



Komma igång

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande.

Windows är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande. Garantiansvar för HP:s produkter och tjänster definieras i de garantibegränsningar som medföljer sådana produkter och tjänster. Ingenting i denna text ska anses utgöra ytterligare garantiåtaganden. HP ansvarar inte för tekniska fel, redigeringsfel eller för avsaknad av information i denna text.

Första utgåvan: maj 2017

Dokumentartikelnummer: 937731-101

Produktinformation

I den här handboken beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta modeller. Vissa funktioner är kanske inte tillgängliga på din dator.

Alla funktioner är inte tillgängliga i samtliga utgåvor av Windows 10. För att du ska kunna dra full nytta av funktionerna i Windows 10 kan datorn behöva uppgraderas och/eller det kan krävas maskinvara, drivrutiner och/eller programvara som köpts separat. Se <http://www.microsoft.com> för ytterligare information.


Programvaruvillkor

Genom att installera, kopiera, hämta eller på annat sätt använda programvara som är förinstallerad på den här datorn samtycker du till att bindas av villkoren i HP: s licensavtal för slutanvändare. Om du inte godkänner licensvillkoren är ditt enda alternativ att returnera hela den oanvända produkten (maskin- och programvara) inom 14 dagar för att få pengarna tillbaka enligt återbetalningsvillkoren på inköpsstället.

För mer information eller begäran om full återbetalning för datorn kontaktar du inköpsstället (försäljaren).

Om den här handboken

 **VARNING:** Den här texten ger information om att allvarliga personskador kan uppstå om instruktionerna inte följs.

 **VIKTIGT:** Den här texten innehåller varningar om att utrustningen kan förstöras eller information förloras om inte instruktionerna följs.

 **OBS!** Den här typen av text innehåller ytterligare viktig information.

Så här kommer du åt användarhandböckerna (Windows-system)

Menyn och handböckerna visas på det språk som valdes när systemet ursprungligen installerades eller som ändrats sedan dess med Nationella Inställningar. Om de nationella inställningarna inte stämmer med de språk som finns på cd-skivan kommer meny och handböcker att visas på engelska.

Så här kommer du åt HPs användarhandböcker:

- Välj **Startknappen, Alla appar, HP Hjälp och support** och därefter **HP-dokumentation**.

Så här kommer du åt handboken *Säkerhet och arbetsmiljö*:


- Välj **Startknappen, Alla appar, HP Hjälp och support, HP-dokumentation** och därefter **Säkerhet och arbetsmiljö**.

Innehåll

| | |
|--|-----------|
| 1 Installera och anpassa programvaran | 1 |
| Installera operativsystemet Windows | 1 |
| Hämta nya Windows-uppdateringar | 1 |
| Installera eller uppgradera enhetsdrivrutiner (Windows-system) | 1 |
| Anpassa bildskärmen (Windows-system) | 2 |
| Använda, uppdatera och underhålla operativsystemet | 2 |
| 2 Grundläggande felsökning | 3 |
| Tolkning av POST diagnostiska lampor på frontpanelen samt ljudsignaler | 3 |
| Okulär inspektion: Startar inte, ingen ström, ingen bild | 3 |
| Hitta mer information | 3 |
| HP Support Assistant | 4 |
| Viktiga BIOS-inställningar | 4 |
| Stänga av datorn | 4 |
| 3 Använda HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) | 6 |
| Hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet | 6 |
| 4 Innan du ringer teknisk support | 8 |
| 5 Säkerhetskopiera och återställa | 10 |
| Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior | 10 |
| Skapa HP-återställningsmedier (endast vissa produkter) | 10 |
| Använda verktygen i Windows | 11 |
| Återställning | 12 |
| Återställa med HP Recovery Manager | 12 |
| Vad du behöver veta innan du sätter igång | 12 |
| Använda HP:s återställningspartition (endast vissa produkter) | 13 |
| Använda HP-återställningsmedier för att återställa systemet | 14 |
| Ändra datorns startordning | 14 |
| Ta bort HP:s återställningspartition (endast vissa produkter) | 14 |


1 Installera och anpassa programvaran

Om din dator inte levererades med ett operativsystem från Microsoft är det vissa delar av denna dokumentation som inte gäller. Ytterligare information finns i programvaruhjälpen som du kan öppna så snart du har installerat operativsystemet.

