



**HP ENVY Photo 7800 All-in-One series**



---

# Содержание

<b>1 Приемы работы</b>	<b>1</b>
<b>2 Начало работы</b>	<b>2</b>
Специальные возможности	3
HP EcoSolutions (HP и окружающая среда)	4
Компоненты принтера	8
Функции панели управления и индикаторы состояния	11
Основные сведения о бумаге	15
Загрузка бумаги	18
Загрузка оригинала	24
Обновление принтера	25
Откройте программное обеспечение принтера HP (Windows)	26
Использование приложения HP Smart на устройствах iOS, Android и Windows 10 для печати, сканирования и устранения неполадок	27
Выключение принтера	28
<b>3 Печать</b>	<b>29</b>
Печать с помощью приложения HP Smart	30
Печать документов с помощью программного обеспечения принтера HP	31
Печать фотографий с помощью программного обеспечения принтера HP	32
Печать на конвертах	34
Двусторонняя печать	36
Печать в режиме Максимум dpi	37
Печать из приложений на мобильных устройствах	39
Полезные советы по использованию принтера	41
<b>4 Копирование и сканирование</b>	<b>44</b>
Копирование	45
Сканирование	46
Советы по успешному копированию и сканированию	57

<b>5 Факс</b> .....	<b>58</b>
Отправка факса .....	59
Получение факса .....	64
Добавление контактов телефонной книги .....	69
Изменение параметров факса .....	71
Услуги факсимильной связи и цифровой телефонии .....	76
Факсимильная связь с помощью IP-телефонии .....	77
Использование отчетов .....	78
Дополнительная настройка факса .....	82
<b>6 Веб-службы</b> .....	<b>105</b>
Что такое веб-службы? .....	106
Настройка веб-служб .....	107
Использование веб-служб .....	109
Удаление веб-служб .....	111
<b>7 Работа с картриджами</b> .....	<b>112</b>
Информация о картриджах и печатающей головке .....	113
Проверка приблизительного уровня чернил .....	114
Замена картриджей .....	115
Заказ картриджей .....	117
Режим работы с одним картриджем .....	118
Хранение расходных материалов .....	119
Информация о гарантии на картридж .....	120
<b>8 Настройка сети</b> .....	<b>121</b>
Настройка принтера для беспроводного соединения .....	122
Изменение параметров сети .....	126
Использование Wi-Fi Direct .....	128
<b>9 Средства управления принтером</b> .....	<b>132</b>
Приложение HP Smart .....	133
Панель инструментов (Windows) .....	133
HP Utility (OS X и macOS) .....	135
Встроенный веб-сервер .....	136
<b>10 Решение проблемы</b> .....	<b>139</b>
Замятие и ошибки подачи бумаги .....	140
Проблемы с картриджем .....	146
Проблемы печати .....	148

Проблемы копирования .....	158
Проблемы сканирования .....	159
Проблемы с факсом .....	160
Проблемы с сетью и подключением .....	169
Аппаратные проблемы принтера .....	171
Получение справки с панели управления принтера .....	172
Вызов справки в приложении HP Smart .....	173
Введение в отчеты принтера .....	174
Решение проблем, возникающих при использовании веб-служб .....	176
Обслуживание принтера .....	178
Восстановите настройки по умолчанию .....	181
Служба поддержки HP .....	183
<b>Приложение А Техническая информация .....</b>	<b>185</b>
Уведомления компании HP .....	186
Технические характеристики .....	187
Соответствие нормам .....	189
Программа охраны окружающей среды .....	200
<b>Указатель .....</b>	<b>207</b>



---

# 1 Приемы работы

Узнайте об использовании устройства HP ENVY Photo 7800 series

- [Начало работы](#)
- [Печать](#)
- [Копирование и сканирование](#)
- [Факс](#)
- [Веб-службы](#)
- [Работа с картриджами](#)
- [Настройка сети](#)
- [Решение проблемы](#)

---

## 2 Начало работы

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Специальные возможности](#)
- [HP EcoSolutions \(HP и окружающая среда\)](#)
- [Компоненты принтера](#)
- [Функции панели управления и индикаторы состояния](#)
- [Основные сведения о бумаге](#)
- [Загрузка бумаги](#)
- [Загрузка оригинала](#)
- [Обновление принтера](#)
- [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#)
- [Использование приложения HP Smart на устройствах iOS, Android и Windows 10 для печати, сканирования и устранения неполадок](#)
- [Выключение принтера](#)

## Специальные возможности

Принтер предоставляет ряд функций для людей с ограниченной трудоспособностью.

### **Визуальное восприятие**

Прилагаемое к принтеру программное обеспечение HP доступно людям с нарушениями зрения или слабым зрением благодаря специальным программам и функциям операционной системы. Программное обеспечение также поддерживает такие специализированные средства, как программы для чтения экрана, шрифт Брайля и приложения для преобразования голоса в текст. Для пользователей с нарушенным цветовосприятием на цветных кнопках и вкладках, используемых в программном обеспечении HP, имеются простые текстовые метки или значки, обозначающие соответствующие действия.

### **Подвижность**

Пользователи с нарушением опорно-двигательного аппарата могут выполнять клавиатурные команды для управления функциями программного обеспечения HP. Программное обеспечение HP также поддерживает такие специальные возможности Windows, как озвучивание, залипание клавиш, фильтрация нажатий и управление с клавиатуры. Крышки принтера, кнопки, лотки и направляющие для бумаги легко доступны и не требуют значительных усилий для действий с ними.

### **Поддержка**

Подробнее о специальных продуктах HP см. на веб-сайте HP Accessibility and Aging ([www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility)).

Информацию о специальных возможностях OS X и macOS см. на веб-сайте Apple по адресу [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## HP EcoSolutions (HP и окружающая среда)

Компания HP стремится снизить влияние работы принтера на окружающую среду и призывает вас выполнять печать ответственно — как дома, так и на работе.

Подробную информацию о принципах, которым следует HP в процессе производства своих товаров с целью снижения влияния на окружающую среду, см. на сайте [Программа охраны окружающей среды](#). Подробную информацию о мерах HP в отношении защиты окружающей среды см. по адресу [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

- [Управление электропитанием](#)
- [Бесшумный режим](#)
- [Оптимизация использования расходных материалов](#)

### Управление электропитанием

Для экономии электроэнергии используйте функции **Спящий режим**, **Автоотключение** и **Вкл./выкл. принтера по графику**.

- [Спящий режим](#)
- [Автоотключение](#)
- [Вкл/выкл по графику](#)

### Спящий режим

В спящем режиме расход электроэнергии снижается. После начальной настройки принтер автоматически переходит в спящий режим после 5 минут бездействия.

Вы можете настроить для принтера автоматический переход в спящий режим после определенного времени бездействия или по нажатию  (кнопки Питание).

### Как настроить переход в спящий режим после определенного времени бездействия

Чтобы изменить время бездействия принтера до его перехода в спящий режим, следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. На панели управления принтером выберите один из следующих вариантов.
  - Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь вкладки в верхней части экрана или потяните ее вниз. Затем коснитесь .
  - Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь вкладки в верхней части экрана или потяните ее вниз. Коснитесь , затем коснитесь **Управление электропитанием**.
2. Выбрать **Спящий режим**, затем выберите необходимый параметр.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Принтер перейдет в спящий режим после выбранного периода бездействия.

## Как настроить переход в спящий режим по нажатию (кнопки Питание)

Принтер можно настроить для перехода в спящий режим непосредственно по нажатию  (кнопки Питание).

1. Коснитесь , а затем выберите **Управление питанием**.
2. Коснитесь **кнопки питания**, а затем выберите **Перейти в спящий режим**.
3. Нажмите  (кнопку Питание), расположенную слева на передней панели принтера, чтобы принтер перешел в спящий режим.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Принтер перейдет в спящий режим через 5 секунд после нажатия  (кнопки Питание). В это время вы можете нажать  (кнопку Питание) еще раз, чтобы принтер перешел в спящий режим немедленно.

## Автоотключение

Данная функция автоматически отключает принтер после 2 часов бездействия для уменьшения расхода электроэнергии. Поскольку функция автоотключения полностью выключает принтер, необходимо использовать кнопку питания, чтобы снова включить его.

Если принтер поддерживает функцию энергосбережения, он автоматически включается или выключается в зависимости от своих возможностей и параметров подключения. Даже если функция автоотключения не работает, принтер переходит в спящий режим автоматически после 5 минут бездействия для уменьшения расхода электроэнергии.

- Функция автоотключения активируется при включении принтера, если он не поддерживает сеть, факс и Wi-Fi Direct либо не использует эти функции.
- Автоотключение запрещено, когда включена функция беспроводной связи или функция Wi-Fi Direct либо когда принтер, поддерживающий факс, USB или сеть Ethernet, устанавливает соединение через факс, USB или сеть Ethernet.

## Вкл/выкл по графику

### Включение или выключение по графику

Используйте данную функцию для включения или выключения принтера в выбранные дни. Например, можно запланировать включение принтера в 8:00 и выключение в 20:00 с понедельника по пятницу. Это позволит экономить электроэнергию ночью и в выходные.

Чтобы установить день и время включения/выключения принтера, следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь или потяните вниз вкладку в верхней части панели управления принтера. Затем коснитесь .
2. Коснитесь **Вкл/выкл по графику**.
3. Выберите необходимый параметр и установите день и время включения или выключения принтера, следуя инструкциям на экране.

---

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Выключайте принтер только с помощью функции **Выкл режим по расписанию** или кнопки  (Питание), которая расположена слева на передней панели принтера.

Если принтер выключен неправильно, каретка может не вернуться в правильное положение, что приведет к неисправности картриджей и ухудшению качества печати.

---

## Бесшумный режим

В тихом режиме скорость печати замедляется, чтобы снизить общий уровень шума без ухудшения качества печати. Этот режим поддерживается только для печати на обычной бумаге. Для создания документов повышенного качества он будет отключен. Чтобы снизить шум при печати, включите тихий режим. Чтобы выполнить печать на обычной скорости, выключите тихий режим. По умолчанию тихий режим выключен.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Тихий режим не поддерживается для печати фотографий и конвертов.

Вы можете настроить для принтера график работы в тихом режиме. Например, можно запланировать работу принтера в тихом режиме ежедневно с 22:00 до 8:00.

---

### Включение тихого режима с помощью панели управления принтера

1. Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь или потяните вниз вкладку в верхней части панели управления принтера. Затем коснитесь  (**Настройка**).
2. Коснитесь **Тихий режим**.
3. Включите **Тихий режим**.

### Создание расписания тихого режима с помощью панели управления принтера

1. Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь или потяните вниз вкладку в верхней части панели управления принтера. Затем коснитесь  (**Настройка**).
2. Коснитесь **Тихий режим**.
3. Включите **Тихий режим**.
4. Включите **Расписание**, а затем измените время начала и окончания.

### Включение тихого режима в процессе печати

- ▲ Чтобы включить тихий режим, на экране принтера нажмите .

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Тихий режим будет включен после завершения печати текущей страницы. Он будет действовать только для текущего задания печати.

---

### Включение и выключение бесшумного режима с помощью программного обеспечения принтера (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
2. Выберите **Тихий режим**.

3. Выберите **Вкл** или **Выкл** .
4. Щелкните **Сохранить параметры**.

### Включение и выключение бесшумного режима с помощью программного обеспечения принтера (OS X и macOS)

1. Запустите программу Утилита HP.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Утилита HP Utility находится в папке **HP**, которая расположена в папке **Приложения**.

2. Выберите принтер.
3. Выберите **Тихий режим** .
4. Выберите **Вкл** или **Выкл** .
5. Нажмите кнопку **Применить сейчас**.

### Включение и выключение бесшумного режима с помощью встроенного веб-сервера (EWS)

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте встроенный веб-сервер](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры** .
3. В разделе **Предпочтения** нажмите **Тихий режим** , затем выберите **Вкл** или **Выкл** .
4. Нажмите кнопку **Применить**.

## Оптимизация использования расходных материалов

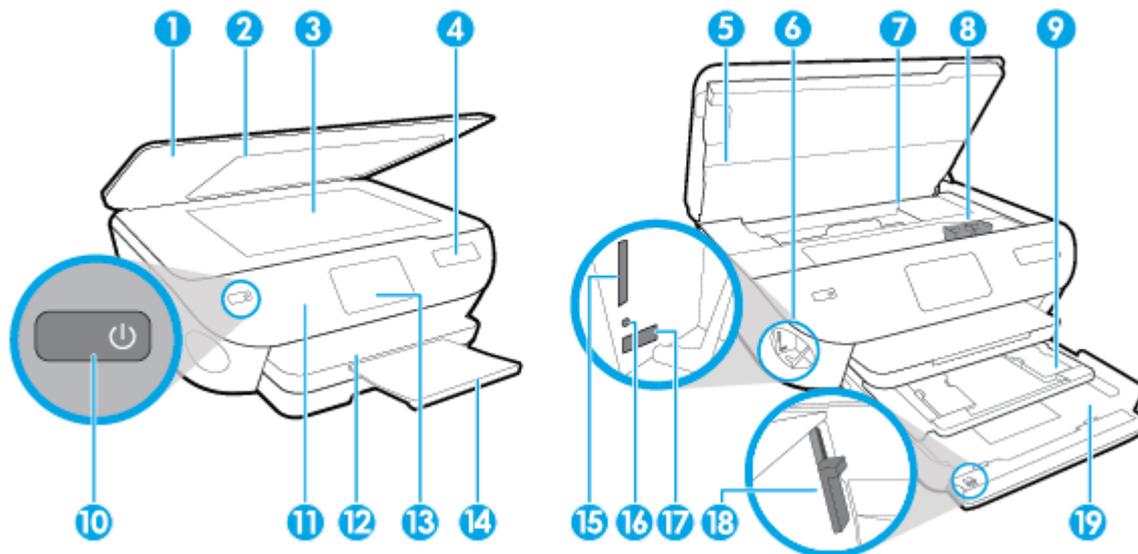
В целях экономии расходных материалов для печати, например чернил и бумаги, попробуйте следующее.

- Печатайте на обеих сторонах листа для экономии бумаги.
- Измените настройку качества печати в драйвере принтера на черновую печать. В режиме черновой печати расход чернил меньше.
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.
- Утилизируйте чернильные картриджи через программу HP Planet Partners. Дополнительную информацию см. на сайте [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

# Компоненты принтера

## Вид спереди

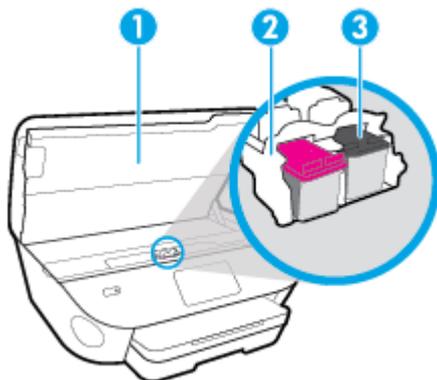
Рисунок 2-1 Вид HP ENVY Photo 7800 All-in-One series спереди и сверху



Функция	Описание
1	Крышка
2	Подложка крышки
3	Стекло сканера
4	Название модели принтера
5	Крышка доступа к картриджам
6	Область памяти устройства
7	Область доступа к картриджу
8	картриджи
9	Лоток для фотобумаги
10	Кнопка «Вкл.» (также называется кнопкой питания)
11	Панель управления
12	Выходной лоток
13	Цветной графический дисплей (также называется дисплеем)
14	Удлинитель лотка для обычной бумаги (также называется удлинителем лотка)
15	Гнездо для карт памяти
16	Индикатор устройства памяти
17	Передний порт универсальной последовательной шины (USB)

Функция	Описание
18	Кнопка разблокировки фиксатора
19	Лоток для бумаги

## Отсек для расходных материалов

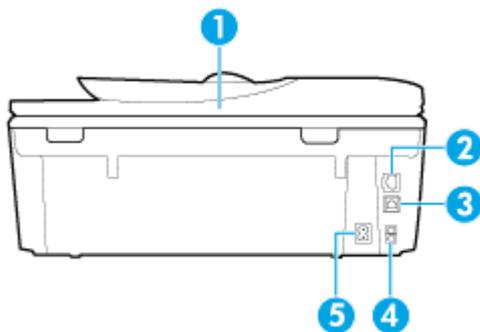


Функция	Описание
1	Крышка доступа к картриджам
2	Печатающая головка
3	Картриджи

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Во избежание ухудшения качества печати и повреждения блока печатающих головок не извлекайте картриджи из принтера без необходимости. Не извлекайте расходные материалы на длительное время.

## Вид сзади

**Рисунок 2-2** Вид HP ENVY Photo 7800 All-in-One series сзади



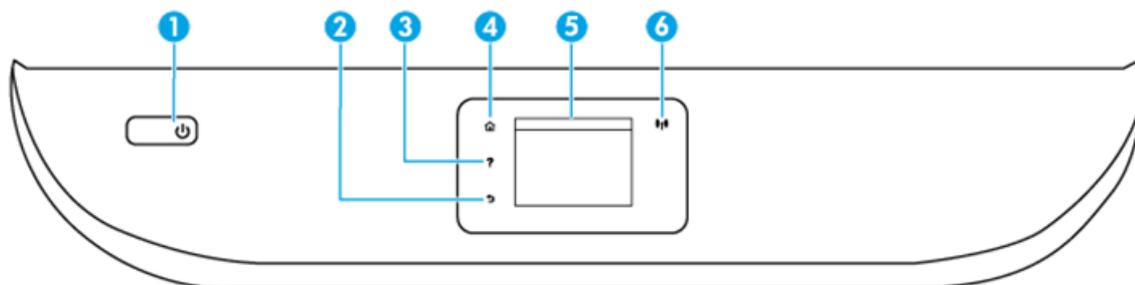
Функция	Описание
1	Устройство подачи документов
2	Сетевой порт Ethernet
3	Порт USB на задней панели

<b>Функция</b>	<b>Описание</b>
<b>4</b>	Порты факса: 2-EXT (вверху) и 1-LINE (внизу)
<b>5</b>	Разъем питания. Используйте только кабель питания HP.

# Функции панели управления и индикаторы состояния

## Обзор кнопок и индикаторов

Приведенная ниже схема и связанная с ней таблица содержат краткую информацию о функциях панели управления принтера.



Номер	Название и описание
1	Кнопка Питание. Используется для включения и выключения принтера.
2	Кнопка «Назад»: Возврат на предыдущий экран.
3	Кнопка «Справка»: Открывает меню справки для текущего действия.
4	Кнопка «Главная»: Позволяет вернуться на начальный экран (экран, который отображается при включении принтера).
5	Дисплей панели управления: Для выбора параметров меню коснитесь экрана или с помощью прокрутки просмотрите другие пункты.
6	Индикатор беспроводной связи. Отображает состояние беспроводного соединения принтера. <ul style="list-style-type: none"><li>• Если индикатор горит синим светом, беспроводное соединение установлено, а принтер готов к печати.</li><li>• Если индикатор медленно мигает, беспроводная связь включена, но принтер не подключен к сети. Убедитесь, что принтер находится в зоне действия беспроводной сети.</li><li>• Если индикатор быстро мигает, произошла ошибка беспроводной связи. См. сообщение на дисплее принтера.</li><li>• Если беспроводная связь отключена, индикатор состояния беспроводного подключения не светится, на экране отображается статус <b>Беспровод. связь выкл.</b></li></ul>

## Значки на дисплее панели управления

Значок	Назначение
	<b>Копирование</b> . Открывает меню <b>Копирование</b> , в котором можно выбрать тип копии и изменить параметры копирования.
	<b>Сканирование</b> . Открывает меню <b>Сканирование</b> , в котором можно выбрать место назначения для сканирования.

Значок	Назначение
	<b>Приложения</b> : доступ к приложениям с принтера.
	<b>Фото</b> . Открывает меню <b>Фото</b> , где вы можете просмотреть и напечатать фотографии.
	<b>Факс</b> . Открывает экран, с помощью которого можно отправить факс или изменить его параметры.
	<b>Настройка</b> . Открывает меню <b>Настройка</b> , в котором можно изменить параметры устройства и воспользоваться различными инструментами для выполнения функций обслуживания.
	<b>Справка</b> . Откроется меню справки, в котором можно найти обучающие видеоролики, информацию о функциях принтера и полезные советы.
	Значок HP ePrint. Открывает меню <b>Сводка веб-служб</b> , в котором можно просмотреть подробные сведения о состоянии ePrint, изменить настройки ePrint или напечатать информационную страницу.
	Значок Wi-Fi Direct. Открывает меню <b>Wi-Fi Direct</b> , в котором можно включить Wi-Fi Direct, отключить Wi-Fi Direct и отобразить имя пользователя и пароль к Wi-Fi Direct.
	Значок Беспроводной режим: открывает меню <b>Сводка беспроводной связи</b> , в котором можно просмотреть свойства беспроводного подключения и изменить соответствующие параметры. Можно также напечатать отчет о проверке беспроводной связи для диагностики проблем сетевого подключения.
	<b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b>  (Ethernet) и  (Беспроводной режим) не отображаются одновременно.
	Отображение значка Ethernet или значка беспроводной сети зависит от способа подключения принтера к сети. Если сетевое подключение принтера не было настроено, то по умолчанию на панели управления принтера отображается  (Беспроводной режим).
	Значок Ethernet. Указывает на наличие сетевого Ethernet-подключения, а также обеспечивает удобный доступ к экрану состояния сети.
	Значок «ЕСО»: Открывает экран, на котором можно настроить некоторые функции энергосбережения принтера.

Значок	Назначение
	Значок «Состояние факса»: Отображает информацию о состоянии функции автоответчика, журнал факсов и уровень громкости факса.
	<p>Значок «Чернила». Показывает приблизительный уровень чернил в картридже. Если уровень чернил ниже минимального, отображается символ предупреждения.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.</p>

## Изменение параметров принтера

Панель управления используется для изменения функций и параметров принтера, печати отчетов и доступа к справке принтера.

 **СОВЕТ:** Если принтер подключен к компьютеру, параметры принтера также можно изменить, используя инструменты управления принтером в компьютере.

Дополнительные сведения об этих средствах см. в разделе [Средства управления принтером](#).

### Изменение параметров функции

На экране Начало панели управления отображаются доступные режимы принтера.

1. Выберите функциональную вкладку на экране панели управления, проведите пальцем по экрану, затем коснитесь значка нужной функции.
2. После выбора функции коснитесь  (**Параметры**), прокрутите доступные параметры и выберите тот, который требуется изменить.
3. Для изменения параметров следуйте инструкциям на дисплее панели управления.

 **СОВЕТ:** Нажмите  (Начало), чтобы вернуться на экран Начало.

### Изменение параметров печати

С помощью меню **Настройка** можно изменить параметры принтера и печати отчетов.

1. Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь или потяните вниз вкладку в верхней части панели управления принтера. Затем коснитесь  (**Настройка**).
2. Прокручивайте экраны и переходите с одного экрана на другой.
3. Касайтесь элементов экрана для выбора экранов или параметров.

 **СОВЕТ:** Нажмите  (Начало), чтобы вернуться на экран Начало.

## Панель инструментов

С помощью панели инструментов можно получить доступ к значкам дисплея, состоянию принтера, а также отслеживать выполнение текущих и запланированных заданий печати и управлять ими.

Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь или потяните вниз вкладку  в верхней части панели управления принтера.

## Основные сведения о бумаге

Принтер хорошо работает практически с любым видом офисной бумаги. Перед закупкой больших партий бумаги попробуйте различные типы носителей. Оптимальное качество печати достигается при использовании бумаги компании HP. Подробнее о бумаге HP см. на веб-сайте компании HP по адресу [www.hp.com](http://www.hp.com).



Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Вся бумага с логотипом ColorLok проходит независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяет получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхает быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Типы бумаги, рекомендуемые для печати](#)
- [Заказ бумаги и других расходных материалов HP](#)
- [Рекомендации по выбору и использованию бумаги](#)

### Типы бумаги, рекомендуемые для печати

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для различных заданий печати.

В зависимости от страны (региона) некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

#### Фотопечать

- **Фотобумага HP высшего качества**

Фотобумага HP высшего качества обеспечит наилучшее качество фотографий. Используя фотобумагу HP высшего качества, вы сможете печатать качественные быстросохнущие фотографии, которыми можно поделиться сразу после печати. Доступны различные форматы бумаги, в том числе А4, 8,5 x 11 дюймов, 4 x 6 дюймов (10 x 15 см) и 5 x 7 дюймов (13 x 18 см), а также различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Эта бумага идеально подходит для того, чтобы вставлять ваши фотографии и специальные фотопроекты в рамки, демонстрировать и дарить их. Фотобумага HP высшего качества — это отличный результат, профессиональное качество и долговечность.

