



HP ENVY Photo 7100 All-in-One-serien

Innhold

1 Slik gjør du det	1
2 Komme i gang	2
Tilgjengelighet	3
HP EcoSolutions (HP og miljøet)	4
Skriverdeler	7
Kontrollpanel og statuslamper	9
Grunnleggende om papir	12
Legg i papir	15
Legg i originalen	20
Oppdatere skriveren	21
Åpne HP-skriverprogramvaren (Windows)	22
Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke fra enheter med iOS, Android eller Windows 10.	23
Slå av skriveren	24
3 Utskrift	25
Skrive ut ved bruk av HP Smart-appen	26
Skrive ut dokumenter med HP-skriverprogramvare	27
Skrive ut bilder med HP-skriverprogramvare	28
Skrive ut på konvolutter	30
Skrive ut på begge sider (tosidig utskrift)	32
Skrive ut med Maksimal oppløsning	33
Skrive ut fra apper på mobilenheter	35
Tips for vellykket utskrift	37
4 Kopiering og skanning	40
Kopier	41
Skanne	42
Tips for vellykket kopiering og skanning	49

5 Webtjenester	50
Hva er Webtjenester?	51
Konfigurere Webtjenester	52
Bruke Webtjenester	54
Fjerne Webtjenester	56
 6 Arbeide med blekkpatroner	 57
Informasjon om patroner og skrivehodet	58
Kontrollere de beregnede blekknivåene	59
Bytte ut patronene	60
Andre patroner	62
Bruke enkeltpatronmodus	63
Oppbevare utskriftsrekvisita	64
Informasjon om blekkpatrongaranti	65
 7 Nettverkskonfigurasjon	 66
Konfigurere skriveren for trådløs kommunikasjon	67
Endre nettverksinnstillinger	71
Bruke Wi-Fi Direct	73
 8 Verktøy for skriveradministrasjon	 76
HP Smart-appen	77
Verktøykasse (Windows)	77
HP Utility (OS X og macOS)	79
Innebygd webserver	80
 9 Løse et problem	 83
Problemer med papirstopp og papirmating	84
Blekkpatronproblemer	89
Utskriftsproblemer	91
Kopieringsproblemer	100
Skanneproblemer	101
Nettverks- og tilkoblingsproblemer	102
Problemer med skrivermaskinvaren	104
Få hjelp fra skriverens kontrollpanel	105
Få hjelp fra HP Smart-appen	106
Forstå skriverrapporter	107
Løse problemer med Webtjenester	109
Vedlikeholde skriveren	110
Gjenopprette de opprinnelige fabrikkinnstillingene	112

HPs kundestøtte	114
Tillegg A Teknisk informasjon	116
Merknader fra HP Company	117
Produktspesifikasjoner	118
Informasjon om forskrifter	120
Program for miljømessig produktforvaltning	127
Stikkordregister	134

1 Slik gjør du det

Lær hvordan du bruker HP ENVY Photo 7100 series

- [Komme i gang](#)
- [Utskrift](#)
- [Kopiering og skanning](#)
- [Webtjenester](#)
- [Arbeide med blekkpatroner](#)
- [Nettverkskonfigurasjon](#)
- [Løse et problem](#)

2 Komme i gang

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Tilgjengelighet](#)
- [HP EcoSolutions \(HP og miljøet\)](#)
- [Skriverdeler](#)
- [Kontrollpanel og statuslamper](#)
- [Grunnleggende om papir](#)
- [Legg i papir](#)
- [Legg i originalen](#)
- [Oppdatere skriveren](#)
- [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\)](#)
- [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke fra enheter med iOS, Android eller Windows 10.](#)
- [Slå av skriveren](#)

Tilgjengelighet

Skriveren har flere funksjoner som gjør den tilgjengelig for personer med funksjonshemninger.

Visuelt

HP-programvaren som leveres med skriveren, er tilgjengelig for brukere med synshemninger gjennom bruk av alternativene og funksjonene for tilgjengelighet i operativsystemet. Programvaren støtter også hjelpeteknologi, for eksempel skjermlesere, braille-lesere og tale-til-tekst-programmer. For brukere som er fargeblinde, har fargede knapper og kategorier i HP-programvaren enkel tekst eller ikonetiketter som beskriver handlingen.

Bevegelighet

For brukere med nedsatt bevegelighet kan funksjonene i HP-programvaren brukes gjennom tastaturkommandoer. HP-programvaren støtter også Windows-funksjoner for tilgjengelighet, som StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys og MouseKeys. Skriverens deksler, knapper, papirskuffer og papirførere kan håndteres av brukere med begrenset styrke og rekkevidde.

Brukerstøtte

For mer informasjon om tilgjengelighetsløsninger for HP-produkter, gå til nettstedet HP Accessibility and Aging (www.hp.com/accessibility).

Hvis du vil ha informasjon om tilgjengelighet for OS X og macOS, kan du besøke Apples nettsted på www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP og miljøet)

HP er opptatt av å hjelpe deg med å optimalisere miljøavtrykket ditt og bidra til ansvarlig utskrift – hjemme eller på kontoret.

Hvis du ønsker mer informasjon om de miljømessige retningslinjene HP følger under produksjonsprosessen, kan du se [Program for miljømessig produktforvaltning](#). Hvis du vil ha mer informasjon om HP miljøinitiativer, kan du besøke www.hp.com/ecosolutions.

- [Strømstyring](#)
- [Stillemodus](#)
- [Optimalisere utskriftsrekvisita](#)

Strømstyring

Bruk **Hvilemodus** og **Auto-av** for å spare strøm.

- [Hvilemodus](#)
- [Auto-av](#)

Hvilemodus

Strømforbruket reduseres i hvilemodus. Etter det første skriveroppsettet vil skriveren settes i hvilemodus etter fem minutter uten aktivitet.

Du kan stille inn skriveren til å gå inn i hvilemodus etter en viss tid uten aktivitet eller ved å trykke på  (Av/på-knappen).

Slik går du inn i hvilemodus etter en viss tid uten aktivitet

Bruk følgende instruksjoner til å endre perioden med inaktivitet før skriveren går i ventemodus.

1. Fra skriverens kontrollpanel gjør du ett av følgende:
 - Berør eller sveip ned fanen på toppen av skjermen for å åpne dashbordet, berør .
 - Berør eller sveip ned fanen på toppen av skjermen for å åpne dashbordet, berør , berør deretter **Strømstyring**.
2. Berør **Hvilemodus**, og berør deretter ønsket alternativ.



MERK: Skriveren vil gå inn i sovemodus når den valgte tiden for manglende aktivitet er nådd.

For å gå inn i hvilemodus gjennom å trykke på (Av/på -knappen)

Du kan få skriveren til å gå inn i hvilemodus direkte ved å trykke på  (Av/på -knappen).

1. Berør , og berør deretter **Strømstyring**.
2. Berør **Av/på-knappen**, og velg deretter **Gå inn i hvilemodus**.
3. Trykk på  (Av/på -knappen) foran til venstre på skriveren for å få skriveren til å gå inn i hvilemodus.

 **MERK:** Skriveren vil gå inn i hvilemodus innen 5 sekunder etter at du trykker på  (Av/på -knappen). I løpet av denne perioden kan du trykke på  (Av/på -knappen) igjen for å få skriveren til å gå inn i hvilemodusen umiddelbart.

Auto-av

Denne funksjonen slår skriveren av etter to timer uten aktivitet, for å bidra til å redusere strømforbruket. Automatisk avslåing slår skriveren helt av, du må bruke på/av-knappen for å slå den på igjen.

Hvis skriveren støtter energisparingsfunksjonalitet, er Auto-av aktivert eller deaktivert avhengig av skriverens egenskaper og tilkoblingsalternativer. Selv når automatisk avslåing er deaktivert, settes skriveren i hvilemodus etter fem minutter uten aktivitet for å hjelpe deg med å redusere strømforbruket

- Auto-av er aktivert når skriveren er slått på, hvis skriveren ikke har nettverks-, faks- eller Wi-Fi Direct-muligheter, eller ikke bruker noen av disse funksjonene.
- Auto-av er deaktivert når en skivers trådløse eller Wi-Fi Direct-funksjon er slått på, eller når en skriver med faks-, USB-, Ethernet-funksjon etablerer en faks-, USB- eller Ethernet-tilkobling.

 **FORSIKTIG:** Slå alltid av skriveren ordentlig ved å trykke på  (Av/på-knappen) foran til venstre på skriveren.

Hvis du slår av skriveren på feil måte, går kanskje ikke patronvognen tilbake i riktig posisjon. Det kan føre til problemer med blekkpatronene og utskriftskvaliteten.

Stillemodus

Stillemodus senker hastigheten på utskriften for å redusere generell støy uten å gå på bekostning av utskriftskvaliteten. Det fungerer bare ved utskrift på vanlig papir. I tillegg er Stillemodus deaktivert hvis du skriver ut med utskriftskvaliteten best eller presentasjon. For å redusere utskriftsstøy slår du på Stillemodus. For å skrive ut med normal hastighet slår du Stillemodus av. Stillemodus er av som standard.

 **MERK:** Stillemodus fungerer ikke hvis du skriver ut bilder eller konvolutter.

Hvordan slå på Stillemodus fra skriverens kontrollpanel

1. Fra skriverens kontrollpanel berører eller sveiper du ned kategorien øverst på skjermbildet for å åpne Dashboard, og berører **Oppsett** (.
2. Slå på **Stillemodus**.

Hvordan slå på Stillemodus når skriveren skriver ut

- ▲ På skjermen berører du  (Stillemodus) for å slå deg på.



MERK: Stillemodus slås på etter at den gjeldende siden er skrevet ut, og brukes bare for den gjeldende utskriftsjobben.

Slik aktiverer eller deaktiverer du Stillemodus fra skriverprogramvaren (Windows)

1. Åpne HP-skriverprogramvaren. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\)](#).
2. Klikk på **Stillemodus**.
3. Velg **På** eller **Av**.
4. Klikk på **Lagre innstilling**.

Slik aktiverer eller deaktiverer du Stillemodus fra skriverprogramvaren (OS X og macOS)

1. Åpne HP Utility.



MERK: HP Utility ligger i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen.

2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Stillemodus**.
4. Velg **På** eller **Av**.
5. Klikk på **Buk nå**.

Slå stillemodus av eller på fra den innebygde webserveren (EWS)

1. Åpne EWS. Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren](#).
2. Klikk på kategorien **Innstillinger**.
3. Velg **Stillemodus** i **Innstillinger**-delen og deretter **På** eller **Av**.
4. Klikk **Bruk**.

Optimalisere utskriftsrekvisita

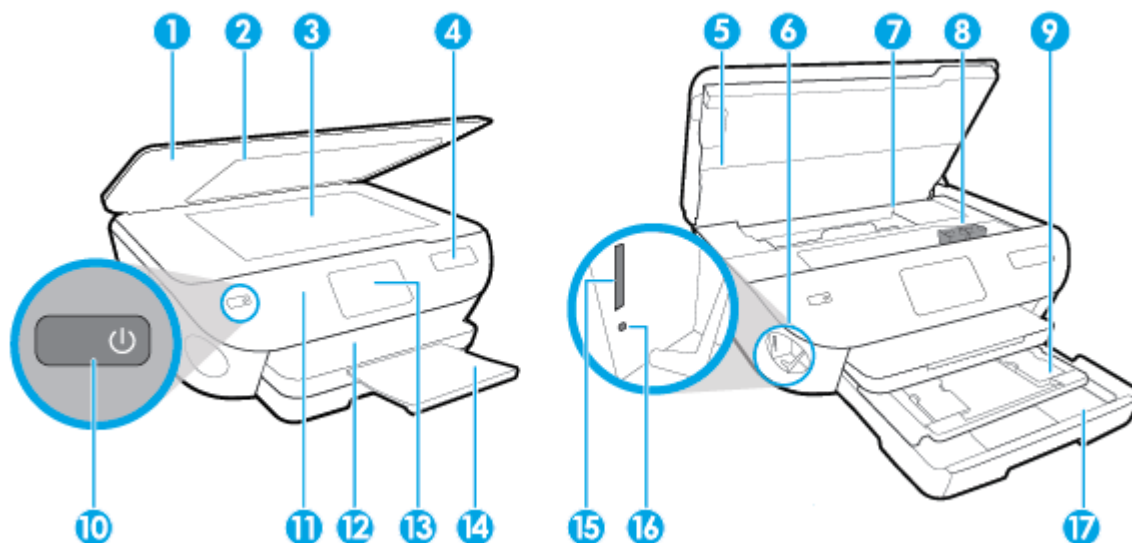
Prøv følgende for å optimalisere utskriftsrekvisita som blekk og papir:

- Optimaliser papirbruken ved å skrive ut på begge sider av papiret.
- Endre utskriftskvaliteten i skriverdriveren til en utkastinnstilling. Utkastinnstillingen bruker mindre blekk.
- Ikke rengjør skrivehodet hvis det ikke er nødvendig. Det er sløsing med blekk og blekkpatronene får kortere levetid.
- Resirkuler originale HP-blekkpatroner gjennom HP Planet Partners. Se www.hp.com/recycle for mer informasjon.

Skriverdeler

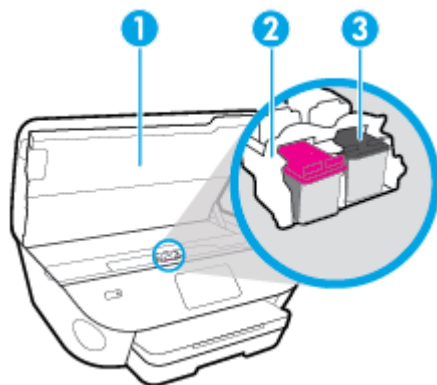
Forsiden av skriveren

Figur 2-1 HP ENVY Photo 7100 All-in-One-serien sett forfra og ovenfra



Funksjon	Beskrivelse
1	Lokk
2	Dokumentstøtten på lokket
3	Skannerglass
4	Navn på skrivermodell
5	Blekkpatrondeksel
6	Minneenhetsområde
7	Patrontilgangsområde
8	patroner
9	Fotoskuff
10	På-knapp (også kalt på/av-knapp)
11	Kontrollpanel
12	Utskuff
13	Fargegrafikkskjerm (omtales også som skjermen)
14	Utskuffens forlenger (refereres til som forlengeren)
15	Minnekortspor
16	Lampe for minneenhet
17	Papirskuff

Utskriftsrekvisitaområde

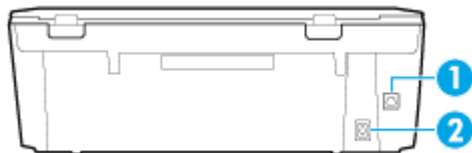


Funksjon	Beskrivelse
1	Blekkpatrondeksel
2	Skrivehode
3	Patroner

 **MERK:** Patroner bør oppbevares i skriveren for å hindre mulige utskriftsproblemer eller skade på skrivehodet. Unngå å la rekvisita være utenfor skriveren i lengre perioder.

Sett bakfra

Figur 2-2 HP ENVY Photo 7100 All-in-One-serien sett bakfra

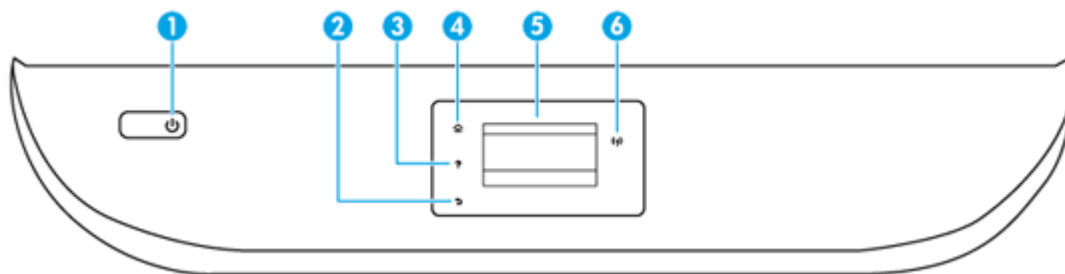


Funksjon	Beskrivelse
1	Bakre USB-port
2	Strømtilkobling. Bruk bare strømaledningen som leveres HP.

Kontrollpanel og statuslamper

Oversikt over knapper og lamper

Bildet og den tilhørende tabellen nedenfor inneholder en hurtigreferanse til skriverens kontrollpanelfunksjoner.



Nummer	Navn og beskrivelse
1	På/av-knapp: Slår skriveren på eller av.
2	Tilbake-knapp: Går tilbake til forrige skjermbilde.
3	Hjelp-knapp: Åpner Hjelp-menyen for gjeldende operasjon.
4	Hjem-knapp: Går tilbake til startskjermbildet, skjermbildet som vises når du slår på skriveren.
5	Kontrollpanelskjerm: Berør skjermen for å velge fra menyer eller bla gjennom menyvalg.
6	Trådløslampe: Angir status for skriverens trådløse tilkobling. • Fast blått lys angir at det er etablert en trådløs tilkobling slik at du kan skrive ut. • Langsamt blinkende lys angir at trådløst er på, men skriveren er ikke koblet til et nettverk. Kontroller at skriveren er innenfor dekningsområdet til trådløssignalet. • Raskt blinkende lampe angir en trådløsfeil. Se meldingen på skriverskjermen. • Hvis trådløst er slått av, er trådløslampen av, og skjermen viser Trådløst av.

Ikoner på kontrollpanelskjermen

Ikon	Formål
	Kopier : Åpner Kopier -menyen, der du kan velge kopitype eller endre kopieringsinnstillingene.
	Skann : Åpner Skann -menyen, der du kan velge et mål for skanningen.

Ikon	Formål
	Apper : Få tilgang til appene fra skriveren din.
	Foto : Åpner Foto -menyen, der du kan vise og skrive ut bilder.
	Oppsett : Åpner Oppsett -menyen, der du kan endre innstillinger og bruke verktøy for å utføre vedlikeholdsfunksjoner.
	Hjelp : Åpner Hjelp-menyen der du kan se Hvordan-videoer, informasjon om skriverfunksjoner og tips.
	HP ePrint-ikon: Åpner Webtjenester-sammendrag -menyen, der du kan sjekke detaljer om ePrint-status, endre ePrint-innstillinger og skrive ut en informasjonsside.
	Wi-Fi Direct-ikon: Åpner Wi-Fi Direct -menyen der du kan slå på Wi-Fi Direct, slå av Wi-Fi Direct og vise Wi-Fi Direct-navnet og -passordet.
	Trådløst-ikon: Åpner menyen Trådløstsammendrag , der du kan se trådløsstatus og endre trådløsinnstillinger. Du kan også skrive ut en test av trådløst nettverk som hjelp til å diagnostisere problemer med nettverkstilkoblingen.
	ØKO-ikon: Viser et skjermbilde der du kan konfigurere noen av skriverens miljøfunksjoner.
	Blekk-ikon: Viser beregnede blekknivåer etter patron. Viser et advarselsymbol hvis blekknivået er lavere enn minste forventede nivå. MERK: Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Endre skriverinnstillinger

Bruk kontrollpanelet til å endre skriverfunksjoner og innstillinger, skrive ut rapporter eller få hjelp til skriveren.

 **TIPS:** Hvis skriveren er koblet til en datamaskin, kan du også endre skriverinnstillingene ved å bruke verktøyene for skriveradministrasjon.

Se [Verktøy for skriveradministrasjon](#) for mer informasjon om disse verktøyene.

Slik endrer du innstillinger for en funksjon

Start-skjermbildet på kontrollpanelskjermen viser tilgjengelige funksjoner for skriveren.

1. Fra kontrollpanelet velger du en funksjonskategori, berører og drar fingeren over skjermen, og berører ikonet for å velge ønsket funksjon.
2. Når du har valgt en funksjon, berører du  (**Innstillinger**), ruller gjennom de tilgjengelige innstillingene, og berører innstillingen du vil endre.
3. Følg veiledningen på kontrollpanelskjermen for å endre innstillingene.

 **TIPS:** Berør  (Start) for å gå tilbake til Start-skjermen.

Slik endrer du skriverinnstillingene

Når du vil endre skriverinnstillingene eller skrive ut rapporter, bruker du alternativene som er tilgjengelige i **Oppsett**-menyen:

1. Fra skriverens kontrollpanel berører eller sveiper du ned kategorien øverst på skjermbildet for å åpne Dashboard, og berører **Oppsett** (.
2. Berør og dra gjennom skjermbildene.
3. Berør skjermbildeelmentene for å velge skjermbilder eller alternativer.

 **TIPS:** Berør  (Start) for å gå tilbake til Start-skjermen.

Dashboard

Dashbordet på skriverens kontrollpanel gir deg tilgang til ikonene på skjermen, lar deg sjekke statusen til skriveren eller overvåke og administrere gjeldende utskriftsoppgaver.

For å åpne Dashboard, berører eller sveiper du ned kategorien  øverst på et skjermbilde på kontrollpanelet.

Grunnleggende om papir

Skriveren er konstruert for å fungere godt med de fleste typer kontorpapir. Det er best å teste forskjellige papirtyper før du kjøper større mengder. Bruk papir fra HP for å få optimal utskriftskvalitet. Besøk HPs nettsted på www.hp.com for å finne mer informasjon om papir fra HP.



HP anbefaler vanlig papir med ColorLok-logoen til utskrift av daglige dokumenter. Alle papirer med ColorLok-logoen testes uavhengig for å oppfylle høye standarder for pålitelighet og utskriftskvalitet, og gir dokumenter med klar, skarp farge, mørkere svart, og tørker raskere enn vanlig papir. Se etter papir med ColorLok-logoen med forskjellig vekt og størrelse fra større papirprodusenter.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Anbefalt papir for utskrift](#)
- [Bestille papirrekvisita fra HP](#)
- [Tips for valg og bruk av papir](#)

Anbefalt papir for utskrift

Hvis du ønsker en best mulig utskriftskvalitet, anbefaler vi at du bruker HP-papir som er spesielt utformet for den typen prosjekt du skriver ut.

Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/regionen du befinner deg i.

Fotoutskrift

- **HP Premium Plus fotopapir**

HP Premium Plus fotopapir er HPs fotopapir av høyeste kvalitet for dine beste fotografier. Med HP Premium Plus fotopapir kan du skrive ut vakre fotografier som tørker umiddelbart slik at du kan dele dem rett fra skriveren. Skriveren støtter mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 4 x 6 tommer (10 x 15 cm) og 5 x 7 tommer (13 x 18 cm) – med glanset eller mykt glanset (silkematt) finish. Ideelt til innramming, visning og gaver av dine beste bilder og spesielle fotoprojekter. HP Premium Plus fotopapir gir eksepsjonelle resultater med profesjonell kvalitet og holdbarhet.

- **HP Advanced fotopapir**

Dette glansede fotopapiret tørker raskt for enkel håndtering uten smitte. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Bildene dine ser ut og føles som butikkfremstilte fotografier. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 10 x 15 cm (4 x 6 tommer), 13 x 18 cm (5 x 7 tommer). Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

- **HP Everyday fotopapir**

Skriv ut fargerike bilder til en rimelig pris på et papir som er laget for uformell fotoutskrift. Dette rimelige fotopapiret tørker raskt for enkel håndtering. Papiret gir skarpe og klare bilder med en hvilken som helst blekkskriver. Det er tilgjengelig med glanset finish i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer og 5 x 7 cm og 4 x 6 tommer (10 x 15 cm). Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

Forretningsdokumenter

- **HP Premium matt presentasjonspapir 120 g eller HP matt Professional-papir 120 g**

Dette er et tykt, tosidig matt papir som er perfekt til presentasjoner, tilbud, rapporter og nyhetsbrev. Det er tykt for å gi et imponerende utseende.

- **HP glanset brosjyrepapir eller HP glanset Professional-papir**

Disse papirtypene er glanset på begge sider for tosidig bruk. De er det perfekte valget for fotorealistiske reproduksjoner og forretningsgrafikk til rapportomslag, spesielle presentasjoner, brosjyrer, utsendelser og kalendere.

- **HP matt brosjyrepapir eller HP matt Professional-papir**

Disse papirtypene er matte på begge sider for tosidig bruk. Det er det perfekte valget for fotorealistiske reproduksjoner og forretningsgrafikk til rapportomslag, spesielle presentasjoner, brosjyrer, utsendelser og kalendere.

