



Започване на работа

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Информацията, съдържаща се тук, подлежи на промяна без предизвестие.

Windows е или регистрирана търговска марка, или търговска марка на Microsoft Corporation в Съединените щати и/или други държави.

Информацията, съдържаща се тук, подлежи на промяна без предизвестие. Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са изложени в бюлетините за пряка гаранция, придружаващи въпросните продукти или услуги. Нищо, съдържащо се в този документ, не следва да се тълкува като даване на допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакционни грешки или пропуски в настоящия текст.

Първо издание: май 2017 г.

Номенклатурен номер на документа:
937731-261

Декларация за продукта

Това ръководство описва функции, които са общи за повечето модели. Някои функции може да не са налични за вашия компютър.


Не всички функции са налични при всички издания на Windows 10. Този компютър може да изисква надстроен и/или закупен отделно хардуер, драйвери и/или софтуер, за да можете да се възползвате от пълните възможности на Windows 10. Вижте <http://www.microsoft.com> за подробности.


Условия, свързани със софтуера

С инсталирането, копирането, изтеглянето или използването по друг начин на който и да било софтуерен продукт, предварително инсталиран на този компютър, вие се съгласявате да спазвате условията на лицензионното споразумение за крайния потребител (EULA) на HP. Ако не приемете тези лицензионни условия, единственото обезщетение е да върнете целия неизползван продукт (хардуер и софтуер) в рамките на 14 дни, за да получите възстановяване на сумата, което подлежи на правилата за възстановяване на сумата от мястото на покупката.

За по-подробна информация или за заявяване на пълното възстановяване на сумата, платена за компютъра, ви молим да се обърнете към локалната търговска точка (продавача).

За тази книга

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Обозначеният по този начин текст показва, че неспазването на инструкциите може да причини наранявания или смърт.

 **ВНИМАНИЕ:** Обозначеният по този начин текст показва, че неспазването на инструкциите може да причини повреда на оборудването или загуба на информация.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Обозначеният по този начин текст предоставя важна допълнителна информация.

Достъп до ръководствата за потребителя (за Windows системи)

Менюто и ръководствата се показват на езика, който е избран по време на първоначалното конфигуриране на системата или както е указано по-късно в регионалните настройки на Windows. Ако регионалните настройки не съответстват на никой от поддържаните езици, менюто и ръководствата се показват на английски език.

За достъп до ръководствата за потребителя на HP:

- Изберете бутона **Старт**, изберете **Всички приложения**, изберете **Помощ и поддръжка на HP** и след това изберете **Документация на HP**.

За достъп до *Ръководството за безопасна и удобна работа*:

- Изберете бутона **Старт**, изберете **Всички приложения**, изберете **Помощ и поддръжка на HP**, изберете **Документация на HP** и след това изберете **Ръководство за безопасна и удобна работа**.

Съдържание

1	Инсталиране и персонализиране на софтуера	1
	Инсталиране на операционната система Windows	1
	Изтегляне на актуализациите на Windows	1
	Инсталиране или актуализиране на драйвери за устройства (системи с Windows)	2
	Персонализиране на дисплея (системи с Windows)	2
	Използване, актуализиране и поддръжка на вашата операционна система	2
2	Основна информация за отстраняване на неизправности	4
	Тълкуване на POST диагностичните светлинни и звукови сигнали на лицевия панел	4
	Визуална проверка: Не стартира, няма захранване, няма видео	4
	Търсене на допълнителна информация	5
	HP Support Assistant	5
	Важни настройки на BIOS	5
	Изключване на компютъра	6
3	Използване на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	7
	Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на USB устройство	7
4	Преди да позвъните за техническа поддръжка	9
5	Архивиране и възстановяване	11
	Създаване на носители за възстановяване и архивиране	11
	Създаване на носител на HP Recovery (само при някои продукти)	11
	Използване на инструменти на Windows	13
	Възстановяване	13
	Възстановяване чрез HP Recovery Manager	14
	Какво трябва да знаете, преди да започнете	14
	Използване на дела на HP Recovery (само при някои продукти)	15
	Използване на носител на HP Recovery за възстановяване	15
	Смяна на реда на зареждане на компютъра	15
	Премахване на дела на HP Recovery (само при някои продукти)	16

1 Инсталиране и персонализиране на софтуера

Ако компютърът не е доставен с операционна система на Microsoft, някои пасажи от тази документация не са приложими. Допълнителна информация можете да намерите в помощта, след като инсталирате операционната система.

