



Brukerhåndbok

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Bluetooth er et varemerke for sin eier og brukes av HP Inc på lisens. Intel, Celeron og Pentium er varemerker for Intel Corporation i USA og andre land. Windows er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller i andre land.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produktene og -tjenestene er uttrykkelig angitt i garantierklæringene som følger med disse produktene og tjenestene. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Andre utgave: August 2017

Første utgave: Mai 2017

Dokumentets delenummer: 923743-092

Produktmerknad

Denne håndboken beskriver funksjoner som finnes på de fleste produktene. Enkelte av funksjonene er kanskje ikke tilgjengelige på din datamaskin.

Ikke alle funksjoner er tilgjengelige i alle utgaver eller versjoner av Windows. Systemene kan kreve oppgradert og/eller separat innkjøpt maskinvare, drivere eller BIOS-oppdatering for å få fullt utbytte av Windows-funksjonalitet. Oppdatering av Windows 10 er automatisk og alltid aktivert. Internettleverandørens avgifter og tilleggskrav kan påregnes for fremtidige oppdateringer. Se <http://www.microsoft.com> for å få mer informasjon.


Hvis du vil ha tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene eller håndbøkene for produktet, gå til <http://www.hp.com/support> og velg landet ditt. Velg **Finn produktet ditt** og følg veiledningen på skjermen.

Vilkår for programvaren


Ved å installere, kopiere, laste ned eller på annen måte bruke et programvareprodukt som er forhåndsinstallert på datamaskinen, samtykker du i vilkårene i HPs lisensavtale for sluttbrukere (EULA). Hvis du ikke godtar vilkårene i lisensavtalen, er ditt eneste rettsmiddel å returnere det ubrukte produktet (maskinvare og programvare) i sin helhet innen 14 dager for å få full refusjon i henhold til forhandlerens refusjonspolitikk.

Ta kontakt med forhandleren for å få mer informasjon eller be om full refusjon av datamaskinens kjøpesum.

Sikkerhetsadvarsel

 **ADVARSEL:** Reduser risikoen for varmerelaterte skader eller overoppheting av datamaskinen ved å unngå å sette datamaskinen i fanget eller dekke til datamaskinens luftespalter. Plasser datamaskinen på en fast, plan flate når du skal bruke den. Pass på at ingen annen hard flate, for eksempel en tilkoblet skriver, eller en myk flate, for eksempel puter eller tepper, blokkerer for luftstrømmen. La heller ikke strømadapteren komme i kontakt med hud eller myke overflater som puter eller tepper, under bruk. Datamaskinen og strømadapteren overholder grenseverdiene for temperatur på brukertilgjengelige flater som er definert av den internasjonale sikkerhetsstandarden for IT-utstyr (IEC 60950).

Prosessorkonfigurasjonsinnstilling (kun på enkelte produkter)

 **VIKTIG:** Enkelte produkter er konfigurert med en prosessor i Intel® Pentium® N35xx/N37xx-serien eller Celeron® N28xx/ N29xx/N30xx/N31xx-serien og et Windows®-operativsystem. **Ikke endre prosessorkonfigurasjonsinnstillingen i msconfig.exe fra 4 eller 2 prosessorer til 1 prosessor på disse modellene.** Hvis du gjør det, vil ikke datamaskinen starte igjen. Da må du utføre en tilbakestilling til fabrikkstandardene for å gjenopprette de opprinnelige innstillingene.

Innhold

1 Starte på riktig måte	1
Sikker bruk av datamaskinen	1
Flere HP-ressurser	2
2 Bli kjent med datamaskinen	4
Finne maskinvare	4
Finne programvare	4
Høyre side	5
Venstre side	6
Skjerm	7
Tastaturområde	8
Styrepute	8
Lamper	9
Knapp og høyttalere	10
Direktetaster	11
Handlingstaster	12
Undersiden	13
Etiketter	13
3 Koble til et nettverk	15
Koble til et trådløst nettverk	15
Bruke trådløskontrollene	15
Flymodustast	15
Operativsystemkontroller	15
Koble til trådløse lokalnettverk	16
Bruke HP mobilt bredbånd (kun på enkelte produkter)	17
Bruke GPS (kun på enkelte produkter)	17
Bruke trådløse Bluetooth-enheter (kun på enkelte produkter)	17
Koble til Bluetooth-enheter	18
Koble til et trådløst lokalnettverk (kun på enkelte produkter)	18
Koble til mobil enhet (kun utvalgte produkter)	19
4 Bruke underholdningsfunksjoner	20
Bruke kameraet	20
Bruke lyd	20
Koble til høyttalere	20

Koble til hodetelefoner	20
Koble til hodesett	21
Bruke lydinnstillinger	21
Bruke video	21
Finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer (kun på enkelte produkter)	21
5 Navigere på skjermen	22
Bruke styreputen og berøringsskjermbevegelser	22
Trykke	22
Zoome/knipe med to fingre	23
Sveip med to fingre (kun styrepute)	23
Trykke med to fingre (kun styrepute)	23
Fire-finger-trykk (kun styrepute)	24
Sveip med tre fingre (kun styrepute)	24
Dra med én finger (kun berøringsskjerm)	25
Bruke et valgfritt tastatur eller mus	25
Bruk av skjermtastaturet (kun på enkelte produkter)	25
6 Strømstyring	26
Bruke hvile- og dvalemodus	26
Starte og avslutte hvilemodus	26
Starte og avslutte dvalemodus manuelt (kun på enkelte produkter)	27
Avslutte (slå av) datamaskinen	27
Bruk strøm-ikonet og strømalternativer	28
Bruke batteristrøm	28
Bruke HP Fast Charge (kun på enkelte produkter)	28
Viser hvor mye batteriet har igjen	29
Finne Batteriinformatjon i HP Support Assistant (kun på enkelte produkter)	29
Spare batteristrøm	29
Fastslå lavt batterinivå	29
Tiltak ved lavt batterinivå	30
Tiltak ved lavt batterinivå med tilgang til en ekstern strømkilde	30
Tiltak ved lavt batterinivå uten tilgang til en strømkilde	30
Tiltak ved lavt batterinivå når du ikke kan avslutte dvalemodus	30
Fabrikkforseglet batteri	30
Bruke nettstrøm	31
7 Vedlikehold av datamaskinen	32
Forbedre ytelsen	32
Bruke Diskdefragmentering	32

Bruke Diskopprydding	32
Bruke HP 3D DriveGuard (kun på enkelte produkter)	32
Fastslå HP 3D DriveGuard-status	33
Oppdatere programmer og drivere	33
Rengjøre datamaskinen	33
Rengjøringsprosedyrer	33
Rengjøre skjermen	34
Rengjøre sidene og dekselet	34
Rengjøre styreputen, tastaturet eller musen (kun på enkelte produkter)	34
Reise med eller transportere datamaskinen	34
8 Sikre datamaskinen og informasjon	36
Bruke passord	36
Angi Windows-passord	36
Angi Setup Utility-passord (BIOS)	37
Bruke Windows Hello (kun på enkelte produkter)	37
Bruke Internett-sikkerhetsprogramvare	38
Bruke antivirusprogramvare	38
Bruke brannmurprogramvare	38
Installere programvareoppdateringer	38
Bruke HP Touchpoint Manager (kun på enkelte produkter)	39
Sikre det trådløse nettverket	39
Sikkerhetskopiere programvare og data	39
Bruke en valgfri tyverisikringskabel (bare enkelte produkter)	39
9 Bruke Setup Utility (BIOS)	40
Starte Setup Utility (BIOS)	40
Oppdatere Setup Utility (BIOS)	40
Fastslå BIOS-versjon	40
Laste ned BIOS-oppdateringer	41
10 Bruke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	42
Laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhet	43
11 Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting	44
Lage gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier	44
Lage HP-gjenopprettingsmedier (kun på enkelte produkter)	44
Bruke Windows-verktøy	45
Tilbakestilling og gjenoppretting	46
Gjenoppretting med HP Recovery Manager	46

Hva du må vite før du setter i gang	47
Bruke HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter)	47
Bruke HP-gjenopprettingsmedier til gjenoppretting	48
Endre datamaskinens oppstartrekkefølge	48
Fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter)	48
12 Spesifikasjoner	50
Strømforsyning	50
Driftsmiljø	51
13 Elektrostatisk utlading	52
14 Tilgjengelighet	53
Støttede hjelpemidler	53
Kontakte kundestøtte	53
Stikkordregister	54

1 Starte på riktig måte

Denne datamaskinen er et kraftig verktøy som er konstruert for å forbedre arbeid og underholdning. Les dette kapitlet for å lære om anbefalt bruk etter at du har konfigurert datamaskinen, morsomme ting du kan gjøre med datamaskinen og hvor du finner flere HP-ressurser.

Sikker bruk av datamaskinen

Når du har konfigurert og registrert datamaskinen, anbefaler vi at du gjennomfører disse trinnene for å få mest mulig ut av den smarte investeringen:

- Sikkerhetskopier harddisken ved å lage gjenopprettingsmedier. Se [Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting på side 44](#).
- Hvis du ikke har gjort det allerede, kobler du til et kablet eller trådløst nettverk. Se detaljer under [Koble til et nettverk på side 15](#).
- Gjør deg kjent med datamaskinen og programvaren. Se [Bli kjent med datamaskinen på side 4](#) og [Bruke underholdningsfunksjoner på side 20](#) for å få mer informasjon.
- Oppdater eller kjøp antivirusprogramvare. Se [Bruke antivirusprogramvare på side 38](#).

Flere HP-ressurser

Du finner ressurser som inneholder produktdetaljer, fremgangsmåter med mer i denne tabellen.

Ressurs	Innhold
<i>Installasjonsveiledning</i>	<ul style="list-style-type: none">• Oversikt over datamaskinoppsett og funksjoner
HPs kundestøtte Gå til http://www.hp.com/support for å få HP-kundestøtte.	<ul style="list-style-type: none">• Chat med en HP-tekniker på Internett• Telefonnumre til kundestøtte• Videoer om reservedeler (kun på enkelte produkter)• Vedlikeholds- og serviceguider• Adresser til HP-servicesentre
<i>Sikkerhet og komfort</i> Slik får du tilgang til håndboken: ▲ Velg Start -knappen, velg HP hjelp og støtte , og velg deretter HP-dokumentasjon . – eller – ▲ Velg Start -knappen, velg HP , og velg deretter HP-dokumentasjon . – eller – ▲ Gå til http://www.hp.com/ergo . VIKTIG: Du må være koblet til Internett for å få tilgang til nyeste versjon av brukerhåndboken.	<ul style="list-style-type: none">• Riktig oppsett av arbeidsstasjon• Retningslinjer for arbeidsstillinger og arbeidsvaner for økt komfort og redusert risiko for skader• Informasjon om elektrisk og mekanisk sikkerhet
<i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i> Slik får du tilgang til dette dokumentet: ▲ Velg Start -knappen, velg HP hjelp og støtte , og velg deretter HP-dokumentasjon . – eller – ▲ Velg Start -knappen, velg HP , og velg deretter HP-dokumentasjon .	<ul style="list-style-type: none">• Viktige opplysninger om forskrifter, inkludert informasjon om riktig avhending av batterier, om nødvendig.
<i>Begrenset garanti*</i> Slik får du tilgang til dette dokumentet: ▲ Velg Start -knappen, velg HP hjelp og støtte , og velg deretter HP-dokumentasjon . – eller – ▲ Velg Start -knappen, velg HP , og velg deretter HP-dokumentasjon . – eller – ▲ Gå til http://www.hp.com/go/orderdocuments . VIKTIG: Du må være koblet til Internett for å få tilgang til nyeste versjon av brukerhåndboken.	<ul style="list-style-type: none">• Spesifikk garantiinformasjon for denne datamaskinen

*HPs begrensede garanti finner du sammen med brukerhåndbøkene for produktet, og/eller på CD- eller DVD-platen som følger med. I enkelte land eller regioner kan HP legge ved en trykt utgave av garantien i esken. I landene eller områdene hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du be om å få et trykt eksemplar fra <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. For produkter som er kjøpt i

Ressurs**Innhold**

stillehavsdelen av Asia, kan du skrive til HP ved Hewlett Packard, POD, P.O. Box 161, Alexandra Post Office, Singapore 912006. Legg ved produktets navn og ditt navn, telefonnummer, og postadresse.

2 Bli kjent med datamaskinen

Datamaskinen har komponenter av høy kvalitet. Dette kapitlet inneholder informasjon om komponentene dine, hvor de er plassert, og hvordan de fungerer.

Finne maskinvare

Gjør følgende for å finne ut hva slags maskinvare som er installert på datamaskinen:

- ▲ Skriv inn `enhetsbehandling` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **Enhetsbehandling**.

Da får du en oversikt over alle enhetene som er installert på datamaskinen.

Trykk på `fn+esc` (kun på enkelte produkter) for å få informasjon om systemets maskinvarekomponenter og BIOS-versjonsnummer.

Finne programvare

Gjør følgende for å finne ut hva slags programvare som er installert på datamaskinen:




- ▲ Velg **Start**-knappen.

– eller –

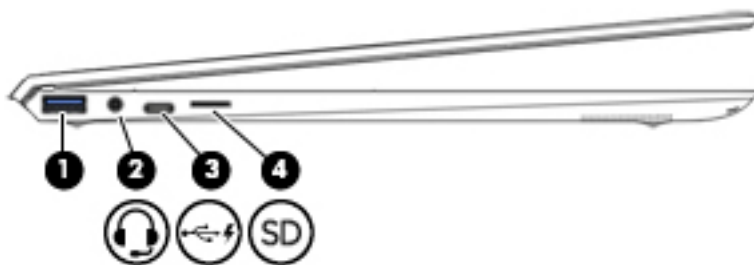
Høyreklikk på **Start**-knappen, og velg deretter **apper og funksjoner**.




Høyre side



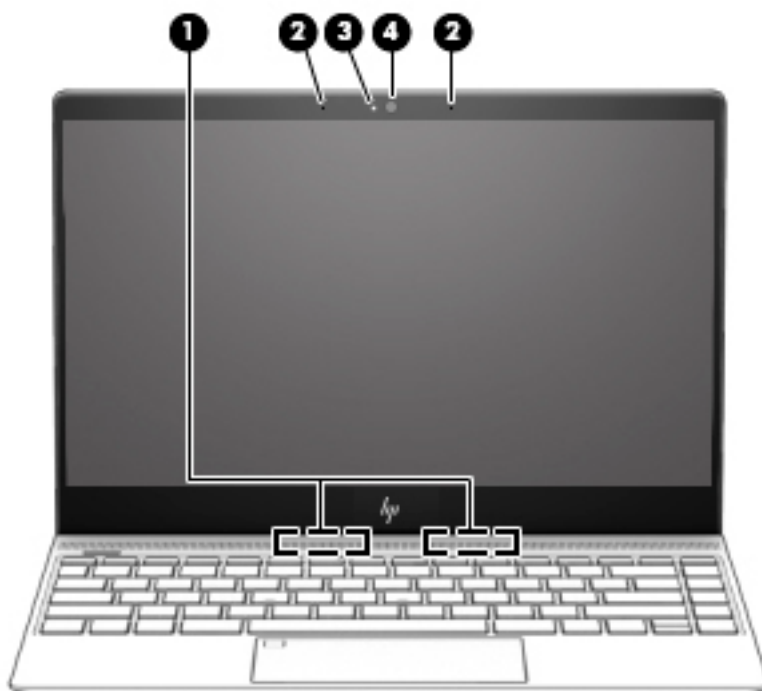
Komponent	Beskrivelse
(1)  USB Type-C-port med HP Sleep and Charge	Kobler til en USB-enhet som har Type-C-kontakt, sørger for dataoverføring og lader produkter som f.eks. mobiltelefoner, kamera, aktivitetsmålere og smartklokker, selv når datamaskinen er slått av. – og – Kobler til en skjermenhet som har en USB Type-C-kontakt, og gir skjermen utdata. MERK: Kabler og/eller adaptere (kjøpes separat) kan være nødvendig.
(2)  USB 3.x superhastighetsport med HP sov-og-lad	Kobler til en USB-enhet for høyhastighets dataoverføring og lading av produkter som mobiltelefoner, kamera, aktivitetsmålere eller smartklokker, selv når datamaskinen er slått av.
(3) Vekselstrømadapter-/batterilampe	<ul style="list-style-type: none">• Hvit: Strømadapteren er tilkoblet og batteriet er fulladet.• Blinker hvitt: Strømadapteren er frakoblet og batteriet har nådd et lavt batterinivå.• Gul: Strømadapteren er tilkoblet og batteriet lades.• Av: Batteriet lader ikke.
(4)  Strømkontakt	Brukes til tilkobling av en strømadapter.

