

الشرور فف التشففل



شروط البرامج

عند تثبيت أحد منتجات البرامج المثبتة مسبقًا على جهاز الكمبيوتر الذي بين يديك أو نسخها أو تنزيلها أو ما إلى ذلك، فأنت بذلك توافق على الالتزام بشروط اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA) من HP. أما إن لم تقبل بشروط الترخيص هذه، فسوف يكون الحل الوحيد هو إرجاع المنتج الذي لم يتم استخدامه بالكامل (أجهزة وبرامج) في غضون ١٤ يومًا لاسترداد المبلغ المدفوع، وذلك وفقًا لسياسة استرداد المبلغ المدفوع الخاصة بالمكان الذي قمت بالشراء منه.

للاطلاع على المزيد من المعلومات أو لطلب استرداد ثمن الكمبيوتر بالكامل، يرجى الاتصال بمركز البيع المحلي (البائع).

إشعار بخصوص المنتج

يشرح هذا الدليل الميزات المشتركة في أغلب الطرازات. قد لا تتاح بعض الميزات على الكمبيوتر.

لا تتوفر كافة الميزات في كافة إصدارات Windows 10. قد يتطلب هذا الكمبيوتر ترقية الأنظمة و/أو شراء جهاز أو برامج تشغيل أو برنامج آخر على حدة للاستفادة من كافة إمكانيات Windows 10 بشكل كامل. انظر <http://www.microsoft.com> للتفاصيل.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير دون إشعار مسبق.

تعد Windows علامة تجارية أو علامة تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو بلدان أخرى.

المعلومات الواردة في هذا المستند خاضعة للتغيير بدون إشعار. يعد بيان الضمان الصريح المرفق مع منتجات وخدمات شركة HP هو الضمان الوحيد للمنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة. ولا ينبغي تفسير أي من النصوص الواردة في هذا الدليل على أنه إقرار بضمان إضافي. تُخلى شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو أخطاء تحريرية أو حذف هذا الدليل.

الإصدار الأول: مايو ٢٠١٧

الرقم المرجعي للمستند: 937731-171

حول هذا الكتاب

⚠ تحذير! يشير النص الوارد على هذا النحو إلى أن عدم اتباع الإرشادات قد يؤدي إلى إصابات جسدية أو مفارقة الحياة.

⚠ تنبيه: يشير النص الوارد على هذا النحو إلى أن عدم اتباع الإرشادات قد يؤدي إلى إلحاق الضرر بالأجهزة أو فقدان المعلومات.

📝 ملاحظة: يوفر النص الوارد على هذا النحو معلومات إضافية هامة.

الوصول إلى أدلة المستخدم (أنظمة Windows)

تُعرض القائمة والكتب باللغة التي تم اختيارها أثناء الإعداد الأولي للنظام أو اللغة التي تم تحديدها لاحقًا في "الإعدادات الإقليمية لـ Windows". إذا لم تتطابق "الإعدادات الإقليمية" مع إحدى اللغات المعتمدة، فسيتم عرض القائمة والكتب باللغة الإنجليزية.

للوصول إلى أدلة مستخدم HP:

- حدد زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **All Apps** (جميع التطبيقات) وحدد **HP Help and Support** (التعليمات والدعم من HP)، ثم حدد **HP Documentation** (وثائق HP).

للوصول إلى دليل الأمان والراحة:

- حدد زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **All Apps** (جميع التطبيقات) وحدد **HP Help and Support** (التعليمات والدعم من HP)، ثم حدد **HP Documentation** (وثائق HP) ثم حدد **Safety and Comfort Guide** (دليل الأمان والراحة).

جدول المحتويات

١	تثبيت البرامج وتخصيصها	١
١	تثبيت نظام التشغيل Windows	١
١	تنزيل تحديثات Windows	١
١	تثبيت برامج تشغيل الأجهزة أو ترقيتها (أنظمة Windows)	١
٢	تخصيص شاشة العرض (أنظمة Windows)	٢
٢	استخدام نظام التشغيل وتحديثه وصيانته	٢
٢	استكشاف الأخطاء الأساسية وإصلاحها	٢
٣	تفسير أضواء تشخيص POST على اللوحة الأمامية، والرموز الصوتية	٣
٣	الفحص المرئي: تعذر التمهيد أو انقطاع التيار أو تعذر تشغيل مصادر الفيديو	٣
٣	البحث عن معلومات إضافية	٣
٤	HP Support Assistant	٤
٤	إعدادات BIOS هامة	٤
٥	إيقاف تشغيل الكمبيوتر	٥
٦	استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI	٦
٦	تنزيل HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) إلى جهاز USB	٦
٨	قبل طلب الحصول على الدعم الفني	٨
١٠	عمل النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة	١٠
١٠	إنشاء وسائط الاسترداد والنسخ الاحتياطي	١٠
١٠	إنشاء وسائط HP Recovery (منتجات مختارة فقط)	١٠
١٢	استخدام أدوات Windows	١٢
١٢	الاستعادة والاسترداد	١٢
١٢	الاسترداد بواسطة HP Recovery Manager	١٢
١٣	ما الذي يجب أن تعرفه قبل البدء بالتشغيل	١٣
١٣	استخدام قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط)	١٣
١٤	استخدام وسائط HP Recovery للاسترداد	١٤
١٤	تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر	١٤
١٤	إزالة قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط)	١٤

١ تثبيت البرامج وتخصيصها

إذا لم يصحب الكمبيوتر نظام تشغيل من Microsoft، فإن بعض أجزاء هذه الوثائق لن تكون قابلة للتطبيق. تتوفر معلومات إضافية في تعليمات البرامج بعد أن يتم تثبيت نظام التشغيل.

