

HP ENVY Photo 7800 All-in-One series



جدول المحتويات

١	كيفية أقوم به؟
٢	البدء في التشغيل
٣	إمكانية الاستخدام
٤	HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)
٨	أجزاء الطابعة
١١	لوحة التحكم ومصابيح الحالة
١٤	أساسيات الورق
١٧	تحميل الورق
٢٣	تحميل نسخة أصلية
٢٤	تحديث الطابعة
٢٥	افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)
٢٦	استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10
٢٧	إيقاف تشغيل الطابعة
٢٨	٣ طباعة
٢٩	الطباعة من خلال تطبيق HP Smart
٣٠	طباعة المستندات بواسطة برنامج طابعة HP
٣١	طباعة الصور بواسطة برنامج طابعة HP
٣٣	الطباعة على الأطراف
٣٥	الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين)
٣٦	الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)
٣٨	الطباعة من التطبيقات الموجودة على الأجهزة المحمولة
٣٩	تلميحات للطباعة الناجحة
٤٢	٤ النسخ والمسح الضوئي
٤٣	نسخ
٤٤	المسح الضوئي
٥٣	تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجح

٥٤	إرسال فاكس
٥٥	استلام فاكس
٦٠	قَم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف
٦٤	تغيير إعدادات الفاكس
٦٦	الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية
٧٠	إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت
٧١	استخدام التقارير
٧٢	إعدادات الفاكس الإضافية

٦ خدمات الويب

٩٧	ما هي خدمات الويب؟
٩٨	إعداد خدمات الويب
٩٩	استخدام خدمات الويب
١٠٠	إزالة خدمات الويب

٧ التعامل مع الخراطوشات

١٠٣	معلومات عن الخراطيش ورؤوس الطباعة
١٠٤	فحص مستويات الحبر المقدرة
١٠٥	استبدال الخراطوشات
١٠٦	طلب الخراطوشات
١٠٨	استخدام وضع الخراطوشة الواحدة
١٠٩	تخزين مستلزمات الطباعة
١١٠	معلومات الضمان الخاصة بالخراطوشات

٨ إعداد الشبكة

١١٢	إعداد الطباعة للاتصال لاسلكيًا
١١٣	تغيير إعدادات الشبكة
١١٧	استخدام Wi-Fi Direct

٩ أدوات إدارة الطباعة

١٢٢	تطبيق HP Smart
١٢٣	صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)
١٢٣	HP Utility (OS X و macOS)
١٢٥	ملقم الويب المضمن

١٠ حل مشكلة

١٢٨	انخسار الورق ومشاكل تغذية الورق
١٢٩	مشكلات متعلقة بالخراطوشات

١٣٦	مشاكل متعلقة بالطباعة
١٤٥	مشاكل النسخ
١٤٦	مشاكل المسح الضوئي
١٤٧	مشاكل الفاكس
١٥٤	مشاكل الشبكة والاتصال
١٥٦	مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة
١٥٧	الحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
١٥٨	الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart
١٥٩	فهم تقارير الطابعة
١٦٠	حل المشاكل بواسطة خدمات الويب
١٦١	صيانة الطابعة
١٦٣	استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية
١٦٥	خدمة دعم HP

الملحق أ المعلومات الفنية ١٦٧

١٦٨	الإشعارات الخاصة بشركة HP
١٦٩	المواصفات
١٧١	الإشعارات التنظيمية
١٨٢	Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)

الفهرس ١٨٩

١ كيف أقوم بـ؟

تعرّف على كيفية استخدام HP ENVY Photo 7800 series

- [الشروع في التشغيل](#)
- [طباعة](#)
- [النسخ والمسح الضوئي](#)
- [الفاكس](#)
- [خدمات الويب](#)
- [التعامل مع الخطوط](#)
- [إعداد الشبكة](#)
- [حل مشكلة](#)

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إمكانية الاستخدام](#)
- [HP EcoSolutions \(حلول HP البيئة\)](#)
- [أجزاء الطابعة](#)
- [لوحة التحكم ومصابيح الحالة](#)
- [أساسيات الورق](#)
- [تحميل الورق](#)
- [تحميل نسخة أصلية](#)
- [تحديث الطابعة](#)
- [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#)
- [إيقاف تشغيل الطابعة](#)

إمكانية الاستخدام

تقدم الطابعة عددًا من الميزات التي تسهل استخدامه للمعاقين.

بصري

يتاح استخدام برامج HP المرفقة بالطابعة للمستخدمين المعاقين بصريًا أو ضعاف البصر من خلال استخدام خيارات وميزات تسهيل إمكانية الاستخدام في نظام التشغيل. كما تدعم البرامج تقنية أكثر مساعدة مثل قارئ الشاشة، وقارئ برايل، وتطبيقات الصوت إلى نص. وبالنسبة إلى المصايين بعمى الألوان، فيرافق الأزرار وعلامات التوجيه الملونة في برنامج HP وفي طابعة HP نصوص بسيطة أو علامات رمزية توضح الإجراء الملائم.

سهولة الحركة

بالنسبة للمستخدمين من متحدي الإعاقة الحركية، فمن الممكن تشغيل وظائف برامج HP من خلال أوامر لوحة المفاتيح. كما تدعم برامج HP خيارات إمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة في نظام Windows مثل ميزة تثبيت المفاتيح وتبديل المفاتيح وتصفية المفاتيح ومفاتيح الماوس. ويمكن للمستخدمين محدودي القوة أو الذين يعانون مشاكل معينة في الوصول إلى أجزاء الطابعة أن يتعاملوا مع أبواب الطابعة والأزرار وأدراج الورق وأدلة عرض الورق بسهولة.

الدعم

للمزيد من المعلومات عن حلول إمكانية الوصول في منتجات HP، يرجى زيارة موقع HP لإمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة والمستين على الويب (www.hp.com/Accessibility).

للحصول على معلومات عن سهولة الاستخدام لنظام تشغيل OS X و macOS، تفضل زيارة موقع Apple على الإنترنت في www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)

تأخذ شركة HP على عاتقها مساعدتك على تقليل أثر المنتجات التي تستخدمها على البيئة والطباعة بطريقة مسؤولة — في المنزل أو المكتب على حد سواء.

لمزيد من المعلومات التفصيلية حول الإرشادات البيئية التي تتبعها HP أثناء عملية التصنيع، راجع [Environmental product stewardship program](#) (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات). لمزيد من المعلومات حول المبادرات البيئية التي قامت بها HP، يرجى زيارة www.hp.com/ecosolutions.

- [إدارة الطاقة](#)
- [الوضع الهادئ](#)
- [الاقتصاد في مستلزمات الطباعة](#)

إدارة الطاقة

استخدم وضع السكون و إيقاف التشغيل التلقائي و جدولة تشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها لترشيد استهلاك الكهرباء.

- [وضع السكون](#)
- [إيقاف التشغيل التلقائي](#)
- [تشغيل وإيقاف الجدول الزمني](#)

وضع السكون

يتم تقليل استخدام الطاقة الكهربائية في وضع السكون. بعد الإعداد الأولي للطابعة، ستدخل الطابعة وضع السكون بعد خمس دقائق من عدم النشاط.

يمكن إعداد الطابعة لدخول وضع السكون بعد فترة من عدم النشاط أو بعد الضغط على  (زر الطاقة).

لدخول وضع السكون بعد فترة من عدم النشاط

استخدم الإرشادات التالية لتغيير الفترة من عدم النشاط التي تدخل بعدها الطابعة وضع السكون.

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، قم بأحد الإجراءات التالية.

- المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس .
 - المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، والمس ، ثم المس [إدارة الطاقة](#).
٢. المس [وضع السكون](#)، ثم المس الخيار المطلوب.

 **ملاحظة:** ستدخل الطابعة وضع السكون بعد انقضاء الفترة المحددة من عدم النشاط.

لدخول وضع السكون من خلال الضغط على (زر الطاقة)

يمكن جعل الطابعة تدخل وضع السكون مباشرة بالضغط على  (زر الطاقة).

١. المس ، ثم المس [إدارة الطاقة](#).
٢. المس [زر الطاقة](#)، ثم حدد [تدخل وضع السكون](#).
٣. اضغط على  (زر الطاقة) الموجود في الجانب الأمامي الأيسر من الطابعة لجعل الطابعة تدخل وضع السكون.

ملاحظة: ستدخل الطابعة وضع السكون في غضون 5 ثوان بعد الضغط على (زر الطاقة). خلال هذه الفترة، يمكن الضغط على (زر الطاقة) مرة أخرى لجعل الطابعة تدخل وضع السكون على الفور.

إيقاف التشغيل التلقائي

تقوم هذه الميزة بإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور 2 ساعات من عدم النشاط لتقليل استهلاك الطاقة. يقوم خيار "إيقاف التشغيل تلقائيًا" بإيقاف تشغيل الطابعة تمامًا، لذا يجب عليك استخدام زر الطاقة لتشغيل الطابعة مرة أخرى.

إذا كانت طابعتك تدعم هذه الميزة الموفرة للطاقة، يتم تمكين ميزة "إيقاف التشغيل تلقائيًا" أو تعطيلها تلقائيًا حسب قدرات الطابعة وخيارات الاتصال. حتى في حالة تعطيل ميزة إيقاف التشغيل التلقائي، تدخل الطابعة وضع السكون بعد 5 دقائق من عدم النشاط لتقليل استهلاك الطاقة.

- يتم تمكين "إيقاف التشغيل تلقائيًا" عند تشغيل الطابعة، أو في حالة عدم تزويد الطابعة بإمكانية الاتصال بالشبكة أو الفاكس أو Wi-Fi Direct أو عدم استخدامها لتلك القدرات.
- يتم تعطيل "إيقاف التشغيل تلقائيًا" عندما يتم تشغيل إمكانية الاتصال اللاسلكي أو Wi-Fi Direct للطابعة أو عند إنشاء اتصال فاكس أو اتصال USB أو اتصال بشبكة Ethernet من طابعة مزودة بإمكانات الفاكس أو USB أو الاتصال بشبكة Ethernet.

تشغيل وإيقاف الجدول الزمني

تشغيل وإيقاف الجدول الزمني

استخدم هذه الميزة لتشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها تلقائيًا في أيام محددة. على سبيل المثال، يمكنك جدولة وقت الطابعة لبدء تشغيلها عند الساعة 8 صباحًا وإيقافها عند الساعة 8 مساءً من يوم الأحد إلى يوم الخميس. وبهذه الطريقة، ستوفر الطاقة خلال الليل وعطلات نهاية الأسبوع.

استخدم الإرشادات التالية لتحديد الجدول الزمني للتشغيل وإيقاف التشغيل.

1. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس .
2. المس **جدولة التشغيل/إيقاف التشغيل**.
3. المس الخيار المرغوب فيه، واتبع الرسائل التي تظهر على الشاشة لتعيين اليوم والوقت الذي يتم فيه تشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.

تنبيه: أوقف تشغيل الطابعة دائمًا بطريقة صحيحة، أي باستخدام **جدولة إيقاف التشغيل** أو (زر الطاقة) الموجود في الجانب الأمامي الأيسر من الطابعة.

في حالة إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير صحيح، قد لا تعود عربة الطابعة إلى موضعها الصحيح، مما يتسبب في حدوث مشاكل في الخرطوشات وجودة الطباعة.

الوضع الهادئ

الوضع الهادئ يبطئ من الطباعة للحد من الضوضاء بشكل عام دون التأثير على جودة الطباعة. يعمل ذلك عند الطباعة على ورق عادي لا غير. علاوة على ذلك، يتم تعطيل الوضع الهادئ عند الطباعة بأفضل جودة أو بجودة العروض التقديمية. لتقليل الضوضاء الناتجة عن الطباعة، قم بتشغيل الوضع الهادئ. للطباعة بسرعة طبيعية، قم بإيقاف تشغيل الوضع الهادئ. يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ افتراضيًا.

ملاحظة: لا يعمل الوضع الهادئ عند طباعة الصور أو الأطراف.

يمكنك إنشاء الجداول الزمنية بتحديد الساعات حيث تطبع الطابعة في الوضع الهادئ. على سبيل المثال يمكنك جدولة الطابعة لتعمل في الوضع الهادئ من العاشرة مساءً وحتى الثامنة صباح كل يوم.

لتشغيل الوضع الهادئ من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

1. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس (إعداد).
2. المس **الوضع الهادئ**.
3. شغل **الوضع الهادئ**.

لإنشاء جدول زمني للوضع الهادئ من لوحة التحكم في الطابعة

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
٢. المس الوضع الهادئ .
٣. شغل الوضع الهادئ .
٤. قم بتشغيل الجدولة، ثم غيّر ساعة بداية ونهاية الجدول الزمني.

لتشغيل الوضع الهادئ أثناء قيام الطابعة بالطباعة

▲ من شاشة الطابعة، المس  (الوضع الهادئ) لتشغيله.

 **ملاحظة:** لا يتم تشغيل الوضع الهادئ إلا بعد طباعة الصفحة الحالية كما أنه يُستخدم لمهمة الطباعة الحالية فقط.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٢. انقر على الوضع الهادئ .
٣. حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل .
٤. انقر على حفظ الإعداد.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطابعة (macOS و OS X)

١. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

٢. حدد الطابعة .
٣. انقر على الوضع الهادئ .
٤. حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل .
٥. انقر على تطبيق الآن.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال ملقم الويب المضمن (EWS)

١. افتح ملقم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن](#).
٢. انقر على علامة التبويب Settings (الإعدادات) .
٣. من قسم تفضيلات ، حدد الوضع الهادئ ، ثم حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل .
٤. انقر على تطبيق.

الاقتصاد في مستلزمات الطباعة

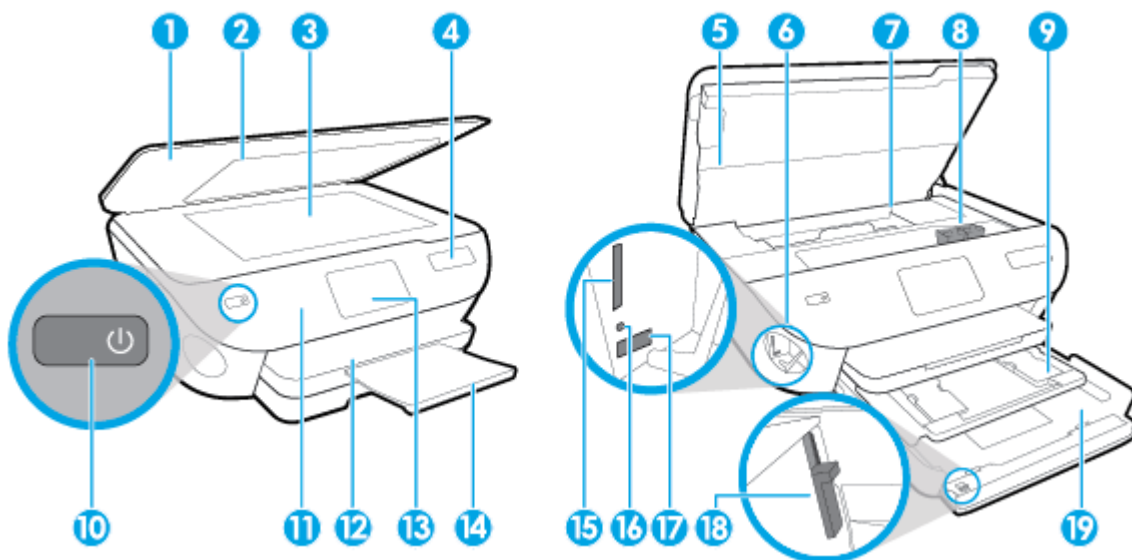
للاقتصاد في استخدام مستلزمات الطباعة مثل الحبر والورق، حاول القيام بما يلي:

- قلل استخدام الورق وذلك بالطباعة على كلا وجهي الورقة.
- قم بتغيير جودة الطباعة في برنامج تشغيل الطابعة إلى وضع للمسودة، ذلك أن وضع المسودة يستهلك حبرًا أقل.
- لا تتم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فذلك يؤدي إلى استهلاك الحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخطوط.
- أعد تدوير خطوط HP المستعملة عبر برنامج HP Planet Partners. للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة www.hp.com/recycle.

أجزاء الطابعة

المنظر الأمامي

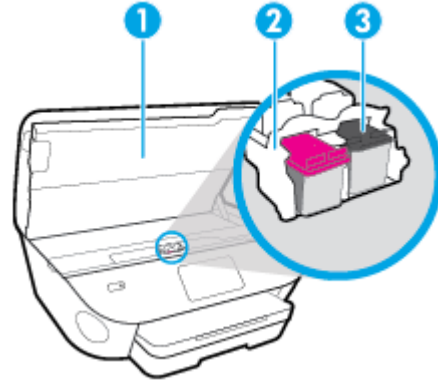
شكل ١-٢ منظر أمامي وشكل علوي لـ HP ENVY Photo 7800 All-in-One series



الوصف	الميزة
غطاء	1
بطانة الغطاء	2
زجاج الماسحة الضوئية	3
اسم طراز الطابعة	4
باب الوصول إلى الخرطوشات	5
منطقة همار الناكرة	6
منطقة الوصول إلى الخرطوشات	7
خرطوشات	8
درج الصور	9
زر التشغيل (يشار إليه أيضًا بزر الطاقة)	10
لوحة التحكم	11
درج الإخراج	12
شاشة الرسومات الملونة (يشار إليها أيضًا بشاشة العرض)	13
أداة إطالة درج الإخراج التلقائية (يشار إليها أيضًا بأداة إطالة الدرج)	14
فتحة بطاقة الناكرة	15
خوذة همار الناكرة	16

الميزة	الوصف
17	منفذ ناقل عام تسلسلي أمامي (USB)
18	زر التحرير
19	دفع الورق

منطقة مستلزمات الطباعة



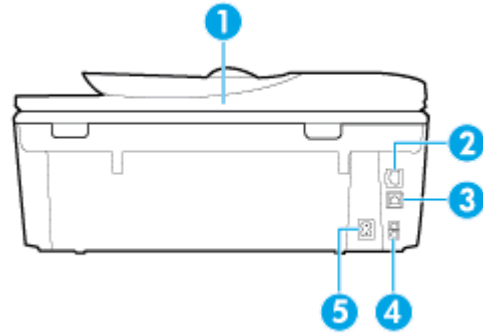
الميزة	الوصف
1	باب الوصول إلى الخرطوشات
2	رأس الطباعة
3	خرطوشات

ملاحظة: يجب الاحتفاظ بالخرطوشات داخل الطباعة لتجنب حدوث مشاكل محتملة في جودة الطباعة أو تلف رأس الطباعة. امتنع عن إخراج المستلزمات لمدد زمنية طويلة.



منظر خلفي

شكل ٢-٢ منظر خلفي لـ HP ENVY Photo 7800 All-in-One series



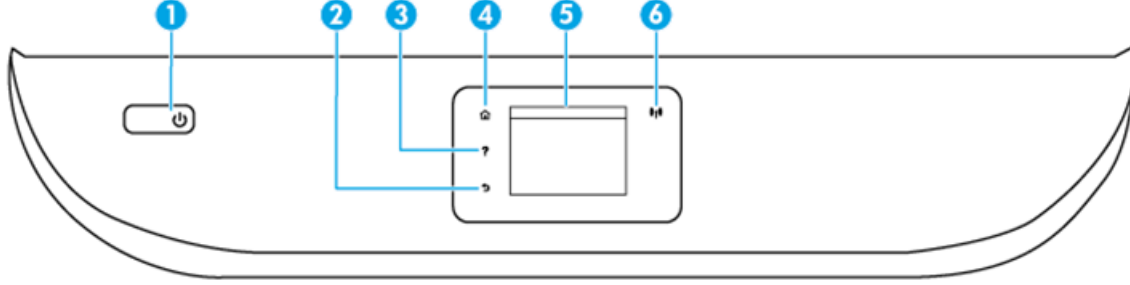
الميزة	الوصف
1	وحدة التغذية بالمستندات
2	منفذ شبكة إيثرنت

الميزة	الوصف
3	منفذ USB الخلفي
4	منافذ الفاكس: منفذ 2-EXT (الجهة العلوية) ومنفذ 1-LINE (الجهة السفلية)
5	توصيل الطاقة. استخدم فقط سلك الطاقة المزود من قبل HP.

لوحة التحكم ومصابيح الحالة

نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح

يوفر الرسم التوضيحي التالي والجدول المتعلق به مرجعًا سريعًا لوظائف لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.



بطاقة لاصقة	الاسم والوصف
1	زر الطاقة: يقوم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.
2	زر السابق: للرجوع إلى الشاشة السابقة.
3	زر التعليلات: يفتح قائمة التعليلات الخاصة بالعملية الحالية.
4	زر الصفحة الرئيسية: يقوم بالرجوع إلى الشاشة الرئيسية، وهي الشاشة التي يتم عرضها عند تشغيل الطابعة.
5	شاشة عرض لوحة التحكم: قم بلمس الشاشة لتحديد خيارات القائمة، أو قم بالتحرير من خلال عناصر القائمة.
6	مصابيح الالاسكية: يوضع حالة الاتصال الالاسكي للطابعة.
	● مصباح أزرق ثابت يشير إلى أن الاتصال الالاسكي قد تم ويمكنك الطابعة. ● يشير الوميض البطيء للمصباح إلى أن الاتصال الالاسكي قيد التشغيل، ولكن الطابعة غير متصلة بالشبكة. تأكد من أن الطابعة في نطاق الإشارة الالاسكية. ● يشير الوميض السريع للمصباح إلى وجود خطأ في الاتصال الالاسكي. راجع الرسالة المعروضة على شاشة الطابعة. ● في حالة إيقاف تشغيل الاتصال الالاسكي، سينطفئ مصباح الاتصال الالاسكي وستظهر شاشة العرض إيقاف تشغيل الالاسكي.

رموز شاشة لوحة التحكم

الرمز	الغرض
	النسخ: يتيح فتح قائمة النسخ حيث يمكنك تحديد نوع النسخ أو تغيير إعدادات النسخ.
	المسح الضوئي: يتيح فتح قائمة المسح الضوئي حيث يمكنك تحديد وجهة للمسح الضوئي.

الرمز	العرض
	تطبيقات : الوصول إلى تطبيقات الطابعة.
	صورة : يفتح قائمة صورة حيث يمكنك عرض وطباعة الصور.
	الفاكس : تعرض شاشة يمكنك من خلالها إرسال فاكس أو تغيير إعدادات الفاكس.
	إعداد : يفتح قائمة إعداد حيث يمكنك تغيير التفضيلات واستخدام الأدوات لتنفيذ وظائف الصيانة.
	تلميحات : يفتح قائمة التلميحات التي تتيج لك عرض الفيديوها التوضيحية والمعلومات حول ميزات الطابعة والنصائح.
	أيقونة HP ePrint : يفتح قائمة ملخص خدمات الويب ، حيث يمكنك التحقق من تفاصيل حالة ePrint ، وتغيير إعدادات ePrint ، أو طباعة صفحة معلومات.
	رمز Wi-Fi Direct : يفتح قائمة Wi-Fi Direct حيث يمكنك تشغيل Wi-Fi Direct وإيقاف تشغيل Wi-Fi Direct وعرض اسم Wi-Fi Direct وكلمة مبروره.
	الاتصال اللاسلكي: يفتح قائمة ملخص الاتصال اللاسلكي حيث يمكنك فحص حالة الاتصال وتغيير الإعدادات الخاصة بها. يمكنك أيضًا طباعة تقرير اختبار الاتصال، والذي يساعد في تشخيص مشاكل الاتصال بالشبكة.
	ملاحظة: لن تظهر  (إيثرنت) و  (الاتصال اللاسلكي) في وقت واحد. يعتمد إظهار أيقونة Ethernet أو أيقونة اللاسلكية على طريقة توصيل طابعتك بالشبكة. إذا لم يكن قد تم إعداد اتصال الطابعة بالشبكة، بطريقة افتراضية، تعرض شاشة التحكم في الطابعة  (الاتصال اللاسلكي).
	رمز إيثرنت: يوضح أن اتصال بشبكة Ethernet موجود، كما أنه يوفر وصولاً سهلاً إلى شاشة حالة الشبكة.
	رمز ECO : تعرض شاشة تتيج لك تكوين بعض ميزات الطابعة البيئية.

الرمز	الغرض
	رمز حالة الفاكس: تعرض معلومات الحالة الخاصة بوظيفة الرد الآلي، ومجمل الفاكسات ، ومستوى صوت الفاكس.
	رمز الحبر: يعرض مستويات الحبر المقدرة لكل خرطوشة طباعة. يعرض رمزًا تحذيرًا إذا كان مستوى الحبر أقل من مستواه المتوقع. ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة إلا في حالة عدم الرضا عن جودة الطباعة.

تغيير إعدادات الطباعة

استخدم لوحة التحكم لتغيير وظائف الطباعة وإعداداتها أو لطباعة التقارير أو للحصول على تعليمات توضح كيفية استخدام الطباعة.

تلميح: إذا كانت الطباعة متصلة بجهاز كمبيوتر، يمكنك أيضًا تغيير إعدادات الطباعة باستخدام أدوات إدارة الطباعة على جهاز الكمبيوتر.

للمزيد من المعلومات حول هذه الأدوات، راجع [أدوات إدارة الطباعة](#).

تغيير إعدادات وظيفة

تقوم شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بلوحة التحكم بإظهار وظائف الطباعة المتاحة.

١. من شاشة لوحة التحكم، حدد إحدى علامات التبويب الوظيفية، المس ومرر إصبعك على الشاشة، ثم المس أيقونة الوظيفة التي تريد تحديدها.

٢. بعد تحديد الوظيفة، المس  (**Settings (الإعدادات)**) وقم بالتحرير خلال الإعدادات المتوفرة، ثم المس الإعداد الذي تريد تغييره.

٣. اتبع المطالبات التي تظهر على شاشة لوحة التحكم لتغيير الإعدادات.

تلميح: المس  (الصفحة الرئيسية) للعودة إلى شاشة الصفحة الرئيسية.

تغيير إعدادات الطباعة

لتغيير إعدادات الطباعة أو لطباعة التقارير، استخدم الخيارات المتاحة من خلال قائمة **إعداد**.

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (**إعداد**).

٢. المس وقم بالتحرير خلال الشاشات.

٣. المس عناصر الشاشة لتحديد الشاشات أو الخيارات.

تلميح: المس  (الصفحة الرئيسية) للعودة إلى شاشة الصفحة الرئيسية.

لوحة المعلومات

تتيح لك 'لوحة المعلومات' الموجودة على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة الوصول إلى أيقونات الشاشة وفحص حالة الطباعة ومراقبة مهام الطباعة الحالية والمجدولة وإدارتها.

لفتح 'لوحة المعلومات'، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب  الموجودة أعلى شاشة لوحة التحكم.

أساسيات الورق

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.

توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلي معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع ناطق أقل، تسويد أغنى وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. اجث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [أنواع الورق الموصى بها للطباعة](#)
- [طلب مستلزمات الورق من HP](#)
- [تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه](#)

أنواع الورق الموصى بها للطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطابعته. قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

طباعة صور

• HP Premium Plus Photo Paper

يغطي ورق الصور الفاخر جداً من HP بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الصور الفاخر جداً من HP، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطابعة. تدعم الطابعة أحجام عدة من الورق، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم) و 5 × 7 بوصات (13 × 18 سم) وبشطينين — لامع أو خفيف المعان (نصف لامع). وهو مثالي للتأطير أو عرض أو إهداء أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يوفر ورق الصور الفاخر جداً من HP نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

• HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

تتميز ورق الصور اللامع هذا بتشطيبه السريع الجفاف الذي يتيح التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. وهو متاح بمقاسات متعددة بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم و 4 × 6 بوصات (13 × 18 سم) و 5 × 7 بوصات). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• ورق HP Everyday Photo Paper

قم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجف هذا الورق المعتول ثمة بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة لنفث الحبر. إنه يتوفر بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 5 × 7 بوصات و 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

- **ورق عرض HP فاخر غير لامع 120 جم أو ورق احترافي HP غير لامع 120 جم**

تعد هذه الأوراق أوراقاً قويةً غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، والعروض، والتقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لتحقيق روعة الملمس والتأثير.

- **ورق HP لامع للمنشورات أو ورق HP احترافي لامع**

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

- **ورق HP غير اللامع للكتيبات أو ورق HP الاحترافي غير اللامع**

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

الطباعة اليومية

تميز جميع الأوراق المدرجة بغرض الطباعة اليومية بتقنية ColorLok للتقليل من تلطيخ الورق بالحبر، وجعل اللون الأسود أكثر قوة وتوفير الألوان الزاهية.

- **HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP)**

يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تبايناً كبيراً في الألوان ووضوحاً في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نقادها من خلاله، مما يجعله مناسباً تماماً للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية.

- **ورق طباعة من HP**

يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يخلو الورق من الحمض لخصائصه على مستندات تدوم طويلاً.

- **HP Office Paper (ورق المكتب من HP)**

يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نسخ مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يخلو الورق من الحمض لخصائصه على مستندات تدوم طويلاً.

طلب مستلزمات الورق من HP

تم تصميم الطباعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com. في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار كافة أوراق شعار ColorLok بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج مستندات ذات ألوان واضحة ومشرقة وألوان سوداء سميكة تجف بشكل أقصر من الورق العادي. اجتث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه

لحصول على أفضل النتائج، اتبع الإرشادات التالية.

- خل فقط نوعاً واحداً من الورق في المرة الواحدة في الدرج أو في وحدة تغذية المستندات.
- احرص على تحميل الورق بشكل صحيح عند تحميله في درج الإدخال أو وحدة تغذية المستندات.

- لا تتم زيادة تحميل الدرج أو وحدة التغذية للمستندات.
- لتفادي انحسار الورق والحصول على جودة طباعة رديئة والمشكلات الأخرى المتعلقة بالطباعة، تجنب وضع أنواع الورق التالية في الأدراج أو في وحدة التغذية للمستندات:
 - النماذج المتعددة الأجزاء
 - الوسائط الثالفة أو الملتفة أو المتجمعة
 - الوسائط التي تحتوي على أجزاء مقطوعة أو ثقوب
 - الوسائط ذات النسيج السميك أو المنقوشة أو التي لا تمتص الحبر بشكل جيد.
 - الوسائط الخفيفة للغاية أو التي يسهل تمددها
 - الوسائط التي تحتوي على الدبابيس أو المشابيك

تحميل الورق

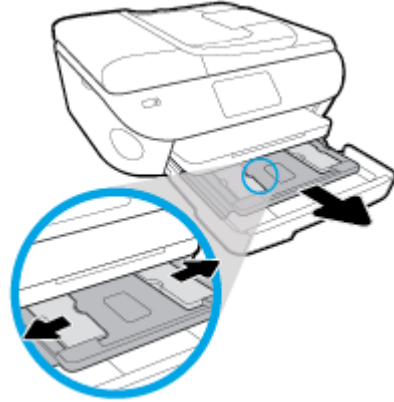
حدد حجم ورق للمتابعة.

لتحميل ورق بحجم صغير

١. اسحب درج الصور للخارج.

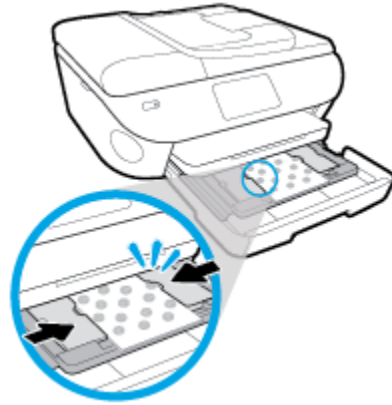
اسحب موجهي عرض الورق للخارج، ثم قم بإزالة أية وسائط تم تحميلها مسبقًا.

إذا لم تر درج الصور، فقم بإزالة درج الإخراج من الطابعة.



٢. خذ الورق.

● أدخل رزمة من ورق الصور إلى درج الصور مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل.



● حرك ورق الصور إلى الأمام حتى يتوقف.

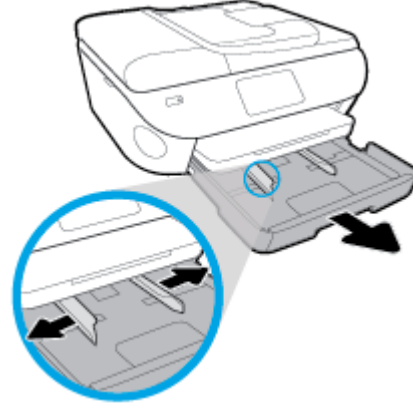
● قم بتحريك موجهات عرض الورق للداخل حتى تتوقف عند حواف الورق.

٣. ادفع درج الصور للداخل.

٤. غير إعدادات الورق الظاهرة على شاشة الطابعة أو احتفظ بها.

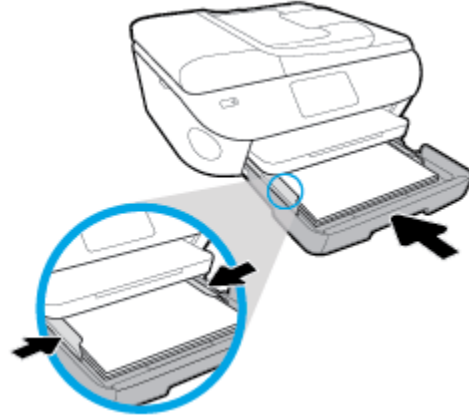
لتحميل ورق بحجم كامل

١. تم بسحب درج الورق وحرك موجهي عرض الورق للخارج ثم تم بإزالة أية وسائط تم تحميلها مسبقًا.



٢. تم بتحميل الورق.

- أدخل حزمة الورق في درج الورق مع توجيه الحافة القصيرة للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
- ادفع الورق إلى الأمام حتى يتوقف.
- تم بتحريك موجهي عرض الورق للداخل حتى يتوقفا عند حواف الورق.

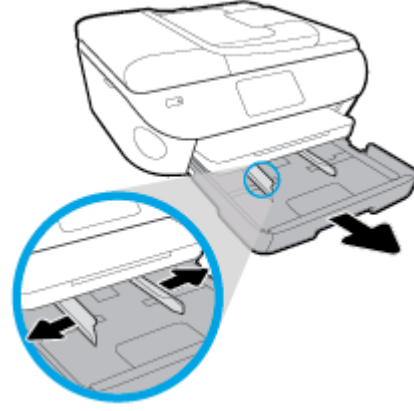


٣. ادفع درج الورق للداخل.

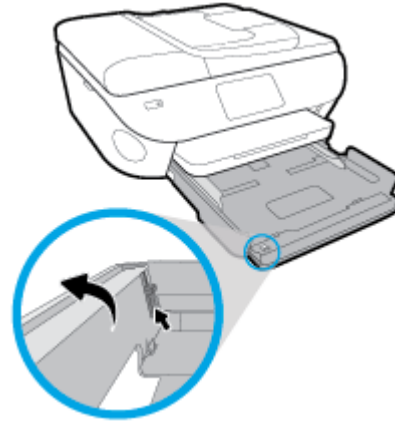
٤. غيّر إعدادات الورق الظاهرة على شاشة الطابعة أو احتفظ بها.

لتحميل الورق بحجم legal

١. تم بسحب درج الورق وحرك موجهي عرض الورق للخارج ثم تم بإزالة أية وسائط تم تحميلها مسبقًا.



٢. قم بإلغاء قفل الجهة الأمامية من درج الورق وافتحها.

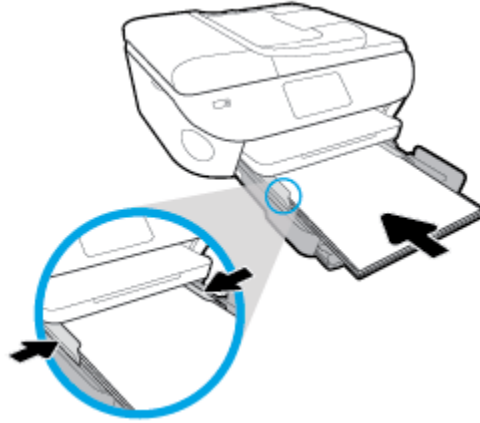


٣. قم بتحميل الورق.

- أدخل حزمة الورق في درج الورق مع توجيه الحافة القصيرة للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
- ادفع الورق إلى الأمام حتى يتوقف.



- قُم بتحريك موجهي عرض الورق للداخل حتى يتوقفا عند حواف الورق.

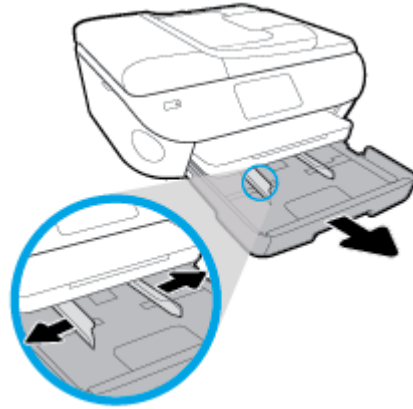


٤. ادفع درج الورق للداخل.

٥. غَيِّر إعدادات الورق الظاهرة على شاشة الطابعة أو احتفظ بها.

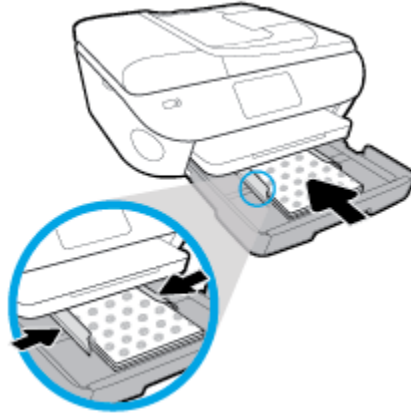
لتحميل ورق الصور البانورامية

١. قُم بسحب درج الورق وحرك موجهي عرض الورق للخارج ثم قُم بإزالة أية وسائط تم تحميلها مسبقًا.



٢. حمّل الورق.

- أدخل رزمة من ورق الصور البانورامية في درج الورق مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.



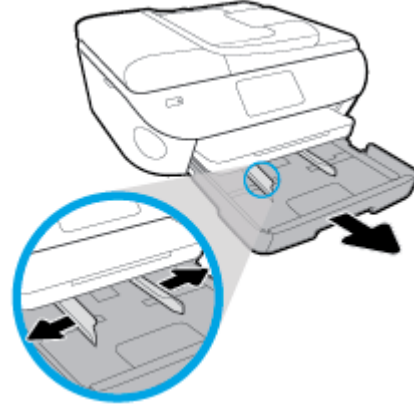
- حرك ورق الصور إلى الأمام حتى يتوقف.
- قم بتحريك موجهات عرض الورق للداخل حتى تتوقف عند حواف الورق.

٣. ادفع درج الورق للداخل.

٤. غير إعدادات الورق الظاهرة على شاشة الطابعة أو احتفظ بها.

لتحميل الأطراف

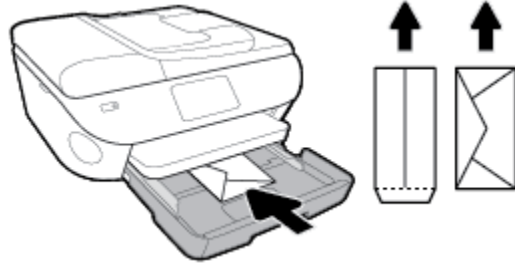
١. قم بسحب درج الورق وحرك موجهي عرض الورق للأمام ثم قم بإزالة أية وسائط تم تحميلها مسبقًا.



