



Manuel de référence du matériel

Ordinateur professionnel tout-en-un HP ProOne 600
G3 21 pouces

Ordinateur professionnel tout-en-un HP ProOne 400
G3 20 pouces

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Windows est une marque de commerce ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les textes de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Ce document contient des informations protégées par copyright. Toute reproduction, adaptation ou traduction dans une autre langue de ce document est strictement interdite sans le consentement préalable écrit de HP Development Company.

Première édition : juin 2017

913340-051

À propos de ce livre

Ce manuel contient les informations de base nécessaires aux mises à niveau de ce modèle.

 **AVERTISSEMENT !** Le non-respect de ces instructions expose l'utilisateur à des risques potentiellement très graves.

 **ATTENTION :** Le non-respect de ces instructions présente des risques, tant pour le matériel que pour les informations qu'il contient.

 **REMARQUE :** Le texte ainsi défini fournit des informations importantes supplémentaires.

Sommaire

1 Caractéristiques du produit	1
Présentation	1
Composants du ProOne 600	2
Éléments de la partie avant	2
Composants latéraux	3
Composants à l'arrière	4
Composants du ProOne 400	5
Éléments de la partie avant	5
Composants latéraux	6
Composants à l'arrière	7
Caractéristiques du clavier	8
Étiquettes	9
2 Assemblage	10
Présentation	10
Fixation et retrait d'un socle	11
Fixation et retrait d'un socle sur pied	11
Fixation d'un socle sur pied	11
Retrait d'un socle sur pied	12
Fixation et retrait d'un socle à hauteur réglable	13
Fixation d'un socle à hauteur réglable	13
Retrait d'un socle à hauteur réglable	14
Fixation de l'ordinateur sur un support de montage	15
Branchement et débranchement des câbles	16
Branchement des câbles	16
Connexion d'un écran	16
Débranchement des câbles	17
Retrait et installation du cache des ports arrière	17
Retrait du cache des ports arrière	17
Installation du cache des ports arrière	18
Positions de l'ordinateur	19
Ajustement d'un socle sur pied	19
Ajustement d'un socle à hauteur réglable	20
Installation d'un verrou de sécurité	21
Branchement et débranchement de l'alimentation	22
Branchement de l'alimentation	22

Débranchement de l'alimentation	23
Webcam	23
Utilisation de la webcam	23
Configuration de Windows Hello	24
Synchronisation du clavier et de la souris sans fil en option	24
3 Réparation et mise à niveau du matériel	26
Avertissements et recommandations	26
Informations supplémentaires	26
Retrait des piles de la souris ou du clavier sans fil (en option)	27
Retrait et remplacement du panneau d'accès de l'ordinateur	28
Retrait du panneau d'accès à l'ordinateur	28
Remise en place du panneau d'accès à l'ordinateur	29
Emplacements des composants internes	30
Extraction et installation de la mémoire	30
Caractéristiques techniques du module mémoire	30
Installation de modules mémoire dans les connecteurs de module mémoire	31
Installation de modules mémoire	32
Remplacement de la pile de l'horloge en temps réel (RTC)	35
Remplacement des lecteurs	38
Réinstallation d'un disque dur	38
Retrait d'un disque dur	38
Installation d'une unité de disque dur de 2,5 pouces	40
Remplacement du lecteur de disque optique	41
Annexe A décharge électrostatique	43
Prévention de l'électricité statique	43
Méthodes de mise à la terre	43
Annexe B Utilisation, entretien courant et préparation au transport	44
Utilisation et entretien courant de l'ordinateur	44
Précautions liées aux lecteurs de disque optique	45
Préparation au transport	45
Annexe C Accessibilité	46
Technologies d'assistance prises en charge	46
Contacter l'assistance technique	46
Index	47

1 Caractéristiques du produit

Présentation



 **REMARQUE :** Pour consulter les derniers manuels concernant ce produit, rendez-vous à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/support>. Sélectionnez **Recherche de votre produit**, puis suivez les instructions à l'écran.

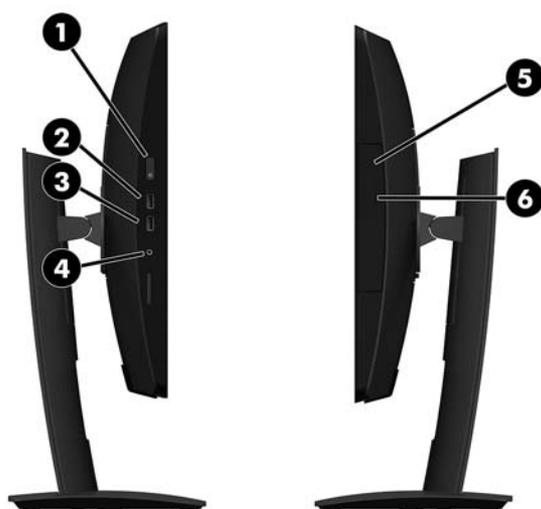
Composants du ProOne 600

Éléments de la partie avant



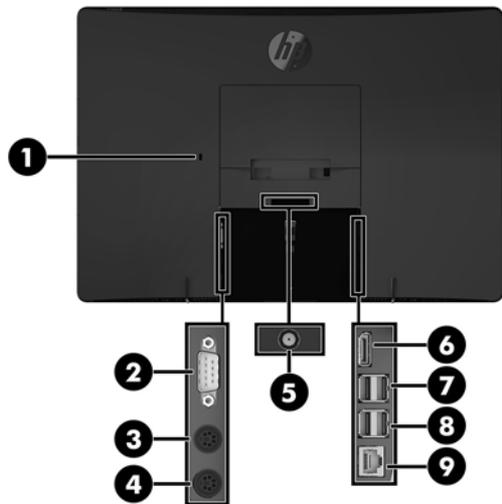
Élément	Élément
1 Microphone de la webcam	4 Lentille de la webcam
2 Webcam LED	5 Haut-parleurs
3 Obturateur de la webcam	

Composants latéraux



Élément		Élément	
1	Bouton d'alimentation	4	Prise de casque
2	Ports de chargement USB Type-A (2)	5	Unité de disque optique
3	Ports USB Type-A (2)	6	Bouton d'éjection de l'unité de disque optique

Composants à l'arrière



Élément	Élément
1	Emplacement pour câble antiviol
2	Port série
3	Connecteur pour clavier PS/2
4	Connecteur pour souris PS/2
5	Connecteur d'alimentation
6	port DisplayPort
7	Ports de chargement USB Type-A (2)
8	Ports USB Type-A (2)
9	Prise RJ-45 (réseau)

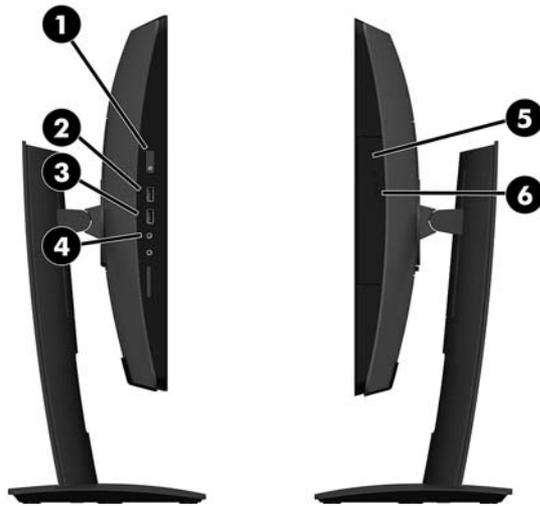
Composants du ProOne 400

Éléments de la partie avant



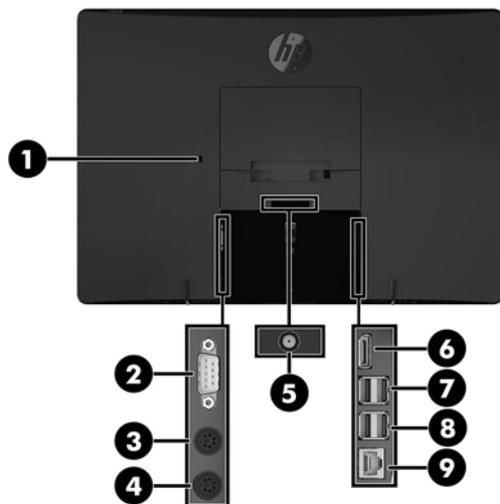
Élément	Élément
1 Microphone de la webcam	3 Lentille de la webcam
2 Webcam LED	4 Haut-parleurs

Composants latéraux



Élément		Élément	
1	Bouton d'alimentation	4	Prise de casque
2	Ports de chargement USB Type-A (2)	5	Unité de disque optique
3	Ports USB Type-A (2)	6	Bouton d'éjection de l'unité de disque optique

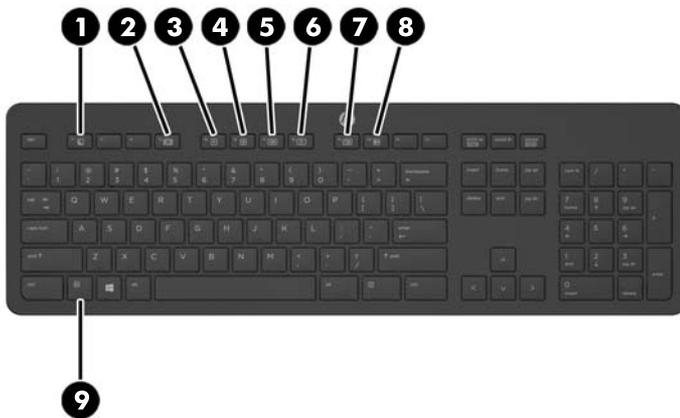
Composants à l'arrière



Élément		Élément	
1	Emplacement pour câble antivol	6	port DisplayPort
2	Port série	7	Ports de chargement USB Type-A (2)
3	Connecteur pour clavier PS/2	8	Ports USB Type-A (2)
4	Connecteur pour souris PS/2	9	Prise RJ-45 (réseau)
5	Connecteur d'alimentation		

Caractéristiques du clavier

Votre clavier et votre souris peuvent être différents.



Composant		Composant	
1	Sleep (Veille)	6	Mute Volume (Volume muet)
2	Fast Reverse (Retour rapide)	7	Decrease Volume (Réduction du volume)
3	Play/Pause (Lecture/Pause)	8	Increase Volume (Augmentation du volume)
4	Stop (Arrêt)	9	Fonction
5	Fast Forward (Avance rapide)		

Étiquettes

Les étiquettes apposées sur l'ordinateur fournissent des informations qui peuvent être utiles en cas de résolution de problèmes liés au système ou de déplacement à l'étranger avec l'ordinateur.