Venstre side



Komponent	Beskrivelse
(1) USB 3.x SuperSpeed-port	Kobler til en USB-enhet, f.eks. mobiltelefon, aktivitetsmåler eller smartklokke, og sørger for høyhastighets dataoverføring.
(2)  Kombinert lyduttgang (hodetelefonkontakt) / lydinnngang (mikrofonkontakt)	<p>Brukes til å koble til eventuelle stereohøytalere, hodetelefoner, øreplugger eller en fjernsynslydkabel. Kan også brukes til tilkobling av en hodesettmikrofon (tilleggsutstyr). Denne kontakten støtter ikke ekstra frittstående mikrofoner.</p> <p>ADVARSEL: Demp lydvolümet før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i <i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i>.</p> <p>Slik får du tilgang til håndboken:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Velg Start-knappen, velg HP hjelp og støtte, og velg deretter HP-dokumentasjon. <p>MERK: Når du kobler en enhet til kontakten, slås datamaskinens høyttalere av.</p>
(3)  USB Type-C-port med HP Sleep and Charge	<p>Kobler til en USB-enhet som har Type-C-kontakt, sørger for dataoverføring og lader produkter som f.eks. mobiltelefoner, kamera, aktivitetsmålere og smartklokker, selv når datamaskinen er slått av.</p> <p>– og –</p> <p>Kobler til en skjermenhet som har en USB Type-C-kontakt, og gir skjermen utdata.</p> <p>MERK: Kabler og/eller adaptere (kjøpes separat) kan være nødvendig.</p>
(4)  MicroSD-minnekortleser	<p>Brukes til å lese ekstra minnekort som gir deg mulighet til å lagre, behandle, dele eller få tilgang til informasjon.</p> <p>Slik setter du inn et kort:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Hold kortet slik at etiketten vender opp og kontaktene inn mot datamaskinen.2. Sett kortet inn i minnekortleseren, og trykk det deretter inn til det sitter på plass. <p>Slik tar du ut et kort:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Trykk kortet inn og ta det deretter ut av minnekortleseren.

Skjerm



Komponent	Beskrivelse
(1) WLAN-antenner*	Sender og mottar trådløse signaler for å kommunisere med trådløse lokalnettverk (WLAN).
(2) Interne mikrofoner	Brukes til å spille inn lyd.
(3) Kameralampe	På: Kameraet er i bruk.
(4) Kamera	Muliggjør videosamtale, videoopptak og stillbilder. For å bruke kameraet ditt, se Bruke kameraet på side 20 . MERK: Kamerafunksjoner varierer avhengig av kameramaskinvaren og programvaren som er installert på produktet.

*Antennene er ikke synlige på utsiden av datamaskinen, og antenneplassering varierer. For å få best mulig forbindelse bør du unngå å dekke til områdene rundt antennene.

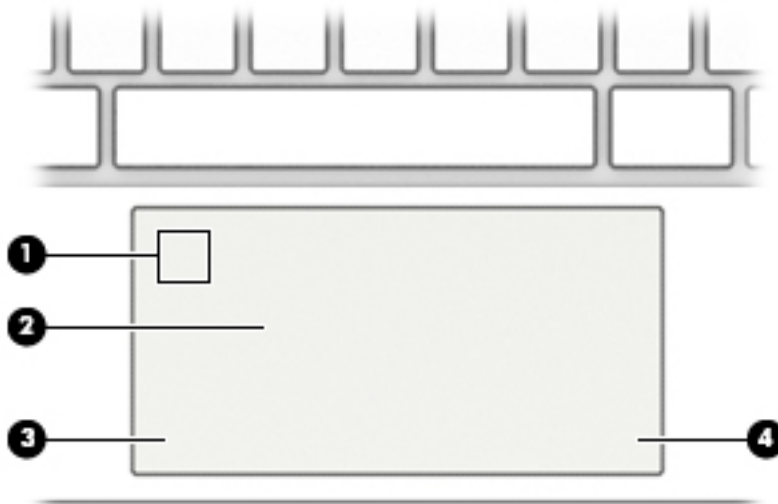
Du finner mer informasjon om forskrifter for trådløsheter i det avsnittet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø* som gjelder for ditt land eller din region.

Slik får du tilgang til håndboken:

- ▲ Velg **Start**-knappen, velg **HP hjelp og støtte**, og velg deretter **HP-dokumentasjon**.

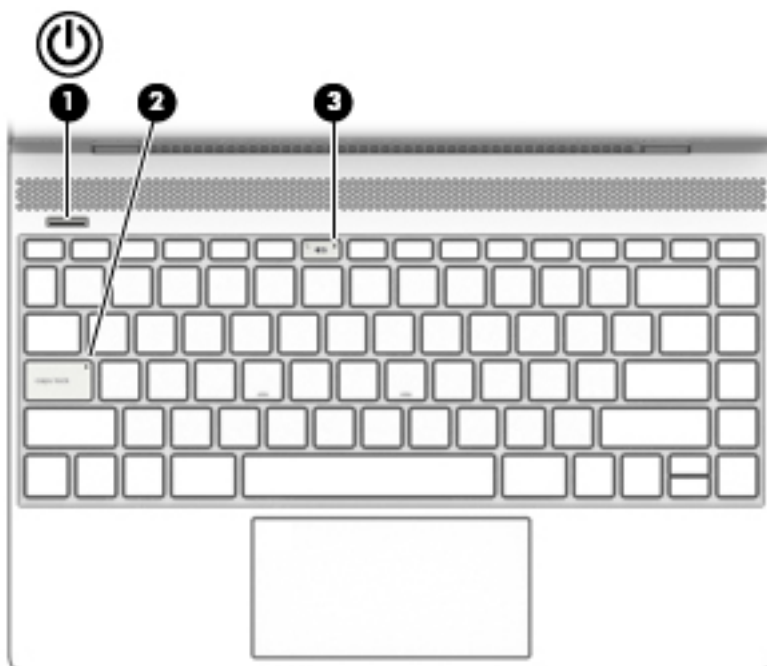
Tastaturområde



Styrepute



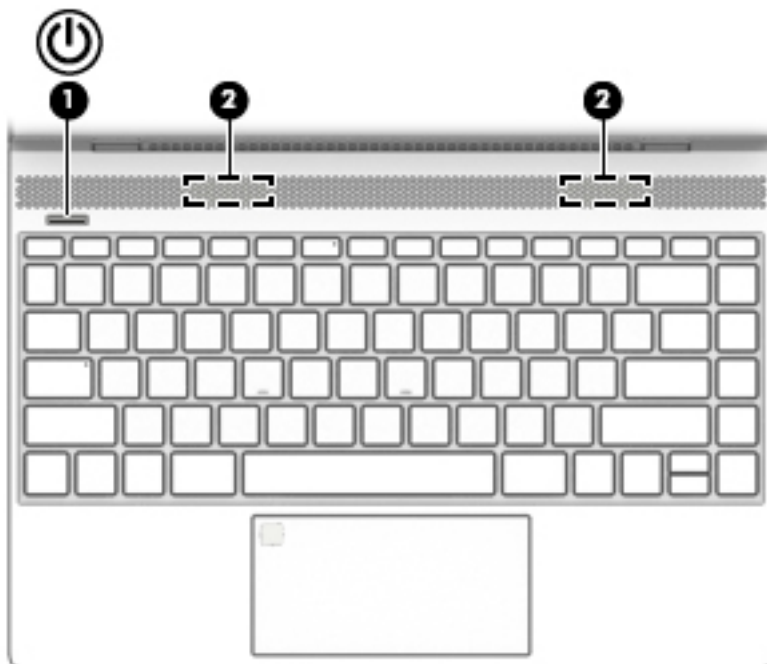
Komponent	Beskrivelse
(1) Fingeravtrykklaser (kun på enkelte produkter)	<p>Gjør det mulig å logge seg på Windows med fingeravtrykk i stedet for med passord.</p> <p>▲ For å bruke fingeravtrykksleseren, trykk eller sveip det øvre venstre hjørnet av styreputen. Se Bruke Windows Hello (kun på enkelte produkter) på side 37 for å få mer informasjon.</p> <p>MERK: På enkelte produkter støttes også nettbaserte betalinger gjennom fingeravtrykksleseren.</p>
(2) Styreputeområde	<p>Leser fingerbevegelsene dine for å flytte pekeren eller aktivere objekter på skjermen.</p> <p>MERK: Se Bruke styreputen og berøringsskjermbevegelser på side 22 for å få mer informasjon.</p>
(3) Venstre styreputeknapp	<p>Fungerer på samme måte som venstre knapp på en ekstern mus.</p>
(4) Høyre styreputeknapp	<p>Fungerer på samme måte som høyre knapp på en ekstern mus.</p>



Lamper



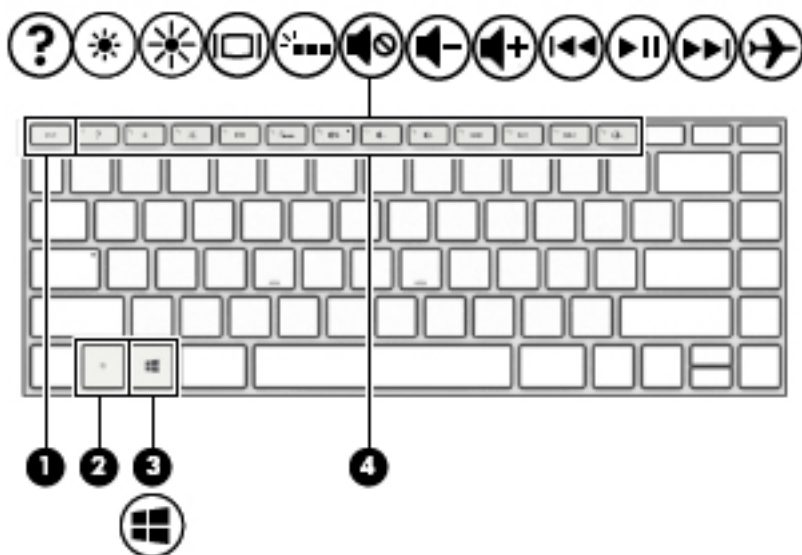
Komponent	Beskrivelse
(1)  Av/på-lampe	<ul style="list-style-type: none">• På: Datamaskinen er på.• Blinker: Datamaskinen er i hvilemodus, en strømsparingstilstand. Datamaskinen slår av strømmen til skjermen og andre unødvendige komponenter.• Av: Datamaskinen er av eller i dvalemodus. Dvalemodus er en strømsparingstilstand som bruker minst mulig strøm.
(2) Caps lock-lampe	På: Caps Lock er på, slik at alle tastene gir store bokstaver.
(3)  Dempelampe	<ul style="list-style-type: none">• På: Datamaskinens lydfunksjon er av.• Av: Datamaskinens lydfunksjon er på.


Knapp og høyttalere



Komponent	Beskrivelse
<p>(1)  Av/på-knapp</p>	<ul style="list-style-type: none">• Når datamaskinen er av, trykker du på knappen for å slå datamaskinen på.• Når datamaskinen er slått på, trykker du kort på knappen for å aktivere hvilemodus.• Når datamaskinen er i hvilemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte hvilemodus.• Når datamaskinen er i dvalemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte dvalemodus. <p>FORSIKTIG: Hvis du trykker på og holder av/på-knappen nede, mister du data som ikke er lagret.</p> <p>Hvis datamaskinen ikke reagerer, og avstengningsprosedyren ikke virker, trykker du på og holder av/på-knappen nede i minst fem sekunder.</p> <p>Se gjennom strømalternativene for å lære mer om strøminnstillingene:</p> <p>▲ Høyreklikk på Strøm-ikonet , og velg deretter Strømalternativer.</p>
<p>(2) Høyttalere (2)</p>	<p>Brukes til å frembringe lyd.</p>

Direktetaster















Komponent	Beskrivelse
(1) <code>esc</code> -tast	Viser systeminformasjon når du trykker på den og <code>fn</code> -tasten samtidig.
(2) <code>fn</code> -tast	Utfører spesifikke funksjoner når de brukes i kombinasjon med <code>esc</code> -tasten.
(3)  Windows-tast	Åpner Start -menyen. MERK: Hvis du trykker på Windows-tasten igjen, lukkes Start -menyen.
(4) Handlingstaster	Brukes til å utføre mye brukte systemfunksjoner. MERK: På enkelte modeller slår <code>f5</code> -handlingstasten tastaturets bakkelysningsfunksjon av eller på.

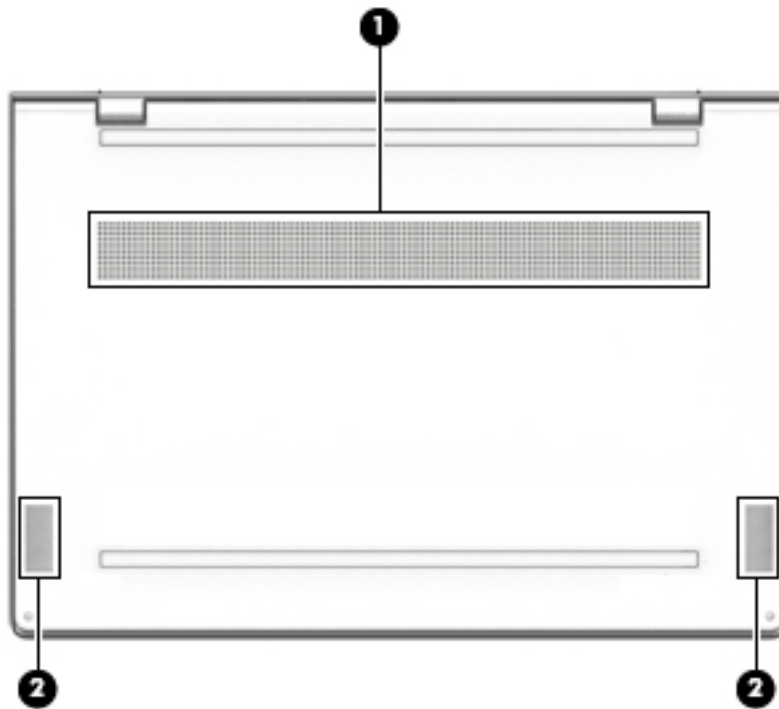
Handlingstaster

En handlingstast utfører funksjonen som angis av ikonet på tasten. Se [Direktetaster på side 11](#) for å finne ut hvilke taster som finnes på produktet ditt.

