



HP ENVY Photo 7100 All-in-One series

สารบัญ

1 ใช้งานอย่างไร	1
2 เริ่มต้นใช้งาน	2
การเข้าใช้งาน	3
HP EcoSolutions (โซลูชันรักษาสีของเครื่องพิมพ์ของ HP)	4
ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์	8
แผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ	10
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ	13
ใส่กระดาษ	17
การวางต้นฉบับ	22
การอัปเดตเครื่องพิมพ์	23
เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)	24
ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10	25
การปิดเครื่องพิมพ์	26
3 Print (พิมพ์)	27
พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart	28
พิมพ์เอกสารโดยใช้ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP	29
พิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP	30
การพิมพ์ของจดหมาย	32
การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)	34
การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด	35
พิมพ์จากแอปบนอุปกรณ์เคลื่อนที่	37
เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์	39
4 การทำสำเนาและสแกน	43
Copy (ทำสำเนา)	44
การสแกน	45
เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน	54

5 Web Services (บริการทางเว็บ)	55
บริการทางเว็บคืออะไร	56
การตั้งค่าบริการทางเว็บ	57
การใช้บริการทางเว็บ	59
การลบบริการทางเว็บ	61
6 การใช้หมึกพิมพ์	62
ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์	63
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ	64
เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์	65
ล้างหัวฉีดตลับหมึกพิมพ์	67
การใช้โหมดตลับหมึกเดี๋ยวย	68
การเก็บอุปกรณ์ใช้สั้่นเปลี่ยนสำหรับการพิมพ์	69
ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก	70
7 การตั้งค่าเครือข่าย	71
การตั้งค่าเครือข่ายพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย	72
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	77
การใช้ Wi-Fi Direct	79
8 เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์	83
แอป HP Smart	84
กล่องเครื่องมือ (Windows)	84
HP Utility (OS X และ macOS)	86
เว็บไซต์รีฟเวอรร์แบบฝัง	87
9 การแก้ไขปัญหา	90
ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด	91
ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์	96
ปัญหาการพิมพ์	98
ปัญหาการท้อสำเนา	110
ปัญหาสแกน	111
ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ	112
ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์	114
ดูวิธีใช้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	115
ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart	116
ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์	117
การแก้ไขปัญหาผ่านบริการทางเว็บ	119
ดูแลร้กษาเครื่องพิมพ์	121

คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน	123
ฝ่ายสนับสนุนของ HP	125
ภาคผนวก A ข้อมูลทางเทคนิค	127
ประกาศจากบริษัท HP	128
ลักษณะเฉพาะ	129
ประกาศข้อบังคับ	131
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	140
ดัชนี	147

1 ใช้งานอย่างไร

เรียนรู้วิธีใช้ HP ENVY Photo 7100 series ของคุณ

- [เริ่มต้นใช้งาน](#)
- [Print \(พิมพ์\)](#)
- [การตั้งค่าและสแกน](#)
- [Web Services \(บริการทางเว็บ\)](#)
- [การใช้หมึกพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การแก้ไขปัญหา](#)

2 เริ่มต้นใช้งาน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การเข้าใช้งาน](#)
- [HP EcoSolutions \(โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP\)](#)
- [ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [แผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ](#)
- [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [ใส่กระดาษ](#)
- [การวางต้นฉบับ](#)
- [การอัปเดตเครื่องพิมพ์](#)
- [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
- [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10](#)
- [การปิดเครื่องพิมพ์](#)

การเข้าใช้งาน

เครื่องพิมพ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถใช้งานได้

การมองเห็น

ผู้ใช้ที่มีความพิการทางสายตาก็มีความสามารถในการมองเห็นต่อว่าสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ได้ โดยใช้ตัวเลือกและคุณสมบัติการเข้าใช้งานต่างๆ ของระบบปฏิบัติการ นอกจากนี้ซอฟต์แวร์ยังสนับสนุนเทคโนโลยีเพื่อให้ความช่วยเหลือส่วนใหญ่ เช่น โปรแกรมอ่านหน้าจอ โปรแกรมอ่านอักษรเบรลล์ และโปรแกรมแปลงเสียงเป็นข้อความ สำหรับผู้ใช้ที่ตามองสี ปุ่มและแท็บสีที่ใช้ในซอฟต์แวร์ของ HP จะมีข้อความหรือป้ายชื่อไอคอนที่สื่อถึงการเข้าใช้งานที่เหมาะสม

การเคลื่อนไหว

สำหรับผู้ใช้ที่มีความบกพร่องทางการเคลื่อนไหวจะสามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของซอฟต์แวร์ของ HP ได้โดยใช้คำสั่งจากแป้นพิมพ์ นอกจากนี้ซอฟต์แวร์ของ HP ยังสนับสนุนตัวเลือกการเข้าใช้งานของ Windows เช่น StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ด้วย ผู้ใช้ที่มีความแข็งแรงและการเข้าถึงได้อย่างจำกัด สามารถใช้งานฝาครอบเครื่องพิมพ์ ปุ่มต่าง ๆ ถาดกระดาษ และตัวปรับแนวกระดาษได้โดยไม่มีปัญหา

การให้บริการช่วยเหลือ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโซลูชันการช่วยสำหรับการเข้าถึงสำหรับผลิตภัณฑ์ HP ให้ไปที่เว็บไซต์ HP Accessibility และ Aging (www.hp.com/accessibility)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการช่วยสำหรับการเข้าถึงสำหรับ OS X และ macOS โปรดไปยังเว็บไซต์ของ Apple ที่ www.apple.com/accessibility

HP EcoSolutions (โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP)

HP มุ่งมั่นที่จะช่วยเหลือคุณในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างดีที่สุด และช่วยให้คุณ
สามารถทำการพิมพ์ได้อย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม—ทั้งที่ออฟฟิศหรือที่ทำงาน

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมที่ HP ปฏิบัติตามระหว่างกระบวนการ
การผลิตได้ที่ [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#) สำหรับ

รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP โปรดไปที่ www.hp.com/ecosolutions

- [Manage Power \(การจัดการด้านพลังงาน\)](#)
- [โหมดเงียบ](#)
- [ประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์](#)

Manage Power (การจัดการด้านพลังงาน)

ใช้ **Sleep Mode** (โหมดสลีป) และ **Auto-Off** (ปิดอัตโนมัติ) เพื่อประหยัดไฟ

- [Sleep mode \(โหมดสลีป\)](#)
- [Auto-Off \(ปิดอัตโนมัติ\)](#)

Sleep mode (โหมดสลีป)

การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป หลังจากการตั้งค่า
เครื่องพิมพ์ในครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนานห้านาที

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้เข้าสู่โหมดสลีปได้หลังจากไม่มีการดำเนินการใดๆ สักพัก
หรือโดยการกด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด))

หากต้องการเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากไม่มีการดำเนินการใด ๆ สักพัก

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้ในการเปลี่ยนระยะเวลาไม่ใช้งานก่อนที่จะเข้าสู่โหมดสลีป

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

- สัมผัสหรือปัดเท้าบบจากด้านบนของหน้าจอบนแผงควบคุมเพื่อเปิดเดสบอร์ด
สัมผัสที่ 
- สัมผัสหรือปัดแถบที่ด้านบนของหน้าจอลงมาเพื่อเปิดเดสบอร์ด สัมผัสที่  และ
สัมผัสที่ **Power Management** (การจัดการพลังงาน)

2. กดเลือก **Sleep Mode** (โหมดสลีป) จากนั้นกดเลือกตัวเลือกที่ต้องการ

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปเมื่อถึงระยะเวลาที่ไม่มีการดำเนินการใดๆ
ตามที่เลือกไว้

หากต้องการเข้าสู่โหมดสลีปโดยการกด (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด))

คุณสามารถทำให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดสลีปได้โดยตรงโดยการกด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด))

- 1.แตะ  และจากนั้นสัมผัสที่ **Power Management** (การจัดการพลังงาน)
- 2.สัมผัสที่ **Power Button** (ปุ่มเปิด/ปิด) และจากนั้นเลือก **Enters Sleep Mode** (เข้าสู่โหมดสลีป)
- 3.กดปุ่ม  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) ที่อยู่ทางด้านหน้าซ้ายของเครื่องพิมพ์เพื่อให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดสลีป

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากที่คุณกด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) ไปแล้ว 5 วินาที ในระหว่างระยะเวลานี้ คุณสามารถกด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) อีกครั้งเพื่อให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดสลีปทันที

Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ)

คุณลักษณะนี้จะปิดเครื่องพิมพ์หลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน 2 ชั่วโมงเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ) จะปิดการทำงานทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ดังนั้น คุณจะต้องใช้ปุ่ม Power (เปิด/ปิดเครื่อง) เพื่อเปิดใช้เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากเครื่องพิมพ์ของคุณสนับสนุนคุณลักษณะการประหยัดพลังงานนี้ Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ) จะเปิดหรือปิดใช้งานโดยอัตโนมัติขึ้นอยู่กับความสามารถของเครื่องพิมพ์และตัวเลือกการเชื่อมต่อ แม้ว่าจะมีการปิดใช้งาน Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ) เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน 5 นาทีเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน

- จะมีการเปิดใช้งาน Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ) เมื่อมีการเปิดใช้เครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ไม่มีความสามารถด้านเครือข่าย ไทราส หรือ Wi-Fi Direct หรือไม่มีการใช้ความสามารถเหล่านี้
- จะมีการปิดใช้งาน Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ) เมื่อมีการเปิดใช้ความสามารถระบบไร้สายหรือ Wi-Fi Direct หรือเมื่อเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถด้านไทราส USB หรือเครือข่ายอีเทอร์เน็ตในการสร้างการเชื่อมต่อไทราส USB หรือเครือข่ายอีเทอร์เน็ต

 **ข้อควรระวัง:** ปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องเสมอ โดยใช้  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) ที่อยู่ทางด้านหน้าซ้ายของเครื่องพิมพ์

หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง แครตลับหมึกพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง และเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาหากับตลับหมึกพิมพ์และคุณภาพงานพิมพ์ได้

โหมดเงียบ

โหมดเงียบทำให้พิมพ์ช้าลง เนื่องจากต้องลดระดับเสียงโดยรวมโดยไม่ให้ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ จะสามารถใช้งานได้เฉพาะเมื่อพิมพ์บนกระดาษเปล่าเท่านั้น นอกเหนือจากนี้ จะมีการปิดใช้งานโหมดเงียบหากคุณกำลังพิมพ์โดยใช้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดในที่สุดหรือ

สำหรับงานนำเสนอ ในการลดเสียงพิมพ์ให้เปิดโหมดเงียบ ในการพิมพ์ที่ความเร็วปกติ ให้ปิดโหมดเงียบ โหมดเงียบจะปิดใช้งานในค่าเริ่มต้น

 **หมายเหตุ:** โหมดเงียบจะไม่ทำงานหากคุณพิมพ์ภาพถ่ายหรือของจดหมาย

หากต้องการเปิดใช้โหมดเงียบจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปัดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. เปิดใช้ **Quiet Mode (โหมดเงียบ)**

หากต้องการเปิดใช้โหมดเงียบในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่

- ▲ บนหน้าจอการพิมพ์ ให้สัมผัส  (โหมดเงียบ) เพื่อเปิดใช้

 **หมายเหตุ:** สามารถเปิดใช้โหมดเงียบเฉพาะหลังจากที่มีการพิมพ์หน้าปัจจุบันแล้ว และจะใช้เฉพาะสำหรับงานพิมพ์ปัจจุบันเท่านั้น

การเปิดปิดโหมดเงียบจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#)
2. คลิก **Quiet Mode (โหมดเงียบ)**
3. เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**
4. คลิกที่ **Save Settings** (บันทึกการตั้งค่า)

การเปิดปิดโหมดเงียบจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (OS X และ macOS)

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

 **หมายเหตุ:** HP Utility อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)

2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Quiet Mode (โหมดเงียบ)**
4. เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**
5. คลิกที่ **Apply Now** (กำหนดใช้เดี๋ยวนี้)

การเปิดหรือปิดโหมดเงียบจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server](#)
2. คลิกที่แท็บ **Settings (การตั้งค่า)**

3. ในส่วน **Preferences** (ค่ากำหนด) ให้เลือก **Quiet Mode** (โหมดเงียบ) และจากนั้น เลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด)
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

ประหยัดอุปกรณ์ใช้สัปดาห์เพื่อการพิมพ์

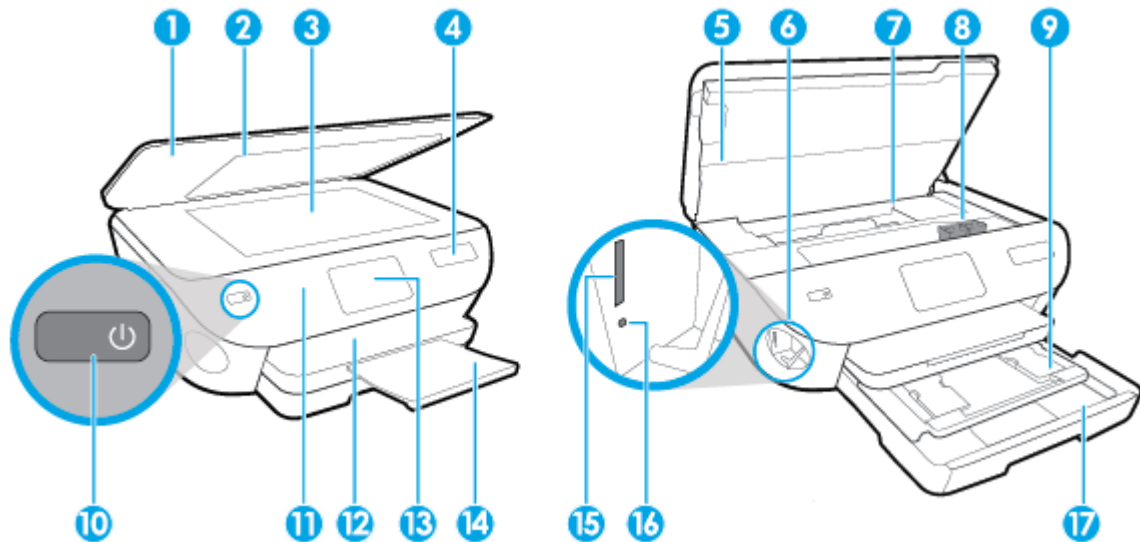
หากต้องการประหยัดอุปกรณ์ใช้สัปดาห์เพื่อการพิมพ์ เช่น หมึกพิมพ์และกระดาษ ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- ใช้กระดาษอย่างคุ้มค่าโดยพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
- เปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ในโปรแกรมควบคุมเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเอกสารร่าง การตั้งค่าเอกสารร่างจะใช้หมึกพิมพ์น้อยลง
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เนื่องจากจะทำให้เปลี่ยนหมึกและทำให้ตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง
- รีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ที่ใช้แล้วผ่าน HP Planet Partners สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/recycle

ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

ภาพด้านหน้า

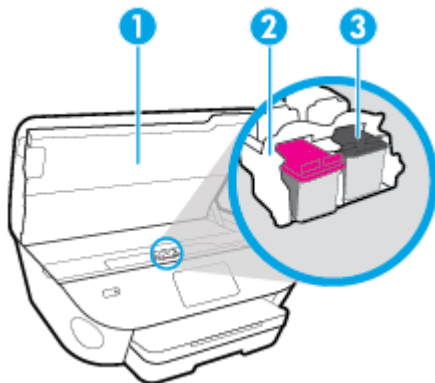
ภาพ 2-1 มุมมองด้านหน้าและด้านบนของ HP ENVY Photo 7100 All-in-One series



คุณลักษณะ	คำอธิบาย
1	ฝาปิด
2	แผ่นปัดด้านใน
3	กระจกสแกนเนอร์
4	ช็อรุ่นเครื่องพิมพ์
5	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
6	บริเวณที่ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ
7	บริเวณที่เข้าถึงตลับหมึกพิมพ์
8	ตลับหมึกพิมพ์
9	ถาดภาพถ่าย
10	ปุ่มเปิด (หรือที่เรียกกันอีกชื่อหนึ่งว่าปุ่มเปิดปิด)
11	แผงควบคุม
12	ถาดจ่ายกระดาษ
13	จอแสดงผลภาพเป็นสี (หรือที่เรียกกันอีกชื่อหนึ่งว่าจอแสดงผล)
14	แกนเลื่อนของถาดจ่ายกระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาด)
15	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
16	ไฟแสดงสถานะอุปกรณ์หน่วยความจำ
17	ถาดกระดาษ

อุปกรณ์สลับเปลี่ยนสำหรับการพิมพ์

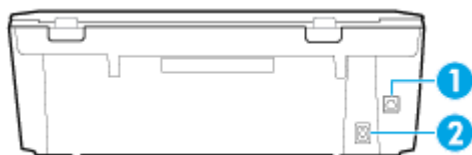


คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
2	หัวพิมพ์
3	ตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ: ควรจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์เพื่อป้องกันปัญหาคุณภาพงานพิมพ์หรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหัวพิมพ์ หลีกเลี่ยงการนำอุปกรณ์สลับเปลี่ยนออกมาเป็นเวลานาน

ภาพด้านหลัง

ภาพ 2-2 มุมมองด้านหลังของ HP ENVY Photo 7100 All-in-One series

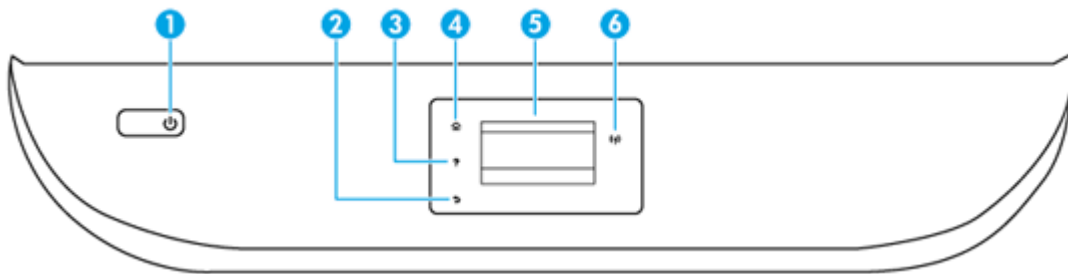


คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	พอร์ต USB ด้านหลัง
2	การเชื่อมต่อสายไฟ ใช้สายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

แผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ

ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ

แผนผังและตารางที่เกี่ยวยาวข้อต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุมบนเครื่องพิมพ์



หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
1	ปุ่ม Power (เปิดปิด): เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์
2	Back button (ปุ่มย้อนกลับ): กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้
3	Help button (ปุ่มวิธีใช้): เปิดเมนู Help (วิธีใช้) สำหรับการดำเนินการปัจจุบัน
4	Home button (ปุ่มหน้าหลัก): กลับไปยังหน้าจอหลัก ซึ่งเป็นหน้าจอแรกที่จะแสดงขึ้นเมื่อคุณเปิดเครื่องพิมพ์
5	หน้าจอแผงควบคุม: กดเลือกหน้าจอเพื่อเลือกตัวเลือกเมนู หรือเลื่อนไปตามรายการเมนู
6	Wireless light (ไฟแสดงสถานะระบบไร้สาย): แสดงถึงสถานะการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ - ไฟสว่างสีฟ้าบ่งชี้ว่ามีการสร้างการเชื่อมต่อแบบไร้สายขึ้นแล้ว และคุณสามารถพิมพ์งานได้ - ไฟกะพริบช้าๆ แสดงว่าระบบไร้สายเปิดอยู่ แต่ไม่มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ของคุณตั้งอยู่ภายในพื้นที่ที่ขอบข่ายครอบคลุมของสัญญาณไร้สาย - ไฟกะพริบถี่ๆ แสดงว่าระบบไร้สายเกิดข้อผิดพลาด ดูข้อความบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ - หากระบบไร้สายปิดอยู่ ไฟแสดงสถานะระบบไร้สายจะดับ และจะแสดงผลจะแสดง Wireless Off (ระบบไร้สายปิดอยู่)

ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	การทำสำเนา : เปิดเมนู การทำสำเนา ที่คุณสามารถเลือกชนิดสำเนา หรือเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	การสแกน : เปิดเมนู การสแกน ที่คุณสามารถเลือกปลายทางสำหรับการสแกนของคุณได้
	Apps (แอปพลิเคชัน) : การเข้าถึงแอปจากเครื่องพิมพ์ของคุณ
	Photo (ภาพถ่าย) : เปิดเมนู Photo (ภาพถ่าย) ซึ่งคุณสามารถดูและพิมพ์ภาพถ่ายได้
	Setup (การตั้งค่า) : เปิดเมนู Setup (การตั้งค่า) ซึ่งคุณสามารถเปลี่ยนการกำหนดลักษณะและใช้เครื่องมือเพื่อใช้งานฟังก์ชันการบำรุงรักษา
	วิธีใช้ : เปิดเมนู Help (วิธีใช้) ซึ่งคุณสามารถดูวิดีโอแนะนำการใช้งาน ข้อมูลคุณสมบัติเครื่องมือ และเคล็ดลับต่างๆ
	ไอคอน HP ePrint: เปิดเมนู Web Services Summary (สรุปบริการทางเว็บ) ซึ่งคุณสามารถตรวจสอบรายละเอียดสถานะ ePrint เปลี่ยนการตั้งค่า ePrint หรือพิมพ์หน้าข้อมูลได้
	ไอคอน Wi-Fi Direct: เปิดเมนู Wi-Fi Direct ซึ่งคุณสามารถเปิด Wi-Fi Direct ปิด Wi-Fi Direct พร้อมทั้งแสดงชื่อและรหัสผ่าน Wi-Fi Direct
	ไอคอน Wireless (ไร้สาย): เปิดเมนู Wireless Summary (สรุประบบไร้สาย) ซึ่งคุณสามารถตรวจสอบสถานะระบบไร้สายและเปลี่ยนการตั้งค่าระบบไร้สายได้ คุณยังสามารถพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สายเพื่อช่วยในการวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายได้
	ไอคอน ECO: แสดงหน้าจอที่คุณสามารถกำหนดค่าคุณสมบัติสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์บางประการได้
	ไอคอน Ink (หมึกพิมพ์): แสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ และแสดงสัญลักษณ์เตือนเมื่อระดับหมึกพิมพ์ต่ำกว่าระดับหมึกพิมพ์ที่ต่ำที่สุดที่คาดหวัง หมายเหตุ: การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนฟังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์และค่าปรับตั้ง พิมพ์รายงานหรือดูวิธีใช้สำหรับเครื่องพิมพ์

- ☛ **คำแนะนำ:** หากเครื่องพิมพ์ต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ คุณยังสามารถเปลี่ยนค่าของเครื่องพิมพ์ได้ผ่านชุดเครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ในคอมพิวเตอร์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องมือ โปรดดู [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

การแก้ไขค่าปรับตั้งสำหรับฟังก์ชันการทำงาน

หน้าจอ หน้าหลัก ของแผงควบคุมจะแสดงฟังก์ชันการทำงานต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอแผงควบคุม ให้เลือกแท็บฟังก์ชัน สัมผัสและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ และจากนั้น สัมผัสที่ไอคอนเพื่อเลือกฟังก์ชันที่ต้องการ
2. หลังจากเลือกฟังก์ชันแล้ว ให้สัมผัสที่  (**Settings (การตั้งค่า)**) เลื่อนผ่านการตั้งค่าต่างๆ ที่มีให้เลือกใช้งาน และจากนั้น สัมผัสการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
3. ทำตามคำแนะนำที่หน้าจอแผงควบคุมเพื่อแก้ไขค่า