⚠ **تنبيه:** لا تطفئ الكمبيوتر أجهزة اختيارية إضافية أو أجهزة توفرها جهة خارجية إلا بعد أن تنجح عملية تثبيت نظام التشغيل. فقد يؤدي القيام بذلك إلى حدوث أخطاء وقد يمنع تثبيت نظام التشغيل بشكل صحيح.

تثبيت نظام التشغيل Windows

في المرة الأولى التي تشغّل فيها الكمبيوتر، يتم تلقائيًا تثبيت نظام التشغيل. وتستغرق هذه العملية من ٥ إلى ١٠ دقائق تقريبًا، وهذا يتوقف على نظام التشغيل الذي يتم تثبيته. اقرأ واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام تثبيت نظام التشغيل.

⚠ **تنبيه:** حالما تبدأ عملية التثبيت التلقائي، لا توقف تشغيل الكمبيوتر حتى اكتمال العملية. فقد يؤدي إيقاف تشغيل الكمبيوتر أثناء عملية التثبيت إلى إلحاق عطب بالبرنامج الذي يشغل الكمبيوتر أو قد يمنع تثبيته بطريقة صحيحة.

تنزيل تحديثات Windows

١. لإعداد اتصال الإنترنت الخاص بك، حدد الزر **Start** (ابدأ)، وحدد **Microsoft Edge**، ومن ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٢. قم بتحديد مكان التحديثات وحزم الخدمات وتثبيتها.
اكتب تحديث أو تحديث windows في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Check for updates** (التحقق من وجود تحديثات).
- أو -
اسحب إصبعك من الجانب الأيمن للشاشة، وحدد **All settings** (جميع الإعدادات)، ثم حدد **Update & security** (التحديث والأمان).
- أو -
حدد رمز **Action Center** في منطقة الإعلام، في أقصى يمين شريط المهام، ثم **All settings** (جميع الإعدادات)، ثم حدد **Update & security** (التحديث والأمان).
يستحسن بأن تقوم بتثبيت كافة التحديثات الضرورية وحزم الخدمات.
٣. بعد تثبيت التحديثات، سيطالبك Windows بإعادة تمهيد الجهاز. تأكد من حفظ أي ملفات أو مستندات مفتوحة قبل إعادة التمهيد. من ثم حدد **Yes** (نعم) لإعادة تمهيد الجهاز.
٤. شغّل برنامج Windows Update شهريًا بعد ذلك.

تثبيت برامج تشغيل الأجهزة أو ترقيتها (أنظمة Windows)

عند تثبيت أجهزة اختيارية بعد إتمام تثبيت نظام التشغيل، عليك أيضًا تثبيت برامج التشغيل الخاصة بكل جهاز من هذه الأجهزة.

إذا تمت مطالبتك بالدليل i386، فيبدّل المسار إلى C:\i386، أو استخدم الزر **Browse** (استعراض) في مربع الحوار لتحديد موقع المجلد i386. يوجه هذا الإجراء نظام التشغيل إلى برامج التشغيل المناسبة.

احصل على أحدث برامج الدعم، بما في ذلك برنامج الدعم لنظام التشغيل، من <http://www.hp.com/support>، ثم حدد **Find your product** (العثور على منتجك)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تخصيص شاشة العرض (أنظمة Windows)

يمكنك -حال رغبت في ذلك- تحديد أو تغيير معدلات التحديث ودقة الشاشة وإعدادات الألوان وأحجام الخط وإعدادات إدارة الطاقة.

يمكنك تخصيص إعدادات العرض لشاشة Start (ابدأ)، وسطح المكتب.

- لتخصيص إعدادات العرض:

اكتب العرض أو إعدادات العرض في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Change display settings** (تغيير إعدادات العرض).

- أو -

انقر بزر الماوس الأيمن على سطح المكتب، وحدد **Display settings** (إعدادات العرض).

- لإضفاء الطابع الشخصي على إعدادات العرض:

اكتب إضفاء الطابع الشخصي في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Personalization** (إضفاء الطابع الشخصي)

قد تقوم بكتابة شروط أكثر تخصيصًا مثل سمة أو خلفية.

- أو -

انقر بزر الماوس الأيمن فوق سطح المكتب، وحدد **Personalize** (إضفاء الطابع الشخصي).

استخدام نظام التشغيل وتحديثه وصيانته

يمكنك الوصول إلى موقع إدارة مركزية وإدارة الكمبيوتر الخاص بك. الخيارات التالية متاحة:

- عرض اسم الكمبيوتر وإعدادات النظام الأخرى وتغييرها
- إضافة جهاز أو طابعة وتغيير إعدادات النظام الأخرى
- الحصول على التعليمات والدعم للطراز الخاص بك
- تثبيت برامج دعم HP على الكمبيوتر
- شراء تجهيزات وملحقات للكمبيوتر

للوصول إلى موقع الإدارة:

اكتب settings (الإعدادات) في مربع بحث شريط المهام ثم حدد **All settings** (جميع الإعدادات).

- أو -

مرر للدخول من الجانب الأيمن للشاشة، ثم حدد **All settings** (جميع الإعدادات).

٢ استكشاف الأخطاء الأساسية وإصلاحها

يمكنك العثور على معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها في دليل الصيانة والخدمة الشامل (باللغة الإنجليزية فقط). انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، وحدد Find your product (العثور على منتجك)، واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تفسير أضواء تشخيص POST على اللوحة الأمامية، والرموز الصوتية

إذا كنت ترى أضواءً وامضةً في الجزء الأمامي من الكمبيوتر أو إذا كنت تسمع أصواتًا للتنبيه، فيمكنك مراجعة دليل الصيانة والخدمة (متوفر باللغة الإنجليزية فقط) للحصول على تفسير لذلك والإجراء الموصى به.

