



**HP ENVY Photo 7800 All-in-One series**



---

# Cuprins

<b>1 Cum pot să...</b>	<b>1</b>
<b>2 Noțiuni introductive</b>	<b>2</b>
Accesibilitate	3
HP EcoSolutions (HP și mediul)	4
Componentele imprimantei	8
Panoul de control și indicatoarele luminoase de stare	11
Noțiuni de bază despre hârtie	15
Încărcarea hârtiei	18
Încărcarea originalului	24
Actualizarea imprimantei	25
Deschiderea software-ului imprimantei HP (Windows)	26
Utilizarea aplicației HP Smart pentru a imprima, a scana și a depana de la un dispozitiv cu iOS, Android sau Windows 10	27
Oprirea imprimantei	28
<b>3 Imprimarea</b>	<b>29</b>
Imprimarea utilizând aplicația HP Smart	30
Imprimarea documentelor utilizând software-ul imprimantei HP	31
Imprimarea fotografiilor utilizând software-ul imprimantei HP	32
Imprimarea pe plicuri	34
Imprimarea pe ambele fețe (imprimare față/verso)	36
Imprimarea în modul dpi maxim	37
Imprimarea din aplicații de pe dispozitivele mobile	39
Sfaturi pentru imprimări reușite	41
<b>4 Copiere și scanare</b>	<b>44</b>
Copiere	45
Scanare	46
Sfaturi pentru succesul copierii și scanării	56

<b>5 Fax .....</b>	<b>57</b>
Trimiterea unui fax .....	58
Recepționarea unui fax .....	63
Configurarea contactelor din agenda telefonică .....	68
Modificarea setărilor de fax .....	70
Servicii fax și telefonie digitală .....	74
Fax on Voice over Internet Protocol .....	75
Utilizarea rapoartelor .....	76
Configurarea suplimentară a faxului .....	80
<b>6 Servicii Web .....</b>	<b>102</b>
Ce sunt serviciile Web? .....	103
Configurarea serviciilor Web .....	104
Utilizarea serviciilor Web .....	106
Eliminarea serviciilor Web .....	108
<b>7 Lucrul cu cartușele .....</b>	<b>109</b>
Informații despre cartușe și despre capul de imprimare .....	110
Verificarea nivelului de cerneală .....	111
Înlocuirea cartușelor .....	112
Comandarea cartușelor .....	114
Folosirea modului cu un singur cartuș .....	115
Depozitarea consumabilelor de imprimare .....	116
Informații privind garanția cartușelor .....	117
<b>8 Configurarea rețelei .....</b>	<b>118</b>
Configurarea imprimantei pentru comunicații wireless .....	119
Modificarea setărilor de rețea .....	123
Utilizarea serviciului Wi-Fi Direct .....	125
<b>9 Instrumente de gestiune a imprimantei .....</b>	<b>128</b>
Aplicația HP Smart .....	129
Toolbox (Casetă de instrumente) (Windows) .....	129
HP Utility (OS X și macOS) .....	131
Server Web încorporat .....	132
<b>10 Rezolvarea unei probleme .....</b>	<b>135</b>
Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie .....	136
Probleme legate de cartușe .....	141
Probleme legate de imprimare .....	143

Probleme legate de copiere .....	153
Probleme legate de scanare .....	154
Probleme legate de fax .....	155
Probleme legate de rețea și de conexiune .....	164
Probleme legate de hardware-ul imprimantei .....	166
Obțineți ajutor de la panoul de control al imprimantei .....	167
Obținerea ajutorului de la aplicația HP Smart .....	168
Semnificația rapoartelor despre imprimantă .....	169
Rezolvarea problemelor utilizând Serviciile Web .....	171
Întreținerea imprimantei .....	172
Restabilirea valorilor și setărilor implicite din fabrică .....	175
Asistență HP .....	177
<b>Anexa A Informații tehnice .....</b>	<b>179</b>
Notificări ale companiei HP .....	180
Specificații .....	181
Notificări despre reglementări .....	183
Programul de protecție a mediului .....	194
<b>Index .....</b>	<b>201</b>



---

# 1 Cum pot să...

Învățați cum să folosiți HP ENVY Photo 7800 series

- [Noțiuni introductive,](#)
- [Imprimarea,](#)
- [Copiere și scanare,](#)
- [Fax,](#)
- [Servicii Web,](#)
- [Lucrul cu cartușele,](#)
- [Configurarea rețelei,](#)
- [Rezolvarea unei probleme,](#)

---

## 2 Noțiuni introductive

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Accesibilitate](#)
- [HP EcoSolutions \(HP și mediul\)](#)
- [Componentele imprimantei](#)
- [Panoul de control și indicatoarele luminoase de stare](#)
- [Noțiuni de bază despre hârtie](#)
- [Încărcarea hârtiei](#)
- [Încărcarea originalului](#)
- [Actualizarea imprimantei](#)
- [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#)
- [Utilizarea aplicației HP Smart pentru a imprima, a scana și a depana de la un dispozitiv cu iOS, Android sau Windows 10](#)
- [Oprirea imprimantei](#)



# Accesibilitate

Imprimanta asigură o serie de funcții care asigură accesibilitatea acestuia pentru persoanele cu handicap.

## **Vizual**

Software-ul HP furnizat cu imprimanta este accesibil pentru utilizatorii cu deficiențe de vedere prin intermediul caracteristicilor și opțiunilor de accesibilitate ale sistemului de operare. De asemenea, software-ul permite utilizarea majorității tehnologiilor de asistență, precum cititoare de ecran, cititoare Braille și aplicații de conversie a vocii în text. Pentru utilizatorii cu daltonism, butoanele și filele colorate din software-ul HP au etichete cu text simplu sau cu pictograme care conduc la acțiunile corespunzătoare.

## **Mobilitate**

Pentru utilizatorii cu deficiențe de mobilitate, funcțiile software-ului HP pot fi executate prin intermediul comenzilor de la tastatură. Software-ul HP permite, de asemenea, utilizarea unor opțiuni de accesibilitate din Windows, precum StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys și MouseKeys. Capacele, butoanele, tăvile pentru hârtie și ghidajele de lățime a hârtiei de la imprimantă pot fi acționate de utilizatori cu o putere și o rază de acțiune limitate.

## **Asistență tehnică**

Pentru mai multe informații despre soluțiile de accesibilitate pentru produsele HP, vizitați site-ul Web HP Accessibility and Aging ([www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility)).

Pentru informații despre accesibilitate pentru OS X și macOS, vizitați site-ul web Apple la [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## HP EcoSolutions (HP și mediul)

Compania HP s-a angajat să vă ajute în optimizarea impactului asupra mediului și să vă dea posibilitatea să imprimați responsabil, acasă sau la birou.

Pentru informații mai detaliate despre liniile directe privind protecția mediului pe care le urmează HP în timpul procesului de fabricație, consultați [Programul de protecție a mediului](#). Pentru mai multe informații despre inițiativele HP în privința protejării mediului, vizitați [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

- [Gestionarea energiei](#)
- [Mod silențios](#)
- [Optimizarea consumabilelor de imprimare](#)


### Gestionarea energiei

Utilizați **Mod repaus**, **Oprire automată** și **Programare pornire/oprire imprimantă** pentru a conserva electricitatea.

- [Modul Repaus](#)
- [Oprire automată](#)
- [Planificare pornire și oprire](#)



### Modul Repaus

Consumul de energie este redus în modul Repaus. După configurarea inițială a imprimantei, aceasta va intra în modul Repaus după cinci minute de inactivitate.

Puteți să configurați imprimanta astfel încât să intre în modul Repaus după un anumit timp de inactivitate sau apăsând  (butonul Alimentare).

### Pentru a intra în modul Repaus după un anumit timp de inactivitate

Utilizați următoarele instrucțiuni pentru a modifica perioada de inactivitate înainte ca imprimanta să intre în repaus.


1. De la panoul de control al imprimantei, efectuați una din următoarele.
  - Atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți .
  - Atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, atingeți , apoi atingeți **Gestionare energie**.
2. Atingeți **Sleep Mode** (Mod repaus), apoi atingeți opțiunea dorită.



---

 **NOTĂ:** Imprimanta va intra în modul Repaus când se va atinge timpul de inactivitate selectat.




---

## Pentru a intra în modul Repaus apăsând (butonul Alimentare)

Puteți forța intrarea imprimantei în modul Repaus apăsând  (butonul Alimentare).

1. Atingeți , apoi atingeți **Gestionare energie**.
2. Atingeți **Buton Alimentare**, apoi selectați **Enters Sleep Mode** (Intră în modul Repaus).
3. Apăsați  (butonul Alimentare) de pe partea din stânga-față a imprimantei pentru ca imprimanta să intre în modul Repaus.

---

 **NOTĂ:** Imprimanta va intra în modul Repaus în 5 secunde după ce apăsați  (butonul Alimentare). În timpul acestei perioade, puteți să apăsați din nou  (butonul Alimentare) pentru ca imprimanta să intre imediat în modul Repaus.

---

## Oprire automată

Această caracteristică oprește imprimanta după 2 ore de inactivitate, pentru a reduce consumul de energie. Caracteristica de oprire automată oprește complet imprimanta, astfel încât trebuie să utilizați butonul Alimentare pentru a o reporni.

Dacă imprimanta acceptă această caracteristică de economisire a energiei, caracteristica Oprire automată este activată sau dezactivată automat, în funcție de capacitățile imprimantei și de opțiunile de conectare. Chiar și când caracteristica Oprire automată este dezactivată, imprimanta intră în modul Repaus după 5 minute de inactivitate pentru a reduce consumul de energie


- Caracteristica Oprire automată este activată când imprimanta este pornită, dacă imprimanta nu are capacitate de rețea, fax sau Wi-Fi Direct ori nu utilizează aceste capacități.
- Caracteristica Oprire automată este dezactivată când capacitatea wireless sau Wi-Fi Direct a unei imprimante este pornită sau când o imprimantă cu capacitate de fax, USB sau rețea Ethernet stabilește o conexiune de fax, USB sau de rețea Ethernet.

## Planificare pornire și oprire



### Planificare pornire și planificare oprire

Utilizați această caracteristică pentru pornirea sau oprirea automată a imprimantei în zilele selectate. De exemplu, puteți programa imprimanta să pornească la ora 8:00 și să se oprească la 20:00 de luni până vineri. În acest mod, veți economisi energie în timpul nopții și al weekendurilor.

Utilizați următoarele instrucțiuni pentru a programa ziua și ora pentru Pornire și Oprire:

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți .
2. Atingeți **Planificare pornire/oprire**.
3. Atingeți opțiunea dorită și urmați mesajele de pe ecran pentru a seta ziua și data pentru oprirea și pornirea imprimantei.

---

 **ATENȚIE:** Închideți întotdeauna corespunzător imprimanta, utilizând fie **Schedule Off** (Programare oprire), fie  (butonul Alimentare) aflat în partea frontală din stânga a imprimantei.


Dacă opriți în mod incorect imprimanta, carul de imprimare poate să nu revină în poziția corectă, cauzând probleme legate de cartușe și probleme de calitate a imprimării.

---

## Mod silențios

Funcția Mod silențios încetinește imprimarea pentru a reduce zgomotul total, fără să afecteze calitatea imprimării. Aceasta funcționează numai când se imprimă pe hârtie simplă. În plus, funcția Mod silențios este dezactivată dacă imprimați utilizând calitatea de imprimare optimă sau de prezentare. Pentru a reduce zgomotul de imprimare, activați funcția Mod silențios. Pentru a imprima la viteză normală, dezactivați funcția Mod silențios. Funcția Mod silențios este dezactivată în mod implicit.


---

 **NOTĂ:** Funcția Mod silențios nu funcționează dacă imprimați fotografiile sau plicuri.


Puteți să creați o programare selectând timpul în care imprimanta imprimă în Mod silențios. De exemplu, puteți să programați imprimanta să fie în Mod silențios de la orele 22 până la ora 8 în fiecare zi.

---


### Pentru a activa Modul silențios de la panoul de control al imprimantei

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (**Configurare**).
2. Atingeți **Mod silențios**.
3. Activați **Mod silențios**.


### Pentru a crea o programare pentru Modul silențios de la panoul de control al imprimantei

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (**Configurare**).
2. Atingeți **Mod silențios**.
3. Activați **Mod silențios**.
4. Activați opțiunea **Planificare**, apoi modificați timpul de pornire și de oprire al planificării.

### Pentru a activa Modul silențios în timp ce imprimanta imprimă

- ▲ Pe ecranul de imprimare, atingeți  (Mod silențios) pentru a-l activa.

---

 **NOTĂ:** Modul silențios se activează numai după ce se imprimă pagina curentă și se utilizează numai pentru lucrarea de imprimare curentă.

---

### Pentru a activa sau a dezactiva modul silențios din software-ul imprimantei (Windows)

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).
2. Faceți clic pe **Mod silențios**.

3. Selectați **Activat** sau **Dezactivat** .
4. Faceți clic pe **Save Setting** (Salvare setare).

### Pentru a activa sau a dezactiva modul silențios din software-ul imprimantei (OS X și macOS)

1. Deschideți HP Utility.



**NOTĂ:** HP Utility se găsește în folderul **HP** din folderul **Applications**.

2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Mod silențios** .
4. Selectați **Activat** sau **Dezactivat** .
5. Faceți clic pe **Apply Now** (Aplicare acum).

### Pentru a activa sau a dezactiva Modul silențios din serverul Web încorporat (EWS)

1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți serverul Web încorporat](#)..
2. Faceți clic pe fila **Setări** .
3. În secțiunea **Preferințe** , selectați **Mod silențios** , apoi selectați **Activat** sau **Dezactivat** .
4. Faceți clic pe **Aplicare**.

## Optimizarea consumabilelor de imprimare

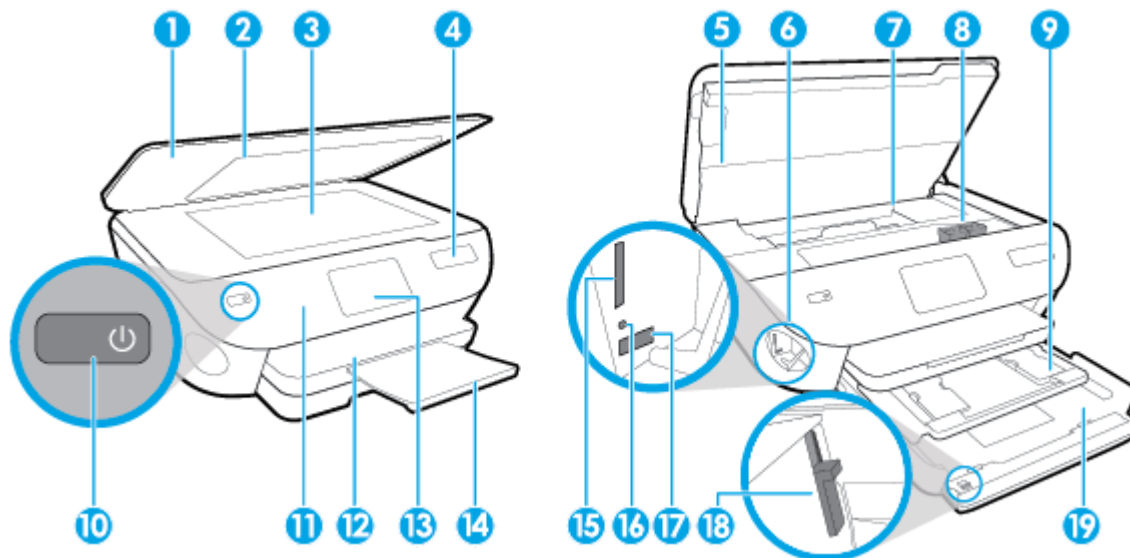
Pentru a optimiza consumabilele de imprimare, precum cerneala și hârtia, încercați următoarele:

- Optimizați consumul de hârtie imprimând pe ambele fețe ale hârtiei.
- Modificați calitatea imprimării din driverul imprimantei la o setare de ciornă. Setarea pentru ciornă consumă mai puțină cerneală.
- Nu curățați capul de imprimare dacă nu este necesar. Acest lucru consumă cerneală și scurtează durata de viață a cartușelor.
- Reciclați cartușele originale HP uzate prin intermediul programului HP Planet Partners. Pentru mai multe informații, vizitați [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

# Componentele imprimantei

## Vedere din față

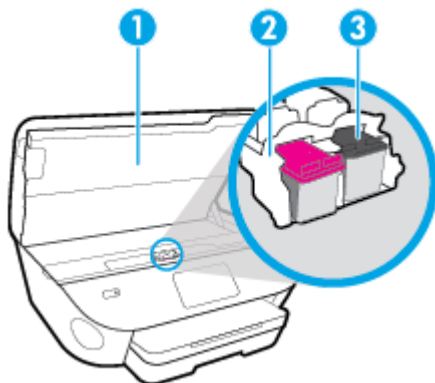
Figura 2-1 Vedere din față și de sus a HP ENVY Photo 7800 All-in-One series




Caracteristică	Descriere
1	Capac
2	Suprafața interioară a capacului
3	Geamul scannerului
4	Numele de model al imprimantei
5	Ușa de acces a cartușelor
6	Zona dispozitivului de memorie
7	Zona de acces la cartușe
8	cartușe
9	Tava foto
10	Butonul Pornire (denumit și butonul Alimentare)
11	Panou de control
12	Tava de ieșire
13	Afișaj grafic color (numit și afișaj)
14	Extensia automată a tăvii de ieșire (denumită și extensia tăvii)
15	Slot pentru card de memorie
16	Indicatorul luminos pentru dispozitivul de memorie
17	Port frontal USB

Caracteristică	Descriere
18	Buton de deblocare
19	Tavă pentru hârtie

## Zonă consumabile imprimare

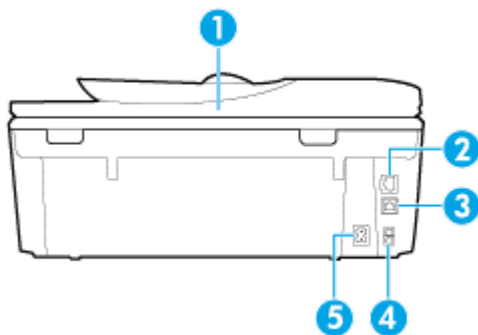


Caracteristică	Descriere
1	Ușa de acces la cartușe
2	Cap de imprimare
3	Cartușe

 **NOTĂ:** Cartușele trebuie ținute în imprimantă pentru a preveni eventualele probleme ale calității de imprimare sau deteriorarea capului de imprimare. Evitați scoaterea consumabilelor pentru perioade îndelungate.

## Vedere din spate

**Figura 2-2** Vedere din spate a HP ENVY Photo 7800 All-in-One series



Caracteristică	Descriere
1	Alimentator de documente
2	Port de rețea Ethernet
3	Port USB spate

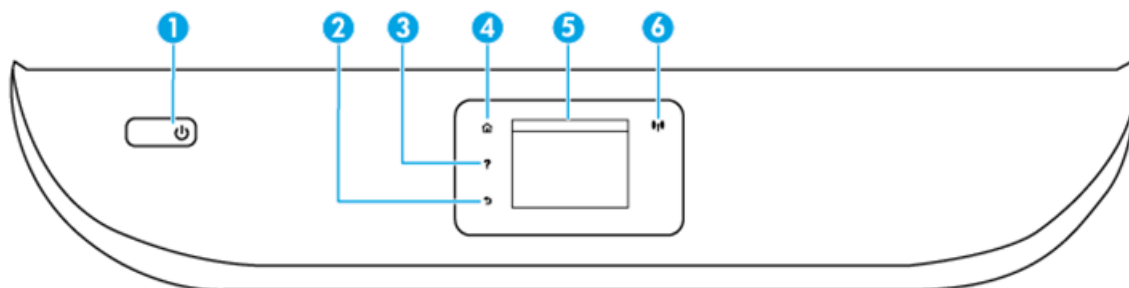
<b>Caracteristică</b>	<b>Descriere</b>
<b>4</b>	Porturi de fax: 2-EXT (superior) și 1-LINE (inferior)
<b>5</b>	Conexiune de alimentare. Utilizați numai cablul de alimentare furnizat de HP.



# Panoul de control și indicatoarele luminoase de stare

## Prezentare generală a butoanelor și indicatorilor luminoși









Diagrama următoare și tabelul corelat vă oferă o referință rapidă la caracteristicile panoului de control al imprimantei.





Etichetă	Nume și descriere
1	Butonul Alimentare: Pornește sau oprește imprimanta.
2	Butonul Înapoi: Revine la ecranul anterior.
3	Butonul Ajutor: Deschide meniul Ajutor pentru operația curentă.
4	Butonul Reședință: Revine la ecranul de reședință, ecranul afișat la prima pornire a imprimantei.
5	Afișaj panou de control: Atingeți ecranul pentru a selecta opțiunile de meniu sau pentru a derula prin elementele de meniu.
6	Indicatorul luminos wireless: Indică starea conexiunii wireless a imprimantei. <ul style="list-style-type: none"><li>Lumina albastră constantă indică stabilirea conexiunii wireless și faptul că puteți să imprimați.</li><li>Lumina intermitentă lentă indică starea activă a conexiunii wireless, însă imprimanta nu este conectată la nicio rețea. Asigurați-vă că imprimanta se află în raza de acoperire a semnalului wireless.</li><li>Lumina intermitentă rapidă indică o eroare a conexiunii wireless. Consultați mesajul de pe afișajul imprimantei.</li><li>În cazul în care conexiunea wireless este dezactivată, ledul wireless este stins și ecranul afișează <b>Wireless Off</b> (Wireless dezactivat).</li></ul>

## Pictograme afișate pe panoul de control


Pictogramă	Semnificație
	<b>Copiere</b> : Deschide meniul <b>Copiere</b> , unde puteți să selectați un tip de exemplar sau să schimbați setările de copiere.
	<b>Scanare</b> : Deschide meniul <b>Scanare</b> , unde puteți selecta o destinație pentru materialul scanat.

Pictogramă	Semnificație
	<b>Apps</b> : Acces la aplicațiile de la imprimantă.
	<b>Foto</b> : Deschide meniul <b>Foto</b> , în care puteți să vizualizați și să imprimați fotografii.
	<b>Fax</b> : Afișează un ecran în care puteți să trimiteți un fax sau să modificați setările de fax.
	<b>Configurare</b> : Deschide meniul <b>Configurare</b> , în care puteți să modificați preferințele și să utilizați instrumente pentru a efectua funcții de întreținere.
	<b>Ajutor</b> : Deschide meniul de ajutor în care puteți să vizualizați Videoclipuri demonstrative, informații despre caracteristicile imprimantei și sfaturi.
	Pictograma HP ePrint: Deschide meniul <b>Rezumat servicii Web</b> , în care puteți să verificați detaliile de stare ePrint, să modificați setările ePrint sau să imprimați o pagină informativă.
	Pictograma Wi-Fi Direct: Deschide meniul <b>Wi-Fi Direct</b> , în care puteți să activați Wi-Fi Direct, să dezactivați Wi-Fi Direct și să afișați numele și parola Wi-Fi Direct.
	Pictograma Wireless: Deschide meniul <b>Sumar rețea wireless</b> , în care puteți verifica starea wireless și puteți modifica setările wireless. De asemenea, puteți imprima un raport de testare a conexiunii wireless, care vă va ajuta să diagnosticați problemele de conectare la rețea.  <b>NOTĂ:</b>  (Ethernet) și  (Wireless) nu vor fi afișate în același timp. Afișarea pictogramei Ethernet sau a pictogramei wireless depinde de modul de conectare a imprimantei la rețea. În cazul în care conexiunea de rețea a imprimantei nu a fost configurată, pe panoul de control al imprimantei se afișează implicit  (Wireless).
	Pictograma Ethernet: Indică faptul că există o conexiune de rețea Ethernet și de asemenea, asigură accesul simplu la ecranul de stare a rețelei.
	Pictograma ECO: Afișează un ecran în care puteți să configurați anumite caracteristici de mediu ale imprimantei.

Pictogramă	Semnificație
	Pictograma Stare fax: Afișează informații de stare pentru funcția Răspuns automat, pentru jurnalurile de fax și pentru volumul sunetului pentru fax.
	<p>Pictograma Cerneală: Arată nivelul de cerneală estimat pentru fiecare cartuș. Afișează un simbol de avertizare dacă nivelul de cerneală este sub nivelul minim de cerneală așteptat.</p> <p><b>NOTĂ:</b> Avertismentele și indicatorii pentru nivelul de cerneală oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri de imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.</p>

## Schimbarea setărilor imprimantei


Utilizați panoul de control pentru a schimba funcția și setările imprimantei, pentru a imprima rapoarte sau a obține ajutor pentru imprimantă.



 **SFAT:** De asemenea, dacă imprimanta este conectată la un computer, puteți să modificați setările imprimantei utilizând instrumentele de gestionare a imprimantei din computer.

Pentru mai multe informații despre aceste instrumente, consultați [Instrumente de gestiune a imprimantei](#).

### Pentru a modifica setările pentru o funcție


Ecranul Început al afișajului panoului de control prezintă funcțiile disponibile pentru imprimantă.



1. De la afișajul panoului de control, selectați o filă de funcție, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți pictograma pentru a selecta funcția dorită.
2. După ce selectați o funcție, atingeți  (**Setări**), derulați setările disponibile, apoi atingeți setarea pe care doriți să o modificați.
3. Urmați solicitările de pe afișajul panoului de control pentru a modifica setările.

 **SFAT:** Atingeți  (Început) pentru a reveni la ecranul Început.

### Pentru a modifica setările imprimantei


Pentru a modifica setările imprimantei sau a imprima rapoarte, utilizați opțiunile disponibile în ecranul **Meniu Configurare**.

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (**Configurare**).
2. Atingeți și defilați prin ecrane.
3. Atingeți articolele de ecran pentru a selecta ecrane sau opțiuni.

 **SFAT:** Atingeți  (Început) pentru a reveni la ecranul Început.

## Tabloul de bord

Tabloul de bord de pe panoul de control al imprimantei vă permite să accesați pictogramele de pe afișaj, să verificați starea imprimantei sau să monitorizați și să gestionați activitățile curente și programate ale imprimantei.

Pentru a deschide tabloul de bord, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila  din partea superioară a ecranului de pe panoul de control.

## Noțiuni de bază despre hârtie

Imprimanta este proiectată să funcționeze bine cu majoritatea tipurilor de hârtie pentru birou. Este recomandat să testați diferite tipuri de hârtie înainte de a aproviziona cu cantități mari. Utilizați hârtie HP pentru calitate optimă de imprimare. Pentru mai multe informații despre hârtia HP, vizitați site-ul Web HP la adresa [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP recomandă hârtia simplă cu sigla ColorLok pentru imprimarea documentelor zilnice. Toate tipurile de hârtie cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a corespunde unor standarde ridicate de fiabilitate și de calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori clare, vii, cu imprimări în negru mai bine reliefate și se usucă mai repede decât cele pe hârtie simplă obișnuită. Căutați hârtie cu sigla ColorLok într-o diversitate de greutăți și dimensiuni de la cei mai mari fabricanți de hârtie.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare](#)
- [Comandarea consumabilelor de hârtie HP](#)
- [Sfaturi pentru selectarea și utilizarea hârtiei](#)

### Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare

Pentru rezultate optime la imprimare, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului lucrării pe care o imprimați.

În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca anumite formate de hârtie să nu fie disponibile.

#### Imprimare fotografii

- **Hârtia foto HP Premium Plus**

Hârtia foto HP Premium Plus este hârtia de cea mai bună calitate de la HP pentru cele mai bune fotografii. Cu hârtia foto HP Premium Plus, puteți să imprimați fotografii minunate cu uscare instantanee astfel încât să le puteți partaja imediat după ieșirea din imprimantă. Imprimanta acceptă mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 4 x 6 inchi (10 x 15 cm) și 5 x 7 inchi (13 x 18 cm) și cu două finisaje – lucioasă sau ușor lucioasă (semilucioasă). Este ideală pentru înrămarea, afișarea sau dăruirea celor mai bune fotografii și pentru proiecte foto speciale. Hârtia foto HP Premium Plus oferă rezultate excepționale, asigurând calitate profesională și durabilitate.

- **Hârtia foto HP Advanced**

Această hârtie foto lucioasă asigură o finisare cu uscare instantanee, pentru o manevrare simplă, fără a se păta. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Imprimătele au un aspect comparabil cu cel al fotografiilor procesate la centrele de prelucrare. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 10 x 15 cm (4 x 6 inchi), 13 x 18 cm (5 x 7 inchi). Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.

- **Hârtia foto HP Everyday**

Imprinați în culori fotografii obișnuite, la un cost redus, utilizând hârtie destinată imprimării fără pretenții a fotografiilor. Această hârtie foto accesibilă se usucă rapid pentru manevrare ușoară. Când folosiți această hârtie, obțineți imagini clare, precise, cu orice imprimantă cu jet de cerneală. Este

disponibilă cu finisaj lucios în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 5 x 7 inchi și 4 x 6 inchi (10 x 15 cm). Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.

## Documente de afaceri

- **Hârtie mată pentru prezentări HP Premium de 120 g sau hârtie mată HP Professional de 120 g**

Această hârtie este hârtie mată, grea, față-verso, perfectă pentru prezentări, propuneri, rapoarte și buletine informative. Este de gramaj mare, pentru un aspect și comportament impresionant.

- **Hârtie lucioasă HP pentru broșuri sau hârtie lucioasă HP Professional**

Aceste tipuri de hârtie au câte un strat lucios pe fiecare parte, pentru utilizarea față-verso. Este alegerea perfectă pentru reproduceri fotografice și pentru grafica coperților de rapoarte, pentru prezentări speciale, broșuri, invitații și calendare.

- **Hârtie mată HP pentru broșuri sau hârtie mată HP Professional**

Aceste tipuri de hârtie au câte un strat mat pe fiecare parte, pentru utilizarea față-verso. Este alegerea perfectă pentru reproduceri fotografice și pentru grafica coperților de rapoarte, pentru prezentări speciale, broșuri, invitații și calendare.

## Imprimări zilnice

Toate hârtiile listate pentru imprimări zilnice prezintă tehnologia ColorLok pentru reducerea mânăjirii, nuanțe mai intense de negru și culori vii.

- **Hârtia albă strălucitoare HP Inkjet**

Hârtia albă strălucitoare HP Inkjet asigură un contrast ridicat al culorilor și o claritate mare a textului. Este suficient de opacă pentru imprimarea color față-verso, fiind ideală pentru ziare, rapoarte sau fluturași.

- **Hârtia de imprimare HP**

Hârtia de imprimare HP este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Documentele produse cu această hârtie arată mai durabile decât cele imprimate pe hârtie standard multifuncțională sau pe hârtie pentru copiator. Fără conținut de acizi, pentru documente mai durabile.

- **Hârtia HP pentru birou**

Hârtia HP pentru birou este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Este adecvată pentru copii, ciorne, memorii sau alte documente zilnice. Fără conținut de acizi, pentru documente mai durabile.

## Comandarea consumabilelor de hârtie HP

Imprimanta este proiectată să funcționeze bine cu majoritatea tipurilor de hârtie pentru birou. Pentru o calitate optimă a imprimării, utilizați hârtie HP.

Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați [www.hp.com](http://www.hp.com). Deocamdată, unele secțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

HP recomandă hârtiile simple cu sigla ColorLok pentru imprimarea și copierea documentelor zilnice. Toate hârtiile cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a satisface standardele înalte de fiabilitate și de calitate a imprimării și pentru a produce documente cu culori clare și vii, cu nuanțe mai intense de negru, care se usucă mai rapid decât cele imprimate pe hârtiile simple obișnuite. Căutați hârtiile cu sigla ColorLok într-o varietate de greutate și dimensiuni de la principalii producători de hârtie.

## Sfaturi pentru selectarea și utilizarea hârtiei

Pentru cele mai bune rezultate, este recomandat să respectați următoarele indicații.

- Încărcați un singur tip și o singură dimensiune de hârtie la un moment dat într-o tavă sau în alimentatorul de documente.
- Asigurați-vă că hârtia este încărcată corespunzător când se încarcă din tava de intrare sau din alimentatorul de documente.
- Nu supraîncărcați tava sau alimentatorul de documente.
- Pentru a preveni blocajele, imprimarea de calitate slabă și alte probleme de imprimare, evitați încărcarea următoarelor hârtii în tavă sau în alimentatorul de documente:
  - Documente din mai multe bucăți
  - Suport de imprimare defect, ondulat sau îndoit
  - Suport de imprimare cu benzi detașabile sau perforații
  - Suport de imprimare cu textură bogată, cu model în relief sau pe care cerneala nu are o aderență bună
  - Suport de imprimare prea ușor sau care se întinde ușor
  - Suporturi care conțin agrafe sau cleme

## Încărcarea hârtiei

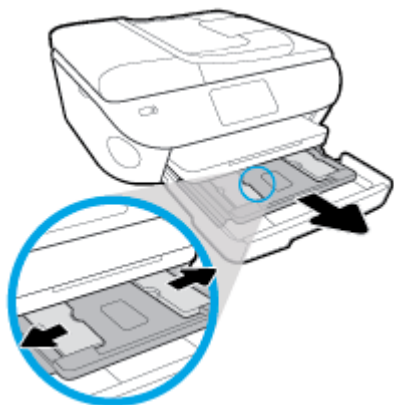
Selectați o dimensiune de hârtie pentru a continua.

### Pentru a încărca hârtie de dimensiuni mici

1. Trageți în afară tava foto.

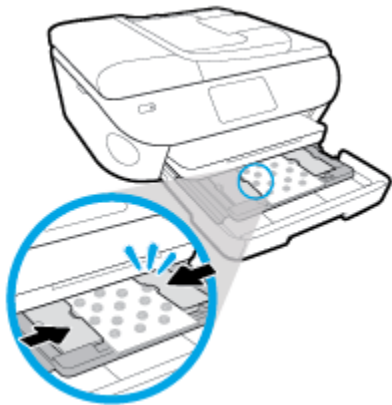
Glisați ghidajele pentru lățimea hârtiei în exterior, apoi îndepărtați toate suporturile de imprimare încărcate anterior.

Dacă nu vedeți tava foto, scoateți tava de ieșire din imprimantă.



2. Încărcați hârtia.

- Introduceți un teanc de hârtie foto în tava foto cu fața de imprimat în jos.



- Împingeți hârtia foto înainte până când se oprește.
- Glisați ghidajele pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se opresc la marginile hârtiei.

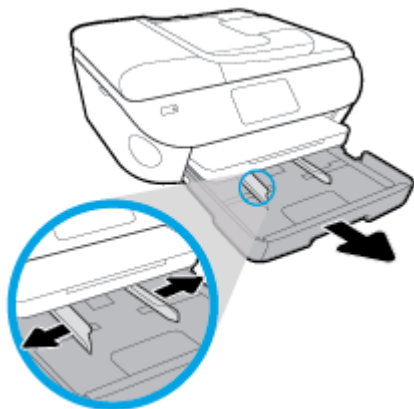
3. Împingeți tava foto înapoi.

4. Modificați sau păstrați setările pentru hârtie de pe afișajul imprimantei.

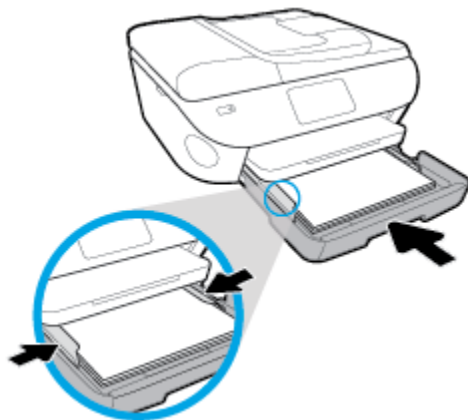


### Pentru a încărca hârtie standard

1. Trageți în afară tava pentru hârtie, glisați spre exterior ghidajele pentru lățimea hârtiei, apoi îndepărtați toate suporturile încărcate anterior.



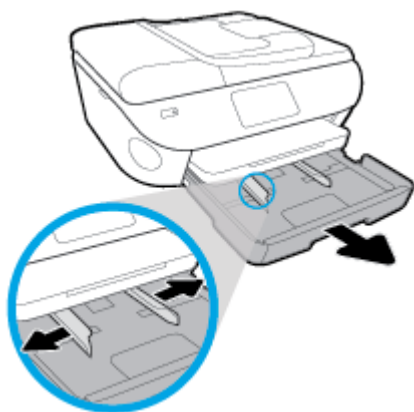
2. Încărcați hârtia.
  - Introduceți un teanc de hârtie în tava de hârtie, cu latura scurtă orientată spre înainte și cu fața de imprimat în jos.
  - Împingeți hârtia înainte până când se oprește.
  - Glisați ghidajele pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se opresc la marginile hârtiei.



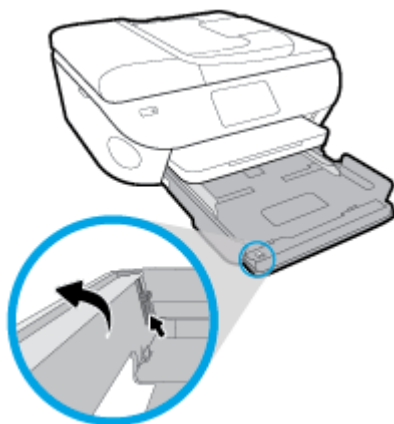
3. Împingeți tava de hârtie înapoi.
4. Modificați sau păstrați setările pentru hârtie de pe afișajul imprimantei.

### Pentru a încărca hârtie Legal

1. Trageți în afară tava pentru hârtie, glisați spre exterior ghidajele pentru lățimea hârtiei, apoi îndepărtați toate suporturile încărcate anterior.

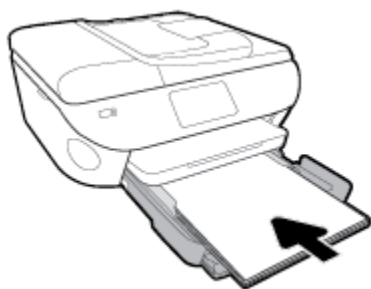


2. Deblocați și deschideți partea din față a tăvii de hârtie.

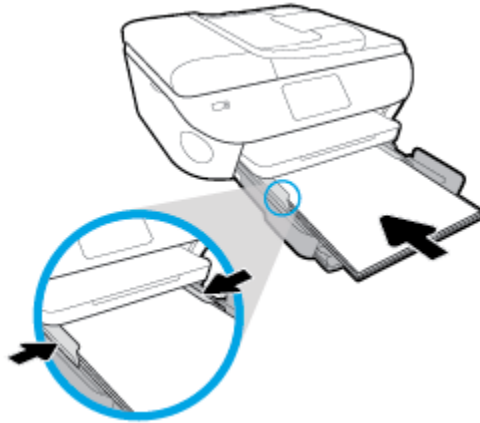


3. Încărcați hârtia.

- Introduceți un teanc de hârtie în tava de hârtie, cu latura scurtă orientată spre înainte și cu fața de imprimat în jos.
- Împingeți hârtia înainte până când se oprește.



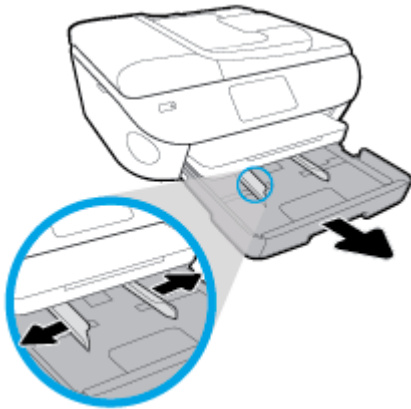
- Glisați ghidajele pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se opresc la marginile hârtiei.



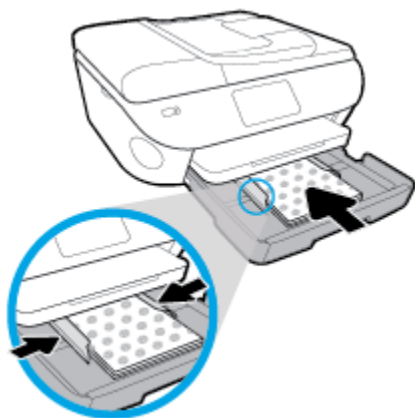
4. Împingeți tava de hârtie înapoi.
5. Modificați sau păstrați setările pentru hârtie de pe afișajul imprimantei.

#### **Pentru a încărca hârtie foto panoramică**

1. Trageți în afară tava pentru hârtie, glisați spre exterior ghidajele pentru lățimea hârtiei, apoi îndepărtați toate suporturile încărcate anterior.



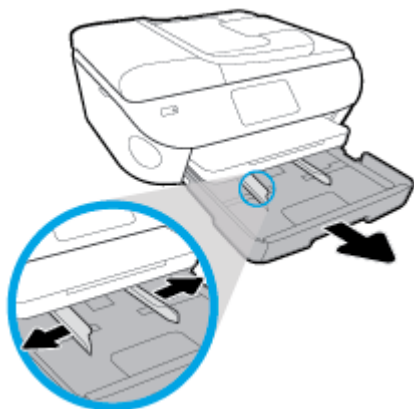
2. Încărcați hârtia.
  - Introduceți un teanc de hârtie foto panoramică în tava foto, cu fața de imprimat în jos.



- Împingeți hârtia foto înainte până când se oprește.
  - Glisați ghidajele pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se opresc la marginile hârtiei.
3. Împingeți tava de hârtie înapoi.
  4. Modificați sau păstrați setările pentru hârtie de pe afișajul imprimantei.

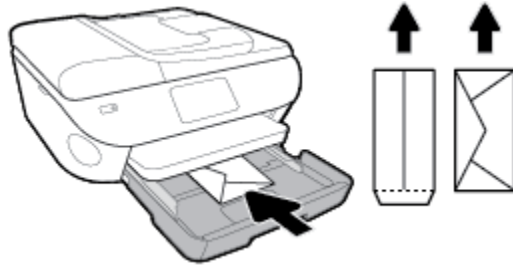
#### Pentru a încărca plicuri

1. Trageți în afară tava pentru hârtie, glisați spre exterior ghidajele pentru lățimea hârtiei, apoi îndepărtați toate suporturile încărcate anterior.



2. Încărcarea plicurilor
  - Introduceți unul sau mai multe plicuri în centrul tăvii pentru hârtie. Partea de imprimat trebuie să fie orientată în jos. Încărcați plicurile aliniat conform desenului.

- Împingeți teancul de plicuri spre interior până când se oprește.



- Împingeți ghidajele pentru lățimea hârtiei în interior, spre teancul de plicuri, până când se opresc.
3. Împingeți tava de hârtie înapoi.
  4. Modificați sau păstrați setările pentru hârtie de pe afișajul imprimantei.

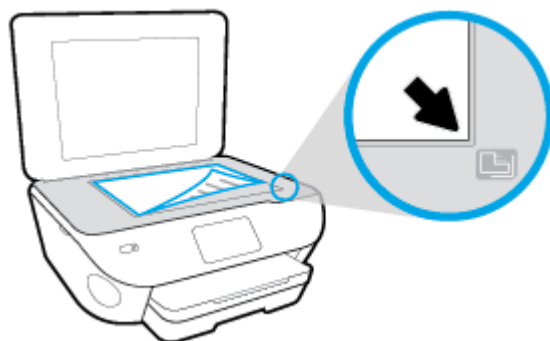
# Încărcarea originalului

## Pentru a încărca originalele pe geamul scannerului

1. Ridicați capacul scannerului.



2. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal din dreapta al geamului suport.



3. Închideți capacul scannerului.

## Pentru a încărca un document original în alimentatorul de documente

1. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre exterior.
2. Încărcați documentul original cu fața de imprimat în sus în alimentatorul de documente.




3. Glisați ghidajele pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se opresc la marginile hârtiei.


# Actualizarea imprimantei

În mod implicit, dacă imprimanta este conectată la o rețea și dacă serviciile Web au fost activate, imprimanta caută automat actualizări.

## Pentru a actualiza imprimanta utilizând panoul său de control

1. Din partea superioară a ecranului, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  ( **Configurare** )
2. Atingeți **Întreținere imprimantă** .
3. Atingeți **Actualizarea imprimantei** .
4. Atingeți **Check for Printer Updates Now** (Căutați acum actualizări pentru imprimantă).


## Pentru a permite imprimantei să caute actualizările în mod automat


1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  ( **Configurare** ) .
2. Atingeți **Printer Maintenance** (Întreținere imprimantă).
3. Atingeți **Update the Printer** (Actualizare imprimantă).
4. Atingeți **Printer Update Options** (Opțiuni actualizare imprimantă).
5. Selectați **Install Automatically (Recommended)** (Instalare automată (Recomandat)) sau **Alert When Available** (Alertă când este disponibilă).