Generell utskrift for daglig bruk

Alle papirtypene som er oppført for daglig utskrift, har ColorLok-teknologi som gir mindre flekker, kraftigere svart og livfulle farger.

- **HP Bright White Inkjet-papir**

HP Bright White Inkjet-papir gir farger med høy kontrast og skarp tekst. Det er ugjennomsiktig nok til at tosidige fargeutskrifter ikke skinner gjennom, noe som gjør det ideelt til nyhetsbrev, rapporter og flygeblader.

- **HP utskriftspapir**

HP utskriftspapir er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det lager dokumenter som ser ut og føles som om de har mer substans enn dokumenter som er skrevet ut på standard flerfunksjons- eller kopipapir. Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

- **HP kontorpapir**

HP kontorpapir er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det passer til kopier, utkast, notater og andre dagligdagse dokumenter. Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

Bestille papirrekvisita fra HP

Skriveren er konstruert for å fungere godt med de fleste typer kontorpapir. Bruk papir fra HP for å få optimal utskriftskvalitet.

Hvis du skal bestille papir og annen rekvisita fra HP, går du til www.hp.com. Noen deler av HPs nettsted er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

HP anbefaler vanlig papir med ColorLok-logo for utskrift og kopiering av dagligdagse dokumenter. Alle papirer med ColorLok-logoen testes uavhengig for å oppfylle høye standarder for pålitelighet og utskriftskvalitet, og gir dokumenter med klar, livaktig farge, mørkere svart, og tørker raskere enn vanlig papir. Se etter papir med ColorLok-logoen i en rekke tykkelser og størrelser fra store papirprodusenter.

Tips for valg og bruk av papir

For å få best mulig resultat må du følge disse retningslinjene:

- Legg bare én type papir i samme størrelse om gangen i en skuff eller den automatiske dokumentmateren.
- Sørg for at papiret er lagt inn korrekt når du skal mate inn papir fra innskuffen eller dokumentmateren.
- Ikke legg for mye i skuffen eller den automatiske dokumentmateren.
- For å motvirke papirstopp, dårlig utskriftskvalitet og andre utskriftsproblemer må du unngå å bruke følgende papir i skuffen eller dokumentmateren:
 - Blanketter med gjenparter
 - Utskriftsmateriale som er skadet, bøyd eller skrukket
 - Utskriftsmateriale med utskjæringer eller perforering
 - Utskriftsmateriale som er sterkt strukturert eller preget, eller som ikke håndterer blekk spesielt godt
 - Utskriftsmateriale som er for lett, eller som lett strekker seg
 - Utskriftsmateriale med stifter eller binders

Legg i papir

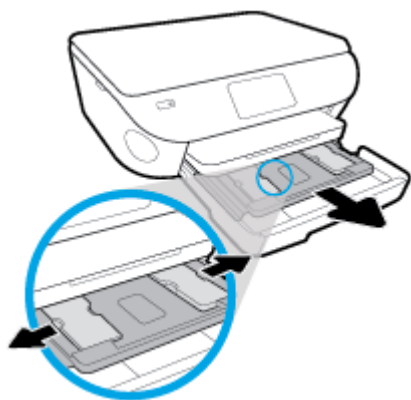
Velg en papirstørrelse for å fortsette.

Slik legger du i papir i liten størrelse

1. Dra ut fotoskuffen.

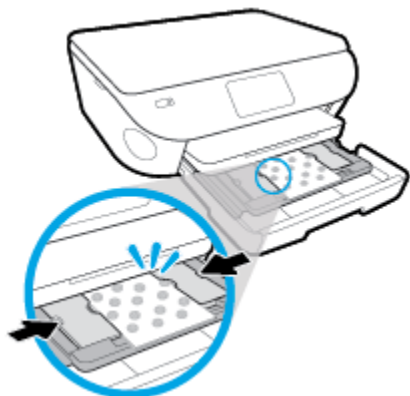
Skyv papirbreddeskinnene utover og fjern eventuelt papir som er lagt i tidligere.

Hvis du ikke ser fotoskuffen, tar du ut utskuffen.



2. Legg i papir.

- Legg en bunke med fotopapir i fotoskuffen med utskriftssiden ned.



- Skyv fotopapiret fremover til det stopper.
- Skyv inn papirbreddeskinnene innover til de stopper mot papirkanten.

3. Skyv fotoskuffen tilbake på plass.

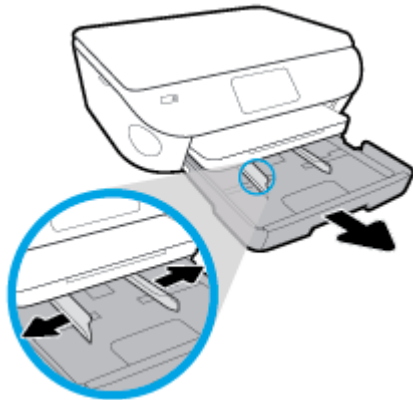
4. Endre eller behold papirinnstillingene på skriverskjermen.

5. Dra ut utskufforlengeren.



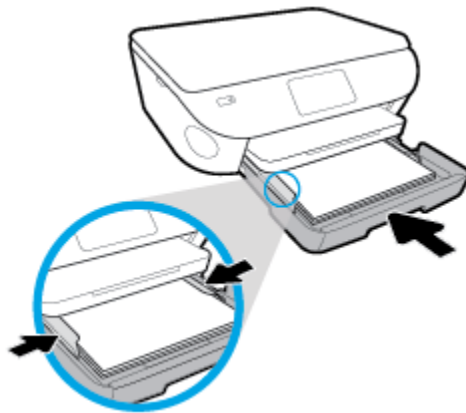
Slik legger du i papir i full størrelse

1. Trekk ut papirskuffen, skyv papirbreddeskinnene utover og fjern eventuelle medier som er lagt i tidligere.



2. Legg i papir.

- Legg en bunke med papir i papirskuffen med kortsiden frem og utskriftssiden ned.
- Skyv papiret fremover til det stopper.
- Skyv inn papirbreddeskinnene innover til de stopper mot papirkanten.



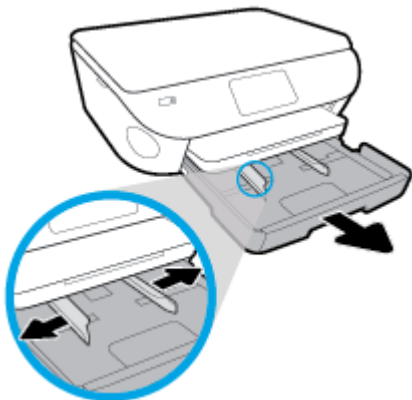
3. Skyv papirskuffen inn igjen.
4. Endre eller behold papirinnstillingene på skrivekjermen.

5. Dra ut utskufforlengeren.



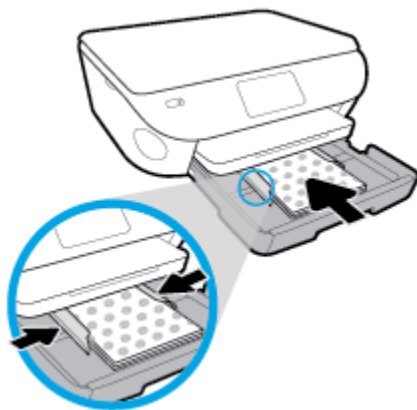
Slik legger du i panoramafotopapir

1. Trekk ut papirskuffen, skyv papirbreddeskinnene utover og fjern eventuelle medier som er lagt i tidligere.



2. Legg i papir.

- Legg en bunke med panoramafotopapir i papirskuffen med utskriftssiden ned.



- Skyv fotopapiret fremover til det stopper.
- Skyv inn papirbreddeskinnene innover til de stopper mot papirkanten.

3. Skyv papirskuffen inn igjen.

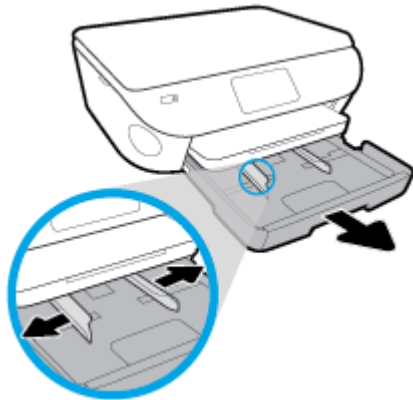
4. Endre eller behold papirinnstillingene på skrive-skjermen.

5. Dra ut utskufforlengeren.



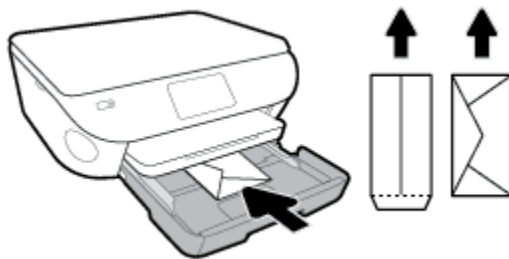
Slik legger du i konvolutter

1. Trekk ut papirskuffen, skyv papirbreddeskinnene utover og fjern eventuelle medier som er lagt i tidligere.



2. Legge i konvolutter

- Legg i én eller flere konvolutter i midten av papirskuffen. Utskriftssiden skal vende ned. Legg i konvolutter slik det er vist på bildet.
- Skyv konvoluttbunken innover til den stopper.



- Skyv papirbreddeskinnene innover mot konvoluttbunken til de stopper.

3. Skyv papirskuffen inn igjen.
4. Endre eller behold papirinnstillingene på skriverskjermen.

5. Dra ut utskufforlengeren.



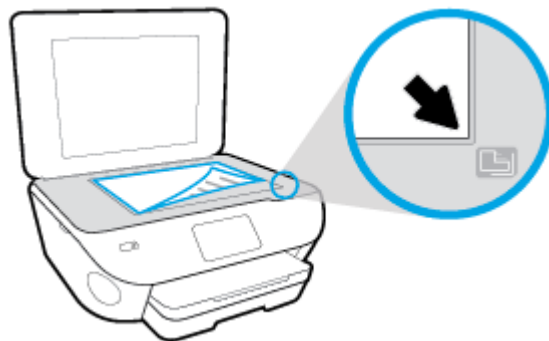
Legg i originalen

Slik legger du en original på skannerglasset

1. Løft opp skannerlokket.



2. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



3. Lukk skannerlokket.

Oppdatere skriveren

Hvis skriveren er koblet til et nettverk og Webtjenester er aktivert, vil skriveren som standard søke etter oppdateringer automatisk.

Slik oppdaterer du skriveren ved å bruke skriverens kontrollpanel

1. Fra toppen av skjermbildet berører eller sveiper du ned fra kategorien øverst for å åpne Dashboard, og berører  (**Oppsett**)
2. Berør **Skrivervedlikehold**.
3. Berør **Oppdatere skriveren**.
4. Berør **Søk etter skriveroppdateringer nå**.

Slik angir du at skriveren skal søke etter oppdateringer automatisk

1. Fra skriverens kontrollpanel, berør eller sveip ned fanen på toppen av skjermen for å åpne dashbordet, berør  (**Oppsett**).
2. Berør **Skrivervedlikehold**.
3. Berør **Oppdater skriveren**.
4. Trykk på **Alternativer for skriveroppdatering**.
5. Velg **Installer automatisk (Anbefalt)** eller **Varsle når tilgjengelig**.

Slik oppdaterer du skriveren ved hjelp av den innebygde webserveren (EWS)

1. Åpne EWS.
Du finner mer informasjon i [Innebygd webserver](#).
2. Klikk på kategorien **Verktøy**.
3. Under **Skriveroppdateringer** klikker du på **Fastvareoppdateringer** og følger instruksjonene på skjermen.

 **MERK:** Hvis en skriveroppdatering er tilgjengelig, vil skriveren laste ned og installere oppdateringen og så starte på nytt.

 **MERK:** Hvis du blir spurt om proxyinnstillinger, og hvis nettverket ditt bruker proxyinnstillinger, følger du instruksjonene på skjermen for å sette opp en proxyserver. Hvis du ikke har informasjonen, kontakter du nettverksadministratoren eller personen som konfigurerte nettverket.

Åpne HP-skriverprogramvaren (Windows)

Du kan bruke HP-skriverprogramvare til å konfigurere skriverinnstillingene, sjekke beregnet blekknivå og bestille skriverrekvisita, vedlikeholde skriver, løse utskriftsproblemer og mer. Mer informasjon om de tilgjengelige alternativene for skriverprogramvare gis gjennom denne guiden.

Når du har installert HP-skriverprogramvaren, gjør du ett av følgende, avhengig av operativsystemet ditt:



MERK: Hvis du bruker HP Smart-appen i stedet for skriverprogramvaren, se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke fra enheter med iOS, Android eller Windows 10](#).

- **Windows 10:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **HP** fra app-listen, og velg deretter ikonet med skriverens navn.
- **Windows 8,1:** Klikk på nedpilen i nederste venstre hjørne på startskjermen, og velg deretter skrivernavnet.
- **Windows 8:** Høyreklikk på et tomt område på startskjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
- **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter ikonet med skriverens navn.

Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke fra enheter med iOS, Android eller Windows 10.

HP Smart (tidligere kjent som HP All-in-One Printer Remote) hjelper deg med å sette opp, skanne, skrive ut, dele og administrere HP-skriveren. Du kan dele dokumenter og bilder gjennom e-post, tekstmeldinger og populære tjenester for nettsky og sosiale medier (for eksempel iCloud, Google Disk, Dropbox og Facebook). Du kan også sette opp nye HP-skrivere, samt overvåke og bestille rekvisita.



MERK: HP Smart-appen er kanskje ikke tilgjengelig på alle språk. Noen funksjoner er kanskje ikke tilgjengelige på alle skrivermodeller.

Slik installerer du HP Smart-appen

- ▲ HP Smart-appen støttes på iOS-, Android- og Windows 10-enheter. For å installere appen på enheten går du til 123.hp.com og følger instruksjonene på skjermen for å få tilgang til enhetens appbutikk.

Slik åpner du HP Smart-appen på en datamaskin med Windows 10

- ▲ Etter at du har installert HP Smart-appen, går du til enhetens skrivebord, klikker på **Start** og velger så **HP Smart** fra applisten.

Koble til skriveren

- ▲ Sørg for at enheten er koblet til samme nettverk som skriveren. Deretter oppdager HP Smart skriveren automatisk.

Få mer informasjon om HP Smart-appen

Du finner instruksjoner for hvordan du skriver ut, skanner og feilsøker med HP Smart, på [Skrive ut ved bruk av HP Smart-appen](#), [Skanne ved å bruke HP Smart-appen](#) og [Få hjelp fra HP Smart-appen](#).

Du finner mer informasjon om hvordan du bruker HP Smart til utskrift, skanning, tilgang til skriverfunksjoner og feilsøking av problemer, ved å gå til:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Slå av skriveren

Trykk på  (Av/på-knappen) for å slå av skriveren. Vent til strømlampen slukker før du kobler fra strømledningen eller slår av en strømskinne.

 **FORSIKTIG:** Hvis du slår av skriveren på feil måte, går kanskje ikke blekkpatronvognen tilbake i riktig posisjon. Dette kan føre til problemer med blekkpatronene og utskriftskvaliteten.

3 Utskrift

De fleste utskriftsinnstillingene håndteres automatisk av programmet du skriver ut fra. Endre innstillingene manuelt bare når du vil endre utskriftskvalitet, skrive ut på spesielle typer papir eller bruke spesialfunksjoner.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Skrive ut ved bruk av HP Smart-appen](#)
- [Skrive ut dokumenter med HP-skriverprogramvare](#)
- [Skrive ut bilder med HP-skriverprogramvare](#)
- [Skrive ut på konvolutter](#)
- [Skrive ut på begge sider \(tosidig utskrift\)](#)
- [Skrive ut med Maksimal oppløsning](#)
- [Skrive ut fra apper på mobilenheter](#)
- [Tips for vellykket utskrift](#)

Skrive ut ved bruk av HP Smart-appen

Denne delen gir grunnleggende instruksjoner om hvordan du bruker HP Smart-appen til å skrive ut fra Android, iOS og Windows 10-enheter. Hvis du vil vite mer om hvordan du bruker HP Smart-appen, går du til:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Slik skriver du ut fra en Windows 10-enhet:

1. Legg papir i innskuffen. Du finner mer informasjon i [Legg i papir](#).
2. Åpne HP Smart. Du finner mer informasjon i [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke fra enheter med iOS, Android eller Windows 10.](#)
3. Sørg for at du har valgt skriveren din på startskjermbildet for HP Smart.

 **TIPS:** Hvis du ønsker å velge en annen skriver, klikker eller trykker du på skriver-ikonet på verktøylinjen til venstre på skjermen, og velger så **Velg en annen skriver** for å vise alle tilgjengelige skrivere.

4. Klikk eller trykk på **Skriv ut** nederst på startskjermbildet.
5. Velg **Skriv ut bilde**, finn et bilde du ønsker å skrive ut, og klikk eller trykk så på **Velg bilder for utskrift**.
Velg **Skriv ut dokument**, finn et PDF-dokument for utskrift, og klikk eller trykk så på **Skriv ut**.
6. Velg de riktige alternativene. Klikk eller trykk på **Andre innstillinger** for å se andre innstillinger. Hvis du vil vite mer om utskriftsinnstillinger, kan du se [Tips for vellykket utskrift](#).
7. Klikk eller trykk på **Skriv ut** for å starte utskriften.

Slik skriver du ut fra en Android- eller iOS-enhet

1. Åpne HP Smart-appen.
2. Trykk på pluss-ikonet hvis du trenger å bytte til en annen skriver eller legge til en ny skriver.
3. Trykk på et utskriftsalternativ (for eksempel **Skriv ut bilder** eller **Skriv ut bilder fra Facebook**, osv.). Du kan skrive ut bilder og dokumenter fra enhetene dine, skylagring eller sosiale medier.
4. Velg bildet eller dokumentene du ønsker å skrive ut.
5. Trykk på **Skriv ut**.

Skrive ut dokumenter med HP-skriverprogramvare

Slik skriver du ut dokumenter (Windows)

1. Legg papir i innskuffen. Du finner mer informasjon i [Legg i papir](#).
2. Velg **Skriv ut** fra programvaren.
3. Kontroller at skriveren er valgt.
4. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.



MERK: Hvis du vil angi utskriftsinnstillinger for alle utskriftsjobber, gjør du endringene i HP-programvaren som fulgte med skriveren. For mer informasjon om HP-programvaren, se [Verktøy for skriveradministrasjon](#).

5. Velg de egnede alternativene på fanen **Utskriftssnarveier** eller **Utskriftssnarvei**.

Hvis du vil endre andre utskriftsinnstillinger, klikk på de andre fanene.

Se [Tips for vellykket utskrift](#) for flere utskriftstips.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du passe på at du legger i riktig papir og angir samme papirstørrelse på skriverens kontrollpanel.

6. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
7. Velg **Skriv ut** eller **OK** for å begynne å skrive ut.

Slik skriver du ut dokumenter (OS X og macOS)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Angi alternativer for utskrift.

Hvis du ikke ser alternativer i Skriv ut-dialogboksen, klikker du på **Vis detaljer**.

- Velg riktig papirstørrelse fra lokalmenyen **Papirstørrelse**.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i skuffen.

- Velg papirretning.
 - Angi skaleringsprosent.
4. Klikk på **Skriv ut**.

Skrive ut bilder med HP-skriverprogramvare

Pass på at det er lagt fotopapir i fotoskuffen.

Slik skriver du ut et fotografi fra datamaskinen (Windows)

1. Legg papir i innskuffen. Du finner mer informasjon i [Legg i papir](#).
2. Velg **Skriv ut** fra programvaren.
3. Kontroller at skriveren er valgt.
4. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

5. Velg de egnede alternativene på fanen **Utskriftssnarveier** eller **Utskriftssnarvei**.

Hvis du vil endre andre utskriftsinnstillinger, klikk på de andre fanene.

Se [Tips for vellykket utskrift](#) for flere utskriftstips.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du passe på at du legger i riktig papir og angir samme papirstørrelse på skriverens kontrollpanel.

6. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
7. Velg **Skriv ut** eller **OK** for å begynne å skrive ut.



MERK: Når utskriften er fullført, fjerner du ubrukt fotopapir fra innskuffen. Oppbevar fotopapiret slik at det ikke krøller seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriften.

Slik skriver du ut et fotografi fra datamaskinen (OS X og macOS)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Angi alternativer for utskrift.

Hvis du ikke ser alternativer i Skriv ut-dialogboksen, klikker du på **Vis detaljer**.

- Velg riktig papirstørrelse fra lokalmenyen **Papirstørrelse**.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i skuffen.

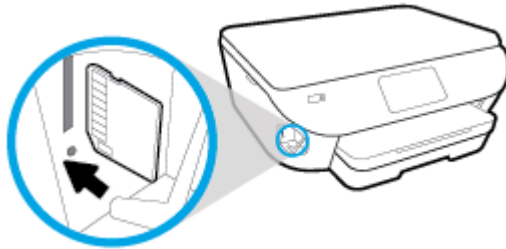
- Velg papirretning.
4. Fra lokalmenyen velger du **Papirtype/kvalitet** og deretter følgende innstillinger:
 - **Papirtype:** Den riktige fotopapirtypen
 - **Kvalitet:** Velg alternativet som gir best kvalitet eller maksimal dpi.
 - Klikk på visningstrekanten for **Fargevalg**, og velg deretter det riktige **Fotofiks**-alternativet.

- **Av:** Bruker ingen endringer på bildet.
- **På:** Fokuserer bildet automatisk, og justerer bildeskarpheiten moderat.

5. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **Skriv ut**.

Slik skriver du ut bilder fra en minneenhet

1. Berør **Bilde** på skryerskjermen og velg deretter en bildetype som du vil skrive ut.
2. Sett inn en minneenhet i sporet.



3. Følg trinnene på skjermen for å angi egenskaper, velg bildene du vil skrive ut og berør **Fortsett**.
4. Berør  (**Rediger**) for å endre lysstyrke, beskjære eller rotere det valgte bildet, eller berør  (**Utskriftsinnstillinger**) for å angi egenskaper.
5. Berør **Fortsett** og forhåndsvis det valgte bildet.
6. Berør **Skriv ut** for å starte utskriften.

Skrive ut på konvolutter

Unngå konvolutter med følgende kjennetegn:

- Svært glatt finish
- Selvklebende lim, spenner eller vinduer
- Tykke, ujevne eller bøyde kanter
- Områder som er krøllet, revet eller ødelagt på annen måte

Kontroller at brettene på konvoluttene du legger i skriveren, er skarpe.



MERK: Hvis du vil vite mer om utskrift på konvolutter, kan du se dokumentasjonen som fulgte med programmet du bruker.

Slik skriver du ut på konvolutter (Windows)

1. Legg papir i innskuffen. Du finner mer informasjon i [Legg i papir](#).
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet og klikk på **Skriv ut**.
3. Kontroller at skriveren er valgt.
4. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.



MERK: Hvis du vil angi utskriftsinnstillinger for alle utskriftsjobber, gjør du endringene i HP-programvaren som fulgte med skriveren. For mer informasjon om HP-programvaren, se [Verktøy for skriveradministrasjon](#).

5. Velg de egnede alternativene på fanen **Utskriftssnarveier** eller **Utskriftssnarvei**.

Hvis du vil endre andre utskriftsinnstillinger, klikk på de andre fanene.

Se [Tips for vellykket utskrift](#) for flere utskriftstips.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du passe på at du legger i riktig papir og angir samme papirstørrelse på skriverens kontrollpanel.

6. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
7. Velg **Skriv ut** eller **OK** for å begynne å skrive ut.

Slik skriver du ut på konvolutter (OS X og macOS)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Velg riktig konvoluttstørrelse fra lokalmenyen **Papirstørrelse**.

Hvis du ikke ser alternativer i Skriv ut-dialogboksen, klikker du på **Vis detaljer**.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i skuffen.

4. Velg **Papirtype/kvalitet** fra lokalmenyen, og kontroller at papirtypeinnstillingen er satt til **Vanlig papir**.
5. Klikk på **Skriv ut**.

