



Aan de slag

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Windows is een gedeponeerd handelsmerk of een handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

De bijgevoegde informatie kan zonder aankondiging worden veranderd. De enige garanties die gelden voor HP-producten en -diensten zijn de garanties die worden beschreven in de garantievoorwaarden behorende bij deze producten en diensten. Aan de informatie in deze publicatie kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend. HP is niet aansprakelijk voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

Eerste editie: mei 2017

Onderdeelnummer van document:  
937731-331

### **Kennisgeving van product**

In deze handleiding worden de voorzieningen beschreven die op de meeste modellen beschikbaar zijn. Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar op uw computer.


Sommige edities van Windows 10 beschikken niet over alle functies. Voor deze computer kan een upgrade en/of apart aangeschafte hardware, drivers en/of software vereist zijn om volledig gebruik te kunnen maken van de functionaliteit van Windows 10. Zie <http://www.microsoft.com> voor informatie.


### **Softwarevoorwaarden**

Door een softwareproduct dat reeds op deze computer is geïnstalleerd te installeren, kopiëren, downloaden of anderszins te gebruiken, stemt u er mee in gebonden te zijn door de voorwaarden in de HP End User License Agreement (EULA). Indien u niet akkoord gaat met deze licentievoorwaarden, kunt u uitsluitend aanspraak maken op de mogelijkheid het gehele, ongebruikte product (hardware en software) binnen 14 dagen te retourneren, voor een restitutie op basis van het op de plaats van aankoop geldige restitutiebeleid.

Voor verdere informatie of voor het aanvragen van een volledige terugbetaling van de computer neemt u contact op met uw lokale verkooppunt (de verkoper).

## Over deze handleiding

 **WAARSCHUWING!** Tekst met deze markering geeft aan dat het negeren van de aanwijzingen kan leiden tot persoonlijk letsel of levensbedreigende situaties.

 **VOORZICHTIG:** Tekst met deze markering geeft aan dat het negeren van de aanwijzingen kan leiden tot schade aan de apparatuur of gegevensverlies.

 **OPMERKING:** Tekst met deze markering biedt belangrijke aanvullende informatie.

---

### Gebruikershandleidingen openen (Windows-systemen)

Het menu en de publicaties worden weergegeven in de taal die u heeft gekozen bij het installeren van het systeem of die u later in Windows bij Landinstellingen heeft opgegeven. Als bij Landinstellingen een taal is geselecteerd die niet wordt ondersteund, worden het menu en de handleidingen in het Engels weergegeven.

U krijgt als volgt toegang tot de gebruikershandleidingen van HP:

- Selecteer de knop **Start, Alle apps, HP Help en ondersteuning** en vervolgens **HP documentatie**.

Toegang tot de *Handleiding voor veiligheid en comfort*:

- Selecteer de knop **Start, Alle apps, HP Help en ondersteuning, HP documentatie** en vervolgens **Handleiding voor veiligheid en comfort**.



---


# Inhoudsopgave

<b>1 Software installeren en configureren .....</b>	<b>1</b>
Het besturingssysteem Windows installeren .....	1
Windows-updates downloaden .....	1
Apparaatstuurprogramma's installeren of upgraden (Windows-systemen) .....	2
Het beeldscherm aanpassen (Windows-systemen) .....	2
Het besturingssysteem gebruiken, bijwerken en onderhouden .....	2
<b>2 Problemen oplossen .....</b>	<b>4</b>
Betekenis van POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen .....	4
Visuele inspectie: Niet opstarten, geen stroom, geen beeld .....	4
Meer informatie vinden .....	5
HP Support Assistant .....	5
Belangrijke BIOS-instellingen .....	5
De computer uitschakelen .....	6
<b>3 Het gebruik van HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>7</b>
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) naar een USB-apparaat downloaden .....	7
<b>4 Voordat u belt voor technische ondersteuning .....</b>	<b>9</b>
<b>5 Back-ups maken, herstellen en terugzetten .....</b>	<b>11</b>
Herstelmedia en back-ups maken .....	11
HP Herstelmedia maken (alleen bepaalde producten) .....	11
Hulpprogramma's van Windows gebruiken .....	13
Herstellen .....	13
Herstellen met HP Recovery Manager .....	13
Wat u moet weten voordat u begint .....	14
De HP Herstelpartitie gebruiken (alleen bepaalde producten) .....	14
HP Herstelmedia gebruiken om te herstellen .....	15
De opstartvolgorde van de computer wijzigen .....	15
De HP Herstelpartitie verwijderen (alleen bepaalde producten) .....	16




# 1 Software installeren en configureren

Als de computer niet is geleverd met een besturingssysteem van Microsoft, zijn bepaalde gedeelten van dit document niet van toepassing. Nadat u het besturingssysteem hebt geïnstalleerd, is aanvullende informatie beschikbaar in de online Help.

 **VOORZICHTIG:** Voeg geen optionele hardware of apparatuur van andere leveranciers aan de computer toe voordat het besturingssysteem volledig is geïnstalleerd. Als u dit wel doet, kan dit leiden tot fouten en een onjuiste installatie van het besturingssysteem.

