

HP ENVY Photo 6200 All-in-One series



תוכן העניינים

1	1 כיצד ניתן לבצע?
2	2 צעדים ראשונים
3	נגישות
4	HP EcoSolutions (HP ואיכות הסביבה)
7	חלקי המדפסת
9	נוריות לוח הבקרה והמצב
12	הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר
15	טעינת נייר
19	טען מסמך מקור
20	עדכון המדפסת
21	פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)
22	השתמש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות דרך התקן iOS, Android, או Windows 10
23	כיבוי המדפסת
24	3 הדפסה
25	הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart
26	הדפסת מסמכים בעזרת תוכנת ההדפסה של HP
27	הדפסת תמונות בעזרת תוכנת ההדפסה של HP
29	הדפסה על מעטפות
31	הדפסה דו-צדדית
32	הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי
34	הדפסה מיישומים בהתקנים ניידים
35	עצות להדפסה מוצלחת
38	4 העתקה וסריקה
39	העתקה
40	סריקה
46	עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות

47	5 שירותי אינטרנט
48	מהם 'שירותי אינטרנט'?
49	הגדרת שירותי אינטרנט
50	שימוש בשירותי אינטרנט
51	הסרת 'שירותי אינטרנט'
52	6 עבודה עם מחסניות
53	מידע על המחסניות ועל ראש ההדפסה
54	בדיקת מפלסי הדיו המשוערים
55	החלפת המחסניות
57	הזמנת מחסניות
58	שימוש במצב מחסנית יחידה
59	אחסון חומרי הדפסה מתכלים
60	מידע על אחריות למחסניות
61	7 הגדרת רשת
62	הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלוטית
66	שינוי הגדרות רשת
67	שימוש ב-Wi-Fi Direct
70	8 כלי ניהול מדפסת
71	היישום HP Smart
71	ארגז כלים (Windows)
73	תוכנית השירות (OS X ו-HP Utility macOS)
74	שרת אינטרנט משובץ
76	9 פתרון בעיות
77	חסימות ובעיות בהזנת נייר
82	בעיות במחסנית
84	בעיות בהדפסה
93	בעיות בהעתקה
94	בעיות בסריקה
95	בעיות ברשת ובחיבור
97	בעיות בחומרת המדפסת
98	קבלת סיוע דרך לוח הבקרה של המדפסת
99	קבלת עזרה מהאפליקציה HP Smart
100	הבנת דוחות המדפסת
101	פתרון בעיות באמצעות 'שירותי אינטרנט'
102	תחזוקת המדפסת

104שחזור ההגדרות המקוריות של היצרן שנקבעו כברירת מחדל

105התמיכה של HP

107 **נספח א מידע טכני**

108 הודעות של HP Company

109 מפרטים

111 הודעות תקינה

119 Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

126 **אינדקס**

1 כיצד ניתן לבצע?

למד כיצד להשתמש ב-HP ENVY Photo 6200 series שברשותך

- [צעדים ראשונים](#)
- [הדפסה](#)
- [העתקה וסריקה](#)
- [שירותי אינטרנט](#)
- [עבודה עם מחסניות](#)
- [הגדרת רשת](#)
- [פתרון בעיות](#)

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [נגישות](#)
- [HP EcoSolutions \(HP ואיכות הסביבה\)](#)
- [חלקי המדפסת](#)
- [נוריות לוח הבקרה והמצב](#)
- [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר](#)
- [טעינת נייר](#)
- [טען מסמך מקור](#)
- [עדכון המדפסת](#)
- [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#)
- [השתמש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות דרך התקן iOS, Android, או Windows 10](#)
- [כיבוי המדפסת](#)

המדפסת כוללת כמה מאפיינים שהופכים אותה לנגישה לאנשים בעלי מוגבלויות.

נגישות חזותית

תוכנת HP המצורפת למדפסת נגישה למשתמשים עם לקויות ראייה באמצעות האפשרויות והמאפיינים של הנגישות של מערכת ההפעלה. התוכנה גם תומכת ברוב הטכנולוגיות המסייעות כגון קוראי מסך, קוראי ברייל ויישומי המרת קול-טקסט. למשתמשים עיוורי צבעים, התוויות והלחצנים הצבעוניים בתוכנת HP מסומנים גם בטקסט פשוט או בתוויות סמלים אשר מתארים את הפעולה המתאימה.

ניידות

עבור משתמשים עם ניידות מוגבלת, ניתן לבצע את הפונקציות של תוכנת HP באמצעות פקודות מקשים. תוכנת HP גם תומכת באפשרויות הנגישות של Windows כגון מקשים דביקים, מקשים דו-מצביים, מקשי סינון ומקשי עכבר. משתמשים המוגבלים מבחינת כוח ותנועה יכולים לתפעל את דלתות המדפסת, הלחצנים, מגשי הנייר ומכווני רוחב הנייר.

תמיכה

לקבלת מידע נוסף על פתרונות הנגישות למוצרי HP, בקר באתר האינטרנט של HP - נגישות וגיל הזהב (www.hp.com/) ([accessibility](http://www.hp.com/)).

לקבלת מידע בנוגע לנגישות עבור OS X ו-macOS, בקר באתר האינטרנט של Apple בכתובת www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP) ואיכות הסביבה

HP מחויבת לסייע לך למטב את ההשפעה על הסביבה ולאפשר לך להדפיס באחריות—בבית ובמשרד.

לקבלת מידע מפורט יותר על הנחיות בנוגע לאיכות הסביבה ש-HP פועלת על-פיהן לאורך תהליך הייצור, עיין בסעיף [Environmental product stewardship program \(תוכנית ניהול סביבתי למוצר\)](#). לקבלת מידע נוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP, בקר בכתובת www.hp.com/ecosolutions.

- [ניהול צריכת החשמל](#)
- [מצב שקט](#)
- [שימוש יעיל יותר בחומרי הדפסה מתכלים](#)


ניהול צריכת החשמל

השתמש באפשרויות **מצב שינה וכיבוי אוטומטי** כדי לחסוך בחשמל.

- [מצב שינה](#)
- [כיבוי אוטומטי](#)


מצב שינה

צריכת החשמל פוחתת במצב 'שינה'. לאחר ההפעלה הראשונית של המדפסת, היא תיכנס למצב 'שינה' לאחר חמש דקות של חוסר פעילות.

באפשרותך להגדיר כניסה של המדפסת למצב שינה לאחר פרק זמן מסוים של חוסר פעילות או באמצעות לחיצה על  (הלחצן הפעלה/כיבוי).


כדי להיכנס למצב שינה לאחר פרק זמן מסוים של חוסר פעילות

היעזר בהוראות הבאות לשינוי משך הזמן של חוסר פעילות הנדרש כדי שהמדפסת תיכנס למצב 'שינה':


1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, במסך 'דף הבית', גע ב-  (הגדרות).


 **הערה:** אם אינך רואה את המסך דף הבית, גע ב-  (דף הבית).

2. גע ב**ניהול צריכת חשמל**, גע ב**מצב שינה**, ולאחר מכן גע באפשרות הרצויה.

 **הערה:** המדפסת תיכנס למצב שינה לאחר שתגיע לפרק הזמן של חוסר הפעילות שנבחר.


כדי להיכנס למצב שינה באמצעות לחיצה על (הלחצן הפעלה/כיבוי)



באפשרותך לגרום למדפסת להיכנס למצב שינה ישירות על-ידי לחיצה על הלחצן  (הפעלה/כיבוי).

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, במסך 'דף הבית', גע ב-  (הגדרות).

2. גע ב**ניהול צריכת חשמל**.

3. גע ב**לחצן צריכת חשמל**, ולאחר מכן גע ב**נכנס למצב שינה**.

4. לחץ על  (הלחצן הפעלה/כיבוי) הממוקם בצד השמאלי הקדמי של המדפסת כדי לגרום למדפסת להיכנס למצב השינה.

הערה: המדפסת תיכנס למצב שינה 5 שניות לאחר שתלחץ על  (הלחצן הפעלה/כיבוי). במהלך פרק זמן זה, באפשרותך ללחוץ שוב על  (הלחצן הפעלה/כיבוי) כדי לגרום למדפסת להיכנס מיד למצב שינה.

כיבוי אוטומטי

מאפיין זה מכבה את המדפסת לאחר 2 שעות של חוסר פעילות כדי להפחית את צריכת האנרגיה. המאפיין 'כיבוי אוטומטי' מכבה את המדפסת לחלוטין, כך שעליך להשתמש בלחצן ההפעלה/כיבוי כדי לחזור ולהפעיל את המדפסת.

אם המדפסת תומכת במאפיין זה לחיסכון באנרגיה, כיבוי אוטומטי יופעל או יושבת בהתאם ליכולות המדפסת ולאפשרויות החיבור. גם כש'כיבוי אוטומטי' מושבת, המדפסת נכנסת למצב 'שינה' לאחר 5 דקות של חוסר פעילות כדי לסייע להפחית את צריכת האנרגיה


- כיבוי אוטומטי מופעל כאשר המדפסת מופעלת, אם למדפסת אין יכולת רשת, פקס או Wi-Fi Direct, או שאינה משתמשת ביכולות אלה.
- כיבוי אוטומטי מושבת כאשר היכולת האלהוטית או יכולת ה-Wi-Fi Direct מופעלת, או כאשר מדפסת עם יכולת פקס, USB, או רשת Ethernet יוצרת חיבור פקס, USB או רשת Ethernet.

זהירות:  תמיד כבה את המדפסת כהלכה באמצעות  (לחצן הפעלה/כיבוי) שנמצא בקדמת המדפסת מצד שמאל.


אם כיבית את המדפסת שלא כהלכה, מחסנית ההדפסה עלולה שלא לחזור למיקומה הנכון ובכך לגרום לבעיות במחסניות הדיו ובאיכות ההדפסה.

מצב שקט

'מצב שקט' מאט את ההדפסה כדי להפחית את הרעש הכולל מבלי להשפיע על איכות ההדפסה. מצב זה פועל בעת הדפסה על נייר רגיל. בנוסף, 'מצב שקט' מושבת אם אתה מדפיס באמצעות איכות ההדפסה המוגדרת לערך 'מיטבית' או 'מצגת'. כדי להפחית את רעש ההדפסה, הפעל את 'מצב שקט'. כדי להדפיס במהירות רגילה, כבה את 'מצב שקט'. 'מצב שקט' מושבת כברירת מחדל.

הערה:  'מצב שקט' אינו פועל בעת הדפסת צילומים או מעטפות.

להפעלה של 'מצב שקט' מלוח הבקרה של המדפסת

1. במסך 'דף הבית', גע ב-  (הגדרות).
2. גע ב**מצב שקט**.
3. גע בלחצן הדו-מצבי שלייד **מצב שקט** כדי להפעיל את המאפיין.

להפעלה של 'מצב שקט' כאשר המדפסת פועלת

▲ במסך ההדפסה, גע ב-  (מצב שקט) כדי להפעילו.


הערה:  'מצב שקט' מופעל רק לאחר הדפסת העבודה הנוכחית וניתן להשתמש בו רק עבור עבודת ההדפסה הנוכחית.

להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' מתוכנת המדפסת (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).
2. לחץ על **מצב שקט**.
3. בחר **מופעל או כבויה**.
4. לחץ על **שמור הגדרות**.

להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' מתוכנת המדפסת (macOS ו-OS X)

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility.

 **הערה:** תוכנית השירות HP Utility נמצאת בתיקייה HP שבתקייה Applications (אפליקציות).

2. בחר את המדפסת.

3. לחץ על **מצב שקט**.

4. בחר **מופעל** או **כבויה**.

5. לחץ על **החל כעת**.

להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' משרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ](#).

2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.

3. במקטע **העדפות**, בחר את האפשרות **מצב שקט**, ולאחר מכן בחר **מופעל** או **כבויה**.

4. לחץ על **החל**.

שימוש יעיל יותר בחומרי הדפסה מתכלים

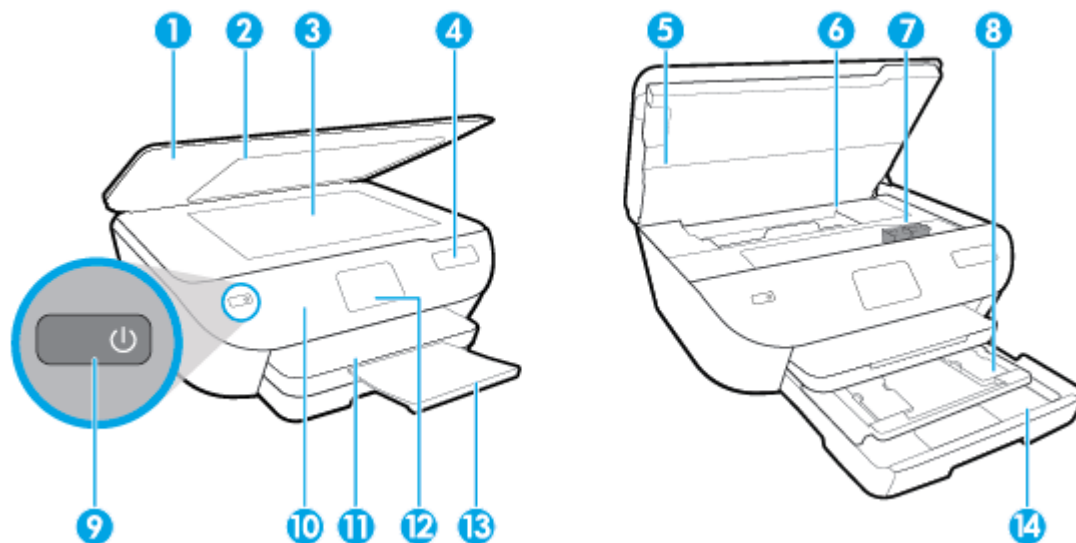
לשימוש יעיל יותר בחומרי הדפסה מתכלים כגון דיו ונייר, נסה לבצע את הפעולות הבאות:

- השתמש בנייר באופן יעיל יותר על-ידי הדפסה משני צידי הנייר.
- שנה את הגדרת איכות ההדפסה במנהל ההתקן של המדפסת להגדרה 'טיוטה'. ההגדרה 'טיוטה' צורכת פחות דיו.
- נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך מבזבז דיו ומקצר את חיי המחסניות.
- מחזור מחסניות מקוריות של HP דרך תכנית HP Planet Partners. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר www.hp.com/recycle.

חלקי המדפסת

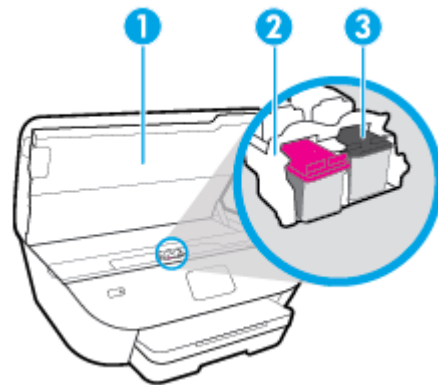
מבט קדמי

איור 2-1 מבט קדמי ועילי על HP ENVY Photo 6200 All-in-One series



מאפיין	תיאור
1	מכסה
2	תומך המכסה
3	משטח זכוכית של הסורק
4	שם דגם המדפסת
5	דלת הגישה למחסניות
6	אזור הגישה למחסנית
7	מחסניות
8	מגש הצילום
9	לחצן הפעלה (מכונה גם לחצן ההפעלה)
10	לוח הבקרה
11	מגש פלט
12	תצוגת לוח הבקרה (המכונה גם בשם התצוגה)
13	מאריך למגש פלט (מכונה גם בשם מאריך המגש)
14	מגש נייר

אזור חומרי הדפסה

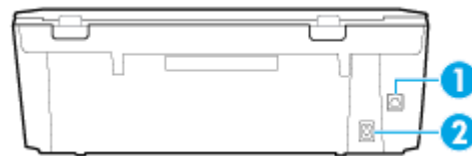


מאפיין	תיאור
1	דלת הגישה למחסניות
2	ראש הדפסה
3	מחסניות

הערה: יש לשמור את המחסניות בתוך המדפסת כדי למנוע בעיות אפשריות באיכות ההדפסה או גרימת נזק לראש ההדפסה. הימנע מהוצאת חומרים מתכלים מן ההתקן לפרקי זמן ממושכים.

מבט מאחור

איור 2-2 מבט מאחור על HP ENVY Photo 6200 All-in-One series

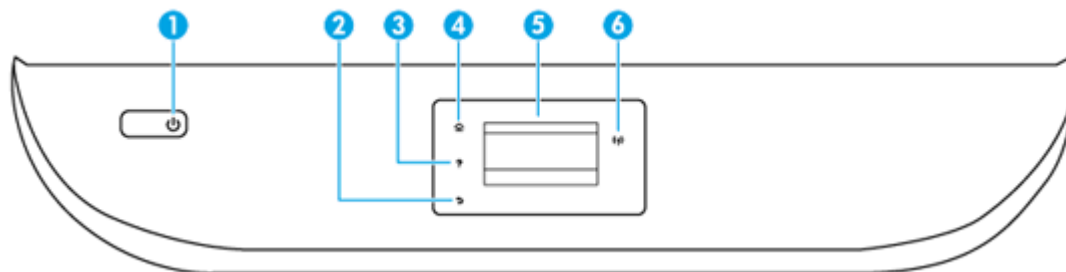


מאפיין	תיאור
1	יציאת USB אחורית
2	חיבור לחשמל. השתמש רק בכבל המתח המסופק על-ידי HP.

נוריות לוח הבקרה והמצב

סקירה כללית של לחצנים ונוריות






התרשים הבא והטבלה המשויכת לו מהווים מדריך מקוצר למאפיינים של לוח הבקרה של המדפסת.



תווית	שם ותיאור
1	לחצן הפעלה/כיבוי: להפעלה או כיבוי של המדפסת.
2	לחצן 'קודם': לחזרה למסך הקודם.
3	לחצן 'עזרה': לפתיחת התפריט 'עזרה' עבור הפעולה הנוכחית.
4	לחצן 'דף הבית': לחזרה למסך 'דף הבית', המסך המוצג בעת הפעלה ראשונית של המדפסת.
5	תצוגת לוח הבקרה: גע במסך כדי לבחור אפשרויות בתפריט או גלול כדי לעבור בין אפשרויות.
6	נורית אלחוט: מציינת את סטטוס החיבור האלחוטי של המדפסת. <ul style="list-style-type: none"> • אור כחול רציף מצייין כי החיבור האלחוטי נוצר וכי באפשרותך להדפיס. • נורית מהבהבת באיטיות מציינת כי האלחוט פועל, אך המדפסת אינה מחוברת לרשת. ודא כי המדפסת שברשותך נמצאת בטווח של האות האלחוטי. • נורית מהבהבת במהירות מציינת כי אירעה שגיאת אלחוט. עיין בהודעה שבתצוגת המדפסת. • אם מאפיין האלחוט כבוי, גם נורית האלחוט כבויה, ומסך התצוגה מציג את הכיתוב האלחוט כבוי.

סמלים בתצוגת לוח הבקרה

מטרה	סמל
העתקה : לפתיחת התפריט העתקה שבו באפשרותך לבחור סוג העתקה או לשנות את הגדרות ההעתקה.	
סריקה : לפתיחת התפריט סריקה שבו ניתן לבחור יעד עבור הסריקה.	
הגדרות : לפתיחת התפריט הגדרות שבו באפשרותך לשנות העדפות ולהשתמש בכלים לביצוע פעולות תחזוקה.	

<p>עזרה : לפתיחת התפריט 'עזרה' שבו ניתן להציג סרטונים הכוללים הוראות לביצוע, מידע על מאפייני המדפסת ועצות.</p>	
<p>סמל ePrint HP: לפתיחת התפריט סיכום שירותי האינטרנט, שבו באפשרותך לבדוק את פרטי מצב ePrint, לשנות הגדרות ePrint או להדפיס דף מידע.</p>	
<p>סמל Wi-Fi Direct: לפתיחת התפריט Wi-Fi Direct שבו ניתן להפעיל את Wi-Fi Direct, להשבית את Wi-Fi Direct, ולהציג את השם ואת הסיסמה של Wi-Fi Direct.</p>	
<p>סמל אלחוט: לפתיחת התפריט סיכום רשת אלחוטית, שבו באפשרותך לבדוק את מצב האלחוט ולשנות הגדרות אלחוט. באפשרותך גם להדפיס דוח בדיקת אלחוט, לסיוע באבחון בעיות בחיבור הרשת.</p>	
<p>סמל דיו: להצגת מפלסי דיו משוערים לפי מחסנית. מציג סמל אזהרה אם מפלס הדיו נמוך ממפלס הדיו המינימלי הצפוי.</p> <p>הערה: התראות ומחוננים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית דיו חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף מחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.</p>	

שינוי הגדרות מדפסת


השתמש בלוח הבקרה לשינוי הפונקציות וההגדרות של המדפסת, להדפסת דוחות או לקבלת עזרה בנוגע למדפסת.


עצה: אם המדפסת מחוברת למחשב, באפשרותך גם לשנות את הגדרות המדפסת באמצעות כלים לניהול המדפסת במחשב.

לקבלת מידע נוסף אודות כלים אלה, עיין בסעיף [כלי ניהול מדפסת](#).

לשינוי הגדרות הפונקציה


מסך דף הבית של תצוגת לוח הבקרה מציג את הפונקציות הזמינות של המדפסת.

1. בתצוגת לוח הבקרה, במסך 'דף הבית', גע בסמל הפונקציה שאת הגדרותיה תרצה לשנות.
2. לאחר בחירת פונקציה, גע ב-  (הגדרות), גלול בין ההגדרות הזמינות, ולאחר מכן גע בהגדרה שאותה ברצונך לשנות.
3. פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי תצוגת לוח הבקרה כדי לשנות את ההגדרות.

עצה: גע ב-  (דף הבית) כדי לחזור למסך דף הבית.

לשינוי הגדרות המדפסת

לשינוי הגדרות המדפסת או להדפסת דוחות, השתמש באפשרויות הזמינות בתפריט **הגדרות**.

1. בתצוגת לוח הבקרה, במסך 'דף הבית', גע ב-  (הגדרות).
2. החלק מעלה ומטה כדי להציג את האפשרויות הקיימות.
3. גע באפשרות הרצויה שאת הגדרותיה תרצה לשנות.

הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר

המדפסת מתוכננת לעבוד היטב עם רוב בניירות המשרדיים. מומלץ לבדוק מגוון סוגים של ניירות לפני רכישת כמויות גדולות. השתמש בנייר של HP לאיכות הדפסה מיטבית. בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com לקבלת מידע נוסף על נייר של HP.

HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל של ColorLok להדפסת מסמכים יומיומיים. כל בניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות ואיכות הדפסה, והם מפקים מסמכים עם צבעים ברורים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתייבשים מהר יותר מניירות רגילים אחרים. הפש ניירות עם הסמל של ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר המובילים.



סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סוגי נייר מומלצים להדפסה](#)
- [הזמנת חומרי הדפסה מתכלים של HP](#)
- [עצות לבחירה ולשימוש בנייר](#)

סוגי נייר מומלצים להדפסה

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס.

בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

הדפסת צילומים

• נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper

נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper הוא נייר הצילום הטוב ביותר של HP המספק צילומים באיכות הטובה ביותר. עם נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper, באפשרותך להדפיס צילומים מרהיבים המתאיבים באופן מיידי כדי שתוכל לשתף אותם מיד עם יציאתם מהמדפסת. המדפסת תומכת בכמה גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 4 x 6 אינץ', 10 x 15 ס"מ) ו-5 x 7 אינץ' (13 x 18 ס"מ) ובשני סוגי גימור – מבריק או מבריק רך (מבריק למחצה). הצילומים הטובים ביותר ופרוייקטי הצילום המיוחדים שלך הם הפתרון האידיאלי למסגור, לתצוגה או למתנה. נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper מספק תוצאות באיכות יוצאת מן הכלל עם איכות ועמידות מקצועיות.