- ☛ **คำแนะนำ:** กดเลือก  (หน้าหลัก) เพื่อกลับไปหน้าจอ หน้าหลัก

การแก้ไขค่าของเครื่องพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์รายงาน ให้ใช้ตัวเลือกที่มีให้เลือกใช้ในเมนู **Setup (การตั้งค่า)**

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปัดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. กดเลือกและเลื่อนไปตามหน้าจอต่าง ๆ
3. กดเลือกรายการหน้าจอเพื่อเลือกหน้าจอหรือตัวเลือก

- ☛ **คำแนะนำ:** กดเลือก  (หน้าหลัก) เพื่อกลับไปหน้าจอ หน้าหลัก

แดชบอร์ด

แดชบอร์ดบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะช่วยให้คุณเข้าถึงไอคอนบนจอแสดงผล ตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ หรือตรวจสอบและจัดการงานเครื่องพิมพ์ปัจจุบัน

หากต้องการเปิดแดชบอร์ด ให้สัมผัสหรือปัดแท็บลง  จากด้านบนของหน้าจอบนแผงควบคุม

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท การทดสอบกระดาษประเภทต่างๆ ก่อนจะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้อาจได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุดในที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ HP



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีดำนที่เข้มมากขี้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกรับซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)
- [การสั่งซื้อกระดาษของ HP](#)
- [คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ](#)

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุดในที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่พิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ที่ตั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การพิมพ์ภาพถ่าย

- **กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP**

กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูงสุดของ HP สำหรับภาพถ่ายที่ดูดีที่สุดในชุดของคุณ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่สวยงามและแห้งทันที คุณจึงสามารถแบ่งปันภาพถ่ายจากเครื่องพิมพ์ได้ทันที เครื่องพิมพ์สนับสนุนกระดาษขนาดที่หลากหลาย รวมถึง A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.) และ 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ซม.) ในสองแบบ - แบบมันวาว หรือแบบมันเล็กน้อย (กึ่งมัน) เหมาะสำหรับการใส่กรอบ การจัดแสดง การให้ของขวัญด้วยภาพถ่ายที่ดูดีที่สุดในชุดและโครงการภาพถ่ายพิเศษ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้ผลงานพิมพ์ที่เยี่ยมยอดเยี่ยมด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพและคงทนยาวนาน

- **กระดาษภาพถ่ายขาวนวลของ HP**

กระดาษภาพถ่ายแบบมันชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่มียังรอยที่นิ้วมือ โดยสามารถกันน้ำ หมึกและ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้อีกเพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษภาพถ่ายของ HP**

ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปช็อตประจำวันในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายรายล้อมเยนนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 5 x 7 นิ้ว และ 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้อีกเพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

เอกสารสำหรับธุรกิจ

- **กระดาษพรีเมียมสำหรับงานนำเสนอของ HP ขนาด 120 แกรมแบบเคลือบด้าน หรือกระดาษสำหรับงานนำเสนอของ HP ขนาด 120 แกรมแบบเคลือบด้าน**

กระดาษชนิดนี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

- **กระดาษโบรชัวร์เคลือบมันของ HP หรือ กระดาษเคลือบมันสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP**

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนอแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

- **กระดาษโบรชัวร์เคลือบด้านของ HP หรือ กระดาษเคลือบด้านสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP**

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนอแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

งานพิมพ์ประจำวัน

กระดาษทั้งหมดที่ระบุสำหรับการพิมพ์ในทุกวันนี้ มีเทคโนโลยี ColorLok Technology เพื่อการลดรอยเปื้อน มีสีตัดที่เข้มข้นมากขึ้น และสีสดใส

- **กระดาษพิมพ์อิงค์เจ็ทสีขาของ HP**

กระดาษพิมพ์อิงค์เจ็ทสีขาของ HP ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว

- **กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP**

กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ยสำเนาใดๆ กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษสำหรับงานสำนักงานของ HP**

กระดาษสำหรับงานสำนักงานของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานที่สำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

การสั่งซื้อกระดาษของ HP

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือข้อสงสัยอื่นๆ ให้ไปที่ www.hp.com ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบอย่างอิสระว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีตัดที่เข้มข้นมากขึ้นและเวลาแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- โหลดกระดาษเพียงประเภทเดียวและขนาดเดียวในแต่ละครั้งเข้าในถาดหรือตัวป้อนเอกสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องเมื่อใส่จากถาดป้อนกระดาษหรือตัวป้อนกระดาษ
- อย่าใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดหรือตัวป้อนกระดาษมากเกินไป
- หากไม่ต้องการประสบปัญหากระดาษติด คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี และปัญหาการพิมพ์อื่นๆ ควรหลีกเลี่ยงการใส่กระดาษต่อไปนี้ในถาดกระดาษหรือตัวป้อนกระดาษ:

- กระดาษแบบฟอร์มที่มีหลายส่วน
- วัสดุพิมพ์ที่เสียหาย โค้งงอ หรือยับย่น
- วัสดุพิมพ์ที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ
- วัสดุพิมพ์ที่มีพื้นผิวขรุขระ, มีรอยนูน หรือไม่ดูดซับหมึก
- วัสดุพิมพ์ที่น้ำหนักเบาเกินไปหรือยืดง่าย
- วัสดุพิมพ์ที่มีลวดเย็บกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ

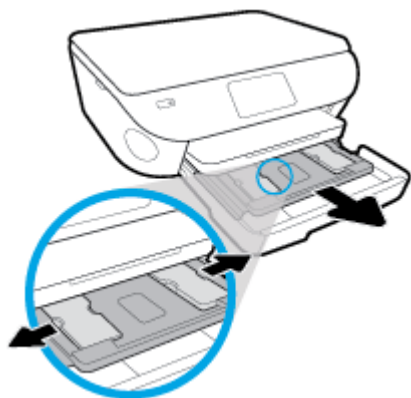
ใส่กระดาษ

เลือกขนาดกระดาษเพื่อดำเนินการต่อ

การใส่กระดาษขนาดเล็ก

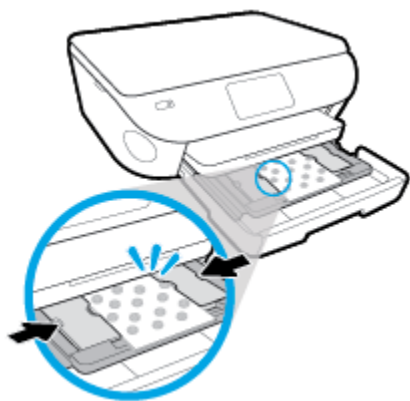
1. ดึงภาพถ่ายออก

เลื่อนตัวปรับขนาดความกว้างกระดาษออก แล้วนำวัสดุพิมพ์ที่ใส่ไว้ก่อนหน้านี้ออก หากคุณไม่เห็นภาพถ่าย ให้นำถาดรับกระดาษออกออกจากเครื่องพิมพ์



2. ใส่กระดาษ

- ใส่ปึกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดภาพถ่ายโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง



- เลื่อนกระดาษภาพถ่ายเข้าไปจนสุด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษ

3. ดันภาพถ่ายกลับเข้าไป

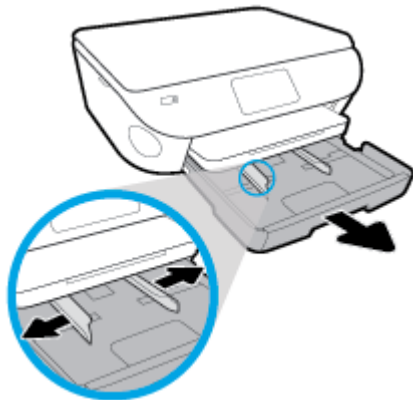
4. เปลี่ยนหรือคงการตั้งค่ากระดาษไว้บนหน้าจอเครื่องพิมพ์

5. ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก



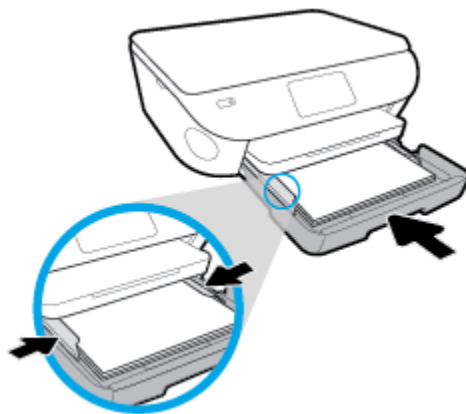
การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

- 1. ดึงถาดกระดาษออกมา เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไป แล้วนำกระดาษที่ใส่ไว้ก่อนหน้านี้ออก**



2. ใส่กระดาษ

- ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเกรียงและคว่ำด้านที่ีจะพิมพ์ลง
- เลื่อนกระดาษไปข้างหน้าจนสุด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามามจนชิดขอบกระดาษ



3. ดันถาดกระดาษกลับเข้าไป

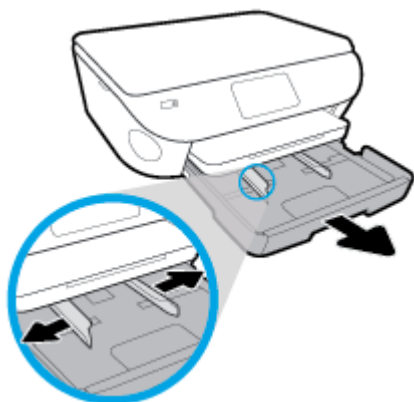
4. เปลี่ยนหรือคงการตั้งค่ากระดาษไว้บนหน้าจอเกรียงพิมพ์

5. ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก



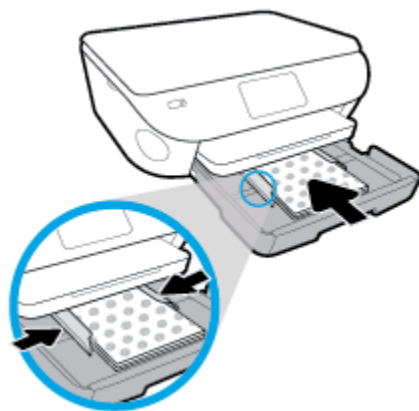
หากต้องการใส่กระดาษภาพถ่ายแบบพาโนรามา

1. ดึงถาดกระดาษออกมา เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไป แล้วนำกระดาษที่ใส่ไว้ก่อนหน้านี้้ออก



2. ใส่กระดาษ

- ใส่ตั้ังกระดาษภาพถ่ายแบบพาโนรามาเข้าในถาดกระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง



- เลื่อนกระดาษภาพถ่ายเข้าไปจนสุด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ

3. ดันถาดกระดาษกลับเข้าไป

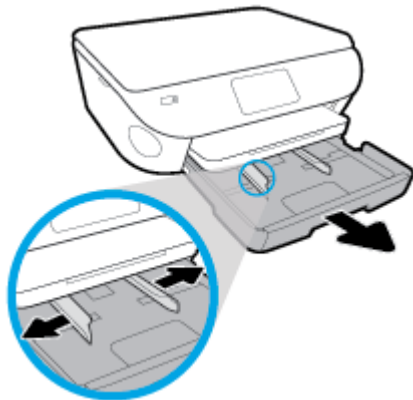
4. เปลี่ยนหรือคงการตั้งค่ากระดาษไว้บนหน้าจอเครื่องพิมพ์

5. ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก



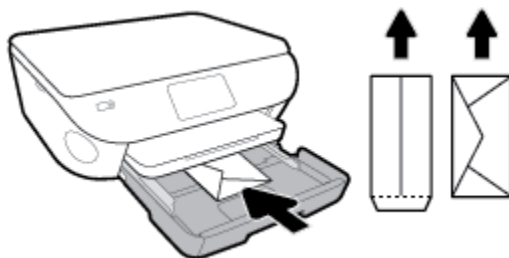
การใส่ซองจดหมาย

1. ดึงถาดกระดาษออกมา เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไป แล้วนำกระดาษที่ใส่ไว้ก่อนหน้าอันนี้ออก



2. การใส่ซองจดหมาย

- ใส่ซองจดหมายอย่างอ่อนโยนหนึ่งซองที่ตรงกลางของถาดกระดาษ โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง ใส่ซองจดหมายตามภาพ
- เลื่อนปีกซองจดหมายเข้าไปจนสุด



- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดซองจดหมาย

3. ดันถาดกระดาษกลับเข้าไป

4. เปลี่ยนหรือคงการตั้งค่ากระดาษไว้บนหน้าจอเครื่องพิมพ์

5. ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก



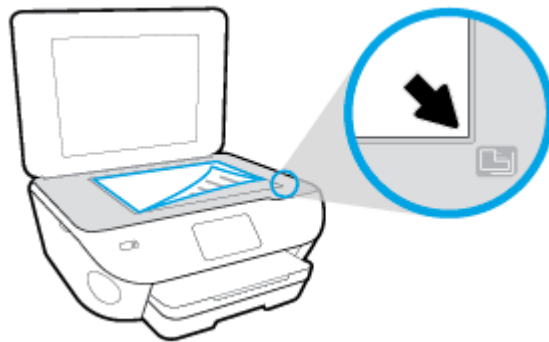
การวางต้นฉบับ

การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก



2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



3. ปิดฝาสแกนเนอร์

การอัปเดตเครื่องพิมพ์

ตามค่าเริ่มต้น หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย และมีการเปิดใช้งานบริการทางเว็บ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบอัปเดตโดยอัตโนมัติ

การอัปเดตเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากด้านบนของหน้าจอ ให้สัมผัสหรือปัดแท็บลง เพื่อเปิดแดชบอร์ด ให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. กดเลือก การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
3. กดเลือก การอัปเดตเครื่องพิมพ์
4. สัมผัสที่ **Check for Printer Update Now** (ตรวจสอบอัปเดตของเครื่องพิมพ์เดี๋ยวนี้)

การเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบการอัปเดตโดยอัตโนมัติ

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปัดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแดชบอร์ด ให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
- 2.แตะ **Printer Maintenance** (การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์)
3. สัมผัสที่ **Update the Printer** (อัปเดตเครื่องพิมพ์)
4. สัมผัสที่ **Printer Update Options** (ตัวเลือกอัปเดตเครื่องพิมพ์)
5. เลือก **Install Automatically (Recommended)** (ติดตั้งโดยอัตโนมัติ (แนะนำ)) หรือ **Alert When Available** (เตือนเมื่อสามารถเลือกใช้งาน)

การอัปเดตเครื่องพิมพ์ผ่าน Embedded Web Server

1. เปิด EWS
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บไซต์เว็บเวอร์แบบฝัง](#)
2. คลิกแท็บ **Tools** (เครื่องมือ)
3. ในส่วน **Printer Updates** (อัปเดตเครื่องพิมพ์) ให้คลิกที่ **Firmware Updates** (อัปเดตเฟิร์มแวร์) และจากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดตแล้วรีบูต

 **หมายเหตุ:** ถ้ามีการแสดงข้อความพร้อมสำหรับการอัปเดตหรือข้อผิดพลาด และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซี ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ หรือเจ้าหน้าที่ทำการตั้งค่าเครือข่าย

เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ของ HP ในการกำหนดการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณ สั่งซื้ออุปกรณ์สลับเครื่องสำหรับการพิมพ์ ดูแลรักษ เครื่องพิมพ์ แก้ไขปัญหาในการพิมพ์ และอื่นๆ อีกมากมาย ยังสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่สามารถเลือกใช้งานได้จากคู่มือฉบับนี้

หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ตามระบบปฏิบัติการที่ใช้

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้แอป HP Smart แทนซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10](#)

- **Windows 10:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **HP** จากรายชื่อแอป และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มีมุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ **HP** คลิกที่โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10

HP Smart (ก่อนหน้านี้รู้จักกันในนามของ HP All-in-One Printer Remote) จะช่วยให้คุณในการตั้งค่า สแกน พิมพ์ แชร์ และจัดการเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ คุณสามารถแชร์เอกสารและภาพผ่านอีเมล ข้อความตัวอักษร และระบบคลาวด์ยอดนิยม รวมทั้งบริการโซเชี่ยลมีเดีย (เช่น iCloud, Google Drive, Dropbox และ Facebook) คุณยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ HP ใหม่ รวมถึงจอภาพ และ ตั้งชื่ออุปกรณ์สลับเปลี่ยนต่างๆ

 **หมายเหตุ:** อาจไม่มีให้บริการแอป HP Smart ในบางภาษา อาจไม่สามารถเลือกใช้งานคุณลักษณะบางรายการสำหรับเครื่องพิมพ์บางรุ่น

หากต้องการติดตั้งแอป HP Smart

- ▲ สามารถใช้งานแอป HP Smart ได้ในอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android และ Windows 10 หากต้องการติดตั้งแอปบนอุปกรณ์ของคุณ โปรดไปที่ 123.hp.com และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อเข้าใช้งานร้านค้าแอปสำหรับอุปกรณ์ของคุณ

หากต้องการเปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows 10

- ▲ หลังติดตั้งแอป HP Smart และให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) จากเดสก์ท็อปของอุปกรณ์ และ จากนั้นเลือก **HP Smart** จากรายการแอป

เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ของคุณ

- ▲ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของคุณนั้นได้เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ จากนั้น HP Smart จะตรวจหาเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ

รับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอป HP Smart

สำหรับคำแนะนำพื้นฐานเกี่ยวกับวิธีการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหโดยใช้ HP Smart โปรดดูที่ [พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart](#), [สแกนโดยใช้แอป HP Smart](#) และ [ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งาน HP Smart ในการพิมพ์ สแกน เข้าใช้งานคุณลักษณะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และแก้ไขปัญหาดังๆ ให้อ่านที่:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

การปิดเครื่องพิมพ์

กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์ รอจนกระทั่งไฟดับลงก่อนจะถอดปลั๊กสายไฟออกหรือปิดสวิตช์ปลั๊กพ่วง

⚠ ข้อควรระวัง: หากคุณปิดใช้เครื่องพิมพ์อย่างไม่ถูกต้อง แคร่ตลับบรรจุหมึกพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง และทำให้เกิดปัญหากับตลับบรรจุหมึกและคุณภาพงานพิมพ์ได้

3 Print (พิมพ์)

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ เปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองต่อเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภท หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart](#)
- [พิมพ์เอกสารโดยใช้ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP](#)
- [พิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP](#)
- [การพิมพ์ของจดหมาย](#)
- [การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ \(การพิมพ์สองด้าน\)](#)
- [การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด](#)
- [พิมพ์จากแอปบนอุปกรณ์เคลื่อนที่](#)
- [เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์](#)

พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart

ส่วนนี้จะให้คำแนะนำพื้นฐานสำหรับการใช้งานแอป HP Smart เพื่อพิมพ์จากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android, iOS หรือ Windows 10 ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานแอป HP Smart ให้ไปที่:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10](#)
3. บนหน้าจอหลัก HP Smart ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีตัวเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณไว้

🔗 **คำแนะนำ:** หากคุณต้องการเลือกเครื่องพิมพ์อื่น ให้คลิกหรือแตะที่ไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบเครื่องมือที่อยู่ด้านล่างซ้ายของหน้าจอ และจากนั้นเลือก **Select a Different Printer** (เลือกเครื่องพิมพ์อื่น) เพื่อดูเครื่องพิมพ์ทั้งหมดที่สามารถเลือกใช้งานได้

4. ที่ด้านล่างของหน้าจอหลัก ให้คลิกหรือแตะที่ **Print** (พิมพ์)
5. เลือก **Print Photo** (พิมพ์ภาพถ่าย) ค้นหาภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ **Select Photos to Print** (เลือกภาพถ่ายเพื่อพิมพ์)

เลือก **Print Documents** (พิมพ์เอกสาร) ค้นหาเอกสาร PDF ที่คุณต้องการพิมพ์ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ **Print** (พิมพ์)
6. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม หากต้องการดูการตั้งค่าเพิ่มเติม ให้คลิกหรือแตะที่ **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์](#)
7. คลิกหรือแตะที่ **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android หรือ iOS

1. เปิดแอป HP Smart
2. แตะที่ไอคอนเครื่องหมายบวก หากคุณต้องการเปลี่ยนเป็นเครื่องพิมพ์อื่น หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่
3. แตะที่ตัวเลือกการพิมพ์ (เช่น **Print Photos** (พิมพ์ภาพถ่าย) หรือ **Print Facebook Photos** (พิมพ์ภาพถ่ายจาก Facebook) ฯลฯ) คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายและเอกสารจากอุปกรณ์ของคุณ ที่เก็บข้อมูลระบบคลาวด์ หรือโซเชียลมีเดียได้
4. เลือกภาพถ่ายหรือเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์
5. แตะที่ **Print** (พิมพ์)

พิมพ์เอกสารโดยใช้ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP

การพิมพ์เอกสาร (Windows)

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

 **หมายเหตุ:** หากต้องการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ **Printing Shortcuts** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์ต่างๆ) หรือ **Printing Shortcut** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์](#)

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์เอกสาร (OS X และ macOS)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

- เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

- เลือกแนวการวางกระดาษ
 - ใส่เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด
4. คลิก **Print** (พิมพ์)

พิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP

ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษในถาดภาพถ่ายอย่างถูกต้องแล้ว

การพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ (Windows)

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ **Printing Shortcuts** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์ต่างๆ) หรือ **Printing Shortcut** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์](#)

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หลังจากพิมพ์งานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ใช่แล้วออกจากถาดป้อนกระดาษ ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้เพื่อไม่ให้กระดาษม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง

การพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ (OS X และ macOS)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

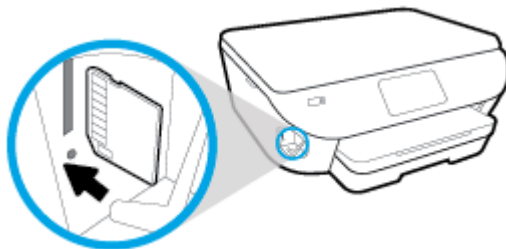
- เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

- เลือกแนวการวางกระดาษ
4. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:
- **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
 - **Quality** (คุณภาพ): เลือกตัวเลือกซึ่งให้คุณภาพที่ดีที่สุดใน dpi สูงสุด
 - คลิกรูปสามเหลี่ยม **Color Options** (ตัวเลือกสี) แล้วเลือกตัวเลือก **Photo Fix** (แก้ไขภาพถ่าย) ที่เหมาะสม
 - **ปิดเครื่อง:** ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่รูปภาพ
 - **เปิด:** ปรับโฟกัสของภาพอัตโนมัติ; ปรับความคมของภาพพอสมควร
5. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

วิธีพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์หน่วยความจำ

1. บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่ **Photo** (ภาพถ่าย) และจากนั้นเลือกประเภทภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์
2. เสียบอุปกรณ์หน่วยความจำลงในช่องใส่



3. ปฏิบัติตามขั้นตอนที่แสดงบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าคุณสมบัติ เลือกภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ และสัมผัสที่ **Continue** (ดำเนินการต่อ)
4. สัมผัสที่  (**Edit** (แก้ไข)) เพื่อเปลี่ยนแปลงความสว่าง ครีโอล หรือหมื่นภาพถ่ายที่เลือกไว้ หรือสัมผัสที่  (**Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์)) เพื่อตั้งค่าคุณสมบัติ
5. กดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ) และแสดงตัวอย่างภาพถ่ายที่เลือก
6. กด **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์ของจดหมาย