- **Улучшенная фотобумага HP**

Эта глянцевая фотобумага имеет специальное покрытие, обеспечивающее мгновенное высыхание чернил и исключаящее смазывание изображений. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступно несколько форматов этой бумаги, включая форматы А4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов), 13 x 18 см (5 x 7 дюймов). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

- **Фотобумага HP для повседневного использования**

Эта бумага предназначена для экономичной повседневной печати полноцветных фотографий на обычной фотобумаге. Кроме того, эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Доступны различные размеры бумаги с глянцевым покрытием, включая А4, 8,5 x 11 дюймов, 5 x 7 дюймов и 4 x 6 дюймов (10 x 15 см). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

### Деловые документы

- **Матовая бумага HP Premium для презентаций (120 г) или матовая бумага HP Professional (120 г)**

Этот тип бумаги представляет собой плотную двустороннюю бумагу, идеально подходящую для печати презентаций, предложений, отчетов и информационных бюллетеней. Большая плотность придает им выразительный внешний вид.

- **Глянцевая бумага HP Brochure или глянцевая бумага HP Professional**

Эти типы бумаги имеют глянцевое покрытие с обеих сторон, что делает их подходящими для двусторонней печати. Этот тип бумаги обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и наиболее подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

- **Матовая бумага HP Brochure или матовая бумага HP Professional**

Эти типы бумаги имеют матовое покрытие с обеих сторон, что делает их подходящими для двусторонней печати. Этот тип бумаги обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и наиболее подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

### Повседневная печать

Все типы бумаги предназначены для ежедневной печати, для их производства используется технология ColorLok, которая снижает вероятность появления пятен и обеспечивает насыщенный черный цвет и яркие другие цвета.

- **Ярко-белая бумага HP для струйной печати**

Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и четкость текста. Она достаточно непрозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивает, что делает ее наиболее подходящей для создания газет, отчетов и рекламных листов.

- **Бумага HP для печати**

Бумага HP для печати — бумага высокого качества для широкого круга задач. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

- **Офисная бумага HP**

Офисная бумага HP — бумага высокого качества для широкого круга задач. Она подходит для копий, черновиков, служебных записок и других повседневных документов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

## Заказ бумаги и других расходных материалов HP

Принтер хорошо работает практически с любым видом офисной бумаги. Оптимальное качество печати достигается при использовании бумаги компании HP.

Бумагу и расходные материалы HP можно заказать по адресу: [www.hp.com](http://www.hp.com). В настоящее время некоторые разделы веб-сайта HP доступны только на английском языке.

Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати и копирования документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Все типы бумаги с логотипом ColorLok проходят независимые испытания на соответствие высоким стандартам надежности и качества печати. Отпечатки на этой бумаге отличаются высокой контрастностью, яркостью цветов и насыщенными оттенками черного. Кроме того, они высыхают быстрее, чем документы, напечатанные на стандартных типах обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.

## Рекомендации по выбору и использованию бумаги

Для получения наилучших результатов используйте указанные ниже рекомендации.

- Не загружайте одновременно в лоток или устройство подачи документов носители разных типов и форматов.
- При использовании входного лотка или устройства подачи документов убедитесь, что бумага загружена правильно.
- Не перегружайте лоток или устройство подачи документов.
- Во избежание замятия бумаги, низкого качества печати и других проблем не используйте следующие носители в лотке и устройстве подачи документов.
  - Многостраничные формы
  - Поврежденные, скрученные и мятые носители
  - Носители с вырезами или перфорацией
  - Сильно текстурированные, тисненные и плохо впитывающие чернила носители
  - Слишком легкие или легко растягивающиеся носители
  - Носители со скрепками или скобами

## Загрузка бумаги

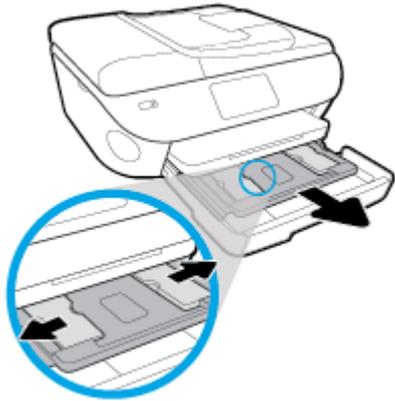
Для продолжения выберите размер бумаги.

### Загрузка бумаги малого размера

1. Выдвиньте лоток для фотобумаги.

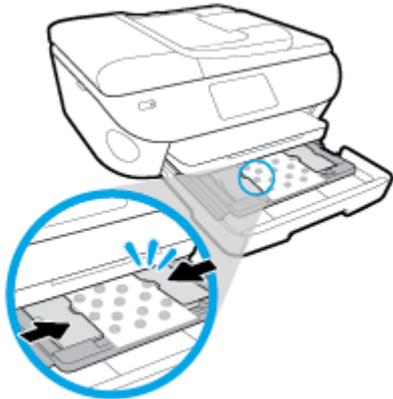
Отодвиньте направляющую ширины бумаги и извлеките все ранее загруженные носители.

Если лоток для фотобумаги не виден, извлеките из принтера выходной лоток.



2. Загрузите бумагу.

- Загрузите стопку фотобумаги в лоток стороной для печати вниз.



- Сдвиньте фотобумагу вперед до упора.
- Сдвиньте направляющие ширины бумаги вплотную к краям стопки бумаги.

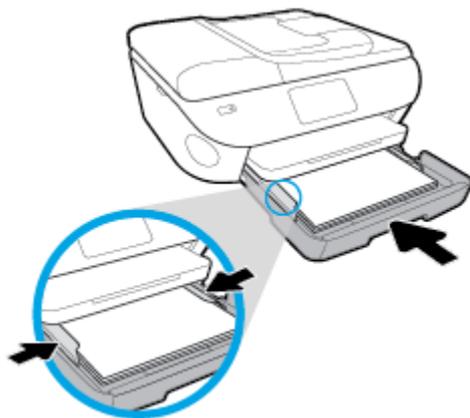
3. Задвиньте лоток для фотобумаги обратно.
4. Измените или оставьте текущие параметры бумаги на экране принтера.

## Загрузка полноразмерной бумаги

1. Вытащите лоток для бумаги, раздвиньте наружу направляющие ширины бумаги, затем извлеките любые другие ранее загруженные носители.



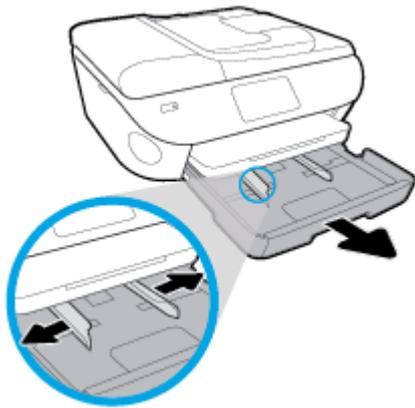
2. Загрузите бумагу.
  - Загрузите стопку бумаги в лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз.
  - Продвиньте бумагу вперед до упора.
  - Сдвиньте направляющие ширины бумаги вплотную к краям стопки бумаги.



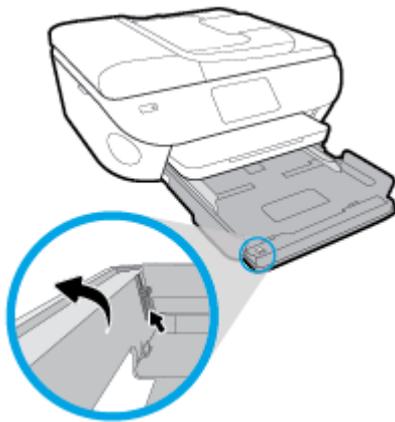
3. Закройте лоток для бумаги.
4. Измените или оставьте текущие параметры бумаги на экране принтера.

## Загрузка стандартной бумаги

1. Вытащите лоток для бумаги, раздвиньте наружу направляющие ширины бумаги, затем извлеките любые другие ранее загруженные носители.

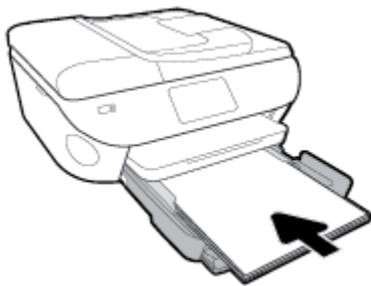


2. Разблокируйте и откройте переднюю часть лотка для бумаги.

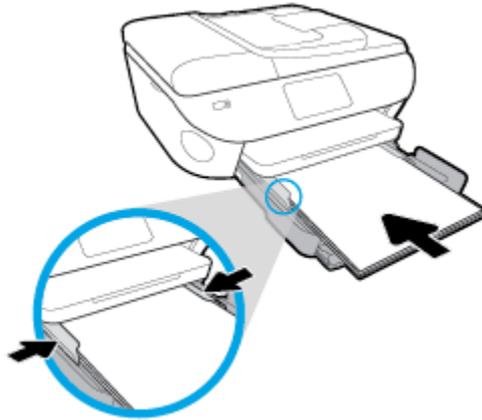


3. Загрузите бумагу.

- Загрузите стопку бумаги в лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз.
- Продвиньте бумагу вперед до упора.



- Сдвиньте направляющие ширины бумаги вплотную к краям стопки бумаги.



4. Закройте лоток для бумаги.
5. Измените или оставьте текущие параметры бумаги на экране принтера.

#### Загрузка фотобумаги для панорамных фотографий

1. Вытащите лоток для бумаги, раздвиньте наружу направляющие ширины бумаги, затем извлеките любые другие ранее загруженные носители.



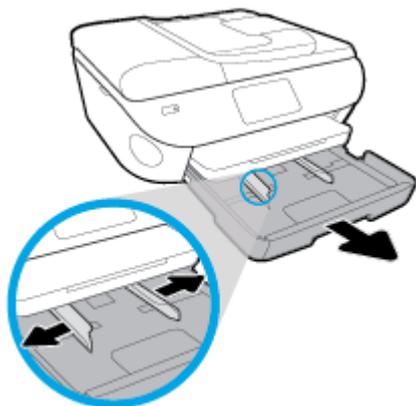
2. Загрузите бумагу.
  - Загрузите стопку фотобумаги для панорамных фотографий в лоток стороной для печати вниз.



- Сдвиньте фотобумагу вперед до упора.
  - Сдвиньте направляющие ширины бумаги вплотную к краям стопки бумаги.
3. Закройте лоток для бумаги.
  4. Измените или оставьте текущие параметры бумаги на экране принтера.

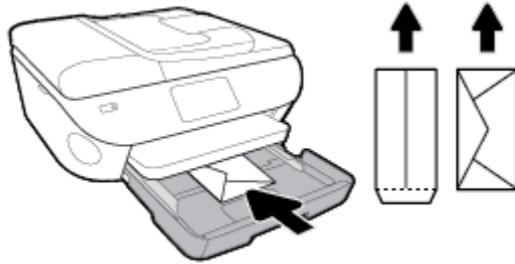
### Загрузка конвертов

1. Вытащите лоток для бумаги, раздвиньте наружу направляющие ширины бумаги, затем извлеките любые другие ранее загруженные носители.



2. Загрузка конвертов
  - Поместите один или несколько конвертов в центре лотка для бумаги. Конверты должны быть расположены стороной для печати вниз. Загружайте конверты в соответствии с рисунком.

- Сдвиньте стопку конвертов вниз до упора.



- Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке конвертов.
3. Закройте лоток для бумаги.
  4. Измените или сохраните текущие параметры бумаги на экране принтера.

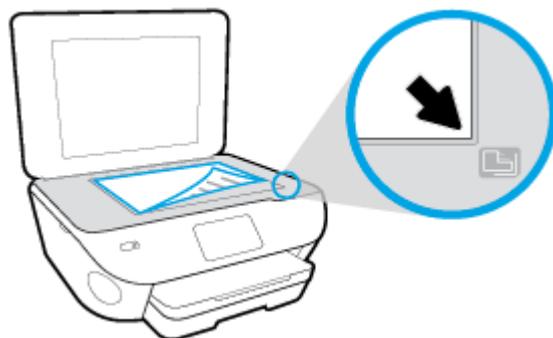
## Загрузка оригинала

### Загрузка оригинала на стекло сканера

1. Поднимите крышку сканера.



2. Поместите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



3. Закройте крышку сканера.

### Загрузка оригинала в устройство подачи документов

1. Раздвиньте направляющие ширины бумаги.
2. Загрузите оригинал в устройство подачи документов стороной для печати вверх.



3. Сдвиньте направляющие ширины бумаги вплотную к краю бумаги.

## Обновление принтера

По умолчанию, если принтер подключен к сети и веб-службы включены, принтер автоматически проверяет наличие обновлений.

### Обновление принтера с помощью его панели управления

1. Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь или потяните вниз вкладку в верхней части экрана, затем нажмите  ( **Настройка** )
2. Коснитесь **Обслуживание принтера** .
3. Коснитесь **Обновление принтера** .
4. Коснитесь **Проверка наличия обновлений для принтера**.

### Чтобы разрешить автоматическую проверку обновлений для принтера, выполните следующие действия

1. Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь или потяните вниз вкладку в верхней части панели управления принтера. Затем коснитесь  ( **Настройка** ) .
2. Коснитесь **Обслуживание принтера**.
3. Коснитесь **Обновить принтер**.
4. Коснитесь **Параметры обновления принтера**.
5. Выберите **Устанавливать автоматически (рекомендуется)** или **Уведомлять о наличии**.

### Обновление принтера с помощью встроенного веб-сервера

1. Откройте встроенный веб-сервер.  
Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).
2. Откройте вкладку **Инструменты**.
3. В разделе **Обновления принтера** щелкните **Обновления микропрограмм** и следуйте инструкциям на экране.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если обновление для принтера доступно, принтер загрузит и установит его, а затем выполнит перезагрузку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При появлении запроса о настройке прокси-сервера, если в сети используются его параметры, необходимо установить прокси-сервер, следуя инструкциям на экране. Если не удастся найти эту информацию, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку сети.

---

## Откройте программное обеспечение принтера HP (Windows)

С помощью программного обеспечения принтера HP можно настроить параметры принтера, узнать приблизительные уровни чернил, заказать расходные материалы для печати, провести обслуживание принтера, устранить проблемы печати и т.д. В этом руководстве вы найдете дополнительные сведения о доступных функциях программного обеспечения принтера.

После установки программного обеспечения принтера HP выполните одно из следующих действий в зависимости от операционной системы.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вместо ПО принтера вы используете приложение HP Smart, см. раздел [Использование приложения HP Smart на устройствах iOS, Android и Windows 10 для печати, сканирования и устранения неполадок](#)

---

- **Windows 10:** на рабочем столе компьютера вызовите меню **Пуск**, из списка приложений выберите **HP** и нажмите на значок с именем принтера.
- **Windows 8.1.** Щелкните стрелку вниз в левом нижнем углу начального экрана и выберите название принтера.
- **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши пустое пространство, на панели приложений щелкните **Все приложения** и выберите название принтера.
- **Windows XP, Windows Vista и Windows 7.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск, Все программы, HP**. Выберите папку принтера и значок с именем принтера.

# Использование приложения HP Smart на устройствах iOS, Android и Windows 10 для печати, сканирования и устранения неполадок

HP Smart (прежнее название — HP All-in-One Printer Remote) позволяет настраивать принтер HP, управлять им, сканировать, печатать и отправлять файлы другим пользователям. Можно отправлять документы и изображения с помощью электронной почты, текстовых сообщений, популярных облачных служб и социальных сетей (таких как iCloud, Google Drive, Dropbox и Facebook). Также можно настраивать новые принтеры HP, отслеживать наличие расходных материалов и осуществлять их заказ.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Приложение HP Smart может быть доступно не на всех языках. Некоторые функции доступны не во всех моделях принтера.

## Установка приложения HP Smart

- ▲ Приложение HP Smart поддерживается на устройствах iOS, Android и Windows 10. Чтобы установить приложение на свое устройство, посетите сайт [123.hp.com](https://123.hp.com) и перейдите в магазин приложений для вашего устройства, следуя указаниям на экране.

## Запуск приложения HP Smart на компьютере с ОС Windows 10

- ▲ Когда установка приложения HP Smart завершится, нажмите на рабочем столе устройства значок **Пуск** и выберите **HP Smart** из списка приложений.

## Подключение к принтеру

- ▲ Убедитесь, что принтер включен и подключен к той же сети, что и ваше устройство. Приложение HP Smart обнаружит принтер автоматически.

## Дополнительная информация о приложении HP Smart

Общие инструкции по печати, сканированию и устранению неполадок с помощью HP Smart см. в разделах [Печать с помощью приложения HP Smart](#), [Сканирование с помощью приложения HP Smart](#) и [Вызов справки в приложении HP Smart](#).

Дополнительную информацию об использовании HP Smart для печати, сканирования, использования функций принтера и устранения неполадок см. по адресу:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](https://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](https://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Выключение принтера

Нажмите  (кнопка Питание), чтобы выключить принтер. Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь, когда перестанет светиться индикатор питания.

---

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если принтер выключен неправильно, каретка может не вернуться в надлежащее положение, что приведет к неисправности картриджей и ухудшению качества печати.

---

---

## 3 Печать

Большинство параметров печати автоматически устанавливается приложением. Изменяйте параметры вручную, только если необходимо изменить качество печати, выполнить печать на специальных типах бумаги, а также использовать специальные функции.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Печать с помощью приложения HP Smart](#)
- [Печать документов с помощью программного обеспечения принтера HP](#)
- [Печать фотографий с помощью программного обеспечения принтера HP](#)
- [Печать на конвертах](#)
- [Двусторонняя печать](#)
- [Печать в режиме Максимум dpi](#)
- [Печать из приложений на мобильных устройствах](#)
- [Полезные советы по использованию принтера](#)

## Печать с помощью приложения HP Smart

В этом разделе приведены общие инструкции по использованию приложения HP Smart для печати с устройств Android, iOS и Windows 10. Дополнительную информацию об использовании приложения HP Smart см. по адресу:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

### Печать с устройства на Windows 10

1. Загрузите бумагу во входной лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).
2. Запустите программу HP Smart. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование приложения HP Smart на устройствах iOS, Android и Windows 10 для печати, сканирования и устранения неполадок](#).
3. Убедитесь, что на главном экране HP Smart выбран нужный принтер.

---

 **СОВЕТ:** Если вы хотите выбрать другой принтер, щелкните или коснитесь значка принтера на панели инструментов в левой части экрана, а затем выберите **Выбрать другой принтер**, чтобы посмотреть все доступные принтеры.

---

4. В нижней части главного экрана нажмите **Печать**.
5. Выберите **Печать фотографий**, найдите фотографию, которую хотите напечатать, а затем щелкните или коснитесь **Выберите фотографии для печати**.  
  
Выберите **Печать документов**, найдите документ PDF, который хотите напечатать, а затем щелкните или коснитесь **Печать**.
6. Выберите соответствующие параметры. Чтобы просмотреть другие параметры, щелкните или коснитесь **Другие параметры**. Дополнительную информацию о параметрах печати см. в разделе [Полезные советы по использованию принтера](#).
7. Чтобы начать печать, щелкните или коснитесь **Печать**.

### Печать с устройства на Android или iOS

1. Откройте приложение HP Smart.
2. Если вам нужно переключиться на другой принтер или добавить новый, коснитесь значка «плюс».
3. Коснитесь одного из вариантов печати (например, **Печать фотографий** или **Печать фотографий Facebook** и т. д.). Вы можете печатать фотографии и документы с вашего устройства, из облачного хранилища или из социальных сетей.
4. Выберите фотографию или документ, который требуется напечатать.
5. Коснитесь **Печать**.

# Печать документов с помощью программного обеспечения принтера HP

## Печать документов в (Windows)

1. Загрузите бумагу во входной лоток. Дополнительная информация: [Загрузка бумаги](#).
2. В используемой программе выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
4. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для установки параметров печати для всех заданий внесите соответствующие изменения в программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру. Дополнительную информацию о программном обеспечении HP см. в разделе [Средства управления принтером](#).

---

5. Выберите соответствующие параметры на вкладке **Профили печати** или **Профиль печати**.

Изменить значения других настроек печати можно на дополнительных вкладках.

Дополнительные советы см. в разделе [Полезные советы по использованию принтера](#).

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если нужно загрузить бумагу другого размера, установите на панели управления принтера соответствующую настройку.

---

6. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства**.
7. Щелкните **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

## Печать документов в (OS X и macOS)

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Задайте параметры печати.

Если на диалоговом окне печати не отображаются параметры, щелкните **Показать сведения**.

- В меню **Размер бумаги** выберите соответствующий размер бумаги.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После изменения формата бумаги убедитесь, что загрузили бумагу соответствующего размера.

---

- Выберите ориентацию.
  - Введите процентное значение масштаба.
4. Щелкните **Печать**.

# Печать фотографий с помощью программного обеспечения принтера HP

Убедитесь, что в лоток для фотобумаги загружена фотобумага.

## Печать фотографии с компьютера (Windows)

1. Загрузите бумагу во входной лоток. Дополнительная информация: [Загрузка бумаги](#).
2. В используемой программе выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
4. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.  
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

5. Выберите соответствующие параметры на вкладке **Профили печати** или **Профиль печати**.

Изменить значения других настроек печати можно на дополнительных вкладках.

Дополнительные советы см. в разделе [Полезные советы по использованию принтера](#).

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если нужно загрузить бумагу другого размера, установите на панели управления принтера соответствующую настройку.

---

6. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства**.
7. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После завершения печати удалите неиспользованную фотобумагу из входного лотка. Храните бумагу таким образом, чтобы исключить ее скручивание, иначе это приведет к снижению качества печати.

---

## Печать фотографии с компьютера (OS X и macOS)

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Задайте параметры печати.

Если на диалоговом окне печати не отображаются параметры, щелкните **Показать сведения**.

- В меню **Размер бумаги** выберите соответствующий размер бумаги.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После изменения формата бумаги убедитесь, что загрузили бумагу соответствующего размера.

---

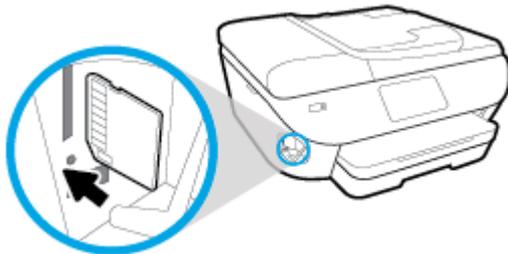
- Выберите ориентацию.
4. В меню программы выберите **Тип бумаги/Качество**, затем выберите следующие параметры.

- **Тип бумаги.** Соответствующий тип фотобумаги.
- **Качество.** Выберите параметр, который обеспечит наилучшее качество печати или максимальное разрешение.
- Щелкните треугольник раскрытия **Параметры цвета** и выберите подходящие параметры функции **Исправить фото**.
  - **Выкл.:** изменения к изображению не применяются.
  - **Вкл.** выполняется автоматическая фокусировка изображения. Средняя настройка резкости изображения.

5. Выберите требуемые значения других параметров печати и щелкните **ОК**.

### Печать фотографий с устройства памяти

1. На дисплее принтера коснитесь **Фото**, а затем выберите нужный тип фото для печати.
2. Вставьте устройство памяти в гнездо.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в принтер вставлена одновременно карта памяти и USB-накопитель, потребуется выбрать устройство памяти.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не извлекайте флеш-накопитель из USB-порта принтера в процессе работы. Это может повредить файлы на USB-накопителе. USB-накопитель можно безопасно извлекать только в том случае, если индикатор USB-порта не мигает.

3. Чтобы настроить свойства, следуйте инструкциям на экране, выберите фотографии для печати и коснитесь **Продолжить**.
4. Коснитесь  (**Изменить**), чтобы изменить яркость, обрезать и повернуть выбранное фото, или коснитесь  (**Параметры печати**), чтобы настроить свойства.
5. Коснитесь **Продолжить**, чтобы просмотреть выбранное фото.
6. Для запуска печати коснитесь **Печать**.

## Печать на конвертах

Не используйте следующие конверты.

- Со слишком гладкой поверхностью.
- С клейкой поверхностью, с застежками или окнами.
- С толстыми, неправильными и изогнутыми краями.
- Измятые, порванные или поврежденные иным образом.