• נייר צילום HP Advanced Photo Paper

נייר צילום זה כולל גימור של ייבוש מיידי לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. נייר זה זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ'), 13 x 18 ס"מ (5 x 7 אינץ'). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

• נייר צילום HP Everyday Photo Paper

הדפס צילומים יומיומיים מלאי צבע בעלות נמוכה, באמצעות נייר המיועד להדפסה מזדמנת של צילומים. נייר צילום זה במחיר שהינו בהישג יד מתייבש במהירות לטיפול קל. קבל תמונות חדות וברורות בעת השימוש בנייר זה בכל מדפסת להזרקה דיו. נייר זה זמין בגימור מבריק בכמה גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', ו-5 x 7 אינץ', ו-4 x 6 אינץ' (10 x 15 ס"מ). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

מסמכים עסקיים

- **נייר מט למצגות HP Premium של 120 ג' או נייר מט של HP לשימוש מקצועי של 120 ג'**
נייר זה הוא נייר כבד מצופה בשכבת מט משני הצדדים, מותאם במיוחד לשימוש במצגות, הצעות, דוחות וידיעונים. הוא כבד ולכן מספק מראה ותחושה מרשימים.
- **נייר HP Brochure Paper מבריק או נייר HP Professional Paper מבריק**
ניירות אלה מצופים בשכבה מבריקה משני הצדדים עבור שימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיוור ולוחות שנה.
- **נייר מט של HP לחוברות או נייר מט של HP לשימוש מקצועי**
ניירות אלה מצופים בשכבת מט משני הצדדים עבור שימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיוור ולוחות שנה.

הדפסה יומיומית

- כל סוגי הנייר המפורטים כמתאים לשימוש לצורך הדפסה יומיומית כוללים טכנולוגיית ColorLok Technology להפחתת של מריחת הדיו ולקבלת צבעי שחור בולטים יותר וצבעים מלאי חיים.
- **נייר HP Bright White Inkjet Paper**
נייר HP Bright White Inkjet Paper מספק צבעים בניגודיות גבוהה וטקסט חד. הוא אטום מספיק לשימוש בצבע באופן דו-צדדי ללא שקיפות, ולכן הוא אידיאלי לעלוני חדשות, דוחות ועלונים.
 - **נייר HP Printing Paper**
נייר HP Printing Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מפיק מסמכים בעלי מראה ותחושה ממשיים יותר מאשר מסמכים המודפסים על נייר רב-תכליתי או נייר העתקה סטנדרטיים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.
 - **נייר HP Office Paper**
נייר HP Office Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מתאים לעותקים, טיוטות, מזכרים ומסמכים יומיומיים אחרים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

הזמנת חומרי הדפסה מתכלים של HP

המדפסת מתוכננת לעבוד היטב עם רוב הניירות המשרדיים. השתמש בנייר של HP לאיכות הדפסה מיטבית.

להזמנת ניירות של HP וחומרים מתכלים אחרים, בקר בכתובת www.hp.com. בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל ColorLok להדפסה והעתקה של מסמכים יומיומיים. כל הניירות הנושאים את סמל ColorLok נבדקים באופן עצמאי לעמידה בסטנדרטים גבוהים של מהימנות ואיכות הדפסה, ומפיקים מסמכים בצבעים חיים וחדים, עם גווני שחור בולטים יותר, ואשר מתייבשים במהירות רבה יותר בהשוואה לניירות רגילים אחרים. חפש ניירות עם הסמל ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר הגדולים.

עצות לבחירה ולשימוש בנייר

- כדי להבטיח את התוצאות הטובות ביותר, פעל על-פי ההנחיות הבאות.
- טען רק סוג אחד וגודל אחד של נייר בכל פעם למגש או למזין המסמכים.
 - בעת טעינה ממגש ההזנה או ממזין המסמכים, ודא שהנייר טעון כהלכה.

- אין לטעון את המגש או את מזין המסמכים יתר על המידה.
- למניעת חסימות, איכות הדפסה ירודה ובעיות הדפסה אחרות, הימנע מטעינת סוגי הנייר הבאים במגש או במזין המסמכים:
 - טפסים מרובי חלקים
 - חומרי הדפסה פגומים, מקופלים או מקומטים
 - חומרי הדפסה עם חלקים לגזירה או לתלישה (בנקבוב)
 - חומרי הדפסה בעלי מרקם גס, תבליטים או ציפוי בעל חדירות נמוכה לדיו
 - חומרי הדפסה שמשקלם נמוך מדי או הנמתחים בקלות
 - חומרי הדפסה המכילים סיכות ואטבי הידוק

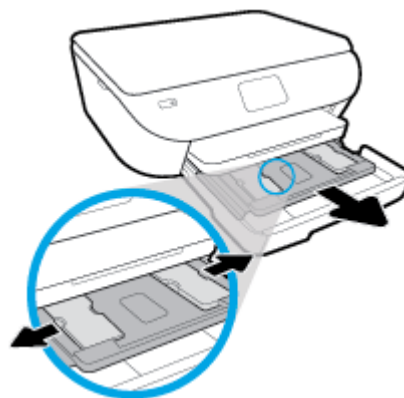
טעינת נייר

בחר גודל נייר כדי להמשיך.

לטעינת נייר בגודל קטן

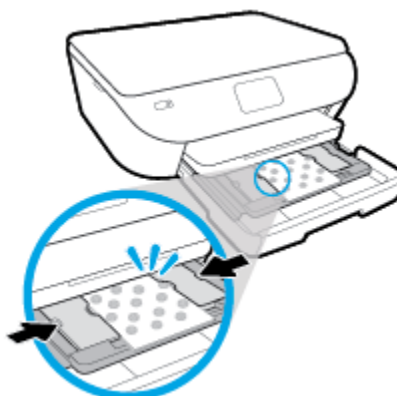
1. משוך החוצה את מגש הצילום.

הסט את מכווני רוחב הנייר כלפי חוץ, ולאחר מכן הסר כל חומר הדפסה שטענת קודם לכן. אם אינך רואה את מגש הצילום, הסר את מגש הפלט מהמדפסת.



2. טען נייר.

● הכנס ערימה של נייר צילום למגש הצילום כאשר הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.



● החלק את נייר הצילום קדימה עד שייעצר.

● הסט את מכווני רוחב הנייר פנימה עד שייעצרו בקצוות הנייר.

3. דחוף פנימה את מגש הצילום.

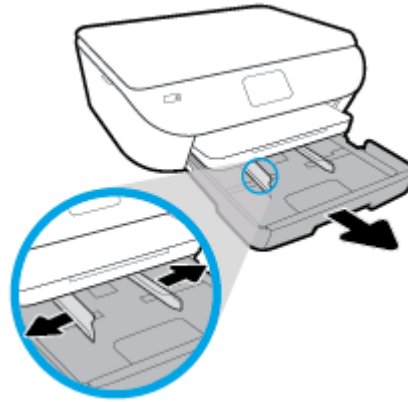
4. שנה את ההגדרה או שמור אותה בתצוגת המדפסת.

5. משוך את מאריך מגש הפלט כלפי חוץ.



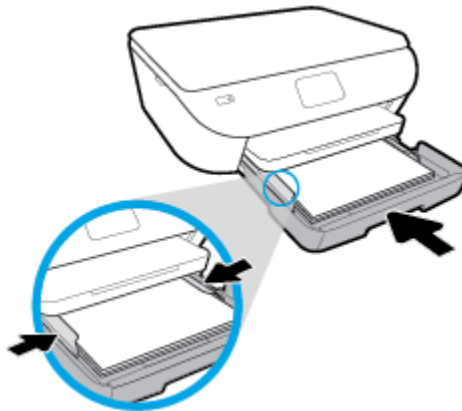
לטעינת נייר בגודל מלא

1. משוך החוצה את מגש הנייר, הסט את מכווני רוחב הנייר כלפי חוץ, ולאחר מכן הסר כל חומר הדפסה אחר שנשען לפני כן.



2. טען נייר.

- הכנס את ערימת הנייר למגש הנייר כשהקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
- החלק את הנייר קדימה עד שייעצר.
- הסט את מכווני רוחב הנייר פנימה עד שייעצרו בקצוות הנייר.



3. דחוף פנימה את מגש הנייר.

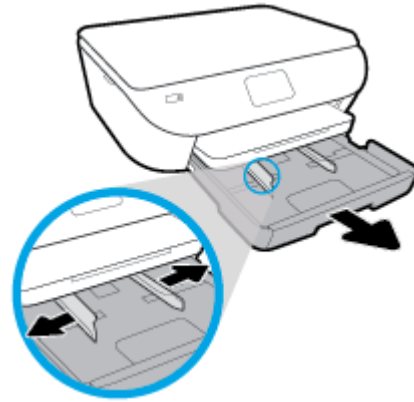
4. שנה את ההגדרה או שמור אותה בתצוגת המדפסת.

5. משוך את מאריך מגש הפלט כלפי חוץ.



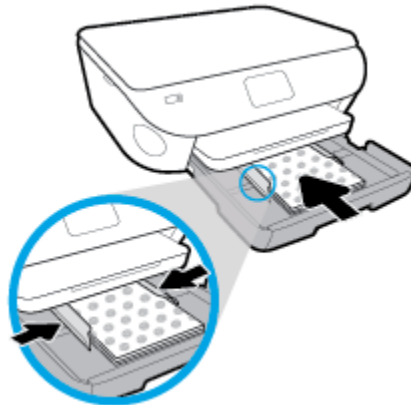
לטעינת נייר צילום פנורמה

1. משוך החוצה את מגש הנייר, הסט את מכווני רוחב הנייר כלפי חוץ, ולאחר מכן הסר כל חומר הדפסה אחר שנטען לפני כן.



2. טען נייר.

• הכנס ערימה של נייר צילום פנורמה למגש הנייר כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.



• החלק את נייר הצילום קדימה עד שייעצר.

• הסט את מכווני רוחב הנייר פנימה עד שייעצרו בקצוות הנייר.

3. דחוף פנימה את מגש הנייר.

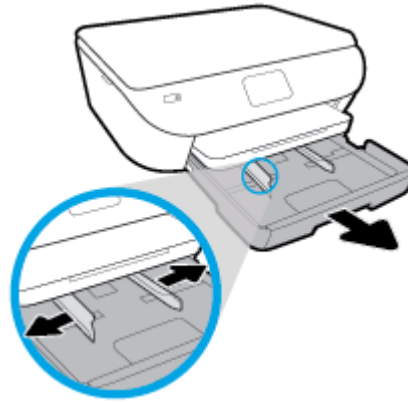
4. שנה את ההגדרה או שמור אותה בתצוגת המדפסת.

5. משוך את מאריך מגש הפלט כלפי חוץ.



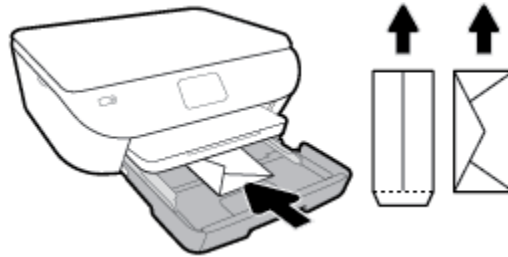
לטעינת מעטפות

1. משוך החוצה את מגש הנייר, הסט את מכווני רוחב הנייר כלפי חוץ, ולאחר מכן הסר כל חומר הדפסה אחר שנשטען לפני כן.



2. טעינת מעטפות

- הכנס מעטפה אחת או יותר למרכז מגש הנייר. צד ההדפסה אמור לפנות כלפי מטה. טען מעטפות בהתאם לאיור.
- החלק את ערימת המעטפות פנימה עד שתיעצר.



- החלק את מכווני רוחב הנייר פנימה כנגד ערימת המעטפות עד שייעצרו.

3. דחוף פנימה את מגש הנייר.

4. שנה את ההגדרה או שמור אותה בתצוגת המדפסת.

5. משוך את מאריך מגש הפלט כלפי חוץ.



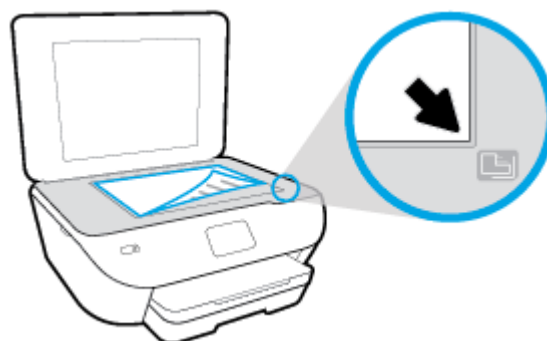
טען מסמך מקור

כדי לטעון מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק

1. הרם את מכסה הסורק.



2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.




3. סגור את מכסה הסורק.


עדכון המדפסת

כברירת מחזל, אם המדפסת מחוברת לרשת ו'שירותי אינטרנט' מופעלים, המדפסת מחפשת באופן אוטומטי אם קיימים עדכונים.

כדי לעדכן את המדפסת באמצעות לוח הבקרה של המדפסת


1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, במסך 'דף הבית', גע ב-  (הגדרות).
2. גע בכלים.
3. גע בעדכון את המדפסת.
4. גע בבדוק עכשיו.


להפעלת חיפוש אוטומטי אחר עדכונים במדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, במסך 'דף הבית', גע ב-  (הגדרות).
2. גע בכלים.
3. גע בעדכון את המדפסת.
4. גע באפשרויות עדכון המדפסת.
5. בחר התקנה אוטומטית (מומלץ) או שלח התראה כאשר זמין.

לעדכון המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS).
לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).
2. לחץ על הכרטיסייה כלים.
3. במקטע עדכוני מדפסת, לחץ על עדכוני קושחה, ולאחר מכן פעל על-פי ההוראות המוצגות על-גבי המסך.


 **הערה:** אם קיים עדכון מדפסת זמין, המדפסת תוריד ותתקין את העדכון, ולאחר מכן תופעל מחדש.

 **הערה:** אם תבקש לציין הגדרות Proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות Proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת Proxy. אם הפרטים אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.

פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)

באפשרותך להשתמש בתוכנת המדפסת של HP כדי לקבוע את הגדרות המדפסת, לבדוק את מפלסי הדיו המשוערים, להזמין חומרי הדפסה, לתחזק את המדפסת, לפתור בעיות הדפסה, ועוד. מידע נוסף על האפשרויות הזמינות של תוכנת המדפסת מסופק במהלך מדריך זה.


לאחר התקנת המדפסת של HP, בצע את הפעולות הבאות בהתאם למערכת ההפעלה:

 **הערה:** אם אתה משתמש ביישום HP Smart במקום בתוכנת המדפסת, ראה [השתמש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס. לסרוק ולפתור בעיות דרך התקן Android, iOS, או Windows 10](#)

- **Windows 10:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **HP** מרשימת האפליקציות ולאחר מכן בחר את הסמל עם שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת.
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista, ו- Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקיה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.

השתמש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות דרך התקן Windows 10, Android, iOS

HP Smart (שנקראה בעבר HP All-in-One Printer Remote) מסייעת לך להגדיר, לסרוק, להדפיס, לשתף ולנהל את מדפסת HP שברשותך. תוכל לשתף מסמכים ותמונות באמצעות הדואר האלקטרוני, הודעות טקסט ושירותי ענן ומדיה חברתית פופולריים (כגון Google Drive, iCloud, Facebook ו-Dropbox). באפשרותך גם להגדיר מדפסות חדשות של HP, כמו גם לנטר ולהזמין חומרים מתכלים.

 **הערה:** ייתכן שהאפליקציה HP Smart לא תהיה זמינה בכל השפות. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים בכל דגמי המדפסות.

להתקנת האפליקציה HP Smart

▲ האפליקציה HP Smart נתמכת במכשירי iOS, Android ו-Windows 10. כדי להתקין את האפליקציה במכשיר שלך, עבור אל hp.com.123 ובצע את ההנחיות שמופיעות על המסך כדי לגשת אל חנות האפליקציות של המכשיר.

לפתיחת האפליקציה HP Smart במחשב Windows 10

▲ לאחר התקנת האפליקציה HP Smart, בשולחן העבודה של המכשיר, לחץ על **התחל**, ולאחר מכן בחר ב-**HP Smart** מתוך רשימת האפליקציות.

התחבר למדפסת שלך

▲ ודא כי ההתקן מחובר לאותה הרשת שאליה מחוברת המדפסת. לאחר מכן HP Smart תזהה אוטומטית את המדפסת.

קבל מידע נוסף אודות האפליקציה HP Smart


לקבלת הוראות בסיסיות בנוגע לאופן ההדפסה, הסריקה ופתרון הבעיות באמצעות HP Smart, ראה [הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart](#), [סריקה באמצעות היישום HP Smart](#) ו-[קבלת עזרה מהאפליקציה HP Smart](#).

לקבלת מידע נוסף אודות שימוש ב-HP Smart לצורך הדפסה, סריקה, קבלת גישה למאפייני המדפסת ופתרון בעיות, עבור אל:

● **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help

● **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

כיבוי המדפסת

לחץ על  (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי לכבות את המדפסת. המתן עד שתיכבה נורית ההפעלה לפני ניתוק כבל המתח או כיבוי מפצל.

⚠ זהירות: אם כיבית את המדפסת שלא כהלכה, מחסנית ההדפסה עלולה שלא לחזור למיקומה הנכון, ובכך לגרום לבעיות במחסניות ובאיכות ההדפסה.

מרבית הגדרות ההדפסה מטופלות באופן אוטומטי על-ידי יישום התוכנה. שנה את ההגדרות באופן ידני רק כאשר ברצונך לשנות את איכות ההדפסה, להדפיס על סוגי נייר ספציפיים או להשתמש במאפיינים מיוחדים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart](#)

- [הדפסת מסמכים בעזרת תוכנת ההדפסה של HP](#)

- [הדפסת תמונות בעזרת תוכנת ההדפסה של HP](#)

- [הדפסה על מעטפות](#)

- [הדפסה דו-צדדית](#)

- [הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי](#)

- [הדפסה מיישומים בהתקנים ניידים](#)

- [עצות להדפסה מוצלחת](#)

הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart

סעיף זה מספק הוראות בסיסיות בנוגע לשימוש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס מהתקן iOS, Android או Windows 10 שלך. לפרטים נוספים על השימוש באפליקציה HP Smart, עבור אל:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

כדי להדפיס ממכשיר Windows 10

1. טען נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר](#).
 2. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות דרך התקן iOS, Android או Windows 10](#).
 3. במסך הבית של HP Smart, הקפד לבחור את המדפסת שלך.
-
- עצה:** אם ברצונך לבחור מדפסת אחרת, לחץ או הקש על סמל המדפסת בסרגל הכלים בצדו השמאלי של המסך ובחר **בחירת מדפסת שונה** כדי להציג את כל המדפסות הזמינות.
4. בתחתית מסך הבית, לחץ או הקש על **הדפסה**.
 5. בחר **הדפסת תמונה**, אתר תמונה שברצונך להדפיס ולאחר מכן לחץ או הקש על **בחירת תמונות להדפסה**.
 - בחר **הדפסת מסמך**, אתר מסמך PDF שברצונך להדפיס ולאחר מכן לחץ או הקש על **הדפסה**.
 6. בחר באפשרויות המתאימות. כדי להציג הגדרות נוספות, לחץ או הקש על **הגדרות נוספות**. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרות הדפסה, ראה [עצות להדפסה מוצלחת](#).
 7. לחץ או הקש על **הדפסה** כדי להתחיל בהדפסה.


כדי להדפיס ממכשיר Android או iOS

1. פתח את האפליקציה HP Smart.
2. הקש על סמל החיבור אם ברצונך להחליף למדפסת אחרת, או להוסיף מדפסת חדשה.
3. הקש על אפשרות הדפסה (לדוגמה, **הדפסת תמונות** או **הדפסת תמונות Facebook** וכן הלאה). באפשרותך להדפיס תמונות ומסמכים דרך ההתקן שלך, אחסון הענן או אתרי מדיה חברתית.
4. בחר את התמונה או המסמך שברצונך להדפיס.
5. הקש על **הדפסה**.


הדפסת מסמכים בעזרת תוכנת ההדפסה של HP

הדפסת מסמכים (Windows)

1. טען נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר](#).
2. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
3. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.

 **הערה:** כדי לשנות הגדרות הדפסה עבור כל עבודות ההדפסה, בצע את השינויים בתוכנת HP המצורפת למדפסת. לקבלת מידע נוסף על תוכנת HP, ראה [כלי ניהול מדפסת](#).

5. בחר באפשרויות המתאימות בכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**.
לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות.
לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [עצות להדפסה מוצלחת](#).


 **הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים במגש ההזנה והגדרת את גודל הנייר בלוח הבקרה של המדפסת.

6. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
7. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסת מסמכים (macOS ו-OS X)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. הגדר את אפשרויות ההדפסה.
אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', לחץ על **הצג פרטים**.

- בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **גודל נייר**.

 **הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים.

- בחר את כיוון ההדפסה.
- הזן את אחוז שינוי קנה המידה.

4. לחץ על **הדפסה**.

הדפסת תמונות בעזרת תוכנת ההדפסה של HP

ודא שטענת נייר צילום במגש הצילום.

להדפסת צילום מהמחשב (Windows)

1. טען נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר](#).

2. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.

3. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.


4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.

בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.

5. בחר באפשרויות המתאימות בכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**.


לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות.

לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [עצות להדפסה מוצלחת](#).

 **הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים במגש ההזנה והגדרת את גודל הנייר בלוח הבקרה של המדפסת.

6. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.

7. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

 **הערה:** בסיום ההדפסה, הסר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש במגש ההזנה. אחסן את נייר הצילום כדי שלא יתחיל להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפס.

להדפסת צילום מהמחשב (macOS ו-OS X)


1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.

2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.

3. הגדר את אפשרויות ההדפסה.

אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', לחץ על **הצג פרטים**.

● בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **גודל נייר**.

 **הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים.

● בחר את כיוון ההדפסה.

4. מהתפריט המוקפץ, בחר **סוג/איכות הנייר**, ולאחר מכן בחר בהגדרות הבאות:

● **סוג נייר:** סוג נייר הצילום המתאים

● **איכות:** בחר את האפשרות המספקת את האיכות המיטבית או את רזולוציית ה-dpi המרבית.

● לחץ על המשולש **אפשרויות צבע**, ולאחר מכן בחר באפשרות המתאימה **תיקון צילום**.

- **כבוי:** לא מתבצעים שינויים בתמונה.
- **מופעל:** מתמקד בתמונה באופן אוטומטי; מכוונן את חדות התמונה באופן מתון.

5. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **הדפסה**.

הדפסה על מעטפות

הימנע ממעטפות בעלות המאפיינים הבאים:


- גימור חלק במיוחד
 - פסי הדבקה, סגרים מתכתיים או חלוניות
 - קצוות עבים, לא רגילים או מסולסלים
 - אזורים מקומטים, קרועים או פגומים בצורה אחרת
- ודא שקיפולי המעטפות שאתה טוען במדפסת חדים ומהודקים.

הערה:  למידע נוסף אודות הדפסה על מעטפות, עיין בתיעוד המצורף לתוכנה שאתה משתמש בה.


להדפסת מעטפות (Windows)

1. טען נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר](#).
2. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
3. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.

בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.

הערה:  כדי לשנות הגדרות הדפסה עבור כל עבודות ההדפסה, בצע את השינויים בתוכנת HP המצורפת למדפסת. לקבלת מידע נוסף על תוכנת HP, ראה [כלי ניהול מדפסת](#).


5. בחר באפשרויות המתאימות בכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**.
לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות.
לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [עצות להדפסה מוצלחת](#).

הערה:  אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים במגש ההזנה והגדרת את גודל הנייר בלוח הבקרה של המדפסת.

6. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
7. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

להדפסת מעטפות (macOS ו-OS X)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
 2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
 3. בחר בגודל המעטפה המתאים מהתפריט המוקפץ **גודל נייר**.
- אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', לחץ על **הצג פרטים**.

הערה:  אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים.

.4 מהתפריט המוקפץ, בחר **סוג/איכות הנייר**, וודא כי סוג הנייר מוגדר לערך **נייר רגיל**.

.5 לחץ על **הדפסה**.

הדפסה דו-צדדית

להדפסה משני צידי הדף (Windows)


1. טען נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר](#).

2. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.

3. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.

4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.


בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.

 **הערה:** כדי לשנות הגדרות הדפסה עבור כל עבודות ההדפסה, בצע את השינויים בתוכנת HP המצורפת למדפסת. לקבלת מידע נוסף על תוכנת HP, ראה [כלי ניהול מדפסת](#).

5. בכרטיסייה **קיצור דרך להדפסה**, בחר בקיצור דרך התומך בהגדרה **הדפסה דו-צדדית**. בחר באפשרות מתוך הרשימה הנפתחת **הדפסה דו-צדדית**.

לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות.

לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [עצות להדפסה מוצלחת](#).

 **הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים במגש ההזנה והגדרת את גודל הנייר בלוח הבקרה של המדפסת.

6. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.

7. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

להדפסה משני צידי הנייר (OS X ו-macOS)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.

2. בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', בחר את האפשרות **פריסה** מהתפריט המוקפץ.

3. בחר את סוג הכריכה הרצוי עבור ההדפסות משני צידי הדף, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה**.

הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי

השתמש במצב רזולוציית הנקודות לאינץ' (dpi) המרבית לצורך הדפסת תמונות חדות ובאיכות גבוהה על נייר צילום. הדפסה במצב dpi מרבי אורכת זמן רב יותר מהדפסה באמצעות הגדרות אחרות ומצריכה שטח דיסק פנוי רב.

להדפסה במצב dpi מרבי (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות.

Windows 10, Windows 8.1 - Windows 8

- לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**. מהרשימה הנפתחת **גודל נייר**, בחר בגודל הנייר המתאים. מהרשימה הנפתחת **סוג נייר**, בחר את סוג הנייר המתאים.
- לחץ על הכרטיסייה **מתקדם**. בחר **הדפסה ב-DPI מרבי**.

Windows 7, Windows Vista, Windows XP


- לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**. מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**, בחר סוג נייר מתאים.
- לחץ על הלחצן **מתקדם**. בחר את גודל הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **גודל נייר**. באזור **מאפייני המדפסת**, בחר באפשרות **כן** מהרשימה הנפתחת **הדפסה ב-DPI מרבי**. לאחר מכן לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **אפשרויות מתקדמות**.

לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [עצות להדפסה מוצלחת](#).

5. אשר את כיוון הדפסת הנייר בכרטיסייה **פריסה** ולאחר מכן לחץ על **OK** כדי להדפיס.

להדפסה באמצעות האפשרות 'dpi מרבי' (OS X ו-macOS)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
 2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
 3. הגדר את אפשרויות ההדפסה.
אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', לחץ על **הצג פרטים**.
- בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **גודל נייר**.

 **הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים.

- בחר את כיוון ההדפסה.
4. מהתפריט המוקפץ, בחר **סוג/איכות הנייר**, ולאחר מכן בחר בהגדרות הבאות:

- סוג נייר: סוג הנייר המתאים
 - איכות: **Maximum dpi (מרבי)**
5. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולהזיז על הדפסה.

הדפסה מיישומים בהתקנים ניידים

הדפסה מיישומים בהתקנים ניידים

באפשרותך להדפיס מסמכים ותמונות באופן ישיר דרך רבים מהיישומים בהתקנים הניידים שלך, ב-iOS, Android, Windows Mobile, Amazon Kindle ו-Chromebook.

להדפסה מיישומים בהתקנים ניידים


1. ודא שהמדפסת מחוברת לרשת שאליה מחובר גם ההתקן הנייד.

2. הפעל הדפסה בהתקן הנייד שברשותך:


- **iOS:** השתמש באפשרות **Print** (הדפסה) דרך התפריט **Share** (שיתוף). לא דרושה התקנה משום ש-AirPrint iOS מותקן מראש.

 **הערה:** בהתקנים שבהם פועלת מערכת ההתקנה iOS 4.2 ואילך, AirPrint מותקן מראש.

- **Android:** הורד את יישום ה-Plugin של HP Print Service (שנתמך על-ידי רוב ההתקנים מבוססי Android) מהגנת Google Play Store והפעל אותו בהתקן שברשותך.


 **הערה:** התקנים שבהם פועל Android 4.4 ואילך נתמכים על-ידי יישום ה-HP Print Service Plugin. התקנים שבהם פועל Android 4.3 או גרסה קודמת יכולים להדפיס באמצעות היישום HP ePrint הזמין ב-Google Play Store.

- **Windows Mobile:** הקש על **Print** (הדפסה) מהתפריט **Device** (התקן). לא דרושה התקנה משום שהתוכנה מותקנת מראש.

 **הערה:** אם המדפסת שברשותך לא מופיעה ברשימה, יתכן שעליך לבצע התקנה חד-פעמית של המדפסת באמצעות האשף **Add Printer** (הוספת מדפסת).

- **Chromebook:** הורד והתקן את היישום **HP Print for Chrome** דרך Chrome Web Store כדי להפעיל הן הדפסת Wi-Fi והן הדפסה באמצעות USB.

- **Amazon Kindle Fire HD9 ו-HDX:** בפעם הראשונה שתבחר **Print** (הדפסה) בהתקן שברשותך, יישום ה-HP Plugin Print Service יורד באופן אוטומטי כדי להפעיל הדפסה ניידת.

 **הערה:** לקבלת מידע מפורט אודות הפעלת הדפסה דרך יישומים בהתקנים הניידים שלך, בקר בכתובת www.hp.com/go/mobileprinting. אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.

- 3. ודא שהנייר שנטען תואם להגדרות הנייר של המדפסת (ראה [טעינת נייר](#) לקבלת מידע נוסף). הגדרה מדויקת של גודל הנייר בהתאם לנייר הטעון מאפשרת להתקן הנייד שברשותך לדעת על איזה גודל נייר מתבצעת ההדפסה.

אפשר גם להדפיס תמונות ומסמכים מיישום HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart](#).

קבלת גישה למאפייני המדפסת ומידע על פתרון בעיות מההתקנים הניידים

לקבלת מידע אודות קבלת גישה למאפייני המדפסת ולפתרון בעיות באפליקציה HP Smart, עבור אל:

● **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help

● **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

עצות להדפסה מוצלחת

הגדרות התוכנה שנבחרו במנהל התקן ההדפסה חלות על הדפסה בלבד, הן אינן חלות על העתקה או על סריקה.

באפשרותך להדפיס את המסמך משני צדי הנייר. לקבלת מידע נוסף, ראה [הדפסה דו-צדדית](#).

עצות לשימוש בדיו


- אם איכות ההדפסה אינה משביעת רצון, עיין ב**בעיות בהדפסה** לקבלת מידע נוסף.
- השתמש במחסניות מקוריות של HP.
- המחסניות המקוריות של HP תוכננו עבור מדפסות ונייר של HP ונבדקו בעזרתם כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

הערה: HP אינה יכולה לערוך לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במוצר כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות מקוריות של HP, בקר בכתובת www.hp.com/go/antcounterfeit.

- התקן כהלכה את המחסניות להדפסה בשחור ובצבע.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [החלפת המחסניות](#).
- בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות כדי לוודא שכמות הדיו מספיקה.
- התראות ומחוונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#).

הערה: כאשר מתקבלת הודעת אוהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את המחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

- כבה תמיד את המדפסת באמצעות לחיצה על  (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי לאפשר למדפסת להגן על החרירים.


עצות לטעינת נייר

לקבלת מידע נוסף, עיין גם בפרק [טעינת נייר](#).

- ודא שהנייר טעון כהלכה במגש ההזנה, והגדר את גודל וסוג חומר ההדפסה המתאים. לאחר טעינת נייר במגש ההזנה, תתבקש להגדיר את גודל וסוג חומר ההדפסה.
- טען ערימת נייר (לא עמוד אחד בלבד). על כל הנייר בערימה להיות מאותו גודל וסוג כדי למנוע חסימת נייר.
- טען את הנייר כאשר הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
- ודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.

עצות בנוגע להגדרות המדפסת (Windows)

- לשינוי הגדרות ההדפסה שנקבעו כברירת מחדל, פתח את תוכנת המדפסת של HP, לחץ על **הדפסה וסריקה**, ולאחר מכן לחץ על **הגדר העדפות**. לקבלת מידע על פתיחת תוכנת המדפסת, עיין בסעיף **פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)**.
 - ניתן להשתמש בקיצורי דרך להדפסה כדי לחסוך את הזמן הנדרש להגדרת העדפות הדפסה. קיצור דרך להדפסה שומר את ההגדרות המתאימות לסוג מסוים של עבודה, כך שתוכל להגדיר את כל האפשרויות בלחיצה אחת בלבד. כדי להשתמש בקיצור דרך, עבור לכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**, בחר את קיצור הדרך הרצוי ולחץ על **OK**.
 - כדי להוסיף קיצור דרך חדש להדפסה, בחר קיצור דרך קיים הדומה לקיצור הדרך שברצונך ליצור, הגדר את העדפות ההדפסה הרצויות בכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**, לחץ על **שמירה בשם**, הזן שם ולחץ על **OK**.
- למחיקת קיצור דרך להדפסה, סמן אותו, ולאחר מכן לחץ על **מחיקה**.

 **הערה:** לא ניתן למחוק את קיצורי הדרך להדפסה שהוגדרו כברירת המחדל.

- כדי להבין את הגדרות הנייר ומגש הנייר:
 - **גודל נייר:** בחר את גודל הנייר שטענת במגש ההזנה.
 - **סוג נייר או חומר הדפסה:** בחר את סוג הנייר שבו אתה משתמש.
- כדי להבין את הגדרות הצבע או השחור-לבן:
 - **צבע:** שימוש בדיו מכל המחסניות עבור הדפסים בצבעים מלאים.
 - **שחור-לבן או דיו שחור בלבד:** שימוש בדיו השחור בלבד עבור הדפסים בשחור-לבן באיכות רגילה או נמוכה יותר.
 - **גוני אפור באיכות גבוהה:** שימוש בדיו מהמחסנית בצבע ומהמחסנית בשחור כדי להפיק מגוון רחב יותר של גוני שחור ואפור עבור הדפסים בשחור-לבן באיכות גבוהה.
- כדי להבין את הגדרות איכות ההדפסה:
 - איכות ההדפסה נמדדת בנקודות של רזולוציית הדפסה לכל אינץ' (dpi). גבוה יותר מפיק הדפסים ברורים ומפורטים יותר, אבל מאט את מהירות ההדפסה ועשוי להשתמש בכמות דיו גדולה יותר.
 - **טיוטה:** ה-dpi הנמוך ביותר משמש בדרך כלל כאשר מפלסי הדיו נמוכים או כאשר אין צורך בהדפסים באיכות גבוהה.
 - **רגיל:** מתאים לרוב עבודות ההדפסה.
 - **מיטבי:** dpi טוב יותר מאשר **רגיל**.
 - **הדפסה ב-DPI מרבי:** הגדרת ה-dpi הגבוהה ביותר הזמינה עבור איכות הדפסה.
 - **טכנולוגיות HP Real Life:** בעזרת מאפיין זה ניתן לבצע החלקה וחידוד התמונות והגרפיקה לקבלת איכות הדפסה טובה יותר.
- כדי להבין את הגדרות הדף והפריסה:
 - **Orientation (כיוון הדפסה):** בחר **לאורך** עבור הדפסים מאונכים או **לרוחב** עבור הדפסים אופקיים.
 - **הדפסה דו-צדדית ידנית:** הפיכת הדפים באופן ידני לאחר שצד אחד של הנייר הודפס כך שבאפשרותך להדפיס על שני צידי הנייר.
 - **הפוך בצד הארוך:** בחר באפשרות זו אם ברצונך להפוך דפים מהצד הארוך של הנייר בעת הדפסה על שני צידי הנייר.
 - **הפוך בצד הקצר:** בחר באפשרות זו אם ברצונך להפוך דפים מהצד הקצר של הנייר בעת הדפסה על שני צידי הנייר.

- **פריסת חוברת או חוברת:** בעזרת אפשרות זו ניתן להדפיס מסמך מרובה עמודים כחוברת. בחירה באפשרות זו מביאה להדפסת שני עמודים בכל צד של הגיליון, שאותו ניתן לקפל לחוברת בגודל מחצית מגודלו של הנייר.
- o **כריכה בצד שמאל או חוברת-כריכה משמאל:** לאחר קיפול הגיליון לחוברת, הכריכה תהיה בצד שמאל. בחר באפשרות זו אם אתה רגיל לקרוא משמאל לימין.
- o **כריכה בצד ימין או חוברת-כריכה מימין:** לאחר קיפול הגיליון לחוברת, הכריכה תהיה בצד ימין. בחר באפשרות זו אם אתה רגיל לקרוא מימין לשמאל.
- **שולי העמוד:** באמצעות אפשרות זו ניתן להוסיף שוליים לעמודים בעת הדפסת מסמך של יותר משני עמודים לגיליון.
- **פריסת עמודים לגיליון:** בעזרת אפשרות זו ניתן לציין את סדר העמודים בעת הדפסת מסמך של יותר משני עמודים לגיליון.
- **עמודים להדפסה:** באמצעות אפשרות זו ניתן להדפיס את העמודים האי-זוגיים בלבד, את העמודים הזוגיים בלבד, או את כל העמודים.
- **סדר דפים הפוך או סדר דפים:** מאפשרת לך להדפיס דפים מקדימה לאחור או בסדר הפוך.

עצות בנוגע להגדרות המדפסת (OS X ו-macOS)

- בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', השתמש בתפריט הנפתח **גודל נייר** כדי לבחור את גודל הנייר הנטען במדפסת.
- בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', בחר בתפריט המוקפץ **סוג/איכות הנייר** ובחר את סוג הנייר והאיכות המתאימים.



העתקה וסריקה 4

- [העתקה](#)
- [סריקה](#)
- [עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות](#)

העתקה

תפריט **העתקה** על-גבי תצוגת המדפסת מאפשר לך לבחור בקלות את מספר העותקים ופלט בצבע או בשחור-לבן בהעתקה על נייר רגיל. בנוסף, באפשרותך לגשת בקלות להגדרות מתקדמות, כגון שינוי סוג הנייר וגודלו, כוונן רמת הכהות של העותק ושינוי גודל העותק.


ליצירת עותק

1. טען את מסמך המקור על משטח הזכוכית של הסורק כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה.
2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, במסך 'דף הבית', גע ב- **העתקה**.
3. ציון מספר העותקים הרצוי. בצע אחת מהפעולות הבאות כדי לציין את המספר:
 - בחר מספר במחווון. ניתן להסיט את מספרי המחווון שמאלה או ימינה כדי להגדיר או להקטין את המספר.
 - גע בלחצן המקלדת שמימין למחווון כדי להזין מספר ספציפי.
4. גע ב-  **(הגדרות)** לציון גודל הנייר, סוג הנייר, איכות, או הגדרות אחרות.
 - כדי להעתיק שני דפים של מסמך המקור לשני צידי הגיליון, גע בלחצן הדו-מצבי שליד האפשרות **דו-צדדי** כדי להגדיר אותה למצב **מופעל**.
 - גע בסמל  **(הקודם)** כדי לחזור למסך 'העתקה'.
5. גע ב**התחל בשחור** או ב**התחל בצבע** כדי להתחיל את עבודת ההעתקה.

סריקה

באפשרותך לסרוק מסמכים, צילומים וסוגי ניירות נוספים, וכן לשלוח אותם למגוון יעדים, כגון למחשב או לנמען בדואר אלקטרוני. בעת סריקת מסמכים בעזרת תוכנת המדפסת של HP, ניתן לסרוק אותם בתבנית שתאפשר חיפוש במסמכים ועריכה שלהם.

 **הערה:** פונקציות סריקה מסוימות זמינות רק לאחר התקנת תוכנת המדפסת של HP.

 **עצה:** אם אתה מתקשה בסריקת מסמכים, עיין ב**בעיות בסריקה**.

• [סריקה באמצעות היישום HP Smart](#)

• [סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP](#)

• [סריקה מלוח הבקרה של המדפסת](#)

• [סריקה באמצעות Webscan](#)

סריקה באמצעות היישום HP Smart

באפשרותך להשתמש באפליקציית HP Smart כדי לסרוק מסמכים או תמונות מסורקת המדפסת, ובאפשרותך גם לסרוק באמצעות מצלמת ההתקן. HP Smart כולל כלי עריכה שמאפשרים לך להתאים את התמונה הסרוקה לפני השמירה או השיתוף. באפשרותך להדפיס, לשמור את הסריקות שלך באופן מקומי או באחסון הענן ולשתף אותן דרך דואר אלקטרוני, הודעת SMS, Facebook, Instagram וכדומה. כדי לסרוק באמצעות HP Smart, בצע את ההנחיות שסופקו בסעיף המתאים להלן, בהתאם לסוג ההתקן שבו אתה משתמש.

• [סריקה מהתקן Windows 10](#)

• [סרוק ממכשיר Android או iOS](#)

סעיף זה מספק הוראות בסיסיות בנוגע לשימוש באפליקציית HP Smart כדי לסרוק מהתקן Android, iOS, או Windows 10 שלך. לפרטים נוספים על השימוש באפליקציית HP Smart, עבור אל:

• **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help

• **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

סריקה מהתקן Windows 10

כדי לסרוק מסמך או תמונה באמצעות הסורק במדפסת

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפנינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק.
2. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות דרך התקן iOS, Android, או Windows 10](#).
3. בחר **סרוק**, ולאחר מכן בחר **סרוק**.
4. לחץ או הקש על סמל ההגדרות כדי לשנות את ההגדרות הבסיסיות.
5. בחר את המקור המתאים מהרשימה בחלון הנפתח **מקור**, אם המדפסת תומכת בסריקה ממזין המסמכים וגם מזכוכית הסורק.
6. לחץ או הקש על סמל התצוגה המקדימה כדי לראות תצוגה מקדימה ולשנות את התמונה, אם יש צורך.
6. לחץ או הקש על סמל הסריקה.

7. בצע עוד שינויים, אם יש צורך:

- לחץ או הקש על סמלי הסיבוב כדי לסובב את הקובץ.
- לחץ או הקש על **ערוך** כדי לחתוך את המסמך או התמונה או כדי לשנות את הניגודיות, הבהירות, הרוויה או הזווית שלה.
- לחץ או הקש על **הוסף** כדי להוסיף מסמכים או תמונות.

8. בחר את סוג הקובץ הרצוי ולאחר מכן לחץ או הקש על סמל השמירה כדי לשמור אותו, או לחץ או הקש על סמל השיתוף כדי לשתף אותו עם אחרים.

כדי לסרוק מסמך או צילום באמצעות מצלמת המכשיר

אם המכשיר שברשותך מצויד במצלמה, תוכל להשתמש באפליקציה HP Smart כדי לסרוק מסמך מודפס או צילום באמצעות מצלמת המכשיר. לאחר מכן תוכל להשתמש ב-HP Smart כדי לערוך, לשמור, להדפיס או לשתף את התמונה.

1. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות דרך התקן iOS, Android, או Windows 10](#).

2. בחר **סריקה**, ולאחר מכן בחר **מצלמה**.

3. הצב מסמך או תמונה מול המצלמה, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן העגול בתחתית המסך כדי לצלם תמונה.

4. התאם את הגבולות במידת הצורך. לחץ או הקש על סמל ההחלה.

5. בצע התאמות אחרות במידת הצורך:

- לחץ או הקש על **הוספה** כדי להוסיף מסמכים או תמונות נוספים.
- לחץ או הקש על **עריכה** כדי לסובב או לחתוך את המסמך או התמונה, או כדי להתאים את הניגודיות, הבהירות, הרוויה או הזווית שלהם.
- 6. בחר את סוג הקובץ הרצוי, ולאחר מכן לחץ או הקש על סמל השמירה כדי לשמור אותו או לחץ או הקש על סמל השיתוף כדי לשתף אותו עם אחרים.

כדי לערוך מסמך או צילום שנסרקו בעבר

HP Smart מספקת כלי עריכה, כגון חיתוך או סיבוב, כך שתוכל להשתמש בה כדי להתאים מסמך או צילום שנסרקו בעבר במכשיר שלך.

1. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות דרך התקן iOS, Android, או Windows 10](#).

2. בחר **סריקה**, ולאחר מכן בחר **ייבוא מקומי**.

3. בחר את המסמך או התמונה שברצונך להתאים, ולאחר מכן לחץ או הקש על **פתיחה**.

4. התאם את הגבולות במידת הצורך. לחץ או הקש על סמל ההחלה.


5. בצע התאמות אחרות במידת הצורך:

- לחץ או הקש על **הוספה** כדי להוסיף מסמכים או תמונות נוספים.
- לחץ או הקש על **עריכה** כדי לסובב או לחתוך את המסמך או התמונה, או כדי להתאים את הניגודיות, הבהירות, הרוויה או הזווית שלהם.
- 6. בחר את סוג הקובץ הרצוי, ולאחר מכן לחץ או הקש על **שמירה** או **שיתוף** כדי לשמור את הקובץ או לשתף אותו עם אחרים.

סרוק ממכשיר iOS או Android

כדי לסרוק ממכשיר iOS או Android

1. פתח את האפליקציה HP Smart.
2. הקש על סמל החיבור אם ברצונך להחליף למדפסת אחרת, או להוסיף מדפסת חדשה.
3. הקש על אפשרות הסריקה שבה ברצונך להשתמש.
 - אם תבחר לסרוק באמצעות המצלמה, המצלמה המובנית תיפתח. סרוק את התמונה או המסמך שלך באמצעות המצלמה.
 - אם תבחר לסרוק באמצעות סרוק המדפסת, לחץ על הסמל 'הגדרות' כדי לבחור את מקור הקלט ולשנות את הגדרות הסריקה ולאחר מכן לחץ על הסמל 'סריקה'.

 **הערה:** הקפד לבחור את מקור הקלט הנכון אם המדפסת שלך תומכת בסריקה הן ממזין המסמכים והן מזכוכית הסרוק.

4. לאחר שתסיים להתאים את המסמך או הצילום הסרוקים, שמור, שתף או הדפס אותם.

סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP

- [סריקה למחשב](#)
- [סריקה לדואר אלקטרוני](#)
- [יצירת קיצור דרך חדש לסריקה \(Windows\)](#)
- [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\)](#)

סריקה למחשב

לפני סריקה למחשב, ודא שכבר התקנת את התוכנה המומלצת של HP למדפסת. המדפסת והמחשב חייבים להיות מחוברים ומופעלים.

כדי להפעיל את המאפיין 'סריקה למחשב' (Windows)

אם המדפסת מחוברת למחשב באמצעות חיבור USB, מאפיין הסריקה למחשב מופעל כברירת מחדל ולא ניתן להשבתה. אם אתה משתמש בחיבור רשת, פעל בהתאם להוראות אלה אם המאפיין הושבת ואם ברצונך להפעיל אותו מחדש.

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).
2. עבור לסעיף **סריקה**.
3. בחר **בניהול סריקה למחשב**.
4. לחץ על **הפעל**.

כדי להפעיל את המאפיין 'סריקה למחשב' (macOS ו-OS X)

המאפיין 'סריקה למחשב' מופעל כברירת מחדל כחלק מהגדרות היצרן. אם המאפיין הושבת וברצונך להפעיל אותו מחדש, בצא את ההוראות הבאות.


1. פתח את תוכנית השירות HP Utility.

 **הערה:** תוכנית השירות HP Utility נמצאת בתיקייה **HP** שבתיקייה **Applications** (אפליקציות).

2. תחת הגדרות סריקה, לחץ על **סריקה למחשב**.
3. ודא שהאפשרות **הפעלת סריקה למחשב** נבחרה.

לסריקה מסמך מקור מתוכנת המדפסת של (Windows HP)

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק.
2. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).
3. בתוכנת המדפסת, תחת **הדפסה וסריקה**, לחץ על **סריקה**, ולאחר מכן לחץ על **סרוק מסמך או צילום**.
4. תחת **קיצורי דרך לסריקה**, בחר בסוג הסריקה הרצויה, ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.

 **הערה:** המסך ההתחלתי מאפשר לך לעיין בהגדרות בסיסיות ולשנות אותן. לחץ על הקישור **עוד** בפינה השמאלית העליונה של תיבת הדו-שיח 'סריקה' כדי לעיין בהגדרות המפורטות ולשנות אותן.

לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\)](#).

לסריקה מסמך מקור מתוכנת המדפסת של (OS X HP/macOS)


1. פתח את HP Scan.
- תוכנת HP Scan ממוקמת בתיקייה **Applications/HP** ברמה העליונה של הכונן הקשיח.
2. בחר את סוג פרופיל הסריקה הרצוי.
3. לחץ על **סריקה**.

סריקה לדואר אלקטרוני

כדי לסרוק מסמך או צילום לדואר אלקטרוני מתוכנת המדפסת של HP (Windows)

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק.
2. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).
3. בתוכנת המדפסת, לחץ על **סריקה מסמך או צילום**.
4. בחר את סוג הסריקה הרצוי ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.

בחר **שלח בדואר אלקטרוני כ-PDF** או **שלח בדואר אלקטרוני כ-JPEG** כדי לפתוח את תוכנת הדואר האלקטרוני המכילה את הקובץ הסרוק כמסמך מצורף.

 **הערה:** המסך ההתחלתי מאפשר לך לעיין בהגדרות בסיסיות ולשנות אותן. לחץ על הקישור **עוד** בפינה השמאלית העליונה של תיבת הדו-שיח 'סריקה' כדי לעיין בהגדרות המפורטות ולשנות אותן.

לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\)](#).

אם בחרת באפשרות **הצגת מציג לאחר סריקה**, תוכל לערוך שינויים בתמונה שסרקת במסך התצוגה המקדימה.

יצירת קיצור דרך חדש לסריקה (Windows)

באפשרותך ליצור קיצור דרך משלך לסריקה כדי לבצע את הסריקה בקלות רבה יותר. לדוגמה, ייתכן שתצצה לסרוק ולשמור צילומים באופן קבוע בתבנית PNG, ולא ב-JPEG.

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק.
 2. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).
 3. בתוכנת המדפסת, תחת **הדפסה וסריקה**, לחץ על **סריקה**, ולאחר מכן לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
 4. לחץ על **יצירת קיצור דרך חדש לסריקה**.
 5. הזן שם תיאורי, בחר קיצור דרך קיים שעליו יתבסס קיצור הדרך החדש, ולאחר מכן לחץ על **יצירה**. לדוגמה, אם אתה יוצר קיצור דרך חדש לצילומים, בחר **שמור כ-JPEG** או **שלה בדואר אלקטרוני כ-JPEG**. באמצעות אפשרויות אלה תוכל לעבוד עם גרפיקה בעת סריקה.
 6. שנה את ההגדרות עבור קיצור הדרך החדש בהתאם לצרכיך, ולאחר מכן לחץ על סמל השמירה מימין לקיצור הדרך.
-  **הערה:** המסך ההתחלתי מאפשר לך לעיין בהגדרות בסיסיות ולשנות אותן. לחץ על הקישור **עוד** בפינה השמאלית העליונה של תיבת הדו-שיח 'סריקה' כדי לעיין בהגדרות המפורטות ולשנות אותן.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\)](#).

שינוי הגדרות סריקה (Windows)

באפשרותך לשנות את הגדרות הסריקה לשימוש חד-פעמי או לשמור את השינויים לשימוש קבוע. הגדרות אלה כוללות אפשרויות כגון גודל וכיוון דף, רזולוציית סריקה, ניגודיות, ומיקום התיקייה עבור הסריקות ששמרת.

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק.
 2. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).
 3. בתוכנת המדפסת, תחת **הדפסה וסריקה**, לחץ על **סריקה**, ולאחר מכן לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
 4. לחץ על הקישור **עוד** בפינה הימנית של תיבת הדו-שיח HP Scan.
- חלונות ההגדרות המפורטות תופיע מימין. העמודה השמאלית מסכמת את ההגדרות הנוכחיות שנקבעו עבור כל מקטע. בעמודה הימנית ניתן לשנות את ההגדרות במקטע המודגש.
5. לחץ על כל מקטע בצידה השמאלי של חלונות ההגדרות המפורטות כדי לעיין בהגדרות של מקטע זה. באפשרותך לעיין בהגדרות ולשנות את רובן באמצעות תפריטים נפתחים.
- הגדרות מסוימות מעניקות גמישות רבה יותר באמצעות הצגת חלונות חדשה. הגדרות אלה מסומנות על-ידי + (סימן הפלוס) המופיע מימין להגדרה. עליך לקבל או לבטל את השינויים בחלונות זו כדי לחזור לחלונות ההגדרות המפורטות.
6. לאחר שתסיים לשנות את ההגדרות, בצע אחת מהפעולות הבאות.
 - לחץ על **סריקה**. בסיום הסריקה, תתבקש לשמור או לדחות את השינויים שביצעת בקיצור הדרך.
 - לחץ על לחצן השמירה שבצידו השמאלי של קיצור הדרך. הלחצן שומר את השינויים שביצעת בקיצור הדרך כדי שתוכל להשתמש בהם שוב בפעם הבאה. לחלופין, השינויים ישפיעו על הסריקה הנוכחית בלבד. לאחר מכן, לחץ על **סריקה**.
- קבל מידע נוסף על השימוש בתוכנת HP Scan. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#). בשלב זה, ייתכן שאתר אינטרנט זה אינו זמין בכל השפות.
- להתאים אישית הגדרות סריקה, כגון סוג קובץ תמונה, רזולוציית סריקה ורמות ניגודיות.
 - לסרוק לתיקיות רשת ולכוננים בענן.
 - להציג בתצוגה מקדימה ולכוונן תמונות לפני סריקה.

סריקה מלוח הבקרה של המדפסת

סריקה למחשב

לסריקת מסמך מקור מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק.
2. גע ב סריקה .
3. גע במחשב שברצונך לסרוק אליו.
4. בחר את הסוג הסריקה הרצוי.
5. גע ב-OK.

סריקה באמצעות Webscan

Webscan הוא מאפיין של שרת האינטרנט המשובץ שמאפשר לך לסרוק צילומים ומסמכים מהמדפסת למחשב באמצעות דפדפן אינטרנט.

מאפיין זה זמין גם אם לא התקנת את תוכנת המדפסת במחשב.

לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).

 **הערה:** כברירת מחדל, המאפיין Webscan מושבת. ניתן להפעיל מאפיין זה דרך שרת האינטרנט המשובץ.

אם אינך מצליח לפתוח את Webscan בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), ייתכן שמנהל הרשת שלך כיבה אותו. לקבלת מידע נוסף, פנה אל מנהל הרשת שלך או אל האדם שהגדיר את הרשת.

להפעלת Webscan

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).
2. לחץ על הכרטיסייה הגדרות .
3. במקטע אבטחה, לחץ על הגדרות מנהל מערכת.
4. בחר **Webscan משרת אינטרנט משובץ** כדי להפעיל את המאפיין Webscan.
5. לחץ על החל.

לסריקה באמצעות Webscan

סריקה באמצעות Webscan מציעה אפשרויות סריקה בסיסיות. עבור אפשרויות סריקה או פונקציונליות נוספות, ראה [סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP](#).

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק.
2. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).
3. לחץ על הכרטיסייה סריקה .
4. לחץ על **Webscan** בחלונית הימנית, שנה הגדרות ולחץ על **התחל סריקה** .

עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות

השתמש בעצות הבאות כדי לבצע בהצלחה העתקה וסריקה.

- שמור על משטח הזכוכית וגב המכסה נקיים. הסורק מפרש כל דבר שהוא מזהה על-גבי משטח הזכוכית, כחלק מהתמונה.
- הנח את מסמך המקור על משטח הזכוכית של הסורק כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה ויישר אותו בהתאם לסימון שבפינה הקדמית הימנית של משטח הזכוכית.
- כדי ליצור עותק גדול של מסמך מקור קטן, סרוק את מסמך המקור למחשב, שנה את גודל התמונה בתוכנת הסריקה ולאחר מכן הדפס עותק של התמונה המוגדלת.
- אם ברצונך לכוונן את גודל הסריקה, סוג הפלט, רזולוציית הסריקה, או סוג הקובץ, וכן הלאה, התחל את הסריקה מתוכנת המדפסת.
- כדי למנוע טקסט שגוי או חסר במסמך הסרוק, ודא שהבהירות מוגדרת כהלכה בתוכנה.
- אם ברצונך לסרוק מסמך מרובה עמודים לקובץ אחד במקום לקבצים מרובים, התחל את הסריקה באמצעות תוכנת המדפסת במקום לבחור באפשרות **סריקה** מתצוגת המדפסת.

- [מהם 'שירותי אינטרנט'?](#)
- [הגדרת שירותי אינטרנט](#)
- [שימוש בשירותי אינטרנט](#)
- [הסרת 'שירותי אינטרנט'](#)

מהם 'שירותי אינטרנט'?

המדפסת מציעה פתרונות חדשניים מותאמי אינטרנט שיסייעו לך לגשת במהירות לאינטרנט, לגשת למסמכים ולהדפיס אותם במהירות רבה יותר ובפחות טרחה - וכל זאת ללא שימוש במחשב.

הערה: כדי שתוכל להשתמש במאפייני האינטרנט האלה, המדפסת צריכה להיות מחוברת לאינטרנט. אינך יכול להשתמש במאפייני אינטרנט אלה אם המדפסת מחוברת באמצעות כבל USB.

HP ePrint

- HP ePrint הוא שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס אל המדפסת התומכת ב-HP ePrint שברשותך בכל עת, מכל מיקום שהוא. השימוש בו פשוט כמו שליחת דוא"ל לכתובת דוא"ל המוקצית למדפסת שברשותך כאשר אתה מפעיל את 'שירותי אינטרנט' במדפסת. אין צורך בתוכנות או מנהלי התקן מיוחדים. אם אתה יכול לשלוח דוא"ל, תוכל להדפיס מכל מקום, באמצעות HP ePrint.

הערה: תוכל להירשם לחשבון ב- [HP Connected](#) (ייתכן שאינו זמין בכל המדינות/האזורים), ולהיכנס כדי לקבוע את הגדרות ePrint.


לאחר פתיחת חשבון ב- [HP Connected](#) (ייתכן שאינו זמין בכל המדינות/האזורים), באפשרותך להיכנס כדי לראות את מצב העבודות ב-HP ePrint, לנהל את התור של מדפסת HP ePrint, לבדוק מי יכול להשתמש בחשבון הדוא"ל HP ePrint של המדפסת שלך כדי להדפיס, ולקבל עזרה עבור HP ePrint.

הגדרת שירותי אינטרנט

לפני שתגדיר את 'שירותי אינטרנט', ודא שהמדפסת מחוברת לאינטרנט.


להגדרת 'שירותי אינטרנט', השתמש באחת מהשיטות הבאות.


להגדרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, במסך 'דף הבית', גע ב-  (הגדרות).
2. גע ב **שירותי אינטרנט**.
3. גע **בכן** כדי לקבל את תנאי ההגדרה של 'שירותי אינטרנט'.
4. המדפסת תחפש עדכונים באופן אוטומטי ותגדיר את 'שירותי אינטרנט'.
5. גע ב- **OK** אחרי שתראה ש'שירותי אינטרנט' הוגדרו בהצלחה.
6. כאשר המדפסת מחוברת לשרת, המדפסת מדפיסה דף מידע ומציגה במסך סיכום של 'שירותי אינטרנט'.

להגדרת שירותי אינטרנט באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).
2. במקטע **הגדרות שירותי אינטרנט**, לחץ על **הגדרות**, לחץ על **המשך**, ופעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי לקבל את תנאי השימוש.
3. אם תתבקש, בחר לאפשר למדפסת לבדוק אם קיימים עדכוני מדפסת ולהתקין אותם.


הערה:  כשקיימים עדכונים זמינים, המדפסת תוריד ותתקין אותם באופן אוטומטי, ולאחר מכן תופעל מחדש.


הערה:  אם תתבקש לציין הגדרות Proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות Proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת Proxy. אם פרטי ה-proxy אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.

4. כאשר המדפסת מחוברת לשרת, המדפסת מדפיסה דף מידע. עקוב אחר ההנחיות בדף המידע כדי לסיים את ההתקנה.

להגדרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות תוכנת המדפסת של HP (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).
2. בחלון המוצג, לחץ לחיצה כפולה על **הדפסה וסריקה**, ולאחר מכן בחר באפשרות **חיבור המדפסת לאינטרנט תחת הדפסה**. דף הבית של המדפסת (שרת האינטרנט המשובץ) נפתח.
3. במקטע **הגדרות שירותי אינטרנט**, לחץ על **הגדרות**, לחץ על **המשך**, ופעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי לקבל את תנאי השימוש.
4. אם תתבקש, בחר לאפשר למדפסת לבדוק אם קיימים עדכוני מדפסת ולהתקין אותם.

הערה:  כשקיימים עדכונים זמינים, המדפסת תוריד ותתקין אותם באופן אוטומטי, ולאחר מכן תופעל מחדש.

הערה:  אם תתבקש לציין הגדרות Proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות Proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת Proxy. אם הפרטים אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.

5. כאשר המדפסת מחוברת לשרת, המדפסת מדפיסה דף מידע. עקוב אחר ההנחיות בדף המידע כדי לסיים את ההתקנה.

שימוש בשירותי אינטרנט


סעיף זה מתאר כיצד להשתמש ב'שירותי אינטרנט' ולהגדיר אותם.

• [HP ePrint](#)

HP ePrint


כדי להשתמש ב-HP ePrint, בצע את השלבים הבאים:

- ודא שהמחשב או ההתקן הנייד שברשותך תומך בחיבור לאינטרנט ובשימוש בדואר אלקטרוני.
- הפעל 'שירותי אינטרנט' במדפסת'. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת שירותי אינטרנט](#).


עצה: לקבלת מידע נוסף על ניהול והגדרת התצורה של הגדרות HP ePrint ועל המאפיינים החדשים ביותר, בקר באתר [HP Connected](#) ייתכן שאתר זה אינו זמין בכל המדינות/האזורים.. 


להדפסת מסמכים באמצעות HP ePrint

1. במחשב או בהתקן הנייד שברשותך, פתח את יישום הדואר האלקטרוני שלך.
2. צור הודעת דואר אלקטרוני חדשה ולאחר מכן צרף את הקובץ שברצונך להדפיס.
3. הזן את כתובת הדואר האלקטרוני של HP ePrint בשדה "אל", ולאחר מכן בחר באפשרות לשליחת ההודעה.



הערה: אל תזין אף כתובת דואר אלקטרוני נוספת בשדות "אל" או "עותק". שרת ה-HP ePrint אינו מקבל עבודות הדפסה אם מצוינות כתובות דואר אלקטרוני רבות. 


לאיתור כתובת הדואר האלקטרוני של HP ePrint

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, במסך 'דף הבית', גע ב-  (הגדרות).
2. גע בשירותי אינטרנט.
3. גע בהצגת כתובת דואר אלקטרוני.

הערה: גע בהדפסת מידע כדי להדפיס דף מידע הכולל את קוד המדפסת והוראות בנוגע להתאמה אישית של כתובת הדואר האלקטרוני. 

לכיבוי HP ePrint



1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, ממסך דף הבית, גע ב-  (HP ePrint), ולאחר מכן גע ב-  (הגדרות).
2. גע בלחצן הדו-מצבי שליד **HP ePrint** כדי להשבית את המאפיין.

הערה: להסרת כל שירותי האינטרנט, ראה [הסרת 'שירותי אינטרנט'](#). 

הסרת 'שירותי אינטרנט'

היעזר בהנחיות הבאות כדי להסיר את 'שירותי אינטרנט'.

להסרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, ממסך דף הבית, גע ב-  (HP ePrint), ולאחר מכן גע ב-  (הגדרות).
2. גע בהסרת שירותי אינטרנט.

להסרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **שירותי אינטרנט**, ולאחר מכן לחץ על **הסרת שירותי אינטרנט** במקטע **הגדרות שירותי אינטרנט**.
3. לחץ על **הסרת שירותי אינטרנט**.
4. לחץ על **כן** להסרת שירותי האינטרנט מהמדפסת.


כדי להבטיח את איכות ההדפסה הטובה ביותר מהמדפסת, עליך לבצע מספר נוהלי תחזוקה פשוטים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מידע על המחסניות ועל ראש ההדפסה](#)
- [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)
- [החלפת המחסניות](#)
- [הזמנת מחסניות](#)
- [שימוש במצב מחסנית יחידה](#)
- [אחסון חומרי הדפסה מתכלים](#)
- [מידע על אחריות למחסניות](#)

מידע על המחסניות ועל ראש ההדפסה

העצות הבאות יסייעו לך בתחזוקת מחסניות HP ויבטיחו איכות הדפסה עקבית.

- ההוראות במדריך זה מיועדות להחלפת מחסניות דיו ולא להתקנה ראשונית.
- אחסן את כל המחסניות במארזים המקוריים האטומים עד שתזדקק להן.
- הקפד לכבות את המדפסת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [כיבוי המדפסת](#).
- אחסן את מחסניות הדיו בטמפרטורת החדר (15°-35° צלזיוס או 59°-95° פרנהייט).
- נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך מבזבז דיו ומקצר את חיי המחסניות.
- יש לטפל במחסניות בזהירות. הפלה, טלטול או טיפול לקוי במחסניות הדפסה במהלך התקנתן, עלול לגרום לבעיות הדפסה.
- אם אתה משנע את המדפסת, כדי למנוע נזילת דיו מהמדפסת או נזק אחר שעלול לקרות לה, פעל לפי ההוראות הבאות:
 - הקפד לכבות את המדפסת על-ידי לחיצה על  (לחצן הפעלה/כיבוי). טרם ניתוקה של המדפסת מהחשמל, יש להמתין עד לרגע שבו אין רעשי תנועה פנימיים.
 - ודא שהמחסניות מותקנות.
 - יש לשנע את המדפסת כשהיא מונחת בצורה שטוחה; אין להניחה על הצד, על חלקה האחורי, הקדמי או העליון.


נושאים קשורים

- [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)

בדיקת מפלסי הדיו המשוערים

ניתן לבדוק את רמות הדיו המוערכות בתוכנה של המדפסת או בלוח הבקרה של המדפסת.


לבדיקת מפלסי הדיו מלוח הבקרה של המדפסת


▲ במסך 'דף הבית', גע בסמל  (דיו) כדי להציג את מפלסי הדיו המשוערים.


לבדיקת מפלסי הדיו מתוכנת המדפסת (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP.

2. ב-תוכנת המדפסת, לחץ על לחצן **מפלסים משוערים** בחלק העליון של החלון.

 **הערה:** התראות ומחוננים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את המחסניות עד שתבקש לעשות זאת.

 **הערה:** אם התקנת מחסנית שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במדפסת אחרת, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.

 **הערה:** הדיו מהמחסניות נמצא בשימוש במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול המכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה השומרת שחירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, ראה www.hp.com/go/inkusage.

החלפת המחסניות

אם עדיין אין ברשותך מחסניות חלופיות עבור המדפסת, עיין בסעיף [הזמנת מחסניות](#).

הערה: בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

הערה: לא כל המחסניות זמינות בכל המדינות/אזורים.

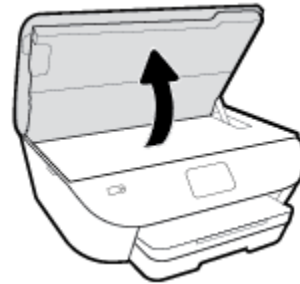
הערה: לקבלת מידע על מיחזור חומרי דיו מתכלים, עיין בסעיף [תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים](#).

להחלפת המחסניות

1. ודא שהמוצר מופעל.

2. הוצא את המחסנית הישנה.

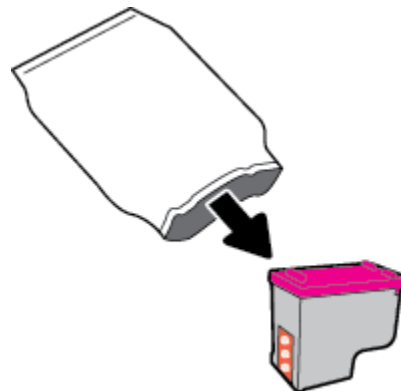
א. פתח את דלת הגישה.



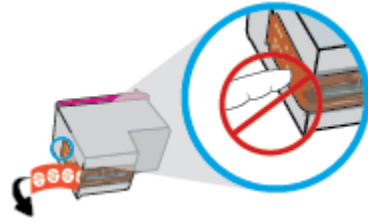
ב. הסר את המחסנית מהחריץ.

3. הכנס מחסנית חדשה.

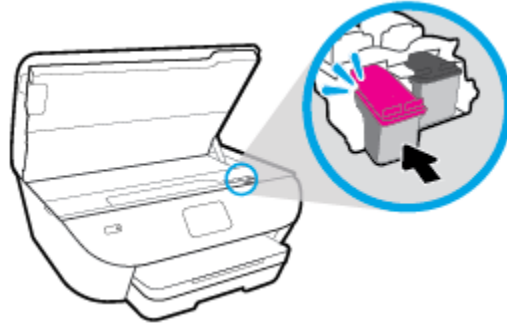
א. הוצא את המחסנית מאריזתה.



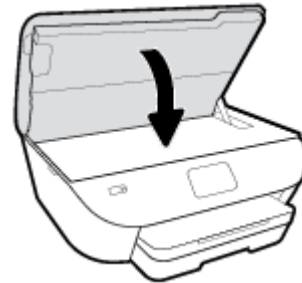
ג. הסר את סרט הפלסטיק באמצעות לשונית המשיכה.




ג. החלק את המחסנית החדשה לחריץ עד שתינעל במקומה בנקישה.



4. סגור את דלת הגישה של המחסניות.



הערה: HP תוכנת המדפסת מנחה אותך ליישר את המחסניות בעת הדפסת מסמך לאחר התקנת מחסנית חדשה. 

הזמנת מחסניות

להזמנת מחסניות, עבור אל www.hp.com. (בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד). הזמנת מחסניות באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. עם זאת, במדינות/אזורים רבים קיים מידע על הזמנה באמצעות הטלפון, איתור חנות מקומית והדפסה של רשימת קניות. בנוסף, תוכל לבקר בדף www.hp.com/buy/supplies כדי לקבל מידע על רכישת מוצרי HP במדינה/אזור שבהם אתה נמצא.


השתמש רק במחסניות חלופיות בעלות מספר מחסנית שזוהה למספר המחסנית שאתה מחליף. מספר המחסנית מופיע במקומות הבאים:

- בשרת האינטרנט המשובץ, על-ידי לחיצה על הכרטיסייה **כלים** ולאחר מכן, תחת **פרטי מוצר**, לחיצה על **מצב החומרים המתכלים**. לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).
- בתווית של המחסנית שאתה מחליף.
- על גבי מדבקה בתוך המדפסת. פתח את דלת הגישה למחסניות כדי לאתר את המדבקה.

הערה: מחסנית ה-**Setup** שכלולה במארז של המדפסת אינה זמינה לרכישה בנפרד. 

שימוש במצב מחסנית יחידה

השתמש במצב מחסנית יחידה כדי להפעיל את HP ENVY Photo 6200 series עם מחסנית אחת בלבד. מצב מחסנית יחידה מופעל כאשר מחסנית מוסרת מגררת מחסנית ההדפסה. במצב מחסנית יחידה, המדפסת יכולה להעתיק מסמכים, להעתיק תמונות ולהדפיס עבודות מהמחשב.

הערה:  כאשר HP ENVY Photo 6200 series פועלת במצב מחסנית יחידה, מוצגת הודעה על-גבי תצוגת המדפסת. אם ההודעה מופיעה ובמדפסת מותקנות שתי מחסניות, ודא כי סרט המגן הפלסטי הוסר מכל המחסניות. כאשר סרט המגן הפלסטי מכסה את מגעי המחסנית, המדפסת אינה יכולה לזהות שהמחסנית מותקנת.

יציאה ממצב מחסנית יחידה

- כדי לצאת ממצב מחסנית יחידה, התקן שתי מחסניות ב-HP ENVY Photo 6200 series.

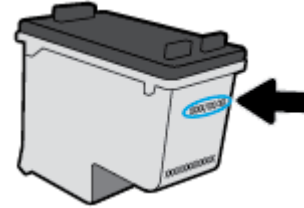
אחסון חומרי הדפסה מתכלים

ניתן להשאיר את המחסניות במדפסת לפרקי זמן ממושכים. עם זאת, על מנת להבטיח תקינות מיטבית של המחסנית, הקפד לכבות את המדפסת כהלכה כאשר אינה בשימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה [כיבוי המדפסת](#).

מידע על אחריות למחסניות

האחריות של HP למחסניות חלה כאשר השימוש במחסנית נעשה בהתקן הדפסה של HP המיועד לה. אחריות זו לא מכסה מחסניות של HP אשר מולאו מחדש, יוצרו מחדש, חודשו, חובלו או שנעשה בהם שימוש שלא כהלכה.