## Pentru a actualiza imprimanta utilizând serverul Web încorporat

1. Deschideți EWS.  
Pentru mai multe informații, consultați [Server Web încorporat](#) .
2. Faceți clic pe fila **Instrumente** .
3. În secțiunea **Actualizări imprimantă** , faceți clic pe **Firmware Updates** (Actualizări firmware), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

---

 **NOTĂ:** Dacă este disponibilă o actualizare pentru imprimantă, imprimanta o va descărca și instala, apoi va reporni.

 **NOTĂ:** Dacă vi se solicită setări proxy și dacă rețeaua utilizează setări proxy, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a configura un server proxy. Dacă nu aveți detaliile, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua.

---

## Deschiderea software-ului imprimantei HP (Windows)

Puteți să utilizați software-ul imprimantei HP pentru a configura setările imprimantei, a verifica nivelurile estimate de cerneală, a comanda consumabile de imprimare, a întreține imprimanta, a rezolva probleme de imprimare și nu numai. Mai multe informații despre opțiunile disponibile ale software-ului imprimantei sunt furnizate în conținutul acestui ghid.

După instalarea software-ului imprimantei HP, în funcție de sistemul dvs. de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:



**NOTĂ:** Dacă utilizați aplicația HP Smart în loc de software-ul imprimantei, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru a imprima, a scana și a depana de la un dispozitiv cu iOS, Android sau Windows 10.](#)

- **Windows 10:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **HP** din lista de aplicații, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
- **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga-jos al ecranului Start, apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.



# Utilizarea aplicației HP Smart pentru a imprima, a scana și a depana de la un dispozitiv cu iOS, Android sau Windows 10

HP Smart (cunoscută anterior ca HP All-in-One Printer Remote) vă ajută să configurați, să scanați, să imprimați, să partajați și să gestionați imprimanta HP. Puteți să partajați documente și imagini prin e-mail, mesaje text și servicii cunoscute pentru cloud și rețele de socializare (precum iCloud, Google Drive, Dropbox și Facebook). De asemenea, puteți să configurați imprimante HP noi, să monitorizați consumabilele și să le comandați.



**NOTĂ:** Este posibil ca aplicația HP Smart să nu fie disponibilă în toate limbile. Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile la toate modelele de imprimante.

## Pentru a instala aplicația HP Smart

- ▲ Aplicația HP Smart este acceptată pe dispozitive cu iOS, Android și Windows 10. Pentru a instala aplicația pe dispozitiv, accesați [123.hp.com](https://123.hp.com) și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a accesa magazinul de aplicații al dispozitivului.

## Pentru a deschide aplicația HP Smart pe un computer cu Windows 10

- ▲ După ce instalați aplicația HP Smart, de pe desktopul dispozitivului, faceți clic pe **Start**, apoi selectați **HP Smart** din lista de aplicații.

## Conectarea la imprimantă

- ▲ Asigurați-vă că imprimanta este pornită și conectată la aceeași rețea ca dispozitivul. Apoi, HP Smart va detecta automat imprimanta.


## Obținerea mai multor informații referitoare la aplicația HP Smart

Pentru instrucțiuni de bază referitoare la modul de imprimare, scanare și depanare utilizând HP Smart, consultați [Imprimarea utilizând aplicația HP Smart](#), [Scanarea utilizând aplicația HP Smart](#), și [Obținerea ajutorului de la aplicația HP Smart](#).


Pentru mai multe informații despre utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și accesarea caracteristicilor imprimantei, precum și pentru depanarea problemelor, mergeți la:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](https://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](https://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Oprirea imprimantei

Apăsați  (butonul Alimentare) pentru a opri imprimanta. Așteptați până când indicatorul luminos de alimentare se stinge înainte de a deconecta cablul de alimentare sau de a opri prelungitorul.

---

 **ATENȚIE:** Dacă opriți în mod incorect imprimanta, carul de imprimare este posibil să nu revină în poziția corectă, cauzând probleme legate de cartușe și probleme de calitate a imprimării.

---

---

## 3 Imprimarea

Majoritatea setărilor de imprimare sunt tratate automat de către aplicația software. Modificați setările manual doar atunci când doriți să modificați calitatea imprimării, să imprimați pe anumite tipuri de hârtie sau să utilizați caracteristici speciale.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Imprimarea utilizând aplicația HP Smart](#)
- [Imprimarea documentelor utilizând software-ul imprimantei HP](#)
- [Imprimarea fotografiilor utilizând software-ul imprimantei HP](#)
- [Imprimarea pe plicuri](#)
- [Imprimarea pe ambele fețe \(imprimare față/verso\)](#)
- [Imprimarea în modul dpi maxim](#)
- [Imprimarea din aplicații de pe dispozitivele mobile](#)
- [Sfaturi pentru imprimări reușite](#)


## Imprimarea utilizând aplicația HP Smart

Această secțiune furnizează instrucțiuni de bază pentru utilizarea aplicației HP Smart, pentru a imprima de la dispozitivul cu Android, iOS sau Windows 10. Pentru mai multe informații despre utilizarea aplicației HP Smart, mergeți la:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

### Pentru a imprima de la un dispozitiv cu Windows 10

1. Încărcați hârtie în tava de alimentare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei](#).
2. Deschideți HP Smart. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru a imprima, a scana și a depana de la un dispozitiv cu iOS, Android sau Windows 10](#).
3. În ecranul de Reședință al aplicației HP Smart, asigurați-vă că este selectată imprimanta.

 **SFAT:** Dacă doriți să selectați o altă imprimantă, atingeți sau faceți clic pe pictograma Imprimantă de pe bara de instrumente din partea stângă a ecranului, apoi selectați **Select a Different Printer** (Selectați o altă imprimantă) pentru a vizualiza toate imprimantele disponibile.

4. În partea de jos a ecranului de Reședință, atingeți sau faceți clic pe **Print** (Imprimare).
5. Selectați **Print Photo** (Imprimare fotografie), găsiți o fotografie pe care doriți să o imprimați, apoi atingeți sau faceți clic pe **Selectare foto de imprimat**.  
Selectați **Print Document** (Imprimare document), găsiți un document PDF pe care doriți să îl imprimați, apoi atingeți sau faceți clic pe **Print** (Imprimare).
6. Selectați opțiunile adecvate. Pentru a vizualiza mai multe setări, atingeți sau faceți clic pe **More settings** (Mai multe setări). Pentru mai multe informații despre setările de imprimare, consultați [Sfaturi pentru imprimări reușite](#).
7. Atingeți sau faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.

### Pentru a imprima de la un dispozitiv cu Android sau iOS

1. Deschideți aplicația HP Smart.
2. Atingeți pictograma Plus dacă trebuie să treceți la o altă imprimantă sau să adăugați o imprimantă nouă.
3. Atingeți o opțiune de imprimare (de exemplu, **Print Photos** (Imprimare fotografii) sau **Print Facebook Photos** (Imprimare fotografii de pe Facebook) etc.). Puteți să imprimați fotografii și documente de pe dispozitiv, din sisteme de stocare cloud sau de pe site-urile rețelelor de socializare.
4. Selectați fotografia sau documentul pe care doriți să le imprimați.
5. Atingeți **Print** (Imprimare).


# Imprimarea documentelor utilizând software-ul imprimantei HP

## Pentru a imprima documente (Windows)

1. Încărcați hârtie în tava de alimentare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei](#).
2. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

---

 **NOTĂ:** Pentru a efectua setările de imprimare pentru toate lucrările de imprimare, efectuați modificările în software-ul HP furnizat cu imprimanta. Pentru mai multe informații despre software-ul HP, consultați [Instrumente de gestiune a imprimantei](#).


---

5. Selectați opțiunile corespunzătoare de pe fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare) sau **Printing Shortcut** (Comandă rapidă de imprimare).

Pentru a modifica alte setări de imprimare, faceți clic pe celelalte file.

Pentru mai multe sfaturi privind imprimarea, consultați [Sfaturi pentru imprimări reușite](#).

---

 **NOTĂ:** Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că încărcați hârtia corectă în tava de intrare și setați dimensiunea hârtiei de pe panoul de control al imprimantei.

---

6. Faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți**.
7. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** pentru a începe imprimarea.

## Pentru a imprima documente (OS X și macOS)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Setati opțiunile de imprimare.

Dacă nu vedeți opțiunile în dialogul Print (Imprimare), faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).

- Alegeți dimensiunea de plic adecvată din meniul pop-up **Dimensiune hârtie**.

---

 **NOTĂ:** Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că ați încărcat hârtia corectă.

---

- Selectați orientarea.
  - Introduceți procentajul de scalare.
4. Faceți clic pe **Imprimare**.

# Imprimarea fotografiilor utilizând software-ul imprimantei HP

Asigurați-vă că în tava foto este încărcată hârtie foto.

## Pentru a imprima o fotografie din computer (Windows)

1. Încărcați hârtie în tava de alimentare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei](#).
2. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).


În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

5. Selectați opțiunile corespunzătoare de pe fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare) sau **Printing Shortcut** (Comandă rapidă de imprimare).

Pentru a modifica alte setări de imprimare, faceți clic pe celelalte file.

Pentru mai multe sfaturi privind imprimarea, consultați [Sfaturi pentru imprimări reușite](#).


---

 **NOTĂ:** Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că încărcați hârtia corectă în tava de intrare și setați dimensiunea hârtiei de pe panoul de control al imprimantei.

---

6. Faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți**.
7. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** pentru a începe imprimarea.

---

 **NOTĂ:** După finalizarea imprimării, scoateți hârtia foto neutilizată din tava de intrare. Depozitați hârtia foto astfel încât să nu înceapă să se curbeze, ceea ce poate reduce calitatea imprimatelor.

---

## Pentru a imprima o fotografie din computer (OS X și macOS)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Setați opțiunile de imprimare.

Dacă nu vedeți opțiunile în dialogul Print (Imprimare), faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).

- Alegeți dimensiunea de plic adecvată din meniul pop-up **Dimensiune hârtie**.

---

 **NOTĂ:** Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că ați încărcat hârtia corectă.

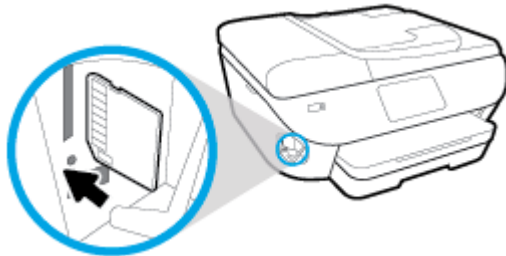
---

- Selectați orientarea.
4. Din meniul pop-up, alegeți **Tip hârtie/Calitate**, apoi alegeți setările următoare:

- **Tip hârtie:** Tipul de hârtie foto adecvat
  - **Calitate:** Selectați opțiunea care oferă cea mai bună calitate sau un număr maxim de dpi.
  - Faceți clic pe triunghiul de dezvoltare **Opțiuni de culoare** , apoi alegeți opțiunile adecvate pentru **Remediere fotografie**.
    - **Dezactivată:** nu aplică modificări la imagine.
    - **Activată:** focalizează automat imaginea; reglează moderat claritatea imaginii.
5. Selectați orice alte setări de imprimare doriți, apoi faceți clic pe **Imprimare**.



### Pentru a imprima fotografiile de pe un dispozitiv de memorie

1. Pe afișajul imprimantei, atingeți **Foto**, apoi selectați un tip de fotografie pe care doriți să îl imprimați.
2. Introduceți un dispozitiv de memorie în slot.



**NOTĂ:** Dacă în imprimantă introduceți atât cardul de memorie, cât și unitatea flash USB, va trebui să selectați un dispozitiv de memorie.

**ATENȚIE:** Nu scoateți unitatea flash din portul USB al imprimantei în timp ce este accesat de imprimantă. Acest lucru poate să deterioreze fișierele de pe unitatea flash USB. O unitate flash USB poate fi scoasă în siguranță numai când indicatorul luminos al portului USB nu luminează intermitent.

3. Urmați pașii de pe ecran pentru a seta proprietățile, selectați fotografiile pe care doriți să le imprimați, apoi atingeți **Continuare**.
4. Atingeți  (**Editare**) pentru a modifica luminozitatea, a decupa sau a roti fotografia selectată sau atingeți  (**Setări imprimare**) pentru a seta proprietățile.
5. Atingeți **Continuare** pentru a examina fotografia selectată.
6. Atingeți **Imprimare** pentru a începe imprimarea.

## Imprimarea pe plicuri

Evitați plicurile cu următoarele caracteristici:

- Cu suprafețe foarte lucioase
- Autocolante, cu agrafe sau deschizături
- Groase, neregulate sau cu margini îndoite
- Cu zone încrețite, rupte sau deteriorate

Asigurați-vă că pliurile plicurilor încărcate în imprimantă sunt bine îndoite.



**NOTĂ:** Pentru informații suplimentare despre imprimarea pe plicuri, consultați documentația disponibilă cu programul software pe care îl folosiți.

### Pentru a imprima plicuri (Windows)

1. Încărcați hârtie în tava de alimentare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei](#).
2. În meniul **File** (Fișier) din software, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).



**NOTĂ:** Pentru a efectua setările de imprimare pentru toate lucrările de imprimare, efectuați modificările în software-ul HP furnizat cu imprimanta. Pentru mai multe informații despre software-ul HP, consultați [Instrumente de gestiune a imprimantei](#).

5. Selectați opțiunile corespunzătoare de pe fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare) sau **Printing Shortcut** (Comandă rapidă de imprimare).

Pentru a modifica alte setări de imprimare, faceți clic pe celelalte file.

Pentru mai multe sfaturi privind imprimarea, consultați [Sfaturi pentru imprimări reușite](#).



**NOTĂ:** Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că încărcați hârtia corectă în tava de intrare și setați dimensiunea hârtiei de pe panoul de control al imprimantei.

6. Faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți**.
7. Faceți clic pe **Imprimare** sau pe **OK** pentru a începe imprimarea.

### Pentru a imprima plicuri (OS X și macOS)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Alegeți dimensiunea de plic adecvată din meniul pop-up **Dimensiune hârtie**.

Dacă nu vedeți opțiunile în dialogul Print (Imprimare), faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).





**NOTĂ:** Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că ați încărcat hârtia corectă.

---

4. Din meniul pop-up, alegeți **Tip hârtie/Calitate** și verificați dacă tipul de hârtie este setat pe **Hârtie simplă**.
5. Faceți clic pe **Imprimare**.

# Imprimarea pe ambele fețe (imprimare față/verso)

## Pentru a imprima pe ambele fețe ale hârtiei (Windows)

1. Încărcați hârtie în tava de alimentare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei](#).
2. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Proprietăți**.

În funcție de aplicația software, acest buton poate avea denumirea **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).



**NOTĂ:** Pentru a efectua setările de imprimare pentru toate lucrările de imprimare, efectuați modificările în software-ul HP furnizat cu imprimanta. Pentru mai multe informații despre software-ul HP, consultați [Instrumente de gestiune a imprimantei](#).

5. Pe fila **Printing Shortcut** (Comandă rapidă de imprimare), selectați o comandă rapidă care acceptă setarea **Print On Both Sides** (Imprimare pe ambele fețe). Selectați o opțiune din lista derulantă **Print On Both Sides** (Imprimare pe ambele fețe).

Pentru a modifica alte setări de imprimare, faceți clic pe celelalte file.

Pentru mai multe sfaturi privind imprimarea, consultați [Sfaturi pentru imprimări reușite](#).



**NOTĂ:** Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că încărcați hârtia corectă în tava de intrare și setați dimensiunea hârtiei de pe panoul de control al imprimantei.

6. Faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți**.
7. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** pentru a începe imprimarea.

## Pentru a imprima pe ambele fețe ale hârtiei (OS X și macOS)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. În dialogul Imprimare, alegeți **Aspect** din meniul pop-up.
3. Alegeți tipul de legare pe care îl doriți pentru paginile față-verso, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare).

# Imprimarea în modul dpi maxim

Folosiți modul cu numărul maxim de puncte pe inci (dpi) pentru a imprima imagini clare de înaltă calitate pe hârtie foto.

Imprimarea în modul Maximum dpi durează mai mult decât imprimarea cu alte setări și are nevoie de un spațiu liber mai mare pe unitatea de disc.

## Pentru a imprima în modul cu rezoluție maximă în dpi (Windows)

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Selectați opțiunile adecvate.

### Windows 10, Windows 8.1 și Windows 8

- Faceți clic pe fila **Paper/Quality** (Hârtie/Calitate). Din lista verticală **Paper Size** (Dimensiune hârtie), selectați dimensiunea de hârtie corespunzătoare. Din lista verticală **Paper type** (Tip de hârtie), selectați tipul de hârtie corespunzător.
- Faceți clic pe fila **Advanced** (Avansat). Selectați **Print in Max DPI** (Imprimare la DPI maxim).

### Windows 7, Windows Vista și Windows XP

- Faceți clic pe fila **Paper/Quality** (Hârtie/Calitate). Din lista verticală **Media** (Suport), selectați un tip de hârtie corespunzător.
- Faceți clic pe butonul **Complex**. Selectați dimensiunea de hârtie corespunzătoare din lista verticală **Dimensiune hârtie**. În zona **Printer Features** (Caracteristici imprimantă), selectați **Da** din lista verticală **Print in Max DPI** (Imprimare la DPI maxim). Apoi, faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Opțiuni complexe**.

Pentru mai multe sfaturi privind imprimarea, consultați [Sfaturi pentru imprimări reușite](#).

5. Confirmați orientarea hârtiei pe fila **Aspect**, apoi faceți clic pe **OK** pentru a imprima.

## Pentru a imprima utilizând rezoluția maximă în dpi (OS X și macOS)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Setări opțiunile de imprimare.

Dacă nu vedeți opțiunile în dialogul Print (Imprimare), faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).

- Alegeți dimensiunea de plic adecvată din meniul pop-up **Dimensiune hârtie**.



**NOTĂ:** Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că ați încărcat hârtia corectă.

- Selectați orientarea.

4. Din meniul pop-up, alegeți **Tip hârtie/Calitate**, apoi alegeți setările următoare:
  - **Tip hârtie:** Tipul de hârtie adecvat
  - **Calitate: Dpi maxim**
5. Selectați orice alte setări de imprimare doriți, apoi faceți clic pe **Imprimare**.

# Imprimarea din aplicații de pe dispozitivele mobile


## Imprimarea din aplicații de pe dispozitivele mobile

Puteți să imprimați documente și fotografii direct din multe aplicații de pe dispozitivele mobile, de pe iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook și Amazon Kindle.


### Pentru a imprima din aplicații de pe dispozitivele mobile

1. Asigurați-vă că imprimanta este conectată la aceeași rețea ca dispozitivul mobil.
2. Activați imprimarea de la dispozitivul mobil:
  - **iOS:** Utilizați opțiunea **Print** (Imprimare) din meniul **Share** (Partajare). Nu este necesară nicio configurare, deoarece aplicația iOS AirPrint este preinstalată.


---

 **NOTĂ:** Dispozitivele cu iOS 4.2 sau o versiune ulterioară au aplicația AirPrint preinstalată.
  - **Android:** Descărcăți plugin-ul HP Print Service (acceptat de majoritatea dispozitivelor cu Android) din magazinul Google Play și activați-l pe dispozitiv.


---

 **NOTĂ:** Dispozitivele cu Android 4.4 sau o versiune ulterioară sunt acceptate de plugin-ul HP Print Service. Dispozitivele cu Android 4.3 sau versiunile ulterioare pot imprima utilizând aplicația HP ePrint, disponibilă în magazinul Google Play.
  - **Windows Mobile:** Atingeți **Print** (Imprimare) din meniul **Device** (Dispozitiv). Nu este necesară nicio configurare, deoarece software-ul este preinstalat.

---

 **NOTĂ:** Dacă imprimanta nu este listată, poate fi necesar să efectuați o configurare unică a imprimantei, utilizând expertul **Add Printer** (Adăugare imprimantă).
  - **Chromebook:** Descărcăți și instalați aplicația **HP Print for Chrome** din Chrome Web Store pentru a activa atât imprimarea prin Wi-Fi, cât și prin USB.
  - **Amazon Kindle Fire HD9 și HDX:** Prima dată când selectați **Print** (Imprimare) pe dispozitiv, plugin-ul HP Print Service se descarcă automat pentru a activa imprimarea mobilă.

---

 **NOTĂ:** Pentru informații detaliate despre activarea imprimării din aplicații de pe dispozitivele mobile, vizitați [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Dacă nu este disponibilă o versiune locală a acestui site web pentru țara/regiunea sau limba dumneavoastră, puteți fi direcționat la site-ul web de imprimare mobilă HP pentru altă țară/regiune sau în altă limbă.
3. Asigurați-vă că hârtia încărcată corespunde setărilor pentru hârtie din imprimantă (consultați [Încărcarea hârtiei](#), pentru mai multe informații). Setarea corectă a dimensiunii pentru hârtia încărcată permite dispozitivului mobil să identifice dimensiunea hârtiei pe care se imprimă.

De asemenea, puteți să imprimați fotografii și documente din aplicația HP Smart. Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimarea utilizând aplicația HP Smart](#).

## Accesarea caracteristicilor imprimantei și informațiilor despre depanare de la dispozitivele mobile

Pentru mai multe informații despre accesarea caracteristicilor imprimantei și despre depanare cu aplicația HP Smart, mergeți la:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Sfaturi pentru imprimări reușite

Setările software selectate în driverul de imprimare se aplică exclusiv imprimării, nu și copierii sau scanării.


Puteți imprima documentele pe ambele fețe ale hârtiei. Pentru mai multe informații, consultați [Imprimarea pe ambele fețe \(imprimare față/verso\)](#).

### Sfaturi privind cerneala

- În cazul în care calitatea imprimării nu este acceptabilă, consultați [Probleme legate de imprimare](#), pentru mai multe informații.
- Utilizați cartușe originale HP.

Cartușele originale HP sunt proiectate și testate cu imprimante și hârtii HP pentru a vă ajuta să obțineți simplu rezultate excepționale, de fiecare dată.

---


 **NOTĂ:** HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la produs necesare ca urmare a folosire a consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

Dacă credeți că ați cumpărat cartușe originale HP, mergeți la [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).


---

- Instalați corect atât cartușul negru cât și cartușul color.  
Pentru mai multe informații, consultați [Înlocuirea cartușelor](#).
- Verificați nivelurile estimate de cerneală din cartușe pentru a vă asigura că cerneala este suficientă.  
Avertismentele și indicatorii pentru nivelul de cerneală oferă estimări numai în scopuri de planificare.  
Pentru mai multe informații, consultați [Verificarea nivelului de cerneală](#).

---

 **NOTĂ:** Când primiți un mesaj de avertisment nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

---

- Opriți întotdeauna imprimanta apăsând  (butonul Alimentare) pentru a-i permite să protejeze duzele.

### Sfaturi pentru încărcarea hârtiei

Pentru mai multe informații, consultați și [Încărcarea hârtiei](#).

- Asigurați-vă că hârtia este încărcată corespunzător în tava de intrare și setați dimensiunea și tipul de suport corespunzător. La încărcarea hârtiei în tava de intrare, vi se va solicita să setați dimensiunea și tipul de suport.
- Încărcați un teanc de hârtie (nu doar o pagină). Toată hârtia din teanc trebuie să fie de aceeași dimensiune și de același tip pentru a evita un blocaj de hârtie.
- Încărcați hârtia cu fața de imprimat în jos.
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de intrare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.

## Sfaturi privind setările imprimantei (Windows)

- Pentru a modifica setările de imprimare implicite, deschideți HP software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare, scanare și fax**, apoi faceți clic pe **Set Preferences** (Setare preferințe). Pentru informații despre cum se deschide software imprimantă, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).
- Puteți utiliza comenzi rapide de imprimare pentru a economisi timpul pentru setarea preferințelor de imprimare. O comandă rapidă de imprimare stochează setările care sunt adecvate pentru un anumit tip de lucrare, astfel încât să puteți seta toate opțiunile cu un singur clic. Pentru a utiliza o comandă rapidă, mergeți la fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare) sau **Printing Shortcut** (Comandă rapidă de imprimare), selectați comanda rapidă dorită, apoi faceți clic pe **OK**.

Pentru a adăuga o nouă comandă rapidă de imprimare, selectați o comandă rapidă existentă similară cu cea pe care doriți să o creați, setați preferințele de imprimare dorite din fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare) sau **Printing Shortcut** (Comandă rapidă de imprimare), faceți clic pe **Salvare ca** și introduceți un nume, apoi faceți clic pe **OK**.

Pentru a șterge o comandă rapidă de imprimare, selectați-o, apoi faceți clic pe **Ștergere**.



**NOTĂ:** Nu puteți șterge comenzile rapide de imprimare implicite.

- Pentru a înțelege setările pentru hârtie și pentru tăvile de hârtie:
  - **Dimensiune hârtie:** Selectați dimensiunea hârtiei pe care ați încărcat-o în tava de intrare.
  - **Paper type** (Tip de hârtie) sau **Media** (Suport): Selectați tipul de hârtie pe care îl utilizați.
- Pentru a înțelege setările pentru imprimarea color sau alb-negru:
  - **Color:** Utilizează cerneală din toate cartușele, pentru imprimări integral color.
  - **Black & White** (Alb - Negru) sau **Black Ink Only** (Numai cerneală neagră): Utilizează numai cerneala neagră, pentru imprimări alb-negru de calitate normală sau mai scăzută.
  - **High Quality Grayscale** (Tonuri de gri de calitate superioară): Utilizează cerneală din cartușele color și din cartușul negru, pentru a produce o gamă mai largă de tonuri de negru și gri, pentru imprimări alb-negru de înaltă calitate.
- Pentru a înțelege setările de calitate a imprimării:

Calitatea de imprimare este dată de rezoluția măsurată în puncte pe inch (dots per inch – dpi). O rezoluție mai mare („valoare dpi” mai mare) produce imprimate mai clare și mai detaliate, dar reduce viteza de imprimare și poate utiliza mai multă cerneală.

  - **Draft** (Ciornă): Cea mai mică „valoare dpi”, utilizată în mod tipic atunci când nivelurile de cerneală sunt scăzute sau când nu sunt necesare imprimări de înaltă calitate.
  - **Normal:** Setare indicată pentru majoritatea lucrărilor de imprimare.
  - **Best** (Optim): „Valoare dpi” mai mare decât la setarea **Normal**.
  - **Print in Max DPI** (Imprimare la DPI maxim): Cea mai mare „valoare dpi” disponibilă pentru calitatea de imprimare.
  - **HP Real Life Technologies** (Tehnologii HP Real Life): Această caracteristică intensifică și atenuează imagini și grafică pentru o calitate mai bună a imprimării.
- Pentru a înțelege setările pentru pagină și aspect:



- **Orientation**(Orientare): Selectați **Portrait** (Portret) pentru imprimări verticale sau **Landscape** (Peisaj) pentru imprimări orizontale.
- **Print on Both Sides Manually** (Imprimare manuală pe ambele fețe): Întoarceți manual paginile după ce se imprimă o față a hârtiei, astfel încât să puteți imprima pe ambele fețe ale acesteia.
  - **Flip on Long Edge** (Întoarcere pe lungime): Selectați această setare dacă doriți să întoarceți paginile de la marginea lungă a hârtiei atunci când imprimați pe ambele fețe ale hârtiei.
  - **Flip on Short Edge** (Întoarcere pe lățime): Selectați această setare dacă doriți să întoarceți paginile de la marginea scurtă a hârtiei atunci când imprimați pe ambele fețe ale hârtiei.
- **Booklet Layout** (Aspect broșură) sau **Booklet** (Broșură): Vă permite să imprimați un document cu mai multe pagini ca broșură. Așează câte două pagini pe fiecare parte a unei coli, astfel încât să se poată plia într-o broșură cu dimensiunea pe jumătate față de a hârtiei.
  - **Left binding** (Legare la stânga) sau **Booklet-LeftBinding** (Broșură-Legare stânga): Latura de legare după plierea într-o broșură apare pe partea stângă. Selectați această opțiune dacă modul în care citiți este de la stânga la dreapta.
  - **Right binding** (Legare la dreapta) sau **Booklet-RightBinding** (Broșură-Legare dreapta): Latura de legare după plierea într-o broșură apare pe partea dreaptă. Selectați această opțiune dacă modul în care citiți este de la dreapta la stânga.
- **Page Borders** (Borduri pagină): Vă permite să adăugați borduri paginilor, dacă imprimați documentul cu două sau mai multe pagini pe coală.
- **Aspect pagini per foaie**: Vă ajută să specificați ordinea paginilor, dacă imprimați documentul cu mai mult de două pagini pe coală.
- **Pages to Print** (Pagini de imprimat): Vă permite să imprimați numai paginile impare, numai paginile pare sau toate paginile.
- **Reverse page order** (Inversare ordine pagini) sau **Page Order** (Ordine pagini): Vă permite să imprimați paginile de la început la sfârșit sau în ordine inversă.

### Sfaturi privind setările imprimantei (OS X și macOS)

- În dialogul Imprimare, utilizați meniul pop-up **Dimensiune hârtie** pentru a selecta dimensiunea hârtiei încărcate în imprimantă.
- În dialogul Imprimare, alegeți meniul pop-up **Tip hârtie/Calitate** și selectați tipul și calitatea corespunzătoare ale hârtiei.

---

## 4 Copiere și scanare

- [Copiere](#)
- [Scanare](#)
- [Sfaturi pentru succesul copierii și scanării](#)

# Copiere

## Pentru a copia documente, fotografiile sau cărți de identitate



1. Asigurați-vă că tava de intrare conține hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei](#).
2. Așezați documentul original cu fața de imprimat în jos pe geamul scannerului, sau cu fața de imprimat în sus în alimentatorul de documente.



**NOTĂ:** Nu puneți o carte de identitate în alimentatorul de documente, deoarece aceasta se poate bloca în alimentatorul de documente.

3. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Copiere**.
4. Selectați **Document**, **Carte de identitate** sau **Photo** (Fotografie).
  - Dacă selectați **Document** sau **Carte de identitate**:
    1. Derulați spre stânga sau spre dreapta pentru a selecta numărul de exemplare sau pentru a efectua alte setări.

---

 **SFAT:** Pentru a salva setările ca setări implicite pentru lucrările viitoare, atingeți  (**Setări copiere**), apoi atingeți **Save Current Settings** (Salvare setări curente).

---
    2. Atingeți **Black** (Negru) sau **Color**.
  - Dacă selectați **Photo** (Fotografie):
    1. Aveți grijă să puneți fotografia pe geamul scannerului conform cu instrucțiunile de pe ecran.
    2. Atingeți **OK**.

## Scanare

Puteți să scanați documente, fotografiile și alte tipuri de hârtie și să le trimiteți către o varietate de destinații, precum un computer sau un destinatar de e-mail.

Când scanați documente cu software-ul imprimantei HP, puteți să scanați pe un format care poate fi căutat și editat.

La scanarea unui document original fără chenar, utilizați geamul scannerului și nu alimentatorul de documente.

 **NOTĂ:** Unele funcții de scanare sunt disponibile numai după ce ați instalat software-ul imprimantei HP.

 **SFAT:** Dacă aveți probleme la scanarea documentelor, consultați [Probleme legate de scanare](#).

- [Scanarea utilizând aplicația HP Smart](#)
- [Scanarea utilizând software-ul imprimantei HP](#)
- [Scanarea de la panoul de control al imprimantei](#)
- [Scanarea utilizând Scanare Web](#)

### Scanarea utilizând aplicația HP Smart

Puteți să utilizați aplicația HP Smart pentru a scana documente sau fotografiile de la scannerul imprimantei și, de asemenea, puteți să scanați utilizând camera dispozitivului. HP Smart include instrumente de editare care vă permit să ajustați imaginea scanată, înainte de salvare sau partajare. Puteți să imprimați și să salvați scanările local sau în sisteme de stocare cloud și să le partajați prin e-mail, SMS, Facebook, Instagram etc. Pentru a scana cu HP Smart, urmați instrucțiunile furnizate în secțiunea corespunzătoare de mai jos, în funcție de tipul dispozitivului pe care îl utilizați.

- [Scanarea de la un dispozitiv cu Windows 10](#)
- [Scanarea de la un dispozitiv cu Android sau iOS](#)

Această secțiune furnizează instrucțiuni de bază pentru utilizarea aplicației HP Smart, pentru a scana de la dispozitivul cu Android, iOS sau Windows 10. Pentru mai multe informații despre utilizarea aplicației HP Smart, mergeți la:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

### Scanarea de la un dispozitiv cu Windows 10

#### Pentru a scana un document sau o fotografie utilizând scannerul imprimantei

1. Încărcați documentul original cu fața de imprimat în sus în alimentatorul de documente sau cu fața de imprimat în jos în colțul din dreapta-față al geamului scannerului.
2. Deschideți HP Smart. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru a imprima, a scana și a depana de la un dispozitiv cu iOS, Android sau Windows 10](#).
3. Selectați **Scanare**, apoi selectați **Scanner** (Scanner).

4. Atingeți sau faceți clic pe pictograma **Setări** pentru a modifica setările de bază.  
Selectați sursa corectă din lista verticală **Source** (Sursă), dacă imprimanta efectuează operații de scanare atât de la alimentatorul de documente, cât și de la geamul scannerului.
5. Atingeți sau faceți clic pe pictograma **Examinare** pentru a examina și a regla imaginea, dacă este necesar.
6. Atingeți sau faceți clic pe pictograma **Scanare**.
7. Efectuați alte reglări, dacă este necesar:
  - Atingeți sau faceți clic pe pictogramele de **Rotire** pentru a roti fișierul.
  - Atingeți sau faceți clic pe **Edit** (Editare) pentru a decupa documentul sau imaginea ori pentru a regla contrastul, luminozitatea, saturația sau unghiul.
  - Atingeți sau faceți clic pe **Adăugare** pentru a adăuga mai multe documente sau fotografii.
8. Selectați tipul de fișier dorit, apoi atingeți sau faceți clic pe pictograma **Salvare** pentru a-l salva ori atingeți sau faceți clic pe pictograma **Partajare** pentru a-l partaja cu alte persoane.

#### Pentru a scana un document sau o fotografie utilizând camera dispozitivului

Dacă dispozitivul are o cameră, puteți să utilizați aplicația HP Smart pentru a scana un document sau o fotografie imprimată, cu camera dispozitivului. Apoi, puteți să utilizați HP Smart pentru a edita, a salva, a imprima sau a partaja imaginea.

1. Deschideți HP Smart. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru a imprima, a scana și a depana de la un dispozitiv cu iOS, Android sau Windows 10](#).
2. Selectați **Scanare**, apoi selectați **Camera** (Cameră).
3. Puneți un document sau o fotografie în fața camerei, apoi atingeți sau faceți clic pe butonul rotund din partea de jos a ecranului pentru a realiza o imagine.
4. Reglați marginile, dacă este necesar. Atingeți sau faceți clic pe pictograma **Aplicare**.
5. Efectuați alte reglări, dacă este necesar:
  - Atingeți sau faceți clic pe **Add** (Adăugare) pentru a adăuga mai multe documente sau fotografii.
  - Atingeți sau faceți clic pe **Edit** (Editare) pentru a roti sau a decupa documentul sau imaginea ori pentru a regla contrastul, luminozitatea, saturația sau unghiul.
6. Selectați tipul de fișier dorit, apoi atingeți sau faceți clic pe pictograma **Salvare** pentru a-l salva ori atingeți sau faceți clic pe pictograma **Partajare** pentru a-l partaja cu alte persoane.

#### Pentru a edita un document sau o fotografie scanată anterior

HP Smart oferă instrumente de editare, precum decupare sau rotire, pe care puteți să le utilizați pentru a ajusta un document sau o fotografie scanată anterior pe dispozitiv.

1. Deschideți HP Smart. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru a imprima, a scana și a depana de la un dispozitiv cu iOS, Android sau Windows 10](#).
2. Selectați **Scanare**, apoi selectați **Import Local**.
3. Selectați documentul sau fotografia pe care doriți să o ajustați, apoi atingeți sau faceți clic pe **Open** (Deschidere).


4. Reglați marginile, dacă este necesar. Atingeți sau faceți clic pe pictograma Aplicare.
5. Efectuați alte reglări, dacă este necesar:
  - Atingeți sau faceți clic pe **Add** (Adăugare) pentru a adăuga mai multe documente sau fotografii.
  - Atingeți sau faceți clic pe **Edit** (Editare) pentru a roti sau a decupa documentul sau imaginea ori pentru a regla contrastul, luminozitatea, saturația sau unghiul.
6. Selectați tipul de fișier dorit, apoi atingeți sau faceți clic pe **Save** (Salvare) sau **Share** (Partajare) pentru a salva fișierul sau pentru a-l partaja cu alte persoane.

## Scanarea de la un dispozitiv cu Android sau iOS

### Pentru a scana de la un dispozitiv cu Android sau iOS

1. Deschideți aplicația HP Smart.
2. Atingeți pictograma Plus dacă trebuie să treceți la o altă imprimantă sau să adăugați o imprimantă nouă.
3. Atingeți opțiunea de scanare pe care doriți să o utilizați.
  - Dacă selectați să scanați utilizând camera, se va deschide camera încorporată. Scanați fotografia sau documentul utilizând camera.
  - Dacă selectați să scanați utilizând scannerul imprimantei, atingeți pictograma Setări pentru a selecta sursa de intrare și a modifica setările de scanare, apoi atingeți pictograma Scanare.

---

 **NOTĂ:** Aveți grijă să selectați sursa de intrare corectă, dacă imprimanta efectuează operații de scanare atât de la alimentatorul de documente, cât și de la geamul scannerului.

---
4. Când terminați de reglat documentul sau fotografia scanată, salvați, partajați sau imprimați fișierul respectiv.

## Scanarea utilizând software-ul imprimantei HP

- [Scanarea într-un computer](#)
- [Scanare către e-mail](#)
- [Scanarea documentelor ca text editabil](#)
- [Crearea unei comenzi rapide pentru scanare \(Windows\)](#)
- [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\)](#)

### Scanarea într-un computer

Înainte să scanați pe un computer, asigurați-vă că ați instalat deja software-ul imprimantei HP recomandat. Imprimanta și computerul trebuie să fie conectate și pornite.

În plus, pe computere cu Windows, software-ul HP trebuie să ruleze înainte de scanare.

Puteți să utilizați software-ul imprimantei HP pentru a scana documentele în text editabil. Pentru mai multe informații, consultați [Scanarea documentelor ca text editabil](#).

### Pentru a activa scanarea către o caracteristică de computer (Windows)

Dacă imprimanta este conectată la computer printr-o conexiune USB, caracteristica pentru scanare către computer este activată în mod implicit și nu poate fi dezactivată.

Dacă utilizați conexiunea de rețea, urmați aceste instrucțiuni în cazul în care caracteristica a fost dezactivată și doriți să o activați din nou.

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).
2. Mergeți la secțiunea **Scanare**.
3. Selectați **Gestionare scanare către computer**.
4. Faceți clic pe **Activare**.

### Pentru a activa scanarea către o caracteristică de computer (OS X și macOS)

Scanarea către o caracteristică de computer este activată implicit din fabrică. Urmăriți aceste instrucțiuni în cazul în care caracteristica a fost dezactivată și doriți să o activați din nou.

1. Deschideți HP Utility.



---

**NOTĂ:** HP Utility se găsește în folderul **HP** din folderul **Applications**.

---

2. Sub **Setări scanare**, faceți clic pe **Scanare către computer**.
3. Asigurați-vă că este selectată opțiunea **Activare scanare către computer**.

### Pentru a scana un original din software-ul imprimantei HP (Windows)

1. Încărcați documentul original cu fața de imprimat în sus în alimentatorul de documente sau cu fața de imprimat în jos în colțul din dreapta-față al geamului scannerului.
2. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).
3. În software-ul imprimantei, sub **Imprimare, scanare și fax**, faceți clic pe **Scanare**, apoi faceți clic pe **Scan a document or Photo** (Scanare document sau fotografie).
4. Sub **Comenzi rapide scanare**, selectați tipul de scanare dorit, apoi faceți clic pe **Scanare**.



---

**NOTĂ:** Ecranul inițial vă permite să examinați și să modificați setările de bază. Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al dialogului Scanare, pentru a examina și a modifica setările detaliate.

---

Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\)](#).

---

### Pentru a scana un original din software-ul imprimantei HP (OS X și macOS)

1. Deschideți HP Scan.  
HP Scan se află în folderul **Applications/HP** de pe nivelul superior al hard diskului.
2. Alegeți tipul de profil de scanare dorit.
3. Faceți clic pe **Scan** (Scanare).


## Scanare către e-mail

### Pentru a scana un document sau o fotografie către e-mail din software-ul imprimantei HP (Windows)

1. Încărcați documentul original cu fața de imprimat în sus în alimentatorul de documente sau cu fața de imprimat în jos în colțul din dreapta-față al geamului scannerului.
2. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).
3. În software-ul imprimantei, faceți clic pe **Scanare document sau fotografie**.
4. Selectați tipul de scanare dorit, apoi faceți clic pe **Scanare**.

Alegeți **E-mail ca PDF** sau **E-mail ca JPEG** pentru a deschide software-ul de e-mail cu fișierul scanat ca atașare.

---

 **NOTĂ:** Ecranul inițial vă permite să examinați și să modificați setările de bază. Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al dialogului Scanare, pentru a examina și a modifica setările detaliate.

Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\)](#).


Dacă este selectată opțiunea **Afișare vizualizator după scanare**, puteți efectua ajustări ale imaginii scanate în ecranul de previzualizare.

---

## Scanarea documentelor ca text editabil

Când scanați documente, puteți să folosiți software-ul HP pentru a scana documente într-un format pe care să îl puteți căuta, copia, lipi și edita. Acest lucru vă permite să editați scrisori, extrase din ziare și multe alte documente.

---

 **NOTĂ:** Aceasta este o caracteristică opțională din software-ul imprimantei HP. Pentru a utiliza această caracteristică, nu debifați caseta **I.R.I.S OCR** din ecranul **Software Selections** (Selecții software) când instalați software-ul imprimantei HP. În caz contrar, vizitați [123.hp.com](http://123.hp.com) pentru a descărca și a reinstala software-ul imprimantei HP.

---

- [Scanare documente ca text editabil](#)
- [Indicații pentru scanarea documentelor ca text editabil](#)

## Scanare documente ca text editabil


Utilizați următoarele indicații pentru scanarea documentelor ca text editabil.

### Pentru a scana un document în format de text editabil (Windows)

1. Încărcați documentul original cu fața de imprimat în sus în alimentatorul de documente sau cu fața de imprimat în jos în colțul din dreapta-față al geamului scannerului.
2. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).
3. În software-ul imprimantei, sub **Imprimare, scanare și fax**, faceți clic pe **Scanare**, apoi faceți clic pe **Scanare document sau fotografie**.
4. Sub **Comenzi rapide scanare**, selectați **Salvare ca text editabil (OCR)**, apoi faceți clic pe **Scanare**.



---

 **NOTĂ:** Ecranul inițial vă permite să examinați și să modificați setările de bază. Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al dialogului Scanare, pentru a examina și a modifica setările detaliate.

Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\)](#).

Dacă este selectată opțiunea **Afișare vizualizator după scanare**, puteți efectua ajustări ale imaginii scanate în ecranul de previzualizare.

---

### Pentru a scana documente ca text editabil (OS X și macOS)

1. Încărcați documentul original cu fața imprimată în jos pe geamul scannerului sau cu partea imprimată în sus în alimentatorul de documente.
2. Deschideți HP Scan.  
HP Scan se află în folderul **Applications/HP** de pe nivelul superior al hard diskului.
3. Faceți clic pe butonul **Scan** (Scanare).  
Apare un dialog în care este solicitată confirmarea privind dispozitivul de scanare și setările de scanare prestabilite.
4. Uurmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza scanarea.
5. După scanarea tuturor paginilor, selectați **Save** (Salvare) din meniul **File** (Fișier).
6. Selectați tipul de text editabil dorit din meniul pop-up **Format**.
7. Faceți clic pe **Save** (Salvare).

### Indicații pentru scanarea documentelor ca text editabil

Utilizați următoarele indicații pentru a vă asigura că software-ul convertește cu succes documentele.

- **Asigurați-vă că geamul scannerului sau fereastra alimentatorului de documente sunt curate.**  
Murdăria sau praful de pe geamul scannerului sau din fereastra alimentatorului de documente pot împiedica software-ul să convertească documentul în text editabil
- **Asigurați-vă că documentul este încărcat corect.**  
Asigurați-vă că originalul este încărcat și aliniat corespunzător cu marcajul din colțul din dreapta-față al geamului. Asigurați-vă că documentul nu este așezat oblic.
- **Asigurați-vă că textul documentului este clar.**  
Pentru a face corect conversia documentului în text editabil, originalul trebuie să fie clar și de înaltă calitate.  
Următoarele probleme pot face ca software-ul să nu poată face corect conversia documentului:
  - Textul originalului este neclar sau are cute.
  - Textul este prea mic.
  - Structura documentului este prea complexă.

