 1 év**

### **A. A korlátozott jótállási kötelezettség terjedelme**

1. Ez a HP Inc. (HP) korlátozott jótállás kizárólag azokra a HP Inc. (HP)-termékekre vonatkozik, amelyeket a) a HP Inc., annak leányvállalatai, társvállalatai, hivatalos viszonteladói, hivatalos forgalmazói vagy regionális forgalmazói értékesítenek vagy adnak bérbe; illetve amelyekhez b) a jelen HP Inc. (HP) korlátozott jótállás elérhető.
2. A HP Inc. (HP) garantálja a végfelhasználói ügyfélnek, hogy a fentebb felsorolt HP Inc. (HP) termékek anyag- és megmunkálási hibáktól mentesek maradnak a fent megadott időtartamig, amely időtartam kezdete az ügyfél általi vásárlás napja.
3. Szoftverek esetében a HP Inc. (HP) által vállalt jótállás korlátozott, az csak a programutasítások végrehajtásának hibáira terjed ki. A HP Inc. (HP) nem garantálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.
4. A HP Inc. (HP) korlátozott jótállása csak a termék rendeltetészerű, előírások szerinti használata során jelentkező meghibásodásokra érvényes, nem vonatkozik semmilyen egyéb problémára, melyek többek között az alábbiak következményeként lépnek fel:
  - a. Helytelen karbantartás vagy módosítás;
  - b. A HP Inc. (HP) által nem javasolt, illetve nem támogatott szoftver, média, alkatrész vagy tartozék használata;
  - c. A termékjellemzőkben megadott paraméterektől eltérően történő üzemeltetés;
  - d. Engedély nélküli módosítás vagy helytelen használat.
5. A HP Inc. (HP) nyomtató termékek esetében nem HP Inc. (HP) papírok használata nem befolyásolja sem az ügyfélnek biztosított jótállást, sem az ügyfélnek nyújtott bármilyen HP Inc. (HP) ügyfélszolgálati szolgáltatást. Azonban amennyiben a nyomtató meghibásodása vagy sérülése nem HP Inc. (HP) papírok használatának

tulajdonítható, a HP Inc. (HP) felszámítja rendes munkadíjait és anyagköltségeit a nyomtató adott meghibásodás vagy sérülés következtében szükséges szervizelése során.

6. Ha a HP Inc. (HP) a vonatkozó jótállási időn belül értesül a jótállása alá tartozó bármely termék meghibásodásáról, a terméket saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli.

7. Ha a javítást vagy a cserét a HP Inc. (HP) a meghibásodásról szóló értesítés megérkezését követően észszerű időn belül nem tudja elvégezni, a HP-jótállás hatálya alá tartozó hibás termék vételárát visszafizeti a vásárlónak.

8. A HP Inc. (HP) nincs javításra, cserére vagy visszafizetésre kötelezve mindaddig, amíg az ügyfél a hibás terméket vissza nem küldi a HP Inc. (HP)-nek.

9. A cseretermék lehet új vagy újszerű, feltéve, hogy a működését tekintve a kicserélendő termékkel megegyező vagy annál jobb.

10. A javítandó HP Inc. (HP) termékek javítás helyett kicserélhetők azonos típusú felújított termékekre. A HP Inc. (HP) termékek javítása során felhasználhatók felújított alkatrészek. A termékek javítása a felhasználó által létrehozott adatok elvesztésével járhat.

11. A HP Inc. (HP)-termékek tartalmazhatnak olyan felújított alkatrészeket, összetevőket vagy anyagokat, amelyek az újjal azonos teljesítményt nyújtanak.

12. A HP Inc. (HP) korlátozott jótállásról szóló nyilatkozata minden olyan országban érvényes, ahol a hatálya alá tartozó HP-terméket maga a HP Inc. (HP) forgalmazza. Kiegészítő garanciális szolgáltatásokra (például helyszíni szervizelésre) vonatkozó szerződéseket bármely hivatalos HP Inc. (HP) szerviz köthet azokban az országokban, ahol a felsorolt HP Inc. (HP)-termékek forgalmazását a HP Inc. (HP) vagy egy hivatalos importőr végzi.

#### **B. A jótállás korlátozásai**

A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL SEM A HP Inc. (HP), SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK EGYÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT, ÉS VISSZAUTASÍTJÁK AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, VALAMINT A SPECIÁLIS CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET.

#### **C. A felelősség korlátozásai**

1. A helyi jogszabályok keretein belül a jelen jótállási nyilatkozatban biztosított jogorvoslati lehetőségek a vásárló kizárólagos jogorvoslati lehetőségei.