במהלך תקופת האחריות, המדפסת מכוסה במסגרת האחריות כל עוד הדיו של HP לא התרוקן ולא פקע תוקף האחריות. תוקף האחריות, בתבנית YYYY/MM, מופיע על-גבי המדפסת כמוצג באיור:



לקבלת עותק של הצהרת האחריות המוגבלת של HP עבור המדפסת, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

הגדרות מתקדמות נוספות זמינות בדף הבית של המדפסת (שרת האינטרנט המשובץ או EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית](#)
- [שינוי הגדרות רשת](#)
- [שימוש ב-Wi-Fi Direct](#)

הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית

- [לפני שתתחיל](#)
- [הגדרת המדפסת ברשת האלחוטית שלך](#)
- [שינוי סוג החיבור](#)
- [בדיקת החיבור האלחוטי](#)
- [הפעלה והשבתה של יכולת האלחוט של המדפסת](#)

 **הערה:** אם אתה נתקל בבעיות בחיבור המדפסת, ראה [בעיות ברשת ובחיבור](#).

 **עצה:** לקבלת מידע נוסף על הגדרה ושימוש במדפסת באופן אלחוטי, בקר במרכז ההדפסה האלחוטית של HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

לפני שתתחיל


ודא כי התנאים הבאים מתקיימים:

- הרשת האלחוטית מוגדרת ופועלת בצורה תקינה.
- המדפסת והמחשבים שמשמשים במדפסת נמצאים באותה רשת (רשת משנה).
- בזמן חיבור המדפסת, ייתכן שתתבקש להזין את שם הרשת האלחוטית (SSID) וסיסמת אלחוט.
- שם הרשת האלחוטית הוא שם הרשת האלחוטית שלך.
- סיסמת האלחוט מונעת מאנשים אחרים להתחבר לרשת האלחוטית שלך ללא רשותך. בהתאם לרמת האבטחה הנדרשת, הרשת האלחוטית שלך עשויה להשתמש במשפט-סיסמה WPA או במפתח WEP.
- אם לא שינית את שם הרשת או את סיסמת האבטחה מאז שהגדרת את הרשת האלחוטית שלך, אתה עשוי למצוא אותם במקרים מסוימים בגב או בצד הנתב האלחוטי.
- אם אינך מצליח למצוא את שם הרשת או את סיסמת האבטחה, או אם אינך זוכר פרטים אלה, עיין בתיעוד המצורף למחשב או לנתב האלחוטי. אם עדיין אין באפשרותך למצוא מידע זה, פנה אל מנהל המערכת שלך או לאדם שהגדיר את הרשת האלחוטית.

הגדרת המדפסת ברשת האלחוטית שלך

כדי להגדיר מלוח הבקרה של המדפסת

השתמש ב'אשף הגדרת הרשת האלחוטית' בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת כדי להגדיר תקשורת אלחוטית.

 **הערה:** לפני שתמשיך, עיין ברשימה בכתובת [לפני שתתחיל](#).

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **(1)** (אלחוט).
 2. גע ב **(הגדרות)**.
 3. גע באשף הגדרת הרשת האלחוטית או בהגדרה מוגנת על-ידי **Wi-Fi**.
 4. פעל על-פי ההוראות שבתצוגה כדי להשלים את ההגדרה.
- אם אתה משתמש במדפסת עם סוג אחר של חיבור, כגון חיבור USB, פעל בהתאם להוראות המפורטות ב**שינוי סוג החיבור** כדי להגדיר את המדפסת ברשת האלחוטית.

כדי להגדיר באמצעות האפליקציה HP Smart

באפשרותך להשתמש ב-HP Smart כדי להגדיר את המדפסת ברשת האלוטית שלך. אפליקציית HP Smart נתמכת ב-iOS, ב-Android ובהתקני Windows. לקבלת מידע אודות אפליקציה זו, עיין בסעיף [השתמש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות דרך התקן iOS, Android, או Windows 10](#).

1. אם אתה משתמש בהתקן נייד של iOS או Android, ודא ש-Bluetooth מופעל. (HP Smart משתמשת ב-Bluetooth כדי להפוך את תהליך ההתקנה למהיר וקל יותר בהתקנים ניידים של iOS ו-Android).

הערה: HP Smart משתמשת ב-Bluetooth עבור הגדרת המדפסת בלבד. הדפסה באמצעות Bluetooth אינה נתמכת.

2. פתח את האפליקציה HP Smart.
3. **Windows:** במסך הבית, לחץ או הקש על **הגדרת מדפסת חדשה** ובצע את ההוראות על-גבי המסך כדי להוסיף מדפסת לרשת שלך.
- iOS/Android:** במסך הבית, הקש על סימן הפלוס ולאחר מכן הקש על **Add Printer** (הוסף מדפסת). בצע את ההוראות על-גבי המסך כדי להוסיף מדפסת לרשת שלך.

שינוי סוג החיבור

לאחר התקנת תוכנת המדפסת של HP והיבור המדפסת למחשב או לרשת, באפשרותך להשתמש בתוכנה כדי לשנות את סוג החיבור (לדוגמה, מחיבור USB לחיבור אלוטית).

למעבר מחיבור USB לחיבור רשת אלוטית (Windows)

לפני שתמשיך, עיין ברשימה בכתובת [לפני שתתחיל](#).

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).
2. לחץ על **כלים**.
3. לחץ על **הגדרת התקן ותוכנות**.
4. בחר **המרת חיבור USB לחיבור אלוטית של ההתקן**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

כדי להחליף מחיבור USB לרשת אלוטית באמצעות האפליקציה HP Smart במחשב Windows 10

1. לפני שתמשיך, ודא שהמחשב והמדפסת שברשותך עומדים בדרישות הבאות:
 - המדפסת שלך מחוברת כעת למחשב שלך באמצעות USB.
 - המחשב שלך אינו מחובר כעת לרשת אלוטית.
2. פתח את האפליקציה HP Smart. לקבלת מידע על אופן פתיחת האפליקציה במחשב Windows 10, ראה [השתמש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות דרך התקן iOS, Android, או Windows 10](#).
3. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.

עצה: אם ברצונך לבחור מדפסת אחרת, לחץ על סמל המדפסת בסרגל הכלים בצדו השמאלי של המסך ובחר **בחירת מדפסת שונה** כדי להציג את כל המדפסות הזמינות.

4. לחץ על **מידע נוסף** כאשר אתה רואה את ההודעה "הפוך את ההדפסה לקלה יותר על-ידי חיבור המדפסת שלך באופן אלוטית" בראש דף הבית של האפליקציה.

לשינוי מחיבור USB לחיבור אלווטי (OS X ו-macOS)

1. נתק את כבל ה-USB מהמדפסת.
 2. חזרו את המדפסת להגדרות ברירת המחל של הרשת. לקבלת מידע נוסף, ראה [שחזור ההגדרות המקוריות של היצרן שנקבעו כברירת מחל](#).
 3. הורד את הגרסה העדכנית ביותר של HP Easy Start מהכתובת hp.com.123.
 4. כדי לחבר את המדפסת, פתח את HP Easy Start ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
- קבל מידע נוסף על מעבר מחיבור USB לחיבור אלווטי. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#). בשלב זה, ייתכן שאתר אינטרנט זה אינו זמין בכל השפות.

למעבר מחיבור אלווטי לחיבור USB (Windows)

- ▲ חבר את המדפסת למחשב באמצעות כבל USB. יציאת USB זו נמצאת בגב המדפסת. לקבל מידע על המיקום הספציפי, ראה [מבט מאחור](#).


למעבר מחיבור אלווטי לחיבור USB (OS X ו-macOS)

1. פתח את **העדפות מערכת**.
2. לחץ על **מדפסות וסורקים**.
3. בחר את המדפסת שברשותך בחלונית הימנית ולחץ בתחתית הרשימה. בצע אותה פעולה עבור רשומת פקס, אם רשומה כזו קיימת עבור החיבור הנוכחי.
4. חבר כבל USB למחשב ולמדפסת.
5. לחץ על + מתחת לרשימת המדפסות מצד שמאל.
6. בחר את מדפסת ה-USB החדשה מתוך הרשימה.
7. בחר את שם דגם המדפסת שברשותך מהתפריט המוקפץ **שימוש**.
8. לחץ על **הוסף**.

בדיקת החיבור האלווטי


הדפס את דוח בדיקת הרשת האלווטי לקבלת מידע אודות החיבור האלווטי של המדפסת. דוח בדיקת הרשת האלווטי מספק מידע אודות מצב המדפסת, כתובת החומרה (MAC) וכתובת ה-IP. אם קיימת בעיה בחיבור האלווטי או אם ניסיון החיבור האלווטי נכשל, דוח בדיקת הרשת האלווטי מספק גם פרטי אבחון. אם המדפסת מחוברת לרשת, דוח הבדיקה יציג פרטים אודות הגדרות הרשת.

להדפסת דוח בדיקת האלווטי

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב- (נץ) (אלווט), ולאחר מכן גע ב-  (הגדרות).
2. גע ב**הדפסת דוחות**.
3. גע ב**דוח בדיקת האלווטי**.

הפעלה והשבתה של יכולת האלחוט של המדפסת

נורית האלחוט הכחולה בלוח הבקרה של המדפסת דולקת כאשר יכולת האלחוט של המדפסת מופעלת.

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב- (ניי) (אלחוט), ולאחר מכן גע ב-  (הגדרות).

2. גע בלחצן הדו-מצבי ליד **אלחוט** כדי להפעיל או להשבית את יכולת האלחוט.

שינוי הגדרות רשת

בלוח הבקרה של המדפסת, תוכל להגדיר ולנהל את החיבור האלוטמי של המדפסת ולבצע מגוון פעולות לניהול רשת. פעולות אלה כוללות הצגה ושינוי של הגדרות הרשת, שחזור ברירות המחזל של הרשת, והפעלה או השבתה של פונקציית האלוטם.

⚠️ זהירות: הגדרות הרשת מוצגות לנוחיותך. עם זאת, אם אינך משתמש מתקדם, אל תשנה הגדרות מסוימות (כגון מהירות קישור, הגדרות IP והגדרות חומת אש).

להדפסת הגדרות רשת

בצע אחת מהפעולות הבאות:

- בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, במסך 'דף הבית', גע ב- (א) (אלחוט) כדי להציג את מסך מצב הרשת. גע ב**הדפסת מידע** כדי להדפיס את דף תצורת הרשת.
- בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, במסך 'דף הבית', גע ב- (ב) (הגדרות), גע בכלים, ולאחר מכן גע ב**דוח תצורת הרשת**.

לשינוי הגדרות IP

ברירת המחזל של הגדרת ה-IP היא **אוטומטי**, המגדירה את כתובת ה-IP באופן אוטומטי. אם אתה משתמש מתקדם וברצונך לשנות הגדרות שונות (כגון כתובת ה-IP, מסיכת רשת המשנה או שער ברירת המחזל), תוכל לעשות זאת באופן ידני.

💡 עצה: לפני הגדרת כתובת IP ידנית, מומלץ לחבר תחילה את המדפסת לרשת באמצעות מצב 'אוטומטי'. פעולה זו מאפשרת לנתב להגדיר את תצורת המדפסת יחד עם הגדרות נחוצות אחרות כגון מסיכת רשת המשנה, שער ברירת המחזל וכתובת DNS.

⚠️ זהירות: היזהר בעת הקצאה ידנית של כתובות IP. אם תזין כתובת UP לא חוקית במהלך ההתקנה, רכיבי הרשת לא יוכלו להתחבר למדפסת.

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב- (א) (אלחוט), ולאחר מכן גע ב- (ב) (הגדרות).

2. גע באפשרות **הגדרות מתקדמות**.

3. גע ב**הגדרות IP**.

מופיעה הודעה שמזהירה ששינוי כתובת ה-IP מסיר את המדפסת מהרשת.

4. גע ב- **אישור** להמשך.

5. ההגדרה **אוטומטי** נבחרת כברירת מחזל. לשינוי ההגדרות באופן ידני, גע ב**בידני**, ולאחר מכן הזן את המידע המתאים עבור ההגדרות הבאות:

• **IP Address (כתובת IP)**

• **מסיכת רשת משנה**

• **שער ברירת מחזל**

• **DNS Address (כתובת IP)**

6. הזן את השינויים, ולאחר מכן גע ב**החל**.



שימוש ב-Wi-Fi Direct

עם Wi-Fi Direct, באפשרותך להדפיס באופן אלחוטי ממחשב, מטלפון חכם, ממחשב לוח או מהתקן אחרי התומך באלחוט—מבלי להתחבר לרשת אלחוטית קיימת.

הנחיות לשימוש ב-Wi-Fi Direct



- ודא שהמחשב או ההתקן הנייד כוללים את התוכנות הנדרשות.
- אם אתה משתמש במחשב, ודא שהתקנת את תוכנת המדפסת של HP.
- אם לא התקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב, התחבר תחילה אל Wi-Fi Direct, ולאחר מכן התקן את תוכנת המדפסת. בחר **אלחוטי** כשתוכנת המדפסת תבקש לציין את סוג החיבור.
- אם אתה משתמש בהתקן נייד, ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם. לקבלת מידע נוסף על הדפסה ניידת, בקר בכתובת www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- ודא שה-Wi-Fi Direct עבור המדפסת מופעל.
- עד חמישה מחשבים והתקנים ניידים יכולים להשתמש באותו חיבור Wi-Fi Direct.
- ניתן להשתמש ב-Wi-Fi Direct כשהמדפסת מחוברת גם למחשב באמצעות כבל USB או לרשת באמצעות חיבור אלחוטי.
- לא ניתן להשתמש ב-Wi-Fi Direct לצורך חיבור מחשב, התקן נייד או מדפסת לאינטרנט.

להפעלת Wi-Fi Direct

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, במסך 'דף הבית', גע ב-  (Wi-Fi Direct).
2. גע ב-  (הגדרות).
3. אם בתצוגה מופיע ש-Wi-Fi Direct נמצא במצב **כבויה**, גע בלחצן הדו-מצבי שליד **Wi-Fi Direct** כדי להפעיל את המאפיין.

עצה: ניתן להפעיל את Wi-Fi Direct משרת האינטרנט המשובץ. לפרטים נוספים על השימוש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).

לשינוי שיטת החיבור

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, במסך 'דף הבית', גע ב-  (Wi-Fi Direct).
2. גע ב-  (הגדרות).
3. געשיטת חיבור ולאחר מכן בחר **אוטומטית** או **ידנית**.

להדפסה מהתקן נייד התומך באלחוט עם תמיכה ב-Wi-Fi Direct

ודא שהתקנת את הגרסה העדכנית ביותר של יישום ה-Plugin של HP Print Service בהתקן הנייד שברשותך. באפשרותך להוריד את יישום ה-Plugin מהנות האפליקציות Google Play.

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.
2. להפעלת Wi-Fi Direct בהתקן הנייד שברשותך. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן הנייד.

3. בהתקן הנייד, בחר מסמך מאפליקציה שתומכת בהדפסה, ולאחר מכן בחר את אפשרות הדפסת המסמך.

תופיע רשימה של מדפסות זמינות.

4. מרשימת המדפסות הזמינות, בחר את השם של Wi-Fi Direct המוצג, כגון HP ENVY Photo-6200 -DIRECT-** (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת) כדי לחבר את ההתקן הנייד שלך.

אם ההתקן הנייד אינו מחובר למדפסת באופן אוטומטי, פעל על-פי ההוראות שבלוח הבקרה של המדפסת לחיבור המדפסת. אם קוד PIN מוצג בלוח הבקרה של המדפסת, הזן את קוד ה-PIN בהתקן הנייד.


לאחר חיבור ההתקן הנייד למדפסת, המדפסת מתחילה להדפיס.

להדפסה מהתקן נייד התומך באלחוט שאינו תומך ב-Wi-Fi Direct

ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם בהתקן הנייד. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט של HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) באתר www.hp.com/go/mobileprinting. אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר של HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.

2. הפעל את חיבור ה-Wi-Fi בהתקן הנייד. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן הנייד.

 **הערה:** אם ההתקן הנייד שברשותך אינו תומך ב-Wi-Fi, לא תוכל להשתמש ב-Wi-Fi Direct.

3. התחבר לרשת חדשה מההתקן הנייד. השתמש בתהליך הרגיל להתחברות לרשת אלחוטית חדשה או לנקודה חמה. בחר בשם של Wi-Fi Direct מרשימת הרשתות האלחוטיות כגון HP ENVY Photo-6200 -DIRECT-** (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).


הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.

4. הדפס את המסמך.

להדפסה ממחשב התומך באלחוט (Windows)

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.

2. הפעל את חיבור ה-Wi-Fi של המחשב. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למחשב.

 **הערה:** אם המחשב שברשותך אינו תומך ב-Wi-Fi, לא תוכל להשתמש ב-Wi-Fi Direct.

3. התחבר לרשת חדשה מהמחשב. השתמש בתהליך הרגיל להתחברות לרשת אלחוטית חדשה או לנקודה חמה. בחר בשם של Wi-Fi Direct מרשימת הרשתות האלחוטיות כגון HP ENVY Photo-6200 -DIRECT-** (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).

הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.

4. עבור לשלב 5 אם המדפסת הותקנה וחברה למחשב באמצעות רשת אלחוטית. אם להתקנת המדפסת במחשב ולחיבור אליו נעשה שימוש בכבל USB, פעל על-פי השלבים שלהלן כדי להתקין את תוכנת המדפסת באמצעות החיבור Wi-Fi Direct.

א. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).

ב. לחץ על **כלים**.

ג. לחץ על **הגדרת התקן ותוכנות**, ולאחר מכן בחר באפשרות **חבר התקן חדש**.

 **הערה:** אם בעבר התקנת את המדפסת באמצעות USB וכעת ברצונך לעבור לחיבור Wi-Fi Direct, אל תבחר באפשרות **המרת חיבור USB לחיבור אלחוט של ההתקן**.

- ד. כאשר יופיע מסך התוכנה **אפשרויות חיבור**, בחר ב**אלחוטי**.
 - ה. בחר את המדפסת של HP שברשותך מתוך רשימת המדפסות המזוהות.
 - ו. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
- 5.** הדפס את המסמך.

להדפסה ממחשב התומך באלחוט (OS X ו-macOS)

- 1.** ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.
 - 2.** הפעל את חיבור ה-Wi-Fi במחשב.
לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד שסופק על-ידי Apple.
 - 3.** לחץ על הסמל של Wi-Fi ובחר את השם של Wi-Fi Direct, לדוגמה HP ENVY Photo-6200-DIRECT-**. (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).
 - אם Wi-Fi Direct מופעל עם אבטחה, הזן את הסיסמה כשתבקש לעשות זאת.
 - 4.** הוסף את המדפסת.
 - א.** פתח את **העדפות מערכת**.
 - ב.** בהתאם למערכת ההפעלה שלך, לחץ על **מדפסות וסורקים**.
 - ג.** לחץ על + מתחת לרשימת המדפסות מצד שמאל.
 - ד.** בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות שזוהו ("Bonjour" מופיעה בעמודה הימנית לצד שם המדפסת), ולחץ על **Add (הוסף)**.
- לחץ כאן  כדי לפתור בעיות ב-Wi-Fi Direct באופן מקוון, או כדי לקבל סיוע נוסף בהגדרת Wi-Fi Direct. בשלב זה, ייתכן שאתר אינטרנט זה אינו זמין בכל השפות.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- [היישום HP Smart](#)
- [ארגז כלים \(Windows\)](#)
- [תוכנית השירות OS X HP Utility \(macOS ו-OS X\)](#)
- [שרת אינטרנט משובץ](#)

היישום HP Smart

היישום HP Smart מאפשר לך להציג את פרטי המדפסת הנוכחית ולעדכן את הגדרות המדפסת. אפשר להציג פרטים לגבי מצב הדיו, המדפסת והרשת. אפשר גם להדפיס דוחות אבחון, לגשת אל כלי איכות ההדפסה ולהציג ולשנות את הגדרות המדפסת. לקבלת מידע נוסף אודות היישום HP Smart, ראה [השתמש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות דרך התקן iOS, Android, או Windows 10](#).

ארגז כלים (Windows)

ארגז הכלים מספק מידע על תחזוקת המדפסת.

 **הערה:** ניתן להתקין את ארגז הכלים יחד עם תוכנת המדפסת של HP, אם המחשב עומד בדרישות המערכת. לקבלת מידע אודות דרישות המערכת, ראה [מפרטים](#).

לפתיחת ארגז הכלים

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).
2. לחץ על **הדפסה וסריקה**.
3. לחץ על **תחזוקת המדפסת**.

תוכנית השירות HP Utility (OS X ו-macOS)

תוכנית השירות HP Utility כוללת כלים לקביעת הגדרות ההדפסה, לכיול המדפסת, להזמנת חומרים מתכלים דרך האינטרנט ולחיפוש מידע על אתרי אינטרנט של תמיכה.

 **הערה:** המאפיינים הזמינים בתוכנית השירות HP Utility משתנים בהתאם למדפסת שנבחרה.

התראות ומחוננים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר המחונן מצביע על מפלסי דיו נמוכים, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף מחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לחץ על HP Utility בתיקיית **HP** שבתיקיית **יישומים** ברמה העליונה של הכונן הקשיח.

שרת אינטרנט משובץ

כשהמדפסת מחוברת לרשת, ניתן להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת כדי להציג נתוני מצב, לשנות הגדרות ולנהל את המדפסת דרך המחשב.

הערה: ייתכן שתזדקק לסיסמה כדי להציג או לשנות הגדרות מסוימות.

הערה: קיימת אפשרות לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ ולהשתמש בו גם מבלי להיות מחובר לאינטרנט. עם זאת, מאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.

- [אודות קובצי Cookie](#)
- [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ](#)
- [לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ](#)

אודות קובצי Cookie

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) ממקם קובצי טקסט קטנים מאוד (קובצי Cookie) בכונן הקשיח בזמן הגלישה באינטרנט. קבצים אלה מאפשרים ל-EWS לזהות את המחשב שלך בפעם הבאה שתבקר באתר. לדוגמה, אם הגדרת את שפת EWS, קובץ Cookie יעזור למערכת לזכור את השפה שנבחרה כך שבפעם הבאה שתיגש ל-EWS, הדפים יוצגו באותה שפה. חלק מקובצי ה-Cookie (כגון קובצי ה-Cookie שבהם נשמרות העדפות ייחודיות ללקוח) יישמרו במחשב עד שתמחק אותם ידנית.

באפשרותך להגדיר את תצורת הדפדפן לקבל את כל קובצי ה-Cookie או להתריע בכל פעם שקובץ Cookie מוצע למחשב, הגדרה המאפשרת לך להחליט אם לקבל או לדחות את קובץ ה-Cookie. ניתן גם להשתמש בדפדפן להסרת קובצי Cookie בלתי רצויים.

בהתאם למדפסת שברשותך, אם תשבית קובצי Cookie, תשבית גם אחד או יותר מהמאפיינים הבאים:

- שימוש בחלק מאשפי ההגדרה
 - שמירה בזיכרון של הגדרת שפת הדפדפן של EWS
 - התאמה אישית של דף הבית של EWS דף הבית
- לקבלת מידע אודות שינוי הגדרות פרטיות וקובצי Cookie ואודות הצגה או מחיקה של קובצי Cookie, עיין בתיעוד הזמין בדפדפן האינטרנט.

פתיחת שרת האינטרנט המשובץ

באפשרותך לגשת לשרת האינטרנט המשובץ דרך רשת או דרך Wi-Fi Direct.

פתיחת שרת האינטרנט המשובץ דרך הרשת



1. אתר את כתובת ה-IP או את שם המארח של המדפסת על-ידי נגיעה ב- (אָ) (אלחוט) או על-ידי הדפסת דף תצורת רשת.

הערה: על המדפסת להיות מחוברת לרשת וחייבת להיות לה כתובת IP.

2. בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב, הקלד את כתובת ה-IP או שם המארח שהוקצה למדפסת.

לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד את הכתובת בדפדפן האינטרנט באופן הבא: <http://123.123.123.123>

לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ באמצעות Wi-Fi Direct

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, במסך 'דף הבית', גע ב-  (Wi-Fi Direct).
2. גע ב  (הגדרות).
3. אם בתצוגה מופיע ש-Wi-Fi Direct נמצא במצב כבויה , גע ב-Wi-Fi Direct ולאחר מכן הפעל אותו.
4. מהמחשב האלחוטי שברשותך, הפעל את הגדרות האלחוט, חפש אחר השם של Wi-Fi Direct והתחבר אליו, לדוגמה: **DIRECT-HP ENVY Photo-6200 (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).
- הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.
5. בדפדפן אינטרנט הנתמך במחשב, הקלד את הכתובת הבאה: <http://192.168.223.1>.

לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ

בדוק את חיבור הרשת

1. הפעל את נתב הרשת מחדש.
2. המתן לחיבור מחדש של המחשב והרשת.
3. גש שוב לשרת האינטרנט המשובץ על המדפסת.



בדוק את המחשב


- ודא כי המחשב שאתה משתמש בו מחובר לאותה הרשת שאליה מחובר המחשב.

