



HP ENVY Photo 7100 All-in-One series

Tabla de contenido

1 ¿Cómo?	1
2 Primeros pasos	2
Accesibilidad	3
HP EcoSolutions (HP y el entorno)	4
Componentes de la impresora	8
Panel de control y luz indicadora de estado	10
Conceptos básicos relativos al papel	13
Cargue el papel	16
Carga del original	21
Actualización de la impresora	22
Abra el software de la impresora HP (Windows)	23
Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y solucionar problemas desde iOS, Android, o dispositivo Windows 10	24
Apagado de la impresora	25
3 Impresión	26
Imprimir mediante la aplicación HP Smart.	27
Imprimir documentos utilizando el software de la impresora HP	28
Imprimir fotos utilizando el software de la impresora HP	29
Impresión de sobres	31
Impresión por ambos lados (a doble cara)	33
Imprima utilizando el máximo de ppp	34
Imprimir desde aplicaciones en dispositivos móviles	36
Sugerencias para el envío correcto de fax	38
4 Copiar y escanear	41
Copiar	42
Escanear	43
Consejos para copiar y escanear correctamente	50

5 Servicios web	51
¿Qué son los Servicios Web?	52
Configuración de Servicios Web	53
Utilice Servicios Web	55
Eliminación de Servicios Web	57
6 Trabajar con cartuchos	58
Información sobre los cartuchos y el cabezal de impresión	59
Comprobar los niveles de tinta estimados	60
Sustituir los cartuchos	61
Pedido de cartuchos	63
Utilizar el modo de cartucho único	64
Almacenar los suministros de impresión	65
Información acerca de la garantía del producto	66
7 Configuración de red	67
Configure la impresora para la comunicación inalámbrica	68
Cambie los ajustes de red	72
Usar Wi-Fi Direct	74
8 Herramientas de administración de la impresora	77
La aplicación HP Smart	78
Caja de herramientas (Windows)	78
HP Utility (OS X y macOS)	80
Servidor Web integrado	81
9 Solución de problemas	84
Problemas de tascos y alimentación del papel	85
Problemas de los cartuchos	90
Problemas de impresión	92
Problemas de copia	102
Problemas de escaneo	103
Problemas de conexión y de red	104
Problemas de hardware de la impresora	106
Obtenga ayuda desde el panel de control de la impresora	107
Obtener ayuda desde la aplicación HP Smart	108
Comprenda los informes de la impresora	109
Solucionar problemas mediante el uso de Servicios Web	111
Mantenimiento de la impresora	112
Recuperar la configuración predeterminada de fábrica	114

Servicio de asistencia técnica de HP	116
Apéndice A Información técnica	118
HP Company, avisos	119
Especificaciones	120
Información sobre normativas	122
Programa medioambiental de administración de productos	129
Índice	136

1 ¿Cómo?

Aprenda a utilizar su HP ENVY Photo 7100 series

- [Primeros pasos](#)
- [Impresión](#)
- [Copiar y escanear](#)
- [Servicios web](#)
- [Trabajar con cartuchos](#)
- [Configuración de red](#)
- [Solución de problemas](#)

2 Primeros pasos

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Accesibilidad](#)
- [HP EcoSolutions \(HP y el entorno\)](#)
- [Componentes de la impresora](#)
- [Panel de control y luz indicadora de estado](#)
- [Conceptos básicos relativos al papel](#)
- [Cargue el papel](#)
- [Carga del original](#)
- [Actualización de la impresora](#)
- [Abra el software de la impresora HP \(Windows\)](#)
- [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y solucionar problemas desde iOS, Android, o dispositivo Windows 10](#)
- [Apagado de la impresora](#)

Accesibilidad

La impresora incluye una serie de funciones que la hacen accesible para personas con discapacidades.

Visual

Los usuarios con impedimentos visuales o baja visión pueden acceder al software de HP facilitado con la impresora mediante el uso de las opciones y funciones de accesibilidad del sistema operativo. Asimismo, el software admite gran parte de la tecnología de asistencia como, por ejemplo, lectores de pantalla, lectores de Braille y aplicaciones de conversión de voz a texto. Para los usuarios daltónicos, los botones y pestañas de color utilizadas en el software de HP disponen de texto o etiquetas de iconos explicativas de la acción correspondiente.

Movilidad

Los usuarios con problemas de movilidad pueden ejecutar las funciones del software de HP mediante los comandos del teclado. El software de HP también admite opciones de accesibilidad de Windows, como teclas especiales, teclas de alternancia, teclas filtro y teclas de ratón. Los usuarios que tengan fuerza y movilidad reducidas pueden trabajar con las puertas, los botones, las bandejas de papel y las guías de ancho de papel de la impresora.

Asistencia técnica

Para obtener más información sobre soluciones de accesibilidad para productos HP, visite el sitio web de HP sobre accesibilidad y personas mayores (www.hp.com/accessibility).

Para obtener información acerca de la accesibilidad para OS X y macOS, visite el sitio web de Apple en www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP y el entorno)

HP se compromete a ayudarle a optimizar su impacto en el medio ambiente y a imprimir de forma responsable, en casa o en la oficina.

Para obtener más información sobre las pautas medioambientales que sigue HP durante el proceso de fabricación, consulte [Programa medioambiental de administración de productos](#). Para obtener más información sobre las iniciativas medioambientales de HP, visite www.hp.com/ecosolutions.

- [Gestión del consumo de energía](#)
- [Modo silencioso](#)
- [Optimizar los suministros de impresión](#)

Gestión del consumo de energía

Utilice el **Modo de suspensión** y **Apagado automático** para ahorrar energía.

- [Modo de suspensión](#)
- [Apagado automático](#)

Modo de suspensión

El uso de energía se reduce mientras que la impresora está en modo de suspensión. Tras la instalación inicial de la impresora, entrará en el modo de suspensión tras cinco minutos de inactividad.

Puede configurar la impresora para entrar en modo de suspensión después de un tiempo de inactividad o al pulsar  (el botón Consumo).

Para entrar en modo de suspensión después de un tiempo de inactividad

Utilice las siguientes instrucciones para cambiar el periodo de inactividad de la impresora antes de que entre en modo de suspensión.

1. En el panel de control de la impresora, haga una de las siguientes cosas.
 - Toque o deslice hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el Panel de control, toque .
 - Toque o deslice hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el Panel de control, toque , y luego toque **Gestión de energía**.
2. Toque **Modo suspensión** y luego toque la opción deseada.



NOTA: La impresora entrará en modo de suspensión cuando se alcance el tiempo de inactividad seleccionado.

Para entrar en el modo de suspensión al presionar (el botón Consumo)

Puede hacer que la impresora entre de forma directa en modo de suspensión al presionar  (el botón Consumo).

1. Pulse  y, luego, **Administración de energía**.
2. Pulse el **Botón de Encendido** y, luego, seleccione **Entrar modo de suspensión**.
3. Pulse  (el botón Consumo) ubicado en la parte frontal izquierda de la impresora para hacer que la impresora entre en modo de suspensión.

 **NOTA:** La impresora entrará en modo de suspensión a los 5 segundos de haber pulsado  (el botón Consumo). Durante este período, puede pulsar  (el botón Consumo) otra vez para hacer que la impresora entre en modo de suspensión de forma inmediata.

Apagado automático

Esta función desactiva la impresora tras 2 horas de inactividad, para ayudar a reducir el uso de energía. El Apagado automático apaga la impresora por completo. Presione el botón de encendido para volver a activarla.

Si la impresora admite la función de ahorro de energía, el Apagado automático se habilita o deshabilita automáticamente según las capacidades o las opciones de conexión de la impresora. Incluso cuando el Apagado automático está deshabilitado, la impresora entra en modo de suspensión después de 5 minutos de inactividad para reducir el consumo de energía.

- El Apagado automático está activado cuando la impresora está encendida, si la impresora no tiene red, capacidad de fax o Wi-Fi Direct, o no está utilizando estas capacidades.
- El Apagado automático está desactivado cuando la capacidad inalámbrica o la función Wi-Fi Direct de la impresora está encendida o cuando una impresora con fax, USB o capacidad de red Ethernet establece una conexión de red Ethernet, USB o fax.

 **PRECAUCIÓN:** Siempre apague la impresora de forma correcta, utilice  (el botón Consumo) ubicado en el lado frontal izquierdo de la impresora.

Si se apaga la impresora incorrectamente, puede que el carro de impresión no vuelva a la posición correcta y cause problemas con los cartuchos y con la calidad de la impresión.

Modo silencioso

El modo silencioso reduce la velocidad de la impresión para reducir el ruido general sin que afecte a la calidad de impresión. Solo funciona al imprimir en papel normal. Además, el modo silencioso se desactiva al imprimir con la mejor calidad o con calidad de presentación. Para reducir el ruido de la impresión, active el modo silencioso. Para imprimir a velocidad normal, desactive el modo silencioso. El modo silencioso se desactiva de forma predeterminada.

 **NOTA:** El modo silencioso no funciona al imprimir fotos o sobres.

Cómo activar el modo silencioso desde el panel de control de la impresora

1. En el panel de control de la impresora, toque o desplace hacia abajo la ficha de la parte superior de la pantalla para abrir el panel y, a continuación, toque  (**Configurar**).
2. Active **Modo silencioso**.

Cómo activar el modo silencioso durante la impresión

- ▲ En la pantalla de impresión, toque  (modo silencioso) para activarlo.



NOTA: El modo silencioso solo se activa cuando se haya imprimido la página en proceso y solo se usa para la tarea de impresión que se realice en ese momento.

Para activar o desactivar el Modo silencioso desde el software de la impresora (Windows)

1. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea [Abra el software de la impresora HP \(Windows\)](#).
2. Haga clic en **Modo silencioso**.
3. Seleccione **Activado** o **Desactivado**.
4. Haga clic en **Guardar configuración**.

Para activar o desactivar el Modo silencioso desde el software de la impresora (OS X y macOS)

1. Abra Utilidad HP.



NOTA: HP Utility está ubicada en la carpeta **HP**, dentro de la carpeta **Aplicaciones**.

2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Modo silencioso**.
4. Seleccione **Activado** o **Desactivado**.
5. Haga clic en **Aplicar ahora**.

Para encender o apagar el Modo silencioso del servidor Web incorporado (EWS)

1. Abra el EWS. Para obtener más información, vea [Apertura del servidor Web incorporado](#).
2. Haga clic en la ficha **Ajustes**.
3. En la sección **Preferencias**, seleccione **Modo silencioso** y, a continuación, **Activado** o **Desactivado**.
4. Haga clic en **Apply**.

Optimizar los suministros de impresión

Para optimizar suministros de impresión, como tinta o papel, intente lo siguiente:

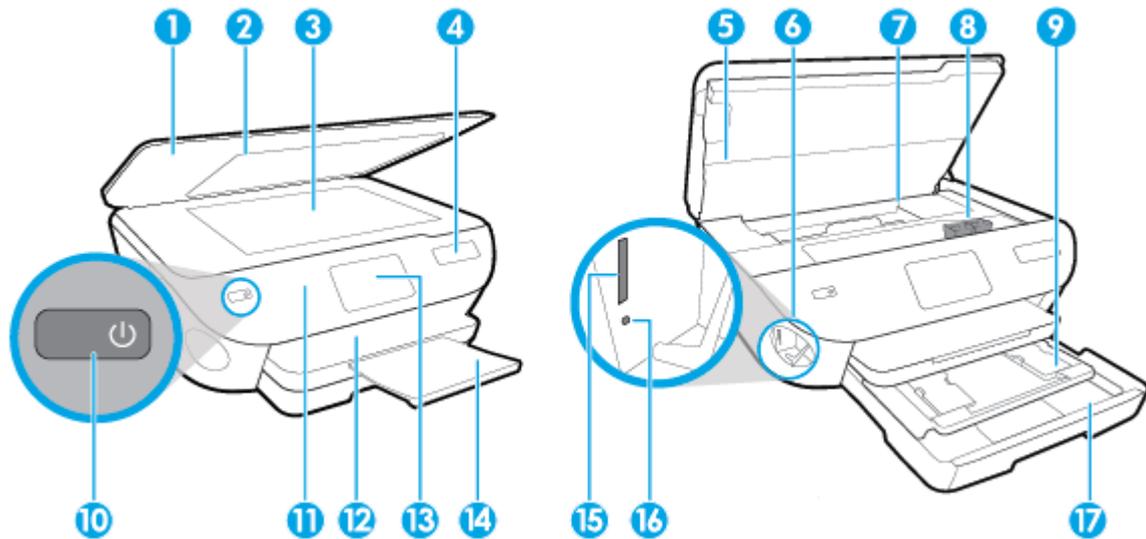
- Optimice el consumo de papel imprimiendo en ambas caras de cada hoja.
- Cambie la calidad de impresión en el controlador de la impresora al ajuste de borrador. El ajuste de borrador utiliza menos tinta.

- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Si lo hace, se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Recicle los cartuchos usados HP originales a través de HP Planet Partners. Para obtener más información, visite www.hp.com/recycle.

Componentes de la impresora

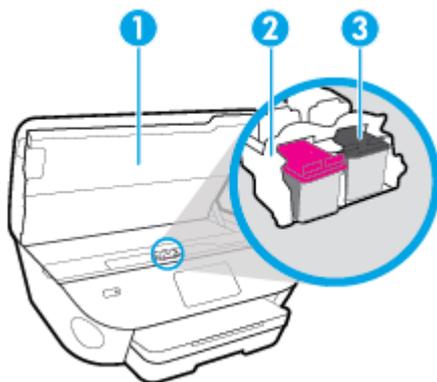
Vista frontal

Figura 2-1 Vista frontal y superior de HP ENVY Photo 7100 All-in-One series



Característica	Descripción
1	Tapa
2	Parte trasera de la tapa
3	Cristal del escáner
4	Nombre del modelo de impresora
5	Puerta de acceso al cartucho
6	Área de dispositivo de memoria
7	Área de acceso al cartucho
8	cartuchos
9	Bandeja de papel fotográfico
10	Botón Encender (también conocido como botón de Encendido)
11	Panel de control
12	Bandeja de salida
13	Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla)
14	Extensor de la bandeja de salida (también se denomina extensor de la bandeja)
15	Ranura para tarjetas de memoria
16	Luz del dispositivo de memoria
17	Bandeja de papel

Área de suministros de impresión

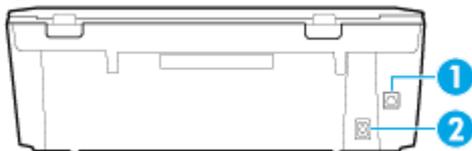


Característica	Descripción
1	Puerta de acceso al cartucho
2	Cabezal de impresión
3	Cartuchos

 **NOTA:** Los cartuchos deben conservarse en la impresora para evitar posibles problemas de calidad de impresión o daños del cabezal de impresión. Evite extraer los consumibles durante grandes períodos de tiempos.

Vista posterior

Figura 2-2 Vista posterior de HP ENVY Photo 7100 All-in-One series

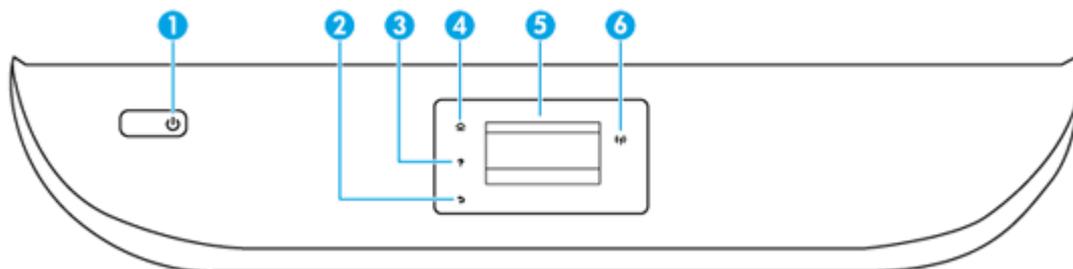


Característica	Descripción
1	Puerto USB posterior
2	Conexión eléctrica. Utilice sólo el cable de alimentación suministrado por HP.

Panel de control y luz indicadora de estado

Resumen de los botones y los indicadores luminosos

El diagrama y la respectiva tabla a continuación proporcionan una referencia rápida de las funciones del panel de control de la impresora.



Etiqueta	Nombre y descripción
1	Encendido (botón): Enciende o apaga la impresora.
2	Botón Atrás: Vuelve a la pantalla anterior.
3	Botón Ayuda: Abre el menú Ayuda para la operación actual.
4	Botón Inicio: Vuelve a la pantalla Inicio, la pantalla que se muestra al encender la impresora por primera vez.
5	Pantalla del panel de control: Toque la pantalla para seleccionar opciones de menú o desplazarse por los elementos del menú.
6	Indicador luminoso de conexión inalámbrica: Indica el estado de la conexión inalámbrica de la impresora. <ul style="list-style-type: none">La luz azul indica que se ha establecido la conexión inalámbrica y que se puede imprimir.Una luz con parpadeo lento indica que la función inalámbrica está encendida, pero que la impresora no está conectada a una red. Asegúrese de que la impresora esté dentro del rango de la señal inalámbrica.Una luz con parpadeo rápido indica error en la conexión inalámbrica. Consulte el mensaje en la pantalla de la impresora.Si la conexión inalámbrica está desactivada, la luz indicadora del estado de conexión inalámbrica también está apagada y en la pantalla se lee Inalámbrica desactivada.

Iconos de la pantalla del panel de control

El icono	Propósito
	Copiar : Abre el menú Copiar donde puede seleccionar un tipo de copia o cambiar los ajustes de copia.
	Escaneo : Abre el menú Escaneo , donde puede seleccionar un destino para la imagen escaneada.

El icono	Propósito
	Apps : Acceder a las aplicaciones desde la impresora
	Fotografía : Abre el menú Fotografía donde puede ver e imprimir fotos.
	Configurar : Abre el menú Configurar , donde puede cambiar las preferencias y utilizar herramientas para ejecutar las funciones de mantenimiento.
	Ayuda : Abre el menú Ayuda donde puede ver videos tutoriales, información sobre las funciones de la impresora y consejos.
	Icono de HP ePrint: Abre el menú Resumen de Servicios Web , donde puede comprobar los detalles del estado ePrint, cambiar la configuración ePrint o imprimir una página de información.
	icono del Wi-Fi Direct Abre el menú Wi-Fi Direct , en el que puede activar Wi-Fi Direct, desactivar Wi-Fi Direct y ver el nombre y la contraseña de Wi-Fi Direct.
	Icono Sin cables: Abre el menú Resumen de conexión inalámbrica , donde puede comprobar el estado de la conexión inalámbrica y cambiar los ajustes inalámbricos. También puede imprimir un informe de prueba inalámbrico, que le ayude a diagnosticar los problemas de conexión de la red.
	Icono de ECO: Muestra una pantalla donde puede configurar algunas de las características medioambientales de la impresora.
	Icono Tinta: Muestra los niveles de tinta estimados por cartucho. Muestra un símbolo de advertencia cuando el nivel de tinta está por debajo del mínimo previsto. NOTA: Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Cambio de los ajustes de la impresora

Se utiliza el panel de control para cambiar la función y la configuración de la impresora, imprimir informes y obtener ayuda.

 **SUGERENCIA:** Si la impresora está conectada a un equipo, también puede cambiar los ajustes de la impresora con las herramientas de gestión de impresoras del equipo.

Para obtener más información sobre estas herramientas, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

Cómo cambiar los ajustes de una función

La pantalla Inicio del panel de control muestra las funciones disponibles para la impresora.

1. En la pantalla del panel de control, seleccione una ficha de función, toque y deslice el dedo por la pantalla y, a continuación, toque el icono para seleccionar la función deseada.
2. Tras seleccionar una función, toque  (**Ajustes**), desplácese por los ajustes disponibles y, a continuación, toque el ajuste que desee modificar.
3. Siga las indicaciones en la pantalla del panel de control para cambiar los ajustes.

 **SUGERENCIA:** Toque  (Inicio) para regresar a la pantalla Inicio.

Para cambiar los ajustes de la impresora

Para cambiar la configuración de la impresora o imprimir informes, utilice las opciones disponibles en el menú **Configuración**.

1. En el panel de control de la impresora, toque o desplace hacia abajo la ficha de la parte superior de la pantalla para abrir el panel y, a continuación, toque  (**Configurar**).
2. Toque y desplácese por las pantallas.
3. Toque los elementos de la pantalla para seleccionar pantallas u opciones.

 **SUGERENCIA:** Toque  (Inicio) para regresar a la pantalla Inicio.

Panel

El tablero del panel de control de la impresora le permite acceder a los iconos de la pantalla, comprobar el estado de la impresora o supervisar y administrar las tareas de impresión actuales.

Para abrir el panel, toque o deslice hacia abajo la ficha  de la parte superior de la pantalla del panel de control.

Conceptos básicos relativos al papel

Esta impresora ha sido diseñada para funcionar bien con la mayoría de tipos de papel de oficina. Es mejor probar distintos tipos de papel antes de comprar grandes cantidades de uno solo. Utilice papel HP para obtener una calidad de impresión óptima. Para obtener más información sobre los tipos de papel de HP, visite el sitio web de HP en www.hp.com.



HP recomienda papeles normales con el logotipo ColorLok para la impresión de documentos cotidianos. Todo el papel con el logotipo ColorLok se prueba de forma independiente para que cumpla con las normas más exigentes de calidad de impresión y fiabilidad, y proporcionar documentos nítidos y de colores vivos, con los negros más intensos y un secado más rápido que el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Papel recomendado para impresión](#)
- [Solicitar consumibles de papel HP](#)
- [Sugerencias para elegir el papel](#)

Papel recomendado para impresión

Para obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que se esté imprimiendo.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Impresión fotográfica

- **Papel fotográfico HP Premium Plus**

El papel fotográfico HP Premium Plus es el papel fotográfico de mayor calidad de HP para obtener las mejores fotos. Con el papel fotográfico HP Premium Plus, puede imprimir fotos bonitas que se secan al instante y que puede compartir tan pronto salen de la impresora. La impresora admite varios tamaños, incluidos A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 pulg.), 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.), 13 x 18 cm (5 x 7 pulg.) y 28 x 43 (11 x 17 pulg.) en dos acabados: brillo y brillo suave (semibrillo). Ideal para enmarcar, mostrar o regalar sus mejores fotos y proyectos especiales de fotos. El papel fotográfico HP Premium Plus ofrece resultados excepcionales con calidad y durabilidad profesionales.

- **Papel fotográfico avanzado HP**

Este papel fotográfico brillante presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en varios tamaños, incluido A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

- **Papel fotográfico cotidiano HP**

Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Está disponible en acabado brillante y en varios

tamaños, incluidos A4, 8,5 x 11 pulgadas, 5 x 7 pulgadas y 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Documentos de empresa

- **Papel mate de presentación HP Premium 120 g o papel mate HP Professional 120 g**

Este papel es de alto gramaje, en mate por ambas caras, especial para presentaciones, propuestas de negocio, informes y cartas. Su alto gramaje le da una textura y un aspecto excelente.

