



快速入門

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. 本文件中所含資訊可能隨時變更，恕不另行通知。

Microsoft 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的商標或註冊商標。

手冊中所包含之資訊可隨時更改，恕不另行通知。HP 產品和服務的唯一保固列於隨產品和服務所附的明示保固聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的擔保。HP 對於本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失並不負擔任何責任。

第一版：2017 年 5 月

文件編號：937731-AB1

### 產品注意事項

本指南說明大部分機型的通用功能。有些功能可能無法在您的電腦上使用。


並非所有版本的 Windows 10 系統都能提供所有功能。此電腦可能需要升級及/或另外購買硬體、驅動程式及/或軟體，才能充分發揮 Windows 10 功能優勢。請參閱 <http://www.microsoft.com> 取得詳細資訊。


### 軟體條款


安裝、複製、下載或以其他方式使用本電腦上預先安裝的任何軟體產品，即表示您同意遵守 HP 使用者授權合約 (EULA) 的條款。如果您不接受這些授權條款，唯一補償形式是在 14 天內退還整部未經使用的產品（硬體及軟體），以根據您購買處之退款原則收取退款金額。

如需任何進一步的資訊，或是要求全額退還電腦的費用，請連絡本地銷售點（販售人）。

## 有關本書

 **警告！** 以此方式標示的文字代表若不依照指示方法操作，可能會導致人身傷害或喪失生命。

 **注意：** 以此方式標示的文字代表若不依照指示方法操作，可能會導致設備損壞或資訊遺失。

 **附註：** 以此方式強調之文字提供重要的補充資訊。

---

### 存取使用指南（Windows 系統）

功能表與書籍會以初始系統設定時所選擇的語言來顯示，或以之後在 Windows 地區設定中指定的語言顯示。如果「地區設定」與其中一個支援的語言不符，功能表及書籍就會以英文顯示。

若要存取 HP 使用指南：

- 請依序選取**開始按鈕**、**所有應用程式**、**HP 說明及支援**以及 **HP 說明文件**。

若要存取《安全舒適操作指南》：

- 請依序選取**開始按鈕**、**所有應用程式**、**HP 說明及支援**、**HP 說明文件**以及**安全舒適操作指南**。



# 目錄

<b>1 安裝與自訂軟體</b> .....	<b>1</b>
安裝 Windows 作業系統 .....	1
下載 Windows 更新 .....	1
安裝或更新裝置驅動程式 (Windows 系統) .....	1
自訂顯示器 (Windows 系統) .....	2
使用、更新及維護您的作業系統 .....	2
<b>2 基本疑難排解</b> .....	<b>3</b>
POST 診斷前面板 LED 和警示聲解說 .....	3
目測檢驗：沒有開機、沒有電源、沒有視訊 .....	3
查找更詳細的資訊 .....	3
HP Support Assistant .....	4
重要 BIOS 設定 .....	4
關閉電腦 .....	4
<b>3 使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)</b> .....	<b>5</b>
下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 到 USB 裝置 .....	5
<b>4 尋求技術支援之前的準備</b> .....	<b>7</b>
<b>5 備份、還原和復原</b> .....	<b>8</b>
建立復原媒體和備份 .....	8
建立 HP Recovery 媒體 (僅限特定產品) .....	8
使用 Windows 工具 .....	9
還原與復原 .....	9
使用 HP Recovery Manager 復原 .....	10
開始使用前重要須知 .....	10
使用 HP Recovery 分割區 (僅限特定產品) .....	11
使用 HP Recovery 媒體以復原 .....	11
變更電腦開機順序 .....	11
移除 HP Recovery 分割區 (僅限特定產品) .....	12



