

Soluzione Intel® Unite™

Guida al plug-in Intel® Unite™ di telemetria



Esclusioni di responsabilità legale e copyright

Tutte le informazioni sono soggette a modifica senza preavviso. Contattare il rappresentante Intel per ottenere le più recenti specifiche e roadmap dei prodotti Intel.

Le caratteristiche e i vantaggi delle tecnologie Intel dipendono dalla configurazione di sistema e potrebbero richiedere hardware e software abilitati o l'attivazione di servizi. Le prestazioni variano in base alla configurazione di sistema. Nessun sistema informatico può essere totalmente sicuro. Rivolgersi al produttore o al rivenditore del sistema o consultare informazioni più approfondite sul sito intel.com.

L'utente non può utilizzare o favorire l'uso del presente documento in relazione a qualsivoglia violazione o altra analisi legale relativa a prodotti Intel qui descritti. L'utente accetta di concedere a Intel una licenza non esclusiva, priva di royalty, per qualsiasi rivendicazione di brevetto successivamente redatto che comprenda argomenti qui divulgati.

Questo documento non concede alcuna licenza, implicita o esplicita, mediante preclusione o altro, per quanto riguarda i diritti di proprietà intellettuale.

I prodotti descritti possono contenere errori o difetti di progettazione noti come "errata" che possono determinare l'errato funzionamento del prodotto, a differenza di quanto stabilito nelle relative specifiche pubblicate. Gli "errata" attualmente riconosciuti sono disponibili su richiesta.

Intel esclude tutte le garanzie espresse e implicite, ivi comprese ma non solo, garanzie implicite di commerciabilità, di idoneità per finalità particolari e non violazione, nonché garanzie derivanti dall'esecuzione del contratto, da usi o trattative commerciali.

Intel non controlla né verifica i dati di benchmark o i siti Web di terze parti citati in questo documento. Si consiglia di visitare i siti Web indicati e verificare se i dati riportati sono accurati.

Intel, il logo Intel e Intel Unite sono marchi di Intel Corporation o di società controllate da Intel negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Alcune immagini in questo documento possono differire per motivi di localizzazione.

* Altri marchi e altre denominazioni potrebbero essere rivendicati da terzi.

© 2016 Intel Corporation. Tutti i diritti riservati.

Sommario

1.	Introduzione	4
	1.1 Destinatari	4
	1.2 Panoramica.....	4
2.	Installazione del plug-in.....	5
	2.1 Installazione del plug-in	5
	2.2 Come ottenere il valore hash del certificato	5
	2.3 Creazione del profilo nel portale Web di amministrazione....	7
3.	Plug-in di telemetria: caratteristiche.....	9
	Appendice A. Risoluzione dei problemi.....	12

1. Introduzione

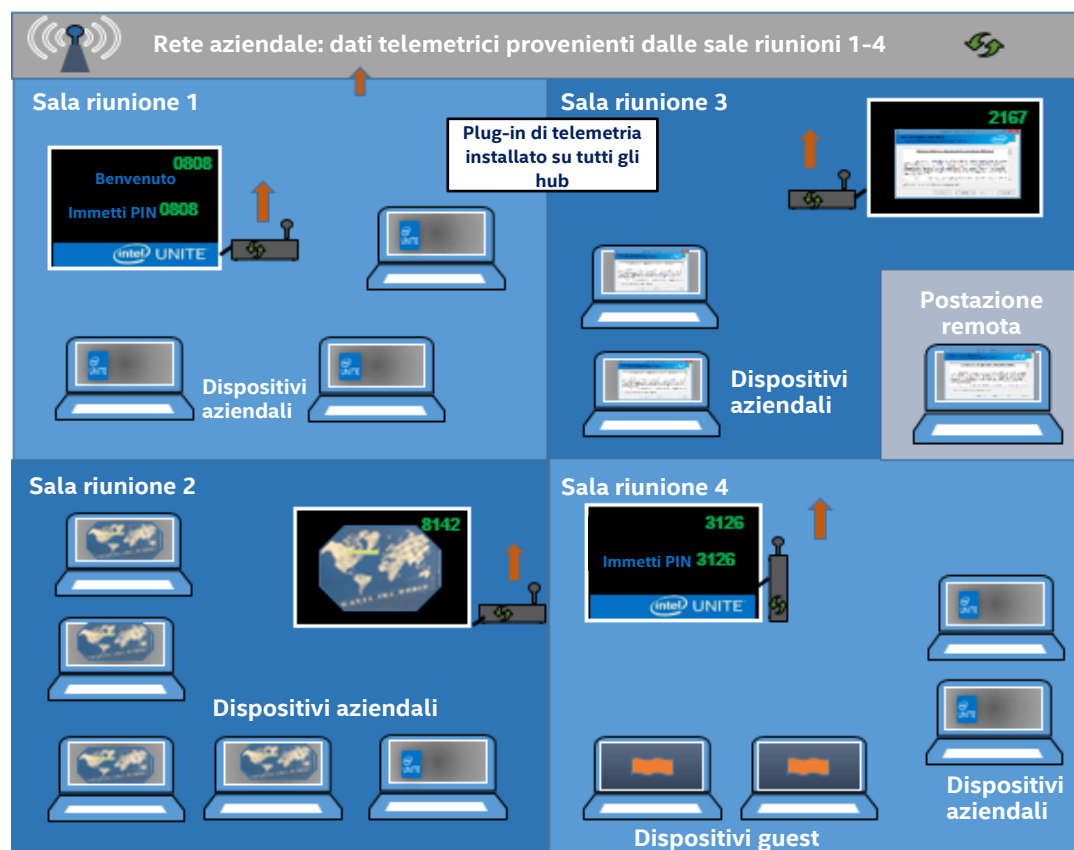
Questo documento spiega come installare e utilizzare il plug-in Intel® Unite™ di telemetria.

