

HP ENVY Photo 6200 All-in-One series



جدول المحتويات

١	كيف أقوم به؟
٢	الشروع في التشغيل
٣	إمكانية الاستخدام
٤	HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)
٧	أجزاء الطابعة
٩	لوحة التحكم ومصابيح الحالة
١٢	أساسيات الورق
١٥	تحميل الورق
١٩	تحميل نسخة أصلية
٢٠	تحديث الطابعة
٢١	افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)
٢٢	استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10
٢٣	إيقاف تشغيل الطابعة
٢٤	طباعة
٢٥	الطباعة من خلال تطبيق HP Smart
٢٦	طباعة المستندات بواسطة برنامج طابعة HP
٢٧	طباعة الصور بواسطة برنامج طابعة HP
٢٩	الطباعة على الأطراف
٣١	الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين)
٣٢	الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)
٣٤	الطباعة من التطبيقات الموجودة على الأجهزة المحمولة
٣٥	تلميحات للطباعة الناجحة
٣٨	النسخ والمسح الضوئي
٣٩	نسخ
٤٠	المسح الضوئي
٤٦	تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين

٤٧ خدمات الويب
٤٨ ما هي خدمات الويب؟
٤٩ إعداد خدمات الويب
٥٠ استخدام خدمات الويب
٥١ إزالة خدمات الويب
٥٢ التعامل مع الخرطوشات
٥٣ معلومات عن الخراطيش ورؤوس الطباعة
٥٤ فحص مستويات الحبر المقدرة
٥٥ استبدال الخرطوشات
٥٧ طلب الخرطوشات
٥٨ استخدام وضع الخرطوشة الواحدة
٥٩ تخزين مستلزمات الطباعة
٦٠ معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات
٦١ إعداد الشبكة
٦٢ إعداد الطباعة للاتصال لاسلكيًا
٦٥ تغيير إعدادات الشبكة
٦٦ استخدام Wi-Fi Direct
٦٩ أدوات إدارة الطباعة
٧٠ تطبيق HP Smart
٧٠ صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)
٧٢ HP Utility (OS X و macOS)
٧٣ ملقم الويب المضمن
٧٥ حل مشكلة
٧٦ انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق
٨١ مشكلات متعلقة بالخرطوشات
٨٣ مشاكل متعلقة بالطباعة
٩٢ مشاكل النسخ
٩٣ مشاكل المسح الضوئي
٩٤ مشاكل الشبكة والاتصال
٩٦ مشاكل تتعلق بأجهزة الطباعة
٩٧ للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
٩٨ الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart
٩٩ فهم تقارير الطباعة
١٠٠ حل المشاكل بواسطة خدمات الويب
١٠١ صيانة الطباعة
١٠٣ استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية

١٠٤ خدمة دعم HP

١٠٦ الملحق أ المعلومات الفنية

١٠٧ الإشعارات الخاصة بشركة HP

١٠٨ المواصفات

١١٠ الإشعارات التنظيمية

١١٨ Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)

١٢٥ الفهرس

١ كيف أقوم بـ؟

تعرف على كيفية استخدام HP ENVY Photo 6200 series

- [الشروع في التشغيل](#)
- [طباعة](#)
- [النسخ والمسح الضوئي](#)
- [خدمات الويب](#)
- [التعامل مع الخرطوشات](#)
- [إعداد الشبكة](#)
- [حل مشكلة](#)

٢ الشروع في التشغيل

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إمكانية الاستخدام](#)
- [HP EcoSolutions \(حلول HP البيئية\)](#)
- [أجزاء الطابعة](#)
- [لوحة التحكم ومصايح الحالة](#)
- [أساسيات الورق](#)
- [تحميل الورق](#)
- [تحميل نسخة أصلية](#)
- [تحديث الطابعة](#)
- [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#)
- [إيقاف تشغيل الطابعة](#)

إمكانية الاستخدام

تقدم الطابعة عددًا من المميزات التي تسهل استخدامه للمعاقين.

بصري

يتاح استخدام برامج HP المرفقة بالطابعة للمستخدمين المعاقين بصريًا أو ضعاف البصر من خلال استخدام خيارات وميزات تسهيل إمكانية الاستخدام في نظام التشغيل. كما تدعم البرامج تقنية أكثر مساعدة مثل قارئ الشاشة، وقارئ برايل، وتطبيقات الصوت إلى نص. وبالنسبة إلى المصابين بعمى الألوان، فيرافق الأزرار وعلامات التبويب الملونة في برنامج HP وفي طابعة HP نصوصًا بسيطة أو علامات رمزية توضح الإجراء الملائم.

سهولة الحركة

بالنسبة للمستخدمين من متحدي الإعاقة الحركية، فمن الممكن تشغيل وظائف برامج HP من خلال أوامر لوحة المفاتيح. كما تدعم برامج HP خيارات إمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة في نظام Windows مثل ميزة ثبات المفاتيح وتبديل المفاتيح وتصفية المفاتيح ومفاتيح الماوس. ويمكن للمستخدمين محدودي القوة أو الذين يعانون مشاكل معينة في الوصول إلى أجزاء الطابعة أن يتعاملوا مع أبواب الطابعة والأزرار وأدراج الورق وأدلة عرض الورق بسهولة.

الدعم

للمزيد من المعلومات عن حلول إمكانية الوصول في منتجات HP، يرجى زيارة موقع HP لإمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة والمسنين على الويب (www.hp.com/accessibility).

للحصول على معلومات عن سهولة الاستخدام لنظام تشغيل OS X و macOS، تفضل بزيارة موقع Apple على الإنترنت في www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)

تأخذ شركة HP على عاتقها مساعدتك على تقليل أثر المنتجات التي تستخدمها على البيئة والطباعة بطريقة مسؤولة — في المنزل أو المكتب على حد سواء.

لمزيد من المعلومات التفصيلية حول الإرشادات البيئية التي تتبعها HP أثناء عملية التصنيع، راجع [Environmental product stewardship program](#) (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات). لمزيد من المعلومات حول المبادرات البيئية التي قامت بها HP، يرجى زيارة www.hp.com/ecosolutions.

- إدارة الطاقة
- الوضع الهادئ
- الاقتصاد في مستلزمات الطباعة

إدارة الطاقة

استخدم وضع السكون وإيقاف التشغيل التلقائي لتوفير الكهرباء.

- وضع السكون
- إيقاف التشغيل التلقائي

وضع السكون

يتم تقليل استخدام الطاقة الكهربائية في وضع السكون. بعد الإعداد الأولي للطابعة، ستدخل الطابعة وضع السكون بعد خمس دقائق من عدم النشاط.

يمكن إعداد الطابعة لتدخل وضع السكون بعد فترة من عدم النشاط أو بعد الضغط على  (زر الطاقة).

لدخول وضع السكون بعد فترة من عدم النشاط

استخدم الإرشادات التالية لتغيير الفترة من عدم النشاط التي تدخل بعدها الطابعة وضع السكون.

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (إعداد).

 **ملاحظة:** في حالة عدم عرض شاشة الصفحة الرئيسية، المس زر  (الصفحة الرئيسية).

2. المس إدارة الطاقة، المس السكون، ثم المس الخيار المطلوب.

 **ملاحظة:** ستدخل الطابعة وضع السكون بعد انقضاء الفترة المحددة من عدم النشاط.

لدخول وضع السكون من خلال الضغط على (زر الطاقة)

يمكن جعل الطابعة تدخل وضع السكون مباشرة بالضغط على  (زر الطاقة).

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (إعداد).

2. المس إدارة الطاقة.

3. المس زر الطاقة، ثم حدد تدخل وضع السكون.

4. اضغط على  (زر الطاقة) الموجود في الجانب الأمامي الأيسر من الطابعة لجعل الطابعة تدخل وضع السكون.

ملاحظة: ستدخل الطابعة وضع السكون في غضون 5 ثوان بعد الضغط على  (زر الطاقة). خلال هذه الفترة، يمكن الضغط على  (زر الطاقة) مرة أخرى لجعل الطابعة تدخل وضع السكون على الفور.

إيقاف التشغيل التلقائي

تقوم هذه الميزة بإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور 2 ساعات من عدم النشاط لتقليل استهلاك الطاقة. يقوم خيار "إيقاف التشغيل تلقائيًا" بإيقاف تشغيل الطابعة تمامًا، لذا يجب عليك استخدام زر الطاقة لتشغيل الطابعة مرة أخرى.

إذا كانت طابعتك تدعم هذه الميزة للموفرة للطاقة، يتم تمكين ميزة "إيقاف التشغيل تلقائيًا" أو تعطيلها تلقائيًا حسب قدرات الطابعة وخيارات الاتصال. حتى في حالة تعطيل ميزة إيقاف التشغيل التلقائي، تدخل الطابعة وضع السكون بعد 5 دقائق من عدم النشاط لتقليل استهلاك الطاقة.

- يتم تمكين "إيقاف التشغيل تلقائيًا" عند تشغيل الطابعة، أو في حالة عدم تزويد الطابعة بإمكانية الاتصال بالشبكة أو الفاكس أو Wi-Fi Direct أو عدم استخدامها لتلك القدرات.
- يتم تعطيل "إيقاف التشغيل تلقائيًا" عندما يتم تشغيل إمكانية الاتصال اللاسلكي أو Wi-Fi Direct للطابعة أو عند إنشاء اتصال فاكس أو اتصال USB أو اتصال بشبكة Ethernet من طابعة مزودة بإمكانيات الفاكس أو USB أو الاتصال بشبكة Ethernet.

تنبيه:  أوقف تشغيل الطابعة دائمًا بطريقة صحيحة، أي باستخدام  (زر الطاقة) الموجود في الجانب الأمامي الأيسر من الطابعة.

في حالة إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير صحيح، قد لا تعود عربة الطابعة إلى موضعها الصحيح، مما يتسبب في حدوث مشاكل في الخرطوشات وجودة الطابعة.

الوضع الهادئ

الوضع الهادئ يبطئ من الطابعة للحد من الضوضاء بشكل عام دون التأثير على جودة الطابعة. يعمل ذلك عند الطابعة على ورق عادي لا غير. علاوة على ذلك، يتم تعطيل الوضع الهادئ عند الطابعة بأفضل جودة أو بجودة العروض التقديمية. لتقليل الضوضاء الناتجة عن الطابعة، قم بتشغيل الوضع الهادئ. للطباعة بسرعة طبيعية، قم بإيقاف تشغيل الوضع الهادئ. يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ افتراضيًا.

ملاحظة:  لا يعمل الوضع الهادئ عند طباعة الصور أو الأظرف.

لتشغيل الوضع الهادئ من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

1. من الشاشة الرئيسية، المس  (إعداد).
2. المس الوضع الهادئ.
3. المس زر التبديل بجوار الوضع الهادئ لتشغيله.

لتشغيل الوضع الهادئ أثناء قيام الطابعة بالطباعة

▲ من شاشة الطابعة، المس  (الوضع الهادئ) لتشغيله.

ملاحظة:  لا يتم تشغيل الوضع الهادئ إلا بعد طباعة الصفحة الحالية كما أنه يُستخدم لمهمة الطباعة الحالية فقط.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

1. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
2. انقر على الوضع الهادئ.
3. حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل.
4. انقر على حفظ الإعداد.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطابعة (OS X و macOS)

١. افتح HP Utility.

 ملاحظة: توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

٢. حدد الطابعة.

٣. انقر على الوضع الهادئ .

٤. حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل .

٥. انقر على تطبيق الآن.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال ملقم الويب المضمن (EWS)

١. افتح ملقم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن](#).

٢. انقر على علامة التبويب **Settings (الإعدادات)** .

٣. من قسم تفضيلات ، حدد الوضع الهادئ ، ثم حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل .

٤. انقر على تطبيق.

الاقتصاد في مستلزمات الطابعة

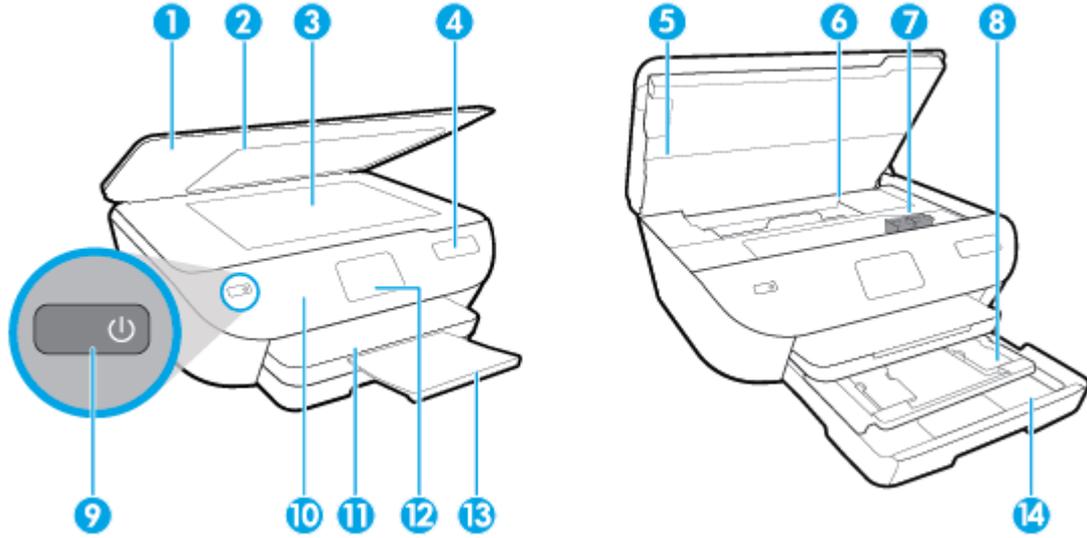
للاقتصاد في استخدام مستلزمات الطابعة مثل الحبر والورق، حاول القيام بما يلي:

- قلل استخدام الورق وذلك بالطباعة على كلا وجهي الورقة.
- قم بتغيير جودة الطابعة في برنامج تشغيل الطابعة إلى وضع للمسودة، ذلك أن وضع المسودة يستهلك حبرًا أقل.
- لا تقم بتنظيف رأس الطابعة إلا عند الضرورة. فذلك يؤدي إلى استهلاك الحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.
- أعد تدوير خرطوشات HP المستعملة عبر برنامج HP Planet Partners. للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة www.hp.com/recycle.

أجزاء الطباعة

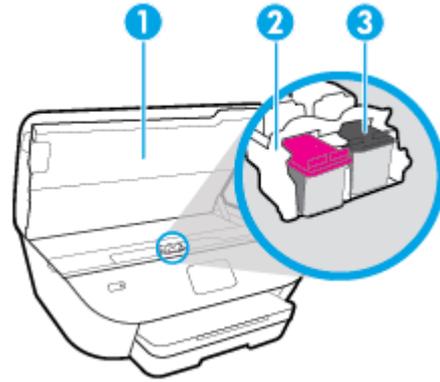
المنظر الأمامي

شكل ١-٢ منظر أمامي وشكل علوي لـ HP ENVY Photo 6200 All-in-One series



الميزة	الوصف
1	غطاء
2	بطانة الغطاء
3	زجاج الماسحة الضوئية
4	اسم طراز الطباعة
5	باب الوصول إلى الخرطوشات
6	منطقة الوصول إلى الخرطوشات
7	خرطوشات
8	درج الصور
9	زر التشغيل (يشار إليه أيضًا بزر الطاقة)
10	لوحة التحكم
11	درج الإخراج
12	شاشة لوحة التحكم (يشار إليها أيضًا كشاشة العرض)
13	أداة إطالة درج الإخراج (يشار إليها أيضًا بأداة إطالة الدرج)
14	درج الورق

منطقة مستلزمات الطباعة

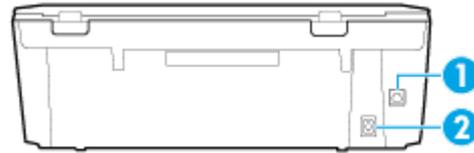


الميزة	الوصف
1	باب الوصول إلى الخرطوشات
2	رأس الطباعة
3	خرطوشات

ملاحظة: يجب الاحتفاظ بالخرطوشات داخل الطباعة لتجنب حدوث مشاكل محتملة في جودة الطباعة أو تلف رأس الطباعة. امتنع عن إخراج المستلزمات لمدد زمنية طويلة.

منظر خلفي

شكل ٢-٢ منظر خلفي لـ HP ENVY Photo 6200 All-in-One series

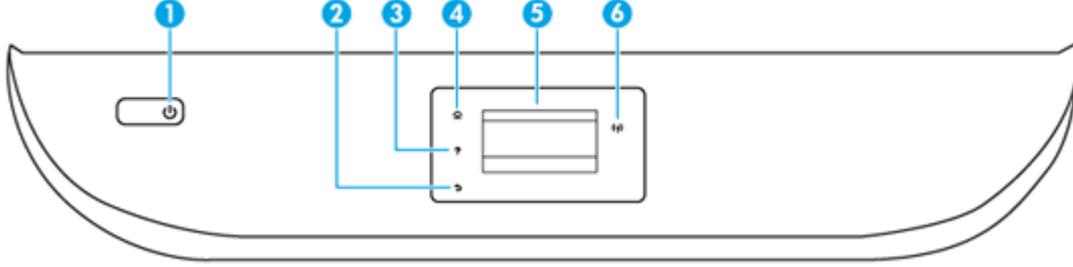


الميزة	الوصف
1	منفذ USB الخلفي
2	توصيل الطاقة. استخدم فقط سلك الطاقة المزود من قبل HP.

لوحة التحكم ومصابيح الحالة

نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح

يوفر الرسم التوضيحي التالي والجدول المتعلق به مرجعًا سريعًا لوظائف لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.



بطاقة لاصقة	الاسم والوصف
1	زر الطاقة: يقوم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.
2	زر السابق: للرجوع إلى الشاشة السابقة.
3	زر التعليمات: يفتح قائمة التعليمات الخاصة بالعملية الحالية.
4	زر الصفحة الرئيسية: يقوم بالرجوع إلى الشاشة الرئيسية، وهي الشاشة التي يتم عرضها عند تشغيل الطابعة.
5	شاشة عرض لوحة التحكم: قم بلمس الشاشة لتحديد خيارات القائمة، أو قم بالتمرير من خلال عناصر القائمة.
6	مصباح اللاسلكية: يوضح حالة الاتصال اللاسلكي للطابعة.

- مصباح أزرق ثابت يشير إلى أن الاتصال اللاسلكي قد تم ويمكنك الطابعة.
- يشير الوميض البطيء للمصباح إلى أن الاتصال اللاسلكي قيد التشغيل، ولكن الطابعة غير متصلة بالشبكة. تأكد من أن الطابعة في نطاق الإشارة اللاسلكية.
- يشير الوميض السريع للمصباح إلى وجود خطأ في الاتصال اللاسلكي. راجع الرسالة المعروضة على شاشة الطابعة.
- في حالة إيقاف تشغيل الاتصال اللاسلكي، سينطفئ مصباح الاتصال اللاسلكي وستظهر شاشة العرض إيقاف تشغيل اللاسلكي.

رموز شاشة لوحة التحكم

الرمز	الغرض
	النسخ: يتيح فتح قائمة النسخ حيث يمكنك تحديد نوع النسخ أو تغيير إعدادات النسخ.
	المسح الضوئي: يتيح فتح قائمة المسح الضوئي حيث يمكنك تحديد وجهة للمسح الضوئي.
	إعداد: يفتح قائمة إعداد حيث يمكنك تغيير التفضيلات واستخدام الأدوات لتنفيذ وظائف الصيانة.

تعليمات : يفتح قائمة التعليمات التي تتيح لك عرض الفيديو هات التوضيحية والمعلومات حول ميزات الطابعة والنصائح.



أيقونة HP ePrint: يفتح قائمة ملخص خدمات الويب، حيث يمكنك التحقق من تفاصيل حالة ePrint، وتغيير إعدادات ePrint، أو طباعة صفحة معلومات.



رمز Wi-Fi Direct: يفتح قائمة **Wi-Fi Direct** حيث يمكنك تشغيل Wi-Fi Direct وإيقاف تشغيل Wi-Fi Direct وعرض اسم Wi-Fi Direct وكلمة مروره.



الاتصال اللاسلكي مز : يفتح قائمة ملخص الاتصال اللاسلكي حيث يمكنك فحص حالة اللاسلكية وتغيير الإعدادات الخاصة بها. يمكنك أيضاً طباعة تقرير اختبار اللاسلكية، والذي يساعد في تشخيص مشاكل الاتصال بالشبكة.



رمز الحبر: يعرض مستويات الحبر المقدرة لكل خرطوشة طباعة. يعرض رمزاً تحذيراً إذا كان مستوى الحبر أقل من مستواه المتوقع.

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة إلا في حالة عدم الرضا عن جودة الطباعة.



تغيير إعدادات الطابعة

استخدم لوحة التحكم لتغيير وظائف الطابعة وإعداداتها أو لطباعة التقارير أو للحصول على تعليمات توضح كيفية استخدام الطابعة.

تلميح: إذا كانت الطابعة متصلة بجهاز كمبيوتر، يمكنك أيضاً تغيير إعدادات الطابعة باستخدام أدوات إدارة الطابعة على جهاز الكمبيوتر.

للمزيد من المعلومات حول هذه الأدوات، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#).

تغيير إعدادات وظيفة

تقوم شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بلوحة التحكم بإظهار وظائف الطابعة المتاحة.

1. من شاشة لوحة التحكم، من الشاشة الرئيسية، المس أيقونة الوظيفة التي تريد تغيير إعداداتها.
2. بعد تحديد الوظيفة، المس **Settings (الإعدادات)** وقم بالتمرير خلال الإعدادات المتوفرة، ثم المس الإعداد الذي تريد تغييره.
3. اتبع المطالبات التي تظهر على شاشة لوحة التحكم لتغيير الإعدادات.

تلميح: المس  (الصفحة الرئيسية) للعودة إلى شاشة الصفحة الرئيسية.

تغيير إعدادات الطابعة

لتغيير إعدادات الطابعة أو لطباعة التقارير، استخدم الخيارات المتاحة من خلال قائمة **إعداد**.

1. من شاشة لوحة التحكم، على الشاشة الرئيسية، المس  (**إعداد**).
2. اسحب للأعلى وللأسفل على الشاشة لعرض الخيارات المتاحة.
3. المس الخيار الذي تريد تغيير إعداداته.