 **VIKTIGT:** Installera inte tillvals-maskinvara eller enheter från andra tillverkare i datorn förrän operativsystemet installerats ordentligt. Detta kan leda till fel och att operativsystemet inte installeras som det ska.

Installera operativsystemet Windows

Första gången du startar datorn installeras operativsystemet automatiskt. Det tar mellan 5 till 10 minuter beroende på vilket operativsystem som installeras. Läs och följ noga de instruktioner som visas på skärmen för att utföra installationen.

 **VIKTIGT:** När den automatiska installationsprocessen har börjat får du INTE STÄNGA AV DATORN FÖRRÄN INSTALLATIONEN ÄR KLAR. Om du stänger av datorn under installationen kan programvaran som styr datorn skadas eller en riktig installation förhindras.

Hämta nya Windows-uppdateringar

1. Anslut till Internet genom att välja **Startknappen, Microsoft Edge** och sedan följa anvisningarna på skärmen.
2. Leta reda på och installera uppdateringar och service packs.

Skriv `update` eller `windows update` i aktivitetsfältets sökruta och välj sedan **Sök efter uppdateringar**.

– eller –

Svep från höger på skärmen, välj **Alla inställningar** och sedan **Uppdatering och säkerhet**.

– eller –

Välj ikonen **Åtgärdscenter** i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet, **Alla inställningar** och sedan **Uppdatering och säkerhet**.

Vi rekommenderar att du installerar samtliga kritiska uppdateringar och servicepaket.

3. När uppdateringarna har installerats uppmanas du i Windows att starta om datorn. Se till att spara öppna filer och dokument innan du startar om datorn. Klicka sedan på **Ja** när du vill starta om datorn.
4. Kör därefter Windows Update en gång i månaden.

Installera eller uppgradera enhetsdrivrutiner (Windows-system)

När du installerar tillvals-maskinvara efter att du installerat operativsystemet måste du också installera drivrutiner för denna maskinvara.

Om du uppmanas att ange var katalogen i386 finns, ersätter du sökvägen med `C:\i386`, eller använder knappen **Bläddra** i dialogrutan för att ange var mappen i386 finns. När du anger sökvägen kan operativsystemet hitta rätt drivrutiner.

Du kan hämta de senaste hjälpprogrammen, inklusive hjälpprogram för operativsystemet, från <http://www.hp.com/support>. Välj **Hitta din produkt** och följ anvisningarna på skärmen.

Anpassa bildskärmen (Windows-system)

Om du vill kan du välja eller ändra uppdateringsfrekvenser, skärmutplösning, färginställningar, teckensnittsstorlekar och inställningar för energihantering.

Du kan anpassa bildskärmsinställningarna för Startskärmen och skrivbord.

- Så här anpassar du bildskärmsinställningarna:

Skriv `bildskärm` eller `bildskärmsinställningar` i aktivitetsfältets sökruta och välj sedan **Ändra bildskärmsinställningar**.

– eller –

Högerklicka på skrivbordet och välj **Bildskärmsinställningar**.

- Så här anpassar du bildskärmsinställningarna:

Skriv `anpassa` i aktivitetsfältets sökruta och välj **Anpassning**.

Du kan skriva mer specifika termer som `tema` eller `bakgrund`.

– eller –

Högerklicka på skrivbordet och välj **Anpassa**.

Använda, uppdatera och underhålla operativsystemet

Du kan få tillgång till en central administrationsplats och hantera datorn. Följande alternativ är tillgängliga:

- Visa eller ändra datorns namn och andra systeminställningar
- Lägga till en enhet eller skrivare och ändra andra systeminställningar
- Få hjälp och support för just din datormodell
- Installera HP:s hjälpprogram för din dator
- Köpa förbrukningsvaror och tillbehör till datorn

Så här lägger du till en ny administrationsplats:

Skriv `inställningar` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Alla inställningar**.

– eller –

Svep från höger på skärmen och välj sedan **Alla inställningar**.

