



HP ENVY Photo 6200 All-in-One series



# Obsah

<b>1 Postupy</b>	<b>1</b>
<b>2 Začíname</b>	<b>2</b>
Zjednodušenie ovládania	3
HP EcoSolutions (spoločnosť HP a životné prostredie)	4
Súčasti tlačiarne	7
Indikátory ovládacieho panela a stavu	9
Základné informácie o papieri	12
Vloženie papiera	15
Vložte originál.	20
Aktualizácia tlačiarne	21
Otvorenie softvéru tlačiarne HP (Windows)	22
Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie alebo riešenie problémov zo zariadení so systémami iOS, Android alebo Windows 10	23
Vypnutie tlačiarne	24
<b>3 Tlač</b>	<b>25</b>
Tlač pomocou aplikácie HP Smart	26
Tlač dokumentov pomocou softvéru tlačiarne HP	27
Tlač fotografií pomocou softvéru tlačiarne HP	28
Tlač na obálky	30
Tlač na obe strany (duplexná tlač)	32
Tlačiť použitím maximálneho rozlíšenia	33
Tlač z aplikácií v mobilných zariadeniach	35
Tipy na úspešnú tlač	37
<b>4 Kopírovanie a skenovanie</b>	<b>40</b>
Kopírovanie	41
Skenovanie	42
Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie	49

<b>5 Webové služby .....</b>	<b>50</b>
Čo sú webové služby? .....	51
Nastavenie webových služieb .....	52
Používanie webových služieb .....	54
Odstránenie webových služieb .....	55
<b>6 Práca s kazetami .....</b>	<b>56</b>
Informácie o kazetách a tlačovej hlave .....	57
Kontrola približnej hladiny atramentu .....	58
Výmena kaziet .....	59
Objednávanie kaziet .....	61
Používanie režimu jednej kazety .....	62
Skladovanie spotrebného tlačového materiálu .....	63
Informácie o záruke na kazety .....	64
<b>7 Nastavenie siete .....</b>	<b>65</b>
Nastavenie tlačiarne pre bezdrôtovú komunikáciu .....	66
Zmena nastavení siete .....	70
Používanie služby Funkcia Wi-Fi Direct .....	72
<b>8 Nástroje na spravovanie tlačiarne .....</b>	<b>75</b>
Aplikácia HP Smart .....	76
Panel nástrojov (Windows) .....	76
HP Utility (OS X a macOS) .....	78
Vstavaný webový server .....	79
<b>9 Riešenie problémov .....</b>	<b>82</b>
Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera .....	83
Problémy s kazetami .....	88
Problémy s tlačou .....	90
Problémy s kopírovaním .....	100
Problémy so skenovaním .....	101
Problémy so sieťou a pripojením .....	102
Problémy s hardvérom tlačiarne .....	104
Získanie pomoci prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne .....	105
Získajte pomoc z aplikácie HP Smart .....	106
Oboznámenie sa s obsahom správ tlačiarne .....	107
Riešenie problémov pri používaní webových služieb .....	109
Údržba tlačiarne .....	110
Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení .....	112

Technická podpora spoločnosti HP .....	113
<b>Príloha A Technické informácie .....</b>	<b>115</b>
Upozornenia spoločnosti HP Company .....	116
Špecifikácie .....	117
Regulačné informácie .....	119
Program environmentálneho dozoru výroby .....	127
<b>Register .....</b>	<b>134</b>



---

# 1 Postupy

Informácie o používaní tlačiarne HP ENVY Photo 6200 series

- [Začíname](#)
- [Tlač](#)
- [Kopírovanie a skenovanie](#)
- [Webové služby](#)
- [Práca s kazetami](#)
- [Nastavenie siete](#)
- [Riešenie problémov](#)

---

## 2 Začíname

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zjednodušenie ovládania](#)
- [HP EcoSolutions \(spoločnosť HP a životné prostredie\)](#)
- [Súčasti tlačiarne](#)
- [Indikátory ovládacieho panela a stavu](#)
- [Základné informácie o papieri](#)
- [Vloženie papiera](#)
- [Vložte originál.](#)
- [Aktualizácia tlačiarne](#)
- [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#)
- [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie alebo riešenie problémov zo zariadení so systémami iOS, Android alebo Windows 10](#)
- [Vypnutie tlačiarne](#)



## Zjednodušenie ovládania

Táto tlačiareň poskytuje množstvo funkcií, vďaka ktorým je dostupná pre hendikepovaných ľudí.

### **Zrak**

Softvér HP dodaný s tlačiarňou je dostupný pre používateľov s poškodeným alebo slabým zrakom prostredníctvom možností a funkcií zjednodušenia ovládania operačného systému. Tento softvér podporuje aj väčšinu pomocných technológií, ako sú čítacie zariadenia obsahu obrazovky, čítacie zariadenia Braillovho písma a aplikácie na preklad hlasu do textovej podoby. Pre farboslepých používateľov majú farebné tlačidlá a karty v softvéri HP jednoduchý text alebo ikony, ktoré znázorňujú príslušnú činnosť.

### **Mobilita**

Používatelia s postihnutím pohybového aparátu môžu spúšťať funkcie softvéru HP pomocou príkazov klávesnice. Softvér HP podporuje aj možnosti zjednodušenia ovládania systému Windows, ako sú prilnavé klávesy, prepínacie klávesy, filtrovacie klávesy a klávesy myši. Kryty tlačiarne, tlačidlá, zásobníky papiera a priečne vodiace lišty môžu ovládať používatelia s obmedzenou silou a dosahom.

### **Podpora**

Ďalšie informácie o riešeníach zjednodušenia ovládania určených pre produkty HP nájdete na webovej lokalite HP Accessibility and Aging ([www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility)).

Informácie o zjednodušení ovládania pre systémy OS X a macOS získate na webovej lokalite spoločnosti Apple na adrese [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

# HP EcoSolutions (spoločnosť HP a životné prostredie)

Spoločnosť HP sa zaväzuje pomáhať vám optimalizovať váš vplyv na životné prostredie a tlačiť zodpovedne – doma aj v kancelárii.

Podrobné informácie o environmentálnych pravidlách, ktoré spoločnosť HP dodržiava pri výrobe, nájdete v časti [Program environmentálneho dozoru výroby](#). Ďalšie informácie o environmentálnych iniciatívach spoločnosti HP nájdete na webovej stránke [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

- [Správa napájania](#)
- [Tichý režim](#)
- [Optimalizácia spotrebného tlačového materiálu](#)


## Správa napájania

Pomocou možností **Režim spánku** a **Automatické vypnutie** môžete šetriť energiu.

- [Režim spánku](#)
- [Automatické vypnutie](#)

## Režim spánku

Spotreba energie je počas režimu spánku znížená. Po prvotnej inštalácii sa tlačiareň prepne do režimu spánku po piatich minútach nečinnosti.



Tlačiareň môžete nastaviť tak, aby prešla do režimu spánku, a to po určitom čase nečinnosti alebo stlačením tlačidla  (tlačidlo Napájanie).

### Prechod do režimu spánku po určitom čase nečinnosti

Podľa nasledujúcich pokynov zmeňte dĺžku času nečinnosti tlačiarne pred prechodom do režimu spánku.

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (**Nastavenie**).

---

 **POZNÁMKA:** Ak sa obrazovka Úvod nezobrazuje, dotknite sa položky  (Úvod).

---


2. Dotknite sa položky **Správa napájania**, potom položky **Spánok** a napokon požadovanej možnosti.

---


 **POZNÁMKA:** Keď uplynie vybraný čas nečinnosti, tlačiareň prejde do režimu spánku.

---


### Prechod do režimu spánku stlačením tlačidla (tlačidlo Napájanie)


Ak chcete, aby tlačiareň prešla priamo do režimu spánku, stlačte tlačidlo  (tlačidlo Napájanie).

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa položky **Správa napájania**.

3. Dotknite sa **tlačidla napájania** a potom vyberte položku **Prejsť do režimu spánku**.
4. Stlačte tlačidlo  (tlačidlo Napájanie), ktoré sa nachádza na ľavej prednej strane tlačiarne. Tlačiareň prejde do režimu spánku.



**POZNÁMKA:** The printer will enter sleep mode 5 seconds after you press  (the Napájanie button).

During this period, you can press  (the Napájanie button) again to make the printer enter sleep mode immediately.

## Automatické vypnutie

Pomocou tejto funkcie sa tlačiareň vypne po 2 hodinách nečinnosti, aby sa znížila spotreba energie. Funkciou Automatické vypnutie sa tlačiareň úplne vypne, a tak na jej opätovné zapnutie musíte použiť tlačidlo napájania.

Ak tlačiareň podporuje túto funkciu úspory energie, funkcia Automatické vypnutie sa automaticky povolí alebo zakáže v závislosti od funkcií tlačiarne a možností pripojenia. Aj keď je funkcia Automatické vypnutie zakázaná, tlačiareň sa po piatich minútach nečinnosti prepne do režimu spánku s cieľom znížiť spotrebu elektrickej energie.

- Funkcia Automatické vypnutie sa pri zapnutí tlačiarne povolí, ak tlačiareň nemá funkciu siete, faxu ani Wi-Fi Direct alebo tieto funkcie nepoužíva.
- Funkcia Automatické vypnutie sa zakáže, keď sa v tlačiarňi zapne funkcia bezdrôtového pripojenia alebo funkcia Wi-Fi Direct, prípadne keď sa v tlačiarňi s funkciou faxu, pripojenia USB alebo siete Ethernet vytvorí faxové pripojenie, pripojenie USB alebo pripojenie k sieti Ethernet.



**UPOZORNENIE:** Vždy vypínajte tlačiareň správne pomocou tlačidla  (tlačidlo Napájanie), ktoré sa nachádza na ľavej prednej strane tlačiarne.

Ak tlačiareň vypnete nesprávne, tlačový vozík sa nemusí vrátiť do správnej polohy a môže tak spôsobiť problémy s kazetami a kvalitou tlače.


## Tichý režim

Tichý režim spomaľuje tlač s cieľom znížiť celkový hluk bez vplyvu na kvalitu tlače. Funguje iba pri tlači na obyčajný papier. Tichý režim sa tiež vypína pri tlači v najvyššej alebo prezentačnej kvalite. Hluk spôsobený tlačou znížite zapnutím tichého režimu. Ak chcete tlačiť normálnou rýchlosťou, tichý režim vypnite. V predvolenom nastavení je tichý režim vypnutý.



**POZNÁMKA:** Tichý režim nefunguje pri tlači fotografií alebo obálok.

### Zapnutie tichého režimu na ovládacom paneli tlačiarne

1. Na úvodnej obrazovke sa dotknite ikony  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa položky **Tichý režim**.
3. Dotknite sa prepínača vedľa položky **Tichý režim**, aby sa zapol.

### Zapnutie tichého režimu počas prebiehajúcej tlače

- ▲ Na obrazovke tlače klepnite na  (tichý režim) a zapnite ho.



**POZNÁMKA:** Tichý režim sa zapne po vytlačení aktuálnej strany a bude sa používať iba počas aktuálnej tlačovej úlohy.

### Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu v softvéri tlačiarne (Windows)

1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
2. Kliknite na položku **Tichý režim**.
3. Vyberte položku **Zapnúť** alebo **Nesvieti**.
4. Kliknite na položku **Uložiť nastavenie**.

### Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu v softvéri tlačiarne (OS X a macOS)

1. Otvorte pomôcku Pomôcka HP Utility.



**POZNÁMKA:** HP Utility sa nachádza v priečinku **HP** umiestnenom v priečinku **Aplikácie**.

2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Tichý režim**.
4. Vyberte položku **Zapnúť** alebo **Nesvieti**.
5. Kliknite na položku **Použiť teraz**.

### Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu vo vstavanom webovom serveri (serveri EWS)

1. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V časti **Predvoľby** vyberte položku **Tichý režim** a potom vyberte položku **Zapnúť** alebo **Nesvieti**.
4. Kliknite na položku **Použiť**.

## Optimalizácia spotrebného tlačového materiálu

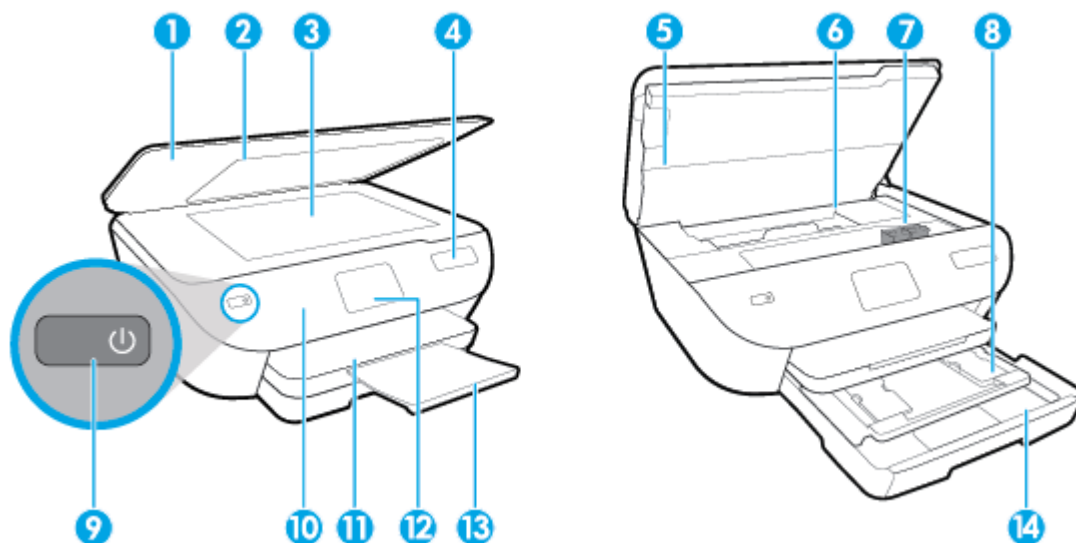
Ak chcete optimalizovať spotrebný tlačový materiál, ako je atrament a papier, vyskúšajte nasledujúce tipy:

- Optimalizujte spotrebu papiera tlačou na obe strany papiera.
- Nastavte kvalitu tlače v ovládači tlačiarne na koncept. Pri nastavení konceptu je spotreba atramentu nižšia.
- Nečistite tlačovú hlavu, ak to nie je potrebné. Plytvá sa pri tom atramentom a skracuje sa životnosť kaziet.
- Recyklujte použité originálne kazety HP prostredníctvom programu HP Planet Partners. Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

# Súčasti tlačiarne

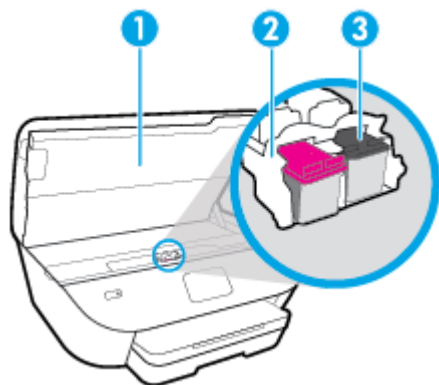
## Zobrazenie prednej časti

Obrázok 2-1 Pohľad na prednú a hornú časť zariadenia HP ENVY Photo 6200 All-in-One series




Funkcia	Popis
1	Veko
2	Vnútorňá strana veka
3	Sklenená podložka skenera
4	Názov modelu tlačiarne
5	Prístupový kryt kazety
6	Priestor na prístup ku kazete
7	kazety
8	Fotografický zásobník
9	Vypínač (tiež sa označuje ako tlačidlo napájania)
10	Ovládací panel
11	Výstupný zásobník
12	Displej ovládacieho panela (tiež označovaný ako displej)
13	Nadstavec výstupného zásobníka (označovaný aj ako nadstavec zásobníka)
14	Zásobník papiera

## Oblasť tlačového spotrebného materiálu

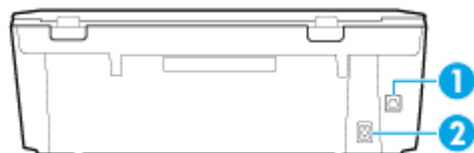


Funkcia	Popis
1	Prístupový kryt kazety
2	Tlačová hlava
3	Kazety

 **POZNÁMKA:** Kazety sa musia uchovávať v tlačiarni, aby sa predišlo možným problémom s kvalitou tlače alebo poškodeniu tlačovej hlavy. Nevyberajte spotrebný materiál na dlhší čas.

## Zadný pohľad

**Obrázok 2-2** Pohľad na zadnú časť zariadenia HP ENVY Photo 6200 All-in-One series

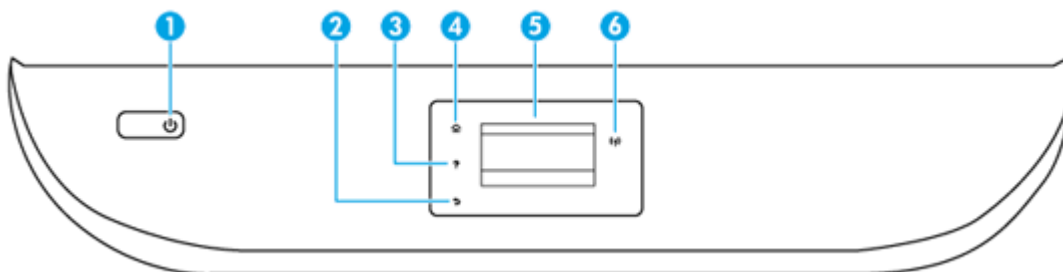


Funkcia	Popis
1	Zadný port USB
2	Sieťové napájanie. Používajte len napájací kábel dodaný spoločnosťou HP.

# Indikátory ovládacieho panela a stavu



## Prehľad tlačidiel a indikátorov







Nasledujúca schéma a príslušná tabuľka slúžia ako rýchla pomôcka pre funkcie ovládacieho panela tlačiarne.



Označenie	Názov a popis
1	Vypínač: zapína alebo vypína tlačiareň.
2	Tlačidlo Späť: slúži na návrat na predchádzajúcu obrazovku.
3	Tlačidlo Pomocník: slúži na otvorenie ponuky Pomocníka pre aktuálnu operáciu.
4	Tlačidlo Úvod: slúži na návrat na úvodnú obrazovku, t. j. obrazovku, ktorá sa zobrazí po prvom zapnutí tlačiarne.
5	Displej ovládacieho panela: dotykem obrazovky vyberte možnosti ponuky alebo sa presúvajte medzi položkami ponuky.
6	Indikátor bezdrôtového rozhrania: zobrazuje stav bezdrôtového pripojenia tlačiarne. <ul style="list-style-type: none"><li>Indikátor svietiaci na modro signalizuje, že sa vytvorilo bezdrôtové pripojenie a môžete tlačiť.</li><li>Pomaly blikajúci indikátor signalizuje, že je bezdrôtové rozhranie zapnuté, ale tlačiareň nie je pripojená k sieti. Skontrolujte, či sa tlačiareň nachádza v dosahu signálu bezdrôtovej siete.</li><li>Rýchlo blikajúci indikátor signalizuje chybu bezdrôtového pripojenia. Pozrite si hlásenie na displeji tlačiarne.</li><li>Ak je bezdrôtové rozhranie vypnuté, indikátor bezdrôtového rozhrania nesvieti a na obrazovke na displeji sa zobrazuje hlásenie <b>Bezdrôtové rozhranie je vypnuté</b>.</li></ul>


## Ikony na displeji ovládacieho panela

Ikona	Účel
	<b>Kopírovanie</b> : slúži na otvorenie ponuky <b>Kopírovanie</b> , v ktorej môžete vybrať typ kópie alebo zmeniť nastavenia kópie.
	<b>Scan (Skenovanie)</b> : slúži na otvorenie ponuky <b>Scan (Skenovanie)</b> , v ktorej môžete vybrať cieľ skenovania.

Ikona	Účel
	<b>Nastavenie</b> : slúži na otvorenie ponuky <b>Nastavenie</b> , v ktorej môžete zmeniť predvoľby, ako aj používať nástroje na vykonávanie funkcií údržby.
	<b>Pomocník</b> : slúži na otvorenie ponuky Pomocníka, v ktorej možno zobraziť videá o postupoch, informácie o funkciách tlačiarne a tipy.
	Ikona HP ePrint: slúži na otvorenie ponuky <b>Prehľad webových služieb</b> , v ktorej môžete zobraziť podrobné informácie o stave služby ePrint, meniť nastavenie služby ePrint alebo tlačiť informačnú stranu.
	Ikona Funkcia Wi-Fi Direct: slúži na otvorenie ponuky funkcie <b>Funkcia Wi-Fi Direct</b> , v ktorej možno zapnúť funkciu Funkcia Wi-Fi Direct, vypnúť funkciu Funkcia Wi-Fi Direct a zobraziť názov a heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.
	Ikona Bezdrôtové rozhranie: slúži na otvorenie ponuky <b>Prehľad bezdrôtových pripojení</b> , v ktorej si môžete pozrieť stav bezdrôtového pripojenia a meniť jeho nastavenie. Môžete tiež vytlačiť správu o teste bezdrôtového pripojenia, čo vám pomôže diagnostikovať problémy so sieťovým pripojením.
	Ikona atramentu: zobrazuje odhadovanú úroveň atramentu pre každú kazetu. Ak je úroveň atramentu nižšia než minimálna očakávaná úroveň atramentu, zobrazuje symbol upozornenia. <b>POZNÁMKA:</b> Upozornenia na hladinu atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku hladinu atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej atramentovej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať, kým sa nezhorší kvalita tlače na neprijateľnú úroveň.

## Zmena nastavení tlačiarne


Pomocou ovládacieho panela môžete zmeniť funkciu a nastavenie tlačiarne, tlačiť správy alebo získať pomoc pri používaní tlačiarne.



 **TIP:** Ak je tlačiareň pripojená k počítaču, nastavenia tlačiarne môžete tiež meniť v počítači pomocou nástrojov na správu tlačiarne.

Ďalšie informácie o týchto nástrojoch nájdete v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarne](#).

## Zmena nastavenia funkcie

Na obrazovke Úvod na displeji ovládacieho panela sa zobrazujú dostupné funkcie tlačiarne.


1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite ikony funkcie, ktorej nastavenia chcete zmeniť.
2. Po výbere funkcie klepnite na  (**Nastavenia**), prechádzajte cez dostupné nastavenia a potom klepnite na nastavenie, ktoré chcete zmeniť.
3. Podľa výziev na displeji ovládacieho panela zmeňte príslušné nastavenia.

 **TIP:** Dotykom ikony  (Úvod) sa vrátite na obrazovku Úvod.





## Zmena nastavení tlačiarne

Ak chcete zmeniť nastavenia tlačiarne alebo tlačíť správy, použite možnosti dostupné v ponuke **Nastavenie**.

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela sa dotknite položky  ( **Nastavenie** ).
2. Potiahnutím prstom nahor a nadol po obrazovke zobrazíte všetky dostupné možnosti.
3. Dotknite sa možnosti, ktorej nastavenia chcete zmeniť.

---

 **TIP:** Dotykom ikony  (Úvod) sa vrátite na obrazovku Úvod.

---

## Základné informácie o papieri

Táto tlačiareň podporuje väčšinu typov kancelárskeho papiera. Pred zakúpením väčšieho množstva odporúčame vyskúšať rôzne typy tlačového papiera. Na dosiahnutie optimálnej kvality tlače používajte papier HP. Ďalšie informácie o papieri HP nájdete na webovej lokalite HP na adrese [www.hp.com](http://www.hp.com).



Spoločnosť HP odporúča používať na tlač bežných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sa nezávisle testujú, aby spĺňali vysoké štandardy vzhľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače, a vytvárali dokumenty so sviežimi, živými farbami, výraznejšou čiernou farbou, ktoré budú schnúť rýchlejšie ako bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od veľkých výrobcov papiera.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Odporúčané papiere na tlač](#)
- [Objednanie spotrebného materiálu \(papiera\) HP](#)
- [Tipy na výber a používanie papiera](#)

## Odporúčané papiere na tlač

Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače, spoločnosť HP odporúča používať papiere HP, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre daný typ tlačového projektu.

V niektorých krajinách/regiónoch nemusia byť niektoré druhy papiera k dispozícii.

### Tlač fotografií

- **Fotopapier HP Premium Plus**

Fotopapier HP Premium Plus je najkvalitnejší fotopapier značky HP na tlač kvalitných fotografií. Vďaka fotopapieru HP Premium Plus môžete tlačiť nádherné okamžité schnúce fotografie, s ktorými môžete manipulovať hneď po ich vytlačení. Tlačiareň podporuje niekoľko veľkostí vrátane veľkostí A4, 8,5 x 11 palcov, 4 x 6 palcov (10 x 15 cm) a 5 x 7 palcov (13 x 18 cm) s dvoma povrchovými úpravami – lesklou alebo jemne lesklou (pololesklou). Ideálny na zarámovanie, vystavenie alebo darovanie kvalitných fotografií a špeciálnych fotoprojektov. Fotopapier HP Premium Plus poskytuje výnimočné výsledky vďaka svojej profesionálnej kvalite a trvanlivosti.