 **IMPORTANT :** Toutes les étiquettes décrites dans cette section seront apposées sous le socle ou sous l'ordinateur.

1. Étiquette du certificat d'authenticité Microsoft® (certains modèles uniquement antérieur à Windows 8) : présente la clé de produit Windows. Ces informations peuvent vous être utiles pour mettre à jour le système d'exploitation ou résoudre les problèmes qui y sont liés. Les plates-formes HP préinstallées avec Windows 8 ou Windows 8.1 ne disposent pas de l'étiquette physique, mais elles ont une clé de produit numérique installée électroniquement.

 **REMARQUE :** Cette clé de produit numérique est automatiquement reconnue et activée par les systèmes d'exploitation Microsoft lors d'une réinstallation de Windows 8 ou Windows 8.1 à l'aide d'une méthode de restauration approuvée par HP.

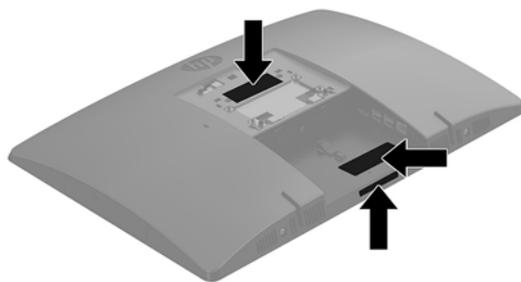
2. Étiquette de service : fournit des informations importantes pour identifier votre ordinateur. Si vous contactez le support technique, vous serez probablement invité à indiquer le numéro de série et, le cas échéant, le numéro de produit ou le numéro de modèle. Repérez ces numéros avant de contacter le support.



Élément

-
- | | |
|-----|---------------------|
| (1) | Numéro de série |
| (2) | Numéro du produit |
| (3) | Période de garantie |
-

3. Étiquette du numéro de série.



2 Assemblage

Présentation

Assemblez l'ordinateur dans l'ordre suivant :

- Fixez un socle. Reportez-vous à la section [Fixation et retrait d'un socle à la page 11](#).

Ou

Fixez l'ordinateur à un accessoire de montage Reportez-vous à la section [Fixation de l'ordinateur sur un support de montage à la page 15](#).

- Branchez les câbles des périphériques et d'alimentation. Reportez-vous à la section [Branchement et débranchement des câbles à la page 16](#).
- Connectez un écran supplémentaire, si vous le souhaitez. Reportez-vous à la section [Connexion d'un écran à la page 16](#).
- Installez et fixez le cache des ports arrière. Reportez-vous à la section [Installation du cache des ports arrière à la page 18](#).
- Réglez l'ordinateur sur une position et un angle de vision confortable. Reportez-vous à la section [Positions de l'ordinateur à la page 19](#).
- Installez un câble antivol pour la sécurité. Reportez-vous à la section [Installation d'un verrou de sécurité à la page 21](#).
- Procédez à la mise sous tension. Reportez-vous à la section [Branchement de l'alimentation à la page 22](#).
- Le clavier et la souris sont synchronisés en usine. Si vous avez besoin de synchroniser la souris et clavier à nouveau, reportez-vous à la section [Synchronisation du clavier et de la souris sans fil en option à la page 24](#).

Fixation et retrait d'un socle

Il existe deux socles disponibles pour cet ordinateur :

- [Fixation et retrait d'un socle sur pied](#)
- [Fixation et retrait d'un socle à hauteur réglable](#)

Fixation et retrait d'un socle sur pied

Fixation d'un socle sur pied

Pour monter le socle :

1. Couchez l'ordinateur face contre une surface plane et douce. HP recommande de poser une couverture, une serviette ou un chiffon doux afin de protéger la face avant et l'écran contre les éraflures ou autres dommages.
2. Insérez les crochets en haut du socle dans les deux grands trous supérieurs situés à l'arrière de l'ordinateur (1).
3. Faites pivoter le socle vers le bas jusqu'à ce qu'il s'enclenche (2).



Retrait d'un socle sur pied

Pour retirer le socle :

1. Retirez tout support amovible de l'ordinateur, par exemple des disques optiques ou des lecteurs flash USB.
2. Exécutez la procédure d'arrêt du système d'exploitation, puis mettez l'ordinateur et les périphériques externes hors tension.
3. Retirez le cordon d'alimentation secteur de la prise secteur et débranchez tous les périphériques externes.
4. Couchez l'ordinateur face contre une surface plane et douce. HP recommande de poser une couverture, une serviette ou un chiffon doux afin de protéger la face avant et l'écran contre les éraflures ou autres dommages.
5. Retirez le cache des ports arrière, s'il est installé. Pour obtenir des instructions, reportez-vous au chapitre [Retrait du cache des ports arrière à la page 17](#).
6. Appuyez sur le loquet de dégagement situé sous le socle (1).
7. Soulevez le socle vers le haut (2), puis tirez sur les crochets du socle pour l'extraire de l'ordinateur (3).

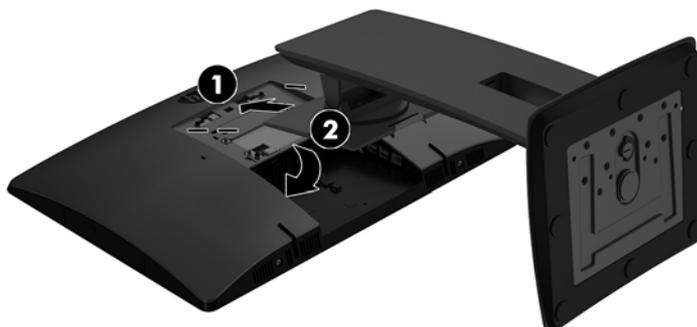


Fixation et retrait d'un socle à hauteur réglable

Fixation d'un socle à hauteur réglable

Pour monter le socle :

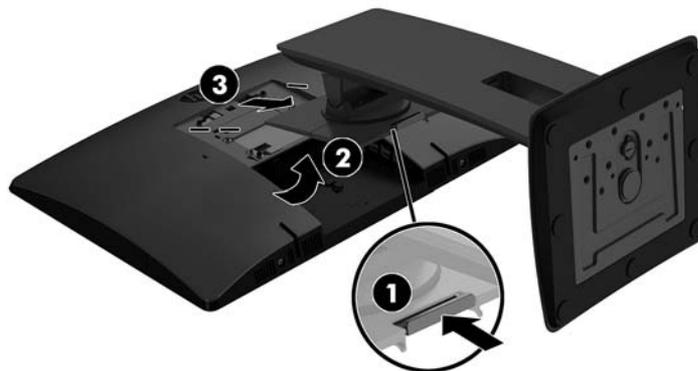
1. Couchez l'ordinateur face contre une surface plane et douce. HP recommande de poser une couverture, une serviette ou un chiffon doux afin de protéger la face avant et l'écran contre les éraflures ou autres dommages.
2. Insérez les crochets en haut du socle dans les deux grands trous supérieurs situés à l'arrière de l'ordinateur (1).
3. Faites pivoter le socle vers le bas jusqu'à ce qu'il s'enclenche (2).



Retrait d'un socle à hauteur réglable

Pour retirer le socle :

1. Retirez tout support amovible de l'ordinateur, par exemple des disques optiques ou des lecteurs flash USB.
2. Exécutez la procédure d'arrêt du système d'exploitation, puis mettez l'ordinateur et les périphériques externes hors tension.
3. Retirez le cordon d'alimentation secteur de la prise secteur et débranchez tous les périphériques externes.
4. Couchez l'ordinateur face contre une surface plane et douce. HP recommande de poser une couverture, une serviette ou un chiffon doux afin de protéger la face avant et l'écran contre les éraflures ou autres dommages.
5. Retirez le cache des ports arrière, s'il est installé. Pour obtenir des instructions, reportez-vous au chapitre [Retrait du cache des ports arrière à la page 17](#).
6. Appuyez sur le loquet de dégagement situé sous le socle (1).
7. Soulevez le socle vers le haut (2), puis tirez sur les crochets du socle pour l'extraire de l'ordinateur (3).



Fixation de l'ordinateur sur un support de montage

L'ordinateur peut être fixé sur un mur, un bras pivotant ou tout autre accessoire de montage.



REMARQUE : Cet appareil est conçu pour prendre en charge un support de montage mural compatible avec la norme UL ou CSA.



1. Appuyez sur la plaque d'adaptation VESA fournie sur l'ouverture VESA jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



2. Pour monter l'ordinateur sur un bras articulé (vendu séparément), insérez les quatre vis de 20 mm fournies avec l'ordinateur dans les orifices de la plaque du bras articulé et dans les trous de montage du moniteur.

ATTENTION : Cet ordinateur est compatible avec les trous de montage de 100 mm de la norme industrielle VESA. Pour fixer un support de montage d'un autre fabricant sur l'ordinateur, il faut quatre vis de 4 mm de diamètre, d'un pas de 0,7 et de 20 mm de long. Ces vis sont fournies avec l'ordinateur. N'utilisez pas de vis plus longues car elles pourraient endommager l'ordinateur. Il est important de vérifier que la solution de montage du fabricant est conforme à la norme VESA et qu'elle est adaptée pour supporter le poids de l'ordinateur. Pour un fonctionnement optimal, il est essentiel d'utiliser les câbles d'alimentation et autres câbles fournis avec l'ordinateur.

Pour fixer l'ordinateur sur d'autres accessoires de montage, suivez les instructions incluses avec l'accessoire de montage pour garantir une fixation solide de l'ordinateur.

Branchement et débranchement des câbles

Branchement des câbles

1. Couchez l'ordinateur face contre une surface plane et lisse. HP recommande de poser une couverture, une serviette ou un chiffon doux afin de protéger la surface de l'écran et la lunette contre les éraflures ou autres dommages.
2. Si le cache ports arrière est en place, retirez-le.
3. Faites passer les câbles d'alimentation et de tous les périphériques à travers l'ouverture située à la base du socle.



4. Branchez les câbles des périphériques dans les ports correspondants.
5. Branchez le cordon d'alimentation dans le connecteur d'alimentation situé à l'arrière de l'ordinateur.