## Het besturingssysteem Windows installeren

De eerste keer dat u de computer inschakelt, wordt automatisch het besturingssysteem geïnstalleerd. Dit duurt ongeveer 5 tot 10 minuten, afhankelijk van het besturingssysteem. Volg zorgvuldig de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.

 **VOORZICHTIG:** Wanneer de automatische installatie is gestart, mag u DE COMPUTER NIET UITSCHAKELEN TOTDAT DE PROCEDURE IS VOLTOOID. Als u de computer tijdens de installatie uitschakelt, kan de besturingssoftware van de computer beschadigd raken of niet op de juiste manier worden geïnstalleerd.

## Windows-updates downloaden

1. Om uw Internetverbinding in te stellen, klikt u op de knop **Start**, selecteer van **Microsoft Edge** en volg daarna de instructies op het scherm.
2. Zoeken en installeren van updates en servicepacks.  
Typ `update of windows update` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer **Controleren op updates**.  
– of –  
Veeg vanaf de rechterkant van het scherm, selecteer **Alle instellingen** en selecteer vervolgens **Update & beveiliging**.  
– of –  
Klik op het pictogram **Actiecentrum** in het systeemvak, aan de rechterkant van de taakbalk, selecteer **Alle instellingen** en selecteer vervolgens **Update & beveiliging**.  
U wordt aangeraden alle essentiële updates en service packs te installeren.
3. Nadat de updates zijn geïnstalleerd, wordt u door Windows XP gevraagd de computer opnieuw op te starten. Zorg dat u eventuele geopende bestanden en documenten opslaat voordat u de computer opnieuw opstart. Selecteer vervolgens **Ja** om de computer opnieuw op te starten.
4. Voer Windows Update vervolgens elke maand uit.

## Apparaatstuurprogramma's installeren of upgraden (Windows-systemen)

Wanneer u extra hardwareapparaten installeert nadat de installatie van het besturingssysteem is voltooid, is het noodzakelijk ook de stuurprogramma's voor deze apparaten te installeren.

Als u wordt gevraagd om de locatie van de map i386 op te geven, vervangt u het aangegeven pad met `C:\i386` of gebruikt u de knop **Bladeren** in het dialoogvenster om de map i386 te selecteren. Hierdoor kan het besturingssysteem de juiste stuurprogramma's vinden.

Haal de nieuwste ondersteuningssoftware, ook ondersteuningssoftware voor het besturingssysteem, op bij <http://www.hp.com/support>, selecteer **Zoek uw product** en volg de instructies op het scherm.

## Het beeldscherm aanpassen (Windows-systemen)

U kunt desgewenst de vernieuwingsfrequentie, schermresolutie, kleurinstellingen, lettertypegrootten en energiebeheerinstellingen selecteren of wijzigen.

U kunt de weergave-instellingen voor het scherm Start en het bureaublad aanpassen.

- Het aanpassen van de weergave-instellingen:

Typ `beeldscherm` of `beeldscherminstellingen` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer **Beeldscherminstellingen wijzigen**.

– of –

Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en selecteer **Beeldscherminstellingen**.

- Om de beeldscherminstellingen aan te passen:

Typ `aanpassen` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer **Aan persoonlijke voorkeur aanpassen**.

U kunt meer specifieke voorwaarden zoals `thema` of `achtergrond` invoeren.

– of –

Klik met de rechtermuisknop op de achtergrond van het bureaublad en selecteer **Aan persoonlijke voorkeur aanpassen**.

## Het besturingssysteem gebruiken, bijwerken en onderhouden

U kunt toegang krijgen tot een gecentraliseerde beheerlocatie en uw computer beheren. De volgende opties zijn beschikbaar:

- Computernaam en andere systeeminstellingen weergeven of wijzigen
- Een apparaat of printer toevoegen en andere systeeminstellingen wijzigen
- Help en ondersteuning zoeken voor uw specifieke model
- Ondersteuningsoftware van HP voor de computer installeren
- Benodigdheden en accessoires voor de computer aanschaffen

Ga als volgt te werk om de beheerslocatie te openen:

Typ `instellingen` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens **Alle instellingen**.

– of –



Veeg vanaf de rechterkant van het scherm en selecteer vervolgens **Alle instellingen**.

---

## 2 Problemen oplossen

Aanvullende informatie over het oplossen van problemen vindt u in de uitgebreide *Maintenance and Service Guide* (Handleiding voor onderhoud en service, alleen in het Engels beschikbaar). Ga naar <http://www.hp.com/support>, selecteer **Mijn product zoeken** en volg de instructies op het scherm.

### Betekenis van POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen


Als u lampjes ziet knipperen aan de voorkant van de computer of geluidssignalen hoort, raadpleegt u de *Maintenance and Service Guide* (Handleiding voor onderhoud en service, alleen in het Engels beschikbaar) voor de betekenis ervan en de aanbevolen handelingen.

