



**HP ENVY Photo 7800 All-in-One series**



---

# Isi

<b>1 Bagaimana saya?</b> .....	<b>1</b>
<b>2 Memulai</b> .....	<b>2</b>
Aksesibilitas .....	3
HP EcoSolutions (Ekosolusi HP) .....	4
Komponen printer .....	8
Panel kontrol dan lampu-lampu status .....	11
Prinsip dasar kertas .....	15
Memasukkan kertas .....	18
Memuatkan dokumen asli .....	24
Memperbarui printer .....	25
Membuka perangkat lunak printer HP (Windows) .....	26
Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dari perangkat iOS, Android, atau Windows 10 .....	27
Mematikan printer .....	28
<b>3 Mencetak</b> .....	<b>29</b>
Cetak menggunakan aplikasi HP Smart .....	30
Mencetak dokumen dengan menggunakan perangkat lunak printer HP .....	31
Mencetak foto dengan menggunakan perangkat lunak printer HP .....	32
Mencetak amplop .....	34
Mencetak pada kedua sisi (dupleks) .....	36
Mencetak menggunakan dpi maksimum .....	37
Mencetak dari aplikasi pada perangkat seluler .....	39
Tip mencetak dengan lancar .....	41
<b>4 Menyalin dan memindai</b> .....	<b>44</b>
Menyalin .....	45
Memindai .....	46
Tips berhasil menyalin dan memindai .....	56

<b>5 Faks</b> .....	<b>57</b>
Mengirim faks .....	58
Menerima faks .....	63
Mengeset kontak buku telepon .....	68
Mengubah pengaturan faks .....	70
Layanan telepon digital dan faks .....	74
Fax on Voice over Internet Protocol (Faks Suara lewat Protokol Internet) .....	75
Menggunakan laporan .....	76
Pengaturan lebih lanjut pada faks .....	80
<b>6 Web Services (Layanan Web)</b> .....	<b>102</b>
Apa itu Layanan Web? .....	103
Mengonfigurasi Layanan Web .....	104
Menggunakan Layanan Web .....	106
Menghapus Layanan Web .....	108
<b>7 Menangani kartrid</b> .....	<b>109</b>
Informasi mengenai kartrid dan kepala cetak .....	110
Memeriksa kisaran level tinta .....	111
Mengganti kartrid .....	112
Memesan kartrid .....	114
Menggunakan mode satu-kartrid .....	115
Menyimpan persediaan cetak .....	116
Informasi jaminan kartrid .....	117
<b>8 Setup jaringan</b> .....	<b>118</b>
Mengeset printer untuk komunikasi nirkabel .....	119
Mengubah pengaturan jaringan .....	123
Menggunakan Wi-Fi Direct .....	125
<b>9 Alat manajemen printer</b> .....	<b>128</b>
Aplikasi HP Smart .....	129
Kotak alat (Windows) .....	129
HP Utility (OS X dan macOS) .....	131
Server web tertanam .....	132
<b>10 Mengatasi masalah</b> .....	<b>135</b>
Masalah kemacetan dan pengumpanan kertas .....	136
Masalah kartrid .....	141
Masalah pencetakan .....	143

Masalah Salin .....	153
Masalah pindai .....	154
Masalah faks .....	155
Masalah jaringan dan koneksi .....	164
Masalah perangkat keras printer .....	166
Mendapatkan bantuan dari panel kontrol printer .....	167
Dapatkan bantuan dari aplikasi HP Smart .....	168
Memahami laporan printer .....	169
Mengatasi masalah menggunakan Layanan Web .....	171
Memelihara printer .....	172
Mengembalikan default dan pengaturan pabrik asal .....	175
Dukungan HP .....	177
<b>Apendiks A Informasi teknis .....</b>	<b>179</b>
Maklumat HP Company .....	180
Spesifikasi .....	181
Maklumat pengaturan .....	183
Program penanganan produk ramah lingkungan .....	193
<b>Indeks .....</b>	<b>200</b>



---

# 1 Bagaimana saya?

Mempelajari cara menggunakan HP ENVY Photo 7800 series

- [Memulai](#)
- [Mencetak](#)
- [Menyalin dan memindai](#)
- [Faks](#)
- [Web Services \(Layanan Web\)](#)
- [Menangani kartrid](#)
- [Setup jaringan](#)
- [Mengatasi masalah](#)

---

## 2 Memulai

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Aksesibilitas](#)
- [HP EcoSolutions \(Ekosolusi HP\)](#)
- [Komponen printer](#)
- [Panel kontrol dan lampu-lampu status](#)
- [Prinsip dasar kertas](#)
- [Memasukkan kertas](#)
- [Memuatkan dokumen asli](#)
- [Memperbarui printer](#)
- [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#)
- [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dari perangkat iOS, Android, atau Windows 10](#)
- [Mematikan printer](#)



# Aksesibilitas

Printer ini dilengkapi sejumlah fitur yang memudahkan para penyandang cacat mengaksesnya.

## **Visual**

Perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer ini dapat diakses oleh pengguna dengan cacat penglihatan atau kemampuan melihat terbatas, yakni dengan menggunakan pilihan dan fitur aksesibilitas sistem operasi. Perangkat lunak ini juga mendukung teknologi penunjang terbaik seperti pembaca layar, pembaca Braille, dan aplikasi suara-ke-teks. Bagi pengguna yang buta warna, tombol dan tab berwarna yang digunakan dalam perangkat lunak HP telah dilengkapi teks sederhana atau label ikon yang mewakili fungsi yang bersangkutan.

## **Mobilitas**

Untuk pengguna dengan keterbatasan gerak, fungsi-fungsi perangkat lunak HP dapat dijalankan melalui perintah keyboard. Perangkat lunak HP juga mendukung pilihan aksesibilitas Windows seperti tombol lengket (StickyKey), tombol pengalih (ToggleKey), tombol filter (FilterKey), dan tombol mouse (MouseKey). Pintu printer, tombol, baki kertas, dan pemandu lebar kertas dapat dioperasikan oleh pengguna yang memiliki tenaga dan daya jangkauan terbatas.

## **Dukungan**

Untuk informasi selengkapnya mengenai solusi aksesibilitas untuk produk HP, kunjungi situs web Aksesibilitas dan Pertambahan Usia ([www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility)).

Untuk informasi tentang aksesibilitas untuk OS X dan macOS, kunjungi situs web Apple di [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## HP EcoSolutions (Ekosolusi HP)

HP berkomitmen untuk membantu Anda mengoptimalkan pengurangan dampak lingkungan akibat penggunaan produk, dan memberdayakan Anda untuk melakukan kegiatan pencetakan secara bertanggung jawab, baik di rumah maupun di kantor.

Untuk informasi lebih detail tentang pedoman ramah lingkungan yang diikuti HP selama proses produksi, lihat [Program penanganan produk ramah lingkungan](#). Untuk informasi lebih lanjut tentang program-program ramah lingkungan HP, kunjungi [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

- [Mengelola Daya](#)
- [Mode Diam](#)
- [Mengoptimalkan Bahan Suplai Cetak](#)


### Mengelola Daya

Gunakan **Sleep Mode** (Mode Tidur), **Auto-off** (Mati Otomatis) dan **Schedule Printer On/Off** (Jadwal Aktif/Nonaktif Printer) untuk menghemat listrik.

- [Mode tidur](#)
- [Mati otomatis](#)
- [Jadwal Hidup dan Mati](#)



### Mode tidur

Pemakaian daya berkurang saat dalam mode Tidur. Setelah pemasangan awal printer, printer akan memasuki mode Tidur setelah lima menit tidak aktif.

Anda dapat mengeset printer untuk memasuki mode tidur setelah tidak aktif selama beberapa saat atau dengan menekan  (tombol Daya).

### Untuk memasuki mode tidur setelah tidak aktif selama beberapa saat


Gunakan petunjuk berikut ini untuk mengubah periode tanpa aktivitas sebelum printer masuk ke mode tidur.



1. Dari panel kontrol printer, lakukan salah satu yang berikut ini.
  - Sentuh dan sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, sentuh .
  - Sentuh atau sapu ke bawah tab di bagian atas layar untuk membuka Dasbor, sentuh , kemudian sentuh **Power Management** (Manajemen Daya).
2. Sentuh **Sleep Mode** (Mode Tidur), lalu sentuh pilihan yang diinginkan.

---




 **CATATAN:** Printer akan memasuki mode tidur jika waktu tidak aktif yang ditentukan telah tercapai.

## Untuk memasuki mode tidur dengan menekan (tombol Daya)

Anda dapat membuat printer memasuki mode tidur secara langsung dengan menekan  (tombol Daya).

1. Sentuh , lalu sentuh **Power Management** (Manajemen Daya).
2. Sentuh **Power Button** (Tombol Daya), lalu pilih **Enters Sleep Mode** (Memasuki Mode Tidur).
3. Tekan  (tombol Daya) yang ada di sisi kiri depan printer agar printer memasuki mode tidur.

---

 **CATATAN:** Printer akan memasuki mode tidur dalam 5 detik setelah Anda menekan  (tombol Daya). Selama periode ini, Anda dapat menekan  (tombol Daya) kembali agar printer segera memasuki mode tidur.

---

## Mati otomatis

Fitur ini mematikan printer setelah 2 jam tidak beroperasi untuk membantu mengurangi pemakaian energi. Fitur ini akan benar-benar mematikan printer, sehingga Anda harus menggunakan tombol Daya untuk menghidupkan kembali printer.

Jika printer Anda mendukung fitur penghemat energi ini, Auto-Off (Mati Otomatis) diaktifkan atau dinonaktifkan secara otomatis, tergantung pada kemampuan printer dan pilihan sambungan. Bahkan jika fitur Auto-Off (Mati Otomatis) dinonaktifkan, printer akan memasuki mode Tidur setelah 5 menit tidak beroperasi untuk membantu mengurangi penggunaan energi


- Auto-Off (Mati Otomatis) diaktifkan saat printer dinyalakan, jika printer tidak memiliki kemampuan jaringan, faks, atau Wi-Fi Direct, atau tidak menggunakan kemampuan ini.
- Auto-Off (Mati Otomatis) dinonaktifkan saat printer nirkabel atau kemampuan Wi-Fi Direct diaktifkan atau saat printer dengan kemampuan jaringan faks, USB, atau Ethernet menciptakan sambungan jaringan faks, USB, atau Ethernet.

## Jadwal Hidup dan Mati



### Jadwal Hidup dan Mati

Gunakan fitur ini untuk menyalakan atau mematikan printer secara otomatis pada hari-hari tertentu. Sebagai contoh, Anda dapat menjadwalkan printer agar hidup pada pukul 08.00 pagi dan mati pukul 20.00 dari Senin hingga Jumat. Dengan demikian, Anda menghemat listrik di malam hari dan akhir pekan.

Gunakan petunjuk berikut untuk menjadwalkan hari dan waktu Aktif dan Nonaktif printer.

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, sentuh .
2. Sentuh **Schedule On/Off** (Jadwal Hidup/Mati).
3. Sentuh pilihan yang diinginkan, kemudian ikuti pesan pada layar untuk mengeset hari dan waktu kapan printer hidup dan mati.

---


 **PERHATIAN:** Selalu matikan printer semestinya, gunakan **Schedule Off** (Jadwal Nonaktif) atau  (tombol Daya) yang terletak di bagian sisi kiri depan printer.

Jika printer tidak dimatikan dengan tertib, media cetak tidak akan kembali ke posisi yang benar karenanya bisa muncul masalah pada kartrid maupun kualitas cetak.

---

## Mode Diam


Mode Diam akan memperlambat pencetakan untuk mengurangi suara keseluruhan tanpa berdampak pada kualitas cetak. Bekerja saat mencetak di atas kertas biasa. Di samping itu, Mode Diam dinonaktifkan jika Anda mencetak dengan menggunakan kualitas pencetakan terbaik atau presentasi. Untuk mengurangi suara pencetakan, nyalakan Mode Diam. Untuk mencetak pada kecepatan normal, matikan Mode Diam. Mode Diam mati berdasarkan pengaturan asal.

 **CATATAN:** Mode Diam tidak bekerja jika Anda mencetak foto atau amplop.


Anda dapat membuat jadwal dengan memilih waktu saat printer mencetak dalam Mode Diam. Sebagai contoh, Anda dapat menjadwalkan printer untuk beroperasi dalam Mode Diam dari jam 22:00 hingga jam 08.00 setiap harinya.

---

### Mengaktifkan Mode Diam dari panel kontrol printer


1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (**Setup**).
2. Sentuh **Quiet Mode (Mode Diam)**.
3. Aktifkan **Quiet Mode (Mode Diam)**.

### Membuat jadwal untuk Mode Diam dari panel kontrol printer

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (**Setup**).
2. Sentuh **Quiet Mode (Mode Diam)**.
3. Aktifkan **Quiet Mode (Mode Diam)**.
4. Nyalakan **Schedule** (Jadwal), lalu ubah waktu mulai dan waktu selesai jadwal tersebut.

### Mengaktifkan Mode Diam saat printer mencetak

- ▲ Pada layar pencetakan, sentuh  (Quiet Mode) (Mode Diam) untuk mengaktifkannya.

 **CATATAN:** Mode Diam diaktifkan hanya setelah halaman aktif dicetak dan hanya digunakan untuk pekerjaan pencetakan saat ini.

---

### Untuk menyalakan atau mematikan Mode Diam dari perangkat lunak printer (Windows)

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
2. Klik **Quiet Mode (Mode Diam)**.

3. Pilih **On** (Aktif) atau **Off (Mati)** .
4. Klik **Save Setting** (Simpan Pengaturan).

#### Untuk menyalakan atau mematikan Mode Diam dari perangkat lunak printer (OS X dan macOS)

1. Buka HP Utility.



**CATATAN:** HP Utility ada di folder **HP** di folder **Aplikasi**.

2. Pilih printer.
3. Klik **Quiet Mode (Mode Diam)** .
4. Pilih **On** (Aktif) atau **Off (Mati)** .
5. Klik **Apply Now** (Terapkan Sekarang).

#### Untuk menyalakan atau mematikan Mode Diam dari Server Web Tertanam (EWS)

1. Buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka server web tertanam](#).
2. Klik tab **Settings (Pengaturan)** .
3. Dalam bagian **Preferences (Preferensi)** , pilih **Quiet Mode (Mode Diam)** , lalu pilih **On** (Aktif) atau **Off (Mati)** .
4. Klik **Apply** (Terapkan).

## Mengoptimalkan Bahan Suplai Cetak

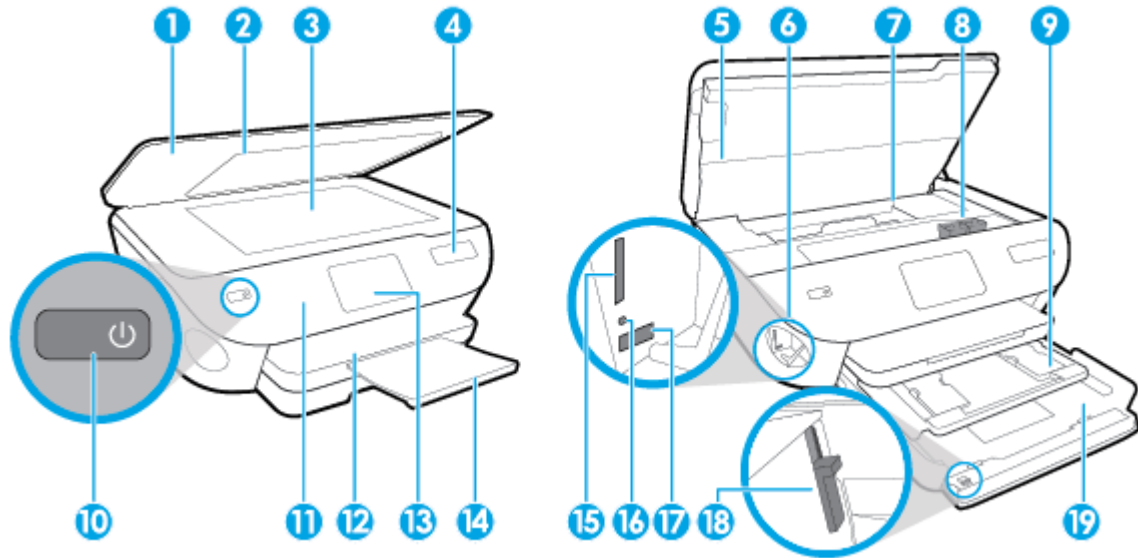
Untuk mengoptimalkan bahan suplai cetak, seperti tinta dan kertas, coba langkah berikut:

- Optimalkan penggunaan kertas dengan mencetak di kedua sisi kertas.
- Ganti kualitas cetak di driver printer ke pengaturan draf. Pengaturan draf menggunakan sedikit tinta.
- Jangan bersihkan kepala cetak jika tidak perlu, karena tindakan ini akan membuang-buang tinta dan memperpendek masa pakai kartrid.
- Daur ulang kartrid asli HP bekas melalui HP Planet Partners. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

# Komponen printer

## Tampak depan

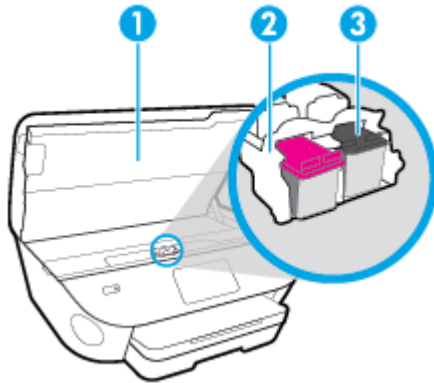
Gambar 2-1 HP ENVY Photo 7800 All-in-One series tampak depan dan atas



Fitur	Keterangan
1	Sungkup
2	Bagian dalam sungkup
3	Kaca pemindai
4	Nama model printer
5	Pintu akses kartrid
6	Area perangkat memori
7	Area akses kartrid
8	kartrid
9	Baki foto
10	Tombol On (juga disebut dengan Tombol daya)
11	Panel kontrol
12	Baki keluaran
13	Tampilan grafis berwarna (juga disebut dengan layar)
14	Pemanjang baki keluaran otomatis (juga disebut dengan pemanjang baki)
15	Slot kartu memori
16	Lampu perangkat memori
17	Rongga USB depan

Fitur	Keterangan
18	Tombol buka selot
19	Baki kertas

## Area komponen sediaan pencetakan

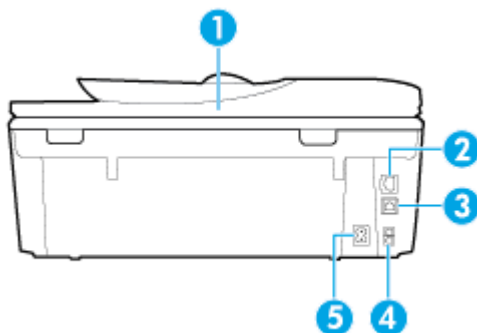


Fitur	Keterangan
1	Pintu akses kartrid
2	Kepala cetak
3	Kartrid

**CATATAN:** Kartrid harus terus terpasang di printer agar tidak muncul masalah kualitas cetak maupun kerusakan kepala cetak. Jangan mengeluarkan komponen sediaan dari printer untuk waktu yang lama.

## Tampak belakang

**Gambar 2-2** Tampilan belakang HP ENVY Photo 7800 All-in-One series



Fitur	Keterangan
1	Pengumpan dokumen
2	Rongga jaringan Ethernet
3	Rongga USB belakang

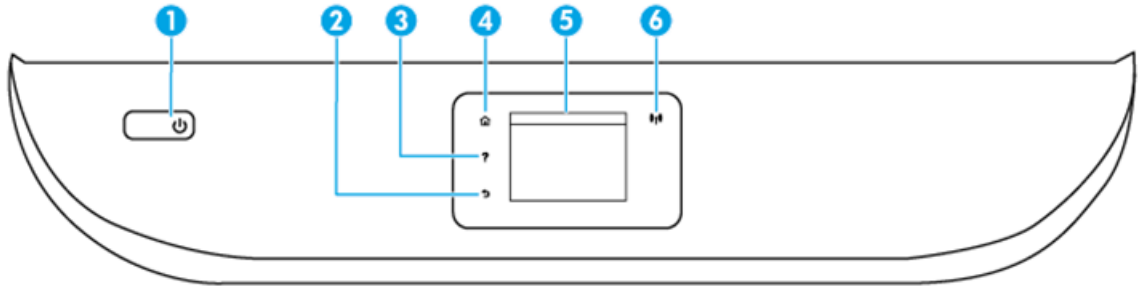
<b>Fitur</b>	<b>Keterangan</b>
<b>4</b>	Rongga faks: 2-EXT (atas) dan 1-LINE (bawah)
<b>5</b>	Sambungan daya. Gunakan hanya dengan kabel daya yang disediakan oleh HP.



# Panel kontrol dan lampu-lampu status

## Ikhtisar tombol dan lampu



Diagram beserta tabelnya berikut ini menyediakan rujukan cepat fitur-fitur panel kontrol printer.





Label	Nama dan Keterangan
1	Tombol Daya: Menyalakan atau mematikan printer.
2	Tombol Kembali: Kembali ke layar sebelumnya.
3	Tombol Bantuan: Membuka menu Bantuan untuk operasi saat ini.
4	Tombol Depan Kembali ke layar Depan, layar ini ditampilkan saat pertama kali menghidupkan printer.
5	Layar panel kontrol: Sentuh layar untuk memilih pilihan menu, atau telusuri item menu.
6	Lampu nirkabel: Menunjukkan status koneksi nirkabel printer. <ul style="list-style-type: none"><li>Lampu biru solid menunjukkan koneksi nirkabel telah terbangun dan Anda dapat mencetak.</li><li>Lampu berkedip lambat menunjukkan nirkabel aktif, namun printer tidak terhubung ke jaringan. Pastikan printer Anda dalam jangkauan sinyal nirkabel.</li><li>Lampu berkedip cepat menunjukkan kesalahan nirkabel. Lihat pesan pada layar printer.</li><li>Jika fungsi nirkabel dinonaktifkan, lampu nirkabel akan mati, dengan layar menampilkan status <b>Wireless Off</b> (Nirkabel Nonaktif).</li></ul>

## Ikun-ikon pada layar panel kontrol


Ikun	Keterangan
	<b>Salin</b> : Membuka menu <b>Salin</b> untuk memilih jenis penyalinan atau mengubah pengaturan penyalinan.
	<b>Scan (Pindai)</b> : Membuka menu <b>Scan (Pindai)</b> untuk memilih tujuan pemindaian.

Ikon	Keterangan
	<b>Apps (Aplikasi)</b> : Akses aplikasi dari printer Anda.
	<b>Photo (Foto)</b> : Membuka menu <b>Photo (Foto)</b> di mana Anda dapat menampilkan dan mencetak foto.
	<b>Faks</b> : Menampilkan layar untuk mengirim faks, atau mengubah pengaturan faks.
	<b>Setup</b> : Membuka menu <b>Setup</b> untuk mengubah preferensi dan menggunakan peralatan yang tersedia untuk menjalankan beberapa fungsi pemeliharaan.
	<b>Bantuan</b> : Membuka menu Bantuan di mana Anda dapat melihat video Cara Untuk, informasi fitur printer, dan tips.
	Ikon HP ePrint: Membuka menu <b>Web Services Summary</b> (Ringkasan Layanan Web) untuk memeriksa detail status ePrint, mengubah pengaturan ePrint, atau mencetak halaman Info.
	Ikon Wi-Fi Direct: Membuka menu <b>Wi-Fi Direct</b> di mana Anda dapat menyalakan Wi-Fi Direct, mematikan Wi-Fi Direct, dan menampilkan nama dan katasandi Wi-Fi Direct.
	<p>Ikon Nirkabel: Membuka menu <b>Wireless Summary</b> (Ringkasan Nirkabel) di mana Anda dapat memeriksa status nirkabel dan mengubah pengaturan nirkabel. Anda juga dapat mencetak laporan tes nirkabel, membantu mendiagnosis masalah koneksi jaringan.</p> <p><b>CATATAN:</b>  (Ethernet) dan  (Nirkabel) tidak akan tampil bersamaan. Menampilkan ikon Ethernet atau ikon nirkabel, bergantung pada cara printer terhubung ke jaringan. Jika koneksi jaringan printer belum disiapkan, layar panel kontrol printer dengan sendirinya akan menampilkan  (Nirkabel).</p>
	Ikon Ethernet: Menunjukkan bahwa koneksi jaringan Ethernet tersedia dan juga menyediakan akses mudah ke layar status jaringan.
	ikon ECO: Menampilkan layar di mana Anda dapat mengkonfigurasi sejumlah fitur lingkungan printer.

Ikon	Keterangan
	Ikon Status Faks: Menampilkan informasi status untuk fungsi Jawab Otomatis, log faks, dan volume suara faks.
	Ikon Tinta: Menampilkan kisaran level tinta per kartrid. Menampilkan simbol peringatan jika isi tinta kurang dari level minimum yang dibutuhkan.  <b>CATATAN:</b> Peringatan dan indikator level tinta hanya memberikan perkiraan untuk kebutuhan perencanaan. Sebelum menerima pesan peringatan bahwa level tinta rendah, usahakan kartrid pengganti sudah tersedia agar proses pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid, kecuali kualitas cetaknya sudah tak sesuai.

## Mengubah pengaturan printer


Gunakan panel kontrol untuk mengubah fungsi dan pengaturan printer, mencetak laporan, atau mendapatkan bantuan untuk printer.



 **TIPS:** Jika printer terhubung ke komputer, Anda juga dapat mengubah pengaturan printer menggunakan alat manajemen printer di komputer.

Untuk informasi lebih lanjut tentang alat-alat bantu ini, lihat [Alat manajemen printer](#).

### Untuk mengubah pengaturan suatu fungsi


Layar Depan pada layar panel kontrol menunjukkan fungsi-fungsi yang tersedia untuk printer.



1. Dari layar panel kontrol, pilih tab fungsi, sentuh dan geserkan jari Anda pada layar, kemudian sentuh ikon ini untuk memilih fungsi yang diinginkan.
2. Setelah memilih sebuah fungsi, sentuh  (**Settings (Pengaturan)**), dan telusuri pengaturan yang tersedia, kemudian sentuh pengaturan yang akan diubah.
3. Ikuti perintah pada layar panel kontrol untuk mengubah pengaturan.

 **TIPS:** Sentuh  (Depan) untuk kembali ke layar Depan.

### Untuk mengubah pengaturan printer


Untuk mengubah pengaturan printer atau mencetak laporan, gunakan pilihan yang tersedia pada menu **Setup** (Pengesetan).

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (**Setup**).
2. Sentuh dan gulir untuk menelusuri layar.
3. Sentuh item layar untuk memilih layar atau menentukan pilihan.

 **TIPS:** Sentuh  (Depan) untuk kembali ke layar Depan.

## Dasbor

Dengan menggunakan dasbor pada panel kontrol printer, Anda dapat mengakses ikon pada layar, memeriksa status printer, atau memantau dan mengelola tugas printer saat ini dan yang dijadwalkan.

Untuk membuka Dasbor, sentuh dan usap ke bawah tab  pada bagian atas layar pada panel kontrol.

## Prinsip dasar kertas

Printer ini dirancang agar mendukung hampir semua jenis kertas perkantoran. Anda sangat disarankan untuk menguji aneka jenis kertas cetak sebelum membeli dalam jumlah besar. Gunakan kertas HP untuk kualitas cetak optimal. Kunjungi situs web HP di [www.hp.com](http://www.hp.com) untuk informasi lebih lanjut tentang kertas HP.



HP merekomendasikan kertas biasa dengan logo ColorLok untuk mencetak dokumen sehari-hari. Semua kertas dengan logo ColorLok telah diuji secara independen agar memenuhi standar keandalan dan kualitas cetak terbaik, dan menghasilkan dokumen dengan warna-warna cerah, lebih hidup, lebih hitam, juga lebih cepat kering daripada kertas biasa. Dapatkan kertas berlogo ColorLok dengan aneka ketebalan dan ukuran dari produsen kertas terkemuka.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan](#)
- [Memesan sediaan kertas HP](#)
- [Tips memilih dan menggunakan kertas](#)

### Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan

Jika Anda ingin kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan penggunaan kertas HP yang dirancang secara khusus untuk jenis proyek yang Anda cetak.

Tergantung pada negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

#### Pencetakan foto

- **HP Premium Plus Photo Paper**

Kertas Foto Plus Premium HP adalah kertas foto HP kualitas tertinggi untuk hasil foto terbaik. Dengan Kertas Foto Plus Premium HP, Anda dapat mencetak foto-foto indah yang cepat kering agar dapat dibagikan seketika juga dari printer. Printer mendukung beberapa ukuran, termasuk A4, 8,5 x 11 inci; 4 x 6 inci (10 x 15 cm), dan 5 x 7 inci (13 x 18 cm) dengan dua pilihan lapisan – kilap atau sedikit kilap (semi-kilap). Sangat cocok untuk pembingkai, pemajangan, atau kado foto terbaik dan proyek-proyek foto istimewa Anda. Kertas Foto Plus Premium HP memberikan hasil yang luar biasa dengan daya tahan dan kualitas profesional.

- **HP Advanced Photo Paper**

Kertas foto yang mengkilap ini memberikan hasil cetak yang cepat kering untuk penanganan praktis tanpa noda. Kertas ini tahan air, noda, sidikjari, dan kelembaban. Cetakan Anda akan terasa dan terlihat setara dengan hasil cetak di toko cuci-cetak foto. Kertas ini tersedia dalam beberapa ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci, 10 x 15 cm (4 x 6 inci), 13 x 18 cm (5 x 7 inci). Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.

- **HP Everyday Photo Paper**

Cetak aneka foto sehari-hari yang penuh warna dengan biaya murah menggunakan kertas yang dirancang untuk pencetakan foto biasa. Untuk penanganan praktis, kertas foto yang harganya terjangkau ini cepat kering. Dapatkan gambar-gambar yang tajam dan segar saat Anda menggunakan kertas ini dengan printer inkjet model apapun. Kertas ini tersedia dengan lapisan kilap dalam beberapa

ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci, 5 x 7 inci dan 10 x 15 cm (4 x 6 inci). Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.

## Dokumen bisnis

- **Kertas Presentasi Premium HP 120 g Doff atau Kertas Profesional HP 120 g Doff**

Ini merupakan produk kertas tebal yang memiliki lapisan matte di kedua sisinya. Sangat cocok untuk presentasi, proposal, laporan, dan buletin. Kertas ini sangat tebal untuk rasa dan tampilan yang mengesankan.

- **Kertas Brosur HP Kilap atau Kertas Profesional HP Kilap**

Kertas-kertas ini memiliki lapisan mengkilap pada kedua sisinya, untuk penggunaan bolak-balik. Kertas-kertas ini merupakan pilihan terbaik untuk hasil cetak setara fotografi dan gambar-gambar bisnis untuk sampul laporan, presentasi khusus, brosur, surat-menyurat, dan kalender.

- **Kertas Brosur HP Doff atau Kertas Profesional HP Doff**

Kertas-kertas ini memiliki lapisan tidak mengkilap (matte) pada kedua sisinya, untuk penggunaan bolak-balik. Kertas-kertas ini merupakan pilihan terbaik untuk hasil cetak setara fotografi dan gambar-gambar bisnis untuk sampul laporan, presentasi khusus, brosur, surat-menyurat, dan kalender.

## Pencetakan harian

Seluruh kertas yang disebutkan untuk pencetakan sehari-hari dirancang dengan Teknologi ColorLok agar tinta pada kertas tidak luntur, warna hitamnya lebih tebal, dan aneka warna lainnya lebih hidup.

- **HP Bright White Inkjet Paper**

HP Bright White Inkjet Paper menghasilkan warna-warna yang sangat kontras dengan teks yang tajam. Jenis kertas ini cukup tebal untuk pencetakan dua sisi dan tidak tembus pandang, cocok untuk buletin, laporan, dan flyer.

- **HP Printing Paper**

HP Printing Paper adalah kertas multifungsi berkualitas tinggi. Kertas ini menghasilkan dokumen yang terlihat dan terasa lebih nyata dibandingkan dokumen yang dicetak pada kertas serbaguna maupun kertas salin standar. Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.

- **HP Office Paper**

HP Office Paper merupakan kertas multifungsi berkualitas tinggi. Kertas ini cocok untuk penyalinan, draf, memo, dan dokumen sehari-hari lainnya. Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.

## Memesan sediaan kertas HP

Printer ini dirancang agar mendukung hampir semua jenis kertas perkantoran. Gunakan kertas HP untuk kualitas cetak optimal.

Untuk memesan kertas HP dan aneka sediaan lainnya, kunjungi [www.hp.com](http://www.hp.com). Untuk saat ini, beberapa bagian dari situs web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

HP merekomendasikan kertas polos biasa berlogo ColorLok untuk pencetakan dan penyalinan dokumen sehari-hari. Semua kertas dengan logo ColorLok telah diuji secara independen agar memenuhi kehandalan dan kualitas cetak standar tinggi, dan menghasilkan dokumen dengan warna-warna segar, lebih hidup, lebih hitam, juga waktu pengeringan lebih singkat dari kertas biasa. Dapatkan kertas berlogo ColorLok dengan aneka ketebalan dan ukuran dari produsen kertas terkemuka.

## Tips memilih dan menggunakan kertas

Untuk hasil terbaik, perhatikan pedoman berikut.

- Muatkan satu jenis dan satu ukuran kertas saja setiap kali mengisi baki atau pengumpan dokumen.
- Pastikan kertas dimuatkan dengan benar saat memuatkan dari baki masukan atau pengumpan dokumen.
- Jangan mengisi baki atau pengumpan dokumen melebihi kapasitas.
- Agar kertas tidak macet, kualitas buruk, dan masalah pencetakan lainnya, jangan memuatkan kertas berikut ke baki atau pengumpan dokumen:
  - Formulir rangkap
  - Media yang rusak, menggulung, atau kusut
  - Media dengan potongan atau berlubang-lubang
  - Media yang sangat bertekstur, bertulisan timbul, atau tidak menyerap tinta dengan baik
  - Media yang terlalu ringan atau mudah tergores
  - Media yang berisi staples atau klip

## Memasukkan kertas

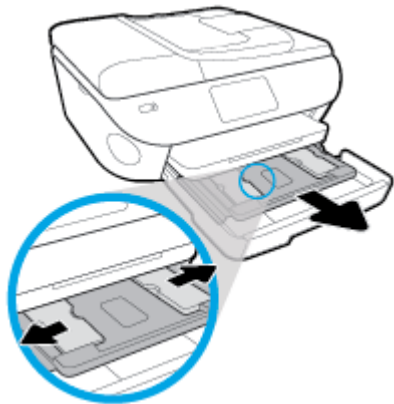
Pilih ukuran kertas untuk melanjutkan.

### Untuk memuatkan kertas ukuran kecil

1. Tarik keluar baki foto.

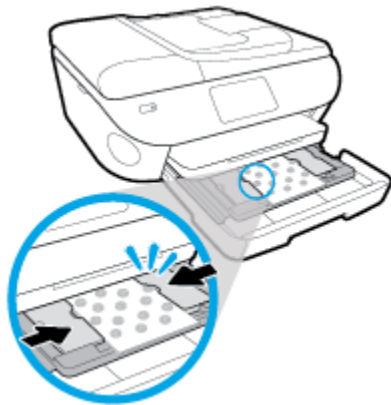
Geser pemandu lebar kertas ke arah luar, kemudian keluarkan setiap media lain yang telah dimuatkan sebelumnya.

Jika Anda tidak melihat baki foto, lepaskan baki keluaran dari printer.



2. Muatkan kertas.

- Masukkan tumpukan kertas foto ke dalam baki foto dengan muka cetak ke bawah.



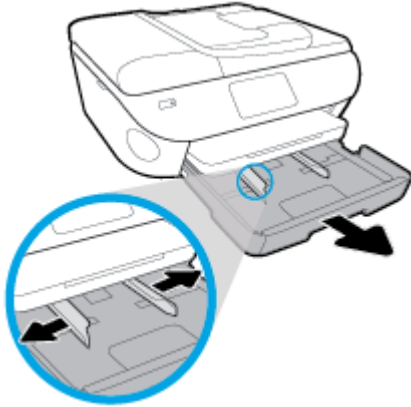
- Dorong kertas ke depan sampai berhenti.
- Geser pemandu lebar-kertas ke arah dalam sampai menyentuh pinggiran kertas.

3. Tekan kembali baki foto ke dalam.
4. Ubah atau atur pengaturan kertas pada tampilan printer.



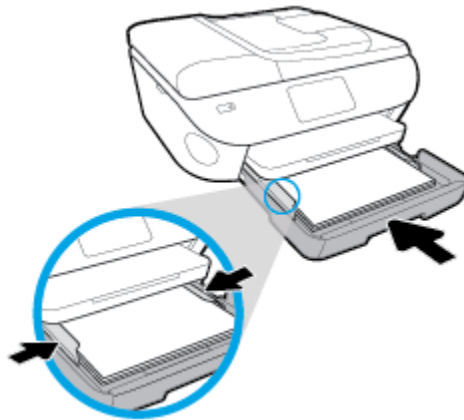
### Untuk memuatkan kertas ukuran penuh

1. Tarik keluar baki kertas, geser pemandu lebar-kertas ke arah luar, kemudian keluarkan semua media lain yang telah dimuatkan sebelumnya.



2. Muatkan kertas.

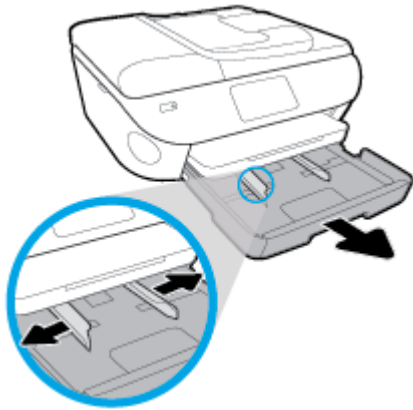
- Masukkan setumpuk kertas ke dalam baki kertas dengan sisi lebar di depan dan muka cetak menghadap ke bawah.
- Dorong kertas ke depan sampai berhenti.
- Geser pemandu lebar-kertas ke arah dalam sampai menyentuh pinggiran kertas.



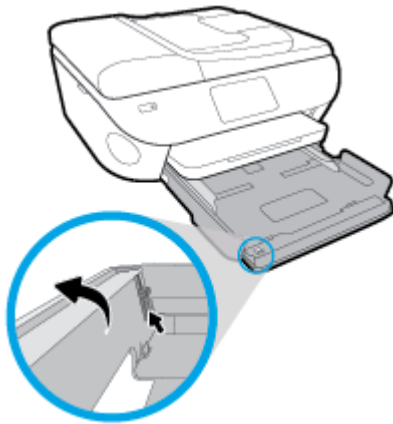
3. Tekan kembali baki kertas ke dalam.
4. Ubah atau atur pengaturan kertas pada tampilan printer.

### Untuk memuatkan kertas legal

1. Tarik keluar baki kertas, geser pemandu lebar-kertas ke arah luar, kemudian keluarkan semua media lain yang telah dimuatkan sebelumnya.

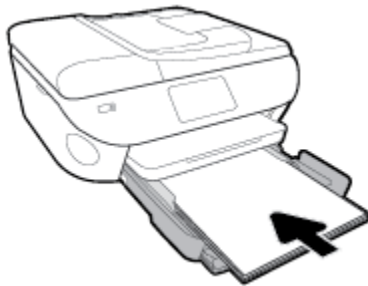


2. Lepaskan dan buka bagian depan dari baki kertas.

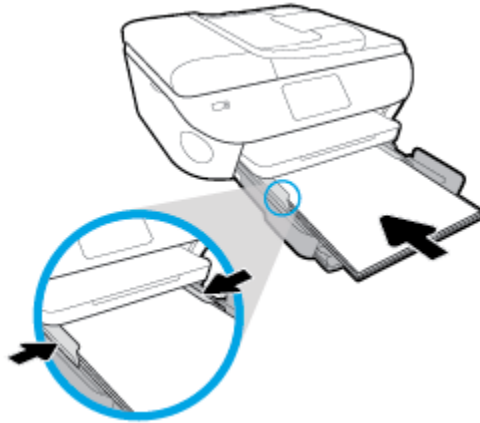


3. Muatkan kertas.

- Masukkan setumpuk kertas ke dalam baki kertas dengan sisi lebar di depan dan muka cetak menghadap ke bawah.
- Dorong kertas ke depan sampai berhenti.



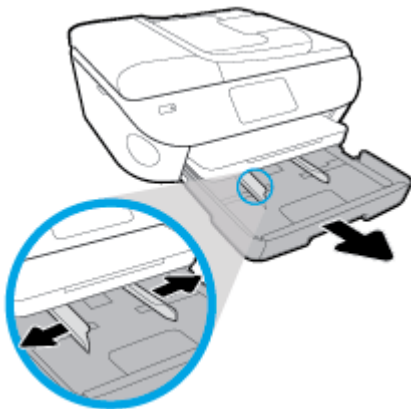
- Geser pemandu lebar-kertas ke arah dalam sampai menyentuh pinggiran kertas.



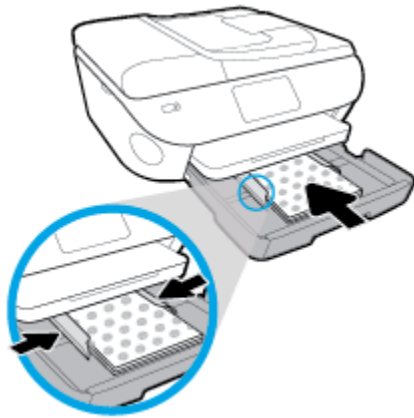
4. Tekan kembali baki kertas ke dalam.
5. Ubah atau atur pengaturan kertas pada tampilan printer.

#### Untuk memasukkan kertas foto panorama

1. Tarik keluar baki kertas, geser pemandu lebar-kertas ke arah luar, kemudian keluarkan semua media lain yang telah dimuatkan sebelumnya.



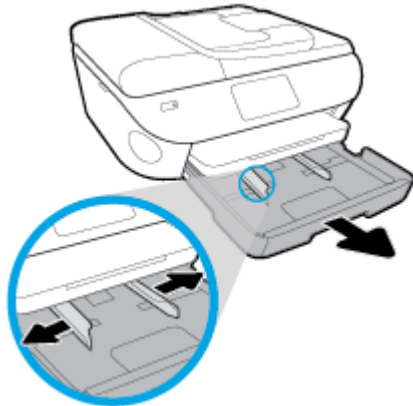
2. Muatkan kertas.
  - Masukkan setumpuk kertas foto panorama ke dalam baki kertas dengan sisi cetak menghadap ke bawah.



- Dorong kertas ke depan sampai berhenti.
  - Geser pemandu lebar-kertas ke arah dalam sampai menyentuh pinggiran kertas.
3. Tekan kembali baki kertas ke dalam.
  4. Ubah atau atur pengaturan kertas pada tampilan printer.

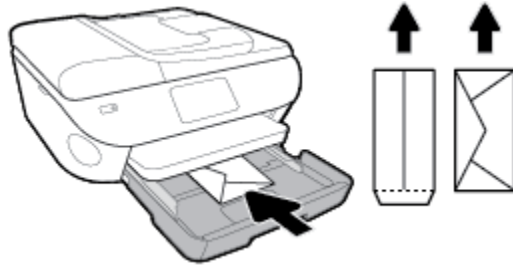
#### Untuk memuatkan amplop

1. Tarik keluar baki kertas, geser pemandu lebar-kertas ke arah luar, kemudian keluarkan semua media lain yang telah dimuatkan sebelumnya.



2. Memuatkan amplop
  - Masukkan satu atau beberapa amplop ke bagian tengah baki kertas. Sisi cetak harus menghadap ke bawah. Masukkan amplop sesuai gambar.

- Dorong tumpukan amplop ke arah dalam sampai berhenti.



- Dorong pemandu lebar-kertas ke arah dalam sampai menyentuh pinggir amplop.
3. Tekan kembali baki kertas ke dalam.
  4. Ubah atau atur pengaturan kertas pada tampilan printer.

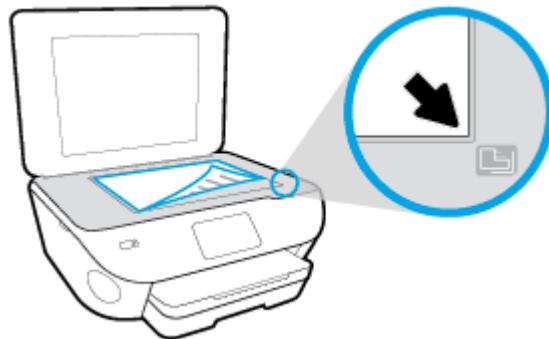
# Memuatkan dokumen asli

## Untuk memuatkan dokumen asli pada kaca pemindai

1. Angkat sungkup pemindai.



2. Muatkan dokumen asli dengan muka cetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca.



3. Tutup sungkup pemindai.

## Untuk memuatkan dokumen sumber ke pengumpan dokumen

1. Geser pemandu lebar-kertas ke arah luar
2. Muatkan dokumen sumber dengan sisi cetak menghadap ke atas ke pengumpan dokumen.




3. Geser pemandu lebar-kertas ke arah dalam sampai tepat menyentuh tepi kertas.


# Memperbarui printer

Printer ini dengan sendirinya akan terhubung ke jaringan dan Layanan Web diaktifkan. Printer secara otomatis akan mengecek pembaruan.

## Untuk memperbarui printer menggunakan panel kontrol printer

1. Dari bagian atas layar, sentuh atau sapu ke bawah tab untuk membuka Dasbor, sentuh  ( **Setup** )
2. Sentuh **Printer Maintenance (Pemeliharaan Printer)** .
3. Sentuh **Memperbarui Printer** .
4. Sentuh **Check for Printer Updates Now** (Periksa Pembaruan Printer Sekarang).