Connexion d'un écran

Les ports situés à l'arrière de l'ordinateur vous permettent de brancher jusqu'à deux écrans sur l'ordinateur.

Si vous ajoutez un écran pourvu d'un port DisplayPort, aucun adaptateur vidéo n'est alors requis. Si vous ajoutez un écran qui n'est pas équipé d'un port DisplayPort, vous pouvez acheter un adaptateur vidéo auprès de HP.

Les adaptateurs DisplayPort et les câbles vidéo sont vendus séparément. HP propose les adaptateurs suivants :

- Adaptateur DisplayPort vers VGA
- Adaptateur DisplayPort vers DVI

Pour connecter un écran :

1. Mettez l'ordinateur et l'écran que vous connectez à l'ordinateur hors tension.
2. Retirez le cache ports arrière de l'ordinateur.
3. Si votre écran est équipé d'un connecteur DisplayPort, branchez un câble DisplayPort directement au connecteur DisplayPort à l'arrière de l'ordinateur et au connecteur DisplayPort de l'écran.

4. Si votre second écran n'est pas équipé d'un connecteur DisplayPort, connectez un adaptateur vidéo DisplayPort au connecteur DisplayPort de l'ordinateur. Ensuite, connectez un câble (VGA ou DVI, en fonction de votre application) entre l'adaptateur et l'écran.
5. Remettez le cache ports arrière sur l'ordinateur.
6. Mettez l'ordinateur et l'écran sous tension.



REMARQUE : Pour configurer l'écran en tant qu'image en miroir de l'écran de l'ordinateur ou extension de l'écran de l'ordinateur, utilisez le logiciel de carte graphique ou les paramètres d'affichage Windows.

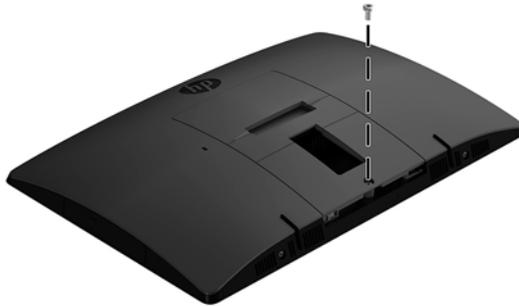
Débranchement des câbles

1. Il se peut que vous ayez à retirer le câble antivol, si ce dernier est installé à l'arrière de l'ordinateur.
2. Couchez l'ordinateur face contre une surface plane et lisse. HP recommande de poser une couverture, une serviette ou un chiffon doux afin de protéger la surface de l'écran et la lunette contre les éraflures ou autres dommages.
3. Si le cache ports arrière est en place, retirez-le.
4. Débranchez les câbles des ports.

Retrait et installation du cache des ports arrière

Retrait du cache des ports arrière

1. Couchez l'ordinateur face contre une surface plane et lisse. HP recommande de poser une couverture, une serviette ou un chiffon doux afin de protéger la surface de l'écran et la lunette contre les éraflures ou autres dommages.
2. Si la vis du verrou de sécurité est vissée, dévissez-la avec un tournevis de sécurité Torx T15.



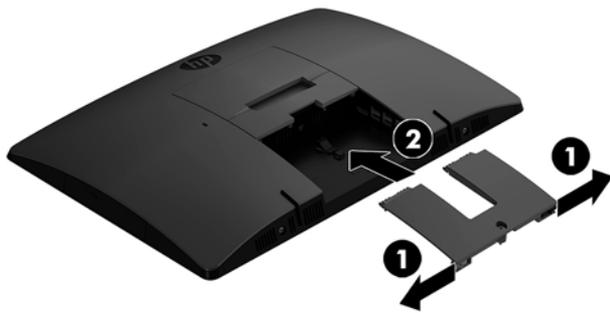
3. Faites glisser les languettes de retenue du cache des ports arrière l'un vers l'autre (1) afin de libérer le cache des ports.

4. Appuyez sur le cache des ports (2) et tirez dessus afin de l'extraire de l'ordinateur.



Installation du cache des ports arrière

1. Assurez-vous que tous les câbles sont connectés.
2. Maintenez le cache des ports parallèlement à l'ordinateur et alignez les languettes du cache des ports avec les fentes situées en haut du compartiment des ports arrière.
3. Insérez le cache des ports (1) jusqu'à ce que les languettes se mettent en place.
4. Faites glisser les languettes de retenue du cache des ports arrière en éloignant l'un de l'autre (2) afin de verrouiller le cache des ports.



5. Il est possible d'empêcher l'accès aux ports et aux composants internes en fermant le cache des ports arrière. Utilisez un tournevis Torx T15 pour visser la vis imperdable dans le châssis.



Positions de l'ordinateur

Cet ordinateur peut être livré avec un socle inclinable ou un socle à hauteur réglable.

- [Ajustement d'un socle sur pied](#)
- [Ajustement d'un socle à hauteur réglable](#)

Ajustement d'un socle sur pied

⚠ ATTENTION : Inclinez l'ordinateur avec précaution si un verrou de câble est installé. Le câble ou le verrou peut gêner la rotation ou l'ajustement de l'angle d'inclinaison.

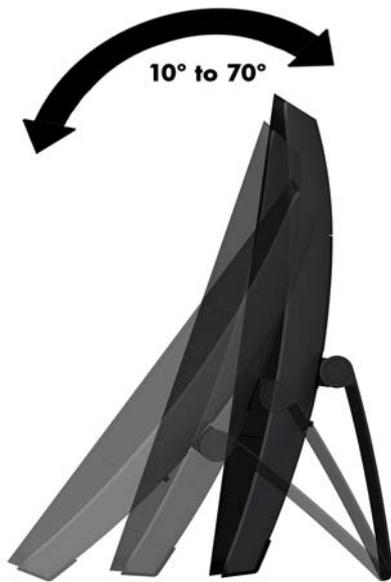
Ce socle vous permet d'ajuster l'ordinateur sur une position inclinée à verticale.

Pour régler la position de l'ordinateur de la position inclinée à verticale :

1. Saisissez le haut et le bas de l'ordinateur et soulevez celui-ci jusqu'au point le plus élevé.
2. Appuyez sur la partie inférieure de l'ordinateur et réglez l'inclinaison souhaitée.

Pour régler la position de l'ordinateur de la position verticale à inclinée :

1. Soulevez la partie inférieure de l'ordinateur jusqu'à ce qu'elle soit à la même hauteur que la partie supérieure.
2. Saisissez le haut et le bas de l'ordinateur et baissez celui-ci jusqu'à la position souhaitée.



Ajustement d'un socle à hauteur réglable

⚠ ATTENTION : Inclinez ou faites pivoter l'ordinateur avec précaution si un verrou de câble est installé. Le câble ou le verrou peut gêner la rotation ou l'ajustement de l'angle d'inclinaison.

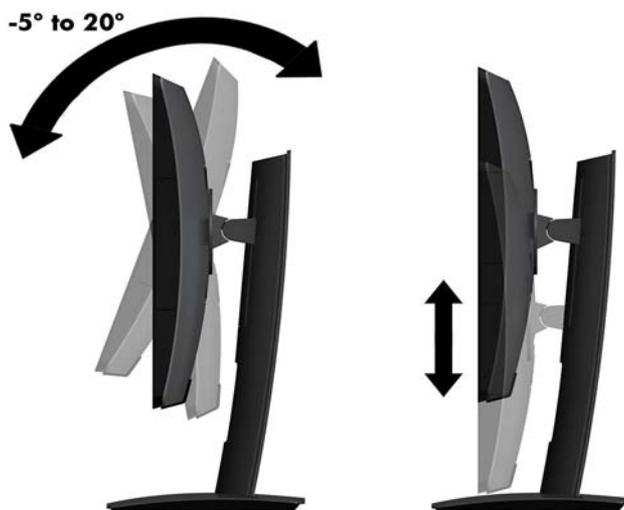
Ce socle vous permet de :

- Inclinez l'ordinateur de -5° à 20° par rapport à votre bureau
- Réglez la hauteur de l'ordinateur dans un intervalle de 110 mm (4,3 po)
- Faites pivoter l'ordinateur de l'orientation paysage à portrait
- Faites pivoter l'ordinateur selon un angle allant jusqu'à 45° des deux côtés



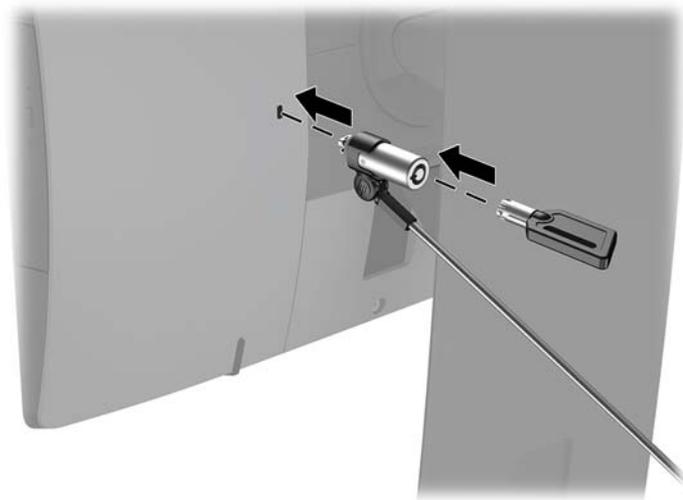
Inclinez l'ordinateur, saisissez le haut et bas de l'ordinateur et réglez la position inclinée souhaitée.

Pour modifier la hauteur de l'ordinateur, saisissez les deux côtés de l'ordinateur et soulevez ou abaissez l'ordinateur jusqu'à la hauteur souhaitée.



Installation d'un verrou de sécurité

Un câble antivol est un dispositif de verrouillage à clé, muni d'un câble métallique. Attachez l'une des extrémités du câble à votre bureau (ou tout autre objet fixe) et insérez l'autre dans l'emplacement pour câble antivol sur l'ordinateur. Fermez à clé le verrou de sécurité.