Загружайте в принтер конверты с четкими сгибами.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительные сведения о печати на конвертах см. в документации используемой программы.

### Печать на конвертах (Windows)

1. Загрузите бумагу во входной лоток. Дополнительная информация: [Загрузка бумаги](#).
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
4. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для установки параметров печати для всех заданий внесите соответствующие изменения в программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру. Дополнительную информацию о программном обеспечении HP см. в разделе [Средства управления принтером](#).

5. Выберите соответствующие параметры на вкладке **Профили печати** или **Профиль печати**.

Изменить значения других настроек печати можно на дополнительных вкладках.

Дополнительные советы см. в разделе [Полезные советы по использованию принтера](#).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если нужно загрузить бумагу другого размера, установите на панели управления принтера соответствующую настройку.

6. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства**.
7. Щелкните **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

### Печать на конвертах (OS X и macOS)

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Выберите подходящий размер конверта в меню **Размер бумаги**.

Если на диалоговом окне печати не отображаются параметры, щелкните **Показать сведения**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** После изменения формата бумаги убедитесь, что загрузили бумагу соответствующего размера.

4. Во всплывающем меню выберите **Тип бумаги/Качество** и убедитесь, что выбран тип бумаги **Обычная бумага**.
5. Щелкните **Печать**.

# Двусторонняя печать

## Печать на обеих сторонах листа (Windows)

1. Загрузите бумагу во входной лоток. Дополнительная информация: [Загрузка бумаги](#).
2. В используемой программе выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран этот принтер.
4. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для установки параметров печати для всех заданий внесите соответствующие изменения в программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру. Дополнительную информацию о программном обеспечении HP см. в разделе [Средства управления принтером](#).

5. На вкладке **Профили печати** выберите профиль с поддержкой функции **Печать на 2 сторонах**. Из раскрывающегося списка выберите пункт **Печать на 2 сторонах**.

Изменить значения других настроек печати можно на дополнительных вкладках.

Дополнительные советы см. в разделе [Полезные советы по использованию принтера](#).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если нужно загрузить бумагу другого размера, установите на панели управления принтера соответствующую настройку.

6. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства**.
7. Щелкните **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

## Печать на обеих сторонах листа (OS X и macOS)

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите **Макет** из всплывающего меню в диалоговом окне Печать.
3. Выберите нужный тип перелета для двусторонней печати и нажмите **Печать**.

## Печать в режиме Максимум dpi

Режим максимального разрешения предназначен для печати высококачественных четких изображений на фотобумаге.

Печать в режиме максимального разрешения выполняется дольше, чем в других режимах, а также требует большего объема дискового пространства.

### Печать в режиме максимального разрешения (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.

3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

4. Выберите соответствующие параметры.

#### Windows 10, Windows 8.1 и Windows 8

- Щелкните вкладку **Бумага/Качество**. В раскрывающемся списке **Размер бумаги** выберите подходящий размер бумаги. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите подходящий тип бумаги.
- Щелкните вкладку **Дополнительно**. Выберите **Печать с максимальным разрешением**.

#### Windows 7, Windows Vista и Windows XP

- Щелкните вкладку **Бумага/Качество**. В раскрывающемся списке **Носители** выберите подходящий тип бумаги.
- Нажмите кнопку **Дополнительно**. В раскрывающемся списке **Размер бумаги** выберите подходящий размер бумаги. В области **Параметры принтера** выберите **Да** в списке **Печать с максимальным разрешением**. Затем нажмите **ОК**, чтобы закрыть вкладку **Дополнительные параметры**.

Дополнительные советы см. в разделе [Полезные советы по использованию принтера](#).

5. На вкладке **Макет** подтвердите ориентацию бумаги и нажмите **ОК**, чтобы начать печать.

### Печать с максимальным разрешением (OS X и macOS)

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Задайте параметры печати.

Если на диалоговом окне печати не отображаются параметры, щелкните **Показать сведения**.

- В меню **Размер бумаги** выберите соответствующий размер бумаги.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** При изменении размера бумаги убедитесь, что загружена бумага соответствующего размера.

- Выберите ориентацию.

4. В меню программы выберите **Тип бумаги/Качество**, затем выберите следующие параметры.
  - **Тип бумаги.** Требуемый тип фотобумаги.
  - **Качество. Максимальное разрешение**
5. Выберите требуемые значения других параметров печати и щелкните **Печать**.

# Печать из приложений на мобильных устройствах

## Печать из приложений на мобильных устройствах

Вы можете печатать документы и фотографии напрямую из множества приложений на ваших мобильных устройствах iOS, Android, Windows Mobile, Chromebooks и Amazon Kindle.

### Печать из приложений на мобильных устройствах

1. Убедитесь, что принтер подключен к той же сети, что и мобильное устройство.
2. Включите печать на мобильном устройстве:
  - **iOS:** Используйте пункт **Печать** из меню **Поделиться**. Дополнительной настройки не требуется, приложение iOS AirPrint уже установлено.  

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На устройствах под управлением iOS 4.2 и более поздних версий приложение AirPrint уже установлено.
  - **Android:** Загрузите «Подключаемый модуль для печати HP» (поддерживается большинством устройств на Android) из Google Play и активируйте его на устройстве.  

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Устройства под управлением Android 4.4 или более поздних версий поддерживаются «Подключаемым модулем для печати HP». На устройствах под управлением Android 4.3 или более ранних версий можно осуществлять печать с помощью приложения HP ePrint, которое можно загрузить из магазина Google Play.
  - **Windows Mobile:** Коснитесь **Печать** в меню **Устройство**. Дополнительной настройки не требуется, поскольку программное обеспечение уже установлено.  

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вашего принтера нет в списке, может потребоваться однократная настройка принтера с помощью мастера **установки принтера**.
  - **Chromebook:** Загрузите и установите приложение **HP Print для Chrome** из интернет-магазина Chrome, чтобы активировать печать по Wi-Fi и USB.
  - **Amazon Kindle Fire HD9 и HDX:** Когда вы первый раз нажимаете **Печать** на вашем устройстве, «Подключаемый модуль для печати HP» автоматически загружается, позволяя печатать с мобильного устройства.  

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подробную информацию о включении мобильной печати из приложений на ваших мобильных устройствах см. на веб-сайте [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Если локальная версия сайта для вашей страны, региона или языка недоступна, вы будете перенаправлены на веб-сайт о возможностях мобильной печати для другой страны, региона или на другом языке.
3. Убедитесь, что загруженная бумага соответствует параметрам принтера (подробнее см. [Загрузка бумаги](#)). Установка точного размера загруженной бумаги позволяет мобильному устройству определить, на какой бумаге будет выполнена печать.

Вы также можете печатать фотографии и документы из приложения HP Smart. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать с помощью приложения HP Smart](#).

## Доступ к функциям принтера и устранение неполадок с мобильного устройства

Дополнительную информацию об использовании функций принтера и устранения неполадок с помощью приложения HP Smart см. по ссылке ниже.

- **iOS/Android.** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows.** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Полезные советы по использованию принтера

Параметры, выбранные в драйвере печати, применяются только при печати и не влияют на копирование или сканирование.

Документы можно печатать на обеих сторонах листа бумаги. Дополнительную информацию см. в разделе [Двусторонняя печать](#).

### Советы по картриджам

- Если качество печати является неприемлемым, см. раздел [Проблемы печати](#).
- Используйте оригинальные картриджи HP.

Оригинальные картриджи HP предназначены специально для принтеров и бумаги HP. Они прошли все необходимые испытания для обеспечения неизменно высокого качества печати.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей. Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если картриджи приобретены как оригинальные картриджи HP, перейдите по адресу: [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

- Черные и цветные картриджи должны быть правильно установлены.  
Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#).
- Следите за приблизительным уровнем чернил в картриджах. В картриджах должно быть достаточно чернил.  
Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования.  
Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка приблизительного уровня чернил](#).
- При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картриджи следует заменять, когда качество печати становится неприемлемым.
- Принтер всегда следует выключать, нажав  (кнопка Питание), чтобы защитить сопла.

### Советы по загрузке бумаги

Дополнительные сведения также см. в разделе [Загрузка бумаги](#).

- Убедитесь, что бумага правильно загружена во входной лоток. Установите соответствующий размер и тип носителя. В процессе загрузки бумаги во входной лоток будут появляться сообщения, которые помогут установить нужный размер и тип носителя.
- Загружайте листы не по отдельности, а сразу стопку листов. Для предотвращения замятия все листы в стопке должны быть одинакового размера и типа.
- Загрузите бумагу стороной для печати вниз.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.

## Советы по настройке принтера (Windows)

- Для изменения параметров печати по умолчанию откройте программу HP программное обеспечение принтера, щелкните **Печать, сканирование и факс**, а затем выберите пункт **Установка параметров**. Информацию о том, как открыть программу программное обеспечение принтера, см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
- Профили печати можно использовать, чтобы не тратить время на настройку параметров. С помощью профиля печати можно сохранить параметры, соответствующие определенному типу задания, и выполнять настройку одним щелчком мыши. Чтобы использовать профиль печати, перейдите на вкладку **Профили печати** или **Профиль печати**, выберите необходимый профиль и нажмите **ОК**.

Чтобы создать новый профиль печати, выберите существующий похожий профиль, установите необходимые параметры печати на вкладке **Профили печати** или **Профиль печати**, щелкните **Сохранить как**, введите имя профиля и нажмите **ОК**.

Чтобы удалить профиль печати, выберите его и щелкните **Удалить**.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Профили печати по умолчанию удалить невозможно.

---

- Значение настроек бумаги и лотка
  - **Размер бумаги.** Выберите формат бумаги, загруженной в лоток.
  - **Тип бумаги** или **Носитель:** выберите тип используемой бумаги.
- Значение настроек цветной и черно-белой бумаги
  - **Цвет:** используются чернила из всех картриджей для полноцветной печати.
  - **Черно-белая** или **Только черные чернила:** используются только черно-белые чернила для обычной или черно-белой печати невысокого качества.
  - **Высокое качество оттенков серого:** используются чернила как из цветных, так и из черно-белых картриджей для улучшенной передачи оттенков черного и серого при черно-белой печати высокого качества.
- Значение настроек качества печати

Качество печати измеряется в количестве точек на дюйм (dpi). Чем выше количество точек на дюйм, тем более четким и детализированным получается отпечаток, но тем ниже скорость печати и выше расход чернил.

  - **Черновик:** печать с самым низким количеством точек на дюйм используется, если заканчиваются чернила или нет необходимости в печати высокого качества.
  - **Обычное:** подходит для большинства заданий печати.
  - **Наилучшее:** в этом режиме количество точек на дюйм выше, чем в режиме **Обычное**.
  - **Печать с максимальным разрешением:** самое большое количество точек на дюйм, доступное для печати.
  - **Технологии HP Real Life.** Данная функция позволяет выравнивать и делать более четкими изображения и графику для повышенного качества печати.
- Значение настроек страницы и макета

- **Ориентация:** выберите **Книжная** для вертикальных отпечатков или **Альбомная** для горизонтальных отпечатков.
- **Печать на обеих сторонах (вручную):** для печати на обеих сторонах переверните лист, после того как будет напечатана первая сторона.
  - **Переворот по длинному краю:** выберите данный параметр, чтобы при печати на обеих сторонах листа бумага переворачивалась по длинному краю.
  - **Переворот по короткому краю:** выберите данный параметр, чтобы при печати на обеих сторонах листа бумага переворачивалась по короткому краю.
- **Макет буклета** или **Буклет:** позволяет печатать многостраничный документ в виде буклета. С помощью данной функции две страницы помещаются на лист, который в последствии можно согнуть пополам в виде буклета.
  - **Переплет слева** или **Буклет/Переплет слева:** после сгиба в виде буклета переплет будет с левой стороны. Выберите данный параметр для чтения слева направо.
  - **Переплет справа** или **Буклет/Переплет справа:** после сгиба в виде буклета переплет будет с правой стороны. Выберите данный параметр для чтения справа налево.
- **Границы листа:** позволяет добавлять границы к страницам при печати документа, состоящего из более чем двух страниц.
- **Макет расположения страниц на листе.** Позволяет указывать порядок страниц при печати документа с более чем двумя страницами на одном листе.
- **Выбор страниц для печати:** позволяет печатать все страницы, только четные или только нечетные.
- **Обратный порядок страниц** или **Порядок страниц:** позволяет печатать в обратном порядке.

### Советы по настройке принтера (OS X и macOS)

- В диалоговом окне печати с помощью меню **Размер бумаги** выберите размер загруженной в принтер бумаги.
- В диалоговом окне печати на панели **Бумага/Качество** выберите в меню соответствующий тип бумаги и качество.

---

## 4 Копирование и сканирование

- [Копирование](#)
- [Сканирование](#)
- [Советы по успешному копированию и сканированию](#)

# Копирование

## Копирование документа, фотографии или удостоверения

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага. Дополнительная информация: [Загрузка бумаги](#).
2. Поместите оригинал на стекло сканера напечатанной стороной вниз или в устройство подачи документов напечатанной стороной вверх.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Не помещайте в устройство подачи документов удостоверения личности, они могут застрять в нем.

3. На панели управления принтера коснитесь **Копирование**.
4. Выберите **Документ**, **Ид. документ** или **Фото**.
  - Если вы выбрали **Документ** или **Ид. документ**, сделайте следующее.
    1. Выберите необходимое количество копий, уменьшив или увеличив предложенное значение, и укажите другие параметры.

---

 **СОВЕТ:** Чтобы сохранить выбранные параметры в качестве настроек по умолчанию, нажмите  (**Параметры копии**) и **Сохранить текущие параметры**.

---
    2. Выберите **Ч/Б** или **Цвет**.
  - Если вы выбрали **Фотография**, сделайте следующее.
    1. Убедитесь, что разместили фотографию на стекле сканера согласно инструкциям на экране.
    2. Нажмите **ОК**.

## Сканирование

С помощью панели управления принтера можно сканировать документы, фотографии и другие типы носителей, а также отправлять их в различные места назначения, например на компьютер или по электронной почте.

Сканирование документов помощью программного обеспечения принтера HP выполняется в формате, который можно найти и отредактировать.

При сканировании оригинала без полей положите его на стекло сканера, а не в устройство подачи документов.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции сканирования доступны только после установки программного обеспечения HP.



**СОВЕТ:** Если при сканировании документов возникают проблемы, см. [Проблемы сканирования](#).

- [Сканирование с помощью приложения HP Smart](#)
- [Сканирование с помощью программного обеспечения принтера HP](#)
- [Сканирование с панели управления принтера](#)
- [Сканирование с помощью функции веб-сканирования](#)

## Сканирование с помощью приложения HP Smart

С помощью приложения HP Smart можно сканировать документы и фотографии со сканера принтера, а также сканировать с помощью камеры устройства. В HP Smart есть инструменты редактирования, которые позволяют внести исправления в отсканированное изображение перед сохранением и отправкой. Вы можете печатать, сохранять отсканированные документы на устройство или в облачное хранилище, а также отправлять их по электронной почте, СМС, с помощью Facebook, Instagram и т. д. Чтобы выполнить сканирование с помощью HP Smart, следуйте инструкциям для вашего устройства в соответствующем разделе ниже.

- [Сканирование с устройства под управлением Windows 10](#)
- [Сканировать с устройства на Android или iOS](#)

В этом разделе приведены общие инструкции по использованию приложения HP Smart для сканирования с устройств Android, iOS и Windows 10. Дополнительную информацию об использовании приложения HP Smart см. по адресу:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Сканирование с устройства под управлением Windows 10

### Сканирование документа или фотографии с помощью сканера принтера

1. Загрузите оригинал в устройство подачи документов отпечатанной стороной вверх или поместите его на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. Запустите программу HP Smart. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование приложения HP Smart на устройствах iOS, Android и Windows 10 для печати, сканирования и устранения неполадок](#).
3. Выберите **Сканирование**, а затем **Сканер**.
4. Щелкните или коснитесь значка «Параметры», чтобы изменить основные параметры.  
  
Если принтер поддерживает сканирование и из устройства подачи и со стекла сканера, выберите правильный источник из раскрывающегося списка **Источник**.
5. Щелкните или коснитесь значка «Предварительный просмотр», чтобы просмотреть изображение и изменить его при необходимости.
6. Щелкните или коснитесь значка «Сканировать».
7. Если необходимо, сделайте другие изменения.
  - Щелкните или коснитесь значков «Повернуть», чтобы повернуть файл.
  - Щелкните или коснитесь пункта **Изменить**, чтобы обрезать документ или изображение, или чтобы настроить контрастность, яркость, насыщенность и угол.
  - Щелкните или коснитесь пункта **Добавить**, чтобы добавить документы или фотографии.
8. Выберите нужный тип файла, а затем щелкните или коснитесь значка «Сохранить», чтобы сохранить, или значка «Отправить», чтобы поделиться файлом с другими людьми.

### Сканирование документа или фотографии с помощью камеры устройства

Если на вашем устройстве есть камера, вы можете сканировать с ее помощью документы или фотографии, используя приложение HP Smart. После этого можно воспользоваться HP Smart, чтобы изменить изображение, сохранить его, напечатать или отправить другим пользователям.

1. Запустите программу HP Smart. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование приложения HP Smart на устройствах iOS, Android и Windows 10 для печати, сканирования и устранения неполадок](#).
2. Нажмите **Сканировать**, а затем — **Камера**.
3. Поместите документ или фотографию напротив камеры, а затем нажмите круглую кнопку в нижней части экрана, чтобы сделать снимок.
4. Если необходимо, настройте границы. Щелкните или коснитесь значка «Применить».
5. При необходимости произведите другие изменения:

- Щелкните или коснитесь пункта **Добавить**, чтобы добавить документы или фотографии.
  - Щелкните или коснитесь пункта **Изменить**, чтобы повернуть или обрезать документ или изображение, или чтобы настроить контрастность, яркость, насыщенность и угол.
6. Выберите нужный тип файла, а затем щелкните или коснитесь значка «Сохранить», чтобы сохранить, или значка «Отправить», чтобы поделиться файлом с другими людьми.

### Изменение ранее сохраненного документа или фотографии

В приложении HP Smart имеются инструменты для редактирования, например для обрезки или поворота. С их помощью можно изменить отсканированный документ или фотографию на своем устройстве.

1. Запустите программу HP Smart. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование приложения HP Smart на устройствах iOS, Android и Windows 10 для печати, сканирования и устранения неполадок](#).
2. Нажмите **Сканировать**, затем — **Импорт с устройства**.
3. Выберите документ или фотографию, которую хотите изменить, а затем щелкните **Открыть**.
4. Если необходимо, настройте границы. Щелкните или коснитесь значка «Применить».
5. При необходимости произведите другие изменения:
  - Щелкните или коснитесь пункта **Добавить**, чтобы добавить документы или фотографии.
  - Щелкните или коснитесь пункта **Изменить**, чтобы повернуть или обрезать документ или изображение, или чтобы настроить контрастность, яркость, насыщенность и угол.
6. Выберите нужный тип файла, а затем щелкните или коснитесь **Сохранить** или **Отправить**, чтобы сохранить файл или поделиться им с другими людьми.

### Сканировать с устройства на Android или iOS

#### Сканирование с устройства на Android или iOS

1. Откройте приложение HP Smart.
2. Коснитесь значка плюс, если вам нужно сменить принтер или добавить новый.
3. Выберите нужный способ сканирования.
  - Если выбрать сканирование с помощью камеры, откроется встроенная камера. Отсканируйте фотографию или документ с помощью камеры.
  - Если вы хотите выполнить сканирование с помощью сканера принтера, нажмите значок «Параметры», выберите источник и измените параметры сканирования, а затем нажмите значок «Сканировать».



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если ваш принтер поддерживает сканирование как из устройства подачи, так и со стекла сканера, убедитесь, что источник сканирования указан правильно.

4. После коррекции отсканированного документа или фото сохраните, отправьте или распечатайте его.

## Сканирование с помощью программного обеспечения принтера HP

- [Сканирование на компьютер](#)
- [Сканировать в электронную почту](#)
- [Как сканировать документы с преобразованием в редактируемый текст](#)
- [Создание новой задачи сканирования \(Windows\)](#)
- [Изменение параметров сканирования \(Windows\)](#)

### Сканирование на компьютер

Перед сканированием на компьютер убедитесь, что установлено рекомендуемое программное обеспечение для принтера HP. Необходимо подключить принтер к компьютеру и включить оба устройства.

Кроме того, перед сканированием на компьютерах Windows необходимо запустить программное обеспечение принтера.

С помощью программного обеспечения HP можно сканировать документы, конвертируя их в формат редактируемого текста. Дополнительную информацию см. в разделе [Как сканировать документы с преобразованием в редактируемый текст](#).

### Чтобы включить функцию «Сканирование на компьютер», выполните следующие действия (Windows)

Если принтер подключен к компьютеру через USB, функция сканирования в компьютер включена по умолчанию и не может быть выключена.

Ниже приведены инструкции, как включить данную функцию, если она заблокирована при использовании сетевого подключения.

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
2. Перейдите к разделу **Сканирование**.
3. Выберите **Управление сканированием на компьютер**.
4. Щелкните **Включить**.

### Чтобы включить функцию «Сканирование на компьютер», выполните следующие действия (OS X и macOS)

Функция «Сканирование на компьютер» в заводских настройках включена по умолчанию. Следуйте приведенным ниже инструкциям, если функция отключена и ее необходимо включить.

1. Запустите программу Утилита HP.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Утилита HP Utility находится в папке **HP**, которая расположена в папке **Приложения**.

2. В меню **Параметры сканирования** щелкните **Сканирование на компьютер**.
3. Убедитесь, что установлен флажок **Включить сканирование на компьютер**.

## Сканирование оригинала с помощью программного обеспечения принтера HP (Windows)

1. Загрузите оригинал в устройство подачи документов отпечатанной стороной вверх или поместите его на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
3. В разделе **Печать, сканирование и факс** программного обеспечения принтера, выберите **Сканировать**, а затем **Сканирование документа или фотографии**.
4. В разделе **Ярлыки сканирования** выберите нужный тип сканирования и нажмите **Сканирование**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы просмотреть и изменить основные настройки, используйте главный экран. Чтобы просмотреть или изменить расширенные настройки, перейдите по ссылке **Еще** в верхнем правом углу диалогового окна «Сканирование».

Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров сканирования \(Windows\)](#).

## Сканирование оригинала с помощью программного обеспечения принтера HP (OS X и macOS)

1. Запустите утилиту HP Scan.  
Программа HP Scan находится в папке **Applications/HP**(Приложения/HP) в корне жесткого диска.
2. Выберите нужный тип профиля сканирования.
3. Щелкните **Сканировать**.

## Сканировать в электронную почту

### Сканирование документа или фотографии для отправки по электронной почте с помощью ПО принтера HP (Windows)

1. Загрузите оригинал в устройство подачи документов отпечатанной стороной вверх или поместите его на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
3. В программном обеспечении принтера нажмите **Сканировать документ или фотографию**.
4. Выберите тип сканирования и нажмите **Сканирование**.

Выберите пункт **Отправить по электронной почте в формате PDF** или **Отправить по электронной почте в формате JPEG**, чтобы прикрепить отсканированный файл к письму в программе для работы с электронной почтой.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы просмотреть и изменить основные настройки, используйте главный экран. Чтобы просмотреть или изменить расширенные настройки, перейдите по ссылке **Еще** в верхнем правом углу диалогового окна «Сканирование».

Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров сканирования \(Windows\)](#).

Если выбран параметр **Открыть средство просмотра после сканирования**, можно отредактировать отсканированное изображение на экране предварительного просмотра.

## Как сканировать документы с преобразованием в редактируемый текст

При сканировании документов можно использовать программное обеспечение HP для преобразования отсканированных документов в формат, поддерживающий поиск, копирование, вставку и правку. Это позволяет редактировать письма, вырезки из газет, а также другие виды документов.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Это дополнительная функция программного обеспечения принтера HP. Чтобы использовать эту функцию, не снимайте флажок **Программа оптического распознавания символов I.R.I.S** на экране **Выбор программного обеспечения** при установке программного обеспечения принтера HP. Если вы это сделали, вы можете перейти на сайт [123.hp.com](http://123.hp.com), чтобы загрузить и переустановить программное обеспечение HP.

- [Как сканировать документы с преобразованием в редактируемый текст](#)
- [Рекомендации по сканированию документов с преобразованием в редактируемый текст](#)

## Как сканировать документы с преобразованием в редактируемый текст

Для сканирования документов с преобразованием в редактируемый текст следуйте приведенным ниже рекомендациям.