2. A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL – A JELEN NYILATKOZATBAN MEGJELÖLT KÖTELEZETTSÉGEK KIVÉTELÉVEL – A HP Inc. (HP) ÉS KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELNEK A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES VAGY VÉLETLENSZERŰ KÁROKÉRT SEM JÓTÁLLÁS, SEM SZERZŐDÉS ESETÉN, MÉG AKKOR SEM, HA A VÁSÁRLÓT ELŐZETESEN NEM TÁJÉKOZTATTÁK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

#### **D. Helyi jogszabályok**

1. E nyilatkozat alapján az ügyfél az őt megillető jogokkal élhet. Az ügyfél ettől eltérő jogokkal is rendelkezhet, amelyek az Amerikai Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világban pedig országonként változhatnak.

2. Amennyiben ezen jótállási nyilatkozat egyes részei ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, a jótállási nyilatkozatot úgy kell értelmezni, hogy az ellentmondás megszűnjön. Ez esetben a nyilatkozat bizonyos jognyilatkozatai, kizárásai és korlátozásai nem alkalmazhatók az ügyfélre.

#### **HP Inc. (HP) korlátozott jótállás**

A vásárlási szerződésnek megfelelően Önnek lehetnek további, az eladóval szemben fennálló törvényes jogai. A HP Inc. (HP) korlátozott jótállása az ilyen jogokat semmilyen módon nem befolyásolja.

#### **A HP Inc. (HP) korlátozott jótállási tájékoztatója**

A HP Inc. (HP) korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP Inc. (HP) a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP Inc. (HP) mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP Inc. (HP) vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP Inc. (HP) korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói

szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak, vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét. A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP Inc. (HP) korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik. További információkért kövesse az alábbi hivatkozást: Fogyasztói jogi garancia ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), vagy látogasson el az Európai Fogyasztói Központ webhelyére ([http://ec.europa.eu/consumers/soolving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/soolving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).

Magyar

---

## Vyhlasenie o obmedzenej záruke na tlačiareň spoločnosti HP Inc (HP)

Produkt HP Inc. (HP): HP Sprocket Photo Printer

Trvanie obmedzenej záruky: 1 rok

### A. Rozsah obmedzenej záruky

1. Táto Obmedzená záruka spoločnosti HP Inc. (HP) sa vzťahuje len na produkty značky HP Inc. (HP) predávané alebo prenajímané a) spoločnosťou HP Inc., jej pobočkami, pridruženými spoločnosťami, autorizovanými predajcami a distribútormi v jednotlivých krajinách, b) s touto Obmedzenou zárukou spoločnosti HP Inc. (HP).
2. Spoločnosť HP Inc. (HP) sa vám, ako koncovému zákazníkovi, zaručuje, že v období od dátumu kúpy až do konca lehoty uvedenej vyššie nebudú mať produkty spoločnosti HP Inc. (HP) špecifikované vyššie žiadne závady spôsobené použitými materiálmi a spracovaním.
3. Pre softvérové produkty platí obmedzená záruka spoločnosti HP Inc. (HP) len na zlyhanie pri vykonaní programových príkazov. Spoločnosť HP Inc. (HP) nezaručuje, že ľubovoľný produkt bude pracovať nepretržite alebo bezchybne.
4. Obmedzená záruka HP Inc. (HP) sa vzťahuje len na tie chyby, ktoré sa vyskytli pri normálnom používaní produktu, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy vrátane tých, ktoré vznikli v dôsledku:
  - a. nesprávnej údržby alebo úpravy;
  - b. používania softvéru, médií, súčiastok alebo spotrebného tovaru, ktoré nedodala spoločnosť HP Inc. (HP) a pre ktoré neposkytuje podporu;
  - c. prevádzky nevyhovujúcej špecifikáciám produktu;
  - d. neoprávnených úprav alebo zneužitia.
5. V prípade tlačiarenských produktov HP Inc. (HP) nemá použitie papiera od iného výrobcu než HP Inc. (HP) žiadny vplyv ani na záruku pre zákazníka, ani na žiadnu zmluvu o podpore spoločnosti HP Inc. (HP) uzavretú so zákazníkom. Ak však zlyhanie alebo poškodenie tlačiarne nastalo v dôsledku použitia papiera od iného výrobcu než HP Inc. (HP), potom si spoločnosť HP Inc. (HP) bude účtovať štandardné poplatky za čas a materiál potrebný na opravu príslušnej chyby či poškodenia tlačiarne.
6. Ak spoločnosť HP Inc. (HP) dostane počas príslušnej záručnej lehoty oznámenie o chybe ľubovoľného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP Inc. (HP) buď opraví, alebo vymení produkt, a to podľa uváženia spoločnosti HP Inc. (HP).
7. Ak spoločnosť HP Inc. (HP) nie je schopná opraviť alebo vymeniť chybný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP Inc. (HP) v primeranej lehote po oznámení chyby vráti kúpnu cenu daného produktu.
8. Spoločnosť HP Inc. (HP) nie je povinná opraviť či vymeniť produkt ani vrátiť zaň peniaze, kým zákazník nevráti chybný produkt spoločnosti HP Inc. (HP).
9. Ľubovoľný náhradný produkt môže byť buď nový, alebo ako nový za predpokladu, že jeho funkčnosť je prinajmenšom totožná s funkčnosťou nahradzaného produktu.