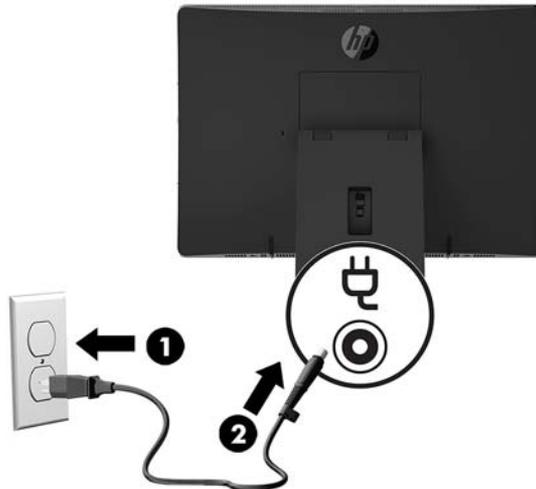
⚠ ATTENTION : Faites attention lors du réglage de l'inclinaison, de l'orientation latérale ou de la hauteur de l'ordinateur si un câble antivol est installé. Le câble ou le verrou peut gêner le réglage.

Branchement et débranchement de l'alimentation

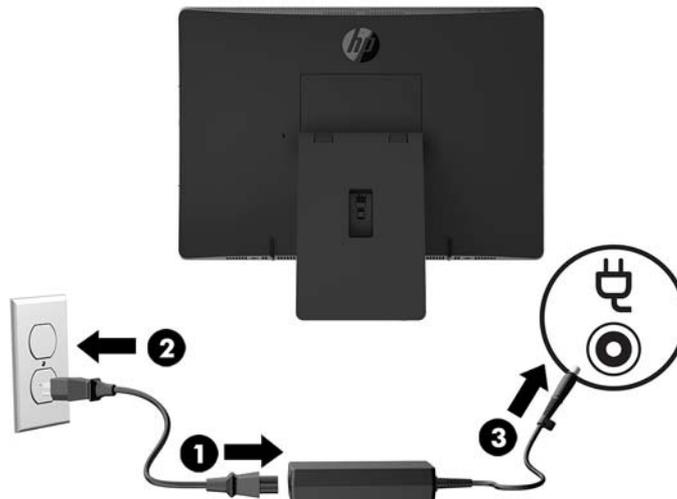
Branchement de l'alimentation

1. Connectez l'ordinateur à une source d'alimentation.

- Si votre modèle d'ordinateur est un ProOne 600, branchez une extrémité du cordon d'alimentation à une prise secteur reliée à la terre (1) et l'autre extrémité à l'ordinateur (2).



- Connectez une extrémité du cordon d'alimentation à l'adaptateur secteur (1) et l'autre extrémité à une prise secteur de terre (2), puis l'adaptateur secteur à l'ordinateur (3).



2. Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation sur le côté de l'ordinateur pour le mettre sous tension.

Débranchement de l'alimentation

1. Retirez tout support amovible de l'ordinateur, par exemple des disques optiques ou des lecteurs flash USB.
2. Mettez l'ordinateur hors tension sans risque via le système d'exploitation, puis mettez les périphériques externes hors tension.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur puis tous les périphériques externes.

Webcam

Lorsque Skype Entreprise est installé sur votre appareil source externe, vous pouvez utiliser la webcam du moniteur comme suit :

- Effectuer des vidéoconférences
- Envoyer et recevoir des messages instantanés
- Programmer des réunions
- Maintenir la sécurité des conversations

Utilisation de la webcam

- ▲ Faites glisser l'obturateur de la webcam vers la gauche pour ouvrir la webcam.
- ▲ Faites glisser l'obturateur de la webcam vers la droite pour fermer la webcam.

Configuration de Windows Hello

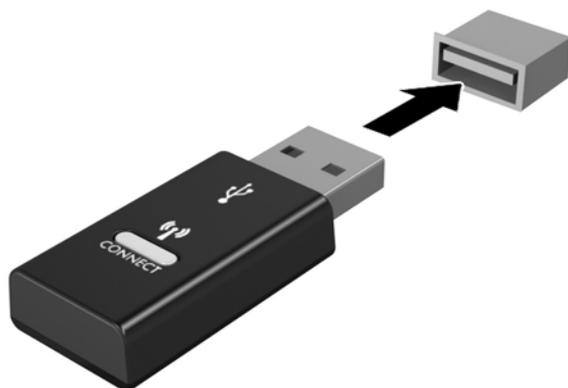
Si le système d'exploitation Windows 10 est installé sur votre ordinateur, suivez ces étapes pour configurer la reconnaissance faciale de Windows Hello :

1. Appuyez sur le bouton **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, sélectionnez **Comptes**, puis sélectionnez **Options de connexion**.
2. Sous **Windows Hello**, suivez les instructions à l'écran pour ajouter un mot de passe et un code PIN à 4 chiffres. Puis inscrivez l'ID de votre empreinte digitale ou empreinte faciale.

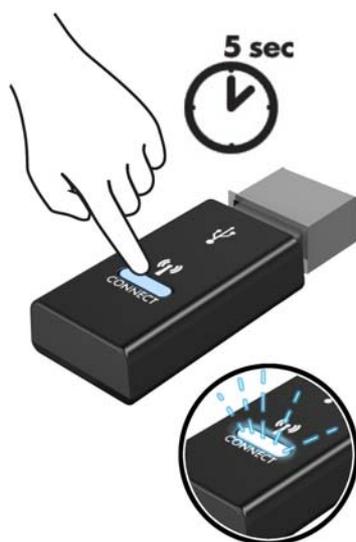
Synchronisation du clavier et de la souris sans fil en option

Le clavier et la souris sans fil sont des composants en option. Le clavier et la souris sont synchronisés en usine. S'ils ne fonctionnent pas, retirez et remplacez les piles. Si la souris et le clavier ne sont pas toujours synchronisés, suivez cette procédure pour les synchroniser à nouveau manuellement.

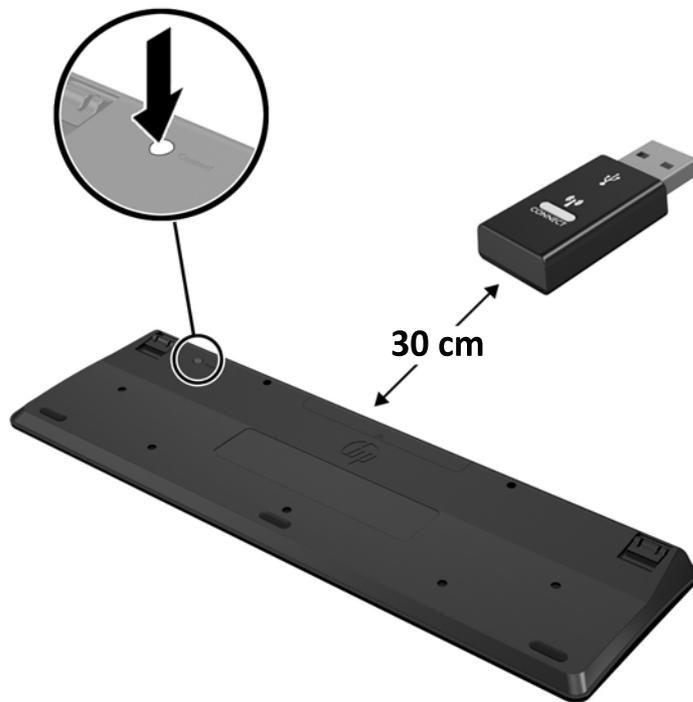
1.



2.



3.



4.



 **REMARQUE :** Si la souris et le clavier ne fonctionnent toujours pas, retirez et remplacez les piles. Si la souris et le clavier ne sont pas toujours synchronisés, synchronisez à nouveau le clavier et la souris.

3 Réparation et mise à niveau du matériel

Avertissements et recommandations

Avant toute mise à niveau, suivez scrupuleusement toutes les instructions s'y rapportant et n'oubliez pas de lire les notes d'avertissement et d'attention de ce manuel.

⚠ AVERTISSEMENT ! Afin de réduire les risques de blessures provenant de choc électrique, de surface à haute température ou d'incendie :

Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur avant de retirer le boîtier. Des pièces sous tension sont présentes.

Laissez refroidir les composants internes du système avant de les toucher.

Remettez et fixez le boîtier en place avant de remettre l'équipement sous tension.

Ne branchez pas de connecteurs de télécommunications ou téléphoniques à la prises du contrôleur réseau (NIC).

Ne désactivez pas la prise de terre du cordon d'alimentation. La prise de terre est un élément de sécurité essentiel.

Branchez le cordon d'alimentation secteur dans une prise secteur (mise à la terre) à laquelle vous pouvez accéder facilement et à tout moment.

Pour votre sécurité, ne placez rien sur le cordon d'alimentation ou sur tout autre câble. Arrangez-les de telle façon que personne ne puisse accidentellement les piétiner ou trébucher dessus. Ne tirez pas sur les cordons et câbles. Lors du débranchement du cordon d'une prise secteur, saisissez le cordon par la fiche.

Pour réduire les risques de blessures graves, lisez le *Guide de sécurité et ergonomie du poste de travail*. Il décrit la configuration correcte de la station de travail et fournit des recommandations quant aux positions et habitudes de travail à adopter pour augmenter votre confort et réduire les risques de blessures. Il contient également des informations sur la sécurité électrique et mécanique. Ce manuel est disponible sur le Web à l'adresse <http://www.hp.com/ergo>.

⚠ ATTENTION : L'électricité statique peut endommager les composants électriques de l'ordinateur ou de l'équipement en option. Avant de commencer, assurez-vous que vous n'êtes pas chargé d'électricité statique, en touchant brièvement un objet métallique relié à la terre. Reportez-vous à [décharge électrostatique à la page 43](#) pour plus d'informations.

Lorsque l'ordinateur est branché à une source d'alimentation secteur, la carte mère est sous tension. Vous devez débrancher le cordon d'alimentation de la source d'alimentation avant d'ouvrir l'ordinateur pour ne pas endommager les composants internes.

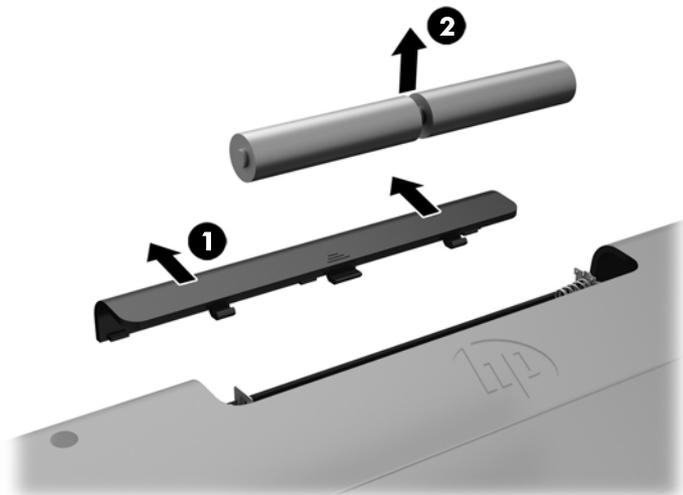
Informations supplémentaires

Pour plus d'informations sur le retrait et le remplacement des composants matériels, l'utilitaire Computer Setup et le dépannage, reportez-vous au manuel *Maintenance and Service Guide* (Manuel de maintenance et d'entretien, disponible uniquement en anglais) relatif à votre modèle d'ordinateur, sur <http://www.hp.com>.