- Textul este spațiat prea îngust. De exemplu, dacă textul pentru care software-ul efectuează conversia are caractere lipsă sau combinate, „rn” poate apărea ca „m”.
- Textul este pe fundal colorat. Fundalul colorat poate face ca imaginile din prim-plan să se amestece prea tare.

- **Alegeți profilul corect.**

Aveți grijă să selectați o comandă rapidă sau o presetare care permite scanarea ca text editabil. Aceste opțiuni utilizează setările de scanare concepute pentru a maximiza calitatea scanării OCR.

**Windows:** Utilizați comenzile rapide **Text editabil (OCR)** sau **Salvare ca PDF**.

**OS X și macOS:** Utilizați presetarea **Documents with Text** (Documente cu text).

- **Salvați fișierul dvs. în formatul corect.**

Dacă doriți să extrageți doar textul din document, fără formatarea documentului originalului, selectați un format de text simplu cum ar fi **Text (.txt)** sau **TXT**.

Dacă doriți să extrageți textul, dar și o parte din formatarea documentului originalului, selectați formatul de text îmbogățit precum **Rich Text (.rtf)** sau **RTF** sau format de PDF în care se pot face căutări, precum **PDF în care se pot face căutări (.pdf)** sau **PDF în care se pot face căutări**.

## Crearea unei comenzi rapide pentru scanare (Windows)

Puteți să creați propria comandă rapidă pentru scanare, în scopul simplificării operațiilor de scanare. De exemplu, poate doriți să scanați și să salvați în mod regulat fotografiile în format PNG, nu în JPEG.

1. Încărcați documentul original cu fața de imprimat în sus în alimentatorul de documente sau cu fața de imprimat în jos în colțul din dreapta-față al geamului scannerului.
2. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).
3. În software-ul imprimantei, sub **Imprimare, scanare și fax**, faceți clic pe **Scanare**, apoi faceți clic pe **Scanare document sau fotografie**.
4. Faceți clic pe **Creare comandă rapidă scanare**.
5. Introduceți un nume descriptiv, alegeți o comandă rapidă existentă pe care să se bazeze noua comandă rapidă, apoi faceți clic pe **Creare**.

De exemplu, dacă creați o nouă comandă rapidă pentru fotografii, alegeți fie **Salvare ca JPEG**, fie **E-mail ca JPEG**. În acest fel, operațiile de scanare vor avea disponibile opțiunile pentru lucrul cu imagini.

6. Modificați setările pentru noua comandă rapidă în funcție de cerințele dumneavoastră, apoi faceți clic pe pictograma de salvare din partea dreaptă a comenzii rapide.



**NOTĂ:** Ecranul inițial vă permite să examinați și să modificați setările de bază. Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al dialogului Scanare, pentru a examina și a modifica setările detaliate.

Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\)](#).

## Modificarea setărilor de scanare (Windows)

Puteți să modificați orice setări de scanare pentru o singură utilizare sau să salvați modificările pentru a le utiliza permanent. Aceste setări includ opțiuni precum dimensiunea și orientarea hârtiei, rezoluția de scanare, contrastul și locația folderului pentru scanările salvate.

1. Încărcați documentul original cu fața de imprimat în sus în alimentatorul de documente sau cu fața de imprimat în jos în colțul din dreapta-față al geamului scannerului.
2. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).
3. În software-ul imprimantei, sub **Imprimare, scanare și fax**, faceți clic pe **Scanare**, apoi faceți clic pe **Scanare document sau fotografie**.
4. Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al dialogului HP Scan.


Panoul cu setări detaliate apare în partea dreaptă. Coloana din stânga rezumă setările curente pentru fiecare secțiune. Coloana din dreapta vă permite să modificați setările din secțiunea evidențiată.

5. Faceți clic pe fiecare secțiune din partea stângă a panoului cu setări detaliate pentru a examina setările din acea secțiune.

Puteți să examinați și să modificați majoritatea setărilor, utilizând meniurile derulante.

Anumite setări permit o flexibilitate îmbunătățită prin afișarea unui nou panou. Acestea sunt indicate de + (semnul plus) din partea dreaptă a setării. Trebuie fie să acceptați, fie să anulați orice modificări de pe acest panou pentru a reveni la panoul cu setări detaliate.

6. Când ați terminat de modificat setările, efectuați una din următoarele.
  - Faceți clic pe **Scanare**. Vi se solicită să salvați sau să respingeți modificările comenzii rapide după ce scanarea este finalizată.
  - Faceți clic pe pictograma de salvare din partea dreaptă a comenzii rapide. Aceasta salvează modificările în comanda rapidă, astfel încât puteți să le reutilizați data viitoare. În caz contrar, modificările afectează doar scanarea curentă. Apoi faceți clic pe **Scanare**.

 Aflați mai multe despre utilizarea software-ului HP Scan. [Faceți clic aici pentru a vă conecta online și a obține mai multe informații](#). În prezent, este posibil ca acest site Web să nu fie disponibil în toate limbile.

- Cum să particularizați setările de scanare, precum tipul de fișier de imagine, rezoluția de scanare și nivelurile de contrast.
- Cum să scanați către foldere din rețea și în unități de stocare din cloud.
- Cum să previzualizați și să ajustați imaginile înainte de scanare.

## Scanarea de la panoul de control al imprimantei

### Scanarea într-un computer

#### Pentru a scana un document original de la panoul de control al imprimantei

1. Încărcați documentul original cu fața de imprimat în sus în alimentatorul de documente sau cu fața de imprimat în jos în colțul din dreapta-față al geamului scannerului.
2. Atingeți **Scanare**.

3. Atingeți un computer către care doriți să scanați.
4. Alegeți tipul de scanare dorit.
5. Atingeți **OK**.

## Pentru a scana pe un dispozitiv de memorie

Puteți să scanați direct către un card de memorie sau către o unitate flash USB de la panoul de control al imprimantei, fără să utilizați un computer sau software-ul imprimantei HP furnizat cu imprimanta.

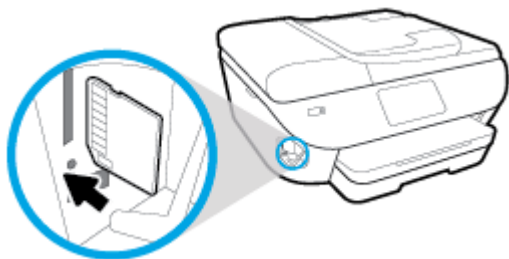
### Pentru a scana un original pe un dispozitiv de memorie din panoul de control al imprimantei

1. Încărcați documentul original cu fața de imprimat în sus în alimentatorul de documente sau cu fața de imprimat în jos în colțul din dreapta-față al geamului scannerului.
2. Atingeți **Scanare**, apoi selectați **Dispozitiv de memorie**.



**NOTĂ:** Dacă în imprimantă introduceți atât cardul de memorie, cât și unitatea flash USB, va trebui să selectați un dispozitiv de memorie.

3. Inserați un dispozitiv de memorie.



4. Faceți schimbări în opțiunile de scanare, dacă este necesar.
5. Atingeți **Salvare**.

## Scanarea utilizând Scanare Web

Webscan este o caracteristică a serverului Web încorporat care vă permite să scanați fotografiile și documente de la imprimantă către computer, utilizând un browser Web.

Această caracteristică este disponibilă chiar dacă nu ați instalat software-ul imprimantei pe computer.

Pentru informații suplimentare, consultați [Server Web încorporat](#).



**NOTĂ:** Implicit, caracteristica Webscan este dezactivată. Puteți să activați această caracteristică din EWS.

Dacă nu puteți deschide Webscan din EWS, este posibil ca funcția să fi fost dezactivată de către administratorul de rețea. Pentru mai multe informații, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua.

### Pentru a activa Webscan

1. Deschideți serverul Web încorporat. Pentru informații suplimentare, consultați [Server Web încorporat](#).
2. Faceți clic pe fila **Setări**.


3. În secțiunea **Securitate**, faceți clic pe **Administrator Settings** (Setări administrator).
4. Selectați **Webscan from EWS** (Webscan din EWS) pentru a activa Webscan.
5. Faceți clic pe **Aplicare**.

#### Pentru a scana utilizând Scanare Web

Scanarea cu Webscan oferă opțiuni elementare de scanare. Pentru opțiuni sau funcționalități suplimentare de scanare, consultați [Scanarea utilizând software-ul imprimantei HP](#).

1. Încărcați documentul original cu fața de imprimat în sus în alimentatorul de documente sau cu fața de imprimat în jos în colțul din dreapta-față al geamului scannerului.
2. Deschideți serverul Web încorporat. Pentru informații suplimentare, consultați [Server Web încorporat](#).
3. Faceți clic pe fila **Scanare**.
4. Faceți clic pe **Webscan** în panoul din stânga, modificați setările, apoi faceți clic pe **Start scanare**.

---

 **SFAT:** Pentru scanarea documentelor ca text editabil, trebuie să instalați software-ul HP livrat cu imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați [Scanarea documentelor ca text editabil](#).

---

## Sfaturi pentru succesul copierii și scanării

Utilizați sfaturile următoare pentru a reuși copierea și scanarea.

- Mențineți geamul și spatele capacului curate. Scannerul interpretează tot ce detectează pe geamul-suport ca parte a imaginii.
- Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos pe geamul scannerului și aliniați-l cu marcajul din colțul din dreapta-față al geamului.
- Pentru a face o copie mare a unui original de mici dimensiuni, scanați originalul în computer, redimensionați imaginea în software-ul de scanare, apoi imprimați un exemplar al imaginii mărite.
- Dacă doriți să reglați dimensiunea de scanare, tipul documentului rezultat, rezoluția de scanare sau tipul fișierului etc., începeți scanarea din software-ul imprimantei.
- Pentru a evita textul scanat incorect sau lipsă, asigurați-vă că luminozitatea este setată adecvat în software.
- Dacă doriți să scanați un document cu mai multe pagini într-un singur fișier în locul mai multor fișiere, porniți scanarea cu software imprimantă în loc să selectați **Scanare** în panoul de control.

---

## 5 Fax

Imprimanta poate fi utilizată pentru a trimite și a primi faxuri, inclusiv faxuri color. Puteți să programați trimiterea faxurilor mai târziu în decurs de 24 de ore și să configurați contactele din agenda telefonică pentru a trimite faxurile rapid și simplu la numerele utilizate frecvent. De la panoul de control al imprimantei se pot seta și un număr de opțiuni pentru fax, precum rezoluția și contrastul dintre zonele luminoase și întunecate ale faxurilor trimise.



**NOTĂ:** Înainte de a începe să utilizați faxul, asigurați-vă că ați configurat corespunzător imprimanta pentru a trimite/recepționa faxuri. Puteți să verificați dacă faxul a fost configurat corect, executând testul de configurare a faxului de la panoul de control al imprimantei.

- [Trimiterea unui fax](#)
- [Recepționarea unui fax](#)
- [Configurarea contactelor din agenda telefonică](#)
- [Modificarea setărilor de fax](#)
- [Servicii fax și telefonie digitală](#)
- [Fax on Voice over Internet Protocol](#)
- [Utilizarea rapoartelor](#)
- [Configurarea suplimentară a faxului](#)


## Trimiterea unui fax


Puteți să trimiteți un fax într-o varietate de moduri, în funcție de situație și de necesitate.

- [Trimiterea unui fax standard](#)
- [Trimiterea unui fax standard de la computer](#)
- [Trimiterea unui fax de la un telefon](#)
- [Trimiterea unui fax utilizând apelarea monitorizată](#)
- [Trimiterea unui fax utilizând memoria imprimantei](#)
- [Trimiterea unui fax către mai mulți destinatari](#)
- [Trimiterea unui fax în Mod de corectare erori](#)

### Trimiterea unui fax standard


Utilizând panoul de control al imprimantei, puteți să trimiteți simplu un fax alb-negru sau color de o pagină sau de mai multe pagini.

 **NOTĂ:** Trimiteți faxuri cu o singură pagină așezând originalul pe geam. Trimiteți faxuri cu mai multe pagini utilizând alimentatorul de documente.

 **NOTĂ:** Dacă aveți nevoie de o confirmare imprimată a trimiterii cu succes a faxului, trebuie să fie activată confirmarea faxurilor.


#### Pentru a trimite un fax standard de la panoul de control al imprimantei

1. Încărcați documentul original cu fața de imprimat în sus în alimentatorul de documente sau cu fața de imprimat în jos în colțul din dreapta-față al geamului scannerului.
2. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
3. Atingeți **Trimitere acum**.
4. Introduceți numărul de fax utilizând tastatura sau selectând din agenda telefonică

 **SFAT:** Pentru a adăuga o pauză în numărul de fax pe care îl introduceți, atingeți \* în mod repetat, până când pe afișaj apare o liniuță (-).

5. Atingeți **Alb-negru** sau **Color**.

Dacă imprimanta detectează un document original încărcat în alimentatorul de documente, aceasta trimite documentul la numărul introdus.

 **SFAT:** Dacă destinatarul raportează probleme de calitate a faxului, încercați să modificați rezoluția sau contrastul faxului.

### Trimiterea unui fax standard de la computer

Puteți să trimiteți pe fax un document direct de la computer fără să îl imprimați mai întâi.

Pentru a utiliza această caracteristică, asigurați-vă că ați instalat pe computer software-ul imprimantei HP, că imprimanta este conectată la o linie telefonică funcțională și că funcția de fax este configurată și funcționează corect.



### Pentru a trimite un fax standard de la computer (Windows)

1. Deschideți documentul pe care doriți să îl transmiteți prin fax de pe computer.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Din lista **Nume**, selectați imprimanta care are „**fax**” în nume.
4. Pentru a modifica setările (cum ar fi selectarea unui document ca fax alb-negru sau color), faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Proprietăți**. În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. După ce ați modificat orice alte setări, faceți clic pe **OK**.
6. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK**.
7. Introduceți numărul faxului și alte informații pentru destinatar, schimbați orice alte setări pentru fax și apoi faceți clic pe **Trimitere fax**. Imprimanta începe să formeze numărul de fax și să trimită documentul prin fax.

### Pentru a trimite un fax standard de la computer (OS X și macOS)

1. Deschideți documentul pe care doriți să îl transmiteți prin fax de pe computer.
2. În meniul **File** (Fișier) din software, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Selectați imprimanta care conține „**(Fax)**” în nume.
4. Introduceți un număr de fax sau un nume de la contactele care au deja o intrare de număr de fax.
5. După de ați terminat completarea informațiilor pentru fax, faceți clic pe **Fax**.

## Trimiterea unui fax de la un telefon

Puteți să trimiteți un fax utilizând extensia telefonului. Această modalitate vă permite să vorbiți cu destinatarul indicat înainte de a trimite faxul.


### Pentru a trimite un fax de la un telefon în derivație

1. Încărcați documentul original cu fața de imprimat în sus în alimentatorul de documente sau cu fața de imprimat în jos în colțul din dreapta-față al geamului scannerului.
2. Apelați numărul de la tastatura telefonului conectat la imprimantă.  
  
Dacă destinatarul răspunde la telefon, informați-l că trebuie să primească faxul pe aparatul de fax după ce va auzi tonurile de fax. Dacă la apel răspunde un aparat de fax, veți auzi tonurile de fax de la aparatul de fax destinatar.
3. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
4. Atingeți **Trimitere acum**.
5. Când sunteți pregătit pentru trimiterea faxului, atingeți **Alb-negru** sau **Color**.

Pe durata trimiterii faxului, telefonul nu va mai emite sunete. Dacă doriți să continuați convorbirea cu destinatarul, rămâneți la telefon până la finalizarea transmisiei. Dacă ați terminat de vorbit cu destinatarul, puteți să închideți telefonul de îndată ce faxul începe transmisia.

## Trimiterea unui fax utilizând apelarea monitorizată




Atunci când trimiteți un fax utilizând apelarea monitorizată, puteți auzi în difuzoarele de la imprimantă tonurile de apel, solicitări ale telefonului sau alte sunete. Acest lucru vă permite să răspundeți mesajelor în timpul apelării și să controlați viteza de apelare.

 **SFAT:** Dacă utilizați o cartelă telefonică și nu introduceți suficient de repede codul PIN, este posibil ca imprimanta să înceapă să trimită tonuri de fax prea devreme, provocând nerecunoașterea codului PIN de către serviciul cartelei telefonice. În acest caz, creați un contact în agenda telefonică pentru stocarea codului PIN al cartelei telefonice.

 **NOTĂ:** Asigurați-vă că volumul este pornit, pentru a auzi tonul de apel.

### Pentru a trimite un fax utilizând apelarea monitorizată de la panoul de control al imprimantei

1. Încărcați documentul original cu fața de imprimat în sus în alimentatorul de documente sau cu fața de imprimat în jos în colțul din dreapta-față al geamului scannerului.
2. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
3. Atingeți **Trimitere acum**.
4. Atingeți **Alb-negru** sau **Color**.
5. Când auziți un ton de apel, introduceți numărul utilizând tastatura de la panoul de control al imprimantei.
6. Urmați instrucțiunile afișate.

 **SFAT:** Dacă utilizați o cartelă telefonică pentru a trimite un fax și aveți PIN-ul cartelei telefonice stocat ca și contact în agenda telefonică, când vi se solicită să introduceți PIN-ul, atingeți  (**Agendă telefonică**), apoi atingeți  (**Agendă telefonică fax**) pentru a selecta contactul din agenda telefonică la care ați stocat PIN-ul.

Faxul dvs. este trimis în momentul în care este primit răspunsul echipamentului fax al destinatarului.




## Trimiterea unui fax utilizând memoria imprimantei

Puteți să scanați un fax alb-negru în memorie, apoi să îl trimiteți din memorie. Această caracteristică este utilă dacă numărul de fax pe care încercați să îl apelați este ocupat sau indisponibil temporar. Imprimanta scanează originalele în memorie și le trimite în momentul în care se poate conecta la aparatul fax destinat. După ce imprimanta scanează paginile în memorie, puteți îndepărta imediat originalele din tava alimentatorului de documente sau de pe geamul scannerului.

 **NOTĂ:** Puteți trimite numai faxuri alb-negru din memoria de fax.

### Pentru a trimite un fax utilizând memoria imprimantei





1. Asigurați-vă că opțiunea **Scan and Fax Method** (Metodă scanare și fax) este activată.

- a. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
  - b. Atingeți **Configurare**, apoi atingeți **Preferințe**.
  - c. Activați **Scan and Fax Method** (Metodă scanare și fax).
2. Încărcați documentul original cu fața de imprimat în sus în alimentatorul de documente sau cu fața de imprimat în jos în colțul din dreapta-față al geamului scannerului.
  3. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
  4. Atingeți **Trimitere acum**.
  5. Introduceți numărul de fax utilizând tastatura.  
  
Sau atingeți  (**Agendă telefonică**), apoi atingeți  (**Istoric apeluri**) sau  (**Agendă telefonică fax**) pentru a selecta un număr sau un grup în vederea apelării.
  6. Atingeți **Trimitere fax**.  
  
Imprimanta scanează originalele în memorie și trimite faxul atunci când faxul destinat este disponibil.


## Trimiterea unui fax către mai mulți destinatari

Puteți să trimiteți un fax mai multor destinatari prin crearea unui contact de grup din agenda telefonică, constând din doi sau mai mulți destinatari individuali.

### Pentru a trimite un fax către mai mulți destinatari utilizând agenda telefonică de grup

1. Încărcați documentul original cu fața de imprimat în sus în alimentatorul de documente sau cu fața de imprimat în jos în colțul din dreapta-față al geamului scannerului.
2. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
3. Atingeți **Trimitere acum**.
4. Atingeți  (**Agendă telefonică**), apoi atingeți  (**Agendă telefonică fax**)
5. Atingeți  și selectați  (**Grup**) pentru a comuta la agenda telefonică de grup.
6. Atingeți numele grupului la care doriți să trimiteți.
7. Atingeți **Trimitere fax**.

Imprimanta trimite documentul la toate numerele din grupul selectat.

 **SFAT:** Dacă destinatarul raportează probleme de calitate a faxului, încercați să modificați rezoluția sau contrastul faxului.

## Trimiterea unui fax în Mod de corectare erori

**Mod Corectare erori (ECM)** previne pierderea datelor datorată calității slabe a liniilor telefonice, detectând erorile care pot avea loc în timpul transmisiei și solicitând în mod automat retransmiterea porțiunii eronate. Costul facturii telefonice va rămâne neschimbat sau va fi chiar mai redus în cazul liniilor telefonice de bună calitate. În cazul liniilor de slabă calitate, activarea ECM conduce la creșterea duratei transmisiei și a sumei facturate, însă calitatea faxurilor transmise este mult mai bună. Setarea implicită este **Activat**. Dezactivați

opțiunea ECM numai în cazul în care factura telefonică crește în mod substanțial și dacă puteți accepta o calitate mai slabă în schimbul unei facturi mai mici.

Dacă dezactivați ECM:

- Calitatea și viteza de transfer a faxurilor trimise și primite sunt afectate.
- **Viteză** este setată automat pe **Mediu** .
- Nu mai puteți să trimiteți sau să primiți faxuri color.

#### **Pentru a schimba setarea ECM de pe panoul de control**

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax** .
2. Atingeți **Configurare** .
3. Atingeți **Preferințe** .
4. Derulați la **Mod Corectare erori** și activați sau dezactivați caracteristica.

## Recepționarea unui fax

Puteți primi faxuri automat sau manual. Dacă dezactivați opțiunea **Răspuns automat**, va trebui să primiți faxuri manual. Dacă activați opțiunea **Răspuns automat** (setarea implicită), imprimanta va răspunde automat la apelurile de fax, după un număr de apeluri specificat de setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. (Setarea **Nr. apeluri până la răspuns** implicită este cinci tonuri de apel.)

Dacă primiți un fax de dimensiune Legal sau mai mare, iar imprimanta nu este setată în prezent pentru a utiliza hârtie Legal, imprimanta reduce faxul pentru a se încadra pe hârtia încărcată. Dacă ați dezactivat caracteristica **Reducere automată**, imprimanta imprimă faxul pe două pagini.



**NOTĂ:** Dacă copiați un document când sosește un fax, faxul este stocat în memoria imprimantei până când se termină copierea.

- [Primirea manuală a unui fax](#)
- [Configurarea faxului de rezervă](#)
- [Reimprimarea faxurilor primite din memorie](#)
- [Redirecționarea faxurilor către alt număr](#)
- [Setarea reducerii automate pentru faxurile primite](#)
- [Blocarea numerelor de fax nedorite](#)

## Primirea manuală a unui fax

Când sunteți la telefon, interlocutorul vă poate trimite un fax în timp ce încă sunteți conectat. Puteți lua receptorul pentru a vorbi sau a asculta tonurile de fax.

Puteți să primiți manual faxurile de la un telefon care este conectat direct la imprimantă (la portul 2-EXT).

### Pentru a primi manual un fax

1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și că există hârtie în tava principală.
2. Scoateți toate materialele originale din tava de alimentare cu documente.
3. Stabiliți setarea **Nr. apeluri până la răspuns** la un număr mai mare pentru a vă permite să răspundeți la apelurile primite înainte să răspundă imprimanta. Sau dezactivați setarea **Răspuns automat** pentru ca imprimanta să nu mai răspundă automat la apelurile primite.
4. Dacă în prezent sunteți la telefon cu expeditorul, solicitați-i să apese **Start** de pe aparatul de fax.
5. Efectuați următoarele când auziți tonurile de fax de la un aparat care trimite un fax.
  - a. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**, atingeți **Trimitere și recepționare**, apoi atingeți **Primire acum**.
  - b. După ce imprimanta începe să recepționeze faxul, puteți să închideți telefonul sau să rămâneți pe linie. Linia telefonică este silențioasă în timpul transmisiei de fax.

## Configurarea faxului de rezervă

În funcție de preferințele dvs. și de cerințele de securitate, puteți configura imprimanta pentru a stoca toate faxurile primite, numai faxurile primite atunci când imprimanta înregistrează o stare de eroare sau niciunul dintre faxurile primite.

## Pentru a configura setările pentru fax de rezervă de la panoul de control al imprimantei

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax** .
2. Atingeți **Configurare** .
3. Atingeți **Preferințe** .
4. Atingeți **Recepție cu salvare fax**.
5. Atingeți setarea necesară.

<b>Activat</b>	Setarea implicită. Când <b>Copiere de rezervă fax</b> este <b>Activat</b> , imprimanta stochează în memorie toate faxurile primite. Aceasta vă permite să imprimați din nou până la 30 din cele mai recente faxuri, dacă acestea mai sunt încă în memorie.  <b>NOTĂ:</b> Când memoria imprimantei se umple, aceasta suprascrive cele mai vechi faxuri imprimate pe măsură ce recepționează noi faxuri. Dacă memoria se umple cu faxuri neimprimate, imprimanta încetează să mai răspundă la apelurile de fax primite.  <b>NOTĂ:</b> Dacă primiți un fax prea mare, precum o fotografie color foarte detaliată, este posibil ca acesta să nu poată fi stocat în memorie din cauza spațiului limitat.
<b>Numai la eroare</b>	Determină imprimanta să stocheze faxuri în memorie numai dacă există o stare de eroare care împiedică imprimanta să imprime faxuri (de exemplu, dacă imprimanta rămâne fără hârtie). Imprimanta va continua să stocheze faxurile primite atât timp cât există memorie disponibilă. (Dacă memoria se umple, imprimanta încetează să mai răspundă la apelurile de fax primite.) După rezolvarea stării de eroare, faxurile stocate în memorie sunt imprimate automat și apoi sunt șterse din memorie.
<b>Dezactivat</b>	Faxurile nu se stochează niciodată în memorie. De exemplu, este posibil să doriți să dezactivați <b>Fax de rezervă</b> din motive de securitate. Dacă intervine o condiție de eroare care împiedică imprimanta să imprime (de exemplu, imprimanta nu mai are hârtie), imprimanta nu mai răspunde la apelurile de fax primite.

## Reimprimarea faxurilor primite din memorie

Faxurile primite care nu sunt imprimate, sunt stocate în memorie.



**NOTĂ:** După umplerea memoriei, imprimanta nu poate să primească noul fax până când nu imprimați sau ștergeți faxurile din memorie. Puteți să ștergeți faxurile din memorie și în scop de securitate sau confidențialitate.

Puteți să reimprimați până la 30 dintre cele mai recente faxuri imprimate, dacă acestea mai sunt încă în memorie. De exemplu, reimprimarea faxurilor poate fi utilă dacă pierdeți ultimul exemplar imprimat.

## Pentru a reimprima faxurile din memorie de la panoul de control al imprimantei

1. Asigurați-vă că ați încărcat hârtie în tava principală. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei](#).
2. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax** .
3. Atingeți **Reimprimare**.

Faxurile sunt listate în ordine inversă celei în care au fost primite, fiind imprimat faxul primit cel mai recent ș.a.m.d.

4. Atingeți **Received Fax List** (Listă faxuri primite).
5. Atingeți pentru a selecta un fax, apoi atingeți **Imprimare**.

Dacă doriți să opriți reimprimarea faxurilor din memorie, atingeți **X** (Revocare).


## Redirecționarea faxurilor către alt număr

Puteți configura imprimanta să redirecționeze faxurile recepționate la alt număr de fax. Toate faxurile sunt redirecționate alb-negru, indiferent de modul în care au fost trimise inițial.

HP vă recomandă să verificați dacă numărul către care faceți redirecționarea este o linie de fax funcțională. Trimiteți un fax de test pentru a vă asigura că echipamentul destinat poate să recepționeze faxurile redirecționate.

### Pentru a redirecționa faxurile de la panoul de control al imprimantei

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**.
3. Atingeți **Preferințe**.
4. Atingeți **Redirecționare fax**.
5. Atingeți **Pornit (Imprimare și redirecționare)** - pentru a imprima și redirecționa un fax sau selectați **Pornit (Redirecționare)** - pentru a redirecționa faxul.

 **NOTĂ:** Dacă imprimanta nu reușește să redirecționeze faxurile către echipamentul fax desemnat (de exemplu, dacă acesta nu este pornit), imprimanta va imprima faxul. Dacă ați configurat imprimanta să imprime rapoarte de eroare pentru faxurile primite, se va imprima și un raport de eroare.

6. La solicitare, introduceți numărul de fax care se dorește să primească faxurile redirecționate, apoi atingeți **Terminat**. Introduceți informațiile necesare pentru fiecare dintre următoarele solicitări: data și ora de început, data și ora de sfârșit.
7. Redirecționarea faxului este activată. Atingeți **OK** pentru a confirma.

Dacă imprimanta rămâne fără curent când este configurată redirecționarea prin fax, dispozitivul salvează setarea redirecționare fax și numărul de telefon. Când alimentarea este restabilită la imprimantă, setarea pentru redirecționarea faxurilor este tot **Activat**.

 **NOTĂ:** Puteți revoca redirecționarea faxurilor selectând **Dezactivat** din meniul **Redirecționare fax**.

## Setarea reducerii automate pentru faxurile primite


Setarea **Reducere automată** determină comportamentul imprimantei atunci când primește un fax care este prea mare pentru dimensiunea de hârtie încărcată. Această setare este activată în mod implicit, astfel încât imaginea faxului care sosește este redusă pentru a se încadra în pagină, dacă este posibil. Dacă această caracteristică este dezactivată, informațiile care nu încap pe prima pagină sunt imprimate pe a doua pagină. Opțiunea **Reducere automată** este utilă când primiți un fax de dimensiune mai mare decât faxul de dimensiune A4/Letter și în tava de intrare este încărcată hârtie de dimensiune A4/Letter.


## Pentru a seta micșorarea automată de la panoul de control al imprimantei

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax** .
2. Atingeți **Configurare** .
3. Atingeți **Preferințe** .
4. Derulați la **Reducere automată** și activați sau dezactivați caracteristica.

## Blocarea numerelor de fax nedorite



Dacă sunteți abonat la un serviciu de ID apelant prin intermediul furnizorului de telefonie, aveți posibilitatea să blocați anumite numere de fax, astfel încât imprimanta nu va mai primi faxurile primite de la aceste numere. Când primește un apel de fax, imprimanta compară numărul cu lista numerelor de fax nedorite pentru a determina dacă apelul trebuie blocat. Dacă numărul corespunde cu un număr din lista numerelor de fax blocate, faxul nu este primit. (Numărul maxim de numere de fax care se pot bloca diferă în funcție de model.)


 **NOTĂ:** Această caracteristică nu este acceptată în toate țările/regiunile. Dacă nu este acceptată în țara/regiunea în care vă aflați, **Blocare faxuri nedorite** nu apare în meniul **Preferințe** .

 **NOTĂ:** Dacă nu sunt adăugate numere de telefon în lista de identificatori ai apelanților, se presupune că nu v-ați abonat la un serviciu Identificare apelant.

Puteți să blocați anumite numere de fax adăugându-le la lista de faxuri nedorite, să deblocați aceste numere prin ștergerea acestora din lista de faxuri nedorite și să imprimați o listă a numerelor de fax nedorite blocate.

## Pentru a adăuga un număr la lista de faxuri nedorite

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax** .
2. Atingeți **Configurare** .
3. Atingeți **Preferințe** .
4. Atingeți **Blocare faxuri nedorite** .
5. Atingeți  (Semnul plus).
6. Optați pentru una din următoarele acțiuni.
  - Pentru a selecta un număr de fax de blocat din lista istoricului de apeluri, atingeți  (**Istoric apeluri**).
  - Introduceți manual un număr de fax pentru a-l bloca, apoi atingeți **Adăugare**.

 **NOTĂ:** Aveți grijă să introduceți numărul de fax așa cum apare pe afișajul panoului de control și nu numărul de fax care apare în antetul faxului primit, deoarece aceste numere pot fi diferite.

## Pentru a elimina numere din lista faxurilor nedorite

Dacă nu mai doriți să blocați un număr de fax, puteți să îl eliminați din lista de faxuri nedorite.

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax** .
2. Atingeți **Configurare** .




3. Atingeți **Preferințe** .
4. Atingeți **Blocare faxuri nedorite** .
5. Atingeți numărul pe care doriți să îl eliminați, apoi atingeți **Eliminare**.

#### **Pentru a imprima o listă de faxuri nedorite**

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax** .
2. Atingeți **Configurare** , apoi atingeți **Rapoarte** .
3. Atingeți **Imprimare rapoarte de fax** .
4. Atingeți **Raport faxuri nedorite**.
5. Atingeți **Imprimare** pentru a începe imprimarea.

## Configurarea contactelor din agenda telefonică

Puteți configura numerele de fax utilizate frecvent ca și contacte din agenda telefonică. Acest lucru vă permite să apelați rapid numerele respective utilizând panoul de control al imprimantei.


 **SFAT:** Pe lângă crearea și gestionarea contactelor din agenda telefonică din panoul de control al imprimantei, puteți utiliza și instrumentele disponibile pe computer, precum software-ul HP livrat cu imprimanta și serverul EWS al imprimantei. Pentru mai multe informații, consultați [Instrumente de gestiune a imprimantei](#).


- [Crearea și editarea unui contact din agenda telefonică](#)
- [Crearea și editarea unui contact de grup din agenda telefonică](#)
- [Ștergerea contactelor din agenda telefonică](#)

### Crearea și editarea unui contact din agenda telefonică

Puteți să stocați numerele de fax ca și contacte din agenda telefonică.

#### Pentru a configura contactele din agenda telefonică


1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Agendă telefonică**.
3. Atingeți  (**Semnul plus**) pentru a adăuga un contact.
4. Atingeți **Nume**, apoi introduceți numele contactului din agenda telefonică, apoi atingeți **Terminat**.
5. Atingeți **Număr de fax**, introduceți numărul de fax pentru contactul din agenda telefonică, apoi atingeți **Terminat**.

 **NOTĂ:** Includeți toate pauzele sau alte numere necesare, precum un prefix local, un cod de acces pentru numere din afara unui sistem PBX (de obicei un 9 sau un 0) sau un prefix interurban.

6. Atingeți **Adăugare**.

#### Pentru a modifica contactele din agenda telefonică

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Agendă telefonică**.
3. Atingeți contactul din agenda telefonică pe care doriți să îl editați.
4. Atingeți **Nume**, apoi editați numele contactului din agenda telefonică, apoi atingeți **Terminat**.
5. Atingeți **Număr de fax** și editați numărul de fax pentru contactul din agenda telefonică, apoi atingeți **Terminat**.


 **NOTĂ:** Includeți toate pauzele sau alte numere necesare, precum un prefix local, un cod de acces pentru numere din afara unui sistem PBX (de obicei un 9 sau un 0) sau un prefix interurban.




6. Atingeți **Terminat**.

## Crearea și editarea unui contact de grup din agenda telefonică





Puteți să stocați grupuri de numere de fax ca și contacte de grup din agenda telefonică.

### Pentru a configura contactele de grup din agenda telefonică

 **NOTĂ:** Înainte de a putea crea un contact de grup în agenda telefonică, trebuie să fi creat deja cel puțin un contact în agenda telefonică.

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax** .
2. Atingeți **Agendă telefonică** .
3. Atingeți , atingeți  (**Grup**), apoi atingeți  (**Semnul plus**) pentru a adăuga un grup.
4. Atingeți **Nume**, introduceți numele grupului, apoi atingeți **Terminat** .
5. Atingeți **Number of Members** (Număr de membri), selectați contactele din agenda telefonică pe care doriți să le includeți în acest grup, apoi atingeți **Selectare**.
6. Atingeți **Creare**.

### Pentru a modifica contactele de grup din agenda telefonică

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax** .
2. Atingeți **Agendă telefonică** .
3. Atingeți , atingeți  (**Grup**), apoi atingeți  (**Semnul plus**) pentru a adăuga un grup.
4. Atingeți contactul de grup din agenda telefonică pe care doriți să îl editați.
5. Atingeți **Nume**, apoi editați numele contactului de grup din agenda telefonică, apoi atingeți **Terminat** .
6. Atingeți **Number of Members** (Număr de membri).
7. Dacă doriți să adăugați un contact la grup, atingeți  (**Semnul plus**). Atingeți un nume de contact, apoi atingeți **Selectare**.  
Dacă doriți să ștergeți un contact din grup, atingeți pentru a deselecta contactul.
8. Atingeți **Terminat** .

## Ștergerea contactelor din agenda telefonică

Puteți să ștergeți contactele din agenda telefonică sau contactele de grup din agenda telefonică.

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax** .
2. Atingeți **Agendă telefonică** .
3. Atingeți numele contactului din agenda telefonică pe care doriți să îl ștergeți.
4. Atingeți **Ștergere**.
5. Atingeți **Da** pentru a confirma.

## Modificarea setărilor de fax

După efectuarea acestor pași din ghidul cu noțiuni de bază livrat cu imprimanta, parcurgeți următorii pași pentru a modifica setările inițiale sau pentru a configura alte opțiuni pentru trimitere faxuri.

- [Configurarea antetului de fax](#)
- [Configurarea modului de răspuns \(Răspuns automat\)](#)
- [Configurarea numărului de tonuri de apel până la răspuns](#)
- [Modificarea modelului de semnal la apel pentru semnale distincte](#)
- [Configurarea tipului de apelare](#)
- [Configurarea opțiunilor de reapelare](#)
- [Configurarea vitezei faxului](#)
- [Setarea volumului sunetului pentru fax](#)

### Configurarea antetului de fax

Antetul faxului imprimă numele dvs. și numărul de fax în partea superioară a fiecărui fax pe care îl trimiteți. HP recomandă să configurați antetul faxului utilizând software-ul HP furnizat cu imprimanta. De asemenea, puteți configura antetul de fax de la panoul de control al imprimantei, așa cum este descris aici.



**NOTĂ:** În unele țări/regiuni, informațiile din antetul faxului reprezintă o cerință impusă prin lege.

#### Pentru a configura sau modifica antetul faxului

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**, apoi atingeți **Preferințe**.
3. Atingeți **Antet fax**.
4. Introduceți numele dvs. sau numele firmei, apoi atingeți **Terminat**.
5. Introduceți numărul dvs. de fax, apoi atingeți **Terminat**.


### Configurarea modului de răspuns (Răspuns automat)

Modul de răspuns stabilește dacă imprimanta răspunde la apelurile primite.

- Activați setarea **Răspuns automat** dacă doriți ca imprimanta să răspundă **automat** la apelurile fax. Imprimanta răspunde la toate apelurile și faxurile primite.
- Dezactivați setarea **Răspuns automat** dacă doriți să primiți faxuri **manual**. Imprimanta nu recepționează faxuri dacă nu sunteți disponibil să răspundeți personal la apelurile de fax primite.

#### Pentru a seta modul de răspuns

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**, apoi atingeți **Preferințe**.
3. Atingeți **Răspuns automat** pentru activare sau dezactivare.

De asemenea, puteți accesa această caracteristică apăsând  (butonul **Stare fax**) de pe ecranul Reședință.

## Configurarea numărului de tonuri de apel până la răspuns

Dacă activați setarea **Răspuns automat**, puteți să specificați numărul de tonuri de apel care se așteaptă înainte ca dispozitivul să răspundă automat la apelurile primite.

Setarea **Nr. apeluri până la răspuns** este importantă când aveți un robot telefonic instalat pe aceeași linie telefonică cu imprimanta, deoarece este de preferat ca robotul telefonic să răspundă înaintea imprimantei. Numărul de tonuri de apel după care va răspunde imprimanta trebuie să fie mai mare decât numărul de tonuri de apel pentru robotul telefonic.

De exemplu, setați robotul telefonic să răspundă după un număr mic de sonerii și setați imprimanta să răspundă după numărul maxim de sonerii. (Numărul maxim de sonerii variază în funcție de țară/regiune). Cu această configurare, robotul telefonic va răspunde la apeluri și imprimanta va monitoriza linia telefonică. Dacă imprimanta detectează tonuri de fax, va recepționa faxul. Dacă apelul este un apel vocal, robotul telefonic va înregistra mesajul.

### Pentru a configura numărul de semnale de apel pentru răspuns


1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**, apoi atingeți **Preferințe**.
3. Atingeți **Nr. apeluri până la răspuns**.
4. Atingeți pentru a seta numărul de sonerii.
5. Atingeți **Terminat**.

## Modificarea modelului de semnal la apel pentru semnale distincte

Numeroase companii de telefonie pun la dispoziția clienților serviciul de sonerie distinctă, ceea ce permite existența mai multor numere de telefon pe o singură linie telefonică. Când vă abonați la un astfel de serviciu, fiecare număr are un model de sonerie distinct. Imprimanta poate fi setată să răspundă la apelurile primite care au un anumit model de sonerie.

În cazul în care conectați imprimanta la o linie cu sonerii distincte, solicitați companiei de telefonie să asocieze un anumit model de sonerie pentru apelurile vocale și un alt model pentru apelurile de fax. HP vă recomandă să solicitați sonerii duble sau triple pentru un număr de fax. Când imprimanta detectează modelul de sonerie specificat, răspunde la apel și primește faxul.

---

 **SFAT:** De asemenea, puteți utiliza funcția Detectare sonerie din panoul de control al imprimantei pentru a stabili soneria distinctă. Cu această funcție, imprimanta recunoaște și înregistrează modelul de sonerie al unui apel de intrare și, în funcție de acest apel, determină automat modelul de sonerie distinctă pe care compania de telefonie l-a asociat apelurilor de fax.

---

Dacă nu aveți un serviciu de sonerii distincte, utilizați modelul implicit de sonerie, care este **Toate soneriile standard**.


---

 **NOTĂ:** Imprimanta nu poate primi faxuri când telefonul principal este scos din furcă.

---


## Pentru a schimba modelul soneriei de răspuns pentru sonerie distinctivă

1. Asigurați-vă că imprimanta este setată să răspundă automat la apelurile de fax.  
Pentru informații suplimentare, consultați [Configurarea modului de răspuns \(Răspuns automat\)](#).
2. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
3. Atingeți **Configurare**, apoi selectați **Preferințe**.
4. Atingeți **Semnal de apel distinct**.
5. Atingeți un model de sonerie, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **NOTĂ:** Dacă utilizați un sistem de telefonie PBX care are modele de sonerii diferite pentru apelurile interne și externe, trebuie să apelați numărul de fax de pe un număr extern.

## Configurarea tipului de apelare

Utilizați această procedură pentru configurarea modului apelare cu ton sau apelare cu puls. Setarea implicită din fabrică este **Ton**. Nu modificați această setare decât dacă știți că linia telefonică nu poate folosi apelarea cu ton.

 **NOTĂ:** Opțiunea apelare cu puls nu este disponibilă în toate țările/regiunile.

### Pentru configurarea tipului de apelare

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**, apoi atingeți **Preferințe**.
3. Atingeți **Tip apelare**.
4. Atingeți pentru a selecta **Tone** (Ton) sau **Pulse** (Impuls).

## Configurarea opțiunilor de reapelare

Dacă imprimanta nu a reușit să trimită un fax deoarece aparatul de fax destinat nu a răspuns sau era ocupat, imprimanta încearcă să reapeleze în funcție de setările pentru opțiunile de reapelare. Utilizați următoarea procedură pentru a activa sau dezactiva aceste opțiuni.

- **Reapelare pt. ocupat:** Dacă această opțiune este activată, imprimanta reapelează automat dacă recepționează un semnal de ocupat. Setarea implicită este **Activat**.
- **Reap. apel neprel.:** Dacă această opțiune este activată, imprimanta reapelează automat dacă aparatul de fax destinat nu răspunde. Setarea implicită este **Dezactivat**.
- **Connection problem redial** (Reapelare la problemă de conectare): Dacă această opțiune este activată, imprimanta reapelează automat dacă a fost o problemă de conectare la aparatul de fax de primire. Opțiunea Connection problem redial (Reapelare la problemă de conectare) funcționează numai pentru trimiterea faxurilor din memorie. Setarea implicită este **Activat**.

### Pentru a configura opțiunile de reapelare

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**, apoi atingeți **Preferințe**.

3. Atingeți **Reapelare automată** .
4. Activați sau dezactivați **Reapelare când este ocupat** , **Reapelare când nu răspunde** sau **Reapelare la problemă de conectare** .

## Configurarea vitezei faxului

Puteți seta viteza de comunicare dintre imprimantă și alte echipamente fax la trimiterea și primirea de faxuri.

Dacă utilizați unul dintre următoarele echipamente/sisteme, este posibil să trebuiască să setați viteza faxului la o valoare mai mică:

- O conexiune telefonică la Internet
- Un sistem PBX (Private Branch Exchange)
- Protocolul VoIP (Fax on Voice over Internet Protocol)
- Un serviciu ISDN (Integrated Services Digital Network)

Dacă aveți probleme la trimiterea sau primirea faxurilor, încercați să utilizați o valoare mai mică pentru **Viteză** . În tabelul următor sunt prezentate setările disponibile pentru viteza faxului.

