



เริ่มต้นใช้งาน

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. ข้อมูลที่ระบุไว้ในนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

Windows เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือในประเทศอื่นๆ

ข้อมูลที่ระบุไว้ในนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า การรับประกันของผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะปรากฏอยู่ในประกาศการรับประกันอย่างชัดเจนที่จัดส่งให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความในที่นี่จะไม่ผลเป็นการรับประกันเพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้น HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดหรือการขาดหายของข้อมูลด้านเทคนิคหรือเนื้อหาของเอกสารนี้

พิมพ์ครั้งที่หนึ่ง: พฤษภาคม 2017

หมายเลขภาคผนวกของเอกสาร: 937731-281

### ข้อสังเกตเฉพาะสินค้า

คู่มือฉบับนี้อธิบายคุณสมบัติที่มีทั่วไปในรุ่นส่วนใหญ่ คุณลักษณะบางอย่างอาจไม่พร้อมใช้งานบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณลักษณะการใช้งานบางส่วนอาจมีเฉพาะใน Windows 10 บางรุ่น คอมพิวเตอร์เครื่องนี้อาจต้องมีการอัปเดตและ/หรือจัดซื้อฮาร์ดแวร์ ไดรฟ์เวอร์และ/หรือซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหากเพื่อรองรับฟังก์ชันทั้งหมดของ Windows 10 สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.microsoft.com>

### เงื่อนไขและข้อกำหนดของซอฟต์แวร์

หากคุณติดตั้ง คัดลอก ดาวน์ โหลด หรือใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์เครื่องนี้ แสดงว่าคุณตกลงที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขของข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้ (EULA) ของ HP หาก你不ยอมรับเงื่อนไขของใบอนุญาตใช้งาน วิกิแก๊ซ เพียงอย่างเดียวที่คุณจะทำได้ก็คือ ส่งคืนผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ใช้งาน (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) ภายใน 14 วันเพื่อขอรับเงินคืน โดยจะต้องเป็นไปตามนโยบายการคืนเงินของผู้จัดจำหน่ายของคุณ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมหรือร้องขอให้คืนเงินซื้อคอมพิวเตอร์ทั้งหมด โปรดติดต่อสถานที่จำหน่ายสินค้าประจำท้องถิ่น (ผู้ขาย)

## เกี่ยวกับคู่มือนี้

- 
- ⚠ **คำเตือน!** ข้อความในลักษณะนี้หมายถึงการไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิดการบาดเจ็บหรือเสียชีวิต
  - ⚠ **ข้อควรระวัง:** ข้อความในลักษณะนี้หมายถึงการไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์หรือสูญเสียข้อมูล
  - 📖 **หมายเหตุ:** ข้อความที่ปรากฏในลักษณะนี้หมายถึงข้อมูลเพิ่มเติมที่สำคัญ
- 

### การเปิดอ่านคู่มือผู้ใช้ (ระบบปฏิบัติการ Windows)

เมนูและข้อมูลจะปรากฏเป็นภาษาตามที่คุณเลือกไว้เมื่อติดตั้งระบบครั้งแรก หรือที่กำหนดภายหลังใน Windows Regional Settings หากการตั้งค่า Regional Settings ไม่ตรงกับภาษาที่รองรับ เมนูและข้อมูลจะปรากฏเป็นภาษาอังกฤษ

หากต้องการเรียกดูคู่มือผู้ใช้ของ HP:

- ให้เลือกปุ่ม **Start** (เริ่ม) เลือก **All Apps** (แอปทั้งหมด) เลือก **HP Help and Support** (วิธีใช้และการสนับสนุนของ HP) จากนั้นเลือก **HP Documentation** (เอกสารคู่มือของ HP)

หากต้องการเรียกดูคู่มือความต้านทานความปลอดภัยและการใช้งานอย่างเหมาะสม:

- ให้เลือกปุ่ม **Start** (เริ่ม) เลือก **All Apps** (แอปทั้งหมด) เลือก **HP Help and Support** (วิธีใช้และการสนับสนุนของ HP) เลือก **HP Documentation** (เอกสารคู่มือของ HP) แล้วเลือก **Safety and Comfort Guide** (คำแนะนำด้านความปลอดภัยและการใช้งานอย่างเหมาะสม)



# สารบัญ

<b>1 การติดตั้งและปรับแต่งซอฟต์แวร์ .....</b>	<b>1</b>
การติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows .....	1
กำลังดาวน์โหลดอัปเดตของ Windows .....	1
การติดตั้งหรืออัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์ (ระบบ Windows) .....	1
การปรับเลือกค่าสำหรับจอแสดงผล (ระบบปฏิบัติการ Windows) .....	2
การใช้งาน การอัปเดต และบำรุงรักษาระบบปฏิบัติการของคุณ .....	2
<b>2 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น .....</b>	<b>3</b>
การแปลความหมายของสัญญาณไฟบริเวณแผงด้านหน้าและรหัสเสียงสำหรับการวินิจฉัยขั้นตอน POST .....	3
การตรวจสอบด้วยสายตา: บุตเครื่องไม่ขึ้น ไม่จ่ายไฟฟ้า ไม่มีภาพ .....	3
การค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม .....	3
HP Support Assistant .....	4
การตั้งค่า BIOS ที่สำคัญ .....	4
การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ .....	5
<b>3 การใช้ HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>6</b>
การดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ลงในอุปกรณ์ USB .....	6
<b>4 ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค .....</b>	<b>8</b>
<b>5 การสำรอง คืนค่า และกู้คืนข้อมูล .....</b>	<b>10</b>
การสร้างสื่อการกู้คืนและการสำรองข้อมูล .....	10
การสร้างสื่อ HP Recovery (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) .....	10
การใช้เครื่องมือ Windows .....	12
การคืนค่าและการกู้คืน .....	12
การกู้คืนโดยใช้ HP Recovery Manager .....	12
สิ่งที่ต้องทราบก่อนที่คุณจะเริ่มต้นใช้งาน .....	13
การใช้พาร์ติชัน HP Recovery (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) .....	13
การใช้สื่อ HP Recovery เพื่อกู้คืน .....	14
การเปลี่ยนแปลงลำดับการบูตของคอมพิวเตอร์ .....	14
การลบพาร์ติชัน HP Recovery ออก (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) .....	14



# 1 การติดตั้งและปรับแต่งซอฟต์แวร์

หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่มีระบบปฏิบัติการของ Microsoft ติดตั้งมาพร้อมกับเครื่อง เนื้อหาบางส่วนในเอกสารนี้อาจไม่เกี่ยวข้องกับคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมสามารถค้นหาได้จากวิธีใช้งานของซอฟต์แวร์ หลังจากที่คุณเปิดติดตั้งระบบปฏิบัติการแล้ว

**⚠️ ข้อควรระวัง:** อย่าติดตั้งฮาร์ดแวร์เพิ่มเติมหรือฮาร์ดแวร์ที่เป็นอุปกรณ์เสริมเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณจนกว่าจะมีการติดตั้งระบบปฏิบัติการโดยสมบูรณ์ เพราะอาจก่อให้เกิดข้อผิดพลาด และอาจทำให้การติดตั้งระบบปฏิบัติการไม่เป็นไปอย่างถูกต้อง

## การติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows

เมื่อคุณเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ในครั้งแรก ระบบปฏิบัติการจะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติ ขั้นตอนนี้จะใช้เวลาประมาณ 5-10 นาทีขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการที่กำลังติดตั้งให้อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจออย่างรอบคอบเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์

**⚠️ ข้อควรระวัง:** เมื่อการติดตั้งโดยอัตโนมัติเริ่มต้นขึ้น อย่าปิดเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าขั้นตอนนี้จะเสร็จสมบูรณ์ การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ในระหว่างขั้นตอนการติดตั้งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อซอฟต์แวร์ที่รันเครื่องคอมพิวเตอร์หรือทำให้การติดตั้งเป็นไปโดยไม่เหมาะสม

## กำลังดาวน์โหลดอัปเดตของ Windows

1. หากต้องการตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้เลือกปุ่ม **Start** (เริ่ม) เลือก **Microsoft Edge** จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. ค้นหาและติดตั้งชุดอัปเดตและชุดบริการ

ให้พิมพ์ update (อัปเดต) หรือ windows update (อัปเดต Windows) ในกล่องค้นหาบนแถบงาน แล้วเลือก **Check for updates** (ค้นหาการอัปเดต)

– หรือ –

กวาดนิ้วจากด้านขวาของหน้าจอ เลือก **All settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) จากนั้นเลือก **Update & security** (การอัปเดตและความปลอดภัย)

– หรือ –

เลือกไอคอน **Action Center** (ศูนย์การดำเนินการ) ในพื้นที่แจ้งเตือนทางด้านขวาสุดของแถบงาน เลือก **All settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) จากนั้นเลือก **Update & security** (การอัปเดตและความปลอดภัย)

ขอแนะนำให้คุณติดตั้งชุดอัปเดตและชุดบริการที่สำคัญทั้งหมด

3. หลังจากติดตั้งอัปเดตเรียบร้อยแล้ว Windows จะขอให้คุณรีบูตเครื่อง ควรตรวจสอบว่าคุณได้บันทึกไฟล์หรือเอกสารใดๆ ที่คุณอาจเปิดไว้ จากนั้นให้เลือก **Yes** (ใช่) เพื่อรีบูตเครื่อง
4. ใช้งานการอัปเดตของ Windows เป็นประจำทุกเดือนหลังจากนี้

## การติดตั้งหรืออัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์ (ระบบ Windows)

เมื่อติดตั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เพิ่มเติมหลังจากติดตั้งระบบปฏิบัติการเสร็จแล้ว คุณยังจะต้องติดตั้งไดรเวอร์สำหรับแต่ละอุปกรณ์ด้วย

ถ้ามีกล่องโต้ตอบให้ระบุไดเรกทอรี i386 ให้พิมพ์ C:\i386 หรือใช้ปุ่ม **เรียกดู** ในกล่องโต้ตอบดังกล่าวเพื่อระบุที่ตั้งของไฟล์ไดเรกทอรี i386 การดำเนินการนี้จะระบุไดเรกทอรีที่เหมาะสมสำหรับระบบปฏิบัติการ

ขอรับซอฟต์แวร์สนับสนุนล่าสุด รวมถึงซอฟต์แวร์สนับสนุนสำหรับระบบปฏิบัติการได้ที่ <http://www.hp.com/support> แล้วเลือก **Find your product** (ค้นหาผลิตภัณฑ์ของคุณ) จากนั้นปฏิบัติตามปรากฏคำแนะนำบนหน้าจอ

## การปรับเลือกค่าสำหรับจอแสดงผล (ระบบปฏิบัติการ Windows)

คุณสามารถเลือกหรือเปลี่ยนอัตราเฟรช ความละเอียด การตั้งค่าสี ขนาดตัวอักษร และการตั้งค่าการจัดการพลังงาน ได้ตามต้องการ

คุณสามารถปรับแต่งการตั้งค่าการแสดงผลสำหรับหน้าจอเริ่มต้นและเดสก์ท็อปได้ด้วย

- หากต้องการปรับการตั้งค่าการแสดงผล:

ให้พิมพ์ `display` (การแสดงผล) หรือ `display settings` (การตั้งค่าการแสดงผล) ในกล่องค้นหาบนแถบงาน แล้วเลือก **Change display settings** (เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล)

– หรือ –

คลิกขวาที่เดสก์ท็อป แล้วเลือกการ **Display settings** (การตั้งค่าการแสดงผล)

- หากต้องการเลือกการตั้งค่าการแสดงผลส่วนบุคคล:

ให้พิมพ์ `personalize` (การตั้งค่าส่วนบุคคล) ในกล่องค้นหาบนแถบงาน แล้วเลือก **Personalization** (การตั้งค่าส่วนบุคคล)

ที่นี่คุณอาจพิมพ์คำสืบค้นแบบเฉพาะเจาะจงก็ได้ เช่น `theme` (ชุดรูปแบบ) หรือ `background` (พื้นหลัง)

– หรือ –

คลิกขวาที่เดสก์ท็อป แล้วเลือก **Personalize** (การตั้งค่าส่วนบุคคล)

## การใช้งาน การอัปเดต และบำรุงรักษาระบบปฏิบัติการของคุณ

คุณสามารถเข้าสู่ศูนย์กลางของส่วนจัดการเพื่อบริหารจัดการคอมพิวเตอร์ของคุณได้ โดยสามารถดำเนินการต่างๆ ได้ดังนี้:

- ดูหรือเปลี่ยนชื่อคอมพิวเตอร์ของคุณและการตั้งค่าอื่นๆ ของระบบ
- เพิ่มอุปกรณ์หรือเครื่องพิมพ์ และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอื่นๆ ของระบบ
- ขอความช่วยเหลือและบริการช่วยเหลือสำหรับรุ่นคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ช่วยเหลือของ HP สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ซ่อมวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ

หากต้องการเข้าสู่ส่วนการบริหารจัดการ:

พิมพ์ `settings` (การตั้งค่า) ในกล่องค้นหาบนแถบงาน จากนั้นเลือก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด)

– หรือ –

ปัดนิ้วเข้าจากทางด้านขวาของหน้าจอ จากนั้นเลือก **All settings** (การตั้งค่าทั้งหมด)



## 2 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

คุณสามารถดูข้อมูลวิธีการแก้ไขปัญหาได้ใน *Maintenance and Service Guide* (คู่มือการบำรุงรักษาและการบริการ) (มีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น) โดยให้ไปที่ <http://www.hp.com/support> เลือก **Find your product** (ค้นหาผลิตภัณฑ์ของคุณ) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

### การแปลความหมายของสัญญาณไฟบริเวณแผงด้านหน้าและรหัสเสียงสำหรับการวินิจฉัยขั้นตอน POST

หากไฟด้านหน้าของเครื่องคอมพิวเตอร์กะพริบหรือหากคุณได้ยินเสียงบี๊บ โปรดดูที่ *Maintenance and Service Guide* (คู่มือการบำรุงรักษาและการบริการ) (เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น) สำหรับคำอธิบายและการดำเนินการที่แนะนำ