# 1 安裝與自訂軟體

如果您的電腦並未隨附 Microsoft 作業系統，本文件的部分內容可能不適用。安裝作業系統後，您可在軟體的說明中取得其他資訊。

**注意：**在作業系統順利安裝完成之前，請勿將選購的硬體或其他廠商的裝置新增到電腦上。這樣做可能會造成錯誤，而使作業系統無法正確安裝。

## 安裝 Windows 作業系統

當您第一次啟動電腦時，作業系統就會自動安裝。整個程序會依據安裝的作業系統而定，約需花費 5 到 10 分鐘。請仔細閱讀並依循螢幕上的指示進行以完成安裝。

**注意：**一旦自動安裝程序開始後，請勿關閉電腦，直至程序完成為止。在安裝程序進行期間，關閉電腦可能會使運行電腦的軟體受損或未能正確安裝。

## 下載 Windows 更新

- 若要設定您的網際網路連線，請選擇**開始**按鈕，再選取 **Microsoft Edge**，然後依照畫面上的指示繼續執行。
- 找到並安裝更新和 Service Pack。  
在工作列搜尋方塊輸入 `update` 或 `windows Update`，然後選取**檢查更新**。  
- 或 -  
從畫面右端用手指向左劃一下，選取**所有設定**，然後選取**更新與安全性**。  
- 或 -  
在工作列最右側的通知區域中，選取**控制中心**圖示，再選取**所有設定**，然後選取**更新與安全性**。  
建議您安裝所有的重大更新及 Service Pack。
- 安裝更新後，Windows 將會提示您重新啟動電腦。重新啟動前，請確定先儲存開啟的任何檔案或文件。然後選擇**是**以重新啟動電腦。
- 以後請每月執行 Windows Update。

## 安裝或更新裝置驅動程式（Windows 系統）

在作業系統安裝完成後，若要安裝選購的硬體裝置，您也必須一併安裝每個裝置的驅動程式。

若系統要求 i386 目錄，請以 `C:\i386` 取代路徑規格，或者利用對話方塊中的瀏覽按鈕找出 i386 資料夾的位置。這個動作會將作業系統指向適當的驅動程式。

從 <http://www.hp.com/support> 獲得包含作業系統支援軟體的最新支援軟體，選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

## 自訂顯示器 (Windows 系統)

您可以視需要選取或變更更新率、螢幕解析度、色彩設定、字型大小，以及電源管理設定。

您可以自訂「開始」畫面及桌面的顯示設定。

- 如果要自訂顯示設定：  
在工作列搜尋方塊輸入**顯示**或**顯示設定**，然後選取**變更顯示設定**。  
- 或 -  
在桌面按一下滑鼠右鍵，並選取**顯示設定**。
- 如果要個人化顯示設定：  
在工作列搜尋方塊中輸入**個人化**，然後選取**個人化**。  
您可以輸入更精確的用詞，像是**佈景主題**或是**桌面背景**。  
- 或 -  
在桌面按一下滑鼠右鍵，並選取**個人化**。

## 使用、更新及維護您的作業系統

您可以存取一個集中管理位置，並管理您的電腦。下列選項可供使用：

- 檢視或變更電腦名稱和其他系統設定
- 新增裝置或印表機，以及變更其他系統設定
- 取得特定機型的說明及支援
- 安裝您電腦適用的 HP 支援軟體
- 購買電腦適用的耗材及配件

若要存取管理位置：

在工作列搜尋方塊中輸入**設定**，然後選取**所有設定**。

- 或 -

從畫面右端用手指向左劃一下，再選取**所有設定**。



## 2 基本疑難排解

您可以在完整的 Maintenance and Service Guide (《維修與服務指南》) (僅提供英文版) 中找到疑難排解資訊。前往 <http://www.hp.com/support>，選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。


### POST 診斷前面板 LED 和警示聲解說

如果您在電腦正面看到閃爍的 LED，或是聽到嗶聲，請參閱 Maintenance and Service Guide (《維修與服務指南》) (僅提供英文版)，取得解讀和建議執行的動作。

### 目測檢驗：沒有開機、沒有電源、沒有視訊

如果電腦或軟體發生問題，在採取進一步動作之前請先參閱下列一般建議：


- 檢查電腦電源線是否已插到可用的 AC 插座。
- 檢查電腦是否開啟電源，且電源指示燈已亮起。
- 若系統無法開機，請按下及按住任一鍵。如果系統發出嗶聲，表示鍵盤運作正常。
- 檢查任何纜線是否已鬆脫，或纜線是否未正確連接。
- 按下鍵盤上的任一鍵，或按下電源按鈕來喚醒電腦。如果系統持續處於睡眠模式，請按住電源按鈕至少四秒鐘。然後再按一次電源按鈕重新啟動電腦。若無法關閉系統電源，請拔下電源線，等候數秒鐘，然後重新插上電源線。如果在「Computer Setup (電腦設定)」中已經設定電源中斷時自動啟動，電腦便會重新啟動。若電腦無法重新開機，請按下電源按鈕。
- 在安裝非隨插即用選項後重新設定電腦。
- 請確定已安裝所有必要的裝置驅動程式。例如，若您使用印表機，就需要該型號印表機的驅動程式。
- 開啟系統電源前，請先移除所有媒體。
- 如果安裝的作業系統不是原廠安裝的作業系統，請確認您的作業系統能支援安裝的項目。