▲ Når du skal bruke en handlingstastfunksjon, trykker du på og holder inne tasten.

Ikone	Beskrivelse
	Åpner "hvordan du kan få hjelp i Windows 10-nettsiden".
	Reduserer skjermens lysstyrke trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Øker skjermens lysstyrke trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Veksler mellom visning på ulike skjermenheter som er koblet til systemet. Hvis det for eksempel er koblet en monitor til datamaskinen og du trykker gjentatte ganger på denne tasten, veksler du mellom visning på datamaskinens egen skjerm, visning på monitorskjermen og samtidig visning på begge skjermene.
	Slår det bakkbelyste tastaturet av eller på. MERK: Slå av denne funksjonen for å spare på batteristrømmen.
	Spiller av det forrige spor på en lyd-CD, eller forrige avsnitt på en DVD- eller en Blu-ray-plate (BD).
	Starter, stanser eller fortsetter avspilling av en lyd-CD-, DVD- eller BD-plate.
	Spiller av neste spor på en CD-plate eller neste avsnitt på en DVD- eller BD-plate.
	Reduserer høyttalervolumet trinnvis mens du holder tasten nede.
	Øker høyttalervolumet trinnvis mens du holder tasten nede.
	Demper eller gjenoppretter høyttalerlyden.
	Brukes til å slå flymodus og trådløsfunksjonen på eller av. MERK: Flymodustasten kalles også trådløsknappen. MERK: Et trådløst nettverk må være konfigurert før en trådløs forbindelse kan opprettes.

Undersiden



Komponent	Beskrivelse
(1)	Luftespalte Kjøler ned interne komponenter ved hjelp av luftgjennomstrømning. MERK: Viften på datamaskinen starter automatisk for å kjøle ned de interne komponentene og hindre overoppheting. Det er normalt at den interne viften slår seg av og på med jevne mellomrom.
(2)	Høytalere (2) Brukes til å frembringe lyd.

Etiketter

Etikettene på datamaskinen inneholder informasjon som kan være nyttig ved feilsøking av problemer, og hvis du skal bruke datamaskinen i utlandet.



VIKTIG: Se etter etikettene som er beskrevet i denne delen på følgende steder: på undersiden av datamaskinen, inne i batteribrønningen, under servicedekselet som kan tas av, eller på baksiden av skjermen.

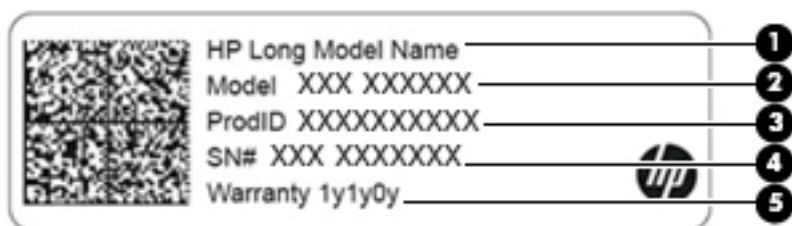
- Serviceetikett – inneholder viktig informasjon for å identifisere datamaskinen. Når du kontakter kundestøtte, blir du sannsynligvis bedt om å oppgi serienummeret og kanskje også produktnummeret eller modellnummeret. Finn frem disse numrene før du kontakter kundestøtte.

Serviceetiketten vil ligne på ett av eksemplene som vises nedenfor. Se illustrasjonen som er mest i samsvar med serviceetiketten på din datamaskin.



Komponent

- (1) Serienummer
- (2) Produktnummer
- (3) Garantiperiode
- (4) Modellnummer (kun på enkelte produkter)



Komponent

- (1) HP-produktnavn (kun på enkelte produkter)
- (2) Modellnavn (kun på enkelte produkter)
- (3) Produktnummer
- (4) Serienummer
- (5) Garantiperiode

- Forskriftsetikett(er) – viser forskriftsinformasjon om datamaskinen.
- Etikett(er) for trådløs sertifisering – inneholder informasjon om trådløsheter (tilleggsutstyr) og godkjenningsmerking for noen av landene og regionene hvor enhetene er godkjent for bruk.

3 Koble til et nettverk

Du kan ta med deg datamaskinen overalt hvor du drar. Men selv når du er hjemme, kan du utforske verden og få tilgang til informasjon fra millioner av nettstedet ved hjelp av datamaskinen og en kablet eller trådløs nettverkstilkobling. I dette kapittelet får du hjelp til å koble til denne verdenen.

Koble til et trådløst nettverk

Datamaskinen kan være utstyrt med én eller flere av følgende trådløsenheter:

- WLAN-enhet – Kobler datamaskinen til trådløse lokalnettverk (omtales vanligvis som Wi-Fi-nettverk, trådløse lokalnett eller WLAN) på kontorer, hjemme og på offentlige steder som flyplasser, restauranter, kafeer, hoteller og universiteter. I et trådløst lokalnettverk kommuniserer den mobile trådløsenheten i datamaskinen med en trådløs ruter eller et trådløst tilgangspunkt.
- HP Mobile Broadband-modul – Sørger for trådløs tilkobling via et trådløst regionnettverk (WWAN), et mye større område. Mobilnettverkoperatører installerer basestasjoner (ligner på mobilmaster) i store geografiske områder, noe som gir effektiv dekning i hele delstater, regioner og til og med land.
- Bluetooth®-enhet – Oppretter et trådløst områdenettverk (PAN) for å koble til andre Bluetooth-aktiverte enheter, for eksempel datamaskiner, telefoner, skrivere, hodetelefoner, høyttalere og kameraer. I et trådløst områdenettverk kommuniserer hver enkelt enhet direkte med andre enheter, og enhetene må være plassert relativt nær hverandre – vanligvis innenfor en avstand på 10 meter.

Bruke trådløskontrollene

Du kan styre trådløsenhetene på datamaskinen med en eller flere av disse funksjonene:

- Flymodus-tast (også kalt trådløsknappen eller trådløstasten) (heretter kalt flymodustast i dette kapittelet)
- Operativsystemkontroller

Flymodustast

Datamaskinen kan ha en flymodustast, én eller flere trådløse enheter og én eller to trådløslamper. Alle trådløsenhetene på datamaskinen er aktivert som standard.

Trådløsindikatoren viser den generelle strømstatusen til trådløsenhetene, ikke statusen til enkeltenheter.


Operativsystemkontroller

Ved hjelp av nettverks- og delingssenteret kan du sette opp en forbindelse eller et nettverk, koble til et nettverk og diagnostisere og reparere nettverksproblemer.

Slik bruker du operativsystemkontroller:

1. Skriv **kontrollpanel** i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Kontrollpanel**.
2. Velg **Nettverk og Internett** og deretter **Nettverks- og delingssenter**.


Koble til trådløse lokalnettverk


 **MERK:** Når du skal konfigurere Internett-tilgang hjemme, må du opprette en konto hos en Internett-leverandør (ISP). Kontakt en lokal Internett-leverandør for å skaffe deg Internett-tjeneste og et modem. Internett-leverandøren vil hjelpe til med å konfigurere modemmet, installere en nettverkskabel for å koble den trådløse ruterer til modemmet og teste Internett-tjenesten.

Slik kobler du til et trådløst lokalnettverk:

1. Kontroller at WLAN-enheten er på.
2. Velg ikonet for nettverksstatus på oppgavelinjen, og koble deretter til et av de tilgjengelige nettverkene.


Hvis nettverket er et trådløst lokalnettverk med sikkerhet aktivert, blir du bedt om å oppgi en sikkerhetskode. Skriv koden og velg **Neste** for å fullføre tilkoblingen.

 **MERK:** Hvis ingen trådløse nettverk vises, er du kanskje utenfor rekkevidden til trådløse rutere eller tilgangspunkter.

 **MERK:** Hvis du ikke ser det trådløse lokalnettverket du vil koble til, høyreklikker du på nettverksstatusikonet på oppgavelinjen og velger **Åpne Nettverks- og delingssenter**. Velg **Konfigurer en ny tilkobling eller et nytt nettverk**. Det vises en liste over alternativer, der du kan velge å søke manuelt etter og koble deg til et nettverk eller opprette en ny nettverkstilkobling.

3. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre tilkoblingen.

Når forbindelsen er opprettet, velger du nettverksstatusikonet lengst til høyre på oppgavelinjen for å bekrefte navnet og statusen til forbindelsen.

 **MERK:** Den funksjonelle rekkevidden (hvor langt de trådløse signalene når) er avhengig av WLAN-implementeringen, ruterprodusenten og støy fra andre elektroniske enheter eller bygningsmessige hindringer som vegger og gulv.

Bruke HP mobilt bredbånd (kun på enkelte produkter)

HP Mobile Broadband-datamaskinen har innebygd støtte for tjeneste for mobilt bredbånd. Når du bruker den nye datamaskinen sammen med en mobiloperatørs nettverk, får du frihet til å koble til Internett, sende e-post eller koble til bedriftsnettverket uten behov for Wi-Fi-soner.

Du må kanskje ha IMEI- og/eller MEID-nummeret til HP-modulen for mobilt bredbånd for å aktivere mobil bredbåndstjeneste. Serienummeret kan være trykt på en etikett på undersiden av datamaskinen, inne i batteribrønnen, under servicedekselet eller på baksiden av skjermen.

– eller –

Du finner nummeret ved å følge denne fremgangsmåten:

1. Fra oppgavelinjen velger du nettverksstatusikonet.
2. Velg **Innstillinger for tilkobling**.
3. Under seksjonen **Mobilt bredbånd** kan du velge nettverksstatusikonet.

Noen operatører krever bruk av SIM-kort (Subscriber Identity Module). Et SIM-kort inneholder grunnleggende opplysninger om deg, for eksempel en PIN-kode (Personal Identification Number) og nettverksinformasjon. I noen datamaskiner følger det med et forhåndsinstallert SIM-kort. Hvis et SIM-kort ikke er forhåndsinstallert, kan det følge med dokumentene om HP mobilt bredbånd som fulgte med datamaskinen, eller mobilnettoperatøren kan levere det separat.

Du finner mer informasjon om HP-modulen for mobilt bredbånd og hvordan du aktiverer tjenesten med en foretrukket mobilnettoperatør i informasjonen om mobilt bredbånd som fulgte med datamaskinen.

Bruke GPS (kun på enkelte produkter)

Datamaskinen kan være utstyrt med en GPS-enhet (Global Positioning System). GPS-satellitter sørger for steds-, hastighets- og retningsinformasjon til GPS-utstyrte systemer.

Hvis du vil aktivere GPS, sørg for at plassering er aktivert under Plassering-innstillingene.

1. Skriv inn `plassering` i søkefeltet på oppgavelinjen, og deretter gjør valget for plassering.
2. Følg veiledningen på skjermen for bruk av plasseringsinnstillinger.

Bruke trådløse Bluetooth-enheter (kun på enkelte produkter)


En Bluetooth-enhet sørger for trådløs kommunikasjon innenfor korte avstander som erstatning for fysiske kabeltilkoblinger som tradisjonelt er brukt til å koble sammen elektroniske enheter, som for eksempel:


- Datamaskiner (stasjonære, bærbare)
- Telefoner (mobiltelefoner, trådløse telefoner, smarttelefoner)
- Bildebehandlingsenheter (skriver, kamera)
- Lydenheter (hodetelefoner, høyttalere)
- Mus
- Eksternt tastatur

Koble til Bluetooth-enheter

Før du kan bruke en Bluetooth-enhet, må du følge disse trinnene for å opprette en Bluetooth-tilkobling:

1. Skriv inn `bluetooth` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Innstillinger for Bluetooth og andre enheter**.
2. Slå på Bluetooth, hvis dette ikke allerede er slått på.
3. Velg enheten din fra listen, og følg instruksjonene på skjermen.

 **MERK:** Hvis enheten krever verifisering, vises en paringskode. Følg veiledningen på skjermen på enheten du legger til, for å bekrefte at koden på enheten samsvarer med paringskoden. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med enheten.

 **MERK:** Hvis enheten ikke vises i listen, må du kontrollere at Bluetooth på enheten er slått på. Noen enheter kan ha flere krav. Se dokumentasjonen som fulgte med enheten, for informasjon om disse.


Koble til et trådløst lokalnettverk (kun på enkelte produkter)

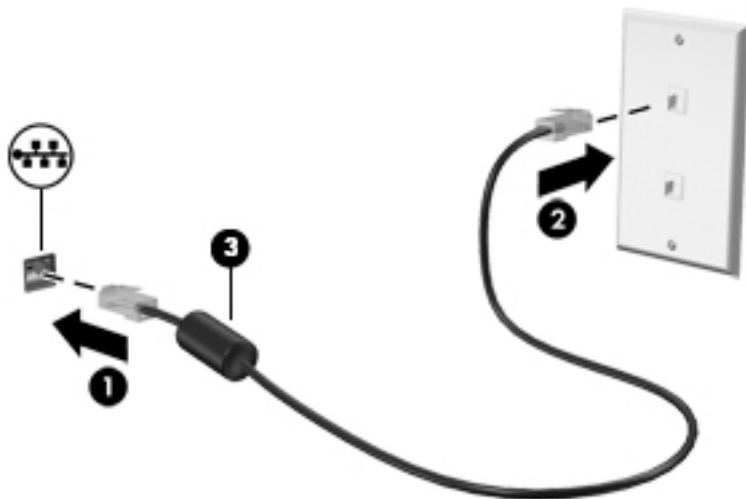
Bruk en LAN-tilkobling hvis du vil koble datamaskinen direkte til en ruter hjemme (i stedet for å arbeide trådløst), eller hvis du vil koble den til et eksisterende nettverk på arbeidsplassen.

Tilkobling til et LAN krever en RJ-45 (nettverks)-kabel og en nettverkskontakt, eller en ekstra forankringsenhet eller utvidelsesport, hvis det ikke er en RJ-45-kontakt på datamaskinen.

Følg denne fremgangsmåten for å koble til nettverkskabelen:

1. Koble nettverkskabelen til nettverkskontakten **(1)** på datamaskinen.
2. Koble den andre enden av nettverkskabelen til nettverkskontakten **(2)** eller ruter.

 **MERK:** Hvis nettverkskabelen har støyreduksjonskretser **(3)** som hindrer støy fra TV- og radiosignaler, kobler du til kabelen med kretsenden mot datamaskinen.



Koble til mobil enhet (kun utvalgte produkter)

Med HP Orbit kan du enkelt flytte filer, bilder, videoer og annen informasjon mellom en mobil enhet og datamaskinen.



MERK: Før du konfigurerer og bruker HP Orbit, må du kontrollere at datamaskinen og den mobile enheten er koblet til det samme Wi-Fi-nettverket.

Slik konfigurerer du HP Orbit:

1. Last ned og installer HP Orbit-appen fra appbutikken for den mobile enheten.
2. Åpne **HP Orbit**-appen på den mobile enheten.
3. På datamaskinen velger du **Start**-knappen, og deretter **HP Orbit**.
– eller –
Åpne **HP Orbit** via ikonet på oppgavelinjen.
4. Følg veiledningen på skjermen for å angi en sammenkoblingskode og fortsette med installeringen.

Når enhetene er sammenkoblet, vil HP Orbit huske tilkoblingen, og gjør det mulig å sende filer mellom enhetene når de begge er koblet til det samme Wi-Fi-nettverket.

Slik overfører du filer fra den mobile enheten til datamaskinen:

1. Åpne **HP Orbit**-appen på den mobile enheten.
2. Velg filtypen.
3. Velg filen, og velg deretter **Send**.

Når overføringen er fullført, vises filen i HP Orbit Canvas på datamaskinen.