Setare viteză fax	Viteză fax
<b>Rapid</b>	v.34 (33600 bps)
<b>Mediu</b>	v.17 (14400 bps)
<b>Lent</b>	v.29 (9600 bps)

### Pentru a seta viteza faxului

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax** .
2. Atingeți **Configurare** , apoi atingeți **Preferințe** .
3. Atingeți **Viteză** .
4. Atingeți pentru a selecta o opțiune.

## Setarea volumului sunetului pentru fax

Puteți să modificați volumul sunetelor de fax.

### Pentru a seta volumul sunetului faxului

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax** .
2. Atingeți **Configurare** , apoi atingeți **Preferințe** .
3. Atingeți **Volum fax**.
4. Atingeți pentru a selecta **Încet**, **Tare** sau **Dezactivat** .

De asemenea, puteți accesa această caracteristică apăsând  (butonul **Stare fax**) de pe ecranul Reședință.

## Servicii fax și telefonie digitală

Numeroase companii telefonice oferă clienților servicii telefonice digitale, precum:

- DSL: Un serviciu DSL furnizat de compania dvs. telefonică. (Linia DSL poate fi denumită ADSL în țara/regiunea dvs.)
- PBX: Un sistem de telefonie cu centrală telefonică privată (PBX - Private Branch Exchange).
- ISDN: Un serviciu de tip Integrated Services Digital Network (rețea digitală cu servicii integrate).
- VoIP: Un serviciu de telefonie cu tarife reduse care vă permite să trimiteți și să primiți faxuri cu imprimanta prin Internet. Această metodă se numește Fax on Voice over Internet Protocol (VoIP).

Pentru mai multe informații, consultați [Fax on Voice over Internet Protocol](#).

Imprimantele HP sunt concepute special pentru a fi utilizate cu serviciile tradiționale de telefonie analogică. Dacă utilizați un mediu de telefonie digitală (precum DSL/ADSL, PBX sau ISDN), poate fi necesară utilizarea de filtre sau convertoare digital-analogice atunci când configurați imprimanta pentru fax.



---

**NOTĂ:** HP nu garantează că imprimanta va fi compatibilă cu toate liniile sau toți furnizorii de servicii digitale, în toate mediile digitale sau cu toate convertoarele digital-analogic. Se recomandă întotdeauna să contactați direct compania de telefonie pentru a discuta despre opțiunile corecte de configurare, în funcție de serviciile furnizate.

---




## Fax on Voice over Internet Protocol


Vă puteți abona la un serviciu de telefonie cu tarife reduse care vă permite să trimiteți și să primiți faxuri cu imprimanta prin Internet. Această metodă se numește Fax on Voice over Internet Protocol (VoIP).

Cele ce urmează vă arată cum să utilizați un serviciu VoIP.

- Formați un cod special de acces împreună cu numărul de fax.
- Aveți un convertor IP care se conectează la Internet și furnizează porturi telefonice analogice pentru conexiunea fax.

---

 **NOTĂ:** Puteți să trimiteți și să recepționați faxuri numai prin conectarea unui cablu telefonic la portul cu eticheta „1-LINE” de pe imprimantă. Conexiunea la Internet trebuie să fie realizată fie prin intermediul unui convertor (care oferă jack-uri de telefon analogice obișnuite pentru conexiuni de tip fax), fie prin intermediul companiei de telefonie.

 **SFAT:** Transmisia fax tradițională prin orice sisteme de telefonie prin protocol Internet este adesea limitată. Dacă aveți probleme legate de fax, încercați să utilizați o viteză de fax mai scăzută sau să dezactivați modul de corectare a erorilor de fax (ECM). Cu toate acestea, dacă opriți ECM, nu puteți trimite și primi faxuri color.


---


Dacă aveți întrebări despre trimiterea faxurilor pe Internet, contactați departamentul de asistență pentru serviciile de trimitere faxuri pe Internet sau furnizorul de servicii local pentru asistență suplimentară.

## Utilizarea rapoartelor

Aveți posibilitatea să configurați imprimanta să imprime automat rapoarte de eroare și de confirmare pentru fiecare fax trimis sau primit. De asemenea, puteți imprima manual rapoarte de sistem dacă este necesar; aceste rapoarte oferă informații utile de sistem despre imprimantă.

În mod implicit, imprimanta este setată să imprime un raport numai dacă există o problemă cu trimiterea sau primirea unui fax. După fiecare tranzacție, pe afișajul panoului de control apare pentru scurt timp un mesaj de confirmare care indică dacă faxul a fost trimis cu succes.

 **NOTĂ:** Dacă rapoartele nu sunt lizibile, puteți verifica nivelurile estimate de cerneală de la panoul de control sau din software-ul HP. Pentru mai multe informații, consultați [Verificarea nivelului de cerneală](#).

 **NOTĂ:** Avertismentele și indicatoarele de nivel al cernelii oferă estimări numai în scop de planificare. Când primiți un avertisment de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de schimb disponibil pentru a evita posibilele întârzieri de imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

 **NOTĂ:** Asigurați-vă că sunt în bună stare și instalate corect capetele de imprimare și cartușele. Pentru informații suplimentare, consultați [Lucrul cu cartușele](#).

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Imprimarea rapoartelor de confirmare pentru fax](#)
- [Imprimarea rapoartelor de eroare pentru faxuri](#)
- [Imprimarea și vizualizarea jurnalului fax](#)
- [Ștergerea jurnalului de faxuri](#)
- [Imprimarea detaliilor ultimei tranzacții de fax](#)
- [Imprimarea unui raport de ID apelant](#)
- [Vizualizarea istoricului apelurilor](#)

## Imprimarea rapoartelor de confirmare pentru fax

Puteți să imprimați un raport de confirmare când se trimite un fax, când se primește un fax sau când se trimite ori se primește orice fax. Setarea implicită este **Activat (trimitere fax)**. Când opțiunea este dezactivată, pe panoul de control apare pentru scurt timp un mesaj de confirmare după ce este trimis sau primit fiecare fax.

### Pentru a activa confirmarea faxurilor

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**.
3. Atingeți **Rapoarte**, apoi atingeți **Confirmare fax**.
4. Atingeți pentru a selecta una din următoarele opțiuni.

<b>Dezactivat</b>	Nu tipărește rapoarte de confirmare la trimiterea și recepționarea cu succes a faxurilor. Aceasta este setarea implicită.
<b>Pornit (Trimitere fax)</b>	Se imprimă câte un raport de confirmare pentru fiecare fax trimis.

<b>Pornit (Primire fax)</b>	Se imprimă câte un raport de confirmare pentru fiecare fax primit.
<b>Pornit (Trimitere fax și primire fax)</b>	Se imprimă câte un raport de confirmare pentru fiecare fax trimis și primit.

### Pentru a include o imagine de fax în raport

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax** .
2. Atingeți **Configurare** .
3. Atingeți **Rapoarte** , apoi atingeți **Confirmare fax** .
4. Atingeți **Pornit (Trimitere fax)** sau **Activat (primire fax)** sau **Pornit (Trimitere fax și primire fax)** .
5. Atingeți **Confirmare fax cu imagine**.

## Imprimarea rapoartelor de eroare pentru faxuri

Puteți configura imprimanta pentru a imprima automat un raport când survine o eroare pe parcursul transmiterii sau recepționării faxului.

### Pentru a seta imprimanta să imprime automat rapoarte de erori pentru fax

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax** .
2. Atingeți **Configurare** .
3. Atingeți **Rapoarte** , apoi atingeți **Rapoarte eroare fax**.
4. Atingeți pentru a selecta una din următoarele opțiuni.

<b>Pornit (Trimitere fax și primire fax)</b>	Se imprimă când survine o eroare de fax.
<b>Dezactivat</b>	Nu se imprimă nici un raport de eroare pentru fax.
<b>Pornit (Trimitere fax)</b>	Se imprimă când survine o eroare de transmisie. Aceasta este setarea implicită.
<b>Pornit (Primire fax)</b>	Se imprimă de fiecare dată când apare o eroare de primire.

## Imprimarea și vizualizarea jurnalului fax

Puteți imprima un jurnal al faxurilor primite și trimise cu ajutorul imprimantei.

### Pentru a imprima jurnalul de fax de la panoul de control al imprimantei

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax** .
2. Atingeți **Configurare** , apoi atingeți **Rapoarte** .
3. Atingeți **Imprimare rapoarte de fax** .
4. Atingeți **Jurnale de fax pentru ultimele 30 de tranzacții** .
5. Atingeți **Imprimare** pentru a începe imprimarea.

## Ștergerea jurnalului de faxuri

Dacă se golește jurnalul de fax, sunt șterse toate faxurile stocate în memorie.

### Pentru golirea jurnalului de faxuri

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax** .
2. Atingeți **Configurare** , apoi atingeți **Instrumente**.
3. Atingeți **Reinițializare jurnal de faxuri/memorie**.

## Imprimarea detaliilor ultimei tranzacții de fax

Raportul Ultima tranzacție de fax imprimă detaliile despre ultima tranzacție de fax care are loc. Detaliile cuprind numărul de fax, numărul de pagini și starea faxului.

### Pentru a imprima raportul Ultimei tranzacții fax

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax** .
2. Atingeți **Configurare** , apoi atingeți **Rapoarte** .
3. Atingeți **Imprimare rapoarte de fax** .
4. Atingeți **Last Transaction Log** (Jurnal ultima tranzacție).
5. Atingeți **Imprimare** pentru a începe imprimarea.

## Imprimarea unui raport de ID apelant

Puteți să imprimați o listă a numerelor de fax cu ID-urile apelanților.

### Pentru a imprima un raport Istoric ID apelant

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax** .
2. Atingeți **Configurare** , apoi atingeți **Rapoarte** .
3. Atingeți **Imprimare rapoarte de fax** .
4. Atingeți **Raport ID apelant**.
5. Atingeți **Imprimare** pentru a începe imprimarea.

## Vizualizarea istoricului apelurilor



Puteți să vizualizați toate apelurile efectuate de la imprimantă.



**NOTĂ:** Nu puteți să imprimați istoricul apelurilor.

### Pentru a vizualiza istoricul apelurilor


1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax** .
2. Atingeți **Trimitere acum**.

3. Atingeți  ( **Agendă telefonică** ).
4. Atingeți  ( **Istoric apeluri** ).

## Configurarea suplimentară a faxului

După finalizarea tuturor etapelor din Ghidul cu noțiuni introductive, utilizați instrucțiunile din această secțiune pentru a finaliza configurarea faxului. Păstrați Ghidul cu noțiuni introductive pentru a-l utiliza pe viitor.

Din această secțiune aflați cum să configurați imprimanta astfel încât serviciul de fax să funcționeze cu succes în combinație cu echipamentele și serviciile de care beneficiați deja pe aceeași linie telefonică.

 **SFAT:** De asemenea, puteți utiliza aplicațiile Expert configurare fax (Windows) sau HP Utility (OS X și macOS) care vă vor ajuta să configurați rapid unele setări importante ale faxului, precum modul de răspuns și informațiile din antet. Puteți accesa aceste instrumente din software-ul HP pe care l-ați instalat cu imprimanta. După ce executați aceste instrumente, urmați procedurile din această secțiune pentru a finaliza configurarea faxului.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Setarea serviciilor de fax \(sisteme paralele de telefonie\)](#)
- [Test de configurare a faxului](#)


### Setarea serviciilor de fax (sisteme paralele de telefonie)

Înainte de a configura imprimanta pentru fax, stabiliți tipul de sistem telefonic utilizat în țara/regiunea dvs. Instrucțiunile pentru configurarea faxului diferă în funcție de tipul sistemului de telefonie, serial sau paralel.

- În cazul în care țara/regiunea dvs. nu este listată în tabel, aveți probabil un sistem telefonic de tip serial. Într-un sistem de telefonie de tip serial, tipul de conector al echipamentului telefonic partajat (modemuri, telefoane și roboți telefonici) nu permite o conexiune fizică la portul „2-EXT” de la imprimantă. În schimb, toate echipamentele trebuie să fie conectate la o priză telefonică de perete.

 **NOTĂ:** Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

- Dacă țara/regiunea dvs. apare în tabel, probabil aveți un sistem telefonic de tip paralel. Într-un sistem de telefonie de tip paralel, aveți posibilitatea să conectați echipamente de telefonie partajate la linia telefonică utilizând portul „2-EXT” din spatele imprimantei.

 **NOTĂ:** Dacă aveți un sistem telefonic de tip paralel, HP vă recomandă să conectați un cablu telefonic cu 2 fire la priza telefonică de perete.

**Tabelul 5-1 Țările/Regiunile cu sistem telefonic de tip paralel**

Argentina	Australia	Brazilia
Canada	Chile	China
Columbia	Grecia	India
Indonezia	Irlanda	Japonia
Coreea	America Latină	Malaezia
Mexic	Filipine	Polonia
Portugalia	Rusia	Arabia Saudită
Singapore	Spania	Taiwan

**Tabelul 5-1 Țările/Regiunile cu sistem telefonic de tip paralel (Continuare)**

Tailanda	SUA	Venezuela
Vietnam		

Dacă nu sunteți sigur ce tip de sistem telefonic aveți (serial sau paralel), consultați compania de telefonie.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Selectarea configurării corecte a faxului pentru acasă sau la birou](#)
- [Caz A: Linie de fax separată \(nu se recepționează apeluri vocale\)](#)
- [Cazul B: Configurarea imprimantei cu DSL](#)
- [Cazul C: Configurarea imprimantei cu un sistem telefonic PBX sau cu o linie ISDN](#)
- [Caz D: Fax cu un serviciu de apelare distinctă pe aceeași linie](#)
- [Caz E: Linie partajată voce/fax](#)
- [Caz F: Linie partajată voce/fax cu mesagerie vocală](#)
- [Caz G: Linie fax partajată cu modem pentru computer \(nu se recepționează apeluri vocale\)](#)
- [Caz H: Linie partajată voce/fax cu modem de computer](#)
- [Caz I: Linie partajată voce/fax cu robot telefonic](#)
- [Cazul J: Linie partajată voce/fax cu modem de computer și robot telefonic](#)
- [Cazul K: Linie partajată voce/fax cu modem dial-up pentru computer și mesagerie vocală](#)

## Selectarea configurării corecte a faxului pentru acasă sau la birou

Pentru a utiliza cu succes serviciul de fax, este necesar să cunoașteți tipurile de echipamente și servicii (dacă există) care partajează aceeași linie telefonică cu imprimanta. Acest lucru este important, deoarece poate fi necesar să conectați unele dintre echipamentele de birou direct la imprimantă și, de asemenea, să modificați unele setări pentru fax înainte de a putea să utilizați serviciul de fax cu succes.

1. Stabiliți dacă sistemului dvs. telefonic este în serie sau paralel.

Pentru mai multe informații, consultați [Setarea serviciilor de fax \(sisteme paralele de telefonie\)](#).

- a. Sistem telefonic de tip serial.
  - b. Sistem telefonic de tip paralel—Treceți la pasul 2.
2. Selectați combinația de echipament și servicii pentru linia dumneavoastră de fax.
    - DSL: Un serviciu DSL furnizat de compania dvs. telefonică. (Linia DSL poate fi denumită ADSL în țara/regiunea dvs.)
    - PBX: Un sistem telefonic PBX (Private Branch Exchange)
    - ISDN: Un sistem de tip ISDN (Integrated Services Digital Network).
    - Serviciu de apelare distinctă: Un serviciu de apel distinct prin compania telefonică oferă posibilitatea de a apela mai multe numere de telefon cu modele de apel diferite.

- **Apeluri vocale:** Apelurile vocale sunt primite la același număr de telefon pe care îl utilizați și pentru apelurile de fax de pe imprimantă.
  - **Modem de computer:** Un modem de computer se află pe aceeași linie telefonică cu imprimanta. Dacă răspunsul este Da la oricare dintre întrebările următoare, înseamnă că utilizați un modem de computer:
    - Trimiteți și primiți faxuri direct către și de la aplicații software ale computerului prin intermediul unei conexiuni dial-up?
    - Trimiteți sau primiți mesaje e-mail pe computer printr-o conexiune dial-up?
    - Accesați Internet-ul de la computer printr-o conexiune dial-up?
  - **Robot telefonic:** Un robot telefonic care preia apeluri vocale la același număr de telefon pe care îl folosiți pentru apelurile de fax de la imprimantă.
  - **Serviciu de mesagerie vocală:** Un abonament la serviciul de mesagerie vocală, asigurat de compania de telefonie la același număr de telefon utilizat pentru apelurile de fax de la imprimantă.
- 3.** Din tabelul următor, selectați combinația de echipamente și servicii corespunzătoare setării dvs. de acasă sau de la birou. Apoi căutați configurarea recomandată pentru fax. În secțiunile următoare sunt incluse instrucțiuni pas-cu-pas pentru fiecare variantă.



**NOTĂ:** Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

Alte echipamente sau servicii care partajează linia de fax						Configurare recomandată a faxului	
DSL	PBX	Serviciu de apelare distinctă	Apeluri vocale	Modem dial-up de computer	Robot telefonic		Serviciul de mesagerie vocală
							<a href="#">Caz A: Linie de fax separată (nu se recepționează apeluri vocale).</a>
✓							<a href="#">Cazul B: Configurarea imprimantei cu DSL.</a>
	✓						<a href="#">Cazul C: Configurarea imprimantei cu un sistem telefonic PBX sau cu o linie ISDN.</a>
		✓					<a href="#">Caz D: Fax cu un serviciu de apelare distinctă pe aceeași linie.</a>
			✓				<a href="#">Caz E: Linie partajată voce/fax.</a>
			✓			✓	<a href="#">Caz F: Linie partajată voce/fax cu mesagerie vocală.</a>
				✓			<a href="#">Caz G: Linie fax partajată cu modem pentru computer (nu se recepționează apeluri vocale).</a>

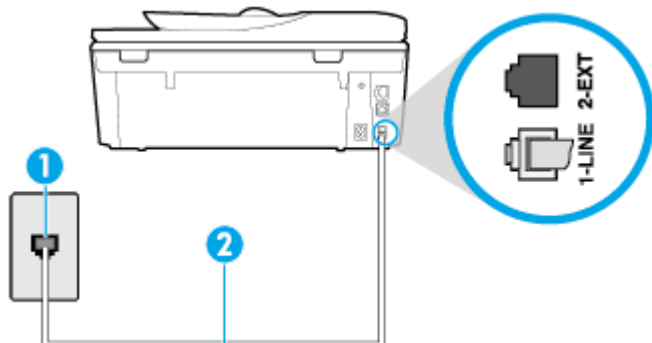


Alte echipamente sau servicii care partajează linia de fax							Configurare recomandată a faxului
DSL	PBX	Serviciu de apelare distinctă	Apeluri vocale	Modem dial-up de computer	Robot telefonic	Serviciul de mesagerie vocală	
			✓	✓			<a href="#">Caz H: Linie partajată voce/fax cu modem de computer,</a>
			✓		✓		<a href="#">Caz I: Linie partajată voce/fax cu robot telefonic,</a>
			✓	✓	✓		<a href="#">Cazul J: Linie partajată voce/fax cu modem de computer și robot telefonic,</a>
			✓	✓		✓	<a href="#">Caz K: Linie partajată voce/fax cu modem dial-up pentru computer și mesagerie vocală,</a>

### Caz A: Linie de fax separată (nu se recepționează apeluri vocale)

Dacă aveți o linie telefonică separată pe care nu primiți apeluri vocale și nu aveți nici un alt echipament conectat la această linie telefonică, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.

**Figura 5-1** Vedere din spate a imprimantei



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Priză telefonică de perete.   |
| 2 | Conectați cablul telefonic la portul etichetat 1-LINE din spatele imprimantei.<br>Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs. |

### Pentru a configura imprimanta cu o linie de fax separată

1. Conectați un capăt al cablului telefonic la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat 1-LINE din spatele imprimantei.

**NOTĂ:** Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

2. Activați setarea **Răspuns automat**.

- (Opțional) Schimbați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** la valoarea cea mai mică (două semnale de apel).
- Efectuați un test pentru fax.

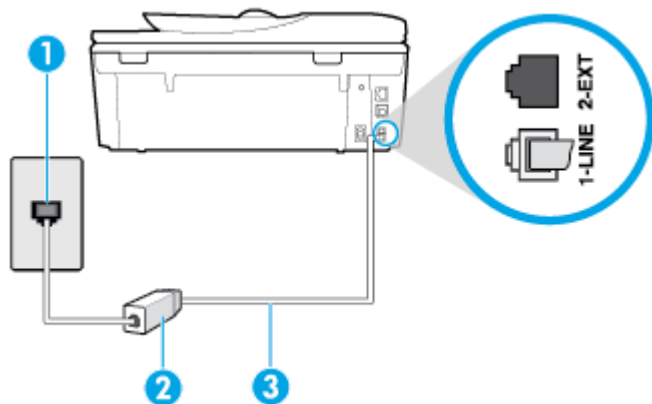
Atunci când sună telefonul, imprimanta răspunde automat după numărul de semnale de apel stabilit prin setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. Apoi imprimanta începe să emită tonuri de recepție de fax către echipamentul sursă fax și recepționează faxul.

## Cazul B: Configurarea imprimantei cu DSL

Dacă beneficiați de un serviciu DSL furnizat de compania de telefonie și nu aveți niciun echipament conectat la imprimantă, utilizați instrucțiunile din această secțiune pentru conectarea unui filtru DSL între priza telefonică de perete și imprimantă. Filtrul DSL elimină semnalul digital care poate interfera cu imprimanta, pentru o comunicare adecvată a imprimantei cu linia telefonică. (Linia DSL poate fi denumită ADSL în țara/regiunea dvs.)

 **NOTĂ:** Dacă dețineți o linie DSL și nu conectați filtrul DSL, nu puteți trimite și primi faxuri cu imprimanta.

**Figura 5-2** Vedere din spate a imprimantei



1	Priză telefonică de perete.
2	Filtru DSL (sau ADSL) și cablu, livrate de furnizorul dvs. DSL.
3	Conectați cablul telefonic la portul etichetat 1-LINE din spatele imprimantei. Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

## Pentru a configura imprimanta cu DSL

- Obțineți un filtru DSL de la furnizorul DSL.
- Conectați un capăt al cablului telefonic la filtrul DSL, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat 1-LINE din spatele imprimantei.

 **NOTĂ:** Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

Pentru această configurare, poate fi necesar să obțineți cabluri telefonice suplimentare.


- Conectați un cablu telefonic suplimentar de la filtrul DSL la priza telefonică de perete.
- Efectuați un test pentru fax.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.


## Cazul C: Configurarea imprimantei cu un sistem telefonic PBX sau cu o linie ISDN

Dacă utilizați un sistem telefonic PBX sau un convertor/adaptor terminal ISDN, efectuați următoarele acțiuni:

- Dacă utilizați un PBX sau un convertor/adaptor terminal ISDN, conectați imprimanta la portul pentru fax și telefon. De asemenea, asigurați-vă că adaptorul terminal este setat la tipul corect de comutator pentru țara/regiunea dvs.

 **NOTĂ:** Unele sisteme ISDN permit configurarea porturilor pentru anumite echipamente telefonice. De exemplu, un port poate fi atribuit pentru telefon și faxuri corespunzătoare grupului cu numărul 3, iar un alt port pentru scopuri multiple. Dacă întâmpinați probleme atunci când sunteți conectat la portul pentru fax/telefon al convertorului ISDN, încercați să utilizați portul stabilit pentru scopuri multiple, acesta putând fi marcat prin denumirea "multi-combi" sau printr-o denumire asemănătoare.

- Dacă utilizați un sistem telefonic PBX, setați tonul pentru apel în așteptare pe poziția "dezactivat".

 **NOTĂ:** Numeroase sisteme PBX digitale au un ton pentru apeluri în așteptare care este „activat” în mod implicit. Tonul pentru apeluri în așteptare interferează cu transmisia de fax și nu poate trimite sau primi faxuri cu imprimanta. Pentru instrucțiuni referitoare la dezactivarea tonului pentru apeluri în așteptare, consultați documentația furnizată împreună cu sistemul telefonic PBX.

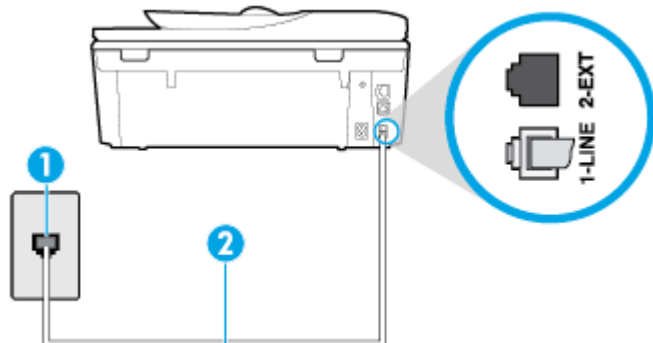
- Dacă utilizați un sistem telefonic PBX, formați numărul pentru o linie exterioară înainte de a forma numărul de fax.
- Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

## Caz D: Fax cu un serviciu de apelare distinctă pe aceeași linie

Dacă, prin intermediul companiei telefonice, sunteți abonat la un serviciu de semnale de apel distincte care vă permite să aveți mai multe numere de telefon pe o linie telefonică, fiecare cu un tip de sonerie distinct, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.

**Figura 5-3** Vedere din spate a imprimantei




- |   |   |
|---|---|
| 1 | Priză telefonică de perete.   |
| 2 | Conectați cablul telefonic la portul etichetat 1-LINE din spatele imprimantei.<br>Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs. |


## Pentru configurarea imprimantei cu un serviciu de semnale de apel distincte

1. Conectați un capăt al cablului telefonic la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat 1-LINE din spatele imprimantei.

 **NOTĂ:** Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

2. Activați setarea **Răspuns automat**.
3. Schimbați setarea **Semnal de apel distinct** astfel încât să corespundă modelului pe care compania telefonică l-a asociat numărului dvs. de fax.

 **NOTĂ:** În mod implicit, imprimanta este setată pentru a răspunde la toate tipurile de sonerii. Dacă nu setați opțiunea **Semnal de apel distinct** astfel încât să corespundă modelului de sonerie asociat numărului dvs. de telefon, este posibil ca imprimanta să răspundă atât la apelurile vocale, cât și la apelurile de fax sau să nu răspundă deloc.

 **SFAT:** De asemenea, puteți utiliza funcția Detectare sonerie din panoul de control al imprimantei pentru a stabili soneria distinctă. Cu această funcție, imprimanta recunoaște și înregistrează modelul de sonerie al unui apel de intrare și, în funcție de acest apel, determină automat modelul de sonerie distinctă pe care compania de telefonie l-a asociat apelurilor de fax. Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea modelului de semnal la apel pentru semnale distincte](#).

4. (Opțional) Schimbați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** la valoarea cea mai mică (două semnale de apel).
5. Efectuați un test pentru fax.

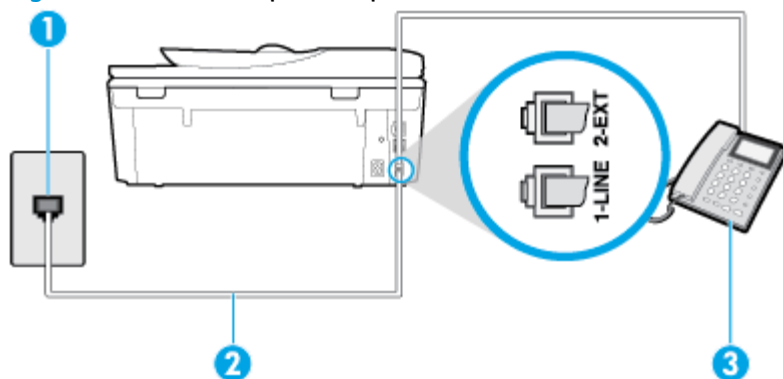
Imprimanta răspunde automat la apelurile primite care au modelul de semnal selectat (setarea **Semnal de apel distinct**), după numărul de apeluri selectat (setarea **Nr. apeluri până la răspuns**). Apoi imprimanta începe să emită tonuri de recepție de fax către echipamentul sursă fax și recepționează faxul.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

## Caz E: Linie partajată voce/fax

Dacă primiți atât apeluri vocale cât și apeluri fax la același număr de telefon și nu aveți alte echipamente (sau mesagerie vocală) pe această linie telefonică, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.

**Figura 5-4** Vedere din spate a imprimantei



1

Priză telefonică de perete.

2	Conectați cablul telefonic la portul etichetat 1-LINE din spatele imprimantei. Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.
3	Telefon (opțional).

### Pentru configurarea imprimantei cu o linie partajată voce/fax

1. Conectați un capăt al cablului telefonic la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat 1-LINE din spatele imprimantei.



**NOTĂ:** Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

2. Optați pentru una din următoarele acțiuni:
  - Dacă aveți un sistem telefonic de tip paralel, scoateți mufa albă din portul 2-EXT din spatele imprimantei, apoi conectați un telefon la acest port.
  - Dacă aveți un sistem telefonic de tip serial, puteți să conectați telefonul direct deasupra cablului imprimantei, care are atașată o mufă pentru perete.
3. În continuare, trebuie să decideți cum doriți ca imprimanta să răspundă la apeluri, automat sau manual:
  - Dacă setați imprimanta să răspundă la apeluri **automat**, acesta va răspunde la toate apelurile de primire și va primi faxurile. În acest caz, imprimanta nu poate face distincția între apelurile de fax și cele vocale; dacă bănuiți că apelul este de tip vocal, trebuie să răspundeți înaintea imprimantei. Pentru a configura imprimanta să răspundă automat la apeluri, activați setarea **Răspuns automat**.
  - Dacă setați imprimanta să răspundă la faxuri **manual**, trebuie să răspundeți dvs. la apelurile de fax de intrare; în caz contrar, imprimanta nu va putea primi faxurile. Pentru a configura imprimanta să răspundă manual la apeluri, dezactivați setarea **Răspuns automat**.
4. Efectuați un test pentru fax.

Dacă răspundeți înaintea imprimantei și auziți tonuri de fax de la un echipament fax expeditor, trebuie să răspundeți manual la apelul de fax.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

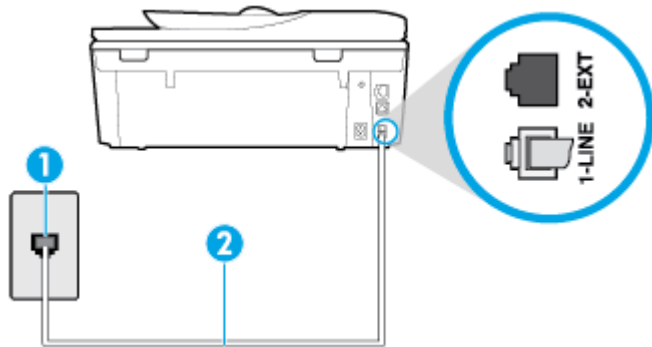
### Caz F: Linie partajată voce/fax cu mesagerie vocală

Dacă primiți atât apeluri vocale cât și apeluri fax la același număr de telefon și sunteți abonat la un serviciu de mesagerie vocală prin intermediul companiei telefonice, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.



**NOTĂ:** Nu puteți primi faxuri în mod automat dacă aveți un serviciu de mesagerie vocală pe același număr de telefon pe care îl utilizați pentru apeluri fax. Va trebui să răspundeți manual la faxuri, adică va trebui să fiți disponibil pentru a prelua personal apelurile fax primite. Dacă doriți să primiți faxuri automat, contactați compania telefonică pentru a obține un abonament la un serviciu de apelare distinctă, sau pentru a obține o linie telefonică separată pentru faxuri.

**Figura 5-5** Vedere din spate a imprimantei



1	Priză telefonică de perete.
2	Conectați cablul telefonic la portul etichetat 1-LINE din spatele imprimantei. Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

### Pentru a configura imprimanta pentru o linie cu mesagerie vocală

1. Conectați un capăt al cablului telefonic la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat 1-LINE din spatele imprimantei.

Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

 **NOTĂ:** Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.


2. Dezactivați setarea **Răspuns automat**.
3. Efectuați un test pentru fax.

Dacă nu sunteți disponibil pentru a răspunde personal la apelurile de fax primite, imprimanta nu va primi faxuri. Trebuie să inițiați un fax manual înainte ca mesageria vocală să preia linia.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

### Caz G: Linie fax partajată cu modem pentru computer (nu se recepționează apeluri vocale)

Dacă aveți o linie de fax pe care nu primiți apeluri vocale și un modem de computer conectat pe această linie, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.

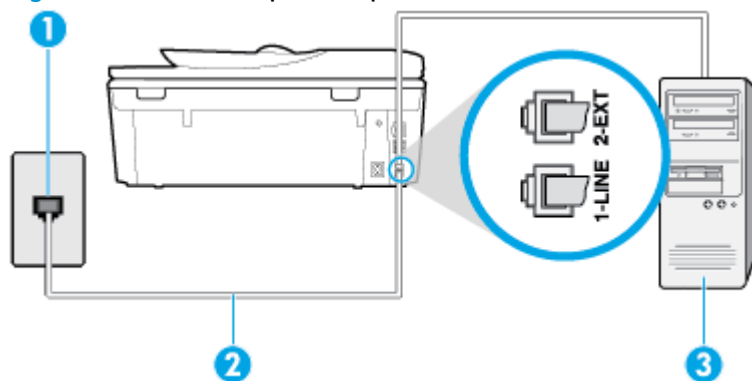
 **NOTĂ:** Dacă aveți un modem dial-up de computer, modemul dial-up al computerului împarte linia telefonică cu imprimanta. Nu puteți utiliza simultan modemul și imprimanta. De exemplu, nu puteți utiliza imprimanta pentru serviciul de fax când utilizați modemul de computer pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.

- [Configurarea imprimantei cu un modem de computer](#)
- [Configurarea imprimantei cu un modem DSL/ADSL de computer](#)

### Configurarea imprimantei cu un modem de computer

Dacă utilizați aceeași linie telefonică pentru trimiterea faxurilor și pentru un modem dial-up de computer, urmați aceste instrucțiuni pentru configurarea imprimantei.

**Figura 5-6** Vedere din spate a imprimantei




1	Priză telefonică de perete.
2	Conectați cablul telefonic la portul etichetat 1-LINE din spatele imprimantei. Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.
3	Computer cu modem.

### Pentru a configura imprimanta cu un modem de computer

1. Scoateți conectorul alb de la portul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
2. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priză telefonică de perete. Deconectați cablul de la priză telefonică și conectați-l la portul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
3. Conectați un capăt al cablului telefonic la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat 1-LINE din spatele imprimantei.

 **NOTĂ:** Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

4. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.

 **NOTĂ:** Dacă nu dezactivați setarea pentru primirea automată a faxurilor din software-ul modemului, imprimanta nu poate să primească faxuri.

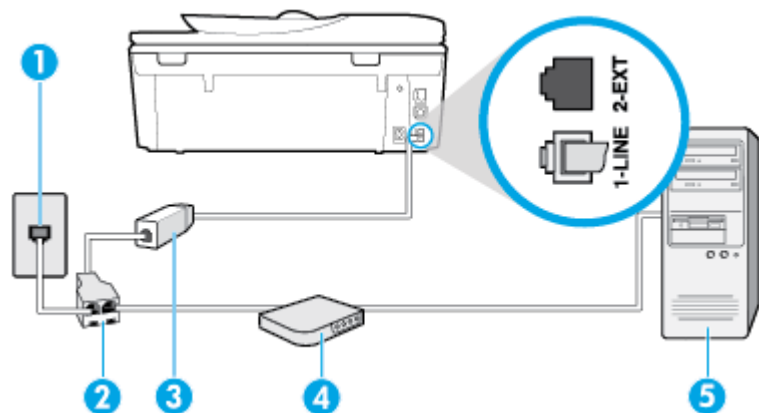
5. Activați setarea **Răspuns automat**.
6. (Opțional) Schimbați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** la valoarea cea mai mică (două semnale de apel).
7. Efectuați un test pentru fax.

Atunci când sună telefonul, imprimanta răspunde automat după numărul de semnale de apel stabilit prin setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. Apoi imprimanta începe să emită tonuri de recepție de fax către echipamentul sursă fax și recepționează faxul.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

## Configurarea imprimantei cu un modem DSL/ADSL de computer

Dacă dispuneți de o linie DSL și utilizați acea linie telefonică pentru a trimite faxuri, urmați aceste instrucțiuni pentru configurarea faxului.



1 Priză telefonică de perete.

2 Splitter paralel.

3 Filtru DSL/ADSL.

Conectați un capăt al cablului telefonic la portul 1-LINE din spatele imprimantei. Conectați celălalt capăt al cablului la filtrul DSL/ADSL.

Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

4 Modem DSL/ADSL de computer.

5 Computer.

**NOTĂ:** Trebuie să cumpărați un splitter paralel. Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două porturi RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două porturi RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.

**Figura 5-7** Exemplu de splitter paralel



### Pentru a configura imprimanta cu un modem DSL/ADSL de computer

1. Obțineți un filtru DSL de la furnizorul DSL.
2. Conectați un capăt al cablului telefonic la filtrul DSL, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat 1-LINE din spatele imprimantei.

**NOTĂ:** Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

3. Conectați filtrul DSL la splitter-ul paralel.
4. Conectați modemul DSL la splitter-ul paralel.
5. Conectați splitter-ul paralel la priza de perete.
6. Efectuați un test pentru fax.



Atunci când sună telefonul, imprimanta răspunde automat după numărul de semnale de apel stabilit prin setarea **Nr. apeluri până la răspuns** . Apoi imprimanta începe să emită tonuri de recepție de fax către echipamentul sursă fax și recepționează faxul.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

## Caz H: Linie partajată voce/fax cu modem de computer


Există două moduri diferite de configurare a imprimantei împreună cu un computer, în funcție de numărul de porturi pentru telefon disponibile la computer. Înainte să începeți, verificați dacă pe computer există unul sau două porturi pentru telefon.

- [Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de computer](#)
- [Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de computer](#)

### Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de computer

Dacă utilizați linia telefonică atât pentru apeluri vocale cât și pentru apeluri fax, utilizați aceste instrucțiuni pentru a configura faxul.

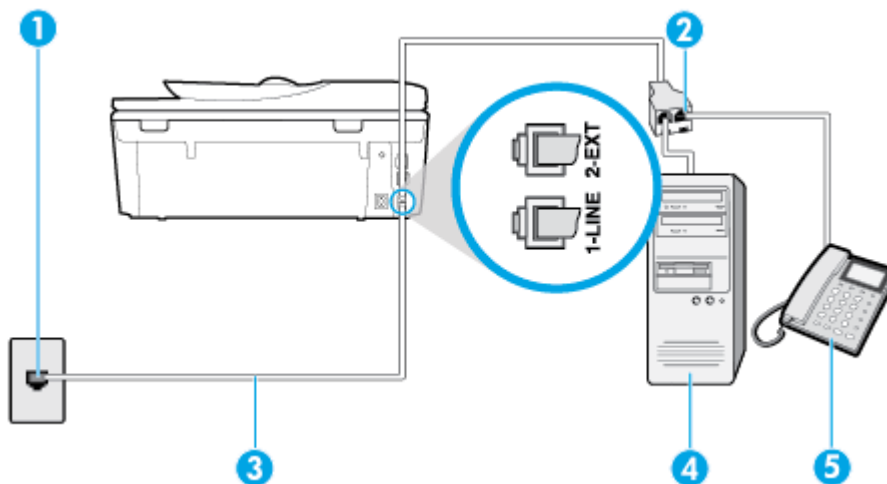
Există două moduri diferite de configurare a imprimantei împreună cu un computer, în funcție de numărul de porturi pentru telefon disponibile la computer. Înainte să începeți, verificați dacă pe computer există unul sau două porturi pentru telefon.

 **NOTĂ:** Dacă pe computer există un singur port pentru telefon, va trebui să achiziționați un splitter paralel (denumit și cuplor), conform ilustrației. (Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două porturi RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru două linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două porturi RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.)

**Figura 5-8** Exemplu de splitter paralel



**Figura 5-9** Vedere din spate a imprimantei



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Priză telefonică de perete.  |
| 2 | Conectați cablul telefonic la portul etichetat 1-LINE din spatele imprimantei. |

3	Splitter paralel.
4	Computer cu modem.
5	Telefon.

### Pentru a configura imprimanta pe aceeași linie telefonică cu un computer care are două porturi pentru telefon

1. Scoateți conectorul alb de la portul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
2. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priza telefonică de perete. Deconectați cablul de la priza telefonică de perete și conectați-l la portul etichetat 2-EXT din spatele imprimantei.
3. Conectați un telefon la port-ul „OUT” din partea din spate a modemului dial-up de computer.
4. Conectați un capăt al cablului telefonic la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat 1-LINE din spatele imprimantei.



**NOTĂ:** Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

5. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.



**NOTĂ:** Dacă nu dezactivați setarea pentru primirea automată a faxurilor din software-ul modemului, imprimanta nu poate să primească faxuri.

6. În continuare, trebuie să decideți cum doriți ca imprimanta să răspundă la apeluri, automat sau manual:
  - În cazul în care configurați imprimanta să răspundă la apeluri **automat**, acesta va răspunde la toate apelurile primite și va recepționa faxurile. În acest caz, imprimanta nu va putea deosebi apelurile de tip fax de apelurile vocale; dacă bănuieți că apelul este vocal, va trebui să răspundeți înainte ca imprimanta să preia apelul. Pentru a configura imprimanta să răspundă automat la apeluri, activați setarea **Răspuns automat**.
  - Dacă setați imprimanta să răspundă la faxuri **manual**, trebuie să răspundeți dvs. la apelurile de fax de intrare; în caz contrar, imprimanta nu va putea recepționa faxurile. Pentru a configura imprimanta să răspundă manual la apeluri, dezactivați setarea **Răspuns automat**.
7. Efectuați un test pentru fax.

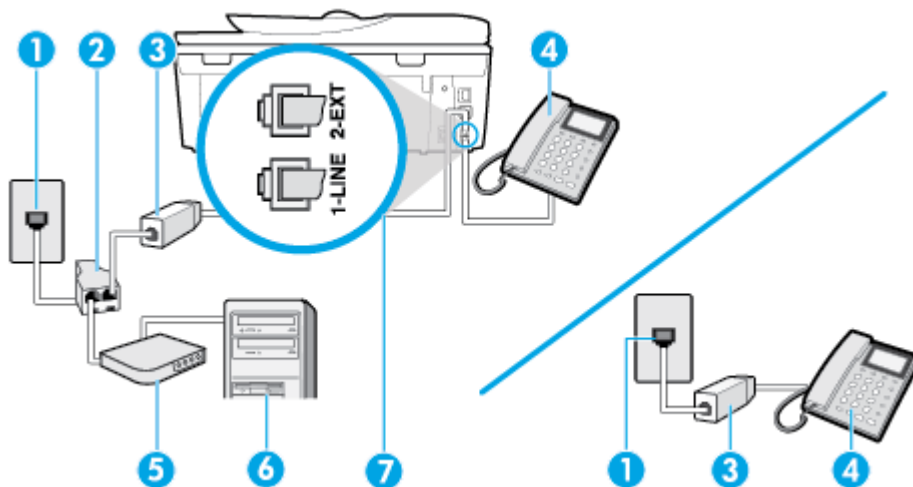
Dacă răspundeți înaintea imprimantei și auziți tonuri de fax de la un echipament fax expeditor, trebuie să răspundeți manual la apelul de fax.

Dacă utilizați linia telefonică pentru apeluri vocale, fax și pentru modemul dial-up al computerului, urmați aceste instrucțiuni pentru a configura faxul.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

### Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de computer

Utilizați aceste instrucțiuni dacă computerul dispune de un modem DSL/ADSL



1	Priză telefonică de perete.
2	Splitter paralel.
3	Filtru DSL/ADSL.
4	Telefon.
5	Modem DSL/ADSL.
6	Computer.
7	Conectați cablul telefonic la portul etichetat 1-LINE din spatele imprimantei. Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

**NOTĂ:** Trebuie să cumpărați un splitter paralel. Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două porturi RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două porturi RJ-11 în partea frontală și o fișă în spate.)

**Figura 5-10** Exemplu de splitter paralel



### Pentru a configura imprimanta cu un modem DSL/ADSL de computer

1. Obțineți un filtru DSL de la furnizorul DSL.

**NOTĂ:** Telefoanele din alte locuri de acasă/de la birou care împart același număr de telefon cu serviciul DSL trebuie să fie conectate la filtre DSL suplimentare pentru a evita zgomotul când se efectuează apeluri telefonice.

2. Conectați un capăt al cablului telefonic la filtrul DSL, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat 1-LINE din spatele imprimantei.

**NOTĂ:** Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

3. Dacă aveți un sistem telefonic de tip paralel, scoateți mufa albă din portul 2-EXT din spatele imprimantei, apoi conectați un telefon la acest port.

