

הפעלה ראשונה



### תנאי שימוש בתוכנות

התקנה, העתקה, הורדה או כל צורה אחרת של שימוש בתוכן תוכנה כלשהו המותקן מראש במחשב זה, פירושם כי אתה מסכים לעמוד בתנאי הסכם זה, שהוא הסכם רישיון למשתמש קצה (EULA) של HP. אם אינך מקבל את התנאים של הסכם רישיון זה, התרופה היחידה שתוכל להשתמש בה היא להחזיר את המוצר השלם שלא נעשה בו שימוש (חומרה ותוכנה) תוך 14 יום תמורת החזר כספי שכפוף למדיניות החזר הכספי של מקום הרכישה.

לקבלת מידע נוסף או לצורך דרישה של החזר כספי מלא בגין המחשב, פנה לנקודת המכירה באזורך (המוכר).

### הודעה על אודות המוצר

מדריך זה מתאר את המאפיינים הנפוצים ברוב הדגמים. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים במחשב שברשותך.

לא כל המאפיינים זמינים בכל המהדורות של Windows 10. ייתכן שיידורשו למחשב רכיבי חומרה, מנהלי התקן ו/או תוכנה משודרגים או שנרכשו בנפרד כדי לנצל את הפונקציונליות של Windows 10 במלואה. לקבלת פרטים נוספים, בקר באתר <http://www.microsoft.com>.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. המידע המובא כאן כפוף לשינוי ללא הודעה מראש.

Microsoft ו-Windows הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות.

המידע המובא כאן עשוי להשתנות ללא כל הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת במפורש בכתבי האחריות הנלווים למוצרים ולשירותים אלו. אין לפרש דבר במסמך זה כאחריות נוספת. חברת HP מסירה מעליה כל חבות שהיא בגין שגיאות טכניות, שגיאות עריכה או השמטות הכלולות במסמך זה.

מהדורה ראשונה: מאי 2017

מק"ט מסמך: 937731-BB1

**אזהרה!** טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום לנזק גופני חמור, ואף לגרום למוות.

**זהירות!** טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום נזק לצידוד, וכן לאובדן נתונים או מידע.

**הערה:** טקסט המופיע בצורה זו מספק מידע משלים חשוב.

### גישה למדריכים למשתמש (מערכות Windows)

התפריט והחברות יוצגו בשפה שנבחרה במהלך ההתקנה הראשונית של המערכת, או בשפה שתציין בשלב מאוחר יותר ב-Regional Settings (הגדרות אזוריות) של Windows. אם ה-Regional Settings (הגדרות אזוריות) אינן תואמות לאחת מהשפות הנתמכות, התפריט והחברות יוצגו באנגלית.

כדי לגשת למדריכים למשתמש של HP:

- בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **All Apps** (כל האפליקציות), בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP), ולאחר מכן בחר **HP Documentation** (תיעוד HP).

כדי לגשת למדריך בטיחות ונוחות:

- בחר בלחצן **Start** (התחל), **All Apps** (כל האפליקציות), בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP), בחר **HP Documentation** (תיעוד HP), ובחר **Safety and Comfort Guide** (מדריך בטיחות ונוחות).



# תוכן העניינים

<b>1</b>	<b>1 התקנה והתאמה אישית של התוכנה</b>
1	התקנת מערכת ההפעלה Windows
1	הורדת עדכוני Windows
1	התקנה או שדרוג של מנהלי התקן (מערכות Windows)
2	התאמה אישית של התצוגה (מערכות Windows)
2	שימוש, עדכון, ותחזוקת מערכת ההפעלה
<b>3</b>	<b>3 פתרון בעיות בסיסי</b>
3	אבחון באמצעות נוריות הלוח הקדמי וקודים קוליים במהלך הבדיקה העצמית
3	בדיקה חזותית: מחשב אינו מעלה מערכת, אין מתח, אין תצוגת מסך
3	איתור מידע נוסף
4	HP Support Assistant
4	הגדרות BIOS חשובות
4	כיבוי המחשב
<b>6</b>	<b>3 שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)</b>
6	הורדת HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) להתקן USB
<b>8</b>	<b>4 לפני שאתה מתקשר לקבלת תמיכה טכנית</b>
<b>9</b>	<b>5 גיבוי ושחזור</b>
9	יצירת מדיית שחזור וגיבויים
9	יצירת מדיית HP Recovery (בדגמים נבחרים בלבד)
10	שימוש בכלי Windows
11	שחזור
11	שחזור באמצעות HP Recovery Manager
11	מה עליך לדעת לפני תחילת העבודה
12	שימוש במחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד)
12	שימוש במדיית HP Recovery לשחזור
13	שינוי סדר האתחול של המחשב
13	הסרת המחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד)



# 1 התקנה והתאמה אישית של התוכנה

אם המחשב לא הגיע עם מערכת הפעלה של Microsoft, חלקים ממסמך זה יהיו לא רלוונטיים. מידע נוסף זמין בעזרה של התוכנה לאחר התקנת מערכת ההפעלה.

