



HP ENVY Photo 6200 All-in-One series



---

# Obsah

<b>1 Postup</b>	<b>1</b>
<b>2 Začínáme</b>	<b>2</b>
Usnadnění	3
HP EcoSolutions (společnost HP a životní prostředí)	4
Části tiskárny	7
Ovládací panel a kontrolky stavu	9
Základní informace o papíru	12
Vložení papíru	15
Vložení předlohy	20
Aktualizace tiskárny	21
Spusťte software tiskárny HP (Windows)	22
Použití aplikace HP Smart pro tisk, skenování a řešení problémů ze zařízení se systémem iOS, Android nebo Windows 10	23
Vypněte tiskárnu	24
<b>3 Tisk</b>	<b>25</b>
Tisk pomocí aplikace HP Smart	26
Tiskněte dokumenty pomocí softwaru tiskárny HP	27
Tiskněte fotografie pomocí softwaru tiskárny HP	28
Tisk na obálky	30
Oboustranný tisk (duplexní tisk)	32
Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení	33
Tiskněte z aplikací na mobilních zařízeních	35
Tipy pro úspěšný tisk	36
<b>4 Kopírování a skenování</b>	<b>39</b>
Kopírování	40
Skenování	41
Tipy pro úspěšné kopírování a skenování	48

<b>5 Webové služby .....</b>	<b>49</b>
Co jsou webové služby? .....	50
Nastavení webových služeb .....	51
Použití webových služeb .....	53
Odebrání webových služeb .....	54
<b>6 Manipulace s kazetami .....</b>	<b>55</b>
Informace o kazetách a tiskové hlavě .....	56
Kontrola odhadované hladiny inkoustu .....	57
Výměna kazet .....	58
Objednejte tiskové kazety .....	60
Použití režimu s jednou tiskovou kazetou .....	61
Ukládání tiskového spotřebního materiálu .....	62
Informace k záruce tiskové kazety .....	63
<b>7 Nastavení sítě .....</b>	<b>64</b>
Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci .....	65
Změna nastavení sítě .....	69
Používání služby Wi-Fi Direct .....	71
<b>8 Nástroje správy tiskárny .....</b>	<b>74</b>
Aplikace HP Smart .....	75
Panel nástrojů (Windows) .....	75
HP Utility (OS X a macOS) .....	77
Integrovaný webový server .....	78
<b>9 Řešení problémů .....</b>	<b>81</b>
Problémy s uviznutím nebo nesprávným podáním papíru .....	82
Problémy s kazetami .....	87
Problémy s tiskem .....	89
Problémy s kopírováním .....	99
Problémy se skenováním .....	100
Problémy se sítí a připojením .....	101
Problémy s hardwarem tiskárny .....	103
Nápověda na ovládacím panelu tiskárny .....	104
Získat nápovědu z aplikace HP Smart .....	105
Porozumění zprávám tiskárny .....	106
Řešení problémů pomocí webových služeb .....	108
Údržba tiskárny .....	109
Obnovení výchozího nastavení .....	111

Podpora společnosti HP .....	112
<b>Dodatek A Technické informace .....</b>	<b>114</b>
Upozornění společnosti HP .....	115
Technické údaje .....	116
Poznámky o předpisech .....	118
Program výrobků zohledňujících životní prostředí .....	126
<b>Rejstřík .....</b>	<b>133</b>



---

# 1 Postup

Jak používat vaše zařízení HP ENVY Photo 6200 series

- [Začínáme](#)
- [Tisk](#)
- [Kopírování a skenování](#)
- [Webové služby](#)
- [Manipulace s kazetami](#)
- [Nastavení sítě](#)
- [Řešení problémů](#)

---

## 2 Začínáme

Tato část obsahuje následující témata:

- [Usnadnění](#)
- [HP EcoSolutions \(společnost HP a životní prostředí\)](#)
- [Části tiskárny](#)
- [Ovládací panel a kontrolky stavu](#)
- [Základní informace o papíru](#)
- [Vložení papíru](#)
- [Vložení předlohy](#)
- [Aktualizace tiskárny](#)
- [Spustíte software tiskárny HP \(Windows\)](#)
- [Použití aplikace HP Smart pro tisk, skenování a řešení problémů ze zařízení se systémem iOS, Android nebo Windows 10](#)
- [Vypněte tiskárnu](#)



# Usnadnění

Tiskárna disponuje řadou funkcí, které usnadňují přístupnost pro handicapované osoby.

## **Zrakové postižení**

Software společnosti HP dodaný s tiskárnou je přístupný pro uživatele s poruchami zraku nebo s oslabeným zrakem při použití možností a funkcí usnadnění, kterými disponuje váš operační systém. Software podporuje rovněž pomocné technologie, jako jsou čtečky obrazovky, čtečky Braillova písma a hlasově-textové aplikace. Pro barvoslepé uživatele jsou barevná tlačítka a karty použité v softwaru HP opatřeny jednoduchými texty nebo štítky, které vyjadřují odpovídající postup.

## **Omezení pohyblivosti**

Uživatelé s poruchami pohyblivosti mohou ovládat funkce softwaru HP pomocí příkazů zadávaných na klávesnici. Software HP podporuje rovněž možnosti usnadnění v systému Windows, a to Jedním prstem, Ozvučení kláves, Filtrování kláves a Myš klávesnicí. Dvířka, tlačítka, zásobníky papíru a vodítka papíru tiskárny mohou ovládat uživatelé s omezenou silou a dosahem.

## **Podpora**

Další informace o řešeních pro usnadnění přístupu k produktům HP najdete na webu Produkty HP pro usnadnění a starší osoby ([www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility)).

Informace o usnadnění pro operační systémy OS X a macOS naleznete na webové stránce Apple [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

# HP EcoSolutions (společnost HP a životní prostředí)

Společnost HP se zavázala pomáhat vám snižovat vliv na životní prostředí a podporovat vás v zodpovědném tisku, v domácnosti i v kanceláři.

Podrobnější informace o ekologických postupech, které společnost HP dodržuje při výrobních procesech, naleznete v tématu [Program výrobků zohledňujících životní prostředí](#). Více informací o iniciativách společnosti HP v oblasti ochrany životního prostředí najdete na stránkách [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

- [Řízení spotřeby energie](#)
- [Tichý režim](#)
- [Šetření tiskovým spotřebním materiálem](#)


## Řízení spotřeby energie

Používáním **Režimu spánku** a funkce **Automatického vypnutí** můžete šetřit elektřinu.

- [Režim spánku](#)
- [Funkce Auto-off](#)


## Režim spánku

V režimu spánku je snížena spotřeba energie. Po prvním nastavení tiskárny se bude tiskárna do režimu spánku přepínat po pěti minutách nečinnosti.


Tiskárnu můžete nastavit tak, aby do režimu spánku přešla po určité době nečinnosti nebo po stisknutí možnosti  (tlačítko Napájení).

### Postup přechodu do režimu spánku po určité době nečinnosti

Následující pokyny použijte ke změně doby nečinnosti, po jejímž uplynutí se tiskárna přepne do režimu spánku.

1. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce klepněte na možnost  (**Nastavení**).




**POZNÁMKA:** Pokud obrazovku Domů nevidíte, stiskněte tlačítko  (Domů).


2. Stiskněte možnost **Řízení spotřeby**, poté možnost **Spánek** a zvolte požadovanou možnost.




**POZNÁMKA:** Tiskárna přejde do režimu spánku po dosažení nastavené doby nečinnosti.



### Postup přechodu do režimu spánku stisknutím tlačítka (Napájení)

Tiskárna může přejít do režimu spánku přímo stisknutím tlačítka  (Napájení).

1. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce klepněte na možnost  (**Nastavení**).
2. Stiskněte tlačítko **Řízení spotřeby**.

3. Stiskněte tlačítko **Napájení** a vyberte možnost **Přejít do režimu spánku**.
4. Stisknutím tlačítka  (tlačítko Napájení) umístěného na levé přední straně tiskárny přepnete tiskárnu do režimu spánku.



**POZNÁMKA:** Tiskárna přejde do režimu spánku 5 sekund po stisknutí tlačítka  (Napájení). Během tohoto čekání můžete tlačítko  (Napájení) stisknout znovu a nechat tiskárnu do režimu spánku přejít okamžitě.


## Funkce Auto-off

Tato funkce snižuje spotřebu energie tím, že tiskárnu vypne po 2 hodinách nečinnosti. Služba Auto-Off tiskárnu úplně vypne a následně je třeba k jejímu opětovnému spuštění použít hlavní vypínač.

Pokud vaše tiskárna tuto funkci úspory energie podporuje, služba Auto-Off se automaticky povolí nebo zakáže v závislosti na možnostech tiskárny a možnostech připojení. I v případě, že je služba Auto-Off zakázána, přejde tiskárna po 5 minutách nečinnosti do režimu spánku, čímž se snižuje spotřeba energie.

- Služba Auto-Off je povolena po zapnutí tiskárny v případě, že tiskárna není vybavena funkcemi síťového připojení faxu nebo Wi-Fi Direct, nebo jsou tyto funkce deaktivovány.
- Služba Auto-Off je zakázána, když je aktivní bezdrátové připojení či funkce Wi-Fi Direct, nebo když tiskárna s faxem, připojením USB nebo rozhraním sítě Ethernet naváže faxové, USB nebo ethernetové spojení.



**UPOZORNĚNÍ:** Tiskárnu vždy řádně vypnete stisknutím tlačítka  (Napájení) v levé části čelní strany tiskárny.

Pokud tiskárnu nevypnete správně, nemusí se držák tiskových kazet vrátit do správné polohy, což může způsobit potíže s kazetami a kvalitou tisku.


## Tichý režim

Tichý režim zpomaluje tisk za účelem celkového omezení hlučnosti bez vlivu na kvalitu tisku. Funguje pouze při tisku na běžný papír. Navíc je zakázán při tisku za použití nejlepší či prezentační kvality. Chcete-li snížit hlučnost tisku, tichý režim aktivujte. Chcete-li tisknout normální rychlostí, tichý režim deaktivujte. Tichý režim je ve výchozím stavu vypnutý.



**POZNÁMKA:** Tichý režim nelze použít při tisku fotografií a obálek.

### Zapnutí tichého režimu pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Na úvodní obrazovce stiskněte možnost  (**Nastavení**).
2. Stiskněte možnost **Tichý režim**.
3. Zapněte je přepínačem vedle položky **Tichý režim**.

### Zapnutí tichého režimu během tisku

- ▲ Na obrazovce tisku funkci zapněte stisknutím ikony  (Tichý režim).



**POZNÁMKA:** Tichý režim bude aktivován až po vytištění aktuální stránky a bude použit pouze pro aktuální tiskovou úlohu.

## Vypnutí a zapnutí tichého režimu prostřednictvím softwaru tiskárny (Windows)

1. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v části [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#).
2. Klikněte na možnost **Tichý režim**.
3. Vyberte **Svítlí** nebo **Vyp.**.
4. Klikněte na tlačítko **Uložit nastavení**.

## Vypnutí a zapnutí tichého režimu prostřednictvím softwaru tiskárny (OS X a macOS)

1. Otevřete nástroj HP Utility.



**POZNÁMKA:** Nástroj HP Utility se nachází ve složce **HP** ve složce **Aplikace**.

2. Zvolte tiskárnu.
3. Klikněte na možnost **Tichý režim**.
4. Vyberte **Svítlí** nebo **Vyp.**.
5. Klikněte na tlačítko **Použít**.

## Zapnutí nebo vypnutí funkce Tichý režim pomocí vestavěného webového serveru (EWS)

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru](#).
2. Klikněte na kartu **Nastavení**.
3. V části **Předvolby** vyberte položku **Tichý režim** a poté možnost **Svítlí** nebo **Vyp.**.
4. Klepněte na volbu **Použít**.

## Šetření tiskovým spotřebním materiálem

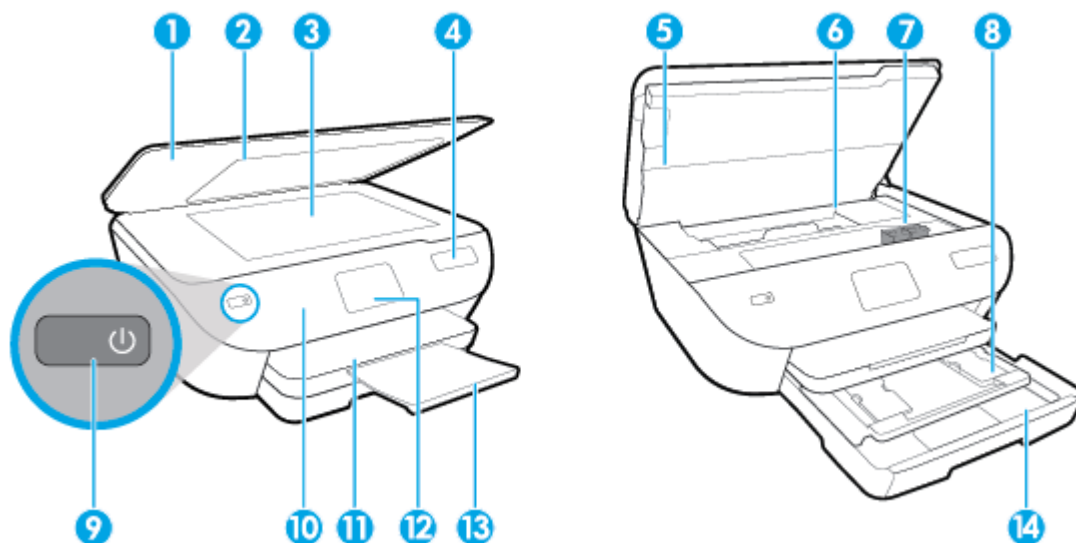
Tipy pro šetření se spotřebním materiálem:

- Spotřebu papíru můžete snížit tiskem na obě strany papíru.
- Změňte kvalitu tisku v ovladači tiskárny na koncept. Při rychlém tisku se spotřebovává méně inkoustu.
- Tiskovou hlavu nečistěte bezdůvodně. Bezdůvodné čištění způsobuje plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.
- Recyklujte použité originální kazety HP prostřednictvím programu HP Planet Partners. Více informací najdete na stránkách [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

# Části tiskárny

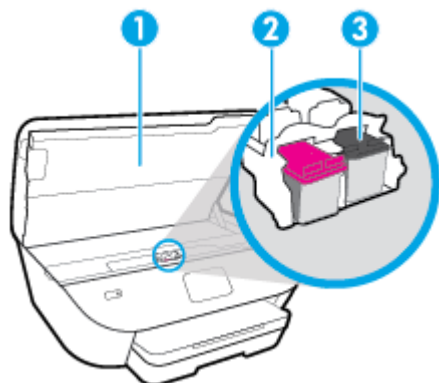
## Pohled zepředu

**Obrázek 2-1** Pohled na zařízení HP ENVY Photo 6200 All-in-One series zepředu a shora




Funkce	Popis
1	Víko
2	Spodní část víka
3	Sklo skeneru
4	Název modelu tiskárny
5	Dvířka pro přístup ke kazetě
6	Oblast přístupu k tiskové kazetě
7	kazety
8	Fotozásobník
9	Tlačítko Zapnout (také je označováno jako tlačítko napájení)
10	Ovládací panel
11	Výstupní zásobník
12	Displej ovládacího panelu (také jen displej)
13	Nástavec výstupního zásobníku (také jen nástavec zásobníku)
14	Zásobník papíru

## Oblast tiskových materiálů

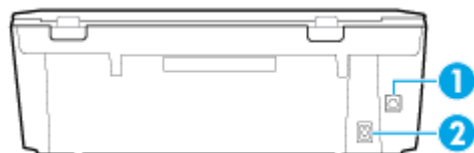


Funkce	Popis
1	Dvířka pro přístup ke kazetě
2	Tisková hlava
3	Kazety

 **POZNÁMKA:** Kazety by měly být ponechávány v tiskárně, aby se zabránilo možnému zhoršení kvality tisku nebo poškození tiskových hlav. Tento materiál neponechávejte mimo tiskárnu po delší dobu.

## Pohled zezadu

**Obrázek 2-2** Pohled na zařízení HP ENVY Photo 6200 All-in-One series zezadu

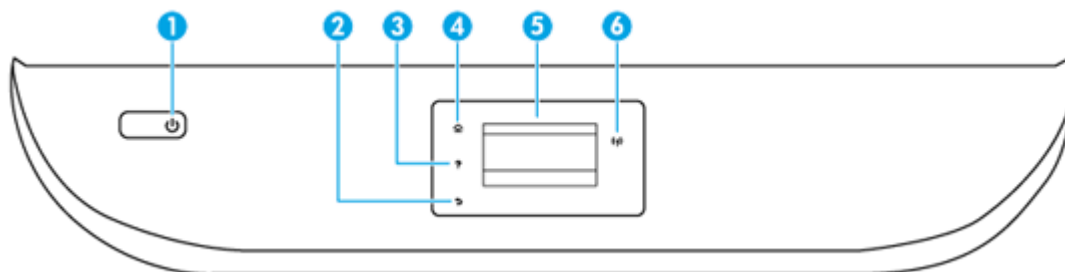


Funkce	Popis
1	Zadní port USB
2	Připojení ke zdroji. Zařízení používejte pouze s napájecím kabelem společnosti HP.

# Ovládací panel a kontrolky stavu



## Přehled tlačítek a kontrolky







Následující schéma a s ním související tabulka podávají stručný přehled funkcí ovládacího panelu tiskárny.



Popisek	Název a popis
1	Tlačítko Napájení: Umožňuje zapnout či vypnout tiskárnu.
2	Tlačítko Zpět: Slouží k návratu na předchozí obrazovku.
3	Tlačítko Nápověda: Otevře nabídku nápovědy pro aktuální operaci.
4	Tlačítko Domů: Umožňuje návrat na domovskou obrazovku, která je zobrazena po prvním spuštění tiskárny.
5	Displej ovládacího panelu: Možnosti nabídek můžete vybírat dotykem na obrazovce a položky můžete také procházet posouváním.
6	Kontrolka bezdrátového připojení: Informuje o stavu bezdrátového připojení tiskárny. <ul style="list-style-type: none"><li>• Nepřerušované modré světlo signalizuje, že bylo navázáno bezdrátové připojení a můžete tisknout.</li><li>• Pomalu blikající světlo signalizuje, že je bezdrátové rozhraní zapnuté, avšak tiskárna není připojena k síti. Zkontrolujte, zda je tiskárna v dosahu bezdrátového signálu.</li><li>• Rychle blikající světlo signalizuje chybu bezdrátového připojení. Přečtěte si zprávu na displeji tiskárny.</li><li>• Pokud je bezdrátové připojení vypnuto, kontrolka bezdrátového připojení nesvítlí a na displeji je uveden text <b>Bezdrátové připojení vypnuto</b>.</li></ul>

## Ikony displeje ovládacího panelu

Ikona	Účel
	<b>Kopírování</b> : Otevře nabídku <b>Kopírování</b> , kde můžete zvolit typ kopie nebo změnit nastavení kopírování.
	<b>Skenování</b> : Otevře nabídku <b>Skenování</b> , ve které je možné zvolit cílové umístění skenovaného dokumentu.

Ikona	Účel
	<b>Nastavení</b> : Umožňuje otevřít nabídku <b>Nastavení</b> , kde je možné upravit předvolby nebo používat různé nástroje k provádění údržby.
	<b>Nápověda</b> : Otevře nabídku nápovědy, kde lze zobrazit videa s návody, informace o funkcích tiskárny a rady.
	Ikona HP ePrint: Otevřete nabídku <b>Shrnutí webových služeb</b> umožňující prohlížet podrobnosti o stavu služby ePrint, měnit její nastavení nebo vytisknout stránku s informacemi.
	Ikona Wi-Fi Direct: Otevře nabídku <b>Wi-Fi Direct</b> , kde můžete zapnout funkci Wi-Fi Direct, vypnout funkci Wi-Fi Direct a zobrazit název a heslo připojení Wi-Fi Direct.
	Ikona Bezdrátové připojení: Otevře nabídku <b>Přehled bezdr. příp.</b> , kde můžete zkontrolovat stav bezdrátového připojení nebo změnit jeho nastavení. Můžete také vytisknout výsledky testu bezdrátového připojení, které je možné použít k diagnostice problémů s připojením k síti.
	Ikona Inkoust: Zobrazení přibližného množství inkoustu v tiskové kazetě. Zobrazuje varovný symbol, pokud je úroveň inkoustu nižší, než je minimální očekávaná úroveň.
	<b>POZNÁMKA:</b> Varování a kontrolky hladiny inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní inkoustové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

## Změna nastavení tiskárny


Pomocí ovládacího panelu změníte funkce a nastavení tiskárny, vytisknete protokol nebo získáte nápovědu k tiskárně.



 **TIP:** Pokud je tiskárna připojena k počítači, můžete nastavení tiskárny měnit také pomocí nástrojů pro správu tiskárny v počítači.

Informace o použití těchto nástrojů naleznete zde: [Nástroje správy tiskárny](#).

### Změna nastavení funkce

Obrazovka Domů na displeji ovládacího panelu uvádí dostupné funkce tiskárny.


1. Na ovládacím panelu na úvodní obrazovce klepněte na ikonu funkce, pro kterou chcete změnit nastavení.
2. Po výběru funkce stiskněte ikonu  (**Nastavení**), procházejte dostupná nastavení a stisknutím vyberte nastavení, které chcete změnit.
3. Podle výzev na displeji ovládacího panelu dokončete změnu nastavení.

 **TIP:** Stisknutím tlačítka  (Domů) se vrátíte na obrazovku Domů.





## Postup pro změnu nastavení tiskárny

Pokud chcete změnit nastavení tiskárny nebo tisknout protokoly, využijte možnosti nabídky **Nastavení**.

1. Na displeji ovládacího panelu na úvodní obrazovce klepněte na možnost  (**Nastavení**).
2. Potažením nahoru nebo dolů zobrazíte dostupné možnosti.
3. Klepněte na možnost, pro kterou chcete změnit nastavení.

---

 **TIP:** Stisknutím tlačítka  (Domů) se vrátíte na obrazovku Domů.

---

## Základní informace o papíru

Tiskárna je navržena tak, aby dobře fungovala s většinou typů papíru. Před nakoupením většího množství papíru nejdříve vyzkoušejte různé druhy papíru. S papíry HP dosáhnete optimální kvality tisku. Další informace o papírech HP naleznete na stránkách společnosti HP na adrese [www.hp.com](http://www.hp.com).



Společnost HP doporučuje pro tisk každodenních dokumentů používat prosté papíry s logem ColorLok. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v řadě hmotností a velikostí od předních výrobců papíru.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Doporučené papíry pro tisk](#)
- [Objednávka papíru HP](#)
- [Tipy pro výběr a používání papíru](#)

## Doporučené papíry pro tisk

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

### Tisk fotografií

- **Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper**

Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper představuje nejkvalitnější fotografický papír společnosti HP určený pro nejlepší fotografie. Díky fotografickému papíru HP Premium Plus Photo Paper můžete tisknout překrásné fotografie, které ihned schnou, takže se o ně můžete podělit ihned po vyjmutí z tiskárny. Tiskárna podporuje několik formátů včetně A4, 215,9 x 279 mm, 10 x 15 cm a 13 x 18 cm se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (pololesklý). Ideální pro zarámování, výstavu nebo darování vašich nejlepších fotografií a zvláštní fotografické projekty. Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper vám poskytne špičkové výsledky v profesionální kvalitě a trvanlivosti.

- **Zdokonalený fotografický papír HP Advanced Photo Paper**

Lesklý fotografický papír s povrchem s okamžitým schnutím inkoustu ke snadné manipulaci bez rozmazání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech: A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 palců), 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců). Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Fotografický papír pro každodenní použití HP Everyday Photo Paper**

Tiskněte levně barevné každodenní fotografie na papír, který byl navržen pro běžný tisk fotografií. Tento fotografický papír za dostupné ceny rychle schne a snadno se s ním manipuluje. Při použití tohoto papíru v jakékoli inkoustové tiskárně získáte ostré a jasné obrázky. Tyto papíry jsou k dispozici s lesklým povrchem v několika formátech: A4, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

## Firemní dokumenty

- **Matný papír HP Premium Presentation Paper Matte s gramáží 120 g nebo matný papír HP Professional Paper Matte s gramáží 120 g**

Jedná se o těžký, oboustranný, matný papír ideální pro prezentace, návrhy, zprávy a bulletiny. Jeho hmotnost mu dává vynikající vzhled a působivost.

