# HP LaserJet MFP M433a, M436n, M436dn, M436nda

คู่มือผู้ใช้

**ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต**

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี่อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดแจ้งและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดต่อข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 5, 4/2018

**การรับรองเครื่องหมายการค้า**

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

# สารบัญ


1 บทนำ ..... 1

คุณสมบัติแยกตามรุ่น ..... 2

เกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้นี้ ..... 4

ข้อมูลความปลอดภัย ..... 5

ภาพรวมของเครื่อง ..... 9

ส่วนประกอบ ..... 9

มุมมองด้านหน้า ..... 10

มุมมองด้านหลัง ..... 11

ภาพรวมแผงควบคุม ..... 12

2 ภาพรวมเมนู ..... 15

การเข้าถึงเมนู ..... 16

ภาพรวมเมนู ..... 17

เมนูคุณสมบัติสำเนา ..... 17

เมนูการตั้งค่าสำเนา ..... 19

เมนูการตั้งค่าพิมพ์ ..... 19

เมนูการตั้งค่าระบบ ..... 20

เมนูเครือข่าย ..... 23

เมนูสแกน ..... 23

3 วัสดุพิมพ์และถาด ..... 25

ภาพรวมถาด ..... 26

การใส่กระดาษลงในถาด ..... 27

บทนำ ..... 27

การเตรียมกระดาษ ..... 27

ถาด 2 / ถาดเสริม ..... 28

ถาดอเนกประสงค์ 1 ..... 29

การพิมพ์บนวัสดุพิมพ์พิเศษ ..... 32

การ์ดสต็อค/กระดาษขนาดที่กำหนดเอง ..... 32

กระดาษแบบฟอร์ม ..... 32

การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ ..... 34

การใส่ต้นฉบับ ..... 35
บทนำ ..... 35
การเตรียมต้นฉบับ ..... 35
การใส่ต้นฉบับ ..... 35
บนกระจกของสแกนเนอร์ ..... 35
ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ..... 37
ข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ ..... 38

4 การติดตั้งเครื่องพิมพ์ ..... 41
การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ ..... 42
คำแนะนำการติดตั้งซอฟต์แวร์ ..... 43

5 ขณะพิมพ์ ..... 45
การตั้งค่าพิมพ์บนแผงควบคุม ..... 46

6 ขณะทำสำเนา ..... 47
คุณสมบัติสำเนาบนแผงควบคุม ..... 48
คุณสมบัติสำเนา ..... 48
การตั้งค่าการทำสำเนา ..... 50
การทำสำเนาพื้นฐาน ..... 52
การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับแต่ละสำเนา ..... 53
ความเข้ม ..... 53
ประเภทต้นฉบับ ..... 53
ย่อหรือขยายขนาดสำเนา ..... 54
การทำสำเนาบัตรประจำตัว ..... 55

7 ขณะสแกน ..... 57
การสแกนจากเครื่อง ..... 58
บทนำ ..... 58
คุณสมบัติสแกน ..... 58
การสแกนพื้นฐาน ..... 59
การสแกนจากคอมพิวเตอร์ ..... 60
บทนำ ..... 60
สแกนไปยัง PC ..... 60
การสแกนจากซอฟต์แวร์ HP Scan ..... 61
การสแกนจากโปรแกรมแก้ไขภาพ ..... 61
สแกนโดยใช้ไดรเวอร์ WIA ..... 62
การสแกนผ่าน WSD ..... 62
การติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ WSD ..... 63
การสแกนโดยใช้คุณสมบัติ WSD ..... 63

8 ระบบและการตั้งค่าอื่นๆ ..... 65
การตั้งค่าเครื่อง ..... 66
การตั้งค่ากระดาษ ..... 68
รายงาน ..... 69
การบำรุงรักษา ..... 70
การตั้งค่าเครือข่าย ..... 71
การเข้าถึงการตั้งค่าการโดยใช้ Embedded Web Server (EWS) ..... 72

9 การบำรุงรักษา ..... 73
การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม ..... 74
วัสดุสิ้นเปลืองที่มีอยู่ ..... 75
อุปกรณ์เสริมที่มีอยู่ ..... 76
ชิ้นส่วนบำรุงรักษาที่มีอยู่ ..... 77
การจัดเก็บวัสดุสิ้นเปลือง ..... 78
คำแนะนำการจัดการชุดภาพ ..... 78
การใช้ตลับผงหมึก ..... 78
อายุการใช้งานตลับผงหมึกโดยประมาณ ..... 79
การเกลี่ยผงหมึก ..... 80
การติดตั้งตลับผงหมึก ..... 82
การติดตั้งชุดภาพ ..... 85
การตรวจสอบอายุการใช้งานอุปกรณ์สิ้นเปลือง ..... 92
การตั้งค่าการแจ้งเตือนผงหมึกใกล้หมด ..... 93
การทำความสะอาดเครื่อง ..... 94
การทำความสะอาดด้านนอก ..... 94
การทำความสะอาดด้านใน ..... 94
การทำความสะอาดลูกกลิ้ง ..... 94
การทำความสะอาดชุดสแกน ..... 97
อัปเดตเฟิร์มแวร์ ..... 99
ขั้นตอนที่หนึ่ง: ดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์จาก HP.com ..... 99
ขั้นตอนที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์ ..... 99

10 การตั้งค่าที่มีประโยชน์ ..... 103
การตั้งค่าพื้นฐานของเครื่อง ..... 104
การปรับความสูง ..... 105

11 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ..... 107
ปัญหาการป้อนกระดาษ ..... 108
การแก้ปัญหากระดาษติด ..... 109
บทนำ ..... 109

ถาด 2 ..... 109
ในถาดเสริม 3 ..... 110
ในถาดอเนกประสงค์ 1 ..... 113
ภายในเครื่องพิมพ์ ..... 114
ในบริเวณทางออก ..... 115
ในบริเวณอุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน ..... 117
การแก้ปัญหากระดาษเอกสารต้นฉบับติด ..... 119
กระดาษเอกสารต้นฉบับติดในด้านหน้าของสแกนเนอร์ ..... 119
กระดาษเอกสารต้นฉบับติดภายในสแกนเนอร์ ..... 120
กระดาษเอกสารต้นฉบับติดในบริเวณทางออกของสแกนเนอร์ ..... 123
กระดาษเอกสารต้นฉบับติดในทางผ่านการพิมพ์สองด้านของสแกนเนอร์ ..... 124
การทำความเข้าใจ LED สถานะ ..... 126
การทำความเข้าใจข้อความบนจอแสดงผล ..... 127
ข้อความเกี่ยวกับกระดาษติด ..... 127
ข้อความเกี่ยวกับผงหมึก ..... 127
ข้อความเกี่ยวกับถาด ..... 129
ข้อความเกี่ยวกับเครือข่าย ..... 129
ข้อความ เบ็ดเตล็ด ..... 129
ปัญหาการเชื่อมต่อสายไฟและสายเคเบิล ..... 131
ปัญหาการพิมพ์ ..... 132
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ..... 134
ปัญหาการทำสำเนา ..... 139
ปัญหาการสแกน ..... 140
ปัญหาเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ ..... 141

ภาคผนวก A ภาคผนวก ..... 143
รายละเอียดผลิตภัณฑ์ ..... 144
ข้อกำหนดทั่วไป ..... 144
ข้อกำหนดของระบบ ..... 144
สภาพแวดล้อมเครือข่าย ..... 145
ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP ..... 147
สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา ..... 148
ออสเตรีย, เบลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก ..... 148
เบลเยียม, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก ..... 149
อิตาลี ..... 150
สเปน ..... 151
เดนมาร์ก ..... 151
นอร์เวย์ ..... 151
สวีเดน ..... 152
โปรตุเกส ..... 152

กรีซและไซปรัส ..... 152
ฮังการี ..... 153
สาธารณรัฐเช็ก ..... 153
สโลวาเกีย ..... 153
โปแลนด์ ..... 154
บัลแกเรีย ..... 154
โรมาเนีย ..... 155
เบลเยียมและเนเธอร์แลนด์ ..... 155
ฟินแลนด์ ..... 155
สโลวีเนีย ..... 156
โครเอเชีย ..... 156
ลัตเวีย ..... 156
ลิทัวเนีย ..... 157
เอสโตเนีย ..... 157
รัสเซีย ..... 157
ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้ขั้นสุดท้าย ..... 158
การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับผงหมึก LaserJet ..... 161
นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ..... 162
เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP ..... 163
ข้อมูลที่เก็บบนตลับผงหมึก ..... 164
รายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดของชุดเครื่องมือวัสดุสิ้นเปลืองและการบำรุงรักษาแบบมีอายุการใช้งานในระยะยาว ..... 165
การสนับสนุนลูกค้า ..... 166
ประกาศว่าด้วยความสอดคล้อง ..... 167
แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์มิให้ทำลายสิ่งแวดล้อม ..... 169
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม ..... 169
การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (ยุโรปและอินเดีย) ..... 169
การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ ..... 169
ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย) ..... 169
ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel (ประเทศจีน) ..... 169
ข้อกำหนดในการปรับใช้เครื่องหมายการใช้พลังงานของจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โทรสาร และเครื่องถ่ายเอกสาร ..... 169
ตารางสสาร (จีน) ..... 170
ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ ..... 170
ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่ ..... 170
ตารางสสาร (ไต้หวัน) ..... 172
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ..... 173
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ..... 173
ข้อมูลข้อบังคับ ..... 174
คำเตือน ..... 174
การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเรเซีย (เบลารุส, คาซัคสถาน, รัสเซีย) ..... 175
ประกาศความปลอดภัยของเลเซอร์ ..... 175

ประกาศ EMC (จีน) ..... 176
ข้อความประกาศที่ใช้ในประเทศในแถบสแกนดิเนเวีย (เดนมาร์ก ฟินแลนด์ นอร์เวย์ สวีเดน) ..... 176
ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์ ..... 176

อภิธานศัพท์ ..... 179

# 1 บทนำ

บทนี้แสดงข้อมูลที่คุณจำเป็นต้องทราบก่อนที่จะใช้เครื่อง

- คุณสมบัติแยกตามรุ่น
- เกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้นี้
- ข้อมูลความปลอดภัย
- ภาพรวมของเครื่อง
- ภาพรวมแผงควบคุม

# คุณสมบัติแยกตามรุ่น

**หมายเหตุ:** อาจไม่มีคุณสมบัติและสินค้าเสริมบางอย่างขึ้นอยู่กับรุ่นหรือประเทศ/พื้นที่ อาจไม่มีบางรุ่นขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่

**ตาราง 1-1 คุณสมบัติ**

| คุณสมบัติ | M436n<br>W7U01A | M436dn<br>2KY38A | M436nda<br>W7U02A | M433a<br>1VR14A |
|---|---|---|---|---|
| Hi-Speed USB 2.0 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| อินเตอร์เฟสเครือข่าย Ethernet 10/100 Base TX LAN แบบใช้สาย | ✓ | ✓ | ✓ | |
| การพิมพ์ Eco | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| การพิมพ์สองด้าน (สองด้าน) (อัตโนมัติ) | | ✓ | ✓ | |
| การพิมพ์สองด้าน (สองด้าน) (ด้วยตนเอง) [a] | ✓ | | ✓ | ✓ |
| ถาดอเนกประสงค์ 1 (ถาด MP 1) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ถาด 2 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ตัวป้อนคาสเซ็ตต์รองเสริม (ถาด 3) | ✓ | ✓ | ✓ | |
| อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) (อุปกรณ์เลือกสำหรับ M436n/M436dn) | ✓ | ✓ | ✓ | |
| สแกน | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| สำเนา | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

[a] สำหรับ Windows OS และ Linux OS เท่านั้น

**ตาราง 1-2 ซอฟต์แวร์**

| ซอฟต์แวร์ | Windows XP, Vista, Server 2003<br>M436n/dn/nda, M433a | Windows 7, 8, 8.1, 10<br>M436n/dn/nda, M433a |
|---|---|---|
| ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL6 | ✓ | ✓ |
| Printer Manager | ✓ | ✓ |
| แอปพลิเคชันสแกน | ✓ | ✓ |
| โปรแกรมติดตั้ง/ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows | ✓ | ✓ |
| Status Monitor | ✓ | ✓ |
| ซอฟต์แวร์การสแกน | ✓ | ✓ |

ตาราง 1-2 **ซอฟต์แวร์ (ต่อ)**

| ซอฟต์แวร์ | Windows XP, Vista, Server 2003<br>M436n/dn/nda, M433a | Windows 7, 8, 8.1, 10<br>M436n/dn/nda, M433a |
|---|---|---|
| ตั้งค่าสแกนไปยัง PC | ✓ | ✓ |

[a] คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์จากเว็บไซต์และติดตั้ง: (www.hp.com/support/ljM436MFP, www.hp.com/support/ljM433MFP > **ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์**) ก่อนที่จะติดตั้งการตรวจสอบว่า OS ของคอมพิวเตอร์ของคุณสนับสนุนซอฟต์แวร์

# เกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้นี้

คู่มือผู้ใช้นี้มีข้อมูลสำหรับความเข้าใจพื้นฐานของคุณเกี่ยวกับเครื่องและขั้นตอนรายละเอียดเพื่ออธิบายการใช้เครื่อง

- อ่านข้อมูลความปลอดภัยก่อนที่จะใช้เครื่อง
- หากคุณมีปัญหาในการใช้เครื่อง โปรดดูที่บทการแก้ไขปัญหา
- คำที่ใช้ในคู่มือผู้ใช้นี้จะอธิบายในบทอภิธานศัพท์
- ภาพประกอบทั้งหมดในคู่มือผู้ใช้นี้อาจแตกต่างจากเครื่องของคุณขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่นที่คุณซื้อ
- ภาพหน้าจอในคู่มือผู้ใช้นี้อาจแตกต่างจากคอมพิวเตอร์ของคุณขึ้นอยู่กับเวอร์ชันเฟิร์มแวร์/ไดรเวอร์ของเครื่อง
- ขั้นตอนในคู่มือผู้ใช้นี้อ้างอิง Windows 7 เป็นหลัก
- เอกสารมีความหมายเหมือนกับต้นฉบับ
- กระดาษมีความหมายเหมือนกับสื่อสิ่งพิมพ์หรือวัสดุพิมพ์

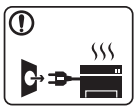
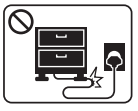
# ข้อมูลความปลอดภัย

คำเตือนและข้อควรระวังเหล่านี้ให้มาเพื่อป้องกันไม่ให้คุณและบุคคลอื่นๆ ได้รับบาดเจ็บ และเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับเครื่องของคุณ ต้องอ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำเหล่านี้ทั้งหมดก่อนที่จะใช้เครื่อง หลังจากอ่านส่วนนี้แล้ว ให้เก็บไว้ในที่ปลอดภัยสำหรับการอ้างอิงต่อไป

**ตาราง 1-3 สัญลักษณ์ความปลอดภัยที่สำคัญ**

| | | |
|---|---|---|
| | **คำเตือน** | อันตรายจากหรือการปฏิบัติที่ไม่ปลอดภัยที่อาจทำให้การบาดเจ็บร้ายแรงหรือเสียชีวิต |
| | **ข้อควรระวัง** | อันตรายจากหรือการปฏิบัติที่ไม่ปลอดภัยที่อาจทำให้การบาดเจ็บเล็กน้อยหรือทรัพย์สินเสียหาย |
| | อย่าพยายาม | |

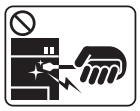
**ตาราง 1-4 สภาพแวดล้อมในการทำงาน**

| | |
|---|---|
| คำเตือน | |
| | ห้ามใช้หากสายไฟเสียหายหรือเต้าเสียบไฟฟ้าไม่มีสายดิน<br>อาจเกิดความเสียหายกับอุปกรณ์ได้ |
| | ห้ามวางสิ่งของใดๆ ด้านบนของเครื่อง (น้ำ โลหะขนาดเล็ก หรือวัตถุที่มีน้ำหนักมาก เทียน บุหรี่ ฯลฯ)<br>อาจเกิดความเสียหายกับอุปกรณ์ได้ |
|  | • หากเครื่องร้อนจัด มีควันออกมา มีเสียงแปลกๆ หรือเกิดกลิ่นผิดปกติ ให้ปิดเครื่องและถอดปลั๊กทันที<br>• ผู้ใช้ควรจะสามารถเข้าถึงเต้าเสียบไฟได้ในกรณีฉุกเฉินซึ่งอาจต้องให้ผู้ใช้ดึงปลั๊กออก<br>อาจเกิดความเสียหายกับอุปกรณ์ได้ |
|  | ห้ามงอ เหยียบ หรือวางวัตถุที่มีน้ำหนักมากบนสายไฟ<br>การเหยียบหรือปล่อยให้สายไฟถูกทับโดยวัตถุที่มีน้ำหนักมาอาจอาจทำให้อุปกรณ์เสียหายได้ |
| | ห้ามถอดปลั๊กโดยดึงที่สาย ห้ามจับปลั๊กในขณะมือเปียก<br>อาจเกิดความเสียหายกับอุปกรณ์ได้ |
| ข้อควรระวัง | |

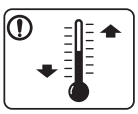
**ตาราง 1-4 สภาพแวดล้อมในการทำงาน (ต่อ)**

| | |
|---|---|
| | ระวัง บริเวณกระดาษออกอาจร้อน |
| | หากเครื่องตกหรือฝาครอบเสียหาย ให้ถอดปลั๊กเครื่องจากการเชื่อมต่ออินเทอร์เฟซทั้งหมด และขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่ผ่านการรับรอง |
| | หากเครื่องไม่สามารถทำงานอย่างถูกต้องหลังจากทำตามคำแนะนำเหล่านี้ ให้ถอดปลั๊กเครื่องจากการเชื่อมต่ออินเทอร์เฟซทั้งหมด และขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่ผ่านการรับรอง |
| | หากปลั๊กไม่สามารถเสียบเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าได้อย่างง่ายดาย อย่าพยายามใช้แรงดันเข้าไป<br>ติดต่อช่างไฟฟ้าเพื่อเต้าเสียบไฟฟ้า |

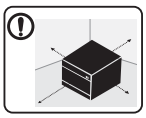
**ตาราง 1-5 วิธีการทำงาน**

| | |
|---|---|
| | ข้อควรระวัง |
| | ห้ามให้แรงดึงกระดาษออกมาในระหว่างการพิมพ์<br>อาจเกิดความเสียหายกับอุปกรณ์ได้ |
|  | เมื่อนำกระดาษที่ติดออก ห้ามใช้ลิมหรือวัตถุโลหะแหมคม<br>อาจเกิดความเสียหายกับอุปกรณ์ได้ |
| | ห้ามปล่อยให้มีกระดาษซ้อนกันมากเกินไปในถาดรับกระดาษออก<br>ซึ่งอาจทำให้กระดาษติดได้ |
| | ห้ามปิดกั้นหรือดันวัตถุเข้าไปในช่องระบาย<br>อาจเกิดความเสียหายกับอุปกรณ์ได้ |
| | ในการปิดแหล่งจ่ายไฟ ให้ถอดสายไฟจากเต้าเสียบไฟฟ้า |

**ตาราง 1-6 การติดตั้ง/การย้าย**

| | |
|---|---|
| | คำเตือน |
|  | วางเครื่องพิมพ์ในสภาพแวดล้อมที่เป็นไปตามข้อกำหนดอุณหภูมิและความชื้นในการทำงาน |

**ตาราง 1-6 การติดตั้ง/การย้าย (ต่อ)**

| | |
|---|---|
| | ข้อควรระวัง |
| | ก่อนการย้ายเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องและถอดสายทั้งหมดออก หากคุณมีสภาวะทางการแพทย์ที่ทำให้ไม่สามารถยกได้ ห้ามยกเครื่อง ขอความช่วยเหลือและใช้จำนวนคนที่เหมาะสมในการยกเครื่องอย่างปลอดภัยเสมอ |
|  | เลือกพื้นผิวเรียบที่มีพื้นที่ว่างเพียงพอสำหรับการระบายอากาศเพื่อวางเครื่อง นอกจากนี้ควรพิจารณาพื้นที่ว่างที่จำเป็นในการเปิดฝาและถาด |
| | ห้ามวางเครื่องบนพื้นผิวที่ไม่มั่นคง<br><br>เครื่องอาจล้มลงมา ทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือเครื่องเสียหายได้ |
| | ตรวจสอบว่าคุณเสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่มีสายดิน |
| | ใช้สายไฟที่มาพร้อมกับเครื่องของคุณสำหรับการใช้งานอย่างปลอดภัย<br><br>เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบไฟโดยตรง ห้ามใช้สายพ่วงหรือปลั๊กพ่วง |
| | ห้ามคลุมเครื่องหรือวางไว้ในบริเวณที่ไม่มีอากาศเข้า เช่น ห้องเก็บของ |

**ตาราง 1-7 การบำรุงรักษา / การตรวจสอบ**

| | |
|---|---|
| | ข้อควรระวัง |
| | ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์นี้ออกจากเต้าเสียบผนังก่อนทำความสะอาดด้านในของเครื่อง ห้ามทำความสะอาดเครื่องด้วยเบนซิน ทินเนอร์ผสมสี หรือแอลกอฮอล์ ห้ามฉีดน้ำเข้าไปในเครื่องโดยตรง |
| | เมื่อคุณทำงานภายในเครื่องพิมพ์ เปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง หรือทำความสะอาดภายใน ห้ามใช้งานเครื่อง |
| | ห้ามแยกชิ้นส่วน ซ่อมแซม หรือสร้างเครื่องใหม่ด้วยตัวเอง<br><br>เพราะอาจทำให้เครื่องเสียหาย ติดต่อช่างเทคนิคที่ผ่านการรับรองเมื่อเครื่องจำเป็นต้องซ่อมแซม |

ตาราง 1-8 **การใช้อุปกรณ์ลิ้นเปลือง**

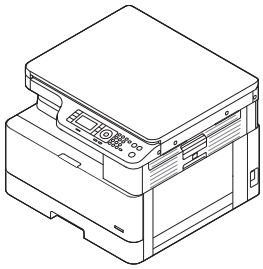
| | |
|---|---|
| | ข้อควรระวัง |
| | ห้ามแยกชิ้นส่วนตลับผงหมึก |
| | การใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่รีไซเคิล เช่น ผงหมึก อาจทำให้เครื่องเสียหาย |
| | เมื่อผงหมึกเลอะเสื้อผ้าของคุณ ห้ามซักด้วยน้ำร้อน<br><br>ให้ใช้น้ำเย็น |

# ภาพรวมของเครื่อง

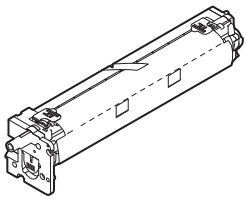
ภาพประกอบนี้อาจแตกต่างจากเครื่องของคุณขึ้นอยู่กับรุ่นของคุณ เครื่องมีหลายประเภท

อาจไม่มีคุณสมบัติและสินค้าเสริมบางอย่างขึ้นอยู่กับรุ่นหรือประเทศ/พื้นที่

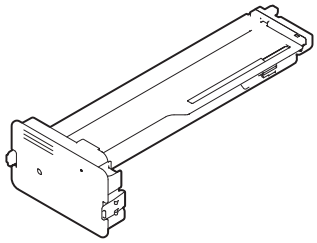
## ส่วนประกอบ



เครื่อง



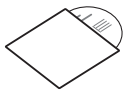
ชุดภาพ



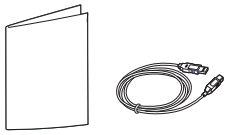
ตลับผงหมึก[a]

สายไฟ

คู่มือการติดตั้งอย่างรวดเร็ว



แผ่นซีดีซอฟต์แวร์[b]

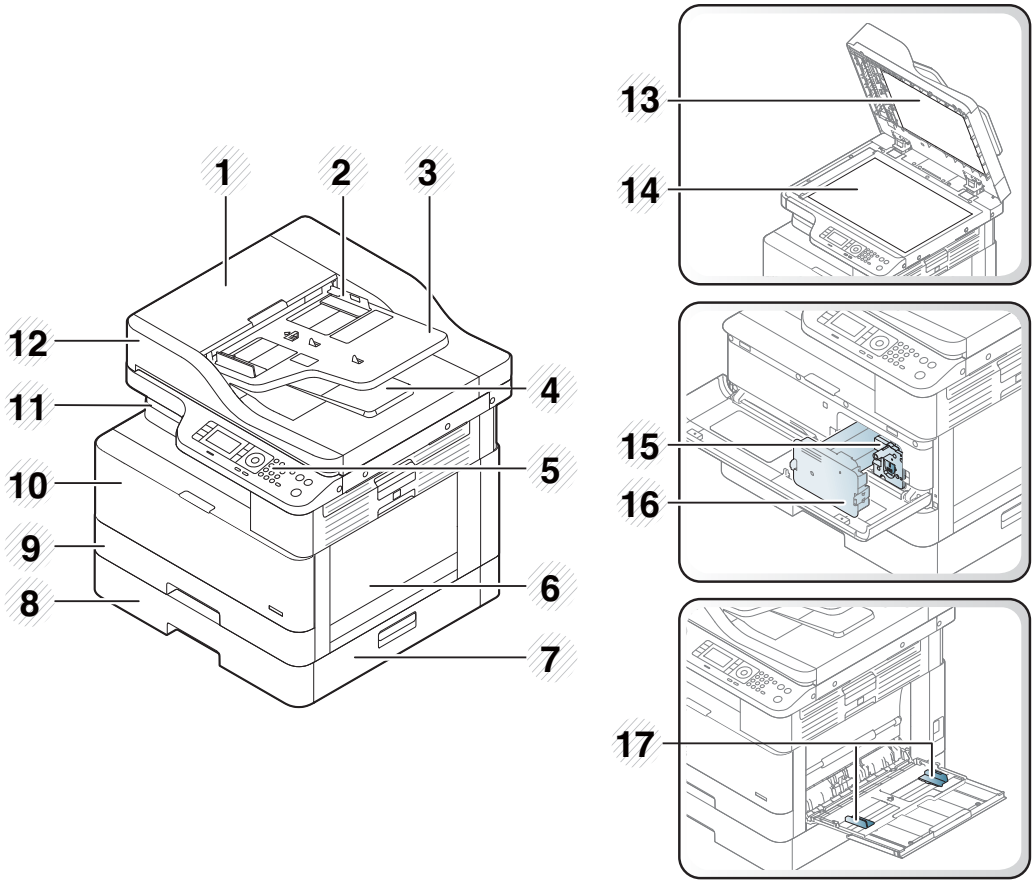


อุปกรณ์เสริม เบ็ดเตล็ด[a]

a อุปกรณ์เสริมเบ็ดเตล็ดที่ให้มาพร้อมกับเครื่องของคุณอาจแตกต่างตามประเทศ/พื้นที่ที่ซื้อและรุ่นเฉพาะ

b ขึ้นอยู่กับรุ่นเครื่องพิมพ์ อาจมีแผ่นซีดีซอฟต์แวร์มากกว่าหนึ่งแผ่น

## มุมมองด้านหน้า

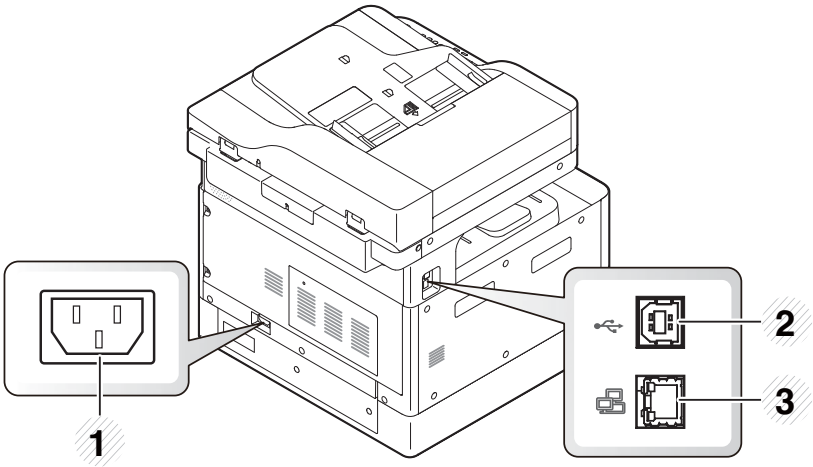



| | |
|---|---|
| 1 | ฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ[a] |
| 2 | ตัวกั้นความกว้างอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ[a] |
| 3 | ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ[a] |
| 4 | ถาดรับกระดาษออกของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ[a] |
| 5 | แผงควบคุม |
| 6 | ถาดอเนกประสงค์ |
| 7 | ฝาปิดกระดาษดิดถาด 3[a] |
| 8 | ตัวป้อนคาสเซ็ตต์รอง (ถาด 3)[a] |
| 9 | ถาด 2 |
| 10 | ฝาด้านหน้า |
| 11 | ถาดรับกระดาษ |
| 12 | ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ[a] |
| 13 | ฝาสแกนเนอร์ |
| 14 | กระจกของสแกนเนอร์ |

| | |
|---|---|
| 15 | ชุดภาพ |
| 16 | ตลับผงหมึก |
| 17 | ตัวกั้นความกว้างกระดาษในถาดอเนกประสงค์ |

[a] นี่คือเป็นคุณสมบัติเสริม

## มุมมองด้านหลัง




| | |
|---|---|
| 1 | เต้าเสียบ |
| 2 | พอร์ต USB 2.0, Type B |
| 3 | พอร์ตเครือข่าย (ไม่มีในรุ่น M433a) |

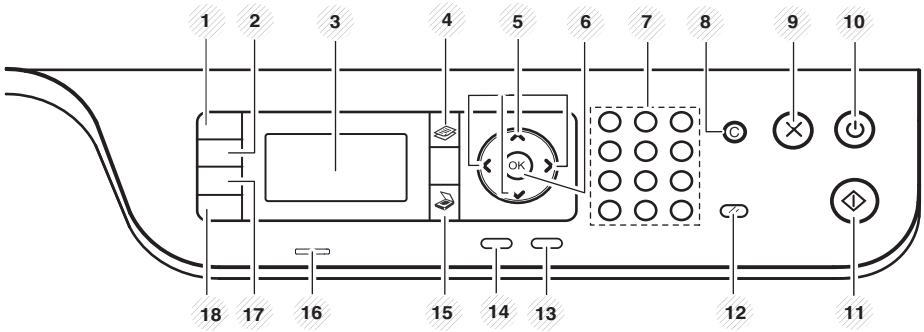
## ภาพรวมแผงควบคุม

ภาพและตารางต่อไปนี้อธิบายตำแหน่งและให้คำอธิบายโดยย่อขององค์ประกอบแผงควบคุม

**หมายเหตุ:** แผงควบคุมนี้อาจแตกต่างจากเครื่องของคุณขึ้นอยู่กับรุ่น แผงควบคุมมีหลายประเภท

อาจไม่มีคุณสมบัติและสินค้าเสริมบางอย่างขึ้นอยู่กับรุ่นหรือประเทศ/พื้นที่

บางปุ่มอาจไม่ทำงานขึ้นอยู่กับโหมด (ทำสำเนาหรือสแกน)




| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | สำเนาบัตรประจำตัว | | ช่วยให้คุณทำสำเนาทั้งสองด้านของบัตรประจำตัว เช่น ใบอนุญาตขับขี่ ลงบนกระดาษด้านเดียว |
| 2 | ย่อ/ขยาย | | คุณสามารถย่อหรือขยายขนาดของภาพที่ทำสำเนาจาก 25% ถึง 400% เมื่อคุณทำสำเนาเอกสารต้นฉบับจากกระจกของสแกนเนอร์ |
| 3 | หน้าจอแสดงผล | | แสดงสถานะปัจจุบันและข้อความแจ้งในระหว่างการทำงาน |
| 4 | สำเนา | | เปลี่ยนเป็นโหมดสำเนา |
| 5 | ลูกศร | | เลื่อนดูตัวเลือกที่มีอยู่ในเมนูที่เลือก และเพิ่มหรือลดค่า |
| 6 | ตกลง | | ยืนยันการเลือกบนหน้าจอ |
| 7 | แผงปุ่มกดตัวเลข | | ป้อนจำนวนสำเนา |
| 8 | ล้าง | | รีเซ็ตจำนวนสำเนา |
| 9 | หยุด | | หยุดการทำงานปัจจุบัน |
| 10 | เปิด/ปิด / เริ่มทำงาน | | เปิดหรือปิดเครื่อง หรือทำให้เครื่องเริ่มทำงานจากโหมดประหยัดพลังงาน หากคุณต้องการปิดเครื่อง ให้กดปุ่มนี้ค้างสามวินาทีขึ้นไป |
| 11 | เริ่ม | | เริ่มงานการทำสำเนา |
| 12 | รีเซ็ต | | รีเซ็ตการตั้งค่าสำเนาเป็นค่าเริ่มต้น |
| 13 | ย้อนกลับ | | ส่งคุณย้อนกลับไปยังระดับเมนูด้านบน |
| 14 | เมนู | | เข้าสู่โหมดเมนูและเลื่อนดูเมนูที่มีอยู่ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 15 | สแกน | | เปลี่ยนเป็นโหมดสแกน |
| 16 | LED สถานะ | | แสดงสถานะเครื่องของคุณ |
| 17 | เลือกกระดาษ | | เลือกถาดที่คุณต้องการจากหน้าจอแสดงผล |
| 18 | ความเข้ม | | ปรับระดับความสว่างเพื่อทำให้สำเนาอ่านได้ง่ายขึ้น เมื่อเอกสารต้นฉบับมีเครื่องหมายที่ชัดจางและภาพเข้ม |

# 2 ภาพรวมเมนู

บทนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างเมนูโดยรวม

- การเข้าถึงเมนู
- ภาพรวมเมนู

## การเข้าถึงเมนู

บางเมนูอาจไม่ปรากฏบนจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่เลือก รุ่นเครื่องพิมพ์ หรือประเทศ/พื้นที่ที่คุณพำนักอยู่ หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้

1. เลือกปุ่มสำเนา หรือสแกน บนแผงควบคุมขึ้นอยู่กับคุณสมบัติที่จะใช้
2. เลือกปุ่มเมนู ทางด้านซ้ายเพื่อเข้าสู่โหมดเมนู
3. กดลูกศรจนถึงรายการเมนูที่ต้องการ และกด OK
4. หากรายการตั้งค่ามีเมนูย่อย ให้ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3
5. กด OK เพื่อบันทึกการเลือก
6. เลือก ย้อนกลับ เพื่อกลับไปยังรายการเมนูก่อนหน้า
7. กดปุ่มหยุด เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม

คุณสมบัติเมนูยังสามารถเข้าถึงได้จากระยะไกลจาก Embedded Web Server (EWS) บนเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย

# ภาพรวมเมนู

## เมนูคุณสมบัติสำเนา

**ตาราง 2-1 คุณสมบัติสำเนา**

| เมนู | เมนูย่อย |
|---|---|
| ย่อ/ขยาย[a] | 25% |
| **หมายเหตุ:** การย่อ/ขยายที่ใช้บ่อยที่สุดได้แก่: | 50% (A3 -> A5) |
| • 70% (A3 -> A4) | 61% (A3 -> B5) |
| • 141% (A4 -> A3) | 70% (A3->A4), B4(JIS)-> (A4->A5) |
| | 81% (B4(JIS) -> A4, B5-A5) |
| | 86% (A3-B4(JIS), A4 -> B5) |
| | 100% |
| | พอดีอัตโนมัติ |
| | 115% (B4(JIS) -> A3) |
| | 122% (A4 -> B4(JIS)) |
| | 141% (A4->A3), (A5->A5) |
| | 150% |
| | 200% (A5->A3) |
| | 400% |
| | กำหนดเอง (25 – 400%) |
| พิมพ์สองด้าน[b] | 1->1 ด้าน |
| | 1->2 ด้าน, หนังสือ |
| | 1->2 ด้าน, ปฏิทิน |
| | 2->1 ด้าน, หนังสือ |
| | 2->1 ด้าน, ปฏิทิน |
| | 2->2 ด้าน, หนังสือ->หนังสือ |
| | 2->2 ด้าน, ปฏิทิน->ปฏิทิน |
| | 2->2 ด้าน, หนังสือ->ปฏิทิน |
| | 2->2 ด้าน, ปฏิทิน->หนังสือ |
| ความเข้ม | -5 -> +5 |
| ประเภทต้นฉบับ | ข้อความ |
| | ข้อความ/ภาพถ่าย |

ตาราง 2-1 คุณสมบัติสำเนา (ต่อ)

| เมนู | เมนูย่อย |
|---|---|
| | ภาพถ่าย |
| | แผนที่ |
| การหมุนภาพ[b] | เปิด/ปิด |
| การเรียงลำดับหน้าเริ่มต้น | เปิด/ปิด |
| รูปแบบ | ปกติ |
| | สำเนาบัตรประจำตัว |
| | N-Up |
| | ทำสำเนาหนังสือ |
| ปรับพื้นหลัง | ปิด |
| | อัตโนมัติ |
| | ปรับปรุง Lev.1 |
| | ปรับปรุง Lev.2 |
| | ลบ Lev.1- ลบ Lev.4 |

[a] ย่อ/ขยายหมายถึงการพิมพ์กระดาษขนาดหนึ่งเฉพาะลงบนกระดาษอีกขนาดหนึ่ง % และขนาดที่แสดงจะอ้างอิงตามขนาดกระดาษเริ่มต้น

[b] บางเมนูอาจไม่ปรากฏบนจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้

ตาราง 2-2 เปอร์เซ็นต์ย่อ/ขยายสำหรับขนาดวัสดุพิมพ์อื่น

| วัสดุพิมพ์ | เปอร์เซ็นการตั้งค่าย่อ/ขยาย |
|---|---|
| A3->A5 | 50% |
| A3->B5 | 61% |
| A3->A4 | 70% |
| B4->B5/A5 | 70% |
| B4->A4/B5/A5 | 81% |
| A3/B4/A4->B5 | 86% |
| A5->A3 | 200% |
| B4->A3 | 115% |
| A4->B4 | 122% |
| A4->A3 | 141% |
| A5->A4 | 141% |
| A5->A3 | 200% |

## เมนูการตั้งค่าสำเนา

**ตาราง 2-3 เมนูการตั้งค่าสำเนา**

| เมนู | เมนูย่อย |
|---|---|
| เปลี่ยนค่าเริ่มต้น[a] | สำเนา |
| ถาดอัตโนมัติ | เปิด/ปิด |

[a] เลือกตัวเลือกเมนูนี้ให้คุณเปลี่ยนการเลือกสำเนาเริ่มต้นสำหรับเมนูคุณสมบัติสำเนา ยกเว้นสำหรับรูปแบบและพื้นหลัง

## เมนูการตั้งค่าพิมพ์

**ตาราง 2-4 การตั้งค่าการพิมพ์**

| เมนู | เมนูย่อย | เมนูย่อย |
|---|---|---|
| การวางแนวกระดาษ | แนวตั้ง | |
| | แนวนอน | |
| พิมพ์สองด้าน | ปิด | |
| | ขอบยาว | |
| | ขอบสั้น | |
| สำเนา | 1-999 | |
| ความละเอียดเริ่มต้น | มาตรฐาน | |
| | ความละเอียดสูง | |
| ล้างข้อความ | ปิด | |
| | ต่ำสุด | |
| | ปกติ | |
| | สูงสุด | |
| CR อัตโนมัติ | LF | |
| | LF+CR | |
| ข้ามหน้าว่าง | เปิด/ปิด | |
| การจำลอง | การตั้งค่า | |
| PCL | แบบอักษร | PCL 1 - 58 |
| | ชุดสัญลักษณ์ | |
| | บรรทัด | 5 - 128 |
| | พิตช์ | 0.44 - 99.99 |
| | Wide A4 | เปิด/ปิด |

ตาราง 2-4 การตั้งค่าการพิมพ์ (ต่อ)

| เมนู | เมนูย่อย | เมนูย่อย |
|---|---|---|
| | Courier | ปกติ |
| | | เข้ม |

## เมนูการตั้งค่าระบบ

ตาราง 2-5 การตั้งค่าระบบ

| เมนู | เมนูย่อย | เมนูย่อย | เมนูย่อย | เมนูย่อย |
|---|---|---|---|---|
| การตั้งค่าเครื่อง | วันที่และเวลา | | | |
| | โหมดนาฬิกา | 12 ชั่วโมง | | |
| | | 24 ชั่วโมง | | |
| | ภาษา | อังกฤษ | | |
| | | จีน | | |
| | ประหยัดพลังงาน | 1 - 60 นาที | | |
| | เหตุการณ์เริ่มทำงาน | เปิด/ปิด | | |
| | ปิดเครื่องอัตโนมัติ | ปิด | | |
| | | เปิด (5 - 240 นาที) | | |
| | ไทม์เอาต์ระบบ | ปิด | | |
| | | เปิด (10 - 600 วินาที) | | |
| | ไทม์เอาต์งาน | ปิด | | |
| | | เปิด (15 - 300 วินาที) | | |
| | การปรับความสูง | ปกติ | | |
| | | สูง 1 - 4 | | |
| | ความชื้น | ปกติ | | |
| | | สูง 1 - 3 | | |
| | ดำเนินการต่ออัตโนมัติ | ปิด | | |
| | | หลังจาก 0 วินาที | | |
| | | หลังจาก 30 วินาที | | |
| | สลับถาดอัตโนมัติ | เปิด/ปิด | | |
| | การแทนที่กระดาษ | เปิด/ปิด | | |
| | การป้องกันถาด | ถาด 1 | ปิด | |

ตาราง 2-5 การตั้งค่าระบบ (ต่อ)

| เมนู | เมนูย่อย | เมนูย่อย | เมนูย่อย | เมนูย่อย | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | เปิด | | |
| | | ถาด 2 | ปิด | | |
| | | | เปิด | | |
| | | ถาด 3 (a) | ปิด | | |
| | | | เปิด | | |
| | การตั้งค่า Eco | โหมดเริ่มต้น | เปิด/ปิด | | |
| | | เลือกเทมเพลต | Eco เริ่มต้น | | |
| | | | Eco กำหนดเอง | | |
| การตั้งค่ากระดาษ | ขนาดกระดาษ | ถาด MP 1 | | | |
| | | ถาด 2 | | | |
| | | ถาด 3[a] | | | |
| | | ขนาดกระดาษเริ่มต้น | A4 | | |
| | | | Letter | | |
| | ประเภทกระดาษ | ถาด MP 1 | | | |
| | | ถาด 2 | | | |
| | | ถาด 3[a], | | | |
| | เลือกกระดาษ | สำเนา | ถาด 1 | | |
| | | | ถาด 2 | | |
| | | | ถาด 3[a] | | |
| | | พิมพ์ | อัตโนมัติ | | |
| | | | ถาด 1 | | |
| | | | ถาด 2 | | |
| | | | ถาด 3[a] | | |
| | ขอบ | ขอบทั่วไป | ขอบพิมพ์ด้านเดียว | ขอบบน | -20 - +20 มม. |
| | | | | ขอบซ้าย | |
| | | | ขอบพิมพ์สองด้าน | ขอบบนด้าน 1 | -20 - +20 มม. |
| | | | | ขอบซ้ายด้าน 1 | -20 - +20 มม. |
| | | | | ขอบบนด้าน 2 | -20 - +20 มม. |
| | | | | ขอบซ้ายด้าน 2 | -20 - +20 มม. |
| | การยืนยันถาด | ถาด 1 | ปิด | | |