หลีกเลี่ยงการใช้งานของจดหมายที่มีลักษณะดังต่อไปนี้

- เคลือบมันมากเกินไป
- มีกาวติดในตัว ตัวยึด หรือช่อง
- กระดาษหนา ไม่เรียบ หรือขอบม้วนงอ
- พื้นที่ยับย่น ฉีกขาด หรือเสียหายในรูปแบบอื่นๆ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารอยพับของจดหมายที่คุณใส่เข้าไปในเครื่องพิมพ์กรีดไว้จนเรียบ

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ของจดหมาย โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มามีพร็อพเพอร์ตี้โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณกำลังใช้งาน

วิธีพิมพ์ของจดหมาย (Windows)

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

 **หมายเหตุ:** หากต้องการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ **Printing Shortcuts** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์ต่างๆ) หรือ **Printing Shortcut** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์](#)

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

วิธีพิมพ์ซองจดหมาย (OS X และ macOS)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
 2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
 3. เลือกขนาดซองจดหมายที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)
-
-  **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว
-
4. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) และตรวจสอบว่าการตั้งค่าชนิดกระดาษเป็น **Plain Paper** (กระดาษธรรมดา)
 5. คลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)

หากต้องการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (Windows)

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
 2. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
 3. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
 4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
-
-  **หมายเหตุ:** หากต้องการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)
-
5. ที่แท็บ **Printing Shortcuts** (ทางลัดการพิมพ์) ให้เลือกทางลัดซึ่งสนับสนุนการตั้งค่า **Print On Both Sides** (พิมพ์ทั้งสองด้าน) เลือกตัวเลือกจากรายการแบบหล่นลง **Print On Both Sides** (พิมพ์ทั้งสองด้าน)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ
- สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์](#)
-
-  **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
-
6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
 7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

หากต้องการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (OS X และ macOS)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) ให้เลือก **Layout** (หน้าที่จะจัดวางไว้) จากเมนูป๊อปอัพ
3. เลือกชนิดของการเชื่อมต่อที่คุณต้องการใช้สำหรับหน้ากระดาษทั้งสองด้าน แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมดจุดต่ออนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย

การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลามากกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

Windows 10, Windows 8.1 และ Windows 8

- คลิกที่แท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) จากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดรอปดาวน์ ให้เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสม จากรายการ **Paper Type** (ชนิดกระดาษ) แบบดรอปดาวน์ ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสม
- คลิกที่แท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) เลือก **Print in Max DPI** (พิมพ์โดยใช้จำนวน DPI สูงสุด)

Windows 7, Windows Vista และ Windows XP

- คลิกที่แท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) จากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดรอปดาวน์ ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสม
- คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดรอปดาวน์ ในบริเวณ **Printer Features** (คุณลักษณะของเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **Yes** (ใช่) จากรายการ **Print in Max DPI** (พิมพ์โดยใช้จำนวน DPI สูงสุด) แบบดรอปดาวน์ จากนั้นคลิกที่ **OK** (ตกลง) เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Advanced Options** (ตัวเลือกขั้นสูง)

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์](#)

5. ยืนยันการวางแนวกระดาษบนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) และจากนั้นคลิกที่ **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

การพิมพ์โดยใช้ dpi สูงสุด (OS X และ macOS)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในการกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

- เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีการใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

- เลือกแนวการวางกระดาษ

4. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:

- **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษที่เหมาะสม
- **Quality** (คุณภาพ): **Maximum dpi (dpi สูงสุด)**

5. เลือกค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

พิมพ์จากแอปบนอุปกรณ์เคลื่อนที่

พิมพ์จากแอปบนอุปกรณ์เคลื่อนที่

คุณสามารถพิมพ์เอกสารและภาพถ่ายได้โดยตรงจากแอปต่างๆ หลายแอปบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ
ทั้งบน iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook และ Amazon Kindle

หากต้องการพิมพ์จากแอปต่างๆ บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเครือข่ายของพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณแล้ว

2. เปิดใช้งานการพิมพ์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ:

- **iOS:** ไข้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) จากเมนู **Share** (แชร์) ไม่ต้องทำการตั้งค่าใดๆ เมื่อมีการติดตั้ง iOS AirPrint ไว้ล่วงหน้าแล้ว

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์ที่ iOS 4.2 หรือใหม่กว่าจะมี AirPrint ติดตั้งไว้ล่วงหน้าแล้ว

- **Android:** ดาวน์โหลด HP Print Service Plugin (ปลั๊กอินบริการการพิมพ์ของ HP) (ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากอุปกรณ์ Android โดยส่วนใหญ่) จากร้านค้า Google Play และเปิดใช้งานบนอุปกรณ์ของคุณ

 **หมายเหตุ:** HP Print Service Plugin (ปลั๊กอินบริการการพิมพ์ของ HP) สนับสนุนอุปกรณ์ที่ Android 4.4 หรือใหม่กว่า อุปกรณ์ที่ Android 4.3 หรือก่อนหน้านี้อาจสามารถพิมพ์โดยใช้แอปพลิเคชัน HP ePrint ซึ่งสามารถเลือกใช้งานได้จากร้านค้า Google Play

- **Windows Mobile:** แท็บที่ **Print** (พิมพ์) จากเมนู **Device** (อุปกรณ์) ไม่ต้องทำการตั้งค่าใดๆ หากมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้ล่วงหน้าแล้ว

 **หมายเหตุ:** หากเครือข่ายของคุณไม่อยู่ในรายการ คุณอาจต้องทำการตั้งค่าเครือข่ายโดยใช้ตัวช่วยสร้าง **Add Printer** (เพิ่มเครือข่าย) ซึ่งเป็นการตั้งค่าเพียงครั้งเดียว

- **Chromebook:** ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป **HP Print for Chrome** จาก Chrome Web Store เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์ Wi-Fi และ USB

- **Amazon Kindle Fire HD9 และ HDX:** ในครั้งแรกที่คุณเลือก **Print** (พิมพ์) บนอุปกรณ์ของคุณ จะมีการดาวน์โหลด HP Print Service Plugin (ปลั๊กอินบริการการพิมพ์ของ HP) เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการเปิดใช้งานการพิมพ์จากแอปบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ โปรดไปที่ www.hp.com/go/mobileprinting หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่กระดาษที่มีขนาดตรงกับกระดาษที่เครื่องพิมพ์ (ดู [ใส่กระดาษ](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม) การตั้งค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษ

ที่ใส่ไว้จะช่วยให้อุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณรู้ได้ว่ามีการพิมพ์โดยใช้กระดาษขนาดใดอยู่

และคุณยังสามารถพิมพ์ภาพถ่ายและเอกสารได้จากแอป HP Smart อีกด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ [พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart](#)

เข้าถึงคุณลักษณะของคอมพิวเตอร์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์เคลื่อนที่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าถึงคุณลักษณะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และการแก้ไขปัญหาคือแอป HP Smart โปรดไปที่:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์

การตั้งค่าซอฟต์แวร์ที่เลือกไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมีผลเฉพาะกับการพิมพ์เท่านั้น
ไม่รวมถึงการทาสีนาหรือการสแกน

คุณสามารถพิมพ์เอกสารของคุณลงในกระดาษทั้งสองด้าน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่
[การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ \(การพิมพ์สองด้าน\)](#)

เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์

- หากไม่สามารถยอมรับคุณภาพงานพิมพ์ได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ปัญหาการพิมพ์](#)
- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้

ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบมาและทดสอบกับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP
เพื่อช่วยให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายตลอดเวลา

 **หมายเหตุ:** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุอื่นเปลี่ยนที่
ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุ
ดัดแปลงที่ ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากคุณเชื่อว่า คุณมีการซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit

- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีดำและตลับหมึกพิมพ์สีให้ถูกต้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึก
พิมพ์เพียงพอ

การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประ
สงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)

 **หมายเหตุ:** เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึก
ใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม
ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

- ปิดเครื่องพิมพ์โดยกด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) ทุกครั้งเพื่อให้
เครื่องพิมพ์สามารถป้องกันหัวฉีด

เคล็ดลับการใส่กระดาษ

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก [ใส่กระดาษ](#)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง และตั้งค่าขนาดวาล์วสตีพิมพ์และประเภทวาล์วสตีพิมพ์ให้ถูกต้อง ในขณะที่ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ จะมีข้อความปรากฏขึ้นให้ตั้งค่าขนาดวาล์วสตีพิมพ์และประเภทวาล์วสตีพิมพ์
- ใส่ปึกกระดาษ (ไม่ใช่แค่แผ่นหนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปึกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นชนิดเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงการกระดาษติด
- ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (Windows)

- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นการพิมพ์ ให้เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP คลิก **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** แล้วคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โปรดดู [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#)
- คุณสามารถใช้ทางลัดสำหรับการพิมพ์เพื่อประหยัดเวลาในการตั้งค่าลักษณะการพิมพ์ที่ต้องการ ทางลัดสำหรับการพิมพ์จะจัดเก็บการตั้งค่าที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์แต่ละชนิดไว้ เพื่อให้คุณสามารถตั้งค่าตัวเลือกทั้งหมดได้ในคลิกเดียว หากต้องการใช้งานทางลัด ให้ไปที่แท็บ **Printing Shortcuts** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์ต่างๆ) หรือ **Printing Shortcut** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์) เลือกทางลัดที่ต้องการ และจากนั้นคลิกที่ **OK** (ตกลง)

หากต้องการเพิ่มทางลัดการพิมพ์ใหม่ ให้เลือกทางลัดที่มีอยู่ซึ่งคล้ายกับทางลัดที่คุณต้องการสร้าง ตั้งค่าการกำหนดลักษณะการพิมพ์ที่ต้องการในแท็บ **Printing Shortcuts** (ทางลัดการพิมพ์) หรือ **Printing Shortcut** (ทางลัดการพิมพ์) ให้คลิกที่ **Save As** (บันทึกเป็น) และป้อนชื่อ จากนั้นคลิกที่ **OK** (ตกลง)

เมื่อต้องการลบข้อตัดการพิมพ์ ให้เลือกข้อตัดและคลิก **Delete** (ลบ)

 **หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถลบข้อตัดการพิมพ์เริ่มต้นได้

- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่ากระดาษและถาดกระดาษ:
 - **Paper Size** (ขนาดกระดาษ): เลือกขนาดกระดาษที่คุณใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษ
 - **Paper type** (ชนิดกระดาษ) หรือ **Media** (วาล์วสตีพิมพ์): เลือกชนิดกระดาษที่คุณต้องการใช้
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าสีหรือขาวดำ:
 - **Color** (สี): ใช้หมึกจากตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดเพื่อการพิมพ์สีเต็มรูปแบบ
 - **Black & White** (ขาวดำ) หรือ **Black Ink Only** (หมึกสีดำเท่านั้น): ใช้เฉพาะหมึกสีดำสำหรับการพิมพ์ขาวดำคุณภาพปกติหรือต่ำลง
 - **High Quality Grayscale** (โทนสีเทาคุณภาพสูง): ใช้หมึกจากตลับหมึกพิมพ์สีและสีดำเพื่อพิมพ์สีดำและโทนสีเทาในปริมาณมาก สำหรับงานพิมพ์ขาวดำคุณภาพสูง

- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์:

จะมีการวัดค่าคุณภาพงานพิมพ์โดยใช้ความละเอียดการพิมพ์เป็นจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่สูงขึ้นจะทำให้งานพิมพ์มีความชัดเจนและรายละเอียดที่มากขึ้น แต่จะพิมพ์ช้าและอาจใช้หมึกปริมาณมากขึ้น

- **Draft** (แบบร่าง): โดยทั่วไปแล้ว จะมีการใช้จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่ต่ำกว่าลงเมื่อมีระดับหมึกต่ำกว่า หรือเมื่อไม่ต้องการงานพิมพ์คุณภาพสูง
- **Normal** (ธรรมดา): เหมาะสำหรับงานพิมพ์โดยส่วนใหญ่
- **Best** (ดีที่สุด): จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่ดีเรียกว่า **Normal** (ธรรมดา)
- **Print in Max DPI** (พิมพ์โดยใช้จำนวน DPI สูงสุด): การตั้งค่าจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดในรายการที่มีให้เลือกใช้สำหรับคุณภาพงานพิมพ์
- **HP Real Life Technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life): คุณสมบัตินี้จะช่วยปรับภาพและภาพกราฟิกให้เรียบและคมชัดเพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีขึ้น

- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าหน้าและเค้าโครง:

- **Orientation** (การวางแนวกระดาษ): เลือก **Portrait** (แนวตั้ง) สำหรับการพิมพ์แนวตั้ง หรือ **Landscape** (แนวนอน) สำหรับการพิมพ์แนวนอน
- **Print on Both Sides Manually** (พิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้านด้วยตัวเอง): พลิกหน้ากระดาษหลังจากพิมพ์บนกระดาษด้านหนึ่งแล้วด้วยตัวเอง เพื่อให้คุณสามารถพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
 - **Flip on Long Edge** (พลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านยาว): เลือกตัวเลือกนี้หากคุณต้องการพลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านยาวของกระดาษ เมื่อพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
 - **Flip on Short Edge** (พลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านสั้น): เลือกตัวเลือกนี้หากคุณต้องการพลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านสั้นของกระดาษ เมื่อพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
- **Booklet Layout** (เค้าโครงรูปเล่ม) หรือ **Booklet** (รูปเล่ม): ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม โดยจะพิมพ์ข้อมูลสองหน้าลงในกระดาษแต่ละแผ่นที่สามารถนำไปพับเป็นรูปเล่มในขนาดครึ่งหนึ่งของแผ่นกระดาษ
 - **Left binding** (การเย็บเล่มด้านซ้าย) หรือ **Booklet-LeftBinding** (การเย็บเล่มรูปเล่มด้านซ้าย): ด้านที่ใช่เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านซ้าย เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่ที่คุณอ่านจากซ้ายไปขวา
 - **Right binding** (การเย็บเล่มด้านขวา) หรือ **Booklet-RightBinding** (การเย็บเล่มรูปเล่มด้านขวา): ด้านที่ใช่เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านขวา เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่ที่คุณอ่านจากขวาไปซ้าย
- **Page Borders** (ขอบหน้ากระดาษ): ช่วยให้คุณสามารถเพิ่มขอบหน้ากระดาษในกรณีที่ที่คุณพิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น

- **Pages per Sheet Layout** (เค้าโครงจำนวนหน้าต่อแผ่น): จะช่วยคุณในการระบุลำดับของหน้าในกรณีที่คุณพิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น
- **Pages to Print** (หน้าที่ต้องการพิมพ์) : ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เฉพาะหน้าเลขคี่หรือพิมพ์เฉพาะหน้าเลขคู่ หรือพิมพ์ทุกหน้า
- **Reverse page order** (ลำดับหน้าแบบย้อนกลับ) หรือ **Page Order** (ลำดับหน้า): ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์หน้าจากด้านหน้าไปด้านหลัง หรือแบบย้อนลำดับได้

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (OS X และ macOS)

- ในกล่องโต้ตอบ 'พิมพ์' ให้ใช้เมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์
- ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) ให้เลือกเมนูป๊อปอัพ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือกประเภทกระดาษและคุณภาพที่เหมาะสม

4 การทำสำเนาและสแกน

- Copy (ทำสำเนา)
- การสแกน
- เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

Copy (ทำสำเนา)

หากต้องการคัดลอกภาพถ่ายเอกสารหรือบัตรประจำตัว

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. วางเอกสารต้นฉบับของคุณบนกระจกเครื่องสแกน โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
3. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก การทำสำเนา
4. เลือก เอกสาร , บัตร ID หรือ ภาพถ่าย
 - หากคุณเลือก เอกสาร หรือ บัตร ID :
 1. เลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา เพื่อเลือกจำนวนสำเนา หรือทำการตั้งค่าอื่น

🔧 **คำแนะนำ:** หากต้องการบันทึกการตั้งค่าของคุณเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานอื่นในคราวหน้า ให้สัมผัสที่  (**Copy Settings** (การตั้งค่าการทำสำเนา)) และจากนั้น สัมผัสที่ **Save Current Settings** (บันทึกการตั้งค่าปัจจุบัน)

 - 2. สัมผัสที่ **Black** (ดำ) หรือ **Color** (สี)
- หากคุณเลือก ภาพถ่าย:
 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้วางภาพถ่ายของคุณลงบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์ตามคำแนะนำบนหน้าจอ
 2. สัมผัสที่ **OK** (อ่อนลง/เข้มขึ้น)

การสแกน

คุณสามารถสแกนเอกสาร ภาพถ่าย และกระดาษประเภทอื่น ๆ แล้วส่งไปยังปลายทางที่แตกต่างกัน เช่น คอมพิวเตอร์หรือผู้รับอีเมล

เมื่อทำการสแกนเอกสารด้วยซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP คุณสามารถสแกนให้เป็นรูปแบบที่สามารถใช้ค้นหาและแก้ไขได้

 **หมายเหตุ:** ฟังก์ชันสแกนบางส่วนจะใช้ได้หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

 **คำแนะนำ:** หากคุณมีปัญหาในการสแกนเอกสาร โปรดดู [ปัญหาสแกน](#)

- [สแกนโดยใช้แอป HP Smart](#)
- [การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP](#)
- [การสแกนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)
- [การสแกนโดยใช้ Webscan](#)

สแกนโดยใช้แอป HP Smart

คุณสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายจากสแกนเนอร์ของเครื่องพิมพ์ และคุณยังสามารถสแกนโดยใช้กล้องบนอุปกรณ์ของคุณได้อีกด้วย HP Smart ประกอบด้วยเครื่องมือสำหรับแก้ไข ซึ่งช่วยให้คุณปรับแต่งภาพที่สแกนไว้ก่อนที่จะบันทึกหรือแชร์ได้ คุณสามารถพิมพ์ บันทึกงานสแกนของคุณลงในเครื่องหรือในที่เก็บข้อมูลระบบคลาวด์ และแชร์ผ่านทางอีเมล SMS, Facebook, Instagram ฯลฯ หากต้องการสแกนโดยใช้ HP Smart ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้ในส่วนที่เกี่ยวข้องด้านล่าง โดยขึ้นอยู่กับชนิดอุปกรณ์ที่คุณใช้

- [สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10](#)
- [สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android หรือ iOS](#)

ส่วนนี้จะให้คำแนะนำพื้นฐานสำหรับการใช้งานแอป HP Smart เพื่อสแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android, iOS หรือ Windows 10 ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานแอป HP Smart ให้ไปที่:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10

หากต้องการสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายโดยใช้เครื่องสแกนของเครื่องพิมพ์

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
2. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10](#)
3. เลือก **Scan** (สแกน) และจากนั้นเลือก **Scanner** (เครื่องสแกน)
4. คลิกหรือแตะที่ไอคอน Settings (การตั้งค่า) เพื่อปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน
เลือกแหล่งข้อมูลป้อนเข้าที่ถูกต้องจากรายการแบบดรอปดาวน์ **Source** (แหล่งข้อมูล)
หากเครื่องพิมพ์ของคุณสนับสนุนการสแกนจากตัวป้อนเอกสารและกระจกสแกนเนอร์
5. คลิกหรือแตะที่ไอคอน Preview (ดูตัวอย่าง) เพื่อดูตัวอย่างและปรับภาพ หากจำเป็น
6. คลิกหรือแตะที่ไอคอน Scan (สแกน)
7. ดำเนินการปรับค่าอื่นๆ หากจำเป็น:
 - คลิกหรือแตะที่ไอคอน Rotate (หมุน) เพื่อหมุนไฟล์
 - คลิกหรือแตะที่ **Edit** (แก้ไข) เพื่อครอบตัดเอกสารหรือภาพ หรือเพื่อปรับความเปรียบต่าง ความสว่าง ความอิ่มตัวของสี หรือมุม
 - คลิกหรือแตะที่ **Add** (เพิ่ม) เพื่อเพิ่มเอกสารหรือภาพถ่ายเพิ่มเติม
8. เลือกชนิดไฟล์ที่คุณต้องการ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ไอคอน Save (บันทึก) เพื่อบันทึก หรือคลิกหรือแตะที่ไอคอน Share (แชร์) เพื่อแชร์กับผู้อื่น

หากต้องการสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายโดยใช้กล้องของอุปกรณ์

หากอุปกรณ์ของคุณมีกล้องอยู่ คุณสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาด้วยกล้องของอุปกรณ์ จากนั้นคุณสามารถใช้ HP Smart เพื่อแก้ไข บันทึก พิมพ์ หรือแชร์ภาพ

1. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10](#)
2. เลือก **Scan** (สแกน) และจากนั้นเลือก **Camera** (กล้อง)
3. วางเอกสารหรือภาพถ่ายไว้ด้านหน้ากล้อง และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ปุ่มรูปวงกลมซึ่งอยู่ด้านล่างของหน้าจอ เพื่อถ่ายภาพ
4. ปรบชอบ หากจำเป็น คลิกหรือแตะที่ปุ่ม Apply (นำไปใช้)
5. ดำเนินการปรับค่าอื่นๆ หากจำเป็น:

- คลิกรูปหรือแตะที่ **Add** (เพิ่ม) เพื่อเพิ่มเอกสารหรือภาพถ่ายเพิ่มเติม
 - คลิกรูปหรือแตะที่ **Edit** (แก้ไข) เพื่อหมุนหรือครอบตัดเอกสารหรือภาพ หรือเพื่อปรับความเปรียบต่าง ความสว่าง ความอิ่มตัวของสี หรือมุม
6. เลือกลงชื่อไฟล์ที่คุณต้องการ และจากนั้นคลิกรูปหรือแตะที่ไอคอน Save (บันทึก) เพื่อบันทึก หรือคลิกรูปหรือแตะที่ไอคอน Share (แชร์) เพื่อแชร์กับผู้อื่น

หากต้องการแก้ไขเอกสารหรือภาพถ่ายที่มีการสแกนไว้ก่อนหน้านี้

HP Smart แสดงเครื่องมือสำหรับการแก้ไข เช่น การครอบตัดหรือการหมุน เพื่อให้คุณสามารถใช้เครื่องมือนี้ในการปรับเอกสารหรือภาพถ่ายที่สแกนไว้ก่อนหน้านี้บนอุปกรณ์ของคุณ

1. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10](#)
2. เลือก **Scan** (สแกน) และจากนั้นเลือก **Import Local** (นำเข้าข้อมูลจากในเครื่อง)
3. เลือกเอกสารหรือภาพถ่ายที่คุณต้องการปรับค่า และจากนั้นคลิกรูปหรือแตะที่ **Open** (เปิด)
4. ปรับขอบ หากจำเป็น คลิกรูปหรือแตะที่ปุ่ม Apply (นำไปใช้)
5. ดำเนินการปรับค่าอื่นๆ หากจำเป็น:
 - คลิกรูปหรือแตะที่ **Add** (เพิ่ม) เพื่อเพิ่มเอกสารหรือภาพถ่ายเพิ่มเติม
 - คลิกรูปหรือแตะที่ **Edit** (แก้ไข) เพื่อหมุนหรือครอบตัดเอกสารหรือภาพ หรือเพื่อปรับความเปรียบต่าง ความสว่าง ความอิ่มตัวของสี หรือมุม
6. เลือกลงชื่อไฟล์ที่คุณต้องการ และจากนั้นคลิกรูปหรือแตะที่ **Save** (บันทึก) หรือ **Share** (แชร์) เพื่อบันทึกไฟล์หรือแชร์ไฟล์กับผู้อื่น

สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android หรือ iOS

หากต้องการสแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android หรือ iOS

