

Intel® Unite™ 解決方案

Intel® Unite™ 遙測外掛程式指南



法律免責聲明與著作權

此處所有資訊隨時可能變更，恕不另行通知。請聯絡 Intel 代表以取得最新的 Intel 產品規格表與發展藍圖。

Intel 技術的功能與優勢取決於系統配置，而且可能需要支援的硬體、軟體或服務啟動。效能會依系統組態而有所不同。任何電腦系統都不可能保證絕對安全。請洽詢您的系統製造商或零售商，或造訪 intel.com 深入瞭解。

您不得使用或利用此文件進行與此處所述之 Intel 產品相關的侵權或其他法律分析行為。您同意將爾後所擬，包含此處揭露的主題內容之任何專利宣告授予 Intel 非獨家、免權利金之許可。

本文件並未透過禁反言或任何其他方式，明示或暗示授予任何智慧財產權。

此處所述的產品可能包含設計瑕疵或錯誤，稱為勘誤內容，可能導致產品不符合先前發佈的規格。最新的勘誤內容 (errata) 說明隨時可供索取。

Intel 不針對任何明示或暗示保固提供任何擔保，包含但不限於適售性、適合特定用途以及不侵權的暗示擔保，以及任何因執行過程、交易過程、或在產業中使用而產生的保固。

Intel 不會控制或稽核本文件參考的第三方效能標竿資料或網站。請自行造訪提及的網站並確認參考資料是否精確。

Intel、Intel 圖誌及 Intel Unite 是 Intel 公司或其子公司在美國及/或其他國家的商標。

本文件中的部分影像可能因本土化作業而有所不同。

*其他名稱與品牌可能業經宣告為他人之財產

© 2016 Intel 公司。版權所有。

目錄

1.	簡介	4
1.1	目標使用者	4
1.2	概述	4
2.	外掛程式安裝	5
2.1	外掛程式安裝	5
2.2	獲取憑證雜湊值	5
2.3	在管理入口網站建立設定檔	7
3.	遙測外掛程式功能	9
	附錄 A、疑難排解	12

1. 簡介

本文件說明如何安裝和使用 Intel® Unite™ 遙測外掛程式。

1.1 目標使用者

本文件專供企業環境內負責安裝 Intel Unite 軟體以及新增應用程式選用功能，例如為了業務而啟用遙測功能的專業 IT 人員使用。

1.2 概述

遙測外掛程式可讓 IT 管理員收集有關 Intel Unite 應用程式的使用資訊，以及連接至每一個顯示中樞的用戶端裝置。IT 管理員將能夠檢視許多資訊，例如每個會議室的連線數、每天的連線、每個連線使用的平均時間等。