⚠ ВНИМАНИЕ: Не добавяйте друг хардуер или устройства на други производители, преди успешно да приключите инсталацията на операционната система. Това може да предизвика грешки и да попречи на правилното инсталиране на операционната система.

Инсталиране на операционната система Windows

Операционната система се инсталира автоматично, когато за пръв път включите компютъра. Този процес отнема около 5 до 10 минути, в зависимост от това коя операционна система се инсталира. Внимателно четете и следвайте инструкциите от екрана, за да завършите инсталацията.

⚠ ВНИМАНИЕ: След започване на автоматичната инсталация НЕ ИЗКЛЮЖАЙТЕ КОМПЮТЪРА, ПРЕДИ ПРОЦЕСЪТ ДА Е ПРИКЛЮЖИЛ. Изключването на компютъра по време на инсталационния процес може да повреди софтуера, който управлява компютъра, или да попречи на правилното му инсталиране.

Изтегляне на актуализациите на Windows

1. За да настроите интернет връзката, изберете бутона **Старт**, изберете **Microsoft Edge** и следвайте указанията на екрана.

2. Намерете и инсталирайте актуализациите и сервизните пакети.

Въведете **актуализиране** или **актуализиране** на windows в полето за търсене в лентата на задачите и изберете **Проверка за актуализации**.

– или –

Плъзнете от дясната страна на екрана, изберете **Всички настройки** и след това изберете **Актуализиране и защита**.

– или –

Изберете иконата **Работен център** в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, изберете **Всички настройки** и след това изберете **Актуализиране и защита**.

Препоръчително е да инсталирате всички критични актуализации и сервизни пакети.

3. След инсталирането на актуализациите Windows ще ви подкани да рестартирате компютъра. Преди рестартирането проверете дали сте запазили всички отворени файлове или документи. След това изберете **Да**, за да рестартирате компютъра.

4. След това стартирайте Windows Update всеки месец.

Инсталиране или актуализиране на драйвери за устройства (системи с Windows)

Когато инсталирате други хардуерни устройства, след като приключи инсталацията на оперативната система, трябва да инсталирате драйверите за всяко от устройствата.

Ако получите подкана за директория i386, подменете указания път с `C:\i386` или използвайте бутона **Преглед** в диалоговия прозорец, за да намерите папката i386. Това действие насочва операционната система към съответните драйвери.

Вземете най-новия софтуер за поддръжка, включително софтуера за поддръжка на операционната система от <http://www.hp.com/support>, изберете **Find your product** (Намерете своя продукт) и следвайте указанията на екрана.

Персонализиране на дисплея (системи с Windows)

Ако желаете, можете да изберете или смените скоростта на обновяване, разделителната способност, настройките на цветовете, размерите на шрифта и настройките на управление на хранването.

Можете да персонализирате настройките на дисплея за стартовия екран и работния плот.

- За да персонализирате настройките на дисплея:

Въведете **дисплей** или **настройки** на дисплея в полето за търсене в лентата на задачите и изберете **Промяна на екранните настройки**.

– или –

Щракнете с десния бутон върху работния плот и изберете **Настройки на дисплея**.

- За да персонализирате настройките на дисплея:

Въведете **персонализиране** в полето за търсене в лентата на задачите и изберете **Персонализиране**.

Можете да въведете по-конкретни условия като **тема** или **фон**.

– или –

Щракнете с десния бутон и изберете **Персонализиране**.

Използване, актуализиране и поддръжка на вашата операционна система

Можете да отворите централизираното управление на компютъра и да управлявате вашия компютър. Налични са следните опции:

- Преглед или промяна на името на компютъра и други настройки на системата
- Добавяне на устройство или принтер и промяна на други настройки на системата
- Получаване на помощ и поддръжка според модела на компютъра
- Инсталиране на софтуер на HP за поддръжка на компютъра
- Закупуване на консумативи и аксесоари за компютъра

За достъп до мястото за управление:

Въведете **настройки** в полето за търсене в лентата на задачите и след това изберете **Всички настройки**.

– или –

Плъзнете от дясната страна на екрана и след това изберете **Всички настройки**.

2 Основна информация за отстраняване на неизправности

Информация за отстраняване на неизправности ще намерите в изчерпателното *Ръководство за сервиз и поддръжка* (само на английски език). Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете **Find your product** (Намерете своя продукт) и следвайте указанията на екрана.