## Untuk mengaktifkan printer agar mengecek pembaruan secara otomatis


1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, sentuh  ( **Setup** ).
2. Sentuh **Printer Maintenance** (Perawatan Printer).
3. Sentuh **Update the Printer** (Perbarui Printer).
4. Sentuh **Printer Update Options**(Pilihan Pembaruan Printer).
5. Pilih **Install Automatically (Recommended)** (Instal Otomatis (Disarankan) atau **Alert When Available** (Peringatan Jika Tersedia).

## Untuk memperbarui printer menggunakan EWS

1. Buka EWS.  
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).
2. Klik tab **Tools** (Alat).
3. Di bagian **Printer Updates** (Pembaruan Printer), klik **Firmware Updates** (Pembaruan Peranti Tegar), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

---

 **CATATAN:** Jika pembaruan printer tersedia, printer akan mengunduh dan menginstal pembaruan tersebut, kemudian melangsungkan penyalaan ulang.

 **CATATAN:** Jika diminta memasukkan pengaturan proxy dan jika jaringan Anda menggunakan pengaturan proxy, ikuti petunjuk pada layar untuk menyiapkan server proxy. Jika Anda tidak memiliki detailnya, hubungi administrator jaringan atau petugas yang telah menyiapkan jaringan.

---

## Membuka perangkat lunak printer HP (Windows)

Anda dapat menggunakan perangkat lunak printer HP untuk mengonfigurasi pengaturan printer, memeriksa perkiraan level tinta, memesan persediaan pencetakan, memelihara printer, memecahkan masalah pencetakan, dan banyak lagi. Informasi lebih lanjut tentang opsi perangkat lunak printer yang tersedia diberikan dalam panduan ini.

Setelah menginstal perangkat lunak printer HP, lakukan salahsatu langkah berikut sesuai sistem operasi Anda:



---

**CATATAN:** Jika Anda menggunakan aplikasi HP Smart dan bukan perangkat lunak printer, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dari perangkat iOS, Android, atau Windows 10](#)

---

- **Windows 10:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **HP** dari daftar aplikasi, lalu pilih ikon dengan nama printer.
- **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, lalu pilih nama printer.
- **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik **All Apps** (Semua Apl) pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
- **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.



# Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dari perangkat iOS, Android, atau Windows 10

HP Smart (sebelumnya disebut sebagai HP All-in-One Printer Remote) membantu Anda mengeset, memindai, mencetak, berbagi, dan mengelola printer HP Anda. Anda dapat membagikan dokumen dan gambar melalui email, pesan teks, serta layanan media sosial dan cloud yang populer (seperti iCloud, Google Drive, Dropbox, dan Facebook). Anda juga dapat mengeset printer HP baru, serta memantau dan memesan persediaan.



**CATATAN:** Aplikasi HP Smart mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia pada semua model printer.

## Untuk menginstal aplikasi HP Smart

- ▲ Aplikasi HP Smart didukung pada perangkat iOS, Android, dan Windows 10. Untuk menginstal aplikasi pada perangkat Anda, kunjungi [123.hp.com](https://123.hp.com) dan ikuti petunjuk di layar untuk mengakses toko aplikasi perangkat Anda.

## Untuk membuka aplikasi HP Smart pada komputer Windows 10

- ▲ Setelah menginstal aplikasi HP Smart, dari desktop perangkat, klik **Start** (Mulai), lalu pilih **HP Smart** dari daftar aplikasi.

## Sambungkan ke printer Anda

- ▲ Pastikan printer sudah dinyalakan dan terhubung ke jaringan yang sama seperti yang digunakan perangkat Anda. Selanjutnya HP Smart akan mendeteksi printer secara otomatis.


## Dapatkan informasi lebih lanjut tentang aplikasi HP Smart

Untuk petunjuk dasar mengenai cara mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dengan menggunakan HP Smart, lihat [Cetak menggunakan aplikasi HP Smart](#), [Pindai menggunakan aplikasi HP Smart](#), dan [Dapatkan bantuan dari aplikasi HP Smart](#).


Untuk informasi lebih lanjut tentang penggunaan HP Smart untuk permasalahan seputar pencetakan, pemindaian, akses ke fitur printer, dan pemecahan masalah, buka:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](https://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](https://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Mematikan printer

Tekan tombol  (Daya) untuk mematikan printer. Tunggu sampai lampu daya mati sebelum mencabut kabel listrik atau mematikan terminal daya.

---

 **PERHATIAN:** Jika printer tidak dimatikan dengan benar, media cetak tidak akan kembali ke posisi yang benar sehingga menimbulkan masalah pada kartrid dan kualitas cetak.

---

---

## 3 Mencetak

Sebagian besar pengaturan cetak ditangani secara otomatis oleh aplikasi perangkat lunak. Pengaturan ini hanya boleh diubah secara manual jika Anda hendak mengubah kualitas cetak, mencetak pada jenis kertas tertentu, atau menggunakan fitur khusus.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Cetak menggunakan aplikasi HP Smart](#)
- [Mencetak dokumen dengan menggunakan perangkat lunak printer HP](#)
- [Mencetak foto dengan menggunakan perangkat lunak printer HP](#)
- [Mencetak amplop](#)
- [Mencetak pada kedua sisi \(dupleks\)](#)
- [Mencetak menggunakan dpi maksimum](#)
- [Mencetak dari aplikasi pada perangkat seluler](#)
- [Tip mencetak dengan lancar](#)

## Cetak menggunakan aplikasi HP Smart


Bagian ini memberikan petunjuk dasar untuk menggunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak dari perangkat Android, iOS, atau Windows 10 Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang penggunaan aplikasi HP Smart, buka:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

### Untuk mencetak dari perangkat Windows 10

1. Masukkan kertas ke dalam baki masukan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan kertas](#).
2. Buka HP Smart. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dari perangkat iOS, Android, atau Windows 10](#).
3. Pada layar Depan HP Smart, pastikan printer Anda sudah dipilih.

---

 **TIPS:** Jika Anda ingin memilih printer lain, klik atau ketuk ikon Printer pada bilah alat di kiri layar, lalu pilih **Select a Different Printer** (Pilih Printer Lain) untuk menampilkan semua printer yang tersedia.

---

4. Di bagian bawah layar Depan, klik atau ketuk **Print** (Cetak).
5. Pilih **Print Photo** (Cetak Foto), cari foto yang ingin dicetak, lalu klik atau ketuk **Select Photos to Print** (Pilih Foto yang Ingin Dicetak).  
  
Pilih **Print Document** (Cetak Dokumen), cari dokumen PDF yang ingin dicetak, lalu klik atau ketuk **Print** (Cetak).
6. Pilih opsi yang sesuai. Untuk menampilkan pengaturan lainnya, klik atau ketuk **More settings** (Pengaturan lainnya). Untuk informasi lebih lanjut tentang pengaturan pencetakan, lihat [Tip mencetak dengan lancar](#).
7. Klik atau ketuk **Print** (Cetak) untuk mulai mencetak.

### Untuk mencetak dari perangkat Android atau iOS

1. Buka aplikasi HP Smart.
2. Ketuk tanda Tambah jika ingin menggunakan printer lain, atau menambahkan printer baru.
3. Ketuk opsi pencetakan (misalnya, **Print Photos** (Cetak Foto) atau **Print Facebook Photos** (Cetak Foto Facebook), dll.). Anda dapat mencetak foto dan dokumen dari perangkat Anda, penyimpanan cloud, atau situs media sosial.
4. Pilih foto atau dokumen yang ingin dicetak.
5. Ketuk **Print** (Cetak).


# Mencetak dokumen dengan menggunakan perangkat lunak printer HP

## Untuk mencetak dokumen (Windows)

1. Muatkan kertas ke dalam baki masukan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan kertas](#).
2. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
3. Pastikan printer Anda terpilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

---

 **CATATAN:** Untuk mengeset pengaturan cetak untuk semua tugas cetak, buat perubahan melalui perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat lunak HP, lihat [Alat manajemen printer](#).


---

5. Pilih opsi yang sesuai pada tab **Printing Shortcuts** (Pintasan-Pintasan Pencetakan) atau **Printing Shortcut** (Pintasan Pencetakan).

Untuk mengubah pengaturan cetak lainnya, klik tab lainnya.

Untuk tips pencetakan lebih lanjut, lihat [Tip mencetak dengan lancar](#).

---

 **CATATAN:** Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan untuk memuatkan kertas yang benar ke dalam baki masukan dan atur ukuran kertas pada panel kontrol printer.

---

6. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties** (Properti).
7. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.


## Untuk mencetak dokumen (OS X dan macOS)

1. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Set pilihan cetak.

Jika tak terlihat pilihan apapun di kotak dialog Cetak, klik **Show Details** (Lihat Detail).

- Pilih ukuran kertas yang sesuai dalam menu buat **Paper Size** (Ukuran Kertas).

---

 **CATATAN:** Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan bahwa Anda telah memasukkan kertas yang benar.

---

- Pilih orientasi.
  - Masukkan persentase penskalaan.
4. Klik **Print** (Cetak).

# Mencetak foto dengan menggunakan perangkat lunak printer HP

Pastikan kertas sudah dimuatkan dengan benar ke dalam baki foto.

## Untuk mencetak foto dari komputer (Windows)

1. Muatkan kertas ke dalam baki masukan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan kertas](#).
2. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
3. Pastikan printer Anda terpilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).


Bergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

5. Pilih opsi yang sesuai pada tab **Printing Shortcuts** (Pintasan-Pintasan Pencetakan) atau **Printing Shortcut** (Pintasan Pencetakan).

Untuk mengubah pengaturan cetak lainnya, klik tab lainnya.

Untuk tips pencetakan lebih lanjut, lihat [Tip mencetak dengan lancar](#).


---

 **CATATAN:** Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan untuk memuatkan kertas yang benar ke dalam baki masukan dan atur ukuran kertas pada panel kontrol printer.

---

6. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties** (Properti).
7. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

---

 **CATATAN:** Setelah selesai mencetak, keluarkan kertas foto yang tidak terpakai dari baki masukan. Simpan kertas foto agar tidak cepat menggulung sehingga mengurangi kualitas hasil cetak Anda.

---


## Untuk mencetak foto dari komputer (OS X dan macOS)

1. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Set pilihan cetak.

Jika tak terlihat pilihan apapun di kotak dialog Cetak, klik **Show Details** (Lihat Detail).

- Pilih ukuran kertas yang sesuai dalam menu buat **Paper Size** (Ukuran Kertas).

---

 **CATATAN:** Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan bahwa Anda telah memasukkan kertas yang benar.

---

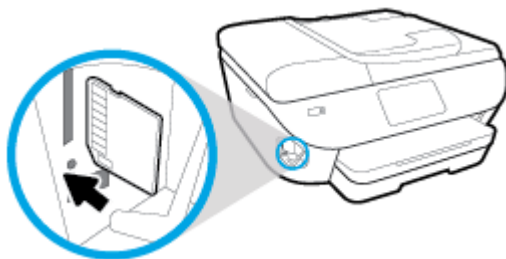
- Pilih orientasi.

4. Dari menu buat, pilih **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas), lalu pilih pengaturan berikut:


- **Paper Type** (Jenis Kertas): Jenis kertas foto yang sesuai
  - **Quality** (Kualitas): Pilih opsi yang memberikan kualitas terbaik atau dpi maksimum.
  - Klik segitiga terbuka **Pilihan Warna** , lalu pilih opsi **Photo Fix** (Perbaiki Foto) yang sesuai.
    - **Off** (Mati): perubahan tidak akan diterapkan pada gambar.
    - **Hidup**: memfokuskan gambar secara otomatis; sedikit menyesuaikan ketajaman gambar.
5. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, kemudian klik **Print** (Cetak).


### Untuk mencetak foto dari perangkat memori

1. Pada layar printer, sentuh **Photo** (Foto), lalu pilih jenis foto yang ingin Anda cetak.
2. Masukkan perangkat memori ke dalam slot.






---

 **CATATAN:** Jika Anda memasukkan kartu memori dan flash drive USB ke dalam printer, Anda harus memilih perangkat memori.

 **PERHATIAN:** Jangan melepas flashdisk dari rongga USB printer ketika sedang diakses, karena dapat merusak berkas di dalamnya. Flashdisk USB hanya dapat dilepas dengan aman ketika lampu rongga USB sudah tak berkedip.

---

3. Ikuti langkah-langkah pada layar untuk mengeset properti, pilih foto yang ingin Anda cetak, lalu sentuh **Continue** (Lanjutkan).
4. Sentuh  (**Edit**) (Edit) untuk mengubah kecerahan, memotong, atau memutar foto yang dipilih, atau sentuh  (**Print Settings**) (Pengaturan Cetak) untuk mengeset properti.
5. Sentuh **Continue** (Lanjutkan) dan tayangkan foto yang dipilih.
6. Sentuh **Print** (Cetak) untuk mulai mencetak.

# Mencetak amplop

Hindari menggunakan amplop dengan ciri berikut:

- Lapisan sangat apik
- Pita perekat, jepitan, atau jendela
- Ujung tebal, tidak beraturan, atau melengkung
- Memiliki bagian yang berkerut, robek, atau rusak

Pastikan lipatan amplop yang Anda muatkan ke dalam printer terlipat sempurna.



**CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mencetak pada amplop, lihat dokumentasi yang tersedia dalam program perangkat lunak yang Anda gunakan.

## Untuk mencetak amplop (Windows)

1. Muatkan kertas ke dalam baki masukan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan kertas](#).
2. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
3. Pastikan printer Anda terpilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).



**CATATAN:** Untuk mengeset pengaturan cetak untuk semua tugas cetak, buat perubahan melalui perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat lunak HP, lihat [Alat manajemen printer](#).

5. Pilih opsi yang sesuai pada tab **Printing Shortcuts** (Pintasan-Pintasan Pencetakan) atau **Printing Shortcut** (Pintasan Pencetakan).

Untuk mengubah pengaturan cetak lainnya, klik tab lainnya.

Untuk tips pencetakan lebih lanjut, lihat [Tip mencetak dengan lancar](#).



**CATATAN:** Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan untuk memuatkan kertas yang benar ke dalam baki masukan dan atur ukuran kertas pada panel kontrol printer.

6. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties** (Properti).
7. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

## Untuk mencetak amplop (OS X dan macOS)

1. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Pilih ukuran amplop yang sesuai dari menu buat **Paper Size** (Ukuran Kertas).

Jika tak terlihat pilihan apapun di kotak dialog Cetak, klik **Show Details** (Lihat Detail).





---

**CATATAN:** Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan bahwa Anda telah memasukkan kertas yang benar.

---

4. Dari menu cuat, pilih **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas), dan pastikan pengaturan jenis kertas diset ke **Plain Paper** (Kertas Polos).
5. Klik **Print** (Cetak).

# Mencetak pada kedua sisi (dupleks)

## Untuk mencetak pada kedua sisi kertas (Windows)

1. Muatkan kertas ke dalam baki masukan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan kertas](#).
2. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
3. Pastikan printer Anda terpilih.
4. Klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin dinamai **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).



**CATATAN:** Untuk mengeset pengaturan cetak untuk semua tugas cetak, buat perubahan melalui perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat lunak HP, lihat [Alat manajemen printer](#).

5. Pada tab **Printing Shortcut** (Pintasan Pencetakan), pilih pintasan yang mendukung pengaturan **Print On Both Sides** (Cetak Kedua Sisi) Pilih pilihan dari daftar gulung **Print On Both Sides** (Cetak Kedua Sisi).

Untuk mengubah pengaturan cetak lainnya, klik tab lainnya.

Untuk tips pencetakan lebih lanjut, lihat [Tip mencetak dengan lancar](#).



**CATATAN:** Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan untuk memuatkan kertas yang benar ke dalam baki masukan dan atur ukuran kertas pada panel kontrol printer.

6. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties** (Properti).
7. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

## Untuk mencetak pada kedua sisi kertas (OS X dan macOS)

1. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
2. Dari dialog Print (Cetak), pilih **Layout** (Tata letak) dari menu cetak.
3. Pilih jenis penjilidan yang Anda inginkan untuk halaman 2-sisi, kemudian klik **Print** (Cetak).

# Mencetak menggunakan dpi maksimum

Gunakan mode titik per inci (dpi) maksimum untuk mencetak gambar yang tajam dan berkualitas tinggi pada kertas foto.

Dibandingkan dengan pengaturan lain, mencetak dengan dpi maksimum akan berlangsung lebih lama dan memerlukan jumlah memori yang lebih besar.

## Untuk mencetak dengan mode dpi maksimum (Windows)

1. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

4. Pilih opsi yang sesuai.

### Windows 10, Windows 8.1, dan Windows 8

- Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas). Dari daftar turun ke bawah **Paper Size** (Ukuran Kertas), pilih ukuran kertas yang sesuai. Dari daftar gulung **Paper type** (Jenis kertas), pilih jenis kertas yang sesuai.
- Klik **Advanced (Lanjutan)**. Pilih **Print in Max DPI** (Cetak dalam DPI Maks).

### Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP

- Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas). Dari daftar gulung **Media**, pilih jenis kertas yang sesuai.
- Klik tombol **Advanced** (Lanjutan). Pilih ukuran kertas yang sesuai dari daftar gulung **Paper Size** (Ukuran Kertas). Pada area **Printer Features** (Fitur Printer), pilih **Yes** (Ya) dari daftar gulung **Print in Max DPI** (Cetak dalam DPI Maks). Lalu klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Advanced Option** (Pilihan Lanjutan).

Untuk tips pencetakan lebih lanjut, lihat [Tip mencetak dengan lancar](#).

5. Konfirmasikan orientasi kertas pada tab **Layout** (Tata Letak), lalu klik **OK** untuk mencetak.

## Untuk mencetak menggunakan dpi maksimum (OS X dan macOS)

1. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Set pilihan cetak.

Jika tak terlihat pilihan apapun di kotak dialog Cetak, klik **Show Details** (Lihat Detail).

- Pilih ukuran kertas yang sesuai dalam menu buat **Paper Size** (Ukuran Kertas).



**CATATAN:** Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan bahwa Anda telah memasukkan kertas yang benar.

- Pilih orientasi.

4. Dari menu **cuat**, pilih **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas), lalu pilih pengaturan berikut:
  - **Paper Type** (Jenis Kertas): Jenis kertas yang tepat
  - **Quality** (Kualitas): **DPI maksimum**
5. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, kemudian klik **Print** (Cetak).

# Mencetak dari aplikasi pada perangkat seluler


## Mencetak dari aplikasi pada perangkat seluler

Anda dapat mencetak dokumen dan foto langsung dari aplikasi pada perangkat seluler Anda yang menjalankan sistem operasi iOS, Android, Windows Mobile, Chromebooks, dan Amazon Kindle.


### Untuk mencetak dari aplikasi pada perangkat seluler Anda

1. Pastikan printer Anda tersambung ke jaringan yang sama seperti yang digunakan perangkat seluler Anda.
2. Mengaktifkan pencetakan pada perangkat seluler Anda:
  - **iOS:** Gunakan pilihan **Print** (Cetak) dari menu **Share** (Bagikan). Pengesetan tidak diperlukan karena iOS AirPrint sudah diinstal sebelumnya.


---

 **CATATAN:** Perangkat yang menggunakan iOS 4.2 atau versi yang lebih baru sudah terinstal AirPrint.
  - **Android:** Unduh Plugin HP Print Service (didukung oleh sebagian besar perangkat Android) dari Google Play Store, lalu aktifkan pada perangkat Anda.


---

 **CATATAN:** Perangkat yang menggunakan Android 4.4 atau versi yang lebih baru didukung Plugin HP Print Service. Perangkat yang menggunakan Android 4.3 atau versi yang lebih baru dapat mencetak dengan menggunakan aplikasi HP ePrint, yang tersedia di Google Play Store.
  - **Windows Mobile:** Ketuk **Print** (Cetak) dari menu **Device** (Perangkat). Pengesetan tidak diperlukan karena perangkat lunak sudah terinstal.

---

 **CATATAN:** Jika printer Anda tidak tercantum, Anda mungkin perlu mengeset printer sekali dengan menggunakan wizard **Add Printer** (Tambah Printer).
  - **Chromebook:** Unduh dan instal aplikasi **HP Print for Chrome** dari Chrome Web Store untuk mengaktifkan pencetakan Wi-Fi dan USB.
  - **Amazon Kindle Fire HD9 dan HDX:** Pertama kali Anda memilih **Print** (Cetak) pada perangkat Anda, Plugin HP Print Service terunduh secara otomatis untuk mengaktifkan pencetakan mobile.

---

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengaktifkan pencetakan dari aplikasi pada perangkat seluler Anda, kunjungi [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Jika versi lokal situs web ini tidak tersedia untuk negara/wilayah atau dalam bahasa Anda, Anda mungkin akan dialihkan ke situs web HP Mobile Printing untuk negara/wilayah atau dalam bahasa lain.
3. Pastikan kertas yang dimasukkan cocok dengan pengaturan kertas di printer (lihat [Memasukkan kertas](#) untuk informasi lebih lanjut). Jika ukuran kertas yang akan dimasukkan diatur dengan akurat, perangkat seluler Anda dapat mengenali ukuran kertas yang akan dicetak.

Anda juga dapat mencetak foto dan dokumen dari aplikasi HP Smart. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Cetak menggunakan aplikasi HP Smart](#).

## Akses fitur printer dan informasi tentang pemecahan masalah dari perangkat seluler

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengakses fitur printer dan memecahkan masalah dengan aplikasi HP Smart, kunjungi:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Tip mencetak dengan lancar

Pengaturan perangkat lunak yang dipilih dalam driver cetak hanya berlaku untuk pencetakan, tapi tidak untuk pemotokopian maupun pemindaian.

Anda dapat mencetak dokumen pada kedua sisi kertas. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak pada kedua sisi \(dupleks\)](#).

### Tips pemakaian tinta

- Jika kualitas cetak sudah tidak sesuai, lihat [Masalah pencetakan](#) untuk informasi lebih lanjut.
- Gunakan kartrid Asli HP.

Kartrid asli HP didesain dan diuji dengan printer dan kertas HP untuk membantu Anda menghasilkan kualitas cetak terbaik dari waktu ke waktu.



**CATATAN:** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan sediaan non-HP. Servis atau perbaikan produk yang diperlukan akibat penggunaan sediaan non-HP tidak tercakup dalam jaminan.

Jika Anda yakin telah membeli kartrid asli HP, kunjungi [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

- Pasang kedua kartrid hitam dan kartrid warna dengan benar.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid](#).


- Periksa kisaran tingkat sediaan tinta pada kartrid untuk memastikan tersedia cukup tinta.

Peringatan dan indikator tingkat sediaan tinta hanya sekadar perkiraan untuk kepentingan perencanaan.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memeriksa kisaran level tinta](#).



**CATATAN:** Saat menerima peringatan tingkat sediaan tinta yang rendah, pastikan sudah tersedia kartrid pengganti agar pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid kecuali kualitas cetaknya sudah tidak sesuai.

- Selalu matikan printer dengan menekan  (tombol Daya) agar saluran tinta (nozle) printer senantiasa terlindungi.

### Tips memuatkan kertas

Untuk informasi lebih lanjut, lihat juga [Memasukkan kertas](#).

- Pastikan kertas dimuatkan dengan benar ke dalam baki masukan, dan atur ukuran dan jenis media yang tepat. Saat memuatkan kertas dalam baki masukan, Anda akan diminta untuk mengatur ukuran dan jenis media.
- Muatkan tumpukan kertas (jangan hanya memuatkan satu lembar). Semua kertas dalam tumpukan harus memiliki ukuran dan jenis yang sama agar kertas tidak macet.
- Muatkan kertas dengan sisi cetak menghadap ke bawah.
- Pastikan kertas dimuatkan ke baki masukan dengan rata dan pinggirannya tidak terlipat maupun sobek.

## Tips pengesetan printer (Windows)

- Untuk mengubah pengaturan cetak default, buka HP perangkat lunak printer, klik **Print, Scan & Fax** (Cetak, Pindai & Faks), lalu klik **Set Preferences** (Atur Preferensi). Untuk informasi tentang cara membuka perangkat lunak printer, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
- Anda dapat menggunakan pintasan cetak untuk menghemat waktu pengaturan preferensi pencetakan yang diinginkan. Pintasan cetak menyimpan pengaturan yang sesuai untuk jenis pekerjaan tertentu, sehingga Anda dapat mengeset semua pilihan dengan sekali klik. Untuk menggunakan pintasan, masuk ke tab **Printing Shortcuts** (Pintasan-Pintasan Pencetakan) atau **Printing Shortcut** (Pintasan Pencetakan), pilih pintasan yang diinginkan, lalu klik **OK**.

Untuk menambahkan pintasan pencetakan yang baru, pilih pintasan yang sudah ada yang serupa dengan pintasan yang ingin Anda buat, atur preferensi pencetakan yang diinginkan di **Printing Shortcuts** (Pintasan Pencetakan) atau tab **Printing Shortcut** (Pintasan Pencetakan), klik **Save As** (Simpan Sebagai) dan masukkan nama, lalu klik **OK**.

Untuk menghapus pintasan cetak, pilih pintasan yang dimaksud, lalu klik **Delete** (Hapus).



---

**CATATAN:** Pintasan cetak bawaan tidak dapat dihapus.

---

- Untuk mengetahui pengaturan kertas dan baki kertas:
  - **Paper Size** (Ukuran Kertas): Pilih ukuran kertas yang Anda masukkan ke dalam baki masukan.
  - **Paper type** (Jenis kertas) atau **Media** (Media): Pilih jenis kertas yang Anda gunakan.
- Untuk mengetahui pengaturan warna atau hitam putih:
  - **Color** (Warna): Menggunakan tinta dari semua kartrid untuk pencetakan warna penuh.
  - **Black & White** (Hitam & Putih) atau **Black Ink Only** (Tinta Hitam Saja): Hanya menggunakan tinta hitam untuk pencetakan hitam putih normal atau berkualitas rendah.
  - **High Quality Grayscale** (Skala Abu-abu Berkualitas Tinggi): Menggunakan tinta dari kartrid warna dan hitam untuk menghasilkan kisaran nuansa hitam dan abu-abu yang lebih luas untuk pencetakan hitam putih berkualitas tinggi.
- Untuk memahami pengaturan kualitas cetak:

Kualitas cetak diukur dalam resolusi cetak dot per inci (dpi). Dpi lebih tinggi akan menghasilkan cetakan yang lebih jelas dan lebih terperinci, tetapi memperlambat kecepatan pencetakan dan mungkin menggunakan lebih banyak tinta.

  - **Draft** (Draf): Dpi yang lebih rendah umumnya digunakan jika ketinggian tinta rendah atau jika tidak memerlukan pencetakan berkualitas tinggi.
  - **Normal** (Normal): Cocok untuk kebanyakan pekerjaan cetak.
  - **Best** (Terbaik): Dpi yang lebih baik dibandingkan **Normal** (Normal).
  - **Print in Max DPI** (Mencetak dalam DPI Maksimum): Pengaturan dpi tersedia untuk kualitas cetak.
  - **HP Real Life Technologies** (Teknologi Real Life HP): Fitur ini akan mempermulus serta mempertajam citra dan gambar untuk hasil kualitas cetak yang lebih baik.
- Untuk mengetahui pengaturan halaman dan tata letak::



- **Orientation** (Orientasi): Pilih **Portrait** (Potret) untuk pencetakan vertikal atau **Landscape** (Lanskap) untuk pencetakan horizontal.
- **Print on Both Sides Manually** (Mencetak Kedua Sisi Secara Manual): Balik halaman secara manual setelah satu sisi kertas dicetak sehingga Anda dapat mencetak pada kedua sisi kertas.
  - **Flip on Long Edge** (Balik Halaman pada Tepi Panjang): Pilih jika Anda ingin membalik halaman pada tepi panjang kertas saat mencetak pada kedua sisi kertas.
  - **Flip on Short Edge** (Balik Halaman pada Tepi Pendek): Pilih jika Anda ingin membalik halaman pada tepi pendek kertas saat mencetak pada kedua sisi kertas.
- **Booklet Layout** (Tata Letak Buklet) atau **Booklet** (Buklet): Memungkinkan untuk mencetak dokumen halaman rangkap untuk dijadikan buklet. Pilihan ini menghasilkan dua halaman pada tiap sisi dokumen untuk kemudian dapat dilipat menjadi sebuah buklet separuh ukuran dokumen utuh.
  - **Left binding** (Penjilidan kiri) **Booklet-LeftBinding** (Buklet-Penjilidan Kiri): Setelah dilipat menjadi buklet, posisi penjilidan dokumen berada di sisi kiri. Tetapkan pilihan ini jika kebiasaan membaca Anda dari kiri ke kanan.
  - **Right binding** (Penjilidan Kanan) atau **Booklet-RightBinding** (Buklet-Penjilidan Kanan): Setelah dilipat menjadi buklet, posisi penjilidan dokumen berada di sisi kanan. Tetapkan pilihan ini jika kebiasaan membaca Anda dari kanan ke kiri.
- **Page Borders** (Pinggiran Halaman): Memungkinkan Anda untuk menambahkan pinggiran pada halaman jika mencetak dokumen lebih dari dua halaman per lembarnya.
- **Pages per Sheet Layout** (Halaman per Tata Letak Lembar): Membantu menentukan urutan halaman jika mencetak dokumen lebih dari dua halaman per lembarnya.
- **Pages to Print** (Halaman untuk Dicitak): Memungkinkan Anda untuk mencetak hanya halaman ganjil, mencetak hanya halaman genap, atau mencetak semua halaman.
- **Reverse page order** (Urutan halaman terbalik) atau **Page Order** (Urutan Halaman): Memungkinkan Anda mencetak halaman dari depan ke belakang atau dalam urutan sebaliknya.

### Tips pengaturan printer (OS X dan macOS)

- Dari dialog Print (Cetak), gunakan menu cuat **Paper Size** (Ukuran Kertas) untuk memilih ukuran kertas yang dimuatkan ke printer.
- Dari dialog Print (Cetak), pilih menu cuat **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas) lalu pilih jenis kertas dan kualitas yang sesuai.

---

## 4 Menyalin dan memindai

- [Menyalin](#)
- [Memindai](#)
- [Tips berhasil menyalin dan memindai](#)

# Menyalin

## Menyalin foto dokumen atau kartu pengenal

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan kertas](#).
2. Muatkan dokumen sumber pada kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah, atau menghadap ke atas jika dimuatkan ke pengumpan dokumen.



**CATATAN:** Jangan letakkan kartu tanda pengenal di dalam pengumpan dokumen karena kartu dapat tersangkut di dalam pengumpan dokumen.

3. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Salin** .
4. Pilih **Dokumen** , **Kartu ID** , atau **Photo** (Foto).
  - Jika Anda memilih **Dokumen** atau **Kartu ID** :
    1. Telusuri ke kiri atau kanan untuk memilih jumlah salinan, atau membuat pengaturan lain.

---

**TIPS:** Untuk menyimpan pengaturan Anda sebagai default pekerjaan di waktu mendatang, sentuh ( **Copy Settings (Pengaturan Salin)** ), lalu sentuh **Save Current Settings** (Simpan Pengaturan Saat Ini).

---
    2. Sentuh **Black** (Hitam) atau **Color** (Warna).
  - Jika Anda memilih **Photo** (Foto):
    1. Pastikan untuk meletakkan foto pada kaca pemindai sesuai petunjuk pada layar.
    2. Sentuh **OK**.

## Memindai

Anda dapat memindai dokumen, foto, dan jenis dokumen lain kemudian mengirimnya ke berbagai tujuan, seperti komputer atau penerima email.

Saat memindai dokumen dengan perangkat lunak printer HP, Anda dapat memindainya ke format yang dapat dicari dan diedit.

Jika memindai dokumen sumber yang tidak ada batas tepinya, gunakan kaca pemindai, jangan gunakan pengumpukan dokumen.



**CATATAN:** Beberapa fungsi pemindaian hanya tersedia setelah Anda menginstal perangkat lunak printer HP.



**TIPS:** Jika Anda mengalami masalah saat memindai dokumen, lihat [Masalah pindai](#).

- [Pindai menggunakan aplikasi HP Smart](#)
- [Memindai dengan perangkat lunak printer HP](#)
- [Memindai dari panel kontrol printer](#)
- [Memindai menggunakan Webscan](#)

## Pindai menggunakan aplikasi HP Smart

Anda dapat menggunakan aplikasi HP Smart untuk memindai dokumen atau foto dari pemindai printer, dan Anda juga dapat memindai menggunakan kamera perangkat Anda. HP Smart mencakup alat pengeditan yang dapat digunakan untuk menyesuaikan gambar yang dipindai sebelum disimpan atau dibagikan. Anda dapat mencetak, menyimpan hasil pemindaian Anda secara lokal atau di penyimpanan cloud, dan membagikannya melalui email, SMS, Facebook, Instagram, dll. Untuk memindai dengan HP Smart, ikuti petunjuk yang tersedia di bawah ini, tergantung jenis perangkat yang Anda gunakan.

- [Pindai dari perangkat Windows 10](#)
- [Pindai dari perangkat Android atau iOS](#)

Bagian ini memberikan petunjuk dasar untuk menggunakan aplikasi HP Smart untuk memindai dari perangkat Android, iOS, atau Windows 10 Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang penggunaan aplikasi HP Smart, buka:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Pindai dari perangkat Windows 10

### Untuk memindai dokumen atau foto dengan menggunakan pemindai printer

1. Muatkan dokumen asli pada pengumpukan dokumen dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas, atau menghadap ke bawah jika dimuatkan di sudut kanan depan kaca pemindai.
2. Buka HP Smart. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dari perangkat iOS, Android, atau Windows 10](#).
3. Pilih **Scan** (Pindai), lalu pilih **Scanner** (Pemindai).

4. Klik atau ketuk ikon Settings (Pengaturan) untuk memodifikasi pengaturan dasar.  
Pilih sumber yang benar dari daftar tarik-turun **Source** (Sumber), jika printer Anda mendukung pemindaian dari pengumpunan dokumen dan kaca pemindai.
5. Klik atau ketuk ikon Preview (Pratinjau) untuk mempratinjau dan menyesuaikan gambar jika perlu.
6. Klik atau ketuk ikon Scan (Pindai).
7. Lakukan penyesuaian lain bila perlu:
  - Klik atau ketuk ikon Rotate (Putar) untuk memutar file.
  - Klik atau ketuk **Edit** untuk memotong dokumen atau gambar atau untuk menyesuaikan kontras, kecerahan, saturasi, atau sudutnya.
  - Klik atau ketuk **Add** (Tambah) untuk menambahkan dokumen atau foto lainnya.
8. Pilih jenis file yang Anda inginkan, lalu klik atau ketuk ikon Save (Simpan) untuk menyimpannya atau klik atau ketuk ikon Share (Bagikan) untuk membagikannya dengan yang lain.

### Untuk memindai dokumen atau foto dengan menggunakan kamera perangkat

Jika perangkat Anda dilengkapi kamera, Anda dapat menggunakan aplikasi HP Smart untuk memindai dokumen cetak atau foto dengan kamera perangkat. Kemudian Anda dapat menggunakan HP Smart untuk mengedit, menyimpan, mencetak, atau membagikan gambar.

1. Buka HP Smart. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dari perangkat iOS, Android, atau Windows 10](#).
2. Pilih **Scan** (Pindai), lalu pilih **Camera** (Kamera).
3. Tempatkan dokumen atau foto di depan kamera, lalu klik atau ketuk tombol bulat di bagian bawah layar untuk mengambil gambar.
4. Sesuaikan batas-batasnya jika perlu. Klik atau ketuk ikon Apply (Terapkan).
5. Lakukan penyesuaian lain bila perlu:
  - Klik atau ketuk **Add** (Tambah) untuk menambahkan dokumen atau foto lainnya.
  - Klik atau ketuk **Edit** untuk memutar atau memotong dokumen atau gambar, atau untuk menyesuaikan kontras, kecerahan, saturasi, atau sudutnya.
6. Pilih jenis file yang Anda inginkan, lalu klik atau ketuk ikon Save (Simpan) untuk menyimpannya atau klik atau ketuk ikon Share (Bagikan) untuk membagikannya dengan yang lain.

### Untuk mengedit dokumen atau foto yang sudah dipindai sebelumnya

HP Smart menyediakan alat pengeditan, seperti potong atau putar, sehingga dapat Anda gunakan untuk menyesuaikan dokumen atau foto yang sudah dipindai sebelumnya pada perangkat Anda.

1. Buka HP Smart. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dari perangkat iOS, Android, atau Windows 10](#).
2. Pilih **Scan** (Pindai), lalu pilih **Import Local** (Impor Lokal).
3. Pilih dokumen atau foto yang ingin Anda sesuaikan, lalu klik atau ketuk **Open** (Buka).
4. Sesuaikan batas-batasnya jika perlu. Klik atau ketuk ikon Apply (Terapkan).

5. Lakukan penyesuaian lain bila perlu:
  - Klik atau ketuk **Add** (Tambah) untuk menambahkan dokumen atau foto lainnya.
  - Klik atau ketuk **Edit** untuk memutar atau memotong dokumen atau gambar, atau untuk menyesuaikan kontras, kecerahan, saturasi, atau sudutnya.
6. Pilih jenis file yang Anda inginkan, lalu klik atau ketuk **Save** (Simpan) atau **Share** (Bagikan) untuk menyimpan file atau membagikannya dengan yang lain.

## Pindai dari perangkat Android atau iOS

### Untuk memindai dari perangkat Android atau iOS

1. Buka aplikasi HP Smart.
2. Ketuk tanda Tambah jika ingin menggunakan printer yang lain, atau menambahkan printer baru.
3. Ketuk opsi pemindaian yang ingin Anda gunakan.
  - Jika Anda memilih untuk memindai dengan menggunakan kamera, kamera bawaan akan terbuka. Pindai foto atau dokumen dengan menggunakan kamera.
  - Jika Anda memilih untuk memindai dengan menggunakan pemindai printer, ketuk ikon Settings (Pengaturan) untuk memilih sumber masukan dan mengubah pengaturan pemindaian, lalu ketuk ikon Scan (Pindai).



---

**CATATAN:** Pastikan untuk memilih sumber masukan yang benar jika printer Anda mendukung pemindaian dari pengumpan dokumen dan kaca pemindai.

---

4. Jika sudah selesai menyesuaikan dokumen atau foto yang dipindai, simpan, bagikan, atau cetak dokumen atau foto tersebut.

## Memindai dengan perangkat lunak printer HP

- [Memindai ke komputer](#)
- [Scan to email \(Pindai ke email\)](#)
- [Memindai dokumen menjadi teks yang dapat diedit](#)
- [Buat pintasan pindai baru \(Windows\)](#)
- [Mengubah pengaturan pindai \(Windows\)](#)

### Memindai ke komputer

Sebelum memindai ke komputer, pastikan Anda telah menginstal perangkat lunak printer yang direkomendasikan HP. Printer dan komputer harus terhubung dan dihidupkan.

Selain itu, perangkat lunak printer HP pada komputer Windows harus dinyalakan dulu sebelum memindai.

Anda juga dapat menggunakan perangkat lunak printer HP untuk memindai dokumen ke teks yang dapat diedit. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memindai dokumen menjadi teks yang dapat diedit](#).

## Untuk mengaktifkan fitur "pindai ke komputer" (Windows)

Jika printer disambungkan ke komputer dengan sambungan USB, fitur untuk memindai komputer diaktifkan secara default dan tidak dapat dinonaktifkan.

Jika Anda menggunakan sambungan jaringan, ikuti petunjuk berikut jika fitur tersebut telah dinonaktifkan dan Anda hendak mengaktifkannya lagi.

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
2. Lanjutkan ke bagian **Scan (Pindai)**.
3. Pilih **Manage Scan to Computer** (Atur Pindai ke Komputer).
4. Klik **Enable** (Aktifkan).

## Untuk mengaktifkan fitur "pindai ke komputer" (OS X dan macOS)

Fitur "pindai ke komputer" diaktifkan di pabrik. Ikuti petunjuk berikut jika fitur tersebut telah dinonaktifkan dan Anda hendak mengaktifkannya lagi.

1. Buka HP Utility.



---

**CATATAN:** HP Utility ada di folder **HP** di folder **Aplikasi**.

---

2. Di dalam **Scan Settings** (Pengaturan Pindai), klik **Scan to Computer** (Pindai ke Komputer).
3. Pastikan **Enable Scan to Computer** (Aktifkan Pindai ke Komputer) telah dipilih.

## Untuk memindai dokumen sumber dari perangkat lunak printer HP (Windows)

1. Muatkan dokumen asli pada pengumpan dokumen dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas, atau menghadap ke bawah jika dimuatkan di sudut kanan depan kaca pemindai.
2. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
3. Pada perangkat lunak printer, di bawah **Print, Scan & Fax** (Cetak, Pindai & Faks), klik **Scan** (Pindai), lalu klik **Scan a document or Photo** (Pindai dokumen atau foto).
4. Di bawah **Scan Shortcuts** (Pintasan Pindai), pilih jenis pemindaian yang Anda inginkan, lalu klik **Scan (Pindai)**.



---

**CATATAN:** Layar awal memungkinkan Anda melihat dan memodifikasi pengaturan dasar. Klik tautan **More (Lainnya)** di sudut kanan atas dialog Pindai untuk meninjau dan memodifikasi pengaturan terperinci.

---

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan pindai \(Windows\)](#).

---

## Untuk memindai dokumen asli dari perangkat lunak printer HP (OS X dan macOS)

1. Buka HP Scan.  
HP Scan terdapat dalam folder **Applications/HP** di bagian teratas harddisk.
2. Pilih jenis profil pindai yang diinginkan.
3. Klik **Scan** (Pindai).

## Scan to email (Pindai ke email)

### Untuk memindai dokumen atau foto ke email dari perangkat lunak printer HP (Windows)

1. Muatkan dokumen asli pada pengumpan dokumen dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas, atau menghadap ke bawah jika dimuatkan di sudut kanan depan kaca pemindai.
2. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
3. Dalam perangkat lunak printer, klik **Scan a Document or Photo (Pindai Dokumen atau Foto)**.
4. Pilih jenis pemindaian yang Anda inginkan lalu klik **Scan (Pindai)**.

Pilih **Email as PDF (Email sebagai PDF)** atau **Email as JPEG (Email sebagai JPEG)** untuk membuka perangkat lunak email Anda dengan berkas yang dipindai sebagai lampiran.



**CATATAN:** Layar awal memungkinkan Anda melihat dan memodifikasi pengaturan dasar. Klik tautan **More (Lainnya)** di sudut kanan atas dialog Pindai untuk meninjau dan memodifikasi pengaturan terperinci.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan pindai \(Windows\)](#).

Jika **Show Viewer After Scan (Tunjukkan Penampil Setelah Pemindaian)** dipilih, Anda dapat membuat penyesuaian pada gambar yang dipindai dalam layar peninjauan.

## Memindai dokumen menjadi teks yang dapat diedit

Saat memindai dokumen, Anda dapat menggunakan perangkat lunak HP untuk memindai dokumen ke format yang dapat dicari, disalin, ditempel, dan diedit. Dengan demikian Anda dapat mengedit surat, klip surat kabar, dan banyak dokumen lainnya.



**CATATAN:** Ini merupakan fitur opsional dari perangkat lunak printer HP. Untuk menggunakan fitur ini, jangan kosongkan kotak centang **I.R.I.S OCR** pada layar **Software Selections** (Pilihan Perangkat Lunak) saat Anda menginstal perangkat lunak printer HP. Atau Anda dapat mengunjungi [123.hp.com](http://123.hp.com) untuk mengunduh dan menginstal kembali perangkat lunak printer HP.

- [Memindai dokumen menjadi teks yang dapat diedit](#)
- [Panduan untuk memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit](#)

## Memindai dokumen menjadi teks yang dapat diedit

Gunakan petunjuk berikut untuk memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit.

### Untuk memindai dokumen menjadi teks yang dapat diedit (Windows)

1. Muatkan dokumen asli pada pengumpan dokumen dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas, atau menghadap ke bawah jika dimuatkan di sudut kanan depan kaca pemindai.
2. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
3. Pada perangkat lunak printer, di bawah **Print, Scan & Fax** (Cetak, Pindai & Faks), klik **Scan (Pindai)**, lalu klik **Scan a Document or Photo (Pindai Dokumen atau Foto)**.
4. Di bawah **Scan Shortcuts** (Pintasan Pindai), pilih **Save as Editable Text (OCR) (Simpan sebagai Teks yang Dapat Diedit (OCR))**, lalu klik **Scan (Pindai)**.





**CATATAN:** Layar awal memungkinkan Anda melihat dan memodifikasi pengaturan dasar. Klik tautan **More (Lainnya)** di sudut kanan atas dialog Pindai untuk meninjau dan memodifikasi pengaturan terperinci.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan pindai \(Windows\)](#).

Jika **Show Viewer After Scan (Tunjukkan Penampil Setelah Pemindaian)** dipilih, Anda dapat membuat penyesuaian pada gambar yang dipindai dalam layar peninjauan.

### Untuk memindai dokumen menjadi teks yang dapat diedit (OS X dan macOS)

1. Muatkan dokumen sumber ke kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah, atau menghadap ke atas jika dimuatkan ke pengumpan dokumen.
2. Buka HP Scan.  
HP Scan terdapat dalam folder **Applications/HP** di bagian teratas harddisk.
3. Klik tombol **Scan** (Pindai).  
Kotak dialog akan muncul meminta konfirmasi perangkat pemindaian dan set awal pengaturan pemindaian.
4. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pindaian.
5. Jika semua halaman telah dipindai, pilih **Save** (Simpan) dari menu **File**.
6. Pilih jenis teks yang dapat diedit yang Anda inginkan dari menu pop-up **Format**.
7. Klik **Save** (Simpan).