2. 外掛程式安裝

僅 Intel® Unite™ 企業版解決方案 3.0、Enterprise Server 3.0.38.44 版或更高版本可以使用遙測外掛程式。

安裝遙測外掛程式需要管理員權限。您也需要確認與 Intel Unite 解決方案的目標版本是否相容 (1.0 與 2.0 版無法與這個外掛程式相容)。

2.1 外掛程式安裝

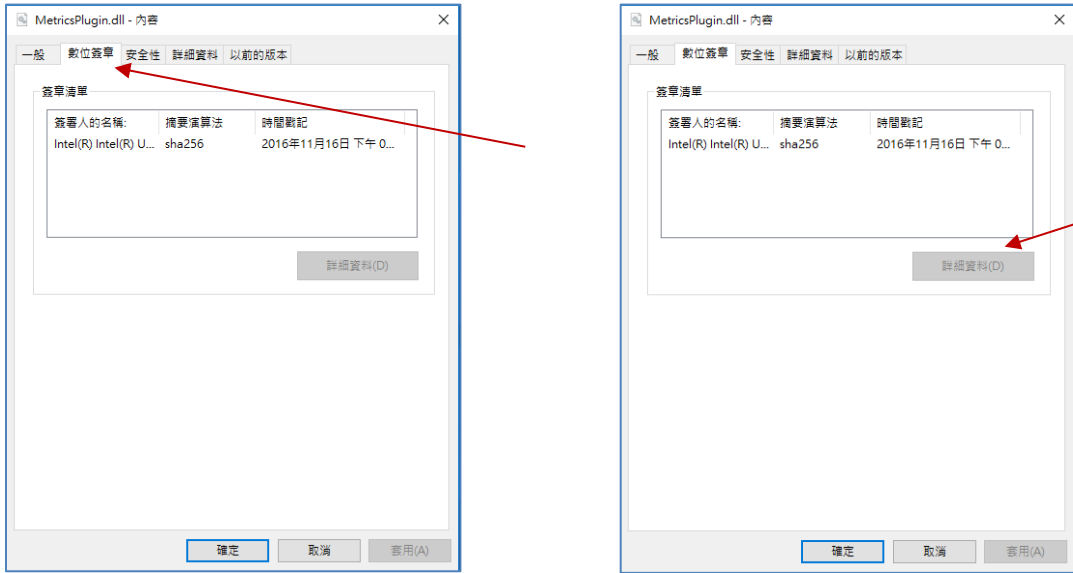
1. 在每個需要使用遙測功能的顯示中樞上，執行外掛程式的安裝程式 **Intel Unite 遙測外掛程式**，並接受使用者授權合約以繼續安裝。
2. 前往外掛程式資料夾，路徑為 Program Files(x86)\Intel\Intel Unite\Hub\Plugins，您會看見 MetricsPlugin.dll 已完成安裝。
3. 下一步是取得遙測外掛程式要使用的憑證雜湊值 (金鑰值)。建議您獲取並使用外掛程式的金鑰值而非預設值 (預設值為空白)，因為金鑰值可增加安全性，並預防在顯示中樞上安裝和執行惡意外掛程式。

注意：如用於測試環境，您可以使用預設的金鑰值，但是不建議用於生產環境。

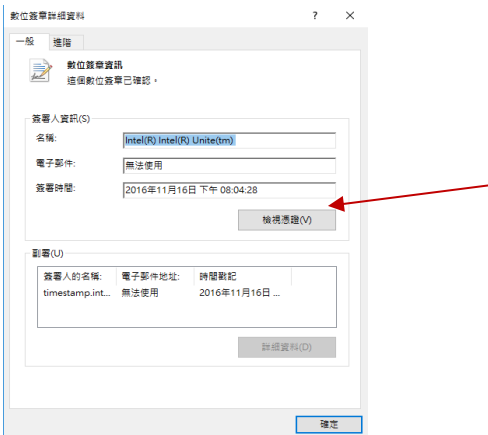
2.2 獲取憑證雜湊值

1. 在路徑為 Intel\Intel Unite\Hub\Plugins 的資料夾中，於 **MetricsPlugin.dll** 上按右鍵並選擇**內容**。