ตาราง 2-5 การตั้งค่าระบบ (ต่อ)

| เมนู | เมนูย่อย | เมนูย่อย | เมนูย่อย | เมนูย่อย |
|---|---|---|---|---|
| | | | เปิด | |
| | | ถาด 2 | ปิด | |
| | | | เปิด | |
| | | ถาด 3 (a) | ปิด | |
| | | | เปิด | |
| รายงาน | การกำหนดค่า | | | |
| | หน้าตัวอย่าง | | | |
| | การกำหนดค่าเครือข่าย | | | |
| | ข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลือง | | | |
| | ตัวนับการใช้ | | | |
| | แบบอักษร PCL | | | |
| การบำรุงรักษา | อายุการใช้งานของอุปกรณ์สิ้นเปลือง | ข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลือง | | |
| | | รวม | | |
| | | สแกน ADF | | |
| | | สแกนแท่น | | |
| | | ตัวสร้างภาพ | | |
| | | ฟิวเซอร์ | | |
| | | ลูกกลิ้งส่งกระดาษ | | |
| | | ลูกกลิ้งถาด 1 | | |
| | | แผ่นเสียดทานถาด 1 | | |
| | | ลูกกลิ้งถาด 2 | | |
| | | แผ่นเสียดทานถาด 2 | | |
| | | ลูกกลิ้งถาด 3 (a) | | |
| | | แผ่นเสียดทานถาด 3 (a) | | |
| | | ลูกกลิ้ง ADF | | |
| | | แผ่นยาง ADF | | |
| | ตัวจัดการภาพ | สีที่กำหนดเอง | ค่าเริ่มต้น | รีเซ็ต? |
| | | | ความเข้มในการพิมพ์ | -10 - +10 |
| | การแจ้งเตือนผงหมึกใกล้หมด | เปิด/ปิด | | |

ตาราง 2-5 การตั้งค่าระบบ (ต่อ)

| เมนู | เมนูย่อย | เมนูย่อย | เมนูย่อย | เมนูย่อย |
|---|---|---|---|---|
| | การแจ้งเตือนชุด OPC ใกล้หมด | เปิด/ปิด | | |
| | หมายเลขผลิตภัณฑ์ | | | |
| | การเรียงกระดาษ | เปิด/ปิด | | |

[a] บางเมนูอาจไม่ปรากฏบนจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้

## เมนูเครือข่าย

ตาราง 2-6 เครือข่าย

| เมนู | เมนูย่อย |
|---|---|
| TCP/IP (IPv4) | DHCP |
| | BOOTP |
| | สแตติก |
| TCP/IP (IPv6) | โปรโตคอล IPv6 |
| | ค่าคอนฟิเกอเรชัน DHCPv6 |
| Ethernet | พอร์ตอีเธอร์เน็ต |
| | ความเร็วอีเธอร์เน็ต |
| การจัดการโปรโตคอล | HTTP |
| | HTTPS |
| | WINS |
| | SNMPv1/v2 |
| | UPnP(SSDP) |
| | mDNS |
| การกำหนดค่าเครือข่าย | |
| ล้างการตั้งค่า | |

## เมนูสแกน

เลือกสแกน > สแกนไปยัง PC บนแผงควบคุม

ตาราง 2-7 เมนูสแกน

| เมนู | เมนูย่อย |
| --- | --- |
| สแกนไปยัง PC | PC โลคัลหรือเครือข่าย |
| | รูปแบบไฟล์ |
| | โหมดสี |
| | ความละเอียดเริ่มต้น |
| | ขนาดต้นฉบับ |
| | พิมพ์สองด้าน |

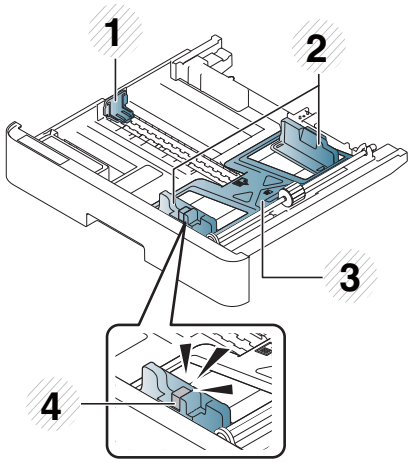
# 3 วัสดุพิมพ์และถาด

บทนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการใส่วัสดุพิมพ์ลงในเครื่องของคุณ


- ภาพรวมถาด
- การใส่กระดาษลงในถาด
- การพิมพ์บนวัสดุพิมพ์พิเศษ
- การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ
- การใส่ต้นฉบับ
- ข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์

## ภาพรวมถาด

ในการเปลี่ยนขนาด คุณต้องปรับตัวกั้นกระดาษ




| | |
|---|---|
| 1 | ตัวกั้นความยาวกระดาษ |
| 2 | ตัวกั้นความกว้างกระดาษ |
| 3 | แผ่นด้านล่างกระดาษ |
| 4 | ก้านขยายถาด |

# การใส่กระดาษลงในถาด

## บทนำ

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีการเตรียมความพร้อมและใส่กระดาษในถาด 2 ถาดเสริม 3 และอเนกประสงค์ถาด 1

- การเตรียมกระดาษ
- ถาด 2 / ถาดเสริม
- ถาดอเนกประสงค์ 1

## การเตรียมกระดาษ

- ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องนี้เท่านั้น
- หากคุณใช้วัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดในคู่มือผู้ใช้นี้ อาจเกิดจากปัญหาต่อไปนี้:
  - คุณภาพการพิมพ์ต่ำ กระดาษติด การสึกหรอมากเกินไปในเครื่อง
- น้ำหนัก วัสดุ ลักษณะพื้นผิว และปริมาณความชื้นของวัสดุพิมพ์อาจมีผลต่อประสิทธิภาพและคุณภาพการพิมพ์ของเครื่อง
- วัสดุพิมพ์บางอย่างอาจไม่ให้ผลลัพธ์ที่ต้องการแม้ว่าจะตรงตามข้อกำหนดในคู่มือผู้ใช้นี้

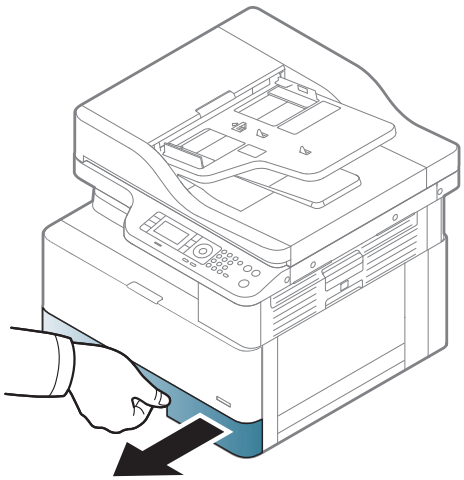
  ซึ่งอาจเกิดขึ้นเนื่องจากการจัดการวัสดุพิมพ์ไม่ถูกต้อง อุณหภูมิหรือความชื้นไม่เหมาะสม หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้อื่นๆ
- การใช้วัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดในคู่มือผู้ใช้นี้ อาจทำให้เครื่องทำงานผิดปกติและจำเป็นต้องซ่อมแซม

  การซ่อมแซมดังกล่าวไม่อยู่ในข้อตกลงการรับประกัน
- ห้ามใช้วัสดุพิมพ์ภาพถ่ายอิงค์เจ็ตกับเครื่องนี้ เพราะอาจทำให้เครื่องเสียหายได้
- ห้ามใช้วัสดุพิมพ์ที่มีรอยพับ ฉีกขาด หรือเปียก

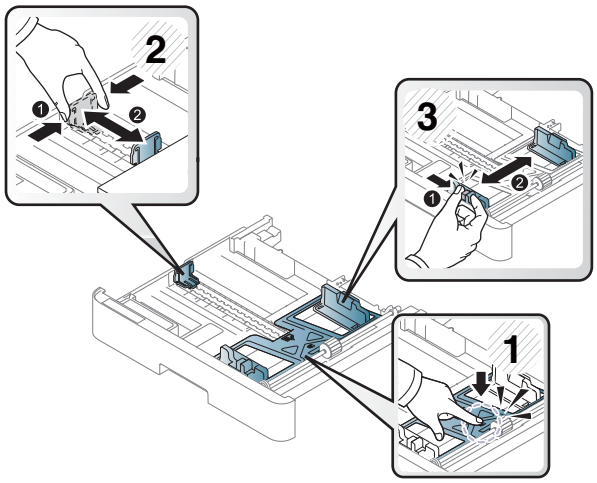
⚠ **คำเตือน!** การใช้วัสดุพิมพ์ที่ไม่ติดไฟหรือวัสดุแปลกปลอมที่เหลืออยู่ในเครื่องพิมพ์อาจทำให้อุปกรณ์เกิดความร้อนสูง ในบางกรณีอาจก่อให้เกิดไฟไหม้

## ถาด 2 / ถาดเสริม

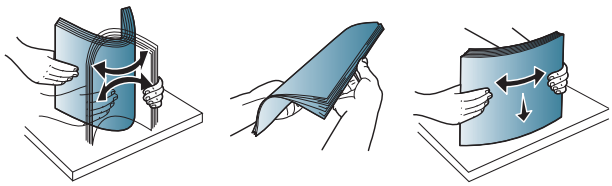
1. ดึงถาดกระดาษออก



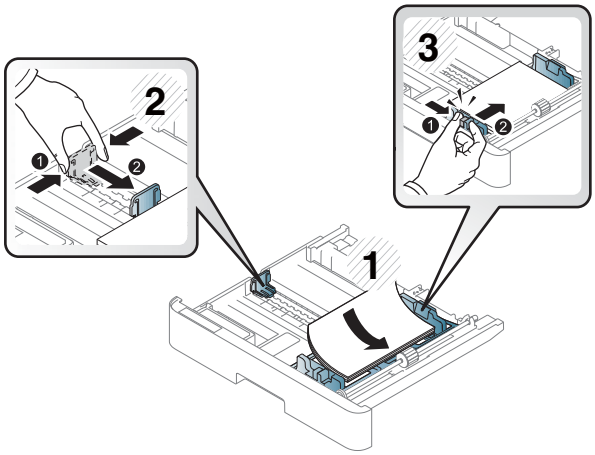
2. บีบและเลื่อนตัวกั้นความกว้างกระดาษและก้านความยาวกระดาษไปยังช่องขนาดกระดาษที่ถูกต้องซึ่งทำเครื่องหมายไว้ที่ด้านล่างของถาดเพื่อปรับให้ตรงกับขนาด



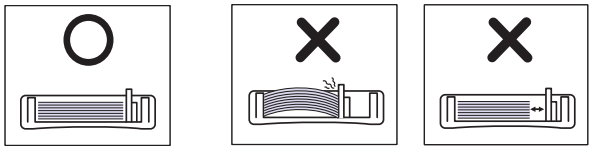

3. งอหรือคลี่ขอบของปึกกระดาษเพื่อแยกแต่ละแผ่นก่อนที่จะใส่กระดาษ



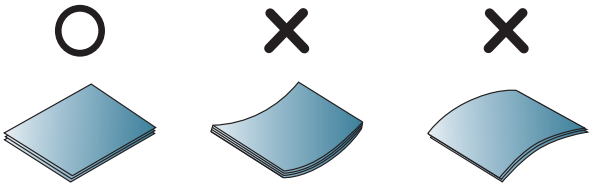
4. หลังจากใส่กระดาษลงในถาด ให้บีบและเลื่อนตัวกั้นความกว้างกระดาษและตัวกั้นความยาวกระดาษ



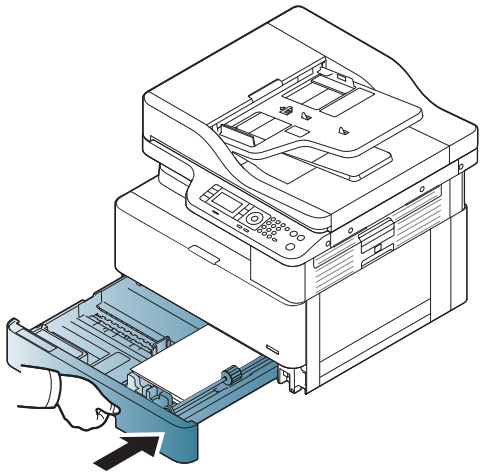

- ห้ามดันตัวกั้นความกว้างกระดาษมากเกินไปจนทำให้วัสดุพิมพ์งอ
- หากคุณไม่ได้ปรับตัวกั้นความกว้างกระดาษ อาจทำให้เกิดกระดาษติด



- ห้ามใช้กระดาษที่มีขอบนำม้วนงอ ซึ่งอาจทำให้เกิดกระดาษติด หรือกระดาษอาจขับ



5. ใส่ถาดกลับเข้าไปในเครื่อง



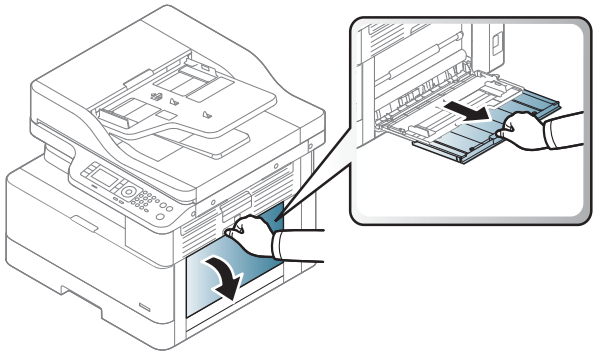
6. เมื่อคุณพิมพ์เอกสาร ให้ตั้งค่าประเภทและขนาดกระดาษสำหรับถาด 2/ถาดเสริม

**ข้อควรระวัง:** เพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด ให้กดแผ่นป้อนถาด 2/ถาดเสริมลงเสมอเมื่อใส่กระดาษ

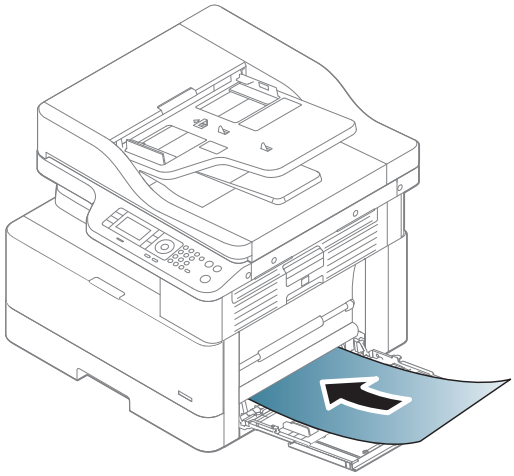
## ถาดอเนกประสงค์ 1

ถาดอเนกประสงค์สามารถใส่วัสดุพิมพ์ที่มีขนาดและประเภทพิเศษได้ เช่น โปสการ์ดและโน้ตการ์ด

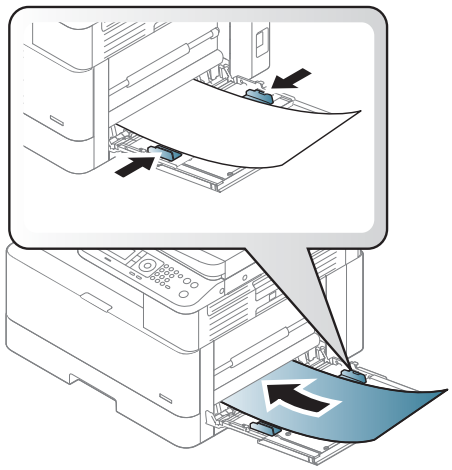
1. จับที่จับของถาดอเนกประสงค์และดึงลงเพื่อเปิด และดึงที่รองกระดาษถาดอเนกประสงค์กระดาษออกมา



2. ใส่กระดาษ

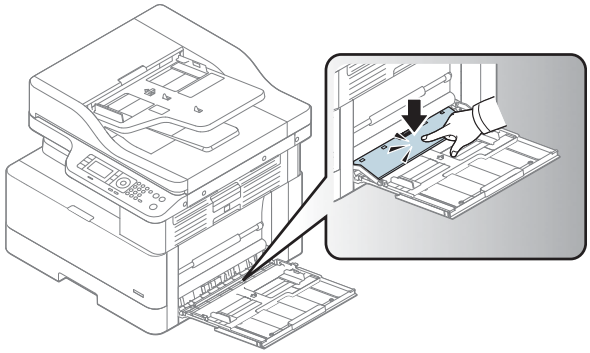


3. บีบตัวกั้นความกว้างกระดาษถาดอเนกประสงค์และปรับให้ตรงกับความกว้างของกระดาษ ห้ามให้แรงมากเกินไป ไม่เช่นนั้นกระดาษจะงอทำให้เกิดกระดาษติดหรือเอียง



4. เมื่อคุณพิมพ์เอกสาร ให้ตั้งค่าประเภทและขนาดกระดาษสำหรับถาดอเนกประสงค์

**ข้อควรระวัง:** เพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด ให้กดแผ่นป้อนถาด 1 ลงเสมอเมื่อใส่กระดาษ



# การพิมพ์บนวัสดุพิมพ์พิเศษ

การตั้งค่ากระดาษในเครื่องและไดรเวอร์ควรตรงกันเพื่อพิมพ์โดยไม่มีข้อผิดพลาดกระดาษไม่ตรงกัน

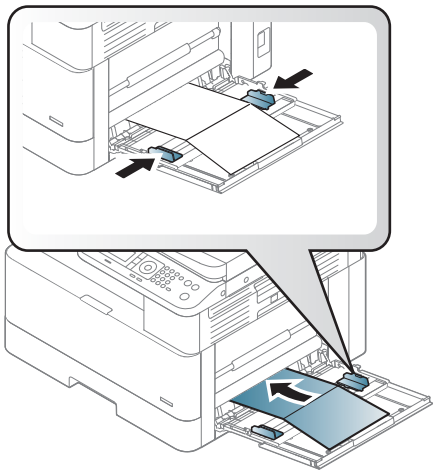
หรือหากเครื่องของคุณสนับสนุนหน้าจอแสดงผล คุณสามารถตั้งค่าได้โดยใช้ปุ่มเมนู ( ) บนแผงควบคุม

จากนั้นตั้งค่าประเภทกระดาษจากหน้าต่าง Printing preferences (กำหนดลักษณะการพิมพ์) > แท็บ **กระดาษ** > **ประเภทกระดาษ**

**หมายเหตุ:**

- เมื่อใช้วัสดุพิมพ์พิเศษ เราขอแนะนำให้คุณป้อนทีละแผ่น
- ภาพประกอบในคู่มือผู้ใช้นี้อาจแตกต่างจากเครื่องของคุณขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น ตรวจสอบประเภทเครื่องของคุณ

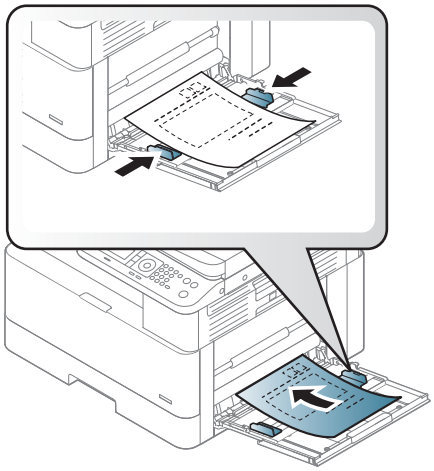
## การ์ดสต็อค/กระดาษขนาดที่กำหนดเอง



ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ ให้ตั้งค่าขอบอย่างน้อย 6.4 มม. (0.25 นิ้ว) ห่างจากขอบของวัสดุ

## กระดาษแบบฟอร์ม

เมื่อใส่กระดาษแบบฟอร์ม ให้หงายด้านที่พิมพ์ไว้แล้วขึ้นโดยมีขอบที่ไม่งออยู่ทางด้านหน้า หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ ให้พลิกอีกด้าน โปรดทราบว่าไม่รับประกันคุณภาพการพิมพ์



- ต้องพิมพ์ด้วยหมึกทนความร้อนที่จะไม่หลอม ระเหย หรือปล่อยสารอันตรายเมื่อสัมผัสกับอุณหภูมิการหลอมของเครื่องเป็นเวลา 0.1 วินาที (ประมาณ 170°C (338°F))
- หมึกกระดาษแบบฟอร์มต้องไม่ติดไฟและไม่มีผลอันไม่พึงประสงค์กับลูกกลิ้งของเครื่อง
- ก่อนที่คุณใส่กระดาษแบบฟอร์ม ให้ตรวจสอบว่าหมึกบนกระดาษแห้งแล้ว ระหว่างกระบวนการหลอม หมึกที่เปียกอาจหลุดจากกระดาษแบบฟอร์ม ซึ่งจะลดคุณภาพการพิมพ์

# การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ

การตั้งค่ากระดาษในเครื่องและไดรเวอร์ควรตรงกันเพื่อพิมพ์โดยไม่มีข้อผิดพลาดกระดาษไม่ตรงกัน

จากไดรเวอร์การพิมพ์หรือแอปพลิเคชัน ให้ตั้งค่าประเภทกระดาษจากหน้าต่าง Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์) > Properties (คุณสมบัติ) > แท็บ **กระดาษ** > **ประเภท**

**หมายเหตุ:** อาจจำเป็นต้องกด OK เพื่อไปที่เมนูระดับต่ำกว่าสำหรับบางรุ่น

หลังจากใส่กระดาษในถาด ให้ตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษโดยใช้ปุ่มบนแผงควบคุม

1. เลือกเมนู > **การตั้งค่าระบบ** > **การตั้งค่ากระดาษ** > **ขนาดกระดาษ** หรือ **ประเภทกระดาษ** บนแผงควบคุม
2. เลือกถาดและตัวเลือกที่คุณต้องการ
3. กด OK เพื่อบันทึกการเลือก
4. คลิกปุ่มย้อนกลับ ทางด้านขวาของปุ่มเมนูเพื่อกลับไปยังหน้าจอการตั้งค่ากระดาษ จากนั้นเลือกประเภทกระดาษหากต้องการ
5. กดปุ่มหยุด เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม

**หมายเหตุ:** หากคุณต้องการใช้กระดาษขนาดพิเศษ เช่น กระดาษบิล ให้เลือกแท็บ **กระดาษ** > **ขนาด** > **แก้ไข...** และตั้งค่า **การตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเอง** ใน Printing Preferences (กำหนดลักษณะการพิมพ์)

# การใส่ต้นฉบับ

## บทนำ

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีการเตรียมต้นฉบับสำหรับการทำสำเนาและวิธีการใส่ต้นฉบับบนกระจกของสแกนเนอร์หรือในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

- การเตรียมต้นฉบับ
- การใส่ต้นฉบับ

## การเตรียมต้นฉบับ

- ห้ามใส่เอกสารที่มีขนาดเล็กกว่า 125 x 101.6 มม. (4.92 x 4 นิ้ว) หรือใหญ่กว่า 297 x 432 มม. (11.7 x 17 นิ้ว)
- ห้ามใส่เอกสารที่พิมพ์บนกระดาษประเภทต่อไปนี้เพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด คุณภาพการพิมพ์ต่ำ และเครื่องทำงานผิดปกติ:
  - กระดาษคาร์บอนหรือกระดาษที่มีด้านหลังคาร์บอน
  - กระดาษเคลือบ
  - กระดาษลอกลายหรือกระดาษบาง
  - กระดาษที่มีรอยยับหรือรอยพับ
  - กระดาษที่ม้วนหรืองอ
  - กระดาษที่ฉีกขาด
- ดึงลวดเย็บกระดาษและคลิปหนีบกระดาษออกจากเอกสารให้หมดก่อนใส่
- ตรวจสอบว่ากาว หมึก หรือน้ำยาลบคำผิดบนเอกสารแห้งสนิทแล้วก่อนใส่
- ห้ามใส่เอกสารต้นฉบับที่มีขนาดหรือน้ำหนักกระดาษแตกต่างกัน
- ห้ามใส่หนังสือเล่มเล็ก แผ่นพับ แผ่นใส หรือเอกสารที่มีลักษณะไม่ปกติอื่นๆ

## การใส่ต้นฉบับ

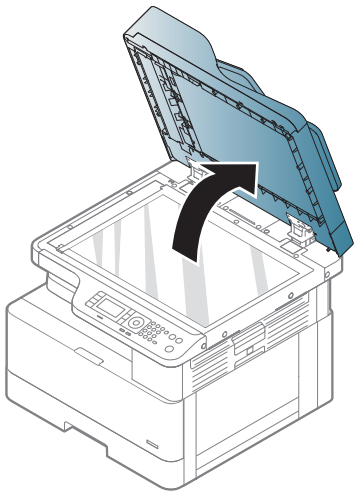
คุณสามารถใช้กระจกของสแกนเนอร์หรืออุปกรณ์ป้อนกระดาษเพื่อใส่ต้นฉบับสำหรับทำสำเนาและสแกนได้

**หมายเหตุ:** ภาพประกอบในคู่มือผู้ใช้นี้อาจแตกต่างจากเครื่องของคุณขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น ตรวจสอบประเภทเครื่องของคุณ

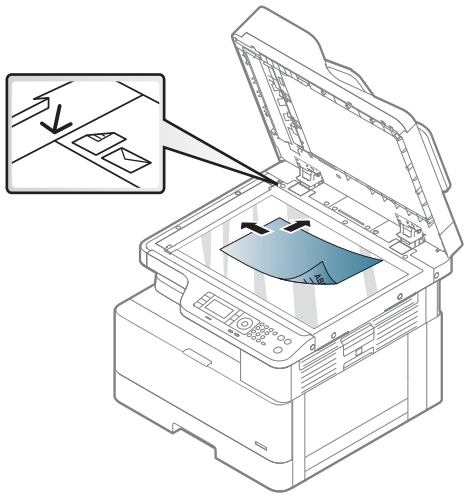
### บนกระจกของสแกนเนอร์

โดยใช้กระจกของสแกนเนอร์ คุณสามารถทำสำเนาหรือสแกนเอกสารต้นฉบับได้ คุณสามารถรับคุณภาพการสแกนดีที่สุดโดยเฉพาะสำหรับภาพสีหรือโทนสีเทา ตรวจสอบว่าไม่มีต้นฉบับอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ หากพบต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ เครื่องจะให้ลำดับความสำคัญก่อนต้นฉบับบนกระจกของสแกนเนอร์

1. ยกและเปิดฝาสแกนเนอร์



2. วางต้นฉบับคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์ จัดวางให้ตรงกับตัวกั้นการรีจิสเตอร์ที่มุมบนซ้ายของกระจก



3. ปิดฝาเครื่องสแกน

**หมายเหตุ:**

- การเปิดฝาสแกนเนอร์ไว้ขณะทำสำเนาอาจส่งผลต่อคุณภาพสำเนาและการใช้ผงหมึก
- ฝุ่นบนกระจกของสแกนเนอร์อาจทำให้เกิดจุดสีดำบนงานพิมพ์ รักษาความสะอาดอยู่เสมอ
- หากคุณกำลังทำสำเนาหน้าจากการหนังสือหรือนิตยสาร ให้ยกฝาสแกนเนอร์จนบานพับติดกับตัวหยุดแล้วปิดฝา หากหนังสือหรือนิตยสารหนากว่า 30 มม. ให้เริ่มทำสำเนาโดยเปิดฝาสแกนเนอร์

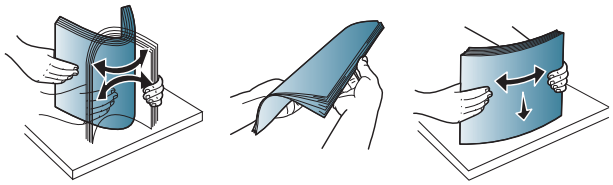
**ข้อควรระวัง:**

- ระวังอย่าทำให้กระจกของสแกนเนอร์แตก คุณอาจได้รับบาดเจ็บได้
- ห้ามมองเข้าไปในแสงจากด้านในของสแกนเนอร์ขณะทำสำเนาหรือสแกน ซึ่งเป็นอันตรายต่อดวงตา

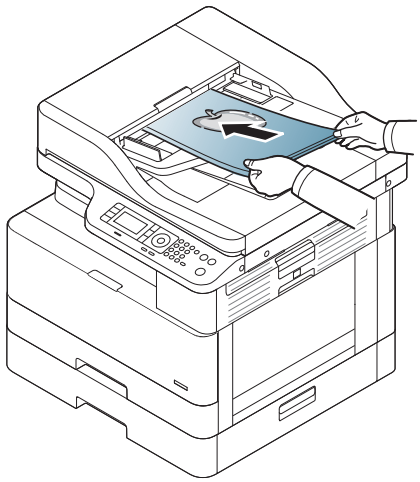
## ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

โดยใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) คุณสามารถใส่กระดาษ (บอนด์ 80 g/m2, 21 ปอนด์) ได้สูงสุด 100 แผ่นสำหรับหนึ่งงาน

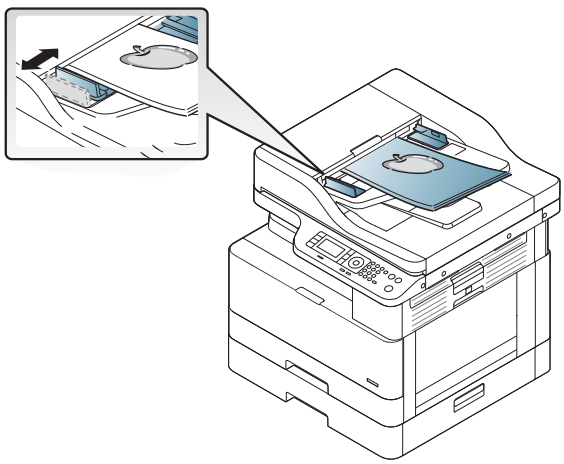
1. งอหรือคลี่ขอบของปึกกระดาษเพื่อแยกแต่ละแผ่นก่อนที่จะใส่ต้นฉบับ



2. ใส่ต้นฉบับหงายหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ตรวจสอบว่าด้านล่างของปึกต้นฉบับตรงกับขนาดกระดาษที่ระบุไว้ในถาดป้อนกระดาษ



3. ปรับตัวกั้นอุปกรณ์ป้อนกระดาษให้ตรงกับขนาดกระดาษ



**หมายเหตุ:** ฝุ่นบนกระจกของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอาจทำให้เกิดเส้นสีดำบนงานพิมพ์ รักษาความสะอาดกระจกอยู่เสมอ

# ข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์

ตารางต่อไปนี้อธิบายแอททริบิวต์ของวัสดุพิมพ์ที่เครื่องรองรับ แอททริบิวต์รวมถึงประเภทวัสดุพิมพ์ ขนาด มิติ น้ำหนัก และความจุของถาดสำหรับวัสดุพิมพ์ที่ระบุ

| ประเภท | ขนาด | ขนาด | น้ำหนักวัสดุพิมพ์/ความจุ[a] | |
|---|---|---|---|---|
| | | | ถาด 2 / ถาด 3 | ถาดอเนกประสงค์ 1 |
| กระดาษธรรมดา | Letter | 216 x 279 มม. (8.5 x 11 นิ้ว) | 71 ถึง 85 g/m² (บอนด์ 19 ถึง 22.5 ปอนด์) | 71 ถึง 85 g/m² (บอนด์ 19 ถึง 22.5 ปอนด์) |
| | 11 x 17 | 279 x 432 มม. (11 x 17 นิ้ว) | • 80 g/m² (บอนด์ 21 ปอนด์) 250 แผ่น | • 80 g/m² (บอนด์ 21 ปอนด์) 100 แผ่น |
| | Legal | 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว) | | |
| | Oficio | 216 x 330 มม. (8.5 x 13 นิ้ว) | | |
| | Oficio 216x340 | 216 x 340 มม. (8.5 x 13.39 นิ้ว) | | |
| | B4 | 257 x 364 มม. (10.1 x 14.3 นิ้ว) | | |
| | B5 | 182 x 257 มม. (7.16 x 10.11 นิ้ว) | | |
| | Executive | 184 x 267 มม. (7.25 x 10.5 นิ้ว) | | |
| | 8K | 270 x 390 มม. (10.75 x 15.5 นิ้ว) | | |
| | 16K | 195 x 270 มม. (7.76 x 10.75 นิ้ว) | | |
| | A3 | 297 x 420 มม. (11.7 x 16.5 นิ้ว) | | |
| | A4 | 210 x 297 มม. (8.26 x 11.69 นิ้ว) | | |
| | A5 | 148 x 210 มม. (5.82 x 8.26 นิ้ว) | | |
| | Statement | 140 x 216 มม. (5.5 x 8.5 นิ้ว) | ใช้ไม่ได้ในถาด 2/ ถาด 3 | |
| | โปสการ์ด | 152 x 102 มม. (6 x 4 นิ้ว) | ใช้ไม่ได้ในถาด 2/ ถาด 3 | |
| กระดาษหนักปานกลาง 96-110g | โปรดดูส่วนกระดาษธรรมดา | โปรดดูส่วนกระดาษธรรมดา | 96 ถึง 110 g/m² (บอนด์ 26 ถึง 29 ปอนด์) | 96 ถึง 110 g/m² (บอนด์ 26 ถึง 29 ปอนด์) |
| กระดาษหนา 110 ถึง 130g[b] | โปรดดูส่วนกระดาษธรรมดา | โปรดดูส่วนกระดาษธรรมดา | ใช้ไม่ได้ในถาด 2/ ถาด 3 | 111 ถึง 163 g/m² (บอนด์ 30 ถึง 43.5 ปอนด์) |

| ประเภท | ขนาด | ขนาด | น้ำหนักวัสดุพิมพ์/ความจุ[a] | |
|---|---|---|---|---|
| | | | ถาด 2 / ถาด 3 | ถาดอเนกประสงค์ 1 |
| บาง 60–74 แกรม | โปรดดูส่วนกระดาษธรรมดา | โปรดดูส่วนกระดาษธรรมดา | 60 ถึง 74 g/m² (บอนด์ 16 ถึง 20 ปอนด์) | 60 ถึง 74 g/m² (บอนด์ 16 ถึง 20 ปอนด์) |
| HP LaserJet 90g, กระดาษสี, กระดาษแบบฟอร์ม, กระดาษหัวจดหมาย, กระดาษเจาะรู | โปรดดูส่วนกระดาษธรรมดา | โปรดดูส่วนกระดาษธรรมดา | 75 ถึง 90 g/m² (บอนด์ 20 ถึง 24 ปอนด์) | 75 ถึง 90 g/m² (บอนด์ 20 ถึง 24 ปอนด์) |
| กระดาษรีไซเคิล | โปรดดูส่วนกระดาษธรรมดา | โปรดดูส่วนกระดาษธรรมดา | 60 ถึง 90 g/m² (บอนด์ 16 ถึง 24 ปอนด์) | 60 ถึง 90 g/m² (บอนด์ 16 ถึง 24 ปอนด์) |
| กระดาษบอนด์[b] | โปรดดูส่วนกระดาษธรรมดา | โปรดดูส่วนกระดาษธรรมดา | ใช้ไม่ได้ในถาด 2/ ถาด 3 | 105 ถึง 120 g/m² (บอนด์ 28 ถึง 32 ปอนด์) |
| กระดาษกลาง 85–95g | โปรดดูส่วนกระดาษธรรมดา | โปรดดูส่วนกระดาษธรรมดา | 85 ถึง 95 g/m² (บอนด์ 23 ถึง 26 ปอนด์) | 85 ถึง 95 g/m² (บอนด์ 23 ถึง 26 ปอนด์) |
| การ์ดสต็อค[b] | โปรดดูส่วนกระดาษธรรมดา | โปรดดูส่วนกระดาษธรรมดา | ใช้ไม่ได้ในถาด 2/ ถาด 3 | 105 ถึง 163 g/m² (บอนด์ 28 ถึง 43 ปอนด์) |
| ขนาดต่ำสุด (กำหนดเอง)[c], [d] | • ถาดอเนกประสงค์ 1: 125 x 101.6 มม. (4.92 x 4 นิ้ว)<br>• ถาด 2/ ถาด 3: 148 x 182 มม. (5.83 x 7.17 นิ้ว) | • ถาดอเนกประสงค์ 1: 60 ถึง 163 g/m² (บอนด์ 16 ถึง 43.5 ปอนด์)<br>• ถาด 2/ ถาด 3: 60 ถึง 110 g/m² (บอนด์ 16 ถึง 29.3 ปอนด์) | | |
| ขนาดสูงสุด (กำหนดเอง) | 297 x 432 มม. (11.69 x 17.01 นิ้ว) | | | |

[a] ความจุสูงสุดอาจแตกต่างกันขึ้นอยู่กับน้ำหนักของวัสดุพิมพ์ ความหนา และสภาพแวดล้อม

[b] เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนการพิมพ์สองด้านสำหรับประเภทกระดาษหนามาก บอนด์ และการ์ดสต็อค

[c] ประเภทกระดาษที่ใช้ได้ในถาดอเนกประสงค์ 1: ธรรมดา, หนักปานกลาง 96-110g, หนา 110 ถึง 130g, บาง 60-74g, HP Laser Jet 90g, สี, แบบฟอร์ม, รีไซเคิล, บอนด์, ปานกลาง 85-95g, หัวจดหมาย, เจาะรู, การ์ดสต็อค

[d] ประเภทกระดาษที่ใช้ได้ในถาด 2: ธรรมดา, หนักปานกลาง 96-110g, บาง 60-74g, HP Laser Jet 90g, สี, แบบฟอร์ม, รีไซเคิล, บอนด์, ปานกลาง 85-95g, หัวจดหมาย, เจาะรู

# 4 การติดตั้งเครื่องพิมพ์

## การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูคู่มือการติดตั้งอย่างรวดเร็วที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม ให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บ

ไปที่ www.hp.com/support/ljM436MFP, www.hp.com/support/ljM433MFP สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ ค้นหาการสนับสนุนต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

# คำแนะนำการติดตั้งซอฟต์แวร์

**การติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มใช้ได้สำหรับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้:**

- Windows XP 32 บิต และ 64 บิต
- Windows Vista 32 บิต และ 64 บิต
- Windows 7 32 บิต และ 64 บิต
- Windows 8 32 บิต และ 64 บิต
- Windows 8.1 32 บิต และ 64 บิต
- Windows 10 32 บิต และ 64 บิต

แพลตฟอร์มระบบปฏิบัติการเซิร์ฟเวอร์สนับสนุนการติดตั้งของไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP LaserJet MFP M433a, M436n, M436dn, M436nda โดยใช้ **Add Printer Wizard** เท่านั้น

**ไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP LaserJet MFP M433a, M436n, M436dn, M436nda ที่สนับสนุนอื่นๆ มีให้ดาวน์โหลดใน hp.com:**

- HP UPD PCL6
- ไดรเวอร์ HP PCL6 V4 (สำหรับ Windows 8.1 และ Windows 10)

**ติดตั้งซอฟต์แวร์**

1. ใส่แผ่นซีดีโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ในไดรฟ์ CD/DVD ของพีซี

   **หมายเหตุ:** หากไม่มีไดรฟ์ CD/DVD ให้ดาวน์โหลดโซลูชันซอฟต์แวร์แบบเต็มของ HP LaserJet MFP M433a, M436n, M436dn, M436nda จาก www.hp.com/support/ljM436MFP, www.hp.com/support/ljM433MFP

2. โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ควรจะรันโดยอัตโนมัติหลังจากใส่แผ่นซีดี หากโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่เริ่มโดยอัตโนมัติ ให้เรียกดูแผ่นซีดีโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ และดับเบิลคลิกที่ไฟล์ชื่อ “setup.exe”

3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งและกำหนดค่าซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP LaserJet MFP M433a, M436n, M436dn, M436nda

# 5 ขณะพิมพ์

บทนี้อธิบายงานพิมพ์ทั่วไป

- การตั้งค่าพิมพ์บนแผงควบคุม

**หมายเหตุ:** อุปกรณ์เสริมและคุณสมบัติที่สนับสนุนอาจแตกต่างตามรุ่นของคุณ

สำหรับข้อมูลไดรเวอร์การพิมพ์เพิ่มเติม ให้ไปที่ www.hp.com/support/ljM436MFP, www.hp.com/support/ljM433MFP

# การตั้งค่าพิมพ์บนแผงควบคุม

ข้อมูลต่อไปนี้อธิบายฟังก์ชันการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ใช้ได้จากแผงควบคุม ฟังก์ชันเหล่านี้ควบคุมลักษณะของหน้าที่พิมพ์

**หมายเหตุ:** บางเมนูอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้

การเปลี่ยนตัวเลือกเมนู:

- กดเมนู ( ) > **การตั้งค่าการพิมพ์** บนแผงควบคุม

| รายการ | คำอธิบาย |
|---|---|
| **การวางแนวกระดาษ** | เลือกทิศทางที่จะพิมพ์ข้อมูลบนหน้า<br>• **แนวตั้ง**<br> <br>• **แนวนอน**<br> |
| **พิมพ์สองด้าน** | คุณสามารถตั้งค่าเครื่องให้พิมพ์บนทั้งสองด้านของกระดาษได้<br>**หมายเหตุ:** ซึ่งอาจเป็นการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติหรือด้วยตนเองขึ้นอยู่กับรุ่น |
| **สำเนา** | คุณสามารถป้อนจำนวนของงานพิมพ์โดยใช้แผงปุ่มกดตัวเลข |
| **ความละเอียดเริ่มต้น** | ตั้งค่าตัวเลือกความละเอียด การตั้งค่าที่สูงขึ้น ตัวอักษรและกราฟิกที่พิมพ์จะคมชัดยิ่งขึ้น |
| **ล้างข้อความ** | พิมพ์ข้อความเข้มกว่าในเอกสารปกติ |
| **CR อัตโนมัติ** | ช่วยให้คุณสามารถใส่สัญลักษณ์การขึ้นบรรทัดใหม่ได้ในแต่ละบรรทัด ซึ่งมีประโยชน์สำหรับผู้ใช้ DOS |
| **ข้ามหน้าว่าง** | เครื่องพิมพ์ตรวจสอบข้อมูลการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ว่ามีหน้าว่างหรือไม่ คุณสามารถตั้งค่าให้พิมพ์หรือข้ามหน้าว่างได้ |
| **การจำลอง** | ตั้งค่าข้อมูลแบบอักษรที่จะใช้เมื่อส่ง PCL5 โดยตรงไปยังอุปกรณ์ |

# 6 ขณะทำสำเนา

บทนี้อธิบายงานทำสำเนาทั่วไป

- คุณสมบัติสำเนาบนแผงควบคุม
- การทำสำเนาพื้นฐาน
- การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับแต่ละสำเนา
- การทำสำเนาบัตรประจำตัว

# คุณสมบัติสำเนาบนแผงควบคุม

## คุณสมบัติสำเนา

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีการใช้คุณสมบัติสำเนาและการตั้งค่าสำเนาบนแผงควบคุม คุณสมบัติเหล่านี้ควบคุมลักษณะของสำเนาที่สร้าง

**หมายเหตุ:** บางเมนูอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้

การเปลี่ยนตัวเลือกเมนู:

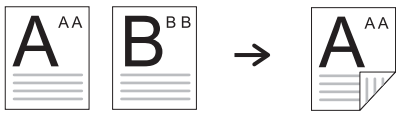
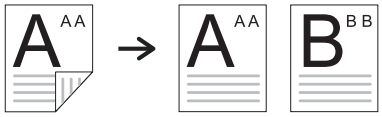
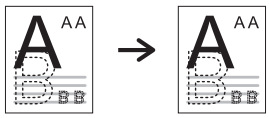
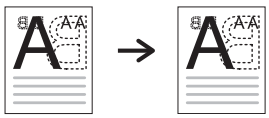
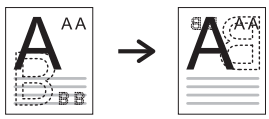
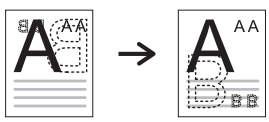
- กดสำเนา > เมนู > **คุณสมบัติสำเนา** บนแผงควบคุม

  หรือเมนู > **คุณสมบัติสำเนา** บนแผงควบคุม

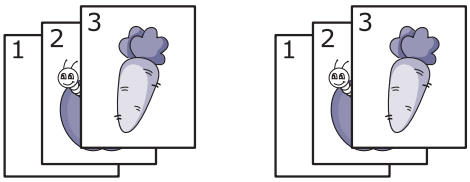
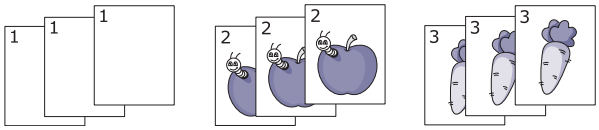
**ตาราง 6-1 คุณสมบัติสำเนา**

| รายการ | คำอธิบาย |
|---|---|
| **ย่อ/ขยาย** | ย่อหรือขยายขนาดของภาพที่ทำสำเนา<br>**หมายเหตุ:** หากเครื่องถูกตั้งค่าเป็นโหมด Eco คุณสมบัติย่อและขยายจะใช้ไม่ได้ |

ตาราง 6-1 คุณสมบัติสำเนา (ต่อ)

| รายการ | คำอธิบาย |
| --- | --- |
| **พิมพ์สองด้าน** | คุณสามารถตั้งค่าเครื่องให้พิมพ์สำเนาบนทั้งสองด้านของกระดาษได้ |
| หมายเหตุ: ใช้ได้เฉพาะในรุ่นที่มีอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ | • 1 ->1 ด้าน: สแกนหนึ่งด้านของต้นฉบับและพิมพ์บนหนึ่งด้านของกระดาษ<br>• 1->2 ด้าน, หนังสือ<br>  <br>• 1->2 ด้าน, ปฏิทิน<br> <br>• 2->1 ด้าน, หนังสือ<br>  <br>• 2->1 ด้าน, ปฏิทิน<br> <br>• 2->2 ด้าน, หนังสือ ->หนังสือ<br>  <br>• 2->2 ด้าน, ปฏิทิน->ปฏิทิน<br>  <br>• 2->2 ด้าน, หนังสือ->ปฏิทิน<br>  <br>• 2->2 ด้าน, ปฏิทิน->หนังสือ<br>  |

ตาราง 6-1 **คุณสมบัติสำเนา (ต่อ)**

| รายการ | คำอธิบาย |
|---|---|
| **ความเข้ม** | ปรับระดับความสว่างเพื่อทำให้สำเนาอ่านได้ง่ายขึ้น เมื่อเอกสารต้นฉบับมีเครื่องหมายที่ชัดจางและภาพเข้ม |
| **ประเภทต้นฉบับ** | ปรับปรุงคุณภาพสำเนาโดยการเลือกประเภทเอกสารสำหรับงานทำสำเนาปัจจุบัน |
| **การหมุนภาพ** | ช่วยให้คุณหมุนภาพในต้นฉบับได้ |
| **การเรียงลำดับหน้าเริ่มต้น** | ตั้งค่าเครื่องให้เรียงงานทำสำเนา ตัวอย่างเช่น หากคุณทำสำเนา 2 ชุดของต้นฉบับที่มี 3 หน้า จะพิมพ์เอกสาร 3 หน้าที่สมบูรณ์หนึ่งชุดตามด้วยเอกสารที่สมบูรณ์ชุดที่สอง<br>• **เปิด**: พิมพ์งานเป็นชุดตรงตามลำดับของต้นฉบับ<br>  <br>• **ปิด**: พิมพ์งานที่เรียงเป็นปึกของแต่ละหน้า<br>  |
| **รูปแบบ** | ปรับรูปแบบ เช่น สำเนาบัตรประจำตัว, N-Up, ฯลฯ |
| **ปรับพื้นหลัง** | พิมพ์ภาพโดยไม่มีพื้นหลัง คุณสมบัติสำเนานี้จะลบสีพื้นหลัง และมีประโยชน์เมื่อทำสำเนาต้นฉบับที่มีสีในพื้นหลัง เช่น หนังสือพิมพ์หรือแคตตาล็อก<br>• **ปิด**: ไม่ใช้คุณสมบัตินี้<br>• **อัตโนมัติ**: ปรับพื้นหลังให้ดีที่สุด<br>• **ปรับปรุง Lev.1~2**: ตัวเลขที่สูงขึ้น พื้นหลังจะสดใสยิ่งขึ้น<br>• **ลบ Lev.1~4**: ตัวเลขที่สูงขึ้น พื้นหลังจะจางยิ่งขึ้น |

## การตั้งค่าการทำสำเนา

**หมายเหตุ:** บางเมนูอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้

การเปลี่ยนตัวเลือกเมนู:

- กดสำเนา > เมนู > **การตั้งค่าสำเนา** บนแผงควบคุม

  หรือเมนู > **การตั้งค่าสำเนา** บนแผงควบคุม

ตาราง 6-2 การตั้งค่าการทำสำเนา

| รายการ | คำอธิบาย |
| --- | --- |
| เปลี่ยนค่าเริ่มต้น | ตัวเลือกสำเนาสามารถตั้งค่าเป็นค่าที่ใช้บ่อยที่สุดได้ |
| ถาดอัตโนมัติ | นี่คือตัวเลือกเพื่อตั้งค่าว่าเครื่องจะพิมพ์ต่อหรือไม่เมื่อถาดใดๆ ว่างเปล่า |

## การทำสำเนาพื้นฐาน

1. เลือกสำเนา > เมนู > **คุณสมบัติสำเนา** บนแผงควบคุม

   หรือเลือกเมนู > **คุณสมบัติสำเนา** บนแผงควบคุม

2. วางเอกสารเดียวคว่ำหน้าลงบนกระจกของเอกสาร หรือใส่เอกสารหงายหน้าในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

3. หากคุณต้องการกำหนดค่าสำเนารวมถึง **ย่อ/ขยาย, ความเข้ม, ประเภทต้นฉบับ** และอื่นๆ โดยใช้ปุ่มแผงควบคุม

4. ป้อนจำนวนสำเนาโดยใช้ปุ่มลูกศรหรือแผงปุ่มกดตัวเลข หากจำเป็น

5. กดเริ่ม

**หมายเหตุ:** หากคุณต้องการยกเลิกงานทำสำเนาในระหว่างการทำงาน ให้กดปุ่มหยุด และการทำสำเนาจะหยุด

# การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับแต่ละสำเนา

เครื่องของคุณมีการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการทำสำเนาเพื่อให้คุณสามารถทำสำเนาได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย

**หมายเหตุ:**

- หากคุณกดปุ่มหยุด (X) สองครั้งในขณะที่ตั้งค่าตัวเลือกสำเนา ตัวเลือกทั้งหมดที่คุณตั้งค่าสำหรับงานสำเนาปัจจุบันจะถูกยกเลิกและเปลี่ยนกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น หรือ จะเปลี่ยนกลับโดยอัตโนมัติเป็นสถานะเริ่มต้นหลังจากเครื่องทำสำเนาที่กำลังทำอยู่เสร็จแล้ว
- การเข้าถึงเมนูอาจแตกต่างกันในแต่ละรุ่น
- อาจจำเป็นต้องกด OK เพื่อไปที่เมนูระดับต่ำกว่าสำหรับบางรุ่น

## ความเข้ม

หากคุณมีต้นฉบับที่มีเครื่องหมายที่ชัดจางและภาพเข้ม คุณสามารถปรับความสว่างเพื่อทำสำเนาที่อ่านง่ายได้

1. เลือกสำเนา > เมนู > **คุณสมบัติสำเนา** > **ความเข้ม** บนแผงควบคุม

   หรือกด **ความเข้ม** บนแผงควบคุม

2. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการและกด OK

   ตัวอย่างเช่น +5 จะจางที่สุด และ -5 จะเข้มที่สุด

3. กดปุ่มหยุด (X) เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม

## ประเภทต้นฉบับ

การตั้งค่าต้นฉบับจะใช้เพื่อปรับปรุงคุณภาพสำเนาโดยการเลือกเอกสารสำหรับงานทำสำเนาปัจจุบัน

1. เลือกสำเนา > เมนู > **คุณสมบัติสำเนา** > **ประเภทต้นฉบับ** บนแผงควบคุม

   หรือเลือกเมนู > **คุณสมบัติสำเนา** > **ประเภทต้นฉบับ** บนแผงควบคุม

2. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการและกด OK

   - **ข้อความ**: ใช้สำหรับต้นฉบับที่ประกอบด้วยข้อความเป็นส่วนใหญ่
   - **ข้อความ/ภาพถ่าย**: ใช้สำหรับต้นฉบับที่มีข้อความและภาพถ่ายผสมกัน

     **หมายเหตุ:** หากข้อความในงานพร่ามัว ให้เลือก **ข้อความ** เพื่อให้ข้อความชัดเจนขึ้น

   - **ภาพถ่าย**: ใช้เมื่อต้นฉบับเป็นภาพถ่าย
   - **แผนที่**: ใช้เมื่อต้นฉบับเป็นแผนที่

3. กดปุ่มหยุด (X) เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม

## ย่อหรือขยายขนาดสำเนา

คุณสามารถย่อหรือขยายขนาดของภาพที่ทำสำเนาจาก 25% ถึง 400% จากอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือกระจกของสแกนเนอร์

**หมายเหตุ:**

- คุณสมบัตินี้อาจใช้ไม่ได้ขึ้นอยู่กับรุ่นหรือสินค้าเสริม
- หากเครื่องถูกตั้งค่าเป็นโหมด Eco คุณสมบัติย่อและขยายจะใช้ไม่ได้

### การเลือกจากขนาดสำเนาที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

1. เลือกสำเนา > เมนู > **คุณสมบัติสำเนา** > **ย่อ/ขยาย** บนแผงควบคุม

   หรือเลือกเมนู > **คุณสมบัติสำเนา** > **ย่อ/ขยาย** บนแผงควบคุม

2. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการและกด OK
3. กดปุ่มหยุด เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม

### การปรับขนาดสำเนาโดยการป้อนอัตราปรับขนาดโดยตรง

1. เลือกสำเนา > เมนู > **คุณสมบัติสำเนา** > **ย่อ/ขยาย** > **กำหนดเอง** บนแผงควบคุม

   หรือเลือกเมนู > **คุณสมบัติสำเนา** > **ย่อ/ขยาย** > **กำหนดเอง** บนแผงควบคุม

2. ป้อนขนาดสำเนาที่คุณต้องการโดยใช้แผงปุ่มกดตัวเลข
3. กด OK เพื่อบันทึกการเลือก
4. กดปุ่มหยุด เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม

**หมายเหตุ:** เมื่อคุณทำสำเนาย่อ เส้นสีดำอาจปรากฏขึ้นที่ด้านล่างสำเนาของคุณ

# การทำสำเนาบัตรประจำตัว

เครื่องของคุณสามารถพิมพ์ต้นฉบับ 2 ด้านบนแผ่นเดียวได้

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านหนึ่งของต้นฉบับบนครึ่งบนของกระดาษและอีกด้านบนครึ่งล่างโดยไม่ลดขนาดของเอกสารต้นฉบับ คุณสมบัตินี้มีประโยชน์สำหรับการทำสำเนารายการขนาดเล็ก เช่น นามบัตร

**หมายเหตุ:**

- ต้นฉบับต้องวางบนกระจกของสแกนเนอร์เพื่อใช้คุณสมบัตินี้
- หากเครื่องพิมพ์ตั้งค่าเป็นโหมด Eco คุณสมบัตินี้จะใช้ไม่ได้

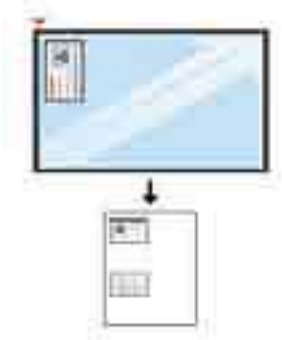
ขึ้นอยู่กับรุ่น ขั้นตอนการทำงานอาจแตกต่างกัน

1. กด สำเนาบัตรประจำตัว บนแผงควบคุม

   หรือเลือก (เมนู) > **คุณสมบัติสำเนา** > **รูปแบบ** > **สำเนา** บนแผงควบคุม

2. วางด้านหน้าของของต้นฉบับโดยคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์ที่มีลูกศรระบุตามที่แสดง จากนั้นปิดฝาสแกนเนอร์

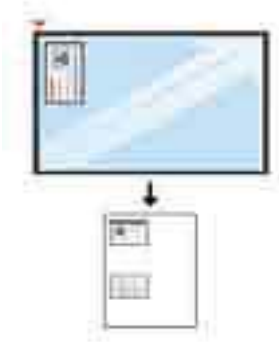
   **หมายเหตุ:** เพื่อให้ได้ภาพที่ดียิ่งขึ้น ให้ปิดฝาสแกนเนอร์ และกดฝาสแกนเนอร์เบาๆ



3. **วางด้านหน้า กด [เริ่ม]** จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอ
4. กดเริ่ม

   เครื่องของคุณจะเริ่มการสแกนด้านหน้า และแสดง **วางด้านหลัง กด [เริ่ม]**

5. พลิกต้นฉบับและวางลงบนกระจกของสแกนเนอร์ที่มีลูกศรระบุตามที่แสดง จากนั้นปิดฝาสแกนเนอร์



6. กดปุ่มเริ่ม

**หมายเหตุ:**

- หากคุณไม่กดปุ่ม (เริ่ม) จะทำสำเนาเท่านั้นด้านหน้า
- หากต้นฉบับมีขนาดใหญ่กว่าพื้นที่การพิมพ์ อาจไม่สามารถพิมพ์บางส่วนได้

# 7 ขณะสแกน

บทนี้อธิบายวิธีการปกติและทั่วไปสำหรับการสแกนต้นฉบับ

- การสแกนจากเครื่อง
- การสแกนจากคอมพิวเตอร์

# การสแกนจากเครื่อง

## บทนำ

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีการตั้งค่าตัวเลือกเมนู สแกนไปยัง PC จากแผงควบคุม แล้วสแกนเอกสารแล้ว

- คุณสมบัติสแกน
- การสแกนพื้นฐาน

## คุณสมบัติสแกน

**หมายเหตุ:** บางเมนูอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้

**หมายเหตุ:** เพื่อให้ปุ่ม **สแกนไปยัง** ทำงานได้ คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Scan บนพีซี

การเปลี่ยนตัวเลือกเมนู:

- กดสแกน > **สแกนไปยัง PC** บนแผงควบคุม

**หมายเหตุ:** ไม่มีในรุ่น M433a

| รายการ | คำอธิบาย |
|---|---|
| สแกนไปยัง PC | เลือกปลายทางการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายที่ติดตั้งซอฟต์แวร์สแกนและคุณสมบัติ สแกนไปยัง จะได้รับการกำหนดค่า |
| PC เครือข่าย | ตั้งค่าปลายทางการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย คุณสแกนต้นฉบับและบันทึกภาพที่สแกนในไดเรกทอรี เช่น My Documents |
| รูปแบบไฟล์ | ตั้งค่ารูปแบบไฟล์ภาพที่จะบันทึก หากคุณเลือก JPEG, TIFF หรือ PDF คุณสามารถเลือกสแกนหลายหน้าได้ ขึ้นอยู่กับประเภทการสแกนที่เลือก ตัวเลือกนี้อาจไม่ปรากฏขึ้น<br>• **PDF หลายหน้า**: การสแกนต้นฉบับเป็น PDF แต่หลายต้นฉบับจะถูกสแกนเป็นไฟล์เดียว<br>• **PDF หน้าเดียว**: การสแกนต้นฉบับเป็น PDF และหลายต้นฉบับจะถูกสแกนเป็นไฟล์ PDF แยกแต่ละไฟล์<br>• **TIFF หลายหน้า**: การสแกนต้นฉบับเป็น TIFF (Tagged Image File Format) แต่หลายต้นฉบับจะถูกสแกนเป็นไฟล์เดียว<br>• **TIFF หน้าเดียว**: การสแกนต้นฉบับเป็น TIFF (Tagged Image File Format) และหลายต้นฉบับจะถูกสแกนเป็นไฟล์ TIFF แยกแต่ละไฟล์<br>• **JPEG**: สแกนต้นฉบับในรูปแบบ JPEG<br>**หมายเหตุ:** ไม่สามารถเลือกรูปแบบไฟล์ **JPEG** ในตัวเลือกรูปแบบไฟล์ได้ หากเลือก **ขาวดำ** สำหรับ **โหมดสี** |
| โหมดสี | คุณสามารถเลือกตัวเลือกสีของงานสแกนได้<br>• **สี**: ใช้สีเพื่อแสดงภาพ 24 บิตต่อพิกเซล 8 บิตสำหรับแต่ละ RGB จะใช้สำหรับ 1 พิกเซล<br>• **สีเทา**: ใช้การไล่สีดำเพื่อแสดงภาพ 8 บิตต่อพิกเซล |
| ความละเอียดเริ่มต้น | ตั้งค่าความละเอียดภาพ |

| รายการ | คำอธิบาย |
| --- | --- |
| ขนาดต้นฉบับ | ตั้งค่าขนาดภาพ |
| พิมพ์สองด้าน | เลือกหากเครื่องสแกนด้านเดียวของกระดาษ (1 ด้าน), ทั้งสองด้านของกระดาษ (2 ด้าน) หรือทั้งสองด้านของกระดาษ (2 ด้าน หมุน)<br>• **1 ด้าน**: สำหรับต้นฉบับที่จะพิมพ์บนด้านเดียวเท่านั้น<br>• **2 ด้าน, หนังสือ**: สำหรับต้นฉบับที่พิมพ์บนทั้งสองด้าน<br>• **2 ด้าน, ปฏิทิน**: สำหรับต้นฉบับที่จะพิมพ์บนทั้งสองด้าน แต่ด้านหลังจะหมุน 180 องศา<br>**หมายเหตุ:** หากวางต้นฉบับบนกระจกของสแกนเนอร์ เครื่องพิมพ์แสดงหน้าต่างขอให้วางหน้าอื่น ใส่ต้นฉบับอื่น และกดใช่ เมื่อคุณเสร็จสิ้น ให้เลือกไม่สำหรับตัวเลือกนี้ |

## การสแกนพื้นฐาน

นี่คือวิธีการปกติและทั่วไปสำหรับการสแกนต้นฉบับ

**หมายเหตุ:**

- การเข้าถึงเมนูอาจแตกต่างกันในแต่ละรุ่น
- อาจจำเป็นต้องกด OK เพื่อไปที่เมนูระดับต่ำกว่าสำหรับบางรุ่น

1. วางเอกสารเดียวคว่ำหน้าลงบนกระจกของเอกสาร หรือใส่เอกสารหงายหน้าในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
2. เลือกสแกน > **สแกนไปยัง PC** บนแผงควบคุม

   **หมายเหตุ:** หากคุณไม่เห็น สแกนไปยัง PC บนแผงควบคุม ใช้ปุ่มลูกศรลงเพื่อแสดงตัวเลือกปลายทาง สแกนไปยัง เพิ่มเติม

   **หมายเหตุ:** หากคุณเห็นข้อความ **ไม่มี** ให้ตรวจสอบพอร์ต

   เปลี่ยนเป็นโหมดขั้นสูง > **การตั้งค่าสแกนไปยัง PC**

   **หมายเหตุ:** ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เต็มของเครื่องพิมพ์ซึ่งรวม HP Scan เพื่อให้การกดปุ่ม สแกนไปยัง PC ทำงานอย่างถูกต้องจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
3. เลือกปลายทางการสแกนที่คุณต้องการ และกด OK

   ค่าเริ่มต้นคือ My Documents
4. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการและกด OK
5. การสแกนจะเริ่ม

**หมายเหตุ:** ภาพที่สแกนจะถูกบันทึกใน C:\Users\users name\My Documents\Scan ของคอมพิวเตอร์ โฟลเดอร์ที่บันทึกอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณหรือแอปพลิเคชันที่คุณกำลังใช้

# การสแกนจากคอมพิวเตอร์

## บทนำ

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายหลายวิธีสำหรับการสแกนเอกสารจากสแกนเนอร์ไปยังคอมพิวเตอร์

**หมายเหตุ:** ความละเอียดสูงสุดที่สามารถทำได้ขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ รวมถึงความเร็วของคอมพิวเตอร์ พื้นที่ดิสก์ว่าง หน่วยความจำ ขนาดของภาพที่กำลังสแกน และการตั้งค่าความลึกของบิต ดังนั้น ขึ้นอยู่กับระบบของคุณและสิ่งที่คุณกำลังสแกน คุณอาจไม่สามารถสแกนโดยใช้บางความละเอียดได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโดยใช้ dpi สูง

- สแกนไปยัง PC
- การสแกนจากซอฟต์แวร์ HP Scan
- การสแกนจากโปรแกรมแก้ไขภาพ
- สแกนโดยใช้ไดรเวอร์ WIA
- การสแกนผ่าน WSD

## สแกนไปยัง PC

การติดตั้งซอฟต์แวร์เต็มของ M436 จะมีแอปพลิเคชัน HP Scan แอปพลิเคชัน HP Scan จะเปิดใช้งานปุ่ม **สแกนไปยัง** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

**หมายเหตุ:** ไม่มีในรุ่น M433a

แอปพลิเคชัน HP Scan จะรวมยูทิลิตี **การตั้งค่าสแกนไปยัง PC** สำหรับการกำหนดค่าการตั้งค่าการสแกนที่ใช้เมื่อทำการสแกนด้วยปุ่ม **สแกนไปยัง** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

### กำหนดการตั้งค่าการสแกนโดยใช้ยูทิลิตี การตั้งค่าสแกนไปยัง PC

1. เปิดยูทิลิตี **การตั้งค่าสแกนไปยัง PC**:
   a. เลือกไอคอน **Windows** ที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอ
   b. เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด)
   c. เลือกโฟลเดอร์ **HP** หรือ **HP Printers**
   d. เลือกโฟลเดอร์ **HP LaserJet MFP M436**
   e. เลือกแอปพลิเคชัน **HP M436 Scan to PC Setup**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการในยูทิลิตี **การตั้งค่าสแกนไปยัง PC** แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** การตั้งค่ามีดังต่อไปนี้:
   - **ชื่อโปรไฟล์**—นี่คือชื่อที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อระบุและเลือกโปรไฟล์
   - **การตั้งค่าการสแกน**

     **โหมดสี**

     **ความละเอียดเริ่มต้น**

**ขนาดต้นฉบับ**

**พิมพ์สองด้าน**

- **บันทึกการตั้งค่า**

  **ตำแหน่งบันทึก**

  **รูปแบบไฟล์**

  **การดำเนินการหลังจากบันทึก**

3. คลิกปุ่ม OK เพื่อบันทึกการตั้งค่า

### สแกนไปยัง PC

1. วางเอกสารเดียวคว่ำหน้าลงบนกระจกของเอกสาร หรือใส่เอกสารหงายหน้าในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
2. แตะ สแกนไปยัง PC บนแผงควบคุม

**หมายเหตุ:** ไม่มีในรุ่น M433a

3. เลือก ID คอมพิวเตอร์ที่ลงทะเบียนของคุณ และป้อนรหัสผ่าน หากจำเป็น
4. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการแล้วแตะ OK
5. การสแกนจะเริ่ม

**หมายเหตุ:** ภาพที่สแกนจะถูกบันทึกใน `C:\Users\users name\My Documents` โฟลเดอร์ที่บันทึกอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณหรือแอปพลิเคชันที่คุณกำลังใช้

## การสแกนจากซอฟต์แวร์ HP Scan

โซลูชันซอฟต์แวร์เต็มจากแผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์ หรืออยู่ใน hp.com มีแอปพลิเคชันสแกนที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN

1. เปิดแอปพลิเคชัน HP Scan
   a. คลิกปุ่ม Start (เริ่ม)
   b. คลิก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)
   c. คลิก HP
   d. คลิก HP M436/M433 Scan
2. ใช้คุณสมบัติ สแกนด่วน, สแกนขั้นสูง หรือ การกำหนดค่า ในการสแกนเอกสารหรือเพื่อปรับการตั้งค่าการสแกน

## การสแกนจากโปรแกรมแก้ไขภาพ

คุณสามารถสแกนและนำเข้าเอกสารในซอฟต์แวร์แก้ไขภาพ เช่น Adobe Photoshop หากซอฟต์แวร์ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อสแกนด้วยซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN:

1. ตรวจสอบว่าเครื่องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณและเปิดอยู่
2. วางเอกสารเดียวคว่ำหน้าลงบนกระจกของเอกสาร หรือใส่เอกสารหงายหน้าในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
3. เปิดแอปพลิเคชัน เช่น Adobe Photoshop
4. คลิก **File** > **Import** และเลือกอุปกรณ์สแกนเนอร์
5. การตั้งค่าตัวเลือกสแกน
6. สแกนและบันทึกภาพที่สแกนของคุณ

## สแกนโดยใช้ไดรเวอร์ WIA

เครื่องของคุณสนับสนุนไดรเวอร์ Windows Image Acquisition (WIA) สำหรับการสแกนภาพ WIA เป็นหนึ่งในส่วนประกอบมาตรฐานจาก Microsoft Windows 7 และทำงานกับกล้องถ่ายรูปดิจิตอลและสแกนเนอร์ ซึ่งแตกต่างจากไดรเวอร์ TWAIN ไดรเวอร์ WIA ช่วยให้คุณสแกนและปรับภาพได้อย่างง่ายดายโดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์เพิ่มเติม:

1. ตรวจสอบว่าเครื่องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณและเปิดอยู่
2. วางเอกสารเดียวคว่ำหน้าลงบนกระจกของเอกสาร หรือใส่เอกสารหงายหน้าในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
3. เปิดแอปพลิเคชันที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA ตัวอย่างเช่น Microsoft Paint แล้วทำดังนี้:
   - เลือก **File**
   - เลือก **From Scanner or Camera**
   - เลือก **M436/M433 Scan**
4. จากหน้าจอ **WIA Scan** เลือก **แท่นสแกน** หรือ **อุปกรณ์ป้อนกระดาษ** เป็น **แหล่งกระดาษ**

**หมายเหตุ:** เมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษเป็นแหล่งกระดาษ ต้องกำหนดค่า **ประเภทไฟล์** และ **ขนาดหน้า** ในเมนู **การตั้งค่า**

5. คลิกปุ่ม **Scan** (สแกน)

## การสแกนผ่าน WSD

สแกนต้นฉบับและบันทึกข้อมูลที่สแกนในคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อหากคอมพิวเตอร์สนับสนุนคุณสมบัติ WSD (Web Service for Device) ในการใช้คุณสมบัติ WSD คุณต้องติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ WSD บนคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับ Windows 7 คุณสามารถติดตั้งไดรเวอร์ WSD โดย **Control Panel** (แผงควบคุม) > **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) > **Add a printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์) คลิก **Add a network printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์เครือข่าย) จากวิซาร์ด

**หมายเหตุ:** ไม่มีในรุ่น M433a

**สิ่งสำคัญ:** ในการใช้คุณสมบัติ WSD คอมพิวเตอร์ต้องเปิดใช้งาน **Network Discovery** (การค้นพบเครือข่าย) และ **File and Printer Sharing** (การใช้ร่วมกันของแฟ้มและเครื่องพิมพ์)

หมายเหตุ:

- ต้องเปิดใช้งาน **Device Discovery** (การค้นพบอุปกรณ์) และ **File and Print Sharing** (การใช้ร่วมกันของแฟ้มและการพิมพ์) บนคอมพิวเตอร์เพื่อให้ WSD ทำงานได้
- เครื่องที่ไม่สนับสนุนอินเตอร์เฟสเครือข่าย จะไม่สามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้
- คุณสมบัติ WSD จะทำงานกับ Windows Vista® หรือเวอร์ชันใหม่กว่าเท่านั้นซึ่งเป็นคอมพิวเตอร์ที่เข้ากันได้กับ WSD
- ขั้นตอนการติดตั้งต่อไปนี้อ้างอิงคอมพิวเตอร์ Windows 7

## การติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ WSD

1. เลือก **Start** (เริ่ม) > **Control Panel** (แผงควบคุม) > **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) > **Add a printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์)
2. คลิก **Add a network, wireless or Bluetooth printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย แบบไร้สาย หรือแบบ Bluetooth) จากวิซาร์ด
3. ในรายการเครื่องพิมพ์ ให้เลือกรายการคุณต้องการใช้ แล้วคลิก **Next** (ถัดไป)

หมายเหตุ:

- IP แอดเดรสสำหรับเครื่องพิมพ์ WSD คือ http://IP address/ws/ (ตัวอย่าง: http:// 111.111.111.111/ws/)
- หากไม่มีเครื่องพิมพ์ WSD ปรากฏในรายการ ให้คลิก **The printer that I want isn't listed** (เครื่องพิมพ์ที่ฉันต้องการไม่อยู่ในรายการ) > **Add a printer using a TCP/IP address or hostname** (เพิ่มเครื่องพิมพ์โดยใช้ที่อยู่ TCP/IP หรือชื่อ Host) และเลือก **Web Services Device** (อุปกรณ์บริการเว็บ) จาก **Device type** (ชนิดอุปกรณ์) แล้วป้อนแอดเดรส IP ของเครื่องพิมพ์

4. ทำตามคำแนะนำในหน้าต่างการติดตั้ง

## การสแกนโดยใช้คุณสมบัติ WSD

1. ตรวจสอบว่าเครื่องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณและเปิดอยู่
2. วางเอกสารเดียวคว่ำหน้าลงบนกระจกของเอกสาร หรือใส่เอกสารหงายหน้าในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
3. เลือกสแกน > **สแกนไปยัง WSD** บนแผงควบคุม

หมายเหตุ: หากคุณเห็นข้อความ **ไม่มี** ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อพอร์ต หรือตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ WSD ติดตั้งอย่างถูกต้อง

4. เลือกชื่อคอมพิวเตอร์ของคุณจาก **รายการปลายทาง**
5. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการและกด OK
6. การสแกนจะเริ่ม

# 8 ระบบและการตั้งค่าอื่นๆ


- การตั้งค่าเครื่อง
- การตั้งค่ากระดาษ
- รายงาน
- การบำรุงรักษา
- การตั้งค่าเครือข่าย
- การเข้าถึงการตั้งค่าการโดยใช้ Embedded Web Server (EWS)

# การตั้งค่าเครื่อง

**หมายเหตุ:** บางเมนูอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้

การเปลี่ยนตัวเลือกเมนู:

- กดเมนู ( ) > **การตั้งค่าระบบ** > **การตั้งค่าเครื่อง** บนแผงควบคุม

| รายการ | คำอธิบาย |
|---|---|
| **วันที่และเวลา** | ตั้งค่าวันที่และเวลา |
| **โหมดนาฬิกา** | เลือกรูปแบบสำหรับการแสดงเวลาระหว่าง 12 ชั่วโมง และ 24 ชั่วโมง |
| **ภาษา** | ตั้งค่าภาษาของข้อความที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอแผงควบคุม |
| **ประหยัดพลังงาน** | ตั้งค่าเวลารอของเครื่องก่อนที่จะเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน<br><br>เมื่อเครื่องไม่ได้รับข้อมูลเป็นเวลานาน การใช้พลังงานจะลดลงโดยอัตโนมัติ |
| **เหตุการณ์เริ่มทำงาน** | เมื่อตัวเลือกนี้คือ "**เปิด**" คุณสามารถเริ่มทำงานของเครื่องจากโหมดประหยัดพลังงานด้วยการดำเนินการต่อไปนี้:<br><br>• การใส่กระดาษลงในถาด<br>• การเปิดหรือปิดฝาด้านหน้า<br>• การดึงถาดออกหรือดันถาดเข้า |
| **ปิดเครื่องอัตโนมัติ** | ปิดเครื่องโดยอัตโนมัติเมื่อเครื่องอยู่ในโหมดประหยัดพลังงานตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ใน **เปิดเครื่องอัตโนมัติ** > **เปิด** > **ไทม์เอาต์**<br><br>**หมายเหตุ:**<br><br>• ในการเปิดเครื่องอีกครั้ง ให้กดปุ่ม (เปิด/ปิด / เริ่มทำงาน) บนแผงควบคุม<br>• หากคุณเรียกใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือแอปพลิเคชัน HP Scan เวลาจะขยายโดยอัตโนมัติ<br>• ในขณะที่เครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่ายหรือทำงานบนงานพิมพ์ คุณสมบัติ **ปิดเครื่องอัตโนมัติ** จะไม่ทำงาน |
| **ไทม์เอาต์ระบบ** | ตั้งค่าเวลาที่เครื่องจะจำการตั้งค่าการทำสำเนาที่ใช้ก่อนหน้า หลังจากหมดเวลา เครื่องจะเรียกคืนการตั้งค่าการทำสำเนาเริ่มต้น |
| **ไทม์เอาต์งาน** | ตั้งค่าระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์จะรอก่อนพิมพ์หน้าสุดท้ายของงานพิมพ์ที่ไม่ได้สิ้นสุดด้วยคำสั่งเพื่อพิมพ์หน้า |
| **การปรับความสูง** | ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ตามความสูงของเครื่องพิมพ์ |
| **ความชื้น** | ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ตามความสูงของเครื่องพิมพ์ |
| **ดำเนินการต่ออัตโนมัติ** | กำหนดว่าเครื่องจะพิมพ์ต่อหรือไม่เมื่อตรวจพบกระดาษที่ไม่ตรงตามการตั้งค่ากระดาษ<br><br>• **0 วินาที**: ตัวเลือกนี้ช่วยให้คุณพิมพ์งานต่อเมื่อขนาดกระดาษที่ตั้งค่าไว้ไม่ตรงกับกระดาษในถาด<br>• **30 วินาที**: หากเกิดกระดาษไม่ตรงกัน จะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาด เครื่องจะรอประมาณ 30 วินาที แล้วลบข้อความโดยอัตโนมัติ และพิมพ์ต่อ<br>• **ปิด**: หากเกิดกระดาษไม่ตรงกัน เครื่องพิมพ์จะรอจนกว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้อง |
| **สลับถาดอัตโนมัติ** | กำหนดว่าเครื่องจะพิมพ์ต่อหรือไม่เมื่อตรวจพบกระดาษที่ไม่ตรงกัน ตัวอย่างเช่น หากทั้งถาด 2 และถาด 3 ใส่กระดาษขนาดเดียวกัน เครื่องจะพิมพ์จากถาด 3 หลังจากถาด 2 กระดาษหมดโดยอัตโนมัติ<br><br>**หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้จะไม่ปรากฏหากคุณเลือก **อัตโนมัติ** สำหรับ **แหล่งกระดาษ** จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ |

| รายการ | คำอธิบาย |
| --- | --- |
| **การแทนที่กระดาษ** | แทนที่ขนาดกระดาษของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติเพื่อป้องกันกระดาษไม่ตรงกันระหว่าง Letter และ A4 ตัวอย่างเช่น หากคุณมีกระดาษ A4 ในถาด แต่คุณตั้งค่าขนาดกระดาษเป็น Letter ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เครื่องจะพิมพ์บนกระดาษ A4 และในทางกลับกัน |
| **การป้องกันถาด** | กำหนดว่าจะใช้หรือไม่ใช้คุณสมบัติ **สลับถาดอัตโนมัติ**<br><br>ตัวอย่างเช่นหากคุณตั้งค่าถาด 2 เป็น **เปิด** จากนั้น 2 ถาดจะไม่รวมในการสลับถาด<br><br>**หมายเหตุ:** การตั้งค่านี้ทำงานสำหรับงานสำเนาหรืองานพิมพ์ |
| **การตั้งค่า Eco** | ช่วยให้คุณประหยัดทรัพยากรการพิมพ์และให้การพิมพ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม<br><br>• **โหมดเริ่มต้น:** เลือกว่าจะเปิดหรือปิดโหมด Eco<br><br>• **เลือกเทมเพลต:** เลือกชุดเทมเพลต Eco จาก EWS |

# การตั้งค่ากระดาษ

**หมายเหตุ:** บางเมนูอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้

การเปลี่ยนตัวเลือกเมนู:

- กดเมนู ( ) > **การตั้งค่าระบบ** > **การตั้งค่ากระดาษ** บนแผงควบคุม

| รายการ | คำอธิบาย |
|---|---|
| **ขนาดกระดาษ** | เลือกขนาดกระดาษสำหรับแต่ละถาด ต้องตรงกับขนาดของกระดาษที่อยู่ในถาด |
| **ประเภทกระดาษ** | เลือกประเภทของกระดาษสำหรับแต่ละถาด |
| **เลือกกระดาษ** | เลือกถาดกระดาษเริ่มต้นสำหรับสำเนาและพิมพ์ |
| **ขอบ** | ตั้งค่าขอบเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์ทั้งหมด |
| **การยืนยันถาด** | หากตั้งค่าการยืนยันถาด ข้อความยืนยันจะปรากฏขึ้นโดยอัตโนมัติเมื่อคุณใส่กระดาษในถาดที่ว่างเปล่า เครื่องจะตรวจพบกระดาษบางขนาดและประเภทโดยอัตโนมัติ คุณสามารถยืนยันหรือเปลี่ยนขนาด/ประเภทที่ตรวจพบได้จากหน้าต่างการยืนยัน |

# รายงาน

**หมายเหตุ:** บางเมนูอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้

การเปลี่ยนตัวเลือกเมนู:

- กดเมนู ( ) > **การตั้งค่าระบบ** > **รายงาน** บนแผงควบคุม

| รายการ | คำอธิบาย |
|---|---|
| **การกำหนดค่า** | พิมพ์รายงานเกี่ยวกับการกำหนดค่าโดยรวมของเครื่องพิมพ์ |
| **หน้าตัวอย่าง** | พิมพ์หน้าตัวอย่างเพื่อตรวจสอบว่าเครื่องของคุณพิมพ์อย่างถูกต้องหรือไม่ |
| **การกำหนดค่าเครือข่าย** | พิมพ์ข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายและการกำหนดค่าของเครื่อง |
| **ข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลือง** | พิมพ์ข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลือง |
| **ตัวนับการใช้** | พิมพ์หน้าแสดงการใช้ หน้าแสดงการใช้ประกอบด้วยจำนวนหน้าที่พิมพ์ทั้งหมด |
| **แบบอักษร PCL** | พิมพ์รายการแบบอักษร PCL |

# การบำรุงรักษา

**หมายเหตุ:** บางเมนูอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้

การเปลี่ยนตัวเลือกเมนู:

- กดเมนู ( ) > **การตั้งค่าระบบ** > **การบำรุงรักษา** บนแผงควบคุม

| รายการ | คำอธิบาย |
|---|---|
| **อายุการใช้งานของอุปกรณ์สิ้นเปลือง** | แสดงตัวระบุอายุการใช้งานอุปกรณ์สิ้นเปลือง |
| **การจัดการภาพ** | ช่วยให้คุณปรับการตั้งค่าสี เช่น การรีจิสเตอร์สี ความเข้มของสี ฯลฯ |
| **การแจ้งเตือนผงหมึกใกล้หมด** | เปิด/ปิดการแจ้งเตือนผงหมึกใกล้หมด |
| **การแจ้งเตือนชุด OPC ใกล้หมด** | เปิด/ปิดการแจ้งเตือนชุด OPC ใกล้หมด |
| **หมายเลขผลิตภัณฑ์** | แสดงหมายเลขผลิตภัณฑ์ของเครื่อง เมื่อคุณติดต่อฝ่ายบริการ หรือลงทะเบียนเป็นผู้ใช้บนเว็บไซต์ คุณสามารถค้นหาสิ่งนี้ |
| **การเรียงกระดาษ** | หากคุณใช้เครื่องในบริเวณที่มีความชื้นสูง หรือคุณกำลังใช้วัสดุพิมพ์เปียกเพราะมีความชื้นสูง งานพิมพ์ในถาดรับกระดาษอาจม้วนงอได้ และอาจไม่สามารถจัดเรียงได้อย่างถูกต้อง ในกรณีนี้ คุณสามารถตั้งค่าเครื่องเพื่อใช้ฟังก์ชันนี้เพื่อให้ปีกกระดาษงานพิมพ์แน่น แต่การใช้ฟังก์ชันนี้จะให้ความเร็วการพิมพ์ลดลง |

# การตั้งค่าเครือข่าย

**หมายเหตุ:** บางเมนูอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้

การเปลี่ยนตัวเลือกเมนู:

- กดเมนู ( ) > **เครือข่าย** บนแผงควบคุม

| ตัวเลือก | | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| TCP/IP (IPv4) | | เลือกโปรโตคอลที่เหมาะสม และกำหนดค่าพารามิเตอร์การใช้สภาพแวดล้อมเครือข่าย<br>**หมายเหตุ:** มีพารามิเตอร์ที่จะตั้งค่าจำนวนมาก หากคุณไม่แน่ใจว่า ให้ปล่อยทิ้งไว้ หรือติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย |
| TCP/IP (IPv6) | | เลือกตัวเลือกนี้เพื่อใช้สภาพแวดล้อมเครือข่ายผ่าน IPv6 |
| Ethernet | | กำหนดค่าความเร็วในการส่งของเครือข่ายหรือพอร์ต<br>**หมายเหตุ:** ปิดเครื่องและเปิดหลังจากคุณเปลี่ยนแปลงตัวเลือกนี้ |
| การจัดการโปรโตคอล | HTTP | คุณสามารถตั้งค่าได้ว่าจะใช้บริการเว็บหรือไม่<br>**หมายเหตุ:** ปิดเครื่องและเปิดหลังจากคุณเปลี่ยนแปลงตัวเลือกนี้เป็น **ปิด** |
| | HTTPS | เปิดสื่อสารที่ปลอดภัยผ่านเครือข่าย |
| | WINS | คุณสามารถกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ WINS WINS (Windows Internet Name Service) จะใช้ในระบบปฏิบัติการ Windows |
| | SNMP V1/V2 | คุณสามารถตั้งค่า SNMP (Simple Network Management Protocol) ผู้ดูแลระบบสามารถใช้ SNMP เพื่อตรวจสอบและจัดการเครื่องบนเครือข่าย |
| | UPnP(SSDP) | คุณสามารถตั้งค่าโปรโตคอล UPNP<br>**หมายเหตุ:** ปิดเครื่องและเปิดหลังจากคุณเปลี่ยนแปลงตัวเลือกนี้เป็น **ปิด** |
| | MDNS | คุณสามารถตั้งค่า mDNS (Multicast Domain Name System) |
| การกำหนดค่าเครือข่าย | | รายการนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายและการกำหนดค่าของเครื่อง |
| ล้างการตั้งค่า | | ย้อนกลับการตั้งค่าเครือข่ายเป็นค่าเริ่มต้น<br>**หมายเหตุ:** ปิดเครื่องและเปิดหลังจากคุณเปลี่ยนแปลงตัวเลือกนี้ |