 **注意：**電腦一旦插上 AC 電源，主機板就會通電。為降低系統電路板或組件損壞的風險，在打開電腦之前，請記得將電源線從電源拔除。

### 查找更詳細的資訊

在電腦硬碟中可取得多個發行版本。若要取得發行版本：

- 請依序選取**開始按鈕**、**所有應用程式**、**HP 說明及支援**以及 **HP 說明文件**。

 **附註：**並非所有機型都包含所有列出的出版品。

- 《快速入門》—協助您連接電腦與週邊裝置，以及設定原廠提供的軟體；若您在初始啟動程序期間遇到問題，本指南亦提供基本疑難排解資訊。
- 《硬體參考指南》—提供產品硬體的總覽與升級此系列電腦的相關指示，包括 RTC 電池，記憶體與電源供應器的資訊。

- Maintenance and Service Guide (《維修與服務指南》) (僅提供英文版) —提供資訊有關於移除與安裝零件、疑難排解、設定工用程式、安全性、例行保養、POST 錯誤訊息、診斷指示燈和錯誤代碼。
- 《法規、安全與環境公告》—提供安全與法規資訊，以確保符合美國、加拿大與許多不同的國際規定。

## HP Support Assistant

HP Support Assistant 是一種 HP 應用程式，可以透過自動更新與微調、內建診斷以及引導協助，幫助您維護電腦效能並解決問題。HP Support Assistant 預先安裝於所有執行 Windows® 10 的 HP 或 Compaq 電腦上。

若要在 Windows® 10 中存取 HP Support Assistant，請在工作列搜尋方塊中輸入 support，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。


使用 HP Support Assistant，您可以從同一個位置執行下列工作：

- 檢視您的電腦名稱和其他系統規格
- 檢視使用者說明文件
- 新增裝置或印表機，以及變更其他系統設定
- 取得特定機型的說明及支援
- 安裝您電腦適用的 HP 支援軟體
- 購買您電腦適用的印表機耗材

## 重要 BIOS 設定

以下在 BIOS 中的設定需要您關閉電腦，以獲得適當的組態設定。預設不會啟用這些設定。

若要確保這些設定能正常運作，請啟用 BIOS 中的設定，並將電腦關機。

 **附註：**如果電腦未正常關機，所啟用的設定將無法發揮作用。


**S5 Maximum Power Savings** (S5 最大省電)。設為「啟用」時，電腦設定為在關閉狀態時使用低於 0.5 瓦的功率。為了達到此低功率等級，會停用大部分的喚醒來源，亦會關閉某些輔助電源。

## 關閉電腦

如果要正確關閉電腦，請先關閉作業系統軟體。

- 選取**開始**按鈕，選取**電源**圖示，然後選取**關機**。

視作業系統而定，按下電源按鈕可能會使電腦進入省電的「睡眠」狀態，而非自動關閉電源。這可讓您節省能源，而不需關閉軟體應用程式。您可以立即開始使用電腦，而不需重新啟動作業系統，且不會失去任何資料。


 **注意：**手動強迫電腦關機會導致未儲存的資料遺失。

在某些機型上，您可以在「電源選項」視窗中重新設定電源按鈕執行開機/關機的模式。在工作列搜尋方塊中輸入**電源**，選取**電源與睡眠設定**，選取**其他電源設定**，然後選取**選擇按下電源按鈕時的行為**。

## 3 使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics 是一個整合可延伸韌體介面 (UEFI)，可讓您執行診斷測試，來判斷電腦硬體是否運作正常。此工具於作業系統外執行，能夠從問題隔離硬體故障，而該問題可能是由作業系統或其他軟體元件引起的。

當 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 偵測到需要更換硬體的故障時，就會產生一個 24 位數的故障 ID 代碼。隨後可向支援人員提供此 ID 代碼，以協助判斷如何修正問題。