- **Lesklý papír HP Brochure Paper Glossy nebo lesklý papír HP Professional Paper Glossy**

Tyto papíry jsou lesklé po obou stranách a jsou určeny pro oboustranný tisk. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

- **Matný papír HP Brochure Paper Matte nebo matný papír HP Professional Paper Matte**

Tyto papíry jsou matné po obou stranách a jsou určeny pro oboustranný tisk. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

## Běžný tisk

Všechny papíry pro každodenní použití využívají technologii ColorLok, která omezuje rozmazávání a zajišťuje tmavší černou a živější barvy.

- **Jasně bílý papír do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper**

Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper poskytuje vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití, nedochází u něj k propíjení, což jej předurčuje pro bulletiny, zprávy a letáky.

- **Papír pro tiskárny HP Printing Paper**

Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytištěné na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Kancelářský papír HP Office Paper**

Papír HP Office Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Je vhodný pro kopírování, návrhy, poznámky a další každodenní dokumenty. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

## Objednávka papíru HP

Tiskárna je navržena tak, aby dobře fungovala s většinou typů kancelářského papíru. K zajištění optimální kvality tisku použijte papíry HP.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku [www.hp.com](http://www.hp.com). V současné době jsou některé části webu společnosti HP dostupné pouze v angličtině.

Společnost HP doporučuje běžné papíry s logem ColorLok pro tisk a kopírování každodenních dokumentů. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splňovaly vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvářely dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou. Navíc schnou rychleji než běžné papíry. Vyhledejte papíry s logem ColorLok v mnoha gramážích a formátech u významných výrobců papíru.

## Tipy pro výběr a používání papíru

Nejllepších výsledků dosáhnete, budete-li se řídit následujícími pokyny.

- Do zásobníku nebo podavače dokumentů vkládejte vždy pouze jeden typ a formát papíru.
- Pokud podáváte média pomocí vstupního zásobníku nebo podavače dokumentů, ověřte, že je papír vložen správně.
- Zásobník ani podavač dokumentů nepřepíňujte.
- Nevkládejte níže uvedený papír do zásobníku nebo podavače dokumentů, jinak hrozí uvíznutí, tisk ve špatné kvalitě a další potíže s tiskem:
  - Vícedílné formuláře
  - Média, která jsou poškozená, zkroucená nebo zvlněná
  - Média s výřezy nebo s perforací
  - Média s hrubou texturou nebo s reliéfem a média, která špatně přijímají inkoust
  - Média, která jsou příliš tenká nebo se snadno protahují
  - Média se sponkami nebo svorkami

# Vložení papíru

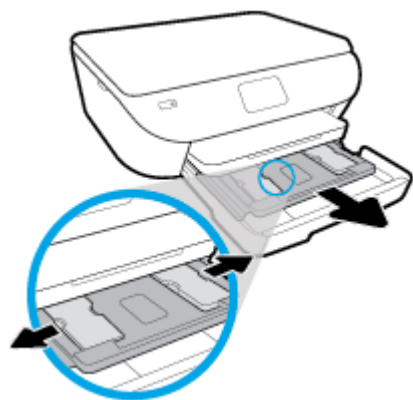
Chcete-li pokračovat, vyberte formát papíru.

## Vložení papíru malého formátu

1. Vysuňte zásobník fotografického papíru.

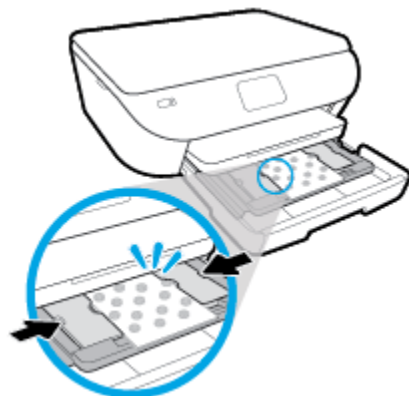
Posuňte vodítka šířky papíru směrem ven a vyjměte všechna dříve vložená média.

Pokud zásobník fotografického papíru nevidíte, vyjměte z tiskárny výstupní zásobník.



2. Vložte papír.

- Vložte do zásobníku fotografického papíru stoh fotografických papírů tiskovou stranou dolů.



- Posuňte fotografický papír co nejdále do tiskárny.
- Posuňte vodítka šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraje papíru.

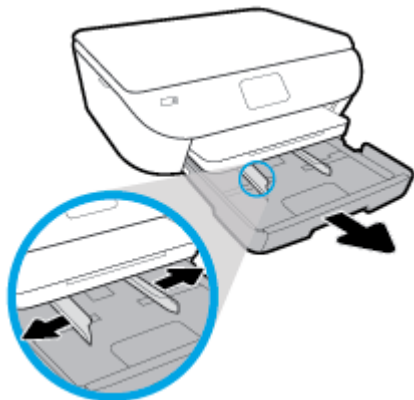
3. Zasuňte zásobník fotografického papíru zpět.
4. Změňte nebo zachovejte nastavení papíru na displeji tiskárny.

5. Vytáhněte nástavec výstupního zásobníku.

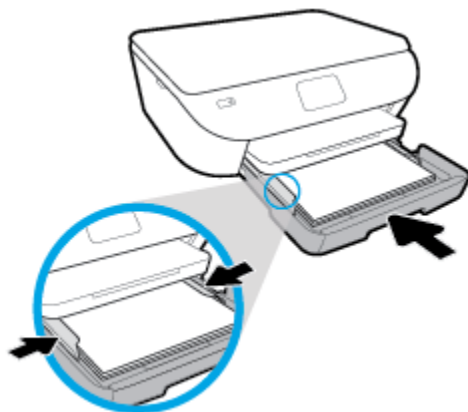


### Vložení papíru plného formátu

1. Vytáhněte zásobník papíru, posuňte vodítka šířky papíru a vyjměte všechna dříve vložená média.

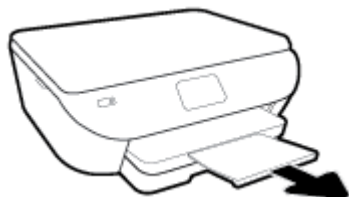


2. Vložte papír.
  - Vložte do zásobníku papíru balík papíru kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů.
  - Posuňte papír co nejdále do tiskárny.
  - Posuňte vodítka šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraje papíru.



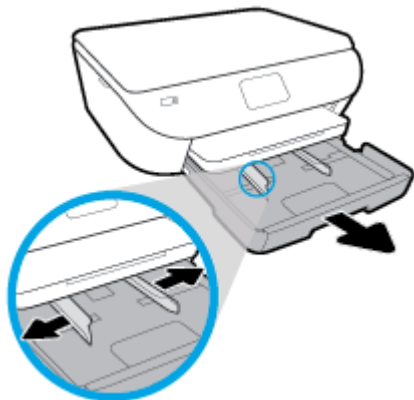
3. Zatlačte zásobník papíru zpět.
4. Změňte nebo zachovejte nastavení papíru na displeji tiskárny.

5. Vytáhněte nástavec výstupního zásobníku.



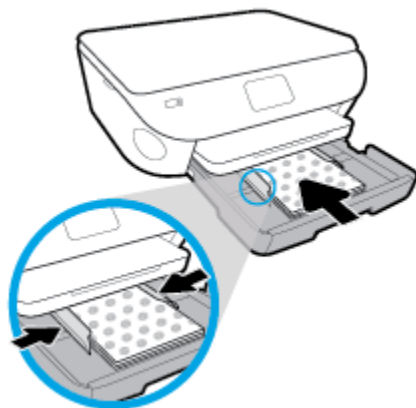
### Vložení panoramatického fotografického papíru

1. Vytáhněte zásobník papíru, posuňte vodítka šířky papíru a vyjměte všechna dříve vložená média.



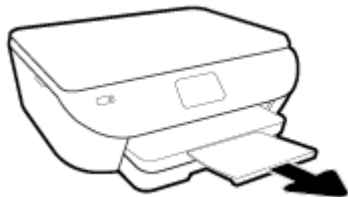
2. Vložte papír.

- Vložte do zásobníku na papír stoh panoramatických fotografických papírů tiskovou stranou dolů.



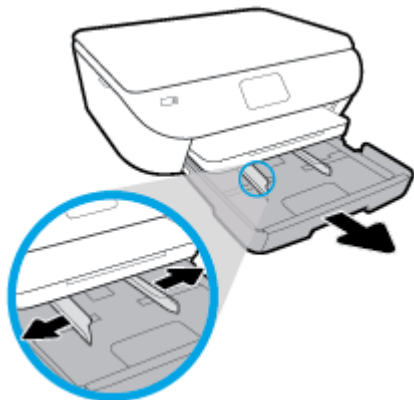
- Posuňte fotografický papír co nejdále do tiskárny.
  - Posuňte vodítka šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraje papíru.
3. Zatlačte zásobník papíru zpět.
  4. Změňte nebo zachovejte nastavení papíru na displeji tiskárny.

5. Vytáhněte nástavec výstupního zásobníku.



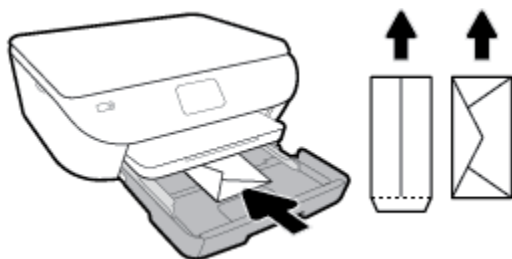
## Vložení obálek

1. Vytáhněte zásobník papíru, posuňte vodítka šířky papíru a vyjměte všechna dříve vložená média.



2. Vložení obálek

- Vložte jednu nebo více obálek doprostřed zásobníku papíru. Tištěná strana musí být otočena směrem dolů. Obálky vkládejte podle obrázku.
- Zasuňte balík obálek dovnitř, dokud se nezastaví.



- Posuňte vodítka šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezarazí o okraje sloupku obálek.

3. Zatlačte zásobník papíru zpět.
4. Změňte nebo zachovejte nastavení papíru na displeji tiskárny.



5. Vytáhněte nástavec výstupního zásobníku.



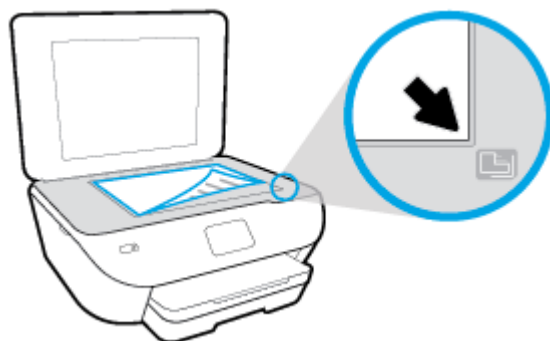
# Vložení předlohy

## Umístění předlohy na sklo skeneru

1. Zvedněte víko skeneru.



2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky potištěnou stranou dolů.




3. Zavřete víko skeneru.


# Aktualizace tiskárny

Podle výchozího nastavení, když je tiskárna připojena k síti a jsou povoleny webové služby, tiskárna automaticky vyhledá aktualizace.

## Postup aktualizace tiskárny pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce klepněte na možnost  (**Nastavení**).
2. Stiskněte tlačítko **Nástroje**.
3. Stiskněte položku **Aktualizace tiskárny**.
4. Stiskněte možnost **Zkontrolovat**.


## Postup povolení automatické kontroly aktualizací v tiskárně


1. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce klepněte na možnost  (**Nastavení**).
2. Stiskněte tlačítko **Nástroje**.
3. Stiskněte položku **Aktualizace tiskárny**.
4. Stiskněte možnost **Možnosti aktualizace tiskárny**.
5. Vyberte možnost **Instalovat automaticky** (doporučeno) nebo **Upozornit, když bude k dispozici**.

## Postup aktualizace tiskárny pomocí integrovaného webového serveru

1. Otevřete server EWS.  
Další informace naleznete v části [Integrovaný webový server](#).
2. Klikněte na kartu **Nástroje**.
3. V části **Aktualizace tiskárny** klikněte na položku **Aktualizace firmwaru** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud je dostupná aktualizace softwaru tiskárny, tiskárna tuto aktualizaci stáhne a nainstaluje a poté se restartuje.

 **POZNÁMKA:** Budete-li vyzváni k zadání nastavení serveru proxy a vaše síť používá server proxy, nastavte server proxy dle pokynů na obrazovce. Pokud neznáte správné hodnoty nastavení, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která síť nastavila.

---

## Spustíte software tiskárny HP (Windows)

Software tiskárny HP můžete použít ke konfiguraci nastavení tiskárny, kontrole odhadovaných hladin inkoustu, objednání spotřebního materiálu, údržbě tiskárny, řešení problémů s tiskárnou a dalším činnostem. Více informací o možnostech dostupných prostřednictvím softwaru tiskárny naleznete v této příručce.

Po instalaci softwaru tiskárny HP proveďte v závislosti na vašem operačním systému jednu z následujících akcí:



**POZNÁMKA:** Pokud používáte aplikaci HP Smart namísto softwaru tiskárny, viz téma [Použití aplikace HP Smart pro tisk, skenování a řešení problémů ze zařízení se systémem iOS, Android nebo Windows 10](#)

- **Windows 10:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, v seznamu aplikací vyberte **HP** a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
- **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
- **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.

# Použití aplikace HP Smart pro tisk, skenování a řešení problémů ze zařízení se systémem iOS, Android nebo Windows 10

Aplikace HP Smart (dříve známá jako HP All-in-One Printer Remote) pomáhá s nastavením, skenováním, tiskem, sdílením a správou tiskárny HP. Dokumenty a obrázky můžete sdílet pomocí e-mailu, textových zpráv a oblíbených služeb cloudu a sociálních médií (např. iCloud, Google Drive, Dropbox a Facebook). Nové tiskárny HP můžete rovněž nastavit tak, aby samy sledovaly a objednávaly spotřební materiál.



**POZNÁMKA:** Aplikace HP Smart nemusí být k dispozici ve všech jazycích. Některé funkce nemusejí být k dispozici u všech modelů tiskárny.

## Instalace aplikace HP Smart

- ▲ Aplikace HP Smart je podporována v zařízeních se systémem iOS, Android a Windows 10. Chcete-li nainstalovat aplikaci do zařízení, přejděte na stránku [123.hp.com](https://123.hp.com) a postupujte podle pokynů na obrazovce pro otevření obchodu s aplikacemi pro vaše zařízení.

## Otevření aplikace HP Smart v počítači se systémem Windows 10

- ▲ Po nainstalování aplikace HP Smart na stolním počítači klikněte na **Start** a potom vyberte **HP Smart** v seznamu aplikací.

## Připojení tiskárny

- ▲ Přesvědčte se, že je zařízení připojeno ke stejné síti jako tiskárna. HP Smart následně automaticky detekuje tiskárnu.


## Více informací o aplikaci HP Smart

Základní pokyny pro tisk, skenování a odstraňování problémů pomocí HP Smart naleznete v části [Tisk pomocí aplikace HP Smart](#), [Skenování pomocí aplikace HP Smart](#) a [Získat nápovědu z aplikace HP Smart](#).


Další informace o používání aplikace HP Smart pro tisk, skenování, přístup k tiskovým funkcím a odstraňování problémů naleznete v části:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](https://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](https://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Vypněte tiskárnu

Stisknutím tlačítka  (Napájení) vypněte tiskárnu. Po zhasnutí kontrolky napájení odpojte napájecí kabel nebo produkt vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu.

---

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud tiskárnu nevypnete správně, nemusí se vozík tiskových kazet vrátit do správné polohy, což může způsobit potíže s kazetami a kvalitou tisku.

---

---

## 3 Tisk

Většina nastavení tisku je automaticky nastavena aplikací. Nastavení změňte ručně pouze v případě, že chcete změnit kvalitu tisku, tisknout na zvláštní typy papíru nebo používat speciální funkce.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Tisk pomocí aplikace HP Smart](#)
- [Tiskněte dokumenty pomocí softwaru tiskárny HP](#)
- [Tiskněte fotografie pomocí softwaru tiskárny HP](#)
- [Tisk na obálky](#)
- [Oboustranný tisk \(duplexní tisk\)](#)
- [Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení](#)
- [Tiskněte z aplikací na mobilních zařízeních](#)
- [Tipy pro úspěšný tisk](#)

## Tisk pomocí aplikace HP Smart


V této části najdete základní pokyny, jak používat aplikaci HP Smart pro tisk ze zařízení se systémem Android, iOS nebo Windows 10. Další informace o používání aplikace HP Smart naleznete v části:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

### Tisk ze zařízení se systémem Windows 10

1. Vložte papír do vstupního zásobníku. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. Otevřete nástroj HP Smart. Další informace naleznete v tématu [Použití aplikace HP Smart pro tisk, skenování a řešení problémů ze zařízení se systémem iOS, Android nebo Windows 10](#).
3. Na výchozí obrazovce HP Smart zkontrolujte, že je vybrána vaše tiskárna.

---

 **TIP:** Pokud chcete vybrat jinou tiskárnu, klikněte nebo klepněte na ikonu Tiskárna v panelu nástrojů na levé straně obrazovky a potom vyberte možnost **Vybrat jinou tiskárnu** pro zobrazení všech dostupných tiskáren.

---

4. V dolní části výchozí obrazovky klikněte nebo klepněte na tlačítko **Tisk**.
5. Vyberte **Tisknout fotografii**, vyhledejte fotografii, kterou chcete vytisknout, a potom klikněte nebo klepněte na **Vybrat fotografie k tisku**.  
  
Vyberte **Tisknout dokument**, vyhledejte dokument PDF, který chcete vytisknout, a potom klikněte nebo klepněte na **Tisk**.
6. Vyberte příslušnou možnost. Chcete-li zobrazit více nastavení, klikněte nebo klepněte na **Další nastavení**. Další informace o nastavení tisku naleznete v tématu [Tipy pro úspěšný tisk](#).
7. Kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Tisk** zahájíte tisk.

### Postup tisku ze zařízení se systémem Android nebo iOS

1. Otevřete aplikaci HP Smart.
2. Klepněte na ikonu Plus, pokud chcete změnit tiskárnu nebo přidat novou tiskárnu.
3. Klepněte na možnost tisku (např. **Tisknout fotografie** nebo **Tisknout facebookové fotografie** atd.). Fotografie a dokumenty můžete tisknout ze zařízení, cloudového úložiště nebo stránek sociálních médií.
4. Vyberte fotografii nebo dokument, který chcete vytisknout.
5. Klepněte na tlačítko **Tisk**.




# Tiskněte dokumenty pomocí softwaru tiskárny HP

## Tisk dokumentů (Windows)

1. Vložte papír do vstupního zásobníku. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. Vyberte v softwaru možnost **Tisk**.
3. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
4. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

---

 **POZNÁMKA:** Chcete-li nastavení tisku použít pro všechny tiskové úlohy, proveďte změny v softwaru HP dodávaném s tiskárnou. Více informací o softwaru HP najdete v části [Nástroje správy tiskárny](#).

---

5. Vyberte příslušné možnosti na kartě **Zástupci pro tisk** nebo **Zástupce pro tisk**.

Chcete-li změnit jiná nastavení tisku, klikněte na další karty.

Další tipy týkající se tisku naleznete v tématu [Tipy pro úspěšný tisk](#).

---

 **POZNÁMKA:** Pokud změňte formát papíru, zkontrolujte, zda jste do vstupního zásobníku vložili správný papír, a nastavte příslušný formát papíru na ovládacím panelu tiskárny.

---

6. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
7. Kliknutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

## Tisk dokumentů (OS X a macOS)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
3. Nastavte možnosti tisku.

Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně Tisk, klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.

- V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát papíru.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud změňte formát papíru, ověřte, že je vložen správný papír.

---

- Vyberte orientaci.
  - Zadejte procenta měřítka.
4. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

# Tiskněte fotografie pomocí softwaru tiskárny HP

Ověřte, že je v zásobníku fotografického papíru vložen fotografický papír.

## Tisk fotografií z počítače (Windows)

1. Vložte papír do vstupního zásobníku. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. Vyberte v softwaru možnost **Tisk**.
3. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
4. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

5. Vyberte příslušné možnosti na kartě **Zástupci pro tisk** nebo **Zástupce pro tisk**.

Chcete-li změnit jiná nastavení tisku, klikněte na další karty.

Další tipy týkající se tisku naleznete v tématu [Tipy pro úspěšný tisk](#).



**POZNÁMKA:** Pokud změníte formát papíru, zkontrolujte, zda jste do vstupního zásobníku vložili správný papír, a nastavte příslušný formát papíru na ovládacím panelu tiskárny.

6. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
7. Kliknutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.



**POZNÁMKA:** Po dokončení tisku vyjměte nepoužitý fotografický papír ze vstupního zásobníku. Uchovávejte papír tak, aby se nemohl zkroutit. To by mohlo snížit kvalitu výtisku.

## Tisk fotografií z počítače (OS X a macOS)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
3. Nastavte možnosti tisku.

Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně Tisk, klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.

- V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát papíru.



**POZNÁMKA:** Pokud změníte formát papíru, ověřte, že je vložen správný papír.

- Vyberte orientaci.
4. V rozbalovací nabídce vyberte položku **Typ papíru/Kvalita** a poté vyberte následující nastavení:

- **Typ papíru:** Správný typ fotopapíru
  - **Kvalita:** vyberte možnost, která nabízí nejlepší kvalitu nebo nejvyšší rozlišení DPI.
  - Klikněte na trojúhelník pro rozbalení **Možnosti barev** a poté vyberte odpovídající možnost nabídky **Oprava fotografie**.
    - **Vypnout:** na obrázek nepoužije žádné úpravy.
    - **Zapnout:** automaticky zaostří obrázek, přiměřeně upraví ostrost obrázku.
5. Vyberte všechny další požadované možnosti tisku a potom klikněte na tlačítko **Tisk**.

## Tisk na obálky

Nepoužívejte obálky s následujícími charakteristikami:

- velmi hladký povrch,
- samolepky, spony nebo okénka,
- silné, nepravidelné nebo zvlněné okraje,
- pokroucené, potřhané nebo jinak poškozené oblasti.

Ujistěte se, že ohyby vložených obálek jsou řádně uhlazené.



---

**POZNÁMKA:** Více informací o tisku na obálky viz dokumentace k softwaru, který používáte.

---

### Tisk obálek (Windows)

1. Vložte papír do vstupního zásobníku. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na tlačítko **Tisk**.
3. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
4. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.



---

**POZNÁMKA:** Chcete-li nastavení tisku použít pro všechny tiskové úlohy, proveďte změny v softwaru HP dodávaném s tiskárnou. Více informací o softwaru HP najdete v části [Nástroje správy tiskárny](#).

---

5. Vyberte příslušné možnosti na kartě **Zástupci pro tisk** nebo **Zástupce pro tisk**.

Chcete-li změnit jiná nastavení tisku, klikněte na další karty.

Další tipy týkající se tisku naleznete v tématu [Tipy pro úspěšný tisk](#).



---

**POZNÁMKA:** Pokud změníte formát papíru, zkontrolujte, zda jste do vstupního zásobníku vložili správný papír, a nastavte příslušný formát papíru na ovládacím panelu tiskárny.

---

6. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
7. Kliknutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

### Tisk obálek (OS X a macOS)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
3. V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát obálky.

Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně Tisk, klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.



---

**POZNÁMKA:** Pokud změníte formát papíru, ověřte, že je vložen správný papír.

---

4. V rozbalovací nabídce vyberte možnost **Typ papíru/Kvalita** a ověřte, zda je u typu papíru nastavena hodnota **Běžný papír**.
5. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

# Oboustranný tisk (duplexní tisk)

## Tisk na obě strany papíru (Windows)

1. Vložte papír do vstupního zásobníku. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. Vyberte v softwaru možnost **Tisk**.
3. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.