- **Papel brillante de HP para catálogos o papel brillante HP Professional**

Estos papeles son brillantes por las dos caras a fin de poder utilizarlo por ambas. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos de empresa para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

- **Papel mate de HP para catálogos o papel mate HP Professional**

Estos papeles son mate por las dos caras a fin de poder utilizarlo por ambas. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

Impresión cotidiana

Todos los papeles mencionados para la impresión diaria cuentan con tecnología ColorLok que disminuye manchas, produce negros más intensos y colores vivos.

- **Papel blanco brillante para inyección de tinta HP**

Papel para inyección de tinta blanco intenso HP: ofrece colores de alto contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco para permitir la impresión en color por las dos caras sin que se transparente, lo que lo hace ideal para boletines, informes y octavillas.

- **Papel de impresión HP**

El papel de impresión HP es un soporte multifunción de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

- **Papel HP Office**

El papel HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad. Puede utilizarse para realizar copias, borradores, notas y otros tipos de documentos. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Solicitar consumibles de papel HP

Esta impresora ha sido diseñada para funcionar bien con la mayoría de tipos de papel de oficina. Utilice papel HP para obtener una calidad de impresión óptima.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com. Actualmente, algunas secciones del sitio web de HP están disponibles sólo en inglés.

HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión y copia diaria de documentos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir una calidad de impresión y una fiabilidad de alto estándar y producir unos documentos con un color brillante y vivo, unos negros más sólidos y un secado más rápido y corto que el papel normal. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

Sugerencias para elegir el papel

Para obtener los mejores resultados, siga estas pautas.

- Cargue solo un tipo de papel y de un único tamaño en la bandeja o en el alimentador de documentos.
- Asegúrese de que el papel está cargado de forma correcta cuando se cargue desde la bandeja de entrada o el alimentador de papel.
- No sobrecargue la bandeja o el alimentador de documentos.
- Para evitar que se atasque el papel o que la calidad de impresión sea baja u otros problemas de impresión, evite cargar los siguientes tipos de papel en la bandeja o el alimentador de documentos:
 - Formularios de varias partes
 - Sustratos dañados, curvados o arrugados
 - Sustratos con cortes o perforaciones
 - Sustratos con mucha textura, relieve o que no aceptan bien la tinta
 - Sustratos demasiado livianos o que se estiren fácilmente
 - Papel que contenga grapas o clips

Cargue el papel

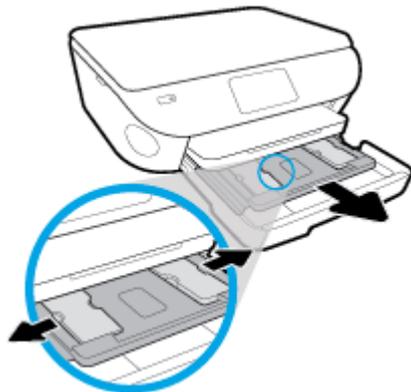
Seleccione un tamaño de papel para continuar.

Para cargar papel de tamaño pequeño

1. Extraiga la bandeja de fotografía.

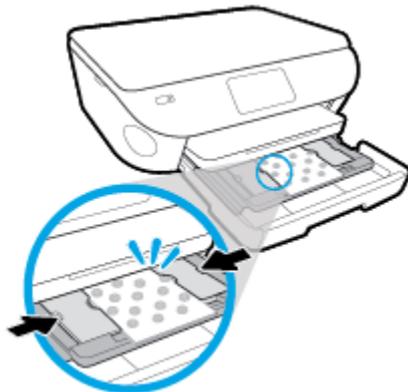
Deslice las guías de ancho del papel hacia afuera y, a continuación, retire los soportes cargados anteriormente.

Si no ve la bandeja fotográfica, retire la bandeja de salud de la impresora.



2. Cargue papel.

- Inserte una pila de papel fotográfico en la bandeja fotográfica con la cara de impresión hacia abajo.



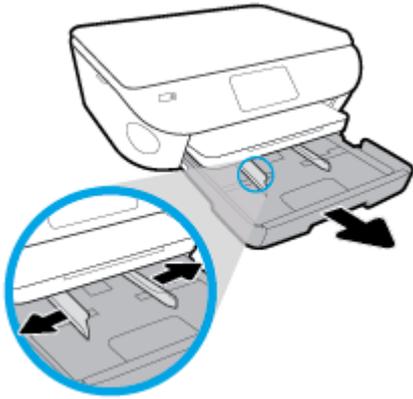
- Deslice el papel fotográfico hacia adelante hasta el tope.
 - Deslice las guías de anchura del papel hacia adentro hasta que entren en contacto con el borde del papel.
3. Vuelva a insertar la bandeja fotográfica.
 4. Cambie o conserve los ajustes de papel en la pantalla de la impresora.

5. Tire de la extensión de la bandeja de salida.

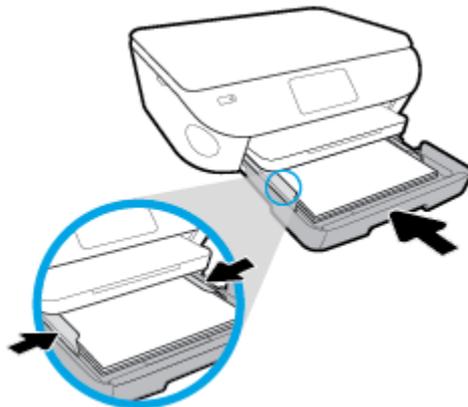


Para cargar papel a tamaño completo

1. Extraiga la bandeja de papel, deslice las guías de anchura del papel hacia afuera y, a continuación, extraiga los soportes cargados anteriormente.



2. Cargue papel.
 - Inserte la pila de papel en la bandeja de papel con el borde más corto delante y la cara de impresión hacia abajo.
 - Deslice el papel hacia adelante hasta el tope.
 - Deslice las guías de anchura del papel hacia adentro hasta que entren en contacto con el borde del papel.



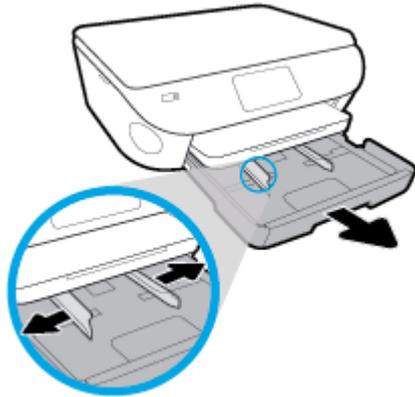
3. Vuelva a insertar la bandeja de papel.
4. Cambie o conserve los ajustes de papel en la pantalla de la impresora.

5. Tire de la extensión de la bandeja de salida.



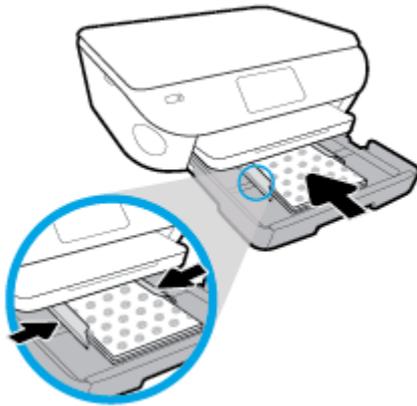
Para cargar papel fotográfico panorámico

1. Extraiga la bandeja de papel, deslice las guías de anchura del papel hacia afuera y, a continuación, extraiga los soportes cargados anteriormente.



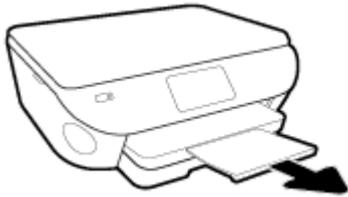
2. Cargue papel.

- Inserte una pila de papel fotográfico panorámico en la bandeja del papel con la cara de impresión hacia abajo.



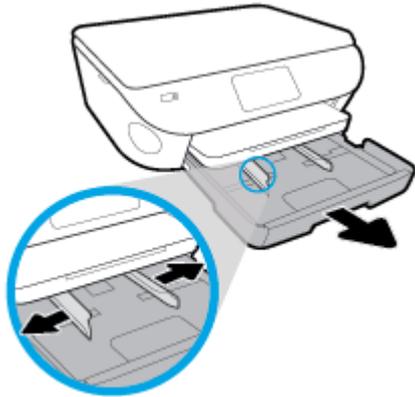
- Deslice el papel fotográfico hacia adelante hasta el tope.
 - Deslice las guías de anchura del papel hacia adentro hasta que entren en contacto con el borde del papel.
3. Vuelva a insertar la bandeja de papel.
 4. Cambie o conserve los ajustes de papel en la pantalla de la impresora.

5. Tire de la extensión de la bandeja de salida.



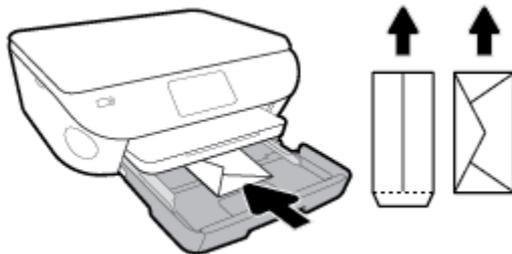
Para cargar sobres

1. Extraiga la bandeja de papel, deslice las guías de anchura del papel hacia afuera y, a continuación, extraiga los soportes cargados anteriormente.



2. Carga de sobres

- Inserte uno o más sobres en el centro de la bandeja de papel. El lado de la impresión debe colocarse hacia abajo. Cargue los sobres según el gráfico.
- Deslice una pila de sobres hasta el tope.



- Deslice la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que se detenga en la pila de sobres.
3. Vuelva a insertar la bandeja de papel.
 4. Cambie o conserve los ajustes de papel en la pantalla de la impresora.

5. Tire de la extensión de la bandeja de salida.



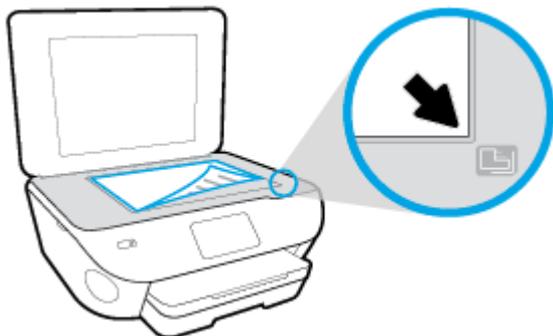
Carga del original

Para cargar un original en el cristal del escáner

1. Levante la tapa del escáner.



2. Cargue la impresión original hacia abajo en la esquina delantera derecha del cristal.



3. Cierre la tapa del escáner.

Actualización de la impresora

De manera predeterminada, si la impresora está conectada a una red y los servicios web se han activado, la impresora comprueba automáticamente si hay actualizaciones.

Para actualizar la impresora desde el panel de control de la impresora

1. En la parte superior de la pantalla, toque o deslice hacia abajo la ficha para abrir el panel, toque  (**Configurar**)
2. Toque **Mantenimiento de la impresora**.
3. Toque **Actualice la impresora**.
4. Pulse **Buscar actualizaciones de la impresora ahora**.

Para permitir que la impresora busque actualizaciones automáticamente

1. Desde el panel de control de la impresora, toque o deslice hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el Panel de control, toque  (**Configurar**).
2. Toque **Mantenimiento de las impresoras**.
3. Toque **Actualizar la impresora**.
4. Toque **Actualiz. de la impresora**.
5. Seleccione **Instalación automática (Recomendado)** o **Avisarme cuando esté disponible**.

Para actualizar la impresora mediante el servidor Web incorporado

1. Abra el EWS.
Para obtener más información, vea [Servidor Web integrado](#).
2. Haga clic en la ficha **Herramientas**.
3. En la sección **Actualizaciones de la impresora**, haga clic en **Actualizaciones de firmware** y, después, siga las instrucciones en pantalla.

 **NOTA:** Si hay una actualización disponible, la impresora descargará e instalará la actualización y, a continuación, se reiniciará.

 **NOTA:** Si se requiere una configuración proxy y su red utiliza una de ellas, siga las instrucciones en pantalla para configurar un servidor proxy. Si no tiene los detalles, comuníquese con el administrador de la red o la persona que configuró la red.

Abra el software de la impresora HP (Windows)

Puede usar el software de la impresora HP para configurar los ajustes de la impresora, comprobar los niveles de tinta estimados, pedir consumibles de impresión, realizar el mantenimiento de la impresora, solucionar problemas de impresión y mucho más. A través de esta guía se proporciona más información sobre las opciones de software de la impresora disponibles.

Después de instalar el software de la impresora HP, según su sistema operativo, realice uno de los siguientes pasos:



NOTA: En caso de utilizar la aplicación HP Smart en lugar del software de la impresora, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y solucionar problemas desde iOS, Android, o dispositivo Windows 10](#)

- **Windows 10:** En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**, seleccione **HP** en la lista de las aplicaciones y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.
- **Windows 8.1:** Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio y seleccione el nombre de la impresora.
- **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla Inicio, luego en **Todas las aplicaciones** de la barra de aplicaciones, y finalmente, seleccione el icono con el nombre de su impresora.
- **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP**, luego en la carpeta para la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.

Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y solucionar problemas desde iOS, Android, o dispositivo Windows 10

HP Smart (anteriormente conocido como HP All-in-One Printer Remote) le ayuda a configurar, escanear, imprimir, compartir y gestionar su impresora HP. Puede compartir documentos e imágenes a través del correo electrónico, mensajes de texto y servicios de redes sociales y de nube populares (como iCloud, Google Drive, Dropbox y Facebook). También puede configurar nuevas impresoras HP, así como supervisar y solicitar consumibles.



NOTA: Puede que la aplicación HP Smart no esté disponible en todos los idiomas. Algunas características puede que no estén disponibles con todos los modelos de la impresora.

Para instalar la aplicación HP Smart

- ▲ La aplicación HP Smart es compatible con dispositivos con iOS, Android y Windows 10. Para instalar la aplicación en su dispositivo, vaya a 123.hp.com y siga las instrucciones en pantalla para acceder a la tienda de aplicaciones de su dispositivo.

Para abrir el software HP Smart en un equipo Windows 10

- ▲ Después de instalar la aplicación HP Smart, en el escritorio del dispositivo, haga clic en **Iniciar** y luego seleccione **HP Smart** en la lista de las aplicaciones.

Conectar a su impresora

- ▲ Asegúrese de que su dispositivo está conectado a la misma red que la impresora. A continuación, HP Smart detectará automáticamente la impresora.

Obtenga más información acerca de la aplicación HP Smart.

Para obtener instrucciones básicas sobre cómo imprimir, escanear y resolver problemas usando HP Smart, consulte [Imprimir mediante la aplicación HP Smart.](#), [Escanear con la aplicación HP Smart.](#) y [Obtener ayuda desde la aplicación HP Smart.](#)

Para obtener más información sobre el uso de HP Smart para imprimir, escanear y acceder a las funciones de la impresora, y resolver problemas, vaya a

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Apagado de la impresora

Pulse  (el botón Consumo) para apagar la impresora. Espere hasta que el indicador de encendido se apague antes de desconectar el cable de alimentación o apagar el interruptor de corriente.

 **PRECAUCIÓN:** Si apaga la impresora de manera incorrecta, puede que el carro de impresión no vuelva a la posición correcta y cause problemas con los cartuchos y con la calidad de la impresión.

3 Impresión

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Cambie la configuración de forma manual solo cuando quiera cambiar la calidad de impresión, imprimir en ciertos tipos de papel o utilizar funciones especiales.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Imprimir mediante la aplicación HP Smart.](#)
- [Imprimir documentos utilizando el software de la impresora HP](#)
- [Imprimir fotos utilizando el software de la impresora HP](#)
- [Impresión de sobres](#)
- [Impresión por ambos lados \(a doble cara\)](#)
- [Imprima utilizando el máximo de ppp](#)
- [Imprimir desde aplicaciones en dispositivos móviles](#)
- [Sugerencias para el envío correcto de fax](#)

Imprimir mediante la aplicación HP Smart.

Esta sección le da instrucciones básicas para usar la aplicación HP Smart para imprimir desde su dispositivo Android, iOS o Windows 10. Para obtener más información acerca del uso de la aplicación HP Smart, consulte:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Para imprimir desde un dispositivo con Windows 10

1. Cargue papel en la bandeja de entrada. Para obtener más información, consulte [Cargue el papel](#).
2. Abra HP Smart. Para obtener más información, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y solucionar problemas desde iOS, Android, o dispositivo Windows 10](#).
3. En la pantalla de inicio de HP Smart, asegúrese de seleccionar la impresora.

 **SUGERENCIA:** Si quiere seleccionar una impresora diferente, haga clic o toque el icono de impresora en el lado izquierdo de la pantalla y seleccione **Seleccionar una impresora diferente** para ver todas las impresoras disponibles.

4. En la parte inferior de la pantalla de inicio, haga clic o toque **Imprimir**.
5. Seleccione **Imprimir foto**, localice la foto que quiere imprimir y haga clic o toque **Seleccionar foto para imprimir**.
Seleccione **Imprimir documento**, localice el documento PDF que quiere imprimir y haga clic o toque **Imprimir**.
6. Seleccione las opciones que correspondan. Para ver más ajustes, haga clic o toque **Más ajustes**. Para obtener más información sobre los ajustes de impresión, consulte [Sugerencias para el envío correcto de fax](#).
7. Haga clic en **Imprimir** para empezar a imprimir.

Para imprimir desde un dispositivo con Android o iOS

1. Abra la aplicación HP Smart.
2. Toque el icono Más si necesita cambiar de impresora o agregar una nueva.
3. Toque una opción para imprimir (por ejemplo, **Imprimir fotos** o **Imprimir fotos de Facebook**, etc.). Puede imprimir fotos y documentos desde su dispositivo, los servicios de almacenamiento en la nube o redes sociales.
4. Seleccione las fotos o documentos que quiere imprimir.
5. Toque **Imprimir**.

Imprimir documentos utilizando el software de la impresora HP

Para imprimir documentos (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja de entrada. Para obtener más información, consulte [Cargue el papel](#).
2. En el software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

 **NOTA:** Para configurar los ajustes de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de HP facilitado con la impresora. Si desea más información sobre el software de HP, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

5. Seleccione las opciones apropiadas en la ficha **Accesos directos de impresión** o **Acceso directo de impresión**.

Para cambiar otros ajustes de impresión, haga clic en otras fichas.

Para obtener más consejos de impresión, vea [Sugerencias para el envío correcto de fax](#).

 **NOTA:** Si cambia el tamaño del papel asegúrese de cargar el papel correcto en la bandeja y establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora.

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

Para imprimir documentos (OS X y macOS)

1. En el menú **Archivo** del software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Determine las opciones de impresión.

Si no ve opciones en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Mostrar detalles**.

- Seleccione el tamaño de papel apropiado en el menú emergente **Tamaño del papel**.

 **NOTA:** Si cambia el tamaño del papel asegúrese de haber cargado el papel correcto.

- Seleccione la orientación.
 - Introduzca el porcentaje de escala.
4. Haga clic en **Imprimir**.

Imprimir fotos utilizando el software de la impresora HP

Asegúrese de que hay papel fotográfico cargado en la bandeja fotográfica.

Para imprimir las fotos desde el ordenador (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja de entrada. Para obtener más información, consulte [Cargue el papel](#).
2. En el software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

5. Seleccione las opciones apropiadas en la ficha **Accesos directos de impresión** o **Acceso directo de impresión**.

Para cambiar otros ajustes de impresión, haga clic en otras fichas.

Para obtener más consejos de impresión, vea [Sugerencias para el envío correcto de fax](#).



NOTA: Si cambia el tamaño del papel asegúrese de cargar el papel correcto en la bandeja y establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora.

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.



NOTA: Una vez finalizada la impresión, retire el papel fotográfico no utilizado de la bandeja de entrada. Guarde el papel fotográfico para que no empiece a ondularse, lo cual reduciría la calidad de sus resultados de impresión.

Para imprimir las fotografías desde el equipo (OS X y macOS)

1. En el menú **Archivo** del software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Determine las opciones de impresión.

Si no ve opciones en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Mostrar detalles**.

- Seleccione el tamaño de papel apropiado en el menú emergente **Tamaño del papel**.



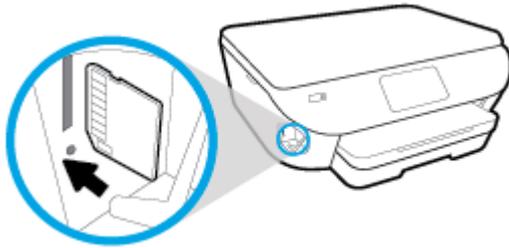
NOTA: Si cambia el tamaño del papel asegúrese de haber cargado el papel correcto.

- Seleccione la orientación.
4. Desde el menú emergente, elija **Tipo/calidad de papel** y una vez hecho esto elija los siguientes ajustes:

- **Tipo de papel:** el tipo de papel fotográfico correspondiente
 - **Calidad:** Seleccione la opción que le proporcione la mejor calidad o la máxima resolución.
 - Haga clic en el triángulo de despliegue **Opciones de color** y elija la opción apropiada **Reparar foto**.
 - **Desactivado:** no aplica cambios a la imagen.
 - **Activado:** enfoca la imagen de manera automática; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Para imprimir fotografías desde un dispositivo de memoria

1. En el monitor de la impresora, pulse **Fotografía** y, luego, seleccione el tipo de fotografía que desea imprimir.
2. Inserte un dispositivo de memoria en la ranura.



3. Siga las indicaciones en pantalla para establecer las propiedades, seleccione las fotografías que desea imprimir y pulse **Continuar**.
4. Pulse  (**Editar**) para cambiar el brillo, recortar o rotar la foto seleccionada o pulse  (**Ajustes de impresión**) para establecer las propiedades.
5. Toque **Continuar** para obtener la vista previa de la foto seleccionada.
6. Toque **Imprimir** para empezar a imprimir.

Impresión de sobres

Evite sobres con las siguientes características:

- Acabado muy alisado
- Pegatinas, cierres o ventanas autoadhesivos
- Bordes gruesos, irregulares o curvados
- Zonas arrugadas, rasgadas o dañadas de algún otro modo

Asegúrese de que los pliegues de los sobres que carga en la impresora están claramente marcados.



NOTA: Para obtener más información sobre imprimir encima de sobres, consulte la documentación del programa de software que utilice.

Para imprimir sobres (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja de entrada. Para obtener más información, consulte [Cargue el papel](#).
2. En el menú **Archivo** del software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.