أساسيات الورق

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.

توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبى معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلميح أقل، تسويد أعمق واللوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [أنواع الورق الموصى بها للطباعة](#)
- [طلب مستلزمات الورق من HP](#)
- [تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه](#)

أنواع الورق الموصى بها للطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته. قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

طباعة صور

• HP Premium Plus Photo Paper

يحظى ورق الصور الفاخر جداً من HP بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الصور الفاخر جداً من HP، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطباعة. تدعم الطباعة أحجام عدة من الورق، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم) و 5 × 7 بوصات (13 × 18 سم) وبتشطيبين – لامع أو خفيف اللعان (نصف لامع). وهو مثالي لتأطير أو عرض أو إهداء أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يوفر ورق الصور الفاخر جداً من HP نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

• HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور اللامع هذا بتشطيبه السريع الجفاف الذي يتيح التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. وهو متاح بمقاسات متعددة بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصات). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• ورق HP Everyday Photo Paper

قم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة لنفث الحبر. إنه يتوفر بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 5 × 7 بوصات و 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

- ورق عرض HP فاخر غير لامع 120 جم أو ورق احترافي HP غير لامع 120 جم

تعد هذه الأوراق أوراقاً قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، والعروض، والتقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لتحقيق روعة الملمس والتأثير.

- ورق HP لامع للمنشورات أو ورق HP احترافي لامع

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

- ورق HP غير اللامع للكتيبات أو ورق HP الاحترافي غير اللامع

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

الطباعة اليومية

تتميز جميع الأوراق المُدرجة بغرض الطباعة اليومية بتقنية ColorLok للتقليل من تلطخ الورق بالحبر، وجعل اللون الأسود أكثر قوة وتوفير الألوان الزاهية.

- HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP)

يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تبايناً كبيراً في الألوان ووضوحاً في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفاذها من خلاله، مما يجعله مناسباً تماماً للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية.

- ورق طباعة من HP

يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

- HP Office Paper (ورق المكتب من HP)

يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نُسخ، مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

طلب مستلزمات الورق من HP

تم تصميم الطباعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com. في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار كافة أوراق شعار ColorLok بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج مستندات ذات ألوان واضحة ومشرفة وألوان سوداء سميكة تجف بشكل أقصر من الورق العادي. ابحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه

لحصول على أفضل النتائج، اتبع الإرشادات التالية.

- حمل فقط نوعًا وحجمًا واحدًا من الورق في المرة الواحدة في الدرج أو في وحدة تغذية المستندات.
- احرص على تحميل الورق بشكل صحيح عند تحميله في درج الإدخال أو وحدة تغذية المستندات.
- لا تقم بزيادة تحميل الدرج أو وحدة التغذية للمستندات.
- لتفادي انحسار الورق والحصول على جودة طباعة رديئة والمشكلات الأخرى المتعلقة بالطباعة، تجنب وضع أنواع الورق التالية في الأدراج أو في وحدة التغذية للمستندات:
 - النماذج المتعددة الأجزاء
 - الوسائط الثالفة أو الملتفة أو المتجعدة
 - الوسائط التي تحتوي على أجزاء مقطوعة أو ثقوب
 - الوسائط ذات النسيج السميك أو المنقوشة أو التي لا تمتص الحبر بشكل جيد.
 - الوسائط الخفيفة للغاية أو التي يسهل تمددها
 - الوسائط التي تحتوي على الدبابيس أو المشابيك

تحميل الورق

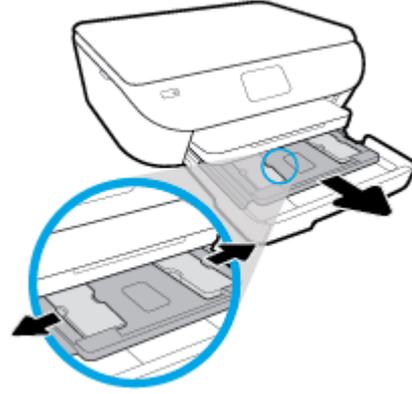
حدد حجم ورق للمتابعة.

لتحميل ورق بحجم صغير

١. اسحب درج الصور للخارج.

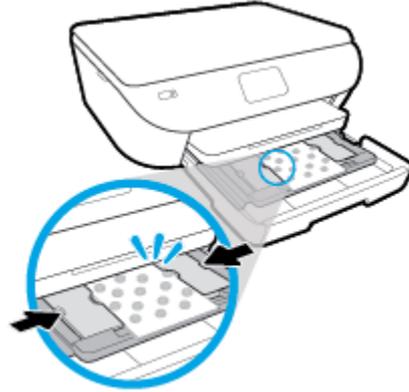
اسحب موجهي عرض الورق للخارج، ثم قم بإزالة أية وسائط تم تحميلها مسبقًا.

إذا لم تر درج الصور، فقم بإزالة درج الإخراج من الطابعة.



٢. حمّل الورق.

• أدخل رزمة من ورق الصور إلى درج الصور مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل.



• حرك ورق الصور إلى الأمام حتى يتوقف.

• قم بتحريك موجهات عرض الورق للداخل حتى تتوقف عند حواف الورق.

٣. ادفع درج الصور للداخل.

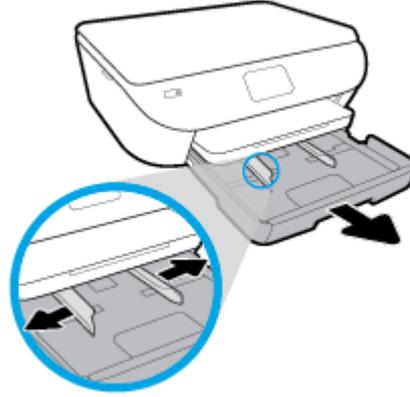
٤. غير إعدادات الورق الظاهرة على شاشة الطابعة أو احتفظ بها.

٥. اسحب أداة امتداد درج الإخراج للخارج.



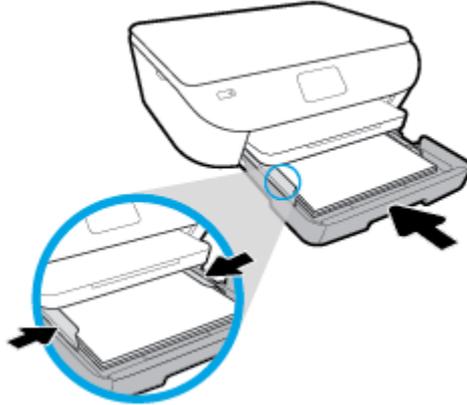
لتحميل ورق بحجم كامل

١. قم بسحب درج الورق وحرك موجي عرض الورق للخارج ثم قم بإزالة أية وسائط تم تحميلها مسبقاً.



٢. قم بتحميل الورق.

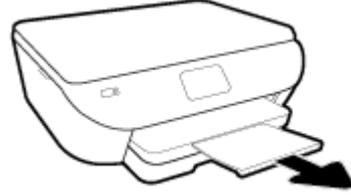
- أدخل حزمة الورق في درج الورق مع توجيه الحافة القصيرة للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
- ادفع الورق إلى الأمام حتى يتوقف.
- قم بتحريك موجي عرض الورق للداخل حتى يتوقفا عند حواف الورق.



٣. ادفع درج الورق للداخل.

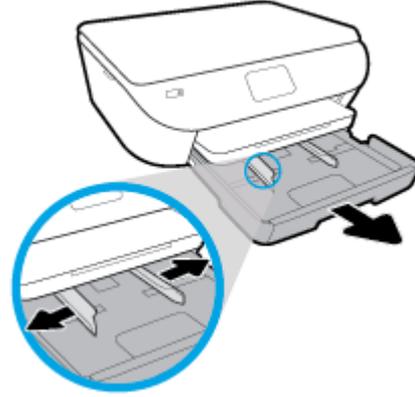
٤. غير إعدادات الورق الظاهرة على شاشة الطابعة أو احتفظ بها.

٥. اسحب أداة امتداد درج الإخراج للخارج.



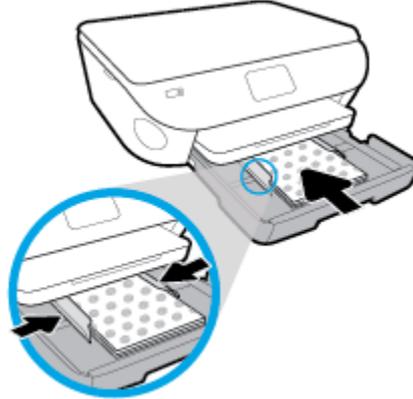
لتحميل ورق الصور البانورامية

١. قم بسحب درج الورق وحرك موجهي عرض الورق للخارج ثم قم بإزالة أية وسائط تم تحميلها مسبقًا.



٢. حمّل الورق.

• أدخل رزمة من ورق الصور البانورامية في درج الورق مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.



• حرك ورق الصور إلى الأمام حتى يتوقف.

• قم بتحريك موجّهات عرض الورق للدخول حتى تتوقف عند حواف الورق.

٣. ادفع درج الورق للدخول.

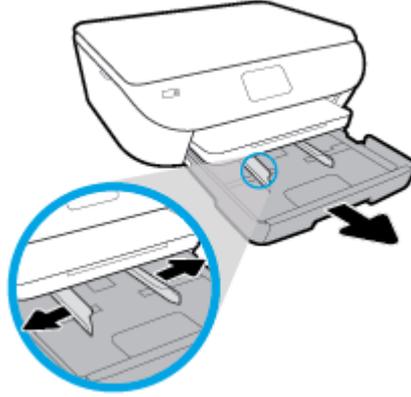
٤. غير إعدادات الورق الظاهرة على شاشة الطابعة أو احتفظ بها.

٥. اسحب أداة امتداد درج الإخراج للخارج.



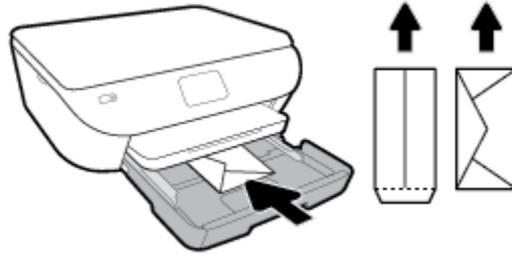
لتحميل الأظرف

١. قم بسحب درج الورق وحرك موجهي عرض الورق للأمام ثم قم بإزالة أية وسائط تم تحميلها مسبقًا.



٢. تحميل الأظرف

- أدخل ظرفًا واحدًا أو أكثر وسط درج الورق. يجب توجيه الوجه المراد الطباعة عليه لأسفل. حمّل الأظرف وفق الرسم.
- ادفع رزمة الأظرف للداخل حتى تتوقف.



- قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل على رزمة الأظرف حتى يتوقف.

٣. ادفع درج الورق للداخل.

٤. غير إعدادات الورق الظاهرة على شاشة الطباعة أو احتفظ بها.

٥. اسحب أداة امتداد درج الإخراج للخارج.



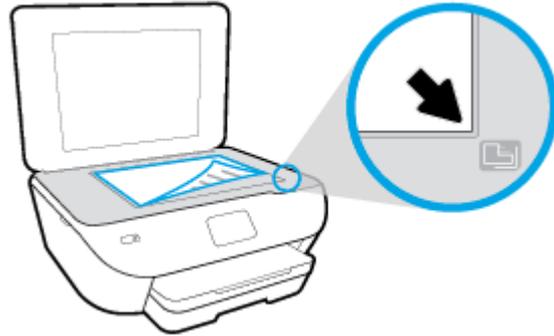
تحميل نسخة أصلية

لتحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسح الضوئي

١. ارفع غطاء الماسح الضوئي.



٢. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



٣. أغلق غطاء الماسحة الضوئية.

تحديث الطابعة

افتراضياً، إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة وتم تمكين خدمات الويب، تتحقق الطابعة تلقائياً من وجود التحديثات.

تحديث الطابعة باستخدام لوحة التحكم في الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (إعداد).
٢. المس أدوات.
٣. المس تحديث الطابعة.
٤. المس تحقق الآن.

تمكين الطابعة لتبحث عن التحديثات تلقائياً

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (إعداد).
٢. المس أدوات.
٣. المس تحديث الطابعة.
٤. المس خيارات تحديث الطابعة.
٥. المس تثبيت تلقائي (مستحسن) أو تثبيته عند توفر.

تحديث الطابعة باستخدام خادم الويب المضمن

١. افتح خادم الويب المضمن (EWS).
٢. انقر فوق علامة التبويب **Tools** (أدوات).
٣. في قسم **تحديثات الطابعة**، انقر على **تحديثات البرنامج الثابت**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **ملاحظة:** إذا كان يتوفر تحديث للطابعة، فسوف تقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته، ثم تعيد التشغيل.

 **ملاحظة:** إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة.

افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

يمكنك استخدام برنامج طابعة HP لتكوين إعدادات الطابعة وفحص مستويات الحبر المقدرة وطلب مستلزمات الطابعة وصيانة الطابعة وحل مشاكل الطابعة وغيرها. تتوفر المزيد من المعلومات حول خيارات برنامج الطابعة المتوفرة من خلال هذا الدليل.

بعد تثبيت برامج طابعة HP، قم بأحد الأمور التالية وذلك حسب نظام التشغيل الموجود لديك:

ملاحظة: إذا كنت تستخدم تطبيق HP Smart بدلاً من برنامج الطابعة، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#)

- **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **البداء**، حدد **HP** من قائمة التطبيقات، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- نظام التشغيل **Windows 8.1:** انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على ابدأ، وحدد **كافة البرامج**، وانقر على **HP**، ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10

HP Smart (المعروف سابقًا باسم HP All-in-One Printer Remote) يساعدك في إعداد طابعة HP واستخدامها في الطباعة والمسح الضوئي ومشاركتها وإدارتها. يمكنك مشاركة المستندات والصور من خلال البريد الإلكتروني والبريد الإلكتروني والرسائل النصية والخدمات السحابية والتواصل الاجتماعي الشائعة (مثل iCloud و Google Drive و Dropbox و Facebook). يمكنك أيضًا إعداد طابعات HP الجديدة بالإضافة إلى مراقبة المستلزمات وطلبها.

ملاحظة: قد لا يتوفر تطبيق HP Smart بجميع اللغات. قد لا تتوفر بعض الميزات في بعض طرز الطابعات.

لتثبيت تطبيق HP Smart

▲ يتوفر دعم لتطبيق HP Smart على أجهزة iOS و Android و Windows 10. لتثبيت التطبيق على جهازك، انتقل إلى موقع hp.com.123 واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة للوصول إلى متجر تطبيقات جهازك.

لفتح تطبيق HP Smart في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows 10

▲ بعد تثبيت تطبيق HP Smart، من سطح مكتب الجهاز، انقر فوق ابدأ، ثم حدد **HP Smart** من قائمة التطبيقات.

توصيل طابعتك

▲ تأكد من توصيل جهازك بنفس الشبكة التي تتصل بها الطابعة. وبعد ذلك، سيكتشف HP Smart الطابعة تلقائيًا.

الحصول على مزيد من المعلومات حول تطبيق HP Smart

للحصول على إرشادات أساسية عن طريقة الطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات بواسطة HP Smart، راجع [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart](#) و [المسح الضوئي من خلال تطبيق HP Smart](#) و [الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart](#).

للمزيد من المعلومات عن استخدام HP Smart للطباعة والمسح الضوئي والوصول إلى ميزات الطابعة وحل المشكلات، انتقل إلى:

● www.hp.com/go/hpsmart-help: **Android/iOS**

● www.hp.com/go/hpsmartwin-help: **Windows**

إيقاف تشغيل الطابعة

اضغط على  (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة. انتظر حتى ينطفئ مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة أو إيقاف تشغيل شريط الكهرباء.

⚠ تنبيه: في حالة إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير صحيح، قد لا تعود عربة الطابعة إلى موضعها الصحيح، مما يتسبب في حدوث مشاكل في الخرطوشات وجودة الطباعة.

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة آلياً بواسطة تطبيق البرنامج. قم بتغيير الإعدادات يدوياً فقط عندما تريد تغيير جودة الطباعة، أو عند الطباعة على أنواع معينة من الورق، أو عند استخدام ميزات خاصة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart](#)
- [طباعة المستندات بواسطة برنامج طباعة HP](#)
- [طباعة الصور بواسطة برنامج طباعة HP](#)
- [الطباعة على الأظرف](#)
- [الطباعة على الوجهين \(طباعة على الوجهين\)](#)
- [الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة \(dpi\)](#)
- [الطباعة من التطبيقات الموجودة على الأجهزة المحمولة](#)
- [تلميحات للطباعة الناجحة](#)

الطباعة من خلال تطبيق HP Smart

يوفر هذا القسم إرشادات أساسية لاستخدام تطبيق HP Smart من أجل الطباعة من جهاز Android أو iOS أو Windows 10. للمزيد من المعلومات عن استخدام تطبيق HP Smart، انتقل إلى:

- www.hp.com/go/hpsmart-help: **Android/iOS**
- www.hp.com/go/hpsmartwin-help: **Windows**

للطباعة من جهاز يعمل بنظام Windows 10

1. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
2. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#).
3. من شاشة HP Smart الرئيسية، تحقق من أنه تم تحديد طابعتك.
4. **تلميح:** إذا كنت ترغب في تحديد طابعة مختلفة، فانقر على أيقونة الطابعة الموجودة في شريط الأدوات أيسر الشاشة أو المسها، ثم حدد **تحديد طابعة مختلفة** لعرض جميع الطابعات المتاحة.
5. في الجزء السفلي من الشاشة الرئيسية، انقر على **طباعة** أو **المسه**.
6. حدد **طباعة صورة**، ابحث عن الصورة المراد طباعتها، ثم انقر على **تحديد الصور للطباعة** أو **المسه**.
7. حدد **طباعة مستند**، ابحث عن ملف الـ PDF المراد طباعته، ثم انقر على **طباعة** أو **المسه**.
8. اختر الخيارات المناسبة. لعرض المزيد من الإعدادات، انقر على **إعدادات إضافية** أو **المسه**. للمزيد من المعلومات حول إعدادات الطباعة، راجع [تلميحات للطباعة الناجحة](#).
9. انقر على **طباعة** أو **المسه** لبدء الطباعة.

للطباعة من جهاز Android أو iOS

1. افتح تطبيق HP Smart.
2. المس أيقونة الزائد إذا أردت التبديل إلى طابعة مختلفة أو إضافة طابعة جديدة.
3. المس واحدًا من خيارات الطباعة (مثل **طباعة الصور** أو **طباعة صور Facebook** الخ). يمكنك طباعة الصور والمستندات من جهازك أو من التخزين السحابي أو مواقع الوسائط الاجتماعية.
4. قم بتحديد الصورة أو الصور المراد طباعتها.
5. المس **طباعة**.

طباعة المستندات بواسطة برنامج طباعة HP

طباعة المستندات (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).
٣. تأكد من تحديد الطابعة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

ملاحظة: لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، أدخل التغييرات من خلال برامج HP المرفقة بالطابعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع [أدوات إدارة الطباعة](#).

٥. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب اختصارات الطباعة أو اختصار الطباعة. انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى. للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة](#).

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
٧. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

طباعة المستندات (macOS و OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
 ٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 ٣. ضبط خيارات طباعة الصور.
- إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

- اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

ملاحظة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- حدد الاتجاه.
 - أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.
٤. انقر فوق **Print** (طباعة).

طباعة الصور بواسطة برنامج طباعة HP

تأكد من تحميل ورق الصور في درج الصور.

طباعة صور من الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
 ٢. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).
 ٣. تأكد من تشغيل الطابعة.
 ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، أو **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٥. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**.
انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة](#).

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. انقر على **OK** لإغلاق مربع الحوار **خصائص**.
٧. انقر على **طباعة** أو **OK** لبدء الطباعة.

ملاحظة: بعد انتهاء الطباعة، قم بإزالة ورق الصور غير المستخدم من درج الإدخال. قم بتخزين ورق الصور حتى لا يبدأ في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

طباعة صور من الكمبيوتر (macOS و OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
 ٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 ٣. ضبط خيارات طباعة الصور
- إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.
- اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

ملاحظة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- حدد الاتجاه.
٤. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:
 - **Paper Type** (نوع الورق): نوع ورق الصور الفوتوغرافية المناسب
 - **الجودة**: حدد الخيار الذي يوفر أفضل جودة أو أقصى دقة.
 - انقر فوق مثلث المعلومات **خيارات اللون**، ثم قم بتحديد خيار **Photo Fix** (ضبط الصورة) المناسب.

- **Off (إيقاف التشغيل):** يؤدي إلى عدم تطبيق أي تعديلات على الصورة.
 - **On (تشغيل):** يقوم تلقائيًا بإجراء التركيز على الصورة. يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.
- حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة على الأظرف

تجنب استخدام الأظرف ذات الخصائص التالية:

- التشطيب الأملس للغاية
 - المصقات أو الخطاطيف أو النوافذ
 - حافات سميكة أو غير متناسقة أو ملتفة
 - المناطق المتعددة أو الممزقة أو التالفة بأي حال
- تأكد من ثني ثنايا الأظرف المحملة بحدة وشدة.

ملاحظة: للمزيد من المعلومات عن الطباعة على أظرف، راجع المستندات المتاحة مع البرامج التي تستخدمها.

لطباعة أظرف (نظام التشغيل Windows)

1. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
2. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
3. تأكد من تحديد الطابعة.
4. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

ملاحظة: لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، أدخل التغييرات من خلال برامج HP المرفقة بالطابعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#).

5. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة](#).

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

6. انقر على **OK** لإغلاق مربع الحوار **خصائص**.

7. انقر على **طباعة** أو **OK** لبدء الطباعة.

لطباعة أظرف (macOS و OS X)

1. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

2. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

3. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطابعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.

ملاحظة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

٤. من القائمة المنبثقة، اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة) ثم تحقق أن إعداد نوع الورق مضبوط على **Plain Paper** (ورق عادي).

٥. انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين)

للطباعة على وجهي الورقة (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).
٣. تأكد من تحديد الطباعة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعدادات الطباعة** أو **خصائص الطباعة** أو **الطباعة** أو **تفضيلات**.

ملاحظة: لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، أدخل التغييرات من خلال برامج HP المرفقة بالطباعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع [أدوات إدارة الطباعة](#).