### Сканирование документа в редактируемый файл (Windows)

1. Загрузите оригинал в устройство подачи документов отпечатанной стороной вверх или поместите его на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
3. В программном обеспечении принтера в разделе **Печать, сканирование и факс** щелкните **Сканирование**, а затем **Сканировать документ или фотографию**.
4. В разделе **Ярлыки сканирования** выберите **Сохранить как редактируемый текст (оптическое распознавание символов)**, а затем нажмите **Сканирование**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы просмотреть и изменить основные настройки, используйте главный экран. Чтобы просмотреть или изменить расширенные настройки, перейдите по ссылке **Еще** в верхнем правом углу диалогового окна «Сканирование».

Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров сканирования \(Windows\)](#).

Если выбран параметр **Открыть средство просмотра после сканирования**, можно отредактировать отсканированное изображение на экране предварительного просмотра.

### Сканирование документов с преобразованием в редактируемый текст (OS X и macOS)

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера или стороной для печати вверх в устройство подачи листов.
2. Запустите утилиту HP Scan.  
Программа HP Scan находится в папке **Applications/HP**(Приложения/HP) в корне жесткого диска.
3. Нажмите кнопку **Сканировать**.  
Отобразится диалоговое окно с запросом информации о сканере и предварительно установленных настройках сканирования.

4. Чтобы выполнить сканирование, следуйте инструкциям на экране.
5. По завершении сканирования всех страниц выберите **Сохранить** в меню **Файл**.
6. Во всплывающем меню **Формат** выберите тип редактируемого текста.
7. Щелкните **Сохранить**.

#### Рекомендации по сканированию документов с преобразованием в редактируемый текст

Чтобы обеспечить успешное преобразование документов программным обеспечением, следуйте приведенным ниже инструкциям.

- **Убедитесь, что стекло сканера или окно устройства подачи документов чистое.**

При наличии загрязнений на стекле сканера или устройства подачи документов программное обеспечение не сможет преобразовать документ в редактируемый текст.

- **Убедитесь, что документ загружен правильно.**

Убедитесь, что оригинал загружен должным образом и выровнен по отметке в переднем правом углу стекла. Убедитесь, что документ не перекошен.

- **Убедитесь, что текст документа является четким.**

Для успешного преобразования в редактируемый текст оригинал должен быть чистым и иметь высокое качество.

Программное обеспечение может быть не в состоянии преобразовать документ в следующих ситуациях.

- Текст на оригинале является блеклым или искаженным.
  - Текст имеет слишком малый размер.
  - Документ имеет слишком сложную структуру.
  - В тексте слишком малые интервалы между строками и символами. Например, в распознанном программой тексте отдельные символы могут быть пропущены или ошибочно объединены в один (m вместо rn).
  - Текст напечатан на цветном фоне. Цветной фон может значительно снизить четкость изображений при сканировании.
- **Выберите правильный профиль.**

Выберите ярлык или профиль, который позволяет сканировать с преобразованием в редактируемый текст. При таком выборе задействуются параметры сканирования, которые позволяют максимально повысить качество сканирования OCR.

**Windows.** Используйте ярлыки **Редактируемый текст (OCR)** или **Сохранить как PDF**.

**OS X и macOS.** Используйте набор предварительных настроек **Документы с текстом**.

- **Сохраните файл в правильном формате.**

Если требуется просто извлечь текст из документа без форматирования оригинала, выберите формат простого текста, например, **Текст (.txt)** или **TXT**.

Если необходимо извлечь текст с некоторыми элементами форматирования оригинала, выберите текст в формате RTF, например, **Текст в формате RTF (.rtf)** или **RTF**, или в формате PDF с возможностью поиска, например, **PDF с возможностью поиска (.pdf)** или **PDF с возможностью поиска**.

## Создание новой задачи сканирования (Windows)

Чтобы упростить процесс сканирования, можно создать собственную задачу. Это упростит работу, если вы, например, хотите сохранять отсканированные фотографии в формате PNG, а не JPEG.

1. Загрузите оригинал в устройство подачи документов отпечатанной стороной вверх или поместите его на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
3. В программном обеспечении принтера в разделе **Печать, сканирование и факс** щелкните **Сканирование**, а затем **Сканировать документ или фотографию**.
4. Выберите **Создать новую задачу сканирования**.
5. Введите описание задачи, выберите существующие настройки, на которых будет основана новая задача, и щелкните **Создать**.

Например, при создании новой задачи для сканирования фотографий, выберите пункт **Сохранить в формате JPEG** или **Отправить по электронной почте в формате JPEG**. Таким образом вам станут доступны параметры работы с графическими изображениями во время сканирования.

6. Измените настройки новой задачи и нажмите на значок сохранения справа от нее.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы просмотреть и изменить основные настройки, используйте главный экран. Чтобы просмотреть или изменить расширенные настройки, перейдите по ссылке **Еще** в верхнем правом углу диалогового окна «Сканирование».

Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров сканирования \(Windows\)](#).

## Изменение параметров сканирования (Windows)

Вы можете задать любые настройки сканирования для однократного использования либо сохранить внесенные в них изменения для использования на постоянной основе. К этим настройкам относятся такие параметры, как размер и ориентация страницы, разрешение сканирования, контрастность, а также папка для сохранения отсканированных материалов.

1. Загрузите оригинал в устройство подачи документов отпечатанной стороной вверх или поместите его на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
3. В программном обеспечении принтера в разделе **Печать, сканирование и факс** щелкните **Сканирование**, а затем **Сканировать документ или фотографию**.
4. Перейдите по ссылке **Еще** в верхнем правом углу диалогового окна HP Scan.

Справа откроется панель расширенных настроек. В левом столбце представлены текущие параметры для каждого раздела. В правом столбце можно изменять настройки выделенного раздела.

- Щелкните раздел в левой части расширенных настроек, чтобы просмотреть доступные в нем параметры.

Большинство настроек можно просматривать и изменять с помощью раскрывающихся меню.

Некоторые параметры можно настраивать, открыв их в новой области. Такие настройки обозначены знаком «+» (плюс) справа от их имени. Чтобы вернуться в раздел расширенных настроек, необходимо принять или отменить любые изменения.

- После изменения настроек выполните одно из следующих действий.
  - Выберите **Сканирование**. После завершения сканирования отобразится запрос с предложением сохранить или отменить изменения, внесенные в настройки задачи.
  - Щелкните значок сохранения справа от задачи. Таким образом можно создать профиль настроек, чтобы использовать указанные параметры в других задачах. Иначе указанные настройки будут использованы только для текущего задания сканирования. Нажмите **Сканирование**.

 Узнайте больше об использовании программы HP Scan. [Щелкните здесь, чтобы найти дополнительные сведения в Интернете](#). В настоящее время этот веб-сайт доступен не на всех языках.

- Изменение параметров сканирования (например, типа файла изображения, разрешения сканирования или уровня контраста).
- Сканирование с передачей в сетевую папку или облачное хранилище.
- Предварительный просмотр и коррекция изображений перед сканированием.

## Сканирование с панели управления принтера

### Сканирование на компьютер

#### Сканирование оригинала с помощью панели управления принтера

- Загрузите оригинал в устройство подачи документов отпечатанной стороной вверх или поместите его на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
- Коснитесь **Сканирование**.
- Коснитесь компьютера, на который следует выполнить сканирование.
- Выберите нужный тип сканирования.
- Коснитесь **ОК**.

### Сканирование на устройство памяти

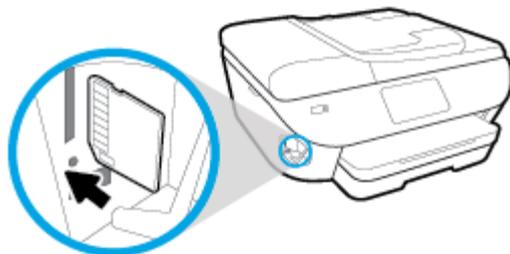
Сканирование можно выполнять напрямую на карту памяти или USB-накопитель с панели управления принтера, не используя компьютер или программное обеспечение HP из комплекта поставки принтера.

## Как сканировать оригинал на устройство памяти с помощью панели управления принтера

1. Загрузите оригинал в устройство подачи документов отпечатанной стороной вверх или поместите его на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. Коснитесь **Сканирование** , а затем выберите **Устройство памяти**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в принтер вставлена карта памяти и USB-накопитель, потребуется выбрать устройство памяти.

3. Вставьте устройство памяти.



4. При необходимости измените значения параметров сканирования.
5. Коснитесь **Сохранить**.

## Сканирование с помощью функции веб-сканирования

Веб-сканирование — это функция встроенного веб-сервера, благодаря которой для сканирования на компьютер фотографий и документов можно использовать веб-браузер.

Эта функция доступна даже в том случае, если программное обеспечение принтера не установлено на компьютере.

Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** По умолчанию служба Webscan отключена. Включить функцию можно на встроенном веб-сервере.

Если не удастся запустить функцию веб-сканирования с помощью встроенного веб-сервера, возможно, она отключена администратором сети. За дополнительной информацией обратитесь к администратору сети или лицу, выполнявшему настройку сети.

### Включение веб-сканирования

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры** .
3. В разделе **Безопасность** щелкните **Параметры администратора**.
4. Выберите **Веб-сканирование из EWS**, чтобы включить эту функцию.
5. Нажмите кнопку **Применить**.

## Как сканировать с помощью функции веб-сканирования

Веб-сканирование предоставляет базовые настройки сканирования. Дополнительные сведения о параметрах и возможностях сканирования см. в разделе [Сканирование с помощью программного обеспечения принтера HP](#).

1. Загрузите оригинал в устройство подачи документов отпечатанной стороной вверх или поместите его на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).
3. Перейдите на вкладку **Сканирование**.
4. На левой панели щелкните **Веб-сканирование**, измените требуемые параметры, а затем щелкните **ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ**.

---

 **СОВЕТ:** Для сканирования и преобразования документов в редактируемый текст необходимо установить программное обеспечение HP, которое входит в комплект поставки принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Как сканировать документы с преобразованием в редактируемый текст](#).

---

## Советы по успешному копированию и сканированию

Для успешного копирования и сканирования следуйте приведенным ниже советам.

- Сохраняйте стекло и обратную сторону крышки в чистоте. Устройство распознает все, что находится на стекле, как часть изображения.
- Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера и выровняйте его по отметке в переднем правом углу стекла.
- Чтобы сделать большую копию с небольшого оригинала, отсканируйте его на компьютере, измените размер изображения в программе сканирования, а затем распечатайте копию увеличенного изображения.
- Если необходимо настроить размер, тип вывода, разрешение сканирования, тип файла и так далее, запустите сканирование из программного обеспечения принтера.
- Чтобы избежать появления неправильно отсканированного текста или отсутствия текста, проверьте параметры яркости в программе.
- Если необходимо отсканировать несколько страниц документа не в отдельные файлы, а в один файл, запустите сканирование в программное обеспечение принтера программном обеспечении, а не в меню **Сканирование** Сканер на панели управления.

## 5 Факс

Принтер позволяет отправлять и получать факсы, в том числе цветные. Можно запланировать отправку факсов на более позднее время в пределах 24 часов или настроить контакты телефонной книги для быстрой и удобной отправки факсов на часто используемые номера. Кроме того, с помощью панели управления принтера можно настроить различные параметры, например разрешение и контрастность отправляемых факсов.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем приступить к отправке и получению факсов убедитесь, что принтер правильно настроен для работы с факсами. Для проверки правильности настройки факса выполните тест его настройки с панели управления.

- [Отправка факса](#)
- [Получение факса](#)
- [Добавление контактов телефонной книги](#)
- [Изменение параметров факса](#)
- [Услуги факсимильной связи и цифровой телефонии](#)
- [Факсимильная связь с помощью IP-телефонии](#)
- [Использование отчетов](#)
- [Дополнительная настройка факса](#)

## Отправка факса

Факсимильное сообщение можно отправить несколькими способами.

- [Отправка стандартного факса](#)
- [Отправка стандартного факса с компьютера](#)
- [Отправка факса с телефона](#)
- [Отправка факса с использованием контроля набора номера](#)
- [Отправка факса с использованием памяти принтера](#)
- [Отправка факса нескольким получателям](#)
- [Передача факса в режиме коррекции ошибок](#)

### Отправка стандартного факса

Одностраничные и многостраничные черно-белые и цветные факсы можно легко отправлять с помощью панели управления принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для отправки одностраничных факсов поместите оригинал на стекло. Для отправки многостраничных факсов используйте устройство подачи документов.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если требуется печатать подтверждение о том, что факсы успешно отправлены, включите соответствующую функцию.

#### Как отправить стандартный факс с панели управления принтера

1. Загрузите оригинал в устройство подачи документов отпечатанной стороной вверх или поместите его на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.
3. Коснитесь **Отправить**.
4. Введите номер факса с помощью кнопок набора номера или выбрав контакт из телефонной книги.

 **СОВЕТ:** Чтобы добавить паузу в набираемый номер факса, касайтесь \* до появления на дисплее дефиса (-).

5. Коснитесь **Черно-белое** или **Цвет**.

Если принтер обнаружит, что в устройство подачи документов загружен оригинал, документ будет передан по указанному номеру.

 **СОВЕТ:** Если отправленный факс у получателя имеет низкое качество, можно изменить разрешение или контрастность факса.

### Отправка стандартного факса с компьютера

Документ можно отправить по факсу напрямую с компьютера без предварительной печати.

Для использования этой функции убедитесь, что на компьютере установлено программное обеспечение HP, принтер подключен к рабочей телефонной линии, а функционал факса настроен и правильно работает.

### Отправка стандартного факса с компьютера (Windows)

1. Откройте на компьютере документ, который необходимо отправить по факсу.
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. В списке **Имя** выберите принтер, в имени которого присутствует слово **fax** (факс).
4. Чтобы изменить параметры (например, для отправки документа в качестве черно-белого или цветного факса), щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. После изменения всех параметров щелкните **ОК**.
6. Щелкните **Печать** или **ОК**.
7. Введите номер факса и другую информацию для получателя, измените другие параметры факса, а затем щелкните **Отправить факс**. Принтер начнет набор номера факса и отправку документа по факсу.

### Отправка стандартного факса с компьютера (OS X и macOS)

1. Откройте на компьютере документ, который необходимо отправить по факсу.
2. В меню **Файл** используемой программы щелкните **Печать**.
3. Выберите принтер, в имени которого присутствует слово **Fax** (Факс).
4. Введите номер факса или имя из списка контактов, для которого сохранен номер факса.
5. После завершения ввода информации о факсе щелкните **Факс**.

### Отправка факса с телефона

Отправить факс можно при наличии в телефоне установленных расширений. Это позволяет поговорить с получателем перед отправкой факса.

#### Как отправить факс с дополнительного телефона

1. Загрузите оригинал в устройство подачи документов отпечатанной стороной вверх или поместите его на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. Наберите номер с помощью клавиатуры телефона, подключенного к принтеру.  
  
Если получатель отвечает по телефону, сообщите ему, что им необходимо принять факсимильное сообщение после того, как прозвучат соответствующие сигналы факса. Если на вызов ответит факсимильный аппарат, будут слышны его сигналы.
3. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.

4. Коснитесь **Отправка**.
5. Когда все готово для передачи факса, коснитесь **Черно-белое** или **Цвет**.

При передаче факса на линии не будет слышно никаких звуков. Если после отправки факса необходимо продолжить разговор с получателем, не кладите трубку до завершения передачи факса. По завершении разговора с получателем трубку можно положить как только начнется передача факса.

## Отправка факса с использованием контроля набора номера

При отправке факса с помощью контролируемого набора через динамики принтера можно слышать сигналы набора, телефонные сигналы и другие звуки. Данная функция позволяет отвечать на запросы во время набора, а также управлять скоростью набора.

 **СОВЕТ:** Если используется телефонная карта и PIN-код введен недостаточно быстро, принтер может начать отправку факса и PIN-код не будет принят службой телефонной карты. В этом случае создайте контакт телефонной книги с PIN-кодом телефонной карты.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сигнал телефонной линии будет слышен только при включенном звуке.

### Как отправить факс с помощью контролируемого набора на панели управления принтера

1. Загрузите оригинал в устройство подачи документов отпечатанной стороной вверх или поместите его на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.
3. Коснитесь **Отправка**.
4. Коснитесь **Черно-белое** или **Цвет**.
5. После сигнала введите номер с помощью клавиатуры на панели управления принтера.
6. Следуйте указаниям, которые могут отображаться на дисплее.

 **СОВЕТ:** Если для отправки факсов используется телефонная карта и ПИН-код этой карты сохранен в виде контакта телефонной книги, то при запросе ПИН-кода коснитесь  (**Телефонная книга**), а затем нажмите  (**Локальная телефонная книга**) для выбора контакта, содержащего ПИН-код.

Факс будет отправлен после ответа принимающего факсимильного аппарата.

## Отправка факса с использованием памяти принтера

Можно отсканировать черно-белый факс и сохранить его в памяти устройства, а затем отправить факс из памяти. Этот параметр удобно использовать в том случае, если номер факса, на который выполняется отправка, занят или временно недоступен. Принтер отсканирует оригиналы, сохранит их в памяти и отправит по факсу, когда сможет соединиться с факсимильным аппаратом получателя. Когда принтер отсканирует страницы и сохранит их в памяти, оригиналы можно извлечь из лотка устройства подачи документов или со стекла сканера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Из памяти можно отправить только черно-белый факс.

## Как отправить факс из памяти принтера

1. Убедитесь, что параметр **Сканирование и отправка по факсу** включен.
  - a. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.
  - b. Коснитесь **Настройка**, затем **Предпочтения**.
  - v. Включите **Метод сканирование и факс**.
2. Загрузите оригинал в устройство подачи документов отпечатанной стороной вверх или поместите его на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
3. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.
4. Коснитесь **Отправить**.
5. Введите номер для отправки факса с помощью кнопок набора номера.

Можно также нажать  (**Телефонная книга**), а затем  (**Журнал звонков**) или  (**Локальная телефонная книга**), чтобы выбрать номер или группу номеров для набора.

6. Коснитесь **Отправка факса**.

Принтер отсканирует оригиналы в память и отправит факс, когда принимающий факсимильный аппарат будет доступен.

## Отправка факса нескольким получателям

Факс можно отправлять одновременно нескольким адресатам, создав групповой контакт телефонной книги, объединяющий двух и более получателей.

### Отправка факса нескольким получателям с использованием групповой телефонной книги

1. Загрузите оригинал в устройство подачи документов отпечатанной стороной вверх или поместите его на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.
3. Коснитесь **Отправить**.
4. Коснитесь  (**Телефонная книга**), затем  (**Локальная телефонная книга**)
5. Для перехода к групповой телефонной книге коснитесь  и выберите  (**Группа**).
6. Коснитесь названия группы получателей, которым нужно отправить факс.
7. Коснитесь **Отправка факса**.

Факс будет отправлен всем членам выбранной группы.

---

 **СОВЕТ:** Если отправленный факс у получателя имеет низкое качество, можно изменить разрешение или контрастность факса.

---

## Передача факса в режиме коррекции ошибок

**Режим коррекции ошибок (ЕСМ)** позволяет предотвратить потерю данных при передаче по ненадежным телефонным линиям за счет обнаружения ошибок при передаче и формирования автоматических запросов на повторную передачу ошибочной информации. При этом на надежных телефонных линиях затраты на телефонную связь остаются прежними или даже снижаются. На телефонных линиях низкого качества в режиме ЕСМ увеличивается время передачи и затраты на телефонную связь, но обеспечивается более надежная передача данных. Для параметра по умолчанию установлено значение **Вкл**. Параметр ЕСМ следует выключать только при существенном увеличении затрат на телефонную связь, когда предпочтительно сокращение затрат в ущерб качеству.

Результат выключения режима ЕСМ.

- Изменяется качество и скорость передачи факсов при передаче и приеме.
- Для параметра **Скорость** автоматически устанавливается значение **Средн**.
- Кроме того, нельзя будет отправлять и получать факсы в цветном режиме.

### Как изменить параметр ЕСМ с панели управления

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.
2. Коснитесь **Настройка**.
3. Коснитесь **Предпочтения**.
4. Прокрутите до **Режим коррекции ошибок** и включите или отключите эту функцию.

## Получение факса

Факсы можно получать автоматически или вручную. Если параметр **Автоответчик** отключен, факсы потребуется получать вручную. Если параметр **Автоответчик** включен (по умолчанию), принтер будет автоматически отвечать на входящие вызовы и принимать факсы после количества звонков, выбранного с помощью параметра **Звонки до ответа**. По умолчанию для параметра **Звонки до ответа** выбрано пять звонков.

Если на принтере не настроена возможность использования бумаги формата Legal, то при получении факса такого или большего формата он будет автоматически уменьшен в соответствии с размером бумаги, загруженной во входной лоток. Если функция **Автоуменьшение** отключена, принтер напечатает факс на двух страницах.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Факс, полученный принтером в процессе копирования документа, будет сохранен в памяти принтера до завершения копирования.

- [Получение факса вручную](#)
- [Настройка факса в резервном режиме](#)
- [Повторная печать полученных факсов из памяти](#)
- [Переадресация факсов на другой номер](#)
- [Настройка автоматического уменьшения для входящих факсов](#)
- [Блокировка нежелательных номеров факсов](#)

## Получение факса вручную

Факс можно принять во время телефонного разговора. Можно снять трубку, чтобы ответить на звонок или прослушать сигналы факса.

С телефона, подключенного напрямую к принтеру, можно принимать факсы вручную (через разъем 2-EXT).

### Получение факса вручную

1. Убедитесь, что принтер включен, а в основной лотке имеется бумага.
2. Уберите оригиналы из лотка устройства подачи документов.
3. Установите высокое значение для параметра **Звонки до ответа**. Это позволит ответить на входящий вызов вручную до ответа принтера. Либо отключите функцию **Автоответчик**, чтобы принтер не отвечал на входящие вызовы автоматически.
4. Если есть телефонная связь с отправителем, попросите его нажать на его факсимильном аппарате кнопку **Начало**.
5. Когда факсимильный аппарат начнет работу, выполните следующие действия.
  - a. На панели управления принтера коснитесь **Факс**, выберите **Отправка и получение**, а затем **Получить сейчас**.
  - b. Когда принтер начнет получение факса, телефонную трубку можно положить или оставить снятой. Во время факсимильной передачи в телефонной трубке ничего не слышно.

## Настройка факса в резервном режиме

В зависимости от предпочтений и требований безопасности можно настроить принтер для сохранения либо всех входящих факсов, либо только факсов, полученных принтером в состоянии ошибки, либо отключить сохранение всех входящих факсов.

### Как настроить резервный режим факса на панели управления принтера

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.
2. Коснитесь **Настройка**.
3. Коснитесь **Предпочтения**.
4. Коснитесь **Архивация получ. факса**.
5. Коснитесь нужного параметра.

<b>Вкл</b>	Значение параметра по умолчанию. Если для параметра <b>Архивация факса</b> установлено значение <b>Вкл</b> , принтер сохранит в памяти все полученные факсы. Это позволяет повторно напечатать до 30 последних напечатанных факсов, сохраненных в памяти.  <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Если память принтера переполняется, по мере получения новых факсов начинают перезаписываться самые старые напечатанные факсы. Если память заполняется ненапечатанными факсами, принтер прекратит отвечать на входящие факсимильные вызовы.  <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Сохранение факсов большого размера, например цветных фотографий с очень высокой степенью детализации, может оказаться невозможным из-за ограничений памяти.
<b>Только при ошибке</b>	При установке данного значения принтер будет сохранять факсы в памяти только при возникновении ошибок, препятствующих печати факсов на принтере (например, при отсутствии бумаги). Принтер будет сохранять входящие факсы до заполнения памяти. Если память будет заполнена, принтер перестанет отвечать на входящие факсимильные вызовы. После устранения ошибки хранящиеся в памяти факсы будут напечатаны автоматически, а затем удалены из памяти.
<b>Выкл</b>	Факсы в памяти не сохраняются. Например, можно отключить функцию <b>Факс в резервном режиме</b> в целях защиты. При возникновении ошибки, препятствующей печати факсов на принтере (например, при отсутствии бумаги во входном лотке), принтер прекращает принимать поступающие вызовы.

## Повторная печать полученных факсов из памяти

Полученные факсы, которые не были напечатаны, хранятся в памяти.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После переполнения памяти принтер не сможет получать новые факсы, пока факсы из памяти не будут напечатаны или удалены. Кроме того, может потребоваться удалить факсы из памяти в целях безопасности или конфиденциальности.