10. Produkty spoločnosti HP Inc. (HP) odovzdané na opravu môžu byť namiesto opravy nahradené repasovanými produktami rovnakého typu. Na opravu produktov spoločnosti HP Inc. (HP) sa môžu použiť repasované súčiastky. Pri oprave produktu sa môžu stratiť dáta generované používateľmi.

11. Produkty značky HP Inc. (HP) môžu obsahovať upravované časti, súčasti alebo materiály z hľadiska výkonu rovnocenné s novými.

12. Toto vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP Inc. (HP) je platné v každej krajine, v ktorej je predmetný produkt HP Inc. (HP) distribuovaný spoločnosťou HP Inc. (HP). Zmluvy na ďalšie záručné služby, ako napríklad servis u zákazníka, možno získať v každom autorizovanom stredisku služieb spoločnosti HP Inc. (HP) v krajinách, kde je produkt distribuovaný spoločnosťou HP Inc. (HP) alebo autorizovaným dovozcom.

#### **B. Obmedzenia záruky**

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU ANI SPOLOČNOSŤ HP Inc. (HP), ANI JEJ DODÁVATELIA NEPOSKYTUJÚ ŽIADNE INÉ ZÁRUKY ANI PODMIENKY AKÉHOKOLVEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÉ, ALEBO IMPLIKOVANÉ, ANI PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

#### **C. Obmedzenia zodpovednosti**

1. V rozsahu povolenom miestnou legislatívou sú práva na nápravu udelené v tomto záručnom vyhlásení jedinými a výlučnými právami na nápravu zákazníka.

2. V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU S VÝNIMKOU ZÁVÄZKOV ŠPECIFICKY UVEDENÝCH V TOMTO ZÁRUČNOM VYHLÁSENÍ SPOLOČNOSŤ HP Inc. (HP) ANI JEJ DODÁVATELIA NEBUDÚ V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDAŤ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ANI NÁSLEDNÉ ŠKODY, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNEHO KONANIA, ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A TO BEZ OHĽADU NA UPOZORNENIE NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD.

#### **D. Miestna legislatíva**

1. Toto záručné vyhlásenie udeľuje zákazníkovi konkrétne zákonné práva. Zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa menia podľa jednotlivých štátov USA, podľa jednotlivých provincií v Kanade a podľa jednotlivých krajín kdekoľvek inde na svete.

2. V takom rozsahu, v akom by bolo toto záručné vyhlásenie v rozpore s miestnou legislatívou, bude platiť to, že toto záručné vyhlásenie sa upraví tak, aby bolo v súlade s danou miestnou legislatívou. Podľa takejto miestnej legislatívy niektoré odmietnutia, výnimky a obmedzenia tohto záručného vyhlásenia nemusia pre zákazníka platiť.

#### **Obmedzená záruka spoločnosti HP Inc (HP)**

Voči predajcovi môžete mať ďalšie zákonné práva založené na kúpnej zmluve. Táto obmedzená záruka spoločnosti HP Inc. (HP) takéto práva nijako neovplyvňuje.

#### **Informácie o obmedzenej záruke HP Inc. (HP)**

Obmedzená záruka HP Inc. (HP) je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP Inc. (HP) poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP Inc. (HP), ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP Inc. (HP) vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP Inc. (HP) sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy.

Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP Inc. (HP) žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom.

Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa, prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk. Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP Inc. (HP) alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Právne záruky pre spotrebiteľov ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) alebo môžete navštíviť webovú lokalitu Európskych spotrebiteľských centier

([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).