Skrive ut på begge sider (tosidig utskrift)

Slik skriver du ut på begge sider av papiret (Windows)

1. Legg papir i innskuffen. Du finner mer informasjon i [Legg i papir](#).
2. Velg **Skriv ut** fra programvaren.
3. Kontroller at skriveren er valgt.
4. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.



MERK: Hvis du vil angi utskriftsinnstillinger for alle utskriftsjobber, gjør du endringene i HP-programvaren som fulgte med skriveren. For mer informasjon om HP-programvaren, se [Verktøy for skriveradministrasjon](#).

5. På fanen **Utskriftssnarveier** velger du en snarveis som støtter innstillingen **Skriv på begge sider**. Velg et alternativ fra nedtrekkslisten **Skriv på begge sider**.

Hvis du vil endre andre utskriftsinnstillinger, klikk på de andre fanene.

Se [Tips for vellykket utskrift](#) for flere utskriftstips.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du passe på at du legger i riktig papir og angir samme papirstørrelse på skriverens kontrollpanel.

6. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
7. Velg **Skriv ut** eller **OK** for å begynne å skrive ut.

Slik skriver du ut på begge sider av papiret (OS X og macOS)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Velg **Oppsett** fra lokalmenyen i Skriv ut-dialogboksen.
3. Velg typen innbinding du ønsker for det tosidige dokumentet, og klikk på **Skriv ut**.

Skrive ut med Maksimal oppløsning

Bruk maksimal oppløsning for å skrive ut skarpe bilder i høy kvalitet på fotopapir.

Utskrift med maksimal oppløsning tar lengre tid enn utskrift med andre innstillinger, og krever mye diskplass.

Slik skriver du ut med maksimal oppløsning (Windows)

1. Velg **Skriv ut** fra programvaren.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. Velg de riktige alternativene.

Windows 10, Windows 8.1 og Windows 8

- Klikk på fanen **Papir/kvalitet**. Velg egnet papirstørrelse fra rullegardinlisten **Papirstørrelse**. Velg egnet papirtype fra rullegardinlisten **Papirtype**.
- Klikk på kategorien **Avansert**. Velg **Skriv ut med maks. dpi**.

Windows 7, Windows Vista og Windows XP

- Klikk på fanen **Papir/kvalitet**. Fra nedtrekkslisten **Medier** velger du riktig papirtype.
- Klikk på **Avansert**-knappen. Velg riktig papirstørrelse fra nedtrekkslisten **Papirstørrelse**. I området **Skriverfunksjoner** velger du **Ja** fra nedtrekkslisten **Skriv ut med maksimal oppløsning**. Klikk deretter på **OK** for å lukke dialogboksen **Avanserte alternativer**.

Se [Tips for vellykket utskrift](#) for flere utskriftstips.

5. Bekreft papirretning i **Oppsett**-fanen, og klikk på **OK** for å skrive ut.

Slik skriver du ut med maksimal oppløsning (OS X og macOS)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Angi alternativer for utskrift.

Hvis du ikke ser alternativer i Skriv ut-dialogboksen, klikker du på **Vis detaljer**.

- Velg riktig papirstørrelse fra lokalmenyen **Papirstørrelse**.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i skuffen.

- Velg papirretning.
4. Fra lokalmenyen velger du **Papirtype/kvalitet** og deretter følgende innstillinger:

- **Papirtype:** Den riktige papirtypen
 - **Kvalitet: Maksimal oppløsning**
5. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du vil bruke, og klikk på **Skriv ut**.

Skrive ut fra apper på mobilenheter

Skrive ut fra apper på mobilenheter

Du kan skrive ut dokumenter og bilder direkte fra mange av appene på mobilenheter, på iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook og Amazon Kindle.

Slik skriver du ut fra apper på mobilenheter

1. Påse at skriveren er koblet til det samme nettverket som mobilenheten.
2. Aktivere utskrift på mobilenheten:
 - **iOS:** Bruk **Skriv ut**-alternativet fra **Dele**-menyen. Det er ikke nødvendig med oppsett siden iOS AirPrint er forhåndsinstallert.

 **MERK:** Enheter som kjører iOS 4.2 eller nyere, har AirPrint forhåndsinstallert.
 - **Android:** Last ned og aktiver programtillegget HP Print Service (støttes av de fleste Android-enheter), fra Google Play-butikken.

 **MERK:** Enheter som kjører Android 4.4 eller nyere, støttes av programtillegget HP Print Service. Enheter som kjører Android 4.3 eller tidligere, kan skrive ut med HP ePrint-appen, som er tilgjengelig i Google Play-butikken.
 - **Windows Mobile:** Trykk **Skriv ut i Enhet**-menyen. Det er ikke nødvendig med oppsett siden programvaren er forhåndsinstallert.

 **MERK:** Hvis skriveren ikke er oppført, må du kanskje utføre éngangsoppsett av skriveren ved hjelp av **Legg til skriver**-veiviseren.
 - **Chromebook:** Last ned og installer **HP Print for Chrome**-appen fra Chrome-nettbutikken for å aktivere både Wi-Fi- og USB-utskrift.
 - **Amazon Kindle Fire HD9 og HDX:** Den første gangen du velger **Skriv ut** fra enheten, lastes programtillegget HP Print Service automatisk ned for å tillate mobilutskrift.

 **MERK:** Besøk www.hp.com/go/mobileprinting for å få detaljert informasjon om å aktivere utskrift fra apper på mobilenheter. Hvis det ikke finnes noen lokal versjon av dette nettstedet for landet/regionen og språket ditt, kan det hende at du blir videresendt til HP Mobile Printing-nettstedet for et annet land/region eller språk.
3. Påse at papiret som er lastet inn, samsvarer med papirinnstillingene på skriveren (se [Legg i papir](#) for mer informasjon). Nøyaktig innstilling av papirstørrelsen for papiret i skuffen lar en mobil enhet vite hvilken papirstørrelse den skriver ut.

Du kan også skrive ut bilder og dokumenter fra HP Smart-appen. Du finner mer informasjon i [Skrive ut ved bruk av HP Smart-appen](#).

Tilgang til skriverfunksjoner og feilsøkinginformasjon fra mobilenheter

Hvis du ønsker mer informasjon om hvordan du bruker skriverfunksjoner og feilsøker ved bruk av HP Smart-appen, kan du gå til:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Tips for vellykket utskrift

Programvareinnstillinger som er valgt i skriverdriveren, gjelder bare for utskrift, ikke for kopiering og skanning.

Du kan skrive ut dokumentet på begge sider av papiret. Du finner mer informasjon i [Skrive ut på begge sider \(tosidig utskrift\)](#).

Blekktips

- Hvis utskriftskvaliteten ikke er akseptabel, kan du se [Utskriftsproblemer](#) for å finne mer informasjon.
- Bruk originale HP-patroner.

Originale HP-patroner er utviklet og testet med HPs skrivere og papir slik at du alltid får gode resultater, gang etter gang.



MERK: HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Produktservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du mener du kjøpte originale HP-patroner, går du til www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Installer både den svarte og fargepatronene riktig.
Du finner mer informasjon i [Bytte ut patronene](#).
- Kontroller de beregnede blekknivåene i patronene for å forsikre deg om at det er nok blekk.
Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål.
Du finner mer informasjon i [Kontrollere de beregnede blekknivåene](#).



MERK: Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

- Slå alltid skriveren ved å trykke på  (Av/på-knappen) slik at skriveren kan beskytte dysene.

Tips om å legge i papir

Du finner mer informasjon i [Legg i papir](#).

- Sørg for at papiret er lagt i rett innskuff, og at det er valgt korrekt mediestørrelse og medietype. Når du legger papir i innskuffen, vil du bli bedt om å velge medieformat og medietype.
- Legg i en bunke med papir (ikke bare ett ark) Alt papiret i bunken må ha samme størrelse og være av samme type for å unngå papirstopp.
- Legg i papiret med utskriftssiden ned.
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.

Tips for skriverinnstillinger (Windows)

- For å endre standard utskriftsinnstillinger åpner du HP skriverprogramvare, klikker på **Utskrift og skanning**, og klikker deretter på **Innstill preferanser**. For informasjon om hvordan du åpner skriverprogramvare, se [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\)](#).
- Du kan bruke utskriftssnarveier til å spare tid ved å angi foretrukne utskriftsvalg. En utskriftssnarvei lagrer innstillingsverdier som passer for en bestemt type jobb, slik at du kan angi alle alternativene med ett klikk. Hvis du vil bruke en utskriftssnarvei, går du til fanen **Utskriftssnarveier** eller **Utskriftssnarvei**, velger en snarvei og klikker på **OK**.

Hvis du vil legge til en ny snarvei for utskrift, velg en eksisterende snarvei du allerede har og som ligner den du ønsker å opprette. Still så inn de ønskede utskriftspreferansene i **Utskriftssnarveier**- eller **Utskriftssnarvei**-fanen, klikk på **Lagre som** og gi den et navn, og klikk på **OK**.

Hvis du vil slette en utskriftssnarvei, velger du den og klikker på **Slett**.

 **MERK:** Du kan ikke slette standardsnarveiene.

- Forklaring av innstillinger for papir og papirskuff:
 - **Papirstørrelse:** Velg papirstørrelse for papiret du la i innskuffen.
 - **Papirtype** eller **Medier:** Velg papirtypen du bruker.
- Forklaring av innstillinger for farger og svart-hvitt:
 - **Farge:** Bruker blekk fra alle patroner for fullstendige fargeutskrifter.
 - **Svart-hvitt** eller **Bare svart blekk:** Bruker bare svart blekk for svart-hvitt-utskrifter i normal eller lavere kvalitet.
 - **Gråtoner i høy kvalitet:** Bruker blekk fra både farge- og svartpatroner for å skape en bredere spekter av svart- og gråtoner for svart-hvitt-utskrifter av høyere kvalitet.
- Forklaring av innstillinger for utskriftskvalitet:

Utskriftskvalitet måles i utskriftsoppløsningen punkter per tomme (dpi). Høyere dpi gir klarere og mer detaljerte utskrifter, men gir også lavere utskriftshastighet og kan bruke mer blekk.

 - **Utkast:** Den laveste dpi-innstillingen brukes vanligvis når det er lite blekk igjen, eller når det ikke er behov for utskrift av høy kvalitet.
 - **Normal:** Egnet for de fleste utskriftsjobber.
 - **Best:** Høyere dpi enn **Normal**.
 - **Skriv ut med maks. dpi:** Den høyeste dpi-innstillingen som er tilgjengelig for utskriftskvalitet.
 - **HP Real Life-teknologi:** Denne funksjonen jevner ut og gjør bilder og grafikk skarpere for å gi en bedre utskriftskvalitet.
- Forklaring av innstillinger for side og oppsett:
 - **Sideretning:** Velg **Stående** for vertikal utskrift eller **Liggende** for horisontal utskrift.
 - **Skriv ut på begge sider manuelt:** Snu sidene manuelt etter at den ene siden av papiret har blitt skrevet ut, slik at du kan skrive ut på begge sider av papiret.

- **Vend på langsiden:** Velg dette hvis du ønsker å vende sider på langsiden av papiret når du skriver ut på begge sidene av papiret.
- **Vend på kortsiden:** Velg dette hvis du ønsker å vende sider på kortsiden av papiret når du skriver ut på begge sidene av papiret.
- **Hefteoppsett** eller **Hefte:** Lar deg skrive ut et dokument med flere sider som et hefte. Funksjonen plasserer to sider på hver side av et ark, som deretter kan brettes til et hefte som er halvparten så stort som papiret.
 - **Venstrebindende** eller **Hefte-venstrebindende:** Innbindingssiden etter brekking til et hefte kommer på venstre side. Velg dette alternativet hvis du leser fra venstre mot høyre.
 - **Høyrebindende** eller **Hefte-høyrebindende:** Innbindingssiden etter brekking til et hefte kommer på høyre side. Velg dette alternativet hvis du leser fra høyre mot venstre.
- **Sidekanter:** Lar deg legge til kanter rundt sidene hvis du skriver ut dokumentet med to eller flere sider per ark.
- **Sider per ark-oppsett:** Hjelper deg med å angi rekkefølgen på sidene hvis du skriver ut dokumentet med mer enn to sider per ark.
- **Sider som skal skrives ut:** Lar deg skrive ut alle sider, bare oddetallssider eller bare partallssider.
- **Motsatt siderekkefølge** eller **Siderekkefølge:** Gjør det mulig å skrive ut sider fra først til sist eller i motsatt rekkefølge.

Tips for skriverinnstillinger (OS X og macOS)

- I dialogboksen Skriv ut bruker du lokalmenyen **Papirstørrelse** til å velge størrelsen på papiret som ligger i skriveren.
- Velg **Papirtype/kvalitet**-menyen i dialogboksen Skriv ut, og velg riktig papirtype og kvalitet.

4 Kopiering og skanning

- [Kopier](#)
- [Skanne](#)
- [Tips for vellykket kopiering og skanning](#)

Kopier

Slik kopierer du dokumenter, bilder eller ID-kort

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen. Du finner mer informasjon i [Legg i papir](#).
2. Plasser originalen på skannerglasset med utskriftssiden ned.
3. Berør **Kopier** på skriverens kontrollpanelskjerm.
4. Velg **dokument**, **ID-kort**, eller **Foto**.
 - Hvis du velger **dokument** eller **ID-kort**:
 1. Bla til venstre eller høyre for å velge antall kopier, eller foreta andre innstillinger.

 **TIPS:** For å lagre innstillingene dine som standard for fremtidige jobber, berører du  (**Kopieringsinnstillinger**) og deretter **Lagre nåværende innstillinger**.
 2. Berør **Svart** eller **Farge**.
 - Hvis du velger **Foto**:
 1. Plasser bildet på skannerglassflaten i henhold til instruksjonene på skjermen.
 2. Trykk på **OK**.

Skanne

Du kan skanne dokumenter, bilder og andre papirtyper og så sende dem til ulike mål, for eksempel en datamaskin eller en e-postmottaker.

Når du skanner dokumenter med HP-skriverprogramvaren, kan du skanne til et format som er søkbart og som kan redigeres.



MERK: Enkelte skannefunksjoner er bare tilgjengelige etter at du har installert HP-skriverprogramvaren.



TIPS: Hvis du har problemer med skanning av dokumenter, kan du gå til [Skanneproblemer](#).

- [Skanne ved å bruke HP Smart-appen](#)
- [Skann ved å bruke HPs skriverprogramvare](#)
- [Skanne fra skriverens kontrollpanel](#)
- [Skanne ved å bruke Webscan](#)

Skanne ved å bruke HP Smart-appen

Du kan bruke HP Smart-appen til å skanne dokumenter eller fotografier fra skanneren på skriveren, og du kan også skanne ved bruk av kameraet på enheten. HP Smart inkluderer redigeringsverktøy som gjør det mulig å redigere skannede bilder før disse lagres eller deles. Du kan skrive ut, lagre skanninger lokalt eller til skylagring, og dele dem via e-post, tekstmelding, Facebook, Instagram osv. Hvis du vil skanne med HP Smart, følger du fremgangsmåten i den relevante delen nedenfor, avhengig av hvilken enhet du bruker.

- [Skanne fra en Windows 10-enhet](#)
- [Skanne fra en Android- eller iOS-enhet](#)

Denne delen gir grunnleggende instruksjoner om bruk av HP Smart-appen til å skanne fra Android-, iOS- eller Windows 10-enheter. Hvis du vil vite mer om hvordan du bruker HP Smart-appen, gå du til:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Skanne fra en Windows 10-enhet

Slik skanner du et dokument eller et bilde ved hjelp av skriterskanneren

1. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på skannerglasset.
2. Åpne HP Smart. Du finner mer informasjon i [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke fra enheter med iOS, Android eller Windows 10](#).

3. Velg **Skann**, og velg deretter **Skanner**.

4. Klikk eller trykk på Innstillinger-ikonet for å endre de grunnleggende innstillingene.

Hvis skriveren støtter skanning fra både dokumentmateren og skannerglassflaten, velger du korrekt kilde fra rullegardinlisten **Kilde**.

5. Klikk eller trykk på Forhåndsvis-ikonet for å forhåndsvis og justere bildet om nødvendig.

6. Klikk eller trykk på Skann-ikonet.
7. Foreta andre justeringer om nødvendig:
 - Klikk eller trykk på Roter-ikonene for å rotere filen.
 - Klikk eller trykk på **Rediger** for å beskjære dokumentet eller bildet, eller for å justere kontrast, lysstyrke, metning eller vinkel.
 - Klikk eller trykk på **Legg til** for å legge til flere dokumenter eller bilder.
8. Velg ønsket filtype, og klikk eller trykk så på lagreikonet for å lagre, eller klikk på delingsikonet for å dele med andre.

For å skanne et dokument eller fotografi med enhetskameraet

Hvis enheten din har et kamera, kan du bruke HP Smart-appen til å skanne et trykt dokument eller bilde med enhetskameraet. Du kan så bruke HP Smart for å redigere, lagre, skrive ut eller dele bildet.

1. Åpne HP Smart. Du finner mer informasjon i [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke fra enheter med iOS, Android eller Windows 10..](#)
2. Velg **Skann**, og velg deretter **Kamera**.
3. Legg et dokument eller bilde foran kameraet. Klikk eller trykk så på den runde knappen nederst på skjermen for å ta et bilde.
4. Juster grensene etter behov. Klikk eller trykk på bruk-ikonet.
5. Gjør andre justeringer om nødvendig:
 - Klikk eller trykk på **Legg til** for å legge til flere dokumenter eller bilder.
 - Klikk eller trykk på **Rediger** for å rotere eller beskjære dokumentet eller bildet, eller justere kontrast, metning eller vinkel.
6. Velg filtypen du ønsker, og klikk eller trykk så på lagre-ikonet for å lagre det, eller trykk på del-ikonet for å dele det med andre.

Slik redigerer du et tidligere skannet dokument eller bilde

HP Smart har redigeringsverktøy, for eksempel beskjæring eller rotering, som du kan bruke til å justere et tidligere skannet dokument eller bilde på enheten.

1. Åpne HP Smart. Du finner mer informasjon i [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke fra enheter med iOS, Android eller Windows 10..](#)
2. Velg **Skann**, og velg deretter **Importer lokal**.
3. Velg dokumentet eller bildet du ønsker å justere, og klikk eller trykk så på **Åpne**.
4. Juster grensene etter behov. Klikk eller trykk på bruk-ikonet.
5. Gjør andre justeringer om nødvendig:

- Klikk eller trykk på **Legg til** for å legge til flere dokumenter eller bilder.
 - Klikk eller trykk på **Rediger** for å rotere eller beskjære dokumentet eller bildet, eller justere kontrast, metning eller vinkel.
6. Velg filtypen du ønsker. Klikk eller trykk så på **Lagre** eller **Del** for å lagre filen eller dele den med andre.

Skanne fra en Android- eller iOS-enhet

Slik skanner du fra en Android- eller iOS-enhet

1. Åpne HP Smart-appen.
2. Trykk på Pluss-ikonet hvis du vil bytte til en annen skriver eller legge til en ny skriver.
3. Trykk på utskriftsalternativet du ønsker å bruke.
 - Hvis du velger å skanne med kameraet, åpnes det innebygde kameraet. Skann bildet eller dokumentet ved hjelp av kameraet.
 - Hvis du velger å skanne ved å bruke skriverskanneren, trykk på Innstillinger-ikonet for å velge inngangskilden og endre skanneinnstillingene, og trykk deretter på skanneikonet.



MERK: Pass på at du velger riktig inngangskilde hvis skriveren støtter skanning fra både dokumentmateren og skannerglasset.

4. Når du er ferdig med å justere det skannede dokumentet eller bildet, kan du lagre, dele eller skrive det ut.

Skann ved å bruke HPs skriverprogramvare

- [Skanne til en datamaskin](#)
- [Skann til e-post](#)
- [Opprette en ny skanningssnarvei \(Windows\)](#)
- [Endre skanneinnstillinger \(Windows\)](#)

Skanne til en datamaskin

Før du skanner til en datamaskin, må du kontrollere at du har installert den HP-anbefalte skriverprogramvaren. Skriveren og datamaskinen må være tilkoblet og slått på.

Slik aktiverer du funksjonen Skann til datamaskin (Windows)

Hvis skriveren er tilkoblet datamaskinen med en USB-forbindelse er funksjonen for skanning til datamaskin aktivert som standard og kan ikke deaktiveres.

Hvis du bruker en nettverkstilkobling, følger du disse instruksjonene hvis funksjonen har blitt deaktivert og du vil aktivere den igjen.

1. Åpne HP-skriverprogramvaren. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\)](#).
2. Gå til delen **Skann**.
3. Velg **Administrer Skann til datamaskin**.
4. Klikk på **Aktiver**.

Slik aktiverer du funksjonen Skann til datamaskin (OS X og macOS)

Funksjonen Skann til datamaskin er aktivert som standard fra fabrikk. Følg disse instruksjonene hvis funksjonen har blitt deaktivert og du vil aktivere den igjen.

1. Åpne HP Utility.



MERK: HP Utility ligger i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen.

2. Under **Skanneinnstillinger** klikker du på **Skann til datamaskin**.
3. Kontroller at **Aktiver Skann til datamaskin** er valgt.

Slik skanner du en original fra HP-skriverprogramvaren (Windows)

1. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på skannerglasset.
2. Åpne HP-skriverprogramvaren. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\)](#).
3. I skriverprogramvaren, under **Utskrift og skanning**, klikker du på **Skann**, og deretter på **Skann et dokument eller bilde**.
4. Under **Skannesnarveier** velger du ønsket skannetype og klikker på **Skann**.



MERK: Det første skjermbildet lar deg se gjennom og endre grunnleggende innstillinger. Klikk **Mer** lenken i øverste høyre hjørne av skannedialogen for å se igjennom og endre de detaljerte innstillingene.

Du finner mer informasjon i [Endre skanneinnstillinger \(Windows\)](#).

Slik skanner du en original fra HP-skriverprogramvaren (OS X og macOS)

1. Åpne HP Skann.
HP Skann ligger i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen på harddiskens øverste nivå.
2. Velg typen skanneprofil du vil bruke.
3. Klikk på **Skann**.

Skann til e-post

Slik skanner du et dokument eller fotografi som du vil sende som epost fra skriverprogramvaren til HP (Windows)

1. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på skannerglasset.
2. Åpne HP-skriverprogramvaren. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\)](#).
3. Klikk på **Skann et dokument eller bilde** i skriverprogramvaren.
4. Velg skannetypen du vil bruke og klikk deretter **Skann**.

Velg **Send som PDF** eller **Send som JPEG** for å åpne epostklienten din med de skannede filene som et vedlegg.

 **MERK:** Det første skjermbildet lar deg se gjennom og endre grunnleggende innstillinger. Klikk **Mer** lenken i øverste høyre hjørne av skannedialogen for å se igjennom og endre de detaljerte innstillingene.

Du finner mer informasjon i [Endre skanneinnstillinger \(Windows\)](#).

Hvis **Vis Viser etter skanning** er valgt, kan du justere det skannede bildet på forhåndsvisningsskjermbildet.

Opprette en ny skanningssnarvei (Windows)

Du kan opprette din egen skanningssnarvei for å gjøre skanningen enklere. Kanskje du for eksempel vil skanne og lagre bilder jevnlig i PNG-format, i stedet for JPEG.

1. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på skannerglasset.
2. Åpne HP-skriverprogramvaren. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\)](#).
3. I skriverprogramvaren, under **Utskrift og skanning**, klikker du på **Skann** og så på **Skann et dokument eller bilde**.
4. Klikk på **Opprette en Ny skanningssnarvei**.
5. Angi ditt beskrivende navn, velg en eksisterende snarvei som du baserer din nye snarvei på, og klikk **Opprett**.

Hvis du for eksempel oppretter en ny snarvei for bilder, velger du enten **Lagre som JPEG** eller **Send som JPEG**. Dette gjør alternativene tilgjengelige for å arbeide med grafikk når du skanner.

6. Endre innstillingene for din nye snarveien slik at den oppfyller dine behov, og klikk deretter på ikonet for lagring for snarveien.