### Panduan untuk memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit

Gunakan panduan berikut untuk memastikan perangkat lunak berhasil mengubah dokumen Anda.

- **Pastikan kaca pemindai dan jendela pengumpan dokumen bersih.**  
Noda atau debu pada kaca pemindai atau jendela pengumpan dokumen dapat mencegah perangkat lunak mengubah dokumen ke teks yang dapat diedit.
- **Pastikan dokumen telah dimuatkan dengan benar.**  
Pastikan dokumen asli sudah dimasukkan dengan benar dan sejajar dengan penanda pada sudut kanan depan kaca. Pastikan dokumen tidak miring.
- **Pastikan teks pada dokumen jelas.**  
Agar berhasil mengkonversi dokumen menjadi teks yang dapat diedit, dokumen sumber harus jelas dan berkualitas tinggi.  
Kondisi berikut dapat menyebabkan perangkat lunak tidak dapat mengkonversi dokumen:
  - Teks pada dokumen sumber buram atau kusut.
  - Teks terlalu kecil.
  - Struktur dokumen terlalu kompleks.

- Teks terlalu rapat. Misalnya, jika pada teks hasil konversi perangkat lunak terdapat karakter yang hilang atau menyatu, "rn" mungkin tampak sebagai "m".
- Teks dengan latar belakang berwarna. Latar belakang berwarna dapat menyebabkan warna di latar depan terlalu membur.

- **Pilih profil yang benar.**

Pastikan untuk memilih pintasan atau set awal yang memungkinkan pemindaian menjadi teks yang dapat diedit. Pilihan tersebut menggunakan pengaturan pemindaian yang dirancang untuk memaksimalkan kualitas pemindaian OCR.

**Windows:** Gunakan pintasan **Editable Text (OCR)** (Teks yang Dapat Diedit/OCR) atau **Save as PDF** (Simpan sebagai PDF).

**OS X dan macOS:** Gunakan prasetel **Documents with Text** (Dokumen dengan Teks).

- **Simpan berkas dalam format yang benar.**

Jika Anda ingin mengekstrak bagian teks saja dari dokumen sumber, tidak termasuk formatnya, pilih format teks polos, seperti **Text (.txt)** atau **TXT**.

Jika yang akan Anda ekstrak dari dokumen sumber adalah teks beserta formatnya, pilih Format Teks Kaya, seperti **Rich Text (.rtf)** atau **RTF**, atau format PDF yang dapat dicari, seperti **Searchable PDF (.pdf)** (**PDF Dapat Dicari [.pdf]**) atau **Searchable PDF (PDF Dapat Dicari)**.

## Buat pintasan pindai baru (Windows)

Anda dapat membuat pintasan pindai Anda untuk mempermudah pemindaian. Sebagai contoh, Anda ingin secara teratur memindai dan menyimpan foto dalam format PNG, daripada JPEG.

1. Muatkan dokumen asli pada pengumpan dokumen dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas, atau menghadap ke bawah jika dimuatkan di sudut kanan depan kaca pemindai.
2. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
3. Pada perangkat lunak printer, di bawah **Print, Scan & Fax** (Cetak, Pindai & Faks), klik **Scan (Pindai)**, lalu klik **Scan a Document or Photo (Pindai Dokumen atau Foto)**.
4. Klik **Create New Scan Shortcut (Buat Pintasan Pindai Baru)**.
5. Masukkan nama deskriptif, pilih pintasan yang sudah ada untuk menjadi dasar pintasan baru Anda, lalu klik **Create (Buat)**.

Sebagai contoh, jika Anda membuat pintasan baru untuk foto, pilih **Save as JPEG (Simpan sebagai JPEG)** atau **Email as JPEG (Email sebagai JPEG)**. Hal ini membuat pilihan yang tersedia berfungsi dengan gambar saat pemindaian.

6. Ubah pengaturan untuk pintasan baru agar sesuai dengan kebutuhan Anda, lalu klik ikon simpan di sebelah kanan pintasan.



**CATATAN:** Layar awal memungkinkan Anda melihat dan memodifikasi pengaturan dasar. Klik tautan **More (Lainnya)** di sudut kanan atas dialog Pindai untuk meninjau dan memodifikasi pengaturan terperinci.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan pindai \(Windows\)](#).

## Mengubah pengaturan pindai (Windows)

Anda dapat memodifikasi pengaturan pindai baik untuk pemakaian tunggal atau menyimpan perubahan untuk digunakan secara permanen. Pengaturan ini termasuk pilihan seperti ukuran dan orientasi halaman, resolusi pindai, kontras, dan lokasi folder untuk pindaian yang disimpan.

1. Muatkan dokumen asli pada pengumpulan dokumen dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas, atau menghadap ke bawah jika dimuatkan di sudut kanan depan kaca pemindai.
2. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
3. Pada perangkat lunak printer, di bawah **Print, Scan & Fax** (Cetak, Pindai & Faks), klik **Scan (Pindai)**, lalu klik **Scan a Document or Photo (Pindai Dokumen atau Foto)**.

4. Klik tautan **More (Lainnya)** di sudut kanan atas dialog HP Scan.


Jendela pengaturan detail muncul di sebelah kanan. Kolom sebelah kiri meringkaskan pengaturan terkini untuk setiap bagian. Kolom sebelah kanan memungkinkan Anda untuk mengubah pengaturan dalam bagian yang disorot.

5. Klik setiap bagian di sebelah kiri jendela pengaturan detail untuk meninjau pengaturan dalam bagian tersebut.

Anda dapat meninjau dan mengubah sebagian besar pengaturan menggunakan menu daftar gulung.

Beberapa pengaturan memungkinkan fleksibilitas yang lebih baik dengan menampilkan jendela baru. Hal ini diindikasikan dengan + (tanda tambah) di sebelah kanan pengaturan. Anda harus menyetujui atau membatalkan perubahan pada jendela ini untuk kembali ke jendela pengaturan detail.

6. Saat Anda selesai mengubah pengaturan, lakukan salah satu hal berikut.
  - Klik **Scan (Pindai)**. Anda akan diminta untuk menyimpan atau menolak perubahan pada pintasan setelah pemindaian selesai.
  - Klik ikon simpan di sebelah kanan pintasan. Langkah ini menyimpan perubahan ke dalam pintasan sehingga Anda dapat menggunakannya kembali di lain waktu. Jika tidak maka perubahan hanya memengaruhi pemindaian saat ini. Kemudian klik **Scan (Pindai)**.

 Pelajari selengkapnya tentang menggunakan perangkat lunak HP Scan. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online](#). Untuk saat ini, situs web tersebut mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

- Kustomisasikan pengaturan pemindaian, seperti jenis berkas gambar, resolusi pemindaian, dan tingkat kontras.
- Pindai ke folder jaringan dan drive cloud.
- Pratinjau dan sesuaikan gambar sebelum memindai.

## Memindai dari panel kontrol printer

### Memindai ke komputer

#### Untuk memindai dokumen sumber dari panel kontrol printer

1. Muatkan dokumen asli pada pengumpan dokumen dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas, atau menghadap ke bawah jika dimuatkan di sudut kanan depan kaca pemindai.
2. Sentuh **Scan (Pindai)** .
3. Sentuh komputer yang akan menjadi tujuan hasil pindai.
4. Pilih tipe pemindaian yang diinginkan.
5. Sentuh **OK**.

### Memindai ke perangkat memori

Anda juga dapat memindai langsung ke kartu memori atau flashdisk USB dari panel kontrol printer tanpa menggunakan komputer atau perangkat lunak printer HP yang disertakan bersama printer.

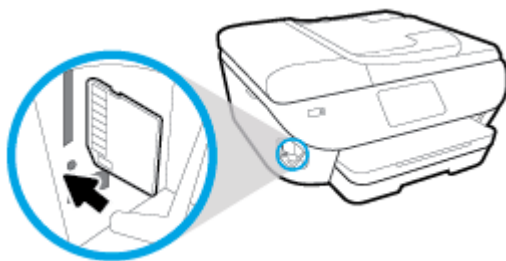
#### Untuk memindai dokumen sumber ke perangkat memori dari panel kontrol printer

1. Masukkan dokumen asli ke dalam pengumpan dokumen dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas, atau menghadap ke bawah jika dimasukkan di sudut kanan depan kaca pemindai.
2. Sentuh **Scan (Pindai)** , lalu pilih **Memory Device** (Perangkat Memori).



**CATATAN:** Jika Anda memasukkan kartu memori dan flash drive USB ke dalam printer, Anda harus memilih perangkat memori.

3. Masukkan perangkat memori.



4. Bila perlu buat perubahan pada pilihan pemindaian.
5. Sentuh **Save** (Simpan).

### Memindai menggunakan Webscan

Webscan adalah fitur server web tertanam yang memungkinkan Anda memindai foto dan dokumen dari printer ke komputer menggunakan browser web.

Fitur ini tersedia walaupun Anda tidak menginstal perangkat lunak printer pada komputer.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).



---

**CATATAN:** Sesuai bawaannya, Webscan dinonaktifkan. Anda dapat mengaktifkan fitur ini dari EWS.

Jika Anda tidak dapat membuka Webscan dalam EWS, administrator jaringan mungkin telah menonaktifkannya. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi administrator jaringan atau petugas yang telah menyiapkan jaringan.

---

### Untuk mengaktifkan Webscan

1. Buka server web tertanam. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).
2. Klik tab **Settings (Pengaturan)**.
3. Di bagian **Security (Keamanan)**, klik **Administrator Settings (Pengaturan Administrator)**.
4. Pilih **Webscan from EWS (Webscan dari EWS)** untuk mengaktifkan Webscan.
5. Klik **Apply (Terapkan)**.

### Untuk memindai menggunakan Webscan

Memindai menggunakan pilihan pemindaian dasar pada Webscan. Untuk pilihan atau fungsi pemindaian tambahan, lihat [Memindai dengan perangkat lunak printer HP](#).

1. Muatkan dokumen asli pada pengumpan dokumen dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas, atau menghadap ke bawah jika dimuatkan di sudut kanan depan kaca pemindai.
2. Buka server web tertanam. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).
3. Klik tab **Scan (Pindai)**.
4. Klik **Webscan** pada jendela kiri, ubah pengaturannya, lalu klik **Start Scan (Mulai Pindai)**.



---

**TIPS:** Untuk memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit, Anda harus menginstal perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memindai dokumen menjadi teks yang dapat diedit](#).

---

## Tips berhasil menyalin dan memindai

Gunakan tips berikut agar berhasil menyalin dan memindai.

- Kaca dan bagian dalam sungkup harus selalu bersih. Pemindai akan menerjemahkan apapun yang terdeteksi pada kaca sebagai bagian dari citra.
- Masukkan dokumen asli dengan sisi cetak menghadap ke bawah di atas kaca pemindai dan sejajarkan dengan tanda di sudut kanan depan kaca.
- Untuk membuat salinan yang besar dari dokumen asli yang kecil, pindai dokumen asli ke dalam komputer, sesuaikan ukuran citra dalam perangkat lunak pemindaian, kemudian cetak salinan citra yang diperbesar tadi.
- Jika Anda ingin menyesuaikan ukuran pindai, jenis keluaran, resolusi pindai, atau jenis file, dan sebagainya, mulai pemindaian dari perangkat lunak printer.
- Untuk menghindari kesalahan atau bagian yang hilang pada teks terpindai, pastikan kecerahan sudah diset dengan tepat dalam perangkat lunak.
- Jika Anda ingin memindai dokumen dengan beberapa halaman ke dalam satu berkas alih-alih ke dalam beberapa berkas, jalankan pemindaian melalui perangkat lunak printer daripada memilih **Scan (Pindai)** dari tampilan printer.

---

## 5 Faks

Anda dapat menggunakan printer untuk mengirim dan menerima faks, termasuk faks berwarna. Anda dapat menjadwalkan faks untuk dikirim lain kali dalam waktu 24 jam dan mengatur kontak buku telepon untuk mengirim faks dengan cepat dan mudah ke nomor yang sering digunakan. Dari panel kontrol printer, Anda juga dapat mengeset sejumlah pilihan faks, seperti resolusi dan kontras di antara tingkat terang dan tingkat gelap pada faks yang dikirim.



---

**CATATAN:** Sebelum mulai mengefaks, pastikan printer telah diset dengan benar untuk pengefaksan. Anda dapat memeriksa apakah faks sudah diset dengan benar, dengan cara menjalankan tes pengesetan faks dari panel kontrol printer.

---

- [Mengirim faks](#)
- [Menerima faks](#)
- [Mengeset kontak buku telepon](#)
- [Mengubah pengaturan faks](#)
- [Layanan telepon digital dan faks](#)
- [Fax on Voice over Internet Protocol \(Faks Suara lewat Protokol Internet\)](#)
- [Menggunakan laporan](#)
- [Pengaturan lebih lanjut pada faks](#)

# Mengirim faks


Anda dapat mengirim faks dengan beberapa cara sesuai situasi dan kebutuhan Anda.

- [Mengirim faks standar](#)
- [Mengirim faks biasa dari komputer](#)
- [Mengirim faks dari telepon](#)
- [Mengirim faks menggunakan panggilan monitor](#)
- [Mengirim faks menggunakan memori printer](#)
- [Mengirim faks ke beberapa penerima](#)
- [Mengirim faks dalam Error Correction Mode \(Mode Koreksi Kesalahan\)](#)

## Mengirim faks standar

Anda dapat dengan mudah mengirim satu atau beberapa halaman faks berwarna atau hitam-putih dengan menggunakan panel kontrol printer.

---


 **CATATAN:** Kirim faks halaman tunggal dengan meletakkan dokumen asli pada kaca. Kirim faks multi halaman menggunakan pengumpan dokumen.

 **CATATAN:** Jika Anda membutuhkan cetakan konfirmasi bahwa faks Anda telah berhasil terkirim, fitur konfirmasi faks harus diaktifkan.

---

### Mengirim faks biasa dari panel kontrol printer


1. Muatkan dokumen asli pada pengumpan dokumen dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas, atau menghadap ke bawah jika dimuatkan di sudut kanan depan kaca pemindai.
2. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
3. Sentuh **Send Now** (Kirim Sekarang).
4. Masukkan nomor faks menggunakan keypad atau dengan memilih dari buku telepon.

 **TIPS:** Untuk menambahkan jeda ke dalam nomor faks yang dimasukkan, sentuh \* berulang kali hingga tanda hubung (-) muncul di layar.

---

5. Sentuh **Hitam** atau **Warna** .

Jika printer mendeteksi dokumen sumber telah dimuatkan ke pengumpan dokumen, printer akan mengirim dokumen tersebut ke nomor yang sudah Anda masukkan.

 **TIPS:** Jika penerima melaporkan masalah kualitas faks yang Anda kirim, cobalah ubah resolusi atau kontras faks Anda.

---

### Mengirim faks biasa dari komputer

Anda dapat mengefaks dokumen langsung dari komputer tanpa harus mencetaknya dulu.

Untuk menggunakan fitur ini, pastikan Anda telah menginstal perangkat lunak printer HP di komputer, printer terhubung ke kabel telepon yang berfungsi, dan fungsi faks diset dan berfungsi dengan benar.



### Untuk mengirim faks biasa dari komputer (Windows)

1. Buka dokumen pada komputer yang akan dikirim melalui faks.
2. Dari menu **File** (Berkas) aplikasi perangkat lunak, klik **Print** (Cetak).
3. Dari daftar **Name** (Nama), pilih printer yang memiliki label "**fax**" (faks).
4. Untuk mengubah pengaturan (misalnya mengirim dokumen sebagai faks hitam-putih atau berwarna), klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properties** (Properti). Bergantung aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin dinamai **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Pengesetan Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Setiap kali telah mengubah pengaturan, klik **OK**.
6. Klik **Print** (Cetak) atau **OK**.
7. Masukkan nomor faks dan informasi lainnya untuk penerima, ubah pengaturan lebih lanjut untuk faks, lalu klik **Send Fax** (Kirim Faks). Printer akan mulai memutar nomor faks dan mengefaks dokumen.

### Untuk mengirim faks biasa dari komputer (OS X dan macOS)

1. Buka dokumen pada komputer yang akan dikirim melalui faks.
2. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, klik **Print** (Cetak).
3. Pilih printer yang memiliki label "**(Fax)**" (Faks).
4. Masukkan nomor faks atau nama dari Kontak Anda yang telah memiliki masukan nomor faks.
5. Saat Anda telah selesai mengisi informasi faks, klik **Fax** (Faks).

## Mengirim faks dari telepon

Anda dapat mengirim faks menggunakan nomor ekstensi telepon. Dengan demikian Anda dapat berbicara dulu dengan penerima sebelum mengirim faks.

### Mengirim faks dari telepon ekstensi

1. Muatkan dokumen asli pada pengumpan dokumen dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas, atau menghadap ke bawah jika dimuatkan di sudut kanan depan kaca pemindai.
2. Putar nomor dengan menggunakan papan tombol pada telepon yang terhubung ke printer.


Jika penerima menjawab telepon, informasikan bahwa ia harus menerima faks di mesin faksnya setelah terdengar nada faks. Jika mesin faks yang menjawab panggilan, Anda akan mendengar nada faks dari mesin faks penerima.


3. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
4. Sentuh **Send Now** (Kirim Sekarang).
5. Jika Anda siap mengirim faks, tekan **Hitam** atau **Warna**.

Saluran telepon akan disunyikan ketika faks sedang dikirim. Jika selanjutnya Anda ingin berbicara dengan penerima, jangan letakkan gagang telepon sampai transmisi faks selesai. Jika sudah selesai berbicara di telepon dengan penerima, Anda dapat meletakkan gagang telepon begitu faks mulai mengirim.

## Mengirim faks menggunakan panggilan monitor




Jika pengiriman faks dilakukan melalui panggilan monitor, Anda dapat mendengar nada panggil, petunjuk telepon, atau suara lainnya melalui speaker pada printer. Dengan begitu Anda dapat merespons petunjuk telepon saat pemutaran nomor, dan mengontrol kecepatan pemutaran nomor.

 **TIPS:** Jika Anda menggunakan kartu Prabayar dan tidak cukup cepat saat memasukkan PIN, printer akan mengirim nada faks terlalu awal sehingga PIN Anda tak dapat dikenali kartu Prabayar tersebut. Jika kondisi tersebut terjadi, buat kontak buku telepon untuk menyimpan PIN kartu Prabayar Anda.

 **CATATAN:** Pastikan volume suara telah diaktifkan agar dapat mendengar nada panggil.

### Untuk mengirim faks menggunakan pemutaran lewat monitor dari panel kontrol printer

1. Muatkan dokumen asli pada pengumpan dokumen dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas, atau menghadap ke bawah jika dimuatkan di sudut kanan depan kaca pemindai.
2. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
3. Sentuh **Send Now** (Kirim Sekarang).
4. Sentuh **Hitam** atau **Warna** .
5. Jika Anda mendengar nada panggil, masukkan nomor menggunakan keypad pada panel kontrol printer.
6. Ikuti petunjuk yang muncul.

 **TIPS:** Jika Anda menggunakan kartu Prabayar untuk mengirim faks dan PIN kartu Prabayar tersebut tersimpan sebagai entri kontak buku telepon, saat diminta memasukkan PIN Anda, sentuh  (**Phone Book (Buku Telepon)**), lalu sentuh  (**Local Phone Book (Buku Telepon Lokal)**) untuk memilih kontak buku telepon tempat Anda menyimpan PIN Anda.

Dokumen Anda akan terkirim saat mesin faks penerima menjawab.

## Mengirim faks menggunakan memori printer




Anda dapat menscan fax hitam putih kedalam memori dan mengirim fax dari memori. Fitur ini berguna bila nomor faksimile yang ingin Anda hubungi masih sibuk atau tidak tersedia untuk sementara. Printer akan memindai dokumen asli ke dalam memori dan mengirimnya begitu tersambung ke mesin faks penerima. Setelah printer memindai halaman ke dalam memori, Anda dapat segera mengeluarkan dokumen asli dari baki pengumpan dokumen atau kaca pemindai.

 **CATATAN:** Anda hanya dapat mengirim faks hitam putih dari memori.

### Mengirim faks menggunakan memori printer

1. Pastikan **Scan and Fax Method** (Metode Pindai dan Faks) dinyalakan.
  - a. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
  - b. Sentuh **Setup** , lalu sentuh **Preferences (Preferensi)** .
  - c. Nyalakan **Scan and Fax Method** (Metode Pemindaian dan Faks).
2. Muatkan dokumen asli pada pengumpan dokumen dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas, atau menghadap ke bawah jika dimuatkan di sudut kanan depan kaca pemindai.

3. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
4. Sentuh **Send Now** (Kirim Sekarang).
5. Masukkan jumlah faks dengan menggunakan papan-tombol.

Atau sentuh  ( **Phone Book (Buku Telepon)** ), lalu sentuh  ( **Call History (Riwayat Panggilan)** ), atau  ( **Local Phone Book (Buku Telepon Lokal)** ) untuk memilih sejumlah nomor atau grup untuk dihubungi.





6. Sentuh **Send Fax** (Kirim Faks).

Printer akan memindai dokumen sumber ke dalam memori, kemudian mengirim faksnya bila mesin faks penerima tersedia.

## Mengirim faks ke beberapa penerima


Anda dapat mengirim faks ke beberapa penerima sekaligus dengan membuat kontak buku telepon grup yang berisi dua atau lebih penerima perorangan.

### Untuk mengirim faks ke beberapa penerima menggunakan buku telepon grup

1. Muatkan dokumen asli pada pengumpan dokumen dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas, atau menghadap ke bawah jika dimuatkan di sudut kanan depan kaca pemindai.
2. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
3. Sentuh **Send Now** (Kirim Sekarang).
4. Sentuh  ( **Phone Book (Buku Telepon)** ), lalu sentuh  ( **Local Phone Book (Buku Telepon Lokal)** )
5. Sentuh  dan pilih  ( **Kelompok** ) untuk beralih ke buku telepon grup.
6. Sentuh nama grup tujuan pengiriman Anda.
7. Sentuh **Send Fax** (Kirim Faks).

Printer mengirimkan dokumen ke semua nomor dalam grup yang dipilih.

---

 **TIPS:** Jika penerima melaporkan masalah kualitas faks yang Anda kirim, cobalah ubah resolusi atau kontras faks Anda.

---

## Mengirim faks dalam Error Correction Mode (Mode Koreksi Kesalahan)

**Error Correction Mode** (Mode Koreksi Kesalahan) (ECM) mencegah hilangnya data karena saluran telepon yang buruk dengan mendeteksi galat yang terjadi selama pengiriman dan secara otomatis akan memerintahkan pengiriman ulang bagian yang bermasalah. Biaya telepon tidak akan terpengaruh atau bahkan mungkin berkurang pada saluran telepon yang bagus. Pada saluran telepon yang buruk, ECM akan menambah waktu pengiriman dan biaya telepon, namun pengiriman data jauh lebih andal. Pengaturan standarnya adalah **On** (Aktif). Matikan ECM hanya apabila ECM tersebut pada kenyataannya menambah biaya telepon dan bila kualitas komunikasi Anda lebih buruk untuk biaya yang lebih kecil.

Jika ECM dinonaktifkan:

- Kualitas dan kecepatan transmisi untuk pengiriman dan penerimaan faks akan terpengaruh.
- **Speed (Kecepatan)** secara otomatis diset ke **Medium (Sedang)**.
- Anda tidak dapat lagi mengirim atau menerima faks berwarna.

#### Untuk mengubah pengaturan ECM dari panel kontrol

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Setup** .
3. Sentuh **Preferences (Preferensi)** .
4. Gulir ke **Error Correction Mode (Mode Koreksi Kesalahan)** dan nyalakan atau matikan fitur.

## Menerima faks

Anda dapat menerima faks secara otomatis atau manual. Jika menonaktifkan pilihan **Auto Answer** (Jawab Otomatis), Anda harus menerima faks secara manual. Jika Anda mengaktifkan pilihan **Auto Answer** (Jawab Otomatis) (pengaturan standar), printer secara otomatis akan menjawab panggilan masuk dan menerima faks setelah mencapai jumlah dering yang telah ditentukan melalui pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab). (Pengaturan standar **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) adalah lima dering.)

Jika Anda menerima faks ukuran Legal atau lebih besar dan printer saat itu tidak diset untuk menggunakan kertas ukuran Legal, printer akan memperkecil ukuran faks sehingga sesuai dengan kertas yang dimuatkan. Jika Anda telah menonaktifkan fitur **Automatic Reduction** (Pengecilan Otomatis), printer akan mencetak faks dalam dua halaman.



**CATATAN:** Jika ada faks yang masuk saat Anda sedang menyalin dokumen, faks tersebut akan disimpan ke memori printer sampai penyalinan selesai.

- [Menerima faks secara manual](#)
- [Menyiapkan faks cadangan](#)
- [Mencetak ulang faks yang diterima dari memori](#)
- [Meneruskan faks ke nomor lain](#)
- [Mengeset pengecilan otomatis untuk faks yang masuk](#)
- [Memblokir nomor faks yang tidak diinginkan](#)

## Menerima faks secara manual

Ketika Anda sedang tersambung di telepon, lawan bicara Anda dapat mengirim faks sementara Anda masih terhubung. Anda dapat mengangkat gagang telepon untuk berbicara atau mendengarkan nada faks.

Anda dapat menerima faks secara manual dari telepon yang terhubung langsung ke printer (pada rongga 2-EXT (2-SAMBUNGAN)).

### Untuk menerima faks secara manual

1. Pastikan printer telah dihidupkan dan kertas dimuatkan ke baki utama.
2. Ambil lembaran sumber dari baki pengumpan dokumen.
3. Set pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) ke angka yang tinggi agar Anda dapat menjawab panggilan masuk sebelum didahului printer. Atau, nonaktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis) agar printer tidak otomatis menjawab panggilan masuk.
4. Jika Anda sedang berbicara di telepon dengan pengirim, perintahkan pengirim tersebut untuk **Mulai** pada mesin faks mereka.
5. Lakukan hal berikut saat Anda mendengar nada faks dari mesin faks pengirim.
  - a. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**, sentuh **Send and Receive** (Kirim dan Terima), lalu sentuh **Receive Now** (Terima Sekarang).
  - b. Setelah printer mulai menerima faks, Anda dapat memutuskan sambungan telepon atau tetap tersambung. Saluran telepon sunyi selama pengiriman faks berlangsung.

## Menyiapkan faks cadangan

Tergantung pada preferensi dan ketentuan keamanan, Anda dapat mengatur printer agar menyimpan semua faks yang diterima, hanya menyimpan faks yang diterima selama printer mengalami gangguan, atau tidak menyimpan faks yang diterima.

### Untuk mengeset pembuatan cadangan faks dari panel kontrol printer

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Setup** .
3. Sentuh **Preferences (Preferensi)** .
4. Sentuh **Backup Fax Reception** (Penerimaan Faks Cadangan).
5. Sentuh pengaturan yang dibutuhkan:

<b>On (Aktif)</b>	Pengaturan standar. Jika <b>Backup fax</b> (Faks cadangan) dalam kondisi <b>On</b> (Aktif), printer akan menyimpan semua faks yang diterima dalam memori. Kondisi ini memungkinkan Anda untuk mencetak ulang hingga 30 faks yang paling terakhir kali dicetak asalkan masih tersimpan dalam memori.  <b>CATATAN:</b> Jika memori printer rendah, faks terlama yang dicetak sebelumnya akan ditimpa dengan faks baru yang diterima. Jika memori sudah penuh dengan faks yang belum tercetak, printer tidak akan menjawab panggilan faks yang masuk.  <b>CATATAN:</b> Jika Anda menerima faks yang terlalu besar, misalnya foto berwarna dengan ketelitian tinggi, kemungkinan tidak akan disimpan ke dalam memori karena keterbatasan kapasitas memori.
<b>On Error Only</b> (Hanya Jika Ada Kesalahan)	Mengatur printer agar hanya menyimpan faks dalam memori bila terjadi kesalahan yang membuat printer tidak dapat mencetak faks (misalnya, jika printer kehabisan kertas). Printer akan tetap menyimpan faks yang masuk selama masih tersedia ruang di memori. (Jika memori sudah penuh, printer tidak akan menjawab panggilan faks yang masuk.) Bila kesalahan telah teratasi, faks yang disimpan dalam memori akan dicetak secara otomatis, lalu dihapus dari memori.
<b>Off (Mati)</b>	Faks tidak pernah disimpan dalam memori. Misalnya, Anda mungkin ingin menonaktifkan <b>Backup fax</b> (Cadangan faks) untuk tujuan keamanan. Jika terjadi kesalahan yang membuat printer tidak dapat mencetak (misalnya, printer kehabisan kertas), printer tidak akan menjawab panggilan faks yang masuk.

## Mencetak ulang faks yang diterima dari memori

Faks yang diterima namun tidak dicetak akan disimpan dalam memori.



**CATATAN:** Saat memori penuh, printer tidak dapat menerima faks baru sebelum Anda mencetak atau menghapus faks-faks itu dari memori. Faks yang tersimpan di memori juga dapat dihapus untuk tujuan keamanan atau kerahasiaan.

Anda dapat mencetak ulang hingga 30 faks yang dicetak terakhir, jika masih tersimpan di memori. Contoh, Anda mungkin perlu mencetak ulang faks jika salinan hasil cetak terakhir Anda hilang.

### Untuk mencetak ulang faks dalam memori dari panel kontrol printer

1. Pastikan kertas telah dimuatkan ke dalam baki utama. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan kertas](#).
2. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .

3. Sentuh **Reprint** (Cetak Ulang).

Faksimile tercantum dengan urutan terbalik sesuai urutan penerimaannya, dengan faks yang diterima paling terakhir dicetak pertama kali, dan seterusnya.

4. Sentuh **Received Fax List** (Daftar Faks Diterima).
5. Sentuh untuk memilih faks, lalu sentuh **Print** (Cetak).

Jika Anda ingin menghentikan pencetakan ulang faks di memori, sentuh **X** (Batal).

## Meneruskan faks ke nomor lain

Anda dapat mengeset printer untuk meneruskan faks Anda ke nomor faks lain. Seluruh faks akan diteruskan dalam format hitam-putih, terlepas bagaimana format awal yang terkirim.

HP menyarankan Anda untuk memastikan apakah saluran faks untuk nomor tujuan pengalihan berfungsi. Kirim faks pengujian untuk memastikan mesin faks dapat menerima faks terusan.

### Untuk meneruskan faks dari panel kontrol printer

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Setup**.
3. Sentuh **Preferences (Preferensi)**.
4. Sentuh **Fax Forwarding** (Penerusan Faks).
5. Sentuh **On (Print and Forward)** (Cetak dan Teruskan - Aktif) untuk mencetak dan meneruskan faks, atau pilih **On (Forward)** (Teruskan - Aktif) untuk meneruskan faks.



**CATATAN:** Jika printer tidak dapat meneruskan faks ke mesin faks yang ditentukan (misalnya, jika mesin faks mati), printer akan mencetak faks. Jika Anda mengatur printer agar mencetak laporan kesalahan untuk faks yang diterima, printer juga akan mencetak laporan kesalahan.

6. Jika diminta, masukkan nomor mesin faks yang akan menerima faks terusan, kemudian sentuh **Done (Selesai)**. Masukkan informasi yang diperlukan untuk setiap perintah berikut: tanggal mulai, waktu mulai, tanggal berakhir, dan waktu berakhir.
7. Penerusan faks diaktifkan. Sentuh **OK** untuk melakukan konfirmasi.

Jika daya printer tiba-tiba putus ketika penerusan faks disiapkan, printer akan menyimpan pengaturan penerusan faks dan nomor telepon. Jika printer kembali dialiri daya, pengaturan penerusan faks akan tetap **On** (Aktif).



**CATATAN:** Anda dapat membatalkan penerusan faks dengan memilih **Off (Mati)** dari menu **Fax Forwarding** (Penerusan Faks).

## Mengeset pengecilan otomatis untuk faks yang masuk

Pengaturan **Automatic Reduction** (Pengecilan Otomatis) akan menentukan apa yang akan dilakukan printer saat menerima faks yang terlalu lebar untuk ukuran kertas yang dimuatkan. Pengaturan ini diaktifkan di pabrik, jadi bila memungkinkan perkecil gambar dari faks yang masuk agar pas satu halaman. Jika fitur ini dimatikan, informasi yang tidak termuat pada halaman pertama akan dicetak pada halaman kedua.

**Automatic Reduction** (Pengecilan Otomatis) berguna saat Anda menerima faks yang lebih besar dari ukuran A4/Letter dan kertas ukuran A4/Letter dimuatkan dalam baki masukan.


## Untuk mengeset pengecilan otomatis dari panel kontrol printer


1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Setup** .
3. Sentuh **Preferences (Preferensi)** .
4. Gulir ke **Automatic Reduction** (Pengecilan Otomatis) dan nyalakan atau matikan fitur.

## Memblokir nomor faks yang tidak diinginkan

Jika Anda berlangganan layanan identitas pemanggil melalui perusahaan telepon/telekomunikasi, Anda dapat memblokir nomor faks tertentu sehingga printer tidak dapat mencetak faks yang diterima dari nomor-nomor itu. Saat panggilan faks yang masuk diterima, printer akan membandingkan nomor tersebut ke daftar nomor faks sampah untuk memastikan apakah panggilan yang bersangkutan harus diblokir. Jika nomornya cocok dengan nomor dalam daftar nomor faks yang diblokir, faks tidak akan dicetak. (Jumlah maksimum nomor faks yang dapat diblokir bervariasi sesuai model.)

---



 **CATATAN:** Fitur ini tidak didukung di semua negara/wilayah. Jika tidak tersedia di negara/wilayah Anda, **Junk Fax Blocking (Blokir Faks Sampah)** tidak akan muncul di menu **Preferences (Preferensi)** .

 **CATATAN:** Jika tidak ada nomor telepon yang ditambahkan dalam daftar ID Panggilan, Anda dianggap tidak berlangganan layanan ID Panggilan.


---

Anda dapat memblokir nomor faks tertentu dengan menambahkannya ke daftar faks sampah, membuka blokiran nomor-nomor ini dari daftar faks sampah, dan mencetak daftar nomor faks sampah yang diblokir.

## Untuk menambahkan nomor ke daftar faks sampah

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Setup** .
3. Sentuh **Preferences (Preferensi)** .
4. Sentuh **Junk Fax Blocking (Blokir Faks Sampah)** .
5. Sentuh  (Tanda Plus).
6. Lakukan salahsatu petunjuk berikut.
  - Untuk memilih nomor faks yang akan diblokir, dari daftar riwayat panggilan, sentuh  ( **Call History (Riwayat Panggilan)** ).
  - Masukkan secara manual nomor faks yang akan diblokir, lalu sentuh **Add** (Tambahkan).

---

 **CATATAN:** Pastikan Anda memasukkan nomor faks yang muncul pada layar panel kontrol, bukan nomor faks yang tertera di kepala faks dari faks yang diterima, karena nomor-nomor ini mungkin berbeda.

---



### Untuk menghapus nomor dari daftar faks sampah

Jika Anda ingin membatalkan pemblokiran nomor faks, Anda dapat menghapus nomor tersebut dari daftar faks sampah.


1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Setup** .
3. Sentuh **Preferences (Preferensi)** .
4. Sentuh **Junk Fax Blocking (Blokir Faks Sampah)** .
5. Sentuh nomor yang ingin Anda hapus, lalu sentuh **Remove** (Hapus).

### Mencetak daftar faks sampah

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Setup** , lalu sentuh **Reports (Laporan)** .
3. Sentuh **Print Fax Reports (Cetak Laporan Faks)** .
4. Sentuh **Junk Fax Report** (Laporan Faks Sampah).
5. Sentuh **Print** (Cetak) untuk mulai mencetak.

## Mengeset kontak buku telepon

Anda dapat mengeset nomor-nomor faks yang sering digunakan untuk dijadikan kontak buku telepon. Dengan begitu Anda bisa langsung memutarinya melalui panel kontrol printer.


 **TIPS:** Selain membuat dan mengatur entri kontak buku telepon dari panel kontrol printer, Anda juga dapat menggunakan alat yang tersedia di komputer, misalnya perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer dan EWS printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Alat manajemen printer](#).


- [Buat dan edit kontak buku telepon](#)
- [Untuk membuat dan mengedit kontak buku telepon grup](#)
- [Menghapus kontak buku telepon](#)

## Buat dan edit kontak buku telepon

Anda dapat menyimpan nomor faks sebagai kontak buku telepon.

### Untuk mengeset kontak buku telepon


1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Phone Book (Buku Telepon)** .
3. Sentuh  (**Tanda Plus**) untuk menambahkan kontak.
4. Sentuh **Name** (Nama) lalu ketikkan nama kontak buku telepon, lalu sentuh **Done (Selesai)** .
5. Sentuh **Fax Number** (Nomor Faks), lalu masukkan nomor faks untuk kontak buku telepon, lalu sentuh **Done (Selesai)** .

 **CATATAN:** Pastikan untuk memasukkan jeda atau nomor lain yang diperlukan, seperti kode area, kode akses untuk nomor di luar sistem PBX (biasanya 9 atau 0), atau awalan panggilan jarak jauh.

6. Sentuh **Add** (Tambahkan).

### Untuk mengubah kontak buku telepon

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Phone Book (Buku Telepon)** .
3. Sentuh kontak buku telepon yang ingin Anda edit.
4. Sentuh **Name** (Nama) lalu edit nama kontak Buku Telepon, lalu sentuh **Done (Selesai)** .
5. Sentuh **Fax Number** (Nomor Faks), lalu edit nomor faks untuk kontak buku telepon, lalu sentuh **Done (Selesai)** .


 **CATATAN:** Pastikan untuk memasukkan jeda atau nomor lain yang diperlukan, seperti kode area, kode akses untuk nomor di luar sistem PBX (biasanya 9 atau 0), atau awalan panggilan jarak jauh.




6. Sentuh **Done (Selesai)** .

## Untuk membuat dan mengedit kontak buku telepon grup





Anda dapat menyimpan kumpulan nomor faks sebagai kontak buku telepon grup.

### Untuk mengeset kontak buku telepon grup

 **CATATAN:** Sebelum dapat membuat kontak buku telepon grup, Anda harus sudah membuat sedikitnya satu kontak buku telepon.

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Phone Book (Buku Telepon)** .
3. Sentuh , sentuh  (**Kelompok**), lalu sentuh  (**Plus Sign (Tanda Tambah)**) untuk menambahkan grup.
4. Sentuh **Name (Nama)**, lalu ketikkan nama grup, lalu sentuh **Done (Selesai)** .
5. Sentuh **Number of Members (Jumlah Anggota)**, pilih kontak buku telepon yang akan dimasukkan ke dalam grup ini, lalu sentuh **Select (Pilih)**.
6. Sentuh **Create (Buat)**.

### Untuk mengubah kontak buku telepon grup

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Phone Book (Buku Telepon)** .
3. Sentuh , sentuh  (**Kelompok**), lalu sentuh  (**Plus Sign (Tanda Tambah)**) untuk menambahkan grup.
4. Sentuh kontak buku telepon grup yang akan diedit.
5. Sentuh **Name (Nama)**, lalu edit nama kontak buku telepon grup, kemudian sentuh **Done (Selesai)** .
6. Sentuh **Number of Members (Jumlah Anggota)**.
7. Jika Anda ingin menambahkan kontak ke grup, sentuh  (**Tanda Tambah**). Sentuh nama kontak, lalu sentuh **Select (Pilih)**.  
Jika Anda ingin menghapus kontak dari grup, sentuh untuk membatalkan pemilihan kontak.
8. Sentuh **Done (Selesai)** .

## Menghapus kontak buku telepon

Anda dapat menghapus kontak buku telepon atau kontak buku telepon grup.

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Phone Book (Buku Telepon)** .
3. Sentuh nama kontak buku telepon yang akan dihapus.
4. Sentuh **Delete (Hapus)**.
5. Sentuh **Yes (Ya)** untuk mengkonfirmasi.

## Mengubah pengaturan faks

Setelah menyelesaikan langkah dalam panduan untuk memulai yang diberikan bersama printer, gunakan langkah berikut untuk mengubah pengaturan awal atau mengkonfigurasi pilihan faks lainnya.

- [Mengatur kepala faks](#)
- [Mengeset mode jawab](#)
- [Mengeset jumlah dering sebelum menjawab](#)
- [Mengubah pola dering jawab ke dering berbeda](#)
- [Mengeset jenis panggilan](#)
- [Mengeset pilihan panggil ulang](#)
- [Mengeset kecepatan faks](#)
- [Mengeset volume suara faks](#)

### Mengatur kepala faks

Kepala faks akan mencetak nama Anda dan nomor faks di bagian atas setiap faks yang dikirim. HP menyarankan agar Anda mengeset kepala faks menggunakan perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Anda juga dapat mengeset kepala faks dari panel kontrol printer, seperti dijelaskan di sini.



**CATATAN:** Di beberapa negara/wilayah, informasi kepala faks diwajibkan menurut hukum.

#### Untuk mengeset atau mengubah kepala faks

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Setup** , lalu sentuh **Preferences (Preferensi)** .
3. Sentuh **Fax Header** (Kop Halaman Faks).
4. Masukkan nama perorangan atau perusahaan, kemudian sentuh **Done (Selesai)** .
5. Masukkan nomor faks, kemudian sentuh **Done (Selesai)** .

### Mengeset mode jawab

Mode jawab akan menentukan apakah printer akan menjawab panggilan masuk.

- Aktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis) jika Anda ingin agar printer menjawab faks secara **otomatis**. Printer akan menjawab semua faks dan panggilan masuk.
- Nonaktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis) jika Anda ingin menerima faks secara **manual**. Anda harus siap merespons panggilan faks yang masuk, atau printer tidak akan menerima faks.

#### Untuk mengeset mode jawab

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Setup** , lalu sentuh **Preferences (Preferensi)** .
3. Sentuh **Auto Answer** (Jawab Otomatis) untuk mengaktifkan atau menonaktifkannya.

Anda juga dapat mengakses fitur ini dengan menekan tombol  (**Status Faks**) di layar Depan.

## Mengeset jumlah dering sebelum menjawab

Jika Anda mengaktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis), Anda dapat menentukan jumlah dering sebelum panggilan dijawab secara otomatis.

Pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) adalah penting jika Anda menggunakan mesin penjawab pada saluran telepon yang sama dengan printer, karena Anda ingin agar mesin penjawab menjawab telepon sebelum printer melakukannya. Jumlah dering untuk menjawab pada printer harus lebih banyak daripada jumlah dering untuk menjawab pada mesin penjawab.

Misalnya, pada mesin penjawab, set jumlah dering dengan angka yang lebih kecil, dan set jumlah dering dengan angka yang lebih besar pada printer. (Jumlah dering maksimum berbeda-beda sesuai negara/wilayah.) Dengan pengaturan seperti ini, mesin penjawab akan menjawab panggilan, sedangkan printer memonitor saluran. Jika printer mendeteksi nada faks, printer akan menerima faks itu. Bila panggilan itu adalah panggilan suara, mesin penjawab merekam pesan masuk.

### Untuk mengeset jumlah dering sebelum menjawab


1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Setup** , lalu sentuh **Preferences (Preferensi)** .
3. Sentuh **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab).
4. Sentuh untuk mengatur jumlah dering.
5. Sentuh **Done (Selesai)** .

## Mengubah pola dering jawab ke dering berbeda

Beberapa perusahaan telekomunikasi menawarkan fitur dering khas untuk dimungkinkannya beberapa nomor telepon pada satu saluran telepon. Jika Anda berlangganan ke layanan ini, setiap nomor akan diberi pola dering yang berbeda. Anda dapat menyiapkan printer agar menjawab panggilan masuk yang memiliki pola dering tertentu.

Jika Anda menghubungkan printer ke saluran dengan dering khas, mintalah perusahaan telekomunikasi untuk memberikan satu pola dering untuk panggilan telepon dan satu pola dering lain untuk panggilan faks. HP menyarankan Anda meminta dering ganda atau tripel untuk sebuah nomor faks. Ketika printer mendeteksi pola dering yang telah ditentukan, printer akan menjawab panggilan dan menerima faks.

---

 **TIPS:** Anda juga dapat menggunakan fitur Ring Pattern Detection (Deteksi Pola Dering) pada panel kontrol printer untuk mengeset dering yang berbeda. Dengan fitur ini, printer akan mengenali serta merekam pola dering panggilan masuk dan, berdasarkan pada panggilan ini, akan secara otomatis menentukan pola dering khusus yang ditetapkan perusahaan telepon untuk panggilan faks.

---

Jika Anda tidak memiliki fitur dering khas, gunakan pola dering standar, yaitu **Semua Dering Standar** .

---

 **CATATAN:** Printer tidak dapat menerima faks bila telepon utama sedang diangkat.

---

### Untuk mengubah pola dering jawab untuk dering khusus

1. Pastikan printer telah diset untuk menjawab panggilan faks secara otomatis.  
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengeset mode jawab](#).
2. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
3. Sentuh **Setup** , lalu pilih **Preferences (Preferensi)** .
4. Sentuh **Distinctive Ring** (Dering Berbeda).
5. Sentuh satu pola dering, lalu ikuti petunjuk pada layar.



**CATATAN:** Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX yang memiliki pola dering berbeda untuk panggilan internal dan eksternal, Anda harus menghubungi nomor faks dari nomor eksternal.

### Mengeset jenis panggilan

Gunakan prosedur ini untuk mengeset mode panggilan nada atau panggilan pulsa. Pengaturan awal untuk pilihan ini adalah **Tone** (Nada). Jangan ubah pengaturan ini kecuali Anda mengetahui saluran telepon Anda tidak dapat menggunakan panggilan nada.