4. Conectați filtrul DSL la splitter-ul paralel.
5. Conectați modemul DSL la splitter-ul paralel.
6. Conectați splitter-ul paralel la priza de perete.
7. Efectuați un test pentru fax.

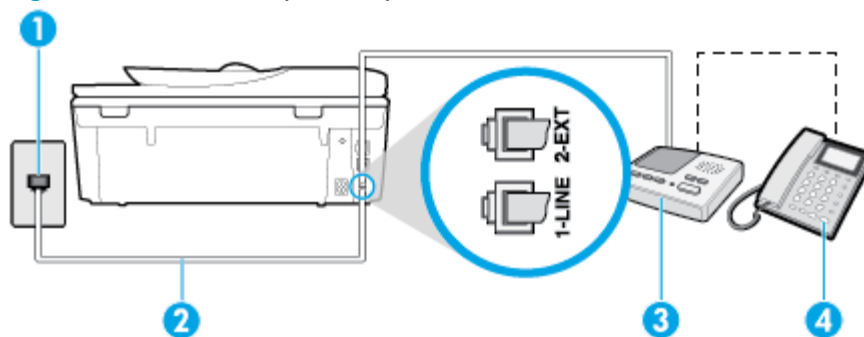
Atunci când sună telefonul, imprimanta răspunde automat după numărul de semnale de apel stabilit prin setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. Apoi imprimanta începe să emită tonuri de recepție de fax către echipamentul sursă fax și recepționează faxul.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

### Caz I: Linie partajată voce/fax cu robot telefonic

Dacă primiți atât apeluri vocale cât și apeluri fax la același număr de telefon și aveți, de asemenea, un robot telefonic care răspunde la apelurile vocale primite la numărul de telefon respectiv, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.

**Figura 5-11** Vedere din spate a imprimantei



1 Priză telefonică de perete.


2 Conectați cablul telefonic la portul etichetat 1-LINE din spatele imprimantei.  
Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

3 Robot telefonic.

4 Telefon (opțional).

### Pentru a configura imprimanta pentru o linie partajată voce/fax cu un robot telefonic

1. Scoateți conectorul alb de la portul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
2. Deconectați robotul telefonic de la priza telefonică de perete și conectați-l la portul 2-EXT din spatele imprimantei.


 **NOTĂ:** Dacă nu conectați robotul telefonic direct la imprimantă, tonurile de fax primite pot fi înregistrate pe robotul telefonic și nu veți putea primi faxuri cu imprimanta.

3. Conectați un capăt al cablului telefonic la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat 1-LINE din spatele imprimantei.

 **NOTĂ:** Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

- (Opțional) Dacă robotul dvs. telefonic nu are telefon încorporat, este recomandat să conectați un telefon la portul „OUT” (IEȘIRE) din spatele robotului telefonic.

---

 **NOTĂ:** Dacă robotul telefonic nu permite conectarea unui telefon extern, puteți să achiziționați și să utilizați un splitter paralel (denumit și cuplor) pentru a conecta atât robotul telefonic, cât și telefonul la imprimantă. Pentru a realiza aceste conexiuni puteți utiliza cabluri telefonice standard.

---

- Activați setarea **Răspuns automat**.
- Setați robotul telefonic să răspundă după un număr mic de apeluri.
- Modificați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** de la imprimantă la numărul maxim de apeluri acceptat de imprimantă. (Numărul maxim de semnale de apel variază în funcție de țară/regiune).
- Efectuați un test pentru fax.


Când sună telefonul, robotul telefonic răspunde după numărul de apeluri setat și redă mesajul de întâmpinare pe care l-ați înregistrat. Imprimanta monitorizează apelul în acest timp, „așteptând” tonuri de fax. Dacă detectează tonuri de primire fax, imprimanta emite tonuri de recepție a faxului și va primi faxul; dacă nu există tonuri de fax, imprimanta oprește monitorizarea liniei, iar robotul telefonic va putea să înregistreze un mesaj vocal.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

## Cazul J: Linie partajată voce/fax cu modem de computer și robot telefonic

Dacă primiți atât apeluri vocale, cât și apeluri de fax la același număr de telefon și aveți un modem de computer și un robot telefonic conectate la această linie telefonică, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.

---

 **NOTĂ:** Deoarece modemul pentru computer partajează linia cu imprimanta, nu puteți utiliza simultan modemul și imprimanta. De exemplu, nu puteți utiliza imprimanta pentru serviciul de fax când utilizați modemul de computer pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.


---

- [Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de computer și robot telefonic](#)
- [Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de computer și robot telefonic](#)

### Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de computer și robot telefonic

Există două moduri diferite de configurare a imprimantei împreună cu un computer, în funcție de numărul de porturi pentru telefon disponibile la computer. Înainte să începeți, verificați dacă pe computer există unul sau două porturi pentru telefon.

---

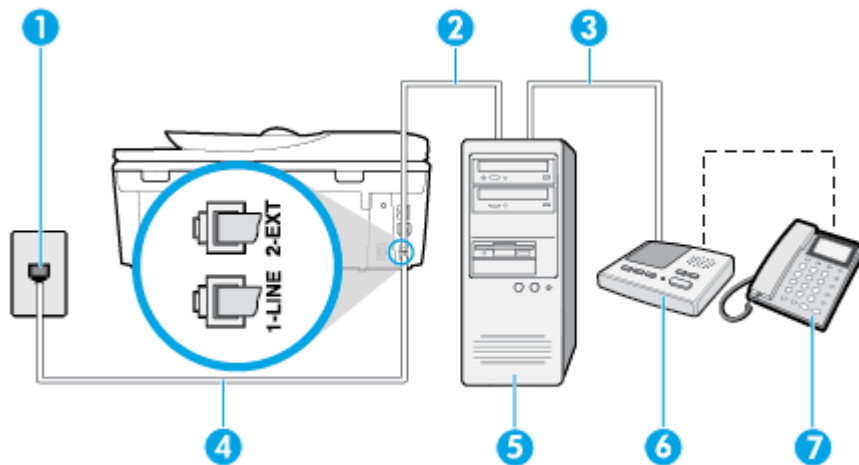
 **NOTĂ:** Dacă pe computer există un singur port pentru telefon, va trebui să achiziționați un splitter paralel (denumit și cuplor), conform ilustrației. (Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două porturi RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru două linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două porturi RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.)

---

**Figura 5-12** Exemplu de splitter paralel




**Figura 5-13** Vedere din spate a imprimantei




1	Priză telefonică de perete.
2	Port telefonic „IN” de la computer.
3	Port telefonic „OUT” de la computer.
4	Conectați cablul telefonic la portul etichetat 1-LINE din spatele imprimantei. Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.
5	Computer cu modem.
6	Robot telefonic.
7	Telefon (opțional).

### Pentru a configura imprimanta pe aceeași linie telefonică cu un computer care are două porturi pentru telefon


1. Scoateți conectorul alb de la portul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
2. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priză telefonică de perete. Deconectați cablul de la priză telefonică de perete și conectați-l la portul etichetat 2-EXT din spatele imprimantei.
3. Deconectați robotul telefonic de la priză telefonică de perete și conectați-l la portul cu eticheta "OUT" din partea din spate a computerului (modelul de dial-up al computerului).
4. Conectați un capăt al cablului telefonic la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat 1-LINE din spatele imprimantei.

 **NOTĂ:** Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

5. (Opțional) Dacă robotul dvs. telefonic nu are telefon încorporat, este recomandat să conectați un telefon la portul „OUT” (IEȘIRE) din spatele robotului telefonic.

 **NOTĂ:** Dacă robotul telefonic nu permite conectarea unui telefon extern, puteți să achiziționați și să utilizați un splitter paralel (denumit și cuplor) pentru a conecta atât robotul telefonic, cât și telefonul la imprimantă. Pentru a realiza aceste conexiuni puteți utiliza cabluri telefonice standard.

6. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.

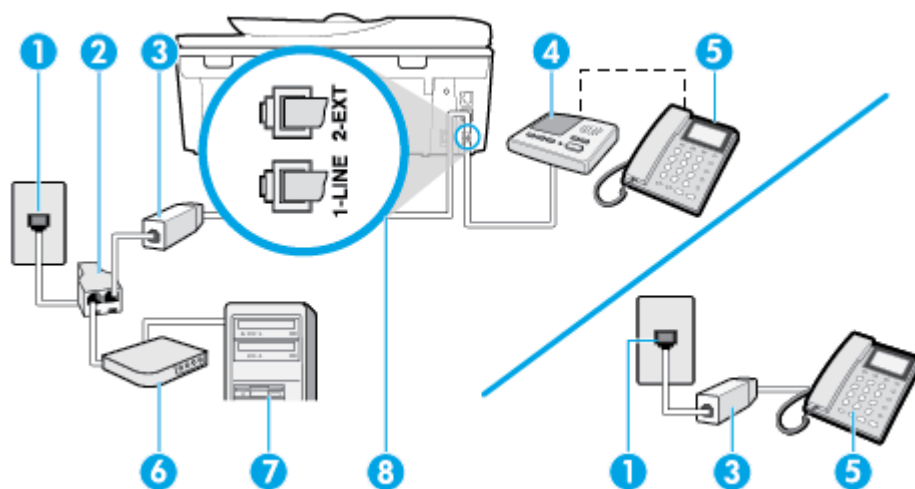
 **NOTĂ:** Dacă nu dezactivați setarea pentru primirea automată a faxurilor din software-ul modemului, imprimanta nu poate să primească faxuri.

7. Activați setarea **Răspuns automat**.
8. Setări robotul telefonic să răspundă după un număr mic de apeluri.
9. Schimbați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** de pe imprimantă la numărul maxim de semnalele de apel acceptat de produs. (Numărul maxim de semnale de apel variază în funcție de țară/regiune).
10. Efectuați un test pentru fax.

Când sună telefonul, robotul telefonic răspunde după numărul de apeluri setat și redă mesajul de întâmpinare pe care l-ați înregistrat. Imprimanta monitorizează apelul în acest timp, „așteptând” tonuri de fax. Dacă detectează tonuri de primire fax, imprimanta emite tonuri de recepție a faxului și va primi faxul; dacă nu există tonuri de fax, imprimanta oprește monitorizarea liniei, iar robotul telefonic va putea să înregistreze un mesaj vocal.


Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

### Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de computer și robot telefonic



1	Priză telefonică de perete.
2	Splitter paralel.
3	Filtru DSL/ADSL.
4	Robot telefonic.
5	Telefon (opțional).
6	Modem DSL/ADSL.
7	Computer.
8	Cablul telefonic conectat la portul 1-LINE din spatele imprimantei. Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

---

 **NOTĂ:** Trebuie să cumpărați un splitter paralel. Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două porturi RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două porturi RJ-11 în partea frontală și o fișă în spate.)


---

**Figura 5-14** Exemplu de splitter paralel




### Pentru a configura imprimanta cu un modem DSL/ADSL de computer

1. Obțineți un filtru DSL/ADSL de la furnizorul DSL/ADSL.

 **NOTĂ:** Telefoanele din alte locuri de acasă/de la birou care împart același număr de telefon cu serviciul DSL/ADSL trebuie să fie conectate la filtre DSL/ADSL suplimentare pentru a evita zgomotul când se efectuează apeluri telefonice.

---


2. Conectați un capăt al cablului telefonic la filtrul DSL/ADSL, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat 1-LINE din spatele imprimantei.

 **NOTĂ:** Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

---

3. Conectați filtrul DSL/ADSL la splitter.

4. Deconectați robotul telefonic de la priza telefonică de perete și conectați-l la portul 2-EXT din spatele imprimantei.

 **NOTĂ:** Dacă nu conectați robotul telefonic direct la imprimantă, tonurile de fax primite pot fi înregistrate pe robotul telefonic și nu veți putea primi faxuri cu imprimanta.


---

5. Conectați modemul DSL la splitter-ul paralel.

6. Conectați splitter-ul paralel la priza de perete.

7. Setați robotul telefonic să răspundă după un număr mic de apeluri.

8. Modificați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** de la imprimantă la numărul maxim de apeluri acceptat de imprimantă.

 **NOTĂ:** Numărul maxim de semnale de apel variază în funcție de țară/regiune.

---

9. Efectuați un test pentru fax.

Când sună telefonul, robotul telefonic răspunde după numărul stabilit de semnale de apel și redă mesajul de întâmpinare pe care l-ați înregistrat. Imprimanta monitorizează apelul în acest timp, „așteptând” tonuri de fax. Dacă detectează tonuri de primire fax, imprimanta emite tonuri de recepție a faxului și va primi faxul; dacă nu există tonuri de fax, imprimanta oprește monitorizarea liniei, iar robotul telefonic va putea să înregistreze un mesaj vocal.

Dacă utilizați aceeași linie telefonică pentru telefon și fax și aveți un modem DSL pentru computer, urmați aceste instrucțiuni pentru a configura faxul.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.



## Caz K: Linie partajată voce/fax cu modem dial-up pentru computer și mesagerie vocală

Dacă primiți atât apeluri vocale, cât și apeluri de fax la același număr de telefon, utilizați un modem dial-up de computer pe aceeași linie telefonică și sunteți abonat la un serviciu de mesagerie vocală prin intermediul companiei de telefonie, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.

**NOTĂ:** Nu puteți recepționa faxuri în mod automat dacă aveți un serviciu de mesagerie vocală pe același număr de telefon pe care îl utilizați pentru apeluri fax. Trebuie să recepționați faxurile manual; acest lucru înseamnă că trebuie să răspundeți personal la apelurile de fax intrate. Dacă totuși doriți să primiți faxuri în mod automat, contactați compania de telefonie pentru a vă abona la un serviciu de sonerie distinctă sau pentru a obține o linie telefonică separată pentru fax.

Deoarece modemul pentru computer partajează linia cu imprimanta, nu puteți utiliza simultan modemul și imprimanta. De exemplu, nu puteți utiliza imprimanta pentru serviciul de fax dacă utilizați modemul de computer pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.

Există două moduri diferite de configurare a imprimantei împreună cu un computer, în funcție de numărul de porturi pentru telefon disponibile la computer. Înainte să începeți, verificați dacă pe computer există unul sau două porturi pentru telefon.

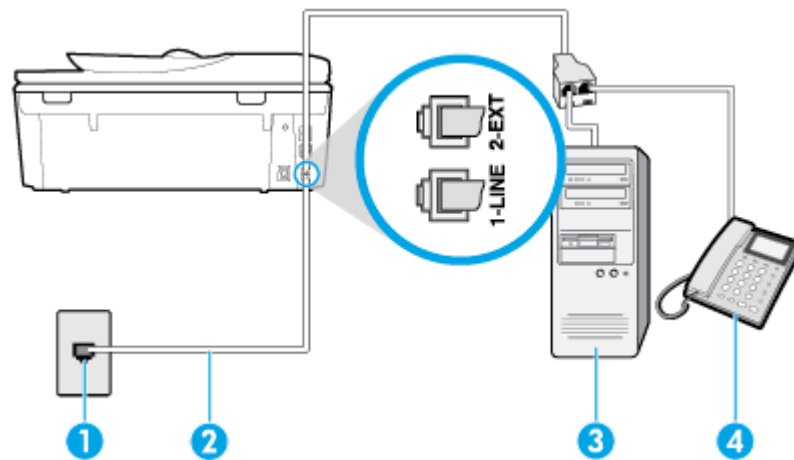
- Dacă pe computer există un singur port pentru telefon, va trebui să achiziționați un splitter paralel (denumit și cuplor), conform ilustrației. (Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două porturi RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru două linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două porturi RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.)

**Figura 5-15** Exemplu de splitter paralel



- Dacă pe computer sunt două porturi pentru telefon, configurați imprimanta după cum urmează.

**Figura 5-16** Vedere din spate a imprimantei



1	Priză telefonică de perete.
2	Conectați cablul telefonic la portul etichetat 1-LINE din spatele imprimantei. Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.
3	Computer cu modem.
4	Telefon.

## Pentru a configura imprimanta pe aceeași linie telefonică cu un computer care are două porturi pentru telefon

1. Scoateți conectorul alb de la portul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
2. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priza telefonică de perete. Deconectați cablul de la priza telefonică de perete și conectați-l la portul etichetat 2-EXT din spatele imprimantei.
3. Conectați un telefon la port-ul „OUT” din partea din spate a modemului dial-up de computer.
4. Conectați un capăt al cablului telefonic la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat 1-LINE din spatele imprimantei.



**NOTĂ:** Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

5. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.



**NOTĂ:** Dacă nu dezactivați setarea pentru primirea automată a faxurilor din software-ul modemului, imprimanta nu poate să primească faxuri.

6. Dezactivați setarea **Răspuns automat**.
7. Efectuați un test pentru fax.

Dacă nu sunteți disponibil pentru a răspunde personal la apelurile de fax primite, imprimanta nu va primi faxuri.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

## Test de configurare a faxului


Aveți posibilitatea să testați configurația faxului pentru a verifica starea imprimantei și pentru a vă asigura că este configurată corect pentru faxuri. După ce ați finalizat configurarea imprimantei pentru trimiterea și primirea faxurilor, efectuați acest test. Testul efectuează următoarele:

- Testează hardware-ul faxului
- Verifică dacă tipul corect de cablu telefonic este conectat la imprimantă
- Verifică dacă acel cablu telefonic a fost conectat la portul corect
- Verifică existența tonului de apel
- Verifică dacă există o linie telefonică activă
- Verifică starea conexiunii la linia telefonică

Imprimanta imprimă un raport cu rezultatele testului. Dacă testul eșuează, examinați raportul pentru informații despre modul de rezolvare a problemei și rulați testul din nou.

## Pentru a testa configurația faxului prin intermediul panoului de control al imprimantei

1. Configurați imprimanta pentru serviciul de fax în funcție de instrucțiunile de configurare specifice pentru acasă sau birou.
2. Asigurați-vă că sunt instalate cartușele și că în tava de intrare este încărcată hârtie de dimensiune standard înainte de a lansa testul.

3. Din partea superioară a ecranului, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (**Configurare**).
4. Atingeți **Configurare fax**.
5. Atingeți **Instrumente**, apoi atingeți **Executare test fax**.  
Imprimanta prezintă starea testului pe afișaj și imprimă un raport.
6. Analizați raportul.
  - Dacă testul reușește și întâmpinați în continuare probleme legate de funcția de fax, verificați setările de fax listate în raport pentru a verifica dacă setările sunt corecte. O setare incorectă sau necompletată poate cauza probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor.
  - Dacă testul nu reușește, analizați raportul pentru informații suplimentare și rezolvați problemele depistate.

---


## 6 Servicii Web

- [Ce sunt serviciile Web?](#)
- [Configurarea serviciilor Web](#)
- [Utilizarea serviciilor Web](#)
- [Eliminarea serviciilor Web](#)

## Ce sunt serviciile Web?

Imprimanta oferă soluții inovatoare, bazate pe Web, care vă pot ajuta să accesați rapid Internetul, să obțineți documente și să le imprimați mai repede și mai simplu, totul fără a utiliza un computer.

---

 **NOTĂ:** Pentru a utiliza aceste caracteristici Web, imprimanta trebuie să fie conectată la Internet (folosind fie un cablu Ethernet, fie o conexiune wireless). Nu aveți posibilitatea să utilizați aceste caracteristici Web dacă imprimanta se conectează prin cablu USB.

---

### HP ePrint

- HP ePrint este un serviciu gratuit de la HP, care vă permite să imprimați pe imprimanta compatibilă cu HP ePrint oricând, de oriunde. E la fel de simplu ca trimiterea unui mesaj de e-mail la adresa de e-mail atribuită imprimantei când ați activat serviciile de Web ale imprimantei. Nu este nevoie de software sau drivere speciale. Dacă puteți trimite un mesaj de e-mail, puteți imprima de oriunde utilizând HP ePrint.

---

 **NOTĂ:** Puteți să vă înregistrați pentru un cont la [HP Connected](#) (poate să nu fie disponibil în toate țările/regiunile) și să vă conectați pentru a configura setările ePrint.

---

După ce v-ați înregistrat pentru un cont pe [HP Connected](#) ((poate să nu fie disponibil în toate țările/regiunile)), puteți să vă conectați pentru a vizualiza starea lucrărilor HP ePrint, pentru a gestiona coada de imprimare HP ePrint, pentru a controla cine poate utiliza adresa de e-mail a imprimantei HP ePrint pentru a imprima și pentru a obține ajutor pentru HP ePrint.

### Aplicații pentru imprimantă


- Cu aplicațiile pentru imprimantă, puteți să scanați și să stocați digital documentele de pe Web și, de asemenea, să accesați și să partajați conținutul etc.
- Pentru a examina, a adăuga și a elimina aplicațiile pentru imprimantă, vizitați [HP Connected](#). Este posibil ca acest site să nu fie disponibil în toate țările/regiunile.

# Configurarea serviciilor Web

Înainte de a configura Serviciile Web, asigurați-vă că imprimanta este conectată la Internet.

Pentru a configura serviciile Web, utilizați una din următoarele metode.

## Pentru a configura Serviciile Web utilizând panoul de control al imprimantei

1. Din partea superioară a ecranului, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (**Configurare**).
2. Atingeți **Configurare Servicii Web**.
3. Atingeți **Yes** (Da) pentru a accepta termenii de configurare pentru serviciile web.
4. Imprimanta va verifica automat actualizările și va configura serviciile web.
5. Atingeți **OK** când vedeți că serviciile web au fost configurate cu succes.
6. Când imprimanta este conectată la server, imprimă o pagină de informații și afișează rezumatul serviciilor web pe ecran.

## Pentru a configura Serviciile Web utilizând serverul Web încorporat

1. Accesați EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Server Web încorporat](#).
2. În secțiunea **Setări servicii Web**, faceți clic pe **Configurare**, faceți clic pe **Continuare** și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a accepta termenii de utilizare.
3. Dacă vi se solicită, alegeți să permiteți ca imprimanta să își caute și să își instaleze automat actualizări.



**NOTĂ:** Când sunt disponibile actualizări, acestea sunt descărcate și instalate automat, apoi imprimanta repornește.



**NOTĂ:** Dacă vi se solicită setări proxy și dacă rețeaua utilizează setări proxy, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a configura un server proxy. Dacă nu aveți detaliile proxy, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua.


4. Când imprimanta este conectată la server, imprimă o pagină de informații. Pentru a finaliza configurarea, urmați instrucțiunile de pe pagina de informații.

## Pentru a configura Serviciile Web utilizând software-ul imprimantei HP (Windows)

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).
2. În fereastra care apare, faceți dublu clic pe **Imprimare, scanare și fax**, apoi selectați **Connect Printer to the Web** (Conectare imprimantă la Web) din **Print** (Imprimare). Se deschide pagina de reședință a imprimantei (serverul Web încorporat).
3. În secțiunea **Setări servicii Web**, faceți clic pe **Configurare**, faceți clic pe **Continuare** și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a accepta termenii de utilizare.
4. Dacă vi se solicită, alegeți să permiteți ca imprimanta să își caute și să își instaleze automat actualizări.



**NOTĂ:** Când sunt disponibile actualizări, acestea sunt descărcate și instalate automat, apoi imprimanta repornește.

 **NOTĂ:** Dacă vi se solicită setări proxy și dacă rețeaua utilizează setări proxy, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a configura un server proxy. Dacă nu aveți detaliile, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua.

---

5. Când imprimanta este conectată la server, imprimă o pagină de informații. Pentru a finaliza configurarea, urmați instrucțiunile de pe pagina de informații.

## Utilizarea serviciilor Web


Secțiunea următoare descrie modul de utilizare și configurare a serviciilor Web.

- [HP ePrint](#)
- [Aplicații pentru imprimantă](#)

### HP ePrint


Pentru a utiliza HP ePrint, procedați astfel:

- Asigurați-vă că aveți un computer sau un dispozitiv mobil cu capacitate de Internet și de e-mail.
- Activați Serviciile Web de pe imprimantă. Pentru mai multe informații, consultați [Configurarea serviciilor Web](#).



 **SFAT:** Pentru mai multe informații despre gestionarea și configurarea setărilor HP ePrint și pentru a afla despre cele mai recente caracteristici, vizitați [HP Connected](#). Este posibil ca acest site să nu fie disponibil în toate țările/regiunile..

#### Pentru a imprima documente utilizând HP ePrint



1. Pe computer sau pe dispozitivul mobil, deschideți aplicația de e-mail.
2. Creați un mesaj de e-mail și atașați fișierul pe care doriți să-l imprimați.
3. Introduceți adresa de e-mail HP ePrint în câmpul „Către”, apoi selectați opțiunea de trimitere a mesajului de e-mail.

 **NOTĂ:** Nu introduceți alte adrese de e-mail în câmpurile „Către” sau „Cc”. Serverul HP ePrint nu acceptă lucrări de imprimare dacă există mai multe adrese de e-mail.

#### Pentru a găsi adresa de e-mail HP ePrint

- ▲ Din panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi efectuați una din următoarele.
  - a. Atingeți  (**Configurare**), apoi atingeți **Configurare Servicii Web**, apoi atingeți **Display Email Address** (Afișare adresă de e-mail).
  - b. Atingeți  (**Configurare**), apoi atingeți **Configurare Servicii Web**, apoi atingeți **Print Info**. (Informații imprimare). Imprimanta imprimă o pagină de informații care conține codul imprimantei și instrucțiuni pentru modul de personalizare a adresei de e-mail.

#### Pentru a opri HP ePrint

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, atingeți  (**HP ePrint**), apoi atingeți  (**Setări Servicii Web**).
2. Atingeți **HP ePrint**, apoi atingeți **Dezactivat**.

 **NOTĂ:** Pentru a elimina toate serviciile Web, consultați [Eliminarea serviciilor Web](#).



## Aplicații pentru imprimantă

Aplicațiile pentru imprimantă vă permit să stocați, să accesați și să partajați conținutul în cloud și nu numai.

### Pentru a utiliza aplicații pentru imprimantă

1. Din ecranul de reședință, atingeți **Aplicații**.
2. Atingeți aplicația pentru imprimantă pe care doriți să o utilizați.

Pentru mai multe informații despre fiecare aplicație de imprimare, vizitați [HP Connected](#). Este posibil ca acest site să nu fie disponibil în toate țările/regiunile.



### Pentru a gestiona aplicații pentru imprimantă

- Puteți să examinați, să adăugați sau să eliminați aplicații pentru imprimantă din imprimantă, cu [HP Connected](#). Este posibil ca acest site să nu fie disponibil în toate țările/regiunile.

# Eliminarea serviciilor Web

Utilizați următoarele instrucțiuni pentru a elimina serviciile Web.

## Pentru a elimina serviciile Web utilizând panoul de control al imprimantei

1. Din partea superioară a ecranului, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila pentru a deschide tabloul de bord, atingeți  ( **HP ePrint** ), apoi atingeți  (**Setări Servicii Web**).
2. Atingeți **Eliminare Servicii Web**.

## Pentru a elimina serviciile Web utilizând serverul Web încorporat

1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Server Web încorporat](#).
2. Faceți clic pe fila **Servicii Web**, apoi pe **Eliminare Servicii Web** în secțiunea **Setări Servicii Web**.
3. Faceți clic pe **Eliminare Servicii Web**.
4. Faceți clic pe **Da** pentru a elimina Serviciile Web de pe imprimantă.

---

# 7 Lucrul cu cartușele


Pentru a asigura o calitate optimă a imprimării cu imprimanta, trebuie să efectuați câteva proceduri simple de întreținere.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Informații despre cartușe și despre capul de imprimare](#)
- [Verificarea nivelului de cerneală](#)
- [Înlocuirea cartușelor](#)
- [Comandarea cartușelor](#)
- [Folosirea modului cu un singur cartuș](#)
- [Depozitarea consumabilelor de imprimare](#)
- [Informații privind garanția cartușelor](#)

## Informații despre cartușe și despre capul de imprimare

Următoarele sfaturi sunt utile pentru întreținerea cartușelor HP și asigurarea unei calități constante a imprimării.

- Instrucțiunile din acest ghid sunt pentru înlocuirea cartușelor și nu sunt destinate pentru prima instalare.
- Păstrați toate cartușele în ambalajele lor originale sigilate, până când devin necesare.
- Asigurați-vă că opriți corect imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați [Oprirea imprimantei](#).
- Păstrați cartușele la temperatura camerei (15-35 °C sau 59-95 °F).
- Nu curățați capul de imprimare dacă nu este necesar. Acest lucru consumă cerneală și scurtează durata de viață a cartușelor.
- Manevrați cu grijă cartușele. Aruncarea, scuturarea sau manevrarea dură în timpul instalării pot provoca probleme temporare de imprimare.
- Dacă transportați imprimanta, efectuați următoarele pentru a evita scurgerea cernelii din imprimantă sau alte deteriorări ale imprimantei:
  - Asigurați-vă că opriți imprimanta apăsând  (butonul Alimentare). Înainte de a deconecta imprimanta, așteptați până când se opresc toate sunetele produse de mișcarea componentelor interne.
  - Aveți grijă să lăsați cartușele instalate.
  - Imprimanta trebuie să fie transportată pe o suprafață plană; nu trebuie să fie pusă pe o parte, pe spate sau pe față sau pe partea superioară.


### Subiecte înrudite

- [Verificarea nivelului de cerneală](#),

# Verificarea nivelului de cerneală

Puteți să verificați nivelurile estimate ale cernelii din software-ul imprimantei sau din panoul de control al imprimantei.


## Pentru a verifica nivelurile estimate de cerneală de la panoul de control al imprimantei


- ▲ La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (**Cerneală**) pentru a verifica nivelurile de cerneală estimate.


## Pentru a verifica nivelurile de cerneală din software-ul imprimantei (Windows)

1. Deschideți software-ul imprimantei HP.
2. În software imprimantă, faceți clic pe **Niveluri estimate** din partea superioară a ferestrei.

---

 **NOTĂ:** Avertismentele și indicatoarele de nivel ale cernelii oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un avertisment de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.


 **NOTĂ:** Dacă ați instalat un cartuș de imprimare reumplut sau recondiționat, sau un cartuș care a fost folosit într-o altă imprimantă, indicatorul de nivel al cernelii ar putea fi imprecis sau indisponibil.


 **NOTĂ:** Cerneala din cartușe este utilizată în procesul de imprimare în diverse moduri, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește imprimanta și cartușele pentru imprimare și în depanarea capului de imprimare, care menține duzele de imprimare degajate și fluxul de cerneală uniform. În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartuș după ce acesta este utilizat. Pentru informații suplimentare, consultați [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).


---

# Înlocuirea cartușelor

Dacă nu aveți deja cartușe de schimb pentru imprimantă, consultați [Comandarea cartușelor](#).

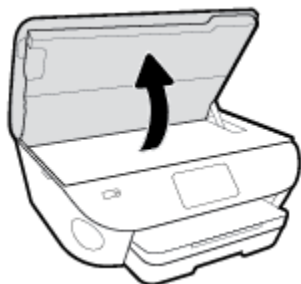
 **NOTĂ:** Deocamdată, unele secțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

 **NOTĂ:** Nu toate cartușele sunt disponibile în toate țările/regiunile.

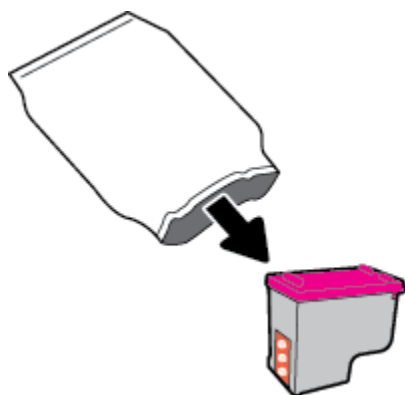
 **NOTĂ:** Pentru informații despre reciclarea consumabilelor de cerneală uzate, consultați [Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet](#).

## Pentru a înlocui cartușele de imprimare

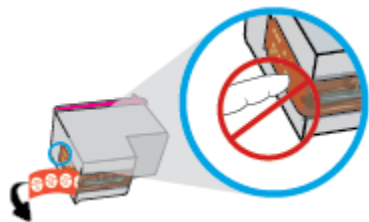
1. Verificați dacă alimentarea este pornită.
2. Scoateți cartușul vechi.
  - a. Deschideți ușa de acces.



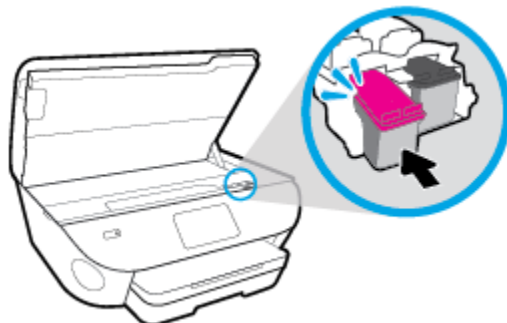
- b. Scoateți cartușul din slot.
3. Introduceți un cartuș nou.
    - a. Scoateți cartușul din ambalaj.



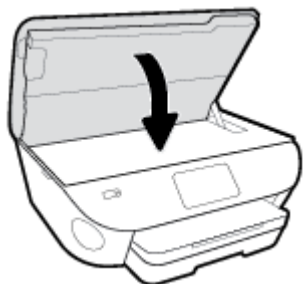
- b. Scoateți banda de plastic trăgând de capătul acesteia.




- c. Glisați noul cartuș în slot până când face clic.



4. Închideți capacul de acces la cartușe.



 **NOTĂ:** HP software imprimantă vă recomandă să aliniați cartușele atunci când imprimați un document după instalarea unui cartuș nou.

## Comandarea cartușelor

Pentru a comanda cartușe, mergeți la [www.hp.com](http://www.hp.com) . (Deocamdată, unele secțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.) Comandarea interactivă a cartușelor nu este acceptată în toate țările/regiunile. Oricum, multe țări/regiuni au informații despre comandarea prin telefon, localizarea unui magazin local și imprimarea unei liste de cumpărături. În plus, puteți să vizitați pagina [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) pentru a obține informații referitoare la cumpărarea produselor HP în țara/regiunea dvs.

Utilizați doar cartușe de schimb care au același număr de cartuș ca și cartușul pe care îl înlocuiți. Puteți găsi numărul cartușului în următoarele locuri:

- În serverul web încorporat, făcând clic pe fila **Instrumente** , apoi, sub **Product Information** (Informații despre produs), făcând clic pe **Supply Status** (Stare consumabile). Pentru informații suplimentare, consultați [Server Web încorporat](#) .
- Pe eticheta cartușului pe care îl înlocuiți.
- Pe o etichetă în interiorul imprimantei. Deschideți ușa de acces la cartușe pentru a localiza eticheta.



---


**NOTĂ:** Cartușul **Setup** livrat împreună cu imprimanta nu este disponibil pentru achiziționare separată.



## Folosirea modului cu un singur cartuș

Utilizați modul cu un singur cartuș pentru a opera HP ENVY Photo 7800 series cu un singur cartuș. Modul cu un singur cartuș este inițiat când un cartuș este scos din carul cartușelor. În modul cu un singur cartuș, imprimanta poate să copieze documente, să copieze fotografiile și să imprime lucrări de la computer.

---

 **NOTĂ:** Când echipamentul HP ENVY Photo 7800 series funcționează în modul cu un singur cartuș, un mesaj este afișat pe ecranul imprimantei. Dacă mesajul este afișat și în imprimantă sunt instalate două cartușe de cerneală, verificați dacă banda de protecție din plastic a fost scoasă de la fiecare cartuș. Când banda din plastic acoperă contactele cartușului, imprimanta nu poate detecta dacă este instalat cartușul.

---

### Ieșirea din modul cu un singur cartuș

- Instalați două cartușe în HP ENVY Photo 7800 series pentru a ieși din modul cu un singur cartuș.

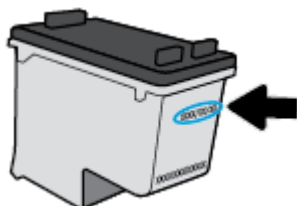
## Depozitarea consumabilelor de imprimare

Cartușele pot fi lăsate în imprimantă pe perioade îndelungate. Totuși, pentru a asigura starea optimă a cartușelor, asigurați-vă că ați oprit corespunzător imprimanta, când aceasta nu este în uz. Pentru informații suplimentare, consultați [Oprirea imprimantei](#).

## Informații privind garanția cartușelor

Garanția cartușului HP este aplicabilă atunci când cartușul este utilizat în dispozitivul de imprimare HP pentru care a fost proiectat. Această garanție nu acoperă cartușele HP care au fost reîncărcate, refabricate, recondiționate, utilizate necorespunzător sau falsificate.

În timpul perioadei de garanție, cartușul este acoperit cât timp cerneala HP nu este epuizată și nu a fost atinsă data de sfârșit a garanției. Data de sfârșit a garanției, în format AAAA/LL, poate fi găsită pe cartuș conform indicației:



Pentru o copie a Declarației de garanție limitată de la HP, consultați documentația imprimată care a însoțit produsul.

---

## 8 Configurarea rețelei


Setări complexe suplimentare sunt disponibile de la pagina de reședință a imprimantei (serverul Web încorporat sau EWS). Pentru mai multe informații, consultați [Server Web încorporat](#).


Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Configurarea imprimantei pentru comunicații wireless](#)
- [Modificarea setărilor de rețea](#)
- [Utilizarea serviciului Wi-Fi Direct](#)

# Configurarea imprimantei pentru comunicații wireless

- [Înainte de a începe](#)
- [Configurarea imprimantei în rețeaua wireless](#)
- [Schimbarea tipului de conexiune](#)
- [Testarea conexiunii wireless](#)
- [Activarea sau dezactivarea capabilității wireless a imprimantei](#)

 **NOTĂ:** Dacă întâmpinați probleme la conectarea imprimantei, consultați [Probleme legate de rețea și de conexiune](#).

 **SFAT:** Pentru mai multe informații despre configurarea și utilizarea imprimantei în modul wireless, vizitați HP Wireless Printing Center (Centrul HP de imprimare wireless) ( [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) ).

## Înainte de a începe

Asigurați-vă că:

- Imprimanta nu este conectată la rețea cu ajutorul unui cablu Ethernet.
- Rețeaua wireless este configurată și funcționează corespunzător.
- Imprimanta și computerele care utilizează imprimanta se află în aceeași rețea (subrețea).

În timp ce conectați imprimanta, este posibil să vi se solicite introducerea numelui rețelei wireless (SSID) și a unei parole wireless:

- Numele rețelei wireless este numele rețelei dvs. wireless.
- Parola wireless previne conectarea fără permisiune a altor persoane la rețeaua dvs. wireless. În funcție de nivelul de securitate necesar, rețeaua dvs. wireless poate utiliza o parolă compusă WPA sau o cheie WEP.


Dacă nu ați modificat numele rețelei sau cheia de acces de la configurarea rețelei wireless, uneori le puteți găsi pe spatele routerului wireless.



Dacă nu reușiți să găsiți numele rețelei sau parola de securitate sau nu vă amintiți aceste informații, consultați documentația furnizată cu computerul sau cu ruterul wireless. Dacă tot nu puteți găsi aceste informații, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua wireless.

## Configurarea imprimantei în rețeaua wireless

### Pentru configurare de la panoul de control al imprimantei

Utilizați Expertul de configurare wireless de la afișajul panoului de control al imprimantei pentru a configura comunicația wireless.

 **NOTĂ:** Înainte de a continua, parcurgeți lista de la [Înainte de a începe](#).

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (Wireless).
2. Atingeți  (Setări).
3. Atingeți **Setări Wireless**.
4. Atingeți **Expert configurare wireless** sau **Configurare protejată Wi-Fi**.
5. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea.

Dacă ați utilizat deja imprimanta cu un alt tip de conexiune, precum o conexiune USB, urmați instrucțiunile din [Schimbarea tipului de conexiune](#), pentru a configura imprimanta în rețeaua wireless.

### Pentru configurare utilizând aplicația HP Smart

Puteți să utilizați HP Smart pentru a configura imprimanta în rețeaua wireless. Aplicația HP Smart este acceptată pe dispozitivele cu iOS, Android și Windows. Pentru informații despre această aplicație, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru a imprima, a scana și a depana de la un dispozitiv cu iOS, Android sau Windows 10](#).

1. Dacă utilizați un dispozitiv mobil cu iOS sau Android, asigurați-vă că funcționalitatea Bluetooth este activată. (HP Smart utilizează Bluetooth pentru a accelera și simplifica procesul de configurare la dispozitivele mobile cu iOS și Android.)



**NOTĂ:** HP Smart utilizează Bluetooth numai pentru configurarea imprimantei. Imprimarea utilizând Bluetooth nu este acceptată.

2. Deschideți aplicația HP Smart.
3. **Windows:** Pe ecranul de reședință, atingeți sau faceți clic pe **Setup a new printer** (Configurare imprimantă nouă) și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a adăuga o imprimantă la rețea.

**iOS/Android:** Pe ecranul de reședință, atingeți pictograma Plus, apoi atingeți **Add Printer** (Adăugare imprimantă). Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a adăuga o imprimantă la rețea.

### Schimbarea tipului de conexiune

După ce ați instalat software-ul imprimantei HP și ați conectat imprimanta la computer sau la o rețea, puteți utiliza software-ul pentru a modifica tipul conexiunii (de exemplu, de la o conexiune USB la o conexiune wireless).



**NOTĂ:** Prin conectarea unui cablu Ethernet, capabilitatea wireless a imprimantei este dezactivată.

### Pentru a trece de la o conexiune Ethernet la o conexiune wireless (Windows)

1. Scoateți cablul Ethernet de la imprimantă.
2. Executați expertul de configurare wireless pentru a realiza conexiunea wireless. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurarea imprimantei în rețeaua wireless](#).

## Pentru a trece de la o conexiune USB la o rețea wireless (Windows)


Înainte de a continua, parcurgeți lista de la [Înainte de a începe](#).

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).
2. Faceți clic pe **Instrumente**.
3. Faceți clic pe **Device Setup & Software** (Configurare și software dispozitiv).
4. Selectați **Convert a USB connected device to wireless** (Trecere pe wireless a unui dispozitiv conectat prin USB). Urmați instrucțiunile de pe ecran.

## Pentru a trece de la o conexiune USB la o rețea wireless utilizând aplicația HP Smart de la un computer cu Windows 10 (Windows)

1. Înainte de a continua, asigurați-vă că computerul și imprimanta îndeplinesc următoarele cerințe:
  - Imprimanta este conectată la computer prin USB.
  - Computerul este conectat la o rețea wireless.
2. Deschideți aplicația HP Smart. Pentru informații despre modul de deschidere a aplicației pe un computer cu Windows 10, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru a imprima, a scana și a depana de la un dispozitiv cu iOS, Android sau Windows 10](#).
3. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.


---

 **SFAT:** Dacă doriți să selectați o altă imprimantă, faceți clic pe pictograma Imprimantă de pe bara de instrumente din partea stângă a ecranului, apoi selectați **Select a Different Printer** (Selectați o altă imprimantă) pentru a vizualiza toate imprimantele disponibile.

---
4. Faceți clic pe **Learn More** (Aflați mai multe) când vedeți „Make printing easier by connecting your printer wirelessly” (Simplificați imprimarea conectând imprimanta în mod wireless) în partea superioară a paginii de reședință a aplicației.

## Pentru a trece de la o conexiune USB sau Ethernet la o conexiune wireless (OS X și macOS)

1. Deconectați orice cablu USB sau Ethernet de la imprimantă.
2. Restabiliți imprimanta la setările de rețea implicite. Pentru informații suplimentare, consultați [Restabilirea valorilor și setărilor implicite din fabrică](#).
3. Descărcați cea mai recentă versiune a aplicației HP Easy Start de la [123.hp.com](http://123.hp.com).
4. Deschideți HP Easy Start și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a conecta imprimanta.

 Aflați mai multe despre modul de trecere de la o conexiune USB la o conexiune wireless. [Faceți clic aici pentru a vă conecta la Internet pentru mai multe informații](#). În prezent, este posibil ca acest site Web să nu fie disponibil în toate limbile.

## Pentru a trece de la o conexiune wireless la o conexiune USB sau Ethernet (Windows)

- Conectați cablul USB sau Ethernet la imprimantă.



## Pentru a trece de la o conexiune wireless la o conexiune USB sau Ethernet (OS X și macOS)

1. Deschideți **Preferințe sistem**.
2. Faceți clic pe **Imprimante și scanere**.
3. Selectați imprimanta din panoul din stânga și faceți clic – la partea inferioară a listei. Faceți același lucru pentru intrarea de fax, dacă există una pentru conexiunea curentă.
4. Conectați imprimanta la computer sau la rețea utilizând fie un cablu USB, fie un cablu Ethernet.
5. Faceți clic pe semnul + de sub lista de imprimante din partea stângă.
6. Selectați noua imprimantă din listă.
7. Alegeți numele de model al imprimantei din meniul pop-up **Use** (Utilizare).
8. Faceți clic pe **Add** (Adăugare).