NOTA: Para configurar los ajustes de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de HP facilitado con la impresora. Si desea más información sobre el software de HP, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

5. Seleccione las opciones apropiadas en la ficha **Accesos directos de impresión** o **Acceso directo de impresión**.

Para cambiar otros ajustes de impresión, haga clic en otras fichas.

Para obtener más consejos de impresión, vea [Sugerencias para el envío correcto de fax](#).



NOTA: Si cambia el tamaño del papel asegúrese de cargar el papel correcto en la bandeja y establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora.

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

Para imprimir sobres (OS X y macOS)

1. En el menú **Archivo** del software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Seleccione el tamaño de sobre apropiado en el menú emergente **Tamaño del papel**.

Si no ve opciones en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Mostrar detalles**.



NOTA: Si cambia el tamaño del papel asegúrese de haber cargado el papel correcto.

4. Del menú emergente, elija **Tipo/calidad del papel** y compruebe que la configuración del papel está definida como **Papel normal**.
5. Haga clic en **Imprimir**.

Impresión por ambos lados (a doble cara)

Para imprimir a dos caras del papel (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja de entrada. Para obtener más información, consulte [Cargue el papel](#).
2. En el software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configuración de la impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora**, o **Preferencias**.

 **NOTA:** Para configurar los ajustes de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de HP facilitado con la impresora. Si desea más información sobre el software de HP, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

5. En la pestaña **Atajo de impresión** seleccione un atajo que sea compatible con el ajuste **Impresión a doble cara**. Seleccione una opción en la lista desplegable **Impresión a doble cara**.

Para cambiar otros ajustes de impresión, haga clic en otras fichas.

Para obtener más consejos de impresión, vea [Sugerencias para el envío correcto de fax](#).

 **NOTA:** Si cambia el tamaño del papel asegúrese de cargar el papel correcto en la bandeja y establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora.

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

Para imprimir a dos caras del papel (OS X y macOS)

1. En el menú **Archivo** del software, seleccione **Imprimir**.
2. En el diálogo de impresión, seleccione **Diseño** del menú emergente.
3. Seleccione el tipo de encuadernación para las páginas a doble cara y haga clic en **Imprimir**.

Imprima utilizando el máximo de ppp

Utilice el modo de máximo de puntos por pulgada (ppp) para imprimir imágenes de alta calidad y más nítidas en papel fotográfico.

Imprimir en el máximo de ppp lleva más tiempo que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio en el disco.

Para imprimir en modo de máximo ppp (Windows)

1. En el software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

4. Seleccione las opciones adecuadas.

Windows 10, Windows 8.1 y Windows 8

- Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**. En la lista desplegable **Tamaño de papel**, seleccione el tamaño de papel adecuado. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel adecuado.
- Haga clic en la ficha **Opciones avanzadas**. Seleccione **Imprimir en máx. ppp**.

Windows 7, Windows Vista y Windows XP

- Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**. En la lista desplegable **Soportes**, seleccione el tipo de papel adecuado.
- Haga clic en el botón **Avanzadas**. Seleccione el tamaño de papel adecuado en la lista desplegable **Tamaño de papel**. En el área **Funciones de la impresora**, seleccione **Sí** en la lista desplegable **Máximo de ppp**. Después, haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Opciones avanzadas**.

Para obtener más consejos de impresión, vea [Sugerencias para el envío correcto de fax](#).

5. Confirme la orientación del papel en la ficha **Diseño** y luego haga clic en **Aceptar** para imprimir.

Para imprimir utilizando el máximo de ppp (OS X y macOS)

1. En el menú **Archivo** del software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Determine las opciones de impresión.

Si no ve opciones en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Mostrar detalles**.

- Seleccione el tamaño de papel apropiado en el menú emergente **Tamaño del papel**.



NOTA: Si cambia el tamaño del papel asegúrese de haber cargado el papel correcto.

- Seleccione la orientación.
4. Desde el menú emergente, elija **Tipo/calidad de papel** y una vez hecho esto elija los siguientes ajustes:

- **Tipo de papel:** El tipo de papel adecuado
 - **Calidad: Máximo de ppp**
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir**.

Imprimir desde aplicaciones en dispositivos móviles

Imprimir desde aplicaciones en dispositivos móviles

Puede imprimir documentos y fotos de forma directa desde muchas de las aplicaciones de sus dispositivos móviles, en iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook y Amazon Kindle.

Para imprimir desde aplicaciones desde sus dispositivos móviles

1. Compruebe que la impresora esté conectada a la misma red que el dispositivo móvil.
2. Active la impresión en su dispositivo móvil:
 - **iOS:** Utilice la opción **Imprimir** desde el menú **Compartir**. No requiere configuración puesto que iOS AirPrint está preinstalado.

 **NOTA:** Los dispositivos con iOS 4.2 o posterior tienen AirPrint preinstalado.
 - **Android:** Descargue el plugin de Servicios de impresión HP (compatible con la mayoría de dispositivos Android) desde Google Play Store y actívelo en su dispositivo.

 **NOTA:** Los dispositivos con Android 4.4 o posterior son compatibles con el plugin de Servicios de impresión HP. Los dispositivos con Android 4.3 o anterior pueden imprimir al utilizar la aplicación HP ePrint, disponible en la Google Play Store.
 - **Windows Mobile:** Seleccione **Imprimir** en el menú **Dispositivo**. No requiere configuración puesto que el software está preinstalado.

 **NOTA:** Si la impresora no aparece enumerada, puede que necesite instalar la impresora al utilizar el asistente **Agregar impresora**.
 - **Chromebook:** Descargue e instale la aplicación **HP Print para Chrome** desde Chrome Web Store para activar tanto la impresión Wi-Fi como USB.
 - **Amazon Kindle Fire HD9 y HDX:** La primera vez que seleccione la **Impresora** en su dispositivo, se descargará el plugin de Servicios de impresión HP de forma automática para permitir la impresión móvil.

 **NOTA:** Para más información detallada sobre activar la impresión desde las aplicaciones en sus dispositivos móviles, visite www.hp.com/go/mobileprinting. Si no está disponible una versión local de este sitio web en su país, región o idioma, puede que se le redirija al sitio de Impresión móvil de HP de otro país/región que esté en otro idioma.
3. Compruebe que el papel que coincida con la configuración de papel de la impresora (consulte [Cargue el papel](#) para obtener más información). El ajuste preciso del tamaño de papel para el papel que está cargado permite que un dispositivo móvil sepa cuál es el tamaño de papel que se está imprimiendo.

Además, puede imprimir fotos y documentos desde la aplicación HP Smart. Para obtener más información, consulte [Imprimir mediante la aplicación HP Smart](#).

Accede a las características de la impresora así como a la información de resolución de problemas desde dispositivos móviles

Para más información sobre acceder a las funciones de la impresora y a la solución de problemas de la aplicación HP Smart, visite:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Sugerencias para el envío correcto de fax

La configuración de software seleccionada en el controlador de impresión sólo se aplica a la impresión, no a la copia o al escaneo.

Puede imprimir su documento por ambas caras del papel. Para obtener más información, vea [Impresión por ambos lados \(a doble cara\)](#).

Consejos sobre la tinta

- Si la calidad de impresión no es aceptable, consulte [Problemas de impresión](#) para más información.
- Utilice cartuchos HP originales.

Los cartuchos HP originales están diseñados específicamente y han sido probados con impresoras y papeles HP para que pueda conseguir grandes resultados una y otra vez.

 **NOTA:** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones del producto necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos HP originales, visite www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Instale bien los cartuchos negro y de colores.
Para obtener más información, vea [Sustituir los cartuchos](#).
- Compruebe los niveles estimados de tinta en los cartuchos para asegurarse de que queda suficiente.
Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación.
Para obtener más información, vea [Comprobar los niveles de tinta estimados](#).

 **NOTA:** Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, considere la posibilidad de tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

- Apague siempre la impresora pulsando  (el botón Consumo) para que la impresora pueda proteger los inyectores de tinta.

Sugerencias para cargar papel

Para obtener más información, consulte también [Cargue el papel](#).

- Asegúrese de que el papel está cargado en la bandeja de entrada correctamente y establezca el tamaño del soporte y el tipo de soporte correctos. Una vez cargado el papel en la bandeja de salida, se le pedirá que establezca el tamaño de soporte y el tipo de soporte.
- Cargue una pila de papel, no sólo un folio. Todo el papel de la pila debe ser del mismo tamaño y tipo, a fin de evitar un atasco del papel.
- Cargue el papel con la cara de impresión hacia abajo.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.

Consejos sobre la configuración de la impresora (Windows)

- Para cambiar los ajustes de impresión predeterminados, abra HP software de la impresora, haga clic en **Impresión y escaneo** y, a continuación haga clic en **Establecer preferencias**. Para obtener más información sobre cómo abrir software de la impresora, vea [Abra el software de la impresora HP \(Windows\)](#).
- Puede utilizar accesos directos de impresión para ahorrar tiempo en las preferencias de impresión. Un acceso directo de impresión guarda los ajustes apropiados para un tipo de trabajo determinado, a fin de que pueda establecer todas las opciones con un solo clic. Para usar un acceso directo, vaya a la ficha **Accesos directos de impresión** o **Acceso directo de impresión**, elija un acceso directo y haga clic en **Aceptar**.

Para agregar un nuevo acceso directo, seleccione un acceso directo similar ya existente al que desea crear, establezca las preferencias de impresión deseadas en la ficha **Accesos directos para imprimir** o **Acceso directo para imprimir**, haga clic en **Guardar como** y escriba un nombre. Luego haga clic en **Aceptar**.

Para eliminar un acceso directo de impresión, selecciónelo y haga clic en **Eliminar**.



NOTA: No se pueden eliminar los accesos directos de impresión predeterminados.

- Para conocer la configuración del papel y de la bandeja para el papel:
 - **Tamaño de papel:** Seleccione el tamaño del papel cargado en la bandeja de entrada.
 - **Tipo de papel** o **Soportes:** Seleccione el tipo de papel que está usando.
- Para conocer la configuración de color o blanco y negro :
 - **Color:** Utilice tinta de todos los cartuchos para obtener impresiones a todo color.
 - **Blanco y negro** o **Solo tinta negra:** Utilice solo tinta negra para impresiones de calidad normal o inferior en blanco y negro.
 - **Escala de grises de gran calidad:** Utilice tinta de cartuchos de color y negra para producir una gama más amplia de tonos negros y grises a fin de obtener impresiones de gran calidad en blanco y negro.
- Para conocer la configuración de calidad de impresión:

La calidad de impresión se mide en puntos por pulgada de resolución de impresión (ppp). Una resolución de más puntos por pulgada genera impresiones más nítidas y detalladas, pero ralentiza la velocidad de impresión y puede consumir más tinta.

 - **Borrador:** La resolución de puntos por pulgada más baja se emplea cuando los niveles de tinta son bajos o cuando no son necesarias impresiones de alta calidad.
 - **Normal:** Adecuado para la mayoría de los trabajos de impresión.
 - **Óptima:** Resolución de puntos por pulgada mejor que **Normal**.
 - **Imprimir en máx. ppp:** Configuración de resolución de puntos por pulgada más alta para lograr calidad de impresión.
 - **Tecnologías Real Life de HP:** Esta función permite suavizar y enfocar las imágenes y gráficos para obtener una mejor calidad de impresión.
- Para conocer la configuración de página y diseño:

- **Orientación:** Seleccione **Vertical** para impresiones verticales u **Horizontal** para impresiones horizontales.
- **Imprimir a dos caras manualmente:** Voltea manualmente la página después de que una de las caras se ha impreso para que pueda imprimir a dos caras.
 - **Voltear por el lado largo:** Seleccione si desea voltear las páginas por el lado largo del papel cuando imprima en ambas caras.
 - **Voltear por el lado corto:** Seleccione si desea voltear las páginas por el lado corto del papel cuando imprima en ambas caras.
- **Diseño de folleto o Folleto:** Permite imprimir un documento de varias páginas como un folleto. Coloca dos páginas en cada cara de la hoja que se pueden doblar por la mitad a modo de libro.
 - **Encuadernado izquierdo o Folleto-Encuadernado izquierdo:** El lado encuadernado después de doblar el soporte como un libro aparece en la izquierda. Seleccione esta opción si lee de izquierda a derecha.
 - **Encuadernado derecho o Folleto-Encuadernado derecho:** El lado encuadernado después de doblar el soporte como un libro aparece en la derecha. Seleccione esta opción si lee de derecha a izquierda.
- **Bordes de la página:** Permite añadir los bordes a las páginas si imprime el documento con dos o más páginas por hoja.
- **Diseño de páginas por hoja:** Sirve para especificar el orden de las páginas si imprime el documento con más de dos páginas por hoja.
- **Páginas a imprimir:** Permite imprimir solo páginas impares, imprimir solo páginas pares o imprimir todas las páginas.
- **Invertir orden de páginas u Orden de páginas:** Le permite imprimir páginas desde la parte frontal hasta la posterior o en sentido inverso.

Consejos sobre la configuración de la impresora (OS X y macOS)

- En el diálogo Imprimir, utilice el menú emergente **Tamaño de papel** para seleccionar el tamaño de papel cargado en la impresora.
- En el diálogo de impresión, seleccione el menú emergente **Tipo/calidad de papel** y seleccione el tipo de papel y la calidad apropiados.

4 Copiar y escanear

- [Copiar](#)
- [Escaneo](#)
- [Consejos para copiar y escanear correctamente](#)

Copiar

Para copiar un documento, fotografía o tarjeta de identificación

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada. Para obtener más información, consulte [Cargue el papel](#).
2. Ponga el original con la cara impresa hacia abajo en el cristal del escáner.
3. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Copiar**.
4. Seleccione **Documento**, **Tarjeta ID**, o **Fotos**.
 - En caso de seleccionar **Documento** o **Tarjeta ID**:
 1. Desplácese hacia la izquierda o la derecha para seleccionar el número de copias o realizar otros ajustes.

 **SUGERENCIA:** Para guardar su configuración como predeterminada para las próximas tareas de impresión, toque  (**Ajustes de copias**) y, después, **Guardar configuración actual**.

 2. Toque **Negro** o **Color**.
 - En caso de seleccionar **Foto**:
 1. Compruebe que coloca la fotografía en el cristal del escáner según las instrucciones en pantalla.
 2. Toque **Aceptar**.

Escaneo

Puede escanear documentos, fotos y otros tipos de papeles y enviarlos a diferentes destinos, como un ordenador o un destinatario de correo electrónico.

Al escanear documentos con el software de la impresora HP, puede escanear a un formato que se puede buscar y editar.

 **NOTA:** Algunas funciones de escaneo solo están disponibles después de instalar el software de la impresora de HP.

 **SUGERENCIA:** Si tiene problemas para escanear documentos, consulte [Problemas de escaneo](#).

- [Escanear con la aplicación HP Smart:](#)
- [Escanear utilizando el software de la impresora HP](#)
- [Escanee desde el panel de control de la impresora](#)
- [Escanear usando Webscan](#)

Escanear con la aplicación HP Smart:

Puede utilizar la aplicación HP Smart para escanear documentos o fotos desde el escáner de la impresora o puede también escanear utilizando la cámara de su dispositivo. HP Smart incluye herramientas de edición que le permiten ajustar la imagen escaneada antes de guardarla o compartirla. Puede imprimir, guardar los escaneados de forma local o en la nube, además de de compartirlas a través de correo electrónico, SMS, Facebook, Instagram, etc. Para escanear con HP Smart, siga las instrucciones proporcionadas en la correspondiente sección a continuación, en función del tipo de dispositivo que esté utilizando.

- [Escanear desde un dispositivo Windows 10](#)
- [Escanear desde un dispositivo con Android o iOS](#)

Esta sección le da instrucciones básicas para usar la aplicación HP Smart para escanear desde su dispositivo Android, iOS o Windows 10. Para obtener más información acerca del uso de la aplicación HP Smart, consulte:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Escanear desde un dispositivo Windows 10

Para escanear un documento o una foto con el escáner de la impresora

1. Cargue la impresión original hacia abajo en la esquina delantera derecha del cristal del escáner.
2. Abra HP Smart. Para obtener más información, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y solucionar problemas desde iOS, Android, o dispositivo Windows 10](#).
3. Seleccione **Escanear** y, luego, seleccione **Escáner**.

4. Haga clic en el icono de Configuración para modificar la configuración básica.
Seleccione la fuente correcta desde la lista desplegable **Fuente**, en caso de que su impresora sea compatible con escanear tanto desde el alimentador de documentos como desde el cristal del escáner.
5. Haga clic o pulse en el icono Presentación preliminar para una presentación preliminar y ajustar la imagen en caso de ser necesario.
6. Haga clic o pulse el icono Escanear.
7. Realice otros ajustes en caso de ser necesario:
 - Haga clic o pulse los iconos de Rotar para rotar el archivo.
 - Haga clic o pulse **Editar** para recortar el documento o imagen o para ajustar su contraste, brillo, saturación o ángulo.
 - Haga clic o pulse **Agregar** para agregar más documentos o fotos.
8. Seleccione el tipo de archivo que desee y, luego, haga clic o pulse el icono Guardar para guardarlo o haga clic o pulse el icono Compartir para compartirlo con otras personas.

Escanear un documento o una foto con la cámara del dispositivo

Si su dispositivo tiene una cámara, puede usar la aplicación HP Smart para escanear el documento o la foto impresos con la cámara del dispositivo. Luego puede usar HP Smart para editar, guardar, imprimir o compartir la imagen.

1. Abra HP Smart. Para obtener más información, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y solucionar problemas desde iOS, Android, o dispositivo Windows 10](#).
2. Seleccione **Escanear** y luego seleccione **Cámara**.
3. Coloque un documento o foto en frente de la cámara y luego haga clic o toque el botón redondo de la pantalla para captar una imagen.
4. Ajuste los límites si es necesario. Haga clic o toque el icono Aplicar.
5. Realice otros ajustes si fuera necesario:
 - Haga clic o toque **Agregar** para agregar más documentos o fotos.
 - Haga clic o toque **Editar** para rotar o recortar el documento o la imagen, o ajustar el contraste, el brillo, la saturación o el ángulo.
6. Seleccione el tipo de archivo que quiera y luego haga clic o toque el icono Guardar o haga clic o toque el icono Compartir para compartirlo con otros.

Editar un documento o una fotografía previamente escaneados

HP Smart proporciona herramientas de edición como recortar o girar, para que puede ajustar un documento o una foto previamente escaneados en su dispositivo.

1. Abra HP Smart. Para obtener más información, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y solucionar problemas desde iOS, Android, o dispositivo Windows 10](#).
2. Seleccione **Escanear** y, después, **Importar local**.
3. Seleccione el documento o foto que quiere ajustar y luego, haga clic o toque **Abrir**.

4. Ajuste los límites si es necesario. Haga clic o toque el icono Aplicar.
5. Realice otros ajustes si fuera necesario:
 - Haga clic o toque **Agregar** para agregar más documentos o fotos.
 - Haga clic o toque **Editar** para rotar o recortar el documento o la imagen, o ajustar el contraste, el brillo, la saturación o el ángulo.
6. Seleccione el tipo de archivo que quiera y luego haga clic o toque el icono **Guardar** o **Compartir** para guardar el archivo o compartirlo con otros.

Escanear desde un dispositivo con Android o iOS

Para escanear desde un dispositivo con Android o iOS

1. Abra la aplicación HP Smart.
 2. Pulse el icono del más si necesita cambiar a una impresora diferente, o añadir una impresora nueva.
 3. Toque la opción de escaneo que quiera usar.
 - Si selecciona la opción escanear con la cámara, se abrirá la cámara integrada. Escanee su foto o documento utilizando la cámara.
 - Si selecciona la opción escanear con el escáner de la impresora, toque el icono Configuración para seleccionar la fuente de entrada y cambiar la configuración del escaneo, y luego toque el icono Escanear.
-
-  **NOTA:** Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta si su impresora admite ambos, el escaneo desde el alimentador de documentos y desde el cristal del escáner.
4. Después de haber finalizado de ajustar el documento o la foto escaneados, guárdelos, compártalos o imprímalos.

Escanear utilizando el software de la impresora HP

- [Escanear a un ordenador](#)
- [Escanear a correo electrónico](#)
- [Cree un nuevo acceso directo de escaneo \(Windows\)](#)
- [Cambiar los ajustes de escaneo \(Windows\)](#)

Escanear a un ordenador

Antes de escanear a un ordenador, asegúrese de que ya ha instalado el software recomendado de la impresora HP. La impresora y el ordenador deben estar conectados y encendidos.

Para habilitar la función Escanear a ordenador (Windows)

Si la impresora está conectada al ordenador con una conexión USB, la característica de escanear al ordenador está habilitada de forma predeterminada y no se puede deshabilitar.

Si usa una conexión de red, siga estas instrucciones en caso de que la función se haya desactivado y desee activarla de nuevo.

1. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea [Abra el software de la impresora HP \(Windows\)](#).
2. Vaya a la sección **Escaneo**.
3. Seleccione **Gestionar escanear a ordenador**.
4. Haga clic en **Activar**.

Para habilitar la función Escanear a ordenador (OS X y macOS)

La función Escanear a ordenador está activada de manera predeterminada desde fábrica. Siga estas instrucciones si la función se ha desactivado y desea activarla de nuevo.

1. Abra Utilidad HP.



NOTA: HP Utility está ubicada en la carpeta **HP**, dentro de la carpeta **Aplicaciones**.

2. En **Configuración de escaneo**, haga clic en **Escanear a ordenador**.
3. Asegúrese de que está seleccionada la opción **Activar Escaneo a ordenador**.

Para escanear un original desde el software de la impresora HP (Windows)

1. Cargue la impresión original hacia abajo en la esquina delantera derecha del cristal del escáner.
2. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea [Abra el software de la impresora HP \(Windows\)](#).
3. En el software de la impresora, en **Impresión y escaneo**, haga clic en **Escanear** y, luego, haga clic en **Escanear un documento o una foto**.
4. En **Acc. directos escaneo**, seleccione el tipo de escaneo que desea y luego haga clic en **Escanear**.



NOTA: La pantalla inicial le permite comprobar y modificar algunos ajustes básicos. Haga clic en el vínculo **Más** en la esquina superior derecha del cuadro de diálogo Escanear para revisar y modificar los ajustes avanzados.

Para obtener más información, vea [Cambiar los ajustes de escaneo \(Windows\)](#).

Para escanear un original desde el software de la impresora HP (OS X y macOS)

1. Abra HP Scan.
HP Scan se encuentra en la carpeta **Applications/HP** en el nivel superior del disco duro.
2. Elija el tipo de perfil de escaneo que desea.
3. Haga clic en **Escanear**.

Escanear a correo electrónico

Para escanear un documento o foto para enviarlo por correo electrónico desde el software de la impresora HP (Windows)

1. Cargue la impresión original hacia abajo en la esquina delantera derecha del cristal del escáner.
2. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea [Abra el software de la impresora HP \(Windows\)](#).