الفحص المرئي: تعذر التمهيد أو انقطاع التيار أو تعذر تشغيل مصادر الفيديو

إذا واجهت مشاكل في جهاز الكمبيوتر، أو البرامج، فيجب مراجعة القائمة التالية للاقتراحات العامة قبل اتخاذ إجراءات أخرى:

- تأكد من أن الكمبيوتر متصل بمأخذ تيار متردد يعمل.
- تأكد من تشغيل الكمبيوتر ومن إضاءة مؤشر الطاقة.
- إذا لم يستجب الجهاز لعملية التمهيد اضغط باستمرار على أي مفتاح. إذا أصدر النظام أصوات تنبيه، فهذا يعني عمل لوحة المفاتيح الخاصة بك بصورة صحيحة.
- التحقق من توصيلات كافة الكبلات بحثًا عن توصيلات غير محكمة أو غير صحيحة.
- قم بتنشيط الكمبيوتر وذلك بالضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو بضغط زر التشغيل. إذا استمر الكمبيوتر في وضع السكون، فعليك إيقاف تشغيله بالضغط باستمرار على زر التشغيل لمدة أربع ثوانٍ على الأقل. ثم اضغط على زر التشغيل مرة أخرى لإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر. إذا لم يتم إيقاف تشغيل النظام، افصل سلك الطاقة وانتظر لبضع ثوانٍ ثم صله من جديد. وسيعاد تشغيل الكمبيوتر إذا تم ضبط بدء التشغيل التلقائي عند انقطاع الطاقة في Computer Setup. إذا لم تتمكن من إعادة تشغيل الكمبيوتر، اضغط زر التشغيل.
- أعد تكوين الكمبيوتر بعد تثبيت خيار إلغاء التوصيل والتشغيل.
- تأكد من تثبيت كل برامج تشغيل الأجهزة اللازمة. على سبيل المثال: إذا كنت تستخدم طابعة، فأنت بحاجة إلى برنامج تشغيل خاص بطراز الطابعة تلك.
- قم بإزالة أي وسائط من النظام قبل تشغيله.
- إذا قمت بتثبيت نظام تشغيل آخر غير نظام التشغيل الذي سبق أن تم تثبيته من قبل الشركة المصنعة، فتأكد من كونه معتمدًا في النظام الذي تستخدمه.

⚠ تنبيه: أثناء توصيل الكمبيوتر بمصدر طاقة تيار متردد، يتم تزويد لوحة النظام بالطاقة باستمرار. للحيلولة دون تلف لوحة الجهاز أو مكوناته؛ احرص دائمًا على فصل كبل الطاقة عن مصدر الطاقة قبل فتح جهاز الكمبيوتر.

البحث عن معلومات إضافية

تتوفر تطبيقات مختلفة على محرك القرص الثابت في الكمبيوتر. للوصول إلى المنشورات:

- حدد زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **All Apps** (جميع التطبيقات) وحدد **HP Help and Support** (التعليمات والدعم من HP)، ثم حدد **HP Documentation** (وثائق HP).

ملاحظة: لم يتم تضمين كافة المنشورات الموجودة في كافة الطرازات.

- **Getting Started** (بدء الاستخدام) — يساعدك على توصيل الكمبيوتر والأجهزة الطرفية وإعداد البرامج التي تقدمها الجهة المصنعة؛ كما يتضمن المعلومات الأساسية حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها في حال واجهتك أي مشكلات عند تشغيل الجهاز لأول مرة.
- **Hardware Reference Guide** (الدليل المرجعي للأجهزة) — يقدم لك نظرة عامة عن أجهزة المنتج وكذلك التعليمات الخاصة بتحديث هذا النوع من أجهزة الكمبيوتر؛ بما في ذلك المعلومات الخاصة ببطاريات RTC والذاكرة ومزود الطاقة.
- **دليل الصيانة والخدمات** (متوفر باللغة الإنجليزية فقط) — يوفر معلومات حول إزالة الأجزاء واستبدالها، واستكشاف الأخطاء وإصلاحها، والأدوات المساعدة للإعداد، والعناية الروتينية، ورسائل الخطأ POST، وأضواء مؤشر التشخيص، ورموز الخطأ.
- **إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية** — توفر معلومات الأمان والمعلومات التنظيمية التي تضمن التوافق مع القوانين الأمريكية، والكندية، والقوانين الدولية المختلفة.

HP Support Assistant

HP Support Assistant هو تطبيق من HP يساعدك على الحفاظ على أداء جهاز الكمبيوتر وحل المشكلات من خلال التحديثات وعمليات التحسين التلقائية وأدوات التشخيص المضمنة والمساعدة الموجهة. يتم تثبيت HP Support Assistant مسبقًا على جميع أجهزة الكمبيوتر من HP أو Compaq التي تعمل بنظام التشغيل Windows® 10.

للوصول إلى HP Support Assistant في نظام التشغيل Windows® 10، اكتب support (الدعم) في مربع البحث على شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.

من مكان واحد عند استخدام HP Support Assistant، يمكنك إجراء المهام التالية:

- عرض اسم جهاز الكمبيوتر الخاص بك ومواصفات النظام الأخرى
- عرض وثائق المستخدم
- إضافة جهاز أو طابعة وتغيير إعدادات النظام الأخرى
- الحصول على التعليمات والدعم للطراز الخاص بك
- تثبيت برامج دعم HP على الكمبيوتر
- شراء مستلزمات الطابعة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك

إعدادات BIOS هامة

تتطلب الإعدادات التالية في BIOS إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر للحصول على التكوين الصحيح. لا يتم تمكين الإعدادات بشكل افتراضي.