 **附註：**若要在可轉換電腦上啟動診斷，您的電腦必須處於筆記型電腦模式，且必須使用與筆記型電腦相連的鍵盤。

若要啟動 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)，請遵循下列步驟：

1. 開啟或重新啟動電腦，快速按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f2**。


BIOS 會依照下列順序，搜尋三個位置以找出診斷工具：

- a. 連接的 USB 磁碟機


 **附註：**若要下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 工具到 USB 磁碟機，請參閱 [位於第 5 頁的下載 HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) 到 USB 裝置](#)。

- b. 硬碟
- c. BIOS

3. 在診斷工具開啟時，選取要執行的診斷測試類型，然後依照畫面上的指示繼續執行。

 **附註：**如果在執行診斷測試時需要將其停止，請按下 **esc** 鍵。

## 下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 到 USB 裝置

 **附註：**HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 下載說明僅提供英文版，您必須使用 Windows 電腦下載和建立 HP UEFI 支援環境，因為僅提供了 .exe 檔案。

若要下載 HP PC Hardware Diagnostics 到 USB 裝置，您有下列兩個選項。

### 下載最新的 UEFI 版本

1. 請造訪 <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>。此時會顯示 HP PC Diagnostics (HP PC 診斷) 首頁。
2. 在 HP PC Hardware Diagnostics 區段中，選取 **Download** (下載) 連結，然後選取 **Run** (執行)。

### 下載適用於特定產品的任何 UEFI 版本


1. 造訪 <http://www.hp.com/support>。
2. 選取下載軟體和驅動程式。
3. 輸入產品名稱或編號。

- 或 -

選取**開始偵測**，讓 HP 自動偵測到您的產品。


4. 選取您的電腦，再選取您的作業系統。
5. 在**診斷區段**，依照畫面上的指示來選擇並下載您想要的 UEFI 版本。

## 4 尋求技術支援之前的準備

 **警告！** 電腦一旦插上 AC 電源，主機板就會通電。為減低人員觸電和/或燙傷的風險，請確保已將電源線從牆上電源插座拔除，並等到內部系統組件冷卻後才能碰觸。

若您的電腦發生問題，請在尋求技術支援之前先嘗試下列解決方法，並視情況排除確切問題。

- 執行 HP 診斷測試解決方案。
- 在「電腦設定 (Computer Setup)」中執行「磁碟機保護系統 (DPS) 自動測試 (Drive Protection System (DPS) Self-Test)」。

 **附註：**「磁碟機保護系統 (DPS) 自動測試 (Drive Protection System (DPS) Self-Test)」軟體僅適用於部分機型。

- 檢查電腦前方的電源 LED 是否正在閃爍，或是聽聽看電腦是否持續發出嗶聲。電源燈閃爍和/或嗶聲代表錯誤代碼，可幫您診斷電腦的問題。請參閱 Maintenance and Service Guide (《維修與服務指南》) (僅提供英文版) 以取得詳細資訊。
- 若您使用網路：
  - 請使用不同的網路線，將電腦連接網路。
  - 以另一條連接線將不同的電腦連上網路。

若問題仍未能獲得解決，可能是電腦網路插孔或網路壁式插孔故障。

- 如果您最近剛新增硬體，請移除該硬體再檢查電腦是否運作正常。
- 如果您最近剛安裝新軟體，請解除安裝該軟體再檢查電腦是否運作正常。
- 將電腦開機並進入「安全模式 (Safe Mode)」，看看電腦開機時是否不會載入所有驅動程式。啟動作業系統時，請使用「上次的正常組態 (Last Known Configuration)」。
- 請參閱 <http://www.hp.com/support> 上的完整線上技術支援。
- 請參閱 [位於第 3 頁的目測檢驗：沒有開機、沒有電源、沒有視訊](#) 以獲得一般建議。
- 如需其他詳細資訊，請參閱完整的 Maintenance and Service Guide (《維修與服務指南》) (僅提供英文版)。

為協助您在線上解決問題，HP Support Wizard 提供了自助式疑難排解診斷工具。如果您需要聯絡 HP 技術支援，請使用 HP Support Wizard 的線上聊天功能。存取 HP Support Wizard：<http://www.hp.com/go/ispe>。

您可以從 <http://www.hp.com/go/bizsupport> 存取「HP 支援中心」以取得最新的線上支援資訊、軟體與驅動程式、主動通知及同儕與 HP 專家全球社群。