3. En el software de la impresora, haga clic en **Escanear un documento o foto** .
4. Seleccione el tipo de disco que desea usar y luego haga clic en **Escaneado** .

Elija **Enviar por correo electrónico como PDF** o **Enviar por correo electrónico como JPEG** para abrir su software de correo electrónico con el archivo escaneado como adjunto.



NOTA: La pantalla inicial le permite comprobar y modificar algunos ajustes básicos. Haga clic en el vínculo **Más** en la esquina superior derecha del cuadro de diálogo Escanear para revisar y modificar los ajustes avanzados.

Para obtener más información, vea [Cambiar los ajustes de escaneo \(Windows\)](#) .

Si se selecciona **Mostrar el visualizador después del escaneo** , puede realizar ajustes a la imagen escaneada en la pantalla de vista previa.

Cree un nuevo acceso directo de escaneo (Windows)

Puede crear su propio acceso directo de escaneo para que el escaneo sea más fácil. Por ejemplo, puede que desee escanear o guardar fotos de forma regular en formato PNG y no en JPEG.

1. Cargue la impresión original hacia abajo en la esquina delantera derecha del cristal del escáner.
2. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea [Abra el software de la impresora HP \(Windows\)](#).
3. En el software de la impresora, en **Impresión y escaneo** , haga clic en **Escaneo** y luego, en **Escanear un documento o foto** .
4. Haga clic en **Crear un nuevo acceso directo de escaneo** .
5. Introduzca un nombre descriptivo, elija un acceso directo existente donde basar su acceso directo nuevo y haga clic en **Crear** .

Por ejemplo, si crea un acceso directo nuevo para fotos, elija **Guardar como JPEG** o **Enviar por correo electrónico como JPEG** . Así las opciones para trabajar con gráficos al escanear estarán disponibles.

6. Cambie la configuración para que su nuevo acceso directo satisfaga sus necesidades y haga clic en el icono de guardar a la derecha del acceso directo.



NOTA: La pantalla inicial le permite comprobar y modificar algunos ajustes básicos. Haga clic en el vínculo **Más** en la esquina superior derecha del cuadro de diálogo Escanear para revisar y modificar los ajustes avanzados.

Para obtener más información, vea [Cambiar los ajustes de escaneo \(Windows\)](#) .

Cambiar los ajustes de escaneo (Windows)

Puede cambiar todos los ajustes de escaneo para un uso único o guardar los cambios y usarlos permanentemente. Estos ajustes incluyen opciones como el tamaño y la orientación de la página, la resolución del escáner, el contraste y la ubicación en la carpeta de los escaneos guardados.

1. Cargue la impresión original hacia abajo en la esquina delantera derecha del cristal del escáner.
2. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea [Abra el software de la impresora HP \(Windows\)](#).

3. En el software de la impresora, en **Impresión y escaneo** , haga clic en **Escaneo** y luego, en **Escanear un documento o foto** .

4. Haga clic en el enlace **Más** de la esquina superior derecha del cuadro de diálogo HP Scan.

El panel de configuración detallado aparece a la derecha. La columna izquierda resume la configuración actual de cada sección. La columna derecha le permite cambiar los ajustes de la sección destacada.

5. Haga clic en cada sección de la derecha del panel de configuración detallado para revisar los ajustes de cada sección.

Puede revisar y cambiar la mayoría de ajustes mediante los menús desplegables.

Algunas configuraciones permiten más flexibilidad mostrando un nuevo panel. Se indican con un + (símbolo de más) a la derecha del ajuste. Debe aceptar o cancelar cualquier cambio en este panel para volver al panel de configuración detallado.

6. Cuando haya terminado de cambiar los ajustes, haga uno de los siguientes pasos.

- Haga clic en **Escaneado** . Se le avisará que guarde o rechace los cambios al acceso directo cuando haya finalizado el escaneo.
- Haga clic en el icono de guardar a la derecha del acceso directo. Se guardarán los cambios en el acceso directo para que pueda volver a usar esta configuración la próxima vez. De lo contrario, los cambios solo se aplicarán al escaneo en curso. A continuación, haga clic en **Escaneado** .



Más información sobre cómo usar el software HP Scan. [Haga clic aquí para obtener más información en línea](#). Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.

- Personalizar los ajustes del escaneado, como el tipo de archivo de imagen, resolución de escaneado y niveles de contraste.
- Escanear a carpetas de red y unidades en la nube.
- Previsualizar y ajustar imágenes antes de escanear.

Escanee desde el panel de control de la impresora

Escanear a un ordenador

Para escanear un original desde el panel de control de la impresora

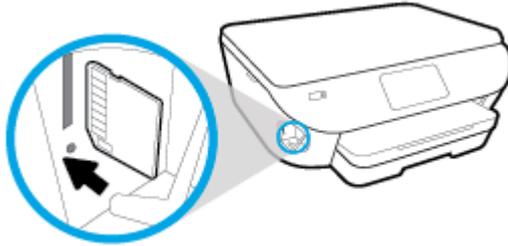
1. Cargue la impresión original hacia abajo en la esquina delantera derecha del cristal del escáner.
2. Toque **Escaneo** .
3. Toque el equipo al que desea escanear.
4. Elija el tipo de escaneo que desea.
5. Toque **Aceptar**.

Escanear a un dispositivo de memoria

Puede escanear de forma directa a una tarjeta de memoria desde el panel de control de la impresora sin necesidad de utilizar un ordenador o el software de la impresora HP facilitado con la misma.

Para escanear un original en una tarjeta de memoria desde el panel de control de la impresora

1. Cargue la impresión original hacia abajo en la esquina delantera derecha del cristal del escáner.
2. Toque **Escaneo** y después seleccione **Dispositivo de memoria**.
3. Introduzca el dispositivo de memoria.



4. Realice cambios en las opciones de escaneo, si es necesario.
5. Pulse **Guardar**.

Escanear usando Webscan

Webscan es una función del servidor web incorporado que permite escanear fotos y documentos desde la impresora al equipo utilizando un explorador web.

Esta función está disponible aunque no haya instalado el software de la impresora en el ordenador.

Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado](#).

 **NOTA:** Webscan está desactivado por defecto. Puede habilitar esta función desde el EWS.

Si no puede abrir Webscan en el EWS, puede que su administrador de red lo haya desactivado. Para obtener más información, comuníquese con su administrador de red o con la persona que configuró su red.

Para utilizar la función de escaneo de la Web

1. Abra el servidor web integrado. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado](#).
2. Haga clic en la ficha **Ajustes**.
3. En la sección **Seguridad**, haga clic en **Configuración de administrador**.
4. Seleccione **Webscan desde EWS** para activar Webscan.
5. Haga clic en **Apply**.

Para escanear con Webscan

El escaneo con Webscan ofrece opciones de escaneo básicas. Para opciones de escaneo o funcionalidades, consulte [Escanear utilizando el software de la impresora HP](#).

1. Cargue la impresión original hacia abajo en la esquina delantera derecha del cristal del escáner.
2. Abra el servidor web integrado. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado](#).
3. Haga clic en la ficha **Escaneado**.
4. Haga clic en **Webscan** en el panel izquierdo, ajuste la configuración y, luego, haga clic en **Iniciar escaneo**.

Consejos para copiar y escanear correctamente

Utilice los siguientes consejos para copiar y escanear correctamente.

- Limpie el cristal y la parte posterior de la tapa. El escáner considera parte de la imagen cualquier elemento que detecta en el cristal.
- Cargue su original con la cara impresa hacia abajo sobre el cristal del escáner y alinéelo con la marca del ángulo frontal derecho del cristal.
- Si desea realizar una copia grande de un original pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen con el software de escaneo y, a continuación, imprima una copia de la imagen ampliada.
- Si desea ajustar el tamaño de escaneo, el tipo de salida, la resolución del escaneo o el tipo de archivo, etc. inicie el escaneo desde el software de la impresora.
- Para evitar la omisión o el escaneo incorrecto de texto, asegúrese de configurar correctamente el brillo en el software.
- Si desea escanear un documento con varias páginas a un archivo, en lugar de varios archivos, inicie el escaneo con el software de la impresora, en lugar de seleccionar **Escaneado** en el panel de control.

5 Servicios web

- [¿Qué son los Servicios Web?](#)
- [Configuración de Servicios Web](#)
- [Utilice Servicios Web](#)
- [Eliminación de Servicios Web](#)

¿Qué son los Servicios Web?

La impresora ofrece soluciones innovadoras, activadas para Web que pueden ayudarle rápidamente a acceder a Internet, obtener documentos e imprimirlos más rápido y con menos problemas... y sin usar un equipo.



NOTA: Para usar estas funciones web, la impresora debe estar conectada a Internet. No es posible utilizar estas funciones web si la impresora está conectada mediante un cable USB.

HP ePrint

- HP ePrint es un servicio gratuito de HP que permite imprimir en una impresora HP habilitada para ePrint en cualquier momento, desde cualquier lugar. Es tan sencillo como enviar un correo electrónico a la dirección que se asignó a la impresora cuando activó los Servicios Web en ella. No son necesarios ni controladores ni programas especiales. Si puede enviar un correo electrónico, puede imprimir desde cualquier lugar gracias a HP ePrint.



NOTA: Puede registrarse para abrir una cuenta en [HP Connected](#) ((puede que no esté disponible en todos los países o regiones)) e iniciar sesión para configurar los ajustes de ePrint.

Después de inscribirse para obtener una cuenta en [HP Connected](#) ((puede que no esté disponible en todos los países o regiones)), puede iniciar sesión para ver el estado de su trabajo, gestionar la cola de la impresora HP ePrint, controlar quién puede usar la dirección de correo electrónico HP ePrint de la impresora para imprimir y obtener ayuda relacionada con HP ePrint.

Aplicaciones de la impresora

- Con las aplicaciones de la impresora puede escanear y almacenar los documentos de forma digital en la web así como acceder y compartir el contenido, así como muchas más cosas.
- Para obtener una vista previa, añadir y eliminar aplicaciones de la impresora, visite [HP Connected](#) . Este sitio puede no estar disponible en todos los países o regiones.

Configuración de Servicios Web

Antes de configurar los servicios web, asegúrese de que la impresora esté conectada a Internet.

Para configurar los Servicios Web, utilice uno de los siguientes métodos:

Para configurar los Servicios Web utilizando el panel de control de la impresora

1. En la parte superior de la pantalla, toque o deslice hacia abajo la ficha para abrir el panel y, a continuación, toque  (**Configurar**).
2. Toque **Configuración de servicios web**.
3. Pulse **Sí** para aceptar los términos del servicio web de la configuración.
4. La impresora comprobará las actualizaciones de forma automática y configurará los servicios web.
5. Pulse **OK** cuando los servicios web se hayan configurado satisfactoriamente.
6. Cuando la impresora está conectada al servidor, la impresora imprime una página de información y muestra un resumen de servicios web en la pantalla.

Para configurar Servicios Web mediante el servidor Web incorporado

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado](#).
2. En la sección **Ajustes de Servicios Web**, haga clic en **Configurar**, en **Continuar** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para aceptar los términos de uso.
3. Si se le requiere, seleccione permitir a la impresora buscar e instalar actualizaciones para la misma.

 **NOTA:** Cuando haya actualizaciones disponibles, se descargan e instalan automáticamente y después la impresora se reinicia.

 **NOTA:** Si se requiere una configuración proxy y su red utiliza una de ellas, siga las instrucciones en pantalla para configurar un servidor proxy. Si no tiene los detalles del proxy, comuníquese con el administrador de la red o la persona que configuró la red.

4. Cuando la impresora está conectada al servidor, la impresora imprime una página de información. Siga las instrucciones que aparecen en la página de información para finalizar la configuración.

Para configurar Servicios Web utilizando el software de la impresora HP (Windows)

1. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, consulte [Abra el software de la impresora HP \(Windows\)](#).
2. En la ventana que aparece, haga doble clic en **Impresión y escaneo** y, luego, seleccione **Conectar impresora a la web** en **Imprimir**. Se abrirá la página de inicio de la impresora (servidor web incorporado).
3. En la sección **Ajustes de Servicios Web**, haga clic en **Configurar**, en **Continuar** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para aceptar los términos de uso.
4. Si se le requiere, seleccione permitir a la impresora buscar e instalar actualizaciones para la misma.

 **NOTA:** Cuando haya actualizaciones disponibles, se descargan e instalan automáticamente y después la impresora se reinicia.

 **NOTA:** Si se requiere una configuración proxy y su red utiliza una de ellas, siga las instrucciones en pantalla para configurar un servidor proxy. Si no tiene los detalles, comuníquese con el administrador de la red o la persona que configuró la red.

5. Cuando la impresora está conectada al servidor, la impresora imprime una página de información. Siga las instrucciones que aparecen en la página de información para finalizar la configuración.

Utilice Servicios Web

La sección siguiente describe cómo utilizar y configurar los Servicios Web.

- [HP ePrint](#)
- [Aplicaciones de la impresora](#)

HP ePrint

Para utilizar HP ePrint, siga los siguientes pasos:

- Asegúrese de tener un ordenador o dispositivo móvil apto para Internet y el envío de correos electrónicos
- Activar servicios web en la impresora. Para obtener más información, vea [Configuración de Servicios Web](#).

 **SUGERENCIA:** Para más información sobre la gestión y configuración de los ajustes de HP ePrint y conocer las últimas funcionalidades, visite [HP Connected](#) (Este sitio puede no estar disponible en todos los países o regiones.).

Para imprimir documentos con HP ePrint

1. En su equipo o dispositivo móvil, abra la aplicación de correo electrónico.
2. Cree un nuevo correo electrónico y adjunte el archivo que quiera imprimir.
3. Introduzca la HP ePrint dirección de correo de la impresora en la línea "Para" del correo electrónico y marque la opción para enviar el mensaje.

 **NOTA:** No introduzca ninguna dirección de correo electrónico adicional en los campos "Para" o "Cc". El servidor HP ePrint no acepta trabajos de impresión si hay diferentes direcciones de correo electrónico.

Para encontrar la dirección de correo electrónico HP ePrint

- ▲ Desde el panel de control de la impresora, toque o deslice hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el Panel de control, y luego haga una de las siguientes cosas.
 - a. Pulse  (**Configurar**), luego pulse **Configuración de servicios web** y, luego, pulse **Mostrar dirección email**.
 - b. Pulse  (**Configurar**), luego pulse **Configur. Serv. Web** y, luego, pulse **Dat. de impr.** La impresora imprime una página de información que contiene el código de la impresora e instrucciones de cómo personalizar la dirección de correo electrónico.

Para desactivar HP ePrint

1. En el panel de control de la impresora, toque o desplace hacia abajo la ficha de la parte superior de la pantalla para abrir el panel, toque  (**HP ePrint**) y, a continuación, toque  (**Ajustes Servicios Web**).
2. Toque **HP ePrint** y, a continuación, toque **Desactivado**.

 **NOTA:** Para eliminar todos los Servicios Web, consulte [Eliminación de Servicios Web](#).

Aplicaciones de la impresora

Las aplicaciones de la impresora le permiten almacenar, acceder y compartir el contenido en la nube y mucho más.

Cómo usar Aplicaciones de impresoras

1. En la pantalla Inicio, toque **Apps** .
2. Toque la aplicación de la impresora que desea usar.

Para obtener más información sobre la aplicación de impresión individual, visite [HP Connected](#) . Este sitio puede no estar disponible en todos los países o regiones.

Cómo gestionar Aplicaciones de impresoras

- Puede obtener una vista previa, añadir o eliminar Aplicaciones de impresoras desde su impresora con [HP Connected](#) . Este sitio puede no estar disponible en todos los países o regiones.

Eliminación de Servicios Web

Utilice las siguientes instrucciones para quitar los servicios Web.

Para quitar los servicios Web utilizando el panel de control de la impresora

1. En la parte superior de la pantalla, toque o deslice hacia abajo la ficha para abrir el panel, toque  (**HP ePrint**) y, a continuación,  (**Ajustes Servicios Web**).
2. Toque **Eliminar Servicios Web**.

Para quitar los servicios Web mediante el servidor Web incorporado

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado](#).
2. Haga clic en la pestaña **Servicios web** y, después, haga clic en **Eliminar servicios web** en la sección **Ajustes servicios web**.
3. Haga clic en **Eliminar servicios web**.
4. Haga clic en **Sí** para eliminar Servicios web de la impresora.

6 Trabajar con cartuchos

Para garantizar la mejor calidad de impresión posible desde la impresora, debe realizar una serie de procedimientos sencillos de mantenimiento.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Información sobre los cartuchos y el cabezal de impresión](#)
- [Comprobar los niveles de tinta estimados](#)
- [Sustituir los cartuchos](#)
- [Pedido de cartuchos](#)
- [Utilizar el modo de cartucho único](#)
- [Almacenar los suministros de impresión](#)
- [Información acerca de la garantía del producto](#)

Información sobre los cartuchos y el cabezal de impresión

Las siguientes sugerencias le facilitan el mantenimiento de los cartuchos HP y garantizan una calidad de impresión uniforme.

- Las instrucciones de esta guía son para la sustitución de los cartuchos, no para una primera instalación.
- Conserve los cartuchos dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Apague la impresora correctamente. Para obtener más información, consulte [Apagado de la impresora](#).
- Almacene los cartuchos a temperatura ambiente (de 15 a 35 °C o 59-95° F).
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.
- Si está transportando la impresora, haga lo siguiente para evitar que se derrame tinta de la impresora o que se causen daños a ésta:
 - Asegúrese de apagar la impresora con  (el botón Consumo). Espere a que todos los sonidos de detención de movimiento interno se detengan, antes de desconectar la impresora.
 - Asegúrese de dejar los cartuchos instalados.
 - La impresora debe transportarse plana; no debe colocarse de lado ni al revés.

Temas relacionados

- [Comprobar los niveles de tinta estimados](#)

Comprobar los niveles de tinta estimados

Puede revisar los niveles de tinta estimados desde el software de la impresora o desde el panel de control de ésta.

Para comprobar los niveles de tinta estimados desde el panel de control de la impresora

- ▲ En el panel de control de la impresora, toque o desplace hacia abajo la ficha de la parte superior de la pantalla para abrir el panel y, a continuación, toque  (**Tinta**) para comprobar los niveles de tinta estimados.

Para comprobar los niveles de tinta desde el software de la impresora (Windows)

1. Abra el software de la impresora HP.
2. En software de la impresora, haga clic en **Niveles tinta**, en la parte superior de la ventana.

 **NOTA:** Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que se le indique.

 **NOTA:** Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.

 **NOTA:** La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión, y el mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información, consulte www.hp.com/go/inkusage.

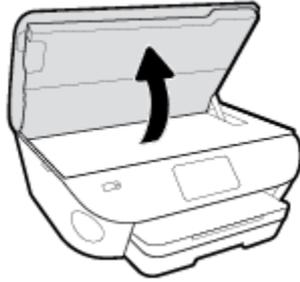
Sustituir los cartuchos

Si aún no tiene cartuchos de reemplazo para la impresora, consulte [Pedido de cartuchos](#).

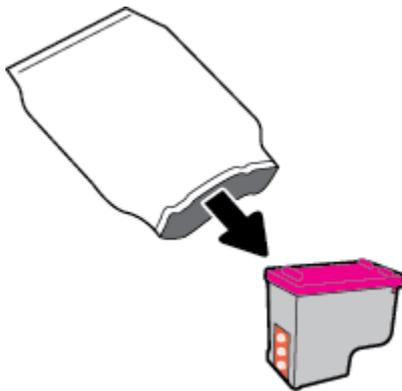
-
-  **NOTA:** Actualmente, algunas secciones del sitio web de HP están disponibles sólo en inglés.
 -  **NOTA:** No todos los cartuchos de tinta están disponibles en todos los países/regiones.
 -  **NOTA:** Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte [Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP](#).
-

Para sustituir los cartuchos

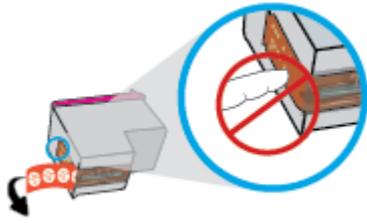
1. Compruebe que hay alimentación.
2. Extraiga el cartucho usado.
 - a. Abra la puerta de acceso.



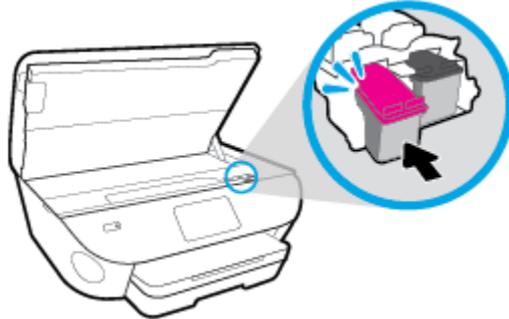
- b. Extraiga el cartucho de la ranura.
3. Inserte el nuevo cartucho.
 - a. Extraiga el cartucho del embalaje.



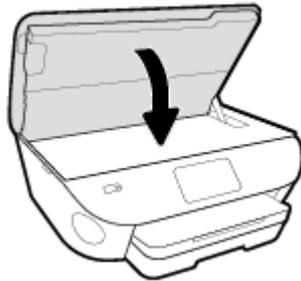
- b. Retire con cuidado la cinta de plástico tirando de la pestaña.



- c. Deslice el nuevo cartucho en la ranura hasta que oiga un clic.



4. Cierre la puerta de acceso al cartucho.



 **NOTA:** HP software de la impresora le solicita que alinee los cartuchos al imprimir un documento tras instalar un nuevo cartucho.

Pedido de cartuchos

Para pedir cartuchos, vaya a www.hp.com. (Actualmente, algunas secciones del sitio web de HP están disponibles solo en inglés). El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. No obstante, muchos países disponen de información acerca de cómo realizar pedidos por teléfono, encontrar una tienda local e imprimir una lista de compra. Además, puede visitar la www.hp.com/buy/supplies página para obtener información sobre la compra de productos HP en su país.

Utilice solo cartuchos de sustitución con el mismo número que el cartucho que vaya a sustituir. Puede encontrar el número de cartucho en los siguientes lugares:

- En el servidor web incorporado, al hacer clic en la pestaña **Herramientas** y, luego, bajo **Información de producto** haga clic en **Estado del consumible**. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado](#).
- En la etiqueta del cartucho que está reemplazando.
- En un adhesivo dentro de la impresora. Abra la puerta de acceso a los cartuchos para localizar el adhesivo.



NOTA: El cartucho de **Instalación** que viene con la impresora no se puede comprar por separado.