### Visuele inspectie: Niet opstarten, geen stroom, geen beeld

Raadpleeg bij kleinere problemen met de computer of de software de onderstaande lijst met algemene suggesties voordat u verdere actie onderneemt:

- Controleer of de computer is aangesloten op een werkend stopcontact.
- Controleer of de computer is ingeschakeld en of het aan/uit-lampje oplicht.
- Als het systeem niet opstart, moet u een willekeurige toets ingedrukt houden. Als u een geluidssignaal hoort, werkt het toetsenbord goed.
- Controleer of alle kabels goed op de juiste connectoren zijn aangesloten.
- Activeer de computer door op een willekeurige toets op het toetsenbord te drukken of door de aan/uit-knop in te drukken. Als het systeem in de slaapstand blijft, schakelt u de computer uit door de aan/uit-knop gedurende minimaal vier seconden ingedrukt te houden. Start de computer vervolgens opnieuw op door nogmaals op de aan/uit-knop te drukken. Als het systeem niet uitgeschakeld kan worden, koppelt u het netsnoer los. Na enkele seconden sluit u het netsnoer weer aan. De computer start nu automatisch opnieuw op, als in Computer Setup de optie voor automatisch starten na stroomuitval is ingesteld. Druk op de aan/uit-knop als de computer niet herstart.
- Configureer de computer opnieuw na het installeren van een niet-Plug-and-Play-optie.
- Mogelijk zijn niet alle noodzakelijke stuurprogramma's geïnstalleerd. Wanneer u bijvoorbeeld een printer gebruikt, moet er een printerstuurprogramma voor deze printer zijn geïnstalleerd.
- Verwijder alle media uit de computer voordat u het systeem inschakelt.
- Als u een ander besturingssysteem gebruikt dan het besturingssysteem dat in de fabriek is geïnstalleerd, controleert u of dit wordt ondersteund door uw systeem.

---

 **VOORZICHTIG:** Wanneer de computer is aangesloten op een stopcontact, wordt de systeemkaart altijd van stroom voorzien. Om het risico te beperken van schade aan de systeemkaart of aan componenten, moet u het netsnoer altijd verwijderen uit de voeding voordat u de computer opent.

---

## Meer informatie vinden

Verschillende publicaties zijn beschikbaar op de vaste schijf van de computer. U kunt als volgt de publicaties weergeven:

- Selecteer de knop **Start**, selecteer **Alle apps, HP Help en ondersteuning** en vervolgens **HP documentatie**.



**OPMERKING:** Niet alle publicaties zijn voor alle modellen beschikbaar.

- *Aan de slag:* helpt u bij het aansluiten van de computer en randapparatuur en het instellen van de in de fabriek geïnstalleerde software. U vindt hier ook informatie waarmee u eenvoudige problemen kunt oplossen die zich tijdens de eerste configuratie kunnen voordoen.
- *Naslaggids voor de hardware:* hierin vindt u een overzicht van de producthardware en instructies voor het upgraden, verwijderen en vervangen van hardwareonderdelen. bevat informatie over RTC-batterijen, geheugen, en voeding.
- *Maintenance and Service Guide* (Handleiding voor onderhoud en service, alleen in het Engels beschikbaar): bevat informatie over het onderdelen verwijderen en vervangen, het oplossen van problemen, setup-hulpprogramma's, veiligheid, regelmatig onderhoud, POST foutberichten, diagnoselampjes en foutcodes.
- *Informatie over voorschriften, veiligheid en milieuvoorschriften:* bevat veiligheidsvoorschriften en kennisgevingen conform de richtlijnen in de Verenigde Staten, Canada en verschillende landen/regio's.

## HP Support Assistant

HP Support Assistant is een toepassing van HP die u helpt de prestaties van uw computer in stand te houden en problemen op te lossen met behulp van geautomatiseerde updates en tune-ups, ingebouwde diagnoses en begeleide ondersteuning. HP Support Assistant is vooraf geïnstalleerd op alle computers van HP of Compaq met Windows® 10.

Voor het openen van HP Support Assistant in Windows® 10, typt u `support` in het zoekvak van de taakbalk en selecteert u de app **HP Support Assistant**.

Met behulp van HP Support Assistant kunt u vanuit één locatie de volgende taken uitvoeren:

- De computernaam en andere systeemspecificaties weergeven
- De gebruikersdocumentatie weergeven
- Een apparaat of printer toevoegen en andere systeeminstellingen wijzigen
- Help en ondersteuning zoeken voor uw specifieke model
- Ondersteuningsoftware van HP voor de computer installeren
- Printerbenodigdheden voor de computer kopen

## Belangrijke BIOS-instellingen

De volgende BIOS-instellingen vereisen dat u de computer afsluit om deze juist te configureren. De instellingen zijn niet standaard ingeschakeld.

Om ervoor te zorgen deze instellingen juist werken, schakelt u de BIOS-instelling in en schakelt u de computer uit.