٥. في علامة التبويب **اختصار الطباعة**، حدد أحد الاختصارات التي تدعم إعداد **طباعة على الوجهين**. حدد أحد الخيارات من القائمة المنسدلة **طباعة على الوجهين**.
انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة](#).

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطباعة.

٦. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
٧. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

للطباعة على وجهي الورقة (macOS و OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
٢. ضمن مربع حوار الطباعة، اختر **Layout** (تخطيط) من القائمة المنبثقة.
٣. حدد نوع الربط المطلوب للورق ذي الوجهين، ثم اختر **Print** (طباعة).

الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (dpi) لطباعة صور حادة ذات جودة عالية على ورق الصور.

تستمر الطباعة بوضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وقتاً أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مساحة القرص.

للطباعة في وضع الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد طباعة.
 ٢. تأكد من تحديد الطباعة.
 ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
 ٤. حدد الخيارات المناسبة.
- استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطباعة)، **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، و **Printer** (الطباعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

Windows 10 و Windows 8.1 و Windows 8:

- انقر على علامة التبويب **الورق/الجودة**. من القائمة المنسدلة **حجم الورق**، حدد حجم الورق الملائم. من القائمة المنسدلة **نوع الورق**، حدد نوع الورق الملائم.
- انقر فوق علامة التبويب **Advanced** (متقدم). حدد الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة.

Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:

- انقر على علامة التبويب **الورق/الجودة**. في القائمة المنسدلة **وسائط**، حدد نوع الورق المناسب.
- انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم). حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق). في منطقة **Printer Features** (مميزات الطباعة)، حدد **Yes** (نعم) من القائمة المنسدلة **Print in Max DPI** (الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة). ثم انقر على موافق لإغلاق مربع الحوار **خيارات متقدمة**.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة](#).

٥. أكد اتجاه الورق في علامة التبويب **تخطيط**، ثم انقر على موافق للطباعة.

للطباعة باستخدام الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (macOS و OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
 ٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 ٣. ضبط خيارات طباعة الصور.
- إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).
- اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

ملاحظة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، فتأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- حدد الاتجاه.
- ٤. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:

- **Paper Type** (نوع الورق): نوع الورق المناسب
 - **Quality** (الجودة): **Maximum dpi** (الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة)
- حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة من التطبيقات الموجودة على الأجهزة المحمولة

الطباعة من التطبيقات الموجودة على الأجهزة المحمولة

يمكنك طباعة المستندات والصور مباشرة من عديد التطبيقات الموجودة على الأجهزة المحمولة، من أجهزة iOS و Android و Windows و Amazon Kindle و Chromebook و Mobile.

للطباعة من التطبيقات الموجودة على الأجهزة المحمولة

١. تأكد من توصيل الطابعة بنفس الشبكة التي يتصل بها الجهاز المحمول.

٢. قم بتمكين الطباعة على جهازك المحمول:

- **iOS:** استخدم خيار **Print** (طباعة) من قائمة **Share** (مشاركة). لا حاجة إلى الإعداد لأن iOS AirPrint يأتي مثبتًا مسبقًا.

ملاحظة: يأتي AirPrint مثبتًا مسبقًا على الأجهزة التي تعمل بنظام iOS 4.2 أو أحدث.

- **Android:** قم بتنزيل المكوّن الإضافي HP Print Service (الذي يدعمه معظم أجهزة Android) من متجر Google Play و قم بتمكينه على جهازك.

ملاحظة: يدعم المكوّن الإضافي HP Print Service الأجهزة التي تعمل بنظام Android 4.4 أو أحدث. يمكن للأجهزة التي تعمل بنظام Android 4.3 أو أقدم الطباعة باستخدام تطبيق HP ePrint المتوفر في متجر Google Play.

- **Windows Mobile:** المس **طباعة** من قائمة **الجهاز**. لا حاجة إلى الإعداد لأن البرنامج يأتي مثبتًا مسبقًا.

ملاحظة: في حالة عدم سرد طابعتك، قد يلزمك إعداد الطابعة لمرة واحدة باستخدام المعالج **إضافة طابعة**.

- **Chromebook:** قم بتنزيل تطبيق **HP Print for Chrome** من متجر Chrome على الويب وتثبيته لتمكين الطباعة عن طريق USB و Wi-Fi.

- **Amazon Kindle Fire HD9 و HDX:** عند تحديدك طباعة على جهازك لأول مرة، سيتم تنزيل المكوّن الإضافي HP Print Service تلقائيًا لتمكين الطباعة من الأجهزة المحمولة.

ملاحظة: للحصول على معلومات تفصيلية حول تمكين الطباعة من تطبيقات الأجهزة المحمولة، يرجى زيارة www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

- ٣. تأكد من توافق الورق المحمّل مع إعدادات الورق الخاصة بالطابعة (راجع [تحميل الورق](#) للحصول على المزيد من المعلومات). إن تعيين حجم الورق بدقة لمطابقة الورق الذي قمت بتحميله يتيح للجهاز المحمول معرفة حجم الورق الذي ستتم طباعته.

يمكنك أيضًا طباعة الصور والمستندات مباشرة من تطبيق HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart](#).

الوصول إلى ميزات الطابعة ومعلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها من الأجهزة المحمولة

للمزيد من المعلومات عن الوصول إلى ميزات الطابعة وحل المشكلات بواسطة تطبيق HP Smart، انتقل إلى:

• www.hp.com/go/hpsmart-help : **Android/iOS**

• www.hp.com/go/hpsmartwin-help : **Windows**

تلميحات للطباعة الناجحة

تتطبق إعدادات البرامج المحددة في برنامج تشغيل الطابعة على الطابعة فقط فلا تنطبق على النسخ أو المسح الضوئي. يمكنك طباعة المستند على وجهي الورقة. للمزيد من المعلومات، راجع [الطابعة على الوجهين \(طباعة على الوجهين\)](#).

تلميحات خاصة بالحرير

- إذا كانت جودة الطباعة غير مقبولة، فيرجى مراجعة [مشاكل متعلقة بالطباعة](#) للحصول على مزيد من المعلومات.
- استخدم خرطوشات HP الأصلية.
- تم تصميم خرطوشات HP الأصلية واختبارها مع طابعات وأوراق HP لمساعدتك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

ملاحظة: لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجةً لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات أصلية من صنع HP، فانقل إلى www.hp.com/go/anticounterfeit.

- ثبت خرطوشتي الطباعة بالأسود وبالألوان بطريقة صحيحة.
- للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال الخرطوشات](#).
- افحص مستويات الحبر المقدر في الخرطوشات للتأكد من توفر حبر كاف.
- توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط.
- للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الحبر المقدر](#).

ملاحظة: في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

- قم بإيقاف تشغيل الطابعة دائماً بالضغط على  (زر الطاقة) للسماح للطابعة بحماية الفوهات.

تلميحات حول تحميل الورق

للمزيد من المعلومات، راجع أيضاً [تحميل الورق](#).

- تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال بشكل صحيح وقم بتعيين حجم مواد الطباعة ونوعها. بعد تحميل الورق في درج الإدخال، ستطالب بتعيين حجم مواد الطباعة ونوعها.
- قم بتحميل رزمة ورق (ليست صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب انحشار الورق.
- قم بتحميل الورق مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في درج الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.

تلميحات إعدادات الطباعة (نظام التشغيل Windows)

- تغيير إعدادات الطباعة الافتراضية، افتح برنامج الطباعة HP، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)**، ثم انقر فوق **ضبط التفضيلات** لمزيد من المعلومات حول كيفية فتح برنامج الطباعة، راجع **افتح برنامج طباعة HP (نظام التشغيل Windows)**.
- يمكنك استخدام اختصارات الطباعة لتوفير الوقت المطلوب لتعيين تفضيلات الطباعة المطلوبة. يقوم اختصار الطباعة بتخزين الإعدادات المناسبة لنوع الوظيفة المحدد، بحيث يمكنك تعيين جميع الخيارات بنقرة واحدة. لاستخدام أحد اختصارات الطباعة، انتقل إلى علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**، وحدد الاختصار المطلوب، ثم انقر **موافق**.
- إضافة اختصار جديد للطباعة، حدد اختصارًا موجودًا مشابهًا للذي تريد إنشائه، حدد تفضيلات الطباعة المطلوبة ضمن علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**، انقر على **حفظ باسم** مداخل الاسم، ثم انقر على **موافق**.
- لحذف اختصار الطباعة، قم بتحديدده، ثم انقر فوق **Delete** (حذف).

ملاحظة: لا يمكنك حذف اختصارات الطباعة الافتراضية.

- لفهم إعدادات الورق ودرج الورق:
 - **Paper Size (حجم الورق):** حدد حجم الورق المحمل في درج الإدخال.
 - نوع الورق أو الوسائط: حدد نوع الورق الذي تستخدمه.
- لفهم إعدادات طباعة الألوان أو طباعة اللون الأسود والأبيض:
 - **الألوان:** يتم استخدام الحبر من جميع الخرطوشات لتوفير مطبوعات كاملة الألوان.
 - **أسود وأبيض أو حبر أسود فقط:** يتم استخدام الحبر الأسود فقط للمطبوعات الأبيض والأسود ذات الجودة العادية أو المنخفضة.
 - **تدرج الرمادي عالي الجودة:** يتم استخدام الحبر من كل من خرطوشات الألوان لتوفير مجموعة أكبر من درجات الأسود والرمادي لمطبوعات الأسود والأبيض عالية الجودة.
- لفهم إعدادات جودة الطباعة:
 - يتم قياس جودة الطباعة بنقاط دقة الطباعة في البوصة (نقطة لكل بوصة). يوفر مقدار النقاط في البوصة الأعلى مطبوعات أوضح وأكثر تفصيلاً، ولكنه يُبطئ سرعة الطباعة وقد يستخدم حبر أكثر.
 - **مسودة:** يُستخدم عادةً مقدار النقاط في البوصة الأدنى عندما تكون مستويات الحبر منخفضة أو عندما لا تكون هناك حاجة إلى مطبوعات عالية الجودة.
 - **عادي:** ملائم لمعظم مهام الطباعة.
 - **الأفضل:** مستوى أعلى من النقاط في البوصة عن العادي.
 - **الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة:** يُتاح إعداد أعلى نقاط في البوصة ليخدم جودة الطباعة.
 - **تقنيات HP Real Life:** تعمل هذه الميزة على ضبط مستوى التجانس والحدة في الصور والرسومات لتحسين جودة الطباعة.
- لفهم إعدادات الصفحة والتخطيط:
 - **الاتجاه:** حدد **عمودي** للمطبوعات الرأسية أو **أفقي** للمطبوعات الأفقية.
 - **الطباعة على الوجهين يدويًا:** اقلب الصفحات يدويًا بعد الطباعة على أحد أوجه الورقة حتى يتم إجراء الطباعة على كلا وجهي الورقة.
 - **القلب من الحافة الطويلة:** قم بتحديددها إذا كنت تود قلب الصفحات من الحافة الطويلة للورقة عند الطباعة على الوجهين.
 - **القلب من الحافة القصيرة:** قم بتحديددها إذا كنت تود قلب الصفحات من الحافة القصيرة للورقة عند الطباعة على الوجهين.
 - **تخطيط الكتيب أو الكتيب:** يتيح لك طباعة مستند متعدد الصفحات في صورة كتيب. ويقوم بوضع صفتين على كل جانب من الورقة والتي يمكن بعد ذلك طيها داخل كتيب بنصف حجم الورق.

- الربط الأيسر أو الربط الأيسر للكتيب: يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأيسر. حدد هذا الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليسار إلى اليمين.
- الربط الأيمن أو الربط الأيمن للكتيب: يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأيمن. حدد هذا الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليمين إلى اليسار.
- **Page Borders** (حدود الصفحة): يساعدك على إضافة حدود للصفحات إذا كنت تقوم بطباعة مستند بصفتين أو أكثر في الورقة.
- **Pages per Sheet Layout** (الصفحات لكل تخطيط ورقة): يساعدك على تحديد ترتيب الصفحات إذا كنت تقوم بطباعة المستند بأكثر من صفتين في الورقة.
- **الصفحات المطلوب طباعتها:** يسمح لك بطباعة الصفحات المختلفة فقط، أو طباعة الصفحات المستوية فقط أو طباعة كافة الصفحات.
- **إعكاس ترتيب الصفحات أو ترتيب الصفحات:** يُتيح لك طباعة الصفحات من الأم إلى الخلف أو يعكس الترتيب.

تلميحات إعدادات الطباعة (macOS و OS X)

- في مربع حوار الطباعة، استخدم القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق) لتحديد حجم الورقة التي تم تحميلها في الطباعة.
- في مربع حوار الطباعة، اختار الجزء **Paper Type/Quality** (نوع/جودة/الورقة) لتحديد نوع الورق المناسب والجودة من القوائم المنبثقة.

٤ النسخ والمسح الضوئي

- [نسخ](#)
- [المسح الضوئي](#)
- [تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين](#)

نسخ

تسمح لك قائمة النسخ الموجودة على شاشة الطابعة أن تقوم بكل سهولة بتحديد عدد النسخ والألوان أو أبيض أو أسود للنسخ على ورق عادي. يمكنك الوصول بسهولة للإعدادات المتقدمة، مثل تغيير نوع وحجم الصفحة، وتعديل درجة قنوم النسخة، وإعادة حجم النسخة.

للسنخ

١. قم بتحميل النسخة الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل.
٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس **النسخ**.
٣. حدد عدد النسخ المطلوب. قم بأحد ما يلي لتحديد العدد:
 - حدد عددًا في شريط التمرير. يمكنك السحب لليسار أو اليمين على شريط التمرير لزيادة العدد أو إنقاظه.
 - المس زر لوحة المفاتيح على يمين شريط التمرير لإدخال عدد معين.
٤. المس  (الإعدادات) لتحديد حجم الورق ونوعه والجودة وغيرها من الإعدادات.
 - لنسخ صفتين من النسخة الأصلية على وجهي ورقة واحدة، المس زر التبديل بجوار **على الوجهين** لتعيينه إلى تشغيل.
 - المس  (السابق) للعودة إلى قائمة 'النسخ'.
٥. المس البدء بالأسود أو البدء بالألوان لبدء مهمة النسخ.

المسح الضوئي

يمكنك مسح المستندات والصور وأنواع الورق الأخرى وإرسالها إلى العديد من الوجهات، مثل الكمبيوتر أو مستلم البريد الإلكتروني. عند مسح المستندات مع برنامج طابعة HP، يمكنك فحص التنسيق التي يمكن البحث عنه وتحريره.

ملاحظة: تتاح بعض وظائف المسح الضوئي فقط بعد تثبيت البرنامج من HP.

تلميح: إذا كنت تواجه مشاكل في مسح المستندات ضوئياً، انظر [مشاكل المسح الضوئي](#).

- [المسح الضوئي من خلال تطبيق HP Smart](#)
- [المسح الضوئي باستخدام برنامج طابعة HP](#)
- [المسح من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة](#)
- [المسح الضوئي بواسطة Webscan](#)

المسح الضوئي من خلال تطبيق HP Smart

يمكنك استخدام تطبيق HP Smart لمسح المستندات أو الصور ضوئياً من الماسحة الضوئية للطابعة كما يمكنك تنفيذ المسح الضوئي بواسطة كاميرا جهازك. يشمل HP Smart أدوات تحريرية يمكنك من تعديل الصورة الممسوحة ضوئياً قبل حفظها أو مشاركتها. يمكنك الطابعة وحفظ نتائج المسح الضوئي محلياً أو على منصات التخزين السحابية ومشاركتها عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية و Facebook و Instagram وغيرها. لتنفيذ المسح الضوئي بواسطة HP Smart اتبع الإرشادات المتوفرة في القسم المناسب أدناه اعتماداً على نوع الجهاز المستخدم.

- [المسح الضوئي من جهاز يعمل بنظام Windows 10](#)
- [المسح الضوئي من جهاز Android أو iOS](#)

يوفر هذا القسم إرشادات أساسية لاستخدام تطبيق HP Smart من أجل المسح الضوئي من جهاز Android أو iOS أو Windows 10. للمزيد من المعلومات عن استخدام تطبيق HP Smart، انتقل إلى:

- www.hp.com/go/hpsmart-help: **Android/iOS**
- www.hp.com/go/hpsmartwin-help: **Windows**

المسح الضوئي من جهاز يعمل بنظام Windows 10

لمسح مستند أو صورة ضوئياً باستخدام الماسحة الضوئية للطابعة

1. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
2. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Windows 10](#).
3. حدد مسح ضوئي، ثم حدد الماسحة الضوئية.
4. انقر على أيقونة الإعدادات أو المسح لتعديل الإعدادات الأساسية.
5. حدد المصدر الصحيح من القائمة المنسدلة المصدر، إذا كانت طابعتك تدعم المسح الضوئي من كل من وحدة تغذية المستندات وزجاج الماسحة الضوئية.
6. انقر على أيقونة المعاينة أو المسح لمعاينة الصورة وتعديلها إذا لزم الأمر.
6. انقر على أيقونة المسح الضوئي أو المسح.

٧. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:

- انقر على أيقونات التدوير أو المسح لتدوير الملف.
- انقر على تحرير أو المسح لقص المستند أو الصورة أو لتعديل تباينها أو سطوعها أو تشبعها أو زاويتها.
- انقر على إضافة أو المسح لإضافة المزيد من المستندات أو الصور.

٨. حدد نوع المستند الذي تريده، ثم انقر على أيقونة الحفظ أو المسح لحفظه أو انقر على أيقونة المشاركة أو المسح لمشاركته مع الآخرين.

لمسح مستند أو صورة ضوئياً باستخدام كاميرا الجهاز

إذا كان جهازك يحتوي على كاميرا، يمكنك استخدام التطبيق HP Smart للمسح الضوئي لمستند أو صورة مطبوعة باستخدام كاميرا الجهاز. وبعد ذلك، يمكنك استخدام HP Smart لتحرير الصورة أو حفظها أو طباعتها أو مشاركتها.

١. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#).

٢. حدد مسح ضوئي، ثم حدد الكاميرا.

٣. ضع مستنداً أو صورة أمام الكاميرا، ثم انقر على الزر المستدير من الجزء السفلي للشاشة أو المسح لالتقاط صورة.

٤. اضبط الحدود إذا لزم الأمر. انقر على أيقونة 'تطبيق' أو المسح.

٥. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:

- انقر على إضافة أو المسح لإضافة المزيد من المستندات أو الصور.
- انقر على تحرير أو المسح لقص المستند أو الصورة أو لتدويرهما أو تعديل تباينهما أو سطوعهما أو تشبعهما أو زاويتها.
- ٦. حدد نوع المستند الذي تريده، ثم انقر على أيقونة الحفظ أو المسح لحفظه أو انقر على أيقونة المشاركة أو المسح لمشاركته مع الآخرين.

لتحرير مستند أو صورة تم مسحها ضوئياً مسبقاً

يوفر HP Smart أدوات التحرير، مثل القص أو التدوير، بحيث يمكنك استخدامها لتعديل مستند أو صورة تم مسحها ضوئياً على جهازك.

١. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#).

٢. حدد مسح ضوئي، ثم حدد استيراد محلي.

٣. حدد المستند أو الصورة المراد تعديلها، ثم انقر على فتح أو المسح.

٤. اضبط الحدود إذا لزم الأمر. انقر على أيقونة 'تطبيق' أو المسح.

٥. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:

- انقر على إضافة أو المسح لإضافة المزيد من المستندات أو الصور.
- انقر على تحرير أو المسح لقص المستند أو الصورة أو لتدويرهما أو تعديل تباينهما أو سطوعهما أو تشبعهما أو زاويتها.
- ٦. حدد نوع الملف الذي تريده، ثم انقر على حفظ أو مشاركة أو المسح لحفظ الملف أو لمشاركته مع الآخرين.

المسح الضوئي من جهاز Android أو iOS

للمسح الضوئي من جهاز Android أو iOS

١. افتح تطبيق HP Smart.

٢. المسح أيقونة الزائد إذا أردت التبديل إلى طباعة مختلفة أو إضافة طباعة جديدة.

٣. المس خيار المسح الضوئي المراد استخدامه.

- إذا حددت المسح الضوئي باستخدام الكاميرا، سيتم فتح الكاميرا المدمجة. امسح الصورة أو المستند بواسطة الكاميرا.
- إذا حددت المسح الضوئي باستخدام الماسحة الضوئية للطابعة، فانقر فوق أيقونة "الإعدادات" لتحديد مصدر الإدخال وتغيير إعدادات المسح الضوئي، ثم انقر فوق أيقونة "مسح ضوئي".

 **ملاحظة:** تأكد من تحديد مصدر الإدخال الصحيح إذا كانت طابعتك تدعم المسح الضوئي من كل من وحدة تغذية المستندات وزجاج الماسحة الضوئية.

٤. عندما تنتهي من تعديل المستند أو الصورة الممسوحين ضوئيًا، قم بحفظهما أو مشاركتهما أو طباعتها.

المسح الضوئي باستخدام برنامج طابعة HP

- [المسح الضوئي إلى كمبيوتر](#)
- [المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني](#)
- [إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#)

المسح الضوئي إلى كمبيوتر

قبل القيام بالمسح الضوئي، تأكد من أنك قد قمت بتنصيب برنامج طابعة HP الموصى به. يجب توصيل كلا من الطابعة والكمبيوتر ببعضهما البعض وتشغيلهما.

لتمكين ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

إذا كانت الطابعة متصلة بجهاز الكمبيوتر من خلال اتصال USB، يتم تمكين ميزة المسح الضوئي إلى كمبيوتر افتراضيًا ولا يمكن تعطيلها. في حالة استخدام اتصال شبكة، اتبع الإرشادات التالية إذا تم تعطيل الميزة وكنت ترغب في إعادة تمكينها.

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٢. انتقل إلى قسم [المسح الضوئي](#).
٣. حدد إدارة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر.
٤. انقر فوق [تمكين](#).

لتمكين ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر (macOS و OS X)

يتم تمكين ميزة المسح الضوئي لجهاز الكمبيوتر بشكل افتراضي من خلال المصنع. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة في حالة تعطيل هذه الميزة والرغبة في إعادة تمكينها مرة أخرى.

١. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد [التطبيقات](#).