Slik overfører du filer fra datamaskinen til den mobile enheten:

1. Åpne **HP Orbit**-appen på datamaskinen.
2. Dra og slipp filen til HP Orbit Canvas på datamaskinen, og følg deretter veiledningen på skjermen.

Når overføringen er fullført, vises filen i HP Orbit Canvas på den mobile enheten.

Du finner mer informasjon om bruk av HP Orbit i hjelpen til HP Orbit-programvaren.



MERK: Hjelp er ikke tilgjengelig på alle språk.

1. Åpne **HP Orbit**-appen.
2. Velg **Settings**-ikonet (innstillinger) , og deretter **Help** (hjelp).

Hvis du ønsker mer informasjon om støttede plattformer og språk, kan du se <http://www.hp.com/support>.

4 Bruke underholdningsfunksjoner

Bruk HP-datamaskinen som et underholdningssenter for å kommunisere med venner og kjente via kameraet, nyte og organisere musikk og laste ned og se på filmer. Du kan også gjøre datamaskinen til et enda kraftigere underholdningssenter ved å koble til eksterne enheter som skjerm, projektor, TV-apparat, høyttalere eller hodetelefoner.

Bruke kameraet

Datamaskinen har ett eller flere kameraer som gjør at du kan koble deg sammen med andre for arbeid eller spilling. Kameraer kan være vendt forover, bakover eller sprette opp. Se [Bli kjent med datamaskinen på side 4](#) for å få kamerainformasjon.

De fleste kameraer gir mulighet for videosamtale, videoopptak og stillbilder. Noen har også HD (high-definition)-funksjon, apper for spilling, eller gjenkjenningsprogramvaren som Windows Hello. Se [Sikre datamaskinen og informasjon på side 36](#) for mer informasjon om hvordan du bruker Windows Hello.

For å bruke kameraet, skriv inn `kamera` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **kamera** fra listen over programmer.

Bruke lyd


Du kan laste ned og lytte til musikk, direkteavspille (strømme) lydinnhold fra Internett (inkludert radio), ta opp lyd eller mikse lyd og video for å skape multimedieinnhold. Du kan også spille musikk-CD-er på datamaskinen (på enkelte produkter) eller koble til en ekstern optisk stasjon for å spille av CD-er. Koble til eksterne lydenheter som høyttalere eller hodetelefoner for å forbedre lytteropplevelsen.

Koble til høyttalere

Du kan koble kablede høyttalere til datamaskinen via en USB-port eller den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner) / lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen eller en forankringsstasjon.

Følg veiledningen fra produsenten for å koble trådløse høyttalere til datamaskinen. Reduser voluminnstillingen før du kobler til høyttalere.

Koble til hodetelefoner

 **ADVARSEL:** Demp lydvolumet før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø*.

Slik får du tilgang til dette dokumentet:

▲ Velg **Start**-knappen, velg **HP hjelp og støtte**, og velg deretter **HP-dokumentasjon**.

Du kan koble hodetelefoner med ledning til den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner) og lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen.

Følg veiledningen fra produsenten for å koble trådløse hodetelefoner til datamaskinen.

Koble til hodesett

 **ADVARSEL:** Demp lydvolümet før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø*.

Slik får du tilgang til dette dokumentet:

- ▲ Velg **Start**-knappen, velg **HP hjelp og støtte**, og velg deretter **HP-dokumentasjon**.

Hodetelefoner med mikrofon kalles hodesett. Du kan koble hodesett med ledning til den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner) og lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen.

Hvis du skal koble trådløse hodesett til datamaskinen, følger du veiledningen fra produsenten av enheten.

Bruke lydinnstillinger

Bruk lydinnstillingene for å justere systemvolum, endre systemlyder eller styre lydenheter.

Slik viser eller endrer du lydinnstillingene:

- ▲ Skriv inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen, velg **Kontrollpanel**, velg **Maskinvare og lyd**, og velg deretter **Lyd**.

Datamaskinen kan ha et forbedret lydanlegg fra Bang & Olufsen, B&O Play eller en annen leverandør. Som et resultat kan datamaskinen ha avanserte lydfunksjoner, som kan styres via et audio-kontrollpanel spesifikt for lydsystemet ditt.

Bruk audio-kontrollpanelet for å se på og styre lydinnstillingene.

- ▲ Skriv inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen, velg **Kontrollpanel**, velg **Maskinvare og lyd**, og velg deretter det kontrollpanelet for lyd som er spesifikt for ditt system.

Bruke video

Datamaskinen er en kraftig videoenhet som gjør det mulig å strøkke (direkteavspille) video fra favorittnettsteder og laste ned video og filmer som du kan se på datamaskinen når den ikke er koblet til et nettverk.

 **VIKTIG:** Pass på at den eksterne enheten er koblet til riktig port på datamaskinen, og med riktig kabel. Følg veiledningen fra produsenten av enheten.

Du finner informasjon om bruk av videofunksjoner i HP Support Assistant.

Finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer (kun på enkelte produkter)

Følg fremgangsmåten nedenfor for å finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer uten å forlate de aktuelle appene.

Slik åpner du Miracast:

- ▲ Skriv inn `projiser` i søkefeltet på oppgavelinjen, og klikk deretter på **Projiser til en annen skjerm**. Klikk på **Koble til en trådløs skjerm**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

5 Navigere på skjermen

Du kan navigere på datamaskinskjermen på én eller flere av følgende måter:

- Bruke berøringsbevegelser direkte på skjermen
- Bruke berøringsbevegelser på styreputen
- Bruke en valgfri mus eller tastatur (kjøpes separat)
- Bruke et skjermtastatur
- Bruke en styrepinne

Bruke styreputen og berøringsskjermbevegelser

Med styreputen kan du navigere på dataskjermen og styre pekeren ved bruk av enkle berøringsbevegelser. Du kan også bruke venstre og høyre styreputeknapp på samme måte som de tilsvarende knappene på en ekstern mus. Hvis du vil navigere på en berøringsskjerm (kun på enkelte produkter), berører du skjermen direkte med bevegelser som beskrives i dette kapitlet.

Du kan også tilpasse bevegelser og se demonstrasjoner av hvordan de fungerer. Skriv inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen. Velg **Kontrollpanel** og **Maskinvare og lyd**. Velg **Mus** under **Enheter og skrivere**.



MERK: Hvis ikke annet angis, kan berøringsbevegelser brukes på datamaskinens styrepute eller på en berøringsskjerm (kun på enkelte produkter).

Trykke

Bruk bevegelsen trykk/dobbeltrykk til å velge eller åpne et objekt på skjermen.

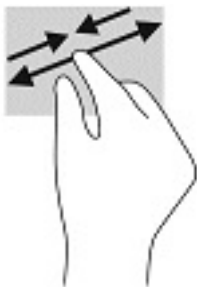
- Pek på et objekt på skjermen og trykk med én finger i styreputeområdet eller på berøringsskjermen for å velge det objektet. Dobbeltrykk på et objekt for å åpne det.



Zoome/knipe med to fingre

Bruk bevegelsen kniping/zooming med to fingre til å zoome ut eller inn på bilder og tekst.

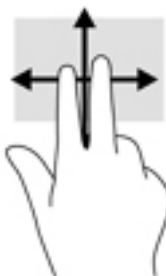
- Zoom ut ved å plassere to fingre litt fra hverandre på styreputeområdet eller berøringsskjermen, og beveg dem deretter mot hverandre.
- Zoom inn ved å plassere to fingre sammen på styreputeområdet eller berøringsskjermen, og beveg dem deretter fra hverandre.



Sveip med to fingre (kun styrepute)


Bruk bevegelsen sveip med to fingre for å flytte opp, ned eller sideveis på en side eller et bilde.

- Plasser to fingre litt fra hverandre i styreputeområdet, og dra dem deretter opp, ned, mot venstre eller mot høyre.



Trykke med to fingre (kun styrepute)

Bruk bevegelsen trykke med to fingre for å åpne menyen for et objekt på skjermen.

 **MERK:** Trykk med to fingre utfører samme handling som høyreklikking med musen.

- Trykk med to fingre på styreputeområdet for å åpne alternativmenyen for det valgte objektet.



Fire-finger-trykk (kun styrepute)

Bruk fire-finger-trykk for å åpne handlingssenter.

- Trykk fire fingre på styreputen for å åpne handlingssenter og vise gjeldende innstillinger og varsler.



Sveip med tre fingre (kun styrepute)

Bruk tre-finger-sveip for å vise åpne vinduer og for å veksle mellom åpne vinduer og skrivebordet.

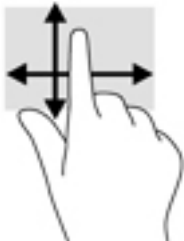
- Sveip tre fingre bort fra deg for å se alle åpne vinduer.
- Sveip tre fingre mot deg for å vise skrivebordet.
- Sveip tre fingre til venstre eller høyre for å veksle mellom åpne vinduer.



Dra med én finger (kun berøringsskjerm)

Bruk bevegelsen dra med én finger til å panorere eller bla gjennom lister og sider, eller til å flytte et objekt.

- Når du skal bla på skjermen, drar du en finger over skjermen i den retningen du vil bevege innholdet.
- Hvis du vil flytte et objekt, trykker og holder du fingeren på objektet, og drar fingeren for å flytte på det.




Bruke et valgfritt tastatur eller mus

Ved hjelp av et valgfritt tastatur eller en valgfri mus kan du skrive, velge objekter, rulle og utføre de samme funksjonene som med berøringsbevegelser. På tastaturet kan du også bruke handlings- og direktetaster til å utføre bestemte funksjoner.

Bruk av skjermtastaturet (kun på enkelte produkter)

1. For å vise et skjermtastatur trykker du på tastaturikonet i systemstatusfeltet, helt til høyre på oppgavelinjen.
2. Begynn å skrive.

 **MERK:** Det vises kanskje ordforslag i overkant av skjermtastaturet. Trykk på et ord for å velge det.


 **MERK:** Handlings- og direktetaster vises ikke og fungerer ikke på skjermtastaturet.

6 Strømstyring

Datamaskinen kan gå enten på batteristrøm eller på nettstrøm. Når datamaskinen går på kun batteristrøm og du ikke har noen ekstern strømkilde tilgjengelig for å lade batteriet, er det viktig å overvåke og spare på batteriladingen.

Enkelte strømstyringsfunksjoner som er beskrevet i denne håndboken, er kanskje ikke tilgjengelig på din datamaskin.

Bruke hvile- og dvalemodus

 **FORSIKTIG:** Det finnes flere velkjente sikkerhetsproblemer når datamaskinen er i hvilemodus. For å unngå at en uautorisert bruker får tilgang til data på datamaskinen, selv krypterte data, anbefaler HP at du alltid aktiverer dvalemodus i stedet for hvilemodus når du ikke selv bruker datamaskinen. Dette er spesielt viktig når du reiser med datamaskinen.

FORSIKTIG: For å redusere risikoen for redusert lyd- og bildekvalitet, tap av lyd eller videoavspillingsfunksjonalitet eller tap av data må du ikke starte hvilemodus mens du leser fra eller skriver til en plate eller et eksternt mediekort.

Windows har to strømsparingstilstander, hvile- og dvalemodus.

- Hvilemodus – Hvilemodus startes automatisk etter en periode uten aktivitet. Alt arbeid lagres i minnet, slik at du kan gjenoppta arbeidet meget raskt. Du kan også starte hvilemodus manuelt. Se [Starte og avslutte hvilemodus på side 26](#) for å få mer informasjon.
- Dvalemodus – Dvalemodus startes automatisk hvis batteriet når et kritisk lavt nivå. I dvalemodus lagres alt arbeid i en dvalemodusfil på harddisken og datamaskinen slår seg av. Du kan også starte dvalemodus manuelt. Se [Starte og avslutte dvalemodus manuelt \(kun på enkelte produkter\) på side 27](#) for å få mer informasjon.

Starte og avslutte hvilemodus


Du kan starte hvilemodus på en av disse måtene:

- Lukke skjermen (kun på enkelte produkter)
- Velg **Start**-knappen, **Strøm**-ikonet og deretter **Hvilemodus**.
- Trykk på direktasten for dvale: for eksempel, **fn+f3** (kun på enkelte produkter).

Du kan avslutte hvilemodus på en av disse måtene:


- Trykk kort på av/på-knappen.
- Hvis datamaskinen er lukket, åpner du skjermen (kun på enkelte produkter).
- Trykk på en tast på tastaturet (kun på enkelte produkter).
- Trykk på TouchPad (kun på enkelte produkter).


Når datamaskinen avslutter hvilemodus, får du arbeidet tilbake på skjermen.

 **MERK:** Hvis du har angitt at det skal kreves passord ved avslutning av hvilemodus, må du skrive inn Windows-passordet før arbeidet kommer opp på skjermen igjen.


Starte og avslutte dvalemodus manuelt (kun på enkelte produkter)

Du kan aktivere brukerstartet dvalemodus og endre andre strøminnstillinger og tidsavbrudd ved å bruke Strømalternativer:

1. Høyreklikk på **Strøm**-ikonet , og velg deretter **Strømalternativer**.
2. I den venstre ruten, velg **Velg hva av/på-knappen gjør** (navnet kan variere etter produkt).
3. Avhengig av produktet, kan du aktivere dvalemodus for batteristrøm eller nettstrøm på en av disse måtene:
 - **Strømknappen** – Under **strøm og hvilemodus knapper og låkk-innstillinger** (navnet kan variere etter produkt), velg **Når jeg trykker på av/på-knappen**, og velg deretter **dvalemodus**.
 - **Hvilemodusknapp** (kun på enkelte produkter) – Under **strøm og hvilemodus knapper og låkk-innstillinger** (navnet kan variere etter produkt), velg **når jeg trykker på hvilemodusknappen**, og velg deretter **dvalemodus**.
 - **Låkk** (kun på enkelte produkter) – Under **strøm og hvilemodus-knapper og låkk-innstillinger** (navnet kan variere etter produkt), velg **når jeg lukker låkket**, og velg deretter **dvalemodus**.
 - **Strømmeny** – Velg **Endre innstillinger som for øyeblikket er utilgjengelige**, og deretter, under **Innstillinger for avslutning**, velg avmerkingsboksen **dvalemodus** .
På strømmenyen kan du få tilgang ved å velge **Start** -knappen.
4. Velg **Lagre endringer**.
 - ▲ Hvis du vil starte dvalemodus, kan du bruke metoden som du har aktivert i trinn 3.
 - ▲ Trykk kort på av/på-knappen for å avslutte dvalemodus.

 **MERK:** Hvis du har angitt at det skal kreves passord ved avslutning av dvalemodus, må du skrive inn Windows-passordet før arbeidet kommer opp på skjermen igjen.


Avslutte (slå av) datamaskinen

 **FORSIKTIG:** Data som ikke er lagret, går tapt når datamaskinen slås av. Husk på å lagre alt arbeid før du slår datamaskinen av.

Avslutningskommandoen lukker alle åpne programmer, inkludert operativsystemet, og slår deretter av skjermen og datamaskinen.

Slå av datamaskinen når den vil stå ubrukt og frakoblet nettstrøm over lengre tid.

Den anbefalte måten er å bruke Windows Avslutt-kommandoen.


 **MERK:** Hvis datamaskinen er i hvile- eller dvalemodus, må du avslutte hvile- eller dvalemodus ved å trykke kort på av/på-knappen.



1. Lagre alt arbeid og avslutt alle åpne programmer.
2. Velg **Start**-knappen, **Strøm**-ikonet og deretter **Avslutt**.