Тълкуване на POST диагностичните светлинни и звукови сигнали на лицевия панел

Ако виждате мигащи индикатори отпред на компютъра или чувате сигнали, вижте *Maintenance and Service Guide* (Ръководство за поддръжка и обслужване) (само на английски език) за тълкуване и препоръчителни мерки.

Визуална проверка: Не стартира, няма захранване, няма видео

Ако срещнете проблеми с компютъра или софтуера, прегледайте следния списък с общи препоръки, преди да предприемете други действия:

- Проверете дали компютърът е включен в работещ електрически контакт.
- Проверете дали компютърът е включен и дали индикаторът на захранването свети.
- Ако системата не се стартира, натиснете и задръжте произволен клавиш. Ако системата издаде звуков сигнал, значи клавиатурата работи нормално.
- Проверете всички кабелни връзки за хлабави или неправилни съединения.
- „Събудете“ компютъра, като натиснете някой от клавишите на клавиатурата или бутона за захранване. Ако системата остане в режим на заспиване, изключете компютъра, като натиснете и задръжте бутона за захранване за поне четири секунди. След това натиснете бутона за захранване отново, за да рестартирате компютъра. Ако системата не се изключи, извадете захранващия кабел, изчакайте няколко секунди и го включете пак. Компютърът ще се рестартира, ако опцията за автоматично стартиране при отпадане на захранването е включена в Computer Setup. Ако компютърът не се рестартира, натиснете бутона за захранването.
- Преконфигурирайте компютъра след инсталиране на компонент, който не поддържа Plug and Play.
- Проверете дали всички необходими драйвери за устройства са инсталирани. Например, ако ползвате принтер, ще ви трябва драйвер за съответния модел принтер.
- Извадете всички носители от системата, преди да я включите.
- Ако сте инсталирали операционна система, различна от фабрично инсталираната операционна система, проверете дали тя се поддържа от системата.

 **ВНИМАНИЕ:** Когато компютърът е включен към променливотоково захранване, системната платка винаги е под напрежение. За да намалите опасността от повреда на системната платка или компонент, винаги вадете захранващия кабел от източника на напрежение, преди да отворите компютъра.

Търсене на допълнителна информация

На твърдия диск на компютъра има различни публикации. За да видите тези публикации:

- Изберете бутона **Старт**, изберете **Всички приложения**, изберете **Помощ и поддръжка на HP** и след това изберете **Документация на HP**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не всички изброени издания са включени към всички модели.

- *Първи стъпки* – Помага ви да свържете компютъра и периферните устройства и да настроите фабрично предоставения софтуер; включена е и информация за отстраняване на неизправности ако имате проблеми при началното стартиране.
- *Ръководство за справки по хардуера* – Предоставя преглед на хардуера на продукта, както и инструкции за надграждане на тази серия компютри; включва информация за RTC батерии, памет и хранване.
- *Ръководство за сервиз и поддръжка* (само на английски език) – предоставя информация за премахването и замяната на части, отстраняване на неизправности, помощни програми за инсталиране, безопасност, редовна поддръжка, съобщения за грешки на POST, диагностични индикатори и кодове на грешки.
- *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда* – предоставят нормативна информация, която гарантира спазване на американските, канадските и други международни норми.

HP Support Assistant

HP Support Assistant е приложение на HP, което ви помага да поддържате производителността на вашия компютър и да решавате проблеми чрез автоматизирани актуализации и настройки, вградена диагностика и насочваща помощ. HP Support Assistant е предварително инсталиран на всички компютри HP или Compaq с Windows® 10.

За достъп до HP Support Assistant in Windows® 10, въведете `support` в полето за търсене в лентата на задачите и след това изберете приложението **HP Support Assistant**.

Като използвате HP Support Assistant, от едно място можете да извършите следните задачи:

- Да прегледате името на вашия компютър и други технически данни на системата
- Да видите документацията за потребителя
- Добавяне на устройство или принтер и промяна на други настройки на системата
- Получаване на помощ и поддръжка според модела на компютъра
- Инсталиране на софтуер на HP за поддръжка на компютъра
- Да поръчате консумативи за принтер за вашия компютър

Важни настройки на BIOS

Следните настройки в BIOS изискват да изключите компютъра с цел правилно конфигуриране. Настройките не са разрешени по подразбиране.