**POZNÁMKA:** Chcete-li nastavení tisku použít pro všechny tiskové úlohy, proveďte změny v softwaru HP dodávaném s tiskárnou. Více informací o softwaru HP najdete v části [Nástroje správy tiskárny](#).

5. Na kartě **Předvolby tisku** vyberte zástupce, který podporuje nastavení **Tisk po obou stranách/Oboustranný tisk**. Vyberte možnost v rozevíracím seznamu **Tisk po obou stranách/Oboustranný tisk**.

Chcete-li změnit jiná nastavení tisku, klikněte na další karty.

Další tipy týkající se tisku naleznete v tématu [Tipy pro úspěšný tisk](#).



**POZNÁMKA:** Pokud změníte formát papíru, zkontrolujte, zda jste do vstupního zásobníku vložili správný papír, a nastavte příslušný formát papíru na ovládacím panelu tiskárny.

6. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
7. Kliknutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

## Tisk na obě strany papíru (OS X a macOS)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. V dialogovém okně Tisk vyberte z rozbalovací nabídky možnost **Rozvržení**.
3. Vyberte typ vázání, které chcete u oboustranných listů použít, a klikněte na tlačítko **Tisk**.

# Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení

Pro tisk ostrých fotografií v nejvyšší kvalitě na fotografický papír použijte režim maximálního rozlišení.

Tisk v maximálním rozlišení trvá déle než tisk při jiném nastavení a vyžaduje hodně místa na disku.

## Tisk v režimu maximálního rozlišení (Windows)

1. Vyberte v softwaru možnost **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

4. Vyberte příslušnou možnost.

### Windows 10, Windows 8.1 a Windows 8

- Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**. V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte příslušný formát papíru. V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte příslušný formát papíru.
- Klikněte na kartu **Upřesnit**. Vyberte **Tisk v maximálním rozlišení**.

### Windows 7, Windows Vista a Windows XP

- Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**. V rozbalovací nabídce **Médium** vyberte příslušný typ papíru.
- Klikněte na tlačítko **Upřesnit**. V rozevíracím seznamu **Velikost papíru** vyberte příslušnou velikost papíru. V části **Vlastnosti tiskárny** zvolte možnost **Ano** v rozevíracím seznamu **Tisk s maximálním rozlišením**. Potom klikněte na **OK** pro zavření dialogového okna **Upřesnit možnosti**.

Další tipy týkající se tisku naleznete v tématu [Tipy pro úspěšný tisk](#).

5. Potvrďte orientaci papíru na kartě **Rozvržení** a vytiskněte dokumenty kliknutím na tlačítko **OK**.

## Tisk s maximálním rozlišením (OS X a macOS)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
3. Nastavte možnosti tisku.

Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně Tisk, klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.

- V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát papíru.



**POZNÁMKA:** Pokud změníte formát papíru, ověřte, že je vložen správný papír.

- Vyberte orientaci.
4. V rozbalovací nabídce vyberte položku **Typ papíru/Kvalita** a poté vyberte následující nastavení:

- **Typ papíru:** Správný typ papíru
  - **Kvalita: Maximální rozlišení (dpi)**
5. Vyberte všechny další požadované možnosti tisku a potom klepněte na tlačítko **Tisk**.







# Tiskněte z aplikací na mobilních zařízeních

## Tiskněte z aplikací na mobilních zařízeních

Dokumenty a fotografie můžete tisknout přímo z mnoha aplikací na vašich mobilních zařízeních, včetně zařízení iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook a Amazon Kindle.

### Tisk z aplikací na mobilních zařízeních

1. Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena ke stejné síti jako vaše mobilní zařízení.
2. Povolte tisk na mobilním zařízení:
  - **iOS:** Použijte možnost **Tisk** v nabídce **Sdílení**. Není nutná žádná instalace, protože služba iOS AirPrint je předinstalována.  
 **POZNÁMKA:** Služba AirPrint je předinstalována na zařízeních se systémem iOS verze 4.2 a novější.
  - **Android:** Z Google Play Store si stáhněte zásuvný modul tiskové služby (podporovaný většinou zařízení se systémem Android) a povolte jej na svém zařízení.  
 **POZNÁMKA:** Zařízení se systémem Android verze 4.4 a novější podporuje zásuvný modul tiskové služby. Na zařízením se systémem Android verze 4.3 nebo starší můžete tisknout pomocí aplikace HP ePrint, kterou naleznete v Google Play Store.
  - **Windows Mobile:** V nabídce **Zařízení** klepněte na příkaz **Tisk**. Není nutná žádná instalace, protože software je předinstalován.  
 **POZNÁMKA:** Pokud vaše tiskárna není uvedena, může být nutné ji jednou nastavit pomocí průvodce **přidáním tiskárny**.
  - **Chromebook:** Z Chrome Web Store si stáhněte a nainstalujte aplikaci **HP Print pro Chrome** a povolte tisk prostřednictvím Wi-Fi i USB.
  - **Amazon Kindle Fire HD9 a HDX:** Když poprvé na zařízení vyberete možnost **Tisk**, zásuvný modul tiskové služby se automaticky stáhne a povolí mobilní tisk.  
 **POZNÁMKA:** Podrobné informace o povolení tisku z aplikací na mobilních zařízeních naleznete na stránce [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Pokud ve vaší zemi/oblasti nebo jazyce není k dispozici místní verze tohoto webu, můžete být přesměrováni na web jiné země/oblasti nebo v jiném jazyce.
3. Zkontrolujte, zda vložený papír odpovídá nastavení papíru v tiskárně (další informace naleznete v části [Vložení papíru](#)). Přesné nastavení formátu vkládaného papíru umožňuje mobilnímu zařízení rozpoznat, na jaký formát papíru se tiskne.

Fotografie a dokumenty můžete tisknout také z aplikace HP Smart. Další informace naleznete v tématu [Tisk pomocí aplikace HP Smart](#).

## Přístup k funkcím tiskárny a informacím o řešení potíží z mobilních zařízení

Bližší informace o přístupu k funkcím tiskárny a řešení problémů pomocí aplikace HP Smart najdete zde:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Tipy pro úspěšný tisk

Nastavení softwaru vybraná v ovladači tiskárny se vztahují pouze na tisk, nikoli na kopírování či skenování.

Dokument můžete tisknout na obě strany papíru. Další informace naleznete v části [Oboustranný tisk \(duplexní tisk\)](#).

### Tipy pro inkoust

- Pokud je kvalita tisku nepřijatelná, naleznete další informace v části [Problémy s tiskem](#).
- Použijte originální kazety HP.

Originální kazety HP jsou určeny pro tiskárny a papíry HP a byly s nimi testovány, aby zaručily nejlepší výsledky každého tisku.



**POZNÁMKA:** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud si myslíte, že jste zakoupili originální kazety HP, přejděte na stránky [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

- Vložte černou i barevné tiskové kazety správným způsobem.  
Další informace naleznete v části [Výměna kazet](#).
- Zkontrolujte odhadované hladiny inkoustu v tiskových kazetách a ujistěte se, že je v tiskárně dostatek inkoustu.

Varování a kontrolky hladiny inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování.

Další informace naleznete v části [Kontrola odhadované hladiny inkoustu](#).



**POZNÁMKA:** Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

- Tiskárnu vždy vypínejte pomocí tlačítka  (Napájení). Tento způsob umožňuje chránit trysky tiskárny.

### Tipy pro vkládání papíru

Další informace naleznete také zde: [Vložení papíru](#).

- Ověřte, že je papír vložen ve vstupním zásobníku správně, a nastavte správný formát a typ média. Při vkládání papíru do vstupního zásobníku budete vyzváni k nastavení formátu a typu média.
- Vložte stoh papíru (ne pouze jednu stránku). Všechny papíry ve stohu by měly být stejného formátu a typu, aby nedošlo k jeho uvíznutí.
- Vložte papír tak, aby strana určená pro tisk směřovala dolů.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhané.

## Tipy pro nastavení tiskárny (Windows)

- Pokud chcete změnit výchozí nastavení tiskárny, otevřete software HP software tiskárny, klikněte na položku **Tisk a skenování** a poté na možnost **Nastavit předvolby**. Další informace o tom, jak otevřít software tiskárny, naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#).
- Chcete-li ušetřit čas strávený úpravami nastavení předvoleb, můžete použít zástupce tisku. Zástupce tisku uchovává nastavení, které je vhodné pro určitý druh úlohy, takže můžete veškerá potřebná nastavení provést jediným kliknutím. Chcete-li použít zástupce tisku, přejděte na kartu **Zástupci tisku** nebo **Zástupce tisku**, vyberte požadovaného zástupce a poté klikněte na tlačítko **OK**.

Chcete-li přidat nového zástupce tisku, vyberte existujícího zástupce, který je podobný tomu, jakého chcete vytvořit. Potom nakonfigurujte požadovaná nastavení na kartě **Zástupci tisku** nebo **Zástupce tisku**, klikněte na možnost **Uložit jako** a zadejte název, potom klikněte na **OK**.

Chcete-li zástupce tisku odstranit, vyberte jej a poté klepněte na tlačítko **Odstranit**.



**POZNÁMKA:** Výchozí zástupce tisku nelze odstranit.

- Vysvětlení nastavení papíru a zásobníku papíru:
  - **Formát papíru:** Nastavte formát papíru, který jste vložili do vstupního zásobníku.
  - **Typ papíru** nebo **Médium:** Vyberte typ papíru, který používáte.
- Vysvětlení nastavení barevného nebo černobílého tisku:
  - **Barevný:** Tiskárna použije inkoust ze všech kazet k vytvoření plnobarevných výtisků.
  - **Černobílý** nebo **Pouze černý inkoust:** Tiskárna použije pouze černý inkoust k vytvoření černobílých výtisků v normální nebo nižší kvalitě.
  - **Odstíny šedi ve vysoké kvalitě:** Tiskárna použije inkoust z barevných i černých kazet k vytvoření širšího rozsahu odstínů černé a šedé barvy k vytvoření velmi kvalitních černobílých výtisků.
- Vysvětlení nastavení kvality tisku:

Kvalita tisku se měří pomocí rozlišení tisku vyjádřeného v počtu bodů na palec (dpi). Vyšší hodnota dpi znamená čistější a detailnější výtisky, ale také nižší rychlost tisku a někdy i vyšší spotřebu inkoustu.

  - **Koncept:** Nejnižší rozlišení (dpi); obvykle se používá, když je nízká hladina inkoustu nebo když nejsou zapotřebí vysoce kvalitní výtisky.
  - **Normální:** Vhodné rozlišení pro většinu tiskových úloh.
  - **Nejlepší:** Vyšší rozlišení (dpi) než u nastavení **Normální**.
  - **Tisk v maximálním rozlišení:** Nejvyšší dostupné rozlišení (dpi) pro nejkvalitnější výtisky.
  - **HP Real Life Technologies:** Tato funkce vyhlazuje a zostřuje obrázky a grafiku, čímž zdokonaluje kvalitu tisku.
- Vysvětlení nastavení stránky a rozvržení:
  - **Orientace:** Vyberte **Na výšku** pro výtisky se svislou orientací nebo **Na šířku** s vodorovnou orientací.
  - **Tisk na obě strany (ručně):** Jakmile se vytiskne jedna strana výtisku, ručně obrátíte papír tak, aby tiskárna mohla tisknout na druhou stranu papíru.

- **Překlápět podélně:** Vyberte toto nastavení, pokud chcete překlápět stránky podél delšího okraje, když tisknete na obě strany papíru.
- **Překlápět příčně:** Vyberte toto nastavení, pokud chcete překlápět stránky podél kratšího okraje, když tisknete na obě strany papíru.
- **Rozvržení brožury** nebo **Brožura:** Umožňuje tisk vícestránkového dokumentu jako brožury. Umístí dvě stránky na každou stranu listu tak, abyste jej mohli přehnout a vytvořit z něj brožuru o poloviční velikosti papíru.
  - **Levá vazba** nebo **Brožura s levou vazbou:** Strana s vazbou po složení brožury se nachází na levé straně. Tato možnost slouží k tvorbě brožur s textem psaným zleva doprava.
  - **Pravá vazba** nebo **Brožura s pravou vazbou:** Strana s vazbou po složení brožury se nachází na pravé straně. Tato možnost slouží k tvorbě brožur s textem psaným zprava doleva.
- **Okraje stránky:** Pokud tisknete dokument s více než dvěma stránkami na list, tato funkce umožňuje přidat ke stránkám okraje.
- **Rozvržení stránek na listu:** Pokud tisknete dokument s více než dvěma stránkami na list, tato funkce vám umožňuje určit pořadí stránek.
- **Stránky k vytisknutí:** Umožňuje tisknout všechny stránky, pouze liché stránky nebo pouze sudé stránky.
- **Obrácené pořadí stránek** nebo **Pořadí stránek:** Umožňuje tisknout stránky od první do poslední, anebo obráceně.

### Tipy pro nastavení tiskárny (OS X a macOS)

- V dialogu Tisk vyberte pomocí rozevírací nabídky **Velikost papíru** požadovanou velikost papíru, který byl do tiskárny založen.
- V dialogu Tisk vyberte rozevírací nabídku **Papír/kvalita** a vyberte vhodný typ a kvalitu papíru.

---

## 4 Kopírování a skenování

- [Kopírování](#)
- [Skenování](#)
- [Tipy pro úspěšné kopírování a skenování](#)

# Kopírování

Nabídka **Kopírování** na displeji tiskárny umožňuje snadnou volbu počtu kopií a barevného nebo černobílého tisku na běžný papír. Snadno můžete upravit pokročilé nastavení, jako např. změnit typ a formát papíru, upravit tmavost kopie nebo změnit její velikost.

## Vytvoření kopie

1. Položte předlohu na sklo skeneru tiskovou stranou dolů.
2. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce klepněte na možnost **Kopírování**.
3. Určete požadovaný počet kopií. Počet zadáte některým z následujících postupů:
  - Vyberte počet na číselníku. Na číselníku můžete potáhnutím vlevo nebo vpravo zvýšit nebo snížit počet.
  - Stisknutím tlačítka klávesnice vpravo od číselníku zadejte konkrétní číslici.
4. Stisknutím možnosti  (**Nastavení**) zadejte formát, typ a kvalitu papíru.
  - Pokud chcete zkopírovat dvě stránky originálu na dvě strany listu, nastavte přepínač vedle možnosti **Oboustranné** na **Zap.**
  - Stisknutím tlačítka  (**Zpět**) se vrátíte do nabídky Kopírovat.
5. Zahajte úlohu kopírování tlačítkem **Start černobíle** nebo **Start barevně**.

# Skenování

Můžete skenovat dokumenty, fotografie a jiné předlohy a odesílat je do různých míst určení, například do složky v počítači nebo do e-mailu.

Při skenování dokumentů pomocí softwaru tiskárny HP můžete skenovat do formátu, ve kterém je možné vyhledávat a který lze upravovat.

 **POZNÁMKA:** Některé funkce skenování jsou dostupné až po instalaci softwaru tiskárny HP.

 **TIP:** Máte-li problémy se skenováním dokumentů, podívejte se do části [Problémy se skenováním](#).

- [Skenování pomocí aplikace HP Smart](#)
- [Snímání pomocí softwaru tiskárny HP](#)
- [Skenování z ovládacího panelu tiskárny](#)
- [Skenování pomocí funkce Webscan](#)

## Skenování pomocí aplikace HP Smart

Aplikaci HP Smart můžete použít pro skenování dokumentů nebo fotografií ze skeneru tiskárny. Můžete rovněž skenovat pomocí fotoaparátu zařízení. HP Smart obsahuje editační nástroje, s jejichž pomocí můžete naskenovaný snímek před uložením nebo sdílením upravit. Naskenované snímky můžete vytisknout nebo uložit v místním zařízení či cloudovém úložišti a sdílet je pomocí e-mailu, SMS, Facebooku, Instagramu atd. Chcete-li skenovat pomocí HP Smart, postupujte podle pokynů uvedených v příslušné kapitole níže, podle typu používaného zařízení.

- [Skenování ze zařízení se systémem Windows 10](#)
- [Skenování ze zařízení se systémem Android nebo iOS](#)

V této části najdete základní pokyny, jak používat aplikaci HP Smart pro skenování ze zařízení se systémem Android, iOS nebo Windows 10. Další informace o používání aplikace HP Smart naleznete v části:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Skenování ze zařízení se systémem Windows 10

### Postup skenování dokumentu nebo fotografie pomocí skeneru tiskárny

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potíštěnou stranou dolů.
2. Otevřete nástroj HP Smart. Další informace naleznete v tématu [Použití aplikace HP Smart pro tisk, skenování a řešení problémů ze zařízení se systémem iOS, Android nebo Windows 10](#).
3. Vyberte možnost **Skenovat** a potom **Skener**.
4. Klikněte nebo klepněte na ikonu Nastavení a upravte základní nastavení.

V rozbalovacím seznamu **Zdroj** vyberte správný zdroj, jestliže tiskárna podporuje skenování jak z podavače dokumentů, tak ze skla skeneru.

5. Klikněte nebo klepněte na ikonu **Náhled**, pokud chcete zobrazit a upravit snímek.
6. Klikněte nebo klepněte na ikonu **Skenovat**.
7. Provedte další potřebné úpravy:
  - Klikněte nebo klepněte na ikonu **Otočit** pro otočení snímku.
  - Klikněte nebo klepněte na možnost **Upravit**, pokud chcete oříznout dokument nebo obrázek anebo upravit kontrast, jas, saturaci nebo úhel.
  - Klikněte nebo klepněte na možnost **Přidat** pro přidání dalších dokumentů nebo fotografií.
8. Vyberte požadovaný typ souboru a potom klikněte nebo klepněte na ikonu **Uložit** pro uložení snímku nebo na ikonu **Sdílet** pro sdílení snímku s ostatními.

### Postup skenování dokumentu nebo fotografie pomocí fotoaparátu tiskárny

Pokud je vaše zařízení vybaveno fotoaparátem, můžete použít aplikaci HP Smart pro skenování tištěného dokumentu nebo fotografie s využitím fotoaparátu zařízení. Následně můžete pomocí HP Smart snímek upravit, uložit, vytisknout nebo sdílet.

1. Otevřete nástroj HP Smart. Další informace naleznete v tématu [Použití aplikace HP Smart pro tisk, skenování a řešení problémů ze zařízení se systémem iOS, Android nebo Windows 10](#).
2. Vyberte možnost **Skenovat** a potom **Fotoaparát**.
3. Položte dokument nebo fotografii před fotoaparát a potom kliknutím nebo klepnutím na kulaté tlačítko ve spodní části obrazovky vyfoťte snímek.
4. V případě potřeby upravte okraje. Klikněte nebo klepněte na ikonu **Použít**.
5. Provedte další potřebné úpravy:
  - Klikněte nebo klepněte na možnost **Přidat** pro přidání dalších dokumentů nebo fotografií.
  - Klikněte nebo klepněte na možnost **Upravit**, pokud chcete otočit nebo oříznout dokument či obrázek anebo upravit kontrast, jas, saturaci nebo úhel.
6. Vyberte požadovaný typ souboru a potom klikněte nebo klepněte na ikonu **Uložit** pro uložení snímku nebo na ikonu **Sdílet** pro sdílení snímku s ostatními.

### Postup úpravy dříve naskenovaného dokumentu nebo fotografie

HP Smart nabízí editační nástroje jako oříznutí nebo otočení, s jejichž pomocí můžete upravit dříve naskenovaný dokument nebo fotografii ve vašem zařízení.


1. Otevřete nástroj HP Smart. Další informace naleznete v tématu [Použití aplikace HP Smart pro tisk, skenování a řešení problémů ze zařízení se systémem iOS, Android nebo Windows 10](#).
2. Vyberte možnost **Skenovat** a potom **Importovat místní**.
3. Vyberte dokument nebo fotografii, které chcete upravit, a potom klikněte nebo klepněte na možnost **Otevřít**.
4. V případě potřeby upravte okraje. Klikněte nebo klepněte na ikonu **Použít**.
5. Provedte další potřebné úpravy:



- Klikněte nebo klepněte na možnost **Přidat** pro přidání dalších dokumentů nebo fotografií.
  - Klikněte nebo klepněte na možnost **Upravit**, pokud chcete otočit nebo oříznout dokument či obrázek anebo upravit kontrast, jas, saturaci nebo úhel.
6. Vyberte požadovaný typ souboru a potom klikněte nebo klepněte na ikonu **Uložit** pro uložení snímku nebo na ikonu **Sdílet** pro sdílení snímku s ostatními.

## Skenování ze zařízení se systémem Android nebo iOS

### Postup skenování ze zařízení se systémem Android nebo iOS

1. Otevřete aplikaci HP Smart.
  2. Klepněte na ikonu Plus, pokud chcete změnit tiskárnu nebo přidat novou tiskárnu.
  3. Klepněte na možnost skenování, kterou chcete použít.
    - Pokud vyberete skenování pomocí fotoaparátu, otevře se vestavěný fotoaparát. Naskenujte fotografie nebo dokument pomocí fotoaparátu.
    - Pokud vyberete možnost skenování pomocí skeneru tiskárny, klepněte na ikonu Nastavení a vyberte vstupní zdroj a změňte nastavení skenování; potom klepněte na ikonu Skenovat.
- 
-  **POZNÁMKA:** Nezapomeňte vybrat správný vstupní zdroj, jestliže tiskárna podporuje skenování jak z podavače dokumentů, tak ze skla skeneru.
- 
4. Jakmile dokončíte úpravy naskenovaného dokumentu nebo fotografie, snímek uložte, sdílejte nebo vytiskněte.

## Snímání pomocí softwaru tiskárny HP

- [Skenování do počítače](#)
- [Skenování do e-mailu](#)
- [Vytvoření zkratky pro skenování \(Windows\)](#)
- [Změna nastavení skenování \(Windows\)](#)

### Skenování do počítače

Před skenováním do počítače se ujistěte, že máte nainstalovaný doporučený software tiskárny HP. Tiskárna a počítač musí být propojeny a zapnuty.

#### Povolení funkce skenování do počítače (Windows)

Pokud je tiskárna připojena k počítači přes rozhraní USB, funkce skenování do počítače je ve výchozím nastavení povolena a nelze ji zakázat.

Pokud používáte síťové připojení, funkce byla zakázána a chcete ji znovu povolit, postupujte podle těchto pokynů.

1. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#).
2. Pokračujte částí **Skenování**.

3. Vyberte možnost **Správa skenování do počítače**.
4. Klikněte na možnost **Povolit**.

### Povolení funkce skenování do počítače (OS X a macOS)

Funkce skenování do počítače je ve výchozím nastavení povolena. Pokud byla funkce zakázána a chcete ji znovu povolit, postupujte podle těchto pokynů.

1. Otevřete nástroj HP Utility.



**POZNÁMKA:** Nástroj HP Utility se nachází ve složce **HP** ve složce **Aplikace**.

2. V části **Nastavení skenování** klepněte na možnost **Skenování do počítače**.
3. Ujistěte se, že je vybrána možnost **Povolit skenování do počítače**.

### Postup naskenování předlohy pomocí softwaru tiskárny HP (Windows)

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potištěnou stranou dolů.
2. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v části [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#).
3. Ze softwaru tiskárny klikněte v nabídce **Tisk a skenování** na možnost **Skenovat** a poté na možnost **Skenovat dokument nebo fotografii**.
4. V části **Skenovat zástupce** vyberte požadovaný typ skenování a klikněte na možnost **Skenovat**.



**POZNÁMKA:** Úvodní obrazovka umožňuje kontrolovat a upravovat základní nastavení. Po kliknutí na odkaz **Více** v pravém horním rohu dialogového okna Skenovat můžete zkontrolovat a upravit podrobná nastavení.

Další informace naleznete v tématu [Změna nastavení skenování \(Windows\)](#).

### Postup naskenování předlohy pomocí softwaru tiskárny HP (OS X a macOS)

1. Otevřete nástroj HP Scan.  
Nástroj HP Scan se nachází ve složce **Applications/HP** v nejvyšší úrovni pevného disku.
2. Vyberte požadovaný typ profilu skenování.
3. Klepněte na tlačítko **Sejmout**.