## Erklæring om begrenset garanti for HP Inc.-skriver (HP)

HP Inc. (HP) produkt: HP Sprocket-fotoskriver

Den begrensede garantiens varighet: 1 år

### A. Omfang av begrenset garanti

1. Denne begrensede garantien gjelder kun for produkter med HP Inc. (HP)-merket som selges eller leases a) av HP Inc., HP Inc. (HP)s datterselskaper, tilknyttede selskaper, autoriserte forhandlere, autoriserte distributører eller distributører i landene; b) med denne begrensede garantien fra HP Inc. (HP).
2. HP Inc. (HP) garanterer til sluttbrukeren at HP-produktene som er spesifisert ovenfor, skal være feilfrie i materialer og utførelse i perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden gjelder fra datoen kunden kjøper produktet.
3. HP Inc. (HP)s begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP Inc. (HP) garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.
4. HP Inc. (HP)s begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert de som måtte oppstå på grunn av følgende:
  - a. Feilaktig vedlikehold eller modifisering.
  - b. Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvisita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP Inc. (HP).
  - c. Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
  - d. Uautorisert endring eller feilbruk.
5. For HP Inc. (HP)-skriverprodukter vil bruk av papir som ikke er fra HP Inc. (HP), ikke få betydning for kundens garanti eller eventuell vedlikeholdsavtale med HP Inc. (HP). HP Inc. (HP) vil imidlertid fakturere standard arbeids- og materialkostnader for å yte service på skriveren ved feil eller skade dersom feilen eller skaden på skriveren skyldes bruk av papir fra andre leverandører enn HP Inc. (HP).
6. Hvis HP Inc. (HP) i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HP Inc. (HP)s garanti, vil HP Inc. (HP) etter eget skjønn enten reparere eller erstatte det mangelfulle produktet.
7. Hvis HP Inc. (HP) ikke kan reparere eller erstatte, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HP Inc. (HP)s garanti, vil HP Inc. (HP), innen rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet.
8. HP Inc. (HP) er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere noe før kunden har returnert det defekte produktet til HP Inc. (HP).
9. Et erstatningsprodukt kan enten være nytt eller som nytt, forutsatt at funksjonaliteten minst tilsvarende den i produktet som blir erstattet.
10. HP Inc. (HP)-produkter som skal repareres kan erstattes med restaurerte varer av samme type i stedet for å bli reparert. Restaurerte deler kan brukes til å reparere HP Inc. (HP)-produkter. Reparasjon av produkter kan føre til tap av brukergenerert data.
11. HP Inc. (HP)-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til ytelse.
12. HP Inc. (HP)s erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP Inc. (HP)-produktet som dekkes, er distribuert av HP Inc. (HP). Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP Inc. (HP)-autoriserte servicekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP Inc. (HP) eller av en autorisert importør.

### B. Garantibegrensninger

I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP Inc. (HP) ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDEN KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

### C. Ansvarsbegrensning

1. I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettsmidler.

2. I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSER SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP Inc. (HP) ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETTET OM SLIKE SKADER.

#### **D. Lokal lovgivning**

1. Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.

2. I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med gjeldende lovgivning, skal den regnes som å være modifisert slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelser, unntak og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden.

#### **Begrenset garanti for HP Inc.**

Du kan ha lovfestede rettigheter overfor selgeren avhengig av din kjøpsavtale. Disse rettighetene blir ikke på noen måte påvirket av denne begrensede garantien for HP Inc.

#### **Informasjon om HP Inc. (HP)s begrensede garanti**

HP Inc. (HP)s garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktsveien 4b, 1364 Fornebu

HP Inc. (HP)s garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP Inc. (HP) har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HP Inc. (HP)s garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene. Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HP Inc. (HP)s garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

For mer informasjon, se følgende kobling: Juridisk garanti for forbrukere ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller besøk nettsiden til EUs forbrukerkontornettverk (ECC -Net)

([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).

Norsk

---

## **Erklæring om begrenset printergaranti fra HP Inc. (HP)**

**HP Inc. (HP)-produkt: HP Sprocket-fotoprinter**

**Garantivarighet: 1 år**

#### **A. Varigheten af den begrænsede garanti**

1. Denne begrænsede garanti fra HP Inc. (HP) gælder kun for HP Inc. (HP)-produkter, der er solgt eller leaset a) via HP Inc., dets datterselskaber, associerede selskaber, autoriserede forhandlere og distributører eller distributører i de enkelte lande; b) med denne begrænsede garanti fra HP Inc. (HP).

2. HP Inc. (HP) garanterer over for slutbrugeren, at HP Inc. (HP)-produkterne angivet ovenfor er fri for fejl i materialer og forarbejdning i perioden angivet ovenfor. Perioden begynder på købsdatoen.

3. I forbindelse med softwareprodukter gælder HP Inc. (HP)'s begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af programinstruktionerne. HP Inc. (HP) garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.

4. HP Inc. (HP)'s begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:

- a. Forkert vedligeholdelse eller ændring.
- b. Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP Inc. (HP).
- c. Drift ud over produktets specifikationer.
- d. Uautoriseret ændring eller forkert brug.

