



保留备用

目录

控制面板.....2

无线设置.....3

无线设置（续）.....4

基本故障排除.....5

了解更多信息.....5

安全信息.....5

HP 打印机有限保修声明6



Z3M41-90004

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

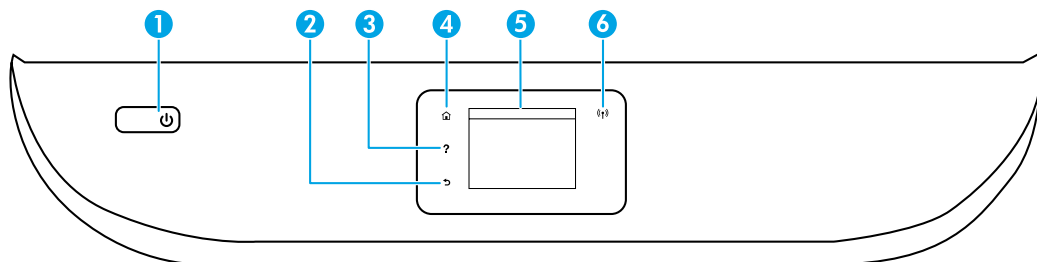
ZHCN

Printed in Thailand

泰国印刷

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

控制面板



1 电源按钮：打开或关闭打印机。

2 返回按钮：返回到上一个屏幕。

3 帮助按钮：打开当前操作的“帮助”菜单。

在主屏幕上，点击**帮助按钮**，然后点击**操作方法视频**以观看装入纸张和更换墨盒等帮助视频。

注意：首次完成打印机设置后，即可观看**操作方法视频**。

4 主屏幕按钮：返回主屏幕，该屏幕是您首次打开打印机时显示的屏幕。

5 控制面板显示屏：通过点击屏幕来选择菜单选项，或者滚动浏览菜单项。

6 无线指示灯：指示打印机的无线连接状态。

- 蓝色常亮指示灯表示无线连接已经建立且您可以进行打印。
- 慢闪灯表示无线功能已开启，但打印机未连接到网络。请确保您的打印机位于无线信号范围内。
- 快闪灯指示无线错误。请参考打印机显示屏上的消息。
- 如果无线功能关闭，无线指示灯将熄灭，显示屏上将显示无线关闭。



扫描：可使用 HP 移动应用或打印机软件从打印机进行扫描。您也可以使用嵌入式 Web 服务器 (EWS) 中的 Webscan。有关扫描的更多信息，请参阅电子版帮助或访问 www.hp.com/support/ENVY7100。

无线设置

通过无线网络将打印机连接到设备

您可以通过无线网络将打印机连接到计算机或移动设备（支持 802.11n 双频）。

如果您使用的计算机或移动设备之前没有安装 HP 打印机软件

1. 请确保您的计算机或移动设备已连接到无线网络。
2. 请确保未使用以太网电缆将打印机连接到网络，并且打印机处于自动无线连接模式。要进入自动无线连接模式，请执行下列操作：
 - a. 在打印机控制面板上，点击或向下滑动屏幕顶部的选项卡以打开仪表板，点击 （无线），然后点击 （设置）。
 - b. 点击还原网络设置。
 - c. 点击是。
3. 请访问 123.hp.com 安装并启动 HP 打印机软件或移动应用，然后按照屏幕上的说明进行操作。
Windows® 用户须知：您也可以订购打印机软件 CD。请访问 www.support.hp.com。

如果您使用的计算机已安装了 HP 打印机软件

Windows

1. 请确保您的计算机已连接到无线网络。
2. 双击桌面上的打印机图标或执行以下操作之一打开打印机软件：
 - **Windows 10：**单击“开始”按钮，依次选择**所有应用**、**HP**，以及带有打印机名称的图标。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：**从“开始”菜单中，依次选择**所有程序或程序**、**HP**、打印机的文件夹，以及带有打印机名称的图标。
3. 在打印机软件中，单击**工具**。
4. 单击**设备设置和软件**。
5. 根据您的情况，执行下列某项操作：
 - 如果打印机没有连接到计算机：依次选择**连接新设备**、**无线**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
 - 如果使用 USB 电缆将打印机连接到计算机：选择**将 USB 连接的设备转换为无线连接**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