1.1 Destinatari

Il documento è destinato ai professionisti IT in ambienti aziendali, responsabili dell'installazione del software Intel Unite e dell'aggiunta di funzioni opzionali all'applicazione, ad esempio l'attivazione della telemetria nella propria azienda.

1.2 Panoramica

Il plug-in di telemetria consente agli amministratori IT di raccogliere le informazioni sull'utilizzo dell'applicazione Intel Unite e dei dispositivi client collegati a ciascun hub. L'amministratore IT sarà in grado di visualizzare informazioni quali il numero di connessioni in ogni stanza e al giorno, il tempo medio utilizzato per connessione, ecc.



2. Installazione del plug-in

Il plug-in di telemetria è disponibile solo per la versione Enterprise della soluzione Intel® Unite™ versione 3.0, Enterprise Server build 3.0.38.44 o superiore.

Per installare il plug-in di telemetria è necessario disporre dei diritti di amministratore. È inoltre necessario verificare la compatibilità con la versione di destinazione della soluzione Intel Unite in possesso (le versioni 1.0 e 2.0 non sono compatibili con questo plug-in).

2.1 Installazione del plug-in

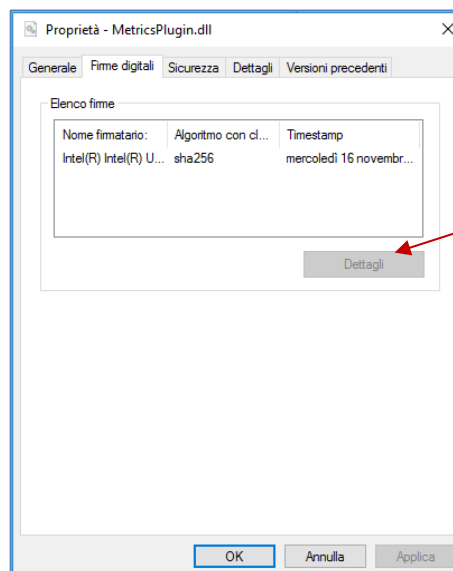
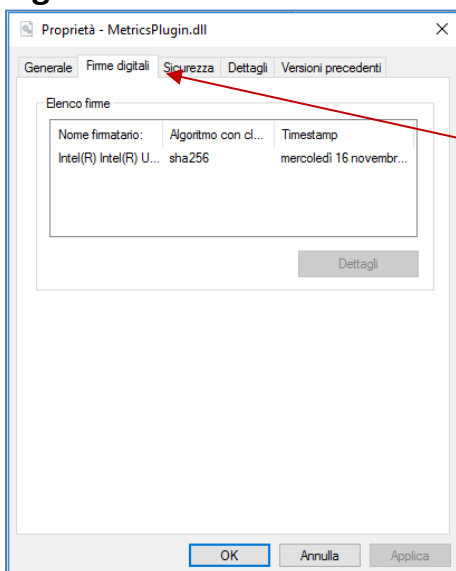
1. Su ciascun hub in cui si desidera installare la funzionalità di telemetria, avviare il programma di installazione del **plug-in Intel Unite di telemetria** e accettare il Contratto di Licenza con l'utente finale per continuare.
2. Andare nella cartella dei plug-in, situata in Program Files(x86)\Intel\Intel Unite\Hub\Plugins, dove è possibile visualizzare il plug-in MetricsPlugin.dll installato.
3. Il passaggio successivo è ottenere il valore hash del certificato (valore della chiave) per il plug-in di telemetria. Si consiglia di ottenere e utilizzare i valori della chiave per i plug-in al contrario dei valori predefiniti (valore predefinito = vuoto), poiché i valori della chiave forniscono più sicurezza e impediscono l'installazione ed esecuzione di plug-in dannosi negli hub.