5. Brug af papir fra en anden leverandør end HP i HP Inc. (HP) printer-produkter vil ikke påvirke hverken garantien over for kunden eller HP Inc. (HP)-supportaftaler med kunden. Hvis en fejl eller skade på produktet imidlertid kan tilskrives brugen af papir fra en anden leverandør end HP, vil HP Inc. (HP) opkræve normal arbejds løn og reservedelsomkostninger ved service på printeren for at afhjælpe den pågældende fejl eller skade.

6. Hvis HP Inc. (HP) i garantiperioden adviseres om fejl på et produkt, der er omfattet af HP Inc. (HP)'s garanti, vil HP Inc. (HP) efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.

7. Hvis HP Inc. (HP) ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP Inc. (HP)'s garanti, skal HP Inc. (HP) refundere købsprisen for produktet inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten.

8. HP Inc. (HP) er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP Inc. (HP).

9. Et eventuelt erstatningsprodukt kan enten være helt nyt eller som nyt, forudsat at dets funktionalitet som minimum svarer til funktionaliteten i det produkt, det træder i stedet for.

10. HP Inc. (HP)-produkter, der er indleveret til reparation, kan blive erstattet af istandsatte produkter af samme type frem for at blive repareret. Istandsatte reservedele kan blive brugt til at reparere HP Inc. (HP)-produkter. Reparation af produkter kan resultere i tab af brugergenereret data.

11. HP Inc. (HP)-produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.

12. HP Inc. (HP)'s begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP Inc. (HP)-produkt distribueres af HP Inc. (HP). Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP Inc. (HP)-servicesteder i de lande, hvor produktet distribueres af HP Inc. (HP) eller af en autoriseret importør.

### **B. Begrænsninger i garantien**

I DET OMFANG, DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP Inc. (HP) ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELT ELLER UNDERFORSTÅET, HERUNDER GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

### **C. Ansvarsbegrænsninger**

1. I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.

2. I DET OMFANG, DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSE, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP Inc. (HP) ELLER HP Inc. (HP)'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETTLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.

### **D. Lokal lovgivning**

1. Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.

2. I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse fraskrivelse, undtagelser og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden.

### **HP Inc. (HP) begrænset garanti**

Baseret på din købsaftale kan du have yderligere, lovfæstede rettigheder i forhold til sælgeren. Disse rettigheder er på ingen måde berørt af denne begrænsede garanti fra HP Inc. (HP).

### Information om HP Inc. (HP)'s begrænsede mangeludbedring

Den begrænsede HP Inc. (HP)-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP Inc. (HP). Navn og adresse på det HP Inc. (HP)-selskab, der er ansvarligt for HP Inc. (HP)'s begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Denmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede garanti fra HP Inc. (HP) gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, f.eks. en toårs garanti fra sælgeren. Forskellige faktorer kan dog påvirke, hvorvidt du opnår disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP Inc. (HP)-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti, eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted. Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP Inc. (HP)'s begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårs juridisk garanti.

Du kan se flere oplysninger i det følgende link: Forbrugerens lovpligtige garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan gå til webstedet for Europæiske Forbrugercentre

([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).

Dansk

---

## Begränsad garanti för HP Inc.-skrivare (HP)

**HP Inc.-produkt (HP): HP Sprocket-fotoskrivare**

**Den begränsade garantins varaktighet: 1 år**

### A. Omfattning

1. HP Inc. (HP)s begränsade garanti omfattar endast produkter med HP Inc. (HP)s varumärke som säljs eller hyrs a) från HP Inc., dess filialer och dotterbolag, auktoriserad återförsäljare, auktoriserade distributörer eller distributörer i ett annat land; b) med denna begränsade garanti från HP Inc. (HP).
2. HP Inc. (HP) garanterar slutanvändaren att ovanstående HP Inc.-produkter (HP) kommer att vara felfria vad gäller material och utförande under ovan angivna tidsperiod, som börjar gälla på inköpsdagen.
3. För programvaruprodukter gäller endast HP Inc. (HP)s begränsade garanti om det inte går att köra programmeringsinstruktionerna. HP Inc. (HP) garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
4. HP Inc. (HP)s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
  - a. felaktigt underhåll och d:o modifiering
  - b. användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP Inc. (HP)
  - c. användning som faller utanför produktspecifikationen
  - d. obehörig användning eller felaktig användning.
5. För HP Inc.-skrivarprodukter (HP) gäller att användning av papper från annan leverantör än HP Inc. (HP) inte påverkar kundens garanti eller något supportavtal som kunden har med HP Inc. (HP). Om ett fel eller en skada på skrivaren kan härledas till användning av papper från annan leverantör, debiterar dock HP Inc. (HP) standardavgifter för tids- och materialåtgång för att ge skrivaren service gällande det specifika felet eller den specifika skadan.
6. Om HP Inc. (HP) under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP Inc. (HP)s garanti skall HP Inc. (HP) antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
7. Om HP Inc. (HP) inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP Inc. (HP) betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
8. HP Inc. (HP) är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlagga kompensation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP Inc. (HP).