٢. تحميل الأطراف

- أدخل طرفًا واحدًا أو أكثر وسط درج الورق. يجب توجيه الوجه المراد الطباعة عليه لأسفل. حمل الأطراف وفق الرسم.

- ادفع رزمة الأظرف للداخل حتى تتوقف.



- قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل على رزمة الأظرف حتى يتوقف.

٣. ادفع درج الورق للداخل.

٤. غيّر إعدادات الورق الظاهرة على شاشة الطابعة أو احتفظ بها.

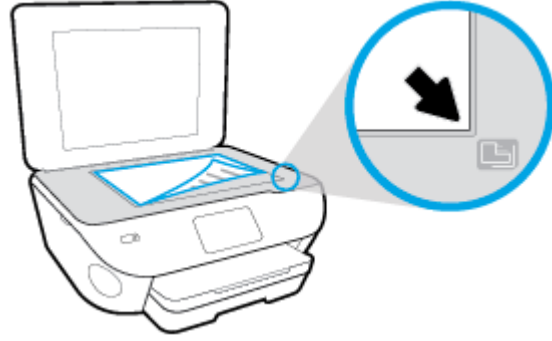
تحميل نسخة أصلية

لتحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسح الضوئي

١. ارفع غطاء الماسح الضوئي.



٢. خذ النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



٣. أغلق غطاء الماسحة الضوئية.

لتحميل نسخة أصلية في وحدة تغذية المستندات

١. حرك موهمي عرض الورق للخارج.

٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى في وحدة تغذية المستندات.



٣. قم بتحريك موهمي عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق.

تحديث الطابعة

افتراضياً، إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة وتم تمكين خدمات الويب، تتحقق الطابعة تلقائياً من وجود التحديثات.

تحديث الطابعة باستخدام لوحة التحكم في الطابعة

١. من أعلى الشاشة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد)
٢. المس صيانة الطابعة.
٣. المس تحديث الطابعة.
٤. المس تحقق من وجود تحديثات الطابعة الآن.

تمكين الطابعة للبحث عن التحديثات تلقائياً

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
٢. المس صيانة الطابعة.
٣. المس تحديث الطابعة.
٤. المس خيارات تحديث الطابعة.
٥. حدد تثبيت تلقائي (مستحسن) أو تثبيته عند توفر.

تحديث الطابعة باستخدام خادم الويب المضمن

١. افتح خادم الويب المضمن (EWS).
- للمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).
٢. انقر فوق علامة التبويب **Tools** (أدوات).
٣. في قسم تحديثات الطابعة، انقر على تحديثات البرنامج الثابت، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **ملاحظة:** إذا كان يتوفر تحديث للطابعة، فسوف تقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته، ثم تعيد التشغيل.

 **ملاحظة:** إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فانصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة.

افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

يمكنك استخدام برنامج طابعة HP لتكوين إعدادات الطابعة ولخص مستويات الحبر المقدرة وطلب مستلزمات الطابعة وصيانة الطابعة وحل مشاكل الطابعة وغيرها. تتوفر المزيد من المعلومات حول خيارات برنامج الطابعة المتوفرة من خلال هذا الدليل.

بعد تثبيت برامج طابعة HP، قم بأحد الأمور التالية وذلك حسب نظام التشغيل الموجود لديك:

ملاحظة: إذا كنت تستخدم تطبيق HP Smart بدلاً من برنامج الطابعة، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#)

- **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **البدء**، حدد **HP** من قائمة التطبيقات، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **نظام التشغيل Windows 8.1:** انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7، Windows Vista، و Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **البدء**، وحدد **كافة البرامج**، وانقر على **HP**، ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10

HP Smart (المعروف سابقًا باسم HP All-in-One Printer Remote) يساعدك في إعداد طابعة HP واستخدامها في الطباعة والمسح الضوئي ومشاركتها وإدارتها. يمكنك مشاركة المستندات والصور من خلال البريد الإلكتروني البريد الإلكتروني والرسائل النصية والخدمات السحابية والتواصل الاجتماعي الشائعة (مثل iCloud و Google Drive و Dropbox و Facebook). يمكنك أيضًا إعداد طابعات HP الجديدة بالإضافة إلى مراقبة المستلزمات وطلبها.

 **ملاحظة:** قد لا يتوفر تطبيق HP Smart بجميع اللغات. قد لا تتوفر بعض الميزات في بعض طرز الطابعات.

لتثبيت تطبيق HP Smart

▲ تتوفر دعم لتطبيق HP Smart على أجهزة iOS و Android و Windows 10. لتثبيت التطبيق على جهازك، انتقل إلى موقع hp.com.123 واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة للوصول إلى متجر تطبيقات جهازك.

لفتح تطبيق HP Smart في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows 10

▲ بعد تثبيت تطبيق HP Smart، من سطح مكتب الجهاز، انقر فوق ابدأ، ثم حدد HP Smart من قائمة التطبيقات.

توصيل طابعتك

▲ تأكد من تشغيل الطابعة وتوصيلها بنفس الشبكة التي يتصل بها الكمبيوتر. وبعد ذلك، سيكتشف HP Smart الطابعة تلقائيًا.

الحصول على مزيد من المعلومات حول تطبيق HP Smart

للحصول على إرشادات أساسية عن طريقة الطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات بواسطة HP Smart، راجع [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart](#) و [المسح الضوئي من خلال تطبيق HP Smart](#) و [Smart](#) و [الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart](#).

للمزيد من المعلومات عن استخدام HP Smart للطباعة والمسح الضوئي والوصول إلى ميزات الطابعة وحل المشكلات، انتقل إلى:

● www.hp.com/go/hpsmart-help: Android/iOS

● www.hp.com/go/hpsmartwin-help: Windows

إيقاف تشغيل الطابعة

اضغط على  (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة. انتظر حتى يتطفئ مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة أو إيقاف تشغيل شريط الكهرباء.

 **تنبيه:** في حالة إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير صحيح، قد لا تعود عربة الطباعة إلى موضعها الصحيح، مما يتسبب في حدوث مشاكل في الخرطوشات وجودة الطباعة.

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة آلياً بواسطة تطبيق البرنامج. قم بتغيير الإعدادات يدوياً فقط عندما تريد تغيير جودة الطباعة، أو عند الطباعة على أنواع معينة من الورق، أو عند استخدام ميزات خاصة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart](#)
- [طباعة المستندات بواسطة برنامج طباعة HP](#)
- [طباعة الصور بواسطة برنامج طباعة HP](#)
- [الطباعة على الأطراف](#)
- [الطباعة على الوجهين \(طباعة على الوجهين\)](#)
- [الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة \(dpi\)](#)
- [الطباعة من التطبيقات الموجودة على الأجهزة المحمولة](#)
- [تلميحات للطباعة الناجحة](#)

الطباعة من خلال تطبيق HP Smart

يوفر هذا القسم إرشادات أساسية لاستخدام تطبيق HP Smart من أجل الطباعة من جهاز Android أو iOS أو Windows 10. للمزيد من المعلومات عن استخدام تطبيق HP Smart، انتقل إلى:

• www.hp.com/go/hpsmart-help: Android/iOS

• www.hp.com/go/hpsmartwin-help: Windows

لطباعة من جهاز يعمل بنظام Windows 10

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدام تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#).
٣. من شاشة HP Smart الرئيسية، تحقق من أنه تم تحديد طابعتك.



تلميح: إذا كنت ترغب في تحديد طابعة مختلفة، فانقر على أيقونة الطابعة الموجودة في شريط الأدوات أسفل الشاشة أو المسها، ثم حدد **تحديد طابعة مختلفة** لعرض جميع الطابعات المتاحة.

٤. في الجزء السفلي من الشاشة الرئيسية، انقر على **طابعة** أو **المسه**.
٥. حدد **طابعة صورة**، ابحث عن الصورة المراد طباعتها، ثم انقر على **تحديد الصور للطباعة** أو **المسه**.
- حدد **طابعة مستند**، ابحث عن ملف الـ PDF المراد طباعته، ثم انقر على **طابعة** أو **المسه**.
٦. اختر الخيارات المناسبة. لعرض المزيد من الإعدادات، انقر على **إعدادات إضافية** أو **المسه**. للمزيد من المعلومات حول إعدادات الطباعة، راجع [تلميحات للطباعة الناجحة](#).
٧. انقر على **طابعة** أو **المسه** لبدء الطباعة.

لطباعة من جهاز Android أو iOS

١. افتح تطبيق HP Smart.
٢. المس أيقونة الزائد إذا أردت التبديل إلى طابعة مختلفة أو إضافة طابعة جديدة.
٣. المس واحدًا من خيارات الطباعة (مثلًا **طباعة الصور** أو **طباعة صور Facebook**). يمكنك طباعة الصور والمستندات من جهازك أو من التخزين السحابي أو مواقع الوسائط الاجتماعية.
٤. قم بتحديد الصورة أو الصور المراد طباعتها.
٥. المس **طابعة**.

طباعة المستندات بواسطة برنامج طابعة HP

طباعة المستندات (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).
٣. تأكد من تحديد الطابعة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Printer Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، أو **Printer Preferences** (تفضيلات).

 **ملاحظة:** لضبط إعدادات الطابعة لكافة محام الطابعة، أدخل التغييرات من خلال برامج HP المرفقة بالطابعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#).

٥. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصارات الطابعة** أو **اختصار الطابعة**.
انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة](#).

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
٧. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

طباعة المستندات (macOS و OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
٣. ضبط خيارات طباعة الصور.
إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطابعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

- اختر حجم الطرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- حدد الاتجاه.
- أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.
- ٤. انقر فوق **Print** (طباعة).

طباعة الصور بواسطة برنامج طابعة HP

تأكد من تحميل ورق الصور في درج الصور.

لطباعة صور من الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).
٣. تأكد من تشغيل الطابعة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Printer Properties** (إعدادات الطابعة)، **Printer Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer Preferences** (تفضيلات).
٥. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصارات الطابعة** أو **اختصار الطابعة**.
انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة](#).

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. انقر على **OK** لإغلاق مربع الحوار **خصائص**.
٧. انقر على **طباعة** أو **OK** لبدء الطباعة.

 **ملاحظة:** بعد انتهاء الطباعة، قم بإزالة ورق الصور غير المستخدم من درج الإدخال. قم بتخزين ورق الصور حتى لا يبدأ في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

لطباعة صور من الكمبيوتر (macOS و OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
٣. ضبط خيارات طباعة الصور.

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطابعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.

- اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

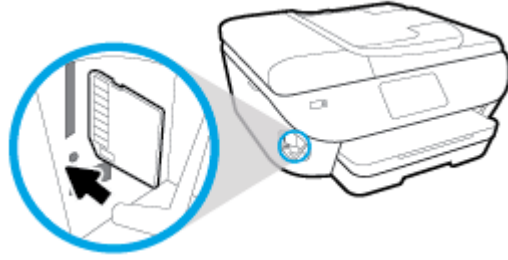
- حدد الاتجاه.

٤. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:

- **Paper Type** (نوع الورق): نوع ورق الصور الفوتوغرافية المناسب
- **الجودة:** حدد الخيار الذي يوفر أفضل جودة أو أقصى دقة.
- اقر فوق مثلث المعلومات **خيارات اللون** ، ثم قم بتحديد خيار **Photo Fix** (ضبط الصورة) المناسب.
- **Off** (إيقاف التشغيل): يؤدي إلى عدم تطبيق أي تعديلات على الصورة.
- **On** (تشغيل): يقوم تلقائيًا بإجراء التركيز على الصورة. يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.
- ٥. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم اقر فوق **Print** (طباعة).

لطباعة الصور من أجهزة التذكير

١. في شاشة الطباعة، المس **صورة**، ثم حدد نوع الصورة التي ترغب في طباعتها.
٢. أدخل جهاز ذاكرة إلى الفتحة.



ملاحظة: في حالة إدخال بطاقة ذاكرة ومحرك أقراص USB محمول في الطباعة، سيتعين عليك تحديد جهاز ذاكرة.

تنبيه: لا تتم بإزالة محرك أقراص فلاش من منفذ USB الموجود بالطباعة بينما يتم الوصول إليه من خلال الطباعة. هذا يمكن أن يؤدي إلى تلف الملفات على محرك أقراص فلاش USB يمكنك إزالة محرك فلاش USB بأمان فقط عندما لا يومض مصباح الحالة.

٣. اتبع الخطوات الظاهرة على الشاشة لتعيين الخصائص، ثم حدد الصور التي تريد طباعتها، ثم المس **متابعة**.
٤. المس **✎** (تحرير) لتغيير مستوى السطوع أو لقص الصورة المحددة أو تدويرها، أو المس **⚙️** (إعدادات الطباعة) لتعيين الخصائص.
٥. المس **متابعة** لمعاينة الصورة المحددة.
٦. المس **طباعة** لبدء الطباعة.

الطباعة على الأظرف

تجنب استخدام الأظرف ذات الخصائص التالية:

- التشطيب الأملس للغاية
 - المصقات أو الخطاطيف أو النوافذ
 - حافات سميكة أو غير متناسقة أو ملتفة
 - المناطق المتجعدة أو المعزقة أو التالفة بأي حال
- تأكد من ثني شايلا الأظرف المحملة بحدة وشدة.

 **ملاحظة:** للمزيد من المعلومات عن الطباعة على أظرف، راجع المستندات المتاحة مع البرامج التي تستخدمها.

لطباعة أظرف (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
٣. تأكد من تحديد الطابعة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Printer Setup** (إعدادات الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

 **ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة محام الطباعة، أدخل التغييرات من خلال برامج HP المرفقة بالطابعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع [أدوات إدارة الطباعة](#).

٥. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصاصات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**.
- انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
- للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة](#).

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. انقر على **OK** لإغلاق مربع الحوار **خصائص**.
٧. انقر على **طباعة** أو **OK** لبدء الطباعة.

لطباعة أظرف (macOS و OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
٣. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

٤. من القائمة المبينة، اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة) ثم تحقق أن إعداد نوع الورق مضبوط على **Plain Paper** (ورق عادي).

٥. انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين)

لطباعة على وجهي الورقة (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).
٣. تأكد من تحديد الطباعة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعدادات الطباعة** أو **خصائص الطباعة** أو **تفضيلات**.

 **ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة محام الطباعة، أدخل التغييرات من خلال برنامج HP المرفقة بالطابعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع [أدوات إدارة الطباعة](#).

٥. في علامة التبويب **اختصار الطباعة**، حدد أحد الاختصارات التي تدعم إعداد **طباعة على الوجهين**. حدد أحد الخيارات من القائمة المنسدلة **طباعة على الوجهين**.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة](#).

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).

٧. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

لطباعة على وجهي الورقة (macOS و OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
٢. ضمن مربع حوار الطباعة، اختر **Layout** (تخطيط) من القائمة المنبثقة.
٣. حدد نوع الربط المطلوب للورق ذي الوجهين، ثم اختر **Print** (طباعة).

الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (dpi) لطباعة صور حادة ذات جودة عالية على ورق الصور.

تستمر الطباعة بوضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وقتاً أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مساحة القرص.

للطباعة في وضع الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد طباعة.

٢. تأكد من تحديد الطباعة.

٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطباعة)، **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

٤. حدد الخيارات المناسبة.

Windows 10 , Windows 8.1 , Windows 8:

- انقر على علامة التبويب **الورق/الجودة**. من القائمة المنسدلة **حجم الورق**، حدد حجم الورق الملائم. من القائمة المنسدلة **نوع الورق**، حدد نوع الورق الملائم.
- انقر فوق علامة التبويب **Advanced** (متقدم). حدد الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة.

Windows 7 , Windows Vista , Windows XP:

- انقر على علامة التبويب **الورق/الجودة**. في القائمة المنسدلة **وسائط**، حدد نوع الورق المناسب.
- انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم). حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق). في منطقة **Printer Features** (ميزات الطباعة)، حدد **Yes** (نعم) من القائمة المنسدلة **Print in Max DPI** (الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة). ثم انقر على موافق لإغلاق مربع الحوار **خيارات متقدمة**.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة](#).

٥. أكد اتجاه الورق في علامة التبويب **تخطيط**، ثم انقر على موافق للطباعة.

للطباعة باستخدام الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (macOS , OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

- اختر حجم الطرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، فتأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- حدد الاتجاه.

٤. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية::

- **Paper Type** (نوع الورق): نوع الورق المناسب
 - **Quality** (الجودة): **Maximum dpi** (الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة)
٥. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة من التطبيقات الموجودة على الأجهزة المحمولة

الطباعة من التطبيقات الموجودة على الأجهزة المحمولة

يمكنك طباعة المستندات والصور مباشرة من عديد التطبيقات الموجودة على الأجهزة المحمولة، من أجهزة iOS و Android و Windows Mobile و Chromebook و Amazon Kindle.

للطباعة من التطبيقات الموجودة على الأجهزة المحمولة

١. تأكد من توصيل الطابعة بنفس الشبكة التي يتصل بها الجهاز المحمول.

٢. قم بتثبيت الطابعة على جهازك المحمول.

- **iOS:** استخدم خيار **Print** (طباعة) من قائمة **Share** (مشاركة). لا حاجة إلى الإعداد لأن iOS AirPrint يأتي مثبتًا مسبقًا.

 **ملاحظة:** يأتي AirPrint مثبتًا مسبقًا على الأجهزة التي تعمل بنظام iOS 4.2 أو أحدث.

- **Android:** قم بتنزيل المكون الإضافي HP Print Service (الذي يدعمه معظم أجهزة Android) من متجر Google Play وقم بتثبيته على جهازك.

 **ملاحظة:** يدعم المكون الإضافي HP Print Service الأجهزة التي تعمل بنظام Android 4.4 أو أحدث. يمكن للأجهزة التي تعمل بنظام Android 4.3 أو أقدم الطباعة باستخدام تطبيق HP ePrint المتوفر في متجر Google Play.

- **Windows Mobile:** المس طباعة من قائمة الجهاز. لا حاجة إلى الإعداد لأن البرنامج يأتي مثبتًا مسبقًا.

 **ملاحظة:** في حالة عدم سرد طابعتك، قد يلزمك إعداد الطابعة لمرة واحدة باستخدام المعالج إضافة طابعة.

- **Chromebook:** قم بتنزيل تطبيق HP Print for Chrome من متجر Chrome على الويب وتثبيته لتمكين الطباعة عن طريق Wi-Fi و USB.

- **Amazon Kindle Fire HDX و HDX:** عند تحديدك طباعة على جهازك لأول مرة، سيتم تنزيل المكون الإضافي HP Print Service تلقائيًا لتمكين الطباعة من الأجهزة المحمولة.

 **ملاحظة:** للحصول على معلومات تفصيلية حول تمكين الطباعة من تطبيقات الأجهزة المحمولة، يرجى زيارة www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلدك/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

- ٣. تأكد من توافق الورق المحمل مع إعدادات الورق الخاصة بالطابعة (راجع [تحميل الورق](#) للحصول على المزيد من المعلومات). إن تعيين حجم الورق بدقة لمطابقة الورق الذي قمت بتحميله يتيح للجهاز المحمول معرفة حجم الورق الذي سيتم طباعته.

يمكنك أيضًا طباعة الصور والمستندات مباشرة من تطبيق HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart](#).

الوصول إلى ميزات الطابعة ومعلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها من الأجهزة المحمولة

للمزيد من المعلومات عن الوصول إلى ميزات الطابعة وحل المشكلات بواسطة تطبيق HP Smart، انتقل إلى:

- **Android/iOS:** www.hp.com/go/hpsmart-help

- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

تلميحات للطباعة الناجمة

تنطبق إعدادات البرامج المحددة في برنامج تشغيل الطابعة على الطباعة فقط فلا تنطبق على النسخ أو المسح الضوئي.

يمكنك طباعة المستند على وجهي الورقة. للمزيد من المعلومات، راجع [الطباعة على الوجهين \(طباعة على الوجهين\)](#).

تلميحات خاصة بالحبر

- إذا كانت جودة الطباعة غير مقبولة، فيرجى مراجعة [مشاكل متعلقة بالطباعة](#) للحصول على مزيد من المعلومات.
- استخدم خرطوشات HP الأصلية.
- تم تصميم خرطوشات HP الأصلية واختبارها مع طابعات وأوراق HP لمساعدتك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

 **ملاحظة:** لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات أصلية من صنع HP، فانتقل إلى www.hp.com/go/anticounterfeit.

- ثبت خرطوشتي الطباعة بالأسود وبالألوان بطريقة صحيحة.

للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال الخرطوشات](#).

- اخص مستويات الحبر المقدرة في الخرطوشات للتأكد من توفر حبر كاف.

توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط.

للمزيد من المعلومات، راجع [خص مستويات الحبر المقدرة](#).

 **ملاحظة:** في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

- قم بإيقاف تشغيل الطابعة دائماً بالضغط على (زر الطاقة) للسماح للطابعة بحماية الفوهات.

تلميحات حول تحميل الورق

للمزيد من المعلومات، راجع أيضًا [تحميل الورق](#).

- تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال بشكل صحيح وقم بتعيين حجم مواد الطباعة ونوعها. بعد تحميل الورق في درج الإدخال، ستطالب بتعيين حجم مواد الطباعة ونوعها.

- قم بتحميل رزمة ورق (ليست صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب انحسار الورق.

- قم بتحميل الورق مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.

- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في درج الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.

- لتغيير إعدادات الطابعة الافتراضية، افتح برنامج الطابعة HP. انقر فوق **الطابعة والمسح الضوئي والفاكس**، ثم انقر فوق **ضبط التفضيلات** لمزيد من المعلومات حول كيفية فتح برنامج الطابعة، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
- يمكنك استخدام اختصارات الطابعة لتوفير الوقت المطلوب لتعيين تفضيلات الطابعة المطلوبة. يقوم اختصار الطابعة بتخزين الإعدادات المناسبة لنوع الوظيفة المحدد، بحيث يمكنك تعيين جميع الخيارات بنقرة واحدة. لاستخدام أحد اختصارات الطابعة، انتقل إلى علامة التبويب **اختصارات الطابعة** أو **اختصار الطابعة**، وحدد الاختصار المطلوب، ثم انقر **موافق**.
- لإضافة اختصار جديد للطابعة، حدد اختصارًا موجودًا مشابهًا للذي تريد إنشاؤه، حدد تفضيلات الطابعة المطلوبة ضمن علامة التبويب **اختصارات الطابعة** أو **اختصار الطابعة**، انقر على **حفظ باسم** مدخلًا الاسم، ثم انقر على **موافق**.
- لحذف اختصار الطابعة، قم بتحديد، ثم انقر فوق **Delete (حذف)**.

 **ملاحظة:** لا يمكنك حذف اختصارات الطابعة الافتراضية.

- لفهم إعدادات الورق ودرج الورق:
 - **Paper Size (حجم الورق):** حدد حجم الورق المحمل في درج الإدخال.
 - **نوع الورق أو الوسائط:** حدد نوع الورق الذي تستخدمه.
 - لفهم إعدادات طباعة الألوان أو طباعة اللون الأسود والأبيض:
 - **الألوان:** يتم استخدام الحبر من جميع الخرطوشات لتوفير مطبوعات كاملة الألوان.
 - **أسود وأبيض أو حبر أسود فقط:** يتم استخدام الحبر الأسود فقط للمطبوعات الأبيض والأسود ذات الجودة العادية أو المنخفضة.
 - **تدرج الرمادي عالي الجودة:** يتم استخدام الحبر من كل من خرطوشات الألوان لتوفير مجموعة أكبر من درجات الأسود والرمادي لمطبوعات الأسود والأبيض عالية الجودة.
 - لفهم إعدادات جودة الطابعة:
 - يتم قياس جودة الطابعة بنقاط دقة الطابعة في البوصة (نقطة لكل بوصة). يوفر مقدار النقاط في البوصة الأعلى مطبوعات أوضح وأكثر تفصيلاً، ولكنه يُبطئ سرعة الطابعة وقد يستخدم حبر أكثر.
 - **مسودة:** يُستخدم عادةً مقدار النقاط في البوصة الأدنى عندما تكون مستويات الحبر منخفضة أو عندما لا تكون هناك حاجة إلى مطبوعات عالية الجودة.
 - **عادي:** ملائم لمعظم مهام الطابعة.
 - **الأفضل:** مستوى أعلى من النقاط في البوصة عن العادي.
 - **الطابعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة:** يُتاح إعداد أعلى نقاط في البوصة لخدم جودة الطابعة.
 - **تقنيات HP Real Life:** تعمل هذه الميزة على ضبط مستوى التجانس والحدة في الصور والرسومات لتحسين جودة الطابعة.
 - لفهم إعدادات الصفحة والتخطيط:
 - **الانحماة:** حدد عمودي للمطبوعات الرأسية أو أفقي للمطبوعات الأفقية.
 - **الطابعة على الوجهين يدويًا:** اقلب الصفحات يدويًا بعد الطابعة على أحد أوجه الورقة حتى يتم إجراء الطابعة على كلا وجهي الورقة.
 - **القلب من الحافة الطويلة:** تم تحديدها إذا كنت تود قلب الصفحات من الحافة الطويلة للورقة عند الطابعة على الوجهين.
 - **القلب من الحافة القصيرة:** تم تحديدها إذا كنت تود قلب الصفحات من الحافة القصيرة للورقة عند الطابعة على الوجهين.
 - **تخطيط الكتيب أو الكتيب:** يتيح لك طباعة مستند متعدد الصفحات في صورة كتيب. ويقوم بوضع صفحاتين على كل جانب من الورقة والتي يمكن بعد ذلك طيها داخل كتيب بنصف حجم الورق.

- **الربط الأيسر أو الربط الأيسر للكتيب:** يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأيسر. حدد هذا الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليسار إلى اليمين.
- **الربط الأيمن أو الربط الأيمن للكتيب:** يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأيمن. حدد هذا الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليمين إلى اليسار.
- **Page Borders (حدود الصفحة):** يساعدك على إضافة حدود للصفحات إذا كنت تقوم بطباعة مستند بصفتين أو أكثر في الورقة.
- **Pages per Sheet Layout (الصفحات لكل تخطيط ورقة):** يساعدك على تحديد ترتيب الصفحات إذا كنت تقوم بطباعة المستند بأكثر من صفحتين في الورقة.
- **الصفحات المطلوب طباعتها:** يسمح لك بطباعة الصفحات المختلفة فقط، أو طباعة الصفحات المستوية فقط أو طباعة كافة الصفحات.
- **إعكاس ترتيب الصفحات أو ترتيب الصفحات:** يتيح لك طباعة الصفحات من الأم إلى الخلف أو يعكس الترتيب.

تلميحات إعدادات الطابعة (macOS , OS X)

- في مربع حوار الطابعة، استخدم القائمة المنبثقة **Paper Size (حجم الورق)** لتحديد حجم الورقة التي تم تحميلها في الطابعة.
- في مربع حوار الطابعة، اختر الجزء **Paper Type/Quality (نوع/جودة الورقة)** لتحديد نوع الورق المناسب والجودة من القوائم المنبثقة.

- [نسخ](#)
- [المسح الضوئي](#)
- [تلمحات النسخ والمسح الضوئي الناجح](#)

نسخ

لنسخ مستند أو صورة أو بطاقة هوية

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).

٢. قم بوضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على السطح الزجاجي أو في وحدة تغذية المستندات مع توجيه وجه الطباعة للأعلى.

 **ملاحظة:** لا تضع بطاقة هوية في وحدة تغذية المستندات لأن البطاقة قد تنحشر في وحدة تغذية المستندات.

٣. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **النسخ**.

٤. حدد مستند أو بطاقة هوية أو صورة.

● في حالة تحديدك مستند أو بطاقة هوية :

١. قم بالتمرير إلى اليسار أو اليمين لتحديد عدد النسخ أو تكوين الإعدادات الأخرى.

 **تلميح:** لحفظ إعداداتك كإعدادات افتراضية للمهام المستقبلية، المس  (إعدادات النسخ)، ثم المس حفظ الإعدادات الحالية.

٢. المس **الأسود** أو **الألوان**.

● في حالة تحديدك صورة:

١. تحقق من وضعك الصورة على زجاج الماسحة الضوئية وفقًا للإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٢. قم بلمس **OK (موافق)**.

المسح الضوئي

يمكنك مسح المستندات والصور وأنواع الورق الأخرى وإرسالها إلى العديد من الوجهات، مثل الكمبيوتر أو مستلم البريد الإلكتروني.

عند مسح المستندات مع برنامج طابعة HP، يمكنك فحص التنسيق التي يمكن البحث عنه وتحريره.

عند إجراء المسح الضوئي لنسخة أصلية بدون إطار، استخدم السطح الزجاجي للماسحة الضوئية بدلاً من وحدة تغذية المستندات.

 **ملاحظة:** تتيح بعض وظائف المسح الضوئي فقط بعد تثبيت البرنامج من HP.

 **تلميح:** إذا كنت تواجه مشاكل في مسح المستندات ضوئياً، انظر [مشاكل المسح الضوئي](#).

• [المسح الضوئي من خلال تطبيق HP Smart](#)

• [المسح الضوئي باستخدام برنامج طابعة HP](#)

• [المسح من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة](#)

• [المسح الضوئي بواسطة Webscan](#)

المسح الضوئي من خلال تطبيق HP Smart

يمكنك استخدام تطبيق HP Smart لمسح المستندات أو الصور ضوئياً من الماسحة الضوئية للطابعة كما يمكنك تنفيذ المسح الضوئي بواسطة كاميرا جهازك. يشمل HP Smart أدوات تحريرية يمكنك من تعديل الصورة المسحوة ضوئياً قبل حفظها أو مشاركتها. يمكنك الطابعة وحفظ نتائج المسح الضوئي محلياً أو على منصات التخزين السحابية ومشاركتها عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية و Facebook و Instagram وغيرها. لتنفيذ المسح الضوئي بواسطة HP Smart اتبع الإرشادات المتوفرة في القسم المناسب أدناه اعتماداً على نوع الجهاز المستخدم.

• [المسح الضوئي من جهاز يعمل بنظام Windows 10](#)

• [المسح الضوئي من جهاز Android أو iOS](#)

يوفر هذا القسم إرشادات أساسية لاستخدام تطبيق HP Smart من أجل المسح الضوئي من جهاز Android أو iOS أو Windows 10. للمزيد من المعلومات عن استخدام تطبيق HP Smart، انتقل إلى:

• www.hp.com/go/hpsmart-help :Android/iOS

• www.hp.com/go/hpsmartwin-help :Windows

المسح الضوئي من جهاز يعمل بنظام Windows 10

لمسح مستند أو صورة ضوئياً باستخدام الماسحة الضوئية للطابعة

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.

٢. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#).

٣. حدد مسح ضوئي، ثم حدد الماسحة الضوئية.

٤. انقر على أيقونة الإعدادات أو المسح لتعديل الإعدادات الأساسية.

حدد المصدر الصحيح من القائمة المنسدلة المصدر، إذا كانت طابعتك تدعم المسح الضوئي من كل من وحدة تغذية المستندات وزجاج الماسحة الضوئية.

٥. انقر على أيقونة المعاينة أو المسح لمعاينة الصورة وتعديلها إذا لزم الأمر.

٦. انقر على أيقونة المسح الضوئي أو المسح.

٧. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر.

● انقر على أيقونات التدوير أو المسح لتدوير الملف.

● انقر على **تحرير** أو المسح لقص المستند أو الصورة أو لتعديل تباينها أو سطوعها أو تشبعها أو زاويتها.

● انقر على **إضافة** أو المسح لإضافة المزيد من المستندات أو الصور.

٨. حدد نوع المستند الذي تريده، ثم انقر على أيقونة الحفظ أو المسح لحفظه أو انقر على أيقونة المشاركة أو المسح لمشاركته مع الآخرين.

لمسح مستند أو صورة ضوئياً باستخدام كاميرا الجهاز

إذا كان جهازك يحتوي على كاميرا، يمكنك استخدام التطبيق **HP Smart** لمسح الضوئي لمستند أو صورة مطبوعة باستخدام كاميرا الجهاز. وبعد ذلك، يمكنك استخدام **HP Smart** لتحرير الصورة أو حفظها أو طباعتها أو مشاركتها.

١. افتح **HP Smart**. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#).

٢. حدد **مسح ضوئي**، ثم حدد **الكاميرا**.

٣. ضع مستنداً أو صورة أمام الكاميرا، ثم انقر على الزر المستدير من الجزء السفلي للشاشة أو المسح لالتقاط صورة.

٤. اضبط الحدود إذا لزم الأمر. انقر على أيقونة 'تطبيق' أو المسح.

٥. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر.

● انقر على **إضافة** أو المسح لإضافة المزيد من المستندات أو الصور.

● انقر على **تحرير** أو المسح لقص المستند أو الصورة أو لتدويرها أو تعديل تباينها أو سطوعها أو تشبعها أو زاويتها.

٦. حدد نوع المستند الذي تريده، ثم انقر على أيقونة الحفظ أو المسح لحفظه أو انقر على أيقونة المشاركة أو المسح لمشاركته مع الآخرين.

لتحرير مستند أو صورة تم مسحها ضوئياً مسبقاً

يوفر **HP Smart** أدوات التحرير، مثل القص أو التدوير، بحيث يمكنك استخدامها لتعديل مستند أو صورة تم مسحها ضوئياً على جهازك.

١. افتح **HP Smart**. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#).

٢. حدد **مسح ضوئي**، ثم حدد **استيراد محلي**.

٣. حدد المستند أو الصورة المراد تعديلها، ثم انقر على **فتح** أو المسح.

٤. اضبط الحدود إذا لزم الأمر. انقر على أيقونة 'تطبيق' أو المسح.

٥. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر.

● انقر على **إضافة** أو المسح لإضافة المزيد من المستندات أو الصور.

● انقر على **تحرير** أو المسح لقص المستند أو الصورة أو لتدويرها أو تعديل تباينها أو سطوعها أو تشبعها أو زاويتها.

٦. حدد نوع الملف الذي تريده، ثم انقر على **حفظ** أو **مشاركة** أو المسح لحفظ الملف أو لمشاركته مع الآخرين.

المسح الضوئي من جهاز Android أو iOS

للمسح الضوئي من جهاز Android أو iOS

١. افتح تطبيق HP Smart.

٢. المس أيقونة الزائد إذا أردت التبديل إلى طابعة مختلفة أو إضافة طابعة جديدة.

٣. المس خيار المسح الضوئي المراد استخدامه.

- إذا حددت المسح الضوئي باستخدام الكاميرا، سيتم فتح الكاميرا المدمجة. امسح الصورة أو المستند بواسطة الكاميرا.
- إذا حددت المسح الضوئي باستخدام الماسحة الضوئية للطابعة، فانقر فوق أيقونة "الإعدادات" لتحديد مصدر الإدخال وتغيير إعدادات المسح الضوئي، ثم انقر فوق أيقونة "مسح ضوئي".

 **ملاحظة:** تأكد من تحديد مصدر الإدخال الصحيح إذا كانت طابعتك تدعم المسح الضوئي من كل من وحدة تغذية المستندات وزجاج الماسحة الضوئية.

٤. عندما تنتهي من تعديل المستند أو الصورة الممسوحة ضوئياً، قم بحفظها أو مشاركتها أو طباعتها.

المسح الضوئي باستخدام برنامج طابعة HP

- [المسح الضوئي إلى كمبيوتر](#)
- [المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني](#)
- [لمسح المستندات ضوئياً وحفظها كـ نص قابل للتعديل](#)
- [إنشاء اختصار لمسح ضوئي جديد \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#)

المسح الضوئي إلى كمبيوتر

- قبل القيام بالمسح الضوئي، تأكد من أنك قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP الموصى به. يجب توصيل كلا من الطابعة والكمبيوتر ببعضها البعض وتشغيلها.
- بالإضافة إلى ذلك، فعلى أجهزة الكمبيوتر ذات نظام التشغيل Windows، يجب تشغيل برنامج الطابعة قبل المسح الضوئي.
- يمكنك أيضاً استخدام برنامج طابعة HP لمسح المستندات ضوئياً مع جعل النص قابلاً للتعديل. للمزيد من المعلومات، راجع [مسح المستندات ضوئياً وحفظها كـ نص قابل للتعديل](#).

لتمكن ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

إذا كانت الطابعة متصلة بجهاز الكمبيوتر من خلال اتصال USB، يتم تمكين ميزة المسح الضوئي إلى كمبيوتر افتراضياً ولا يمكن تعطيلها.

في حالة استخدام اتصال شبكة، اتبع الإرشادات التالية إذا تم تعطيل الميزة وكنت ترغب في إعادة تمكينها.

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٢. انتقل إلى قسم المسح الضوئي.
٣. حدد إدارة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر.
٤. انقر فوق تمكين.

لتتمكن ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر (macOS و OS X)

يتم تمكين ميزة المسح الضوئي لجهاز الكمبيوتر بشكل افتراضي من خلال المصنع. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة في حالة تعطيل هذه الميزة والرغبة في إعادة تمكينها مرة أخرى.

١. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

٢. تحت إعدادات المسح الضوئي، انقر فوق المسح الضوئي إلى الكمبيوتر.

٣. تأكد من أنه قد تم تحديد **Enable Scan to Computer** (تمكين المسح الضوئي إلى الكمبيوتر).

لمسح نسخة أصلية ضوئياً من برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.

٢. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).

٣. في برنامج الطابعة، ضمن الطابعة والمسح الضوئي والفأكس، انقر على المسح الضوئي، ثم انقر على مسح مستند أو صورة ضوئياً.

٤. ضمن اختصارات المسح الضوئي، حدد نوع المسح الضوئي الذي تريد إجراؤه، ثم انقر على مسح ضوئي.

 **ملاحظة:** تتيح الشاشة الأولية مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط المزيد الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#).

لمسح نسخة أصلية ضوئياً من برنامج طابعة HP (macOS و OS X)

١. افتح المسح الضوئي من HP.

يوجد HP Scan في مجلد التطبيقات/HP في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

٢. اختر نوع ملف تعريف المسح الضوئي الذي تريده.

٣. انقر على مسح ضوئي.

المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

لمسح مستند أو صورة ضوئياً إلى البريد الإلكتروني من خلال برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.

٢. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).

٣. في برنامج الطابعة، انقر فوق مسح ضوئي لمستند أو صورة.

٤. اختر نوع المسح الضوئي الذي تريد إجراؤه، ثم انقر على مسح ضوئي.

اختر **بريد إلكتروني بتنسيق PDF** أو **بريد إلكتروني بتنسيق JPEG** لفتح برنامج البريد الإلكتروني الخاص بك لإرسال الملف المسحوق ضوئياً كرفق.

ملاحظة: نتج الشاشة الأولية مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط **المزيد** الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع **تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)**.

إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي**، ستتمكن من إجراء التعديلات إلى الصورة المسحوبة ضوئياً في شاشة المعاينة.

مسح المستندات ضوئياً وحفظها كنص قابل للتعديل

عند مسح المستندات؛ يمكن استخدام برامج **HP** لمسح المستندات بتنسيق يمكنك البحث فيه ونسخه ولصقه وتحريره. هذا الأمر يتيح لك تحرير الخطابات وقصاصات الصحف والعديد من المستندات الأخرى.

ملاحظة: هذه ميزة اختيارية خاصة ببرنامج طابعة **HP**. لاستخدام هذه الميزة، لا تسمح خانة الاختيار **I.R.I.S OCR** من شاشة **تحديثات البرامج** عند تثبيتك برنامج طابعة **HP**. أو يمكنك زيارة 123.hp.com لتنزيل برنامج طابعة **HP** وإعادة تثبيته.