## Skenování do e-mailu

### Skenování dokumentu nebo fotografie do e-mailu pomocí softwaru tiskárny HP (Windows)

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potištěnou stranou dolů.
2. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v části [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#).
3. V softwaru tiskárny klikněte na možnost **Skenovat dokument nebo fotografii**.
4. Vyberte typ dat, která chcete skenovat, a potom klikněte na možnost **Skenovat**.

Zvolte možnost **Poslat e-mailem jako PDF** nebo **Poslat e-mailem jako JPEG** a otevřete e-mailový software s naskenovaným souborem v příloze.

---

 **POZNÁMKA:** Úvodní obrazovka umožňuje kontrolovat a upravovat základní nastavení. Po kliknutí na odkaz **Více** v pravém horním rohu dialogového okna Skenovat můžete zkontrolovat a upravit podrobná nastavení.

Další informace naleznete v tématu [Změna nastavení skenování \(Windows\)](#).

Pokud je vybrána možnost **Po skenování otevřít prohlížeč**, můžete naskenovaný obraz na obrazovce s náhledem upravit.

---

## Vytvoření zkratky pro skenování (Windows)


Abyste si skenování usnadnili, můžete si vytvořit vlastní zkratku pro skenování. Například můžete chtít pravidelně skenovat a ukládat fotografie do formátu PNG namísto JPEG.

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potištěnou stranou dolů.
2. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v části [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#).
3. V softwaru tiskárny v části **Tisk a skenování** klikněte na možnost **Skenování** a poté na možnost **Skenovat dokument nebo fotografii**.
4. Klikněte na možnost **Vytvoření zkratky pro skenování**.
5. Zadejte popisný název, vyberte existující zkratku, na které chcete novou zkratku založit, a poté klikněte na tlačítko **Vytvořit**.

Pokud například vytváříte novou zkratku pro fotografie, vyberte možnost **Uložit jako JPEG** nebo **Poslat e-mailem jako JPEG**. Zobrazí se možnosti grafického zpracování při skenování.

6. Změňte nastavení tak, aby nová zkratka vyhovovala vašim potřebám, a poté klikněte na ikonu Uložit napravo od zkratky.

---

 **POZNÁMKA:** Úvodní obrazovka umožňuje kontrolovat a upravovat základní nastavení. Po kliknutí na odkaz **Více** v pravém horním rohu dialogového okna Skenovat můžete zkontrolovat a upravit podrobná nastavení.

Další informace naleznete v tématu [Změna nastavení skenování \(Windows\)](#).

---

## Změna nastavení skenování (Windows)

Kterékoli z nastavení skenování můžete upravit buď pro jedno použití, nebo trvale uložit pro každé použití. Nastavení zahrnují možnosti jako formát a orientaci stránky, rozlišení skenování, kontrast a umístění složky pro uložené snímky.

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potištěnou stranou dolů.
2. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v části [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#).
3. V softwaru tiskárny v části **Tisk a skenování** klikněte na možnost **Skenování** a poté na možnost **Skenovat dokument nebo fotografii**.
4. Klikněte na odkaz **Více** v pravém horním rohu dialogového okna HP Scan.


Na pravé straně se zobrazí podokno s podrobným nastavením. Levý sloupec shrnuje aktuální nastavení pro každou oblast. Pravý sloupec umožňuje změnit nastavení ve zvýrazněné oblasti.

5. Kliknutím na oblast v levé části podokna s podrobným nastavením můžete zobrazit nastavení v dané oblasti.

Většinu nastavení můžete zobrazovat a měnit pomocí rozevíracích nabídek.

Některá nastavení umožňují větší flexibilitu zobrazením nového podokna. Takováto nastavení jsou označena znaménkem plus (+) po pravé straně. Jakékoli změny v otevřeném podokně je třeba před návratem na podokno s podrobným nastavením potvrdit nebo zrušit.

6. Až budete s upravováním nastavení hotovi, proveďte jednu z následujících akcí.
  - Klikněte na možnost **Skenovat**. Po dokončení skenování budete vyzváni k uložení nebo zrušení změn zkratky.
  - Klikněte na ikonu Uložit napravo od zástupce. Uloží změny do zástupce, abyste je mohli příště znovu použít. V opačném případě budou mít změny vliv pouze na aktuální skenování. Poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

 Zjistěte více informací o použití softwaru HP Scan. [Kliknutím sem získáte více informací online](#). Tyto webové stránky aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.

- Změna nastavení skenování, např. velikosti obrazového souboru, rozlišení skenování nebo úroveň kontrastu
- Skenování do síťových složek a cloudu
- Náhled obrázků a jejich úprava před skenováním

## Skenování z ovládacího panelu tiskárny

### Skenování do počítače

#### Postup skenování předlohy z ovládacího panelu tiskárny

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potištěnou stranou dolů.
2. Stiskněte **Skenování**.
3. Vyberte počítač, do kterého chcete skenovat.
4. Zvolte požadovaný typ skenování.
5. Stiskněte tlačítko **OK**.

### Skenování pomocí funkce Webscan

Webscan je funkce integrovaného webového serveru, která umožňuje skenování fotografií a dokumentů z tiskárny do počítače pomocí webového prohlížeče.

Tato funkce je dostupná i pokud jste na počítač nenainstalovali software tiskárny.

Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server](#).

---

 **POZNÁMKA:** Ve výchozím nastavení je služba Webscan vypnuta. Tuto funkci můžete povolit v rámci serveru EWS.

Pokud nemůžete otevřít funkci Webscan v serveru EWS, je možné, že ji váš správce sítě vypnul. Další informace vám poskytne správce sítě nebo osoba, která síť nastavovala.

---

### Povolení funkce Webscan

1. Spusťte integrovaný webový server. Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server](#).
2. Klikněte na kartu **Nastavení**.
3. V části **Zabezpečení** klikněte na možnost **Nastavení správce**.
4. Funkci Webscan aktivujete zvolením možnosti **Webscan from EWS** (Použití funkce Webscan z vestavěného webového serveru).
5. Klepněte na volbu **Použít**.

### Skenování pomocí funkce Webscan

Při skenování pomocí funkce Webscan lze upravit základní možnosti skenování. Další možnosti a funkce skenování jsou uvedeny zde: [Snímání pomocí softwaru tiskárny HP](#).

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potištěnou stranou dolů.
2. Spusťte integrovaný webový server. Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server](#).
3. Klikněte na kartu **Skenovat**.
4. V levém podokně klikněte na položku **Webscan**, proveďte potřebná nastavení a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

## Tipy pro úspěšné kopírování a skenování

Pro úspěšné kopírování a skenování využijte následující tipy:

- Sklo a zadní stranu víka udržujte v čistotě. Skener interpretuje vše, co zachytí na skle, jako část obrázku.
- Vložte předlohu na sklo skeneru tiskovou stranou dolů a zarovnejte ji se značkou v pravém předním rohu skla.
- Pokud chcete vytvořit velkou kopii z malé předlohy, naskenujte předlohu do počítače, změňte velikost obrázku v aplikaci pro skenování a vytiskněte kopii tohoto zvětšeného obrázku.
- Pokud chcete upravit formát nebo rozlišení skenování, typ výstupu nebo souboru či jiné parametry, spusťte skenování prostřednictvím softwaru tiskárny.
- Aby nedošlo k zeslabení nebo vynechání skenovaného textu, nastavte v softwaru správný jas snímání.
- Pokud chcete skenovat dokument s několika stránkami pouze do jednoho souboru namísto do několika, nepoužívejte k zahájení skenování možnost **Skenovat** na displeji tiskárny, ale software tiskárny.

---


## 5 Webové služby

- [Co jsou webové služby?](#)
- [Nastavení webových služeb](#)
- [Použití webových služeb](#)
- [Odebrání webových služeb](#)

## Co jsou webové služby?

Tiskárna nabízí inovativní webová řešení, která umožňují rychlý přístup k Internetu, získání dokumentů a jejich rychlé a bezproblémové vytištění – to vše bez nutnosti použít počítač.

---

 **POZNÁMKA:** Aby bylo možné využívat tyto webové funkce, tiskárna musí být připojena k Internetu. Tyto webové funkce nemůžete používat, pokud je tiskárna připojena pomocí USB kabelu.

---

### HP ePrint

- HP ePrint je bezplatná služba společnosti HP, která umožňuje tisknout dokumenty na tiskárně vybavené technologií HP ePrint kdykoli a odkudkoli. Pokud v tiskárně povolíte webové služby, můžete poté jednoduše tisknout tak, že odešlete e-mail na e-mailovou adresu přiřazenou tiskárně. Nepotřebujete žádné zvláštní ovladače či software. Pokud můžete odeslat e-mail, znamená to, že můžete využít službu HP ePrint a tisknout bez ohledu na to, kde se právě nacházíte.

---

 **POZNÁMKA:** Můžete si zaregistrovat účet ve službě [HP Connected](#) (nemusí být k dispozici ve všech zemích/oblastech) a potom se přihlásit a konfigurovat nastavení služby ePrint.

---

Jakmile si vytvoříte účet ve službě [HP Connected](#) ((nemusí být k dispozici ve všech zemích/oblastech)), můžete se přihlásit a zobrazit stav svých úloh ve službě HP ePrint, spravovat tiskovou frontu HP ePrint, určit, kdo může používat e-mailovou adresu vaší tiskárny ve službě HP ePrint a získat náповědu ke službě HP ePrint.




# Nastavení webových služeb

Před nastavením webových služeb se přesvědčte, že je tiskárna připojena k Internetu.

K nastavení webových služeb použijte jednu z následujících metod:


## Nastavení webových služeb pomocí ovládacího panelu tiskárny


1. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce klepněte na možnost  (**Nastavení**).
2. Stiskněte tlačítko **Webové služby**.
3. Vyberte **Ano** pro přijetí podmínek nastavení webových služeb.
4. Tiskárna automaticky zkontroluje dostupné aktualizace a nastaví webové služby.
5. Stiskněte **OK**, jakmile uvidíte, že webové služby byly úspěšně nastaveny.
6. Jakmile se tiskárna připojí k serveru, vytiskne informační stránku a zobrazí přehled webových služeb na obrazovce.

## Nastavení webových služeb pomocí integrovaného webového serveru

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server](#).
2. V části **Nastavení webových služeb** klikněte na možnost **Nastavení**, klikněte na možnost **Pokračovat**, postupujte dle pokynů na obrazovce a přijměte podmínky používání.
3. Pokud budete požádáni, povolte tiskárně kontrolu a instalaci aktualizací softwaru tiskárny.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud jsou k dispozici aktualizace, budou automaticky staženy a nainstalovány. Potom se tiskárna restartuje.

 **POZNÁMKA:** Budete-li vyzváni k zadání nastavení serveru proxy a vaše síť používá server proxy, nastavte server proxy dle pokynů na obrazovce. Pokud neznáte správné hodnoty nastavení serveru proxy, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která síť nastavila.


---


4. Jakmile se tiskárna připojí k serveru, vytiskne informační stránku. Dokončete nastavení podle pokynů uvedených na informační stránce.

## Nastavení webových služeb pomocí softwaru tiskárny HP(Windows)

1. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#).
2. V zobrazeném okně klikněte dvakrát na možnost **Tisk a skenování** a poté vyberte možnost **Připojit tiskárnu k webu** v nabídce **Tisk**. Otevře se domovská stránka (vestavěný webový server) tiskárny.
3. V části **Nastavení webových služeb** klikněte na možnost **Nastavení**, klikněte na možnost **Pokračovat**, postupujte dle pokynů na obrazovce a přijměte podmínky používání.
4. Pokud budete požádáni, povolte tiskárně kontrolu a instalaci aktualizací softwaru tiskárny.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud jsou k dispozici aktualizace, budou automaticky staženy a nainstalovány. Potom se tiskárna restartuje.

 **POZNÁMKA:** Budete-li vyzváni k zadání nastavení serveru proxy a vaše síť používá server proxy, nastavte server proxy dle pokynů na obrazovce. Pokud neznáte správné hodnoty nastavení, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která síť nastavila.

---

5. Jakmile se tiskárna připojí k serveru, vytiskne informační stránku. Dokončete nastavení podle pokynů uvedených na informační stránce.

# Použití webových služeb

Následující část popisuje používání a konfiguraci webových služeb.

- [HP ePrint](#)

## HP ePrint


Chcete-li používat službu HP ePrint, postupujte následujícím způsobem:

- Ujistěte se, že máte k dispozici počítač nebo mobilní zařízení s přístupem k internetu a e-mailové schránce.
- Povolte v tiskárně webové služby. Další informace naleznete v tématu [Nastavení webových služeb](#).


 **TIP:** Další informace o správě a konfiguraci nastavení HP ePrint a informace o nejnovějších funkcích naleznete na stránkách [HP Connected](#). Tento web nemusí být v některých zemích/oblastech dostupný..


### Tisk dokumentů pomocí služby HP ePrint

1. Spusťte v počítači nebo v mobilním zařízení e-mailovou aplikaci.
2. Vytvořte novou e-mailovou zprávu a připojte k ní soubor, který chcete vytisknout.
3. Zadejte e-mailovou adresu HP ePrint do pole „Příjemce“ a poté vyberte možnost k odeslání e-mailové zprávy.



 **POZNÁMKA:** Do pole Příjemce ani Kopie nezadávejte žádné další e-mailové adresy. Server HP ePrint nepřijímá tiskové úlohy, pokud je použito více e-mailových adres.


### Zjištění e-mailové adresy HP ePrint

1. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce klepněte na možnost  (**Nastavení**).
2. Stiskněte možnost **Webové služby**.
3. Stiskněte možnost **Zobrazit e-mail. adresu**.

 **POZNÁMKA:** Stisknutím možnosti **Tisk inf.** tiskárna vytiskne informační stránku, která obsahuje kód tiskárny a pokyny pro úpravu e-mailové adresy.

### Vypnutí HP ePrint



1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny na úvodní obrazovce stiskněte možnost  (**HP ePrint**) a poté možnost  (**Nastavení**).
2. Vypnete je přepínačem vedle položky **HP ePrint**.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li všechny webové služby odebrat, naleznete další informace v tématu [Odebrání webových služeb](#).

# Odebrání webových služeb

Podle následujících pokynů odstraňte webové služby.

## Odstranění webových služeb pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny na úvodní obrazovce stiskněte možnost  (**HP ePrint**) a poté možnost  (**Nastavení**).
2. Stiskněte možnost **Odebrat webové služby**.

## Odstranění webových služeb pomocí vestavěného webového serveru

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server](#).
2. Klepněte na kartu **Webové služby** a potom klepněte na možnost **Odebrat webové služby** v části **Nastavení webové služby**.
3. Klepněte na možnost **Odebrat webové služby**.
4. Klepnutím na možnost **Ano** odeberete z tiskárny webové služby.

---

## 6 Manipulace s kazetami


Chcete-li při tisku pomocí tiskárny dosáhnout co nejlepší kvality, je třeba zvládnout jednoduché postupy údržby.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Informace o kazetách a tiskové hlavě](#)
- [Kontrola odhadované hladiny inkoustu](#)
- [Výměna kazet](#)
- [Objednejte tiskové kazety](#)
- [Použití režimu s jednou tiskovou kazetou](#)
- [Ukládání tiskového spotřebního materiálu](#)
- [Informace k záruce tiskové kazety](#)

## Informace o kazetách a tiskové hlavě

Při údržbě kazet HP a k zajištění nejvyšší možné kvality tisku vám pomohou následující tipy.

- Pokyny v této příručce se vztahují na výměnu kazet a nejsou určeny pro jejich první instalaci.
- Kazety uchovávejte až do instalace v neporušeném originálním obalu.
- Ujistěte se, že jste tiskárnu řádně vypnuli. Další informace naleznete v tématu [Vypněte tiskárnu](#).
- Kazety skladujte při pokojové teplotě (15–35 °C).
- Tiskovou hlavu nečistěte bezdůvodně. Časté čištění způsobuje plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.
- S kazetami zacházejte opatrně. Pád, třesení nebo neopatrné zacházení během instalace mohou způsobit dočasné potíže s tiskem.
- Před transportem tiskárny učiňte následující opatření, aby nemohl inkoust uniknout ze sestavy tiskové hlavy nebo se tiskárna jinak nepoškodila:
  - Ujistěte se, že jste tiskárnu vypnuli stisknutím tlačítka  (Napájení). Před odpojením tiskárny počkejte, až se zastaví veškeré pohyby vnitřních součástí.
  - Také je důležité ponechávat kazety vložené.
  - Tiskárna se musí transportovat v horizontální poloze; nesmí se položit na bok, zadní nebo čelní stranu nebo vzhůru nohama.

### Příbuzná témata

- [Kontrola odhadované hladiny inkoustu](#)

# Kontrola odhadované hladiny inkoustu

Přibližné množství inkoustu v kazetách máte možnost zkontrolovat pomocí nástroje softwaru tiskárny nebo pomocí ovládacího panelu tiskárny.


## Kontrola hladin inkoustu na ovládacím panelu tiskárny


- ▲ Na úvodní obrazovce můžete stisknutím ikony  (**Inkoust**) zobrazit odhadované hladiny inkoustů.


## Kontrola hladin inkoustu ze softwaru tiskárny (Windows)

1. Spusťte software tiskárny HP.
2. V aplikaci software tiskárny klikněte na tlačítko **Přibližné hladiny** v horní části okna.

---

 **POZNÁMKA:** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Kazety není třeba měnit, dokud k tomu nebudete vyzváni.




 **POZNÁMKA:** Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiné tiskárně, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.

 **POZNÁMKA:** Inkoust z inkoustových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje tiskárnu a inkoustové kazety k tisku, a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Další informace naleznete v tématu [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

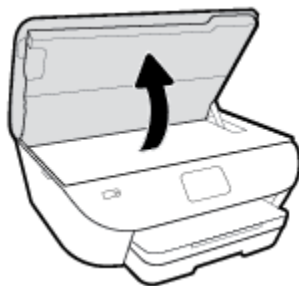
## Výměna kazet

Pokud ještě nemáte náhradní kazety pro tiskárnu, přejděte k tématu [Objednejte tiskové kazety](#).

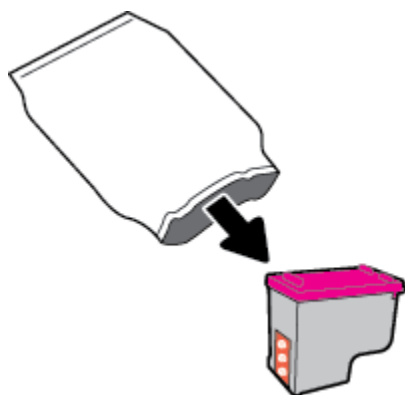
-  **POZNÁMKA:** V současné době jsou některé části webu společnosti HP dostupné pouze v angličtině.
-  **POZNÁMKA:** Všechny kazety nejsou dostupné ve všech zemích nebo oblastech.
-  **POZNÁMKA:** Informace o recyklaci spotřebovaných zásob inkoustu uvádí část [Program recyklace inkoustového spotřebního materiálu HP](#).

### Výměna tiskových kazet

1. Zkontrolujte, že je produkt napájen.
2. Vyměňte starou tiskovou kazetu.
  - a. Otevřete přístupová dvířka.

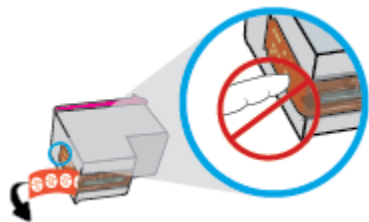


- b. Vyměňte kazetu ze zásuvky.
3. Vložte novou tiskovou kazetu.
  - a. Vyměňte kazetu z obalu.

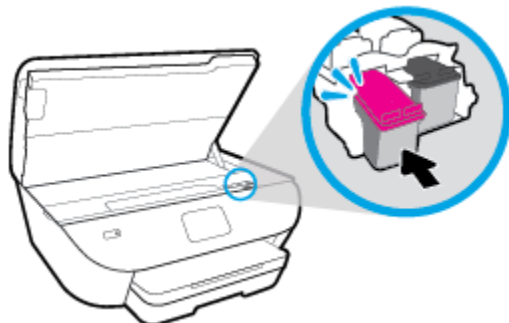




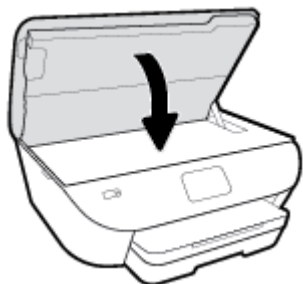
- b. Pomocí vyťahovacího poutka odstraňte plastovou pásku.




- c. Zasuňte novou kazetu do zásuvky tak, aby zaklapla na místo.



4. Zavřete přístupová dvířka kazet.



 **POZNÁMKA:** HP software tiskárny vás vyzve k zarovnání tiskových kazet, když tisknete dokument po instalaci nové tiskové kazety.

## Objednejte tiskové kazety

Tiskové kazety si můžete objednat na adrese [www.hp.com](http://www.hp.com). (V současné době jsou některé části webu společnosti HP dostupné pouze v angličtině.) Objednávání kazet on-line není ve všech zemích a oblastech podporováno. V řadě zemí lze však objednat pomocí telefonu, vyhledáním místního obchodu po vytištění seznamu položek k nákupu. Dále můžete na stránce [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) získat informace o nákupu produktů HP ve vaší zemi.

Používejte pouze náhradní kazety, které obsahují stejné číslo kazety jako kazeta, kterou se chystáte vyměnit. Číslo kazety najdete na následujících místech:

- V integrovaném webovém serveru klikněte na kartu **Nástroje** a poté v části **Informace o produktu** klikněte na možnost **Stav spotřebního materiálu**. Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server](#).
- Na štítku inkoustové kazety, kterou vyměňujete.
- Na nálepce uvnitř tiskárny. Otevřete přístupová dvířka ke kazetě, abyste nálepku našli.



---

**POZNÁMKA:** **Zaváděcí** kazeta, která je dodávána s tiskárnou, není určena k samostatnému prodeji.

---

## Použití režimu s jednou tiskovou kazetou

Režim jedné kazety slouží k provozu zařízení HP ENVY Photo 6200 series pouze s jednou kazetou. Režim jedné kazety se zapne po vyjmutí tiskové kazety z držáku kazet. V režimu jedné kazety může produkt kopírovat dokumenty a fotografie a tisknout úlohy z počítače.



**POZNÁMKA:** Když zařízení HP ENVY Photo 6200 series pracuje v režimu jedné kazety, na jeho displeji se zobrazí zpráva. Pokud se zobrazí zpráva a v tiskárně jsou nainstalovány dvě tiskové kazety, zkontrolujte, zda byla z každé tiskové kazety odstraněna ochranná plastová páska. Pokud plastová páska zakrývá kontakty kazety, tiskárna nemůže detekovat, že je tisková kazeta nainstalována.

### Ukončení režimu s jednou tiskovou kazetou

- Nainstalováním dvou tiskových kazet do tiskárny HP ENVY Photo 6200 series režim jedné kazety ukončíte.

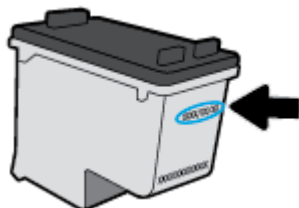
## Ukládání tiskového spotřebního materiálu

Tiskové kazety lze v tiskárně ponechat po delší dobu. Aby byl zajištěn optimální stav kazet, tiskárnu je třeba správně vypnout, když se nepoužívá. Další informace naleznete v tématu [Vypněte tiskárnu](#).

## Informace k záruce tiskové kazety

Záruka na inkoustovou kazetu HP platí v případě, že kazeta se používá v tiskárně HP, pro niž je určena. Tato záruka se nevztahuje na kazety HP, které byly znovu plněny, opraveny, renovovány, špatně použity nebo se kterými bylo manipulováno.

Během záručního období je kazeta kryta zárukou, dokud se nespotřebuje inkoust HP a není dosaženo konce data platnosti záruky. Konec platnosti záruky ve formátu RRRR/MM může být na kazetě umístěn některým z následujících způsobů:



Kopie vyjádření o omezené záruce HP k tiskárně viz tištěná dokumentace dodaná s produktem.