9. En utbytesprodukt kan antingen vara ny eller i skick som ny, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar funktionaliteten i den produkt som ersätts.
10. HP Inc.-produkter (HP) som lämnas in för reparation kan ersättas med reoverade varor av samma typ istället för att repareras. Reoverade varor kan användas för reparation av HP Inc.-produkter (HP). Reparation av varor kan resultera i att användargenererade data går förlorade.
11. HP Inc. (HP)s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
12. HP Inc. (HP)s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP Inc. (HP)-produkten distribueras av HP Inc. (HP). Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP Inc. (HP) auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP Inc. (HP) eller av en auktoriserad importör.

#### **B. Begränsningar i garantin**

SÅVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP Inc. (HP) OCH DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÅTT, OM SÄLJBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.

#### **C. Ansvarsbegränsning**

1. I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
2. UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP Inc. (HP) OCH DESS UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅBEROPAS.

#### **D. Lokal lagstiftning**

1. Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
2. I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar, undantag och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar, undantag och begränsningar inte gäller alla kunder.

#### **Begränsad garanti för HP Inc. (HP)**

Du kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter gentemot säljaren som baseras på köpavtalet. Dessa rättigheter påverkas inte på något sätt av den begränsade garantin från HP Inc. (HP).

#### **Information om HP Inc. (HP)s begränsade garanti**

HP Inc. (HP)s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP Inc. (HP). Namn och adress till det HP Inc. (HP)-företag som ansvarar för HP Inc. (HP)s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP Inc. (HP)s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP Inc. (HP)s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats. Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP Inc. (HP)s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Gå till följande länk för mer information: Rättsliga garantier för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), eller så kan du gå till webbplatsen för europeiskt konsumentcentrum

([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).

Svenska

---

## **HP Inc. (HP) -tulostimen rajoitetun takuun lauseke**

**HP Inc. (HP) -tuote HP Sprocket –valokuvatulostin**

## Rajoitetun takuun kesto: 1 vuosi

### A. Rajoitetun takuun kattavuus

1. Tämä HP Inc. (HP):n rajoitettu takuu koskee vain HP Inc. (HP):n tavaramerkillä varustettuja tuotteita, jotka a) myy tai liisaa HP Inc. (HP)-yhtiö, sen tytäryhtiöt, valtuutetut jälleenmyyjät, valtuutetut jakelijat tai maajakelijat; ja jotka b) myydään tai liisataan tämän HP Inc. (HP):n rajoitetun takuun kanssa.
2. HP Inc. (HP) takaa käyttäjälle, että edellä mainituissa HP Inc. (HP) -tuotteissa ei ole vikaa materiaalin tai työn suhteen edellä määritetyn ajan hankintapäivästä lukien.
3. HP Inc. (HP)-ohjelmatuotteen rajoitettu takuu koskee ainoastaan ohjekirjoissa määritettyjen toimintojen suorittamiseen liittyviä ongelmia. HP Inc. (HP) ei takaa sitä, että HP Inc. (HP)-tuotteet toimivat keskeytyksettä tai että niissä ei ole virheitä.
4. HP Inc. (HP):n rajoitettu takuu kattaa ainoastaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei kata ongelmia, joiden syynä on esimerkiksi
  - a. virheellinen käyttö tai muokkaaminen
  - b. muiden valmistajien kuin HP Inc. (HP):n toimittamat ohjelmistot, välineet, osat tai tarvikkeet
  - c. muu kuin tuotteen teknisissä tiedoissa mainittu käyttö
  - d. luvaton muokkaaminen tai väärinkäyttö.
5. Muun valmistajan kuin HP Inc. (HP):n toimittaman paperin käyttö ei vaikuta HP Inc. (HP):n kirjoitintuotteita koskevaan asiakastakuuseen tai asiakkaan kanssa tehtävän HP Inc. (HP) -tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kirjoittimen toimintahäiriö johtuu muun valmistajan kuin HP Inc. (HP):n toimittaman paperin käytöstä, HP Inc. (HP) käyttää kuitenkin kirjoittimen toimintakuntoon saattamisessa laskutusperusteina huoltoon normaalisti kulunutta aikaa ja tarvittavia materiaaleja.
6. Jos HP Inc. (HP):lle ilmoitetaan jonkin HP Inc. (HP):n takuun piiriin kuuluvan tuotteen viasta takuuajana, HP Inc. (HP) joko korjauttaa tai korvaa viallisen tuotteen harkintansa mukaan.
7. Jos HP Inc. (HP) ei kykene korjaamaan tai korvaamaan HP Inc. (HP):n takuun piiriin kuuluvaa viallista tuotetta, HP Inc. (HP) hyvittää sen hankintahinnan kohtuullisen ajan kuluessa vikailmoituksen tekemisestä.
8. HP Inc. (HP) korjaa, korvaa tai hyvittää viallisen tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP Inc. (HP):lle.
9. Mahdollisesti tilalle toimitettava tuote voi olla uusi tai uuden veroinen edellyttäen, että sen ominaisuudet ovat vähintään yhtä hyvät kuin korvattavalla tuotteella.
10. Korjattavaksi jätetty HP Inc. (HP) -tuote saatetaan korjauksen sijaan korvata vastaavalla kunnostetulla tuotteella. HP Inc. (HP) -tuotteiden korjauksessa voidaan käyttää kunnostettuja osia. Käyttäjän tallentamia tietoja saattaa hävitä laitteen korjauksen yhteydessä.
11. HP Inc. (HP):n tuotteet saattavat sisältää suorituskyvyltään uusia vastaavia, uudelleenvalmistettuja osia tai materiaaleja.
12. HP Inc. (HP):n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa ja kaikilla alueilla, missä HP Inc. (HP) vastaa kyseisen takuutuotteen jakelusta. Lisätakuupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevia sopimuksia on saatavissa mistä tahansa valtuutetusta HP Inc. (HP)-palveluyrityksestä, jossa HP Inc. (HP) tai sen valtuuttama maahantuoja myy kyseistä tuotetta.