Hvis datamaskinen ikke reagerer på kommandoer og du ikke kan følge avslutningsprosedyren ovenfor, kan du følge disse prosedyrene for nødavslutning. Følg prosedyrene i den rekkefølgen de er angitt:

- Trykk på **ctrl+alt+delete**, velg **Strøm**-ikonet og velg deretter **Avslutt**.
- Trykk på og hold av/på-knappen inne i minst 10 sekunder.
- Hvis datamaskinen har et brukerutsiftbart batteri (kun på enkelte produkter), koble datamaskinen fra strømnettet og ta deretter ut batteriet.


Bruk strøm-ikonet og strømalternativer

Strøm-ikonet  befinner seg på Windows-oppgavelinjen. Med Strøm-ikonet kan du raskt få tilgang til strøminnstillinger og se hvor mye ladning som er igjen i batteriet.

- For å se hvor mange prosent strøm batteriet har igjen og gjeldende strømstyringsplan plasser musepekeren over **Strøm**-ikonet .
- For å bruke strømalternativer høyreklikk på **Strøm**-ikonet , og velg deretter **Strømalternativer**.


Forskjellige strømikoner viser om datamaskinen går på batteri eller nettstrøm. Når du plasserer musepekeren over ikonet, vises også en melding hvis batteriet har et lavt eller kritisk lavt batterinivå.

Bruke batteristrøm

 **ADVARSEL:** Av hensyn til sikkerheten bør du bare bruke batteriet som fulgte med datamaskinen, et erstatningsbatteri fra HP eller et kompatibelt batteri som er kjøpt fra HP.

Hvis du har et ladet batteri i datamaskinen og den ikke er koblet til strømnettet, går datamaskinen på batteristrøm. Batteriet i datamaskinen lades sakte ut når datamaskinen er slått av og ikke er koblet til strømnettet. Datamaskinen vil vise en melding når batteriet har et lavt eller kritisk lavt batterinivå.

Driftstiden til batteriet i datamaskinen varierer, avhengig av innstillingene for strømstyring, programmene som kjøres på datamaskinen, skjermens lysstyrke, eksterne enheter som er koblet til datamaskinen, og andre faktorer.

 **MERK:** Skjermens lysstyrke reduseres automatisk for å forlenge batteridriftstiden når nettstrømmen kobles fra. Enkelte datamaskinmodeller kan veksle mellom grafiske modi for å øke batteridriftstiden.


Bruke HP Fast Charge (kun på enkelte produkter)

HP Fast Charge-funksjonen gjør det mulig å hurtiglade datamaskinbatteriet. Ladetid kan variere med +/-10 %. Avhengig av datamaskinmodellen og HP-strømadapteren som følger med datamaskinen, er HP-hurtiglading innstilt på én av følgende måter:

- Når gjenværende batterinivå er mellom 0 og 50 %, blir batteriet ladet opp til 50 % av full kapasitet på mindre enn 30 minutter.
- Når gjenværende batterinivå er mellom 0 og 90 %, blir batteriet ladet opp til 90 % av full kapasitet på mindre enn 90 minutter.

Hvis du vil bruke HP Fast Charge, slår du av datamaskinen og kobler datamaskinens strømadapter til nettstrøm.

Viser hvor mye batteriet har igjen

For å vise hvor mange prosent strøm batteriet har igjen og gjeldende strømstyringsplan plasser musepekeren over **Strøm**-ikonet .

Finne Batteriinformasjon i HP Support Assistant (kun på enkelte produkter)

Slik får du tilgang til batteriinformasjon:

1. Skriv inn **støtte** i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.

2. Velg **Min PC**, velg kategorien **Diagnostikk og verktøy**, og velg deretter **HP Batterisjekk**. Hvis HP Batterisjekk indikerer at batteriet bør byttes ut, tar du kontakt med kundestøtte.

HP Support Assistant inneholder følgende verktøy og informasjon om batteriet:

- HP Batterisjekk
- Informasjon om batterityper, spesifikasjoner, livssykluser og kapasitet

Spare batteristrøm

Slik sparer du batteriets strøm og får lengst mulig levetid:

- Reduser skjermens lysstyrke.
- Velg **Strømsparer**-innstillingen under Strømalternativer.
- Slå trådløse enheter av når du ikke bruker dem.
- Koble fra ubrukte eksterne enheter som ikke er koblet til en ekstern strømkilde, for eksempel en ekstern harddisk som er koblet til en USB-port.
- Stopp, deaktiver eller ta ut eventuelle eksterne minnekort som ikke er i bruk.
- Sett datamaskinen i hvilemodus eller slå den av før du forlater arbeidet.

Fastslå lavt batterinivå

Når et batteri som er datamaskinens eneste strømkilde, får et lavt eller kritisk lavt batterinivå, vil følgende skje:

- Batterilampen (kun på enkelte produkter) angir lavt eller kritisk lavt batterinivå.

– eller –

- Strøm-ikonet  viser et varsel om lavt eller kritisk lavt batterinivå.



MERK: Se [Bruk strøm-ikonet og strømalternativer på side 28](#) for å få mer informasjon om strømikonet.

Følgende skjer på datamaskinen hvis batteriet får kritisk lavt batterinivå:

- Hvis dvalemodus er deaktivert og datamaskinen er på eller i hvilemodus, vil den bli værende i hvilemodus en kort stund. Deretter slår den seg av og du mister data som ikke er lagret.
- Hvis dvalemodus er aktivert og datamaskinen er på eller i hvilemodus, går datamaskinen i dvalemodus.

Tiltak ved lavt batterinivå

Tiltak ved lavt batterinivå med tilgang til en ekstern strømkilde

Koble et av følgende til datamaskinen og til strømmettet.

- Strømadapter-
- Dokkings- eller utvidelsesenhet tilleggsutstyr
- Strømadapter som er kjøpt som tilbehør fra HP (tilleggsutstyr)

Tiltak ved lavt batterinivå uten tilgang til en strømkilde

Lagre alt arbeid og slå av datamaskinen.

Tiltak ved lavt batterinivå når du ikke kan avslutte dvalemodus

1. Koble strømadapteren til datamaskinen og til strømmettet.
2. Avslutt dvalemodus ved å trykke på av/på-knappen.

Fabrikkforseglet batteri

Utfør HP Batterisjekk i HP Support Assistant-appen for å overvåke statusen til batteriet, eller hvis batteriet ikke lenger holder ordentlig på ladingen (kun utvalgte produkter).

1. Skriv inn *støtte* i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.

2. Velg **Min PC**, velg kategorien **Diagnostikk og verktøy**, og velg deretter **HP Batterisjekk**. Hvis HP Batterisjekk indikerer at batteriet bør byttes ut, tar du kontakt med kundestøtte.

Batteriet eller batteriene i produktet kan ikke skiftes ut av brukerne selv på noen enkel måte. Fjerning eller utskifting av batteriet kan ha betydning for garantidekningen. Ta kontakt med kundestøtte hvis et batteri ikke lenger holder på ladingen.

Når et batteri har nådd slutten av levetiden, bør det ikke kastes sammen med vanlig husholdningsavfall. Følg lokale lover og forskrifter om avhending av batterier.

Bruke nettstrøm

Du finner mer informasjon om tilkobling til nettstrøm på *Installeringsveiledning*-plakaten som følger med datamaskinen.

Datamaskinen bruker ikke batteristrøm når den er koblet til strømnettet med en godkjent strømadapter eller en ekstra forankringsenhet- eller utvidelsesprodukt.


⚠ ADVARSEL: Av hensyn til sikkerheten bør du bare bruke strømadapteren som fulgte med datamaskinen, en ny adapter fra HP eller en kompatibel adapter som er kjøpt fra HP.

⚠ ADVARSEL: Ikke lad datamaskinens batteri om bord i fly.


Koble datamaskinen til strømnettet i følgende situasjoner:

- Når du lader eller kalibrerer et batteri
- Når du installerer eller oppdaterer systemprogramvare
- Når du oppdaterer systemets BIOS
- Når du skriver informasjon til en plate (kun på enkelte produkter)
- Når du utfører Diskdefragmentering på datamaskiner med interne harddisker
- Når du utfører sikkerhetskopiering eller gjenoppretting

Når du kobler datamaskinen til strømnettet, skjer følgende:

- Batteriet begynner å lades.
- Skjermens lysstyrke økes.
- Strøm-ikonet  skifter utseende.

Når du kobler fra nettstrøm:

- Datamaskinen går over til batteridrift.
- Skjermens lysstyrke reduseres automatisk for å øke batteriets driftstid.
- Strøm-ikonet  skifter utseende.

7 Vedlikehold av datamaskinen

Det er viktig å utføre vedlikehold jevnlig for å holde datamaskinen i topp stand. Dette kapitlet forklarer hvordan du bruker verktøy som Diskdefragmentering og Diskoppyrdding. Det inneholder også veiledning om oppdatering av programmer og drivere, fremgangsmåter for rengjøring av datamaskinen og tips om reising med (eller transport av) datamaskinen.

Forbedre ytelsen

Du kan forbedre ytelsen til datamaskinen dramatisk ved å utføre regelmessige vedlikeholdsoppgaver med verktøy som Diskdefragmentering og Diskoppyrdding.

Bruke Diskdefragmentering

HP anbefaler at du bruker Diskdefragmentering til å defragmentere harddisken minst én gang i måneden.



MERK: Det er ikke nødvendig å kjøre Diskdefragmentering på halvlederstasjoner (SSD).

Slik kjører du Diskdefragmentering:

1. Koble datamaskinen til strømmettet.
2. Skriv inn `defragmentere` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Defragmenter/optimaliser disk**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Du finner mer informasjon i hjelpen til Diskdefragmentering-programvaren.

Bruke Diskoppyrdding

Bruk Diskoppyrdding til å søke gjennom harddisken etter overflødige filer du trygt kan slette for å frigjøre plass på harddisken, slik at datamaskinen fungerer mer effektivt.

Slik kjører du Diskoppyrdding:

1. Skriv inn `disk` i oppgavelinjesøkefeltet, og velg deretter **Diskoppyrdding**.
2. Følg veiledningen på skjermen.

Bruke HP 3D DriveGuard (kun på enkelte produkter)

HP 3D DriveGuard beskytter en harddisk ved å parkere stasjonen og stanse dataforespørsler når en av følgende hendelser inntreffer:

- Du slipper datamaskinen ned.
- Du flytter datamaskinen med skjermen lukket mens datamaskinen går på batteristrøm.

En kort stund etter disse hendelsene vil HP 3D DriveGuard sette harddisken tilbake i normal drift.



MERK: Bare interne harddisker beskyttes av HP 3D DriveGuard. En harddisk som er installert i en ekstra dokkingenhet eller som er koblet til en USB-port, beskyttes ikke av HP 3D DriveGuard.



MERK: Fordi SSD-er ikke har bevegelige deler, er HP 3D DriveGuard unødvendig for disse stasjonene.

Du finner mer informasjon i hjelpen til HP 3D DriveGuard-programvaren.

Fastslå HP 3D DriveGuard-status

Harddisklampen på datamaskinen skifter farge for å vise at stasjonen i en primær harddiskbrønn og/eller stasjonen i en sekundær harddiskbrønn (kun på enkelte produkter) er parkert. Se ikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen til Windows-skrivebordet for å finne ut om en stasjon er beskyttet eller om den er parkert.

Oppdatere programmer og drivere

HP anbefaler at du oppdaterer programmer og drivere regelmessig. Oppdateringer kan løse problemer og gi datamaskinen nye funksjoner og alternativer. Det kan for eksempel hende at eldre grafikkomponenter ikke fungerer så bra med de nyeste spillene. Uten de nyeste driverne vil du ikke få størst mulig utbytte av utstyret.

Gå til <http://www.hp.com/support> for å laste ned de nyeste versjonene av HP-programmer og -drivere. Du kan også registrere deg for å motta automatiske varsler når oppdateringer blir tilgjengelig.

Hvis du vil oppdatere programmer og drivere, følger du denne fremgangsmåten:

1. Skriv inn *støtte* i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg så appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klikk på spørsmålsikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Min PC**, kategorien **Oppdateringer**, og deretter **Se etter oppdateringer og meldinger**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Rengjøre datamaskinen

Bruk følgende produkter for å rengjøre datamaskinen på en trygg måte:

- Dimetylbenzyl ammoniumklorid, maks. konsentrasjon 0,3 prosent (for eksempel engangsservietter, som finnes under forskjellige merkenavn)
- Alkoholritt rengjøringsmiddel for glass
- Løsning av vann og mild såpe
- Tørr mikrofiberklut eller pusseskinn (antistatisk klut uten olje)
- Antistatiske renseservietter

⚠ FORSIKTIG: Unngå sterke rengjøringsmidler som kan føre til permanent skade på maskinen. Hvis du ikke er sikker på at et rengjøringsprodukt er trygt for datamaskinen, må du sjekke produktinnholdet for å være sikker på at det ikke inneholder bestanddeler som alkohol, aceton, salmiakk, metylklorid og hydrokarboner.

Fibrøst materiale som papirtørkler kan ripe opp datamaskinen. Over tid kan smusspartikler og rengjøringsmidler samle seg i ripene.

Rengjøringsprosedyrer

Følg fremgangsmåtene i dette avsnittet for å rengjøre datamaskinen på en trygg måte.

⚠ ADVARSEL: For å unngå elektrisk støt eller skade på komponenter må du ikke forsøke å rengjøre datamaskinen mens den er på.

1. Slå datamaskinen av.
2. Koble fra strømmen.
3. Koble fra alle eksterne enheter med strømforsyning.

⚠ FORSIKTIG: For å unngå skade på interne komponenter må du ikke sprute rengjøringsmidler eller -væsker direkte på noen datamaskinflate. Væske som drypper på overflaten, kan skade interne komponenter permanent.

Rengjøre skjermen

Tørk forsiktig av skjermen med en myk, lofri klut som er fuktet med et alkoholfritt rengjøringsmiddel for glass. Pass på at skjermen er tørr før du lukker datamaskinen.

Rengjøre sidene og dekselet

Når du skal rengjøre sidene eller dekselet, bruker du en myk mikrofiberklut eller et pusseskinn fuktet med et av rengjøringsmidlene som er nevnt tidligere, eller bruker en egnet engangsserviett.

📝 MERK: Rengjør dekselet til datamaskinen med roterende bevegelser for å fjerne smuss og partikler mer effektivt.

Rengjøre styreputen, tastaturet eller musen (kun på enkelte produkter)

⚠ ADVARSEL: For å unngå fare for elektrisk støt eller skade på interne komponenter må du ikke bruke støvsugertilbehør til å rengjøre tastaturet. En støvsuger kan avsette husstøv på tastaturets overflate.

⚠ FORSIKTIG: For å unngå skade på interne komponenter må du ikke la væske dryppe mellom tastene.

- Når du skal rengjøre styreputen, tastaturet eller musen, bruker du en myk mikrofiberklut eller et pusseskinn fuktet med et av rengjøringsmidlene som er anbefalt, eller bruker en egnet engangsserviett.
- For å unngå at tastene blir klebrige og fjerne støv, lo og partikler fra tastaturet kan du bruke en trykkluftbeholder med blåserør.

Reise med eller transportere datamaskinen

Følg disse rådene om hvordan du sikrer utstyret hvis du skal reise med eller transportere datamaskinen.

- Klargjøre datamaskinen for reise eller transport:
 - Sikkerhetskopier alle data til en ekstern stasjon.
 - Ta ut alle plater og eksterne mediekort, for eksempel minnekort.
 - Slå av og koble fra alle eksterne enheter.
 - Slå datamaskinen av.
- Ta med deg en sikkerhetskopi av data du kan få bruk for. Du bør ikke oppbevare sikkerhetskopien sammen med datamaskinen.
- Når du reiser med fly, tar du med datamaskinen som håndbagasje. Ikke sjekk den inn sammen med resten av bagasjen.