---

**OPMERKING:** Als de computer niet op de gebruikelijke manier wordt uitgeschakeld, zullen de ingeschakelde instellingen niet werken.

---

**Maximale energiebesparing S5.** Wanneer deze instelling is ingesteld op 'inschakelen', verbruikt de computer minder dan 0,5 W wanneer deze in de uit-stand staat. Om dit lager energieniveau te bereiken, moeten de meeste oorzaken van ontwaken en een aantal hulpvoedingen worden uitgeschakeld.

## De computer uitschakelen

U schakelt de computer op de juiste manier uit door eerst het besturingssysteem af te sluiten.

- Selecteer de knop **Start**, het pictogram **Energie** en daarna **Uitschakelen**.

Als u op de aan/uit-knop drukt, schakelt u (afhankelijk van het besturingssysteem) mogelijk niet de voeding uit, maar activeert u een energiezuinige slaapstand, waarin de computer minder energie verbruikt. Hiermee kunt u energie besparen zonder softwareapplicaties te sluiten; later kunt u de computer direct gebruiken zonder het besturingssysteem opnieuw te moeten starten en zonder enige gegevens te verliezen.



---

**VOORZICHTIG:** Wanneer u de computer handmatig uitschakelt, gaan alle niet-opgeslagen gegevens verloren.

---

Op bepaalde modellen kunt u in het venster Energiebeheer de aan/uit-knop configureren voor het in- en uitschakelen van de computer. Typ *energie* in het zoekvak van de taakbalk, selecteer **Energie- en slaapinstellingen**, selecteer **Extra energie-instellingen** en selecteer vervolgens **Het gedrag van de aan/uit-knoppen bepalen**.

### 3 Het gebruik van HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics is een Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) waarmee u diagnostische tests kunt uitvoeren om te bepalen of de computerhardware goed werkt. Het hulpprogramma wordt buiten het besturingssysteem uitgevoerd om hardwareproblemen te kunnen isoleren van problemen die worden veroorzaakt door het besturingssysteem of andere softwarecomponenten.

Als HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) een fout detecteert waarvoor hardware vervangen moet worden, wordt er een 24-cijferige fout-id-code gegenereerd. Deze id-code kan vervolgens aan ondersteuning worden gegeven om te kunnen bepalen hoe het probleem verholpen moet worden.



**OPMERKING:** Als u diagnostiek wilt openen op een convertible computer, moet u de computer in de notebookmodus zetten en moet u het toetsenbord gebruiken dat aangesloten is.

Ga als volgt te werk om HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) te starten:

1. Zet de computer aan of start deze opnieuw op en druk snel op **esc**.
2. Druk op **f2**.

Het BIOS zoekt op drie plaatsen en in de onderstaande volgorde naar diagnoseprogramma's:

- a. Aangesloten USB-station



**OPMERKING:** Zie [HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) naar een USB-apparaat downloaden op pagina 7](#) om het hulpprogramma van HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) naar een USB-station te downloaden.

- b. Vaste schijf

- c. BIOS

3. Wanneer het diagnoseprogramma wordt geopend, selecteert u het soort diagnosetest dat u wilt uitvoeren en volgt u de instructies op het scherm.



**OPMERKING:** Als u een diagnosetest wilt stoppen, drukt u op **esc**.

### HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) naar een USB-apparaat downloaden



**OPMERKING:** Instructies voor het downloaden van HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) zijn alleen beschikbaar in het Engels en u moet een Windows-computer gebruiken voor het downloaden en maken van de HP UEFI-ondersteuningsomgeving omdat alleen .exe-bestanden worden aangeboden.

Er zijn twee opties voor het downloaden van HP PC Hardware Diagnostics naar een USB-apparaat.


### Download de nieuwste UEFI-versie

1. Ga naar <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. De startpagina van HP PC Diagnostics wordt weergegeven.
2. Selecteer de koppeling **Downloaden** in het gedeelte HP PC Hardware Diagnostics en selecteer vervolgens **Uitvoeren**.

### Download een bepaalde versie van UEFI voor een specifiek product

1. Ga naar <http://www.hp.com/support>.
2. Selecteer **Software en drivers downloaden**.
3. Voer de productnaam of het nummer in.  
– of –  
Selecteer **Nu herkennen** zodat HP uw product automatisch kan detecteren.
4. Selecteer uw computermodel en het besturingssysteem.
5. Volg in het gedeelte **Diagnosehulpmiddelen** de instructies op het scherm om de gewenste UEFI-versie te selecteren en te downloaden.

## 4 Voordat u belt voor technische ondersteuning

 **WAARSCHUWING!** Wanneer de computer is aangesloten op een stopcontact, wordt de systeemkaart altijd van stroom voorzien. Beperk het risico van persoonlijk letsel ten gevolge van elektrische schokken of hete oppervlakken, door de stekker van het netsnoer uit het stopcontact te halen en de interne onderdelen van het systeem te laten afkoelen voordat u deze aanraakt.

Als er een probleem met de computer is, probeert u aan de hand van de onderstaande maatregelen de oorzaak van het probleem te achterhalen vóórdat u belt om technische ondersteuning te vragen.