 **MERK:** Det første skjermbildet lar deg se gjennom og endre grunnleggende innstillinger. Klikk **Mer** lenken i øverste høyre hjørne av skannedialogen for å se igjennom og endre de detaljerte innstillingene.

Du finner mer informasjon i [Endre skanneinnstillinger \(Windows\)](#).

Endre skanneinnstillinger (Windows)

Du kan modifisere hvilken som helst av innstillingene enten for engangsbruk eller lagre endringene slik at de brukes permanent. Disse innstillingene inkluderer alternativer som sidestørrelser og -retning, skanneoppløsning, kontrast og mappens plassering for lagrede skanninger.

1. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på skannerglasset.
2. Åpne HP-skriverprogramvaren. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\)](#).
3. I skriverprogramvaren, under **Utskrift og skanning**, klikker du på **Skann** og så på **Skann et dokument eller bilde**.
4. Klikk på **Mer** koblingen i øvre høyre hjørne i HP-skanningsdialogboksen.

Den detaljerte innstillingsruten vises til høyre. Den venstre kolonnen oppsummerer de nåværende innstillingene for hver del. Den høyre kolonnen gjør det mulig å endre innstillingene i den uthevede delen.

5. Klikk på hver del til venstre i den detaljerte innstillingsruten for å gå gjennom innstillingene i den delen.

Du kan gå gjennom og endre de fleste innstillingene ved bruk av nedtrekksmenyer.

Enkelte innstillinger gir større fleksibilitet ved å vise en ny rute. Disse er indikert av en + (pluss-tegn) til høyre for innstillingen. Du må enten godta eller avbryte alle endringer i denne ruten for å gå tilbake til den detaljerte innstillingsruten.

6. Når du er ferdig med å endre innstillingene må du gjøre ett av følgende.

- Klikk på **Skann** . Du blir bedt om å lagre eller avvise endringene ved snarveien etter at skanningen er fullført.
- Klikk på Lagre-ikonet til høyre for snarveien. Endringene gjort lagres i snarveien, så du kan bruke dem igjen neste gang. Ellers vil endringene bare gjelde for den aktuelle skanningen. Klikk deretter på **Skann** .



Lær mer om å bruke skannerprogramvaren til HP. [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon](#). Det er ikke sikkert at dette nettstedet er tilgjengelig på alle språk i øyeblikket.

- Tilpasser innstillinger for skanning, som bildefiltype, skanneoppløsning og kontrastnivåer.
- Skann til nettverksmapper og skystasjoner.
- Forhåndsvis og juster bilder før skanning.

Skanne fra skriverens kontrollpanel

Skanne til en datamaskin

Skanne en original fra skriverens kontrollpanel

1. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på skannerglasset.
2. Berør **Skann** .
3. Berør datamaskinen du vil skanne til.
4. Velg typen skann du vil bruke.
5. Berør **OK**.

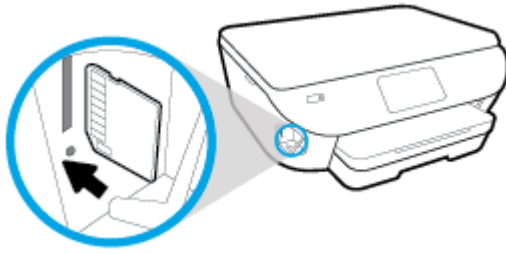
Slik skanner du til en minneenhet

Fra skriverens kontrollpanel kan du skanne direkte til et minnekort, uten bruk av datamaskin eller HP-programvaren som fulgte med skriveren.

Slik skanner du en original til en minneenhet fra skriverens kontrollpanel

1. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på skannerglasset.
2. Berør **Skann** og velg deretter **Minneenhet**.

3. Sett inn en minneenhet.



4. Gjør eventuelle endringer i skannealternativene.
5. Trykk på **Lagre**.

Skanne ved å bruke Webscan

Webscan er en funksjon i den innebygde webserveren som lar deg skanne fotografier og dokumenter fra skriveren til datamaskinen via en nettleser.

Denne funksjonen er tilgjengelig selv om du ikke installerte skriverprogramvaren på datamaskinen.

Du finner mer informasjon i [Innebygd webserver](#).



MERK: Som standard er Webscan slått av. Du kan aktivere denne funksjonen fra EWS.

Hvis du ikke får åpnet Webscan i EWS, kan nettverksadministratoren ha deaktivert programvaren. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du kontakte nettverksadministrator eller personen som konfigurerte nettverket.

Slik aktiverer du Webscan

1. Åpne den innebygde webserveren. Du finner mer informasjon i [Innebygd webserver](#).
2. Klikk på kategorien **Innstillinger**.
3. Klikk på **Administratorinnstillinger** i delen **Sikkerhet**.
4. Velg **WebScan fra EWS** for å aktivere WebScan.
5. Klikk på **Apply** (Bruk).

Slik skanner du med Webscan

Skanning med Webscan gir grunnleggende skannevalg. For flere skannealternativer eller funksjoner, se [Skann ved å bruke HPs skriverprogramvare](#).

1. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på skannerglasset.
2. Åpne den innebygde webserveren. Du finner mer informasjon i [Innebygd webserver](#).
3. Klikk på kategorien **Skann**.
4. Klikk på **Webscan** i ruten til venstre, endre eventuelle innstillinger og klikk på **Start skanning**.

Tips for vellykket kopiering og skanning

Bruk følgende tips for å få vellykket kopiering og skanning.

- Sørg for at glasset og baksiden av lokket er rent. Skanneren tolker alt som ligger på glasset, som en del av bildet.
- Legg i originalen med utskriftssiden ned på skannerglasset og rett den inn med markeringen på fremre høyre hjørne på glasset.
- Hvis du vil lage en stor kopi av en liten original, skanner du originalen inn på datamaskinen, endrer størrelsen på bildet i skanneprogramvaren, og skriver deretter ut en kopi av det forstørrede bildet.
- Hvis du vil justere skannestørrelse, utdatatype, skanneopløsning eller filtype og så videre, starter du skanningen fra skriverprogramvaren.
- Pass på at lysstyrken er angitt riktig i programvaren for å unngå feil eller manglende skannet tekst.
- Hvis du vil skanne et dokument med flere sider til én fil i stedet for flere filer, starter du skanningen med skriverprogramvare i stedet for å velge **Skann** fra skriverskjermen.

5 Webtjenester

- [Hva er Webtjenester?](#)
- [Konfigurere Webtjenester](#)
- [Bruke Webtjenester](#)
- [Fjerne Webtjenester](#)

Hva er Webtjenester?

Skriveren tilbyr innovative, webaktiverte løsninger som kan hjelpe deg med å få rask tilgang til Internett, hente dokumenter og skrive dem ut raskt og enkelt – uten bruk av datamaskinen.



MERK: Skriveren må være tilkoblet Internett for at du skal kunne bruke disse webfunksjonene. Du kan ikke bruke disse webfunksjonene hvis skriveren er tilkoblet med en USB-kabel.

HP ePrint

- HP ePrint er en gratis tjeneste fra HP som gjør det mulig å skrive ut på en HP ePrint-aktivert skriver når som helst, fra hvor som helst. Det er like enkelt som å sende en e-post til e-postadressen som er tildelt skriveren når du aktiverer Webtjenester på skriveren. Ingen spesielle drivere eller programvare kreves. Hvis du kan sende e-post, kan du skrive ut fra hvor som helst med HP ePrint.



MERK: Du kan registrere en konto på [HP Connected](#) (er kanskje ikke tilgjengelig i alle land/regioner), og logg deg deretter inn for å konfigurere ePrint-innstillinger.

Når du har registrert deg for en konto på [HP Connected](#) (er kanskje ikke tilgjengelig i alle land/regioner), kan du logge på for å se jobbstatusen for HP ePrint, administrere utskriftskøen for HP ePrint, kontrollere hvem som kan bruke skriverens e-postadresse for HP ePrint til å skrive ut, og få hjelp med HP ePrint.

Skriverapper

- Du kan bruke utskriftsapper til å skanne og lagre dokumenter digitalt på weben, hvor du har tilgang til innholdet, og i tillegg kan du blant annet dele det.
- For å forhåndsvisne, legge til og fjerne skriverapper, besøk [HP Connected](#). Dette nettstedet er kanskje ikke tilgjengelig i alle land/regioner.

Konfigurere Webtjenester

Før du konfigurerer Webtjenester må du passe på at skriveren er tilkoblet Internett.

Bruk en av følgende metoder når du skal konfigurere Webtjenester.

Slik konfigurerer du Webtjenester via skriverens kontrollpanel

1. Fra toppen av skjermbildet berører eller sveiper du ned fra kategorien øverst for å åpne Dashboard, og deretter berører du  (**Oppsett**).
2. Berør **Oppsett av Webtjenester**.
3. Trykk på **Ja** for å godta Webtjenester-vilkårene for oppsettet.
4. Skriveren ser automatisk etter oppdateringer, og setter opp Webtjenester.
5. Trykk på **OK** når du ser at Webtjenester har blitt satt opp.
6. Når skriveren er koblet til serveren, skriver den ut en informasjonsside og viser Webtjenester-sammendraget på skjermen.

Slik konfigurerer du Webtjenester ved bruk av den innebygde webserveren

1. Åpne EWS. Du finner mer informasjon i [Innebygd webserver](#).
2. I **Innstillinger for Webtjenester**-delen klikker du på **Oppsett**, og deretter **Fortsett** og følger instruksjonene på skjermen for å godta vilkårene.
3. Hvis du ser en melding om det, velger du å la skriveren søke etter og installere skriveroppdateringer.

 **MERK:** Når oppdateringer er tilgjengelig, blir de lastet ned og installert automatisk, og deretter starter skriveren på nytt.

 **MERK:** Hvis du blir spurt om proxyinnstillinger, og hvis nettverket ditt bruker proxyinnstillinger, følger du instruksjonene på skjermen for å sette opp en proxyserver. Hvis du ikke har proxyinformasjonen, kontakter du nettverksadministratoren eller personen som konfigurerte nettverket.

4. Når skriveren er koblet til serveren, skriver den ut en informasjonsside. Følg instruksjonene på informasjonssiden for å fullføre konfigureringen.

Slik konfigurerer du Webtjenester via HP-skriverprogramvaren (Windows)

1. Åpne HP-skriverprogramvaren. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\)](#).
2. Dobbeltklikk på **Utskrift og skanning** i vinduet som åpnes, og velg deretter **Koble skriver til Internett** under **Utskrift**. Skriverens hjemmeside (innebygd webserver) åpnes.
3. I **Innstillinger for Webtjenester**-delen klikker du på **Oppsett**, klikker på **Fortsett** og følger instruksjonene på skjermen for å godta vilkårene.
4. Hvis du ser en melding om det, velger du å la skriveren søke etter og installere skriveroppdateringer.

 **MERK:** Når oppdateringer er tilgjengelig, blir de lastet ned og installert automatisk, og deretter starter skriveren på nytt.

 **MERK:** Hvis du blir spurt om proxyinnstillinger, og hvis nettverket ditt bruker proxyinnstillinger, følger du instruksjonene på skjermen for å sette opp en proxyserver. Hvis du ikke har informasjonen, kontakter du nettverksadministratoren eller personen som konfigurerte nettverket.

5. Når skriveren er koblet til serveren, skriver den ut en informasjonsside. Følg instruksjonene på informasjonssiden for å fullføre konfigureringen.

Bruke Webtjenester

Den neste delen beskriver hvordan du bruker og konfigurerer Webtjenester.

- [HP ePrint](#)
- [Skriverapper](#)

HP ePrint

Gjør følgende for å bruke HP ePrint:

- Kontroller at du har en datamaskin eller mobil enhet som kan bruke Internett og e-post.
- Aktiver Webtjenester på skriveren. Du finner mer informasjon i [Konfigurere Webtjenester](#).

 **TIPS:** Du finner mer informasjon om hvordan du administrerer og konfigurerer innstillinger for HP ePrint, og om de nyeste funksjonene, på [HP Connected](#). Dette nettstedet er kanskje ikke tilgjengelig i alle land/regioner..

Slik skriver du ut dokumenter med HP ePrint

1. Åpne e-postprogrammet på datamaskinen eller mobilenheten.
2. Lag en ny e-postmelding og legg ved filen som du vil skrive ut.
3. Oppgi skriverens HP ePrint e-postadresse i feltet "Til", og velg alternativet for å sende e-postmeldingen.

 **MERK:** Ikke skriv noen andre e-postadresser i feltene "Til" eller "Kopi til". HP ePrint-serveren godtar ikke utskriftsjobber hvis det er flere e-postadresser.

Slik finner du HP ePrint e-postadressen

- ▲ Fra skriverens kontrollpanel, berør eller sveip ned fanen på toppen av skjermen for å åpne dashbordet og gjør ett av følgende.
 - a. Berør  (**Oppsett**), og deretter **Webtjenester-oppsett**, og berør deretter **Vis e-postadresse**.
 - b. Berør  (**Oppsett**), og deretter **Webtjenester-oppsett**, og trykk så på **Skriv ut informasjon..**
Skriveren skriver ut en informasjonsside som inneholder skriverkoden og instruksjoner for hvordan du tilpasser e-postadressen.

Slik slår du av HP ePrint

1. Fra skriverens kontrollpanel trykker du på eller sveiper ned kategorien øverst på skjermbildet for å åpne Dashboard, trykker på  (**HP ePrint**) og deretter  (**Innst. for Webtjenester**).
2. Trykk på **HP ePrint** , og deretter **Av** .

 **MERK:** Hvis du vil fjerne alle Webtjenester, se [Fjerne Webtjenester](#).

Skriverapper

Skriverapper lar deg lagre, få tilgang til og dele innholdet ditt i skyen og mer.

Slik bruker du skriverapper

1. På hjemmeskjermen, deretter berører du **Apper** .
2. Berør utskriftsappen du vil bruke.

Hvis du vil ha mer informasjon om enkelte skriverapper, kan du gå til [HP Connected](#) . Dette nettstedet er kanskje ikke tilgjengelig i alle land/regioner.

For å administrere skriverapper

- Du kan forhåndsvisne, legge til eller fjerne skriverapper fra skriveren din med [HP Connected](#) . Dette nettstedet er kanskje ikke tilgjengelig i alle land/regioner.

Fjerne Webtjenester

Følg denne veiledningen for å fjerne Webtjenester.

Slik fjerner du Webtjenester via skriverens kontrollpanel

1. Fra toppen av skjermbildet trykker du på eller sveiper du ned fra kategorien øverst for å åpne Dashboard, trykker på  (**HP ePrint**) og deretter  (**Innst. for Webtjenester**).
2. Berør **Fjern Webtjenester**.

Fjerne Webtjenester ved hjelp av den innebygde webserveren

1. Åpne EWS. Se [Innebygd webserver](#) for mer informasjon.
2. Klikk på **Fjern Webtjenester** under **Innstillinger for Webtjenester** i kategorien **Webtjenester**.
3. Klikk på **Fjern Webtjenester**.
4. Klikk på **Ja** for å fjerne Webtjenester fra skriveren.

6 Arbeide med blekkpatroner

Du oppnår best mulig utskriftskvalitet på skriveren hvis du utfører noen enkle vedlikeholdsprosedyrer.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Informasjon om patroner og skrivehodet](#)
- [Kontrollere de beregnede blekknivåene](#)
- [Bytte ut patronene](#)
- [Andre patroner](#)
- [Bruke enkeltpatronmodus](#)
- [Oppbevare utskriftsrekvisita](#)
- [Informasjon om blekkpatrongaranti](#)

Informasjon om patroner og skrivehodet

Følgende tips gjør det enklere å vedlikeholde HP-patronene og opprettholde en stabil utskriftskvalitet.

- Veiledningen i denne håndboken gjelder bytte av patroner, ikke førstegangsinstallering.
- Oppbevar alle patroner i den opprinnelige, forseglede pakningen til de skal brukes.
- Pass på at du slår av skriveren riktig. Du finner mer informasjon i [Slå av skriveren](#).
- Oppbevar patronene i romtemperatur (15 til 35 °C).
- Ikke rengjør skrivehodet hvis det ikke er nødvendig. Det er sløsing med blekk og blekkpatronene får kortere levetid.
- Håndter patronene forsiktig. Misting i gulvet, støt eller røff behandling under installering kan føre til midlertidige utskriftsproblemer.
- Hvis du skal transportere skriveren, gjør du følgende for å unngå blekklekkasje fra skriveren eller annen skade på skriveren.
 - Husk å slå av skriveren ved å trykke på  (Av/på-knappen). Vent til skriveren er ferdig med å arbeide (ikke lenger lager lyd) før du trekker ut strømledningen.
 - Pass på at du lar patronene stå i.
 - Skriveren må transporteres riktig vei. Det må ikke plasseres på siden, baksiden, fronten eller toppen.

Beslektede emner

- [Kontrollere de beregnede blekknivåene](#)

Kontrollere de beregnede blekknivåene

Du kan kontrollere det anslåtte blekknivået fra skriverprogramvaren eller skriverens kontrollpanel.

Slik sjekker du de beregnede blekknivåene fra skriverens frontpanel

- ▲ Fra skriverens kontrollpanel berører eller sveiper du ned kategorien øverst på skjermbildet for å åpne Dashboard, og berører  (**Blekk**) for å sjekke de estimerte blekknivåene.

Slik kontrollerer du blekknivåene fra skriverprogramvaren(Windows)

1. Åpne HP-skriverprogramvaren.
2. Klikk på **Beregnete nivåer** øverst i vinduet i skriverprogramvare.

 **MERK:** Varsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å skifte ut blekkpatronene før du blir bedt om det.

 **MERK:** Hvis du har satt inn en etterfylt eller reprodusert blekkpatron, eller hvis en patron har vært brukt i en annen skriver, kan blekknivåindikatoren være unøyaktig eller utilgjengelig.

 **MERK:** Blekk fra patronene brukes på en rekke forskjellige måter i utskriftsprosessen, inkludert i initialiseringsprosessen, som klargjør skriveren og patronene for utskrift, og under service av skrivehodet, som holder dysene rene slik at blekket flyter jevnt. Noe overskuddsblekk vil også være igjen i patronen etter at den er brukt. Du finner mer informasjon i www.hp.com/go/inkusage.

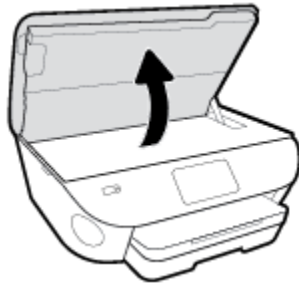
Bytte ut patronene

Hvis du ikke allerede har erstatningspatroner til skriveren, kan du se [Andre patroner](#).

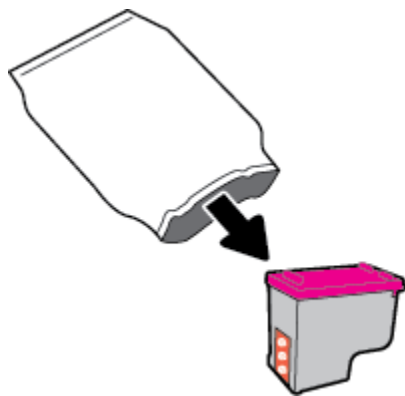
-
-  **MERK:** Noen deler av HPs nettsted er i dag bare tilgjengelig på engelsk.
 -  **MERK:** Ikke alle blekkpatroner er tilgjengelige i alle land/regioner.
 -  **MERK:** Se [HPs resirkuleringsprogram for Inkjet-rekvisita](#) for informasjon om resirkulering av brukte blekkrekvisita.
-

Slik bytter du ut blekkpatronene

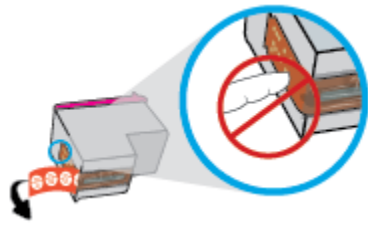
1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Ta ut den gamle patronen.
 - a. Åpne dekslet.



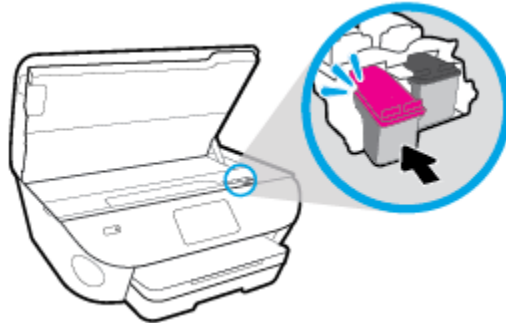
- b. Ta blekkpatronen ut av sporet.
3. Sett inn en ny patron.
 - a. Ta patronen ut av emballasjen.



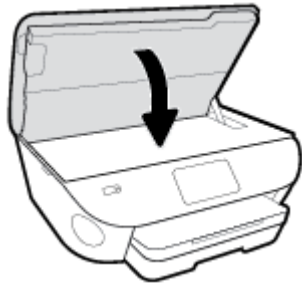
- b. Fjern plastteipen ved å dra i fliken.



- c. Skyv den nye patronen inn i sporet til den klikker på plass.



4. Lukk blekkpatrondekselet.



MERK: HP skriverprogramvare ber deg om å justere patronene når du skal skrive ut et dokument etter å ha satt inn en ny patron.

Andre patroner

Hvis du vil bestille patroner, kan du gå til www.hp.com. (Noen deler av HPs nettsted er i dag bare tilgjengelig på engelsk.) Elektronisk bestilling av blekkpatroner støttes ikke i alle land eller regioner. Mange land har imidlertid informasjon om hvordan du bestiller per telefon, finner en lokal butikk og skriver ut en handleliste. Du kan også gå til www.hp.com/buy/supplies -siden for å finne informasjon om kjøp av HP-produkter i ditt land.

Bruk bare erstatningspatroner som har samme patronnummer som patronen du bytter ut. Du finner patronnummeret på følgende steder:

- I den innebygde webserveren klikker du på kategorien **Verktøy** og deretter på **Forsyningsstatus** under **Produktinformasjon**. Du finner mer informasjon i [Innebygd webserver](#).
- På etiketten på patronen du skifter ut.
- På en etikett inne i skriveren. Åpne patrondekselet for å finne etiketten.



MERK: Oppsettpatronen som følger med skriveren, selges ikke separat.

Bruke enkeltpatronmodus

Bruk enkeltpatronmodus for å bruke HP ENVY Photo 7100 series med bare én patron. Enkeltpatronmodus startes når en av patronene fjernes fra patronvognen. I enkeltpatronmodus kan skriveren kopiere dokumenter, kopiere bilder og skrive ut jobber fra datamaskinen.



MERK: Når HP ENVY Photo 7100 series bruker enkeltpatronmodus, vises en melding på skriterskjermen. Hvis meldingen vises og det er satt inn to patroner i skriveren, må du kontrollere at beskyttelsestapen av plast er fjernet fra begge patronene. Når beskyttelsestapen av plast dekker patronkontaktene, registrerer ikke skriveren at patronen er satt inn.

Avslutte enkeltpatronmodus

- Sett inn to patroner i HP ENVY Photo 7100 series for å avslutte enkeltpatronmodus.

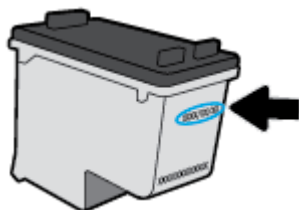
Oppbevare utskriftsrekvisita

Du kan la patroner stå i skriveren i lengre tid. For å sikre optimal blekkpatrontilstand må du imidlertid passe på å slå av skriveren på riktig måte når den ikke skal brukes. Du finner mer informasjon i [Slå av skriveren](#).

Informasjon om blekkpatrongaranti

Garantien for HP-blekkpatronen gjelder når patronen er brukt i den angitte HP-utskriftsenheten. Denne garantien dekker ikke HP-blekkpatroner som er etterfylt, bearbeidet, endret, anvendt feilaktig eller manipulert.

I garantiperioden er patronen dekket så lenge HP-blekket ikke er brukt opp og utløpsdatoen for garantien ikke er nådd. Utløpsdatoen for garantien, i formatet ÅÅÅÅ/MM, finnes på patronen slik:



Se den trykte dokumentasjonen til skriveren for å få en kopi av HPs erklæring om begrenset garanti.