### การตรวจสอบด้วยสายตา: บุตรเครื่องไม่ขึ้น ไม่จ่ายไฟฟ้า ไม่มีภาพ

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์ โปรดดูที่รายการคำแนะนำโดยทั่วไปต่อไปนี้ก่อนดำเนินการใดๆ:


- ตรวจสอบว่าได้เสียบปลั๊กคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้าเสียบ AC ที่มีกระแสไฟฟ้า
- ตรวจสอบว่าได้เปิดคอมพิวเตอร์และไฟเปิด/ปิดเครื่องติดสว่าง
- หากเครื่องไม่บูตตามปกติให้กดเป็นใดๆ ค้างไว้ หากเครื่องส่งเสียงเตือน แสดงว่าเป็นพิมพ์ทำงานได้ตามปกติ
- ตรวจสอบจุดต่อของสายทั้งหมดว่า มีการเชื่อมต่อที่แน่นและเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง
- เรียกคอมพิวเตอร์ให้เริ่มทำงานด้วยการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์หรือกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง หากเครื่องคอมพิวเตอร์ยังคงอยู่ในสถานะสลีปให้ปิดเครื่องโดยกดปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้อย่างน้อยสี่วินาที จากนั้นให้กดปุ่มเปิด/ปิดอีกครั้งเพื่อรีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ หากระบบค้างไม่ปิดการทำงาน ให้ถอดสาย รอสักครู่ และเสียบปลั๊กใหม่อีกครั้ง คอมพิวเตอร์จะรีเซ็ตตัวเอง หากมีการกำหนดค่าใน Computer Setup (การติดตั้งคอมพิวเตอร์) ให้เครื่องรีเซ็ตโดยอัตโนมัติหลังจากไฟฟ้าดับ หากคอมพิวเตอร์ไม่รีเซ็ตให้กดปุ่มเปิด/ปิด
- กำหนดค่าคอมพิวเตอร์ใหม่หลังจากติดตั้งอุปกรณ์ที่ไม่รองรับคุณสมบัติ Plug and Play (เสียบและทำงาน)
- ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งไดร์เวอร์สำหรับอุปกรณ์ทั้งหมดที่เป็นที่เรียบร้อย ตัวอย่างเช่น หากคุณกำลังใช้เครื่องพิมพ์ คุณต้องใช้ไดร์เวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ ในรุ่นนั้น
- ถอดสื่อบันทึกใดๆ ออกจากเครื่องก่อนการเปิดใช้งาน
- หากคุณสามารถติดตั้งระบบปฏิบัติการอื่นที่ไม่ใช่ระบบที่ติดตั้งมาจากโรงงาน ให้ตรวจสอบว่าระบบดังกล่าวสามารถทำงานกับคอมพิวเตอร์ของคุณได้

**⚠ ข้อควรระวัง:** เมื่อเสียบปลั๊กคอมพิวเตอร์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ AC จะมีแรงดันไฟฟ้าส่งไปยังเมนบอร์ดอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นจึงควรถอดสายไฟจากแหล่งจ่ายไฟก่อนเปิดด้านในตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดเสียหายต่อเมนบอร์ดหรือส่วนประกอบต่างๆ

### การค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

ทั้งนี้เอกสารหลายฉบับที่สามารถเรียกอ่านได้จากฮาร์ดไดรฟ์บนคอมพิวเตอร์ หากต้องการเรียกอ่านเอกสารต่างๆ:

- ให้เลือกปุ่ม **Start** (เริ่ม) เลือก **All Apps** (แอปทั้งหมด) เลือก **HP Help and Support** (วิธีใช้และการสนับสนุนของ HP) จากนั้นเลือก **HP Documentation** (เอกสารคู่มือของ HP)

 **หมายเหตุ:** เอกสารบางชิ้นอาจมีให้สำหรับผลิตภัณฑ์บางรุ่นเท่านั้น

- **Getting Started** (เริ่มต้นใช้งาน)—ช่วยให้คุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ และติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาจากโรงงาน นอกจากนี้ยังให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ในกรณีที่ประสบปัญหาระหว่างการเปิดใช้งานในช่วงต้นด้วย
- **Hardware Reference Guide** (คู่มืออ้างอิงฮาร์ดแวร์)—ให้ภาพรวมเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของผลิตภัณฑ์ รวมทั้งคำแนะนำสำหรับการอัปเดตคอมพิวเตอร์ชุดนี้ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่ RTC, หน่วยความจำ และแหล่งจ่ายไฟ
- **Maintenance and Service Guide** (คู่มือการบำรุงรักษาและการบริการ) (ฉบับภาษาอังกฤษเท่านั้น)—ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการถอดและใส่ชิ้นส่วน การแก้ไขปัญหา ยุทิลิตี้การติดตั้ง ความปลอดภัย การดูแลรักษาอุปกรณ์ ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจาก POST ไฟสัญญาณสำหรับการวินิจฉัยปัญหา และรหัสข้อผิดพลาด
- **Regulatory, Safety and Environmental Notices** (ประกาศระเบียบข้อบังคับ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม)—ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและระเบียบข้อบังคับเพื่อให้เป็นไปตามกฎระเบียบของสหรัฐอเมริกา แคนาดา และระเบียบข้อบังคับนานาชาติหลายประการ

## HP Support Assistant

HP Support Assistant เป็นโปรแกรมของ HP ที่ช่วยในการรักษาประสิทธิภาพการทำงานของคอมพิวเตอร์ และช่วยแก้ไขปัญหาผ่านการอัปเดตและการปรับแต่งโดยอัตโนมัติ มีระบบวินิจฉัยข้อบกพร่องในตัว และแนะนำช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ HP Support Assistant ถูกติดตั้งไว้เรียบร้อยแล้วบนคอมพิวเตอร์ HP หรือ Compaq ทั้งหมดที่มาพร้อม Windows® 10

หากต้องการเรียกใช้ HP Support Assistant ใน Windows® 10 ให้พิมพ์ support ในกล่องค้นหาบนแถบงาน จากนั้นเลือกแอป **HP Support Assistant**


คุณสามารถดำเนินการต่างๆ ดังต่อไปนี้ได้ผ่านการใช้งาน HP Support Assistant เมื่อเสร็จจากที่เดียว:

- ดูข้อมูลคอมพิวเตอร์ของคุณและข้อมูลจำเพาะของระบบในส่วนอื่นๆ
- อ่านเอกสารคู่มือผู้ใช้
- เพิ่มอุปกรณ์หรือเครื่องพิมพ์ และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอื่นๆ ของระบบ
- ขอความช่วยเหลือและบริการช่วยเหลือสำหรับรุ่นคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ช่วยเหลือของ HP สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ตั้งข้อวัสดต่างๆ ของเครื่องพิมพ์เพื่อใช้งานกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

## การตั้งค่า BIOS ที่สำคัญ

หลังจากตั้งค่า BIOS ต่อไปนี้ คุณต้องปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกครั้งเพื่อกำหนดค่าอย่างเหมาะสม โดยการตั้งค่าต่างๆ นั้นไม่ได้ถูกเปิดใช้งานเป็นค่าแรกเริ่ม