• **مسح المستندات ضوئياً وحفظها كنص قابل للتعديل**

• **إرشادات مسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره**

مسح المستندات ضوئياً وحفظها كنص قابل للتعديل

استخدم الإرشادات التالية لمسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره:

مسح مستند ضوئياً إلى نص قابل للتعديل (نظام التشغيل Windows)

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
2. افتح برنامج طابعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع **افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)**.
3. في برنامج الطابعة، ضمن **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس**، انقر على **المسح الضوئي**، ثم انقر على **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
4. ضمن **اختصاصات المسح الضوئي**، حدد **حفظ كنص قابل للتعديل (OCR)** ثم انقر على **مسح ضوئي**.

ملاحظة: نتج الشاشة الأولية مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط **المزيد** الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع **تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)**.

إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي**، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة المسحوبة ضوئياً في شاشة المعاينة.

مسح المستندات ضوئياً وحفظها كنص قابل للتعديل (macOS و OS X)

1. قم بتحميل المستند مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
2. افتح المسح الضوئي من **HP**.
3. يوجد **HP Scan** في مجلد **التطبيقات/HP** في المستوى الأعلى من القرص الثابت.
3. انقر على زر **مسح ضوئي**.
- سيظهر مربع حوار يطالبك بتأكيد جهاز المسح الضوئي الخاص بك وإعدادات المسح الضوئي المعينة مسبقاً.
4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية المسح الضوئي.

٥. بعد اكتمال المسح الضوئي لجميع الصفحات، حدد **Save (حفظ)** من قائمة **File (ملف)**.

٦. حدد نوع النص القابل للتعديل الذي تريد استخدامه من القائمة المنبثقة **مهيئة**.

٧. انقر فوق **Save (حفظ)**.

إرشادات مسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره

اتباع التوجيهات التالية لضمان تحويل المستندات من خلال البرنامج بنجاح.

• **تأكد من خظافة زجاج الماسحة الضوئية أو نافذة وحدة تغذية المستندات.**

الغبار أو التلطيخ على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية أو نافذة وحدة تغذية المستندات قد يمتنع البرنامج من تحويل المستندات إلى نص قابل للتعديل.

• **تأكد من تحميل المستند بشكل صحيح.**

تأكد من تحميل النسخة الأصلية بشكل صحيح ومحاذاتها مع العلامة في الزاوية الأمامية اليمنى من السطح الزجاجي. تأكد أيضاً من عدم إمالة المستند.

• **تأكد أن النص في المستند واضح.**

لتحويل المستند بنجاح إلى نص قابل للتعديل، يجب أن يكون المستند الأصلي واضحاً وعالي الجودة.

قد تؤدي الظروف التالية إلى عدم نجاح البرنامج في تحويل المستند.

• النص في المستند الأصلي باهت أو متجعد.

• النص صغير للغاية.

• شكل المستند معقد للغاية.

• المسافات بين كلمات النص صغيرة للغاية. على سبيل المثال؛ إذا كان النص المحول من البرنامج به أحرف ناقصة أو متداخلة؛ فإن الحرفين **rn** قد يظهران وكأنهما **m**.

• النص موجود على خلفية ملونة. يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة بشكل مبالغ فيه للغاية.

• **اختر الوضع الصحيح.**

تأكد من تحديد اختصار أو الإعداد المسبق والذي يتيح المسح الضوئي كنص قابل للتعديل. تستخدم هذه الخيارات إعدادات المسح الضوئي المصممة لزيادة جودة المسح الضوئي لخاصية OCR الخاصة بك.

Windows: استخدم اختصارات نص قابل للتعديل **(OCR)** أو **حفظ كلف PDF**.

OS X و macOS: استخدم التعيين المسبق **مستندات نصية**.

• **احفظ الملف الخاص بك بالتنسيق الصحيح.**

إذا كنت تريد فقط استخراج النص من المستند، بدون أي تنسيق من المستند الأصلي، اختر أحد تنسيقات النصوص الحالية من التنسيقات (مثل **Text (.txt)** أو **Text (.txt)**).

إذا كنت تريد استخراج النص، مع بعض التنسيقات من المستند الأصلي، اختر تنسيق النص المنشق (مثل **Rich Text (.rtf)** أو **RTF**) تنسيق قابل للبحث في برامج قراءة PDF مثل (قابل للبحث في قارئ ملفات PDF) أو قابل للبحث في قارئ ملفات PDF).

إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)

يمكنك إنشاء اختصار للمسح الضوئي الخاص بك لجعل عملية المسح الضوئي أكثر سهولة بالنسبة لك. على سبيل المثال، فأنت ربما ترغب في إجراء مسح ضوئي وحفظ الصور بشكل منتظم بتنسيق PNG بدلاً من JPEG.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
 ٢. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
 ٣. في برنامج الطابعة، ضمن **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس**، انقر على **المسح الضوئي**، ثم انقر على **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
 ٤. انقر فوق **إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد**.
 ٥. أدخل الاسم التوصيفي واختصاراً موجوداً بالفعل لبنني على أساسه الاختصار الجديد الخاص بك، ثم انقر فوق **إنشاء**.
- على سبيل المثال، إذا كنت تقوم بإنشاء اختصار جديد للصور، فاختر إما **حفظ بتنسيق JPEG** أو **بريد إلكتروني بتنسيق JPEG**. هذا يجعل الخيارات متوفرة للعمل بالرسم عند إجراء المسح الضوئي.
٦. قم بتغيير الإعدادات للاختصار الجديد الخاص بك كي يحقق رغباتك، ثم انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار.

 **ملاحظة:** تتيح الشاشة الأولية مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط **المزيد** الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#).

تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)

يمكنك تعديل أيًا من إعدادات المسح الضوئي سواء لاستخدام فردي أو حفظ التغييرات للاستخدام نهائياً. تشمل هذه الإعدادات خيارات مثل حجم الصفحة واتجاهها، ودقة المسح الضوئي، والتباين وموقع المجلد لعمليات المسح الضوئي المحفوظة.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
 ٢. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
 ٣. في برنامج الطابعة، ضمن **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس**، انقر على **المسح الضوئي**، ثم انقر على **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
 ٤. انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار HP Scan.
- يظهر الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية على اليمين. يلخص العمود الأيسر الإعدادات الحالية لكل قسم. يسمح لك العمود الأيمن بتغيير الإعدادات في القسم المميز.
٥. انقر فوق كل قسم على يسار الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية لمعاينة الإعدادات في ذلك القسم.
- يمكنك معاينة وتغيير معظم الإعدادات باستخدام القوائم المنسدلة.
- تسمح بعض الإعدادات بمرونة أكبر بواسطة عرض جزء جديد. يشار إلى هؤلاء بواسطة + (علامة زائد) على يمين الإعدادات. يجب عليك إما قبول أو إلغاء الأمر لأي تغييرات على هذا الجزء للعودة إلى الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية.
٦. عندما تكون قد انتهيت من تغيير الإعدادات، قم بأحد الإجراءات التالية.
- انقر فوق **مسح ضوئي**. مطلوب منك حفظ أو رفض التغييرات للاختصار بعد إنهاء المسح الضوئي.
 - انقر على أيقونة الحفظ على يمين الاختصار. يتم حفظ التغييرات في الاختصار بحيث يمكنك إعادة استخدامها في المرة القادمة. خلافاً لذلك، تؤثر التغييرات على مهمة المسح الضوئي الحالية فقط. ثم انقر على **مسح ضوئي**.

تعرف على المزيد حول استخدام برنامج HP Scan. انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد. في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.

- تخصيص إعدادات المسح الضوئي، مثل نوع ملف الصورة ودقة المسح الضوئي ومستويات التباين.
- المسح الضوئي إلى مجلدات الشبكة ومحركات الأقراص السحابية.
- معاينة الصور وضبطها قبل المسح الضوئي.

المسح من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

المسح الضوئي إلى كمبيوتر

مسح نسخة أصلية ضوئياً من لوحة التحكم في الطابعة

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
2. المسح الضوئي .
3. المسح جهاز الكمبيوتر الذي تريد المسح الضوئي إليه.
4. حدد نوع المسح الضوئي المطلوب.
5. قم بلمس **OK (موافق)**.

للمسح الضوئي إلى جهاز ذاكرة

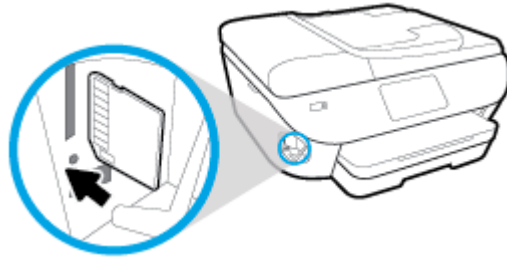
يمكنك المسح الضوئي مباشرة إلى بطاقات الذاكرة أو أقراص USB فلاش من لوحة التحكم بالطابعة دون الحاجة إلى استخدام جهاز الكمبيوتر أو برنامج طابعة HP المرفق بالطابعة.

لمسح المستند الأصلي ضوئياً إلى جهاز ذاكرة من لوحة التحكم في الطابعة

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
2. المسح الضوئي ، ثم حدد **Memory Device (وحدة ذاكرة)**.

ملاحظة: في حالة إدخال بطاقة ذاكرة ومحرك أقراص USB محمول في الطابعة، سيتعين عليك تحديد جهاز ذاكرة.

3. أدخل جهاز الذاكرة.



4. قم بإجراء التغييرات على خيارات المسح الضوئي إذا كان هناك داع لذلك.
5. المسح حفظ.

المسح الضوئي بواسطة Webscan

تُعد Webscan ميزة ملقم الويب المضغن تتيح لك القيام بالمسح الضوئي للصور والمستندات من الطابعة الخاصة بك إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام مستعرض ويب. تحتاج هذه الميزة حتى في حالة عدم تثبيتك برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضغن](#).

ملاحظة: يتم إيقاف Webscan (مسح ويب) بشكل افتراضي. يمكنك تمكين هذه الميزة من خلال ملقم الويب المضغن EWS.

إذا لم تتمكن من فتح Webscan في ملقم الويب المضغن (EWS) ربما يشير ذلك إلى إطفائه على يدي مسؤول الشبكة. اتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

لتفعيل ميزة Webscan (مسح ويب)

1. قم بفتح ملقم الويب المضغن. للمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضغن](#).
2. انقر علامة التبويب **Settings (الإعدادات)**.
3. في قسم **الأمان**، انقر فوق **إعدادات المسؤول**.
4. حدد **Webscan** من **EWS** لتمكين Webscan.
5. انقر فوق **Apply (تطبيق)**.

للمسح باستخدام Webscan

يتيح المسح الضوئي باستخدام Webscan خيارات أساسية للمسح الضوئي. للاطلاع على خيارات أو وظائف المسح الضوئي الإضافية، راجع [المسح الضوئي باستخدام برنامج طابعة HP](#).

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
2. قم بفتح ملقم الويب المضغن. للمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضغن](#).
3. انقر علامة التبويب **مسح ضوئي**.
4. انقر فوق **Webscan (مسح ويب)** في الجزء الأيسر، ثم انقر فوق **Webscan** في الجزء الأيسر، ثم بتغيير أية إعدادات ثم انقر فوق **Start Scan (بدء المسح)**.

تلميح: لمسح المستندات ضوئياً إلى تنسيق النص الذي يمكن تحريره، يجب عليك تثبيت برامج HP المتضمنة مع الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [لمسح المستندات ضوئياً وحفظها كصق قابل للتحرير](#).

تلميحات النسخ والمسح الضوئي التاجين

استخدم النصائح التالية لإجراء النسخ والمسح الضوئي بنجاح.

- احتفظ بالسطح الزجاجي والجزء الخلفي للغطاء نظيفين. تتعامل الماسحة الضوئية بترجمة كل شيء يكتشف عنه على السطح الزجاجي على أنه جزء من الصورة.
- حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية وقم بمحاذاتها مع العلامة في الزاوية الأمامية اليمنى من السطح الزجاجي.
- لعمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، فقم بمسح النسخة الأصلية ضوئياً إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.
- إذا أردت ضبط حجم النسخة المسحوبة ضوئياً أو نوع الإخراج أو دقة المسح الضوئي أو نوع الملف وغير ذلك، ابدأ عملية المسح الضوئي من برنامج الطابعة.
- لتجنب نص مسوح ضوئياً خاطئ أو مفقود، تأكد من ضبط السطوح على ما يرام في البرنامج.
- إذا أردت إجراء المسح الضوئي على مستند يحتوي على عدة صفحات في ملف واحد بدلاً من عدة ملفات، فمبدء المسح الضوئي ببرنامج الطابعة بدلاً من تحديد مسح ضوئي من شاشة الطابعة.

يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، بما في ذلك الفاكسات الملونة. يمكنك تحديد موعد الفاكسات لإرسالها لاحقًا في غضون 24 ساعة، وإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف لإرسال الفاكسات بسرعة وبسهولة إلى الأرقام التي تستخدمها بصورة متكررة. من لوحة التحكم في الطابعة، يمكن أيضًا ضبط عدد من خيارات الفاكس، مثل البقعة والتباين بين مقدار الألوان الفاتحة والداكنة في الفاكسات التي ترسلها.

ملاحظة: قبل البدء في إرسال الفاكسات واستقبالها، تأكد من قيامك بإعداد الطابعة بشكل صحيح من أجل استخدام وظائف الفاكس. يمكن التحقق من صحة إعداد الفاكس من خلال تشغيل اختبار إعداد الفاكس من لوحة التحكم.

- [إرسال فاكس](#)
- [استلام فاكس](#)
- [قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف](#)
- [تغيير إعدادات الفاكس](#)
- [الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية](#)
- [إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت](#)
- [استخدام التقارير](#)
- [إعدادات الفاكس الإضافية](#)

إرسال فاكس

يمكنك إرسال فاكس من خلال العديد من الطرق وفقاً لاحتياجك والوضع الخاص بك.

- [إرسال فاكس عادي](#)
- [إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر](#)
- [إرسال فاكس من هاتف](#)
- [إرسال فاكس باستخدام طلب الشاشة](#)
- [إرسال فاكس باستخدام ذاكرة الطابعة](#)
- [إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين](#)
- [إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء](#)

إرسال فاكس عادي

يمكنك إرسال فاكسات بالأبيض والأسود أو بالألوان تتألف من صفحة واحدة أو من عدة صفحات بسهولة باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

 **ملاحظة:** أرسل الفاكسات من صفحة واحدة عن طريق وضع المستند الأصلي على السطح الزجاجي. أرسل الفاكسات المتعددة الصفحات باستخدام وحدة تغذية المستندات.

 **ملاحظة:** عند الحاجة إلى تأكيد مطبوع إرسال الفاكسات بنجاح، يجب تمكين تأكيد الفاكس.

لإرسال فاكس عادي من خلال لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
2. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
3. المس **إرسال الآن**.
4. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح أو بتحديد من دفتر الهاتف.

 **تلميح:** لإضافة فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.

5. قم بلمس **أسود أو ألوان**.

عند كشف الطابعة عن نسخ أصلية تم تحميلها في وحدة تغذية المستندات؛ يتم إرسال المستند إلى الرقم الذي قمت بإدخاله.

 **تلميح:** إذا أُخبرك أي مستلم يحدث مشاكل تتعلق بجودة الفاكس، لحاول تغيير دقة الفاكس أو درجة تباينه.

إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر

يمكنك إرسال مستند مباشرة من جهاز الكمبيوتر الخاص بك دون الحاجة طباعته أولاً.

لاستخدام هذه الميزة، تأكد أنك قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، وأن الطابعة قد تم توصيلها بخط تليفون يعمل على ما يرام، وأنه قد تم ضبط وظيفة الفاكس ليعمل بشكل صحيح.

لإرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

١. افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.
٢. في قائمة ملف في تطبيق البرنامج، انقر فوق طباعة.
٣. من قائمة اسم اختر الطابعة التي يحتوي اسمها على كلمة فاكس.
٤. لتغيير الإعدادات (مثل اختيار إرسال المستند بصورة فاكس أبيض وأسود أو ملون)، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار الخصائص. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. بعد الانتهاء من ضبط أية إعدادات، انقر فوق موافق.
٦. انقر فوق **Print (طباعة)** أو **OK (موافق)**.
٧. أدخل رقم الفاكس ومعلومات المستقبل الأخرى وغير أية إعدادات أخرى للفاكس ثم انقر على إرسال الفاكس. تبدأ الطابعة طلب رقم الفاكس وإرسال المستند بالفاكس.

لإرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر (macOS و OS X)

١. افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.
٢. من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
٣. اختر الطابعة التي يحتوي اسمها على كلمة “(Fax)”.
٤. أدخل رقم فاكس أو اسمًا من جهات الاتصال خاصتك والذي يكون له إدخال رقم فاكس بالفعل.
٥. عند الانتهاء من تعبئة معلومات الفاكس، انقر على فاكس.

إرسال فاكس من هاتف

يمكنك إرسال الفاكس باستخدام هاتف ممتد. يتيح لك هذا إمكانية التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس.

لإرسال فاكس من هاتف فرعي

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
 ٢. اطلب الرقم باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف المتصل بالطابعة الخاصة بك.
إذا قام المستلم بالرد على الهاتف ، قم بإبلاغ المستلم بأنه ينبغي تلقى الفاكس على آلة الفاكس الخاصة بهم بعد سماع نغمة الفاكس. إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمات، فستسمع نغمة الفاكس من جهاز استقبال الفاكس.
 ٣. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
 ٤. المس إرسال الآن.
 ٥. عند الاستعداد لإرسال الفاكس، المس أسود أو ألوان .
- لن يصدر أي صوت عن الهاتف أثناء قيام الفاكس بالإرسال. إذا أردت الاستمرار في الحديث مع المستلم، فانتظر على الخط حتى ينتهي إرسال الفاكس. إذا أوشكت على الانتهاء من التحدث إلى المستلم، يمكنك إنهاء الاتصال بمجرد بدء إرسال الفاكس.

إرسال فاكس باستخدام طلب الشاشة

عند إرسال فاكس باستخدام ميزة مراقبة الطلب، يمكنك سماع نغمت طلب الرقم أو المطالبات الهاتفية أو أية أصوات أخرى عبر مكبرات الصوت للطابعة. هذا يمكنك من الاستجابة للمطالبات أثناء طلب الرقم، إضافة إلى التحكم بسرعة طلب الرقم.

تلميح: في حالة استخدام بطاقة اتصال فعند عدم إدخال رقم PIN لبطاقة الاتصال الخاصة بك بالسرعة الكافية، قد تبدأ الطابعة بإرسال نغمت الفاكس بشكل مبكر للغاية مما يؤدي إلى عدم التعرف على رقم PIN الخاص بك من قبل خدمة بطاقة الاتصال. في هذه الحالة، قم بإنشاء جهة اتصال في دفتر الهاتف لتخزين رقم الـ PIN الخاص بطاقة الاتصال.

ملاحظة: تأكد من رفع مستوى الصوت لكي تسمع طنين الطلب.

لإرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب من خلال لوحة التحكم في الطابعة

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
2. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
3. المس **إرسال الآن**.
4. قم بلمس **أسود أو ألوان**.
5. عند سماعك لنغمة الاتصال، أدخل الرقم باستخدام لوحة مفاتيح الأرقام الموجودة على لوحة التحكم في الطابعة.
6. اتبع أية مطالبات قد تحدث.

تلميح: في حالة استخدام بطاقة اتصال لإرسال فاكس وتخزين رقم PIN لبطاقة الاتصال كجهة اتصال في دفتر الهاتف، عند ظهور المطالبة بإدخال رقم PIN المس **(دفتر الهاتف)**. ثم المس **(دفتر الهاتف المحلي)** لتحديد جهة اتصال دفتر الهاتف الذي تم تخزين رقم PIN فيها.

يكون قد تم إرسال الفاكس عند تقوم آلة الفاكس المستقبلية بالرد.

إرسال فاكس باستخدام ذاكرة الطابعة

يمكنك إجراء المسح الضوئي لفاكس بالأبيض والأسود وإرساله إلى الذاكرة ثم إرسال الفاكس من الذاكرة. تعد هذه الميزة مفيدة، إذا كان رقم الفاكس الذي تحاول الوصول إليه مشغولاً أو غير متاح مؤقتاً. تقوم الطابعة بعمل مسح ضوئي للمستندات الأصلية في الذاكرة ثم إرسالها بمجرد أن يصبح قادراً على الاتصال بالآلة الفاكس المستلمة. بعد أن تمسح الطابعة الصفحات إلى الذاكرة ضوئياً، يمكن فوراً إزالة النسخ الأصلية من وحدة تغذية المستندات أو زجاج الماسحة الضوئية.

ملاحظة: يمكن إرسال فاكس بالأبيض والأسود من الذاكرة فقط.

لإرسال فاكس باستخدام ذاكرة الطابعة

1. تأكد من تشغيل أسلوب المسح الضوئي والفاكس.
 - أ. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
 - ب. المس **إعداد ثم المس تفضيلات**.
 - ج. شغل أسلوب المسح الضوئي والفاكس.
2. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
3. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
4. المس **إرسال الآن**.

٥. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح.

أو المس  (دفتر الهاتف)، ثم المس  (سجل المكالمات) أو  (دفتر الهاتف المحلي) لتحديد الرقم أو المجموعة المراد طلبها.

٦. المس لإرسال فاكس .

ستجري الطابعة مسحاً ضوئياً للمستندات الأصلية إلى الناكزة وإرسال الفاكس عندما تكون آلة الفاكس المستلمة متاحة.

إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين

يمكنك إرسال فاكس إلى العديد من المستلمين من خلال إنشاء مجموعة جهات الاتصال الخاصة بدفتر الهاتف والمكونة من اثنين أو أكثر من المستلمين.

لإرسال فاكس إلى مستلمين متعددين باستخدام مجموعة جهات الاتصال الخاصة بدفتر الهاتف

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسخة الضوئية.

٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .

٣. المس لإرسال الآن.

٤. المس  (دفتر الهاتف)، ثم المس  (دفتر الهاتف المحلي)

٥. المس  وحدد  (مجموعة) للانتقال إلى دفتر هواتف المجموعات.

٦. المس اسم المجموعة المراد الإرسال إليها.

٧. المس لإرسال فاكس .

تقوم الطابعة بإرسال المستند إلى جميع الأرقام في المجموعة المحددة.

تنبيه: إذا أخبرك أي مستلم بحدوث مشاكل تتعلق بجودة الفاكس، حاول تغيير دقة الفاكس أو درجة تباينه.

إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء

يُمنع **وضع تصحيح الأخطاء (ECM)** فقد البيانات بسبب سوء حالة خطوط الهاتف، وذلك من خلال كشف الأخطاء التي تحدث أثناء الإرسال والمطالبة بإعادة إرسال الجزء الخطأ آلياً. رسوم الهاتف لا تتأثر، وقد تصبح أقل بالنسبة لخطوط الهاتف الجيدة. إذا كانت خطوط الهاتف سيئة فيزيد وضع تصحيح الأخطاء **ECM** من وقت الإرسال ورسوم الهاتف، ولكنه يرسل البيانات بشكل أكثر اعتماداً. الإعداد الافتراضي هو **التشغيل** . لا تقم بإيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء **(ECM)** إلا إذا زادت رسوم الهاتف زيادة كبيرة وإذا قبلت جودة أقل مقابل رسوم منخفضة.

في حال قمت بإيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء **(ECM)**:

• قد تتأثر جودة الفاكسات التي تقوم بإرسالها واستقبالها وكذلك سرعة إرسالها.

• يتم ضبط السرعة آلياً إلى متوسط .

• لن تتمكن من إرسال أو استقبال الفاكسات الملونة بعد الآن.

لتغيير إعداد وضع تصحيح الأخطاء ECM من لوحة التحكم

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .

٢. المس **إعداد** .

٣. المس تفضيلات .

٤. قم بالتحرير وصولاً إلى وضع تصحيح الأخطاء ثم شغل الميزة أو أوقف تشغيلها.

استلام فاكس

تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات آلياً أو يدوياً. عند إيقاف تشغيل خيار **الرد التلقائي** ، يجب استقبال الفاكسات يدوياً. عند تشغيل خيار **الرد التلقائي** (الإعداد الافتراضي) ، سترد الطابعة على المكالمات الواردة آلياً وتستقبل الفاكسات بعد عدد الرنات المحدد بواسطة إعداد **رنات للرد** . (يُعد إعداد **رنات للرد** الافتراضي هو خمس رنات).

عند استقبال فاكس بحجم **Legal** أو أكبر وعدم ضبط الطابعة حالئذا على استخدام ورق بحجم **Legal** ، ستقوم الطابعة بتصغير حجم الفاكس ليتلاءم مع حجم الورق المحمل. في حالة تعطيل ميزة **تقليل تلقائي** ، ستطبع الطابعة الفاكس على صفحتين.

 **ملاحظة:** في حالة نسخ مستنداً عند وصول فاكس، يتم تخزين الفاكس في ذاكرة الطابعة حتى تنتهي عملية النسخ.

- [استقبال فاكس يدوياً](#)
- [إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي](#)
- [إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة](#)
- [إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر](#)
- [ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة](#)
- [حظر الفاكسات النافذة](#)

استقبال فاكس يدوياً

عند التحدث بالهاتف، يمكن الشخص الذي يتحدث معه من إرسال فاكس وأنت ما زلت تتصل به. يمكن رفع الساعة للتحدث أو الاستماع إلى نغمات الفاكسات.

يمكنك استلام الفاكسات يدوياً من هاتف متصل مباشرةً بالطابعة (من خلال منفذ 2-EXT).

لاستقبال فاكس يدوياً

١. تأكد من تشغيل الطابعة وتحميل ورق في الدرج الرئيسي.
٢. قم بإزالة أي نسخ أصلية من درج تغذية المستندات تلقائياً.
٣. قم بضبط إعداد **رنات للرد** على عدد مرتفع يسمح لك بالرد على المكالمة الواردة قبل أن تقوم بذلك الطابعة. أو قم بإيقاف تشغيل إعداد **الرد التلقائي** بحيث لا ترد الطابعة على المكالمات الواردة آلياً.
٤. إذا كنت حالئذا على الهاتف مع المرسل، فاطلب منه الضغط على الزر **ابدأ** في جهاز الفاكس لديه.
٥. قم بما يلي عند سماعك لنغمات الفاكس من جهاز إرسال الفاكسات.

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** ، ثم المس **إرسال واستلام**، ثم المس **استلام الآن**.
- ب. بعد أن تبدأ الطابعة باستقبال الفاكس، يمكنك وضع ساعة الهاتف في مكانها أو البقاء على الخط. يكون خط الهاتف صامتاً أثناء إرسال الفاكس.

إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي

وفقاً لتفضيلاتك ومتطلبات الأمان، يمكنك إعداد الطابعة لتخزين كافة الفاكسات المستقبلية، أو الفاكسات التي يتم استقبالها في حالة ظهور خطأ بالطابعة فقط، أو عدم تخزين أيّاً من الفاكسات المستقبلية.

لضبط نسخ الفاكس الاحتياطي من لوحة تحكم الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** .
٣. المس **تفضيلات** .

٤. المس لإنشاء نسخ احتياطية للفاكسات المستلمة.

٥. المس الإعداد المطلوب.

التشغيل

الإعداد الافتراضي. إذا كان **إعمل نسخة احتياطية للفاكس التشغيل** ، فستخزن الطابعة جميع الفاكسات المستلمة في الذاكرة. يمكنك ذلك من إعادة طباعة حتى 30 فاكساً من الفاكسات المستلمة حديثاً إذا ما كانت محفوظة في الذاكرة.

ملاحظة: عند انخفاض ذاكرة الطابعة، فسقوم بالكتابة فوق أقدم الفاكسات مطبوعة. عند استقبال فاكسات جديدة، إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة بالفاكسات غير المطبوعة، ستوقف الطابعة عن الرد على المكالمات الواردة.

ملاحظة: عند استقبال فاكس كبير جداً، مثل صورة ملونة ذات العديد من التفاصيل، قد لا يتم تخزينه في الذاكرة بسبب قيود الذاكرة.

مشغل للأخطاء فقط

يؤدي إلى قيام الطابعة بتخزين الفاكسات في الذاكرة فقط في حالة حدوث خطأ يمنع الطابعة من طباعة الفاكسات (على سبيل المثال، عند نفاد الورق من الطابعة). ستستمر الطابعة في تخزين الفاكسات الواردة طالما توفرت الذاكرة. (إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة، ستوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة). عند حل حالة الخطأ، تم طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة آلياً ثم يتم حذفها من الذاكرة.

إيقاف التشغيل

لن يتم تخزين أية فاكسات في الذاكرة. على سبيل المثال، قد ترغب في إيقاف تشغيل **إعمل نسخة احتياطية للفاكس** لأغراض أمنية. عند حدوث حالة خطأ تمنع الطابعة من الطباعة (نفاد الورق من الطابعة مثلاً)، تتوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة.

إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة

يتم تخزين الفاكسات المستلمة التي لم تتم طباعتها في الذاكرة.



ملاحظة: بعد أن تصبح الذاكرة ممتلئة، يتعذر على الطابعة استلام الفاكس الجديد حتى تقوم بطباعة أو حذف الفاكسات من الذاكرة. قد ترغب أيضاً في حذف الفاكسات من الذاكرة لأهداف الأمان أو الخصوصية.

يمكنك إعادة طباعة حتى 30 فاكساً من الفاكسات التي تم طباعتها حديثاً إذا ما زالت محفوظة في الذاكرة. على سبيل المثال، قد تحتاج إلى إعادة طباعة الفاكسات عند فقدان نسخة من آخر مطبوعاتك.

إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة من لوحة التحكم في الطابعة

١. تأكد من تحميل الورق في الدرج الرئيسية. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).

٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .

٣. المس **إعادة الطباعة**.

يتم عرض الفاكسات بعكس ترتيب استقبالها بحيث تتم طباعة آخر فاكس تم استقباله أولاً وهكذا.

٤. المس **قائمة الفاكسات المستلمة**.

٥. المس أحد الفاكسات لتحديده، ثم المس **طباعة**.

إذا كنت تريد إيقاف إعادة طباعة الفاكسات الموجودة في الذاكرة، فالمس **X** (إلغاء الأمر).

إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر

يمكنك إعداد الطابعة لإعادة توجيه الفاكسات الخاصة بك إلى رقم فاكس آخر. يتم توجيه جميع الفاكسات باللونين الأبيض والأسود، بغض النظر عن الحالة التي تم إرسالها بها في الأصل.

توصي HP بالتحقق من الرقم الذي تقوم بإعادة توجيه الفاكس إليه باعتباره خط فاكس نشط. قم بإرسال فاكس اختبار للتأكد من إمكان آلة الفاكس استقبال الفاكسات التي تتم إعادة توجيهها.

إعادة توجيه الفاكسات من لوحة التحكم في الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** .
٣. المس **تفضيلات** .
٤. المس **إعادة توجيه الفاكسات**.
٥. المس **تشغيل (طباعة وإعادة توجيه)** لطباعة الفاكس وإعادة توجيهه أو حدد **تشغيل (إعادة توجيه)** لإعادة توجيهه.

 **ملاحظة:** عندما لا تتمكن الطابعة من إعادة توجيه الفاكس إلى آلة الفاكس المحددة (عند عدم تشغيلها، على سبيل المثال)، ستطبع الطابعة الفاكس. عند إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء للفاكسات المستقبلة، فستطبع أيضًا تقرير خطأ.

٦. عندما يطلب منك ذلك، أدخل رقم آلة الفاكس المعدة لاستقبال الفاكسات المُعاد توجيهها ثم المس **تم** . أدخل المعلومات المطلوبة لكل من المطالبات التالية: تاريخ الانتهاء، وقت الانتهاء، تاريخ الانتهاء ووقت الانتهاء.
 ٧. يتم تنشيط إعادة توجيه الفاكسات. قم بلمس **OK (موافق)** للتأكيد.
- إذا فقدت الطابعة الطاقة عند إعداد إعادة توجيه الفاكس؛ فإنها ستحفظ إعداد إعادة توجيه الفاكس ورقم الهاتف. عند استعادة طاقة الطابعة؛ يظل إعداد إعادة توجيه الفاكس **التشغيل** .

 **ملاحظة:** يمكنك إلغاء إعادة توجيه الفاكس بتحديد **إيقاف التشغيل** من القائمة **Fax Forwarding** (إعادة توجيه الفاكس) .

ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة

يحدد إعداد **تقليل تلقائي** ما تفعله الطابعة عند استقبال فاكس بحجم كبير جدًا بالنسبة لحجم الورق المحتمل. يتم تشغيل هذا الإعداد بشكل افتراضي، بحيث يتم تصغير صورة الفاكس الوارد لكي يلائم صفحة واحدة إن أمكن. إذا تم إيقاف تشغيل هذه الميزة، فإن المعلومات التي لا يكفي حجم الورق لطباعتها على الصفحة الأولى تُطبع على الصفحة الثانية. بعد **تقليل تلقائي**، مفيذاً عندما تستقبل فاكساً بحجم أكبر من **A4/Letter** وتم تحميل الورق بحجم **A4/Letter** في درج الإدخال.

لضبط التصغير الآلي من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** .
٣. المس **تفضيلات** .
٤. قم بالتمرير وصولاً إلى **تقليل تلقائي** ثم شغل الميزة أو أوقف تشغيلها.

حظر الفاكسات التافهة

عند الاشتراك في خدمة تعريف المتصل من قبل موفر الخدمات الهاتفية، يمكن حظر أرقام فاكس معينة، بحيث لا تستلم الطابعة الفاكسات الواردة من تلك الأرقام. عند استقبال مكالمات فاكس واردة، تقارن الطابعة الرقم بقائمة أرقام الفاكس غير الهامة لتحديد إذا ما كان يجب حظر المكالمات أم لا. في حالة مطابقة الرقم لرقم موجود في قائمة أرقام الفاكس المحظورة، لا يتم استلام الفاكس. (يختلف الحد الأقصى لعدد أرقام الفاكس التي يمكنك حظرها باختلاف الطراز).

 **ملاحظة:** لا يتم دعم هذه الميزة في كافة البلدان/المناطق. إذا كانت هذه الميزة غير معتمدة في بلدك/منطقتك، فلا يظهر خيار **حظر الفاكسات غير الهامة** في قائمة **تفضيلات** .

 **ملاحظة:** إذا لم تتم إضافة أية أرقام هاتفية في قائمة تعريف هوية المتصل، فسيقتض أنك غير مشترك في خدمة تعريف هوية المتصل.

يمكنك حظر أرقام فاكس محددة خلال إضافتهم إلى قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها، كما يمكن إيقاف هذا الحظر بواسطة إزالتهم من قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها، بالإضافة إلى إمكانية طباعة قائمة من أرقام فاكسات غير مرغوب فيها والتي تم حجبها.

إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس غير الهامة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** .
٣. المس **تفضيلات** .
٤. المس **حظر الفاكسات غير الهامة** .
٥. المس  **(علامة الجمع)**.
٦. نفذ واحدًا مما يلي:

- لتحديد رقم فاكس ليم حظره من قائمة سجل المكالمات، المس  **(سجل المكالمات)**.
- قم بإدخال رقم فاكس يدويًا ليم حظره، ثم المس **إضافة**.

 **ملاحظة:** تأكد من إدخال رقم الفاكس كما يظهر على شاشة لوحة التحكم، وليس رقم الفاكس الذي يظهر على ترويسة الفاكس الوارد، بسبب الاختلاف الممكن في هذه الأرقام.

إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكسات غير المرغوب فيها

إذا رغبت في إلغاء حظر رقم فاكس، فيمكنك إزالة الرقم من قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** .
٣. المس **تفضيلات** .
٤. المس **حظر الفاكسات غير الهامة** .
٥. المس الرقم المراد إزالته، ثم المس **إزالة**.

طباعة قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** ثم المس **تقارير** .
٣. المس **طباعة تقارير الفاكس** .
٤. المس **تقرير الفاكسات غير المرغوب فيها**.
٥. المس **طباعة** لبدء الطباعة.

قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف

يمكن إعداد أرقام الفاكس متكررة الاستخدام كجهات اتصال دفتر الهاتف. يسمح لك ذلك بطلب هذه الأرقام بشكل سريع باستخدام لوحة التحكم في الطابعة.

تلميح: بالإضافة إلى إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف وإدارتها من لوحة تحكم الطابعة؛ يمكنك أيضًا استخدام الأدوات المتاحة في الكمبيوتر، مثل برامج HP المرفقة مع الطابعة وخادم الويب المضمن للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#).

● [إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها](#)

● [إنشاء مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها](#)

● [قم بحذف جهات الاتصال من دفتر الهاتف](#)

إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها

يمكن إعداد أرقام الفاكس كجهات اتصال دفتر الهاتف.

إعداد جهات اتصال دفتر الهاتف

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **دفتر الهاتف**.
٣. قم بلمس  (علامة الإضافة) لإضافة جهات اتصال.
٤. المس اسم ثم أدخل اسم جهة اتصال دفتر الهاتف، ثم المس **تم**.
٥. المس **رقم الفاكس**، ثم أدخل رقم الفاكس الخاص بجهة اتصال دفتر الهاتف، ثم المس **تم**.

ملاحظة: تأكد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

٦. المس **إضافة**.

لتغيير جهات اتصال دفتر الهاتف

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **دفتر الهاتف**.
٣. قم بلمس جهة اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تحريرها.
٤. قم بلمس اسم ثم قم بتحرير اسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بلمس **تم**.
٥. قم بلمس **رقم الفاكس** ثم قم بتحرير رقم الفاكس الخاص باسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بلمس **تم**.

ملاحظة: تأكد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

٦. المس **تم**.

إنشاء مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها

يمكن تخزين مجموعات أرقام الفاكس كمجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف.

 **ملاحظة:** قبل أن يمكنك إنشاء مجموعة جهات اتصال في دفتر الهاتف، يجب أن تكون قد أنشأت جهة اتصال واحدة على الأقل في دفتر الهاتف.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **دفتر الهاتف** .
٣. المس  ، المس  (**مجموعة**)، ثم المس  (**رمز الزائد**) لإضافة مجموعة.
٤. المس **اسم**، ثم أدخل اسم المجموعة والمس **تم** .
٥. قم بلمس **عدد الأعضاء**، م بتحديد جهات اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تضمينه داخل هذه المجموعة، ثم المس **تحديد**.
٦. المس **إنشاء**.

لتغيير مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **دفتر الهاتف** .
٣. المس  ، المس  (**مجموعة**)، ثم المس  (**رمز الزائد**) لإضافة مجموعة.
٤. قم بلمس جهة اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تحريرها.
٥. قم بلمس **اسم** ثم قم بتحرير اسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بلمس **تم** .
٦. المس **عدد الأعضاء**.
٧. إذا كنت تريد إضافة جهة اتصال إلى المجموعة، المس  (**علامة الجمع**). المس اسم جهة اتصال، ثم المس **تحديد**.
- إذا كنت تريد إزالة جهة اتصال من المجموعة، المس جهة الاتصال المطلوبة لإلغاء تحديدها.
٨. المس **تم** .