- **Fotopapier HP Advanced Photo Paper**

Tento lesklý fotopapier obsahuje okamžité schnúci povrch na jednoduchú manipuláciu bez rozmazávania. Odoláva vode, vlhkosti, šmuham a odtlačkom prstov. Tlač má vzhľad, ktorý je porovnateľný s fotografiami vyrobenými vo fotolabe. K dispozícii je v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkosti A4, 8,5 x 11 palcov, 10 x 15 cm (4 x 6 palcov), 13 x 18 cm (5 x 7 palcov). Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Fotopapier HP Everyday**

Môžete lacno tlačiť pestrofarebné, každodenné fotografie použitím papiera navrhnutého pre príležitostnú tlač fotografií. Tento cenovo dostupný fotopapier rýchlo schne, čo uľahčuje manipuláciu. Získajte ostré a jasné obrázky pri použití tohto papiera s ľubovoľnou atramentovou tlačiarňou. K dispozícii je s lesklým povrchom v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkosti A4, 8,5 x 11 palcov, 5 x 7 palcov a 4 x 6 palcov (10 x 15 cm). Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

## Obchodná dokumentácia

- **Prémiový matný papier na prezentácie HP 120 g alebo profesionálny matný papier HP 120 g**

Tento ťažký obojstranný matný papier je ideálny na tvorbu prezentácií, návrhov, správ a bulletinov. Jeho vysokou hmotnosťou sa dosahuje pôsobivý vzhľad a dotyk.

- **Lesklý papier HP na tlač brožúr alebo profesionálny lesklý papier HP**

Tieto druhy papiera majú lesklú vrstvu na oboch stranách, čo umožňuje obojstranné použitie. Predstavujú najlepšiu voľbu na reprodukciu s takmer fotografickou kvalitou a obchodnú grafiku pre obálky správ, špeciálne prezentácie, brožúry, rozosielanú poštu a kalendáre.

- **Matný papier HP na tlač brožúr alebo profesionálny matný papier HP**

Tieto druhy papiera majú matnú vrstvu na oboch stranách, čo umožňuje obojstranné použitie. Predstavujú najlepšiu voľbu pre reprodukciu s takmer fotografickou kvalitou a obchodnú grafiku pre obálky správ, špeciálne prezentácie, brožúry, rozosielanú poštu a kalendáre.

## Bežná tlač

Všetky papiere uvedené v zozname pre každodennú tlač funkcie ColorLok Technology pre menší výskyt rozmazania atramentu, výraznejšiu čiernu farbu a živšie farby.

- **Žiarivo biely papier HP pre atramentovú tlač**

Žiarivo biely papier HP pre atramentovú tlač poskytuje vysoký kontrast farieb a ostrý text. Je dostatočne nepriehľadný na obojstrannú farebnú tlač bez presvitania, takže je ideálny na tlač novin, správ a letákov.

- **Papier pre tlačiarne HP**

Tlačový papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier. Vytvára dokumenty, ktoré vyzerajú a pôsobia lepším dojmom než dokumenty, ktoré boli vytlačené na štandardných viacúčelových papieroch alebo kopírovacích papieroch. Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Kancelársky papier HP**

Kancelársky papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier. Je vhodný pre kópie, koncepty, poznámky a iné každodenné dokumenty. Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

## Objednanie spotrebného materiálu (papiera) HP

Táto tlačiareň je navrhnutá tak, aby podporovala väčšinu typov kancelárskeho papiera. Na dosiahnutie optimálnej kvality tlače používajte papier HP.

Ak chcete objednať papiere značky HP a iné príslušenstvo, navštívte lokalitu [www.hp.com](http://www.hp.com). V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.

Spoločnosť HP odporúča používať na tlač a kopírovanie každodenných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sa nezávisle testujú, aby spĺňali vysoké štandardy s ohľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače a vytvárali dokumenty so sviežimi, živými farbami, výraznejšou čiernou farbou a mali kratší čas schnutia než bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od veľkých výrobcov papiera.

## Tipy na výber a používanie papiera

Aby ste dosiahli čo najlepšie výsledky, dodržujte nasledujúce pokyny.

- Do zásobníka alebo podávača dokumentov vkladajte naraz iba jeden druh papiera a rovnakej veľkosti.
- Pri podávaní zo vstupného zásobníka alebo podávača dokumentov sa ubezpečte, že ste papier vložili správne.
- Zásobník ani podávač dokumentov nepreplňajte.
- S cieľom zabrániť zaseknutiu médií, nekvalitnej tlači a ďalším problémom s tlačou nekladajte do zásobníka ani podávača dokumentov nasledujúce papiere:
  - Viaczložkové formuláre
  - Poškodené, skrútené alebo pokrčené médium
  - Médium s vyrezanými miestami alebo perforáciou
  - Médium s výraznou textúrou, s reliéfom alebo s nízkou nasiakavosťou atramentu
  - Médium s príliš nízkou hmotnosťou alebo ktoré sa ľahko ňahuje
  - Médiá, ktoré obsahujú skoby alebo spony

## Vloženie papiera

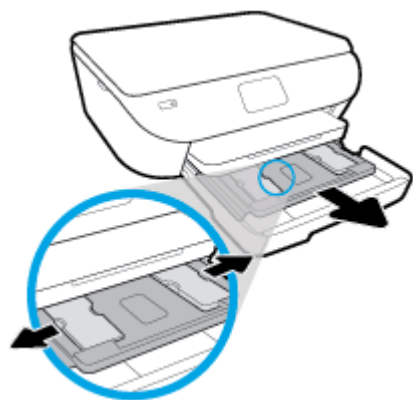
Pokračujte výberom veľkosti papiera.

### Vkladanie papiera s malou veľkosťou

1. Vytiahnite fotografický zásobník.

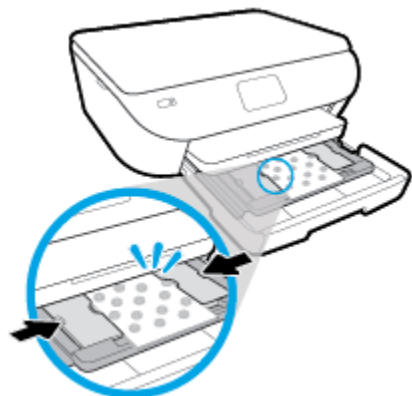
Posuňte vodiace lišty šírky papiera smerom von a potom vyberte všetky vložené médiá.

Ak fotografický zásobník nie je vidieť, vyberte z tlačiarne výstupný zásobník.



2. Vložte papier.

- Do fotografického zásobníka vložte stoh fotografického papiera tlačenu stranou nadol.



- Posuňte fotopapier dopredu až na doraz.
- Posúvajte vodiace lišty šírky papiera smerom dovnútra, kým sa nezastavia na hranách papiera.

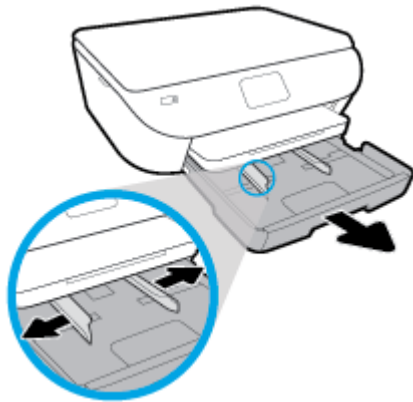
3. Fotografický zásobník zatlačte späť na miesto.
4. Zmeňte alebo ponechajte nastavenie papiera na displeji tlačiarne.

5. Vytiahnite nastavtec výstupného zásobníka.

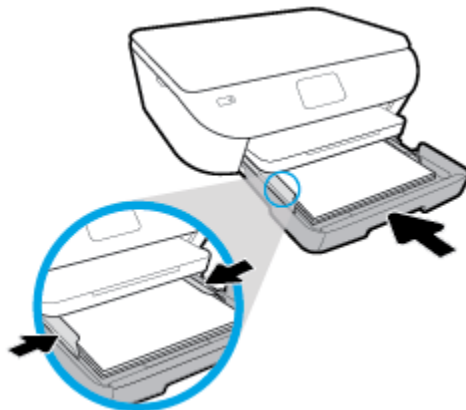


### Vkladanie papiera normálnej veľkosti

1. Vytiahnite zásobník papiera, posuňte vodiace lišty šírky papiera smerom von a potom vyberte všetky vložené médiá.



2. Vložte papier.
  - Stoh papiera vložte do zásobníka papiera kratšou stranou dopredu a tlačovou stranou nadol.
  - Posuňte papier dopredu až na doraz.
  - Posúvajte vodiace lišty šírky papiera smerom dovnútra, kým sa nezastavia na hranách papiera.



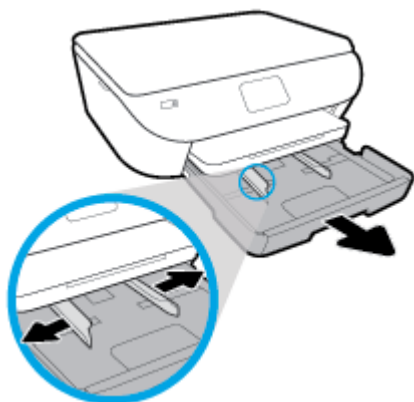
3. Zatlačte zásobník papiera späť na svoje miesto.
4. Zmeňte alebo ponechajte nastavenie papiera na displeji tlačiarne.

5. Vytiahnite nastavtec výstupného zásobníka.



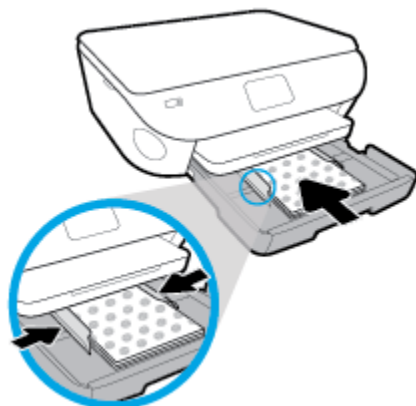
### Vloženie panoramatického fotopapiera

1. Vytiahnite zásobník papiera, posuňte vodiace lišty šírky papiera smerom von a potom vyberte všetky vložené médiá.



2. Vložte papier.

- Do zásobníka papiera vložte stoh panoramatického fotopapiera tlačenu stranou nadol.



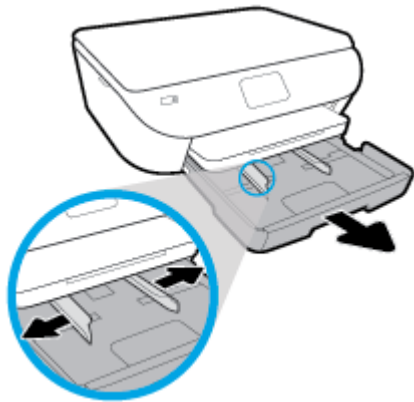
- Posuňte fotopapier dopredu až na doraz.
  - Posúvajte vodiace lišty šírky papiera smerom dovnútra, kým sa nezastavia na hranách papiera.
3. Zatlačte zásobník papiera späť na svoje miesto.
  4. Zmeňte alebo ponechajte nastavenie papiera na displeji tlačiarne.

5. Vytiahnite nastavtec výstupného zásobníka.



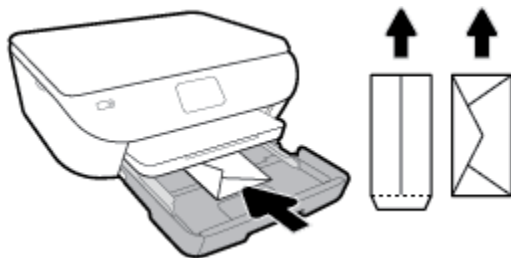
## Vkladanie obálok

1. Vytiahnite zásobník papiera, posuňte vodiace lišty šírky papiera smerom von a potom vyberte všetky vložené médiá.



2. Vkladanie obálok

- Do stredu zásobníka papiera vložte jednu alebo viac obálok. Tlačová strana má smerovať nadol. Vložte obálky podľa obrázka.
- Stoh obálok zasuňte až na doraz.



- Posuňte vodiacu lištu šírky papiera dovnútra k stohu obálok až na doraz.
3. Zatlačte zásobník papiera späť na svoje miesto.
  4. Zmeňte alebo ponechajte nastavenie papiera na displeji tlačiarne.



5. Vytiahnite nadstavec výstupného zásobníka.



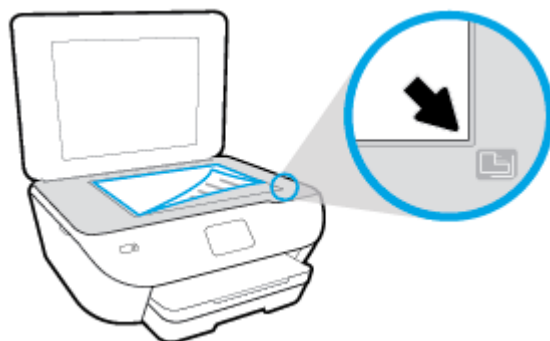
# Vložte originál.

## Položenie originálu na sklenenú podložku skenera

1. Nadvihnite veko skenera.



2. Položte originál do pravého predného rohu sklenej podložky potlačenu stranou nadol.




3. Zatvorte kryt skenera.


# Aktualizácia tlačiarne

Ak je tlačiareň pripojená k sieti a sú povolené webové služby, tlačiareň predvolené automaticky vyhľadáva aktualizácie.

## Aktualizácia tlačiarne pomocou ovládacieho panela tlačiarne

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa položky **Nástroje**.
3. Dotknite sa položky **Aktualizovať tlačiareň**.
4. Dotknite sa položky **Skontrolovať**.

## Povolenie funkcie automatického vyhľadávania aktualizácií tlačiarne


1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa položky **Nástroje**.
3. Dotknite sa položky **Aktualizovať tlačiareň**.
4. Dotknite sa položky **Možnosti aktualizácie tlačiarne**.
5. Dotknite sa položky **Inštalovať automaticky** (odporúča sa) alebo **Oznámiť v prípade dostupnosti**.

## Aktualizácia tlačiarne pomocou vstavaného webového servera (servera EWS)

1. Otvorte server EWS.  
Ďalšie informácie nájdete v časti [Vstavaný webový server](#).
2. Kliknite na kartu **Nástroje**.
3. V časti **Aktualizácie tlačiarne** kliknite na položku **Aktualizácie firmvéru** a potom sa riadte pokynmi na obrazovke.

---

 **POZNÁMKA:** Ak je aktualizácia tlačiarne k dispozícii, tlačiareň prevezme a nainštaluje aktualizáciu a potom sa reštartuje.

 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí výzva na zadanie nastavení servera proxy a vaša sieť používa nastavenia servera proxy, postupujte podľa pokynov na obrazovke a nastavte server proxy. Ak nemáte príslušné podrobnosti, obráťte sa na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavila sieť.

---

## Otvorenie softvéru tlačiarne HP (Windows)

Pomocou softvéru tlačiarne HP môžete konfigurovať nastavenia tlačiarne, skontrolovať odhadované úrovne atramentu, objednať spotrebný materiál, udržiavať tlačiareň, vyriešiť problémy s tlačou atď. Ďalšie informácie o dostupnom softvéri pre tlačiareň sú uvedené v tejto príručke.

Po inštalácii softvéru tlačiarne HP v závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:



**POZNÁMKA:** Ak namiesto softvéru tlačiarne používate aplikáciu HP Smart, informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie alebo riešenie problémov zo zariadení so systémami iOS, Android alebo Windows 10](#)

- **Windows 10:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, v zozname aplikácií vyberte položku **HP** a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
- **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol a vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.

# Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie alebo riešenie problémov zo zariadení so systémami iOS, Android alebo Windows 10

Aplikácia HP Smart (predtým známa ako HP All-in-One Printer Remote) slúži na nastavenie, skenovanie, tlač, zdieľanie a spravovanie vašej tlačiarne HP. Obrázky a dokumenty môžete zdieľať pomocou e-mailov, SMS správ a obľúbených cloudových služieb a sociálnych sietí (ako sú iCloud, Disk Google, Dropbox a Facebook). Aplikácia tiež umožňuje nastaviť nové tlačiarne HP, ako aj sledovať a objednávať spotrebný materiál.



**POZNÁMKA:** Aplikácia HP Smart nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch. Niektoré funkcie nemusia byť k dispozícii pre všetky modely tlačiarní.

## Inštalácia aplikácie HP Smart

- ▲ Aplikácia HP Smart je podporovaná v zariadeniach so systémami iOS, Android a Windows 10. Ak chcete nainštalovať aplikáciu vo svojom zariadení, prejdite na stránku [123.hp.com](https://123.hp.com) a podľa zobrazených pokynov prejdite do obchodu s aplikáciami vo svojom zariadení.

## Otvorenie aplikácie HP Smart na počítači so systémom Windows 10

- ▲ Po nainštalovaní aplikácie HP Smart kliknite na pracovnej ploche zariadenia na položku **Štart** a potom v zozname aplikácií vyberte aplikáciu **HP Smart**.

## Pripojenie k tlačiarňi

- ▲ Skontrolujte, či je vaše zariadenie pripojené k rovnakej sieti ako tlačiareň. HP Smart potom tlačiareň automaticky rozpozná.


## Získanie ďalších informácií o aplikácii HP Smart

Základné pokyny týkajúce sa tlače, skenovania a riešenia problémov prostredníctvom HP Smart nájdete v témach [Tlač pomocou aplikácie HP Smart](#), [Skenovanie pomocou aplikácie HP Smart](#) a [Získajte pomoc z aplikácie HP Smart](#).


Ak chcete získať ďalšie informácie o používaní aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie, prístup k funkciám tlačiarne a riešenie problémov, prejdite na adresu:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](https://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](https://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Vypnutie tlačiarne

Stlačením ikony  (tlačidlo Napájanie) vypnete tlačiareň. Pred odpojením napájacieho kábla alebo vypnutím predlžovacieho kábla počkajte, kým nezhasne indikátor napájania.

---

 **UPOZORNENIE:** Ak tlačiareň nevypnete správne, tlačový vozík sa nemusí vrátiť do správnej polohy, čo spôsobí problémy s kazetami a kvalitou tlače.

---

---

## 3 Tlač

Väčšinu nastavení tlače automaticky zabezpečuje softvérová aplikácia. Nastavenie meňte manuálne iba v prípade potreby zmeny kvality tlače, pri tlači na špecifické druhy papierov alebo pri používaní špeciálnych funkcií.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Tlač pomocou aplikácie HP Smart](#)
- [Tlač dokumentov pomocou softvéru tlačiarne HP](#)
- [Tlač fotografií pomocou softvéru tlačiarne HP](#)
- [Tlač na obálky](#)
- [Tlač na obe strany \(duplexná tlač\)](#)
- [Tlačiť použitím maximálneho rozlíšenia](#)
- [Tlač z aplikácií v mobilných zariadeniach](#)
- [Tipy na úspešnú tlač](#)

## Tlač pomocou aplikácie HP Smart

Táto časť obsahuje základné pokyny týkajúce sa používania aplikácie HP Smart na tlač zo zariadení so systémom Android, iOS alebo Windows 10. Ak chcete získať ďalšie informácie o používaní aplikácie HP Smart, prejdite na adresu:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

### Tlač zo zariadenia so systémom Windows 10

1. Vložte papier do vstupného zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#).
2. Otvorte pomôcku HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie alebo riešenie problémov zo zariadení so systémami iOS, Android alebo Windows 10](#).
3. Na úvodnej obrazovke aplikácie HP Smart skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.

---

 **TIP:** Ak chcete vybrať inú tlačiareň, kliknite alebo ťuknite na ikonu Tlačiareň na paneli s nástrojmi v ľavej časti obrazovky. Potom výberom položky **Vybrať inú tlačiareň** zobrazíte všetky dostupné tlačiarne.

---

4. V spodnej časti úvodnej obrazovky kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **Tlačiť**.
5. Vyberte položku **Fotografia**, vyhľadajte fotografiu, ktorú chcete vytlačiť, a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Vybrať fotografie na tlač**.  
  
Vyberte položku **Dokument**, vyhľadajte dokument vo formáte PDF, ktorý chcete vytlačiť, a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Tlačiť**.
6. Vyberte príslušné možnosti. Ďalšie nastavenia zobrazíte kliknutím alebo ťuknutím na položku **Ďalšie nastavenia**. Ďalšie informácie o nastaveniach tlače nájdete v časti [Tipy na úspešnú tlač](#).
7. Tlač spustíte kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Tlačiť**.

### Tlač zo zariadenia so systémom Android alebo iOS

1. Otvorte aplikáciu HP Smart.
2. Ak chcete použiť inú tlačiareň alebo pridať novú tlačiareň, ťuknite na ikonu so znakom plus.
3. Ťuknite na možnosť tlače (napríklad **Tlač fotografií** alebo **Tlač fotografií z Facebooku** a pod.). Fotografie a dokumenty môžete tlačiť zo svojho zariadenia, cloudového úložiska alebo lokalít sociálnych médií.
4. Vyberte fotografiu alebo dokument, ktorý chcete vytlačiť.
5. Ťuknite na tlačidlo **Tlačiť**.




# Tlač dokumentov pomocou softvéru tlačiarne HP

## Tlač dokumentov (Windows)

1. Vložte papier do vstupného zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#).
2. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
3. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.


V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti, Možnosti, Nastavenie tlačiarne, Vlastnosti tlačiarne, Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete upraviť nastavenia tlače pre všetky tlačové úlohy, vykonajte zmeny v softvéri tlačiarne HP dodanom s tlačiarňou. Ďalšie informácie o softvéri tlačiarne HP nájdete v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarne](#).

5. Na karte **Tlačové skratky** alebo **Tlačová skratka** vyberte príslušné možnosti.

Ak chcete zmeniť ďalšie nastavenia tlače, kliknite na ďalšie karty.

Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na úspešnú tlač](#).

 **POZNÁMKA:** Ak zmeníte veľkosť papiera, ubezpečte sa, že ste do vstupného zásobníka vložili správny papier a na ovládacom paneli tlačiarne nastavili príslušnú veľkosť papiera.

6. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
7. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.

## Tlač dokumentov (OS X a macOS)

1. V ponuke **File** (Súbor) softvéru vyberte položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
3. Nastavte možnosti tlače.

Ak sa nezobrazia možnosti v dialógovom okne Print (Tlač), kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti).

- Vyberte príslušnú veľkosť papiera v kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera).

 **POZNÁMKA:** Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste vložili správny papier.

- Vyberte orientáciu.
  - Zadať percento zväčšenia.
4. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

# Tlač fotografií pomocou softvéru tlačiarne HP

Skontrolujte, či je fotografický papier vo fotografickom zásobníku vložený správne.

## Tlač fotografie z počítača (Windows)

1. Vložte papier do vstupného zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#).
2. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
3. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.

5. Na karte **Tlačové skratky** alebo **Tlačová skratka** vyberte príslušné možnosti.

Ak chcete zmeniť ďalšie nastavenia tlače, kliknite na ďalšie karty.

Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na úspešnú tlač](#).



**POZNÁMKA:** Ak zmeníte veľkosť papiera, ubezpečte sa, že ste do vstupného zásobníka vložili správny papier a na ovládacom paneli tlačiarne nastavili príslušnú veľkosť papiera.

6. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
7. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.



**POZNÁMKA:** Po dokončení tlače vyberte zo vstupného zásobníka nepoužitý fotopapier. Fotopapier odložte, aby sa nezačal krútiť, čo môže znížiť kvalitu výtlačkov.

## Tlač fotografie z počítača (OS X a macOS)

1. V ponuke **File** (Súbor) softvéru vyberte položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
3. Nastavte možnosti tlače.

Ak sa nezobrazia možnosti v dialógovom okne Print (Tlač), kliknite na položku **Show Details** (Zobrazíť podrobnosti).

- Vyberte príslušnú veľkosť papiera v kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera).



**POZNÁMKA:** Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste vložili správny papier.

- Vyberte orientáciu.
4. V kontextovej ponuke vyberte položku **Paper Type/Quality** (Typ a kvalita papiera) a potom vyberte tieto nastavenia:

- **paper Type** (Typ papiera): príslušný typ fotopapiera
  - **Quality** (Kvalita): Vyberte možnosť, ktorá poskytuje najvyššiu kvalitu alebo maximálne rozlíšenie dpi.
  - Kliknite na **Color Options (Možnosti farieb)** prístupový trojuholník a vyberte príslušnú možnosť v položke **Photo Fix** (Fotokorekcia).
    - **Vypnutie**: na obrázku sa nevykonajú žiadne zmeny.
    - **Tlačidlo zapnutia alebo vypnutia**: automaticky zaostruje obrázok, pričom ostrosť obrázka sa upraví iba mierne.
5. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a potom kliknite na položku **Print** (Tlačiť).

## Tlač na obálky

Nepoužívajte obálky, ktoré:

- majú veľmi lesklý povrch,
- obsahujú samolepky, spinky alebo okienka,
- majú hrubé, nepravidelné alebo skrútené okraje,
- obsahujú pokrčené, roztrhnuté alebo inak poškodené oblasti.

Skontrolujte, či sú ohyby obálok vložených do tlačiarne presne zahnuté.



**POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o tlači na obálky nájdete v dokumentácii dodanej s používaným softvérovým programom.

### Tlač obálok (Windows)

1. Vložte papier do vstupného zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#).
2. V ponuke **Súbor** softvéru kliknite na položku **Tlačiť**.
3. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.



**POZNÁMKA:** Ak chcete upraviť nastavenia tlače pre všetky tlačové úlohy, vykonajte zmeny v softvéri tlačiarne HP dodanom s tlačiarňou. Ďalšie informácie o softvéri tlačiarne HP nájdete v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarne](#).

5. Na karte **Tlačové skratky** alebo **Tlačová skratka** vyberte príslušné možnosti.

Ak chcete zmeniť ďalšie nastavenia tlače, kliknite na ďalšie karty.

Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na úspešnú tlač](#).



**POZNÁMKA:** Ak zmeníte veľkosť papiera, ubezpečte sa, že ste do vstupného zásobníka vložili správny papier a na ovládacom paneli tlačiarne nastavili príslušnú veľkosť papiera.

6. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
7. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.

### Tlač obálok (OS X a macOS)

1. V ponuke **File** (Súbor) softvéru vyberte položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
3. V kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera) vyberte príslušnú veľkosť obálky.