7 Nettverkskonfigurasjon

Flere avanserte innstillinger er tilgjengelig fra skriverens hjemmeside (innebygd webserver eller EWS). Du finner mer informasjon i [Innebygd webserver](#).

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Konfigurere skriveren for trådløs kommunikasjon](#)
- [Endre nettverksinnstillinger](#)
- [Bruke Wi-Fi Direct](#)

Konfigurere skriveren for trådløs kommunikasjon

- [Før du begynner](#)
- [Konfigurere skriveren i det trådløse nettverket](#)
- [Endre tilkoblingstype](#)
- [Teste den trådløse tilkoblingen](#)
- [Aktivere eller deaktivere skriverens trådløsfunksjon](#)



MERK: Hvis det oppstår problemer med tilkoblingen av skriveren, se [Nettverks- og tilkoblingsproblemer](#).



TIPS: Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du konfigurerer og bruker skriveren trådløst, kan du gå til HP Senter for trådløs utskrift (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Før du begynner

Kontroller følgende:

- At det trådløse nettverket er konfigurert og fungerer ordentlig
- At skriveren og datamaskinene som bruker skriveren, er i samme nettverk (delnettverk).

Når du kobler til skriveren, kan du bli bedt om å angi navnet på det trådløse nettverket (SSID) og et trådløspassord.

- Det trådløse nettverksnavnet er navnet på det trådløse nettverket.
- Det trådløse passordet hindrer at andre personer kobler seg til det trådløse nettverket uten din tillatelse. Avhengig av hvilken grad av sikkerhet som kreves, kan det trådløse nettverket bruke enten en WPA-nøkkel eller en WEP-tilgangskode.

Hvis du ikke har endret nettverksnavnet eller sikkerhetskoden siden du konfigurerte det trådløse nettverket, kan du noen ganger finne disse opplysningene på baksiden eller siden av den trådløse ruter.

Hvis du ikke finner nettverksnavnet eller sikkerhetspassordet eller ikke husker disse opplysningene, ser du i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen eller den trådløse ruter. Hvis du fremdeles ikke finner disse opplysningene, kontakter du nettverksadministratoren eller personen som konfigurerte det trådløse nettverket.

Konfigurere skriveren i det trådløse nettverket

Slik setter du opp fra skriverens kontrollpanel

Bruk Veiviser for trådløs konfigurering fra skriverens kontrollpanelskjerm til å konfigurere trådløs kommunikasjon.



MERK: Før du fortsetter bør du gå gjennom listen på [Før du begynner](#).

1. Fra skriverens kontrollpanel berører eller sveiper du ned kategorien øverst på skjermbildet for å åpne Dashboard, og berører Trådløst ().
2. Berør  (**Innstillinger**).
3. Berør **Trådløsinnstillinger**.

4. Berør **Veiviser for trådløs konfigurasjon** eller **Wi-Fi Protected Setup**.
5. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installeringen.

Hvis du allerede har brukt skriveren med en annen type tilkobling, for eksempel en USB-tilkobling, følger du instruksjonene i [Endre tilkoblingstype](#) for å konfigurere skriveren i det trådløse nettverket.

Konfigurere ved bruk av HP Smart-appen

Du kan bruke HP Smart til å konfigurere skriveren på det trådløse nettverket. HP Smart-appen støttes på enheter med iOS, Android og Windows- Hvis du ønsker mer informasjon om denne appen, kan du se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke fra enheter med iOS, Android eller Windows 10](#).

1. Hvis du bruker en iOS- eller Android-mobilenhet, må du påse at Bluetooth er aktivert. (HP Smart bruker Bluetooth for å gjøre konfigureringen raskere og enklere på iOS- og Android-mobilenheter.)



MERK: HP Smart bruker Bluetooth kun til skriverkonfigurasjon. Utskrift over Bluetooth støttes ikke.

2. Åpne HP Smart-appen.
3. **Windows:** Klikk eller trykk på **Konfigurere ny skriver** på startskjermen, og følg veiledningen på skjermen for å legge til en skriver på nettverket.

iOS/Android: Trykk på pluss-ikonet på startskjermen, og trykk så på **Legg til skriver**. Følg veiledningen på skjermen for å legge til skriveren på nettverket.

Endre tilkoblingstype

Når du har installert HP-programvaren og koblet skriveren til datamaskinen eller til et nettverk, kan du bruke programvaren til å endre tilkoblingstype (for eksempel fra en USB-tilkobling til en trådløs tilkobling).

Slik endrer du fra en USB-tilkobling til et trådløst nettverk (Windows)

Før du fortsetter bør du gå gjennom listen på [Før du begynner](#).

1. Åpne HP-skriverprogramvaren. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\)](#).
2. Klikk på **Verktøy**.
3. Klikk på **Skriveroppsett og programvare**.
4. Velg **Konverter USB-tilkoblet enhet til trådløs**. Følg veiledningen på skjermen.

Slik bytter du fra USB-tilkobling til trådløst nettverk ved bruk av HP Smart-appen på en datamaskin med Windows 10 (Windows)

1. Før du fortsetter, må du kontrollere at datamaskinen og skriveren oppfyller følgende krav:
 - Skriveren er for øyeblikket tilkoblet datamaskinen via USB.
 - Datamaskinen er for øyeblikket tilkoblet et trådløst nettverk.
2. Åpne HP Smart-appen. Hvis du vil ha informasjon om hvordan du åpner appen på en datamaskin med Windows 10, kan du se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke fra enheter med iOS, Android eller Windows 10](#).
3. Kontroller at skriveren er valgt.

 **TIPS:** Hvis du ønsker å velge en annen skriver, klikker du på Skriver-ikonet på verktøylinjen til venstre på skjermen, og velger **Velg en annen skriver** for å vise alle tilgjengelige skrivere.

4. Klikk på **Les mer** når du ser «Gjør utskrift enklere ved å koble til skriveren trådløst» øverst på startsidene i appen.

Slik bytter du fra en USB-tilkobling til en trådløs tilkobling (OS X og macOS)

1. Koble USB-kabelen fra skriveren.
2. Gjenopprett skriveren til standardinnstillinger for nettverk. Du finner mer informasjon i [Gjenopprett de opprinnelige fabrikkinnstillingene](#).
3. Last ned den nyeste versjonen av HP Easy Start fra 123.hp.com.
4. Åpne HP Easy Start og følg instruksjonen på skjermen for å koble til skriveren.



Lær mer om hvordan du bytter fra en USB-tilkobling til en trådløs tilkobling.

[Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon](#). Det er ikke sikkert at dette nettstedet er tilgjengelig på alle språk i øyeblikket.

Slik endrer du fra en trådløs forbindelse til en USB-forbindelse (Windows)

- ▲ Koble skriveren til datamaskinen med en USB-kabel. Denne USB-porten finnes på baksiden av skriveren. For den spesifikke plasseringen, se [Sett bakfra](#).

Slik endrer du fra en trådløs forbindelse til en USB-forbindelse (OS X og macOS)

1. Åpne **Systemvalg**.
2. Klikk på **Skrivere og skannere**.
3. Velg skriveren i den venstre ruten og klikk på - nederst i listen. Gjør det samme for faksoppføringen, hvis det er en for gjeldende tilkobling.
4. Koble en USB-kabel til både datamaskinen og skriveren.
5. Klikk på + nedenfor listen med skrivere til venstre.
6. Velg den nye USB-skriveren fra listen.
7. Velg skriverens modellnavn fra **Bruk**-popup-menyen.
8. Klikk på **Legg til**.

Teste den trådløse tilkoblingen

Skriv ut trådløstestrappporten for å finne informasjon om skriverens trådløse tilkobling. Trådløstestrappporten viser informasjon om skriverens status, maskinvareadresse (MAC) og IP-adresse. Hvis det er et problem med trådløs tilkobling, eller hvis et forsøk på trådløs tilkobling mislykkes, vil trådløstestrappporten også gi diagnostisk informasjon. Hvis skriveren er koblet til et nettverk, viser testrapporten detaljer om nettverksinnstillingene.

Slik skriver du ut testrapporten for trådløst nettverk

1. Fra skriverens kontrollpanel berører eller sveiper du ned kategorien øverst på skjermbildet for å åpne Dashboard, berører  (Trådløst-knappen) og berører  (**Innstillinger**).
2. Berør **Skriv rapporter**.
3. Berør **Trådløstestrapport**.

Aktivere eller deaktivere skriverens trådløsfunksjon

Den blå trådløslampen på skriverens kontrollpanel er tent når skriverens trådløsfunksjon er slått på.



MERK: Hvis du kobler en Ethernet-kabel til skriveren, deaktiveres trådløsfunksjonen automatisk, og Trådløst-lampen slukkes.

1. Fra skriverens kontrollpanel berører eller sveiper du ned kategorien øverst på skjermbildet for å åpne Dashboard, berører  (Trådløst-knappen) og berører  (**Innstillinger**).
2. Berør **Trådløsinnstillinger**.
3. Slå av eller på **Trådløs**.

Endre nettverksinnstillinger

Fra kontrollpanelet på skriveren kan du konfigurere og administrere skriverens trådløse tilkobling og utføre en rekke nettverksadministrasjonsoppgaver. Disse omfatter å vise og endre nettverksinnstillinger, gjenopprette standardverdier og aktivere eller deaktivere trådløsfunksjonen.

⚠ FORSIKTIG: Nettverksinnstillingene er der av praktiske årsaker. Hvis du ikke er en avansert bruker, bør du ikke endre visse innstillinger (som eksempelvis koblingshastigheten, IP-innstillingene, standard gateway og brannmurinnstillingene).

Slik skriver du ut nettverksinnstillinger

Gjør ett av følgende:

- Fra skriverens kontrollpanel berører eller sveiper du ned kategorien øverst på skjermbildet for å åpne Dashboard. Berør  (Trådløst) for å vise statusskjermen til nettverket. Velg **Skriv detaljer** for å skrive ut siden med nettverkskonfigurasjonen.
- Fra skriverens kontrollpanel berører eller sveiper du ned fliken øverst på skjermen for å åpne Dashbord. Berør  (**Oppsett**), berør **Rapporter** , og så **Nettverkskonfigurasjonsside**.

Slik endrer du IP-innstillinger

Standard IP-innstilling er **Automatisk**, som fastsetter IP-innstillingene automatisk. Hvis du er en avansert bruker og ønsker å bruke andre innstillinger (som IP-adresse, nettverksmaske eller standardgateway), kan du endre dem manuelt.

💡 TIPS: Før du angir en manuell IP-adresse bør du koble skriveren til nettverket ved hjelp av det automatiske oppsettet. Dette gir ruterens muligheten til å konfigurere skriveren med de nødvendige innstillingene som nettverksmaske, standard gateway og DNS-adresse.

⚠ FORSIKTIG: Vær forsiktig når du tildeler en IP-adresse manuelt. Hvis du oppgir en ugyldig IP-adresse under installeringen, kan ikke nettverkskomponentene koble til skriveren.

1. Fra skriverens kontrollpanel berører eller sveiper du ned kategorien øverst på skjermbildet for å åpne Dashboard, berører  (**Oppsett**) og berører (**Nettverksoppsettr**).
2. Berør **Trådløsinnstillinger**.
3. Berør **Avanserte innstillinger**.
4. Berør **IP-innstillinger**.

Det vises en melding som advarer om at endring av IP-adressen vil fjerne skriveren fra nettverket. Berør **OK** for å fortsette.

5. Hvis du vil endre innstillingene manuelt, berører du **Manuelt (Statisk)** og oppgir de riktige opplysningene for følgende innstillinger:
 - **IP-adresse**
 - **Nettverksmaske**

- **Standardgateway**
- **DNS-adresse**

6. Skriv inn endringene og trykk på **Bruk**.

Bruke Wi-Fi Direct

Med Wi-Fi Direct kan du skrive ut trådløst fra en datamaskin, en smarttelefon, et nettbrett eller en annen trådløs enhet – uten å koble til et eksisterende trådløst nettverk.

Retningslinjer for bruk av Wi-Fi Direct

- Kontroller at datamaskinen eller den mobile enheten har den nødvendige programvaren.
 - Hvis du bruker en datamaskin, må du kontrollere at du har installert HP-skriverprogramvaren.
Hvis du ikke har installert HP-skriverprogramvaren på datamaskinen, kobler du til Wi-Fi Direct før du installerer skriverprogramvaren. Velg **Trådløst** når skriverprogramvaren spør etter tilkoblingstype.
 - Hvis du bruker en mobil enhet, må du kontrollere at du har installert en kompatibel utskrifts-app. Hvis du ønsker mer informasjon om mobil utskrift, kan du gå til www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Kontroller at Wi-Fi Direct for skriveren er slått på.
- Opptil fem datamaskiner og mobile enheter kan bruke samme tilkobling til Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct kan brukes mens skriveren også er koblet til en datamaskin med en USB-kabel eller til et nettverk med en trådløs tilkobling.
- Wi-Fi Direct kan ikke brukes til å koble en datamaskin, mobil enhet eller skriver til Internett.

Slik slår du på Wi-Fi Direct

1. Fra skriverens kontrollpanel berører eller sveiper du ned kategorien øverst på skjermbildet for å åpne Dashboard, og berører Wi-Fi Direct ().
2. Berør  (**Innstillinger**).
3. Hvis skjermen viser at Wi-Fi Direct er **Av** , slår du på **Wi-Fi Direct**.

 **TIPS:** Du kan også slå på Wi-Fi Direct fra EWS. Se [Innebygd webserver](#) hvis du vil vite mer om hvordan den innebygde webserveren fungerer.

Endre tilkoblingsmetode

1. Fra skriverens kontrollpanel berører eller sveiper du ned kategorien øverst på skjermbildet for å åpne Dashboard, og berører Wi-Fi Direct ().
2. Berør  (**Innstillinger**).
3. Berør **Tilkoblingsmetode** og velg deretter **Automatisk** eller **Manuelt**.

Slik skriver du ut fra en mobil enhet med trådløsfunksjonalitet som støtter Wi-Fi Direct

Kontroller at du har installert siste versjon av plugin-modulen for HP-utskriftstjeneste på den mobile enheten. Du kan laste ned denne plugin-modulen fra Google Play App Store.

1. Kontroller at du har slått på Wi-Fi Direct på skriveren.
2. Slå på Wi-Fi Direct på den mobile enheten. Hvis du trenger mer informasjon, kan du se dokumentasjonen til enheten.
3. Fra den mobile enheten velger du et dokument fra et utskriftsaktivert program, og velger deretter alternativet for å skrive ut dokumentet.

Listen over tilgjengelige skrivere vises.

4. Fra listen over tilgjengelige skrivere velger du Wi-Fi Direct navnet som vises som DIRECT-**- HP ENVY Photo-7100 (der ** er unike tegn for å identifisere skriveren din) for å koble til mobilenheten din.

Hvis den mobile enheten din ikke kobler til skriveren automatisk, følger du instruksjonene på skriverens kontrollpanel for å koble til skriveren. Hvis det vises en PIN-kode skriverens kontrollpanel, angir du PIN-koden på den mobile enheten din.

Når den mobile enheten har koblet seg til skriveren din, vil skriveren begynne å skrive ut.

Slik skriver du ut fra en trådløs-kapabel mobilenhet som ikke støtter Wi-Fi Direct

Kontroller at du har installert en kompatibel utskriftsapp på den mobile enheten. Hvis du ønsker mer informasjon, kan du besøke HP-nettstedet Senter for mobil utskrift på www.hp.com/go/mobileprinting. Hvis en lokal versjon av denne nettsiden ikke er tilgjengelig i ditt land/din region eller på ditt språk, kan du bli sendt til en HP Mobile Printing-nettside for et annet land/en annen region eller på et annet språk.

1. Kontroller at du har slått på Wi-Fi Direct på skriveren.
2. Slå på Wi-Fi-tilkoblingen på den mobile enheten. Hvis du trenger mer informasjon, kan du se dokumentasjonen til enheten.



MERK: Hvis den mobile enheten ikke har støtte for Wi-Fi, kan du ikke bruke Wi-Fi Direct.

3. Koble til et nytt nettverk fra den mobile enheten. Bruk prosessen du normalt bruker når du skal koble til et nytt trådløst nettverk eller et tilgangspunkt. Velg Wi-Fi Direct-navnet fra listen over trådløse nettverk som vises, for eksempel DIRECT-**- HP ENVY Photo-7100 (der ** er de unike tegnene som identifiserer skriveren din).

Skriv inn Wi-Fi Direct-passordet når du blir bedt om det.

4. Skriv ut dokumentet.

Slik skriver du ut fra en datamaskin med trådløsfunksjonalitet (Windows)

1. Kontroller at du har slått på Wi-Fi Direct på skriveren.
2. Slå på datamaskinens Wi-Fi-tilkobling. Hvis du trenger mer informasjon, kan du se dokumentasjonen til datamaskinen.



MERK: Hvis datamaskinen ikke har støtte for Wi-Fi, kan du ikke bruke Wi-Fi Direct.

3. Koble til et nytt nettverk fra datamaskinen. Bruk prosessen du normalt bruker når du skal koble til et nytt trådløst nettverk eller et tilgangspunkt. Velg Wi-Fi Direct-navnet fra listen over trådløse nettverk som

vises, for eksempel DIRECT-**- HP ENVY Photo-7100 (der ** er de unike tegnene som identifiserer skriveren din).

Skriv inn Wi-Fi Direct-passordet når du blir bedt om det.

4. Fortsett til trinn 5 hvis skriveren er installert og koblet til datamaskinen via et trådløst nettverk. Hvis skriveren er installert og koblet til datamaskinen med en USB-kabel, følger du trinnene nedenfor for å installere skriverprogramvare ved å bruke Wi-Fi Direct-tilkoblingen.

- a. Åpne HP-skriverprogramvaren. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\)](#).
- b. Klikk på **Verktøy**.
- c. Klikk på **Konfigurering av enhet og programvare**, og velg deretter **Koble til en ny enhet**.



MERK: Hvis du tidligere installerte skriveren over USB og du nå ønsker å konvertere til Wi-Fi Direct, skal du ikke velge alternativet **Konverter USB-tilkoblet enhet til trådløs**.

- d. Når skjermbildet **Tilkoblingsalternativer** vises, velger du **Trådløst**.
- e. Velg din HP-skriver på listen over registrerte skrivere.
- f. Følg veiledningen på skjermen.

5. Skriv ut dokumentet.

Slik skriver du ut fra en datamaskin med trådløsfunksjonalitet (OS X og macOS)

1. Kontroller at du har slått på Wi-Fi Direct på skriveren.
2. Slå på Wi-Fi på datamaskinen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen fra Apple.

3. Klikk på Wi-Fi-ikonet og velg Wi-Fi Direct-navnet, for eksempel DIRECT-**- HP ENVY Photo-7100 (der ** er de unike tegnene som identifiserer skriveren din).

Hvis Wi-Fi Direct er slått på med sikkerhet, skriver du inn passordet når du får melding om det.

4. Legg til skriveren.
 - a. Åpne **Systemvalg**.
 - b. Avhengig av operativsystem klikker du på **Skrivere og skannere**.
 - c. Klikk på + nedenfor listen med skrivere til venstre.
 - d. Velg skriveren fra listen over skrivere som ble funnet (ordet "Bonjour" er oppført i kolonnen til høyre for skrivernavnet), og klikk på **Legg til**.



[Klikk her](#) for nettbasert problemløsning for Wi-Fi Direct eller for mer hjelp til å konfigurere Wi-Fi Direct. Det er ikke sikkert at dette nettstedet er tilgjengelig på alle språk i øyeblikket.

8 Verktøy for skriveradministrasjon

Denne delen inneholder følgende emner:

- [HP Smart-appen](#)
- [Verktøykasse \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X og macOS\)](#)
- [Innebygd webserver](#)

HP Smart-appen

Med HP Smart-appen kan du vise aktuell skriverinformasjon og oppdatere skriverinnstillinger. Du kan vise blekkstatus, skriverinformasjon og nettverksinformasjon. Du kan også skrive ut diagnostikkrapporter, få tilgang til utskriftskvalitetsverktøy samt vise og endre skriverinnstillinger. Se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke fra enheter med iOS, Android eller Windows 10](#) hvis du vil ha mer informasjon om HP Smart-appen.

Verktøykasse (Windows)

Verktøykassen gir vedlikeholdsinformasjon om skriveren.



MERK: Verktøykassen kan installeres sammen med HP-skriverprogramvaren hvis datamaskinen oppfyller systemkravene. Hvis du vil ha informasjon om systemkrav, se [Produktspesifikasjoner](#).

Slik åpner du Verktøykasse

1. Åpne HP-skriverprogramvaren. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\)](#).
2. Klikk på **Utskrift og skanning**.
3. Klikk på **Vedlikeholde skriveren**.

HP Utility (OS X og macOS)

HP Utility inneholder verktøy for konfigurering av utskriftsinnstillinger, kalibrering av skriveren, elektronisk bestilling av rekvisita og søk etter støtteinformasjon på Internett.



MERK: Funksjonene som er tilgjengelig i HP Utility, varierer etter valgt skriver.

Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når en lampe varslers om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Dobbeltklikk på HP Utility i mappen **HP** i mappen **Programmer** på harddiskens øverste nivå.

Innebygd webserver

Når skriveren er koblet til et nettverk, kan du bruke skriverens innebygde webserver (EWS) til å vise statusinformasjon, endre innstillinger og administrere skriveren fra datamaskinen.



MERK: Du trenger kanskje et passord for å vise eller endre enkelte innstillinger.



MERK: Du kan åpne og bruke den innebygde Web-serveren uten å være koblet til Internett. Enkelte funksjoner kan imidlertid være utilgjengelige.

- [Om informasjonskapsler](#)
- [Åpne den innebygde webserveren](#)
- [Innebygd webserver kan ikke åpnes](#)

Om informasjonskapsler

Den innebygde webserveren (EWS) plasserer svært små tekstfiler (informasjonskapsler) på harddisken når du bruker Internett. Ved hjelp av disse filene gjenkjenner EWS datamaskinen nesten gang du går til nettstedet. Hvis du for eksempel har konfigurert EWS-språket, hjelper informasjonskapsler med å huske hvilket språk du har valgt, slik at sidene vises på dette språket neste gang du bruker den innebygde webserveren. Noen informasjonskapsler (som informasjonskapselen som lagrer kundespesifikke innstillinger) lagres på datamaskinen til du fjerner dem manuelt.

Du kan konfigurere nettleseren til å godta alle informasjonskapsler, eller du kan konfigurere den til å varsle deg hver gang en informasjonskapsel tilbys, slik at du kan bestemme hvilke informasjonskapsler du vil godta eller avvise. Du kan også bruke nettleseren til å fjerne uønskede informasjonskapsler.

Hvis du deaktiverer informasjonskapsler, deaktiveres én eller flere av følgende funksjoner, avhengig av skriveren:

- Bruke enkelte oppsettveisere
- Huske EWS-språkinnstillingen
- Tilpasse EWS Start-siden

Hvis du vil vite mer om hvordan du endrer innstillingene for personvern og informasjonskapsler og hvordan du viser eller sletter informasjonskapsler, kan du se dokumentasjonen til nettleseren.

Åpne den innebygde webserveren

Du får tilgang til den innebygde webserveren via nettverket eller Wi-Fi Direct.

Slik åpner du den innebygde webserveren via et nettverk

1. Finn skriverens IP-adresse eller vertsnavn ved å trykke  (Trådløst) eller ved å skrive ut en nettverkskonfigurasjonsside.



MERK: Skriveren må være i et nettverk og må ha en IP-adresse.

2. Skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet som er tilordnet skriveren, i en støttet nettleser på datamaskinen.

Hvis IP-adressen for eksempel er 123.123.123.123, skriver du følgende adresse i nettleseren: `http://123.123.123.123`.

Slik åpner du den innebygde webserveren gjennom Wi-Fi Direct

1. Fra skriverens kontrollpanel berører eller sveiper du ned kategorien øverst på skjermbildet for å åpne Dashboard, og berører Wi-Fi Direct ().
2. Berør  (**Innstillinger**).
3. Hvis skjermen viser at Wi-Fi Direct er **Av** , berører du **Wi-Fi Direct** og slår på funksjonen.
4. Slå på trådløst på den trådløse datamaskinen, og søk etter og koble til Wi-Fi Direct-navnet, for eksempel: DIRECT-**- HP ENVY Photo-7100 (der ** er de unike tegnene som identifiserer din skriver).