للتأكد أن هذه الإعدادات تعمل بشكل صحيح، قم بتمكين الإعداد في BIOS وإيقاف تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا لم ينتقل الكمبيوتر إلى إيقاف التشغيل العادي، فلن تعمل الإعدادات الممكنة.

S5 Maximum Power Savings (توفير الحد الأقصى من الطاقة مع S5). عند التعيين على "تمكين"، يتم تكوين الكمبيوتر ليستهلك قدرة أقل من 0,5 واط عندما يكون في حالة إيقاف التشغيل. للوصول إلى مستوى الطاقة المنخفض هذا، يتم تعطيل معظم المصادر النشطة ويتم إيقاف الطاقة الإضافية.

إيقاف تشغيل الكمبيوتر

لإيقاف تشغيل الكمبيوتر بشكل صحيح، عليك أولاً إيقاف تشغيل برنامج نظام التشغيل.

- حدد زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد رمز **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Shut down** (إيقاف التشغيل).

ووفقاً لنظام التشغيل الذي تستخدمه، فقد يؤدي ضغط زر التشغيل في دخول الكمبيوتر في حالة استهلاك منخفض للطاقة أو في وضع "السكون" عوضاً عن إيقاف تشغيل الطاقة تلقائياً. يسمح لك هذا بتوفير الطاقة دون الحاجة لإغلاق تطبيقات البرنامج؛ لاحقاً، يمكنك بدء استخدام الكمبيوتر على الفور دون الحاجة لإعادة تشغيل نظام التشغيل ودون فقدان أي بيانات.

⚠ تنبيه: قد يؤدي فرض إيقاف تشغيل الكمبيوتر يدوياً إلى فقدان أي بيانات لم يتم حفظها.

وفي بعض الطرازات، يمكنك إعادة تكوين زر التشغيل بحيث يعمل في وضع التشغيل/إيقاف التشغيل في نافذة خيارات الطاقة. اكتب **power** (الطاقة) في مربع بحث شريط المهام، وحدد **Power and sleep settings** (إعدادات الطاقة والسكون)، ثم حدد **Additional power settings** (إعدادات الطاقة الإضافية)، ثم حدد **Choose what the power buttons do** (اختيار ما تقوم به أزرار الطاقة).

استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI

٣

HP PC Hardware Diagnostics عبارة عن واجهة Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) تتيح تشغيل الاختبارات التشخيصية لتحديد هل مكونات الكمبيوتر الصلبة تعمل على ما يرام. تشتغل الأداة خارج نظام التشغيل حيث يمكنها عزل حالات فشل المكونات الصلبة عن المشاكل التي تُعزى إلى نظام التشغيل أو المكونات البرمجية الأخرى.

عندما تكتشف HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) أي فشل يتطلب استبدال الأجهزة، يتم إنشاء رمز معرف للفشل يتكون من ٢٤ رقمًا. يمكن تقديم هذا الرمز المعرف لقسم الدعم للمساعدة في تحديد كيفية حل المشكلة.

ملاحظة: لبدء تشغيل أداة التشخيص على جهاز كمبيوتر متحول، يجب أن يكون جهاز الكمبيوتر في وضع الكمبيوتر المحمول ويجب أن تستخدم لوحة المفاتيح المتصلة.

لبدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)، اتبع الخطوات التالية:

١. شغل جهاز الكمبيوتر أو أعد تشغيله، ثم اضغط بسرعة على **esc**.
٢. اضغط على **f2**.

يبحث BIOS عن أدوات التشخيص في ثلاثة مواقع بالترتيب التالي:
أ. محرك أقراص USB متصل

ملاحظة: لتنزيل أداة HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) إلى محرك أقراص USB انظر [تنزيل HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) إلى جهاز USB في صفحة ٦](#).

- ب. محرك القرص الثابت
- ج. BIOS

٢. عند فتح أداة التشخيص، حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ملاحظة: إذا رغبت في إيقاف الاختبار التشخيصي، فاضغط على **esc**.

تنزيل HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) إلى جهاز USB

ملاحظة: تتوفر إرشادات تنزيل HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) بالإنجليزية فقط، ويجب استخدام كمبيوتر مزود بنظام التشغيل Windows لتنزيل بيئة دعم HP UEFI وإنشائها نظرًا لأن الملفات متاحة بتنسيق .exe فقط.

هناك خياران لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics إلى جهاز USB:

تنزيل أحدث إصدار من UEFI

١. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.
٢. في قسم HP PC Hardware Diagnostics، حدد ارتباط **Download** (تنزيل)، ثم حدد **Run** (تشغيل).

تنزيل أي إصدار من UEFI لمنتج معين

١. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
٢. حدد **Get software and drivers** (الحصول على البرامج وبرامج التشغيل).
٣. أدخل اسم منتجك أو الرقم الخاص به.
- أو -
- حدد **Identify now** (التعريف الآن) للسماح لـ HP باكتشاف منتجك تلقائيًا.
٤. حدد الكمبيوتر الخاص بك ثم نظام التشغيل.
٥. في قسم **التشخيص**، اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتحديد إصدار UEFI المطلوب وتنزيله.