Ak sa nezobrazia možnosti v dialógovom okne Print (Tlač), kliknite na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti).



**POZNÁMKA:** Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste vložili správny papier.

4. V kontextovej ponuke vyberte položku **Paper Type/Quality** (Typ a kvalita papiera) a overte, či je typ papiera nastavený na možnosť **Plain Paper** (Obyčajný papier).
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).


# Tlač na obe strany (duplexná tlač)

## Tlač na obe strany papiera (Windows)

1. Vložte papier do vstupného zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#).
2. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
3. Skontrolujte, či je vybraná tlačiareň.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).

V závislosti od softvérovej aplikácie sa toto tlačidlo môže nazývať **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Inštalácia tlačiarnie**, **Vlastnosti tlačiarnie**, **Tlačiareň**, alebo **Predvoľby**.

---

 **POZNÁMKA:** Ak chcete upraviť nastavenia tlače pre všetky tlačové úlohy, vykonajte zmeny v softvéri tlačiarnie HP dodanom s tlačiarnou. Ďalšie informácie o softvéri tlačiarnie HP nájdete v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarnie](#).

---

5. Na karte **Tlačová skratka** vyberte skratku, ktorá podporuje nastavenie **Tlač na oboch stranách**. V rozbaľovačom zozname **Tlač na oboch stranách** vyberte možnosť.

Ak chcete zmeniť ďalšie nastavenia tlače, kliknite na ďalšie karty.

Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na úspešnú tlač](#).

---

 **POZNÁMKA:** Ak zmeníte veľkosť papiera, uistite sa, že ste do vstupného zásobníka vložili správny papier a na ovládacom paneli tlačiarnie nastavili príslušnú veľkosť papiera.

---

6. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
7. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.

## Tlač na obe strany papiera (OS X a macOS)

1. V ponuke **File** (Súbor) softvéru vyberte položku **Print** (Tlačiť).
2. V dialógovom okne Print (Tlač) vyberte z kontextovej ponuky položku **Layout** (Rozloženie).
3. Vyberte požadovaný typ väzby pre obojstranne vytlačené strany a potom kliknite na položku **Print** (Tlačiť).

# Tlačiť použitím maximálneho rozlíšenia

Režim maximálneho rozlíšenia v bodoch na palec (dpi) slúži na tlač ostrých fotografií s vysokou kvalitou na fotografický papier.

Tlač v režime maximálneho rozlíšenia trvá dlhšie ako tlač s iným nastavením a vyžaduje viac voľného miesta na disku.

## Tlač v režime maximálneho rozlíšenia (Windows)

1. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarny**, **Vlastnosti tlačiarny**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.

4. Vyberte príslušné možnosti.

### Windows 10, Windows 8.1 a Windows 8

- Kliknite na kartu **Papier a kvalita**. V rozbaľovacom zozname **Veľkosť papiera** vyberte vhodnú veľkosť papiera. V rozbaľovacom zozname **Typ papiera** vyberte vhodný typ papiera.
- Kliknite na kartu **Spresnenie**. Vyberte položku **Tlač s maximálnym rozlíšením DPI**.

### Windows 7, Windows Vista a Windows XP

- Kliknite na kartu **Papier a kvalita**. V rozbaľovacom zozname **Médiá** vyberte vhodný typ papiera.
- Kliknite na tlačidlo **Spresniť**. V rozbaľovacom zozname **Veľkosť papiera** vyberte príslušnú veľkosť papiera. V časti **Funkcie tlačiarny** vyberte položku **Áno** v rozbaľovacom zozname **Tlač s maximálnym rozlíšením v DPI**. Potom kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Rozšírené možnosti**.

Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na úspešnú tlač](#).

5. Potvrďte orientáciu papiera na karte **Rozloženie** a potom kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač.

## Tlač s maximálnym rozlíšením dpi (OS X a macOS)

1. V ponuke **File** (Súbor) softvéru vyberte položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
3. Nastavte možnosti tlače.

Ak sa nezobrazia možnosti v dialógovom okne Print (Tlač), kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti).

- Vyberte príslušnú veľkosť papiera v kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera).



**POZNÁMKA:** Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste vložili správny papier.

- Vyberte orientáciu.

4. V kontextovej ponuke vyberte položku **Paper Type/Quality** (Typ a kvalita papiera) a potom vyberte tieto nastavenia:
  - **Paper Type** (Typ papiera): Príslušný typ papiera
  - **Quality** (Kvalita): **Maximálne rozlíšenie v dpi**
5. Vyberte ďalšie požadované nastavenia tlače a potom kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).



# Tlač z aplikácií v mobilných zariadeniach

## Tlač z aplikácií v mobilných zariadeniach

Dokumenty a fotografie môžete tlačiť priamo z mnohých aplikácií v mobilných zariadeniach so systémom iOS, Android a Windows Mobile, zariadeniach Chromebook a Amazon Kindle.

### Tlač z aplikácií v mobilných zariadeniach

1. Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená k rovnakej sieti ako mobilné zariadenie.
2. Povolenie tlače v mobilnom zariadení:
  - **iOS:** Použite možnosť **Tlač** v ponuke **Zdieľať**. Nevyžaduje sa žiadna inštalácia, pretože aplikácia iOS AirPrint je predinštalovaná.  
 **POZNÁMKA:** Zariadenia so systémom iOS 4.2 alebo novším majú aplikáciu AirPrint predinštalovanú.
  - **Android:** Stiahnite z obchodu Google Play doplnok HP Print Service Plugin (podporovaný väčšinou zariadení so systémom Android) a povolte ho v zariadení.  
 **POZNÁMKA:** Doplnok HP Print Service Plugin je podporovaný v zariadenia so systémom 4.4 a novším. V zariadeniach so systémom Android 4.3 alebo starším môžete tlačiť pomocou aplikácie HP ePrint dostupnej v obchode Google Play.
  - **Windows Mobile:** Ťuknite na položku **Tlačiť** v ponuke **Zariadenia**. Nevyžaduje sa žiadna inštalácia, pretože softvér je predinštalovaný.  
 **POZNÁMKA:** Ak vaša tlačiareň nie je uvedená v zozname, možno bude potrebné vykonať jednorazové nastavenie tlačiarne pomocou sprievodcu **Pridať tlačiareň**.
  - **Chromebook:** Ak chcete umožniť tlač cez Wi-Fi a USB, stiahnite a nainštalujte aplikáciu **HP Print for Chrome** z webového obchodu Chrome.
  - **Amazon Kindle Fire HD9 a HDX:** Pri prvom výbere položky **Tlačiť** v zariadení sa automaticky stiahne doplnok HP Print Service Plugin, ktorý umožňuje mobilnú tlač.  
 **POZNÁMKA:** Podrobnejšie informácie o povolení tlače z aplikácií v mobilných zariadeniach nájdete na adrese [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Ak nie je vo vašej krajine/oblasti alebo vašom jazyku k dispozícii lokálna verzia tejto webovej lokality, môžete byť presmerovaní na lokalitu HP Mobile Printing v inej krajine/oblasti alebo inom jazyku.
3. Skontrolujte, či sa vložený papier zhoduje s nastavením papiera v tlačiarni (ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#)). Presné nastavenie veľkosti papiera pre vložený papier umožňuje mobilnému zariadeniu rozpoznať, aká veľkosť papiera sa tlačí.

Fotografie a dokumenty môžete tlačiť aj z aplikácie HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač pomocou aplikácie HP Smart](#).

## Prístup k funkciám tlačiarne a informácie o riešení problémov z mobilných zariadení

Ďalšie informácie o prístupe k funkciám tlačiarne a riešení problémov s aplikáciou HP Smart nájdete na stránke:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Tipy na úspešnú tlač

Nastavenia softvéru vybrané v ovládači tlače platia iba pre tlač. Nepoužívajú sa pre kopírovanie ani skenovanie.


Dokument môžete vytlačiť na obe strany papiera. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač na obe strany \(duplexná tlač\)](#).

### Tipy týkajúce sa atramentu

- Ak nie je kvalita tlače prijateľná, ďalšie informácie nájdete v časti [Problémy s tlačou](#).
- Používajte originálne kazety HP.

Originálne kazety HP sa navrhujú a testujú na používanie s tlačiarňami a papiermi HP, čo umožňuje opakované a ľahko dosahovať výborné výsledky.

---

 **POZNÁMKA:** Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť spotrebného materiálu inej značky. Na servis zariadenia z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.


Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne kazety HP, prejdite na stránku [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

- Správne nainštalujte čiernu aj farebné kazety.  
Ďalšie informácie nájdete v časti [Výmena kaziet](#).
- Skontrolujte odhadovanú hladinu atramentu v kazetách a uistite sa, či obsahujú dostatočné množstvo atramentu.

Upozornenia na hladinu atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontrola približnej hladiny atramentu](#).

---

 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku hladinu atramentu, zväžte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým nebude kvalita tlače prijateľná.

- Tlačiareň vždy vypínajte stlačením tlačidla  (tlačidla Napájanie), aby tlačiareň chránila trysky.

### Tipy na vkladanie papiera

Ďalšie informácie tiež nájdete v časti [Vloženie papiera](#).

- Skontrolujte, či ste papier do vstupného zásobníka vložili správne, a nastavte správnu veľkosť a typ médií. Po vložení papiera do vstupného zásobníka sa zobrazí výzva na nastavenie veľkosti a typu médií.
- Vložte stoh papiera (nie iba jednu stranu). Všetok papier v stohu musí mať rovnakú veľkosť a rovnaký druh, aby sa zabránilo zaseknutiu papiera.
- Vložte papier tlačovou stranou nadol.
- Skontrolujte, či sa papier založený vo vstupnom zásobníku nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.

## Tipy na nastavenie tlačiarne (Windows)

- Ak chcete zmeniť predvolené nastavenia tlače, otvorte softvér tlačiarne HP, kliknite na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** a potom na položku **Nastaviť predvoľby**. Ak chcete získať informácie o tom, ako otvoriť softvér tlačiarne, pozrite si časť [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
- Pomocou tlačových skratiek môžete ušetriť čas potrebný na nastavenie požadovaných tlačových predvoľieb. Tlačová skratka ukladá vhodné nastavenia pre príslušný typ úlohy tak, aby ste mohli nastaviť všetky možnosti jediným kliknutím. Ak chcete použiť skratku, prejdite na kartu **Tlačové skratky** alebo **Tlačová skratka**, vyberte požadovanú skratku a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Ak chcete pridať novú skratku pre tlač, vyberte existujúcu skratku podobnú tej, ktorú chcete vytvoriť, nastavte požadované predvoľby tlače na karte **Tlačové skratky** alebo **Tlačová skratka**, kliknite na položku **Uložiť ako**, zadajte názov a kliknite na tlačidlo **OK**.

Ak chcete odstrániť tlačovú skratku, vyberte ju a potom kliknite na položku **Odstrániť**.



**POZNÁMKA:** Odstraňovať nemôžete predvolené tlačové skratky.

- Vysvetlenie nastavení papiera a zásobníka papiera:
  - **Veľkosť papiera:** Vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do vstupného zásobníka.
  - **Typ papiera** alebo **Médiá:** Vyberte typ papiera, ktorý používate.
- Vysvetlenie nastavení farebnej a čiernobielej tlače:
  - **Farebne:** Použite atrament vo všetkých kazetách a vytvorí farebné výtlačky.
  - **Čiernobielo** alebo **Len čierny atrament:** Použite iba čierny atrament a vytvorí čiernobiele výtlačky bežnej alebo nižšej kvality.
  - **Odtiene sivej vo vysokej kvalite:** Použite atrament vo farebných kazetách aj v čiernej kazete a pomocou širšieho spektra čiernych a sivých odtieňov vytvorí čiernobiele výtlačky s vysokou kvalitou.
- Vysvetlenie nastavení kvality tlače:

Kvalita tlače sa meria v rozlíšení tlače s bodmi na palec (dpi). Vysoké dpi vytvára jasnejšie a detailnejšie výtlačky, ale spomaľuje rýchlosť tlače a môže spotrebovať viac atramentu.

  - **Koncept:** Najnižšie dpi, ktoré sa používa pri nízkej hladine atramentu alebo keď nie sú potrebné výtlačky s vysokou kvalitou.
  - **Normálna:** Vhodné pri väčšine tlačových úloh.
  - **Najlepšia:** Lepšie dpi než pri úrovni **Normálna**.
  - **Tlač s maximálnym rozlíšením DPI:** Najvyššie dpi dostupné v nastaveniach kvality tlače.
  - **Technológie HP Real Life:** táto funkcia zjemňuje a zostruje obrázky a grafiku s cieľom zlepšiť kvalitu tlače.
- Vysvetlenie nastavení strany a rozloženia:
  - **Orientácia:** Ak chcete vytvoriť zvislé výtlačky, vyberte možnosť **Na výšku** alebo vyberte možnosť **Na šírku**, ak chcete vodorovný výtlačok.
  - **Manuálna obojstranná tlač:** Manuálne otočte papier po vytlačení na jednu stranu, aby ste mohli tlačiť na obe strany papiera.

- **Preklopiť po dĺžke:** Ak tlačíte obojstranne, vyberte túto možnosť, keď chcete strany otáčať pozdĺž dlhšej strany papiera.
- **Preklopiť po šírke:** Ak tlačíte obojstranne, vyberte túto možnosť, keď chcete strany otáčať pozdĺž kratšej strany papiera.
- **Rozloženie brožúry** alebo **Brožúra:** Umožňuje tlačiť viacstranový dokument ako brožúru. Umiestní dve strany na každú stranu hárka, ktorý možno zložiť ako brožúru na polovičnú veľkosť papiera.
  - **Väzba na ľavej strane** alebo **Väzba na ľavej strane brožúry:** Strana väzby po zložení brožúry sa zobrazuje vľavo. Túto možnosť vyberte, ak zvyčajne čítate zľava doprava.
  - **Väzba na pravej strane** alebo **Väzba na pravej strane brožúry:** Strana väzby po zložení brožúry sa zobrazuje vpravo. Túto možnosť vyberte, ak zvyčajne čítate sprava doľava.
- **Okraje strán:** umožňuje pridávať okraje na strany, ak tlačíte dokument s viac ako dvoma stranami na hárku.
- **Rozloženie strán na hárku:** pomáha špecifikovať poradie strán, ak tlačíte dokument s viac ako dvoma stranami na hárku.
- **Strany na tlač:** umožňuje tlač len nepárnych strán, tlač len párnych strán alebo tlač všetkých strán.
- **Opačné poradie strán** alebo **Poradie strán:** Umožňuje vám tlačiť strany spredu dozadu alebo v opačnom poradí.

#### Tipy na nastavenie tlačiarne (OS X a macOS)

- V dialógovom okne Print (Tlač) vyberte v rozbaľovacej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera) veľkosť papiera vloženého do tlačiarne.
- V dialógovom okne Print (Tlač) vyberte kontextovú ponuku **Paper/Quality** (Papier a kvalita) a vyberte príslušný typ a kvalitu papiera.

---



## 4 Kopírovanie a skenovanie

- [Kopírovanie](#)
- [Skenovanie](#)
- [Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie](#)

# Kopírovanie

Ponuka **Kopírovať** na displeji tlačiarne umožňuje jednoducho vybrať počet kópií a farebné alebo čiernobiely kopírovanie na obyčajný papier. Taktiež možno jednoducho získať prístup k rozšíreným nastaveniam, ako sú napríklad zmena typu a veľkosti papiera, prispôsobenie tmavosti kópie a zmena veľkosti kópie.

## Vytvorenie kópie

1. Položte originál tlačenu stranou nadol na sklo skenera.
2. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Kopírovanie**.
3. Zadajte požadovaný počet kópií. Číslo zadajte niektorým z týchto spôsobov:
  - Vyberte číslo na číselníku. Potiahnutím prstom doľava alebo doprava na číselníku sa čísla zväčšia alebo zmenšia.
  - Dotknite sa tlačidla klávesnice napravo od číselníka a zadajte konkrétne číslo.
4. Dotykom ikony  (**Nastavenie**) zadajte veľkosť a druh papiera, kvalitu alebo iné nastavenia.
  - Ak chcete dve samostatné strany originálu skopírovať na dve strany jedného listu, dotknite sa prepínača vedľa položky **Obojstranne** a nastavte ju na možnosť **ZAPNUTÉ**.
  - Dotknite sa položky  (**Späť**) a vráťte sa do ponuky Kopírovať.
5. Dotykom položky **Spustiť čiernobiely** alebo **Spustiť farebné** spustíte úlohu kopírovania.

# Skenovanie

Môžete skenovať dokumenty, fotografie a iné druhy papiera a odosielať ich do rôznych cieľových umiestnení, napríklad do počítača alebo príjemcovi e-mailu.

Pri skenovaní dokumentov pomocou softvéru tlačiarne HP môžete skenovať vo formáte, ktorý možno vyhľadávať a upravovať.

 **POZNÁMKA:** Niektoré funkcie skenovania sú k dispozícii iba po nainštalovaní softvéru tlačiarne HP.

 **TIP:** Ak sa vyskytnú problémy pri skenovaní dokumentov, pozrite si časť [Problémy so skenovaním](#).

- [Skenovanie pomocou aplikácie HP Smart](#)
- [Skenovanie pomocou softvéru tlačiarne HP](#)
- [Skenovanie z ovládacieho panela tlačiarne](#)
- [Skenovanie použitím funkcie webového skenovania](#)

## Skenovanie pomocou aplikácie HP Smart

Aplikáciu HP Smart môžete použiť na skenovanie dokumentov alebo fotografií zo skenera tlačiarne a taktiež môžete na skenovanie použiť fotoaparát svojho zariadenia. Aplikácia HP Smart obsahuje nástroje na úpravy, ktoré umožňujú upraviť naskenovaný obrázok pred uložením alebo zdieľaním. Skeny môžete tlačiť, uložiť lokálne alebo do cloudového úložiska a zdieľať prostredníctvom e-mailu, SMS správy, Facebooku, Instagramu a pod. Ak chcete na skenovanie použiť aplikáciu HP Smart, postupujte podľa pokynov v príslušnej časti nižšie, podľa typu vami používaného zariadenia.

- [Skenovanie zo zariadenia so systémom Windows 10](#)
- [Skenovanie zo zariadenia so systémom Android alebo iOS](#)

Táto časť obsahuje základné pokyny týkajúce sa používania aplikácie HP Smart na skenovanie zo zariadení so systémom Android, iOS alebo Windows 10. Ak chcete získať ďalšie informácie o používaní aplikácie HP Smart, prejdite na adresu:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Skenovanie zo zariadenia so systémom Windows 10

### Skenovanie dokumentu alebo fotografie pomocou skenera tlačiarne

1. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky skenera potlačenou stranou nadol.
2. Otvorte pomôcku HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie alebo riešenie problémov zo zariadení so systémami iOS, Android alebo Windows 10](#).
3. Vyberte položku **Skenovať** a potom položku **Skener**.



4. Ak chcete upraviť základné nastavenia, kliknite alebo ťuknite na ikonu Nastavenia.  
Ak tlačiareň podporuje skenovanie z podávača dokumentov aj skla skenera, vyberte v rozbaľovacom zozname **Zdroj** správny zdroj.
5. Kliknutím alebo ťuknutím na ikonu Ukážka zobrazíte ukážku obrázka. V prípade potreby môžete obrázok upraviť.
6. Kliknite alebo ťuknite na ikonu Skenovať.
7. Vykonať ďalšie potrebné úpravy:
  - Ak chcete súbor otočiť, kliknite alebo ťuknite na ikony Otočiť.
  - Ak chcete dokument alebo obrázok orezať alebo ak chcete upraviť jeho kontrast, jas, sýtosť alebo uhol, kliknite alebo ťuknite na položku **Upraviť**.
  - Ak chcete pridať ďalšie dokumenty alebo fotografie, kliknite alebo ťuknite na položku **Pridať**.
8. Vyberte požadovaný typ súboru a potom ho kliknutím alebo ťuknutím na ikonu Uložiť uložte. Prípadne ho kliknutím alebo ťuknutím na ikonu Zdieľať zdieľajte s inými používateľmi.

### Skenovanie dokumentu alebo fotografie použitím fotoaparátu zariadenia

Ak máte zariadenie s fotoaparátom, aplikáciu HP Smart môžete použiť na skenovanie vytlačeného dokumentu alebo fotografie použitím fotoaparátu zariadenia. Potom môžete aplikáciu HP Smart použiť na úpravu, uloženie, tlač alebo zdieľanie obrázka.

1. Otvorte pomôcku HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie alebo riešenie problémov zo zariadení so systémami iOS, Android alebo Windows 10](#).
2. Vyberte položku **Skenovať** a potom položku **Fotoaparát**.
3. Položte dokument alebo fotografiu pred fotoaparát a potom kliknutím alebo ťuknutím na okrúhle tlačidlo v dolnej časti obrazovky dokument alebo fotografiu odfotografujte.
4. V prípade potreby upravte okraje. Kliknite alebo ťuknite na ikonu Použiť.
5. Vykonať ďalšie potrebné úpravy:
  - Ak chcete pridať ďalšie dokumenty alebo fotografie, kliknite alebo ťuknite na položku **Pridať**.
  - Ak chcete otočiť alebo orezať dokument či obrázok, prípadne upraviť jeho kontrast, jas, sýtosť či uhol, kliknite alebo ťuknite na položku **Upraviť**.
6. Vyberte požadovaný typ súboru a potom ho kliknutím alebo ťuknutím na ikonu Uložiť uložte. Prípadne ho kliknutím alebo ťuknutím na ikonu Zdieľať môžete zdieľať s inými používateľmi.

### Úprava oskenovaného dokumentu alebo fotografie


HP Smart poskytuje nástroje na úpravu oskenovaných dokumentov a fotografií vo vašom zariadení, napríklad nástroje na ich orezanie alebo otočenie.

1. Otvorte pomôcku HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie alebo riešenie problémov zo zariadení so systémami iOS, Android alebo Windows 10](#).
2. Vyberte položku **Skenovať** a potom položku **Importovať lokálne**.
3. Vyberte dokument alebo fotografiu, ktorú chcete upraviť, a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Otvoriť**.

4. V prípade potreby upravte okraje. Kliknite alebo ťuknite na ikonu Použiť.
5. Vykonajte ďalšie potrebné úpravy:
  - Ak chcete pridať ďalšie dokumenty alebo fotografie, kliknite alebo ťuknite na položku **Pridať**.
  - Ak chcete otočiť alebo orezať dokument či obrázok, prípadne upraviť jeho kontrast, jas, sýtosť či uhol, kliknite alebo ťuknite na položku **Upraviť**.
6. Vyberte požadovaný typ súboru a potom ho kliknutím alebo ťuknutím na položku **Uložiť** uložte. Prípadne ho kliknutím alebo ťuknutím na ikonu **Zdieľať** môžete zdieľať s inými používateľmi.

## Skenovanie zo zariadenia so systémom Android alebo iOS

### Skenovanie zo zariadenia so systémom Android alebo iOS

1. Otvorte aplikáciu HP Smart.
  2. Ak chcete použiť inú tlačiareň alebo pridať novú tlačiareň, ťuknite na ikonu so znakom plus.
  3. Ťuknite na možnosť skenovania, ktorú chcete použiť.
    - Ak vyberiete možnosť skenovania použitím fotoaparátu, otvorí sa vstavaný fotoaparát. Fotografiu alebo dokument naskenujte fotoaparátom.
    - Ak vyberiete skenovanie použitím skenera tlačiarne, ťuknite na ikonu Nastavenia, vyberte vstupný zdroj, zmeňte nastavenia skenovania a potom ťuknite na ikonu Skenovať.
- 
-  **POZNÁMKA:** Ak tlačiareň podporuje skenovanie z podávača dokumentov aj skla skenera, nezabudnite vybrať správny vstupný zdroj.
- 
4. Keď ukončíte úpravy naskenovaných dokumentov alebo fotografií, môžete ich uložiť, zdieľať alebo vytlačiť.

## Skenovanie pomocou softvéru tlačiarne HP

- [Skenovanie do počítača](#)
- [Skenovanie do e-mailu](#)
- [Vytvorenie novej skratky skenovania \(Windows\)](#)
- [Zmena nastavení skenovania \(Windows\)](#)

### Skenovanie do počítača

Pred skenovaním do počítača sa ubezpečte, že ste si už nainštalovali odporúčaný softvér tlačiarne HP. Tlačiareň musí byť prepojená s počítačom a obe zariadenia musia byť zapnuté.

#### Povolenie funkcie skenovania do počítača (Windows)

Ak je tlačiareň pripojená k počítaču cez USB, funkcia na skenovanie do počítača je predvolene povolená a nedá sa zakázať.

Ak bola funkcia vypnutá a chcete ju znovu zapnúť a používate sieťové pripojenie, postupujte podľa týchto pokynov.

1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
2. Prejdite do časti **Scan (Skenovanie)**.
3. Vyberte položku **Správa skenovania do počítača**.
4. Kliknite na položku **Povoliť**.

### Povolenie funkcie skenovania do počítača (OS X a macOS)

Funkcia skenovania do počítača je predvolene povolená od výrobcu. Ak sa funkcia zakázala a chcete ju opäť povoliť, postupujte podľa týchto pokynov.

1. Otvorte pomôcku Pomôcka HP Utility.



**POZNÁMKA:** HP Utility sa nachádza v priečinku **HP** umiestnenom v priečinku **Aplikácie**.

2. V časti **Nastavenia skenovania** kliknite na položku **Skenovať do počítača**.
3. Ubezpečte sa, že je vybraná položka **Povoliť skenovanie do počítača**.