2 Grundläggande felsökning

Felsökningsinformation finns i den heltäckande handboken *Maintenance and Service Guide* (endast på engelska). Gå till <http://www.hp.com/support>, välj **Hitta din produkt** och följ anvisningarna på skärmen.


Tolkning av POST diagnostiska lampor på frontpanelen samt ljudsignaler

Om du ser blinkande dioder på datorns framsida eller om du hör ljud kan du söka efter förklaringar och rekommenderade åtgärder i handboken *Maintenance and Service Guide* (endast på engelska).

Okulär inspektion: Startar inte, ingen ström, ingen bild

Om du stöter på mindre problem med datorn eller programvaran, se följande lista med allmänna förslag innan du går vidare:

- Kontrollera att datorn är ansluten till ett fungerande eluttag.
- Kontrollera att datorn är påslagen och att strömlampan lyser.
- Om systemet inte startar, tryck och håll ner en av tangenterna. Om systemet avger ljudsignaler fungerar tangentbordet som det ska.
- Kontrollera att inga kablar är lösa eller felaktigt anslutna.
- "Väck" datorn genom att trycka på en tangent på tangentbordet eller genom att trycka på strömknappen. Om inte datorn "väcks", stänger du av den genom att hålla strömknappen intryckt i minst fyra sekunder. Starta sedan om datorn genom att trycka på strömknappen igen. Om det inte går att stänga av datorn drar du ut nätsladden, väntar några sekunder och sätter sedan tillbaka den. Datorn startar om automatiskt om du har ställt in omstart efter strömavbrott i Datorinställningar. Om datorn inte startar om trycker du på strömknappen.
- Konfigurera om datorn när du har installerat ett alternativ som inte är av Plug-and-Play-typ.
- Kontrollera att alla nödvändiga drivrutiner är installerade. Om du t ex använder en skrivare, behöver du drivrutiner till just den skrivarmodellen.
- Ta ut alla medier från systemet innan du startar det.
- Om du har installerat ett annat operativsystem än det förinstallerade operativsystemet, måste du bekräfta att detta operativsystem kan användas av systemet.

 **VIKTIGT:** När datorn är ansluten till nätström är moderkortet alltid spänningsförande. För att minska risken för att moderkortet eller komponenter skadas bör du alltid ta ut nätsladden från vägguttaget innan du öppnar datorn.

Hitta mer information

På datorns hårddisk finns olika typer av dokumentation. Så här kommer du åt dokumentationen:

- Välj **Startknappen, Alla appar, HP Hjälp och support** och därefter **HP-dokumentation**.

 **OBS!** Alla dokument i listan följer inte med alla modeller.

- *Komma igång* – hjälper dig att koppla in dator och tillbehör och konfigurera medföljande programvara. Här hittar du också grundläggande felsökningsinformation om du stöter på problem under installationen.
- *Referensguide för maskinvara* – ger en översikt över maskinvaran och anvisningar för att uppgradera denna datorserie. Den innehåller även information om RTC-batterier, minne och strömförsörjning.
- *Maintenance and Service Guide* (endast på engelska) – innehåller information om hur du tar bort och byter ut delar, felsökning, installationsprogram, säkerhet, rutinskötsel, POST-felmeddelanden, ljusindikatorer och felkoder.
- *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter* – innehåller säkerhetsföreskrifter och andra regulatoriska föreskrifter som säkerställer att produkten följer alla tillämpliga amerikanska, kanadensiska och internationella regler och förordningar.

HP Support Assistant

HP Support Assistant är ett HP-program som hjälper dig underhålla datorns prestanda och lösa problem med hjälp av automatiska uppdateringar och inställningar, inbyggd diagnostik och guidad hjälp. HP Support Assistant är förinstallerat på alla HP- och Compaq-datorer som kör Windows® 10.

Du når HP Support Assistant i Windows® 10 genom att skriva `support` i sökrutan i aktivitetsfältet. Välj sedan appen **HP Support Assistant**.