Можно повторно напечатать до 30 недавно распечатанных факсов, если они сохранены в памяти. Например, может потребоваться повторно напечатать факс в случае утери его напечатанной копии.

### Печать факсов из памяти с помощью панели управления принтера

1. Убедитесь, что в основной лоток загружена бумага. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).
2. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.

3. Коснитесь **Повторная печать**.

Факсы перечислены в порядке, обратном порядку получения, начиная с последнего полученного факса.

4. Коснитесь **Список полученных факсов**.

5. Выберите факс, коснувшись его, затем нажмите **Печать**.

Чтобы остановить печать факсов из памяти, коснитесь **✕** (Отмена).

## Переадресация факсов на другой номер

Принтер можно настроить для переадресации факсов на другой номер. Все факсы пересылаются в черно-белом цвете независимо от оригинала.

HP рекомендует проверить, что номер, на который выполняется переадресация, является номером действующего факса. Передайте пробный факс, чтобы убедиться, что переадресация факсов работает должным образом.

### Переадресация факсов с панели управления принтера

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.

2. Коснитесь **Настройка**.

3. Коснитесь **Предпочтения**.

4. Коснитесь элемента **Переадресация факса**.

5. Коснитесь **Вкл (печать и пересылка)** для печати или переадресации факса или выберите **Вкл (пересылка)** для переадресации факса.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если переадресация факса на заданный факсимильный аппарат невозможна (например, если он выключен), принтер напечатает факс. Если принтер настроен для печати отчетов об ошибках для полученных факсов, отчет об ошибках также будет напечатан.

6. При появлении запроса введите номер факсимильного аппарата, который будет принимать переадресованные факсы, затем коснитесь **Готово**. При появлении любого из следующих запросов введите необходимую информацию: дата запуска, время запуска, дата окончания и время окончания.

7. Переадресация факсов активирована. Коснитесь **ОК** для подтверждения.

Если питание будет отключено при настроенной пересылке факса, принтер сохранит значение параметра пересылки и номер телефона. При возобновлении питания принтера для параметра пересылки факса будет по-прежнему выбрано значение **Вкл**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно отменить пересылку факсов, выбрав **Выкл** в меню **Пересылка факсов**.

## Настройка автоматического уменьшения для входящих факсов

Параметр **Автоуменьшение** определяет режим работы принтера при получении факса, формат которого превышает формат загруженной бумаги. По умолчанию этот параметр включен и полученное по факсу изображение уменьшается до размера страницы (если это возможно). Если этот параметр отключен, информация, которая не умещается на первой странице, будет распечатана на

второй. Используйте функцию **Автоуменьшение** при получении факса формата крупнее A4/Letter, когда в основной лоток загружена бумага формата A4/Letter.

### Как установить автоматическое уменьшение с помощью панели управления принтера

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.
2. Коснитесь **Настройка**.
3. Коснитесь **Предпочтения**.
4. Прокрутите до **Автоуменьшение** и включите или отключите эту функцию.

### Блокировка нежелательных номеров факсов

Если телефонная компания предоставляет услугу определения номера, то можно заблокировать получение факсов с определенных номеров. При получении входящего факсимильного вызова принтер сравнивает поступивший номер со списком нежелательных номеров и определяет необходимость его блокировки. Если номер находится в списке заблокированных, факс не будет принят. Максимальное количество заблокированных номеров факсов отличается на разных моделях.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Данная функция поддерживается не во всех странах или регионах. Если данная функция не поддерживается в конкретной стране/регионе, в меню **Предпочтения** отсутствует параметр **Блокировка ненужных факсов**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в список АОН не добавлено ни одного телефонного номера, то предполагается, что пользователь не активировал услугу АОН.

Для блокировки определенных номеров факсов можно добавить их в список нежелательных номеров; разблокировать эти номера можно, удалив их из списка нежелательных номеров и печати списка заблокированных номеров.

### Добавление номера в список нежелательных номеров факсов

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.
2. Коснитесь **Настройка**.
3. Коснитесь **Предпочтения**.
4. Нажмите **Блокировка ненужных факсов**.
5. Коснитесь  (знак «Плюс»).
6. Выполните одно из указанных ниже действий.
  - Чтобы выбрать из журнала звонков номер факса, который необходимо заблокировать, коснитесь  (**Журнал звонков**).
  - Введите номер факса для блокировки и коснитесь **Добавить**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Введенный номер факса должен совпадать с отображаемым на дисплее, а не с номером, указанным в заголовке полученного факса (эти номера могут быть разными).

### Как удалить номера из списка нежелательных номеров факсов

Чтобы разблокировать номер факса необходимо удалить его из списка нежелательных номеров факсов.

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Настройка** .
3. Коснитесь **Предпочтения** .
4. Нажмите **Блокировка ненужных факсов** .
5. Коснитесь номера, который необходимо удалить, и выберите **Удалить**.

### Печать отчета о нежелательных номерах факсов

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Настройка** , затем **ОТЧЕТЫ** .
3. Коснитесь **Печать отчетов факса** .
4. Коснитесь **Отчет о нежелательных номерах факсов**.
5. Для запуска печати коснитесь **Печать**.

## Добавление контактов телефонной книги

Можно сохранить часто используемые номера факсов в качестве контактов телефонной книги. Это позволяет быстрее набирать такие номера с панели управления принтера.

 **СОВЕТ:** Помимо создания контактов телефонной книги и управления ими с панели управления принтера, можно также использовать средства, доступные на компьютере (например, прилагаемое к принтеру программное обеспечение HP и внутренний веб-сервер EWS принтера). Дополнительную информацию см. в разделе [Средства управления принтером](#).

- [Создание и редактирование контакта телефонной книги](#)
- [Создание и редактирование группы контактов телефонной книги](#)
- [Удаление контактов телефонной книги](#)

## Создание и редактирование контакта телефонной книги

Можно сохранить номера факсов в качестве контактов телефонной книги.

### Для добавления контактов телефонной книги

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.
2. Коснитесь **Телефонная книга**.
3. Коснитесь  (**Знак «Плюс»**) для добавления контакта.
4. Коснитесь поля **Имя**, введите имя контакта, а затем выберите **Готово**.
5. Коснитесь поля **Номер факса**, введите номер факса контакта, затем выберите **Готово**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Включите в набираемую последовательность символов любые паузы или другие необходимые цифры, например код региона, код доступа к номерам за пределами мини-АТС (обычно 9 или 0) или префикс для междугородних звонков.

6. Коснитесь **Добавить**.

### Для добавления контактов телефонной книги выполните следующее

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.
2. Коснитесь **Телефонная книга**.
3. Коснитесь контакта телефонной книги, который необходимо отредактировать.
4. Коснитесь поля **Имя** и отредактируйте имя контакта, затем коснитесь **Готово**.
5. Коснитесь поля **Номер факса** и отредактируйте номер факса контакта, затем выберите **Готово**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Включите в набираемую последовательность символов любые паузы или другие необходимые цифры, например код региона, код доступа к номерам за пределами мини-АТС (обычно 9 или 0) или префикс для междугородних звонков.

6. Коснитесь **Готово**.

## Создание и редактирование группы контактов телефонной книги

Группы номеров факсов можно сохранять в виде групп контактов телефонной книги.

### Для добавления групповых контактов телефонной книги выполните следующее

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед созданием группового контакта телефонной книги необходимо создать как минимум один контакт.

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Телефонная книга** .
3. Чтобы добавить группу, коснитесь , затем  (**Группа**) и в конце  (**знак плюса**).
4. Коснитесь **Имя** и введите имя группы, затем нажмите **Готово** .
5. Коснитесь поля **Номера членов группы**, выберите контакты для включения в группу и затем коснитесь **Выбрать**.
6. Коснитесь **Создать**.

### Для изменения групповых контактов телефонной книги выполните следующее

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Телефонная книга** .
3. Чтобы добавить группу, коснитесь , затем  (**Группа**) и в конце  (**знак плюса**).
4. Коснитесь группового контакта телефонной книги, который необходимо отредактировать.
5. Коснитесь поля **Имя** и отредактируйте имя группы, затем коснитесь **Готово** .
6. Коснитесь поля **Номера членов группы**.
7. Чтобы добавить контакт в группу, коснитесь  (**знак «Плюс»**). Коснитесь имени контакта, затем нажмите **Выбрать**.  
Чтобы удалить контакт из группы, коснитесь его и отмените выбор.
8. Коснитесь **Готово** .

## Удаление контактов телефонной книги

Можно удалить контакты телефонной книги или групповые контакты.

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Телефонная книга** .
3. Коснитесь имени контакта, который необходимо удалить.
4. Коснитесь **Удалить**.
5. Коснитесь **Да** для подтверждения.

## Изменение параметров факса

После выполнения действий, описанных в прилагаемом к принтеру руководстве по началу работы, выполните описанные далее действия для изменения первоначальных параметров и настройки других параметров для отправки факсов.

- [Настройка заголовка факса](#)
- [Настройка режима ответа \(автоответчика\)](#)
- [Настройка количества звонков до ответа](#)
- [Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка](#)
- [Настройка типа набора](#)
- [Настройка параметров повторного набора](#)
- [Установка скорости передачи факса](#)
- [Настройка громкости звука факса](#)

### Настройка заголовка факса

В заголовке каждого отправленного факса печатается имя и номер факса отправителя. Компания HP рекомендует настроить заголовок факса с помощью программного обеспечения HP, прилагаемого к принтеру. Настроить заголовок факса можно также с панели управления принтера, как описано ниже.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Законодательство некоторых стран и регионов требует, чтобы факс обязательно имел заголовок.

#### Как настроить или изменить заголовок факса

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.
2. Коснитесь **Настройка**, затем **Предпочтения**.
3. Коснитесь **Заголовок факса**.
4. Введите свое имя или название организации, затем коснитесь **Готово**.
5. Введите номер факса, затем коснитесь **Готово**.

### Настройка режима ответа (автоответчика)

Режим ответа определяет, будет ли принтер отвечать на входящие вызовы.

- Включите параметр **Автоответчик**, чтобы принтер отвечал на факсимильные вызовы **автоматически**. Принтер будет отвечать на все входящие вызовы и факсы.
- Отключите параметр **Автоответчик**, чтобы получать факсы **вручную**. Необходимо лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае принтер не сможет принимать факсы.

## Как настроить режим ответа

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Настройка** , затем **Предпочтения** .
3. Коснитесь **Автоответчик** , чтобы включить или выключить эту функцию.

Включить данную функцию можно также, нажав кнопку  (**Состояние факса**) на начальном экране.

## Настройка количества звонков до ответа

С помощью параметра **Автоответчик** можно указать количество гудков, после которого устройство автоматически ответит на входящий вызов.

Параметр **Звонки до ответа** важен, если на одной телефонной линии с принтером установлен автоответчик. Это связано с тем, что автоответчик должен отвечать на вызовы раньше принтера. Количество звонков до ответа, установленное на принтере, должно быть больше установленного на автоответчике.

Например, установите на автоответчике небольшое число звонков, а на принтере — максимальное. Максимальное количество звонков отличается в различных странах и регионах. В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а принтер будет контролировать линию. Если принтер распознает сигналы факсимильной связи, факс будет принят. Если вызов голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение.

## Как настроить количество звонков до ответа

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Настройка** , затем **Предпочтения** .
3. Нажмите **Звонки до ответа** .
4. Коснитесь, чтобы установить количество звонков.
5. Коснитесь **Готово** .

## Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка

Многие телефонные компании предоставляют услугу отличительного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии. При подписке на эту службу каждый номер телефона будет иметь собственный тип сигнала вызова. Принтер можно настроить для ответа на входящий звонок с определенным типом сигнала вызова.

При подключении принтера к линии с функцией отличительного вызова телефонная компания должна назначить один тип сигнала вызова для голосовых вызовов, а другой тип — для факсимильных вызовов. Для номера факса компания НР рекомендует использовать двойные и тройные звонки. Если принтер распознает указанный тип сигнала вызова, он ответит на вызов и получит факс.

---

 **СОВЕТ:** Также можно установить отличительный звонок с помощью функции определения типа звонка на панели управления принтера. С помощью этой функции принтер распознает и записывает звонок входящего вызова и на основе этого вызова автоматически определяет отличительный звонок, назначенный для факсимильных вызовов телефонной компанией.

---

При отсутствии функции отличительного звонка используйте выбранный по умолчанию тип сигнала вызова **Все стандартные звонки** .



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Принтер не может получать факсы, если снята трубка на основном телефоне.

---

### Как изменить тип сигнала вызова для функции отличительного звонка

1. Убедитесь, что в принтере настроен режим автоматического ответа на вызовы факса.  
Дополнительная информация: [Настройка режима ответа \(автоответчика\)](#).
2. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.
3. Коснитесь **Настройка**, а затем выберите **Предпочтения**.
4. Нажмите **Отличительный звонок**.
5. Коснитесь одного сигнала вызова и следуйте инструкциям на экране.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** При использовании мини-АТС, имеющей различные шаблоны для внутренних и внешних вызовов, необходимо звонить по номеру факса с внешнего номера.

---

## Настройка типа набора

Используйте эту процедуру для настройки тонового или импульсного режима набора номера. По умолчанию используется параметр **Тоновый набор**. Не изменяйте значение этого параметра, если только не известно, что на телефонной линии не может использоваться тоновый набор.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Импульсный режим набора номера доступен не во всех странах/регионах.

---

### Как настроить режим набора номера

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.
2. Коснитесь **Настройка**, затем **Предпочтения**.
3. Коснитесь **Тип набора**.
4. Коснитесь, чтобы выбрать **Тоновый** или **Импульсный** режим.

## Настройка параметров повторного набора

Если принимающий аппарат не отвечает или занят и факс отправить не удастся, номер будет набран повторно в соответствии с настройками повторного вызова. Далее описывается включение и выключение этих режимов.

- **Повтор, если занято:** если этот параметр включен и получен сигнал занятой линии, принтер автоматически выполняет повтор набора. По умолчанию установлено значение **Вкл**.
- **Повтор, если нет ответа.** Если этот параметр включен и получающий факсимильный аппарат не отвечает, принтер автоматически выполнит повторный набор номера. По умолчанию установлено значение **Выкл**.
- **Повторный набор после ошибки соединения:** Если данный параметр включен и произошла ошибка соединения во время передачи факса, то принтер автоматически выполнит повторный набор номера. Повторный набор после ошибки соединения работает только при отправке факса из памяти. По умолчанию установлено значение **Вкл**.

## Как установить режим повторного набора

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Настройка** , затем **Предпочтения** .
3. Коснитесь **Повторный набор** .
4. Включите или выключите **Повтор, если занято** , **Повтор, если нет ответа** или **Повторный набор после ошибки соединения** .

## Установка скорости передачи факса

Можно настроить скорость соединения между принтером и другим факсимильным аппаратом при отправке и получении факсов.

Для использования следующих служб установите меньшее значение скорости факса.

- Телефонные службы в Интернете
- Система офисной АТС
- Факсимильная связь с помощью IP-телефонии (VoIP)
- При использовании службы цифровой сети связи с комплексными услугами (ISDN)

Если при передаче или получении факсов возникают неполадки, попробуйте снизить **Скорость** . В следующей таблице приведены доступные значения параметра скорости факса.

Параметр скорости факса	Скорость факса
Быстр.	Версия 34 (33 600 бит/с)
Средн.	Версия 17 (14 400 бит/с)
Медленн.	Версия 29 (9600 бит/с)

## Как настроить скорость факса

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Настройка** , затем **Предпочтения** .
3. Нажмите **Скорость** .
4. Коснитесь требуемого параметра, чтобы выбрать его.

## Настройка громкости звука факса

Громкость звуковых оповещений факса можно изменить.

## Как настроить громкость звука факса

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Настройка** , затем **Предпочтения** .

3. Коснитесь **Громкость факса**.
4. Выберите **Тихо**, **Громко** или **Выкл**.

Включить данную функцию можно также, нажав кнопку  (**Состояние факса**) на начальном экране.

## Услуги факсимильной связи и цифровой телефонии

Многие телефонные компании предоставляют своим клиентам услуги цифровой телефонии, в том числе описанные ниже.

- DSL. Служба цифровой абонентской линии (DSL), предоставляемая телефонной компанией. В некоторых странах/регионах технология DSL может называться ADSL.
- Мини-АТС. Телефонная система с мини-АТС.
- Сети ISDN. Цифровая сеть связи с комплексными услугами (ISDN).
- IP-телефония: выгодная телефонная услуга для отправки и получения факсов по Интернету. Этот способ называется «Факсимильная связь с помощью IP-телефонии» (VoIP).

Дополнительную информацию см. в разделе [Факсимильная связь с помощью IP-телефонии](#).

Принтеры HP предназначены для работы с традиционными аналоговыми телефонными линиями. В процессе настройки принтера для работы с факсами в средах цифровой телефонии (таких как DSL/ADSL, мини-АТС и ISDN) потребуется использовать аналого-цифровые фильтры или преобразователи.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Компания HP не гарантирует полную совместимость принтера со всеми цифровыми абонентскими линиями или поставщиками услуг, во всех цифровых средах или со всеми моделями преобразователей сигнала. В любом случае рекомендуется обсудить варианты правильной настройки с представителями телефонной компании на основе предоставляемых услуг.

## Факсимильная связь с помощью IP-телефонии

Можно воспользоваться недорогой телефонной услугой для отправки и получения факсов по Интернету. Этот способ называется «Факсимильная связь с помощью IP-телефонии» (VoIP).

Приведенные ниже сведения, указывают на то, что вы, возможно, используете услугу IP-телефонии.

- При наборе номера факса необходимо также набирать специальный код доступа.
- Если используется IP-преобразователь с портами для подключения аналоговых телефонных линий, с помощью которого осуществляется доступ к Интернету.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для отправки и получения факсов необходимо подключить телефонный кабель к разъему 1-LINE на принтере. Это означает, что подключение к Интернету необходимо выполнять только через преобразователь (который имеет обычные гнезда для подключения аналоговых телефонных аппаратов) или с помощью телефонной компании.

 **СОВЕТ:** Поддержка традиционной передачи факсов с помощью телефонных систем на основе интернет-протокола часто ограничена. Если возникают проблемы с отправкой или получением факсов, попробуйте установить меньшую скорость факса или отключить режим коррекции ошибок (ЕСМ). Однако при отключении режима ЕСМ нельзя будет передавать и получать цветные факсы.

---

При возникновении вопросов о передаче факсов через Интернет обратитесь за помощью в отдел поддержки службы передачи факсов через Интернет или к местному поставщику услуг.

## Использование отчетов

Принтер можно настроить для автоматической печати отчетов об ошибках, а также подтверждений для каждого отправленного или полученного факса. Кроме того, при необходимости можно вручную печатать системные отчеты, в которых содержится полезная информация о принтере.

В настройках по умолчанию печать отчетов предусмотрена только при наличии проблем с отправкой или получением факса. Успешное завершение операции подтверждается соответствующим уведомлением на экране панели управления.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если отчеты неразборчивы, проверьте приблизительные уровни чернил с помощью панели управления или программного обеспечения HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка приблизительного уровня чернил](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Однако не следует заменять картриджи раньше времени, пока качество печати остается хорошим.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Убедитесь, что печатающие головки и картриджи находятся в хорошем состоянии и установлены правильно. Дополнительная информация: [Работа с картриджами](#).

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Печать отчетов подтверждения для факсов](#)
- [Печать отчетов об ошибках факса](#)
- [Печать и просмотр журнала факса](#)
- [Очистка журнала факсов](#)
- [Печать сведений о последней операции с факсом](#)
- [Печать отчета АОН](#)
- [Просмотр журнала звонков](#)

### Печать отчетов подтверждения для факсов

Печатать отчет с подтверждением можно при отправке факса, получении факса или при отправке и получении любого факса. По умолчанию параметр установлен в значение **Включено (отправка факса)**. Если параметр отключен, то подтверждение кратковременно отображается на панели управления после отправки или получения каждого факса.

#### Включение подтверждения для факсов

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.
2. Коснитесь **Настройка**.
3. Коснитесь **ОТЧЕТЫ**, затем **Подтверждение факса**.
4. Коснитесь соответствующих элементов, чтобы выбрать один из следующих параметров.

---

**Выкл**

Подтверждающие отчеты не печатаются при успешной отправке и получении факсов. Этот параметр выбран по умолчанию.

---

<b>Вкл (отправка факса)</b>	Устройство печатает подтверждения при отправке всех факсов.
<b>Вкл (получение факса)</b>	Устройство печатает подтверждения при получении всех факсов.
<b>Вкл (отправка и получение факса)</b>	Устройство печатает подтверждения при отправке и получении всех факсов.

### Как включить изображение факса в отчет

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Настройка** .
3. Коснитесь **ОТЧЕТЫ** , затем **Подтверждение факса** .
4. Коснитесь **Вкл (отправка факса)** , **Вкл (получение факса)** , или **Вкл (отправка и получение факса)** .
5. Коснитесь **Подтверждение с изображением** .

### Печать отчетов об ошибках факса

Принтер можно настроить для автоматической печати отчета при возникновении ошибок во время отправки или получения факса.

#### Как настроить принтер для автоматической печати отчетов об ошибках факса

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Настройка** .
3. Коснитесь **ОТЧЕТЫ** , затем выберите **Отчеты об ошибках факса** .
4. Коснитесь соответствующих элементов, чтобы выбрать один из следующих параметров.

<b>Вкл (отправка и получение факса)</b>	Печать при любой ошибке факса.
<b>Выкл</b>	Отчеты об ошибках факсов не печатаются.
<b>Вкл (отправка факса)</b>	Печатается каждый раз при возникновении ошибки передачи. Эта настройка используется по умолчанию.
<b>Вкл (получение факса)</b>	Печатается каждый раз при возникновении ошибки получения.

### Печать и просмотр журнала факса

Можно напечатать журнал полученных и отправленных факсов принтера.

#### Как напечатать журнал факсов с панели управления принтера

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Настройка** , затем **ОТЧЕТЫ** .
3. Коснитесь **Печать отчетов факса** .

4. Нажмите **Журнал факса последних 30 операций** .
5. Для запуска печати коснитесь **Печать** .

## Очистка журнала факсов

При очистке журнала факсов также будут удалены все факсы, находящиеся в памяти.

### Как очистить журнал факсов

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Настройка** , затем выберите **Инструменты** .
3. Коснитесь **Очистить журнал факсов/память принтера** .

## Печать сведений о последней операции с факсом

В отчете о последней операции с факсом содержатся сведения о последней операции с факсом. К этим сведениям относятся номер факса, количество страниц и состояние факса.

### Печать отчета о последней операции с факсом

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Настройка** , затем **ОТЧЕТЫ** .
3. Коснитесь **Печать отчетов факса** .
4. Коснитесь **Журнал последних операций** .
5. Для запуска печати коснитесь **Печать** .

## Печать отчета АОН

Можно распечатать список входящих номеров факса.

### Как напечатать отчета журнала АОН

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс** .
2. Коснитесь **Настройка** , затем **ОТЧЕТЫ** .
3. Коснитесь **Печать отчетов факса** .
4. Коснитесь **Отчет определителя номера** .
5. Для запуска печати коснитесь **Печать** .

## Просмотр журнала звонков

Можно просмотреть список всех звонков, совершенных с использованием принтера.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Распечатка журнала звонков не предусмотрена.

### Просмотр журнала звонков

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.
2. Коснитесь **Отправка**.
3. Нажмите  (**Телефонная книга**).
4. Нажмите  (**Журнал звонков**).

## Дополнительная настройка факса

После выполнения всех инструкций в руководстве по началу работы выполните описанные в этом разделе действия, чтобы завершить настройку факса. Сохраните руководство по началу работы для последующего использования.

Настоящий раздел содержит информацию о настройке принтера для работы с факсами одновременно с оборудованием и услугами, которые могут быть подключены к той же телефонной линии, что и факс.

 **СОВЕТ:** Для быстрой настройки основных параметров факса (например, режима ответа или информации в заголовке) можно также использовать мастер настройки факса (Windows) или HP Utility (OS X и macOS). Для доступа к этим средствам можно использовать программное обеспечение HP, установленное с принтером. После запуска этих средств выполните описанные в этом разделе процедуры для завершения настройки факса.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Настройка факса \(параллельные телефонные системы\)](#)
- [Проверка настройки факса](#)

### Настройка факса (параллельные телефонные системы)

Прежде чем приступить к настройке принтера для работы с факсами, определите тип телефонной системы, используемой в стране/регионе. Инструкции по настройке принтера для работы с факсами отличаются для последовательных и параллельных телефонных систем.