⚠ FORSIKTIG: Unngå å utsette en disk eller stasjon for magnetiske felter. Sikkerhetsutstyr med magnetiske felter omfatter blant annet sikkerhetsportaler og håndskannere som brukes på flyplasser. Transportbelter på flyplasser og liknende sikkerhetsutstyr for kontroll av håndbagasje, benytter røntgenstråler i stedet for magnetisme og skader ikke harddisker.

- Hvis du har tenkt å bruke datamaskinen mens du er om bord i flyet, bør du på forhånd finne ut om flyselskapet tillater dette. Hvert enkelt flyselskap kan ha egne regler for bruk av datautstyr om bord i fly.
- Hvis du skal sende en datamaskin eller stasjon som gods, pakker du den i egnet beskyttende emballasje og merker pakken "FRAGILE".
- Bruken av trådløsheter kan være begrenset i noen miljøer. Eksempler på steder der bruk av slike enheter kan være forbudt, er om bord i fly, på sykehus, i nærheten av sprengstoff og der farlig gods oppbevares. Hvis du er usikker på om det er tillatt å bruke en trådløs enhet i datamaskinen, bør du spørre om det er tillatt å bruke datamaskinen før du slår den på.
- Hvis du reiser i utlandet, bør du følge disse anbefalingene:
 - Kontroller tollbestemmelsene som gjelder for datautstyr i hvert land eller hver region på reiseruten.
 - Undersøk kravene til strømledning og strømadapter som gjelder på stedene hvor du skal bruke datamaskinen. Spenningen, frekvensen og støpseltypen varierer.

⚠ ADVARSEL: På grunn av faren for elektrisk støt, brann eller skade på utstyret må du ikke prøve å koble et modem eller en telefonkabel til RJ45-kontakten (nettverkskontakten).

8 Sikre datamaskinen og informasjon

Datamaskinens sikkerhet er avgjørende for å beskytte konfidensialiteten, integriteten og tilgjengeligheten av informasjon. Standard sikkerhetsløsninger som besørgeres av Windows-operativsystemet, HP-programmer, verktøyet Setup Utility (BIOS) og annen tredjeparts programvare, kan hjelpe til å beskytte datamaskinen mot ulike farer, som virus, ormer og andre typer skadelig kode.

 **VIKTIG:** Enkelte av sikkerhetsfunksjonene som er beskrevet i denne håndboken, er kanskje ikke tilgjengelig på din datamaskin.

Bruke passord

Et passord er en gruppe tegn som du velger for å sikre data på datamaskinen og beskytte transaksjoner på nettet. Flere typer passord kan angis. Da du konfigurerte datamaskinen for første gang, ble du for eksempel bedt om å opprette et brukerpasord for å sikre datamaskinen. Flere passord kan angis i Windows eller i HP Setup Utility (BIOS) som er forhåndsinstallert på datamaskinen.

Du vil kanskje finne det nyttig å bruke samme passord til en funksjon i Setup Utility (BIOS) og en sikkerhetsfunksjon i Windows.

Følg disse rådene for å opprette og lagre passord:

- Noter alle passord og oppbevar dem på et trygt sted borte fra datamaskinen for ikke å risikere å bli stengt ute fra datamaskinen. Ikke lagre passordene i en fil på datamaskinen.
- Når du skal opprette et passord, må du følge kravene som er angitt i programmet.
- Endre passordene dine minst hver 3. måned.
- Et ideelt passord er langt og består av bokstaver, skilletegn, symboler og tall.
- Før du sender datamaskinen til service, må du sikkerhetskopiere filene dine, slette konfidensielle filer og deretter fjerne alle passordinnstillinger.

Slik finner du mer informasjon om Windows-passord, for eksempel skjermsparerpassord:

- ▲ Skriv inn *støtte* i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg så appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klikk på spørsmålsikonet på oppgavelinjen.


Angi Windows-passord


Passord	Funksjon
Brukerpassord	Beskytter tilgangen til en brukerkonto i Windows.
Administratorpassord	Beskytter tilgangen til innholdet på datamaskinen på administratornivå. MERK: Dette passordet kan ikke brukes for å få tilgang til innhold i Setup Utility (BIOS).

Angi Setup Utility-passord (BIOS)

Passord	Funksjon
Administratorpassord	<ul style="list-style-type: none">• Må oppgis hver gang du åpner Setup Utility (BIOS).• Hvis du glemmer administratorpassordet, får du ikke tilgang til Setup Utility (BIOS).
Oppstartspassord	<ul style="list-style-type: none">• Må oppgis hver gang du slår på eller omstarter datamaskinen eller avslutter dvalemodus.• Hvis du glemmer oppstartspassordet, kan du ikke slå på eller omstarte datamaskinen, eller avslutte dvalemodus.

Slik angir, endrer eller sletter du et administrator- eller oppstartspassord i Setup Utility (BIOS):

 **FORSIKTIG:** Du må være svært nøye når du gjør endringer i Setup Utility (BIOS). Feil kan føre til at datamaskinen ikke fungerer ordentlig.

 **MERK:** Når du skal starte Setup Utility, må datamaskinen være i bærbar PC-modus og du må ha tastaturet tilkoblet. Skjermtastaturet som vises i nettbrettmodus, får ikke tilgang til Setup Utility.

1. Start Setup Utility (BIOS):

- Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
 - ▲ Slå på eller omstart datamaskinen og trykk raskt på **esc** og deretter **f10**.
- Nettbrett uten tastatur:
 1. Slå på eller omstart nettbrettet, og hold deretter straks volum opp-knappen inne.
– eller –
Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks volum ned-knappen inne.
– eller –
Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks Windows-knappen inne.
 2. Trykk på **f10**.

2. Velg **Sikkerhet**, og følg deretter veiledningen på skjermen.


Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

Bruke Windows Hello (kun på enkelte produkter)

På produkter som er utstyrt med en fingeravtrykkleser eller et infrarødt kamera, kan du bruke Windows Hello til logge deg på ved å sveipe fingeren eller se på kameraet.

Følg disse trinnene for å konfigurere Windows Hello:

1. Velg **Start**-knappen, velg **Innstillinger**, velg **Kontoer** og velg deretter **Påloggingsalternativer**.
2. Under **Windows Hello** følger du veiledningen på skjermen for å legge til både et passord og en numerisk PIN-kode, og deretter registrere fingeravtrykk eller ansikts-ID.

 **MERK:** PIN-koden er ikke begrenset i lengde, men den kan kun bestå av tall. Ingen bokstaver eller spesialtegn er tillatt.

Bruke Internett-sikkerhetsprogramvare

Når du bruker datamaskinen for å få tilgang til e-post, et nettverk eller Internett, utsetter du kanskje datamaskinen for datavirus, spionprogramvare og andre nettrusler. Internett-sikkerhetsprogramvare som inkluderer antivirus- og brannmurfunksjoner, kan være forhåndsinstallert på datamaskinen som et prøvetilbud, for å bidra til å beskytte datamaskinen. For å få kontinuerlig beskyttelse mot nyoppdagede virus og andre sikkerhetstrusler må du sørge for å holde sikkerhetsprogramvaren oppdatert. Det anbefales sterkt at du oppgraderer prøvetilbudet på sikkerhetsprogramvare eller kjøper den programvaren du foretrekker, for å beskytte datamaskinen fullt ut.

Bruke antivirusprogramvare

Datavirus kan sette programmer, verktøy eller operativsystemet ut av spill eller hindre dem i å fungere som de skal. Antivirusprogramvare kan oppdage de fleste virus, uskadeliggjøre dem og i de fleste tilfeller reparere eventuell skade de har forårsaket.

Du må sørge for å holde antivirusprogramvaren oppdatert for at beskyttelsen skal fungere mot nye virus.

Et antivirusprogram kan være forhåndsinstallert på datamaskinen. Det anbefales sterkt at du bruker et antivirusprogram som du velger selv, for å beskytte datamaskinen fullt ut.

For mer informasjon om datavirus, skriv inn støtte i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg så appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klikk på spørsmålsikonet på oppgavelinjen.

Bruke brannmurprogramvare

Brannmurer er konstruert for å hindre uautorisert tilgang til et system eller nettverk. En brannmur kan være en programvare på datamaskinen og/eller i nettverket, eller den kan være en kombinasjon av både maskinvare og programvare.

Det finnes to typer brannmurer man kan vurdere:

- Vertsbaserte brannmurer – Programvare som bare beskytter datamaskinen som den er installert på.
- Nettverksbaserte brannmurer – Installerer mellom DSL- eller kabelmodemet og hjemmenettverket for å beskytte alle datamaskinene i nettverket.

Når det installeres en brannmur i et system, overvåkes og sammenliknes alle data som sendes til og fra systemet, med et sett av brukerdefinerte sikkerhetskriterier. Alle data som ikke oppfyller disse kriteriene, blir blokkert.

Installere programvareoppdateringer

HP, Windows og tredjeparts programvare som er installert på datamaskinen, bør oppdateres regelmessig for å løse sikkerhetsproblemer og forbedre programvarens ytelse.

⚠ FORSIKTIG: Microsoft sender ut varsler om Windows-oppdateringer, inkludert sikkerhetsoppdateringer. Du beskytter datamaskinen mot sikkerhetsbrudd og datavirus ved å installere alle oppdateringene fra Microsoft så snart du mottar en melding om at de er tilgjengelig.

Du kan installere disse oppdateringene automatisk.

Slik viser eller endrer du innstillingene:

1. Velg **Start**-knappen, velg **Innstillinger** og velg deretter **Oppdatering og sikkerhet**.
2. Velg **Windows Update** og følg veiledningen på skjermen.
3. Hvis du vil planlegge et tidspunkt for å installere oppdateringer, velg **Avanserte alternativer** og følg deretter veiledningen på skjermen.

Bruke HP Touchpoint Manager (kun på enkelte produkter)

HP Touchpoint Manager er en nettskybasert IT-løsning som hjelper bedrifter med effektiv administrasjon og sikring av bedriftens eiendeler. HP Touchpoint Manager bidrar til å beskytte enheter mot skadelig programvare og andre angrep, overvåker tilstanden til enheter og lar deg bruke mindre tid på å løse sluttbrukeres enhets- og sikkerhetsproblemer. Du kan raskt laste ned og installere programvaren, som er meget kostnadseffektiv i forhold til tradisjonelle interne løsninger.

Sikre det trådløse nettverket

Når du konfigurerer et trådløst lokalnettverk eller bruker et eksisterende trådløst lokalnettverk, må du alltid aktivere sikkerhetsfunksjoner for å beskytte nettverket mot uautorisert tilgang. Trådløse lokalnettverk på offentlige steder (trådløse soner) som kaffebarer og flyplasser, har kanskje ingen sikkerhet i det hele tatt.

Sikkerhetskopiere programvare og data

Ta regelmessige sikkerhetskopier av programvare og data for å beskytte både programvare og data mot å gå tapt eller bli skadet som følge av virusangrep eller programvare- eller maskinwaresvikt.

Bruke en valgfri tyverisikringskabel (bare enkelte produkter)


Tyverisikringskabelen, som kjøpes separat, er ment å virke avskrekkende, men kan ikke alltid hindre at datamaskinen blir skadet eller stjålet. Følg veiledningen fra produsenten for å koble en tyverisikringskabel til datamaskinen.

9 Bruke Setup Utility (BIOS)

Setup Utility eller BIOS (Basic Input/Output System) styrer kommunikasjonen mellom alle inn- og utenhetene i systemet (som diskstasjoner, skjerm, tastatur, mus og skriver). Setup Utility (BIOS) inkluderer innstillinger for alle typer enheter som er installert, oppstartsrekkefølgen til datamaskinen og mengden av system- og utvidet minne.

 **MERK:** Når du skal starte Setup Utility på en konvertibel datamaskin, må datamaskinen være i bærbar PC-modus, og du må ha tastaturet tilkoblet.

Starte Setup Utility (BIOS)

 **FORSIKTIG:** Du må være svært nøye når du gjør endringer i Setup Utility (BIOS). Feil kan føre til at datamaskinen ikke fungerer ordentlig.

- ▲ Slå på eller omstart datamaskinen og trykk raskt på **esc** og deretter **f10**.

Oppdatere Setup Utility (BIOS)

Oppdaterte versjoner av Setup Utility (BIOS) kan være tilgjengelige på HP-nettstedet.

De fleste BIOS-oppdateringene på HP-nettstedet er pakket i komprimerte filer som kalles *SoftPaqs*.

Enkelte nedlastingspakker inneholder filen *Readme.txt*, som inneholder informasjon om installering av filen og feilsøking.

Fastslå BIOS-versjon


For å finne ut om du må oppdatere Setup Utility (BIOS), må du først vite hvilken BIOS-versjon du har på datamaskinen.

Bruk et av disse alternativene for å vise informasjon om BIOS-versjonen (også kjent som *ROM-dato* og *System-BIOS*):

- HP Support Assistant
 1. Skriv inn *støtte* i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
 2. Velg **Min datamaskin**, og velg deretter **Spesifikasjoner**.
- Setup Utility (BIOS)
 1. Start Setup Utility (BIOS) (se [Starte Setup Utility \(BIOS\) på side 40](#)).
 2. Velg **Hoved**, velg **Systeminformasjon**, og merk deg BIOS-versjonen.
 3. Velg **Avslutt**, velg **Nei** og følg veiledningen på skjermen.

For å se etter nyere BIOS-versjoner, se [Laste ned BIOS-oppdateringer på side 41](#).

Laste ned BIOS-oppdateringer

 **FORSIKTIG:** BIOS-oppdateringer må bare lastes ned og installeres når datamaskinen er koblet til en pålitelig ekstern strømkilde ved hjelp av strømadapteren for å redusere faren for skade på datamaskinen eller en mislykket installering. Ikke last ned eller installer BIOS-oppdateringer mens datamaskinen går på batteri, er koblet til en forankringsstasjon (tilleggsutstyr) eller er koblet til en alternativ strømkilde. Følg denne veiledningen ved nedlasting og installering:

- Ikke koble datamaskinen fra strømmettet ved å trekke strømledningen ut av stikkkontakten.
- Ikke slå datamaskinen av eller sett den i hvilemodus.
- Ikke sett inn, fjern, koble til eller koble fra enheter, kabler eller ledninger.


 **MERK:** Hvis datamaskinen er koblet til et nettverk, må du kontakte nettverksadministratoren før du installerer programvareoppdateringer, spesielt BIOS-oppdateringer.

1. Skriv inn `support` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
2. Klikk på **Oppdateringer**, og klikk deretter på **Se etter oppdateringer og meldinger**.
3. Følg veiledningen på skjermen.
4. Følg denne fremgangsmåten på nedlastingsområdet:
 - a. Finn den nyeste BIOS-oppdateringen og sammenlign den med BIOS-versjonen som er installert på datamaskinen. Hvis oppdateringen er nyere enn din BIOS-versjon, noterer du dato, navn eller annen identifikasjon. Du kan komme til å trenge denne informasjonen for å finne igjen oppdateringen senere, etter at den er lastet ned til harddisken.
 - b. Følg veiledningen på skjermen for å laste ned oppdateringen til harddisken.

Noter deg banen til harddiskplasseringen hvor BIOS-oppdateringen blir lastet ned. Du må finne frem til denne banen når du er klar til å installere oppdateringen.