---

# 7 Nastavení sítě


Další nastavení můžete upravit na úvodní stránce tiskárny (integrováný webový server nebo EWS). Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server](#).


Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci](#)
- [Změna nastavení sítě](#)
- [Používání služby Wi-Fi Direct](#)

# Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci

- [První kroky](#)
- [Nastavení tiskárny v bezdrátové síti](#)
- [Změna typu připojení](#)
- [Test bezdrátového připojení](#)
- [Zapnutí bezdrátového připojení tiskárny](#)

 **POZNÁMKA:** Máte-li potíže s připojením tiskárny, viz část [Problémy se sítí a připojením](#).

 **TIP:** Další informace o nastavení a používání tiskárny bezdrátově získáte v centru bezdrátového tisku HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

## První kroky

Ujistěte se v následujícím:

- Bezdrátová síť je nastavená a funkční.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna ve stejné síti (podsíti) jako počítače, které ji využívají.

Při připojování k tiskárně můžete být vyzváni k zadání názvu bezdrátové sítě (SSID) a hesla bezdrátové sítě.

- Název bezdrátové sítě identifikuje vaši bezdrátovou síť.
- Heslo bezdrátové sítě umožňuje zabránit ostatním uživatelům v připojení k vaší bezdrátové síti bez příslušných oprávnění. V závislosti na požadované úrovni zabezpečení může vaše bezdrátová síť využívat buď přístupové heslo WPA, nebo klíč WEP.


Pokud jste název sítě nebo bezpečnostní heslo od doby, kdy byla bezdrátová síť nastavena, neměnili, můžete tyto informace v některých případech najít na zadní straně bezdrátového směrovače.



Jestliže název sítě nebo bezpečnostní heslo nemůžete najít a ani si na tyto informace nemůžete vzpomenout, projděte si dokumentaci k počítači nebo bezdrátovému směrovači. Pokud přesto tyto informace není možné nijak získat, kontaktujte správce sítě nebo toho, kdo bezdrátovou síť instaloval.

## Nastavení tiskárny v bezdrátové síti

### Nastavení pomocí ovládacího panelu tiskárny

Pomocí Průvodce nastavením bezdrátového spojení na displeji ovládacího panelu tiskárny nastavte bezdrátovou komunikaci.

 **POZNÁMKA:** Než budete pokračovat, projděte si seznam na adrese [První kroky](#).

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Bezdrátové připojení).
2. Stiskněte tlačítko  (**Nastavení**).
3. Stiskněte možnost **Prův. nast. bezdr. přip.** nebo **Wi-Fi Protected Setup**.
4. Postupujte podle zobrazovaných pokynů a dokončete instalaci.

Pokud jste již tiskárnu používali s jiným typem připojení, jako např. připojení přes rozhraní USB, postupujte podle pokynů v části [Změna typu připojení](#) a nastavte tiskárnu pro bezdrátovou síť.

## Nastavení pomocí aplikace HP Smart

K nastavení tiskárny v bezdrátové síti můžete použít HP Smart. Aplikace HP Smart je podporována v zařízeních se systémem iOS, Android a Windows. Informace o této aplikaci najdete v [Použití aplikace HP Smart pro tisk, skenování a řešení problémů ze zařízení se systémem iOS, Android nebo Windows 10](#).

1. Pokud používáte mobilní zařízení iOS nebo Android, musíte mít zapnutou funkci Bluetooth. (HP Smart používá funkci Bluetooth k urychlení a usnadnění procesu nastavení na mobilních zařízeních iOS a Android.)



**POZNÁMKA:** HP Smart používá funkci Bluetooth pouze k nastavení tiskárny. Tisk pomocí funkce Bluetooth není podporován.

2. Otevřete aplikaci HP Smart.
3. **Windows:** Na výchozí obrazovce klikněte nebo klepněte na **Nastavit novou tiskárnu** a podle pokynů na obrazovce přidejte tiskárnu do své sítě.

**iOS/Android:** Na výchozí obrazovce klepněte na ikonu Plus a potom na **Přidat tiskárnu**. Podle pokynů na obrazovce přidejte tiskárnu do své sítě.

## Změna typu připojení

Jakmile jste nainstalovali software tiskárny HP a připojili tiskárnu k počítači nebo síti, můžete pomocí tohoto softwaru změnit typ připojení (například z připojení přes rozhraní USB na bezdrátové připojení).

### Přechod od připojení USB k bezdrátové síti (Windows)


Než budete pokračovat, projděte si seznam na adrese [První kroky](#).

1. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v části [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#).
2. Klikněte na možnost **Nástroje**.
3. Klikněte na položku **Device Setup & Software** (Nastavení a software zařízení).
4. Vyberte možnost **Změnit nastavení zařízení připojeného přes rozhraní USB na bezdrátové připojení**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Změna připojení USB na bezdrátové připojení pomocí aplikace HP Smart na počítači se systémem Windows 10 (Windows)

1. Před pokračováním zkontrolujte, zda počítač a tiskárna splňují následující požadavky:
  - Tiskárna je aktuálně připojena k počítači pomocí kabelu USB.
  - Počítač je aktuálně připojen k bezdrátové síti.
2. Otevřete aplikaci HP Smart. Informace o postupu otevření aplikace na počítači se systémem Windows 10 naleznete v části [Použití aplikace HP Smart pro tisk, skenování a řešení problémů ze zařízení se systémem iOS, Android nebo Windows 10](#).
3. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.




 **TIP:** Pokud chcete vybrat jinou tiskárnu, klikněte na ikonu Tiskárna v panelu nástrojů na levé straně obrazovky a potom vyberte možnost **Vybrat jinou tiskárnu** pro zobrazení všech dostupných tiskáren.

4. Klikněte na **Další informace**, jakmile se v horní části výchozí stránky aplikace zobrazí zpráva „Usnadnit tisk připojením tiskárny k bezdrátové síti“.

### Změna z připojení USB na bezdrátové připojení (OS X a macOS)

1. Odpojte kabel USB od tiskárny.
2. Obnovte výchozí síťové nastavení tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Obnovení výchozího nastavení](#).
3. Stáhněte si nejnovější verzi aplikace HP Easy Start z webu 123.hp.com.
4. Spusťte aplikaci HP Easy Start a připojte tiskárnu podle pokynů na obrazovce.

 Zjistěte, jak přepnout z připojení USB na bezdrátové připojení. [Klepnutím sem získáte více informací online](#). Tyto webové stránky aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.

### Přechod z bezdrátového připojení na připojení USB (Windows)

- ▲ Tiskárnu připojte k počítači pomocí dodaného kabelu USB. Port rozhraní USB je umístěn na zadní straně tiskárny. Konkrétní umístění najdete zde: [Pohled zezadu](#).



### Přechod z bezdrátového připojení na připojení USB (OS X a macOS)

1. Otevřete nástroj **Systemové předvolby**.
2. Klikněte na možnost **Tiskárny a skenery**.
3. Vyberte v levém podokně požadovanou tiskárnu a klikněte na symbol - dole v seznamu. Totéž proveďte pro položku faxu, pokud pro aktuální připojení nějaký fax existuje.
4. Připojte kabel USB k počítači a k tiskárně.
5. Klikněte na položku + nalevo pod seznamem tiskáren.
6. Vyberte ze seznamu novou tiskárnu USB.
7. Vyberte název modelu tiskárny z místní nabídky **Použít**.
8. Klikněte na tlačítko **Přidat**.

## Test bezdrátového připojení

Vytiskněte zprávu s testem bezdrátové sítě s informacemi o bezdrátovém připojení tiskárny. Zpráva s testem bezdrátové sítě uvádí informace o stavu tiskárny, hardwarovou adresu (MAC) a adresu IP. Pokud dojde k problémům s bezdrátovým připojením nebo k neúspěšnému pokusu o připojení, test bezdrátové sítě nabízí také diagnostické informace. Pokud je tiskárna připojena k síti, zpráva s testem uvádí podrobnosti o nastaveních sítě.

Tisk protokolu testu bezdrátového připojení

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Bezdrátové připojení) a poté stiskněte možnost  ( **Nastavení** ).
2. Stiskněte možnost **Vytisknout zprávu**.
3. Stiskněte možnost **Protokol testu bezdrátového připojení**.

## Zapnutí bezdrátového připojení tiskárny

Když je funkce bezdrátového připojení zapnuta, modrá kontrolka bezdrátového připojení na ovládacím panelu tiskárny svítí.

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Bezdrátové připojení) a poté stiskněte možnost  ( **Nastavení** ).
2. Přepínačem vedle položky **Bezdrátové připojení** zapnete nebo vypnete funkci bezdrátového připojení.



## Změna nastavení sítě

Ovládací panel tiskárny umožňuje nastavit a spravovat bezdrátové připojení tiskárny a nabízí různé možnosti správy sítě. Ty zahrnují zobrazení a změnu nastavení sítě, obnovení výchozího nastavení sítě a zapínání a vypínání bezdrátového režimu.

**! UPOZORNĚNÍ:** Nastavení sítě zpřijemňují použití zařízení. Pokud ovšem nejste zkušenými uživateli, nedoporučujeme některá nastavení měnit (jako rychlost připojení, nastavení IP, výchozí brána a nastavení brány firewall).


### Tisk nastavení sítě

Proveďte jeden z následujících kroků:



- Na displeji ovládacího panelu tiskárny na úvodní obrazovce stisknutím možnosti  (Bezdrátové připojení) zobrazíte obrazovku se stavem sítě. Stisknutím možnosti **Tisk. inf.** můžete vytisknout stránku konfigurace sítě.
- Na displeji ovládacího panelu tiskárny na úvodní obrazovce stiskněte položku  (**Nastavení**), poté položku **Nástroje** a nakonec možnost **Protokol nastavení sítě**.

### Změna nastavení IP

Výchozím nastavením pro adresu IP je hodnota **Automaticky**, což znamená, že adresa IP bude nastavena automaticky. Zkušení uživatelé však mohou chtít nastavení (např adresu IP, masku podsítě nebo výchozí bránu) měnit ručně.

 **TIP:** Před nastavením ruční adresy IP doporučujeme tiskárnu nejprve připojit k síti pomocí automatického režimu. Díky tomu může směrovač konfigurovat tiskárnu pomocí dalších potřebných nastavení, jako je maska podsítě, výchozí brána a adresa DNS.

**! UPOZORNĚNÍ:** Při ručním určování IP adresy postupujte opatrně. Při nesprávném zadání IP adresy během instalace znemožníte spolupráci síťových prvků s tiskárnou.

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Bezdrátové připojení) a poté stiskněte možnost  (**Nastavení**).
2. Klikněte na možnost **Upřesnit nastavení**.
3. Stiskněte možnost **Nastavení IP**.  
Objeví se varování, že při změně nastavení adresy IP bude tiskárna odebrána ze sítě.
4. Pokračujte stisknutím možnosti **OK**.
5. Výchozí nastavení je **Automaticky**. Chcete-li nastavení změnit ručně, stiskněte možnost **Ručně** a zadejte odpovídající informace do následujících nastavení:
  - **IP Address (Adresa IP)**
  - **Subnet Mask (Maska podsítě)**

- **Default Gateway (Výchozí brána)**
  - **DNS Address (Adresa IP)**
6. Zadejte změny a potom stiskněte tlačítko **Použít**.



# Používání služby Wi-Fi Direct

Pomocí funkce Wi-Fi Direct můžete tisknout bezdrátově z počítače, telefonu smartphone, tabletu nebo jiného zařízení s podporou bezdrátového připojení bez nutnosti se připojovat ke stávající bezdrátové síti.

## Pokyny k použití funkce Wi-Fi Direct

- Ověřte, zda je v počítači nebo mobilním zařízení nainstalován potřebný software.
  - Chcete-li tisknout z počítače, je třeba nainstalovat software tiskárny HP.  
Pokud jste v počítači nenainstalovali software pro tiskárnu HP, připojte se nejprve pomocí funkce Wi-Fi Direct a software tiskárny nainstalujte. Až vám software tiskárny zobrazí dotaz na typ připojení, vyberte možnost **Bezdrátové**.
  - Chcete-li tisknout z mobilního zařízení, je třeba nainstalovat kompatibilní tiskovou aplikaci. Další informace o mobilním tisku naleznete na stránkách [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Zkontrolujte, zda je funkce Wi-Fi Direct tiskárny zapnuta.
- Jedno připojení funkce Wi-Fi Direct může využívat až pět počítačů a mobilních zařízení.
- Funkci Wi-Fi Direct lze používat i případně, že je tiskárna připojena k počítači pomocí kabelu USB nebo k síti pomocí bezdrátového připojení.
- Funkci Wi-Fi Direct nelze používat k připojení počítače, mobilního zařízení nebo tiskárny k Internetu.

## Zapnutí možnosti Wi-Fi Direct



1. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce klepněte na možnost  (Wi-Fi Direct).
2. Stiskněte tlačítko  ( **Nastavení** ).
3. Pokud je na displeji uvedeno, že je funkce Wi-Fi Direct nastavena na možnost **Vyp.** , přepínačem vedle tlačítka **Wi-Fi Direct** ji zapněte.

---

 **TIP:** Funkci Wi-Fi Direct lze zapnout také pomocí serveru EWS. Další informace o použití serveru EWS naleznete v části [Integrovaný webový server](#).

---

## Změna způsobu připojení

1. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce klepněte na možnost  (Wi-Fi Direct).
2. Stiskněte tlačítko  ( **Nastavení** ).
3. Stiskněte možnost **Connection Method** (Způsob připojení) a potom vyberte možnost **Automatic** nebo **Manual** (Ručně).

## Tisk z mobilního zařízení s podporou bezdrátového připojení, které podporuje funkci Wi-Fi Direct

Do mobilního zařízení je třeba nainstalovat nejnovější verzi modulu plug-in pro tiskové služby HP. Tento modul lze stáhnout z obchodu s aplikacemi Google Play.

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci Wi-Fi Direct.
2. Zapněte funkci Wi-Fi Direct ve svém mobilním zařízení. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s mobilním zařízením.
3. V mobilním zařízení vyberte dokument v aplikaci podporující tisk a poté vyberte možnost vytisknout dokument.

Zobrazí se seznam dostupných tiskáren.

4. Ze seznamu tiskáren vyberte pro připojení mobilního zařízení název tiskárny Wi-Fi Direct, který se zobrazuje například jako DIRECT-\*\*- HP ENVY Photo-6200 (kde symboly \*\* představují jedinečné znaky pro identifikaci tiskárny).

Pokud se mobilní zařízení nepřipojí k tiskárně automaticky, k tiskárně se můžete připojit podle pokynů uvedených na ovládacím panelu tiskárny. Pokud se na ovládacím panelu tiskárny zobrazí kód PIN, zadejte tento kód PIN na mobilním zařízení.

Jakmile se mobilní zařízení úspěšně připojí k tiskárně, zahájí se tisk.

## Tisk z mobilního zařízení s podporou bezdrátového připojení, které nepodporuje funkci Wi-Fi Direct

Ověřte, zda jste v mobilním zařízení nainstalovali kompatibilní tiskovou aplikaci. Další informace získáte na webu HP Mobile Printing na adrese [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Pokud ve vaší zemi/oblasti nebo jazyce není k dispozici místní verze tohoto webu, můžete být přesměrováni na web jiné země/oblasti nebo v jiném jazyce.

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci Wi-Fi Direct.
2. V mobilním zařízení zapněte připojení Wi-Fi. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s mobilním zařízením.



**POZNÁMKA:** Pokud mobilní zařízení připojení Wi-Fi nepodporuje, nebude možné funkci Wi-Fi Direct používat.

3. Prostřednictvím mobilního zařízení se připojte k nové síti. Použijte postup, který běžně používáte pro připojení k nové bezdrátové síti nebo aktivnímu bodu. V seznamu bezdrátových sítí vyberte název Wi-Fi Direct, zobrazený například jako DIRECT-\*\*- HP ENVY Photo-6200 (kde symboly \*\* představují jedinečné znaky, které identifikují tiskárnu).

Na výzvu zadejte heslo Wi-Fi Direct.

4. Vytiskněte dokument.

## Tisk z počítače s podporou bezdrátového připojení (Windows)

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci Wi-Fi Direct.
2. Zapněte v počítači připojení Wi-Fi. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané společně s počítačem.



**POZNÁMKA:** Pokud počítač připojení Wi-Fi nepodporuje, nebude možné funkci Wi-Fi Direct používat.


3. Prostřednictvím počítače se připojte k nové síti. Použijte postup, který běžně používáte pro připojení k nové bezdrátové síti nebo aktivnímu bodu. V seznamu bezdrátových sítí vyberte název Wi-Fi Direct, zobrazený

například jako DIRECT-\*\*- HP ENVY Photo-6200 (kde symboly \*\* představují jedinečné znaky, které identifikují tiskárnu).

Na výzvu zadejte heslo Wi-Fi Direct.

4. Pokud byla tiskárna nainstalována a připojena k počítači prostřednictvím bezdrátové sítě, pokračujte krokem 5. Pokud byla tiskárna nainstalována a připojena k počítači pomocí kabelu USB, postupujte podle následujících pokynů a nainstalujte funkci software tiskárny prostřednictvím připojení Wi-Fi Direct.
    - a. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v části [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#).
    - b. Klikněte na možnost **Nástroje**.
    - c. Klikněte na možnost **Device Setup & Software** (Nastavení a software zařízení) a poté na možnost **Connect a new device** (Připojit nové zařízení).

---

  -  **POZNÁMKA:** Pokud jste tiskárnu dříve instalovali prostřednictvím rozhraní USB a chcete použít funkci Wi-Fi Direct, nevybírejte možnost **Změnit nastavení zařízení připojeného přes rozhraní USB na bezdrátové připojení**.

---


  - d. Jakmile software zobrazí obrazovku **Možnosti připojení**, vyberte možnost **Bezdrátové připojení**.
  - e. V seznamu zjištěných tiskáren vyberte požadovanou tiskárnu HP.
  - f. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
5. Vytiskněte dokument.

### Tisk z počítače s podporou bezdrátového připojení (OS X a macOS)

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci Wi-Fi Direct.
2. Zapněte funkci připojení Wi-Fi v počítači.

Další informace naleznete v dokumentaci od společnosti Apple.
3. Klikněte na ikonu Wi-Fi a zvolte název Wi-Fi Direct, například DIRECT-\*\*- HP ENVY Photo-6200, (kde symboly \*\* představují jedinečné znaky pro identifikaci tiskárny).

Pokud je funkce Wi-Fi Direct zapnuta se zabezpečením, na výzvu zadejte heslo.
4. Přidejte tiskárnu.
  - a. Otevřete nástroj **Systémové předvolby**.
  - b. V závislosti na operačním systému klikněte na položku **Tiskárny a skenery**.
  - c. Klikněte na položku + nalevo pod seznamem tiskáren.
  - d. Vyberte tiskárnu v seznamu nalezených tiskáren (v pravém sloupci je vedle názvu tiskárny uvedeno slovo „Bonjour“) a klikněte na možnost **Přidat**.

 [Kliknutím sem](#) zobrazíte online stránky pro řešení problémů s funkcí Wi-Fi Direct nebo další nápovědu k nastavení funkce Wi-Fi Direct. Tyto webové stránky aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.

---

## 8 Nástroje správy tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

- [Aplikace HP Smart](#)
- [Panel nástrojů \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X a macOS\)](#)
- [Integrovaný webový server](#)



## Aplikace HP Smart

Aplikace HP Smart umožňuje zobrazit aktuální informace o tiskárně a aktualizovat nastavení tiskárny. Můžete si prohlížet informace o stavu inkoustu, tiskárně a síti. Rovněž můžete tisknout diagnostické zprávy, používat nástroje pro zvýšení kvality tisku a prohlížet a měnit nastavení tiskárny. Další informace o aplikaci HP Smart naleznete zde: [Použití aplikace HP Smart pro tisk, skenování a řešení problémů ze zařízení se systémem iOS, Android nebo Windows 10.](#)

## Panel nástrojů (Windows)

Nástroj Toolbox podává informace o údržbě tiskárny.



**POZNÁMKA:** Nástroj Toolbox lze instalovat spolu se softwarem tiskárny HP, pokud počítač splňuje systémové požadavky. Další informace o systémových požadavcích naleznete zde: [Technické údaje](#).

### Otevření panelu nástrojů

1. Spustíte software tiskárny HP. Další informace naleznete v části [Spustíte software tiskárny HP \(Windows\)](#).
2. Klikněte na možnost **Tisk a skenování**.
3. Klikněte na tlačítko **Údržba tiskárny**.

## HP Utility (OS X a macOS)

Software HP Utility obsahuje nástroje pro konfiguraci nastavení tisku, kalibraci tiskárny, objednávání spotřebního materiálu online a vyhledávání informací na webové stránce podpory.



**POZNÁMKA:** Funkce dostupné v rámci nástroje HP Utility závisí na vybrané tiskárně.

Varování a kontrolky hladiny inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se rozsvítí kontrolka zobrazující malé množství inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.


---

Dvakrát klikněte na nástroj HP Utility ve složce **HP** v adresáři **Aplikace** v nejvyšší úrovni pevného disku.

## Integrovaný webový server

Když je tiskárna připojena k síti, můžete použít vestavěný webový server (EWS) k zobrazení informací o stavu tiskárny, ke změně nastavení a ke správě tiskárny z vašeho počítače.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li zobrazit nebo změnit některá nastavení, bude třeba zadat heslo.

 **POZNÁMKA:** Integrovaný webový server můžete otevřít a používat bez připojení k síti Internet. Některé funkce ale nejsou k dispozici.

- [Soubory cookies](#)
- [Spuštění integrovaného webového serveru](#)
- [Integrovaný webový server nelze otevřít](#)

## Soubory cookies

Integrovaný webový server (EWS) vloží při procházení velmi malé textové soubory (cookies) na jednotku pevného disku. Tyto soubory umožní serveru EWS rozpoznat váš počítač při vaší příští návštěvě. Pokud jste například nakonfigurovali jazyk serveru EWS, soubor cookie vám pomůže zapamatovat si, který jazyk jste vybrali, takže se při dalším přístupu na server EWS stránky zobrazí v daném jazyce. Některé soubory cookie (například soubor cookie se zákaznickými předvolbami) jsou uloženy v počítači, dokud je ručně nesmažete.

Prohlížeč můžete nakonfigurovat tak, aby soubory cookies přijímal, nebo tak, aby zobrazil výzvu při každém nabídnutí souboru cookies. Tímto způsobem máte možnost se u jednotlivých souborů cookies rozhodnout, zda je přijmete nebo odmítnete. Pomocí prohlížeče také můžete nežádoucí soubory cookie odebrat.

Pokud se rozhodnete soubory cookies zakázat, v závislosti na zařízení dojde k zakázání jedné nebo více z následujících funkcí:

- Použití některých průvodců nastavením
- zapamatování jazykového nastavení prohlížeče EWS,
- přizpůsobení domovské stránky EWS Domů.

Informace o změně nastavení osobních údajů a souborů cookies a o zobrazení nebo odstranění souborů cookies získáte v dokumentaci k webovému prohlížeči.

## Spuštění integrovaného webového serveru

K vestavěnému webovému serveru lze získat přístup buď prostřednictvím sítě, nebo funkce Wi-Fi Direct.

### Otevření integrovaného webového serveru prostřednictvím sítě



1. Adresu IP nebo název hostitele tiskárny zjistíte stisknutím tlačítka  (Bezdrátové připojení) nebo vytisknutím stránky konfigurace sítě.

 **POZNÁMKA:** Tiskárna musí být v síti a musí mít adresu IP.

2. V podporovaném webovém prohlížeči na svém počítači zadejte adresu IP nebo název hostitele přiřazený tiskárně.

Pokud je adresa IP například 123.123.123.123, musíte ve webovém prohlížeči napsat následující adresu:  
`http://123.123.123.123`.