٢. تحت إعدادات المسح الضوئي، انقر فوق [المسح الضوئي إلى الكمبيوتر](#).
٣. تأكد من أنه قد تم تحديد [Enable Scan to Computer](#) (تمكين المسح الضوئي إلى الكمبيوتر).

لمسح نسخة أصلية ضوئياً من برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

1. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
2. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
3. في برنامج الطابعة، ضمن **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)**، انقر على **المسح الضوئي**، ثم انقر على **مسح مستند أو صورة ضوئياً**.
4. ضمن **اختصارات المسح الضوئي**، حدد نوع المسح الضوئي الذي تريد إجراءه، ثم انقر على **مسح ضوئي**.

 **ملاحظة:** تتيح الشاشة الأولية مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط **المزيد** الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#).

لمسح نسخة أصلية ضوئياً من برنامج طابعة HP (macOS و OS X)

1. افتح المسح الضوئي من HP.
2. يوجد HP Scan في مجلد **التطبيقات/HP** في المستوى الأعلى من القرص الثابت.
3. اختر نوع ملف تعريف المسح الضوئي الذي تريده.
4. انقر على **مسح ضوئي**.

المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

لمسح مستند أو صورة ضوئياً إلى البريد الإلكتروني من خلال برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

1. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
 2. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
 3. في برنامج الطابعة، انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
 4. اختر نوع المسح الضوئي الذي تريد إجراءه، ثم انقر على **مسح ضوئي**.
- اختر **بريد إلكتروني بتنسيق PDF** أو **بريد إلكتروني بتنسيق JPEG** لفتح برنامج البريد الإلكتروني الخاص بك لإرسال الملف الممسوح ضوئياً كمرق.

 **ملاحظة:** تتيح الشاشة الأولية مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط **المزيد** الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#).

إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي**، ستتمكن من إجراء التعديلات إلى الصورة الممسوحة ضوئياً في شاشة المعاينة.

إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)

يمكنك إنشاء اختصار للمسح الضوئي الخاص بك لجعل عملية المسح الضوئي أكثر سهولة بالنسبة لك. على سبيل المثال، فأنت ربما ترغب في إجراء مسح ضوئي وحفظ الصور بشكل منتظم بتنسيق PNG بدلاً من JPEG.

1. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
2. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).

٣. في برنامج الطابعة، ضمن **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)**، انقر على **المسح الضوئي**، ثم انقر على **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.

٤. انقر فوق **إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد**.

٥. أدخل الاسم التوصيفي واختصر اختصاراً موجوداً بالفعل لتبني على أساسه الاختصار الجديد الخاص بك، ثم انقر فوق **إنشاء**.

على سبيل المثال، إذا كنت تقوم بإنشاء اختصار جديد للصور، فاختر إما **حفظ بتنسيق JPEG** أو **بريد إلكتروني بتنسيق JPEG**. هذا يجعل الخيارات متوفرة للعمل بالرسوم عند إجراء المسح الضوئي.

٦. قم بتغيير الإعدادات للاختصار الجديد الخاص بك كي يحقق رغباتك، ثم انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار.

ملاحظة: تتيح الشاشة الأولية مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط **المزيد** الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

المزيد من المعلومات، راجع **تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)**.

تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)

يمكنك تعديل أيًا من إعدادات المسح الضوئي سواء لاستخدام فردي أو حفظ التغييرات للاستخدام نهائياً. تشمل هذه الإعدادات خيارات مثل حجم الصفحة واتجاهها، ودقة المسح الضوئي، والتباين وموقع المجلد لعمليات المسح الضوئي المحفوظة.

١. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.

٢. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع **افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)**.

٣. في برنامج الطابعة، ضمن **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)**، انقر على **المسح الضوئي**، ثم انقر على **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.

٤. انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار HP Scan.

يظهر الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية على اليمين. يلخص العمود الأيسر الإعدادات الحالية لكل قسم. يسمح لك العمود الأيمن بتغيير الإعدادات في القسم المميز.

٥. انقر فوق كل قسم على يسار الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية لمعاينة الإعدادات في ذلك القسم.

يمكنك معاينة وتغيير معظم الإعدادات باستخدام القوائم المنسدلة.

تسمح بعض الإعدادات بمرونة أكبر بواسطة عرض جزء جديد. يشار إلى هؤلاء بواسطة + (علامة زائد) على يمين الإعدادات. يجب عليك إما قبول أو إلغاء الأمر لأي تغييرات على هذا الجزء للعودة إلى الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية.

٦. عندما تكون قد انتهيت من تغيير الإعدادات، قم بأحد الإجراءات التالية.

● انقر فوق **مسح ضوئي**. مطلوب منك حفظ أو رفض التغييرات للاختصار بعد إنهاء المسح الضوئي.

● انقر على أيقونة الحفظ على يمين الاختصار. يتم حفظ التغييرات في الاختصار بحيث يمكنك إعادة استخدامها في المرة القادمة. خلافًا لذلك، تؤثر التغييرات على مهمة المسح الضوئي الحالية فقط. ثم انقر على **مسح ضوئي**.

تعرف على المزيد حول استخدام برنامج HP Scan. **انقر من هنا لالتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد**. في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.

● تخصيص إعدادات المسح الضوئي، مثل نوع ملف الصورة ودقة المسح الضوئي ومستويات التباين.

● المسح الضوئي إلى مجلدات الشبكة ومحركات الأقراص السحابية.

● معاينة الصور وضبطها قبل المسح الضوئي.

المسح من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

المسح الضوئي إلى كمبيوتر

مسح نسخة أصلية ضوئياً من لوحة التحكم في الطابعة

1. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
2. المسح المسح الضوئي .
3. المسح جهاز الكمبيوتر الذي تريد المسح الضوئي إليه.
4. حدد نوع المسح الضوئي المطلوب.
5. قم بلمس **OK (موافق)**.

المسح الضوئي بواسطة Webscan

تُعد Webscan ميزة لملمع الويب المضمّن تتيح لك القيام بالمسح الضوئي للصور والمستندات من الطابعة الخاصة بك إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام مستعرض ويب.

تتاح هذه الميزة حتى في حالة عدم تثبيتك برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

لمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمّن](#).

ملاحظة: يتم إيقاف Webscan (مسح ويب) بشكل افتراضي. يمكنك تمكين هذه الميزة من خلال ملقم الويب المضمّن EWS.

إذا لم تتمكن من فتح Webscan في ملقم الويب المضمّن (EWS) ربما يشير ذلك إلى إطفائه على يدي مسؤول الشبكة. اتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

لتفعيل ميزة Webscan (مسح ويب)

1. قم بفتح ملقم الويب المضمّن. للمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمّن](#).
2. انقر علامة التبويب **Settings (الإعدادات)** .
3. في قسم **الأمان**، انقر فوق **إعدادات المسؤول**.
4. حدد **Webscan من EWS** لتمكين Webscan.
5. انقر فوق **Apply (تطبيق)**.

للمسح باستخدام Webscan

يُتيح المسح الضوئي باستخدام Webscan خيارات أساسية للمسح الضوئي. للاطلاع على خيارات أو وظائف المسح الضوئي الإضافية، راجع [المسح الضوئي باستخدام برنامج طابعة HP](#) .

1. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
2. قم بفتح ملقم الويب المضمّن. للمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمّن](#).
3. انقر علامة التبويب **مسح ضوئي** .
4. انقر فوق **Webscan (مسح ويب)** في الجزء الأيسر، ثم انقر فوق Webscan في الجزء الأيسر، قم بتغيير أية إعدادات ثم انقر فوق **Start Scan (بدء المسح)** .

تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين

استخدم النصائح التالية لإجراء النسخ والمسح الضوئي بنجاح.

- احتفظ بالسطح الزجاجي والجزء الخلفي للغطاء نظيفين. تتعامل الماسحة الضوئية بترجمة كل شيء يكتشف عنه على السطح الزجاجي على أنه جزء من الصورة.
- حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية وقم بمحاذاتها مع العلامة في الزاوية الأمامية اليمنى من السطح الزجاجي.
- لعمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، فقم بمسح النسخة الأصلية ضوئياً إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.
- إذا أردت ضبط حجم النسخة الممسوحة ضوئياً أو نوع الإخراج أو دقة المسح الضوئي أو نوع الملف وغير ذلك، ابدأ عملية المسح الضوئي من برنامج الطباعة.
- لتجنب نص ممسوح ضوئياً خاطئ أو مفقود، تأكد من ضبط السطوح على ما يرام في البرنامج.
- إذا أردت إجراء المسح الضوئي على مستند يحتوي على عدة صفحات في ملف واحد بدلاً من عدة ملفات، قم ببدا المسح الضوئي ببرنامج الطباعة بدلاً من تحديد مسح ضوئي من شاشة الطباعة.

٥ خدمات الويب

- [ما هي خدمات الويب؟](#)
- [إعداد خدمات الويب](#)
- [استخدام خدمات الويب](#)
- [إزالة خدمات الويب](#)

ما هي خدمات الويب؟

تقدم الطابعة حلولاً مبتكرة تدعم الويب يمكنها مساعدتك في سرعة الوصول للإنترنت، والحصول على المستندات، وطباعتها بشكل أسرع وأقل مشاكل، وبدون كمبيوتر على الإطلاق.

ملاحظة: لاستخدام ميزات الويب هذه، يجب توصيل الطابعة بالإنترنت. لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كبل USB.

HP ePrint

- تعد HP ePrint خدمة مجانية من HP تتيح لك الطباعة من طابعتك التي تم تمكين HP ePrint عليها وذلك في أي وقت ومن جميع الأماكن. والأمر بسيط لأنه عبارة عن إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص للطابعة والتي تلقتك عند تمكين خدمات الويب في طابعتك. ولن تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فإن كان بوسعك إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني، سيكون بوسعك أيضًا إجراء الطباعة حيثما كنت باستخدام HP ePrint.

ملاحظة: يمكنك تسجيل حساب في [HP Connected](#) (قد يكون غير متوفر في بعض البلدان/المناطق) وتسجيل الدخول إليه لتكوين إعدادات ePrint.

بمجرد أن تقوم بالتسجيل للحصول على حساب في [HP Connected](#) (قد يكون غير متوفر في بعض البلدان/المناطق)، يمكنك تسجيل الدخول لعرض حالة مهام HP ePrint، وإدارة قائمة انتظار الطابعة HP ePrint، كما يمكنك التحكم فيمن يمكنهم استخدام عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة HP ePrint ويمكنك الحصول على تعليمات عن HP ePrint.

إعداد خدمات الويب

قبل إعداد خدمات الويب، تأكد من اتصال الطابعة بالإنترنت.

لإعداد خدمات الويب، اتبع أي من الطرق التالية:

إعداد خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (إعداد).
2. المس خدمات الويب .
3. المس نعم لقبول بنود إعداد خدمات الويب.
4. ستقوم الطابعة تلقائيًا بالبحث عن التحديثات وإعداد خدمات الويب.
5. المس موافق إذا رأيت أن إعداد خدمات الويب قد تم بالنجاح.
6. عندما تكون الطابعة متصلة بالملقم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات عارضة ملخص خدمات الويب على الشاشة.

إعداد خدمات الويب مستخدمًا ملقم ويب المضمن

1. افتح ملقم الويب المضمن EWS. للمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).
2. في قسم إعدادات خدمات الويب ، انقر على إعداد ، ثم انقر على متابعة واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.
3. اختر السماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.

 **ملاحظة:** يتم تنزيل التحديثات المتاحة وتثبيتها تلقائيًا، ثم يعاد تشغيل الطابعة.

 **ملاحظة:** إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

4. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للانتهاء من عملية الإعداد.

إعداد خدمات الويب بواسطة برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

1. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
2. في النافذة التي ستظهر، انقر مرتين على **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** ثم حدّد توصيل الطابعة بالويب ضمن الطباعة. يتم فتح الصفحة الرئيسية للطابعة (خادم الويب المضمن).
3. في قسم إعدادات خدمات الويب ، انقر على إعداد ، ثم انقر على متابعة واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.
4. اختر السماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.

 **ملاحظة:** يتم تنزيل التحديثات المتاحة وتثبيتها تلقائيًا، ثم يعاد تشغيل الطابعة.

 **ملاحظة:** إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي قام بإعداد الشبكة.

5. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للانتهاء من عملية الإعداد.

استخدام خدمات الويب

تصف الأقسام التالية طريقة استخدام وتكوين خدمات الويب.

• [HP ePrint](#)

HP ePrint

لاستخدام HP ePrint، يجب القيام بما يلي:

- تأكد من أن لديك كمبيوتر أو جهاز محمول به إنترنت وبريد إلكتروني
- قم بتمكين خدمات الويب على الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب](#).

📌 **تلميح:** للمزيد من المعلومات عن إدارة وتكوين إعدادات HP ePrint والتعرف على أحدث الميزات، تفضل بزيارة [HP Connected](#) قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق..

للطباعة بواسطة HP ePrint

1. من كمبيوترك أو جهازك المحمول، افتح تطبيق البريد الإلكتروني.
2. أنشئ رسالة إلكترونية جديدة، ثم أرفق بها الملف المراد طباعته.
3. أدخل عنوان البريد الإلكتروني لـ HP ePrint في الحقل "إلى"، ثم حدد خيار إرسال الرسالة الإلكترونية.

📌 **ملاحظة:** لا تدخل أي عناوين إضافية من البريد الإلكتروني في حقل الإرسال أو حقل Cc. لا يقبل ملقم HP ePrint وظائف الطباعة في حالة وجود عناوين بمتعددة من البريدي الإلكتروني.

للعثور على عنوان البريد الإلكتروني لـ HP ePrint

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (إعداد).
2. المس **خدمات الويب**.
3. المس **عرض عنوان البريد الإلكتروني**.

📌 **ملاحظة:** المس **طباعة المعلومات** لطباعة صفحة معلومات تحتوي على رمز الطابعة وإرشادات حول كيفية تخصيص عنوان البريد الإلكتروني.

لإيقاف تشغيل HP ePrint

1. على شاشة لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (HP ePrint)، ثم المس  (إعدادات).
2. المس زر التبديل بجوار **HP ePrint** لإيقاف تشغيلها.

📌 **ملاحظة:** لإزالة كافة خدمات الويب، انظر [إزالة خدمات الويب](#).

إزالة خدمات الويب

استخدم الإرشادات التالية لإزالة خدمات الويب.

إزالة خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

1. على شاشة لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (HP ePrint)، ثم المس  (إعدادات).
2. المس إزالة خدمات الويب.

إزالة خدمات الويب باستخدام ملقم الويب المضمّن

1. افتح خادم الويب المضمّن EWS. لمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمّن](#).
2. انقر فوق علامة التبويب خدمات الويب، ثم انقر فوق إزالة خدمات الويب من قسم إعدادات خدمات الويب.
3. انقر فوق إزالة خدمات الويب.
4. انقر فوق **Yes** (نعم) لإزالة خدمات الويب من الطابعة الخاصة بك.

٦ التعامل مع الخرطوشات

لضمان أفضل جودة طباعة من الطابعة، سيجب عليك أداء بعض إجراءات الصيانة البسيطة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [معلومات عن الخراطيش ورؤوس الطباعة](#)
- [فحص مستويات الحبر المقدرة](#)
- [استبدال الخرطوشات](#)
- [طلب الخرطوشات](#)
- [استخدام وضع الخرطوشة الواحدة](#)
- [تخزين مستلزمات الطباعة](#)
- [معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات](#)

معلومات عن الخراطيش ورؤوس الطباعة

تساعدك التلميحات التالية في صيانة خرطوشات HP وضمان جودة طباعة متناسقة.

- الإرشادات الواردة في هذا الدليل تتعلق باستبدال الخرطوشات ولا تخص التركيب للمرة الأولى.
- احتفظ بجميع الخرطوشات مغلقة في تغليفها الأصلي إلى أن تحتاج إليها.
- تأكد من إيقاف تشغيل الطباعة على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع [إيقاف تشغيل الطباعة](#).
- قم بتخزين الخرطوشات في درجة حرارة الغرفة (15-35 درجة مئوية أو 59-95 درجة فهرنهايت).
- لا تقوم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فإن ذلك يؤدي إلى الاستهلاك المفرط للحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.
- تعامل مع الخرطوشات بحذر. قد يؤدي إسقاط، تحريك الخرطوشات أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة.
- إذا كنت تقوم بنقل الطباعة، فقم بما يلي لمنع تسرب الحبر من الطباعة أو وقوع أي تلف آخر في الطباعة:
 - تأكد من إيقاف تشغيل الطباعة عن طريق الضغط على  (زر الطاقة). انتظر حتى تتوقف جميع أصوات الحركة الداخلية قبل فصل الطباعة.
 - تأكد من ترك الخرطوشات مثبتة.
 - يجب أن يتم نقل الطباعة وهو ثابت فوق سطح مستو ويجب ألا يتم وضعه على جانبه أو مؤخرته أو مقدمته أو الجزء العلوي منه.

مواضيع ذات صلة

- [فحص مستويات الحبر المقدرة](#)

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكن التأكد من مستويات الحبر التقديرية من برنامج الطباعة أو من لوحة التحكم بالطباعة.

لفحص مستويات الحبر المقدرة من خلال لوحة التحكم في الطباعة

▲ من الشاشة الرئيسية، المس  (الحبر) لفحص مستويات الحبر المقدرة.

لفحص مستويات الحبر من برنامج الطباعة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طباعة HP.

٢. في برنامج الطباعة، انقر على زر **المستويات المقدرة** بأعلى النافذة.

ملاحظة:  توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تتم مطالبتك بذلك.

ملاحظة:  في حالة تثبيت خرطوشة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

ملاحظة:  يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الطباعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. لمزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

استبدال الخرطوشات

في حالة عدم وجود خرطوشات بديلة للطابعة، راجع [طلب الخرطوشات](#).

ملاحظة: في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

ملاحظة: لا تتوفر كافة الخرطوشات في كل البلدان/المناطق.

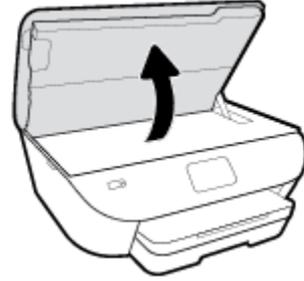
ملاحظة: للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#).

لاستبدال الخرطوشات

١. تحقق من تشغيل الطاقة.

٢. قم بإزالة الخرطوشة القديمة.

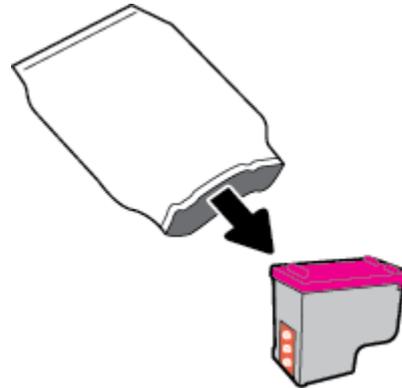
أ. قم بفتح باب الوصول.



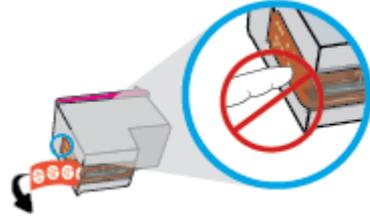
ب. قم بإزالة الخرطوشة من فتحتها.

٣. أدخل خرطوشة جديدة.

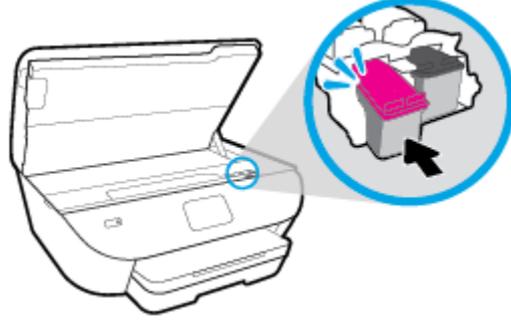
أ. أخرج الخرطوشة من التغليف



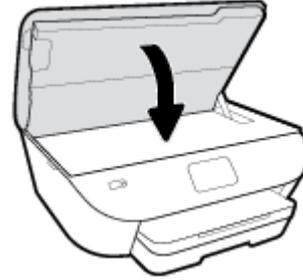
ب. أزل الشريط البلاستيكي باستخدام لسان السحب.



ج. أزل خرطوشة الجديدة إلى الفتحة حتى تستقر في مكانها.



د. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.



ملاحظة: يوصيك HP برنامج الطابعة بمحاذاة الخرطوشات عند طباعتك مستندًا بعد تثبيت خرطوشة جديدة.

طلب الخرطوشات

لطلب خرطيش، انتقل إلى www.hp.com . (في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.) لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. مع ذلك، فإن للعديد من البلدان معلومات عن الطلب عبر الهاتف والعثور على محل محلي وطباعة قائمة تسوق. بالإضافة إلى ذلك يمكنك زيارة صفحة www.hp.com/buy/supplies للحصول على المعلومات حول شراء منتجات HP في بلدك.

استخدم فقط خرطيش بديلة ذات رقم خرطوشة يماثل الخرطيش التي تقوم باستبدالها. ويمكنك العثور على رقم خرطوشة الطباعة في الأماكن التالية:

- في ملقم الويب المضمن، ناقراً على علامة التبويب الأدوات ، ثم ضمن معلومات المنتج انقر على حالة المستلزمات. للمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).
- من الملصق الموجود على الخرطوشة التي تقوم باستبدالها.
- على بطاقة ملصقة داخل الطابعة. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة لتحديد موضع البطاقة الملصقة.

 **ملاحظة:** لا تتوفر خرطوشة الإعداد التي تأتي مع الطابعة للشراء بشكل منفصل.

استخدام وضع الخرطوشة الواحدة

استخدم وضع الخرطوشة الواحدة لتشغيل HP ENVY Photo 6200 series من خلال خرطوشة واحدة فقط. يتم بدء تشغيل وضع الخرطوشة الواحدة في حالة إزالة الخرطوشة من عربة الخرطوشة. أثناء استخدام وضع الخرطوشة الواحدة، تجري الطابعة نسخ المستندات، و الصور، وطباعة المهام بواسطة الكمبيوتر.