## Testarea conexiunii wireless

Imprimați pagina de test wireless pentru informații despre conexiunea wireless a imprimantei. Raportul de testare wireless oferă informații despre starea imprimantei, adresa hardware (MAC) și adresa IP. Dacă există o problemă cu conexiunea wireless sau încercarea de conectare wireless a eșuat, raportul de testare wireless oferă, de asemenea, informații de diagnosticare. Dacă imprimanta este conectată la o rețea, raportul de testare afișează detalii despre setările de rețea.


Pentru a imprima raportul de testare wireless

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, atingeți  (butonul Wireless) apoi atingeți  (**Setări**).
2. Atingeți **Imprimare rapoarte**.
3. Atingeți **Raport test wireless**.



## Activarea sau dezactivarea capacității wireless a imprimantei

Indicatorul luminos albastru pentru conexiunea Wireless de pe panoul de control al imprimantei este aprins când capacitatea wireless a imprimantei este activată.

---

 **NOTĂ:** Conectarea unui cablu Ethernet la imprimantă dezactivează automat capacitatea wireless și indicatorul luminos pentru conexiunea Wireless.

---

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, atingeți  (butonul Wireless) apoi atingeți  (**Setări**).
2. Atingeți **Wireless Settings** (Setări wireless).
3. Activați sau dezactivați **Wireless**.






## Modificarea setărilor de rețea

De la panoul de control al imprimantei puteți să configurați și să gestionați conexiunea wireless a imprimantei și să efectuați o varietate de activități de gestionare a rețelei. Aici sunt incluse vizualizarea și modificarea setărilor de rețea, restabilirea setărilor implicite ale rețelei și pornirea și oprirea funcției wireless.

**ATENȚIE:** Setările de rețea sunt furnizate pentru a vă asigura confortul. Totuși, dacă nu sunteți un utilizator avansat este recomandat să nu modificați unele din aceste setări (de exemplu viteza conexiunii, setările IP, gateway-ul implicit și setările paravanului de protecție).


### Pentru imprimarea setărilor de rețea

Optați pentru una din următoarele acțiuni:

- La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord. Atingeți  (Wireless) sau  (Ethernet) pentru a afișa ecranul de stare a rețelei. Atingeți **Detalii imprimare** pentru a imprima pagina de configurare a rețelei.
- La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, atingeți  (**Configurare**), atingeți **Rapoarte**, apoi atingeți **Pagină configurare rețea**.

### Pentru a seta viteza legăturii

Puteți modifica viteza cu care sunt transmise datele prin rețea. Setarea prestabilită este **Automat(ă)**.


1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, atingeți  (**Configurare**), apoi atingeți **Configurare rețea**.
2. Atingeți **Setări Ethernet**.
3. Selectați **Setări avansate**.
4. Atingeți **Viteză conexiune**.
5. Atingeți opțiunea corespunzătoare care se potrivește cu hardware-ul dvs de rețea.

### Pentru a modifica setările IP

Setarea implicită a IP-ului pentru setările IP este **Automată**, prin care setările IP sunt stabilite automat. Dacă sunteți un utilizator avansat și doriți să utilizați alte setări (precum adresa IP, masca de subrețea sau gateway-ul implicit), puteți să le modificați manual.

**SFAT:** Înainte de a seta o adresă IP manuală, se recomandă să conectați mai întâi imprimanta la rețea utilizând modul Automat. Această operație permite ruterului să configureze imprimanta cu alte setări necesare, precum masca de subrețea, gateway-ul implicit și adresa DNS.

**ATENȚIE:** Aveți grijă atunci când asociați manual o adresă IP. Dacă introduceți o adresă IP nevalidă în timpul instalării, componentele rețelei nu se pot conecta la imprimantă.

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, atingeți  (**Configurare**), apoi atingeți **Configurare rețea**.
2. Atingeți **Setări Ethernet** sau **Setări Wireless**.
3. Atingeți **Setări avansate**.
4. Atingeți **Setări IP**.

Apare un mesaj care avertizează că modificarea adresei IP scoate imprimanta din rețea. Atingeți **OK** pentru a continua.
5. Pentru a modifica manual setările, atingeți **Manual (Static)**, apoi introduceți informațiile corespunzătoare pentru setările următoare:
  - **IP Address (Adresă IP)**
  - **Mască subrețea**
  - **Gateway implicit**
  - **Adresă DNS**
6. Introduceți modificările, apoi atingeți **Apply** (Aplicare).



# Utilizarea serviciului Wi-Fi Direct

Cu Wi-Fi Direct, puteți imprima wireless de la un computer, de la un telefon inteligent, de la o tabletă sau de la alt dispozitiv cu capabilitate wireless – fără conectare la o rețea wireless existentă.

## Instrucțiuni pentru utilizarea caracteristicii Wi-Fi Direct

- Asigurați-vă că dispozitivul mobil sau computerul au software-ul necesar.
  - Dacă utilizați un computer, asigurați-vă că ați instalat software-ul imprimantei HP.  
Dacă nu ați instalat în computer software-ul imprimantei HP, conectați-vă mai întâi la Wi-Fi Direct, apoi instalați software-ul imprimantei. Când software-ul imprimantei vă solicită un tip de conexiune, selectați **Wireless**.
  - Dacă utilizați un dispozitiv mobil, asigurați-vă că ați instalat o aplicație de imprimare compatibilă. Pentru mai multe informații despre imprimarea mobilă, accesați [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Asigurați-vă că funcția Wi-Fi Direct pentru imprimantă este pornită.
- Până la cinci computere și dispozitive mobile pot utiliza aceeași conexiune Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct se poate utiliza și în timp ce imprimanta este conectată la un computer utilizând un cablu USB sau la o rețea utilizând o conexiune wireless.
- Wi-Fi Direct nu se poate utiliza pentru a conecta un computer, un dispozitiv mobil sau o imprimantă la Internet.

## Pentru a porni Wi-Fi Direct



1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (Wi-Fi Direct).
2. Atingeți  ( **Setări** ).
3. Dacă afișajul arată că Wi-Fi Direct este **Dezactivat** , activați **Wi-Fi Direct**.

---

 **SFAT:** De asemenea, puteți să activați Wi-Fi Direct din EWS. Pentru informații despre utilizarea EWS, consultați [Server Web încorporat](#) ,.

---

## Pentru a schimba metoda de conectare

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (Wi-Fi Direct).
2. Atingeți  ( **Setări** ).
3. Atingeți **Metodă de conexiune**, apoi selectați **Automat** sau **Manual**.

## Pentru a imprima de pe un dispozitiv mobil cu capacitate wireless care acceptă Wi-Fi Direct

Asigurați-vă că ați instalat cea mai recentă versiune a pluginului HP Print Service pe dispozitivul mobil. Puteți să descărcați acest plugin din magazinul de aplicații Google Play.

1. Asigurați-vă că ați activat Wi-Fi Direct la imprimantă.
2. Activați Wi-Fi Direct pe dispozitivul mobil. Pentru mai multe informații, consultați documentația furnizată împreună cu dispozitivul mobil.
3. Din dispozitivul mobil, selectați un document dintr-o aplicație cu funcție de imprimare, apoi selectați opțiunea de imprimare a documentului.

Apare lista cu imprimantele disponibile.

4. Din lista cu imprimante disponibile, alegeți numele Wi-Fi Direct afișat, precum DIRECT-\*\*- HP ENVY Photo-7800 (unde \*\* sunt caracterele unice pentru identificarea imprimantei), pentru a conecta dispozitivul mobil.

Dacă dispozitivul mobil nu se conectează automat la imprimantă, urmați instrucțiunile de pe panoul de control al imprimantei, în vederea conectării la imprimantă. Dacă pe panoul de control al imprimantei se afișează un cod PIN, introduceți codul PIN pe dispozitivul mobil.

Când dispozitivul mobil este conectat cu succes la imprimantă, imprimanta începe imprimarea.

## Pentru a imprima de pe un dispozitiv mobil cu capacitate wireless, care nu acceptă Wi-Fi Direct

Asigurați-vă că ați instalat pe dispozitivul mobil o aplicație de imprimare compatibilă. Pentru mai multe informații, vizitați site-ul Web de imprimare mobilă HP la [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Dacă în țara/regiunea sau limba dvs. nu este disponibilă o versiune locală a acestui site Web, puteți fi direcționat la site-ul de imprimare mobilă HP din altă țară/regiune sau în altă limbă.

1. Asigurați-vă că ați activat Wi-Fi Direct la imprimantă.
2. Activați conexiunea Wi-Fi la dispozitivul mobil. Pentru mai multe informații, consultați documentația furnizată împreună cu dispozitivul mobil.



**NOTĂ:** În cazul în care dispozitivul mobil nu acceptă Wi-Fi, nu aveți posibilitatea să utilizați Wi-Fi Direct.

3. De la dispozitivul mobil, conectați-vă la o rețea nouă. Conectați-vă la o nouă rețea wireless sau la un nou hotspot prin procesul pe care îl utilizați în mod normal. Din lista de rețele wireless afișată, selectați numele Wi-Fi Direct, precum DIRECT-\*\*- HP ENVY Photo-7800 (unde \*\* sunt caracterele unice pentru identificarea imprimantei).

Când vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct.

4. Imprimați documentul.

## Pentru a imprima de la un computer cu capacitate wireless (Windows)

1. Asigurați-vă că ați activat Wi-Fi Direct la imprimantă.
2. Activați conexiunea Wi-Fi a computerului. Pentru mai multe informații, consultați documentația furnizată împreună cu computerul.



**NOTĂ:** În cazul în care computerul nu acceptă Wi-Fi, nu aveți posibilitatea să utilizați Wi-Fi Direct.

3. De la computer, conectați-vă la o rețea nouă. Conectați-vă la o nouă rețea wireless sau la un nou hotspot prin procesul pe care îl utilizați în mod normal. Din lista de rețele wireless afișată, selectați numele Wi-Fi Direct, precum DIRECT-\*\*- HP ENVY Photo-7800 (unde \*\* sunt caracterele unice pentru identificarea imprimantei).

Când vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct.

4. Continuați de la pasul 5 dacă imprimanta a fost instalată și conectată la computer printr-o rețea wireless. Dacă imprimanta a fost instalată și conectată la computer cu un cablu USB, urmați pașii de mai jos pentru a instala software imprimantă utilizând conexiunea Wi-Fi Direct.

- a. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).
- b. Faceți clic pe **Instrumente**.
- c. Faceți clic pe **Device Setup & Software** (Configurare și software dispozitiv), apoi selectați **Connect a new device** (Conectare dispozitiv nou).



**NOTĂ:** Dacă ați instalat anterior imprimanta prin USB și doriți să faceți conversia la Wi-Fi Direct, nu selectați opțiunea **Convert a USB connected device to wireless** (Trecere pe wireless a unui dispozitiv conectat prin USB).

- d. Când apare ecranul software **Opțiuni conexiune**, selectați **Wireless**.
  - e. Selectați imprimanta HP din lista de imprimante detectate.
  - f. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.
5. Imprimați documentul.

### Pentru a imprima de la un computer cu capabilitate wireless (OS X și macOS)

1. Asigurați-vă că ați activat Wi-Fi Direct la imprimantă.
2. Activați Wi-Fi de la computer.

Pentru mai multe informații, consultați documentația furnizată de Apple.

3. Faceți clic pe pictograma Wi-Fi și selectați numele Wi-Fi Direct, precum DIRECT-\*\*- HP ENVY Photo-7800 (unde \*\* sunt caracterele unice pentru identificarea imprimantei).

În cazul în care caracteristica Wi-Fi Direct este activată cu securitate, introduceți parola când vi se solicită.

4. Adăugați imprimanta.
  - a. Deschideți **Preferințe sistem**.
  - b. În funcție de sistemul de operare, faceți clic pe **Imprimante și scanere**.
  - c. Faceți clic pe semnul + de sub lista de imprimante din partea stângă.
  - d. Selectați imprimanta din lista de imprimante detectate (cuvântul „Bonjour” este listat în coloana din partea dreaptă lângă numele imprimantei) și faceți clic pe **Add** (Adăugare).

 [Faceți clic aici](#) pentru depanare online pentru Wi-Fi Direct sau pentru ajutor suplimentar la configurarea caracteristicii Wi-Fi Direct. În prezent, este posibil ca acest site Web să nu fie disponibil în toate limbile.

---

## 9 Instrumente de gestiune a imprimantei

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Aplicația HP Smart](#)
- [Toolbox \(Casetă de instrumente\) \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X și macOS\)](#)
- [Server Web încorporat](#)

## Aplicația HP Smart

Aplicația HP Smart vă permite să vizualizați informațiile curente despre imprimantă și să actualizați setările imprimantei. Puteți să vizualizați informații despre nivelurile de cerneală, despre imprimantă și despre rețea. De asemenea, puteți să imprimați rapoarte de diagnosticare, să accesați instrumente de calitate a imprimării și să vizualizați și să modificați setările imprimantei. Pentru mai multe informații despre aplicația HP Smart, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru a imprima, a scana și a depana de la un dispozitiv cu iOS, Android sau Windows 10](#).

## Toolbox (Casetă de instrumente) (Windows)

Caseta instrumente oferă informații de întreținere referitoare la imprimantă.



**NOTĂ:** Toolbox se poate instala împreună cu software-ul imprimantei HP, în cazul în care computerul îndeplinește cerințele de sistem. Pentru informații despre cerințele de sistem, consultați [Specificații](#).

### Pentru a deschide Toolbox (Casetă de instrumente)

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).
2. Faceți clic pe **Imprimare, scanare și fax**.
3. Faceți clic pe **Maintain Your Printer** (Menținere imprimantă).



## HP Utility (OS X și macOS)

HP Utility (Utilitar HP) conține instrumente pentru configurarea setărilor de imprimare, calibrarea imprimantei, comandarea online a consumabilelor și localizarea informațiilor de pe site-ul web de asistență.

---

 **NOTĂ:** Caracteristicile disponibile în HP Utility variază în funcție de imprimanta selectată.

Avertismentele și indicatorii pentru nivelul de cerneală oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când un indicator arată niveluri scăzute de cerneală, trebuie să aveți disponibil un cartuș de înlocuire, pentru a evita posibilele întârzieri în procesul de imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.


---

Faceți dublu clic pe HP Utility din folderul **HP** din folderul **Aplicații** de pe nivelul superior al hard diskului.

## Server Web încorporat

Când imprimanta este conectată la o rețea, puteți utiliza serverul Web încorporat (EWS) al imprimantei pentru a vizualiza informații despre stare, pentru a modifica setările, și pentru a o gestiona cu ajutorul computerului.

 **NOTĂ:** Pentru a vizualiza și modifica unele setări, este posibil să aveți nevoie de o parolă.

 **NOTĂ:** Puteți deschide și utiliza serverul Web încorporat fără a fi conectat la Internet. Cu toate acestea, unele funcții nu sunt disponibile.

- [Despre modulele cookie](#)
- [Deschideți serverul Web încorporat](#)
- [Serverul Web încorporat nu se poate accesa](#)

## Despre modulele cookie

Când utilizați browserul, serverul web încorporat (EWS) plasează fișiere text foarte mici (module cookie) pe unitatea de disc. Aceste fișiere permit recunoașterea computerului dvs. de către EWS la următoarea vizită pe care o efectuați. De exemplu, dacă ați configurat limba EWS, un modul cookie ajută la memorarea limbii pe care ați selectat-o, astfel încât atunci când accesați din nou EWS, paginile să fie afișate în limba respectivă. Anumite module cookie (precum modulul cookie care stochează preferințele specifice clientului) sunt stocate pe computer până când le eliminați manual.

Puteți configura browserul astfel încât să accepte toate modulele cookies sau îl puteți configura astfel încât să vă alerteze ori de câte ori este oferit un modul cookie, având posibilitatea să decideți ce module cookie acceptați sau refuzați. De asemenea, puteți utiliza browserul pentru a elimina module cookie nedorite.

În funcție de imprimantă, dacă dezactivați modulele cookie, dezactivați una sau mai multe dintre următoarele caracteristici:



- Utilizarea anumitor experți de configurare
- Memorarea setării de limbă a browserului EWS
- Personalizarea paginii EWS Început

Pentru informații despre modul de schimbare a setărilor cu caracter privat și a modulelor cookie și despre modul de vizualizare sau ștergere a modulelor cookie, consultați documentația disponibilă cu browserul Web.

## Deschideți serverul Web încorporat

Puteți să accesați serverul Web încorporat fie printr-o rețea, fie prin Wi-Fi Direct.

### Pentru a deschide serverul Web încorporat printr-o rețea

1. Aflați adresa IP sau numele de gazdă al imprimantei atingând  (Wireless) sau  (Ethernet) sau imprimând o pagină de configurare a rețelei.





**NOTĂ:** Imprimanta trebuie să fie conectată într-o rețea și trebuie să aibă o adresă IP.

2. Într-un browser Web acceptat de computerul dvs., introduceți adresa IP sau numele de gazdă atribuit imprimantei.

De exemplu, dacă adresa IP este 123.123.123.123, introduceți următoarea adresă în browserul Web:  
`http://123.123.123.123`.

### Pentru a deschide serverul Web încorporat prin Wi-Fi Direct

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (Wi-Fi Direct).
2. Atingeți  ( **Setări** ).
3. Dacă afișajul arată că funcția Wi-Fi Direct este **Dezactivat** , atingeți **Wi-Fi Direct** , apoi activați-o.
4. De la un computer wireless, activați caracteristica wireless, căutați și conectați-vă la numele Wi-Fi Direct, de exemplu: DIRECT-\*\*- HP ENVY Photo-7800 (unde \*\* sunt caracterele unice pentru identificarea imprimantei).

Când vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct.

5. Într-un browser Web acceptat de computerul dumneavoastră, tastați următoarea adresă: `http://192.168.223.1`.

## Serverul Web încorporat nu se poate accesa

### Verificați configurarea rețelei

- Asigurați-vă că nu utilizați un cablu telefonic sau un cablu crossover pentru a conecta imprimanta la rețea.
- Asigurați-vă că, cablul de rețea este conectat corespunzător la imprimantă.
- Asigurați-vă că hub-ul, switch-ul sau routerul de rețea sunt pornite și funcționează corespunzător.

### Verificați computerul



- Asigurați-vă că computerul pe care îl utilizați este conectat la aceeași rețea ca imprimanta.


### Verificați browserul Web

- Asigurați-vă că browserul web îndeplinește cerințele minime de sistem. Pentru informații despre cerințele de sistem, consultați [Specificații](#).
- Dacă browserul Web utilizează setări proxy pentru conectarea la Internet, încercați să dezactivați aceste setări. Pentru informații suplimentare, consultați documentația disponibilă cu browserul Web.
- Asigurați-vă că JavaScript și modulele cookie sunt activate în browserul Web. Pentru informații suplimentare, consultați documentația disponibilă cu browserul Web.

## Verificați adresa IP a imprimantei

- Asigurați-vă că adresa IP a imprimantei este corectă.


Pentru a afla adresa IP a imprimantei, la panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, atingeți  (Wireless) sau  (Ethernet).

Pentru a obține adresa IP a imprimantei imprimând o pagină de configurare a rețelei, de la panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, atingeți  (**Configurare**), atingeți **Rapoarte**, apoi atingeți **Pagină configurare rețea**.

- Asigurați-vă că adresa IP a imprimantei este valabilă. Adresa IP a imprimantei trebuie să aibă formatul adresei IP a ruterului. De exemplu, adresa IP a ruterului poate fi 192.168.0.1 sau 10.0.0.1 și adresa IP a imprimantei este 192.168.0.5 sau 10.0.0.5.

Dacă adresa IP a imprimantei este similară cu 169.254.XXX.XXX sau 0.0.0.0, aceasta nu este conectată la rețea.

---

 **SFAT:** Dacă utilizați un computer pe care se execută Windows, puteți vizita site-ul Web HP de asistență online la adresa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei.

---

---

# 10 Rezolvarea unei probleme

Informațiile din această secțiune sugerează soluții pentru probleme des întâlnite. Dacă imprimanta nu funcționează corect și aceste sugestii nu au rezolvat problema, încercați să utilizați unul din serviciile de asistență listate în [Asistență HP](#), pentru a obține ajutor.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie](#)
- [Probleme legate de cartușe](#)
- [Probleme legate de imprimare](#)
- [Probleme legate de copiere](#)
- [Probleme legate de scanare](#)
- [Probleme legate de fax](#)
- [Probleme legate de rețea și de conexiune](#)
- [Probleme legate de hardware-ul imprimantei](#)
- [Obțineți ajutor de la panoul de control al imprimantei](#)
- [Obținerea ajutorului de la aplicația HP Smart](#)
- [Semnificația rapoartelor despre imprimantă](#)
- [Rezolvarea problemelor utilizând Serviciile Web](#)
- [Întreținerea imprimantei](#)
- [Restabilirea valorilor și setărilor implicite din fabrică](#)
- [Asistență HP](#)

# Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie

Ce doriți să faceți?

## Eliminarea unui blocaj de hârtie

[Rezolvarea problemelor legate de blocarea hârtiei](#)

Utilizați un expert de depanare online HP.

Instrucțiuni pentru eliminarea blocajului din imprimantă sau din alimentatorul automat de documente și rezolvarea problemelor legate de hârtie sau de alimentarea cu hârtie.



**NOTĂ:** Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.


## Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru eliminarea blocajelor de hârtie

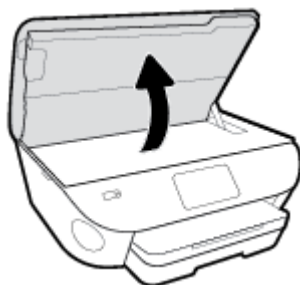
Blocajele de hârtie pot surveni în câteva locuri în interiorul imprimantei.

**ATENȚIE:** Pentru a evita posibilele deteriorări ale capului de imprimare, eliminați blocajele de hârtie cât mai curând.

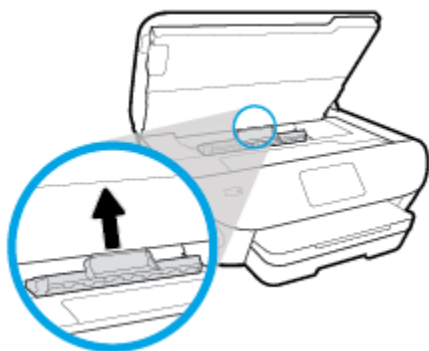
## Pentru a elimina un blocaj de hârtie din interior

**ATENȚIE:** Nu trageți hârtia blocată prin partea din față a imprimantei. În schimb, urmați pașii de mai jos pentru a elimina blocajul. Tragerea afară a hârtiei blocate prin partea din față a imprimantei poate cauza ruperea hârtiei și pot rămâne bucăți din aceasta în imprimantă; acest lucru poate cauza apariția mai multor blocaje ulterior.

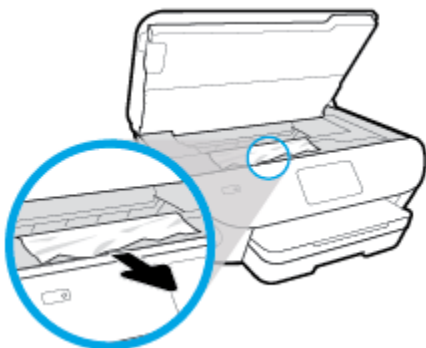
1. Apăsați  (butonul Alimentare) pentru a opri imprimanta.
2. Deschideți ușa de acces la cartușe.



3. Verificați traseul hârtiei din interiorul imprimantei.
  - a. Ridicați mânerul capacului traseului hârtiei și scoateți capacul.



- b. Localizați hârtia blocată în interiorul imprimantei, prindeți-o cu ambele mâini și trageți-o către dvs.



**⚠ ATENȚIE:** Dacă hârtia se rupe când o scoateți dintre role, verificați dacă nu sunt bucăți rupte de hârtie pe role și pe roți care ar putea rămâne în interiorul imprimantei.

Dacă nu scoateți toate bucățile de hârtie din imprimantă, este posibil să se producă și alte blocaje de hârtie.

- c. Reintroduceți capacul traseului hârtiei până când se fixează pe poziție.
4. Dacă problema nu este rezolvată, verificați zona carului de imprimare din interiorul imprimantei.

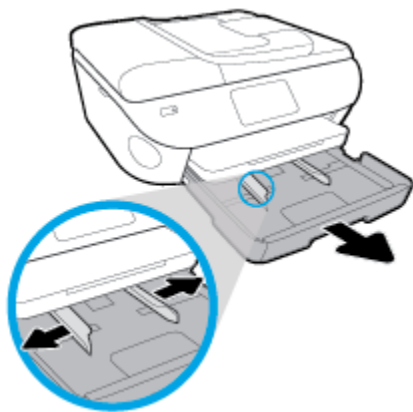
**⚠ ATENȚIE:** În timpul procesului, evitați atingerea cablului atașat la carul de imprimare.

- a. Dacă există hârtie blocată, deplasați carul de imprimare în extrema dreaptă a imprimantei, prindeți hârtia blocată cu ambele mâini, apoi trageți-o către dvs.

**⚠ ATENȚIE:** Dacă hârtia se rupe când o scoateți dintre role, verificați dacă nu sunt bucăți rupte de hârtie pe role și pe roți care ar putea rămâne în interiorul imprimantei.

Dacă nu scoateți toate bucățile de hârtie din imprimantă, este posibil să se producă și alte blocaje de hârtie.

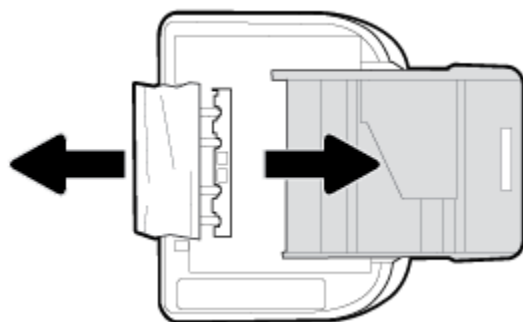
- b. Deplasați carul în extrema stângă a imprimantei și procedați la fel ca la pasul anterior pentru a elimina orice bucată ruptă de hârtie.
5. Închideți capacul de acces la cartușe.
6. Dacă problema tot nu se rezolvă, verificați zona tăvii.
- a. Trageți în afară tava de intrare pentru a o extinde.




- b. Întoarceți cu grijă imprimanta pe o parte pentru a avea acces la partea inferioară a acesteia.
- c. Verificați spațiul liber din imprimantă unde a fost tava de intrare. Dacă există hârtie blocată, încercați să ajungeți la hârtie prin spațiul liber, prindeți-o cu ambele mâini și trageți-o către dvs.

**⚠ ATENȚIE:** Dacă hârtia se rupe când o scoateți dintre role, verificați dacă nu sunt bucăți rupte de hârtie pe role și pe roți care ar putea rămâne în interiorul imprimantei.

Dacă nu scoateți toate bucățile de hârtie din imprimantă, este posibil să se producă și alte blocaje de hârtie.

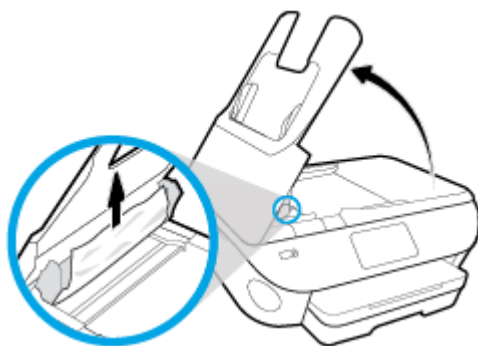


- d. Întoarceți cu grijă imprimanta în poziția normală.
  - e. Împingeți tava de hârtie înapoi.
7. Apăsați din nou  (butonul Alimentare) pentru a porni imprimanta.

#### Pentru a elimina un blocaj de hârtie din alimentatorul de documente

- 1. Ridicați capacul alimentatorului de documente.





2. Trageți cu grijă hârtia blocată afară dintre role.

**⚠ ATENȚIE:** Dacă hârtia se rupe când o scoateți din role, verificați dacă nu sunt bucăți rupte de hârtie pe role și roți care ar putea rămâne în interiorul imprimantei.

Dacă nu scoateți toate bucățile de hârtie din imprimantă, este posibil să se producă și alte blocaje de hârtie.

3. Închideți capacul alimentatorului de documente, apăsându-l ferm până când se fixează pe poziție.

## Eliminarea unui blocaj la carul de imprimare

<a href="#">Rezolvarea unui blocaj la carul de imprimare.</a>	Utilizați un expert de depanare online HP. Dacă ceva blochează carul de imprimare sau dacă acesta nu se deplasează ușor, obțineți instrucțiunile pas cu pas.
---	---

**📄 NOTĂ:** Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

## Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru eliminarea blocajelor de la carul de imprimare

Scoateți orice obiect, cum ar fi hârtia, care blochează carul de imprimare.

**📄 NOTĂ:** Nu utilizați niciun instrument sau alte dispozitive pentru a îndepărta hârtia blocată. Acționați întotdeauna cu atenție atunci când îndepărtați hârtia blocată din interiorul imprimantei.

## Aflați cum să evitați blocajele de hârtie

Pentru a evita blocajele de hârtie, respectați indicațiile următoare.

- Înlăturați cu regularitate colile imprimate din tava de ieșire.
- Asigurați-vă că hârtia pe care imprimați nu este șifonată, îndoită sau deteriorată.
- Preveniți șifonarea sau îndoirea hârtiei prin stocarea hârtiei neutilizate în pungi închise ermetic, așezate pe suprafețe drepte.
- Nu utilizați hârtie prea groasă sau prea subțire pentru imprimantă.
- Asigurați-vă că tăvile sunt încărcate corect și că nu sunt prea pline. Pentru informații suplimentare, consultați [încărcarea hârtiei](#).
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de alimentare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.

- Nu puneți prea multă hârtie în tava alimentatorului de documente. Pentru informații despre numărul maxim de coli permis în alimentatorul de documente, consultați [Specificații](#).
- Nu combinați mai multe tipuri și dimensiuni de hârtie în tava de intrare; toată stiva de hârtie din tava de alimentare trebuie să fie de același tip și dimensiune.
- Ajustați ghidajele pentru lățimea hârtiei din tava de intrare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajele pentru lățimea hârtiei nu îndoaie hârtia din tava de intrare.
- Nu împingeți hârtia prea mult în interiorul tăvii de intrare.
- Dacă imprimați pe ambele fețe ale unei foi, nu imprimați imagini foarte saturate pe hârtie subțire.
- Utilizați tipurile de hârtie recomandate pentru imprimantă.
- Dacă imprimanta va rămâne curând fără hârtie, mai întâi lăsați să se epuizeze hârtia din imprimantă, apoi adăugați hârtie. Nu încărcați hârtie atunci când imprimanta efectuează imprimarea.

## Soluționarea problemelor legate de alimentarea cu hârtie

Ce fel de problemă aveți?

- **Hârtia nu este preluată dintr-o tavă**
  - Asigurați-vă că hârtia este încărcată în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei](#). Vânturați hârtia înainte de încărcare.
  - Asigurați-vă că ghidajele pentru lățimea hârtiei sunt poziționate la marcasele corecte din tavă, corespunzătoare dimensiunii hârtiei pe care o încărcați. De asemenea, asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie ating, dar nu presează tare teancul de hârtie.
  - Asigurați-vă că teancul de hârtie este aliniat cu liniile de dimensiune corespunzătoare din partea inferioară a tăvii de intrare și că nu depășește înălțimea indicată de una sau mai multe etichete de pe partea laterală sau de pe ghidajul de lățime al tăvii de intrare.
  - Asigurați-vă că hârtia din tavă nu este ondulată. Remediați ondularea hârtiei îndoind-o în direcția opusă ondulării.
- **Paginile sunt oblice**
  - Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de intrare este aliniată cu ghidajele pentru lățimea hârtiei. Dacă este nevoie, trageți tava de intrare afară din imprimantă și reîncărcați hârtia corect, asigurându-vă că ghidajele pentru hârtie sunt aliniate corect.
  - Încărcați hârtie în imprimantă numai atunci când acesta nu imprimă.
- **Sunt preluate mai multe coli simultan**
  - Asigurați-vă că ghidajele pentru lățimea hârtiei sunt poziționate la marcasele corecte din tavă, corespunzătoare dimensiunii hârtiei pe care o încărcați. De asemenea, asigurați-vă că ghidajele pentru lățimea hârtiei ating, dar nu presează tare teancul de hârtie.
  - Asigurați-vă că teancul de hârtie este aliniat cu liniile de dimensiune corespunzătoare din partea inferioară a tăvii de intrare și că nu depășește înălțimea indicată de una sau mai multe etichete de pe partea laterală sau de pe ghidajul de lățime al tăvii de intrare.
  - Asigurați-vă că tava nu este supra-încărcată cu hârtie.
  - Utilizați hârtie HP pentru performanțe și eficiență optime.

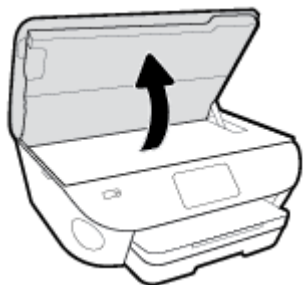
## Probleme legate de cartușe

Dacă apare o eroare după ce este instalat un cartuș sau dacă un mesaj indică o problemă legată de cartuș, încercați să scoateți cartușele, verificând dacă au fost scoase benzile de protecție din plastic de pe fiecare cartuș, apoi reintroduceți cartușele. Dacă această acțiune nu are efect, curățați contactele cartușelor (pentru detalii, consultați următoarele). Dacă problema tot nu s-a rezolvat, înlocuiți cartușele. Pentru informații despre înlocuirea cartușelor, consultați [Înlocuirea cartușelor](#).

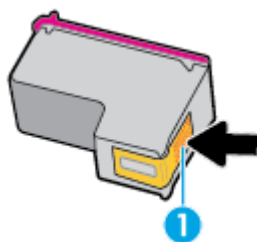
### Pentru a curăța contactele cartușelor

**⚠ ATENȚIE:** Procedura de curățare ar trebui să dureze doar câteva minute. Aveți grijă să reinstalați cartușele în produs cât mai curând posibil. Nu se recomandă să lăsați cartușele afară din produs mai mult de 30 de minute. Acest lucru poate duce la deteriorarea cartușelor.

1. Verificați dacă alimentarea este pornită.
2. Deschideți ușa de acces a cartușelor.



3. Scoateți cartușul indicat în mesajul de eroare.
4. Țineți cartușul de părțile laterale cu partea de jos îndreptată în sus și localizați contactele electrice de pe cartuș. Contactele electrice sunt punctele mici aurii de pe cartuș.



Caracteristică	Descriere
1	Contacte electrice


5. Cu o cârpă umedă fără scame, ștergeți numai contactele.

**⚠ ATENȚIE:** Atingeți numai contactele, nu pătați cu cerneală și nu lăsați urme pe cartuș.

6. În interiorul imprimantei, identificați contactele de la carul de imprimare. Contactele arată ca un set de proeminențe de culoare aurie poziționate pentru a atinge contactele de pe cartuș.
7. Folosiți o bucată de vată uscată sau o cârpă care nu lasă scame pentru a șterge contactele.
8. Reinstalați cartușul.

9. Închideți ușa de acces și verificați dacă mesajul de eroare a dispărut.
10. Dacă primiți în continuare mesajul de eroare, opriți produsul și porniți-l din nou.

---

 **NOTĂ:** În cazul în care un cartuș vă creează probleme, puteți să îl scoateți și să utilizați modul cu un singur cartuș pentru a opera HP ENVY Photo 7800 series cu un singur cartuș.


---

# Probleme legate de imprimare

Ce doriți să faceți?

## Remediarea problemelor legate de pagina care nu se imprimă (imposibil de imprimat)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor este un utilitar care va încerca să diagnosticheze și să remedieze automat problema. <b>NOTĂ:</b> Acest utilitar este disponibil numai pentru sistemul de operare Windows.
<a href="#">Depanarea problemelor legate de lucrările de imprimare care nu se imprimă</a>	Utilizați un expert de depanare online HP. Obțineți instrucțiuni pas cu pas dacă imprimanta nu răspunde sau nu imprimă.

 **NOTĂ:** Este posibil ca HP Print and Scan Doctor și experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

## Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru probleme legate de imposibilitatea de a imprima

### Pentru a rezolva problemele de imprimare (Windows)

Asigurați-vă că imprimanta este turnată și că este hârtie în tava de alimentare. Dacă tot nu puteți imprima, încercați următoarele în ordine:

1. Verificați și rezolvați mesajele de eroare de pe afișajul imprimantei urmând instrucțiunile de pe ecran.
2. În cazul în care computerul este conectat la imprimantă printr-un cablu USB, deconectați și reconectați cablul USB. În cazul în care computerul este conectat la imprimantă printr-o conexiune wireless, verificați dacă aceasta funcționează.
3. Verificați dacă imprimanta nu este în pauză sau offline.

### Pentru a verifica dacă imprimanta nu este în pauză sau offline

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
  - **Windows 10:** Din meniul **Start** din Windows, selectați **Sistem Windows** din lista de aplicații, selectați **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și imprimante** de sub **Hardware și sunete**.
  - **Windows 8.1 și Windows 8:** Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, faceți clic pe pictograma **Setări**, faceți clic sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic sau atingeți **Vizualizați dispozitive și imprimante**.
  - **Windows 7:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
  - **Windows Vista:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Imprimante**.
  - **Windows XP:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), apoi faceți clic pe **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
- b. Faceți clic dublu sau clic dreapta pe pictograma imprimantei și selectați **Se vede ceea ce se imprimă** pentru a deschide coada de imprimare.

- c. Din meniul **Printer** (Imprimantă), asigurați-vă că nu sunt semne de validare lângă **Pause Printing** (Pauză imprimare) sau **Use Printer Offline** (Utilizare imprimantă offline).
  - d. Dacă ați făcut schimbări, încercați să imprimați din nou.
4. Verificați dacă imprimanta este setată ca imprimantă implicită.

#### Pentru a verifica dacă imprimanta este setată ca imprimantă implicită

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
    - **Windows 10:** Din meniul **Start** din Windows, selectați **Sistem Windows** din lista de aplicații, selectați **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și imprimante** de sub **Hardware și sunete**.
    - **Windows 8.1 și Windows 8:** Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, faceți clic pe pictograma **Setări**, faceți clic sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic sau atingeți **Vizualizați dispozitive și imprimante**.
    - **Windows 7:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
    - **Windows Vista:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Imprimante**.
    - **Windows XP:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), apoi faceți clic pe **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
  - b. Verificați dacă imprimanta corespunzătoare este setată ca imprimantă implicită.  
Imprimanta implicită are un semn de validare în cercul negru sau verde de lângă ea.
  - c. Dacă este setată ca imprimantă implicită o altă imprimantă, faceți clic dreapta pe imprimanta corectă și selectați **Setare ca imprimantă implicită**.
  - d. Încercați să folosiți imprimanta din nou.
5. Reporniți comprimarea imprimării.

#### Pentru a reporni comprimarea imprimării

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:

##### Windows 10

- i. Din meniul **Start** din Windows, selectați **Instrumente de administrare Windows** din lista de aplicații, apoi selectați **Servicii**.
- ii. Faceți clic dreapta pe **Comprimare imprimare** și apoi faceți clic pe **Proprietăți**.
- iii. Din fila **General**, lângă **Startup type** (Tip pornire), asigurați-vă că este selectat **Automatic** (Automat).
- iv. Dacă serviciul nu funcționează deja, din **Stare serviciu**, faceți clic pe **Pornire**, apoi faceți clic pe **OK**.

### Windows 8.1 și Windows 8

- i. Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, apoi faceți clic pe pictograma **Setări**.
- ii. Faceți clic pe sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic pe sau atingeți **Sistem și securitate**.
- iii. Faceți clic pe sau atingeți **Instrumente de administrare**, apoi faceți dublu clic pe sau atingeți de două ori **Servicii**.
- iv. Faceți clic dreapta pe sau țineți apăsat **Derulator de imprimare**, apoi faceți clic pe **Proprietăți**.
- v. Din fila **General**, lângă **Startup type** (Tip pornire), asigurați-vă că este selectat **Automatic** (Automat).
- vi. Dacă serviciul nu funcționează deja, din **Stare serviciu**, faceți clic pe sau atingeți **Pornire**, apoi faceți clic pe sau atingeți **OK**.

### Windows 7

- i. Din meniul Windows **Start**, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), **System and Security** (Sistem și securitate) și apoi faceți clic pe **Administrative Tools** (Instrumente administrative).
- ii. Faceți dublu clic pe **Services** (Servicii).
- iii. Faceți clic dreapta pe **Comprimare imprimare** și apoi faceți clic pe **Proprietăți**.
- iv. Din fila **General**, lângă **Startup type** (Tip pornire), asigurați-vă că este selectat **Automatic** (Automat).
- v. Dacă serviciul nu funcționează deja, din **Stare serviciu**, faceți clic pe **Pornire**, apoi faceți clic pe **OK**.

### Windows Vista

- i. Din meniul Windows **Start**, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), **System and Maintenance** (Sistem și întreținere), **Administrative Tools** (Instrumente administrative).
- ii. Faceți dublu clic pe **Services** (Servicii).
- iii. Faceți clic dreapta pe **Service comprimare imprimare** și apoi faceți clic pe **Proprietăți**.
- iv. Din fila **General**, lângă **Startup type** (Tip pornire), asigurați-vă că este selectat **Automatic** (Automat).
- v. Dacă serviciul nu funcționează deja, din **Service status** (Stare serviciu), faceți clic pe **Start** (Pornire) și apoi faceți clic pe **OK**.

### Windows XP

- i. În meniul **Start** din Windows, faceți clic dreapta pe **Computerul meu**.
- ii. Faceți clic pe **Manage** (Gestionare) și apoi faceți clic pe **Services and Applications** (Servicii și aplicații).

- iii. Faceți dublu clic pe **Services** (Servicii), apoi selectați **Print Spooler** (Comprimare imprimare).
  - iv. Faceți clic dreapta pe **Print Spooler** (Comprimare imprimare) și apoi faceți clic pe **Restart** (Repornire) pentru a reporni serviciul.
- b. Verificați dacă imprimanta corespunzătoare este setată ca imprimantă implicită.  
Imprimanta implicită are un semn de validare în cercul negru sau verde de lângă ea.
  - c. Dacă este setată ca imprimantă implicită o altă imprimantă, faceți clic dreapta pe imprimanta corectă și selectați **Setare ca imprimantă implicită**.
  - d. Încercați să folosiți imprimanta din nou.
6. Reporniți computerul.
  7. Goliți coada de imprimare.

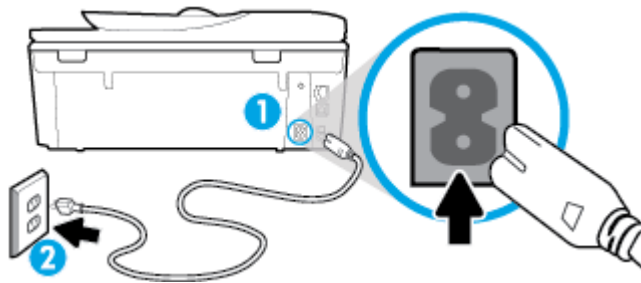
#### Pentru a goli coada de imprimare

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
  - **Windows 10:** Din meniul **Start** din Windows, selectați **Sistem Windows** din lista de aplicații, selectați **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și imprimante** de sub **Hardware și sunete**.
  - **Windows 8.1 și Windows 8:** Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, faceți clic pe pictograma **Setări**, faceți clic sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic sau atingeți **Vizualizați dispozitive și imprimante**.
  - **Windows 7:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
  - **Windows Vista:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Imprimante**.
  - **Windows XP:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), apoi faceți clic pe **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
- b. Faceți dublu clic pe pictograma pentru imprimanta dvs. pentru a deschide coada de imprimare.
- c. În meniul **Printer** (Imprimantă), faceți clic pe **Cancel all documents** (Revocare toate documentele) sau **Purge Print Document** (Golire imprimare documente) apoi faceți clic pe **Yes** (Da) pentru a confirma.
- d. Dacă mai sunt documente în coadă, reporniți computerul și încercați să imprimați din nou după ce computerul a fost repornit.
- e. Verificați din nou coada de imprimare pentru a vă asigura că este goală, apoi încercați din nou să imprimați.



#### Pentru verificarea conexiunii de alimentare și resetarea imprimantei


1. Verificați dacă la imprimantă este conectat ferm cablul de alimentare.






- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Conexiune de alimentare la imprimantă |
| 2 | Conexiune la priză                    |

- Uitați-vă la  (butonul Alimentare) de pe imprimantă. Dacă nu este aprins, imprimanta este oprită. Apăsați  (butonul Alimentare) pentru a porni imprimanta.