Med HP Support Assistant kan du utföra följande aktiviteter från en plats:

- Visa datornamn och andra systemspecifikationer
- Visa användardokumentation
- Lägg till en enhet eller skrivare och ändra andra systeminställningar
- Få hjälp och support för just din datormodell
- Installera HP:s hjälpprogram för din dator
- Köpa förbrukningsartiklar till skrivaren för datorn

Viktiga BIOS-inställningar

Följande inställningar i BIOS kräver att du stänger av datorn för rätt konfiguration. Inställningarna är inte aktiverade som standard.

För att se till att de här inställningarna fungerar ska du aktivera inställningarna i BIOS och stänga av datorn.



OBS! Om datorn inte verkställer en normal avstängning kommer inte de aktiverade inställningarna att fungera.


S5 Maximum Power Savings. När den är "aktiverad" är datorn konfigurerad att förbruka mindre än 0,5 W i avstängt läge. För att nå denna låga energinivå inaktiveras de flesta vakna källor och viss extrakraft stängs av.

Stänga av datorn

För att stänga av datorn på rätt sätt måste du först avsluta operativsystemet.

- Välj **Start**-knappen, välj **Av/på**-ikonen och välj sedan **Stäng av**.

Beroende på vilket operativsystem du använder kan du använda strömknappen för att få datorn att gå in i viloläge istället för att stängas av automatiskt. På så vis kan du spara energi utan att stänga program. Du kan sedan börja använda datorn med en gång utan att behöva starta om operativsystemet och utan att förlora data.


 **VIKTIGT:** Manuell avstängning av datorn leder till att data, som du inte sparat, förloras.

På vissa modeller kan du konfigurera om strömknappen till strömbrytare i fönstret Energialternativ. Skriv *energi* i sökrutan i Aktivitetsfältet, välj **Inställningar för energialternativ**, välj **Fler energiinställningar** och välj sedan **Ange hur strömbrytarna ska fungera**.

3 Använda HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics är ett UEFI-gränssnitt (Unified Extensible Firmware Interface) som gör att du kan köra diagnostiska tester för att avgöra om datorns maskinvara fungerar korrekt. Verktöget körs utanför operativsystemet så att det kan isolera maskinvarufel från problem som orsakats av operativsystemet eller andra programkomponenter.

En 24-siffrig felidentifieringskod genereras när ett fel som kräver byte av maskinvara upptäcks i HP PC Hardware Diagnostics (UEFI). Ge denna identifieringskod till supporten så att de lättare kan åtgärda problemet.


 **OBS!** Innan du aktiverar diagnostik i en konvertibel dator måste datorn vara i notebook-läge och ha tangentbordet anslutet.

Starta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) genom att följa dessa steg:


1. Slå på datorn eller starta om den och tryck snabbt på **esc**.
2. Tryck på **f2**.

BIOS söker efter diagnostikverktygen på tre platser i följande ordning:


- a. En ansluten USB-enhet

 **OBS!** Om du vill hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet, se [Hämta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) till en USB-enhet på sidan 6](#).

- b. Hårddisken
- c. BIOS
3. När diagnostikverktyget öppnas väljer du den typ av diagnostiskt test som du vill köra och följer sedan instruktionerna på skärmen.

 **OBS!** Om du vill stoppa ett diagnostiskt test trycker du på **esc**.

Hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet

 **OBS!** Hämtningsanvisningar för Hardware Diagnostics (UEFI) finns bara på engelska och supportmiljön för HP UEFI kan endast hämtas och skapas i en Windows-dator eftersom endast exe-filer är tillgängliga.

Det finns två olika sätt att hämta HP PC Hardware Diagnostics till en USB-enhet.

Hämta den senaste UEFI-versionen

1. Gå till <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Startsidan HP PC Diagnostics visas.
2. Klicka på länken **Hämta** i sektionen HP PC Hardware Diagnostics och välj sedan **Kör**.

Hämta valfri UEFI-version för en specifik produkt

1. Gå till <http://www.hp.com/support>.
2. Välj **Programvara och drivrutiner**.

3. Ange produktnamn eller -nummer.


– eller –

Välj **Identifiera nu** om du vill låta HP identifiera din produkt automatiskt.

4. Välj din dator och sedan ditt operativsystem.

5. I avsnittet **Diagnostik** ska du följa instruktionerna på skärmen för att markera och ladda ner den UEFI-version du vill ha.