٤ قبل طلب الحصول على الدعم الفني

⚠ تحذير! أثناء توصيل الكمبيوتر بمصدر طاقة تيار متردد، يتم تزويد لوحة النظام بالطاقة باستمرار. للحد من مخاطر الإصابة الشخصية الناجمة عن الصدمة الكهربائية و/أو الأسطح الساخنة، تأكد من فصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار الكهربائي بالحائط ودع مكونات النظام الداخلية تبرد قبل لمسها.

إذا كنت تواجه بعض المشاكل عند استعمال الكمبيوتر، فحاول استخدام الحلول المناسبة في محاولة لعزل المشكلة الدقيقة قبل الاتصال بالدعم الفني.

- قم بتشغيل حل التشخيص من HP.
- شغّل Self-Test (DPS) Drive Protection System الاختبار الذاتي نظام حماية محركات الأقراص في الأداة المساعدة لإعداد الكمبيوتر.

📝 ملاحظة: يتوفّر البرنامج Drive Protection System (DPS) Self-Test في بعض الطرازات فقط.

- تحقق من مؤشر LED الخاص بالطاقة في الجانب الأمامي من الكمبيوتر للتأكد أنه يومض أو استمع إلى سلسلة من الإشارات الصوتية الصادرة عن الكمبيوتر. فتلك الأضواء الوامضة و/أو الإشارات الصوتية هي رموز أخطاء تساعدك على تشخيص المشكلة. راجع دليل الصيانة والخدمة (بالإنجليزية فقط) للحصول على التفاصيل.

- إذا كنت متصلاً بالشبكة:

– استخدم كبل شبكة مختلفًا لتوصيل جهاز الكمبيوتر بالإنترنت.

– صل جهاز كمبيوتر آخر بشبكة الإنترنت باستخدام كبل مختلف.

إذا لم يتم حل المشكلة، فقد تكون المشكلة في مأخذ الشبكة بجهاز الكمبيوتر أو مأخذ الشبكة بالحائط.

- إذا كنت قد أضفت مؤخرًا جهازًا جديدًا، فعليك إخراج هذا الجهاز لمعرفة ما إذا كان الكمبيوتر يعمل بطريقة صحيحة.

- إذا كنت قد قمت مؤخرًا بتثبيت برنامج جديد، فعليك إلغاء تثبيته لمعرفة ما إذا كان الكمبيوتر يعمل بطريقة صحيحة.

- قم بتمهيد الكمبيوتر في Safe Mode (الوضع الآمن) لمعرفة ما إذا كان التمهيد سيتم دون تحميل كافة برامج التشغيل. وعند تمهيد نظام التشغيل استخدم "Last Known Configuration" (التكوين الأخير المعروف).

- راجع الدعم الفني الشامل عبر الإنترنت على العنوان <http://www.hp.com/support>.

- ارجع إلى [الفحص المرئي: تعذر التمهيد أو انقطاع التيار أو تعذر تشغيل مصادر الفيديو في صفحة ٣](#) للحصول على مزيد من الاقتراحات العامة.

- يرجى مراجعة دليل الصيانة والخدمة الشامل (متوفر باللغة الإنجليزية فقط) للحصول على مزيد من المعلومات المفصلة.

لمساعدتك على حل المشكلات عبر الإنترنت، يزودك معالج دعم HP بأدوات تشخيص ذات حلول ذاتية. فإذا احتجت إلى الاتصال بقسم الدعم في HP، استخدم ميزة الدردشة عبر الإنترنت من خلال معالج دعم HP. الوصول إلى معالج دعم HP على: <http://www.hp.com/go/ispe>.

قم بالوصول إلى مركز دعم HP على <http://www.hp.com/go/bizsupport> للحصول على أحدث المعلومات الخاصة بالدعم عبر الإنترنت، والبرامج وبرنامج التشغيل، والإعلامات النشطة، وجماعة نظراء وخبراء HP حول العالم.

إذا أصبح الاتصال بالدعم الفني أمرًا ضروريًا للحصول على المساعدة، فكن جاهزًا للقيام بما يلي للتأكد من معالجة طلبك بطريقة صحيحة:

- الجلوس أمام الكمبيوتر عند الاتصال.
- اكتب رقم معرف المنتج، والرقم التسلسلي لجهاز الكمبيوتر، ومعرف الفشل والنتيجة من تشغيل أدوات التشخيص، إذا أمكن.
- تمضية بعض الوقت مع فني الصيانة في استكشاف الخطأ الذي أدى إلى حصول المشكلة وإصلاحه.

ملاحظة: للحصول على معلومات حول المبيعات وترقية الكفالات (HP Care Pack)، يمكنك الاتصال بموفر الخدمات أو الوكيل المحلي المعتمد.

٥ عمل النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة

يقدم هذا الفصل معلومات عن العمليات التالية. تصف المعلومات الواردة في هذا الفصل إجراءات قياسية منطبقة على معظم المنتجات.

- إنشاء وسائط الاسترداد والنسخ الاحتياطية
- استعادة واسترداد النظام

للمزيد من المعلومات، راجع تطبيق HP Support Assistant.

▲ اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق HP Support Assistant.

– أو –

حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

هام: إذا كنت تنوي تنفيذ إجراءات الاسترداد على كمبيوتر لوحي فيجب أن تكون بطارية الكمبيوتر اللوحي مشحونة بنسبة ٧٠% على الأقل قبل بدء عملية الاسترداد.

هام: بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة المفاتيح القابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة المفاتيح قبل بدء عملية الاسترداد.

إنشاء وسائط الاسترداد والنسخ الاحتياطية

تتوفر الطرق التالية لإنشاء وسائط الاسترداد والنسخ الاحتياطية في منتجات مختارة فقط. حدد الطريقة المتاحة اعتمادًا على طراز جهاز الكمبيوتر خاصتك.