Skriv inn Wi-Fi Direct-passordet når du blir bedt om det.
5. Skriv følgende adresse i en støttet nettleser på datamaskinen: `http://192.168.223.1`.

Innebygd webserver kan ikke åpnes

Sjekk ditt nettverk

1. Restart nettverksruterens din.
2. Vent til både datamaskinen og nettverket har koblet seg til nettverket igjen.
3. Åpne skriverens EWS igjen.

Kontroller datamaskinen

- Kontroller at datamaskinen du bruker er koblet til det samme nettverket som skriveren.

Kontroller nettleseren

- Kontroller at nettleseren oppfyller minimumskravene til systemet. Hvis du vil ha informasjon om systemkrav, se [Produktspesifikasjoner](#).
- Hvis nettleseren bruker proxy-innstillinger for å koble til Internett, kan du prøve å slå av disse innstillingene. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen som fulgte med nettleseren.
- Kontroller at JavaScript og informasjonskapsler er aktivert i nettleseren. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen som fulgte med nettleseren.

Kontroller IP-adressen for skriveren

- Pass på at skriverens IP-adresse er riktig.

Fra skriverens kontrollpanel berører eller sveiper du ned kategorien øverst på skjermbildet for å åpne Dashboard, og berører  (Trådløst) for å finne skriverens IP-adresse.

For å få skriverens IP-adresse ved å skrive ut en nettverkskonfigurasjonsside går du til skriverens kontrollpanel og berører eller sveiper ned fanen på toppen av skjermen for å åpne dashbordet, berør så  (**Oppsett**), berør **Rapporter** , og deretter **Nettverkskonfigurasjonsside**.

- Pass på at skriverens IP-adresse er gyldig. Skriverens IP-adresse skal ha samme format som ruterens IP-adresse. For eksempel kan ruterens IP-adresse være 192.168.0.1 eller 10.0.0.1 og skriverens IP-adresse 192.168.0.5 eller 10.0.0.5.

Hvis skriverens IP-adresse er 169.254.xxx.xxx eller 0.0.0.0, er den ikke koblet til nettverket.



TIPS: Hvis du bruker en datamaskin som kjører Windows, kan du besøke HPs webområde for kundestøtte på www.hp.com/support. På dette nettstedet finner du informasjon og verktøy som kan hjelpe deg med å løse mange vanlige problemer.

9 Løse et problem

Informasjonen i foregående kapittel foreslår løsninger på vanlige problemer. Hvis skriveren ikke virker riktig og disse forslagene ikke løste problemet, kan du prøve en av støttetjenestene som er oppført i [HPs kundestøtte](#), for å få hjelp.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Problemer med papirstopp og papirmating](#)
- [Blekkpatronproblemer](#)
- [Utskriftsproblemer](#)
- [Kopieringsproblemer](#)
- [Skanneproblemer](#)
- [Nettverks- og tilkoblingsproblemer](#)
- [Problemer med skrivermaskinvaren](#)
- [Få hjelp fra skriverens kontrollpanel](#)
- [Få hjelp fra HP Smart-appen](#)
- [Forstå skriverrapporter](#)
- [Løse problemer med Webtjenester](#)
- [Vedlikeholde skriveren](#)
- [Gjenopprette de opprinnelige fabrikkinnstillingene](#)
- [HPs kundestøtte](#)

Problemer med papirstopp og papirmating

Hva vil du gjøre?

Fjerne fastkjørt papir

[Løse problemer med fastkjørt papir.](#)

Bruk en nettbasert HP-veiviser for problemløsning.

Instruksjoner for å fjerne fastkjørt papir i skriveren eller den automatiske dokumentmateren og løse problemer med papir eller papirmating.



MERK: Det er ikke sikkert at HPs nettbaserte vevisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

Les de generelle instruksjonene i Hjelp når du skal fjerne fastkjørt papir

Papirstopp kan oppstå flere steder inne i skriveren.



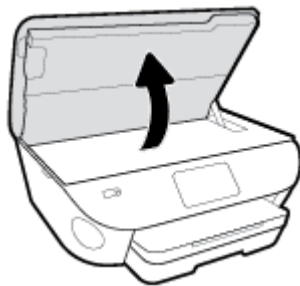
FORSIKTIG: Du bør fjerne fastkjørt papir så raskt som mulig for å hindre mulig skade på skrivehodet.

Slik fjerner du internt fastkjørt papir

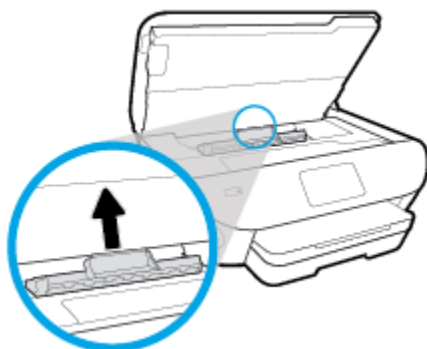


FORSIKTIG: Unngå å dra ut fastkjørt papir fra forsiden på skriveren. Følg i stedet trinnene nedenfor for å fjerne papiret. Hvis du drar ut fastkjørt papir fra forsiden på skriveren, kan papiret revne og etterlate papirbiter inne i skriveren. Dette kan føre til mer papirstopp senere.

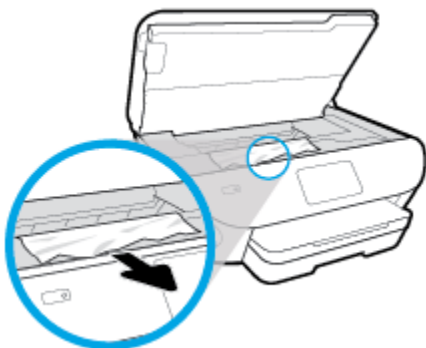
1. Trykk på  (Av/på-knappen) for å slå av skriveren.
2. Åpne blekkpatrondekselet.



3. Kontroller papirbanen inne i skriveren.
 - a. Løft opp håndtaket på papirbanedekselet, og ta av dekkelet.



- b.** Finn eventuelt fastkjørt papir inne i skriveren, grip det med begge hender og dra det mot deg.



⚠ FORSIKTIG: Hvis papiret revner når du fjerner det fra valsene, kontrollerer du valsene og hjulene for å se om det finnes papirrester inne i skriveren.

Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra skriveren, er det stor sannsynlighet for at mer papir kjører seg fast.

- c.** Sett på plass papirbanedekselet, og pass på at det klikker på plass.

- 4.** Hvis problemet ikke er løst, må du kontrollere patronvognområdet inne i skriveren.

⚠ FORSIKTIG: Unngå å berøre kabelen som er koblet til patronvognen.

- a.** Hvis det er fastkjørt papir, skyver du patronvognen helt til høyre i skriveren, griper tak i papiret med begge hender og drar det mot deg.

⚠ FORSIKTIG: Hvis papiret revner når du fjerner det fra valsene, kontrollerer du valsene og hjulene for å se om det finnes papirrester inne i skriveren.

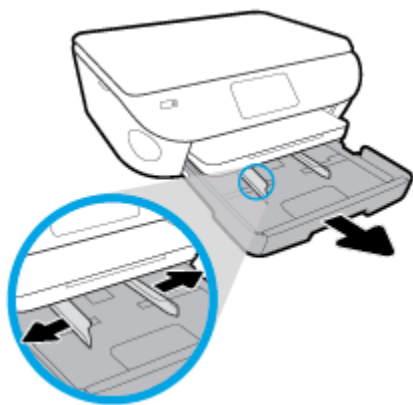
Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra skriveren, er det stor sannsynlighet for at mer papir kjører seg fast.

- b.** Skyv patronvognen helt til venstre i skriveren, og gjør det samme som i forrige trinn for å fjerne eventuelle papirrester.

- 5.** Lukk blekkpatrondekselet.

- 6.** Hvis problemet ennå ikke er løst, må du kontrollere området rundt papirskuffen.

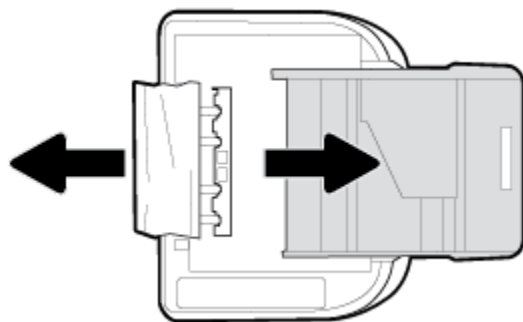
- a.** Trekk ut innskuffen for å forlenge den.



- b. Snu forsiktig skriveren over på siden slik at du ser bunnen av skriveren.
- c. Kontroller åpningen der innskuffen var. Hvis det er fastkjørt papir der, griper du det med begge hender og drar det mot deg.

⚠ FORSIKTIG: Hvis papiret revner når du fjerner det fra valsene, kontrollerer du valsene og hjulene for å se om det finnes papirrester inne i skriveren.

Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra skriveren, er det stor sannsynlighet for at mer papir kjører seg fast.



- d. Snu forsiktig skriveren tilbake i riktig posisjon.
 - e. Skyv papirskuffen inn igjen.
7. Trykk på  (Av/på knappen) igjen for å slå på skriveren.

Løsne fastkjørt patronvogn

[Løsne en fastkjørt patronvogn.](#)

Bruk en nettbasert HP-veiviser for problemløsning.

Få trinn vise instruksjoner hvis det er noe som blokkerer for patronvognen, eller hvis den ikke kan beveges fritt.



MERK: Det er ikke sikkert at HPs nettbaserte vevisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

Les de generelle instruksjonene i Hjelp når du skal løsne en fastkjørt patronvogn

Fjern eventuelle gjenstander, for eksempel papir, som blokkerer blekkpatronvognen.



MERK: Ikke verktøy eller andre objekter til å fjerne fastkjørt papir. Utvis alltid forsiktighet når du fjerner fastkjørt papir fra innsiden av skriveren.

Lær hvordan du unngår papirstopp

Følg disse retningslinjene for å unngå papirstopp.

- Fjern utskrevet papir fra utskuffen ofte.
- Forsikre deg om at du skriver ut med papir som ikke er krøllet, brettet eller ødelagt.
- Unngå krøllede eller skrukkete papir ved å oppbevare alt ubrukt papir flatt i en pose som kan lukkes.
- Ikke bruk papir som er for tykt eller for tynt for skriveren.
- Kontroller at skuffene er riktig fylt og ikke for fulle. Hvis du vil vite mer, kan du se [Legg i papir](#).
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Ikke legg for mye papir i dokumentmaterskuffen. Du finner informasjon om maksimalt antall ark som tillates i dokumentmateren, i [Produktspesifikasjoner](#).
- Ikke bland forskjellige papirtyper og -størrelser i innskuffen. Hele papirbunken i innskuffen må være av samme type og størrelse.
- Juster papirbreddeskinnene i innskuffen slik at de ligger tett inntil papiret. Kontroller at papirbreddeskinnene ikke bøyer papiret i innskuffen.
- Ikke tving papiret for langt inn i innskuffen.
- Hvis du skriver ut på begge sider av papiret, bør du ikke skrive ut svært mettede bilder på tynt papir.
- Bruk papirtyper som anbefales for skriveren.
- Hvis skriveren er i ferd med å gå tom for papir, lar du den gå tom, og fyller deretter på igjen med papir. Ikke legg i papir mens skriveren skriver ut.

Løse problemer med papirmating

Hvilken type problem har du?

- **Papiret mates ikke inn fra en skuff**
 - Kontroller at det er lagt papir i papirskuffen. Du finner mer informasjon i [Legg i papir](#). Luft papiret før du legger det i.
 - Kontroller at papirbreddeskinnene er satt til riktige merker i skuffen for papirstørrelsen du bruker. Kontroller også at papirskinnene ligger inntil papirbunken, men ikke for tett.

- Kontroller at papirbunken er på linje med de riktige strekene for papirstørrelse i bunnen av skuffen, og at den ikke overstiger høydemarkeringen, indikert av ett eller flere merker, på siden av papirbreddeskinnen.
- Kontroller at papiret i skuffen ikke er krummet. Bøy papiret i motsatt retning av krummingen, slik at det blir rett.
- **Sidene forskyves**
 - Kontroller at papiret i innskuffen er justert etter papirbreddeskinnene. Hvis det er nødvendig, drar du ut innskuffen fra skriveren og legger i papiret på nytt. Kontroller at papirskinnene er riktig justert.
 - Du må ikke legge papir i skriveren mens skriveren skriver ut.
- **Flere sider mates inn om gangen**
 - Kontroller at papirbreddeskinnene er satt til riktige merker i skuffen for papirstørrelsen du bruker. Kontroller også at papirbreddeskinnene ligger inntil papirbunken, men ikke for tett.
 - Kontroller at papirbunken er på linje med de riktige strekene for papirstørrelse i bunnen av skuffen, og at den ikke overstiger høydemarkeringen, indikert av ett eller flere merker, på siden av papirbreddeskinnen.
 - Kontroller at det ikke er lagt for mye papir i skuffen.
 - Bruk papir fra HP for å oppnå optimal ytelse og effektivitet.

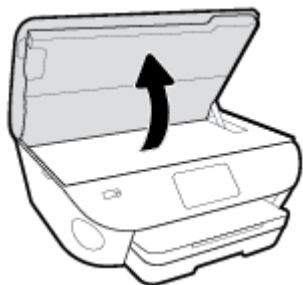
Blekkpatronproblemer

Hvis det oppstår en feil etter at patronen er installert, eller hvis en melding indikerer et patronproblem, kan du prøve å fjerne blekkpatronene, kontrollere at beskyttelsestapen er fjernet fra hver av dem og så sette dem på plass igjen. Hvis dette ikke hjelper, rengjør patronkontaktene (se informasjonen nedenfor for mer informasjon). Hvis problemet fremdeles ikke er løst, må du bytte ut blekkpatronene. Du finner informasjon om hvordan du bytter patroner, i [Bytte ut patronene](#).

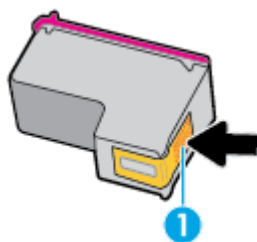
Slik rengjør du blekkpatronkontaktene

⚠ FORSIKTIG: Rengjøringsprosedyren skal bare ta noen få minutter. Pass på at patronene blir satt inn igjen i produktet så snart som mulig. Du bør ikke la patronene være utenfor produktet i mer enn 30 minutter. Det kan skade patronene.

1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne blekkpatrondekselet.



3. Ta ut patronen som er angitt i meldingen.
4. Hold patronen i sidene med bunnen vendt opp, og finn frem til de elektriske kontaktene på patronen. De elektriske kontaktene er de små, gullfargede prikkene på blekkpatronen.



Funksjon	Beskrivelse
1	Elektriske kontakter

5. Tørk av kontaktene med en tørr, løfri klut.

⚠ FORSIKTIG: Vær forsiktig slik at du bare berører kontaktene og ikke smører noe av blekket eller annen forurensing på andre deler av patronen.

6. Finn frem til kontaktene på patronvognen inne i skriveren. Kontaktene ser ut som et sett med gullfargede forhøyninger som er plassert i forhold til kontaktene på patronen.
7. Bruk en tørr bomullspinne eller løfri klut til å tørke av kontaktene.
8. Sett inn blekkpatronen igjen.

9. Lukk dekselet og se om feilmeldingen er forsvunnet.

10. Hvis du fremdeles får feilmeldingen, slår du produktet av og deretter på igjen.



MERK: Hvis én patron forårsaker problemet, kan du ta den ut og bruke enkeltpatronmodus til å skrive ut med HP ENVY Photo 7100 series med bare én patron.

Utskriftsproblemer

Hva vil du gjøre?

Løse problemer med at en side ikke skrives ut (kan ikke skrive ut)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor er et verktøy som vil prøve å diagnostisere og løse problemet automatisk. MERK: Dette verktøyet er bare tilgjengelig for operativsystemet Windows.
Løse problemer med utskriftsjobber som ikke skrives ut.	Bruk en nettbasert HP-veiviser for problemløsning. Få trinnvise instruksjoner hvis skriveren ikke svarer eller skriver ut.



MERK: Det er ikke sikkert at HP Print and Scan Doctor og HPs nettbaserte veivisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

Les de generelle instruksjonene i Hjelp når du skal løse problemer med at du ikke kan skrive ut

Slik løser du utskriftsproblemer(Windows)

Kontroller at skriveren er slått på og at det er papir i skuffen. Hvis du fremdeles ikke kan skrive ut, prøver du følgende i rekkefølge:

1. Se etter feilmeldinger på skriverskjermen, og løs dem ved å følge instruksjonene på skjermen.
2. Hvis datamaskinen er koblet til skriveren med en USB-kabel, kobler du fra USB-kabelen og kobler den til igjen. Hvis datamaskinen er koblet til skriveren med en trådløs tilkobling, kontrollerer du at tilkoblingen virker.
3. Kontroller at skriveren ikke er i stanset midlertidig eller frakoblet.

Slik kontrollerer du at skriveren ikke er i stanset midlertidig eller frakoblet

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - **Windows 10:** Fra Windows **Start**-menyen, velg **Windows-system** fra app-listen. Velg **Kontrollpanel**, og klikk deretter på **Vis enheter og skrivere** under menyen **Maskinvare og lyd**.
 - **Windows 8.1 og Windows 8:** Pek eller trykk i øvre, høyre hjørne av skjermen for å åpne perlelinjen, klikk på **Innstillinger**-ikonet, klikk eller trykk på **Kontrollpanel** og klikk eller trykk på **Vis enheter og skrivere**.
 - **Windows 7:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.
 - **Windows Vista:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere**.
 - **Windows XP:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere og telefakser**.
- b. Dobbeltklikk på ikonet for skriveren eller høyreklikk på ikonet for skriveren, og velg **Se hva som skrives ut** for å åpne utskriftskøen.

- c. På **Skriver**-menyen må du kontrollere at det ikke er en hake ved siden av **Stans utskrift midlertidig** eller **Bruk skriver frakoblet**.
 - d. Hvis du har gjort endringer, prøver du å skrive ut igjen.
4. Kontroller at skriveren er angitt som standardskriver.

Slik kontrollerer du at skriveren er angitt som standardskriver

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - Windows 10: Fra Windows **Start**-menyen, velg **Windows-system** fra app-listen. Velg **Kontrollpanel**, og klikk deretter på **Vis enheter og skrivere** under menyen **Maskinvare og lyd**.
 - **Windows 8.1** og **Windows 8**: Pek eller trykk i øvre, høyre hjørne av skjermen for å åpne perlelinjen, klikk på **Innstillinger**-ikonet, klikk eller trykk på **Kontrollpanel** og klikk eller trykk på **Vis enheter og skrivere**.
 - **Windows 7**: På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.
 - **Windows Vista**: På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere**.
 - **Windows XP**: På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere og telefakser**.
 - b. Kontroller at riktig skriver er angitt som standardskriver.

Standardskriveren har et avkrysningsmerke i en svart eller grønn sirkel ved siden av.
 - c. Hvis feil skriver er angitt som standardskriver, høyreklikker du på riktig skriver og velger **Angi som standardskriver**.
 - d. Prøv å bruke skriveren igjen.
5. Start utskriftstjenesten på nytt.

Slik starter du utskriftstjenesten på nytt

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:

Windows 10

- i. Fra Windows **Start**-meny, velg **Windows administrative verktøy** fra app-listen, og velg deretter **Tjenester**.
- ii. Høyreklikk på **Print Spooler** og klikk på **Egenskaper**.
- iii. I kategorien **Generelt**, ved siden av **Oppstartstype**, må du kontrollere at **Automatisk** er valgt.
- iv. Hvis tjenesten ikke kjører allerede, klikker du på **Tjenestestatus**, **Start** og deretter på **OK**.

Windows 8.1 og Windows 8

- i. Pek eller trykk i øverste høyre hjørne av skjermen for å åpne Perler-feltet, og klikk deretter på **Innstillinger**-ikonet.
- ii. Klikk eller trykk på **Kontrollpanel**, og klikk eller trykk på **System og sikkerhet**.
- iii. Klikk eller trykk på **Administrative verktøy**, og dobbeltklikk eller dobbelttrykk på **Tjenester**.

- iv. Høyreklikk eller berør og hold på **Print Spooler** og klikk på **Egenskaper**.
- v. I kategorien **Generelt**, ved siden av **Oppstartstype**, må du kontrollere at **Automatisk** er valgt.
- vi. Hvis tjenesten ikke kjører allerede, klikker eller trykker du på **Start** under **Tjenestestatus**, og deretter på **OK**.

Windows 7

- i. På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel, System og sikkerhet** og så på **Administrative verktøy**.
- ii. Dobbeltklikk på **Tjenester**.
- iii. Høyreklikk på **Print Spooler** og klikk på **Egenskaper**.
- iv. I kategorien **Generelt**, ved siden av **Oppstartstype**, må du kontrollere at **Automatisk** er valgt.
- v. Hvis tjenesten ikke kjører allerede, klikker du på **Tjenestestatus, Start** og deretter på **OK**.

Windows Vista

- i. På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel, System og vedlikehold, Administrative verktøy**.
- ii. Dobbeltklikk på **Tjenester**.
- iii. Høyreklikk på **Print Spooler-tjeneste** og klikk på **Egenskaper**.
- iv. I kategorien **Generelt**, ved siden av **Oppstartstype**, må du kontrollere at **Automatisk** er valgt.
- v. Hvis tjenesten ikke kjører allerede, klikker du på **Tjenestestatus, Start** og deretter på **OK**.

Windows XP

- i. På **Start**-menyen i Windows høyreklikker du på **Min datamaskin**.
 - ii. Klikk på **Håndter** og deretter på **Tjenester og programmer**.
 - iii. Dobbeltklikk på **Tjenester** og velg deretter **Print Spooler**.
 - iv. Høyreklikk på **Print Spooler** og klikk på **Start på nytt** for å starte tjenesten på nytt.
- b.** Kontroller at riktig skriver er angitt som standardskriver.
- Standardskriveren har et avkrysningsmerke i en svart eller grønn sirkel ved siden av.
- c.** Hvis feil skriver er angitt som standardskriver, høyreklikker du på riktig skriver og velger **Angi som standardskriver**.
- d.** Prøv å bruke skriveren igjen.
- 6.** Start datamaskinen på nytt.
- 7.** Tøm utskriftskøen.

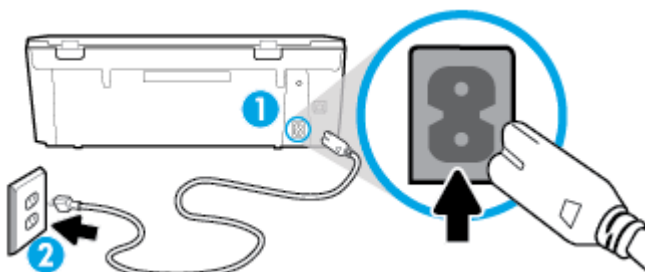
Slik tømmer du utskriftskøen

- a.** Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:

- **Windows 10:** Fra Windows **Start**-menyen, velg **Windows-system** fra app-listen. Velg **Kontrollpanel**, og klikk deretter på **Vis enheter og skrivere** under menyen **Maskinvare og lyd**.
 - **Windows 8.1 og Windows 8:** Pek eller trykk i øvre, høyre hjørne av skjermen for å åpne perlelinjen, klikk på **Innstillinger**-ikonet, klikk eller trykk på **Kontrollpanel** og klikk eller trykk på **Vis enheter og skrivere**.
 - **Windows 7:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.
 - **Windows Vista:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere**.
 - **Windows XP:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere og telefakser**.
- b. Dobbelklikk på ikonet for din skriver for å åpne utskriftskøen.
 - c. På **Skriver**-menyen klikker du på **Avbryt alle dokumenter** eller **Fjern utskriftsdokument**. Klikk deretter på **Ja** for å bekrefte.
 - d. Hvis det fremdeles er dokumenter i køen, starter du datamaskinen på nytt og forsøker å skrive ut igjen.
 - e. Kontroller utskriftskøen igjen for å forsikre deg om at den er tom, og forsøk å skrive ut på nytt.