如果仍需要請求技術協助，請準備好進行下列各項動作，確保您的請求服務電話能得到正確處理：

- 請於電洽時坐在電腦旁。
- 寫下產品 ID 號碼、電腦序號，以及適用的執行診斷程式所產生的故障 ID。
- 挪出與技術服務人員進行疑難排解問題所需花費的時間。

 **附註：**如需銷售資訊和保固問題升級資訊 (HP Care Pack)，請連絡您當地的授權服務供應商或代理商。

## 5 備份、還原和復原

本章提供關於下列程序的資訊。本章中的資訊是大部分產品的標準程序。


- 建立復原媒體和備份
- 還原和復原您的系統

如需其他資訊，請參閱 HP Support Assistant 應用程式。

- ▲ 在工作列搜尋方塊中輸入 support，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

- 或 -

選取工作列中的問號圖示。


 **重要：**如果您要在平板電腦上執行復原程序，則必須將平板電腦的電池電力充至至少 70%，才能開始復原程序。

**重要：**針對配備可拆卸式鍵盤的平板電腦，請先將平板電腦連接至鍵盤底座，再開始任何復原程序。

### 建立復原媒體和備份

下列建立復原媒體和備份之方法僅適用於特定產品。請根據您的電腦機型選擇可用的方法。

- 成功設定電腦之後使用 HP Recovery Manager 建立 HP Recovery 媒體。這個步驟會在電腦上建立 HP Recovery 分割區的備份。萬一硬碟毀損或已經更換，該備份可用來重新安裝原始作業系統。如需有關建立復原媒體的資訊，請參閱[位於第 8 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。如需有關使用復原媒體可用的復原選項的資訊，請參閱[位於第 9 頁的使用 Windows 工具](#)。
- 使用 Windows 工具建立系統還原點和建立個人資訊的備份。  
如需詳細資訊，請參閱[位於第 10 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。

 **附註：**如果儲存為 32 GB 或更小，Microsoft 系統還原預設為停用。

- 在特定產品上，可使用 HP Recovery 媒體下載工具來建立 HP Recovery 媒體適用的可開機 USB 磁碟機。請前往 <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630?openCLC=true> 選取您的國家或地區，再依照畫面上的指示繼續執行。

### 建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）

如果可能，檢查是否存在 Recovery 分割區和 Windows 分割區。以滑鼠右鍵按一下**開始**功能表，選取**檔案總管**，然後選取**此電腦**。

- 如果您的電腦未列出 Windows 分割區和復原分割區，您可以從支援取得您系統適用的復原媒體。您可以在 HP 網站上找到連絡人資訊。請前往 <http://www.hp.com/support> 選取您的國家或地區，再依照畫面上的指示繼續執行。

您可以使用 Windows 工具建立系統還原點和個人資訊的備份，請參閱[位於第 9 頁的使用 Windows 工具](#)。

- 如果您的電腦未列出復原分割區和 Windows 分割區，您可以在成功設定電腦之後使用 HP Recovery Manager 建立復原媒體。當硬碟毀損時，HP Recovery 媒體可用來執行系統復原。系統復原會重新

安裝出廠時安裝的原始作業系統及軟體程式，然後再進行程式設定。HP Recovery 媒體也可以用來自訂系統，或是在您更換硬碟時還原原廠映像。

- 只能建立一組復原媒體。小心處理這些復原工具，並將它們置於安全的地方。
- HP Recovery Manager 會檢查電腦，並判斷必要媒體所需的儲存容量。
- 若要建立復原光碟，您的電腦必須配有具備 DVD 燒錄功能的光碟機，而且您必須使用高品質的 DVD-R、DVD+R、DVD-R DL 或 DVD+R DL 空白光碟。請勿使用可重複寫入的光碟，例如 CD ±RW、DVD±RW、雙層 DVD±RW 和 BD-RE（可重複寫入的 Blu-ray）光碟；這些光碟與 HP Recovery Manager 軟體不相容。或者，您也可以使用高品質的空白 USB 快閃磁碟機。
- 如果您的電腦未配備具有 DVD 燒錄功能的內建光碟機，而您想建立 DVD 復原媒體，您可以使用外接式光碟機（另外購買）建立復原光碟。如果您使用外接式光碟機，必須將它直接連接到電腦的 USB 連接埠；不能將該光碟機連接到 USB 集線器等外接式裝置的 USB 連接埠。如果您無法自行建立 DVD 媒體，您可以從 HP 取得您電腦的復原光碟。您可以在 HP 網站上找到連絡人資訊。請前往 <http://www.hp.com/support> 選取您的國家或地區，再依照畫面上的指示繼續執行。
- 開始建立復原媒體前，請確定電腦已連接到 AC 電源。
- 此建立程序可能需要一小時以上的時間。請勿中斷建立程序。
- 如有需要，可在尚未建立好復原 DVD 之前結束程式。HP Recovery Manager 會完成目前 DVD 的燒錄。下次啟動 HP Recovery Manager 時，系統將會提示您繼續。