- استخدم HP Recovery Manager لإنشاء وسائط الاسترداد لـ HP بعد الإعداد الناجح لجهاز الكمبيوتر. يؤدي هذا الإجراء إلى إنشاء نسخة احتياطية من قسم HP Recovery على الكمبيوتر. يمكن استخدام النسخة الاحتياطية لإعادة تثبيت نظام التشغيل الأصلي في حالات تلف محرك القرص الثابت أو استبداله. للمزيد من المعلومات عن إنشاء وسائط الاسترداد، راجع [إنشاء وسائط HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\)](#) في [صفحة ١٠](#). للحصول على معلومات حول خيارات الاسترداد المتوفرة باستخدام وسائط الاسترداد، راجع [استخدام أدوات Windows في صفحة ١٢](#).
- استخدم أدوات Windows لإنشاء نقاط استعادة النظام ونسخ احتياطية من المعلومات الشخصية. للمزيد من المعلومات، راجع [الاسترداد بواسطة HP Recovery Manager في صفحة ١٢](#).

ملاحظة: إذا كانت سعة التخزين المتاحة ٣٢ ج ب أو أقل، فيتم تعطيل استعادة النظام من Microsoft بشكل افتراضي.

- في منتجات مختارة، يمكنك استخدام أداة HP Cloud Recovery Download Tool لتنزيل مواد الاسترداد لإنشاء محرك قرص USB لوسائط الاسترداد من HP. انتقل إلى <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630?openCLC=true>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إنشاء وسائط HP Recovery (منتجات مختارة فقط)

إذا أمكن الأمر، تحقق من وجود قسم Recovery (الاسترداد) وقسم Windows. انقر بالزر الأيمن على قائمة Start (ابدأ)، حدد File Explorer (مستكشف الملفات)، ثم حدّد This PC (هذا الكمبيوتر).

- في حالة عدم وجود قسم Windows وقسم Recovery (الاسترداد) في الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك الحصول على وسائط الاسترداد لنظامك من طاقم الدعم. ويمكنك التعرف على معلومات جهات الاتصال في موقع HP على الإنترنت. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

يمكنك استخدام أدوات Windows لإنشاء نقاط استعادة النظام ونسخ احتياطية من المعلومات الشخصية؛ راجع [استخدام أدوات Windows في صفحة ١٢](#).

- في حالة وجود قسم Recovery (الاسترداد) وقسم Windows في الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك استخدام HP Recovery Manager لإنشاء وسائط الاسترداد بعد الإعداد الناجح لجهاز الكمبيوتر. يمكن استخدام وسائط HP Recovery للقيام باسترداد النظام في حالة تلف محرك القرص الثابت. تقوم وظيفة استرداد النظام بإعادة تثبيت نظام التشغيل الأصلي والبرامج التي تم تثبيتها في المصنع، ثم تكوين الإعدادات الخاصة بالبرامج. يمكن استخدام وسائط HP Recovery لتخصيص النظام أو استرداد صورة المصنع في حالة استبدال محرك القرص الثابت.

- يمكن إنشاء مجموعة واحدة فقط من وسائط الاسترداد. تعامل مع أدوات الاسترداد هذه بحذر واحتفظ بها في مكان آمن.

- يفحص HP Recovery Manager جهاز الكمبيوتر ويحدد سعة التخزين المطلوبة للوسائط المطلوبة.

- لإنشاء أقراص الاسترداد، يجب أن يحتوي جهاز الكمبيوتر على محرك أقراص بصرية مع إمكانية الكتابة على أقراص DVD، ويجب ألا تستخدم سوى أقراص DVD-R، DVD+R، DVD-R DL أو DVD+R DL أو الفارغة العالية الجودة. لا تستخدم الأقراص القابلة لإعادة الكتابة مثل CD±RW أو DVD±RW أو أقراص DVD±RW الثنائية الطبقات أو BD-RE (أقراص Blu-ray القابلة لإعادة الكتابة)؛ فهذه الأقراص غير متوافقة مع برنامج HP Recovery Manager. أو بدلاً من ذلك باستطاعتك استخدام محرك أقراص USB محمول فارغ عالي الجودة.

- في حالة عدم احتواء جهاز الكمبيوتر الخاص بك على محرك أقراص بصرية مدمج له قدرات الكتابة على أقراص DVD ولكنك تريد إنشاء وسائط استرداد DVD، يمكنك استخدام محرك أقراص بصرية خارجي (يتم شراؤه بشكل منفصل) لإنشاء أقراص الاسترداد. إذا كنت تستخدم محرك أقراص بصرية خارجيًا فيجب توصيله مباشرةً بمنفذ USB في الكمبيوتر؛ يتعدى توصيل محرك الأقراص بمنفذ USB في جهاز خارجي مثل لوحة وصل USB. إذا لم تتمكن من إنشاء وسائط DVD نفسك، يمكنك الحصول على أقراص استعادة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك من HP. ويمكنك التعرف على معلومات جهات الاتصال في موقع HP على الإنترنت. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

- تأكد من توصيل جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة تيار متناوب قبل بدء إنشاء وسائط الاسترداد.

- تستغرق عملية إنشاء هذه الوسائط ساعة أو أكثر. لا تقم بمقاطعة عملية الإنشاء.

- إذا لزم الأمر، يمكنك إنهاء البرنامج قبل الانتهاء من إنشاء كافة أقراص الـ DVD للاسترداد. سيكمل HP Recovery Manager نسخ قرص الـ DVD الحالي. في المرة القادمة التي تقوم فيها بتشغيل HP Recovery Manager، ستتم مطالبتك بالمتابعة.