בדוק את דפדפן האינטרנט

- ודא כי דפדפן האינטרנט עומד בדרישות המינימום של המערכת. לקבלת מידע אודות דרישות המערכת, ראה [מפרטים](#).
- אם דפדפן האינטרנט שלך משתמש בהגדרות proxy כלשהן לחיבור לאינטרנט, נסה לכבות הגדרות אלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד הזמין עבור דפדפן האינטרנט שלך.
- ודא ש-JavaScript וקובצי Cookie מופעלים בדפדפן האינטרנט. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד הזמין עבור דפדפן האינטרנט שלך.

בדוק את כתובת ה-IP של המדפסת

- ודא שכתובת ה-IP של המדפסת נכונה.
כדי לאתר את כתובת ה-IP של המדפסת, בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, במסך 'דף הבית', גע ב-  (אלחוט).
- כדי להשיג את כתובת ה-IP של המדפסת על-ידי הדפסת דף תצורת רשת, בלוח הבקרה של המדפסת, במסך 'דף הבית', גע ב-  (הגדרות), גע בכלים, ולאחר מכן גע ב**דוח תצורת רשת**.
- ודא שכתובת ה-IP של המדפסת חוקית. התבנית של כתובת ה-IP של המדפסת חייבת להיות זהה לזו של כתובת ה-IP של הנתב. לדוגמה, כתובת ה-IP של הנתב עשויה להיות 192.168.0.1 או 10.0.0.1 וכתובת ה-IP של המדפסת היא 192.168.0.5 או 10.0.0.5.
אם תבנית כתובת ה-IP של המדפסת דומה ל-169.254.XXX.XXX או ל-0.0.0.0, המדפסת לא מחוברת לרשת.

 **עצה:** אם אתה משתמש במחשב עם מערכת הפעלה Windows, תוכל לבקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

המידע בחלק זה של המדריך מציע פתרונות לבעיות נפוצות. אם המדפסת אינה פועלת כראוי והצעות אלה אינן פותרות את הבעיה, נסה להשתמש באחד משירותי התמיכה המוצגים ב[התמיכה של HP](#) לקבלת סיוע.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [חסימות ובעיות בהזנת נייר](#)
- [בעיות במחסנית](#)
- [בעיות בהדפסה](#)
- [בעיות בהעתקה](#)
- [בעיות בסריקה](#)
- [בעיות ברשת ובחיבור](#)
- [בעיות בחומרת המדפסת](#)
- [קבלת סיוע דרך לוח הבקרה של המדפסת](#)
- [קבלת עזרה מהאפליקציה HP Smart](#)
- [הבנת דוחות המדפסת](#)
- [פתרון בעיות באמצעות 'שירותי אינטרנט'](#)
- [תחזוקת המדפסת](#)
- [שחזור ההגדרות המקוריות של היצרן שנקבעו כברירת מחדל](#)
- [התמיכה של HP](#)

חסימות ובעיות בהזנת נייר

איזו פעולה ברצונך לבצע?

שחרור חסימת נייר

פתרון בעיות של חסימת נייר	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות.
	הוראות בנוגע לשחרור החסימה במדפסת או במזין המסמכים האוטומטי ופתרון בעיות הקשורות לנייר או להזנת הנייר.

הערה: ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.


קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לשחרור חסימות נייר

חסימות נייר יכולות להתרחש בכמה מקומות במדפסת.

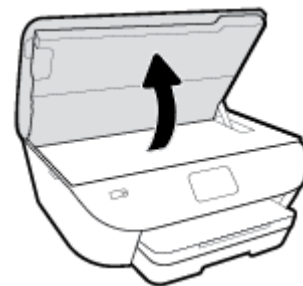
זהירות: כדי למנוע נזק אפשרי לראש ההדפסה, שחרר את חסימות הנייר בהקדם האפשרי.

לשחרור חסימת נייר פנימית

זהירות: הימנע ממישכת נייר שנתקע מחזית המדפסת. במקום למשוך את הנייר שנתקע, בצע את השלבים שלהלן כדי לשחרר את החסימה. משיכת נייר תקוע מחזית המדפסת עשויה לגרום להיקרעות הנייר ולהותיר פיסות קרועות של נייר בתוך המדפסת; הדבר עשוי לגרום לחסימות נוספות בהמשך.

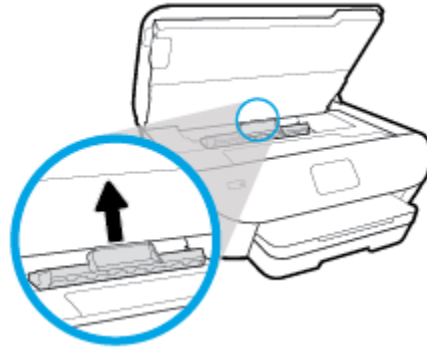
1. לחץ על  (לחצן הפעלה/כיבוי) לכיבוי המדפסת.

2. פתח את דלת הגישה למחסניות.

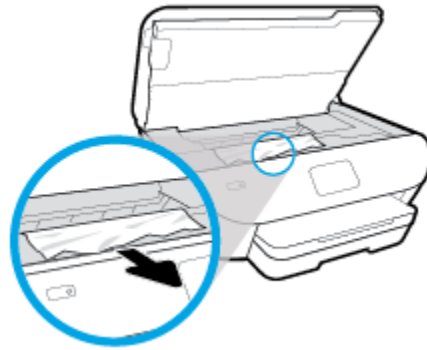


3. בדוק את נתיב הנייר בתוך המדפסת.

א. הרם את הידית של מכסה נתיב הנייר והסר את המכסה.



ב. אתר נייר שנתקע במדפסת, אחוז בו בשתי ידיך ומשוך אותו כלפיך.



⚠ זיהרות: אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק את הגלגלות והגלגלים וחפש פיסות נייר שנשארו בתוך המדפסת.

אם לא תוציא את כל פיסות הנייר מתוך המדפסת, סביר להניח שיתרחשו חסימות נייר נוספות.

ג. הכנס את המכסה של נתיב הנייר חזרה עד שיינעל במקומו.

4. אם הפעולה אינה פותרת את הבעיה, בדוק באזור גררת ההדפסה בתוך המדפסת.

⚠ זיהרות: במשך ביצוע התהליך, הימנע מלגעת בכבל המחובר לגררת ההדפסה.

א. אם זיהית נייר תקוע, הזז את גררת ההדפסה לקצה הימני של המדפסת, אחוז בנייר התקוע בשתי ידיים ומשוך אותו כלפיך.

⚠ זיהרות: אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק את הגלגלות והגלגלים וחפש פיסות נייר שנשארו בתוך המדפסת.

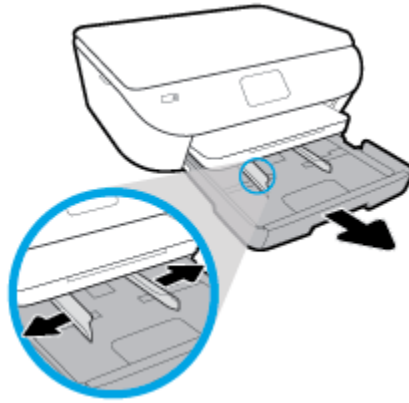
אם לא תוציא את כל פיסות הנייר מתוך המדפסת, סביר להניח שיתרחשו חסימות נייר נוספות.

ב. העבר את גררת ההדפסה לקצה השמאלי של המדפסת ובצע את הפעולה המתוארת בשלב הקודם כדי להוציא פיסות נייר שנקרעו.

5. סגור את דלת הגישה של המחסניות.

6. אם לא הצלחת לפתור את הבעיה, בדוק באזור המגש.

א. משוך את מגש ההזנה כלפי חוץ כדי להאריך אותו.

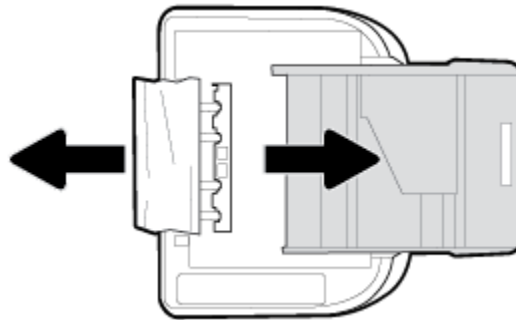


ב. הפוך בזהירות את המדפסת על צד אחד כדי לחשוף את חלקה התחתון.

ג. בדוק אם נתקע נייר ברווח במדפסת שבו היה מגש ההזנה. אם אתה מזהה נייר שנתקע, אחוז בו בשתי הידיים ומשוך אותו כלפיך.


⚠️ זהירות: אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק את הגלגלות והגלגלים וחפש פיסות נייר שנשארו בתוך המדפסת.

אם לא תוציא את כל פיסות הנייר מתוך המדפסת, סביר להניח שיתרחשו חסימות נייר נוספות.



ד. הפוך את המדפסת חזרה בזהירות.

ה. דחוף פנימה את מגש הנייר.

7. לחץ על  (הלחצן הפעלה/כיבוי) שוב כדי להפעיל את המדפסת.

שחרור חסימה בגררת הדפסה

השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות.

[פתור בעיה של חסימה בגררת הדפסה.](#)

אם עצם כלשהו חוסם את גררת ההדפסה או אם הגררה אינה נעה בחופשיות, עיין בהוראות המפורטות.

הערה:  ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לשחרור חסימות בגררת הדפסה

הסר כל חפץ, כגון נייר, שחוסם את גררת ההדפסה.

למד כיצד למנוע חסימות נייר

- פעל לפי הקווים המונחים שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.
- הסר לעיתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- ודא שאתה מדפיס על נייר שאינו מקומט, מקופל או פגום.
- מנע סלסול וקמטים בנייר באמצעות אחסון כל החומרים המתכלים בצורה שטוחה ובמארז הניתן לאיטום חוזר.
- אל תשתמש בנייר עבה מדי או דק מדי למדפסת.
- וודא שהמגשים טעונים כהלכה ואינם מלאים מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר](#).
- וודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אל תניח יותר מדי נייר במגש הזנת המסמכים. לקבלת מידע על המספר המרבי של גיליונות שניתן להניח במזון המסמכים, ראה [מפרטים](#).
- אין לערבב בין סוגים שונים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה; על ערימת הנייר במגש ההזנה להיות באותו גודל ומאותו סוג.
- התאם את מכווני רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל הניירות. ודא שמכווני רוחב הנייר אינם מקפלים את הנייר במגש ההזנה.
- אל תדחוף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
- אם אתה מדפיס משני צידי הדף, אל תדפיס תמונות עשירות בצבע על נייר דק.
- השתמש בסוגי הנייר המומלצים לשימוש במדפסת.
- אם הנייר במדפסת עומד להיגמר, המתן עד שהנייר ייגמר ורק לאחר מכן הוסף נייר. אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.

פתרון בעיות בהזנת הנייר

באיזו בעיה אתה נתקל?

- הנייר אינו נאסף מהמגש**
 - ודא שטענת נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר](#). הפרד את גיליונות הנייר זה מזה (בתנועת מניפה) לפני הטענתם.
 - ודא כי מכווני רוחב הנייר מוגדרים לפי הסימונים המתאימים במגש עבור גודל הנייר שאתה טוען. בנוסף, ודא כי מכווני הנייר צמודים לערימה, אך אינם לחוצים מדי כלפיה.
 - ודא שחבילת הנייר מיושרת בהתאם לקווים המתאימים המיועדים לגודל הנייר בתחתית מגש ההזנה, ושהיא אינה גבוהה יותר מגובה הערימה המסומן באמצעות מדבקה אחת או יותר בצידו של מגש ההזנה או במכוון רוחב הנייר שבמגש.
 - ודא כי הנייר במגש אינו מסולסל. יישר את הנייר על-ידי כיפופו בעדינות בכיוון הפוך לסלסול.
- הדפים מוזנים בצורה עקומה**

- ודא שהנייר שננטען במגש ההזנה מיושר בהתאם למכווני רוחב הנייר. במקרה הצורך, משוך את מגש ההזנה החוצה מהמדפסת וטען מחדש את הנייר כראוי, תוך הקפדה על יישור הולם של מכווני הנייר.
- טען נייר במדפסת רק כשלא מתבצעת הדפסה.

● נאספים מספר דפים יחד

- ודא כי מכווני רוחב הנייר מוגדרים לפי הסימונים המתאימים במגש עבור גודל הנייר שאתה טוען. בנוסף, ודא כי מכווני רוחב הנייר צמודים לערימה, אך אינם לחוצים מדי כלפיה.
- ודא שחבילת הנייר מיושרת בהתאם לקווים המתאימים המיועדים לגודל הנייר בתחתית מגש ההזנה, ושהיא אינה גבוהה יותר מגובה הערימה המסומן באמצעות מדבקה אחת או יותר בצידו של מגש ההזנה או במכוון רוחב הנייר שבמגש.
- ודא כי המגש אינו עמוס בנייר יתר על המידה.
- השתמש בנייר של HP לביצועים ויעילות מרביים.

בעיות במחסנית

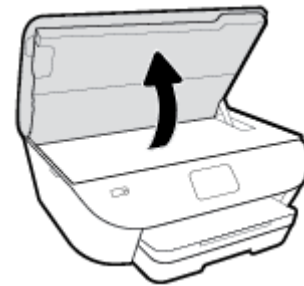
אם מתרחשת שגיאה לאחר התקנת המחסנית, או אם הודעה מציינת שקיימת בעיה במחסנית, נסה להוציא את המחסנית, לוודא שסרט המגן הפלסטי הוסר מכל מחסנית, ולאחר מכן להכניס את המחסנית. אם זה לא מצליח, נקה את מגעי המחסנית (עיין במידע הבא לקבלת פרטים). אם בעייתך עדיין לא נפתרה, החלף את המחסנית. לקבלת מידע אודות החלפת מחסניות, ראה [החלפת המחסניות](#).

לניקוי מגעי המחסניות

⚠️ זהירות: הליך הניקוי נמשך דקות ספורות. הקפד להתקין מחדש את המחסניות במוצר בהקדם האפשרי. לא מומלץ להשאיר את המחסניות מחוץ למוצר למשך יותר מ-30 דקות. פעולה זו עלולה לפגוע במחסנית.

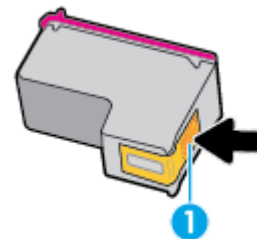
1. ודא שהמוצר מופעל.

2. פתח את דלת הגישה למחסניות.



3. הסר את המחסנית שצוינה בהודעת השגיאה.

4. אחוז במחסנית מצדיה כשחלקה התחתון מצביע כלפי מעלה ואתר את המגעים החשמליים במחסנית. המגעים החשמליים הם הנקודות הקטנות בצבע זהב שעל המחסנית.



מאפיין

תיאור

1

מגעים חשמליים

5. נגב את המגעים בלבד בעזרת מטלית נטולת מוך.

⚠️ זהירות: הקפד לגעת במגעים בלבד, והיזהר שלא להכתים בדיו או בחלקיקי פסולת חלקים אחרים של המחסנית.


6. בחלקה הפנימי של המדפסת, אתר את המגעים בגררת ההדפסה. המגעים נראים כמו בליטות מוזהבות הממוקמות אל מול מגעי המחסנית.

7. השתמש במקלון יבש או במטלית נטולת מוך כדי לנגב את המגעים.

8. התקן מחדש את המחסנית.

9. סגור את דלת הגישה ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.

10. אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.

הערה:  אם מחסנית אחת גורמת לבעיות, באפשרותך להסיר אותה ולהשתמש במצב מחסנית יחידה כדי להפעיל את HP ENVY Photo 6200 series באמצעות מחסנית אחת בלבד.

איזו פעולה ברצונך לבצע?

פתרון בעיות שבגללן לא ניתן להדפיס דף (לא ניתן להדפיס)

HP Print and Scan Doctor זוהי תוכנית שירות שתנסה לאבחן ולפתור את הבעיה באופן אוטומטי.	HP Print and Scan Doctor
הערה: תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד.	
השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות.	פתרון בעיות המונעות הדפסה של עבודות
קבל הוראות מפורטות אם המדפסת אינה מגיבה או אינה מדפיסה.	

הערה: ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות. 

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לבעיות שבגללן לא ניתן להדפיס

לפתרון בעיות בהדפסה (Windows)

ודא שהמדפסת מופעלת ושנטען נייר במגש. אם עדיין אינך מצליח להדפיס, נסה לבצע את הפעולות הבאות בסדר הבא:

1. בדוק אם מופיעות הודעות שגיאה בתצוגת המדפסת ופתור אותן באמצעות מילוי ההוראות שיופיעו על המסך.
2. אם המחשב מחובר למדפסת באמצעות כבל USB, נתק את כבל ה-USB וחבר אותו מחדש. אם המחשב מחובר למדפסת באמצעות חיבור אלחוטי, ודא כי החיבור פועל.
3. ודא שהמדפסת אינה במצב מושהה או לא מקוון.

כדי לוודא שהמדפסת אינה במצב מושהה או לא מקוון

- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **Windows 10:** בתפריט התחל של Windows, בחר מערכת Windows מרשימת האפליקציות, בחר לוח הבקרה, ולאחר מכן לחץ על הצג התקנים ומדפסות תחת חומרה וקול.
 - **Windows 8.1 ו-Windows 8:** הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על הסמל הגדרות, לחץ או הקש על לוח הבקרה ולאחר מכן לחץ או הקש על הצג התקנים ומדפסות.
 - **Windows 7:** מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על התקנים ומדפסות.
 - **Windows Vista:** מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על לוח הבקרה ולאחר מכן לחץ על מדפסות.
 - **Windows XP:** מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על לוח הבקרה ולאחר מכן לחץ על מדפסות ופקסים.
 - ב. לחץ לחיצה כפולה או לחיצה ימנית על סמל המדפסת שברשותך ובחר באפשרות ראה מה מודפס כדי לפתוח את תור ההדפסה.
 - ג. בתפריט מדפסת, ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרות השהה הדפסה או השתמש במדפסת במצב לא מקוון.
 - ד. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.
4. ודא שהמדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל.

לבדיקה אם המדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל

- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
- **Windows 10**: בתפריט **התחל** של Windows, בחר **מערכת Windows** מרשימת האפליקציות, בחר **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הצג התקנים ומדפסות** תחת **חומרה** וקול.
 - **Windows 8.1** ו-**Windows 8**: הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על הסמל **הגדרות**, לחץ או הקש על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ או הקש על **הצג התקנים ומדפסות**.
 - **Windows 7**: מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
 - **Windows Vista**: מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות**.
 - **Windows XP**: מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** ופקסים.
- ב. ודא שהמדפסת הנכונה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל.
- ג. ליד מדפסת ברירת המחדל יש סימן ביקורת בתוך עיגול שחור או ירוק.
- ג. אם מדפסת שגויה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת הנכונה ובחר **קבע כמדפסת ברירת מחדל**.
- ד. נסה להשתמש במדפסת שוב.
5. הפעל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע.

להפעלה מחדש של מנגנון ההדפסה ברקע

- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

Windows 10

- i. מתפריט **התחל** של Windows, בחר **כלי ניהול של Windows** מרשימת האפליקציות ולאחר מכן בחר **שירותים**.
- ii. לחץ לחיצה ימנית על **הדפסה ברקע** ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.
- iii. בכרטיסייה **כללי**, שליד **סוג הפעלה**, ודא שנבחרה האפשרות **אוטומטי**.
- iv. אם השירות טרם הופעל, תחת **מצב שירות**, לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

Windows 8.1 ו- Windows 8

- i. הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, ולאחר מכן לחץ על הסמל **הגדרות**.
- ii. לחץ או הקש על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ או הקש על **מערכת ואבטחה**.
- iii. לחץ או הקש על **כלי ניהול**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה או הקש הקשה כפולה על **שירותים**.
- iv. לחץ לחיצה ימנית או גע ממושכות על **הדפסה ברקע**, ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.
- v. בכרטיסייה **כללי**, שליד **סוג אתחול**, ודא שנבחרה האפשרות **אוטומטי**.
- vi. אם השירות טרם הופעל, תחת **מצב שירות**, לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

Windows 7

- i. מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על לוח הבקרה, מערכת ואבטחה ולאחר מכן לחץ על כלי ניהול.
- ii. לחץ לחיצה כפולה על שירותים.
- iii. לחץ לחיצה ימנית על הדפסה ברקע ולאחר מכן לחץ על מאפיינים.
- iv. בכרטיסייה כללי, שליד סוג הפעלה, ודא שנבחרה האפשרות אוטומטי.
- v. אם השירות טרם הופעל, תחת מצב שירות, לחץ על התחל ולאחר מכן לחץ על אישור.

Windows Vista

- i. מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על לוח הבקרה, מערכת ותחזוקה, כלי ניהול.
- ii. לחץ לחיצה כפולה על שירותים.
- iii. לחץ לחיצה ימנית על שירות הדפסה ברקע ולאחר מכן לחץ על מאפיינים.
- iv. בכרטיסייה כללי, שליד סוג הפעלה, ודא שנבחרה האפשרות אוטומטי.
- v. אם השירות טרם הופעל, תחת מצב שירות, לחץ על התחל ולאחר מכן לחץ על אישור.

Windows XP

- i. מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ לחיצה ימנית על המחשב שלי.
- ii. לחץ על ניהול ולאחר מכן לחץ על שירותים ויישומים.
- iii. לחץ לחיצה כפולה על שירותים ולאחר מכן בחר הדפסה ברקע.
- iv. לחץ לחיצה ימנית על הדפסה ברקע ולחץ על הפעלה מחדש להפעלת השירות מחדש.
- ב. ודא שהמדפסת הנכונה מוגדרת מדפסת ברירת המחדל.
ליד מדפסת ברירת המחדל יש סימן ביקורת בתוך עיגול שחור או ירוק.
- ג. אם מדפסת שגויה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת הנכונה ובחר קבע כמדפסת ברירת מחדל.
- ד. נסה להשתמש במדפסת שוב.

6. הפעל מחדש את המחשב.

7. פנה את תור ההדפסה.

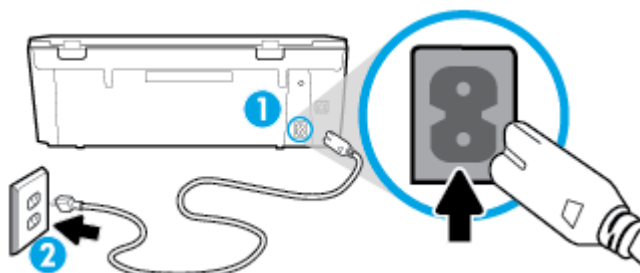
לפינוי תור ההדפסה

- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **Windows 10:** בתפריט התחל של Windows, בחר מערכת Windows מרשימת האפליקציות, בחר לוח הבקרה, ולאחר מכן לחץ על הצג התקנים ומדפסות תחת חומרה וקול.
 - **Windows 8.1 ו- Windows 8:** הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על הסמל הגדרות, לחץ או הקש על לוח הבקרה ולאחר מכן לחץ או הקש על הצג התקנים ומדפסות.
 - **Windows 7:** מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על התקנים ומדפסות.



- **Windows Vista**: מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות**.
 - **Windows XP**: מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות ופקסים**.
- ב. לחץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת כדי לפתוח את תור ההדפסה.
 - ג. בתפריט **Printer (מדפסת)**, לחץ על **Cancel all documents (בטל את כל המסמכים)** או **Purge Print Document (מחק לצמיחות מסמכים להדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **Yes (כן)** כדי לאשר.
 - ד. אם ישנם עדיין מסמכים בתור, הפעל מחדש את המחשב ונסה להדפיס שוב לאחר שהמחשב הופעל מחדש.
 - ה. בדוק שנית את תור ההדפסה כדי לוודא שהוא פנוי, ולאחר מכן נסה להדפיס מחדש.

בדוק את חיבור החשמל ואפס את המדפסת


1. ודא שכבל המתח מחובר היטב למדפסת.



חיבור המתח למדפסת	1
חיבור לשקע חשמל	2

2. בדוק את  (הלחצן הפעלה/כיבוי) הממוקם על-גבי המדפסת. אם הוא לא מאיר, המדפסת כבויה. לחץ על  (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי להפעיל את המדפסת.

הערה: אם לא קיימת אספקת מתח למדפסת, חבר אותה לשקע חשמל אחר.

3. כשהמדפסת מופעלת, נתק את כבל המתח מגב המדפסת.
4. נתק את כבל המתח מהשקע בקיר.
5. המתן 15 שניות לפחות.
6. חבר שוב את כבל המתח לשקע בקיר.
7. חבר מחדש את כבל המתח לגב המדפסת.
8. אם המדפסת אינה מתחילה לפעול באופן עצמי, לחץ על  (הלחצן הפעלה/כיבוי) כדי להפעיל את המדפסת.
9. נסה להשתמש במדפסת שוב.