قم بحذف جهات الاتصال من دفتر الهاتف

يمكنك حذف جهات الاتصال الموجودة بدفتر الهاتف أو جهات الاتصال الموجودة في المجموعة.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **دفتر الهاتف** .
٣. قم بلمس اسم جهة الاتصال الذي ترغب في حذفه من دفتر الهاتف
٤. المس **حذف**.
٥. المس **نعم للتأكيد**.

تغيير إعدادات الفاكس

بعد إكمال الخطوات في دليل الإعداد وبدء التشغيل المرفق مع الطابعة، اتبع الخطوات التالية لتغيير الإعدادات الأولية أو ضبط خيارات أخرى لاستخدام الفاكس.

- [ضبط ترويسة الفاكس](#)
- [ضبط وضع الرد \(رد تلقائي\)](#)
- [ضبط عدد الرنات قبل الرد](#)
- [تغيير طريقة رنين الرد لمدة ممتدة](#)
- [ضبط نوع الطلب](#)
- [ضبط خيارات معاودة الاتصال](#)
- [ضبط سرعة الفاكس](#)
- [ضبط مستوى صوت الفاكس](#)

ضبط ترويسة الفاكس

تقوم ترويسة الفاكس بطباعة اسمك ورقم الفاكس في الجزء العلوي من كل فاكس ترسله. توصي HP بإعداد ترويسة الفاكس باستخدام برامج HP المرفقة بالطابعة. يمكن أيضًا إعداد ترويسة الفاكس من لوحة التحكم في الطابعة، كما هو موضح أدناه.

 **ملاحظة:** في بعض البلدان/المناطق، تصبح معلومات ترويسة الفاكس من الشروط القانونية.

لضبط أو تغيير ترويسة الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات**.
٣. المس **رأس الفاكس**.
٤. أدخل الاسم الشخصي أو اسم الشركة، ثم المس **تم**.
٥. أدخل رقم الفاكس الخاص بك، ثم المس **تم**.

ضبط وضع الرد (رد تلقائي)

يقوم وضع الرد بتحديد أن ترد الطابعة على المكالمات الواردة أم لا.

- **تم** بتشغيل إعداد **الرد التلقائي** إذا رغبت في أن ترد الطابعة على الفاكسات **تلقائيًا**. سترد الطابعة على كافة المكالمات والفاكسات الواردة.
- **تم** بإيقاف تشغيل إعداد **الرد التلقائي** إذا رغبت في استقبال الفاكسات **يدويًا**. يجب عليك أن تكون جاهزًا للرد شخصيًا على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فلن تستقبل الطابعة الفاكسات.

لضبط وضع الرد

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات**.
٣. المس **الرد التلقائي** للتشغيل أو إيقاف التشغيل.

يمكنك أيضاً الوصول إلى هذه الميزة من خلال الضغط على  (زر حالة الفاكس) الموجود على شاشة الصفحة الرئيسية.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

عند تشغيل الإعداد **الرد التلقائي** : يمكن تحديد عدد الرنات التي تحدث قبل الرد على المكالمات الواردة آلياً.

يتمك إعداد **رنات للرد** إذا كانت لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة، لأنك ترغب في أن ترد آلة الرد على المكالمات على الهاتف قبل أن تقوم الطابعة بذلك. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات.

على سبيل المثال، قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد رنات منخفض واضبط الطابعة بحيث تقوم بالرد بعد عدد الرنات الأقصى. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد على المكالمات بالرد على المكالمات، وسوف تقوم الطابعة بمراقبة الخط. إذا اكتشفت الطابعة نغمة الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمات مكالمات صوتية، تقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد ثم المس تفضيلات** .
٣. المس **رنات للرد** .
٤. المس لتحديد عدد الرنات.
٥. المس **تم** .

تغيير طريقة رنين الرد لرنه مميزة

توفر العديد من شركات الهواتف ميزة الرنين المميز التي تسمح لك بوجود عدة أرقام هاتف على خط هاتف واحد. عندما تشترك في هذه الخدمة، يُخصص لكل رقم نمط رنين مختلف. يمكنك إعداد الطابعة للرد على المكالمات الواردة التي لها نمط رنين محدد.

إذا قمت بتوصيل الطابعة بخط به ميزة الرنين المميز، فاطلب من شركة الهواتف تعيين نمط رنين واحد لكل المكالمات الصوتية ونمط رنين آخر لمكالمات الفاكس. تُوصي **HP** بأن تطلب رنينين أو ثلاث رنات لرقم الفاكس. عندما تكتشف الطابعة نمط الرنين المحدد، فسترد على المكالمات وتسلم الفاكس.



تلميح:

يمكن أيضاً استخدام خاصية كشف نمط الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. بواسطة هذه الميزة، تتعرف الطابعة على قابل رنين المكالمات الواردة وتسجله، واستناداً إلى تلك المكالمات ستحدد تلقائياً قالب الرنين المميز المخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهواتف الخاصة بك.

إذا لم تكن لديك هذه الخدمة، فاستخدم نمط رنين افتراضياً وهو **جميع نغمات الرنين القياسية** .



ملاحظة:

الطابعة لا يمكنها استلام الفاكسات عندما يكون رقم الهاتف الرئيسي ليس في مكانه.

لتغيير طريقة الرنين للرد إلى الرنين المميز

١. تأكد من ضبط الطابعة على الرد الآلي على مكالمات الفاكس.
٢. للمزيد من المعلومات، راجع **ضبط وضع الرد (رد تلقائي)**.
٣. المس **إعداد ثم حدد تفضيلات** .
٤. المس **الرنين المميز** .
٥. المس أحد أنماط الرنين، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **ملاحظة:** إذا كنت تستخدم نظام هاتف PBX به أنماط رنين مختلفة للكلمات الداخلية والخارجية، فيجب الاتصال برقم الفاكس من رقم خارجي.

ضبط نوع الطلب

استخدم هذه الطريقة لضبط وضع الطلب النغمي أو النبضي. ضبط المصنع الافتراضي هو **نغمة**. لا تغير هذا الضبط إلا إذا كنت تعرف أن خط الهاتف لديك لا يمكنه استخدام الطلب النغمي.

 **ملاحظة:** لا يتوفر خيار الطلب النبضي في كافة البلدان/المناطق.

ضبط نوع الاتصال

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات** .
٣. المس **نوع الطلب**.
٤. المس لتحديد **الطنين** أو **النبض**.

ضبط خيارات معاودة الاتصال

إذا تعذر على الطابعة إرسال فاكس لأن جهاز الفاكس المستلم لم يرد أو كان مشغولاً، فإن الطابعة ستحاول إعادة الاتصال اعتماداً على إعدادات إعادة الطلب. استخدم الإجراء الآتي لتشغيل الخيارات أو إيقاف تشغيلها.

- **إعادة الطلب عند انشغال الخط:** في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائياً في حالة استقبالها إشارة خط مشغول. الإعداد الافتراضي هو **التشغيل** .
- **إعادة الطلب عند عدم الرد:** في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائياً في حالة عدم رد جهاز الفاكس المستلم. الإعداد الافتراضي هو **إيقاف التشغيل** .
- **إعادة طلب مشكلة الاتصال:** في حالة تشغيل هذا الخيار، تقوم الطابعة بإعادة الطلب أوتوماتيكياً في حالة وجود مشكلة تتعلق بجهاز استلام الفاكسات. تعمل ميزة إعادة طلب مشكلة الاتصال فقط في حالة إرسال الفاكسات من الذاكرة. الإعداد الافتراضي هو **التشغيل** .

ضبط خيارات معاودة الاتصال

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات** .
٣. المس **إعادة الطلب تلقائياً** .
٤. شغل **إعادة الطلب عند انشغال الخط** أو **إعادة الطلب عند عدم الرد** أو **إعادة طلب مشكلة الاتصال** ، أو أوقف تشغيلها.

ضبط سرعة الفاكس

يمكنك ضبط سرعة الفاكس المستخدمة للاتصال بين الطابعة وآلات الفاكس الأخرى عند إرسال الفاكسات واستلامها.

إذا استخدمت واحداً مما يلي، فقد يلزم ضبط سرعة الفاكس على سرعة أقل:

- خدمة هاتف الإنترنت
- نظام PBX (بدالة فرعية خاصة)
- إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP)
- خدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)

في حالة مواجهة مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، جرب استخدام **السرعة (سرعة فاكس)** أبطأ. يوفر الجدول التالي إعدادات سرعة الفاكس المتوفرة.

إعداد سرعة الفاكس	سرعة الفاكس
سريع	v.34 (33600 بت في الثانية)
متوسط	v.17 (14400 بت في الثانية)
بطيء	v.29 (9600 بت في الثانية)

ضبط سرعة الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس لإعداد ثم المس **تفضيلات** .
٣. المس **السرعة** .
٤. المس لتحديد خيار.

ضبط مستوى صوت الفاكس

يمكنك تغيير مستوى صوت الفاكس.

ضبط مستوى صوت الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس لإعداد ثم المس **تفضيلات** .
٣. المس **مستوى صوت الفاكس** .
٤. المس لتحديد **Soft** (منخفض) أو **Loud** (مرتفع) أو إيقاف التشغيل .

يمكنك أيضاً الوصول إلى هذه الميزة من خلال الضغط على  (زر حالة الفاكس) الموجود على شاشة الصفحة الرئيسية.

الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية

كثير من الشركات تمد عملاءها بخدمات الهاتف الرقمية، مثل:

- **DSL:** خدمة خط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الاتصالات الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك).
- **PBX:** نظام بدالة فرعية خاصة (PBX).
- **ISDN:** نظام شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN).
- **VoIP:** خدمة هاتف منخفضة التكلفة تتيح لك إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بإرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP).

للمزيد من المعلومات، راجع [إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت](#).

تم تصميم طابعات HP خصيصًا للاستخدام مع خدمات الهاتف العادية التناظرية. إذا كان نظام الهاتف لديك رقميًا (مثل DSL/ADSL، PBX، أو ISDN)، فقد تحتاج إلى استخدام المرشحات أو المحولات من النظام الرقمي إلى التناظري عند إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها.

 **ملاحظة:** لا تضمن HP توافق الطابعة مع كل خطوط أو مقدمي الخدمة الرقمية، أو في كل البيئات أو مع كل المحولات الرقمية إلى تناظرية. من المستحسن دائمًا مناقشة الأمر مع شركة الهاتف مباشرة لمعرفة خيارات الإعداد الصحيحة بناءً على خدمات الخط المقدمة.

إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت

يمكنك الاشتراك في خدمة هاتف منخفضة التكلفة تتيح لك إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بإرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP).

وفيما يلي الإشارات التي تدل على أنك تستخدم خدمة VoIP.

- اطلب رمز وصول خاصًا مع رقم الفاكس.
- إذا كان لديك صندوق محوّل IP متصل بالإنترنت ومزود بمنافذ هاتف تناظرية من أجل توصيل الفاكس.



ملاحظة: يمكن إرسال الفاكسات واستقبالها بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى بـ "1-LINE" على الطابعة فقط. مما يعني أن اتصالك بالإنترنت يجب إتمامه سواء عبر صندوق المحوّل (والذي يوفر مقاييس هاتف تناظرية عادية من أجل توصيلات الفاكس) أو شركة الهواتف لديك.



تلميح: غالبًا ما يكون دعم إرسال الفاكس التقليدي عبر أنظمة الهواتف العاملة بتقنية بروتوكولات الإنترنت محدودًا. في حالة مواجهة مشاكل في إرسال الفاكسات، جرب استخدام سرعة فاكس أبطأ أو تعطيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) للفاكس. مع ذلك، إذا أوقفت تشغيل وضع تصحيح الأخطاء، فلن يمكنك إرسال الفاكسات الملونة واستقبالها.

: إذا كانت لديك أسئلة حول القيام بعمليات الفاكس عبر الإنترنت، فراجع قسم الدعم الخاص بخدمات الفاكس عبر الإنترنت أو مزود الخدمات المحلي للحصول على مساعدة إضافية.

استخدام التقارير

يمكنك إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء وتقارير التأكد آلياً لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله. يمكن أيضاً طباعة تقارير النظام يدوياً وفق الحاجة، توفر هذه التقارير معلومات نظام مفيدة حول طابعتك. تم ضبط الطابعة افتراضياً لطباعة تقرير فقط إذا كانت هناك مشكلة في إرسال الفاكسات واستقبالها. تظهر رسالة تأكيد لفترة قصيرة على شاشة عرض لوحة التحكم بعد كل معاملة لتشير إلى ما إذا كان الفاكس قد تم إرساله بنجاح.

ملاحظة: إذا كان تقرير جودة الطابعة غير مقروء، فيمكنك فحص مستويات الحبر المقدرة من لوحة التحكم أو من برنامج HP. للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الحبر المقدرة](#).

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استهلاك تنبئاً بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار توفير خرطوشة بديلة لتجنب التأخيرات المحتملة في الطابعة. لا يلزم استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطابعة غير مقبولة.

ملاحظة: تأكد من أن رؤوس الطابعة والخرطوشات في حالة جيدة ومن تركيبها بطريقة صحيحة. للمزيد من المعلومات، راجع [التعامل مع الخرطوشات](#).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [طباعة تقارير تأكيد الفاكس](#)
- [طباعة تقارير أخطاء الفاكس](#)
- [طباعة وعرض سجل الفاكسات](#)
- [محو سجل الفاكس](#)
- [طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس](#)
- [طباعة تقرير تعريف المتصل \(Caller ID\)](#)
- [عرض سجل المكالمات](#)

طباعة تقارير تأكيد الفاكس

يمكن طباعة تقرير تأكيد إما عندما يتم إرسال فاكس أو استقباله، أو عندما يتم إرسال أي فاكس أو استقباله. الإعداد الافتراضي هو **علي (الفاكس المرسل)**. في حالة إيقاف التشغيل، تظهر رسالة تأكيد بشكل مختصر على لوحة التحكم بعد إرسال كل فاكس أو استقباله.

لتمكن تأكيد إرسال الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إعداد**.
٣. المس **تقارير ثم المس Fax Confirmation (تأكيد الفاكس)**.
٤. المس لتحديد أحد الخيارات التالية.

إيقاف التشغيل	عدم طباعة تقرير تأكيد الفاكس عند قيامك بإرسال أو استقبال الفاكسات بنجاح. وهذا هو الإعداد الافتراضي.
تشغيل (إرسال الفاكس)	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله.
On (Fax Receive) (تشغيل (استقبال الفاكس))	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم باستقباله.
Fax تشغيل إرسال واستقبال	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله.

لضمين صورة للفاكس في التقرير

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
٢. المس إعداد .
٣. المس تقارير ثم المس **Fax Confirmation** (تأكيد الفاكس) .
٤. المس تشغيل (إرسال الفاكس) أو تشغيل (استقبال الفاكس) أو تشغيل إرسال واستقبال **Fax** .
٥. المس تأكيد الفاكس مع صورة.

طباعة تقارير أخطاء الفاكس

يمكنك تهيئة الطابعة، بحيث تقوم آلياً بطباعة التقرير عند حدوث خطأ أثناء إرسال الفاكس أو استقباله.

لضبط الطابعة حيث تطبع تقارير أخطاء الفاكس تلقائياً

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
٢. المس إعداد .
٣. المس تقارير ثم المس تقارير أخطاء الفاكس.
٤. المس لتحديد واحد مما يلي.

تشغيل إرسال واستقبال Fax	يتم طباعته عند حدوث خطأ في أحد الفاكسات.
إيقاف التشغيل	لا يقوم بطباعة أي تقارير خطأ الفاكس.
تشغيل (إرسال الفاكس)	يتم طباعته عند حدوث خطأ في إرسال أحد الفاكسات. وهذا هو الإعداد الافتراضي.
On (Fax Receive) (تشغيل (استقبال الفاكس))	يتم طباعته عند حدوث خطأ في استلام أحد الفاكسات.

طباعة وعرض سجل الفاكسات

يمكنك طباعة سجل للفاكسات المستقبلية والمرسلة من خلال الطابعة.

لطباعة سجل الفاكسات من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
٢. المس إعداد ثم المس تقارير .
٣. المس طباعة تقارير الفاكس .
٤. المس سجل آخر 30 معاملة فاكس .
٥. المس طباعة لبدء الطابعة.

محو سجل الفاكس

مسح سجل الفاكس يحذف أيضًا كل الفاكسات المخزنة في الذاكرة.

لمسح سجل الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المسح الفاكس .
٢. المسح إعداد ثم المسح أدوات.
٣. المسح مسح سجلات الفاكس /الذاكرة.

طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس

يقوم تقرير آخر معاملة فاكس بطباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس حدثت. تتضمن التفاصيل رقم الفاكس، عدد الصفحات وحالة الفاكس.

لطباعة تقرير آخر معاملة فاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المسح الفاكس .
٢. المسح إعداد ثم المسح تقارير .
٣. المسح طباعة تقارير الفاكس .
٤. المسح سجل آخر معاملة.
٥. المسح طباعة لبدء الطباعة.

طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID)

يمكنك طباعة قائمة أرقام فاكس خدمة تعريف رقم المتصل.

لطباعة تقرير محفوظات معرف المتصل

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المسح الفاكس .
٢. المسح إعداد ثم المسح تقارير .
٣. المسح طباعة تقارير الفاكس .
٤. المسح تقرير معرف المتصل.
٥. المسح طباعة لبدء الطباعة.

عرض سجل المكالمات

يمكنك عرض قائمة بكافة المكالمات التي تمت من الطابعة.

 **ملاحظة:** لا يمكنك طباعة سجل المكالمات.

لعرض سجل المكالمات

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المسح الفاكس .
٢. المسح إرسال الآن.

٣. المس  دفتر الهواتف .

٤. المس  سجل المكالمات .

إعدادات الفاكس الإضافية

بعد الانتهاء من جميع الخطوات الواردة في دليل بدء التشغيل، استخدم الإرشادات الموجودة في هذا القسم لإكمال إعداد الفاكس. احتفظ بدليل بدء التشغيل لاستخدامه لاحقًا.

في هذا القسم؛ تتعلم طريقة إعداد الطابعة بحيث تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح باستخدام أية تجهيزات وخدمات قد تكون لديك على نفس خط الهاتف.



تلميح:

يمكنك كذلك استخدام معالج إعداد الفاكس (Windows) أو HP Utility (OS X و macOS) لمساعدتك على إعداد بعض إعدادات الفاكس الهامة بسرعة، مثل وضع الرد ومعلومات ترويسة الفاكس. يمكنك الوصول إلى هذه الأدوات من خلال برنامج HP الذي قمت بتنصيبه مع الطابعة. بعد تشغيل هذه الأدوات، اتبع الإجراءات الواردة في هذا القسم لإكمال إعداد الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)

- اختيار إعداد الفاكس

إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)

قبل البدء في إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتحديد نظام الهاتف المستخدم في بلدك/منطقتك. إن الإرشادات حول إعداد الفاكس قد تختلف وفقًا لكون نظام الهاتف إما مسلسل أو متوازي.

- إذا لم تكن ترى بلدك/منطقتك في الجدول، فمن المحتمل أن لديك نظام هاتف تسلسلي. في نظام الهاتف المسلسل، لا يمكن لنوع الموصل على أجهزة الهاتف المشتركة (أجهزة المودم والهاتف وآلات الرد على المكالمات) من التوصل الظاهر بمنفذ "2-EXT" على الطابعة. بدلاً من ذلك، يجب توصيل كافة الأجهزة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.



ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالخائط المناسب لبلدك/منطقتك.

- في حالة وجود بلدك/منطقتك في الجدول، فقد يكون نظام هاتفك من النوع المتوازي. في نظام الهاتف المتوازي، يمكنك من توصيل أجهزة الهاتف المشتركة بخط الهاتف من خلال منفذ "2-EXT" في الجزء الخلفي من الطابعة.



ملاحظة: إذا كان لديك نظام هاتفي متوازي، توصي HP بتوصيل سلك هاتف مكون من سلكين بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط.

جدول ١-٥ بلدان/مناطق تُستخدم فيها نظام الهاتف المتوازي

الأرجنتين	أستراليا	البرازيل
كندا	شيلي	الصين
كولومبيا	اليونان	الهند
إندونيسيا	أيرلندا	اليابان
كوريا	أمريكا اللاتينية	ماليزيا
المكسيك	الفلبين	بولندا
ليبريا	روسيا	المملكة العربية السعودية
سنغافورة	إسبانيا	تاوان
تايلاند	الولايات المتحدة الأمريكية	فنزويلا
فيتنام		

إذا لم تكن متأكدًا من نوع نظام الهاتف الموجود لديك (متسلسل أو متوازي)، فراجع شركة الهواتف.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- اختر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب

- الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)
- الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL
- الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN
- الحالة د: فاكس مع خدمة رنين ممزة على نفس الخط
- الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك
- الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم صوتي
- الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)
- الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر
- الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات
- الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات
- الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كسوت للطلب الهاتفي ويريد صوتي

اختر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب

للقيام بإرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح، يجب معرفة أنواع الأجهزة والخدمات (إن وجدت) التي تشارك نفس خط الهاتف مع الطابعة. يعد هذا هاماً لأنك قد تحتاج إلى توصيل بعض الأجهزة المكتبية مباشرة بالطابعة، كما أنك قد تحتاج إلى تغيير بعض إعدادات الفاكس قبل أن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح.

١. حدد ما إذا كان نظام الهواتف الخاص بك متسلسلاً أو متوازناً.

للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد الفاكس \(أنظمة الهاتف المتوازية\)](#).

أ. نظام هواتف تسلسلي.

ب. بالنسبة لنظام الهواتف المتوازي — انتقل إلى الخطوة 2.

٢. حدد مجموعة الأجهزة والخدمات التي تشارك خط الفاكس الخاص بك.

● DSL: خدمة خط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الاتصالات الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك).

● PBX: نظام شبكة الهاتف الخاصة (PBX).

● ISDN: نظام الشبكة الرقمية للخدمات المدمجة (ISDN).

● خدمة الرنين المميز: تتيح خدمة الرنين المميز المقدمة من خلال شركة الاتصالات اقتران نماذج رنين مختلفة بأرقام هواتف متعددة.

● مكالمات صوتية: تستقبل المكالمات الصوتية على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.

● مودم كمبيوتر باتصال هاتفي: يوجد جهاز مودم للكمبيوتر على نفس الخط الهاتفي للطابعة. إذا كانت إجابتك نعم على أي من الأسئلة التالية، فأنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي:

● هل تقوم بإرسال فاكسات واستقبالها مباشرة إلى ومن تطبيقات برامج الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟

● هل تقوم بإرسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟

● هل يمكنك الاتصال بالإنترنت من جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟

- آلة الرد على المكالمات: آلة للرد على المكالمات الصوتية والتي تستعمل رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.
 - خدمة البريد الصوتي: اشتراك في خدمة البريد الصوتي عن طريق شركة الهواتف ومن خلال رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.
٣. من الجدول التالي؛ قم باختيار مجموعة الأجهزة والخدمات التي تناسب الإعداد في منزلك أو مكتبك. ثم ابحث عن إعداد الفاكس الموصى به. توجد إرشادات خطوة بخطوة لكل حالة في الأقسام اللاحقة.

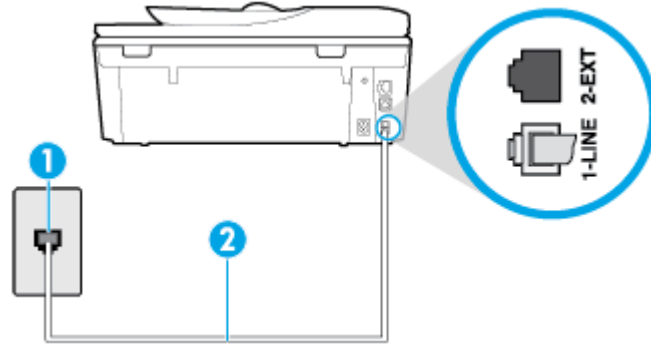
ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالحوّل المناسب لبلدك/منطقتك.

إعدادات الفاكس الموصى به	الأجهزة أو الخدمات الأخرى التي تشارك خط الفاكس الخاص بك				
	DSL	PBX	خدمة الرنين المميز	مكالمات صوتية	مودم كبيوتر باتصال هاتفي
الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)					
الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL	✓				
الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN		✓			
الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط			✓		
الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك				✓	
الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي				✓	✓
الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (شون مكالمات صوتية)				✓	
الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر				✓	✓
الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات				✓	✓
الحالة ز: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات				✓	✓
الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كبيوتر للطلب الهاتفي وبيد صوتي	✓			✓	✓

الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط هاتف مستقل لا تستلم عليه مكالمات صوتية، ولم يكن لديك أية أجهزة أخرى متصلة بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ١-٥ منظر خلفي للطابعة



1	مأخذ الهاتف الموجود بالخائط.
2	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.
	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة مع خط الفاكس المستقل

1. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المسمى 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

2. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

3. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنان).

4. اختبر عمل الفاكس.

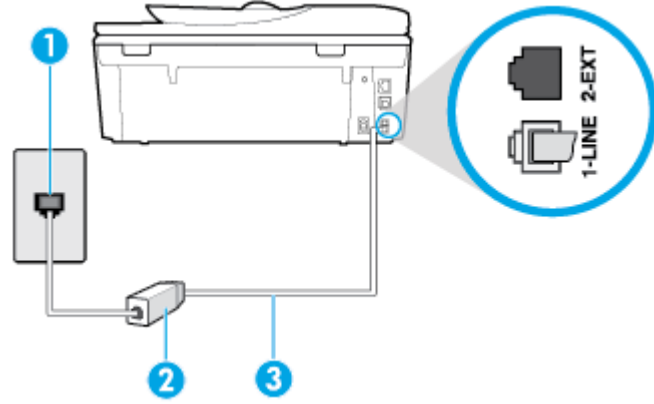
عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد . بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمت استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL

إذا كانت لديك خدمة DSL عن طريق شركة الهواتف ولم توصل أية معدات بالطابعة، فقم باستخدام الإرشادات الواردة في هذا القسم لتوصيل مرشح DSL بين مقبس الهاتف الموجود بالخائط والطابعة. يقوم مرشح DSL بإزالة الإشارة الرقمية التي قد تتداخل مع الطابعة، بحيث تتمكن الطابعة من الاتصال بشكل صحيح بخط الهاتف. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك).

ملاحظة: إذا كان لديك خط DSL ولم تقم بتوصيل مرشح DSL، فلن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة.

شكل ٢-٥ منظر خلفي للطابعة



1	مأخذ الهاتف الموجود بالمنطقة.
2	يتم توفير مرشح DSL (أو ADSL) والسلك من قبل موفر خدمة DSL لديك.
3	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.
	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المناسب لديك/منطقتك.

إعداد الطابعة مع DSL

١. حصل على مرشح DSL من مزود DSL.
 ٢. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمرشح DSL ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المسمى 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.
-  **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المناسب لديك/منطقتك.
- قد يلزمك الحصول على المزيد من أسلاك الهاتف لإتمام هذا الإعداد.
٣. قم بتوصيل سلك هاتف إضافي من مرشح DSL بمقبس الهاتف الموجود بالمنطقة.
 ٤. اختبر عمل الفاكس.
- إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN

- في حالة استخدام إما نظام الهاتف PBX أو محول ISDN، فتأكد من القيام بما يلي:
- إذا كنت تستخدم PBX أو محول/محول لنظام ISDN، قم بتوصيل الطابعة بالمنفذ المحدد لاستخدام الفاكس والهاتف. تأكد، أيضًا، من ضبط المحول الطرفي إلى نوع المحور الصحيح للبلد/المنطقة، إذا كان ذلك ممكنًا.



ملاحظة:

إن بعض أنظمة ISDN تمكّنك من تكوين المنافذ لأجهزة الهاتف المعينة. على سبيل المثال، قد تكون قد خصصت منفذاً للهاتف أو فاكس المجموعة 3 ومنفذاً آخرًا لأهداف متعددة. عند التعرض إلى مشاكل أثناء التوصيل بمنفذ فاكس/هاتف لمحول ISDN الخاص بك، حاول استخدام المنفذ المخصص لأهداف متعددة (قد يكون مكتوباً عليه "multi-combi" أو شيء مماثل).

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بضبط نغمة رنين مميزة مكالمة في وضع الانتظار إلى "إيقاف تشغيل".



ملاحظة:

إن العديد من أنظمة PBX الرقمية تحتوي على نغمة رنين للمكالمات في وضع الانتظار والتي يتم ضبطها افتراضياً على وضع "تشغيل". تشوش رنات المكالمات المنتظرة لإرسال الفاكس، فلذلك لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها من خلال الطابعة. راجع الوثائق المتوفرة مع نظام الهاتف PBX للحصول على إرشادات حول إيقاف تشغيل نغمة الرنين للمكالمات في وضع الانتظار.

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بالاتصال بالرقم للحصول على خط خارجي قبل الاتصال برقم الفاكس.

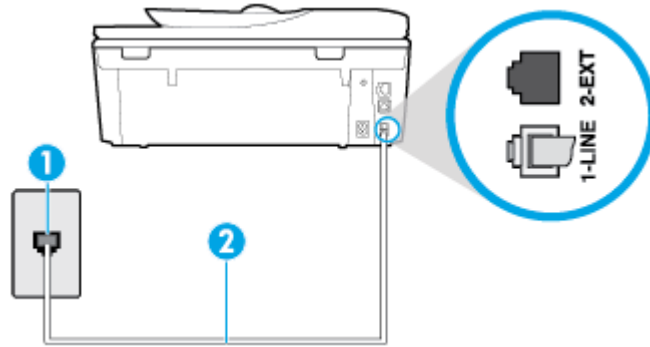
- قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط

إذا كنت مشتركاً في خدمة الرنين المميز (من خلال شركة الهاتف) فإن ذلك يتيح لك الحصول على أرقام هاتف متعددة على خط هاتف واحد، لكل منها نموذج رنين مختلف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

شكل ٣-٥ منظر خلفي للطابعة



1 مأخذ الهاتف الموجود بالخائط.

2 قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة لتستعمل خدمة الرنين المميز

1. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المسمى 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.



ملاحظة:

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

2. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

3. قم بتغيير إعداد الرنين المميز بحيث يلائم النموذج المخصص من قبل شركة الهاتف لرقم الفاكس الخاص بك.



ملاحظة:

بشكل افتراضي، تم ضبط الطابعة للرد على جميع نماذج الرنين. في حالة عدم ضبط الرنين المميز بحيث يلائم نموذج الرنين المخصص لرقم الفاكس الخاص بك، فتقوم الطابعة بالرد على كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس أو قد لا ترد عليها أبداً.

🔗 **تلميح:** يمكن أيضاً استخدام خاصية كشف نمط الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. بواسطة هذه الميزة، تتعرف الطابعة على قابل رنين المكالمات الواردة وتسجله، واستناداً إلى تلك المكالمات ستحدد تلقائياً قالب الرنين المميز المخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهواتف الخاصة بك. لمزيد من المعلومات، راجع [تغيير طريقة رنين الرد لرنين مميزة](#).

٤. (اختياري) قم بتغيير إعداد **رنات للرد** إلى أقل إعداد (رنان).

٥. اختبر عمل الفاكس.

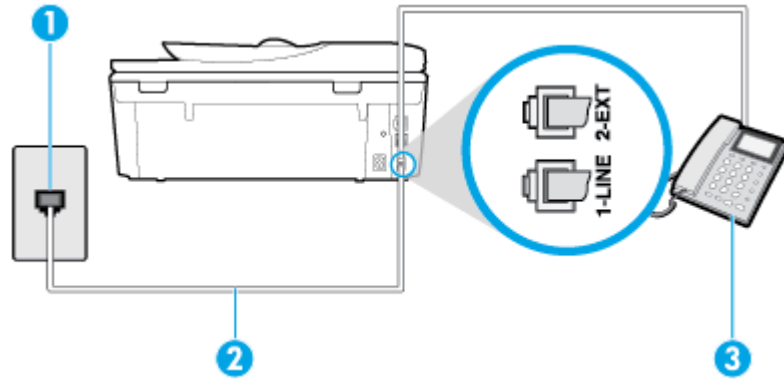
تقوم الطابعة بالرد الآلي على المكالمات الواردة التي تحتوي على نموذج الرنين الذي قمت بتعيينه (إعداد **الرنين المميز**) بعد عدد الرنات التي حددتها (إعداد **رنات للرد**). بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمت استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف ولم يكن لديك أية أجهزة مكتبية أخرى (أو بريد صوتي) على خط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ٤-٥ منظر خلفي للطابعة



1	مأخذ الهاتف الموجود بالخائط.
2	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.
	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لديك/منطقتك.
3	هاتف (اختياري).

لإعداد الطابعة مع خط مشترك للصوت/الفاكس

١. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.

📝 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لديك/منطقتك.

٢. اعمل واحداً مما يلي:

- إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه **2-EXT** في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.
- عند استخدام نظام هاتف مسلسل، قد يمكنك توصيل الهاتف مباشرةً فوق كابل الطابعة والذي لها مقبس حائط مرفق بها.

٣. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً.

- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات آلياً، فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة باستقبال الفاكسات. لا يمكن للطابعة التمييز بين مكالمات الفاكس والصوت في هذه الحالة، إذا شككت أن المكالمات مكالمات صوتية؛ فيجب الرد عليها قبل أن تجيب عليها الطابعة. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي**.
- عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف إعداد **الرد التلقائي**.

٤. اختبار عمل الفاكس.

إذا التقطت سماع الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمات وسمعت نغمة فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمات الفاكس يدوياً.

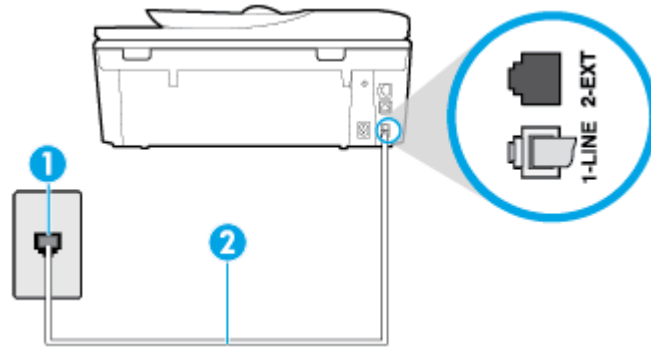
إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ٥: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي

إذا كنت تستقبل مكالمات الصوت ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكنت مشتركاً كذلك في خدمة بريد صوتي من خلال شركة الهاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

ملاحظة: لن تتمكن من استقبال الفاكسات آلياً عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آلياً، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

شكل ٥-٥ منظر خلفي للطابعة



1	مأخذ الهاتف الموجود بالخائط.
2	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.
	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة لاستقبال البريد الصوتي

١. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المسمى **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

٢. قم بإيقاف تشغيل إعداد **الرد التلقائي**.

٣. اختبار عمل الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات. يجب عليك بدء تشغيل الفاكس يدوياً قبل أن يقوم البريد الصوتي بالتقاط الخط.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط فاكس لا تتلقى عليه أية مكالمات صوتية، وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر متصل بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.



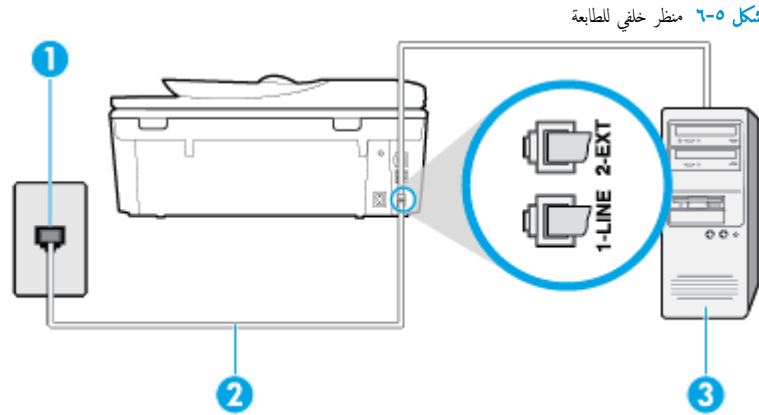
ملاحظة: إذا كان مجوزتك مودم لاتصال الكمبيوتر الهاتفي، يشارك مودم الكمبيوتر الهاتفي خط الهاتف مع الطابعة. لا يمكنك استخدام المودم والطابعة في آن واحد. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

• إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي

• إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات ولمودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعداد الطابعة.



شكل 6-5 منظر خلفي للطابعة

1	مأخذ الهاتف الموجود بالخائط.
2	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.
3	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالخوّل المناسب لبلدك/منطقتك.
3	كمبيوتر مع مودم.

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
2. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
3. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.



ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالخوّل المناسب لبلدك/منطقتك.

4. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آتياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.



ملاحظة: عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٥. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٦. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رتنان).

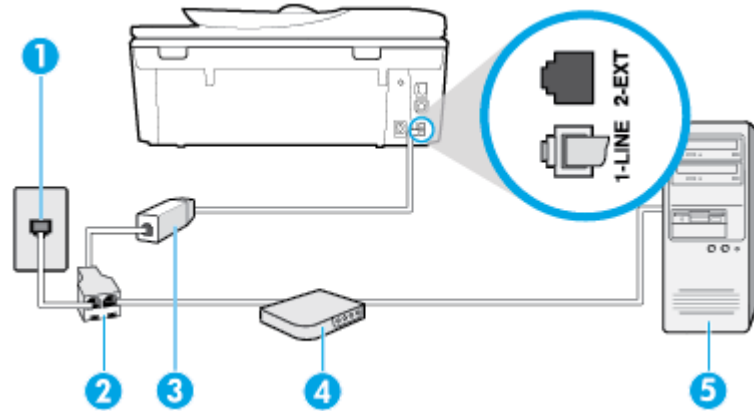
٧. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد . بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمت استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

إعداد الطابعة مع مودم كبل DSL/ADSL

إذا كان لديك خط DSL وتستخدم خط الهاتف هذا لإرسال الفاكسات، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.



1	مأخذ الهاتف الموجود بالخائط.
2	مقسم متوازي.
3	مرشح DSL/ADSL.
4	مودم DSL/ADSL للكمبيوتر.
5	كمبيوتر.

قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمنفذ 1-LINE الذي في الجزء الخلفي من الطابعة، قم بتوصيل الطرف الآخر من السلك بمنفذ DSL/ADSL.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهاتف المناسب لبلدك/منطقتك.

ملاحظة: يجب شراء مقسم متوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم مقسم هاتف ثنائي الخطوط ولا مقسماً تسلسلياً ولا مقسماً متوازيًا الذي يشغل على منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

شكل ٧-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



إعداد الطابعة مع مودم كبيوتر DSL/ADSL

١. حصل على مرشح DSL من قبل مزود خدمة DSL.

٢. تم توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمرشح DSL ثم تم توصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٣. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.

٤. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.

٥. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.

٦. تم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد **رنات للرد**. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمت استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكبيوتر

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

• [خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كبيوتر باتصال هاتفي](#)

• [خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كبيوتر DSL/ADSL](#)

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كبيوتر باتصال هاتفي

إذا كنت تستخدم خط الهاتف الخاص بك لمكالمات الفاكس والمكالمات الهاتفية، استخدم هذا التعليل لضبط إعدادات الفاكس الخاص بك.