Prosedyrene for installering av BIOS varierer. Følg veiledningen som vises på skjermen når nedlastingen er fullført. Følg fremgangsmåten nedenfor hvis det ikke vises noen veiledning:


1. Skriv inn `fil` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Filutforsker**.
2. Klikk på harddisken som skal brukes til lagring. Harddisken er vanligvis Lokaldisk (C:).
3. Bruk banen på harddisken som du har notert, og åpne mappen som inneholder oppdateringen.
4. Dobbeltklikk på filen som har filtypen EXE (for eksempel `filnavn.exe`).
BIOS-installeringen starter.
5. Fullfør installeringen ved å følge veiledningen på skjermen.

 **MERK:** Når du får melding på skjermen om at installeringen er utført, kan du slette filen du lastet ned til harddisken.

10 Bruke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) er et UEFI-grensesnitt (Unified Extensible Firmware Interface) som gjør det mulig å utføre diagnostiske tester for å finne ut om datamaskinens maskinvare fungerer slik den skal. Verktøyet kjøres utenom operativsystemet, slik at det kan skille maskinvarefeil fra problemer som kan skyldes operativsystemet eller andre programvarekomponenter.

Når HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) oppdager feil som krever maskinvareutbytting, genereres en 24-sifret feil-ID-kode. Denne ID-koden kan deretter gis til brukerstøtte for å finne ut hvordan du løser problemet.

 **MERK:** For å starte diagnostikk på en konvertibel datamaskin, må datamaskinen være i bærbar PC-modus, og du må bruke tastaturet som er tilkoblet.

For å starte HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), følger du denne fremgangsmåten:

1. Slå på eller start datamaskinen på nytt, og trykk raskt på **Esc**.
2. Trykk **f2**.


BIOS søker tre steder etter diagnostikkverktøyene, i denne rekkefølgen:

- a. Tilkoblet USB-stasjon

 **MERK:** Hvis du vil laste HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)-verktøyet til en USB-stasjon, kan du se [Laste ned HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) til en USB-enhet på side 43](#).

- b. Harddisk
- c. BIOS

3. Når diagnostikkverktøyet åpnes, velger du den typen diagnostisk test du vil utføre, og følger veiledningen på skjermen.

 **MERK:** Hvis du vil stoppe en diagnostisk test, trykker du på **Esc**.

Laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhet



MERK: Nedlastingsveiledningen for HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) finnes bare på engelsk, og du må bruke en Windows-datamaskin for å laste ned og opprette støttemiljø for HP UEFI fordi det kun er .exe-filer som tilbys.

Det finnes to alternativer for å laste ned HP PC Hardware Diagnostics til en USB-enhet.

Last ned den nyeste versjonen av UEFI

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Hjemmesiden for HP PC Diagnostics vises.
2. Velg **Last ned**-koblingen under HP PC Hardware Diagnostics, og velg deretter **Kjør**.

Last ned en versjon av UEFI for et bestemt produkt

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg **Hent programvare og drivere**.
3. Angi produktnavnet eller -nummeret.
4. Velg din datamaskinmodell og deretter riktig operativsystem.
5. I avsnittet **Diagnostikk** følger du veiledningene på skjermen for å velge og laste ned UEFI-versjonen du ønsker.


11 Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting

Dette kapitlet inneholder informasjon om følgende prosesser. Informasjonen i kapitlet er standardprosedyre for de fleste produkter.

- Lage gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier
- Gjenopprette systemet

Hvis du ønsker mer informasjon, kan du se HP Support Assistant-appen.

- ▲ Skriv inn *støtte* i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.


 **VIKTIG:** Hvis du skal utføre gjenopprettingsprosedyrene på et nettbrett, må nettbrettets batteri være minst 70 % ladet før du starter gjenopprettingsprosessen.

VIKTIG: Hvis du har et nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du nettbrettet til tastaturdokken før du starter gjenopprettingsprosessen.

Lage gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier

Følgende metoder for å lage gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier, er bare tilgjengelige på enkelte produkter. Velg en metode som er tilgjengelig for den aktuelle datamaskinmodellen.

- Når du har konfigurert datamaskinen, bruker du HP Recovery Manager til å lage HP-gjenopprettingsmedier. Dette trinnet lager en sikkerhetskopi av HP-gjenopprettingspartisjonen på datamaskinen. Sikkerhetskopien kan brukes til å installere det opprinnelige operativsystemet på nytt i tilfelle harddisken blir skadet eller byttes ut. Se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 44](#) for å få mer informasjon om å lage gjenopprettingsmedier. Se [Bruke Windows-verktøy på side 45](#) for å få informasjon om gjenopprettingsalternativene som er tilgjengelige ved bruk av gjenopprettingsmedier.
- Bruk Windows-verktøy for å lage systemgjenopprettingspunkter og sikkerhetskopier av personlig informasjon.
Se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 46](#) for å få mer informasjon.

 **MERK:** Hvis lagringsplassen er 32 GB eller mindre, blir Microsoft Systemgjenoppretting som standard slått av.

- På enkelte produkter må du bruke HP Cloud Recovery Download Tool til å lage en opstartbar USB-stasjon for HP-gjenopprettingsmediene dine. Gå til <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630?openCLC=true>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.

Lage HP-gjenopprettingsmedier (kun på enkelte produkter)

Undersøk om det finnes en gjenopprettingspartisjon eller en Windows-partisjon, dersom dette er mulig. Høyreklikk på **Start**-menyen, velg **Filutforsker**, og velg deretter **Denne datamaskinen**.

- Hvis datamaskinen ikke viser oppføring av Windows-partisjonen og gjenoppsettspartisjonen, kan du skaffe gjenoppsettmedier til systemet fra kundestøtten. Du finner kontaktinformasjon på HPs nettsted. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.

Du kan bruke Windows-verktøy til å lage systemgjenoppsettspunkter og sikkerhetskopier av personlig informasjon. Se [Bruke Windows-verktøy på side 45](#).

- Hvis datamaskinen viser gjenoppsettspartisjonen og Windows-partisjonen, kan du bruke HP Recovery Manager til å lage gjenoppsettmedier etter at du har konfigurert datamaskinen. HP-gjenoppsettmedier kan brukes til å utføre systemgjenoppsett hvis harddisken blir ødelagt. Systemgjenoppsett installerer operativsystemet og programvaren som var på enheten da den kom fra fabrikken, og konfigurerer deretter innstillingene for programmene. HP-gjenoppsettmedier kan også brukes til å tilpasse systemet eller gjenopprette fabrikkdiskbildet når du bytter ut harddisken.
 - Det er bare mulig å lage ett sett med gjenoppsettmedier. Vær forsiktig med disse gjenoppsettverktøyene, og oppbevar dem på et trygt sted.
 - HP Recovery Manager undersøker datamaskinen og fastslår hvilken lagringskapasitet mediene krever.
 - Når du skal lage gjenoppsettplater, må datamaskinen ha en optisk stasjon med mulighet til å skrive til DVD-plater, og du må bruke tomme DVD-R-, DVD+R-, DVD-R DL- eller DVD+R DL-plater av høy kvalitet. Ikke bruk omskrivbare plater som CD±RW-, DVD±RW-, tolags DVD±RW- eller BD-RE-plater (omskrivbare Blu-ray). Disse er ikke kompatible med HP Recovery Manager-programvaren. Du kan også bruke en tom minnepenn av høy kvalitet.
 - Hvis datamaskinen ikke har en integrert optisk stasjon med mulighet for å skrive til DVD, og du vil lage DVD-gjenoppsettmedier, kan du bruke en ekstern optisk stasjon (kjøpes separat) for å lage gjenoppsettplater. Hvis du bruker en ekstern optisk stasjon, må den være koblet direkte til en USB-port på datamaskinen. Stasjonen kan ikke være koblet til en USB-port på en ekstern enhet, for eksempel en USB-hub. Hvis du ikke kan lage DVD-medier selv, kan du få gjenoppsettplater for datamaskinen fra HP. Du finner kontaktinformasjon på HPs nettsted. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.
 - Pass på at datamaskinen er koblet til strømmettet før du begynner å lage gjenoppsettmedier.
 - Denne prosessen kan ta en time eller mer. Ikke forstyrr denne prosessen.
 - Hvis det blir nødvendig, kan du avslutte programmet før du er ferdig med å lage alle gjenoppsettplatene. HP Recovery Manager vil fullføre brenningen av den gjeldende DVD-platen. Neste gang du åpner HP Recovery Manager, vil du bli spurt om du vil fortsette.

Slik lager du HP-gjenoppsettmedier:




VIKTIG: Hvis du har et nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du nettbrettet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene.

1. Skriv inn `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP Recovery Manager**.
2. Velg **Opprett gjenoppsettmedier**, og følg deretter veiledningen på skjermen.

Hvis du blir nødt til å gjenopprette systemet, kan du se [Gjenoppsett med HP Recovery Manager på side 46](#).


Bruke Windows-verktøy

Du kan lage systemgjenoppsettmedier og sikkerhetskopier av personlig informasjon ved hjelp av Windows-verktøy.

 **MERK:** Hvis lagringsplassen er 32 GB eller mindre, blir Microsoft Systemgjenoppretting som standard slått av.


Hvis du ønsker mer informasjon og flere fremgangsmåter, kan du se [Få hjelp](#)-appen.

▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Få hjelp**-appen.

 **MERK:** Du må være koblet til Internett for å få tilgang til [Få hjelp](#)-appen.

Tilbakestilling og gjenoppretting

Det er flere alternative måter å gjenopprette systemet på. Velg den metoden som passer best for din situasjon og ditt kunnskapsnivå:

 **VIKTIG:** Ikke alle metodene er tilgjengelige på alle produkter.

- Windows tilbyr flere alternativer for gjenoppretting fra sikkerhetskopiering, oppdatering av datamaskinen og tilbakestilling av datamaskinen til dens opprinnelige tilstand. Hvis du ønsker mer informasjon, kan du se [Få hjelp](#)-appen.

▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Få hjelp**-appen.

 **MERK:** Du må være koblet til Internett for å få tilgang til [Få hjelp](#)-appen.

- Hvis du må løse problemer med forhåndsinstallerte programmer eller drivere, bruker du alternativet **Installer drivere og/eller programmer på nytt** i HP Recovery Manager (kun utvalgte produkter) for å installere enkeltprogrammer eller drivere på nytt.
 - ▲ Skriv `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, velg **HP Recovery Manager** og velg deretter **Installer drivere og/eller programmer på nytt**, og følg instruksjonene på skjermen.
- Hvis du vil gjenopprette Windows-partisjonen til det opprinnelige fabrikkinnholdet, kan du velge alternativet for systemgjenoppretting fra HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter) eller bruke HP-gjenopprettingsmediene. Se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 46](#) for å få mer informasjon. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 44](#).
- Hvis du vil gjenopprette datamaskinens opprinnelige fabrikkpartisjon og -innhold eller har byttet ut harddisken, kan du på utvalgte produkter bruke alternativet **Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger for HP-gjenopprettingsmedier**. Se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 46](#) for å få mer informasjon.
- Hvis du ønsker å fjerne gjenopprettingspartisjonen for å få mer plass på harddisken, har HP Recovery Manager alternativet **Fjern gjenopprettingspartisjonen** på enkelte produkter.


Se [Fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen \(kun på enkelte produkter\) på side 48](#) for å få mer informasjon.

Gjenoppretting med HP Recovery Manager


Ved hjelp av HP Recovery Manager-programvaren kan du gjenopprette datamaskinen til fabrikkstandard med HP-gjenopprettingsmedier du enten har opprettet eller mottatt fra HP, eller du kan bruke HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter). Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 44](#).

Hva du må vite før du setter i gang


- HP Recovery Manager gjenoppretter bare programvare som er installert fra fabrikk. Når det gjelder programvare som ikke følger med datamaskinen, må du enten laste ned programvaren fra produsentens nettsted eller installere den på nytt fra mediene du får fra produsenten.

 **VIKTIG:** Gjenoppretting ved hjelp av HP Recovery Manager bør brukes som en siste utvei for å løse datamaskinproblemer.

- HP-gjenoppretingsmedier må brukes hvis datamaskinens harddisk svikter. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenoppretingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenoppretingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 44](#).
- Hvis du skal bruke alternativet Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger (kun på enkelte produkter), må du bruke HP-gjenoppretingsmedier. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenoppretingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenoppretingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 44](#).
- Hvis datamaskinen ikke tillater at det lages HP-gjenoppretingsmedier eller hvis HP-gjenoppretingsmedier ikke fungerer, kan du skaffe gjenoppretingsmedier til systemet fra kundestøtte. Du finner kontaktinformasjon på HPs nettsted. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.

 **VIKTIG:** HP Recovery Manager vil ikke automatisk sørge for sikkerhetskopiering av personlige data. Du må sikkerhetskopiere alle personlige data du vil beholde, før du starter gjenoppretingen.

Du kan velge blant følgende gjenoppretingsalternativer når du bruker HP-gjenoppretingsmedier:

 **MERK:** Bare de alternativene som er tilgjengelige for datamaskinen, vises når du starter gjenoppretingsprosessen.


- Systemgjenoppreting – Installerer operativsystemet på nytt og konfigurerer deretter innstillingene for de fabrikkinstallerte programmene.
- Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger – Gjenoppretter datamaskinen til fabrikkstandard ved å slette alle data fra harddisken og opprette partisjonene på nytt. Deretter installeres det opprinnelige operativsystemet og de fabrikkinstallerte programmene på nytt.

HP-gjenoppretingspartisjonen (kun på enkelte produkter) muliggjør bare systemgjenoppreting.

Bruke HP-gjenoppretingspartisjonen (kun på enkelte produkter)

Med HP-gjenoppretingspartisjonen kan du foreta en systemgjenoppreting uten at du trenger gjenoppretingsplater eller en minnepenn for gjenoppreting. Denne typen gjenoppreting kan bare brukes hvis harddisken fortsatt fungerer.

Slik starter du HP Recovery Manager fra HP-gjenoppretingspartisjonen:

 **VIKTIG:** Hvis du har et nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du nettbrettet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene (kun på enkelte produkter).

1. Skriv `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, velg **HP Recovery Manager**, og velg **Windows-gjenoppretingsmiljø**.

– eller –

For datamaskiner eller nettbrett med festet tastatur trykker du på **f11** mens datamaskinen starter, eller trykk og hold **f11** mens du trykker på strømknappen.

Nettbrett uten tastatur:

- Slå på eller omstart nettbrettet, og hold deretter straks volumøkingsknappen inne. Velg **f11**.

– eller –

- Slå på eller omstart nettbrettet, og hold deretter straks volumreduksjonsknappen inne. Velg **f11**.
2. Velg **Feilsøking** fra menyen med oppstartsalternativer.
 3. Velg **Recovery Manager** og følg veiledningen på skjermen.

Bruke HP-gjenopprettingsmedier til gjenoppretting

Du kan bruke HP-gjenopprettingsmedier til å gjenopprette det opprinnelige systemet. Denne metoden kan brukes hvis systemet ikke har en HP Recovery-partisjon eller hvis harddisken ikke virker.

1. Sikkerhetskopier alle personlige filer hvis det er mulig.
2. Sett inn HP-gjenopprettingsmedier og start deretter datamaskinen på nytt.



MERK: Hvis datamaskinen ikke automatisk startes på nytt i HP Recovery Manager, endrer du datamaskinens oppstartsrekkefølge. Se [Endre datamaskinens oppstartrekkefølge på side 48](#).