Retrait des piles de la souris ou du clavier sans fil (en option)

 **REMARQUE :** Le clavier et la souris sans fil sont des composants optionnels.

Pour retirer les piles du clavier sans fil, retirez le couvercle des piles sur le dessous du clavier (1) et soulevez les piles de leurs compartiment (2).



Pour retirer les piles de la souris sans fil, retirez le couvercle des piles sur le dessous de la souris (1) et soulevez les piles de leurs compartiment (2).



Retrait et remplacement du panneau d'accès de l'ordinateur

Retrait du panneau d'accès à l'ordinateur

Pour accéder aux composants internes, vous devez retirer le panneau d'accès.

1. Retirez tout support amovible de l'ordinateur, par exemple des disques optiques ou des lecteurs flash USB.
2. Mettez l'ordinateur hors tension sans risque via le système d'exploitation, puis mettez les périphériques externes hors tension.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur puis tous les périphériques externes.

⚠ ATTENTION : Avant d'ajouter ou de retirer des modules mémoire, vous devez déconnecter le cordon d'alimentation et attendre environ 30 secondes pour éliminer toute énergie résiduelle. Quel que soit l'état de mise sous tension, une tension est toujours fournie aux modules mémoire tant que l'ordinateur est branché à une prise secteur active. L'ajout ou le retrait de modules mémoire alors qu'une tension est toujours présente peut endommager de manière irréversible les modules mémoire ou la carte mère.

4. Retirez/dégagez tout périphérique de sécurité qui gêne l'ouverture de l'ordinateur.
5. Couchez l'ordinateur face contre une surface plane et lisse. HP recommande de poser une couverture, une serviette ou un chiffon doux afin de protéger la surface de l'écran et la lunette contre les éraflures ou autres dommages.

6. Retrait du cache des ports arrière.

Reportez-vous à la section [Retrait du cache des ports arrière à la page 17](#).

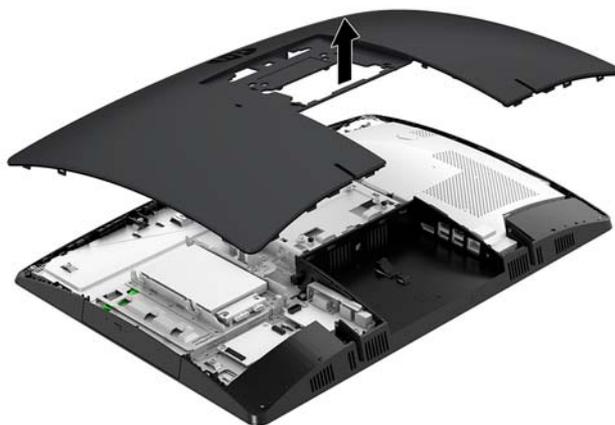
7. Débranchez les câbles reliés à l'ordinateur.

Reportez-vous à la section [Débranchement des câbles à la page 17](#).

8. Retirez le socle.

Reportez-vous à la section [Fixation et retrait d'un socle à la page 11](#).

9. Soulevez les bords du panneau d'accès, puis retirez le panneau d'accès (2) de l'ordinateur en le soulevant.



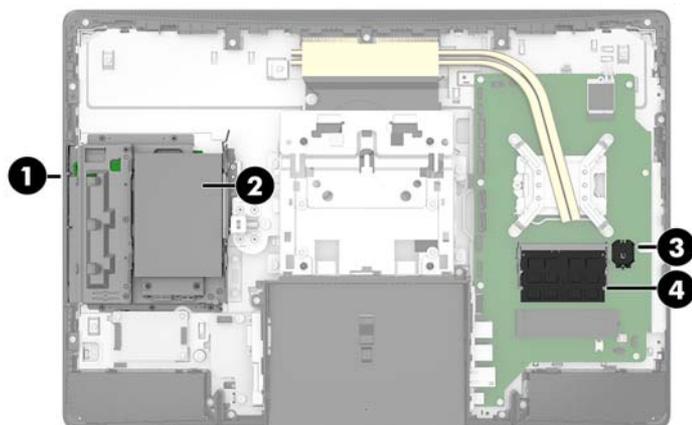
Remise en place du panneau d'accès à l'ordinateur

1. Alignez les bords du panneau d'accès avec l'ordinateur. Appuyez sur les languettes situées autour de tous les côtés du panneau jusqu'à ce qu'il soit en place.



2. Réinstallez le socle.
Reportez-vous à la section [Fixation et retrait d'un socle à la page 11](#).
3. Reconnectez tous les câbles à l'ordinateur.
Reportez-vous à la section [Branchement des câbles à la page 16](#).
4. réinstallez le cache des ports arrière.
Reportez-vous à la section [Installation du cache des ports arrière à la page 18](#).
5. Verrouillez à nouveau tout périphérique de sécurité qui aurait pu bouger au moment où le panneau d'accès fut retiré.
6. Mettez l'ordinateur en position verticale.
7. Branchez le cordon d'alimentation à la prise secteur.

Emplacements des composants internes



Élément		Élément	
1	Unité de disque optique	3	Pile
2	Disque dur	4	Modules mémoire

Extraction et installation de la mémoire

Les connecteurs de mémoire de la carte mère peuvent recevoir au maximum deux modules mémoire SODIMM standards. Ces connecteurs de mémoire ont au moins un module mémoire préinstallé. Une plaque de protection métallique protège les modules mémoire.

Caractéristiques techniques du module mémoire

Pour le bon fonctionnement du système, les modules mémoires doivent être conformes aux caractéristiques techniques suivantes :

Élément	Caractéristiques
Modules mémoire	modules mémoire DDR4-SDRAM de 1,2 volt
Conformité	Conformes à la norme DDR4-2400 MHz PC4-17000, sans tampon, non-ECC
Broches	260 broches aux normes de l'industrie contenant la spécification obligatoire de l'organisation JEDEC (Joint Electronic Device Engineering Council)
Prise en charge	prend en charge une latence CAS 15 DDR4 2400 MHz (synchronisation 15-15-15)
Logements	2
Mémoire maximale	16 Go par connecteur de mémoire, 32 Go au total
Pris en charge	Modules mémoire SODIMM non-ECC à simple et double face de 1 Go, 2 Go et 4 Go.
Note	Le système ne fonctionnera pas correctement si vous installez des modules SODIMM non pris en charge. Les modules SODIMM conçus avec des périphériques DDR x8 et x16 sont pris en charge ; Les modules mémoire conçus avec SDRAM x 4 ne sont pas pris en charge.

HP offre des extensions de mémoire pour cet ordinateur et recommande à ses clients de les acheter afin d'éviter tout problème de compatibilité avec les modules de mémoire de fabricants tiers.

Installation de modules mémoire dans les connecteurs de module mémoire

Le système fonctionne en mode canal unique, à deux canaux ou flexible selon la manière dont les modules mémoire sont installés. Reportez-vous au tableau ci-dessous pour identifier l'emplacement des canaux des modules mémoire.

Emplacement	Étiquette de carte mère	Canal
Prise inférieure	SODIMM1	Canal B
Prise supérieure	SODIMM3	Canal A

Le système fonctionne en mode canal unique, à deux canaux ou flexible selon la manière dont les modules mémoire sont installés.

- Le système fonctionne en mode canal unique si les connecteurs de module mémoire sont remplis dans un seul canal.
- Le système fonctionne dans le mode performant double canal si la capacité des modules mémoire du canal A est égale à celle des modules du canal B.
- Le système fonctionne en mode flexible si la capacité totale des modules mémoire du canal A n'est pas égale à celle des modules du canal B. En mode flexible, le canal doté de la quantité la plus faible de mémoire décrit la capacité totale de mémoire attribuée aux deux canaux et le reste est alloué à un canal unique. Si un canal dispose de plus de mémoire que l'autre, la plus grande quantité doit être affectée au canal A.
- Quel que soit le mode, le module mémoire le plus lent dans le système détermine la vitesse opérationnelle maximale.

Installation de modules mémoire

La carte mère est équipée de deux connecteurs de mémoire. Pour retirer ou installer des modules mémoire :

1. Retrait du panneau d'accès.

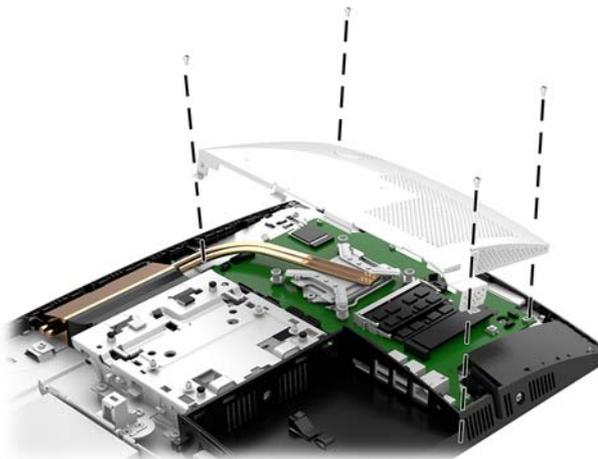
Pour obtenir des instructions, reportez-vous au chapitre [Retrait du panneau d'accès à l'ordinateur à la page 28](#).

2. Retirez la plaque de protection contre les interférences électromagnétiques (EMI) de la carte mère.

- Si votre modèle d'ordinateur est un ProOne 600, soulevez la plaque de protection EMI de la carte mère.



- Si votre modèle d'ordinateur est ProOne 400, utilisez un tournevis Torx ou à lame plate pour retirer les vis qui fixent la plaque de protection EMI et soulevez la plaque de protection pour la retirer de l'ordinateur.



3. Pour repérer les modules mémoire sur la carte mère, reportez-vous à la section [Emplacements des composants internes à la page 30](#).