หากต้องการให้การตั้งค่าเหล่านี้ทำงานได้อย่างเหมาะสม ให้เปิดการตั้งค่าใน BIOS และปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เรียบร้อยแล้ว

 **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถเปิดการทำงานได้ตามปกติ การตั้งค่าที่เปิดใช้งานอาจไม่สามารถทำงานได้

**S5 Maximum Power Savings** (การตั้งค่าประหยัดพลังงานระดับสูงสุดสำหรับ S5) เมื่อมีการ “เปิดใช้งาน” คอมพิวเตอร์จะถูกกำหนดให้ทำงานด้วยกำลังไฟต่ำกว่า 0.5 W เมื่ออยู่ในสถานะเปิดเครื่อง ทั้งนี้เพื่อให้สามารถทำงานได้ภายใต้การใช้พลังงานในระดับ


ต่ำดังกล่าว อุปกรณ์ต่างๆ ส่วนใหญ่ที่สามารถสั่งให้มีการเปิดเครื่องได้จะถูกปิดการทำงาน และแหล่งพลังงานสำรองบางส่วนจะถูกปิดทิ้ง

## การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องควรเริ่มจากการปิดระบบปฏิบัติการเป็นอันดับแรก

- เลือกปุ่ม **Start** (เริ่ม) เลือกไอคอน **Power** (พลังงาน) แล้วเลือก **Shut down** (ปิดเครื่อง)

ในบางระบบปฏิบัติการ การกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องจะทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์เข้าสู่สภาวะการใช้พลังงานต่ำ หรือ “โหมดสลีป” แทนการปิดเครื่องโดยอัตโนมัติ ซึ่งช่วยในการประหยัดพลังงาน ขณะเดียวกันก็ไม่จำเป็นต้องปิดแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่กำลังใช้งานอยู่ จากนั้นคุณสามารถเริ่มใช้คอมพิวเตอร์ใหม่ได้ในทันทีตามต้องการโดยไม่ต้องรีสตาร์ทระบบปฏิบัติการ และข้อมูลต่างๆ ก่อนหน้านั้นก็จะยังคงอยู่เช่นเดิม


 **ข้อควรระวัง:** การบังคับปิดคอมพิวเตอร์ด้วยตนเองอาจทำให้ข้อมูลที่ยังไม่ได้บันทึกสูญหายได้

สำหรับคอมพิวเตอร์ในบางรุ่น คุณสามารถกำหนดค่าใหม่ให้กับปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง เพื่อให้ทำงานในโหมดเปิด/ปิดได้ในหน้าต่าง **Power Options** (ตัวเลือกพลังงาน) พิมพ์ **power** (พลังงาน) ในกล่องค้นหาบนแถบงาน เลือก **Power and sleep settings** (การตั้งค่าพลังงานและโหมดสลีป) เลือก **Additional power settings** (การตั้งค่าพลังงานเพิ่มเติม) จากนั้นเลือก **Choose what the power buttons do** (กำหนดค่าสำหรับปุ่มเปิด/ปิด)

## 3 การใช้ HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics คือ Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) ที่ช่วยให้คุณสามารถทำการทดสอบเพื่อการวินิจฉัยปัญหาเพื่อระบุว่าฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ทำงานตามปกติหรือไม่ เครื่องมือนี้จะทำงานนอกกระบวนการปฏิบัติการเพื่อแยกฮาร์ดแวร์ที่ล้มเหลวจากปัญหาที่อาจเกิดจากระบบปฏิบัติการหรือส่วนประกอบของซอฟต์แวร์อื่น

เมื่อ HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ตรวจพบความล้มเหลวที่จำเป็นต้องเปลี่ยนฮาร์ดแวร์ จะมีการสร้างรหัส ID ความล้มเหลว 24 หลักขึ้น จะสามารถใช้รหัส ID นี้เพื่อสนับสนุนการช่วยเหลือในการระบุวิธีการแก้ไขปัญหานี้

 **หมายเหตุ:** หากต้องการเริ่มต้นการวินิจฉัยบนคอมพิวเตอร์ที่แปลงสภาพได้ คอมพิวเตอร์ของคุณจะต้องอยู่ในโหมดโน้ตบุ๊ก และคุณจะต้องใช้คีย์บอร์ดที่เชื่อมต่อไว้

หากต้องการเริ่มต้น HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. เปิดใช้งานหรือรีเซ็ตคอมพิวเตอร์ และกด **esc** อย่างรวดเร็ว
2. กด **f2**

BIOS จะค้นหาตำแหน่งสำหรับเครื่องมือการวินิจฉัยสามตำแหน่งตามลำดับต่อไปนี้:


- a. ไดรฟ์ USB ที่มีการเชื่อมต่อแล้ว

 **หมายเหตุ:** หากต้องการดาวน์โหลดเครื่องมือ HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ลงในไดรฟ์ USB ให้ดูที่ [การดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) ลงในอุปกรณ์ USB ในหน้า 6](#)

- b. ฮาร์ดไดรฟ์
- c. BIOS
3. เมื่อเปิดใช้เครื่องมือการวินิจฉัย ให้เลือกชนิดการทดสอบเพื่อการวินิจฉัยที่คุณต้องการเรียกใช้งาน และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** หากคุณต้องการหยุดการทดสอบเพื่อการวินิจฉัย ให้กด **esc**

## การดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ลงในอุปกรณ์ USB

 **หมายเหตุ:** คำแนะนำการดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) จะมีให้บริการในภาษาอังกฤษเท่านั้น และคุณจะต้องใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Windows เพื่อดาวน์โหลด และสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุน HP UEFI เนื่องจากจะมีการใช้ไฟล์ .exe เท่านั้น

มีสองตัวเลือกสำหรับการดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics ลงในอุปกรณ์ USB

**ดาวน์โหลด UEFI เวอร์ชันล่าสุด**

1. ให้ไปที่ <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> จะมีการแสดงหน้าหลักของ HP PC Diagnostics ขึ้น
2. ในส่วนของ HP PC Hardware Diagnostics ให้เลือกลิงค์ **ดาวน์โหลด** และจากนั้นเลือก **เรียกใช้งาน**

## ดาวน์โหลด UEFI เวอร์ชันใดๆ สำหรับผลิตภัณฑ์เฉพาะ

1. ไปที่ <http://www.hp.com/support>
2. เลือก **รับซอฟต์แวร์และไดรเวอร์**
3. ป้อนชื่อหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์  
– หรือ –  
เลือก **ค้นหา** เพื่อให้ HP ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ของคุณโดยอัตโนมัติ
4. เลือกคอมพิวเตอร์ของคุณ และจากนั้น เลือกระบบปฏิบัติการของคุณ
5. ในส่วน **การวินิจฉัย** ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกและดาวน์โหลด UEFI เวอร์ชันที่คุณต้องการ

## 4 ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

**คำเตือน!** เมื่อเสียบปลั๊กคอมพิวเตอร์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ AC จะมีแรงดันไฟฟ้าส่งไปยังเมนบอร์ดอยู่ตลอดเวลา ทั้งนี้เพื่อลดความเสี่ยงจากการได้รับบาดเจ็บจากไฟฟ้าช็อตและ/หรือพื้นผิวอุปกรณ์ที่ร้อน คุณควรตรวจสอบว่าได้ถอดสายไฟจากเต้าเสียบบนผนังและปล่อยให้ส่วนประกอบภายในของระบบเย็นลงก่อนที่จะสัมผัสชิ้นส่วนดังกล่าว