إنشاء وسائط HP Recovery:

هام: بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة المفاتيح القابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة المفاتيح قبل البدء بهذه الخطوات.

١. اكتب recovery في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد HP Recovery Manager.

٢. حدد Create recovery media (إنشاء وسائط الاسترداد) ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إذا حدث يومًا أن اضطرت إلى استرداد النظام، فراجع [الاسترداد بواسطة HP Recovery Manager في صفحة ١٢](#).

استخدام أدوات Windows

يمكنك إنشاء وسائط الاسترداد ونقاط استعادة النظام ونسخ احتياطية للمعلومات الشخصية بواسطة أدوات Windows.

ملاحظة: إذا كانت سعة التخزين المتاحة ٣٢ ج ب أو أقل، فيتم تعطيل استعادة النظام من Microsoft بشكل افتراضي.

للحصول على مزيد من المعلومات والخطوات، انظر تطبيق Get help (الحصول على المساعدة).

▲ حدد الزر **Start** (ابدأ)، ثم حدد تطبيق **Get Help** (الحصول على المساعدة).

ملاحظة: يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل أن يمكنك الوصول إلى تطبيق Get help (الحصول على المساعدة).

الاستعادة والاسترداد

هناك خيارات عدة لاسترداد النظام. اختر الطريقة التي تناسب بشكل أفضل مع حالتك وخبرتك:

هام: تتوفر بعض الطرق في منتجات محددة فقط.

• يقدم Windows عدة خيارات للاستعادة من نسخ احتياطية وتحديث الكمبيوتر وإعادةه إلى حالته الأصلية. للمزيد من المعلومات، راجع تطبيق Get help (الحصول على المساعدة).

▲ حدد الزر **Start** (ابدأ)، ثم حدد تطبيق **Get Help** (الحصول على المساعدة).

ملاحظة: يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل أن يمكنك الوصول إلى تطبيق Get help (الحصول على المساعدة).

• إذا احتجت إلى إصلاح مشكلة متعلقة بتطبيق أو برنامج تشغيل مسبق التثبيت، فاستخدم خيار **Reinstall drivers and/or applications** (إعادة تثبيت برامج التشغيل و/أو التطبيقات) (منتجات مختارة فقط) في **HP Recovery Manager** من أجل إعادة تثبيت التطبيق أو برنامج التشغيل الفردي.

▲ اكتب **recovery** في مربع بحث شريط المهام، حدد **HP Recovery Manager**، ثم حدد **Reinstall drivers and/or applications** (إعادة تثبيت برامج التشغيل و/أو التطبيقات) واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

• إذا كنت ترغب في استرداد محتوى المصنع الأصلي لقسم Windows، فيمكنك تحديد خيار **System Recovery** (استرداد النظام) من قسم **HP Recovery** (منتجات مختارة فقط) أو استخدام وسائط **HP Recovery**. للمزيد من المعلومات، راجع [الاسترداد بواسطة HP Recovery Manager في صفحة ١٢](#). إذا لم تكن قد أنشأت وسائط استرداد، فانظر [إنشاء وسائط HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ١٠](#).

• في منتجات مختارة، إذا كنت ترغب في استرداد قسم المصنع والمحتوى الأصلي للكمبيوتر، أو في حال استبدلت محرك القرص الثابت، فيمكنك استخدام خيار **Factory Reset** (إعادة الضبط للمصنع) لوسائط **HP Recovery**. للمزيد من المعلومات، راجع [الاسترداد بواسطة HP Recovery Manager في صفحة ١٢](#).

• في منتجات مختارة، إذا كنت ترغب في إزالة قسم الاسترداد من أجل تحرير مساحة على القرص الثابت، فيقدم **HP Recovery Manager** خيار **Remove Recovery Partition** (إزالة قسم الاسترداد).

لمزيد من المعلومات، راجع [إزالة قسم HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ١٤](#).

الاسترداد بواسطة HP Recovery Manager

يتيح لك برنامج **HP Recovery Manager** استرداد حالة المصنع الأصلية للكمبيوتر باستخدام وسائط **HP Recovery** التي أنشأتها أو حصلت عليها من **HP**، أو باستخدام قسم **HP Recovery** (منتجات مختارة فقط). إذا لم تكن قد أنشأت وسائط استرداد، فانظر [إنشاء وسائط HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ١٠](#).

ما الذي يجب أن تعرفه قبل البدء بالتشغيل

- يقوم برنامج HP Recovery Manager باسترداد البرامج التي قد تم تثبيتها مسبقًا في المصنع لا غير. يجب عليك إما تنزيل البرامج التي لم يتم تزويد جهاز الكمبيوتر هذا بها من على موقع الويب الخاص بالشركة المصنعة أو إعادة تثبيت تلك البرامج من خلال الوسائط المتوفرة من قبل الشركة المصنعة.

هام: يجب استخدام وظيفة الاسترداد الخاصة بـ HP Recovery Manager كحل أخير لإصلاح مشاكل جهاز الكمبيوتر.

- إذا كان محرك القرص الثابت للكمبيوتر قد فشل وجب استخدام وسائط HP Recovery. إذا لم تكن قد أنشأت وسائط استرداد، فانظر [إنشاء وسائط HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ١٠](#).
- لاستخدام خيار Factory Reset (إعادة الضبط للمصنع) (منتجات مختارة فقط)، يجب استخدام وسائط HP Recovery. إذا لم تكن قد أنشأت وسائط استرداد، فانظر [إنشاء وسائط HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ١٠](#).
- إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك لا يتيح إنشاء وسائط HP Recovery (وسائط الاسترداد من HP) أو إذا لم تعمل وسائط HP Recovery، فيمكنك الحصول على وسائط الاسترداد لنظام التشغيل من طاقم الدعم. ويمكنك التعرف على معلومات جهات الاتصال من موقع HP على الإنترنت. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

هام: لا يقدم HP Recovery Manager نُسخًا احتياطية لبياناتك الشخصية تلقائيًا. قبل الشروع في الاسترداد، انسخ أية بيانات شخصية تريد الاحتفاظ بها احتياطيًا.