4 Innan du ringer teknisk support

 **WARNING:** När datorn är ansluten till nätström är moderkortet alltid spänningsförande. För att minska risken för personskada på grund av elektrisk stöt och/eller heta ytor måste du ta ut nätsladden från vägguttaget och låta de interna systemkomponenterna svalna innan du vidrör dem.

Om du har problem med datorn kan du försöka att göra följande innan du ringer teknisk support.

- Kör HPs diagnostiska verktyg.
- Kör självtestet DPS (Drive Protection System) i setup-programmet.



OBS! Programvaran för självtestet DPS (Drive Protection System) finns endast i vissa modeller.

- Kontrollera strömförsörjningens lysdiod på datorns framsida för att se om den blinkar eller lyssna efter en rad ljudsignaler som kommer från datorn. De blinkande lamporna och/eller ljudsignalerna är felkoder som hjälper dig att diagnostisera problemet. Information finns i *Maintenance and Service Guide* (endast engelska).
 - Om du arbetar i ett nätverk:
 - Använd en annan nätverkskabel för att ansluta datorn till nätverket.
 - Anslut en annan dator med en annan kabel till nätverket.
- Om problemet kvarstår kan det vara fel på datorns nätverksjack eller nätverksjacket i väggen.
- Om du nyligen installerade ny maskinvara tar du bort den och kontrollerar om datorn då fungerar.
 - Om du nyligen installerade ny programvara, avinstallerar du denna och kontrollerar om datorn då fungerar.
 - Starta datorn i Felsäkert läge för att undersöka om den startar utan att alla drivrutiner har laddats. Använd "Den senast kända konfigurationen" när du startar operativsystemet.
 - Vi hänvisar även till den heltäckande online-hjälpen på <http://www.hp.com/support>.
 - Se [Okulär inspektion: Startar inte, ingen ström, ingen bild på sidan 3](#) för fler allmänna förslag.
 - Mer detaljerad information finns i den heltäckande handboken *Maintenance and Service Guide* (endast på engelska).

I HP Support Wizard finns självdiagnostiska verktyg som du kan använda för att lättare lösa problem online. Om du vill kontakta HP support använder du onlinechattfunktionen i HP Support Wizard. Du hittar HP Support Wizard på: <http://www.hp.com/go/ispe>.

HP Support Center finns på <http://www.hp.com/go/bizsupport>. Här finns uppdaterad online-supportinformation, programvara och drivrutiner. Du kan även komma i kontakt med andra användare och HP-expertter över hela världen.

Om det blir nödvändigt att ringa teknisk support bör du tänka på följande för att säkert få den service du behöver:

- Sitt framför datorn när du ringer.
- Skriv ner produktens produkt-ID, datorns serienummer och i förekommande fall även fel-ID från diagnostikverktygen.
- Se till att ha tid för felsökningen tillsammans med serviceteknikern.



OBS! För försäljningsinformation och garantiuppgraderingar (HP Care Pack) ber vi dig kontakta närmaste auktoriserade servicegivare eller återförsäljare.

5 Säkerhetskopiera och återställa

Det här kapitlet innehåller information om följande procedurer. I det här kapitlet beskrivs standardproceduren för de flesta produkter.


- Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior
- Återställa systemet

Om du vill ha mer information kan du gå till appen HP Support Assistant.

▲ Skriv `support` i sökrutan i Aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Välj frågetecknet i aktivitetsfältet.

 **VIKTIGT:** Om du kommer att utföra återställningsåtgärder på en platta, måste plattans batteri ha minst 70 % laddning kvar innan du påbörjar återställningsprocessen.


VIKTIGT: För plattor med löstagbart tangentbord ska du ansluta plattan till tangentbordsdockningen innan du påbörjar en återställningsprocess.

Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior

Följande metoder för att skapa återställningsmedier och säkerhetskopior finns enbart på vissa produkter. Välj den metod som finns för din datormodell.