**זהירות:** אל תנסה להוסיף התקני חומרה אופציונליים או התקני צד שלישי למחשב לפני שתתקין בהצלחה את מערכת ההפעלה. פעולה זו עלולה לגרום לשגיאות, ומערכת ההפעלה לא תותקן כראוי.

## התקנת מערכת ההפעלה Windows

כשאתה מפעיל את המחשב בפעם הראשונה, מערכת ההפעלה תותקן באופן אוטומטי. תהליך זה יימשך כחמש עד עשר דקות, בהתאם למערכת ההפעלה המותקנת. קרא בעיון את ההוראות המוצגות על המסך ופעל בהתאם להן להשלמת תהליך ההתקנה.

**זהירות:** לאחר שהחל תהליך ההתקנה האוטומטי, אל תכבה את המחשב עד לסיום התהליך כולו. כיבוי המחשב בזמן ההתקנה עלול לגרום בזק לתוכנה המופעלת במחשב, או למבוע התקנה נאותה של התוכנה.

## הורדת עדכוני Windows

1. כדי להגדיר את החיבור לאינטרנט, בחר **Start** (התחל), בחר **Microsoft Edge**, ובצע את ההוראות המוצגות במסך.

2. איתור עדכונים וחבילות שירות והתקבתם.

בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד `update` (עדכון) או `windows update` (עדכוני windows) ואז בחר **Check for updates** (בדוק עדכונים).

– לחלופין –

החלק מהצד הימני של המסך, בחר **All settings** (כל ההגדרות) ובחר **Update & security** (עדכון ואבטחה).

– לחלופין –

בחר את הסמל **Action Center** (מרכז הפעולות) באזור ההודעות, בקצה הימני או השמאלי של שורת המשימות, בחר **All settings** (כל ההגדרות) ולאחר מכן בחר **Update & security** (עדכון ואבטחה).

מומלץ להתקין את כל העדכונים הקריטיים ואת חבילות השירות.

3. לאחר שהעדכונים הותקנו, תוצג לך בקשה לאתחל את המחשב. הקפד לשמור קבצים או מסמכים שפתחת לפני ביצוע האתחול. לאחר מכן, בחר באפשרות **Yes** (כן) כדי לאתחל את המחשב.

4. אחרי כן, הפעל את Windows Update מדי חודש.

## התקנה או שדרוג של מנהלי התקן (מערכות Windows)

בעת התקנת התקני חומרה אופציונליים לאחר התקנת מערכת ההפעלה, עליך להתקין גם מנהלי התקן לכל אחד מההתקנים.

אם תקבל בקשה לספרייה i386, החלף את מפרט הנתבי ב-`C:\i386` או השתמש בלחצן **Browse** (עיון) שבתבנית הדו-שיח לאיתור התיקיה i386. פעולה זו מכוונת את מערכת ההפעלה למנהלי התקן המתאימים.

השג את תוכנת התמיכה העדכנית ביותר, כולל תוכנת תמיכה למערכת ההפעלה בכתובת <http://www.hp.com/support>, בחר **חפש את המוצר שלך** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות על המסך.

## התאמה אישית של התצוגה (מערכות Windows)

אם תרצה, תוכל לבחור או לשנות את קצב הרענון, את רזולוציית המסך, את הגדרות הצבע, את גודל הגופנים ואת הגדרות ניהול צריכת החשמל של הצג.

ניתן להתאים אישית את הגדרות התצוגה של מסך Start (התחל) ושל שולחן העבודה.

- כדי להתאים הגדרות תצוגה:

בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד `display` (תצוגה) או `display settings` (הגדרות תצוגה) ובחר **Change display settings** (שנה הגדרות תצוגה).

– לחלופין –

הקלק הקלקה ימנית על שולחן העבודה ובחר **Display settings** (הגדרות תצוגה).

- כדי להתאים הגדרות תצוגה:

בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד `personalize` (התאם אישית) ובחר **Personalization** (התאמה אישית).

ניתן גם להקליד מונח מדויק יותר כגון `theme` (ערכת נושא) או `background` (רקע).

– לחלופין –

הקלק הקלקה ימנית על שולחן העבודה ובחר **Personalize** (התאמה אישית).

## שימוש, עדכון, ותחזוקת מערכת ההפעלה

באפשרותך לגשת למיקום מרכזי לניהול ולנהל משם את המחשב. האפשרויות הבאות זמינות:

- תצוגה או שינוי שם המחשב והגדרות אחרות של המערכת

- הוספת התקן או מדפסת ושינוי הגדרות אחרות של המערכת

- קבלת עזרה ותמיכה עבור הדגם שברשותך

- התקנת תוכנת התמיכה של HP עבור המחשב שברשותך

- רכישת חומרים מתכלים ואביזרים עבור המחשב שברשותך

כדי לגשת למוקד הניהול:

הקלד `setting` (הגדרות) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ובחר **All Settings** (כל הגדרות).

– לחלופין –

החלק מהצד הימני של המסך, ובחר את **All Settings** (כל ההגדרות).



## 2 פתרון בעיות בסיסי

מידע על פתרון בעיות ניתן למצוא במדריך המקיף *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) (באנגלית בלבד). עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר **חפש את המוצר שלך**, ופעל בהתאם להוראות שעל המסך.