Mac

1. 请确保您的计算机已连接到无线网络。
2. 根据您的情况，执行下列某项操作：
 - 如果打印机没有连接到计算机：在**应用程序**文件夹中双击 **HP** 文件夹中的 HP Utility。在屏幕顶部的菜单栏中，从**设备**菜单中选择**设置新设备**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
 - 如果使用 USB 电缆将打印机连接到计算机：从打印机上拔下 USB 电缆。从 123.hp.com 下载最新版的 HP Easy Start，然后打开它并按照屏幕上的说明进行操作。

无线设置（续）

如果无法通过 123.hp.com 将打印机连接到网络

请通过打印机控制面板显示屏将打印机连接到网络。

注意：针对您的网络设置打印机时，请确保不要使用 USB 电缆进行连接。

1. 打印机显示屏上的说明将指示您访问 **123.hp.com**，然后点击**更多信息**。
2. 在“更多信息”屏幕上，点击**手动设置**。然后在下一个屏幕上，点击**继续设置**。
3. 如果您没有安装墨盒，也没有装入纸张，则可在动画提示的帮助下完成这些操作。在校准墨盒后，点击**确定**。
4. 当提示您完成 **123.hp.com** 上的设置时，点击**更多信息**。然后在“更多信息”屏幕上，点击**高级设置**。
5. 在连接方式屏幕中，选择**无线**。
打印机将搜索可用的无线路由器并帮助您将打印机连接到网络。
6. 如果尚未下载并安装 HP 移动应用或打印机软件，请在打印机连接到网络后，返回到 **123.hp.com** 进行下载和安装。

仍有疑问？请访问 HP 无线打印中心，网址为 **www.hp.com/go/wirelessprinting**。

如果您使用的是运行 Windows 的计算机，您可以使用 Print and Scan Doctor 工具，此工具可帮助解决在打印机方面可能遇到的许多问题。要下载此工具，请访问 **www.hp.com/go/tools**。

通过智能手机或平板电脑打印

您可以通过 HP 移动应用来设置和使用 HP 打印机，以便扫描、打印和共享文档。请从 **123.hp.com** 或移动设备的应用商店安装应用。

您还可以使用打印机直接从移动设备打印文档和照片。

- **iOS：**使用“共享”菜单中的“打印”选项。无需进行任何设置。已经预安装 iOS AirPrint。
- **Android：**从 Google Play 商店下载并启用 HP Print Service 插件（大多数 Android 设备均支持该插件）。

有关启用移动打印的帮助，请访问 HP Mobile Printing 网站：**www.hp.com/go/mobileprinting**。如果该网站没有您所在国家/地区或所使用语言的当地版本，则可以转到其他国家/地区或语言的 HP Mobile Printing 网站。

与网络上的多台设备共享打印机

将打印机连接到无线网络后，您可以与同一网络上的多台计算机和移动设备共享您的打印机。在每台设备上，从 **123.hp.com** 安装 HP 移动应用或打印机软件，然后按照屏幕上的说明进行操作以连接到您的打印机。

无线设置（续）

在没有路由器的情况下通过无线方式使用打印机

从计算机、智能手机或其他支持无线功能的设备使用 Wi-Fi Direct（而不通过路由器）进行无线打印。要在计算机中使用 Wi-Fi Direct，计算机上必须安装 HP 打印机软件。

- 要检查 Wi-Fi Direct 的状态以及 Wi-Fi Direct 的网络名称和密码，请在打印机控制面板显示屏上点击或向下滑动屏幕顶部的选项卡以打开仪表板，然后点击  (Wi-Fi Direct)。如果 Wi-Fi Direct 关闭，请点击 （设置）将其打开。

有关如何使用 Wi-Fi Direct 进行打印的信息，请访问 Wi-Fi Direct Printing 网站，网址为 www.hp.com/go/wifidirectprinting。