**CATATAN:** Pilihan panggilan pulsa tidak tersedia di semua negara/wilayah.

### Untuk mengeset jenis panggilan

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Setup** , lalu sentuh **Preferences (Preferensi)** .
3. Sentuh **Dial Type** (Jenis Panggilan).
4. Sentuh untuk memilih **Tone** (Nada) atau **Pulse** (Ritmik).

### Mengeset pilihan panggil ulang

Jika printer tidak dapat mengirim faks karena mesin faks penerima tidak menjawab atau sibuk, printer akan mencoba memanggil ulang sesuai pengaturan pilihan panggil ulang. Gunakan prosedur berikut untuk mengaktifkan atau menonaktifkan pilihan.

- **Busy redial** (Panggil ulang jika sibuk): Jika pilihan ini diaktifkan, printer akan melakukan pemanggilan ulang secara otomatis saat menerima sinyal sibuk. Pengaturan standarnya adalah **On** (Aktif).
- **No answer redial** (Panggil ulang jika tidak dijawab): Jika pilihan ini diaktifkan, printer akan melakukan pemanggilan ulang secara otomatis jika mesin faks penerima tidak menjawab. Pengaturan standarnya adalah **Off (Mati)** .
- **Connection problem redial** (Panggil ulang jika koneksi bermasalah): Jika pilihan ini diaktifkan, secara otomatis printer akan memanggil ulang ketika ada masalah koneksi pada mesin faks penerima. Fitur "Panggil ulang jika koneksi bermasalah" hanya berfungsi untuk mengirim faks dari memori. Pengaturan standarnya adalah **On** (Aktif).

### Untuk mengeset pilihan panggil ulang

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Setup** , lalu sentuh **Preferences (Preferensi)** .

3. Sentuh **Auto Redial (Panggil Ulang Otomatis)** .
4. Nyalakan atau matikan **Busy Redial** (Panggil Ulang Jika Sibuk), **No Answer Redial** (Panggil Ulang Jika Tidak Dijawab), atau **Connection Problem Redial (Panggil Ulang jika Koneksi Bermasalah)** .

## Mengeset kecepatan faks

Anda dapat mengeset kecepatan faks yang digunakan untuk komunikasi antara printer dan mesin faks lain saat mengirim dan menerima faks.

Jika Anda menggunakan salahsatu dari fitur berikut ini, kecepatan faks mungkin perlu diset menjadi lebih lambat:

- Layanan telepon Internet
- Sistem PBX (private branch exchange)
- Faks Suara lewat Protokol Internet (VoIP)
- Layanan untuk jaringan digital layanan terpadu (ISDN)

Jika Anda mengalami masalah pengiriman dan penerimaan faks, cobalah gunakan **Speed (Kecepatan)** yang lebih rendah. Tabel berikut merinci pengaturan kecepatan faks yang tersedia.

Pengaturan kecepatan faks	Kecepatan faks
<b>Fast</b> (Cepat)	v.34 (33600 bps)
<b>Medium</b> (Sedang)	v.17 (14400 bps)
<b>Slow</b> (Lambat)	v.29 (9600 bps)

### Untuk mengeset kecepatan faks

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Setup** , lalu sentuh **Preferences (Preferensi)** .
3. Sentuh **Speed (Kecepatan)** .
4. Sentuh untuk menentukan pilihan.

## Mengeset volume suara faks

Anda dapat mengubah volume suara faks.

### Untuk menetapkan volume suara faks

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Setup** , lalu sentuh **Preferences (Preferensi)** .
3. Sentuh **Fax Volume** (Volume Faks).
4. Sentuh untuk memilih **Soft** (Pelan), **Loud** (Keras), atau **Off (Mati)** .

Anda juga dapat mengakses fitur ini dengan menekan tombol  (**Status Faks**) di layar Depan.

## Layanan telepon digital dan faks

Sebagian besar perusahaan telepon menyediakan layanan telepon digital untuk pelanggan, misalnya sebagai berikut:

- DSL: Layanan digital subscriber line (DSL) disediakan perusahaan telepon. (DSL juga dikenal sebagai ADSL di negara/wilayah Anda.)
- PBX: Sistem telepon PBX (Private Branch Exchange).
- ISDN: Sistem ISDN (Integrated Services Digital Network).
- VoIP: Layanan telepon murah yang dapat digunakan untuk mengirim dan menerima faks dengan printer menggunakan Internet. Metode ini disebut Fax on Voice over Internet Protocol (Faks Suara lewat Protokol Internet) (VoIP).

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Fax on Voice over Internet Protocol \(Faks Suara lewat Protokol Internet\)](#).

Printer HP dirancang secara khusus untuk digunakan dengan layanan telepon analog biasa. Jika Anda berada di lingkungan telepon digital (seperti DSL/ADSL, PBX, atau ISDN), mungkin Anda harus menggunakan filter atau pengonversi digital-ke-analog saat memasang printer untuk fungsi faks.



---

**CATATAN:** HP tidak menjamin bahwa printer akan kompatibel dengan semua jalur layanan digital atau penyedia, di semua lingkungan digital, atau dengan semua konverter digital ke analog. Sebaiknya Anda selalu menghubungi perusahaan telepon secara langsung untuk pilihan pengaturan yang benar berdasarkan jalur layanan yang diberikan.

---



## Fax on Voice over Internet Protocol (Faks Suara lewat Protokol Internet)

Anda dapat berlangganan layanan telepon tarif murah yang dapat dimanfaatkan untuk mengirim dan menerima faks dengan printer melalui Internet. Metode ini disebut Fax on Voice over Internet Protocol (Faks Suara lewat Protokol Internet) (VoIP).

Berikut ini adalah indikasi bahwa Anda mungkin menggunakan layanan VoIP.

- Tekan kode akses khusus bersama dengan nomor faks.
- Memiliki kotak pengubah IP yang menghubungkan ke Internet dan menyediakan rongga telepon analog untuk sambungan faks.



**CATATAN:** Pengiriman dan penerimaan faks hanya dapat dilakukan dengan menghubungkan kabel telepon ke rongga berlabel "1-LINE" (1-Saluran) pada printer. Hal ini berarti sambungan Anda ke internet harus dilakukan baik melalui kotak konverter (yang menyediakan soket telepon analog untuk sambungan faks) atau operator telepon Anda.



**TIPS:** Dukungan untuk transmisi faks biasa melalui sistem telepon protokol Internet seringkali terbatas. Jika Anda mengalami masalah saat mengirim faks, cobalah gunakan kecepatan faks yang lebih rendah atau nonaktifkan ECM (mode koreksi error) faks. Namun, jika ECM dinonaktifkan, Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks berwarna.

---


Jika Anda memiliki pertanyaan tentang faks Internet, hubungi kantor dukungan layanan faks atau penyedia layanan setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.


## Menggunakan laporan


Anda dapat mengeset printer agar secara otomatis mencetak laporan kesalahan dan laporan konfirmasi untuk setiap faks yang dikirim dan diterima. Anda juga dapat secara manual mencetak laporan sistem sesuai kebutuhan; laporan tersebut memberikan informasi sistem yang penting tentang printer.

Sesuai standar, printer diatur untuk mencetak laporan hanya apabila ada masalah pengiriman atau penerimaan faks. Sebuah pesan konfirmasi yang menunjukkan apakah sebuah faks berhasil dikirim muncul secara singkat di layar panel kontrol setiap kali transaksi pengiriman/penerimaan selesai.

---

 **CATATAN:** Jika laporan tidak dapat dibaca, Anda dapat memeriksa perkiraan level tinta dari panel kontrol atau perangkat lunak HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memeriksa kisaran level tinta](#).

 **CATATAN:** Peringatan dan indikator level tinta hanya memberikan perkiraan untuk kebutuhan perencanaan. Sebelum menerima pesan peringatan bahwa level tinta rendah, usahakan kartrid pengganti sudah tersedia agar proses pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid cetak sampai kualitas cetak menjadi sangat rendah.

 **CATATAN:** Pastikan kepala-cetak dan kartrid dalam kondisi baik dan terpasang dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menangani kartrid](#).

---

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mencetak laporan konfirmasi faks](#)
- [Mencetak laporan galat faks](#)
- [Mencetak dan melihat log faks](#)
- [Menghapus log faks](#)
- [Mencetak rincian transaksi faks terakhir](#)
- [Mencetak Caller ID Report \(Laporan ID Panggilan\)](#)
- [Melihat Riwayat Panggilan](#)

## Mencetak laporan konfirmasi faks

Anda dapat mencetak laporan konfirmasi, baik saat faks dikirim, atau saat faks diterima, atau saat faks dikirim maupun diterima. Pengaturan standarnya adalah **On (Fax Send)** (Aktif [Kirim Faks]). Jika dinonaktifkan, sebuah pesan konfirmasi akan muncul sebentar pada panel kontrol setiap kali faks terkirim atau diterima.

### Untuk mengaktifkan konfirmasi faks

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Setup**.
3. Sentuh **Reports (Laporan)**, lalu sentuh **Fax Confirmation (Konfirmasi Faks)**.
4. Sentuh untuk memilih salah satu pilihan berikut.

---

#### **Off (Mati)**

Mesin tidak akan mencetak laporan konfirmasi faks bila Anda berhasil menerima dan mengirim faks. Ini merupakan pengaturan standar.

---

<b>On (Fax Send) (Kirim Faks - Aktif)</b>	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang Anda kirim.
<b>On (Fax Receive) (Terima Faks - Aktif)</b>	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang Anda terima.
<b>On (Fax Send and Fax Receive) (Aktif [Kirim Faks dan Terima Faks])</b>	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang Anda kirim dan terima.

### Untuk menyertakan gambar faks pada laporan

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Setup** .
3. Sentuh **Reports (Laporan)** , lalu sentuh **Fax Confirmation (Konfirmasi Faks)** .
4. Sentuh **On (Fax Send) (Kirim Faks - Aktif)** atau **On (Fax Receive) (Nyala (Terima Faks))** atau **On (Fax Send and Fax Receive) (Aktif [Kirim Faks dan Terima Faks])** .
5. Sentuh **Fax confirmation with image** (Konfirmasi faks dengan gambar).

## Mencetak laporan galat faks

Anda dapat mengkonfigurasi printer agar secara otomatis mencetak laporan jika terjadi kesalahan selama pengiriman atau penerimaan.

### Untuk mengeset printer agar mencetak laporan kesalahan faks secara otomatis

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Setup** .
3. Sentuh **Reports (Laporan)** , lalu sentuh **Fax Error Reports** (Laporan Kesalahan Faks).
4. Sentuh untuk memilih salah satu pilihan berikut.

<b>On (Fax Send and Fax Receive) (Aktif [Kirim Faks dan Terima Faks])</b>	Mencetak setiap kali terjadi kesalahan faks.
<b>Off (Mati)</b>	Tidak mencetak laporan galat apapun.
<b>On (Fax Send) (Kirim Faks - Aktif)</b>	Mencetak setiap kali terjadi kesalahan transmisi. Pengaturan ini merupakan pengaturan standar pada faks.
<b>On (Fax Receive) (Terima Faks - Aktif)</b>	Mencetak setiap kali terjadi galat menerima.

## Mencetak dan melihat log faks

Anda dapat mencetak log faks yang telah diterima dan dikirim printer.

### Untuk mencetak log faks dari panel kontrol printer

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Setup** , lalu sentuh **Reports (Laporan)** .

3. Sentuh **Print Fax Reports (Cetak Laporan Faks)** .
4. Sentuh **Last 30 Transactions Fax Logs (Log Faks 30 Transaksi Terakhir)** .
5. Sentuh **Print** (Cetak) untuk mulai mencetak.

## Menghapus log faks

Menghapus log faks juga menghapus semua faks yang disimpan di memori.

### Untuk menghapus log faks

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Setup** , lalu sentuh **Tools** (Alat).
3. Sentuh **Clear Fax Logs/Memory** (Hapus Log/Memori Faks).

## Mencetak rincian transaksi faks terakhir

Laporan Last Fax Transaction (Transaksi Faks Terakhir) memberi rincian transaksi faks terakhir kali. Rincian tersebut meliputi nomor faks, jumlah halaman, dan status faks.

### Untuk mencetak laporan Last Fax Transaction (Transaksi Faks Terakhir)

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Setup** , lalu sentuh **Reports (Laporan)** .
3. Sentuh **Print Fax Reports (Cetak Laporan Faks)** .
4. Sentuh **Last Transaction Log** (Log Transaksi Terakhir).
5. Sentuh **Print** (Cetak) untuk mulai mencetak.

## Mencetak Caller ID Report (Laporan ID Panggilan)

Anda dapat mencetak daftar nomor faks ID Pemanggil.

### Untuk mencetak Caller ID History Report (Laporan Riwayat ID Panggilan)

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Setup** , lalu sentuh **Reports (Laporan)** .
3. Sentuh **Print Fax Reports (Cetak Laporan Faks)** .
4. Sentuh **Caller ID Report** (Laporan ID Panggilan)
5. Sentuh **Print** (Cetak) untuk mulai mencetak.



## Melihat Riwayat Panggilan

Anda dapat melihat daftar seluruh panggilan yang dilakukan dari printer.



**CATATAN:** Anda tidak dapat mencetak riwayat panggilan.


### Untuk melihat riwayat panggilan

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Send Now** (Kirim Sekarang).
3. Sentuh  ( **Phone Book (Buku Telepon)** ).
4. Sentuh  ( **Call History (Riwayat Panggilan)** ).

## Pengaturan lebih lanjut pada faks

Setelah menyelesaikan seluruh tahapan dalam Panduan Persiapan, gunakan petunjuk di bagian ini untuk menyelesaikan pengesetan faks. Simpan Panduan Persiapan ini untuk penggunaan selanjutnya.

Dalam bagian ini, Anda akan mempelajari cara mengeset printer sehingga faks berfungsi baik dengan peralatan dan layanan yang mungkin telah dimiliki pada jalur telepon yang sama.

 **TIPS:** Anda juga dapat menggunakan Fax Setup Wizard (Wizard Pengesetan Faks) (Windows) atau HP Utility (OS X dan macOS) untuk membantu Anda mengeset beberapa pengaturan penting faks dengan cepat, seperti mode jawab dan informasi header faks. Anda dapat mengakses alat ini melalui perangkat lunak HP yang sudah terinstal dengan printer. Begitu alat tersebut dijalankan, ikuti prosedur di bagian ini untuk menyelesaikan pengesetan faks.


Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memasang faks \(sistem telepon paralel\)](#)
- [Mengetes setup faks](#)


### Memasang faks (sistem telepon paralel)

Sebelum mulai mengeset printer untuk fungsi faks, pastikan jenis sistem telepon yang digunakan di negara/wilayah Anda. Petunjuk setup faks berlainan tergantung pada sistem telepon yang Anda miliki apakah jenis serial atau paralel.

- Jika negara/wilayah tidak tercantum dalam daftar pada tabel, Anda mungkin memiliki sistem telepon jenis serial. Pada sistem telepon jenis serial, jenis konektor pada perangkat telepon bersama (modem, telepon, dan mesin penjawab) tidak dapat digunakan untuk sambungan fisik ke rongga "2-EXT" (2-SAMBUNGAN) pada printer. Melainkan, semua perangkat harus dihubungkan ke soket telepon.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

- Jika negara/wilayah tidak tercantum dalam tabel, Anda mungkin memiliki sistem telepon jenis paralel. Dalam sistem telepon paralel, Anda dapat menyambungkan perangkat telepon bersama ke saluran telepon menggunakan rongga "2-EXT" di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan sistem telepon paralel, HP menyarankan untuk menyambungkan sambungan telepon 2-kabel ke stopkontak telepon.

**Tabel 5-1 Negara/wilayah dengan sistem telepon paralel**

Argentina	Australia	Brazil
Kanada	Cile	China
Kolombia	Yunani	India
Indonesia	Irlandia	Jepang
Korea	Amerika Latin	Malaysia
Meksiko	Filipina	Polandia
Portugal	Rusia	Arab Saudi
Singapura	Spanyol	Taiwan

**Tabel 5-1 Negara/wilayah dengan sistem telepon paralel (Lanjutan)**

Thailand	Amerika Serikat	Venezuela
Vietnam		

Apabila Anda tidak yakin dengan jenis sistem telepon yang Anda miliki (serial atau paralel), hubungi perusahaan telepon Anda untuk memastikannya.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memilih penyiapan \(setup\) faks yang sesuai untuk rumah atau kantor](#)
- [Jenis A: Saluran faks terpisah \(tidak menerima panggilan suara\)](#)
- [Jenis B: Menyiapkan printer dengan DSL](#)
- [Jenis C: Menyiapkan printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN](#)
- [Jenis D: Faks dengan layanan dering berbeda pada saluran yang sama](#)
- [Jenis E: Saluran suara/faks yang digunakan bersama](#)
- [Jenis F: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan pesan suara](#)
- [Jenis G: Saluran faks yang digunakan bersama dengan modem komputer \(tidak menerima panggilan suara\)](#)
- [Jenis H: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem komputer](#)
- [Jenis I: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan mesin penjawab](#)
- [Tipe J: Saluran suara/faks bersama dengan modem komputer dan mesin penjawab telepon](#)
- [Jenis K: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan pesan suara](#)

## Memilih penyiapan (setup) faks yang sesuai untuk rumah atau kantor

Untuk menjalankan fungsi faks dengan lancar, Anda harus tahu jenis perangkat dan layanan (jika ada) yang berbagi saluran telepon yang sama dengan printer. Hal ini penting karena Anda mungkin harus menyambungkan sejumlah perangkat perkantoran yang ada langsung ke printer, dan Anda pun mungkin harus mengubah beberapa pengaturan faks sebelum dapat menjalankan fungsi faks dengan lancar.

1. Pastikan apakah sistem telepon Anda jenis serial atau paralel.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasang faks \(sistem telepon paralel\)](#).

- a. Sistem telepon jenis serial.
  - b. Sistem telepon jenis paralel, lanjutkan ke langkah 2.
2. Pilih kombinasi peralatan dan layanan yang menggunakan saluran faks bersama.
    - DSL: Layanan saluran pelanggan digital (DSL) disediakan perusahaan telepon. (DSL juga dikenal sebagai ADSL di negara/wilayah Anda.)
    - PBX: Sistem telepon PBX (Private Branch Exchange).
    - ISDN: Sistem jaringan digital layanan terpadu (ISDN).

- Layanan dering berbeda: Layanan dering berbeda dari perusahaan telepon memberikan beberapa nomor telepon dengan pola dering berbeda.
  - Panggilan suara: Panggilan suara diterima dari nomor telepon yang sama dengan yang Anda gunakan untuk panggilan faks pada printer.
  - Modem dial-up komputer: Modem dial-up komputer menggunakan saluran telepon yang sama dengan printer. Jika Anda menjawab Ya untuk pertanyaan di bawah ini, artinya Anda menggunakan modem dial-up komputer:
    - Apakah Anda mengirim dan menerima faks secara langsung ke dan dari aplikasi perangkat lunak komputer Anda melalui koneksi dial-up?
    - Apakah Anda mengirim dan menerima pesan email di komputer melalui sambungan dial-up?
    - Apakah Anda mengakses Internet dari komputer melalui koneksi dial-up?
  - Mesin penjawab: Mesin penjawab yang menjawab panggilan suara memakai nomor telepon yang sama dengan yang Anda gunakan untuk panggilan faks pada printer.
  - Layanan pesan suara: Layanan pesan suara dari perusahaan telepon pada nomor yang sama dengan yang digunakan untuk panggilan faks pada printer.
3. Dari tabel berikut, pilih gabungan peralatan dan layanan yang sesuai dengan pengaturan di rumah atau kantor. Setelah itu, tentukan setup faks yang disarankan. Petunjuk langkah demi langkah disertakan untuk setiap kasus dalam bagian yang mengikuti.



**CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

Peralatan atau layanan lain yang menggunakan saluran yang sama dengan faks Anda						Setup faks yang dianjurkan	
DSL	PBX	Layanan dering berbeda	Panggilan telepon	Modem dial-up komputer	Mesin penjawab	Layanan pesan suara	
							<a href="#">Jenis A: Saluran faks terpisah (tidak menerima panggilan suara)</a>
✓							<a href="#">Jenis B: Menyiapkan printer dengan DSL</a>
	✓						<a href="#">Jenis C: Menyiapkan printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN</a>
		✓					<a href="#">Jenis D: Faks dengan layanan dering berbeda pada saluran yang sama</a>
			✓				<a href="#">Jenis E: Saluran suara/faks yang digunakan bersama</a>
			✓			✓	<a href="#">Jenis F: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan pesan suara</a>
				✓			<a href="#">Jenis G: Saluran faks yang digunakan bersama dengan modem komputer (tidak menerima panggilan suara)</a>

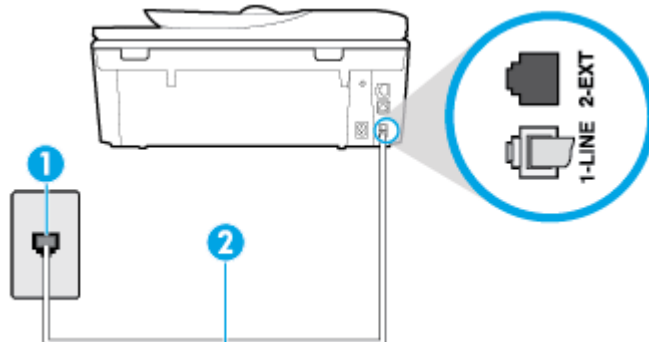


Peralatan atau layanan lain yang menggunakan saluran yang sama dengan faks Anda						Setup faks yang dianjurkan
DSL	PBX	Layanan dering berbeda	Panggilan telepon	Modem dial-up komputer	Mesin penjawab	Layanan pesan suara
			✓	✓		<a href="#">Jenis H: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem komputer</a>
			✓		✓	<a href="#">Jenis I: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan mesin penjawab</a>
			✓	✓	✓	<a href="#">Tipe J: Saluran suara/faks bersama dengan modem komputer dan mesin penjawab telepon</a>
			✓	✓		✓ <a href="#">Jenis K: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan pesan suara</a>

### Jenis A: Saluran faks terpisah (tidak menerima panggilan suara)

Jika Anda memiliki saluran telepon terpisah yang tidak digunakan untuk menerima panggilan telepon, dan Anda tidak menghubungkan peralatan lain pada saluran telepon ini, pasang printer seperti dijelaskan di bagian ini.


**Gambar 5-1** Tampilan belakang printer



1	Soket-dinding telepon.
2	Sambungkan kabel telepon ke port berlabel 1-LINE pada bagian belakang printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

### Untuk memasang printer dengan saluran faks terpisah

1. Sambungkan satu ujung kabel telepon ke stopkontak telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE pada bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

2. Aktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).

3. (Opsional) Ubah pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) ke pengaturan terendah (dua dering).
4. Jalankan pengetesan faks.

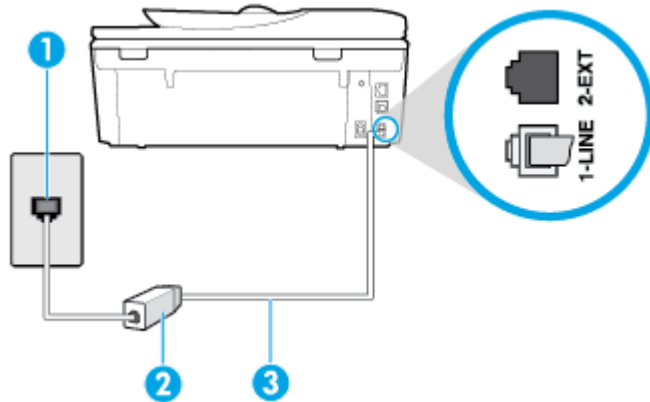
Ketika telepon berdering, printer akan menjawab secara otomatis setelah mencapai jumlah dering yang diset dalam pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab). Printer mulai mengirim nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks itu.

## Jenis B: Menyiapkan printer dengan DSL

Jika Anda menggunakan layanan DSL dari perusahaan telepon, namun Anda tidak menghubungkan perangkat apapun ke printer, gunakan petunjuk di bagian ini untuk menghubungkan filter DSL di antara soket telepon dan printer. Filter DSL akan menghilangkan sinyal digital yang dapat mengganggu printer, sehingga printer tersebut dapat berkomunikasi dengan lancar melalui saluran telepon. (DSL juga dikenal sebagai ADSL di negara/wilayah Anda.)

**CATATAN:** Jika Anda menggunakan saluran DSL dan tidak memasang filter DSL, Anda tidak dapat mengirim dan menerima faks melalui printer.

**Gambar 5-2** Tampilan belakang printer



1	Soket-dinding telepon.
2	Filter DSL (atau ADSL) dan kabel yang disediakan penyedia DSL Anda.
3	Sambungkan kabel telepon ke port berlabel 1-LINE pada bagian belakang printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

### Untuk memasang printer dengan DSL

1. Dapatkan filter DSL dari penyedia DSL Anda.
2. Sambungkan satu ujung kabel telepon ke filter DSL, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE pada bagian belakang printer.

**CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.  
Anda mungkin perlu menyediakan kabel telepon tambahan untuk pengaturan ini.


3. Hubungkan kabel telepon tambahan dari filter DSL ke soket telepon di dinding.
4. Jalankan pengetesan faks.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.


### Jenis C: Menyiapkan printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN

Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX atau adaptor konverter/terminal ISDN, pastikan Anda melakukan hal berikut ini:

- Jika Anda menggunakan konverter/adaptor terminal PBX atau ISDN, sambungkan printer ke rongga yang didesain untuk digunakan pada faks dan telepon. Pastikan juga adaptor terminal dipasang ke jenis saklar yang tepat untuk negara/wilayah Anda, jika mungkin.

 **CATATAN:** Beberapa sistem ISDN memungkinkan Anda untuk mengkonfigurasi rongga untuk peralatan telepon tertentu. Misalnya, Anda mungkin telah menetapkan satu rongga untuk telepon dan faks Grup 3 dan rongga lain untuk berbagai kegunaan. Jika Anda mengalami masalah ketika terhubung ke rongga faks/telepon dari konverter ISDN Anda, coba gunakan rongga yang dirancang untuk berbagai kegunaan, yang mungkin berlabel "multi-combi" atau istilah lain yang serupa.

- Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX, atur nada sela ke "nonaktif".

 **CATATAN:** Banyak sistem PBX digital memiliki nada panggil tunggu yang sejak awalnya telah diset ke "aktif". Nada panggil tunggu akan mengganggu pengiriman faks, dan Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks dengan printer. Lihat dokumentasi yang disertakan dengan sistem telepon PBX untuk mendapatkan petunjuk tentang cara menonaktifkan nada panggil tunggu.

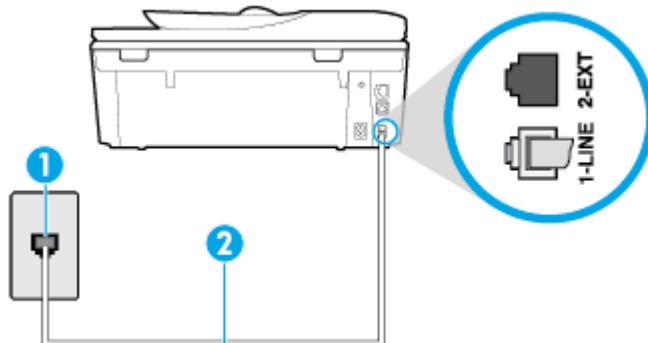
- Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX, tekan nomor sambungan keluar sebelum menekan nomor faks.
- Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

### Jenis D: Faks dengan layanan dering berbeda pada saluran yang sama

Jika Anda berlangganan layanan dering berbeda (melalui perusahaan telepon) yang memungkinkan Anda memiliki beberapa nomor telepon pada satu saluran telepon, masing-masing dengan pola dering yang berbeda, hubungkan printer seperti dijelaskan di bagian ini.


**Gambar 5-3** Tampilan belakang printer




- |   |  |
|---|--|
| 1 | Soket-dinding telepon.   |
| 2 | Sambungkan kabel telepon ke port berlabel 1-LINE pada bagian belakang printer.<br>Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda. |


## Untuk memasang printer dengan layanan dering berbeda

1. Sambungkan satu ujung kabel telepon ke stopkontak telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE pada bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

2. Aktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).
3. Ubah pengaturan **Distinctive Ring** (Dering Berbeda) untuk menyesuaikan pola yang ditetapkan oleh perusahaan telekomunikasi ke nomor faks Anda.

 **CATATAN:** Sesuai standar, printer diset untuk menjawab semua pola dering. Jika Anda tidak menyetel **Distinctive Ring** (Dering Berbeda) untuk mencocokkan pola dering yang diprogram ke nomor faks Anda, printer mungkin menjawab keduanya, panggilan telepon dan faks atau tidak menjawab sama sekali.

 **TIPS:** Anda juga dapat menggunakan fitur Ring Pattern Detection (Deteksi Pola Dering) pada panel kontrol printer untuk mengeset dering yang berbeda. Dengan fitur ini, printer akan mengenali serta merekam pola dering panggilan masuk dan, berdasarkan pada panggilan ini, akan secara otomatis menentukan pola dering khusus yang ditetapkan perusahaan telepon untuk panggilan faks. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pola dering jawab ke dering berbeda](#).

4. (Opsional) Ubah pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) ke pengaturan terendah (dua dering).
5. Jalankan pengetesan faks.

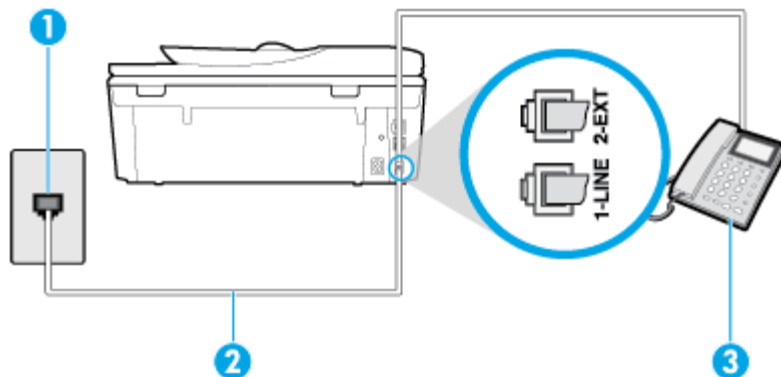
Printer secara otomatis akan menjawab panggilan masuk yang memiliki pola dering yang telah dipilih (pengaturan **Distinctive Ring** (Dering Berbeda)) setelah mencapai jumlah dering yang telah dipilih (pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab)). Printer mulai mengirim nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks itu.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

## Jenis E: Saluran suara/faks yang digunakan bersama

Jika Anda menerima panggilan telepon dan faks sekaligus pada nomor telepon yang sama, dan Anda tidak menghubungkan peralatan kantor (atau pesan suara) yang lain pada saluran telepon ini, hubungkan printer Anda seperti dijelaskan di bagian ini.

**Gambar 5-4** Tampilan belakang printer



1

Soket-dinding telepon.

2	Sambungkan kabel telepon ke port berlabel 1-LINE pada bagian belakang printer.  Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
3	Telepon (opsional).

### Untuk memasang printer dengan saluran suara/faks yang digunakan bersama

1. Sambungkan satu ujung kabel telepon ke stopkontak telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE pada bagian belakang printer.



**CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

2. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
  - Jika Anda menggunakan sistem telepon paralel, lepaskan konektor putih dari rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer, lalu hubungkan telepon ke rongga ini.
  - Jika Anda menggunakan sistem telepon serial, Anda dapat menghubungkan telepon langsung pada bagian atas kabel printer yang dilengkapi konektor.
3. Sekarang Anda harus menentukan bagaimana printer akan menjawab panggilan, secara otomatis atau manual:
  - Jika Anda memasang printer agar menjawab panggilan secara **otomatis**, printer tersebut akan menjawab semua panggilan masuk dan menerima faks. Dalam hal ini, printer tidak dapat membedakan antara faks dan panggilan suara; jika menduga bahwa panggilan tersebut merupakan panggilan suara, Anda harus menjawabnya sebelum printer. Untuk memasang printer agar menjawab panggilan secara otomatis, aktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).
  - Jika Anda memasang printer agar menjawab faks secara **manual**, Anda harus siaga untuk menjawab sendiri panggilan faks yang masuk, bila tidak, printer tidak dapat menerima faks. Untuk memasang printer agar menjawab panggilan secara manual, nonaktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).
4. Jalankan pengetesan faks.

Jika mengangkat telepon sebelum printer menjawab panggilan dan mendengar nada faks dari mesin faks pengirim, Anda harus menjawab faks secara manual.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

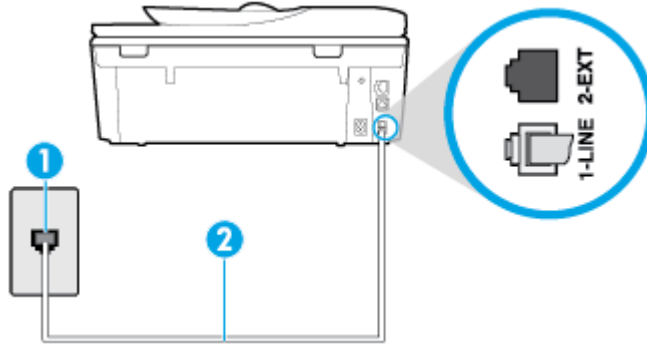
### Jenis F: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan pesan suara

Jika Anda menerima panggilan suara dan faks sekaligus pada nomor telepon yang sama, dan Anda juga berlangganan ke layanan pesan suara melalui perusahaan telepon, hubungkan printer seperti dijelaskan di bagian ini.



**CATATAN:** Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis jika Anda memiliki layanan pesan suara pada nomor telepon yang sama dengan yang digunakan untuk panggilan faks. Anda harus menerima faks secara manual; ini berarti Anda harus ada untuk menjawab panggilan faks masuk. Jika Anda ingin menerima faks secara otomatis, hubungi perusahaan telepon untuk berlangganan layanan dering berbeda, atau dapatkan saluran terpisah untuk faks.

**Gambar 5-5** Tampilan belakang printer



---

1	Soket-dinding telepon.
2	Sambungkan kabel telepon ke port berlabel 1-LINE pada bagian belakang printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

---

### Untuk memasang printer dengan pesan suara

1. Sambungkan satu ujung kabel telepon ke stopkontak telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE pada bagian belakang printer.

Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.


2. Nonaktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).
3. Jalankan pengetesan faks.

Anda harus siaga untuk menjawab langsung panggilan faks yang masuk, bila tidak, printer tidak dapat menerima faks. Anda harus memulai faks manual sebelum surat suara mengambil saluran telepon.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

### Jenis G: Saluran faks yang digunakan bersama dengan modem komputer (tidak menerima panggilan suara)

Jika Anda memiliki saluran faks yang tidak digunakan untuk menerima panggilan suara, dan Anda juga menggunakan modem komputer yang terhubung pada saluran ini, hubungkan printer seperti dijelaskan dalam bagian ini.

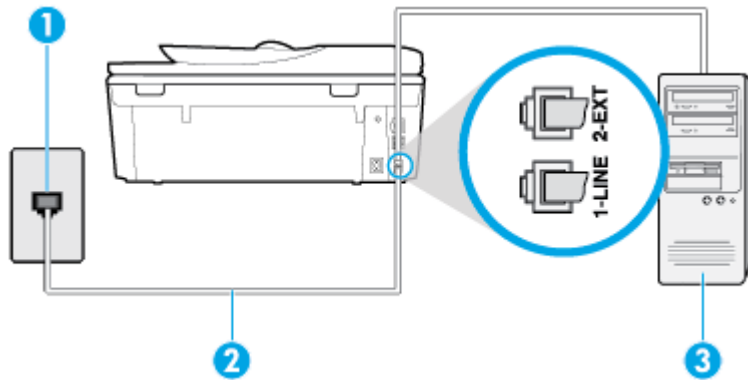
 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan modem dial-up komputer, modem tersebut akan berbagi saluran telepon dengan printer. Anda tidak dapat menggunakan modem dan printer sekaligus. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan untuk mengirim faks sewaktu menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim email atau mengakses Internet.

- [Memasang printer dengan modem dial-up komputer](#)
- [Memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer](#)

## Memasang printer dengan modem dial-up komputer

Jika Anda menggunakan saluran telepon yang sama untuk mengirim faks dan untuk modem dial-up komputer, ikuti petunjuk ini untuk memasang printer.


**Gambar 5-6** Tampilan belakang printer




1	Soket-dinding telepon.
2	Sambungkan kabel telepon ke port berlabel 1-LINE pada bagian belakang printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda
3	Komputer dengan modem.

## Untuk memasang printer dengan modem dial-up komputer

1. Lepaskan konektor putih dari rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
2. Temukan kabel telepon yang menghubungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke soket telepon. Putuskan sambungan kabel dari soket telepon dan hubungkan ke rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
3. Sambungkan satu ujung kabel telepon ke stopkontak telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE pada bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

4. Apabila perangkat lunak modem Anda diset untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem Anda, printer tidak dapat menerima faks.

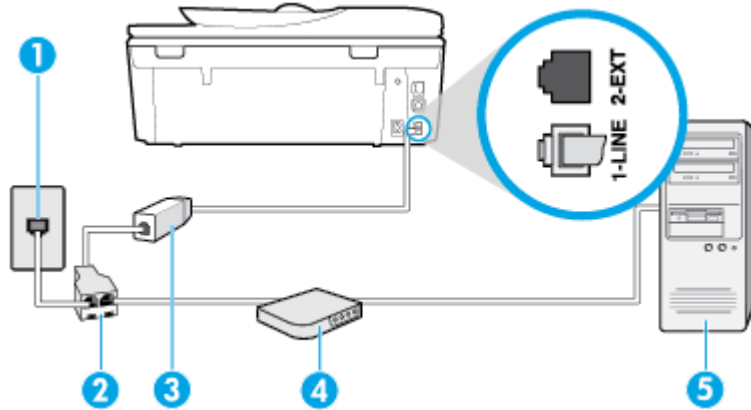
5. Aktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).
6. (Opsional) Ubah pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) ke pengaturan terendah (dua dering).
7. Jalankan pengetesan faks.

Ketika telepon berdering, printer akan menjawab secara otomatis setelah mencapai jumlah dering yang diset dalam pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab). Printer mulai mengirim nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks itu.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

### Memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer

Jika Anda memiliki saluran DSL dan menggunakan saluran telepon tersebut untuk mengirim faks, ikuti petunjuk ini untuk memasang faks Anda.



1	Soket-dinding telepon.
2	Spliter paralel.
3	Filter DSL/ADSL.  Sambungkan satu ujung kabel telepon ke port 1-LINE di bagian belakang printer. Hubungkan ujung lainnya ke filter DSL/ADSL.  Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
4	Modem DSL/ADSL komputer.
5	Komputer.

**CATATAN:** Anda harus membeli pembagi paralel. Spliter paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan spliter telepon 2-saluran, spliter serial, atau spliter paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.

**Gambar 5-7** Contoh pembagi saluran paralel



### Untuk memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer

1. Dapatkan filter DSL dari penyedia DSL.
2. Sambungkan satu ujung kabel telepon ke filter DSL, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE pada bagian belakang printer.

**CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

3. Sambungkan filter DSL ke pembagi paralel.
4. Hubungkan modem DSL ke pembagi paralel.



5. Hubungkan pembagi paralel ke soket telepon.
6. Jalankan pengujian faks.

Ketika telepon berdering, printer akan menjawab secara otomatis setelah mencapai jumlah dering yang diset dalam pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab). Printer mulai mengirim nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks itu.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

## Jenis H: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem komputer


Ada dua cara berbeda untuk memasang printer ke komputer berdasarkan jumlah rongga telepon pada komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua rongga telepon.

- [Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer](#)
- [Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem DSL/ADSL komputer](#)

### Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer

Jika Anda menggunakan saluran telepon untuk panggilan faks dan telepon, gunakan petunjuk ini untuk memasang faks Anda.

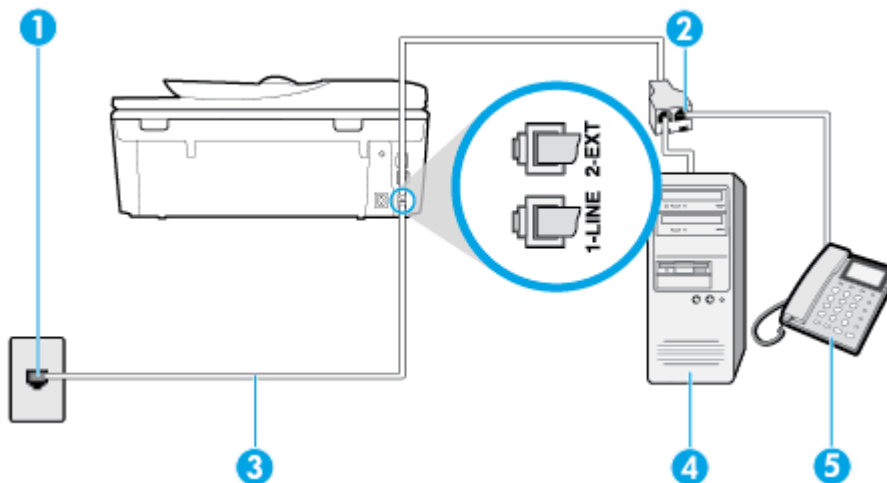
Ada dua cara berbeda untuk memasang printer ke komputer berdasarkan jumlah rongga telepon pada komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua rongga telepon.

 **CATATAN:** Jika komputer hanya memiliki satu rongga telepon, Anda harus membeli splitter paralel (juga dikenal sebagai kopler), seperti yang ditunjukkan pada ilustrasi. (Splitter paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan splitter telepon 2-saluran, splitter serial, atau splitter paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)

**Gambar 5-8** Contoh pembagi saluran paralel




**Gambar 5-9** Tampilan belakang printer




1	Soket-dinding telepon.
2	Sambungkan kabel telepon ke port berlabel 1-LINE pada bagian belakang printer.
3	Spliter paralel.
4	Komputer dengan modem.
5	Telepon.

### Untuk menyiapkan printer pada saluran telepon yang digunakan bersama dengan komputer melalui dua rongga telepon

1. Lepaskan konektor putih dari rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
2. Temukan kabel telepon yang menghubungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke soket-dinding telepon. Cabut kabel tersebut dari soket-dinding telepon, lalu hubungkan ke rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
3. Hubungkan telepon ke rongga "OUT" di bagian belakang modem dial-up komputer.
4. Sambungkan satu ujung kabel telepon ke stopkontak telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE pada bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

5. Apabila perangkat lunak modem Anda diset untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem Anda, printer tidak dapat menerima faks.

6. Sekarang Anda harus menentukan bagaimana printer akan menjawab panggilan, secara otomatis atau manual:
  - Jika Anda mengeset printer untuk menjawab panggilan secara **otomatis**, printer akan menjawab semua panggilan masuk dan menerima faks. Dalam hal ini, printer tidak dapat membedakan antara panggilan faks dan panggilan telepon; jika dering yang terdengar dianggap panggilan telepon, Anda harus mengangkatnya sebelum didahului printer. Untuk mengeset printer agar menjawab panggilan secara otomatis, aktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).
  - Jika Anda memasang printer agar menjawab faks secara **manual**, Anda harus siaga untuk menjawab sendiri panggilan faks yang masuk, bila tidak, printer tidak dapat menerima faks. Untuk mengatur agar printer menjawab panggilan secara manual, nonaktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).

7. Jalankan pengujian faks.

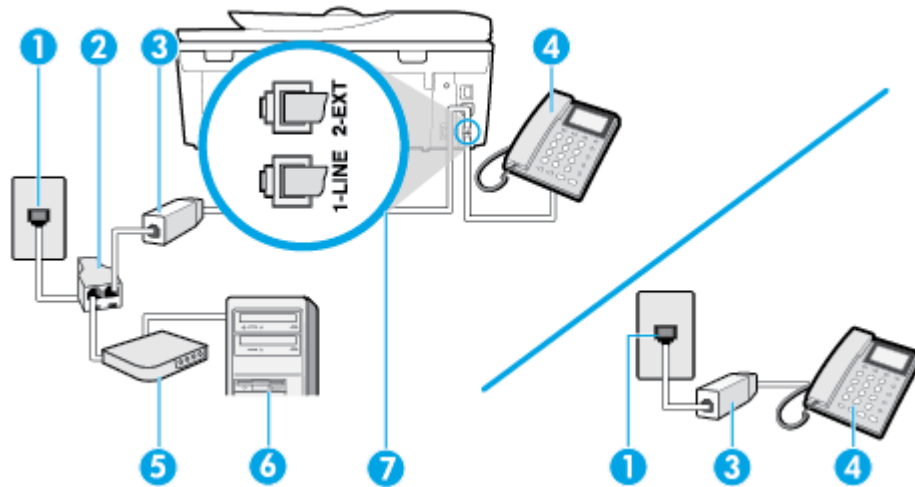
Jika telepon diangkat sebelum didahului printer, dan terdengar nada faks dari mesin faks pengirim, Anda harus menjawab faks tersebut secara manual.

Jika Anda menggunakan saluran telepon Anda untuk suara, faks, dan modem dial-up komputer, ikuti petunjuk ini untuk memasang faks Anda.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

## Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem DSL/ADSL komputer

Gunakan petunjuk ini jika komputer Anda dilengkapi dengan modem DSL/ADSL



1	Soket-dinding telepon.
2	Spliter paralel.
3	Filter DSL/ADSL.
4	Telepon.
5	Modem DSL/ADSL.
6	Komputer.
7	Sambungkan kabel telepon ke port berlabel 1-LINE pada bagian belakang printer.

Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

**CATATAN:** Anda harus membeli pembagi paralel. Spliter paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan spliter telepon 2-saluran, spliter serial, atau spliter paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.