Utilizar el modo de cartucho único

Utilice el modo de cartucho único para operar HP ENVY Photo 7100 series con un solo cartucho de tinta. El modo de cartucho único se inicia cuando uno de los cartuchos se retira del carro de cartuchos. En el modo de cartucho único, la impresora sólo puede imprimir trabajos desde el equipo.



NOTA: Cuando la impresora HP ENVY Photo 7100 series funciona en modo de cartucho único, aparece un mensaje en la pantalla de la impresora. Si aparece dicho mensaje y hay dos cartuchos instalados en la impresora, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico protectora de cada cartucho de tinta. La impresora no puede detectar que el cartucho está instalado cuando la cinta de plástico cubre los contactos del cartucho.

Salga del modo de cartucho único

- Instale dos cartuchos en HP ENVY Photo 7100 series para salir del modo de cartucho único.

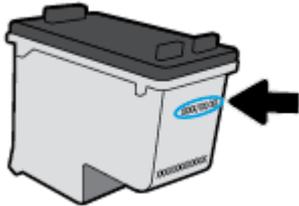
Almacenar los suministros de impresión

Los cartuchos pueden dejarse en la impresora durante períodos prolongados de tiempo. Sin embargo, para asegurar el estado óptimo del cartucho, asegúrese de apagar correctamente la impresora cuando no vaya a ser usada. Para obtener más información, consulte [Apagado de la impresora](#).

Información acerca de la garantía del producto

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando el cartucho se usa en el dispositivo de impresión HP adecuado. Esta garantía no cubre los cartuchos HP que se hayan rellenado, refabricado, restaurado, manipulado, o utilizado incorrectamente.

Durante el período de garantía, el cartucho quedará cubierto siempre que el cartucho de tinta HP no esté vacío y no se haya alcanzado la fecha de garantía. La fecha de finalización de la garantía, en formato AAAA/MM, se puede encontrar en el cartucho como se indica:



Para obtener una copia de la declaración de garantía limitada de HP de la impresora, consulte la documentación impresa que se suministra con el producto.

7 Configuración de red

Las configuraciones avanzadas adicionales están disponibles en la página de inicio de la impresora (servidor web incorporado o EWS). Para obtener más información, vea [Servidor Web integrado](#).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configure la impresora para la comunicación inalámbrica](#)
- [Cambie los ajustes de red](#)
- [Usar Wi-Fi Direct](#)

Configure la impresora para la comunicación inalámbrica

- [Antes de comenzar](#)
- [Configuración de la impresora en la red inalámbrica](#)
- [Cambio del tipo de conexión](#)
- [Pruebe la conexión inalámbrica](#)
- [Active o desactive la función inalámbrica de la impresora](#)

 **NOTA:** Si tiene problemas para conectarse a la impresora, consulte [Problemas de conexión y de red](#).

 **SUGERENCIA:** Para obtener información sobre cómo configurar y utilizar la impresora de manera inalámbrica, visite el Centro de impresión inalámbrica de HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Antes de comenzar

Asegure lo siguiente:

- La red inalámbrica está configurada y funciona correctamente.
- La impresora y los equipos que la utilizan están en la misma red (subred).

Al conectar la impresora, es posible que se le solicite ingresar el nombre de red inalámbrica (SSID) y una contraseña para la red inalámbrica.

- El SSID o nombre de red identifica a su red inalámbrica.
- La contraseña de la red inalámbrica evita que se conecten personas sin su permiso a su red inalámbrica. Según el nivel de seguridad necesario, su red inalámbrica puede utilizar una contraseña WPA o la clave WEP.

Si no ha modificado el nombre de la red ni la clave de acceso desde que configuró la red inalámbrica, a veces puede encontrarlas en la parte trasera del router inalámbrico.

Si no puede encontrar o recordar el nombre de la red o la contraseña, consulte la documentación provista con el equipo o con el router inalámbrico. Si aún no puede encontrar esta información, póngase en contacto con el administrador de la red o con la persona que configuró la red inalámbrica.

Configuración de la impresora en la red inalámbrica

Para configurar desde el panel de control de la impresora

Utilice el Asistente de configuración inalámbrica en la pantalla del panel de control de la impresora para configurar la comunicación inalámbrica.

 **NOTA:** Antes de proceder, revise la lista en [Antes de comenzar](#).

1. En el panel de control de la impresora, toque o desplace hacia abajo la ficha de la parte superior de la pantalla para abrir el panel y, a continuación, toque  (Sin cables).
2. Toque  (**Ajustes**).
3. Toque **Configuración inalámbrica**.

4. Toque **Asist. instalación inalámbrica** o **Configuración protegida por Wi-Fi**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Si ya está utilizando la impresora con un tipo diferente de conexión, como una conexión USB, siga las instrucciones que aparecen en [Cambio del tipo de conexión](#) para configurar la impresora en su red inalámbrica.

Para configurar mediante la aplicación HP Smart.

Puede utilizar HP Smart para configurar la impresora en su red inalámbrica. La aplicación HP Smart es compatible con dispositivos iOS, Android y Windows. Si desea más información sobre esta aplicación, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y solucionar problemas desde iOS, Android, o dispositivo Windows 10](#).

1. Si está usando el dispositivo móvil iOS o Android, asegúrese de que la función Bluetooth esté encendida. (HP Smart utiliza Bluetooth para agilizar y facilitar el proceso de configuración de los dispositivos móviles iOS y Android).



NOTA: HP Smart utiliza Bluetooth solo para la configuración de la impresora. No se admite la impresión mediante Bluetooth.

2. Abra la aplicación HP Smart.
3. **Windows:** En la pantalla de inicio, haga clic o toque **Configurar una nueva impresora** y siga las instrucciones en pantalla para agregar una impresora a su red.

iOS/Android: En la pantalla inicio, toque el icono Más y luego toque **Agregar impresora**. Siga las instrucciones en pantalla para agregar una impresora a su red.

Cambio del tipo de conexión

Después de instalar el software de la impresora HP y conectar la impresora a su equipo o a una red, puede utilizar el software para cambiar el tipo de conexión (por ejemplo, de una conexión USB a una conexión inalámbrica).

Para cambiar de una conexión USB a una inalámbrica (Windows)

Antes de proceder, revise la lista en [Antes de comenzar](#).

1. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea [Abra el software de la impresora HP \(Windows\)](#).
2. Haga clic en **Herramientas**.
3. Haga clic en **Configuración y software de dispositivo**.
4. Seleccione **Convertir un dispositivo conectado por USB en inalámbrico**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para cambiar de una conexión USB a una red inalámbrica al utilizar la aplicación HP Smart en un equipo Windows 10 (Windows)

1. Antes de seguir, compruebe que el equipo y la impresora cumplen los siguientes requisitos:

- Su impresora está conectada al equipo mediante un cable USB.
 - Su equipo está conectado a una red inalámbrica.
2. Abra la aplicación HP Smart. Para obtener información sobre cómo abrir la aplicación en un equipo Windows 10, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y solucionar problemas desde iOS, Android, o dispositivo Windows 10](#).
 3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
-
-  **SUGERENCIA:** Si quiere seleccionar una impresora diferente, haga clic en el icono Impresora en la barra de herramientas situada en la parte izquierda de la pantalla y, luego, seleccione **Seleccionar una impresora diferente** para ver todas las impresoras disponibles.
-
4. Haga clic en **Más información** al ver «Imprima con mayor facilidad al conectar su impresora de forma inalámbrica» en la parte superior de la pantalla de inicio de la aplicación.

Para cambiar de una conexión USB a una conexión inalámbrica (OS X y macOS)

1. Retire el cable USB de la impresora.
2. Restablezca los valores predeterminados de red de la impresora. Para obtener más información, consulte [Recuperar la configuración predeterminada de fábrica](#).
3. Descargue la versión más reciente de HP Easy Start en 123.hp.com.
4. Abra HP Easy Start y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para conectar su impresora.

 Obtenga más información sobre cómo cambiar de una conexión USB a una inalámbrica. [Haga clic aquí para obtener más información en línea](#). Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.

Para cambiar de una conexión inalámbrica a una conexión USB (Windows)

- ▲ Conecte la impresora y el equipo con un cable USB. El puerto USB se encuentra en la parte posterior de la impresora. Para obtener la ubicación específica, consulte [Vista posterior](#).

Para cambiar de una conexión inalámbrica a una conexión USB (OS X y macOS)

1. Abra **Preferencias del sistema**.
2. Haga clic en **Impresoras y escáneres**.
3. Seleccione su impresora en el panel izquierdo y haga clic en la parte inferior de la lista. Haga lo mismo para la entrada de fax, si hay uno para la conexión actual.
4. Conecte un cable USB a su equipo y la impresora.
5. Haga clic en + debajo de la lista de impresoras a la izquierda.
6. Seleccione la nueva impresora USB de la lista.
7. Seleccione el nombre del modelo de la impresora en el menú emergente **Usar**.
8. Haga clic en **Agregar**.

Pruebe la conexión inalámbrica

Imprima el informe de prueba inalámbrica para obtener información sobre la conexión inalámbrica de la impresora. El informe de prueba inalámbrica ofrece información sobre el estado de la impresora, la dirección del hardware (MAC) y la dirección IP. Si hay algún problema con la conexión inalámbrica o si esta no se ha establecido, el informe de la prueba de conexión inalámbrica también proporciona información de diagnóstico. Si la impresora se encuentra conectada a una red, el informe de prueba mostrará los detalles de los ajustes de la red.

Para imprimir el informe de prueba inalámbrico

1. En el panel de control de la impresora, toque o desplace hacia abajo la ficha de la parte superior de la pantalla para abrir el panel, toque  (el botón Sin cables) y, a continuación, toque  (**Ajustes**).
2. Toque **Imprimir informes**.
3. Toque **Informe de prueba inalámbrica**.

Active o desactive la función inalámbrica de la impresora

Si la luz azul inalámbrica del panel de control de la impresora se enciende, la función inalámbrica está activada.

 **NOTA:** Al conectar un cable Ethernet a la impresora, se apaga automáticamente la función inalámbrica y la luz Inalámbrica.

1. En el panel de control de la impresora, toque o desplace hacia abajo la ficha de la parte superior de la pantalla para abrir el panel, toque  (el botón Sin cables) y, a continuación, toque  (**Ajustes**).
2. Toque **Configuración inalámbrica**.
3. Active o desactive la **conexión inalámbrica**.

Cambie los ajustes de red

Desde el panel de control de la impresora, puede configurar y administrar la conexión inalámbrica de su impresora y realizar una variedad de tareas de gestión de red. Esto incluye la visualización y el cambio de los ajustes de red, la restauración de los valores predeterminados de la red y la activación y desactivación de la función inalámbrica.

PRECAUCIÓN: Para mayor comodidad, se proporciona la configuración de red. Sin embargo, a menos que sea un usuario avanzado, no debe cambiar ciertos valores (tales como: velocidad de vínculo, configuración IP, pasarela predeterminada y configuración del cortafuegos).

Para imprimir los ajustes de red

Seleccione una de las siguientes opciones:

- En el panel de control de la impresora, toque o desplace hacia abajo la ficha de la parte superior de la pantalla para abrir el panel. Pulse  (Sin cables) para mostrar la pantalla de estado de la red. Toque **Imprimir detalles** para imprimir la página de configuración de redes.
- En el panel de control de la impresora, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero, pulse  (**Configurar**), pulse **Informes** y, a continuación, pulse **Página de configuración de red**.

Para cambiar la configuración de IP

El valor IP predeterminado para los valores IP es **Automático**, lo cual configura los valores IP automáticamente. Si es un usuario avanzado y desea utilizar diferentes configuraciones (como dirección IP, máscara de subred o puerta de enlace predeterminada), puede cambiarlas manualmente.

SUGERENCIA: Antes de configurar una dirección IP manual, se recomienda que primero conecte la impresora a la red utilizando el modo Automático. Esto permite al enrutador configurar la impresora con otros ajustes necesarios como máscara de subred, gateway predeterminada y dirección DNS.

PRECAUCIÓN: Tenga cuidado al asignar manualmente una dirección IP. Si introduce una dirección IP no válida durante la instalación, los componentes de red no podrán conectarse a la impresora.

1. En el panel de control de la impresora, toque o desplace hacia abajo la ficha de la parte superior de la pantalla para abrir el panel, toque  (**Configurar**) y, a continuación, toque (**Configuración de red**).
2. Toque **Configuración inalámbrica**.
3. Toque **Configuración avanzada**.
4. Toque **Configuración de IP**.

Aparecerá un mensaje advirtiéndole de que al cambiar la dirección IP, se eliminará la impresora de la red. Toque **Aceptar** para continuar.

5. Para cambiar los ajustes manualmente, toque **Manual (estática)** y especifique la información adecuada para los siguientes ajustes:
 - **Dirección IP**
 - **Máscara de subred**

- **Pasarela predeterminada**
 - **Dirección DNS**
6. Introduzca los cambios y, a continuación, toque **Aplicar**.

Usar Wi-Fi Direct

Con Wi-Fi Direct, puede imprimir de forma inalámbrica desde un ordenador, teléfono inteligente, tableta u otro dispositivo habilitado para conexiones inalámbricas sin tener que conectarse a una red inalámbrica existente.

Guía de uso para Wi-Fi Direct

- Asegúrese de que su equipo o dispositivo móvil dispone del software necesario.
 - Si utiliza un equipo, asegúrese de que ha instalado el software de impresora HP.
Si no ha instalado el software de la impresora HP en el equipo, conecte la tecnología inalámbrica directa Wi-Fi Direct primero y luego instale el software de la impresora. Seleccione **Inalámbrico** cuando el software de la impresora le pregunte el tipo de conexión.
 - Si utiliza un dispositivo móvil, asegúrese de que ha instalado una aplicación de impresión compatible. Para obtener más información sobre la impresión móvil, visite www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Asegúrese de que Wi-Fi Direct de la impresora esté activado.
- Pueden utilizar la misma conexión Wi-Fi Direct hasta cinco ordenadores y dispositivos móviles.
- Wi-Fi Direct se puede utilizar mientras la impresora también está conectada a un ordenador con cable USB o a una red con conexión inalámbrica.
- Wi-Fi Direct no se puede utilizar para conectar un ordenador, un dispositivo móvil o una impresora a Internet.

Para activar Wi-Fi Direct

1. En el panel de control de la impresora, toque o desplace hacia abajo la ficha de la parte superior de la pantalla para abrir el panel y, a continuación, toque  (Wi-Fi Direct).
2. Toque  (**Ajustes**).
3. Si en la pantalla aparece que Wi-Fi Direct está **Desactivado**, active **Wi-Fi Direct**.

 **SUGERENCIA:** También puede activar Wi-Fi Direct desde el EWS. Para obtener más información acerca del uso de EWS, consulte [Servidor Web integrado](#).

Para cambiar el método de conexión

1. En el panel de control de la impresora, toque o desplace hacia abajo la ficha de la parte superior de la pantalla para abrir el panel y, a continuación, toque  (Wi-Fi Direct).
2. Toque  (**Ajustes**).
3. Toque **Método de conexión** y luego seleccione **Automático** o **Manual**.

Para imprimir desde un dispositivo móvil habilitado para conexión inalámbrica compatible con Wi-Fi Direct

Asegúrese de tener instalada la versión más nueva de HP Print Service Plugin en su dispositivo móvil. Puede descargar este complemento en la tienda de aplicaciones Google Play.

1. Asegúrese de que ha activado Wi-Fi Direct en la impresora.
2. Active Wi-Fi Direct en su dispositivo móvil. Para obtener más información, vea la documentación proporcionada con el dispositivo móvil.
3. En su dispositivo móvil, seleccione un documento desde una aplicación que pueda imprimir y seleccione la opción para imprimir el documento.

Aparecerá la lista de impresoras disponibles.

4. En la lista de impresoras disponibles, elija el nombre Wi-Fi Direct que se muestra como DIRECT-**- HP ENVY Photo 7100 (donde ** son los únicos caracteres para identificar su impresora) para conectar el dispositivo móvil.

Si el dispositivo móvil no se conecta automáticamente a la impresora, siga las instrucciones que aparecen en el panel de control para conectarse. Si se muestra un PIN en el panel de control de la impresora, introduzca el PIN en su dispositivo móvil.

Cuando el dispositivo móvil está correctamente conectado a la impresora, esta comienza a imprimir.

Para imprimir desde un dispositivo móvil con conexión inalámbrica no compatible con Wi-Fi Direct

Asegúrese de que ha instalado una aplicación de impresión compatible en su dispositivo móvil. Para obtener más información, visite el sitio web de impresión móvil HP en www.hp.com/go/mobileprinting. Si no está disponible una versión local de este sitio web en su país, región o idioma, puede que se le redirija al sitio de impresión móvil de HP de otro país, región o idioma.

1. Asegúrese de que ha activado Wi-Fi Direct en la impresora.
2. Activación de la conexión Wi-Fi en su dispositivo móvil. Para obtener más información, vea la documentación proporcionada con el dispositivo móvil.



NOTA: Si su dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi, no podrá utilizar Wi-Fi Direct.

3. Desde el dispositivo móvil, conéctese a una nueva red. Utilice el proceso que normalmente utiliza para conectarse a una nueva red inalámbrica o hotspot. Elija el nombre de Wi-Fi Direct de la lista de redes inalámbricas que aparece, como por ejemplo DIRECT-**- HP ENVY Photo 7100 (donde ** son los únicos caracteres para identificar la impresora).

Inserte la contraseña de Wi-Fi Direct cuando se le solicite.

4. Imprima el documento.

Para imprimir desde un equipo habilitado para conexión inalámbrica (Windows)

1. Asegúrese de que ha activado Wi-Fi Direct en la impresora.
2. Encienda la conexión Wi-Fi del ordenador. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el equipo.



NOTA: Si el ordenador no es compatible con Wi-Fi, no podrá utilizar Wi-Fi Direct.

3. Desde el ordenador, conéctese a una nueva red. Utilice el proceso que normalmente utiliza para conectarse a una nueva red inalámbrica o hotspot. Elija el nombre de Wi-Fi Direct de la lista de redes

inalámbricas que aparece, como por ejemplo DIRECT-**- HP ENVY Photo 7100 (donde ** son los únicos caracteres para identificar la impresora).

Inserte la contraseña de Wi-Fi Direct cuando se le solicite.

4. Continúe con el paso 5 si la impresora se ha instalado y conectado al equipo a través de una red inalámbrica. Si la impresora se ha instalado y conectado a su ordenador con un cable USB, siga los pasos siguientes para instalar el software de la impresora utilizando la conexión Wi-Fi Direct.
 - a. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea [Abra el software de la impresora HP \(Windows\)](#).
 - b. Haga clic en **Herramientas**.
 - c. Haga clic en **Configuración y software del dispositivo**, y luego seleccione **Conectar una nueva impresora**.

 **NOTA:** Si previamente ha instalado la impresora por USB y quiere convertirla a Wi-Fi Direct, no seleccione la opción **Convertir un dispositivo conectado por USB en inalámbrico**.

 - d. Cuando aparezca la pantalla del software **Opciones de conexión**, seleccione **Inalámbrica**.
 - e. Seleccione su impresora HP de la lista de impresoras.
 - f. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
5. Imprima el documento.

Para imprimir desde un equipo habilitado para conexión inalámbrica (OS X y macOS)

1. Asegúrese de que ha activado Wi-Fi Direct en la impresora.
2. Active la conexión Wi-Fi en el ordenador.

Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada por Apple.
3. Haga clic en el icono de Wi-Fi y elija el nombre Wi-Fi Direct, como por ejemplo DIRECT-**- HP ENVY Photo 7100 (donde ** son los únicos caracteres para identificar a su impresora).

Si Wi-Fi Direct está activada con seguridad, introduzca la contraseña cuando se le solicite.
4. Agregar la impresora.
 - a. Abra **Preferencias del sistema**.
 - b. Dependiendo de su sistema operativo, haga clic en **Impresoras y escáneres**.
 - c. Haga clic en + debajo de la lista de impresoras a la izquierda.
 - d. Seleccione la impresora de la lista de impresoras detectadas (la palabra "Bonjour" aparece en la columna derecha al lado del nombre de la impresora), y haga clic en **Agregar**.

 [Clic aquí](#) para resolver problemas en línea para Wi-Fi Direct, o para obtener más ayuda configurando Wi-Fi Direct. Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.

8 Herramientas de administración de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [La aplicación HP Smart](#)
- [Caja de herramientas \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X y macOS\)](#)
- [Servidor Web integrado](#)

La aplicación HP Smart

La aplicación HP Smart le permite ver la información actual de la impresora así como actualizar la configuración de la impresora. Puede ver el estado de la tinta, la impresora y la información de red. También puede imprimir informes de diagnóstico, acceder a las herramientas de calidad de impresión así como ver y cambiar la configuración de la impresora. Para obtener más información sobre HP Smart, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y solucionar problemas desde iOS, Android, o dispositivo Windows 10](#).

Caja de herramientas (Windows)

Herramientas proporciona información de mantenimiento del dispositivo.



NOTA: El cuadro de herramientas puede instalarse con el software de la impresora HP si el equipo cumple los requisitos del sistema. Para obtener más información acerca de los requisitos del sistema, consulte [Especificaciones](#).

Para abrir la Caja de herramientas

1. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea [Abra el software de la impresora HP \(Windows\)](#).
2. Haga clic en **Impresión y escaneo**.
3. Haga clic en **Mantener su impresora**.

HP Utility (OS X y macOS)

HP Utility incluye herramientas para configurar los parámetros de impresión, calibrar la impresora, encargar consumibles en línea y buscar información de asistencia en el sitio Web.



NOTA: Las funciones disponibles en la Utilidad de HP varían según la impresora seleccionada.

Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando un indicador muestre niveles de tinta bajos, considere tener un cartucho de tinta de sustitución disponible para evitar posibles retrasos en la impresión. No hace falta reemplazar los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Haga doble clic en HP Utility en la carpeta **HP** dentro de la carpeta **Aplicaciones** en el nivel superior del disco duro.

Servidor Web integrado

Cuando la impresora está conectada a una red, puede utilizar el servidor web incorporado (EWS) de la impresora para ver la información de estado, cambiar los ajustes y gestionar la impresora desde su ordenador.

 **NOTA:** Para ver o cambiar alguna configuración, es posible que necesite una contraseña.

 **NOTA:** Puede abrir y usar el servidor web integrado sin estar conectado a Internet. No obstante, algunas funciones no estarán disponibles.

- [Acerca de las cookies](#)
- [Apertura del servidor Web incorporado](#)
- [No se puede abrir el servidor Web integrado](#)

Acerca de las cookies

El servidor web incorporado (EWS) coloca pequeños archivos de texto (cookies) en el disco duro cuando está navegando. Estos archivos permiten que EWS reconozca el equipo la próxima vez que acceda a él. Por ejemplo, si configuró el idioma del EWS, una cookie permite recordar el idioma que seleccionó de modo que la próxima vez que abra el EWS, las páginas aparecen en ese idioma. Algunas cookies (como la cookie que almacena las preferencias específicas del cliente) se almacenan en el ordenador hasta que se borran manualmente.