- Voer de diagnose-oplossing van HP uit.
- Voer de DPS-zelftest (Drive Protection System) uit vanuit het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen).



**OPMERKING:** De DPS-zelftestsoftware (Drive Protection System) is alleen op bepaalde modellen beschikbaar.

- Controleer of het LED vooraan op de computer aan het knipperen is, of luister of u enkele bieptonen uit de computer hoort. De knipperende lichtjes en/of bieptonen zijn foutcodes die u kunnen helpen om het probleem te kennen. Raadpleeg de *Maintenance and Service Guide* (Handleiding voor onderhoud en service, alleen in het Engels beschikbaar) voor informatie.
- Als u binnen een netwerk werkt:
  - Gebruik een andere netwerkkabel om de computer met het netwerk te verbinden.
  - Sluit een andere computer met een andere kabel op het netwerk aan.Als dit het probleem niet oplost, is de netwerkaansluiting op uw computer of in de muur mogelijk defect.
- Als u onlangs nieuwe hardware heeft geïnstalleerd, verwijdert u deze hardware om te zien of de computer dan wel goed werkt.
- Als u onlangs nieuwe software heeft geïnstalleerd, verwijdert u deze software om te zien of de computer dan wel goed werkt.
- Start de computer op in de Veilige modus van Windows om te zien of de computer kan worden opgestart wanneer niet alle stuurprogramma's worden geladen. Kies bij het opstarten van het besturingssysteem de optie om gebruik te maken van de laatste bekende juiste configuratie.
- Raadpleeg de uitgebreide online technische ondersteuning op de website <http://www.hp.com/support>.
- Raadpleeg [Visuele inspectie: Niet opstarten, geen stroom, geen beeld op pagina 4](#) voor meer algemene suggesties.
- Raadpleeg voor meer informatie de uitgebreide *Maintenance and Service Guide* (Handleiding voor onderhoud en service, alleen in het Engels beschikbaar).

De HP Support Wizard biedt u mogelijkheden om problemen met de computer zelf online op te lossen. Als u contact wilt opnemen met HP Ondersteuning, kunt u gebruik maken van de online chatfunctie van de HP Support Wizard. Ga naar de HP Support Wizard op: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Bezoek het HP ondersteuningscentrum op <http://www.hp.com/go/bizsupport> voor actuele online informatie voor ondersteuning, software en stuurprogramma's, meldingen en een wereldwijde gemeenschap van HP gebruikers en HP experts.

Als het noodzakelijk is dat u telefonisch contact opneemt met HP voor ondersteuning, houd dan rekening met de volgende punten om te zorgen dat u goed geholpen kunt worden:

- Zorg dat u aan de computer zit wanneer u belt.
- Noteer het ID-nummer van het product, het serienummer van de computer en het fout-id dat door het diagnoseprogramma wordt afgegeven als dit van toepassing is.
- Reserveer voldoende tijd om het probleem samen met de ondersteuningsmedewerker op te lossen.



**OPMERKING:** Voor verkoopinformatie en garantie-uitbreidingen (HP Care Packs) neemt u contact op met uw HP Business of Service Partner.

---




## 5 Back-ups maken, herstellen en terugzetten

Dit hoofdstuk bevat informatie over de volgende processen. Voor de meeste producten zijn dit standaardprocedures.

- Herstelmedia en back-ups maken
- Het systeem herstellen

Raadpleeg de app HP Support Assistant voor meer informatie.

- ▲ Typ `support` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens de app **HP Support Assistant**.  
– of –  
Selecteer het pictogram met het vraagteken op de taakbalk.

 **BELANGRIJK:** Als u herstelprocedures uitvoert op een tablet, moet de accu van de tablet ten minste 70% zijn opgeladen voordat u het herstelproces start.


**BELANGRIJK:** Sluit op een tablet met een afneembaar toetsenbord de tablet aan op de keyboard-base voordat u begint met het uitvoeren van een herstelproces.

### Herstelmedia en back-ups maken

De volgende methoden voor het maken van herstelmedia en back-ups zijn alleen op bepaalde producten beschikbaar. Kies de beschikbare methode, afhankelijk van uw computermodel.

- Gebruik HP Recovery Manager om HP Herstelmedia te maken nadat u de computer hebt geconfigureerd. Met deze stap wordt een back-up gemaakt van de HP Herstelpartitie op de computer. De back-up kan gebruikt worden om het oorspronkelijke besturingssysteem opnieuw te installeren wanneer de vaste schijf beschadigd of vervangen is. Zie [HP Herstelmedia maken \(alleen bepaalde producten\) op pagina 11](#) voor informatie over het maken van herstelmedia. Zie [Hulpprogramma's van Windows gebruiken op pagina 13](#) voor informatie over de herstelopties die beschikbaar zijn met de herstelmedia.
- Gebruik de hulpprogramma's van Windows voor het maken van systeemherstelpunten en back-ups van persoonlijke gegevens.