**Gambar 5-10** Contoh pembagi saluran paralel



## Untuk memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer

1. Dapatkan filter DSL dari penyedia DSL.

**CATATAN:** Telepon di bagian lain rumah/kantor yang memiliki nomor sama dengan layanan DSL harus tersambung ke penyaring DSL untuk menghindari kebisingan saat melakukan panggilan suara.

2. Sambungkan satu ujung kabel telepon ke filter DSL, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE pada bagian belakang printer.

**CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

3. Jika Anda menggunakan sistem telepon paralel, lepaskan konektor putih dari rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer, lalu hubungkan telepon ke rongga ini.
4. Sambungkan filter DSL ke pembagi paralel.
5. Hubungkan modem DSL ke pembagi paralel.
6. Hubungkan pembagi paralel ke soket telepon.
7. Jalankan pengujian faks.

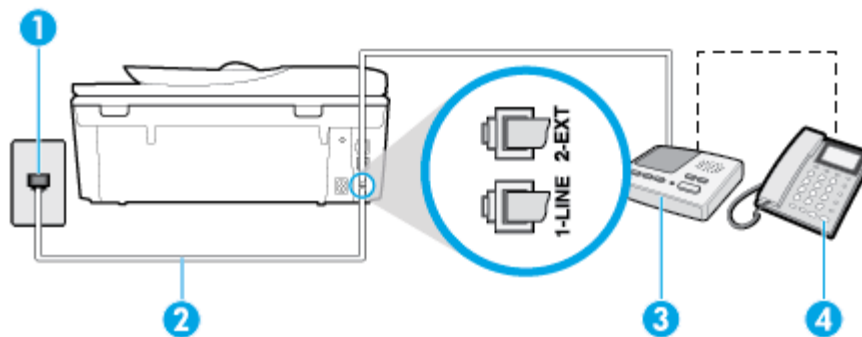
Ketika telepon berdering, printer akan menjawab secara otomatis setelah mencapai jumlah dering yang diset dalam pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab). Printer mulai mengirim nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks itu.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

### Jenis I: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan mesin penjawab

Jika Anda menerima panggilan telepon dan faks sekaligus pada nomor telepon yang sama, dan Anda juga menggunakan mesin penjawab yang menjawab panggilan telepon pada nomor telepon ini, hubungkan printer Anda seperti dijelaskan di bagian ini.

**Gambar 5-11** Tampilan belakang printer



1	Soket-dinding telepon.
2	Sambungkan kabel telepon ke port berlabel 1-LINE pada bagian belakang printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
3	Mesin penjawab.
4	Telepon (opsional).


### Untuk memasang printer dengan saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan mesin penjawab

1. Lepaskan konektor putih dari rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
2. Lepaskan kabel mesin penjawab dari soket telepon, lalu hubungkan ke rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.

**CATATAN:** Jika Anda tidak menghubungkan mesin penjawab secara langsung ke printer, nada faks dari mesin faks pengirim dapat terekam dalam mesin penjawab, dan Anda mungkin tidak akan bisa menerima faks pada printer.

3. Sambungkan satu ujung kabel telepon ke stopkontak telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE pada bagian belakang printer.


---

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

---

4. (Opsional) Jika mesin penjawab Anda tidak memiliki telepon terpasang, untuk memudahkan pemakaian, Anda dapat menghubungkan pesawat telepon ke bagian belakang mesin penjawab tersebut di rongga "OUT".

---

 **CATATAN:** Jika mesin penjawab tidak memungkinkan pemasangan telepon eksternal, Anda dapat membeli dan menggunakan spliter paralel (juga dikenal sebagai kopler) untuk menghubungkan mesin penjawab dan telepon ke printer. Anda dapat menggunakan kabel telepon biasa untuk sambungan ini.

---

5. Aktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).
6. Atur mesin penjawab untuk menjawab setelah beberapa kali dering.
7. Ubah pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) pada printer ke jumlah dering maksimal yang didukung printer. (Jumlah dering maksimum beragam sesuai negara/wilayah.)
8. Jalankan pengujian faks.


Saat telepon berdering, mesin penjawab baru akan menjawab ketika jumlah dering sudah mencapai angka yang diset, kemudian memutar rekaman salam Anda. Selama itu printer akan memonitor panggilan, "mendengarkan" nada faks. Jika nada masuk faks tertangkap, printer akan mengeluarkan nada terima faks dan menerima faks; jika tidak ada nada faks, printer akan berhenti memonitor saluran dan mesin penjawab Anda dapat merekam pesan suara.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

## Tipe J: Saluran suara/faks bersama dengan modem komputer dan mesin penjawab telepon

Jika Anda menerima panggilan suara dan faks pada nomor telepon yang sama, dan Anda pun telah menghubungkan modem komputer dan mesin penjawab pada saluran telepon ini, pasang printer seperti dijelaskan di bagian ini.

---

 **CATATAN:** Karena modem dial-up komputer Anda berbagi saluran telepon dengan printer, Anda tidak dapat menggunakan modem dan printer secara bersamaan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan untuk mengirim faks sewaktu menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim email atau mengakses Internet.


---

- [Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan mesin penjawab](#)
- [Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem DSL/ADSL komputer dan mesin penjawab](#)

### Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan mesin penjawab

Ada dua cara berbeda untuk memasang printer ke komputer berdasarkan jumlah rongga telepon pada komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua rongga telepon.

---

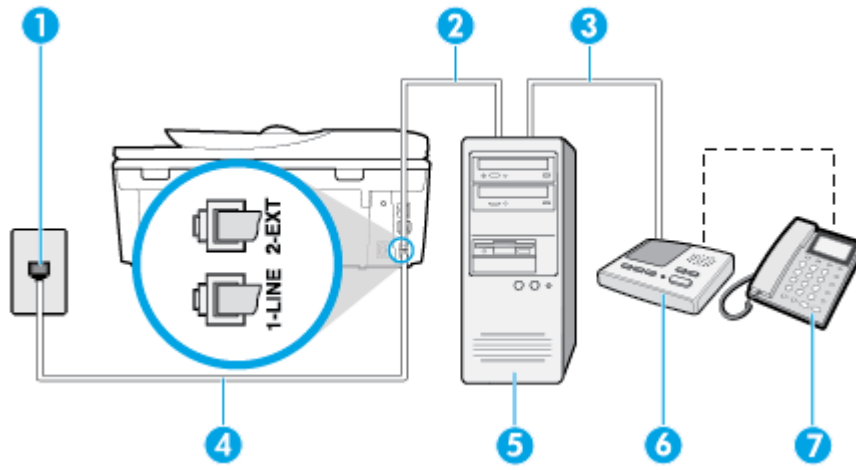
 **CATATAN:** Jika komputer hanya memiliki satu rongga telepon, Anda harus membeli spliter paralel (juga dikenal sebagai kopler), seperti yang ditunjukkan pada ilustrasi. (Spliter paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan spliter telepon 2-saluran, spliter serial, atau spliter paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)

---

**Gambar 5-12** Contoh pembagi saluran paralel



**Gambar 5-13** Tampilan belakang printer



1	Soket-dinding telepon.
2	Rongga telepon "IN" (MASUK) pada komputer.
3	Rongga telepon "OUT" (KELUAR) pada komputer.
4	Sambungkan kabel telepon ke port berlabel 1-LINE pada bagian belakang printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
5	Komputer dengan modem.
6	Mesin penjawab.
7	Telepon (opsional).


**Untuk menyiapkan printer pada saluran telepon yang digunakan bersama dengan komputer melalui dua rongga telepon**

1. Lepaskan konektor putih dari rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
2. Temukan kabel telepon yang menghubungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke soket-dinding telepon. Cabut kabel tersebut dari soket-dinding telepon, lalu hubungkan ke rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
3. Cabut mesin penjawab dari soket telepon, dan hubungkan ke rongga berlabel "OUT" (Keluar) di bagian belakang komputer (modem dial-up komputer).
4. Sambungkan satu ujung kabel telepon ke stopkontak telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE pada bagian belakang printer.




**CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

5. (Opsional) Jika mesin penjawab Anda tidak memiliki telepon terpasang, untuk memudahkan pemakaian, Anda dapat menghubungkan pesawat telepon ke bagian belakang mesin penjawab tersebut di rongga "OUT".

 **CATATAN:** Jika mesin penjawab tidak memungkinkan pemasangan telepon eksternal, Anda dapat membeli dan menggunakan splitter paralel (juga dikenal sebagai kopler) untuk menghubungkan mesin penjawab dan telepon ke printer. Anda dapat menggunakan kabel telepon biasa untuk sambungan ini.

6. Apabila perangkat lunak modem Anda diset untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.

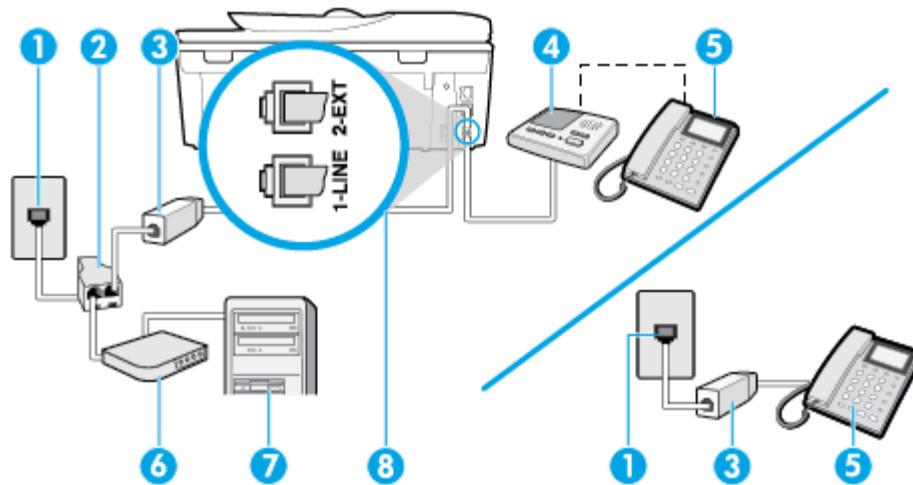
 **CATATAN:** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem Anda, printer tidak dapat menerima faks.

7. Aktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).
8. Atur mesin penjawab untuk menjawab setelah beberapa kali dering.
9. Ubah pengaturan Rings to Answer (Dering sebelum Menjawab) pada printer ke jumlah maksimal dering yang didukung produk. **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) (Jumlah dering maksimum berbeda-beda sesuai negara/wilayah.)
10. Jalankan pengujian faks.

Saat telepon berdering, mesin penjawab baru akan menjawab ketika jumlah dering sudah mencapai angka yang diset, kemudian memutar rekaman salam Anda. Selama itu printer akan memonitor panggilan, "mendengarkan" nada faks. Jika nada masuk faks tertangkap, printer akan mengeluarkan nada terima faks dan menerima faks; jika tidak ada nada faks, printer akan berhenti memonitor saluran dan mesin penjawab Anda dapat merekam pesan suara.


Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

### Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem DSL/ADSL komputer dan mesin penjawab



1	Soket-dinding telepon.
2	Spliter paralel.
3	Filter DSL/ADSL.
4	Mesin penjawab.
5	Telepon (opsional).
6	Modem DSL/ADSL.

7	Komputer.
8	Kabel telepon yang tersambung ke port 1-LINE pada bagian belakang printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.


 **CATATAN:** Anda harus membeli pembagi paralel. Spliter paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan spliter telepon 2-saluran, spliter serial, atau spliter paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.

**Gambar 5-14** Contoh pembagi saluran paralel



### Untuk memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer


1. Dapatkan filter DSL/ADSL dari penyedia DSL/ADSL.

 **CATATAN:** Telepon di bagian lain rumah/kantor yang memiliki nomor sama dengan layanan DSL/ADSL harus tersambung ke penyaring DSL/ADSL untuk menghindari kebisingan saat melakukan panggilan suara.


2. Sambungkan satu ujung kabel telepon ke filter DSL/ADSL, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE pada bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

3. Hubungkan filter DSL/ADSL ke pembagi.
4. Lepaskan kabel mesin penjawab dari soket telepon, lalu hubungkan ke rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak menghubungkan mesin penjawab secara langsung ke printer, nada faks dari mesin faks pengirim dapat terekam dalam mesin penjawab, dan Anda mungkin tidak akan bisa menerima faks pada printer.

5. Hubungkan modem DSL ke pembagi paralel.
6. Hubungkan pembagi paralel ke soket telepon.
7. Atur mesin penjawab untuk menjawab setelah beberapa kali dering.
8. Ubah pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) pada printer ke jumlah dering maksimal yang didukung printer.

 **CATATAN:** Jumlah dering maksimal berbeda-beda bergantung negara/wilayah.

9. Jalankan pengujian faks.

Saat telepon berdering, mesin penjawab baru akan menjawab ketika jumlah dering sudah mencapai angka yang diset, kemudian memutar rekaman salam Anda. Selama itu printer akan memonitor panggilan, "mendengarkan" nada faks. Jika nada masuk faks tertangkap, printer akan mengeluarkan nada terima faks dan menerima faks; jika tidak ada nada faks, printer akan berhenti memonitor saluran dan mesin penjawab Anda dapat merekam pesan suara.



Jika Anda menggunakan saluran telepon yang sama untuk telepon, faks, dan Anda memiliki modem DSL komputer, ikuti petunjuk ini untuk memasang faks Anda.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

## Jenis K: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan pesan suara

Jika Anda menerima panggilan telepon dan faks pada nomor telepon yang sama, menggunakan modem dial-up komputer pada saluran telepon yang sama dan berlangganan layanan pesan suara melalui perusahaan telepon, pasang printer seperti dijelaskan di bagian ini.

**CATATAN:** Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis jika Anda memiliki layanan pesan suara pada nomor telepon yang sama yang Anda gunakan untuk panggilan faks. Anda harus menerima faks secara manual; ini artinya Anda harus siap di tempat untuk menjawab sendiri panggilan faks yang masuk. Sebaliknya, jika Anda ingin menerima faks secara otomatis, hubungi perusahaan telekomunikasi untuk berlangganan layanan dering khas atau untuk memperoleh saluran telepon terpisah untuk penggunaan faks.

Karena modem dial-up komputer Anda berbagi saluran telepon dengan printer, Anda tidak dapat menggunakan modem dan printer secara bersamaan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk mengirim faks jika menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim email atau mengakses Internet.

Ada dua cara berbeda untuk memasang printer ke komputer berdasarkan jumlah rongga telepon pada komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua rongga telepon.

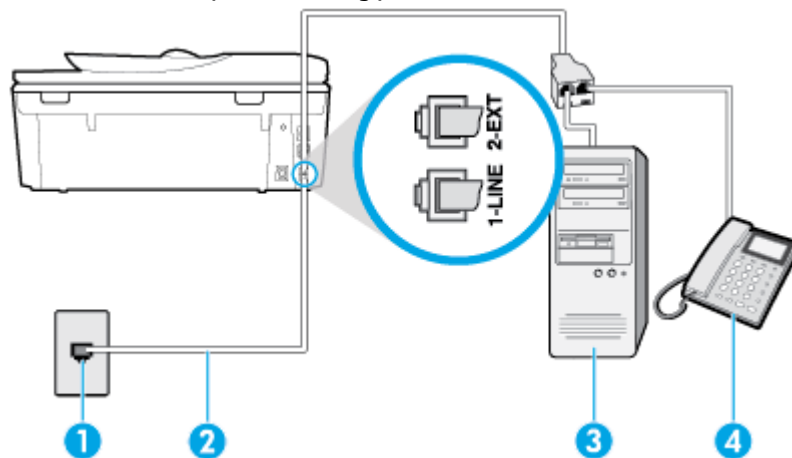
- Jika komputer hanya memiliki satu rongga telepon, Anda harus membeli spliter paralel (juga dikenal sebagai koplek), seperti yang ditunjukkan pada ilustrasi. (Spliter paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan spliter telepon 2-saluran, spliter serial, atau spliter paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)

**Gambar 5-15** Contoh pembagi saluran paralel



- Jika komputer memiliki dua rongga telepon, set printer sebagai berikut:

**Gambar 5-16** Tampilan belakang printer



1	Soket-dinding telepon.
2	Sambungkan kabel telepon ke port berlabel 1-LINE pada bagian belakang printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
3	Komputer dengan modem.
4	Telepon.

### Untuk menyiapkan printer pada saluran telepon yang digunakan bersama dengan komputer melalui dua rongga telepon

1. Lepaskan konektor putih dari rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
2. Temukan kabel telepon yang menghubungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke soket-dinding telepon. Cabut kabel tersebut dari soket-dinding telepon, lalu hubungkan ke rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
3. Hubungkan telepon ke rongga "OUT" di bagian belakang modem dial-up komputer.
4. Sambungkan satu ujung kabel telepon ke stopkontak telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE pada bagian belakang printer.



**CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

5. Apabila perangkat lunak modem Anda diset untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.



**CATATAN:** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem Anda, printer tidak dapat menerima faks.

6. Nonaktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).
7. Jalankan pengujian faks.

Anda harus siaga untuk menjawab langsung panggilan faks yang masuk, bila tidak, printer tidak dapat menerima faks.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.


## Mengetes setup faks

Anda dapat mengetes setup faks untuk memeriksa status printer dan memastikannya terpasang dengan benar untuk fungsi faks. Jalankan pengetesan setelah Anda menyelesaikan pengaturan fungsi faks pada printer. Yang dilakukan tes tersebut adalah:

- Mengetes perangkat keras faks
- Memastikan jenis kabel telepon yang benar sudah terhubung ke printer
- Memeriksa apakah kabel telepon sudah dipasang ke rongga yang benar
- Memeriksa nada sambung
- Memeriksa saluran telepon yang aktif
- Mengetes status koneksi saluran telepon

Printer akan mencetak laporan hasil pengujian. Jika pengujian gagal, periksa kembali laporannya untuk informasi cara mengatasi masalah tersebut, kemudian lakukan kembali pengujian itu.

### Untuk mengetes setup faks melalui panel kontrol printer

1. Siapkan printer untuk fungsi faks sesuai dengan petunjuk setup khusus untuk di rumah atau kantor.
2. Pastikan kartrid sudah terpasang agar kertas ukuran penuh dapat dimuatkan ke dalam baki masukan sebelum memulai pengujian.
3. Dari bagian atas layar, sentuh atau sapu ke bawah tab untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (**Setup**).
4. Sentuh **Fax Setup (Setup Faks)**.
5. Sentuh Tools (Alat Bantu), lalu sentuh Run **Fax Test** (Jalankan Tes Faks). **Tools (Alat Bantu)**  
Printer akan menampilkan status pengujian pada tampilan dan mencetak laporan.
6. Periksa kembali laporan.
  - Jika pengujian ini berhasil, namun Anda masih mengalami masalah fungsi faks, periksa pengaturan faks yang tercantum dalam laporan untuk memastikan bahwa pengaturannya sudah benar. Pengaturan faks yang kosong atau salah akan menimbulkan masalah dalam mengirim dan menerima faks.
  - Jika pengetesan gagal, periksa kembali laporan untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang cara mengatasi masalah yang muncul.


---

## 6 Web Services (Layanan Web)

- [Apa itu Layanan Web?](#)
- [Mengonfigurasi Layanan Web](#)
- [Menggunakan Layanan Web](#)
- [Menghapus Layanan Web](#)

## Apa itu Layanan Web?

Printer menawarkan solusi berbasis web inovatif yang dapat membantu Anda mengakses Internet dengan cepat, mendapatkan serta mencetak dokumen dengan lebih cepat tanpa masalah, dan semua hal tersebut dilakukan tanpa menggunakan komputer.

 **CATATAN:** Untuk menggunakan fitur web tersebut, printer harus tersambung ke Internet ( menggunakan kabel Ethernet atau sambungan nirkabel). Anda tidak dapat menggunakan fitur-fitur web ini jika printer dihubungkan melalui kabel USB.

---

### HP ePrint

- HP ePrint adalah layanan gratis dari HP yang memungkinkan Anda untuk mencetak melalui printer berbasis HP ePrint kapanpun, dari manapun. Mencetak dapat dilakukan semudah mengirim email ke alamat email yang telah ditetapkan ke printer jika Layanan Web di dalamnya telah diaktifkan. Tidak diperlukan driver atau perangkat lunak khusus. Jika Anda dapat mengirim email, Anda dapat mencetak dari manapun Anda berada, menggunakan HP ePrint.

 **CATATAN:** Anda dapat membuat akun pada [HP Connected](#) ((mungkin tidak tersedia di semua negara/wilayah)), dan menekan masuk untuk mengonfigurasi pengaturan ePrint.

---

Setelah membuat akun di [HP Connected](#) ((mungkin tidak tersedia di semua negara/wilayah)), Anda dapat menekan masuk untuk melihat status pekerjaan HP ePrint, mengatur antrian printer HP ePrint, mengontrol siapa saja yang dapat menggunakan alamat email HP ePrint printer, dan mendapatkan bantuan untuk HP ePrint.

### Aplikasi printer


- Dengan aplikasi printer, Anda dapat memindai dan menyimpan dokumen Anda secara digital di Web, serta mengakses dan berbagi konten, dan melakukan banyak hal lain.
- Untuk mempratinjau, menambahkan, dan menghapus aplikasi printer, kunjungi [HP Connected](#) . Situs ini mungkin tidak tersedia di semua negara/kawasan.

# Mengonfigurasi Layanan Web

Sebelum menyiapkan Layanan Web, pastikan printer Anda tersambung ke Internet.

Untuk mengkonfigurasi Layanan Web, gunakan salah satu cara berikut:

## Untuk mengeset Layanan Web dari panel kontrol printer

1. Dari bagian atas layar, sentuh atau sapu ke bawah tab untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  ( **Setup** ).
2. Sentuh **Web Services Setup (Pengesetan Layanan Web)** .
3. Sentuh **Yes** (Ya) untuk menerima ketentuan pengesetan Layanan Web.
4. Printer akan memeriksa pembaruan secara otomatis dan mengeset Layanan Web.
5. Sentuh **OK** setelah pengesetan Layanan Web berhasil dilakukan.
6. Ketika printer terhubung ke server, printer akan mencetak halaman informasi dan menampilkan Ringkasan Layanan Web di layar.

## Untuk mengeset Layanan Web menggunakan server web tertanam

1. Buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).
2. Di bagian **Web Services Settings (Pengaturan Layanan Web)** , klik **Setup** , klik **Continue** (Lanjutkan), dan ikuti petunjuk pada layar untuk menyetujui syarat penggunaan.
3. Jika diminta, pilih izinkan printer memeriksa dan menginstal pembaruan printer.



**CATATAN:** Saat pembaruan tersedia, pembaruan tersebut akan diunduh dan diinstal secara otomatis, lalu printer dinyalakan ulang.



**CATATAN:** Jika diminta memasukkan pengaturan proxy dan jika jaringan Anda menggunakan pengaturan proxy, ikuti petunjuk pada layar untuk menyiapkan server proxy. Jika Anda tidak memiliki detail pengaturan proxy, hubungi administrator jaringan atau petugas yang telah menyiapkan jaringan.


4. Ketika disambungkan ke server, printer akan mencetak halaman informasi. Ikuti petunjuk pada halaman informasi untuk menyelesaikan proses setup.

## Untuk mengeset Layanan Web menggunakan perangkat lunak printer HP (Windows)

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
2. Di jendela yang muncul, klik dua kali **Print, Scan & Fax** (Cetak, Pindai & Faks), lalu pilih **Connect Printer to the Web** (Sambungkan Printer ke Web) di bawah **Print** (Cetak). Halaman depan printer (server web tertanam) akan terbuka.
3. Di bagian **Web Services Settings (Pengaturan Layanan Web)** , klik **Setup** , klik **Continue** (Lanjutkan), dan ikuti petunjuk pada layar untuk menyetujui syarat penggunaan.
4. Jika diminta, pilih izinkan printer memeriksa dan menginstal pembaruan printer.



**CATATAN:** Saat pembaruan tersedia, pembaruan tersebut akan diunduh dan diinstal secara otomatis, lalu printer dinyalakan ulang.

 **CATATAN:** Jika diminta memasukkan pengaturan proxy dan jika jaringan Anda menggunakan pengaturan proxy, ikuti petunjuk pada layar untuk menyiapkan server proxy. Jika Anda tidak memiliki detailnya, hubungi administrator jaringan atau petugas yang telah menyiapkan jaringan.

---

5. Ketika disambungkan ke server, printer akan mencetak halaman informasi. Ikuti petunjuk pada halaman informasi untuk menyelesaikan proses setup.

# Menggunakan Layanan Web


Bagian berikut menjelaskan tentang cara menggunakan dan mengkonfigurasi Layanan Web.

- [HP ePrint](#)
- [Aplikasi printer](#)

## HP ePrint


Untuk menggunakan HP ePrint, lakukan langkah berikut:

- Pastikan komputer atau perangkat mobile yang Anda gunakan memiliki kemampuan Internet dan email.
- Mengaktifkan Layanan Web di printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengonfigurasi Layanan Web](#).



 **TIPS:** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menangani dan mengonfigurasi pengaturan HP ePrint, dan untuk mempelajari fitur-fitur terbaru, kunjungi [HP Connected](#) (Situs ini mungkin tidak tersedia di semua negara/kawasan.)

### Untuk mencetak dokumen menggunakan HP ePrint



1. Pada komputer atau perangkat seluler, buka aplikasi email Anda.
2. Buat pesan email baru, kemudian lampirkan berkas yang hendak Anda cetak.
3. Masukkan alamat email HP ePrint pada ruas "To" (Ke), lalu pilih pilihan untuk mengirim pesan email.

 **CATATAN:** Jangan memasukkan alamat email lainnya ke ruas "To" (Ke) atau "Cc" (Kirim salinan). Server HP ePrint tidak akan menerima pekerjaan cetak jika terdapat lebih dari satu alamat email.

### Untuk mencari alamat email HP ePrint

- ▲ Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu lakukan salah satu yang berikut ini.
  - a. Sentuh  (**Setup**), lalu sentuh **Web Services Setup** (Pengesetan Layanan Web), lalu sentuh **Display Email Address** (Tampilkan Alamat Email).
  - b. Sentuh  (**Setup**), lalu sentuh **Web Services Setup** (Pengesetan Layanan Web), lalu sentuh **Print Info**. (Info Cetak). Printer akan mencetak halaman informasi yang berisi kode printer dan petunjuk cara mengubahsuai alamat email.

### Untuk menonaktifkan HP ePrint

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, sentuh  (**HP ePrint**), lalu sentuh  (**Web Services Settings**) (Pengaturan Layanan Web).
2. Sentuh **HP ePrint**, lalu sentuh **Off (Mati)**.

 **CATATAN:** Untuk menghapus semua Layanan Web, lihat [Menghapus Layanan Web](#).



## Aplikasi printer

Dengan aplikasi printer, Anda dapat menyimpan, mengakses, dan berbagi konten Anda di cloud, dan lainnya.

### Menggunakan aplikasi printer

1. Dari layar Depan, lalu sentuh **Aplikasi** .
2. Sentuh aplikasi printer yang ingin Anda gunakan.

Untuk informasi lebih lanjut tentang masing-masing aplikasi cetak, kunjungi [HP Connected](#) . Situs ini mungkin tidak tersedia di semua negara/kawasan.



### Mengelola aplikasi printer

- Anda dapat mempratinjau, menambahkan, atau menghapus aplikasi printer dari printer Anda dengan [HP Connected](#) . Situs ini mungkin tidak tersedia di semua negara/kawasan.

# Menghapus Layanan Web

Gunakan petunjuk berikut untuk menghapus Layanan Web.

## Untuk menghapus Layanan Web gunakan panel kontrol printer

1. Dari bagian atas layar, sentuh dan usap ke bawah tab untuk membuka Dasbor, sentuh  ( **HP ePrint** ), lalu sentuh  (**Web Services Settings**) (Pengaturan Layanan Web).
2. Sentuh **Remove Web Services** (Hapus Layanan Web).

## Untuk menghapus Layanan Web menggunakan server web tertanam

1. Buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).
2. Klik tab **Web Services** (Layanan Web), kemudian klik **Remove Web Services** (Hapus Layanan Web) di bagian **Web Services Settings** (Pengaturan Layanan Web).
3. Klik **Remove Web Services** (Hapus Layanan Web).
4. Klik **Yes** (Ya) untuk menghapus Layanan Web dari printer Anda.

---

# 7 Menangani kartrid


Untuk memastikan kualitas cetakan terbaik dari printer, Anda harus melakukan beberapa prosedur perawatan sederhana.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Informasi mengenai kartrid dan kepala cetak](#)
- [Memeriksa kisaran level tinta](#)
- [Mengganti kartrid](#)
- [Memesan kartrid](#)
- [Menggunakan mode satu-kartrid](#)
- [Menyimpan persediaan cetak](#)
- [Informasi jaminan kartrid](#)

## Informasi mengenai kartrid dan kepala cetak

Kiat berikut ini membantu merawat kartrid HP dan memastikan kualitas cetak yang konsisten.

- Petunjuk dalam panduan ini dimaksudkan untuk mengganti kartrid, bukan untuk pemasangan pertama kali.
- Simpan semua kartrid di dalam kemasan asli bersegel sampai diperlukan.
- Pastikan mematikan printer dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mematikan printer](#).
- Simpan kartrid pada suhu ruang (15-35° C atau 59-95° F).
- Jangan bersihkan kepala cetak jika tidak perlu. Tindakan ini akan membuang-buang tinta dan memperpendek usia pakai kartrid.
- Pegang kartrid dengan hati-hati. Menjatuhkan, mengguncangkan, atau menangani kartrid dengan kasar selama pemasangan dapat menimbulkan masalah temporer saat pencetakan.
- Jika Anda memindahkan printer, lakukan langkah berikut untuk mencegah kebocoran tinta dari kartrid cetak atau kerusakan lain yang terjadi pada printer:
  - Pastikan Anda mematikan printer dengan menekan tombol  (Daya). Tunggu hingga seluruh suara gerakan internal berhenti sebelum mencabut kabel daya printer.
  - Pastikan kartrid dalam keadaan terpasang.
  - Printer yang dipindahkan harus didudukkan mendatar; tidak boleh diletakkan menyamping, tertelungkup, terlentang, atau terbalik.


### Topik terkait

- [Memeriksa kisaran level tinta](#)

# Memeriksa kisaran level tinta

Anda dapat memeriksa perkiraan level tinta dari perangkat lunak printer atau panel kontrol printer.


## Untuk memeriksa perkiraan level tinta dari panel kontrol


- ▲ Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (**Ink**) (Tinta) untuk memeriksa perkiraan level tinta.


## Untuk memeriksa level tinta dari perangkat lunak printer (Windows)

1. Buka perangkat lunak printer HP.
2. Pada perangkat lunak printer, klik **Estimated Levels** (Perkiraan Level) di bagian atas jendela.

---

 **CATATAN:** Peringatan dan indikator tingkat tinta hanya memberikan perkiraan untuk keperluan perencanaan. Sebelum menerima peringatan level tinta rendah, siapkan kartrid pengganti agar pencetakan tidak terputus. Anda tidak perlu mengganti kartrid sebelum diminta melakukannya.


 **CATATAN:** Jika Anda memasang kartrid yang sudah diisi atau dirakit ulang, atau kartrid yang pernah digunakan pada printer lain, indikator level tinta mungkin tidak akan akurat atau tidak tersedia.


 **CATATAN:** Tinta dari kartrid digunakan dalam proses pencetakan dalam beberapa cara, termasuk dalam proses inisialisasi yang mempersiapkan printer dan kartrid untuk pencetakan, juga dalam perawatan kepala cetak yang menjaga saluran tinta tetap bersih dan aliran tinta lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).


---

## Mengganti kartrid

Jika Anda belum memiliki kartrid pengganti untuk printer, lihat [Memesan kartrid](#).

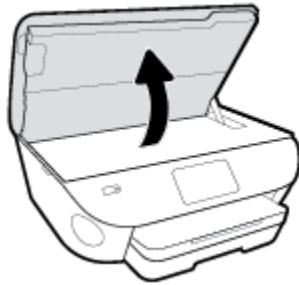
 **CATATAN:** Untuk saat ini, beberapa bagian dari situs web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

 **CATATAN:** Tidak semua kartrid tersedia di semua negara/wilayah.

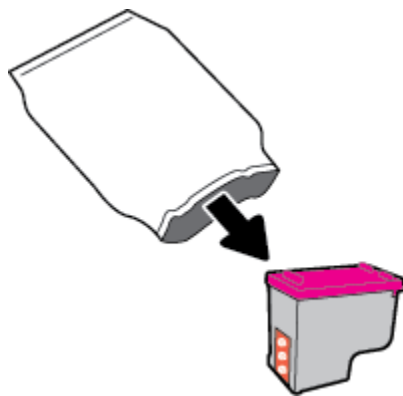
 **CATATAN:** Untuk informasi tentang daur ulang bahan suplai tinta bekas, lihat [Program daur-ulang sediaan tinta sembur HP](#).

### Untuk mengganti kartrid

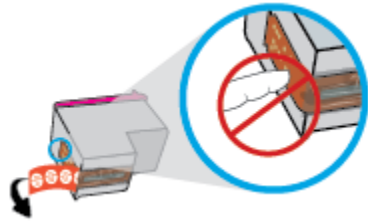
1. Periksa apakah daya hidup.
2. Keluarkan kartrid lama.
  - a. Buka pintu akses.



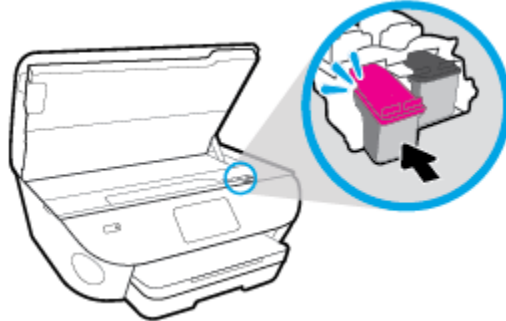
- b. Keluarkan kartrid dari slotnya.
3. Masukkan kartrid baru.
  - a. Keluarkan kartrid dari kemasan.



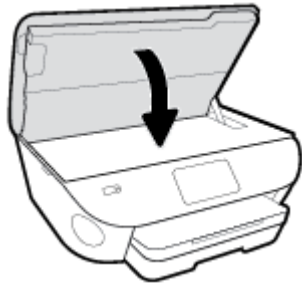
- b. Lepas pita plastik menggunakan tab tarik.




- c. Geser kartrid baru di dalam slot hingga klik pada tempatnya.



4. Tutup pintu akses kartrid.



---

 **CATATAN:** HP perangkat lunak printer memerintahkan untuk menyejajarkan kartrid saat ingin mencetak dokumen setelah memasang kartrid baru.

---

## Memesan kartrid

Untuk memesan kartrid, kunjungi [www.hp.com](http://www.hp.com) . (Untuk saat ini, beberapa bagian dari situs web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.) Pemesanan kartrid secara online tidak didukung di setiap negara/wilayah. Namun, tidak sedikit negara yang menyediakan informasi tentang cara memesan melalui telepon, menemukan toko lokal, dan mencetak daftar belanja. Selain itu, Anda dapat mengunjungi halaman [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) untuk memperoleh informasi tentang cara membeli produk-produk HP di negara Anda.

Gunakan hanya kartrid pengganti dengan nomor kartrid yang sama dengan yang Anda gantikan. Anda dapat menemukan nomor kartrid di tempat-tempat berikut:

- Pada server web tertanam, dengan mengklik tab **Tools (Alat Bantu)** , kemudian pada **Product Information** (Informasi Produk), dengan mengklik **Supply Status** (Status Persediaan). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).
- Pada label kartrid yang akan diganti.
- Pada stiker di bagian dalam printer. Buka pintu akses kartrid untuk menemukan lokasi stiker.



---

**CATATAN:** Kartrid berlabel **Setup** (Pengesetan) tidak dijual terpisah melainkan sudah tercakup bersama printer.

---



## Menggunakan mode satu-kartrid

Gunakan mode satu-kartrid untuk mengoperasikan HP ENVY Photo 7800 series hanya dengan satu kartrid tinta. Mode satu-kartrid akan diaktifkan jika kartrid tinta dikeluarkan dari keretanya. Selama dalam mode satu-kartrid, printer hanya dapat menyalin dokumen dan mencetak pekerjaan dari komputer.



**CATATAN:** Jika HP ENVY Photo 7800 series beroperasi dengan mode satu-kartrid, sebuah pesan akan muncul pada layar printer. Ketika pesan tersebut muncul dan kedua kartrid tinta terpasang di printer, pastikan helai pita plastik pelindung telah dilepas dari tiap kartrid tinta. Jika pita plastik menutupi kontak kartrid, maka printer tidak dapat mendeteksi bahwa kartrid sudah dipasang.

### Keluar dari mode satu-kartrid

- Pasang dua kartrid dalam HP ENVY Photo 7800 series untuk keluar dari mode satu kartrid.

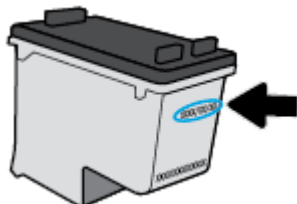
## Menyimpan persediaan cetak

Kartrid dapat dibiarkan terpasang di printer untuk waktu yang lama. Akan tetapi, untuk menjamin performa optimal kartrid pastikan Anda mematikan printer dengan benar saat printer tidak digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mematikan printer](#).

## Informasi jaminan kartrid

Jaminan kartrid HP berlaku jika kartrid digunakan dalam perangkat pencetak HP yang sesuai. Jaminan ini tidak mencakup kartrid HP yang telah diisi ulang, dimanufaktur ulang, diperbarui lagi, disalahgunakan, atau diotak-atik.

Selama masa garansi, kartrid dijamin sepanjang tinta HP di dalamnya belum habis dan belum mencapai tanggal batas akhir garansi. Tanggal batas akhir garansi dalam format TTTT/BB/HH dapat ditemukan pada kartrid seperti ditunjukkan sebagai berikut:



Untuk salinan Pernyataan Jaminan Terbatas HP, lihat dokumentasi cetak yang menyertai printer.

---

## 8 Setup jaringan


Pengaturan lanjutan lainnya tersedia di layar depan printer (server web tertanam atau EWS). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).


Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengeset printer untuk komunikasi nirkabel](#)
- [Mengubah pengaturan jaringan](#)
- [Menggunakan Wi-Fi Direct](#)

# Mengeset printer untuk komunikasi nirkabel

- [Sebelum memulai](#)
- [Menyiapkan printer pada jaringan nirkabel](#)
- [Mengubah jenis koneksi](#)
- [Mengetes koneksi nirkabel](#)
- [Mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi nirkabel printer](#)

 **CATATAN:** Jika Anda mengalami masalah saat menyambungkan printer, lihat [Masalah jaringan dan koneksi](#).

 **TIPS:** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengkonfigurasi dan menggunakan printer secara nirkabel, kunjungi HP Wireless Printing Center ( [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) ).

## Sebelum memulai

Pastikan:

- Printer tidak terhubung ke jaringan melalui kabel jaringan Ethernet.
- Jaringan nirkabel telah disiapkan dan berfungsi dengan semestinya.
- Printer dan komputer yang menggunakannya harus berada pada jaringan yang sama (subjaringan).

Saat menyambungkan printer, Anda mungkin diminta memasukkan nama jaringan nirkabel (SSID) dan sandi nirkabel:

- Nama jaringan nirkabel adalah nama jaringan nirkabel Anda.
- Katasandi nirkabel akan mencegah orang lain yang tak memiliki izin tersambung ke jaringan nirkabel Anda. Bergantung pada tingkat keamanan yang diminta, jaringan nirkabel Anda mungkin menggunakan frasasandi WPA atau kunci WEP.

Jika Anda belum mengubah nama jaringan atau kode sandi keamanan sejak menyiapkan jaringan nirkabel, Anda dapat menemukannya di bagian belakang atau samping perute nirkabel.



Jika Anda tidak dapat menemukan nama jaringan atau katasandi keamanan atau tidak dapat mengingatnya, lihat dokumentasi yang diberikan bersama komputer atau router nirkabel Anda. Jika Anda masih belum dapat menemukan informasi ini, hubungi administrator jaringan atau seseorang yang telah menyiapkan jaringan nirkabel ini.

## Menyiapkan printer pada jaringan nirkabel

### Untuk mengeset dari panel kontrol printer

Gunakan Wizard Pengesetan Nirkabel dari layar panel kontrol printer untuk menyiapkan komunikasi nirkabel.

 **CATATAN:** Sebelum melanjutkan, perhatikan petunjuk dalam [Sebelum memulai](#).

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (Nirkabel).
2. Sentuh  ( **Settings (Pengaturan)** ).

3. Sentuh **Wireless Settings** (Pengaturan Nirkabel).
4. Sentuh **Wireless Setup Wizard** (Wizard Pengesetan Nirkabel) atau **Wi-Fi Protected Setup** (Pengesetan Wi-Fi yang Diproteksi).
5. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan proses setup.

Jika Anda sudah pernah menggunakan printer dengan berbagai jenis koneksi, misalnya koneksi USB, ikuti petunjuk dalam [Mengubah jenis koneksi](#) untuk mengeset printer di jaringan nirkabel.

### Untuk mengeset dengan aplikasi HP Smart

Anda dapat menggunakan HP Smart untuk mengeset printer melalui jaringan nirkabel Anda. Aplikasi HP Smart didukung pada perangkat iOS, Android, dan Windows. Untuk informasi tentang aplikasi ini, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dari perangkat iOS, Android, atau Windows 10](#).

1. Jika Anda menggunakan perangkat seluler iOS atau Android, pastikan Bluetooth sudah diaktifkan. (HP Smart menggunakan Bluetooth agar proses pengesetan berlangsung lebih cepat dan lebih mudah pada perangkat seluler iOS dan Android.)



---

**CATATAN:** HP Smart menggunakan Bluetooth untuk pengesetan printer saja. Tidak dapat mencetak melalui Bluetooth.

---

2. Buka aplikasi HP Smart.
3. **Windows:** Pada layar depan, klik atau ketuk **Setup a new printer** (Siapkan printer baru) dan ikuti petunjuk pada layar untuk menambahkan printer ke jaringan.

**iOS/Android:** Pada layar depan, ketuk ikon Tambah, lalu ketuk **Add Printer** (Tambah Printer). Ikuti petunjuk pada layar untuk menambahkan printer ke jaringan.

## Mengubah jenis koneksi

Setelah menginstal perangkat lunak printer HP dan menghubungkan printer ke komputer atau jaringan, Anda dapat menggunakan perangkat lunak ini untuk mengubah jenis koneksi (misalnya, dari koneksi USB ke koneksi nirkabel).



---

**CATATAN:** Menghubungkan kabel Ethernet akan mematikan fungsi nirkabel printer.

---

### Untuk mengubah dari koneksi Ethernet ke koneksi nirkabel (Windows)

1. Lepaskan kabel Ethernet dari printer.
2. Jalankan Wizard Pengesetan Nirkabel untuk membuat koneksi nirkabel. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menyiapkan printer pada jaringan nirkabel](#).


### Untuk mengubah koneksi USB ke jaringan nirkabel (Windows)

Sebelum melanjutkan, perhatikan petunjuk dalam [Sebelum memulai](#).

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
2. Klik **Tools** (Alat).


3. Klik **Device Setup & Software** (Pengesetan Perangkat & Perangkat Lunak).
4. Pilih **Convert a USB connected device to wireless** (Ubah sambungan USB perangkat ke nirkabel). Ikuti petunjuk pada layar.

### Untuk mengubah sambungan dari USB ke jaringan nirkabel dengan menggunakan aplikasi HP Smart pada komputer Windows 10 (Windows)

1. Sebelum melanjutkan, pastikan komputer dan printer sudah memenuhi persyaratan berikut:
    - Printer Anda saat ini tersambung ke komputer melalui USB.
    - Komputer Anda saat ini tersambung ke jaringan nirkabel.
  2. Buka aplikasi HP Smart. Untuk informasi tentang cara membuka aplikasi pada komputer Windows 10, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dari perangkat iOS, Android, atau Windows 10](#).
  3. Pastikan printer Anda dipilih.
- 
-  **TIPS:** Jika Anda ingin memilih printer lain, klik ikon Printer pada bilah alat di kiri layar, lalu pilih **Select a Different Printer** (Pilih Printer Lain) untuk menampilkan semua printer yang tersedia.
- 
4. Klik **Learn More** (Pelajari Lebih Lanjut) saat Anda melihat tulisan "Make printing easier by connecting your printer wirelessly" (Mencetaklah lebih mudah dengan menyambungkan printer secara nirkabel) di bagian atas halaman depan aplikasi.

### Untuk mengubah dari koneksi Ethernet atau USB ke koneksi nirkabel (OS X dan macOS)

1. Lepaskan kabel USB atau Ethernet dari printer.
2. Kembalikan printer ke default jaringannya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengembalikan default dan pengaturan pabrik asal](#).
3. Unduh versi terbaru HP Easy Start dari 123.hp.com.
4. Buka HP Easy Start dan ikuti petunjuk pada layar untuk menyambungkan printer Anda.

 Pelajari lebih lanjut cara mengubah koneksi USB ke nirkabel. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online](#). (Untuk saat ini, situs web tersebut mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.)

### Untuk mengubah koneksi nirkabel ke koneksi USB atau Ethernet (Windows)

- Hubungkan kabel USB atau kabel Ethernet ke printer.

### Untuk mengubah koneksi nirkabel ke koneksi USB atau Ethernet (OS X dan macOS)



1. Buka **System Preferences (Preferensi Sistem)**.
2. Klik **Printers & Scanners (Printer & Pemindai)**.
3. Pilih printer Anda dalam jendela kiri dan klik - pada bagian bawah dari daftar. Lakukan hal yang sama untuk masukan faks, jika ada salahsatu dari koneksi saat ini.
4. Sambungkan printer ke komputer atau jaringan Anda dengan menggunakan kabel Ethernet atau USB.
5. Klik tanda + di bawah daftar printer di sebelah kiri.
6. Pilih printer baru dari dalam daftar.