Puede configurar el explorador para que acepte todas las cookies o para que le avise cada vez que se ofrece una cookie, lo que le permite decidir si la acepta o la rechaza. También puede utilizar el explorador para eliminar las cookies no deseadas.

Dependiendo de su impresora, si desactiva las cookies, desactivará también una o varias de las siguientes funciones:

- Uso de algunos asistentes de configuración
- Parámetro de recuerdo del idioma de navegador del EWS
- Página de personalización de EWS Inicio

Para obtener más información sobre la forma en que debe modificar los parámetros de privacidad y de cookies, así como la manera de visualizar o suprimir dichas cookies, consulte la documentación disponible con el navegador Web.

Apertura del servidor Web incorporado

Puede acceder al servidor Web incorporado a través de una red o de Wi-Fi Direct.

Para abrir el servidor web incorporado a través de una red

1. Para conocer la dirección IP o el nombre de host de la impresora, toque  (Sin cables) o imprima una página de configuración de red.



NOTA: La impresora debe estar en una red y disponer de una dirección IP.

2. En un explorador web compatible con el equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host asignado a la impresora.

Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en el navegador Web:
`http://123.123.123.123`.

Para abrir el servidor Web incorporado desde Wi-Fi Direct

1. En el panel de control de la impresora, toque o desplace hacia abajo la ficha de la parte superior de la pantalla para abrir el panel y, a continuación, toque  (Wi-Fi Direct).
2. Toque  (**Ajustes**).
3. Si la pantalla muestra que Wi-Fi Direct está **Desactivado**, toque **Wi-Fi Direct** y enciéndalo.
4. En el ordenador o dispositivo móvil inalámbrico, active la conexión inalámbrica, busque el nombre de Wi-Fi Direct y establezca la conexión, por ejemplo: DIRECT-**- HP ENVY Photo 7100 (donde ** son los únicos caracteres para identificar la impresora).

Inserte la contraseña de Wi-Fi Direct cuando se le solicite.

5. En un explorador web compatible con su ordenador, escriba la siguiente dirección: `http://192.168.223.1`.

No se puede abrir el servidor Web integrado

Consulte su red

1. Reinicie el router de su red.
2. Espere hasta que tanto el equipo como la red se hayan reconectado de manera satisfactoria a la red.
3. Acceda de nuevo al EWS de la impresora.

Revise el equipo

- Asegúrese de que el equipo que utiliza esté conectado a la misma red que la impresora.

Compruebe su explorador Web

- Asegúrese de que el explorador web cumpla con los requisitos mínimos del sistema. Para obtener más información acerca de los requisitos del sistema, consulte [Especificaciones](#).
- Si su navegador utiliza una configuración proxy para conectarse a Internet, pruebe desactivando esta configuración. Para obtener más información, consulte la documentación de su navegador web.
- Asegúrese de que JavaScript y las cookies están activados en el explorador web. Para obtener más información, consulte la documentación de su navegador web.

Revise la dirección IP de la impresora

- Asegúrese de que la dirección IP de la impresora sea correcta.

Para averiguar la dirección IP de la impresora, en el panel de control de la impresora, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero. A continuación, pulse  (Sin cables).

Para obtener la dirección IP de la impresora imprimiendo una página de configuración de red, desde el panel de control de la impresora, toque o deslice hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el Panel de control, toque  (**Configurar**), toque **Informes**, y luego toque **Página de configuración de red**.

- Asegúrese de que la dirección IP de la impresora sea válida. La dirección IP de la impresora debería tener un formato similar a la del enrutador. Por ejemplo, la dirección IP del enrutador podría ser 192.168.0.1 o 10.0.0.1, y la de la impresora 192.168.0.5 o 10.0.0.5.

Si la dirección IP de la impresora es similar a 169.254.XXX.XXX o 0.0.0.0, significa que no está conectada a la red.

 **SUGERENCIA:** Si utiliza un ordenador con Windows, puede visitar el sitio web de soporte en línea de HP en www.hp.com/support. Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

9 Solución de problemas

La información en esta sección sugiere soluciones a problemas comunes. Si su impresora no funciona correctamente y las sugerencias no resuelven el problema, pruebe uno de los siguientes servicios de asistencia técnica enumerados en [Servicio de asistencia técnica de HP](#) para obtener ayuda.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Problemas de tascos y alimentación del papel](#)
- [Problemas de los cartuchos](#)
- [Problemas de impresión](#)
- [Problemas de copia](#)
- [Problemas de escaneo](#)
- [Problemas de conexión y de red](#)
- [Problemas de hardware de la impresora](#)
- [Obtenga ayuda desde el panel de control de la impresora](#)
- [Obtener ayuda desde la aplicación HP Smart](#)
- [Comprenda los informes de la impresora](#)
- [Solucionar problemas mediante el uso de Servicios Web](#)
- [Mantenimiento de la impresora](#)
- [Recuperar la configuración predeterminada de fábrica](#)
- [Servicio de asistencia técnica de HP](#)

Problemas de tascos y alimentación del papel

¿Qué desea hacer?

Eliminar un atasco de papel

[Solucione problemas de atascos de papel](#)

Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP.

Las instrucciones para eliminar atascos en la impresora o en el alimentador automático de documentos y resolver problemas de papel o de alimentación del papel.

 **NOTA:** Es posible que los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles el todos los idiomas.

Lea las instrucciones generales en la Ayuda para eliminar atascos de papel

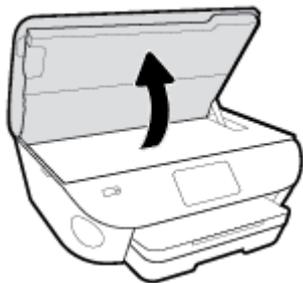
Dentro de la impresora se pueden producir atascos de papel en muchos lugares diferentes.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar posibles daños en el cabezal de impresión, elimine los atascos de papel lo antes posible.

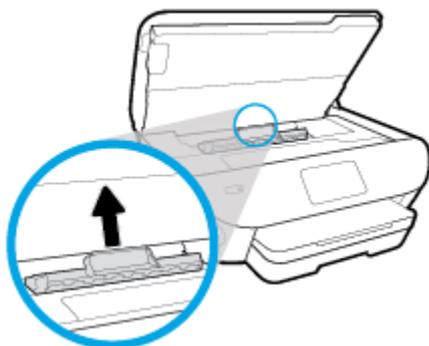
Para eliminar un atascado de papel interno

 **PRECAUCIÓN:** Evite tirar del papel atascado desde la parte delantera de la unidad. Realice los pasos siguientes para resolver un atasco. Al sacar el papel atascado desde la parte frontal de la impresora se podría provocar que el papel se rasgue y deje trozos dentro de la impresora; esto podría resultar en más atascos posteriores.

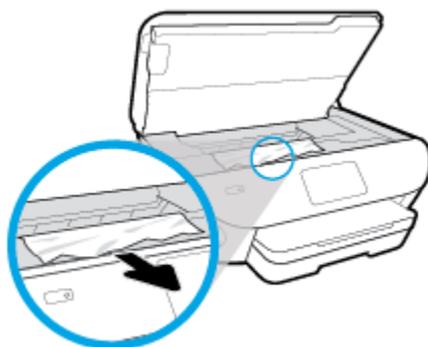
1. Presione  (el botón Consumo) para apagar la impresora.
2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos.



3. Compruebe el recorrido del papel dentro de la impresora.
 - a. Levante la manija de la cubierta de recorrido del papel y retire la cubierta.



- b.** Localice el papel atascado dentro de la impresora, sujételo con ambas manos y tire de él hacia usted.



-
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Si se rasga el papel mientras se retira de los rodillos, compruebe que no hayan quedado fragmentos de papel dentro de la impresora, tanto en los rodillos como en las ruedas.

Si no retira todos los trozos de papel de la impresora, es probable que se produzcan más atascos.

- c.** Vuelva a insertar la cubierta de recorrido de papel hasta que encaje en su lugar.
- 4.** Si el problema no se resuelve, compruebe la zona del carro de impresión dentro de la impresora.

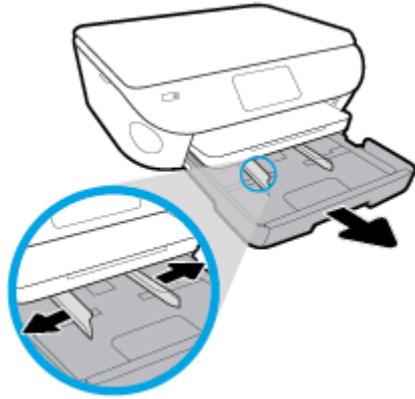
-
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Durante el proceso, no toque el cable conectado al carro de impresión.
-

- a.** Si hay papel atascado, mueva el carro de impresión al extremo derecho de la impresora, tome del papel atascado con las dos manos y tire hacia usted.

-
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Si se rasga el papel mientras se retira de los rodillos, compruebe que no hayan quedado fragmentos de papel dentro de la impresora, tanto en los rodillos como en las ruedas.

Si no retira todos los trozos de papel de la impresora, es probable que se produzcan más atascos.

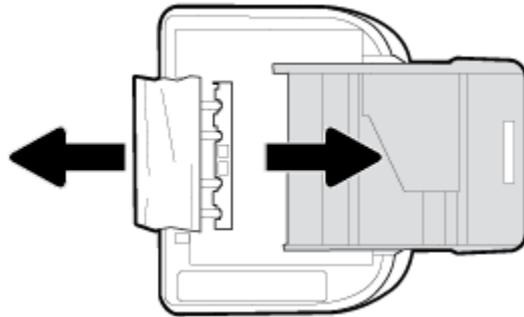
- b.** Mueva el carro hacia el extremo izquierdo de la impresora, y haga lo mismo que en el paso anterior para retirar todos los trozos de papel.
- 5.** Cierre la puerta de acceso a cartucho.
 - 6.** Si el problema persiste, compruebe el área de la bandeja.
 - a.** Tire de la bandeja de entrada para extraerla.



- b. Gire con cuidado la impresora sobre un lateral para que se vea la parte inferior de la impresora.
- c. Compruebe el hueco en la impresora donde estaba la bandeja de salida. Si hay algún papel atascado, acceda al hueco, agarre el papel con las dos manos y tire de él hacia usted.

⚠ PRECAUCIÓN: Si se rasga el papel mientras se retira de los rodillos, compruebe que no hayan quedado fragmentos de papel dentro de la impresora, tanto en los rodillos como en las ruedas.

Si no retira todos los trozos de papel de la impresora, es probable que se produzcan más atascos.



- d. Vuelva a colocar la impresora hacia arriba.
 - e. Vuelva a insertar la bandeja de papel.
7. Pulse  (el botón Consumo) de nuevo para encender la impresora.

Eliminar un atasco en el carro de impresión

[Solucionar un atasco en el carro de impresión.](#)

Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP.

Si hay algo bloqueando el carro de impresión o no se mueve con facilidad, obtenga las instrucciones paso a paso.

📄 NOTA: Es posible que los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles en todos los idiomas.

Lea las instrucciones generales en la Ayuda para eliminar un atasco en el carro de impresión

Retire cualquier objeto (por ejemplo, papel) que pueda estar bloqueando el carro de impresión.



NOTA: No utilice herramientas u otros dispositivos para quitar el papel atascado. Siempre vaya con cuidado a la hora de quitar papel atascado de dentro de la impresora.

Aprenda a evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Asegúrese de que imprime con un papel que no esté arrugado, doblado ni dañado.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- No utilice papel demasiado grueso o demasiado fino para la impresora.
- Asegúrese de que las bandejas estén correctamente cargadas y no se encuentran demasiado llenas. Si desea obtener más información, consulte [Cargue el papel](#).
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No coloque demasiado papel en la bandeja del alimentador de documentos. Para saber el número máximo de hojas admitidas por el alimentador de documentos, consulte [Especificaciones](#).
- No mezcle distintos tipos y tamaños de papel en la bandeja de entrada; la pila de papel entera debe ser del mismo tamaño y tipo.
- Ajuste las guías de ancho de papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías de ancho de papel no doblan el papel de la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel en la bandeja de entrada.
- Si imprime por ambos lados de una página, no imprima imágenes altamente saturadas en papel de peso ligero.
- Utilice los tipos de papel recomendados para la impresora.
- Si la impresora está a punto quedar sin papel, deje que se acabe el papel primero y luego agregue papel. No cargue papel cuando la impresora está imprimiendo.

Solucionar problemas de alimentación de papel

¿Qué clase de problemas está teniendo?

- **El papel no se introduce correctamente en la bandeja.**
 - Asegúrese de que haya papel cargado en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargue el papel](#). Abanique el papel antes de cargarlo.
 - Asegúrese de que las guías de ancho de papel estén ajustadas en las marcas correctas de la bandeja para el tamaño de papel que esté cargando. Asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.

- Asegúrese de que la pila de papel esté alineada con las líneas de tamaño de papel adecuado en la parte inferior de la bandeja de entrada, y que no exceda la marca de altura de la pila indicada con una o varias etiquetas en el lateral de la guía de ancho de papel de la bandeja.
- Asegúrese de que el papel en la bandeja no esté curvado. Alise el papel doblándolo en la dirección opuesta de la curva.
- **Las páginas se tuercen**
 - Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada esté alineado con las guías de ancho de papel. Si es necesario, extraiga la bandeja de entrada de la impresora y vuelva a cargar correctamente el papel, asegurándose de que las guías del papel estén correctamente alineadas.
 - Cargue papel en la impresora solo cuando no se esté imprimiendo.
- **Se introducen varias páginas**
 - Asegúrese de que las guías de ancho de papel estén ajustadas en las marcas correctas de la bandeja para el tamaño de papel que esté cargando. Asegúrese de que las guías de ancho de papel estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
 - Asegúrese de que la pila de papel esté alineada con las líneas de tamaño de papel adecuado en la parte inferior de la bandeja de entrada, y que no exceda la marca de altura de la pila indicada con una o varias etiquetas en el lateral de la guía de ancho de papel de la bandeja.
 - Asegúrese de que la bandeja no esté sobrecargada de papel.
 - Para obtener un rendimiento y una eficacia óptimos, utilice papel HP.

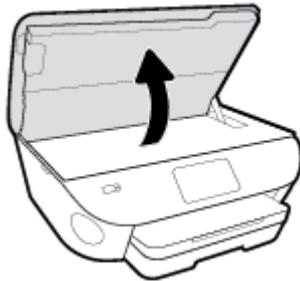
Problemas de los cartuchos

Si se produce un error tras la instalación de un cartucho o si un mensaje indica que hay un problema con el cartucho, intente retirar los cartuchos, comprobando que se haya extraído la cinta de plástico protectora de todos los cartuchos y luego reinserte los cartuchos. En caso de no funcionar, limpie los contactos del cartucho (vea la información siguiente). Si el problema todavía no se ha resuelto, sustituya los cartuchos. Para obtener más información sobre sustituir los cartuchos, consulte [Sustituir los cartuchos](#).

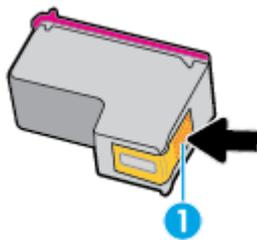
Para limpiar los contactos de los cartuchos

⚠ PRECAUCIÓN: El procedimiento de limpieza sólo tardará unos minutos. Asegúrese de que los cartuchos se reinstalan en el producto tan pronto como sea posible. No se recomienda dejar los cartuchos fuera del producto durante más de 30 minutos. Esto podría dañar los cartuchos.

1. Compruebe que hay alimentación.
2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos.



3. Retire el cartucho indicado en el mensaje de error.
4. Sujete el cartucho por los lados con la parte inferior hacia arriba y localice los contactos eléctricos del cartucho. Los contactos eléctricos son los pequeños puntos dorados del cartucho.



Característica	Descripción
1	Contactos eléctricos

5. Limpie los contactos solo con un paño sin fibras humedecido.

⚠ PRECAUCIÓN: Tenga cuidado de tocar solo los contactos y no derramar ninguna tinta ni otros desechos en el cartucho.

6. En la parte interior de la impresora localice los contactos en el carro de impresión. Los contactos tienen el aspecto de un conjunto de patillas doradas posicionadas para encajar con los contactos del cartucho.
7. Utilice un trozo de algodón seco o un paño para limpiar los contactos.
8. Reinstale el cartucho.

9. Cierre la puerta de acceso y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
10. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.



NOTA: Si un cartucho está causando problemas, puede extraerlo y utilizar el modo de cartucho único para operar HP ENVY Photo 7100 series con tan solo un cartucho.

Problemas de impresión

¿Qué desea hacer?

Solucionar problemas de impresión de la página (no puede imprimir)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor es una utilidad que intentará diagnosticar y solucionar el problema de forma automática. NOTA: Esta función solo está disponible para el sistema operativo Windows.
Solución de problemas con trabajos de impresión que no se imprimen	Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP. Obtenga las instrucciones paso a paso si la impresora no responde o no imprime.



NOTA: Es posible que HP Print and Scan Doctor y los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles en todos los idiomas.

Lea las instrucciones generales en la Ayuda relativas a no poder imprimir

Para solucionar problemas de impresión (Windows)

Compruebe que la impresora está encendida y que hay papel en la bandeja. Si aún no puede imprimir, siga este procedimiento, por orden:

1. Compruebe los mensajes de error en la pantalla de la impresora y solucínelos con las instrucciones en pantalla.
2. Si su ordenador está conectado a la impresora con un cable USB, desconecte y vuelva a conectar el cable USB. Si su ordenador está conectado a la impresora con una conexión inalámbrica, confirme que la conexión funciona.
3. Verifique que la impresora no esté en pausa o fuera de línea.

Para verificar que la impresora no esté en pausa o fuera de línea

- a. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - **Windows 10:** Desde el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Sistema de Windows** en la lista de las aplicaciones, seleccione **Panel de control** y luego haga clic en **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**.
 - **Windows 8.1 y Windows 8:** Señale o toque la esquina derecha superior de la pantalla para abrir la barra Accesos, haga clic en el icono **Ajustes**, haga clic o toque el **Panel de control** y luego haga clic o toque **Ver dispositivos e impresoras**.
 - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.

- **Windows Vista:** Desde el menú **Iniciar** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras**.
 - **Windows XP:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y luego en **Impresoras y faxes**.
- b. Haga doble clic en el icono para su impresora o haga clic con el botón derecho en el icono para su impresora y seleccione **Ver lo que se imprime**, para abrir la cola de impresión.
 - c. En el menú **Impresora**, asegúrese de que no estén activadas las marcas de verificación que hay junto a **Pausar la impresión** o **Usar impresora sin conexión**.
 - d. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.
4. Compruebe que la impresora esté seleccionada como la predeterminada.

Para comprobar que la impresora esté seleccionada como la predeterminada

- a. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - **Windows 10:** Desde el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Sistema de Windows** en la lista de las aplicaciones, seleccione **Panel de control** y luego haga clic en **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**.
 - **Windows 8.1 y Windows 8:** Señale o toque la esquina derecha superior de la pantalla para abrir la barra Accesos, haga clic en el icono **Ajustes**, haga clic o toque el **Panel de control** y luego haga clic o toque **Ver dispositivos e impresoras**.
 - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
 - **Windows Vista:** Desde el menú **Iniciar** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras**.
 - **Windows XP:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y luego en **Impresoras y faxes**.
 - b. Asegúrese de que la impresora correcta está establecida como impresora predeterminada.

La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección en un círculo negro o verde.
 - c. Si la impresora incorrecta está establecido como impresora predeterminada, haga clic con el botón derecho sobre la impresora correcta y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.
 - d. Intente utilizar de nuevo la impresora.
5. Reinicie el administrador de trabajos de impresión.

Para reiniciar el administrador de trabajos de impresión

- a. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:

Windows 10

- i. Desde el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Herramientas administrativas de Windows** en la lista de las aplicaciones y, a continuación, seleccione **Servicios**.
- ii. Haga clic con el botón derecho en **Administrador de trabajos de impresión** y luego en **Propiedades**.
- iii. En la ficha **General**, junto a **Tipo de inicio**, seleccione **Automático**.
- iv. Si el servicio no está en ejecución, en **Estado del servicio**, haga clic en **Inicio** y luego en **Aceptar**.

Windows 8.1 y Windows 8

- i. Señale o toque la esquina superior derecha de la pantalla para abrir la barra de botones de acceso y luego haga clic en el icono **Ajustes**.
- ii. Haga clic en o toque el **Panel de control** y luego haga clic en o toque **Sistema y seguridad**.
- iii. Haga clic en o toque **Herramientas administrativas** y luego haga doble clic o toque dos veces **Servicios**.
- iv. Haga clic con el botón derecho y mantenga pulsado **Servicio Spooler de impresión** y, luego haga clic en **Propiedades**.
- v. En la ficha **General**, junto a **Tipo de inicio**, seleccione **Automático**.
- vi. Si el servicio no está en ejecución, en **Estado del servicio**, haga clic en **Inicio** y luego en **Aceptar**.

Windows 7

- i. Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control, Sistema y seguridad** y, a continuación, **Herramientas administrativas**.
- ii. Haga doble clic en **Servicios**.
- iii. Haga clic con el botón derecho en **Administrador de trabajos de impresión** y luego en **Propiedades**.
- iv. En la ficha **General**, junto a **Tipo de inicio**, seleccione **Automático**.
- v. Si el servicio no está en ejecución, en **Estado del servicio**, haga clic en **Inicio** y luego en **Aceptar**.

Windows Vista

- i. Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control, Sistema y mantenimiento, Herramientas administrativas**.
- ii. Haga doble clic en **Servicios**.
- iii. Haga clic con el botón derecho en **Servicio de administrador de trabajos de impresión** y luego en **Propiedades**.
- iv. En la ficha **General**, junto a **Tipo de inicio**, seleccione **Automático**.
- v. Si el servicio no está en ejecución, en **Estado del servicio**, haga clic en **Inicio** y luego en **Aceptar**.

Windows XP

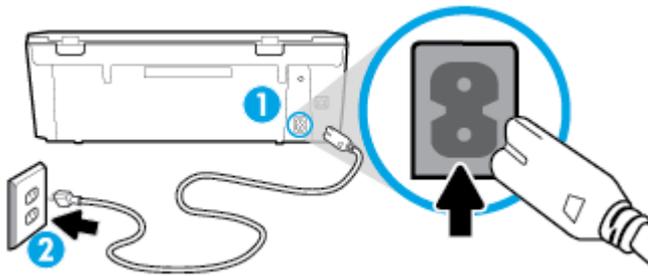
- i. Desde el menú **Iniciar** de Windows, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi equipo**.
 - ii. Haga clic en **Gestionar** y después clic en **Servicios y aplicaciones**.
 - iii. Haga doble clic en **Servicios** y seleccione **Cola de impresión**.
 - iv. Haga clic con el botón derecho en **Cola de impresión** y haga clic en **Reiniciar** para reiniciar el servicio.
- b. Asegúrese de que la impresora correcta está establecida como impresora predeterminada.
- La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección en un círculo negro o verde.
- c. Si la impresora incorrecta está establecido como impresora predeterminada, haga clic con el botón derecho sobre la impresora correcta y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.
 - d. Intente utilizar de nuevo la impresora.
6. Reinicie el ordenador.
7. Vacíe la cola de impresión.