- När du har installerat datorn bör du använda HP Recovery Manager för att skapa HP-återställningsmedier. Det här steget skapar en säkerhetskopia av HP:s återställningspartition på datorn. Säkerhetskopian kan sedan användas för ominstallation av det ursprungliga operativsystemet, om det har blivit fel på hårddisken eller om den bytts ut. Mer information om att skapa återställningsmedier finns i [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 10](#). För mer information om de återställningsalternativ som är tillgängliga med återställningsmedierna, se [Använda verktygen i Windows på sidan 11](#).
- Använd verktygen i Windows för att skapa återställningspunkter och skapa säkerhetskopior av personlig information.

Mer information finns i [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 12](#).

 **OBS!** Om minnesutrymmet är 32 GB eller mindre är Microsoft Systemåterställning inaktiverat som standard.

- Använd hämtningsverktyget HP Cloud Recovery på utvalda produkter för att skapa en startbar USB-enhet för dina HP-återställningsmedier. Gå till <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630?openCLC=true>, välj ditt land eller din region och följ anvisningarna på skärmen.

Skapa HP-återställningsmedier (endast vissa produkter)


Kontrollera om möjligt om det finns en återställningspartition och en Windows-partition. Högerklicka på **Start**-menyn, välj **Utforskaren** och sedan **Den här datorn**.

- Om Windows-partitionen och återställningspartitionen inte visas i listan på datorn, kan du erhålla återställningsmedier för ditt system från supporten. Kontaktinformationen finns på HP:s webbplats. Gå till <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller din region och följ anvisningarna på skärmen.

Använd verktygen i Windows för att skapa återställningspunkter och säkerhetskopior med personlig information, se [Använda verktygen i Windows på sidan 11](#).

- Om datorn inte visar återställningspartitionen och Windows-partitionen i listan, kan du använda HP Recovery Manager för att skapa återställningsmedier efter att ha konfigurerat datorn. Med HP-återställningsmedier kan du återställa systemet om det blir något fel på hårddisken. Vid en systemåterställning ominstalleras operativsystemet och programvaran som installerades på fabriken. Därefter konfigureras programmets inställningar. HP-återställningsmedier kan även användas för att anpassa systemet eller för att återställa fabriksavbildningen om hårddisken byts ut.
 - Det går bara att skapa en uppsättning återställningsmedier. Var försiktig när du hanterar dessa återställningsverktyg och förvara dem på ett säkert ställe.
 - HP Recovery Manager undersöker datorn och fastställer hur mycket minnesutrymme som krävs.
 - Om du vill skapa återställningsskivor måste datorn ha en optisk enhet som kan skriva på DVD, och du bör endast använda tomma DVD-R-, DVD+R-, DVD-R DL- eller DVD+R DL-skivor av hög kvalitet. Använd inte återskrivbara skivor, t.ex. CD±RW, DVD±RW, DVD±RW med dubbla lager och BD-RE (återskrivbar Blu-ray) – de är inte kompatibla med HP Recovery Manager-programvaran. Du kan även välja att använda en tom USB-flashenhet av hög kvalitet.
 - Om din dator inte har en inbyggd optisk enhet med DVD-bränningsfunktion och du vill skapa återställningsmedier på DVD-skivor kan du använda en extern optisk enhet (inköps separat) för att skapa återställningsskivor. Om du använder en extern optisk enhet måste den vara direktansluten till en USB-port på datorn – enheten får inte vara ansluten till en USB-port på en extern enhet, som exempelvis en USB-hubb. Om du inte själv kan skapa DVD-skivor kan du beställa återställningsskivor till din dator från HP. Kontaktinformationen finns på HP:s webbplats. Gå till <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller din region och följ anvisningarna på skärmen.
 - Kontrollera att datorn är ansluten till elnätet innan du börjar skapa återställningsmedier.
 - Processen kan ta en timme eller mer. Avbryt inte den här processen.
 - Du kan avsluta programmet innan du är klar med att skapa alla återställnings-DVD-skivor, om det skulle bli nödvändigt. HP Recovery Manager avslutar bränningen av den aktuella DVD-skivan. Nästa gång du startar HP Recovery Manager kommer du att uppmanas att fortsätta.

Så här skapar du HP-återställningsmedier:


 **VIKTIGT:** För plattor med löstagbart tangentbord ska du ansluta tangentbordet till tangentbordsdockningen innan du påbörjar dessa moment.