7. Pilih nama model printer Anda dari menu pop-up **Use** (Gunakan).
8. Klik **Add** (Tambah).

## Mengetes koneksi nirkabel

Cetak laporan pengujian nirkabel untuk informasi tentang sambungan nirkabel printer. Laporan pengujian nirkabel menyajikan informasi tentang status printer, alamat perangkat keras (MAC), dan alamat IP. Jika ada masalah dalam sambungan nirkabel atau jika upaya sambungan nirkabel gagal, laporan pengujian nirkabel juga memberikan informasi diagnosis. Jika printer dihubungkan ke jaringan, laporan pengujian akan menampilkan informasi detail pengaturan jaringan.

Untuk mencetak laporan pengetesan nirkabel



1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, sentuh  (tombol Nirkabel), lalu sentuh  (**Settings (Pengaturan)**).
2. Sentuh **Print Reports** (Cetak Laporan).
3. Sentuh **Wireless Test Report** (Laporan Tes Nirkabel).

## Mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi nirkabel printer

Lampu biru Nirkabel pada panel kontrol printer akan menyala jika fungsi nirkabel printer dinyalakan.




**CATATAN:** Menghubungkan kabel Ethernet ke printer secara otomatis akan mematikan fungsi dan lampu nirkabel.

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, sentuh  (tombol Nirkabel), lalu sentuh  (**Settings (Pengaturan)**).
2. Sentuh **Wireless Settings** (Pengaturan Nirkabel).
3. Nyalakan atau matikan **Wireless** (Nirkabel).






## Mengubah pengaturan jaringan

Dari panel kontrol printer, Anda dapat mengeset dan mengatur sambungan nirkabel printer dan juga menjalankan berbagai tugas manajemen jaringan. Termasuk menampilkan dan mengubah pengaturan jaringan, mengembalikan pengaturan awal jaringan, dan mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi nirkabel.

 **PERHATIAN:** Pengaturan jaringan tersedia untuk kenyamanan Anda. Namun, jangan ubah beberapa pengaturan tersebut (misalnya pengaturan kecepatan link, IP, gateway default, dan firewall) kecuali jika Anda adalah pengguna mahir.


### Untuk mencetak pengaturan jaringan

Lakukan salah satu petunjuk berikut:

- Dari panel kontrol printer, sentuh atau gesek ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor. Sentuh  (Nirkabel) atau  (Ethernet) untuk menampilkan layar status jaringan. Sentuh **Print Details** (Detail Cetak) untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan.
- Dari panel kontrol printer, sentuh atau gesek ke bawah tab di bagian atas layar untuk membuka Dasbor, sentuh  (**Setup**), sentuh **Reports (Laporan)**, lalu sentuh **Network Configuration Page** (Halaman Konfigurasi Jaringan).


### Untuk mengeset kecepatan sambungan


Anda dapat mengubah kecepatan pengiriman data melalui jaringan. Pengaturan standarnya adalah **Automatic** (Otomatis).


1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, sentuh  (**Setup**), lalu sentuh **Network Setup** (Pengaturan Jaringan).
2. Sentuh **Ethernet Settings** (Pengaturan Ethernet).
3. Pilih **Advanced Settings** (Pengaturan Lanjutan).
4. Sentuh **Link Speed** (Kecepatan Sambungan).
5. Sentuh pilihan yang sesuai yang cocok dengan perangkat keras jaringan Anda.

### Untuk mengubah pengaturan IP

Pengaturan standar IP adalah **Automatic** (Otomatis), yang mengeset pengaturan IP secara otomatis. Jika Anda pengguna mahir dan ingin menggunakan pengaturan yang berbeda (misalnya alamat IP, alias subnet, atau gateway standar), Anda dapat mengubahnya secara manual.

 **TIPS:** Sebelum mengatur alamat IP manual, dianjurkan untuk menghubungkan printer ke jaringan terlebih dahulu menggunakan mode Otomatis. Hal ini memungkinkan router untuk mengkonfigurasi printer dengan pengaturan lain yang diperlukan seperti mask subnet, gateway default, dan alamat DNS.

 **PERHATIAN:** Hati-hatilah saat menetapkan alamat IP secara manual. Jika selama pengaturan Anda memasukkan alamat IP yang salah, komponen jaringan tidak dapat menyambung dengan printer.

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, sentuh  (**Setup**), lalu sentuh **Network Setup** (Pengaturan Jaringan).
2. Sentuh **Ethernet Settings** (Pengaturan Ethernet) atau **Wireless Settings** (Pengaturan Nirkabel).

3. Sentuh **Advanced Settings** (Pengaturan Lanjutan).
4. Sentuh **IP Settings** (Pengaturan IP).

Sebuah pesan muncul memberikan peringatan bahwa dengan mengubah alamat IP, printer akan dihapus dari jaringan. Sentuh **OK** untuk melanjutkan.

5. Untuk mengubah pengaturan secara manual, sentuh **Manual (Static)** (Manual (Statik)), kemudian masukkan informasi yang sesuai untuk pengaturan berikut:
  - **IP Address (Alamat IP)**
  - **Subnet Mask (Alias Subjaringan)**
  - **Default Gateway (Gerbang Standar)**
  - **DNS Address (Alamat DNS)**
6. Masukkan perubahan, kemudian sentuh **Apply** (Terapkan).



# Menggunakan Wi-Fi Direct

Dengan Wi-Fi Direct, Anda dapat mencetak secara nirkabel dari komputer, ponsel pintar, tablet, maupun perangkat berkemampuan nirkabel lainnya—tanpa perlu menyambung ke jaringan nirkabel yang sudah ada.

## Pedoman untuk menggunakan Wi-Fi Direct



- Pastikan komputer atau perangkat mobile Anda memiliki perangkat lunak yang dibutuhkan.
  - Jika Anda menggunakan komputer, pastikan Anda telah menginstall perangkat lunak printer HP.  
Jika perangkat lunak printer HP belum terinstal di komputer, hubungkan dulu komputer ke Wi-Fi Direct kemudian instal perangkat lunak printer. Pilih **Wireless** (Nirkabel) saat diminta jenis koneksi oleh perangkat lunak printer.
  - Jika Anda menggunakan perangkat mobile, pastikan Anda telah menginstall aplikasi pencetakan yang kompatibel. Untuk informasi lebih lanjut tentang pencetakan mobile, kunjungi [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Pastikan Wi-Fi Direct untuk printer Anda telah dihidupkan.
- Total hingga 5 komputer dan perangkat mobile dapat menggunakan koneksi Wi-Fi Direct yang sama.
- Wi-Fi Direct dapat digunakan saat printer juga terhubung ke komputer lewat kabel USB atau ke jaringan dengan koneksi nirkabel.
- Wi-Fi Direct tidak dapat digunakan untuk menghubungkan komputer, perangkat mobile, atau printer ke Internet.

## Untuk mengaktifkan Wi-Fi Direct

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (Wi-Fi Direct).
2. Sentuh  (**Settings (Pengaturan)**).
3. Jika layar menampilkan bahwa Wi-Fi Direct dalam keadaan **Off (Mati)**, nyalakan **Wi-Fi Direct**.

 **TIPS:** Anda juga dapat mengaktifkan Wi-Fi Direct dari EWS. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan EWS, lihat [Server web tertanam](#).

## Cara mengubah metode sambungan

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (Wi-Fi Direct).
2. Sentuh  (**Settings (Pengaturan)**).
3. Sentuh **Connection Method** (Metode Sambungan) lalu pilih **Automatic** (Otomatis) atau **Manual** (Manual).

## Untuk mencetak dari perangkat mobile berkemampuan nirkabel yang mendukung Wi-Fi Direct

Pastikan Anda telah menginstal versi terbaru Plugin Layanan Cetak HP pada perangkat mobile. Anda dapat mengunduh plugin ini dari gerai aplikasi Google Play.

1. Pastikan Anda telah menyalakan Wi-Fi Direct di printer.
2. Nyalakan Wi-Fi Direct pada perangkat mobile Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan perangkat mobile.
3. Dari perangkat mobile Anda, pilih dokumen dari aplikasi cetak yang diaktifkan, lalu pilih pilihan untuk mencetak dokumen.

Muncul daftar printer yang tersedia.

4. Dari daftar printer yang tersedia, pilih nama Wi-Fi Direct yang ditunjukkan, seperti DIRECT-\*\*- HP ENVY Photo-7800 (di mana \*\* merupakan karakter unik untuk mengenali printer Anda) untuk menyambungkan perangkat seluler Anda.

Jika perangkat mobile tidak otomatis disambungkan ke printer, ikuti petunjuk pada panel kontrol printer untuk menyambung ke printer. Jika kode PIN ditampilkan pada panel kontrol printer, masukkan kode PIN pada perangkat mobile Anda.

Jika perangkat mobile berhasil disambungkan ke printer, printer akan mulai mencetak.

## Untuk mencetak dari perangkat mobile berkemampuan nirkabel yang tidak mendukung Wi-Fi Direct

Pastikan Anda telah menginstal aplikasi pencetakan yang kompatibel di perangkat mobile Anda. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web Pencetakan Mobile HP di [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Jika situs web ini tidak tersedia di negara/wilayah atau dalam bahasa Anda, Anda dapat dialihkan ke situs Pencetakan Mobile HP di negara/wilayah atau dalam bahasa lain.

1. Pastikan Anda telah menyalakan Wi-Fi Direct di printer.
2. Aktifkan sambungan Wi-Fi di perangkat mobile Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan perangkat mobile.



---

**CATATAN:** Jika perangkat mobile Anda tidak mendukung Wi-Fi, Anda tidak akan dapat menggunakan Wi-Fi Direct.

---

3. Dari komputer, buat hubungan ke jaringan baru. Gunakan proses yang biasanya dilakukan untuk menyambung ke hotspot atau jaringan nirkabel baru. Pilih nama Wi-Fi Direct dari daftar jaringan nirkabel yang ditampilkan, seperti DIRECT-\*\*- HP ENVY Photo-7800 (di mana \*\* adalah karakter unik untuk mengidentifikasi printer Anda).

Masukkan kata sandi Wi-Fi Direct ketika diminta.

4. Cetak dokumen Anda.

## Untuk mencetak dari komputer berkemampuan nirkabel (Windows)

1. Pastikan Anda telah menyalakan Wi-Fi Direct di printer.
2. Aktifkan koneksi Wi-Fi komputer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan komputer.



---

**CATATAN:** Jika komputer Anda tidak mendukung Wi-Fi, Anda tidak akan dapat menggunakan Wi-Fi Direct.

---

3. Dari komputer, buat sambungan ke jaringan baru. Gunakan proses yang biasanya dilakukan untuk menyambung ke hotspot atau jaringan nirkabel baru. Pilih nama Wi-Fi Direct dari daftar jaringan nirkabel yang ditampilkan, seperti DIRECT-\*\*- HP ENVY Photo-7800 (di mana \*\* adalah karakter unik untuk mengidentifikasi printer Anda).

Masukkan katasandi Wi-Fi Direct ketika diminta.

4. Lanjutkan ke langkah 5 jika printer telah diinstal dan dihubungkan ke komputer melalui jaringan nirkabel. Jika printer telah diinstal dan dihubungkan ke komputer melalui kabel USB, ikuti langkah-langkah di bawah untuk menginstal perangkat lunak printer menggunakan sambungan Wi-Fi Direct.
  - a. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
  - b. Klik **Tools** (Alat).
  - c. Klik **Device Setup & Software** (Pengsetan Perangkat & Perangkat Lunak), lalu pilih **Connect a new device** (Sambungkan perangkat baru).



**CATATAN:** Jika sebelumnya Anda telah memasang printer melalui USB dan ingin mengubahnya ke Wi-Fi Direct, jangan pilih opsi **Convert a USB connected printer to wireless** (Ubah perangkat yang tersambung USB ke nirkabel).

- d. Ketika layar aplikasi **Connection Options** (Pilihan Koneksi) muncul, pilih **Wireless** (Nirkabel).
  - e. Pilih printer HP Anda dari dalam daftar printer yang terdeteksi.
  - f. Ikuti petunjuk pada layar.
5. Cetak dokumen Anda.

### Untuk mencetak dari komputer berkemampuan nirkabel (OS X dan macOS)


1. Pastikan Anda telah menyalakan Wi-Fi Direct di printer.
2. Nyalakan Wi-Fi pada komputer.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan Apple.

3. Klik ikon Wi-Fi lalu pilih nama Wi-Fi Direct, seperti DIRECT-\*\*- HP ENVY Photo-7800 (di mana \*\* merupakan karakter unik untuk mengenali printer Anda).

Jika Wi-Fi Direct dinyalakan dengan sistem keamanan aktif, masukkan katasandinya saat diminta.

4. Tambahkan printer.
  - a. Buka **System Preferences (Preferensi Sistem)** .
  - b. Bergantung pada sistem operasi Anda, klik **Printers & Scanners (Printer & Pemindai)** .
  - c. Klik tanda + di bawah daftar printer di sebelah kiri.
  - d. Pilih printer dari daftar printer yang terdeteksi (kata “Bonjour” ditampilkan pada kolom kanan di sebelah nama printer), kemudian klik **Add** (Tambah).

 [Klik Di Sini](#) untuk pemecahan masalah secara online Wi-Fi Direct, atau untuk bantuan lebih lanjut mengenai penyiapan Wi-Fi Direct. (Untuk saat ini, situs web tersebut mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.)

---

## 9 Alat manajemen printer

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Aplikasi HP Smart](#)
- [Kotak alat \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X dan macOS\)](#)
- [Server web tertanam](#)

## Aplikasi HP Smart

Dengan aplikasi HP Smart, Anda dapat menampilkan informasi printer saat ini dan memperbarui pengaturan printer. Anda dapat menampilkan informasi status tinta, printer, dan jaringan. Anda juga dapat mencetak laporan diagnostik, mengakses alat kualitas cetak, serta menampilkan dan mengubah pengaturan printer. Untuk informasi lebih lanjut tentang aplikasi HP Smart, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dari perangkat iOS, Android, atau Windows 10](#).

## Kotak alat (Windows)

Kotak alat menyediakan informasi pemeliharaan printer.



**CATATAN:** Kotak Alat dapat diinstal bersama perangkat lunak printer HP jika komputer memenuhi persyaratan sistem. Untuk informasi tentang persyaratan sistem, lihat [Spesifikasi](#).

### Untuk membuka Kotak alat

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
2. Klik **Print, Scan & Fax** (Cetak, Pindai & Faks).
3. Klik **Maintain Your Printer** (Pelihara Printer).



## HP Utility (OS X dan macOS)

HP Utility berisi alat untuk mengkonfigurasi pengaturan cetak, mengkalibrasi printer, memesan komponen sediaan secara online, dan mencari informasi dukungan situs web.




**CATATAN:** Fitur yang tersedia dalam HP Utility berbeda-beda, tergantung pada printer yang dipilih.


Peringatan dan indikator level tinta hanya memberikan perkiraan untuk kebutuhan perencanaan. Jika indikator menunjukkan level rendah-tinta, pertimbangkan untuk menyediakan kartrid pengganti agar terhindar dari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrid, kecuali jika kualitas cetaknya sudah tidak bagus.

Klik dua kali HP Utility pada folder **HP** yang terdapat dalam folder **Applications (Aplikasi)** di level teratas harddisk.

## Server web tertanam

Saat printer terhubung ke jaringan, Anda dapat menggunakan server web tertanam (EWS) printer untuk menampilkan informasi status, mengubah pengaturan, dan mengaturnya dari komputer Anda.

 **CATATAN:** Untuk melihat atau mengubah beberapa pengaturan, Anda mungkin memerlukan sandi.

 **CATATAN:** Anda dapat membuka dan menggunakan server Web tertanam tanpa harus tersambung ke Internet. Namun, sejumlah fitur tidak akan tersedia.

- [Tentang cookie](#)
- [Membuka server web tertanam](#)
- [Server web tertanam tidak dapat dibuka](#)

## Tentang cookie

Embedded Web Server (EWS) menyimpan berkas teks berukuran sangat kecil (cookie) pada harddisk saat Anda melakukan browsing. File ini berguna bagi EWS untuk mengenali komputer di waktu kunjungan berikutnya. Sebagai contoh, jika Anda sudah mengonfigurasi bahasa EWS, cookie akan membantu mengingat bahasa yang telah dipilih agar saat kembali mengakses EWS, halaman-halaman tersebut akan ditampilkan dalam bahasa itu. Sebagian cookie (seperti cookie yang menyimpan preferensi spesifik pengguna) akan tersimpan di komputer sampai Anda menghapusnya secara manual.

Anda dapat mengatur browser untuk menerima semua cookie, atau mengaturnya untuk memberikan peringatan setiap kali cookie ditawarkan, sehingga Anda dapat memutuskan untuk menerima atau menolaknya. Anda juga dapat menggunakan browser untuk menghapus cookie yang tidak diinginkan.

Bergantung pada printer Anda, jika Anda menonaktifkan cookie maka satu atau beberapa fitur berikut akan dinonaktifkan pula:



- Menggunakan beberapa wizard pengesetan
- Mengingat pengaturan bahasa browser EWS
- Mempersonalisasi halaman EWS Depan

Untuk informasi tentang cara mengubah pengaturan privasi dan cookie serta cara melihat atau menghapus cookie, lihat dokumentasi yang disediakan melalui browser web.

## Membuka server web tertanam

Anda dapat mengakses server web tertanam melalui jaringan atau Wi-Fi Direct.

### Untuk membuka server web tertanam melalui jaringan

1. Temukan alamat IP atau nama host printer dengan menyentuh  (Nirkabel) atau  (Ethernet) atau mencetak halaman konfigurasi jaringan.





**CATATAN:** Printer harus berada dalam sebuah jaringan dan memiliki alamat IP.

2. Dalam peramban web yang didukung pada komputer Anda, ketik alamat IP atau nama sistem induk yang telah ditetapkan ke printer.

Misalnya, jika alamat IP adalah 123.123.123.123, ketik alamat berikut pada browser web: `http://123.123.123.123`.

### Untuk membuka server web tertanam melalui Wi-Fi Direct

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (Wi-Fi Direct).
2. Sentuh  ( **Settings (Pengaturan)** ).
3. Jika tampilan layar menunjukkan bahwa Wi-Fi Direct adalah **Off (Mati)** , sentuh **Wi-Fi Direct (Wi-Fi Langsung)** lalu nyalakan.
4. Dari komputer nirkabel, aktifkan nirkabel, cari dan lakukan sambungan ke nama Wi-Fi Direct, misalnya: DIRECT-\*\*- HP ENVY Photo-7800 (di mana \*\* merupakan karakter unik untuk mengenali printer).  
Masukkan katasandi Wi-Fi Direct ketika diminta.
5. Dalam browser web yang didukung di komputer Anda, ketikkan alamat berikut: `http://192.168.223.1`.

## Server web tertanam tidak dapat dibuka

### Periksa proses setup jaringan

- Pastikan Anda tidak menggunakan kabel telepon atau kabel melintang (cross) untuk menghubungkan printer ke jaringan.
- Pastikan kabel jaringan tersambung erat ke printer.
- Pastikan hub, switch, atau perute jaringan dihidupkan dan dapat berfungsi.

### Periksa komputer



- Pastikan komputer yang Anda gunakan tersambung ke jaringan yang sama seperti printer.


### Periksa peramban web

- Pastikan browser web telah memenuhi persyaratan minimum sistem. Untuk informasi tentang persyaratan sistem, lihat [Spesifikasi](#).
- Jika peramban web Anda menggunakan pengaturan proxy untuk menyambung ke Internet, nonaktifkan pengaturan berikut ini. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia melalui browser Web Anda.
- Pastikan JavaScript dan cookie telah diaktifkan di browser Web. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia melalui browser Web Anda.

## Memeriksa alamat IP printer

- Pastikan alamat IP printer sudah benar.

Untuk menemukan alamat IP printer, dari panel kontrol printer, sentuh atau gesek ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, sentuh  (Nirkabel) atau  (Ethernet).

Untuk mendapatkan alamat IP printer dengan mencetak halaman konfigurasi jaringan, dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, sentuh  (**Setup**), sentuh **Reports (Laporan)**, lalu sentuh **Network Configuration Page** (Halaman Konfigurasi Jaringan).

- Pastikan alamat IP printer sudah valid. Alamat IP printer harus memiliki format yang sama seperti alamat IP router. Misalnya, alamat IP router adalah 192.168.0.1 atau 10.0.0.1 dan alamat IP printer adalah 192.168.0.5 atau 10.0.0.5.

Jika alamat IP printer serupa dengan 169.254.XXX.XXX atau 0.0.0.0, berarti belum tersambung ke jaringan.



---

**TIPS:** Jika Anda menggunakan komputer berbasis Windows, Anda dapat mengunjungi situs web dukungan daring HP di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer.

---

---

# 10 Mengatasi masalah

Informasi di bagian ini memberikan saran solusi untuk masalah-masalah umum. Jika printer Anda tidak beroperasi dengan benar dan saran-saran solusi yang diberikan tidak mengatasi masalah, cobalah gunakan salahsatu layanan dukungan yang dijelaskan dalam [Dukungan HP](#) untuk mendapatkan bantuan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Masalah kemacetan dan pengumpanan kertas](#)
- [Masalah kartrid](#)
- [Masalah pencetakan](#)
- [Masalah Salin](#)
- [Masalah pindai](#)
- [Masalah faks](#)
- [Masalah jaringan dan koneksi](#)
- [Masalah perangkat keras printer](#)
- [Mendapatkan bantuan dari panel kontrol printer](#)
- [Dapatkan bantuan dari aplikasi HP Smart](#)
- [Memahami laporan printer](#)
- [Mengatasi masalah menggunakan Layanan Web](#)
- [Memeliharaan printer](#)
- [Mengembalikan default dan pengaturan pabrik asal](#)
- [Dukungan HP](#)

# Masalah kemacetan dan pengumpanan kertas

Apa yang ingin Anda lakukan?

## Mengeluarkan kertas macet

[Mengatasi masalah kertas macet](#)

Gunakan wizard pemecahan masalah online HP.

Instruksi untuk mengeluarkan kertas macet di dalam printer atau pengumpan dokumen otomatis dan menyelesaikan masalah dengan kertas atau pengumpan kertas.



**CATATAN:** Wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

## Baca petunjuk umum dalam Bantuan untuk mengeluarkan kertas macet

Kertas macet dapat terjadi di beberapa lokasi di dalam printer.




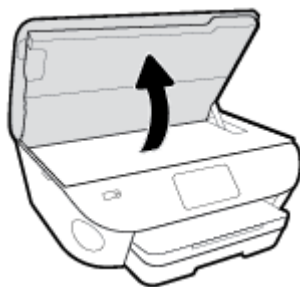
**PERHATIAN:** Untuk mencegah terjadinya kerusakan pada kepala cetak, keluarkan kertas macet sesegera mungkin.

## Untuk mengeluarkan kertas macet di dalam

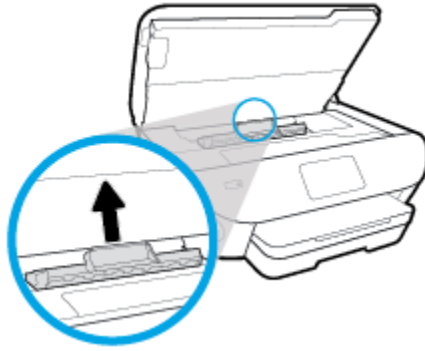


**PERHATIAN:** Jangan mengeluarkan kertas macet dari bagian depan printer. Sebaliknya, ikuti langkah-langkah di bawah untuk membersihkan kertas macet. Menarik kertas macet dari bagian depan printer bisa membuat kertas sobek dan meninggalkan sobekannya di bagian dalam printer; kondisi ini bisa makin memperparah macet selanjutnya.

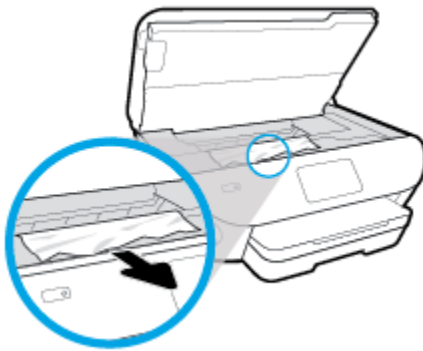
1. Tekan  (tombol Daya) untuk mematikan printer.
2. Buka pintu akses kartrid.



3. Periksa jalur kertas di bagian dalam printer.
  - a. Angkat pegangan penutup jalur kertas kemudian sisihkan penutupnya.



- b. Temukan semua kertas yang macet di bagian dalam printer, ambil kertas tersebut dengan kedua tangan, kemudian tarik ke arah Anda.




---

**⚠ PERHATIAN:** Jika kertas terkoyak pada saat Anda mengeluarkannya dari rol, periksa rol dan roda-roda untuk melihat apakah ada sisa kertas yang masih tertinggal di dalam printer.

Jika seluruh bagian kertas tidak dapat dikeluarkan dari printer, akan lebih banyak lagi kertas yang tersangkut.

---

- c. Masukkan kembali penutup jalur kertas sampai terpasang dengan pas di tempat.
4. Jika masalahnya tidak teratasi, periksa area kereta cetak di bagian dalam printer.

---

**⚠ PERHATIAN:** Selama proses berlangsung, hindari menyentuh kabel yang terhubung ke kereta cetak.

---

- a. Jika ada kertas yang macet, pindahkan kereta cetak sejauh mungkin ke kanan printer, ambil kertas yang macet dengan kedua tangan, kemudian tarik ke arah Anda.

---

**⚠ PERHATIAN:** Jika kertas terkoyak pada saat Anda mengeluarkannya dari rol, periksa rol dan roda-roda untuk melihat apakah ada sisa kertas yang masih tertinggal di dalam printer.

Jika seluruh bagian kertas tidak dapat dikeluarkan dari printer, akan lebih banyak lagi kertas yang tersangkut.

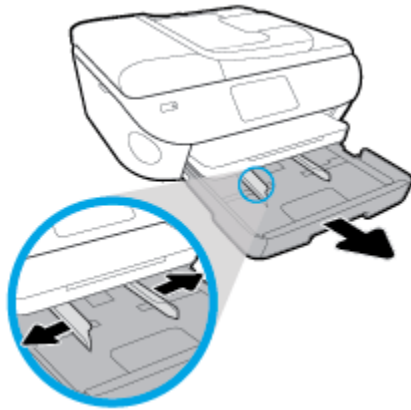
---

- b. Pindahkan kereta ke ujung kiri printer, lakukan hal yang sama seperti pada langkah sebelumnya untuk mengambil semua sobekan kertas.

5. Tutup pintu akses kartrid.

6. Jika masalahnya masih tak teratasi, periksa area baki.

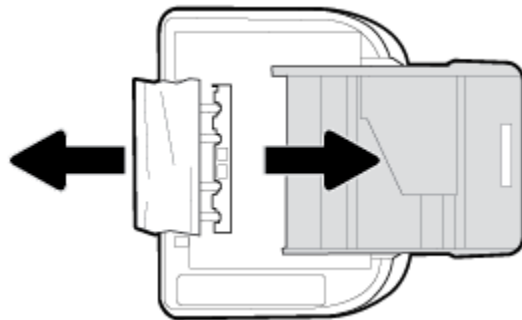
- a. Tarik keluar baki masukan untuk memanjangkannya.




- b. Balikkan printer dari sisi tersebut untuk menunjukkan bagian bawah printer secara perlahan.
- c. Perhatikan celah pada printer dari mana baki masukan terpasang. Jika ternyata ada kertas yang macet, akses celah itu, ambil kertas dengan kedua tangan lalu tarik ke arah Anda.

**⚠ PERHATIAN:** Jika kertas terkoyak pada saat Anda mengeluarkannya dari rol, periksa rol dan roda-roda untuk melihat apakah ada sisa kertas yang masih tertinggal di dalam printer.

Jika seluruh bagian kertas tidak dapat dikeluarkan dari printer, akan lebih banyak lagi kertas yang tersangkut.

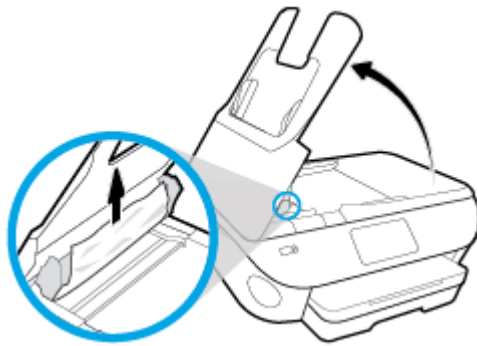


- d. Balikkan printer kembali ke atas secara perlahan.
  - e. Tekan kembali baki kertas ke dalam.
7. Tekan  (tombol Daya) untuk menyalakan printer.

#### Untuk membersihkan kertas macet dari pengumpan dokumen

1. Angkat tutup pengumpan dokumen.





2. Perlahan tarik kertas macet keluar dari rol.

**⚠ PERHATIAN:** Jika kertas terkoyak pada saat Anda mengeluarkannya dari rol, periksa rol dan roda-roda untuk melihat apakah ada sisa kertas yang masih tertinggal dalam printer.

Jika seluruh bagian kertas tidak dapat dikeluarkan dari printer, akan lebih banyak lagi kertas yang tersangkut.

3. Tutupkan tutup pengumpan dokumen dengan menekannya kuat-kuat sampai terpasang di tempat.

## Mengatasi kemacetan kereta cetak

<a href="#">Mengatasi kemacetan kereta cetak.</a>	Gunakan wizard pemecahan masalah online HP. Jika sesuatu menghalangi kereta cetak atau tidak dapat bergerak dengan mudah, ikuti instruksi langkah-demi-langkah.
---	--

**📝 CATATAN:** Wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

## Baca petunjuk umum dalam Bantuan untuk mengatasi kemacetan kereta cetak

Keluarkan benda apapun seperti kertas, yang menghalangi kereta cetak.

**📝 CATATAN:** Jangan gunakan alat atau perangkat apapun untuk mengeluarkan kertas macet. Lakukan dengan hati-hati setiap kali mengeluarkan kertas macet dari bagian dalam printer.

## Pelajari cara untuk menghindari kertas macet

Untuk membantu menghindari kemacetan kertas, ikuti petunjuk-petunjuk ini.

- Ambil kertas yang telah selesai dicetak dari baki keluaran.
- Pastikan Anda mencetak dengan kertas yang tidak kusut, terlipat, atau rusak.
- Jagalah agar kertas tidak menggulung atau kusut dengan menempatkan semua kertas yang tidak digunakan secara mendatar dalam map atau tas yang dapat ditutup kembali.
- Jangan menggunakan kertas yang terlalu tebal atau terlalu tipis pada printer.
- Pastikan baki-baki sudah diisi dengan benar dan tidak terlalu penuh. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan kertas](#).
- Pastikan kertas dimuat di baki input dengan rata dan ujung-ujungnya tidak terlipat atau sobek.

- Jangan memuatkan terlalu banyak kertas ke baki pengumpan dokumen. Untuk informasi tentang jumlah maksimum lembar yang boleh dimuatkan ke pengumpan dokumen, lihat [Spesifikasi](#).
- Jangan mencampuraduk kertas dengan jenis dan ukuran yang berbeda di dalam baki masukan; seluruh tumpukan kertas di dalam baki masukan harus memiliki ukuran dan jenis yang sama.
- Atur pemandu lebar kertas pada baki masukan hingga tepat menyentuh seluruh pinggiran kertas. Pastikan pemandu lebar kertas tidak menyebabkan kertas pada baki masukan tertekuk.
- Jangan mendorong kertas terlalu jauh ke dalam baki masukan.
- Jika Anda mencetak pada halaman bolak-balik, jangan cetak gambar bersaturasi tinggi pada kertas yang tipis.
- Gunakan jenis kertas yang direkomendasikan untuk printer.
- Jika printer hampir kehabisan kertas, biarkan kertas pada printer sampai benar-benar habis, kemudian tambahkan kertas. Jangan memuatkan kertas ketika printer sedang mencetak.

## Mengatasi masalah pengumpanan kertas

Jenis masalah apa yang Anda miliki?

- **Kertas tidak terambil dari baki**
  - Pastikan kertas dimuatkan pada baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan kertas](#). Kipas-kipaskan kertas sebelum dimasukkan.
  - Pastikan pemandu kertas diset ke tanda yang benar pada baki untuk ukuran kertas yang diisikan. Pastikan juga pemandu kertas tepat menyentuh, tetapi tidak menekan tumpukan.
  - Pastikan tumpukan kertas sejajar dengan garis ukuran kertas yang sesuai di bagian bawah baki masukan, dan tidak melebihi batas ketinggian tumpukan yang ditunjukkan oleh salah satu label atau lebih di samping pemandu lebar-kertas pada baki masukan.
  - Pastikan kertas pada baki tidak menggulung. Ratakan kertas dengan melengkungkannya berlawanan dengan arah gulungan.
- **Halaman miring**
  - Pastikan kertas yang dimuatkan pada baki masukan sudah sesuai dengan pemandu lebar kertas. Jika perlu, tarik baki masukan dari printer dan muatkan ulang kertas dengan benar untuk memastikan pemandu kertas sudah benar-benar lurus.
  - Masukkan kertas ke dalam printer hanya bila printer tidak sedang mencetak.
- **Beberapa halaman terambil sekaligus**
  - Pastikan pemandu kertas diset ke tanda yang benar pada baki untuk ukuran kertas yang diisikan. Pastikan juga pemandu kertas tepat menyentuh, tetapi tidak menekan tumpukan.
  - Pastikan tumpukan kertas sejajar dengan garis ukuran kertas yang sesuai di bagian bawah baki masukan, dan tidak melebihi batas ketinggian tumpukan yang ditunjukkan oleh salah satu label atau lebih di samping pemandu lebar-kertas pada baki masukan.
  - Pastikan baki tidak diisi kertas melebihi kapasitas.
  - Gunakan kertas HP untuk menghasilkan kinerja dan efisiensi optimal.

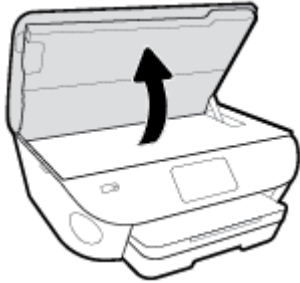
# Masalah kartrid

Jika terjadi kesalahan setelah kartrid dipasang, atau jika pesan menunjukkan masalah kartrid, coba lepas kartrid, dengan memverifikasi bagian pelindung pita plastik telah dilepaskan dari tiap kartrid, lalu memasukkan kembali kartrid tersebut. Jika langkah ini tidak berhasil, maka bersihkan kontak kartrid (lihat berikut ini untuk selengkapnya). Jika masalahnya masih belum dapat diatasi, ganti kartrid. Untuk informasi tentang cara mengganti kartrid, lihat [Mengganti kartrid](#).

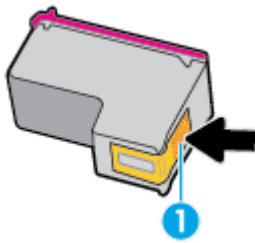
## Untuk membersihkan kontak kartrid

**⚠ PERHATIAN:** Prosedur pembersihan hanya berlangsung beberapa menit. Pastikan kartrid dipasang kembali ke dalam produk sesegera mungkin. Tidak disarankan untuk membiarkan kartrid berada di luar produk lebih dari 30 menit. Hal ini dapat merusak kartrid.

1. Periksa apakah daya hidup.
2. Buka pintu akses kartrid.



3. Keluarkan kartrid yang terindikasi dalam pesan eror.
4. Pegang kartrid pada sisinya dengan bagian bawah menghadap ke atas dan cari kontak listrik pada kartrid. Kontak listrik tersebut berbentuk bidang dengan titik-titik kecil berwarna emas.



Fitur	Keterangan
1	Kontak listrik

5. Usap area kontak hanya dengan kain kering atau kain tak berbulu.

**⚠ PERHATIAN:** Hati-hati agar bagian kontak saja yang diusap, dan jangan nodai bagian manapun pada kartrid dengan tinta atau kotoran lain.

6. Di bagian dalam printer, kenali bidang kontak pada kereta-cetak. Kontak yang berbentuk seperti tonjolan berwarna emas yang diposisikan sedemikian rupa sehingga bersentuhan dengan kontak pada kartrid.
7. Gunakan kain kering atau kain tak berbulu untuk mengusap kontak.

8. Pasang kembali kartrid.
9. Tutup pintu akses kartrid, dan periksa apakah pesan erornya telah hilang.
10. Jika pesan eror tersebut masih ada, matikan printer, kemudian hidupkan kembali.



---

**CATATAN:** Jika satu kartrid tinta bermasalah, Anda dapat melepasnya dan menggunakan mode satu-kartrid untuk mengoperasikan HP ENVY Photo 7800 series hanya dengan satu kartrid.

---

# Masalah pencetakan

Apa yang ingin Anda lakukan?

## Perbaiki masalah dengan halaman yang tidak tercetak (tidak dapat dicetak)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor)</a>	HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor) merupakan utilitas yang akan mencoba mendiagnosis dan memperbaiki masalah secara otomatis. <b>CATATAN:</b> Utilitas ini hanya tersedia untuk sistem operasi Windows.
<a href="#">Pemecahan masalah dengan pekerjaan cetak yang tidak mencetak</a>	Gunakan wizard pemecahan masalah online HP. Ikuti instruksi langkah-demi-langkah jika printer tidak mau merespon atau mencetak.



**CATATAN:** HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor) dan wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

## Baca petunjuk umum dalam Bantuan untuk masalah tidak dapat mencetak

### Untuk mengatasi masalah cetak (Windows)

Pastikan printer sudah dihidupkan dan tersedia kertas dalam baki. Jika Anda masih tidak dapat mencetak, cobalah langkah berikut sesuai urutan:

1. Periksa pesan eror pada layar printer dan atasi masalahnya dengan mengikuti petunjuk pada layar.
2. Jika komputer Anda terhubung ke printer melalui kabel USB, putus dan hubungkan kembali kabel USB. Jika komputer Anda terhubung ke printer dengan koneksi nirkabel, pastikan koneksi tersebut berfungsi.
3. Pastikan printer tidak dihentikan sementara atau dalam keadaan tidak tersambung.

### Untuk memastikan printer tidak dihentikan sementara atau dalam keadaan tidak tersambung

- a. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut:
  - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, pilih **Windows System** (Sistem Windows) dari daftar aplikasi, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu klik **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer) di **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara).
  - **Windows 8.1** dan **Windows 8:** Tunjuk atau ketuk sudut kanan atas layar untuk membuka bilah Charm, klik ikon **Settings** (Pengaturan), klik atau ketuk **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik atau ketuk **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer).
  - **Windows 7:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
  - **Windows Vista:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers** (Printer).
  - **Windows XP:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).
- b. Klik dua-kali atau klik-kanan ikon printer Anda lalu pilih **See what's printing** (Lihat yang sedang dicetak) untuk membuka antrean cetak.

- c. Pada menu **Printer**, pastikan tidak ada tanda centang di sebelah **Pause Printing** (Jedakan Pencetakan) atau **Use Printer Offline** (Gunakan Printer secara Luring).
  - d. Jika Anda telah membuat perubahan, coba cetak kembali.
4. Pastikan printer telah diset sebagai printer standar.

#### Untuk memastikan apakah printer telah diset sebagai printer standar

- a. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut:
    - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, pilih **Windows System** (Sistem Windows) dari daftar aplikasi, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu klik **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer) di **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara).
    - **Windows 8.1 dan Windows 8:** Tunjuk atau ketuk sudut kanan atas layar untuk membuka bilah Charm, klik ikon **Settings** (Pengaturan), klik atau ketuk **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik atau ketuk **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer).
    - **Windows 7:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
    - **Windows Vista:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers** (Printer).
    - **Windows XP:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).
  - b. Pastikan printer yang benar telah diset sebagai printer standar.  
Printer standar memiliki tanda centang dalam lingkaran hitam atau hijau di sebelahnya.
  - c. Jika printer yang salah telah diset sebagai printer standar, klik-kanan printer yang benar lalu pilih **Set as Default Printer** (Set sebagai Printer Standar).
  - d. Cobalah gunakan kembali printer Anda.
5. Nyalakan ulang spooler cetak.

#### Untuk menyalakan ulang spooler cetak

- a. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut:

##### Windows 10

- i. Dari menu **Start** (Mulai) Windows, pilih **Windows Administrative Tools** (Alat Administrasi Windows) dari daftar aplikasi, lalu pilih **Services** (Layanan).
- ii. Klik-kanan **Print Spooler** (Spooler Cetak), kemudian klik **Properties** (Properti).
- iii. Pada tab **General** (Umum) di sebelah **Startup type** (Jenis penyalaan), pastikan **Automatic** (Otomatis) dipilih.
- iv. Jika layanan ini belum berjalan, dalam **Service status** (Status layanan), klik **Start** (Mulai), kemudian klik **OK**.

### Windows 8.1 dan Windows 8

- i. Tunjuk atau ketuk sudut kanan atas layar untuk membuka bilah Charm, kemudian klik ikon **Settings** (Pengaturan).
- ii. Klik atau ketuk **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik atau ketuk **System and Security** (Sistem dan Keamanan).
- iii. Klik atau ketuk **Administrative Tools** (Alat Administratif), kemudian klik dua kali atau ketuk dua kali **Services** (Layanan).
- iv. Klik kanan **Print Spooler** (Spooler Cetak), kemudian klik **Properties** (Properti).
- v. Pada tab **General** (Umum) di sebelah **Startup type** (Jenis penyalaan), pastikan **Automatic** (Otomatis) dipilih.
- vi. Jika layanan ini belum berjalan, di dalam **Service status** (Status layanan), klik **Start** (Mulai), kemudian klik **OK**.

### Windows 7

- i. Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), **System and Security** (Sistem dan Keamanan), kemudian **Administrative Tools** (Alat Administratif).
- ii. Klik dua-kali **Services** (Layanan).
- iii. Klik-kanan **Print Spooler** (Spooler Cetak), kemudian klik **Properties** (Properti).
- iv. Pada tab **General** (Umum) di sebelah **Startup type** (Jenis penyalaan), pastikan **Automatic** (Otomatis) dipilih.
- v. Jika layanan ini belum berjalan, dalam **Service status** (Status layanan), klik **Start** (Mulai), kemudian klik **OK**.

### Windows Vista

- i. Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), **System and Maintenance** (Sistem dan Pemeliharaan), kemudian **Administrative Tools** (Alat Administratif).
- ii. Klik dua-kali **Services** (Layanan).
- iii. Klik-kanan **Print Spooler service** (Layanan Spooler Cetak), kemudian klik **Properties** (Properti).
- iv. Pada tab **General** (Umum) di sebelah **Startup type** (Jenis penyalaan), pastikan **Automatic** (Otomatis) dipilih.
- v. Jika layanan ini belum berjalan, dalam **Service status** (Status layanan), klik **Start** (Mulai), kemudian klik **OK**.

### Windows XP

- i. Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik kanan **My Computer** (Komputer Saya).
- ii. Klik **Manage** (Atur), kemudian klik **Services and Applications** (Layanan dan Aplikasi).

- iii. Klik dua-kali **Services** (Layanan), lalu pilih **Print Spooler** (Spooler Cetak).
  - iv. Klik-kanan **Print Spooler** (Spooler Cetak), kemudian klik **Restart** (Nyalakan Ulang) untuk menyalakan ulang layanan.
- b. Pastikan printer yang benar telah diset sebagai printer standar.  
Printer standar memiliki tanda centang dalam lingkaran hitam atau hijau di sebelahnya.
  - c. Jika printer yang salah telah diset sebagai printer standar, klik-kanan printer yang benar lalu pilih **Set as Default Printer** (Set sebagai Printer Standar).
  - d. Cobalah gunakan kembali printer Anda.
6. Nyalakan ulang komputer.
  7. Hapus antrean cetak.

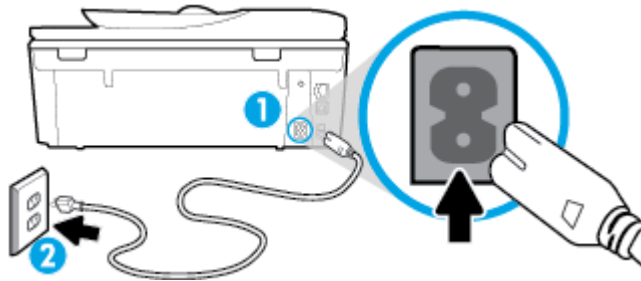
#### Untuk menghapus antrean cetak

- a. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut:
  - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, pilih **Windows System** (Sistem Windows) dari daftar aplikasi, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu klik **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer) di **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara).
  - **Windows 8.1 dan Windows 8:** Tunjuk atau ketuk sudut kanan atas layar untuk membuka bilah Charm, klik ikon **Settings** (Pengaturan), klik atau ketuk **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik atau ketuk **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer).
  - **Windows 7:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
  - **Windows Vista:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers** (Printer).
  - **Windows XP:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).
- b. Klik dua-kali ikon printer Anda untuk membuka antrean cetak.
- c. Pada menu **Printer**, klik **Cancel all documents** (Batalkan semua dokumen) atau **Purge Print Document** (Buang Dokumen Cetak), kemudian klik **Yes** (Ya) untuk mengkonfirmasi.
- d. Jika masih ada dokumen dalam antrean, nyalakan ulang komputer dan coba cetak kembali setelah komputer dinyalakan ulang.
- e. Periksa kembali antrean cetak untuk memastikan antrean telah bersih, kemudian coba cetak kembali.



#### Untuk mengecek sambungan daya dan mengeset ulang printer

1. Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke printer.