若要建立 HP Recovery 媒體：


 **重要：**針對配備可拆卸式鍵盤的平板電腦，請先將平板電腦連接至鍵盤底座，再開始這些步驟。

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 `recovery`，然後選取 **HP Recovery Manager**。
2. 選取**建立復原媒體**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

如果您需要復原系統，請參閱[位於第 10 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。


## 使用 Windows 工具

您可以使用 Windows 工具建立復原媒體、系統還原點和個人資訊的備份。

 **附註：**如果儲存為 32 GB 或更小，Microsoft 系統還原預設為停用。


如需詳細資訊和步驟，請參閱「取得說明」應用程式。

- ▲ 選取**開始**按鈕，然後選取**取得說明**應用程式。


 **附註：**您必須連接到網際網路才可以存取「取得說明」應用程式。

## 還原與復原

有多個選項可用於復原系統。請選擇最符合您的狀況和專業程度的方法：

 **重要：**並非所有的方法在所有產品上都適用。

- Windows 提供多個選項，用於從備份還原、重新整理電腦、將電腦重設為其原始狀態。如需詳細資訊，請參閱「取得說明」應用程式。
  - ▲ 選取**開始**按鈕，然後選取**取得說明**應用程式。


 **附註：**您必須連接到網際網路才可以存取「取得說明」應用程式。


- 如果您需要更正預先安裝之應用程式或驅動程式的問題，請使用 HP Recovery Manager 的「重新安裝驅動程式和/或應用程式」選項（僅限特定產品），重新安裝個別應用程式或驅動程式。
  - ▲ 在工作列搜尋方塊中輸入 `recovery`，依序選取 **HP Recovery Manager**、**重新安裝驅動程式和/或應用程式**，再依照畫面上的指示繼續執行。
- 如果您要將 Windows 分割區復原為原始原廠內容，則可從 HP Recovery 分割區選擇「系統復原」選項（僅限特定產品），或是使用 HP Recovery 媒體。如需詳細資訊，請參閱[位於第 10 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。如果您尚未建立復原媒體，請參閱[位於第 8 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。
- 在特定產品上，如果您想復原電腦的原始原廠分割區和內容，或者您已更換硬碟，您可以使用 HP Recovery 媒體的「原廠重新設定」選項。如需詳細資訊，請參閱[位於第 10 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。
- 在特定產品上，如果您想要移除復原分割區以取回硬碟空間，HP Recovery Manager 提供了「移除復原分割區」選項。  
如需詳細資訊，請參閱[位於第 12 頁的移除 HP Recovery 分割區（僅限特定產品）](#)。

## 使用 HP Recovery Manager 復原


HP Recovery Manager 軟體可讓您將電腦復原為其原始出廠狀態，方法是使用您所建立或您從 HP 所取得的 HP Recovery 媒體，或是使用 HP Recovery 分割區（僅限特定產品）。如果您尚未建立復原媒體，請參閱[位於第 8 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。

### 開始使用前重要須知

- HP Recovery Manager 僅復原出廠時安裝的軟體。對於此電腦未隨附的軟體，您必須從製造商的網站進行下載，或從製造商提供的媒體重新安裝。
-  **重要：**更正電腦問題時，應當最後才嘗試透過 HP Recovery Manager 進行復原。
- 如果電腦硬碟發生故障，則必須使用 HP Recovery 媒體。如果您尚未建立復原媒體，請參閱[位於第 8 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。
  - 若要使用「原廠重新設定」選項（僅限特定產品），您必須使用 HP Recovery 媒體。如果您尚未建立復原媒體，請參閱[位於第 8 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。
  - 如果您的電腦不允許建立 HP Recovery 媒體，或 HP Recovery 媒體無法運作，您可以透過支援取得您系統適用的復原媒體。您可以在 HP 網站上找到連絡人資訊。請前往 <http://www.hp.com/support> 選取您的國家或地區，再依照畫面上的指示繼續執行。