1. Skriv `recovery` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **HP Recovery Manager**.
2. Välj **Skapa återställningsmedier**, och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Om du någon gång behöver återställa systemet, se [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 12](#).

Använda verktygen i Windows

Du kan skapa återställningsmedier, systemåterställningspunkter och säkerhetskopior av din personliga information med hjälp av verktygen i Windows.

 **OBS!** Om minnesutrymmet är 32 GB eller mindre är Microsoft Systemåterställning inaktiverat som standard.

Mer information och anvisningar finns i appen **Få hjälp**.

- ▲ Välj **Start**-knappen och sedan appen **Få hjälp**.



OBS! Du måste vara ansluten till Internet för att få åtkomst till appen **Få hjälp**.

Återställning

Det finns flera alternativ för att återställa systemet. Välj den metod som passar just din situation och kunskapsnivå bäst:



VIKTIGT: Alla metoder finns inte för alla produkter.

- Windows erbjuder flera alternativ för återställning från säkerhetskopia, till exempel att återställa datorn utan att ta bort filer eller återställa datorn till fabriksinställningarna. Mer information finns i appen **Få hjälp**.

- ▲ Välj **Start**-knappen och sedan appen **Få hjälp**.



OBS! Du måste vara ansluten till Internet för att få åtkomst till appen **Få hjälp**.

- Om du behöver lösa ett problem med en förinstallerad applikation eller drivrutin ska du använda alternativet Återinstallera drivrutiner och/eller program (endast vissa produkter) i HP Recovery Manager för att installera om den enskilda applikationen eller drivrutinen.
 - ▲ Skriv `recovery` i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **HP Recovery Manager** och välj sedan **Återinstallera drivrutiner och/eller program** och följ instruktionerna på skärmen.
- Om du vill återställa Windows-partitioneringen till de ursprungliga fabriksinställningarna kan du välja alternativet Systemåterställning från HP:s återställningspartition (endast vissa produkter) eller HP-återställningsmedier. Mer information finns i [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 12](#). Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 10](#).
- På vissa produkter kan du, om du vill återställa datorns ursprungliga fabriksinställda partitionering och innehåll, eller om du har bytt ut hårddisken, använda alternativet Fabriksåterställning för HP-återställningsmedier. Mer information finns i [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 12](#).
- På vissa produkter finns, om du vill ta bort återställningspartitionen för att frigöra hårddiskutrymme, alternativet Ta bort återställningspartitionen i HP Recovery Manager.


Mer information finns i [Ta bort HP:s återställningspartition \(endast vissa produkter\) på sidan 14](#).

Återställa med HP Recovery Manager


Med HP Recovery Manager kan du återställa datorn till de ursprungliga fabriksinställningarna med hjälp av HP-återställningsmedier som du antingen har skapat eller skaffat från HP, eller genom att använda HP:s återställningspartition (enbart vissa produkter). Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 10](#).

Vad du behöver veta innan du sätter igång


- HP Recovery Manager återställer endast den programvara som installerades på fabriken. Programvara som inte medföljer datorn måste antingen laddas ned från tillverkarens webbplats eller installeras om från de medier som tillverkaren tillhandahållit.

 **VIKTIGT:** Återställning med HP Recovery Manager bör användas som ett sista försök att åtgärda problem på datorn.

- HP-återställningsmedier måste användas om det blir fel på datorns hårddisk. Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 10](#).
- För att kunna använda alternativet Fabriksåterställning (enbart vissa produkter) måste du använda HP-återställningsmedier. Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 10](#).
- Om du inte kan skapa HP-återställningsmedier på datorn eller om HP-återställningen inte fungerar, kan du erhålla återställningsmedier för ditt system från supporten. Du kan hitta kontaktinformation på HPs webbplats. Gå till <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller din region och följ anvisningarna på skärmen.

 **VIKTIGT:** HP Recovery Manager tillhandahåller inte automatiskt säkerhetskopior av dina personliga data. Innan du startar återställningen bör du säkerhetskopiera eventuella personliga data som du vill ha kvar.