## Postup spuštění integrovaného webového serveru pomocí Wi-Fi Direct

1. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce klepněte na možnost  (Wi-Fi Direct).
2. Stiskněte tlačítko  ( **Nastavení** ).
3. Pokud je na displeji uvedeno, že je funkce Wi-Fi Direct nastavena na možnost **Vyp.** , stiskněte možnost **Wi-Fi Direct** a potom ji zapněte.
4. V počítači zapněte bezdrátové připojení, vyhledejte název tiskárny s podporou funkce Wi-Fi Direct a připojte se k ní. Příklad: DIRECT-\*\*- HP ENVY Photo-6200 (kde symboly \*\* představují jedinečné znaky, které identifikují tiskárnu).

Na výzvu zadejte heslo Wi-Fi Direct.

5. V podporovaném internetovém prohlížeči zadejte následující adresu: `http://192.168.223.1`.

## Integrovaný webový server nelze otevřít

### Kontrola sítě

1. Restartujte síťový směrovač.
2. Počkejte, dokud se počítač i síť úspěšně nepřipojí do sítě.
3. Znovu přejděte na server EWS tiskárny.

### Zkontrolujte počítač


- Přesvědčte se, že je používaný počítač připojen ke stejné síti jako tiskárna.


### Zkontrolujte webový prohlížeč

- Přesvědčte se, že webový prohlížeč splňuje minimální systémové požadavky. Další informace o systémových požadavcích naleznete zde: [Technické údaje](#).
- Pokud váš webový prohlížeč využívá připojení k Internetu přes server proxy, zkuste toto nastavení vyřadit. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.
- Ujistěte se, že jsou ve vašem webovém prohlížeči povoleny soubory cookies a JavaScript. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.

### Zkontrolujte IP adresu tiskárny

- Zkontrolujte správnost adresy IP tiskárny.


IP adresu tiskárny zjistíte tak, že na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce klepnete na možnost  (Bezdrátové připojení).

Chcete-li získat IP adresu tiskárny vytištěním stránky konfigurace sítě, na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce stiskněte ikonu  ( **Nastavení** ), stiskněte možnost **Nástroje** a poté možnost **Protokol nastavení sítě**.

- Zkontrolujte správnost adresy IP tiskárny. Adresa IP tiskárny by měla mít stejný formát jako adresa IP směrovače. Například adresa IP směrovače může být 192.168.0.1 nebo 10.0.0.1 a adresa IP tiskárny bude 192.168.0.5 nebo 10.0.0.5.

Pokud je adresa IP tiskárny ve formátu 169.254.XXX.XXX či 0.0.0.0 apod., není připojena k síti.

---

 **TIP:** Pokud používáte počítač se systémem Windows, můžete navštívit stránky online podpory společnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

---

---

## 9 Řešení problémů

Informace uvedené v této části představují návrhy způsobu řešení běžných problémů. Pokud tiskárna nepracuje správně a tyto návrhy potíže nevyřeší, zkuste použít jednu ze služeb podpory uvedených v části [Podpora společnosti HP](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru](#)
- [Problémy s kazetami](#)
- [Problémy s tiskem](#)
- [Problémy s kopírováním](#)
- [Problémy se skenováním](#)
- [Problémy se sítí a připojením](#)
- [Problémy s hardwarem tiskárny](#)
- [Nápověda na ovládacím panelu tiskárny](#)
- [Získat nápovědu z aplikace HP Smart](#)
- [Porozumění zprávám tiskárny](#)
- [Řešení problémů pomocí webových služeb](#)
- [Údržba tiskárny](#)
- [Obnovení výchozího nastavení](#)
- [Podpora společnosti HP](#)

# Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru

Požadovaná funkce

## Odstranění uvíznutého papíru

[Řešení problémů s uvíznutým papírem](#)

Použijte online průvodce řešením problémů od společnosti HP.

Pokyny k odstranění papíru uvíznutého v tiskárně nebo automatickém podavači dokumentů a k řešení problémů s papírem nebo jeho podáváním.



**POZNÁMKA:** Online průvodce řešením problémů od společnosti HP nemusí být dostupný ve všech jazycích.

## Informace o odstranění uvíznutého papíru najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

Papír může uvíznout v tiskárně na několika místech.




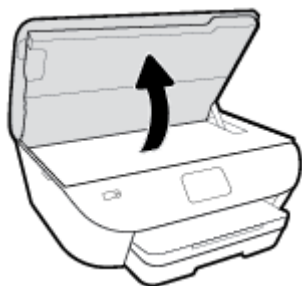
**UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li předejít možnému poškození tiskových hlav, odstraňte uvíznutý papír co nejdříve.

## Odstranění papíru uvíznutého uvnitř



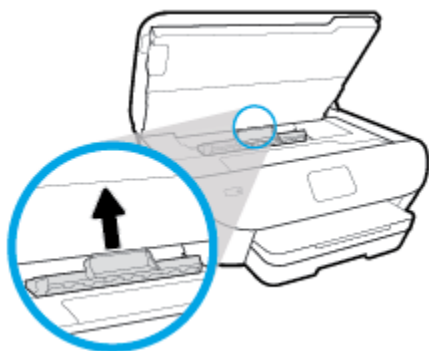
**UPOZORNĚNÍ:** Neodstraňujte uvízlý papír z přední strany tiskárny. Odstraňte uvízlý papír podle níže uvedených pokynů. Tažení za papír směrem dopředu by mohlo způsobit jeho roztržení a v tiskárně by mohly zůstat kousky papíru; to by později mohlo způsobit další uvíznutí.

1. Stisknutím tlačítka  (Napájení) tiskárnu vypněte.
2. Otevřete přístupová dvířka kazety.

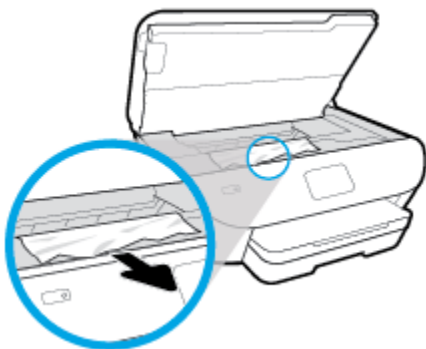


3. Zkontrolujte dráhu papíru uvnitř tiskárny.
  - a. Zvedněte rukojeť krytu dráhy papíru a sejměte jej.





- b.** Zjistěte místo uvíznutí papíru uvnitř tiskárny, uchopte papír oběma rukama a potom jej vytáhněte směrem k sobě.



- ⚠ UPOZORNĚNÍ:** Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř tiskárny nezůstaly zbytky papíru.

Pokud z tiskárny neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

- c.** Znovu nasadte kryt dráhy papíru, dokud nezacvakne na místo.
- 4.** Pokud problém není vyřešen, zkontrolujte oblast tiskového vozíku v tiskárně.

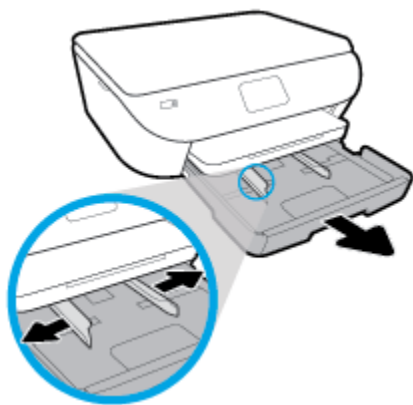
- ⚠ UPOZORNĚNÍ:** Během tohoto procesu se vyhněte kontaktu s kabelem připojeným k tiskovému vozíku.

- a.** Pokud došlo k uvíznutí papíru, přesuňte tiskový vozík v tiskárně zcela doprava a zatáhněte za uvíznutý papír oběma rukama směrem k sobě.

- ⚠ UPOZORNĚNÍ:** Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř tiskárny nezůstaly zbytky papíru.

Pokud z tiskárny neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

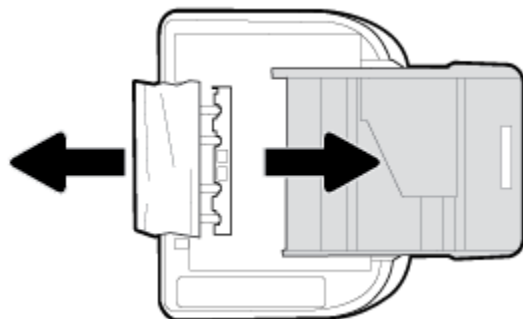
- b.** Přesuňte vozík zcela doleva tiskárny a pokračujte stejně jako v předchozím kroku odstranění potrháných částí.
- 5.** Zavřete přístupová dvířka kazety.
- 6.** Pokud problém stále není vyřešen, zkontrolujte oblast zásobníku.
- a.** Zatáhnutím vysuňte vstupní zásobník.




- b. Opatrným otočením tiskárny na bok získáte přístup ke spodní straně tiskárny.
- c. Zkontrolujte mezeru v tiskárně, kde byl vstupní zásobník. Zjistěte místo uvíznutí papíru uvnitř tiskárny, uchopte papír oběma rukama a potom jej vytáhněte směrem k sobě.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř tiskárny nezůstaly zbytky papíru.

Pokud z tiskárny neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.




- d. Opatrně otočte tiskárnu zpět.
  - e. Zatlačte zásobník papíru zpět.
7. Opětovným stisknutím tlačítka  (Napájení) tiskárnu zapněte.

## Odstranění uvíznuté tiskové kazety

[Vyřešte problém s uvíznutou tiskovou kazetou.](#)

Použijte online průvodce řešením problémů od společnosti HP.

Pokud tiskovou kazetu něco blokuje nebo se kazeta pohybuje obtížně, zde najdete podrobné pokyny.

 **POZNÁMKA:** Online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být dostupný ve všech jazycích.

## Informace o vyřešení problému s uvíznutou tiskovou kazetou najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

Odstraňte všechny předměty, jako například papír, které blokují vozík tiskových kazet.



**POZNÁMKA:** Pro odstranění uvíznutého papíru nepoužívejte žádné nástroje nebo jiná zařízení. Při odstraňování uvíznutého papíru z vnitřku tiskárny buďte vždy opatrní.

## Jak zabránit uvíznutí papíru

Chcete-li předcházet uvíznutí papíru, postupujte takto:

- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Zkontrolujte, zda tisknete na papír, který není zmačkaný, poskládaný nebo jinak poškozený.
- Uchováváním papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte svrštění nebo zkroucení papíru.
- Nepoužívejte papír, který je pro tiskárnu příliš tlustý nebo tenký.
- Zkontrolujte, zda jsou zásobníky správně naplněny a nejsou přeplněny. Další informace viz [Vložení papíru](#).
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhané.
- V zásobníku podavače dokumentů je příliš velké množství papíru. Informace o maximálním počtu listů, povolených v podavači dokumentů, viz [Technické údaje](#).
- Ve vstupním zásobníku nepoužívejte současně různé typy a formáty papíru; papíry ve vstupním zásobníku musí být stejného typu a velikosti.
- Upravte vodítka šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhala k papíru. Vodítka šířky papíru nesmí papír ve vstupním zásobníku ohýbat.
- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku násilím a příliš hluboko.
- Pokud tisknete na obě strany stránky, vyhněte se při použití lehkého papíru tisku sytých obrázků.
- Používejte typy papírů doporučené pro tiskárnu.
- Pokud tiskárna téměř došel papír, přidejte papír až poté, co dojde. Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

## Řešení problémů s podáváním papíru

Jaký problém máte?

- **Zařízení neodebírá papír ze zásobníku**
  - Zkontrolujte, zda je v zásobníku papíru vložen papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#). Papír před vložením profoukněte.
  - Zkontrolujte, zda jsou v zásobníku vodítka šířky papíru nastavena na správné značky dle formátu papíru, který vkládáte. Přesvědčte se, že vodítka doléhají ke stohu papíru, ne však příliš těsně.
  - Ujistěte se, že je stoh papíru zarovnan k odpovídajícím linkám formátu papíru na dně vstupního zásobníku a jeho výška nepřekračuje značky po stranách zásobníku nebo vodítka šířky papíru.
  - Zkontrolujte, zda není papír v zásobníku zkroucený. Vyrovnajte papír ohnutím v opačném směru, než je prohnutí.
- **Stránky se krčí**

- Přesvědčte se, že je papír ve vstupním zásobníku založen těsně mezi vodítky šířky papíru. Dle potřeby vstupní zásobník z tiskárny vytáhněte a vložte papír znovu správným způsobem. Zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru správně zarovnána s papírem.
- Papír vkládejte do tiskárny jen tehdy, když neprobíhá tisk.
- **Je odebíráno více stránek**
  - Zkontrolujte, zda jsou v zásobníku vodítka šířky papíru nastavena na správné značky dle formátu papíru, který vkládáte. Přesvědčte se, že vodítka šířky doléhají ke stohu papíru, ne však příliš těsně.
  - Ujistěte se, že je stoh papíru zarovnan k odpovídajícím linkám formátu papíru na dně vstupního zásobníku a jeho výška nepřekračuje značky po stranách zásobníku nebo vodítka šířky papíru.
  - Přesvědčte se, že zásobník není přeplněn papírem.
  - K dosažení optimální kvality a výkonu při tisku používejte papír HP.

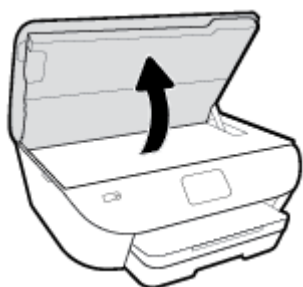
## Problémy s kazetami

Pokud dojde k chybě po vložení kazety nebo když vás o problému s kazetou informuje zpráva, zkuste kazety vyjmout, ověřit, že z nich byly sejmuty ochranné plastové pásky, a poté je znovu vložit do tiskárny. Pokud to nefunguje, vyčistěte kontakty kazet (podrobnosti dále). Pokud potíže i nadále přetrvávají, kazety vyměňte. Další informace o výměně kazet, viz [Výměna kazet](#).

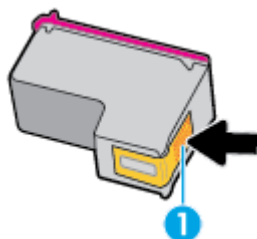
### Čištění kontaktů tiskové kazety

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Proces čištění by měl zabrat jen několik minut. Postupujte tak, aby byly kazety nainstalovány zpátky do produktu co nejdříve. Kazety nedoporučujeme ponechávat vně produktu déle než 30 minut. Hrozí poškození kazet.

1. Zkontrolujte, že je produkt napájen.
2. Otevřete přístupová dvířka kazety.



3. Vyjměte kazetu označenou v chybové zprávě.
4. Uchopte kazetu po stranách spodní stranou vzhůru a najděte na ní elektrické kontakty. Elektrické kontakty jsou malé tečky z kovu zlatavé barvy na kazetě.



Funkce	Popis
1	Elektrické kontakty

5. Kontakty otírejte pouze vlhkou utěrkou neuvolňující vlákna.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Dávejte pozor, aby nedošlo k doteku mimo kontakty nebo k rozmazání inkoustu či znečištění dalších oblastí kazety.

6. Uvnitř tiskárny najdete kontakty na tiskové hlavě. Kontakty vypadají jako sada výstupků z kovu zlaté barvy, které jsou umístěny tak, aby se setkaly s kontakty na kazetě.
7. Kontakty otřete suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.
8. Nainstalujte kazetu znovu.

9. Zavřete přístupová dvířka a zjistěte, zda chybová zpráva zmizela.
10. Pokud chybová zpráva přetrvává, produkt vypněte a zase zapněte.



**POZNÁMKA:** Pokud problémy způsobuje jedna z kazet, lze ji vyjmout a s tiskárnou HP ENVY Photo 6200 series pracovat v režimu jedné tiskové kazety.

---

# Problémy s tiskem

Požadovaná funkce

## Vyřešení problému, kdy se nevytiskne stránka (nelze tisknout)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Nástroj HP Print and Scan Doctor se pokusí o diagnostiku a automatické odstranění problému. <b>POZNÁMKA:</b> Tento nástroj je dostupný pouze pro operační systém Windows.
<a href="#">Řešení problémů, když se nevytiskne tisková úloha</a>	Použijte online průvodce řešením problémů od společnosti HP. Zde najdete podrobné pokyny pro případy, kdy tiskárna nereaguje nebo netiskne.



**POZNÁMKA:** Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

## Informace o vyřešení situací, kdy nelze tisknout, najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

### Řešení problémů s tiskem (Windows)

Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá a že je v zásobníku papír. Pokud stále nemůžete tisknout, zkuste následující postup:

1. Vyhledejte případné chybové zprávy na displeji tiskárny a vyřešte je postupem podle pokynů na displeji.
2. Pokud je počítač připojen k tiskárně pomocí kabelu USB, odpojte kabel USB a znovu jej připojte. Pokud je počítač připojen k tiskárně v rámci bezdrátového připojení, zkontrolujte, zda je připojení funkční.
3. Zkontrolujte, zda tiskárna není pozastavena nebo offline.

### Postup kontroly, zda tiskárna není pozastavena nebo offline

- a. V závislosti na operačním systému proveďte některý z následujících úkonů:
  - **Windows 10:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte **Systém Windows**, vyberte **Ovládací panely** a potom klikněte na položku **Zobrazit zařízení a tiskárny** v nabídce **Hardware a zvuk**.
  - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umístěním kurzoru nebo kliknutím do pravého horního rohu obrazovky otevřete panel Ovládací tlačítka, klikněte na ikonu **Nastavení**, klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
  - **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnost **Zařízení a tiskárny**.
  - **Windows Vista:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na **Ovládací panely** a následně klikněte na **Tiskárny**.
  - **Windows XP:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Tiskárny a faxy**.
- b. Dvakrát klikněte na ikonu tiskárny nebo na ni klikněte pravým tlačítkem a výběrem možnosti **Zobrazit aktuální tiskové úlohy** otevřete tiskovou frontu.

- c. V nabídce **Tiskárna** se ujistěte, že nejsou označeny možnosti **Pozastavit tisk** nebo **Používat tiskárnu offline**.
  - d. Pokud jste udělali nějaké změny, zkuste tisknout znovu.
4. Ověřte, zda je tiskárna nastavena jako výchozí.

#### Ověření nastavení tiskárny jako výchozí

- a. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
    - **Windows 10:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte **System Windows**, vyberte **Ovládací panely** a potom klikněte na položku **Zobrazit zařízení a tiskárny** v nabídce **Hardware a zvuk**.
    - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umístěním kurzoru nebo kliknutím do pravého horního rohu obrazovky otevřete panel Ovládací tlačítka, klikněte na ikonu **Nastavení**, klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
    - **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnost **Zařízení a tiskárny**.
    - **Windows Vista:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na **Ovládací panely** a následně klikněte na **Tiskárny**.
    - **Windows XP:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Tiskárny a faxy**.
  - b. Ujistěte se, že je jako výchozí tiskárna nastavena správná tiskárna.  
Výchozí tiskárna má vedle sebe znaménko zaškrtnutí v černém nebo zeleném kroužku.
  - c. Pokud je jako výchozí nastavena nesprávná tiskárna, klikněte na správnou tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte možnost **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.
  - d. Zkuste tiskárnu použít znovu.
5. Znovu spusťte zařazování do tisku.

#### Restart zařazování do tisku

- a. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:

##### Windows 10

- i. V nabídce **Start** systému Windows vyberte **Nástroje pro správu Windows** a potom vyberte položku **Služby**.
- ii. Klikněte pravým tlačítkem myši na možnost **Zařazování tisku** a poté klikněte na položku **Vlastnosti**.
- iii. Na kartě **Obecné** vedle položky **Typ startu** zkontrolujte, zda je vybrána možnost **Automatický**.
- iv. Pokud služba již neběží, ve **Stavu služby** klepněte na **Start** a poté klepněte na **OK**.



### Windows 8.1 a Windows 8:

- i. Přesunutím kurzoru nebo klepnutím na pravý horní roh obrazovky otevřete panel ovládacích tlačítek, na kterém klikněte na ikonu **Nastavení**.
- ii. Klikněte nebo klepněte na možnost **Ovládací panely** a poté na možnost **Systém a zabezpečení**.
- iii. Klikněte nebo klepněte na položku **Nástroje pro správu** a dvakrát klikněte nebo poklepejte na položku **Služby**.
- iv. Klikněte pravým tlačítkem nebo klepněte na položku **Zařazování tisku** a tlačítko přidržte a poté klikněte na tlačítko **Vlastnosti**.
- v. Na kartě **Obecné** vedle položky **Typ startu** zkontrolujte, zda je vybrána možnost **Automatický**.
- vi. Pokud služba již neběží, ve **Stavu služby** klikněte nebo klepněte na nabídku **Start** a poté klepněte na tlačítko **OK**.

### Windows 7

- i. V nabídce systému Windows **Start** klikněte na **Ovládací panely** a poté na **Systém a zabezpečení** a poté na **Nástroje správy**.
- ii. Poklikejte na položku **Služby**.
- iii. Klikněte pravým tlačítkem myši na možnost **Zařazování tisku** a poté klikněte na položku **Vlastnosti**.
- iv. Na kartě **Obecné** vedle položky **Typ startu** zkontrolujte, zda je vybrána možnost **Automatický**.
- v. Pokud služba již neběží, ve **Stavu služby** klepněte na **Start** a poté klepněte na **OK**.

### Windows Vista

- i. V nabídce systému Windows **Start** klikněte na **Ovládací panely** a poté na **Systém a údržba** a poté na **Nástroje správy**.
- ii. Poklikejte na položku **Služby**.
- iii. Klikněte pravým tlačítkem myši na možnost **Služba zařazování tisku** a poté klikněte na položku **Vlastnosti**.
- iv. Na kartě **Obecné** vedle položky **Typ startu** zkontrolujte, zda je vybrána možnost **Automatický**.
- v. Pokud služba již neběží, ve **Stavu služby** klikněte na položku **Start** a poté klikněte na tlačítko **OK**.

### Windows XP

- i. V nabídce **Start** systému Windows klikněte pravým tlačítkem na položku **Tento počítač**.
- ii. Klikněte na možnost **Správa**, a potom klikněte na možnost **Služby a aplikace**.

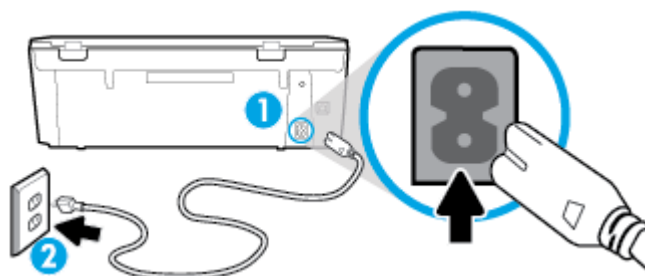
- iii. Klikněte na položku **Služby** a poté klikněte na položku **Zařazování tisku**.
  - iv. Klikněte pravým tlačítkem na položku **Zařazování tisku** a restartujte službu kliknutím na možnost **Restartovat**.
- b. Ujistěte se, že je jako výchozí tiskárna nastavena správná tiskárna.
- Výchozí tiskárna má vedle sebe znaménko zaškrtnutí v černém nebo zeleném kroužku.
- c. Pokud je jako výchozí nastavena nesprávná tiskárna, klikněte na správnou tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte možnost **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.
- d. Zkuste tiskárnu použít znovu.
6. Restartujte počítač.
7. Odstraňte tiskovou frontu.

### Vymazání tiskové fronty



- a. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
- **Windows 10:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte **System Windows**, vyberte **Ovládací panely** a potom klikněte na položku **Zobrazit zařízení a tiskárny** v nabídce **Hardware a zvuk**.
  - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umístěním kurzoru nebo kliknutím do pravého horního rohu obrazovky otevřete panel Ovládací tlačítka, klikněte na ikonu **Nastavení**, klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
  - **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnost **Zařízení a tiskárny**.
  - **Windows Vista:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na **Ovládací panely** a následně klikněte na **Tiskárny**.
  - **Windows XP:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Tiskárny a faxy**.
- b. Poklikáním na ikonu tiskárny otevřete tiskovou frontu.
- c. V nabídce **Tiskárny** klikněte na položku **Storno všech dokumentů** nebo **Odstranit tisknutý dokument** a poté výběr potvrďte kliknutím na možnost **Ano**.
- d. Pokud jsou dokumenty stále ve frontě, restartujte počítač a pokuste se znovu o tisk.
- e. Znovu zkontrolujte tiskovou frontu, abyste se ujistili, že je prázdná a poté zkuste tisknout znovu.