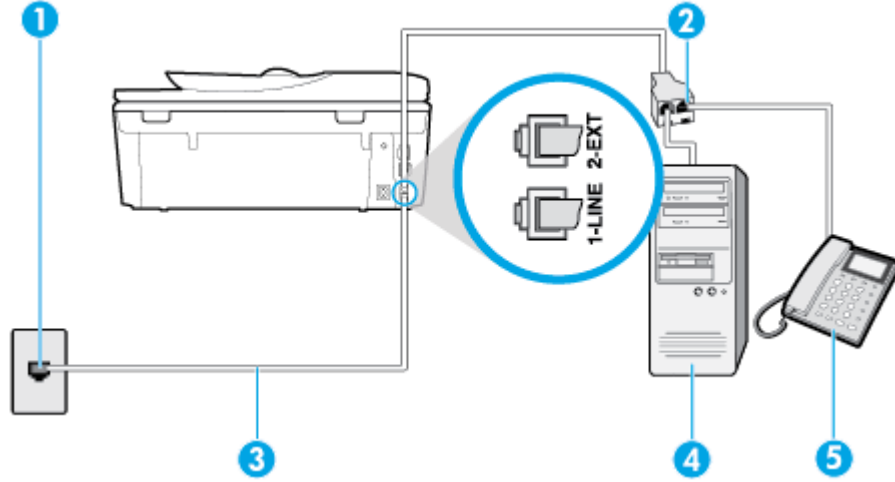
هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

 **ملاحظة:** في حالة احتواء الكبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، ستحتاج إلى شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما هو موضح في الرسم. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ RJ-11 واحد في الجزء الأمامي ومنفذ RJ-11 في الجزء الخلفي. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

شكل ٨-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



شكل ٩-٥ منظر خلفي للطابعة



1	مأخذ الهاتف الموجود بالخائط.
2	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.
3	مقسم متوازي.
4	كبيوتر مع مودم.
5	هاتف.

إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط وافصله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
٣. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" (مخرج) في الجهة الخلفية من مودم كبيوتر بانصاف هاتفي.
٤. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المسمى 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٥. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة: عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٦. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً.

- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات آلياً، فستقوم بالرد على جميع المكالمات الواردة وباستقبال الفاكسات. لا يمكن الطابعة من التمييز بين مكالمات الفاكس والمكالمات الصوتية في هذه الحالة؛ إذا كنت تشك أن المكالمات عبارة عن مكالمات صوتية، فإنه يجب عليك الرد عليها قبل أن ترد الطابعة عليها. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

- عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا يمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف إعداد الرد التلقائي .

٧. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

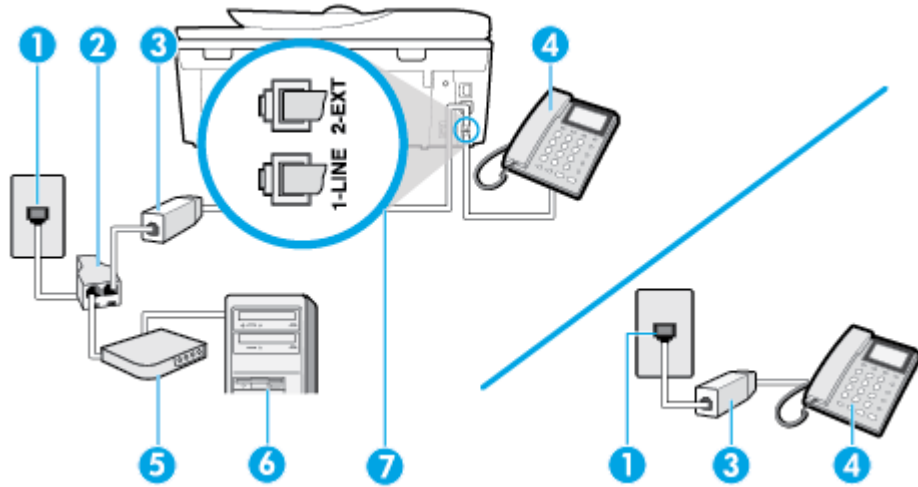
إذا التقطت ساعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمات وسمعت نغمت فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمات الفاكس يدوياً.

إذا كنت تستخدم خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولموديم طلب الكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم DSL/ADSL

اتبع هذه التعليمات إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك يحتوي على مودم DSL/ADSL



1	مأخذ الهاتف الموجود بالمنطق.
2	مقسم متوازن.
3	مرشح DSL/ADSL.
4	هاتف.
5	مودم DSL/ADSL.
6	كمبيوتر.
7	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.
	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

ملاحظة: يجب شراء مقسم متوازن. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازن به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.



إعداد الطابعة مع مودم كيبوتر DSL/ADSL

١. حصل على مرشح DSL من قبل مزود خدمة DSL.

ملاحظة: أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل / المكتب وتشارك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL سوف تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL إضافية لتفادي الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٢. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمرشح DSL ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعلن 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك / منطقتك.

٣. إذا كان نظام الهاتف لديك من النوع المتوازي، فأزل القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم وصل الهاتف بهذا المنفذ.

٤. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.

٥. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.

٦. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.

٧. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

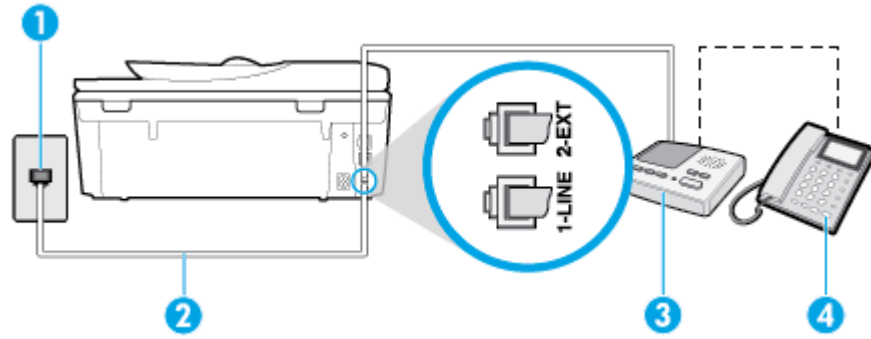
عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي تمت بضبطها في إعداد **رنات الرد**. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمت استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ط: خط صوت / فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك آلة رد على المكالمات الصوتية على رقم الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ١١-٥ منظر خلفي للطابعة



1 مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.

2 قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك / منطقتك.

3 جهاز الرد على المكالمات.

4 هاتف (اختياري).

إعداد الطابعة مع خط مشترك للمكالمات الصوتية/مكالمات الفاكس مع جهاز الرد على المكالمات

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

٢. قم بفصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وبتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

 **ملاحظة:** عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمت الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

٣. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمآخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعلن 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالخوّل المناسب لبلدك/منطقتك.

٤. (اختياري) إذا لم تكن آلة الرد على المكالمات الخاصة بك مزودة بهاتف مدمج، فقد يستحسن من أجل راحتك توصيل الهاتف بمؤخرة آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT" (مخرج).

 **ملاحظة:** إذا لم يسمح لك جهاز الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، فإنه يمكنك شراء مقسم متوازن واستخدامه (والذي يطلق عليها كذلك اسم الوصلة) لتوصيل كل من جهاز الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

٥. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٦. قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رنات منخفض.

٧. قم بتغيير إعداد رنات الرد في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).

٨. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن هاتفك يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتعيينه، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهيئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "إنصاتًا" لنغمت فاكس. في حالة الكشف عن نغمت فاكس واردة، سترسل الطابعة نغمت استقبال فاكس وتستقبل الفاكس؛ في حالة عدم وجود نغمت الفاكس، ستتوقف الطابعة عن مراقبة الخط ويمكن لجهاز الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات

إذا كنت تستلم المكالمات الصوتية والفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر وآلة رد متصلين بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة الخاصة بك على النحو الموضح في هذا القسم.

 **ملاحظة:** لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

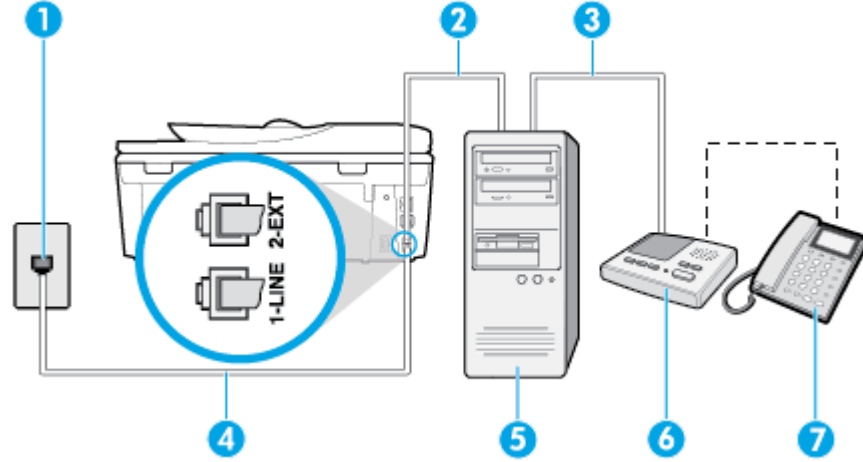
• [خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات](#)

• [خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات](#)

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، انحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

 **ملاحظة:** في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، ستحتاج إلى شراء مقسم متوازن (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما هو موضح في الرسم. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازنة على منفذ RJ-11 واحد في الجزء الأمامي ومنفذ RJ-11 في الجزء الخلفي. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازن به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).



1	مأخذ الهاتف الموجود بالخائط.
2	منفذ هاتف "IN" على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
3	منفذ هاتف "OUT" على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
4	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.
5	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهاتف المناسب لديك/منطقتك.
6	كمبيوتر مع مودم.
7	جهاز الرد على المكالمات.
	هاتف (اختياري).

إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
2. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
3. قم بفصل آلة الرد على المكالمات عن مقبس الهاتف الموجود بالخائط وتوصيله بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من الكمبيوتر (مودم الكمبيوتر بالطلب الهاتفي).
4. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهاتف المناسب لديك/منطقتك.

5. (اختياري) إذا لم تكن آلة الرد على المكالمات الخاصة بك مزودة بهاتف مدمج، فقد يستحسن من أجل راحتك توصيل الهاتف بمؤخرة آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT" (مخرج).

ملاحظة: إذا لم يسمح لك جهاز الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، فإنه يمكنك شراء مقسم متواز واستخدامه (والذي يطلق عليها كذلك اسم الوصلة) لتوصيل كل من جهاز الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

٦. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة: عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٧. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٨. قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رنات منخفض.

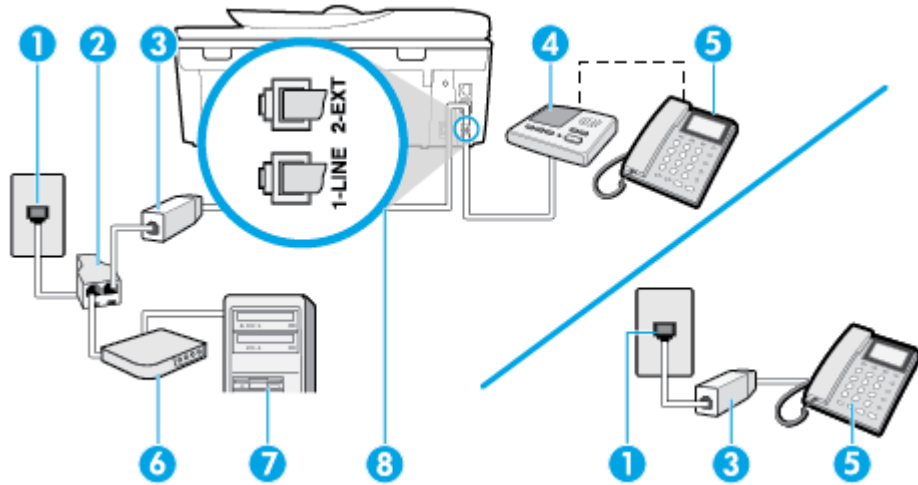
٩. قم بتغيير رنات الرد الإعداد رنات الرد في الطابعة إلى العدد الأقصى للرنات المسموح من قبل المنتج. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/ المنطقة).

١٠. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن هاتفك يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتعيينه، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "إصناً" لندفات فاكس. في حالة الكشف عن نغمة فاكس واردة، سترسل الطابعة نغمة استقبال فاكس وتستقبل الفاكس؛ في حالة عدم وجود نغمة الفاكس، ستوقف الطابعة عن مراقبة الخط ويمكن لجهاز الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات



1 مأخذ الهاتف الموجود بالخائط.

2 مقسم متوازي.

3 مرشح DSL/ADSL.

4 جهاز الرد على المكالمات.

5 هاتف (اختياري).

6 مودم DSL/ADSL.

7 كمبيوتر.

8 سلك الهاتف المتصل بمنفذ 1-LINE الذي بالجانب الخلفي من الطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

ملاحظة: يجب شراء مقسم متوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم الهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

شكل ١٤-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



إعداد الطابعة مع مودم كيبورت DSL/ADSL

١. احصل على مرشح DSL/ADSL من قبل مزود خدمة DSL/ADSL.

ملاحظة: أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل / المكتب وتشارك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL/ADSL تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL/ADSL أخرى، لتفادي سماع الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٢. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمرشح ADSL/DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهاتف المناسب لبلدك/منطقتك.

٣. صل مرشح DSL/ADSL بالمقسم.

٤. افصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمة الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

٥. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.

٦. صل المقسم المتوازي بالمقبس الخائطي.

٧. قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رنات منخفض.

٨. قم بتغيير إعداد رنات الرد في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك.

ملاحظة: يختلف العدد الأقصى للرنات حسب البلد/المنطقة.

٩. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن هاتفك يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتعيينه، ثم تقوم بتشغيل رسالة الترحيب المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "إنشأ" نغمة فاكس. في حالة الكشف عن نغمة فاكس واردة، ستُرسل الطابعة نغمة استقبال فاكس وتستقبل الفاكس؛ في حالة عدم وجود نغمة الفاكس، ستتوقف الطابعة عن مراقبة الخط ويمكن لجهاز الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولمودم DSL، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كيبورت للطلب الهاتفى ويريد صوتي

إذا كنت تستقبل كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف، وتستخدم مودم كيبورت باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف وكنت مشتركاً كذلك في خدمة البريد الصوتي من خلال شركة الهاتف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.



ملاحظة: لا يمكن من استقبال الفاكسات آلياً عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ وهذا يعني أنه يجب أن تكون متواجداً للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آلياً، فانصل بشركة الهواتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، احرص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

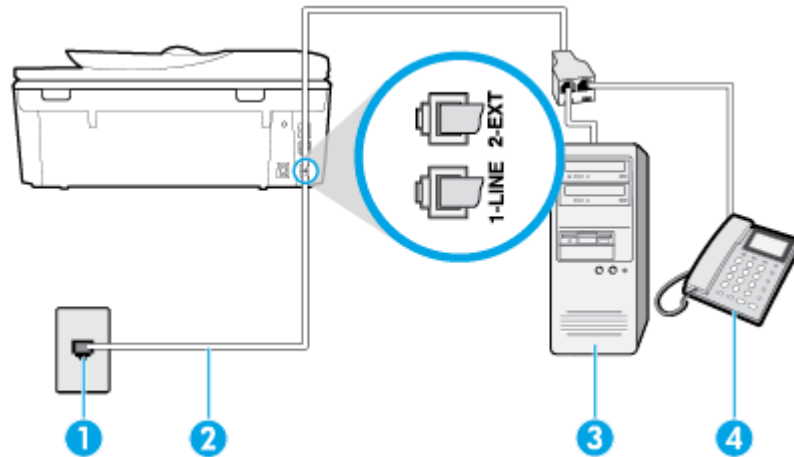
- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، ستحتاج إلى شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما هو موضح في الرسم. (تحتوي وحدة التقسيم المتواز على منفذ RJ-11 واحد في الجزء الأمامي ومنفذي RJ-11 في الجزء الخلفي. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

شكل ١٥-٥ مثال لوحدة التقسيم المتواز



- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذي هاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما يلي.

شكل ١٦-٥ منظر خلفي للطابعة



1	مأخذ الهاتف الموجود بالخائط.
2	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لديك/منطقتك.
3	كمبيوتر مع مودم.
4	هاتف.

إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذي الهاتف

1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
2. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
3. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" (مخرج) في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.

٤. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالجانب، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المتكون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المناسب لبلدك/منطقتك.

٥. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

 **ملاحظة:** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٦. قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي .

٧. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

اختبار إعداد الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة وللتأكد من صحة إعداداته من أجل إرسال أو الفاكسات واستقبالها. قم بإجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها. يقوم الاختبار بالتالي:

- فحص أجهزة الفاكس
 - التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
 - التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
 - البحث عن نغمة طلب الرقم
 - البحث عن خط هاتف نشط
 - اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك
- تطبع الطابعة تقريراً بنتائج الاختبار. عند فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات حول إصلاح المشكلة وإعادة تشغيل الاختبار.

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة

١. قم بإعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقاً لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
٢. تأكد من تركيب خرطوشات الطباعة وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل بدء الاختبار.
٣. من أعلى الشاشة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).

٤. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)** .

٥. المس **الأدوات** ، ثم المس **تشغيل اختبار الفاكس**.

تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض وتطبع تقريراً.

٦. قم بمراجعة التقرير.

- إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، فقم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات. إن إعداد فارغ أو غير صحيح للفاكس قد يسبب المشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
- في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصليح المشاكل التي تم العثور عليها.

- [ما هي خدمات الويب؟](#)
- [إعداد خدمات الويب](#)
- [استخدام خدمات الويب](#)
- [إزالة خدمات الويب](#)

ما هي خدمات الويب؟

تقدم الطابعة حلولاً مبتكرة تدعم الويب يمكنها مساعدتك في سرعة الوصول للإنترنت، والحصول على المستندات، وطباعتها بشكل أسرع وأقل مشاكل، وبدون كيبوتر على الإطلاق.

ملاحظة:  لاستخدام ميزات الويب هذه؛ يجب توصيل الطابعة بالإنترنت (سواء بكابل إنترنت أو باتصال لاسلكي). لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كابل USB.

HP ePrint

- تعد HP ePrint خدمة مجانية من HP تتيح لك الطابعة من طابعتك التي تم تمكين HP ePrint عليها وذلك في أي وقت ومن جميع الأماكن. والأمر بسيط لأنه عبارة عن إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص للطابعة والتي تلقتها عند تمكين خدمات الويب في طابعتك. ولن تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فإن كان يوسعك إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني، سيكون يوسعك أيضًا إجراء الطابعة حيثما كنت باستخدام HP ePrint.

ملاحظة:  يمكنك تسجيل حساب في [HP Connected](#) (قد يكون غير متوفر في بعض البلدان/المناطق) وتسجيل الدخول إليه لتكوين إعدادات ePrint.

بمجرد أن تقوم بالتسجيل للحصول على حساب في [HP Connected](#) (قد يكون غير متوفر في بعض البلدان/المناطق)، يمكنك تسجيل الدخول لعرض حالة مهام HP ePrint. وإدارة قائمة انتظار الطابعة HP ePrint، كما يمكنك التحكم فيهم استخدام عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة HP ePrint ويمكنك الحصول على تعليقات عن HP ePrint.

تطبيقات الطابعة

- باستخدام تطبيقات الطابعة، يمكنك مسح المستندات ضوئياً وتخزينها في شكل رقمي على الويب، كما يمكنك الوصول إلى المحتوى ومشاركته والقيام بالمزيد من الإجراءات.
- للمعاينة تطبيقات الطابعة وإزالتها، زر [HP Connected](#). قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق.

إعداد خدمات الويب

قبل إعداد خدمات الويب، تأكد من اتصال الطابعة بالإنترنت.

لإعداد خدمات الويب، اتبع أي من الطرق التالية:

إعداد خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

1. من أعلى الشاشة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
2. المس إعداد خدمات الويب .
3. المس نعم لقبول بنود إعداد 'خدمات الويب'.
4. ستقوم الطابعة تلقائيًا بالبحث عن التحديثات وإعادة 'خدمات الويب'.
5. المس موافق إذا رأيت أن إعداد 'خدمات الويب' قد تم بالنجاح.
6. عندما تكون الطابعة متصلة بالملقم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات عارضة 'ملخص خدمات الويب' على الشاشة.

إعداد خدمات الويب مستخدمًا ملقم ويب المضيق

1. افتح ملقم الويب المضيق EWS. للمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضيق](#).
2. في قسم إعدادات خدمات الويب ، انقر على إعداد ، ثم انقر على متابعة واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.
3. اختر السماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.

 **ملاحظة:** يتم تنزيل التحديثات المتاحة وتثبيتها تلقائيًا، ثم يعاد تشغيل الطابعة.

 **ملاحظة:** إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فانصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

4. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليقات الواردة في صفحة المعلومات للاتهاء من عملية الإعداد.

إعداد خدمات الويب بواسطة برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

1. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
2. في النافذة التي ستظهر، انقر مرتين على الطابعة والمسح الضوئي والفأوس ثم حدّد توصيل الطابعة بالويب ضمن الطابعة. يتم فتح الصفحة الرئيسية للطابعة (خادم الويب المضيق).
3. في قسم إعدادات خدمات الويب ، انقر على إعداد ، ثم انقر على متابعة واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.
4. اختر السماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.

 **ملاحظة:** يتم تنزيل التحديثات المتاحة وتثبيتها تلقائيًا، ثم يعاد تشغيل الطابعة.

 **ملاحظة:** إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فانصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة.

5. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليقات الواردة في صفحة المعلومات للاتهاء من عملية الإعداد.

استخدام خدمات الويب

تصف الأقسام التالية طريقة استخدام وتكوين خدمات الويب.

- [HP ePrint](#)
- [تطبيقات الطابعة](#)

HP ePrint

لاستخدام HP ePrint، يجب القيام بما يلي:

- تأكد من أن لديك كمبيوتر أو جهاز محمول به إنترنت وبريد إلكتروني
- قم بتكوين خدمات الويب على الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب](#).

 **تلميح:** للمزيد من المعلومات عن إدارة وتكوين إعدادات HP ePrint والتعرف على أحدث الميزات، تفضل بزيارة [HP Connected](#) قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق..

للطباعة بواسطة HP ePrint

1. من كمبيوترك أو جهازك المحمول، افتح تطبيق البريد الإلكتروني.
2. أنشئ رسالة إلكترونية جديدة، ثم أرفق بها الملف المراد طباعته.
3. أدخل عنوان البريد الإلكتروني لـ HP ePrint في الحقل "إلى"، ثم حدد خيار إرسال الرسالة الإلكترونية.

 **ملاحظة:** لا تدخل أي عناوين إضافية من البريد الإلكتروني في حقل الإرسال أو حقل Cc. لا يقبل ملقم HP ePrint وظائف الطباعة في حالة وجود عناوين متعددة من البريد الإلكتروني.

للمثور على عنوان البريد الإلكتروني لـ HP ePrint

▲ من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم قم بأحد الإجراءات التالية.

- أ. المس  (إعداد)، ثم المس إعداد خدمات الويب، ثم المس عرض عنوان بريد إلكتروني.
- ب. المس  (إعداد)، ثم المس إعداد خدمات الويب، ثم المس طباعة المعلومات. تقوم الطابعة بطباعة صفحة معلومات تشمل رمز الطابعة وإرشادات حول كيفية تخصيص عنوان البريد الإلكتروني.

لإيقاف تشغيل HP ePrint

1. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (HP ePrint)، ثم المس  (إعدادات خدمات الويب).
2. المس HP ePrint ثم المس إيقاف التشغيل.

 **ملاحظة:** لإزالة كافة خدمات الويب، انظر [إزالة خدمات الويب](#).

تطبيقات الطابعة

تتيح لك تطبيقات الطابعة تخزين المحتوى والوصول إليه ومشاركته على السحابة والقيام بالمزيد من الإجراءات.

لاستخدام تطبيقات الطابعة

١. من الشاشة الرئيسية، المس **تطبيقات** .

٢. المس تطبيق الطابعة الذي ترغب في استخدامه.

للمزيد من المعلومات عن تطبيقات الطابعة الفردية، زر [HP Connected](#) . قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق.

لإدارة تطبيقات الطابعة

● يمكن معاينة تطبيقات الطابعة أو إضافتها أو إزالتها من الطابعة باستخدام [HP Connected](#) . قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق.

إزالة خدمات الويب

استخدم الإرشادات التالية لإزالة خدمات الويب.

إزالة خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

١. من أعلى الشاشة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب لفتح 'لوحة المعلومات'، والمس  (HP ePrint)، ثم المس  (إعدادات خدمات الويب).
٢. المس لإزالة خدمات الويب.

إزالة خدمات الويب باستخدام ملقم الويب المضمن

١. افتح خادم الويب المضمن EWS. لمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).
٢. انقر فوق علامة التبويب خدمات الويب، ثم انقر فوق إزالة خدمات الويب من قسم إعدادات خدمات الويب.
٣. انقر فوق إزالة خدمات الويب.
٤. انقر فوق Yes (نعم) لإزالة خدمات الويب من الطابعة الخاصة بك.

لضمان أفضل جودة طباعة من الطباعة، سيجب عليك أداء بعض إجراءات الصيانة البسيطة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [معلومات عن الخراطيش ورؤوس الطباعة](#)
- [فحص مستويات الحبر المقدرة](#)
- [استبدال الخرطوشات](#)
- [طلب الخرطوشات](#)
- [استخدام وضع الخرطوشة الواحدة](#)
- [تخزين مستلزمات الطباعة](#)
- [معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات](#)

معلومات عن الخراطيش ورؤوس الطباعة

تساعدك التلميحات التالية في صيانة خرطوشات HP وضمان جودة طباعة متناسقة.

- الإرشادات الواردة في هذا الدليل تتعلق باستبدال الخرطوشات ولا تخص التركيب للمرة الأولى.
- احتفظ بجميع الخرطوشات مغلقة في تغليفها الأصلي إلى أن تحتاج إليها.
- تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع [إيقاف تشغيل الطابعة](#).
- قم بتخزين الخرطوشات في درجة حرارة الغرفة (15-35 درجة مئوية أو 59-95 درجة فهرنهايت).
- لا تقوم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فإن ذلك يؤدي إلى الاستهلاك المفرط للحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.
- تعامل مع الخرطوشات بحذر. قد يؤدي إسقاط أو تحريك الخرطوشات أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة.
- إذا كنت تقوم بنقل الطابعة، فقم بما يلي لمنع تسرب الحبر من الطابعة أو وقوع أي تلف آخر في الطابعة:
- تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة عن طريق الضغط على  (زر الطاقة). انتظر حتى تتوقف جميع أصوات الحركة الداخلية قبل فصل الطابعة.
- تأكد من ترك الخرطوشات مثبتة.
- يجب أن يتم نقل الطابعة وهو ثابت فوق سطح مستو ويجب ألا يتم وضعه على جانبه أو مؤخرته أو مقدمته أو الجزء العلوي منه.

مواضيع ذات صلة

• [خفض مستويات الحبر المقدرة](#)

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكن التأكد من مستويات الحبر التقديرية من برنامج الطابعة أو من لوحة التحكم بالطابعة.

لفحص مستويات الحبر المقدرة من خلال لوحة التحكم في الطابعة

▲ من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (الحبر) لفحص مستويات الحبر المقدرة.

لفحص مستويات الحبر من برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP.

٢. في برنامج الطابعة، انقر على زر **المستويات المقدرة** بأعلى النافذة.

 **ملاحظة:** توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تتم مطالبتك بذلك.

 **ملاحظة:** في حالة تثبيت خرطوشة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

 **ملاحظة:** يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. لمزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

استبدال الخرطوشات

في حالة عدم وجود خرطوشات بديلة للطابعة، راجع [طلب الخرطوشات](#).

ملاحظة: في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

ملاحظة: لا تتوفر كافة الخرطوشات في كل البلدان/المناطق.

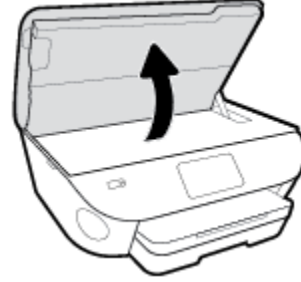
ملاحظة: للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#).

لاستبدال الخرطوشات

١. تحقق من تشغيل الطاقة.

٢. قم بإزالة الخرطوشة القديمة.

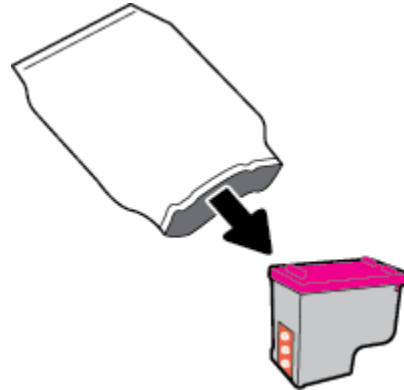
١. قم بفتح باب الوصول.



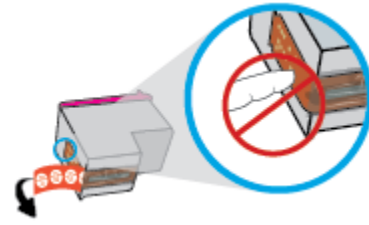
ب. قم بإزالة الخرطوشة من فتحتها.

٣. أدخل خرطوشة جديدة.

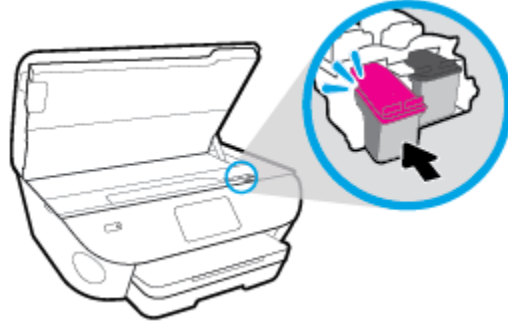
١. أخرج الخرطوشة من التغليف



ب. أزل الشريط البلاستيكي باستخدام لسان السحب.



ج. أزل الخرطوشة الجديدة إلى الفتحة حتى تستقر في مكانها.



٤. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.



ملاحظة: يوصيك HP برنامج الطابعة بمحاذاة الخرطوشات عند طبعاتك مستندًا بعد تثبيت خرطوشة جديدة.

طلب الخرطوشات

لطلب خراطيش، انتقل إلى www.hp.com . (في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.) لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. مع ذلك، فإن العديد من البلدان معلومات عن الطلب عبر الهاتف والعمور على محل محلي وطباعة قائمة تسوق. بالإضافة إلى ذلك يمكنك زيارة صفحة www.hp.com/buy/supplies للحصول على المعلومات حول شراء منتجات HP في بلدك.

استخدم فقط خراطيش بديلة ذات رقم خرطوشة يماثل الخراطيش التي تقوم باستبدالها. يمكنك العثور على رقم خرطوشة الطباعة في الأماكن التالية:

- في ملقم الويب المضمن، نقرأ على علامة التيويب الأدوات ، ثم ضمن معلومات المنتج النقر على حالة المستلزمات. للمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).
- من الملصق الموجود على الخرطوشة التي تقوم باستبدالها.
- على بطاقة ملصقة داخل الطباعة. افصح باب الوصول إلى الخرطوشة لتحديد موضع البطاقة المصققة.

 **ملاحظة:** لا تتوفر خرطوشة الإعداد التي تأتي مع الطباعة للشراء بشكل منفصل.

استخدام وضع الخرطوشة الواحدة

استخدم وضع الخرطوشة الواحدة لتشغيل HP ENVY Photo 7800 series من خلال خرطوشة واحدة فقط. يتم بدء تشغيل وضع الخرطوشة الواحدة في حالة إزالة الخرطوشة من عربة الخرطوشة. أثناء استخدام وضع الخرطوشة الواحدة، تجري الطابعة نسخ المستندات، و الصور، وطباعة المهام بواسطة الكمبيوتر.

 **ملاحظة:** عند تشغيل HP ENVY Photo 7800 series بوضع الخرطوشة الواحدة، سيتم عرض رسالة على شاشة الطابعة. في حالة عرض الرسالة على الرغم من تثبيت خرطوشتين في الطابعة، فيجب التحقق من إزالة الشريط البلاستيكي الواقى من الخرطوشتين. إذا كان الشريط البلاستيكي يغطي نقاط التلامس للخرطوشة، فلا تتمكن الطابعة من الكشف عن وجود خرطوشة مثبتة.

إنهاء وضع الخرطوشة الواحدة

- قم بتثبيت خرطوشتين في HP ENVY Photo 7800 series لإنهاء وضع الخرطوشة الواحدة.

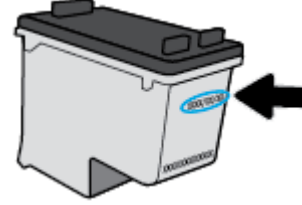
تخزين مستلزمات الطباعة

يمكن ترك الخرطوشة داخل الطباعة لفترة طويلة. مع ذلك، لضمان أفضل حالة للخرطوشات، تأكد من إيقاف تشغيل الطباعة بشكل صحيح عند عدم استخدامها. للمزيد من المعلومات، راجع [إيقاف تشغيل الطباعة](#).

معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

يسري الضمان الخاص بخرطوشة الطباعة من HP في حالة استخدام الطباعة في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصًا. لا يشمل هذا الضمان خرطوشات الطباعة من HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها.

خلال فترة الضمان يسري الضمان على الخرطوشة، طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم تنته فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على الخرطوشة بتنسيق سنة/شهر كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP، راجع الوثائق المطبوعة المرفقة مع المنتج.

تتوفر إعدادات متقدمة إضافية من الصفحة الرئيسية للطابعة (خادم الويب المضمن أو EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا](#)
- [تغيير إعدادات الشبكة](#)
- [استخدام Wi-Fi Direct](#)

إعداد الطابعة للاتصال لاسلكياً

- [قبل البداية](#)
- [إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية](#)
- [تغيير نوع الاتصال](#)
- [اختبر الاتصال اللاسلكي](#)
- [قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة](#)

 **ملاحظة:** إذا واجهت أي مشكلات متعلقة بالاتصال بالطابعة، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال](#)

 **تلميح:** للمزيد من المعلومات حول إعداد واستخدام الطابعة لاسلكياً، قم بزيارة www.hp.com/go/wirelessprinting (HP Wireless Printing Center).

قبل البداية

تأكد مما يلي:

- عدم اتصال الطابعة بشبكة الاتصال باستخدام كابل إيثرنت.
 - إعداد الشبكة اللاسلكية وعملها على ما يرام.
 - وجود الطابعة وأجهزة الكمبيوتر التي تستخدمها في نفس الشبكة (subnet).
- عند توصيل الطابعة، قد يُطلب منك إدخال معرف الشبكة اللاسلكية (SSID) وكلمة المرور الخاصة بها:
- SSID هو اسم الشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
 - أما كلمة مرور اللاسلكية فتتمتع الآخرون من الاتصال بشبكتك اللاسلكية دون إذن منك بذلك. واعتماداً على مستوى الحماية المطلوب، قد تستخدم شبكتك اللاسلكية عبارة WPA أو مفتاح WEP.
- وإذا لم تغير اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية منذ إعداد شبكتك اللاسلكية فأحياناً يمكنك العثور عليها خلف الموجه اللاسلكي أو بجانيه.
- إذا لم تتمكن من العثور على اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية أو إذا تعذر عليك تذكر هذه المعلومات، راجع الوثائق التي زودت بها مع الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي. إذا لم تتمكن من العثور على هذه المعلومات حتى بعد ما سبق ذكره، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالذي أعد لك الشبكة اللاسلكية.

إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية

للإعداد من لوحة التحكم في الطابعة.

استخدم معالج إعداد الاتصال اللاسلكي من شاشة لوحة التحكم في الطابعة لإعداد الاتصال اللاسلكي.

 **ملاحظة:** قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في [قبل البداية](#).

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو امسح للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (الاتصال اللاسلكي).
٢. المس  Settings (الإعدادات).
٣. المس Wireless Settings (إعدادات اللاسلكي).

٤. المس معالج الإعداد اللاسلكي أو **Wi-Fi Protected Setup**.

٥. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

إذا كنت بالفعل تستخدم الطابعة عبر طريقة مختلفة من طرق الاتصال، مثل اتصال **USB**، فاتبع الإرشادات الواردة في [تغيير نوع الاتصال](#) لإعداد الطابعة على شبكة الاتصال اللاسلكية الخاصة بك.

للإعداد بواسطة تطبيق **HP Smart**

يمكنك استخدام **HP Smart** لإعداد الطابعة على شبكتك اللاسلكية. يتم دعم التطبيق **HP Smart** على أجهزة **iOS** و **Android** و **Windows**. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا التطبيق، راجع [استخدام تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#).

١. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولاً يعمل بنظام التشغيل **iOS** أو **Android**، فتحقق من تشغيل **Bluetooth** (**HP Smart** يستخدم **Bluetooth** لجعل عملية الإعداد أسرع وأسهل على الأجهزة المحمولة التي تعمل بنظام التشغيل **iOS** و **Android**).

 **ملاحظة:** **HP Smart** يستخدم **Bluetooth** لإعداد الطابعة لا غير. لا يتم دعم الطابعة عبر **Bluetooth**.

٢. افتح تطبيق **HP Smart**.

٣. من الشاشة الرئيسية، انقر على **إعداد طابعة جديدة** أو المس ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإضافة طابعة إلى شبكتك.

Android/iOS: من الشاشة الرئيسية انقر على أيقونة الزائد ثم المس **إضافة طابعة**. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإضافة طابعة إلى شبكتك.

تغيير نوع الاتصال

بعد تثبيت برنامج **HP** وتوصيل الطابعة بالكمبيوتر أو بالشبكة، يمكنك استخدام البرنامج لتعديل نوع الاتصال (على سبيل المثال من اتصال **USB** إلى اتصال لاسلكي).

 **ملاحظة:** يؤدي توصيل كابل إيثرنت إلى إيقاف تشغيل الإمكانيات اللاسلكية للطابعة.

للتغيير من اتصال عبر الإنترنت إلى اتصال لاسلكي (نظام التشغيل **Windows**)

١. قم بإزالة كبل **Ethernet** من الطابعة.

٢. تشغيل معالج الإعداد اللاسلكي لإجراء الاتصال اللاسلكي. للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية](#).

للتغيير من الاتصال عن طريق **USB** إلى شبكة لاسلكية (نظام التشغيل **Windows**)

قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في [قبل البداية](#).

١. افتح برنامج طابعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).

٢. انقر على الأدوات.

٣. انقر على إعداد الجهاز والبرامج.

٤. حدد **تحويل جهاز متصل عبر USB إلى اللاسلكية**. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

للتبديل من توصيل **USB** إلى الشبكة اللاسلكية بواسطة تطبيق **HP Smart** على كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل **Windows 10** (نظام التشغيل **Windows**)

١. قبل المتابعة، تحقق من أن الكمبيوتر والطابعة يلبيان كلا من المتطلبات التالية:

● الطابعة متصلة بالكمبيوتر حاليًا بواسطة كبل USB.

● الكمبيوتر متصل بالشبكة حاليًا.

٢. افتح تطبيق HP Smart. لمزيد من المعلومات عن فتح التطبيق في كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows 10، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي](#).
وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10.