注意：无法通过 Wi-Fi Direct 连接访问 Internet。

此产品设计用于开放环境（例如：在家庭环境中，不连接到公共 Internet），让环境中的任何人均可访问和使用打印机。因此，Wi-Fi Direct 设置默认处于“自动”模式，没有管理员密码，从而允许处于无线范围内的任何人均可连接和访问打印机的所有功能与设置。如果希望提高安全级别，HP 建议将 Wi-Fi Direct 连接方式从“自动”改成“手动”，并设置管理员密码。您可以通过嵌入式 Web 服务器 (EWS) 更改安全设置。如需有关 EWS 的帮助，请参阅 www.hp.com/support/ENVY7100 上的使用手册或电子版帮助。

基本故障排除

- 请确保电源线连接牢固，且打印机的电源已开启。当打印机打开时，**电源按钮**会亮起。
- 请确保从 123.hp.com 安装了最新的 HP 移动应用或打印机软件。
- 如果使用 USB 电缆将计算机连接到打印机，请确保 USB 连接牢固。如果您的计算机通过无线方式连接至打印机，请确保无线连接正常工作。
- 请访问“HP 诊断工具”（网址为 www.hp.com/go/tools），下载可用于修复常见打印机问题的免费诊断实用程序（工具）。

了解更多信息

电子版帮助：在将 HP 打印机软件安装到计算机后提供。还可从下列网址获取使用手册：

www.hp.com/support/ENVY7100。了解有关产品功能、打印、故障排除和支持的信息。了解注意事项、环境和管制信息，其中包括“技术信息”部分中的“欧盟管制通告”和“遵从性声明”。

在网站上：其他帮助和信息：www.hp.com/support/ENVY7100。打印机注册：www.register.hp.com。

一致性声明：www.hp.eu/certificates。墨水使用：www.hp.com/go/inkusage。

安全信息

仅使用 HP 提供的电源线和电源适配器（如果提供）。

法规机型识别号码：为用于法规识别，您的产品具有一个“法规机型识别号码” (Regulatory Model Number)。本产品的“法规机型识别号码”是 SNPRC-1701-02。请不要将此法规机型识别号码与本产品的市场名称（HP ENVY Photo 7100 All-in-One series 等）或产品编号（K7G93A-K7G99A 等）相混淆。

声明：Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

Mac 和 AirPrint 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

HP 打印机有限保修声明

HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90 天
打印机	1 年硬件质保
打印或墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的“保修结束”日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注，再加工、整修、误用，或被擅改的 HP 墨水产品。

A. 有限保修的范围

1. 本 HP 有限保修仅适用于 a) HP Inc.、其子公司、关联公司、授权经销商、授权分销商或国家/地区分销商销售或出租的 HP 品牌产品；b) 附带本 HP 有限保修的 HP 品牌产品。
2. HP Inc. (HP) 向最终用户客户保证，以上指定的 HP 产品在上述指定时期（以下简称“有限保修期限”）没有材料和工艺上的缺陷，“有限保修期限”自 HP 硬件产品初始引导期间首次被检测到开始，该日期称之为“初始启动日期”。另外，如果在该时间未检测到 HP 硬件产品，“有限保修期限”应自以下情况中两者之间较晚的那天算起：从 HP 购买或租赁之日，或自 HP 或 HP 授权服务提供商（如果适用）完成安装之日。
3. 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
4. HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括以下原因而产生的问题
 - a. 不正确的维护或调整；
 - b. 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
 - c. 在产品技术规格以外的条件下操作；
 - d. 未经授权的调整或误用。
5. 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是如果打印机由于使用非 HP 墨盒、重新灌注的墨盒或过期的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
6. 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
7. 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后合理时间内，退回该产品的全额货款。
8. 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退款的义务。
9. 更换产品可以是与要更换的产品具有类似功能的全新或近似全新的产品。
10. HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
11. HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家/地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务（如现场服务）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。

B. 有限保修

在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制

1. 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
2. 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

D. 当地法律

1. 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（美国）、省（加拿大）及国家/地区（世界其他地方）而异。
2. 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除、除外事项和限制可能不适用于用户。