### Kontrola připojení tiskárny a její resetování


1. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojený k tiskárně.



- 
- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Připojení tiskárny ke zdroji napájení |
| 2 | Připojení k elektrické zásuvce        |
- 

2. Podívejte se na tlačítko  (Napájení) na tiskárně. Pokud nesvítí, tiskárna je vypnutá. Stisknutím tlačítka  (Napájení) tiskárnu zapněte.

 **POZNÁMKA:** Pokud do tiskárny nepřichází elektrický proud, napojte jej na jinou elektrickou zásuvku.

3. Jakmile bude tiskárna zapnutá, odpojte napájecí kabel od její zadní části.
4. Vypojte napájecí kabel z elektrické zásuvky.
5. Počkejte alespoň 15 sekund.
6. Zapojte napájecí kabel do elektrické zásuvky.
7. K zadní části tiskárny připojte napájecí kabel.
8. Pokud se tiskárna sama nezapne, stiskněte tlačítko  (Napájení) na tiskárně.
9. Zkuste tiskárnu znovu použít.

### Řešení problémů s tiskem (OS X a macOS)

1. Zjistěte a vyřešte všechny chybové zprávy.
2. Odpojte a znovu připojte kabel USB.
3. Zkontrolujte, zda tiskárna není pozastavena nebo offline.

#### Kontrola, zda tiskárna není pozastavena nebo offline

- a. V nabídce **Předvolby systému** klikněte na možnost **Tiskárny a skenery**.
- b. Klikněte na tlačítko **Otevřít tiskovou frontu**.
- c. Kliknutím vyberte tiskovou úlohu.

Ke správě tiskové úlohy můžete použít následující tlačítka:

- **Odstranit:** Vybraná tisková úloha bude zrušena.
- **Pozastavit:** Pozastaví vybranou tiskovou úlohu.

- **Pokračovat:** Pozastavená tisková úloha bude pokračovat.
  - **Pozastavit tiskárnu:** Pozastaví všechny tiskové úlohy v tiskové frontě.
- d. Pokud jste udělali nějaké změny, zkuste tisknout znovu.
4. Restartujte počítač.



## Řešení problémů s kvalitou tisku

[Podrobné pokyny k řešení většiny problémů s kvalitou tisku](#)

Vyřešte problémy s kvalitou tisku online.

### Informace o vyřešení problémů s kvalitou tisku najdete v části nápovědy s obecnými pokyny



**POZNÁMKA:** Aby nedocházelo k potížím s kvalitou tisku, tiskárnu vždy vypínejte pomocí tlačítka  (Napájení) a před odpojením ze zásuvky nebo vypnutím prodlužovacího kabelu vyčkejte, dokud nezhasne kontrolka  (Napájení). Tiskárna tak bude mít dostatek času na přesunutí kazet do stabilních pozic, kde budou chráněny před vyschnutím.

### Zlepšení kvality tisku (Windows)

1. Ujistěte se, že používáte originální tiskové kazety HP.
2. Ověřte, že používáte správný typ papíru.

Vždy kontrolujte, zda je papír, na který tisknete, rovný a není poškozený, stočený ani zmačkaný. Další informace naleznete v tématu [Tipy pro výběr a používání papíru](#).

Abyste dosáhli nejvyšší kvality tisku, používejte vysoce kvalitní papíry HP nebo papíry vyhovující normě ColorLok®. Další informace naleznete v tématu [Základní informace o papíru](#).

Nejllepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Speciální papír skladujte v původním obalu nebo v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě.

Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroutením.

3. Zkontrolujte, zda jste v softwaru v nastavení tisku vybrali odpovídající typ papíru a rozlišení tisku.



**POZNÁMKA:** Výběr lepší kvality tisku může vést k tisku ve vyšším rozlišení, ale můžete spotřebovat více inkoustu a tisk může trvat déle.

4. Zkontrolujte odhadované hladiny inkoustu, čímž určíte, zda v tiskových kazetách dochází inkoust. Další informace naleznete v tématu [Kontrola odhadované hladiny inkoustu](#). Pokud v kazetách dochází inkoust, zvažte jejich výměnu.
5. Zarovnejte kazety.

## Zarovnávání kazet ze software tiskárny



**POZNÁMKA:** Zarovnání kazet zajišťuje vysoce kvalitní výtisky. Kazetu není nutné znovu po výměně zarovnávat.

- a. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
  - b. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v části [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#).
  - c. Klepnutím na možnost **Tisk a skenování** v aplikaci software tiskárny a poté na položku **Údržba tiskárny** otevřete nabídku **Nástroje tiskárny**.
  - d. V nabídce **Nástroje tiskárny** klikněte na kartě **Služby zařízení** na možnost **Zarovnat kazety**. Tiskárna vytiskne stránku pro zarovnání.
6. Pokud v tiskových kazetách nedochází inkoust, vytiskněte stránku diagnostiky.

### Tisk zkušební stránky pomocí software tiskárny

- a. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
  - b. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v části [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#).
  - c. Klepnutím na možnost **Tisk a skenování** v aplikaci software tiskárny a poté na položku **Údržba tiskárny** otevřete nabídku **Nástroje tiskárny**.
  - d. Kliknutím na možnost **Tisk diagnostických informací** na kartě **Protokoly zařízení** spustíte tisk stránky diagnostiky.
7. Zkontrolujte modrá, fialová, žlutá a černá pole na stránce diagnostiky. Pokud na barevných a černých polích vidíte šmouhy nebo části těchto polí nejsou vyplněny inkoustem, automaticky vyčistíte kazety.

### Čištění kazet pomocí software tiskárny

- a. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
  - b. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v části [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#).
  - c. Klepnutím na možnost **Tisk a skenování** v aplikaci software tiskárny a poté na položku **Údržba tiskárny** otevřete nabídku **Nástroje tiskárny**.
  - d. Klikněte na možnost **Vyčistit kazety** na kartě **Služby zařízení**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
8. Jestliže se nepodaří potíže odstranit vyčištěním kazet, obraťte se na oddělení podpory společnosti HP. Přejděte na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na možnost **Všechny kontakty společnosti HP** zobrazte informace týkající se volání technické podpory.

## Zlepšení kvality tisku (OS X a macOS)

1. Ujistěte se, že používáte originální tiskové kazety HP.
2. Zkontrolujte typ papíru.

Abyste dosáhli nejvyšší kvality tisku, používejte vysoce kvalitní papíry HP nebo papíry vyhovující normě ColorLok®. Další informace naleznete v tématu [Základní informace o papíru](#).

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Speciální papír skladujte v původním obalu nebo v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

3. Zkontrolujte, zda jste v dialogovém okně **Tisk** vybrali odpovídající typ papíru a kvalitu tisku.
4. Zkontrolujte odhadované hladiny inkoustu, čímž určíte, zda v tiskových kazetách dochází inkoust.

Pokud je v tiskových kazetách málo inkoustu, zvažte jejich výměnu.

5. Zarovnejte tiskovou hlavu.

### Zarovnávání tiskové hlavy ze softwaru

- a. Do vstupního zásobníku vložte běžný bílý papír ve formátu Letter nebo A4.
- b. Otevřete nástroj HP Utility.



**POZNÁMKA:** Nástroj HP Utility se nachází ve složce **HP** ve složce **Aplikace**.

- c. V seznamu zařízení v levé části okna vyberte svou tiskárnu.
  - d. Klikněte na možnost **Zarovnat**.
  - e. Klikněte na tlačítko **Zarovnat** a postupujte podle zobrazených pokynů.
  - f. Kliknutím na možnost **Všechna nastavení** se vraťte do podokna **Informace a podpora**.
6. Vytiskněte zkušební stránku.

### Postup při tisku zkušební stránky

- a. Do vstupního zásobníku vložte běžný bílý papír ve formátu Letter nebo A4.
- b. Otevřete nástroj HP Utility.



**POZNÁMKA:** Nástroj HP Utility se nachází ve složce **HP** ve složce **Aplikace**.

- c. V seznamu zařízení v levé části okna vyberte svou tiskárnu.
  - d. Klikněte na tlačítko **Zkušební stránka**.
  - e. Klikněte na tlačítko **Tisk zkušební stránky** a postupujte podle zobrazených pokynů.
7. Pokud jsou na diagnostické stránce rozpité barvy nebo chybí části textu či barevných polí, proveďte automatické čištění tiskové hlavy.

## Postup automatického čištění tiskové hlavy

- a. Do vstupního zásobníku vložte běžný bílý papír ve formátu Letter nebo A4.
- b. Otevřete nástroj HP Utility.



**POZNÁMKA:** Nástroj HP Utility se nachází ve složce **HP** ve složce **Aplikace**.

- c. V seznamu zařízení v levé části okna vyberte svou tiskárnu.
- d. Klikněte na položku **Čištění tiskových hlav**.
- e. Klikněte na tlačítko **Vyčistit** a postupujte podle zobrazených pokynů.



**UPOZORNĚNÍ:** Tiskové hlavy čistěte, jen když je to nutné. Provádíte-li čištění příliš často, dochází ke zkrácení životnosti hlavy.



**POZNÁMKA:** Pokud je kvalita tisku nízká i po vyčištění, zkuste zarovnat tiskovou hlavu. Pokud problémy s kvalitou tisku přetrvávají i po čištění a zarovnání, obraťte se na podporu HP.

- f. Kliknutím na možnost **Všechna nastavení** se vraťte do podokna **Informace a podpora**.

## Zlepšení kvality tisku prostřednictvím displeje tiskárny

1. Ujistěte se, že používáte originální tiskové kazety HP.
2. Ověřte, že používáte správný typ papíru.

Vždy kontrolujte, zda je papír, na který tisknete, rovný a není poškozený, stočený ani zmačkaný. Další informace naleznete v tématu [Tipy pro výběr a používání papíru](#).

Abyste dosáhli nejvyšší kvality tisku, použijte vysoce kvalitní papíry HP nebo papíry vyhovující normě ColorLok®. Další informace naleznete v tématu [Základní informace o papíru](#).


Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Speciální papír skladujte v původním obalu nebo v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě.


Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

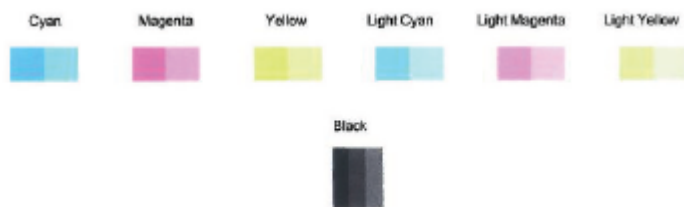
3. Zkontrolujte odhadované hladiny inkoustu, čímž určíte, zda v tiskových kazetách dochází inkoust. Další informace naleznete v tématu [Kontrola odhadované hladiny inkoustu](#). Pokud v kazetách dochází inkoust, zvažte jejich výměnu.
4. Zarovnejte kazety.

## Zarovnávání kazet prostřednictvím displeje tiskárny


- a. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
  - b. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce klepněte na možnost  (**Nastavení**).
  - c. Stiskněte možnost **Nástroje**, možnost **Zarovnat kazety** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
5. Pokud v tiskových kazetách nedochází inkoust, vytiskněte stránku diagnostiky.

### Tisk zkušební stránky pomocí displeje tiskárny

- a. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
  - b. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce klepněte na možnost  (**Nastavení**).
  - c. Stiskněte tlačítko **Nástroje** a poté možnost **Hlášení kvality tisku**.
6. Zkontrolujte modrá, fialová, žlutá a černá pole na stránce diagnostiky. Pokud na barevných a černých polích vidíte šmouhy nebo části těchto polí nejsou vyplněny inkoustem, automaticky vyčistěte kazety. Prohlédněte si následující příklady popisující bezchybná barevná pole.



### Čištění kazet pomocí displeje tiskárny

- a. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
  - b. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce klepněte na možnost  (**Nastavení**).
  - c. Stiskněte možnost **Nástroje** , možnost **Vyčistit kazety** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
7. Jestliže se nepodaří potíže odstranit vyčištěním kazet, obraťte se na oddělení podpory společnosti HP. Přejděte na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) . Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na možnost **Všechny kontakty společnosti HP** zobrazte informace týkající se volání technické podpory.



## Problémy s kopírováním

[Řešení problémů s kopírováním](#)

Použijte online průvodce řešením problémů od společnosti HP.

Zde najdete podrobné pokyny pro případy, kdy tiskárna nevytvoří kopii nebo výtisky jsou v nízké kvalitě.




**POZNÁMKA:** Online průvodce řešením problémů od společnosti HP nemusí být dostupný ve všech jazycích.

Další informace naleznete v části [Tipy pro úspěšné kopírování a skenování](#).

## Problémy se skenováním

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Nástroj HP Print and Scan Doctor se pokusí o diagnostiku a automatické odstranění problému. <b>POZNÁMKA:</b> Tento nástroj je dostupný pouze pro operační systém Windows.
<a href="#">Řešení problémů se skenováním</a>	Použijte online průvodce řešením problémů od společnosti HP. Zde najdete podrobné pokyny pro případy, kdy nelze skenovat nebo mají naskenované obrazy nízkou kvalitou.

 **POZNÁMKA:** Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

Další informace naleznete v části [Tipy pro úspěšné kopírování a skenování](#).


# Problémy se sítí a připojením

Požadovaná funkce

## Vyřešení problému s bezdrátovým připojením



Zvolte jednu z následujících možností pro řešení problémů.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Nástroj HP Print and Scan Doctor se pokusí o diagnostiku a automatické odstranění problému. <b>POZNÁMKA:</b> Tento nástroj je dostupný pouze pro operační systém Windows.
Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Slouží k řešení problémů s bezdrátovým připojením</a>, jestliže tiskárna nebyla nikdy připojena nebo byla připojena, ale již nefunguje.</li><li>• <a href="#">Slouží k řešení problémů s branou firewall nebo antivirovou aplikací</a>, když si myslíte, že daná aplikace brání počítači v připojení k tiskárně.</li></ul>

 **POZNÁMKA:** Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

### Informace o problémech s bezdrátovým připojením najdete v části nápovědy s obecnými pokyny


Při diagnostice problémů s připojením k síti vám pomůže kontrola konfigurace sítě nebo vytištění výsledků testu bezdrátového připojení.

1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Bezdrátové připojení) a potom stiskněte možnost  (**Nastavení**).
2. Stiskněte možnost **Vytisknout zprávu** a potom stiskněte možnost **Stránka konfigurace sítě** nebo **Protok.testu bezdr.přip..**

## Vyhledání nastavení sítě pro bezdrátové připojení

Zvolte jednu z následujících možností pro řešení problémů.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor je nástroj, který umožňuje zjistit název sítě (SSID) a heslo (síťový klíč). <b>POZNÁMKA:</b> Tento nástroj je dostupný pouze pro operační systém Windows. Počítač se systémem Windows, ve kterém je spuštěn nástroj HP Print and Scan Doctor, by měl být připojen k síti prostřednictvím bezdrátového připojení.  Chcete-li zkontrolovat nastavení bezdrátové sítě, otevřete nástroj HP Print and Scan Doctor, v horní části klikněte na kartu <b>Síť</b> , vyberte položku <b>Zobrazit rozšířené informace</b> a poté možnost <b>Zobrazit informace o bezdrátové síti</b> . Nastavení bezdrátové sítě budete mít k dispozici také po kliknutí na kartu <b>Síť</b> v horní části a výběru možnosti <b>Otevřít webovou stránku směrovače</b> .
<a href="#">Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP</a>	Zde se dozvíte, jak zjistit název sítě (SSID) a heslo bezdrátové sítě.

 **POZNÁMKA:** Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

## Vyřešení problému s připojením Wi-Fi Direct


[Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP](#)

Zde najdete řešení problémů s funkcí Wi-Fi Direct nebo pokyny ke konfiguraci funkce Wi-Fi Direct.




**POZNÁMKA:** Online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být dostupný ve všech jazycích.

### Informace o řešení problémů s funkcí Wi-Fi Direct najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

1. Zkontrolujte, zda je funkce Wi-Fi Direct zapnutá:
  - ▲ Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce klepněte na možnost  (Wi-Fi Direct).
2. V počítači nebo mobilním zařízení s podporou bezdrátového připojení můžete zapnout připojení Wi-Fi, vyhledat tiskárnu s názvem Wi-Fi Direct a potom se k ní připojit.
3. Na výzvu zadejte heslo Wi-Fi Direct.
4. Chcete-li tisknout z mobilního zařízení, je třeba nainstalovat kompatibilní tiskovou aplikaci. Další informace o mobilním tisku naleznete na stránkách [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Problémy s hardwarem tiskárny

 **TIP:** Pomocí nástroje [HP Print and Scan Doctor](#) můžete diagnostikovat a automaticky opravovat problémy s tiskem, skenováním a kopírováním. Tato aplikace nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

---

### Tiskárna se neočekávaně vypnula

- Zkontrolujte napájení a připojení k napájení.
- Ujistěte se, že napájecí kabel je pevně připojen k funkční zásuvce.

### Řešení problémů s tiskárnou

- ▲ Vypněte a zapněte tiskárnu. Pokud problém stále přetrvává, obraťte se na společnost HP.

Další informace o kontaktování podpory společnosti HP naleznete v tématu [Podpora společnosti HP](#).

## Nápověda na ovládacím panelu tiskárny

V tématech nápovědy k tiskárně najdete praktické informace o tiskárně. Některá témata zahrnují také animace, které vás provedou postupy, jako je například vložení papíru.

Chcete-li zobrazit nabídku nápovědy z obrazovky Nápověda nebo kontextovou nápovědu konkrétní obrazovku, stiskněte ikonu  .

## Získat nápovědu z aplikace HP Smart


Aplikace HP Smart vás upozorní na problémy s tiskárnou (uvíznutí papíru a jiné problémy), odkáže na obsah nápovědy a zobrazí možnosti kontaktování podpory pro další asistenci.

## Porozumění zprávám tiskárny

Při řešení problémů s tiskárnou můžete tisknout následující protokoly.

- [Protokol o stavu tiskárny](#)
- [Protokol o konfiguraci sítě](#)
- [Protokol kvality tisku](#)
- [Informační stránka k webovým službám](#)

### Postup tisku protokolu tiskárny

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny na úvodní obrazovce klepněte na možnost  (**Nastavení**).
2. Stiskněte možnost **Nástroje**.
3. Stiskněte požadovanou možnost.

 **POZNÁMKA:** Informace o tom, jak vytisknout zprávu o testu bezdrátové sítě, naleznete v tématu [Test bezdrátového připojení](#)

### Protokol o stavu tiskárny


Aktuální informace o tiskárně a stavu kazet získáte ze zprávy o stavu tiskárny. Zprávu o stavu tiskárny můžete použít také při řešení potíží s tiskárnou.

Hlášení o stavu tiskárny také obsahuje protokol nejnovějších událostí.

Pokud potřebujete zavolat společnost HP, často je užitečné mít připravené vytištěné hlášení o stavu tiskárny.

### Protokol o konfiguraci sítě

Pokud je tiskárna připojena k síti, můžete vytisknout stránku s konfigurací sítě a zjistit z ní síťová nastavení tiskárny a seznam sítí zjištěných tiskárnou. Poslední strana zprávy zahrnuje seznam všech zjištěných bezdrátových sítí v dané oblasti i se silou signálu a používanými kanály. Může vám pomoci, když pro síť vyberete kanál, který není silně využíván jinými sítěmi (čímž zlepšíte funkčnost sítě).

 **POZNÁMKA:** Aby bylo možné získat seznam bezdrátových sítí zjištěných v oblasti, bezdrátová anténa tiskárny musí být zapnutá. Pokud je vypnutá nebo pokud je tiskárna připojena přes rozhraní Ethernet, seznam se nezobrazí.

Stránku s konfigurací sítě lze využít k odstraňování problémů s připojením k síti. Pokud potřebujete zavolat společnost HP, často je užitečné mít připravenou tuto stránku vytištěnou předem.

### Protokol kvality tisku

Problémy s kvalitou tisku mohou mít řadu příčin: nastavení softwaru, nekvalitní obrazový soubor nebo samotný tiskový systém. Pokud nejste s kvalitou výtisků spokojeni, stránka hlášení kvality tisku vám může pomoci určit, zda tiskový systém pracuje správně.



## Informační stránka k webovým službám

Vytištění informační stránky k webovým službám vám může pomoci identifikovat problémy s připojením k internetu, které mohou ovlivňovat webové služby.

## Řešení problémů pomocí webových služeb

Máte-li problémy s použitím webových služeb, jako je služba HP ePrint, zkontrolujte následující:

- Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k Internetu kabelem Ethernet nebo bezdrátově.



**POZNÁMKA:** Tyto webové funkce nemůžete používat, pokud je tiskárna připojena pomocí USB kabelu.

- Zkontrolujte, zda jsou v tiskárně nainstalovány nejnovější aktualizace produktu.
- Zkontrolujte, zda jsou v tiskárně webové služby povoleny. Další informace naleznete v části [Nastavení webových služeb](#).
- Přesvědčte se, že je zapnut a řádně pracuje síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač.
- Pokud tiskárnu připojujete pomocí kabelu Ethernet, ujistěte se, že ji nepřipojujete pomocí telefonního kabelu nebo kříženého kabelu pro připojení tiskárny k síti a že je kabel Ethernet pevně připojen k tiskárně. Další informace naleznete v části [Problémy se sítí a připojením](#).
- Pokud připojujete tiskárnu pomocí bezdrátového připojení, ujistěte se, že bezdrátová síť funguje správně. Další informace naleznete v tématu [Problémy se sítí a připojením](#).
- Používáte-li službu HP ePrint, projděte si následující body:
  - Zkontrolujte správnost e-mailové adresy tiskárny.
  - Zkontrolujte, zda je e-mailová adresa tiskárny jedinou adresou uvedenou v řádku Příjemce e-mailové zprávy. Jestliže jsou v řádku Příjemce uvedeny i jiné e-mailové adresy, je možné, že přílohy, které odešlete, nebudou vytištěny.
  - Zkontrolujte, zda odesíláte dokumenty splňující požadavky služby HP ePrint. Další informace naleznete na webu [HP Connected](#). Tento web nemusí být v některých zemích/oblastech dostupný.
- Pokud se ve vaší síti při připojování k Internetu využívá nastavení proxy serveru, zkontrolujte, zda jsou zadaná nastavení platná:
  - Zkontrolujte nastavení používaná webovým prohlížečem (například Internet Explorer, Firefox nebo Safari).
  - obraťte se na správce IT nebo na osobu, která nastavila vaši bránu firewall.

Pokud se změnila nastavení serveru proxy používaná branou firewall, je třeba tato nastavení aktualizovat na ovládacím panelu tiskárny nebo pomocí vestavěného webového serveru. Jestliže tato nastavení nejsou aktualizována, nebudete moci webové služby využívat.

Další informace naleznete v části [Nastavení webových služeb](#).
- Ke snadnějšímu vyhledání potíží s připojením můžete také vytisknout hlášení o přístupu k webu. Další informace o postupu tisku hlášení naleznete zde: [Porozumění zprávám tiskárny](#).



**TIP:** Další nápovědu ohledně nastavení a používání webových služeb naleznete na webu [HP Connected](#). Tento web nemusí být v některých zemích/oblastech dostupný.

# Údržba tiskárny

## Čištění skla skeneru

Prach nebo nečistoty na skle skeneru, na spodní straně víka skeneru nebo na rámu skeneru mohou zpomalit proces, snížit kvalitu snímků a ovlivnit přesnost speciálních funkcí jako jsou přizpůsobování kopií určitému formátu stránky.

### Čištění skla skeneru

**VAROVÁNÍ!** Před čištěním tiskárny vypněte napájení stisknutím tlačítka  (Napájení) a odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky.

1. Zvedněte víko skeneru.



2. Očistěte sklo skeneru a spodní stranu víka měkkým hadříkem, který nepouští vlákna, navlhčeným jemným prostředkem na čištění skla.