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ลองใช้วิธีแก้ไขต่อไปนี้เพื่อแยกปัญหาที่แก้ไขไม่ได้ ก่อนที่จะติดต่อขอรับบริการสนับสนุนด้านเทคนิค

- เรียกใช้ โสลูชัน HP Diagnostic
- การเรียกใช้การทดสอบ Drive Protection System (DPS - ระบบปกป้องไดรฟ์) ใน Computer Setup

**หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์การทดสอบระบบป้องกันไดรฟ์ (Drive Protection System - DPS) มีในคอมพิวเตอร์เพียงบางรุ่นเท่านั้น

- ตรวจสอบไฟ LED ที่ด้านหน้าของคอมพิวเตอร์เพื่อดูว่าไฟกะพริบหรือฟุ้งชดสัญญาณบี๊ฟที่ดังออกมาจากคอมพิวเตอร์ เสียงบี๊ฟและ/หรือไฟกะพริบเป็นรหัสข้อผิดพลาดซึ่งจะช่วยให้การวิเคราะห์ปัญหาได้ อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก *Maintenance and Service Guide* (คู่มือการบำรุงรักษาและการบริการ) (เฉพาะภาษาอังกฤษ)
- หากคุณกำลังใช้งานบนระบบเครือข่าย:
  - ให้ใช้สายสำหรับระบบเครือข่ายเส้นอื่นเพื่อลองเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณไปยังระบบเครือข่าย
  - ลองเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นด้วยกับสายเส้นอื่นไปยังระบบเครือข่ายหากยังคงพบปัญหา แจ็คระบบเครือข่ายบนคอมพิวเตอร์หรือแจ็คระบบเครือข่ายบนฝาผนังของคุณอาจชำรุด
- หากคุณเพิ่งเพิ่มฮาร์ดแวร์ใหม่ลงไปให้ถอดฮาร์ดแวร์นั้นออก และดูว่าคอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างเหมาะสมหรือไม่
- หากคุณเพิ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ลงไปให้ลบซอฟต์แวร์นั้นออกจากเครื่อง และดูว่าคอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างเหมาะสมหรือไม่
- บูตคอมพิวเตอร์ผ่าน Safe Mode (เซฟโหมด) เพื่อดูว่าคอมพิวเตอร์สามารถเริ่มการทำงานได้หรือไม่หากไม่ได้เรียกใช้ ไดรฟ์เวอร์ทั้งหมด เมื่อบูตระบบปฏิบัติการให้ใช้ “Last Known Configuration” (การกำหนดค่าล่าสุดที่ตรวจพบ)
- โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคทางออนไลน์ได้ที่ <http://www.hp.com/support>
- โปรดดูคำแนะนำเพิ่มเติมทั่วไปได้ที่ [การตรวจสอบด้วยสายตา: บูตเครื่องไม่ขึ้น ไม่จ่ายไฟฟ้า ไม่มีภาพ ในหน้า 3](#)
- โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน *Maintenance and Service Guide* (คู่มือการบำรุงรักษาและการบริการ) (เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น)


HP Support Wizard ได้จัดเตรียมเครื่องมือการวินิจฉัยเพื่อการแก้ปัญหาด้วยตนเองให้กับคุณ เพื่อช่วยเหลือคุณในการแก้ไขปัญหาผ่านระบบออนไลน์ หากคุณต้องการติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนของ HP โปรดใช้คุณสมบัติการสนทนาออนไลน์ของ HP Support Wizard เรียกใช้ HP Support Wizard ได้ที่: <http://www.hp.com/go/ispe>

เชื่อมต่อเข้าสู่ HP Support Center ที่ <http://www.hp.com/go/bizsupport> เพื่อดูข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับการสนับสนุนแบบออนไลน์ ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ การแจ้งเตือนล่วงหน้า และชุมชนผู้ใช้และผู้เชี่ยวชาญของ HP ทั่วโลก

หากคุณจำเป็นต้องโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือด้านเทคนิค โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปเพื่อให้คุณได้รับการบริการอย่างเหมาะสม:

- อยู่หน้าคอมพิวเตอร์ในขณะที่โทรติดต่อ
- กรุณาดำเนินการตามหมายเลขรหัสผลิตภัณฑ์ รหัสลำดับผลิตภัณฑ์ของคอมพิวเตอร์ และรหัสข้อผิดพลาดที่ได้รับจากการวินิจฉัย (หากมี)
- เวลาที่ใช้แก้ปัญหาพร้อมกับช่างเทคนิค

---

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขายและการขยายการรับประกัน (HP Care Pack) โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตในพื้นที่ของคุณ

---

## 5 การสำรอง คินค่า และกู้คืนข้อมูล

เนื้อหาในบทนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการดังต่อไปนี้ ข้อมูลในบทนี้จะเกี่ยวกับขั้นตอนมาตรฐานสำหรับผลิตภัณฑ์โดยส่วนใหญ่

- การสร้างสื่อการกู้คืนระบบและการสำรองข้อมูล
- การคินค่าและการกู้คืนระบบของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่แอปพลิเคชัน HP Support Assistant

- ▲ พิมพ์ support ในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้นเลือกโปรแกรม **HP Support Assistant**

– หรือ –

เลือกไอคอนเครื่องหมายคำถามในแถบงาน

 **สิ่งสำคัญ:** หากคุณจะดำเนินการตามขั้นตอนการกู้คืนบนแท็บเล็ต เมตเตอร์ของแท็บเล็ตจะต้องมีพลังงานที่ชาร์จแล้วเหลืออยู่ 70% เป็นอย่างน้อยก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการกู้คืน


**สิ่งสำคัญ:** สำหรับแท็บเล็ตที่มาพร้อมแป้นพิมพ์แบบถอดออกได้ ให้เชื่อมต่อแท็บเล็ตเข้ากับฐานแป้นพิมพ์ก่อนที่จะเริ่มกระบวนการกู้คืนใดๆ

### การสร้างสื่อการกู้คืนและการสำรองข้อมูล

วิธีการสร้างสื่อการกู้คืนและสำรองข้อมูลดังต่อไปนี้ให้เลือกใช้งานได้เฉพาะในบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น เลือกวิธีที่มีให้เลือกใช้งานสำหรับรุ่นคอมพิวเตอร์ของคุณ