Уверете се, че тези настройки функционират правилно, разрешете настройката в BIOS и изключете компютъра.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако компютърът не премине през нормално изключване, разрешените настройки няма да работят.

S5 Maximum Power Savings (S5 максимална икономия на енергия). Когато е настроена на „enable“ (активирана), компютърът е конфигуриран да използва по-малко от 0,5 W в изключено състояние. За да се постигне това ниско ниво на захранване, повечето активни източници са забранени и някои допълнителни мощности са изключени.

Изключване на компютъра

За да изключите по правилен начин компютъра, първо трябва да изключите софтуера на операционната система.

- Изберете бутона **Старт**, изберете иконата **Захранване**, а след това изберете **Изключване**.

В зависимост от операционната система натискането на бутона за захранване може да доведе до превключване в режим на заспиване или в режим на ниско енергопотребление, вместо автоматично изключване. Това ви позволява да пестите енергия, без да затваряте софтуерни приложения; по-късно можете да започнете да използвате компютъра незабавно, без да се налага да рестартирате операционната система и без да загубите данни.




ВНИМАНИЕ: Ръчното принудително изключване на компютъра ще доведе до загубата на незапаветени данни.

При някои модели можете да промените конфигурацията на бутона за захранване, за да работи в режим Включен/Изключен от прозореца Опции за захранване. Въведете **захранване** в полето за търсене в лентата на задачите, изберете **Настройки за захранване и заспиване**, изберете **Допълнителни настройки за захранване**, след което изберете **Изберете какво да правят бутоните за захранването**.

3 Използване на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics е унифициран интерфейс за разширяем фърмуер (Unified Extensible Firmware Interface; UEFI), който позволява да се изпълняват диагностични тестове, за да се определи дали хардуерът на компютъра функционира правилно. Инструментът се изпълнява извън операционната система, така че да изолира хардуерните неизправности от проблеми, възникнали от грешки в операционната системи или други софтуерни компоненти.

Когато HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) открие неизправност, която изисква подмяна на хардуера, се генерира 24-цифров ИД код за повреда. Този ИД код след това може да бъде предоставен на отдела за поддръжка, за да ви се помогне да разберете как да отстраните проблема.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да стартирате диагностика на трансформируем компютър, компютърът трябва да е в режим на преносим компютър и трябва да използвате прикачената клавиатура.

За да стартирате HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), изпълнете следните стъпки:

1. Включете или рестартирайте компютъра, след което бързо натиснете **esc**.
2. Натиснете **f2**.

Системата BIOS търси три места за инструменти за диагностика в следния ред:


- a. Свързано USB устройство

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на USB устройство вж. [Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) на USB устройство на страница 7.](#)

- b. Твърд диск
 - v. BIOS
3. Когато се отвори инструментът за диагностика, изберете типа диагностичен тест, който желаете да изпълните, след което изпълнете указанията на екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако искате да спрете диагностичния тест, натиснете **esc**.

Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на USB устройство

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Инструкциите за изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) са предоставени само на английски език и трябва да използвате компютър с Windows, за да изтеглите и да създадете средата за поддръжка на UEFI на HP, защото се предлагат само .exe файлове.

Съществуват два начина за изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics на USB устройство.


Изтегляне на последната версия на UEFI

1. Отидете на <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Показва се началната страница на HP PC Diagnostics.
2. В секцията HP PC Hardware Diagnostics изберете връзката **Изтегляне**, след което изберете **Изпълни**.

Изтегляне на която и да е версия на UEFI за конкретен продукт


1. Отидете на <http://www.hp.com/support>.
2. Изберете **Get software and drivers** (Открийте софтуер и драйвери).
3. Въведете номера или името на продукта.
– или –
Изберете **Identify now** (Идентифициране сега), за да позволите на HP автоматично да открие вашия продукт.
4. Изберете своя компютър, след което изберете операционната система.
5. В раздел **Diagnostic** (Диагностика) следвайте указанията на екрана, за да изберете и изтеглите версията на UEFI, която искате.

4 Преди да позвъните за техническа поддръжка

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Когато компютърът е включен към променливотоково захранване, системната платка винаги е под напрежение. За да намалите риска от нараняване от електрически удар и/или горещи повърхности, извадете щепсела от контакта и оставете вътрешните компоненти на системата да се охладят, преди да ги докосвате.

Ако имате проблеми с компютъра, опитайте съответните решения по-долу, за да се опитате да конкретизирате проблема, преди да се обаждате за техническа поддръжка.