**UPOZORNĚNÍ:** K čištění skla skeneru používejte pouze čisticí prostředek na sklo. Nepoužívejte čističe, které obsahují abrazivní částice, aceton, benzen a chlorid uhličitý, které mohou sklo skeneru poškodit. Nepoužívejte ani isopropylalkohol, protože může na skle skeneru zanechat šmouhy.

**UPOZORNĚNÍ:** Čistič na sklo nestříkejte přímo na sklo skeneru. Pokud použijete nadměrné množství čisticího prostředku, může dojít k jeho prosáknutí pod sklo skeneru a skener by se mohl poškodit.

3. Zavřete víko skeneru a zapněte tiskárnu.

## Čištění vnějších ploch

---

 **VAROVÁNÍ!** Před čištěním tiskárny vypněte napájení stisknutím tlačítka  (Napájení) a odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky.


---

Použijte měkký hadřík, který nepouští vlákna, navlhčete jej a otřete prach, skvrny a šmouhy z krytu tiskárny. Zabraňte vniknutí kapalin do tiskárny a na ovládací panel.



# Obnovení výchozího nastavení

Pokud deaktivujete některé z funkcí nebo změníte některá nastavení a chcete tyto změny vrátit, můžete obnovit původní tovární nastavení tiskárny nebo nastavení sítě.


## Obnovení původního továrního nastavení tiskárny


1. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce klepněte na možnost  (**Nastavení**).
2. Stiskněte položku **Nástroje**, možnost **Obnovit tovární nastavení** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Postup obnovení původního nastavení sítě v tiskárně

1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Bezdrátové připojení) a potom stiskněte možnost  (**Nastavení**).
2. Stiskněte položku **Obnovit tovární nastavení** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Vytiskněte stránku konfigurace sítě a zkontrolujte, zda bylo nastavení sítě obnoven.

---

 **POZNÁMKA:** Když obnovíte síťová nastavení tiskárny, dříve nakonfigurovaná nastavení bezdrátové sítě (například rychlost linky či adresa IP) budou odstraněna. Adresa IP bude nastavena zpět na automatický režim.

 **TIP:** Na webu online podpory společnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

(Windows) Pomocí nástroje [HP Print and Scan Doctor](#) můžete diagnostikovat a automaticky opravovat problémy s tiskem, skenováním a kopírováním. Tato aplikace nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

---

## Podpora společnosti HP

Nejnovější zprávy o produktech a informace podpory najdete na webových stránkách podpory tiskárny na [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Online podpora společnosti HP nabízí řadu možností, které vám pomohou s vaší tiskárnou:



**Ovladače a soubory ke stažení:** Zde si můžete stáhnout softwarové ovladače a aktualizace i příručky a dokumentaci, které byly dodány spolu s tiskárnou.



**Fóra podpory společnosti HP:** Na fórech podpory společnosti HP můžete nalézt odpovědi na časté otázky a problémy. Můžete si prohlížet otázky položené jinými zákazníky společnosti HP nebo se přihlásit a sami přidávat vlastní otázky a komentáře.



**Řešení problémů:** Ke zjišťování problémů s tiskárnou a vyhledávání doporučených řešení můžete použít online nástroje společnosti HP.

## Kontaktujte společnost HP

Pokud při řešení problému potřebujete pomoc od zástupce technické podpory společnosti HP, [obratte se na podporu](#). Následující způsoby kontaktování jsou k dispozici bezplatně pro produkty v záruce (v případě produktů po záruce může být podpora s asistencí zástupce společnosti HP zpoplatněna):



Online konverzace s pracovníkem podpory společnosti HP.



Telefonický hovor s pracovníkem podpory společnosti HP.

Při kontaktování podpory společnosti HP buďte připraveni poskytnout následující informace:

- Název produktu (umístěný na tiskárně, například HP ENVY Photo 6200 )
- Produktové číslo (nachází se blízko oblasti přístupu ke kazetám)



- Sériové číslo (nachází se na zadní nebo spodní straně tiskárny)

## Registrace tiskárny

Registrace zabere několik málo minut a získáte díky ní přístup k rychlejším službám, efektivnější podpoře a upozorněním na podporu pro produkt. Pokud jste svou tiskárnu nezaregistrovali při instalaci softwaru, můžete ji zaregistrovat nyní na adrese <http://www.register.hp.com>.

## Další varianty záruky

Za dodatečné poplatky můžete k tiskárně získat rozšířený servis. Přejděte na adresu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), zvolte zemi/oblast a jazyk a poté prozkoumejte možnosti rozšířené záruky poskytované pro vaši tiskárnu.

---

# A Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení HP ENVY Photo 6200 series.

Další technické údaje naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením HP ENVY Photo 6200 series.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Upozornění společnosti HP](#)
- [Technické údaje](#)
- [Poznámky o předpisech](#)
- [Program výrobků zohledňujících životní prostředí](#)



## Upozornění společnosti HP

Informace obsažené v tomto dokumentu podléhají změnám bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Kopírování, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného souhlasu společnosti HP jsou až na výjimky vyplývající ze zákonů o autorském právu zakázány. Jediná záruka k produktům a službám HP je určena záručními podmínkami přiloženými k těmto produktům a službám. Žádné ze zde uvedených informací nemohou být považovány za základ pro vznik jakékoli další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo tiskové chyby obsažené v tomto dokumentu.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Microsoft a Windows jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a dalších zemích.

Bluetooth je ochranná známka a je majetkem příslušných vlastníků a společnost HP Inc. ji používá na základě licence.

## Technické údaje

V této části jsou uvedeny specifikace zařízení HP ENVY Photo 6200 series. Další specifikace produktu naleznete v technickém listu produktu na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Systémové požadavky](#)
- [Specifikace prostředí](#)
- [Specifikace tisku](#)
- [Specifikace skenování](#)
- [Specifikace kopírování](#)
- [Výtěžnost tiskové kazety](#)
- [Rozlišení tisku](#)

### Systémové požadavky

Informace o softwarových a systémových požadavcích nebo o příštích verzích operačního systému a podpoře naleznete na stránce online podpory HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Specifikace prostředí

- Doporučený rozsah pracovní teploty: 15 °C až 32 °C
- Přípustné rozmezí provozních teplot: 5 °C až 40 °C
- Vlhkost: 20 až 80 %, relativní vlhkost bez kondenzace (doporučeno); Maximální rosný bod 25 °C
- Rozsah teplot při uskladnění: -40 °C až 60 °C
- V přítomnosti silných elektromagnetických polí může dojít k mírnému zkreslení výstupu zařízení HP ENVY Photo 6200 series.
- Společnost HP doporučuje použití kabelu USB s délkou maximálně 3 m (10 stop), aby byl minimalizován šum způsobený případným výskytem silných elektromagnetických polí.

### Specifikace tisku

- Rychlost tisku závisí na složitosti dokumentu.
- Metoda: tepelný inkoustový tisk s dávkováním podle potřeby (drop-on-demand)
- Jazyk: PCL3 GUI

### Specifikace skenování

- Optické rozlišení: až 1 200 dpi
- Hardwarové rozlišení: až 1200 x 1200 dpi
- Rozšířené rozlišení: až 1200 x 1200 dpi
- Bitová hloubka: 24bitové barevné, 8bitové ve stupních šedi (256 stupňů šedé)

- Maximální formát skenované předlohy ze skleněné podložky: 21,6 x 29,7 cm(8,5 x 11,7 palců)
- Podporované typy souborů: JPEG, PDF
- Verze Twain: 1,9

## Specifikace kopírování

- Digitální zpracování obrazu.
- Maximální počet kopií se liší v závislosti na modelu.
- Rychlost kopírování se liší podle modelu tiskárny a složitosti dokumentu.

## Výtěžnost tiskové kazety

Pro více informací o výtěžnosti tiskové kazety navštivte [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Rozlišení tisku

Seznam podporovaných rozlišení tisku najdete na [HP ENVY Photo 6200 series webových stránkách podpory](http://HP ENVY Photo 6200 series webových stránkách podpory) [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Informace o tisku za použití maximální hodnoty dpi najdete v tématu [Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení](#).

## Poznámky o předpisech

HP ENVY Photo 6200 series splňuje požadavky na výrobek stanovené správními orgány ve vaší zemi/oblasti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Zákonné identifikační číslo modelu](#)
- [Prohlášení FCC](#)
- [Poznámka pro uživatele v Koreji](#)
- [Japonské prohlášení o shodě se standardy VCCI \(třída B\)](#)
- [Poznámky o napájecím kabelu pro uživatele v Japonsku](#)
- [Prohlášení o hlukových emisích pro Německo](#)
- [Upozornění pro Evropskou unii](#)
- [Prohlášení o pracovištích se zobrazovacími zařízeními v Německu](#)
- [Prohlášení o shodě](#)
- [Zákonná upozornění pro bezdrátové produkty](#)

### Zákonné identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu tohoto produktu je SNPRC-1701-03. Toto zákonné identifikační číslo nelze zaměňovat s marketingovým označením (HP ENVY Photo 6200 All-in-One series a podobně) ani číslem produktu (K7G18A-K7G29A a podobně).

### Prohlášení FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Poznámka pro uživatele v Koreji

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Japonské prohlášení o shodě se standardy VCCI (třída B)

この装置は、クラスB 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Poznámky o napájecím kabelu pro uživatele v Japonsku

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Prohlášení o hlukových emisích pro Německo

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Upozornění pro Evropskou unii



Produkty s označením CE splňují požadavky uvedené v jedné či více následujících směrnících EU:

Směrnice o rádiových zařízeních a telekomunikačních koncových zařízeních 1999/5/ES (v roce 2017 nahrazená směrnicí RED 2014/53/EU); Směrnice o zařízeních nízkého napětí 2014/35/EU; Směrnice o EMK 2014/30/EU; Směrnice o ekodesignu 2009/125/ES; Směrnice o nebezpečných látkách 2011/65/EU

Soulad s těmito směrnici je posuzován podle platných harmonizovaných evropských norem.

Úplné prohlášení o shodě je k dispozici na následující webové stránce:

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (Vyhledávejte podle názvu modelu produktu nebo zákonného čísla modelu (RMN), které naleznete na štítku s informacemi o směrnících.)

Kontaktní místo pro záležitosti týkající se směrnic je HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Německo.


## Produkty s bezdrátovými funkcemi

### EMF

- Tento produkt splňuje mezinárodní pravidla (ICNIRP) pro vystavení rádiovým vlnám.

Pokud je jeho součástí zařízení pro příjem a vysílání rádiových vln, bude úroveň vystavení při běžném použití a zachování vzdálenosti 20 cm dostačující k zajištění souladu s požadavky EU.

### Bezdrátové funkce pro Evropu

- Produkty s rádiem 802,11 b/g/n nebo Bluetooth:
  - Tento produkt funguje na radiofrekvenčních vlnách o frekvenci 2 400 MHz a 2 483,5 MHz s přenosovým výkonem 20 dBm (100 mW) nebo menším.
- Produkty s rádiem 802,11 a/b/g/n:
  -  **UPOZORNĚNÍ:** Bezdrátová síť LAN dle normy IEEE 802.11x s frekvenčními pásmy 5,15-5,35 GHz je omezena na **použití ve vnitřním prostředí** ve všech členských státech Evropské unie, EFTA (Island, Norsko, Lichtenštejnsko) a většině ostatních evropských zemí (například Švýcarsko, Turecko, Srbsko). Použití této aplikace WLAN ve venkovním prostředí může způsobit rušení stávajících služeb fungujících na rádiových frekvencích.
  - Tento produkt funguje na rádiových frekvencích mezi 2 400 MHz a 2 483,5 MHz a mezi 5 170 MHz a 5 710 s přenosovým výkonem 20 dBm (100 mW) nebo menším.

## Prohlášení o pracovištích se zobrazovacími zařízeními v Německu

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

# Prohlášení o shodě



## DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1701-03- R3 Original/en

**Manufacturer's Name:** HP Inc.  
**Manufacturer's Address:** HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

**Product Name and Model:**<sup>2)</sup> HP ENVY Photo 6200 All-in-One Printer series  
**Regulatory Model Number:**<sup>1)</sup> SNPRC-1701-03  
**Product Options:** Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

### Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013  
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013  
EN 62479:2010  
EN 62311:2008

### EMC

CISPR 32:2015 /EN55032:2015 Class B  
CISPR 24:2010 / EN55024 :2010  
EN 61000-3-2:2014  
EN 61000-3-3:2013  
FCC CFR 47 Part 15 Class B  
ICES-003, Issue 6 Class B  
VCCI V-3:2015  
EN 301 489-1 V2.1.1:2017  
EN 301 489-17 V3.1.1:2017

### Spectrum

EN 300 328 V2.1.1 : 2016  
EN 301 893 V1.8.1 : 2015  
EN 301 893 V2.1.0 : 2017

### Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2011

### RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The Notified Body **National Technical Systems-Silicon Valley** with number **2155** performed a compliance assessment (according to Annex III, because of missing harmonized standards) and issued the EU-type examination certificate with ID: **A104712**
- 3) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.
- 4) This product uses a radio module with Regulatory Model Number SDGOB-1506 as needed to meet technical regulatory requirements for the countries/regions where this product will be sold.

Vancouver, WA  
30-05-2017

Uwe Voigt, Manager

Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

### Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany  
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

**DECLARATION OF CONFORMITY**  
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**ANNEX I**

**Regulatory Model Number: SNPRC-1701-03**

**OPTIONS**

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Radio Module Number (2.4GHz, 5GHz, BLE)	SDGOB-1506
Power Supply (WW, excluding China and India)	F0V63-60012
Product Derivatives K7S18B,K7G21B,K7G21B,K7G25B,K7G25B K7S19B,K7G26B,K7G26B,K7S20B,K7S21B K7S22B,K7S23B,K7S24B,K7S25B,K7S26B K7S27B,K7S28B,K7S29B,K7S30B,Y0K06B Y0K07B,Y0K08B,Y0K09B,Y0K10B,Y0K11B Y0K12B	

**For non-EU countries only:**

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (China and India)	F0V63-60013

\* Where X represents any alpha numeric character.

## **Zákonná upozornění pro bezdrátové produkty**

Tato část obsahuje informace o předpisech týkajících se bezdrátových produktů:

- [Vystavení radiaci na rádiové frekvenci](#)
- [Poznámka pro uživatele v Kanadě \(5 GHz\)](#)
- [Poznámka pro uživatele v Kanadě](#)



- [Poznámka pro uživatele na Tchaj-wanu](#)
- [Oznámení o bezdrátových sítích pro uživatele v Japonsku](#)
- [Poznámka pro uživatele v Koreji](#)
- [Poznámka pro uživatele v Srbsku \(5 GHz\)](#)
- [Poznámka pro uživatele na Tchaj-wanu \(5 GHz\)](#)
- [Poznámka pro uživatele v Thajsku \(5 GHz\)](#)

## Vystavení radiaci na rádiové frekvenci

**⚠ CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Poznámka pro uživatele v Kanadě (5 GHz)

**⚠ CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

**⚠ ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

## Poznámka pro uživatele v Kanadě

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le

brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Poznámka pro uživatele na Tchaj-wanu

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Oznámení o bezdrátových sítích pro uživatele v Japonsku

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Poznámka pro uživatele v Koreji

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

## Poznámka pro uživatele v Srbsku (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

## Poznámka pro uživatele na Tchaj-wanu (5 GHz)

在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

## Poznámka pro uživatele v Thajsku (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

## Program výrobků zohledňujících životní prostředí

Společnost HP je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. O potřebě budoucí recyklace jsme uvažovali již při vývoji tohoto produktu. Počet druhů použitého materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku. Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesourodé materiály snadno oddělily. Upevňovací a jiné spojovací prvky lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů. Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné demontáže nebo opravy byly snadno přístupné. Více informací najdete na webových stránkách HP na adrese:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Eko-Tipy](#)
- [Nařízení Evropské komise č. 1275/2008](#)
- [Papír](#)
- [Plasty](#)
- [Bezpečnostní listy](#)
- [Program recyklace](#)
- [Program recyklace inkoustového spotřebního materiálu HP](#)
- [Spotřeba elektrické energie](#)
- [Likvidace odpadního zařízení uživateli](#)
- [Chemické látky](#)
- [Prohlášení o současném stavu značení látek podléhajících omezení \(Tchaj-wan\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Likvidace baterií na Tchaj-wanu](#)
- [Směrnice EU pro baterie](#)
- [Upozornění na perchlorátový materiál - Kalifornie](#)
- [Tabulka nebezpečných látek/prvků a jejich obsahu \(Čína\)](#)
- [Ekologické informace SEPA Ecolabel \(Čína\)](#)
- [Označení China Energy pro tiskárny, faxy a kopírky](#)

### Eko-Tipy

Společnost HP je zavázána pomáhat zákazníkům snižovat dopad na životní prostředí. Další informace o iniciativách společnosti HP v oblasti životního prostředí naleznete na webové stránce HP Eco Solutions.

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

### Nařízení Evropské komise č. 1275/2008

Informace o spotřebě energie produktem včetně příkonu produktu v pohotovostním režimu s připojením k síti, když jsou všechny porty bezdrátové sítě aktivovány, najdete v části P14 „Další informace“ v prohlášení o vlivu

produktu IT na životní prostředí na adrese [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Papír

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

## Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

## Bezpečnostní listy

Bezpečnostní pokyny a informace o bezpečnostních opatřeních a životním prostředí jsou dostupné na adrese [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) nebo na vyžádání.

## Program recyklace

Společnost HP nabízí stále větší počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejoblíbenějších produktů. Další informace ohledně recyklace produktů HP naleznete na webových stránkách:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Program recyklace inkoustového spotřebního materiálu HP

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace naleznete na těchto webových stránkách:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Spotřeba elektrické energie

Tiskové a zobrazovací vybavení společnosti HP označené logem ENERGY STAR® nese certifikaci americké agentury pro ochranu životního prostředí (EPA). Na zobrazovacích produktech s certifikací ENERGY STAR je uvedeno následující označení:



Další informace o modelech zobrazovacích zařízení s certifikací ENERGY STAR najdete na adrese: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Likvidace odpadního zařízení uživateli



Tento symbol značí, že je nevhodné produkt likvidovat spolu s dalším smíšeným odpadem. Namísto toho je vhodné chránit lidské zdraví a životní prostředí tím, že vyřazené zařízení odevzdáte ve sběrném místě určeném k recyklaci elektrických a elektronických zařízení. Ohledně dalších informací se obraťte na příslušnou instituci zajišťující likvidaci smíšeného odpadu nebo navštivte stránky <http://www.hp.com/recycle>.

## Chemické látky

Společnost HP je zavázána informovat své zákazníky o chemických látkách ve svých produktech, jak vyžadují předpisy, jako je například REACH (**Směrnice Evropského parlamentu a Rady EU č. 1907/2006**). Zprávu o chemikáliích v tomto produktu lze nalézt na adrese: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Prohlášení o současném stavu značení látek podléhajících omezení (Tchaj-wan)

### 限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取 **搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on

HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Likvidace baterií na Tchaj-wanu



廢電池請回收

## Směrnice EU pro baterie



Tento produkt používá baterii, která slouží k zachování integrity dat hodin reálného času a nastavení produktu a která je navržena tak, aby sloužila po celou dobu životnosti produktu. Veškeré pokusy o servis nebo výměnu této baterie musí provádět kvalifikovaný servisní technik.

## Upozornění na perchlorátový materiál - Kalifornie

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.



## Tabulka nebezpečných látek/prvků a jejich obsahu (Čína)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Ekologické informace SEPA Ecolabel (Čína)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Označení China Energy pro tiskárny, faxy a kopírky

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

## 1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

## 2. 能效信息

### 喷墨打印机

#### — 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

#### — 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

#### — 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

#### — 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

# Rejstřík

## B

bezdrátová komunikace  
informace o předpisech 122  
nastavení 65

## Č

čištění  
sklo skeneru 109  
vnější plochy 110

## D

diagnostická stránka 106  
dvířka pro přístup ke kazetám,  
umístění 8

## E

EWS. **Viz** integrovaný webový server

## H

hladiny inkoustu, kontrola 57  
HP Utility (OS X a macOS)  
spuštění 77

## I

informace o předpisech 122  
Informační stránka k webovým  
službám 107  
integrovaný webový server  
informace o 78  
řešení potíží, nelze otevřít 79  
spuštění 78  
Webscan 46  
IP adresa  
kontrola pro tiskárnu 79

## K

kazety 8, 60  
čísla dílů 60  
kontrola hladin inkoustu 57  
rady 56

umístění 8  
výměna 58  
konektory, umístění 8  
kontrolky, ovládací panel 9  
kopírování  
specifikace 117

## M

média  
duplexní tisk 32

## N

napájení  
řešení problémů 103  
napájení, umístění 8  
nastavení  
síť 69  
nastavení IP 69

## O

obě strany, tisk na 32  
oboustranný tisk 32  
odebrání více listů, řešení problémů  
86  
odstraňování problémů  
HP Smart 105  
integrovaný webový server 79  
je odebíráno více stránek 86  
papír není odebírán ze zásobníku  
85  
problémy s podáváním papíru 85  
protokol stavu tiskárny 106  
stránka s konfigurací sítě 106  
systém nápovědy ovládacího  
panelu 104  
šikmé podávání stránek 85  
tisk 103  
OS X a macOS  
HP Utility 77

ovládací panel  
funkce 9  
kontrolky 9  
stavové ikony 9  
tlačítka 9  
ovládací panel tiskárny  
nastavení sítě 69  
umístění 7

## P

papír  
HP, objednávka 13  
řešení potíží se zaváděním 85  
šikmé podávání stránek 85  
uvolnění uvíznutého papíru 82  
výběr 13  
podávání papíru, řešení problémů 85  
poznámky o předpisech 118  
prostředí  
Program výrobků zohledňujících  
životní prostředí 126  
protokol kvality tisku 106  
protokol stavu tiskárny  
informace o 106  
protokoly  
diagnostika 106  
přístup k webu 107  
Připojení USB  
port, umístění 7, 8

## R

rádiové rušení  
informace o předpisech 122  
recyklace  
inkoustové kazety 127

## Ř

řešení problémů  
napájení 103

## S

- sítě
    - nastavení, změna 69
    - nastavení bezdrátového připojení 106
    - nastavení bezdrátové komunikace 65
    - nastavení IP 69
    - obrázek konektoru 8
    - zobrazení a tisk nastavení 69
  - skenování
    - pomocí funkce Webscan 46
    - specifikace skenování 116
  - sklo, skener
    - čištění 109
    - umístění 7
  - sklo skeneru
    - čištění 109
    - umístění 7
  - skrčení, řešení problémů
    - tisk 85
  - software
    - skenování 43
    - Webscan 46
  - software tiskárny (Windows)
    - informace o 76
    - spuštění 22, 76
  - stav
    - protokol o konfiguraci sítě 106
  - stavové ikony 9
  - systémové požadavky 116
- ## T
- technické informace
    - specifikace kopírování 117
    - specifikace prostředí 116
    - specifikace skenování 116
    - specifikace tisku 116
    - systémové požadavky 116
  - tisk
    - diagnostická stránka 106
    - oboustranný 32
    - odstraňování problémů 103
    - specifikace 116
  - tisk na obě strany 32
  - tlačítka, ovládací panel 9
  - Tlačítko Nápověda 10

## U

- údržba
  - čištění 110
  - diagnostická stránka 106
  - kontrola hladin inkoustu 57
  - vyměňte kazety 58
- usnadnění 3
- uvíznutí
  - papíry, jejichž použití není doporučeno 14
  - vymazat 82

## V

- vozik
  - Uvolnění uvízlého papíru ve vozíku 84
- vyměňte kazety 58
- výstupní zásobník
  - umístění 7

## W

- webové stránky
  - informace o usnadnění 3
- Webscan 46

## Z

- zadní vstupní kryt
  - obrázek 8
- zákaznická podpora
  - záruka 113
- zákonná oznámení
  - zákonné identifikační číslo modelu 118
- záruka 113
- zásobníky
  - ilustrace vodítka šířky papíru 7
  - odstraňování uvíznutého papíru 82
  - řešení potíží se zaváděním 85
  - umístění 7
- zobrazení
  - nastavení sítě 69

## Ž

- životní prostředí
  - specifikace prostředí 116