NOTA: per un ambiente di test è possibile utilizzare il valore di chiave predefinito, ma non è consigliabile per un ambiente di produzione.

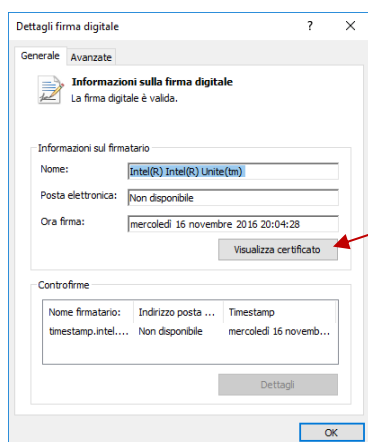
2.2 Come ottenere il valore hash del certificato

1. Nella cartella Intel\Intel Unite\Hub\Plugins fare clic con il pulsante destro del mouse su **MetricsPlugin.dll** e scegliere **Proprietà**.

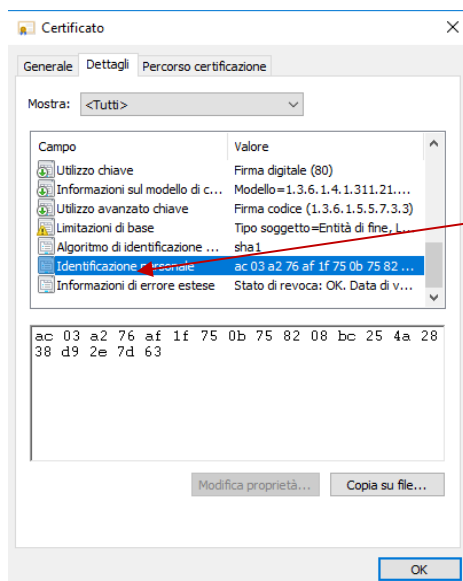
All'apertura della finestra **Proprietà** del plug-in, selezionare la scheda **Firme digitali**.



4. Selezionare **Plug-in Intel Unite** e fare clic su **Dettagli**.
5. Nella finestra **Dettagli firma digitale** fare clic su **Visualizza certificato**.



6. Nella finestra **Certificato** selezionare la scheda **Dettagli** e scorrere in basso fino a visualizzare **Identificazione personale**.
7. Selezionare **Identificazione personale**. Una volta visualizzato il valore, copiarlo e incollarlo nel blocco note o in un file di testo, rimuovere gli spazi e salvare.

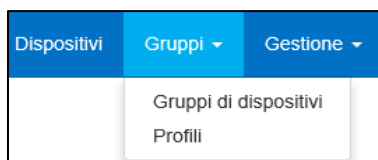


Copiare e incollare il valore nel blocco note o in un file di testo, rimuovere gli spazi e salvare.

8. Queste informazioni verranno utilizzate in fase di creazione del profilo per il plug-in nel portale Web di amministrazione. È possibile creare e immettere il valore di chiave anche in seguito alla creazione del profilo.

2.3 Creazione del profilo nel portale Web di amministrazione

1. Accedere al portale Web di amministrazione e, in **Gruppi**, selezionare **Profili**.



2. Creare una chiave per l'hash del certificato del plug-in di telemetria facendo clic su **Crea** e, all'apertura della finestra **Proprietà del profilo**, digitare quanto segue:

Proprietà del profilo Crea

I campi Chiave e Valore sono obbligatori e devono essere composti da testo, salvo diversamente specificato.