### Skenovanie originálu zo softvéru tlačiarne HP (Windows)

1. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky skenera potlačenou stranou nadol.
2. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
3. V softvéri tlačiarne kliknite v časti **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** na položku **Skenovať** a potom na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.
4. V časti **Skenovať zástupcov** vyberte požadovaný typ skenovania a kliknite na položku **Skenovanie**.



**POZNÁMKA:** Na úvodnej obrazovke môžete skontrolovať a upraviť základné nastavenia. Kliknutím na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna Skenovanie zobrazíte a upravíte podrobné nastavenia.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení skenovania \(Windows\)](#).

### Skenovanie originálu zo softvéru tlačiarne HP (OS X a macOS)

1. Otvorte pomôcku HP Scan.  
Pomôcka HP Scan sa nachádza v priečinku **Applications/HP** na najvyššej úrovni pevného disku.
2. Vyberte požadovaný typ profilu skenovania.
3. Kliknite na tlačidlo **Skenovať**.

### Skenovanie do e-mailu

#### Skenovanie dokumentu alebo fotografie do e-mailu zo softvéru tlačiarne HP (Windows)

1. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky skenera potlačenou stranou nadol.
2. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).

3. V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu** .
4. Vyberte požadovaný typ skenovania a potom kliknite na položku **Skenovanie** .

Výberom položky **Odoslať e-mailom vo formáte .PDF** alebo položky **Odoslať e-mailom vo formáte .JPEG** otvorte e-mailový softvér s oskenovaným súborom v prílohe.



**POZNÁMKA:** Na úvodnej obrazovke môžete skontrolovať a upraviť základné nastavenia. Kliknutím na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna Skenovanie zobrazíte a upravíte podrobné nastavenia.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení skenovania \(Windows\)](#) .

Ak vyberiete položku **Zobraziť prehľadávač po skenovaní** , oskenovaný obrázok môžete upraviť na obrazovke s ukážkou.

## Vytvorenie novej skratky skenovania (Windows)

Na zjednodušenie skenovania si môžete vytvoriť vlastnú skratku skenovania. Môžete napríklad chcieť pravidelne tlačiť a ukladať fotografie vo formáte .PNG, nie vo formáte .JPG.

1. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky skenera potlačenou stranou nadol.
2. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#) .
3. V softvéri tlačiarne kliknite v časti **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** na položku **Scan (Skenovanie)** a potom na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu** .
4. Kliknite na položku **Vytvoriť novú skratku skenovania** .
5. Zadajte popisný názov, vyberte existujúcu skratku, ktorú použijete pre svoju novú skratku, a potom kliknite na tlačidlo **Vytvoriť** .

Ak chcete napríklad vytvoriť novú skratku pre fotografie, vyberte položku **Uložiť vo formáte .JPEG** alebo položku **Odoslať e-mailom vo formáte .JPEG** . Sprístupnite tým možnosti úpravy obrázkov pri skenovaní.

6. Podľa potreby zmeňte nastavenia novej skratky a potom kliknite na ikonu Uložiť vpravo od skratky.



**POZNÁMKA:** Na úvodnej obrazovke môžete skontrolovať a upraviť základné nastavenia. Kliknutím na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna Skenovanie zobrazíte a upravíte podrobné nastavenia.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení skenovania \(Windows\)](#) .

## Zmena nastavení skenovania (Windows)

Ľubovoľné nastavenia skenovania môžete upraviť na jednorazové použitie alebo môžete zmeny uložiť a nastavenia používať natrvalo. K týmto nastaveniam patria možnosti, ako sú napríklad veľkosť a orientácia strany, rozlíšenie skenovania, kontrast a umiestnenie priečinka pre uložené oskenované súbory.

1. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky skenera potlačenou stranou nadol.
2. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#) .
3. V softvéri tlačiarne kliknite v časti **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** na položku **Scan (Skenovanie)** a potom na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu** .

4. Kliknite na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna HP Scan.

V pravej časti sa zobrazí okno s podrobnými informáciami o nastaveniach. V ľavom stĺpci sa nachádza prehľad aktuálnych nastavení pre jednotlivé časti. V pravom stĺpci môžete zmeniť nastavenia vo zvýraznenej časti.

5. Kliknutím na jednotlivé časti v ľavej časti okna s podrobnými informáciami o nastaveniach zobrazíte nastavenia príslušnej časti.

Väčšinu nastavení možno zobrazovať a meniť pomocou rozbaľovacích ponúk.

Niektoré nastavenia umožňujú väčšiu flexibilitu zobrazením novej tably. Táto možnosť je označená znakom + (plus) v pravej časti príslušného nastavenia. Skôr ako sa budete môcť vrátiť na tablu s podrobnými informáciami o nastaveniach, musíte potvrdiť alebo zrušiť zmeny na tejto table.

6. Po dokončení zmien nastavení vykonajte jeden z nasledujúcich krokov.

- Kliknite na položku **Skenovanie**. Po dokončení skenovania sa zobrazí výzva na uloženie alebo odmietnutie zmien v príslušnej skratke.
- Kliknite na ikonu uloženia zobrazenú vpravo od skratky. Zmeny skratky sa uložia, aby ste ich mohli použiť aj neskôr. V opačnom prípade majú zmeny vplyv iba na aktuálne skenovanie. Potom kliknite na **Skenovanie**.



Získajte ďalšie informácie o používaní skenovacieho softvéru HP. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie](#). Táto webová lokalita nemusí byť v súčasnosti dostupná vo všetkých jazykoch.

- Prispôbenie nastavení skenovania, napríklad typu súboru obrázka, rozlíšenia skenovania a úrovni kontrastu.
- Skenovanie do sieťových priečinkov a cloudových diskov.
- Zobrazovanie ukážky obrázkov a ich prispôbenie pred skenovaním.

## Skenovanie z ovládacieho panela tlačiarne

### Skenovanie do počítača

#### Skenovanie originálu z ovládacieho panela tlačiarne

1. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky skenera potlačenou stranou nadol.
2. Dotknite sa ikony **Scan (Skenovanie)**.
3. Dotknite sa počítača, do ktorého chcete skenovať.
4. Vyberte požadovaný typ skenovania.
5. Dotknite sa tlačidla **OK**.

### Skenovanie použitím funkcie webového skenovania

Webové skenovanie je funkcia vstavaného webového servera, ktorá umožňuje skenovať fotografie a dokumenty z tlačiarne do počítača pomocou webového prehliadača.

Táto funkcia je k dispozícii aj v prípade, ak v počítači nie je nainštalovaný softvér tlačiarne.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Vstavaný webový server](#).



**POZNÁMKA:** Webové skenovanie je predvolene vypnuté. Túto funkciu môžete povoliť zo servera EWS.

Ak v serveri EWS nemôžete otvoriť funkciu Webscan, váš správca siete ju pravdepodobne vypol. Ďalšie informácie získate od správcu siete alebo osoby, ktorá nastavila sieť.

### Zapnutie funkcie webového skenovania

1. Otvorte vstavaný webový server. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vstavaný webový server](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V časti **Zabezpečenie** kliknite na položku **Nastavenia správcu**.
4. Výberom položky **Webové skenovanie z EWS** povoľte funkciu webového skenovania.
5. Kliknite na položku **Použiť**.

### Skenovanie pomocou funkcie webového skenovania

Skenovanie pomocou funkcie webového skenovania ponúka základné možnosti skenovania. Ďalšie možnosti a funkcie skenovania nájdete v časti [Skenovanie pomocou softvéru tlačiarne HP](#).

1. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky skenera potlačenou stranou nadol.
2. Otvorte vstavaný webový server. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vstavaný webový server](#).
3. Kliknite na kartu **Skenovanie**.
4. Na ľavej table kliknite na položku **Webové skenovanie**, zmeňte potrebné nastavenia a potom kliknite na položku **Skenovať**.

## Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie

Na úspešné kopírovanie a skenovanie používajte nasledujúce tipy.

- Sklenenú podložku a zadnú časť veka udržiavajte v čistote. Skenér interpretuje všetko, čo zistí na sklenenej podložke, ako súčasť obrázka.
- Položte originál na sklenenú podložku skenera tlačenu stranou nadol a zarovnajte ho s označením v pravom prednom rohu sklenenej podložky.
- Ak chcete vytvoriť veľkú kópiu malého originálu, naskenujte originál na počítači, zmeňte veľkosť obrázka v skenovacom softvéri a potom vytlačte kópiu zväčšeného obrázka.
- Ak chcete upraviť veľkosť alebo rozlíšenie skenovaného dokumentu, typ výstupu alebo súboru alebo zmeniť ďalšie nastavenia, skenovanie spustíte zo softvéru tlačiarne.
- Skontrolujte, či je v softvéri správne nastavený jas, aby sa zabránilo nesprávnemu alebo chýbajúcemu skenovanému textu.
- Ak chcete skenovať dokument obsahujúci viacero strán do jedného súboru namiesto do viacerých súborov, použite na skenovanie softvér tlačiarne namiesto položky **Skenovanie** na displeji tlačiarne.

---

# 5 Webové služby


- [Čo sú webové služby?](#)
- [Nastavenie webových služieb](#)
- [Používanie webových služieb](#)
- [Odstránenie webových služieb](#)



## Čo sú webové služby?

Tlačiareň ponúka inovatívne webové riešenia, ktoré môžu pomôcť pri získavaní rýchleho prístupu k internetu, dokumentom a ich rýchlejšej a bezproblémovejšej tlači – a to všetko bez použitia počítača.

---

 **POZNÁMKA:** Ak chcete používať tieto webové funkcie, tlačiareň musí byť pripojená na internet. Tieto webové funkcie nemožno použiť, ak je tlačiareň pripojená pomocou kábla USB.

---

### HP ePrint

- HP ePrint je bezplatná služba poskytovaná spoločnosťou HP, ktorá umožňuje kedykoľvek a odkiaľkoľvek tlačiť dokumenty prostredníctvom tlačiarne s podporou služby HP ePrint. Keď v tlačiarňi povolíte webové služby, tlačiť možno jednoduchým odoslaním e-mailu na e-mailovú adresu priradenú tlačiarňi. Nie sú potrebné žiadne špeciálne ovládače ani softvér. Ak môžete odoslať e-mail, pomocou služby HP ePrint môžete tlačiť odkiaľkoľvek.

---

 **POZNÁMKA:** Nastavenia služby ePrint môžete konfigurovať po zaregistrovaní konta na lokalite [HP Connected](#) ((nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách/regiónoch)) a prihlásení doň.

---


Po zaregistrovaní konta na lokalite [HP Connected](#) ((nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách/regiónoch)) sa môžete prihlásiť a zobraziť stav úloh v službe HP ePrint, spravovať front tlačiarne v službe HP ePrint, riadiť, ktorí používatelia môžu pri tlači používať e-mailovú adresu tlačiarne v službe HP ePrint, ako aj získať pomoc zo služby HP ePrint.

# Nastavenie webových služieb

Pred nastavením webových služieb sa uistite, že je tlačiareň pripojená na internet.

Na nastavenie webových služieb použite jeden z nasledujúcich spôsobov.


## Nastavenie webových služieb pomocou ovládacieho panela tlačiarnie


1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarnie sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa ikony **Webové služby**.
3. Dotknutím sa položky **Áno** prijmite podmienky inštalácie webových služieb.
4. Tlačiareň automaticky vyhľadá aktualizácie a nastaví webové služby.
5. Po úspešnom nastavení webových služieb sa dotknite tlačidla **OK**.
6. Po pripojení na server tlačiareň vytlačí informačnú stranu a na obrazovke zobrazí prehľad webových služieb.

## Nastavenie webových služieb pomocou vstavaného webového servera

1. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vstavaný webový server](#).
2. V časti **Webové služby – nastavenia** kliknite na položku **Nastavenie**, potom kliknite na položku **Continue** (Pokračovať) a podľa pokynov na obrazovke prijmite podmienky používania služby.
3. Ak sa zobrazí výzva, povoľte tlačiarni vyhľadávať a inštalovať aktualizácie tlačiarnie.

---

 **POZNÁMKA:** Keď sú dostupné aktualizácie, automaticky sa prevezmú a nainštalujú a potom sa tlačiareň reštartuje.

 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí výzva na zadanie nastavení servera proxy a vaša sieť používa nastavenia servera proxy, postupujte podľa pokynov na obrazovke a nastavte server proxy. Ak nemáte podrobnosti o serveri proxy, obráťte sa na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavila sieť.


---


4. Po pripojení na server tlačiareň vytlačí informačnú stranu. Podľa pokynov na informačnej strane dokončíte nastavenie.

## Nastavenie webových služieb pomocou softvéru tlačiarnie HP (Windows)

1. Otvorte softvér tlačiarnie HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarnie HP \(Windows\)](#).
2. V zobrazenom okne kliknite dvakrát na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** a potom v časti **Tlač** vyberte položku **Pripojiť tlačiareň na web**. Otvorí sa úvodná stránka tlačiarnie (vstavaný webový server).
3. V časti **Webové služby – nastavenia** kliknite na položku **Nastavenie**, potom kliknite na položku **Continue** (Pokračovať) a podľa pokynov na obrazovke prijmite podmienky používania služby.
4. Ak sa zobrazí výzva, povoľte tlačiarni vyhľadávať a inštalovať aktualizácie tlačiarnie.

---

 **POZNÁMKA:** Keď sú dostupné aktualizácie, automaticky sa prevezmú a nainštalujú a potom sa tlačiareň reštartuje.

 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí výzva na zadanie nastavení servera proxy a vaša sieť používa nastavenia servera proxy, postupujte podľa pokynov na obrazovke a nastavte server proxy. Ak nemáte príslušné podrobnosti, obráťte sa na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavila sieť.

---

5. Po pripojení na server tlačiareň vytlačí informačnú stranu. Podľa pokynov na informačnej strane dokončíte nastavenie.

## Používanie webových služieb


Nasledujúca časť uvádza postupy používania a konfigurovania webových služieb.

- [HP ePrint](#)

### HP ePrint

Skôr ako budete môcť používať službu HP ePrint, vykonajte tieto kroky:

- Skontrolujte, či máte počítač alebo mobilné zariadenie s podporou internetu a e-mailov.
- V tlačiarni povoľte webové služby. Ďalšie informácie nájdete v časti [Nastavenie webových služieb](#).


 **TIP:** Ďalšie informácie o správe a konfigurácii nastavení služby HP ePrint a informácie o najnovších funkciách nájdete na lokalite [HP Connected](#) (Táto lokalita nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách a regiónoch).

### Tlač pomocou služby HP ePrint

1. V počítači alebo mobilnom zariadení otvorte e-mailovú aplikáciu.
2. Vytvorte novú e-mailovú správu a potom k nej priložte súbor, ktorý chcete vytlačiť.
3. Do poľa Komu v e-mailovej správe zadajte e-mailovú adresu služby HP ePrint a potom vyberte možnosť odoslania e-mailovej správy.



 **POZNÁMKA:** Do polí Komu ani Kópia nezadáвайте ďalšie e-mailové adresy. Server služby HP ePrint neprijíma tlačové úlohy, ak sa zadá viacero e-mailových adries.

### Zistenie e-mailovej adresy služby HP ePrint

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarnie sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa položky **Webové služby**.
3. Dotknite sa položky **Zobraziť e-mailovú adresu**.

 **POZNÁMKA:** Dotknite sa položky **Tlačiť informácie** a vytlačte informačnú stranu, ktorá obsahuje kód tlačiarnie a pokyny, ako prispôbiť e-mailovú adresu.

### Vypnutie služby HP ePrint



1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarnie sa dotknite položky  (**HP ePrint**) a potom položky  (**Nastavenia**).
2. Dotknite sa prepínača vedľa položky **HP ePrint** a vypnite túto službu.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete odstrániť všetky webové služby, prečítajte si časť [Odstránenie webových služieb](#).

# Odstránenie webových služieb

Podľa nasledujúcich pokynov odstráňte webové služby.

## Odstránenie webových služieb pomocou ovládacieho panela tlačiarne

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  ( **HP ePrint** ) a potom položky  ( **Nastavenia** ).
2. Dotknite sa položky **Odstrániť webové služby**.

## Odstránenie webových služieb pomocou vstavaného webového servera

1. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vstavaný webový server](#).
2. Kliknite na kartu **Webové služby** a potom kliknite na položku **Odstrániť webové služby** v časti **Nastavenie webových služieb**.
3. Kliknite na položku **Odstrániť webové služby**.
4. Kliknutím na položku **Áno** odstráňte z tlačiarne webové služby.

---

## 6 Práca s kazetami


Z dôvodu zaručenia čo najlepšej kvality tlače prostredníctvom tlačiarne bude potrebné vykonať niekoľko jednoduchých postupov údržby.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Informácie o kazetách a tlačovej hlave](#)
- [Kontrola približnej hladiny atramentu](#)
- [Výmena kaziet](#)
- [Objednávanie kaziet](#)
- [Používanie režimu jednej kazety](#)
- [Skladovanie spotrebného tlačového materiálu](#)
- [Informácie o záruke na kazety](#)

## Informácie o kazetách a tlačovej hlave

Nasledujúce tipy pomáhajú uchovať kazety HP v dobrom stave a zaručiť konzistentnú kvalitu tlače.

- Pokyny v tejto príručke slúžia na výmenu kaziet a nie sú určené na prvú inštaláciu.
- Všetky kazety uchovávajte až do ich použitia v pôvodných neporušených baleniach.
- Nezabudnite správne vypnúť tlačiareň. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vypnutie tlačiarene](#).
- Kazety uchovávajte pri izbovej teplote (15 až 35 °C).
- Nečistite tlačovú hlavu, ak to nie je potrebné. Plytvá sa pri tom atramentom a skracuje sa životnosť kaziet.
- S kazetami zaobchádzajte opatrne. Pád, otrasy a nešetrná manipulácia v priebehu inštalácie môžu spôsobiť dočasné problémy s tlačou.
- Ak prepravujete tlačiareň, vykonaním nasledujúceho postupu zabránite úniku atramentu z tlačiarene alebo inému poškodeniu tlačiarene:
  - Nezabudnite tlačiareň vypnúť stlačením ikony  (tlačidlo Napájanie). Pred odpojením tlačiarene počkajte, kým neutíchnu všetky zvuky spôsobené vnútorným pohybom.
  - Nechávajte kazety nainštalované v zariadení.
  - Tlačiareň musíte prepravovať vo vodorovnej polohe, nemala by sa pokladať na bočnú, zadnú, prednú ani hornú stranu.

### Súvisiace témy

- [Kontrola približnej hladiny atramentu](#)

# Kontrola približnej hladiny atramentu


Odhadované úrovne atramentu možno skontrolovať pomocou softvéru tlačiarne alebo ovládacieho panela tlačiarne.


## Kontrola odhadovaných úrovní atramentu prostredníctvom ovládacieho panela


- ▲ Na úvodnej obrazovke sa dotknite položky  (**Atrament**) a skontrolujte odhadovanú úroveň atramentu.

## Kontrola hladín atramentu v softvéri tlačiarne (Windows)

1. Otvorte softvér tlačiarne HP.
2. Keď sa otvorí softvér tlačiarne, kliknite na položku **Odhad úrovne atramentu** v hornej časti okna.

 **POZNÁMKA:** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku úroveň atramentu, zvažte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Atramentové kazety nemusíte meniť, kým sa nezobrazí výzva.


 **POZNÁMKA:** Ak ste nainštalovali dopĺňanú alebo recyklovanú kazetu alebo kazetu, ktorá sa používala v inej tlačiarne, indikátor úrovne atramentu môže byť nepresný alebo nedostupný.

 **POZNÁMKA:** Atrament z kaziet sa používa v procese tlače rozličnými spôsobmi vrátane procesu inicializácie, ktorý slúži na prípravu tlačiarne a kaziet na tlač, a údržby tlačových hláv, ktorá slúži na uchovávanie tlačových dýz v čistote a na zaručenie plynulého prietoku atramentu. Okrem toho zostane v kazete po jej použití určité zvyškové množstvo atramentu. Ďalšie informácie nájdete na stránke [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).




## Výmena kaziet

Ak ešte nemáte náhradné kazety pre tlačiareň, pozrite si časť [Objednávanie kaziet](#).

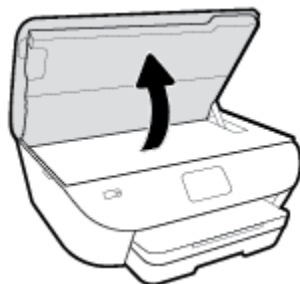
 **POZNÁMKA:** V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.

 **POZNÁMKA:** Nie všetky kazety sú k dispozícii vo všetkých krajinách/regiónoch.

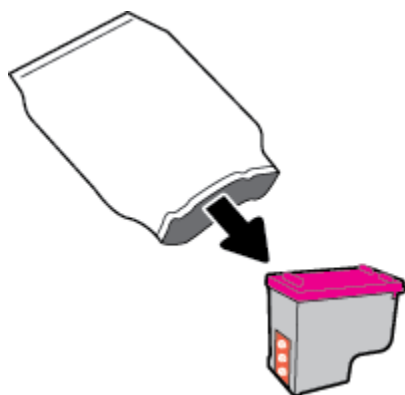
 **POZNÁMKA:** Informácie o recyklácii použitých atramentových kaziet nájdete v časti [Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#).

### Postup výmeny kaziet

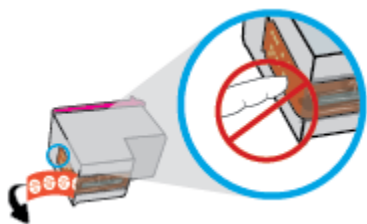
1. Skontrolujte, či je zapnuté napájanie.
2. Vyberte starú kazetu.
  - a. Otvorte prístupový kryt.



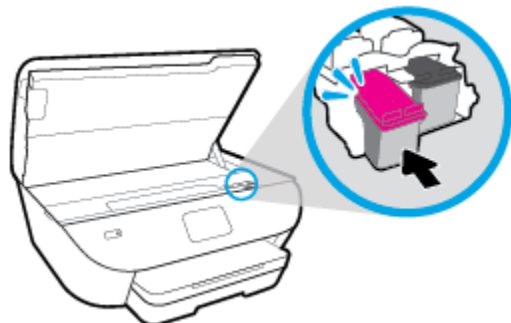
- b. Vyberte kazetu zo zásuvky.
3. Vložte novú kazetu.
    - a. Vyberte kazetu z obalu.



- b. Odstráňte plastovú pásku potiahnutím za uško.




- c. Novú kazetu zasúvajte do zásuvky, kým nezacvakne na miesto.



4. Zatvorte prístupový kryt kazety.



 **POZNÁMKA:** Pri tlačení dokumentu po vložení novej kazety vás softvér tlačiarne HP vyzve na zarovnanie kaziet.

---

## Objednávanie kaziet

Ak chcete objednať kazety, prejdite na stránku [www.hp.com](http://www.hp.com). (V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.) Objednávanie kaziet v režime online nie je podporované vo všetkých krajinách/regiónoch. Mnohých krajín/regiónov sa však týkajú informácie o objednávaní pomocou telefónu, prevádzkach miestnych obchodov a tlačí zoznamu kupovaných položiek. Môžete tiež nastaviť stránku [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies), na ktorej získate informácie o zakúpení produktov HP vo vašej krajine/regióne.

Používajte len náhradné kazety s rovnakým číslom, ako je na vymieňanej kazete. Číslo kazety nájdete na nasledovných miestach:

- V zabudovanom webovom serveri kliknutím na kartu **Nástroje** a potom v časti **Informácie o produkte** kliknutím na položku **Stav zásob**. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vstavaný webový server](#).
- Na označení vymieňanej kazety.
- Na štítku vo vnútri tlačiarne. Otvorte prístupový kryt kazety a vyhľadajte nálepku.



---

**POZNÁMKA:** Inštalačnú kazetu, ktorá sa dodáva s tlačiarňou, nemožno zakúpiť samostatne.

---

## Používanie režimu jednej kazety

V režime jednej kazety môžete tlačiareň HP ENVY Photo 6200 series používať iba s jednou kazetou. Režim jednej kazety sa aktivuje po vybratí kazety z vozíka kazety. V režime jednej kazety môže tlačiareň kopírovať dokumenty, kopírovať fotografie a tlačiť úlohy z počítača.



**POZNÁMKA:** Ak tlačiareň HP ENVY Photo 6200 series pracuje v režime jednej kazety, na displeji tlačiarne sa zobrazí príslušné hlásenie. Ak sa zobrazí hlásenie a v tlačiarni sú vložené dve kazety, skontrolujte, či bola z každej kazety odstránená ochranná plastová páska. Ak plastová páska zakrýva kontakty kazety, tlačiareň nemôže zistiť, že je vložená kazeta.

### Ukončenie režimu jednej kazety

- Vložením dvoch kaziet do tlačiarne HP ENVY Photo 6200 series sa ukončí režim jednej kazety.

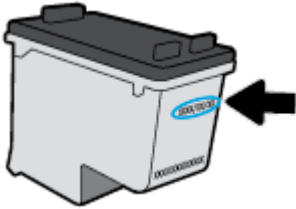
## Skladovanie spotrebného tlačového materiálu

Kazety možno nechať v tlačiarni dlhší čas. Ak však chcete zaistiť optimálny stav kaziet, tlačiareň správne vypínajte, keď sa nepoužíva. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vypnutie tlačiarene](#).

## Informácie o záruke na kazety

Záruka na kazetu HP je platná v prípade, ak sa kazeta používa v určenom tlačovom zariadení HP. Táto záruka sa nevzťahuje na kazety HP, ktoré sa dopĺňali, recyklovali, renovovali a používali nesprávne alebo nedovoleným spôsobom.