- Если страна/регион не указаны в таблице, возможно, используется последовательная телефонная система. В последовательных телефонных системах тип разъемов общей аппаратуры телефонной связи (модемов, телефонов и автоответчиков) не позволяет физически подключить их к порту «2-EXT» принтера. Вместо этого вся аппаратура должна быть подключена к телефонной розетке.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить телефонный кабель к адаптеру для вашей страны/региона.

- Если страна/регион не указаны в таблице, возможно, используется параллельная телефонная система. Параллельная телефонная система позволяет подключать телефонное оборудование к телефонной линии с помощью порта «2-EXT» сзади принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если используется параллельная телефонная система, HP рекомендует подключить принтер к телефонной розетке с помощью двухпроводного телефонного кабеля.

**Таблица 5-1 Страны/регионы с параллельной телефонной системой**

Аргентина	Австралия	Бразилия
Канада	Чили	Китай
Колумбия	Греция	Индия
Индонезия	Ирландия	Япония
Корея	Латинская Америка	Малайзия
Мексика	Филиппины	Польша
Португалия	Россия	Саудовская Аравия

**Таблица 5-1 Страны/регионы с параллельной телефонной системой (продолжение)**

Сингапур	Испания	Тайвань
Таиланд	США	Венесуэла
Вьетнам		

Если тип используемой телефонной системы неизвестен (параллельная или последовательная), обратитесь в телефонную компанию.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Выбор правильной установки факса дома или в офисе](#)
- [Вариант А. Выделенная линия передачи факсов \(голосовые вызовы не принимаются\)](#)
- [Вариант В. Настройка принтера при использовании линии DSL](#)
- [Вариант С. Настройка принтера при использовании мини-АТС или линии ISDN](#)
- [Вариант D. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка](#)
- [Вариант Е. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов](#)
- [Вариант F. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с голосовой почтой](#)
- [Вариант G. Общая линия для факса и компьютерного модема \(голосовые вызовы не принимаются\)](#)
- [Вариант H. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом](#)
- [Вариант I. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком](#)
- [Вариант J. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком](#)
- [Вариант K. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты](#)

## Выбор правильной установки факса дома или в офисе

Для успешной работы с факсами необходимо знать, какое оборудование и службы (если есть) используются на телефонной линии, к которой подключен принтер. Это важно знать, так как, возможно, потребуется подсоединить отдельные виды имеющегося офисного оборудования непосредственно к принтеру, а также изменить некоторые параметры факса.

1. Определите, какая телефонная система используется: последовательная или параллельная.  
Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка факса \(параллельные телефонные системы\)](#).
  - а. Телефонная система последовательного типа.
  - б. Телефонная система параллельного типа: переходите к шагу 2.
2. Выберите комбинацию оборудования и служб, совместно использующих данную линию факса.

- DSL. Служба цифровой абонентской линии (DSL), предоставляемая телефонной компанией. В некоторых странах/регионах DSL носит название ADSL.
- Мини-АТС. Телефонная система с мини-АТС.
- ISDN. Цифровая сеть связи с комплексными услугами (ISDN).
- Служба отличительного звонка. Подключение в телефонной компании услуги отличительного звонка позволит использовать несколько телефонных номеров с различными типами сигнала вызова.
- Голосовые вызовы. Голосовые вызовы принимаются по тому же номеру телефона, который используется для факсимильных вызовов.
- Компьютерный модем. Компьютерный модем и принтер используют одну телефонную линию. Если на любой из следующих вопросов ответ будет положительным, это будет означать, что компьютерный модем используется.
  - Выполняется ли передача и прием факсов непосредственно из программного обеспечения компьютера с помощью коммутируемого соединения?
  - Используется ли модем для отправки и приема сообщений электронной почты с помощью компьютера?
  - Используется ли для доступа к Интернету на компьютере коммутируемое подключение?
- Автоответчик. Для автоответчика, принимающего голосовые вызовы, используется тот же телефонный номер, который используется принтером для обработки факсимильных вызовов.
- Услуги голосовой почты. Подключение в телефонной компании услуги голосовой почты на том же номере, который используется принтером для обработки факсимильных вызовов.

3. В следующей таблице выберите оборудование и службы, используемые дома или в офисе. Затем просмотрите рекомендуемый вариант установки факса. Пошаговые инструкции для каждого варианта приведены в следующих разделах.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить телефонный кабель к адаптеру для вашей страны/региона.

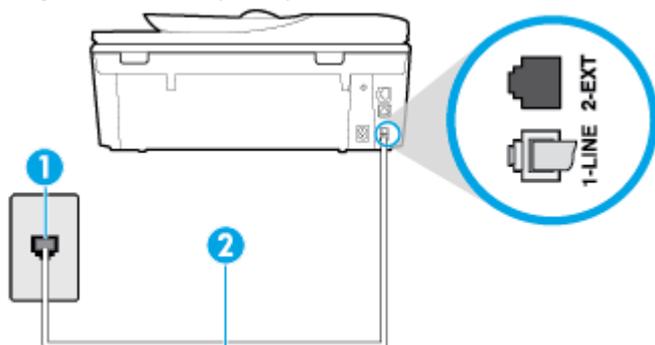
Другое оборудование и службы, использующие линию факсимильной связи.							Рекомендуемый вариант настройки факса
DSL	Мини-АТС	Служба отличительного звонка	Голосовые вызовы	Компьютерный модем	Автоответчик	Услуги голосовой почты	
							<a href="#">Вариант А. Выделенная линия передачи факсов (голосовые вызовы не принимаются)</a>
					✓		<a href="#">Вариант В. Настройка принтера при использовании линии DSL</a>
						✓	<a href="#">Вариант С. Настройка принтера при использовании мини-АТС или линии ISDN</a>

Другое оборудование и службы, использующие линию факсимильной связи.						Рекомендуемый вариант настройки факса	
DSL	Мини-АТС	Служба отличительного звонка	Голосовые вызовы	Компьютерный модем	Автоответчик	Услуги голосовой почты	
		✓					<a href="#">Вариант D. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка</a>
			✓				<a href="#">Вариант E. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов</a>
			✓			✓	<a href="#">Вариант F. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с голосовой почтой</a>
				✓			<a href="#">Вариант G. Общая линия для факса и компьютерного модема (голосовые вызовы не принимаются)</a>
			✓	✓			<a href="#">Вариант H. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом</a>
			✓		✓		<a href="#">Вариант I. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком</a>
			✓	✓	✓		<a href="#">Вариант J. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком</a>
			✓	✓		✓	<a href="#">Вариант K. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты</a>

## Вариант А. Выделенная линия передачи факсов (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется выделенная телефонная линия, на которую не поступают голосовые вызовы и отсутствует другое оборудование, установите принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Рисунок 5-1 Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка.
2	Подсоедините телефонный кабель к разъему 1-LINE на задней панели принтера.  Может потребоваться подсоединить телефонный кабель к адаптеру для вашей страны/региона.

### Как настроить принтер при использовании выделенной линии передачи факсов

1. Подсоедините один конец телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой — к разъему 1-LINE на задней панели принтера.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить телефонный кабель к адаптеру для вашей страны/региона.

2. Включите функцию **Автоответчик**.
3. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
4. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, принтер автоматически примет вызов после заданного параметром **Звонки до ответа** количества звонков. Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

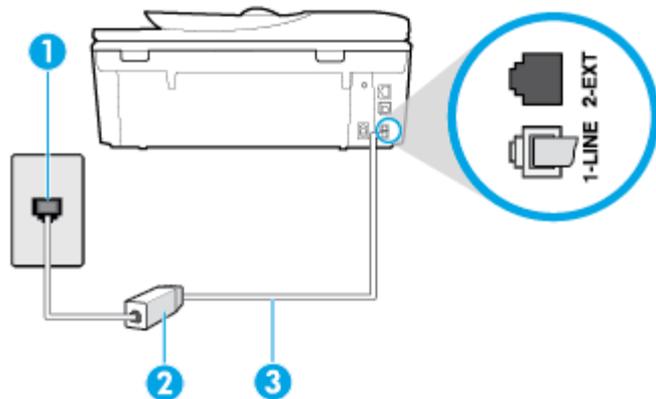
### Вариант В. Настройка принтера при использовании линии DSL

Если имеется линия DSL, предоставляемая телефонной компанией, и к принтеру не подключено другое оборудование, используйте инструкции в этом разделе, чтобы установить фильтр DSL между телефонной розеткой и принтером. Фильтр DSL устраняет цифровой сигнал, который может создавать помехи, и позволяет принтеру правильно взаимодействовать с телефонной линией. В некоторых странах/регионах DSL носит название ADSL.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если имеется линия DSL, но фильтр DSL не установлен, отправка и получение факсов с помощью принтера невозможны.

**Рисунок 5-2** Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка.
---	---------------------

---

2	Фильтр DSL (или ADSL) и кабель, предоставляемые провайдером DSL.
3	Подсоедините телефонный кабель к разъему 1-LINE на задней панели принтера.  Может потребоваться подсоединить телефонный кабель к адаптеру для вашей страны/региона.

---

### Как настроить принтер при использовании линии DSL

1. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.
2. Подсоедините один конец телефонного кабеля к фильтру DSL, а другой — к разъему 1-LINE на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить телефонный кабель к адаптеру для вашей страны/региона.

Возможно, для этого потребуется приобрести дополнительный телефонный кабель.

3. С помощью дополнительного телефонного кабеля подключите фильтр DSL к телефонной розетке.
4. Выполните проверку факса.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

### Вариант C. Настройка принтера при использовании мини-АТС или линии ISDN

При использовании мини-АТС или преобразователя/терминального адаптера ISDN выполните следующие действия.

- При использовании преобразователя/терминального адаптера для мини-АТС или интерфейса ISDN убедитесь, что принтер подключен к порту, предназначенному для факсимильного аппарата или телефона. Кроме того, по возможности убедитесь, что терминальный адаптер будет использовать правильный протокол для данной страны/региона.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На некоторых системах ISDN можно выполнить настройку портов для определенного телефонного оборудования. Например, можно назначить один порт для телефона и факса группы 3, а другой — для комбинированных задач. Если при подсоединении к порту преобразователя ISDN, предназначенному для факса/телефона, возникнут неполадки, попробуйте использовать порт, предназначенный для комбинированных задач. Он может быть помечен как «multi-combi» или аналогичным образом.

- Если используется мини-АТС, отключите сигнал ожидания вызова.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Многие цифровые мини-АТС используют сигнал ожидания вызова, который по умолчанию включен. Такой сигнал ожидания вызова является помехой для передачи факсов, и в этом случае принтер не сможет отправлять и получать факсы. Инструкции по отключению сигнала ожидания вызова см. в документации к мини-АТС.

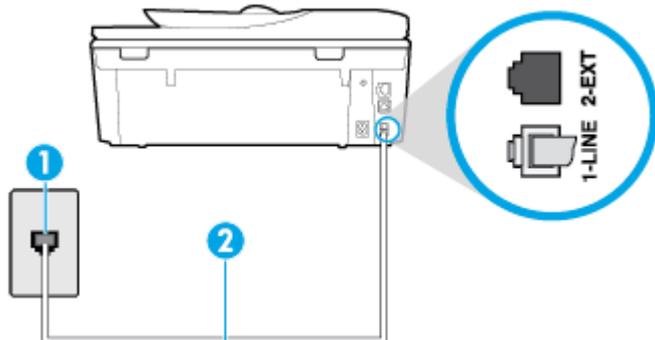
- При использовании мини-АТС сначала наберите номер для внешней линии, а затем номер факса.
- Может потребоваться подсоединить телефонный кабель к адаптеру для вашей страны/региона.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

## Вариант D. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка

При наличии подписки на службу отличительного звонка (предоставляется телефонной компанией), которая позволяет использовать на одной телефонной линии несколько телефонных номеров, для каждого из которых имеется свой тип сигнала вызова, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Рисунок 5-3 Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка.
2	Подсоедините телефонный кабель к разъему 1-LINE на задней панели принтера. Может потребоваться подсоединить телефонный кабель к адаптеру для вашей страны/региона.

### Как настроить принтер для работы со службой отличительного звонка

1. Подсоедините один конец телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой — к разъему 1-LINE на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить телефонный кабель к адаптеру для вашей страны/региона.

2. Включите функцию **Автоответчик**.
3. Установите для параметра **Отличительный звонок** значение, соответствующее сигналу, который назначен телефонной компанией для номера факса.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** По умолчанию принтер отвечает на любой тип сигнала. Если значение параметра **Отличительный звонок** не соответствует типу сигнала, назначенному для данного номера факса, принтер может отвечать как на голосовые, так и на факсимильные вызовы, а может и не отвечать совсем.

 **СОВЕТ:** Также можно установить отличительный звонок с помощью функции определения типа звонка на панели управления принтера. С помощью этой функции принтер распознает и записывает звонок входящего вызова и на основе этого вызова автоматически определяет отличительный звонок, назначенный для факсимильных вызовов телефонной компанией. [Дополнительные сведения см. в разделе Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка.](#)

4. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
5. Выполните проверку факса.

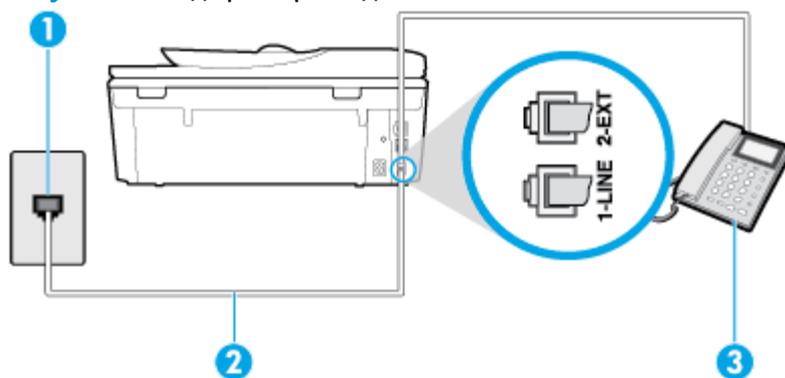
Принтер будет автоматически принимать входящие вызовы с выбранным отличительным звонком (параметр **Отличительный звонок**) после указанного количества сигналов вызова (параметр **Звонки до ответа**). Затем принтер начнет подавать сигнал приема факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

## Вариант Е. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и телефонная линия не используется для другого оборудования (или службы голосовой почты), настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

**Рисунок 5-4** Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка.
2	Подсоедините телефонный кабель к разъему 1-LINE на задней панели принтера. Может потребоваться подсоединить телефонный кабель к адаптеру для вашей страны/региона.
3	Телефон (дополнительно).

### Как настроить принтер для работы на общей линии для голосовых и факсимильных вызовов

1. Подсоедините один конец телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой — к разъему 1-LINE на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить телефонный кабель к адаптеру для вашей страны/региона.

2. Выполните одно из указанных ниже действий.
  - Если используется параллельная телефонная система, снимите заглушку белого цвета с порта 2-EXT на задней панели принтера, а затем подсоедините к этому порту телефон.
  - Если используется последовательная телефонная система, можно подключить телефон непосредственно к кабелю принтера, который имеет подсоединенную телефонную розетку.
3. Теперь потребуется выбрать, как принтер будет отвечать на вызовы — автоматически или вручную.

- Если принтер настроен на **автоматическое** получение вызовов, он будет получать все входящие вызовы и факсы. В этом случае принтер не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы. Если ожидается голосовой вызов, то этот вызов необходимо принять раньше, чем на него ответит принтер. Чтобы принтер автоматически отвечал на вызов, установите параметр **Автоответчик**.
- Если настроить принтер для получения факсов **вручную**, то потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы, иначе получение факсов будет невозможно. Чтобы отвечать на вызовы вручную, отключите параметр **Автоответчик**.

#### 4. Выполните проверку факса.

Если трубка телефона будет снята до того, как принтер ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.

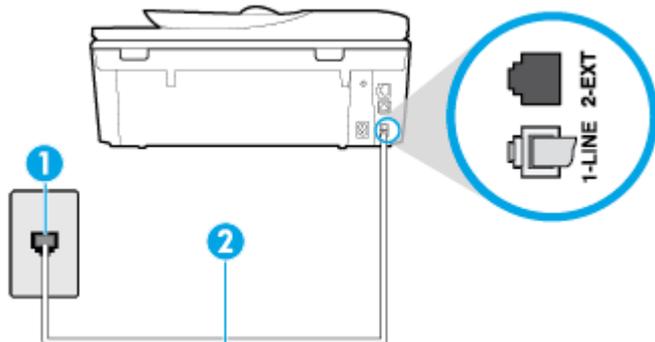
Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

### Вариант F. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с голосовой почтой

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и имеется подписка на службу голосовой почты, предоставляемую телефонной компанией, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Нельзя получать факсы автоматически, если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов. В этом случае потребуется получать факсы вручную, т. е. лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подключите услугу отличительного звонка либо выделите для работы с факсами отдельную линию.

**Рисунок 5-5** Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка.
2	Подсоедините телефонный кабель к разъему 1-LINE на задней панели принтера. Может потребоваться подсоединить телефонный кабель к адаптеру для вашей страны/региона.

## Как настроить принтер для работы со службой голосовой почты

1. Подсоедините один конец телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой — к разъему 1-LINE на задней панели принтера.

Может потребоваться подсоединить телефонный кабель к адаптеру для вашей страны/региона.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить телефонный кабель к адаптеру для вашей страны/региона.

2. Выключите функцию **Автоответчик**.
3. Выполните проверку факса.

При получении факсов необходимо быть на месте, чтобы лично принять входящие факсы. В противном случае принтер не сможет получать факсы. Необходимо принять факс вручную до того, как автоответчик ответит на звонок.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

## Вариант G. Общая линия для факса и компьютерного модема (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется телефонная линия, на которую не поступают голосовые вызовы и к которой подключен компьютерный модем, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

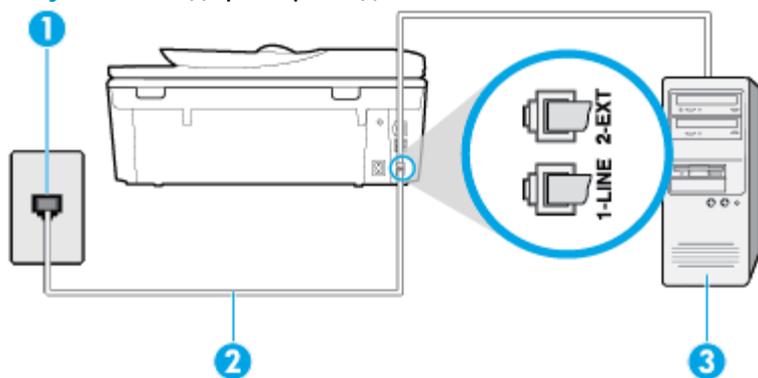
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При наличии модема компьютера он будет использовать ту же телефонную линию, что и принтер. Вы не сможете одновременно использовать модем и принтер. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью принтера, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа к Интернету.

- [Настройка принтера для работы с компьютерным модемом](#)
- [Настройка принтера для работы с модемом DSL/ADSL](#)

## Настройка принтера для работы с компьютерным модемом

Если для отправки факсов и компьютерного модема используется общая телефонная линия, следуйте этим указаниям для настройки принтера.

**Рисунок 5-6** Вид принтера сзади



1

Телефонная розетка.

---

2	Подсоедините телефонный кабель к разъему 1-LINE на задней панели принтера.  Может потребоваться подсоединить телефонный кабель к адаптеру для вашей страны/региона
3	Компьютер с модемом.

---

### Как настроить принтер для работы с компьютерным модемом

1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели принтера.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT сзади принтера.
3. Подсоедините один конец телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой — к разъему 1-LINE на задней панели принтера.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить телефонный кабель к адаптеру для вашей страны/региона.

4. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического получения факсов, принтер не сможет получать факсы.

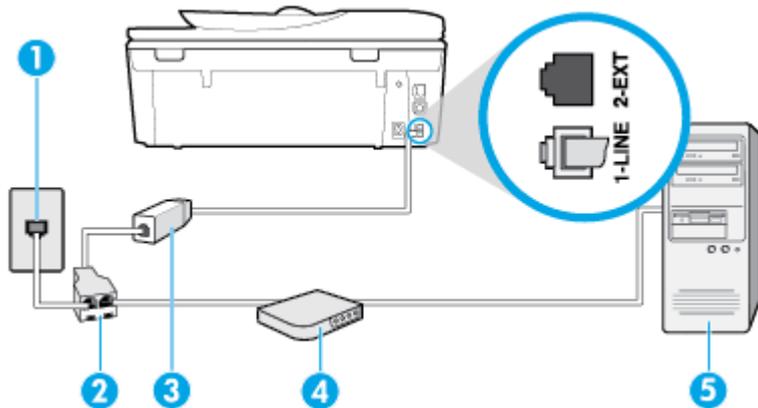
5. Включите функцию **Автоответчик**.
6. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
7. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, принтер автоматически примет вызов после заданного параметром **Звонки до ответа** количества звонков. Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

### Настройка принтера для работы с модемом DSL/ADSL

Ниже приведены инструкции по настройке факса на использование линии DSL.



1	Телефонная розетка.
2	Параллельный разветвитель.
3	DSL/ADSL.  Подсоедините один конец телефонного кабеля к разъему 1-LINE на задней панели принтера. Подсоедините второй конец кабеля к фильтру DSL/ADSL.  Может потребоваться подсоединить телефонный кабель к адаптеру для вашей страны/ региона.
4	Компьютерный модем DSL/ADSL.
5	Компьютер.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Потребуется приобрести параллельный разветвитель. Параллельный разветвитель оснащен тремя разъемами RJ-11, один из которых расположен на лицевой стороне, два — на задней. Не используйте последовательные, параллельные и двухлинейные телефонные разветвители, оборудованные двумя разъемами RJ-11 спереди и одним разъемом сзади.

**Рисунок 5-7** Параллельный разветвитель



### Как настроить принтер для работы с модемом DSL/ADSL

1. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.
2. Подсоедините один конец телефонного кабеля к фильтру DSL, а другой — к разъему 1-LINE на задней панели принтера.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить телефонный кабель к адаптеру для вашей страны/региона.

3. Подключите фильтр DSL к параллельному разветвителю.
4. Подключите модем DSL к параллельному разветвителю.
5. Подключите параллельный разветвитель к телефонной розетке.
6. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, принтер автоматически примет вызов после заданного параметром **Звонки до ответа** количества звонков. Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

## Вариант Н. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом

В зависимости от количества телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа настройки принтера для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

- [Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом](#)
- [Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с модемом DSL/ADSL](#)

### Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом

Если телефонная линия используется и для факсимильных, и для телефонных вызовов, настройте факс в соответствии со следующими инструкциями.

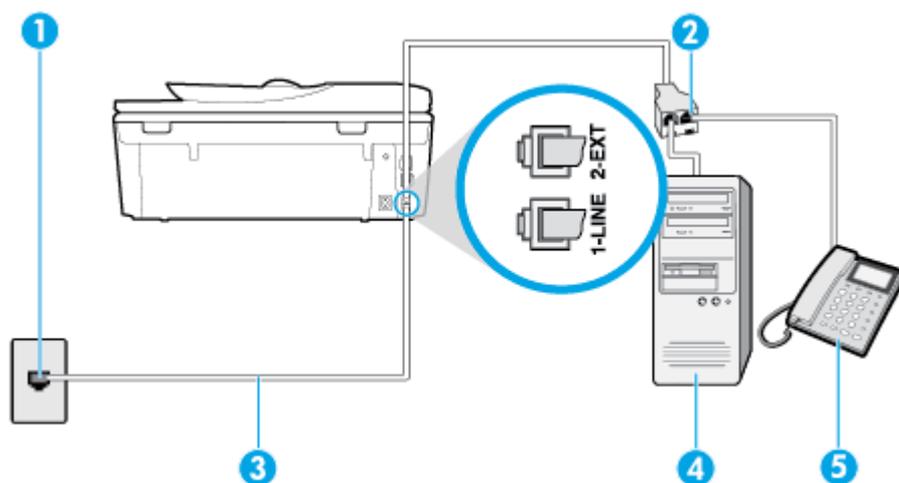
В зависимости от количества телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа настройки принтера для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если компьютер оснащен только одним разъемом для телефонного кабеля, необходимо приобрести параллельный разветвитель (или соединитель), как показано на рисунке. (Параллельный разветвитель оснащен тремя разъемами RJ-11, один из которых расположен на лицевой стороне, два — на задней. Не используйте последовательные, параллельные и двухлинейные телефонные разветвители, оборудованные двумя разъемами RJ-11 спереди и одним разъемом сзади.)