ملاحظة: عند تشغيل HP ENVY Photo 6200 series بوضع الخرطوشة الواحدة، سيتم عرض رسالة على شاشة الطابعة. في حالة عرض الرسالة على الرغم من تثبيت خرطوشتين في الطابعة، فيجب التحقق من إزالة الشريط البلاستيكي الواقعي من الخرطوشتين. إذا كان الشريط البلاستيكي يغطي نقاط التلامس للخرطوشة، فلا تتمكن الطابعة من الكشف عن وجود خرطوشة مثبتة.

إنهاء وضع الخرطوشة الواحدة

- قم بتثبيت خرطوشتين في HP ENVY Photo 6200 series لإنهاء وضع الخرطوشة الواحدة.

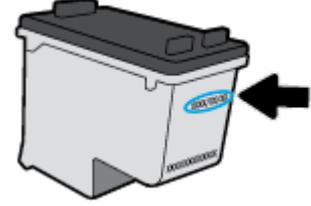
تخزين مستلزمات الطباعة

يمكن ترك الخرطوشة داخل الطباعة لفترة طويلة. مع ذلك، لضمان أفضل حالة للخرطوشات، تأكد من إيقاف تشغيل الطباعة بشكل صحيح عند عدم استخدامها. للمزيد من المعلومات، راجع [إيقاف تشغيل الطباعة](#).

معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

يسري الضمان الخاص بخرطوشة الطباعة من HP في حالة استخدام الطباعة في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصًا. لا يشمل هذا الضمان خرطوشات الطباعة من HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها.

خلال فترة الضمان يسري الضمان على الخرطوشة، طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم تنتهِ فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على الخرطوشة بتنسيق سنة/شهر كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع المنتج.

تتوفر إعدادات متقدمة إضافية من الصفحة الرئيسية للطابعة (خادم الويب المضمن أو EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا](#)
- [تغيير إعدادات الشبكة](#)
- [استخدام Wi-Fi Direct](#)

إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا

- [قبل البداية](#)
- [إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية](#)
- [تغيير نوع الاتصال](#)
- [اختبر الاتصال اللاسلكي](#)
- [قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة](#)

ملاحظة: إذا واجهتك أي مشكلات متعلقة بالاتصال بالطابعة، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال](#)

تلميح: للمزيد من المعلومات حول إعداد واستخدام الطابعة لاسلكياً، قم بزيارة www.hp.com/go/wirelessprinting (HP Wireless Printing Center).

قبل البداية

تأكد مما يلي:

- إعداد الشبكة اللاسلكية وعملها على ما يرام.
- وجود الطابعة وأجهزة الكمبيوتر التي تستخدمها في نفس الشبكة (subnet).
- عند توصيل الطابعة، قد يُطلب منك إدخال معرف الشبكة اللاسلكية (SSID) وكلمة المرور الخاصة بها:
- SSID هو اسم الشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
- أما كلمة مرور اللاسلكية فتتمنع الآخرين من الاتصال بشبكتك اللاسلكية دون إذن منك بذلك. واعتماداً على مستوى الحماية المطلوب، قد تستخدم شبكتك اللاسلكية عبارة WPA أو مفتاح WEP.
- وإذا لم تغير اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية منذ إعداد شبكتك اللاسلكية فأحياناً يمكنك العثور عليها خلف الموجه اللاسلكي أو بجانبه.
- إذا لم تتمكن من العثور على اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية أو إذا تعذر عليك تذكر هذه المعلومات، راجع الوثائق التي زودت بها مع الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي. إذا لم تتمكن من العثور على هذه المعلومات حتى بعد ما سبق ذكره، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالذي أعد لك الشبكة اللاسلكية.

إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية

للإعداد من لوحة التحكم في الطابعة.

استخدم معالج إعداد الاتصال اللاسلكي من شاشة لوحة التحكم في الطابعة لإعداد الاتصال اللاسلكي.

ملاحظة: قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في [قبل البداية](#).

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس (١) (الاتصال اللاسلكي).

٢. المس (Settings) (الإعدادات).

٣. المس معالج الإعداد اللاسلكي أو **Wi-Fi Protected Setup**.

٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

إذا كنت بالفعل تستخدم الطابعة عبر طريقة مختلفة من طرق الاتصال، مثل اتصال USB، فاتبع الإرشادات الواردة في [تغيير نوع الاتصال](#) لإعداد الطابعة على شبكة الاتصال اللاسلكية الخاصة بك.

للإعداد بواسطة تطبيق HP Smart

يمكنك استخدام HP Smart لإعداد الطابعة على شبكتك اللاسلكية. يتم دعم التطبيق HP Smart على أجهزة iOS و Android و Windows. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#).

1. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولاً يعمل بنظام التشغيل iOS أو Android، فتتحقق من تشغيل Bluetooth. (HP Smart يستخدم Bluetooth لجعل عملية الإعداد أسرع وأسهل على الأجهزة المحمولة التي تعمل بنظام التشغيل iOS و Android).

ملاحظة: HP Smart يستخدم Bluetooth لإعداد الطابعة لا غير. لا يتم دعم الطابعة عبر Bluetooth.

2. افتح تطبيق HP Smart.

3. **Windows:** من الشاشة الرئيسية، انقر على **إعداد طابعة جديدة** أو المسه ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإضافة طابعة إلى شبكتك.

Android/iOS: من الشاشة الرئيسية انقر على أيقونة الزائد ثم المس **إضافة طابعة**. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإضافة طابعة إلى شبكتك.

تغيير نوع الاتصال

بعد تثبيتك برنامج HP وتوصيلك الطابعة بالكمبيوتر أو بالشبكة، يمكنك استخدام البرنامج لتعديل نوع الاتصال (على سبيل المثال من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي).

التغيير من الاتصال عن طريق USB إلى شبكة لاسلكية (نظام التشغيل Windows)

قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في [قبل البداية](#).

1. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
2. انقر على الأدوات.
3. انقر على إعداد الجهاز والبرامج.
4. حدد تحويل جهاز متصل عبر USB إلى اللاسلكية. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

للتبديل من توصيل USB إلى الشبكة اللاسلكية بواسطة تطبيق HP Smart على كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows 10 (نظام التشغيل Windows)

1. قبل المتابعة، تحقق من أن الكمبيوتر والطابعة يلبون كلاً من المتطلبات التالية:

- الطابعة متصلة بالكمبيوتر حاليًا بواسطة كبل USB.
- الكمبيوتر متصل بالشبكة حاليًا.

2. افتح تطبيق HP Smart. لمزيد من المعلومات عن فتح التطبيق في كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows 10، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#).
3. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

تلميح: إذا كنت ترغب في تحديد طابعة مختلفة، فانقر على أيقونة الطابعة الموجودة في شريط الأدوات أيسر الشاشة، ثم حدد تحديد طابعة مختلفة لعرض جميع الطابعات المتاحة.

4. انقر على معرفة المزيد عند ظهور النص "اجعل الطابعة أسهل بتوصيل الطابعة لاسلكيًا" أعلى شاشة التطبيق الرئيسية.

للتغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي (OS X و macOS)

١. افصل كبل USB عن الطابعة.
 ٢. قم باستعادة الطابعة إلى افتراضيات الشبكة الخاصة بها. للمزيد من المعلومات، راجع [استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية](#).
 ٣. قم بتنزيل أحدث إصدار من HP Easy Start من موقع 123.hp.com.
 ٤. افتح HP Easy Start واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتوصيل الطابعة.
- تعرف على المزيد عن طريقة التغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي. [انقر من هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد](#). في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.

لتغيير توصيل لاسلكي إلى توصيل USB (نظام التشغيل Windows)

- ▲ قم بتوصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر باستخدام كابل USB. يوجد منفذ USB بالجهة الخلفية من الطابعة. لمعرفة الموقع بالتحديد، راجع [منظر خلفي](#).

لتغيير توصيل لاسلكي إلى توصيل USB (OS X و macOS)

١. افتح تفضيلات النظام .
٢. انقر على **ماسحات وطابعات** .
٣. حدد طابعتك في الجزء الأيسر وانقر على - أسفل القائمة. كرر نفس الإجراء بالنسبة لإدخال الفاكس، إذا كان موجودًا للتوصيل الحالي.
٤. وصل كبل USB بالكمبيوتر والطابعة.
٥. انقر فوق + الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.
٦. حدد طابعة USB الجديدة من القائمة.
٧. اختر اسم طراز الطابعة من القائمة المنبثقة **استخدام**.
٨. انقر على **إضافة**.

اختبر الاتصال اللاسلكي

اطبع صفحة اختبار الاتصال اللاسلكي للحصول على معلومات عن اتصال الطابعة اللاسلكي. توفر صفحة معلومات الاتصال اللاسلكي معلومات عن حالة الطابعة وعنوان الأجهزة (MAC) وعنوان IP. إذا كانت هناك مشكلة في الاتصال اللاسلكي أو إذا فشلت محاولة إنشاء اتصال لاسلكي، فستجد معلومات تشخيصية في تقرير اختبار اللاسلكية. في حالة اتصال الطابعة بشبكة، يعرض تقرير الاختبار تفاصيل عن إعدادات الشبكة.

طباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **(؟)** (الاتصال اللاسلكي)، ثم المس **Settings (الإعدادات)** .
٢. المس **طباعة التقارير**.
٣. المس **تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي**.

قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة

يضئ المصباح الأزرق بلوحة التحكم في الطابعة عند تشغيل ميزة الاتصال اللاسلكي.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **(؟)** (الاتصال اللاسلكي)، ثم المس **Settings (الإعدادات)** .
٢. المس زر التبديل بجوار **اللاسلكية** لتشغيل الوظيفة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها.

تغيير إعدادات الشبكة

تتيح لك لوحة التحكم الخاصة بالطابعة إعداد الاتصال اللاسلكي للطابعة وإدارته وتنفيذ تشكيلة متنوعة من مهام إدارة الشبكة. بما في ذلك عرض وتغيير إعدادات الشبكة، استعادة الخيارات الافتراضية للشبكة، تشغيل الإرسال اللاسلكي أو إيقاف تشغيله.

⚠ تنبيه: تتوفر إعدادات الشبكة من أجل راحتك. ومع ذلك، يجب عليك ألا تغير بعض هذه الإعدادات إلا إذا كنت مستخدمًا متقدمًا (و هي تتضمن إعدادات سرعة الوصلة، و إعدادات IP، و البوابة الافتراضية، و إعدادات جدار الحماية).

طباعة إعدادات الشبكة

نفذ واحدًا مما يلي:

- من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس (ⓘ) (الاتصال اللاسلكي) لعرض شاشة حالة الشبكة. المس **طباعة المعلومات** لطباعة صفحة تكوين الشبكة.
- من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس (⚙) (إعداد)، والمس **الأدوات**، ثم المس **تقرير تكوين الشبكة**.

لتغيير إعدادات IP

إعداد IP الافتراضي لإعدادات IP هو **تلقائي** ويقوم بضبط إعدادات IP تلقائيًا. ومع ذلك، إذا كنت مستخدمًا متقدمًا، وكنت ترغب في استخدام إعدادات مختلفة (مثل عنوان IP أو قناع الشبكة الفرعية أو العنبرة الافتراضية)، يمكنك تغييرها يدويًا.

🔗 تلميح: قبل إعداد عنوان IP يدوي، يوصى بتوصيل الطابعة بالشبكة باستخدام الوضع التلقائي أولاً. ويتيح ذلك للموجه تكوين الطابعة بالإعدادات المطلوبة الأخرى مثل قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية وعنوان DNS.

⚠ تنبيه: انتبه عند تعيين عنوان IP يدويًا. عند إدخال عنوان IP غير صالح أثناء عملية التثبيت، لا تتمكن مكونات الشبكة من الاتصال بالطابعة.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس (ⓘ) (الاتصال اللاسلكي)، ثم المس (⚙) **Settings (الإعدادات)**.

٢. المس **إعدادات متقدمة**.

٣. المس **إعدادات IP**.

تظهر رسالة تخبرك بأنه يؤدي تغيير عنوان IP إلى إزالة الطابعة من الشبكة.

٤. المس **OK (موافق)** للمتابعة.

٥. **تلقائي** هو التحديد الافتراضي. لتغيير الإعدادات يدويًا، المس **يدوي**، ثم أدخل المعلومات المطلوبة للإعدادات التالية:

• **IP Address (عنوان IP)**

• قناع الشبكة الفرعية

• العنبرة الافتراضية

• **DNS Address (عنوان DNS)**

٦. أدخل التغييرات، ثم المس **تطبيق**.

استخدام Wi-Fi Direct

باستخدام Wi-Fi Direct من HP، يمكنك الطباعة لاسلكيًا من جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي أو جهاز آخر يمكنه الاتصال لاسلكيًا دون الحاجة للاتصال بشبكة لاسلكية موجودة.

إرشادات استخدام Wi-Fi Direct

- تأكد من أن جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول يحتوي على البرنامج المطلوب.
- إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر، تأكد من قيامك بتنصيب برامج HP للطباعة.
- إذا لم تكن قد قمت بتنصيب برنامج طباعة HP على الكمبيوتر، فاتصل أولاً بـ Wi-Fi Direct، ثم قم بتنصيب برنامج الطباعة. حدد **Wireless** (اللاسلكية) عندما يطالبك برنامج الطباعة بتحديد نوع الاتصال.
- إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتنصيب تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطباعة من الأجهزة النقالة، يمكنك زيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- تأكد أن Wi-Fi Direct يعمل في طابعتك.
- يمكن أن يستخدم عدد من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة يصل إلى خمسة أجهزة نفس اتصال Wi-Fi Direct.
- يمكن استخدام Wi-Fi Direct أثناء توصيل الطباعة أيضًا إما بجهاز كمبيوتر من خلال كابل USB أو بشبكة من خلال اتصال لاسلكي.
- لا يمكن استخدام Wi-Fi Direct لتوصيل جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول أو طباعة بالإنترنت.

لتشغيل Wi-Fi Direct

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (Wi-Fi Direct).
 2. المس  (الإعدادات).
 3. إذا عرضت الشاشة أن Wi-Fi Direct يكون في حالة إيقاف التشغيل، فالمس زر التبديل بجوار **Wi-Fi Direct** لتشغيله.
- تلميح:** يمكنك أيضًا تشغيل Wi-Fi Direct من خلال ملقم الويب المضمن. لمزيد من المعلومات حول استخدام ملقم الويب المضمن (EWS)، راجع [ملقم الويب المضمن](#).

لتغيير أسلوب الاتصال

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (Wi-Fi Direct).
2. المس  (الإعدادات).
3. المس أسلوب الاتصال ثم حدد تلقائي أو يدوي.

للطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بالشبكة اللاسلكية التي تدعم Wi-Fi Direct

- تأكد من أنك قمت بتنصيب أحدث نسخة من المكون الإضافي لخدمة الطباعة HP على جهازك المحمول. يمكنك تحميل هذا المكون الإضافي من متجر تطبيقات Google Play.
1. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطباعة.
 2. قم بتشغيل Wi-Fi Direct على جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.

٣. من جهازك المحمول، حدد المستند من تطبيق بالإمكان طباعته، ثم حدد الخيار لطباعة المستند.

تظهر قائمة الطابعات المتوفرة.

٤. من قائمة الطابعات المتاحة، اختر اسم Wi-Fi Direct المعروف مثل HP ENVY Photo-6200 -**DIRECT- (حيث تعدّ ** الأحرف الفريدة التي تحدد طابعتك) لتوصيل الجهاز المحمول.

إذا لم يتصل الجهاز المحمول بالطابعة تلقائيًا، اتبع الإرشادات الظاهرة على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة للاتصال بالطابعة. في حالة عرض رمز PIN على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، أدخل رمز PIN من الجهاز المحمول.

عند اتصال الجهاز المحمول بالطابعة بنجاح، تبدأ الطابعة الطباعة.

للطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية والذي لا يدعم Wi-Fi Direct

تأكد من أنك قمت بتنصيب تطبيق طباعة متوافق مع جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، زر موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

١. تأكد من أنك قمت بتنشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.

٢. قم بتنشغيل الاتصال اللاسلكي في جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.

ملاحظة: إذا كان جهازك الجوال لا يدعم خاصية الاتصال اللاسلكي، فلن تتمكن من استخدام Wi-Fi Direct.

٣. من الجهاز المحمول، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم Wi-Fi Direct من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال HP ENVY Photo-6200 -**DIRECT- (حيث تعتبر ** هي الأحرف الفريدة المعرفة لطابعتك).

أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

٤. اطبع المستند.

الطباعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكيًا (نظام التشغيل Windows)

١. تأكد من أنك قمت بتنشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.

٢. قم بتنشغيل شبكة الاتصال اللاسلكي بالكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر لا يدعم تقنية Wi-Fi، فلن تتمكن من استخدام ميزة Wi-Fi Direct.

٣. من الكمبيوتر، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم Wi-Fi Direct من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال HP ENVY Photo-6200 -**DIRECT- (حيث تعتبر ** هي الأحرف الفريدة المعرفة لطابعتك).

أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

٤. انتقل إلى الخطوة رقم 5 إذا تم تثبيت الطابعة وكانت متصلة بجهاز كمبيوتر من خلال شبكة لاسلكية. إذا تم تركيب الطابعة وتوصيلها بجهاز الكمبيوتر بواسطة كبل USB، فاتبع الخطوات التالية لتنصيب برنامج الطابعة باستخدام اتصال Wi-Fi Direct.

أ. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).

ب. انقر على الأدوات.

ج. انقر على إعداد الجهاز والبرامج، ثم حدد توصيل جهاز جديد.

ملاحظة: إذا كنت قد قمت بتنصيب الطابعة عبر USB وكنت تريد تحويل الاتصال إلى Wi-Fi Direct، فلا تحدد خيار تحويل جهاز متصل عبر USB إلى اللاسلكية.

- د. عند عرض شاشة البرنامج خيارات الاتصال، حدد لاسلكي.
- هـ. حدد طابعة HP الخاصة بك من القائمة بالطابعات التي تم العثور عليها.
- و. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- هـ. اطبع المستند.

الطابعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكيًا (OS X و macOS)

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.
٢. قم بتشغيل شبكة Wi-Fi على جهاز الكمبيوتر.
- للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز Apple.
٣. انقر على أيقونة Wi-Fi واختر اسم Wi-Fi Direct، مثل HP ENVY Photo-6200 -DIRECT-**. (حيث ** هي أحرف فريدة تُستخدم لتعريف الطابعة الخاصة بك).
- في حالة تشغيل Wi-Fi Direct مع تفعيل الأمان، أدخل كلمة المرور عند مطالبتك بها.
٤. أضف الطابعة.
 - أ. افتح تفضيلات النظام .
 - ب. وفقاً لنظام التشغيل الخاص بك، انقر على **ماسحات وطابعات** .
 - ج. انقر فوق + الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.
 - د. حدد الطابعة من قائمة الطابعات المكتشفة (تكون كلمة "Bonjour" موجودة في العمود الأيمن بجوار اسم الطابعة)، وانقر فوق **Add** (إضافة).

[انقر هنا](#)  لخيارات استكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها على الإنترنت أو للمزيد من التعليمات حول إعداد Wi-Fi Direct. في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.

٨ أدوات إدارة الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تطبيق HP Smart](#)
- [صندوق الأدوات \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X و macOS\)](#)
- [ملقم الويب المضمن](#)

تطبيق HP Smart

يُتيح لك تطبيق HP Smart عرض معلومات الطابعة الحالية وتحديث إعدادات الطابعة. يمكنك عرض حالة الحبر ومعلومات الطابعة والشبكة. يمكنك أيضًا طباعة التقارير التشخيصية والوصول إلى أدوات جودة الطباعة وعرض إعدادات الطابعة وتغييرها. للحصول على مزيد من المعلومات حول تطبيق HP Smart، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#).

صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)

يوفر صندوق الأدوات معلومات الصيانة عن الطابعة.

 **ملاحظة:** يمكن تثبيت 'صندوق الأدوات' مع برنامج طابعة HP، إذا كان الكمبيوتر يستوفي متطلبات النظام. للحصول على معلومات حول متطلبات النظام، راجع [المواصفات](#).

لفتح Toolbox (صندوق الأدوات)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٢. انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)**.
٣. انقر فوق **صيانة الطابعة الخاصة بك**.

HP Utility (OS X و macOS)

تحتوي HP Utility على أدوات لتكوين إعدادات الطابعة ومعايرة الجهاز وطلب المستلزمات عبر الإنترنت والحصول على معلومات الدعم بموقع الويب.

 **ملاحظة:** تختلف الميزات المتاحة في HP Utility وفقاً للطابعة المحددة.

توفر التحذيرات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأعراض التخطيط فقط. في حالة إشارة مؤشر للحبر إلى انخفاض مستويات الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

انقر مرتين على HP Utility في مجلد **HP** الموجود في مجلد **التطبيقات** في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

ملقم الويب المضمن

عندما تتصل بالطابعة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام خادم الويب المضمن الخاص بالطابعة (EWS) لعرض معلومات الحالة وتغيير الإعدادات وإدارة الجهاز من خلال الكمبيوتر لخاص بك.

ملاحظة: قد تحتاج لكلمة سر لعرض بعض الإعدادات وتغييرها.

ملاحظة: ويمكنك فتح ملقم الويب المضمن واستخدامه بدون وجود اتصال بالإنترنت. مع ذلك، لا تتاح بعض الميزات في هذه الحالة.

• [حول ملفات تعريف الارتباط](#)

• [فتح خادم الويب المضمن](#)

• [تعذر فتح ملقم الويب المضمن](#)

حول ملفات تعريف الارتباط

يقوم ملقم الويب المضمن (EWS) بوضع ملفات نصية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال قيامك بالتنصيح. تمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كوّنت لغة EWS، فسوف يساعد ملف تعريف الارتباط في تذكّر اللغة المختارة بحيث يتم عرض الصفحات بهذه اللغة عند وصولك إلى EWS في المرة التالية. يتم تخزين بعض ملفات تعريف الارتباط (ملفات تعريف الارتباط التي تقوم بتخزين تفضيلات محددة للعملاء) على جهاز الكمبيوتر حتى يتم مسح ما عليها يدوياً.

يمكنك تكوين المستعرض ليقبل جميع ملفات تعريف الارتباط، كما يمكنك تكوينه لينبهاك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتيح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضاً استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

لجهازك، إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

• استخدام بعض معالجات الإعداد

• تذكّر إعداد لغة مستعرض EWS

• تشخيص صفحة EWS الصفحة الرئيسية

للاطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

فتح خادم الويب المضمن

يمكنك الوصول إلى ملقم الويب المضمن إما من خلال الشبكة أو Wi-Fi Direct.