Počas záručnej lehoty platí záruka na kazetu, kým sa neminie atrament HP alebo do dátumu skončenia záruky. Dátum skončenia záruky vo formáte RRRR/MM je na kazete uvedený takto:



Kópiu vyhlásenia o obmedzenej záruke spoločnosti HP pre tlačiareň nájdete v tlačenej dokumentácii dodanej so zariadením.

---

## 7 Nastavenie siete


Ďalšie rozšírené nastavenia sú k dispozícii na domovskej stránke tlačiarne (vo vstavanom webovom serveri alebo serveri EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Vstavaný webový server](#).


Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Nastavenie tlačiarne pre bezdrôtovú komunikáciu](#)
- [Zmena nastavení siete](#)
- [Používanie služby Funkcia Wi-Fi Direct](#)

# Nastavenie tlačiarne pre bezdrôtovú komunikáciu

- [Skôr než začnete](#)
- [Nastavenie tlačiarne v bezdrôtovej sieti](#)
- [Zmena typu pripojenia](#)
- [Test bezdrôtového pripojenia](#)
- [Zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtového rozhrania tlačiarne](#)

 **POZNÁMKA:** Ak sa vyskytnú problémy s pripojením tlačiarne, pozrite si časť [Problémy so sieťou a pripojením](#).

 **TIP:** Ďalšie informácie o nastavení a bezdrôtovom používaní tlačiarne nájdete na webovej lokalite HP Wireless Printing Center na adrese [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

## Skôr než začnete

Skontrolujte nasledujúce body:

- Bezdrôtová sieť je správne nastavená a funguje.
- Tlačiareň a počítače, ktorú ju používajú, sa nachádzajú v rovnakej sieti (podsieti).

Pri pripájaní tlačiarne sa môže zobraziť výzva na zadanie názvu bezdrôtovej siete (SSID) a hesla bezdrôtovej siete.

- Identifikátor SSID predstavuje názov bezdrôtovej siete.
- Heslo bezdrôtovej siete zabraňuje ostatným používateľom v pripojení k bezdrôtovej sieti bez vášho povolenia. V závislosti od požadovanej úrovne zabezpečenia môže bezdrôtová sieť používať prístupovú frázu WPA alebo kľúč WEP.

Ak ste od nastavenia bezdrôtovej siete nezmenili názov siete alebo bezpečnostný prístupový kľúč, môžete použiť údaje uvedené na zadnej alebo bočnej strane bezdrôtového smerovača.



Ak názov siete alebo bezpečnostné heslo nemôžete nájsť alebo si tieto informácie nepamätáte, pozrite si dokumentáciu dodanú s počítačom alebo bezdrôtovým smerovačom. Ak tieto informácie stále nemôžete nájsť, obráťte sa na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavila bezdrôtovú sieť.

## Nastavenie tlačiarne v bezdrôtovej sieti

### Nastavenie prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne

Bezdrôtovú komunikáciu nastavte pomocou Sprievodcu nastavením bezdrôtového pripojenia.

 **POZNÁMKA:** Skôr než budete pokračovať, pozrite si zoznam v časti [Skôr než začnete](#).

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (Bezdrôtové rozhranie).
2. Dotknite sa položky  (**Nastavenia**).
3. Dotknite sa položky **Wireless Setup Wizard** (Sprievodca nastavením bezdrôtovej siete) alebo položky **Wi-Fi Protected Setup** (Nastavenie chránenej Wi-Fi siete).
4. Nastavenie dokončíte podľa pokynov na obrazovke.



Ak už používate tlačiareň s iným typom pripojenia, napríklad s pripojením USB, podľa pokynov uvedených v časti [Zmena typu pripojenia](#) nastavte tlačiareň v bezdrôtovej sieti.

## Nastavenie pomocou aplikácie HP Smart

Pomocou aplikácie HP Smart môžete nastaviť tlačiareň v bezdrôtovej sieti. Aplikácia HP Smart je podporovaná v operačných systémoch iOS, Android a v zariadeniach so systémom Windows. Ďalšie informácie o tejto aplikácii nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie alebo riešenie problémov zo zariadení so systémami iOS, Android alebo Windows 10](#).

1. Ak používate mobilné zariadenie so systémom iOS alebo Android, skontrolujte, či je funkcia Bluetooth zapnutá. (Aplikácia HP Smart používa Bluetooth na urýchlenie a uľahčenie procesu nastavenia v mobilných zariadeniach so systémami iOS a Android.)



**POZNÁMKA:** Aplikácia HP Smart používa Bluetooth iba na nastavenie tlačiarne. Tlač cez Bluetooth nie je podporovaná.

2. Otvorte aplikáciu HP Smart.
3. **Windows:** Na úvodnej obrazovke kliknite alebo ťuknite na položku **Nastaviť novú tlačiareň** a podľa pokynov na obrazovke pridajte tlačiareň do siete.

**iOS/Android:** Na úvodnej obrazovke ťuknite na ikonu plus a potom ťuknite na položku **Pridať tlačiareň**. Podľa pokynov na obrazovke pridajte tlačiareň do siete.

## Zmena typu pripojenia

Po nainštalovaní softvéru tlačiarne HP a pripojení tlačiarne k počítaču alebo sieti môžete pomocou softvéru zmeniť typ pripojenia (napríklad z pripojenia prostredníctvom rozhrania USB na bezdrôtové pripojenie).

### Zmena z pripojenia USB na pripojenie k bezdrôtovej sieti (Windows)

Skôr než budete pokračovať, pozrite si zoznam v časti [Skôr než začnete](#).

1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
2. Kliknite na položku **Nástroje**.
3. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér zariadenia**.
4. Vyberte položku **Konvertovať USB pripojenie zariadenia na bezdrôtové pripojenie**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Zmena z USB pripojenia na pripojenie k bezdrôtovej sieti pomocou aplikácie HP Smart v počítači so systémom Windows 10 (Windows)

1. Pred pokračovaním skontrolujte, či počítač a tlačiareň spĺňajú nasledujúce požiadavky:
  - Tlačiareň je pripojená k počítaču pomocou USB kábla.
  - Počítač je pripojený k bezdrôtovej sieti.
2. Otvorte aplikáciu HP Smart. Informácie o otvorení aplikácie v počítači so systémom Windows 10 nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie alebo riešenie problémov zo zariadení so systémami iOS, Android alebo Windows 10](#).
3. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.

---


 **TIP:** Ak chcete vybrať inú tlačiareň, kliknite na ikonu Tlačiareň na paneli s nástrojmi v ľavej časti obrazovky. Potom výberom položky **Vybrať inú tlačiareň** zobrazíte všetky dostupné tlačiarne.

---

4. Keď sa v hornej časti domovskej stránky aplikácie zobrazí hlásenie Ulahčite si tlač bezdrôtovým pripojením tlačiarne, kliknite na položku **Ďalšie informácie**.

### Zmena z pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie (OS X a macOS)

1. Z tlačiarne odpojte USB kábel.
2. Obnovte v tlačiarňi predvolené nastavenia siete. Ďalšie informácie nájdete v časti [Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení](#).
3. Prevezmite najnovšiu verziu aplikácie HP Easy Start z lokality 123.hp.com.
4. Otvorte HP Easy Start a pri pripájaní tlačiarne postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 Získajte ďalšie informácie o zmene z pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie](#). Táto webová lokalita nemusí byť v súčasnosti dostupná vo všetkých jazykoch.

### Zmena bezdrôtového pripojenia na pripojenie USB (Windows)

- ▲ Pripojte tlačiareň k počítaču pomocou USB kábla. USB port sa nachádza na zadnej strane tlačiarne. Jeho presné umiestnenie nájdete na obrázku v časti [Zadný pohľad](#).



### Zmena bezdrôtového pripojenia na pripojenie USB (OS X a macOS)

1. Otvorte pomôcku **System Preferences (Systémové predvoľby)**.
2. Kliknite na položku **Tlačiarne a skenery**.
3. Na ľavej table vyberte tlačiareň a kliknite na znak – v spodnej časti zoznamu. Rovnako postupujte pri položke faxu, ak existuje pre aktuálne pripojenie.
4. Pripojte USB kábel k počítaču aj tlačiarňi.
5. Kliknite na položku + pod zoznamom tlačiarňí vľavo.
6. Zo zoznamu vyberte novú USB tlačiareň.
7. Z kontextovej ponuky **Použiť** vyberte model svojej tlačiarne.
8. Kliknite na položku **Pridať**.

## Test bezdrôtového pripojenia



Vytlačeníom strany o teste bezdrôtovej siete získate informácie o bezdrôtovom pripojení tlačiarne. Správa o teste bezdrôtovej siete poskytuje informácie o stave tlačiarne, hardvérovej adrese (adrese MAC) a adrese IP. Ak sa vyskytol problém s bezdrôtovým pripojením alebo pokus o bezdrôtové pripojenie zlyhal, diagnostické informácie nájdete tiež v správe o teste bezdrôtovej siete. Ak je tlačiareň pripojená k sieti, správa o teste obsahuje podrobnosti o nastavení siete.

Tlač správy o teste bezdrôtovej siete

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (Bezdrôtové rozhranie) a potom položky  ( **Nastavenia** ).
2. Dotknite sa položky **Print Reports** (Tlač správ).
3. Dotknite sa položky **Správa o teste bezdrôtovej siete**.

## Zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtového rozhrania tlačiarne

Modrý indikátor bezdrôtového rozhrania na ovládacom paneli tlačiarne svieti, ak je funkcia bezdrôtového rozhrania zapnutá.

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (Bezdrôtové rozhranie) a potom položky  ( **Nastavenia** ).
2. Dotknite sa prepínača vedľa možnosti **Bezdrôtové** a zapnite alebo vypnite možnosť bezdrôtového pripojenia.



## Zmena nastavení siete

Ovládací panel tlačiarny umožňuje nastaviť a spravovať bezdrôtové pripojenie tlačiarny a vykonávať rôzne úlohy správy siete. Patrí sem zobrazenie a zmena nastavenia siete, obnovenie predvoleného nastavenia siete a zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtového rozhrania.

**UPOZORNENIE:** Pre vaše potreby sú k dispozícii nastavenia siete. Ak nie ste skúseným používateľom, nemali by ste meniť niektoré z týchto nastavení (napríklad rýchlosť pripojenia, nastavenia adresy IP, predvolenú bránu a nastavenia brány firewall).

### Tlač nastavení siete

Vykonajte niektorý z nasledujúcich krokov:



- Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarny sa dotknite položky  (Bezdrôtové rozhranie) a zobrazte obrazovku so stavom siete. Dotknite sa položky **Tlačiť informácie** a vytlačte stranu s konfiguráciou siete.
- Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarny sa dotknite položky  (**Nastavenie**), potom položky **Nástroje** a napokon položky **Správa o konfigurácii siete**.

### Zmena nastavení IP adresy

Predvoleným nastavením adresy IP je možnosť **Automaticky**. V tomto nastavení sa adresa IP nastavi automaticky. Ak ste pokročilý používateľ a chcete použiť iné nastavenie (napríklad adresu IP, masku podsiete alebo predvolenú bránu), môžete ho zmeniť manuálne.

**TIP:** Pred nastavením manuálnej adresy IP sa odporúča najprv pripojiť tlačiareň k sieti pomocou automatického režimu. Umožní to smerovaču konfigurovať v tlačiarni ďalšie požadované nastavenia, ako sú napríklad maska podsiete, predvolená brána a adresa servera DNS.

**UPOZORNENIE:** Pri manuálnom priradovaní adresy IP postupuje opatrne. Ak počas inštalácie zadáte neplatnú adresu IP, sieťové komponenty sa nebudú môcť spojiť s tlačiarnou.

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarny sa dotknite položky  (Bezdrôtové rozhranie) a potom položky  (**Nastavenia**).
2. Dotknite sa položky **Rozšírené nastavenia**.
3. Dotknite sa položky **Nastavenie adresy IP**.  
Zobrazí sa hlásenie s upozornením, že zmenou adresy IP sa odstráni tlačiareň zo siete.
4. Potom sa dotknite položky **OK**.
5. V predvolenom nastavení sa zvolí možnosť **Automatic** (Automaticky). Ak chcete nastavenia zmeniť manuálne, dotknite sa položky **Manuálne** a zadajte príslušné údaje pre nasledujúce nastavenia:
  - **Adresa IP**
  - **Maska podsiete**

- **Predvolená brána**
  - **Adresa DNS**
6. Zadajte zmeny a dotknite sa položky **Použiť**.



# Používanie služby Funkcia Wi-Fi Direct


Funkcia Funkcia Wi-Fi Direct umožňuje bezdrôtovú tlač z počítača, telefónu Smart Phone, počítača Tablet PC alebo iného zariadenia s podporou bezdrôtového pripojenia, a to bez pripojenia k existujúcej bezdrôtovej sieti.

## Pokyny na používanie funkcie Funkcia Wi-Fi Direct



- Skontrolujte, či je v počítači alebo mobilnom zariadení nainštalovaný potrebný softvér.
  - Ak používate počítač, skontrolujte, či ste nainštalovali softvér pre tlačiarne HP.  
Ak ste v počítači nenainštalovali softvér tlačiarne HP, najskôr sa pripojte k funkcii Funkcia Wi-Fi Direct a potom nainštalujte softvér tlačiarne. Keď softvér tlačiarne zobrazí výzvu na zadanie typu pripojenia, vyberte možnosť **Bezdrôtové**.
  - Ak používate mobilné zariadenie, skontrolujte, či ste nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie o mobilnej tlači nájdete na stránke [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Skontrolujte, či je v tlačiarni zapnutá funkcia Funkcia Wi-Fi Direct.
- Jedno pripojenie pri tlači prostredníctvom funkcie Funkcia Wi-Fi Direct môže súčasne používať až päť počítačov a mobilných zariadení.
- Funkciu Funkcia Wi-Fi Direct možno používať aj vtedy, keď je tlačiareň pripojená k počítaču pomocou kábla USB alebo k sieti pomocou bezdrôtového pripojenia.
- Funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemožno používať na pripojenie počítača, mobilného zariadenia alebo tlačiarne na internet.

## Zapnutie služby Funkcia Wi-Fi Direct

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (Funkcia Wi-Fi Direct).
2. Dotknite sa položky  (**Nastavenia**).
3. Ak sa na displeji zobrazí informácia o tom, že služba Funkcia Wi-Fi Direct je nastavená na možnosť **Nesvieti**, dotknite sa prepínača vedľa položky **Wi-Fi Direct** a zapnite ju.

 **TIP:** Funkciu Funkcia Wi-Fi Direct môžete tiež povoliť v serveri EWS. Ďalšie informácie o používaní servera EWS nájdete v časti [Vstavaný webový server](#).

## Zmena metódy pripojenia

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (Funkcia Wi-Fi Direct).
2. Dotknite sa položky  (**Nastavenia**).
3. Dotknite sa položky **Metóda pripojenia** a potom vyberte možnosť **Automaticky** alebo **Manuálne**.

## Tlač z mobilného zariadenia s podporou bezdrôtového pripojenia a funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

Skontrolujte, či máte v mobilnom zariadení nainštalovanú najnovšiu verziu aplikácie HP Print Service Plugin. Túto aplikáciu si môžete prevziať z obchodu s aplikáciami Google Play.

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarni zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct.
2. V mobilnom zariadení zapnite funkciu Funkcia Wi-Fi Direct. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s mobilným zariadením.
3. V mobilnom zariadení vyberte v aplikácii s podporou tlače príslušný dokument a potom vyberte možnosť tlače dokumentu.

Zobrazí sa zoznam dostupných tlačiarní.

4. V zozname dostupných tlačiarní vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct zobrazený ako DIRECT-\*\*- HP ENVY Photo-6200 (dve hviezdičky (\*\*)) sú jedinečné znaky na identifikovanie tlačiarnie) a pripojte mobilné zariadenie.

Ak sa mobilné zariadenie automaticky nepripojí k tlačiarni, pripojte ho k tlačiarni podľa pokynov na ovládacom paneli tlačiarnie. Ak sa na ovládacom paneli tlačiarnie zobrazí PIN kód, zadajte PIN kód na svojom mobilnom zariadení.

Po úspešnom pripojení mobilného zariadenia k tlačiarni začne tlačiareň tlačiť.

## Tlač z mobilného zariadenia s podporou bezdrôtového pripojenia a bez podpory funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.

Skontrolujte, či ste v mobilnom zariadení nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite služby HP Mobile Printing na adrese [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Ak nie je vo vašej krajine/oblasti alebo vašom jazyku k dispozícii lokálna verzia tejto webovej lokality, môžete byť presmerovaní na lokalitu HP Mobile Printing v inej krajine/oblasti alebo inom jazyku.

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarni zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct.
2. Zapnite pripojenie k sieti Wi-Fi v mobilnom zariadení. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s mobilným zariadením.



**POZNÁMKA:** Ak mobilné zariadenie nepodporuje pripojenie k sieti Wi-Fi, funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemôžete používať.

3. Pomocou mobilného zariadenia sa pripojte k novej sieti. Pomocou bežne používaného postupu sa pripojte k novej bezdrôtovej sieti alebo prístupovému bodu. Zo zoznamu zobrazených bezdrôtových sietí vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, napríklad DIRECT-\*\*- HP ENVY Photo-6200 (znaky \*\* sú jedinečné znaky identifikujúce tlačiareň).

Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.

4. Vytlačte dokument.

## Tlač z počítača s funkciou bezdrôtového rozhrania (Windows)

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarni zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct.
2. Zapnite v počítači pripojenie k sieti Wi-Fi. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s počítačom.



**POZNÁMKA:** Ak počítač nepodporuje pripojenie k sieti Wi-Fi, funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemôžete používať.

3. Pomocou počítača sa pripojte k novej sieti. Pomocou bežne používaného postupu sa pripojte k novej bezdrôtovej sieti alebo prístupovému bodu. Zo zoznamu zobrazených bezdrôtových sietí vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, napríklad DIRECT-\*\*- HP ENVY Photo-6200 (znaky \*\* sú jedinečné znaky identifikujúce tlačiareň).

Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.

4. Ak ste tlačiareň inštalovali a pripojili k počítaču prostredníctvom bezdrôtovej siete, prejdite na krok č. 5. Ak ste tlačiareň inštalovali a pripojili k počítaču pomocou kábla USB, podľa nižšie uvedených krokov nainštalujte softvér tlačiarne pomocou pripojenia Funkcia Wi-Fi Direct.

- a. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
- b. Kliknite na položku **Nástroje**.
- c. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér zariadenia** a potom vyberte položku **Pripojiť nové zariadenie**.



**POZNÁMKA:** Ak ste predtým inštalovali tlačiareň cez USB a chcete vykonať konverziu na Funkcia Wi-Fi Direct, nevyberajte možnosť **Konvertovať USB pripojenie zariadenia na bezdrôtové pripojenie**.

- d. Po zobrazení softvérovej obrazovky **Možnosti pripojenia** vyberte položku **Bezdrôtové pripojenie**.
  - e. V zozname zistených tlačiarň vyberte svoju tlačiareň HP.
  - f. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
5. Vytlačte dokument.

### Tlač z počítača s funkciou bezdrôtového rozhrania (OS X a macOS)

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarň zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct.
2. V počítači zapnite sieť Wi-Fi.

Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej spoločnosťou Apple.

3. Kliknite na ikonu Wi-Fi, vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, napríklad DIRECT-\*\*- HP ENVY Photo-6200 (dve hviezdičky \*\*) sú jedinečné znaky na identifikovanie tlačiarne).

Ak ste zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct so zabezpečením, po zobrazení výzvy zadajte heslo.

4. Pridajte tlačiareň.
  - a. Otvorte pomôcku **System Preferences (Systémové predvoľby)**.
  - b. V závislosti od operačného systému kliknite na položku **Tlačiarne a skenery**.
  - c. Kliknite na položku + pod zoznamom tlačiarň vľavo.
  - d. Zo zoznamu zistených tlačiarň vyberte príslušnú tlačiareň (slovo Bonjour sa nachádza v pravom stĺpci vedľa názvu tlačiarne) a kliknite na tlačidlo **Add** (Pridať).



[Kliknutím sem](#) získajte pomoc s riešením problémov online pre službu Funkcia Wi-Fi Direct, prípadne ďalšiu pomoc s nastavením služby Funkcia Wi-Fi Direct. Táto webová lokalita nemusí byť v súčasnosti dostupná vo všetkých jazykoch.



---

## 8 Nástroje na spravovanie tlačiarne

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Aplikácia HP Smart](#)
- [Panel nástrojov \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X a macOS\)](#)
- [Vstavaný webový server](#)

## Aplikácia HP Smart

Aplikácia HP Smart umožňuje zobrazit' aktuálne informácie o tlačiarni a aktualizovať nastavenia tlačiarnie. Môžete zobrazit' stav atramentu, ako aj informácie o tlačiarni a sieti. Taktiež môžete tlačiť diagnostické zostavy, získať prístup k nástrojom kvality tlače, ako aj zobrazit' a zmenit' nastavenia tlačiarnie. Ďalšie informácie o aplikácii HP Smart nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie alebo riešenie problémov zo zariadení so systémami iOS, Android alebo Windows 10](#).

## Panel nástrojov (Windows)

Nástroj Toolbox poskytuje informácie o údržbe zariadenia.



**POZNÁMKA:** Program Toolbox môžete nainštalovať spolu so softvérom tlačiarne HP, ak počítač spĺňa systémové požiadavky. Informácie o systémových požiadavkách nájdete v časti [Špecifikácie](#).

### Spustenie pomôcky Nástroje

1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
2. Kliknite na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)**.
3. Kliknite na položku **Údržba tlačiarne**.

## HP Utility (OS X a macOS)

Pomôcka HP Utility obsahuje nástroje na konfiguráciu nastavení tlače, kalibráciu tlačiarne, objednávanie spotrebného materiálu online a vyhľadávanie informácií o technickej podpore na webových stránkach.




**POZNÁMKA:** Funkcie dostupné v pomôcke HP Utility sa líšia v závislosti od vybratej tlačiarne.


Upozornenia na hladinu atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Keď indikátor zobrazuje nízke úrovne atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam tlače. Kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.

Dvakrát kliknite na program HP Utility v priečinku **HP** umiestnenom v adresári **Aplikácie** na najvyššej úrovni pevného disku.

## Vstavaný webový server

Keď je tlačiareň pripojená k sieti, pomocou vstavaného webového servera (servera EWS) tlačiarne môžete zobraziť informácie o stave, meniť nastavenia a spravovať tlačiarne z počítača.

 **POZNÁMKA:** Na zobrazenie alebo zmenu niektorých nastavení sa môže vyžadovať heslo.

 **POZNÁMKA:** Vstavaný webový server možno otvoriť a používať bez toho, aby bol pripojený na internet. Niektoré funkcie však nebudú k dispozícii.

- [Informácie o súboroch cookie](#)
- [Otvorenie vstavaného webového servera](#)
- [Vstavaný webový server nemožno otvoriť](#)

## Informácie o súboroch cookie

Vstavaný webový server (server EWS) umiestňuje na pevný disk počas prehľadávania veľmi malé textové súbory (súbory cookie). Tieto súbory umožňujú serveru EWS rozpoznať počítač pri najbližšej návšteve. Ak nakonfigurujete napríklad jazyk servera EWS, tento výber sa zapamätá uložením do súboru cookie, aby sa pri nasledujúcom prístupe na server EWS zobrazili stránky v príslušnom jazyku. Niektoré súbory cookie (napríklad súbor cookie na ukladanie špecifických predvolieb zákazníka) sa ukladajú v počítači, kým ich neodstránite manuálne.

Prehľadávač môžete konfigurovať tak, aby prijímal všetky súbory cookie, alebo ho môžete konfigurovať tak, aby vás upozorňoval pri každej ponuke súboru cookie, čo umožňuje rozhodnúť sa v prípade každého súboru cookie, či ho chcete prijať alebo odmietnuť. Na odstránenie neželaných súborov cookie môžete použiť aj prehľadávač.

Ak sa rozhodnete zakázať súbory cookie, v závislosti od tlačiarne vypnite aj jednu alebo viaceré z týchto funkcií:


- Používanie niektorých sprievodcov nastavením
- Zapamätanie nastavenia jazyka prehľadávača EWS
- Prispôsobenie stránky servera Úvod EWS

Informácie o zmene nastavení ochrany osobných údajov a súborov cookie a postupe zobrazenia alebo odstránenia súborov cookie nájdete v dokumentácii k webovému prehľadávaču.

## Otvorenie vstavaného webového servera

Prístup k vstavanému webovému serveru môžete získať prostredníctvom siete alebo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.

### Otvorenie vstavaného webového servera prostredníctvom siete

1. Vyhľadajte adresu IP alebo názov hostiteľa tlačiarne tak, že sa dotknete položky  (Bezdrôtové rozhranie) alebo vytlačíte stranu s konfiguráciou siete.





**POZNÁMKA:** Tlačiareň musí byť pripojená k sieti a musí mať adresu IP.

2. Do podporovaného webového prehľadávača v počítači zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa priradený tlačiarne.

Ak je adresa IP napríklad 123.123.123.123, zadajte ju do webového prehľadávača takto: `http://123.123.123.123`.

### Otvorenie vstavaného webového servera pomocou funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (Funkcia Wi-Fi Direct).
2. Dotknite sa položky  (**Nastavenia**).
3. Ak sa na displeji zobrazí, že je funkcia Funkcia Wi-Fi Direct **Nesvieti**, dotknite sa položky **Wi-Fi Direct** a potom ju zapnite.
4. V počítači s bezdrôtovým pripojením zapnite bezdrôtové pripojenie, vyhľadajte názov pre funkciu Funkcia Wi-Fi Direct a pripojte sa k nej. Názov môže byť napríklad: DIRECT-\*\*- HP ENVY Photo-6200 (dve hviezdičky (\*\*)) sú jedinečné znaky na identifikovanie vašej tlačiarne.  
Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.
5. Do podporovaného webového prehliadača v počítači zadajte túto adresu: `http://192.168.223.1`.