1. เปิดแอป HP Smart
2. แตะที่ไอคอนเครื่องหมายหมวก หากคุณต้องการเปลี่ยนเป็นเครื่องพิมพ์อื่น หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่
3. แตะที่ตัวเลือกการสแกนที่คุณต้องการใช้
 - หากคุณเลือกการสแกนโดยใช้กล้อง กล้องในตัวเครื่องจะเปิดขึ้น สแกนภาพถ่ายหรือเอกสารโดยใช้กล้อง
 - หากคุณเลือกการสแกนโดยใช้เครื่องสแกนของเครื่องพิมพ์ ให้แตะที่ไอคอน Settings (การตั้งค่า) เพื่อเลือกแหล่งข้อมูลป้อนเข้า และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการสแกน และจากนั้นแตะที่ไอคอน Scan (สแกน)

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกแหล่งข้อมูลป้อนเข้าที่ถูกต้อง หากเครื่องพิมพ์ของคุณสนับสนุนการสแกนจากทั้งตัวป้อนเอกสารและกระจกสแกนเนอร์

- เมื่อคุณปรับเอกสารหรือภาพถ่ายที่สแกนไว้เสร็จเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถบันทึก แบ่งปัน หรือพิมพ์เอกสารหรือรูปภาพ

การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP

- [การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์](#)
- [สแกนไปยังอีเมล](#)
- [สร้างข้อคัดการสแกนใหม่ \(Windows\)](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#)

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

ก่อนที่จะสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ ให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่แนะนำแล้ว โดยทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ต้องมีการเชื่อมต่อและเปิดเครื่องไว้

การเปิดใช้งานคุณสมบัติสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ (Windows)

หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้การเชื่อมต่อ USB จะมีการเปิดใช้งานคุณสมบัติการสแกนเข้าคอมพิวเตอร์ตามค่าเริ่มต้น และไม่สามารถปิดใช้งานได้

หากคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้หากมีการปิดใช้งานคุณลักษณะไว้ และคุณต้องการเปิดใช้งานอีกครั้ง

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#)
2. ไปยังส่วน การสแกน
3. เลือก **Manage Scan to Computer** (จัดการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์)
4. คลิก **Enable** (เปิดใช้งาน)

การเปิดใช้งานคุณสมบัติสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ (OS X และ macOS)

คุณสมบัติสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ถูกเปิดใช้งานด้วยค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ถ้าคุณสมบัตินี้ถูกปิดใช้งานและคุณต้องการเปิดใช้งานอีกครั้ง ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

 **หมายเหตุ:** HP Utility อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)

2. ภายใต้ **Scan Settings** (การตั้งค่าสแกน) คลิก **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)
3. ให้แน่ใจว่า **Enable Scan to Computer** (เปิดใช้งานสแกนไปยังคอมพิวเตอร์) ถูกเลือกไว้

หากต้องการสแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP (Windows)

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนหมวกของกระจกสแกนเนอร์
2. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
3. ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ ภายใต้ **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** ให้คลิกที่ **Scan** (สแกน) และจากนั้นคลิกที่ **Scan a Document or Photo** (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย)
4. ภายใต้ **Scan Shortcuts** (ชื่อย่อการสแกน) ให้เลือกชนิดการสแกนที่คุณต้องการ และจากนั้นคลิกที่ **Scan** (สแกน)



หมายเหตุ: หน้าจอเริ่มต้นจะช่วยให้คุณสามารถตรวจทานและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน คลิกที่ลิงก์ **More (เพิ่มเติม)** ซึ่งอยู่ทางด้านบนขวาของกล่องโต้ตอบการสแกนเพื่อตรวจทานและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยละเอียด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#)

การสแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (OS X และ macOS)

1. เปิด HP Scan (การสแกนของ HP)
HP Scan (การสแกนของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Applications/HP** (แอปพลิเคชัน/HP) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์
2. เลือกประเภทไฟล์สแกนที่ต้องการ
3. คลิกที่ **Scan** (สแกน)

สแกนไปยังอีเมล

หากต้องการสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังอีเมลจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP(Windows)

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนหมวกของกระจกสแกนเนอร์
2. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
3. จากซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ คลิก **Scan a Document or Photo** (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย)
4. เลือกชนิดของสแกนที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Scan** (สแกน)

เลือก **Email as PDF** (อีเมลเป็น PDF) หรือ **Email as JPEG** (อีเมลเป็น JPEG) เพื่อเปิดซอฟต์แวร์อีเมลโดยแนบไฟล์ที่สแกนไปพร้อมกับอีเมลด้วย

 **หมายเหตุ:** หน้าจอเริ่มต้นจะช่วยให้คุณตรวจสอบและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน คลิกที่ลิงค์ **More (เพิ่มเติม)** ซึ่งอยู่ทางด้านบนขวาของกล่องโต้ตอบการสแกน เพื่อตรวจสอบและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยละเอียด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#)

หากมีการเลือก **Show Viewer After Scan (แสดงตัวจัดการเอกสารหลังสแกน)** ไว้ คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

สร้างข้อลัดการสแกนใหม่ (Windows)

คุณสามารถสร้างทางลัดการสแกนของตัวเองเพื่อให้การสแกนง่ายขึ้น ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการสแกนเป็นประจำและบันทึกภาพง่ายเป็นรูปแบบ PNG แทนที่จะเป็น JPEG

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
2. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#)
3. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ภายใต้ **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** ให้คลิกที่ การสแกน และจากนั้นคลิกที่ **Scan a Document or Photo (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย)**
4. คลิก **Create New Scan Shortcut (สร้างทางลัดการพิมพ์ใหม่)**
5. ใส่ชื่อบรรยาย เลือกทางลัดที่มีอยู่เพื่อใช้อ้างอิงทางลัดใหม่ของคุณ จากนั้นคลิก **Create (สร้าง)**

ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังสร้างทางลัดใหม่สำหรับภาพถ่าย ให้เลือก **Save as JPEG (บันทึกเป็น JPEG)** หรือ **Email as JPEG (อีเมลเป็น JPEG)** ซึ่งจะช่วยให้คุณเลือกต่างๆ ในการทำงานกับภาพพร้อมใช้งานในขณะที่ทำการสแกน

6. เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับทางลัดใหม่ให้ตรงกับความต้องการของคุณ จากนั้นคลิกไอคอนบันทึกทางด้านขวาของทางลัด

 **หมายเหตุ:** หน้าจอเริ่มต้นจะช่วยให้คุณตรวจสอบและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน คลิกที่ลิงค์ **More (เพิ่มเติม)** ซึ่งอยู่ทางด้านบนขวาของกล่องโต้ตอบการสแกน เพื่อตรวจสอบและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยละเอียด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#)

การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (Windows)

คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนใดก็ได้ ทั้งเพื่อการใช้งานครั้งเดียว หรือบันทึกการเปลี่ยนแปลงไว้เพื่อใช้งานอย่างถาวร การตั้งค่าเหล่านี้รวมตัวเล็กอย่างเช่น ขนาดกระดาษและการจัดวาง ความละเอียดการสแกน ความเข้ม และตำแหน่งโฟลเดอร์ของสแกนที่บันทึกไว้

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
2. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#)

3. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ภายใต้ **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** ให้คลิกที่ **การสแกน** และจากนั้นคลิกที่ **Scan a Document or Photo (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย)**

4. คลิกลิงค์ **More (เพิ่มเติม)** ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบ HP Scan

บานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดจะปรากฏขึ้นทางด้านขวา คอลัมน์ทางด้านซ้ายสรุปการตั้งค่าปัจจุบันสำหรับแต่ละส่วน คอลัมน์ทางด้านขวาช่วยให้คุณเปลี่ยนการตั้งค่าในส่วนที่เน้นสีได้

5. คลิกแต่ละส่วนทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดเพื่อหาคำแนะนำในส่วนนั้น

คุณสามารถทบทวนและเปลี่ยนการตั้งค่าส่วนใหญ่ได้ด้วยเมนูแบบดึงลง

การตั้งค่าบางอย่างให้ความยืดหยุ่นมากขึ้นด้วยการแสดงบานหน้าต่างใหม่ ซึ่งจะระบุไว้ด้วย + (เครื่องหมายบวก) ทางด้านขวาของการตั้งค่า คุณต้องยอมรับหรือยกเลิกการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในบานหน้าต่างนี้เพื่อกลับสู่บานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียด

6. เมื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเสร็จแล้ว ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

- คลิก **Scan (สแกน)** จะมีข้อความปรากฏขึ้นให้บันทึกหรือปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงทางลัดหลังสแกนเสร็จแล้ว
- คลิกที่ไอคอนบันทึก ซึ่งอยู่ทางด้านขวาของทางลัด จะมีการบันทึกการเปลี่ยนแปลงไว้ในทางลัด เพื่อที่คุณสามารถใช้อีกครั้งได้ในคราวหน้า มิฉะนั้น การเปลี่ยนแปลงจะมีผลใช้ได้เฉพาะสำหรับการสแกนปัจจุบันเท่านั้น จากนั้น คลิกที่ **Scan (สแกน)**



เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan

[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจไม่มีให้บริการในทุกลanguage

- เลือกรูปแบบการตั้งค่าการสแกน เช่น ชนิดไฟล์ภาพ ความละเอียดของการสแกน และระดับความคอนทราสต์
- สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายและคลาวด์ไดรฟ์
- แสดงตัวอย่างและปรับภาพก่อนสแกน

การสแกนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

ถ้าต้องการสแกนต้นฉบับจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
2. เตะ การสแกน
3. กดเลือกคอมพิวเตอร์ที่ต้องการให้เป็นปลายทางการสแกน

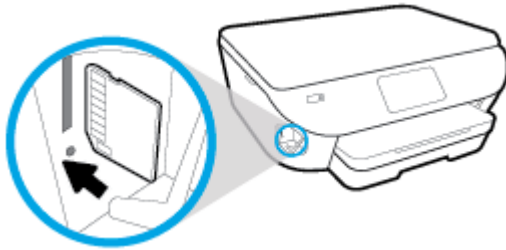
4. เลือกรูปภาพการสแกนที่ต้องการ
5. กด **OK** (ตกลง)

การสแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ

คุณสามารถสแกนเข้าในการ์ดหน่วยความจำได้โดยตรงจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์

หากต้องการสแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำด้านหน้าที่จะพิมพ์ลงบนหม้อขาวของกระจกสแกนเนอร์
2. กด การสแกน แล้วเลือก **Memory Device** (อุปกรณ์หน่วยความจำ)
3. เลียบอุปกรณ์หน่วยความจำ



4. เปลี่ยนตัวเลือกการสแกนหากต้องการ
5. กดปุ่ม **Save** (บันทึก)

การสแกนโดยใช้ Webscan

Webscan (เว็บสแกน) คือคุณสมบัติของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ที่สามารถใช้สแกนภาพถ่ายและเอกสารจากเครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์ได้

คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้แม้ว่าจะไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ก็ตาม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)

หมายเหตุ: โดยค่าเริ่มต้น Webscan จะถูกปิดไว้ คุณสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้จาก EWS

หากคุณไม่สามารถเปิด Webscan ใน EWS แสดงว่าผู้ดูแลเครือข่ายของคุณอาจปิด Webscan ไว้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ติดตั้งค่าเครือข่ายของคุณ

การเปิดใช้งาน Webscan

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
2. คลิกที่แท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Security** (ระบบความปลอดภัย) คลิก **Administrator Settings** (การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ)
4. เลือกราย **Webscan from EWS** (Webscan จาก EWS) เพื่อเปิดใช้งาน Webscan
5. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

เมื่อต้องการสแกนโดยใช้เว็บสแกน

การสแกนโดยใช้ Webscan จะมีตัวเลือกการสแกนระดับพื้นฐาน สำหรับตัวเลือกการสแกนหรือฟังก์ชันการทำงานเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP](#)

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
2. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
3. คลิกที่แท็บ **Scan** (สแกน)
4. คลิก **Webscan** (เว็บสแกน) ในหน้าต่างด้านซ้าย เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ แล้วคลิก **Start Scan** (เริ่มสแกน)

เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน:

- ทำความสะอาดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเสมอ สแกนเนอร์จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ
- ใส่กระดาษต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลงบนกระจกสแกนเนอร์ และปรับแนวให้ตรงกับเครื่องหมายที่มุมหน้าขวาของกระจก
- เมื่อต้องการทำสำเนาขนาดใหญ่จากต้นฉบับขนาดเล็ก ให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้ว
- หากคุณต้องการปรับขนาดการสแกน ประเภทงานที่สแกนออกมา ความละเอียดในการสแกน หรือประเภทไฟล์ และอื่นๆ ให้เริ่มการสแกนจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาลายขีดความสแกนไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความสว่างในซอฟต์แวร์การสแกนในระดับที่เหมาะสม
- หากคุณต้องการสแกนเอกสารที่มีหลายหน้าไว้ในไฟล์เดียวกันแทนการแยกเป็นหลายๆ ไฟล์ ให้เริ่มการสแกนโดยใช้ตัวเลือก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ แทนการเลือก **Scan (สแกน)** จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

5 Web Services (บริการทางเว็บ)

- บริการทางเว็บคืออะไร
- การตั้งค่าบริการทางเว็บ
- การใช้บริการทางเว็บ
- การลบบริการทางเว็บ

บริการทางเว็บคืออะไร

เครื่องพิมพ์มีโซลูชันที่ใช้เว็บอันทันสมัยซึ่งสามารถช่วยให้คุณเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว รับและพิมพ์เอกสารได้เร็วยิ่งขึ้น โดยมีคามยุ่งยากลดลง ทั้งหมดนี้สามารถทำได้โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** หากต้องการใช้คุณลักษณะเว็บดังกล่าว จะต้องมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับอินเทอร์เน็ต คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะทางเว็บได้หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยสาย USB

HP ePrint

- HP ePrint ของ HP เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งง่ายเพียงส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดไว้ให้กับเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเปิดใช้งานบริการบนเว็บที่เครื่องพิมพ์ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ไคลเอนต์หรือซอฟต์แวร์พิเศษ หากคุณสามารถส่งอีเมล คุณก็สามารถพิมพ์ได้จากทุกที่โดยใช้ HP ePrint

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถลงทะเบียนสำหรับบัญชีบน [HP Connected](#) (อาจไม่มีให้เลือกใช้งานในบางประเทศ/ภูมิภาค) และลงชื่อเข้าใช้เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่า ePrint

เมื่อคุณมีการลงทะเบียนสำหรับบัญชีบน [HP Connected](#) (อาจไม่มีให้เลือกใช้งานในบางประเทศ/ภูมิภาค) คุณสามารถลงชื่อเข้าใช้เพื่อดู HP ePrint สถานะงาน จัดการ HP ePrint คิวเครื่องพิมพ์ ควบคุมผู้ที่สามารถใช้ HP ePrint อีเมลแอดเดรสเครื่องพิมพ์ของคุณในการพิมพ์ และรับวิธีใช้สำหรับ HP ePrint

แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์

- ด้วยแอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์ คุณสามารถสแกนและจัดเก็บเอกสารแบบดิจิทัลลงบนเว็บ และยังสามารถเข้าถึงและแชร์เนื้อหาและอื่นๆ อีกมากมาย
- สำหรับการแสดงตัวอย่าง เพิ่ม และลบแอปเครื่องพิมพ์ โปรดไปที่ [HP Connected](#) อาจไม่สามารถเลือกใช้งานไซต์นี้ได้ ในบางประเทศ/ภูมิภาค

การตั้งค่าบริการทางเว็บ

ก่อนที่จะดำเนินการตั้งค่าบริการทางเว็บ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของคุณ เข้ากับอินเทอร์เน็ตแล้ว

หากต้องการตั้งค่าบริการทางเว็บ ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากด้านบนของหน้าจอ ให้สัมผัสหรือปัดแถบลง เพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้น สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. กดเลือก การตั้งค่า **Web Services (บริการทางเว็บ)**
3. สัมผัสที่ **Yes (ใช่)** เพื่อยอมรับข้อกำหนดการตั้งค่า Web Services
4. เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบอัปเดตและติดตั้ง Web Service โดยอัตโนมัติ
5. สัมผัสที่ **OK (ตกลง)** เมื่อคุณเห็นว่า มีการตั้งค่า Web Service เป็นที่เรียบร้อยแล้ว
6. เมื่อมีการเชื่อมต่อเครือข่ายกับเซิร์ฟเวอร์ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล และจะแสดงสรุปการบริการทางเว็บบนหน้าจอ

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
2. ในส่วน **Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)** ให้คลิกที่ **Setup (การตั้งค่า)** คลิกที่ **Continue** (ดำเนินการต่อ) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้
3. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** เมื่อการอัปเดตพร้อมใช้งาน การอัปเดตจะถูกดาวน์โหลดและติดตั้งโดยอัตโนมัติ จากนั้นเครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ท

 **หมายเหตุ:** ถ้ามีการแสดงข้อความพร้อมสำหรับการตั้งค่าพร็อกซี และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซี ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดพร็อกซี ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

4. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP(Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
 2. ในหน้าต่างที่ปรากฏขึ้น ให้ดับเบิลคลิกที่ **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** และจากนั้นเลือก **Connect Printer to the Web** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไปยังเว็บ) ภายใต้ **Print (พิมพ์)** หน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) จะเปิดขึ้น
 3. ในส่วน **Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)** ให้คลิกที่ **Setup (การตั้งค่า)** คลิกที่ **Continue** (ดำเนินการต่อ) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้
 4. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์
-
-  **หมายเหตุ:** เมื่อการอัปเดตพร้อมใช้งาน การอัปเดตจะถูกดาวน์โหลดและติดตั้งโดยอัตโนมัติ จากนั้นเครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ท
-  **หมายเหตุ:** ถ้ามีการแสดงข้อความพร้อมสำหรับการอัปเดตหรือการตั้งค่าพร็อกซี และหากเครื่องช่วยของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซี ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียด ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ หรือเจ้าหน้าที่ที่ผู้ทำการตั้งค่าเครือข่าย
-
5. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูลปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การใช้บริการทางเว็บ

หัวข้อต่อไปนี้จะอธิบายวิธีใช้งานและกำหนดค่าบริการทางเว็บ

- [HP ePrint](#)
- [แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์](#)

HP ePrint

การใช้ HP ePrint ให้ทำตามดังต่อไปนี้:

- ให้แน่ใจว่าคุณมีคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาที่เข้าใช้อินเทอร์เน็ตและอีเมลได้
- เปิดใช้งานบริการทางเว็บบนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)

☛ **คำแนะนำ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการและกำหนด HP ePrint การตั้งค่า และเรียนรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะล่าสุด ให้ไปที่ [HP Connected](#) อาจไม่สามารถเลือกใช้งานไซต์นี้ได้ในประเทศ/ภูมิภาค

การพิมพ์เอกสารโดยใช้ HP ePrint

1. ในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ ให้เปิดแอปพลิเคชันอีเมล
2. สร้างข้อความอีเมลใหม่ จากนั้นแนบไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์
3. ป้อนที่อยู่อีเมล HP ePrint ลงในช่อง “To” (ถึง) จากนั้นเลือกตัวเลือกที่จะส่งข้อความอีเมล

✉ **หมายเหตุ:** อย่าป้อนที่อยู่อีเมลเพิ่มเติมไม่ว่าจะในฟิลด์ “To” หรือ “Cc” เซิร์ฟเวอร์ HP ePrint จะไม่รับงานพิมพ์ถ้ามีหลายที่อยู่อีเมลปรากฏอยู่

วิธีการค้นหาที่อยู่อีเมล HP ePrint

- ▲ จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปัดแถบที่อยู่ด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้นดำเนินการดังต่อไปนี้
- a. สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**) จากนั้นสัมผัสที่ **Web Services Setup (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)** และจากนั้นสัมผัสที่ **Display Email Address (แสดงที่อยู่อีเมล)**
 - b. สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**) จากนั้นสัมผัสที่ **Web Services Setup (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)** และจากนั้นสัมผัสที่ **Print Info (พิมพ์ข้อมูล)** เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูลที่มีรหัสเครื่องพิมพ์และคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการกำหนดที่อยู่อีเมลด้วยตัวเอง

วิธีการปิด HP ePrint

1. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปัดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด ให้สัมผัสที่  (HP ePrint) และจากนั้น สัมผัสที่  (Web Services Settings) (การตั้งค่าการบริการทางเว็บ)
2. กดเลือก **HP ePrint** จากนั้นกดเลือก **Off** (ปิด)



หมายเหตุ: หากต้องการลบบริการทางเว็บออกทั้งหมด โปรดดูที่ [การลบบริการทางเว็บ](#)

แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์

แอปเครื่องพิมพ์ช่วยให้คุณสามารถเก็บ เข้าถึง และแชร์เนื้อหาของคุณในระบบคลาวด์ และอื่นๆ อีกมากมาย

หากต้องการใช้ แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก จากนั้น สัมผัสที่ **แอปพลิเคชัน**
2. สัมผัสที่แอปเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมงานพิมพ์เฉพาะราย ให้ไปที่ [HP Connected](#) อาจไม่สามารถเลือกใช้งานไซต์นี้ได้ ในบางประเทศ/ภูมิภาค

หากต้องการจัดการ แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์

- คุณสามารถแสดงตัวอย่าง เพิ่ม หรือลบ แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์ ออกจากเครื่องพิมพ์ของคุณได้ด้วย [HP Connected](#) อาจไม่สามารถเลือกใช้งานไซต์นี้ได้ ในบางประเทศ/ภูมิภาค

การลบบริการทางเว็บ

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อกำหนด Web Services ออก

การนำ Web Services ออก โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากด้านบนของหน้าจอ ให้สัมผัสหรือปัดเพื่อเปิดแดชบอร์ด ให้สัมผัสที่  (HP ePrint) และจากนั้น สัมผัสที่  (**Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ))
2. คลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ)

การนำ Web Services ออกโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
2. คลิกแท็บ **Web Services** (บริการทางเว็บ) จากนั้นคลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ) ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
3. คลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ)
4. คลิก **Yes** (ใช่) เพื่อบริการทางเว็บออกจากเครื่องพิมพ์ของคุณ

6 การใช้หมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดจากเครื่องพิมพ์ คุณ
ต้องดำเนินการขั้นตอนการดูแลรักษาต่างๆ บางประการ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์](#)
- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ล้างหัวพิมพ์](#)
- [การใช้โหมดตลับหมึกเดี่ยว](#)
- [การเก็บอุปกรณ์ใช้สอยเปลี่ยนสำหรับการพิมพ์](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)

ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์

เคล็ดลับดังต่อไปนี้นี้จะช่วยในการรักษาคุณภาพของตลับหมึกพิมพ์ของ HP และเพื่อให้แน่ใจในคุณภาพงานพิมพ์อย่างสม่ำเสมอ

- คำแนะนำในคู่มือนี้ใช้สำหรับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ และไม่ใช่สำหรับการติดตั้งครั้งแรก
- จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ปิดผนึกไว้จนกว่าจะใช้งาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปัดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปัดเครื่องพิมพ์](#)
- จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ที่อุณหภูมิห้อง (15-35° C หรือ 59-95° F)
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลี่ยนหมึกและทำให้ตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง
- ดูแลรักษาตลับหมึกพิมพ์ด้วยความระมัดระวัง การทำตลับหมึกพิมพ์หล่น กระแทก หรือถ้อยอย่างไม่ระมัดระวังในระหว่างการติดตั้ง สามารถเป็นสาเหตุทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ชั่วคราวได้
- หากคุณกำลังเคลือบรอยย่นหรือรอยขีดข่วนให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์รั่วไหลออกจากเครื่องพิมพ์ หรือเกิดความเสียหายอื่นแก่เครื่องพิมพ์:
 - อย่าลืมปิดเครื่องพิมพ์โดยกด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) รอจนกว่าเสียงจากภายในเครื่องพิมพ์ที่ทำงานอยู่จะหยุดลงก่อนถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่มีการถอดตลับหมึกพิมพ์ออกหลังติดตั้ง
 - เครื่องพิมพ์จะต้องเคลือบรอยย่นโดยวางในแนวราบ ไม่ควรวางตะแคงด้านข้าง เอาด้านหน้าหรือด้านหลังลง หรือคว่ำด้านบนลง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หรือจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- ▲ จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปัดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่  (Ink (หมึกพิมพ์)) เพื่อตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Estimated Levels** (ระดับโดยประมาณ) ซึ่งอยู่ด้านบนของหน้าต่าง