Zie [Herstellen met HP Recovery Manager op pagina 13](#) voor meer informatie.

 **OPMERKING:** Als de opslag 32 GB of minder is, is Microsoft Systeemherstel standaard uitgeschakeld.

- Bij bepaalde producten gebruikt u de downloadtool van HP Cloudherstel om een opstartbaar USB-station voor uw HP herstelmedia te maken. Ga naar <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630?openCLC=true>, selecteer uw land of regio en volg de instructies op het scherm.

### HP Herstelmedia maken (alleen bepaalde producten)

Controleer indien mogelijk of de herstelpartitie en de Windows-partitie aanwezig zijn. Klik met de rechtermuisknop op het menu **Start**, selecteer **Verkenner** en selecteer vervolgens **Deze computer**.

- Als uw computer geen terugzetpartitie en Windows-partitie bevat, neemt u contact op met de ondersteuning van HP om terugzetmedia aan te vragen. U kunt ook contactgegevens vinden op de

website van HP. Ga naar <http://www.hp.com/support>, selecteer uw land of regio en volg de instructies op het scherm.

U kunt de hulpprogramma's van Windows gebruiken voor het maken van systeemherstelpunten en back-ups van persoonlijke gegevens. Zie [Hulpprogramma's van Windows gebruiken op pagina 13](#).

- Als uw computer geen herstelpartitie en Windows-partitie bevat, gebruikt u HP Recovery Manager om herstelmedia te maken nadat u de computer hebt geconfigureerd. Met HP Herstelmedia kunt u een systeemherstelprocedure uitvoeren als de vaste schijf beschadigd raakt. Wanneer u systeemherstel uitvoert, worden het oorspronkelijke besturingssysteem en de programma's die standaard zijn geïnstalleerd opnieuw geïnstalleerd en worden de instellingen voor de programma's geconfigureerd. HP Herstelmedia kunnen ook gebruikt worden om het systeem aan te passen of voor het herstellen van de fabrieksimage wanneer u een vaste schijf vervangt.
  - U kunt slechts één set herstelmedia maken. Wees voorzichtig met deze herstelmiddelen en bewaar ze op een veilige plaats.
  - HP Recovery Manager onderzoekt de computer en bepaalt de benodigde opslagcapaciteit voor de vereiste media.
  - Om herstelschijven te maken, moet uw computer beschikken over een vaste schijf met de mogelijkheid dvd's te schrijven, en dient u uitsluitend lege dvd-r, dvd+r, dvd-r dl of dvd+r dl-schijven te gebruiken. Gebruik geen lees/schrijf-schijven zoals cd±rw, dvd±rw, dubbellaags dvd±rw en bd-re (herschrijfbaar Blu-ray-schijven). Deze schijven zijn namelijk niet compatibel met de software van HP Recovery Manager. U kunt ook een leeg USB-flashstation van hoge kwaliteit gebruiken.
  - Als uw computer geen geïntegreerde optischeschijfeenheid heeft die dvd's kan schrijven, maar u toch dvd-herstelmedia wilt maken, kunt u een optionele externe optischeschijfeenheid (afzonderlijk aan te schaffen) gebruiken om herstelschijven te maken. Als u een externe optischeschijfeenheid gebruikt, moet deze direct worden aangesloten op een USB-poort op de computer. De schijf kan niet verbonden worden met een USB-poort op een extern apparaat, zoals een USB-hub. Als u zelf geen dvd-media kunt aanmaken, kunt u herstelschijven voor uw computer bij HP verkrijgen. U kunt ook contactgegevens vinden op de website van HP. Ga naar <http://www.hp.com/support>, selecteer uw land of regio en volg de instructies op het scherm.
  - Zorg ervoor dat de computer is aangesloten op een netvoedingsbron voordat u de herstelmedia maakt.
  - Dit proces kan een uur of langer duren. Onderbreek het proces niet.
  - U kunt het programma eventueel afsluiten voordat u klaar bent met het maken van herstel-dvd's. Het branden van de huidige dvd wordt dan voltooid door HP Recovery Manager. De volgende keer dat u HP Recovery Manager start, wordt u gevraagd om door te gaan met het proces.

HP Herstelmedia maken:



**BELANGRIJK:** Sluit een tablet met een afneembaar toetsenbord aan op de keyboard-base voordat u deze stappen uitvoert.

1. Typ `recovery` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens **HP Recovery Manager**.
2. Selecteer **Herstelmedia maken** en volg de instructies op het scherm.

Als u het systeem ooit moet herstellen, raadpleegt u [Herstellen met HP Recovery Manager op pagina 13](#).

# Hulpprogramma's van Windows gebruiken

Met hulpprogramma's van Windows kunt u herstelmedia, systeemherstelpunten en back-ups maken van persoonlijke gegevens.



**OPMERKING:** Als de opslag 32 GB of minder is, is Microsoft Systeemherstel standaard uitgeschakeld.

Zie de app Hulp zoeken voor meer informatie en stappen.