## Vstavaný webový server nemožno otvoriť

### Kontrola siete

1. Reštartujte sieťový smerovač.
2. Počkajte, kým sa počítač aj sieť znova nepripoja k sieti.
3. Znova prejdite na EWS server tlačiarne.

### Skontrolujte počítač


- Skontrolujte, či je používaný počítač pripojený k rovnakej sieti ako tlačiareň.


### Skontrolujte webový prehľadávač

- Skontrolujte, či webový prehliadač spĺňa minimálne systémové požiadavky. Informácie o systémových požiadavkách nájdete v časti [Špecifikácie](#).
- Ak webový prehľadávač používa ľubovoľné nastavenia servera proxy na pripojenie na internet, skúste vypnúť tieto nastavenia. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dostupnej s webovým prehľadávačom.
- Skontrolujte, či sú súbory cookie a jazyk JavaScript povolené vo webovom prehľadávači. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dostupnej s webovým prehľadávačom.

## Skontrolujte adresu IP tlačiarne

- Uistite sa, že je adresa IP tlačiarne správna.


Ak chcete zistiť adresu IP tlačiarne, na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (Bezdrôtové rozhranie).

Ak chcete získať adresu IP tlačiarne vytlačením strany s konfiguráciou siete, na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (**Nastavenie**), potom položky **Nástroje** a napokon položky **Správa o konfigurácii siete**.

- Skontrolujte, či je adresa IP tlačiarne platná. Adresa IP tlačiarne by mala mať podobný formát ako adresa IP smerovača. Adresa IP smerovača môže byť napríklad 192.168.0.1 alebo 10.0.0.1 a adresa IP tlačiarne bude 192.168.0.5 alebo 10.0.0.5.

Ak sa adresa IP tlačiarne podobá adrese 169.254.XXX.XXX alebo 0.0.0.0, tlačiareň nie je pripojená k sieti.

---

 **TIP:** Ak používate počítač so systémom Windows, môžete navštíviť webovú stránku technickej podpory online spoločnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Táto webová lokalita poskytuje informácie a nástroje, ktoré vám môžu pomôcť opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarňou.

---

---

# 9 Riešenie problémov

V informáciách uvedených v tejto časti nájdete odporúčané riešenia bežných problémov. Ak tlačiareň nefunguje správne a problém sa nepodarilo vyriešiť pomocou týchto odporúčaní, skúste získať pomoc prostredníctvom niektorej zo služieb technickej podpory uvedených v zozname [Technická podpora spoločnosti HP](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera](#)
- [Problémy s kazetami](#)
- [Problémy s tlačou](#)
- [Problémy s kopírovaním](#)
- [Problémy so skenovaním](#)
- [Problémy so sieťou a pripojením](#)
- [Problémy s hardvérom tlačiarne](#)
- [Získanie pomoci prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne](#)
- [Získajte pomoc z aplikácie HP Smart](#)
- [Oboznámenie sa s obsahom správ tlačiarne](#)
- [Riešenie problémov pri používaní webových služieb](#)
- [Údržba tlačiarne](#)
- [Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení](#)
- [Technická podpora spoločnosti HP](#)



# Zaseknutie papiera a problémy s vkladaním papiera

Čo chcete urobiť?

## Odstránenie zaseknutého papiera

[Riešenie problémov so zaseknutým papierom](#)


Použitie Online sprievodcu riešením problémov od spoločnosti HP.

Získajte pokyny na odstránenie zaseknutého papiera z tlačiarne alebo automatického podávača dokumentov.


 **POZNÁMKA:** Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.


## Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa odstránenia zaseknutého papiera

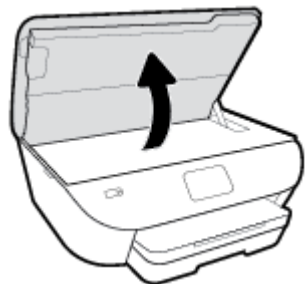
Papier sa môže vnútri tlačiarne zaseknúť na viacerých miestach.

 **UPOZORNENIE:** Ak chcete zabrániť možnému poškodeniu tlačovej hlavy, zaseknutý papier odstráňte čo najskôr.

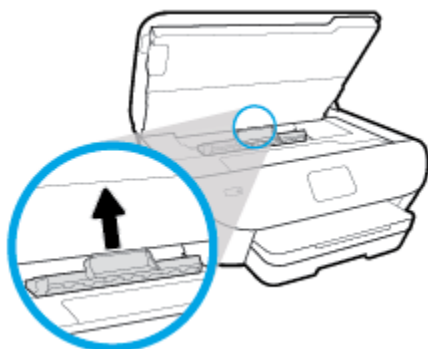
## Odstránenie zaseknutého papiera zvnútra tlačiarne

 **UPOZORNENIE:** Zaseknutý papier nevyberajte z prednej strany tlačiarne. Namiesto toho odstráňte zaseknutie podľa nižšie uvedených krokov. Ťahaním zaseknutého papiera z prednej časti tlačiarne by sa papier mohol roztrhnúť a vnútri tlačiarne by mohli ostať útržky. To môže v budúcnosti spôsobiť ďalšie zaseknutia.

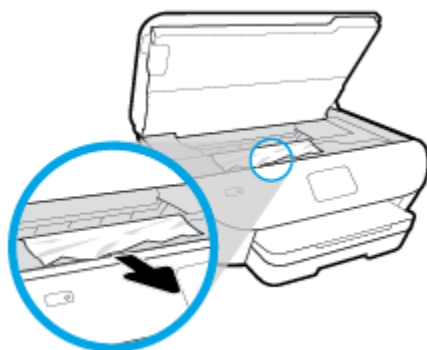
1. Stlačením tlačidla  (tlačidlo Napájanie) vypnite tlačiareň.
2. Otvorte prístupový kryt kazety.



3. Skontrolujte dráhu papiera v tlačiarňi.
  - a. Nadvihnite rukoväť na kryte dráhy papiera a zložte kryt.



- b.** Nájdite papier zaseknutý vnútri tlačiarne, chyťte ho oboma rukami a potiahnite k sebe.



- ⚠ UPOZORNENIE:** Ak sa papier pri vyberaní z valcov potrhá, skontrolujte, či na valcoch a kolieskach vnútri tlačiarne nezostali zvyšky roztrhaného papiera.

Ak z tlačiarne neodstránite všetky kúsky papiera, môžu sa zaseknúť ďalšie papiere.

- c.** Znova vložte kryt dráhy papiera tak, aby zacvakol na svoje miesto.
- 4.** Ak sa problém nevyriešil, skontrolujte oblasť tlačového vozíka v tlačiarňi.

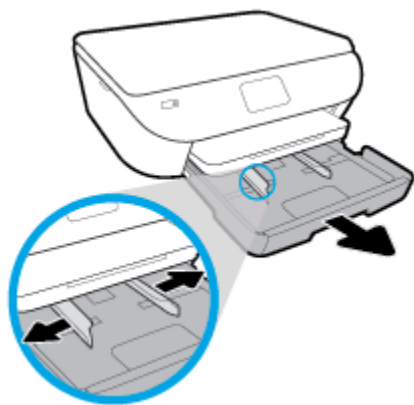
- ⚠ UPOZORNENIE:** Počas tejto činnosti sa nedotýkajte kábla pripojeného k tlačovému vozíku.

- a.** Ak došlo k zaseknutiu papiera, posuňte tlačový vozík úplne doprava tlačiarne, uchopte papier oboma rukami a potom ho potiahnite smerom k sebe.

- ⚠ UPOZORNENIE:** Ak sa papier pri vyberaní z valcov potrhá, skontrolujte, či na valcoch a kolieskach vnútri tlačiarne nezostali zvyšky roztrhaného papiera.

Ak z tlačiarne neodstránite všetky kúsky papiera, môžu sa zaseknúť ďalšie papiere.

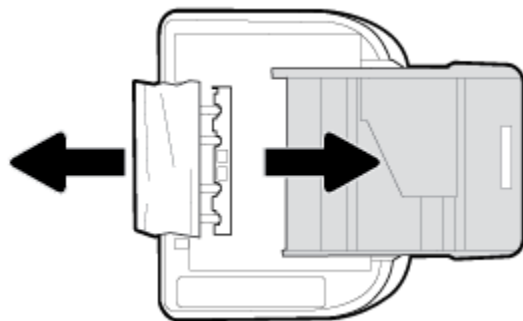
- b.** Posuňte tlačový vozík úplne doprava v tlačiarňi, vykonajte predchádzajúci krok a vyberte všetky útržky papiera.
- 5.** Zatvorte prístupový kryt kazety.
- 6.** Ak sa problém stále nevyriešil, skontrolujte oblasť zásobníka.
- a.** Potiahnutím rozšírite vstupný zásobník.




- b. Opatrne položte tlačiareň na bok tak, aby bola vidieť spodná časť tlačiarene.
- c. Skontrolujte prázdny priestor v tlačiarni, kde sa nachádzal vstupný zásobník. Ak sa tam nachádza zaseknutý papier, chyťte ho oboma rukami a potiahnite k sebe.

**⚠ UPOZORNENIE:** Ak sa papier pri vyberaní z valcov potrhá, skontrolujte, či na valcoch a kolieskach vnútri tlačiarene nezostali zvyšky roztrhaného papiera.

Ak z tlačiarene neodstránite všetky kúsky papiera, môžu sa zaseknúť ďalšie papiere.



- d. Tlačiareň opatrne vráťte do pôvodnej polohy.
  - e. Zatlačte zásobník papiera späť na svoje miesto.
7. Opätovným stlačením tlačidla  (tlačidlo Napájanie) zapnite tlačiareň.

## Odstránenie zaseknutia tlačového vozíka

[Odstráňte zaseknutie tlačového vozíka.](#)

Použitie Online sprievodcu riešením problémov od spoločnosti HP.

Ak tlačový vozík niečo blokuje alebo má problémy s pohybom, získajte podrobné pokyny.



**POZNÁMKA:** Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

## Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa odstránenia zaseknutia tlačového vozíka

Odstráňte všetky prekážky, ktoré blokujú tlačový vozík (napríklad papier).



**POZNÁMKA:** Na odstránenie zaseknutého papiera nepoužívajte žiadne nástroje ani iné zariadenia. Pri odstraňovaní zaseknutého papiera zvnútra tlačiarne postupujte vždy opatrne.

## Informácie týkajúce sa predchádzania zaseknutiu papiera

Dodržiavaním nasledujúcich pokynov predídete zaseknutiu papiera.

- Z výstupného zásobníka často vyberajte vytlačené papiere.
- Skontrolujte, či papier, na ktorý tlačíte, nie je pokrčený, prehnutý alebo poškodený.
- Pokrúteniu a pokrčeniu papiera predídete skladovaním zásob papiera vo vodorovnej polohe v utesnenom obale.
- V tlačiarni nepoužívajte príliš hrubý ani príliš tenký papier.
- Skontrolujte, či sú zásobníky správne naplnené a či nie sú preplnené. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#).
- Skontrolujte, či sa papier založený vo vstupnom zásobníku nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Do zásobníka podávača dokumentov neumiestňujte príliš veľké množstvo papiera. Informácie o maximálnom počte stránkov povolenom pre podávač dokumentov nájdete v časti [Špecifikácie](#).
- Vo vstupnom zásobníku nekombinujte rôzne typy a veľkosti papiera. Celý stoh papiera vo vstupnom zásobníku musí obsahovať papier rovnakého typu a rovnakej veľkosti.
- Upravte priečne vodiace lišty vo vstupnom zásobníku tak, aby tesne priliehali k všetkým papierom. Skontrolujte, či priečne vodiace lišty nekrčia papier vo vstupnom zásobníku.
- Papier nezatláčajte nasilu príliš hlboko do vstupného zásobníka.
- Ak tlačíte na obe strany stránky, netlačte vysokosýte obrázky na papiere nízkej hmotnosti.
- Používajte typy papiera odporúčané pre tlačiareň.
- Ak je v tlačiarni málo papiera, nech ho tlačiareň najskôr minie, a až potom do nej pridajte papier. Počas prebiehajúcej tlače nevkladajte papier.

## Riešenie problémov s podávaním papiera

Aký druh problému máte?

- **Papier sa neodoberá zo zásobníka**
  - Skontrolujte, či je v zásobníku vložený papier. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#). Papier pred vložením prevzdušnite.
  - Skontrolujte, či sú priečne vodiace lišty nastavené na správne značky v zásobníku pre veľkosť vkladaneho papiera. Skontrolujte tiež, či sa vodiace lišty dotýkajú stohu papiera, nie však pritesno.
  - Ubezpečte sa, že je stoh papiera zarovnaný s príslušnými čiarami veľkosti papiera v dolnej časti vstupného zásobníka a nepresahuje označenia výšky stohu na bočnej strane alebo vodiacej lište šírky papiera vstupného zásobníka.
  - Skontrolujte, či papier v zásobníku nie je pokrútený. Papier narovnajete ohnutím proti smeru krútenia.
- **Strany sú zošikmené**

- Skontrolujte, či je papier vo vstupnom zásobníku zarovnaný s priečnymi vodiacimi lištami papiera. V prípade potreby vytiahnite vstupný zásobník z tlačiarne a znova správne vložte papier tak, aby boli vodiace lišty papiera správne zarovnané.
- Papier vkladajte do tlačiarne, len keď neprebieha tlač.
- **Tlačiareň odoberá viac strán naraz**
  - Skontrolujte, či sú priečne vodiace lišty nastavené na správne značky v zásobníku pre veľkosť vkladaneho papiera. Skontrolujte tiež, či sa priečne vodiace lišty dotýkajú stohu papiera, nie však pritesno.
  - Ubezpečte sa, že je stoh papiera zarovnaný s príslušnými čiarami veľkosti papiera v dolnej časti vstupného zásobníka a nepresahuje označenia výšky stohu na bočnej strane alebo vodiacej lište šírky papiera vstupného zásobníka.
  - Skontrolujte, či zásobník nie je preplnený.
  - Na dosiahnutie optimálneho výkonu a účinnosti používajte papier HP.

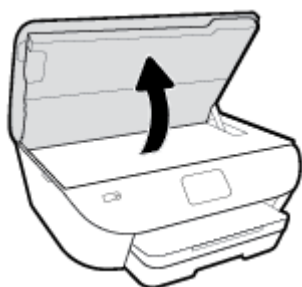
## Problémy s kazetami

Ak sa po inštalácii kazety vyskytne problém alebo sa zobrazí hlásenie týkajúce sa problému s kazetou, skúste vybrať kazety, skontrolujte, či sa zo všetkých kaziet odstránila ochranná plastová páska, a potom kazety znova vložte. Ak sa problém nevyriešil, vyčistite kontakty kazety (podrobnosti sú uvedené nižšie). Ak problém stále pretrváva, vymeňte kazety. Informácie o výmene kaziet nájdete v časti [Výmena kaziet](#).

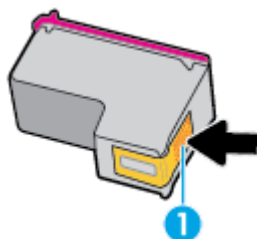
### Postup vyčistenia kontaktov kazety

**! UPOZORNENIE:** Čistenie trvá iba niekoľko minút. Zabezpečte, aby boli kazety čo najskôr znova vložené v produkte. Neodporúča sa, aby sa kazety nachádzali mimo produktu viac ako 30 minút. Môže to spôsobiť poškodenie kaziet.

1. Skontrolujte, či je zapnuté napájanie.
2. Otvorte prístupový kryt kazety.



3. Vyberte kazetu označenú v chybovom hlásení.
4. Podržte kazetu za jej bočné strany s dolnou časťou smerom nahor a vyhľadajte elektrické kontakty na kazete. Elektrické kontakty sú malé zlaté body na kazete.



Funkcia	Popis
1	Elektrické kontakty

5. Navlhčenou handričkou nepúšťajúcou vlákna utrite len kontakty.

**! UPOZORNENIE:** Dbajte nato, aby ste sa dotkli len kontaktov. Nerozmažte atrament ani iné nečistoty po kazete.

6. Vnútri tlačiarne vyhľadajte kontakty vo vozíku tlačovej hlavy. Kontakty vyzerajú ako zlaté výstupky umiestnené tak, aby sa dotýkali kontaktov na kazete.
7. Utrite kontakty suchým tampónom alebo handričkou nepúšťajúcou vlákna.
8. Znova nainštalujte kazetu.

9. Zatvorte prístupový kryt a skontrolujte, či sa už chybové hlásenie nezobrazuje.
10. Ak sa chybové hlásenie naďalej zobrazuje, vypnite zariadenie a potom ho znova zapnite.



---

**POZNÁMKA:** Ak problémy spôsobuje jedna kazeta, môžete ju vybrať a použiť režim jednej kazety na prevádzku tlačiarne HP ENVY Photo 6200 series len s jednou kazetou.

---

# Problémy s tlačou

Čo chcete urobiť?

## Opravenie problémov so zlyhaním tlače strany (nemožno tlačiť)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá sa pokúsi automaticky diagnostikovať a vyriešiť problém. <b>POZNÁMKA:</b> Táto pomôcka je k dispozícii len v operačnom systéme Windows.
<a href="#">Riešenie problémov so zlyhanými tlačovými úlohami</a>	Použitie Online sprievodcu riešením problémov od spoločnosti HP. Ak tlačiareň nereaguje alebo netlačí, získajte podrobné pokyny.



**POZNÁMKA:** Aplikácia HP Print and Scan Doctor a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

## Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa zlyhanej tlače

### Riešenie problémov s tlačou (Windows)

Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a či je v zásobníku papier. Ak stále nemôžete tlačiť, skúste vykonať nasledujúce kroky v uvedenom poradí:

1. Skontrolujte, či sa na displeji tlačiarne zobrazujú chybové hlásenia, a podľa pokynov na obrazovke odstráňte chyby.
2. Ak je počítač pripojený k tlačiarňi prostredníctvom kábla USB, odpojte ho a znova zapojte. Ak je počítač pripojený k tlačiarňi prostredníctvom bezdrôtového pripojenia, skontrolujte funkčnosť pripojenia.
3. Overte, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline.

### Overenie, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
  - **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows vyberte v zozname aplikácií položku **Systém Windows** a potom vyberte položku **Ovládací panel**. V ponuke **Hardvér a zvuk** kliknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
  - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel klúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
  - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
  - **Windows Vista:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne**.
  - **Windows XP:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne a faxy**.
- b. Kliknite dvakrát na ikonu tlačiarne alebo na ňu kliknite pravým tlačidlom a výberom položky **Zobraziť tlačové úlohy** otvorte tlačový front.



- c. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) skontrolujte, či nie sú zobrazené žiadne značky začiarknutia vedľa položiek **Pause Printing** (Pozastaviť tlač) alebo **Use Printer Offline** (Používať tlačiareň v režime offline).
  - d. Ak ste vykonali nejaké zmeny, skúste tlačiť znova.
4. Overte, či je tlačiareň nastavená ako predvolená tlačiareň.

#### Overenie, či je tlačiareň nastavená ako predvolená tlačiareň

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
    - **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows vyberte v zozname aplikácií položku **Systém Windows** a potom vyberte položku **Ovládací panel**. V ponuke **Hardvér a zvuk** kliknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
    - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
    - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
    - **Windows Vista:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne**.
    - **Windows XP:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne a faxy**.
  - b. Skontrolujte, či je nastavená správna predvolená tlačiareň.

Predvolená tlačiareň má vedľa seba značku začiarknutia v čiernom alebo zelenom krúžku.
  - c. Ak je nastavená nesprávna predvolená tlačiareň, pravým tlačidlom kliknite na správnu tlačiareň a vyberte položku **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.
  - d. Skúste použiť tlačiareň znova.
5. Reštartujte zaraďovač tlače.

#### Postup reštartovania zaraďovača tlače

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:

##### Windows 10

- i. V ponuke **Štart** systému Windows vyberte zo zoznamu aplikácií položku **Nástroje na správu systému Windows**, a potom vyberte položku **Služby**.
- ii. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaraďovač tlače** a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- iii. Na karte **Všeobecné** v zozname **Typ spustenia** overte, či je vybratá možnosť **Automaticky**.
- iv. Ak služba nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

### Windows 8.1 a Windows 8

- i. Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových funkcií a potom kliknite na ikonu **Nastavenie**.
- ii. Kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Systém a zabezpečenie**.
- iii. Kliknite alebo ťuknite na položku **Nástroje na správu** a potom dvakrát kliknite alebo ťuknite na položku **Služby**.
- iv. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaradovač tlačie** alebo sa jej dotknite a podržte na nej prst a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- v. Na karte **Všeobecné** vedľa položky **Typ spustenia** overte, či je vybraná možnosť **Automaticky**.
- vi. Ak služba ešte nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite alebo ťuknite na ponuku **Štart** a potom kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **OK**.

### Windows 7

- i. V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel, Systém a zabezpečenie** a potom **Nástroje na správu**.
- ii. Dvakrát kliknite na položku **Služby**.
- iii. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaradovač tlačie** a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- iv. Na karte **Všeobecné** v zozname **Typ spustenia** overte, či je vybraná možnosť **Automaticky**.
- v. Ak služba nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

### Windows Vista

- i. V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel, Systém a údržba** a potom **Nástroje na správu**.
- ii. Dvakrát kliknite na položku **Služby**.
- iii. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Služba zaradovača tlačie** a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- iv. Na karte **Všeobecné** v zozname **Typ spustenia** overte, či je vybraná možnosť **Automaticky**.
- v. Ak služba nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

### Windows XP

- i. V ponuke **Štart** systému Windows kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Tento počítač**.
- ii. Kliknite na položku **Spravovať** a potom kliknite na položku **Služby a aplikácie**.

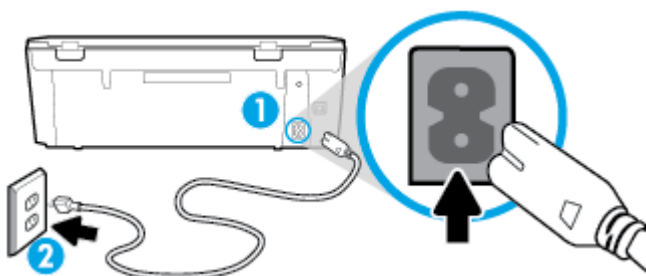
- iii. Dvakrát kliknite na položku **Služby** a potom vyberte položku **Zaradovač tlače**.
  - iv. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaradovač tlače** a kliknutím na tlačidlo **Reštartovať** reštartujte túto službu.
- b. Skontrolujte, či je nastavená správna predvolená tlačiareň.
- Predvolená tlačiareň má vedľa seba značku začiarknutia v čiernom alebo zelenom krúžku.
- c. Ak je nastavená nesprávna predvolená tlačiareň, pravým tlačidlom kliknite na správnu tlačiareň a vyberte položku **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.
- d. Skúste použiť tlačiareň znova.
6. Reštartujte počítač.
7. Vymažte tlačový front.

#### Postup vymazania tlačového frontu



- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
- **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows vyberte v zozname aplikácií položku **Systém Windows** a potom vyberte položku **Ovládací panel**. V ponuke **Hardvér a zvuk** kliknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarene**.
  - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel klúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarene**.
  - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarene**.
  - **Windows Vista:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarene**.
  - **Windows XP:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarene a faxy**.
- b. Dvojitém kliknutím na ikonu tlačiarene otvorte tlačový front.
- c. V ponuke **Printers** (Tlačiarene) kliknite na položku **Cancel all documents** (Zrušiť všetky dokumenty) alebo **Purge Print Document** (Vymazať tlačové dokumenty) a potom kliknutím na tlačidlo **Yes** (Áno) vykonajte potvrdenie.
- d. Ak sú stále nejaké dokumenty vo fronte, reštartujte počítač a po reštartovaní počítača skúste tlačiť znova.
- e. Znova skontrolujte, či je tlačový front prázdny, a potom skúste tlačiť znova.

#### Kontrola napájania a resetovanie tlačiarene


1. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k tlačiarni.



- 1 Pripojenie napájacieho kábla k tlačiarni
- 2 Pripojenie k elektrickej zásuvke

2. Vyhľadajte tlačidlo  (tlačidlo napájania), ktoré sa nachádza na tlačiarni. Ak nesvieti, tlačiareň je vypnutá. Stlačením ikony  (tlačidlo Napájanie) zapnete tlačiareň.

 **POZNÁMKA:** Ak tlačiareň nie je napájaná, zapojte ju do inej elektrickej zásuvky.

3. Keď je tlačiareň zapnutá, odpojte napájací kábel zo zadnej časti tlačiarni.
4. Odpojte napájací kábel zo zásuvky v stene.
5. Počkajte minimálne 15 sekúnd.
6. Napájací kábel znova zapojte do zásuvky v stene.
7. Znova pripojte napájací kábel k zadnej časti tlačiarni.
8. Ak sa tlačiareň sama nezapne, zapnite ju stlačením tlačidla  (tlačidlo Napájanie).
9. Skúste tlačiareň znova použiť.

### Riešenie problémov s tlačou (OS X a macOS)

1. Skontrolujte chybové hlásenia a vyriešte ich.
2. Odpojte a znova pripojte kábel USB.
3. Overtete, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline.

#### Postup overenia, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline

- a. V okne **Systémové nastavenia** kliknite na položku **Tlačiarne a skenery**.
- b. Kliknite na tlačidlo **Open Print Queue** (Otvoriť tlačový front).
- c. Kliknutím vyberte tlačovú úlohu.