Chiave

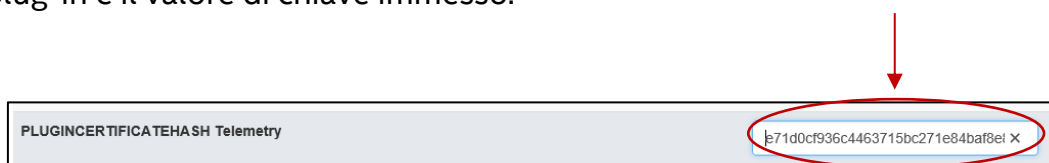
Tipo di dati

Valore

- **Chiave:** PluginCertificateHash_Telemetry

Il formato è PluginCertificateHash_XXXX, dove X è il nome attribuito al plug-in

- **Tipo di dati:** Testo
 - **Valore:** incollare il valore salvato nel blocco note o nel file di testo menzionato nella sezione - *Come ottenere il valore hash* del certificato - (valore identificazione personale). Questi dati possono essere immessi anche dopo aver creato la chiave.
3. Fare clic su **Crea** per salvare il profilo.
 4. Nella finestra **Dettagli del profilo** vengono visualizzati il nuovo profilo per il plug-in e il valore di chiave immesso.



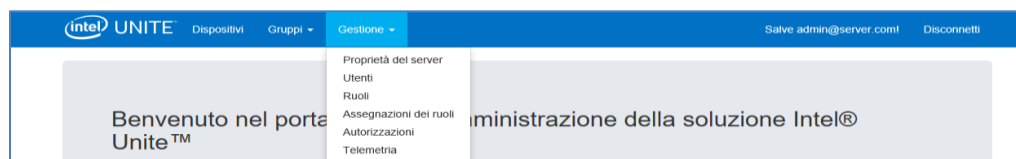
5. È inoltre necessario accertarsi che la chiave **Verifica Hash certificato plug-in** nella finestra **Dettagli del profilo** sia abilitata (verde). In caso contrario, abilitarla spostando l'interruttore da rosso a verde.



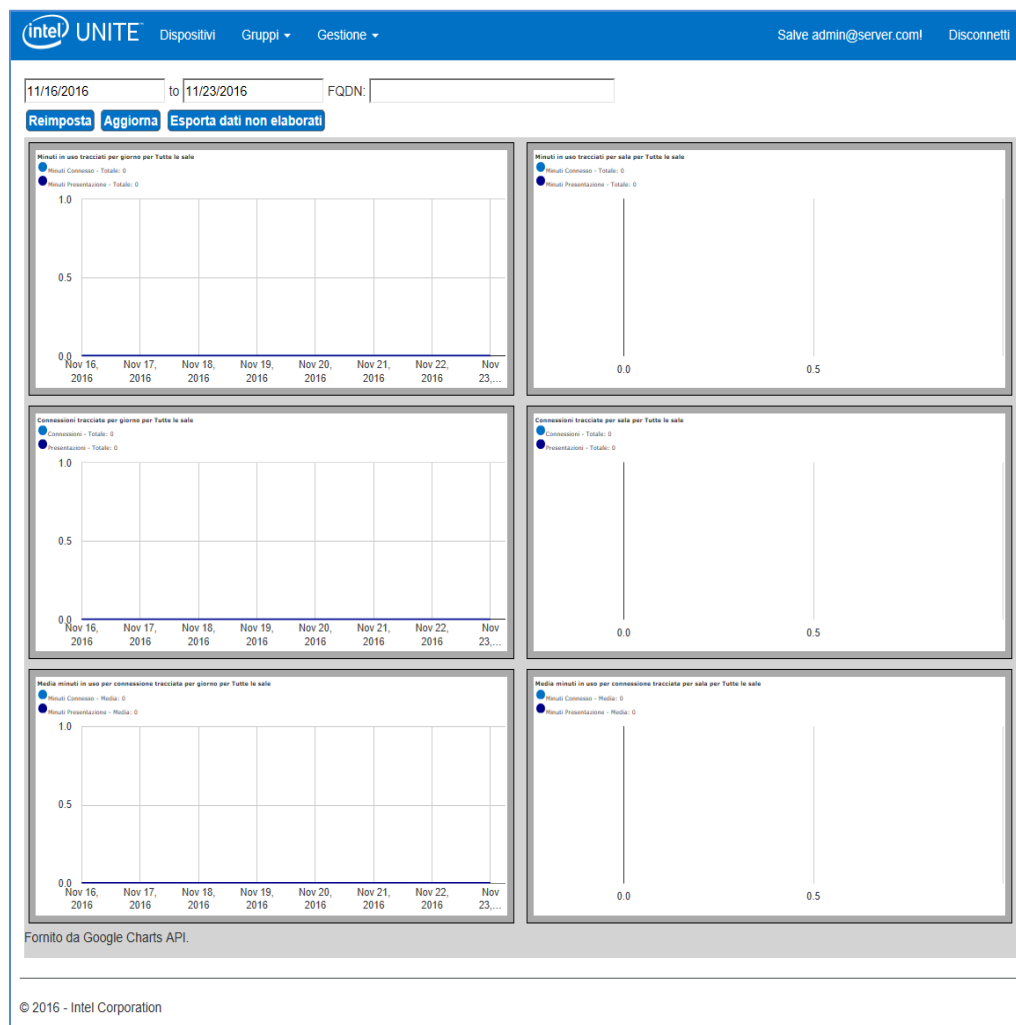
NOTA: per un ambiente di test, è possibile disabilitare il controllo del certificato (non consigliato per un ambiente di produzione).