- ▲ Selecteer de knop **Start** en selecteer vervolgens de app **Hulp zoeken**.



**OPMERKING:** U moet voor toegang tot de app Hulp zoeken verbonden zijn met internet.

## Herstellen

Er zijn verschillende opties om uw systeem te herstellen. Kies de methode die het best past bij uw situatie en expertiseniveau:



**BELANGRIJK:** Sommige methoden zijn niet op alle producten beschikbaar.

- Windows biedt verschillende opties voor het herstellen vanaf een back-up, het vernieuwen van de computer en het terugzetten van de computer naar de oorspronkelijke staat. Voor meer informatie raadpleegt u de app Hulp zoeken.

- ▲ Selecteer de knop **Start** en selecteer vervolgens de app **Hulp zoeken**.



**OPMERKING:** U moet voor toegang tot de app Hulp zoeken verbonden zijn met internet.

- Als u een probleem met een vooraf geïnstalleerd(e) applicatie of stuurprogramma wilt oplossen, gebruikt u de optie Installeer stuurprogramma's en/of toepassingen opnieuw in HP Recovery Manager (alleen op bepaalde producten) om de specifieke applicatie of het stuurprogramma opnieuw te installeren.
  - ▲ Typ `recovery` in het zoekvak van de taakbalk, selecteer **HP Recovery Manager**, selecteer **Installeer stuurprogramma's en/of toepassingen opnieuw** en volg de instructies op het scherm.
- Als u de Windows-partitie wilt herstellen naar de oorspronkelijke fabrieksinhoud, kunt u kiezen voor de optie Systeemherstel op de HP Herstelpartitie (alleen op bepaalde producten) of gebruikt u de HP Herstelmedia. Zie [Herstellen met HP Recovery Manager op pagina 13](#) voor meer informatie. Zie [HP Herstelmedia maken \(alleen bepaalde producten\) op pagina 11](#) als u nog geen herstelmedia hebt gemaakt.
- Als u op bepaalde producten de oorspronkelijke fabriekspartitie en -inhoud van de computer wilt herstellen, of als u de vaste schijf hebt vervangen, gebruikt u de optie Fabrieksinstellingen herstellen van HP Herstelmedia. Zie [Herstellen met HP Recovery Manager op pagina 13](#) voor meer informatie.
- Als u op bepaalde producten de herstelpartitie wilt verwijderen om ruimte op de vaste schijf terug te winnen, biedt HP Recovery Manager de optie Herstelpartitie verwijderen.

Zie [De HP Herstelpartitie verwijderen \(alleen bepaalde producten\) op pagina 16](#) voor meer informatie.

## Herstellen met HP Recovery Manager

Met de software van HP Recovery Manager kunt u de computer herstellen naar de oorspronkelijke staat door gebruik te maken van de eerder gemaakte of bij HP aangevraagde HP Herstelmedia of de HP Herstelpartitie (alleen op bepaalde producten). Zie [HP Herstelmedia maken \(alleen bepaalde producten\) op pagina 11](#) als u nog geen herstelmedia hebt gemaakt.

## Wat u moet weten voordat u begint

- Met HP Recovery Manager wordt alleen software hersteld die standaard is geïnstalleerd. Voor software die niet bij deze computer is meegeleverd, moet de software worden gedownload van de website van de fabrikant of moet de software opnieuw worden geïnstalleerd vanaf het installatiemedium dat door de fabrikant is geleverd.



**BELANGRIJK:** Gebruik HP Recovery Manager alleen als laatste redmiddel voor het oplossen van problemen met uw computer.

- Gebruik HP Herstelmedia als de vaste schijf van de computer vastloopt. Zie [HP Herstelmedia maken \(alleen bepaalde producten\) op pagina 11](#) als u nog geen herstelmedia hebt gemaakt.
- Voor de optie Fabrieksinstellingen herstellen (alleen op bepaalde producten) moet u HP Herstelmedia gebruiken. Zie [HP Herstelmedia maken \(alleen bepaalde producten\) op pagina 11](#) als u nog geen herstelmedia hebt gemaakt.
- Als u met de computer geen HP herstelmedia kunt maken of als de HP herstelmedia niet werkt, kunt u herstelmedia voor de computer aanvragen bij Support. U kunt ook contactgegevens vinden op de website van HP. Ga naar <http://www.hp.com/support>, selecteer uw land of regio en volg de instructies op het scherm.



**BELANGRIJK:** Met HP Recovery Manager worden niet automatisch back-ups van uw persoonlijke gegevens gemaakt. Maak een back-up van alle persoonlijke gegevens die u wilt behouden voordat u deze software gebruikt.

Met de HP Herstelmedia kunt u uit de volgende herstelopties kiezen:



**OPMERKING:** Wanneer u het herstelproces start, ziet u alleen de opties die beschikbaar zijn voor de computer.

- Systeemherstel: hiermee wordt het oorspronkelijke besturingssysteem opnieuw geïnstalleerd en worden de instellingen van de standaard geïnstalleerde programma's geconfigureerd.
- Fabrieksinstellingen herstellen: hiermee wordt de computer hersteld naar de oorspronkelijke fabrieksinstellingen doordat alle gegevens van de vaste schijf worden verwijderd en de vaste schijf opnieuw wordt gepartitioneerd. Vervolgens worden het besturingssysteem en de standaard geïnstalleerde software opnieuw geïnstalleerd.