Na správu tlačových úloh použite tieto tlačidlá:

- **Delete** (Odstrániť): zrušenie vybratej tlačovej úlohy.
- **Hold** (Podržať): Pozastavenie vybratej tlačovej úlohy.

- **Resume** (Pokračovať): spustenie pozastavenej tlačovej úlohy.
  - **Pause Printer** (Pozastaviť tlačiareň): Pozastavenie všetkých tlačových úloh v tlačovom fronte.
- d. Ak ste vykonali nejaké zmeny, skúste tlačiť znova.
4. Reštartujte počítač.



## Riešenie problémov s kvalitou tlače

[Podrobné pokyny na vyriešenie väčšiny problémov s kvalitou tlače](#)

Problémy s kvalitou tlače riešite online.

## Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa riešenia problémov s kvalitou tlače



**POZNÁMKA:** Ak chcete predísť problémom s kvalitou tlače, tlačiareň vždy vypínajte stlačením tlačidla  (tlačidlo Napájanie) a skôr než vyťahnete zástrčku alebo vypnete predlžovací kábel, počkajte, kým indikátor tlačidla  (tlačidlo Napájanie) nezhasne. Tlačiareň tak bude môcť posunúť kazety do uzavretej polohy, v ktorej sú chránené pred vysychaním.

### Zlepšenie kvality tlače (Windows)

1. Skontrolujte, či používate originálne kazety HP.
2. Používajte vhodný typ papiera.

Vždy skontrolujte, či papier, na ktorý tlačíte, je rovný a nie je poškodený, pokrútený alebo pokrčený. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tipy na výber a používanie papiera](#).

Na dosiahnutie najlepšej kvality tlače používajte vysokokvalitné papiere HP alebo papiere spĺňajúce štandard ColorLok®. Ďalšie informácie nájdete v časti [Základné informácie o papieri](#).

Najlepšie výsledky pri tlači obrázkov dosiahnete používaním fotopapiera HP Advanced.

Špecializovaný papier skladujte na chladnom, suchom mieste v originálnom obale, v uzatvárateľnom plastovom vrecku a na rovnom povrchu.

Po pripravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotopapier do plastového vrečka. Tým zabránite zvlneniu fotopapiera.

3. Skontrolujte, či ste v softvérových nastaveniach tlače vybrali správny typ papiera a správne rozlíšenie tlače.



**POZNÁMKA:** Keď vyberiete vyššiu kvalitu tlače, výtlačky môžu mať vyššie rozlíšenie, no tlač môže trvať dlhšie a môže sa spotrebovať viac atramentu.

4. Skontrolovaním odhadovaných úrovní atramentu zistíte, či nie je v kazetách málo atramentu. Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontrola približnej hladiny atramentu](#). Ak kazety obsahujú málo atramentu, zvažte ich výmenu.
5. Zarovnajete kazety.

## Zarovnanie kaziet zo softvér tlačiarne



**POZNÁMKA:** Zarovnaním kaziet sa zaručí vysokokvalitný výstup. Po výmene kaziet nie je nutné ich znova zarovnávať.

- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
  - b. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
  - c. V softvér tlačiarne kliknite na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** a potom kliknutím na položku **Maintain Your Printer** (Údržba tlačiarne) otvorte ponuku **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).
  - d. V časti **Nástroje tlačiarne** kliknite na položku **Zarovnanie tlačových kaziet** na karte **Služby zariadenia**. Tlačiareň vytlačí zarovnávací hárok.
6. Ak je v kazetách dostatok atramentu, vytlačte diagnostickú stranu.

### Tlač diagnostickej strany z programu softvér tlačiarne

- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
  - b. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
  - c. V softvér tlačiarne kliknite na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** a potom kliknutím na položku **Maintain Your Printer** (Údržba tlačiarne) otvorte nástroje tlačiarne.
  - d. Ak chcete vytlačiť diagnostickú stranu, kliknite na položku **Print Diagnostic Information** (Tlačiť diagnostické informácie) na karte **Device Reports** (Správy o zariadení).
7. Skontrolujte modré, purpurové, žlté a čierne štvorčeky na diagnostickej strane. Ak vidíte šmuhy na farebných a čiernych štvorčekoch alebo ak nie je žiadny atrament v niektorých častiach štvorčekov, potom automaticky vyčistíte kazety.

### Čistenie kaziet zo softvér tlačiarne

- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
  - b. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
  - c. V softvér tlačiarne kliknite na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** a potom kliknutím na položku **Maintain Your Printer** (Údržba tlačiarne) otvorte ponuku **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).
  - d. Kliknite na položku **Vyčistiť kazety** na karte **Služby zariadenia**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
8. Ak sa problém nevyrieši vyčistením kaziet, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti HP. Prejdite na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Táto webová stránka poskytuje informácie a pomôcky, ktoré vám pomôžu opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarňou. Po zobrazení výzvy vyberte príslušnú krajinu/región a kliknite na položku **Všetky kontakty HP**. Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

## Zlepšenie kvality tlače (OS X a macOS)

1. Skontrolujte, či používate originálne kazety HP.

2. Skontrolujte druh papiera.

Na dosiahnutie najlepšej kvality tlače používajte vysokokvalitné papiere HP alebo papiere spĺňajúce štandard ColorLok®. Ďalšie informácie nájdete v časti [Základné informácie o papieri](#).

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači obrázkov dosiahnete používaním fotopapiera HP Advanced.

Špecializovaný papier skladujte na chladnom, suchom mieste v originálnom obale, v uzatvárateľnom plastovom vrecku a na rovnom povrchu. Po pripravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotopapier do plastového vrečka. Tým zabránite zvlneniu fotopapiera.

3. Skontrolujte, či ste v dialógovom okne **Print** (Tlač) vybrali správny typ papiera a kvalitu tlače.

4. Skontrolovaním odhadovaných úrovní atramentu zistíte, či nie je v kazetách málo atramentu.

Zvážte výmenu tlačových kaziet, ak majú nízku úroveň atramentu.

5. Zarovnajte tlačovú hlavu.

### Zarovnanie tlačovej hlavy pomocou softvéru

- a. Do vstupného zásobníka vložte obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.

- b. Otvorte pomôcku Pomôcka HP Utility.



**POZNÁMKA:** HP Utility sa nachádza v priečinku **HP** umiestnenom v priečinku **Aplikácie**.

- c. Zo zoznamu zariadení v ľavej časti okna vyberte svoju tlačiareň.

- d. Kliknite na tlačidlo **Align** (Zarovnať).

- e. Kliknite na tlačidlo **Align** (Zarovnať) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

- f. Kliknutím na položku **All Settings** (Všetky nastavenia) sa vráťte na tabu **Panel Information and Support (Informácie a podpora)**.

6. Vytlačte testovaciu stránku.

### Tlač testovacej strany

- a. Do vstupného zásobníka vložte obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.

- b. Otvorte pomôcku Pomôcka HP Utility.



**POZNÁMKA:** HP Utility sa nachádza v priečinku **HP** umiestnenom v priečinku **Aplikácie**.

- c. Zo zoznamu zariadení v ľavej časti okna vyberte svoju tlačiareň.

- d. Kliknite na položku **Test Page** (Testovacia strana).
  - e. Kliknite na tlačidlo **Print Test Page** (Tlačiť testovaciu stranu) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
7. Ak diagnostická strana obsahuje šmuhy, chýbajúce časti textu alebo farebných štvorčekov, automaticky vyčistíte tlačovú hlavu.

### Automatické čistenie tlačovej hlavy

- a. Do vstupného zásobníka vložte obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
- b. Otvorte pomôcku Pomôcka HP Utility.



**POZNÁMKA:** HP Utility sa nachádza v priečinku **HP** umiestnenom v priečinku **Aplikácie**.

- c. Zo zoznamu zariadení v ľavej časti okna vyberte svoju tlačiareň.
- d. Kliknite na položku **Clean Printheads** (Vyčistiť tlačové hlavy).
- e. Kliknite na tlačidlo **Clean** (Vyčistiť) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.



**UPOZORNENIE:** Tlačovú hlavu čistite iba v prípade potreby. Zbytočným čistením sa plytvá atramentom a skracuje sa životnosť tlačovej hlavy.



**POZNÁMKA:** Ak sa kvalita tlače zdá nízka aj po dokončení čistenia, skúste tlačovú hlavu zarovnať. Ak problémy s kvalitou tlače pretrvávajú aj po vyčistení tlačovej hlavy a zarovnaní tlačiarne, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP.

- f. Kliknutím na položku **All Settings** (Všetky nastavenia) sa vráťte na tabuľku **Panel Information and Support (Informácie a podpora)**.

### Zlepšenie kvality tlače z displeja tlačiarne

1. Skontrolujte, či používate originálne kazety HP.
2. Používajte vhodný typ papiera.

Vždy skontrolujte, či papier, na ktorý tlačíte, je rovný a nie je poškodený, pokrútený alebo pokrčený. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tipy na výber a používanie papiera](#).

Na dosiahnutie najlepšej kvality tlače používajte vysokokvalitné papiere HP alebo papiere spĺňajúce štandard ColorLok®. Ďalšie informácie nájdete v časti [Základné informácie o papieroch](#).

Najlepšie výsledky pri tlači obrázkov dosiahnete používaním fotopapiera HP Advanced.


Špecializovaný papier skladujte na chladnom, suchom mieste v originálnom obale, v uzatvárateľnom plastovom vrecku a na rovnom povrchu.

Po pripravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotopapier do plastového vrecka. Tým zabránite zvlhčeniu fotopapiera.


3. Skontrolovaním odhadovaných úrovní atramentu zistíte, či nie je v kazetách málo atramentu. Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontrola približnej hladiny atramentu](#). Ak kazety obsahujú málo atramentu, zvažte ich výmenu.
4. Zarovnajzte kazety.

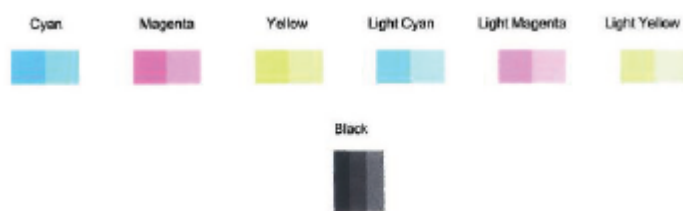


### Zarovnanie kaziet z displeja tlačiarne


- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti A4 alebo Letter.
  - b. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  ( **Nastavenie** ).
  - c. Dotknite sa položky **Nástroje** , potom položky **Zarovnanie tlačových kaziet** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
5. Ak je v kazetách dostatok atramentu, vytlačte diagnostickú stranu.

### Tlač diagnostickej strany z displeja tlačiarne

- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti A4 alebo Letter.
  - b. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  ( **Nastavenie** ).
  - c. Dotknite sa položky **Nástroje** a potom položky **Správa o kvalite tlače**.
6. Skontrolujte modré, purpurové, žlté a čierne štvorčky na diagnostickej strane. Ak vidíte šmuhy na farebných a čiernych štvorčkoch alebo ak nie je žiadny atrament v niektorých častiach štvorčekov, potom automaticky vyčistíte kazety. V príklade nižšie sú znázornené farebné pruhy bez chýb.



### Čistenie kaziet z displeja tlačiarne

- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti A4 alebo Letter.
  - b. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  ( **Nastavenie** ).
  - c. Dotknite sa položky **Nástroje** , potom položky **Vyčistiť kazety** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
7. Ak sa problém nevyrieši vyčistením kaziet, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti HP. Prejdite na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) . Táto webová stránka poskytuje informácie a pomôcky, ktoré vám pomôžu opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarkou. Po zobrazení výzvy vyberte príslušnú krajinu/región a kliknite na položku **Všetky kontakty HP** . Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

## Problémy s kopírovaním

[Riešenie problémov s kopírovaním](#)

Použitie Online sprievodcu riešením problémov od spoločnosti HP.

Ak tlačiareň nekopíruje alebo majú výtlačky nízku kvalitu, získajte podrobné pokyny.




**POZNÁMKA:** Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie](#).

## Problémy so skenovaním

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá sa pokúsi automaticky diagnostikovať a vyriešiť problém. <b>POZNÁMKA:</b> Táto pomôcka je k dispozícii len v operačnom systéme Windows.
<a href="#">Riešenie problémov so skenovaním</a>	Použitie Online sprievodcu riešením problémov od spoločnosti HP. Ak tlačiareň neskenuje alebo majú skenované dokumenty nízku kvalitu, získajte podrobné pokyny.

 **POZNÁMKA:** Aplikácia HP Print and Scan Doctor a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie](#).

# Problémy so sieťou a pripojením

Čo chcete urobiť?

## Oprava bezdrôtového pripojenia



Vyberte niektorú z nasledujúcich možností riešenia problémov.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá sa pokúsi automaticky diagnostikovať a vyriešiť problém. <b>POZNÁMKA:</b> Táto pomôcka je k dispozícii len v operačnom systéme Windows.
Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Vyriešte problém s bezdrôtovým pripojením</a> bez ohľadu na to, či sa tlačiareň vôbec nepripojila alebo sa pripojila, ale už nefunguje.</li><li>• <a href="#">Vyriešte problém s bránou firewall alebo antivírusovým programom</a>, ak ste presvedčení, že bráni počítaču pripojiť sa k tlačiarni.</li></ul>

 **POZNÁMKA:** Aplikácia HP Print and Scan Doctor a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

## Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa riešenia problémov s bezdrôtovým pripojením


Skontrolovaním konfigurácie siete alebo vytlačení správ o teste bezdrôtového pripojenia môžete diagnostikovať problémy so sieťovým pripojením.

1. Na úvodnej obrazovke sa dotknite položky  (Bezdrôtové rozhranie) a potom položky  (**Nastavenia**).
2. Dotknite sa položky **Tlač správ** a potom položky **Konfiguračná strana siete** alebo položky **Správa o teste bezdrôtového pripojenia**.

## Vyhľadanie nastavenia siete týkajúce sa bezdrôtového pripojenia

Vyberte niektorú z nasledujúcich možností riešenia problémov.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá pomáha zistiť názov siete (SSID) a heslo (sieťový kľúč). <b>POZNÁMKA:</b> Táto pomôcka je k dispozícii len v operačnom systéme Windows. Počítač so systémom Windows, v ktorom používate HP Print and Scan Doctor, by mal byť pripojený k sieti cez bezdrôtové pripojenie.  Ak chcete skontrolovať nastavenia bezdrôtového pripojenia, otvorte HP Print and Scan Doctor, kliknite na kartu <b>Network</b> (Sieť) zobrazenú v hornej časti, vyberte položku <b>Show Advanced Info</b> (Zobraziť rozšírené informácie) a potom vyberte položku <b>Show Wireless Info</b> (Zobraziť informácie o bezdrôtovom pripojení). Nastavenia bezdrôtového pripojenia tiež zobrazíte kliknutím na kartu <b>Network</b> (Sieť) zobrazenú v hornej časti a výberom položky <b>Open router web page</b> (Otvoriť webovú stránku smerovača).
<a href="#">Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online</a>	Získajte informácie o vyhľadaní názvu siete (SSID) a hesla bezdrôtového pripojenia.

 **POZNÁMKA:** Aplikácia HP Print and Scan Doctor a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

## Oprava pripojenia k funkcii Funkcia Wi-Fi Direct


[Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online](#)

Vyriešte problém s funkciou Funkcia Wi-Fi Direct alebo získajte informácie o konfigurovaní funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.




**POZNÁMKA:** Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

### Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa riešenia problémov s funkciou Funkcia Wi-Fi Direct

1. Skontrolujte, či je funkcia Funkcia Wi-Fi Direct zapnutá:
  - ▲ Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (Funkcia Wi-Fi Direct).
2. V počítači alebo mobilnom zariadení s bezdrôtovým pripojením zapnite pripojenie k sieti Wi-Fi, potom vyhľadajte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct v tlačiarne a pripojte sa k nej.
3. Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.
4. Ak používate mobilné zariadenie, skontrolujte, či ste nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie o mobilnej tlači nájdete na stránke [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Problémy s hardvérom tlačiarne

 **TIP:** Na vykonanie diagnostiky a automatickej opravy problémov týkajúcich sa tlače, skenovania a kopírovania spustite aplikáciu [HP Print and Scan Doctor](#). Aplikácia je dostupná len v niektorých jazykoch.

---

### Tlačiareň sa nečakane vypína


- Skontrolujte napájanie a jeho pripojenie.
- Skontrolujte, či je napájací kábel tlačiarne pevne zapojený do funkčnej sieťovej zásuvky.

### Vyriešte zlyhanie tlačiarne.

- ▲ Vypnite a zapnite tlačiareň. Ak sa týmto krokom problém neodstráni, obráťte sa na spoločnosť HP.  
Ďalšie informácie o kontaktovaní sa so spoločnosťou HP nájdete v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#).

## Získanie pomoci prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne

Ďalšie informácie o tlačiarni nájdete v témach Pomocníka tlačiarne. Niektoré témy Pomocníka obsahujú animácie, ktoré vás prevedú rôznymi postupmi, napríklad pri vkladaní papiera.

Ak chcete na úvodnej obrazovke zobraziť ponuku Pomocník alebo chcete zobraziť kontextového pomocníka pre niektorú obrazovku, klepnite na  na ovládacom paneli tlačiarne.

## Získajte pomoc z aplikácie HP Smart

Aplikácia HP Smart poskytuje upozornenia na problémy s tlačou (zaseknutia a iné problémy), prepojenia na obsah Pomocníka a možnosť kontaktovať podporu a získať ďalšiu pomoc.




# Oboznámenie sa s obsahom správ tlačiarne

Pri riešení problémov s tlačiarnou vám môže pomôcť, ak si vytlačíte nasledujúce správy.

- [Správa o stave tlačiarne](#)
- [Správa o konfigurácii siete](#)
- [Správa o kvalite tlače](#)
- [Informačná strana webových služieb](#)

## Tlač správy o tlačiarni

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa ikony **Nástroje**.
3. Dotknite sa požadovanej možnosti.

 **POZNÁMKA:** Informácie o tlači správy o teste bezdrôtovej siete nájdete v časti [Test bezdrôtového pripojenia](#).

## Správa o stave tlačiarne


Pomocou správy o stave tlačiarne môžete zobraziť aktuálne informácie o tlačiarni a stave kaziet. Správu o stave tlačiarne možno používať aj pri riešení problémov s tlačiarnou.

Správa o stave tlačiarne obsahuje aj protokol najnovších udalostí.

Ak sa potrebujete telefonicky spojiť so spoločnosťou HP, často je vhodné vytlačiť predtým stránku so správou o stave tlačiarne.

## Správa o konfigurácii siete

Ak je tlačiareň pripojená k sieti, môžete vytlačiť konfiguračnú stranu siete a zistiť z nej nastavenia siete pre tlačiareň, príp. zoznam sietí, ktoré rozpozna tlačiareň. Posledná strana správy obsahuje zoznam všetkých rozpoznateľných bezdrôtových sietí v oblasti spolu s intenzitou signálu a používanými kanálmi. Môže vám to pomôcť pri výbere sieťového kanála, ktorý ostatné siete nepoužívajú intenzívne (zlepší to výkon siete).

 **POZNÁMKA:** Ak chcete získať zoznam nefunkčných bezdrôtových sietí v oblasti, je potrebné zapnúť bezdrôtový rádiový modul na tlačiarni. Ak je tento modul vypnutý alebo je tlačiareň pripojená cez Ethernet, tento zoznam sa nezobrazí.

Konfiguračná strana siete vám pomôže vyriešiť problémy s pripojením na sieť. Ak sa potrebujete telefonicky spojiť so spoločnosťou HP, je vhodné vytlačiť predtým túto stranu.

## Správa o kvalite tlače

Problémy s kvalitou tlače môžu mať mnoho príčin – nastavenia softvéru, nekvalitný súbor s obrázkom alebo samotný tlačový systém. Ak nie ste spokojní s kvalitou výtláčkov, môžete vytlačiť stranu so správou o kvalite tlače, pomocou ktorej môžete ľahšie zistiť, či tlačový systém pracuje správne.

## Informačná strana webových služieb

Vytlačenie informačnej strany webových služieb môže pomôcť pri identifikácii problémov týkajúcich sa pripojenia na internet, ktoré môžu mať vplyv na webové služby.

# Riešenie problémov pri používaní webových služieb

Ak sa vyskytli problémy s používaním webových služieb, napríklad služby HP ePrint, skontrolujte nasledovné:

- Uistite sa, že tlačiareň je pripojená na internet prostredníctvom siete Ethernet alebo bezdrôtového pripojenia.



**POZNÁMKA:** Tieto webové funkcie nemožno použiť, ak je tlačiareň pripojená pomocou kábla USB.

- Uistite sa, že sú v tlačiarni nainštalované najnovšie aktualizácie produktu.
- Uistite sa, že v tlačiarni sú povolené webové služby. Ďalšie informácie nájdete v časti [Nastavenie webových služieb](#).
- Skontrolujte, či je zapnutý a správne funguje sieťový rozbočovač, prepínač alebo smerovač.
- Ak tlačiareň pripájate pomocou kábla siete Ethernet, skontrolujte, či ste tlačiareň nepripojili pomocou telefónneho kábla alebo prekříženého kábla na pripojenie tlačiarnie k sieti a či je kábel siete Ethernet bezpečne pripojený k tlačiarni. Ďalšie informácie nájdete v časti [Problémy so sieťou a pripojením](#).
- Ak pripájate tlačiareň použitím bezdrôtového pripojenia, skontrolujte, či bezdrôtová sieť funguje správne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Problémy so sieťou a pripojením](#).
- Ak používate službu HP ePrint, skontrolujte nasledujúce nastavenia:
  - Uistite sa, že je e-mailová adresa tlačiarnie správna.
  - Uistite sa, že je e-mailová adresa tlačiarnie jediná adresa uvedená v poli Komu v e-mailovej správe. Ak sú v poli príjemcu uvedené ďalšie e-mailové adresy, odosielané prílohy sa nemusia vytlačiť.
  - Uistite sa, že odosielate dokumenty, ktoré spĺňajú požiadavky služby HP ePrint. Ďalšie informácie nájdete na stránke [HP Connected](#) Táto lokalita nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách a regiónoch.
- Ak sa vo vašej sieti používa na pripojenie na internet server proxy, uistite sa, že zadávané nastavenia servera proxy sú správne:
  - Skontrolujte nastavenia používané webovým prehľadávačom (napríklad Internet Explorer, Firefox alebo Safari).
  - Overte si informácie u správcu IT alebo osoby, ktorá nastavila bránu firewall.

Ak sa zmenili nastavenia servera proxy používané v bráne firewall, musíte aktualizovať tieto nastavenia na ovládacom paneli tlačiarnie alebo vo vstavanom webovom serveri. Ak toto nastavenie neaktualizujete, nebudete môcť používať webové služby.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Nastavenie webových služieb](#).
- K dispozícii je tiež možnosť vytlačiť správu o prístupe na web, ktorá vám pomôže pri identifikácii problémov s internetovým pripojením. Ďalšie informácie o tlači tejto správy nájdete v časti [Oboznámenie sa s obsahom správ tlačiarnie](#).



**TIP:** Ďalšiu pomoc pri nastavovaní a používaní webových služieb nájdete na lokalite [HP Connected](#). Táto lokalita nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách a regiónoch.

# Údržba tlačiarne

## Vyčistite sklenenú podložku skenera

Prach alebo nečistoty na sklenenej podložke skenera, vnútornej strane veka skenera alebo ráme skenera môžu spôsobiť spomalenie výkonu, zníženie kvality skenovania a ovplyvniť presnosť špeciálnych funkcií, napríklad prispôsobenia kópií konkrétneho formátu strany.

### Čistenie sklenenej podložky skenera

**VAROVANIE!** Pred čistením tlačiarne vypnite stlačením tlačidla  (tlačidlo Napájanie) a odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.

1. Nadvihnite veko skenera.



2. Sklenenú podložku skenera a vnútornú stranu veka skenera vyčistíte mäkkou handričkou nepúšťajúcou vlákna navlhčenou jemným čistiacim prostriedkom na sklo.



**UPOZORNENIE:** Na čistenie sklenenej podložky skenera používajte len čistiaci prostriedok na sklo. Nepoužívajte čistiace prostriedky s obsahom abrazív, acetónu, benzénu a chloridu uhličitého, pretože môžu poškodiť sklenenú podložku skenera. Nepoužívajte izopropylalkohol, pretože na sklenenej podložke skenera zanecháva pruhy.

**UPOZORNENIE:** Nestriekajte čistiaci prostriedok na sklo priamo na sklenenú podložku skenera. Keby ste naniesli priveľa čistiaceho prostriedku na sklo, mohol by vniknúť pod sklenenú podložku a poškodiť skener.

3. Zatvorte veko skenera a zapnite tlačiareň.

## Čistenie vonkajších častí

---

 **VAROVANIE!** Pred čistením tlačiareň vypnite stlačením položky  (tlačidlo Napájanie) a odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.


---

Mäkkou, vlhkou handričkou nepúšťajúcou vlákna utrite z povrchu tlačiarne prach, flaky a škvrnny. Do vnútra tlačiarne a na jej ovládací panel sa nesmú dostať tekutiny.



# Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení

Ak zakážete určité funkcie alebo zmeníte niektoré nastavenie a chcete tieto zmeny vrátiť, môžete obnoviť pôvodné nastavenie tlačiarne od výrobcu alebo nastavenie siete.


## Obnovenie predvoleného nastavenia tlačiarne od výrobcu


1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa položky **Nástroje** a položky **Obnovenie nastavení od výrobcu** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Obnovenie pôvodného nastavenia siete v tlačiarni

1. Na úvodnej obrazovke sa dotknite položky  (Bezdrôtové rozhranie) a potom položky  (**Nastavenia**).
2. Dotknite sa položky **Obnoviť nastavenia siete** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Vytlačte konfiguračnú stranu siete a skontrolujte, či sa obnovilo nastavenie siete.