٣. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

🔧 **تلميح:** إذا كنت ترغب في تحديد طابعة مختلفة، فانقر على أيقونة الطابعة الموجودة في شريط الأدوات أيسر الشاشة، ثم حدد تحديد طابعة مختلفة لعرض جميع الطابعات المتاحة.

٤. انقر على معرفة المزيد عند ظهور النص "اجعل الطابعة أسهل بتوصيل الطابعة لاسلكيًا" أعلى شاشة التطبيق الرئيسية.

لتغيير توصيل USB أو Ethernet إلى توصيل لاسلكي (macOS و OS X)

١. افصل أي كبل USB أو Ethernet متصل بالطابعة.

٢. قم باستعادة الطابعة إلى افتراضيات الشبكة الخاصة بها. للمزيد من المعلومات، راجع [استعادة افتراضات وإعدادات المصنع الأصلية](#).

٣. قم بتنزيل أحدث إصدار من HP Easy Start من موقع 123.hp.com.

٤. افتح HP Easy Start واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتوصيل الطابعة.

🌐 تعرف على المزيد عن طريقة التغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد](#). في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.

للتغيير من اتصال لاسلكي إلى اتصال Ethernet أو USB (نظام التشغيل Windows)

● قم بتوصيل كبل USB أو كبل Ethernet بالطابعة.

للتغيير من اتصال لاسلكي إلى اتصال Ethernet أو USB (macOS و OS X)

١. افتح تفضيلات النظام .

٢. انقر على ماسحات وطابعات .

٣. حدد طابعتك في الجزء الأيسر وانقر على - أسفل القائمة. كرر نفس الإجراء بالنسبة لإدخال الفاكس، إذا كان موجودًا للتوصيل الحالي.

٤. وصل الطابعة بالكمبيوتر أو الشبكة باستخدام كبل USB أو Ethernet.

٥. انقر فوق + الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.

٦. حدد الطابعة الجديدة من القائمة.

٧. اختر اسم طراز الطابعة من القائمة المنبثقة استخدام.

٨. انقر على إضافة.

اختبر الاتصال اللاسلكي

اطبع صفحة اختبار الاتصال اللاسلكي للحصول على معلومات عن اتصال الطابعة اللاسلكي. توفر صفحة معلومات الاتصال اللاسلكي معلومات عن حالة الطابعة وعنوان الأجهزة (MAC) وعنوان IP. إذا كانت هناك مشكلة في الاتصال اللاسلكي أو إذا فشلت محاولة إنشاء اتصال لاسلكي، فستجد معلومات تشخيصية في تقرير اختبار اللاسلكية. في حالة اتصال الطابعة بشبكة، يعرض تقرير الاختبار تفاصيل عن إعدادات الشبكة.

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، والمس (F1) (زر الاتصال اللاسلكي)، ثم المس  **Settings (الإعدادات)**.

٢. المس طباعة التقارير.

٣. المس تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي.

قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة

يضيء المصباح الأزرق بلوحة التحكم في الطابعة عند تشغيل ميزة الاتصال اللاسلكي.

 **ملاحظة:** يؤدي توصيل كابل إيثرنت بالطابعة بصورة تلقائية إلى إيقاف الإمكانيات اللاسلكية وانطفاء ضوء الاتصال اللاسلكي.

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، والمس (F1) (زر الاتصال اللاسلكي)، ثم المس  **Settings (الإعدادات)**.

٢. المس إعدادات الاتصال اللاسلكي.

٣. شغل اللاسلكية أو أوقف تشغيلها.

تغيير إعدادات الشبكة

تتيح لك لوحة التحكم الخاصة بالطابعة إعداد الاتصال اللاسلكي للطابعة وإدارته وتنفيذ تشكيلة متنوعة من مهام إدارة الشبكة. بما في ذلك عرض وتغيير إعدادات الشبكة، استعادة الخيارات الافتراضية للشبكة، تشغيل الإرسال اللاسلكي أو إيقاف تشغيله.

تنبيه: تتوفر إعدادات الشبكة من أجل راحتك. ومع ذلك، يجب عليك ألا تغير بعض هذه الإعدادات إلا إذا كنت مستخدمًا متقدمًا (وهي تتضمن إعدادات سرعة الوصلة، وإعدادات IP، والبوابة الافتراضية، وإعدادات جدار الحماية).

لطباعة إعدادات الشبكة

نفذ واحدًا مما يلي:

- من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'. المس (🔧) (الاتصال اللاسلكي) أو (🌐) (إيثرنت) لعرض شاشة حالة الشبكة. المس **تفاصيل الطباعة** لطباعة صفحة تكوين الشبكة.
- من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'. ثم المس (⚙️) (إعدادات)، ثم المس **تقارير**، ثم المس **صفحة تكوين الشبكة**.

لضبط سرعة الارتباط

يمكن تغيير سرعة بث البيانات عبر الشبكة. الخيار الافتراضي هو **تلقائي**.

- من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'. المس (⚙️) (إعدادات)، ثم المس (عداد الشبكة).
- المس **إعدادات متقدمة**.
- المس **إعدادات متقدمة**.
- المس **سرعة الارتباط**.
- المس الخيار الملائم الذي يتوافق مع أجهزة الشبكة الخاصة بك.

لتغيير إعدادات IP

إعداد IP الافتراضي لإعدادات IP هو **تلقائي** ويقوم بضبط إعدادات IP تلقائيًا. ومع ذلك، إذا كنت مستخدمًا متقدمًا، وكنت ترغب في استخدام إعدادات مختلفة (مثل عنوان IP أو قناع الشبكة الفرعية أو العبارة الافتراضية)، يمكنك تغييرها يدويًا.

تلميح: قبل إعداد عنوان IP يدوي، يوصى بتوصيل الطابعة بالشبكة باستخدام الوضع التلقائي أولاً. ويتيح ذلك للموجه تكوين الطابعة بالإعدادات المطلوبة الأخرى مثل قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية وعنوان DNS.

تنبيه: انتبه عند تعيين عنوان IP يدويًا. عند إدخال عنوان IP غير صالح أثناء عملية التثبيت، لا تتمكن مكونات الشبكة من الاتصال بالطابعة.

- من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'. المس (⚙️) (إعدادات)، ثم المس (عداد الشبكة).
- المس **إعدادات إيثرنت** أو **إعدادات الاتصال اللاسلكي**.
- المس **إعدادات متقدمة**.
- المس **إعدادات IP**.

تظهر رسالة تخبرك بأنه يؤدي تغيير عنوان IP إلى إزالة الطابعة من الشبكة. المس **OK (موافق)** للمتابعة.

٥. لتغيير الإعدادات يدوياً، المس **يدوي (فأيت)**، ثم أدخل المعلومات المطلوبة للإعدادات التالية:

• **IP Address (عنوان IP)**

• قناع الشبكة الفرعية

• العبارة الافتراضية

• **DNS** عنوان

٦. أدخل التغييرات، ثم المس **تطبيق**.

استخدام Wi-Fi Direct

باستخدام Wi-Fi Direct من HP، يمكنك الطباعة لاسلكيًا من جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي أو جهاز آخر يمكنه الاتصال لاسلكيًا دون الحاجة للاتصال بشبكة لاسلكية موجودة.

إرشادات استخدام Wi-Fi Direct

- تأكد من أن جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول يحتوي على البرنامج المطلوب.
- إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر، تأكد من قيامك بتنصيب برامج HP للطباعة.
- إذا لم تكن قد قمت بتنصيب برنامج طباعة HP على الكمبيوتر، فافتصل أولاً بـ Wi-Fi Direct، ثم قم بتنصيب برنامج الطباعة. حدد **Wireless** (اللاسلكية) عندما يطلبك برنامج الطباعة بتحديد نوع الاتصال.
- إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتنصيب تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطباعة من الأجهزة النقالة، يمكنك زيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- تأكد أن Wi-Fi Direct يعمل في طابعتك.
- يمكن أن يستخدم عدد من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة يصل إلى خمسة أجهزة نفس اتصال Wi-Fi Direct.
- يمكن استخدام Wi-Fi Direct أثناء توصيل الطابعة أيضًا إما بجهاز كمبيوتر من خلال كابل USB أو بشبكة من خلال اتصال لاسلكي.
- لا يمكن استخدام Wi-Fi Direct لتوصيل جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول أو طابعة بالإنترنت.

لتشغيل Wi-Fi Direct

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (Wi-Fi Direct).
٢. المس  (Settings) (الإعدادات).
٣. إذا عرضت الشاشة أن Wi-Fi Direct يكون في حالة إيقاف التشغيل، فشغل Wi-Fi Direct.

 تلميح: يمكنك أيضًا تشغيل Wi-Fi Direct من خلال ملقم الويب المضمن. لمزيد من المعلومات حول استخدام ملقم الويب المضمن (EWS)، راجع ملقم الويب المضمن.

لتغيير أسلوب الاتصال

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (Wi-Fi Direct).
٢. المس  (Settings) (الإعدادات).
٣. المس أسلوب الاتصال ثم حدد تلقائي أو يدوي.

للطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بالشبكة اللاسلكية التي تدعم Wi-Fi Direct

- تأكد من أنك قمت بتنصيب أحدث نسخة من المكون الإضافي لخدمة الطباعة HP على جهازك المحمول. يمكنك تحميل هذا المكون الإضافي من متجر تطبيقات Google Play.
١. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.
 ٢. قم بتشغيل Wi-Fi Direct على جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرفقة مع الجهاز المحمول.

٣. من جهازك المحمول، حدد المستند من تطبيق بالإمكان طباعته، ثم حدد الخيار لطباعة المستند.

تظهر قائمة الطابعات المتوفرة.

٤. من قائمة الطابعات المتاحة، اختر اسم **Wi-Fi Direct** المعروض مثل **DIRECT-**-HP ENVY Photo-7800** (حيث تعّد ** الأحرف الفريدة التي تحدد طابعتك) لتوصيل الجهاز المحمول.

إذا لم يتصل الجهاز المحمول بالطابعة تلقائياً، اتبع الإرشادات الظاهرة على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة للاتصال بالطابعة. في حالة عرض رمز **PIN** على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، أدخل رمز **PIN** من الجهاز المحمول.

عند اتصال الجهاز المحمول بالطابعة بنجاح، تبدأ الطابعة بالطباعة.

للطابعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية والذي لا يدعم **Wi-Fi Direct**

تأكد من أنك قمت بتثبيت تطبيق طباعة متوافق مع جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، زر موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل **Wi-Fi Direct** على الطابعة.

٢. قم بتشغيل الاتصال اللاسلكي في جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.

 **ملاحظة:** إذا كان جهازك الجوال لا يدعم خاصية الاتصال اللاسلكي، فلن تتمكن من استخدام **Wi-Fi Direct**.

٣. من الجهاز المحمول، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم **Wi-Fi Direct** من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال **DIRECT-**-HP ENVY Photo-7800** (حيث تعتبر ** هي الأحرف الفريدة المعرفة لطابعتك).

أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.

٤. اطبع المستند.

الطابعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكياً (نظام التشغيل **Windows**)

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل **Wi-Fi Direct** على الطابعة.

٢. قم بتشغيل شبكة الاتصال اللاسلكي **Wi-Fi** بالكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز الكمبيوتر.

 **ملاحظة:** إذا كان الكمبيوتر لا يدعم تقنية **Wi-Fi**، فلن تتمكن من استخدام ميزة **Wi-Fi Direct**.

٣. من الكمبيوتر، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم **Wi-Fi Direct** من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال **DIRECT-**-HP ENVY Photo-7800** (حيث تعتبر ** هي الأحرف الفريدة المعرفة لطابعتك).

أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.

٤. انتقل إلى الخطوة رقم 5 إذا تم تثبيت الطابعة وكانت متصلة بجهاز كمبيوتر من خلال شبكة لاسلكية. إذا تم تركيب الطابعة وتوصيلها بجهاز الكمبيوتر بواسطة كبل **USB**، فاتبع الخطوات التالية لتثبيت برنامج الطابعة باستخدام اتصال **Wi-Fi Direct**.

١. افتح برنامج طباعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).

ب. انقر على **الأدوات**.

ج. انقر على **إعداد الجهاز والبرامج**. ثم حدد **توصيل جهاز جديد**.

 **ملاحظة:** إذا كنت قد قمت بتثبيت الطابعة عبر USB وكنت تريد تحويل الاتصال إلى Wi-Fi Direct، فلا تحدد خيار تحويل جهاز متصل عبر USB إلى اللاسلكية.

د. عند عرض شاشة البرنامج خيارات الاتصال، حدد لاسلكي.

هـ. حدد طابعة HP الخاصة بك من القائمة بالطابعات التي تم العثور عليها.

و. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٥. اطلع المستند.

الطابعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكياً (macOS و OS X)

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.

٢. قم بتشغيل شبكة Wi-Fi على جهاز الكمبيوتر.

للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز Apple.

٣. انقر على أيقونة Wi-Fi واختار اسم Wi-Fi Direct، مثل HP ENVY Photo-7800 -DIRECT-**- (حيث ** هي أحرف فريدة تُستخدم لتعريف الطابعة الخاصة بك).

في حالة تشغيل Wi-Fi Direct مع تفعيل الأمان، أدخل كلمة المرور عند مطالبتك بها.

٤. أضف الطابعة.

أ. افتح تفضيلات النظام .

ب. وفقاً لنظام التشغيل الخاص بك، انقر على ماسحات وطابعات .

ج. انقر فوق + الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.

د. حدد الطابعة من قائمة الطابعات المكتشفة (تكون كلمة "Bonjour" موجودة في العمود الأيمن بجوار اسم الطابعة)، وانقر فوق Add (إضافة).

 انقر هنا لخيارات استكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها على الإنترنت أو للمزيد من التعليقات حول إعداد Wi-Fi Direct. في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تطبيق HP Smart](#)
- [صندوق الأدوات \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [\(macOS , HP Utility OS X\)](#)
- [ملقم الويب المضمن](#)

تطبيق HP Smart

يتيح لك تطبيق HP Smart عرض معلومات الطابعة الحالية وتحديث إعدادات الطابعة. يمكنك عرض حالة الحبر ومعلومات الطابعة والشبكة. يمكنك أيضًا طباعة التقارير التشخيصية والوصول إلى أدوات جودة الطباعة وعرض إعدادات الطابعة وتغييرها. للحصول على مزيد من المعلومات حول تطبيق HP Smart، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات](#) من جهازك [iOS](#) أو [Android](#) أو [Windows 10](#).

صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)

يوفر صندوق الأدوات معلومات الصيانة عن الطابعة.

 **ملاحظة:** يمكن تثبيت 'صندوق الأدوات' مع برنامج طابعة HP، إذا كان الكمبيوتر يستوفي متطلبات النظام. للحصول على معلومات حول متطلبات النظام، راجع [المواصفات](#).

لفتح Toolbox (صندوق الأدوات)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٢. انقر فوق الطباعة والمسح الضوئي والفاكس .
٣. انقر فوق صيانة الطابعة الخاصة بك.

HP Utility (OS X , macOS)

تحتوي HP Utility على أدوات لتكوين إعدادات الطابعة ومعايرة الجهاز وطلب المستلزمات عبر الإنترنت والحصول على معلومات الدعم بموقع الويب.

 **ملاحظة:** تختلف الميزات المتاحة في HP Utility وفقًا للطابعة المحددة.

توفر التحذيرات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة إشارة مؤشر الحبر إلى انخفاض مستويات الحبر، نحث بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

انقر مرتين على HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

ملقم الويب المضمن

عندما تتصل الطابعة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام خادم الويب المضمن الخاص بالطابعة (EWS) لعرض معلومات الحالة وتغيير الإعدادات وإدارة الجهاز من خلال الكمبيوتر الخاص بك.

 **ملاحظة:** قد تحتاج كلمة سر لعرض بعض الإعدادات وتغييرها.

 **ملاحظة:** يمكنك فتح ملقم الويب المضمن واستخدامه بدون وجود اتصال بالإنترنت. مع ذلك، لا تتاح بعض الميزات في هذه الحالة.

● [حول ملفات تعريف الارتباط](#)

● [فتح خادم الويب المضمن](#)

● [تعذر فتح ملقم الويب المضمن](#)

حول ملفات تعريف الارتباط

يقوم ملقم الويب المضمن (EWS) بوضع ملفات نصية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال قيامك بالتصفح. تمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كنت لغة EWS، فسوف يساعد ملف تعريف الارتباط في تذكر اللغة المختارة بحيث يتم عرض الصفحات بهذه اللغة عند وصولك إلى EWS في المرة التالية. يتم تخزين بعض ملفات تعريف الارتباط (ملفات تعريف الارتباط التي تقوم بتخزين تفضيلات محددة للعملاء) على جهاز الكمبيوتر حتى يتم مسح ما عليها يدوياً.

يمكنك تكوين المستعرض ليقبل جميع ملفات تعريف الارتباط، كما يمكنك تكوينه لينهيك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتيح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضاً استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

لجهازك، إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

● استخدام بعض معالجات الإعدادات

● تذكر إعداد لغة مستعرض EWS

● تشخيص صفحة EWS الصفحة الرئيسية

للاطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

فتح خادم الويب المضمن

يمكنك الوصول إلى ملقم الويب المضمن إما من خلال الشبكة أو Wi-Fi Direct.

افتح خادم الويب المضمن من خلال الشبكة

١. تعرف على عنوان الـ IP أو اسم المضيف الخاص بالطابعة بلمس  (الاتصال اللاسلكي) أو  (إيثرنت) أو عن طريق طباعة صفحة تكوين الشبكة.

 **ملاحظة:** يجب وجود الطابعة على شبكة ما ويجب أن يكون لديها عنوان IP.

٢. اكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في مستعرض ويب معتمد من على الكمبيوتر الخاص بك.

على سبيل المثال، إذا كان عنوان الـ IP هو 123.123.123.123، فأكتب العنوان التالي في مستعرض الويب: http://123.123.123.123.

لفتح خادم الويب المضمن من خلال Wi-Fi Direct

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (Wi-Fi Direct).

٢. المس  (الإعدادات) Settings).

٣. إذا عرضت الشاشة أن **Wi-Fi Direct** يكون في حالة **إيقاف التشغيل** ، فالس **Wi-Fi Direct** ولم بتشغيله.

٤. من الكمبيوتر اللاسلكي أو الجهاز المحمول، قم بتشغيل خاصية اللاسلكي، وابحث عن رقم بالاتصال **Wi-Fi Direct** باسم، على سبيل المثال: **DIRECT-**-HP ENVY Photo-7800** (حيث تعتبر ****** هي الرموز المميزة المعروفة لطابعتك).

أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.

٥. في متصفح الويب المدعوم الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، اكتب العنوان التالي: <http://192.168.223.1>.

تعذر فتح ملقم الويب المضمن

الحص إعداد الشبكة

- تأكد من عدم استخدام سلك هاتف أو كابل **crossover** لتوصيل الجهاز بالشبكة.
- تأكد من إحكام توصيل كابل الشبكة بالطابعة.
- تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.

الحص الكمبيوتر

- تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بنفس الشبكة التي تتصل بها الطابعة.

الحص مستعرض الويب

- تأكد من استيفاء متصفح الإنترنت أدنى متطلبات النظام. للحصول على معلومات حول متطلبات النظام، راجع [المواصفات](#).
- في حالة استخدام مستعرض الويب إعدادات ملقم وكيل ما للاتصال بالإنترنت، جرب إيقاف هذه الإعدادات. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.
- تأكد من تمكين **JavaScript** وملفات تعريف الارتباط في مستعرض الويب لديك. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.

تأكد من عنوان IP الخاص بالطابعة

- تأكد من صحة عنوان **IP** للطابعة.

لمعرفة عنوان **IP** للطابعة، من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (الاتصال اللاسلكي) أو  (إيثرنت).

للحصول على عنوان **IP** للطابعة بطباعة صفحة تكوين الشبكة، من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد)، والمس **تقرير**، ثم المس **(صفحة تكوين الشبكة)**.

- تأكد من أن عنوان **IP** الخاص بالطابعة صالح. يجب أن يشابه تنسيق عنوان **IP** الخاص بالطابعة تنسيق عنوان **IP** للموجه. على سبيل المثال، قد يكون عنوان **IP** للموجه **192.168.0.1** أو **10.0.0.1** وعنوان **IP** للطابعة **192.168.0.5** أو **10.0.0.5**.

إذا كان عنوان **IP** الخاص بالطابعة يشبه **169.254.XXX.XXX** أو **0.0.0.0**، لن يتم اتصال الطابعة بالشبكة.



تلميح: إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر يعمل بنظام **Windows**، يمكنك زيارة موقع دعم **HP** عبر الإنترنت على www.hp.com/support. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك استخدامها في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

١٠ حل مشكلة

توفر المعلومات الواردة في هذا القسم حلولاً لمشاكل شائعة. إذا كانت الطابعة الخاصة بك تعمل على نحو غير صحيح ولم تسهم هذه الاقتراحات في حل المشكلة، فجرب الاستعانة بإحدى خدمات الدعم المدرجة في [خدمة دعم HP](#) للحصول على المساعدة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [انحسار الورق ومشاكل تغذية الورق](#)
- [مشكلات متعلقة بالخرطوشات](#)
- [مشاكل متعلقة بالطباعة](#)
- [مشاكل النسخ](#)
- [مشاكل المسح الضوئي](#)
- [مشاكل الفاكس](#)
- [مشاكل الشبكة والاتصال](#)
- [مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة](#)
- [للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة](#)
- [الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart](#)
- [فهم تقارير الطابعة](#)
- [حل المشاكل بواسطة خدمات الويب](#)
- [صيانة الطابعة](#)
- [استعادة افتراضات وإعدادات المصنع الأصلية](#)
- [خدمة دعم HP](#)

انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق

ما الذي تريد فعله؟

تحرير انحشار الورق

[حل مشاكل انحشار الورق.](#)

استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.

إرشادات لتحرير انحشار الورق في الطابعة أو وحدة التغذية التلقائية للمستندات وحل المشاكل المتعلقة بالورق أو تغذيته.



ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انحشار الورق

قد يحدث انحشار الورق في أماكن عدة داخل الطابعة.



تنبيه: لمنع حدوث تلف محتمل لرأس الطابعة، قم بإزالة انحشار الورق بأسرع ما يمكن.

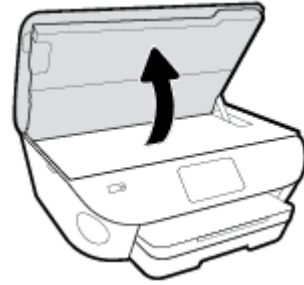
تحرير انحشار الورق الداخلي



تنبيه: لا تتم إزالة الورق المنحشر من الجزء الأمامي للطابعة بدلاً من ذلك اتبع الخطوات الواردة أدناه لتحرير انحشار الورق. قد يؤدي سحب الورق المنحشر للخارج من الجزء الأمامي للطابعة إلى تمزيق الورق وترك قطع ممزقة داخل الطابعة؛ وقد يؤدي هذا إلى مزيد من حالات انحشار الورق في وقت لاحق.

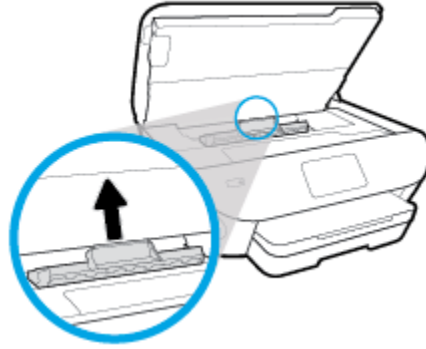
١. اضغط على (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة.

٢. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.

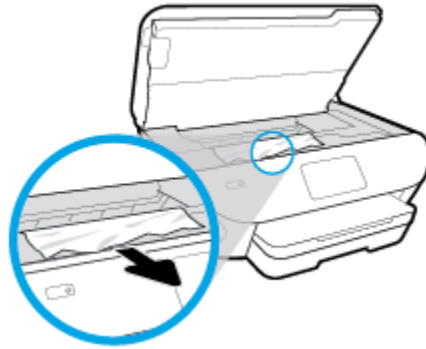


٣. خفض مسار الورق داخل الطابعة.

أ. ارفع مقبض غطاء مسار الورق ثم قم بإزالة الغطاء.



ب. حدد مكان أي أوراق محشورة داخل الطابعة وأمسك بها بكلتا اليدين واجذبها نحوك.



⚠️ **تنبيه:** إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم بالبحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

إذا لم تتم بإزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من الخشار الورق.

ج. أعد إدخال غطاء مسار الورق حتى ينغلق في مكانه.

٤. إذا لم يتم حل المشكلة، يرجى فحص مكان خرطوشة الحبر داخل الطابعة.

⚠️ **تنبيه:** وفي أثناء هذه العملية، تجنب لمس الكابل المتصل بخرطوشة الحبر.

١. في حالة وجود أوراق محشورة، قم بتحريك خرطوشة الحبر إلى أقصى يمين الطابعة، ثم قم بانتزاع الورق المحشور بكلتا اليدين ثم قم بسحبهم في اتجاهك.

⚠️ **تنبيه:** إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم بالبحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

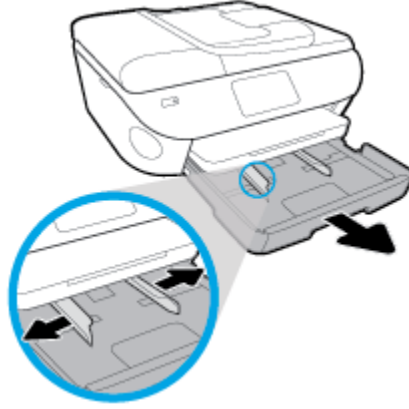
إذا لم تتم بإزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من الخشار الورق.

ب. قم بتحريك العربة إلى أقصى يسار الطابعة، ثم قم بالقيام بنفس الخطوة السابقة لإزالة أية قطع ورق ممرقة.

٥. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.

٦. في حالة استمرار المشكلة، قم بفحص الجزء الخاص بالدرج.

١. اسحب أداة حاوية الإدخال لتمتد إلى الخارج.

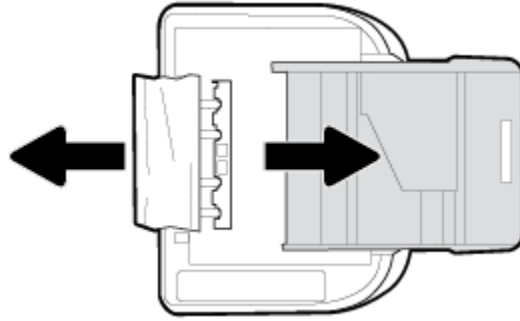


ب. اقلب الطابعة على جانبها بحرص من أجل الوصول إلى حجرة الطابعة السفلية.

ج. قم بفحص مكان درج الإدخال في الطابعة. حدد مكان أية أوراق محشورة داخل الطابعة وأمسك بها بكلتا اليدين واجذبها نحوك.

تنبيه: ⚠ إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانة، فقم بالبحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انخسار الورق.



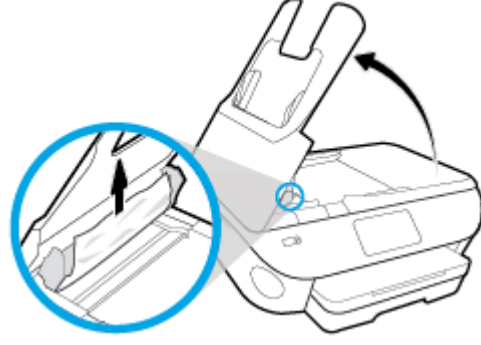
د. اقلب الطابعة إلى وضعها العادي بحرص.

هـ. ادفع درج الورق للداخل.

٧. اضغط على (زر الطاقة) مرة أخرى لتشغيل الطابعة.

لتحري انخسار الورق في درج تغذية المستندات

١. ارفع غطاء درج تغذية المستندات.



٢. قم بسحب الورق من الاسطوانات بلطف.

تنبيه: إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فتتحقق من الاسطوانات والمجالات بحثًا عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

إذا لم تتم إزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انخسار الورق.

٣. أغلق غطاء وحدة تغذية المستندات، مع الضغط بقوة بشدة حتى ينغلق في مكانه.

تحرير انخسار عربة الطابعة

حل مشكلة انخسار عربة الطابعة.	استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.
	إذا كان هناك شيء، يسبب انخسار عربة الطابعة أو كانت عربة الطابعة تتحرك بصعوبة، فاحصل على إرشادات خطوة بخطوة.

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انخسار عربة الطابعة

قم بإزالة أي أشياء، مثل الورق، تؤدي إلى إعاقة عربة الطابعة.

ملاحظة: لا تستخدم أي أدوات أو أجهزة أخرى لإزالة الورق المحشور. احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة.

تعرف على طريقة تجنب انخسار الورق

للمساعدة في تجنب انخسار الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- أخرج الورق المطبوع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من الطابعة على ورق غير مجعد أو مطبق أو تالف.
- امنع تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستوي في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- لا تستخدم ورقًا سميكًا جدًا أو رقيقًا جدًا في الطابعة.
- تأكد أن الدرجين مملآن بشكل صحيح وليسًا ممتلئان جدًا. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع ورقًا بكمية كبيرة جدًا في درج تغذية المستندات. للحصول على معلومات حول عدد الورق الأقصى المسموح به في درج تغذية المستندات، راجع [المواصفات](#).

- لا تضع أوراقًا بأنواع وأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بأكملها من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في درج الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
- في حالة طباعتك على وجهي الصفحات، لا تطبع الصور المتشعبة للغاية على الأوراق الخفيفة.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للطباعة.
- إذا كانت الطباعة على وشك أن يفقد منها الورق، فاسمح بأن يفقد الورق من الطباعة أولاً ثم أضف الورق. لا تحتل الورق أثناء قيام الطباعة بالطباعة.

حل مشاكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجهها؟

• لم يتم التقاط الورق من الدرج

- تأكد من تحميل الورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#). قم بهز الورق قبل تحميله.
- تأكد من وضع أدلة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضاً من إحكام وضع الأدلة حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
- تأكد من محاذاة رزمة الورق مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء السفلي من درج الإدخال، وأنها لا تتجاوز ارتفاع الرزمة المشار إليه بواسطة ملصق واحد أو أكثر على جانب درج الإدخال أو موجه عرض الورق الخاص بدرج الإدخال.
- تأكد من عدم تجمع والتفاف الورق الموجود في الدرج. يفرد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للالتفاف.

• الصفحات مائلة

- تأكد من أن الورق المحمل في حاوية الإدخال يحاذي دليل عرض الورق. إذا كانت هناك حاجة، اسحب درج الإدخال من الطباعة وأعد تحميل الورق بشكل صحيح. مع التأكد من محاذاة موجهي الورق بطريقة صحيحة.
- قم بتحميل الورق في الطباعة إذا لم تكن تطبع فقط.

• أخذ أكثر من صفحة في المرة

- تأكد من وضع أدلة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضاً من إحكام وضع الموجهات حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
- تأكد من محاذاة رزمة الورق مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء السفلي من درج الإدخال، وأنها لا تتجاوز ارتفاع الرزمة المشار إليه بواسطة ملصق واحد أو أكثر على جانب درج الإدخال أو موجه عرض الورق الخاص بدرج الإدخال.
- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق يف الدرج.
- استخدم ورق HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.

مشكلات متعلقة بالخرطوشات

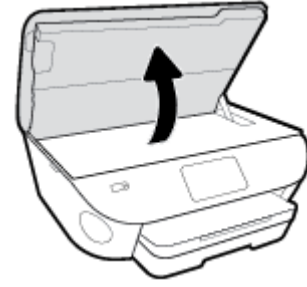
إذا حدث خطأ بعد تركيب الخرطوشة، أو إذا كانت الرسالة تشير إلى مشكلة في الخرطوشة، حاول إزالة الخرطوشات مع التحقق من إزالة القطعة الواقية من الشريط البلاستيكي من كل من الخرطوشات، ثم أعد إدخال الخرطوشات. إذا لم يساعد ذلك في حل المشكلة، فتنظف نقاط تلامس الخرطوشة (راجع المعلومات التالية للتفاصيل). إذا لم يتم حل المشكلة، استبدل الخرطوشات. للحصول على معلومات حول استبدال الخرطوشات، راجع [استبدال الخرطوشات](#).

لتنظيف نقاط التلامس الخاصة بالخرطوشة

تنبيه: لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. احرص على إعادة تركيب الخرطوشات في المنتج بأسرع وقت ممكن. لا يُوصى بترك الخرطوشات خارج المنتج لأكثر من 30 دقيقة. قد يؤدي ذلك إلى إتلاف الخرطوشات.

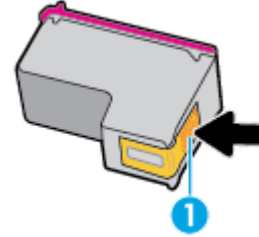
١. تحقق من تشغيل الطاقة.

٢. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.



٣. قم بإزالة الخرطوشة المشار إليها في رسالة الخطأ.

٤. امسك خرطوشة الحبر من جوانبها مع توجيه الجزء السفلي منها لأعلى وحدد موضع نقاط التلامس الكهربائية في الخرطوشة. نقاط التلامس الكهربائية عبارة عن مستطيلات صغيرة من المعدن ذو اللون النحاسي وتوجد بالخرطوشة.



الميزة	الوصف
1	نقاط التلامس الكهربائية

٥. امسح نقاط التلامس بقطعة قماش خالية من النسالة.

تنبيه: يجب مراعاة لمس نقاط التلامس فقط، ولا تقم بتلطيع الحبر في أي مكان على الخرطوشة.

٦. داخل الطابعة، ضع نقاط التلامس في عربة الطابعة. نقاط التلامس تشبه مجموعة من النتوءات الذهبية اللون يتم وضعها بحيث تتوافق مع نقاط التلامس الموجودة في الخرطوشة.

٧. استخدم قطعة قماش جافة وخالية من النسالة لمسح نقاط التلامس.

٨. أعد تركيب الخرطوشة.

٩. أعلق باب الوصول وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.

١٠. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل المنتج وقم بتشغيله مرة أخرى.

 **ملاحظة:** إذا سببت لك إحدى الخرطوشات المشاكل، يمكنك إزالتها واستخدام وضع الخرطوشة الواحدة حيث يتم تشغيل HP ENVY Photo 7800 series بواسطة خرطوشة واحدة فقط.

مشاكل متعلقة بالطباعة

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)

HP Print and Scan Doctor	تعد أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.
ملاحظة:	هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows.
مشكلات استكشاف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة المهام وحلها	استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت. احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم استجابة الطابعة أو عدم الطباعة.



ملاحظة: قد لا يكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة

حل مشاكل الطباعة (نظام التشغيل Windows)

تأكد من أن الطابعة مشغلة ومن وجود ورق في الدرج. إذا ما زلت غير قادر على الطباعة، فجرب ما يلي حسب الترتيب الذي يأتي فيه:

1. تحقق من وجود أي رسائل خطأ على شاشة الطابعة وقم بحلها من خلال اتباع التعليمات الموجودة على الشاشة.
2. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق كابل USB، فمفضل الكابل وإعادة توصيله مرة أخرى. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة لاسلكياً، فتتحقق من تفعيل الاتصال.
3. حدد ما إذا كانت الطابعة متوقفة عن العمل مؤقتاً أو إذا كانت قيد إيقاف التشغيل.

لتحديد ما إذا كانت الطابعة متوقفة عن العمل مؤقتاً أو إذا كانت قيد إيقاف التشغيل

1. قم بأحد الإجراءات التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة البدء في Windows، حدد نظام Windows من قائمة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت.
- **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.

ب. أو انقر نقرًا مزدوجًا على الرمز الخاص بالمنتج أو انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز الخاص بالطابعة، ثم حدد عرض ما يتم طباعته لفتح قائمة انتظار الطباعة.

ج. في القائمة الطابعة، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار توقف الطباعة مؤقتاً أو استخدام الطابعة دون اتصال.

د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.

4. تحقق من ضبط الطابعة على الطباعة الافتراضية.

للتحقق من ضبط الطابعة على الطابعة الافتراضية

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة البدء في Windows ، حدد نظام **Windows** من قائمة التطبيقات ، حدد لوحة التحكم ، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت.
- **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز ، ثم انقر رمز الإعدادات ، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows ، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم ، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم ، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.

ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة على الطابعة الافتراضية.

تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.

ج. في حالة ضبط طابعة أخرى غير التي تريد طباعتها كالطابعة الافتراضية ، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط الطابعة الافتراضية.

د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

هـ. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطباعة.

لإعادة تشغيل التخزين المؤقت للطباعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

Windows 10

- i. من قائمة البدء في Windows ، حدد الأدوات الإدارية في Windows من قائمة التطبيقات ، ثم حدد الخدمات.
- ii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة ، ثم انقر فوق خصائص.
- iii. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل ، تأكد من تحديد تلقائي.
- iv. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 8.1 و Windows 8

- i. تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar ثم انقر فوق رمز إعدادات.
- ii. انقر فوق أو اضغط على لوحة التحكم ثم انقر فوق أو اضغط على النظام والحماية.
- iii. انقر فوق أدوات إدارية ، ثم انقر نقرا مزدوجا أو اضغط مرتين على الخدمات.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة ، ثم انقر فوق خصائص.
- v. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل ، تأكد من تحديد تلقائي.
- vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 7

- i. من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والحماية، ثم أدوات إدارة.
- ii. انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات.
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows Vista

- i. من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والصيانة، ثم أدوات إدارة.
- ii. انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات.
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق خدمة التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows XP

- i. من قائمة ابدأ في نظام Windows ، انقر بزر الماوس الأيمن فوق جهاز الكمبيوتر.
 - ii. انقر فوق إدارة، ثم انقر فوق الخدمات والتطبيقات.
 - iii. انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات، ثم حدد التخزين المؤقت للطباعة.
 - iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق إعادة تشغيل لإعادة تشغيل الخدمة.
- ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة على الطابعة الافتراضية.
- تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط طابعة أخرى غير التي تريد ضبطها كالتابعة الافتراضية، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالتابعة الافتراضية.
- د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

٦. أعد تشغيل الكمبيوتر.

٧. فرغ قائمة انتظار الطابعة.

لمسح قائمة انتظار الطابعة

١. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة البدء في Windows ، حدد نظام Windows من قائمة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت.
- **Windows 8 و Windows 8.1:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.

- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows ، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم ، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم ، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.

ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الطابعة الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطابعة.

ج. في قائمة **Printer (الطابعة)** ، انقر فوق **Cancel all documents (إلغاء كافة المستندات)** أو **Purge Print Document (تنظيف مستند الطابعة)** ، ثم انقر فوق **Yes (نعم)** للتأكيد.

د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار ، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطابعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.

هـ. اخص قائمة انتظار الطابعة مرة أخرى للتأكد من خلوها ، ثم حاول الطابعة مرة أخرى.

الخص توصيل الطاقة بطابعتك ثم أعد ضبط الطابعة

١. تأكد من توصيل سلك الطاقة بالطابعة على نحو صحيح.



توصيل الطابعة بالطاقة

1

الاتصال بمأخذ التيار

2

٢. انظر إلى (زر الطاقة) الموجود على الطابعة. إذا كان غير مضاء ، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. اضغط على (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.

ملاحظة: في حالة عدم استقبال الطابعة للطاقة الكهربائية ، قم بتوصيلها بمأخذ طاقة آخر.