 **重要：**HP Recovery Manager 不會自動提供個人資料的備份。開始進行復原之前，請備份您要保留的任何個人資料。

使用 HP Recovery 媒體，您可以選擇下列其中一個復原選項：

 **附註：**當您開始復原程序時，只有適用於您電腦的選項才會顯示。

- 系統復原 — 重新安裝原始作業系統，然後對出廠時安裝的程式進行設定。
- 原廠重新設定 — 透過從硬碟刪除所有資訊，並重新建立分割區，將電腦還原為其原始出廠狀態，然後重新安裝出廠時安裝的作業系統和軟體。


HP Recovery 分割區（僅限特定產品）僅允許進行「系統復原」。



## 使用 HP Recovery 分割區（僅限特定產品）

HP Recovery 分割區可讓您在不需要復原光碟或復原 USB 快閃磁碟機的情況下執行系統復原。只有硬碟機仍正常運作時才能使用這種復原類型。

若要從 HP Recovery 分割區啟動 HP Recovery Manager：

 **重要：**針對配備可拆卸式鍵盤的平板電腦，請先將平板電腦連接至鍵盤底座，再開始這些步驟（僅限特定產品）。

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 `recovery`，依序選取 **HP Recovery Manager**、**Windows 修復環境**。

- 或 -

對於已連接鍵盤的電腦或平板電腦，請在電腦開機時按下 **f11** 鍵，或在按下電源按鈕時按住 **f11** 鍵。

對於未配備鍵盤的平板電腦：

- 開啟或重新啟動平板電腦，然後迅速按住調高音量按鈕；然後選取 **f11**。

- 或 -


- 開啟或重新啟動平板電腦，然後快速按住調低音量按鈕；然後選取 **f11**。

2. 從開機選項功能表中選取**疑難排解**。
3. 選取 **Recovery Manager**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

## 使用 HP Recovery 媒體以復原

您可以使用 HP Recovery 媒體來復原原始系統。如果您的系統沒有 HP Recovery 分割區，或是如果硬碟無法正確運作，就可以使用這個方法。

1. 如果可行，請備份所有個人檔案。
2. 插入 HP Recovery 媒體，然後重新啟動電腦。

 **附註：**如果電腦在 HP Recovery Manager 中無法自動重新啟動，請變更電腦開機順序。請參閱 [位於第 11 頁的變更電腦開機順序](#)。

3. 依照畫面上的指示繼續執行。

## 變更電腦開機順序

如果您的電腦無法在 HP Recovery Manager 中重新啟動，您可以變更電腦開機順序，也就是列在 BIOS 中的裝置順序，電腦會在這裡尋找啟動資訊。您可以將選取項目變更為光碟機或 USB 快閃磁碟機。

若要變更開機順序：

 **重要：**針對配備可拆卸式鍵盤的平板電腦，請先將平板電腦連接至鍵盤底座，再開始這些步驟。

1. 插入 HP Recovery 媒體。
2. 存取系統啟動功能表。

對於已連接鍵盤的電腦或平板電腦：

- ▲ 開啟或重新啟動電腦或平板電腦，快速按下 **esc** 鍵，然後按下 **f9** 鍵以顯示開機選項。

對於未配備鍵盤的平板電腦：

- ▲ 開啟或重新啟動平板電腦，然後迅速按住調高音量按鈕；然後選取 **f9**。
- 或 -


開啟或重新啟動平板電腦，然後快速按住調低音量按鈕；然後選取 **f9**。

3. 選取您要用來開機的光碟機或 USB 快閃磁碟機。
4. 依照畫面上的指示繼續執行。


## 移除 HP Recovery 分割區（僅限特定產品）

HP Recovery Manager 軟體可讓您移除 HP Recovery 分割區以釋放硬碟空間。

---

 **重要：** 移除 HP Recovery 分割區之後，您將無法執行「系統復原」或從 HP Recovery 分割區建立 HP Recovery 媒體。因此，請在移除復原分割區之前先建立 HP Recovery 媒體；請參閱[位於第 8 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。

---

 **附註：** 「移除復原分割區」選項僅適用於支援此功能的產品。

---

依照下列步驟移除 HP Recovery 分割區：

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 `recovery`，然後選取 **HP Recovery Manager**。
2. 選取**移除復原分割區**，然後依照畫面上的指示繼續執行。