- 
- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | Sambungan daya ke printer    |
| 2 | Sambungan ke stopkontak daya |
- 

- Perhatikan  (tombol Daya) yang ada di printer. Jika tidak menyala berarti printer dimatikan. Tekan tombol  (Daya) untuk menghidupkan printer.

 **CATATAN:** Jika printer tidak menerima listrik, hubungkan ke stopkontak listrik yang lain.

- Dengan printer yang menyala, cabut kabel daya di bagian belakang printer.
- Cabut kabel daya dari stopkontak di dinding.
- Tunggu minimal 15 detik.
- Hubungkan kabel daya ke stopkontak di dinding.
- Hubungkan kembali kabel daya ke bagian belakang printer.
- Jika printer tidak menyala secara otomatis, tekan  (tombol Daya) untuk menyalakan printer.
- Cobalah gunakan kembali printer Anda.

### Untuk mengatasi masalah cetak (OS X dan macOS)

- Periksa pesan kesalahan dan atasi.
- Lepas dan sambungkan kembali kabel USB.
- Pastikan produk tidak dihentikan sementara atau dalam keadaan tidak tersambung.

### Untuk memastikan produk tidak dihentikan sementara atau dalam keadaan tidak tersambung

- Dalam **System Preferences** (Preferensi Sistem), klik **Printers & Scanners** (Printer & Pemindai).
- Klik tombol **Open Print Queue** (Buka Antrean Cetak).
- Klik pekerjaan cetak untuk memilihnya.

Gunakan tombol berikut untuk mengatur pekerjaan cetak:

- Delete** (Hapus): Membatalkan pekerjaan cetak yang dipilih.
- Hold** (Tahan): Menghentikan sementara pekerjaan cetak yang dipilih.

- **Resume** (Lanjutkan): Melanjutkan pekerjaan cetak yang dihentikan.
  - **Pause Printer** (Hentikan Printer): Menghentikan sementara semua pekerjaan cetak dalam antrian cetak.
- d. Jika Anda telah membuat perubahan, coba cetak kembali.
4. Nyalakan ulang komputer.



## Perbaiki masalah kualitas cetak

[Petunjuk langkah-demi-langkah untuk mengatasi masalah kualitas cetak pada umumnya](#)

Pecahkan masalah kualitas cetak online.

### Baca petunjuk umum dalam Bantuan untuk mengatasi masalah kualitas cetak



**CATATAN:** Agar tidak terjadi masalah terkait kualitas cetak, selalu matikan printer dengan menggunakan  (tombol Daya), dan tunggu hingga lampu  (tombol Daya) mati sebelum mencabut atau mematikan terminal daya. Dengan begitu printer akan menggerakkan kartridnya ke posisi tertutup agar kartrid tidak mengering.

#### Untuk meningkatkan kualitas cetak (Windows)

1. Pastikan Anda menggunakan kartrid HP asli.
2. Pastikan Anda menggunakan jenis kertas yang tepat.

Selalu pastikan kertas yang Anda cetak rata dan tidak rusak, bergelombang, atau kusut. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Tips memilih dan menggunakan kertas](#).

Untuk kualitas cetak terbaik, gunakan kertas HP berkualitas tinggi, atau kertas yang mematuhi standar ColorLok®. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Prinsip dasar kertas](#).

Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak citra, gunakan Kertas Foto Canggih HP.

Simpan kertas khusus di kemasan aslinya dalam kantong plastik yang dapat ditutup kembali di atas permukaan rata yang sejuk dan kering.

Ketika hendak mencetak, keluarkan hanya kertas yang akan segera digunakan. Jika sudah selesai mencetak, kembalikan setiap kertas foto yang tidak digunakan ke dalam kantong plastik. Hal ini dilakukan guna mencegah kertas foto supaya tidak menggulung.

3. Pastikan Anda telah memilih jenis kertas dan resolusi cetak yang sesuai di pengaturan pencetakan perangkat lunak.



**CATATAN:** Memilih kualitas cetak yang lebih baik dapat memberikan hasil cetak dengan definisi yang lebih tinggi, tetapi dapat menghabiskan lebih banyak tinta dan memerlukan waktu yang lebih lama untuk mencetak.

4. Periksa kisaran level tinta untuk memastikan apakah tinta kartrid tinggal sedikit. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memeriksa kisaran level tinta](#). Jika tinta kartrid akan habis, pertimbangkan untuk menggantinya.
5. Setel kartrid.

## Untuk menyetel kartrid dari perangkat lunak printer



**CATATAN:** Menyetel kartrid akan memastikan hasil cetak memiliki kualitas tinggi. Kartrid tidak harus disejajarkan kembali saat diganti.

- a. Muatkan kertas putih berukuran letter atau A4 ke dalam baki masukan.
  - b. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
  - c. Dalam perangkat lunak printer, klik **Print, Scan & Fax** (Cetak, Pindai & Faks), lalu klik **Maintain Your Printer** (Pelihara Printer) untuk mengakses **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer).
  - d. Pada **Printer Toolbox** (Toolbox Printer), klik **Align Cartridges** (Sejajarkan Kartrid) pada tab **Device Services** (Layanan Perangkat). Printer akan mencetak lembar penyetelan.
6. Cetak halaman diagnostik bila tinta kartrid masih cukup.

## Untuk mencetak halaman diagnostik dari perangkat lunak printer

- a. Masukkan kertas putih berukuran letter, A4, atau legal ke dalam baki masukan.
  - b. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
  - c. Dalam perangkat lunak printer, klik **Print, Scan & Fax** (Cetak, Pindai & Faks), lalu klik **Maintain Your Printer** (Pelihara Printer) untuk mengakses Printer Toolbox (Kotak Alat Printer).
  - d. Klik **Print Diagnostic Information** (Cetak Informasi Diagnosis) pada tab **Device Reports** (Laporan Perangkat) untuk mencetak halaman diagnosis.
7. Amati kotak biru, magenta, kuning, dan hitam pada halaman diagnosis. Jika terlihat goresan pada kotak berwarna dan kotak hitam, atau ada bagian kotak yang tidak dialiri tinta, bersihkan kartrid-kartrid itu secara otomatis.

## Untuk membersihkan kartrid dari perangkat lunak printer

- a. Masukkan kertas putih berukuran letter, A4, atau legal ke dalam baki masukan.
  - b. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
  - c. Dalam perangkat lunak printer, klik **Print, Scan & Fax** (Cetak, Pindai & Faks), lalu klik **Maintain Your Printer** (Pelihara Printer) untuk mengakses **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer).
  - d. Klik **Clean Cartridges** (Bersihkan Kartrid) pada tab **Device Services** (Layanan Perangkat). Ikuti petunjuk pada layar.
8. Jika masalah berlanjut setelah kartrid dibersihkan, hubungi dukungan HP. Kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **All HP Contacts (Semua Kontak HP)** untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

## Untuk meningkatkan kualitas cetak (OS X dan macOS)

1. Pastikan Anda menggunakan kartrid HP asli.
2. Periksa jenis kertas.

Untuk kualitas cetak terbaik, gunakan kertas HP berkualitas tinggi, atau kertas yang sesuai dengan standar ColorLok®. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Prinsip dasar kertas](#).

Selalu pastikan bahwa kertas yang Anda cetak kondisinya rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak citra, gunakan HP Advanced Photo Paper (Kertas Foto Mutakhir HP).

Simpan kertas khusus di kemasan aslinya dalam kantong plastik yang dapat ditutup kembali di atas permukaan rata yang sejuk dan kering. Ketika hendak mencetak, keluarkan hanya kertas yang akan segera digunakan. Jika sudah selesai mencetak, kembalikan setiap kertas foto yang tidak digunakan ke dalam kantong plastik. Hal ini mencegah kertas foto agar tidak menggulung.

3. Pastikan Anda telah memilih jenis kertas dan kualitas cetak yang sesuai dalam dialog **Print** (Cetak).
4. Periksa kisaran level tinta untuk memastikan apakah tinta kartrid tinggal sedikit.  
Cobalah ganti kartrid cetak jika tintanya tinggal sedikit.
5. Selaraskan kepala cetak.

### Untuk menyejajarkan kepala cetak dari perangkat lunak

- a. Muatkan kertas putih polos berukuran Letter atau A4 ke dalam baki masukan.
- b. Buka HP Utility.



---

**CATATAN:** HP Utility ada di folder **HP** di folder **Aplikasi**.

---

- c. Pilih printer Anda dari daftar perangkat di sebelah kiri jendela.
  - d. Klik **Align** (Setel).
  - e. Klik **Align** (Selaraskan) dan ikuti petunjuk pada layar.
  - f. Klik **All Settings** (Semua Pengaturan) untuk kembali ke jendela **Informasi dan Dukungan**.
6. Cetak halaman tes.

### Untuk mencetak halaman tes

- a. Muatkan kertas putih polos berukuran Letter atau A4 ke dalam baki masukan.
- b. Buka HP Utility.



---

**CATATAN:** HP Utility ada di folder **HP** di folder **Aplikasi**.

---

- c. Pilih printer Anda dari daftar perangkat di sebelah kiri jendela.
  - d. Klik **Test Page** (Halaman Tes).
  - e. Klik tombol **Print Test Page** (Cetak Halaman Pengujian), lalu ikuti petunjuk pada layar.
7. Bersihkan kepala cetak secara otomatis jika halaman diagnostik memperlihatkan adanya goresan atau bagian yang kosong pada kotak teks atau kotak berwarna.

### Untuk membersihkan kepala cetak secara otomatis

- a. Muatkan kertas putih polos berukuran Letter atau A4 ke dalam baki masukan.
- b. Buka HP Utility.



**CATATAN:** HP Utility ada di folder **HP** di folder **Aplikasi**.

- c. Pilih printer Anda dari daftar perangkat di sebelah kiri jendela.
- d. Klik **Clean Printheads** (Bersihkan Kepala Cetak).
- e. Klik **Clean** (Bersihkan) lalu ikuti petunjuk pada layar.



**PERHATIAN:** Bersihkan kepala cetak hanya jika diperlukan. Membersihkan yang tak perlu akan membuang-buang tinta dan memperpendek usia pakai kepala cetak.




**CATATAN:** Jika setelah kepala cetak dibersihkan kualitas hasil cetak masih terlihat buruk, cobalah selaraskan kepala cetak. Jika kualitas cetak masih bermasalah setelah dilakukan pembersihan dan penyetelan, hubungi dukungan HP.

- f. Klik **All Settings** (Semua Pengaturan) untuk kembali ke jendela **Informasi dan Dukungan**.


### Meningkatkan kualitas pencetakan dari tampilan printer

1. Pastikan Anda menggunakan kartrid HP asli.
2. Pastikan Anda telah memilih jenis kertas dan kualitas cetak yang sesuai.
3. Periksa kisaran level tinta untuk memastikan apakah tinta kartrid tinggal sedikit. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memeriksa kisaran level tinta](#). Jika tinta kartrid akan habis, pertimbangkan untuk menggantinya.
4. Setel kartrid.

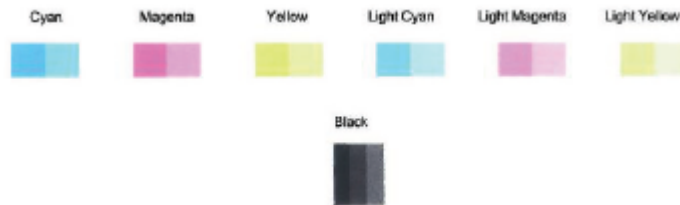
### Untuk menyetel kartrid dari layar printer

- a. Muatkan kertas putih biasa berukuran letter, A4, atau legal ke dalam baki masukan.
- b. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (**Setup**).
- c. Sentuh **Printer Maintenance (Pemeliharaan Printer)**, sentuh **Align Cartridges** (Sejajarkan Kartrid), lalu ikuti petunjuk pada layar.
5. Cetak halaman diagnostik bila tinta kartrid masih cukup.


### Untuk mencetak halaman diagnostik dari layar printer

- a. Masukkan kertas putih berukuran letter, A4, atau legal ke dalam baki masukan.
- b. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (**Setup**).
- c. Sentuh **Reports (Laporan)**.
- d. Sentuh **Print Quality Report** (Laporan Kualitas Cetak).

6. Amati kotak biru, magenta, kuning, dan hitam pada halaman diagnosis. Jika terlihat goresan pada kotak berwarna dan kotak hitam, atau ada bagian kotak yang tidak dialiri tinta, bersihkan kartrid-kartrid itu secara otomatis. Lihat gambar contoh blok warna tanpa cacat berikut ini.



#### Untuk membersihkan kartrid dari layar printer

- a. Muatkan kertas putih biasa berukuran letter, A4, atau legal ke dalam baki masukan.
  - b. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  ( **Setup** ).
  - c. Sentuh **Printer Maintenance (Pemeliharaan Printer)** , pilih **Clean Cartridges** (Bersihkan Kartrid), lalu ikuti petunjuk pada layar.
7. Jika masalah berlanjut setelah kartrid dibersihkan, hubungi dukungan HP. Kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) . Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **All HP Contacts (Semua Kontak HP)** untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

## Masalah Salin

<a href="#">Memecahkan masalah salinan</a>	Gunakan wizard pemecahan masalah online HP. Ikuti petunjuk langkah-demi-langkah jika printer tidak dapat menciptakan salinan, atau jika kualitas cetak rendah.
--	---



**CATATAN:** Wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

[Tips berhasil menyalin dan memindai](#)

## Masalah pindai

<a href="#">HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor)</a>	HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor) merupakan utilitas yang akan mencoba mendiagnosis dan memperbaiki masalah secara otomatis. <b>CATATAN:</b> Utilitas ini hanya tersedia untuk sistem operasi Windows.
<a href="#">Mengatasi masalah pemindaian</a>	Gunakan wizard pemecahan masalah online HP. Ikuti petunjuk langkah-demi-langkah jika Anda tidak dapat menciptakan pindai atau jika kualitas hasil pindaian rendah.



**CATATAN:** HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor) dan wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

[Tips berhasil menyalin dan memindai](#)



## Masalah faks

Jalankan laporan pengujian faks terlebih dahulu untuk melihat jika terdapat masalah dengan persiapan faks Anda. Jika pengetesan ini berhasil dan Anda masih mengalami masalah fungsi faks, periksa pengaturan faks yang tercantum dalam laporan untuk memastikan bahwa pengaturannya sudah benar.

### Jalankan pengujian faks

Anda dapat mengetes pengesetan faks untuk mengecek status printer dan untuk memastikan apakah pengesetan fungsi faks sudah benar. Lakukan pengujian ini hanya setelah Anda menyelesaikan persiapan faks pada printer. Langkah-langkah pengetesan meliputi:

- Mengetes perangkat keras faks
- Periksa jenis kabel telepon yang benar sudah terhubung ke printer
- Memeriksa apakah kabel telepon sudah dipasang ke rongga yang benar
- Memeriksa nada sambung
- Mengetes status sambungan kabel telepon
- Memeriksa saluran telepon yang aktif

#### Untuk mengetes pengesetan faks melalui panel kontrol printer

1. Set printer untuk fungsi faks sesuai dengan petunjuk pengesetan khusus untuk di rumah atau kantor.
2. Pastikan kartrid sudah terpasang dan kertas ukuran penuh telah dimuatkan ke dalam baki masukan sebelum memulai pengujian.
3. Pada layar **Fax** (Faks), geser cepat ke kanan dan sentuh **Setup** , sentuh **Setup Wizard** (Penyiapan Wizard), kemudian ikuti petunjuk pada layar.


Printer akan menampilkan status pengujian pada tampilan dan mencetak laporan.

4. Periksa kembali laporan.
  - Jika pengujian faks gagal, tinjau solusi di bawah ini.
  - Jika pengujian ini berhasil dan Anda masih mengalami masalah fungsi faks, periksa bahwa pengaturan faks yang tercantum dalam laporan sudah benar. Anda juga dapat menggunakan wizard pemecahan masalah online HP. Untuk informasi tentang wizard pemecahan masalah secara online, lihat [Pemecahan masalah faks](#)

### Apa yang harus dilakukan jika pengujian faks gagal

Jika Anda telah menjalankan pengetesan faks dan pengetesan tersebut gagal, pelajari hasil laporan untuk mendapatkan informasi dasar tentang galat tersebut. Untuk informasi yang lebih rinci, periksa laporan untuk mengetahui pengetesan mana yang gagal, lalu carilah topik yang tepat di bagian ini untuk mendapatkan solusi yang dapat Anda coba:

### "Fax Hardware Test (Pengetesan Perangkat Keras Faks)" gagal

- Matikan printer dengan menekan tombol  (Daya) yang terletak di sisi kiri depan printer lalu cabut kabel daya dari bagian belakang printer. Setelah beberapa detik, hubungkan kembali kabel daya, kemudian hidupkan. Jalankan kembali pengetesan. Jika pengetesan gagal lagi, teruskan pelajari informasi pemecahan masalah di bagian ini.
- Cobalah untuk mengirim atau menerima faks percobaan. Jika Anda berhasil mengirim atau menerima faks, mungkin tidak ada masalah.
- Jika Anda menjalankan pengetesan dari **Fax Setup Wizard** (Wizard Pengesetan Faks) (Windows) atau **HP Utility** (Utilitas HP) (OS X dan macOS), pastikan printer tidak sibuk dalam menyelesaikan tugas lainnya, seperti menerima faks atau memfotokopi. Periksa pesan pada tampilan yang menunjukkan bahwa printer sedang sibuk. Jika sedang sibuk, tunggu sampai selesai dan masuk ke mode diam sebelum menjalankan pengetesan.
- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.

Setelah berhasil mengatasi masalah yang ada, jalankan kembali pengetesan faks untuk memastikannya lulus dan printer siap menjalankan fungsi faks. Jika **Fax Hardware Test (Tes Perangkat Keras Faks)** terus-menerus gagal dan Anda mengalami masalah penggunaan faks, hubungi dukungan HP. Kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, kemudian klik **All HP Contacts (Semua Kontak HP)** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

### Tes "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack" (Faks yang Terhubung ke Soket Telepon Aktif) telah gagal

- Periksa sambungan antara soket dinding telepon dan printer untuk memastikan bahwa kabel telepon telah tersambung dengan benar.
- Sambungkan satu ujung kabel telepon ke stopkontak telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE pada bagian belakang printer.
- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.
- Coba sambungkan telepon dan kabel telepon yang berfungsi ke soket dinding telepon yang Anda gunakan untuk printer, lalu periksa nada panggil. Jika tidak mendengar nada panggil, hubungi perusahaan telepon Anda dan minta agar saluran diperiksa.
- Cobalah untuk mengirim atau menerima faks percobaan. Jika Anda berhasil mengirim atau menerima faks, mungkin tidak ada masalah.

Setelah berhasil mengatasi masalah yang ada, jalankan kembali pengetesan faks untuk memastikannya lolos dan printer siap menjalankan fungsi faks.

### Pengetesan "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax (Kabel Telepon Dihubungkan ke Rongga yang Sesuai pada Faks)" gagal

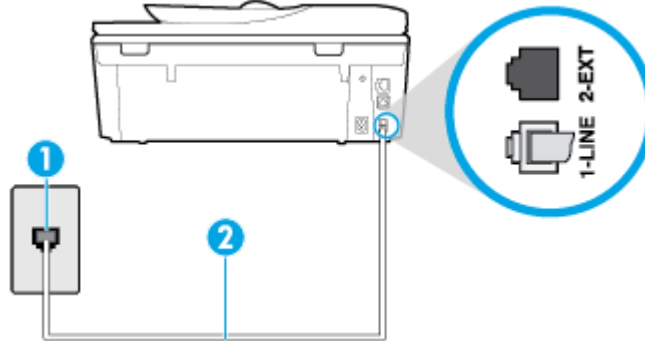
Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.

**Hubungkan kabel telepon ke rongga yang benar.**

1. Sambungkan satu ujung kabel telepon ke stopkontak telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE pada bagian belakang printer.

**CATATAN:** Jika menggunakan rongga 2-EXT (2-SAMBUNGAN) untuk terhubung ke soket dinding telepon, Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks. Rongga 2-EXT (2-SAMBUNGAN) hanya boleh digunakan untuk menghubungkan perangkat lain, seperti mesin penjawab.

**Gambar 10-1** Tampilan belakang printer

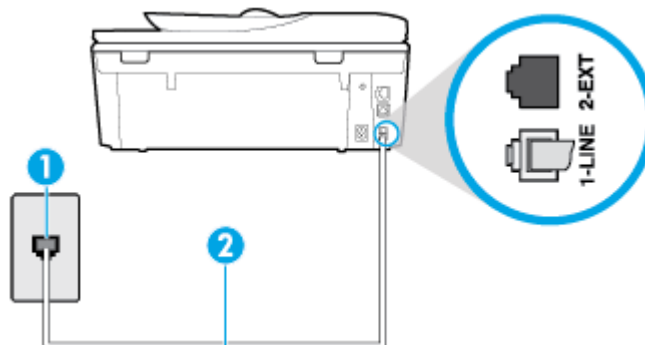


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Soket dinding telepon  |
| 2 | Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk dihubungkan ke rongga "1-LINE" (1-SALURAN) |

2. Setelah menghubungkan kabel telepon ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN), jalankan kembali pengetesan faks untuk memastikannya lolos dan printer siap menjalankan fungsi faks.
3. Cobalah untuk mengirim atau menerima faks percobaan.

### **Pengetesan "Using Correct Type of Phone Cord with Fax (Menggunakan Jenis Kabel Telepon yang Sesuai untuk Faks)" gagal**

- Sambungkan satu ujung kabel telepon ke stopkontak telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE pada bagian belakang printer.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Soket dinding telepon  |
| 2 | Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk dihubungkan ke rongga "1-LINE" (1-SALURAN) |

- Periksa sambungan antara soket dinding telepon dan printer untuk memastikan bahwa kabel telepon telah tersambung dengan benar.
- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.

### Pengetesan "Dial Tone Detection (Deteksi Nada Panggil)" gagal

- Perangkat lain yang menggunakan saluran telepon sama seperti printer mungkin merupakan penyebab kegagalan pengetesan. Untuk mengetahui apakah perangkat lain merupakan penyebab masalah, lepaskan semua perangkat dari saluran telepon, lalu jalankan kembali pengetesan. Jika **Dial Tone Detection Test (Tes Deteksi Nada Panggil)** lolos tanpa perangkat lain, maka satu atau beberapa perangkat tersebut merupakan penyebabnya; coba hubungkan perangkat satu per satu, lalu jalankan pengetesan setiap kali usai menghubungkan hingga Anda mengetahui perangkat mana yang merupakan penyebab masalahnya.
- Coba sambungkan telepon dan kabel telepon yang berfungsi ke soket dinding telepon yang Anda gunakan untuk printer, lalu periksa nada panggilan. Jika tidak mendengar nada panggilan, hubungi perusahaan telepon Anda dan minta agar saluran diperiksa.
- Sambungkan satu ujung kabel telepon ke stopkontak telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE pada bagian belakang printer.
- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.
- Jika sistem telepon Anda tidak menggunakan nada panggilan standar, seperti terdapat pada sejumlah sistem PBX, maka pengetesannya bisa gagal. Namun hal ini tidak akan menyebabkan masalah pengiriman maupun penerimaan faks. Cobalah kirim atau terima faks pengetesan.
- Pastikan pengaturan negara/wilayah sudah sesuai untuk negara/wilayah Anda. Jika pengaturan negara/wilayah tidak ditetapkan atau ditetapkan secara salah, pengetesan bisa gagal dan Anda akan mengalami masalah dalam mengirim dan menerima faks.
- Pastikan printer telah disambungkan ke saluran telepon analog. Jika tidak, Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, sambungkan telepon analog biasa ke saluran tersebut, lalu dengarkan nada panggilan. Jika Anda tidak mendengar nada panggilan normal, saluran telepon mungkin telah diset ke digital. Sambungkan printer ke saluran telepon analog, lalu coba kirim atau terima faks.

Setelah berhasil mengatasi masalah yang ada, jalankan kembali pengetesan faks untuk memastikannya lolos dan printer siap menjalankan fungsi faks. Jika pengetesan **Dial Tone Detection** (Deteksi Nada Panggil) tetap gagal, hubungi perusahaan telepon dan minta agar saluran telepon diperiksa.

### Pengetesan "Fax Line Condition (Kondisi Saluran Faks)" gagal

- Pastikan printer telah disambungkan ke saluran telepon analog. Jika tidak, Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, sambungkan telepon analog biasa ke saluran tersebut, lalu dengarkan nada panggilan. Jika Anda tidak mendengar nada panggilan normal, saluran telepon mungkin telah diset ke digital. Sambungkan printer ke saluran telepon analog, lalu coba kirim atau terima faks.
- Periksa sambungan antara soket dinding telepon dan printer untuk memastikan bahwa kabel telepon telah tersambung dengan benar.
- Sambungkan satu ujung kabel telepon ke stopkontak telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE pada bagian belakang printer.
- Perangkat lain yang menggunakan saluran telepon sama seperti printer mungkin merupakan penyebab kegagalan pengetesan. Untuk mengetahui apakah perangkat lain merupakan penyebab masalah, lepaskan semua perangkat dari saluran telepon, lalu jalankan kembali pengetesan.

- Jika **Fax Line Condition Test (Tes Kondisi Saluran Faks)** lolos tanpa perangkat lain, maka satu atau beberapa perangkat yang menjadi penyebabnya; coba tambahkan satu per satu dan jalankan pengetesan setiap kali usai menambahkan sampai Anda mengenali peralatan mana yang menjadi penyebab.
- Jika **Fax Line Condition Test (Tes Kondisi Saluran Faks)** gagal tanpa perangkat lain, sambungkan printer ke saluran telepon yang berfungsi, lalu lihat informasi tentang cara mengatasi masalah dalam bagian ini.
- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.

Setelah berhasil mengatasi masalah yang ada, jalankan kembali pengetesan faks untuk memastikannya lolos dan printer siap menjalankan fungsi faks. Jika pengetesan **Fax Line Condition** (Kondisi Saluran Faks) tetap gagal dan Anda mengalami masalah fungsi faks, hubungi perusahaan telepon Anda dan minta agar saluran telepon diperiksa.

## Pemecahan masalah faks

<a href="#">Pemecahan masalah faks</a>	Gunakan wizard pemecahan masalah online HP. Memecahkan masalah dengan mengirim atau menerima faks atau mengirim faks ke komputer Anda.
--	---

 **CATATAN:** Wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.



## Baca petunjuk umum dalam Bantuan untuk masalah faks tertentu

Jenis masalah faks apa yang Anda miliki?

### Layar selalu menampilkan Phone Off Hook (Telepon Diangkat)

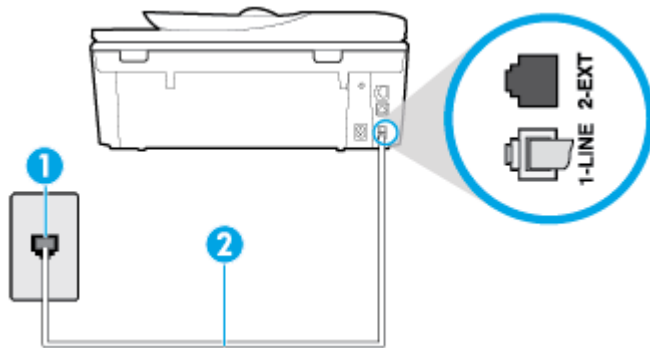
- HP menyarankan penggunaan sambungan telepon 2-kabel.
- Perangkat lain yang menggunakan saluran telepon sama seperti printer mungkin sedang digunakan. Pastikan ekstensi telepon (telepon pada saluran telepon yang sama, namun tidak tersambung ke printer) atau perangkat lain tidak sedang digunakan atau dalam kondisi telepon diangkat. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk menjalankan fungsi faks jika telepon ekstensi sedang diangkat atau jika menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim email atau mengakses Internet.

### Printer mengalami masalah pengiriman dan penerimaan faks

- Pastikan printer telah dihidupkan. Perhatikan tampilan pada layar printer. Jika tampilan kosong dan lampu tombol  (Daya) tidak menyala, printer dalam keadaan dimatikan. Pastikan kabel daya dihubungkan erat ke printer dan ditancapkan ke stopkontak listrik. Tekan tombol  (Daya) untuk menghidupkan printer.

Setelah menghidupkan printer, HP menyarankan Anda untuk menunggu lima menit sebelum mengirim atau menerima faks. Printer tidak dapat mengirim atau menerima faks sewaktu melakukan inisialisasi setelah dihidupkan.

- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk tersambung ke soket dinding telepon. Salah satu ujung kabel telepon harus dihubungkan ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer dan ujung lainnya dihubungkan ke soket dinding telepon seperti ditunjukkan dalam gambar.



1	Soket dinding telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk dihubungkan ke rongga "1-LINE" (1-SALURAN)

- Coba hubungkan telepon dan kabel telepon yang berfungsi ke soket dinding telepon yang Anda gunakan untuk printer, lalu periksa nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggil, hubungi perusahaan telepon setempat untuk layanan.
- Perangkat lain yang menggunakan saluran telepon sama seperti printer mungkin sedang digunakan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk menjalankan fungsi faks jika telepon ekstensi sedang diangkat atau jika menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim email atau mengakses Internet.
- Periksa apakah proses lain merupakan penyebab terjadinya kesalahan. Periksa pesan kesalahan di layar atau komputer yang memberikan informasi tentang masalah tersebut dan cara mengatasinya. Jika terjadi kesalahan, printer tidak dapat mengirim atau menerima faks hingga masalah tersebut diatasi.
- Koneksi saluran telepon mungkin berisik. Saluran telepon berkualitas suara buruk (gangguan suara) dapat mengakibatkan masalah penggunaan faks. Periksa kualitas suara saluran telepon dengan menghubungkan telepon ke konektor telepon dan dengarkan nada bising statis atau nada lainnya. Jika Anda mendengar suara berisik, matikan **Error Correction Mode** (Mode Koreksi Kesalahan) (ECM) dan coba faks ulang. Jika masalah tetap muncul, hubungi perusahaan telepon Anda.
- Jika Anda menggunakan layanan saluran pelanggan digital (DSL), pastikan filter DSL telah terhubung atau Anda tidak akan berhasil menggunakan faks.
- Pastikan printer tidak dihubungkan ke soket dinding telepon yang diset untuk telepon digital. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, sambungkan telepon analog biasa ke saluran tersebut, lalu dengarkan nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggil normal, saluran telepon mungkin telah diset ke digital.
- Jika Anda menggunakan konverter/adaptor terminal pertukaran cabang privat (PBX) atau jaringan digital layanan terintegrasi (ISDN), pastikan printer dihubungkan ke rongga yang benar dan bila memungkinkan, adaptor terminal diset ke switch yang sesuai untuk negara/wilayah Anda.
- Jika printer menggunakan saluran telepon sama seperti layanan DSL, modem DSL mungkin tidak diarde dengan benar. Jika tidak diarde dengan benar, modem DSL dapat menimbulkan gangguan suara pada saluran telepon. Saluran telepon berkualitas suara buruk (terdapat gangguan suara) dapat mengakibatkan masalah fungsi faks. Anda dapat memeriksa kualitas suara saluran telepon dengan menyambungkan kabel telepon ke soket dinding telepon, lalu mendengarkan gangguan suara statis

atau gangguan suara lainnya. Jika Anda mendengar gangguan suara, matikan modem DSL, lalu lepaskan sepenuhnya kabel daya minimal selama 15 menit. Hidupkan kembali modem DSL, lalu dengarkan kembali nada panggil.



**CATATAN:** Anda mungkin akan kembali mendengar gangguan suara statis pada saluran telepon tersebut di lain waktu. Jika printer berhenti mengirim dan menerima faks, ulangi proses ini.

Jika saluran telepon masih berisik, hubungi perusahaan telepon Anda. Untuk mendapatkan informasi tentang cara mematikan modem DSL, hubungi penjual DSL Anda untuk mendapatkan dukungan teknis.

- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.

### Printer tidak dapat menerima faks, namun dapat mengirim faks

- Jika Anda tidak menggunakan layanan dering khas, periksa untuk memastikan fitur **Distinctive Ring** (Dering Berbeda) pada printer sudah diatur ke **Semua Dering Standar**.
- Jika **Auto Answer** (Jawab Otomatis) diatur ke **Off (Mati)**, Anda harus menerima faks secara manual; jika tidak, printer tidak dapat menerima faks.
- Jika Anda memiliki layanan pesan suara pada nomor telepon yang sama yang Anda gunakan untuk panggilan faks, tentunya Anda akan menerima faks secara manual bukan otomatis. Ini berarti Anda sendiri harus selalu siaga untuk menjawab panggilan faks masuk.
- Jika Anda memiliki modem dial-up komputer pada saluran telepon yang sama seperti printer, pastikan perangkat lunak yang diberikan bersama modem tersebut tidak diset untuk menerima faks secara otomatis. Modem yang diset untuk menerima faks secara otomatis akan mengambil alih saluran telepon untuk menerima semua faks masuk sehingga printer tidak dapat menerima panggilan faks.
- Jika memiliki mesin penjawab pada saluran telepon yang sama seperti printer, Anda mungkin mengalami salah satu masalah berikut:
  - Mesin penjawab mungkin tidak diset dengan benar pada printer.
  - Pesan keluar mungkin terlalu panjang atau terlalu keras sehingga printer dapat mendeteksi nada faks dan sambungan mesin faks pengirim mungkin terputus.
  - Mesin penjawab mungkin tidak memiliki cukup waktu jeda setelah pesan keluar agar printer dapat mendeteksi nada faks. Masalah ini sering terjadi pada mesin penjawab digital.

Tindakan di bawah ini dapat membantu mengatasi masalah:

- Jika Anda menggunakan mesin penjawab pada saluran telepon yang sama dengan yang Anda gunakan untuk panggilan faks, coba hubungkan mesin penjawab secara langsung ke printer.
- Pastikan printer telah diatur untuk menerima faks secara otomatis.
- Pastikan pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) diatur ke jumlah maksimum dering yang lebih besar dari dering mesin penjawab.
- Cabut mesin penjawab telepon, lalu coba menerima faks. Jika pengiriman faks berhasil dilakukan tanpa mesin penjawab, mesin penjawab telepon mungkin penyebab masalahnya.
- Sambungkan kembali mesin penjawab telepon dan rekam pesan keluar Anda sekali lagi. Rekam sebuah pesan sepanjang kurang lebih 10 detik. Bicaralah secara perlahan dan pelan saat merekam

pesan Anda. Beri jeda paling tidak selama 5 detik di bagian akhir pesan suara. Jangan sampai ada suara saat merekam jeda tersebut. Coba menerima faks lagi.



**CATATAN:** Beberapa mesin penjawab digital mungkin tidak menyimpan bagian tak bersuara di akhir pesan keluar Anda. Putar pesan keluar Anda untuk memeriksanya.

- Jika printer menggunakan saluran telepon yang sama seperti jenis perangkat telepon lain, misalnya mesin penjawab, modem dial-up komputer, atau kotak saklar multi-rongga, tingkat sinyal faks mungkin berkurang. Tingkat sinyal juga dapat berkurang jika Anda menggunakan pembagi saluran atau menyambungkan kabel ekstra untuk memperpanjang kabel telepon. Sinyal faks yang berkurang dapat menyebabkan masalah selama penerimaan faks.

Untuk mengetahui apakah perangkat lain merupakan penyebab masalah, lepaskan semua perangkat selain printer dari saluran telepon, lalu coba terima faks. Jika Anda berhasil menerima faks tanpa perangkat lain, satu atau beberapa perangkat lain tersebut merupakan penyebab masalah; coba sambungkan perangkat satu per satu, lalu jalankan pengetesan setiap kali usai menghubungkan hingga Anda mengenali perangkat yang merupakan penyebab masalahnya.

- Jika Anda memiliki pola dering khusus untuk nomor telepon faks (menggunakan layanan dering berbeda melalui perusahaan telepon), pastikan fitur **Distinctive Ring** (Dering Berbeda) pada printer sudah diatur agar sesuai.

### Printer tidak dapat mengirim faks, namun dapat menerima faks

- Printer mungkin terlalu cepat atau terlalu dini memutar nomor. Anda perlu memberi sedikit jeda saat mengisikan serangkaian angka. Misalnya, jika Anda harus mengakses saluran keluar sebelum menekan nomor telepon yang diinginkan, berikan jeda setelah menekan nomor akses. Jika nomor yang akan dipanggil adalah 95555555, dan angka 9 untuk mengakses saluran keluar, Anda dapat memberi jeda seperti berikut: 9-555-5555. Untuk menyisipkan jeda pada nomor faks yang Anda ketik, sentuh \* berulang kali, sampai muncul tanda pisah (-) pada layar.

Anda juga dapat mengirim faks menggunakan panggilan monitor. Dengan fitur ini, Anda dapat mendengarkan saluran telepon saat nomor diputar. Anda dapat mengatur jeda pemutaran dan merespons perintah saat memutar nomor.

- Nomor yang Anda masukkan pada saat mengirim faks bukanlah format yang baik atau mesin penerima faks sedang bermasalah. Untuk memeriksa hal ini, coba panggil nomor faks dari telepon dan dengarkan nada faks. Jika Anda tidak mendengar nada faks, faks penerima mungkin tidak dinyalakan atau tidak tersambung, atau layanan voice mail mungkin mengganggu sambungan telepon penerima. Anda juga bisa menanyakan kepada penerima untuk memeriksa mesin faks penerima akan adanya masalah.

### Nada faks terekam pada mesin penjawab saya

- Jika Anda menggunakan mesin penjawab pada saluran telepon yang sama dengan yang Anda gunakan untuk panggilan faks, coba hubungkan mesin penjawab secara langsung ke printer. Jika Anda tidak menghubungkan mesin penjawab seperti yang disarankan, nada faks dapat terekam ke mesin penjawab telepon Anda.
- Pastikan printer telah diset untuk menerima faks secara otomatis dan pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) sudah benar. Jumlah dering untuk menjawab pada printer harus lebih banyak daripada jumlah dering untuk menjawab pada mesin penjawab. Jika mesin penjawab dan printer diset ke jumlah dering yang sama untuk menjawab, kedua perangkat akan menjawab panggilan dan nada faks akan direkam pada mesin penjawab.
- Atur mesin penjawab Anda ke jumlah dering minimum dan printer akan menjawab pada jumlah dering maksimum yang tersedia. (Jumlah dering maksimum berbeda-beda sesuai negara/wilayah.) Dengan



pengaturan seperti ini, mesin penjawab akan menjawab panggilan, sedangkan printer memonitor saluran. Jika printer mendeteksi nada faks, printer akan menerima faks. Jika panggilan itu adalah panggilan telepon, mesin penjawab akan merekam pesan yang masuk.

# Masalah jaringan dan koneksi

Apa yang ingin Anda lakukan?

## Perbaiki koneksi nirkabel



Pilih satu dari pilihan pemecahan masalah berikut ini.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor)</a>	HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor) merupakan utilitas yang akan mencoba mendiagnosis dan memperbaiki masalah secara otomatis.  <b>CATATAN:</b> Utilitas ini hanya tersedia untuk sistem operasi Windows.
Gunakan wizard pemecahan masalah online HP	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Pecahkan masalah nirkabel Anda</a>, baik printer Anda belum pernah terhubung atau printer telah terhubung dan tidak lagi bekerja.</li><li>• <a href="#">Pecahkan masalah firewall atau antivirus</a>, jika Anda mencurigai bahwa hal tersebut mencegah terhubungnya komputer Anda ke printer.</li></ul>

 **CATATAN:** HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor) dan wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

## Baca petunjuk umum dalam Bantuan untuk pemecahan masalah nirkabel

Periksa konfigurasi jaringan atau cetak laporan tes nirkabel untuk bantuan mendiagnosis masalah koneksi jaringan.

1. Dari layar Depan, sentuh  (Nirkabel), lalu sentuh  (**Settings (Pengaturan)**).
2. Sentuh **Print Reports** (Laporan Cetak), lalu sentuh **Network Configuration Page** (Halaman Konfigurasi Jaringan) atau **Wireless Test Report** (Laporan Pengujian Nirkabel).

## Cari pengaturan jaringan untuk koneksi nirkabel

Pilih satu dari pilihan pemecahan masalah berikut ini.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor)</a>	HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor) merupakan utilitas yang dapat memberitahu Anda nama jaringan (SSID) dan katasandi (kunci jaringan).  <b>CATATAN:</b> Utilitas ini hanya tersedia untuk sistem operasi Windows. Komputer Windows tempat Anda menjalankan HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor) harus tersambung ke jaringan dengan menggunakan sambungan nirkabel.  Untuk memeriksa pengaturan nirkabel, buka HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor), klik tab <b>Network</b> (Jaringan) di bagian atas, pilih <b>Show Advanced Info</b> (Tampilkan Info Lanjutan), lalu pilih <b>Show Wireless Info</b> (Tampilkan Info Nirkabel). Anda juga dapat menemukan pengaturan nirkabel dengan mengklik tab <b>Network</b> (Jaringan) pada bagian atas dan memilih <b>Open router web page</b> (Buka halaman web router).
<a href="#">Gunakan wizard pemecahan masalah online HP</a>	Pelajari cara untuk mencari nama jaringan Anda (SSID) dan katasandi nirkabel.

 **CATATAN:** HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor) dan wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

## Perbaiki koneksi Wi-Fi Direct


[Gunakan wizard pemecahan masalah online HP](#)

Pecahkan masalah Wi-Fi Direct Anda atau pelajari cara untuk mengkonfigurasi Wi-Fi Direct.




**CATATAN:** Wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

### Baca petunjuk umum dalam Bantuan untuk Wi-Fi Direct pemecahan masalah

1. Periksa printer untuk memastikan bahwa Wi-Fi Direct telah dinyalakan:
  - ▲ Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (Wi-Fi Direct).
2. Dari komputer nirkabel atau perangkat mobile, aktifkan koneksi Wi-Fi, kemudian telusuri dan sambungkan ke nama Wi-Fi Direct printer Anda.
3. Masukkan katasandi Wi-Fi Direct ketika diminta.
4. Jika Anda menggunakan perangkat mobile, pastikan Anda telah menginstall aplikasi pencetakan yang kompatibel. Untuk informasi lebih lanjut tentang pencetakan mobile, kunjungi [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).


## Memperbaiki koneksi Ethernet

Periksa kondisi berikut:

- Jaringan telah beroperasi dan hub, switch, atau router jaringan telah aktif.
- Kabel Ethernet terhubung dengan benar antara printer dan router. Kabel Ethernet disambungkan ke rongga Ethernet pada printer dan lampu di dekat konektor akan menyala saat tersambung.
- Program antivirus, termasuk program proteksi spyware, tidak berdampak pada koneksi jaringan Anda ke printer. Jika Anda mengetahui bahwa antivirus atau perangkat lunak firewall mencegah terhubungnya komputer dari printer, [gunakan pemecahan masalah firewall online HP](#) untuk bantuan pemecahan masalah.
-  Pelajari selengkapnya tentang menggunakan HP Print and Scan Doctor. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online](#). Untuk saat ini, situs web tersebut mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

Jalankan HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor) untuk mengatasi masalah secara otomatis. Utilitas ini akan mencoba mendiagnosis dan memperbaiki masalah. HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor) mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

## Masalah perangkat keras printer

 **TIPS:** Jalankan [HP Print and Scan Doctor](#) untuk mendiagnosis dan memperbaiki secara otomatis masalah pencetakan, pemindaian, dan penyalinan. Aplikasi ini hanya tersedia dalam beberapa bahasa.

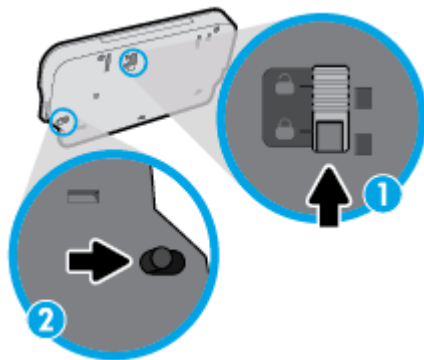
### Untuk menarik pemanjang baki keluaran otomatis secara manual

Jika pemanjang baki keluaran otomatis tidak berfungsi secara otomatis, Anda dapat menariknya secara manual.

1. Lepaskan baki keluaran dari printer.



2. Pada bagian bawah baki keluaran, pindahkan kunci baki keluaran ke posisi tak terkunci, kemudian tekan tuas pelepas untuk melepaskan pemanjang baki.



3. Masukkan kembali baki keluaran ke dalam printer, tinggalkan pemanjang baki dalam posisi terlepas.

### Printer tiba-tiba mati

- Periksa daya dan sambungan daya.
- Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke stopkontak listrik yang berfungsi.


### Atasi gangguan fungsi pada printer

- ▲ Matikan printer, kemudian hidupkan. Jika masalah tersebut belum teratasi, hubungi HP.

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menghubungi dukungan HP, lihat [Dukungan HP](#).

## Mendapatkan bantuan dari panel kontrol printer

Anda dapat menggunakan topik-topik dalam sistem bantuan printer untuk mempelajari tentang printer. Sejumlah topik dalam bantuan itu dilengkapi animasi yang akan memandu Anda dalam solusi-solusi prosedural, seperti cara memuat kertas.

Untuk mengakses menu Bantuan dari layar Depan atau bantuan kontekstual untuk layar, sentuh  pada panel kontrol printer.

## Dapatkan bantuan dari aplikasi HP Smart


Aplikasi HP Smart memberikan peringatan untuk berbagai masalah printer (kertas macet dan masalah lainnya), tautan ke konten bantuan, dan opsi untuk menghubungi dukungan untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.


# Memahami laporan printer

Anda dapat mencetak laporan berikut untuk membantu mengatasi masalah printer.