לפתרון בעיות בהדפסה (macOS ו-OS X)

1. בדוק אם מוצגות הודעות שגיאה ופתור אותן.
2. נתק וחבר מחדש את כבל ה-USB.

3. ודא שהמוצר אינו במצב מושהה או לא מקוון.

כדי לוודא שהמוצר אינו במצב מושהה או לא מקוון

א. בהעדפות מערכת, לחץ על מדפסות וסורקים.

ב. לחץ על הלחצן פתח תור הדפסה.

ג. לחץ על עבודת הדפסה כדי לבחור בה.

היעזר בלחצנים הבאים לניהול עבודת ההדפסה:



- מחק: לביטול עבודת ההדפסה שנבחרה.
 - הפסק: להפסקת עבודת ההדפסה שנבחרה.
 - המשך: להמשך עבודת הדפסה שהופסקה.
 - השהה מדפסת: להשהיית כל עבודות ההדפסה הנמצאות בתור ההדפסה.
- ד. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.

4. הפעל מחדש את המחשב.

פתרון בעיות באיכות ההדפסה

הוראות מפורטות בנוגע לפתרון מרבית הבעיות באיכות ההדפסה	פתור בעיות באיכות ההדפסה באופן מקוון.
--	---------------------------------------

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לפתרון בעיות בהדפסה

הערה: כדי למנוע בעיות באיכות ההדפסה, תמיד כבה את המדפסת באמצעות  (הלחצן הפעלה/כיבוי), והמתן לכיבוי נורית  למנוע התייבשות. לפני הוצאת התקע או כיבוי המפצל. פעולה זו מאפשרת למדפסת להעביר את המחסניות למצב שבו הן מכוסות כדי למנוע התייבשות.

לשיפור איכות ההדפסה (Windows)

1. ודא שאתה משתמש במחסניות מקוריות של HP.

2. ודא שאתה משתמש בסוג נייר מתאים.

ודא תמיד שהנייר שעליו אתה מדפיס מונח בצורה ישרה ושאינו פגום, מסולסל או מקומט. לקבלת מידע נוסף, ראה [עצות לבחירה ולשימוש בנייר](#).

לקבלת איכות הדפסה מיטבית, השתמש בנייר של HP באיכות גבוהה, או בניירות העומדים בתקן של ColorLok®. לקבלת מידע נוסף, ראה [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר](#).

קבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר צילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן נייר מיוחד באריזה המקורית בתוך שקית ניילון הניתנת לסגירה חוזרת, על משטח שטוח, במקום קריר ויבש.

כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו מונעת הסתלסלות של נייר הצילום.

3. ודא שבחרת בסוג הנייר ובאיכות ההדפסה המתאימים בהגדרות ההדפסה של התוכנה.

הערה: אם תבחר בהגדרת איכות הדפסה גבוהה יותר, יתקבל הדפס בחדות גבוהה יותר אך ייעשה שימוש בכמות דיו גדולה יותר וזמן ההדפסה יתארך.

4. בדוק את מפלסי הדיו המשוערים כדי לקבוע אם מפלס הדיו במחסניות נמוך. לקבלת מידע נוסף, ראה [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#). אם מפלס הדיו במחסניות נמוך, מומלץ להחליף אותן.

5. יישר את המחסניות.

ליישור המחסניות מהתוכנת המדפסת

הערה: יישור המחסניות מבטיח פלט באיכות גבוהה. המחסניות לא חייבות להיות מיושרות בעת החלפתן.

א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.

ב. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).

ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה וסריקה**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל **ארגז הכלים של המדפסת**.

ד. בארגז הכלים של המדפסת, לחץ על **יישור מחסניות בכרטיסייה שירותי התקן**. המדפסת מדפיסה גיליון יישור.

6. הדפס דף אבחון אם מפלס הדיו במחסניות אינו נמוך.

להדפסת דף אבחון מתוכנת המדפסת

א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.

ב. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).

ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה וסריקה**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל ארגז הכלים של המדפסת.

ד. לחץ על **הדפסת מידע המשמש לאבחון בכרטיסייה דוחות התקן** כדי להדפיס דף אבחון.

7. סקור את הריבועים בצבע כחול, מגנטה, צהוב ושחור על-גבי דף האבחון. אם אתה מבחין בפסים בריבועים הצבעוניים או השחורים, או בדיו שחסר בחלקי הריבועים, נקה את המחסניות באופן אוטומטי.

לניקוי מחסניות הדפסה באמצעות תוכנת המדפסת

א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.

ב. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).

ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה וסריקה**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל **ארגז הכלים של המדפסת**.

ד. לחץ על **ניקוי מחסניות בכרטיסייה שירותי התקן**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

8. אם ניקוי המחסניות אינו פותר את הבעיה, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך, ולאחר מכן לחץ על **כל אנשי הקשר ב-HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

לשיפור איכות ההדפסה (macOS ו-OS X)

1. ודא שאתה משתמש במחסניות מקוריות של HP.
2. בדוק את סוג הנייר.
לקבלת איכות הדפסה מיטבית, השתמש בנייר של HP באיכות גבוהה, או בניירות העומדים בתקן של ColorLok®. לקבלת מידע נוסף, ראה [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר](#).
- הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced.
יש לאחסן נייר מיוחד באריזה המקורית בתוך שקית ניילון הניתנת לסגירה חוזרת, על משטח שטוח, במקום קריר ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו מונעת הסתלסלות של נייר הצילום.

3. ודא שבחרת בסוג הנייר ובאיכות ההדפסה המתאימים בתיבת הדו-שיח **הדפסה**.
4. בדוק את מפלסי הדיו המשוערים כדי לקבוע אם מפלס הדיו במחסניות נמוך.
מומלץ להחליף את מחסניות ההדפסה או מפלס הדיו בהן נמוך.
5. יישר את ראש ההדפסה.

ליישור ראש ההדפסה באמצעות התוכנה

- א. טען נייר לבן, רגיל בגודל Letter או A4 במגש ההזנה.
- ב. פתח את תוכנית השירות HP Utility.

 **הערה:** תוכנית השירות HP Utility נמצאת בתיקייה **HP** שבתיקייה **Applications** (אפליקציות).

- ג. בחר את המדפסת שכבר שותך מרשימת ההתקנים בצידו הימני של החלון.
 - ד. לחץ על **יישור**.
 - ה. לחץ על **יישור** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
 - ו. לחץ על **All Settings** כדי לחזור לחלונית **מידע ותמיכה**.
6. הדפס דף ניסיון.

להדפסת דף ניסיון

- א. טען נייר לבן, רגיל בגודל Letter או A4 במגש ההזנה.
- ב. פתח את תוכנית השירות HP Utility.

 **הערה:** תוכנית השירות HP Utility נמצאת בתיקייה **HP** שבתיקייה **Applications** (אפליקציות).


- ג. בחר את המדפסת שכבר שותך מרשימת ההתקנים בצידו הימני של החלון.
 - ד. לחץ על **דף ניסיון**.
 - ה. לחץ על **הלחצן Print Test Page (הדפסת דף ניסיון)** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
7. אם בדף האבחון מופיעים פסים או שישנם חלקים חסרים בטקסט או בריבועים הצבעוניים, נקה את ראש ההדפסה באופן אוטומטי.


לניקוי ראש ההדפסה באופן אוטומטי

- א. טען נייר לבן, רגיל בגודל Letter או A4 במגש ההזנה.
- ב. פתח את תוכנית השירות HP Utility.

 **הערה:** תוכנית השירות HP Utility נמצאת בתיקייה **HP** שבתקייה **Applications** (אפליקציות).

- ג. בחר את המדפסת שברשותך מרשימת ההתקנים בציוד הימני של החלון.
- ד. לחץ על **ניקוי ראשי הדפסה**.
- ה. לחץ על **ניקוי ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך**.

 **זהירות:** נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך גורם לבזבז דיו ולקיצור חיי ראש ההדפסה.

 **הערה:** אם איכות ההדפסה עדיין ירודה לאחר הניקוי, נסה ליישר את ראש ההדפסה. אם הבעיות באיכות ההדפסה נמשכות גם לאחר הניקוי והיישור, צור קשר עם התמיכה של HP.

- ו. לחץ על **כל ההגדרות** כדי לחזור לחלונית **מידע ותמיכה**.

לשיפור איכות ההדפסה מתצוגת המדפסת

1. ודא שאתה משתמש במחסניות מקוריות של HP.

2. ודא שאתה משתמש בסוג נייר מתאים.

ודא תמיד שהנייר שעליו אתה מדפיס מונח בצורה ישרה ושאינו פגום, מסולסל או מקומט. לקבלת מידע נוסף, ראה [עצות לבחירה לשימוש בנייר](#).

לקבלת איכות הדפסה מיטבית, השתמש בנייר של HP באיכות גבוהה, או בניירות העומדים בתקן של ColorLok®. לקבלת מידע נוסף, ראה [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר](#).

קבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר צילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן נייר מיוחד באריזה המקורית בתוך שקית ניילון הניתנת לסגירה חוזרת, על משטח שטוח, במקום קריר ויבש.


כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, חזור נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו מונעת הסתלסלות של נייר הצילום.

3. בדוק את מפלסי הדיו המשוערים כדי לקבוע אם מפלס הדיו במחסניות נמוך. לקבלת מידע נוסף, ראה [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#). אם מפלס הדיו במחסניות נמוך, מומלץ להחליף אותן.

4. יישר את המחסניות.

ליישור המחסניות מתצוגת המדפסת


א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.

ב. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, במסך 'דף הבית', גע ב-  (הגדרות).

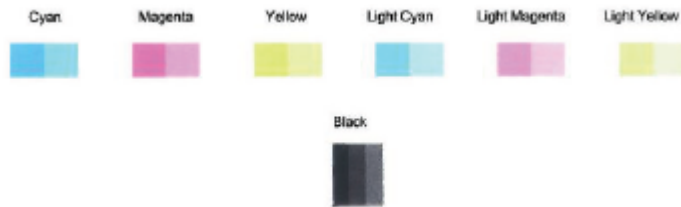
ג. גע ב- **כלים**, גע ביישור מחסניות, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

5. הדפס דף אבחון אם מפלס הדיו במחסניות אינו נמוך.


להדפסת דף אבחון מתצוגת המדפסת

- א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
- ב. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, במסך 'דף הבית', גע ב-  (הגדרות).
- ג. גע ב **כלים** , ולאחר מכן גע ב**דוח איכות הדפסה**.

6. סקור את הריבועים בצבע כחול, מגנטה, צהוב ושחור על-גבי דף האבחון. אם אתה מבחין בפסים בריבועים הצבעוניים או השחורים, או בדיו שחסר בחלקי הריבועים, נקה את המחסניות באופן אוטומטי. עיין בדוגמה הבאה לגושי צבע ללא פגמים.



לניקוי המחסניות מתצוגת המדפסת

- א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
- ב. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, במסך 'דף הבית', גע ב-  (הגדרות).
- ג. גע ב **כלים** , ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

7. אם ניקוי המחסניות אינו פותר את הבעיה, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תבקש, בחר במדינה/אזור שלך, ולאחר מכן לחץ על **כל אנשי הקשר ב-HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

בעיות בהעתקה

[פתרון בעיות בהעתקה](#)

השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות.

קבל הוראות מפורטות אם לא ניתן ליצור עותקים במדפסת, או אם ההדפסים מתקבלים באיכות ירודה.




הערה: ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

לקבלת מידע נוסף, ראה [עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות](#).

בעיות בסריקה

HP Print and Scan Doctor זוהי תוכנית שירות שתנסה לאבחן ולפתור את הבעיה באופן אוטומטי. הערה: תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד.	HP Print and Scan Doctor
השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות. קבל הוראות מפורטות אם אינך מצליח לסרוק או אם הסריקות מתקבלות באיכות ירודה.	פתרון בעיות סריקה

הערה:  ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

לקבלת מידע נוסף, ראה [עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות](#).

בעיות ברשת ובחיבור

איזו פעולה ברצונך לבצע?

פתרון בעיה בחיבור אלחוטי

בחר באחת מהאפשרויות הבאות לפתרון בעיות:

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor
הערה: תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד.	
<ul style="list-style-type: none">פתור את הבעיות ברשת האלחוטית, בין שהמדפסת עדיין לא חוברת, ובין שחברה אך הפסיקה לפעול.פתור בעיות בחומת אש או בתוכנת האנטי-וירוס, אם אתה חושב שהן מונעות מהמחשב להתחבר למדפסת.	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות

הערה: ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לפתרון בעיות ברשת האלחוטית

בדוק את תצורת הרשת או הדפס את דוח בדיקת האלחוט כדי לסייע באבחון בעיות בחיבור הרשת.

1. ממסך 'דף הבית' גע ב- (ף) (אלחוט) ולאחר מכן גע ב- (הגדרות).
2. גע בהדפסת דוחות, ולאחר מכן גע בדף תצורת רשת או בדוח בדיקת האלחוט.

איתור הגדרות רשת לחיבור אלחוטי

בחר באחת מהאפשרויות הבאות לפתרון בעיות:

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor
הערה: תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד. אם ברשותך מחשב עם מערכת ההפעלה Windows שבו פועל HP Print and Scan Doctor, יש לחבר אותו לרשת באמצעות חיבור אלחוטי.	
לבדיקת הגדרות האלחוט, פתח את HP Print and Scan Doctor, לחץ על הכרטיסייה רשת בחלקו העליון של המסך, בחר הצגת מידע מתקדם , ולאחר מכן בחר הצגת מידע על הרשת האלחוטית . ניתן גם למצוא את הגדרות האלחוט על-ידי לחיצה על הכרטיסייה רשת בחלקו העליון של המסך ובחירה בפתח את דף האינטרנט של הנתב.	
למד כיצד לאתר את שם הרשת (SSID) ואת סיסמת האלחוט.	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות

הערה: ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

פתרון בעיה בחיבור של Wi-Fi Direct

פתור את הבעיה ב-Wi-Fi Direct או למד כיצד להגדיר את Wi-Fi Direct.	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות
--	---

הערה: ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לפתרון בעיות ב-Wi-Fi Direct

- .1** בדוק את המדפסת כדי לוודא ש-Wi-Fi Direct מופעל:
▲ בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, במסך 'דף הבית', גע ב-  (Wi-Fi Direct).
- .2** מהמחשב האלחוטי או מההתקן הנייד, הפעל את חיבור ה-Wi-Fi, ולאחר מכן חפש את השם של Wi-Fi Direct של המדפסת והתחבר אליו.
- .3** הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.
- .4** אם אתה משתמש בהתקן נייד, ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם. לקבלת מידע נוסף על הדפסה ניידת, בקר בכתובת www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

בעיות בחומרת המדפסת

עצה: הפעל את [HP Print and Scan Doctor](#) כדי לאבחן בעיות בהדפסה, בסריקה ובהעתקה ולפתור אותן באופן אוטומטי. היישום זמין רק בחלק מהשפות.

המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי

- בדוק את הספקת החשמל ואת חיבורי החשמל.
- ודא שכבל החשמל של המדפסת מחובר היטב לשקע חשמל פעיל.

פתרון כשל במדפסת.

▲ כבה את המדפסת והפעל אותה מחדש. אם הבעיה אינה נפתרת, צור קשר עם HP.

לקבלת מידע נוסף אודות פניה לתמיכה של HP, ראה [התמיכה של HP](#).

קבלת סיוע דרך לוח הבקרה של המדפסת

ניתן להשתמש בנושאי העזרה של המדפסת כדי לקבל מידע נוסף על המדפסת, וחלק מנושאי העזרה כוללים איורים שיציגו לך כיצד לבצע הליכים מסוימים, כגון טעינת נייר.

כדי לגשת לתפריט 'עזרה' ממסך 'דף הבית' או לעזרה תלוית-הקשר בנוגע למסך, גע ב ? בלוח הבקרה של המדפסת.

קבלת עזרה מהאפליקציה HP Smart


האפליקציה HP Smart מספקת התראות עבור בעיות מדפסת (חסימות ובעיות אחרות), קישורים לתוכן עזרה ואפשרויות ליצירת קשר עם התמיכה לקבלת סיוע נוסף.


הבנת דוחות המדפסת

תוכל להדפיס את הדוחות הבאים שיסייעו לך לפתור בעיות במדפסת.

- [דוח סטטוס המדפסת](#)
- [דוח תצורת הרשת](#)
- [דוח איכות הדפסה](#)
- [דף פרטי 'שירותי אינטרנט'](#)

להדפסת דוח מדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, במסך 'דף הבית', גע ב-  (הגדרות).
2. גע ב **כלים**.
3. גע באפשרות הרצויה.

 **הערה:** לקבלת מידע אודות אופן ההדפסה של דוח בדיקת רשת אלחוטית, ראה [בדיקת החיבור האלחוטי](#).

דוח סטטוס המדפסת

השתמש בדוח מצב המדפסת להצגת פרטי המדפסת ומצב המחסנית הנוכחיים. כמו כן, ניתן להשתמש בדוח מצב המדפסת לפתרון בעיות במדפסת.

דוח מצב המדפסת מכיל גם יומן של אירועים אחרונים.

אם עליך להתקשר ל-HP, כדאי להדפיס את דוח המצב של המדפסת לפני ביצוע השיחה.

דוח תצורת הרשת

אם המדפסת מחוברת לרשת, באפשרותך להדפיס דף תצורת רשת כדי להציג את הגדרות הרשת עבור המדפסת ורשימת רשתות שאותרו על-ידי המדפסת. העמוד האחרון בדוח כולל רשימה של כל הרשתות האלחוטיות הניתנות לזיהוי באזור, כמו גם עוצמת האות של הרשתות והערוצים שבהם נעשה שימוש. רשימה זו עשויה לסייע לך לבחור עבור הרשת שלך ערוץ שרשתות אחרות אינן עושות בו שימוש רב (ובכך לשפר את ביצועי הרשת).

 **הערה:** כדי לקבל את הרשימה של הרשתות האלחוטיות שזוהו באזור, יש להפעיל את הרדיו האלחוטי. אם הרדיו האלחוטי מחובר באמצעות אתרנט, הרשימה לא תופיע.

באפשרותך להשתמש בדף תצורת הרשת המסייע לפתור בעיות של קישוריות לרשת. אם עליך להתקשר ל-HP, כדאי להדפיס דף זה לפני ביצוע השיחה.

דוח איכות הדפסה

לבעיות באיכות ההדפסה יכולות להיות סיבות רבות - הגדרות תוכנה, קובץ תמונה באיכות ירודה או מערכת ההדפסה עצמה. אם אינך שבע רצון מאיכות ההדפסים שלך, בעזרת דף 'אבחון איכות הדפסה' תוכל לקבוע אם מערכת ההדפסה פועלת כהלכה.

דף פרטי 'שירותי אינטרנט'

הדפס את דף פרטי 'שירותי אינטרנט' כדי שיסייע לך לזהות בעיות בקישוריות האינטרנט העשויות להשפיע על 'שירותי אינטרנט'.

פתרון בעיות באמצעות 'שירותי אינטרנט'

אם אתה נתקל בבעיות בעת השימוש ב'שירותי אינטרנט', כגון HP ePrint, בצע את הפעולות הבאות:

- ודא כי המדפסת מחוברת לאינטרנט באמצעות חיבור לרשת אתרנט או רשת אלחוטית.

הערה: אינך יכול להשתמש במאפייני אינטרנט אלה אם המדפסת מחוברת באמצעות כבל USB.


- ודא כי עדכוני המוצר האחרונים הותקנו במדפסת.
 - ודא כי 'שירותי אינטרנט' מופעלים במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת שירותי אינטרנט](#).
 - ודא כי הרכות, המתג או הנתב המסדירים את העבודה ברשת מופעלים ופועלים באופן תקין.
 - אם אתה מחבר את המדפסת באמצעות כבל אתרנט, ודא שאינך משתמש בחוט טלפון או בכבל מוצלב כדי לחבר את המדפסת לרשת ושכבל האתרנט מחובר כהלכה למדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [בעיות ברשת ובחיבור](#).
 - אם אתה מחבר את המדפסת באמצעות חיבור אלחוט, ודא שהרשת האלחוטית פועלת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [בעיות ברשת ובחיבור](#).
 - אם אתה משתמש ב-HP ePrint, בצע את הפעולות הבאות:
 - ודא כי כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת נכונה.
 - ודא כי כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת היא הכתובת היחידה המפורטת בשורה "אל" של הודעת הדואר האלקטרוני. אם כתובת דוא"ל נוספות מפורטות בשורה "אל", ייתכן כי הקבצים המצורפים שתשלח לא יודפסו.
 - ודא שאתה שולח מסמכים שעומדים בדרישות של HP ePrint. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת [HP Connected](#) ייתכן שאתר זה אינו זמין בכל המדינות/האזורים.
 - אם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy בעת ההתחברות לאינטרנט, ודא כי הגדרות ה-proxy שהזנת חוקיות:
 - בדוק את ההגדרות שבשימוש בדפדפן האינטרנט שבו אתה משתמש (כגון Internet Explorer, Firefox או Safari).
 - היעזר במנהל ה-IT או באדם שהגדיר את חומת האש שלך.
 - אם הגדרות ה-Proxy שבשימוש בחומת האש שלך השתנו, עליך לעדכן הגדרות אלה בלוח הבקרה של המדפסת או בשרת האינטרנט המשובץ. אם הגדרות אלה אינן מעודכנות, לא תוכל להשתמש ב-HP ePrint.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת שירותי אינטרנט](#).
- באפשרותך גם להדפיס דוח גישה לאינטרנט כדי לסייע בזיהוי בעיות קישוריות לאינטרנט. לקבלת פרטים נוספים אודות אופן הדפסת הדוח, ראה [הבנת דוחות המדפסת](#).

עצה: לקבלת סיוע נוסף בנושא הגדרה ושימוש ב'שירותי אינטרנט', בקר באתר [HP Connected](#). ייתכן שאתר זה אינו זמין בכל המדינות/האזורים.

נקה את משטח הזכוכית של הסורק

אבק או לכלוך על משטח הזכוכית של הסורק, על תומך המכסה של הסורק או על מסגרת הסורק עלולים להאט את הביצועים, לפגוע באיכות הסריקות, ולהשפיע על דיוקן של תמונות כגון התאמת עותקים לגודל דף מסוים.

ניקוי משטח הזכוכית של הסורק

אזהרה! לפני ניקוי המדפסת, כבה אותה על-ידי לחיצה על  (לחצן הפעלה/כיבוי) וניתוק כבל המתח משקע החשמל.

1. הרם את מכסה הסורק.



2. נקה את משטח הזכוכית של הסורק ואת המכסה בעזרת מטלית רכה ונטולת סיבים שהתזת עליה נוזל ניקוי עדין למשטחי זכוכית.




זהירות! נקה את משטח הזכוכית של הסורק רק בעזרת נוזל ניקוי למשטחי זכוכית. אל תשתמש בחומרי ניקוי שמכילים חומרים שוחקים, אצטון, בנזן או פחמן טטרכלוריד, העלולים לגרום נזק למשטח הזכוכית. אל תשתמש באלכוהול מכיוון שהוא עלול להשאיר סימני מריחה על משטח הזכוכית של הסורק.

זהירות: אל תרסס את נוזל הניקוי ישירות על משטח הזכוכית של הסורק. אם תזיז כמות גדולה מדי של נוזל ניקוי, נוזל הניקוי עלול לנזול מתחת למשטח הזכוכית של הסורק ולגרום נזק לסורק.

3. סגור את מכסה הסורק והפעל את המדפסת.

ניקוי חיצוני


אזהרה! לפני ניקוי המדפסת, כבה אותה על-ידי לחיצה על  (הלחצן הפעלה/כיבוי), ונתק את כבל המתח משקע החשמל.

השתמש במטלית רכה, לחה ונטולת מוך לניגוב אבק, לכלוך וכתמים מהמארז. הרחק נוזלים מפנים המדפסת ומלוח הבקרה שלה.


שחזור ההגדרות המקוריות של היצרן שנקבעו כברירת מחדל


אם לאחר השבתת פונקציות מסוימות או שינוי הגדרות מסוימות ברצונך להחזירן למצב הקודם, ניתן לשחזר את המדפסת להגדרות היצרן או להגדרות הרשת המקוריות.