### B. Takuun rajoitukset

HP TAI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA MITÄÄN MUUTA HP Inc. (HP)-TUOTTEITA KOSKEVAA TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVAT PÄTEMÄTTÖMINÄ NIMENOMAISESTI OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.

### C. Vastuun rajoitus

1. Takuuehdoissa kuvattu korvaus on ainoa asiakkaan saama korvaus, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu.

2. NÄISSÄ TAKUUEHDOISSA MAINITTUJA VELVOITTEITA LUKUUN OTTAMATTA HP Inc. (HP) TAI JOKIN MUU OHJELMISTOTALO EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA VÄLITTÖMÄSTÄ, VÄLILLISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKSEEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN KORVAUSVASTUU PERUSTUU.

#### **D. Paikallinen laki**

1. Takuuehdot antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinseissa ja muissa maissa muualla maailmassa.

2. Jos takuuehdot ovat ristiriidassa paikallisen lainsäädännön kanssa, ne on saatettava yhdenmukaiseksi kyseisen lainsäädännön kanssa. Kyseisen paikallisen lainsäädännön nojalla joitakin näiden takuuehtojen vastuuvapauslausekkeita, poikkeuksia ja rajoituksia ei voida soveltaa asiakkaaseen.

#### **HP Inc. (HP) -rajoitettu takuu**

Asiakkaalla voi olla ostosopimuksen perusteella muita lakisääteisiä oikeuksia. Tämä HP Inc. (HP) -rajoitettu takuu ei vaikuta millään tavoin näihin oikeuksiin.

#### **HP Inc. (HP):n takuu**

HP Inc. (HP):n rajoitettu takuu on HP Inc. (HP):n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP Inc. (HP):n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP Inc. (HP):n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP Inc. (HP):n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla. Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP Inc. (HP):n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP Inc. (HP):lta tai myyjältä.

Lisätietoja saat seuraamalla seuraavia linkkejä: asiakkaan laillinen takuu ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit siirtyä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolle osoitteessa

([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).

Suomi

---

הצהרת אחריות מוגבלת עבור מדפסת HP Inc. (HP)

מוצר HP Inc. (HP): מדפסת HP Sprocket Photo

תקופת האחריות המוגבלת: שנה אחת

א. היקף האחריות המוגבלת

1. אחריות מוגבלת זו של HP Inc. (HP) חלה על מוצרים ממותגים של HP Inc. (HP) בלבד, שנמכרו או הוחזרו (א) על-ידי HP Inc., החברות הבנות שלה, החברות

המסונפות לה, ספקים מורשים, מפיצים מורשים או מפיצים במדינות השונות; (ב) עם אחריות מוגבלת זו של HP Inc. (HP).

2. HP Inc. (HP) מבטיחה ללקוח משתמש קצה כי מוצרי HP Inc. (HP) שצוינו קודם יסופקו ללא פגמים בחומרים או בעבודה למשך התקופה שצוינה, אשר מתחילה

בתאריך הרכישה מצד הלקוח.

3. לגבי מוצרי תוכנה, האחריות המוגבלת של חברת HP Inc. (HP) חלה רק במקרה של כשל בביצוע הוראות תכנות HP Inc. (HP) אינה מתחייבת שהפעלת מוצר כלשהו

תהיה בטוחה או נקייה משגיאות.