افتح خادم الويب المضمن من خلال الشبكة

1. تعرف على عنوان الـ IP أو اسم المضيف الخاص بالطابعة بلمس (i) (الاتصال اللاسلكي) أو عن طريق طباعة صفحة تكوين الشبكة.

ملاحظة: يجب وجود الطابعة على شبكة ما ويجب أن يكون لديها عنوان IP.

2. اكتب عنوان الـ IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في مستعرض ويب معتمد من على الكمبيوتر الخاص بك.

على سبيل المثال، إذا كان عنوان الـ IP هو 123.123.123.123، فاكتب العنوان التالي في مستعرض الويب: <http://123.123.123.123>

افتح خادم الويب المضمّن من خلال Wi-Fi Direct

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس (Wi-Fi Direct).
 ٢. المس (Settings (الإعدادات)).
 ٣. إذا عرضت الشاشة أن Wi-Fi Direct يكون في حالة إيقاف التشغيل، فالمس **Wi-Fi Direct** وقم بتشغيله.
 ٤. من الكمبيوتر اللاسلكي أو الجهاز المحمول، قم بتشغيل خاصية اللاسلكي، وابحث عن وقم بالاتصال Wi-Fi Direct باسم، على سبيل المثال: HP ENVY Photo-6200 -**DIRECT- (حيث تعتبر ** هي الرموز المميزة المعروفة لطابعتك).
 ٥. أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.
- في متصفح الويب المدعوم الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، اكتب العنوان التالي: <http://192.168.223.1>.

تعذر فتح ملقم الويب المضمن

فحص الشبكة

١. أعد تشغيل موجه الشبكة.
٢. انتظر حتى تتم إعادة اتصال الكمبيوتر والطابعة بالشبكة بنجاح.
٣. صل إلى EWS للطابعة مرة أخرى.

افحص الكمبيوتر

- تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بنفس الشبكة التي تتصل بها الطابعة.

افحص مستعرض الويب

- تأكد من استيفاء متصفح الإنترنت أدنى متطلبات النظام. للحصول على معلومات حول متطلبات النظام، راجع [المواصفات](#).
- في حالة استخدام مستعرض الويب إعدادات ملقم وكيل ما للاتصال بالإنترنت، جرب إيقاف هذه الإعدادات. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.
- تأكد من تمكين JavaScript وملفات تعريف الارتباط في مستعرض الويب لديك. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.

تأكد من عنوان IP الخاص بالطابعة

- تأكد من صحة عنوان IP للطابعة.

للتعرف على عنوان الـ IP الخاص بالطابعة، من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس (إعداد) (اللاسلكي).

للحصول على عنوان الـ IP الخاص بالطابعة عن طريق طباعة صفحة تكوين الشبكة، من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس (إعداد)، والمس الأدوات، ثم المس تقرير تكوين الشبكة.

- تأكد من أن عنوان IP الخاص بالطابعة صالح. يجب أن يشابه تنسيق عنوان IP الخاص بالطابعة تنسيق عنوان IP للموجه. على سبيل المثال، قد يكون عنوان IP للموجه 192.168.0.1 أو 10.0.0.1 وعنوان IP للطابعة 192.168.0.5 أو 10.0.0.5.
- إذا كان عنوان IP الخاص بالطابعة يشبه 169.254.XXX.XXX أو 0.0.0.0، لن يتم اتصال الطابعة بالشبكة.

تلميح: إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، يمكنك زيارة موقع دعم HP عبر الإنترنت على www.hp.com/support. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

توفر المعلومات الواردة في هذا القسم حلولاً لمشاكل شائعة. إذا كانت الطابعة الخاصة بك تعمل على نحو غير صحيح ولم تسهم هذه الاقتراحات في حل المشكلة، فجرب الاستعانة بإحدى خدمات الدعم المُدرجة في [خدمة دعم HP](#) للحصول على المساعدة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [انحسار الورق ومشاكل تغذية الورق](#)
- [مشكلات متعلقة بالخرطوشات](#)
- [مشاكل متعلقة بالطباعة](#)
- [مشاكل النسخ](#)
- [مشاكل المسح الضوئي](#)
- [مشاكل الشبكة والاتصال](#)
- [مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة](#)
- [للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة](#)
- [الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart](#)
- [فهم تقارير الطابعة](#)
- [حل المشاكل بواسطة خدمات الويب](#)
- [صيانة الطابعة](#)
- [استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية](#)
- [خدمة دعم HP](#)

انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق

ما الذي تريد فعله؟

تحرير انحشار الورق

حل لمشاكل انحشار الورق.	استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.
إرشادات لتحرير انحشار الورق في الطابعة أو وحدة التغذية التلقائية للمستندات وحل المشاكل المتعلقة بالورق أو تغذيته.	

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انحشار الورق

قد يحدث انحشار الورق في أماكن عدة داخل الطابعة.

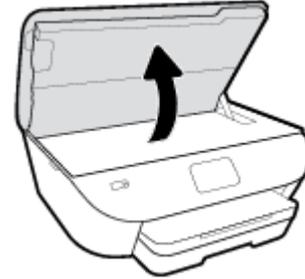
تنبيه: لمنع حدوث تلف محتمل لرأس الطابعة، قم بإزالة انحشار الورق بأسرع ما يمكن.

تحرير انحشار الورق الداخلي

تنبيه: لا تقم بإزالة الورق المنحشر من الجزء الأمامي للطابعة بدلاً من ذلك اتبع الخطوات الواردة أدناه لتحرير انحشار الورق. قد يؤدي سحب الورق المنحشر للخارج من الجزء الأمامي للطابعة إلى تمزيق الورق وترك قطع ممزقة داخل الطابعة؛ وقد يؤدي هذا إلى مزيد من حالات انحشار الورق في وقت لاحق.

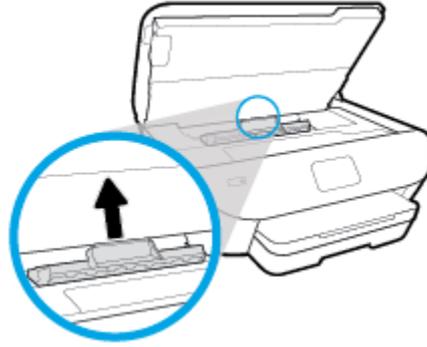
١. اضغط على  (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة.

٢. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.

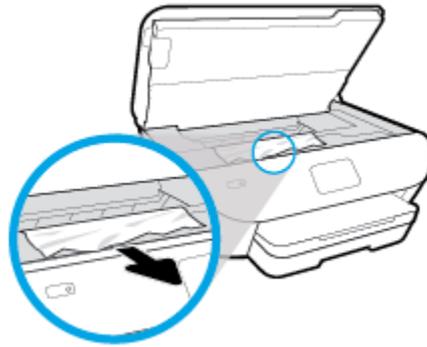


٣. فحص مسار الورق داخل الطابعة.

أ. ارفع مقبض غطاء مسار الورق ثم قم بإزالة الغطاء.



ب. حدد مكان أي أوراق محشورة داخل الطابعة وأمسك بها بكلتا اليدين واجذبها نحوك.



⚠️ **تنبيه:** إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم بالبحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انحشار الورق.

ج. أعد إدخال غطاء مسار الورق حتى ينغلق في مكانه.

٤. إذا لم يتم حل المشكلة، يرجى فحص مكان خرطوشة الحبر داخل الطابعة.

⚠️ **تنبيه:** وفي أثناء هذه العملية، تجنب لمس الكابل المتصل بخرطوشة الحبر.

أ. في حالة وجود أوراق محشورة، قم بتحريك خرطوشة الحبر إلى أقصى يمين الطابعة، ثم قم بانتزاع الورق المحشور بكلتا اليدين ثم قم بسحبهم في اتجاهك.

⚠️ **تنبيه:** إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم بالبحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

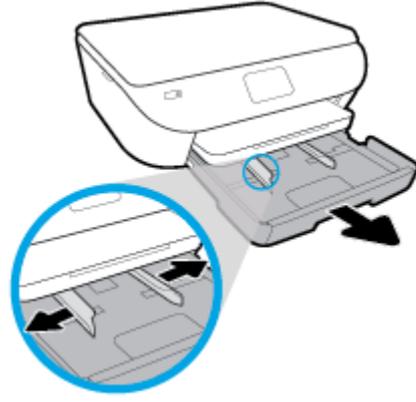
إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انحشار الورق.

ب. قم بتحريك العربة إلى أقصى يسار الطابعة، ثم قم بالقيام بنفس الخطوة السابقة لإزالة أية قطع ورق ممزقة.

٥. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.

٦. في حالة استمرار المشكلة، قم بفحص الجزء الخاص بالدرج.

أ. اسحب أداة حاوية الإدخال لتمتد إلى الخارج.

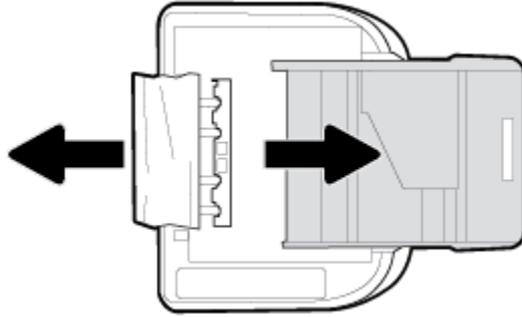


ب. اقلب الطابعة على جانبها بحرص من أجل الوصول إلى جهة الطابعة السفلية.

ج. قم بفحص مكان درج الإدخال في الطابعة. حدد مكان أية أوراق محشورة داخل الطابعة وأمسك بها بكلتا اليدين واجذبها نحوك.

⚠ تنبيه: إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم بالبحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انحشار الورق.



د. اقلب الطابعة إلى وضعها العادي بحرص.

هـ. ادفع درج الورق للداخل.

٧. اضغط على  (زر الطاقة) مرة أخرى لتشغيل الطابعة.

تحرير انحشار عربة الطابعة

استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.

[حل مشاكل انحشار عربة الطابعة](#).

إذا كان هناك شيء يسبب انحشار عربة الطابعة أو كانت عربة الطابعة تتحرك بصعوبة، فاحصل على إرشادات خطوة بخطوة.

ملاحظة:  قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انحشار عربة الطابعة

قم بإزالة أي أشياء، مثل الورق، تؤدي إلى إعاقة عربة الطابعة.

تعرف على طريقة تجنب انحشار الورق

- للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع الإرشادات التالية.
- أخرج الورق المطبوع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من الطابعة على ورق غير مجعد أو مطبق أو تالف.
- امنع تجعد الورق أو ثنيه بنخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستوي في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- لا تستخدم ورقًا سميكًا جدًا أو رقيقًا جدًا في الطابعة.
- تأكد أن الدرجين محملان بشكل صحيح وليسا ممتلئان جدًا. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع ورقًا بكمية كبيرة جدًا في درج تغذية المستندات. للحصول على معلومات حول عدد الورق الأقصى المسوح به في درج تغذية المستندات، راجع [المواصفات](#).
- لا تضع أوراقًا بأنواع وأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بأكملها من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في درج الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
- في حالة طباعتك على وجهي الصفحات، لا تطبع الصور المتشعبة للغاية على الأوراق الخفيفة.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للطابعة.
- إذا كانت الطابعة على وشك أن ينفد منها الورق، فاسمح بأن ينفد الورق من الطابعة أولاً ثم أضف الورق. لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

حل مشاكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجهها؟

- لم يتم التقاط الورق من الدرج
 - تأكد من تحميل الورق في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#). قم بهز الورق قبل تحميله.
 - تأكد من وضع أدلة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضاً من إحكام وضع الأدلة حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
 - تأكد من محاذاة رزمة الورق مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء السفلي من درج الإدخال، وأنها لا تتجاوز ارتفاع الرزمة المشار إليه بواسطة ملصق واحد أو أكثر على جانب درج الإدخال أو موجه عرض الورق الخاص بدرج الإدخال.
 - تأكد من عدم تجعد والتفاف الورق الموجود في الدرج. بفرد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للالتفاف.
- الصفحات مانلة

- تأكد من أن الورق المحمل في حاوية الإدخال يحاذي دليل عرض الورق. إذا كانت هناك حاجة، اسحب درج الإدخال من الطابعة وأعد تحميل الورق بشكل صحيح، مع التأكد من محاذاة موجهي الورق بطريقة صحيحة.
- قم بتحميل الورق في الطابعة إذا لم تكن تطبع فقط.

• أخذ أكثر من صفحة في المرة

- تأكد من وضع أدلة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضاً من إحكام وضع الموجهات حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
- تأكد من محاذاة رزمة الورق مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء السفلي من درج الإدخال، وأنها لا تتجاوز ارتفاع الرزمة المشار إليه بواسطة ملصق واحد أو أكثر على جانب درج الإدخال أو موجه عرض الورق الخاص بدرجة الإدخال.
- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق يف الدرج.
- استخدم ورق HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.

مشكلات متعلقة بالخرطوشات

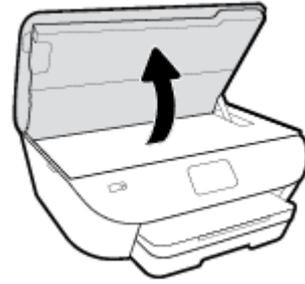
إذا حدث خطأ بعد تركيب الخرطوشة، أو إذا كانت الرسالة تشير إلى مشكلة في الخرطوشة، حاول إزالة الخرطوشات مع التحقق من إزالة القطعة الواقية من الشريط البلاستيكي من كل من الخرطوشات، ثم أعد إدخال الخرطوشات. إذا لم يساعد ذلك في حل المشكلة، فنظف نقاط التلامس الخرطوشة (راجع المعلومات التالية للتفاصيل). إذا لم يتم حل المشكلة، استبدل الخرطوشات. للحصول على معلومات حول استبدال الخرطوشات، راجع [استبدال الخرطوشات](#):

لتنظيف نقاط التلامس الخاصة بالخرطوشة

⚠ تنبيه: لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. احرص على إعادة تركيب الخرطوشات في المنتج بأسرع وقت ممكن. لا يُوصى بترك الخرطوشات خارج المنتج لأكثر من 30 دقيقة. قد يؤدي ذلك إلى إتلاف الخرطوشات.

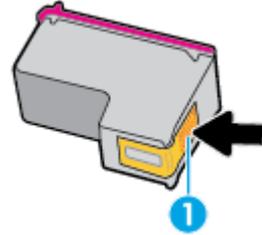
١. تحقق من تشغيل الطاقة.

٢. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.



٣. قم بإزالة الخرطوشة المشار إليها في رسالة الخطأ.

٤. امسك خرطوشة الحبر من جوانبها مع توجيه الجزء السفلي منها لأعلى وحدد موضع نقاط التلامس الكهربائية في الخرطوشة. نقاط التلامس الكهربائية عبارة عن مستطيلات صغيرة من المعدن ذو اللون النحاسي وتوجد بالخرطوشة.



الميزة

الوصف

1

نقاط التلامس الكهربائية

٥. امسح نقاط التلامس بقطعة قماش خالية من النسالة.

⚠ تنبيه: يجب مراعاة لمس نقاط التلامس فقط، ولا تقم بتلطيخ الحبر في أي مكان على الخرطوشة.

٦. داخل الطابعة، ضع نقاط التلامس في عربة الطابعة. نقاط التلامس تشبه مجموعة من النتوءات الذهبية اللون يتم وضعها بحيث تتوافق مع نقاط التلامس الموجودة في الخرطوشة.

٧. استخدم قطعة قماش جافة وخالية من النسالة لمسح نقاط التلامس.

٨. أعد تركيب الخرطوشة.

٩. أعلق باب الوصول وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.

١٠. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل المنتج وقم بتشغيله مرة أخرى.

ملاحظة:  إذا سببت لك إحدى الخرطوشات المشاكل، يمكنك إزالتها واستخدام وضع الخرطوشة الواحدة حيث يتم تشغيل HP ENVY Photo 6200 series بواسطة خرطوشة واحدة فقط.

مشاكل متعلقة بالطباعة

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيًا. ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows.	HP Print and Scan Doctor
استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت. احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم استجابة الطابعة أو عدم الطباعة.	مشكلات استفسار الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة المهام وحلها

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة

حل مشاكل الطباعة (نظام التشغيل Windows)

تأكد من أن الطابعة مشغلة ومن وجود ورق في الدرج. إذا ما زلت غير قادر على الطباعة، فجرب ما يلي حسب الترتيب الذي يأتي فيه:

1. تحقق من وجود أي رسائل خطأ على شاشة الطابعة وقم بحلها من خلال اتباع التعليمات الموجودة على الشاشة.
2. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق كابل USB، قم بفصل الكابل وإعادة توصيله مرة أخرى. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة لاسلكيًا، فتتحقق من تفعيل الاتصال.
3. حدد ما إذا كانت الطابعة متوقفة عن العمل مؤقتًا أو إذا كانت قيد إيقاف التشغيل.

لتحديد ما إذا كانت الطابعة متوقفة عن العمل مؤقتًا أو إذا كانت قيد إيقاف التشغيل

أ. قم بأحد الإجراءات التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة البدء في Windows، حدد نظام **Windows** من قائمة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت.
 - **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
 - **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
 - **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
 - **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.
- ب. أو انقر نقرًا مزدوجًا على الرمز الخاص بالمنتج أو انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز الخاص بالطابعة، ثم حدد عرض ما يتم طباعته لفتح قائمة انتظار الطباعة.
- ج. في القائمة الطابعة، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار توقف الطباعة مؤقتًا أو استخدام الطابعة دون اتصال.
- د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.
٤. تحقق من ضبط الطباعة على الطباعة الافتراضية.

للتحقق من ضبط الطابعة على الطابعة الافتراضية

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10**: من قائمة البدء في Windows، حدد نظام **Windows** من قائمة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت.
- **Windows 8.1 و Windows 8**: أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7**: من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- **Windows Vista**: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP**: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.

ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة على الطابعة الافتراضية.

تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.

ج. في حالة ضبط طابعة أخرى غير التي تريد ضبطها كالتابعة الافتراضية، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالتابعة الافتراضية.

د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

هـ. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطابعة.

إعادة تشغيل التخزين المؤقت للطابعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

Windows 10

- i. من قائمة البدء في Windows، حدد الأدوات الإدارية في **Windows** من قائمة التطبيقات، ثم حدد الخدمات.
- ii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطابعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iii. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- iv. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 8 و Windows 8.1

- i. تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar ثم انقر فوق رمز إعدادات.
- ii. انقر فوق أو اضغط على لوحة التحكم ثم انقر فوق أو اضغط على النظام والحماية.
- iii. انقر فوق أدوات إدارية، ثم انقر نقرًا مزدوجًا أو اضغط مرتين على الخدمات.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطابعة، ثم انقر فوق خصائص.
- v. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 7

- i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والحماية، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات.

- .iii انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- .iv في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- .v في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows Vista

- .i من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والصيانة، ثم أدوات إدارية.
- .ii انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات.
- .iii انقر بزر الماوس الأيمن فوق خدمة التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- .iv في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- .v في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows XP

- .i من قائمة ابدأ في نظام Windows، انقر بزر الماوس الأيمن فوق جهاز الكمبيوتر.
- .ii انقر فوق إدارة، ثم انقر فوق الخدمات والتطبيقات.
- .iii انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات، ثم حدد التخزين المؤقت للطباعة.
- .iv انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق إعادة تشغيل لإعادة تشغيل الخدمة.

- ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة على الطابعة الافتراضية.
- ج. تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- د. في حالة ضبط طابعة أخرى غير التي تريد ضبطها كالتابعة الافتراضية، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالتابعة الافتراضية.
- د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

.٦ أعد تشغيل الكمبيوتر.

.٧ فرغ قائمة انتظار الطابعة.

لمسح قائمة انتظار الطابعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

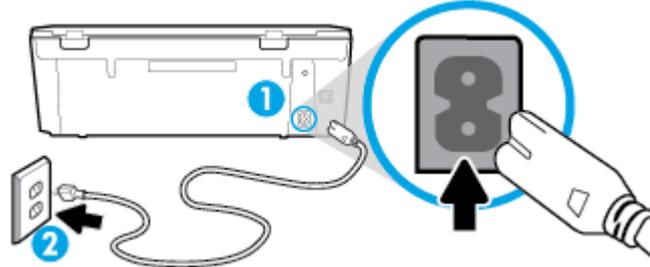
- **Windows 10**: من قائمة البدء في Windows، حدد نظام Windows من قائمة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت.
- **Windows 8.1 و Windows 8**: أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7**: من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- **Windows Vista**: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP**: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.

ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الطابعة الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطابعة.

- ج. في قائمة **Printer (الطابعة)**، انقر فوق **Cancel all documents (إلغاء كافة المستندات)** أو **Purge Print Document (تنظيف مستند الطابعة)**، ثم انقر فوق **Yes (نعم)** للتأكيد.
- د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطابعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.
- هـ. افحص قائمة انتظار الطابعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطابعة مرة أخرى.

افحص توصيل الطاقة بطابعتك ثم أعد ضبط الطابعة

١. تأكد من توصيل سلك الطاقة بالطابعة على نحوٍ محكم.



توصيل الطابعة بالطاقة

1

الاتصال بمأخذ التيار

2

٢. انظر إلى زر الطاقة (زر الطاقة) الموجود على الطابعة. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. اضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة.

ملاحظة: في حالة عدم استقبال الطابعة للطاقة الكهربائية، قم بتوصيلها بمأخذ طاقة آخر.

٣. أثناء تشغيل الطابعة، افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي للطابعة.
٤. افصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار الموجود بالحائط.
٥. وانتظر 15 ثانية.
٦. قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى بمأخذ التيار الموجود بالحائط.
٧. أعد توصيل سلك التيار في الجزء الخلفي للطابعة.
٨. إذا لم يتم تشغيل الطابعة تلقائيًا، اضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة.
٩. حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.

لحل مشاكل الطابعة (OS X و macOS)

١. ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها.
٢. افصل كابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى.
٣. تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل.
- للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل
- أ. من تفضيلات النظام، انقر على الطابعات والمساحات الضوئية.
- ب. انقر فوق زر فتح قائمة انتظار مهام الطابعة.