לשחזור המדפסת להגדרות ברירת המחדל המקוריות של היצרן

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, במסך 'דף הבית', גע ב-  (הגדרות).
2. גע ב כלים , גע בשחזור הגדרות ברירת מחדל של היצרן, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות המוצגות על-גבי המסך.

לשחזור המדפסת להגדרות הרשת המקוריות

1. ממסך 'דף הבית' גע ב- (נף) (אלחוט) ולאחר מכן גע ב-  (הגדרות).
2. גע בשחזור הגדרות רשת, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
3. הדפס את דף תצורת הרשת וודא שהגדרות הרשת אופסו.

הערה:  לאחר איפוס הגדרות הרשת של המדפסת, הגדרות האלחוט שנקבעו קודם לכן (כגון מהירות הקישור או כתובת IP) יימחקו. כתובת ה-IP מוגדרת בחזרה למצב 'אוטומטי'.

עצה:  באפשרותך לבקר באתר התמיכה המקוון של HP בכתובת www.hp.com/support לקבלת מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

(Windows) הפעל את [HP Print and Scan Doctor](#) כדי לאבחן בעיות בהדפסה, בסריקה ובהעתקה ולפתור אותן באופן אוטומטי. היישום זמין רק בחלק מהשפות.

התמיכה של HP

לקבלת המידע העדכני ביותר בנוגע לתמיכה ועדכוני המוצר החדשים ביותר, בקר באתר האינטרנט של התמיכה במוצר בכתובת www.support.hp.com. התמיכה המקוונת של HP מספקת מגוון אפשרויות שיסייעו לך בעבודה עם המדפסת:

מנהלי התקנים והורדות: הורד את מנהלי ההתקן והעדכונים של התוכנה, וכן את מדריכי המוצר והתיעוד הנלווה המצורף למדפסת.



פורומי התמיכה של HP: בקר בפורומי התמיכה של HP לקבלת תשובות לשאלות ולבעיות נפוצות. באפשרותך להציג שאלות שפורסמו על-ידי לקוחות אחרים של HP, או להיכנס לפורום ולפרסם את השאלות וההערות שלך.



פתרון בעיות: השתמש בכלים המקוונים של HP כדי לזהות את המדפסת ולאתר פתרונות מומלצים.



פנייה ל-HP

אם אתה זקוק לסייע של נציג התמיכה הטכנית של HP כדי לפתור בעיה, בקר [בפניה לאתר האינטרנט של התמיכה](#). האפשרויות הבאות ליצירת קשר זמינות ללא תשלום עבור לקוחות בעלי אחריות בתוקף (תמיכה של נציג HP ללקוחות בעלות אחריות שאינה בתוקף עלולה להיות כרוכה בתשלום):

נהל צ'אט מקוון עם נציג התמיכה של HP.



פנה לנציג התמיכה של HP.



בעת פנייה לשירות התמיכה של HP, הכן מראש את הפרטים הבאים:

- שם המוצר (מופיע על-גבי המדפסת, למשל HP ENVY Photo 6200)
- מספר המוצר (ממוקם ליד אזור הגישה למחסנית)



- מספר סידורי (נמצא בגב או בתחתית המדפסת)

רישום המדפסת

באמצעות רישום מהיר, באפשרותך ליהנות משירות טוב יותר, מתמיכה יעילה יותר ומהתראות תמיכה במוצר. אם לא רשמת את המדפסת שברשותך בעת התקנת התוכנה, באפשרותך לרשום אותה כעת בכתובת <http://www.register.hp.com>.

אפשרויות נוספות במסגרת האחריות

תוכניות שירות מורחבות זמינות עבור המדפסת תמורת עלות נוספת. עבור אל www.hp.com/support, בחר את המדינה/אזור והשפה שלך, ולאחר מכן חפש את אפשרויות האחריות המורחבת הזמינות עבור המדפסת.

בסעיף זה מסופקים המפרטים הטכניים ומידע תקינה בין-לאומי עבור ה-HP ENVY Photo 6200 series.

לקבלת מפרטים נוספים, עיין בתיעוד המודפס המצורף ל-HP ENVY Photo 6200 series.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הודעות של HP Company](#)
- [מפרטים](#)
- [הודעות תקינה](#)
- [Environmental product stewardship program \(תוכנית ניהול סביבתי למוצר\)](#)

הודעות של HP Company

המידע המובא כאן כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, להתאים או לתרגם חומר זה ללא קבלת רשות של HP מראש בכתב, אלא כפי שמתירים זאת חוקי זכויות היוצרים. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת הנלווית למוצרים ושירותים אלה. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. HP אינה נושאת באחריות לשגיאות טכניות, לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Microsoft ו-Windows הינם סימנים מסחריים רשומים או סימנים מסחריים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות/אזורים אחרים.

Bluetooth הוא סימן מסחרי של בעליו ונמצא בשימוש של HP Inc. ברישיון.

מפרטים

מפרטים טכניים עבור ה-HP ENVY Photo 6200 series מפורטים בסעיף זה. לקבלת מפרטי מוצר נוספים, עיין בגיליון הנתונים של המוצר בכתובת www.hp.com/support.

- [דרישות מערכת](#)
- [מפרטים סביבתיים](#)
- [מפרטי הדפסה](#)
- [מפרט סריקה](#)
- [מפרט העתקה](#)
- [תפוקת המזכנית](#)
- [רזולוציית הדפסה](#)

דרישות מערכת

לקבלת מידע אודות דרישות תוכנה ומערכת או פרסומים עתידיים ותמיכה הקשורים למערכת ההפעלה, בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support.

מפרטים סביבתיים

- טווח טמפרטורות מומלץ להפעלה: 15° עד 32° צלזיוס (59° עד 90° פרנהייט)
- טווח מותר של טמפרטורות הפעלה: 5° עד 40° צלזיוס (41° עד 104° פרנהייט)
- לחות: 20% עד 80% לחות יחסית ללא עיבוי (מומלץ); נקודת עיבוי מרבית של 25° צלזיוס
- טווח טמפרטורות במצב חוסר פעילות (אחסון): -40° עד 60° צלזיוס (-40° עד 140° פרנהייט)
- בנוכחות שדות אלקטרומגנטיים חזקים, ייתכן שיהיה עיוות מסוים בפלט מה-HP ENVY Photo 6200 series.
- HP ממליצה להשתמש בכבל USB שאינו עולה באורכו על 3 מטרים (10 רגל) כדי למזער רעשים פוטנציאליים שנוצרים כתוצאה משדות אלקטרומגנטיים.

מפרטי הדפסה

- מהירויות ההדפסה משתנות בהתאם למורכבות המסמך.
- שיטה: הזרקת דיו תרמית לפי דרישה
- שפה: PCL3 GUI

מפרט סריקה

- רזולוציה אופטית: עד 1,200 dpi
- רזולוציית חומרה: עד 1,200 x 1,200 dpi
- רזולוציה משופרת: עד 1,200 x 1,200 dpi
- עומק סיביות: 24-bit צבע, 8-bit גוני אפור (256 רמות אפור)
- גודל סריקה מרבי ממשטח הזכוכית: 29.7 x 21.6 ס"מ (11.7 x 8.5 אינץ')

הודעות תקינה

ה-HP ENVY Photo 6200 series עומד בדרישות המוצר של סוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מספר זיהוי דגם לתקינה](#)
- [הצהרת FCC](#)
- [הודעה למשתמשים בקוריאה](#)
- [הצהרת תאימות VCCI \(Class B\) למשתמשים ביפן](#)
- [הודעה בדבר ככל המתח למשתמשים ביפן](#)
- [הצהרה בדבר פליטת רעשים למשתמשים בגרמניה](#)
- [הודעת תקינה של האיחוד האירופי](#)
- [הודעה למשתמשים בתצוגות חזותיות במקומות עבודה בגרמניה](#)
- [הצהרת תאימות](#)
- [מידע תקינה עבור מוצרים אלהוטיים](#)

מספר זיהוי דגם לתקינה

למוצר מוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי למטרות תקינה. מספר הדגם לתקינה של המוצר שברשותך הוא SNPRC-1701-03. אין לבלבל בין המספר לתקינה לבין השם השיווקי (HP ENVY Photo 6200 All-in-One series, וכדומה) או המק"ט (K7G18A-) (K7G29A, וכדומה).

הצהרת FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

הודעה למשתמשים בקוריאה

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 B급 기기
하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

(가정용 방송통신기자재)

הצהרת תאימות VCCI (Class B) למשתמשים ביפן

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオ
やテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱
いをして下さい。

VCCI-B

הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביפן

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

הצהרה בדבר פליטת רעשים למשתמשים בגרמניה

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

הודעת תקינה של האיחוד האירופי



מוצרים הנושאים את סימון CE תואמים להנחיה אחת או יותר של האיחוד האירופי במקרים שבהם הדבר ישים:

הנחיית 1999/5/EC של R&TTE (הוחלפה ב-2017 על-ידי הנחיית 2014/53/EU); הנחיית מתח נמוך 2014/35/EU; הנחיית
2014/30/EU של EMC; הנחיית 2009/125/EC של Ecodesign; הנחיית 2011/65/EU של RoHS

הערכת העמידה בהנחיות אלה נעשתה באמצעות התקנים המתואמים האירופאים הרלוונטיים.

ניתן למצוא את הצהרת התאימות המלאה באתר האינטרנט הבא:

(חפש באמצעות שם דגם המוצר או מספר דגם התקינה שלו (RMN), שניתן למצוא בתווית התקינה). www.hp.eu/certificates


ליצירת קשר בנושאי תקינה, יש לפנות אל HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.

מוצרים עם פונקציונליות אלוטית

EMF

- מוצר זה עומד בדרישות המפורטות בהנחיות הבינלאומיות (ICNIRP) בנוגע לחשיפה לקרינת תדרי רדיו. אם המוצר כולל התקן המשדר ומקבל אותות רדיו, שמירה על מרחק הפרדה של 20 ס"מ בעת שימוש רגיל במוצר מבטיחה כי רמות החשיפה לתדרי רדיו עומדות בדרישות האיחוד האירופי.

פונקציונליות אלוטית באירופה

- עבור מוצרים עם 802.11 b/g/n או רדיו Bluetooth:
 - מוצר זה פועל בתדרי רדיו בין 2400 MHz ל-2483.5 MHz, עם עוצמת שידור של 20 dBm (100 mW) ומטה.
 - עבור מוצרים עם רדיו 802.11 a/b/g/n.
-  **זהירות:** רשת LAN אלוטית x802.11 EEE בעלת רצועת תדרים 5.15-5.35 GHz מוגבלת לשימוש בפנים בלבד בכל המדינות החברות באיחוד האירופי, EFTA (איסלנד, נורווגיה, ליכטנשטיין) ורוב המדינות האירופאיות האחרות (למשל, שווייץ, טורקיה, רפובליקת סרביה). שימוש באפליקציית WLAN זו בחוץ עלול להוביל להפרעות בשירותי רדיו קיימים.
- מוצר זה פועל בתדרי רדיו בין 2400 MHz ל-2483.5 MHz, ובין 5170 MHz ל-5710 MHz, עם עוצמת שידור של 20 dBm (100 mW) ומטה.

הודעה למשתמשים בתצוגות חזותיות במקומות עבודה בגרמניה

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1701-03- R3 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP ENVY Photo 6200 All-in-One Printer series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1701-03
Product Options: Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety	EMC	Spectrum
IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013	CISPR 32:2015 /EN55032:2015 Class B	EN 300 328 V2.1.1 : 2016
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013	CISPR 24:2010 / EN55024 :2010	EN 301 893 V1.8.1 : 2015
EN 62479:2010	EN 61000-3-2:2014	EN 301 893 V2.1.0 : 2017
EN 62311:2008	EN 61000-3-3:2013	
	FCC CFR 47 Part 15 Class B	
	ICES-003, Issue 6 Class B	
	VCCI V-3:2015	
	EN 301 489-1 V2.1.1:2017	
	EN 301 489-17 V3.1.1:2017	

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
 EN 50564:2011
 IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC , the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The Notified Body **National Technical Systems-Silicon Valley** with number **2155** performed a compliance assessment (according to Annex III, because of missing harmonized standards) and issued the EU-type examination certificate with ID: **A104712**
- 3) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.
- 4) This product uses a radio module with Regulatory Model Number SDGOB-1506 as needed to meet technical regulatory requirements for the countries/regions where this product will be sold.

Vancouver, WA
 30-05-2017

Uwe Voigt, Manager

Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
 U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

ANNEX I

Regulatory Model Number: SNPRC-1701-03

OPTIONS

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Radio Module Number (2.4GHz, 5GHz, BLE)	SDGOB-1506
Power Supply (WW, excluding China and India)	F0V63-60012
Product Derivatives K7S18B,K7G21B,K7G21B,K7G25B,K7G25B K7S19B,K7G26B,K7G26B,K7S20B,K7S21B K7S22B,K7S23B,K7S24B,K7S25B,K7S26B K7S27B,K7S28B,K7S29B,K7S30B,Y0K06B Y0K07B,Y0K08B,Y0K09B,Y0K10B,Y0K11B Y0K12B	

For non-EU countries only:

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (China and India)	F0V63-60013

* Where X represents any alpha numeric character.

מידע תקינה עבור מוצרים אלהוטיים

סעיף זה מכיל מידע רגולטורי אודות מוצרים אלהוטיים:

- [חשיפה לקרינת תדר רדיו](#)
- [הודעה למשתמשים בקנדה \(5 GHz\)](#)
- [הודעה למשתמשים בקנדה](#)

- [הודעה למשתמשים בטייוואן](#)
- [הודעה למשתמשים ביפן](#)
- [הודעה למשתמשים בקוריאה](#)
- [הודעה למשתמשים בסרביה \(5 GHz\)](#)
- [הודעה למשתמשים בטייוואן \(5 GHz\)](#)
- [הודעה למשתמשים בתאילנד \(5 GHz\)](#)

חשיפה לקרינת תדר רדיו

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

הודעה למשתמשים בקנדה (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

הודעה למשתמשים בקנדה

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

הודעה למשתמשים בטייוואן

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

הודעה למשתמשים ביפן

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

הודעה למשתמשים בקוריאה

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

הודעה למשתמשים בסרביה (5 GHz)

Uпотреba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

הודעה למשתמשים בטייוואן (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

(5 GHz) דגלית בשימתשל הדעה

דערונגויתקמנאמנוימירדבקרמנעלעןנמעןהעיקפוףאסודכלאנגמאטרנאןקלאמפלודקיי
טאסוקאפונמנשךאקקארישדערונגויתקמנאמנוימירדבקרמנעלעןנמעןהעיקפוףאסודכלאנגמאטרנאן
קלאמפלודקיי

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

חברת HP מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של המדפסת ומאמינותה. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי ההידוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. חלקים בעדיפות גבוהה תוכננו כך שניתן יהיה לגשת אליהם בקלות לפירוק ותיקון יעילים. למידע נוסף, בקר באתר המחויבות לסביבה של HP, בכתובת:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [עצות ידידותיות לסביבה](#)
- [תקנה 1275/2008 של ועדת האיחוד האירופי](#)
- [נייר](#)
- [חלקי פלסטיק](#)
- [גיליונות נתונים על בטיחות](#)
- [תוכנית מיחזור](#)
- [תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים](#)
- [צריכת חשמל](#)
- [השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים](#)
- [חומרים כימיים](#)
- [הצהרת מצב הנוכחות של סימון החומרים המוגבלים \(טייוואן\)](#)
- [EPEAT](#)
- [השלכת סוללות בטייוואן](#)
- [הנחיית האיחוד האירופי בנושא סוללות](#)
- [הודעה על חומרים פרקוליים בקליפורניה](#)
- [טבלת החומרים/הרכיבים המסוכנים והרכבם \(סין\)](#)
- [מידע למשתמש על SEPA Ecolabel \(סין\)](#)
- [תווית צריכת האנרגיה בסין בעת שימוש במדפסת, פקס ומכשיר העתקה](#)

עצות ידידותיות לסביבה

HP מחויבת לסייע ללקוחותיה לצמצם את ההשפעה על הסביבה. בקר באתר האינטרנט HP Eco Solutions (פתרונות אקולוגיים של HP) לקבלת מידע נוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP.

www.hp.com/sustainableimpact

תקנה 1275/2008 של ועדת האיחוד האירופי

למידע על נתוני צריכת חשמל של המוצר, לרבות צריכת חשמל של המוצר במצב המתנה בחיבור לרשת כאשר כל שאר היציאות ברשת האלחוטית פעילות, עיין בסעיף P14 'מידע נוסף' בהצהרת IT ECO של המוצר בכתובת www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן EN 12281:2002 ו-DIN 19309.

חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

גיליונות נתונים על בטיחות

גיליונות נתונים על בטיחות, מידע על בטיחות המוצר ועל איכות הסביבה זמינים באתר www.hp.com/go/ecodata או לפי בקשה.

תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר ההולך וגדל של תוכניות החזרת מוצרים ומיחזור במדינות/אזורים רבים ושותפויות עם מספר מרכזי מיחזור מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/recycle

תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

www.hp.com/recycle

צריכת חשמל

ציוד הדפסה והדמיה של HP המסומן בסמל ENERGY STAR® מאושר על-ידי המשרד לאיכות הסביבה בארה"ב. הסימון הבא יופיע על-גבי מוצרי הדמיה בעלי אישור ENERGY STAR:



מידע נוסף אודות דגמים של מוצרי הדמיה המאושרים על-ידי ENERGY STAR מופיע בכתובת: www.hp.com/go/energystar.

השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים

סמל זה מצייין כי אין להשליך את המוצר יחד עם פסולת ביתית אחרת. במקום זאת, עליך להגן על בריאות האנשים ועל הסביבה, על-ידי מסירת ציוד הפסולת לנקודות איסוף ייעודית לצורך מחזור פסולת של ציוד אלקטרוני וחשמלי. לקבלת מידע נוסף, פנה אל המשרד המקומי בעיר מגוריך, או בקר באתר <http://www.hp.com/recycle>.



חומרים כימיים

HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע אודות החומרים הכימיים במוצריה כדי להתאים לדרישות חוקיות, כגון REACH (תקנה EC מספר 1907/2006 של הפרלמנט והמועצה האירופיים). דוח עם פרטי הכימקלים עבור מוצר זה ניתן למצוא בכתובת: www.hp.com/go/reach.

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						
Restricted substances and its chemical symbols						
多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	鎘 Cadmium (Cd)	汞 Mercury (Hg)	鉛 Lead (Pb)	單元 Unit
0	0	0	0	0	0	外殼和紙匣 (External Casings and Trays)
0	0	0	0	0	0	電線 (Cables)
0	0	0	0	0	—	印刷電路板 (Printed Circuit Boards)
0	0	0	0	0	—	列印引擎(Print Engine)
0	0	0	0	0	—	列印機組件 (Print Assembly)
0	0	0	0	0	0	噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)
0	0	0	0	0	—	列印機配件 (Print Accessory)

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on

HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

השלכת סוללות בטייוואן



廢電池請回收

הנחיית האיחוד האירופי בנושא סוללות



מוצר זה כולל סוללה המשמשת לשמירה על שלמות הנתונים של שעון זמן אמת או הגדרות המוצר, והיא מתוכננת להמשיך לפעול למשך כל חייו המוצר. כל ניסיון להעניק שירות או להחליף את הסוללה צריך להתבצע אך ורק על-ידי טכנאי שירות מוסמך.

הודעה על חומרים פרקוליים בקליפורניה

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
○	○	○	○	○	○	外壳和托盘
○	○	○	○	○	○	电线
○	○	○	○	○	X	印刷电路板
○	○	○	○	○	X	打印系统
○	○	○	○	○	X	显示器
○	○	○	○	○	○	喷墨打印机墨盒
○	○	○	○	○	X	驱动光盘
○	○	○	○	○	X	扫描仪
○	○	○	○	○	X	网络配件
○	○	○	○	○	X	电池板
○	○	○	○	○	○	自动双面打印系统
○	○	○	○	○	X	外部电源

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

מידע למשתמש על SEPA Ecolabel (סין)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如果您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

– 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

– 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

– 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

– 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

		א
	הודעות תקינה 111	אחריות 106
להצנים, לוח בקרה 9	מספר זיהוי דגם לתקינה 111	אתרי אינטרנט
להצנים, לוח הבקרה 9	הזנת מספר דפים יחד, פתרון בעיות 81	מידע על נגישות 3
	החלפת מחסניות 55	
מ	העתקה	ב
מגשים	מפרט 110	בדוק רמות דיו 54
איור של מכווני רוחב הנייר 7	הפרעות רדיו	בעיות בהזנת הנייר, פתרון בעיות 80
איתור 7	מידע בנוגע לתקינה 115	
פתרון בעיות בהזנה 80	הצגה	ג
שחרור חסימות נייר 77	הגדרות רשת 66	גררה
מגש פלט		שחרור חסימות גררה 79
איתור 7	ה	
מחברים, איתור 8	חומרי הדפסה	ד
מחסניות 57, 8	הדפסה דו צדדית 31	דוח איכות הדפסה 100
איתור 8	חיבור USB	דוחות
בדיקת מפלסי הדיו 54	יציאה, איתור 8, 7	אבחון 100
החלפה 55	חסימות	גישה לרשת 100
מק"ט 57	מחיקה 77	דוח מצב מדפסת
עצות 53	נייר שיש להימנע ממנו 14	מידע על 100
מידע בנוגע לתקינה 115	חשמל	דלת הגישה למחסניות, איתור 8
מידע טכני	פתרון בעיות 97	דף אבחון 100
דרישות מערכת 109		דף פרטי 'שירותי אינטרנט' 100
מפרט העתקה 110	כ	דרישות מערכת 109
מפרטי הדפסה 109	כניסת מתח, איתור 8	
מפרטים סביבתיים 109	כתובת IP	ה
מפרט סריקה 109	בדיקה עבור המדפסת 75	הגדרות
מיחזור		רשת 66
מחסניות דיו 120	ל	הגדרות IP 66
מצב	לוח גישה אחורי	הדפסה
דוח תצורת הרשת 100	איור 8	דו-צדדית 31
משטח הזכוכית, סורק	לוח הבקרה	דף אבחון 100
איתור 7	להצנים 9	מפרטים 109
ניקוי 102	מאפיינים 9	פתרון בעיות 97
משטח הזכוכית של הסורק	נוריות 9	הדפסה דו-צדדית 31
איתור 7	סמלי מצב 9	הדפסה על שני צדי הדף 31
ניקוי 102	לוח הבקרה של המדפסת	הדפסה עקומה, פתרון בעיות
	איתור 7	הדפסה 80
נ	הגדרות רשת 66	
נגישות 3	לחצן Help (עזרה) 10	
נוריות, לוח הבקרה 9		

74 פתיחה	נייר
75 פתרון בעיות, לא ניתן לפתוח	HP, הזמנה 13
	בחירה 13
ת	דפים עקומים 80
תוכנה	פתרון בעיות בהזנה 80
45 Webscan	שחרור חסימות 77
42 סריקה	ניקוי
תוכנית השירות HP Utility (macOS-ו OS X)	החלק החיצוני 102
73 (OS X)	משטח הזכוכית של הסורק 102
תוכנת המדפסת (Windows)	
72 אודות	ס
72, 21 פתיחה	סביבה
תחזוקה	Environmental product
54 בדיקת מפלסי הדיי	stewardship program (תוכנית ניהול
דף אבחון 100	סביבתי למוצר) 119
החלפת מחסניות 55	מפרטים סביבתיים 109
ניקוי 102	סמלי מצב 9
תמיכת לקוחות	סריקה
106 אחריות	מפרט סריקה 109
תקשורת אלהוטית	מתוך Webscan 45
הגדרה 62	
מידע בנוגע לתקינה 115	פ
	פתרון בעיות
E	99 HP Smart
EWS. ראה, שרת אינטרנט משובץ	בעיות בהזנת הנייר 80
	דוח מצב מדפסת 100
O	דפים עקומים 80
macOS-ו OS X	דף תצורת רשת 100
73 תוכנית השירות HP Utility	הדפסה 97
	הנייר אינו נאסף מהמגש 80
W	חשמל 97
45 Webscan	מערכת העזרה בלוח הבקרה 98
	נאספים מספר דפים יחד 81
	שרת אינטרנט משובץ 75
	ר
	רשתות
	איור של המחבר 8
	הגדרות, שינוי 66
	הגדרות IP 66
	הגדרות אלהוט 100
	הגדרות הצגה והדפסה 66
	הגדרת תקשורת אלהוטית 62
	ש
	שני צדי הדף, הדפס על 31
	שרת אינטרנט משובץ
	45 Webscan
	אודות 74