- [Laporan status printer](#)
- [Laporan konfigurasi jaringan](#)
- [Laporan kualitas cetak](#)
- [Halaman informasi Layanan Web](#)

## Mencetak laporan printer

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, sentuh  (**Setup**).
2. Sentuh **Reports (Laporan)**.
3. Pilih laporan printer yang akan dicetak.

 **CATATAN:** Untuk informasi tentang cara mencetak laporan tes nirkabel, lihat [Mengetes koneksi nirkabel](#)

## Laporan status printer


Gunakan laporan status printer untuk melihat informasi terkini printer dan status kartrid. Gunakan juga laporan status printer untuk membantu mengatasi masalah yang terjadi pada printer.

Laporan status printer juga berisi log tentang aktivitas terakhir.

Jika perlu menghubungi HP, Anda akan terbantu jika mencetak laporan status printer sebelum membuat panggilan.

## Laporan konfigurasi jaringan

Jika printer terhubung ke jaringan, Anda dapat mencetak halaman konfigurasi jaringan untuk menampilkan pengaturan jaringan untuk printer dan daftar jaringan yang terdeteksi printer. Halaman terakhir laporan ini berisi daftar semua jaringan nirkabel yang dapat terdeteksi di area, disertai info kekuatan sinyal dan kanal yang akan digunakan. Informasi ini mungkin berguna saat Anda memilih kanal untuk jaringan Anda yang bebannya tidak berat sebab digunakan jaringan lain (yang akan meningkatkan performa jaringan).

 **CATATAN:** Untuk mendapatkan daftar jaringan nirkabel yang terdeteksi di area, radio nirkabel pada printer harus dinyalakan. Jika dimatikan atau jika printer disambungkan dengan Ethernet, maka daftar tidak akan ditampilkan.

Anda dapat menggunakan halaman konfigurasi jaringan untuk membantu memecahkan masalah konektivitas jaringan. Jika Anda perlu menghubungi HP, Anda akan terbantu jika sebelumnya mencetak dulu halaman ini.

## Laporan kualitas cetak

Penyebab masalah kualitas cetak bisa beragam, antara lain pengaturan perangkat lunak, berkas gambar yang buruk, atau sistem pencetakannya sendiri. Jika Anda tidak puas dengan kualitas hasil cetak, halaman

Laporan Kualitas Cetak dapat membantu Anda memastikan apakah sistem pencetakan berfungsi dengan benar.

## **Halaman informasi Layanan Web**

Cetak halaman informasi Layanan Web untuk membantu mengidentifikasi masalah sambungan internet yang dapat memengaruhi Layanan Web.



# Mengatasi masalah menggunakan Layanan Web

Jika Anda mengalami masalah dalam menggunakan Layanan Web, seperti HP ePrint, periksa kondisi berikut:

- Pastikan printer terhubung ke Internet menggunakan koneksi Ethernet atau nirkabel.



**CATATAN:** Anda tidak dapat menggunakan fitur-fitur web ini jika printer dihubungkan melalui kabel USB.

- Pastikan pembaruan produk terkini telah terinstal pada printer.
- Pastikan Layanan Web telah diaktifkan di printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengonfigurasi Layanan Web](#).
- Pastikan hub, switch, atau perute jaringan dihidupkan dan dapat berfungsi.
- Jika Anda menghubungkan printer ke jaringan melalui Ethernet, pastikan Anda tidak menghubungkannya menggunakan kabel telepon atau kabel silang, dan kabel Ethernet tersebut terhubung ke printer dengan aman. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Masalah jaringan dan koneksi](#).
- Jika Anda menghubungkan printer melalui koneksi nirkabel, pastikan jaringan nirkabel berfungsi dengan baik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Masalah jaringan dan koneksi](#).
- Jika Anda menggunakan HP ePrint, periksa kondisi berikut:
  - Pastikan alamat email printer sudah benar.
  - Pastikan hanya ada satu alamat email printer yang tercantum pada baris “To” (Ke) pesan email. Jika alamat email lainnya dicantumkan pada baris “To” (Ke), lampiran yang Anda kirim tidak akan dicetak.
  - Pastikan Anda mengirim dokumen yang sesuai dengan persyaratan HP ePrint. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [HP Connected](#) Situs ini mungkin tidak tersedia di semua negara/kawasan.
- Jika jaringan Anda menggunakan pengaturan proxy saat menyambung ke Internet, pastikan pengaturan proxy yang Anda masukkan benar:
  - Periksa pengaturan yang akan digunakan browser web yang sedang Anda gunakan (seperti Internet Explorer, Firefox, atau Safari).
  - Konsultasikan dengan administrator atau orang TI yang bertanggung jawab menyiapkan firewall.

Jika pengaturan proksi yang digunakan firewall Anda telah berubah, Anda harus memperbarui pengaturannya dalam panel kontrol printer atau server web tertanam. Jika pengaturan ini tidak diperbarui, Anda tidak akan dapat menggunakan Layanan Web.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengonfigurasi Layanan Web](#).
- Anda juga dapat mencetak laporan akses web untuk membantu mengidentifikasi masalah koneksi internet. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mencetak laporan, lihat [Memahami laporan printer](#).



**TIPS:** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menyiapkan dan menggunakan Layanan Web, kunjungi [HP Connected](#) . Situs ini mungkin tidak tersedia di semua negara/kawasan.

# Memelihara printer


Apa yang ingin Anda lakukan?

## Membersihkan kaca pemindai

Debu atau kotoran pada kaca, bagian dalam sungkup, atau bingkai pemindai dapat memperlambat kinerja, menurunkan kualitas pindaian, dan mempengaruhi tingkat akurasi fitur-fitur khusus, seperti penyesuaian salinan ke ukuran halaman tertentu.

### Untuk membersihkan kaca pemindai

---

**⚠ PERINGATAN!** Sebelum membersihkan printer, matikan printer dengan menekan tombol  (Daya) dan melepas kabel daya dari stopkontak listrik.

---

1. Angkat sungkup pemindai.



2. Bersihkan kaca dan bagian dalam sungkup menggunakan kain yang lembut, tidak berbulu dan telah disemprot dengan cairan pembersih kaca berdaya pembersih ringan.



---


**⚠ PERHATIAN:** Gunakan hanya pembersih kaca untuk membersihkan kaca pemindai. Hindari pembersih yang mengandung bahan abrasif, asetona, benzena, dan karbon tetraklorida, yang dapat merusak kaca pindai. Hindari alkohol isopropil karena dapat meninggalkan goresan pada kaca.

**PERHATIAN:** Jangan semprotkan pembersih kaca langsung pada kaca. Jika pembersih kaca terlalu banyak disemprotkan, bahan pembersih tersebut dapat merembes ke bawah kaca dan merusak pemindai.

---

3. Tutup sungkup pemindai, kemudian hidupkan printer.

## Membersihkan bagian luar


**⚠ PERINGATAN!** Sebelum membersihkan printer, matikan printer dengan menekan tombol  (Daya) dan melepas kabel daya dari stopkontak listrik.

Gunakan kain yang lembut, lembab, dan tidak berbulu untuk menyeka debu, noda, dan kotoran pada kotak mesin (case) printer. Jauhkan cairan dari bagian dalam dan panel kontrol printer.

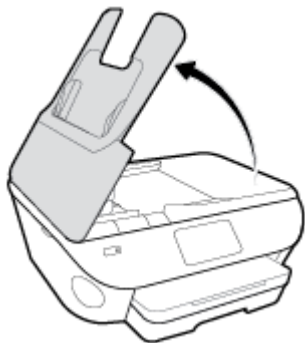
## Membersihkan pengumpan dokumen

Jika pengumpan dokumen mengambil beberapa kertas sekaligus atau malah tidak mau mengambil kertas polos, Anda harus membersihkan unit rol dan bantal separasi.

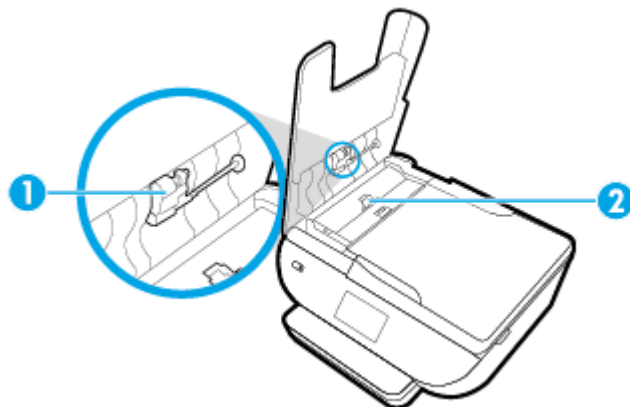
### Untuk membersihkan rol atau bantal separasi

**⚠ PERINGATAN!** Sebelum membersihkan printer, matikan printer dengan menekan tombol  (Daya) dan melepas kabel daya dari stopkontak listrik.

1. Pindahkan semua dokumen sumber dari baki pengumpan dokumen.
2. Angkat tutup pengumpan dokumen.



Dengan begitu Anda bisa dengan mudah mengakses rol (1) dan bantal separasi (2).



1	Rol
2	Bantal separasi

3. Basahi sedikit kain bersih yang tidak berbulu dengan air suling, lalu peras kelebihan airnya.
4. Gunakan kain basah untuk menyeka residu dari rol atau bantal separasi.



**CATATAN:** Jika residu tidak hilang dengan menggunakan air suling, coba gunakan alkohol (gosok) isopropil.


---

5. Tutup penutup pengumpan dokumen.


# Mengembalikan default dan pengaturan pabrik asal

Jika Anda telah menonaktifkan sejumlah fungsi atau mengubah beberapa pengaturan, dan ingin mengubahnya kembali, Anda dapat mengembalikan printer ke pengaturan standar pabrik atau pengaturan awal jaringan.


## Untuk mengembalikan fungsi printer yang dipilih ke pengaturan awal pabrik

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  ( **Setup** ).
2. Sentuh **Printer Maintenance (Pemeliharaan Printer)** .
3. Sentuh **Restore** (Kembalikan).
4. Sentuh **Restore Settings** (Kembalikan Pengaturan).
5. Pilih fungsi yang ingin Anda kembalikan ke pengaturan standar pabrik:
  - Copy (Salin)
  - Scan (Pindai)
  - Fax (Faks)
  - Photo (Foto)
  - Network (Jaringan)
6. Sentuh **Restore** (Kembalikan).  
Pesan akan muncul yang meminta Anda untuk mengonfirmasi.
7. Sentuh **Restore** (Kembalikan).

## Untuk mengembalikan printer ke pengaturan standar pabrik

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  ( **Setup** ).
2. Sentuh **Printer Maintenance (Pemeliharaan Printer)** .
3. Sentuh **Restore** (Kembalikan).
4. Sentuh **Restore Factory Defaults** (Kembalikan Pengaturan Standar Pabrik).  
Sebuah pesan akan muncul menunjukkan bahwa pengaturan standar pabrik akan dikembalikan.
5. Sentuh **Continue** (Lanjutkan).

## Untuk mengembalikan printer ke pengaturan awal jaringan

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  ( **Setup** ).
2. Sentuh **Network Setup** (Pengesetan Jaringan).

3. Sentuh **Restore Network Settings** (Kembalikan Pengaturan Jaringan).

Sebuah pesan akan muncul menunjukkan bahwa pengaturan standar jaringan akan dikembalikan.

4. Sentuh **Yes** (Ya).

5. Cetak halaman pengaturan jaringan dan verifikasi bahwa pengaturan jaringan telah diset ulang.



**CATATAN:** Saat Anda mengeset ulang pengaturan jaringan printer, pengaturan nirkabel dan Ethernet yang dikonfigurasi sebelumnya (seperti kecepatan tautan atau alamat IP) akan dihapus. Alamat IP diset kembali ke mode Automatic (Otomatis).



**TIPS:** Untuk informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer, kunjungi situs web dukungan online HP di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

(Windows) Jalankan [HP Print and Scan Doctor](#) untuk mendiagnosis dan memperbaiki secara otomatis masalah pencetakan, pemindaian, dan penyalinan. Aplikasi ini hanya tersedia dalam beberapa bahasa.

---

## Dukungan HP

Untuk informasi terkait pembaruan produk terkini dan dukungan, kunjungi situs web dukungan printer di [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Dukungan online HP menyediakan berbagai pilihan bantuan untuk printer Anda:



**Driver & unduhan:** Mengunduh pembaruan dan driver perangkat lunak, serta manual produk dan dokumentasi yang disertakan dalam kemasan dengan printer Anda.



**Forum dukungan HP:** Kunjungi Forum Dukungan HP untuk jawaban atas pertanyaan dan masalah umum. Anda dapat melihat pertanyaan yang diajukan oleh pelanggan HP lainnya, atau menekan masuk dan mengajukan pertanyaan dan komentar Anda sendiri.



**Pemecahan masalah:** Gunakan alat online HP untuk mendeteksi printer Anda dan mencari solusi yang dianjurkan.

## Hubungi HP

Jika Anda membutuhkan bantuan dari perwakilan dukungan teknis HP, kunjungi [Contact Support website](#). Pilihan kontak berikut tersedia dengan bebas biaya untuk pelanggan dalam masa jaminan yang berlaku (Agen HP- bantuan dukungan untuk pelanggan di luar masa jaminan yang berlaku akan dikenakan biaya):



Chat dengan agen online dukungan HP.



Hubungi agen dukungan HP.

Saat menghubungi dukungan HP, siapkan informasi berikut ini:

- Nama produk (tertera di printer, seperti HP ENVY Photo 7800 )
- Nomor produk (terletak di dekat area akses kartrid)



- Nomor seri (tertera di bagian belakang atau dasar printer)

## Daftarkan printer

Hanya dengan beberapa menit untuk mendaftar, Anda dapat menikmati layanan yang lebih cepat, dukungan yang lebih efisien, dan pesan peringatan dukungan produk. Jika Anda tidak mendaftarkan printer sewaktu menginstal perangkat lunak, Anda dapat mendaftarkannya sekarang di <http://www.register.hp.com>.

## Pilihan jaminan lainnya

Program perluasan layanan tersedia untuk printer dengan biaya tambahan. Kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), pilih negara/kawasan dan bahasa Anda, lalu telusuri pilihan garansi yang diperpanjang yang tersedia untuk printer Anda.



---

# A Informasi teknis

Spesifikasi teknis dan informasi pengaturan internasional HP ENVY Photo 7800 series disediakan pada bagian ini.

Untuk spesifikasi tambahan, baca dokumentasi tercetak yang disertakan dengan HP ENVY Photo 7800 series.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Maklumat HP Company](#)
- [Spesifikasi](#)
- [Maklumat pengaturan](#)
- [Program penanganan produk ramah lingkungan](#)

## Maklumat HP Company

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang memperbanyak, mengadaptasi, atau menerjemahkan materi ini tanpa mendapat izin tertulis sebelumnya dari HP, kecuali seperti yang diperbolehkan di bawah undang-undang hak cipta. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan jaminan tersurat yang menyertai produk dan layanan tersebut. Tidak ada bagian manapun dari dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial ataupun ketidaktercantuman yang terdapat dalam dokumen ini.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft dan Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek daftar Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lainnya.

Bluetooth adalah merek dagang pemiliknya dan digunakan HP Inc. dengan lisensi.

# Spesifikasi

Spesifikasi teknis untuk HP ENVY Photo 7800 series disediakan di bagian ini. Untuk spesifikasi produk yang lebih lengkap, lihat Lembar Data Produk di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) .

- [Persyaratan sistem](#)
- [Spesifikasi lingkungan](#)
- [Spesifikasi cetak](#)
- [Spesifikasi pindai](#)
- [Spesifikasi salin](#)
- [Perkiraan jumlah cetak halaman dari kartrid](#)
- [Resolusi cetak](#)

## Persyaratan sistem

Untuk informasi tentang persyaratan perangkat lunak dan sistem atau dukungan dan rilis sistem operasi di waktu mendatang, kunjungi situs web dukungan online HP di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) .

## Spesifikasi lingkungan

- Rentang suhu pengoperasian yang direkomendasikan: 15°C hingga 32°C (59°F hingga 90°F)
- Rentang suhu pengoperasian yang diperbolehkan: 5°C hingga 40°C (41°F hingga 104°F)
- Kelembapan: 20% hingga 80% RH tanpa pengembunan (direkomendasikan); Titik embun maksimum 25°C
- Rentang suhu selain pengoperasian (Penyimpanan): -40°C hingga 60°C (-40°F hingga 140°F)
- Jika terdapat medan elektromagnetik tinggi, hasil dari HP ENVY Photo 7800 series mungkin akan sedikit terganggu
- HP menganjurkan Anda untuk menggunakan kabel USB yang kurang dari atau sepanjang 3 m (10 kaki) guna meminimalkan gangguan yang disebabkan oleh potensi medan elektromagnetik tinggi

## Spesifikasi cetak

- Kecepatan cetak bervariasi sesuai kompleksitas dokumen.
- Metode: tinta sembur (inkjet) termal menetes sesuai permintaan
- Bahasa: PCL3 GUI

## Spesifikasi pindai

- Resolusi optik: hingga 1200 dpi
- Resolusi perangkat keras: hingga 1200 x 1200 dpi
- Resolusi yang disempurnakan: hingga 1200 x 1200 dpi
- Kedalaman bit: 24-bit warna, 8-bit skala abu-abu (256 level abu-abu)

- Ukuran pindai maksimum dari kaca: 21,6 x 29,7 cm(8,5 x 11,7 inci)
- Tipe berkas yang didukung: JPEG, PDF
- Versi Twain: 1.9

## Spesifikasi salin

- Pemrosesan gambar digital.
- Jumlah maksimum salinan bervariasi sesuai modelnya
- Kecepatan salin bervariasi sesuai kompleksitas dokumen dan model

## Perkiraan jumlah cetak halaman dari kartrid

Kunjungi [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) untuk informasi lebih lanjut tentang perkiraan jumlah cetak halaman dari kartrid.

## Resolusi cetak

Untuk daftar resolusi cetak yang didukung, kunjungi situs web dukungan di [HP ENVY Photo 7800 serieswww.hp.com/support](http://HP ENVY Photo 7800 serieswww.hp.com/support).

Untuk informasi tentang pencetakan menggunakan dpi maksimum, lihat [Mencetak menggunakan dpi maksimum](#).

## Maklumat pengaturan

HP ENVY Photo 7800 series memenuhi persyaratan produk dari badan hukum di negara/wilayah Anda.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Nomor identifikasi model pengaturan](#)
- [Pernyataan FCC](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Korea](#)
- [Pernyataan kepatuhan VCCI \(Kelas B\) untuk pengguna di Jepang](#)
- [Maklumat kabel daya bagi pengguna di Jepang](#)
- [Pernyataan emisi gangguan suara untuk di Jerman](#)
- [Maklumat Pengaturan Uni Eropa](#)
- [Maklumat tempat penayangan visual untuk di Jerman](#)
- [Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Amerika Serikat: Ketentuan FCC](#)
- [Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Kanada](#)
- [Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Jerman](#)
- [Pernyataan faks kabel di Australia](#)
- [Deklarasi kesesuaian](#)
- [Informasi peraturan untuk produk nirkabel](#)

## Nomor identifikasi model pengaturan

Untuk tujuan identifikasi pengaturan, produk Anda memiliki Nomor Pengaturan Model. Nomor Pengaturan Model untuk produk Anda adalah SNPRC-1701-01. Nomor pengaturan ini tidak boleh dipertukarkan dengan nama pemasaran (HP ENVY Photo 7800 All-in-One series , dll.) atau nomor produk (K7R96A-K7R99A, K7S00A-K7S10A, dll.).

## Pernyataan FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.

- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Maklumat bagi pengguna di Korea

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Pernyataan kepatuhan VCCI (Kelas B) untuk pengguna di Jepang

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Maklumat kabel daya bagi pengguna di Jepang

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Pernyataan emisi gangguan suara untuk di Jerman

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Maklumat Pengaturan Uni Eropa



Produk-produk bertanda CE dipastikan telah memenuhi satu atau beberapa Petunjuk EU berikut, sebagaimana yang berlaku:

Petunjuk R&TTE 1999/5/EC (diganti pada tahun 2017 oleh RED 2014/53/EU); Petunjuk Tegangan Rendah 2014/35/EU; Petunjuk EMC 2014/30/EU; Petunjuk Desain Berwawasan Lingkungan 2009/125/EC; Petunjuk RoHS 2011/65/EU

Kepatuhan terhadap semua petunjuk ini dinilai melalui Standar Harmonisasi Eropa yang berlaku.

Deklarasi Kesesuaian dapat ditemukan secara lengkap di situs web berikut:

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (Cari dengan nama model produk atau Nomor Model Peraturan (Regulatory Model Number/RMN), yang tertera pada label peraturan.)


Pusat kontak untuk urusan peraturan adalah HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Jerman.

## Produk-produk dengan fungsionalitas nirkabel

### EMF

- Produk ini memenuhi pedoman internasional (ICNIRP) untuk paparan terhadap radiasi frekuensi radio. Jika produk dilengkapi dengan unit pemancar dan penerima frekuensi radio, maka jarak 20 cm dari perangkat saat penggunaan normal dipastikan memenuhi tingkat paparan frekuensi radio yang sesuai dengan persyaratan UE.

### Fungsionalitas nirkabel di Eropa

- Untuk produk dengan radio 802.11 b/g/n atau Bluetooth:
  - Produk ini dioperasikan dengan frekuensi radio antara 2400 MHz dan 2483,5 MHz, dengan daya pancar sebesar 20 dBm (100 mW) atau kurang.
- Untuk produk dengan radio 802.11 a/b/g/n:
  -  **PERINGATAN:** LAN nirkabel IEEE 802.11x dengan band frekuensi 5,15-5,35 GHz dibatasi untuk **digunakan di dalam ruangan saja** di semua negara anggota Uni Eropa, EFTA (Islandia, Norwegia, Liechtenstein), dan sebagian besar negara lainnya di Eropa (misalnya Swiss, Turki, Republik Serbia). Jika aplikasi WLAN ini digunakan di luar ruangan, maka dapat mengganggu layanan radio yang ada.
  - Produk ini dioperasikan dengan frekuensi radio antara 2400 MHz dan 2483,5 MHz, dan antara 5170 MHz dan 5710 MHz, dengan daya pancar sebesar 20 dBm (100 mW) atau kurang.

### Deklarasi jaringan telepon Eropa (Modem/Faks)

Produk-produk HP dengan kemampuan Faks dipastikan memenuhi persyaratan dalam Petunjuk R&TTE 1999/5/EC (Annex II) dan karenanya memiliki tanda CE. Namun, karena terdapat perbedaan antar tiap PSTN di negara/wilayah masing-masing, maka pengesahannya tidak secara otomatis memberikan jaminan tanpa syarat akan keberhasilan pengoperasian di setiap titik terminasi jaringan PSTN. Jika terjadi masalah, hubungi pihak pemasok perangkat terlebih dahulu.

### Maklumat tempat penayangan visual untuk di Jerman

#### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Amerika Serikat: Ketentuan FCC

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.


The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.


If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

 **CAUTION:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

**WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:**

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

 **NOTE:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)




In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Kanada

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.


Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

## Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Jerman

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Pernyataan faks kabel di Australia

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.



## DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1701-01- R3 Original/en

**Manufacturer's Name:** HP Inc.  
**Manufacturer's Address:** HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

**Product Name and Model:<sup>2)</sup>** HP ENVY Photo 7800 All-in-One Printer series  
**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRC-1701-01  
**Product Options:** Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

### Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013  
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013  
EN 62479:2010  
EN 62311:2008

### EMC

CISPR 32:2015 /EN55032:2015 Class B  
CISPR 24:2010 / EN55024 :2010  
EN 61000-3-2:2014  
EN 61000-3-3:2013  
FCC CFR 47 Part 15 Class B  
ICES-003, Issue 6 Class B  
VCCI V-3:2015  
EN 301 489-1 V2.1.1:2017  
EN 301 489-17 V3.1.1:2017

### Spectrum

EN 300 328 V2.1.1 : 2016  
EN 301 893 V1.8.1 : 2015  
EN 301 893 V2.1.0 : 2017

### Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2011

### RoHS

EN 50581:2012

### Other

FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68/TIA-968-B  
ES 203 021-2 / ES 203 021-3

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The Notified Body **National Technical Systems-Silicon Valley** with number **2155** performed a compliance assessment (according to Annex III, because of missing harmonized standards) and issued the EU-type examination certificate with ID: A104712
- 3) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.
- 4) This product uses a radio module with Regulatory Model Number SDGOB-1506 as needed to meet technical regulatory requirements for the countries/regions where this product will be sold.
- 5) Telecom approvals and standards appropriate for the target countries/regions have been applied to this product, in addition to those listed above.

Vancouver, WA USA  
30-05-2017

Uwe Voigt, Manager

Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

### Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany  
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

**DECLARATION OF CONFORMITY**  
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**ANNEX I**

**Regulatory Model Number: SNPRC-1701-01**

**OPTIONS**

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Radio Module Number (2.4GHz, 5GHz, BLE)	SDGOB-1506
Power Supply (WW, excluding China and India)	F0V63-60012
Product Derivatives  Y0G48B,Y0G49B,Y0G49B,Y0G50B,Y0G50B,Y0G51B Y0G52B,Y0G52B,Y0G53B,Y0G54B,Y0G55B,Y0G56B Y0G57B,Y0G58B,Y0G59B,Y0G60B,Y0G61B,Y0G62B Y0G63B,Y0G64B,Y0G65B,Y0G66B,Y0G67B,Y0G68B Y0G69B,Y0G70B	

**For non-EU countries only:**

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (China and India)	F0V63-60013

\* Where X represents any alpha numeric character.

## Informasi peraturan untuk produk nirkabel

Bagian ini berisi informasi tentang pengaturan yang berhubungan dengan produk nirkabel:

- [Paparan terhadap radiasi frekuensi radio](#)

- [Maklumat bagi pengguna di Kanada \(5 GHz\)](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Kanada](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Taiwan](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Jepang](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Korea](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Serbia \(5 GHz\)](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Taiwan \(5 GHz\)](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Thailand \(5 GHz\)](#)

## Paparan terhadap radiasi frekuensi radio

**⚠ CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Maklumat bagi pengguna di Kanada (5 GHz)

**⚠ CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

**⚠ ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

## Maklumat bagi pengguna di Kanada

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Maklumat bagi pengguna di Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Maklumat bagi pengguna di Jepang

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Maklumat bagi pengguna di Korea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

## Maklumat bagi pengguna di Serbia (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

## Maklumat bagi pengguna di Taiwan (5 GHz)

在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

## Maklumat bagi pengguna di Thailand (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

# Program penanganan produk ramah lingkungan

HP berkomitmen menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan. Produk ini dirancang untuk dapat didaur-ulang. Jumlah material dijaga seminimum mungkin sekaligus dipastikan memiliki fungsionalitas dan keandalan yang sesuai. Material yang tidak sama dirancang agar dapat dipisahkan dengan mudah. Pengencang dan sambungan mudah ditemukan, dijangkau, dan dilepas menggunakan perkakas biasa. Suku cadang penting dirancang agar mudah dijangkau untuk kebutuhan pembongkaran dan perbaikan yang efisien. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web Komitmen HP terhadap Lingkungan, di:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Tips Ramah Lingkungan](#)
- [Peraturan Dewan Uni Eropa 1275/2008](#)
- [Kertas](#)
- [Plastik](#)
- [Lembar data keselamatan](#)
- [Program daur-ulang](#)
- [Program daur-ulang sediaan tinta sembur HP](#)
- [Pemakaian daya](#)
- [Penanganan perangkat buangan oleh pengguna](#)
- [Bahan kimia](#)
- [Deklarasi Syarat Keberadaan Tanda Zat yang Dibatasi \(Taiwan\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Pembuangan baterai di Taiwan](#)
- [Petunjuk Baterai di Uni Eropa](#)
- [Maklumat Bahan Perklorat di Kalifornia](#)
- [Tabel Substansi/Elemen Berbahaya dan Kontennya \(Cina\)](#)
- [SEPA Ecolabel User Information \(Cina\)](#)
- [Label Energi Cina untuk Printer, Mesin Faks, dan Mesin Fotokopi](#)

## Tips Ramah Lingkungan

HP berkomitmen membantu pelanggannya meminimalkan dampak penggunaan produk HP mereka terhadap lingkungan. Silakan kunjungi situs web Program dan Inisiatif Lingkungan HP untuk informasi selengkapnya.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Peraturan Dewan Uni Eropa 1275/2008

Untuk data daya produk, termasuk pemakaian daya produk saat berstatus siaga dalam jaringan jika semua port jaringan berkabel tersambung dan semua port jaringan nirkabel diaktifkan, lihat bagian P14 'Informasi

Tambahan' pada Pernyataan ECO TI produk di [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Kertas

Produk ini telah sesuai untuk penggunaan kertas daurulang berdasarkan DIN 19309 dan EN 12281:2002.

## Plastik

Komponen berbahan plastik di atas 25 gram diberi tanda sesuai standar internasional yang meningkatkan kemampuan mengidentifikasi plastik untuk tujuan daurulang di akhir masa pakai produk.

## Lembar data keselamatan

Informasi mengenai Lembar Data Keselamatan, keamanan produk, dan lingkungan tersedia di [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) atau atas permintaan.

## Program daur-ulang

HP menawarkan semakin banyak program pengembalian produk dan daurulang di banyak negara/wilayah dan juga bermitra dengan beberapa pusat daurulang elektronik terbesar di seluruh dunia. HP menghemat sumber daya dengan menjual kembali beberapa produknya yang paling populer. Untuk informasi lebih lanjut mengenai pendaur-ulangan produk HP, silakan kunjungi:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Program daur-ulang sediaan tinta sembur HP

HP berkomitmen menjaga kelestarian lingkungan. Program Daur Ulang Bahan Suplai HP Inkjet tersedia di banyak negara/wilayah dan memungkinkan Anda mendaurulang kartrid tinta dan kartrid cetak bekas tanpa biaya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web berikut:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Pemakaian daya

Peralatan pencetakan dan olahcitra HP yang ditandai dengan logo ENERGY STAR® disertifikasi oleh Badan Perlindungan Lingkungan AS. Tanda berikut ini akan muncul pada produk olahcitra yang telah disertifikasi oleh ENERGY STAR:



Informasi lainnya mengenai produk olahcitra yang telah disertifikasi ENERGY STAR dapat diakses melalui: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)



## Penanganan perangkat buangan oleh pengguna



Simbol ini menunjukkan larangan membuang produk bersama limbah rumah tangga. Sebaliknya, Anda harus melindungi kesehatan manusia dan lingkungan dengan menyerahkan perangkat limbah ke dinas penampungan yang ditunjuk untuk daurulang limbah perangkat listrik dan elektronik. Untuk informasi lebih lanjut, silakan hubungi dinas pembuangan limbah rumah tangga, atau kunjungi <http://www.hp.com/recycle>.

## Bahan kimia

HP berkomitmen menyampaikan kepada pelanggannya, informasi mengenai bahan-bahan kimia yang terkandung dalam produk-produk HP dalam rangka memenuhi ketentuan hukum, seperti REACH - Restriction of Chemicals (*Regulasi Dewan dan Parlemen Eropa EC No 1907/2006*). Laporan informasi bahan kimia untuk produk ini dapat ditemukan di: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Deklarasi Syarat Keberadaan Tanda Zat yang Dibatasi (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information

on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Pembuangan baterai di Taiwan



廢電池請回收

## Petunjuk Baterai di Uni Eropa



Printer ini berisi baterai yang digunakan untuk mempertahankan integritas data waktu real-time atau pengaturan produk dan dirancang untuk bertahan selama masa pakai printer. Setiap upaya untuk menyervis atau mengganti baterai ini harus dilakukan oleh teknisi servis yang memenuhi syarat.

## Maklumat Bahan Perklorat di Kalifornia

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Tabel Substansi/Elemen Berbahaya dan Kontennya (Cina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## SEPA Ecolabel User Information (Cina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Label Energi Cina untuk Printer, Mesin Faks, dan Mesin Fotokopi

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

## 1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

## 2. 能效信息

### 喷墨打印机

#### — 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

#### — 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

#### — 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

#### — 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

# Indeks

- A**  
ADSL, setup faks dengan sistem telepon paralel 84  
aksesibilitas 3  
alamat IP  
    memeriksa printer 134  
atasi masalah  
    uji soket, faks 156  
atur  
    dering tertentu 71
- B**  
baki  
    ilustrasi pemandu lebar kertas 8  
    membersihkan kertas macet 136  
    memecahkan masalah pengumpanan 140  
    menemukan 8  
baki keluaran  
    menemukan 8  
buku telepon  
    mengatur 68  
    mengatur kontak grup 69  
    menghapus kontak 69  
    mengirim faks 58  
    mengubah kontak grup 69  
    mengubah kontras 68
- C**  
cetak  
    dua sisi 36  
    faks 64  
    halaman diagnostik 169  
    memecahkan masalah 166  
    spesifikasi 181  
cetak ulang  
    faks dari memori 64
- D**  
daur-ulang  
    kartrid tinta 194  
daya  
    mengatasi masalah 166  
dering berbeda  
    sistem telepon paralel 85  
dering sebelum menjawab 71  
dering tertentu  
    mengubah 71  
DSL, setup faks dengan sistem telepon paralel 84  
dua sisi, mencetak pada 36  
dukungan pelanggan  
    jaminan 178
- E**  
ECM. *Lihat* mode koreksi kesalahan edit  
    teks dalam program OCR 50  
EWS. *Lihat* server web tertanam
- F**  
faks  
    cetak ulang 64  
    dering sebelum menjawab 71  
    dering tertentu, mengubah pola 71  
DSL, pengaturan (sistem telepon paralel) 84  
faks cadangan 64  
jawab otomatis 70  
jenis panggilan, pengaturan 72  
jenis setup 81  
kecepatan 73  
kepala 70  
kirim 58  
kirim, mengatasi masalah 159, 162  
laporan 76  
laporan galat 77  
laporan konfirmasi 76  
log, mencetak 77  
log, menghapus 78  
memblokir nomor 66  
memecahkan masalah 155  
mencetak rincian transaksi terakhir 78  
menerima secara manual 63  
mengalihkan 65  
mengatasi masalah mesin penjawab 162  
mengetes setup 100  
mesin penjawab, pengaturan (sistem telepon paralel) 94  
mesin penjawab dan modem, digunakan bersama (sistem telepon paralel) 95  
mode jawab 70  
mode koreksi kesalahan 61  
modem, bersama dengan (sistem telepon paralel) 88  
modem dan mesin penjawab, digunakan bersama (sistem telepon paralel) 95  
modem dan pesan suara, bersama dengan (sistem telepon paralel) 99  
panggilan monitor 60, 61  
pengaturan, mengubah 70  
pengaturan dering berbeda (sistem telepon paralel) 85  
pengaturan saluran suara bersama (sistem telepon paralel) 86  
pengaturan saluran terpisah (sistem telepon paralel) 83  
pengecilan 65

- pengetesan jenis kabel telepon, gagal 157
- pengetesan kondisi saluran, gagal 158
- pengetesan koneksi kabel telepon, gagal 156
- pengetesan nada panggil, gagal 158
- pengujian gagal 155
- pesan suara, pengaturan (sistem telepon paralel) 87
- pilihan panggil ulang 72
- Protokol Internet, melalui 75
- saluran ISDN, setup (sistem telepon paralel) 85
- saluran modem dan suara, bersama dengan (sistem telepon paralel) 91
- sistem PBX, pengaturan (sistem telepon paralel) 85
- sistem telepon paralel 80
- terima 63
- terima, mengatasi masalah 159, 161
- uji soket, faks 156
- volume suara 73
- faks cadangan 64
- FoIP 75
- G**
- gangguan radio
  - informasi peraturan 189
- H**
- halaman diagnostik 169
- halaman hitam-putih
  - faks 57
- Halaman informasi Layanan Web 170
- HP Utility (OS X dan macOS)
  - membuka 131
- I**
- ikon status 11
- informasi peraturan 189
- informasi teknis
  - spesifikasi cetak 181
  - spesifikasi lingkungan 181
  - spesifikasi pindai 181
  - spesifikasi salin 182
- informasi teknissisteminformasi persyaratan 181
- J**
- jaminan 178
- jaringan
  - ilustrasi konektor 9
  - kecepatan sambungan 123
  - melihat dan mencetak pengaturan 123
  - pengaturan, mengubah 123
  - pengaturan IP 123
  - pengaturan nirkabel 169
  - setup komunikasi nirkabel 119
- jenis panggilan, pengaturan 72
- K**
- kabel telepon
  - pengetesan jenis yang benar gagal 157
  - pengetesan koneksi ke rongga yang benar gagal 156
- kaca, pemindai
  - membersihkan 172
  - menemukan 8
- kaca pemindai
  - membersihkan 172
  - menemukan 8
- kartrid 9, 114
  - kiat 110
  - menemukan 9
  - mengganti 112
  - nomor komponen 114
  - periksa level tinta 111
- kecepatan baud 73
- kecepatan sambungan, pengaturan 123
- kepala, faks 70
- kereta cetak
  - mengatasi macet pada kereta cetak 139
- kertas
  - halaman miring 140
  - HP, memesan 16
  - membersihkan macet 136
  - memecahkan masalah pengumpanan 140
  - memilih 17
- kiriman hasil pindai
  - untuk OCR 50
- kode identifikasi pelanggan 70
- komunikasi nirkabel
  - informasi peraturan 189
  - siapkan 119
- koneksi USB
  - rongga, menemukan 9
- Koneksi USB
  - rongga, menemukan 8
- konektor, menemukan 9
- L**
- lampu, panel kontrol 11
- laporan
  - akses web 170
  - diagnostik 169
  - galat, faks 77
  - konfirmasi, faks 76
  - pengujian faks gagal 155
- laporan galat, faks 77
- laporan konfirmasi, faks 76
- laporan kualitas cetak 169
- laporan status printer
  - informasi tentang 169
- Layar faks 12
- level tinta, periksa 111
- lingkungan
  - Program penanganan produk ramah lingkungan 193
  - spesifikasi lingkungan 181
- log, faks
  - mencetak 77
- M**
- macet
  - kertas yang harus dihindari 17
  - membersihkan 136
- maklumat pengaturan 183
  - nomor identifikasi model pengaturan 183
- masalah pengumpanan kertas, memecahkan masalah 140
- masukan daya, menemukan 9
- media
  - pencetakan dupleks 36
- melihat
  - pengaturan jaringan 123
- membersihkan
  - bagian luar 173
  - kaca pemindai 172
  - pengumpanan dokumen 173

- memecahkan masalah
    - beberapa halaman terambil sekaligus 140
    - cetak 166
    - faks 155
    - halaman konfigurasi jaringan 169
    - halaman miring 140
    - HP Smart 168
    - kertas tidak terambil dari baki 140
    - laporan status printer 169
    - masalah pengumpanan kertas 140
    - pengujian faks 155
    - sistem bantuan panel kontrol 167
  - memori
    - cetak ulang faks 64
    - simpan faks 64
  - mencetak
    - laporan faks 76
    - log faks 77
    - rincian faks terakhir 78
  - menerima faks
    - memblokir nomor 66
    - mengalihkan 65
    - mengatasi masalah 159, 161
      - secara manual 63
      - secara otomatis 63
  - mengalihkan faks 65
  - mengatasi masalah
    - daya 166
    - kirим faks 159, 162
    - mesin penjawab 162
    - pengetesan jenis kabel telepon gagal 157
    - pengetesan koneksi kabel telepon faks gagal 156
    - pengetesan nada panggil faks gagal 158
    - pengetesan perangkat keras faks gagal 156
    - pengetesan saluran faks gagal 158
    - server web tertanam 133
    - terima faks 159, 161
  - mengefaks manual
    - kirим 59, 60
    - terima 63
  - mengetes, faks
    - setup 100
  - mengganti kartrid 112
  - menghapus
    - log faks 78
  - mengirim faks
    - dari telepon 59
    - fax dasar 58
    - memori, dari 60
    - mengatasi masalah 159, 162
    - panggilan monitor 60, 61
  - mesin penjawab
    - nada faks terekam 162
    - setup dengan faks (sistem telepon paralel) 94
    - setup dengan faks dan modem 95
  - miring, memecahkan masalah
    - cetak 140
  - mode faks sampah 66
  - mode koreksi kesalahan 61
  - modem
    - bersama dengan faks (sistem telepon paralel) 88
    - bersama dengan faks dan pesan suara (sistem telepon paralel) 99
    - bersama dengan saluran faks dan suara (sistem telepon paralel) 91
    - digunakan bersama faks dan mesin penjawab (sistem telepon paralel) 95
  - modem dial-up
    - bersama dengan faks (sistem telepon paralel) 88
    - bersama dengan faks dan pesan suara (sistem telepon paralel) 99
    - bersama dengan saluran faks dan suara (sistem telepon paralel) 91
    - digunakan bersama faks dan mesin penjawab (sistem telepon paralel) 95
  - modem komputer
    - bersama dengan faks (sistem telepon paralel) 88
  - bersama dengan faks dan pesan suara (sistem telepon paralel) 99
  - bersama dengan saluran faks dan suara (sistem telepon paralel) 91
  - digunakan bersama faks dan mesin penjawab (sistem telepon paralel) 95
- N**
- nomor faks yang diblokir mengeset 66
- O**
- OCR
    - mengedit dokumen pindaian 50
  - OS X dan macOS
    - HP Utility 131
- P**
- panel akses belakang
    - ilustrasi 9
  - panel kontrol
    - fitur 11
    - ikon status 11
    - lampu 11
    - tombol 11
  - panel kontrol printer
    - menemukan 8
    - mengirim faks 58
    - pengaturan jaringan 123
  - panggilan monitor 60, 61
  - panggilan nada 72
  - panggilan pulsa 72
  - pemeliharaan
    - halaman diagnostik 169
    - membersihkan 173
    - mengganti kartrid 112
    - periksa level tinta 111
  - pencetakan dua sisi 36
  - pengaturan
    - dering berbeda (sistem telepon paralel) 85
    - DSL (sistem telepon paralel) 84
    - jaringan 123
    - kecepatan, faks 73
    - mesin penjawab (sistem telepon paralel) 94
    - modem komputer (sistem telepon paralel) 88



- pesan suara (sistem telepon paralel) 87
- pesan suara dan modem komputer (sistem telepon paralel) 99
- saluran faks terpisah (sistem telepon paralel) 83
- saluran suara bersama (sistem telepon paralel) 86
- volume, faks 73
- pengaturan IP 123
- pengcilan ukuran faks 65
- pengcilan ukuran faks otomatis 65
- pengetesan, faks
  - kondisi saluran faks 158
  - koneksi rongga, gagal 156
  - nada panggil, gagal 158
  - pengetesan jenis kabel telepon gagal 157
  - perangkat keras, gagal 156
  - pengetesan kondisi saluran, faks 158
  - pengetesan nada panggil, gagal 158
  - pengetesan rongga yang benar, faks 156
- pengujian, faks
  - gagal 155
- pengumpulan dokumen
  - masalah pengumpulan, memecahkan masalah 173
  - membersihkan 173
- perangkat keras, pengetesan setup faks 156
- perangkat lunak
  - OCR 50
  - pindai 48
  - Webscan 54
- perangkat lunak printer (Windows)
  - membuka 26, 130
  - tentang 130
- persyaratan sistem 181
- pesan suara
  - pengaturan dengan faks (sistem telepon paralel) 87
  - setup faks dan modem komputer (sistem telepon paralel) 99
- pilihan panggil ulang, pengaturan 72
- pindai
  - dari Webscan 54
  - OCR 50
  - spesifikasi pindai 181
- pintu akses kartrid, menemukan 9
- pola dering jawab
  - mengubah 71
  - sistem telepon paralel 85
- Protokol Internet
  - faks, menggunakan 75
- S**
- salin
  - spesifikasi 182
- saluran ISDN, setup dengan faks sistem telepon paralel 85
- saluran telepon, pola dering jawab 71
- server web tertanam
  - membuka 132
  - mengatasi masalah, tidak dapat terbuka 133
  - tentang 132
  - Webscan 54
- setup
  - faks, dengan sistem telepon paralel 80
  - mengetes pengaturan 100
  - mesin penjawab dan modem (sistem telepon paralel) 95
  - modem komputer dan mesin penjawab (sistem telepon paralel) 95
  - modem komputer dan pesan suara (sistem telepon paralel) 99
  - saluran ISDN (sistem telepon paralel) 85
  - saluran modem komputer dan suara (sistem telepon paralel) 91
  - sistem PBX (sistem telepon paralel) 85
  - skenario faks 81
- siaran faks
  - kirim 61
- simpan
  - faks dalam memori 64
- sistem PBX, setup dengan faks sistem telepon paralel 85
- sistem telepon paralel
  - jenis setup 81
  - negara/wilayah dengan 80
  - pengaturan modem yang digunakan bersama dengan saluran suara 91
  - pengaturan saluran terpisah 83
  - setuo mesin penjawab 94
  - setup dering berbeda 85
  - setup DSL 84
  - setup ISDN 85
  - setup modem 88
  - setup modem dan mesin penjawab 95
  - setup modem dan pesan suara 99
  - setup PBX 85
  - setup saluran bersama 86
- sistem telepon serial
  - jenis setup 81
  - negara/wilayah dengan 80
- situs web
  - informasi aksesibilitas 3
- socket telepon di dinding, faks 156
- status
  - laporan konfigurasi jaringan 169
- T**
- teks berwarna, dan OCR 50
- telepon, faks dari
  - kirim 59
  - kirim, 59
  - terima 63
- terima faks
  - dering sebelum menjawab 71
  - mode jawab otomatis 70
- terumpun banyak, memecahkan masalah 140
- tes, faks
  - socket telepon 156
- tombol, panel kontrol 11
- Tombol Bantuan 12
- U**
- uji socket, faks 156
- V**
- volume
  - suara faks 73

**W**

Webscan 54