Slik kontrollerer du strømtilkoblingen og tilbakestiller skriveren

1. Kontroller at strømkabelen er koblet skikkelig til skriveren.



1	Strømtilkobling til skriveren
2	Tilkobling til en stikkontakt

2. Se på  (Av/på -knappen) på skriveren. Hvis den ikke er tent, er skriveren slått av. Trykk på  (Av/på -knappen) for å slå på skriveren.



MERK: Hvis skriveren ikke får strøm, kobler du det til en annen stikkontakt.

3. Med skriveren slått på kobler du fra strømledningen på baksiden av skriveren.
4. Trekk ut strømledningen fra vegguttaket.
5. Vent i minst 15 sekunder.
6. Koble strømledningen til vegguttaket igjen.
7. Koble til strømledningen på baksiden av skriveren.

8. Hvis skriveren ikke slår seg på av seg selv, trykker du på  (Av/på -knappen) på skriveren.
9. Forsøk å bruke skriveren igjen.

Slik løser du utskriftsproblemer (OS X og macOS)

1. Se etter og løs eventuelle feilmeldinger.
2. Koble fra USB-kabelen og koble den til igjen
3. Kontroller at produktet ikke er i pausemodus eller frakoblet.

Slik kontrollerer du at produktet ikke er i pausemodus eller frakoblet

- a. Under **Systemvalg** klikker du på **Skrivere og skannere**.
- b. Klikk på knappen **Åpne utskriftskø**.
- c. Klikk på en utskriftsjobb for å velge den.

Bruk følgende knapper til å behandle utskriftsjobben:

- **Slett:** Avbryt valgt utskriftsjobb.
 - **Hold:** Stans den valgte utskriftsjobben midlertidig.
 - **Fortsett:** Fortsett med en utskriftsjobb som er stanset.
 - **Stans skriver midlertidig:** Stans alle utskriftsjobber i køen.
- d. Hvis du har gjort endringer, prøver du å skrive ut igjen.
4. Start datamaskinen på nytt.

Løse problemer med utskriftskvaliteten

[Trinnvise instruksjoner for løsning av de fleste problemer med utskriftskvalitet.](#)

Løse problemer med utskriftskvaliteten på nett.

Les de generelle instruksjonene i Hjelp når du skal løse problemer med utskriftskvalitet



MERK: For å unngå problemer med utskriftskvaliteten må du alltid slå av skriveren med  (Av/på-knappen) og vente til  (Av/på -knappen) lampen slukkes før du trekker ut kontakten eller slår av strømskinnen. Det gir skriveren tid til å flytte patronene til beskyttet posisjon slik at de ikke tørker ut.

Forbedre utskriftskvaliteten(Windows)

1. Kontroller at du bruker originale HP-patroner.
2. Pass på at du bruker egnet papirtype.

Kontroller alltid at papiret du skriver ut på er flat og ikke er skadet, krøllete eller skrukkete. Du finner mer informasjon i [Tips for valg og bruk av papir](#).

For å få best mulig utskriftskvalitet, bør du bruke kvalitetspapir fra HP eller annet papir som følger ColorLok®-standarden. Du finner mer informasjon i [Grunnleggende om papir](#).

Du oppnår best resultat for utskrift av bilder ved å bruke avansert fotopapir fra HP.

Oppbevar spesialpapir i originalemballasjen, i en plastpose som kan forsegles, på et flatt underlag og på et tørt og kjølig sted.

Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Det vil hindre at fotopapiret krøller seg.

3. Kontroller at du har valgt riktig papirtype og utskriftskvalitet i programvaren for skriverinnstillinger.



MERK: Å velge en høyere utskriftskvalitet kan resultere i en utskrift med høyere definisjon, men kan bruke mer blekk og tar lengre tid å skrive ut.

4. Kontroller de beregnede blekknivåene for å finne ut om det er lite blekk i patronene. Du finner mer informasjon i [Kontrollere de beregnede blekknivåene](#). Hvis det er lite blekk i patronene, bør du vurdere å bytte dem ut.
5. Juster patronene.

Slik justerer du patronene fra skriverprogramvare



MERK: Ved å justere blekkpatronene sikrer du et resultat av høy kvalitet. Patronene behøver ikke justeres når de byttes ut.

- a. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
 - b. Åpne HP-skriverprogramvaren. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\)](#).
 - c. I skriverprogramvare klikker du på **Utskrift og skanning** og deretter på **Vedlikeholde skriveren** for å åpne **Skriververktøykasse**.
 - d. I **Skriververktøykasse** klikker du på **Juster blekkpatroner** i kategorien **Enhetstjenester**. Skriveren skriver ut en justeringsside.
6. Skriv ut en diagnostikkside hvis det ikke er lite blekk igjen i patronene.

Slik skriver du ut en diagnostikkside fra skriverprogramvare

- a. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
- b. Åpne HP-skriverprogramvaren. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\)](#).
- c. I skriverprogramvare klikker du på **Utskrift og skanning** og deretter på **Vedlikeholde skriveren** for å åpne skriververktøykassen.
- d. Klikk på **Skriv ut diagnostikkinformasjon** i kategorien **Enhetsrapporter** for å skrive ut en diagnostikkside.

7. Se på de blå, magenta, gule og svarte boksene på diagnostikksiden. Hvis du ser striper i de fargede feltene og det svarte feltet, eller hvis det ikke er blekk i deler av feltene, kjører du automatisk rengjøring av blekkpatronene.

Slik rengjør du blekkpatronene fra skriverprogramvare

- a. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
 - b. Åpne HP-skriverprogramvaren. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\)](#).
 - c. I skriverprogramvare klikker du på **Utskrift og skanning** og deretter på **Vedlikeholde skriveren** for å åpne **skriververktøykassen**.
 - d. Klikk på **Rengjør blekkpatroner** i kategorien **Enhetstjenester**. Følg veiledningen på skjermen.
8. Hvis rensing av patronene ikke løser problemet, må du ta kontakt med HPs kundestøtte. Gå til www.hp.com/support. På dette nettstedet finner du informasjon og verktøy som kan hjelpe deg med å løse mange vanlige problemer. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region og klikker på **Alle HP-kontakter** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Forbedre utskriftskvaliteten (OS X og macOS)

1. Kontroller at du bruker originale HP-patroner.
2. Kontroller papirtypen.

For den beste utskriftskvaliteten bruk HP-papir av høy kvalitet, eller papir som følger ColorLok®-standarden. Du finner mer informasjon i [Grunnleggende om papir](#).

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat ved å bruke HP Avansert fotopapir.

Oppbevar spesialpapir i originalemballasjen i en plastpose som kan forsegles, på et flatt underlag på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Det vil hindre at fotopapiret krøller seg.

3. Kontroller at du har valgt riktig papirtype og utskriftskvalitet i dialogboksen **Skriv ut**.
4. Kontroller de beregnede blekknivåene for å finne ut om det er lite blekk i patronene.
Vurder å bytte ut blekkpatronene hvis de har lite blekk.
5. Juster skrivehodet.

Slik justerer du skrivehodet fra programvaren

- a. Legg i vanlig, hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
- b. Åpne HP Utility.



MERK: HP Utility ligger i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen.

- c. Velg skriveren din fra listen over enheter til venstre i vinduet.
- d. Klikk på **Juster**.

- e. Klikk på **Juster**, og følg instruksjonene på skjermen.
- f. Klikk på **Alle innstillinger** for å gå tilbake til **Informasjon og støtte**-ruten.

6. Skrive ut en testside.

Slik skriver du ut en testside

- a. Legg i vanlig, hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
- b. Åpne HP Utility.



MERK: HP Utility ligger i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen.

- c. Velg skriveren din fra listen over enheter til venstre i vinduet.
- d. Klikk på **Testside**.
- e. Klikk på **Skriv ut testside**, og følg instruksjonene på skjermen.

7. Rengjør skrivehodet automatisk hvis diagnostikksiden viser striper eller manglende farger i boksene med tekst eller farger.

Slik rengjør du skrivehodet automatisk

- a. Legg i vanlig, hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
- b. Åpne HP Utility.



MERK: HP Utility ligger i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen.

- c. Velg skriveren din fra listen over enheter til venstre i vinduet.
- d. Klikk på **Rens skrivehodene**.
- e. Klikk på **Rens**, og følg instruksjonene på skjermen.



FORSIKTIG: Skrivehodet skal bare renses når det er nødvendig. Unødig rensing medfører sløsing med blekk og forkorter skrivehodets levetid.



MERK: Hvis utskriftskvaliteten fortsatt virker dårlig etter at du har rengjort skrivehodet, forsøker du å justere skriveren. Hvis problemet med utskriftskvaliteten vedvarer etter justering og rengjøring, kontakter du HPs kundestøtte.

- f. Klikk på **Alle innstillinger** for å gå tilbake til **Informasjon og støtte**-ruten.

Forbedre utskriftskvaliteten fra skriverskjermen

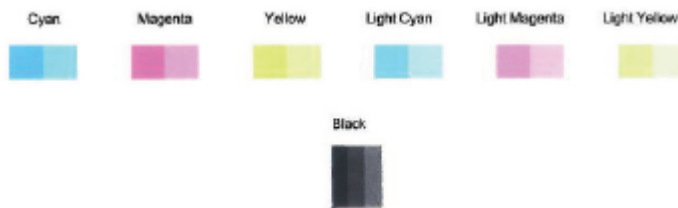
- 1.** Kontroller at du bruker originale HP-patroner.
- 2.** Kontroller at du har valgt riktig papirtype og utskriftskvalitet.
- 3.** Kontroller de beregnede blekknivåene for å finne ut om det er lite blekk i patronene. Du finner mer informasjon i [Kontrollere de beregnede blekknivåene](#). Hvis det er lite blekk i patronene, bør du vurdere å bytte dem ut.
- 4.** Juster patronene.

Slik justerer du skriveren fra skriverskjermen

- a. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
 - b. Fra skriverens kontrollpanel berører eller sveiper du ned kategorien øverst på skjermbildet for å åpne Dashboard, og berører **Oppsett** (⚙️).
 - c. Berør **Skrivervedlikehold**, berør **Juster blekkpatronene** og følg instruksjonene på skjermen.
5. Skriv ut en diagnostikkside hvis det ikke er lite blekk igjen i patronene.

Slik skriver du ut en diagnostikkside fra skriverskjermen

- a. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
 - b. Fra skriverens kontrollpanel berører eller sveiper du ned kategorien øverst på skjermbildet for å åpne Dashboard, og berører **Oppsett** (⚙️).
 - c. Berør **Rapporter**.
 - d. Berør **Utskriftskvalitetsrapport**.
6. Se på de blå, magenta, gule og svarte boksene på diagnostikksiden. Hvis du ser striper i de fargede feltene og det svarte feltet, eller hvis det ikke er blekk i deler av feltene, kjører du automatisk rengjøring av blekkpatronene. Se følgende grafikk over et eksempel på fargeblokker uten defekter.



Slik rengjør du patronene fra skriverskjermen

- a. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
 - b. Fra skriverens kontrollpanel berører eller sveiper du ned kategorien øverst på skjermbildet for å åpne Dashboard, og berører **Oppsett** (⚙️).
 - c. Berør **Skrivervedlikehold**, velg **Rengjør patroner** og følg instruksjonene på skjermen.
7. Hvis rensing av patronene ikke løser problemet, må du ta kontakt med HPs kundesupport. Gå til www.hp.com/support. På dette nettstedet finner du informasjon og verktøy som kan hjelpe deg med å løse mange vanlige problemer. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region og klikker på **Alle HP-kontakter** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundesupport.

Kopieringsproblemer

[Løse kopieringsproblemer](#)

Bruk en nettbasert HP-veiviser for problemløsning.

Få trinnvise instruksjoner hvis skriveren ikke lager en kopi eller hvis utskriftene har dårlig kvalitet.



MERK: Det er ikke sikkert at HPs nettbaserte vevisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

Du finner mer informasjon i [Tips for vellykket kopiering og skanning](#).

Skanneproblemer

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor er et verktøy som vil prøve å diagnostisere og løse problemet automatisk. MERK: Dette verktøyet er bare tilgjengelig for operativsystemet Windows.
Løse skanneproblemer	Bruk en nettbasert HP-veiviser for problemløsning. Få trinnvise instruksjoner hvis du ikke kan lage en skanning eller hvis skanningene har dårlig kvalitet.



MERK: Det er ikke sikkert at HP Print and Scan Doctor og HPs nettbaserte vevisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

Du finner mer informasjon i [Tips for vellykket kopiering og skanning](#).

Nettverks- og tilkoblingsproblemer

Hva vil du gjøre?

Fikse trådløs tilkobling

Velg ett av følgende problemløsningsalternativer.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor er et verktøy som vil prøve å diagnostisere og løse problemet automatisk. MERK: Dette verktøyet er bare tilgjengelig for operativsystemet Windows.
Bruke en nettbasert HP-veiviser for problemløsning	• Løse problemer med trådløst, uansett om skriveren aldri har vært tilkoblet eller har vært tilkoblet og ikke fungerer lenger. • Løse problemer med brannmur og antivirusprogramvare hvis du mistenker at det er årsaken til at datamaskinen ikke kan koble til skriveren.



MERK: Det er ikke sikkert at HP Print and Scan Doctor og HPs nettbaserte vevisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

Les de generelle instruksjonene i Hjelp når du skal løse trådløspoblemer

Sjekk nettverkskonfigurasjonen eller skriv ut en test av trådløst nettverk som hjelp til å diagnostisere problemer med nettverkstilkobling.

1. Berør fra startskjermbildet  (Trådløst) og berør deretter  (Innstillinger).
2. Berør **Skriv rapporter** og berør deretter **Nettverkskonfigurasjonsside** eller **Trådløstestrappport**.

Finne nettverksinnstillinger for trådløs tilkobling

Velg ett av følgende problemløsningsalternativer.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor er et verktøy som kan vise deg nettverksnavnet (SSID) og passordet (nettverksnøkkel). MERK: Dette verktøyet er bare tilgjengelig for operativsystemet Windows. Windows-datamaskinen du kjører HP Print and Scan Doctor på bør være koblet til nettverket med en trådløs tilkobling. For å sjekke de trådløse innstillingene åpner du HP Print and Scan Doctor, klikker på Nettverk -kategorien øverst, velger Vis avansert info og velger Vis trådløs informasjon . Du kan også finne de trådløse innstillingene ved å klikke på Nettverk -kategorien øverst og velge Åpne ruternes nettside .
Bruke en nettbasert HP-veiviser for problemløsning	Lær hvordan du finner nettverksnavnet (SSID) og trådløspassordet.



MERK: Det er ikke sikkert at HP Print and Scan Doctor og HPs nettbaserte vevisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

Fiks Wi-Fi Direct tilkobling

Bruke en nettbasert HP-veiviser for problemløsning	Løs ditt Wi-Fi Direct-problem eller lær hvordan du konfigurerer Wi-Fi Direct.
--	---



MERK: Det er ikke sikkert at HPs nettbaserte veivisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

Les de generelle instruksjonene i Hjelp for å løse problemer med Wi-Fi Direct

1. Sjekk skriveren for å forsikre deg om at Wi-Fi Direct er slått på:
 - ▲ Fra skriverens kontrollpanel berører eller sveiper du ned kategorien øverst på skjermbildet for å åpne Dashboard, og berører Wi-Fi Direct ().
2. På den trådløse datamaskinen eller mobilenheten slår du på Wi-Fi-tilkoblingen, søker etter og kobler til Wi-Fi Direct-navnet på skriveren.
3. Skriv inn Wi-Fi Direct-passordet når du blir bedt om det.
4. Hvis du bruker en mobil enhet, må du kontrollere at du har installert en kompatibel utskrifts-app. Hvis du ønsker mer informasjon om mobil utskrift, kan du gå til www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Problemer med skrivermaskinvaren

💡 **TIPS:** Kjør [HP Print and Scan Doctor](#) for å diagnostisere og automatisk løse problemer med utskrift, skanning og kopiering. Programmet er kanskje ikke tilgjengelig på alle språk.

Skriveren slås av uventet

- Kontroller strøm og strømtilkoblinger.
- Pass på at skriverens strømledning er koblet ordentlig til en fungerende stikkontakt.

Løse skriverfeil.

- ▲ Slå skriveren av og på igjen. Kontakt HP hvis det ikke løser problemet.
Se [HPs kundestøtte](#) for informasjon om hvordan du kontakter HPs kundestøtte.

Få hjelp fra skriverens kontrollpanel

Du kan bruke skriverens hjelpeemner til å lære mer om skriveren. Noen hjelpeemner har animasjoner som leder deg gjennom prosedyrer, for eksempel legge i papir.

For å få tilgang til Hjelp-menyen fra hjemskjermbildet eller kontekstavhengig hjelp for et skjermbilde, berør  på skriverens kontrollpanel.

Få hjelp fra HP Smart-appen

Med HP Smart-appen får du varslinger om skriverproblemer (papirstopp osv.), koblinger til innhold i hjelp, og alternativer for å kontakte brukerstøtte for mer hjelp.

Forstå skriverapperter

Du kan skrive ut følgende rapporter som hjelp til å løse problemer med skriveren.

- [Skriverstatusrapport](#)
- [Nettverkskonfigurasjonsrapport](#)
- [Utskriftskvalitetsrapport](#)
- [Webtjenester-informasjonside](#)

Slik skriver du ut en rapport

1. Fra skriverens kontrollpanel berører eller sveiper du ned kategorien øverst på skjermbildet for å åpne Dashboard, og berører  (**Oppsett**).
2. Berør **Rapporter** .
3. Velg en skriverrapport for å skrive ut.



MERK: Hvis du vil ha informasjon om hvordan du skriver ut en trådløstestrapp, kan du se [Teste den trådløse tilkoblingen](#) .

Skriverstatusrapport

Bruk skriverstatusrapporten til å vise gjeldende skriverinformasjon og status for patronen. Du kan også bruke skriverstatusrapporten til problemløsning hvis du har problemer med skriveren.

Skriverstatusrapporten inneholder også en logg med de siste hendelsene.

Hvis du trenger å ringe til HPs kundestøtte, er det ofte nyttig å skrive ut skriverstatusrapporten før du ringer.

Nettverkskonfigurasjonsrapport

Hvis skriveren er koblet til et nettverk, kan du skrive ut en nettverkskonfigurasjonsside for å se nettverksinnstillingene for skriveren, og en liste over nettverk som er oppdaget av skriveren. Den siste siden i rapporten inkluderer en liste over alle trådløse nettverk som ble funnet i området, sammen med signalstyrke og kanalene som brukes. Dette kan hjelpe deg med å velge en kanal som ikke er tungt belastet av andre nettverk (noe som vil forbedre nettverksytelsen).



MERK: For å få opp en liste over trådløse nettverk oppdaget i området, må den trådløse radioen på skriveren være slått på. Hvis den er av, eller hvis skriveren er koblet til ved hjelp av Ethernet, vises ikke listen.

Du kan bruke nettverkskonfigurasjonssiden som hjelp til å løse problemer med nettverkstilkobling. Hvis du trenger å ringe til HPs kundestøtte, er det ofte nyttig å skrive ut denne siden før du ringer.

Utskriftskvalitetsrapport

Problemer med utskriftskvaliteten kan ha mange årsaker: Programvareinnstillinger, dårlig bildefil eller selve utskriftssystemet. Hvis du ikke er fornøyd med kvaliteten på utskriftene, kan du skrive ut en utskriftskvalitetsrapportside for å finne ut om skriveren virker som den skal.

Webtjenester-informasjonsside

Skriv ut Webtjenester-informasjonssiden som hjelp til å identifisere problemer med Internett-tilkoblingen som kan påvirke Webtjenester.

Løse problemer med Webtjenester

Hvis du har problemer med å bruke Webtjenester, som HP ePrint, kontrollerer du følgende:

- Pass på at skriveren er koblet til Internett med en Ethernet- eller trådløs tilkobling.



MERK: Du kan ikke bruke disse webfunksjonene hvis skriveren er tilkoblet med en USB-kabel.

- Pass på at de siste produktoppdateringene har blitt installert på skriveren.
- Pass på at Webtjenester er aktivert på skriveren. Du finner mer informasjon i [Konfigurere Webtjenester](#).
- Kontroller at nettverkshuben, -bryteren eller -ruter er på og fungerer ordentlig.
- Hvis du kobler til skriveren via en Ethernet-kabel, må du sørge for at du ikke bruker en telefonledning eller krysskabel til å koble skriveren til nettverket, og at Ethernet-kabelen er godt festet til skriveren. Du finner mer informasjon i [Nettverks- og tilkoblingsproblemer](#).
- Hvis du kobler til skriveren via en trådløs tilkobling, må du kontrollere at det trådløse nettverket fungerer slik det skal. Du finner mer informasjon i [Nettverks- og tilkoblingsproblemer](#).
- Undersøk følgende hvis du bruker HP ePrint:
 - Pass på at skriverens e-postadresse er riktig.
 - Kontroller at skriverens e-postadresse er den eneste adressen på Til-linjen i e-postmeldingen. Hvis andre e-postadresser også er oppført på Til-linjen, er det ikke sikkert at vedleggene du sender blir skrevet ut.
 - Kontroller at du sender dokumenter som oppfyller HP ePrint-kravene. Du finner mer informasjon på [HP Connected](#). Dette nettstedet er kanskje ikke tilgjengelig i alle land/regioner.
- Hvis nettverket bruker proxy-innstillinger ved tilkobling til Internett, må du påse at proxy-innstillingene du oppgir, er gyldige:
 - Sjekk innstillingene som brukes av nettleseren du bruker (for eksempel Internet Explorer, Firefox eller Safari).
 - Forhør deg med IT-administratoren eller personen som konfigurerte brannmuren din.

Hvis proxyinnstillingene som brukes av brannmuren er endret, må du oppdatere disse innstillingene på skriverens kontrollpanel eller i den innebygde webserveren. Hvis innstillingene ikke blir oppdatert, vil du ikke kunne bruke Webtjenester.

Du finner mer informasjon i [Konfigurere Webtjenester](#).
- Du kan også skrive ut en webtilgangsrapport for å bidra til å identifisere nett-tilkoblingsproblemer. For mer informasjon om hvordan du skriver ut rapporten, se [Forstå skriverrapporter](#).



TIPS: Hvis du trenger mer hjelp til konfigurering og bruk av Webtjenester, kan du gå til [HP Connected](#). Dette nettstedet er kanskje ikke tilgjengelig i alle land/regioner.

Vedlikeholde skriveren

Rengjøre skannerglasset

Støv eller smuss på skannerglasset, dokumentstøtten på skannerlokket eller skannerrammen kan redusere ytelsen, forringe skannekvaliteten og ha innvirkning på spesialfunksjoner, som å tilpasse kopier til en bestemt sidestørrelse.

Slik rengjør du skannerglasset

⚠ ADVARSEL: Før du rengjør skriveren slår du den av ved å trykke på  (Av/på-knappen) og trekker strømledningen ut av stikkontakten.

1. Løft opp skannerlokket.



2. Rengjør skannerglasset og baksiden av lokket med en myk, løfri klut som er fuktet med et mildt rengjøringsmiddel for glassflater.



⚠ FORSIKTIG: Bruk bare rengjøringsmidell for glass til å rengjøre skannerglasset. Unngå rengjøringsmidler som inneholder slipemidler, aceton, benzene og karbontetraklorid, som alle kan skade skannerglasset. Unngå isopropylalkohol fordi det kan lage striper på skannerglasset.

FORSIKTIG: Ikke spray rengjøringsmidlet direkte på skannerglasset. Hvis det påføres for mye rengjøringsmiddel, kan midlet sive inn under skannerglasset og skade skanneren.

3. Lukk skannerlokket, og slå på skriveren.

Rengjøre utsiden

 **ADVARSEL:** Før du rengjør skriveren må du slå den av ved å trykke på  (Av/på-knappen) og trekke strømledningen ut av stikkontakten.