- ใช้ HP Recovery Manager ในการสร้างสื่อ HP Recovery หลังจากที่คุณตั้งค่าคอมพิวเตอร์เป็นที่สำเร็จแล้ว ขั้นตอนนี้จะเป็นการสร้างการสำรองข้อมูลสำหรับพาร์ติชัน HP Recovery บนคอมพิวเตอร์ สามารถใช้การสำรองข้อมูลในการติดตั้งระบบปฏิบัติการดั้งเดิมอีกครั้งในกรณีที่ฮาร์ดไดรฟ์เกิดความเสียหายหรือมีการเปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์ทดแทน สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสร้างสื่อการกู้คืน ให้ดูที่ [การสร้างสื่อ HP Recovery \(เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น\) ในหน้า 10](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกการกู้คืนที่สามารถเลือกใช้งานได้โดยการใช้สื่อการกู้คืน ให้ดูที่ [การใช้เครื่องมือ Windows ในหน้า 12](#)
- ใช้เครื่องมือ Windows ในการสร้างจุดคินค่าระบบและสร้างการสำรองข้อมูลส่วนบุคคล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การกู้คืนโดยใช้ HP Recovery Manager ในหน้า 12](#)

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลมีขนาด 32 กิกะไบต์ หรือน้อยกว่า จะมีการปิดใช้งาน Microsoft System Restore ตามค่าเริ่มต้น

- สำหรับบางผลิตภัณฑ์ให้ใช้ HP Cloud Recovery Download Tool เพื่อสร้างไดรฟ์ USB ที่สามารถบูตได้สำหรับสื่อการกู้คืน HP ของคุณ ให้ไปที่ <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630?openCLC=true> เลือกประเทศหรือภูมิภาคของคุณ และปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

### การสร้างสื่อ HP Recovery (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)

หากเป็นไปได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีพาร์ติชันสำหรับ Recovery และ Windows อยู่ คลิกขวาที่เมนู เริ่ม เลือก **File Explorer** และจากนั้นเลือก **พีซีนี้**




- หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่แสดงพาร์ติชันสำหรับ Windows และ Recovery คุณสามารถขอซื้อการกู้คืนสำหรับระบบของคุณจากฝ่ายการสนับสนุน คุณสามารถค้นหาข้อมูลติดต่อได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่ <http://www.hp.com/support> เลือกประเทศหรือภูมิภาคของคุณ และปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

คุณสามารถใช้เครื่องมือ Windows ในการสร้างจุดคืนค่าระบบและสร้างการสำรองข้อมูลส่วนบุคคลได้ ดูที่ [การใช้เครื่องมือ Windows ในหน้า 12](#)

- หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่แสดงพาร์ติชันสำหรับ Windows และ Recovery คุณสามารถใช้ HP Recovery Manager เพื่อสร้างสื่อการกู้คืนหลังจากที่คุณตั้งค่าคอมพิวเตอร์เป็นที่สำเร็จแล้ว สามารถใช้สื่อ HP Recovery ในการดำเนินการกู้คืนระบบ หากฮาร์ดไดรฟ์เกิดความเสียหาย การกู้คืนระบบเป็นการติดตั้งระบบปฏิบัติการดั้งเดิมและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่มีการติดตั้งมาจากโรงงานอีกครั้ง และจากนั้นกำหนดการตั้งค่าสำหรับโปรแกรมเหล่านั้น ยังสามารถใช้สื่อ HP Recovery ในการปรับแต่งระบบหรือคืนค่าภาพข้อมูลจากโรงงานในกรณีที่คุณเปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์ทดแทน
  - จะสามารถสร้างสื่อการกู้คืนได้เพียงชุดเดียวเท่านั้น ใช้งานเครื่องมือการกู้คืนเหล่านี้ด้วยความระมัดระวังและเก็บไว้ในที่ปลอดภัย
  - HP Recovery Manager จะทำการตรวจสอบคอมพิวเตอร์ และระบุความจุที่ต้องการของอุปกรณ์ที่เก็บข้อมูลสำหรับสื่อ
  - หากต้องการสร้างแผ่นดิสก์การกู้คืน คอมพิวเตอร์ของคุณจะต้องมีไดรฟ์แบบออปติคัลที่สามารถเขียนข้อมูลบนแผ่นดิสก์ดีวีดีได้ และคุณจะต้องใช้เฉพาะแผ่นดิสก์เปล่าคุณภาพสูงที่เป็น DVD-R, DVD+R, DVD-R DL หรือ DVD+R DL เท่านั้น ห้ามใช้แผ่นดิสก์แบบเขียนซ้ำได้ เช่น แผ่น CD±RW, DVD±RW, DVD±RW แบบดับเบิลเลเยอร์ หรือ BD-RE (บลูเรย์แบบเขียนซ้ำได้) เนื่องจากแผ่นดิสก์ดังกล่าวไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับซอฟต์แวร์ HP Recovery Manager หรือคุณสามารถใช้แฟลชไดรฟ์ USB เปล่าที่มีคุณภาพสูงแทนได้ด้วยเช่นกัน
  - หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่มีไดรฟ์แบบออปติคัลในตัวที่สามารถเขียนข้อมูลลงบนแผ่นดิสก์ดีวีดีได้ แต่คุณต้องการสร้างสื่อการกู้คืนเป็นดีวีดี คุณสามารถใช้ไดรฟ์แบบออปติคัลภายนอก (ซื้อแยกต่างหาก) เพื่อสร้างแผ่นดิสก์การกู้คืน หากคุณใช้ไดรฟ์แบบออปติคัลภายนอก จะต้องเชื่อมต่อไดรฟ์โดยตรงเข้ากับพอร์ต USB บนคอมพิวเตอร์ไม่สามารถเชื่อมต่อไดรฟ์เข้ากับพอร์ต USB บนอุปกรณ์ภายนอก เช่น ฮับ USB ได้ หาก你不能สร้างสื่อดีวีดีด้วยตนเอง คุณสามารถขอรับแผ่นดิสก์การกู้คืนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณได้จาก HP คุณสามารถค้นหาข้อมูลติดต่อได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่ <http://www.hp.com/support> เลือกประเทศหรือภูมิภาคของคุณ และปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ AC ก่อนที่คุณจะเริ่มต้นสร้างสื่อการกู้คืน
  - กระบวนการสร้างอาจใช้เวลาหนึ่งชั่วโมงหรือมากกว่า ห้ามรบกวนกระบวนการสร้างดังกล่าว
  - หากจำเป็น คุณสามารถออกจากโปรแกรมก่อนที่คุณจะเสร็จสิ้นการสร้างสื่อการกู้คืนแบบดีวีดีทั้งหมด HP Recovery Manager จะทำการเขียนข้อมูลลงบนแผ่นดิสก์ดีวีดีแผ่นปัจจุบันจนเสร็จสิ้น ในครั้งต่อไปที่คุณเริ่มต้นใช้งาน HP Recovery Manager คุณจะได้รับข้อความพร้อมดี ให้ดำเนินการต่อ

หากต้องการสร้างสื่อ HP Recovery:


 **สิ่งสำคัญ:** สำหรับแท็บเล็ตที่มาพร้อมแป้นพิมพ์แบบถอดออกได้ ให้เชื่อมต่อแท็บเล็ตเข้ากับฐานแป้นพิมพ์ก่อนที่จะเริ่มขั้นตอนเหล่านี้

1. พิมพ์ recovery ในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้นเลือก **HP Recovery Manager**
2. เลือก **สร้างสื่อการกู้คืน** และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากคุณจำเป็นต้องกู้คืนระบบ โปรดดู [การกู้คืนโดยใช้ HP Recovery Manager ในหน้า 12](#)