٣. أثناء تشغيل الطابعة ، افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي للطابعة.

٤. افصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار الموجود بالخائط.

٥. وانتظر 15 ثانية.

٦. قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى بمأخذ التيار الموجود بالخائط.

٧. أعد توصيل سلك التيار في الجزء الخلفي للطابعة.

٨. إذا لم يتم تشغيل الطابعة تلقائياً ، اضغط على (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.

٩. حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.

حل مشاكل الطباعة (macOS و OS X)

١. ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها

٢. افصل كابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى.

٣. تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتاً أم غير متصل.

للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتاً أم غير متصل

أ. من تفضيلات النظام، انقر على الطابعات والماسحات الضوئية .

ب. انقر فوق زر فتح قائمة انتظار مهام الطباعة.

ج. انقر فوق مهمة طباعة لتحديثها.

استخدم الأزرار التالية لإدارة مهمة الطباعة:

• **Delete (حذف):** يقوم بحذف مهمة الطباعة المحددة.

• **Hold (تعليق):** يقوم بتوقيف مهمة الطباعة المحددة بشكل مؤقت.

• **Resume (استئناف):** يقوم بمتابعة مهمة الطباعة المتوقفة بشكل مؤقت.

• **Pause Printer (إيقاف الطباعة مؤقتاً):** يقوم بإيقاف كافة مهام الطباعة الموجودة في قائمة انتظار الطباعة بشكل مؤقت.

د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.

٤. أعد تشغيل الكمبيوتر.

حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

[إرشادات متدرجة لحل معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطباعة](#)

استكشاف الأخطاء المتعلقة بجودة الطباعة وإصلاحها على الإنترنت.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لحل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

 **ملاحظة:** لتجنب مشكلات متعلقة بجودة الطباعة، احرص دوماً على إيقاف تشغيل الطباعة باستخدام  (زر الطاقة)، وانتظر حتى ينطفئ مصباح  (زر الطاقة) قبل فصل الطباعة عن مصدر الطاقة أو إيقاف تشغيل التوصيلة الكهربائية. ويتيح هذا الإجراء تحريك الخرطوشات إلى موضع غير مكشوف، حيث تكون محمية من الجفاف.

لتحسين جودة الطباعة (نظام التشغيل Windows)

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.

٢. تأكد من استخدام نوع مناسب من الورق.

تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه ومن أنه غير تالف أو متجدد أو متعرج. للمزيد من المعلومات، راجع [تلميح حول تحديد الورق واستخدامه](#).

للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم جودة عالية من ورق HP، أو الورق الذي يلتزم بمعايير ColorLok®. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق](#).

على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم).

قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف.

بمجرد الاستعداد للطباعة، أخرج فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي، حيث يحول ذلك دون تجمع ورق الصور.

٣. تأكد من تحديد نوع الورق ودقة الطباعة المناسبين في إعدادات الطباعة للبرنامج.

ملاحظة: قد ينتج عن تحديد جودة طباعة أعلى إنتاج المطبوعات بدقة أعلى لكنه قد يستخدم كمية أكبر من الحبر ويستغرق وقتاً أطول.

٤. اخص مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل. للمزيد من المعلومات، راجع [خص مستويات الحبر المقدرة](#). احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.

٥. قم بمحاذاة الخرطوشات.

لمحاذاة خرطوشات الطباعة من خلال برنامج الطباعة

ملاحظة: تضمن لك محاذاة الخرطوشات نتائج عالية الجودة. لا تتعين إعادة محاذاة الخرطوشات بعد استبدالها.

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.

ب. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).

ج. في برنامج الطباعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطابعة).

د. في صندوق أدوات الطابعة، انقر على **محاذاة الخرطوشات** في علامة التبويب **خدمات الجهاز**. تقوم الطابعة بطباعة ورقة محاذاة.

٦. اطببع صفحة تشخيصية إذا لم يقلل الحبر في الخرطوشات.

لطباعة صفحة تشخيصية من خلال برنامج الطابعة

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.

ب. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).

ج. في برنامج الطباعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.

د. انقر فوق **طباعة معلومات تشخيصية** على علامة التبويب **تقارير الجهاز** لطباعة صفحة تشخيص.

٧. اخص مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية. في حالة ملاحظتك خطوطاً في المربعات الملونة والسوداء أو في حالة عدم وجود حبر قط في المربعات فنظف الخرطوشات تلقائياً.

لتنظيف خرطوشات الحبر من برنامج الطابعة

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
- ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (المحافظ على الطابعة) للوصول إلى **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطابعة).
- د. انقر على **تنظيف الخرطوشات** من علامة التبويب **خدمات الجهاز**. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٨. إذا لم يحل تنظيف خرطوشات الطابعة المشكلة، اتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنها مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، حدد بلدك/منطقتك، ثم انقر على **كل شيء يخص خدمات اتصال HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

لتحسين جودة الطباعة (macOS و OS X)

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.
٢. اخص نوع الورق.
- للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم ورق HP عالي الجودة أو الأوراق التي تلتزم بمقياس ColorLok®. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق](#).
- تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم).
- قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستوي في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه فقط على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجمع ورق الصور.
٣. تأكد أنك قمت بتحديد نوع الورق المناسب وجودة الطباعة في مربع الحوار **Print** (الطباعة).
٤. اخص مستويات الحبر المقدرة لتري هل الحبر في الخرطوشات قليل.
- احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.
٥. قم بمحاذاة رأس الطباعة.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال البرنامج

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

- ج. حدد الطابعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.
- د. انقر فوق **Align** (محاذاة).
- هـ. انقر على **محاذاة** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- و. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.
٦. قم بطباعة صفحة اختبار.

لطباعة صفحة اختبار

أ. تم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو A4 في درج الإدخال.

ب. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

ج. حدد الطابعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.

د. انقر فوق **Test Page** (صفحة اختبار).

هـ. انقر على زر **طباعة صفحة اختبار**، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

٧. نظف رأس الطابعة آلياً إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطاً أو أجزاء مفقودة من النص أو المربعات الملونة.

لتنظيف رأس الطابعة آلياً

أ. تم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو A4 في درج الإدخال.

ب. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

ج. حدد الطابعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.

د. انقر فوق **Clean Printheads** (تنظيف رؤوس الطباعة).

هـ. انقر على **تنظيف** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **تنبيه:** تم بتنظيف رأس الطابعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رأس الطابعة.

 **ملاحظة:** إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد التنظيف، حاول محاذاة رأس الطابعة. في حالة استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، اتصل بدعم HP.

و. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.

لتحسين جودة الطباعة من خلال شاشة الطابعة

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.

٢. تأكد من تحديد نوع الورق وجودة الطباعة المناسبة.

٣. اخفض مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل. للمزيد من المعلومات، راجع **فصل مستويات الحبر المقدرة**. احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.

٤. قم بمحاذاة الخرطوشات.

لمحاذاة الطابعة من شاشة الطابعة

أ. تم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.

ب. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).

ج. المس **صيانة الطابعة**، ثم المس **محاذاة الخرطوشات**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٥. اطبع صفحة تشخيصية إذا لم يقلل الحبر في الخرطوشات.

طباعة صفحة تشخيصية من خلال شاشة عرض الطابعة

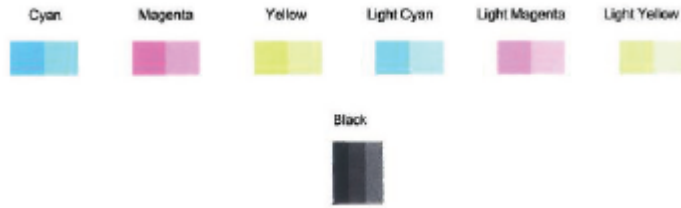
أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.

ب. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).

ج. المس تقارير.

د. قم بلمس تقرير جودة الطباعة.

٦. انحص مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية. في حالة ملاحظتك خطوطًا في المربعات الملونة والسوداء أو في حالة عدم وجود حبر قط في المربعات فتنظف الخرطوشات تلقائيًا. راجع الرسم التالي لقوالب الألوان الحالية من العيوب.



لتنظيف رأس الطباعة من شاشة الطابعة

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.

ب. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).

ج. المس صيانة الطابعة ، ثم حدد تنظيف الخرطوشات، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٧. إذا لم يحل تنظيف خرطوشات الطباعة المشكلة، اتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة. عند المطالبة، حدد بلدك/منطقتك، ثم انقر على كل شيء يخص جهات اتصال HP للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

[استكشاف أخطاء النسخ وإصلاحها](#)

استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.

احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم إنشاء النسخة أو إذا كانت جودة المطبوعات منخفضة.



ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

[تلميحات النسخ والمسح الضوئي التاجين](#)

مشاكل المسح الضوئي

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows .	
استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.	حل مشكلات المسح
احصل على إرشادات متدرجة إذا تعذر عليك مسح المستندات ضوئياً أو كانت جودة المستندات المصورة منخفضة.	

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.	
---	---

[تلمحات النسخ والمسح الضوئي الناجح](#)

مشاكل الفاكس

قم أولاً بتشغيل اختبار الفاكس للتحقق مما إذا كانت هناك مشكلة تتعلق بإعداد الفاكس. إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، فقم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات.

قم بتشغيل اختبار الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة والتأكد من صحة إعدادها من أجل إرسال الفاكسات واستقبالها بطريقة صحيحة. قم بإجراء هذا الاختبار فقط بعد إكمال إعداد الفاكس على الطابعة. يقوم الاختبار بالتالي:

- فحص أجهزة الفاكس
- التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
- التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
- البحث عن نغمة طلب الرقم
- اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك
- البحث عن خط هاتف نشط

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة

١. قم بإعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقاً لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
 ٢. تأكد من تركيب خرطوشات الطابعة وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل بدء الاختبار.
 ٣. في شاشة **فاكس**، قم بالتمرير إلى اليمين والمس **إعداد**، ثم المس **معالج الإعداد**. ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
 ٤. تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض وتطبع تقريراً.
 ٤. قم بمراجعة التقرير.
- في حالة فشل اختبار الفاكس، راجع الحلول الواردة أدناه.
 - إذا نجح اختبار الفاكس وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، فتأكد من صحة إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير. يمكنك أيضاً استخدام معالج **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت. للحصول على معلومات عن معالج استكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت، راجع [حل مشكلات الفاكس](#)

ما الذي يجب القيام به في حالة فشل اختبار الفاكس

إذا قمت بإجراء اختبار الفاكس وفشل هذا الاختبار، فقم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات أساسية حول الخطأ. للحصول على المزيد من المعلومات المفصلة، قم بفحص التقرير لرؤية أي قسم من الاختبار فشل، ثم راجع الموضوع الملائم في هذا القسم من أجل الحصول على حلول يمكن محاولتها.

فشل "اختبار أجهزة الفاكس"

- قم بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على (زر الطاقة) الموجود في الجانب الأمامي الأيسر من الطابعة ثم افصل سلك الطاقة عن الجزء الخلفي للطابعة. بعد ثوان قليلة، قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم شغل الطاقة. قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا فشل الاختبار ثانية، قم بمراجعة معلومات حل المشكلات الموجودة في هذا القسم.
- حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادراً على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة.

- عند تشغيل الاختبار من **معالج إعداد الفاكس (Windows)** أو من **HP Utility (OS X و macOS)**، فتأكد من أن الطابعة ليست مشغولة بإكمال مهمة أخرى، مثل استقبال فاكس أو إجراء النسخ. انحص الشاشة بحثًا عن رسالة تشير إلى أن الطابعة مشغولة. إذا كانت الطابعة مشغولة، انتظر حتى تنتهي المهمة وتصبح متوقفة قبل إجراء الاختبار.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم الهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر **اختبار أجهزة الفاكس** في الفشل وأنت تتعرض إلى مشكلات في إرسال الفاكس، فاتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق كل شيء يخص **مهمات اتصال HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط"

- انحص الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالخائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم الهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.
- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع رنين الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
- حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس.

فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في الفاكس"

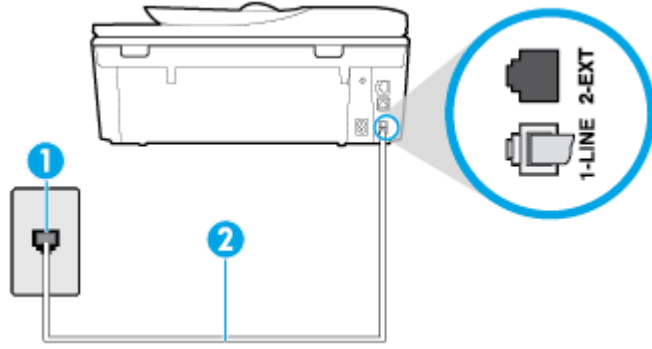
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم الهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.

قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح

- ١. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.

 **ملاحظة:** في حالة استخدامك منفذ **2-EXT** للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط، لا يمكنك إرسال أو استقبال الفاكسات. لا يجب استخدام منفذ **2-EXT** إلا في التوصيل بجهاز آخر، مثل آلة الرد.

شكل ١-١٠ المنظر الخلفي للطابعة



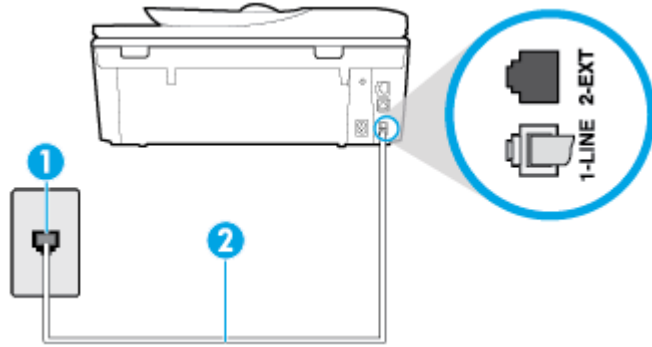
١	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

٢. بعد توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE، قم بتشغيل اختبار الفاكس ثانية للتأكد من نجاحه ومن أن الطابعة جاهزة لإرسال الفاكسات واستقبالها.

٣. حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله.

فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من سلك الهاتف مع جهاز الفاكس"

- قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.



١	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

- انحصر الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالخائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.

- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل يسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.

فشل اختبار "التعرف على نفمة طلب الرقم"

- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا نجح اختبار الكشف عن نفمة الطلب بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعدادها واحدًا كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.

- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نفمة الطلب. إذا كنت لا تسمع نفمة الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليفقروا بفحص الخط.

- تم توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم تم توصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعلن **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- إذا كان نظام الهاتف لا يستخدم نغمة طلب عادية، مثل بعض أنظمة **PBX** (تبادل الفرع الخاص)، فقد يتسبب ذلك في فشل الاختبار. لا يسبب ذلك المشاكل في إرسال الفاكسات أو استقبالها. حاول إرسال أو استقبال اختبار الفاكس.
- تم بالفحص للتأكد من ضبط إعداد البلد/ المنطقة بشكل مناسب لبلدك/ منطقتك. إذا كانت إعداد البلد/ المنطقة غير مضبوط أو مضبوط بشكل غير صحيح، قد يفشل الاختبار ومن الممكن أن تتعرض إلى مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
- تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقبالها.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار **الكشف عن نغمة الطلب** بالفشل، فاتصل بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

فشل "اختبار حالة خط الفاكس"

- تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقبالها.
- الفحص الاتصال بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- تم توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم تم توصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعلن **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية.
- إذا نجح اختبار **وضع خط الفاكس** بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعادة تخطيط واحدًا كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- في حالة فشل اختبار **وضع خط الفاكس** من غير الأجهزة الأخرى، قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف نشط وقم بمتابعة مراجعة معلومات حل المشكلات الواردة في هذا القسم.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار **حالة خط الفاكس** بالفشل وأنت تواجه مشاكل في الإرسال، فاتصل بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

حل مشكلات الفاكس

حل مشكلات الفاكس	استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.
	حل المشاكل في إرسال الفاكسات أو استقبالها أو إرسال الفاكسات إلى الكمبيوتر الخاص بك.



ملاحظة: قد لا تكون معالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لتحديد مشاكل الفاكس المحددة

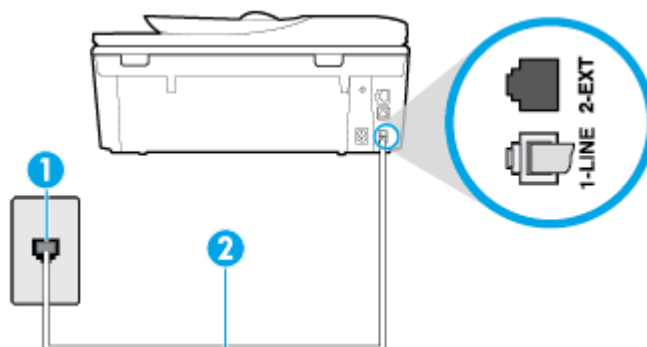
ما هي مشكلة الفاكس التي تواجهها؟

تعرض الشاشة دائماً الساعة ليست في مكانها

- توصي HP باستخدام سلك هاتف مكون من سلكين.
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف مع الطابعة قد تكون قيد الاستخدام. تأكد من عدم استخدام الهواتف الفرعية (هواتف توجد على نفس خط الهاتف ولكنها غير متصلة بالطابعة) أو أجهزة أخرى، كما تأكد من وضعها في مكانها. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك ساعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

تواجه الطابعة مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها

- تأكد من تشغيل الطابعة. انظر إلى شاشة عرض الطابعة. إذا كانت الشاشة فارغة وكان (زر الطاقة) غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالطابعة وبمأخذ الطاقة. اضغط على (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.
- بعد تشغيل الطابعة، توصي HP بالانتظار لمدة خمس دقائق قبل إرسال الفاكس أو استقباله. لا تتمكن الطابعة من إرسال الفاكسات أو استقبالها أثناء قيامها بالتهيئة بعد التشغيل.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط. يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة وتوصيل الطرف الآخر بمقبس الهاتف الموجود بالخائط، كما هو موضح في الشكل.



1	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. عند عدم سماع نغمة الطلب، اتصل بشركة الهواتف المحلية من أجل طلب الخدمة.
- يمكن أن يكون هناك جهاز آخر، يستخدم نفس خط الهاتف مثل الطابعة، قيد الاستخدام. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك ساعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.
- تحقق لمعرفة ما إذا كانت هناك عملية أخرى تسبب الخطأ. انخفض الشاشة أو جهاز الكمبيوتر ترى ما إذا كانت هناك رسالة خطأ توفر معلومات حول المشكلة وطريقة حلها. إذا كان هناك خطأ، فلا يمكن للطابعة إرسال الفاكس أو استقباله حتى يتم حل حالة الخطأ.
- قد يحدث ضجيج بسبب توصيل خط الهاتف. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (بها ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكسات واستقبالها. تحقق من جودة الصوت بخط الهاتف عن طريق توصيل الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط والاستماع إلى أي تشويش أو ضوضاء أخرى. في حالة سماع لأي تشويش، أوقف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) وحاول إرسال الفاكس مرة أخرى. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة الهواتف.
- إذا كنت تستخدم خدمات خط مشترك رقمي (DSL)، فتأكد من توصيل مرشح DSL وإلا، فإنك لن تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها بنجاح.
- تأكد من عدم اتصال الطابعة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط المعد للهواتف الرقمية. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية.

- إذا كنت تستخدم محول/محول طرفي لنظام بدالة فرعية خاصة (PBX) أو لخدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)، تأكد من توصيل الطابعة بالمنفذ المخصص لاستخدام الهاتف والفاكس.
- إذا كانت الطابعة تشارك خط الهاتف مع خدمات DSL، قد لا يكون مودم DSL مؤرّضاً بشكل صحيح. إذا لم يكن مودم DSL مؤرّضاً بشكل صحيح، فمن الممكن أنه يسبب ضيغاً على خط الهاتف. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكس واستقباله. يمكنك التحقق من جودة الصوت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقبس الهاتف الموجود بالخائط والتصنّت إلى أي تشويش متواصل أو أي تشويش آخر. إذا كنت تسمع ضيغاً، فم إيقاف تشغيل مودم DSL وبفصل الكهرياء كلياً لمدة 15 دقيقة على الأقل. فم بإعادة تشغيل مودم DSL فم فم بالاستماع إلى نغمة الطلب ثانية.

 **ملاحظة:** ربما تلاحظ تشويشاً في خط الهاتف ثانية في المستقبل. إذا توقفت الطابعة عن إرسال الفاكسات واستقبالها، فم بتكرار هذه العملية.

- إذا كان الخط ما يزال مشوشاً؛ فاتصل بشركة الهواتف. للحصول على معلومات حول إيقاف تشغيل مودم DSL، راجع مزود خدمة DSL من أجل الدعم.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم الهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط). حاول إزالة المقسم وفم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.

لا يمكن للطابعة استقبال الفاكسات ولكن يمكنها إرسال الفاكسات

- عند عدم استخدام خدمة الرنين المميز، تأكد من تعيين ميزة الرنين المميز في الطابعة إلى جميع نغرات الرنين القياسية .
- في حالة تعيين الرد التلقائي إلى إيقاف التشغيل ، يجب استلام الفاكسات يدوياً؛ وفي الحالات الأخرى لن تتمكن الطابعة من استلام الفاكس.
- إذا كان لديك خدمة البريد الصوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، فيجب استقبال الفاكسات يدوياً وليس تلقائياً. هذا يعني أنه يجب أن تكون متواجداً للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة.
- إذا كان لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مع الطابعة، فتأكد من عدم ضبط البرنامج المزود مع المودم إلى استقبال الفاكسات تلقائياً. أجهزة المودم التي تم إعدادها إلى استقبال الفاكسات تلقائياً، تستخدم خط الهاتف لاستقبال كافة الفاكسات الواردة، فذلك لا يتمكن الطابعة من استقبال مكالمات الفاكس.
- إذا كان لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة؛ فقد تتعرض لإحدى المشاكل التالية:
 - قد تكون آلة الرد على المكالمات معدة بشكل غير صحيح غير متناسب مع الطابعة.
 - قد تكون رسالتك الصادرة طويلة جداً أو صاخبة جداً بدرجة لا تسمح للطابعة بكشف نغرات الفاكس، ومن الممكن أن يقطع اتصال آلة إرسال الفاكس.
 - قد لا يوجد لدى آلة الرد على المكالمات وقت كاف للهدوء بعد الرسالة الصادرة الخاصة بك للسماح للطابعة بكشف نغرات الفاكس. إن هذه المشكلة شائعة في الآلات الرقمية للرد على المكالمات.

الأعمال التالية قد تساعدك على حل هذه المشاكل:

- إذا تم توصيل جهاز الرد على المكالمات بنفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل جهاز الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة.
- تأكد من ضبط الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائياً.
- تأكد من تعيين إعداد رنات للرد إلى عدد رنات أكبر من آلة الرد على المكالمات.
- فم بفصل آلة الرد على المكالمات فم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع إرسال الفاكس أو استقباله دون آلة الرد على المكالمات، قد تكون آلة الرد على المكالمات سبب المشكلة.
- أعد توصيل آلة الرد على المكالمات وفم بتسجيل رسالتك الصادرة مرة أخرى. فم بتسجيل رسالة تستغرق 10 ثوان تقريباً. تكلم ببطء وبمستوى صوت منخفض عند تسجيل الرسالة. اترك 5 ثوان من السكوت على الأقل في نهاية الرسالة الصوتية. يجب ألا يوجد أي ضيغ في الخلفية أثناء تسجيل وقت السكوت هذا. حاول استقبال الفاكس ثانية.

 **ملاحظة:** قد لا تحتفظ بعض آلات الرد على المكالمات الرقمية بالسكوت المسجل في نهاية الرسالة الصادرة. تأكد من أن تستمع إلى الرسالة مرة أخرى لكي تتفحصها.

- إذا كانت الطابعة تشارك نفس خط الهاتف مع الأنواع الأخرى من أجهزة الهاتف، مثل آلة الرد على المكالمات، مودم كبيوتر باتصال هاتفي، أو صندوق وحدة التقسيم متعدد المنافذ، فقد ينخفض مستوى إشارة الفاكس. قد ينخفض مستوى الإشارة أيضًا عند استخدام المقسم أو توصيل كابلات أكثر من اللازم لتجديد طول الهاتف. قد تسبب إشارة منخفضة للفاكس مشاكل أثناء استقبال الفاكس.
- للتحقق مما إذا كان أحد الأجهزة الأخرى يسبب مشكلة ما، افصل كل الأجهزة ما عدا الطابعة من خط الهاتف، ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع تسلم الفاكسات بنجاح بدون الأجهزة الأخرى فهذا يعني أن جهازاً أو أكثر هو سبب المشكلة؛ حاول إضافة الأجهزة جهازاً جهازاً واستقبال الفاكس في كل مرة، حتى تحدد الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- إذا كان لديك نموذج رنين خاص برقم الفاكس والهاتف (باستخدام خدمة الرنين المميز من خلال شركة الهواتف)، فتأكد من أن ميزة **الرنين المميز** في الطابعة مضبوطة لكي تناسبه.

لا يمكن للطابعة إرسال الفاكسات ولكن يمكنها استقبال الفاكسات

- قد تكون الطابعة تطلب الرقم بصورة سريعة أو مبكرة للغاية. قد تحتاج إلى إدخال بعض الفواصل الزمنية إلى تسلسل الأرقام. على سبيل المثال، إذا كنت تحتاج إلى الوصول إلى خط خارجي قبل طلب رقم الهاتف، فأدخل فاصلة زمنية بعد رقم الوصول. إذا كان الرقم هو **955555555** والرقم **9** هو رقم الوصول إلى خط خارجي، فقد تدخل فواصل زمنية كما يلي: **9-5555-555-9**. لإدخال فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.
- يمكن أيضًا إرسال الفاكس من خلال الطلب المراقب. هنا يمكنك من الاستماع إلى خط الهاتف أثناء طلب الرقم. يمكن ضبط نبض طلب الرقم والرد على المطالبات أثناء طلب الرقم.
- الرقم الذي أدخلت عند إرسال الفاكس هو ليس من التنسيق الصحيح أو آلة استقبال الفاكس تتعرض إلى مشاكل. للتأكد من ذلك؛ حاول طلب رقم الفاكس من خط هاتف واسع إلى نغرات الفاكس. إذا كنت لا تستطيع سماع نغرات الفاكس؛ فقد لا تكون آلة استقبال الفاكس في وضع التشغيل أو تكون غير متصلة، أو قد تشوش خدمة البريد الصوتي على خط الهاتف للمستلم. يمكنك أيضًا طلب المستلم أن يقوم بفحص آلة استقبال الفاكس لمعرفة أية مشاكل.

نغرات الفاكس تسجل في آلة الرد على المكالمات

- إذا تم توصيل جهاز الرد على المكالمات بنفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل جهاز الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة. إذا لم تقم بتوصيل آلة الرد على المكالمات وفقًا للتوصيات، فقد يتم تسجيل نغرات الفاكس على آلة الرد على المكالمات.
- تأكد من ضبط الطابعة إلى استقبال الفاكسات تلقائيًا ومن صحة إعداد **رنات للرد**. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات. عند ضبط آلة الرد على المكالمات والطابعة إلى نفس عدد الرنات قبل الرد، فيقوم الجهازين بالرد على المكالمات ويتم تسجيل نغرات الفاكس في آلة الرد على المكالمات.
- قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد منخفض للرنات وضبط الطابعة حيث ترد على المكالمات بعد عدد الرنات الأقصى المسموح به. يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة. في هذا الإعداد، سوف يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد على المكالمات، وسوف تقوم الطابعة بمراقبة الخط. إذا اكتشفت الطابعة رنات الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمات مكاملة صوتية، فسوف يقوم جهاز الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

مشاكل الشبكة والاتصال

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

HP Print and Scan Doctor	تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.
ملاحظة:	هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows .
استكشاف أخطاء الاتصال وإصلاحها	• استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
استكشاف أخطاء جدار الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات وإصلاحها	• إذا كنت تعتقد أنها تمنع الكمبيوتر من التوصل بالطباعة.



ملاحظة: قد لا يكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول استكشاف أخطاء الاتصال اللاسلكية وإصلاحها

تحقق من تكوين الشبكة أو قم بطباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي للمساعدة في تشخيص مشاكل الاتصال بالشبكة.

١. من الشاشة الرئيسية، المس (1) (الاتصال اللاسلكي)، ثم المس (2) (الإعدادات).

٢. المس طباعة التقارير، ثم المس صفحة تكوين الشبكة أو تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي.

اعثر على إعدادات الشبكة التي تخص الاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

HP Print and Scan Doctor	يعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة يمكنك التعرف من خلالها على اسم الشبكة (SSID) وكلمة المرور (مفتاح الشبكة).
ملاحظة:	هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows . يجب أن يكون الكمبيوتر الذي يعمل بنظام Windows والذي تقوم بتشغيل HP Print and Scan Doctor عليه متصلاً بالشبكة من خلال اتصال لاسلكي.
استكشاف أخطاء الاتصال اللاسلكي وإصلاحها على الإنترنت	لتعريف إعدادات الاتصال اللاسلكي، افتح HP Print and Scan Doctor ، وانقر على علامة التبويب الشبكة أعلى الشاشة، وحدد عرض معلومات متقدمة. ثم حدد عرض المعلومات حول الاتصال اللاسلكي. يمكنك أيضاً العثور على إعدادات الاتصال اللاسلكي بالنقر على علامة التبويب الشبكة أعلى الشاشة وتحديد فتح صفحة الويب الخاصة بالموجه.
استكشاف أخطاء الاتصال اللاسلكي وإصلاحها على الإنترنت	تعرف على طريقة العثور على اسم الشبكة (SSID) وكلمة مرور الاتصال اللاسلكي.



ملاحظة: قد لا يكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

حل المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct

استكشاف أخطاء الاتصال اللاسلكي وإصلاحها على الإنترنت	قم باستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها أو تعرف على طريقة تكوين Wi-Fi Direct .
--	--



ملاحظة: قد لا يكون معالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

١. اخص الطابعة للتحقق من تشغيل **Wi-Fi Direct**:

▲ من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (**Wi-Fi Direct**).

٢. من جهاز الكمبيوتر اللاسلكي الخاص بك أو أحد الأجهزة المحمولة، قم بتشغيل اتصال **Wi-Fi**، ثم ابحث عن اسم **Wi-Fi Direct** الخاص بطابعتك واتصل به.

٣. أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.

٤. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطباعة من الأجهزة النقلة، يمكنك زيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

حل المشاكل المتعلقة باتصال Ethernet

اخص التالي:

- تأكد من عمل الشبكة وتشغيل محور الشبكة أو وحدة التحويل أو الموجه.
 - كبل Ethernet متصل بالطابعة والموجه بشكل صحيح. كبل Ethernet متصل بمنفذ Ethernet في الطابعة ويضيء المصباح بجوار الموصل عند التوصيل.
 - تأكد من أن برامج مكافحة الفيروسات، بما في ذلك برامج الحماية ضد برامج التجسس، لا تؤثر على اتصال الطابعة بالشبكة. إذا كنت تعتقد أن برنامج مكافحة الفيروسات أو جدار الحماية يمنع الكمبيوتر من التوصيل بالطابعة، [استخدم أداة HP لاستكشاف أخطاء جدار الحماية للمساعدة في حل هذه المشكلة](#).
 - تعرف على المزيد حول استخدام **HP Print and Scan Doctor**. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد](#). في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.
- قم بتشغيل **HP Print and Scan Doctor** لحل المشكلة تلقائيًا. ستحاول الأداة المساعدة تشخيص المشكلة وحلها. قد تكون أداة **HP Print and Scan Doctor** غير متاحة بجميع اللغات.

مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة

تلميح: ✨ قم بتشغيل [HP Print and Scan Doctor](#) لتشخيص وإصلاح مشكلات الطابعة والمسح الضوئي والنسخ بشكل تلقائي. يتوفر التطبيق فقط في بعض اللغات.

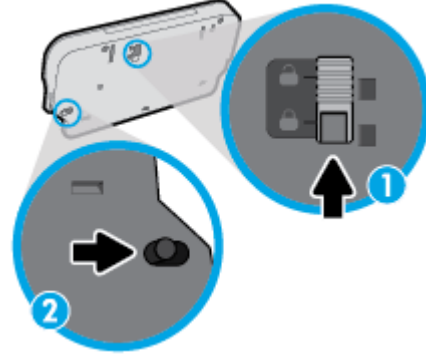
لإخراج أداة إطالة درج الإخراج التلقائية يدويًا

إذا لم يتم إخراج أداة إطالة درج الإخراج التلقائية آليًا، يمكنك إخراجها يدويًا.

١. قم بإزالة درج الإخراج من الطابعة.



٢. في الجزء السفلي من درج الإدخال، حرك قفل درج الإخراج إلى موقع إلغاء القفل، ثم حرك ذراع التحرير لتحريك أداة إطالة الدرج.



٣. أدخل درج الإخراج إلى الطابعة تاركًا أداة إطالة الدرج في موقع التحرير.

توقفت الطابعة على نحو مفاجئ

- تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكلا من جهاز ومحول الطاقة.

حل فشل الطابعة.

▲ إيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، اتصل بشركة HP.

للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع [خدمة دعم HP](#).

للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

يمكنك استخدام موضوعات التعليقات الخاصة بالطابعة لمعرفة المزيد عن الطابعة، وبعض موضوعات التعليقات التي تتضمن الرسوم المتحركة التي ترشدك من خلال الإجراءات مثل تحميل الورق.

للوصول إلى قائمة 'التعليقات' من الشاشة الرئيسية أو التعليقات السياقية لشاشة، المس **?** على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart

يقدم لك تطبيق HP Smart التنبيهات بخصوص مشاكل الطباعة (انحسار الورق ومشاكل أخرى) وإرتباطات للوصول إلى محتوى التعليمات وخيارات الاتصال بالدعم للحصول على تعليمات ومساعدة إضافية.

فهم تقارير الطابعة

يمكنك طباعة التقارير التالية للمساعدة في اكتشاف المشكلات المتعلقة بالطابعة وحلها.

- [تقرير حالة الطابعة](#)
- [تقرير تكوين الشبكة](#)
- [تقرير خاص بجودة الطباعة](#)
- [صفحة معلومات 'خدمات الويب'](#)

لطباعة تقرير الطابعة

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
٢. المس **تقارير**.
٣. حدد تقرير الطابعة المطلوب طباعته.

 **ملاحظة:** لمعرفة طريقة طباعة تقرير اختبار الشبكة، راجع [اختبار الاتصال اللاسلكي](#).

تقرير حالة الطابعة

استخدم تقرير حالة الطابعة لعرض معلومات الطابعة الحالية وحالة الخراطوشات. استخدم أيضاً تقرير حالة الطابعة لمساعدتك في استكشاف أخطاء الطابعة وإصلاحها.

كما يحتوي تقرير حالة الطابعة أيضاً على سجل بالأحداث الأخيرة.

إذا كان ثمة داع للاتصال بشركة HP، فكثيراً ما يكون من المفيد طباعة تقرير حالة الطابعة قبل الاتصال.

تقرير تكوين الشبكة

إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة، يمكنك طباعة صفحة تكوين الشبكة لمشاهدة إعدادات الشبكة الخاصة بالطابعة وعرض قائمة بالشبكات التي تم الكشف عنها من قبل الطابعة. تتضمن صفحة التقرير الأخيرة قائمة بجميع الشبكات اللاسلكية التي يمكن الكشف عنها في المنطقة، بالإضافة إلى قوة الإشارة والقنوات المستخدمة. قد يساعدك هذا على اختيار قناة للشبكة الخاصة بك والتي لا يتم استخدامها بشكل مكثف بواسطة الشبكات الأخرى (مما يحسن أداء الشبكة).

 **ملاحظة:** للحصول على قائمة بالشبكات اللاسلكية التي تم اكتشافها في المنطقة، يجب تشغيل الإرسال اللاسلكي في الطابعة. إذا تم إيقاف تشغيله أو إذا كانت الطابعة متصلة عبر **Ethernet**، لا يتم عرض القائمة.

يمكنك استخدام صفحة تكوين الشبكة للمساعدة في حل مشكلات الاتصال بالشبكة. إذا كان ثمة داع للاتصال بـ HP، فكثيراً ما يكون من المفيد طباعة هذه الصفحة قبل الاتصال.

تقرير خاص بجودة الطباعة

ثمة العديد من الأسباب المحتملة للمشاكل في جودة الطباعة: مثل إعدادات البرامج أو ملفات الصور رديئة الجودة أو نظام الطباعة نفسه. إذا لم تكن راضياً عن جودة مطبوعاتك، فقد تساعدك صفحة تقرير جودة الطباعة في تحديد ما إذا كان نظام الطباعة يعمل على ما يرام.

صفحة معلومات 'خدمات الويب'

قم بطباعة صفحة معلومات 'خدمات الويب' لتساعدك على التعرف على مشكلات الاتصال بالإنترنت التي يمكنها أن تؤثر على خدمات الويب.

حل المشاكل بواسطة خدمات الويب

إذا كنت تواجه مشاكل عند استخدام خدمات الويب، مثل HP ePrint، فتتحقق مما يلي:

- تأكد من أن الطابعة متصلة بالإنترنت عبر توصيل لاسلكي أو Ethernet.

 **ملاحظة:** لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كابل USB.

- تأكد من تثبيت آخر تحديثات المنتج في الطابعة.
- تأكد من تمكين خدمات الويب في الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب](#).
- تأكد من عمل محور الشبكة والمحور والموجه الخاص بها على نحو صحيح.
- في حالة توصيل الطابعة باستخدام كابل إيثرنت؛ فتأكد من أنك لا تقوم بتوصيل الطابعة باستخدام سلك هاتف أو كابل crossover لتوصيل الطابعة بالشبكة وأن كابل الإنترنت محكم التوصيل بالطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال](#).
- في حالة توصيل الطابعة لاسلكيًا، تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال](#).
- إذا كنت تستخدم HP ePrint، فتتحقق مما يلي:
 - تأكد من صحة عنوان البريد الإلكتروني للطابعة.
 - تأكد من أن عنوان بريد الطابعة الإلكتروني هو الوحيد الموجود في سطر "إلى" من الرسالة الإلكترونية. ذلك أن في حالة وجود عناوين بريد إلكتروني أخرى في السطر "إلى"، قد تتعذر طباعة المرفقات التي ترسلها.
 - تأكد من إرسالك المستندات التي تفي بمتطلبات HP ePrint. للحصول على مزيد من المعلومات، زر [HP Connected](#) قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق.
 - في حالة استخدام شبكتك إعدادات الملقم الوكيل عند الاتصال بالإنترنت، تأكد من صلاحية إعدادات الملقم الوكيل المدخلة:
 - الخصى الإعدادات التي يستخدمها مستعرض الويب الخاص بك (من أمثال Internet Explorer، Firefox، أو Safari).
 - اتصل بالمسؤول عن تقنيات المعلومات أو بالذي أعد لك جدار الحماية.
- إذا تغيرت إعدادات الوكيل المستخدمة من قبل جدار الحماية الخاص بك، فيجب عليك تحديث هذه الإعدادات من خلال لوحة التحكم الخاصة بالطابعة أو من خلال ملقم الويب المضمن. وفي حالة عدم تحديث هذه الإعدادات، لن يمكنك الطباعة من خلال خدمات الويب.
- للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب](#).
- يمكنك أيضًا طباعة تقرير وصول إلى الويب يساعد في تحديد مشاكل في الاتصال بالإنترنت. للحصول على مزيد من المعلومات حول طباعة التقرير، راجع [فهم تقارير الطابعة](#).