Para vaciar la cola de impresión

- a. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - **Windows 10:** Desde el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Sistema de Windows** en la lista de las aplicaciones, seleccione **Panel de control** y luego haga clic en **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**.
 - **Windows 8.1 y Windows 8:** Señale o toque la esquina derecha superior de la pantalla para abrir la barra Accesos, haga clic en el icono **Ajustes**, haga clic o toque el **Panel de control** y luego haga clic o toque **Ver dispositivos e impresoras**.
 - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
 - **Windows Vista:** Desde el menú **Iniciar** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras**.
 - **Windows XP:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y luego en **Impresoras y faxes**.
- b. Haga doble clic en el icono de la impresora para abrir la cola de impresión.
- c. En el menú **Impresora**, haga clic en **Cancelar todos los documentos** o en **Expulsar el documento en impresión** y a continuación haga clic en **Sí** para confirmar.
- d. Si aún aparecen documentos en la cola, reinicie el equipo e intente imprimir de nuevo después de reiniciar el ordenador.
- e. Compruebe de nuevo la cola de impresión para asegurarse de que está vacía y trate de imprimir de nuevo.

Para comprobar la conexión de la alimentación y reiniciar la impresora

1. Asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado a la impresora.



- | | |
|---|---|
| 1 | Conexión de alimentación a la impresora |
| 2 | Conexión a la toma de corriente |

- Mire en (el botón Consumo) ubicado en la impresora. Si no está iluminado, la impresora está apagada. Pulse (el botón Consumo) para encender la impresora.

NOTA: Si la impresora no recibe energía eléctrica, conéctela a otra toma de corriente.

- Con la impresora encendida, desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la misma.
- Desconecte el cable de alimentación de la toma de pared.
- Espere por lo menos 15 segundos.
- Vuelva a enchufar el cable de alimentación en la toma de corriente.
- Vuelva a conectar el cable de alimentación en la parte posterior de la impresora.
- Si la impresora no se activa por ella misma, pulse (el botón Consumo) para activarla.
- Intente volver a usar la impresora.

Para solucionar los problemas de impresión (OS X y macOS)

- Compruebe y solucione si hay mensajes de error.
- Desconecte y vuelva a conectar el cable USB.
- Verifique que el producto no esté en pausa o fuera de línea.

Para verificar que el producto no esté en pausa o fuera de línea

- En **Preferencias del sistema**, haga clic en **Impresoras y faxes**.
- Haga clic en el botón **Abrir la cola de impresión**.
- Haga clic sobre un trabajo de impresión para seleccionarlo.

Utilice los botones siguientes para administrar el trabajo de impresión:

- **Eliminar:** cancela el trabajo de impresión seleccionado.
- **En espera:** detiene temporalmente el trabajo de impresión seleccionado.

- **Reanudar:** continúa un trabajo de impresión que se ha detenido.
 - **Pausa de la impresora:** detiene todos los trabajos de impresión acumulados en la cola de impresión.
- d. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.
4. Reinicie el ordenador.

Solucione problemas de calidad de impresión

Instrucciones paso a paso para solucionar la mayoría de problemas de calidad de impresión	Solución de problemas de calidad de impresión en línea.
---	---

Lea las instrucciones generales en la Ayuda, relativas a problemas de calidad de impresión

 **NOTA:** Para evitar problemas en la calidad de impresión, siempre apague la impresora utilizando  (el botón Consumo) y espere hasta que el indicador luminoso  (el botón Consumo) se apague antes de desenchufarla o desconectarla de una regleta. Esto permite a la impresora mover los cartuchos a la posición cubierta, donde están protegidos contra el secado.

Para mejorar la calidad de impresión (Windows)

1. Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP originales.
2. Asegúrese de que está utilizando el tipo de papel adecuado.

Asegúrese siempre de que el papel que está imprimiendo es liso y no está dañado, curvado o arrugado. Para obtener más información, consulte [Sugerencias para elegir el papel](#).

Para obtener la mejor calidad de impresión, utilice papel HP de alta calidad o papeles con el estándar ColorLok®. Para obtener más información, consulte [Conceptos básicos relativos al papel](#).

Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice Papel fotográfico avanzado HP.

Almacene el papel especial en su embalaje original en una bolsa de plástico con cierre sobre una superficie plana y en un lugar fresco y seco.

Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.
3. Asegúrese de haber seleccionado el tipo de papel y la resolución de impresión apropiados en los ajustes de impresión del software.

 **NOTA:** Seleccionar una calidad de impresión mayor puede dar lugar a una impresión de mayor definición pero podría utilizar más tinta y requerir más tiempo.
4. Compruebe los niveles estimados para confirmar si falta tinta en los cartuchos. Para obtener más información, consulte [Comprobar los niveles de tinta estimados](#) . Si queda poca tinta en algún cartucho, le recomendamos que lo sustituya.
5. Alinee los cartuchos.

Para alinear los cartuchos desde el software de la impresora



NOTA: Al alinear los cartuchos de impresión se asegura un resultado de alta calidad. No es necesario volver a alinear los cartuchos al sustituirlos.

- a. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
 - b. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea [Abra el software de la impresora HP \(Windows\)](#).
 - c. En el software de la impresora, haga clic en **Impresión y escaneo** y después en **Mantener la impresora** para abrir el **Cuadro de herramientas de la impresora**.
 - d. En el **Cuadro de herramientas de impresora**, haga clic en **Alinear cartuchos** en la pestaña **Servicios del dispositivo**. La impresora imprime una página de alineación.
6. Imprima una página de diagnóstico si los cartuchos tienen poca tinta.

Para imprimir una página de prueba desde el software de la impresora

- a. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
 - b. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea [Abra el software de la impresora HP \(Windows\)](#).
 - c. En el software de la impresora, haga clic en **Impresión y escaneo** y después en **Mantener la impresora** para abrir el Cuadro de herramientas de la impresora.
 - d. Haga clic en **Imprimir información de diagnóstico** en la ficha **Informes del dispositivo** para imprimir una página de prueba.
7. Revise los cuadros azul, magenta, amarillo y negro de la página de prueba. Si ve rayas o partes sin tinta en los cuadros de colores y en el negro, limpie automáticamente los cartuchos.

Para limpiar los cartuchos de tinta desde el software de la impresora

- a. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
 - b. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea [Abra el software de la impresora HP \(Windows\)](#).
 - c. En software de la impresora, haga clic en **Impresión y escaneo** y después en **Mantener la impresora** para abrir el **Cuadro de herramientas de la impresora**.
 - d. Haga clic en **Limpiar cartuchos** en la pestaña **Servicios del dispositivo**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
8. Si la limpieza de los cartuchos no soluciona el problema, póngase en contacto con asistencia técnica de HP. Visite www.hp.com/support . Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras. Si se le pide, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Todos los contactos de HP** para obtener información sobre cómo pedir asistencia técnica.

Para mejorar la calidad de impresión (OS X y macOS)

1. Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP originales.
2. Compruebe el tipo de papel.

Para obtener la mejor calidad de impresión, utilice papel HP de alta calidad o papeles que cumplan con el estándar de ColorLok®. Para obtener más información, vea [Conceptos básicos relativos al papel](#).

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice Papel fotográfico avanzado HP.

Almacene el papel especial en su embalaje original en una bolsa de plástico con cierre sobre una superficie plana y en un lugar fresco y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

3. Asegúrese de haber seleccionado el tipo de papel y la calidad de impresión apropiados en el diálogo **Imprimir**.
4. Compruebe los niveles estimados para confirmar si falta tinta en los cartuchos.
Tenga en cuenta cambiar los cartuchos de tinta, si tienen poca tinta.
5. Alinee el cabezal de impresión.

Cómo alinear el cabezal de impresión desde el software

- a. Cargue papel normal blanco de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- b. Abra Utilidad HP.



NOTA: HP Utility está ubicada en la carpeta **HP**, dentro de la carpeta **Aplicaciones**.

- c. Seleccione su impresora de la lista de dispositivos a la izquierda de la ventana.
 - d. Haga clic en **Alinear**.
 - e. Haga clic en **Alinear** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
 - f. Haga clic en **Todos los ajustes** para volver al panel **Información y asistencia técnica**.
6. Imprimir una página de prueba.

Para imprimir una página de prueba

- a. Cargue papel normal blanco de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- b. Abra Utilidad HP.



NOTA: HP Utility está ubicada en la carpeta **HP**, dentro de la carpeta **Aplicaciones**.

- c. Seleccione su impresora de la lista de dispositivos a la izquierda de la ventana.

- d. Haga clic en **Página de prueba**.
 - e. Haga clic en el botón **Página de prueba de impresión** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
7. Limpie el cabezal de impresión automáticamente si la página de diagnóstico muestra rayas o partes sin tinta en el texto o en los cuadros de colores.

Cómo limpiar automáticamente el cabezal de impresión

- a. Cargue papel normal blanco Carta o A4 en la bandeja de entrada.
- b. Abra Utilidad HP.



NOTA: HP Utility está ubicada en la carpeta **HP**, dentro de la carpeta **Aplicaciones**.

- c. Seleccione su impresora de la lista de dispositivos a la izquierda de la ventana.
- d. Haga clic en **Limpiar cabezales de impresión**.
- e. Haga clic en **Limpiar** y siga las instrucciones de la pantalla.



PRECAUCIÓN: Limpie el cabezal de impresión solo cuando sea necesario. La limpieza innecesaria consume tinta y reduce la vida útil del cabezal de impresión.



NOTA: Si la calidad de la impresión tras la limpieza no es satisfactoria, alinee el cabezal de impresión. Si después de la limpieza y alineación, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.

- f. Haga clic en **Todos los ajustes** para volver al panel **Información y asistencia técnica**.

Para mejorar la calidad de impresión desde la pantalla de la impresora

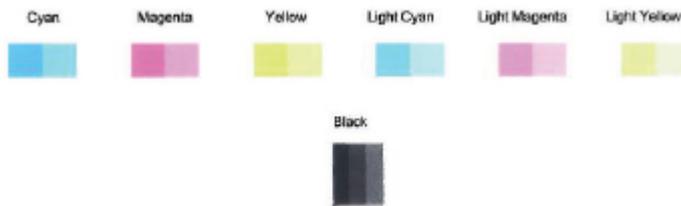
- 1. Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP originales.
- 2. Asegúrese de haber seleccionado el tipo de papel y la calidad de impresión apropiados.
- 3. Compruebe los niveles estimados para confirmar si falta tinta en los cartuchos. Para obtener más información, consulte [Comprobar los niveles de tinta estimados](#). Si queda poca tinta en algún cartucho, le recomendamos que lo sustituya.
- 4. Alinee los cartuchos.

Para alinear el cartucho desde la pantalla de la impresora

- a. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
 - b. En el panel de control de la impresora, toque o desplace hacia abajo la ficha de la parte superior de la pantalla para abrir el panel y, a continuación, toque  (**Configurar**).
 - c. Pulse **Mantenimiento de la impresora**, luego pulse **Alinear cartuchos** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
5. Imprima una página de diagnóstico si los cartuchos tienen poca tinta.

Para imprimir una página de prueba desde la pantalla de la impresora

- a. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
 - b. En el panel de control de la impresora, toque o desplace hacia abajo la ficha de la parte superior de la pantalla para abrir el panel y, a continuación, toque  (**Configurar**).
 - c. Toque **Informes**.
 - d. Toque **Informe de la calidad de impresión**.
6. Revise los cuadros azul, magenta, amarillo y negro de la página de prueba. Si ve rayas o partes sin tinta en los cuadros de colores y en el negro, limpie automáticamente los cartuchos. Vea el siguiente gráfico de bloques de color sin defectos de ejemplo.



Para limpiar los cartuchos desde la pantalla de la impresora

- a. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
 - b. En el panel de control de la impresora, toque o desplace hacia abajo la ficha de la parte superior de la pantalla para abrir el panel y, a continuación, toque  (**Configurar**).
 - c. Pulse **Mantenimiento de la impresora**, seleccione **Limpiar cartuchos** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
7. Si la limpieza de los cartuchos no soluciona el problema, póngase en contacto con asistencia técnica de HP. Visite www.hp.com/support. Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras. Si se le pide, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Todos los contactos de HP** para obtener información sobre cómo pedir asistencia técnica.

Problemas de copia

[Solucionar problemas de copia](#)

Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP.

Obtenga las instrucciones paso a paso, si la impresora no crea una copia o si los resultados de impresión son de baja calidad.



NOTA: Es posible que los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles en todos los idiomas.

Para obtener más información, vea [Consejos para copiar y escanear correctamente](#).

Problemas de escaneo

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor es una utilidad que intentará diagnosticar y solucionar el problema de forma automática. NOTA: Esta función solo está disponible para el sistema operativo Windows.
Solución de problemas de escaneo	Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP. Obtenga las instrucciones paso a paso, si no puede crear un escaneo o si los escaneos son de baja calidad.

 **NOTA:** Es posible que HP Print and Scan Doctor y los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles en todos los idiomas.

Para obtener más información, vea [Consejos para copiar y escanear correctamente](#).

Problemas de conexión y de red

¿Qué desea hacer?

Reparar la conexión inalámbrica

Elija una de las siguientes opciones para la solución de problemas.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor es una utilidad que intentará diagnosticar y solucionar el problema de forma automática. NOTA: Esta función solo está disponible para el sistema operativo Windows.
Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP	<ul style="list-style-type: none">• Solucione el problema de conexión inalámbrica, tanto si su impresora nunca ha estado conectada, como si se conectó y ya no funciona.• Solucione un problema con el firewall o con el antivirus, si sospecha que está impidiendo que su ordenador se conecte a la impresora.



NOTA: Es posible que HP Print and Scan Doctor y los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles en todos los idiomas.

Lea las instrucciones generales en la Ayuda para solucionar problemas de conexión inalámbrica

Verifique la configuración de red o imprima el informe de prueba inalámbrica para ayudarse en el diagnóstico de problemas de conexión de red.

1. En la pantalla Inicio, toque (Sin cables) y después toque (**Ajustes**).
2. Toque **Informes de impresión** y luego toque **Página de configuración de red** o **Informe de prueba inalámbrica**.

Busque los ajustes de la red para la conexión inalámbrica

Elija una de las siguientes opciones para la solución de problemas.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor es una utilidad que puede indicarle el nombre de la red (SSID) y la contraseña (clave de red). NOTA: Esta función solo está disponible para el sistema operativo Windows. El equipo con Windows en el que ejecuta HP Print and Scan Doctor debe estar conectado a la red mediante conexión inalámbrica. Para comprobar la configuración de conexión inalámbrica, abra HP Print and Scan Doctor, haga clic en la ficha Red de la parte superior, seleccione Mostrar información avanzada y, a continuación, seleccione Mostrar información de conexión inalámbrica . Además, puede encontrar la configuración de conexión inalámbrica haciendo clic en la ficha Red de la parte superior y seleccionando Abrir página web del enrutador .
Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP	Descubra como encontrar el nombre de la red (SSID) y la contraseña inalámbrica.



NOTA: Es posible que HP Print and Scan Doctor y los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles en todos los idiomas.

Reparar la conexión Wi-Fi Direct

[Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP](#)

Solucione el problema Wi-Fi Direct o descubra cómo configurar Wi-Fi Direct.



NOTA: Es posible que los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles el todos los idiomas.

Lea las instrucciones generales en la Ayuda para solucionar problemas de Wi-Fi Direct

1. Compruebe la impresora para confirmar que Wi-Fi Direct esté encendida.
 - ▲ En el panel de control de la impresora, toque o desplace hacia abajo la ficha de la parte superior de la pantalla para abrir el panel y, a continuación, toque  (Wi-Fi Direct).
2. Desde su ordenador o dispositivo móvil inalámbrico, active la conexión Wi-Fi, busque el nombre Wi-Fi Direct de su impresora y conéctese.
3. Inserte la contraseña de Wi-Fi Direct cuando se le solicite.
4. Si utiliza un dispositivo móvil, asegúrese de que ha instalado una aplicación de impresión compatible. Para obtener más información sobre la impresión móvil, visite www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Problemas de hardware de la impresora

 **SUGERENCIA:** Ejecute [HP Print and Scan Doctor](#) para diagnosticar y corregir automáticamente problemas de impresión, escaneo y copiado. La aplicación está disponible solo en algunos idiomas.

La impresora se apaga inesperadamente

- Compruebe la alimentación y las conexiones de dicha alimentación.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado a la caja de la fuente de alimentación.

Resuelva el fallo de impresora.

- ▲ Apague y vuelva a encender la impresora. Si esto no resuelve el problema, póngase en contacto con HP.
Para obtener más información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de HP, consulte [Servicio de asistencia técnica de HP](#).

Obtenga ayuda desde el panel de control de la impresora

Puede utilizar los temas de ayuda de la impresora para obtener más información acerca de la impresora, y algunos temas de ayuda incluyen animaciones que le guiarán a través de los procedimientos, como la carga de papel.

Para acceder al menú Ayuda de la pantalla Inicio o a la ayuda contextual de una pantalla, toque **?** en el panel de control de la impresora.

Obtener ayuda desde la aplicación HP Smart

La aplicación HP Smart proporciona alertas sobre los problemas de impresión (atascos y otros problemas), enlaces con índices de ayuda y opciones para contactar con el soporte para obtener asistencia adicional.

Comprenda los informes de la impresora

Puede imprimir los siguientes informes para ayudar a solucionar problemas con la impresora.

- [Informe de estado de la impresora](#)
- [Informe de configuración de red](#)
- [Informe de calidad de impresión](#)
- [Página de información de servicios web](#)

Cómo imprimir un informe de estado de la impresora

1. En el panel de control de la impresora, toque o desplace hacia abajo la ficha de la parte superior de la pantalla para abrir el panel y, a continuación, toque  (**Configurar**).
2. Toque **Informes**.
3. Seleccione un informe de estado de la impresora para imprimirlo.



NOTA: Para obtener información sobre cómo imprimir un informe de prueba inalámbrica, consulte [Pruebe la conexión inalámbrica](#).

Informe de estado de la impresora

Use el informe de estado de la impresora para ver la información actual de la impresora y el estado de los cartuchos. Úselo también como ayuda para solucionar problemas de la impresora.

El informe de estado de la impresora también contiene un registro de los eventos recientes.

Si necesita llamar a HP, generalmente es útil imprimir el informe de estado de la impresora antes de llamar.

Informe de configuración de red

Si la impresora se encuentra conectada a una red, puede imprimir una página de configuración de redes para ver la configuración de red de la impresora y una lista de las redes detectadas. La última página del informe incluye una lista de todas las redes inalámbricas detectables en la zona, junto con la intensidad de la señal y los canales que se utilizan. Esto puede ayudarle a seleccionar un canal de red que no se utiliza en gran medida por otras redes (lo que mejorará el rendimiento de la red).



NOTA: Para obtener la lista de redes inalámbricas detectadas en la zona, debe activar la radio inalámbrica de la impresora. Si esta desactivada o si la impresora está conectada por Ethernet, la lista no se mostrará.

Puede usar la página de configuración de la red para ayudar a resolver los problemas de conexión de red. Si necesita llamar a HP, es útil imprimir esta página antes de realizar la llamada.

Informe de calidad de impresión

Los problemas en la calidad de impresión pueden tener muchas causas de configuración del software, una imagen del archivo de baja calidad o el sistema de impresión en sí. Si no está satisfecho con la calidad de impresión, la página de información de calidad de impresión puede ayudarle a determinar si el sistema de impresión funciona correctamente.

Página de información de servicios web

Imprima la página con la información de servicios web para identificar los problemas de conectividad a Internet que pueden afectar a los servicios web.

Solucionar problemas mediante el uso de Servicios Web

Si tiene problemas para usar los Servicios Web, como HP ePrint, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que la impresora esté conectada a Internet mediante una conexión Ethernet o inalámbrica.



NOTA: No es posible utilizar estas funciones web si la impresora está conectada mediante un cable USB.

- Asegúrese de que las últimas actualizaciones de los productos estén instaladas en la impresora.
- Asegúrese de los Servicios Web estén activados en la impresora. Para obtener más información, vea [Configuración de Servicios Web](#).
- Asegúrese de que el concentrador, el conmutador o el enrutador de la red esté encendido y funcionando adecuadamente.
- Si va a conectar la impresora mediante un cable Ethernet, asegúrese de no conectarla mediante un cable telefónico o un cable cruzado para conectarla a la red y que el cable Ethernet esté conectado de manera segura a la impresora. Para obtener más información, vea [Problemas de conexión y de red](#).
- Si va a conectar la impresora a una red inalámbrica, asegúrese de que la red funciona correctamente. Para obtener más información, vea [Problemas de conexión y de red](#).
- Si utiliza HP ePrint, compruebe lo siguiente:
 - Asegúrese de que la dirección de correo electrónico de la impresora sea correcta.
 - Asegúrese de que la dirección de la impresora sea la única en la línea "Para" del mensaje. Si hay otras direcciones, los adjuntos que enviará podrían no imprimirse.
 - Asegúrese de que envía documentos que cumplen los requisitos de HP ePrint. Para obtener más información, visite [HP Connected](#). Este sitio puede no estar disponible en todos los países o regiones.
- Si su red utiliza una configuración proxy al conectar a Internet, asegúrese de que la configuración proxy que introduce sea válida:
 - Compruebe la configuración del explorador Web que está utilizando (Internet Explorer, Firefox o Safari).
 - Compruebe con el administrador de TI o la persona que configuró el firewall.

Si la configuración de proxy que utiliza su firewall ha cambiado, debe actualizarla en el panel de control de la impresora o el servidor web integrado. Si no lo hace, no podrá utilizar los Servicios Web.

Para obtener más información, vea [Configuración de Servicios Web](#).
- También puede imprimir un informe de acceso a Internet para facilitar la identificación de problemas de conectividad a Internet. Para más información sobre cómo imprimir el informe, consulte [Comprenda los informes de la impresora](#).



SUGERENCIA: Para obtener ayuda adicional para configurar y usar los Servicios Web, visite [HP Connected](#). Este sitio puede no estar disponible en todos los países o regiones.