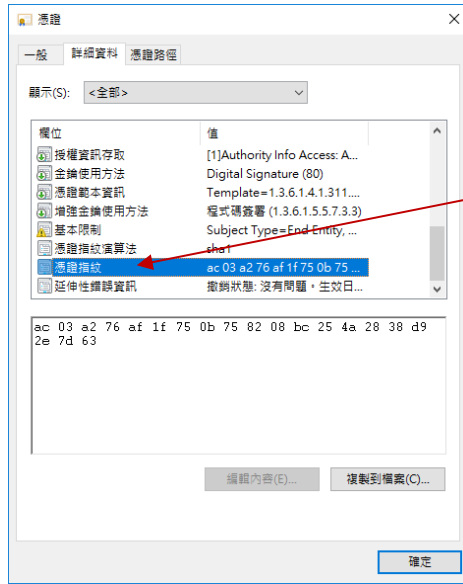
外掛程式的內容視窗開啟時，請開啟數位簽章索引標籤。



4. 選取 Intel Unite 外掛程式，並按一下詳細資料。
5. 在數位簽章詳細資料視窗中，按一下檢視憑證。



6. 在憑證視窗中選取詳細資料索引標籤，之後向下捲動直到您看見憑證指紋。
7. 選取憑證指紋。待系統顯示數值後，將值複製並貼到記事本或文字檔案，移除空格後儲存。



將值複製並貼到記事本或文字檔案，移除空格後儲存。

8. 當您在管理入口網站建立外掛程式的設定檔時，將會用到這項資訊。您亦可在設定檔建立完成後，建立並輸入金鑰值。

2.3 在管理入口網站建立設定檔

1. 前往管理入口網站，在群組下選取設定檔。



2. 按一下**建立**以建立遙測外掛程式憑證雜湊的金鑰，當**設定檔內容**視窗開啟時，請輸入下列內容：

- **金鑰**：PluginCertificateHash_Telemetry

(格式為 PluginCertificateHash_XXXX，其中的 X 是您為外掛程式命名的名稱)

- **資料類型：**文字
 - **值：**貼上儲存在記事本或文字檔案 (如 **獲取憑證雜湊值** 一節所述) 內的值 – (憑證指紋值)。您也可以在建立金鑰後再輸入這項資料。
3. 按一下**建立儲存設定檔**。
 4. 在**設定檔詳細資料**視窗中，您會看見新的外掛程式設定檔，以及所輸入的金鑰值。