3. Plug-in di telemetria: caratteristiche

Nel portale Web di amministrazione, accedere alla scheda Gestione e selezionare Telemetria.



Dopo l'installazione del plug-in, nella pagina di telemetria viene visualizzata la seguente finestra.



Dopo aver iniziato la raccolta, verranno visualizzati i dati di telemetria.

Nella finestra di telemetria principale, è possibile visualizzare i dati relativi a un massimo di 10 hub. Quando sono disponibili più hub, è possibile visualizzare una scheda aggiuntiva, **Mostra dieci sale superiori/Mostra dieci sale inferiori**, a seconda delle preferenze dell'utente. Vedere l'esempio seguente.

Telemetria Indice

11/01/2016 to 11/29/2016 FQDN:

Reimposta Aggiorna **Mostra dieci sale inferiori** Esporta dati non elaborati

Minuti in uso tracciati per giorno per Tutte le sale

Minuti in uso tracciati per giorno per Dieci sale superiori

È possibile visualizzare fino a 10 hub nella stessa finestra

Connessioni tracciate per giorno per Tutte le sale

Connessioni tracciate per giorno per Dieci sale superiori

Media minuti in uso per connessione tracciata per giorno per Tutte le sale

Media minuti in uso per connessione tracciata per giorno per Dieci sale superiori

Formito da Google Charts API.

© 2016 - Intel Corporation

[English | Français | Italiano | Deutsch | Español | Português | 日本語 | 简体中文 | 繁體中文 | 한국어]

I campi disponibili sono i seguenti:

- **Intervallo di date:** per visualizzare le metriche
- **FQDN:** utilizzare questo campo per visualizzare un hub alla volta
- **Ripristina:** consente di ripristinare la vista delle metriche

- **Aggiorna:** da utilizzare quando si desidera visualizzare i dati più recenti. I dati vengono aggiornati con frequenza non inferiore ai 5 minuti
- **Mostra dieci sale superiori/inferiori:** consente di elencare gli hub in ordine alfabetico
- **Esporta dati non elaborati:** consente di esportare i dati in un file .csv supportato*

Le metriche disponibili sono:

- Minuti in uso tracciati per giorno per
 - Minuti Connesso
 - Minuti Presentazione
- Minuti in uso tracciati per sala per
 - Minuti Connesso
 - Minuti Presentazione
- Connessioni tracciate per giorno per
 - Connessioni
 - Presentazioni
- Connessioni tracciate per sala per
 - Connessioni
 - Presentazioni
- Media minuti in uso per connessione tracciata per giorno per
 - Minuti Connesso
 - Minuti Presentazione
- Media minuti in uso per connessione tracciata per sala per
 - Minuti Connesso
 - Minuti Presentazione



Appendice A. Risoluzione dei problemi

In caso di problemi con questo plug-in, vedere di seguito le possibili cause e consultare anche il registro dell'hub per ulteriori informazioni.

- Verificare che nel portale di amministrazione non siano stati inseriti hash dei certificati che impediscono il funzionamento del plug-in.
- Accertarsi che il valore della chiave hash del certificato del plug-in per la telemetria sia stato immesso nel portale Web di amministrazione.
- Accertarsi che l'hash del certificato del plug-in sia stato attivato nel portale Web di amministrazione.
- Verificare che l'hub sia collegato alla rete aziendale tramite connessione cablata.
- Se l'installazione del plug-in è stata terminata prima del completamento verificare la compatibilità del software Intel® Unite™.