Bruk en myk, fuktig og løfri klut til å tørke støv, skitt og flekker av skriveren. Sørg for å holde væsker unna skriverens innside og kontrollpanel.

Gjenopprette de opprinnelige fabrikkinnstillingene

Hvis du deaktiverer funksjoner eller endrer innstillinger og vil endre dem tilbake, kan du gjenopprette skriveren til de opprinnelige fabrikkinnstillingene eller nettverksinnstillingene.

Slik gjenoppretter du de valgte skriverfunksjonene til de opprinnelige fabrikkinnstillingene

1. Fra skriverens kontrollpanel berører eller sveiper du ned kategorien øverst på skjermbildet for å åpne Dashboard, og berører **Oppsett** ().
2. Berør **Skrivervedlikehold** .
3. Berør **Gjenopprett**.
4. Berør **Gjenopprett innstillinger**.
5. Velg hvilken funksjon du vil gjenopprette til de opprinnelige fabrikkinnstillingene:
 - Kopier
 - Skann
 - Foto
 - Nettverk
6. Trykk på **Gjenopprett**.
Det vises en melding som ber deg om å bekrefte.
7. Trykk på **Gjenopprett**.

Slik gjenoppretter du skriveren til de opprinnelige fabrikkinnstillingene

1. Fra skriverens kontrollpanel berører eller sveiper du ned kategorien øverst på skjermbildet for å åpne Dashboard, og berører **Oppsett** ().
2. Berør **Skrivervedlikehold** .
3. Berør **Gjenopprett**.
4. Berør **Gjenopprett fabrikkinnstillinger**.
Det vises en melding om at fabrikkinnstillingene vil bli gjenopprettet.
5. Berør **Fortsett**.

Slik gjenoppretter du skriveren til de opprinnelige nettverksinnstillingene

1. Fra skriverens kontrollpanel berører eller sveiper du ned kategorien øverst på skjermbildet for å åpne Dashboard, og berører **Oppsett** ().
2. Berør **Nettverksoppsett**.
3. Berør **Gjenopprett nettverksinnstillinger**.
Det vises en melding om at nettverksstandardene vil bli gjenopprettet.

4. Berør **Ja**.

5. Skriv ut nettverkskonfigurasjonssiden, og kontroller at nettverksinnstillingene er tilbakestilt.

 **MERK:** Når du tilbakestiller skriverens nettverksinnstillinger, fjernes tidligere konfigurert trådløs- og Ethernet-innstillinger (for eksempel linkhastighet og IP-adresse). IP-adressen settes tilbake til automatisk modus.

 **TIPS:** Du kan besøke HPs nettsted for kundestøtte på www.hp.com/support for å få informasjon og verktøy som kan hjelpe til å løse mange vanlige skriverproblemer.

(Windows) Kjør [HP Print and Scan Doctor](#) for å diagnostisere og automatisk løse problemer med utskrift, skanning og kopiering. Programmet er kanskje ikke tilgjengelig på alle språk.

HPs kundestøtte

Hvis du vil ha de nyeste produktoppdateringene og støtteinformasjon, besøk støttenettstedet for skrivere, www.support.hp.com. HP elektronisk støtte tilbyr en rekke alternativer for hjelp til skriveren din:



Drivere og nedlastinger: Last ned programvaredrivere og oppdateringer samt produktveiledninger og dokumentasjon som fulgte med skriveren i esken.



HPs støttefora: Besøk HPs støttefora for svar på vanlige spørsmål og problemer. Du kan vise spørsmål stilt av andre HP-kunder, eller logge deg inn og stille ditt eget spørsmål og kommentarer.



Problemløsning: Bruk HP Online-verktøy til å finne din skriver og anbefalte løsninger.

Kontakt HP

Hvis du trenger hjelp fra en representant fra HP teknisk støtte for å løse et problem, besøk [nettstedet for støtte](#). De følgende kontaktalternativene er tilgjengelige gratis for kunder som dekkes av garantien (HP-agent-assistert støtte for kunder som faller utenfor garantien, kan innebære et gebyr):



Snakk med en HP-støtteagent på nettet.



Ring en HP-støtteagent.

Når du kontakter HP-støtte, vær klar med følgende informasjon:

- Produktnavn (finnes på produktet, f.eks. HP ENVY Photo 7100)
- Produktnummer (befinner seg i nærheten av blekkpatronområdet)



- Serienummer (finnes på baksiden eller undersiden av skriveren)

Registrer skriver

Ved å sette av noen få minutter til registrering vil du få raskere service, mer effektiv støtte og varsler om produktstøtte. Hvis du ikke registrerte skriveren da du installerte programvaren, kan du registrere nå på <http://www.register.hp.com>.

Andre garantialternativer

Utvidede serviceplaner er tilgjengelige for skriveren mot ekstra kostnader. Gå til www.hp.com/support, velg land/region og språk, utforsk deretter alternativene for utvidet garanti tilgjengelige for din skriver.

A Teknisk informasjon

De tekniske spesifikasjonene og informasjon om internasjonale forskrifter for HP ENVY Photo 7100 series finnes i denne delen.

Du finner flere spesifikasjoner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP ENVY Photo 7100 series.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Merknader fra HP Company](#)
- [Produktspesifikasjoner](#)
- [Informasjon om forskrifter](#)
- [Program for miljømessig produktforvaltning](#)

Merknader fra HP Company

Informasjonen i dette materialet kan endres uten varsel.

Med enerett. Reproduksjon, tilpasning eller oversetting av dette materialet er forbudt uten skriftlig forhåndstillatelse fra HP, med unntak av det som er tillatt ifølge lover om opphavsrett. De eneste garantiene som innrømmes for HP-produkter og tjenester er de som eksplisitt fremkommer i garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingen deler i dette materialet skal fortolkes som en ekstra garanti. HP skal ikke holdes ansvarlig for redaksjonelle feil eller utelatelser som finnes i dette dokumentet.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Microsoft og Windows er registrerte varemerker eller varemerker for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Bluetooth er et varemerke som tilhører rettighetsinnehaveren og brukes av HP Inc. på lisens.

Produktspesifikasjoner

Denne delen inneholder tekniske spesifikasjoner for din HP ENVY Photo 7100 series. Du finner flere produktspesifikasjoner i produktets dataark på www.hp.com/support.

- [Systemkrav](#)
- [Miljøspesifikasjoner](#)
- [Utskriftsspesifikasjoner](#)
- [Spesifikasjoner for skanning](#)
- [Spesifikasjoner for kopiering](#)
- [Blekkpatronkapasitet](#)
- [Utskriftsoppløsning](#)

Systemkrav

Hvis du ønsker informasjon om programvaren og systemkravene eller fremtidige operativsystemversjoner og støtte, kan du gå til HPs nettsted for kundesupport på www.hp.com/support.

Miljøspesifikasjoner

- Anbefalt driftstemperaturområde: 15°C til 32°C (59°F til 90°F)
- Tillatt driftstemperaturområde: 5°C til 40°C (41°F til 104°F)
- Luftfuktighet: 20 til 80 % RF ikke-kondenserende (anbefalt); 25°C maksimalt duggpunkt
- Temperatur når ikke i bruk (oppbevaring): -40°C til 60°C (-40°F til 140°F)
- I nærvær av sterke elektromagnetiske felter kan utdata fra HP ENVY Photo 7100 series bli forstyrret i non grad.
- HP anbefaler at du bruker en USB-kabel mindre enn eller lik 3 m(10 fot) for å minimere støy som skyldes felt med potensielt høye elektromagnetiske verdier

Utskriftsspesifikasjoner

- Utskriftshastighetene varierer, avhengig av hvor sammensatt dokumentet er.
- Metode: termisk blekkskriver (drop-on-demand)
- Språk: PCL3 GUI

Spesifikasjoner for skanning

- Optisk oppløsning: opptil 1200 dpi
- Maskinvareoppløsning: opptil 1200 x 1200 dpi
- Forbedret oppløsning: opptil 1200 x 1200 dpi
- Bitdybde: 24-bits farger, 8-bits gråtoner (256 gråtoner)

- Maksimal skannestørrelse fra glasset: 21,6 x 29,7 cm(8,5 x 11,7 tommer)
- Filtyper som støttes: JPEG, PDF
- Twain-versjon: 1,9

Spesifikasjoner for kopiering

- Digital bildebehandling.
- Maksimalt antall kopier varierer fra modell til modell.
- Kopieringshastigheten varierer etter modell og kompleksiteten til dokumentet og modellen.

Blekkpatronkapasitet

Besøk www.hp.com/go/learnaboutsupplies for å finne informasjon om beregnet kapasitet.

Utskriftsoppløsning

For en liste over støttede utskriftsoppløsninger, se [HP ENVY Photo 7100 series nettsted for støtte på www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Hvis du vil ha informasjon om hvordan du skriver ut en testside, kan du se [Skrive ut med Maksimal oppløsning](#).

Informasjon om forskrifter

HP ENVY Photo 7100 series oppfyller produktkrav fra myndighetene i landet/regionen der du bor.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer](#)
- [FCC-erklæring](#)
- [Marknad til brukere i Korea](#)
- [VCCI \(klasse B\)-samsvarserklæring for brukere i Japan](#)
- [Marknad om strømledning for brukere i Japan](#)
- [Erklæring om støynivå for Tyskland](#)
- [Informasjon om EU-forskrifter](#)
- [Visuell visning av erklæring om arbeidsplass for Tyskland](#)
- [Samsvarserklæring](#)
- [Forskriftsinformasjon for trådløse produkter](#)

Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for ditt produkt er SNPRC-1701-02. Dette nummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP ENVY Photo 7100 All-in-One-serien osv.) eller produktnumre (K7G93A-K7G99A osv.).

FCC-erklæring

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Merknad til brukere i Korea

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (klasse B)-samsvarserklæring for brukere i Japan

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Merknad om strømledning for brukere i Japan

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Erklæring om støynivå for Tyskland

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Informasjon om EU-forskrifter



Produkter som bærer CE-merket er i overensstemmelse med ett eller flere av følgende EU-direktiver som kan gjelde:

R&TTE-direktivet 1999/5/EC (erstattet i 2017 av RED 2014/53/EU); Lavspenningsdirektivet 2014/35/EU; EMC-direktivet 2014/30/EU; Økodesigndirektivet 2009/125/EC; RoHS-direktivet 2011/65/EU

Samsvar med disse direktivene er vurdert ved bruk av aktuelle europeiske harmoniserte standarder.

Den fulle samsvarserklæringen finnes på følgende nettsted:

www.hp.eu/certificates (Søk etter produktmodellnavn eller forskriftsmodellnummer (RMN), som er angitt på forskriftsetiketten.)

Kontaktadressen for tilsynssaker er HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Tyskland.

Produkter med trådløs funksjonalitet

EMF

- Dette produktet oppfyller internasjonale retningslinjer (ICNIRP) for eksponering for radiofrekvent stråling.
Hvis det inneholder en radiooverførings- og mottaksenhet, vil en avstand på 20 cm ved normal bruk sikre at nivåene av radiofrekvent stråling er i samsvar med EU-kravene.

Trådløs funksjonalitet i Europa

- For produkter med 802.11 b/g/n- eller Bluetooth-radio:
 - Dette produktet opererer på radiofrekvenser mellom 2400 MHz og 2483,5 MHz, med en sendekraft på 20 dBm (100 mW) eller mindre.
- For produkter med 802.11 a/b/g/n-radio:
 -  **VÆR VARSOM:** IEEE 802.11 x trådløs LAN med 5,15–5,35 GHz-frekvensbånd er begrenset til **kun innendørs bruk** i alle EU-medlemsland, EFTA (Island, Norge, Liechtenstein) og de fleste andre europeiske land (f.eks. Sveits, Tyrkia, Republikken Serbia). Det kan føre til forstyrrelser med eksisterende radiotjenester hvis dette WLAN-programmet brukes utendørs.
 - Dette produktet opererer på radiofrekvenser mellom 2400 MHz og 2483,5 MHz, og mellom 5170 Mhz og 5710 Mhz, med en sendekraft på 20 dBm (100 mW) eller mindre.

Visuell visning av erklæring om arbeidsplass for Tyskland

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1701-02- R3 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP ENVY Photo 7100 All-in-One Printer series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1701-02
Product Options: Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013
EN 62479:2010
EN 62311:2008

EMC

CISPR 32:2015 /EN55032:2015 Class B
CISPR 24:2010 / EN55024 :2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 6 Class B
VCCI V-3:2015
EN 301 489-1 V2.1.1:2017
EN 301 489-17 V3.1.1:2017

Spectrum

EN 300 328 V2.1.1 : 2016
EN 301 893 V1.8.1 : 2015
EN 301 893 V2.1.0 : 2017

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The Notified Body **National Technical Systems-Silicon Valley** with number **2155** performed a compliance assessment (according to Annex III, because of missing harmonized standards) and issued the EU-type examination certificate with ID: **A104712**
- 3) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.
- 4) This product uses a radio module with Regulatory Model Number SDGOB-1506 as needed to meet technical regulatory requirements for the countries/regions where this product will be sold.

Vancouver, WA
30-05-2017

Uwe Voigt, Manager

Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

ANNEX I

Regulatory Model Number: SNPRC-1701-02

OPTIONS

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Radio Module Number (2.4GHz, 5GHz, BLE)	SDGOB-1506
Power Supply (WW, excluding China and India)	F0V63-60012
Product Derivatives Z3M45B,Z3M46B,Z3M46B,Z3M47B,Z3M47B Z3M48B,Z3M48B,Z3M49B,Z3M50B,Z3M51B	

For non-EU countries only:

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (China and India)	F0V63-60013

* Where X represents any alpha numeric character.

Forskriftsinformasjon for trådløse produkter

Denne delen inneholder følgende forskrifter for trådløse produkter:

- [Eksponering for radiofrekvent stråling](#)
- [Merknad til brukere i Canada \(5 GHz\)](#)
- [Merknad til brukere i Canada](#)
- [Merknad til brukere på Taiwan](#)
- [Varsel til brukere i Japan](#)
- [Merknad til brukere i Korea](#)

- [Merknad til brukere i Serbia \(5 GHz\)](#)
- [Merknad til brukere på Taiwan \(5 GHz\)](#)
- [Merknad til brukere i Thailand \(5 GHz\)](#)

Eksposering for radiofrekvent stråling

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Merknad til brukere i Canada (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Merknad til brukere i Canada

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Merknad til brukere på Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Varsel til brukere i Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Merknad til brukere i Korea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

Merknad til brukere i Serbia (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Merknad til brukere på Taiwan (5 GHz)

在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Merknad til brukere i Thailand (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Program for miljømessig produktforvaltning

HP forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Dette produktet er utformet med tanke på resirkulering. Antallet materialer er holdt på et minimum, samtidig som vi sikrer tilfredsstillende funksjonalitet og pålitelighet. Ulike materialer er utformet slik at de enkelt kan skilles. Festeordninger og andre tilkoblinger er enkle å finne, komme til og fjerne ved hjelp av vanlige verktøy. Viktige deler er konstruert med tanke på lett tilgjengelighet for effektiv demontering og reparasjon. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du besøke HPs web-område Commitment to the Environment på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Miljøtips](#)
- [EU-kommisjonens forordning 1275/2008](#)
- [Papir](#)
- [Plast](#)
- [Sikkerhetsdataark](#)
- [Gjenvinningsprogram](#)
- [HPs resirkuleringsprogram for Inkjet-rekvisita](#)
- [Strømforbruk](#)
- [Avfall som avhendes av brukere](#)
- [Kjemiske stoffer](#)
- [Erklæring om markering ved tilstedeværelse av stoffer underlagt begrensninger \(Taiwan\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Avhending av batterier i Taiwan](#)
- [EU-batteridirektiv](#)
- [Merknad om perklorater i California](#)
- [Tabellen over farlige stoffer/elementer og deres innhold \(Kina\)](#)
- [Brukerinformasjon om SEPA-økomerking \(Kina\)](#)
- [Kinesisk energimerke for skriver, faks og kopimaskin](#)

Miljøtips

HP har forpliktet seg til å hjelpe kunder med å redusere belastningen på miljøet. Gå til nettstedet HP Eco Solutions for å finne mer informasjon om HPs miljøinitiativer.

www.hp.com/sustainableimpact

EU-kommisjonens forordning 1275/2008

For produkters strømforbruk, inkludert strømforbruk hos produkter i nettverk hvis alle kablede nettverksporter er tilkoblet og alle trådløse nettverksporter er aktiverte, se del P14 Mer informasjon i ØKO-deklarasjonen på www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papir

Dette produktet egner seg for bruk av resirkulert papir i henhold til DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plast

Plastdeler som veier over 25 gram, er merket i henhold til internasjonale standarder, slik at det er lettere å identifisere plast for resirkulering ved slutten av produktlevetiden.

Sikkerhetsdataark

Sikkerhetsdataark og informasjon om produktsikkerhet og miljøpåvirkning er tilgjengelig på www.hp.com/go/ecodata eller på forespørsel.

Gjenvinningsprogram

HP tilbyr stadig flere retur- og resirkuleringsordninger i mange land/regioner, og samarbeider med noen av de største resirkuleringssenterne for elektronikkprodukter over hele verden. HP sparer på ressursene ved å videregjøre noen av sine mest populære produkter. Hvis du ønsker mer informasjon om resirkulering av HP-produkter, kan du besøke:

www.hp.com/recycle

HPs resirkuleringsprogram for Inkjet-rekvisita

HP forplikter seg til å ta hensyn til miljøet. En resirkuleringsordning for HP Inkjet-rekvisita er tilgjengelig i mange land/regioner, slik at du kan resirkulere brukte blekkpatroner gratis. Du finner mer informasjon på følgende nettsted:

www.hp.com/recycle

Strømforbruk

Utskrifts- og bildebehandlingsutstyr fra HP som er merket med ENERGY STAR®-logoen, er sertifisert av U.S. Environmental Protection Agency. Følgende merke vil vises på ENERGY STAR-sertifiserte bildebehandlingsprodukter:



Mer informasjon om ENERGY STAR-sertifiserte modeller av bildebehandlingsprodukter finnes på:

www.hp.com/go/energystar

Avfall som avhendes av brukere



Dette symbolet betyr at produktet ikke må kastes sammen med annet husholdningsavfall. I stedet er det ditt ansvar å levere det kasserte utstyret til et angitt innsamlingssted for resirkulering av kassert elektrisk og elektronisk utstyr. Hvis du ønsker mer informasjon, kan du kontakte din lokale renovasjonstjeneste eller gå til <http://www.hp.com/recycle>.

Kjemiske stoffer

HP er forpliktet til å gi kundene informasjon om de kjemiske substansene i våre produkter for å overholde juridiske krav som REACH (**Forskrift EC No 1907/2006 fra Europaparlamentet og -rådet**). Du finner en rapport med kjemisk informasjon for dette produktet på www.hp.com/go/reach.

Erklæring om markering ved tilstedeværelse av stoffer underlagt begrensninger (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。
Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

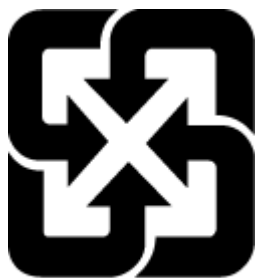
To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on

HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Avhending av batterier i Taiwan



廢電池請回收

EU-batteridirektiv



Dette produktet inneholder et batteri som brukes til å opprettholde dataintegriteten til sanntidsklokke eller produktinnstillinger og er laget for å vare ut produktets levetid. Ethvert forsøk på å vedlikeholde eller erstatte dette batteriet skal utføres av en kvalifisert servicetekniker.

Merknad om perklorater i California

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Tabellen over farlige stoffer/elementer og deres innhold (Kina)

产品中有有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Brukerinformasjon om SEPA-økomerking (Kina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Kinesisk energimerke for skriver, faks og kopimaskin

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Stikkordregister

B

bakre tilgangspanel
 illustrasjon 8
begge sider, skrive ut på 32
blekknivå, kontrollere 59
bytte ut patroner 60

D

diagnostikkside 107
dobbeltsidig utskrift 32

E

EWS. **Se** innebygd webserver

F

fastkjørt
 fjerne 84
 papir som bør unngås 14
flermating, problemløsning 88
forskriftsinformasjon 124
forskyvning, problemløsning
 utskrift 88

G

garanti 115
gjenvinning
 blekkipatroner 128
glass, skanner
 plassering 7
 rengjøre 110

H

Hjelp-knapp 10
HP Utility (OS X og macOS)
 åpne 79

I

informasjon om forskrifter 120
 forskriftsmessig
 modellidentifikasjons­numm
 er 120
innebygd webserver
 løse problemer, kan ikke åpnes
 81
 om 80
 Webscan 48
 åpne 80
innstillinger
 nettverk 71
IP-adresse
 kontrollere for skriver 81
IP-innstillinger 71

K

knapper, kontrollpanel 9
kontakter, plassering 8
kontrollpanel
 funksjoner 9
 knappar 9
 knapper 9
 lamper 9
 statusikoner 9
kopi
 spesifikasjoner 119
kundestøtte
 garanti 115

L

lamper, kontrollpanel 9

N

nettsteder
 tilgjengelighetsinformasjon 3
nettverk
 innstillinger, endre 71

IP-innstillinger 71
kontaktillustrasjon 8
trådløsinnstillinger 107
trådløst
 kommunikasjonsoppsett 67
vise og skrive ut innstillinger 71

O

OS X og macOS
 HP Utility 79

P

papir
 fjerne fastkjørt papir 84
 forskjøvede sider 88
 HP, bestille 13
 løse problemer med mating 87
 velge 13
papirmateproblemer, problemløsning
 87
patrondeksel, plassering 8
patroner 8, 62
 bytte ut 60
 delenumre 62
 kontrollere blekknivå 59
 plassering 8
 tips 58
problemløsning
 flere sider mates inn 88
 forskjøvede sider 88
 HP Smart 106
 innebygd webserver 81
 kontrollpanelets hjelpesystem
 105
 nettverkskonfigurasjonsside 107
 papirmateproblemer 87
 papir mates ikke inn fra skuffen
 87
 skriverstatusrapport 107

- strøm 104
- utskrift 104
- programvare
 - skanne 44
 - Webscan 48

R

- radioforstyrrelser
 - forskriftsinformasjon 124
- rapporter
 - diagnostikk 107
 - webtilgang 108
- rengjøre
 - skannerglass 110
 - utside 111

S

- skanne
 - fra Webscan 48
 - spesifikasjoner for skanning 118
- skannerglass
 - plassering 7
 - rengjøre 110
- skriverens kontrollpanel
 - nettverksinnstillinger 71
 - plassering 7
- skriverprogramvare (Windows)
 - om 78
 - åpne 22, 78
- skriverstatusrapport
 - informasjon om 107
- skuffer
 - fjerne fastkjørt papir 84
 - illustrasjon av
 - papirbreddeskinner 7
 - løse problemer med mating 87
 - plassering 7
- spesifikasjoner
 - miljøspesifikasjoner 118
 - program for miljømessig
 - produktforvaltning 127
- status
 - nettverkskonfigurasjonsrapport 107
- statusikoner 9
- strøm
 - problemløsning 104
- strøminntak, plassering 8
- systemkrav 118

T

- teknisk informasjon
 - miljøspesifikasjoner 118
 - spesifikasjoner for kopiering 119
 - spesifikasjoner for skanning 118
 - systemkrav 118
 - utskriftsspesifikasjoner 118
- tilgjengelighet 3
- tosidig utskrift 32
- trådløs kommunikasjon
 - forskriftsinformasjon 124
 - konfigurere 67

U

- USB-tilkobling
 - port, plassering 7, 8
- utskrift
 - diagnostikkside 107
 - dobbeltsidig 32
 - problemløsning 104
 - spesifikasjoner 118
- utskriftskvalitetsrapport 107
- utskriftsmateriale
 - skrive ut på begge sider 32
- utskuff
 - plassering 7

V

- vedlikehold
 - bytte ut patroner 60
 - diagnostikkside 107
 - kontrollere blekknivå 59
 - rengjøre 111
- vise
 - nettverksinnstillinger 71
- vogn
 - løsne fastkjørt vogn 86

W

- Webscan 48
- Webtjenester-informasjonsside 108