- Стартирайте HP Diagnostic Solution.
- Стартирайте самодиагностиката на Drive Protection System (DPS; Система за защита на диска) в помощната програма за настройка на компютъра.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Софтуерът за самодиагностика на Drive Protection System (DPS; Система за защита на устройствата) е наличен само за някои модели.

- Проверете дали мига индикаторният светодиод на захранването върху лицевата част на компютъра или се опитайте да чуete серия от звукови сигнали, излизащи от компютъра. Мигащите индикатори и/или звуковите сигнали са кодове за грешка, които ще ви помогнат да установите проблема. За подробности вижте *Ръководство за поддръжка и сервизно обслужване* (Само на английски език).
- Ако работите в мрежа:
 - Използвайте друг мрежов кабел, за да свържете компютъра към мрежата.
 - Свържете друг компютър с друг кабел към мрежата.

Ако проблемът не бъде разрешен, куплунгът за мрежата на компютъра или розетката за мрежата в стената може да са повредени.

- Ако наскоро сте добавяли нов хардуер, извадете го и вижте дали компютърът работи нормално.
- Ако наскоро сте инсталирали нов софтуер, деинсталирайте софтуера и вижте дали компютърът работи нормално.
- Стартирайте компютъра в Безопасен режим, за да видите дали ще успее да се стартира без зареждане на всички драйвери. Когато стартирате операционната система, ползвайте „Last Known Configuration“ (Последната известна конфигурация).
- Вижте изчерпателната техническа поддръжка онлайн на адрес <http://www.hp.com/support>.
- Вижте [Визуална проверка: Не стартира, няма захранване, няма видео на страница 4](#) за по-обща препоръки.
- За по-подробна информация вижте изчерпателното ръководство *Maintenance and Service Guide* (Ръководство за поддръжка и обслужване) (само на английски език).

За да ви помогне да решавате проблемите онлайн, HP Support Wizard ви предлага диагностика за самостоятелно решаване. Ако трябва да се свържете с поддръжката на HP, ползвайте функцията за онлайн чат на HP Support Wizard. Достъп до HP Support Wizard на: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Имате достъп до Центъра за поддръжка на HP на <http://www.hp.com/go/bizsupport>, откъдето можете да получите най-новата онлайн информация за поддръжка, софтуер и драйвери, своевременно уведомяване и световна общност от колеги и специалисти на HP.

Ако се наложи да се обадите за техническо съдействие, бъдете готови да извършите следните неща, за да бъдете сигурни, че ще бъдете обслужени правилно:

- Бъдете пред компютъра, когато се обаждате.
- Запишете си продуктовия номер, серийния номер на компютъра и ИД на грешката, изведена при диагностиката, ако има такава.
- Отделете достатъчно време за отстраняване на проблема със сервизния техник.



ЗАБЕЛЕЖКА: За информация относно продажби и удължения на гаранцията (HP Care Pack) се обърнете към местния упълномощен сервиз или търговец.

5 Архивиране и възстановяване

В тази глава се съдържа информация за процесите по-долу. Информацията в главата е стандартна процедура за повечето продукти.


- Създаване на носители за възстановяване и архивиране
- Възстановяване на системата

За допълнителна информация направете справка с приложението HP Support Assistant.

- ▲ Въведете `support` в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.

– или –

Изберете иконата с въпросителен знак в лентата на задачите.

 **ВАЖНО:** Ако ще изпълнявате процедури за възстановяване на таблета, батерията на таблета трябва да е заредена поне на 70%, преди да стартирате процеса на възстановяване.


ВАЖНО: За таблети с откъсваща се клавиатура свържете таблета към клавиатурната база, преди да започнете какъвто и да било процес на възстановяване.

Създаване на носители за възстановяване и архивиране

Методите по-долу за създаване на носители за възстановяване и архивни копия са налични само при някои продукти. Изберете наличния метод според модела на компютъра.

- Използвайте HP Recovery Manager, за да създадете носител за възстановяване на HP, след като успешно конфигурирате компютъра. Тази стъпка създава архивно копие на дела на HP Recovery на компютъра. Архивът може да бъде използван за преинсталиране на оригиналната операционна система, в случай че твърдият диск се повреди или бъде подменен. За информация относно създаване на носител за възстановяване вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои продукти\) на страница 11](#). За информация относно опции за възстановяване, които са налични чрез използване на носителя за възстановяване, вж. [Използване на инструменти на Windows на страница 13](#).
- Използвайте инструментите на Windows за създаване на точки за възстановяване на системата и за създаване на архивни копия на лична информация.