Med HP-återställningsmedierna kan du välja något av följande återställningsalternativ:

 **OBS!** Endast alternativ som är tillgängliga för datorn visas när du startar återställningsprocessen.


- Systemåterställning – Installera om det ursprungliga operativsystemet och konfigurera sedan inställningarna för de program som var fabriksinstallerade.
- Fabriksåterställning – Återställer datorn till den ursprungliga fabriksstatusen genom att radera all information från hårddisken och återskapa partitionerna. Detta ominstallerar operativsystemet och den programvara som var fabriksinstallerad.

HP:s återställningspartition (endast vissa produkter) gör det endast möjligt att utföra en systemåterställning.

Använda HP:s återställningspartition (endast vissa produkter)

Med HP:s återställningspartition (endast vissa produkter) kan du utföra en systemåterställning utan att det behövs några återställningsskivor eller någon USB-flashenhet. Den här typen av återställning kan endast användas om hårddisken fortfarande fungerar.

Så här startar du HP Recovery Manager från HP:s återställningspartition:

 **VIKTIGT:** På en platta med löstagbart tangentbord ska du ansluta plattan till tangentbordsdockningen innan du påbörjar dessa moment (endast vissa produkter).

1. Skriv `recovery` i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **HP Recovery Manager** och välj sedan **Windows återställningshanterare**.

– eller –

På datorer eller plattor med anslutet tangentbord trycker du på **f11** medan datorn startar, eller håller ned **f11** samtidigt som du trycker på strömknappen.

På plattor utan tangentbord:

- Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned knappen som höjer volymen. Välj sedan **f11**.

– eller –

- Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned knappen som sänker volymen. Välj sedan **f11**.
2. Välj **Felsök** i menyn med startalternativ.
 3. Välj **Recovery Manager** och följ instruktionerna på skärmen.

Använda HP-återställningsmedier för att återställa systemet

Du kan använda HP-återställningsmedier för att återställa det ursprungliga systemet. Den här metoden kan användas om systemet inte har någon återställningspartition eller om hårddisken inte fungerar som den ska.

1. Säkerhetskopiera om möjligt alla dina personliga filer.
2. Sätt i HP-återställningsmediet och starta om datorn.



OBS! Om datorn inte automatiskt startar om i HP Recovery Manager måste du ändra startordningen i datorn. Se [Ändra datorns startordning på sidan 14](#).

3. Följ instruktionerna på skärmen.

Ändra datorns startordning

Om din dator inte startar om i HP Recovery Manager kan du ändra datorns startordning, som är den ordning i vilken enheterna listas i BIOS, där datorn söker efter startinformation. Du kan ändra valet till en optisk enhet eller en USB-flashenhet.

Så här ändrar du startordningen:



VIKTIGT: För plattor med löstagbart tangentbord ska du ansluta tangentbordet till tangentbordsdockningen innan du påbörjar dessa moment.

1. Sätt in HP-återställningsmediet.
2. Gå till menyn **Startup**-(Start) för systemet.

På datorer eller plattor med anslutet tangentbord:

- ▲ Slå på eller starta om datorn eller plattan, tryck snabbt på **esc** och tryck sedan på **f9** för startalternativ.

På plattor utan tangentbord:

- ▲ Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned knappen som höjer volymen. Välj sedan **f9**.


– eller –


Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned knappen som sänker volymen. Välj sedan **f9**.

3. Välj den optiska enhet eller den USB-enhet som du vill starta från.
4. Följ instruktionerna på skärmen.

Ta bort HP:s återställningspartition (endast vissa produkter)

Med programvaran HP Recovery Manager kan du ta bort HP:s återställningspartition för att frigöra utrymme på hårddisken.

 **VIKTIGT:** När du tagit bort HP:s återställningspartition kan du inte utföra systemåterställning eller skapa HP-återställningsmedier från HP:s återställningspartition. Du bör därför skapa HP-återställningsmedier innan du tar bort HP:s återställningspartition. Se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 10](#).

 **OBS!** Alternativet Ta bort återställningspartitionen är endast tillgängligt på produkter som har stöd för funktionen.

Gör så här för att ta bort HP:s återställningspartition:

1. Skriv `recovery` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **HP Recovery Manager**.
2. Välj **Ta bort återställningspartitionen** och följ anvisningarna på skärmen.