### אבחון באמצעות נוריות הלוח הקדמי וקודים קוליים במהלך הבדיקה העצמית

אם אתה מבחין בנוריות מהבהבות בחזית המחשב או אם אתה שומע צפצופים, עיין ב-*Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) (באנגלית בלבד) לקבלת הסבר ופעולה מומלצת.

### בדיקה חזותית: מחשב אינו מעלה מערכת, אין מתח, אין תצוגת מסך

אם נתקלת בבעיות במחשב או בתוכנה, עיין ברשימה העצומה הבאה לפני שתנקוט פעולה נוספת:

- ודא שהמחשב מחובר לשקע AC תקין.
- ודא שהמחשב מופעל ונורית ההפעלה דולקת.
- אם המערכת אינה מופעלת, לחץ והחזק מקש כלשהו. אם המערכת תשמיע צפצוף, המקלדת תקינה.
- בדוק את כל חיבורי הכבלים כדי לוודא שהחיבורים אינם רופפים ושהם מותקנים כהלכה.
- הוצא את המחשב ממצב המתנה או שינה על-ידי הקשה על מקש כלשהו במקלדת או בלחיצה על לחצן ההפעלה. אם המחשב נשאר במצב שינה, כבה את המחשב על-ידי לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה במשך ארבע שניות לפחות. לאחר מכן לחץ שוב על לחצן ההפעלה כדי להפעיל מחדש את המחשב. אם המחשב אינו כבה, נתק את כבל המתח, המתן מספר שניות וחבר אותו שנית. המחשב יבצע הפעלה מחדש אם הוגדרה הפעלה אוטומטית בשעת הפסקת חשמל בתוכנית השירות Computer Setup. אם המחשב אינו מופעל מחדש, לחץ על לחצן ההפעלה.
- הגדר מחדש את המחשב לאחר התקנת אפשרות שאינה מסוג הכנס-הפעל.
- ודא שהותקנו כל מנהלי ההתקן הדרושים להתקנים. למשל, אם אתה משתמש במדפסת, תזדקק למנהל התקן עבור הדגם הספציפי של המדפסת.
- הוצא מהמערכת את כל המדיה לפני ההפעלה.
- אם התקנת מערכת הפעלה שאינה מערכת ההפעלה שהותקנה על-ידי היצרן, ודא שהמחשב שברשותך תומך בה.

**זהירות:** כשהמחשב מחובר למקור מתח AC, לוח המערכת מקבל מתח כל הזמן. כדי להפחית את הסיכון לנזק ללוח המערכת או לרכיבים, נתק תמיד את כבל החשמל ממקור המתח לפני פתיחת המחשב.

### איתור מידע נוסף

פרסומים שונים זמינים בכונן הקשיח של המחשב. כדי לעיין בפרסומים אלה:

- בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **All Apps** (כל האפליקציות), בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP), ולאחר מכן בחר **HP Documentation** (תיעוד HP).

**הערה:** לא כל הפרסומים המפורטים כלולים בכל הדגמים. 

- הפעלה ראשונה — מסייע לך בחיבור המחשב וההתקנים ההקפיים ובהגדרת התוכנה המסופקת על-ידי היצרן; הוא כולל גם מידע בסיסי בנושא איתור תקלות, למקרה שתיתקל בבעיות בתהליך האתחול הראשוני.
- מדריך עזר לרכיבי חומרה — מספק סקירה כללית של חומרת המחשב, וכן הוראות לשדרוג סדרת מחשבים זו; המדריך כולל מידע אודות סוללות RTC, זיכרון וספקי מתח.
- *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) (באנגלית בלבד) — מספק מידע על הסרה והחלפה של חלקים, פתרון בעיות, תוכניות שירות להגדרות, בטיחות, טיפול שגרתי, פרסום של הודעות שגיאה, נוריות חיווי אבחון וקודי שגיאה.
- הודעות תקינה, בטיחות וסביבה — מספק מידע בנושאי בטיחות ותקינה שמטרתו להבטיח תאימות לתקנות בארה"ב, וקבדה ולתקנות בינלאומיות שונים.

## HP Support Assistant

HP Support Assistant הוא יישום HP המסייע לך לתחזק את ביצועי המחשב ולפתור בעיות באמצעות עדכונים וכוונונים אוטומטיים, כלי אבחון מובנים וסיוע מודרך. HP Support Assistant מותקן מראש בכל מחשבי HP או Compaq המופעלים במערכת Windows® 10.

כדי להגיע אל HP Support Assistant במערכת ההפעלה Windows® 10, הקלד support בתיבת החיפוש ובחר את היישום **HP Support Assistant**.


על ידי שימוש ב-HP Support Assistant, ממקום אחד תוכל לבצע:

- להציג את שם המחשב ומפרטים אחרים של המערכת
- להציג את התיעוד למשתמש
- הוספת התקן או מדפסת ושינוי הגדרות אחרות של המערכת
- קבלת עזרה ותמיכה עבור הדגם שברשותך
- התקנת תוכנת התמיכה של HP עבור המחשב שברשותך
- לרכוש חומרים מתכלים עבור המדפסת שברשותך

## הגדרות BIOS חשובות

הגדרות BIOS המפורטות להלן מחייבות הדממה של המחשב לעדכון התצורה הנכונה. ההגדרות אינן מאפשרות כברירת מחדל.