Mantenimiento de la impresora

Limpieza del cristal del escáner

El polvo o suciedad en el cristal del escáner, en el respaldo de la tapa del escáner o en el marco del escáner puede disminuir su rendimiento, disminuir la calidad de los escaneos y afectar la precisión de las funciones especiales, tal como el ajuste de copias a un tamaño de página determinado.

Para limpiar el cristal del escáner

⚠ ¡ADVERTENCIA! Antes de limpiar la impresora, apáguela presionando  (el botón Consumo) y desconectando el cable de alimentación del conector eléctrico.

1. Levante la tapa del escáner.



2. Limpie el cristal y el respaldo de la tapa con un paño suave y que no desprenda pelusas, que se haya rociado con un limpiavidrios suave.



⚠ PRECAUCIÓN: Utilice solo líquido limpiacristales para limpiar el cristal del escáner. Evite limpiadores que contengan elementos abrasivos, acetona, benceno y tetracloruro de carbono, que podrían dañar el cristal del escáner. Evite el alcohol isopropílico ya que deja restos en el cristal.

PRECAUCIÓN: No rocíe el limpiacristales directamente en el cristal del escáner. Si se aplica demasiado producto, el limpiador podría infiltrarse debajo del cristal y dañar el escáner.

3. Cierre la tapa del escáner y encienda la impresora.

Limpieza del exterior

 **ADVERTENCIA!** Antes de limpiar la impresora, apáguela presionando  (el botón Consumo) y desconecte el cable de alimentación del conector eléctrico.

Utilice un paño suave, húmedo y que no desprenda pelusas para limpiar el polvo y las manchas de la carcasa. Evite la penetración de líquidos en el interior de la impresora y en el panel frontal de ésta.

Recuperar la configuración predeterminada de fábrica

Si desactiva algunas funciones o cambia algunos ajustes y desea volverlos a cambiar, puede restaurar la impresora a la configuración original de fábrica o a la configuración de la red.

Para restablecer las funciones seleccionadas de la impresora a la configuración original de fábrica

1. En el panel de control de la impresora, toque o desplace hacia abajo la ficha de la parte superior de la pantalla para abrir el panel y, a continuación, toque  (**Configurar**).
2. Toque **Mantenimiento de la impresora**.
3. Toque **Restaurar**.
4. Toque **Restaurar ajustes**.
5. Seleccione qué funciones que desea restaurar a los ajustes de fábrica originales:
 - Copiar
 - Escanear
 - Fotografía
 - Red
6. Toque **Restaurar**.
Aparece un mensaje solicitando confirmación.
7. Toque **Restaurar**.

Para restablecer la impresora a los valores originales de fábrica

1. En el panel de control de la impresora, toque o desplace hacia abajo la ficha de la parte superior de la pantalla para abrir el panel y, a continuación, toque  (**Configurar**).
2. Toque **Mantenimiento de la impresora**.
3. Toque **Restaurar**.
4. Toque **Restaurar valores predeterminado fábrica**.
Aparecerá un mensaje indicando que los valores predeterminados de la impresora se han restaurado.
5. Toque **Continuar**.

Para restablecer la impresora a la configuración original de red

1. En el panel de control de la impresora, toque o desplace hacia abajo la ficha de la parte superior de la pantalla para abrir el panel y, a continuación, toque  (**Configurar**).
2. Toque **Configuración de red**.
3. Toque **Restaurar ajustes de red**.
Aparecerá un mensaje indicando que los valores predeterminados de la red se han restaurado.

4. Toque **Sí**.

5. Imprima la página de configuración de redes y verifique que esta configuración se haya restablecido.

 **NOTA:** Cuando restablezca la configuración de red de la impresora, se elimina cualquier ajuste de conexión inalámbrica y Ethernet (como la velocidad de vínculo o la dirección IP). La dirección IP se restablece en modo automático.

 **SUGERENCIA:** Puede visitar el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/support para información y utilidades que puedan ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

(Windows) Ejecute [HP Print and Scan Doctor](#) para diagnosticar y corregir automáticamente problemas de impresión, escaneo y copiado. La aplicación está disponible solo en algunos idiomas.

Servicio de asistencia técnica de HP

Para las últimas actualizaciones de productos e información de asistencia, visite el sitio web de asistencia de la impresora en www.support.hp.com. La asistencia en línea HP proporciona varias opciones para ayudarle con su impresora:



Controladores y descargas: descargue los controladores y las actualizaciones de software, así como manuales y documentación del producto que acompañan a la impresora.



Foros de soporte HP: visite Foros de soporte HP para ver respuestas a preguntas y problemas comunes. Puede ver preguntas enviadas por otros clientes de HP o iniciar sesión y enviar sus propias preguntas y comentarios.



Solución de problemas: use las herramientas en línea de HP para detectar su impresora y encontrar las soluciones recomendadas.

Contactar con HP

Si necesita ayuda de un representante del soporte técnico de HP para resolver un problema, visite el sitio web de [Contacto del soporte](#). Las siguientes opciones de contacto están disponibles sin coste para clientes en garantía (el soporte asistido por agente de HP para clientes fuera de garantía puede requerir una tarifa):



Chatee con un agente del soporte HP en línea.



Llame a un agente del soporte HP.

Cuando llame al soporte HP, tenga preparada la siguiente información:

- Nombre del producto (ubicado en la impresora, como por ejemplo HP ENVY Photo 7100)
- Número del producto (situado cerca del área de acceso del cartucho)



- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera de la impresora)

Registrar la impresora

Con emplear unos pocos minutos para hacer el registro, podrá disfrutar de un servicio más rápido, una asistencia técnica más eficaz y avisos sobre aspectos del producto. Si no registró su impresora durante la instalación del software, puede hacer ahora en <http://www.register.hp.com>.

Opciones de la garantía adicional

La impresora dispone de un servicio ampliado a un coste adicional. Vaya a www.hp.com/support , seleccione su país/región e idioma y, a continuación, explore las opciones de garantía ampliable disponibles para su impresora.

A Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP ENVY Photo 7100 series.

Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con HP ENVY Photo 7100 series.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [HP Company, avisos](#)
- [Especificaciones](#)
- [Información sobre normativas](#)
- [Programa medioambiental de administración de productos](#)

HP Company, avisos

La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de HP, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP son las establecidas en las declaraciones expresas de garantía adjuntas a dichos productos y servicios. Nada en la presente guía se debe interpretar como constituyente de una garantía adicional. HP no será responsable de errores técnicos o editoriales u omisiones contenidas en el presente documento.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en EE.UU. y otros países.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario y utilizada por HP Inc. bajo licencia.

Especificaciones

En este apartado se especifican los datos técnicos de la impresora HP ENVY Photo 7100 series. Para ver más especificaciones, consulte la hoja de datos del producto en www.hp.com/support.

- [Requisitos del sistema](#)
- [Especificaciones medioambientales](#)
- [Especificaciones de impresión](#)
- [Especificaciones de escaneo](#)
- [Especificaciones de copia](#)
- [Rendimiento del cartucho](#)
- [Resolución de la impresión](#)

Requisitos del sistema

Para obtener información sobre versiones y compatibilidad con sistemas operativos futuros, visite el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/support

Especificaciones medioambientales

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: De 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: De 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Humedad: 20% al 80% de HR sin condensación (recomendado); 25 °C punto máximo de condensación
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): De -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP ENVY Photo 7100 series sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos electromagnéticos intensos.

Especificaciones de impresión

- Las velocidades de impresión varían según la complejidad del documento.
- Método: impresión por inyección térmica de tinta
- Lenguaje: PCL3 GUI

Especificaciones de escaneo

- Resolución óptica: hasta 1.200 ppp
- Resolución de hardware: hasta 1200 x 1200 ppp
- Resolución mejorada: hasta 1200 x 1200 ppp
- Profundidad de bits: 24 bits en color, 8 bits en escala de grises (256 niveles de gris)

- Tamaño máximo de escaneo desde el cristal: 21,6 x 29,7 cm (8,5 x 11,7 pulgadas).
- Tipos de archivo admitidos: JPEG, PDF
- Versión Twain: 1,9

Especificaciones de copia

- Procesamiento de imágenes digitales.
- El número máximo de copias varía en función del modelo.
- La velocidad de copia varía según el modelo y la complejidad del documento.

Rendimiento del cartucho

Visite www.hp.com/go/learnaboutsupplies para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.

Resolución de la impresión

Para una lista de resoluciones de impresión compatibles, visite el [HP ENVY Photo 7100 series sitio web de asistencia en www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si desea más información sobre la impresión utilizando el máximo de ppp, consulte [Imprima utilizando el máximo de ppp](#).

Información sobre normativas

HP ENVY Photo 7100 series cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Número de identificación de modelo normativo](#)
- [Declaración de la FCC](#)
- [Aviso para los usuarios de Corea](#)
- [Declaración de cumplimiento de VCCI \(Clase B\) para los usuarios de Japón](#)
- [Aviso para los usuarios de Japón acerca del cable de alimentación](#)
- [Declaración de la emisión sonora para Alemania](#)
- [Aviso Normativo para la Unión Europea](#)
- [Declaración sobre puestos de trabajo con pantallas de visualización para Alemania](#)
- [Declaración de conformidad](#)
- [Información sobre normativas para productos inalámbricos](#)

Número de identificación de modelo normativo

A efectos de identificación reglamentaria, al producto se le asigna un número de modelo reglamentario. El número reglamentario de modelo para este producto es el SNPRC-1701-02. No debe confundirse con el nombre comercial (HP ENVY Photo 7100 All-in-One series , etc.) o el número de producto (K7G93A-K7G99A, etc.).

Declaración de la FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Aviso para los usuarios de Corea

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaración de cumplimiento de VCCI (Clase B) para los usuarios de Japón

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Aviso para los usuarios de Japón acerca del cable de alimentación

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaración de la emisión sonora para Alemania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Aviso Normativo para la Unión Europea



Los productos con la marca CE cumplen con uno o más de las siguientes directivas de la UE que puedan ser aplicables:

Directiva R&TTE 1999/5/CE (sustituida en 2017 por RED 2014/53/UE); Directiva sobre el bajo voltaje 2014/35/UE; Directiva EMC 2014/30/UE; Directiva sobre diseño ecológico 2009/125/CE; Directiva RoHS 2011/65/UE

El cumplimiento de estas directivas se evalúa utilizando las normas europeas armonizadas aplicables.

La declaración de conformidad completa se encuentra en el siguiente sitio web:

www.hp.eu/certificates (Busque el nombre del modelo del producto o el número de modelo normativo (RMN), que se puede encontrar en la etiqueta de la normativa).

El punto de contacto para cuestiones de reglamentación es HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.

Productos con funcionalidad inalámbrica

EMF

- Este producto cumple con las pautas internacionales (ICNIRP) para exposición a radiación de frecuencia de radio.

Si incorpora un dispositivo de transmisión y recepción de radio en uso normal, una distancia de separación de 20 cm asegura que los niveles de exposición a frecuencias de radio cumplen con los requisitos de la UE.

Funcionalidad inalámbrica en Europa

- Para productos con 802.11 b/g/n o radio Bluetooth:
 - Este producto funciona con una frecuencia de radio de entre 2400 MHz y 2483,5 MHz, con una potencia de transmisión de 20 dBm (100 mW) o inferior.
- Para productos con radio 802.11 a/b/g/n:
 -  **ADVERTENCIA:** La conectividad LAN IEEE 802.11x inalámbrica con banda de frecuencia de 5,15-5,35 GHz está restringida al **uso en interior exclusivamente** en todos los estados miembro de la Unión Europea, EFTA (Islandia, Noruega, Liechtenstein) y la mayoría de los demás países europeos (como Suiza, Turquía, República de Serbia). El uso de esta aplicación WLAN en exterior puede ocasionar problemas de interferencias con los servicios de radio existentes.
 - Este producto funciona en frecuencias de radio de entre 2400 MHz y 2483,5 MHz, y entre 5170 MHz y 5710 MHz, con una potencia de transmisión de 20 dBm (100 mW) o inferior.

Declaración sobre puestos de trabajo con pantallas de visualización para Alemania

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Declaración de conformidad



DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1701-02- R3 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP ENVY Photo 7100 All-in-One Printer series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1701-02
Product Options: Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety	EMC	Spectrum
IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013	CISPR 32:2015 /EN55032:2015 Class B	EN 300 328 V2.1.1 : 2016
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013	CISPR 24:2010 / EN55024 :2010	EN 301 893 V1.8.1 : 2015
EN 62479:2010	EN 61000-3-2:2014	EN 301 893 V2.1.0 : 2017
EN 62311:2008	EN 61000-3-3:2013	
	FCC CFR 47 Part 15 Class B	
	ICES-003, Issue 6 Class B	
	VCCI V-3:2015	
	EN 301 489-1 V2.1.1:2017	
	EN 301 489-17 V3.1.1:2017	

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The Notified Body **National Technical Systems-Silicon Valley** with number **2155** performed a compliance assessment (according to Annex III, because of missing harmonized standards) and issued the EU-type examination certificate with ID: **A104712**
- 3) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.
- 4) This product uses a radio module with Regulatory Model Number SDGOB-1506 as needed to meet technical regulatory requirements for the countries/regions where this product will be sold.

Vancouver, WA
30-05-2017

Uwe Voigt, Manager

Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

ANNEX I

Regulatory Model Number: SNPRC-1701-02

OPTIONS

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Radio Module Number (2.4GHz, 5GHz, BLE)	SDGOB-1506
Power Supply (WW, excluding China and India)	F0V63-60012
Product Derivatives Z3M45B,Z3M46B,Z3M46B,Z3M47B,Z3M47B Z3M48B,Z3M48B,Z3M49B,Z3M50B,Z3M51B	

For non-EU countries only:

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (China and India)	F0V63-60013

* Where X represents any alpha numeric character.

Información sobre normativas para productos inalámbricos

Esta sección contiene la siguiente información regulatoria sobre productos inalámbricos:

- [Exposición a emisiones de radiofrecuencia](#)
- [Aviso para los usuarios de Canadá \(5 GHz\)](#)
- [Aviso para los usuarios de Canadá](#)
- [Aviso para los usuarios de Taiwán](#)
- [Aviso para los usuarios en Japón](#)
- [Aviso para los usuarios de Corea](#)

- [Aviso para los usuarios en Serbia \(5 GHz\)](#)
- [Aviso para los usuarios de Taiwán \(5 GHz\)](#)
- [Aviso para los usuarios de Tailandia \(5 GHz\)](#)

Exposición a emisiones de radiofrecuencia

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso para los usuarios de Canadá (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Aviso para los usuarios de Canadá

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Aviso para los usuarios de Taiwán

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para los usuarios en Japón

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Aviso para los usuarios de Corea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

Aviso para los usuarios en Serbia (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Aviso para los usuarios de Taiwán (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Aviso para los usuarios de Tailandia (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้ มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Programa medioambiental de administración de productos

HP tiene el compromiso de proporcionar productos de calidad de forma responsable con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada. El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los diversos materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente a fin de facilitar su desmontaje y reparación. Para obtener más información, visite el sitio web HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Consejos ecológicos](#)
- [Reglamento 1275/2008 de la Comisión de la Unión Europea](#)
- [Papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Hojas de datos de seguridad](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP](#)
- [Consumo de energía](#)
- [Eliminación de equipos de desecho por parte de los usuarios](#)
- [Sustancias químicas](#)
- [Declaración del estado presente de la identificación de sustancias prohibidas \(Taiwán\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Desecho de baterías en Taiwan](#)
- [Directiva sobre baterías de la UE](#)
- [Aviso de material de perclorato en California](#)
- [La tabla de sustancias/elementos peligrosos y su contenido \(China\)](#)
- [Información para el usuario sobre Ecolabel, la etiqueta ecológica de la SEPA \(China\)](#)
- [Etiqueta de energía de China para impresora, fax y copiadora](#)

Consejos ecológicos

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir el daño medioambiental. Visite el sitio web de HP Eco Solutions para obtener más información sobre las iniciativas medioambientales de HP.

www.hp.com/sustainableimpact

Reglamento 1275/2008 de la Comisión de la Unión Europea

Para obtener los datos de alimentación del producto, incluyendo el consumo de energía del producto en modo de espera de red si todos los puertos de red con cable están conectados y todos los puertos de red inalámbrica

están activados, consulte la sección P14 'Información adicional' de la Declaración ECO de TI del producto en www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plásticos

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Hojas de datos de seguridad

Puede encontrar hojas de datos de seguridad, seguridad del producto e información medioambiental en www.hp.com/go/ecodata o a petición.

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite:

www.hp.com/recycle

Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/recycle

Consumo de energía

Los equipos de impresión y formación de imágenes de HP marcados con el logotipo ENERGY STAR® tienen la certificación de la Agencia para la Protección del Medio Ambiente de Estados Unidos. La siguiente marca aparecerá en los productos de formación de imágenes con certificación ENERGY STAR:



Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes con certificación ENERGY STAR en: www.hp.com/go/energystar

Eliminación de equipos de desecho por parte de los usuarios



Este símbolo significa que no debe eliminar su productos con el resto de desechos del hogar. En su lugar, debería proteger la salud y el medio ambiente enviando los residuos de aparatos a un punto de recogida exclusivo para el reciclaje de desechos eléctricos y equipos electrónicos. Para obtener más información, contacte con el servicio de recogida de residuos, o visite la página <http://www.hp.com/recycle>.

Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales tales como REACH (*Regulación CE N° 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo*). Encontrará un informe químico sobre este producto en: www.hp.com/go/reach.

Declaración del estado presente de la identificación de sustancias prohibidas (Taiwán)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取 **搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

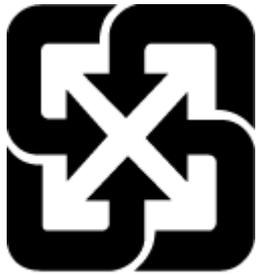
To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on

HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Desecho de baterías en Taiwan



廢電池請回收

Directiva sobre baterías de la UE



Este producto contiene una batería que se utiliza para mantener la integridad de los datos del reloj en tiempo real o los ajustes del producto y está diseñada para durar toda la vida del producto. Cualquier intento de reparación o reemplazo de la batería debe ser realizado por un técnico de servicio cualificado.

Aviso de material de perclorato en California

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

La tabla de sustancias/elementos peligrosos y su contenido (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Información para el usuario sobre Ecolabel, la etiqueta ecológica de la SEPA (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Etiqueta de energía de China para impresora, fax y copiadora

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Índice

- A**
 - accesibilidad 3
 - ajustes
 - red 72
 - Ajustes IP 72
 - alimentación eléctrica
 - solución de problemas 106
 - ambos lados, imprimir en 33
 - asistencia al cliente
 - warranty 117
 - atascos
 - eliminar 85
 - papel que debe evitarse 15
- B**
 - bandeja de salida
 - situar 8
 - bandejas
 - eliminar atascos de papel 85
 - ilustración de las guías de ancho de papel 8
 - situar 8
 - solucionar problemas de alimentación 88
 - Botón Ayuda 11
 - botones, panel de control 10
- C**
 - carro
 - eliminar atascos del carro 87
 - cartuchos 9, 63
 - comprobar niveles de tinta 60
 - referencias 63
 - situar 9
 - sugerencias 59
 - sustituir 61
 - comunicación inalámbrica
 - configurar 68
 - información sobre normativas 126
 - conectores, ubicación 9
 - Conexión USB
 - puerto, ubicar 8, 9
 - copia
 - especificaciones 121
 - crystal, escáner
 - limpiar 112
 - situar 8
 - crystal del escáner
 - limpiar 112
 - situar 8
- D**
 - dirección IP
 - revisión de la impresora 83
- E**
 - entorno
 - Programa medioambiental de administración de productos 129
 - entrada de alimentación, ubicación 9
 - escanear
 - especificaciones de escaneo 120
 - escaneo
 - desde WebScan 49
 - Escaneo de la Web 49
 - estado
 - Informe de configuración de red 109
 - EWS. **Consulte** servidor Web integrado
- H**
 - HP Utility (OS X y macOS)
 - apertura 80
- I**
 - iconos de estado 10
 - impresión
 - doble cara 33
 - página de diagnósticos 109
 - solucionar problemas 106
 - impresión a doble cara 33
 - imprimir
 - especificaciones 120
 - indicadores, panel de control 10
 - información sobre normativas 122, 126
 - número de identificación de modelo normativo 122
 - información técnica
 - especificaciones de copia 121
 - especificaciones de escaneo 120
 - especificaciones de impresión 120
 - especificaciones medioambientales 120
 - requisitos del sistema 120
 - informe de calidad de la impresión 109
 - informe de estado de la impresora
 - información en 109
 - informes
 - acceso a la web 110
 - diagnóstico 109
 - interferencia de radio
 - información sobre normativas 126
 - introducción de varias páginas, solucionar problemas 89
- L**
 - limpiar
 - crystal del escáner 112
 - exterior 113

M

- mantenimiento
 - comprobar niveles de tinta 60
 - limpiar 113
 - página de diagnósticos 109
 - sustituir cartuchos 61
- medio ambiente
 - especificaciones
 - medioambientales 120

N

- niveles de tinta, comprobar 60
- no alineado, solucionar problemas impresión 89

O

- OS X y macOS
 - HP Utility 80

P

- página de diagnósticos 109
- Página de información de servicios web 110
- páginas web
 - información de accesibilidad 3
- panel de acceso posterior
 - ilustración 9
- panel de control
 - botones 10
 - funciones 10
 - iconos de estado 10
 - indicadores luminosos 10
- panel de control de la impresora
 - ajustes de red 72
 - situar 8
- papel
 - eliminar atascos 85
 - HP, pedido 14
 - páginas torcidas 89
 - selección 15
 - solucionar problemas de alimentación 88
- problemas de alimentación de papel, solucionar problemas 88
- puerta de acceso al cartucho, situar 9

R

- reciclado
 - cartuchos de tinta 130

redes

- ajustes, cambiar 72
- Ajustes IP 72
- configuración de la comunicación inalámbrica 68
- configuración inalámbrica 109
- ilustración del conector 9
- ver e imprimir ajustes 72
- requisitos del sistema 120

S

- servidor Web integrado
 - acerca de 81
 - apertura 81
 - Escaneo de la Web 49
 - solución de problemas, no se puede abrir 82
- software
 - escaneo 45
 - Escaneo de la Web 49
- software de la impresora (Windows)
 - acerca de 79
 - apertura 23, 79
- solucionar problemas
 - el papel no se introduce desde la bandeja 88
 - HP Smart 108
 - impresión 106
 - informe de estado de la impresora 109
 - página de configuración de red 109
 - páginas torcidas 89
 - problemas de alimentación del papel 88
 - sistema de ayuda del panel de control 107
 - varias páginas recogidas 89
- solución de problemas
 - alimentación eléctrica 106
- soportes
 - doble cara 33
- solucionar problemas
 - servidor Web integrado 82
- sustituir cartuchos 61

V

- ver
 - ajustes de red 72

W

- warranty 117