4. Pour retirer un module mémoire, poussez les deux loquets de chaque côté du module mémoire vers l'extérieur (1), puis tirez sur le module mémoire pour l'extraire du connecteur (2).

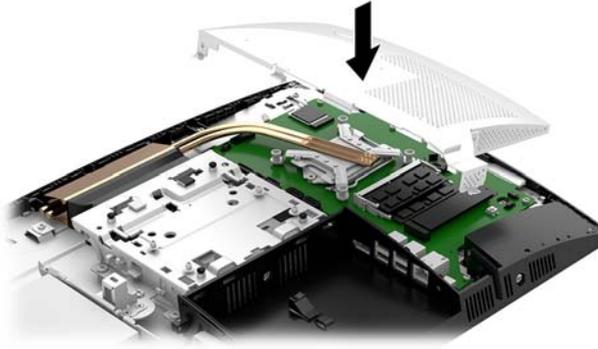


5. Insérez le nouveau module mémoire dans le connecteur avec un angle d'environ 30 ° (1), puis appuyez dessus jusqu'à ce qu'il soit en place dans le connecteur (2) et maintenu par les loquets.

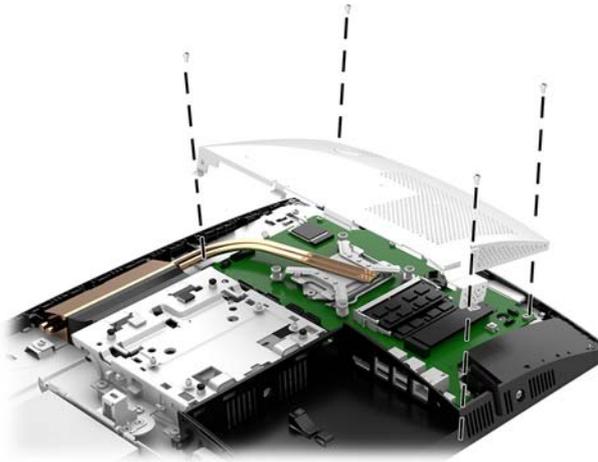


 **REMARQUE :** Un module mémoire ne peut être installé que d'une seule façon. Faites coïncider l'encoche située sur le module avec le taquet du connecteur de mémoire.

6. Réinstallez la plaque de protection EMI sur la carte mère.
- Si votre modèle d'ordinateur est un ProOne 600, placez la plaque de protection EMI sur le châssis et appuyez dessus pour la mettre en place.



- Si votre modèle d'ordinateur est un ProOne 400, placez la plaque de protection EMI sur le châssis et utilisez un tournevis Torx ou à lame plate pour installer les vis pour fixer la plaque de protection EMI.



7. Installez le panneau d'accès.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous au chapitre [Remise en place du panneau d'accès à l'ordinateur à la page 29](#).

8. Mettre l'ordinateur sous tension. L'ordinateur reconnaît automatiquement la mémoire supplémentaire lorsque vous le mettez sous tension.

Remplacement de la pile de l'horloge en temps réel (RTC)

La pile livrée avec l'ordinateur alimente l'horloge temps réel. Lorsque vous devez remplacer la pile, utilisez une pile équivalente à celle installée d'origine dans l'ordinateur. Votre ordinateur est livré avec une pile bouton au lithium de 3 volts.

⚠ AVERTISSEMENT ! L'ordinateur contient une pile interne au lithium et dioxyde de manganèse. Il existe un danger d'incendie et de brûlures si la pile n'est pas manipulée correctement. Pour réduire les risques de blessure :

Ne pas tenter de recharger la pile.

Évitez toute exposition à des températures supérieures à 60 °C (140 °F).

Ne pas démonter, écraser, perforer ou court-circuiter les contacts externes. Ne pas jeter au feu ou dans l'eau.

Remplacer la pile uniquement avec une pile de rechange HP adaptée à ce type de produit.

⚠ ATTENTION : Avant de remplacer la pile, veillez à sauvegarder les paramètres CMOS de l'ordinateur. Lorsque vous retirerez la pile, les paramètres CMOS seront effacés.

L'électricité statique peut endommager les composants électroniques de l'ordinateur ou de l'équipement en option. Avant de commencer, assurez-vous que vous n'êtes pas chargé d'électricité statique, en touchant brièvement un objet métallique relié à la terre.

📝 REMARQUE : La durée de vie de la batterie au lithium peut être prolongée en branchant l'ordinateur sur une prise secteur sous tension. La pile au lithium est utilisée uniquement lorsque l'ordinateur n'est PAS connecté à une prise secteur.

Hewlett-Packard encourage ses clients à recycler le matériel électronique usagé, les cartouches d'impression de marque HP et les piles rechargeables. Pour plus d'informations sur les programmes de recyclage, consultez le site <http://www.hp.com/recycle>.

Pour repérer la pile sur la carte mère, reportez-vous à la section [Emplacements des composants internes à la page 30](#).

1. Retrait du panneau d'accès.

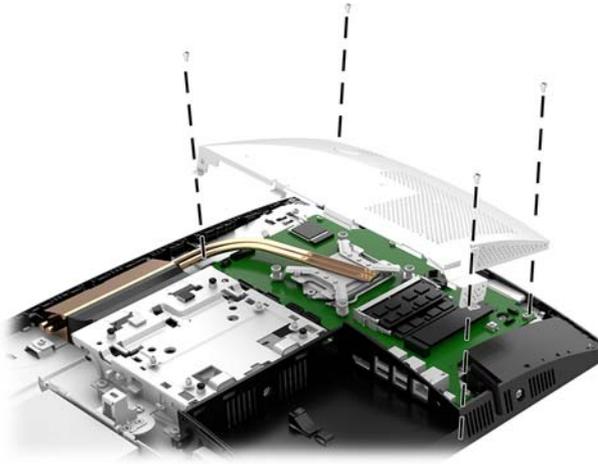
Pour obtenir des instructions, reportez-vous au chapitre [Retrait du panneau d'accès à l'ordinateur à la page 28](#).

2. Retirez la plaque de protection contre les interférences électromagnétiques (EMI) de la carte mère.

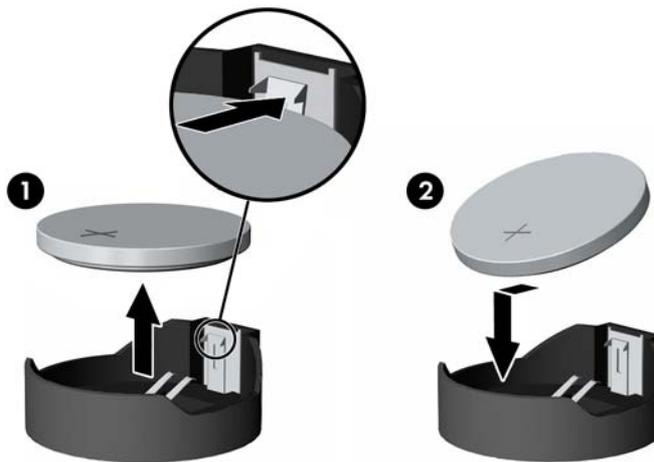
- Si votre modèle d'ordinateur est un ProOne 600, soulevez la plaque de protection EMI de la carte mère.



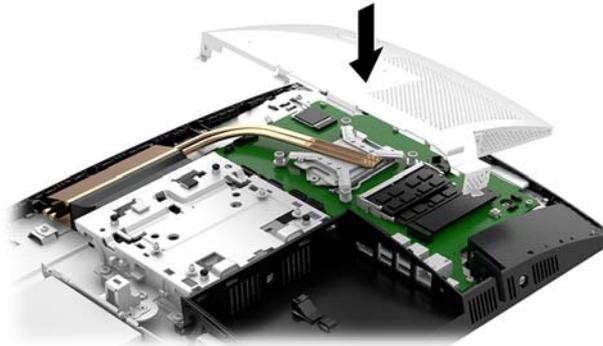
- Si votre modèle d'ordinateur est ProOne 400, utilisez un tournevis Torx ou à lame plate pour retirer les vis qui fixent la plaque de protection EMI et soulevez la plaque de protection pour la retirer de l'ordinateur.



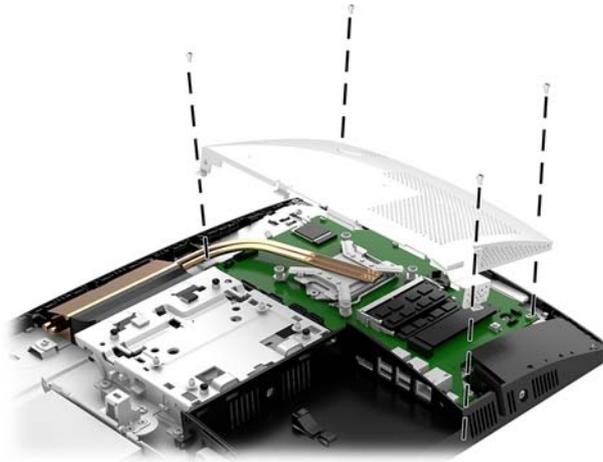
3. Pour libérer la pile de son support, appuyez sur la languette métallique qui bloque le bord de la pile. Lorsque la pile est libérée, retirez-la de son support (1).
4. Pour installer une nouvelle pile, insérez un bord de la pile sous la lèvre du support, en veillant à orienter le pôle positif vers le haut. Appuyez sur le bord opposé jusqu'à ce que la languette s'enclenche sur la pile (2).



5. Réinstallez la plaque de protection EMI sur la carte mère.
 - Si votre modèle d'ordinateur est un ProOne 600, placez la plaque de protection EMI sur le châssis et appuyez dessus pour la mettre en place.



- Si votre modèle d'ordinateur est un ProOne 400, placez la plaque de protection EMI sur le châssis et utilisez un tournevis Torx ou à lame plate pour installer les vis pour fixer la plaque de protection EMI.



6. Installez le panneau d'accès.
Pour obtenir des instructions, reportez-vous au chapitre [Remise en place du panneau d'accès à l'ordinateur à la page 29](#).
7. Mettre l'ordinateur sous tension.
8. Réglez à nouveau la date et l'heure, les mots de passe et tous les paramètres spéciaux à l'aide de l'utilitaire Computer Setup.