כדי לוודא שהגדרות אלו יתפקדו כראוי, עליך לאפשר את ההגדרות ב-BIOS ולכבות את המחשב.

**הערה:** אם המחשב לא מצליח לבצע תהליך הדממה וגיל, ההגדרות המאפשרות לא יתפקדו. 

**S5 - חיסכון חשמל מרבי.** כאשר מצב זה מופעל, המחשב מוריד את צריכת החשמל במצב כבוי, לרמה שמתחת 0.5 וואט. כדי לממש את רמת צריכת החשמל הנמוכה הזו, מרבית המקורות הפעילים מושבתים ומספר צרכני עזר של חשמל מכובים.


## כיבוי המחשב

לכיבוי המחשב כהלכה, תחילה צא ממערכת ההפעלה.

- בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר בסמל **Power** (הפעלה), ולאחר מכן בחר **Shut down** (כיבוי).

בהתאם למערכת ההפעלה, לחיצה על לחצן ההפעלה עשויה לגרום למחשב לעבור למצב חיסכון בצריכת חשמל או למצב 'שינה', במקום לבצע כיבוי אוטומטי. פעולה זו מאפשרת לך לחסוך אנרגיה מבלי לסגור יישומי התוכנה; במועד מאוחר יותר, באפשרותך להתחיל להשתמש במחשב באופן מיידי מבלי שיהיה עליך להפעיל מחדש את מערכת ההפעלה ומבלי לאבד נתונים כלל.

---

**זהירות:**  כיבוי יזני מאולץ של המחשב יגרום לאובדן נתונים שלא נשמרו.

בדגמים מסוימים, תוכל להגדיר מחדש את תצורת לחצן ההפעלה כך שיעבוד במצב On/Off (הפעלה/כיבוי) בחלון Power Options (אפשרויות צריכת חשמל). הקלד power (הפעלה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, בחר **Power and sleep settings** (הגדרות צריכת חשמל ושינה), בחר **Additional power settings** (הגדרות צריכת חשמל נוספות), ולאחר מכן בחר **Choose what the power buttons do** (בחר איזו פעולה מבצע לחצן ההפעלה).

## שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

הכלי HP PC Hardware Diagnostics הוא ממשק קושחה מורחב מאוחד (UEFI) המאפשר לך להפעיל בדיקות אבחון כדי לקבוע אם חומרת המחשב מתפקדת כראוי. הכלי פועל מחוץ למערכת ההפעלה כדי שיוכל להפריד בין כשלים בחומרה לבין בעיות שעלולות להיגרם על-ידי מערכת ההפעלה או רכיבי תוכנה אחרים.

כאשר HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) מזהה כשל המחייב החלפת חומרה, נוצר קוד מזהה כשל בן 24 ספרות. ניתן לאחר מכן לספק קוד מזהה זה לנציג התמיכה כדי לעזור לו להחליט כיצד לפתור את הבעיה.

**הערה:** כדי להפעיל את האבחון במחשב רב-מצבי, המחשב חייב להיות במצב מחשב נייד ועליך להשתמש במקלדת המחוברת.

כדי להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב, והקש במהירות על **esc**.

2. הקש על **f2**.

ה-BIOS מחפש בשלושה מקומות שבהם ניתן למצוא את כלי האבחון לפי הסדר הבא:

א. כונן USB מחובר

**הערה:** להורדת הכלי HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) לכונן USB, ראה [הורדת HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) להתקן USB בעמוד 6](#).

ב. כונן קשיח

ג. BIOS

3. כאשר כלי האבחון נפתח, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

**הערה:** אם עליך לעצור בדיקת אבחון, הקש **esc**.

## הורדת HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) להתקן USB

**הערה:** הוראות ההורדה של HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ניתנות באנגלית בלבד, ועליך להשתמש במחשב Windows כדי להוריד וליצור את סביבת התמיכה של HP UEFI משום שמוצעים רק קובצי **exe**.

קיימות שתי אפשרויות להורדת הכלי HP PC Hardware Diagnostics להתקן USB.

### הורד את הגרסה העדכנית ביותר של UEFI

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.

2. לחץ על הקישור **Download** (הורדה) במקטע HP PC Hardware Diagnostics, ולאחר מכן בחר **Run** (הפעל).

### הורד גרסה כלשהי של UEFI עבור מוצר ספציפי

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.

2. בחר **Get software and drivers** (קבלת תוכנות ומנהלי התקן).

3. הזן את שם או מספר המוצר.

– לחלופין –

בחר באפשרות **Identify now** (זהה כעת) כדי לאפשר ל-HP לזהות את המוצר באופן אוטומטי.

4. בחר את דגם המחשב שברשותך, ולאחר מכן את מערכת ההפעלה.

5. בחלק **Diagnostic** (אבחון), מלא אחר ההוראות המוקדמות על המרקע כדי לבחור ולהוריד את גרסת UEFI המבוקשת.