باستخدام وسائط HP Recovery، يمكنك الاختيار من أحد خيارات الاستعادة التالية:

ملاحظة: عندما تبدأ بعملية الاسترداد، لا يتم عرض الخيارات سوى تلك المتاحة للكمبيوتر الخاص بك.

- System Recovery (استرداد النظام) — يعيد تثبيت نظام التشغيل الأصلي ثم يكون إعدادات البرامج التي تم تثبيتها في المصنع.
- Factory Reset (إعادة الضبط للمصنع) — يستعيد الكمبيوتر إلى حالة المصنع الأصلية من خلال حذف جميع معلومات القرص الثابت وإعادة إنشاء التقسيمات. ثم أنه يعيد تثبيت نظام التشغيل والبرامج التي كانت قد ثبتت في المصنع.

يتيح قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط) إجراء System Recovery (استرداد النظام) فقط.

استخدام قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط)

يتيح لك قسم HP Recovery إجراء استرداد للنظام دون الحاجة إلى أقراص استرداد أو محرك أقراص استرداد محمول من نوعية USB. ولا يمكن استخدام هذا النوع من الاسترداد إلا إذا كان محرك القرص الثابت لا يزال يعمل.

لتشغيل HP Recovery Manager من قسم HP Recovery:

هام: بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة المفاتيح القابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة المفاتيح قبل البدء بهذه الخطوات (منتجات مختارة فقط).

1. اكتب recovery (استرداد) في مربع بحث شريط المهام، وحدد HP Recovery Manager، ثم حدد Windows Recovery Environment.

– أو –

بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح، اضغط على f11 أثناء تمهيد الكمبيوتر، أو اضغط باستمرار على f11 واضغط على زر الطاقة.

بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات المفاتيح:

- شغل أو أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر اللوحي ثم اضغط بسرعة على زر رفع مستوى الصوت بشكل متواصل؛ ثم حدد f11.

– أو –

- شغل أو أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر اللوحي ثم اضغط بسرعة على زر خفض مستوى الصوت بشكل متواصل؛ ثم حدد f11.

٢. اختر Troubleshoot (استكشاف الأخطاء وإصلاحها) من قائمة خيارات التمهيد.

٣. حدد Recovery Manager، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

استخدام وسائط HP Recovery للاسترداد

يمكنك استخدام وسائط HP Recovery لاسترداد النظام الأصلي. يمكن استخدام هذه الطريقة إذا لم يحتو نظامك على قسم HP Recovery أو إذا لم يعمل محرك القرص الثابت على ما يرام.

١. إن أمكن الأمر، انسخ جميع الملفات الشخصية احتياطيًا.

٢. أدخل وسائط HP Recovery، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا لم يقم جهاز الكمبيوتر بإعادة التشغيل من خلال HP Recovery Manager تلقائيًا، فيجب تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر. انظر [تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر](#) في صفحة ٤٤.

٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر

إذا تعذرت إعادة تشغيل الكمبيوتر في HP Recovery Manager، فيمكنك تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر وهذا هو ترتيب الأجهزة المسرودة في BIOS حيث يبحث الكمبيوتر عن معلومات بدء التشغيل. يمكنك تغيير التحديد إلى محرك أقراص بصرية أو محرك أقراص USB محمول.

لتغيير ترتيب التمهيد:

هام: بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة المفاتيح القابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة المفاتيح قبل البدء بهذه الخطوات.

١. أدخل وسائط HP Recovery.

٢. صل إلى قائمة Startup (بدء التشغيل) للنظام.

بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:

▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر أو الكمبيوتر اللوحي واضغط بسرعة على **esc**، ثم على **f9** للوصول إلى خيارات التمهيد.

بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات المفاتيح:

▲ شغل أو أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر اللوحي ثم اضغط بسرعة على زر رفع مستوى الصوت بشكل متواصل؛ ثم حدد **f9**.

– أو –

شغل أو أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر اللوحي ثم اضغط بسرعة على زر خفض مستوى الصوت بشكل متواصل؛ ثم حدد **f9**.

٣. حدد محرك الأقراص البصرية أو محرك الأقراص المحمول من نوعية USB الذي تريد إجراء التمهيد من خلاله.

٤. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إزالة قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط)

يتيح لك برنامج HP Recovery Manager إزالة قسم HP Recovery لتحرير مساحة على القرص الثابت.

هام: بعد إزالة قسم HP Recovery، لن تتمكن من تنفيذ System Recovery (استرداد النظام) أو إنشاء وسائط الاسترداد من HP من قسم HP Recovery. لذا قبل إزالة قسم Recovery، قم بإنشاء وسائط HP Recovery; انظر [إنشاء وسائط HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ١٠](#).

ملاحظة: يباح خيار Remove Recovery Partition (إزالة قسم الاسترداد) فقط على المنتجات التي تدعم هذه الوظيفة.

اتبع هذه الخطوات لإزالة قسم HP Recovery:

١. اكتب recovery في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **HP Recovery Manager**.
٢. حدد **Remove Recovery Partition** (إزالة قسم الاسترداد) ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.