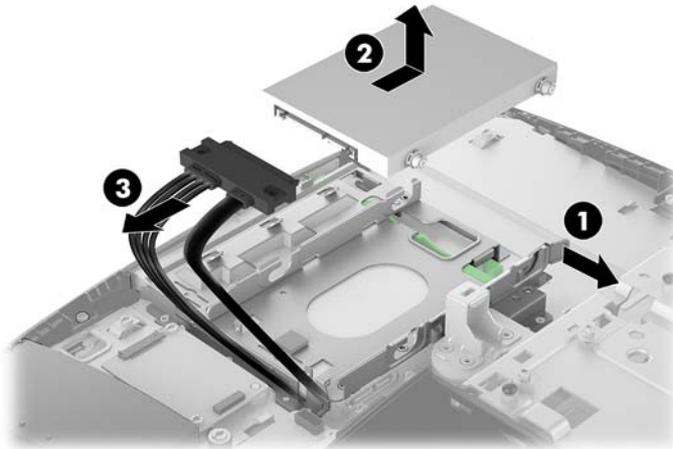
Remplacement des lecteurs

Réinstallation d'un disque dur

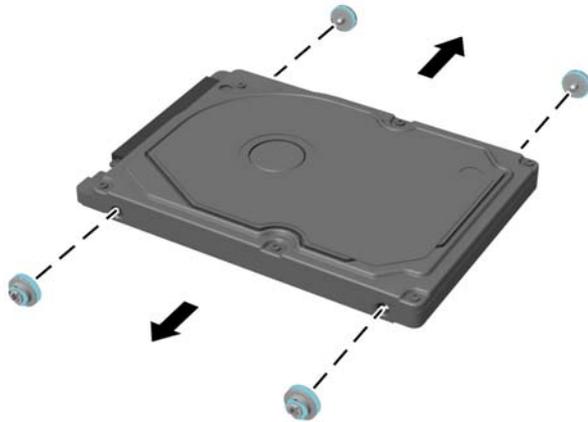
Le disque dur principal de 2,5 pouces est installé sur le côté gauche de l'ordinateur, au-dessus de l'unité de disque optique. Pour repérer le disque sur la carte mère, reportez-vous à la section [Emplacements des composants internes à la page 30](#).

Retrait d'un disque dur

1. Retrait du panneau d'accès.
Pour obtenir des instructions, reportez-vous au chapitre [Retrait du panneau d'accès à l'ordinateur à la page 28](#).
2. Tirez sur le loquet du disque dur pour l'éloigner du disque dur (1) afin de dégager le disque.
3. Faites glisser le disque dur vers le bord de l'ordinateur, puis soulevez-le et sortez-le du bloc (2).
4. Déconnectez les câbles d'alimentation et de données du disque dur (3).



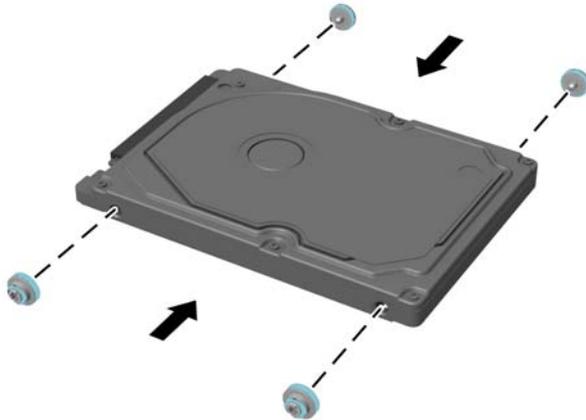
5. Retirez les quatre vis de montage du disque dur de 2,5 pouces. Assurez-vous de garder les vis avec les œillets bleus en caoutchouc pour pouvoir installer un lecteur de rechange.



Pour savoir comment installer un lecteur de disque dur, consultez [Installation d'une unité de disque dur de 2,5 pouces à la page 40](#).

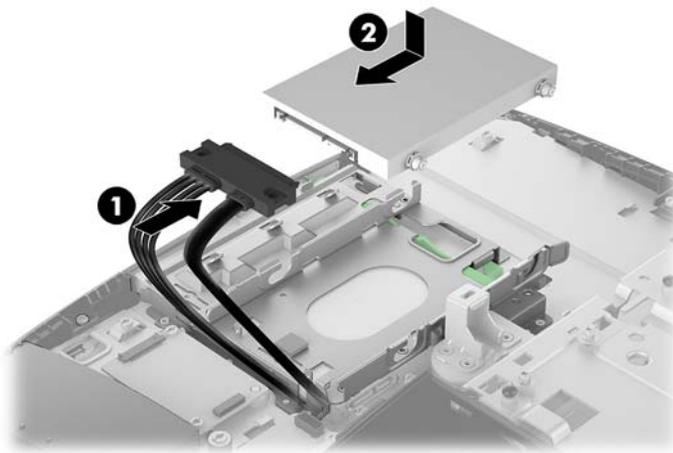
Installation d'une unité de disque dur de 2,5 pouces

1. Fixez les quatre vis de montage avec œillets sur le nouveau disque dur de 2,5 pouces.



2. Placez le disque dur au-dessus du bloc de disque avec les connecteurs orientés vers les câbles d'alimentation et de données.
3. Branchez les câbles d'alimentation et de données au disque dur (1).
4. Placez le disque dur dans le bloc de disque, puis faites-le glisser fermement loin du bord de l'ordinateur (2) jusqu'à ce que le disque dur s'enclenche.

Assurez-vous que le loquet de disque dur s'est remis en place pour couvrir l'œillet sur le côté du disque dur.



5. Installez le panneau d'accès.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous au chapitre [Remise en place du panneau d'accès à l'ordinateur à la page 29](#).

Remplacement du lecteur de disque optique

L'unité de disque optique est située sous le disque dur. Pour repérer le lecteur de disque optique sur la carte mère, reportez-vous à la section [Emplacements des composants internes à la page 30](#).

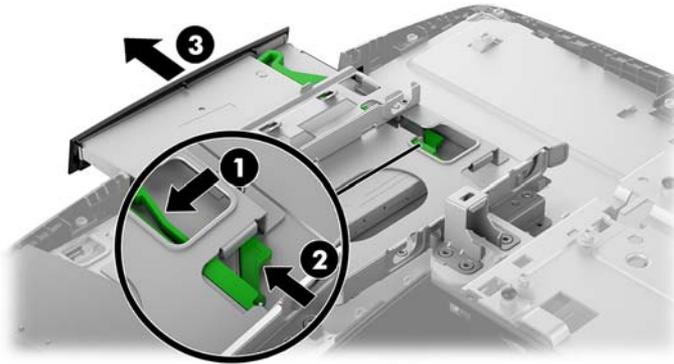
1. Retrait du panneau d'accès.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous au chapitre [Retrait du panneau d'accès à l'ordinateur à la page 28](#).

2. Retirez le disque dur.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous au chapitre [Retrait d'un disque dur à la page 38](#).

3. Appuyez longuement sur la languette verte (1) tout en poussant le loquet vert (2) situé à l'arrière du boîtier de l'unité de disque optique et faites glisser l'unité hors du châssis (3).



4. Tirez le loquet vert du lecteur de disque optique.

Conservez ce loquet pour l'installer sur le nouveau lecteur de disque optique.

5. Alignez les trois broches du loquet avec les trous du nouveau lecteur de disque optique et pressez fermement le loquet contre le nouveau lecteur.

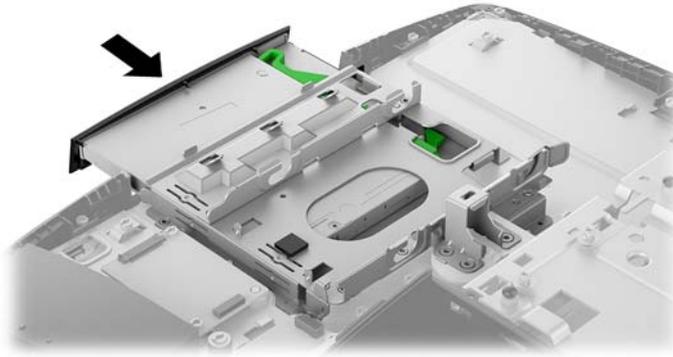


 **REMARQUE :** Vous devez réutiliser le loquet retiré de l'ancien lecteur de disque optique.

6. Aligned le nouveau lecteur de disque optique avec l'ouverture sur le côté de l'ordinateur. Poussez fermement l'unité de disque jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



REMARQUE : Le lecteur de disque optique ne peut être installé que d'une seule façon.



7. Installez le disque dur.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous au chapitre [Installation d'une unité de disque dur de 2,5 pouces à la page 40](#)

8. Installez le panneau d'accès.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous au chapitre [Remise en place du panneau d'accès à l'ordinateur à la page 29](#).

A décharge électrostatique

Une décharge d'électricité statique, provenant des doigts ou de tout autre conducteur, peut endommager les cartes du système ou d'autres unités sensibles à l'électricité statique. Ce type de dégât peut diminuer la durée de vie du dispositif.

Prévention de l'électricité statique

Afin d'éviter tout risque de dégât par l'électricité statique, prenez les précautions suivantes :

- Évitez tout contact avec les mains, en transportant et en rangeant les produits dans des emballages antistatiques.
- Laissez les éléments sensibles à l'électricité statique dans leur emballage jusqu'au moment de l'installation.
- Placez les éléments sur une surface mise à la terre, avant de les retirer de leur emballage.
- Évitez de toucher les broches, les conducteurs et les circuits.
- Veillez à toujours être relié à la terre lorsque vous touchez un élément ou un assemblage sensible à l'électricité statique.

Méthodes de mise à la terre

Pour manipuler ou installer des pièces sensibles à l'électricité statique, prenez les précautions suivantes :

- Utilisez un bracelet électrostatique relié par un cordon de terre au châssis de l'ordinateur ou à une station de travail. Les bracelets électrostatiques sont des bracelets flexibles dont les cordons ont une résistance d'au moins 1 mégohm +/- 10 %. Pour une mise à la terre optimale, veillez à maintenir le bracelet serré contre la peau.
- Utilisez les autres types de bracelets antistatiques disponibles lorsque vous travaillez debout. Portez-les à chaque pied lorsque vous vous trouvez sur des sols ou des tapis conducteurs.
- Utilisez des outils d'entretien conducteurs.
- Utilisez un kit de réparation équipé d'un tapis antistatique.