## 4 לפני שאתה מתקשר לקבלת תמיכה טכנית

**אזהרה!** כשהמחשב מחובר למקור מתח AC, לוח המערכת מקבל מתח כל הזמן. כדי להפחית את הסיכון לפגיעה אישית כתוצאה מהתחשמלות ו/או ממגע במשטחים חמים, הקפד לנתק את כבל המתח משקע החשמל והכח לרכיבים פנימיים להתקור לפני שתיגע בהם.

אם אתה נתקל בבעיות במחשב, בדוק את אחד הפתרונות המתאימים המתוארים להלן כדי לנסות לבודד את הבעיה המדויקת לפני שתפנה לקבלת תמיכה טכנית.

- הפעל את פתרונות האבחון של HP.

- הפעל את הבדיקה העצמית של מערכת הגנת הכונן (DPS) בהגדרות המחשב.

**הערה:** התוכנה Drive Protection System (DPS) Self-Test (בדיקה עצמית של מערכת הגנת הכונן (DPS)) זמינה בדגמים מסוימים בלבד.

- בדוק את נורית ההפעלה שבחזית המחשב כדי לבדוק האם היא מהבהבת, או האזן לסדרת צפצופים המושמעת מהמחשב. ההבהובים ו/או הצפצופים הם קודי שגיאה שיאפשרו לך לאבחן את הבעיה. לפרטים, ראה *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות - אנגלית בלבד).

- בעת עבודה ברשת:

- חבר את המחשב לרשת בכבל רשת אחר.

- חבר מחשב אחר עם כבל אחר אל הרשת.

אם הבעיה לא נפתרה, ייתכן שיש תקלה בשקע הרשת במחשב או בשקע הרשת בקיר.

- אם הוספת לאחורונה רכיבי חומרה חדשים למחשב, הסר אותם ובדוק אם המחשב פועל כהלכה.

- אם התקנת לאחורונה רכיבי תוכנה חדשים במחשב, הסר את התקנת התוכנה ובדוק אם המחשב פועל כהלכה.

- אתחל את המחשב ל-Safe Mode (מצב בטוח), כדי לבדוק אם האתחול מתבצע ללא טעינה של כל מנהלי ההתקן. בעת אתחול מערכת ההפעלה, השתמש באפשרות Last Known Configuration (תצורה ידועה אחורונה).

- עיין בתמיכה הטכנית המקוונת המקיפה בכתובת <http://www.hp.com/support>.

- עיין בסעיף **בדיקה חזותית: מחשב אינו מעלה מערכת, אין מתח, אין תצוגת מסך בעמוד 3** לקבלת הצעות כלליות יותר.

- עיין ב-*Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) המקיף (באנגלית בלבד) לקבלת פרטים נוספים.

כדי לסייע לך בפתרון בעיות באופן מקוון, שירות HP Support Wizard מספק כלי אבחון לאיתור פתרון באופן עצמאי. אם עליך לפנות לתמיכה של HP, השתמש במאפיין הצ'אט המקוון של HP Support Wizard. ניתן לגשת ל-HP Support Wizard בכתובת: <http://www.hp.com/go/ispe>.

גש ל-HP Support Center (מרכז התמיכה של HP) בכתובת <http://www.hp.com/go/bizsupport> למידע עדכני בנושא תמיכה מקוונת, תוכנה ומנהלי התקן, דיווח מקדמי וקהילה חובקת עולם של עמיתים ומומחים של HP.

אם בכל זאת יהיה עליך להתקשר לקבלת תמיכה טכנית, ודא שהפריטים הבאים נמצאים ברשותך כדי לוודא ששיחת השירות תזכה לטיפול הולם:

- הקפד להימצא ליד המחשב בשעת ההתקשרות.

- ושום את המספר המזהה של המוצר, את המספר הסידורי של המחשב ובמידה וקיים, גם את מזהה התקלה שהוצג במהלך האבחון.

- הקדש זמן לפתרון הבעיה עם טכנאי התמיכה.

**הערה:** למידע בנושאי מכירות ושדרוגי אחריות (HP Care Pack), התקשר לספק שירות מורשה מקומי או למשווק המוצר.

פרק זה מספק מידע אודות התהליכים הבאים. המידע בפרק הוא הליך הרגיל ברוב המוצרים.

- יצירת מדיית שחזור וגיבויים
- שחזור המערכת

לקבלת מידע נוסף, עיין באפליקציה HP Support Assistant.

- ▲ הקלד support בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר את האפליקציה **HP Support Assistant** – לחלופין –

בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.

---

**חשוב:** אם תבצע הליכי אתחול במחשב לוח, סוללת מחשב הלוח חייבת להיות טעונה ב-70% לפחות לפני תחילת תהליך השחזור.

**חשוב:** במחשב לוח עם מקלדת שניתנת להסרה, חבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים כלשהם של תהליך השחזור.

---

## יצירת מדיית שחזור וגיבויים

השיטות הבאות ליצירת מדיית שחזור וגיבויים זמינות במוצרים נבחרים בלבד. בחר את השיטה הזמינה בהתאם לדגם המחשב שלך.