5. 您也必須確定**設定檔詳細資料**視窗中的**驗證外掛程式憑證雜湊金鑰**已啟用 (綠色)。若尚未啟用，請將顏色由紅轉綠把它開啟。



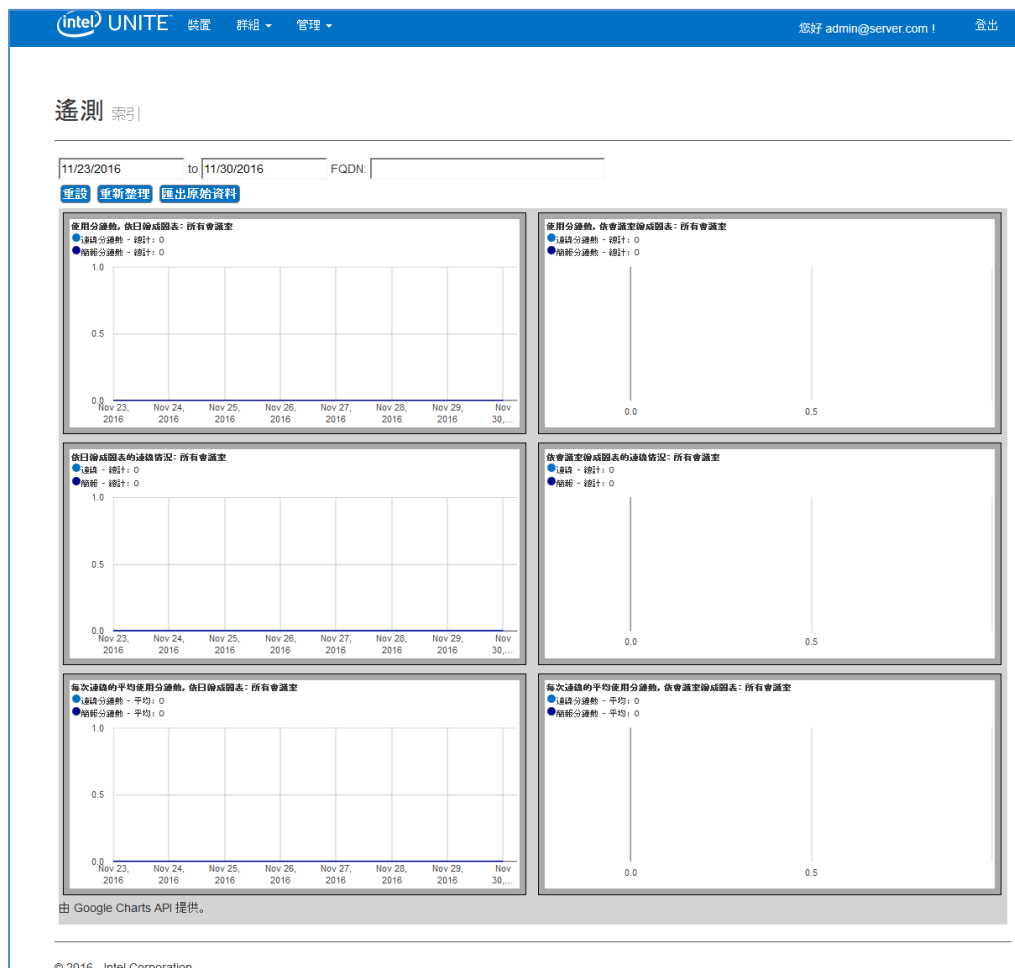
注意：如用於測試環境，您可以停用憑證檢查 (生產環境則不建議這麼做)。

3. 遙測外掛程式功能

前往管理入口網站上的「管理」索引標籤，並選取「遙測」。



安裝外掛程式後，遙測頁面會顯示下面的視窗。



開始收集資料後，它就會顯示遙測資料。

在主遙測視窗中，您將能看見最多 10 個顯示中樞的資料。有更多的顯示中樞可供使用時，您會看見額外的索引標籤 - 顯示前十名會議室 / 顯示倒數十名會議室，視使用者選取情況而定。請參閱下列範例。

The screenshot shows the Intel UNITE dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the Intel UNITE logo, user information (admin@server.com), and a '登出' (Logout) button. Below the navigation bar, the main content area is titled '遙測 索引' (Monitoring Index). It features a search and filter section with date ranges (11/01/2016 to 11/29/2016) and an FQDN field. There are buttons for '重設' (Reset), '重新整理' (Refresh), '顯示倒數十名會議室' (Show top 10 rooms), and '匯出原始資料' (Export raw data). The main area is a grid of six charts. The top row shows two charts: a line chart on the left and a horizontal bar chart on the right. The bar chart is circled in red, and an arrow points to it with the text '在相同視窗中檢視最多 10 個顯示中樞' (View up to 10 display hubs in the same window). The bar chart shows data for UNITEHUB2 and UNITEHUB3. The bottom row shows two more charts, each with a line chart on the left and a horizontal bar chart on the right. The bottom of the page contains copyright information: '© 2016 - Intel Corporation' and a list of languages: '[English | Français | Italiano | Deutsch | Español | Português | 日本語 | 简体中文 | 繁體中文 | 한국어]'.

可用欄位為：

- 日期範圍以顯示計量數據
- FQDN：使用此欄位一次檢視一個顯示中樞
- 重設：在您希望重設計量數據檢視時使用此欄位



- **重新整理**：在您希望看見最新資料時使用此欄位，資料 (至少) 每 5 分鐘會重新整理一次
- **顯示前十名/倒數十名會議室**：以字母順序列出顯示中樞
- **匯出原始資料**：將資料以支援的檔案格式 *.csv 匯出

可用計量數據為：

- 使用分鐘數，依日繪成圖表：
 - 連線分鐘數
 - 簡報分鐘數
- 使用分鐘數，依會議室繪成圖表：
 - 連線分鐘數
 - 簡報分鐘數
- 依日繪成圖表的連線情況：
 - 連線
 - 簡報
- 依會議室繪成圖表的連線情況：
 - 連線
 - 簡報
- 每次連線的平均使用分鐘數，依日繪成圖表：
 - 連線分鐘數
 - 簡報分鐘數
- 每次連線的平均使用分鐘數，依會議室繪成圖表：
 - 連線分鐘數
 - 簡報分鐘數



附錄 A、疑難排解

如果您對這個外掛程式有任何問題，請參閱下方了解可能導致問題發生的原因，您也可以查看顯示中樞記錄以取得額外資訊。

- 確認管理入口網站所輸入的不是妨礙外掛程式運作的憑證散列。
- 請確定已在管理入口網站上輸入遙測外掛程式的憑證雜湊金鑰值。
- 請確定已在管理入口網站上啟用外掛程式憑證雜湊。
- 請確定顯示中樞已透過有線連線方式與企業網路連線。
- 如果外掛程式安裝貿然結束，請確定您的裝置與 Intel® Unite™ 軟體相容。