Si vous ne disposez d'aucun des équipements suggérés pour une mise à la terre correcte, contactez votre revendeur ou fournisseur de services agréé HP.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur l'électricité statique, adressez-vous à votre revendeur ou fournisseur de services agréé HP.

B Utilisation, entretien courant et préparation au transport

Utilisation et entretien courant de l'ordinateur

Suivez ces consignes pour configurer correctement et prendre soin de l'ordinateur et de l'écran :

- Protégez l'ordinateur de l'humidité, des rayons du soleil et des températures extrêmes.
- Faites fonctionner l'ordinateur sur une surface stable et plane. Veillez à laisser un espace de 10,2 cm (4 po) sur les côtés pourvus d'aération au-dessus de l'écran pour garantir une bonne circulation de l'air.
- N'obstruez jamais la circulation de l'air en bloquant les ouvertures d'aération ou les entrées d'air de l'ordinateur. Ne placez pas le clavier directement contre l'avant de l'ordinateur de bureau ; cela empêche également la circulation de l'air.
- Ne faites jamais fonctionner l'ordinateur lorsque l'un des panneaux d'accès ou l'un des caches des connecteurs de cartes d'extension est retiré.
- N'empilez pas les ordinateurs ou ne les placez pas si près les uns des autres pour éviter qu'ils reçoivent l'air chaud qu'ils évacuent.
- Si l'ordinateur doit être utilisé dans un boîtier séparé, celui-ci doit être pourvu d'orifices d'aération (aspiration et refoulement) ; les autres instructions d'utilisation énoncées ci-dessus restent d'application.
- Ne laissez pas de liquides à proximité de l'ordinateur ou du clavier.
- N'obstruez jamais les grilles d'aération (ne déposez aucun objet).
- Installez ou activez les fonctions d'économie d'énergie du système d'exploitation ou d'un autre logiciel, y compris les états de veille.
- Mettez l'ordinateur hors tension avant d'effectuer l'une des opérations suivantes :
 - Essuyez l'extérieur de l'ordinateur avec un chiffon doux humide. Les produits d'entretien pourraient ternir ou abîmer la finition de l'ordinateur.
 - Essuyez l'écran avec un chiffon antistatique propre et doux. Pour les situations de nettoyage plus difficiles, utilisez un mélange d'eau et d'alcool isopropylique à parts égales. Vaporisez le nettoyant sur un chiffon et nettoyez avec précaution la surface de l'écran à l'aide du chiffon humide. Ne vaporisez jamais le nettoyant directement sur la surface de l'écran. Il risque de couler derrière le panneau et d'endommager les composants électroniques.
 - Nettoyez de temps à autre toutes les entrées d'air de l'ordinateur. Les poussières, les matières pelucheuses et autres corps étrangers peuvent obstruer les entrées et réduire l'aération.
- N'utilisez pas de nettoyants contenant des substances à base de pétrole, telles que du benzène, du diluant ou autre substance volatile pour nettoyer l'écran ou le boîtier. Ces produits chimiques peuvent endommager l'ordinateur.

Précautions liées aux lecteurs de disque optique

Veillez à bien suivre les instructions suivantes lorsque vous utilisez ou nettoyez le lecteur de disque optique.

- Ne déplacez pas l'unité pendant son utilisation. Vous risqueriez de créer des dysfonctionnements au cours de la lecture.
- Évitez d'exposer l'unité à des changements soudains de température pour empêcher la condensation à l'intérieur de l'unité. Si la température change brusquement pendant que l'unité est allumée, attendez au moins une heure avant de la mettre hors tension. Si vous utilisez l'unité immédiatement, elle risque de ne pas fonctionner correctement au cours de la lecture.
- Évitez de placer l'unité dans un emplacement soumis à une humidité élevée, à des températures extrêmes, à des vibrations mécaniques ou à une lumière du soleil directe.

 **ATTENTION :** Si un objet ou un liquide tombe dans l'unité, débranchez immédiatement l'ordinateur et faites-le vérifier par un prestataire de services agréé HP.

Préparation au transport

Pour préparer l'ordinateur en vue de son transport, suivez les recommandations suivantes :

1. Sauvegardez les fichiers du disque dur sur un périphérique de stockage externe. Assurez-vous que le support de sauvegarde n'est pas exposé à des impulsions électriques ou magnétiques au cours de son stockage ou de son transport.



REMARQUE : Le disque dur est verrouillé automatiquement lorsque l'alimentation du système est mise hors tension.

2. Retirez et stockez tous les supports amovibles.
3. Éteignez l'ordinateur et les périphériques externes.
4. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur, puis de l'ordinateur.
5. Débranchez les composants système et les périphériques externes des sources d'alimentation, puis de l'ordinateur.



REMARQUE : Assurez-vous que toutes les cartes sont bien emboîtées et fixées dans les emplacements prévus à cet effet avant d'expédier l'ordinateur.

6. Emballez les composants du système ainsi que les périphériques externes dans leur emballage d'origine ou dans un emballage similaire suffisamment protégé.

C Accessibilité

HP conçoit, produit et vend des produits et services qui peuvent être utilisés par tout le monde, y compris les personnes handicapées, de manière indépendante ou avec des périphériques d'assistance appropriés.

Technologies d'assistance prises en charge

Les produits HP prennent en charge une grande variété de technologies d'assistance de système d'exploitation et ils peuvent aussi être configurés pour travailler avec d'autres technologies d'assistance. Utilisez la fonction de recherche sur votre ordinateur pour trouver plus d'informations sur les fonctions d'assistance.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur un produit de technologie d'assistance aux personnes handicapées en particulier, contactez le support technique pour ce produit.

Contactez l'assistance technique

Nous affînons en permanence l'accessibilité à nos produits et services et nous apprécions les commentaires de nos utilisateurs. Si vous rencontrez un problème avec un produit ou que vous souhaitez décrire des fonctions d'accessibilité qui vous aideraient, veuillez nous contacter au (888) 259-5707 du lundi au vendredi entre 6h et 21h, heure des Rocheuses. Si vous êtes sourd ou mal entendant et utilisez VRS/TRS/WebCapTel, veuillez nous contacter si vous avez besoin d'une assistance technique ou si vous avez des questions d'accessibilité en appelant le service (877) 656-7058, du lundi au vendredi, entre 6h et 21h, heure des Rocheuses.

Index

A

- accessibilité 46
- adaptateur vidéo DisplayPort, branchement 16
- alimentation
 - branchement 22
 - débranchement 17, 23
- assemble, ordre 10
- avertissements et recommandations 26

B

- branchement
 - câbles 16
 - cordon d'alimentation 16

C

- câble antiviol 21
- câbles 16
 - branchement 16
 - débranchement 17
- cache des ports 17
 - installation 18
 - retrait 17
- cache des ports arrière 17
 - installation 18, 0
 - retrait 17
- caractéristiques
 - clavier 8
- caractéristiques techniques, mémoire 30
- clavier
 - caractéristiques 8
 - retrait des piles 27
 - synchronisation sans fil 24
- composants
 - arrière 7
 - internes 30
 - Partie arrière du ProOne 600 4
 - Partie avant du ProOne 400 5
 - Partie avant du ProOne 600 2
 - Partie latérale du ProOne 400 6
 - Partie latérale du ProOne 600 3
 - ProOne 400 5
 - ProOne 600 2

- composants de la face arrière 7
 - ProOne 600 4
- composants de la face avant
 - ProOne 400 5
 - ProOne 600 2
- composants internes 30
- composants latéraux
 - ProOne 400 6
 - ProOne 600 3
- connexion
 - d'un écran 16
- Connexion d'un écran 16
- cordon d'alimentation
 - branchement 16
 - débranchement 17

D

- débranchement
 - câbles 17
 - du cordon d'alimentation 17
- décharge électrostatique, prévention des dégâts 43
- directives d'installation 26
- disque dur
 - 2,5 pouces 38
 - 2,5 pouces, retrait 38
 - à cryptage automatique 38
 - de 2,5 pouces, installation 40
 - remplacement 38
 - SSD 38
 - types 38

E

- étiquette du certificat d'authenticité Microsoft 9
- étiquettes
 - certificat d'authenticité 9
 - certificat d'authenticité Microsoft 9
 - emplacement 9
 - numéro de série 9
 - service 9
- extraction
 - lecteur de disque optique 41

F

- fixation de l'ordinateur 15
- fonctions
 - présentation 1

I

- informations supplémentaires 26
- installation
 - d'un écran 16
 - mémoire 32
 - pile 35
 - unité de disque de 2,5 pouces 40
- instructions d'aération 44

L

- lecteur
 - disque optique, remplacement 41
- lecteur de disque optique
 - précautions 45
 - remplacement 41

M

- mémoire 30
 - caractéristiques 30
 - Caractéristiques du modèle SODIMMs 30
 - connecteurs 30
 - installation 32
 - maximum 30
 - retrait 32
- mémoire système 30
- méthodes de mise à la terre 43
- montage
 - lecteur de disque optique 41

N

- nom et numéro du produit, ordinateur 9
- numéro de série 9

O

- orifices de montage VESA 15

P

- panneau d'accès
 - remplacement 29
 - retrait 28
 - retrait et remise en place 28
- préparation au transport 45
- ProOne 400
 - composants 5
- ProOne 600
 - composants 2

R

- remplacement de la pile 35
- retrait
 - Disque dur de 2,5 pouces 38
- retrait de la pile 35
- rotation 20

S

- sécurité
 - cache des ports arrière 17
 - cache des ports arrière,
installation 18
 - cache des ports arrière, retrait
17
- socle à hauteur réglable 13
 - ajustement 20
 - fixation 13
 - retrait 14
- socles
 - fixation et retrait 11
 - hauteur réglable, fixation 13
 - hauteur réglable, retrait 14
 - positionnement 19
 - sur pied, fixation 11
 - sur pied, retrait 12
- socle sur pied 11
 - ajustement 19
 - fixation 11
 - retrait 12
- SODIMM
 - caractéristiques 30
 - emplacement 31
 - identification 31
- souris
 - retrait des piles 27
 - synchronisation sans fil 24
- synchronisation du clavier et de la
souris sans fil 24

U

- unité
 - 2,5 pouces, retrait 38
 - types 38
- unité de disque
 - de 2,5 pouce, installation 40
- utilisation de l'ordinateur 44

V

- verrou
 - cache des ports arrière 17
- verrouiller
 - câble antivol 21

W

- webcam 23
 - Utilisation 23
 - Windows Hello 24
- Windows Hello 24