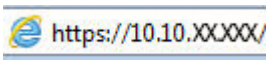
# การเข้าถึงการตั้งค่าการโดยใช้ Embedded Web Server (EWS)

MFP ที่เชื่อมต่อเครือข่ายมี Embedded Web Server เพื่อดูและแก้ไขการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

**หมายเหตุ:** ไม่มีในรุ่น M433a

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิด EWS:

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อรับ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์
2. เปิดเว็บเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงในหน้าการกำหนดค่า กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น




หากเว็บเบราเซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ใบรับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

**หมายเหตุ:** การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

## แก้ไขการตั้งค่าใน EWS

EWS แสดงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในมุมมอง "อ่านอย่างเดียว" ตามค่าเริ่มต้น ผู้ใช้ต้องล็อกอิน EWS เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อล็อกอิน EWS:

1. คลิก **ลงชื่อเข้าใช้** ที่มุมบนขวาของหน้า EWS
2. พิมพ์ `admin` สำหรับ **ชื่อผู้ใช้** และ **รหัสผ่าน**

# 9 การบำรุงรักษา

บทนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วนบำรุงรักษาที่มีอยู่สำหรับเครื่องของคุณ


- การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม
- วัสดุสิ้นเปลืองที่มีอยู่
- อุปกรณ์เสริมที่มีอยู่
- ชิ้นส่วนบำรุงรักษาที่มีอยู่
- การจัดเก็บวัสดุสิ้นเปลือง
- การเกลี่ยผงหมึก
- การติดตั้งตลับผงหมึก
- การติดตั้งชุดภาพ
- การตรวจสอบอายุการใช้งานอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- การตั้งค่าการแจ้งเตือนผงหมึกใกล้หมด
- การทำความสะอาดเครื่อง
- อัปเดตเฟิร์มแวร์

# การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

**หมายเหตุ:** อุปกรณ์เสริมที่มีอยู่อาจแตกต่างกันในแต่ละประเทศ/พื้นที่ ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณสำหรับรายการของอุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วนบำรุงรักษาที่มีอยู่

# วัสดุสิ้นเปลืองที่มีอยู่

เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองสิ้นสุดอายุการใช้งาน คุณสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองต่อไปนี้สำหรับเครื่องของคุณ:

| ประเภท | คำอธิบาย | หมายเลขชิ้นส่วน |
|---|---|---|
| **ตลับผงหมึก** | ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน | CF256A |
| | ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง[a] | CF256X |
| **ชุดภาพ** | ดรัมส่งภาพสำรอง | CF257A |

[a] ไม่มีในรุ่น M433a

**หมายเหตุ:** ขึ้นอยู่กับตัวเลือก เปอร์เซ็นต์ของพื้นที่ภาพและโหมดงานที่ใช้ อายุการใช้งานของตลับผงหมึกอาจแตกต่างกัน

**คำเตือน!** เมื่อเลือกซื้อตลับผงหมึกใหม่หรืออุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่นๆ ต้องซื้อในประเทศ/พื้นที่เดียวกันกับเครื่องที่คุณกำลังใช้ ไม่เช่นนั้น ตลับผงหมึกใหม่หรืออุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่นๆ จะไม่สามารถใช้ร่วมกันกับเครื่องของคุณได้เนื่องจากการกำหนดค่าของตลับผงหมึกและอุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่นๆ แตกต่างกันไปตามเงื่อนไขของประเทศ/พื้นที่

**ข้อควรระวัง:** HP ไม่แนะนำให้ใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ HP เช่น ผงหมึกที่เติมหรือผลิตซ้ำ HP ไม่รับประกันคุณภาพของตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ HP บริการหรือการซ่อมแซมที่จำเป็นอันเป็นผลจากการใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ของแท้จะไม่ครอบคลุมอยู่ในการประกันเครื่อง

# อุปกรณ์เสริมที่มีอยู่

คุณสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและความจุของเครื่องได้ อุปกรณ์เสริมเหล่านี้ต้องติดตั้งโดยผู้ให้บริการ ตัวแทนจำหน่าย หรือผู้ค้าปลีกที่ได้รับการรับรองโดย HP ซึ่งคุณซื้อเครื่องพิมพ์

**หมายเหตุ:** อาจไม่มีคุณสมบัติและสินค้าเสริมบางอย่างขึ้นอยู่กับรุ่นหรือประเทศ/พื้นที่

| อุปกรณ์เสริม | ฟังก์ชัน |
|---|---|
| **ถาดเสริม**[c] | หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองกระดาษเป็นประจำ คุณสามารถเชื่อมต่อถาด 250[b] แผ่นเพิ่มเติมได้ |
| **ADF**[a],[c] | อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ |

[a] M436n เท่านั้น

[b] กระดาษธรรมดา 80 g/m² (บอนด์ 20 ปอนด์)

[c] ไม่มีในรุ่น M433a

# ชิ้นส่วนบำรุงรักษาที่มีอยู่

ในการสั่งซื้อชิ้นส่วนบำรุงรักษา ให้ติดต่อแหล่งที่คุณซื้อเครื่อง การเปลี่ยนชิ้นส่วนบำรุงรักษาต้องดำเนินการโดยผู้ให้บริการ ตัวแทนจำหน่าย หรือผู้ค้าปลีกที่ได้รับการรับรองซึ่งคุณซื้อเครื่องพิมพ์ การรับประกันไม่ครอบคลุมการเปลี่ยนชิ้นส่วนบำรุงรักษาเมื่อถึง "อายุการใช้งานเฉลี่ย"

ชิ้นส่วนบำรุงรักษาจะถูกเปลี่ยนตามระยะเวลาที่ระบุเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาคุณภาพการพิมพ์และการป้อนกระดาษที่เกิดจากชิ้นส่วนสึกหรอ ดูตารางด้านล่าง วัตถุประสงค์คือเพื่อการบำรุงรักษาเครื่องของคุณให้อยู่ในสภาพการทำงานดีที่สุด ชิ้นส่วนบำรุงรักษาด้านล่างควรเปลี่ยนเมื่อหมดอายุการใช้งานของแต่ละรายการ

| ชิ้นส่วน | อายุการใช้งานเฉลี่ย[a] |
|---|---|
| ลูกกลิ้งส่งกระดาษ | ปริมาณ 100,000 หน้า |
| ชุดฟิวเซอร์ | ปริมาณ 100,000 หน้า |
| ลูกกลิ้งดึงกระดาษถาด MP 1 | ปริมาณ 100,000 หน้า |
| ลูกกลิ้งดึงกระดาษถาด 2 | ปริมาณ 100,000 หน้า |
| ลูกกลิ้งดึงกระดาษถาด 3 | ปริมาณ 100,000 หน้า |
| แผ่นเสียดทานถาด MP 1 | ปริมาณ 50,000 หน้า |
| แผ่นเสียดทานถาด 2 | ปริมาณ 50,000 หน้า |
| แผ่นเสียดทานถาด 3 | ปริมาณ 50,000 หน้า |
| ลูกกลิ้งอุปกรณ์ป้อนกระดาษ (ADF) | ปริมาณ 100,000 หน้า |
| ยางอุปกรณ์ป้อนกระดาษ (ADF) | ปริมาณ 50,000 หน้า |

[a] โดยจะได้รับผลกระทบจากระบบปฏิบัติที่ใช้ ประสิทธิภาพการคำนวณ ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน วิธีการเชื่อมต่อ วัสดุพิมพ์ ขนาดวัสดุพิมพ์ และความซับซ้อนของงาน

# การจัดเก็บวัสดุสิ้นเปลือง

วัสดุสิ้นเปลืองประกอบด้วยส่วนประกอบที่ไวต่อแสง อุณหภูมิ และความชื้น HP ขอแนะนำให้ผู้ใช้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด คุณภาพสูงสุด และอายุการใช้งานยาวที่สุดจากวัสดุสิ้นเปลือง HP ใหม่ของคุณ

จัดเก็บวัสดุสิ้นเปลืองในสภาพแวดล้อมเดียวกันกับที่จะใช้เครื่องพิมพ์ ซึ่งควรอยู่ในสภาพที่ควบคุมอุณหภูมิและความชื้น วัสดุสิ้นเปลืองควรยังอยู่ในบรรจุภัณฑ์เดิมและยังไม่เปิดจนกว่าจะติดตั้ง

หากวัสดุสิ้นเปลืองถูกถอดออกจากเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามคำแนะนำด้านล่างเพื่อจัดเก็บชุดภาพอย่างถูกต้อง

- จัดเก็บตลับหมึกภายในถุงป้องกันจากบรรจุภัณฑ์เดิม
- จัดเก็บวางราบ (ไม่ตั้งบนปลาย) โดยให้ด้านเดียวกันหงายหน้าขึ้นเหมือนกับตอนติดตั้งในเครื่องพิมพ์
- ไม่จัดเก็บวัสดุสิ้นเปลืองในสภาพต่อไปนี้:
  - อุณหภูมิเกิน 40°C (104°F).
  - ช่วงความชื้นน้อยกว่า 20% หรือมากกว่า 80%
  - สภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงรุนแรงสำหรับอุณหภูมิหรือความชื้น
  - แสงแดดหรือไฟในห้องโดยตรง
  - ตำแหน่งที่มีฝุ่น
  - รถยนต์เป็นเวลานาน
  - สภาพแวดล้อมที่มีก๊าซกัดกร่อน
  - สภาพแวดล้อมที่มีอากาศเค็ม

## คำแนะนำการจัดการชุดภาพ

- การเปิดบรรจุภัณฑ์ชุดภาพก่อนใช้งานจะทำให้อายุการจัดการและการใช้งานลดลงอย่างมาก ห้ามจัดเก็บบนพื้น
- หากไม่มีบรรจุภัณฑ์เดิม ให้ปิดช่องด้านบนของชุดภาพด้วยกระดาษและจัดเก็บในตู้เก็บที่มืด
- อย่าสัมผัสพื้นผิวของดรัมโฟโตคอนดักทีฟในชุดภาพ
- อย่าชุดภาพมีการสั่นสะเทือนหรือถูกกระแทกโดยไม่จำเป็น
- อย่าหมุนดรัมด้วยมือโดยเฉพาะอย่างยิ่งในทิศทางตรงข้าม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายภายในและผงหมึกหก

## การใช้ตลับผงหมึก

HP ไม่แนะนำให้ใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นของใหม่หรือนำมาผลิตใหม่

**หมายเหตุ:** สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับผงหมึกแบบเติมไม่มีผลต่อการรับประกันลูกค้าหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ขัดข้องหรือชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับผงหมึกแบบเติม HP จะคิดค่าเวลาและวัสดุมาตรฐานในการให้บริการเครื่องพิมพ์สำหรับเหตุขัดข้องและชำรุดเสียหาย

## อายุการใช้งานตลับผงหมึกโดยประมาณ

อายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์เป็นการประมาณตามจำนวนหน้าขนาด A4 /Letter เฉลี่ยโดยมีพื้นที่การพิมพ์ ISO ค่าจำนวนหน้าของตลับผงหมึกที่ประกาศสอดคล้องกับ ISO/IEC 19798 จำนวนหน้าจริงจะแตกต่างกันอย่างมากขึ้นอยู่กับภาพที่พิมพ์และปัจจัยอื่นๆ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies

# การเกลี่ยผงหมึก

เมื่อตลับผงหมึกใกล้หมดอายุ:

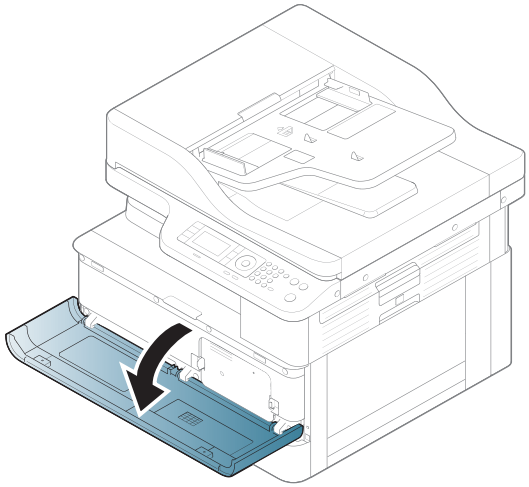
- เกิดรอยทางสีขาวหรือการพิมพ์จางและ/หรือความเข้มแตกต่างกันในแต่ละด้าน
- ไฟ LED สถานะกะพริบสีแดง ข้อความที่เกี่ยวข้องกับผงหมึกระบุว่าผงหมึกเหลือน้อยอาจปรากฏบนจอแสดงผล
- หน้าต่างโปรแกรมสถานะการพิมพ์ของคอมพิวเตอร์ปรากฏขึ้นบนคอมพิวเตอร์ระบุตลับหมึกที่เหลือผงหมึกน้อย

ในกรณีนี้ คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ได้ชั่วคราวโดยการเกลี่ยผงหมึกที่เหลือในตลับหมึก ในบางกรณี รอยทางสีขาวหรือการพิมพ์อาจยังคงเกิดขึ้นได้แม้หลังจากคุณเกลี่ยผงหมึกแล้ว

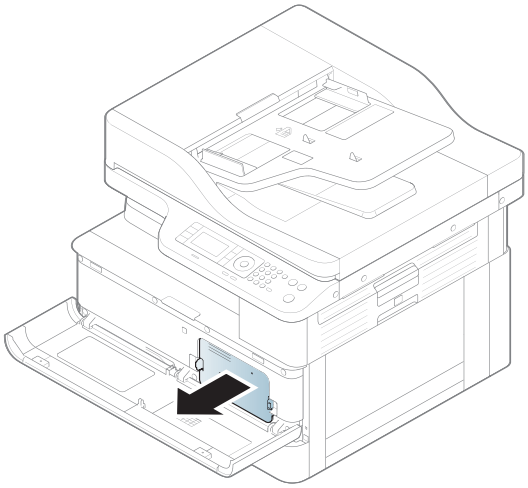
**หมายเหตุ:** ภาพประกอบในคู่มือผู้ใช้นี้อาจแตกต่างจากเครื่องของคุณขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น ตรวจสอบประเภทเครื่องของคุณ

**ข้อควรระวัง:** หากหมึกหกลงบนเสื้อผ้า ให้เช็ดออกด้วยผ้าแห้งและนำไปซักในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าในเนื้อผ้า

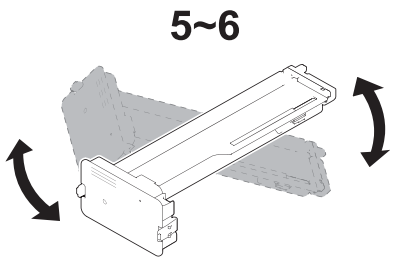
1.



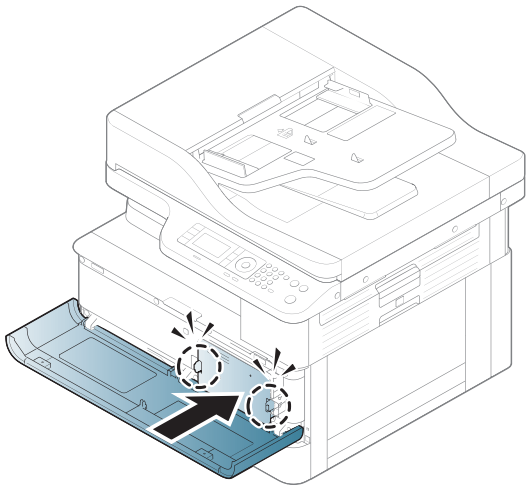
2.



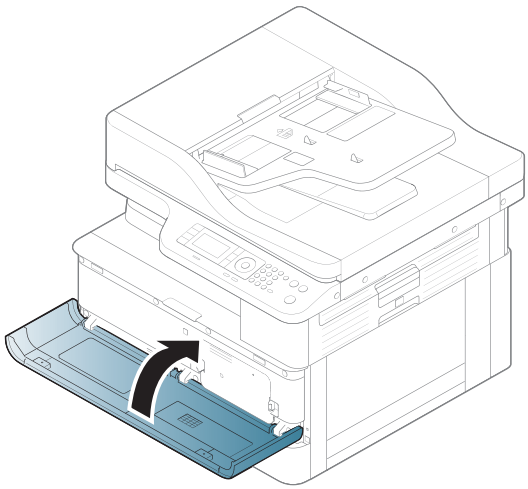
3.




4.



5.



## การติดตั้งตลับผงหมึก

1. นำตลับผงหมึกออกจากถุงสำหรับขนส่ง

**คำแนะนำ:** ให้ปลั๊กสีส้มอยู่ที่เดิม จำเป็นสำหรับการเปลี่ยนตลับผงหมึก

2. จับตลับผงหมึกตามที่แสดง และหมุนตลับผงหมึกจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่งเพื่อเกลี่ยผงหมึกในตลับหมึก

3. ดึงแถบดึงสีแดงหรือสีส้ม และถอดออก

4. จัดแนวตลับผงหมึกให้ตรงกับช่องเปิดและดันจนกว่าตลับหมึกผงหมึกจะล็อคเข้าที่ เสียงคลิกจะระบุว่าตลับหมึกพิมพ์ล็อคเข้าที่แล้ว

5. ปิดฝาด้านหน้าและฝาด้านขวา

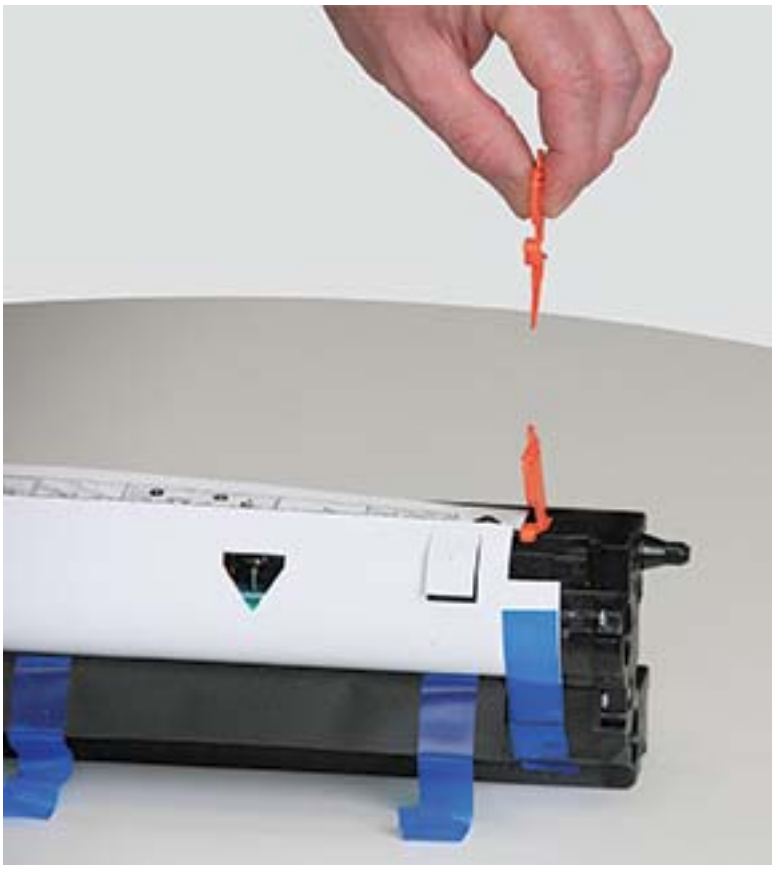
# การติดตั้งชุดภาพ

**ข้อควรระวัง:** เปิดฝาด้านหน้าและด้านขวาค้างไว้จนกว่าขั้นตอนการติดตั้งทั้งหมดจะเสร็จสมบูรณ์

1. นำชุดภาพออกจากถุงสำหรับการขนส่ง และวางไว้บนพื้นผิวที่เรียบและสะอาด

2. คลายเทปสำหรับการขนส่งจากด้านล่างและทั้งสองด้าน

3. นำตัวล็อคสำหรับการขนส่งสีส้มออกจากชุดภาพ



4. นำเทปสำหรับการขนส่งที่เหลืออยู่ออกและดึงแผ่นป้องกันออกจากชุดภาพ

**ข้อควรระวัง:** อย่าสัมผัสพื้นผิวของลูกกลิ้งดรัม

**หมายเหตุ:** อย่าให้ชุดภาพถูกแสงนานเกินกว่าสองสามนาที

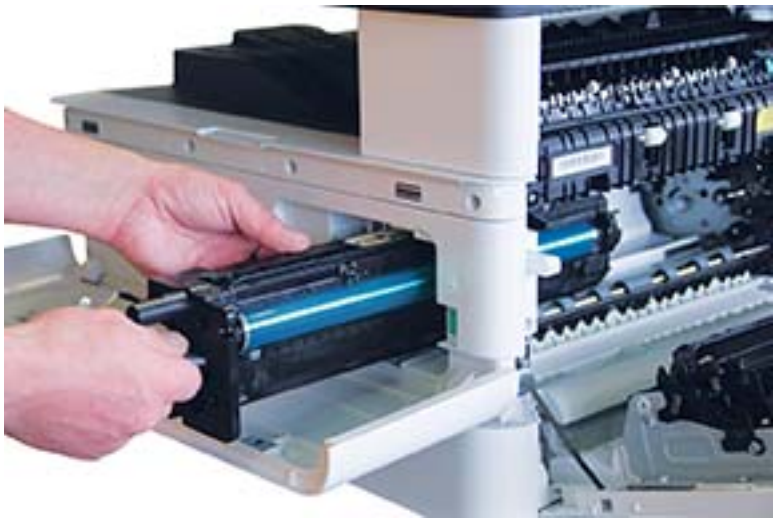
5. นำปลั๊กสีส้มที่ด้านหลังของชุดภาพออก

⚠ **ข้อควรระวัง:** เมื่อนำปลั๊กออกแล้ว ชุดภาพต้องยังอยู่ในแนวระนาบ สิ่งที่บรรจุอาจหกออกหากชุดภาพเอียง

6. โดยฝาด้านขวาและด้านหน้า **เปิดออกจนสุด** ให้ค่อยๆ ยกชุดภาพเข้าไปในตำแหน่ง เพื่อให้ด้านล่างของชุดภาพตรงกับรางการจัดแนวที่นูนซึ่งอยู่ภายในตู้เก็บเครื่องพิมพ์ตามที่แสดง

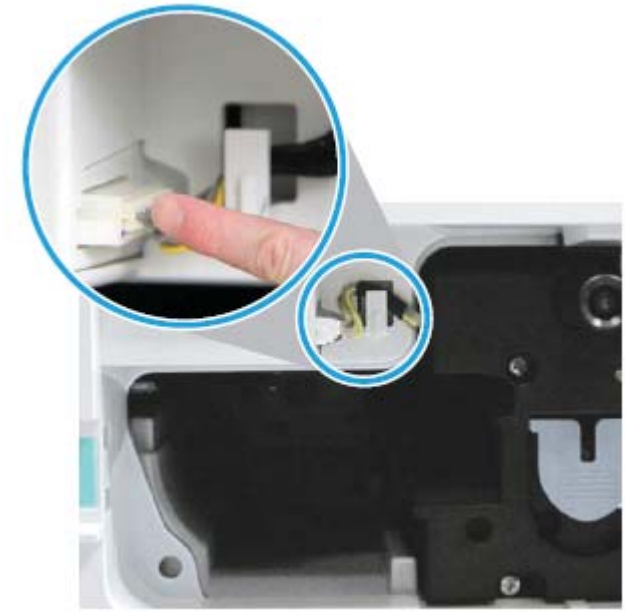
⚠ **ข้อควรระวัง:** อย่าสัมผัสพื้นผิวของลูกกลิ้งดรัม

7. ติดตั้งชุดภาพและตรวจสอบว่าเข้าที่แล้ว



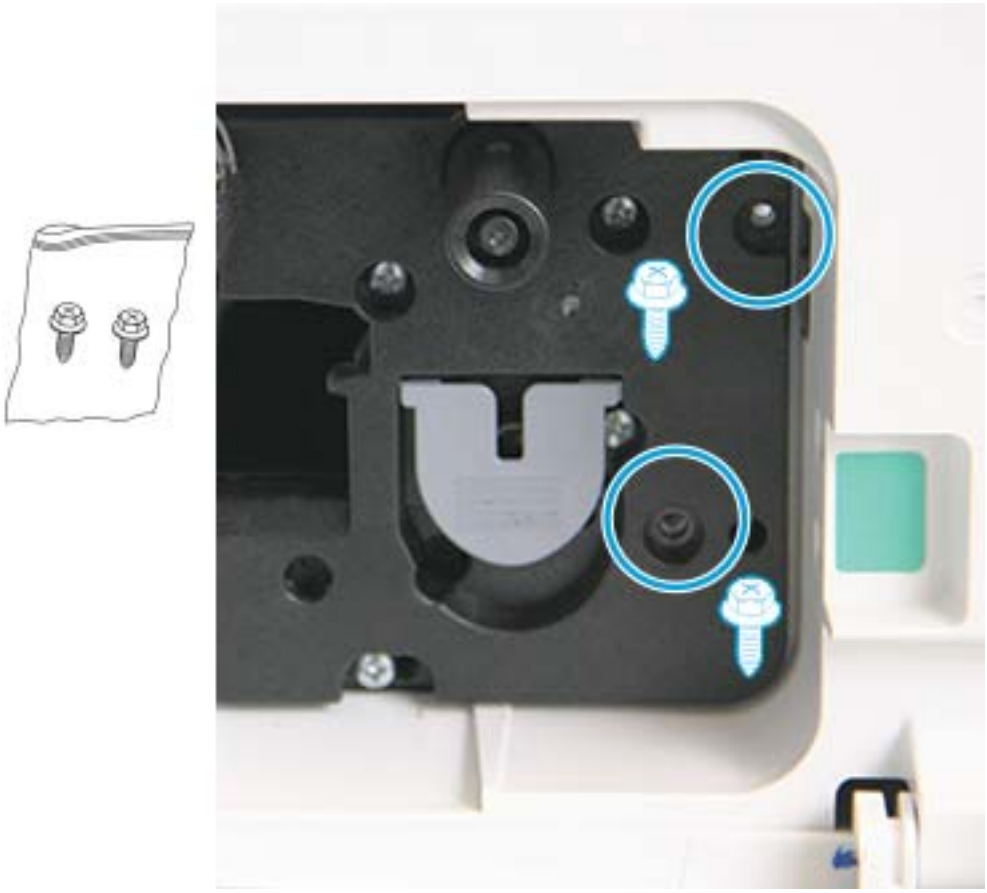
**หมายเหตุ:** หากชุดภาพติดหรือไม่สามารถเลื่อนเข้าไปในตู้เก็บได้อย่างง่ายดาย ให้ตรวจสอบว่าฝาด้านขวาเปิดจนสุดแล้ว จัดแนวชุดภาพอีกครั้ง และติดตั้ง

8. เชื่อมต่อสายไฟตามที่แสดง และเดินสายเคเบิลเข้าไปในที่ยึดตามที่แสดง

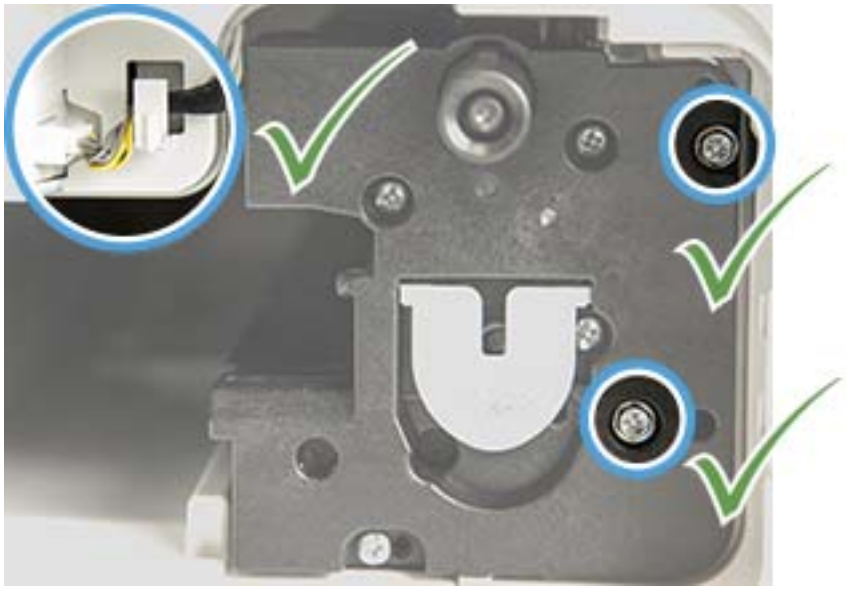


⚠ **ข้อควรระวัง:** ตรวจสอบว่าขั้วต่อเสียบกับช่องเสียบเข้าที่ดีแล้ว

9. ติดตั้งสกรูสองตัวตามที่แสดง



10. ตรวจสอบว่าเสียบขั้วต่อไฟฟ้าและเข้าที่แล้ว ตรวจสอบว่าติดตั้งสกรูสองตัวแน่นแล้ว



# การตรวจสอบอายุการใช้งานอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หากคุณประสบปัญหากระดาษติดหรือปัญหาการพิมพ์เป็นประจำ ให้ตรวจสอบจำนวนหน้าที่เครื่องมีพิมพ์หรือสแกน เปลี่ยนชิ้นส่วนที่เกี่ยวข้อง หากจำเป็น

**หมายเหตุ:**

- บางเมนูอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้
- อาจจำเป็นต้องกด OK เพื่อไปที่เมนูระดับต่ำกว่าสำหรับบางรุ่น

1. เลือกเมนู ( ) > **การตั้งค่าระบบ** > **การบำรุงรักษา** > **อายุการใช้งานของอุปกรณ์สิ้นเปลือง** บนแผงควบคุม
2. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการและกด OK
3. กดปุ่มหยุด (⊗) เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม

# การตั้งค่าการแจ้งเตือนผงหมึกใกล้หมด

หากปริมาณผงหมึกในตลับหมึกเหลือน้อย ข้อความหรือ LED แจ้งผู้ใช้ให้เปลี่ยนตลับผงหมึกจะปรากฏขึ้น คุณสามารถตั้งค่าตัวเลือกได้ว่าข้อความหรือ LED นี้จะปรากฏขึ้นหรือไม่

**หมายเหตุ:** อาจจำเป็นต้องกด OK เพื่อไปที่เมนูระดับต่ำกว่าสำหรับบางรุ่น

1. เลือกเมนู ⬭ > **การตั้งค่าระบบ** > **การบำรุงรักษา** > **การแจ้งเตือนผงหมึกใกล้หมด** บนแผงควบคุม
2. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการ
3. กด OK เพื่อบันทึกการเลือก

# การทำความสะอาดเครื่อง

หากเกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ หรือหากคุณใช้เครื่องในสภาพแวดล้อมที่มีฝุ่น คุณจำเป็นต้องทำความสะอาดเครื่องเป็นประจำเพื่อรักษาสภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด และใช้เครื่องของคุณได้ยาวนานขึ้น

**ข้อควรระวัง:**

- การทำความสะอาดตู้เก็บของเครื่องด้วยสารทำความสะอาดที่มีแอลกอฮอล์ ตัวทำละลาย หรือสารที่รุนแรงอื่นๆ จำนวนมาก อาจทำให้ตู้เก็บเปลี่ยนสีหรือบิดเบี้ยวได้
- หากเครื่องของคุณหรือบริเวณแวดล้อมเปื้อนผงหมึก เราขอแนะนำให้คุณใช้ผ้าหรือกระดาษทิชชูชุบน้ำบิดหมาดเพื่อทำความสะอาด หากคุณใช้เครื่องดูดฝุ่น ผงหมึกจะฟุ้งในอากาศและอาจเป็นอันตรายกับคุณ

## การทำความสะอาดด้านนอก

ทำความสะอาดฝาครอบเครื่องด้วยผ้านุ่มไม่เป็นขน ชุบผ้าด้วยน้ำเล็กน้อย แต่ระวังอย่าทำให้น้ำหยดบนเครื่องหรือเข้าไปข้างใน

## การทำความสะอาดด้านใน

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่อง สิ่งที่สะสมอยู่อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดหรือรอยเปื้อนของผงหมึก การทำความสะอาดด้านในของเครื่องจะแก้ไขและลดปัญหาเหล่านี้

**ข้อควรระวัง:**

- เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงเกิน 2-3 นาที ให้ใช้กระดาษคลุมไว้ หากจำเป็น
- ห้ามสัมผัสบริเวณสีเขียวของตลับผงหมึก ใช้มือจับของตลับหมึกเพื่อหลีกเลี่ยงการสัมผัสบริเวณนี้
- ใช้ผ้าแห้งไม่มีขนเมื่อทำความสะอาดด้านในของเครื่อง ระวังอย่าทำให้ลูกกลิ้งส่งกระดาษหรือชิ้นส่วนด้านในอื่นๆ เสียหาย อย่าใช้ตัวทำละลาย เช่น เบนซินหรือทินเนอร์ อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ และความเสียหายของเครื่องได้

**หมายเหตุ:**

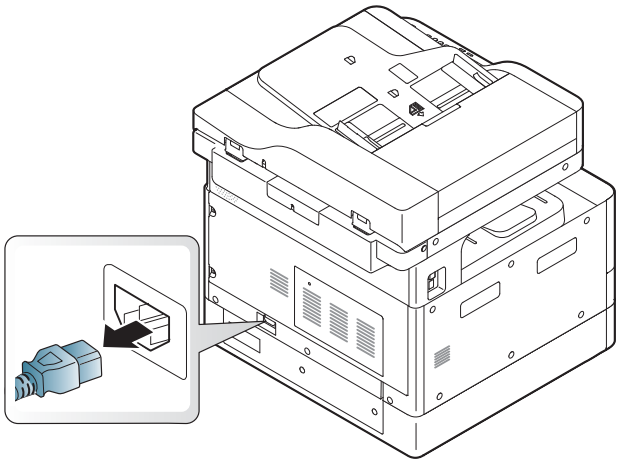
- ใช้ผ้าแห้งไม่มีขนเพื่อทำความสะอาดเครื่อง
- ปิดเครื่อง และถอดสายไฟ รอให้เครื่องเย็นลง
- ภาพประกอบในคู่มือผู้ใช้นี้อาจแตกต่างจากเครื่องของคุณขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น ตรวจสอบประเภทเครื่องของคุณ

## การทำความสะอาดลูกกลิ้ง

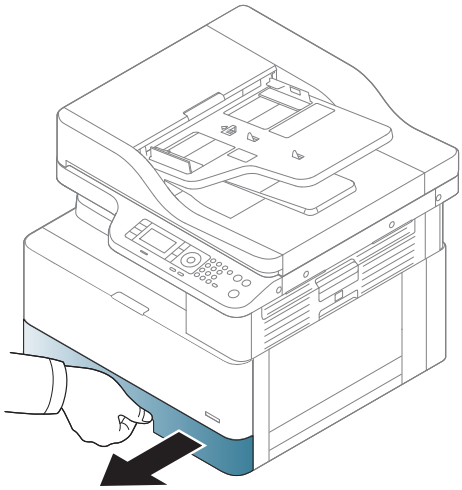
**หมายเหตุ:**

- ปิดเครื่อง และถอดสายไฟ รอให้เครื่องเย็นลง
- ภาพประกอบในคู่มือผู้ใช้นี้อาจแตกต่างจากเครื่องของคุณขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น ตรวจสอบประเภทเครื่องของคุณ

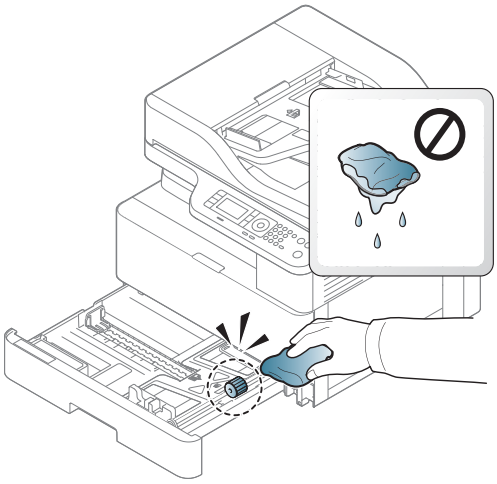
1.



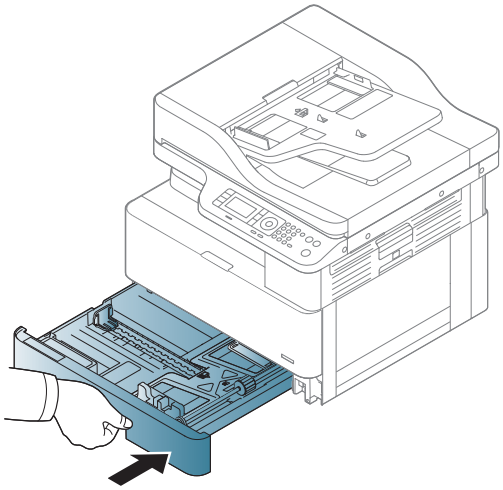
2.



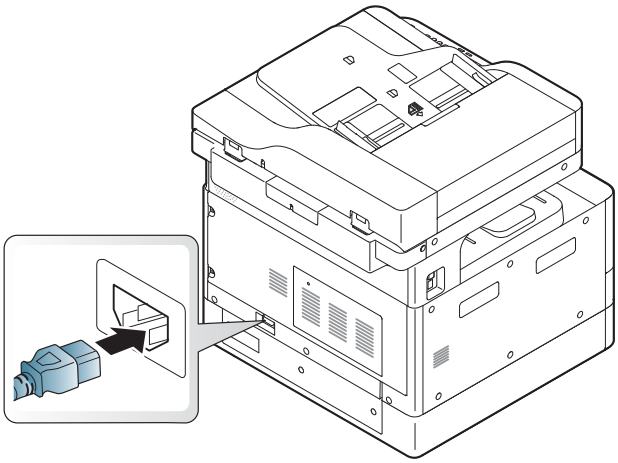
3.



4.

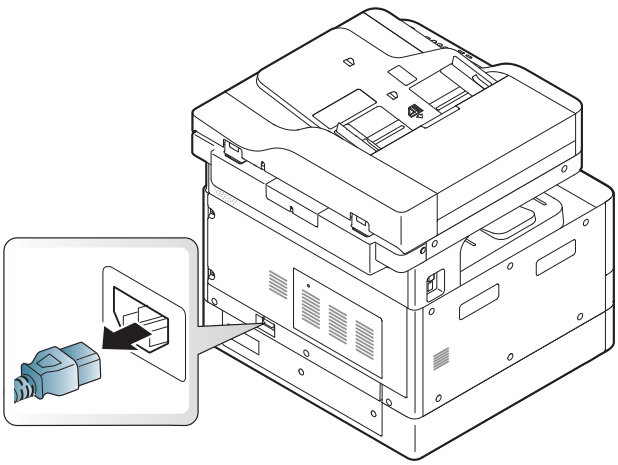


5.

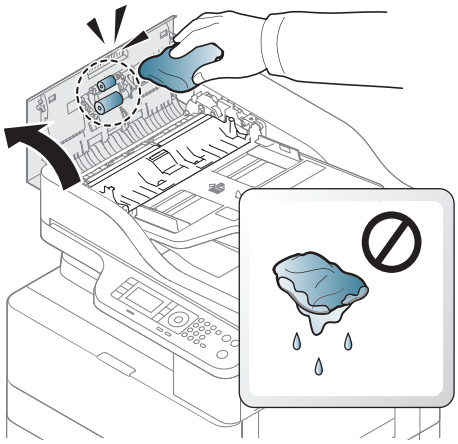


### รุ่น M436nda เท่านั้น

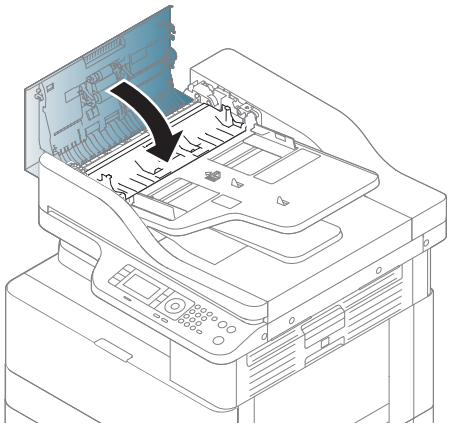
1.



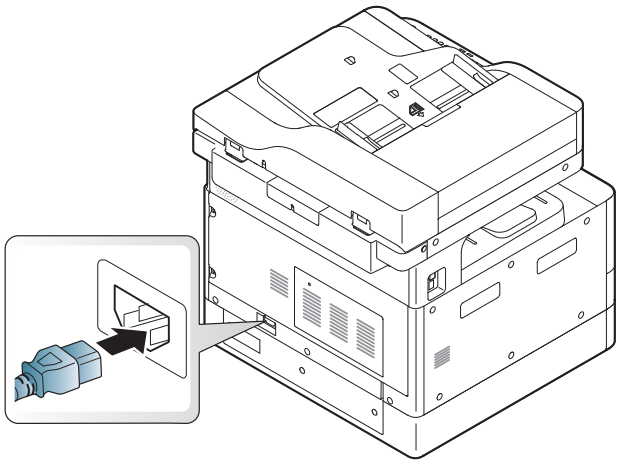
2.



3.



4.