- עם סיום ההתקנה המוצלחת של המחשב, השתמש ב-HP Recovery Manager כדי ליצור מדיית HP Recovery. שלב זה יוצר גיבוי של המחיצה של HP Recovery במחשב. ניתן להשתמש בגיבוי כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה המקורית במקרים שבהם הכוונן הקשיח נפגם או הוחלף. לקבלת מידע על יצירת מדיית שחזור, עיין בסעיף [יצירת מדיית HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 9](#). לקבלת מידע על אפשרויות השחזור הזמינות באמצעות מדיית שחזור, ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 10](#).
- השתמש בכלי Windows כדי ליצור נקודות לשחזור המערכת וצור גיבויים של מידע אישי. לקבלת מידע נוסף, ראה [שחזור באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 11](#).

---

**הערה:** אם נפח האחסון הוא 32 GB או פחות, שחזור המערכות של Microsoft מושבת כבירית מחדל.

- במוצרים נבחרים, השתמש בכלי HP Cloud Recovery Download כדי ליצור כונן USB ניתן לאתחול עבור מדיית השחזור של HP. עבור אל <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630?openCLC=true>, בחר מדינה או אזור ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

## יצירת מדיית HP Recovery (בדגמים נבחרים בלבד)

אם ניתן, בדוק אם קיימת מחיצת השחזור והמחיצה של Windows. לחץ לחיצה ימנית על **Start** (התחל), בחר **File Explorer** (סייר הקבצים), ולאחר מכן בחר **This PC** (מחשב זה).


- אם המחיצה של Windows ומחיצת השחזור אינן מופיעות במחשב שלך, תוכל להשיג מדיית שחזור עבור המערכת שלך משירות התמיכה. תוכל למצוא פרטי יצירת קשר באתר האינטרנט של HP. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

באפשרותך להשתמש בכלים של Windows ליצירת נקודות לשחזור המערכת וליצור גיבויים של מידע אישי. ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 10](#).

- המחיצה של Windows ומחיצת השחזור מופיעות במחשב שלך, תוכל להשתמש ב-HP Recovery Manager כדי ליצור מדיית שחזור לאחר הגדרת המחשב. ניתן להשתמש במדיית HP Recovery כדי לבצע שחזור מערכת במקרה שבו הכונן הקשיח נפגם. תוכנית שחזור המערכת מתקינה מחדש את מערכת ההפעלה המקורית ואת התוכניות המקוריות שהותקנו על-ידי היצרן, ולאחר מכן מגדירה את התצורה של התוכניות. ניתן להשתמש במדיית HP Recovery כדי להתאים אישית את המערכת או לשחזר את תמונת היצרן בעת החלפת דיסק קשיח.
- ניתן ליצור סדרה אחת בלבד של מדיה לשחזור. טפל בכלי שחזור אלה בהירות ושמור אותם במקום בטוח.
- HP Recovery Manager בודק את המחשב וקובע את קיבולת האחסון הדרושה עבור המדיה שתידרש.
- כדי ליצור תקליטורים לשחזור, צריך שיהיה במחשב כונן אופטי בעל יכולת כתיבה על תקליטורי DVD, ויש להשתמש בתקליטורים ויקים באיכות גבוהה מסוג DVD-R DL, DVD+R, DVD-R, DVD+R DL או DVD+R DL בלבד. אל תשתמש בתקליטורים הניתנים לכתיבה חוזרת, כגון DVD±RW, DVD±RW, CD±RW עם שכבה כפולה או BD-RE (Blu-ray) הניתן לכתיבה חוזרת; הם אינם תואמים לתוכנת HP Recovery Manager. במקום זאת, באפשרותך להשתמש בכונן הבזק ריק מסוג USB באיכות גבוהה.
- אם המחשב שברשותך אינו כולל כונן תקליטורים מובנה עם יכולת לצריבת DVD וברצונך ליצור מדיית שחזור בתקליטור DVD, תוכל להשתמש בכונן תקליטורים חיצוני אופציונלי (לרכישה בנפרד) ליצירת תקליטורי השחזור. אם ברצונך להשתמש בכונן אופטי חיצוני, עליך לחבר אותו ישירות ליציאת USB במחשב; אין לחבר את הכונן ליציאת USB של התקן חיצוני, כגון רכזת USB. אם אין באפשרותך ליצור תקליטורי DVD בכוחות עצמך, תוכל להשיג תקליטורי שחזור של המחשב שברשותך משירותי התמיכה של HP. תוכל למצוא פרטי יצירת קשר באתר האינטרנט של HP. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
- ודא שהמחשב מחובר למתח AC לפני שתתחיל ליצור מדיית שחזור.
- תהליך היצירה עשוי להימשך שעה או יותר. אל תפריע לתהליך היצירה.
- במקרה הצורך, תוכל לצאת מהתוכנית לפני סיום יצירת כל תקליטורי ה-DVD לשחזור. תוכנת HP Recovery Manager תמשיך לצרוב את ה-DVD הנוכחי. בפעם הבאה שתפעיל את HP Recovery Manager, תתבקש להמשיך בתהליך.