**Рисунок 5-8** Параллельный разветвитель



**Рисунок 5-9** Вид принтера сзади



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Телефонная розетка.  |
| 2 | Подсоедините телефонный кабель к разъему 1-LINE на задней панели принтера. |

3	Параллельный разветвитель.
4	Компьютер с модемом.
5	Телефон.

### Как настроить принтер для использования одной телефонной линии с компьютером с двумя разъемами для подключения телефонной линии

1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели принтера.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели принтера.
3. Подсоедините телефонный аппарат к порту OUT (выход) на задней панели компьютерного модема.
4. Подсоедините один конец телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой — к разъему 1-LINE на задней панели принтера.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить телефонный кабель к адаптеру для вашей страны/региона.

5. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического получения факсов, принтер не сможет получать факсы.

6. Теперь потребуется выбрать, как принтер будет отвечать на вызовы — автоматически или вручную.
  - Если принтер настроен на **автоматическое** получение вызовов, он будет получать все входящие вызовы и факсы. В этом случае принтер не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы. Если ожидается голосовой вызов, следует ответить до того, как этот вызов примет принтер. Чтобы принтер автоматически отвечал на вызов, установите параметр **Автоответчик**.
  - Если настроить принтер для получения факсов **вручную**, то потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы, иначе получение факсов будет невозможно. Чтобы отвечать на вызовы вручную, отключите параметр **Автоответчик**.

7. Выполните проверку факса.

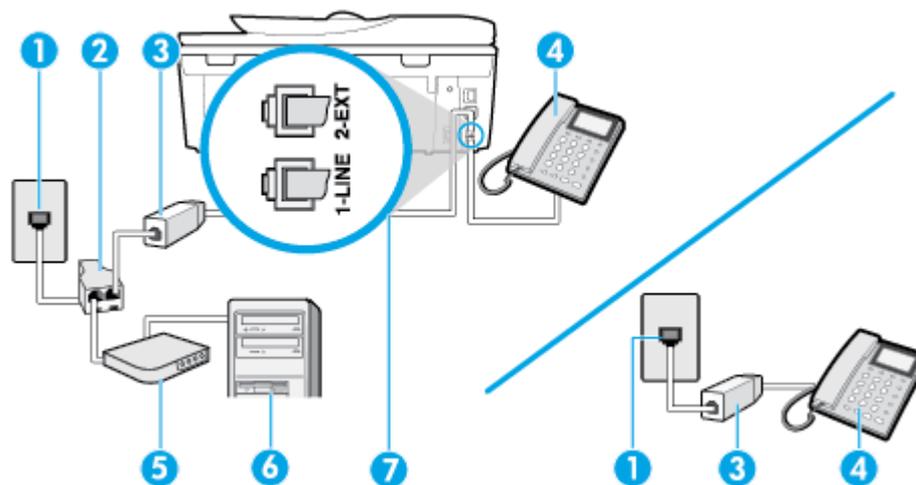
Если вы сняли трубку до того, как принтер принял вызов, и услышали сигналы факса отправителя, то на вызов факса нужно будет ответить вручную.

Если для телефона, факса и модема используется одна телефонная линия, следуйте этим указаниям для настройки факса.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

### Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с модемом DSL/ADSL

Следуйте этим инструкциям, если на вашем компьютере установлен модем DSL/ADSL



1	Телефонная розетка.
2	Параллельный разветвитель.
3	DSL/ADSL.
4	Телефон.
5	Модем DSL/ADSL.
6	Компьютер.
7	Подсоедините телефонный кабель к разъему 1-LINE на задней панели принтера. Может потребоваться подсоединить телефонный кабель к адаптеру для вашей страны/региона.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Потребуется приобрести параллельный разветвитель. Параллельный разветвитель оснащен тремя разъемами RJ-11, один из которых расположен на лицевой стороне, два — на задней. Не используйте последовательные, параллельные и двухлинейные телефонные разветвители, оборудованные двумя разъемами RJ-11 спереди и одним разъемом сзади.

**Рисунок 5-10** Параллельный разветвитель



### Как настроить принтер для работы с модемом DSL/ADSL

1. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Телефоны в других частях дома или офиса, которые совместно используют один и тот же телефонный номер со службой DSL, необходимо подключать к дополнительным фильтрам DSL, чтобы при голосовом соединении не было шума.

2. Подсоедините один конец телефонного кабеля к фильтру DSL, а другой — к разъему 1-LINE на задней панели принтера.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить телефонный кабель к адаптеру для вашей страны/региона.

3. При использовании параллельной телефонной системы снимите заглушку белого цвета с разъема 2-EXT на задней панели принтера и подсоедините к нему телефонный кабель.
4. Подключите фильтр DSL к параллельному разветвителю.
5. Подключите модем DSL к параллельному разветвителю.
6. Подключите параллельный разветвитель к телефонной розетке.
7. Выполните проверку факса.

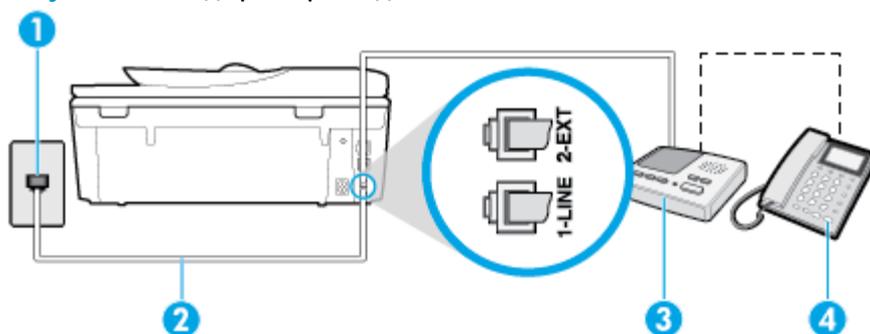
Когда прозвучит сигнал телефона, принтер автоматически примет вызов после заданного параметром **Звонки до ответа** количества звонков. Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

### Вариант I. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и на этом же номере установлен автоответчик для приема голосовых вызовов, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

**Рисунок 5-11** Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка.
2	Подсоедините телефонный кабель к разъему 1-LINE на задней панели принтера. Может потребоваться подсоединить телефонный кабель к адаптеру для вашей страны/региона.
3	Автоответчик.
4	Телефон (дополнительно).

### Как настроить принтер для использования общей линии для голосовых и факсимильных вызовов с автоответчиком

1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели принтера.
2. Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подсоедините его к порту 2-EXT на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не подключить автоответчик напрямую к принтеру, то сигналы передающего устройства могут быть записаны на автоответчик, и тогда факсы не удастся получить с помощью принтера.

3. Подсоедините один конец телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой — к разъему 1-LINE на задней панели принтера.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить телефонный кабель к адаптеру для вашей страны/региона.

4. (Дополнительно) Если автоответчик не имеет встроенного телефона, для удобства можно подключить телефон к порту OUT на задней панели автоответчика.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если автоответчик не удастся подключить к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (или соединитель) и использовать его для подключения телефона и автоответчика к принтеру. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.

5. Включите функцию **Автоответчик**.
6. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
7. Установите для параметра **Звонки до ответа** максимальное количество звонков, поддерживаемое принтером. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах.
8. Выполните проверку факса.

При поступлении вызова автоответчик ответит на вызов после выбранного количества звонков и воспроизведет записанное приветствие. Принтер будет контролировать звонок и проверять наличие факсимильного сигнала. При наличии такого сигнала принтер подаст сигнал получения факса и получит факс. Если факсимильный сигнал не обнаружен, принтер перестанет контролировать линию и автоответчик сможет записать голосовое сообщение.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

## Вариант J. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы и к используемой линии подсоединен модем и автоответчик, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Модем использует телефонную линию совместно с принтером, поэтому нельзя одновременно использовать модем и принтер. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью принтера, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа к Интернету.

- [Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком](#)
- [Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом DSL/ADSL и автоответчиком](#)

### Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком

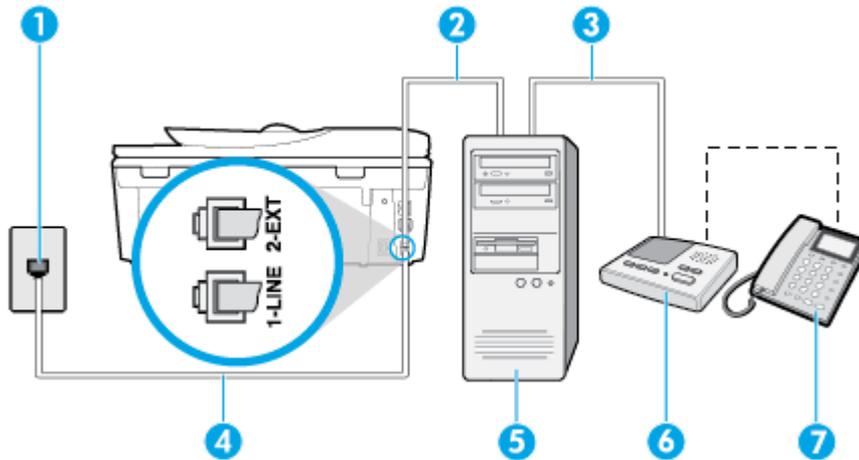
В зависимости от количества телефонных портов, имеющих на компьютере, существует два различных способа настройки принтера для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если компьютер оснащен только одним разъемом для телефонного кабеля, необходимо приобрести параллельный разветвитель (или соединитель), как показано на рисунке. (Параллельный разветвитель оснащен тремя разъемами RJ-11, один из которых расположен на лицевой стороне, два — на задней. Не используйте последовательные, параллельные и двухлинейные телефонные разветвители, оборудованные двумя разъемами RJ-11 спереди и одним разъемом сзади.)

**Рисунок 5-12** Параллельный разветвитель



**Рисунок 5-13** Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка.
2	Телефонный порт IN на компьютере.
3	Телефонный порт OUT на компьютере.
4	Подсоедините телефонный кабель к разъему 1-LINE на задней панели принтера. Может потребоваться подсоединить телефонный кабель к адаптеру для вашей страны/региона.
5	Компьютер с модемом.
6	Автоответчик.
7	Телефон (дополнительно).

**Как настроить принтер для использования одной телефонной линии с компьютером с двумя разъемами для подключения телефонной линии**

1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели принтера.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели принтера.
3. Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подсоедините его к порту «OUT» на задней панели компьютера (компьютерного модема).
4. Подсоедините один конец телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой — к разъему 1-LINE на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить телефонный кабель к адаптеру для вашей страны/региона.

5. (Дополнительно) Если автоответчик не имеет встроенного телефона, для удобства можно подключить телефон к порту OUT на задней панели автоответчика.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если автоответчик не удастся подключить к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (или соединитель) и использовать его для подключения телефона и автоответчика к принтеру. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.

6. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.

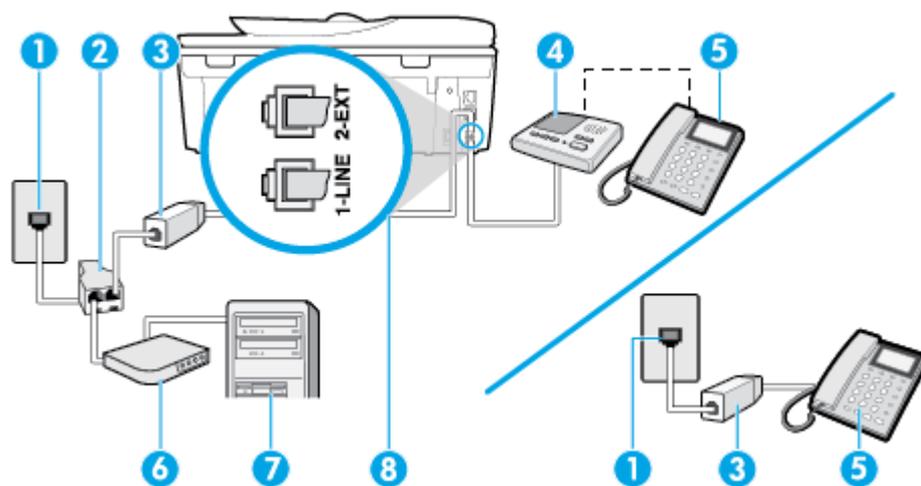
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического получения факсов, принтер не сможет получать факсы.

7. Включите функцию **Автоответчик**.
8. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
9. Установите для параметра **Звонки до ответа** максимальное количество звонков, поддерживаемое принтером. Максимальное количество звонков отличается в различных странах и регионах.
10. Выполните проверку факса.

При поступлении вызова автоответчик ответит на вызов после выбранного количества звонков и воспроизведет записанное приветствие. Принтер будет контролировать звонок и проверять наличие факсимильного сигнала. При наличии такого сигнала принтер подаст сигнал получения факса и получит факс. Если факсимильный сигнал не обнаружен, принтер перестанет контролировать линию и автоответчик сможет записать голосовое сообщение.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

#### Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом DSL/ADSL и автоответчиком



- |   |                            |
|---|----------------------------|
| 1 | Телефонная розетка.        |
| 2 | Параллельный разветвитель. |

3	DSL/ADSL.
4	Автоответчик.
5	Телефон (дополнительно).
6	Модем DSL/ADSL.
7	Компьютер.
8	Телефонный кабель, подключенный к разъему 1-LINE на задней панели принтера.  Может потребоваться подсоединить телефонный кабель к адаптеру для вашей страны/региона.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Потребуется приобрести параллельный разветвитель. Параллельный разветвитель оснащен тремя разъемами RJ-11, один из которых расположен на лицевой стороне, два — на задней. Не используйте последовательные, параллельные и двухлинейные телефонные разветвители, оборудованные двумя разъемами RJ-11 спереди и одним разъемом сзади.

**Рисунок 5-14** Параллельный разветвитель



### Как настроить принтер для работы с модемом DSL/ADSL

1. Приобретите фильтр DSL/ADSL у поставщика услуг DSL/ADSL.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Телефоны в других частях дома или офиса, которые совместно используют один и тот же телефонный номер со службой DSL/ADSL, необходимо подключать к дополнительным фильтрам DSL/ADSL, чтобы при голосовом соединении не было шума.

2. Подсоедините один конец телефонного кабеля к фильтру DSL/ADSL, а другой — к разъему 1-LINE на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить телефонный кабель к адаптеру для вашей страны/региона.

3. Подключите фильтр DSL/ADSL к разветвителю.
4. Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT сзади принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не подключить автоответчик напрямую к принтеру, то сигналы передающего устройства могут быть записаны на автоответчик, и тогда факсы не удастся получить с помощью принтера.

5. Подключите модем DSL к параллельному разветвителю.
6. Подключите параллельный разветвитель к телефонной розетке.
7. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
8. Установите для параметра **Звонки до ответа** максимальное количество звонков, поддерживаемое принтером.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах.

#### 9. Выполните проверку факса.

При поступлении вызова автоответчик ответит на вызов после выбранного количества звонков и воспроизведет записанное приветствие. Принтер будет контролировать звонок и проверять наличие факсимильного сигнала. При наличии такого сигнала принтер подаст сигнал получения факса и получит факс. Если факсимильный сигнал не обнаружен, принтер перестанет контролировать линию и автоответчик сможет записать голосовое сообщение.

Ниже приведены инструкции по настройке факса при наличии модема DSL и при использовании одной телефонной линии для телефона и факса.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

### Вариант К. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты

В данном разделе приведены инструкции по настройке принтера на случай, если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер, к используемой линии подсоединен модем и подключена услуга голосовой почты от телефонной компании.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Нельзя получать факсы автоматически, если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов. Требуется получать все факсы в ручном режиме. Это означает, что для приема входящих факсимильных вызовов потребуется находиться у аппарата. Если необходимо получать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подключите услугу отличительного звонка либо выделите для работы с факсами отдельную линию.

Модем использует телефонную линию совместно с принтером, поэтому нельзя одновременно использовать модем и принтер. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью принтера, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа к Интернету.

В зависимости от количества телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа настройки принтера для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

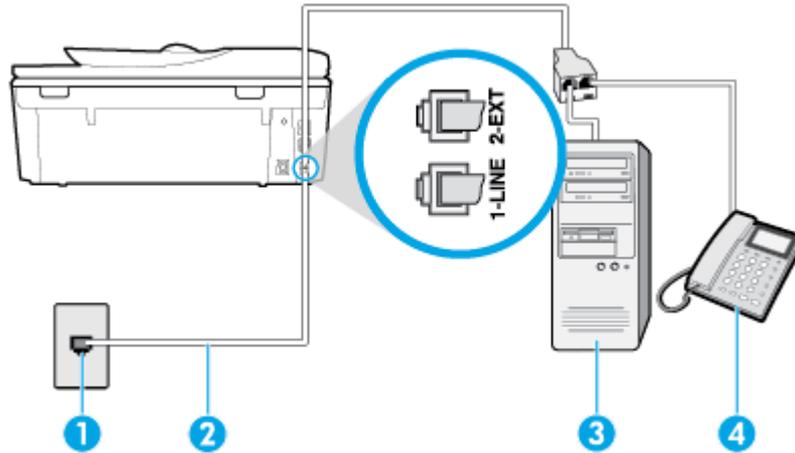
- Если компьютер оснащен только одним разъемом для телефонного кабеля, необходимо приобрести параллельный разветвитель (или соединитель), как показано на рисунке. (Параллельный разветвитель оснащен тремя разъемами RJ-11, один из которых расположен на лицевой стороне, два — на задней. Не используйте последовательные, параллельные и двухлинейные телефонные разветвители, оборудованные двумя разъемами RJ-11 спереди и одним разъемом сзади.)

**Рисунок 5-15** Параллельный разветвитель



- Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте принтер следующим образом.

**Рисунок 5-16** Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка.
2	Подсоедините телефонный кабель к разъему 1-LINE на задней панели принтера. Может потребоваться подсоединить телефонный кабель к адаптеру для вашей страны/региона.
3	Компьютер с модемом.
4	Телефон.

**Как настроить принтер для использования одной телефонной линии с компьютером с двумя разъемами для подключения телефонной линии**

1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели принтера.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели принтера.
3. Подсоедините телефонный аппарат к порту OUT (выход) на задней панели компьютерного модема.
4. Подсоедините один конец телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой — к разъему 1-LINE на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить телефонный кабель к адаптеру для вашей страны/региона.

5. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического получения факсов, принтер не сможет получать факсы.

6. Выключите функцию **Автоответчик** .
7. Выполните проверку факса.

При получении факсов необходимо быть на месте, чтобы лично принять входящие факсы. В противном случае принтер не сможет получать факсы.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

## Проверка настройки факса

Можно провести тестирование настройки факса для проверки состояния принтера и правильности настройки передачи факсов. Выполните эту проверку после завершения настройки принтера для работы с факсами. Проверка заключается в следующем.

- Проверка аппаратного обеспечения факса.
- Проверка правильности типа телефонного кабеля для подключения к принтеру
- Проверка правильности подсоединения телефонного кабеля к требуемому порту.
- Проверка наличия тонового сигнала
- Проверка исправности телефонной линии.
- Проверка состояния соединения на телефонной линии.

Принтер напечатает отчет, содержащий результаты проверки. Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения информации по решению проблемы и снова запустите проверку.

### Как проверить настройку факса с панели управления принтера

1. Выполните настройку принтера для работы с факсом в соответствии с инструкциями по установке принтера дома или в офисе.
2. Перед началом проверки необходимо убедиться, что картриджи установлены, а во входной лоток загружена полноформатная бумага.
3. Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь или потяните вниз вкладку в верхней части экрана, затем нажмите  ( **Настройка** ).
4. Коснитесь **Настройка факса** .
5. Нажмите **Сервис** и выберите **Запуск проверки факса**.

Принтер отобразит результаты проверки на дисплее и напечатает отчет.

6. Просмотрите отчет.
  - Если проверка выполнена успешно, но снова возникают проблемы при работе с факсами, проверьте указанные в отчете параметры факса и убедитесь, что они правильно настроены. Неустановленный или неправильно установленный параметр факса может являться причиной неполадок при работе с факсами.
  - Если проверка завершилась неудачно, просмотрите отчет для получения дополнительной информации о решении проблем.

---

## 6 Веб-службы

- [Что такое веб-службы?](#)
- [Настройка веб-служб](#)
- [Использование веб-служб](#)
- [Удаление веб-служб](#)

## Что такое веб-службы?

Принтер предоставляет инновационные веб-решения, которые помогают быстро подключаться к Интернету, получать документы и удобно печатать их без использования компьютера.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для использования этих веб-функций принтер должен быть подключен к Интернету (с помощью кабеля Ethernet или беспроводного соединения). Веб-функции будут недоступны, если принтер подключен с помощью кабеля USB.

### HP ePrint

- HP ePrint — это бесплатная служба, разработанная компанией HP, с помощью которой можно выполнять печать документов на подключенном к Интернету принтере в любое время и в любом месте. Все очень просто — нужно отправить сообщение электронной почты на электронный адрес, назначенный принтеру при включении веб-служб. Установка специальных драйверов или программ не требуется. Если документ можно отправить по электронной почте, его можно напечатать отовсюду с помощью HP ePrint HP ePrint.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Пройдите регистрацию на [HP Connected](#) (может быть недоступен в некоторых странах и регионах) и войдите на сайт для настройки службы ePrint.

После регистрации учетной записи на веб-сайте [HP Connected](#) ((может быть недоступен в некоторых странах и регионах)), можно выполнять вход в систему и просматривать состояние заданий HP ePrint, управлять очередью печати HP ePrint, разрешать или запрещать использование адреса электронной почты HP ePrint принтера для печати, а также получать справочную информацию о службе HP ePrint.

### Приложения принтера

- С помощью приложений принтера можно сканировать и сохранять цифровую копию документов в Интернете, просматривать материалы, делиться ими и многое другое.
- Для предварительного просмотра, добавления и удаления приложений принтера, посетите [HP Connected](#). Этот веб-сайт может быть недоступен в некоторых странах/регионах.

# Настройка веб-служб

Перед настройкой веб-служб убедитесь, что установлено подключение к Интернету.

Чтобы настроить веб-службы, воспользуйтесь одним из следующих способов.

## Настройка веб-служб с помощью панели управления принтера

1. Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь или потяните вниз вкладку в верхней части экрана, затем нажмите  (**Настройка**).
2. Коснитесь **Настройка веб-служб**.
3. Коснитесь **Да**, чтобы принять условия веб-служб.
4. Принтер автоматически проверит наличие обновлений и установит веб-службы.
5. Коснитесь **ОК**, когда увидите, что веб-службы были установлены.
6. Как только принтер подключится к серверу, начнется печать страницы сведений, а на экране появится сводка веб-служб.

## Настройка веб-служб с помощью встроенного веб-сервера

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).
2. В разделе **Параметры веб-служб** выберите **Настройка** и нажмите **Продолжить**. Следуйте инструкциям на экране и примите условия использования.
3. При появлении соответствующего запроса разрешите проверку и настройку обновлений для принтера.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Как только обновления станут доступны, они будут автоматически установлены на принтер, после чего устройство выполнит перезагрузку.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** При появлении запроса о настройке прокси-сервера, если в сети используются его параметры, необходимо установить прокси-сервер, следуя инструкциям на экране. Если информация о настройках прокси-сервера недоступна, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку беспроводной сети.

4. При подключении принтер напечатает страницу сведений. Для завершения настройки, выполните инструкции, указанные на странице сведений.

## Настройка веб-служб с помощью программного обеспечения принтера HP (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительная информация: [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
2. В появившемся окне дважды щелкните **Печать, сканирование и факс**, а затем во вкладке **Печать** выберите **Подключить принтер к Интернету**. Откроется начальная страница принтера (встроенный веб-сервер).
3. В разделе **Параметры веб-служб** выберите **Настройка** и нажмите **Продолжить**. Следуйте инструкциям на экране и примите условия использования.
4. При появлении соответствующего запроса разрешите проверку и настройку обновлений для принтера.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Как только обновления станут доступны, они будут автоматически установлены на принтер, после чего устройство выполнит перезагрузку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При появлении запроса о настройке прокси-сервера, если в сети используются его параметры, необходимо установить прокси-сервер, следуя инструкциям на экране. Если не удастся найти эту информацию, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку сети.