3. Følg veiledningen på skjermen.

Endre datamaskinens oppstartrekkefølge

Hvis datamaskinen ikke startes på nytt i HP Recovery Manager, kan du endre oppstartrekkefølgen for datamaskinen, som er rekkefølgen til enheter som vises i BIOS, der datamaskinen ser etter oppstartinformasjon. Du kan endre valget til en optisk stasjon eller en minnepenn.

Slik endrer du oppstartsrekkefølgen:



VIKTIG: Hvis du har et nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du nettbrettet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene.

1. Sett inn HP-gjenopprettingsmediet.
2. Få tilgang til systemets **Oppstart**-meny.

For datamaskiner eller nettbrett med tastatur tilkoblet:

- ▲ Slå på eller omstart datamaskinen eller nettbrettet og trykk raskt på **Esc** og deretter **f9** for oppstartalternativer.

Nettbrett uten tastatur:

- ▲ Slå på eller omstart nettbrettet, og hold deretter straks volumøkingsknappen inne. Velg **f9**.

– eller –

Slå på eller omstart nettbrettet, og hold deretter straks volumreduksjonsknappen inne. Velg **f9**.

3. Velg den optiske stasjonen eller minnepennen du vil starte fra.
4. Følg veiledningen på skjermen.

Fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter)

Med HP Recovery Manager-programvaren kan du fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen for å frigi plass på harddisken.



VIKTIG: Etter at du fjerner HP Recovery-partisjon, vil du ikke kunne utføre Systemgjenoppretting eller opprette HP gjenopprettingsmedier fra HP Recovery-partisjonen. Derfor må du lage HP-gjenopprettingsmedier før du fjerner gjenopprettingspartisjonen. Se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 44](#).



MERK: Alternativet Fjern gjenopprettingspartisjon er bare tilgjengelig på produkter som støtter denne funksjonen.

Følg denne fremgangsmåten for å fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen:

1. Skriv inn `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP Recovery Manager**.
2. Velg **Fjern gjenopprettingspartisjonen** og følg veiledningen på skjermen.

12 Spesifikasjoner

Strømforsyning

Opplysningene om strømforsyning i denne delen kan være nyttige hvis du skal bruke datamaskinen i utlandet.

Datamaskinen går på likestrøm som den kan få fra en vekselstrøm- eller likestrømkilde. Strømforsyningen må ha en nominell spenning på 100–240 V, 50–60 Hz. Selv om datamaskinen kan ha en frittstående likestrømkilde, bør den bare brukes med en strømadapter eller likestrømkilde som er levert og godkjent av HP for datamaskinen.

Datamaskinen kan gå på likestrøm innenfor disse spesifikasjonene. Driftsspenning og strømstyrke er forskjellig for ulike plattformer. Informasjon om driftsspenning og strømstyrke for datamaskinen finnes på systemets forskriftsetikett.

Strømforsyning	Spesifikasjon
Driftsspenning og strømstyrke	5 V Is, 2 A / 12 V Is med 3 A / 15 V Is, 3 A – 45 W USB-C
	5 V Is, 3 A / 9 V Is, 3 A / 10 V Is med 3,75 A / 12 V Is med 3,75 A / 15 V Is, 3 A / 20 V Is med 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V Is, 3 A / 9 V Is, 3 A / 10 V Is med 5 A / 12 V Is med 5 A / 15 V Is med 4,33 A / 20 V Is med 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V Is, 3 A / 9 V Is, 3 A / 10 V Is med 5 A / 12 V Is med 5 A / 15 V Is, 5 A / 20 V Is med 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V DC med 2,31 A – 45 W
	19,5 V DC med 3,33 A – 65 W
	19,5 V DC med 4,62 A – 90 W
	19,5 V DC med 6,15 A – 120 W
	19,5 V Is med 7,70 A – 150 W
	19,5 V Is med 10,3 A – 200 W
19,5 V Is med 11,8 A – 230 W	
19,5 V Is med 16,92 A – 330 W	

Nettstøpsel på ekstern HP-strømforsyning (kun på enkelte produkter)



MERK: Produktet er konstruert for IT-strømsystemer i Norge med fase-til-fase-spenning på opptil 240 V rms.

Driftsmiljø

Faktor	Metrisk	Amerikansk
Temperatur		
I drift	5 til 35 °C	41 til 95 °F
Ikke i drift	-20 til 60 °C	-4 til 140 °F
Relativ luftfuktighet (ikke-kondenserende)		
I drift	10 til 90 %	10 til 90 %
Ikke i drift	5 til 95 %	5 til 95 %
Maks. høyde over havet (ikke trykkabin)		
I drift	-15 til 3 048 m	-50 til 10 000 fot
Ikke i drift	-15 til 12 192 m	-50 til 40 000 fot

13 Elektrostatisk utlading

Elektrostatisk utlading er utlading av statisk elektrisitet når to gjenstander kommer i kontakt med hverandre, for eksempel slike støt du kan få når du går over et teppe og tar i et dørhåndtak av metall.

En utlading av statisk elektrisitet fra fingrer eller andre elektrostatiske ledere kan skade elektroniske komponenter.

Ta hensyn til disse forholdsreglene for å unngå skade på datamaskinen, disketter eller stasjoner og på den måten hindre tap av data:

- Hvis veiledningen for demontering eller installering av komponenter ber deg koble fra strømmen til datamaskinen, må du forsikre deg om at den er ordentlig jordat.
- Oppbevar komponentene i den inkluderte emballasjen som beskytter mot statisk elektrisitet, til du er klar til å installere dem.
- Ikke ta på stifter, ledninger og kretser. Håndter elektroniske komponenter i minst mulig grad.
- Ikke bruk magnetiske verktøy.
- Før du håndterer komponenter, berører du en bar, umalt metallflate for å lade ut statisk elektrisitet.
- Hvis du tar ut en komponent, må du plassere den i emballasje som beskytter mot statisk elektrisitet.

14 Tilgjengelighet

HP designer, produserer og markedsfører produkter og tjenester som kan brukes av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på frittstående basis eller med passende hjelpemidler. Du får tilgang til den nyeste informasjonen om HPs tilgjengelighet ved å gå til <http://www.hp.com/accessibility>.

Støttede hjelpemidler

HP-produkter støtter et bredt utvalg av hjelpemidler for operativsystem, og kan konfigureres til å fungere sammen med ytterligere hjelpemidler. Bruk Søk-funksjonen på enheten for å finne mer informasjon om hjelpemiddelfunksjoner.



MERK: For mer informasjon om et bestemt hjelpemiddelprodukt, ta kontakt med kundestøtten for dette produktet.

Kontakte kundestøtte

Vi forbedrer hele tiden tilgjengeligheten av våre produkter og tjenester, og ser gjerne tilbakemelding fra brukere. Hvis du har et problem med et produkt eller ønsker å fortelle oss om tilgjengelighetsfunksjoner som har hjulpet deg, kan du kontakte oss på +1 (888) 259-5707 mandag til fredag 06.00 til 21.00 MST. Hvis du er döv eller hørselshemmet og bruker TRS/VRS/WebCapTel, kan du kontakte oss på +1 (877) 656-7058 mandag til fredag 06.00 til 21.00 MST hvis du trenger teknisk assistanse eller har tilgjengelighetsspørsmål.



MERK: Kundestøtten er bare på engelsk.

Stikkordregister

Symboler/tall

3D-kameralampe, plassering 7

A

antivirusprogramvare, bruke 38
av/på-knapp, plassering 10
av/på-lamper, plassering 9
avslutte 27

B

batteri

fabrikkforseglet 30
finne informasjon 29
lader ut 29
lavt batterinivå 29
spare strøm 29
tiltak ved lavt batterinivå 30
batteriinformasjon, finne 29
batterilading 29
batteristrøm 28
bedriftsintern WLAN-tilkobling 16
berøringsskjermbevegelser
dra én finger 25

BIOS

fastslå versjon 40
laste ned oppdatering 41
oppdatere 40
starte Setup Utility 40

Bluetooth-enhet 15, 17

Bluetooth-etikett 14

brannmurprogramvare 38

bruke lydinnstillinger 21

bruke nettstrøm 31

bruke passord 36

bruke Strøm-ikonet 28

bruke strømstillinger 28

bruke styrepute 22

bruke tastaturet og den valgfrie
musen 25

C

caps lock-lampe, plassering 9

D

dempelampe, plassering 9

Diskdefragmentering-programvare
32

Diskopprydding-programvare 32

dra med én finger,
berøringsskjermbevegelse 25

driftsmiljø 51

dvalemodus

aktiveres ved kritisk lavt

batterinivå 30

avslutte 27

starte 27

E

elektrostatisk utlading 52

esc-tast, plassering 11

etiketter

Bluetooth- 14

forskrifts- 14

serienummer 13

service- 13

trådløssertifiserings- 14

WLAN- 14

F

fabrikkforseglet batteri 30

feste

MicroSD-minnekortleser 6

fingeravtrykk, registrere 37

fingeravtrykklenser, plassering 8

finne informasjon

maskinvare 4

programvare 4

fire-finger-trykk,

styreputebevegelse 24

flymodus- 15

flymodustast 12, 15

fn-tast, plassering 11

forskriftsinformasjon

forskriftsetikett 14

trådløssertifiseringsetiketter 14

G

gjenopprette

alternativer 46

gjenopprette minimert

gjenopprettingsbilde 47

gjenoppretting

HP-gjenopprettingsmedier 45

HP Recovery Manager 46

medier 48

plater 45, 48

plater som støttes 45

starte 47

system 46

USB-flashstasjon 48

gjenopprettingsmedier

lage med HP Recovery Manager
45

opprette 44

gjenopprettingspartisjon

ta ut 48

GPS 17

H

handlingstaster

bruke 12

plassering 11

HD-enheter, koble til 21

hodesett, koble til 21

hodetelefoner, koble til 20

HP 3D DriveGuard 32

HP Fast Charge 28

HP-gjenopprettingsmedier

gjenoppretting 48

opprette 44

HP-gjenopprettingspartisjon

gjenoppretting 47

ta ut 48

HP mobilt bredbånd

aktiverer 17

IMEI-nummer 17

MEID-nummer 17

HP Orbit 19

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

bruke 42

HP Recovery Manager

løse oppstartproblemer 48

starte 47

HP-ressurser 2

- HP Touchpoint Manager 39
- hvilemodus
 - avslutte 26
 - starte 26
- hvile- og dvalemodus
 - starte 26
- høytalere
 - koble til 20
 - plassering 10, 13
- I**
- IMEI-nummer 17
- installere
 - tilleggsutstyr,
 - tyverisikringskabel 39
- interne mikrofoner, plassering 7
- Internett-sikkerhetsprogramvare,
 - bruke 38
- K**
- kablet nettverk (LAN) 18
- kamera
 - bruke 20
 - plassering 7
- knapper
 - høyre styrepute- 8
 - strøm 10
 - venstre styrepute- 8
- koble til en mobil enhet 19
- koble til et nettverk 15
- koble til et trådløst nettverk 15
- koble til LAN 18
- koble til trådløse lokalnettverk 16
- kombinert lydutgang
 - (hodetelefonkontakt)/lydinngang
 - (mikrofonkontakt), plassering 6
- komponenter
 - høyre side 5
 - skjerm 7
 - undersiden 13
 - venstre side 6
- kontakt, strøm- 5
- kontakter
 - lydutgang (hodetelefoner) /
 - lydinngang (mikrofon) 6
- kritisk lavt batterinivå 30
- L**
- lamper
 - caps lock- 9
 - dempe- 9
- strøm 9
- Vekselstrømadapter-/
 - batterilampe 5
- lavt batterinivå 29
- luftespalter, plassering 13
- lyd 21
- lydinnstillinger, bruke 21
- M**
- MEID-nummer 17
- MicroSD minnekort, plassering 6
- MicroSD-minnekortleser,
 - plassering 6
- minimert diskbilde, opprette 46
- Miracast- 21
- mobilt bredbånd
 - aktiverer 17
 - IMEI-nummer 17
 - MEID-nummer 17
- N**
- nettstrøm, bruke 31
- O**
- offentlig WLAN-tilkobling 16
- operativsystemkontroller 15
- oppdatere programmer og drivere
 - 33
- opprinnelig system, gjenoppretting
 - 46
- oppstartrekkefølge
 - endre 48
- P**
- passord
 - Setup Utility (BIOS) 37
 - Windows- 36
- plater som støttes, gjenoppretting
 - 45
- porter
 - Miracast- 21
 - USB 3.x superhastighetsport med
 - HP sov-og-lad 5
 - USB 3.x SuperSpeed 6
 - USB Type-C med HP Sleep and
 - Charge 5, 6
- produktnavn og -nummer,
 - datamaskin 13
- programvare
 - Diskdefragmentering 32
 - Diskopprydding 32
 - HP 3D DriveGuard 32
 - programvareoppdateringer,
 - installere 38
- R**
- reise med datamaskin 14, 34
- rengjøre datamaskin 33
- S**
- serienummer, datamaskin 13
- serviceetiketter, plassering 13
- Setup Utility-passord (BIOS) 37
- sikker bruk 1
- sikkerhetskopier 44
- sikkerhetskopiere programvare og
 - data 39
- slå datamaskin av 27
- spesialtaster, bruke 11
- starte hvile- og dvalemodus 26
- stell av datamaskin 33
- strøm
 - batteri 28
 - eksterne 31
 - strømforsyning 50
 - Strøm-ikon, bruke 28
 - strømminstillinger, bruke 28
 - strømkontakt, plassering 5
 - strømstyring 26
- Styrepute
 - bruke 22
 - knapper 8
- styreputebevegelser
 - fire-finger-trykk 24
 - sveip med to fingre 23
 - sveip med tre fingre 24
 - trykk med to fingre 23
- styreputebevegelser med sveip med
 - tre fingre 24
- styrepute- og
 - berøringsskjermbevegelser
 - trykke 22
 - zooome/knipe med to fingre 23
- styreputeområde, plassering 8
- sveip med to fingre
 - styreputebevegelser 23
- systemgjenoppretting 46
- systemgjenopprettingspunkt
 - opprette 45

systemgjenopprettingspunkt,
opprette 44
system som henger 27

T

tastatur og valgfri mus
bruke 25
taster
esc- 11
flymodus- 12
fn- 11
funksjons 11
Windows 11
tilgjengelighet 53
transportere datamaskin 34
trykke, styrepute- og
berørings skjermbevegelse 22
trykk med to fingre,
styreputebevegelse 23
trådløsknapp 15
trådløskontroller
knapp 15
operativsystem 15
trådløslampe 15
trådløssertifiseringsetikett 14
trådløst lokalnettverk (WLAN)
bedriftsintern WLAN-tilkobling
16
funksjonell rekkevidde 16
koble til 16
offentlig WLAN-tilkobling 16
trådløst nettverk, sikre 39
tyverisikringskabel, installere 39

U

undersiden 14
USB 3.x SuperSpeed-port,
plassering 6
USB 3.x- SuperSpeed-port med HP
sov-og-lad, plassering 5
USB Type-C-port HP Sleep and
Charge, plassering 5, 6

V

vedlikehold
Diskdefragmentering 32
Diskoppydding 32
HP 3D DriveGuard 32
oppdatere programmer og
drivere 33

Vekselstrømadapter-/batterilampe,
indikator- 5
video 21

W

Windows
systemgjenopprettingspunkt
44, 45
Windows Hello
bruke 37
Windows-passord 36
Windows-tast, plassering 11
Windows-verktøy
bruke 45
WLAN-antennene, plassering 7
WLAN-enhet 14
WLAN-etikett 14
WWAN-enhet 17

Z

zoome/knipe med to fingre,
styrepute- og
berørings skjermbevegelse 23