За повече информация вижте [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 14](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако мястото за съхранение е 32 ГБ или по-малко, „Възстановяване на системата“ на Microsoft е деактивирано по подразбиране.

- При някои продукти използвайте HP Cloud Recovery Download Tool, за да създадете USB устройство за зареждане за носители за възстановяване на HP. Отидете на <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630?openCLC=true>, изберете вашата държава или регион и следвайте указанията на екрана.

Създаване на носител на HP Recovery (само при някои продукти)

Ако е възможно, проверете дали има дял за възстановяване и дял на Windows. Щракнете с десния бутон върху менюто **Старт** изберете **Файлов мениджър**, след което изберете **Този компютър**.

- Ако компютърът не посочва дела на Windows и дела за възстановяване, можете да получите носител за възстановяване за своята система от отдела за поддръжка. Можете да откриете информация за контакт на уеб сайта на HP. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете вашата държава или регион и следвайте указанията на екрана.

Можете да използвате инструментите на Windows за създаване на точки за възстановяване на системата и за създаване на архивни копия на лична информация, вижте [Използване на инструменти на Windows на страница 13](#).

- Ако вашият компютър не посочва дела за възстановяване и дела на Windows, можете да използвате HP Recovery Manager, за да създадете носител за възстановяване, след като настроите успешно компютъра. Тези носители за възстановяване на HP Recovery извършват възстановяване на системата, ако твърдият диск се повреди. Възстановяването на системата преинсталира оригиналната операционна система и фабрично инсталираните софтуерни програми, след което конфигурира настройките за програмите. Носителите на HP Recovery могат също да се използват за персонализиране на системата или за възстановяване на фабричния образ помощ, ако сменят твърдия диск.
 - Може да се създаде само по един комплект носители за възстановяване. Работете внимателно с тези инструменти за възстановяване и ги пазете на безопасно място.
 - HP Recovery Manager проверява компютъра и определя необходимия капацитет за съхранение на носителя, който ще бъде необходим.
 - За създаване на дискове за възстановяване компютърът трябва да има оптично устройство с възможност за записване на DVD, а вие трябва да използвате само висококачествени празни DVD-R, DVD+R, DVD-R DL или DVD+R DL дискове. Не използвайте презаписваеми дискове, като CD±RW, DVD±RW, двуслойни DVD±RW и BD-RE (презаписваеми Blu-ray дискове); Те не са съвместими със софтуера HP Recovery Manager. Или вместо това можете да използвате висококачествено празно USB флаш устройство.
 - Ако в компютъра няма вградено оптично устройство с възможност за записване на DVD, но искате да създадете DVD носители за възстановяване, можете да използвате външно оптично устройство (закупува се отделно), за да създадете дискове за възстановяване. Ако използвате външно оптично устройство, трябва да го свържете директно към USB порт на компютъра; устройството не може да бъде свързано към USB порт на външно устройство, например USB концентратор. Ако не можете да създадете DVD носители сами, можете да получите дискове за възстановяване за вашия компютър от HP. Можете да откриете информация за контакт на уеб сайта на HP. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете вашата държава или регион и следвайте указанията на екрана.
 - Уверете се, че компютърът е свързан към променливотоково захранване, преди да започнете създаването на носителите за възстановяване.
 - Този процес може да отнеме повече от час. Не го прекъсвайте.
 - Ако е необходимо, можете да излезете от програмата, преди да сте приключили със създаването на DVD дисковете за възстановяване. HP Recovery Manager ще приключи със записа на текущия DVD диск. Следващия път, когато стартирате HP Recovery Manager, ще получите подкана да продължите.

За да създадете носители за възстановяване на HP Recovery:




ВАЖНО: За таблет с откачаща се клавиатура свържете таблета към клавиатурната база, преди да започнете тези стъпки.

1. Въведете `recovery` в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **HP Recovery Manager**.
2. Изберете **Създаване на носител за възстановяване** и следвайте указанията на екрана.

Ако някога се наложи да възстановите системата, вж. [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 14](#).


Използване на инструменти на Windows

Можете да създавате носители за възстановяване, точки за възстановяване на системата, както и архивни копия на лична информация с помощта на инструментите на Windows.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако мястото за съхранение е 32 GB или по-малко, „Възстановяване на системата“ на Microsoft е деактивирано по подразбиране.