 **تلميح:** للحصول على تعليمات إضافية حول إعداد خدمات الويب واستخدامها، قم بزيارة [HP Connected](#). قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق.

صيانة الطابعة

ما الذي تريد فعله؟

قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

التراب أو الأوساخ على زجاج الماسحة الضوئية، أو ظهر غطاء الماسحة الضوئية أو إطار الماسحة الضوئية قد تحد من الأداء، وتقلل جودة المستندات المسحوبة، وتؤثر على دقة الوظائف الخاصة مثل ملء النسخ مع حجم صفحة معين.

لتنظيف زجاج الماسحة الضوئية

تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على (زر الطاقة) وافصل سلك الطاقة عن المقبس الكهربائي.

١. ارفع غطاء الماسحة الضوئية.



٢. نظف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية والغطاء بقطعة قماش ناعمة خالية من الوبر ثم رشها بمنظف زجاج معتدل.



تنبيه! لا تستخدم سوى منظف الزجاجات لتنظيف سطح الماسحة الضوئية الزجاجي. تجنب استخدام المنظفات المحتوية على المواد الحادشة أو الأسيتون أو البنزين أو رابع كلوريد الكربون، لأن هذه المواد تضر زجاج الماسحة الضوئية. تجنب استخدام كحول الإيزوبروبيل لأنه قد يترك خطوطًا على الزجاج.

تنبيه: لا ترش منظف الزجاج مباشرة على الزجاج. يؤدي وضع مقدار كبير من منظف الزجاج إلى تسرب المنظف تحت الزجاج وإتلاف الماسحة.

٣. أغلق غطاء الماسحة، ثم قم بتشغيل الطابعة.

التنظيف من الخارج

تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر (الطاقة) واسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

استخدام ممسحة ناعمة ومبللة قليلاً وخالية من الخيوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. احتفظ بالسوائل بعيدة عن داخل الطابعة ولوحة التحكم فيها.

تنظيف وحدة التغذية المستندات

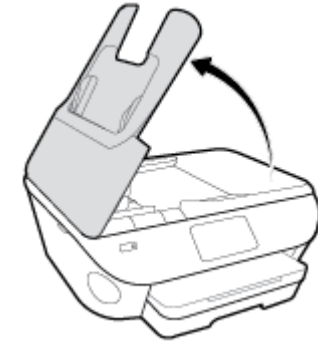
إذا التقت وحدة التغذية التلقائية للمستندات عدة صفحات أو إذا لم تلتقط الورق العادي، فيمكنك تنظيف الأسطوانات ولوحة الفاصل.

لتنظيف الاسطوانات أو الجزء الفاصل

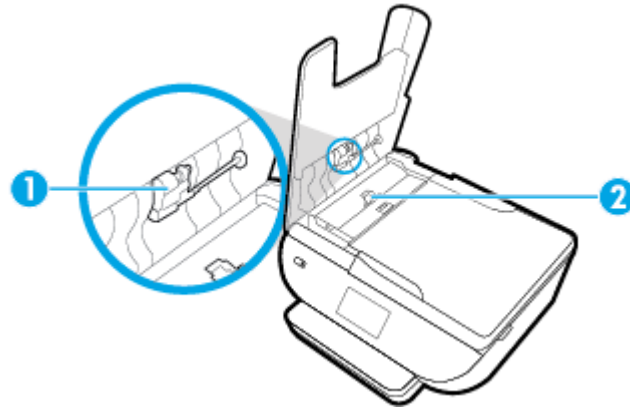
تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر (الطاقة) واسحب سلك التيار من المنبس الكهربائي.

١. قم بإزالة جميع النسخ الأصلية من درج التغذية التلقائية للمستندات.

٢. ارفع غطاء وحدة التغذية للمستندات.



يتيح ذلك وصولاً سهلاً إلى الاسطوانات (1) ولوحة الفصل (2).



الاسطوانات	1
الجزء الفاصل	2

٣. بلل قطعة من القماش الخالي من الألياف بالماء المقطر، وقم بعصر أي ماء زائد.

٤. استخدم قطعة القماش المبللة لمسح أي بقايا موجودة على الاسطوانات أو على الجزء الفاصل.

ملاحظة: إذا لم يتم تنظيف البقايا العالقة باستخدام الماء المقطر، حاول استخدام كحول الأيسوبروبيل (للمسح).

٥. قم بإغلاق غطاء درج تغذية المستندات.

استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية

إذا قمت بإيقاف تشغيل بعض الوظائف، أو تغيير بعض الإعدادات، وترغب في إعادتها مرة أخرى، يمكنك استعادة حالة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع أو إعدادات الشبكة.

لاستعادة وظائف الطابعة المحددة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
٢. المس **صيانة الطابعة**.
٣. المس **Restore** (استعادة).
٤. المس **Restore Settings** (استعادة الإعدادات).
٥. قم باختيار الوظيفة التي ترغب في استعادتها إلى الإعدادات الأصلية للمصنع:
 - نسخ
 - المسح الضوئي
 - فاكس
 - صورة
 - شبكة
٦. المس **Restore** (استعادة).
- تظهر رسالة تطلب منك التأكيد.
٧. المس **Restore** (استعادة).

استعادة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
٢. المس **صيانة الطابعة**.
٣. المس **Restore** (استعادة).
٤. المس **Restore Factory Defaults** (استعادة ضبط الإعدادات الافتراضية للمصنع).
- ستظهر رسالة تخبرك بأنه تمت استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع.
٥. المس **متابعة**.

استعادة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
٢. المس **إعداد الشبكة**.

٣. قم بلمس **Restore Network Settings** (استعادة إعدادات الشبكة).

ستظهر رسالة تخبرك بأنه تمت استعادة الإعدادات الافتراضية للشبكة.

٤. المس نعم.

٥. اطبع صفحة تهيئة الشبكة ثم تحقق من أنه تم إعادة تعيين إعدادات الشبكة.

 **ملاحظة:** عند إعادة تعيين إعدادات الشبكة للطابعة، تتم إزالة إعدادات الاتصال اللاسلكي و Ethernet التي تم تكوينها سابقًا (مثل سرعة الاتصال أو عنوان IP). تتم إعادة تعيين عنوان IP إلى 'الوضع التلقائي'.

 **تلميح:** يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت www.hp.com/support للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

(نظام التشغيل Windows) قم بتشغيل [HP Print and Scan Doctor](#) لتشخيص وإصلاح مشكلات الطابعة والمسح الضوئي والنسخ بشكل تلقائي. يتوفر التطبيق فقط في بعض اللغات.

خدمة دعم HP

للحصول على أحدث تحديثات المنتج ومعلومات الدعم، زر موقع دعم الطابعة على الويب www.support.hp.com. يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الخاص بشركة HP خيارات متنوعة للمساعدة في تشغيل طابعتك:

برامج التشغيل والتحديثات: قم بتنزيل التحديثات وبرامج التشغيل بالإضافة إلى كتيبات تشغيل المنتج والوثائق الواردة مع طابعتك في العلبة.



منتديات الدعم لشركة HP: قم بزيارة منتديات الدعم لشركة HP للحصول على إجابات للأسئلة والمشاكل الشائعة. يمكنك عرض الأسئلة المنشورة من قبل عملاء آخرون لشركة HP أو قم بتسجيل الدخول وانشر الأسئلة والتعليقات الخاصة بك.



حل المشكلات: استخدم أدوات HP على شبكة الإنترنت للكشف عن طابعتك وإيجاد الحلول الموصى بها.



الاتصال بشركة HP

إذا احتجت للمساعدة من ممثل الدعم الفني لشركة HP لحل مشكلة، قم بزيارة [موقع ويب الاتصال بالدعم](#). خيارات الاتصال التالية متوفرة بدون تكلفة للعملاء داخل فترة الضمان (قد يتطلب الدعم بواسطة وكيل شركة HP للعملاء خارج فترة الضمان فرض رسوم عليهم):

تحدث مع وكيل الدعم لشركة HP عبر الإنترنت.



اتصل بوكيل الدعم لشركة HP.



عند الاتصال بدعم شركة HP، كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة مثل HP ENVY Photo 7800)
- رقم المنتج (يوجد بجوار منطقة الوصول إلى الخراطوشات)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)

تسجيل الطابعة

بعضناك دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتنبهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في <http://www.register.hp.com>.

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمة الممتدة للطابعة نظير رسوم إضافية. اذهب إلى www.hp.com/support ، حدد البلد/ المنطقة واللغة الخاصة بك، ثم استكشف خيارات الضمان الممتد المتوفرة لطابعتك.

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP ENVY Photo 7800 series.

للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع HP ENVY Photo 7800 series.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الإشعارات الخاصة بشركة HP](#)
- [المواصفات](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)
- [Environmental product stewardship program \(برنامج الإشراف البيئي على المنتجات\)](#)

الإشعارات الخاصة بشركة HP

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق من شركة HP، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. إن الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP منشورة ضمن بيانات الضمان الصريحة المرفقة بمثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أيًا مما ورد هنا على أنه بمثابة ضمان إضافي. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أية أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في هذا المستند.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

تعد Microsoft و Windows علامتين تجاريتين مسجلتين أو علامتين تجاريتين لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

تعد Bluetooth علامة تجارية مملوكة للمالكها ويجوز لشركة HP Inc. استخدامها بموجب ترخيص.

المواصفات

يتم توفير مواصفات فنية لـ HP ENVY Photo 7800 series في هذا القسم. للحصول على مزيد من مواصفات المنتج، راجع ورقة بيانات المنتج على www.hp.com/support.

- [متطلبات النظام](#)
- [المواصفات البيئية](#)
- [مواصفات الطباعة](#)
- [مواصفات المسح](#)
- [مواصفات النسخ](#)
- [إنتاجية الخراطوشة](#)
- [دقة الطباعة](#)

متطلبات النظام

للحصول على معلومات حول متطلبات البرامج والنظام أو إصدارات نظام التشغيل المستقبلية ودعمه، زر الموقع الإلكتروني لـ HP للدعم عبر الإنترنت على www.hp.com/support.

المواصفات البيئية

- نطاق درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 إلى 32 درجة مئوية (59 إلى 90 درجة فهرنهايت)
- نطاق درجة حرارة التشغيل المسموح بها: 5 إلى 40 درجة مئوية (41 إلى 104 فهرنهايت)
- الرطوبة: 20% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة (موصى به): 25 درجة مئوية هي نقطة الندى القصوى
- نطاق درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40 إلى 60 درجة مئوية (-104 إلى 140 درجة فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج HP ENVY Photo 7800 series مشوهاً بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار (10 أقدام) أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتلال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند.
- الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب
- اللغة: PCL3 GUI

مواصفات المسح

- الدقة البصرية: حتى ١٢٠٠ نقطة في البوصة
- دقة الجهاز: 1200 × 1200 نقطة في البوصة
- الدقة المحسنة: 1200 × 1200 نقطة في البوصة
- عمق البت: 24 بت ألوان، 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)

- أقصى حجم للمسح من السطح الزجاجي: 21.6 × 29.7 سم (8.5 × 11.7 بوصة)

- أنواع الملفات المدعومة: JPEG و PDF

- إصدار Twain: 1.9

مواصفات النسخ

- معالجة الصور الرقمية.

- يختلف العدد الأقصى للنسخ حسب الطراز.

- تختلف سرعات النسخ وفقًا لمدى تعقيد المستند والطراز.

إنتاجية الخرطوشة

تفضل زيارة www.hp.com/go/learnaboutsupplies للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشة المقدرة.

دقة الطباعة

للحصول على قائمة لمستويات دقة الطباعة المدعومة، قم بزيارة www.hp.com/support **HP ENVY Photo 7800 series** موقع ويب الدعم.

للحصول على معلومات حول طباعة الحد الأقصى للنقطة في البوصة، راجع [الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة \(dpi\)](#).

الإشعارات التنظيمية

يتوافق جهاز HP ENVY Photo 7800 series مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تتم فيها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [رقم تعريف الطراز التنظيمي](#)
- [بيان FCC](#)
- [إشعار للمستخدمين في كوريا](#)
- [VCCI \(الفئة B\) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان](#)
- [إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة](#)
- [بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا](#)
- [الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي](#)
- [بيان بخصوص أماكن العمل المعينة بالعروض المربة في ألمانيا](#)
- [إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الأمريكية: متطلبات FCC](#)
- [إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الكندية](#)
- [إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الألمانية](#)
- [بيان الفاكس السلكي في أستراليا](#)
- [إعلان التوافق](#)
- [معلومات تنظيمية للمنتجات اللاسلكية](#)

رقم تعريف الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. رقم الطراز التنظيمي الخاص بمنتجك هو SNPRC-1701-01. جب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP ENVY Photo 7800 All-in-One series ، إلخ) أو أرقام المنتج (K7S00A-K7S10A .K7R96A-K7R99A). إلخ).

FCC بيان

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.

- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

إشعار للمستخدمين في كوريا

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 B급 기기
하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

(가정용 방송통신기자재)

VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19



المنتجات التي تحمل العلامة CE تتوافق مع واحد أو أكثر من توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية التي يمكن تطبيقها:

توجيه EMC 1999/5/EC R&TTE Directive (استبدل به توجيه رقم RED 2014/53/EU عام 2017): توجيه الجهد المنخفض 2014/35/EU؛ توجيه EMC Directive 2014/30/EU؛ توجيه Ecodesign Directive 2009/125/EC؛ توجيه RoHS Directive 2011/65/EU

يتم قياس التوافق مع هذه التوجيهات باستخدام المعايير الأوروبية الموحدة القابلة للتطبيق.

يمكن العثور على الإعلان الكامل الخاص بالتوافق على موقع الويب التالي:

www.hp.eu/certificates (ابحث باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

نقطة الاتصال المتعلقة بالأمور التنظيمية هي HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany

المنتجات التي لها وظائف لاسلكية

EMF

• يلي هذا المنتج الإرشادات البولية (ICNIRP) الخاصة بالتعرض لإشعاع الترددات اللاسلكية.

إذا اشغل المنتج على جهاز للإرسال والاستقبال اللاسلكي أثناء الاستخدام العادي، يضمن البعد لمسافة قدرها 20 سم أن مستويات التعرض لترددات اللاسلكي يتوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي.

الوظائف اللاسلكية في أوروبا

• للمنتجات ذات جهاز إرسال 802.11 b/g/n أو Bluetooth:

— يعمل هذا المنتج بتردد الإرسال ما بين 2400 ميغا هرتز و 2483.5 ميغا هرتز، مع قوة إرسال 20 dBm (100 ميغا واط) أو أقل.

• للمنتجات ذات جهاز إرسال 802.11 a/b/g/n:

— **تنبيه:** تعد وحدات LAN اللاسلكية IEEE 802.11x ذات النطاق الترددي 5.15-5.35 جيجا هرتز للاستخدام الداخلي فقط في جميع الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي و EFTA (أيسلندا والنرويج ولشنتشتين) ومعظم الدول الأوروبية الأخرى (مثلًا سويسرا وتركيا وجمهورية صربيا). قد يؤدي الاستخدام الخارجي لجهاز WLAN هذا إلى مشاكل التدخل مع خدمات الإرسال الموجودة.

— يتم تشغيل هذا المنتج بترددات الإرسال التي تتراوح ما بين 2400 ميغا هرتز و 2483.5 ميغا هرتز، وكذلك بين 5170 ميغا هرتز و 5710 ميغا هرتز، مع قدرة إرسال بمعدل 20 dBm (100 ميغا واط) أو أقل.

إعلان شبكات الهواتف الأوروبية (مودم/فاكس)

منتجات HP التي بها إمكانيات تبادل الفاكسات FAX تتفق مع متطلبات التوجيه R&TTE رقم EC/1999/5 (الملحق الثاني) وتحمل علامة CE بالتبعية. ومع ذلك فإنه نظراً للاختلافات بين شبكات تحويل الهواتف العامة الفردية الموجودة في مختلف البلدان أو المناطق فإن الموافقة نفسها لا تعطي ضماناً غير مشروط بالتشغيل بنجاح في كل نقطة طريق لشبكة PSTN. في حال حدوث مشكلات، يجب عليك الاتصال بمورد الجهاز في المقام الأول.

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

FCC إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الأمريكية: متطلبات FCC

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

⚠ CAUTION: If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.

٢. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

 **NOTE:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الكندية

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

بيان الفاكس السلكي في أستراليا

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1701-01- R3 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP ENVY Photo 7800 All-in-One Printer series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1701-01
Product Options: Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
 EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013
 EN 62479:2010
 EN 62311:2008

EMC

CISPR 32:2015 /EN55032:2015 Class B
 CISPR 24:2010 / EN55024 :2010
 EN 61000-3-2:2014
 EN 61000-3-3:2013
 FCC CFR 47 Part 15 Class B
 ICES-003, Issue 6 Class B
 VCCI V-3:2015
 EN 301 489-1 V2.1.1:2017
 EN 301 489-17 V3.1.1:2017

Spectrum

EN 300 328 V2.1.1 : 2016
 EN 301 893 V1.8.1 : 2015
 EN 301 893 V2.1.0 : 2017

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
 EN 50564:2011
 IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

Other

FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68/TIA-968-B
 ES 203 021-2 / ES 203 021-3

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The Notified Body **National Technical Systems-Silicon Valley** with number **2155** performed a compliance assessment (according to Annex III, because of missing harmonized standards) and issued the EU-type examination certificate with ID: A104712
- 3) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.
- 4) This product uses a radio module with Regulatory Model Number SDGOB-1506 as needed to meet technical regulatory requirements for the countries/regions where this product will be sold.
- 5) Telecom approvals and standards appropriate for the target countries/regions have been applied to this product, in addition to those listed above.

Vancouver, WA USA
 30-05-2017

Uwe Voigt, Manager

Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
 U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

ANNEX I

Regulatory Model Number: SNPRC-1701-01

OPTIONS

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Radio Module Number (2.4GHz, 5GHz, BLE)	SDGOB-1506
Power Supply (WW, excluding China and India)	F0V63-60012
Product Derivatives Y0G48B,Y0G49B,Y0G49B,Y0G50B,Y0G50B,Y0G51B Y0G52B,Y0G52B,Y0G53B,Y0G54B,Y0G55B,Y0G56B Y0G57B,Y0G58B,Y0G59B,Y0G60B,Y0G61B,Y0G62B Y0G63B,Y0G64B,Y0G65B,Y0G66B,Y0G67B,Y0G68B Y0G69B,Y0G70B	

For non-EU countries only:

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (China and India)	F0V63-60013

* Where X represents any alpha numeric character.

معلومات تنظيمية للمنتجات اللاسلكية

يحتوي هذا الفصل على المعلومات التنظيمية التالية والتي تتعلق بمنتجات لاسلكية:

[التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي](#)

- إشعار للمستخدمين في كندا (5 جيجا هرتز)
- إشعار للمستخدمين في كندا
- إشعار للمستخدمين في تايوان
- ملاحظة للمستخدمين في اليابان
- إشعار للمستخدمين في كوريا
- إشعار للمستخدمين في صربيا (5 جيجا هرتز)
- إشعار للمستخدمين في تايوان (5 جيجا هرتز)
- إشعار للمستخدمين في تايلاند (5 جيجا هرتز)

التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

إشعار للمستخدمين في كندا (5 جيجا هرتز)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

إشعار للمستخدمين في كندا

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

إشعار للمستخدمين في تاوان

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ملاحظة للمستخدمين في اليابان

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

إشعار للمستخدمين في كوريا

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

إشعار للمستخدمين في صربيا (5 جيجا هرتز)

Upotreba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

إشعار للمستخدمين في تايوان (5 جيجا هرتز)

在 5.25-5.35 赫兹頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

إشعار للمستخدمين في تايلاند (5 جيجا هرتز)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)

إن HP ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بخطط تساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتأثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. تم تصميم الأجزاء بالغة الأهمية للوصول إليها بسرعة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع **HP's Commitment to the Environment** (التزام HP نحو الحفاظ على البيئة) على ويب في:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [تلمحات خاصة بالبيئة](#)
- [لائحة منقوضة الاتحاد الأوروبي 1275/2008](#)
- [الورق](#)
- [المواد البلاستيكية](#)
- [أوراق بيانات الأمان](#)
- [برنامج إعادة التدوير](#)
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين](#)
- [مواد كيميائية](#)
- [شروط إعلان وجود علامة المواد المقدمة \(تايوان\)](#)
- [EPEAT](#)
- [التخلص من البطارية في تايوان](#)
- [توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية](#)
- [إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض الكلوريك](#)
- [جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتها \(الصين\)](#)
- [معلومات مستخدم SEPA Ecolabel \(الصين\)](#)
- [ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفكس والنسخ](#)

تلمحات خاصة بالبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. تفضل بزيارة موقع HP للبرامج والمبادرات البيئية؛ للحصول على مزيد من المعلومات حول مبادرات HP الخاصة بالبيئة.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

لمعلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تنشيط جميع منافذ الشبكة اللاسلكية، يرجى الرجوع إلى القسم "P14" المزيد من المعلومات "حول إشهار IT ECO للمنتج على الموقع www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الأمان

يتوفر كل من أوراق بيانات السلامة والمعلومات الوقائية عن المنتج والمعلومات البيئية على www.hp.com/go/ecodata أو حسب الطلب.

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوعًا. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/recycle

برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

استهلاك الطاقة

إن معدات الطباعة والتصوير من HP التي تحمل شعار ENERGY STAR® معتمدة من قبل وزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية ذات اعتماد ENERGY STAR:



يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير ذات اعتماد ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين

هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل *Regulation EC No 1907/2006 of REACH* (the European Parliament and the Council). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						
Restricted substances and its chemical symbols						
多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	鎘 Cadmium (Cd)	汞 Mercury (Hg)	鉛 Lead (Pb)	單元 Unit
0	0	0	0	0	0	外殼和紙匣 (External Casings and Trays)
0	0	0	0	0	0	電線 (Cables)
0	0	0	0	0	—	印刷電路板 (Printed Circuit Boards)
0	0	0	0	0	—	列印引擎(Print Engine)
0	0	0	0	0	—	列印機組件 (Print Assembly)
0	0	0	0	0	0	噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)
0	0	0	0	0	—	列印機配件 (Print Accessory)

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

التخلص من البطارية في تايوان



廢電池請回收

توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية



يحتوي هذا المنتج على بطارية تُستخدم للحفاظ على تكامل بيانات ساعة الوقت الحقيقي أو إعدادات المنتج وتم تصميمها للعمل طوال فترة استخدام المنتج. يجب إجراء أية عمليات صيانة أو استبدال لهذه البطارية من قبل فنيي الخدمة المؤهلين.

إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
0	0	0	0	0	0	外壳和托盘
0	0	0	0	0	0	电线
0	0	0	0	0	X	印刷电路板
0	0	0	0	0	X	打印系统
0	0	0	0	0	X	显示器
0	0	0	0	0	0	喷墨打印机墨盒
0	0	0	0	0	X	驱动光盘
0	0	0	0	0	X	扫描仪
0	0	0	0	0	X	网络配件
0	0	0	0	0	X	电池板
0	0	0	0	0	0	自动双面打印系统
0	0	0	0	0	X	外部电源

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

الرموز/الأعداد

آلات الرد على المكالمات

تسجيل نغبات الفاكس ١٥٣

آلة الرد على المكالمات

إعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٩

إعداد مع فاكس ومودم ٩٠

A

ADSL. إعداد الفاكس مع

أنظمة الهاتف المتوازية ٧٩

D

DSL. إعداد فاكس مع

أنظمة الهاتف المتوازية ٧٩

E

EWS. انظر ملقم ويب المضمن

F

FoIP ٧١

H

HP Utility (macOS , OS X)

فتح ١٢٥

O

OCR

تحرير مستندات ممسوحة ضوئياً ٤٨

macOS و OS X

HP Utility ١٢٥

W

Webscan ٥٢

ا

أجهزة، اختبار إعداد الفاكس ١٤٧

أرقام الفاكس المخطورة

إعداد ٦٢

أزرار، لوحة التحكم ١١

أنظمة الهاتف التسلسلية

البلاد/المناطق ذات ٧٦

أنظمة الهاتف المتوازي

إعداد آلة الرد على المكالمات ٨٩

إعداد المودم والبريد الصوتي ٩٣

إعداد خط مشترك ٨٢

إعداد رنين مميز ٨١

إعداد مودم ٨٤

إعداد مودم مشترك مع خط صوت ٨٦

مودم وآلة للرد على المكالمات ٩٠

أنظمة الهاتف المتوازية

أنواع الإعداد ٧٧

إعداد DSL ٧٩

إعداد ISDN ٨٠

إعداد PBX ٨٠

إعداد خط منفصل ٧٨

البلاد/المناطق ذات ٧٦

أنظمة الهاتف المسلسلة

أنواع الإعداد ٧٧

إرسال الفاكس يدوياً

إرسال ٥٧، ٥٦

استقبال ٦٠

إرسال فاكسات

الذاكرة، من ٥٧

حل المشاكل ١٥١، ١٥٣

فاكس أساسي ٥٥

مراقبة الطلب ٥٨، ٥٧

من الهاتف ٥٦

إرسال نسخ ممسوحة ضوئياً

OCR ٤٨

إعادة تدوير خرطوشات الحبر

خرطوشات الحبر ١٨٣

إعادة طباعة

فاكسات من الذاكرة ٦١

إعداد

DSL (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٩

اختبار الفاكس ٩٥

آلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٩

آلة للرد على المكالمات ومودم (أنظمة الهاتف المتوازي) ٩٠

بريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٣

بريد صوتي ومودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ٩٣

خط ISDN (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٠

خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٢

خط هاتف منفصل (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٨

رنين مميز ٦٧

رنين مميز (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨١

طرق الفاكس ٧٧

فاكس، مع أنظمة الهاتف المتوازية ٧٦

مودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٤

مودم كمبيوتر وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي)

٩٠

مودم كمبيوتر وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ٩٣

مودم كمبيوتر وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٦

نظام PBX (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٠

إعدادات

سرعة، الفاكس ٦٨

شبكة ١١٧

مستوى صوت، فاكس ٦٩

إعدادات الـ IP ١١٧

إعداد سرعة الارتباط ١١٧

إمكانية الاستخدام ٣

اتصال USB

المنفذ، تحديد موضع ٨

المنفذ، تحديد موقع ٩

اتصال لاسلكي

إعداد ١١٣

المعلومات التنظيمية ١٧٨

اختبارات، الفاكس

فشل ١٤٧

اختبارات، فاكس

أجهزة، فشل ١٤٧

إعداد ٩٥

اتصال منفذ، فشل ١٤٨

حالة خط الفاكس ١٥٠
فشل اختبار نوع سلك هاتف الفاكس ١٤٩
مقيس الهاتف الموجود بالخائط ١٤٨
نغمة الطلب، فشل ١٤٩
اختبار المقيس الموجود بالخائط، فاكس ١٤٨
اختبار المنفذ الصحيح، الفاكس ١٤٨
اختبار حالة الخط، فاكس ١٥٠
اختبار نغمة الطلب، فشل ١٤٩
استبدال الخرطوشات ١٠٦
استقبال الفاكسات
تلقائياً ٦٠
يدوياً ٦٠
استقبال فاكسات
حظر أرقام ٦٢
حل المشاكل ١٥٢، ١٥١
عدد الرنات قبل الرد ٦٧
وضع الرد الآلي ٦٦
استكشاف أخطاء
طاقة ١٥٦
استلام فاكسات
توجيه ٦١
الأدراج
تحديد الموضوع ٨
تحرير إشارات الورق ١٢٩
حل مشكلات التغذية ١٣٣
شكل توضيحي لأدلة عرض الورق ٨
الأزرار، لوحة التحكم ١١
الإشعارات التنظيية ١٧١
رقم تعريف الطراز التنظيي ١٧١
البيئة
برنامج الإشراف البيئي على المنتجات ١٨٢
التداخل مع الراديو
المعلومات التنظيية ١٧٨
التصغير الآلي للفاكسات ٦٢
الذاكرة
حفظ الفاكسات ٦٠
السطح الزجاجي للماسحة الضوئية
تحديد الموضوع ٨
تنظيف ١٦١
الصيانة
استبدال الخرطوشات ١٠٦
تنظيف ١٦١
صفحة تشخيصية ١٥٩
فحص مستويات الحبر ١٠٥
العربة
إزالة إحصاء العربة ١٣٢
المصاييح، لوحة التحكم ١١
المعلومات التنظيية ١٧٨
المعلومات الفنية
متطلبات النظام ١٦٩

الموصلات، تحديد موقع ٩
الهاتف وإرسال الفاكس منه
إرسال ٥٦
استقبال ٦٠
الهاتف والفاكس منه
إرسال ٥٦
استقبال ٦٠
الوجهين، طباعة على ٣٥
الورق

HP. طلب ١٥

انحراف الصفحات ١٣٣
تحرير إشارات الورق ١٢٩
حل مشكلات التغذية ١٣٣
إشارات
الورق الذي يجب تجنبه ١٦
محو ١٢٩

ب

باب الوصول إلى الخرطوشات، تحديد موقع ٩
بث الفاكس
إرسال ٥٨
برنامج

OCR ٤٨

WebScan ٥٢

مسح ضوئي ٤٦
برنامج الطباعة (Windows)
حول ١٢٤
فتح ٢٥، ١٢٤
بروتوكول الإنترنت
فاكس، باستخدام ٧١
بريد صوتي

إعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٣

إعداد مع فاكس ومودم كبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ٩٣

بيئة

الموصفات البيئية ١٦٩

ت

تحرير

OCR ٤٨

نص في برنامج ٤٨
ترويسة، فاكس ٦٦
تصغير الفاكس ٦٢
تقارير
تأكيد، فاكس ٧٢
تشخيصي ١٥٩
خطأ، فاكس ٧٣
فشل اختبار الفاكس ١٤٧
للوصول إلى الويب ١٥٩
تقارير أخطاء، فاكس ٧٣
تقارير التأكد، فاكس ٧٢

تقرير حالة الطباعة

معلومات عن ١٥٩

تقرير خاص بجودة الطباعة ١٥٩
تنظيف

السطح الزجاجي للماسحة الضوئية ١٦١
من الخارج ١٦١
وحدة تغذية المستندات ١٦٢
توجيه فاكسات ٦١

ج

جذب صفحات عديدة، حل المشكلات ١٣٣

ح

حالة

تقرير تكوين الشبكة ١٥٩
حفظ
فاكسات في الذاكرة ٦٠
حل المشاكل

إرسال فاكسات ١٥١، ١٥٣

اختبار مقيس الفاكس الموجود بالخائط، فشل ١٤٨
استقبال فاكسات ١٥١، ١٥٢
آلات الرد على المكالمات ١٥٣
فشل اختبار أجهزة الفاكس ١٤٧
فشل اختبار توصيل سلك هاتف الفاكس ١٤٨
فشل اختبار خط الفاكس ١٥٠
فشل اختبار نغمة طلب الفاكس ١٤٩
فشل اختبار نوع سلك هاتف الفاكس ١٤٩
حل المشكلات

HP Smart ١٥٨

إختبارات الفاكس ١٤٧
انحراف الصفحات ١٣٣
تُجذب أو تأخذ صفحات عدة في المرة ١٣٣
تقرير حالة الطباعة ١٥٩
صفحة تكوين شبكة الاتصال ١٥٩
طباعة ١٥٦
فاكس ١٤٧
لم يتم التقاط الورق من الدرج ١٣٣
مشكلات تغذية الورق ١٣٣
ملقم ويب المضمن ١٢٧
نظام مساعدة لوحة التحكم ١٥٧

خ

خادم الويب المضمن
فتح ١٢٦
خرطوشات ٩، ١٠٨
أرقام القطع ١٠٨
استبدال ١٠٦
تحديد موقع ٩
تلميحات ١٠٤
فحص مستويات الحبر ١٠٥

خط **ISDN**، إعداد مع الفاكس
 أنظمة الهاتف المتوازية ٨٠
 خط الهاتف، طريقة رنين الرد ٦٧
 خيارات معاودة الاتصال، ضبط ٦٨

د

درج الإخراج
 تحديد الموضع ٨
 دعم العملاء
 ضمان ١٦٦
 دفتر الهاتف

إرسال فاكس ٥٥

إعداد ٦٤

تغيير جهات الاتصال ٦٤

حذف جهات الاتصال ٦٥

قم بإعداد مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف ٦٤

قم بتغيير مجموعة جهات الاتصال ٦٤

ذ

ذاكرة

إعادة طباعة فاكسات ٦١

ر

رمز تعريف المشترك ٦٦

رموز الحالة ١١

رنين مميز

أنظمة الهاتف المتوازي ٨١

تغيير ٦٧

ز

زجاج، الماسحة الضوئية

تحديد الموضع ٨

تنظيف ١٦١

زر **Help** (تعليمات) ١٢

س

سجل، فاكس

طباعة ٧٣

سلك الهاتف

فشل اختبار التوصيل بالمنفذ الصحيح ١٤٨

فشل اختبار النوع الصحيح ١٤٩

ش

شاشة الفاكس ١٢

شيكات

إعدادات، تغيير ١١٧

إعدادات الـ **IP** ١١٧

إعداد اتصالات لاسلكية ١١٣

الإعدادات اللاسلكية ١٥٩

الرسم التوضيحي للموصل ٩

سرعة الارتباط ١١٧

عرض الإعدادات وطباعتها ١١٧

ص

صفحات أسود وأبيض

فاكس ٥٤

صفحة تشخيصية ١٥٩

صفحة معلومات 'خدمات الويب' ١٥٩

ض

ضمان ١٦٦

ط

طاقة

استكشاف أخطاء ١٥٦

طباعة

تفاصيل آخر فاكس ٧٤

تقارير فاكس ٧٢

حل المشكلات ١٥٦

سجلات الفاكس ٧٣

صفحة تشخيصية ١٥٩

على الوجهين ٣٥

فاكسات ٦١

طباعة على الوجهين ٣٥

طريقة رنين الرد

أنظمة الهاتف المتوازي ٨١

تغيير ٦٧

طلب نبضي ٦٨

طلب نغمي ٦٨

ع

عدد الرنات قبل الرد ٦٧

عرض

إعدادات الشبكة ١١٧

ف

فاكس

DSL، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٩

أنظمة الهاتف المتوازية ٧٦

أنواع الإعداد ٧٧

إرسال ٥٥

إرسال، حل المشاكل ١٥٣، ١٥١

إعادة طباعة ٦١

إعدادات، تغيير ٦٦

إعداد الاختبار ٩٥

إعداد خط منفصل (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٨

إعداد خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٢

إعداد رنين مميز (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨١

اختبار المقبس الموجود بالخائط، فشل ١٤٨

اختبار توصيل سلك الهاتف، فشل ١٤٨

اختبار حالة الخط، فشل ١٥٠

اختبار نغمة الطلب، فشل ١٤٩

اختبار نوع سلك الهاتف، فشل ١٤٩

استقبال ٦٠

استقبال، حل المشاكل ١٥٢، ١٥١

استلام يدوي ٦٠

آلة الرد على المكالمات، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٩

آلة الرد على المكالمات والمودم، مشاركة مع (أنظمة الهاتف المتوازي)

المتوازي) ٩٠

الرد الآلي ٦٦

بروتوكول الإنترنت، عبر ٧١

بريد صوتي، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٣

ترويسة ٦٦

تصغير ٦٢

تقارير ٧٢

تقارير تأكيد ٧٢

تقارير فاكس ٧٣

توجيه ٦١

حظر أرقام ٦٢

حل المشكلات ١٤٧

حل مشاكل آلات الرد على المكالمات ١٥٣

خط **ISDN**، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ٨٠

خط مودم وصوت، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٦

خيارات معاودة الاتصال ٦٨

رنين مميز، تغيير الطريقة ٦٧

سجل، طباعة ٧٣

سجل، محو ٧٣

سرعة ٦٨

طباعة تفاصيل آخر معاملة ٧٤

عدد الرنات قبل الرد ٦٧

فشل الاختبار ١٤٧

مراقبة الطلب ٥٨، ٥٧

مستوى صوت ٦٩

مودم، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٤

مودم وآلة الرد على المكالمات، مشاركة مع (أنظمة الهاتف المتوازي)

المتوازي) ٩٠

مودم وبريد صوت، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ٩٣

نسخ فاكس احتياطي ٦٠

نظام **PBX**، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ٨٠

نوع الطلب، ضبط ٦٨

وضع الرد ٦٦

وضع تصحيح الأخطاء ٥٨

فحص عنوان **IP**

الخاص بالطابعة ١٢٧

ل

لوحة التحكم

أزرار ١١

أعضاء ١١

رموز الحالة ١١

لوحة التحكم الخاصة بالطباعة

إرسال فاكسات ٥٥

إعدادات الشبكة ١١٧

تحديد الموضوع ٨

لوحة الوصول الخلفية

رسم توضيحي ٩

٢

مطلبات النظام ١٦٩

محو

سجلات الفاكس ٧٣

مدخل الطاقة، تحديد موقع ٩

مراقبة الطلب ٥٨، ٥٧

مستوى الصوت

أصوات الفاكس ٦٩

مستويات الجبر، غص ١٠٥

مسح ضوئي

OCR ٤٨

من Webscan ٥٢

مسح ضوئي مواصفات

مواصفات المسح ١٦٩

مشكلات في تمرير الورق، حل المشكلات ١٣٣

معدل baud ٦٨

معلومات فنية

المواصفات البيئية ١٦٩

مواصفات الطباعة ١٦٩

مواصفات المسح ١٦٩

مواصفات النسخ ١٧٠

مقبس الهاتف الموجود بالحاظ، فاكس ١٤٨

ملقم الويب المضمن

Webscan ٥٢

ملقم ويب المضمن

حل المشكلات، لا يمكن فتحه ١٢٧

حول ١٢٦

مواد الطباعة

طباعة على الوجهين ٣٥

مواصفات

الطباعة ١٦٩

النسخ ١٧٠

مواقع ويب

معلومات إمكانية الوصول ٣

مودم

مشاركة مع فاكس وآلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف

المتوازي) ٩٠

مشترك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٤

مشترك مع فاكس وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ٩٣

مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٦

مودم باتصال هاتفي

مشاركة مع فاكس وآلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف

المتوازي) ٩٠

مودم طلب هاتفي

مشترك مع فاكس وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ٩٣

مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٦

مودم كمبيوتر

مشاركة مع فاكس وآلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف

المتوازي) ٩٠

مشترك مع بريد صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ٩٣

مشترك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٤

مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٦

ميزات

الأزرار ١١

لوحة التحكم ١١

ميل، حل المشاكل

طباعة ١٣٣

ن

نسخ الفاكس الاحتياطي ٦٠

نص ملون و OCR ٤٨

نظام PBX، إعداد مع الفاكس

الأنظمة الهاتفية المتوازية ٨٠

نوع الطلب، ضبط ٦٨

و

وحدة تغذية المستندات

تنظيف ١٦٢

مشكلات في تغذية الورق، حل المشاكل ١٦٢

ورق

تحديد ١٥

وضع الفاكس غير المرغوب ٦٢

وضع تصحيح الأخطاء، انظر وضع تصحيح الأخطاء