---

 **POZNÁMKA:** Keď obnovíte nastavenia siete v tlačiarni, predtým nakonfigurované nastavenia bezdrôtového pripojenia (napr. rýchlosť linky alebo adresa IP) sa odstránia. Adresa IP sa nastaví späť na automatický režim.

 **TIP:** Ak chcete získať informácie a nástroje, ktoré vám môžu pomôcť opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarnou, môžete navštíviť webovú lokalitu technickej podpory online spoločnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

(Windows) Na vykonanie diagnostiky a automatickej opravy problémov týkajúcich sa tlače, skenovania a kopírovania spustíte aplikáciu [HP Print and Scan Doctor](#). Aplikácia je dostupná len v niektorých jazykoch.

---

## Technická podpora spoločnosti HP

Informácie o najnovších aktualizáciách produktu a technickej podpore nájdete na webovej lokalite technickej podpory pre tlačiarne na adrese [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Technická podpora spoločnosti HP online poskytuje širokú škálu možností pomoci pri používaní tlačiarne:



**Ovládače a súbory na prevzatie:** prevezmite ovládače a aktualizácie softvéru, ako aj príručky k produktu a dokumentáciu dodanú s tlačiarňou.



**Fóra technickej podpory spoločnosti HP:** navštívte fóra technickej podpory spoločnosti HP, kde môžete získať odpovede na bežné otázky a problémy. Môžete si prečítať otázky zverejnené inými zákazníkmi spoločnosti HP alebo môžete po prihlásení zverejňovať vlastné otázky a komentáre.



**Riešenie problémov:** pomocou nástrojov spoločnosti HP online môžete vyhľadávať príslušnú tlačiareň a odporúčané riešenia.

## Kontaktovať HP

Ak potrebujete pomoc s riešením problému od zástupcu oddelenia technickej podpory spoločnosti HP, navštívte webovú lokalitu [Contact Support](#) (Kontakt na oddelenie technickej podpory). Nasledujúce možnosti kontaktovania sú k dispozícii bezplatne pre zákazníkov v období platnosti záruky (za technickú podporu prostredníctvom zástupcu spoločnosti HP mimo záruku sa môže požadovať poplatok):



Chatovať online so zástupcom oddelenia technickej podpory spoločnosti HP.



Zavolať zástupcovi oddelenia technickej podpory spoločnosti HP.

Pred skontaktovaním sa s oddelením technickej podpory HP si pripravte tieto informácie:

- Názov produktu (umiestnený na tlačiarňi, napríklad HP ENVY Photo 6200 )
- číslo výrobku (sa nachádza v blízkosti prístupovej oblasti kazety),



- Sériové číslo (umiestnené na zadnej alebo spodnej strane tlačiarne)

## Registrácia tlačiarne

Registrácia trvá iba niekoľko minút a umožňuje využívať rýchlejší servis, efektívnejšiu technickú podporu a upozornenia technickej podpory pre tlačiareň. Ak ste nezaregistrovali tlačiareň počas inštalácie softvéru, môžete ju zaregistrovať teraz na adrese <http://www.register.hp.com>.

## Ďalšie možnosti záruky

Za dodatočný poplatok sú k dispozícii rozšírené servisné plány pre tlačiareň. Prejdite na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) a vyberte príslušnú krajinu/región a jazyk. Potom si pozrite možnosti rozšírenej záruky dostupné pre príslušnú tlačiareň.



---

# A Technické informácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie a informácie medzinárodných noriem pre tlačiareň HP ENVY Photo 6200 series.

Ďalšie špecifikácie nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej s tlačiarňou HP ENVY Photo 6200 series.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Upozornenia spoločnosti HP Company](#)
- [Špecifikácie](#)
- [Regulačné informácie](#)
- [Program environmentálneho dozoru výroby](#)

## Upozornenia spoločnosti HP Company

Informácie uvedené v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Všetky práva vyhradené. Reprodukovanie, úpravy alebo preklad tohto materiálu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti HP sa zakazuje okrem prípadov povolených autorskými zákonmi. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s takýmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tejto príručke.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Microsoft a Windows sú registrované ochranné známky alebo ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a v iných krajinách.

Bluetooth je ochranná známka príslušného vlastníka a spoločnosť HP Inc. ju používa na základe licencie.

# Špecifikácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie zariadenia HP ENVY Photo 6200 series. Ďalšie špecifikácie zariadenia nájdete v dokumentácii k zariadeniu na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Systémové požiadavky](#)
- [Požiadavky na prevádzkové prostredie](#)
- [Špecifikácie tlače](#)
- [Špecifikácie skenovania](#)
- [Špecifikácie kopírovania](#)
- [Výťažnosť kazety](#)
- [Rozlíšenie tlače](#)

## Systémové požiadavky

Informácie o softvérových a systémových požiadavkách, budúcich vydaniach operačného systému a ich podpore nájdete na webovej lokalite online podpory spoločnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Požiadavky na prevádzkové prostredie

- Odporúčaný rozsah prevádzkových teplôt: 15 °C až 32 °C
- Povolený rozsah prevádzkových teplôt: 5 °C až 40 °C
- Vlhkosť: relatívna vlhkosť 20 až 80 %, bez kondenzácie (odporúča sa); maximálny rosný bod 25 °C
- Rozsah neprevádzkovej (skladovacej) teploty: -40 °C až 60 °C
- V prítomnosti silných elektromagnetických polí môže byť výstup zo zariadenia HP ENVY Photo 6200 series mierne deformovaný.
- Spoločnosť HP odporúča používať kábel USB s dĺžkou max. 3 m, aby sa minimalizoval indukovaný šum spôsobený potenciálnymi silnými elektromagnetickými poľami.

## Špecifikácie tlače

- Rýchlosť tlače závisí od zložitosti dokumentu.
- Metóda: tepelná atramentová tlač systémom „drop-on-demand“
- Jazyk: PCL3 GUI

## Špecifikácie skenovania

- Optické rozlíšenie: až 1 200 dpi
- Hardvérové rozlíšenie: až 1200 x 1200 dpi
- Vylepšené rozlíšenie: až 1200 x 1200 dpi
- Bitová hĺbka: 24-bitové farby, 8-bitová škála odtieňov sivej farby (256 úrovní sivej farby)

- Maximálna veľkosť dokumentu skenovaného zo sklenenej podložky: 21,6 x 29,7 cm(8,5 x 11,7")
- Podporované typy súborov: JPEG, PDF
- Verzia rozhrania Twain: 1,9

## Špecifikácie kopírovania

- Digitálne spracovanie obrazu.
- Maximálny počet kópií sa líši v závislosti od modelu.
- Rýchlosti kopírovania sa líšia v závislosti od zložitosti dokumentu a modelu.

## Výťažnosť kazety

Ďalšie informácie o odhadovanej kapacite tlačových kaziet nájdete na adrese [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Rozlíšenie tlače

Zoznam podporovaných rozlíšení tlače nájdete na webovej lokalite technickej podpory pre tlačiarne [HP ENVY Photo 6200 series](http://www.hp.com/support) na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ďalšie informácie o tlači s použitím najvyššieho rozlíšenia dpi nájdete v časti [Tlačiť použitím maximálneho rozlíšenia](#).

## Regulačné informácie

Tlačiareň HP ENVY Photo 6200 series vyhovuje požiadavkám predpisov vo vašej krajine/regióne.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Regulačné číslo identifikácie modelu](#)
- [Vyhlásenie úradu FCC](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Kórei](#)
- [Vyhlásenie o zhode s požiadavkami VCCI \(trieda B\) pre používateľov v Japonsku](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Japonsku týkajúce sa napájacieho kábla](#)
- [Vyhlásenie o hlukových emisiách pre Nemecko](#)
- [Regulačný oznam pre Európsku úniu](#)
- [Vyhlásenie týkajúce sa pracovísk grafikov v Nemecku](#)
- [Vyhlásenie o zhode](#)
- [Homologizačné informácie pre bezdrôtové zariadenia](#)

### Regulačné číslo identifikácie modelu

Z dôvodu regulačnej identifikácie je výrobok označený regulačným číslom modelu. Regulačné číslo modelu pre tento výrobok je SNPRC-1701-03. Toto regulačné číslo by sa nemalo zamieňať s marketingovým názvom (HP ENVY Photo 6200 All-in-One series atď.) ani číslami zariadenia (K7G18A-K7G29A atď.).

### Vyhlásenie úradu FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Upozornenie pre používateľov v Kórei

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Vyhľadanie o zhode s požiadavkami VCCI (trieda B) pre používateľov v Japonsku

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Upozornenie pre používateľov v Japonsku týkajúce sa napájacieho kábla

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Vyhľadanie o hlukových emisiách pre Nemecko

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Regulačný oznam pre Európsku úniu



Produkty s označením CE spĺňajú jednu alebo viacero nasledujúcich platných smerníc EÚ:

smernica 1999/5/ES o rádiovom zariadení a koncových telekomunikačných zariadeniach (nahradená v roku 2017 smernicou 2014/53/EÚ o sprístupňovaní rádiových zariadení na trhu), smernica 2014/35/EÚ o nízkom napätí, smernica 2014/30/EÚ o elektromagnetickom žiarení, smernica 2009/125/ES o ekodizajne, smernica o RoHS 2011/65/EÚ.

Súlád s týmito smernicami sa posudzuje na základe platných európskych harmonizovaných noriem.

Kompletná verzia vyhlásenia o zhode je k dispozícii na webovej stránke

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (Vyhľadávajte podľa názvu modelu produktu alebo regulačného čísla modelu (RMN), ktoré sa môže nachádzať na regulačnom štítku.)


Kontaktnou adresou v regulačných otázkach je HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Nemecko.

## Produkty s funkciou bezdrôtového rozhrania

### EMF

- Tento produkt spĺňa medzinárodné nariadenia (ICNIRP) týkajúce sa vystavenia rádiovému žiareniu. Ak je jeho súčasťou zariadenie vysielajúce a prijímajúce rádiové signály, potom pri bežnom používaní vzdialenosť 20 cm zaručuje, že úroveň vystavenia rádiovému žiareniu spĺňa požiadavky EÚ.

### Funkcia bezdrôtového rozhrania v Európe

- Pre produkty s rádom 802.11 b/g/n alebo Bluetooth rádiom:
  - Tento produkt funguje na rádiových frekvenciách v rozmedzí 2 400 MHz až 2 483,5 MHz s prenosovým výkonom maximálne 20 dBm (100 mW).
- Pre produkty s rádiom 802.11 a/b/g/n:
  -  **UPOZORNENIE:** Používanie bezdrôtovej siete LAN IEEE 802.11x s frekvenčným pásmom 5,15 – 5,35 GHz je obmedzené **výhradne vo vnútri objektov** vo všetkých členských štátoch Európskej únie, štátoch EZVO (Island, Nórsko, Lichtenštajnsko) a vo väčšine ostatných európskych krajín (napr. v Švajčiarsku, Turecku alebo Srbskej republike). Používanie tejto aplikácie WLAN vo vonkajšom prostredí môže spôsobovať problémy s rušením existujúcich rádiokomunikačných služieb.
  - Tento produkt funguje na rádiových frekvenciách v rozmedzí 2 400 MHz až 2 483,5 MHz a v rozmedzí 5 170 MHz až 5 710 MHz, s prenosovým výkonom maximálne 20 dBm (100 mW).

## Vyhlásenie týkajúce sa pracovísk grafikov v Nemecku

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Vyhlasenie o zhode



### DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1701-03- R3 Original/en

**Manufacturer's Name:** HP Inc.  
**Manufacturer's Address:** HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

**Product Name and Model:<sup>2)</sup>** HP ENVY Photo 6200 All-in-One Printer series  
**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRC-1701-03  
**Product Options:** Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

#### Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013  
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013  
EN 62479:2010  
EN 62311:2008

#### EMC

CISPR 32:2015 /EN55032:2015 Class B  
CISPR 24:2010 / EN55024 :2010  
EN 61000-3-2:2014  
EN 61000-3-3:2013  
FCC CFR 47 Part 15 Class B  
ICES-003, Issue 6 Class B  
VCCI V-3:2015  
EN 301 489-1 V2.1.1:2017  
EN 301 489-17 V3.1.1:2017

#### Spectrum

EN 300 328 V2.1.1 : 2016  
EN 301 893 V1.8.1 : 2015  
EN 301 893 V2.1.0 : 2017

#### Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2011

#### RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The Notified Body **National Technical Systems-Silicon Valley** with number **2155** performed a compliance assessment (according to Annex III, because of missing harmonized standards) and issued the EU-type examination certificate with ID: **A104712**
- 3) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.
- 4) This product uses a radio module with Regulatory Model Number SDGOB-1506 as needed to meet technical regulatory requirements for the countries/regions where this product will be sold.

Vancouver, WA  
30-05-2017

Uwe Voigt, Manager

Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

#### Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany  
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>



**DECLARATION OF CONFORMITY**  
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**ANNEX I**

**Regulatory Model Number: SNPRC-1701-03**

**OPTIONS**

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Radio Module Number (2.4GHz, 5GHz, BLE)	SDGOB-1506
Power Supply (WW, excluding China and India)	F0V63-60012
Product Derivatives K7S18B,K7G21B,K7G21B,K7G25B,K7G25B K7S19B,K7G26B,K7G26B,K7S20B,K7S21B K7S22B,K7S23B,K7S24B,K7S25B,K7S26B K7S27B,K7S28B,K7S29B,K7S30B,Y0K06B Y0K07B,Y0K08B,Y0K09B,Y0K10B,Y0K11B Y0K12B	

**For non-EU countries only:**

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (China and India)	F0V63-60013

\* Where X represents any alpha numeric character.

## Homologizačné informácie pre bezdrôtové zariadenia

Táto časť obsahuje nasledujúce informácie o vyhláškach týkajúcich sa bezdrôtových výrobkov:

- [Vystavenie rádiovému žiareniu](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Kanade \(5 GHz\)](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Kanade](#)

- [Upozornenie pre používateľov na Taiwane](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Japonsku](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Kórei](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Srbsku \(5 GHz\)](#)
- [Upozornenie pre používateľov na Taiwane \(5 GHz\)](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Thajsku \(5 GHz\)](#)

## Vystavenie rádiovému žiareniu

**⚠ CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Upozornenie pre používateľov v Kanade (5 GHz)

**⚠ CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

**⚠ ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

## Upozornenie pre používateľov v Kanade

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le

brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Upozornenie pre používateľov na Taiwane

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Upozornenie pre používateľov v Japonsku

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Upozornenie pre používateľov v Kórei

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

## Upozornenie pre používateľov v Srbsku (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

## Upozornenie pre používateľov na Taiwane (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫茲頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

## Upozornenie pre používateľov v Thajsku (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

## Program environmentálneho dozoru výroby

Spoločnosť HP sa zaväzuje, že bude vyrábať kvalitné výrobky ekologicky prijateľným spôsobom. Na možnosť budúcej recyklácie sa prihliadalo už pri vývoji tohto produktu. Počet materiálov bol obmedzený na minimum. Toto obmedzenie nemá vplyv na správnu funkčnosť a spoľahlivosť produktu. Odlišné materiály sú použité tak, aby boli ľahko separovateľné. Uzamykacie a spojovacie prvky možno ľahko nájsť, sú ľahko prístupné a možno ich odstrániť bežnými nástrojmi. Časti s vysokou prioritou boli vytvorené ako rýchlo prístupné z dôvodu efektívnej rozoberateľnosti a opraviteľnosti. Viac informácií nájdete na webovej stránke, venovanej vzťahu spoločnosti HP 'k životnému prostrediu na adrese:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Ekologické tipy](#)
- [Nariadenie Komisie \(ES\) č. 1275/2008](#)
- [Papier](#)
- [Plasty](#)
- [Karty bezpečnostných údajov](#)
- [Program recyklovania](#)
- [Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)
- [Spotreba energie](#)
- [Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi](#)
- [Chemické látky](#)
- [Deklarácia o podmienkach prítomnosti označenia regulovaných látok \(Taiwan\)](#)
- [Upozornenie EPEAT](#)
- [Likvidácia batérií na Taiwane](#)
- [Smernica EÚ týkajúca sa batérií](#)
- [Upozornenie týkajúce sa používania materiálu chloristan v Kalifornii](#)
- [Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie \(Čína\)](#)
- [Informácie pre používateľov na ekologickom štítku SEPA \(Čína\)](#)
- [Čínsky energetický štítok pre tlačiarne, faxy a kopírovacie zariadenia](#)

### Ekologické tipy

Spoločnosť HP sa zaväzuje pomáhať zákazníkom znižovať ich vplyv na životné prostredie. Ak chcete získať ďalšie informácie o environmentálnych iniciatívach spoločnosti HP, navštívte webovú lokalitu Ekologické riešenia od HP.

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

### Nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008

Údaje o výkone produktu vrátane spotreby produktu zapojeného v sieti v pohotovostnom režime, ak sú sú pripojené všetky káblové sieťové porty a aktivované všetky bezdrôtové sieťové porty, nájdete v časti P14 Ďalšie

informácie výrobku – IT ECO Declaration (Ekologické vyhlásenie o IT) na stránke [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Papier

Tento produkt umožňuje používanie recyklovaného papiera podľa noriem DIN 19309 a EN 12281:2002.

## Plasty

Plastové súčiastky s hmotnosťou nad 25 gramov sú označené podľa medzinárodných štandardov, čo zvyšuje možnosť ich identifikácie na účely recyklácie na konci životnosti produktu.

## Karty bezpečnostných údajov

Karty bezpečnostných údajov, informácie o bezpečnosti produktu a informácie o vplyve na životné prostredie sú k dispozícii na adrese [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) alebo na požiadanie.

## Program recyklovania

Spoločnosť HP ponúka v mnohých krajinách/regiónoch čoraz väčší počet programov spätného zberu a recyklácie produktov a spolupracuje s mnohými z najväčších centier pre recykláciu elektronických zariadení po celom svete. Spoločnosť HP šetrí prírodné zdroje opätovným predajom niektorých z jej najobľúbenejších produktov. Ďalšie informácie týkajúce sa recyklácie produktov spoločnosti HP nájdete na adrese:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne

Spoločnosť HP sa zaväzuje chrániť životné prostredie. Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách/regiónoch a umožňuje bezplatnú recykláciu použitých tlačových a atramentových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej stránke:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Spotreba energie

Tlačové a obrazové zariadenia HP označené logom ENERGY STAR® sú certifikované americkou Agentúrou na ochranu životného prostredia (Environmental Protection Agency, EPA). Obrazové zariadenia s certifikáciou programu ENERGY STAR budú označené nasledujúcou značkou:



Ďalšie informácie o modeloch obrazových zariadení s certifikáciou programu ENERGY STAR sa uvádzajú na nasledujúcej adrese: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi



Tento symbol znamená zákaz likvidácie produktu spolu s ostatným odpadom z domácnosti. Namiesto toho je vašou povinnosťou odovzdať nepotrebné zariadenie na určenom zbernom mieste na recykláciu nepotrebného elektrického a elektronického zariadenia, a tak chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ak chcete získať ďalšie informácie, obráťte sa na oddelenie služieb likvidácie odpadu z domácností vo vašej krajine alebo prejdite na webovú adresu <http://www.hp.com/recycle>.

## Chemické látky

Spoločnosť HP sa zaväzuje poskytovať svojim zákazníkom informácie o chemických látkach v jej produktoch v súlade so zákonnými požiadavkami, vyplývajúcimi napríklad z normy REACH (**nariadenie ES č. 1907/2006 Európskeho parlamentu a Rady**). Správu o chemickom zložení tohto produktu môžete nájsť na nasledujúcej adrese: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Deklarácia o podmienkach prítomnosti označenia regulovaných látok (Taiwan)

### 限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。  
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。  
Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。  
Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Upozornenie EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on



HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Likvidácia batérií na Taiwane



廢電池請回收

## Smernica EÚ týkajúca sa batérií



Tento produkt obsahuje batériu, ktorá sa používa na zachovanie integrity dát hodín alebo nastavení produktu v reálnom čase a ktorá je navrhnutá tak, aby vydržala po celú dobu životnosti produktu. Akýkoľvek pokus o servis alebo výmenu tejto batérie by mal vykonávať kvalifikovaný servisný technik.

## Upozornenie týkajúce sa používania materiálu chloristan v Kalifornii

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie (Čína)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Informácie pre používateľov na ekologickom štítku SEPA (Čína)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Čínsky energetický štítek pre tlačiarne, faxy a kopírovacie zariadenia

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

## 1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

## 2. 能效信息

### 喷墨打印机

#### — 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

#### — 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

#### — 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

#### — 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

# Register

- A**
  - adresa IP
    - kontrola adresy tlačiarne 81
- B**
  - bezdrôtová komunikácia
    - homologizačné informácie 123
    - nastavenie 66
- Č**
  - čistenie
    - sklenená podložka skenera 110
    - vonkajšie časti 111
- D**
  - diagnostická stránka 107
- E**
  - EWS. **Pozri** vstavaný webový server
- F**
  - funkcia webového skenovania 47
- H**
  - homologizačné informácie 123
  - HP Utility (OS X a macOS)
    - otvorenie 78
- I**
  - indikátory, ovládací panel 9
  - Informačná strana webových služieb 108
- K**
  - kazety 8, 61
    - čísla súčiastok 61
    - kontrola úrovni atramentov 58
    - tipy 57
    - umiestnenie 8
    - výmena 59
- konektory, umiestnenie 8
- kopírovanie
  - špecifikácie 118
- M**
  - médiá
    - duplexná tlač 32
- N**
  - napájací vstup, umiestnenie 8
  - napájanie
    - riešenie problémov 104
  - nastavenia
    - sieť 70
  - nastavenia IP adresy 70
- O**
  - obe strany, tlač na 32
  - obojsstranná tlač 32
  - OS X a macOS
    - HP Utility 78
  - ovládací panel
    - funkcie 9
    - indikátory 9
    - stavové ikony 9
    - tlačidlá 9
  - ovládací panel tlačiarne
    - nastavenie siete 70
    - umiestnenie 7
- P**
  - papier
    - HP, objednanie 13
    - odstraňovanie zaseknutého papiera 83
    - riešenie problémov s podávaním 86
    - šikmé strany 86
    - výber 13
  - podávanie viacerých strán, riešenie problémov 87
  - podpora pre zákazníkov
    - záruka 114
  - Pripojenie USB
    - port, umiestnenie 7
  - prístupový kryt kazety, umiestnenie 8
  - problémy s podávaním papiera, riešenie problémov 86
  - prostredie
    - požiadavky na prevádzkové prostredie 117
    - Program environmentálneho dozoru výroby 127
- R**
  - rádiové rušenie
    - homologizačné informácie 123
  - recyklovať
    - atramentové kazety 128
  - regulačné informácie 119
  - regulačné upozornenia
    - regulačné číslo identifikácie modelu 119
  - riešenie problémov
    - HP Smart 106
    - konfiguračná stránka siete 107
    - napájanie 104
    - odoberanie viacerých strán 87
    - papier sa neodoberá zo zásobníka 86
    - problémy s podávaním papiera 86
    - správa o stave tlačiarne 107
    - systém Pomocníka ovládacieho panela 105
    - šikmé strany 86

tlač 104  
 vstavaný webový server 80

**S**

siete  
 nastavenia bezdrôtovej siete 107  
 nastavenia IP adresy 70  
 nastavenie, zmena 70  
 nastavenie bezdrôtovej komunikácie 66  
 obrázok konektora 8  
 zobrazenie a tlač nastavení 70

skenovanie  
 špecifikácie skenovania 117  
 z funkcie webového skenovania 47

sklenená podložka, skener  
 čistenie 110  
 umiestnenie 7

sklenená podložka skenera  
 čistenie 110  
 umiestnenie 7

softvér  
 funkcia webového skenovania 47  
 skenovanie 44

softvér tlačiarne (Windows)  
 informácie 77  
 otvorenie 22, 77

správa o kvalite tlače 107  
 správa o stave tlačiarne  
 informácie 107

správy  
 diagnostika 107  
 prístup na web 108

stav  
 správa o konfigurácii siete 107

stavové ikony 9  
 systémové požiadavky 117

**Š**

šikmá poloha, riešenie problémov  
 tlač 86

**T**

technické informácie  
 požiadavky na prevádzkové prostredie 117  
 systémové požiadavky 117  
 špecifikácie kopírovania 118  
 špecifikácie skenovania 117  
 špecifikácie tlače 117

tlač  
 diagnostická stránka 107  
 obojstranne 32  
 riešenie problémov 104  
 špecifikácie 117

tlačidlá, ovládací panel 9  
 tlačidlo Pomocník 10

**U**

údržba  
 čistenie 111  
 diagnostická stránka 107  
 kontrola úrovni atramentov 58  
 výmena kaziet 59

úrovne atramentov, kontrola 58

USB pripojenie  
 port, umiestnenie 8

**V**

vozík  
 odstránenie zaseknutého vozíka 85

vstavaný webový server  
 funkcia webového skenovania 47  
 informácie 79  
 otvorenie 79  
 riešenie problémov, nedá sa otvoriť 80

výmena kaziet 59

výstupný zásobník  
 umiestnenie 7

**W**

webové stránky  
 informácie o zjednodušení ovládania 3

**Z**

zadný prístupový panel  
 ilustračný obrázok 8

záruka 114

zaseknutie  
 nevhodný papier 14  
 vymazanie obsahu 83

zásobníky  
 obrázok priečných vodiacich líšt 7  
 riešenie problémov s podávaním 86  
 umiestnenie 7  
 uvoľnenie zaseknutého papiera 83

zjednodušenie ovládania 3  
 zobrazovanie  
 nastavenie siete 70