За повече информация и стъпки вижте приложението „Получаване на помощ“.

- ▲ Изберете бутона **Старт**, след което изберете приложението **Получаване на помощ**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Трябва да сте свързани с интернет, за да имате достъп до приложението „Получаване на помощ“.


Възстановяване

Съществуват няколко опции за възстановяване на системата ви. Изберете метода, който най-добре отговаря на вашата ситуация и опит:

 **ВАЖНО:** Не всички методи са налични при всички продукти.

- Windows предлага няколко опции за възстановяване от архив, обновяване на компютъра и връщане на компютъра към първоначалното му състояние. За повече информация вижте приложението „Получаване на помощ“.

- ▲ Изберете бутона **Старт**, след което изберете приложението **Получаване на помощ**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Трябва да сте свързани с интернет, за да имате достъп до приложението „Получаване на помощ“.

- Ако трябва да отстраните проблем с предварително инсталирано приложение или драйвер, използвайте опцията „Преинсталиране на драйвери и/или приложения“ (само при някои продукти) на HP Recovery Manager, за да инсталирате отново отделно приложение или драйвер.
 - ▲ Въведете `recovery` в полето за търсене на лентата на задачите, изберете **HP Recovery Manager**, изберете **Преинсталиране на драйвери и/или приложения**, след което изпълнете инструкциите на екрана.
- Ако искате да възстановите дяла на Windows към оригиналното фабрично съдържание, можете да изберете опцията „Възстановяване на системата“ от дяла на HP Recovery (само при някои продукти) или да използвате носителите на HP Recovery. За повече информация вижте [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 14](#). Ако нямате вече създадени носители за възстановяване, вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои продукти\) на страница 11](#).
- При някои продукти, ако искате да възстановите оригиналните фабрични дялове и съдържанието на компютъра или ако сте сменили твърдия диск, можете да изберете опцията за връщане на

фабричните настройки на носителя на HP Recovery. За повече информация вижте [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 14](#).


- При някои продукти, ако искате да премахнете дела за възстановяване, за да освободите пространство на твърдия диск, може да използвате опцията „Премахване на дял за възстановяване“ на HP Recovery Manager.


За повече информация вижте [Премахване на дела на HP Recovery \(само при някои продукти\) на страница 16](#).

Възстановяване чрез HP Recovery Manager


Софтуерът HP Recovery Manager ви позволява да възстановявате компютъра до неговото оригинално фабрично състояние с помощта на носителите на HP Recovery, които сте създали или сте получили от HP, или като използвате дела на HP Recovery (само при някои продукти). Ако нямате вече създадени носители за възстановяване, вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои продукти\) на страница 11](#).

Какво трябва да знаете, преди да започнете

- HP Recovery Manager възстановява само фабрично инсталирания софтуер. Софтуер, който не е предоставен с този компютър, трябва да бъде изтеглен от уеб сайта на производителя или да бъде инсталиран от носителя, предоставен от производителя.
-
-  **ВАЖНО:** Възстановяването чрез HP Recovery Manager трябва да се използва като последен опит за отстраняване на проблеми с компютъра.
-
- Носителите за възстановяване на HP Recovery трябва да се използват, ако твърдият диск на компютъра се повреди. Ако нямате вече създадени носители за възстановяване, вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои продукти\) на страница 11](#).
 - За да използвате опцията „Възстановяване на фабричните настройки“ (само при някои продукти), трябва да използвате носител на HP Recovery. Ако нямате вече създадени носители за възстановяване, вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои продукти\) на страница 11](#).
 - Ако компютърът не позволява създаването на носител на HP Recovery или ако носителят на HP Recovery не работи, можете да получите носители за възстановяване за вашата система от отдела за поддръжка. Можете да откриете информация за контакт от уеб сайта на HP. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете вашата държава или регион и следвайте указанията на екрана.

 **ВАЖНО:** HP Recovery Manager не осигурява автоматично архивиране на личната ви информация. Преди да започнете възстановяването, архивирайте личните данни, които искате да запазите.

С помощта на носителите на HP Recovery можете да изберете една от следните опции за възстановяване:

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Показват се само наличните опции за компютъра, когато стартирате процеса на възстановяване.