 **NOTĂ:** Dacă imprimanta nu primește energia electrică, conectați-o la altă priză.

- Cu imprimanta pornită, deconectați cablul de alimentare din partea din spate a imprimantei.
- Deconectați cablul de alimentare de la priza de perete.
- Așteptați cel puțin 15 secunde.
- Reconectați cablul de alimentare la priza de perete.
- Reconectați cablul de alimentare în partea din spate a imprimantei.
- Dacă imprimanta nu pornește singură, apăsați  (butonul Alimentare) pentru a o porni.
- Încercați să utilizați din nou imprimanta.

### Pentru a rezolva problemele de imprimare (OS X și macOS)

- Verificați și rezolvați mesajele de eroare.
- Deconectați și reconectați cablul USB.
- Verificați dacă produsul nu este în pauză sau deconectat.

#### Pentru a verifica dacă produsul nu este în pauză sau deconectat

- În **System Preferences** (Preferințe sistem), faceți clic pe **Printers & Scanners** (Imprimante și scanere).
- Faceți clic pe butonul **Open Print Queue** (Deschidere coadă de imprimare).
- Faceți clic pe o lucrare de imprimare pentru a o selecta.

Utilizați următoarele butoane pentru a gestiona lucrarea de imprimare:

- **Ștergere:** Revocă lucrarea de imprimare selectată.
- **Așteptare:** Întrerupe lucrarea de imprimare selectată.

- **Reluare:** Continuă o lucrare de imprimare întreruptă.
  - **Pauză imprimantă:** Întrerupe toate lucrările de imprimare din coada de imprimare.
- d. Dacă ați făcut modificări, încercați să imprimați din nou.
4. Reporniți computerul.



## Remediarea problemelor legate de calitatea imprimării

[Instrucțiuni pas cu pas pentru rezolvarea majorității problemelor legate de calitatea imprimării](#)

Depanați online problemele legate de calitatea imprimării.

### Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru rezolvarea problemelor legate de calitatea imprimării



**NOTĂ:** Pentru a evita problemele de calitate a imprimării, opriți întotdeauna imprimanta utilizând  (butonul Alimentare) și așteptați până când indicatorul luminos pentru  (butonul Alimentare) se stinge înainte de a deconecta cablul de alimentare sau prelungitorul. Acest lucru permite ca imprimanta să deplaseze cartușele într-o poziție în care să fie acoperite, în care sunt protejate împotriva uscării.

#### Pentru a îmbunătăți calitatea imprimării (Windows)

1. Asigurați-vă că utilizați cartușe HP originale.
2. Asigurați-vă că utilizați un tip de hârtie corespunzător.

Asigurați-vă întotdeauna că hârtia pe care imprimați este plată și nu este deteriorată, ondulată sau încrețită. Pentru informații suplimentare, consultați [Sfaturi pentru selectarea și utilizarea hârtiei](#).

Pentru a beneficia de cea mai bună calitate a imprimării, utilizați hârtie HP de înaltă calitate sau hârtii care respectă standardul ColorLok®. Pentru informații suplimentare, consultați [Noțiuni de bază despre hârtie](#).

Pentru cele mai bune rezultate la imprimarea imaginilor, utilizați hârtie foto HP Advanced.

Depozitați hârtia specială în ambalajul original, într-o pungă de plastic resigilabilă, pe o suprafață plană, într-un loc răcoros și uscat.

Când sunteți pregătit să imprimați, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o utilizați imediat. Când ați terminat de imprimat, puneți la loc în punga de plastic orice hârtie fotografică nefolosită. În acest fel preveniți ondularea hârtiei foto.

3. Asigurați-vă că ați selectat tipul de hârtie și rezoluția de imprimare adecvate utilizând setările de imprimare ale software-ului.



**NOTĂ:** Selectând o calitate de imprimare mai înaltă, poate rezulta un imprimat cu definiție mai mare, dar se poate consuma mai multă cerneală și imprimarea poate dura mai mult.

4. Verificați nivelurile de cerneală estimate pentru a stabili dacă nivelul de cerneală din cartușe este scăzut. Pentru informații suplimentare, consultați [Verificarea nivelului de cerneală](#). Dacă nivelul de cerneală din cartușe este scăzut, luați în calcul înlocuirea acestora.
5. Aliniați cartușele.

### Pentru a alinia cartușele din software imprimantă



**NOTĂ:** Alinierea cartușelor asigură obținerea unor rezultate de înaltă calitate. Cartușele nu trebuie să fie realiniate când sunt înlocuite.

- a. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
  - b. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).
  - c. În software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare, scanare și fax**, apoi faceți clic pe **Maintain Your Printer** (Întreținere imprimantă) pentru a accesa **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).
  - d. În **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă), faceți clic pe **Align Cartridges** (Aliniere cartușe) din fila **Device Services** (Servicii dispozitiv). Imprimanta imprimă o foaie de aliniere.
6. Imprimați o pagină de diagnostic dacă nivelul de cerneală al cartușelor este scăzut.

### Pentru a imprima o pagină de diagnostic din software imprimantă

- a. Încărcați hârtie albă Letter, A4 sau Legal neutilizată în tava de alimentare.
  - b. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).
  - c. În software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare, scanare și fax**, apoi faceți clic pe **Maintain Your Printer** (Întreținere imprimantă) pentru a accesa caseta de instrumente a imprimantei.
  - d. Faceți clic pe **Print Diagnostic Information (Imprimare informații diagnosticare)** în fila **Device Reports (Raporte dispozitiv)** pentru a imprima o pagină de diagnosticare.
7. Verificați casetele albastră, magenta, galbenă și neagră de pe pagina de diagnosticare. Dacă în casetele colorate sau în cea neagră sunt prezente dungi sau dacă anumite porțiuni ale casetelor nu conțin cerneală, atunci curățați automat cartușele.

### Pentru a curăța cartușele din software imprimantă

- a. Încărcați hârtie albă Letter, A4 sau Legal neutilizată în tava de alimentare.
  - b. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).
  - c. În software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare, scanare și fax**, apoi faceți clic pe **Maintain Your Printer** (Întreținere imprimantă) pentru a accesa **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).
  - d. Faceți clic pe **Clean Cartridges** (Curățare cartușe) din fila **Device Services** (Servicii dispozitiv). Urmați instrucțiunile de pe ecran.
8. În cazul în care curățarea cartușelor nu rezolvă problema, contactați asistența HP. Vizitați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite care pot apărea la utilizarea imprimantei. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi faceți clic pe **Toate contactele HP** pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

## Pentru a îmbunătăți calitatea imprimării (OS X și macOS)

1. Asigurați-vă că utilizați cartușe HP originale.
2. Verificați tipul de hârtie.

Pentru o calitate optimă a imprimării, utilizați hârtie HP de înaltă calitate sau hârtie care este în conformitate cu standardul ColorLok®. Pentru informații suplimentare, consultați [Noțiuni de bază despre hârtie](#).

Asigurați-vă întotdeauna că hârtia pe care imprimați este dreaptă. Pentru cele mai bune rezultate la imprimarea imaginilor, utilizați hârtie foto HP Advanced.

Depozitați hârtia specială în ambalajul original într-o pungă de plastic resigilabilă, pe o suprafață plană, într-un loc răcoros și uscat. Când sunteți pregătit să imprimați, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o utilizați imediat. Atunci când ați terminat de imprimat, puneți la loc în punga de plastic orice hârtie foto nefolosită. În acest fel preveniți ondularea hârtiei foto.

3. Asigurați-vă că în caseta de dialog **Imprimare** ați selectat tipul corect de hârtie și calitatea adecvată a imprimării.
4. Verificați nivelurile de cerneală estimate pentru a stabili dacă nivelul de cerneală din cartușe este scăzut.

Dacă nivelul de cerneală din cartușe este scăzut, nu pierdeți din vedere înlocuirea acestora.

5. Aliniați capul de imprimare.

### Pentru a alinia capul de imprimare din software

- a. Încărcați hârtie simplă albă, Letter sau A4 în tava de intrare.
- b. Deschideți HP Utility.



**NOTĂ:** HP Utility se găsește în folderul **HP** din folderul **Applications**.

- c. Selectați imprimanta din lista de dispozitive din partea stângă a ferestrei.
  - d. Faceți clic pe **Align** (Aliniere).
  - e. Faceți clic pe **Align** (Aliniere) și urmați instrucțiunile de pe ecran.
  - f. Faceți clic pe **Toate setările** pentru a reveni la panoul **Information and Support (Informații și asistență)**.
6. Imprimați o pagină de test.

### Pentru a imprima o pagină de test

- a. Încărcați hârtie simplă albă, Letter sau A4 în tava de intrare.
- b. Deschideți HP Utility.



**NOTĂ:** HP Utility se găsește în folderul **HP** din folderul **Applications**.

- c. Selectați imprimanta din lista de dispozitive din partea stângă a ferestrei.

- d. Faceți clic pe **Test Page** (Pagină de test.)
  - e. Faceți clic pe butonul **Imprimare pagină de test** și urmați instrucțiunile de pe ecran.
7. Curățați automat capul de imprimare dacă pagina de diagnosticare prezintă dungii sau porțiuni care lipsesc din text sau din casetele colorate.

#### Pentru a curăța automat capul de imprimare

- a. Încărcați hârtie simplă albă, Letter sau A4 în tava de intrare.
- b. Deschideți HP Utility.



**NOTĂ:** HP Utility se găsește în folderul **HP** din folderul **Applications**.

- c. Selectați imprimanta din lista de dispozitive din partea stângă a ferestrei.
- d. Faceți clic pe **Clean Printheads** (Curățare capete imprimare).
- e. Faceți clic pe **Curățare**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.



**ATENȚIE:** Curățați capul de imprimare numai când este necesar. Curățarea inutilă consumă cerneală și scurtează durata de viață a capului de imprimare.




**NOTĂ:** În cazul în care calitatea imprimării este în continuare slabă după ce ați finalizat curățarea, încercați să aliniați capul de imprimare. Dacă problemele de calitate la imprimare persistă după curățare și aliniere, contactați serviciul de asistență HP.

- f. Faceți clic pe **Toate setările** pentru a reveni la panoul **Information and Support (Informații și asistență)**.


#### Pentru a îmbunătăți calitatea de imprimare de la afișajul imprimantei

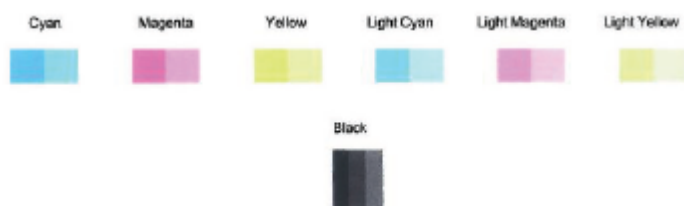
1. Asigurați-vă că utilizați cartușe HP originale.
2. Asigurați-vă că ați selectat tipul corect de hârtie și calitatea adecvată a imprimării.
3. Verificați nivelurile de cerneală estimate pentru a stabili dacă nivelul de cerneală din cartușe este scăzut. Pentru informații suplimentare, consultați [Verificarea nivelului de cerneală](#). Dacă nivelul de cerneală din cartușe este scăzut, luați în calcul înlocuirea acestora.
4. Aliniați cartușele.

#### Pentru a alinia cartușele de la afișajul imprimantei


- a. Încărcați hârtie simplă albă Letter, A4 sau Legal, neutilizată, în tava de intrare.
  - b. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (**Configurare**).
  - c. Atingeți **Întreținere imprimantă**, atingeți **Align Cartridges** (Aliniere cartușe), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
5. Imprimați o pagină de diagnostic dacă nivelul de cerneală al cartușelor este scăzut.

### Pentru a imprima o pagină de diagnostic de la afișajul imprimantei

- a. Încărcați hârtie albă Letter, A4 sau Legal neutilizată în tava de alimentare.
  - b. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (**Configurare**).
  - c. Atingeți **Rapoarte**.
  - d. Atingeți **Raport calitate imprimare**.
6. Verificați casetele albastră, magenta, galbenă și neagră de pe pagina de diagnosticare. Dacă în casetele colorate sau în cea neagră sunt prezente dungi sau dacă anumite porțiuni ale casetelor nu conțin cerneală, atunci curățați automat cartușele. Examinați următoarea imagine, care prezintă un exemplu de blocuri de culoare fără defecte.



### Pentru a curăța cartușele de la afișajul imprimantei

- a. Încărcați hârtie simplă albă Letter, A4 sau Legal, neutilizată, în tava de intrare.
  - b. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (**Configurare**).
  - c. Atingeți **Întreținere imprimantă**, selectați **Clean Cartridges** (Curățare cartușe), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
7. În cazul în care curățarea cartușelor nu rezolvă problema, contactați asistența HP. Vizitați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite care pot apărea la utilizarea imprimantei. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi faceți clic pe **Toate contactele HP** pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

## Probleme legate de copiere

[Depanarea problemelor legate de copiere](#)

Utilizați un expert de depanare online HP.

Obțineți instrucțiuni pas cu pas dacă imprimanta nu creează o copie sau dacă imprimatale sunt de calitate scăzută.



**NOTĂ:** Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

[Sfaturi pentru succesul copierii și scanării.](#)

## Probleme legate de scanare

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor este un utilitar care va încerca să diagnosticheze și să remedieze automat problema. <b>NOTĂ:</b> Acest utilitar este disponibil numai pentru sistemul de operare Windows.
<a href="#">Rezolvarea problemelor de scanare</a>	Utilizați un expert de depanare online HP. Obțineți instrucțiuni pas cu pas dacă imprimanta nu poate să creeze o scanare sau dacă scanările sunt de calitate scăzută.



**NOTĂ:** Este posibil ca HP Print and Scan Doctor și experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

[Sfaturi pentru succesul copierii și scanării.](#)



## Probleme legate de fax

Mai întâi executați un raport de testare a faxului pentru a vedea dacă există o problemă la configurarea faxului. Dacă testul reușește și tot mai aveți probleme legate de funcționalitatea de fax, verificați setările de fax listate în raport pentru a vedea dacă acestea sunt corecte.

### Executarea unui test de fax

Aveți posibilitatea să testați configurarea faxului pentru a verifica starea imprimantei și pentru a vă asigura că este configurat corespunzător pentru faxuri. Efectuați acest test numai după ce ați finalizat configurarea faxului pe imprimantă. Testul efectuează următoarele operații:

- Testează hardware-ul faxului
- Verifică dacă la imprimantă este conectat tipul corect de cablu telefonic
- Verifică dacă acel cablu telefonic a fost conectat la portul corect
- Verifică existența tonului de apel
- Verifică starea conexiunii la linia telefonică
- Verifică dacă există o linie telefonică activă

### Pentru a testa configurația faxului prin intermediul panoului de control al imprimantei

1. Configurați imprimanta pentru serviciul de fax în funcție de instrucțiunile de configurare specifice pentru acasă sau birou.
2. Asigurați-vă că sunt instalate cartușele și că în tava de intrare este încărcată hârtie de dimensiune standard înainte de a lansa testul.
3. În ecranul **Fax**, răsfoiți cu degetul spre dreapta și atingeți **Configurare**, atingeți **Expert configurare**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.


Imprimanta prezintă starea testului pe afișaj și imprimă un raport.

4. Analizați raportul.
  - Dacă testul de fax nu reușește, examinați soluțiile de mai jos.
  - Dacă testul a reușit și tot mai aveți probleme legate de funcționalitatea de fax, verificați dacă setările de fax listate în raport sunt corecte. Puteți să utilizați și expertul de depanare online HP. Pentru informații despre expertul de depanare online, consultați [Depanarea problemelor legate de fax](#).

### Ce trebuie făcut în cazul în care testul de fax nu reușește

Dacă ați rulat un test pentru fax și acesta nu a reușit, consultați raportul pentru informații elementare despre eroare. Pentru informații mai detaliate, consultați raportul pentru a vedea care parte a testului nu a reușit, apoi citiți subiectul corespunzător din această secțiune pentru a afla ce soluții să încercați.

## „Testul hardware fax” nereușit

- Opriiți imprimanta apăsând  (butonul Alimentare) care se găsește pe partea stângă frontală a imprimantei, apoi deconectați cablul de alimentare din partea din spate a imprimantei. După câteva secunde, reconectați cablul de alimentare și porniți alimentarea. Executați din nou testul. Dacă testul eșuează și de data aceasta, continuați să citiți informațiile de depanare din această secțiune.
- Încercați să trimiteți sau să primiți un fax. Dacă trimiterea și primirea faxurilor funcționează, este posibil să nu existe o problemă.
- Dacă rulați testul din **Expert configurare fax** (Windows) sau din **HP Utility** (OS X și macOS), asigurați-vă că imprimanta nu este ocupată cu finalizarea altei activități, precum primirea unui fax sau copierea. Verificați dacă pe afișaj apare un mesaj indicând faptul că imprimanta este ocupată. Dacă este ocupată, așteptați să termine și să treacă în starea de inactivitate înainte de a executa testul.
- Dacă utilizați un splitter de telefon, acesta poate cauza probleme de funcționalitate a faxului. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.

După ce rezolvați problemele găsite, executați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că imprimanta este pregătită pentru faxuri. Dacă testul **Testare hardware fax** tot nu reușește și aveți probleme cu trimiterea/recepționarea faxurilor, contactați asistența HP. Vizitați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi faceți clic pe **Toate contactele HP** pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

## Testul „Fax conectat la priză telefonică de perete activă” nu a reușit

- Verificați conexiunea între priza telefonică de perete și imprimanta pentru a vă asigura că ați fixat corespunzător cablul telefonic.
- Conectați un capăt al cablului telefonic la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat 1-LINE din spatele imprimantei.
- Dacă utilizați un splitter de telefon, acesta poate cauza probleme de funcționalitate a faxului. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.
- Încercați să conectați un telefon și un cablu telefonic funcționale la priza telefonică de perete pe care o utilizați pentru imprimantă și verificați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți un ton de apel, contactați compania telefonică și solicitați să verifice linia telefonică.
- Încercați să trimiteți sau să primiți un fax. Dacă trimiterea și primirea faxurilor funcționează, este posibil să nu existe o problemă.


După ce rezolvați problemele găsite, executați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că imprimanta este pregătită pentru faxuri.

## Testul „Cablul telefonic conectat la portul corect al faxului” nu a reușit

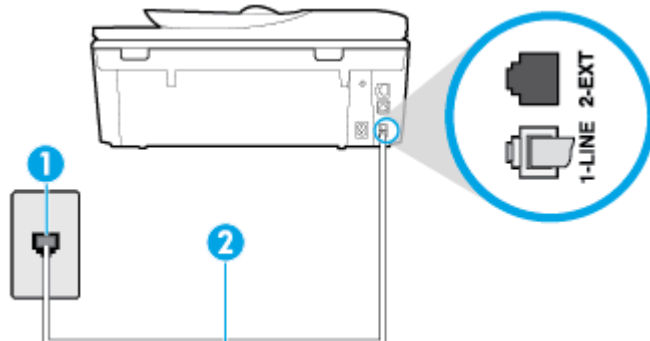
Dacă utilizați un splitter de telefon, acesta poate cauza probleme de funcționalitate a faxului. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.

### Conectarea cablului telefonic la portul corect

1. Conectați un capăt al cablului telefonic la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat 1-LINE din spatele imprimantei.

 **NOTĂ:** Dacă utilizați portul 2-EXT pentru a conecta imprimanta la priza telefonică de perete, nu veți putea trimite sau primi faxuri. Portul 2-EXT se utilizează numai pentru conectarea altor echipamente, cum ar fi un robot telefonic.

**Figura 10-1** Vedere din spate a imprimantei

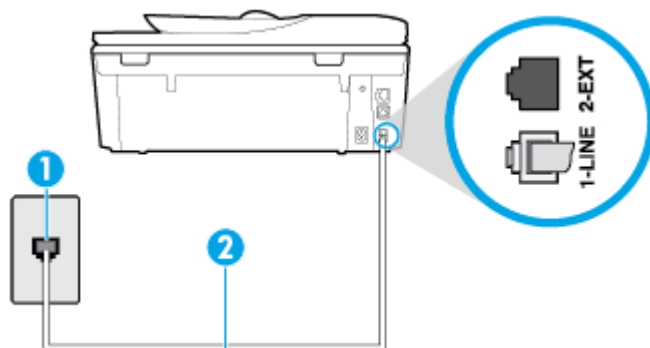


1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la portul „1-LINE”

2. După ce ați conectat cablul telefonic la portul 1-LINE, executați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că reușește și că imprimanta este pregătită pentru faxuri.
3. Încercați să trimiteți sau să primiți un fax.

### Testul „Utilizarea unui tip corect de cablu telefonic împreună cu faxul” nu a reușit

- Conectați un capăt al cablului telefonic la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat 1-LINE din spatele imprimantei.



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la portul „1-LINE”

- Verificați conexiunea între priza telefonică de perete și imprimanta pentru a vă asigura că ați fixat corespunzător cablul telefonic.
- Dacă utilizați un splitter de telefon, acesta poate cauza probleme de funcționalitate a faxului. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.

## Testul „Detectare ton de apel” nu a reușit

- Alte echipamente care utilizează aceeași linie telefonică împreună cu imprimanta pot face ca testul să nu reușească. Pentru a afla dacă alt echipament creează probleme, deconectați toate echipamentele de la linia telefonică și executați din nou testul. Dacă se trece **Test detectare ton de apel** în absența celorlalte echipamente, înseamnă că unul sau mai multe dintre echipamente cauzează problemele; încercați să le conectați pe rând și să executați testul de fiecare dată, până când identificați echipamentul care determină problema.
- Încercați să conectați un telefon și un cablu telefonic funcționale la priza telefonică de perete pe care o utilizați pentru imprimantă și verificați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți un ton de apel, contactați compania telefonică și solicitați să verifice linia telefonică.
- Conectați un capăt al cablului telefonic la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat 1-LINE din spatele imprimantei.
- Dacă utilizați un splitter de telefon, acesta poate cauza probleme de funcționalitate a faxului. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.
- Dacă sistemul telefonic nu utilizează un ton de apel standard, precum anumite sisteme PBX, acest fapt ar putea reprezenta cauza eșecului testului. Acest lucru nu creează probleme la trimiterea sau recepționarea faxurilor. Încercați să trimiteți sau să recepționați un test de fax.
- Asigurați-vă că setarea pentru țară/regiune este corectă pentru țara/regiunea dvs. Dacă țara/regiunea nu este setată sau este setată incorect, testul poate să nu reușească și puteți întâmpina probleme la trimiterea și primirea faxurilor.
- Asigurați-vă că ați conectat imprimanta la o linie telefonică analogică, deoarece altfel nu veți putea să trimiteți sau să primiți faxuri. Pentru a verifica dacă linia dvs. telefonică este digitală, conectați un telefon analogic obișnuit la linie și ascultați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți tonul normal de apel, este posibil ca linia telefonică să fie configurată pentru telefoane digitale. Conectați imprimanta la o linie telefonică analogică și încercați să trimiteți sau să primiți un fax.

După ce rezolvați problemele găsite, executați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că imprimanta este pregătită pentru faxuri. Dacă testul **Detectare ton** nu reușește în continuare, contactați compania telefonică și solicitați să verifice linia telefonică.

## Testul „Stare linie fax” nu a reușit

- Asigurați-vă că ați conectat imprimanta la o linie telefonică analogică, deoarece altfel nu veți putea să trimiteți sau să primiți faxuri. Pentru a verifica dacă linia dvs. telefonică este digitală, conectați un telefon analogic obișnuit la linie și ascultați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți tonul normal de apel, este posibil ca linia telefonică să fie configurată pentru telefoane digitale. Conectați imprimanta la o linie telefonică analogică și încercați să trimiteți sau să primiți un fax.
- Verificați conexiunea între priza telefonică de perete și imprimanta pentru a vă asigura că ați fixat corespunzător cablul telefonic.
- Conectați un capăt al cablului telefonic la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat 1-LINE din spatele imprimantei.
- Alte echipamente care utilizează aceeași linie telefonică împreună cu imprimanta pot face ca testul să nu reușească. Pentru a afla dacă alt echipament creează probleme, deconectați toate echipamentele de la linia telefonică și executați din nou testul.

- Dacă testul **Test stare linie de fax** este trecut cu succes fără celălalt dispozitiv, unul sau mai multe dispozitive creează probleme; încercați să le instalați din nou pe rând, reluând testul de fiecare dată, până când identificați dispozitivul care cauzează apariția problemei.
- Dacă testul **Test stare linie de fax** nu reușește în absența celorlalte echipamente, conectați imprimanta la o linie telefonică funcțională și continuați să citiți informațiile de depanare din această secțiune.
- Dacă utilizați un splitter de telefon, acesta poate cauza probleme de funcționalitate a faxului. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.

După ce rezolvați problemele găsite, executați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că imprimanta este pregătită pentru faxuri. Dacă testul **Stare linie fax** nu reușește în continuare și aveți probleme la trimiterea/primirea faxurilor, contactați compania telefonică și solicitați să verifice linia telefonică.

## Depanarea problemelor legate de fax

<a href="#">Depanarea problemelor legate de fax</a>	<p>Utilizați un expert de depanare online HP.</p> <p>Rezolvați problemele legate de trimiterea sau recepționarea unui fax sau de trimiterea faxurilor către computer.</p>
---	---



**NOTĂ:** Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.



## Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru anumite probleme legate de fax

Ce fel de problemă de fax aveți?

### Pe afișaj apare permanent mesajul Receptor ridicat

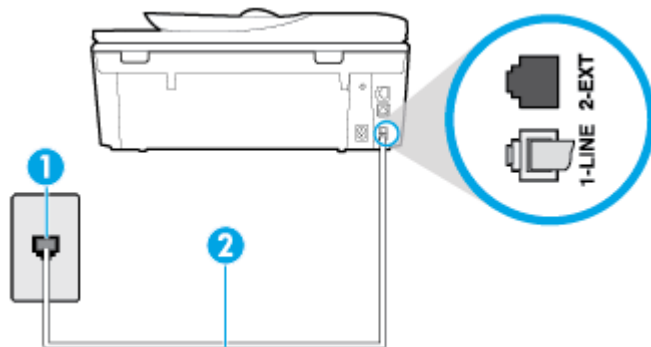
- HP recomandă utilizarea unui cablu telefonic cu 2 fire.
- Alt echipament care utilizează linia telefonică utilizată de imprimantă poate fi în funcțiune. Asigurați-vă că telefoanele în derivație (telefoanele de pe aceeași linie telefonică, neconectate la imprimantă) sau alte echipamente nu sunt în funcțiune sau scoase din furcă. De exemplu, nu puteți utiliza imprimanta pentru funcționalitatea de fax dacă un telefon în derivație este scos din furcă sau dacă utilizați la computer un modem pe linie comutată pentru a trimite e-mail sau a accesa Internetul.

### Imprimanta întâmpină probleme la trimiterea și primirea faxurilor

- Asigurați-vă că imprimanta este pornită. Priviți afișajul imprimantei. Dacă pe afișaj nu apare nimic, iar indicatorul luminos  (butonul Alimentare) nu este aprins, imprimanta este oprită. Asigurați-vă că ați conectat ferm cablul de alimentare la imprimantă și la o priză. Apăsăți  (butonul Alimentare) pentru a porni imprimanta.

După pornirea imprimantei, HP recomandă să se aștepte cinci minute înainte de a trimite sau primi un fax. Imprimanta nu poate trimite sau primi faxuri în timpul procesului de inițializare care urmează după pornire.

- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta pentru conectarea la priza telefonică de perete. Un capăt al cablului telefonic trebuie conectat la portul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei, iar celălalt capăt la priza telefonică de perete, așa cum se arată în ilustrație.



1 Priză telefonică de perete

2 Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la portul „1-LINE”

- Încercați să conectați un telefon și un cablu telefonic funcționale la priza telefonică de perete pe care o utilizați pentru imprimantă și verificați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți un ton de apel, apelați la compania de telefonie locală pentru service.
- Alt echipament care utilizează linia telefonică utilizată de imprimantă poate fi în funcțiune. De exemplu, nu puteți utiliza imprimanta pentru funcționalitatea de fax dacă un telefon în derivație este scos din furcă sau dacă utilizați la computer un modem pe linie comutată pentru a trimite e-mail sau a accesa Internetul.
- Verificați dacă eroarea nu a fost cauzată de alt proces. Verificați afișajul sau computerul pentru un mesaj de eroare care să conțină informații referitoare la problemă și modalități de soluționare a acesteia. Dacă există o eroare, imprimanta nu poate trimite/primi faxuri până la soluționarea acesteia.
- Conexiunea prin linia telefonică poate fi zgomotoasă. Liniile telefonice cu o calitate slabă a sunetului (zgomot) pot crea probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor. Verificați calitatea sunetului liniei telefonice conectând un telefon la priza telefonică de perete și ascultând zgomotul static sau de altă natură. Dacă auziți zgomot, dezactivați opțiunea **Mod Corectare erori (ECM)** și încercați din nou să trimiteți sau să recepționați faxuri. Dacă problema persistă, contactați compania telefonică.
- Dacă utilizați un serviciu DSL (digital subscriber line), asigurați-vă că aveți conectat un filtru DSL, în caz contrar nu puteți trimite cu succes faxuri.
- Asigurați-vă că imprimanta nu este conectată la o priză telefonică de perete destinată telefoanelor digitale. Pentru a verifica dacă linia dvs. telefonică este digitală, conectați un telefon analogic obișnuit la linie și ascultați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți tonul normal de apel, este posibil ca linia telefonică să fie configurată pentru telefoane digitale.
- Dacă utilizați un convertor/adaptor pentru terminal de tip PBX sau ISDN, asigurați-vă că imprimanta este conectată la portul corect și că adaptorul este setat la tipul corect de echipament de comutare pentru țara/regiunea dvs., dacă este posibil.
- Dacă imprimanta partajează linia telefonică cu un serviciu DSL, este posibil ca modemul DSL să nu fie legat corect la împământare. Dacă modemul DSL nu este legat corect la împământare, poate induce bruij pe linia telefonică. Liniile telefonice cu calitate slabă a sunetului (bruiate) pot cauza probleme de funcționalitate a faxului. Calitatea sunetului liniei telefonice poate fi verificată conectând un telefon la priza telefonică de perete și ascultând zgomotele statice sau de altă natură. Dacă auziți bruij, opriți

modemul DSL și întrerupeți complet alimentarea timp de cel puțin 15 minute. Reporniți modemul DSL și ascultați tonul de apel.



**NOTĂ:** Este posibil ca în viitor linia să prezinte din nou bruiaj static. Dacă imprimanta nu mai trimite sau nu mai recepționează faxuri, repetați procesul.

Dacă linia telefonică prezintă bruiaj în continuare, contactați compania de telefonie. Pentru informații referitoare la oprirea funcționării modemului DSL, contactați serviciul de asistență al furnizorului DSL.

- Dacă utilizați un splitter de telefon, acesta poate cauza probleme de funcționalitate a faxului. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.

## Imprimanta nu poate primi faxuri, dar poate trimite faxuri

- Dacă nu utilizați un serviciu de sonerie distinctivă, asigurați-vă că opțiunea **Semnal de apel distinct** din imprimantă este setată la **Toate soneriile standard**.
- Dacă **Răspuns automat** s-a setat la **Dezactivat**, va trebui să recepționați faxurile manual; în caz contrar, imprimanta nu poate recepționa faxuri.
- Dacă aveți un serviciu de mesagerie vocală pe același număr de telefon pe care îl utilizați pentru apeluri de fax, trebuie să recepționați faxurile manual, nu automat. Acest lucru înseamnă că trebuie să fiți disponibil pentru a răspunde personal la apelurile de fax primite.
- Dacă la computer aveți un modem de linie comutată pe aceeași linie telefonică cu imprimanta, verificați dacă software-ul care este livrat cu modemul nu este setat pentru a primi faxuri automat. Modemurile care sunt configurate pentru primirea automată a faxurilor ocupă linia telefonică pentru a primi faxurile de intrare, ceea ce împiedică imprimanta să primească apeluri de fax.
- Dacă aveți un robot telefonic pe aceeași linie cu imprimanta, puteți întâmpina una dintre următoarele probleme:
  - Este posibil ca robotul telefonic să nu fie configurat corect pentru imprimantă.
  - Mesajul de ieșire poate fi prea lung sau prea puternic pentru a permite imprimantei să detecteze tonurile de fax, iar faxul apelant s-ar putea deconecta.
  - Este posibil ca robotul telefonic să nu aibă o perioadă de liniște suficientă după mesajul de ieșire pentru a-i permite imprimantei să detecteze tonuri de fax. Această problemă este foarte des întâlnită la roboții telefonici digitali.

Următoarele acțiuni pot conduce la rezolvarea acestor probleme:

- Dacă aveți un robot telefonic pe aceeași linie telefonică pe care o utilizați pentru apeluri de fax, încercați să conectați robotul telefonic direct la imprimantă.
- Asigurați-vă că imprimanta este configurată pentru a recepționa faxurile automat.
- Asigurați-vă că opțiunea **Nr. apeluri până la răspuns** este setată la un număr mai mare de apeluri decât robotul telefonic.
- Deconectați robotul telefonic și încercați să primiți un fax. Dacă puteți primi un fax fără robotul telefonic, este posibil ca robotul telefonic să fie cauza problemei.
- Reconectați robotul telefonic și înregistrați din nou mesajul de ieșire. Înregistrați un mesaj de aproximativ 10 secunde. Vorbiți rar și la un volum scăzut atunci când înregistrați mesajul. Lăsați

cel puțin cinci secunde de liniște la sfârșitul mesajului vocal. În timpul liniștii nu trebuie să existe nici un zgomot de fond. Încercați din nou să primiți un fax.



**NOTĂ:** Este posibil ca unii roboți telefonici digitali să nu înregistreze perioada fără sunet de la finalul mesajului de ieșire. Ascultați mesajul de ieșire pentru a verifica.

- Dacă imprimanta partajează aceeași linie telefonică cu alte tipuri de echipamente telefonice, cum ar fi un robot telefonic, un modem de computer sau un dispozitiv de comutare cu mai multe porturi este posibil ca nivelul semnalului de fax să fie redus. De asemenea, nivelul semnalului poate fi redus când utilizați un splitter sau când conectați cabluri suplimentare pentru a prelungi cablul telefonului. Un semnal redus de fax poate provoca probleme în timpul recepționării faxurilor.

Pentru a afla dacă alt echipament creează probleme, deconectați tot de la linia telefonică, cu excepția imprimantei și apoi încercați să primiți un fax. Dacă puteți primi faxuri cu succes în absența celorlalte echipamente, înseamnă că unul sau mai multe dintre celelalte echipamente cauzează problemele; încercați să le conectați pe rând și să primiți un fax de fiecare dată, până când identificați echipamentul care determină problema.

- Dacă utilizați o sonerie specială pentru numărul de fax (utilizați un serviciu de apelare distinctă furnizat de compania telefonică), asigurați-vă că opțiunea **Semnal de apel distinct** a imprimantei este setată identic.

## Imprimanta nu poate trimite faxuri, dar poate primi faxuri

- Este posibil ca imprimanta să formeze numărul prea repede sau prea devreme. Poate fi necesar să inserați unele pauze în secvența de cifre. De exemplu, dacă trebuie să accesați o linie externă înainte de a apela numărul de telefon, introduceți o pauză după numărul de acces. Dacă numărul este 95555555, iar cifra 9 accesează o linie externă, introduceți pauze după cum urmează: 9-555-5555. Pentru a introduce o pauză în numărul de fax pe care îl tastați, atingeți \* în mod repetat, până când pe afișaj apare o cratimă (-).

Mai puteți trimite fax utilizând apelarea monitorizată. Aceasta vă permite să ascultați linia telefonică în timp ce apălați. Puteți să setați viteza de apelare și să răspundeți la solicitări în timp ce apălați.

- Formatul numărului introdus la transmiterea faxului nu este corect sau dispozitivul fax destinat să întâmpină probleme. Pentru a verifica acest lucru, încercați să apălați numărul de fax de la un telefon și să ascultați tonul de fax. Dacă nu auziți tonuri de fax, este posibil ca dispozitivul fax destinat să nu fie pornit sau conectat, sau ca serviciul de mesagerie vocală să interfereze cu linia telefonică a destinatarului. De asemenea, îi puteți cere destinatarului să verifice dacă faxul funcționează corespunzător.

## Tonurile de fax sunt înregistrate de robotul telefonic

- Dacă aveți un robot telefonic pe aceeași linie telefonică pe care o utilizați pentru apeluri de fax, încercați să conectați robotul telefonic direct la imprimantă. Dacă nu conectați robotul telefonic conform recomandărilor, tonurile de fax pot fi înregistrate pe robotul telefonic.
- Asigurați-vă că imprimanta **Nr. apeluri până la răspuns** este setată să recepționeze faxuri automat și că setarea este corectă. Numărul de tonuri de apel după care va răspunde imprimanta trebuie să fie mai mare decât numărul de tonuri de apel pentru robotul telefonic. Dacă robotul telefonic și imprimanta sunt configurate pentru același număr de tonuri de apel înainte de răspuns, ambele echipamente vor răspunde la apel, iar tonurile de fax sunt înregistrate pe robotul telefonic.
- Setati robotul telefonic să răspundă după un număr mai mic de semnale de apel și imprimanta să răspundă după numărul maxim acceptat de semnale de apel. (Numărul maxim de apeluri variază în funcție de țară/regiune). Cu această configurare, robotul telefonic va răspunde la apeluri și imprimanta



va monitoriza linia telefonică. Dacă imprimanta detectează tonuri de fax, va recepționa faxul. Dacă apelul este un apel vocal, robotul telefonic înregistrează mesajul.


# Probleme legate de rețea și de conexiune

Ce doriți să faceți?

## Remediarea unei conexiuni wireless



Alegeți una din următoarele opțiuni de depanare.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor este un utilitar care va încerca să diagnosticheze și să remedieze automat problema. <b>NOTĂ:</b> Acest utilitar este disponibil numai pentru sistemul de operare Windows.
Utilizarea unui expert de depanare online HP	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Depanați problemele legate de conexiunea wireless</a>, dacă imprimanta nu a fost niciodată conectată sau dacă a fost conectată și nu mai funcționează.</li><li>• <a href="#">Depanați o problemă legată de paravanul de protecție sau de antivirus</a>, în cazul în care credeți că acestea nu permit computerului să se conecteze la imprimantă.</li></ul>

 **NOTĂ:** Este posibil ca HP Print and Scan Doctor și experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

## Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru depanarea conexiunii wireless


Verificați configurația rețelei sau imprimați raportul de testare a conexiunii wireless pentru a vă asista la diagnosticarea problemelor de conectare la rețea.

1. În ecranul de reședință, atingeți  (Wireless), apoi atingeți  (Setări).
2. Atingeți **Imprimare rapoarte**, apoi atingeți **Pagină configurare rețea** sau **Raport test wireless**.

## Găsirea setărilor de rețea pentru conexiunea wireless

Alegeți una din următoarele opțiuni de depanare.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor este un utilitar prin care puteți afla numele rețelei (SSID) și parola (cheia de rețea). <b>NOTĂ:</b> Acest utilitar este disponibil numai pentru sistemul de operare Windows. Computerul cu Windows pe care executați HP Print and Scan Doctor trebuie să fie conectat la rețea utilizând o conexiune wireless.  Pentru a verifica setările wireless, deschideți HP Print and Scan Doctor, faceți clic pe fila <b>Network</b> (Rețea) din partea de sus, selectați <b>Show Advanced Info</b> (Afișare informații avansate), apoi selectați <b>Show Wireless Info</b> (Afișare informații wireless). Puteți, de asemenea, să găsiți setările wireless făcând clic pe fila <b>Network</b> (Rețea) din partea de sus și selectând <b>Open router web page</b> (Deschidere pagină Web ruter).
<a href="#">Utilizarea unui expert de depanare online HP</a>	Aflați cum să găsiți numele rețelei (SSID) și parola wireless.

 **NOTĂ:** Este posibil ca HP Print and Scan Doctor și experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

## Remediarea conexiunii Wi-Fi Direct


[Utilizarea unui expert de depanare online HP](#)

Depanați problema legată de Wi-Fi Direct sau aflați cum să configurați Wi-Fi Direct.




**NOTĂ:** Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

### Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru depanarea funcției Wi-Fi Direct

1. Verificați imprimanta pentru a vă asigura că funcția Wi-Fi Direct este pornită:
  - ▲ La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (Wi-Fi Direct).
2. De la un computer wireless sau de la un dispozitiv mobil, porniți conexiunea Wi-Fi, apoi căutați și conectați-vă la numele Wi-Fi Direct al imprimantei.
3. Când vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct.
4. Dacă utilizați un dispozitiv mobil, asigurați-vă că ați instalat o aplicație de imprimare compatibilă. Pentru mai multe informații despre imprimarea mobilă, accesați [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Remediarea conexiunii Ethernet

Verificați următoarele:

- Rețeaua este funcțională și hub-ul, switch-ul sau ruterul de rețea este pornit.
- Cablul Ethernet este conectat corespunzător între imprimantă și ruter. Cablul Ethernet este conectat la portul Ethernet de la imprimantă și ledul de lângă conector se aprinde când este conectat.
- Programele antivirus, inclusiv programele anti-spyware, nu influențează conexiunea de rețea la imprimantă. Dacă știți că antivirusul sau software-ul de paravan de protecție nu permit conectarea computerului la imprimantă, [utilizați depanatorul online de paravane de protecție HP](#) pentru a rezolva problema.
-  Aflați mai multe despre utilizarea software-ului HP Print and Scan Doctor. [Faceți clic aici pentru a vă conecta online și a obține mai multe informații](#). În prezent, este posibil ca acest site Web să nu fie disponibil în toate limbile.

Executați HP Print and Scan Doctor pentru a depana automat problema. Utilitarul va încerca să diagnosticheze și să remedieze problema. Este posibil ca HP Print and Scan Doctor să nu fie disponibil în toate limbile.

## Probleme legate de hardware-ul imprimantei

💡 **SFAT:** Executați [HP Print and Scan Doctor](#) pentru a diagnostica și a remedia automat problemele de imprimare, de scanare și de copiere. Aplicația este disponibilă numai în anumite limbi.

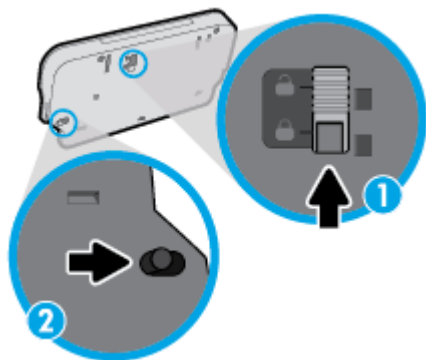
### Pentru a extrage manual extensia automată a tăvii de ieșire

Dacă extensia automată a tăvii de ieșire nu se desface automat, puteți să o extrageți manual.

1. Scoateți tava de ieșire din imprimantă.



2. În partea inferioară a tăvii de ieșire, deplasați dispozitivul de blocare a tăvii de ieșire la poziția de deblocare, apoi acționați pârghia de eliberare pentru a elibera extensia tăvii.



3. Introduceți tava de ieșire înapoi în imprimantă, lăsând extensia tăvii în poziția eliberată.

### Imprimanta se oprește în mod imprevizibil

- Verificați alimentarea și conexiunile de alimentare.
- Verificați dacă este conectat ferm cablul de alimentare al imprimantei la o priză de alimentare funcțională.

### Rezolvați eroarea imprimantei.

- ▲ Opriți imprimanta, apoi porniți-o. În cazul în care nu se rezolvă problema, contactați asistența HP.

Pentru informații despre contactarea asistenței HP, consultați [Asistență HP](#).

## Obțineți ajutor de la panoul de control al imprimantei

Puteți să utilizați subiectele de ajutor ale imprimantei pentru a afla mai multe despre imprimantă, iar anumite subiecte de ajutor includ animații care vă ghidează prin proceduri, precum încărcarea hârtiei.

Pentru a accesa meniul Ajutor din ecranul de reședință sau ajutorul contextual pentru un ecran, atingeți ? de pe panoul de control al imprimantei.

## Obținerea ajutorului de la aplicația HP Smart


Aplicația HP Smart oferă alerte pentru probleme legate de imprimantă (blocaje și alte probleme), legături către conținut de ajutor și opțiuni de a contacta asistența pentru ajutor suplimentar.

## Semnificația rapoartelor despre imprimantă

Puteți să imprimați următoarele rapoarte pentru ajutor în cazul problemelor de depanare legate de imprimantă.

- [Raportul despre starea imprimantei](#)
- [Raportul de configurare a rețelei](#)
- [Raport de calitate a imprimării](#)
- [Pagina cu informații despre serviciile web](#)

### Pentru a imprima un raport despre imprimantă

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (**Configurare**).
2. Atingeți **Rapoarte**.
3. Selectați un raport despre imprimantă pentru a-l imprima.



**NOTĂ:** Pentru informații despre modul de imprimare a unui raport de testare a conexiunii wireless, consultați [Testarea conexiunii wireless](#).