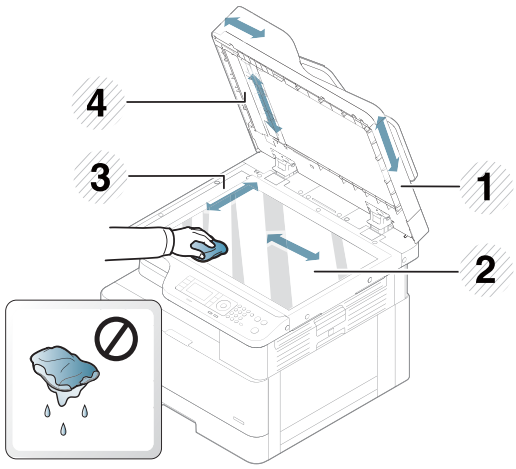
## การทำความสะอาดชุดสแกน

การรักษาความสะอาดชุดสแกนช่วยให้สำเนาดีที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ เราแนะนำให้คุณทำความสะอาดชุดสแกนเมื่อเริ่มต้นแต่ละวัน และระหว่างวันตามที่จำเป็น

**หมายเหตุ:**

- ปิดเครื่อง และถอดสายไฟ รอให้เครื่องเย็นลง
- ภาพประกอบในคู่มือผู้ใช้นี้อาจแตกต่างจากเครื่องของคุณขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น ตรวจสอบประเภทเครื่องของคุณ

1. ชุบผ้านุ่มไม่มีขนหรือกระดาษชำระด้วยน้ำเล็กน้อย
2. ยกและเปิดฝาสแกนเนอร์
3. เช็ดพื้นผิวของสแกนเนอร์จนกระทั่งสะอาดและแห้ง




| | |
|---|---|
| 1 | ฝาสแกนเนอร์ |
| 2 | กระจกของสแกนเนอร์ |
| 3 | กระจกอุปกรณ์ป้อนกระดาษ |
| 4 | แถบสีขาว |

4. ปิดฝาเครื่องสแกน

# อัปเดตเฟิร์มแวร์

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายวิธีดาวน์โหลดและอัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์

## ขั้นตอนที่หนึ่ง: ดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์จาก HP.com

1. ไปที่ www.hp.com/support เลือก **ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์** พิมพ์ชื่อเครื่องพิมพ์ในฟิลด์ค้นหา คลิก **ค้นหา** แล้วเลือกรุ่นจากรายการผลการค้นหา
2. หากไม่ตรวจจอพบโดยอัตโนมัติ ให้เลือกหรือเปลี่ยนระบบปฏิบัติการ
3. ภายใต้ส่วน **Firmware** หรือ **Firmware-system** ให้ค้นหาไฟล์ Firmware Update Utility
4. คลิก **Download** และบันทึกไฟล์ไปยังตำแหน่ง เช่น โฟลเดอร์ Desktop หรือ Downloads ของคุณ
5. เปิดตำแหน่งที่บันทึกไฟล์เฟิร์มแวร์ คลิกขวาที่ไฟล์ .zip แล้วแตกไฟล์

## ขั้นตอนที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์

ทำตามขั้นตอนที่เหมาะสมสำหรับการเชื่อมต่อสาย USB หรือเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สาย

### วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ USB (Windows XP/Vista/7/8/8.1/10)

ใช้วิธีนี้เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB

**หมายเหตุ:** ในการใช้วิธีนี้ คุณต้องติดตั้งไดรเวอร์หรือโซลูชันซอฟต์แวร์เต็ม

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB และสามารถทำทำสำเนาหรือพิมพ์ได้
2. ปิดเครื่องพิมพ์
3. กดปุ่มหยุด ⊗ บนแผงควบคุมอุปกรณ์ค้างไว้
4. เปิดเครื่องพิมพ์บน กดปุ่มหยุด ⊗ ค้างไว้จนกว่าแผงควบคุมจะแสดงข้อความต่อไปนี้: **Download mode, press stop or cancel key** (โหมดดาวน์โหลด กดปุ่มหยุดหรือยกเลิก)
5. กดปุ่มหยุด ⊗ อีกครั้งเพื่อเข้าสู่ Emergency Mode (โหมดฉุกเฉิน) ข้อความ A **Wait Image** (รออิมเมจ) ปรากฏบนแผงควบคุม
6. ในคอมพิวเตอร์ของคุณ ไปที่โฟลเดอร์ที่มีไฟล์ที่ดาวน์โหลดมาจาก HP.com
7. เลือกไฟล์เฟิร์มแวร์ *.hd และลากและวางลงบนไฟล์ usblist2.exe การอัปเดตเฟิร์มแวร์จะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติในเครื่องพิมพ์
8. เมื่อเสร็จสิ้น การอัปเดตเฟิร์มแวร์จะรีบูตเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ
9. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งหลังจากกระบวนการอัปเดต

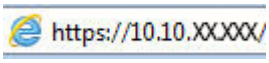
### วิธีที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย

ใช้วิธีนี้เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายแบบใช้สาย

**หมายเหตุ:** ไม่มีในรุ่น M433a

หมายเหตุ: ในการใช้วิธีนี้ คุณต้องใช้เบราเซอร์ของคอมพิวเตอร์เพื่อเปิด Embedded Web Server (EWS)

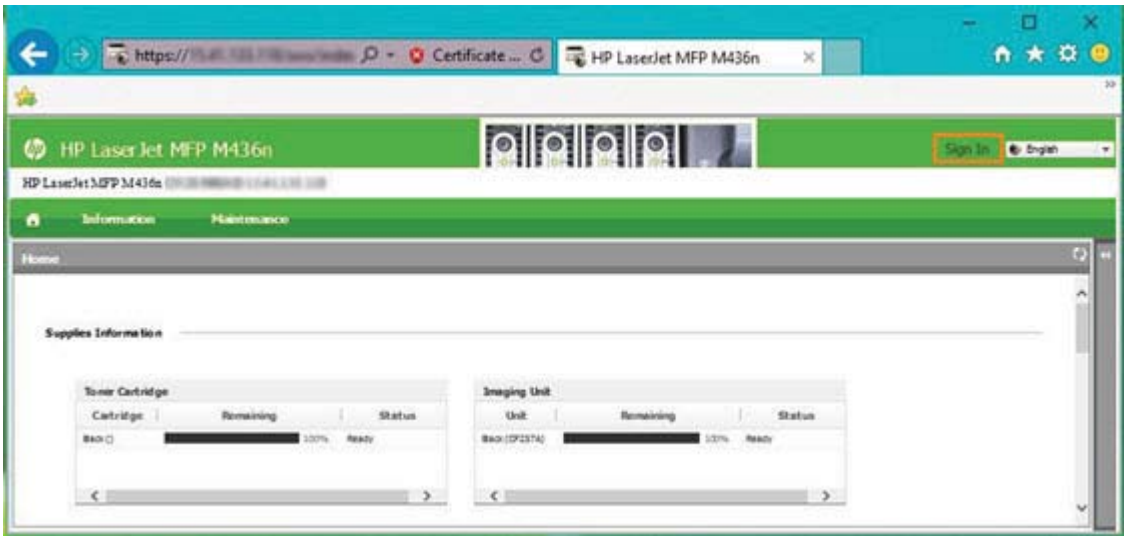
1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อรับ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์
2. เปิดเว็บเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงในหน้าการกำหนดค่า กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น




หากเว็บเบราเซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ใบรับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

หมายเหตุ: การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

3. เลือก **ลงชื่อเข้าใช้** ที่มุมขวาบนของหน้า EWS



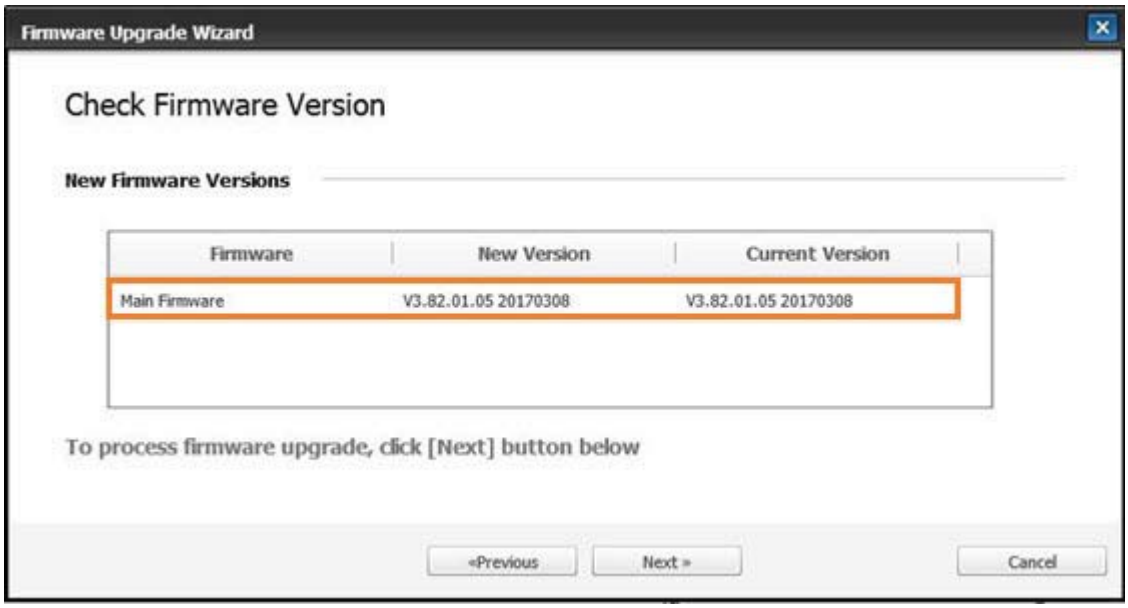

4. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ

หมายเหตุ: หากคุณไม่ได้สร้างรหัสผ่านสำหรับ EWS ให้ป้อนข้อมูลการตรวจสอบเริ่มต้น `admin` สำหรับทั้ง **ชื่อผู้ใช้** และ **รหัสผ่าน**

5. เลือกแท็บ **การบำรุงรักษา**
6. เลือกปุ่ม **วิซาร์ดอัปเดรด**

**หมายเหตุ:** หากคุณยังไม่ได้ลงชื่อเข้าใช้ EWS ปุ่มนี้จะใช้ไม่ได้

7. เลือก **เรียกดู** และเรียกดูตำแหน่งที่คุณแตกไฟล์
8. เลือกไฟล์เฟิร์มแวร์ M436_V3.82.01.05_20170308.hd และคลิก **เปิด**
9. เลือก **ถัดไป** และรอให้วิซาร์ดตรวจสอบเฟิร์มแวร์
10. เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ เลือก **ถัดไป** แล้วรอให้เฟิร์มแวร์อัปโหลดไปยังเครื่องพิมพ์




11. รอให้ขั้นตอนการตั้งโปรแกรมเฟิร์มแวร์เสร็จสมบูรณ์และเครื่องพิมพ์เริ่มการทำงานใหม่

**หมายเหตุ:** กระบวนการนี้จะใช้เวลาหลายนาที อย่าปิดหน้าต่างเบราเซอร์หรือขัดจังหวะการสื่อสารจนกว่า HP Embedded Web Server (EWS) จะแสดงหน้าการยืนยัน

12. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอที่เหลือเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์
13. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งหลังจากกระบวนการอัปเดต

# 10 การตั้งค่าที่มีประโยชน์

บทนี้อธิบายวิธีการเรียกดูสถานะปัจจุบันของเครื่องของคุณ และวิธีการตั้งค่าสำหรับการตั้งค่าเครื่องขั้นสูง


- การตั้งค่าพื้นฐานของเครื่อง
- การปรับความสูง

# การตั้งค่าพื้นฐานของเครื่อง

ในการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่อง ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

**หมายเหตุ:** อาจจำเป็นต้องกด OK เพื่อไปที่เมนูระดับต่ำกว่าสำหรับบางรุ่น

1. เลือกเมนู ( ) > **การตั้งค่าระบบ** > **การตั้งค่าเครื่อง** บนแผงควบคุม
2. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการ แล้วกด OK

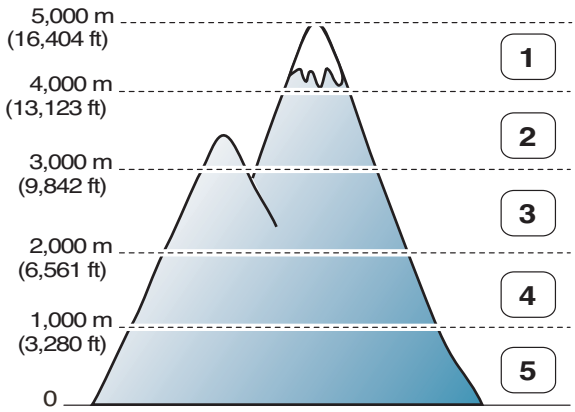
   **หมายเหตุ:** เมื่อคุณกดปุ่มเปิด/ปิด/เริ่มทำงาน (⏻) หรือเริ่มการพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะจะเริ่มทำงานจากโหมดประหยัดพลังงาน
3. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการ แล้วกด OK
4. กด OK เพื่อบันทึกการเลือก
5. กดปุ่มหยุด (⊗) เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม

การตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ยังสามารถดู/แก้ไขได้ใน EWS ด้วย

# การปรับความสูง

คุณภาพการพิมพ์จะได้รับผลกระทบจากความกดอากาศ ซึ่งกำหนดโดยความสูงเหนือระดับน้ำทะเลของเครื่อง ข้อมูลต่อไปนี้จะแนะนำคุณเกี่ยวกับวิธีการตั้งค่าเครื่องสำหรับคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด

ก่อนที่คุณตั้งค่าความสูง ให้ตรวจสอบความสูงของตำแหน่งที่คุณอยู่




| | |
|---|---|
| 1 | สูง 4 |
| 2 | สูง 3 |
| 3 | สูง 2 |
| 4 | สูง 1 |
| 5 | ปกติ |

คุณสามารถตั้งค่าความสูงได้ในตัวเลือก **การตั้งค่าระบบ** บนจอแสดงผลของเครื่อง

# 11 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

บทนี้ให้ข้อมูลที่มีประโยชน์สำหรับสิ่งที่ต้องทำหากคุณพบข้อผิดพลาด


- ปัญหาการป้อนกระดาษ
- การแก้ปัญหากระดาษติด
- การทำความเข้าใจ LED สถานะ
- การทำความเข้าใจข้อความบนจอแสดงผล
- ปัญหาการเชื่อมต่อสายไฟและสายเคเบิล
- ปัญหาการพิมพ์
- ปัญหาคุณภาพการพิมพ์
- ปัญหาการทำสำเนา
- ปัญหาการสแกน
- ปัญหาเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ

# ปัญหาการป้อนกระดาษ

ตารางต่อไปนี้อธิบายปัญหาการป้อนกระดาษทั่วไป และวิธีแก้ไขที่แนะนำสำหรับแต่ละปัญหา

| สภาวะ | วิธีแก้ไขที่แนะนำ |
|---|---|
| หน้าติดกัน | • ตรวจสอบความจุกระดาษสูงสุดของถาด<br>• ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ประเภทกระดาษที่ถูกต้อง<br>• นำกระดาษออกจากถาดและงอกระดาษ<br>• สภาวะชื้นอาจทำให้กระดาษบางอย่างติดกัน |
| ไม่ดึงกระดาษหลายแผ่น | กระดาษต่างประเภทอาจเรียงอยู่ในถาด ใส่กระดาษเพียงหนึ่งประเภท ขนาด และน้ำหนักเท่านั้น |
| กระดาษไม่ได้ถูกป้อนเข้าเครื่อง | • ถาดกระดาษไม่ริเซ็ตอย่างถูกต้องก่อนใส่กระดาษ<br>• นำสิ่งกีดขวางออกจากภายในเครื่อง<br>• ไม่ได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้อง นำกระดาษออกจากถาดและใส่อย่างถูกต้อง<br>• มีกระดาษในถาดมากเกินไป นำกระดาษที่เกินออกจากถาด<br>• กระดาษหนาเกินไป ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องนี้เท่านั้น |
| กระดาษติดอย่างต่อเนื่อง | • ถาดกระดาษไม่ริเซ็ตอย่างถูกต้องก่อนใส่กระดาษ<br>• มีกระดาษในถาดมากเกินไป นำกระดาษที่เกินออกจากถาด หากคุณกำลังพิมพ์บนวัสดุพิเศษ ใช้ในการป้อนด้วยตนเองในถาด<br>• กำลังใช้ประเภทกระดาษไม่ถูกต้อง ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องนี้เท่านั้น<br>• อาจมีเศษวัสดุภายในเครื่อง เปิดฝาด้านหน้าและขจัดสิ่งสกปรกออก |

**สิ่งสำคัญ:** การกดลงบนแผ่นยกจำเป็นเมื่อเพิ่มกระดาษในถาดที่ว่างเปล่า

# การแก้ปัญหากระดาษติด

## บทนำ

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีการแก้ปัญหากระดาษติดในหลายตำแหน่งภายในเครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์

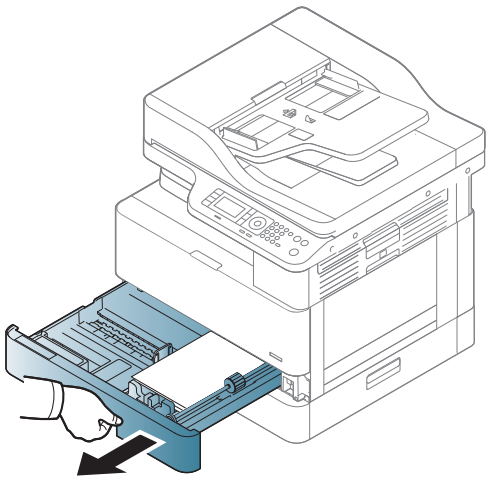
**หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษขาด ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกช้าๆ

ภาพประกอบในคู่มือผู้ใช้นี้อาจแตกต่างจากเครื่องพิมพ์ของคุณขึ้นอยู่กับรุ่นหรือสินค้าเสริม

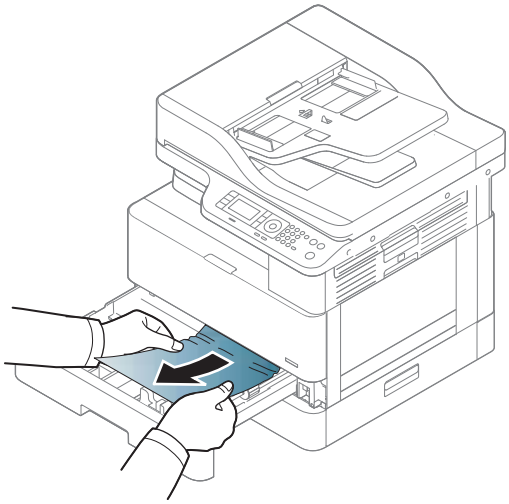

- ถาด 2
- ในถาดเสริม 3
- ในถาดอเนกประสงค์ 1
- ภายในเครื่องพิมพ์
- ในบริเวณทางออก
- ในบริเวณอุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน
- การแก้ปัญหากระดาษเอกสารต้นฉบับติด


## ถาด 2

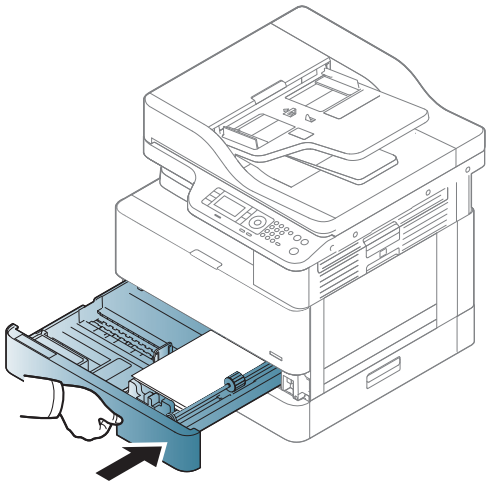
1. ดึงถาดออก



2. นำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยค่อยๆ ดึงออกมาตรงๆ

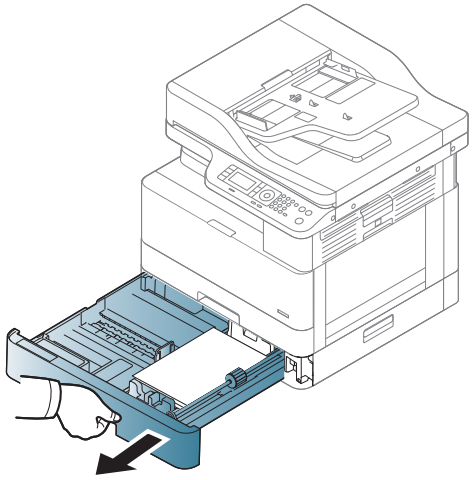


3. ใส่ถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกว่าจะเข้าที่

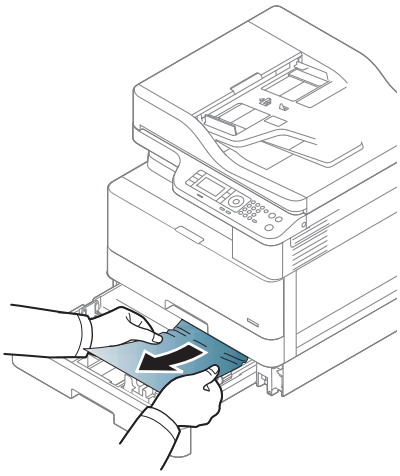


## ในถาดเสริม 3

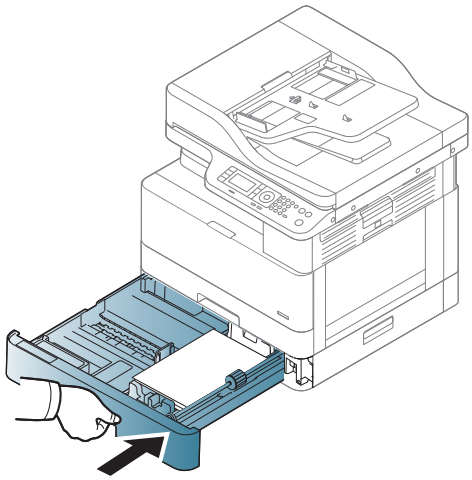
1. ดึงถาดเสริมออก



2. นำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยค่อยๆ ดึงออกมาตรงๆ

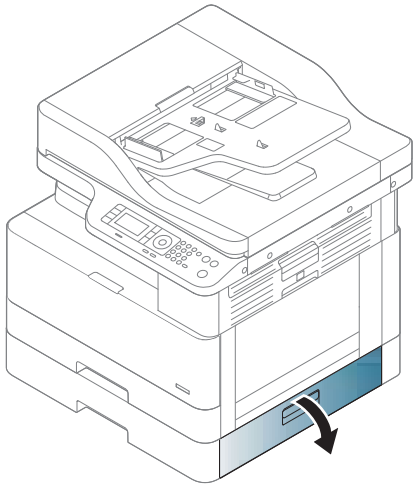


3. ใส่ถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกว่าจะเข้าที่

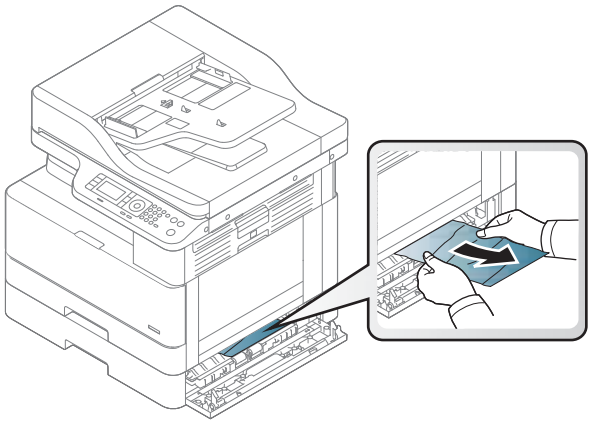


หากคุณไม่เห็นกระดาษในบริเวณนี้ ให้หยุดและไปที่ขั้นตอนถัดไป:

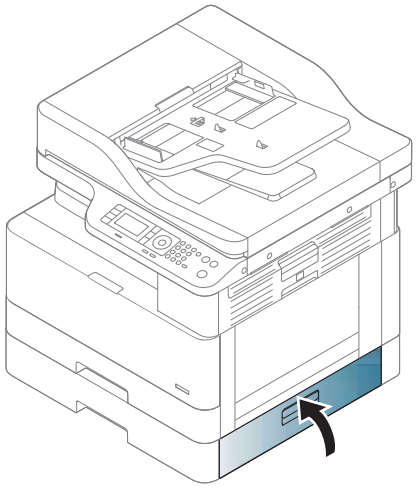
4. เปิดฝาปิดกระดาษติด SCF



5. นำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยค่อยๆ ดึงออกมาตรงๆ

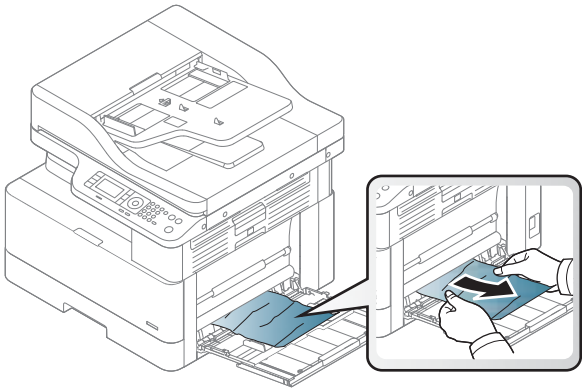


6. ปิดฝาปิดกระดาษติด SCF



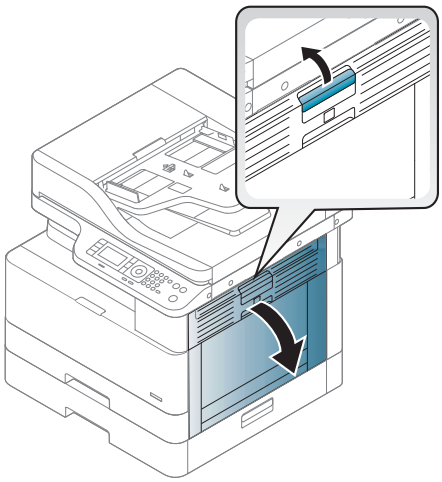
## ในถาดอเนกประสงค์ 1

▲ นำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยค่อยๆ ดึงออกมาตรงๆ

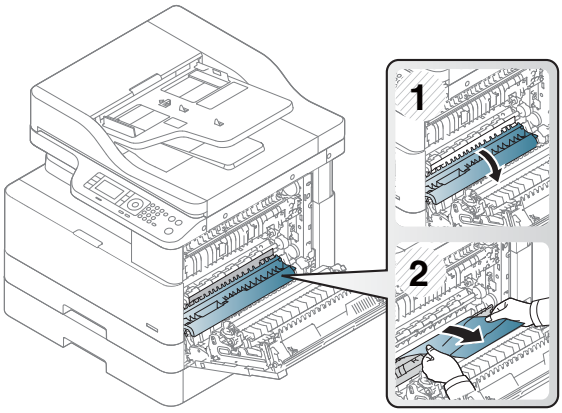


## ภายในเครื่องพิมพ์

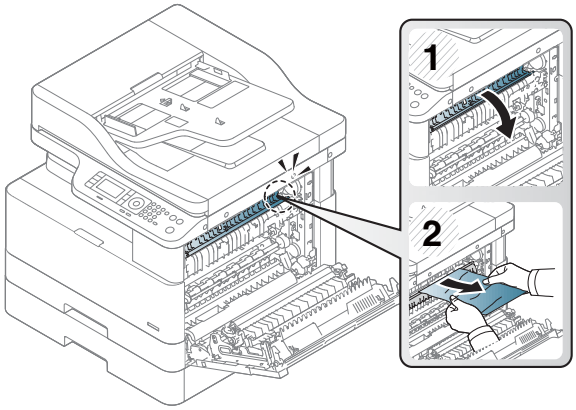
1. เปิดฝาปิดด้านข้าง



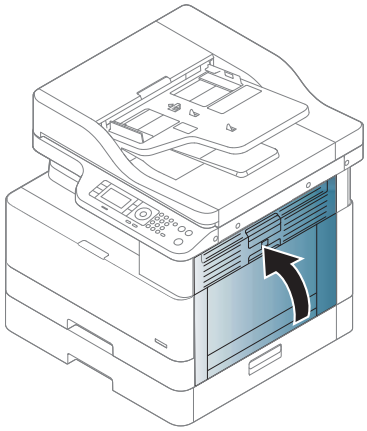
2. เปิดตัวกั้นกระดาษติดและนำกระดาษที่ติดออก



3. เปิดฝาปิดกระดาษติดฟิวเซอร์และนำกระดาษที่ติดออก



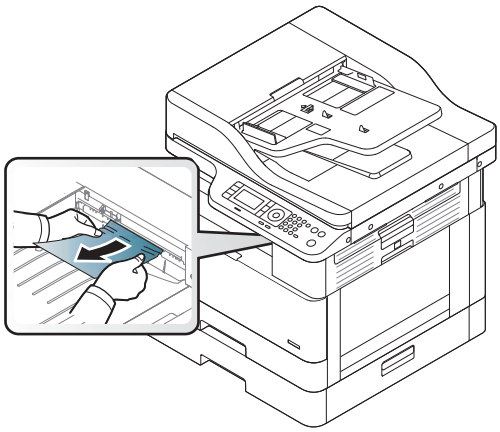

4. ปิดฝาปิดด้านข้าง



## ในบริเวณทางออก

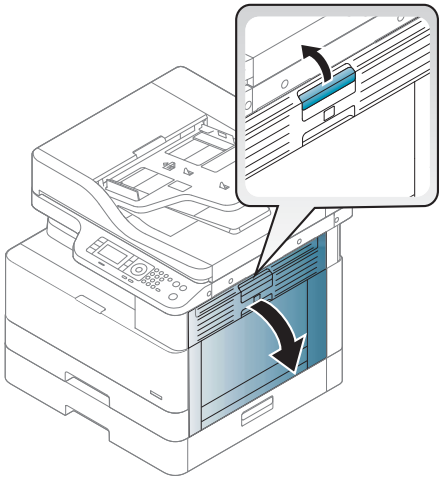
**ข้อควรระวัง:** บริเวณฟิวเซอร์จะร้อน ระวังเมื่อนำกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์

1. นำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยค่อยๆ ดึงออกมาตรงๆ

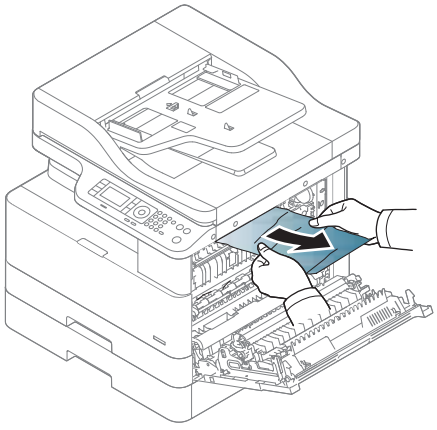


หากคุณไม่เห็นกระดาษในบริเวณนี้ ให้หยุดและไปที่ขั้นตอนถัดไป:

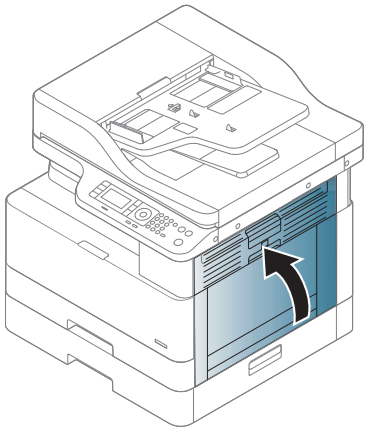
2. เปิดฝาปิดด้านข้าง



3. นำกระดาษที่ติดออกจากชุดทางออกหรือชุดฟิวเซอร์

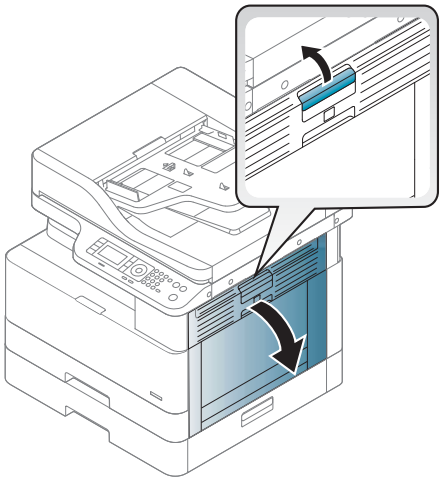


4. ปิดฝาปิดด้านข้าง

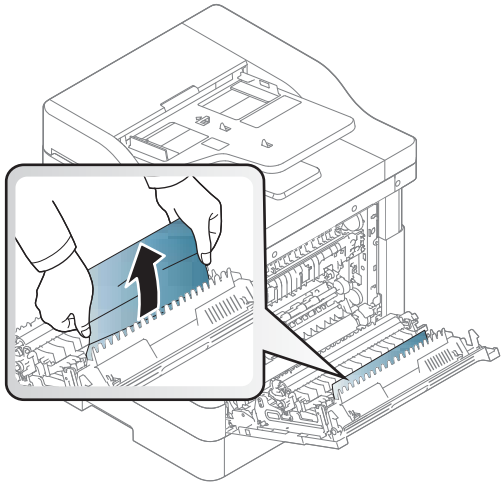


## ในบริเวณอุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน

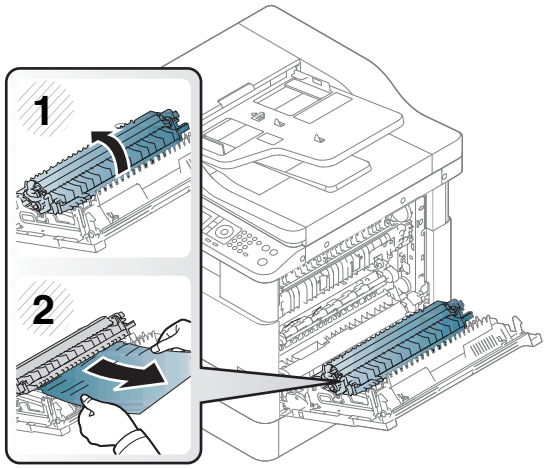
1. เปิดฝาปิดด้านข้าง



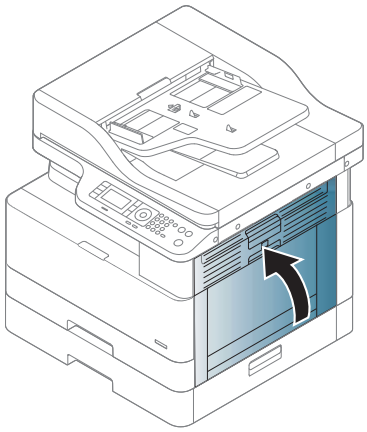
2. นำกระดาษที่ติดออกจากชุดประกอบลูกกลิ้งส่งกระดาษ



3. ปลดชุดประกอบลูกกลิ้งส่งกระดาษและนำกระดาษที่ติดออก




4. ปิดฝาปิดด้านข้าง



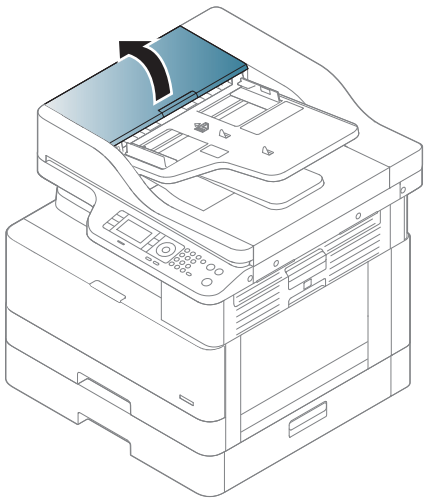
## การแก้ปัญหากระดาษเอกสารต้นฉบับติด

**หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด ใช้กระจกสแกนเนอร์สำหรับเอกสารต้นฉบับกระดาษหนา บาง หรือแบบผสม

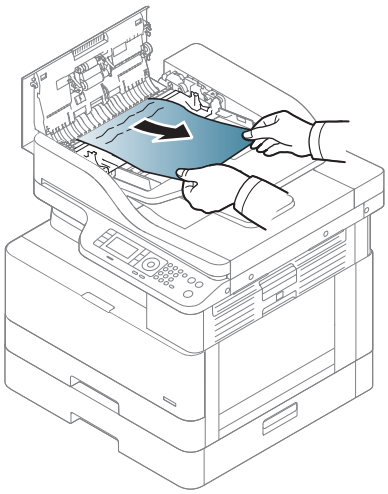
**ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษขาด ให้ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกช้าๆ

### กระดาษเอกสารต้นฉบับติดในด้านหน้าของสแกนเนอร์

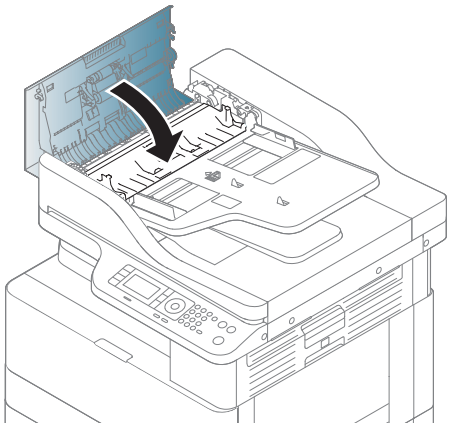
1. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. ค่อยๆ นำเอกสารต้นฉบับออกจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษอย่างระมัดระวัง

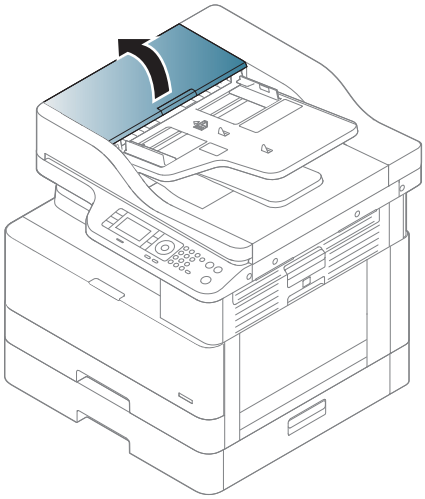


3. ปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

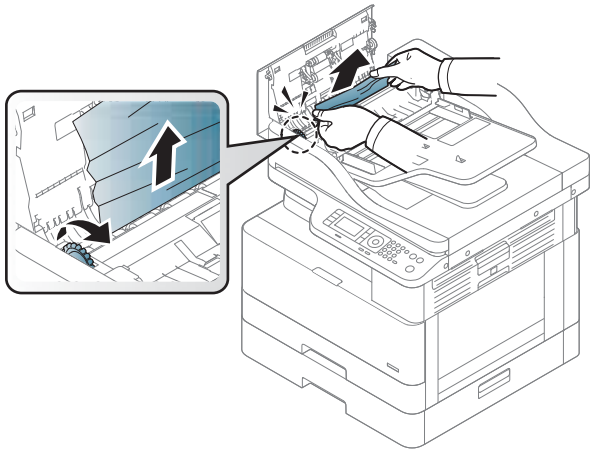


### กระดาษเอกสารต้นฉบับติดภายในสแกนเนอร์

1. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

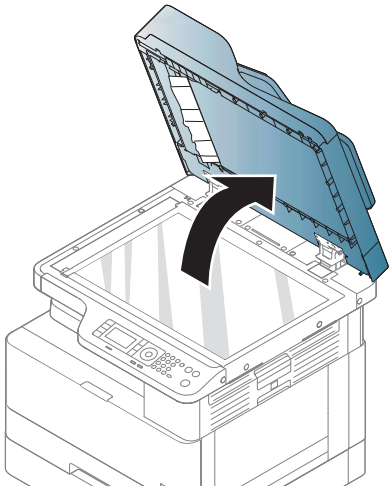


2. ค่อยๆ นำเอกสารต้นฉบับออกจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษอย่างระมัดระวัง

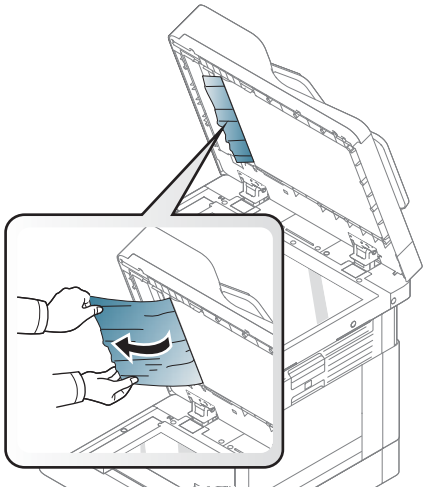


หากคุณไม่เห็นกระดาษในบริเวณนี้ ให้หยุดและไปที่ขั้นตอนถัดไป:

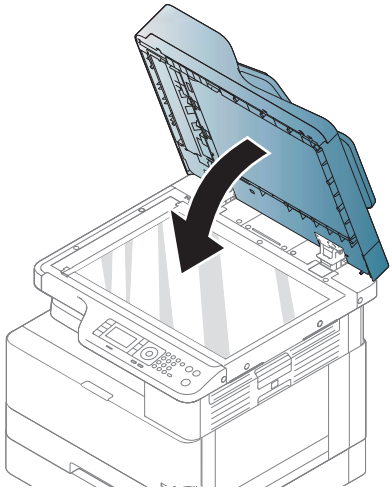
3. เปิดฝาสแกนเนอร์



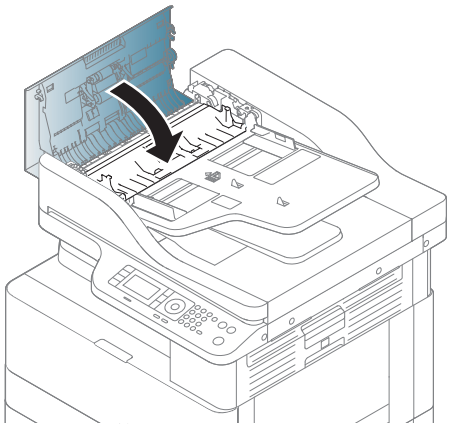
4. จับเอกสารต้นฉบับที่ป้อนผิดพลาด และนำกระดาษออกจากบริเวณป้อนกระดาษโดยค่อยๆ ดึงออก



5. ปิดฝาเครื่องสแกน

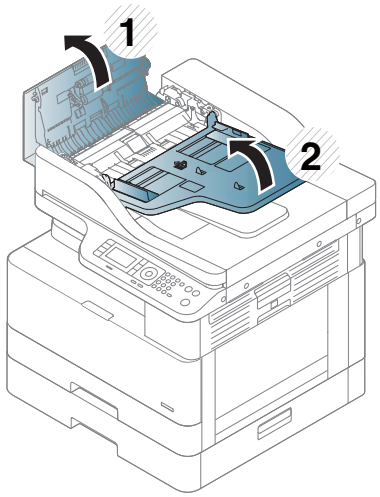


6. ปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

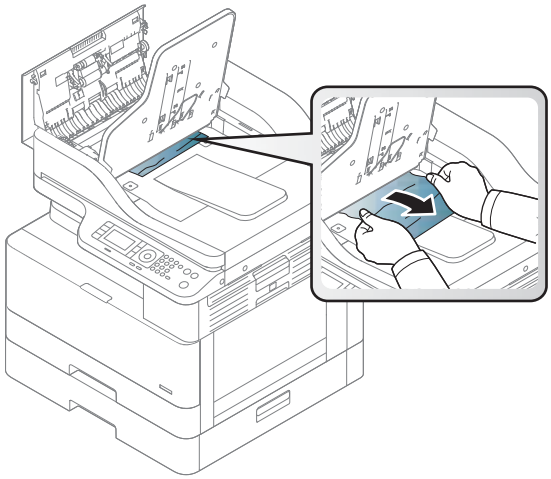


## กระดาษเอกสารต้นฉบับติดในบริเวณทางออกของสแกนเนอร์

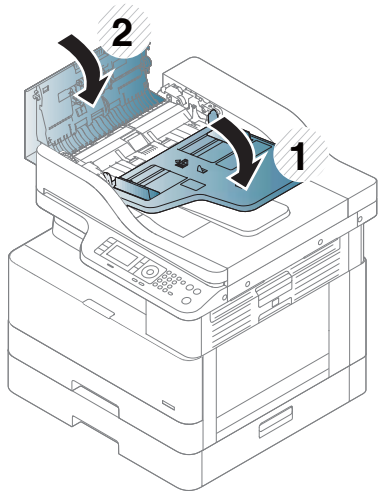
1. เปิดฝาปิดกระดาษติดของอุปกรณ์ป้อนกระดาษและยกอุปกรณ์ป้อนกระดาษขึ้น




2. ค่อยๆ นำเอกสารต้นฉบับออกจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษอย่างระมัดระวัง