# การใช้เครื่องมือ Windows

คุณสามารถสร้างสื่อการกู้คืน จุดคืนค่าระบบ และการสำรองข้อมูลส่วนบุคคล โดยใช้เครื่องมือ Windows

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์ของคุณเก็บข้อมูลมีขนาด 32 กิกะไบต์ หรือน้อยกว่า จะมีการปิดใช้งาน Microsoft System Restore ตามค่าเริ่มต้น


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและขั้นตอนให้ดูที่แอปพลิเคชันขอรับวิธีใช้

▲ เลือกปุ่ม **เริ่ม** และจากนั้นเลือกแอปพลิเคชัน **ขอรับวิธีใช้**

 **หมายเหตุ:** คุณจะต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่อเข้าถึงแอปพลิเคชันขอรับวิธีใช้


## การคืนค่าและการกู้คืน

มีตัวเลือกมากมายสำหรับการกู้คืนระบบของคุณ เลือกวิธีที่เหมาะสมกับสถานการณ์และระดับความเชี่ยวชาญของคุณมากที่สุด

 **สิ่งสำคัญ:** อาจสามารถเลือกใช้ได้เพียงบางวิธีสำหรับบางบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น

- Windows นำเสนอตัวเลือกต่างๆ สำหรับการคืนค่าจากการสำรองข้อมูล การรีเฟรชคอมพิวเตอร์ และการรีเซ็ตคอมพิวเตอร์ กลับไปเป็นสถานะดั้งเดิม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ดูที่แอปพลิเคชันขอรับวิธีใช้

▲ เลือกปุ่ม **เริ่ม** และจากนั้นเลือกแอปพลิเคชัน **ขอรับวิธีใช้**

 **หมายเหตุ:** คุณจะต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่อเข้าถึงแอปพลิเคชันขอรับวิธีใช้

- หากคุณต้องทำการแก้ไขปัญหาในแอปพลิเคชันหรือไดรเวอร์ที่ติดตั้งไว้ก่อนหน้านี้ ให้ใช้ตัวเลือก ติดตั้งไดรเวอร์และ/หรือแอปพลิเคชันอีกครั้ง (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) ของ HP Recovery Manager เพื่อติดตั้งแอปพลิเคชันหรือไดรเวอร์แต่ละรายการใหม่อีกครั้ง

▲ พิมพ์ **recovery** ในกล่องค้นหาแถบงาน เลือก **HP Recovery Manager** เลือก **ติดตั้งไดรเวอร์และ/หรือแอปพลิเคชันอีกครั้ง** และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

- หากคุณต้องการกู้คืนพาร์ติชัน Windows กลับเป็นเนื้อหาดั้งเดิมจากโรงงาน คุณสามารถเลือกตัวเลือก การกู้คืนระบบ จากพาร์ติชัน HP Recovery (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) หรือใช้สื่อ HP Recovery สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การกู้คืนโดยใช้ HP Recovery Manager ในหน้า 12](#) หากคุณยังไม่มีสื่อการสร้างสื่อการกู้คืน ให้ดูที่ [การสร้างสื่อ HP Recovery \(เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น\) ในหน้า 10](#)

- ในผลิตภัณฑ์บางรุ่น หากคุณต้องการกู้คืนพาร์ติชันดั้งเดิมจากโรงงานและเนื้อหาของคอมพิวเตอร์ หรือ หากคุณมีการเปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์ทดแทน คุณสามารถใช้ตัวเลือก การรีเซ็ตค่าดั้งเดิม ของสื่อ HP Recovery สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การกู้คืนโดยใช้ HP Recovery Manager ในหน้า 12](#)

- ในผลิตภัณฑ์บางรุ่น หากคุณต้องการลบพาร์ติชัน Recovery ออก เพื่อเพิ่มพื้นที่ว่างบนฮาร์ดไดรฟ์ สามารถเลือกใช้ตัวเลือก การลบพาร์ติชัน Recovery ออก ใน HP Recovery Manager


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การลบพาร์ติชัน HP Recovery ออก \(เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น\) ในหน้า 14](#)

## การกู้คืนโดยใช้ HP Recovery Manager


ซอฟต์แวร์ HP Recovery Manager ช่วยให้คุณสามารถกู้คืนคอมพิวเตอร์ ให้กลับเป็นสถานะดั้งเดิมจากโรงงาน โดยใช้สื่อ HP Recovery ที่คุณมีการสร้างไว้ หรือที่คุณได้รับจาก HP หรือโดยใช้พาร์ติชัน HP Recovery (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) หากคุณยังไม่มีสื่อการสร้างสื่อการกู้คืน ให้ดูที่ [การสร้างสื่อ HP Recovery \(เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น\) ในหน้า 10](#)

## สิ่งที่คุณต้องทราบก่อนที่คุณจะเริ่มต้นใช้งาน


- HP Recovery Manager จะกู้คืนเฉพาะซอฟต์แวร์ที่มีการติดตั้งมาจากโรงงานเท่านั้น สำหรับซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์เครื่องนี้ คุณจะต้องดาวน์โหลดซอฟต์แวร์จากเว็บไซต์ของผู้ผลิต หรือติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้งจากสื่อที่ผู้ผลิตให้มา

 **สิ่งสำคัญ:** ควรใช้การกู้คืนผ่าน HP Recovery Manager เป็นทางเลือกสุดท้ายในการแก้ไขปัญหาของคอมพิวเตอร์

- จะต้องใช้สื่อ HP Recovery หากฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ไม่ทำงาน หากคุณยังไม่มีการสร้างสื่อการกู้คืน ให้ดูที่ [การสร้างสื่อ HP Recovery \(เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น\)](#) ในหน้า 10
- หากต้องการใช้ตัวเลือก การรีเซ็ตค่าดั้งเดิม (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) คุณจะต้องใช้สื่อ HP Recovery หากคุณยังไม่มีการสร้างสื่อการกู้คืน ให้ดูที่ [การสร้างสื่อ HP Recovery \(เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น\)](#) ในหน้า 10
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่อนุญาตให้ทำการสร้างสื่อสำหรับ HP Recovery หรือหากสื่อสำหรับ HP Recovery ไม่ทำงาน คุณสามารถขอรับสื่อการกู้คืนสำหรับระบบของคุณจากฝ่ายสนับสนุน คุณสามารถค้นหาข้อมูลติดต่อได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่ <http://www.hp.com/support> เลือกประเทศหรือภูมิภาคของคุณ และปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

 **สิ่งสำคัญ:** HP Recovery Manager จะไม่ทำการสำรองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยอัตโนมัติ ก่อนเริ่มต้นการกู้คืน ให้ทำการสำรองข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณต้องการใช้

การใช้สื่อ HP Recovery คุณสามารถเลือกหนึ่งในตัวเลือกการกู้คืนดังต่อไปนี้:

 **หมายเหตุ:** จะมีการแสดงเฉพาะตัวเลือกที่สามารถเลือกใช้งานสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณเท่านั้นเมื่อคุณเริ่มต้นกระบวนการกู้คืน