## Raportul despre starea imprimantei

Utilizați raportul de stare a imprimantei pentru a vizualiza informațiile curente despre imprimantă și despre starea cartușelor. De asemenea, utilizați raportul de stare a imprimantei pentru ajutor în cazul problemelor de depanare legate de imprimantă.

De asemenea, raportul de stare a imprimantei conține un jurnal cu evenimente recente.

Dacă doriți să contactați telefonic HP, este adesea util să imprimați raportul de stare a imprimantei înainte de a suna.

## Raportul de configurare a rețelei

Dacă imprimanta este conectată la o rețea, puteți să imprimați o pagină de configurare a rețelei pentru a vizualiza setările de rețea pentru imprimantă și o listă a rețelelor detectate de imprimantă. Ultima pagină a raportului include o listă cu toate rețelele wireless detectabile din zonă, împreună cu puterea semnalului și canalele utilizate. Această listă vă poate ajuta să selectați un canal pentru rețeaua dumneavoastră, care nu este intens utilizat de alte rețele (fapt ce va îmbunătăți performanța rețelei).



**NOTĂ:** Pentru a obține lista rețelelor wireless detectate din zonă, funcția radio wireless de pe imprimantă trebuie să fie activată. Dacă este dezactivată sau dacă imprimanta este conectată utilizând Ethernet, lista nu este afișată.

Puteți utiliza pagina de configurare a rețelei pentru a vă asista la depanarea problemelor de conectivitate în rețea. Dacă doriți să contactați telefonic HP, este adesea util să imprimați această pagină înainte de a suna.

## Raport de calitate a imprimării

Problemele de calitate a imprimării pot avea multe cauze, precum setările de software, un fișier imagine de calitate slabă sau chiar sistemul de imprimare. Dacă nu sunteți mulțumit de calitatea materialelor imprimate, un raport privind calitatea imprimării vă poate ajuta să stabiliți dacă sistemul de imprimare funcționează corect.

## Pagina cu informații despre serviciile web

Imprimați pagina cu informații despre serviciile web pentru a vă ajuta să identificați problemele de conectivitate la Internet care pot afecta serviciile web.



## Rezolvarea problemelor utilizând Serviciile Web

Dacă aveți probleme la utilizarea Serviciilor Web, precum HP ePrint, verificați următoarele:

- Asigurați-vă că imprimanta este conectată la Internet utilizând o conexiune Ethernet sau wireless.



**NOTĂ:** Nu aveți posibilitatea să utilizați aceste caracteristici Web dacă imprimanta se conectează prin cablu USB.

- Asigurați-vă că pe imprimantă s-au instalat cele mai recente actualizări de produs.
- Asigurați-vă că s-au activat Serviciile Web pe imprimantă. Pentru mai multe informații, consultați [Configurarea serviciilor Web](#).
- Asigurați-vă că hub-ul, switch-ul sau routerul de rețea sunt pornite și funcționează corespunzător.
- În cazul în care conectați imprimanta utilizând un cablu Ethernet, asigurați-vă că nu utilizați un cablu telefonic sau un cablu crossover pentru a conecta imprimanta la rețea și că la imprimantă cablul Ethernet este conectat în siguranță. Pentru mai multe informații, consultați [Probleme legate de rețea și de conexiune](#).
- În cazul în care conectați imprimanta utilizând o conexiune wireless, asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corespunzător. Pentru informații suplimentare, consultați [Probleme legate de rețea și de conexiune](#).
- Dacă utilizați HP ePrint, verificați următoarele:
  - Asigurați-vă că adresa de e-mail a imprimantei este corectă.
  - Asigurați-vă că adresa de e-mail a imprimantei este singura adresă listată în linia „Către” a mesajului de e-mail. Dacă în linia „Către” există și altă adresă de e-mail, este posibil ca atașările trimise să nu se imprime.
  - Asigurați-vă că trimiteți documente care îndeplinesc cerințele HP ePrint. Pentru mai multe informații, vizitați [HP Connected](#). Este posibil ca acest site să nu fie disponibil în toate țările/regiunile.
- Dacă rețeaua dvs. utilizează setări proxy când vă conectați la Internet, asigurați-vă că setările proxy pe care le introduceți sunt corecte:
  - Verificați setările utilizate de browserul Web pe care îl utilizați (precum Internet Explorer, Firefox sau Safari).
  - Consultați administratorul IT sau persoana care a configurat paravanul de protecție.

Dacă setările proxy utilizate de paravanul de protecție au fost modificate, trebuie să actualizați aceste setări în panoul de control al imprimantei sau în serverul Web încorporat. Dacă aceste setări nu sunt actualizate, nu veți avea posibilitatea să utilizați Serviciile Web.

Pentru mai multe informații, consultați [Configurarea serviciilor Web](#).
- De asemenea, puteți să imprimați un raport de acces la Web pentru a identifica problemele de conectivitate cu Internetul. Pentru mai multe informații despre modul de imprimare a raportului, consultați [Semnificația rapoartelor despre imprimantă](#).



**SFAT:** Pentru ajutor suplimentar privind configurarea și utilizarea serviciilor Web, vizitați [HP Connected](#). Este posibil ca acest site să nu fie disponibil în toate țările/regiunile.


# Întreținerea imprimantei

Ce doriți să faceți?

## Curățarea geamului scannerului

Praful sau mizeria de pe geamul scannerului, de pe căptușeala capacului sau de pe cadrul scannerului pot duce la reducerea performanțelor, degradarea calității documentelor scanate și poate afecta precizia funcțiilor speciale cum ar fi încadrarea copiilor într-un anumit format de pagină.

### Pentru a curăța geamul scannerului

**AVERTISMENT!** Înainte de a curăța imprimanta, opriți imprimanta apăsând  (butonul Alimentare) și deconectând cablul de alimentare de la priza electrică.

1. Ridicați capacul scannerului.



2. Curățați geamul scannerului și căptușeala capacului utilizând o cârpă moale, fără scame, pe care s-a pulverizat o soluție delicată de curățat geamuri.




**ATENȚIE:** Pentru curățarea geamului scannerului, utilizați doar substanțe pentru curățarea sticlei. Evitați substanțele de curățare care conțin abrazivi, acetonă, benzen sau tetraclorură de carbon, deoarece toate acestea pot deteriora geamul scannerului. Evitați alcoolul izopropilic, deoarece poate lăsa dungi pe geamul scannerului.

**ATENȚIE:** Nu pulverizați soluția de curățat geamuri direct pe geamul scannerului. Dacă soluția de curățat geamuri este în exces, lichidul ar putea să se scurgă sub geamul scannerului și să deterioreze scannerul.

3. Coborâți capacul scannerului și porniți imprimanta.

## Curățarea exteriorului


**⚠️ AVERTISMENT!** Înainte de a curăța imprimanta, opriți imprimanta apăsând  (butonul Alimentare) și deconectați cablul de alimentare de la priza electrică.

Folosiți o cârpă moale, umedă, fără scame pentru a șterge praful, urmele și petele de pe carcasă. Evitați contactul fluidelor cu interiorul imprimantei și panoul de control al imprimantei.

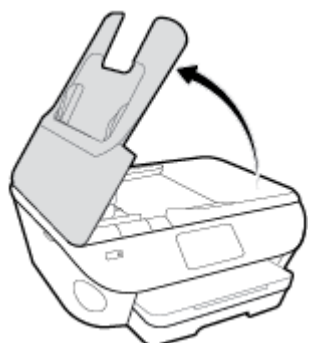
## Curățarea alimentatorului de documente

Dacă alimentatorul de documente preia mai multe pagini sau dacă nu preia hârtie simplă, puteți să curățați rolele și căptușeala separatorului.

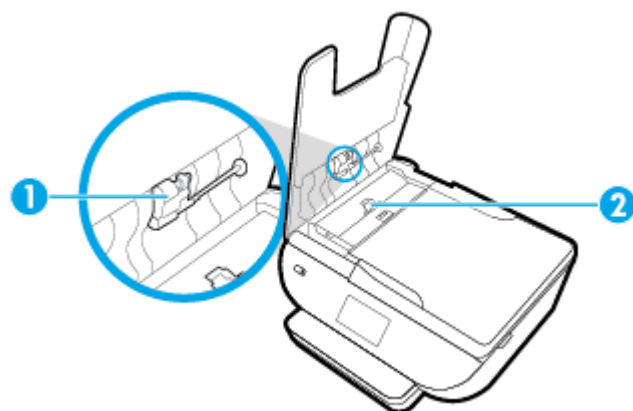
### Pentru a curăța rolele sau căptușeala separatorului

**⚠️ AVERTISMENT!** Înainte de a curăța imprimanta, opriți imprimanta apăsând  (butonul Alimentare) și deconectați cablul de alimentare de la priza electrică.

1. Scoateți toate originalele din tava de alimentare pentru documente.
2. Ridicați capacul alimentatorului de documente.



Astfel obțineți mai ușor acces la role (1) și la căptușeala separatorului (2).



1	Role
2	Căptușeală separator

3. Umeziți ușor o cârpă curată fără scame în apă distilată și stoarceți lichidul în exces din material.
4. Utilizați cârpa umedă pentru a șterge impuritățile de pe role sau de pe căptușeala separatorului.



**NOTĂ:** Dacă înlăturarea impurităților nu reușește cu apă distilată, încercați să utilizați alcool izopropilic.


---

5. Închideți capacul alimentatorului de documente.


# Restabilirea valorilor și setărilor implicite din fabrică

Dacă dezactivați unele funcții sau modificați unele setări și doriți să reveniți la cele inițiale, puteți restaura imprimanta la setările inițiale din fabrică sau de rețea.


## Pentru a restaura funcțiile imprimantei selectate la setările inițiale din fabrică

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (**Configurare**).
2. Atingeți **Întreținere imprimantă**.
3. Atingeți **Restaurare**.
4. Atingeți **Restaurare setări**.
5. Selectați ce funcție doriți să restaurați pentru setările inițiale din fabrică:
  - Copiere
  - Scanare
  - Fax
  - Foto
  - Rețea
6. Atingeți **Restaurare**.  
Apare un mesaj care vă solicită să confirmați.
7. Atingeți **Restaurare**.

## Pentru a restaura imprimanta la setările inițiale din fabrică


1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (**Configurare**).
2. Atingeți **Întreținere imprimantă**.
3. Atingeți **Restaurare**.
4. Atingeți **Restaurare setări implicite**.  
Apare un mesaj care indică faptul că setările implicite din fabrică vor fi restaurate.
5. Atingeți **Continuare**.


## Pentru a restaura imprimanta la setările inițiale de rețea

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (**Configurare**).
2. Atingeți **Configurare rețea**.

3. Atingeți **Restore Network Settings** (Restaurare setări rețea).  
Apare un mesaj care indică faptul că setările implicite de rețea vor fi restaurate.
4. Atingeți **Yes** (Da).
5. Imprimați pagina de configurare a rețelei și verificați dacă setările rețelei au fost reinițializate.

---

 **NOTĂ:** Când resetați setările de rețea ale imprimantei, setările wireless și Ethernet configurate anterior (precum viteza legăturii sau adresa IP) sunt eliminate. Adresa IP este setată din nou la modul Automat.

 **SFAT:** Puteți vizita site-ul Web de asistență online HP la adresa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pentru informații și utilitare care vă pot ajuta să soluționați numeroase probleme obișnuite ale imprimantei.

(Windows) Executați [HP Print and Scan Doctor](#) pentru a diagnostica și a remedia automat problemele de imprimare, de scanare și de copiere. Aplicația este disponibilă numai în anumite limbi.

---

## Asistență HP

Pentru cele mai recente actualizări pentru produs și pentru informații despre asistență, vizitați site-ul Web de asistență pentru imprimantă la [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Asistența online HP furnizează o varietate de opțiuni utile în legătură cu imprimanta:



**Driveri și descărcări:** descărcați driverele și actualizările de software, precum și manualele și documentația care au fost livrate în cutia imprimantei.



**Forumuri de asistență HP:** vizitați forumurile de asistență HP pentru a găsi răspunsuri la întrebările și problemele comune. Puteți să vizualizați întrebările postate de alți clienți HP sau să vă înregistrați și să postați întrebările și comentariile dumneavoastră.



**Depanare:** utilizați instrumentele online HP pentru a detecta imprimanta și a găsi soluțiile recomandate.

## Contactare HP

Dacă aveți nevoie de ajutor de la un reprezentant al serviciului de asistență tehnică HP pentru a rezolva o problemă, vizitați [Contact Support website](#). Următoarele opțiuni de contact sunt disponibile gratuit pentru clienții care au produse în garanție (asistența oferită de un agent HP pentru clienții care nu mai beneficiază de garanție poate necesita plata unei taxe):



Discutați online prin chat cu un agent de asistență HP.



Apelați un agent de asistență HP.

Când contactați asistența HP, fiți pregătit să furnizați următoarele informații:

- Numele produsului (situat pe imprimantă, ca HP ENVY Photo 7800 )
- Numărul produsului (situat lângă zona de acces la cartușe)



- Numărul de serie (aflat pe partea din spate sau inferioară a imprimantei)

## Înregistrați imprimanta

Rezervând doar câteva minute pentru înregistrare, vă puteți bucura de service mai rapid, asistență mai eficientă și mesaje de alertă despre asistența pentru produs. Dacă nu ați înregistrat imprimanta în timp ce instalați software-ul, o puteți înregistra acum la <http://www.register.hp.com>.

## Opțiuni suplimentare de garanție

Sunt disponibile și planuri de service extinse pentru imprimantă, la costuri suplimentare. Mergeți la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selectați țara/regiunea și limba, apoi explorați opțiunile de garanție extinsă disponibile pentru imprimanta dumneavoastră.



---

# A Informații tehnice

Această secțiune conține specificații tehnice și reglementări internaționale pentru echipamentul HP ENVY Photo 7800 series.

Pentru specificații suplimentare, consultați documentația imprimată livrată împreună cu echipamentul HP ENVY Photo 7800 series.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Notificări ale companiei HP](#)
- [Specificații](#)
- [Notificări despre reglementări](#)
- [Programul de protecție a mediului](#)

## Notificări ale companiei HP

Informațiile conținute în acest document se pot modifica fără preaviz.

Toate drepturile rezervate. Este interzisă reproducerea, adaptarea sau traducerea acestui material fără acordul scris prealabil al companiei HP, cu excepția cazurilor prevăzute de legile privind drepturile de autor. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite expres prin certificatele de garanție care însoțesc aceste produse și servicii. Nimic din acest document nu trebuie interpretat ca o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale sau pentru omisiunile din documentația de față.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft și Windows sunt mărci comerciale înregistrate sau mărci comerciale ale Microsoft Corporation în S.U.A. și/sau în alte țări.

Bluetooth este o marcă comercială deținută de proprietarul său și este utilizată de HP Inc. sub licență.

## Specificații

În această secțiune, sunt furnizate specificațiile tehnice pentru echipamentul HP ENVY Photo 7800 series. Pentru mai multe specificații despre produs, consultați Fișa de date a produsului la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Cerințe de sistem](#)
- [Specificații privind mediul](#)
- [Specificații pentru imprimare](#)
- [Specificații pentru scanare](#)
- [Specificații de copiere](#)
- [Randamentul cartușelor](#)
- [Rezoluția de imprimare](#)

### Cerințe de sistem

Pentru informații despre cerințele de software și de sistem sau despre versiunile ulterioare de sisteme de operare și asistență, vizitați site-ul web de asistență online HP la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Specificații privind mediul

- Interval de temperatură de funcționare recomandat: Între 15°C și 32°C (între 59°F și 90°F)
- Interval de temperatură de funcționare permis: Între 5°C și 40°C (între 41°F și 104°F)
- Umiditate: Între 20% și 80% RH fără condensare (recomandat); 25°C punct de condensare maxim
- Interval de temperatură în afara funcționării (depozitare): Între -40°C și 60°C (între -40°F și 140°F)
- În prezența unor câmpuri electromagnetice puternice, semnalul de ieșire al echipamentului HP ENVY Photo 7800 series poate fi ușor perturbat.
- HP recomandă utilizarea unui cablu USB de maximum 3 m (10 picioare) lungime pentru a minimiza zgomotul indus de eventualele câmpuri electromagnetice puternice.

### Specificații pentru imprimare

- Vitezele de imprimare variază în funcție de complexitatea documentului.
- Metodă: jet de cerneală termic trimis la solicitare
- Limbaj: PCL3 GUI

### Specificații pentru scanare

- Rezoluție optică: până la 1200 dpi
- Rezoluție hardware: până la 1200 x 1200 dpi
- Rezoluție îmbunătățită: până la 1200 x 1200 dpi
- Profunzime culoare: Color pe 24 de biți, tonuri de gri (256 de niveluri de gri) pe 8 biți

- Dimensiune maximă de scanare de la geamul-suport: 21,6 x 29,7 cm(8,5 x 11,7 inchi)
- Tipuri de fișier acceptate: JPEG, PDF
- Versiune TWAIN: 1,9

## Specificații de copiere

- Procesare digitală a imaginilor.
- Numărul maxim de copii variază în funcție de model.
- Vitezele de copiere variază în funcție de complexitatea documentului și de model.

## Randamentul cartușelor

Vizitați [www.hp.com/go/learnaboutequipment](http://www.hp.com/go/learnaboutequipment) pentru informații suplimentare despre randamentele estimate ale cartușelor.

## Rezoluția de imprimare

Pentru o listă cu rezoluțiile de imprimare acceptate, vizitați [site-ul Web de asistență pentru HP ENVY Photo 7800 series la www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pentru informații despre imprimarea la rezoluție maximă, consultați [Imprimarea în modul dpi maxim](#).

## Notificări despre reglementări

Echipamentul HP ENVY Photo 7800 series îndeplinește cerințele pentru produse impuse de agențiile de reglementare din țara/regiunea dvs.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Numărul de identificare a modelului reglementat](#)
- [Declarație FCC](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Coreea](#)
- [Declarație de conformitate VCCI \(Clasa B\) pentru utilizatorii din Japonia](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Japonia privind cablul de alimentare](#)
- [Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania](#)
- [Notă de reglementare pentru Uniunea Europeană](#)
- [Declarație privind spațiile de lucru cu afișaje vizuale pentru Germania](#)
- [Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie din SUA: Cerințe FCC](#)
- [Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie canadiene](#)
- [Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie germane](#)
- [Declarație privind faxurile prin cablu în Australia](#)
- [Declarație de conformitate](#)
- [Informații de reglementare pentru produse wireless](#)

### Numărul de identificare a modelului reglementat

Pentru identificarea impusă de agențiile de reglementare, produsul dvs. are asociat un număr de model reglementat. Numărul de model reglementat pentru produsul dvs. este SNPRC-1701-01. Acest număr de model reglementat nu trebuie confundat cu numele de marketing (HP ENVY Photo 7800 All-in-One series etc.) sau cu codurile de produse (K7R96A-K7R99A, K7S00A-K7S10A etc.).

### Declarație FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.

- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

#### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notificare pentru utilizatorii din Coreea

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Declarație de conformitate VCCI (Clasa B) pentru utilizatorii din Japonia

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Notificare pentru utilizatorii din Japonia privind cablul de alimentare

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Notă de reglementare pentru Uniunea Europeană



Produsele care poartă marcajul CE se conformează cu una sau mai multe din următoarele directive UE, după caz:

Directiva privind echipamentele radio și echipamentele terminale de telecomunicații 1999/5/CE (înlocuită în 2017 de directiva privind echipamentele radio 2014/53/UE); Directiva pentru joasă tensiune 2014/35/UE; Directiva EMC 2014/30/CE; Directiva Ecodesign 2009/125/CE; Directiva privind restricționarea utilizării substanțelor periculoase 2011/65/UE

Conformitatea cu aceste directive este evaluată utilizând Standardele europene armonizate aplicabile.

Conținutul integral pentru Declarația de conformitate este disponibil pe următorul site Web:

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (Căutați cu numele de model al produsului sau cu numărul de model de reglementare (RMN – Regulatory Model Number), care poate fi găsit pe eticheta de reglementare.)

Punctul de contact pentru aspectele ce privesc reglementările este HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germania.

## Produse cu funcționalitate wireless

### Câmp electromagnetic

- Acest produs respectă liniile directe internaționale (ICNIRP) pentru expunerea la radiație de radiofrecvență.

Dacă acesta încorporează un dispozitiv de emisie și recepție radio, în utilizare normală, o distanță de separare de 20 cm asigură faptul că nivelurile de expunere la radiofrecvență sunt în conformitate cu cerințele UE.

### Funcționalitatea wireless în Europa

- Pentru produse cu frecvențe radio 802.11 b/g/n sau Bluetooth:
  - Acest produs funcționează cu frecvențe radio între 2400 MHz și 2483,5 MHz, cu o putere de transmisie de 20 dBm (100 mW) sau mai puțin.
- Pentru produse cu frecvențe radio 802.11 b/g/n:
  -  **ATENȚIE:** Rețeaua LAN wireless IEEE 802.11x cu banda de frecvență de 5,15-5,35 GHz este restricționată pentru **utilizare doar în interior** în toate statele membre din Uniunea Europeană, EFTA (Islanda, Norvegia, Liechtenstein) și în majoritatea țărilor/regiunilor europene (de exemplu, Elveția, Turcia, Republica Serbia). Utilizarea acestei aplicații WLAN în exterior poate duce la probleme de interferență cu serviciile de radio existente.
  - Acest produs funcționează cu frecvențe radio între 2400 MHz și 2483,5 MHz și între 5170 MHz și 5710 MHz, cu o putere de transmisie de 20 dBm (100 mW) sau mai puțin.

### Declarație privind rețeaua telefonică europeană (modem/fax)

Produsele HP cu capacitate de FAX respectă prevederile directivei R&TTE 1999/5/EC (Anexa II) și poartă în mod corespunzător marcajul CE. Totuși, datorită diferențelor dintre rețelele publice de telefonie pe linie comutată (PSTN) din diferitele țări/regiuni, aprobarea în sine nu oferă o asigurare necondiționată privind funcționarea cu succes în fiecare punct terminal din rețeaua PSTN. În cazul în care aveți probleme, luați legătura în primul rând cu furnizorul echipamentelor.

### Declarație privind spațiile de lucru cu afișaje vizuale pentru Germania

#### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie din SUA: Cerințe FCC

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

**⚠ CAUTION:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

**📄 NOTE:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and




time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie canadiene

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.


Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

## Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie germane

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## **Declarație privind faxurile prin cablu în Australia**

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

# Declarație de conformitate



## DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1701-01- R3 Original/en

**Manufacturer's Name:** HP Inc.  
**Manufacturer's Address:** HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

**Product Name and Model:<sup>2)</sup>** HP ENVY Photo 7800 All-in-One Printer series  
**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRC-1701-01  
**Product Options:** Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

### Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013  
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013  
EN 62479:2010  
EN 62311:2008

### EMC

CISPR 32:2015 /EN55032:2015 Class B  
CISPR 24:2010 / EN55024 :2010  
EN 61000-3-2:2014  
EN 61000-3-3:2013  
FCC CFR 47 Part 15 Class B  
ICES-003, Issue 6 Class B  
VCCI V-3:2015  
EN 301 489-1 V2.1.1:2017  
EN 301 489-17 V3.1.1:2017

### Spectrum

EN 300 328 V2.1.1 : 2016  
EN 301 893 V1.8.1 : 2015  
EN 301 893 V2.1.0 : 2017

### Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2011

### RoHS

EN 50581:2012

### Other

FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68/TIA-968-B  
ES 203 021-2 / ES 203 021-3

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The Notified Body **National Technical Systems-Silicon Valley** with number **2155** performed a compliance assessment (according to Annex III, because of missing harmonized standards) and issued the EU-type examination certificate with ID: A104712
- 3) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.
- 4) This product uses a radio module with Regulatory Model Number SDGOB-1506 as needed to meet technical regulatory requirements for the countries/regions where this product will be sold.
- 5) Telecom approvals and standards appropriate for the target countries/regions have been applied to this product, in addition to those listed above.

Vancouver, WA USA  
30-05-2017

Uwe Voigt, Manager  
Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

### Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany  
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

**DECLARATION OF CONFORMITY**  
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**ANNEX I**

**Regulatory Model Number: SNPRC-1701-01**

**OPTIONS**

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Radio Module Number (2.4GHz, 5GHz, BLE)	SDGOB-1506
Power Supply (WW, excluding China and India)	F0V63-60012
Product Derivatives  Y0G48B, Y0G49B, Y0G49B, Y0G50B, Y0G50B, Y0G51B Y0G52B, Y0G52B, Y0G53B, Y0G54B, Y0G55B, Y0G56B Y0G57B, Y0G58B, Y0G59B, Y0G60B, Y0G61B, Y0G62B Y0G63B, Y0G64B, Y0G65B, Y0G66B, Y0G67B, Y0G68B Y0G69B, Y0G70B	

**For non-EU countries only:**

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (China and India)	F0V63-60013

\* Where X represents any alpha numeric character.

## **Informații de reglementare pentru produse wireless**

Această secțiune conține următoarele informații despre reglementări referitoare la produsele wireless:

- [Expunerea la radiațiile de radiofrecvență](#)

- [Notificare pentru utilizatorii din Canada \(5 GHz\)](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Canada](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Taiwan](#)
- [Notificări pentru utilizatorii din Japonia](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Coreea](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Serbia \(5 GHz\)](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Taiwan \(5 GHz\)](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Thailanda \(5 GHz\)](#)

## Expunerea la radiațiile de radiofrecvență

**⚠ CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notificare pentru utilizatorii din Canada (5 GHz)

**⚠ CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

**⚠ ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

## Notificare pentru utilizatorii din Canada

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

### Notificare pentru utilizatorii din Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

### Notificări pentru utilizatorii din Japonia

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

### Notificare pentru utilizatorii din Coreea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

### Notificare pentru utilizatorii din Serbia (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

### Notificare pentru utilizatorii din Taiwan (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

## Notificare pentru utilizatorii din Thailanda (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

## Programul de protecție a mediului

Compania HP este angajată în furnizarea unor produse de calitate, care respectă standardele de protecție a mediului. Acest produs a fost proiectat pentru a putea fi reciclat. S-a utilizat un număr minim de materiale, asigurându-se în același timp o funcționalitate și fiabilitate corespunzătoare. Materialele diferite au fost proiectate astfel încât să fie clasate simplu. Dispozitivele de fixare și alte conexiuni sunt simplu de localizat, de accesat și de demontat utilizând scule obișnuite. Componentele de mare prioritate au fost proiectate pentru a fi accesate rapid în vederea dezasamblării și reparării eficiente. Pentru mai multe informații, vizitați site-ul Web cu angajamentul companiei HP privind protecția mediului, la adresa:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Sfaturi ecologice](#)
- [Regulamentul nr. 1275/2008 al Comisiei Uniunii Europene](#)
- [Hârtie](#)
- [Materiale plastice](#)
- [Fișe tehnice de securitate](#)
- [Programul de reciclare](#)
- [Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet](#)
- [Consum energie](#)
- [Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate](#)
- [Substanțe chimice](#)
- [Declarație privind condiția de prezență a marcatului de substanțe interzise \(Taiwan\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Dezafectarea acumulatorilor în Taiwan](#)
- [Directiva UE privind acumulatorii](#)
- [Notificare pentru California privind materialele cu perclorat](#)
- [Tabelul cu substanțele/elementele periculoase și conținutul acestora \(China\)](#)
- [Informații pentru utilizatori privind eticheta ecologică SEPA \(China\)](#)
- [Eticheta de energie în China pentru imprimantă, fax și copiator](#)

### Sfaturi ecologice

HP este angajat în asistarea clienților pentru a-și reduce impactul asupra mediului. Pentru mai multe informații privind inițiativele HP în privința protecției mediului, vizitați site-ul Web HP Environmental Programs and Initiatives.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)



## Regulamentul nr. 1275/2008 al Comisiei Uniunii Europene

Pentru date referitoare la alimentarea cu energie electrică a produsului, inclusiv consumul de energie al produsului în mod standby conectat în rețea, dacă toate porturile de rețea cablată sunt conectate și toate porturile de rețea wireless sunt activate, consultați secțiunea P14 „Additional Information” (Informații suplimentare) din Declarația IT ECO pentru produs, de la [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Hârtie

Acest produs permite utilizarea de hârtie reciclată, în conformitate cu DIN 19309 și EN 12281:2002.

## Materiale plastice

Componentele din plastic care depășesc 25 grame sunt marcate în conformitate cu standardele internaționale care impun identificarea materialelor plastice în scopul reciclării, la sfârșitul perioadei de exploatare a produsului.

## Fișe tehnice de securitate

Fișele tehnice de securitate, informațiile privind siguranța produsului și informațiile de mediu sunt disponibile la [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) sau la cerere.

## Programul de reciclare

HP oferă un număr din ce în ce mai mare de programe de returnare și reciclare a produselor în numeroase țări/regiuni și are relații de parteneriat cu cele mai mari centre de reciclare a produselor electronice din întreaga lume. HP conservă resursele prin revânzarea unora dintre cele mai populare produse ale sale. Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet

Compania HP este angajată în lupta pentru protejarea mediului. Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet este disponibil în numeroase țări/regiuni și vă permite să reciclați gratuit cartușele de imprimare și de cerneală uzate. Pentru informații suplimentare, vizitați următorul site Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Consum energie

Echipamentul HP de imprimare și prelucrare a imaginilor marcat cu sigla ENERGY STAR® este certificat de Agenția de Protecție a Mediului din S.U.A. Semnul următor va apărea pe produsele de prelucrare a imaginii certificate ENERGY STAR:



Informații suplimentare despre modelele de produse de prelucrare a imaginii certificate ENERGY STAR sunt listate la: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate



Acest simbol înseamnă că produsul nu trebuie aruncat împreună cu deșeurile menajere. Pentru a proteja sănătatea umană și mediul, trebuie să predați echipamentul uzat la un punct de colectare desemnat pentru reciclarea echipamentelor electrice și electronice uzate. Pentru mai multe informații, luați legătura cu serviciul de dezafectare a deșeurilor menajere sau mergeți la <http://www.hp.com/recycle>.

## Substanțe chimice

Compania HP și-a luat angajamentul de a furniza clienților informații despre substanțele chimice din produsele sale, respectând cerințe legale precum REACH (*Regulamentul CE Nr. 1907/2006 al Parlamentului European și al Consiliului*). Un raport cu informații despre substanțele chimice pentru acest produs poate fi găsit la: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Declarație privind condiția de prezență a marcajului de substanțe interzise (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For

information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Dezafectarea acumulatorilor în Taiwan



廢電池請回收

## Directiva UE privind acumulatorii



Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului în timp real sau setările produsului și este concepută să dureze pe tot parcursul duratei de viață a produsului. Orice încercare de reparare sau de înlocuire a acestei baterii trebuie să fie efectuată de un tehnician de service calificat.

## Notificare pentru California privind materialele cu perclorat

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Tabelul cu substanțele/elementele periculoase și conținutul acestora (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Informații pentru utilizatori privind eticheta ecologică SEPA (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Eticheta de energie în China pentru imprimantă, fax și copiator

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

## 1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

## 2. 能效信息

### 喷墨打印机

#### — 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

#### — 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

#### — 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

#### — 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

# Index

## Simboluri/Numerice

ștergere  
jurnale faxuri 78

## A

accesibilitate 3  
adresa IP  
verificare imprimantă 134  
ADSL, configurare fax cu  
sisteme telefonice paralele 84  
agendă telefonică  
configurare 68  
configurare contacte de grup 69  
modificare contact 68  
modificare contacte de grup 69  
ștergere contacte 69  
transmitere fax 58  
alimentare cu curent  
depanare 166  
alimentator de documente  
curățare 173  
probleme de alimentare,  
depanare 173  
alimentări suprapuse, depanare  
140  
ambele fețe, imprimare 36  
antet, fax 70  
apelare cu puls 72  
apelare cu ton 72  
apelare distinctă  
sisteme telefonice de tip  
paralel 85  
apelare monitorizată 60, 61  
asistență clienți  
garanție 178

## B

blocaje  
eliminare 136  
tipuri de hârtie nerecomandate  
17  
butoane, panou de control 11  
buton Ajutor 12

## C

cablu telefonic  
conectat la portul corect, test  
nereușit 156  
test tip corect nereușit 157  
car  
eliminare blocaje car 139  
cartușe 9, 114  
coduri componente 114  
înlocuire 112  
localizare 9  
sfaturi 110  
verificarea nivelurilor de  
cerneală 111  
cerințe de sistem 181  
cod de identificare a abonatului 70  
comunicare wireless  
configurare 119  
comunicații wireless  
informații de reglementare 190  
conectori, localizare 9  
conexiune USB  
port, localizare 8, 9  
configurare  
DSL (sisteme telefonice  
paralele) 84  
linie ISDN (sisteme telefonice  
paralele) 85  
modem de computer și robot  
telefonic (sisteme telefonice de  
tip paralel) 95

robot telefonic și modem (sisteme  
telefonice de tip paralel) 95  
scenarii fax 81  
semnal distinct 71  
sistem PBX (sisteme telefonice  
paralele) 85  
test fax 100

copiere

specificații 182

curățare

alimentator de documente 173  
exterior 173  
geam scanner 172

## D

depanare

alimentare cu curent 166  
fax 155  
hârtie nepreluată din tavă 140  
HP Smart 168  
imprimare 166  
pagină de configurare rețea 169  
pagini strâmbe 140  
primire faxuri 159, 161  
probleme legate de alimentarea  
cu hârtie 140  
raport de stare a imprimantei  
169  
roboți telefonici 162  
server Web încorporat 133  
sistem de ajutor panou de  
control 167  
sunt preluate mai multe pagini  
140  
test detectare ton apel fax  
nereușit 158  
teste fax 155  
test fax priză telefonică de perete,  
nereușit 156

test hardware fax nereușit 156  
test stare linie fax nereușit 158  
test tip cablu telefonic fax  
nereușit 157  
testul conectare cablu telefonic  
fax nereușit 156  
trimitere faxuri 159, 162  
difuzare prin fax  
trimitere 61  
DSL, configurare fax cu  
sisteme telefonice paralele 84

## E

ECM. *Vezi* mod corectare erori  
ecran fax 12  
editare  
text în programul OCR 50  
EWS. *Vezi* server Web încorporat

## F

față/verso, imprimare 36  
fax  
antet 70  
apelare monitorizată 60, 61  
blocare numere 66  
depanare 155  
depanare robot telefonic 162  
DSL, configurare (sisteme  
telefonice paralele) 84  
fax de rezervă 63  
imprimarea detaliilor ultimei  
tranzacții 78  
jurnal, imprimare 77  
jurnal, ștergere 78  
linie ISDN, configurare (sisteme  
telefonice paralele) 85  
mesagerie vocală, setare (sisteme  
telefonice de tip paralel) 87  
mod corectare erori 61  
modem, partajat cu (sisteme  
telefonice de tip paralel) 88  
modem și linie de voce, partajat  
cu (sisteme telefonice de tip  
paralel) 91  
modem și mesagerie vocală,  
partajat cu (sisteme telefonice  
de tip paralel) 99  
modem și robot telefonic, partajat  
cu (sisteme telefonice de tip  
paralel) 95

mod răspuns 70  
număr tonuri apel până la  
răspuns 71  
opțiuni reapelare 72  
primire, depanare 159, 161  
protocol Internet, peste 75  
rapoarte 76  
rapoarte de confirmare 76  
rapoarte de eroare 77  
răspuns automat 70  
recepționare 63  
recepționare manuală 63  
redirecționare 65  
reducere 65  
reimprimare 64  
robot telefonic, setare (sisteme  
telefonice de tip paralel) 94  
robot telefonic și modem, partajat  
cu (sisteme telefonice de tip  
paralel) 95  
semnal distinct, modificare  
model 71  
setare apelare distinctă (sisteme  
telefonice de tip paralel) 85  
setare linie separată (sisteme  
telefonice de tip paralel) 83  
setare linie telefonică partajată  
(sisteme telefonice de tip  
paralel) 86  
setări, modificare 70  
sisteme telefonice paralele 80  
sistem PBX, configurare (sisteme  
telefonice paralele) 85  
test conexiune cablu telefonic,  
nereușit 156  
test configurare 100  
test nereușit 155  
test priză telefonică de perete,  
nereușit 156  
test stare linie, nereușit 158  
test tip cablu telefonic fax,  
nereușit 157  
test ton apel, nereușit 158  
tip apelare, configurare 72  
tipuri de configurare 81  
trimitere 58  
trimitere, depanare 159, 162  
viteză 73  
volum sunet 73  
fax de rezervă 63

fax manual  
recepționare 63  
trimitere 59, 60

## G

garanție 178  
geam, scanner  
curățare 172  
localizare 8  
geam scanner  
curățare 172  
localizare 8

## H

hardware, test setare fax 156  
hârtie  
depanarea alimentării 140  
eliminare blocaje 136  
HP, comandă 16  
pagini strâmbe 140  
selectare 17  
HP Utility (OS X și macOS)  
deschidere 131

## I

imprimare  
ambele fețe 36  
depanare 166  
detaliile ultimului fax 78  
faxuri 64  
jurnale fax 77  
pagina de diagnostic 170  
rapoarte fax 76  
specificații 181  
imprimare față/verso 36  
indicatori luminoși, panou de  
control 11  
informații de reglementare 190  
informații tehnice  
cerințe de sistem 181  
specificații de copiere 182  
specificații pentru imprimare  
181  
specificații pentru scanare 181  
specificații privind mediul 181  
interferență radio  
informații de reglementare 190  
intrare alimentare, localizare 9

## Î

înlocuire cartușe 112



- întreținere
  - curățare 173
  - înlocuire cartușe 112
  - pagina de diagnostic 170
  - verificarea nivelurilor de cerneală 111
- J**
- jurnal, fax
  - imprimare 77
- L**
- linie ISDN, configurare cu fax
  - sisteme telefonice paralele 85
- linie telefonică, model semnal apel 71
- M**
- mediu
  - Program de protecție a mediului 194
  - specificații privind mediul 181
- memorie
  - reimprimare faxuri 64
  - salvare faxuri 63
- mesagerie vocală
  - setare cu fax (sisteme telefonice de tip paralel) 87
  - setare cu fax și modem pentru computer (sisteme telefonice de tip paralel) 99
- mod blocare faxuri 66
- mod corectare erori 61
- model semnal apel
  - modificare 71
- model semnal apelare
  - sisteme telefonice de tip paralel 85
- modem
  - partajat cu fax (sisteme telefonice de tip paralel) 88
  - partajat cu fax și linie voce (sisteme telefonice de tip paralel) 91
  - partajat cu fax și mesagerie vocală (sisteme telefonice de tip paralel) 99
  - partajat cu fax și robot telefonic (sisteme telefonice de tip paralel) 95
- modem de computer
  - partajat cu fax și linie voce (sisteme telefonice de tip paralel) 91
  - partajat cu fax și robot telefonic (sisteme telefonice de tip paralel) 95
- modem dial-up
  - partajat cu fax (sisteme telefonice de tip paralel) 88
  - partajat cu fax și linie voce (sisteme telefonice de tip paralel) 91
  - partajat cu fax și mesagerie vocală (sisteme telefonice de tip paralel) 99
  - partajat cu fax și robot telefonic (sisteme telefonice de tip paralel) 95
- modem pentru computer
  - partajat cu fax (sisteme telefonice de tip paralel) 88
  - partajat cu fax și mesagerie vocală (sisteme telefonice de tip paralel) 99
- N**
- niveluri cerneală, verificare 111
- notificări despre reglementări 183
- număr tonuri apel până la răspuns 71
- numere fax blocate
  - configurare 66
- O**
- oblicitate, depanare
  - imprimare 140
- OCR
  - editarea documentelor scanate 50
- opțiuni reapelare, configurare 72
- OS X și macOS
  - HP Utility 131
- P**
- pagina de diagnostic 170
- pagină cu informații despre serviciile web 170
- pagini alb-negru
  - fax 57
- panou acces spate
  - imagine 9
- panou de control
  - butoane 11
  - caracteristici 11
  - indicatori luminoși 11
  - pictograme stare 11
- panou de control imprimantă
  - localizare 8
  - trimitere faxuri 58
- panoul de control al imprimantei
  - setări de rețea 123
- pictograme stare 11
- primire faxuri
  - automat 63
  - blocare numere 66
  - depanare 159, 161, 162
  - manual 63
  - mod răspuns automat 70
  - număr tonuri apel până la răspuns 71
  - redirecționare 65
- priză telefonică de perete, fax 156
- probleme legate de alimentarea cu hârtie, depanare 140
- protocol Internet
  - fax, utilizare 75
- R**
- rapoarte
  - acces la web 170
  - confirmare, fax 76
  - diagnostic 170
  - eroare, fax 77
  - test fax nereușit 155
- rapoarte de confirmare, fax 76
- rapoarte de eroare, fax 77
- raport bauzi 73
- raport de calitate a imprimării 170
- raport de stare a imprimantei
  - informații despre 169
- reciclare
  - cartușe de cerneală 195
- redirecționare faxuri 65
- reducere automată fax 65
- reducere fax 65
- reglementări
  - număr de identificare a modelului reglementat 183

- reimprimare
  - faxuri din memorie 64
- rețele
  - configurarea comunicațiilor wireless 119
  - imagine a conectorului 9
  - setări, modificare 123
  - Setări IP 123
  - setări wireless 169
  - Viteză legătură 123
  - vizualizare și imprimare setări 123
- robot telefonic
  - configurarea cu faxul și modemul 95
  - setare cu fax (sisteme telefonice de tip paralel) 94
  - tonuri de fax înregistrate 162
- S**
- salvare
  - faxuri în memorie 63
- scanare
  - din Webscan 54
  - OCR 50
  - specificații pentru scanare 181
- semnal distinct
  - modificare 71
- server Web încorporat
  - depanare, nu poate fi deschis 133
  - deschidere 132
  - despre 132
  - Webscan 54
- setare
  - apelare distinctă (sisteme telefonice de tip paralel) 85
  - fax, cu sisteme telefonice paralele 80
  - linie fax separată (sisteme telefonice de tip paralel) 83
  - linie telefonică partajată (sisteme telefonice de tip paralel) 86
  - mesagerie vocală (sisteme telefonice de tip paralel) 87
  - mesagerie vocală și modem pentru computer (sisteme telefonice de tip paralel) 99
- modem de computer și linie voce (sisteme telefonice de tip paralel) 91
- modem pentru computer (sisteme telefonice de tip paralel) 88
- modem pentru computer și mesagerie vocală (sisteme telefonice de tip paralel) 99
- robot telefonic (sisteme telefonice de tip paralel) 94
- setări
  - rețea 123
  - viteză, fax 73
  - volum, fax 73
- Setări IP 123
- sisteme paralele de telefonie țări/regiuni cu 80
- sisteme telefonice de tip paralel
  - configurarea modemului și a un robotului telefonic 95
  - setare apelare distinctă 85
  - setare linie separată 83
  - setare linie telefonică partajată 86
  - setare modem 88
  - setare modem partajat cu linie voce 91
  - setare modem și mesagerie vocală 99
  - setare robot telefonic 94
- sisteme telefonice paralele
  - configurare DSL 84
  - configurare ISDN 85
  - configurare PBX 85
  - tipuri de configurare 81
- sisteme telefonice seriale
  - tipuri de configurare 81
  - țări/regiuni cu 80
- sistem PBX, configurare cu fax sisteme telefonice paralele 85
- site-uri Web
  - informații despre accesibilitate 3
- software
  - OCR 50
  - scanare 48
  - Webscan 54
- software imprimantă (Windows)
  - deschidere 26, 130
  - despre 130
- stare
  - raport configurare rețea 169
- suport de imprimare
  - imprimare față/verso 36
- T**
- tavă de ieșire
  - localizare 8
- tăvi
  - depanarea alimentării 140
  - eliminarea blocajelor de hârtie 136
  - imagine a ghidajelor de lățime a hârtiei 8
  - localizare 8
- telefon, fax de la recepționare 63
- trimitere 59
- trimitere, 59
- teste, fax
  - conexiune port, nereușit 156
  - configurare 100
  - hardware, nereușit 156
  - nereușit 155
  - priză telefonică de perete 156
  - stare linie fax 158
  - test tip cablu telefonic fax nereușit 157
  - ton apel, nereușit 158
- test port corect, fax 156
- test priză telefonică de perete, fax 156
- test stare linie, fax 158
- test ton apel, nereușit 158
- text colorat și OCR 50
- tip apelare, configurare 72
- trimitere faxuri
  - apelare monitorizată 60, 61
  - de la un telefon 59
  - depanare 159
  - fax obișnuit 58
  - memorie, din 60
- trimitere materiale scanate pentru OCR 50
- U**
- ușă de acces la cartușe, localizare 9
- V**
- viteză legătură, setare 123
- vizualizare
  - setări de rețea 123

VoIP 75  
volum  
sunete fax 73

**W**  
Webscan 54