Met de HP Herstelpartitie (alleen bepaalde producten) kunt u alleen een systeemherstelbewerking uitvoeren.

## De HP Herstelpartitie gebruiken (alleen bepaalde producten)

Met de HP Herstelpartitie (alleen bepaalde producten) kunt u het systeem herstellen zonder dat u herstelschijven of een USB-flashstation nodig hebt. Dit type herstel kan alleen worden gebruikt als de vaste schijf nog werkt.

Ga als volgt te werk om HP Recovery Manager te starten vanaf de HP Herstelpartitie:



**BELANGRIJK:** Sluit een tablet met een afneembaar toetsenbord aan op de keyboard-base voordat u deze stappen uitvoert (alleen bepaalde producten).

1. Typ `recovery` in het zoekvak van de taakbalk, selecteer **Herstelbeheer** en selecteer vervolgens **Windows-herstelomgeving**.

– of –

Druk op een computer of tablet met een aangesloten toetsenbord op **F11** terwijl de computer wordt opgestart, of druk op **F11** en houd deze knop ingedrukt terwijl u op de aan-uitknop drukt.

Voor tablets zonder toetsenbord:

- Zet de tablet aan of start deze opnieuw op, druk snel op de knop Geluid harder en houd deze knop ingedrukt. Selecteer vervolgens **f11**.
- of –
- Zet de tablet aan of start deze opnieuw op, druk snel op de knop Geluid zachter en houd deze knop ingedrukt. Selecteer vervolgens **f11**.

2. Selecteer **Probleemoplossing** in het menu opstartopties.
3. Selecteer **Recovery Manager** en volg de instructies op het scherm.

## HP Herstelmedia gebruiken om te herstellen

U kunt HP Herstelmedia gebruiken om het originele systeem te herstellen. Deze methode kan gebruikt worden als uw systeem geen HP Herstelpartitie heeft of als de vaste schijf niet goed werkt.

1. Maak indien mogelijk een back-up van al uw persoonlijke bestanden.
2. Plaats de HP Herstelmedia en start de computer opnieuw op.



**OPMERKING:** Als de computer niet automatisch opnieuw opstart in HP Recovery Manager, wijzigt u de opstartvolgorde van de computer. Zie [De opstartvolgorde van de computer wijzigen op pagina 15](#).

3. Volg de instructies op het scherm.

## De opstartvolgorde van de computer wijzigen

Als de computer niet opnieuw opstart in HP Recovery Manager, wijzigt u de opstartvolgorde van de computer. Dit is de volgorde van de apparaten in het BIOS, waar de computer naar opstartinformatie zoekt. U kunt de selectie wijzigen naar een optischeschijfeenheid of een USB-flashdrive.

Voor het wijzigen van de opstartvolgorde:



**BELANGRIJK:** Sluit een tablet met een afneembaar toetsenbord aan op de keyboard-base voordat u deze stappen uitvoert.

1. Plaats de HP Herstelmedia.
2. Open het **Opstart** menu van het systeem.

Voor computers of tablets met een aangesloten toetsenbord:

- ▲ Zet de computer of tablet aan of start deze opnieuw op, druk snel op **esc** en druk op **f9** om de opstartopties weer te geven.

Voor tablets zonder toetsenbord:

- ▲ Zet de tablet aan of start deze opnieuw op, druk snel op de knop Geluid harder en houd deze knop ingedrukt. Selecteer vervolgens **f9**.
- of –
- Zet de tablet aan of start deze opnieuw op, druk snel op de knop Geluid zachter en houd deze knop ingedrukt. Selecteer vervolgens **f9**.

3. Selecteer de optische schijf of de USB-flashdrive vanaf waar u wilt opstarten.
4. Volg de instructies op het scherm.

## De HP Herstelpartitie verwijderen (alleen bepaalde producten)

Met de software van HP Recovery Manager kunt u de HP Herstelpartitie verwijderen om schijfruimte vrij te maken.



**BELANGRIJK:** Nadat u de HP Herstelpartitie hebt verwijderd, kunt u geen systeemherstel uitvoeren of HP Herstelmedia maken vanaf de HP Herstelpartitie. Maak daarom HP Herstelmedia voordat u de herstelpartitie verwijdert. Zie [HP Herstelmedia maken \(alleen bepaalde producten\) op pagina 11](#).



**OPMERKING:** De optie Herstelpartitie verwijderen is alleen beschikbaar op producten die deze functie ondersteunen.

Ga als volgt te werk om de HP Herstelpartitie te verwijderen:

1. Typ `recovery` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens **HP Recovery Manager**.
2. Selecteer **Herstelpartitie verwijderen** en volg de instructies op het scherm.