ج. انقر فوق مهمة طباعة لتحديدها.

استخدم الأزرار التالية لإدارة مهمة الطباعة:

- **Delete** (حذف): يقوم بحذف مهمة الطباعة المحددة.
 - **Hold** (تعليق): يقوم بتوقف مهمة الطباعة المحددة بشكل مؤقت.
 - **Resume** (استئناف): يقوم بمتابعة مهمة الطباعة المتوقفة بشكل مؤقت.
 - **Pause Printer** (إيقاف الطباعة مؤقتاً): يقوم بإيقاف كافة مهام الطباعة الموجودة في قائمة انتظار الطباعة بشكل مؤقت.
- د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.

٤. أعد تشغيل الكمبيوتر.

حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

إرشادات متدرجة لحل معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطباعة

استكشاف الأخطاء المتعلقة بجودة الطباعة وإصلاحها على الإنترنت.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لحل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة



ملاحظة: لتجنب مشكلات متعلقة بجودة الطباعة، احرص دومًا على إيقاف تشغيل الطباعة باستخدام  (زر الطاقة)، وانتظر حتى ينطفئ مصباح  (زر الطاقة) قبل فصل الطباعة عن مصدر الطاقة أو إيقاف تشغيل التوصيلة الكهربائية. ويتيح هذا الإجراء تحريك الخرطوشات إلى موضع غير مكشوف، حيث تكون محمية من الجفاف.

لتحسين جودة الطباعة (نظام التشغيل Windows)

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.

٢. تأكد من استخدام نوع مناسب من الورق.

تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه ومن أنه غير تالف أو متجعّد أو متعرج. للمزيد من المعلومات، راجع [تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه](#).

للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم جودة عالية من ورق HP، أو الورق الذي يلتزم بمعايير ColorLok®. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق](#).

على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم).

قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستوٍ في مكان بارد وجاف.

بمجرد الاستعداد للطباعة، أخرج فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي، حيث يحول ذلك دون تجعد ورق الصور.

٣. تأكد من تحديد نوع الورق ودقة الطباعة المناسبين في إعدادات الطباعة للبرنامج.



ملاحظة: قد ينتج عن تحديد جودة طباعة أعلى إنتاج المطبوعات بدقة أعلى لكنه قد يستخدم كمية أكبر من الحبر ويستغرق وقتًا أطول.

٤. افحص مستويات الحبر المقدرّة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل. للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الحبر المقدرّة](#).

احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.

٥. قم بمحاذاة الخرطوشات.

لمحاذاة خرطوشات الطباعة من خلال برنامج الطباعة

ملاحظة: تضمن لك محاذاة الخرطوشات نتائج عالية الجودة. لا تتعين إعادة محاذاة الخرطوشات بعد استبدالها.

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
 - ب. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
 - ج. في برنامج الطباعة، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطباعة) للوصول إلى **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).
 - د. في **صندوق أدوات الطباعة**، انقر على **محاذاة الخرطوشات** في علامة التبويب **خدمات الجهاز**. تقوم الطباعة بطباعة ورقة محاذاة.
٦. اطبع صفحة تشخيصية إذا لم يقلل الحبر في الخرطوشات.

طباعة صفحة تشخيصية من خلال برنامج الطباعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
 - ب. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
 - ج. في برنامج الطباعة، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطباعة) للوصول إلى صندوق أدوات الطباعة.
 - د. انقر فوق **طباعة معلومات تشخيصية** على علامة التبويب **تقارير الجهاز** لطباعة صفحة تشخيص.
٧. افحص مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية. في حالة ملاحظتك خطوطاً في المربعات الملونة والسوداء أو في حالة عدم وجود حبر قط في المربعات فنظف الخرطوشات تلقائياً.

لتنظيف خرطوشات الحبر من برنامج الطباعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
 - ب. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
 - ج. في برنامج الطباعة، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطباعة) للوصول إلى **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).
 - د. انقر على **تنظيف الخرطوشات** من علامة التبويب **خدمات الجهاز**. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٨. إذا لم يحل تنظيف خرطوشات الطباعة المشكلة، اتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنها مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة. عند المطالبة، حدد بلدك/منطقتك، ثم انقر على **كل شيء يخص جهات اتصال HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

لتحسين جودة الطباعة (OS X و macOS)

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.
 ٢. افحص نوع الورق.
- للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم ورق HP عالي الجودة أو الأوراق التي تلتزم بمعيار ColorLok®. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق](#).
- تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم).
- قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه فقط على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجعد ورق الصور.

٣. تأكد أنك قمت بتحديد نوع الورق المناسب وجودة الطباعة في مربع الحوار **Print** (الطباعة).
٤. افحص مستويات الحبر المقدر لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل.
- احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.
٥. قم بمحاذاة رأس الطباعة.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال البرنامج

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

- ج. حدد الطباعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.
- د. انقر فوق **Align** (محاذاة).
- هـ. انقر على محاذاة واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- و. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات و الدعم.
٦. قم بطباعة صفحة اختبار.

طباعة صفحة اختبار

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

- ج. حدد الطباعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.
- د. انقر فوق **Test Page** (صفحة اختبار).
- هـ. انقر على زر طباعة صفحة اختبار، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
٧. نظف رأس الطباعة آلياً إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطاً أو أجزاء مفقودة من النص أو المربعات الملونة.

لتنظيف رأس الطباعة آلياً

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

- ج. حدد الطباعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.
- د. انقر فوق **Clean Printheads** (تنظيف رؤوس الطباعة).
- هـ. انقر على تنظيف واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **تنبيه:** قم بتنظيف رأس الطباعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رأس الطباعة.

ملاحظة: إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد التنظيف، حاول محاذاة رأس الطباعة. في حالة استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، اتصل بدعم HP.

و. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء **المعلومات و الدعم**.

لتحسين جودة الطباعة من خلال شاشة الطباعة

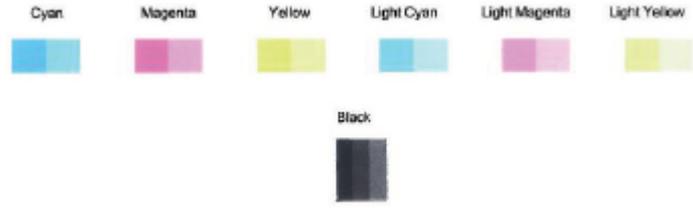
١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.
٢. تأكد من استخدام نوع مناسب من الورق.
تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه ومن أنه غير تالف أو متجدد أو متعرج. للمزيد من المعلومات، راجع [تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه](#).
٣. للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم جودة عالية من ورق HP، أو الورق الذي يلتزم بمعايير ColorLok®. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق](#).
على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم).
قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستوٍ في مكان بارد وجاف.
بمجرد الاستعداد للطباعة، أخرج فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي، حيث يحول ذلك دون تجمع ورق الصور.
٣. افحص مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل. للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الحبر المقدرة](#).
احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.
٤. قم بمحاذاة الخرطوشات.

لمحاذاة الطباعة من شاشة الطباعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم A4 أو letter في درج الإدخال.
- ب. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (إعداد).
- ج. المس الأدوات ، ثم محاذاة الخرطوشات، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٥. اطبع صفحة تشخيصية إذا لم يقلل الحبر في الخرطوشات.

لطباعة صفحة تشخيصية من خلال شاشة عرض الطباعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم A4 أو letter في درج الإدخال.
- ب. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (إعداد).
- ج. المس الأدوات ، ثم المس **تقرير جودة الطباعة**.
٦. افحص مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية. في حالة ملاحظتك خطوطاً في المربعات الملونة والسوداء أو في حالة عدم وجود حبر قط في المربعات فنظف الخرطوشات تلقائياً. راجع المثال التالي لقوالب الألوان الخالية من العيوب.



تنظيف رأس الطباعة من شاشة الطباعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم A4 أو letter في درج الإدخال.
- ب. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (إعداد).
- ج. المس الأدوات ، ثم المس تنظيف الخرطوشات، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- د. إذا لم يحل تنظيف خرطوشات الطباعة المشكلة، اتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support . يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنها مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة. عند المطالبة، حدد بلدك/منطقتك، ثم انقر على كل شيء يخص جهات اتصال HP للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

مشاكل النسخ

[استكشف أخطاء النسخ وإصلاحها](#).

استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.
احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم إنشاء النسخة أو إذا كانت جودة المطبوعات منخفضة.

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

للمزيد من المعلومات، راجع [تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين](#).

مشاكل المسح الضوئي

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيًا. ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows.	HP Print and Scan Doctor
استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت. احصل على إرشادات متدرجة إذا تعذر عليك مسح المستندات ضوئيًا أو كانت جودة المستندات المصورة منخفضة.	حل مشكلات المسح

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

للمزيد من المعلومات، راجع [تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين](#).

مشاكل الشبكة والاتصال

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيًا.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows.	
<ul style="list-style-type: none">استكشاف أخطاء الاتصال اللاسلكية وإصلاحها، إذا لم يتم توصيل الطابعة أبدًا أو تم توصيلها لكنها لم تعمل.استكشاف أخطاء جدار الحماية أو جدران الحماية أو برامج مكافحة الفيروسات وإصلاحها، إذا كنت تعتقد أنها تمنع الكمبيوتر من التوصيل بالطابعة.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول استكشاف أخطاء اللاسلكية وإصلاحها

تحقق من تكوين الشبكة أو قم بطباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي للمساعدة في تشخيص مشاكل الاتصال بالشبكة.

١. من الشاشة الرئيسية، المس (⚙️) (الاتصال اللاسلكي)، ثم المس (⚙️) (الإعدادات).

٢. المس طباعة التقارير، ثم المس صفحة تكوين الشبكة أو تقرير اختبار اللاسلكية.

اعثر على إعدادات الشبكة التي تخص الاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

يعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة يمكنك التعرف من خلالها على اسم الشبكة (SSID) وكلمة المرور (مفتاح الشبكة).	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows. يجب أن يكون الكمبيوتر الذي يعمل بنظام Windows والذي تقوم بتشغيل HP Print and Scan Doctor عليه متصلًا بالشبكة من خلال اتصال لاسلكي.	
لفحص إعدادات الاتصال اللاسلكي، افتح HP Print and Scan Doctor، وانقر على علامة التبويب الشبكة أعلى الشاشة، وحدد عرض معلومات متقدمة، ثم حدد عرض المعلومات حول الاتصال اللاسلكي. يمكنك أيضًا العثور على إعدادات الاتصال اللاسلكي بالنقر على علامة التبويب الشبكة أعلى الشاشة وتحديد فتح صفحة الويب الخاصة بالموجه.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
تعرف على طريقة العثور على اسم الشبكة (SSID) وكلمة مرور اللاسلكية.	

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

حل المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct

استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	قم باستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها أو تعرف على طريقة تكوين Wi-Fi Direct.
---	---

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لاستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها

١. افحص الطابعة للتحقق من تشغيل Wi-Fi Direct:

▲ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (Wi-Fi Direct).

٢. من جهاز الكمبيوتر اللاسلكي الخاص بك أو أحد الأجهزة المحمولة، قم بتشغيل اتصال Wi-Fi، ثم ابحث عن اسم Wi-Fi Direct الخاص بطابعتك واتصل به.

٣. أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

٤. إذا كنت تستخدم جهازاً محمولاً، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطباعة من الأجهزة النقالة، يمكنك زيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة

تلميح: قم بتشغيل [HP Print and Scan Doctor](#) لتشخيص وإصلاح مشكلات الطابعة والمسح الضوئي والنسخ بشكل تلقائي. يتوفر التطبيق فقط في بعض اللغات.

توقفت الطابعة على نحو مفاجئ

- تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكلا من جهاز ومحول الطاقة.

حل فشل الطابعة.

- ▲ إيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، اتصل بشركة HP. للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع [خدمة دعم HP](#).

للوصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

يمكنك استخدام موضوعات التعليمات الخاصة بالطابعة لمعرفة المزيد عن الطابعة، وبعض موضوعات التعليمات التي تتضمن الرسوم المتحركة التي ترشدك من خلال الإجراءات مثل تحميل الورق.

للوصول إلى قائمة 'التعليمات' من الشاشة الرئيسية أو التعليمات السياقية لشاشة، المس **?** على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart

يقدم لك تطبيق HP Smart التنبيهات بخصوص مشاكل الطباعة (انحشار الورق ومشاكل أخرى) وارتباطات للوصول إلى محتوى التعليمات وخيارات الاتصال بالدعم للحصول على تعليمات ومساعدة إضافية.

فهم تقارير الطابعة

يمكنك طباعة التقارير التالية للمساعدة في اكتشاف المشكلات المتعلقة بالطابعة وحلها.

- [تقرير حالة الطابعة](#)
- [تقرير تكوين الشبكة](#)
- [تقرير خاص بجودة الطابعة](#)
- [صفحة معلومات 'خدمات الويب'](#)

لطباعة تقرير الطابعة

1. من شاشة لوحة التحكم في الطابعة، على الشاشة الرئيسية، المس  (إعداد).
2. المس الأدوات.
3. المس الخيار المطلوب.

 **ملاحظة:** لمعرفة طريقة طباعة تقرير اختبار الشبكة، راجع [اختبار الاتصال اللاسلكي](#).

تقرير حالة الطابعة

استخدم تقرير حالة الطابعة لعرض معلومات الطابعة الحالية وحالة الخرطوشات. استخدم أيضًا تقرير حالة الطابعة لمساعدتك في استكشاف أخطاء الطابعة وإصلاحها.

كما يحتوي تقرير حالة الطابعة أيضًا على سجل بالأحداث الأخيرة.

إذا كان ثمة داع للاتصال بشركة HP، فكثيراً ما يكون من المفيد طباعة تقرير حالة الطابعة قبل الاتصال.

تقرير تكوين الشبكة

إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة، يمكنك طباعة صفحة تكوين الشبكة لمشاهدة إعدادات الشبكة الخاصة بالطابعة وعرض قائمة بالشبكات التي تم الكشف عنها من قبل الطابعة. تتضمن صفحة التقرير الأخيرة قائمة بجميع الشبكات اللاسلكية التي يمكن الكشف عنها في المنطقة، بالإضافة إلى قوة الإشارة والقنوات المستخدمة. قد يساعدك هذا على اختيار قناة للشبكة الخاصة بك والتي لا يتم استخدامها بشكل مكثف بواسطة الشبكات الأخرى (مما يحسن أداء الشبكة).

 **ملاحظة:** للحصول على قائمة بالشبكات اللاسلكية التي تم اكتشافها في المنطقة، يجب تشغيل الإرسال اللاسلكي في الطابعة. إذا تم إيقاف تشغيله أو إذا كانت الطابعة متصلة عبر Ethernet، لا يتم عرض القائمة.

يمكنك استخدام صفحة تكوين الشبكة للمساعدة في حل مشكلات الاتصال بالشبكة. إذا كان ثمة داع للاتصال بـHP، فكثيراً ما يكون من المفيد طباعة هذه الصفحة قبل الاتصال.

تقرير خاص بجودة الطابعة

ثمة العديد من الأسباب المحتملة للمشاكل في جودة الطابعة: مثل إعدادات البرامج أو ملفات الصور رديئة الجودة أو نظام الطابعة نفسه. إذا لم تكن راضياً عن جودة مطبوعاتك، فقد تساعدك صفحة تقرير جودة الطابعة في تحديد ما إذا كان نظام الطابعة يعمل على ما يرام.

صفحة معلومات 'خدمات الويب'

قم بطباعة صفحة معلومات 'خدمات الويب' لتساعدك على التعرف على مشكلات الاتصال بالانترنت التي يمكنها أن تؤثر على خدمات الويب.

حل المشاكل بواسطة خدمات الويب

إذا كنت تواجه مشاكل عند استخدام خدمات الويب، مثل HP ePrint، فتتحقق مما يلي:

- تأكد من أن الطابعة متصلة بالإنترنت عبر توصيل لاسلكي أو Ethernet.

ملاحظة: لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كابل USB.

- تأكد من تثبيت آخر تحديثات المنتج في الطابعة.
 - تأكد من تمكين خدمات الويب في الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب](#).
 - تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.
 - في حالة توصيل الطابعة باستخدام كابل إيثرنت؛ فتأكد من أنك لا تقوم بتوصيل الطابعة باستخدام سلك هاتف أو كابل crossover لتوصيل الطابعة بالشبكة وأن كابل إيثرنت محكم التوصيل بالطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال](#).
 - في حالة توصيل الطابعة لاسلكيًا، تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال](#).
 - إذا كنت تستخدم HP ePrint، فتتحقق مما يلي:
 - تأكد من صحة عنوان البريد الإلكتروني للطابعة.
 - تأكد من أن عنوان بريد الطابعة الإلكتروني هو الوحيد الموجود في سطر "إلى" من الرسالة الإلكترونية. ذلك أن في حالة وجود عناوين بريد إلكتروني أخرى في السطر "إلى"، قد تتعذر طباعة المرفقات التي ترسلها.
 - تأكد من إرسالك المستندات التي تفي بمتطلبات HP ePrint. للحصول على مزيد من المعلومات، زر [HP Connected](#) قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق.
 - في حالة استخدام شبكتك إعدادات الملقم الوكيل عند الاتصال بالإنترنت، تأكد من صلاحية إعدادات الملقم الوكيل المدخلة:
 - افحص الإعدادات التي يستخدمها مستعرض الويب الخاص بك (من أمثال Internet Explorer، Firefox، أو Safari).
 - اتصل بالمسؤول عن تقنيات المعلومات أو بالذي أعد لك جدار الحماية.
 - إذا تغيرت إعدادات الوكيل المستخدمة من قبل جدار الحماية الخاص بك، فيجب عليك تحديث هذه الإعدادات من خلال لوحة التحكم الخاصة بالطابعة أو من خلال ملقم الويب المضمن. وفي حالة عدم تحديث هذه الإعدادات، لن يمكنك الطباعة من خلال خدمات الويب.
- للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب](#).
- يمكنك أيضًا طباعة تقرير وصول إلى الويب يساعد في تحديد مشاكل في الاتصال بالإنترنت. للحصول على مزيد من المعلومات حول طباعة التقرير، راجع [فهم تقارير الطابعة](#).

تلميح: للحصول على تعليمات إضافية حول إعداد خدمات الويب واستخدامها، قم بزيارة [HP Connected](#). قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق.

صيانة الطابعة

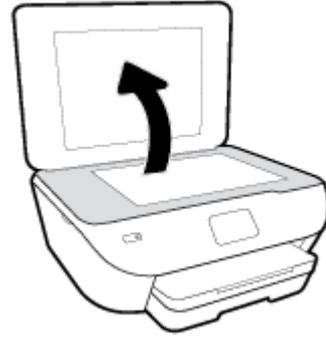
قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

التراب أو الأوساخ على زجاج الماسحة الضوئية، أو ظهر غطاء الماسحة الضوئية أو إطار الماسحة الضوئية قد تحد من الأداء، وتقلل جودة المستندات الممسوحة، وتؤثر على دقة الوظائف الخاصة مثل ملاءمة النسخ مع حجم صفحة معين.

لتنظيف زجاج الماسحة الضوئية

تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على  (زر الطاقة) وافصل سلك الطاقة عن المقبس الكهربائي.

١. ارفع غطاء الماسحة الضوئية.



٢. نظف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية والغطاء بقطعة قماش ناعمة خالية من الوبر تم رشها بمنظف زجاج معتدل.



تنبيه: لا تستخدم سوى منظف الزجاجات لتنظيف سطح الماسحة الضوئية الزجاجي. تجنب استخدام المنظفات المحتوية على المواد الخادشة أو الأسيتون أو البنزين أو رابع كلوريد الكربون، لأن هذه المواد تضر زجاج الماسحة الضوئية. تجنب استخدام كحول الإيزوبروبيل لأنه قد يترك خطوطاً على الزجاج.

تنبيه: لا ترش منظف الزجاج مباشرة على الزجاج. يؤدي وضع مقدار كبير من منظف الزجاج إلى تسرب المنظف تحت الزجاج وإتلاف الماسحة.

٣. أغلق غطاء الماسحة، ثم قم بتشغيل الطابعة.

التنظيف من الخارج

تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر  (الطاقة) واسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

استخدام ممسحة ناعمة ومبللة قليلاً وخالية من الخيوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. احتفظ بالسوائل بعيدة عن داخل الطابعة ولوحة التحكم فيها.

استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية

إذا قمت بإيقاف تشغيل بعض الوظائف، أو تغيير بعض الإعدادات، وترغب في إعادتها مرة أخرى، يمكنك استعادة حالة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع أو إعدادات الشبكة.

استعادة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (إعداد).
2. المس الأدوات ، المس استعادة افتراضيات المصنع، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

استعادة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

1. من الشاشة الرئيسية، المس  (الاتصال اللاسلكي)، ثم المس  (Settings (الإعدادات)).
2. المس استعادة إعدادات الشبكة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
3. اطبع صفحة تهيئة الشبكة ثم تحقق من أنه تم إعادة تعيين إعدادات الشبكة.

ملاحظة: عند إعادة تعيين إعدادات الشبكة للطابعة، تتم إزالة إعدادات الاتصال اللاسلكي التي تم تكوينها سابقاً (مثل سرعة الاتصال أو عنوان IP). تتم إعادة تعيين عنوان IP إلى 'الوضع التلقائي'.

تلميح: يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت www.hp.com/support للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

(نظام التشغيل Windows) قم بتشغيل [HP Print and Scan Doctor](#) لتشخيص وإصلاح مشكلات الطابعة والمسح الضوئي والنسخ بشكل تلقائي. يتوفر التطبيق فقط في بعض اللغات.

خدمة دعم HP

للحصول على أحدث تحديثات المنتج ومعلومات الدعم، زر موقع دعم الطابعة على الويب www.support.hp.com. يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الخاص بشركة HP خيارات متنوعة للمساعدة في تشغيل طابعتك:

برامج التشغيل والتنزيلات: قم بتنزيل التحديثات وبرامج التشغيل بالإضافة إلى كتيبات تشغيل المنتج والوثائق الواردة مع طابعتك في العلبة.