ליצירת מדיית HP Recovery:

---

**חשוב:**  במחשב לוח עם מקלדת הניתנת להסרה, ניתן לחבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים אלה.

---

**1.** הקלד recovery בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **HP Recovery Manager**.


**2.** בחר באפשרות **Create recovery media** (צור מדיית שחזור), ולאחר מכן פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך.

במקרה שבו תצטרך לשחזר את המערכת, ראה [שחזור באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 11](#).

## שימוש בכלי Windows

באפשרותך ליצור מדיה לשחזור, נקודות לשחזור המערכת וגיבויים של המידע האישי באמצעות הכלים של Windows.

---


**הערה:**  אם נפח האחסון הוא 32 GB או פחות, שחזור המערכות של Microsoft מושבת כברירת מחדל.

---

לקבלת מידע ושלבים נוספים, עיין באפליקציה Get Help (קבל עזרה).

▲ לחץ על הלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר את האפליקציה **Get Help** (קבל עזרה).

---

**הערה:**  עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לאפליקציה Get Help (קבל עזרה).

---



קיימות כמה אפשרויות לשחזור המערכת. בחר את השיטה התואמת את המצב ואת רמת המומחיות שלך:

**חשוב:** לא כל השיטות זמינות בכל הדגמים.

- Windows מציעה מספר אפשרויות לשחזור מגיבוי, לרענון המחשב, ולאיפוס המחשב למצבו המקורי. לקבלת מידע נוסף, עיין באפליקציה Get Help (קבל עזרה).

▲ לחץ על הלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר את האפליקציה **Get Help** (קבל עזרה).

**הערה:** עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לאפליקציה Get Help (קבל עזרה).

- אם עליך לפתור בעיה באפליקציה או במנהל התקן המותקנים מראש, השתמש באפשרות Reinstall drivers and/or applications (התקנה מחדש של מנהלי התקן ו/או אפליקציות) של HP Recovery Manager כדי להתקין מחדש את האפליקציה המסוימת או את מנהל התקן המסוים.

▲ הקלד recovery בתיבת החיפוש שבשורת המשימות, בחר **HP Recovery Manager**, בחר **Reinstall drivers and/or applications** (התקן מחדש מנהלי התקן ו/או יישומים), ולאחר כמן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

- אם תרצה לשחזר את המחיצה של Windows לתוכן המקורי שהוגדר על-ידי היצרן, תוכל לבחור באפשרות System Recovery (שחזור מערכת) ממחיצת HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד) או להשתמש במדיית HP Recovery. לקבלת מידע נוסף, ראה [שחזור באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 11](#). אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה [יצירת מדיית HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 9](#).

- במוצרים נבחרים, אם תרצה לשחזר את המחיצות והתוכן המקוריים של המחשב כפי שהוגדרו על-ידי היצרן, או אם החלפת את הכונן הקשיח, תוכל להשתמש באפשרות Factory Reset (איפוס להגדרות היצרן) של מדיית HP Recovery. לקבלת מידע נוסף, ראה [שחזור באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 11](#).

- במוצרים נבחרים, אם תרצה להסיר את מחיצת השיקום כדי לנצל את השטח שהיא תופסת בכונן הקשיח, HP Recovery Manager מציע לך את האפשרות Remove Recovery Partition (הסרת מחיצת שיקום). לקבלת מידע נוסף, ראה [הסרת המחיצה של HP Recovery \(במוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 13](#).

## שחזור באמצעות HP Recovery Manager

תוכנת HP Recovery Manager מאפשרת לך לשחזר את המחשב להגדרות היצרן המקוריות באמצעות מדיית HP Recovery שיצרת בעצמך או שקיבלת משירות התמיכה של HP, או באמצעות המחיצה HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד). אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה [יצירת מדיית HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 9](#).

### מה עליך לדעת לפני תחילת העבודה

- התוכנה HP Recovery Manager משחזרת רק תוכנות שהותקנו מראש על-ידי היצרן. יש להוריד תוכנות שאינן מסופקות עם המחשב מאתר האינטרנט של היצרן או להתקין אותן מחדש מהמדיה המסופקת על-ידי היצרן.

**חשוב:** על השחזור באמצעות HP Recovery Manager להיות האמצעי האחרון לפתרון בעיות במחשב.

- עליך להשתמש במדיית השחזור של HP Recovery במקרה שבו הכונן הקשיח של המחשב נכשל. אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה [יצירת מדיית HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 9](#).
- כדי להשתמש באפשרות Factory Reset (במוצרים נבחרים בלבד), עליך להשתמש במדיית השחזור של HP Recovery. אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה [יצירת מדיית HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 9](#).
- אם המחשב שלך אינו מאפשר ליצור מדיית HP Recovery או אם מדיית HP Recovery לא פועלת, ניתן להשיג מדיית שחזור עבור המערכת שלך משירות התמיכה. תוכל למצוא פרטי יצירת קשר באתר האינטרנט של HP. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

**חשוב:** HP Recovery Manager אינו מספק גיבוי של הנתונים האישיים שלך באופן אוטומטי. לפני התחלת השחזור, גבה את כל המידע האישי שברצונך לשמור.