 **หมายเหตุ:** ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณดำเนินการ

 **หมายเหตุ:** หากคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

 **หมายเหตุ:** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกจะถูกใช้ในกระบวนการพิมพ์ด้วยหลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือนบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

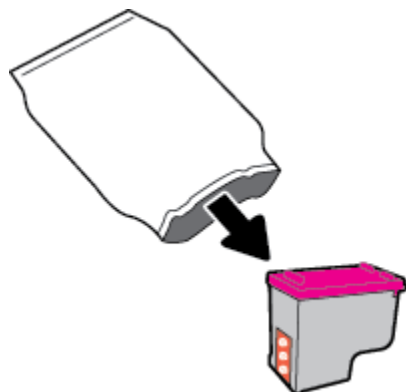
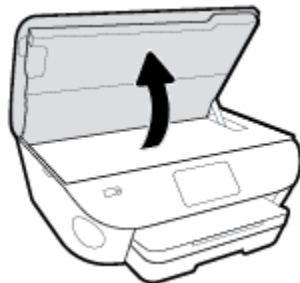
เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

หากคุณยังไม่มี การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [สิ่งที่คุณต้องรู้เกี่ยวกับหมึกพิมพ์](#)

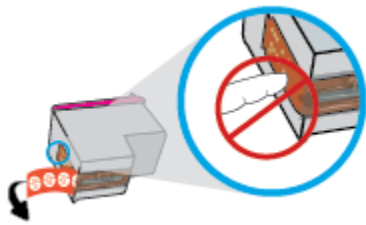
-
- ✎ **หมายเหตุ:** ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น
 - ✎ **หมายเหตุ:** ตลับหมึกพิมพ์บางรุ่นไม่มีในทุกประเทศ/พื้นที่
 - ✎ **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดูที่ [โครงการรีไซเคิลวัสดุอิเล็กทรอนิกส์ HP](#)
-

วิธีเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

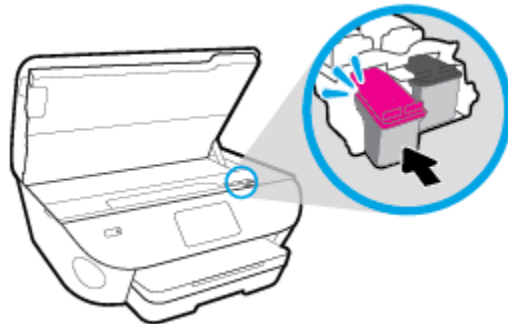
1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. ถอดตลับหมึกพิมพ์อันเก่าออก
 - a. เปิดฝาด้านบน
3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่
 - a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์



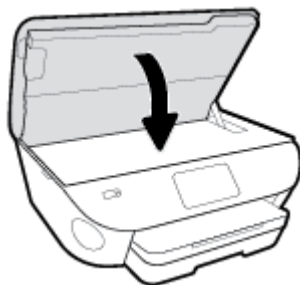
b. ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบ



c. เลื่อนตั้บหมึกพิมพ์อันใหม่เข้าไปในช่องใส่จนมีเสียงดังคลิก



4. ปิดฝาครอบตั้บหมึกพิมพ์



 **หมายเหตุ:** หลังจากติดตั้งตั้บหมึกพิมพ์ใหม่ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ จะแจ้งให้
คุณจัดแนวตั้บหมึกพิมพ์ก่อนพิมพ์เอกสาร

ส่งซื้อตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการส่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ให้ไปที่ www.hp.com (ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น) บริการส่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค อย่างไรก็ตาม หลายประเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การค้นหาร้านค้าในท้องถิ่น และการพิมพ์รายการซื้อปลีก นอกจากนี้ คุณยังสามารถไปที่หน้า www.hp.com/buy/supplies เพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ HP ในประเทศของคุณ

ใช้เฉพาะตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนใหม่ที่มีหมายเลขตลับหมึกพิมพ์เดียวกันกับตลับหมึกพิมพ์ที่คุณกำลังทำการเปลี่ยน คุณสามารถดูหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ได้ที่บริเวณดังต่อไปนี้:

- ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ให้คลิกที่แท็บ **Tools (เครื่องมือ)** และจากนั้นภายใต้ **Product Information** (ข้อมูลผลิตภัณฑ์) ให้คลิกที่ **Supply Status** (สถานะอุปกรณ์สีที่เปลี่ยน) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
- ป้ายบนตลับหมึกพิมพ์ที่คุณกำลังทำการเปลี่ยน
- บนสติ๊กเกอร์ภายในเครื่องพิมพ์ เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อหาสติ๊กเกอร์



หมายเหตุ: การตั้งค่าตลับหมึกพิมพ์ที่มาพร้อมเครื่องพิมพ์ไม่มีวางจำหน่ายในแบบแยกซื้อ

การใช้โหมดตลับหมึกเดียว

ใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวเพื่อให้ HP ENVY Photo 7100 series ทำงานด้วยตลับหมึกพิมพ์เพียงหนึ่งตลับเท่านั้น โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวจะเริ่มทำงานเมื่อกดตลับหมึกพิมพ์ออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์ ในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว เครื่องพิมพ์จะสามารถทำสำเนาเอกสาร ทำสำเนาภาพถ่าย และพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** เมื่อ HP ENVY Photo 7100 series ทำงานในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว จะมีข้อความปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ หากมีข้อความปรากฏขึ้น และมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้สองตลับในเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่ามีการดึงเทปพลาสติกสำหรับป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดคลุมหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถตรวจพบได้ว่าการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้แล้ว

ออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับใน HP ENVY Photo 7100 series เพื่อออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

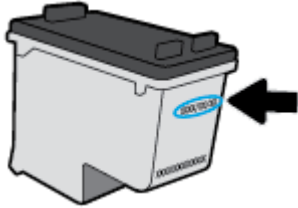
การเก็บอุปกรณ์ใช้สั้่นเปลืองสำหรับการพิมพ์

คุณสามารถติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นเวลานานกว่าปกติได้
อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์ใช้งานได้นาน การปิดใช้เครื่องพิมพ์อย่างถูก
ต้องเมื่อไม่มีการใช้งานเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปิด
เครื่องพิมพ์](#)

ข้อมูลการรับประกันฉบับใหม่

การรับประกันฉบับใหม่พิมพ์ของ HP จะมีผลบังคับใช้เมื่อมีการใช้ฉบับใหม่พิมพ์ในอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่ได้อำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมฉบับใหม่พิมพ์ของ HP ที่ได้รับการเติมใหม่ ผลิตภัณฑ์ใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลาประกัน ฉบับใหม่พิมพ์จะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่พิมพ์ HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน คุณสามารถตรวจสอบวันที่สิ้นสุดการรับประกันในรูปแบบ ปปป/ดด/นต ฉบับใหม่พิมพ์ตามที่ระบุไว้



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง

7 การตั้งค่าเครือข่าย

ค่าขั้นสูงเพิ่มเติมมีให้เลือกรับจากหน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (Embedded Web Servers หรือ EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บไซต์ฟเวอ์แบบฝัง](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การใช้ Wi-Fi Direct](#)

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย

- [ก่อนเริ่มใช้งาน](#)
- [การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ](#)
- [การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ](#)
- [การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#)
- [เปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์](#)

 **หมายเหตุ:** หากคุณพบปัญหาในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ให้ดูที่ [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#)

 **คำแนะนำ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่องพิมพ์แบบไร้สาย โปรดไปที่ HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting)

ก่อนเริ่มใช้งาน

ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

- เครือข่ายไร้สายได้รับการตั้งค่าและทำงานอย่างถูกต้อง
- เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน (ซับเน็ต)

ขณะที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ระบบอาจขอให้คุณป้อนชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) และรหัสผ่านของระบบไร้สาย

- ชื่อเครือข่ายไร้สายคือชื่อของเครือข่ายไร้สายของคุณ
- รหัสผ่านเครือข่ายไร้สายจะป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายของคุณ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ เครือข่ายไร้สายของคุณอาจใช้รหัสลับ WPA หรือคีย์ WEP อย่างใดอย่างหนึ่ง ขึ้นอยู่กับระดับการรักษาความปลอดภัยที่ต้องการ

หากคุณยังไม่ได้เปลี่ยนชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยตั้งแต่ติดตั้งเครื่องพิมพ์ ไร้สายของคุณอาจค้นหาข้อมูลนี้ได้ทางด้านหลังหรือด้านข้างของเราเตอร์ไร้สาย

หากคุณไม่พบชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยหรือไม่สามารถจำข้อมูลนี้ได้ โปรดดูเอกสารคู่มือที่ให้มากับคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สายของคุณ หากคุณยังค้นหาข้อมูลนี้ไม่พบ ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สายของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

หากต้องการตั้งค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ใช้ Wireless Setup Wizard จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะดำเนินการ ให้ดูรายการที่ [ก่อนเริ่มใช้งาน](#)

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปัดเทียบลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดเดสทอป และจากนั้น ให้สัมผัสที่  (Wireless (ไร้สาย))
2. สัมผัสที่  (**Settings (การตั้งค่า)**)
3. กดเลือก **Wireless Settings** (การตั้งค่าระบบไร้สาย)
4. แตะ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) หรือ **Wi-Fi Protected Setup** (ตั้งค่าการป้องกัน Wi-Fi)
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อแบบอื่น เช่น การเชื่อมต่อ USB ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน [การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ](#) เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

หากต้องการตั้งค่าโดยใช้อุปกรณ์ HP Smart

คุณสามารถใช้ HP Smart ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายไร้สายของคุณได้ แอป HP Smart ได้รับการสนับสนุนบนอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android และ Windows สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอปนี้ โปรดดูที่ [ใช้อุปกรณ์ HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหากจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10.](#)

1. หากคุณใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ระบบ iOS หรือ Android ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีเปิดใช้ Bluetooth ไว้ (HP Smart จะใช้ Bluetooth เพื่อให้สามารถดำเนินการกระบวนการตั้งค่าได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายยิ่งขึ้นบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ระบบ iOS และ Android)
-
-  **หมายเหตุ:** HP Smart จะใช้ Bluetooth สำหรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เท่านั้น ไม่สนับสนุนการพิมพ์โดยใช้ Bluetooth
-
2. เปิดแอป HP Smart
 3. **Windows:** บนหน้าจอหลัก ให้คลิกหรือแตะที่ **Setup a new printer** (ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใหม่) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่ายของคุณ
- iOS/Android:** บนหน้าจอหลัก ให้แตะที่ไอคอนบวก และจากนั้นแตะที่ **Add Printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์) ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่ายของคุณ

การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ

เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณหรือเครือข่ายแล้ว คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์เพื่อเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ (เช่น จากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) ได้

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นเครือข่ายไร้สาย (Windows)

ก่อนที่จะดำเนินการ ให้ไลด์รายการที่ [ก่อนเริ่มใช้งาน](#)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#)
2. คลิกที่ **Tools** (เครื่องมือ)
3. คลิกที่ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์)
4. เลือก **Convert a USB connected device to wireless** (แปลงการเชื่อมต่ออุปกรณ์แบบ USB เป็นแบบไร้สาย) ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากต้องการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อผ่าน USB เป็นเครือข่ายไร้สายโดยใช้แอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows 10 (Windows)

1. ก่อนที่จะดำเนินการต่อ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ของคุณมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของระบบ:
 - ในขณะนี้ มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ผ่าน USB
 - ในขณะนี้ มีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านเครือข่ายไร้สาย
 2. เปิดแอป HP Smart สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเปิดแอปบนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows 10 โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาก่ออุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10](#)
 3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
-
- 🔔 **คำแนะนำ:** หากคุณต้องการเลือกเครื่องพิมพ์อื่น ให้คลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบเครื่องมือซึ่งอยู่ด้านล่างซ้ายของหน้าจอ และจากนั้นเลือก **Select a Different Printer** (เลือกเครื่องพิมพ์อื่น) เพื่อดูเครื่องพิมพ์ทั้งหมดที่สามารถเลือกใช้งานได้
-
4. คลิกที่ **Learn More** (เรียนรู้เพิ่มเติม) เมื่อคุณเห็น “Make printing easier by connecting your printer wirelessly” (ทำให้การพิมพ์สะดวกยิ่งขึ้น โดยการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณแบบไร้สาย) ที่ด้านล่างบนหน้าหลักของแอป

หากต้องการเปลี่ยนแปลงจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย (OS X และ macOS)

1. ถอดสายเคเบิล USB ออกจากเครื่องพิมพ์
2. คีนค่าเครื่องพิมพ์เป็นค่าเครือข่ายเริ่มต้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [คีนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน](#)
3. ดาวน์โหลด HP Easy Start เวอร์ชันล่าสุดได้จาก 123.hp.com
4. เปิด HP Easy Start และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณ



ศึกษาเพิ่มเติมถึงวิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นแบบไร้สาย

คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์ ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา

หากต้องการเปลี่ยนแปลงจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB(Windows)

- ▲ เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB พอร์ต USB นี้จะอยู่ทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์ สำหรับตำแหน่งเฉพาะ ให้ดูที่ [ภาพด้านหลัง](#)

หากต้องการเปลี่ยนแปลงจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB(OS X และ macOS)

1. เปิด **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)
2. คลิก **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์**
3. เลือกรายการเครื่องพิมพ์ของคุณจากหน้าต่างด้านซ้าย แล้วคลิก - ที่ด้านล่างของรายการ ทำเช่นเดียวกันสำหรับรายการแฟกซ์ ถ้ามีอยู่ในการเชื่อมต่อปัจจุบัน
4. เชื่อมต่อสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ของคุณ
5. คลิก + ใต้รายชื่อเครื่องพิมพ์ทางด้านซ้าย
6. เลือกรายการเครื่องพิมพ์ USB ใหม่จากรายการ
7. เลือกรายการเครื่องพิมพ์ของคุณจากเมนูปุ่ม **Use** (ใช้งาน)
8. คลิกที่ **Add** (เพิ่ม)

การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

พิมพ์รายงานทดสอบระบบไร้สายเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ รายงานทดสอบระบบไร้สายจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์ ฮาร์ดแวร์แอตเตส (MAC) และ IP แอตเตส หากมีปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อระบบไร้สาย หรือหากการเชื่อมต่อไร้สายล้มเหลว รายงานการทดสอบระบบไร้สายจะมีการแสดงข้อมูลการวินิจฉัยด้วยเช่นกัน หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเรียบร้อยแล้ว รายงานทดสอบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์นั้น

วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปัดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแดชบอร์ด ให้สัมผัสที่ (🖨) (ปุ่ม Wireless (ไร้สาย)) และจากนั้น สัมผัสที่ ⚙️ (Settings (การตั้งค่า))
2. กดเลือก **Print Reports** (พิมพ์รายงาน)
3. กดเลือก **Print Wireless Test Report** (พิมพ์รายงานการทดสอบไร้สาย)

เปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์

ไฟแสดงสถานะไร้สายสีฟ้าบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะสว่างขึ้น เมื่อระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์เปิดทำงาน

 **หมายเหตุ:** การเชื่อมต่อสาย Ethernet ไปยังเครื่องพิมพ์จะปิดระบบไร้สายและไฟแบบไร้สายโดยอัตโนมัติ

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปัดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแดชบอร์ด ให้สัมผัสที่ (📶) (ปุ่ม Wireless (ไร้สาย)) และจากนั้น สัมผัสที่  (**Settings (การตั้งค่า)**)
2. กดเลือก **Wireless Settings** (การตั้งค่าระบบไร้สาย)
3. เปิดหรือปิด **Wireless** (ระบบไร้สาย)

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

จากแผงควบคุมเครือข่ายคอมพิวเตอร์ คุณสามารถตั้งค่าและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สายสำหรับเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของคุณ และดำเนินการจัดการเครือข่ายได้หลากหลายรูปแบบ ซึ่งรวมถึงการเรียกดูหรือแก้ไขค่าเครือข่าย การเรียกคืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย การเปิดและปิดฟังก์ชันไร้สาย

⚠ ข้อควรระวัง: การตั้งค่าเครือข่ายมีไว้เพื่อความสะดวกของคุณ อย่างไรก็ตาม คุณไม่ควรแก้ไขการตั้งค่าบางอย่าง (เช่น ความเร็วในการเชื่อมต่อ, การตั้งค่า IP, เกตเวย์เริ่มต้น และการตั้งค่าไฟร์วอลล์) นอกเสียจากว่าคุณเป็นผู้เชี่ยวชาญ

การพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

- จากแผงควบคุมเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ให้สัมผัสหรือปัดเทียบจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแดชบอร์ด สัมผัสที่  (Wireless (ไร้สาย)) เพื่อแสดงผลหน้าจอสถานะเครือข่าย สัมผัสที่ **Print Details** (พิมพ์รายละเอียด) เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- จากแผงควบคุมของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ให้สัมผัสหรือปัดเทียบจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด ให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**) สัมผัสที่ **รายงาน** และจากนั้นสัมผัสที่ **Network Configuration Page** (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย)

การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

การตั้งค่า IP เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่า IP คือ **Automatic** (อัตโนมัติ) ซึ่งจะเปลี่ยนตัวกำหนดการตั้งค่า IP โดยอัตโนมัติ หากคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูงและต้องการใช้ค่าอื่น (เช่น ที่อยู่ IP ชับเน็ตเวิร์กหรือเกตเวย์เริ่มต้น) สามารถแก้ไขได้ตามต้องการ

💡 คำแนะนำ: ก่อนที่จะตั้งค่า IP แอดเดรสด้วยตนเอง ขอแนะนำให้เชื่อมต่อเครือข่ายก่อนโดยใช้โหมดอัตโนมัติ การทำเช่นนี้ช่วยให้เราเตอร์กำหนดการตั้งค่าอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับเครือข่าย เช่น ชับเน็ตเวิร์ก เกตเวย์เริ่มต้น และ DNS แอดเดรส

⚠ ข้อควรระวัง: โปรดกำหนด IP แอดเดรสด้วยความรอบคอบ หากคุณป้อน IP แอดเดรสไม่ถูกต้องขณะติดตั้ง องค์ประกอบเครือข่ายของคุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์

- จากแผงควบคุมเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ให้สัมผัสหรือปัดเทียบจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด ให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**) และจากนั้น สัมผัสที่ **Network Setup** (การตั้งค่าเครือข่าย)
- สัมผัสที่ **Wireless Settings** (การตั้งค่าระบบไร้สาย)
- กดเลือก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
- กดเลือก **IP Settings** (ค่า IP)

จะปรากฏข้อความเตือนว่าการเปลี่ยน IP แอดเดรสจะลบเครือข่ายออกจากเครือข่าย และ **OK (ตกลง)** เพื่อดำเนินการต่อ

5. หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าด้วยตนเอง ให้สลับที่ **Manual (Static)** (ด้วยตนเอง (สถิต)) และจากนั้น ป้อนข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับการตั้งค่าดังต่อไปนี้:
- **IP Address (ที่อยู่ IP)**
 - **Subnet Mask (ซับเน็ตมาสก์)**
 - **Default Gateway (เกตเวย์เริ่มต้น)**
 - **DNS Address (DNS แอดเดรส)**
6. ป้อนการเปลี่ยนแปลงของคุณ และจากนั้นสลับที่ **Apply** (นำไปใช้)

การใช้ Wi-Fi Direct

ด้วย Wi-Fi Direct คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นที่มีคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายได้ โดยไม่ต้องเชื่อมต่อด้วยเคเบิลกับเครื่องพิมพ์

แนวทางปฏิบัติในการใช้ Wi-Fi Direct

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นไว้แล้ว
 - หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ในคอมพิวเตอร์ ให้เชื่อมต่อด้วย Wi-Fi Direct ก่อน จากนั้นจึงติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เลือก **Wireless** (ไร้สาย) เมื่อได้รับแจ้งจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ประเภทการเชื่อมต่อ
 - ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์เปิดอยู่
- คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct เดียวกันได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพาสูงสุดห้าเครื่อง
- Wi-Fi Direct สามารถใช้งานได้แม้ขณะเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB หรือกับเครื่องช่วยโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- Wi-Fi Direct ไม่สามารถใช้ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพา หรือเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต

วิธีการเปิด Wi-Fi Direct

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปัดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดเดสทอป และจากนั้น ให้สัมผัสที่  (Wi-Fi Direct)
2. กดเลือก  (**Settings** (การตั้งค่า))
3. หากจอแสดงผลแสดงว่า Wi-Fi Direct มีสถานะ **Off (ปิด)** ให้เปิด **Wi-Fi Direct**

☀ **คำแนะนำ:** คุณยังสามารถเปิดใช้งาน Wi-Fi Direct ได้จาก EWS หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ EWS โปรดดูที่ [เว็บไซต์ฟเวอร์แบบผัง](#)

หากต้องการเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อ

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปัดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดเดสบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่  (Wi-Fi Direct)
2. สัมผัสที่  (**Settings (การตั้งค่า)**)
3. สัมผัสที่ **Connection Method** (วิธีการเชื่อมต่อ) และจากนั้นเลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) หรือ **Manual** (ด้วยตัวเอง)

การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่ใช้งานไร้สายได้ซึ่งสนับสนุน Wi-Fi Direct

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งอัปเดตอีกทีใน HP Print Service เวอร์ชันล่าสุดลงในอุปกรณ์พกพาของคุณแล้ว คุณสามารถดาวน์โหลดปลั๊กอินนี้ได้จาก Google Play

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
2. เปิด Wi-Fi Direct บนอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา
3. จากอุปกรณ์พกพา ให้เลือกเอกสารจากแอปพลิเคชันที่พิมพ์เอกสารได้ แล้วเลือกตัวเลือกพิมพ์เอกสาร

รายชื่อเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่จะปรากฏขึ้น

4. จากรายการเครื่องพิมพ์ที่พร้อมใช้งาน เลือกชื่อ Wi-Fi Direct ที่แสดง เช่น DIRECT-**-HP ENVY Photo-7100 (โดยที่ ** เป็นอักขระเฉพาะที่ระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ

หากไม่มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์พกพาเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในการเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ หากมีการแสดงรหัส PIN บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ป้อนรหัส PIN บนอุปกรณ์พกพาของคุณ

เมื่อมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์พกพาเข้ากับเครื่องพิมพ์ได้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว เครื่องพิมพ์จะเริ่มทำการพิมพ์

หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่สามารถใช้งานระบบไร้สายได้ซึ่งไม่สนับสนุน Wi-Fi Direct

ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้ได้กับอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing ที่ www.hp.com/go/mobileprinting หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ ให้เลือกใช้งาน คุณอาจได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการเปิดใช้ Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi ที่อุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct

3. เชื่อมต่อกับเครือข่ายใหม่จากอุปกรณ์พกพา เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ Wi-Fi Direct จากรายการเครือข่ายไร้สายที่แสดงไว้ เช่น DIRECT-**- HP ENVY Photo-7100 (โดยที่ ** คืออักขระเฉพาะในการระบุเครือข่ายของคุณ)

ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ

4. พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(Windows)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครือข่ายพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มากับคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct

3. เชื่อมต่อเครือข่ายใหม่จากคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ Wi-Fi Direct จากรายการเครือข่ายไร้สายที่แสดง เช่น DIRECT-**- HP ENVY Photo-7100 (โดยที่ ** คืออักขระเฉพาะในการระบุเครือข่ายของคุณ)

ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ

4. ไปที่ขั้นตอนที่ 5 หากติดตั้งเครื่องพิมพ์ติดตั้งและเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายไร้สาย ไว้แล้ว หากมีการติดตั้งเครื่องพิมพ์และเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล USB ไว้แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โดยใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

- a. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)

- b. คลิกที่ **Tools** (เครื่องมือ)

- c. คลิกที่ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์) และจากนั้นเลือก **Connect a new device** (เชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่)

 **หมายเหตุ:** หากคุณมีการติดตั้งเครื่องพิมพ์ผ่าน USB ไว้ก่อนหน้านี้อีก และต้องการแปลงเป็น Wi-Fi Direct อย่าเลือกตัวเลือก **Convert a USB connected device to wireless** (แปลงอุปกรณ์ที่มีการเชื่อมต่อผ่าน USB ให้เป็นแบบไร้สาย)

- d. เมื่อหน้าจอซอฟต์แวร์ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ) แสดงขึ้น ให้เลือก **Wireless** (ไร้สาย)

- e. เลือกเครื่องพิมพ์ HP จากรายการเครื่องพิมพ์ที่ตรวจพบ

- f. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

5. พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(OS X และ macOS)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
2. เปิด Wi-Fi ในคอมพิวเตอร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาโดย Apple

3. คลิกไอคอน Wi-Fi แล้วเลือกชื่อ Wi-Fi Direct เช่น DIRECT-**- HP ENVY Photo-7100 (โดยที่ ** เป็นอักขระเฉพาะที่ระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)

หากเปิดใช้งาน Wi-Fi Direct พร้อมฟังก์ชันความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์

4. เพิ่มเครื่องพิมพ์

- a. เปิด **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)
- b. ขยับเมาส์กับระบบปฏิบัติการของคุณ ให้คลิกที่ **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์**
- c. คลิก + ใต้รายชื่อเครื่องพิมพ์ทางด้านซ้าย
- d. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่พบ (คำว่า “Bonjour” จะแสดงขึ้นในคอลัมน์ขวาถัดจากรายชื่อเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Add** (เพิ่ม)



[คลิกที่นี่](#) เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์สำหรับ Wi-Fi Direct หรือดูความ

ช่วยเหลือเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า Wi-Fi Direct ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา

8 เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [แอป HP Smart](#)
- [กล่องเครื่องมือ \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X และ macOS\)](#)
- [เว็บไซต์ฟเวออร์แบบฝัง](#)

แอป HP Smart

แอป HP Smart จะช่วยให้คุณตรวจสอบข้อมูลเครื่องพิมพ์ปัจจุบัน และอัปเดตการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้ คุณสามารถดูสถานะหมึกพิมพ์ เครื่องพิมพ์ และข้อมูลเครื่องพิมพ์ได้ และคุณยังสามารถพิมพ์รายงานการวินิจฉัย เข้าถึงเครื่องมือเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ และดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอป HP Smart โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10](#)

กล่องเครื่องมือ (Windows)

กล่องเครื่องมือจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** สามารถติดตั้ง Toolbox ความรู้เกี่ยวกับซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ได้ หากคอมพิวเตอร์ของคุณสมบัตินตรงกับข้อกำหนดของระบบ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของระบบ โปรดดูที่ [ลักษณะเฉพาะ](#)

การเปิดกล่องเครื่องมือ

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
2. คลิก **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน)
3. คลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)

HP Utility (OS X และ macOS)

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ประกอบด้วยเครื่องมือในการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์ ปรับ ตั้งเครื่องพิมพ์ ส่องซีอีวัสตแบบออนไลน์ และหาข้อมูลสนับสนุนจากเว็บไซต์

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติต่างๆ ที่มีในยูทิลิตี้ของ HP จะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์

การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับการแจ้งเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

ดับเบิลคลิกที่ HP Utility จากโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications (แอปพลิเคชัน)** ที่ระดับบนสุดของฮาร์ดดิสก์

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวของเครื่องพิมพ์ (EWS) เพื่อดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้

 **หมายเหตุ:** ในการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจจำเป็นต้องใช้รหัสผ่าน

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ไม่ได้

- [เกี่ยวกับคูกกกี้](#)
- [เปิด Embedded Web Server](#)
- [ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้](#)

เกี่ยวกับคูกกกี้

Embedded Web Server (EWS) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (คูกกกี้) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ ในขณะที่คุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้จะช่วย EWS รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS คูกกกี้จะช่วยจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น คูกกกี้บางประเภท (เช่น คูกกกี้ที่เก็บการกำหนดลักษณะเฉพาะลูกค้า) จะถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะล้างออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับคูกกกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอคูกกกี้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรยอมรับหรือปฏิเสธคูกกกี้ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบคูกกกี้ที่ไม่ต้องการออกได้

หากคุณปิดใช้งานคูกกกี้ คุณจะปิดใช้งานคุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายคุณสมบัติต่อไปนี้อย่างไรก็ตาม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ

- การใช้ตัวช่วยการติดตั้งบางประเภท
- การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
- การปรับเปลี่ยนหน้าของ EWS หน้าหลัก ให้เป็นลักษณะเฉพาะตัว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคูกกกี้ และวิธีดูหรือลบคูกกกี้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

เปิด Embedded Web Server

คุณสามารถเข้าสู่เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้ผ่านเครือข่ายหรือ Wi-Fi Direct

การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวผ่านเครือข่าย

1. ค้นหาที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์โดยสัมผัสที่  (Wireless (ไร้สาย)) หรือโดยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในเครือข่ายและต้องมี IP แอดเดรส

2. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น

ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรสเป็น 123.123.123.123 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้

ลงในเว็บเบราว์เซอร์: <http://123.123.123.123>

การเปิด Embedded Web Server ผ่าน Wi-Fi Direct

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปัดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่  (Wi-Fi Direct)
2. สัมผัสที่  (**Settings (การตั้งค่า)**)
3. ถ้าจอแสดงผลแจ้งว่า Wi-Fi Direct เป็น **Off (ปิด)** และ **Wi-Fi Direct** แล้วเปิดใช้งาน
4. จากคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของคุณ ให้เปิดระบบไร้สาย ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ Wi-Fi Direct ตัวอย่างเช่น DIRECT-**- HP ENVY Photo-7100 (โดยที่ ** เป็นอักขระเฉพาะที่ระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)
- ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ
5. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ พิมพ์ที่อยู่ต่อไปนี้: <http://192.168.223.1>

ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้

ตรวจสอบเครือข่ายของคุณ

1. รีเซ็ตเราเตอร์เครือข่ายของคุณ
2. รอนกระทั่งมีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเข้ากับเครือข่ายอีกครั้งได้สำเร็จ
3. เข้าถึง EWS ของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ตรวจสอบคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้อยู่เข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดของระบบ โปรดดูที่ [ลักษณะเฉพาะ](#)
- หากเว็บเบราว์เซอร์ใช้การตั้งค่าพร็อกซีใดๆ ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ลองปิดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่ [มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ](#)
- ตรวจสอบว่าเปิดใช้งาน JavaScript และคุกกี้ในเว็บเบราว์เซอร์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่ [มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ](#)

ตรวจสอบ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง

หากต้องการดูที่อยู่ IP สำหรับเครื่องพิมพ์ จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปัดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด สัมผัสที่ (📶) (Wireless (ไร้สาย))

หากต้องการรับที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ โดยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย ให้สัมผัสหรือปัดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ดจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่ (⚙️) (Setup (การตั้งค่า)) สัมผัสที่ รายงาน และจากนั้นสัมผัสที่ **Network Configuration Report** (รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ควรมีรูปแบบที่คล้ายคลึงกันกับที่อยู่ IP ของเราเตอร์ ตัวอย่างเช่น ที่อยู่ IP ของเราเตอร์อาจเป็น 192.168.0.1 หรือ 10.0.0.1 และที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์เป็น 192.168.0.5 หรือ 10.0.0.5

หากที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์คล้ายคลึงกับ 169.254.XXX.XXX หรือ 0.0.0.0 จะไม่สามารถเชื่อมต่อเข้าเครือข่ายได้

🔗 **คำแนะนำ:** หากคุณใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณสามารถไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตีที่ช่วยให้คุณแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

9 การแก้ไขปัญหา

ข้อมูลในส่วนนี้จะแนะนำวิธีแก้ไขปัญหาทั่วไป หากเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ และการปฏิบัติตามคำแนะนำยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ลองใช้หนึ่งในบริการสนับสนุนที่แสดงรายการไว้ใน [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#) เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ปัญหาการพิมพ์](#)
- [ปัญหาการทาสี](#)
- [ปัญหาสแกน](#)
- [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์](#)
- [ดูวิธีใช้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart](#)
- [ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาผ่านบริการทางเว็บ](#)
- [ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์](#)
- [คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด

คุณต้องการทำอะไร

การนำกระดาษที่ติดอยู่่ออก

การแก้ปัญหกระดาษติด	ใช้ตัวช่วยสร้างการแก้ไขปัญหาทางออนไลน์ของ HP คำแนะนำสำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์หรือในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ ออกและการแก้ไขปัญหายุ่งยากเกี่ยวกับกระดาษหรือการป้อนกระดาษ
---------------------	---

 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหามีทั้งต้นฉบับออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่่ออก

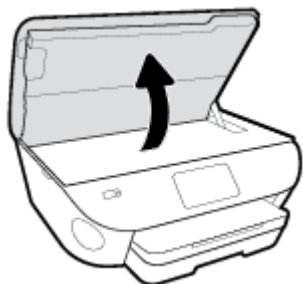
กระดาษติดอาจเกิดขึ้นได้ในหลายๆ จุดในเครื่องพิมพ์

 **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันหัวพิมพ์จากความเสียหาย ให้ไม่นำกระดาษที่ติดอยู่่ออกทันที

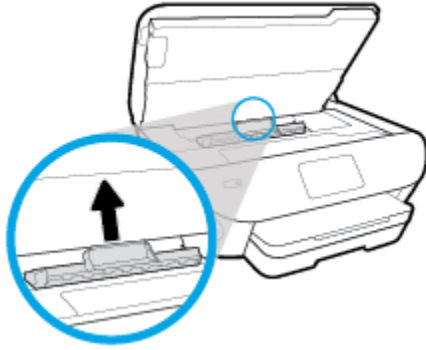
วิธีนำกระดาษที่ติดในเครื่องพิมพ์ออก

 **ข้อควรระวัง:** หลีกเลี่ยงการดึงกระดาษที่ติดจากด้านหน้าเครื่องพิมพ์ แต่ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้แทนเพื่อนำกระดาษที่ติดออก การดึงเอากระดาษที่ติดอยู่่ออกจากทางด้านหน้าเครื่องพิมพ์อาจเป็นเหตุให้กระดาษเกิดฉีกขาดและทิ้งเศษกระดาษที่ขาดนั้นคาไว้ในเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งจะทำให้เกิดการติดขัดมากขึ้นต่อไปอีก

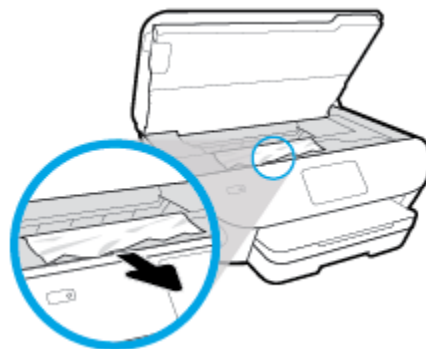
1. กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
2. เปิดฝารอบเข้าถึงถาดหมึกพิมพ์



3. ตรวจสอบทางผ่านกระดาษภายในเครื่องพิมพ์
 - a. ยกที่จับของฝารอบทางผ่านกระดาษขึ้น แล้วถอดฝารอบออก



- b. ถอนกระดาษที่ติดอยู่ในเกร็งองพิมพ์ จับที่กระดาษด้วยมือทั้งสองข้างแล้วดึงเข้าหาตัวคุณ



⚠ ข้อควรระวัง: หากกระดาษฉีกขาดในขณะนำกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านในเกร็งองพิมพ์

หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเกร็งองพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก

- c. ใส่ฝาครอบทางผ่านกระดาษอีกครั้งกระทั้งล็อกเข้าที่

4. ถ้าปัญหายังไม่หายไป ให้ตรวจสอบบริเวณเกร็งองพิมพ์ภายในเกร็งองพิมพ์

⚠ ข้อควรระวัง: ระหว่างที่ดำเนินการ หลีกเลี่ยงการแตะต้องสายเคเบิลที่ติดอยู่กับเกร็งองพิมพ์

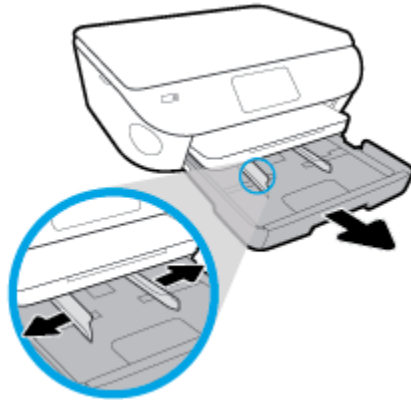
- a. ถ้าเกิดมีกระดาษติดขัด ให้ขยับเกร็งองพิมพ์ไปด้านขวาสุดของเกร็งองพิมพ์ ใช้มือทั้งสองข้างจับแล้วดึงเข้าหาตัวคุณ

⚠ ข้อควรระวัง: หากกระดาษฉีกขาดในขณะนำกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านในเกร็งองพิมพ์

หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเกร็งองพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก

- b. ขยับเกร็งองพิมพ์ไปด้านซ้ายสุดของเกร็งองพิมพ์ และทำเช่นเดียวกันกับข้อขั้นตอนเมื่อสัปดาห์ก่อนเพื่อเอากระดาษฉีกขาดที่มีออกมา

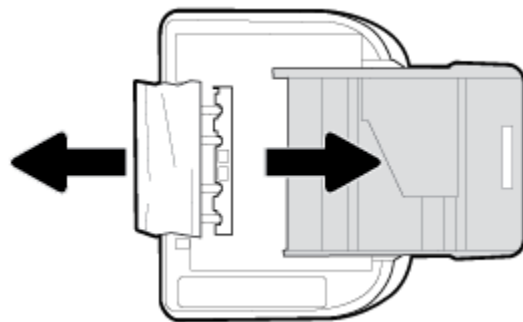
5. ปิดฝาครอบเข้าถาดดึงกลับหมึกพิมพ์
6. ถ้าวัดปัญหายังไม่หายไปให้ตรวจสอบบริเวณถาด
 - a. ดึงถาดป้อนกระดาษออกมาเพื่อขยายพื้นที่



- b. ค่อยๆ ยกเครื่องพิมพ์เอนลงเพื่อให้เห็นด้านล่างของเครื่องพิมพ์
- c. ตรวจสอบช่องว่างที่ใส่ถาดป้อนกระดาษภายในเครื่องพิมพ์ ถ้าวัดว่ามีกระดาษติดอยู่ ให้เอื้อมมือเข้าไปในช่องว่างนั้น แล้วดึงกระดาษนั้นเข้าหาตัวด้วยมือทั้งสอง

⚠ ข้อควรระวัง: หากกระดาษฉีกขาดในขณะนำกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านล่างในเครื่องพิมพ์

หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก



- d. ค่อยๆ หายเครื่องพิมพ์ขึ้นอีกครั้ง
 - e. ดันถาดกระดาษกลับเข้าไป
7. กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) อีกครั้งเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

การแก้ไขปัญหาคาร์ตลับหมึกพิมพ์ติด	ใช้ตัวช่วยสำหรับการแก้ไขปัญหาลำโพงของ HP หากมีสิ่งกีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ หรือแคร่ตลับหมึกพิมพ์เคลื่อนไหวยาก ให้ดูคำแนะนำแบบทีละขั้นตอน
-----------------------------------	---

 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหามีทั้งออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกรัฐ

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับการนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแคร่พิมพ์

 **หมายเหตุ:** ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดออก ใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อถอนกระดาษที่ติดออกจากภายในแคร่พิมพ์

เรียนรู้วิธีการป้องกันกระดาษติดขัด

เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษที่ไม่ย่น พับ หรือขรุขระ
- คุณสามารถป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษม้วนหรือม้วนรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถาดที่สามารถปิดผนึกได้
- อย่าใช้กระดาษที่หนาหรือบางเกินไปสำหรับแคร่พิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษไว้อย่างถูกต้องแล้ว และไม่มีกระดาษมากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าใส่กระดาษมากเกินไปในถาดของตัวป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปริมาณกระดาษสูงสุดที่สามารถใส่ลงในตัวป้อนกระดาษได้ โปรดดูที่ [ลักษณะเฉพาะ](#)
- อย่างผสมรวมประเภทกระดาษและขนาดกระดาษที่แตกต่างกันในถาดป้อนกระดาษ ปีกกระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษต้องเป็นประเภทและขนาดเดียวกัน
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- หากคุณพิมพ์ลงบนกระดาษทั้งสองหน้า อย่าพิมพ์ภาพที่มีความละเอียดสูงบนกระดาษที่มีเนื้อหาค่อนข้างหยาบ

- ใช้ประเภทกระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์
- หากกระดาษในเครื่องพิมพ์กำลังจะหมด ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์จนหมดกระดาษก่อน จากนั้นจึงเพิ่มกระดาษ อย่าป้อนกระดาษขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่

การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ

คุณกำลังประสบปัญหาในลักษณะใด

- **กระดาษป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษ**
 - ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#) กรณีกระดาษออกจากถาดก่อนใส่ลงในถาด
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวยับความกว้างกระดาษของถาดตรงกับขนาดกระดาษที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวยับแนวกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับแนวตั้งกระดาษเข้ากับเส้นบอกขนาดกระดาษที่เหมาะสมซึ่งอยู่ด้านล่างของถาดป้อนกระดาษ และไม่เกินความสูงของตัวยับกระดาษที่ระบุไว้ด้วยฉลากหนึ่งใบหรือมากกว่าที่อยู่ด้านข้างหรืออยู่เหนือตัวยับความกว้างกระดาษบนถาดป้อนกระดาษ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดไม่โค้งงอ ดัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม
- **หน้ากระดาษบิดเบี้ยว**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวยับความกว้างกระดาษ ถ้าจำเป็น ให้ดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์แล้วใส่กระดาษเข้าไปใหม่ให้อกถูกต้อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวยับแนวกระดาษแล้ว
 - ใส่กระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
- **กระดาษหลายแผ่นขณะนี้อากำลังถูกดึงเข้า**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวยับความกว้างกระดาษของถาดตรงกับขนาดกระดาษที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวยับความกว้างกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับแนวตั้งกระดาษเข้ากับเส้นบอกขนาดกระดาษที่เหมาะสมซึ่งอยู่ด้านล่างของถาดป้อนกระดาษ และไม่เกินความสูงของตัวยับกระดาษที่ระบุไว้ด้วยฉลากหนึ่งใบหรือมากกว่าที่อยู่ด้านข้างหรืออยู่เหนือตัวยับความกว้างกระดาษบนถาดป้อนกระดาษ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดมากเกินไป
 - ใช้กระดาษ HP เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

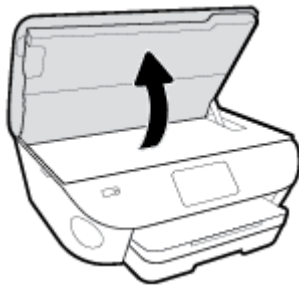
ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

หากเกิดข้อผิดพลาดขึ้นหลังจากติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ หรือหากข้อความระบุว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหา ให้ลองนำตลับหมึกพิมพ์ออก ตรวจสอบว่ามีกระดาษติดอยู่ที่ปากเปิดป้องกันนอกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้ว และจากนั้นให้ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่่อีกครั้ง หากยังแก้ไขปัญหานี้ไม่ได้ ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ (ดูรายละเอียดจากส่วนต่างๆ ดังต่อไปนี้) หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

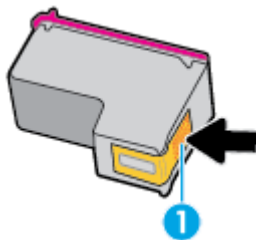
วิธีทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

⚠ ข้อควรระวัง: ขั้นตอนการทำความสะอาดจะใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในผลิตภัณฑ์ใหม่่อีกครั้งในทันทีที่เสร็จสิ้นได้ เราไม่แนะนำให้วางตลับหมึกพิมพ์ไว้ด้านนอกผลิตภัณฑ์นานกว่า 30 นาที เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ได้

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. เปิดฝารอบตลับหมึกพิมพ์



3. นำตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาดออก
4. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์โดยให้หงายด้านล่างขึ้น แล้วค้นหาตำแหน่งของแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนตลับหมึกพิมพ์ แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าจะเป็นจุดสีทองเล็กๆ บนตลับหมึกพิมพ์



จุดสัมผัส	คำอธิบาย
1	แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

5. เช็ดเฉพาะแถบหน้าสัมผัสโดยใช้ผ้านุ่มๆ และไม่มีเศษเส้นใย

 **ข้อควรระวัง:** ระวังไม่ให้สัมผัสกับส่วนอื่นนอกจากแถบหน้าสัมผัส และอย่าให้มือรื้อเปลี่ยนหรือเสียดสีใดๆ ติดอยู่บนส่วนอื่นของตัวหมึกพิมพ์

6. หาดำแหน่งแถบหน้าสัมผัสในตัวหมึกพิมพ์ที่ด้านในของเครื่องพิมพ์ แถบหน้าสัมผัสจะมีลักษณะเป็นจุดสีทองนูน ซึ่งจะอยู่ตรงกับแถบหน้าสัมผัสบนตัวหมึกพิมพ์
7. ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดแถบหน้าสัมผัส
8. ติดตั้งตัวหมึกพิมพ์ใหม่่อีกครั้ง
9. ปิดฝาครอบตัวหมึกพิมพ์ แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปหรือไม่
10. หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่

 **หมายเหตุ:** หากปัญหาเกิดขึ้นจากตัวหมึกพิมพ์เพียงตัวเดียว คุณสามารถนำตัวหมึกนั้นออก และใช้ใหม่ในตัวหมึกพิมพ์เดียวเพื่อให้ HP ENVY Photo 7100 series ทำงานโดยใช้ตัวหมึกพิมพ์เพียงตัวเดียวเท่านั้น

ปัญหาการพิมพ์

คุณต้องการทำอะไร

แก้ไขปัญหาน้ำที่พิมพ์ไม่พิมพ์ (พิมพ์ไม่ได้)

HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)	HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่ จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ หมายเหตุ: ยูทิลิตีนี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
แก้ไขปัญหาคู่มือไม่พิมพ์งาน	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาคู่มือออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำที่ละเอียดและขั้นตอนหากคู่มือไม่ตอบสนองหรือไม่พิมพ์

 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาคู่มือออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกรัฐ

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับปัญหาพิมพ์ไม่ได้

การแก้ไขปัญหาคู่มือ (Windows)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์และแก้ไขปัญหาคู่มือตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. หากคุณใช้สาย USB เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ ให้ถอดสาย USB ออกและเชื่อมต่อใหม่ หากคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ด้วยการเชื่อมต่อระบบไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อยังทำงานอยู่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

- **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก **Windows System** (ระบบ Windows) จากรายชื่อแอป ให้เลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
- **Windows 8.1 และ Windows 8:** คลิกที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
- **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)

- **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เรอีม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เรอีม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก **See what's printing** (ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่) เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
 - c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ **Use Printer Offline** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
 - d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เรอีมต้น

วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เรอีมต้น

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เรอีม) ของ Windows ให้เลือก **Windows System** (ระบบ Windows) จากรายชื่อแอป ให้เลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
 - **Windows 8.1 และ Windows 8:** ชี้อไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน **การตั้งค่า** คลิกหรือแตะ **แผงควบคุม** จากนั้นคลิกหรือแตะ **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เรอีม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เรอีม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เรอีม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์เรอีมต้น
 เครื่องพิมพ์เรอีมต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
 - c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งไว้เป็นเครื่องพิมพ์เรอีมต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เรอีมต้น)
 - d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
5. รีเซ็ตการที่เก็บพ้งานพิมพ์

วิธีรีสตาร์ทที่เกี่ยวกับงานพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ที่อ้างถึงขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

Windows 10

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก **Windows Administrative Tools** (เครื่องมือจัดการของ Windows) จากรายการแอป และจากนั้นเลือก **Services** (บริการ)
- ii. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เกี่ยวกับงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- iii. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- iv. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

Windows 8.1 และ Windows 8

- i. ซึ่หรือแตะมุมบนขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบทางลัด แล้วคลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า)
- ii. คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) และคลิกหรือแตะ **System and Security** (ระบบและการรักษาความปลอดภัย)
- iii. คลิกหรือแตะ **Administrative Tools** (เครื่องมือการดูแลระบบ) แล้วดับเบิลคลิกหรือแตะสองครั้ง **Services** (บริการ)
- iv. คลิกขวาหรือแตะที่ **Print Spooler** (ที่เกี่ยวกับงานพิมพ์) ค้างไว้ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- v. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- vi. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิกหรือแตะ **OK** (ตกลง)

Windows 7

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) แล้วคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เกี่ยวกับงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)

- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้อัปเดตเลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

Windows Vista

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Maintenance** (ระบบและการบำรุงรักษา) และคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler service** (บริการที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้อัปเดตเลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

Windows XP

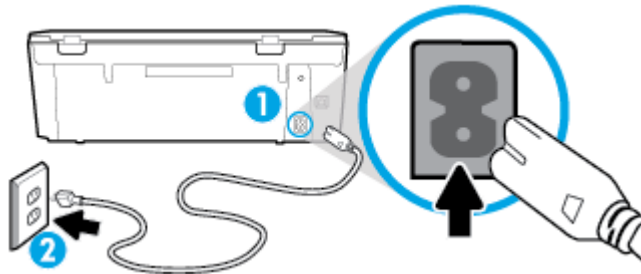
- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกขวาที่ **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
 - ii. คลิก **Manage** (จัดการ) แล้วคลิก **Services and Applications** (บริการและโปรแกรมประยุกต์)
 - iii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ) แล้วเลือก **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์)
 - iv. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Restart** (รีสตาร์ท) เพื่อรีสตาร์ทบริการ
- b.** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้
เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น
- เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่
ด้านข้างเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้คลิกขวาที่
เครื่องพิมพ์ที่ถูกตั้งและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่า
เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
 - d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
- 6.** รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
- 7.** ลบคิวการพิมพ์

วิธีลบคิวการพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ที่อัปเดตนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
- **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก **Windows System** (ระบบ Windows) จากรายชื่อแอป ให้เลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
 - **Windows 8.1 และ Windows 8:** คลิกที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Cancel all documents** (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ **Purge Print Document** (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน
- d. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีเซ็ตเรียบร้อยแล้ว
- e. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง

วิธีการตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟและการรีเซ็ตเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์อย่างแน่นหนา



- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | การเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์ |
| 2 | การเชื่อมต่อกับเต้ารับ |

- ดูที่ (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) บนเครื่องพิมพ์ หากไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ กด (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: หากเครื่องพิมพ์ไม่มีกระแสไฟเข้า ให้ต่อเข้ากับเต้ารับอื่น

- ถอดปลั๊กสายไฟด้านหลังเครื่องพิมพ์ออกในขณะที่เครื่องพิมพ์เปิดอยู่
- ถอดสายไฟออกจากเต้ารับที่ผนัง
- รอสัณอย่างน้อย 15 วินาที
- เสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไปที่เต้ารับที่ผนัง
- เสียบปลั๊กสายไฟเข้ากับด้านหลังของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
- หากเครื่องพิมพ์ไม่เปิดขึ้นเอง ให้กด (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
- ลองใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (OS X และ macOS)

- ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและแก้ไข
- ถอดสาย USB และเสียบกลับเข้าไปใหม่
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- ใน **System Preferences** (การกำหนดลักษณะของระบบ) ให้คลิกที่ **Printers & Scanners** (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์)
- คลิกปุ่ม **Open Print Queue** (เปิดคิวการพิมพ์)
- คลิกที่งานพิมพ์เพื่อเลือก
ใช้ปุ่มต่อไปนี้เพื่อจัดการกับงานพิมพ์

- **Delete** (ลบ): ยกเลิกงานพิมพ์ที่เลือก
- **Hold** (หยุดชั่วคราว): หยุดงานพิมพ์ที่เลือกไว้ชั่วคราว
- **Resume** (กลับสู่การทำงาน): พิมพ์งานที่หยุดไว้ชั่วคราวต่อไป
- **Pause Printer** (หยุดเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วคราว): หยุดงานพิมพ์ทั้งหมดในคิวการพิมพ์ชั่วคราว

d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่่อีกครั้ง

4. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์

การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

คำแนะนำที่ละเอียดและขั้นตอนสำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ส่วนใหญ่

แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ออนไลน์

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์



หมายเหตุ: หากต้องการหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช่ (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เสมอและรอจนกว่าไฟ (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) จะดับ ก่อนที่จะดึงปลั๊กหรือปิดสวิตช์ที่รางปลั๊กไฟ เครื่องพิมพ์จะเลื่อนกลับหมึกพิมพ์ไปยังตำแหน่งที่มีฝาปิดป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์แห้ง

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ (Windows)

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการใช้ประเภทกระดาษที่เหมาะสม

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่า กระดาษที่คุณกำลังใช้พิมพ์ต้องเรียบและไม่ขรุขระ หรือย่น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ](#)

เพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP คุณภาพสูง หรือกระดาษที่ตรงตามเกณฑ์มาตรฐาน ColorLok® สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ](#)

เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

จัดเก็บกระดาษชนิดพิเศษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ในที่แห้ง

เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ ให้นําคณะกระดาษที่ต้องการใช่ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้นําคณะกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้ม้วนงอ

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการเลือกประเภทกระดาษและความละเอียดสำหรับการพิมพ์ที่เหมาะสมในการตั้งค่าการพิมพ์ของซอฟต์แวร์แล้ว

 **หมายเหตุ:** การเลือกคุณภาพงานพิมพ์ที่สูงขึ้นจะทำให้งานพิมพ์มีความละเอียดขึ้นแต่อาจใช้หมึกมากและเวลาพิมพ์นานขึ้น

4. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่หรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#) หากตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
5. ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง ไม่ต้องทำการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์เมื่อทำการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
 - b. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
 - c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** และจากนั้นคลิกที่ **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
 - d. ใน **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ให้คลิกที่ **Align Cartridges** (ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการสำหรับอุปกรณ์) เครื่องจะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งออกมา
6. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากตลับหมึกพิมพ์ยังเหลือหมึกพิมพ์อยู่มาก

การพิมพ์หน้าการวิเคราะห์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
 - b. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
 - c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** และจากนั้นให้คลิกที่ **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
 - d. คลิก **Print Diagnostic Information** (พิมพ์ข้อมูลวิเคราะห์) บนแท็บ **Device Reports** (รายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์) เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์
7. ตรวจสอบช่องสีใน สี่แดง สี่เหลือง และสี่ดำบนหน้าการวินิจฉัย หากคุณเห็นเส้นริ้วในช่องสีและสีดำ หรือไม่มีส่วนของหมึกพิมพ์อยู่ในช่อง ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

หากต้องการทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
 - b. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
 - c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** และจากนั้นคลิกที่ **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
 - d. คลิกที่ **Clean Cartridges** (ทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการสำหรับอุปกรณ์) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
8. หากการทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP ไปที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและข้อมูลที่ซึ่งสามารถช่วยคุณในการแก้ไขปัญหาที่ต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง เมื่อมีข้อความแสดงขึ้นมาให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ และจากนั้นคลิกที่ **รายชื่อติดต่อของ HP ทั้งหมด** เพื่อขอข้อมูลการติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ (OS X และ macOS)

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
2. ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์คุณภาพดีที่สุด ให้ใช้กระดาษคุณภาพสูงของ HP หรือกระดาษที่ได้มาตรฐาน ColorLok® สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ](#)

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP

จัดเก็บกระดาษชนิดพิเศษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ในที่แห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้ม้วนงอ
3. ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) แล้ว
4. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลือน้อยหรือไม่

พิจารณาการเปลี่ยนลับหมึกพิมพ์หากปริมาณหมึกพิมพ์มีระดับต่ำ
5. ปรับแนวหัวพิมพ์

หากต้องการปรับแนวหัวพิมพ์จากซอฟต์แวร์

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด Letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

 **หมายเหตุ:** HP Utility อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)

- c. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการอุปกรณ์ที่อยู่ทางด้านซ้ายของหน้าต่าง
- d. คลิก **Align** (ปรับตำแหน่ง)
- e. คลิกที่ **Align** (ปรับแนว) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- f. คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปหน้าจอ **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)

6. พิมพ์หน้าทดสอบ

การพิมพ์หน้าทดสอบ

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด Letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

 **หมายเหตุ:** HP Utility อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)

- c. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการอุปกรณ์ที่อยู่ทางด้านซ้ายของหน้าต่าง
- d. คลิก **Test Page** (หน้าทดสอบ)
- e. คลิกปุ่ม **Print Test Page** (พิมพ์หน้าทดสอบ) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

7. หากหน้าการวินิจฉัยแสดงเส้นริ้วหรือมีข้อความหรือกล่องสีหายไป ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ

หากต้องการทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด Letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

 **หมายเหตุ:** HP Utility อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)

- c. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการอุปกรณ์ที่อยู่ทางด้านซ้ายของหน้าต่าง
- d. คลิก **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
- e. คลิก **Clean** (ทำความสะอาด) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

 **ข้อควรระวัง:** ทำความสะอาดหัวพิมพ์เฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น หากทำความสะอาดโดยไม่จำเป็น จะทำให้เปลืองหมึกและหัวพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง

 **หมายเหตุ:** หากคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีหลังจากที่ทำความสะอาดทั้งหมดแล้ว ให้ลองทำการปรับแนวหัวพิมพ์ หากยังพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์บริการของ HP

- f. คลิ๊ก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บ้านหน้าต่าง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)

หากต้องการปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์จากจอแสดงผลเครื่องพิมพ์

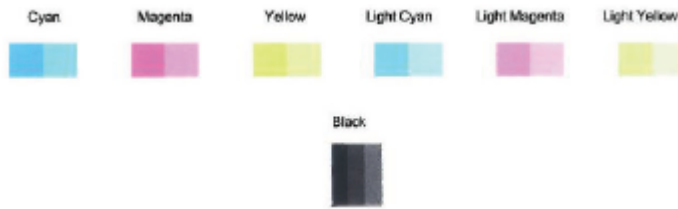
1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการเลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสม
3. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่หรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#) หากตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
4. ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
 - b. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปัดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
 - c. สัมผัสที่ การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ สัมผัสที่ **Align Cartridges** (ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์) และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
5. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากตลับหมึกพิมพ์ยังเหลือหมึกพิมพ์อยู่มาก

การพิมพ์หน้าการวิเคราะห์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
 - b. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปัดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
 - c. กดเลือก **รายงาน**
 - d. กดเลือก **Print Quality Report** (รายงานคุณภาพการพิมพ์)
6. ตรวจสอบช่องสีในสีเงิน สีแดง สีเหลือง และสีดำนหน้าการวินิจฉัย หากคุณเห็นเส้นหรือว่าในช่องสีและสีดำ หรือไม่มีส่วนของหมึกพิมพ์อยู่ในช่อง ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ ดูตัวอย่างภาพของช่องสีที่ไม่มีข้อผิดพลาดต่อไปนี้



หากต้องการทำความสะอาดถลับหมึกพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
 - b. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปัดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้นให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
 - c. สัมผัสที่ การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ เลือก **Clean Cartridges** (ทำความสะอาดถลับหมึกพิมพ์) และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- 7.** หากการทำความสะอาดถลับหมึกพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP ไปที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและทรัพยากรที่ซึ่งสามารถช่วยคุณในการแก้ไขปัญหาทั่วไปต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง เมื่อมีข้อความแสดงขึ้นมาให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ และจากนั้นคลิกที่ **รายชื่อติดต่อของ HP ทั้งหมด** เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

ปัญหาการทําสํานา

แก้ไขปัญหาการทําสํานา	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบี้องตํนอนไลนํของ HP รับคํานะนําทีละขี้อันตอนหากเกรี้องพืมพ์ไมํทําสํานา หรือหากงานพืมพ์มีคຸณภาพตํอํ
---------------------------------------	--

 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบี้องตํนอนไลนํของ HP อาจไมํมีใหํบริการในทຸกภาษา

สํหรับข้อมูลพืมพ์เติม โปรดัคทูที [เคลีตลํบความสำเร็จในการทําสํานาและสแกน](#).

ปัญหาสแกน

HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)	HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ หมายเหตุ: ยูทิลิตีนี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
การแก้ไขปัญหาการสแกน	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำทีละขั้นตอนหากคุณไม่สามารถสร้างสแกนหรือหากงานสแกนมีคุณภาพต่ำ

 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน](#).

ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ

คุณต้องการทำอะไร

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหามือถือต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)	HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาด้านการพิมพ์โดยอัตโนมัติ หมายเหตุ: ยูทิลิตีนี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหามือถือต้นออนไลน์ของ HP	• แก้ไขปัญหาระบบไร้สาย ที่ตั้งในกรณีที่เมื่อไม่เคยเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรือเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แล้วแต่เครื่องพิมพ์หยุดทำงาน • แก้ไขปัญหาไฟร์วอลล์หรือการป้องกันไวรัส หากคุณสงสัยว่าสิ่งเหล่านี้ขัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหามือถือต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกรัฐ

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับการแก้ไขปัญหามือถือต้นเกี่ยวกับระบบไร้สาย

ตรวจสอบการกำหนดค่าเครือข่ายหรือพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สายเพื่อช่วยในการวินิจฉัยปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย

1. จากหน้าจอหลัก ให้สัมผัสที่  (Wireless (ไร้สาย)) และจากนั้นสัมผัสที่  (**Settings (การตั้งค่า)**)
2. แตะ **Print Reports** (พิมพ์รายงาน) จากนั้นแตะ **Network Configuration Page** (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย) หรือ **Wireless Test Report** (รายงานการทดสอบระบบไร้สาย)

การค้นหาคำแนะนำเครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหามือถือต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)	HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่สามารถแจ้งชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่าน (รหัสเครือข่าย) ให้คุณทราบ หมายเหตุ: ยูทิลิตีนี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น การทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ที่คุณใช้ในการเรียกใช้ HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เข้ากับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย หากต้องการตรวจสอบการตั้งค่าระบบไร้สาย ให้เปิด HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) คลิกที่แท็บ Network (เครือข่าย) ซึ่งอยู่ทางด้านบนสุด ให้เลือก Show Advanced Info (แสดงข้อมูลขั้นสูง) และจากนั้น เลือก Show Wireless Info (แสดงข้อมูลระบบไร้สาย) คุณจะสามารถดูการตั้งค่าระบบไร้สายได้โดยการคลิกที่แท็บ Network (เครือข่าย) ซึ่งอยู่ทางด้านบนสุด และเลือก Open router web page (เปิดหน้าเว็บของเราเตอร์)
ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP	เรียนรู้วิธีการค้นหาชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่านสำหรับระบบไร้สายของคุณ

 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP	แก้ไขปัญหาลักษณะเกี่ยวกับ Wi-Fi Direct หรือเรียนรู้วิธีการกำหนดค่า Wi-Fi Direct
---	--

 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาลักษณะเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับ Wi-Fi Direct

1. ตรวจสอบเครื่องพิมพ์เพื่อยืนยันว่า Wi-Fi Direct เปิดอยู่
 - ▲ จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปัดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่ **Wi-Fi Direct** (Wi-Fi Direct)
2. จากคอมพิวเตอร์ไร้สายหรืออุปกรณ์พกพาของคุณ เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ Wi-Fi Direct ของคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ
4. ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html

ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์

☞ **คำแนะนำ:** รัน [HP Print and Scan Doctor](#) (การพิมพ์ HP และสแกนได้อีกเตอร์) เพื่อวินิจฉัยและซ่อมแซมปัญหาการพิมพ์ การสแกน และการทำสำเนาโดยอัตโนมัติ แอปพลิเคชันนี้อาจมีให้ในบางภาษาเท่านั้น

เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ

- ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟของเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ใช้งานได้แน่นอนสนิท

วิธีแก้ไขปัญห เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

- ▲ ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ หากไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ติดต่อ HP

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

ดูวิธีใช้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

คุณสามารถใช้หัวข้อวิธีใช้ของเครื่องพิมพ์เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ และบางหัวข้อวิธีใช้มีภาพเคลื่อนไหวซึ่งจะนำทางคุณสู่ขั้นตอนต่างๆ เช่น การใส่กระดาษ

หากต้องการเข้าถึงเมนูวิธีใช้จากหน้าจอหลัก หรือขอความช่วยเหลือสำหรับหน้าจอ ให้สัมผัสที่ ? บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart

แอป HP Smart จะแจ้งเตือนปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ (กระดาษติดและปัญหาอื่นๆ)
แสดงลิงก์ไปยังเนื้อหาวิธีใช้ และตัวเลือกในการติดต่อฝ่ายสนับสนุนเพื่อขอความช่วยเหลือ
เพิ่มเติม

ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์

คุณสามารถพิมพ์รายงานต่อไปนี้เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

- [Printer Status Report \(รายงานสถานะเครื่องพิมพ์\)](#)
- [รายงานการกำหนดค่าเครื่องช่วย](#)
- [Print Quality Report \(รายงานคุณภาพการพิมพ์\)](#)
- [หน้าข้อมูล Web Services](#)

หากต้องการพิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปัดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด ให้สัมผัสที่  (Setup (การตั้งค่า))
2. กดเลือก รายงาน
3. เลือกรายงานเครื่องพิมพ์ที่จะพิมพ์

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการพิมพ์รายงานทดสอบระบบไร้สาย โปรดดูที่ [การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#)

Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)

ใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อดูข้อมูลปัจจุบันของเครื่องพิมพ์และสถานะของตลับหมึกพิมพ์ และยังสามารถใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อช่วยคุณในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ได้อีกด้วย

นอกจากนี้ รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ยังมีบันทึกเหตุการณ์ล่าสุดด้วย

หากคุณต้องการติดต่อ HP คารพริ้นท์ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) ออกมาไว้ก่อนการติดต่อเพื่อประโยชน์ในการรับบริการ

รายงานการกำหนดค่าเครื่องช่วย

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครื่องช่วย คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครื่องช่วยเพื่อดูการตั้งค่าเครื่องช่วยของเครื่องพิมพ์ และรายการเครื่องช่วยที่ตรวจพบโดยเครื่องพิมพ์ของคุณ หน้าสุดท้ายของรายงานแสดงรายการเครื่องช่วยไร้สายที่ตรวจพบได้ทั้งหมดในบริเวณ รวมทั้งความแรงของสัญญาณและช่องสัญญาณที่ใช้ ซึ่งจะช่วยให้คุณเลือกช่องสัญญาณสำหรับเครื่องช่วยของคุณที่ไม่ได้มีการใช้กันอย่างคับคั่งโดยเครื่องช่วยอื่นๆ (ซึ่งจะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องช่วยดีขึ้น)

 **หมายเหตุ:** หากต้องการรับรายการเครื่องช่วยไร้สายที่ตรวจพบในพื้นที่ จะต้องเปิดใช้คลื่นสัญญาณวิทยุแบบไร้สายในเครื่องพิมพ์ หากมีการปิดอยู่ หรือมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้เอ็เทอร์เน็ต จะไม่มีการแสดงรายการนี้

คุณสามารถใช้หน้าการกำหนดค่าเครื่องช่วยเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครื่องช่วยได้ หากคุณต้องติดต่อ HP จะเป็นการดีกว่าที่พิมพ์หน้านี้ออกมาไว้ก่อนที่你会ติดต่อไป

Print Quality Report (รายงานคุณภาพการพิมพ์)

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์อาจมาจากหลายสาเหตุ - การตั้งค่าซอฟต์แวร์ ไฟล์รูปภาพที่ไม่ดี หรือเป็นที่ยังระบบการพิมพ์เอง หาก你不พอใจในคุณภาพงานพิมพ์ของคุณ สามารถใช้หน้ารายงานคุณภาพงานพิมพ์เพื่อช่วยในการระบุว่า ระบบการพิมพ์ทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่

หน้าข้อมูล Web Services

พิมพ์หน้าข้อมูล Web Services เพื่อช่วยในการระบุปัญหาการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ Web Services

การแก้ไขปัญหาผ่านบริการทางเว็บ

หากคุณมีปัญหาในการใช้บริการทางเว็บ เช่น HP ePrint ให้ตรวจสอบรายละเอียดต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อไร้สาย (Wi-Fi) หรือแบบไร้สาย



หมายเหตุ: คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งการอัปเดตของผลิตภัณฑ์ล่าสุดไว้ในเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดใช้งานบริการทางเว็บบนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง
- หากคุณกำลังเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ผ่านสาย Ethernet ให้ตรวจสอบว่าคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สายโทรศัพท์ หรือสายไขว้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย และสาย Ethernet เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#)
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สายทำงานได้อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#)
- หากคุณใช้ HP ePrint ให้ตรวจสอบรายละเอียดต่อไปนี้
 - ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
 - ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์เป็นที่อยู่เดียวที่แสดงอยู่ในบรรทัด “To” (ถึง) ของข้อความอีเมล หากมีที่อยู่อีเมลอื่นแสดงอยู่ในบรรทัด “To” (ถึง) สิ่งนี้หมายความว่าเครื่องพิมพ์ของคุณอาจพิมพ์ไม่ได้
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังส่งเอกสารที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP ePrint หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ [HP Connected](#) อาจไม่สามารถเลือกใช้งานไซต์นี้ได้ในบางประเทศ/ภูมิภาค
- หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีเมือเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ตรวจสอบว่าการตั้งค่าพร็อกซีที่คุณกำลังป้อนนั้นถูกต้อง
 - ตรวจสอบการตั้งค่าที่ใช้โดยเว็บเบราว์เซอร์ที่คุณใช้อยู่ (เช่น Internet Explorer, Firefox, หรือ Safari)
 - ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบ IT หรือผู้ที่ตั้งค่าไฟร์วอลล์ของคุณ

หากมีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าพร็อกซีที่ไฟร์วอลล์ของคุณใช้งานอยู่ คุณต้องอัปเดตการตั้งค่าเหล่านี้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หากการตั้งค่าเหล่านี้ไม่ได้รับการอัปเดต คุณจะไม่สามารถใช้บริการทางเว็บได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)

- คุณยังสามารถพิมพ์รายงานการเข้าถึงเว็บ เพื่อช่วยในการระบุปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการพิมพ์รายงาน โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจรายงานเครือข่ายพิมพ์](#)

☀ **คำแนะนำ:** สำหรับวิธีใช้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้บริการทางเว็บ ให้ไปที่ [HP Connected](#) อาจไม่สามารถเลือกใช้งานไซต์นี้ได้บางประเทศ/ภูมิภาค

คู่มือรักษาเครื่องพิมพ์

ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

ฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่เกาะอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ แผ่นรองฟาสแกนเนอร์ หรือกรอบสแกนเนอร์ อาจทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานช้าลง ลดคุณภาพของการสแกน และส่งผลต่อความถูกต้องของคุณสมบัติบางอย่าง เช่น การปรับขนาดของสำเนาให้พอดีกับกระดาษบางขนาด

การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

⚠ คำเตือน! ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก



2. ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฝาโดยใช้ผ้าแห้งและไม่มันจนเกินไปจนทำให้กระจกสกปรกหรือเกิดรอยขีดข่วน



⚠ ข้อควรระวัง: ใช้ผ้าแห้งทำความสะอาดกระจกทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์เท่านั้น หลีกเลี่ยงใช้น้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน และคาร์บอนเตตระคลอไรด์ สารเหล่านี้จะก่อให้เกิดความเสียหายกับกระจกสแกนเนอร์ หลีกเลี่ยงการใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล เนื่องจากจะทิ้งริ้วรอยไว้บนกระจกสแกนเนอร์ได้

ข้อควรระวัง: อย่าฉีดน้ำยาทำความสะอาดลงบนกระจกสแกนเนอร์โดยตรง หากใช้น้ำยาทำความสะอาดมากเกินไป น้ำยาอาจจะไหลซึมสู่ด้านล่างของกระจกสแกนเนอร์และทำความเสียหายให้กับสแกนเนอร์ได้

3. ปิดฝาสแกนเนอร์ และเปิดเครื่องพิมพ์

การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

⚠ คำเตือน! ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มันจนเกินไป ขอบน้ำให้หมาด เช็ดทำความสะอาดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกบนตัวเครื่อง ระวังอย่าให้น้ำเข้าไปภายในเครื่องพิมพ์ และแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน

หากคุณปิดฟังก์ชันการทำงานบางส่วนหรือแก้ไขค่าบางส่วนและต้องการคืนค่า สามารถกู้คืนค่าเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือค่าสำหรับเครือข่าย

หากต้องการเรียกคืนฟังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้กลับเป็นการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปัดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. กดเลือก การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
3. กดเลือก **Restore** (เรียกคืน)
4. กดเลือก **Restore Settings** (เรียกคืนการตั้งค่า)
5. เลือกว่าฟังก์ชันใดที่คุณต้องการเรียกคืนสู่การตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน:
 - Copy (ทำสำเนา)
 - Scan (สแกน)
 - Photo (ภาพถ่าย)
 - Network (เครือข่าย)
6. สัมผัสที่ **Restore** (เรียกคืน)

จะมีข้อความปรากฏขึ้นเพื่อขอให้คุณยืนยัน
7. สัมผัสที่ **Restore** (เรียกคืน)

การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานของเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปัดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. กดเลือก การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
3. กดเลือก **Restore** (เรียกคืน)
4. กดเลือก **Restore Factory Defaults** (เรียกคืนค่าเริ่มต้นที่กำหนดโดยโรงงาน)

ข้อความจะปรากฏขึ้นเพื่อแจ้งว่าค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะได้รับการเรียกคืน
5. กดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)

การกู้คืนค่าเครือข่ายเดิมของเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปัดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดเดสบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. กดเลือก **Network Setup** (ตั้งค่าเครือข่าย)
3. กดเลือก **Restore Network Settings** (เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่าย)
ข้อความจะปรากฏขึ้นเพื่อแจ้งว่าค่าเริ่มต้นเครือข่ายจะได้รับการเรียกคืน
4. กดเลือก **Yes** (ใช่)
5. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายและตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่ายได้ถูกรีเซ็ตแล้ว

 **หมายเหตุ:** เมื่อคุณรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์ จะมีการนำการตั้งค่าระบบไร้สายและอีเทอร์เน็ตที่กำหนดค่าไว้ก่อนหน้าออก (เช่น ระดับความเร็วของลิงก์ หรือที่อยู่ IP) จะมีการตั้งค่าที่อยู่ IP กลับเป็นโหมดอัตโนมัติ

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support เพื่อดูข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

(Windows) รัน [HP Print and Scan Doctor](#) (การพิมพ์ HP และสแกนได้อีกเตอร์) เพื่อวินิจฉัยและซ่อมแซมปัญหาการพิมพ์ การสแกน และการทำสำเนาโดยอัตโนมัติ แอปพลิเคชันนี้อาจมีให้ในบางภาษาเท่านั้น

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

สำหรับอัปเดตผลิตภัณฑ์และข้อมูลสนับสนุนล่าสุด โปรดไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนเครื่องพิมพ์ที่ www.support.hp.com ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP มีตัวเลือกหลายหลายแบบในการช่วยเหลือเพื่อแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ:



ไดรเวอร์ & คาน์โหลด: ดาวน์โหลดไดรเวอร์และอัปเดตซอฟต์แวร์ รวมถึงคู่มือผลิตภัณฑ์และข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับการ์ดเครื่องพิมพ์



ฟอรัมฝ่ายสนับสนุนของ HP: ไปที่ฟอรัมฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อหาคำตอบเกี่ยวกับประเด็นคำถามทั่วไป คุณสามารถดูคำถามที่ลูกค้า HP คนอื่นโพสต์ไว้ หรือลงชื่อเข้าใช้และตั้งคำถามและแสดงความคิดเห็นของตนเอง



การแก้ไขปัญหา: ใช้เครื่องมือออนไลน์ของ HP เพื่อตรวจหาเครื่องพิมพ์ของคุณและหาวิธีแก้ไข

ติดต่อ HP

หากต้องการความช่วยเหลือจากฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP กรุณาไปที่ [เว็บไซต์ติดต่อฝ่ายสนับสนุน](#) วิธีติดต่อต่อไปนี้ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นสำหรับลูกค้าที่อยู่ในช่วงประกัน (สำหรับลูกค้าที่หมดประกัน อาจมีค่าใช้จ่ายในการรับบริการจากตัวแทนของ HP):



คุยกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP ทางออนไลน์



โทรหาเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

เมื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ได้แล้ว กรุณาเตรียมข้อมูลต่อไปนี้:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่อยู่ที่เครื่องพิมพ์ เช่น HP ENVY Photo 7100)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ข้างในฝาครอบตลับบรรจุหมึก)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)

ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ทันทีที่ <http://www.register.hp.com>

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

สามารถเลือกเพิ่มระยะสัญญาแผนการบริการสำหรับเครื่องพิมพ์ โดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษา แล้วหาตัวเลือกการรับประกันที่ขยายเวลาของเครื่องพิมพ์คุณ

A ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP ENVY Photo 7100 series มีอยู่ในส่วนนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP ENVY Photo 7100 series

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ประกาศจากบริษัท HP](#)
- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)

ประกาศจากบริษัท HP

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเปลี่ยนแปลงลักษณะอักษรจาก HP เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในที่นี้

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Bluetooth เป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของลิขสิทธิ์และใช้โดย HP Inc. ภายใต้ใบอนุญาต

ลักษณะเฉพาะ

จะมีการแสดงข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP ENVY Photo 7100 series ไว้ในส่วนนี้ สำหรับข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม โปรดดูเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/support

- [ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ](#)
- [ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม](#)
- [ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา](#)
- [จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ความละเอียดในการพิมพ์](#)

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของซอฟต์แวร์และระบบ หรือฮาร์ดแวร์และการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการทำงานที่แนะนำ: 15°C ถึง 32°C (59°F ถึง 90°F)
- ช่วงอุณหภูมิการทำงานที่ยอมรับได้: 5°C ถึง 40°C (41°F ถึง 104°F)
- ความชื้น: 20% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น (แนะนำ) จุดน้ำค้างสูงสุด 25°C
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40°C ถึง 60°C (-40°F ถึง 140°F)
- ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง HP ENVY Photo 7100 series อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. (10 ฟุต) เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร?
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน

- ความละเอียดแบบออฟติคัล: สูงสุด 1200 dpi
- ความละเอียดฮาร์ดแวร์: สูงสุด 1200 x 1200 dpi
- ความละเอียดแบบเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุด: สูงสุด 1200 x 1200 dpi
- ความลึกของสี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.(8.5 x 11.7 นิ้ว)
- ประเภทไฟล์ที่สนับสนุน: JPEG, PDF
- รุ่น Twain: 1.9

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา

- การประมวลผลแบบดิจิทัล
- จำนวนสำเนาสูงสุดจะต่างกันไปตามรุ่น
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น

จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

โปรดไปยัง www.hp.com/go/learnaboutsupplies เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ
จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ความละเอียดในการพิมพ์

สำหรับรายการความละเอียดการพิมพ์ที่รองรับ โปรดไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของ HP ENVY Photo 7100 series ที่ www.hp.com/support

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์โดยใช้ dpi สูงสุด โปรดดูที่ [การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด](#)

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP ENVY Photo 7100 series มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [ประกาศของ FCC](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI \(คลาส B\) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน](#)
- [ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี](#)
- [คำประกาศรับรอง](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ไร้สาย](#)

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ SNPRC-1701-02 อย่างจำแนกสรรระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP ENVY Photo 7100 All-in-One series และอื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (K7G93A-K7G99A และอื่นๆ)

ประกาศของ FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.

- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE ได้มาตรฐาน EU Directive ที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

กฎบัญญัติ R&TTE Directive 1999/5/EC (ฉบับปรับปรุงสำหรับปี 2017 โดย RED 2014/53/EU)
กฎบัญญัติ Low Voltage Directive 2014/35/EU กฎบัญญัติ EMC Directive 2014/30/EU กฎบัญญัติ
Ecodesign Directive 2009/125/EC กฎบัญญัติ RoHS Directive 2011/65/EU

จะมีการประเมินการปฏิบัติตามกฎบัญญัติเหล่านี้ตามมาตรฐาน European Harmonised Standards ที่เกี่ยวข้อง

แถลงการณ์ปฏิบัติตามมาตรฐานมีระบุไว้ในเว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.eu/certificates (ค้นหาจากชื่อรุ่นของผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขแบบจำลองบังคับ (RMN) ซึ่งสามารถดูได้จากฉลากแจ้งข้อบังคับ)

ผู้ติดต่อสำหรับเรื่องเกี่ยวกับข้อบังคับคือ HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany

ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย

EMF

- ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานระหว่างประเทศ (ICNIRP) ในการรองรับความถี่สัญญาณวิทยุตามที่กำหนด

หากมีการทำงานร่วมกับอุปกรณ์รับและส่งสัญญาณวิทยุ ในการใช้งานตามปกติให้เว้นระยะ 20 ซม. เพื่อให้แน่ใจว่าระดับการรับคลื่นวิทยุเป็นไปตามเงื่อนไขของ EU

การใช้งานระบบไร้สายในยุโรป

- สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้คลื่นวิทยุ 802.11 b/g/n หรือ Bluetooth:
 - ผลิตภัณฑ์นี้ใช้งานในคลื่นความถี่วิทยุระหว่าง 2400 MHz และ 2483.5 MHz โดยมีระดับกำลังส่งที่ 20 dBm (100 mW) หรือต่ำกว่า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้คลื่นวิทยุ 802.11 a/b/g/n:
 -  **ข้อควรระวัง:** มีการจำกัด LAN ระบบไร้สาย IEEE 802.11x ที่มีคลื่นความถี่ 5.15-5.35 GHz ให้ใช้เฉพาะภายในอาคารเท่านั้น ในกลุ่มประเทศสมาชิกสหภาพยุโรปทั้งหมด, EFTA (ไอซ์แลนด์ นอร์เวย์ ลิกเตนสไตน์) และประเทศอื่นๆ ในแถบยุโรปโดยส่วนใหญ่ (เช่น

สวิตเซอร์แลนด์ ตูร์กี สาธารณรัฐเซอร์เบีย) การใช้ระบบงาน WLAN นั้นนอกอาคารอาจ
เป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาสัญญาณรบกวนบริการคลื่นวิทยุอื่นๆ ที่มีอยู่ได้

- ผลิตภัณฑ์นี้ใช้งานในคลื่นความถี่วิทยุระหว่าง 2400 MHz และ 2483.5 MHz และระหว่าง
5170 MHz และ 5710 MHz โดยมีระดับกำลังส่งที่ 20 dBm (100 mW) หรือต่ำกว่า

ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1701-02- R3 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP ENVY Photo 7100 All-in-One Printer series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1701-02
Product Options: Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety	EMC	Spectrum
IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013 EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013 EN 62479:2010 EN 62311:2008	CISPR 32:2015 /EN55032:2015 Class B CISPR 24:2010 / EN55024 :2010 EN 61000-3-2:2014 EN 61000-3-3:2013 FCC CFR 47 Part 15 Class B ICES-003, Issue 6 Class B VCCI V-3:2015 EN 301 489-1 V2.1.1:2017 EN 301 489-17 V3.1.1:2017	EN 300 328 V2.1.1 : 2016 EN 301 893 V1.8.1 : 2015 EN 301 893 V2.1.0 : 2017

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The Notified Body **National Technical Systems-Silicon Valley** with number **2155** performed a compliance assessment (according to Annex III, because of missing harmonized standards) and issued the EU-type examination certificate with ID: **A104712**
- 3) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.
- 4) This product uses a radio module with Regulatory Model Number SDGOB-1506 as needed to meet technical regulatory requirements for the countries/regions where this product will be sold.

Vancouver, WA
30-05-2017

Uwe Voigt, Manager

Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

ANNEX I

Regulatory Model Number: SNPRC-1701-02

OPTIONS

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Radio Module Number (2.4GHz, 5GHz, BLE)	SDGOB-1506
Power Supply (WW, excluding China and India)	F0V63-60012
Product Derivatives Z3M45B,Z3M46B,Z3M47B,Z3M47B Z3M48B,Z3M48B,Z3M49B,Z3M50B,Z3M51B	

For non-EU countries only:

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (China and India)	F0V63-60013

* Where X represents any alpha numeric character.

ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

เนื้อหานี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- [การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา \(5 GHz\)](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น](#)

- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเซอร์เบีย \(5 GHz\)](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน \(5 GHz\)](#)
- [ประกาศถึงผู้ใช้ในประเทศไทย \(5 GHz\)](#)

การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11 a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11 a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทญีป่ฉ่น

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเซอร์เบีย (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

ประกาศถึงผู้ใช้ในประเทศไทย (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีการออกแบบสำหรับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้รับการออกแบบให้คัดแยกได้อย่างสะดวก ด้วยยึดและตัวเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายโดยใช้เครื่องมือที่ง่ายไป ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อประสิทธิภาพในการถอดแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่เว็บไซต์ภาระผูกพันเพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลความปลอดภัย](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุอิเล็กทรอนิกส์ HP](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว](#)
- [สารเคมี](#)
- [ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม \(ไดโหวัน\)](#)
- [EPEAT](#)
- [การทิ้งแบตเตอรี่ในไดโหวัน](#)
- [กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย](#)
- [ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร \(จีน\)](#)
- [ข้อมูลสำหรับผู้ใช้อ้างอิงกับ SEPA Ecolabel \(ประเทศจีน\)](#)
- [ป้ายประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา](#)

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการช่วยเหลือลูกค้าของเราลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โปรดไปที่เว็บไซต์ HP Eco Solutions เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแตนด์บายหรือช่วย หากพอร์ตเครือข่ายแบบไร้สายที่ทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครือข่ายไร้สายที่ทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P14 ‘ข้อมูลเพิ่มเติม’ ของคำแถลง IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย

คุณสามารถดูเอกสารข้อมูลความปลอดภัย ข้อมูลความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ และข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมได้ที่ www.hp.com/go/ecodata หรือส่งคำขอเพื่อขอรับข้อมูล

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดในโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมนำมาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/recycle

โครงการรีไซเคิลวัสดุอิเล็กทรอนิกส์ HP

HP มุ่งมั่นรักษาสีเขียวของโครงการรีไซเคิลวัสดุอิเล็กทรอนิกส์ HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค และคุณสามารถนำกลับหมึกพิมพ์และหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.hp.com/recycle

การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ HP ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® ได้รับการรับรองโดยองค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR



ดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR ได้ที่: www.hp.com/go/energystar

การทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้ว



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณแบบเดียวกับขยะในครัวเรือน ควรปกป้องสุขภาพของผู้อื่นและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดสำหรับการทิ้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่ <http://www.hp.com/recycle>

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม (ไต้หวัน)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛	汞	鎘	六價鉻	多溴聯苯	多溴二苯醚
	Lead (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	Polybrominated biphenyls (PBB)	Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

การทิ้งแบตเตอรี่ในไต้หวัน



廢電池請回收

กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยแบตเตอรี่ซึ่งใช้เพื่อรักษาความสมบูรณ์ของข้อมูลการตั้งค่าสำหรับนาฬิกาแบบเรียลไทม์หรือของผลิตภัณฑ์ และได้รับการออกแบบมาเพื่อยืดอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์ให้ยาวนานยิ่งขึ้น การบริการใดๆ หรือการเปลี่ยนแบตเตอรี่นี้ควรได้รับการดำเนินการจากช่างเทคนิคฝ่ายบริการที่ผ่านการรับรองแล้วเท่านั้น

ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

ตารางสาร/ธาตุที่เป็อันตรายและปริมาณของสาร (จีน)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

ข้อมูลสำหรับผู้ไ้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel (ประเทศจีน)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

ป้ายประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

ดัชนี

E

EWS. โปรดดู
เว็บไซต์ิร์ฟเวอร์แบบฝัง

H

HP Utility (OS X และ macOS)
การเปิด 86

I

IP แอดเดรส
การตรวจสอบเครื่องพิมพ์ 89

O

OS X และ macOS
HP Utility 86

P

Print Quality Report (รายงานคุณภาพการพิมพ์) 118
Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)
ข้อมูลเกี่ยวกับ 117

ก

กระดาษ, สแกนเนอร์
ตำแหน่ง 8
ทำความสะอาด 121
กระดาษสแกนเนอร์
ตำแหน่ง 8
ทำความสะอาด 121
กระดาษ
HP, สั่งซื้อ 15
การเลือก 15
นำกระดาษที่ติดออก 91

หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 95
แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ
95

การดูแลรักษา
ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 64
ทำความสะอาด 122
หน้าการวิเคราะห์ 118
เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 65

การตั้งค่า
Network (เครือข่าย) 77
การตั้งค่า IP 77
การทำสำเนา
ข้อกำหนดรายละเอียด 130

การบริการลูกค้า
การรับประกัน 126
การพิมพ์
ลักษณะเฉพาะ 129
การพิมพ์สองด้าน 34
การรบกวนของสัญญาณวิทยุ
ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ
ฉบับ 136

การรับประกัน 126
การสื่อสารแบบไร้สาย
การตั้งค่า 72
ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ
ฉบับ 136

การสแกน
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน 130

การเข้าใช้งาน 3
การเชื่อมต่อ USB
พอร์ต, ตำแหน่ง 8, 9

การแก้ไขปัญหา
HP Smart 116
ระบบไฟ 114
หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
117
แก้ไขปัญหาเบื้องต้น
Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) 117
กระดาษหลายแผ่นถูกดึงเข้า
95
งานพิมพ์ 114
ถาดป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษ 95
ปัญหาการป้อนกระดาษ 95
ระบบวิธีใช้แผงควบคุม 115
หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 95
เว็บไซต์ิร์ฟเวอร์แบบฝัง 88

ข

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 129
ข้อมูลด้านเทคนิค
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา 130
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน 130
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 129
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 129
ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 129
ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับฉบับ 136

ค

เครือข่าย

การตั้งค่าระบบไร้สาย 117

ภาพประกอบตัวเชื่อมต่อ 9

แคร์

การนำสิ่งกีดขวางออกจาก

แคร์ตลับหมึก 94

ง

งานพิมพ์

หน้าการวิเคราะห์ 118

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 114

ช

ช่องเสียบสายไฟ, ตำแหน่ง 9

ซ

ซอฟต์แวร์

สแกน 48

เว็บสแกน 52

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

(Windows)

การเปิด 24, 85

เกี่ยวกับ 85

ด

ดึงกระดาษหลายแผ่น, การแก้ไข

ปัญหาเบื้องต้น 95

ดู

การตั้งค่าเครือข่าย 77

ด

ตลับหมึกพิมพ์ 9, 67

ข้อแนะนำ 63

ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 64

ตำแหน่ง 9

หมายเลขชิ้นส่วน 67

เปลี่ยน 65

ตัวเชื่อมต่อ, ตำแหน่ง 9

ติด

กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยง 15

ล่าง 91

ถ

ถาด

การนำกระดาษที่ติดอยู่
ออก 91

ตำแหน่ง 8

ภาพแสดงตัวปรับ

ความกว้างของกระดาษ 8

แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ

95

ถาดรับกระดาษ

ตำแหน่ง 8

ท

ทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ,

พิมพ์บน 34

ทำความสะอาด

กระจกสแกนเนอร์ 121

ตัวเครื่องภายนอก 122

บ

เบื้อย, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

งานพิมพ์ 95

ป

ประกาศข้อบังคับ 131

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ

131

ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้ไข

ปัญหาเบื้องต้น 95

ปุ่ม, แผงควบคุม 10

ปุ่มวิธีใช้ 11

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 65

ผ

แผงการเข้าถึงด้านหลัง

ภาพประกอบ 9

แผงควบคุม

คุณสมบัติ 10

ปุ่ม 10

ไฟแสดงสถานะ 10

ไอคอนสถานะ 10

แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

การตั้งค่าเครือข่าย 77

ตำแหน่ง 8

ฝ

ฝาด้านการเข้าถึงตลับหมึก

พิมพ์, ตำแหน่ง 9

พ

พิมพ์

สองด้าน 34

ฟ

ไฟแสดงสถานะ, แผงควบคุม 10

ร

ระดับหมึกพิมพ์, การตรวจสอบ

64

ระบบเครือข่าย

การตั้งค่า IP 77

การตั้งค่า, เปลี่ยน 77

การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้

สาย 72

ดูและพิมพ์การตั้งค่า 77

ระบบไฟ

การแก้ไขปัญหา 114

รายงาน

การวินิจฉัย 118

การเข้าถึงเว็บ 118

วิธีใช้

ตลับหมึกพิมพ์ 141

ว

วัสดุพิมพ์

การพิมพ์สองด้าน 34

เว็บสแกน 52

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น,

เปิดไม่ได้ 88

เกี่ยวกับ 87

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

การเปิด 87

เว็บสแกน 52

เว็บไซต์

ข้อมูลการช่วยสำหรับการ

เข้าถึง 3

ส

สถานะ

รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย

ข่าย 117

สภาพแวดล้อม

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ

แวดล้อม 129

โปรแกรมควบคุมผลิต

ภัณฑ์เพื่อออน

รักษ์สิ่งแวดล้อม 140

สแกน

จาก Webscan (เว็บไซต์สแกน) 52

ห

หน้าการวิเคราะห์ 118

หน้าข้อมูล Web Services 118

อ

ไอคอนสถานะ 10