منتديات الدعم لشركة HP: قم بزيارة منتديات الدعم لشركة HP للحصول على إجابات للأسئلة والمشاكل الشائعة. يمكنك عرض الأسئلة المنشورة من قبل عملاء آخرون لشركة HP أو قم بتسجيل الدخول وانشر الأسئلة والتعليقات الخاصة بك.



حل المشكلات: استخدم أدوات HP على شبكة الإنترنت للكشف عن طابعتك وإيجاد الحلول الموصى بها.



الاتصال بشركة HP

إذا احتجت للمساعدة من ممثل الدعم الفني لشركة HP لحل مشكلة، قم بزيارة [موقع ويب الاتصال بالدعم](#). خيارات الاتصال التالية متوفرة بدون تكلفة للعملاء داخل فترة الضمان (قد يتطلب الدعم بواسطة وكيل شركة HP للعملاء خارج فترة الضمان فرض رسوم عليهم):

تحدث مع وكيل الدعم لشركة HP عبر الإنترنت.



اتصل بوكيل الدعم لشركة HP.



عند الاتصال بدعم شركة HP، كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة مثل HP ENVY Photo 6200)
- رقم المنتج (يوجد بجوار منطقة الوصول إلى الخرطوشات)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)

تسجيل الطابعة

بقضائك دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتنبيهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في <http://www.register.hp.com>.

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمة الممتدة للطابعة نظير رسوم إضافية. اذهب إلى www.hp.com/support ، حدد البلد/المنطقة واللغة الخاصة بك، ثم استكشف خيارات الضمان الممتد المتوفرة لطابعتك.

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP ENVY Photo 6200 series. للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع HP ENVY Photo 6200 series. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الإشعارات الخاصة بشركة HP](#)
- [المواصفات](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)
- [Environmental product stewardship program \(برنامج الإشراف البيئي على المنتجات\)](#)

الإشعارات الخاصة بشركة HP

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق من شركة HP، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. إن الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP منشورة ضمن بيانات الضمان الصريحة المرفقة بمثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أيًا مما ورد هنا على أنه بمثابة ضمان إضافي. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أية أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في هذا المستند.

© حقوق الطبع والنشر لعام 2019 لشركة HP Development Company, L.P.

تعد Microsoft و Windows علامتين تجاريتين مسجلتين أو علامتين تجاريتين لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

تُعد Bluetooth علامة تجارية مملوكة لمالكها ويجوز لشركة HP Inc. استخدامها بموجب ترخيص.

المواصفات

يتم توفر مواصفات فنية لـ HP ENVY Photo 6200 series في هذا القسم. للحصول على مزيد من مواصفات المنتج، راجع ورقة بيانات المنتج على www.hp.com/support.

- [متطلبات النظام](#)
- [المواصفات البيئية](#)
- [مواصفات الطباعة](#)
- [مواصفات المسح](#)
- [مواصفات النسخ](#)
- [إنتاجية الخرطوشة](#)
- [دقة الطباعة](#)

متطلبات النظام

للحصول على معلومات حول متطلبات البرامج والنظام أو إصدارات نظام التشغيل المستقبلية ودعمه، زر الموقع الإلكتروني لـ HP للدعم عبر الإنترنت على www.hp.com/support.

المواصفات البيئية

- نطاق درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 إلى 32 درجة مئوية (59 إلى 90 درجة فهرنهايت)
- نطاق درجة حرارة التشغيل المسموح بها: 5 إلى 40 درجة مئوية (41 إلى 104 فهرنهايت)
- الرطوبة: 20% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة (موصى به)؛ 25 درجة مئوية هي نقطة الندى القصوى
- نطاق درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40 إلى 60 درجة مئوية (-104 إلى 140 درجة فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج HP ENVY Photo 6200 series مشوّهاً بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار (10 أقدام) أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند.
- الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب
- اللغة: PCL3 GUI

مواصفات المسح

- الدقة البصرية: حتى 1200 نقطة في البوصة
- دقة الجهاز: 1200 × 1200 نقطة في البوصة
- الدقة المحسنة: 1200 × 1200 نقطة في البوصة
- عمق البت: 24 بت ألوان، 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- أقصى حجم للمسح من السطح الزجاجي: 21.6 × 29.7 سم (8.5 × 11.7 بوصة)

- أنواع الملفات المدعومة: PDF و JPEG

- إصدار Twain: 1.9

مواصفات النسخ

- معالجة الصور الرقمية.

- يختلف العدد الأقصى للنسخ حسب الطراز.

- تختلف سرعات النسخ وفقاً لمدى تعقيد المستند والطراز.

إنتاجية الخرطوشة

تفضل زيارة www.hp.com/go/learnaboutesupplies للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشة المقدرة.

دقة الطباعة

للحصول على قائمة لمستويات دقة الطباعة المدعومة، قم بزيارة www.hp.com/go/learnaboutesupplies HP ENVY Photo 6200 series موقع ويب الدعم في www.hp.com/support.

للحصول على معلومات حول طباعة الحد الأقصى للنقطة في البوصة، راجع [الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة \(dpi\)](#).

الإشعارات التنظيمية

يتوافق جهاز HP ENVY Photo 6200 series مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقيم فيها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [رقم تعريف الطراز التنظيمي](#)
- [بيان FCC](#)
- [إشعار للمستخدمين في كوريا](#)
- [VCCI \(الفئة B\) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان](#)
- [إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة](#)
- [بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا](#)
- [الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي](#)
- [بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا](#)
- [إعلان التوافق](#)
- [معلومات تنظيمية للمنتجات اللاسلكية](#)

رقم تعريف الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. رقم الطراز التنظيمي الخاص بمنتجك هو SNPRC-1701-03. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP ENVY Photo 6200 All-in-One series ، إلخ) أو أرقام المنتج (K7G18A-K7G29A ، إلخ).

بيان FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

إشعار للمستخدمين في كوريا

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 B급 기기 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

(가정용 방송통신기자재)

VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي



المنتجات التي تحمل العلامة CE تتوافق مع واحد أو أكثر من توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية التي يمكن تطبيقها:

توجيه R&TTE Directive 1999/5/EC (استبدل به توجيه رقم RED 2014/53/EU عام 2017)؛ توجيه الجهد المنخفض 2014/35/EU؛

توجيه EMC Directive 2014/30/EU؛ توجيه Ecodesign Directive 2009/125/EC؛ توجيه RoHS Directive 2011/65/EU؛

يتم قياس التوافق مع هذه التوجيهات باستخدام المعايير الأوروبية الموحدة القابلة للتطبيق.

يمكن العثور على الإعلان الكامل الخاص بالتوافق على موقع الويب التالي:

www.hp.eu/certificates (ابحث باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

المنتجات التي لها وظائف لاسلكية

EMF

- يلبي هذا المنتج الإرشادات الدولية (ICNIRP) الخاصة بالتعرض لإشعاع الترددات اللاسلكية. إذا اشتمل المنتج على جهاز للإرسال والاستقبال اللاسلكي أثناء الاستخدام العادي، يضمن البعد لمسافة قدرها 20 سم أن مستويات التعرض لترددات اللاسلكي يتوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي.

الوظائف اللاسلكية في أوروبا

- للمنتجات ذات جهاز إرسال 802.11 b/g/n أو Bluetooth:
 - يعمل هذا المنتج بتردد الإرسال ما بين 2400 ميغا هرتز و 2483.5 ميغا هرتز، مع قوة إرسال 20 dBm (100 ميغا واط) أو أقل.
- للمنتجات ذات جهاز إرسال 802.11 a/b/g/n:
 - **تنبيه:** تعد وحدات LAN اللاسلكية IEEE 802.11x ذات النطاق الترددي 5.15-5.35 جيجا هرتز للاستخدام الداخلي فقط في جميع الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي و EFTA (أيسلندا والنرويج ولشنتشتين) ومعظم الدول الأوروبية الأخرى (مثلاً سويسرا وتركيا وجمهورية صربيا). قد يؤدي الاستخدام الخارجي لجهاز WLAN هذا إلى مشاكل التدخل مع خدمات الإرسال الموجودة.
 - يتم تشغيل هذا المنتج بترددات الإرسال التي تتراوح ما بين 2400 ميغا هرتز و 2483.5 ميغا هرتز، وكذلك بين 5170 ميغا هرتز و 5710 ميغا هرتز، مع قدرة إرسال بمعدل 20 dBm (100 ميغا واط) أو أقل.

بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1701-03- R3 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP ENVY Photo 6200 All-in-One Printer series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1701-03
Product Options: Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013
EN 62479:2010
EN 62311:2008

EMC

CISPR 32:2015 /EN55032:2015 Class B
CISPR 24:2010 / EN55024 :2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 6 Class B
VCCI V-3:2015
EN 301 489-1 V2.1.1:2017
EN 301 489-17 V3.1.1:2017

Spectrum

EN 300 328 V2.1.1 : 2016
EN 301 893 V1.8.1 : 2015
EN 301 893 V2.1.0 : 2017

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC , the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The Notified Body **National Technical Systems-Silicon Valley** with number **2155** performed a compliance assessment (according to Annex III, because of missing harmonized standards) and issued the EU-type examination certificate with ID: **A104712**
- 3) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.
- 4) This product uses a radio module with Regulatory Model Number SDGOB-1506 as needed to meet technical regulatory requirements for the countries/regions where this product will be sold.

Vancouver, WA
30-05-2017

Uwe Voigt, Manager

Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

ANNEX I

Regulatory Model Number: SNPRC-1701-03

OPTIONS

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Radio Module Number (2.4GHz, 5GHz, BLE)	SDGOB-1506
Power Supply (WW, excluding China and India)	F0V63-60012
Product Derivatives K7S18B,K7G21B,K7G21B,K7G25B,K7G25B K7S19B,K7G26B,K7G26B,K7S20B,K7S21B K7S22B,K7S23B,K7S24B,K7S25B,K7S26B K7S27B,K7S28B,K7S29B,K7S30B,Y0K06B Y0K07B,Y0K08B,Y0K09B,Y0K10B,Y0K11B Y0K12B	

For non-EU countries only:

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (China and India)	F0V63-60013

* Where X represents any alpha numeric character.

معلومات تنظيمية للمنتجات اللاسلكية

يحتوي هذا الفصل على المعلومات التنظيمية التالية والتي تتعلق بمنتجات لاسلكية:

- [التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي](#)
- [إشعار للمستخدمين في كندا \(5 جيجا هرتز\)](#)
- [إشعار للمستخدمين في كندا](#)

- إشعار للمستخدمين في تاوان
- ملاحظة للمستخدمين في اليابان
- إشعار للمستخدمين في كوريا
- إشعار للمستخدمين في صربيا (5 جيجا هرتز)
- إشعار للمستخدمين في تاوان (5 جيجا هرتز)
- إشعار للمستخدمين في تايلاند (5 جيجا هرتز)

التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

إشعار للمستخدمين في كندا (5 جيجا هرتز)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

إشعار للمستخدمين في كندا

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

إشعار للمستخدمين في تايوان

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ملاحظة للمستخدمين في اليابان

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

إشعار للمستخدمين في كوريا

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

إشعار للمستخدمين في صربيا (5 جيجا هرتز)

Upotreba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

إشعار للمستخدمين في تايوان (5 جيجا هرتز)

在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

إشعار للمستخدمين في تايلاند (5 جيجاهرتز)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)

إن HP ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التنبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. تم تصميم الأجزاء بالغة الأهمية للوصول إليها بسرعة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع HP's Commitment to the Environment (التزام HP نحو الحفاظ على البيئة) على ويب في:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [تلميحات خاصة بالبيئة](#)
- [لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008](#)
- [الورق](#)
- [المواد البلاستيكية](#)
- [أوراق بيانات الأمان](#)
- [برنامج إعادة التدوير](#)
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين](#)
- [مواد كيميائية](#)
- [شروط إعلان وجود علامة المواد المقيدة \(تاوان\)](#)
- [EPEAT](#)
- [التخلص من البطارية في تاوان](#)
- [توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية](#)
- [إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك](#)
- [جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتهما \(الصين\)](#)
- [معلومات مستخدم SEPA Ecolabel \(الصين\)](#)
- [ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ](#)

تلميحات خاصة بالبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. يُرجى زيارة موقع HP Eco Solutions على الويب للحصول على مزيد من المعلومات حول المبادرات البيئية من HP.

www.hp.com/sustainableimpact

لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

لمعلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تنشيط جميع منافذ الشبكة اللاسلكية، يرجى الرجوع إلى القسم P14 "المزيد من المعلومات" حول إشهار IT ECO للمنتج على الموقع www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الأمان

يتوفر كل من أوراق بيانات السلامة والمعلومات الوقائية عن المنتج والمعلومات البيئية على www.hp.com/go/ecodata أو حسب الطلب.

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوعًا. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/recycle

برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/recycle

استهلاك الطاقة

إن معدات الطباعة والتصوير من HP التي تحمل شعار ENERGY STAR® معتمدة من قبل وزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية ذات اعتماد ENERGY STAR:



يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير ذات اعتماد ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar.

التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين

هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						
Restricted substances and its chemical symbols						
多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	鎘 Cadmium (Cd)	汞 Mercury (Hg)	鉛 Lead (Pb)	單元 Unit
0	0	0	0	0	0	外殼和紙匣 (External Casings and Trays)
0	0	0	0	0	0	電線 (Cables)
0	0	0	0	0	—	印刷電路板 (Printed Circuit Boards)
0	0	0	0	0	—	列印引擎(Print Engine)
0	0	0	0	0	—	列印機組件 (Print Assembly)
0	0	0	0	0	0	噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)
0	0	0	0	0	—	列印機配件 (Print Accessory)

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on

HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

التخلص من البطارية في تايوان



廢電池請回收

توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية



يحتوي هذا المنتج على بطارية تُستخدم للحفاظ على تكامل بيانات ساعة الوقت الحقيقي أو إعدادات المنتج وتم تصميمها للعمل طوال فترة استخدام المنتج. يجب إجراء أية عمليات صيانة أو استبدال لهذه البطارية من قبل فنيي الخدمة المؤهلين.

إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتهما (الصين)

منتجاتها ضارة بالمواد أو العناصر الأسماء وأصنافها

وفقاً للصين «إدارة استخدام الحد من المواد الضارة بالمنتجات الكهربائية والإلكترونية»



الضارة بالمواد						أسماء الأجزاء
ثنائي ثنائي البروم (PBDE)	ثنائي ثنائي البروم (PBB)	سداسي كروم (Cr(VI))	كاديوم (Cd)	زئبق (Hg)	رصاص (Pb)	
○	○	○	○	○	○	الغطاء والقرص
○	○	○	○	○	○	الكابلات
○	○	○	○	○	X	اللوحة الإلكترونية المطبوعة
○	○	○	○	○	X	نظام الطباعة
○	○	○	○	○	X	الشاشة
○	○	○	○	○	○	خزانة الحبر لطابعة الحبر
○	○	○	○	○	X	قرص محرك
○	○	○	○	○	X	مسحوق
○	○	○	○	○	X	إكسسوارات الشبكة
○	○	○	○	○	X	لوحة البطارية
○	○	○	○	○	○	نظام الطباعة ثنائي الوجه التلقائي
○	○	○	○	○	X	مصدر طاقة خارجي

تم إعداد هذا الجدول وفقاً للوائح SJ/T 11364.

○ : يشير إلى أن هذه الضارة بالمواد في جميع المواد المتجانسة في هذا الجزء هي أقل من الحدود المحددة في GB/T 26572.

X : يشير إلى أن هذه الضارة بالمواد في أحد المواد المتجانسة في هذا الجزء هي أعلى من الحدود المحددة في GB/T 26572.

جميع الأسماء في هذا الجدول التي تحتوي على "X" تتوافق مع لوائح الاتحاد الأوروبي RoHS.

ملاحظة : تشير مدة الاستخدام البيئية إلى أن الحدود تعتمد على درجة الحرارة والرطوبة في ظل الظروف العادية.

معلومات مستخدم SEPA Ecolabel (الصين)

إرشادات المستخدم لمنتجات معتمدة على العلامات البيئية الصينية

الضوضاء أعلى من 63.0 dB(A) للمعدات المكتبية لا ينبغي وضعها في المكاتب، يرجى استخدامها في مناطق معزولة.

إذا كنت بحاجة إلى استخدام المنتج أو طباعة كميات كبيرة من الملفات، يرجى استخدامها في غرفة جيدة التهوية.

إذا كنت بحاجة إلى التحقق من أن المنتج في حالة استهلاك الطاقة الصفرية، يرجى الضغط على زر إغلاق الطاقة، وفصل المقبس عن مقبس الطاقة.

يمكن استخدام ورق إعادة التدوير، لتقليل استهلاك الموارد.

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

١. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

٢. 能效信息

喷墨打印机

– 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

– 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

– 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

– 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

E

EWS. /نظر ملقم ويب المضمن

H

HP Utility (macOS و OS X)
فتح ٧٢

O

macOS و OS X
HP Utility ٧٢

W

Webscan ٤٥

ا

أزرار، لوحة التحكم ٩
إعادة تدوير خرطوشات الحبر
خرطوشات الحبر ١١٩
إعدادات
شبكة ٦٥
إعدادات الـ IP ٦٥
إمكانية الاستخدام ٣
اتصال USB
المنفذ، تحديد موضع ٧
المنفذ، تحديد موقع ٨
اتصال لاسلكي
إعداد ٦٢
المعلومات التنظيمية ١١٤
استبدال الخرطوشات ٥٥
استكشاف أخطاء
طاقة ٩٦

الأدراج

تحديد الموقع ٧

تحرير انحشارات الورق ٧٦

حل مشكلات التغذية ٧٩

شكل توضيحي لأدلة عرض الورق ٧

الأزرار، لوحة التحكم ٩

الإشعارات التنظيمية ١١٠

رقم تعريف الطراز التنظيمي ١١٠

البيئة

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات
١١٨

التداخل مع الراديو

المعلومات التنظيمية ١١٤

السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

تحديد الموقع ٧

تنظيف ١٠١

الصيانة

استبدال الخرطوشات ٥٥

تنظيف ١٠١

صفحة تشخيصية ٩٩

فحص مستويات الحبر ٥٤

العربة

إزالة انحشار العربة ٧٨

المصاييح، لوحة التحكم ٩

المعلومات التنظيمية ١١٤

المعلومات الفنية

متطلبات النظام ١٠٨

الموصلات، تحديد موقع ٨

الوجهين، طباعة على ٣١

الورق

HP، طلب ١٣

انحراف الصفحات ٧٩

تحرير انحشارات الورق ٧٦

حل مشكلات التغذية ٧٩

انحشارات

الورق الذي يجب تجنبه ١٤

محو ٧٦

ب

باب الوصول إلى الخرطوشات، تحديد موقع ٨
برنامج

Webscan ٤٥

مسح ضوئي ٤٢

برنامج الطباعة (Windows)

حول ٧١

فتح ٧١، ٢١

بيئة

الموصفات البيئية ١٠٨

ت

تقارير

تشخيصي ٩٩

للوصول إلى الويب ٩٩

تقرير حالة الطباعة

معلومات عن ٩٩

تقرير خاص بجودة الطباعة ٩٩

تنظيف

السطح الزجاجي للماسحة الضوئية ١٠١

من الخارج ١٠١

ج

جذب صفحات عديدة، حل المشكلات ٨٠

ح

حالة

تقرير تكوين الشبكة ٩٩

حل المشكلات

HP Smart ٩٨

انحراف الصفحات ٧٩

تُجذب أو تأخذ صفحات عدة في المرة ٨٠

تقرير حالة الطباعة ٩٩

صفحة تكوين شبكة الاتصال ٩٩

طباعة ٩٦

لم يتم التقاط الورق من الدرج ٧٩

مشكلات تغذية الورق ٧٩

ملقم ويب المضمن ٧٤

نظام مساعدة لوحة التحكم ٩٧

خ

خادم الويب المضمن

فتح ٧٣

خرطوشات ٨، ٥٧

أرقام القطع ٥٧

استبدال ٥٥

تحديد موقع ٨

تلميحات ٥٣

فحص مستويات الحبر ٥٤

د

درج الإخراج

تحديد الموضوع ٧

دعم العملاء

ضمان ١٠٥

ر

رموز الحالة ٩

ز

زجاج، الماسحة الضوئية

تحديد الموضوع ٧

تنظيف ١٠١

زر Help (تعليمات) ١٠

ش

شبكات

إعدادات، تغيير ٦٥

إعدادات الـ IP ٦٥

إعداد اتصالات لاسلكية ٦٢

الإعدادات اللاسلكية ٩٩

الرسم التوضيحي للموصل ٨

عرض الإعدادات وطباعتها ٦٥

ص

صفحة تشخيصية ٩٩

صفحة معلومات 'خدمات الويب' ٩٩

ض

ضمان ١٠٥

ط

طاقة

استكشاف أخطاء ٩٦

طباعة

حل المشكلات ٩٦

صفحة تشخيصية ٩٩

على الوجهين ٣١

طباعة على الوجهين ٣١

ع

عرض

إعدادات الشبكة ٦٥

ف

فحص عنوان IP

الخاص بالطباعة ٧٤

ل

لوحة التحكم

أزرار ٩

أضواء ٩

رموز الحالة ٩

لوحة التحكم الخاصة بالطباعة

إعدادات الشبكة ٦٥

تحديد الموضوع ٧

لوحة الوصول الخلفية

رسم توضيحي ٨

م

متطلبات النظام ١٠٨

مدخل الطاقة، تحديد موقع ٨

مستويات الحبر، فحص ٥٤

مسح ضوئي

من Webscan ٤٥

مسح ضوئي مواصفات

مواصفات المسح ١٠٨

مشكلات في تمرير الورق، حل المشكلات ٧٩

معلومات فنية

المواصفات البيئية ١٠٨

مواصفات الطباعة ١٠٨

مواصفات المسح ١٠٨

مواصفات النسخ ١٠٩

ملقم الويب المضمن

من Webscan ٤٥

ملقم ويب المضمن

حل المشكلات، لا يمكن فتحه ٧٤

حول ٧٣

مواد الطباعة

طباعة على الوجهين ٣١

مواصفات

الطباعة ١٠٨

النسخ ١٠٩

مواقع ويب

معلومات إمكانية الوصول ٣

مميزات

الأزرار ٩

لوحة التحكم ٩

ميل، حل المشاكل

طباعة ٧٩

و

ورق

تحديد ١٣