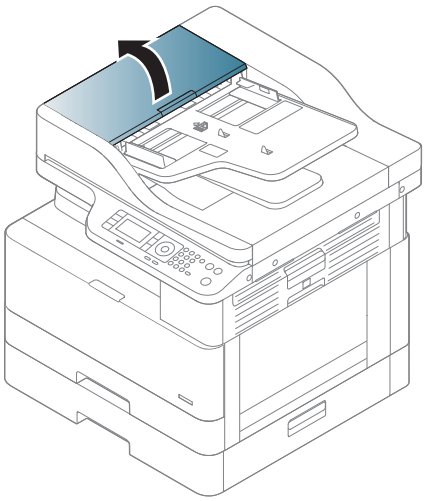


3. ปิดฝา-เปิดและดึงอุปกรณ์เรียงกระดาษลง

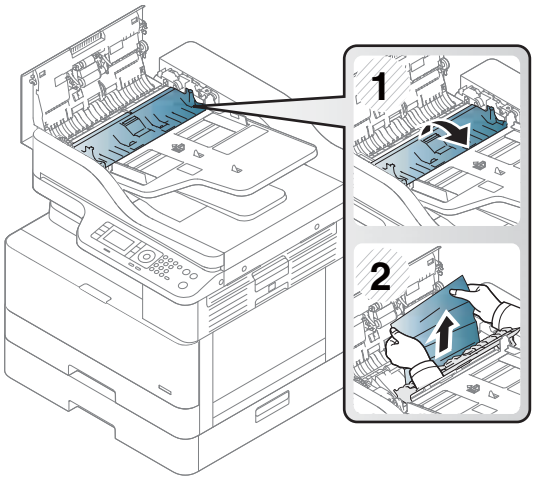



## กระดาษเอกสารต้นฉบับติดในทางผ่านการพิมพ์สองด้านของสแกนเนอร์

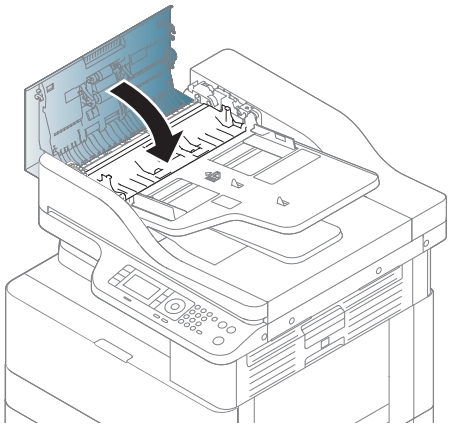
1. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. เปิดฝาปิดกระดาษติดพิมพ์สองด้าน ค่อยๆ ดึงเอกสารต้นฉบับออกอุปกรณ์ป้อนกระดาษ




3. ปิดฝาปิดกระดาษติดพิมพ์สองด้านและฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



# การทำความเข้าใจ LED สถานะ

สีของไฟ LED แสดงสถานะปัจจุบันของเครื่อง

**หมายเหตุ:**

- อาจไม่มีไฟ LED บางอย่างขึ้นอยู่กับรุ่นหรือประเทศ/พื้นที่
- ในการแก้ไขข้อผิดพลาด ให้ดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดและคำแนะนำการจากส่วนการแก้ไขปัญหา
- คุณยังสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดด้วยคำแนะนำจากหน้าต่างสถานะการพิมพ์ของคอมพิวเตอร์ได้ด้วย
- หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ

| ไฟ LED | สถานะ | | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|
| สถานะ | ปิด | | • เครื่องปิดอยู่<br>• เครื่องอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน |
| | สีเขียว | กะพริบ | เมื่อไฟแบ็คไลท์กะพริบ เครื่องกำลังรับหรือพิมพ์ข้อมูล |
| | | เปิด | • เครื่องเปิดอยู่และสามารถใช้งานได้ |
| | สีแดง | กะพริบ | • เกิดข้อผิดพลาดเล็กน้อย และเครื่องกำลังรอให้ลบข้อผิดพลาด ตรวจสอบข้อความบนจอแสดงผล เมื่อลบปัญหาแล้ว เครื่องจะดำเนินการต่อ<br>• ผงหมึกในตลับหมึกเหลือน้อย ใกล้ถึงอายุการใช้งานของตลับหมึกที่ประมาณไว้[a]ของผงหมึก เตรียมตลับหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยน คุณอาจเพิ่มคุณภาพการพิมพ์ชั่วคราวได้การเกลี่ยผงหมึก[b] |
| | | เปิด | • ตลับผงหมึกเกือบหมดอายุการใช้งานตลับหมึกที่ประมาณไว้[a]แล้ว ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับผงหมึก<br>• ฝาเปิดอยู่ ปิดฝา<br>• ไม่มีกระดาษในถาด ใส่กระดาษในถาด<br>• เครื่องหยุดทำงานเนื่องจากข้อผิดพลาดหลัก ตรวจสอบข้อความบนจอแสดงผล<br>• เกิดกระดาษติด<br>• ชุดภาพเกือบหมดอายุการใช้งานตลับหมึกที่ประมาณไว้[c]แล้ว ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับผงหมึก |
| เปิด/ปิดเครื่อง / เริ่มทำงาน | สีขาว | เปิด | เครื่องอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน |
| | | ปิด | เครื่องอยู่ในโหมดพร้อมหรือเครื่องปิดอยู่ |

[a] อายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์เป็นการประมาณตามจำนวนหน้าขนาด A4 /Letter เฉลี่ยโดยมีพื้นที่การพิมพ์ ISO ค่าจำนวนหน้าของตลับผงหมึกที่ประกาศสอดคล้องกับ ISO/IEC 19798 จำนวนหน้าจริงจะแตกต่างกันอย่างมากขึ้นอยู่กับภาพที่พิมพ์และปัจจัยอื่นๆ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies ผงหมึกบางส่วนอาจเหลืออยู่ในตลับหมึกแม้ว่าไฟ LED สีแดงติดสว่าง และเครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์

[b] อาจไม่มีไฟ LED บางอย่างขึ้นอยู่กับรุ่นหรือประเทศ/พื้นที่

[c] เมื่อชุดภาพหมดอายุการใช้งาน เครื่องจะหยุดพิมพ์ ในกรณีนี้ คุณสามารถเลือกหยุดหรือพิมพ์ต่อจากบริการเว็บ (**การตั้งค่า** > **ตั้งค่าเครื่อง** > **ระบบ** > **ตั้งค่า** > **จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง** > **หยุดชุดภาพ**) ได้ การปิดตัวเลือกนี้และพิมพ์ต่ออาจทำให้ระบบของอุปกรณ์เสียหายได้

# การทำความเข้าใจข้อความบนจอแสดงผล

ข้อความจะปรากฏบนจอแสดงผลแผงควบคุมเพื่อแสดงสถานะหรือข้อผิดพลาดของเครื่อง โปรดดูตารางด้านล่างเพื่อทำความเข้าใจข้อความและความหมาย และแก้ไขปัญหา หากจำเป็น

**หมายเหตุ:**

- คุณสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดด้วยคำแนะนำจากหน้าต่างโปรแกรมสถานะการพิมพ์ของคอมพิวเตอร์ได้
- หากข้อความไม่อยู่ในตาราง ให้รีบูตใหม่และลองพิมพ์งานอีกครั้ง หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ
- เมื่อคุณติดต่อฝ่ายบริการ โปรดระบุเนื้อหาของข้อความบนจอแสดงผลให้กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ
- บางข้อความอาจไม่ปรากฏบนจอแสดงผลขึ้นอยู่กับรุ่นหรือสินค้าเสริม
- [หมายเลขข้อผิดพลาด] แสดงหมายเลขข้อผิดพลาด
- [ประเภทถาด] หมายถึงหมายเลขถาด
- [ประเภทวัสดุพิมพ์] แสดงประเภทวัสดุพิมพ์
- [ขนาดวัสดุพิมพ์] แสดงขนาดวัสดุพิมพ์
- [ประเภทชุด] แสดงประเภทชุดอุปกรณ์

## ข้อความเกี่ยวกับกระดาษติด

| ข้อความ | ความหมาย | วิธีแก้ไขที่แนะนำ |
|---|---|---|
| **กระดาษต้นฉบับติด** | เอกสารต้นฉบับที่ใส่ติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ | เอากระดาษที่ติดออก |
| **กระดาษติดในถาด 2** | มีกระดาษติดอยู่ในถาด | เอากระดาษที่ติดออก |
| **กระดาษติดในถาด 1** | มีกระดาษติดอยู่ในถาดอเนกประสงค์ | เอากระดาษที่ติดออก |
| **กระดาษติดในพิมพ์สองด้าน** | กระดาษติดในการพิมพ์สองด้าน | เอากระดาษที่ติดออก |
| **กระดาษติดบริเวณทางออก** | มีกระดาษติดอยู่ในบริเวณทางออกกระดาษ | เอากระดาษที่ติดออก |

## ข้อความเกี่ยวกับผงหมึก

| ข้อความ | ความหมาย | วิธีแก้ไขที่แนะนำ |
|---|---|---|
| • **ข้อผิดพลาด** [หมายเลขข้อผิดพลาด]<br>**ตลับผงหมึกล้มเหลว** [หมายเลขข้อผิดพลาด]<br>**ติดต่อฝ่ายบริการ** | ตลับผงหมึกไม่ได้ติดตั้ง | ใส่ตลับหมึกลวดเย็บกระดาษเข้าไปใหม่ |
| | ไม่พบตลับผงหมึก | ติดตั้งตลับหมึกผงหมึกอีกสองหรือสามครั้งเพื่อยืนยันว่าติดตั้งถูกต้อง หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ |
| • **ผงหมึกไม่ได้ติดตั้ง**<br>**ตลับผงหมึกไม่ได้ติดตั้ง ให้ติดตั้ง** | ไม่ได้นำแผ่นฟิล์มป้องกันออกจากผงหมึก | แกะฟิล์มป้องกันออกจากตลับผงหมึก |

| ข้อความ | ความหมาย | วิธีแก้ไขที่แนะนำ |
| --- | --- | --- |
| • **ภาพ ใช้ร่วมกันไม่ได้**<br>**ชุดภาพใช้ร่วมกันไม่ได้ ตรวจสอบคู่มือ** | ชุดภาพที่คุณติดตั้งไม่ใช่สำหรับเครื่องของคุณ | ติดตั้งชุดภาพ HP ของแท้ที่การออกแบบมาสำหรับเครื่องของคุณ |
| • **ภาพ ไม่ได้ติดตั้ง**<br>**ไม่ได้ติดตั้งชุดภาพ ติดตั้งชุด** | ไม่ได้ติดตั้งชุดภาพ | ติดตั้งชุดภาพอีกสองหรือสามครั้ง หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดติดต่อขอรับบริการ |
| • **เตรียมชุด ภาพ**<br>**เตรียมชุดภาพใหม่** | ใกล้ถึงอายุการใช้งานของชุดภาพที่ประมาณไว้ | เตรียมชุดภาพใหม่สำหรับเปลี่ยน |
| • **เปลี่ยนชุด ภาพ**<br>**เปลี่ยนชุดภาพใหม่** | ชุดภาพที่ระบุใกล้ถึงอายุการใช้งานของชุดภาพที่ประมาณไว้แล้ว | • คุณสามารถเลือกหยุดหรือดำเนินการต่อตามที่แสดงบนแผงควบคุม หากคุณเลือกหยุด เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ และคุณไม่สามารถพิมพ์ได้อีกจนกว่าจะเปลี่ยนชุดภาพ หากคุณเลือกดำเนินการต่อ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ต่อแต่ไม่สามารถรับประกันคุณภาพการพิมพ์ได้ เปลี่ยนชุดภาพเพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดเมื่อข้อความนี้ปรากฏขึ้น การใช้ชุดภาพหลังจากสถานะนี้อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์<br>• หากเครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ ให้เปลี่ยนชุดภาพ |
| • **ผงหมึกใช้ร่วมกันไม่ได้**<br>**ตลับผงหมึกใช้ร่วมกันไม่ได้ ตรวจสอบคู่มือ** | ตลับผงหมึกที่ระบุไม่เหมาะสมสำหรับเครื่องของคุณ | เปลี่ยนตลับผงหมึกที่ระบุด้วยตลับหมึก HP |
| • **เตรียมผงหมึกใหม่**<br>**เตรียมตลับผงหมึกใหม่** | ผงหมึกในตลับหมึกที่ระบุเหลือน้อย ใกล้ถึงอายุการใช้งานของตลับหมึกที่ประมาณไว้[a]ของผงหมึก | เตรียมตลับหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยน คุณอาจเพิ่มคุณภาพการพิมพ์ชั่วคราวได้การเกลี่ยผงหมึก |
| • **เปลี่ยนผงหมึกใหม่**<br>**เปลี่ยนด้วยตลับผงหมึกใหม่** | ตลับผงหมึกที่ระบุเกือบหมดอายุการใช้งานตลับหมึกที่ประมาณไว้แล้ว | • คุณสามารถเลือกหยุดหรือดำเนินการต่อตามที่แสดงบนแผงควบคุม หากคุณเลือกหยุด เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ หากคุณเลือกดำเนินการต่อ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ต่อแต่ไม่สามารถรับประกันคุณภาพการพิมพ์ได้<br>• เปลี่ยนตลับผงหมึกเพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดเมื่อข้อความนี้ปรากฏขึ้น การใช้ตลับหมึกหลังจากสถานะนี้อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ |
| | ตลับผงหมึกที่ระบุหมดอายุการใช้งานตลับหมึกที่ประมาณไว้แล้ว | เปลี่ยนตลับผงหมึก |

[a] เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป

⚠ **ข้อควรระวัง:** สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับผงหมึกแบบเติมไม่มีผลต่อการรับประกันลูกค้าหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ขัดข้องหรือชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับผงหมึกแบบเติม HP จะคิดค่าเวลาและวัสดุมาตรฐานในการให้บริการเครื่องพิมพ์สำหรับเหตุขัดข้องและชำรุดเสียหาย

## ข้อความเกี่ยวกับถาด

| ข้อความ | ความหมาย | วิธีแก้ไขที่แนะนำ |
|---|---|---|
| • **ถาดทั้งหมดว่าง**<br>**กระดาษว่างเปล่าในถาดทั้งหมด ใส่กระดาษ** | ไม่มีกระดาษในถาดทั้งหมด | ใส่กระดาษลงในถาด |
| • **กระดาษว่างเปล่าในถาด 2 กระดาษว่างเปล่าในถาด 2 ใส่กระดาษ**<br>• **กระดาษว่างเปล่าในถาด 3 กระดาษว่างเปล่าในถาด 3 ใส่กระดาษ** | ไม่มีกระดาษในถาด | ใส่กระดาษลงในถาด |
| • **กระดาษว่างเปล่าในถาด 1**<br>**กระดาษว่างเปล่าในถาด 1 ใส่กระดาษ** | ไม่มีกระดาษในถาดอเนกประสงค์ | ใส่กระดาษลงในถาดอเนกประสงค์ |

## ข้อความเกี่ยวกับเครือข่าย

| ข้อความ | ความหมาย | วิธีแก้ไขที่แนะนำ |
|---|---|---|
| **IP ขัดแย้ง**<br>**IP แอดเดรสนี้ขัดแย้งกับของระบบอื่นๆ** | IP แอดเดรสเครือข่ายที่คุณตั้งค่าถูกใช้โดยบุคคลอื่น | ตรวจสอบ IP แอดเดรส และรีเซ็ต หากจำเป็น |

## ข้อความ เบ็ดเตล็ด

| ข้อความ | ความหมาย | วิธีแก้ไขที่แนะนำ |
|---|---|---|
| • **ฝาถาด 2 เปิดอยู่ ให้ปิด**<br>• ฝาด้านหน้าเปิดอยู่ ให้ปิด<br>• ฝาด้านขวาเปิดอยู่ ให้ปิด | ฝาถาด 2 ฝาด้านหน้า หรือฝาด้านขวาไม่ได้ล็อคเข้าที่ | ปิดฝาจนกว่าจะล็อคเข้าที่ |
| • **ฝาสแกนเนอร์เปิดอยู่**<br>**ฝาของสแกนเนอร์เปิดอยู่ ปิดฝา** | ฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษไม่ได้ล็อคเข้าที่ | ปิดฝาจนกว่าจะล็อคเข้าที่ |
| • **อุณหภูมิห้องไม่เหมาะสม**<br>**อุณหภูมิของห้องไม่เหมาะสม เปลี่ยนแปลงอุณหภูมิห้อง** | เครื่องพิมพ์อยู่ในห้องที่มีอุณหภูมิห้องไม่เหมาะสม | ย้ายเครื่องพิมพ์ไปยังห้องที่อุณหภูมิห้องเหมาะสม |
| • **เตรียมลูกกลิ้ง TR/เตรียมกับลูกกลิ้งส่งกระดาษใหม่**<br>• ข้อผิดพลาด: C9–2220/TR ล้มเหลว: #C92220<br>ติดตั้งลูกกลิ้งส่งกระดาษอีกครั้ง | ลูกกลิ้งกลับของถาดหมดอายุการใช้งานแล้ว | เปลี่ยนลูกกลิ้งกลับของถาดด้วยลูกกลิ้งใหม่ ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ |
| • **สแกนเนอร์ถูกล็อค**<br>**สแกนเนอร์ถูกล็อค กดปุ่มหยุด** | สแกนเนอร์ถูกล็อค | รีบูตใหม่ หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดติดต่อขอรับบริการ |

| ข้อความ | ความหมาย | วิธีแก้ไขที่แนะนำ |
| --- | --- | --- |
| • **ฝาสแกนเนอร์เปิดอยู่**<br>**ฝาของสแกนเนอร์เปิดอยู่ ปิดฝา** | ฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษไม่ได้ล็อคเข้าที่ | ปิดฝาจนกว่าจะล็อคเข้าที่ |
| • **ข้อผิดพลาด: [หมายเลขข้อผิดพลาด]**<br>**ชุดฟิวเซอร์ล้มเหลว: [หมายเลขข้อผิดพลาด]**<br>**ปิดแล้วเปิด ติดต่อขอรับบริการ หากปัญหายังคงมีอยู่** | มีปัญหาในชุดฟิวเซอร์ | รีบูตใหม่ หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดติดต่อขอรับบริการ |
| • **ข้อผิดพลาด: [หมายเลขข้อผิดพลาด]**<br>**มอเตอร์เสีย: [หมายเลขข้อผิดพลาด]**<br>**ปิดแล้วเปิด ติดต่อขอรับบริการ หากปัญหายังคงมีอยู่** | มีปัญหาในระบบมอเตอร์ | รีบูตใหม่ หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดติดต่อขอรับบริการ |
| • **ข้อผิดพลาด: [หมายเลขข้อผิดพลาด]**<br>**LSU ล้มเหลว: [หมายเลขข้อผิดพลาด]**<br>**ปิดแล้วเปิด ติดต่อขอรับบริการ หากปัญหายังคงมีอยู่** | มีปัญหาใน LSU | รีบูตใหม่ หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดติดต่อขอรับบริการ |
| • **ข้อผิดพลาด: [หมายเลขข้อผิดพลาด]**<br>**ระบบป้อนล้มเหลว: [หมายเลขข้อผิดพลาด]**<br>**ตรวจสอบการเชื่อมต่อถาด 3** | มีปัญหาในถาด 3 | ตรวจสอบการเชื่อมต่อถาด 3 |

# ปัญหาการเชื่อมต่อสายไฟและสายเคเบิล

| สภาวะ | วิธีแก้ไขที่แนะนำ |
| --- | --- |
| เครื่องไม่ได้รับกระแสไฟ หรือการเชื่อมต่อสายเคเบิลระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องไม่ถูกต้อง | • เชื่อมต่อเครื่องกับแหล่งจ่ายไฟฟ้าก่อน หากเครื่องมีปุ่มเปิด/ปิด / เริ่มทำงาน ให้กดปุ่ม<br>• ถอดสายของเครื่องพิมพ์ และเชื่อมต่ออีกครั้ง |

# ปัญหาการพิมพ์

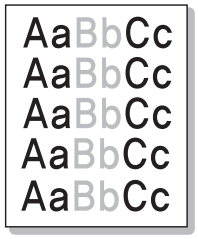
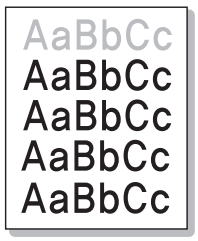
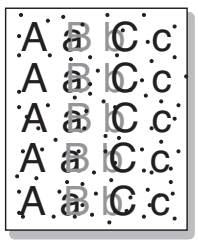
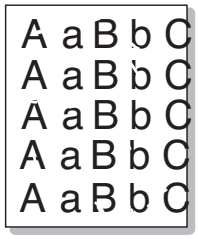
ตารางต่อไปนี้อธิบายถึงปัญหาการพิมพ์ทั่วไป สาเหตุที่เป็นไปได้ และวิธีแก้ไขที่แนะนำ

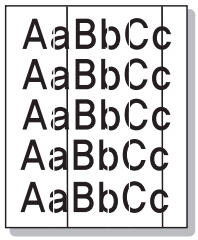
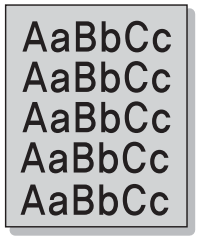
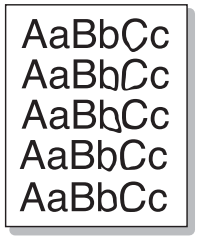
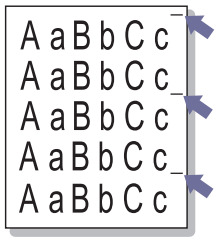
| สภาวะ | สาเหตุที่เป็นไปได้ | วิธีแก้ไขที่แนะนำ |
|---|---|---|
| **เครื่องไม่พิมพ์** | เครื่องไม่ได้รับกระแสไฟ | เชื่อมต่อเครื่องกับแหล่งจ่ายไฟฟ้าก่อน หากเครื่องมีปุ่มเปิด/ปิด / เริ่มทำงาน ให้กดปุ่ม |
| | เครื่องไม่ได้ถูกเลือกเป็นเครื่องเริ่มต้น | เลือกเครื่องของคุณเป็นเครื่องเริ่มต้นใน Windows |
| | ตรวจสอบเครื่องสำหรับต่อไปนี้:<br>• ฝาไม่ได้ปิด ปิดฝา<br>• กระดาษติด นำกระดาษที่ติดออก<br>• ไม่ได้ใส่กระดาษ ใส่กระดาษ<br>• ตลับผงหมึกไม่ได้ติดตั้ง ติดตั้งตลับผงหมึกของ HP<br>• ตรวจสอบว่านำฝาครอบและแผ่นป้องกันออกจากตลับผงหมึกแล้ว | |
| | หากเกิดข้อผิดพลาดระบบ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการของคุณ | |
| | สายเคเบิลการเชื่อมต่อระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องไม่ได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง | ถอดสายเคเบิลเครื่อง และเชื่อมต่ออีกครั้ง |
| | สายเคเบิลการเชื่อมต่อระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องชำรุด | หากเป็นไปได้ ให้ต่อสายเคเบิลกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่ใช้งานได้และพิมพ์งาน คุณสามารถยังลองใช้สายเคเบิลเครื่องอื่นได้ด้วย |
| | การตั้งค่าพอร์ตไม่ถูกต้อง | ตรวจสอบการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ Windows เพื่อตรวจสอบว่างานพิมพ์ถูกส่งไปยังพอร์ตที่ถูกต้อง หากคอมพิวเตอร์มีมากกว่าหนึ่งพอร์ต ให้ตรวจสอบว่าเครื่องต่อกับพอร์ตที่ถูกต้อง |
| | เครื่องอาจกำหนดค่าไม่ถูกต้อง | ตรวจสอบ Printing Preferences (กำหนดลักษณะการพิมพ์) เพื่อให้แน่ใจว่าการตั้งค่าการพิมพ์ทั้งหมดถูกต้อง |
| | ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจติดตั้งไม่ถูกต้อง | ถอนการติดตั้งและติดตั้งไดรเวอร์ของเครื่องอีกครั้ง |
| | เครื่องทำงานไม่ถูกต้อง | ตรวจสอบข้อความบนจอแสดงผลที่แผงควบคุมเพื่อดูว่าเครื่องแสดงข้อผิดพลาดระบบหรือไม่ ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ |
| | ขนาดเอกสารใหญ่เกินไปจนพื้นที่ว่างบนฮาร์ดดิสก์ของคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอที่จะเข้าถึงงานพิมพ์ | เพิ่มพื้นที่ว่างบนฮาร์ดดิสก์ และพิมพ์เอกสารอีกครั้ง |
| | ถาดรับกระดาษออกเต็ม | เมื่อนำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษ เครื่องจะพิมพ์ต่อ |
| **เครื่องเลือกวัสดุพิมพ์จากแหล่งกระดาษที่ไม่ถูกต้อง** | ตัวเลือกกระดาษที่เลือกใน Printing Preferences (กำหนดลักษณะการพิมพ์) อาจไม่ถูกต้อง | ในโปรแกรมซอฟต์แวร์จำนวนมาก การเลือกแหล่งกระดาษจะอยู่ได้แท็บกระดาษภายใน Printing Preferences (กำหนดลักษณะการพิมพ์) เลือกแหล่งกระดาษที่ถูกต้อง ดูหน้าจอวิธีใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ |
| **งานพิมพ์ช้ามาก** | งานพิมพ์อาจซับซ้อนมาก | ลดความซับซ้อนของหน้า หรือลองปรับการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ |
| **ครึ่งหน้าว่างเปล่า** | การตั้งค่าการวางแนวกระดาษอาจไม่ถูกต้อง | เปลี่ยนการวางแนวกระดาษในแอปพลิเคชันของคุณ |
| | ขนาดกระดาษและการตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ตรงกัน | ตรวจสอบว่าขนาดกระดาษในการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับกระดาษในถาด หรือ ตรวจสอบว่าขนาดกระดาษในการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับการเลือกกระดาษในการตั้งค่าของแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่คุณใช้ |

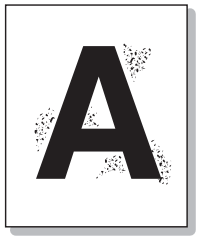
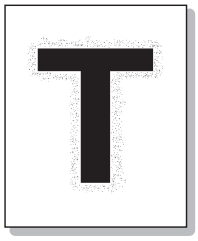
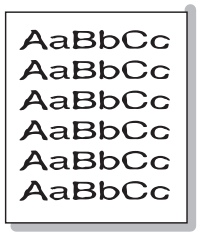
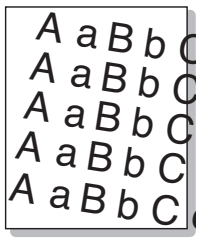
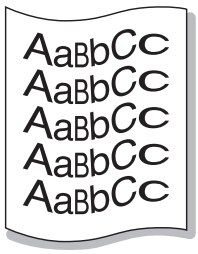
| สภาวะ | สาเหตุที่เป็นไปได้ | วิธีแก้ไขที่แนะนำ |
|---|---|---|
| **เครื่องพิมพ์แต่ข้อความไม่ถูกต้อง ผิดเพี้ยน หรือไม่สมบูรณ์** | สายเคเบิลเครื่องหลวมหรือชำรุด | ถอดสายเคเบิลเครื่อง และเชื่อมต่ออีกครั้ง ลองพิมพ์งานที่คุณเคยพิมพ์สำเร็จแล้วหากเป็นไปได้ ให้ต่อสายเคเบิลและเครื่องกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่ใช้งานได้ และลองพิมพ์งาน และสุดท้าย ลองใช้สายเคเบิลเครื่องใหม่ |
| | เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง | ตรวจสอบเมนูการเลือกเครื่องพิมพ์ของแอปพลิเคชันเพื่อให้แน่ใจว่าเลือกเครื่องของคุณ |
| | แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ทำงานไม่ถูกต้อง | ลองพิมพ์งานจากแอปพลิเคชันอื่น |
| | ระบบปฏิบัติการทำงานไม่ถูกต้อง | ออกจาก Windows และรีบูตคอมพิวเตอร์ ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่อีกครั้ง |
| **พิมพ์หน้าแต่ว่างเปล่า** | ตลับผงหมึกชำรุดหรือผงหมึกหมด | เกลี่ยผงหมึก หากจำเป็น หากจำเป็น ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก |
| | ไฟล์อาจมีหน้าว่าง | ตรวจสอบไฟล์เพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีหน้าว่าง |
| | บางชิ้นส่วน เช่น คอนโทรลเลอร์หรือบอร์ด อาจชำรุด | ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ |
| **เครื่องไม่พิมพ์ไฟล์ PDF อย่างถูกต้อง บางส่วนของกราฟิก ข้อความ หรือภาพประกอบขาดหายไป** | ไฟล์ PDF และผลิตภัณฑ์ Acrobat ใช้ร่วมกันไม่ได้ | การพิมพ์ไฟล์ PDF เป็นภาพอาจสามารถพิมพ์ไฟล์ได้ เปิด Print As Image จากตัวเลือกการพิมพ์ Acrobat<br>**หมายเหตุ:** ซึ่งจะใช้เวลาพิมพ์นานขึ้นเมื่อคุณพิมพ์ไฟล์ PDF เป็นภาพ |
| **คุณภาพการพิมพ์ภาพถ่ายไม่ดี ภาพไม่ชัดเจน** | ความละเอียดของภาพถ่ายต่ำมาก | ลดขนาดภาพถ่าย หากคุณเพิ่มขนาดภาพถ่ายในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ ความละเอียดจะลดลง |
| **ก่อนที่จะพิมพ์ เครื่องจะปล่อยไอระเหยใกล้กับถาดรับกระดาษออก** | การใช้กระดาษชื้น/เปียกอาจทำให้เกิดไอระเหย [ควันสีขาว] ระหว่างการพิมพ์ | นี่ไม่ใช่ปัญหา ให้พิมพ์ต่อไปได้ หากคุณรู้สึกรำคาญใจกับควัน [ไอระเหย] ให้เปลี่ยนกระดาษใหม่จากรีมที่ยังไม่ได้แกะห่อ |
| **เครื่องไม่พิมพ์บนกระดาษพิเศษขนาด เช่น กระดาษบิล** | ขนาดกระดาษและการตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ตรงกัน | ตั้งค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้องใน **กำหนดเอง** ในแท็บ **กระดาษ** ใน Printing Preferences (กำหนดลักษณะการพิมพ์) |
| **กระดาษบิลที่พิมพ์ม้วนงอ** | การตั้งค่าประเภทกระดาษไม่ตรงกัน | เปลี่ยนตัวเลือกเครื่องพิมพ์และลองอีกครั้ง ไปที่ Printing Preferences (กำหนดลักษณะการพิมพ์) คลิกแท็บ **กระดาษ** และตั้งค่าประเภทเป็น **บาง** |

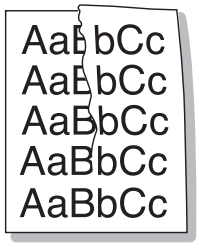
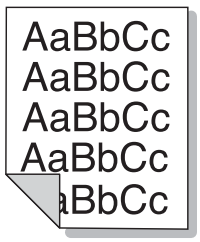
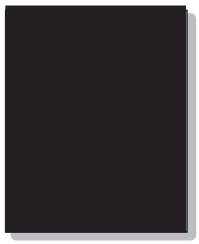
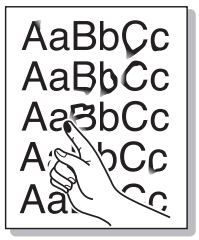
# ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

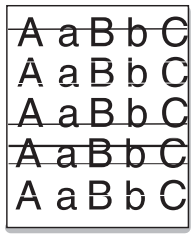
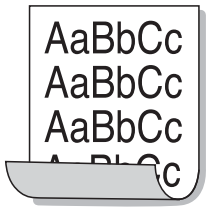
ตารางต่อไปนี้อธิบายถึงปัญหาคุณภาพการพิมพ์ทั่วไป แสดงตัวอย่างของแต่ละปัญหา และรายการวิธีแก้ไขที่แนะนำ

| สภาวะ | ตัวอย่าง | วิธีแก้ไขที่แนะนำ |
|---|---|---|
| **การพิมพ์จาง** |  | • หากมีรอยทางสีขาวแนวตั้งหรือพื้นที่จางปรากฏบนหน้ากระดาษ ผงหมึกใกล้หมด ติดตั้งตลับผงหมึกใหม่<br>• กระดาษอาจไม่ตรงตามข้อกำหนดของกระดาษ ตัวอย่างเช่น กระดาษอาจชื้นหรือหยาบเกินไป<br>• หากทั้งหน้าจาง การตั้งค่าความละเอียดการพิมพ์ต่ำเกินไป หรือโหมดประหยัดผงหมึกเปิดอยู่ ปรับความละเอียดการพิมพ์ และปิดโหมดประหยัดผงหมึก ดูหน้าจอวิธีใช้ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์<br>• ข้อบกพร่องหมึกจางและหมึกเลอะผสมกันอาจระบุว่าตลับผงหมึกต้องได้รับการทำความสะอาด ทำความสะอาดภายในเครื่องของคุณ<br>• พื้นผิวของชิ้นส่วน LSU ภายในเครื่องอาจสกปรก ทำความสะอาดภายในเครื่องของคุณ หากการทำความสะอาดไม่สามารถแก้ไขปัญหา โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ |
| **ครึ่งบนของกระดาษพิมพ์จางกว่าส่วนที่เหลือ** |  | **ผงหมึกที่อาจไม่ติดอย่างถูกต้องกับกระดาษประเภทนี้**<br>• เปลี่ยนตัวเลือกเครื่องพิมพ์และลองอีกครั้ง ไปที่ Printing Preferences (กำหนดลักษณะการพิมพ์) คลิกแท็บ **กระดาษ** และตั้งค่าประเภทกระดาษเป็น **รีไซเคิล** |
| **รอยจุดผงหมึก** |  | • กระดาษอาจไม่ตรงตามข้อกำหนด ตัวอย่างเช่น กระดาษอาจชื้นหรือหยาบเกินไป<br>• ลูกกลิ้งส่งกระดาษอาจสกปรก ทำความสะอาดภายในเครื่องของคุณ<br>• ทางเดินกระดาษอาจจำเป็นต้องทำความสะอาด หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ปัญหา โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ |
| **ตัวอักษรขาดหาย** |  | หากพื้นที่จาง มีลักษณะกลม เกิดขึ้นแบบสุ่มในหน้า:<br>• กระดาษอาจมีข้อบกพร่อง ลองพิมพ์งานอีกครั้ง<br>• ความชื้นของกระดาษไม่สม่ำเสมอ หรือกระดาษมีจุดชื้นบนพื้นผิว ลองใช้กระดาษยี่ห้ออื่น<br>• ล็อตของกระดาษไม่ดี กระบวนการผลิตอาจทำให้พื้นที่บางส่วนไม่รับผงหมึก ลองใช้กระดาษชนิดหรือยี่ห้ออื่น<br>• เปลี่ยนตัวเลือกเครื่องพิมพ์และลองอีกครั้ง ไปที่ Printing Preferences (กำหนดลักษณะการพิมพ์) คลิก **กระดาษ** และตั้งค่าประเภทเป็น **หนา**<br>หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ปัญหา โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ |

| สภาวะ | ตัวอย่าง | วิธีแก้ไขที่แนะนำ |
| --- | --- | --- |
| **จุดสีขาว** | | หากจุดสีขาวปรากฏบนหน้า<br>• กระดาษหยาบเกินไป และสิ่งสกปรกจำนวนมากจากกระดาษติดค้างอยู่ในส่วนประกอบด้านในภายในเครื่อง ดังนั้นลูกกลิ้งส่งกระดาษอาจสกปรก ทำความสะอาดภายในเครื่องของคุณ<br>• ทางเดินกระดาษอาจจำเป็นต้องทำความสะอาด ทำความสะอาดภายในเครื่องของคุณ<br>หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ปัญหา โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ |
| **เส้นในแนวตั้ง** |  | หากรอยทางแนวตั้งสีดำปรากฏบนหน้า:<br>• พื้นผิว (ชิ้นส่วนดรัม) ของตลับหมึกภายในเครื่องอาจถูกขีดข่วน ถอดตลับหมึกออก และติดตั้งตลับใหม่<br>หากรอยทางแนวตั้งสีขาวปรากฏบนหน้า:<br>• พื้นผิวของชิ้นส่วน LSU ภายในเครื่องอาจสกปรก ทำความสะอาดภายในเครื่องของคุณ หากการทำความสะอาดไม่สามารถแก้ไขปัญหา โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ |
| **พื้นหลังดำหรือสี** |  | • เปลี่ยนกระดาษที่มีน้ำหนักน้อยลง<br>• ตรวจสอบสภาพแวดล้อม: สภาพแห้งมากหรือระดับความชื้นสูง (สูงกว่า 80% RH) อาจเพิ่มจำนวนเงาพื้นหลังได้<br>• ถอดตลับผงหมึกเก่าออก และติดตั้งตลับใหม่<br>• เกลี่ยผงหมึกให้กระจายทั่ว |
| **รอยเปื้อนผงหมึก** |  | • ทำความสะอาดด้านในของเครื่อง<br>• ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ<br>• ถอดตลับผงหมึกและติดตั้งตลับใหม่ |
| **ข้อบกพร่องที่เกิดซ้ำแนวตั้ง** |  | หากรอยปรากฏซ้ำๆ บนด้านที่พิมพ์ของหน้าโดยมีช่วงสม่ำเสมอ:<br>• ตลับผงหมึกอาจเสียหาย หากคุณยังคงประสบปัญหาเดิม ให้ถอดตลับผงหมึกและติดตั้งตลับใหม่<br>• ชิ้นส่วนเครื่องอาจมีผงหมึกติดอยู่ หากข้อบกพร่องเกิดขึ้นที่ด้านหลังของหน้า ปัญหาอาจหายไปเองหลังจากอีกสองสามหน้า<br>• ชุดการหลอมอาจเสียหาย ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ |

| สภาวะ | ตัวอย่าง | วิธีแก้ไขที่แนะนำ |
| --- | --- | --- |
| **พื้นหลังกระจัดกระจาย** |  | พื้นหลังกระจัดกระจายเกิดจากผงหมึกกระจายแบบสุ่มบนหน้าที่พิมพ์<br>• กระดาษอาจเปียกเกินไป ลองพิมพ์ด้วยกระดาษชุดอื่น อย่าเปิดบรรจุภัณฑ์กระดาษจนกว่าจะจำเป็นเพื่อไม่ให้กระดาษดูดซับความชื้นมากเกินไป<br>• หากพื้นหลังกระจัดกระจายครอบคลุมพื้นที่ผิวทั้งหมดของหน้าที่พิมพ์ ให้ปรับความละเอียดการพิมพ์ผ่านแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์หรือใน Printing Preferences (กำหนดลักษณะการพิมพ์) ตรวจสอบว่าเลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้อง เช่น: หากเลือกกระดาษที่หนาขึ้น แต่ใช้จริงเป็นกระดาษธรรมดา อาจเกิดโอเวอร์ชาร์จทำให้เกิดปัญหาคุณภาพสำเนานี้<br>• หากคุณกำลังใช้ตลับผงหมึกใหม่ ให้เกลี่ยผงหมึกก่อน |
| **ผงหมึกล้อมรอบตัวอักษรตัวหนาหรือรูปภาพ** |  | ผงหมึกที่อาจไม่ติดอย่างถูกต้องกับกระดาษประเภทนี้<br>• เปลี่ยนตัวเลือกเครื่องพิมพ์และลองอีกครั้ง ไปที่ Printing Preferences (กำหนดลักษณะการพิมพ์) คลิกแท็บ **กระดาษ** และตั้งค่าประเภทกระดาษเป็น **รีไซเคิล**<br>• ตรวจสอบว่าเลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้อง เช่น: หากเลือกกระดาษที่หนาขึ้น แต่ใช้จริงเป็นกระดาษธรรมดา อาจเกิดโอเวอร์ชาร์จทำให้เกิดปัญหาคุณภาพสำเนานี้ |
| **ตัวอักษรไม่เป็นรูปร่าง** |  | • หากตัวอักษรมีรูปร่างไม่ถูกต้องและสร้างภาพกลวง สต็อกกระดาษอาจลื่นเกินไป ลองกระดาษอื่น |
| **หน้าเอียง** |  | • ตรวจสอบว่าใส่กระดาษอย่างถูกต้อง<br>• ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ<br>• ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษไม่ได้อยู่ติดหรือห่างจากปึกกระดาษเกินไป |
| **ม้วนงอหรือเป็นคลื่น** |  | • ตรวจสอบว่าใส่กระดาษอย่างถูกต้อง<br>• ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ ทั้งความร้อนและความชื้นสูงอาจทำให้กระดาษม้วนงอได้<br>• พลิกปึกกระดาษในถาด และลองหมุนกระดาษ 180° ในถาด |

| สภาวะ | ตัวอย่าง | วิธีแก้ไขที่แนะนำ |
| --- | --- | --- |
| **รอยยับหรือรอยพับ** |  | • ตรวจสอบว่าใส่กระดาษอย่างถูกต้อง<br>• ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ<br>• พลิกปึกกระดาษในถาด และลองหมุนกระดาษ 180° ในถาด |
| **ด้านหลังของงานพิมพ์สกปรก** |  | • ตรวจสอบผงหมึกรั่ว ทำความสะอาดด้านในของเครื่อง |
| **หน้าสีหรือดำทึบ** |  | • ตลับผงหมึกอาจไม่ได้ติดตั้งอย่างถูกต้อง ถอดตลับหมึกออกและใส่อีกครั้ง<br>• ตลับผงหมึกอาจชำรุด ถอดตลับผงหมึกและติดตั้งตลับใหม่<br>• เครื่องอาจจำเป็นต้องซ่อมแซม ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ |
| **ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ** |  | • ทำความสะอาดด้านในของเครื่อง<br>• ตรวจสอบประเภท ความหนา และคุณภาพกระดาษ<br>• ถอดตลับผงหมึกและติดตั้งตลับใหม่<br>หากปัญหายังคงมีอยู่ เครื่องอาจจำเป็นต้องซ่อมแซม ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ |
| **รูตัวอักษร** | | รูตัวอักษรคือพื้นที่สีขาวภายในส่วนของตัวอักษรที่ควรดำทึบ:<br>• คุณอาจพิมพ์บนพื้นผิวที่ไม่ถูกต้องของกระดาษ นำกระดาษออกและพลิกอีกด้าน<br>• กระดาษอาจไม่ตรงตามข้อกำหนดของกระดาษ |

| สภาวะ | ตัวอย่าง | วิธีแก้ไขที่แนะนำ |
| --- | --- | --- |
| **แถบแนวนอน** |  | หากการรอยทางหรือรอยเปื้อนสีดำแนวนอนเกิดขึ้น:<br>• ตลับผงหมึกอาจติดตั้งไม่ถูกต้อง ถอดตลับหมึกออกและใส่อีกครั้ง<br>• ตลับผงหมึกอาจชำรุด ถอดตลับผงหมึกและติดตั้งตลับใหม่ ถอดตลับผงหมึกและติดตั้งตลับใหม่<br>หากปัญหายังคงมีอยู่ เครื่องอาจจำเป็นต้องซ่อมแซม ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ |
| **ม้วนงอ** |  | หากกระดาษที่พิมพ์ม้วนงอ หรือกระดาษไม่ป้อนเข้าไปในเครื่อง:<br>• พลิกปึกกระดาษในถาด และลองหมุนกระดาษ 180° ในถาด<br>• เปลี่ยนตัวเลือกกระดาษของเครื่องพิมพ์ และลองอีกครั้ง ไปที่ Printing Preferences (การกำหนดลักษณะการพิมพ์) คลิกแท็บกระดาษ และตั้งค่าประเภทเป็นบาง |
| • ภาพที่ไม่รู้จักปรากฏขึ้นซ้ำๆ บนสองสามแผ่น<br>• ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ<br>• พิมพ์จางหรือการปนเปื้อนเกิดขึ้น | | เครื่องของคุณอาจถูกใช้งานที่ความสูง 1,000 ม. (3,281 ฟุต) หรือสูงกว่า ความสูงที่สูงมากอาจส่งผลต่อคุณภาพการพิมพ์ เช่น ผงหมึกไม่ติดแน่นหรือภาพจาง |