4. האחריות המוגבלת של HP Inc. (HP) מכסה רק את הפגמים שנובעים כתוצאה משימוש רגיל במוצר ואינה מכסה בעיות אחרות כלשהן, לרבות אלה הנובעות כתוצאה

מהתנאים הבאים:

א. תחזוקה או שינויים לא הולמים;

ב. תוכנה, חומרי הדפסה, חלקים או חומרים מתכלים שלא סופקו על-ידי HP Inc. (HP) או שהיא אינה תומכת בהם;

6. אם בתקופת האחריות, תקבל HP Inc. (HP) הודעה בדבר פגם במוצר כלשהו אשר מכוסה במסגרת האחריות של HP Inc. (HP), חברת HP Inc. (HP) תתקן או תחליף

את המוצר, לפי בחירתה.

7. היה ולא יהיה ביד HP Inc. (HP) לתקן או להחליף - בהתאם למקרה - מוצר פגום המכוסה במסגרת האחריות, תשיב החברה ללקוח את סכום הרכישה בתוך פרק זמן

סביר ממועד ההודעה על הפגם.

8. חברת HP Inc. (HP) לא תהיה מחויבת לתקן, להחליף או להעניק החזר כספי כאמור, אלא לאחר שיחזיר הלקוח את המוצר הפגום לידיה.

9. המוצר שיינתן ללקוח כנגד החזרת המוצר הפגום יהיה חדש או כמו-חדש, ובלבד שתפקודו יהיה לפחות זהה לזה של המוצר המוחזר.

10. ייתכן שמוצרי HP Inc. (HP) המוצגים לתיקון יוחלפו בסחורות מחודשות מאותו סוג ולא יתוקנו. חלקים מחודשים עשויים לשמש לצורך תיקון מוצרי HP Inc. (HP).

תיקון סחורות עשוי לגרום לאובדן נתונים שיוצרו על-ידי המשתמש.

11. מוצרי HP Inc. (HP) עשויים לכלול חלקים, רכיבים או חומרים מעובדים מחדש, שרמת ביצועיהם זהה לזו של מוצרים חדשים.

12. הצהרת האחריות המוגבלת של HP Inc. (HP) תקפה בכל מדינה/אזור שבהם מוצרי HP Inc. (HP) המכוסה באחריות מופץ על-ידי HP Inc. (HP). הסכמים לשירותי

אחריות נוספים, כגון שירות באתר הלקוח, עשויים להיות זמינים בכל מתקן שירות מורשה של HP Inc. (HP) במדינות שבהן מופץ המוצר על-ידי HP Inc. (HP) או יבואן

ב. הגבלות על האחריות

במידה המותרת בדיון המקומי HP Inc. (HP) או ספקי צד שלישי שלה אינם מציעים אחריות או תנאים נוספים מסוג כלשהו, במפורש או במרומז, אחריות או תנאים של

סחירות, איכות מספקת והתאמת המוצר למטרה מסוימת.

ג. הגבלות על החבות

1. ככל שמתיר זאת החוק המקומי, הסעדים המצוינים בכתב אחריות זה הנם סעדיו היחידים והבלעדיים של הלקוח.
2. ככל שמתיר זאת החוק המקומי, למעט ההתחייבויות המפורטות בהצהרת אחריות זו, לא יהיו חברת HP Inc. (HP) ומי מספקיה אחראיים, בכל מקרה שהוא, לנזקים ישירים, עקיפים, מיוחדים, תוצאתיים, בין מכוח חוזה, נזיקין או כל תיאוריה משפטית אחרת, ובין אם ייוודע להם על האפשרות לנזקים שכאלה.

ד. החוק המקומי

1. הצהרת אחריות זו מעניקה ללקוח זכויות משפטיות ספציפיות. ללקוח עשויות להיות זכויות אחרות, המשתנות ממדינה למדינה בארה"ב, ממחוז למחוז בקנדה, וממדינה למדינה בשאר העולם.
2. ככל שהצהרת אחריות זו אינה עולה בקנה אחד עם החוק המקומי, תהיה היא נתונה לשינויים לצורך התאמתה לחוק המקומי. ייתכן שהגבלות, החרגות וויתורים זסוימים הניתנים ללקוח במסגרת כתב אחריות זה לא יהיו תקפים על פי החוק המקומי.

אחריות מוגבלת של HP Inc. (HP)

ייתכן שיש בידך זכויות חוקתיות נוספות כנגד המוכר המבוססות על הסכם הרכישה וזכויות אלה אינן מושפעות בכל אופן שהוא מהצהרת האחריות המוגבלת הזאת של HP Inc. (HP).