- การกู้คืนระบบ—ติดตั้งระบบปฏิบัติการดั้งเดิมอีกครั้ง และจากนั้นกำหนดการตั้งค่าโปรแกรมที่ได้รับการติดตั้งมาจากโรงงาน
- การรีเซ็ตค่าดั้งเดิม—คืนค่าคอมพิวเตอร์กลับไปยังสถานะดั้งเดิมจากโรงงาน โดยการลบข้อมูลทั้งหมดออกจากฮาร์ดไดรฟ์ และสร้างพาร์ติชันใหม่อีกครั้ง จากนั้น ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการดั้งเดิมและซอฟต์แวร์ที่มีการติดตั้งมาจากโรงงานอีกครั้ง

พาร์ติชัน HP Recovery (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) จะอนุญาตเฉพาะการกู้คืนระบบเท่านั้น

## การใช้พาร์ติชัน HP Recovery (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)

พาร์ติชัน HP Recovery จะช่วยให้คุณสามารถดำเนินการกู้คืนระบบโดยไม่ต้องใช้แผ่นดิสก์การกู้คืนหรือแฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการกู้คืน จะสามารถใช้การกู้คืนชนิดนี้เฉพาะเมื่อฮาร์ดไดรฟ์ยังคงทำงานอยู่เท่านั้น

หากต้องการเริ่มต้นใช้งาน HP Recovery Manager จากพาร์ติชัน HP Recovery:

 **สิ่งสำคัญ:** สำหรับแท็บเล็ตที่มาพร้อมแป้นพิมพ์แบบถอดออกได้ ให้เชื่อมต่อแท็บเล็ตเข้ากับฐานแป้นพิมพ์ก่อนที่จะเริ่มต้นขั้นตอนเหล่านี้ (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)

1. พิมพ์ `recovery` ในกล่องค้นหาบนแถบงาน เลือก **HP Recovery Manager** และจากนั้นเลือก **Windows Recovery Environment**

– หรือ –

สำหรับคอมพิวเตอร์หรือแท็บเล็ตที่มีแป้นพิมพ์ ให้กด **f11** ในที่ขณะคอมพิวเตอร์กำลังบูต หรือกด **f11** ค้างไว้ในขณะที่คุณกดปุ่มเปิด/ปิด

สำหรับแท็บเล็ตที่ไม่มีแป้นพิมพ์:

- เปิดใช้งานหรือรีสตาร์ทแท็บเล็ต และจากนั้นกดปุ่มเพิ่มระดับเสียงค้างไว้อย่างรวดเร็ว จากนั้นเลือก **f11**

– หรือ –

- เปิดใช้งานหรือรีเซ็ตาร์ทแท็บเล็ต และจากนั้นกดปุ่มลดระดับเสียงค้างไว้อย่างรวดเร็ว จากนั้นเลือก **f11**
2. เลือก **แก้ไขปัญหา** จากเมนูตัวเลือกการบูต
  3. เลือก **Recovery Manager** และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

## การใช้สื่อ HP Recovery เพื่อกู้คืน

คุณสามารถใช้สื่อ HP Recovery ในการกู้คืนระบบดั้งเดิม โดยสามารถใช้วิธีนี้ในกรณีที่ระบบของคุณไม่มีพาร์ติชัน HP Recovery หรือฮาร์ดไดรฟ์ทำงานไม่ถูกต้อง

1. หากเป็นไปได้ให้สำรองไฟล์ส่วนบุคคลทั้งหมดไว้
2. ใส่อุปกรณ์ HP Recovery และจากนั้นรีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอร์


 **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์ไม่รีเซ็ตาร์ทโดยอัตโนมัติใน HP Recovery Manager ให้เปลี่ยนแปลงลำดับการบูตของคอมพิวเตอร์ โปรดดู [การเปลี่ยนแปลงลำดับการบูตของคอมพิวเตอร์ในหน้า 14](#)

3. ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

## การเปลี่ยนแปลงลำดับการบูตของคอมพิวเตอร์

หากคอมพิวเตอร์ไม่รีเซ็ตาร์ทใน HP Recovery Manager คุณสามารถเปลี่ยนแปลงลำดับการบูตของคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นลำดับของอุปกรณ์ที่แสดงอยู่ใน BIOS ที่คอมพิวเตอร์จะใช้ในการค้นหาข้อมูลสำหรับเริ่มต้นระบบ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงตัวเลือกเป็นไดรฟ์แบบฮาร์ดไดรฟ์หรือแฟลชไดรฟ์ USB ได้

หากต้องการเปลี่ยนแปลงลำดับการบูต:

 **สิ่งสำคัญ:** สำหรับแท็บเล็ตที่มาพร้อมแป้นพิมพ์แบบถอดออกได้ ให้เชื่อมต่อแท็บเล็ตเข้ากับฐานแป้นพิมพ์ก่อนที่จะเริ่มขั้นตอนเหล่านี้

1. ใส่อุปกรณ์ HP Recovery
2. เข้าถึงเมนู **เริ่มต้นใช้งาน** ระบบ

สำหรับคอมพิวเตอร์หรือแท็บเล็ตพร้อมแป้นพิมพ์:

- ▲ เปิดใช้งานหรือรีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอร์หรือแท็บเล็ต กด **esc** อย่างรวดเร็ว และจากนั้นกด **f9** เพื่อแสดงตัวเลือกการบูต

สำหรับแท็บเล็ตที่ไม่มีแป้นพิมพ์:

- ▲ เปิดใช้งานหรือรีเซ็ตาร์ทแท็บเล็ต และจากนั้นกดปุ่มเพิ่มระดับเสียงค้างไว้อย่างรวดเร็ว จากนั้นเลือก **f9**

– หรือ –


เปิดใช้งานหรือรีเซ็ตาร์ทแท็บเล็ต และจากนั้นกดปุ่มลดระดับเสียงค้างไว้อย่างรวดเร็ว จากนั้นเลือก **f9**

3. เลือกไดรฟ์แบบฮาร์ดไดรฟ์หรือแฟลชไดรฟ์ USB ที่คุณต้องการใช้ ในการบูต
4. ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

## การลบพาร์ติชัน HP Recovery ออก (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)

ซอฟต์แวร์ HP Recovery Manager จะช่วยให้คุณลบพาร์ติชัน HP Recovery ออกเพื่อเพิ่มพื้นที่ว่างในฮาร์ดไดรฟ์ได้

---

 **สิ่งสำคัญ:** หลังจากลบพาร์ติชัน HP Recovery ออกไปแล้ว คุณจะไม่สามารถดำเนินการกู้คืนระบบ หรือสร้างสื่อ HP Recovery จากพาร์ติชัน HP Recovery ได้อีกต่อไป ให้สร้างสื่อ HP Recovery ก่อนที่คุณจะลบพาร์ติชัน Recovery ออกให้ดูที่ [การสร้างสื่อ HP Recovery \(เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น\)](#) ในหน้า 10

---

 **หมายเหตุ:** จะสามารถเลือกใช้งานตัวเลือก การลบพาร์ติชัน Recovery ออก เฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนฟังก์ชันนี้เท่านั้น

---

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปเพื่อลบพาร์ติชัน HP Recovery ออก:

1. พิมพ์ recovery ในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้นเลือก **HP Recovery Manager**
2. เลือก **การลบพาร์ติชัน Recovery ออก** และปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