- Възстановяване на системата – преинсталира оригиналната операционна система и след това конфигурира настройките за програмите, които са фабрично инсталирани.
- Връщане на фабричните настройки – Възстановява компютъра към първоначалното му фабрично състояние, като изтрива цялата информация от твърдия диск и създава отново дяловете. След това преинсталира операционната система и софтуера, който е бил фабрично инсталиран.

Делът на HP Recovery (само при някои продукти) позволява само Възстановяване на системата.

Използване на дела на HP Recovery (само при някои продукти)

Делът на HP Recovery ви позволява да извършвате възстановяване на системата, без да е необходимо използването на дискове за възстановяване или USB флаш устройство за възстановяване. Този тип възстановяване може да бъде използван само ако твърдият диск все още работи.

За да стартирате HP Recovery Manager от дела на HP Recovery:


 **ВАЖНО:** За таблети с откъсваща се клавиатура свържете таблета към клавиатурната база, преди да започнете тези стъпки (само при някои продукти).

1. Въведете `recovery` в полето за търсене на лентата на задачите, изберете **HP Recovery Manager**, след което изберете **Windows среда за възстановяване**.
– или –
За компютри или таблети с прикачени клавиатури: Натиснете **f11**, докато компютърът се зарежда, или натиснете и задръжте **f11**, докато натискате бутона на захранването.
За таблети без клавиатури:
 - Включете или рестартирайте таблета, след което бързо задръжте натиснат бутона за увеличаване на звука; след това изберете **f11**.– или –
 - Включете или рестартирайте таблета, след което бързо задръжте натиснат бутона за намаляване на звука; след това изберете **f11**.
2. Изберете **Отстраняване на неизправности** от менюто с опции при зареждане.
3. Изберете **Recovery Manager**, а след това изпълнете инструкциите на екрана.

Използване на носител на HP Recovery за възстановяване

Може да използвате носители за възстановяване на HP Recovery за възстановяване на оригиналната система. Този метод може да се използва, ако системата няма дял за възстановяване на HP Recovery или ако твърдият диск не работи правилно.

1. Ако е възможно, архивирайте всички лични файлове.
2. Поставете носител на HP Recovery, след което рестартирайте компютъра.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако компютърът не се рестартира автоматично в HP Recovery Manager, редът на зареждане на компютъра трябва да се промени. Вж. [Смяна на реда на зареждане на компютъра на страница 15](#).

3. Следвайте указанията на екрана.

Смяна на реда на зареждане на компютъра

Ако компютърът не се рестартира автоматично в HP Recovery Manager, можете да промените реда на зареждане на компютъра, който е редът на устройствата, изброени в BIOS, където компютърът търси информация при стартиране. Можете да промените избора на оптично устройство или USB флаш устройство.

За промяна на реда на зареждане:

 **ВАЖНО:** За таблет с откъсваща се клавиатура свържете таблета към клавиатурната база, преди да започнете тези стъпки.

1. Поставете носителя на HP Recovery.
2. Осъществете достъп до менюто за **Стартиране** на системата.

За компютри или таблети с прикачени клавиатури:

- ▲ Включете или рестартирайте компютъра или таблета, бързо натиснете **esc**, след което натиснете **f9** за опции на зареждане.

За таблети без клавиатури:

- ▲ Включете или рестартирайте таблета, след което бързо задръжте натиснат бутон за увеличаване на звука; след това изберете **f9**.


– или –


Включете или рестартирайте таблета, след което бързо задръжте натиснат бутон за намаляване на звука; след това изберете **f9**.

3. Изберете оптичното устройство или USB флаш устройството, от което искате да заредите.
4. Следвайте указанията на екрана.

Премахване на дела на HP Recovery (само при някои продукти)

Софтуерът HP Recovery Manager позволява премахване на дела на HP Recovery за освобождаване на пространство на твърдия диск.

 **ВАЖНО:** След като премахнете дела на HP Recovery, няма да можете да извършите възстановяване на системата или да създадете носители за възстановяване на HP от дела на HP Recovery. Така че преди да премахнете дела за възстановяване, създайте носители на HP Recovery; вижте [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои продукти\) на страница 11](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Опцията „Премахване на дял за възстановяване“ е налична само за продукти, поддържащи тази функция.

Следвайте тези стъпки, за да премахнете дела на HP Recovery:

1. Въведете `recovery` в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **HP Recovery Manager**.
2. Изберете **Премахване на дял за възстановяване** и следвайте указанията на екрана.