המדיה HP Recovery מאפשרת לך לבחור אחת מאפשרויות השחזור הבאות:

**הערה:** כשתתחיל את תהליך השחזור יוצגו רק האפשרויות הזמינות עבור המחשב שלך.

- System Recovery (שחזור המערכת) — מתקין מחדש את מערכת ההפעלה המקורית וקובע את התצורה של ההגדרות עבור התוכניות שהותקנו על-ידי היצרן.
  - Factory Reset (איפוס להגדרות היצרן) — משחזר את המחשב למצב המקורי שבו הגיע מהיצרן על-ידי מחיקת כל המידע מהדיסק הקשיח ויצירה מחדש של המחיצות. לאחר מכן מתקין מחדש את מערכת ההפעלה ואת התוכנה שהותקנה על-ידי היצרן.
- המחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד) מאפשרת לבצע System Recovery (שחזור מערכת) בלבד.

## שימוש במחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד)

המחיצה של HP Recovery מאפשרת לך לבצע שחזור מערכת ללא צורך בתקליטורי שחזור או בכונן הבזק USB לשחזור. ניתן להשתמש בסוג שחזור זה רק אם הכונן הקשיח עדיין פועל.

כדי להפעיל את HP Recovery Manager מהמחיצה של HP Recovery:

**חשוב:** במחשב לוח עם מקלדת הניתנת להסרה, חבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים אלה (במוצרים נבחרים בלבד).

**1.** תביבת חיפוש בשורת המשימות, הקלד *recovery*, בחר **HP Recovery Manager**, ולאחר מכן בחר **Windows Recovery Environment** (סביבת השיקום של Windows).

– לחלופין –

במחשבים או במחשבי לוח הכוללים מקלדות מחוברות, הקש על **f11** במהלך אתחול המחשב, או הקש ממושכות על **f11** בזמן הלחיצה על לחצן ההפעלה.

במחשבי לוח ללא מקלדות:

- הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הגברת עוצמת הקול; לאחר מכן, הקש על **f11**.

– לחלופין –

- הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן החלשת עוצמת הקול; לאחר מכן, הקש על **f11**.

**2.** בחר **Troubleshoot** (פתור בעיות) מתפריט אפשרויות האתחול.

**3.** בחר **Recovery Manager** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

## שימוש במדיית HP Recovery לשחזור

באפשרותך להשתמש במדיית השחזור של HP Recovery לצורך שחזור המערכת המקורית. ניתן להשתמש בשיטה זו אם המערכת אינה כוללת מחיצת שחזור של HP Recovery או אם הכונן הקשיח אינו פועל כראוי.

**1.** אם ניתן, גבה את כל הקבצים האישיים.

**2.** הכנס את מדיית HP Recovery, ולאחר מכן הפעל מחדש את מחשב הלוח.

**הערה:** אם המחשב אינו מופעל מחדש באופן אוטומטי ב-HP Recovery Manager, יש לשבות את סדר האתחול של המחשב. ראה [שינוי סדר האתחול של המחשב בעמוד 13](#).

**3.** פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

## שינוי סדר האתחול של המחשב

אם המחשב אינו מופעל מחדש ב-HP Recovery Manager, באפשרותך לשנות את סדר אתחול המחשב, שהוא סדר ההתקנים שמופיע ב-BIOS במקום שבו המחשב מחפש את מידע האתחול. באפשרותך לשנות את הבחירה לכונן תקליטורים או לכונן הבזק (flash) בחיבור USB.

כדי לשנות את סדר האתחול:

---

**חשוב:** במחשב לוח עם מקלדת הניתנת להסרה, ניתן לחבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים אלה.

---

1. הכנס את מדיית HP Recovery.
2. כנס לתפריט **Startup** (הפעלה) של המערכת.  
עבור מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות מחוברות:  
▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב או מחשב הלוח, הקש במהירות על **esc** ולאחר מכן הקש על **f9** כדי להציג את אפשרויות האתחול.  
במחשבי לוח ללא מקלדות:  
▲ הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הגברת עוצמת הקול; לאחר מכן, הקש על **f9**.  
– לחלופין –  
▲ הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן החלשת עוצמת הקול; לאחר מכן, הקש על **f9**.
3. בחר בכונן האופטי או בכונן USB flash שמהם ברצונך לבצע אתחול.
4. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

## הסרת המחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד)

תוכנת HP Recovery Manager מאפשרת לך להסיר את המחיצה של HP Recovery כדי לפנות שטח בכונן הקשיח.

---

**חשוב:** לאחר הסרת מחיצת HP Recovery, לא תוכל לבצע שחזור מערכת או ליצור מדיית HP Recovery מתוך מחיצת HP Recovery. לכן, לפני הסרת מחיצת השחזור, צור מדיית HP Recovery; ראה [יצירת מדיית HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 9](#).

---

**הערה:** האפשרות Remove Recovery Partition (הסרת מחיצת שחזור) זמינה רק במוצרים התומכים בפונקציה זו.

---

פעל בהתאם לשלבים הבאים כדי להסיר את המחיצה של HP Recovery:

1. הקלד **recovery** בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **HP Recovery Manager**.
2. בחר **Remove Recovery Partition** (הסרת מחיצת שחזור) ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.