# ปัญหาการทำสำเนา

ตารางต่อไปนี้อธิบายถึงปัญหาการทำสำเนาทั่วไป และวิธีแก้ไขที่แนะนำ

| สภาวะ | วิธีแก้ไขที่แนะนำ |
|---|---|
| สำเนาจางหรือเข้มเกินไป | ปรับความเข้มในคุณสมบัติสำเนาเพื่อปรับพื้นหลังของสำเนาให้จางหรือเข้ม |
| รอยเปื้อน เส้น รอย หรือจุดปรากฏบนสำเนา | • หากข้อบกพร่องอยู่บนต้นฉบับ ให้ปรับความเข้มในคุณสมบัติสำเนาเพื่อปรับพื้นหลังของสำเนาของคุณให้จาง<br>• หากมีไม่มีข้อบกพร่องบนต้นฉบับ ให้ทำความสะอาดชุดสแกน |
| ภาพสำเนาเอียง | • ตรวจสอบว่าต้นฉบับตรงกับตัวกั้นการวิจิสเตอร์<br>• ลูกกลิ้งส่งกระดาษอาจสกปรก ทำความสะอาดภายในเครื่องของคุณ |
| งานพิมพ์สำเนาว่าง | ตรวจสอบว่าต้นฉบับคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์หรือหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ<br>หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ปัญหา โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ |
| ภาพเลอะหลุดออกจากสำเนาได้ง่าย | • เปลี่ยนกระดาษในถาดโดยใช้กระดาษจากบรรจุภัณฑ์ใหม่<br>• ในพื้นที่ความชื้นสูง อย่าทิ้งกระดาษไว้ในเครื่องเป็นระยะเวลานาน |
| กระดาษสำเนาติดเป็นประจำ | • คลี่กระดาษ แล้วพลิกกระดาษในถาด เปลี่ยนกระดาษในถาดโดยใช้กระดาษใหม่ ตรวจสอบ/ปรับตัวกั้นกระดาษ หากจำเป็น<br>• ตรวจสอบว่ากระดาษเป็นประเภทและน้ำหนักที่ถูกต้อง<br>• ตรวจสอบกระดาษสำเนาหรือเศษกระดาษสำเนาที่เหลืออยู่ในเครื่องหลังจากนำกระดาษติดออก |
| | • ต้นฉบับของคุณอาจมีรูปภาพ ทึบ หรือเส้นจำนวนมาก ตัวอย่างเช่น ต้นฉบับของคุณอาจเป็นแบบฟอร์ม จดหมายข่าว หนังสือ หรือเอกสารอื่นๆ ที่ใช้ผงหมึกมาก<br>• ฝาสแกนเนอร์อาจเปิดอยู่ในขณะที่ทำสำเนา<br>• ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่ |

# ปัญหาการสแกน

ตารางต่อไปนี้อธิบายถึงปัญหาการสแกนทั่วไป และวิธีแก้ไขที่แนะนำ

| สภาวะ | วิธีแก้ไขที่แนะนำ |
|---|---|
| สแกนเนอร์ไม่ทำงาน | • ตรวจสอบว่าคุณวางต้นฉบับที่จะสแกนคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์ หรือหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ<br>• อาจมีหน่วยความจำไม่เพียงพอที่จะเก็บเอกสารคุณต้องการสแกน ลองใช้ฟังก์ชันก่อนสแกนเพื่อดูว่าทำงานได้หรือไม่ ลองลดอัตราความละเอียดการสแกน<br>• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเครื่องพิมพ์ของเครื่องเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง<br>• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเครื่องพิมพ์ของเครื่องไม่ชำรุด เปลี่ยนสายเคเบิลเครื่องพิมพ์โดยใช้สายเคเบิลที่ใช้ได้ หากจำเป็น ให้เปลี่ยนสายเคเบิลเครื่องพิมพ์<br>• ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์กำหนดค่าอย่างถูกต้อง ตรวจสอบการตั้งค่าการสแกนในแอปพลิเคชันที่คุณต้องการใช้เพื่อให้แน่ใจว่างานสแกนถูกส่งไปยังพอร์ตที่ถูกต้อง (ตัวอย่างเช่น USB001) |
| เครื่องสแกนช้ามาก | • ตรวจสอบว่าเครื่องกำลังรับข้อมูลการพิมพ์หรือไม่ หากเป็นเช่นนั้น ให้สแกนเอกสารหลังจากพิมพ์ข้อมูลที่ได้รับเสร็จ<br>• กราฟิกสแกนช้ากว่าข้อความ |
| ข้อความปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ:<br>• ไม่สามารถตั้งค่าอุปกรณ์เป็นโหมด H/W ที่คุณต้องการได้<br>• พอร์ตถูกใช้งานอยู่โดยโปรแกรมอื่น<br>• พอร์ตถูกปิด<br>• สแกนเนอร์กำลังรับหรือพิมพ์ข้อมูล เมื่องานปัจจุบันเสร็จสมบูรณ์ ให้ลองอีกครั้ง<br>• แฮนด์เดิลไม่ถูกต้อง<br>• การสแกนล้มเหลว | • อาจมีงานทำสำเนาหรือพิมพ์ที่กำลังดำเนินการอยู่ ลองงานของคุณอีกครั้งเมื่องานนั้นเสร็จสิ้นแล้ว<br>• พอร์ตที่เลือกถูกใช้งานอยู่ รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้วลองอีกครั้ง<br>• สายเคเบิลเครื่องพิมพ์ของเครื่องอาจไม่ได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้องหรือเครื่องปิดอยู่<br>• ไม่ได้ติดตั้งไดรเวอร์สแกนเนอร์ หรือไม่ได้ตั้งค่าสภาพแวดล้อมการทำงานอย่างถูกต้อง<br>• ตรวจสอบว่าเครื่องเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง และเครื่องปิดอยู่ แล้วรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ของคุณ<br>• สาย USB อาจไม่ได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้องหรือเครื่องปิดอยู่ |

# ปัญหาเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ

| สภาวะ | วิธีแก้ไขที่แนะนำ |
|---|---|
| ข้อความ “File in Use” ปรากฏขึ้นระหว่างการติดตั้ง | ออกจากแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ทั้งหมด นำซอฟต์แวร์ทั้งหมดออกจากกลุ่มเริ่มต้น แล้วรีสตาร์ท Windows ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง |
| ข้อความ “General Protection Fault”, “Exception OE”, “Spool 32” หรือ “Illegal Operation” ปรากฏขึ้น | ปิดแอปพลิเคชันอื่นทั้งหมด รีบูต Windows แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง |
| ข้อความ “Fail To Print”, “A printer timeout error occurred” ปรากฏขึ้น | ข้อความเหล่านี้อาจปรากฏขึ้นระหว่างการพิมพ์ รอจนกว่าเครื่องจะเสร็จสิ้นการพิมพ์ หากข้อความปรากฏขึ้นในโหมดพร้อม หรือหลังจากการพิมพ์เสร็จสิ้น ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อและ/หรือว่าเกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ |
| ข้อมูลเครื่องไม่ปรากฏขึ้นเมื่อคุณคลิกอุปกรณ์ใน Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) | คลิก **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) คลิกแท็บ **Ports** (พอร์ต)<br><br>(**Control Panel** (แผงควบคุม) > **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) > คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณและเลือก **Printer properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์))<br><br>หากตั้งค่าพอร์ตเป็น File หรือ LPT ให้ยกเลิกการเลือกดังกล่าว และเลือก TCP/IP, USB หรือ WSD |

**หมายเหตุ:** โปรดดูคู่มือผู้ใช้ Microsoft Windows ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ Windows

# A ภาคผนวก

บทนี้แสดงข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์และข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกันและกฎระเบียบที่มีผลบังคับใช้

# รายละเอียดผลิตภัณฑ์

## ข้อกำหนดทั่วไป

ค่าข้อกำหนดที่แสดงด้านล่างอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

| รายการ | | | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|
| ขนาด[a] | | | รุ่น M436n/M433a: 560 x 540 x 417 มม. (22.05 x 21.26 x 16.42 นิ้ว)<br>รุ่น M436dn: 560 x 540 x 417 มม. (22.05 x 21.26 x 16.42 นิ้ว)<br>รุ่น M436nda: 560 x 583.5 x 504.5 มม. (22.5 x 22.97 x 19.86 นิ้ว) |
| น้ำหนัก[a] | เครื่องพร้อมวัสดุสิ้นเปลือง | | รุ่น M436n/dn: 25 กก. (55.12 ปอนด์)<br>รุ่น M436nda: 30.00 กก. (66.14 ปอนด์) |
| ระดับเสียงรบกวน[b] | โหมดพร้อม | | 30 dB (A) |
| | โหมดพิมพ์ | | 51 dB (A) |
| | โหมดสำเนา/ สแกน | กระจกของสแกนเนอร์ | 51 dB (A) |
| | | อุปกรณ์ป้อนกระดาษ | 55 dB (A) |
| อุณหภูมิ | การทำงาน | | 10 ถึง 30°C (50 ถึง 86 °F) |
| | การจัดเก็บ (บรรจุหีบห่อ) | | -10 ถึง 40°C (14 ถึง 104 °F) |
| ความชื้น | การทำงาน | | 20 ถึง 80% RH |
| | การจัดเก็บ (บรรจุหีบห่อ) | | 10 ถึง 90% RH |
| พิกัดไฟฟ้า[c] | รุ่น 220 โวลต์ | | AC 220 - 240 V, 50/60 Hz |
| อัตราสิ้นเปลืองพลังงาน | โหมดการทำงานเฉลี่ย | | 500 Wh |
| | โหมดพร้อม | | 70 Wh |
| | โหมดประหยัดพลังงาน[d] | | 1 W |
| | โหมดปิดเครื่อง[e] | | 0.3 W |

[a] ขนาดและน้ำหนักวัดโดยไม่มีโทรศัพท์และอุปกรณ์เสริมอื่นๆ

[b] ระดับแรงดันเสียง, ISO 7779 ค่าคอนฟิเกอเรชันที่ทดสอบ: การติดตั้งเครื่องพื้นฐาน, กระดาษ A4, การพิมพ์ด้านเดียว

[c] โปรดดูฉลากพิกัดบนเครื่องสำหรับแรงดันไฟฟ้า (V), ความถี่ (hertz) และกระแสไฟฟ้า (A) สำหรับเครื่องของคุณ

[d] การสิ้นเปลืองพลังงานของโหมดประหยัดพลังงานอาจได้รับผลกระทบจากสถานะของเครื่อง สภาวะการตั้งค่า สภาพแวดล้อมการทำงาน

[e] การสิ้นเปลืองพลังงานสามารถหลีกเลี่ยงเมื่อไม่มีการเชื่อมต่อสายไฟเท่านั้น

## ข้อกำหนดของระบบ

Microsoft® Windows®

| ระบบปฏิบัติการ | ข้อกำหนด (แนะนำ) | | |
|---|---|---|---|
| | CPU | RAM | พื้นที่ HDD ว่าง |
| Windows® XP | Intel® Pentium® III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz) | 128 MB (256 MB) | 1.5 GB |
| Windows Server® 2003 | Intel® Pentium® III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz) | 128 MB (512 MB) | 1.25 GB ถึง 2 GB |
| Windows Server® 2008 | Intel® Pentium® IV 1 GHz (Pentium IV 2 GHz) | 512 MB (2 GB) | 10 GB |
| Windows Vista® | Intel® Pentium® IV 3 GHz | 512 MB (1 GB) | 15 GB |
| Windows® 7 | โปรเซสเซอร์ Intel® Pentium® IV 1 GHz 32 บิต หรือ 64 บิต หรือสูงกว่า | 1 GB (2 GB) | 16 GB |
| | • การสนับสนุนสำหรับกราฟิก DirectX® 9 พร้อมหน่วยความจำ 128 MB (เพื่อเปิดใช้งานธีม Aero)<br>• ไดรฟ์ DVD-R/W | | |
| Windows Server® 2008 R2 | โปรเซสเซอร์ Intel® Pentium® IV 1 GHz (x86) หรือ 1.4 GHz (x64) (2 GHz หรือเร็วกว่า) | 512 MB (2 GB) | 10 GB |
| Windows® 8/8.1/10 | โปรเซสเซอร์ Intel® Pentium® IV 1 GHz 32 บิต หรือ 64 บิต หรือสูงกว่า | 1 GB (2 GB) | 16 GB |
| | • การสนับสนุนสำหรับกราฟิก DirectX® 9 พร้อมหน่วยความจำ 128 MB (เพื่อเปิดใช้งานธีม Aero)<br>• ไดรฟ์ DVD-R/W | | |

**หมายเหตุ:**

- Internet Explorer 6.0 หรือสูงกว่าเป็นข้อกำหนดขั้นต่ำสำหรับระบบปฏิบัติการ Windows ทั้งหมด
- ผู้ใช้ที่มีสิทธิผู้ดูแลระบบสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ได้
- Windows Terminal Services ใช้ร่วมกันได้กับเครื่องของคุณ

## สภาพแวดล้อมเครือข่าย

คุณจำเป็นต้องตั้งค่าโปรโตคอลเครือข่ายในเครื่องเพื่อใช้เป็นเครื่องเครือข่ายของคุณ ตารางต่อไปนี้แสดงสภาพแวดล้อมเครือข่ายที่เครื่องสนับสนุน

| รายการ | รายละเอียดผลิตภัณฑ์ |
|---|---|
| อินเตอร์เฟสเครือข่าย | Ethernet 10/100 Base-TX Lan แบบใช้สาย |

| รายการ | รายละเอียดผลิตภัณฑ์ |
| --- | --- |
| ระบบปฏิบัติการเครือข่าย | Windows® XP, Windows Server® 2003, Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8, Windows Server® 2008 R2, Windows ® 10 |
| โปรโตคอลเครือข่าย | • **การจัดการ IP** DHCP, DHCPv6, BOOTP, AutoIP, Static<br>• **โปรโตคอลการค้นหา:** SLP, UPnP, mDNS, DNS, WINS, WSD<br>• **โปรโตคอลการพิมพ์:** TCP/IP (9100), TCP/IP (9100)v6, LPR, LPR6, IPP, WSD<br>• **โปรโตคอลการจัดการ:** SNMPv1.2, SNMPv1.2(IPv6), SNMP3, SNMPv3(IPv6, HTTP<br>• **โปรโตคอลสแกน:** Twain สำหรับเครือข่าย<br>• **โปรโตคอลความปลอดภัย:** IPSec |

# ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP

| ผลิตภัณฑ์ของ HP | ระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัดเวลา* |
|---|---|
| HP LaserJet MFP M433a, M436n, M436dn, M436nda | หนึ่งปี, วันทำการถัดไป, การรับประกันแบบครอบคลุมบริการถึงสถานที่ |

**หมายเหตุ:** * ตัวเลือกการสนับสนุนและการรับประกันอาจมีความแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ และข้อกำหนดของกฎหมายท้องถิ่น ไปที่ support.hp.com เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุนและการบริการที่ได้รับรางวัลของ HP ในพื้นที่ของคุณ

HP ให้การรับประกันกับคุณ ผู้เป็นลูกค้า โดยการรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้ใช้ได้กับเฉพาะผลิตภัณฑ์ยี่ห้อ HP ที่จำหน่ายหรือเช่า a) จาก HP Inc. หรือบริษัทสาขา บริษัทในเครือ ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต ผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต หรือผู้แทนจำหน่ายในประเทศ/พื้นที่ของ HP Inc. และ b) พร้อมกับการรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้ ระบุว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริม HP จะปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือแรงงานหลังจากที่วันที่ซื้อ ตามระยะเวลาที่ระบุข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องดังกล่าวในช่วงระยะรับประกัน HP จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่อง โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ HP ผลิตภัณฑ์ที่นำมาเปลี่ยนอาจเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเทียบเท่า

นับจากวันที่ซื้อ ตามระยะเวลาที่ระบุข้างต้น HP ขอรับประกันว่าหากซอฟต์แวร์ของ HP ได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม จะไม่มีข้อผิดพลาดในการทำงานตามคำสั่งที่เขียนโปรแกรมไว้อันเนื่องมาจากความบกพร่องของวัสดุหรือฝีมือแรงงาน หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องในช่วงระยะรับประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้ตามคำสั่งที่เขียนโปรแกรมไว้อันเนื่องมาจากข้อบกพร่องดังกล่าว

HP ไม่รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่มีการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อบกพร่อง หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใด ๆ ตามที่รับประกันภายในระยะเวลาที่เหมาะสม HP จะคืนเงินให้แก่คุณตามราคาซื้อในทันทีที่คุณส่งคืนผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่ผ่านการใช้งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ได้นำมาใช้กับการชำรุดที่เป็นผลมาจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการตรวจสอบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองซึ่งไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP (ค) การดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ (ง) การใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ดังที่แจ้งไว้ หรือ (จ) การจัดเตรียมที่ตั้งผลิตภัณฑ์หรือการดูแลรักษาไม่เหมาะสม

ภายใต้กฎหมายในท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นนั้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า คุณภาพที่พึงพอใจ และความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกัน ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน การรับประกันที่จำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายบางประการแก่ท่าน และท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ อีกซึ่งต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลบังคับใช้ในประเทศ/พื้นที่หรือสถานที่ที่ซึ่ง HP มีบริการสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ และที่ซึ่ง HP วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์นี้ ระดับของบริการที่คุณได้รับภายใต้การรับประกันอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับมาตรฐานท้องถิ่น HP จะไม่เปลี่ยนแปลงรูปร่างลักษณะหรือฟังก์ชันการทำงานของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถใช้งานในประเทศ/พื้นที่ที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไม่ได้มีจุดมุ่งหมายให้ทำงานในลักษณะเช่นนั้น เนื่องจากเหตุผลทางด้านกฎหมายหรือข้อบังคับ

ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้นั้น การชดใช้ค่าเสียหายในประกาศการรับประกันนี้เป็นการชดใช้สำหรับท่านเพียงผู้เดียวและเป็นการชดใช้เฉพาะ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบการตกหล่นของข้อมูลทั้งโดยทางตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรืออื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใด บางประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหายโดยเหตุบังเอิญหรือโดยผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน

ข้อความรับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือดัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเรื่องสิทธิ ซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่าน

### สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK**: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland**: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta**: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom**: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland**: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta**: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

### ออสเตรีย, เบลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland**: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich**: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

**Luxemburg**: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien**: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

### เบลเยียม, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France**: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg**: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique**: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France**: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

**POUR RAPPEL:**

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L211-12 du Code de la Consommation:

*« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».*

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

*« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »*

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## อิตาลี

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilita' di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

### สเปน

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

### เดนมาร์ก

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

### นอร์เวย์

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

### สวีเดน

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

### โปรตุเกส

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

### กรีซและไซปรัส

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος**: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος**: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web:

Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## ฮังการี

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország**: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## สาธารณรัฐเช็ก

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika**: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňuji jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## สโลวาเกีย

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika**: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z vád, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy.

Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebitelia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## โปแลนด์

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumenckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenci mają prawo wyboru co do możliwosci skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

## บัลแกเรีย

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## โรมาเนีย

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România**: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, Bucureşti

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverşi factori pot avea impact asupra eligibilităţii dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informaţii suplimentare consultaţi următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

## เบลเยียมและเนเธอร์แลนด์

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland**: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België**: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## ฟินแลนด์

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi**: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## สโลวีเนีย

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## โครเอเชีย

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## ลัตเวีย

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

## ลิทัวเนีย

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytomis teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## เอสโตเนีย

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## รัสเซีย

**Срок службы принтера для России**

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу http://www.hp.com/support и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

# ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้ขั้นสุดท้าย

อ่านอย่างระมัดระวังก่อนที่จะใช้อุปกรณ์ซอฟต์แวร์นี้: ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้ ('EULA') นี้คือสัญญาตามกฎหมายระหว่าง (a) คุณ (บุคคลหรือนิติบุคคล) และ (b) HP Inc. ('HP') ซึ่งจะควบคุมการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งหรือจัดให้หาโดย HP สำหรับใช้กับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ('ผลิตภัณฑ์ HP') ที่ไม่ได้อยู่ภายใต้ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานแยกต่างหากระหว่างคุณและ HP หรือซัพพลายเออร์ ซอฟต์แวร์อื่นๆ อาจมี EULA ในในเอกสารออนไลน์ คำว่า 'ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์' หมายถึงซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และอาจรวมถึงสื่อบันทึกที่เกี่ยวข้อง สิ่งพิมพ์ และเอกสาร 'ออนไลน์' หรืออิเล็กทรอนิกส์

การแก้ไขหรือเอกสารเพิ่มเติมสำหรับ EULA นี้อาจมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP

สิทธิ์ในผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ได้รับการเสนอให้เฉพาะภายใต้เงื่อนไขที่ว่าคุณได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของ EULA นี้ โดยการติดตั้ง การทำสำเนา การดาวน์โหลด หรือการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ คุณได้ยอมรับที่จะผูกพันโดยข้อกำหนดของ EULA นี้ หากคุณไม่ยอมรับข้อกำหนดการอนุญาตใช้งานเหล่านี้ แนวทางการแก้ไขประการเดียวสำหรับคุณคือการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้ใช้งานทั้งหมด (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) ภายใน 14 วัน เพื่อขอรับเงินคืนภายใต้นโยบายขอรับเงินคืนของสถานที่ที่คุณซื้อ

1. **การให้การอนุญาตใช้งาน** HP ให้สิทธิ์คุณดังต่อไปนี้ตราบใดที่คุณปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของ EULA นี้:

   **a.** การใช้งาน คุณสามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว ('คอมพิวเตอร์ของคุณ') หากคุณได้รับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ผ่านอินเทอร์เน็ตและได้รับอนุญาตสำหรับการใช้งานบนคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่องอยู่แล้ว คุณสามารถติดตั้งและใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ดังกล่าวเท่านั้น คุณต้องไม่แยกส่วนคอมโพเนนต์ของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์สำหรับการใช้บนคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่อง คุณไม่มีสิทธิ์แจกจ่ายผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ คุณสามารถโหลดผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไว้ในหน่วยความจำชั่วคราว (RAM) ของคอมพิวเตอร์ของคุณสำหรับวัตถุประสงค์การใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์

   **b.** การจัดเก็บ คุณสามารถทำสำเนาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไว้ในหน่วยความจำภายในหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์ HP

   **c.** การทำสำเนา คุณสามารถทำสำเนาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เพื่อการจัดเก็บหรือการสำรอง โดยสำเนาต้องมีคำประกาศเรื่องกรรมสิทธิ์ของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เดิมทั้งหมด และใช้เพื่อการสำรองเท่านั้น

   **d.** การสงวนสิทธิ์ HP และซัพพลายเออร์ของ HP ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้แก่คุณใน EULA นี้อย่างชัดแจ้ง

   **e.** ฟรีแวร์ โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA นี้ ทั้งหมดหรือบางส่วนของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่กรรมสิทธิ์ของ HP หรือซอฟต์แวร์ที่จัดหาให้ภายใต้การอนุญาตสาธารณะโดยบุคคลที่สาม ('ฟรีแวร์') อนุญาตให้คุณใช้งานภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงการอนุญาตใช้งานซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับฟรีแวร์ดังกล่าว ไม่ว่าจะในรูปแบบของข้อตกลงแบบสมบูรณ์ ใบอนุญาตใช้งานแบบย่อ หรือข้อกำหนดการอนุญาตใช้งานแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ยอมรับในขณะที่ดาวน์โหลด การใช้ฟรีแวร์ของคุณจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของใบอนุญาตดังกล่าว

   **f.** โซลูชันการกู้คืน โซลูชันการกู้คืนซอฟต์แวร์ใดๆ ที่มาพร้อมกับ/สำหรับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ไม่ว่าจะในรูปแบบของโซลูชันแบบฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ โซลูชันการกู้คืนแบบสื่อบันทึกภายนอก (เช่น ฟลอปปี้ดิสก์ ซีดี หรือดีวีดี) หรือโซลูชันเทียบในรูปแบบอื่นๆ สามารถใช้สำหรับการเรียกคืนฮาร์ดดิสก์ของผลิตภัณฑ์ HP ที่มาพร้อมกับ/สำหรับโซลูชันการกู้คืนที่ซื้อไว้เดิมเท่านั้น การใช้ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Microsoft ใดๆ ที่มีอยู่ในโซลูชันการกู้คืนดังกล่าวจะอยู่ภายใต้ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานของ Microsoft

2. **การอัปเกรด** ในการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่ระบุว่าเป็นการอัปเกรด คุณต้องได้รับอนุญาตใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์เดิมที่ HP ระบุไว้ว่ามีสิทธิ์อัปเกรดก่อน หลังจากการอัปเกรด คุณไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เดิมที่เป็นฐานสำหรับการได้รับสิทธิ์อัปเกรดอีกต่อไป โดยการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ คุณยอมรับว่า HP สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ HP ของคุณโดยอัตโนมัติเมื่อเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันและสถานะของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์บางอย่างและอาจดาวน์โหลดและติดตั้งอัปเกรดและอัปเดตผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวบนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณโดยอัตโนมัติเพื่อให้เวอร์ชันใหม่ หรืออัปเดตที่จำเป็นเพื่อรักษาการทำงาน ประสิทธิภาพ หรือความปลอดภัยของซอฟต์แวร์ HP และผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ และอำนวยความสะดวกในการให้การสนับสนุนหรือบริการอื่นๆ ที่มอบให้คุณ ในบางกรณี และขึ้นอยู่กับประเภทของอัปเกรดหรืออัปเดต คุณจะได้รับแจ้ง (ผ่านป๊อปอัปหรือวิธีอื่น) ซึ่งต้องให้คุณเริ่มการอัปเกรดหรืออัปเดต

3. **ซอฟต์แวร์เพิ่มเติม** EULA นี้ใช้กับอัปเดตหรือส่วนเพิ่มเติมของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เดิมที่จัดหาให้โดย HP ยกเว้น HP จัดหาข้อกำหนดอื่นให้มาพร้อมกับอัปเดตหรือส่วนเพิ่มเติม ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดดังกล่าว ข้อกำหนดอื่นจะมีผลใช้บังคับที่เหนือกว่า

4. **การโอน**

**a.** บุคคลที่สาม ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์คนแรกสามารถโอนผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ให้กับผู้ใช้คนอื่นได้หนึ่งครั้ง การโอนใดๆ ต้องประกอบด้วยส่วนคอมโพเนนต์ทั้งหมด, สื่อบันทึก, สิ่งพิมพ์, EULA นี้ และใบรับรองความเป็นของแท้ หากมี การโอนต้องไม่ใช่การโอนโดยอ้อม เช่น การส่งมอบ ก่อนที่จะโอน ผู้ใช้ที่ได้รับผลิตภัณฑ์ที่โอนจะต้องยอมรับข้อกำหนด EULA ทั้งหมด เมื่อมีการโอนผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การอนุญาตใช้งานของคุณจะสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ

**b.** ข้อจำกัด คุณต้องไม่เช่า ให้เช่า หรือให้ยืมผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เพื่อการใช้แบบไทม์แชริงเพื่อการค้าหรือการใช้ของสำนักงาน คุณต้องไม่ให้อนุญาตช่วง โอนสิทธิ หรือโอนใบอนุญาตผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ยกเว้นจะมีการระบุไว้ใน EULA นี้อย่างชัดแจ้ง

5. **สิทธิ์ในกรรมสิทธิ์** สิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์และเอกสารผู้ใช้เป็นของ HP หรือซัพพลายเออร์ และได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และเครื่องหมายการค้าของสหรัฐอเมริกา ตลอดจนกฎหมายที่บังคับใช้และบทบัญญัติตามสนธิสัญญาระหว่างประเทศ/พื้นที่อื่นๆ คุณต้องไม่ลบข้อมูลระบุผลิตภัณฑ์ ประกาศเรื่องลิขสิทธิ์ หรือข้อจำกัดเรื่องกรรมสิทธิ์ออกจากผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์

6. **ข้อจำกัดเกี่ยวกับการทำวิศวกรรมย้อนกลับ** คุณต้องไม่ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แปลกลับ หรือถอดรหัสผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ยกเว้นและตามขอบเขตของสิทธิ์ในการดำเนินการดังกล่าวภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้เท่านั้นโดยไม่คำนึงถึงข้อจำกัดนี้ หรือระบุไว้ใน EULA นี้อย่างชัดแจ้ง

7. **ข้อกำหนด** EULA นี้จะมีผลบังคับใช้ยกเว้นถูกยกเลิกหรือปฏิเสธ EULA นี้จะสิ้นสุดตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในที่อื่นใน EULA นี้ หรือหากคุณไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือเงื่อนไขของ EULA นี้

8. **ความยินยอมให้รวบรวม/ใช้ข้อมูล**

**a.** HP จะใช้คุกกี้และเครื่องมือเทคโนโลยีเว็บอื่นๆ เพื่อรวบรวมข้อมูลทางด้านเทคนิคที่ไม่ระบุชื่อซึ่งเกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ของ HP และผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ข้อมูลนี้จะถูกใช้เพื่อให้อัปเกรดและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง หรือบริการอื่นๆ ตามที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 2 HP จะรวบรวมข้อมูลส่วนตัวที่มีอินเทอร์เน็ตโปรโตคอลแอดเดรสของคุณ หรือข้อมูลระบุตัวตนเฉพาะอื่นที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ และข้อมูลที่คุณให้ไว้ในการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ นอกจากการให้อัปเกรดและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง หรือบริการอื่นๆ ข้อมูลนี้จะใช้สำหรับการส่งการสื่อสารทางการตลาดให้กับคุณ (ด้วยความยินยอมอย่างชัดเจนของคุณในแต่ละกรณีตามกฎหมายที่บังคับใช้)

ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ โดยการยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ คุณยินยอมให้ HP บริษัทสาขา และบริษัทในเครือรวบรวมและใช้ข้อมูลที่ไม่ระบุชื่อและข้อมูลส่วนตัวตามที่อธิบายไว้ใน EULA นี้ และอธิบายเพิ่มเติมไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของ HP: www.hp.com/go/privacy

**b.** การรวบรวม/ใช้บุคคลที่สาม โปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างที่รวมอยู่ในผลิตภัณฑ์ HP จัดหาให้คุณและอนุญาตให้คุณใช้งานแยกต่างหากโดยผู้ให้บริการบุคคลที่สาม (“ซอฟต์แวร์บุคคลที่สาม”) ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามอาจติดตั้งและทำงานบนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณแม้ว่าคุณไม่ได้เลือกเปิดใช้งาน/ซื้อซอฟต์แวร์ดังกล่าว ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามอาจรวบรวมและส่งข้อมูลทางเทคนิคเกี่ยวกับระบบของคุณ (เช่น IP แอดเดรส ตัวระบุอุปกรณ์เฉพาะ เวอร์ชันซอฟต์แวร์ที่ติดตั้ง ฯลฯ) และข้อมูลระบบอื่นๆ บุคคลที่สามจะใช้ข้อมูลนี้เพื่อระบุแอททริบิวต์ระบบทางเทคนิค และตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์เวอร์ชันล่าสุดติดตั้งในระบบของคุณแล้ว หากคุณไม่ต้องการให้ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามรวบรวมข้อมูลทางเทคนิคนี้ หรือส่งอัปเดตเวอร์ชันให้คุณโดยอัตโนมัติคุณควรถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

9. **ข้อสงวนสิทธิ์การรับประกัน** ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP และซัพพลายเออร์จัดหาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ให้ตามสภาพ “ที่เป็นอยู่” และอาจเกิดข้อผิดพลาดขึ้นได้ ดังนั้นจึงขอปฏิเสธการรับประกัน ประกัน และเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมดไม่ว่าจะโดยชัดแจ้ง โดยนัย หรือตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันกรรมสิทธิ์และการไม่ละเมิดสิทธิ์ การรับประกันโดยนัย หน้าที่ รับประกัน หรือเงื่อนไขของความสามารถในการขาย คุณภาพที่น่าพอใจ หรือความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์เฉพาะ และการปราศจากไวรัสทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้ยกเว้นการรับประกันโดยนัยหรือจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ดังนั้นข้อสงวนสิทธิ์ข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณทั้งหมด

ในออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ซอฟต์แวร์มาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ผู้บริโภคในออสเตรเลียมีสิทธิ์สำหรับการเปลี่ยนหรือขอรับเงินคืนสำหรับความบกพร่องในสาระสำคัญ และการชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควร ผู้บริโภคในออสเตรเลียยังมีสิทธิ์รับการซ่อมแซมซอฟต์แวร์หรือเปลี่ยนหากคุณภาพไม่เป็นที่ยอมรับ และความบกพร่องนั้นไม่ถึงขนาดเป็นความบกพร่องในสาระสำคัญ ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์ที่ซื้อสินค้าสำหรับการใช้ส่วนตัว ภายในบ้าน หรือภายในครัวเรือน หรือเพื่อการบริโภค และไม่ใช่วัตถุประสงค์ทางธุรกิจ ('ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์') มีสิทธิ์ได้รับการซ่อมแซม เปลี่ยน รับเงินคืนสำหรับความบกพร่อง และการชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควรอื่นๆ

10. **การจำกัดความรับผิด** ภายใต้กฎหมายท้องถิ่น โดยไม่คำนึงถึงความเสียหายที่คุณอาจประสบ ความรับผิดทั้งหมดของ HP และซัพพลายเออร์ภายใต้ข้อกำหนดของ EULA นี้ และการแก้ไขสำหรับคุณโดยเฉพาะสำหรับข้อความข้างต้นจะจำกัดตามจำนวนที่มากกว่าระหว่างจำนวนเงินที่คุณจ่ายแยกต่างหากสำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์หรือ 5.00 ดอลลาร์สหรัฐฯ ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP หรือซัพพลายเออร์จะไม่รับผิดต่อความเสียหายจำเพาะ เนื่องมาจากการผิดสัญญา โดยอ้อม หรือผลสืบเนื่อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายสำหรับการสูญเสียกำไร หรือข้อมูลลับหรือข้อมูลอื่น สำหรับการหยุดชะงักของธุรกิจ สำหรับการบาดเจ็บของบุคคล สำหรับการสูญเสียความเป็นส่วนตัวที่เกิดจากหรือเกี่ยวกับการใช้หรือไม่สามารถจะใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้ แม้ว่า HP หรือซัพพลายเออร์จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวก็ตาม และแม้ว่าการแก้ไขเยียวยาจะไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่สำคัญ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายเนื่องมาจากการผิดสัญญาหรือผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

11. **ลูกค้าที่เป็นหน่วยงานรัฐของประเทศสหรัฐฯ** ยึดหลักตาม FAR 12.211 และ 12.212, ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์ เอกสารซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และข้อมูลทางเทคนิคสำหรับสินค้าเชิงพาณิชย์อนุญาตให้หน่วยงานรัฐของประเทศสหรัฐใช้งานภายใต้ใบอนุญาตเชิงพาณิชย์มาตรฐานของ HP

12. **การปฏิบัติตามกฎหมายการส่งออก** คุณต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบทั้งหมดของสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ ("กฎหมายการส่งออก") เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไม่ได้ (1) ส่งออกโดยตรงหรือโดยอ้อมละเมิดกฎหมายการส่งออก หรือ (2) ใช้สำหรับวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ห้ามโดยกฎหมายการส่งออก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการแพร่ขยายอาวุธนิวเคลียร์ เคมี หรือชีวภาพ

13. **ความสามารถและอำนาจในการทำสัญญา** คุณรับรองว่าคุณเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะแล้วตามกฎหมายในรัฐที่คุณพำนักอยู่ และหากเป็นไปได้ คุณได้รับอนุญาตจากนายจ้างของคุณให้ทำสัญญานี้

14. **กฎหมายที่บังคับใช้** EULA นี้อยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศ/พื้นที่ที่มีการซื้ออุปกรณ์

15. **ข้อตกลงทั้งหมด** EULA นี้ (รวมทั้งเอกสารเพิ่มเติมหรือการแก้ไขสำหรับ EULA นี้ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP) เป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคุณและ HP เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ และจะมีผลทดแทนการสื่อสาร ข้อเสนอ และการนำเสนอด้วยคำพูดหรือลายลักษณ์อักษรทั้งหมดก่อนหน้านี้หรือในเวลาเดียวกันเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์หรือเนื้อหาอื่นใดที่ครอบคลุมโดย EULA นี้ ในกรณีที่ข้อกำหนดของนโยบายหรือโปรแกรมใดๆ ของ HP สำหรับบริการสนับสนุนขัดแย้งกับข้อกำหนดของ EULA นี้ ข้อกำหนดของ EULA นี้จะมีผลใช้บังคับ

© สงวนลิขสิทธิ์ 2015 HP Development Company, L.P.

อาจมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในเอกสารนี้ โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ชื่อผลิตภัณฑ์อื่นทั้งหมดที่กล่าวถึงในที่นี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เป็นเจ้าของ ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ การรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะอยู่ในหนังสือรับประกันที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการนี้เท่านั้น โดยไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP จะไม่รับผิดต่อข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือด้านเนื้อหา หรือข้อความที่ไม่ครบถ้วนในเอกสารนี้

ฉบับที่หนึ่ง: สิงหาคม 2015

# การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับผงหมึก LaserJet

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต

การรับประกันนี้ไม่มีผลต่อผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการเติม ผลิตซ้ำ หรือดัดแปลงแก้ไขในทางหนึ่งทางใด (ข) เกิดปัญหาจากการใช้งานผิดประเภท การเก็บรักษาไม่ถูกต้อง หรือมีการใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะในด้านสภาพแวดล้อมการใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) มีการสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ

ในการรับบริการตามเงื่อนไขประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์นี้ไปยังสถานที่ซื้อ (พร้อมคำอธิบายปัญหาอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และตัวอย่างของงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP HP สามารถเลือกที่จะเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์แล้วว่ามีข้อบกพร่อง หรือคืนเงินให้ตามราคาที่ซื้อ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา เป็นไปโดยชัดเจนหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง กรณีพิเศษ ความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือเป็นผลจากเหตุการณ์อื่น (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากสัญญา การละเมิดหรือเงื่อนไขอื่นก็ตาม

เงื่อนไขการรับประกันในคำประกาศนี้ ยกเว้นที่กฎหมายอนุญาต จะไม่จำกัดหรือแก้ไข และเป็นส่วนเพิ่มเติมของสิทธิ์ตามกฎหมายที่เกิดจากการขายผลิตภัณฑ์แก่ท่าน

# นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

HP ไม่แนะนำให้ใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นของใหม่หรือนำมาผลิตใหม่

**หมายเหตุ:** สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับผงหมึกแบบเติมไม่มีผลต่อการรับประกันลูกค้าหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ขัดข้องหรือชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับผงหมึกแบบเติม HP จะคิดค่าเวลาและวัสดุมาตรฐานในการให้บริการเครื่องพิมพ์สำหรับเหตุขัดข้องและชำรุดเสียหาย

# เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP

ไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit เมื่อคุณติดตั้งตลับผงหมึกของ HP แล้วข้อความบนแผงควบคุมแจ้งว่าตลับหมึกนั้นไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าตลับหมึกดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ตลับผงหมึกของคุณอาจไม่ใช่ตลับผงหมึก HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองแสดงว่ามีการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP
- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น บรรจุภัณฑ์ไม่เหมือนบรรจุภัณฑ์ของ HP)

# ข้อมูลที่เก็บบนตลับผงหมึก

ตลับผงหมึก HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้มีชิพหน่วยความจำซึ่งช่วยในการทำงานของเครื่องพิมพ์

นอกจากนี้ ชิพหน่วยความจำยังรวบรวมชุดข้อมูลที่จำกัดเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลต่อไปนี้: วันที่ติดตั้งตลับผงหมึกครั้งแรก วันที่ที่ใช้งานตลับผงหมึกครั้งล่าสุด จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ตลับผงหมึกนี้ พื้นที่การพิมพ์ โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาดในการพิมพ์ที่เกิดขึ้น และรุ่นเครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้จะช่วย HP ในการออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตเพื่อตอบสนองความต้องการในการพิมพ์ของลูกค้า

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากชิพหน่วยความจำตลับผงหมึกนั้นไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวลูกค้า หรือผู้ใช้ตลับผงหมึกหรือเครื่องพิมพ์ของผู้ใช้

บริษัทอื่นที่เป็นเจ้าของตลับผงหมึกมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลที่ไม่ระบุชื่อในชิพหน่วยความจำ

# รายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดของชุดเครื่องมือวัสดุสิ้นเปลืองและการบำรุงรักษาแบบมีอายุการใช้งานในระยะยาว

เครื่องพิมพ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิตจนกระทั่งถึงตอนต้นของ a) ช่วงที่เครื่องพิมพ์แสดงสถานะว่ามีอายุเหลือน้อยแล้วบนแผงควบคุม หรือ b) ภายในระยะเวลาการรับประกันที่ซื้อเครื่องพิมพ์ ชุดการบำรุงรักษาป้องกันสำรอง หรือผลิตภัณฑ์ของบริษัท LLC จะมีการรับประกันแบบจำกัดในส่วนของอะไหล่เท่านั้นเป็นเวลา 90 วัน

การรับประกันนี้ไม่ได้นำมาใช้กับผลิตภัณฑ์ที่ (a) ถูกปรับสภาพ ถูกนำมาผลิตใหม่หรือถูกปรับแก้ในลักษณะอื่นใด (b) เกิดปัญหาอันเนื่องมาจากการใช้ในทางที่ผิด การจัดเก็บไม่เหมาะสม หรือการใช้นอกเหนือจากข้อกำหนดรายละเอียดเรื่องสภาพแวดล้อมที่จัดพิมพ์สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (c) สึกหรอจากการใช้งานปกติ

หากต้องการรับบริการภายในระยะประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์ ณ สถานที่ที่สั่งซื้อ (พร้อมรายการปัญหาที่เขียนเป็นลายลักษณ์อักษร) หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP สามารถเลือกที่จะเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์แล้วว่ามีข้อบกพร่อง หรือคืนเงินให้ตามราคาที่ซื้อ

ภายในขอบเขตแห่งกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นถือว่าสมบูรณ์แล้ว และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา HP ขอปฏิเสธการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับความสามารถในการวางจำหน่าย คุณภาพที่น่าพอใจ และความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง กรณี พิเศษ ความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือเป็นผลจากเหตุการณ์อื่น (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่น ใด ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากสัญญา การละเมิดหรือเงื่อนไขอื่นก็ตาม

เงื่อนไขของการรับประกันที่ระบุไว้ในข้อความนี้ ยกเว้นสิทธิที่ได้รับตามกฎหมาย ไม่ถือว่าเป็นการลิดรอน จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง และเพิ่มเติมสิทธิตามกฎหมายที่บังคับใช้แก่การขายผลิตภัณฑ์แก่คุณ

# การสนับสนุนลูกค้า

| | |
|---|---|
| ขอบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ<br><br>เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม | หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่ www.hp.com/support/ |
| รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดยูทิลิตีซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ | www.hp.com/support/ljM436MFP, www.hp.com/support/ljM433MFP |
| สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP | www.hp.com/go/carepack |
| ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณ | www.register.hp.com |

# ประกาศว่าด้วยความสอดคล้อง

**ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อบังคับ**

ตาม ISO/IEC 17050-1 และ EN 17050-1

| | | |
|---|---|---|
| **ชื่อผู้ผลิต:** | HP Inc. | DoC#: BOISB-1601-00-R1 Original/en |
| **ที่อยู่ผู้ผลิต:** | 11311 Chinden Boulevard | |
| | Boise, Idaho 83714-1021, USA | |

**ประกาศไว้ภายใต้การความรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวว่า เครื่องพิมพ์**

| | |
|---|---|
| **ชื่อและรุ่นของเครื่องพิมพ์:** [2)] | HP LaserJet MFP M433a |
| | HP LaserJet MFP M436n |
| | HP LaserJet MFP M436dn |
| | HP LaserJet MFP M436nda |
| **หมายเลขรุ่นควบคุม:**[1)] | BOISB-1601-00 |
| **ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์:** | All |
| **อุปกรณ์เสริม/ผงหมึก:** | X0R65A - ADF กลับกระดาษ 100 แผ่น LaserJet |
| | X0R64A - ถาดวัสดุพิมพ์ 250 แผ่นสำหรับ LaserJet |
| | CF257A - ดรัมส่งภาพสำรอง |
| | CF256A - ตลับผงหมึก (ความจุมาตรฐาน) |
| | CF256X - ตลับผงหมึก (ความจุสูง) |

**เป็นไปตามกฎระเบียบและข้อบังคับของผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้**

| | |
|---|---|
| **ความปลอดภัย:** | IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013 |
| | EN 60950-1:2006 + A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013 /+AC:2011 |
| | IEC 60825-1:2014/EN 60825-1:2014 |
| | IEC 62479:2010/EN 62479:2010 |
| **EMC:** | CISPR 22:2008 คลาส A |
| | CISPR 32:2012 คลาส A |
| | EN 55032:2012 คลาส A |
| | EN 61000–3-2:2014 |
| | EN 61000-3-3:2013 |
| | EN 55024:2010 |
| **RoHS:** | EN 50581:2012 |

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ Low Voltage Directive 2014/35/EU, EMC Directive 2014/30/EU, RoHS Directive 2011/65/EU และมีเครื่องหมาย CE CE ตามข้อกำหนด

**ข้อมูลเพิ่มเติม:**

1. ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการกำหนดหมายเลขรุ่นควบคุม ซึ่งเป็นไปตามลักษณะที่ควบคุมของการออกแบบ หมายเลขรุ่นควบคุมเป็นเครื่องบ่งชี้หลักในเอกสารควบคุมและรายงานการทดสอบ และต้องไม่สับสนหมายเลขนี้กับชื่อทางการตลาด หรือหมายเลขของผลิตภัณฑ์
2. ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบในสภาพแวดล้อมของ HP ตามมาตรฐานปกติ
3. ผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดของ EN 55032 Class A ซึ่งมีข้อกำหนดดังต่อไปนี้ "คำเตือน – ผลิตภัณฑ์นี้เป็นผลิตภัณฑ์คลาส A ในการใช้งานในบ้าน ผลิตภัณฑ์นี้อาจก่อให้เกิดคลื่นรบกวนวิทยุ ซึ่งในกรณีนี้ผู้ใช้อาจต้องดำเนินการจัดการตามความเหมาะสม"

Boise, Idaho USA

**การติดต่อในท้องถิ่นสำหรับเรื่องข้อบังคับเท่านั้น:**

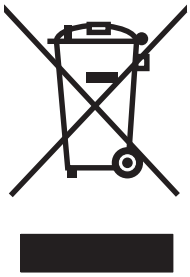
| | |
|---|---|
| สหภาพยุโรป: | HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany |
| สหรัฐอเมริกา: | HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 |

# แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์มิให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

## การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยได้รับการออกแบบมาให้มีคุณสมบัติที่ช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

## การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (ยุโรปและอินเดีย)



สัญลักษณ์นี้หมายถึง อย่าทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณรวมกับขยะในครัวเรือนอื่นๆ นอกจากนี้ คุณควรช่วยรักษาสภาพแวดล้อมและสุขภาพของเพื่อนมนุษย์ด้วยการนำอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วไปทิ้งที่จุดรวบรวมขยะที่กำหนดเพื่อรีไซเคิลอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ใช้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการกำจัดของเสียภายในครัวเรือน หรือไปที่: www.hp.com/recycle

## การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์

HP สนับสนุนให้ลูกค้ารีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมการรีไซเคิล โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/recycle

## ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel (ประเทศจีน)

中国**环**境**标**识**认**证**产**品用**户**说明

噪声大于 63.0 dB(A)的**办**公**设**备不宜放置于**办**公室内，**请**在独立的隔离区域使用。

如需**长**时**间**使用本**产**品或打印大量文件，**请**确保在通**风**良好的房**间**内使用。

如您需要确**认**本**产**品**处**于零能耗状**态**，**请**按下**电**源关**闭**按**钮**，并将插**头**从**电**源插座断开。

您可以使用再生**纸**，以减少**资**源耗**费**。

## ข้อกำหนดในการปรับใช้เครื่องหมายการใช้พลังงานของจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โทรสาร และเครื่องถ่ายเอกสาร

依据“复印机、打印机和**传**真机能源效率**标**识**实**施**规**则”，本打印机具有中国能效**标**签。根据“复印机、打印机和**传**真机能效限定**值**及 能效等**级**”(“GB21521”) 决定并**计**算得出**该**标**签**上所示的能效等**级**和 TEC (典型能耗) **值**。

1. 能效等**级**

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。 根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

  典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。 此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而 得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

## ตารางสสาร (จีน)

# 产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

| 部件名称 | 有害物质 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 打印引擎 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 复印机组件 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 控制面板 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 塑料外壳 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 格式化板组件 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 碳粉盒 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | | | |

0614-17

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

## ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ

ผลิตภัณฑ์ของ HP นี้ไม่มีการเพิ่มเติมสารปรอท

## ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่

ผลิตภัณฑ์นี้อาจประกอบด้วยแบตเตอรี่

- ลิเธียมโพลีคาร์บอนโมโนฟลูออไรด์ (ประเภท BR) หรือ
- ลิเทียมไดออกไซด์แมงกานีส (ประเภท CR)

ซึ่งอาจต้องมีการจัดการเป็นพิเศษเมื่อหมดอายุใช้งาน

**หมายเหตุ:** (สำหรับแบตเตอรี่ประเภท CR เท่านั้น) วัสดุเปอร์คลอเรต - อาจต้องมีการจัดการเป็นพิเศษ โปรดดู www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

| HP LaserJet MFP M433a, M436n, M436dn, M436nda | |
|---|---|
| น้ำหนัก | ~3 ก. |
| สถานที่ | บนแผงวงจรหลัก |
| ส่วนที่ผู้ใช้ถอดออกได้ | ไม่มี |

廢電池請回收

สำหรับข้อมูลการรีไซเคิล คุณสามารถไปที่ www.hp.com/recycle หรือติดต่อกับเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ของคุณหรือ Electronics Industries Alliance: www.eiae.org

# 限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 http://www.hp.com/support 。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product. Go to http://www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

| 單元Unit | 限用物質及其化學符號<br>Restricted substances and its chemical symbols | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 鉛Lead<br>(Pb) | 汞Mercury<br>(Hg) | 鎘<br>Cadmium<br>(Cd) | 六價鉻<br>Hexavalent chromium<br>($Cr^{+6}$) | 多溴聯苯<br>Polybrominated biphenyls<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>Polybrominated diphenyl ethers<br>(PBDE) |
| 列印引擎<br>Print engine | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 列印機組件<br>Print assembly | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 控制面板<br>Control panel | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 塑膠外殼<br>Plastic housing parts | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 格式化組件<br>Formatter | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

備考1.〝超出0.1 wt %〞及〝超出0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1：“Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2.〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2：“○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3.〝—〞係指該項限用物質為排除項目。

Note 3：The “–” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

## เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

ขอรับแผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่มีสารเคมีเป็นส่วนประกอบ (ตัวอย่างเช่น ผงหมึก) ได้โดยคลิกเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/msds

## สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ในการขอข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมเหล่านี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ

เยี่ยมชมที่ www.hp.com/go/environment

นอกจากนี้ ให้เข้าไปที่www.hp.com/recycle

# ข้อมูลข้อบังคับ

เครื่องพิมพ์นี้ถูกออกแบบมาสำหรับสภาพแวดล้อมการทำงานปกติ และผ่านการรับรองสำหรับประกาศข้อบังคับต่างๆ

## คำเตือน

ห้ามใช้งานหรือซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์โดยถอดฝาครอบป้องกันออกจากชุดเลเซอร์/สแกนเนอร์ ลำแสงสะท้อนแม้ว่าจะมองไม่เห็นแต่สร้างความเสียหายให้กับดวงตาของคุณได้

เมื่อใช้เครื่องพิมพ์นี้ ควรปฏิบัติตามข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัยพื้นฐานเหล่านี้เสมอเพื่อลดความเสี่ยงของเพลิงไหม้ ไฟฟ้าช็อต และการบาดเจ็บของบุคคล:

WARNING - CLASS 3B. INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

AVERTISSEMENT - INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID DIRECT EXPOSURE TO BEAM.

WARNUNG - KLASSE 3B. UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG, WENN OFFEN. STRAHLENAUSSETZUNG VERMEIDEN.

ATTENZIONE - CLASSE 3B. RADIZIONI LASER INVISBILI CON IL DISPOSITIVO APERTO. EVITARE L'ESPOSIZIONE AL RAGGIO.

ADVERTENCIA - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

AVISO - CLASSE 3B. RADIAÇÃO LASER INVISÍVEL AO ABRIR. EVITE EXPOSIÇÃO DIRECTA AO FEIXE.

WAARSCHUWING - KLASSE 3B. ONZICHTBARE LASERSTRALING INDIEN GEOPEND. VERMIJD BLOOTSTELLING AAN DE STRAAL.

ADVARSEL - KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNDGÅ UDSÆTTELSE FOR STRÅLING.

ADVARSEL - KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.

VARNING - KLASS 3B.OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÄR DENNA DEL ÄR ÖPPNAD. STRÅLEN ÄR FARLIG.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

警 告 - CLASS 3B。严禁打开，以免被不可见激光辐射泄漏灼伤

경 고 - 열리면 등급 3B 비가시 레이저 방사선 이 방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

## การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเรเซีย (เบลารุส, คาซัคสถาน, รัสเซีย)

### Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

### Жергілікті өкілдіктері:

**Ресей:** ООО "ЭйчПи Инк",
Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,
Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Қазақстан:** "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,
Телефон/факс: +7 727 355 35 52

## Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.
5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

### Местные представители:

**Россия:** ООО "ЭйчПи Инк",
Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,
Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Казахстан:** Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

## ประกาศความปลอดภัยของเลเซอร์

เครื่องพิมพ์ผ่านการรับรองในสหรัฐอเมริกาว่าตรงตามข้อกำหนดของ DHHS 21 CFR, chapter 1 Subchapter J สำหรับผลิตภัณฑ์เลเซอร์ Class I (1) และในพื้นที่อื่นๆ ผ่านการรับรองเป็นผลิตภัณฑ์เลเซอร์ Class I ที่ตรงตามข้อกำหนดของ IEC 60825-1:2014

ผลิตภัณฑ์เลเซอร์ Class I จะไม่ถือว่าเป็นอันตราย ระบบเลเซอร์และเครื่องพิมพ์ถูกออกแบบมาเพื่อไม่ให้มนุษย์เข้าถึงรังสีเลเซอร์ที่สูงกว่าระดับ Class I

## ประกาศ EMC (จีน)

在居住环境中，运行此设备可能会造成无线干扰。

## ข้อความประกาศที่ใช้ในประเทศในแถบสแกนดิเนเวีย (เดนมาร์ก ฟินแลนด์ นอร์เวย์ สวีเดน)

**เดนมาร์ก:**

Apparatets stikprop skal tilsuttes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

**ฟินแลนด์:**

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

**นอร์เวย์:**

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

**สวีเดน:**

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

## ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์

### Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet MFP M436n, M436dn, M436nda, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

### VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### HUOLTO

HP LaserJet MFP M436n, M436dn, M436nda - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

# อภิธานศัพท์

### 802.11

802.11 คือชุดของมาตรฐานสำหรับการสื่อสาร Wireless Local Area Network (WLAN) ที่พัฒนาโดย IEEE LAN/MAN Standards Committee (IEEE 802)

### 802.11b/g/n

802.11b/g/n สามารถใช้ฮาร์ดแวร์ร่วมกันได้และใช้ย่านความถี่ 2.4 GHz 802.11 b สนับสนุนแบนด์วิธได้ถึง 11 Mbps, 802.11n สนับสนุนแบนด์วิธได้ถึง 150 Mbps อุปกรณ์ 802.11b/g/n อาจถูกรบกวนจากเตาไมโครเวฟ โทรศัพท์ไร้สาย และอุปกรณ์ Bluetooth ในบางครั้ง

### ADF

อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) เป็นชุดการสแกนที่จะป้อนแผ่นต้นฉบับโดยอัตโนมัติเพื่อให้เครื่องสามารถสแกนเอกสารจำนวนหนึ่งในครั้งเดียวได้

### BMP

รูปแบบกราฟิกบิตแมปที่ใช้ภายในโดยระบบย่อยกราฟิกของ Microsoft Windows (GDI) และใช้ทั่วไปเป็นรูปแบบไฟล์กราฟิกอย่างง่ายบนแพลตฟอร์มดังกล่าว

### BOOTP

Bootstrap Protocol (โปรโตคอลการเริ่มต้นระบบ) โปรโตคอลเครือข่ายที่ใช้โดยไคลเอ็นต์เครือข่ายเพื่อรับ IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ ซึ่งโดยปกติจะดำเนินการในกระบวนการเริ่มต้นระบบของคอมพิวเตอร์หรือระบบปฏิบัติการที่เรียกใช้งาน เซิร์ฟเวอร์ BOOTP จะกำหนด IP แอดเดรสจากพูลแอดเดรสให้กับแต่ละไคลเอ็นต์ BOOTP ช่วยให้คอมพิวเตอร์ 'เวิร์กสเตชันไร้ดิสก์' สามารถรับ IP แอดเดรสได้ก่อนโหลดระบบปฏิบัติการขั้นสูงใดๆ

### CCD

Charge Coupled Device (CCD) คือฮาร์ดแวร์ที่ช่วยให้สามารถทำงานสแกนได้ กลไกล็อค CCD ยังใช้ยึดโมดูล CCD เพื่อป้องกันความเสียหายขณะคุณย้ายเครื่องด้วย

### CSV

Comma Separated Values (CSV). ประเภทของรูปแบบไฟล์ CSV จะใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างแอปพลิเคชันที่แตกต่างกัน รูปแบบไฟล์ตามที่ใช้ใน Microsoft Excel กลายเป็นมาตรฐานของอุตสาหกรรม แม้ในแพลตฟอร์มที่ไม่ใช่ของ Microsoft

### DHCP

Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) คือโปรโตคอลเครือข่ายของเซิร์ฟเวอร์ไคลเอ็นต์ เซิร์ฟเวอร์ DHCP ให้พารามิเตอร์การกำหนดค่าสำหรับโฮสต์ไคลเอ็นต์ DHCP ที่ขอ โดยทั่วไปเป็นข้อมูลที่จำเป็นสำหรับโฮสต์ไคลเอ็นต์ในการเข้าร่วมในเครือข่าย IP DHCP ยังมีกลไกสำหรับการจัดสรร IP แอดเดรสให้กับโฮสต์ไคลเอ็นต์ด้วย

### DIMM

Dual Inline Memory Module (DIMM) แผงวงจรขนาดเล็กที่บรรจุหน่วยความจำ DIMM จัดเก็บข้อมูลทั้งหมดภายในเครื่อง เช่น ข้อมูลการพิมพ์ ข้อมูลโทรสารที่ได้รับ

### DLNA

Digital Living Network Alliance (DLNA) เป็นมาตรฐานที่อนุญาตให้อุปกรณ์บนเครือข่ายภายในบ้านแบ่งปันข้อมูลระหว่างกันผ่านเครือข่าย

### DNS

Domain Name Server (DNS) คือระบบที่จัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับชื่อโดเมนในฐานข้อมูลแบบกระจายบนเครือข่าย เช่น อินเทอร์เน็ต

### DPI

Dots Per Inch (DPI) หรือจุดต่อนิ้วคือการวัดของความละเอียดที่ใช้สำหรับการสแกนและการพิมพ์ โดยทั่วไป DPI ที่สูงกว่าจะให้ความละเอียดที่สูงกว่า รายละเอียดที่มองเห็นได้มากขึ้น และขนาดไฟล์ใหญ่ขึ้น

### Ethernet

Ethernet คือเทคโนโลยีเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบเฟรม Local Area Networks (LANs) ซึ่งกำหนดสายและสัญญาณสำหรับเลเยอร์ทางกายภาพ และรูปแบบเฟรมและโปรโตคอลสำหรับ Media Access Control (MAC)/ดาต้าลิงก์เลเยอร์ของโมเดล OSI Ethernet ส่วนใหญ่ถูกกำหนดมาตรฐานเป็น IEEE 802.3 ซึ่งกลายเป็นเทคโนโลยี LAN ที่มีการใช้งานแพร่หลายที่สุดระหว่างทศวรรษที่ 1990 ถึงปัจจุบัน

### EtherTalk

ชุดของโปรโตคอลพัฒนาขึ้นโดย Apple Computer สำหรับเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งรวมอยู่ใน Mac ตั้งเดิม (1984) และถูกยกเลิกโดย Apple และเปลี่ยนมาเป็นเครือข่าย TCP/IP

### FDI

Foreign Device Interface (FDI) คือการ์ดที่ติดตั้งภายในเครื่องเพื่อให้ใช้งานอุปกรณ์ของผู้ผลิตรายอื่นได้ เช่น เครื่องหยอดเหรียญหรือเครื่องอ่านการ์ด อุปกรณ์ดังกล่าวช่วยให้บริการพิมพ์แบบชำระเงินในเครื่องของคุณได้

### FTP

File Transfer Protocol (FTP) คือโปรโตคอลที่ใช้ทั่วไปสำหรับการแลกเปลี่ยนไฟล์บนเครือข่ายใดๆ ที่สนับสนุนโปรโตคอล TCP/IP (เช่น อินทราเน็ตหรืออินเทอร์เน็ต)

### IEEE

Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) คือองค์กรวิชาชีพระหว่างประเทศที่ไม่แสวงหาผลกำไรสำหรับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับไฟฟ้า

### IEEE 1284

มาตรฐานพอร์ตขนาน 1284 ได้รับการพัฒนาขึ้นโดย Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) คำว่า "1284-B" หมายถึงประเภทขั้วต่อที่ปลายสายเคเบิลขนานที่ต่อกับอุปกรณ์ต่อพ่วง (ตัวอย่างเช่น เครื่องพิมพ์)

### IP แอดเดรส

Internet Protocol (IP) แอดเดรสคือตัวเลขเฉพาะที่อุปกรณ์ใช้ในการระบุตัวตนและสื่อสารกันบนเครือข่ายโดยใช้มาตรฐานอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล

### IPM

Images Per Minute (IPM) หรือภาพต่อนาทีคือวิธีการวัดความเร็วของเครื่องพิมพ์ อัตรา IPM แสดงจำนวนกระดาษด้านเดียวที่เครื่องพิมพ์สามารถดำเนินการได้ภายในหนึ่งนาที

### IPP

Internet Printing Protocol (IPP) กำหนดโปรโตคอลมาตรฐานสำหรับการพิมพ์ ตลอดจนการจัดการงานพิมพ์ ขนาดวัสดุพิมพ์ ความละเอียด และอื่นๆ IPP สามารถใช้แบบโลคัลหรือผ่านอินเทอร์เน็ตกับเครื่องพิมพ์นับร้อย และยังสนับสนุนการควบคุมการเข้าถึง การตรวจสอบสิทธิ์ และการเข้ารหัส ทำให้เป็นโซลูชันการพิมพ์ที่มีความสามารถและความปลอดภัยมากขึ้นกว่าเดิม

### IPX/SPX

IPX/SPX ย่อมาจาก Internet Packet Exchange/Sequenced Packet Exchange โดยเป็นโปรโตคอลเครือข่ายที่ใช้โดยระบบปฏิบัติการ Novell NetWare ทั้ง IPX และ SPX ให้บริการเชื่อมต่อที่คล้ายกับ TCP/IP โดยโปรโตคอล IPX มีความคล้ายกับ IP และ SPX มีความคล้ายกับ TCP IPX/SPX ถูกออกแบบมาสำหรับ Local Area Networks (LANs) เป็นหลัก และเป็นโปรโตคอลที่มีประสิทธิภาพมากสำหรับวัตถุประสงค์นี้ (โดยทั่วไปประสิทธิภาพสูงกว่า TCP/IP บน LAN)

### ISO

International Organization for Standardization (ISO) คือองค์กรกำหนดมาตรฐานระหว่างประเทศที่ประกอบด้วยตัวแทนจากองค์กรระดับประเทศต่างๆ ซึ่งสร้างมาตรฐานอุตสาหกรรมและพาณิชย์ระดับโลก

### JBIG

Joint Bi-level Image Experts Group (JBIG) คือมาตรฐานการบีบอัดภาพโดยไม่สูญเสียความถูกต้องหรือคุณภาพ ซึ่งได้รับการออกแบบสำหรับการบีบอัดของภาพไบนารีโดยเฉพาะสำหรับโทรสาร แต่ยังสามารถใช้ในภาพอื่นๆ ได้ด้วย

### JPEG

Joint Photographic Experts Group (JPEG) คือวิธีมาตรฐานที่ใช้บ่อยที่สุดของการบีบอัดแบบ Lossy สำหรับภาพถ่าย โดยเป็นรูปแบบที่ใช้สำหรับจัดเก็บและส่งภาพถ่ายบน World Wide Web

### LDAP

Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) คือโปรโตคอลเครือข่ายสำหรับสืบค้นและแก้ไขการบริการไดเรกทอรีที่ทำงานบน TCP/IP

### MAC แอดเดรส

Media Access Control (MAC) แอดเดรสคือตัวระบุเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับอะแดปเตอร์กับเครือข่าย MAC แอดเดรสเป็นตัวระบุเฉพาะ 48 บิตที่โดยปกติแล้วจะเขียนเป็นอักขระเลขฐานสิบหก 12 ตัวจัดกลุ่มเป็นคู่ (เช่น 00-00-0c-34-11-4e) แอดเดรสนี้ได้โดยทั่วไปจะถูกฮาร์ดโค้ดใน Network Interface Card (NIC) โดยผู้ผลิต และใช้เป็นเครื่องช่วยสำหรับเราเตอร์ในการค้นหาเครื่องบนเครือข่ายขนาดใหญ่

### MFP

Multi Function Peripheral (MFP) คือเครื่องสำหรับสำนักงานที่มีฟังก์ชันต่อไปนี้ในหนึ่งตัวเครื่องทางกายภาพ ดังนั้นจึงเหมือนมีเครื่องพิมพ์ เครื่องถ่ายเอกสาร โทรสาร สแกนเนอร์ และอื่นๆ

### NetWare

ระบบปฏิบัติการเครือข่ายที่พัฒนาโดย Novell, inc. ซึ่งใช้ Cooperative Multitasking เพื่อรันเซอร์วิสต่างๆ บนบนพีซีเป็นครั้งแรก และโปรโตคอลเครือข่ายอ้างอิงตามสแตก Xerox XNS ต้นแบบ ในปัจจุบัน NetWare สนับสนุน TCP/IP รวมทั้ง IPX/SPX

### OPC

Organic Photo Conductor (OPC) คือกลไกที่สร้างอิมเมจเสมือนสำหรับพิมพ์โดยใช้ลำแสงเลเซอร์ที่ปล่อยออกจากเครื่องพิมพ์เลเซอร์ และโดยปกติจะเป็นสีเขียวปกติหรือสีสนิมและมีรูปร่างทรงกระบอก

ชุดภาพที่มีดรัมจะมีพื้นผิวดรัมที่สึกหรอช้าๆ จากการใช้งานในเครื่องพิมพ์ และจะควรเปลี่ยนตามความเหมาะสมเนื่องจากจะสึกหรอจากการสัมผัสกับแปรงการพัฒนาของตลับหมึก กลไกทำความสะอาด และกระดาษ

### OSI

Open Systems Interconnection (OSI) คือโมเดลที่พัฒนาโดย International Organization for Standardization (ISO) สำหรับการสื่อสาร OSI เสนอวิธีการมาตรฐานแบบโมดูลในการออกแบบเครือข่ายที่แบ่งชุดของฟังก์ชันที่ซับซ้อนซึ่งมีความจำเป็นออกเป็นนเลเยอร์ฟังก์ชันที่จัดการได้ และสมบูรณ์ด้วยตัวเอง เลเยอร์ดังกล่าวจากด้านบนไปยังด้านล่างได้แก่ Application, Presentation, Session, Transport, Network, Data Link และ Physical

### PCL

Printer Command Language (PCL) คือ Page Description Language (PDL) ที่พัฒนาโดย HP เป็นโปรโตคอลเครื่องพิมพ์ และกลายเป็นมาตรฐานอุตสาหกรรม ในตอนเริ่มต้นพัฒนาขึ้นสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ตรุ่นแรกๆ PCL ได้ถูกปล่อยออกในหลายระดับที่ต่างกันสำหรับเครื่องพิมพ์ความร้อน ดือตแม็ทริกซ์ และเลเซอร์

### PDF

Portable Document Format (PDF) คือรูปแบบไฟล์กรรมสิทธิ์ที่พัฒนาโดย Adobe Systems สำหรับแสดงเอกสารสองมิติในรูปแบบที่ไม่ขึ้นกับอุปกรณ์และไม่ขึ้นกับความละเอียด

### PostScript

PostScript (PS) คือภาษาบรรยายหน้าและภาษาโปรแกรมที่ใช้ในด้านอิเล็กทรอนิกส์และการออกแบบสิ่งพิมพ์เป็นหลัก ซึ่งทำหน้าที่เป็นตัวแปลเพื่อสร้างภาพ

### PPM

Pages Per Minute (PPM) หรือหน้าต่อนาทีคือวิธีการวัดสำหรับกำหนดความเร็วการทำงานของเครื่องพิมพ์ หมายถึงจำนวนหน้าที่เครื่องพิมพ์สามารถทำได้ในหนึ่งนาที

### RADIUS

Remote Authentication Dial In User Service (RADIUS) คือโปรโตคอลสำหรับการตรวจสอบสิทธิ์และบัญชีผู้ใช้จากระยะไกล RADIUS ช่วยให้จัดการส่วนกลางของข้อมูลการตรวจสอบสิทธิ์ เช่น ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านโดยใช้หลักการ AAA (Authentication, Authorization และ Accounting) เพื่อจัดการการเข้าถึงเครือข่าย

### SMB

Server Message Block (SMB) คือโปรโตคอลเครือข่ายที่ใช้เพื่อแบ่งปันไฟล์ เครื่องพิมพ์ พอร์ตอนุกรม และการสื่อสารอื่นๆ ระหว่างโหนดบนเครือข่ายเป็นหลัก นอกจากนี้ให้กลไกการสื่อสารระหว่างโปรเซสที่ตรวจสอบสิทธิ์แล้ว

### SMTP

Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) คือมาตรฐานสำหรับส่งอีเมล์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต SMTP คือโปรโตคอลข้อความแบบง่าย ที่ระบุผู้รับข้อความหนึ่งรายขึ้นไป แล้วข้อความจะถูกส่งไป โดยเป็นโปรโตคอลเซิร์ฟเวอร์ไคลเอ็นต์ ซึ่งไคลเอ็นต์จะส่งข้อความอีเมล์ไปยังเซิร์ฟเวอร์

### SSID

Service Set Identifier (SSID) คือชื่อของ Wireless Local Area Network (WLAN) อุปกรณ์ไร้สายทั้งหมดใน WLAN ใช้ SSID เดียวกันในการสื่อสารกัน SSID จะคำนึงถึงตัวพิมพ์ใหญ่-เล็กและมีความยาวสูงสุด 32 อักขระ

### TCP/IP

Transmission Control Protocol (TCP) และ Internet Protocol (IP) คือชุดของโปรโตคอลการสื่อสารที่ใช้โปรโตคอลสแตกซึ่งใช้โดยอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายส่วนใหญ่

### TCR

Transmission Control Protocol (TCP) และ Internet Protocol (IP) คือชุดของโปรโตคอลการสื่อสารที่ใช้โปรโตคอลสแตกซึ่งใช้โดยอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายส่วนใหญ่

### TIFF

Tagged Image File Format (TIFF) คือรูปภาพบิตแมปความละเอียดผันแปร TIFF อธิบายข้อมูลภาพที่มักจะมาจากสแกนเนอร์ ภาพ TIFF มีการใช้แท็ก ซึ่งเป็นคำหลักกำหนดลักษณะของภาพที่รวมอยู่ในไฟล์ รูปแบบที่ยืดหยุ่นและไม่ขึ้นกับแพลตฟอร์มนี้สามารถใช้สำหรับรูปภาพที่ถูกสร้างโดยแอปพลิเคชันการประมวลผลภาพต่างๆ ได้

### TWAIN

มาตรฐานอุตสาหกรรมสำหรับสแกนเนอร์และซอฟต์แวร์ โดยใช้สแกนเนอร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN กับโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN จะสามารถเริ่มการสแกนจากภายในโปรแกรมได้ โดยเป็น API การจับภาพสำหรับระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows และ Apple Mac

### URL

>: Uniform Resource Locator (URL) คือแอดเดรสสากลของเอกสารและทรัพยากรบนอินเทอร์เน็ต ส่วนแรกของแอดเดรสระบุโปรโตคอลที่จะใช้ ส่วนที่สองระบุ IP แอดเดรสหรือชื่อโดเมนที่มีทรัพยากรอยู่

### USB

Universal Serial Bus (USB) คือมาตรฐานที่พัฒนาโดย USB Implementers Forum, Inc. เพื่อเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์กับอุปกรณ์อื่นๆ โดยแตกต่างจากพอร์ตขนาน USB ถูกออกแบบมาเพื่อเชื่อมต่อพอร์ต USB คอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกับอุปกรณ์ต่อพ่วงหลายตัวพร้อมกัน

### WEP

Wired Equivalent Privacy (WEP) คือโปรโตคอลรักษาความปลอดภัยที่ระบุไว้ใน IEEE 802.11 เพื่อให้ระดับความปลอดภัยเหมือนกับ LAN แบบใช้สาย WEP ให้การรักษาความปลอดภัยโดยเข้ารหัสข้อมูลผ่านคลื่นวิทยุเพื่อให้การป้องกันเมื่อส่งจากอุปกรณ์ปลายทางเครื่องหนึ่งไปยังอีกเครื่องหนึ่ง

### WIA

Windows Imaging Architecture (WIA) คือสถาปัตยกรรมภาพที่เริ่มต้นใช้ใน Windows Me และ Windows XP การสแกนสามารถเริ่มต้นจากภายในระบบปฏิบัติการเหล่านี้ได้โดยใช้สแกนเนอร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA

## WPA

Wi-Fi Protected Access (WPA) คือคลาสของระบบการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย (Wi-Fi) ซึ่งถูกสร้างขึ้นในเพื่อปรับปรุงคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของ WEP

## WPA-PSK

WPA-PSK (WPA Pre-Shared Key) คือโหมดพิเศษของ WPA สำหรับผู้ใช้ธุรกิจขนาดเล็กหรือผู้ใช้ภายในบ้าน คีย์ที่ใช้ร่วมกันหรือรหัสผ่านถูกกำหนดค่าใน Wireless Access Point (WAP) และอุปกรณ์แลปท็อปใหรือเดสก์ทอปไร้สายใดๆ WPA-PSK สร้างคีย์เฉพาะสำหรับแต่ละเซสชันระหว่างไคลเอนต์ไร้สายและ WAP ที่เกี่ยวข้องเพื่อความปลอดภัยขั้นสูงเพิ่มเติม

## WPS

Wi-Fi Protected Setup (WPS) คือเป็นมาตรฐานสำหรับการสร้างเครือข่ายไร้สายภายในบ้าน หากจุดเข้าใช้งานแบบไร้สายของคุณสนับสนุน WPS คุณสามารถกำหนดค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายได้อย่างง่ายดายโดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์

**การจำลอง**

ชุดจำลองจะเลียนแบบฟังก์ชันของระบบหนึ่งโดยใช้ระบบอื่น ดังนั้นระบบที่สองจะทำงานเหมือนเป็นระบบที่หนึ่ง การเลียนแบบจะเน้นการสร้างที่เหมือนกันทั้งหมดของการทำงานภายนอก ซึ่งตรงข้ามกับการจำลองที่เน้นโมเดลนามธรรมของระบบที่จำลอง โดยมักพิจารณาถึงสถานะภายใน

**การเรียงลำดับหน้า**

การเรียงลำดับหน้าคือกระบวนการพิมพ์งานหลายสำเนาเป็นชุด เมื่อเลือกเรียงลำดับหน้า อุปกรณ์พิมพ์ทั้งชุดก่อนที่จะพิมพ์สำเนาเพิ่มเติม

**ความละเอียดเริ่มต้น**

ความคมชัดของภาพ วัดเป็น Dots Per Inch (DPI) dpi สูงขึ้น ความละเอียดจะมากขึ้น

**ความลึกของบิต**

ศัพท์คอมพิวเตอร์กราฟิกอธิบายจำนวนบิตที่ใช้ในการแสดงสีของหนึ่งพิกเซลในภาพบิตแมป ความลึกของสีที่สูงขึ้นแสดงช่วงสีที่แตกต่างกันที่กว้างขึ้น เมื่อจำนวนบิตเพิ่มขึ้น จำนวนสีที่เป็นไปได้จะมีจำนวนมากเกินไปสำหรับแผนผังสี สี 1 บิตโดยทั่วไปจะเรียกว่าสีขาวดำ

**ค่าเริ่มต้น**

ค่าหรือการตั้งค่าที่มีผลเมื่อนำเครื่องพิมพ์ออกจากกล่อง รีเซ็ต หรือตั้งค่าเริ่มต้น

**จุดเข้าใช้งาน**

จุดเข้าใช้งานหรือจุดเข้าใช้งานไร้สาย (AP หรือ WAP) เป็นอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออุปกรณ์การสื่อสารไร้สายเข้าด้วยกันใน Wireless Local Area Network (WLAN) และทำหน้าที่เป็นตัวส่งและรับกลางของสัญญาณวิทยุ WLAN

**ชุดฟิวเซอร์**

ส่วนของเครื่องพิมพ์เลเซอร์ที่หลอมผงหมึกลงบนวัสดุพิมพ์ โดยประกอบด้วยลูกกลิ้งความร้อนและลูกกลิ้งแรงดัน หลังจากส่งผงหมึกไปยังกระดาษแล้ว ชุดฟิวเซอร์จะใช้ความร้อนและแรงดันเพื่อทำให้ผงหมึกติดอยู่บนหน้ากระดาษอย่างถาวร ซึ่งเป็นสาเหตุว่าทำไมกระดาษอุ่นเมื่อออกจากเครื่องพิมพ์เลเซอร์

**ซับเน็ตมาสก์**

ซับเน็ตมาสก์จะใช้ร่วมกับแอดเดรสเครือข่ายเพื่อกำหนดส่วนของแอดเดรสที่เป็นแอดเดรสเครือข่ายและส่วนที่เป็นโฮสต์

**ตลับผงหมึก**

ขวดหรือภาชนะชนิดหนึ่งที่ใช้ในเครื่อง เช่น เครื่องพิมพ์ ซึ่งบรรจุผงหมึก ผงหมึกคือผงที่ใช้ในเครื่องพิมพ์เลเซอร์และเครื่องถ่ายเอกสาร ซึ่งจะสร้างข้อความและภาพบนหน้ากระดาษที่พิมพ์ ผงหมึกสามารถถูกหลอมได้โดยการใช้ความร้อน/แรงดันจากฟิวเซอร์ ทำให้ติดกับเส้นใยในกระดาษ

**ต้นฉบับ**

ตัวอย่างแรกของบางอย่าง เช่น เอกสาร ภาพถ่าย หรือข้อความ ฯลฯ ซึ่งจะถูกทำสำเนา ผลิตซ้ำ หรือแปลเพื่อผลิตสิ่งอื่น แต่สิ่งนั้นไม่ได้ถูกทำสำเนาหรือหรือเกิดขึ้นจากสิ่งอื่น

**พิมพ์สองด้าน**

กลไกที่จะพลิกแผ่นกระดาษโดยอัตโนมัติเพื่อให้เครื่องสามารถพิมพ์ (หรือสแกน) บนกระดาษทั้งสองด้าน เครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งอุปกรณ์การพิมพ์สองด้านสามารถพิมพ์บนทั้งสองด้านของกระดาษได้ในการพิมพ์หนึ่งรอบ

**พื้นที่การพิมพ์**

นี่คือศัพท์การพิมพ์ที่ใช้สำหรับการวัดการใช้ผงหมึกในการพิมพ์ ตัวอย่างเช่น พื้นที่การพิมพ์ 5% หมายถึงกระดาษ A4 ที่มีภาพหรือข้อความประมาณ 5% ดังนั้น หากกระดาษหรือต้นฉบับมีภาพที่ซับซ้อนหรือข้อความจำนวนมา พื้นที่การพิมพ์จะสูงขึ้น และในเวลาเดียวกันการใช้ผงหมึกจะเพิ่มมากขึ้นเท่ากับพื้นที่การพิมพ์

**รอบการทำงาน**

รอบการทำงานคือจำนวนหน้าไม่ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์สำหรับหนึ่งเดือน โดยทั่วไปเครื่องพิมพ์มีข้อจำกัดอายุการใช้งาน เช่น จำนวนหน้าต่อปี อายุการใช้งานหมายถึงความสามารถเฉลี่ยในการพิมพ์ โดยทั่วไปภายในระยะเวลาการรับประกัน ตัวอย่างเช่น หากรอบการทำงานเท่ากับ 48,000 หน้าต่อเดือนที่มี 20 วันทำงาน เครื่องพิมพ์จะจำกัด 2,400 หน้าต่อวัน

**ลายน้ำ**

ลายน้ำคือภาพหรือรูปแบบที่มองเห็นได้ในกระดาษซึ่งจะจางลงเมื่อดูโดยแสงส่องผ่าน ลายน้ำถูกนำมาใช้ครั้งแรกใน Bologna อิตาลีในปี 1282 โดยผู้ผลิตกระดาษเพื่อระบุผลิตภัณฑ์ของตน และบนดวงตราไปรษณียากร ธนบัตร และเอกสารอื่นๆ ของรัฐบาลเพื่อป้องกันการปลอมแปลง

**วัสดุพิมพ์**

วัสดุพิมพ์ เช่น กระดาษ ฉลาก และแผ่นใสซึ่งสามารถใช้ได้ในเครื่องพิมพ์ สแกนเนอร์ โทรสาร หรือเครื่องถ่ายเอกสาร

**อินทราเน็ต**

เครือข่ายส่วนตัวที่ใช้อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล การเชื่อมต่อเครือข่าย และอาจมีระบบโทรคมนาคมสาธารณะเพื่อแบ่งปันข้อมูลหรือการดำเนินงานขององค์กรบางส่วนให้กับพนักงานอย่างปลอดภัย บางครั้งคำนี้หมายถึงบริการที่พบมากที่สุดเท่านั้น ซึ่งก็คือเว็บไซต์ภายใน

**อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลความจุสูง**

อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลความจุสูง โดยทั่วไปเรียกว่าฮาร์ดไดรฟ์หรือฮาร์ดดิสก์ เป็นอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบถาวร ซึ่งเก็บข้อมูลที่ถูกเข้ารหัสแบบดิจิตอลบนจานที่มีพื้นผิวแม่เหล็กซึ่งหมุนอย่างรวดเร็ว

**ฮาล์ฟโทน**

ประเภทภาพที่จำลองโทนสีเทาโดยใช้จำนวนจุดที่แตกต่างกัน พื้นที่สีเข้มจะประกอบด้วยจุดจำนวนมาก ในขณะที่พื้นที่จางจะประกอบด้วยจุดจำนวนน้อยกว่า

**เกตเวย์**

การเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือระหว่างเครือข่ายคอมพิวเตอร์และสายโทรศัพท์ โดยเป็นที่นิยมมาก เนื่องจากเป็นคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายที่ช่วยให้เข้าถึงคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายอื่นได้

**เครื่องพิมพ์แบบด็อตแม็ทริกซ์**

เครื่องพิมพ์แบบด็อตแม็ทริกซ์หมายถึงประเภทของเครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ที่มีหัวพิมพ์เลื่อนไปมาบนหน้าและพิมพ์โดยการกระแทกผ้าที่ชุ่มหมึกเข้ากับกระดาษ ลักษณะคล้ายกับเครื่องพิมพ์ดีด

**เส้นทาง UNC**

Uniform Naming Convention (UNC) คือวิธีมาตรฐานในการเข้าใช้เครือข่ายที่ใช้ร่วมกันใน Window NT และผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ Microsoft รูปแบบของพาธ UNC คือ: `\\<servername>\<sharename>\<Additional directory>`

**แผงควบคุม**

แผงควบคุมพื้นเรียบโดยทั่วไปอยู่ในแนวตั้งซึ่งแสดงเครื่องมือการควบคุมหรือการตรวจสอบ โดยทั่วไปจะพบอยู่ที่ด้านหน้าของเครื่อง

**โทนสีเทา**

เฉดสีเทาที่แสดงส่วนที่สว่างและมืดของภาพเมื่อภาพสีถูกแปลงเป็นโทนสีเทา สีจะถูกแสดงโดยเฉดสีเทาต่างๆ

**โปรโตคอล**

แบบแผนหรือมาตรฐานที่ควบคุมหรือช่วยให้สามารถเชื่อมต่อ สื่อสาร และถ่ายโอนข้อมูลระหว่างอุปกรณ์ปลายทางสองเครื่อง

**ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์**

โปรแกรมที่ใช้ในการส่งคำสั่งและถ่ายโอนข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์

**ไฟ LED**

Light-Emitting Diode (LED) คืออุปกรณ์เซมิคอนดักเตอร์ที่แสดงสถานะของเครื่อง

**ไฟล์ PRN**

อินเตอร์เฟซสำหรับไดรเวอร์อุปกรณ์ ซึ่งช่วยให้ซอฟต์แวร์โต้ตอบกับไดรเวอร์อุปกรณ์โดยใช้การเรียกระบบอินพุต/เอาต์พุตมาตรฐาน ช่วยให้งานต่างๆ ง่ายขึ้น