---

5. При подключении принтер напечатает страницу сведений. Для завершения настройки, выполните инструкции, указанные на странице сведений.

## Использование веб-служб

В следующем разделе описаны способы использования и настройки веб-служб.

- [HP ePrint](#)
- [Приложения принтера](#)

### HP ePrint

Для использования HP ePrint выполните следующие действия.

- Проверьте, что компьютер или мобильное устройство можно подключить к Интернету и настроить на нем электронную почту.
- Включите веб-службы на принтере. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка веб-служб](#).

 **СОВЕТ:** Дополнительную информацию о настройке параметров HP ePrint, а также сведения о новейших функциях см. на [HP Connected](#) Этот веб-сайт может быть недоступен в некоторых странах/регионах..

### Печать документов с помощью HP ePrint

1. На компьютере и мобильном устройстве откройте почтовую программу.
2. Создайте новое сообщение электронной почты и вложите в него файл, который требуется напечатать.
3. Введите адрес электронной почты HP ePrint в поле «Кому» и выберите параметры для отправки сообщения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не вводите дополнительные адреса электронной почты в поля «Кому» и «Копия». Сервер HP ePrint не принимает задания на печать, если указано несколько адресов электронной почты.

### Как определить адрес электронной почты HP ePrint

- ▲ Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь или потяните вниз вкладку в верхней части панели управления принтера, а затем выполните следующее.
  - а. Коснитесь  (**Настройка**), затем **Настройка веб-служб**, а затем **Показать адрес эл. почты**.
  - б. Коснитесь  (**Настройка**), затем **Настройка веб-служб**, а затем **Печать свед.** Принтер напечатает страницу сведений, которая будет содержать код принтера и инструкции по настройке адреса электронной почты.

### Выключение HP ePrint

1. Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь или потяните вниз вкладку в верхней части панели управления принтера. Затем коснитесь  (**HP ePrint**) и  (**Параметры веб-служб**).
2. Коснитесь **HP ePrint**, затем **Выкл.**



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Сведения об удалении всех веб-служб см. в разделе [Удаление веб-служб](#).

---

## Приложения принтера

Приложения принтера позволяют хранить, просматривать материалы, делиться ими в облаке и многое другое.

### Работа с приложением приложения принтера

1. На начальном экране коснитесь **Приложения**.
2. Выберите нужное приложение принтера.

Дополнительные сведения о каждом приложении печати см. на [HP Connected](#). Этот веб-сайт может быть недоступен в некоторых странах/регионах.

### Управление приложением приложения принтера

- Вы можете просматривать, добавлять и удалять приложения принтера из принтера с помощью [HP Connected](#). Этот веб-сайт может быть недоступен в некоторых странах/регионах.

## Удаление веб-служб

Чтобы удалить веб-службы, следуйте приведенным ниже инструкциям.

### Как удалить веб-службы с помощью панели управления принтера

1. Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь или потяните вниз вкладку в верхней части экрана, затем нажмите  (HP ePrint) и  (Параметры веб-служб).
2. Коснитесь **Удалить веб-службы**.

### Как удалить веб-службы с помощью встроенного веб-сервера

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительные сведения см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).
2. Перейдите на вкладку **Веб-службы** и щелкните **Удалить веб-службы** в разделе **Параметры веб-служб**.
3. Щелкните **Удалить веб-службы**.
4. Чтобы удалить веб-службы с принтера, щелкните **Да**.

---

# 7 Работа с картриджами

Для обеспечения наилучшего качества печати необходимо выполнять простые процедуры обслуживания принтера.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Информация о картриджах и печатающей головке](#)
- [Проверка приблизительного уровня чернил](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Заказ картриджей](#)
- [Режим работы с одним картриджем](#)
- [Хранение расходных материалов](#)
- [Информация о гарантии на картридж](#)

## Информация о картриджах и печатающей головке

Советы, как сохранить картриджи HP в рабочем состоянии и обеспечить соответствующее качество печати.

- Инструкции в этом руководстве пользователя относятся к замене картриджей и не предназначены для первоначальной установки.
- Храните все картриджи в оригинальной запечатанной упаковке до тех пор, пока они не потребуются.
- Правильно выключайте принтер. Дополнительную информацию см. в разделе [Выключение принтера](#).
- Храните картриджи при комнатной температуре (15–35 °C).
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.
- Обращайтесь с картриджами осторожно. В случае падения, встряхивания или неправильного обращения с картриджами при установке могут возникнуть временные проблемы с печатью.
- При перевозке принтера для предотвращения утечки чернил из блока печатающей головки или иного повреждения принтера выполните указанные ниже действия.
  - Убедитесь, что принтер выключен с помощью кнопки  (Питание). Подождите, пока принтер перестанет издавать звуки, характерные для движущихся компонентов, и только после этого отсоедините принтер от электросети.
  - При этом не извлекайте картриджи.
  - Принтер следует перевозить в его обычном положении. Не ставьте его на бок, заднюю или переднюю сторону или вверх дном.

### См. также:

- [Проверка приблизительного уровня чернил](#)

## Проверка приблизительного уровня чернил

Для проверки приблизительного уровня чернил можно воспользоваться программным обеспечением принтера или панелью управления принтера.

### Как проверить уровень чернил с помощью панели управления принтера

- ▲ Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь или потяните вниз вкладку в верхней части панели управления принтера. Затем коснитесь  (**Чернила**), чтобы посмотреть информацию о приблизительном уровне чернил.

### Проверка уровня чернил с помощью программного обеспечения принтера (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера HP.
2. В программное обеспечение принтера щелкните **Приблизительные уровни чернил** в верхней части окна.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки принтера и картриджей к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительные сведения см. в разделе [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Замена картриджей

При отсутствии сменных картриджей для принтера см. раздел [Заказ картриджей](#).

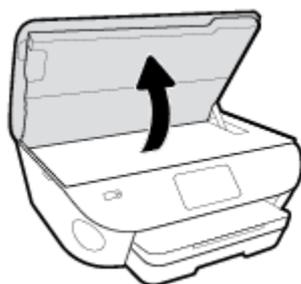
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В настоящее время некоторые разделы веб-сайта HP доступны только на английском языке.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не все картриджи доступны во всех странах/регионах.

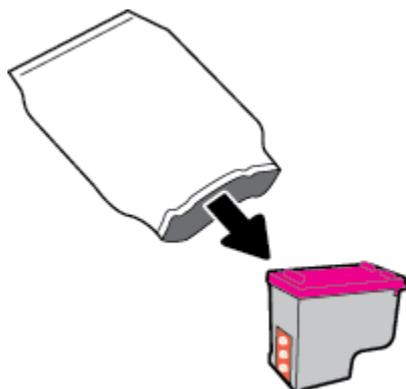
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения информации по утилизации расходных материалов см. [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#).

### Как заменить картриджи

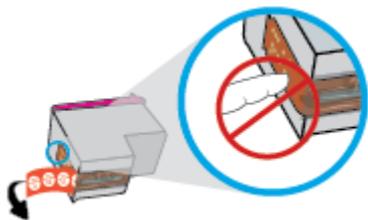
1. Убедитесь, что питание включено.
2. Извлеките отработанный картридж.
  - а. Откройте крышку доступа.



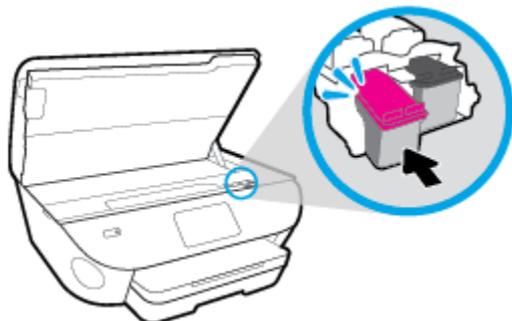
- б. Извлеките картридж из гнезда.
3. Вставьте новый картридж.
  - а. Извлеките картридж из упаковки.



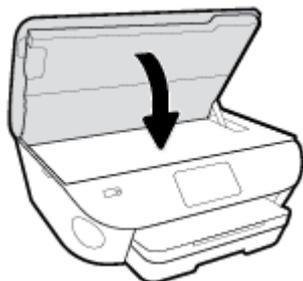
- б. Потяните за край пластиковой ленты и удалите ее.



- в. Вставьте новый картридж в гнездо до появления щелчка.



4. Закройте крышку доступа к картриджам.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** программное обеспечение принтера HP предложит выполнить выравнивание картриджей, если попробовать напечатать документ после установки нового картриджа.

## Заказ картриджей

Для заказа картриджей перейдите по адресу [www.hp.com](http://www.hp.com) . (В настоящее время некоторые разделы веб-сайта HP доступны только на английском языке.) В некоторых странах и регионах заказ картриджей в Интернете не поддерживается. Тем не менее во многих странах можно получить информацию о заказе по телефону и расположении магазинов, а также напечатать список покупок. Кроме того, можно посетить страницу [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) для получения информации о возможности приобретения продуктов HP в вашей стране.

Для замены используйте только картриджи с тем же номером, что и заменяемый картридж. Номер картриджа можно найти в следующих местах.

- Во встроенном веб-сервере щелкните вкладку **Сервис** и в разделе **Сведения о продукте** щелкните **Состояние расходных материалов**. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).
- На этикетке картриджа, подлежащего замене.
- На этикетке внутри принтера. Чтобы найти этикетку, откройте крышку отсека картриджа.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Установочный картридж, который поставляется в комплекте с принтером, нельзя приобрести отдельно.

---

## Режим работы с одним картриджем

При наличии только одного картриджа в устройстве HP ENVY Photo 7800 series используйте режим работы с одним картриджем. Режим работы с одним картриджем включается при извлечении одного картриджа из каретки. В режиме работы с одним картриджем устройство может только копировать документы, копировать фотографии и выполнять задания печати с компьютера.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Когда устройство HP ENVY Photo 7800 series работает в режиме работы с одним картриджем, на экране отображается соответствующее сообщение. Если это сообщение отображается при установленных в принтере двух картриджах, проверьте, удалена ли защитная пластиковая пленка с обоих картриджей. Если пластиковая пленка закрывает контакты картриджа, распознавание картриджа принтером невозможно.

### Выход из режима работы с одним картриджем

- Для выхода из режима работы с одним картриджем установите в устройство HP ENVY Photo 7800 series два картриджа.

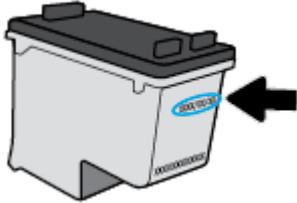
## Хранение расходных материалов

Картриджи могут находиться в принтере в течение долгого времени. Однако для обеспечения оптимального состояния картриджей следует выключать принтер, если он не используется. Дополнительная информация: [Выключение принтера](#).

## Информация о гарантии на картридж

Гарантия на картриджи HP действует, если картридж используется в печатающем устройстве HP, для которого он предназначен. Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи HP, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.

Гарантия действует, пока не истек срок ее действия или не закончились чернила. Дата окончания срока действия гарантии указана на продукте в формате ГГГГ/ММ, как показано на рисунке.



Положения ограниченной гарантии HP см. в прилагаемой к устройству печатной документации.

---

## 8 Настройка сети

Дополнительные расширенные параметры доступны на главной странице принтера (встроенный веб-сервер или EWS). Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Настройка принтера для беспроводного соединения](#)
- [Изменение параметров сети](#)
- [Использование Wi-Fi Direct](#)

# Настройка принтера для беспроводного соединения

- [Перед началом работы](#)
- [Настройка принтера в беспроводной сети](#)
- [Изменение способа подключения](#)
- [Проверка беспроводного подключения](#)
- [Включение и отключение возможностей беспроводной связи принтера](#)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При возникновении проблем с подключением принтера см. раздел [Проблемы с сетью и подключением](#).

 **СОВЕТ:** Дополнительную информацию по настройке и использованию функций беспроводной связи принтера см. на веб-сайте центра беспроводной печати HP ( [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) ).

## Перед началом работы

Выполните следующие требования.

- Принтер не подключен к сети с помощью кабеля Ethernet.
- Беспроводная сеть настроена и работает правильно.
- Принтер и компьютеры, которые к нему обращаются, должны находиться в одной сети (подсети).

При подключении принтера может отобразиться запрос на ввод имени (SSID) и пароля беспроводной сети.

- Идентификатор SSID — это имя беспроводной сети.
- С помощью пароля беспроводной сети можно запретить другим пользователям подключаться к беспроводной сети без разрешения. В зависимости от требуемого уровня безопасности для беспроводной сети может использоваться парольная фраза WPA или ключ WEP.

Если имя сети или ключ безопасности не менялись после настройки беспроводной сети, иногда их можно найти на задней или боковой панели беспроводного маршрутизатора.

Если не удастся найти имя сети или пароль безопасности и невозможно вспомнить данную информацию, просмотрите документацию, прилагаемую к компьютеру или беспроводному маршрутизатору. Если по-прежнему не удастся найти данную информацию, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку беспроводной сети.

## Настройка принтера в беспроводной сети

### Настройка из панели управления принтера

Используйте мастер настройки беспроводной сети на панели управления принтера, чтобы настроить беспроводную связь.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед тем как продолжить, просмотрите список в [Перед началом работы](#).

1. Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь или потяните вниз вкладку в верхней части панели управления принтера. Затем коснитесь  (Беспроводной режим).
2. Нажмите  ( **Параметры** ).
3. Коснитесь **Параметры беспроводной связи**.
4. Коснитесь **Мастер настройки беспроводной сети** или **Настройка защиты Wi-Fi**.
5. Завершите настройку, следуя инструкциям на экране.

Если принтер уже использовался через подключение другого типа (например, через USB), чтобы выполнить его настройку в беспроводной сети, воспользуйтесь инструкциями из раздела [Изменение способа подключения](#).

### Настройка с помощью приложения HP Smart

С помощью HP Smart можно установить принтер в беспроводной сети. Приложение HP Smart поддерживается на устройствах iOS, Android и Windows. Информацию об этом приложении см. в разделе [Использование приложения HP Smart на устройствах iOS, Android и Windows 10 для печати, сканирования и устранения неполадок](#).

1. Если вы используете мобильное приложение iOS или Android, убедитесь, что функция Bluetooth включена. (HP Smart использует Bluetooth, чтобы сделать процедуру установки на мобильных устройствах iOS и Android быстрее и удобнее.)



**ПРИМЕЧАНИЕ.** HP Smart использует Bluetooth только для настройки принтера. Печать с помощью Bluetooth не поддерживается.

2. Откройте приложение HP Smart.
3. **Windows.** На главном экране щелкните или коснитесь пункта **Настроить новый принтер** и следуйте инструкциям на экране, чтобы подключить принтер к сети.

**iOS/Android.** На главном экране коснитесь значка «плюс», а затем коснитесь **Добавить принтер**. Следуйте инструкциям на экране, чтобы подключить принтер к сети.

### Изменение способа подключения

После установки программного обеспечения HP и подключения принтера к компьютеру или сети программное обеспечение HP можно использовать для изменения типа подключения (например, для перехода с USB-соединения на подключение по беспроводной сети).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** При подсоединении кабеля Ethernet беспроводная связь принтера отключается.

### Переход с Ethernet на беспроводное подключение (Windows)

1. Отсоедините кабель Ethernet от принтера.
2. Запустите мастер настройки беспроводной связи, чтобы настроить беспроводное подключение. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка принтера в беспроводной сети](#).

## Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети (Windows)

Перед тем как продолжить, просмотрите список в [Перед началом работы](#).

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
2. Нажмите **Инструменты**.
3. Щелкните **Настройка и программное обеспечение устройства**.
4. Выберите **Изменить USB-подключение устройства на беспроводное**. Следуйте инструкциям на экране.

## Как изменить USB-подключение на проводную сеть с помощью приложения HP Smart на компьютере Windows 10 (Windows)

1. Прежде тем, как продолжить, убедитесь, что ваш компьютер и принтер отвечают приведенным ниже требованиям.
  - Принтер подключен к компьютеру с помощью USB.
  - Компьютер сейчас подключен к беспроводной сети.

2. Откройте приложение HP Smart. Информацию о том, как открыть приложение в компьютере Windows 10, см. в разделе [Использование приложения HP Smart на устройствах iOS, Android и Windows 10 для печати, сканирования и устранения неполадок](#).

3. Убедитесь, что выбран требуемый принтер.



---

**СОВЕТ:** Если вы хотите выбрать другой принтер, щелкните значок принтера в панели инструментов в левой части экрана, а затем **Выбрать другой принтер**, чтобы просмотреть все доступные принтеры.

---

4. Щелкните **Подробнее**, когда увидите надпись «Сделайте печать удобнее, подключив принтер к беспроводной сети» в верхней части главной страницы приложения.

## Переход на беспроводное подключение с подключения USB или Ethernet (OS X и macOS)

1. Отсоедините от принтера все кабели USB и Ethernet.
2. Восстановите на принтере сетевые настройки по умолчанию. Дополнительная информация: [Восстановите настройки по умолчанию](#).
3. Загрузите актуальную версию HP Easy Start на веб-сайте [123.hp.com](http://123.hp.com).
4. Чтобы установить подключение к принтеру, откройте программу HP Easy Start и следуйте инструкциям на экране.



Узнайте, как перейти с USB-подключения на беспроводное подключение. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете](#). В настоящее время этот веб-сайт доступен не на всех языках.

## Переход с беспроводного соединения на подключение через USB или Ethernet (Windows)

- Подключите к принтеру кабель USB или Ethernet.

## Переход с беспроводного соединения на подключение через USB или Ethernet(OS X и macOS)

1. Запустите программу **Системные параметры** .
2. Выберите **Принтеры и сканеры** .
3. Выберите принтер в левой панели, а затем щелкните в нижней части списка. Повторите то же самое для факса, если он существует для текущего подключения.
4. Подключите принтер к компьютеру или сети с помощью кабеля USB или Ethernet.
5. Нажмите значок + под списком принтеров в левой части экрана.
6. Выберите новый принтер в списке.
7. Во всплывающем меню **Использовать** выберите имя модели принтера.
8. Нажмите **Добавить**.

## Проверка беспроводного подключения

Напечатайте страницу проверки беспроводной связи, чтобы получить информацию о беспроводном соединении принтера. Отчет о проверке беспроводной связи содержит информацию о состоянии, MAC-адресе и IP-адресе принтера. Его также можно использовать для диагностики проблем беспроводного подключения. Если принтер подключен к сети, в отчете проверки будут показаны сведения о параметрах сети.

Как напечатать отчет проверки беспроводной сети

1. Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь или потяните вниз вкладку в верхней части панели управления принтера. Затем коснитесь  (кнопка Беспроводной режим) и  (**Параметры**).
2. Коснитесь **Печать отчетов**.
3. Коснитесь **Отчет о проверке беспр. сети**.

## Включение и отключение возможностей беспроводной связи принтера

Синий индикатор беспроводной связи на панели управления горит, если беспроводная сеть на принтере включена.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подключение кабеля Ethernet к принтеру автоматически отключает поддержку беспроводной сети и соответствующий индикатор.

---

1. Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь или потяните вниз вкладку в верхней части панели управления принтера. Затем коснитесь  (кнопка Беспроводной режим) и  (**Параметры**).
2. Коснитесь **Параметры беспроводной связи**.
3. Включите или выключите **Беспроводную связь**.

## Изменение параметров сети

На панели управления принтера можно настроить беспроводное подключения принтера, управлять им, а также выполнять ряд задач управления сетью. К ним относятся просмотр параметров сети, восстановление параметров сети по умолчанию, включение и выключение беспроводной связи и изменение параметров сети.

---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Для удобства пользователя предусмотрены параметры сети. Однако только опытным пользователям рекомендуется менять такие параметры, как скорость соединения, настройки IP, шлюз по умолчанию и настройки брандмауэра.

---

### Печать параметров сети

Выполните одно из указанных ниже действий.

- Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь или потяните вниз вкладку в верхней части панели управления принтера. Чтобы открыть экран состояния сети, коснитесь  (Беспроводной режим) или  (Ethernet). Коснитесь **Сведения о печати**, чтобы распечатать страницу с настройками сети.
- Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь или потяните вниз вкладку в верхней части панели управления принтера. Затем коснитесь  (**Настройка**), выберите **ОТЧЕТЫ**, а затем **Страница конфигурации сети**.

### Настройка скорости соединения

Можно изменить скорость, с которой данные передаются по сети. По умолчанию выбрано **Авто**.

1. Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь или потяните вниз вкладку в верхней части панели управления принтера. Затем коснитесь  (**Настройка**) и выберите **Настройка сети**.
2. Коснитесь **Параметры Ethernet**.
3. Выберите **Дополнительные параметры**.
4. Коснитесь **Скорость соединения**.
5. Коснитесь параметр, соответствующий сетевому оборудованию.

### Изменение параметров IP

Если выбрано значение по умолчанию **Авто**, параметры IP настраиваются автоматически. Опытный пользователь может вручную изменить параметры, в том числе IP-адрес, маску подсети и шлюз по умолчанию.

---

**💡 СОВЕТ:** Прежде чем вводить IP-адрес вручную, сначала рекомендуется подключить принтер к сети с помощью автоматического режима. Это позволит маршрутизатору выполнить настройку для принтера другие необходимые параметры, такие как маска подсети, шлюз по умолчанию и адрес DNS.

---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Будьте внимательны при назначении IP-адреса вручную. Если при установке указан неправильный IP-адрес, сетевые компоненты не смогут установить соединение с принтером.

---

1. Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь или потяните вниз вкладку в верхней части панели управления принтера. Затем коснитесь  ( **Настройка** ) и выберите **Настройка сети**.

2. Коснитесь **Параметры Ethernet** или **Параметры беспроводной связи**.

3. Коснитесь надписи **Дополнительные параметры**.

4. Коснитесь **Параметры IP**.

Отобразится предупреждение о том, что при изменении IP-адреса принтер будет удален из сети. Для продолжения коснитесь **ОК**.

5. Чтобы изменить параметры вручную, коснитесь **Вручную (статич.)** и укажите необходимые значения для следующих параметров.

- **IP-адрес**
- **Маска подсети**
- **Шлюз по умолчанию**
- **Адрес DNS**

6. Внесите изменения, затем коснитесь **Применить**.

# Использование Wi-Fi Direct

Функция Wi-Fi Direct позволяет печатать удаленно с компьютера, смартфона, планшетного ПК или других устройств с возможностью беспроводного подключения — без подключения к существующей беспроводной сети.

## Инструкции по использованию Wi-Fi Direct

- Убедитесь, что на компьютере или мобильном устройстве установлено соответствующее программное обеспечение.
  - Если вы используете компьютер, убедитесь, что на нем установлено программное обеспечение принтера HP.  
  
Если на компьютере не установлено программное обеспечение принтера HP, подключитесь сначала к Wi-Fi Direct, а затем установите программное обеспечение принтера. По запросу типа подключения в программном обеспечении принтера выберите пункт **Беспроводная сеть**.
  - Если вы используете мобильное устройство, убедитесь, что на нем установлено совместимое приложение печати. Дополнительную информацию о печати с мобильных устройств см. на веб-сайте [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Убедитесь, что на принтере включена функция Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct подключение может одновременно использоваться пятью компьютерами или мобильными устройствами для выполнения печати.
- Wi-Fi Direct можно использовать, даже если принтер подключен к компьютеру посредством USB-кабеля или к сети с помощью беспроводного соединения.
- Wi-Fi Direct не предоставляет компьютеру, мобильному устройству или принтеру доступ в Интернет.

## Включение Wi-Fi Direct

1. Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь или потяните вниз вкладку в верхней части панели управления принтера. Затем коснитесь  (Wi-Fi Direct).
2. Нажмите  ( **Параметры** ).
3. Если на дисплее отображается, что для функции Wi-Fi Direct установлен режим **Выкл** , включите **Wi-Fi Direct**.



**СОВЕТ:** Кроме того, включить Wi-Fi Direct можно включить через встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию об использовании встроенного веб-сервера (EWS) см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).

## Изменение способа подключения

1. Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь или потяните вниз вкладку в верхней части панели управления принтера. Затем коснитесь  (Wi-Fi Direct).
2. Нажмите  ( **Параметры** ).
3. Коснитесь **Способ подключения** и выберите **Автоматически** или **Вручную** .

## Печать с мобильного устройства с поддержкой беспроводного подключения и функции Wi-Fi Direct

Убедитесь, что на мобильном устройстве установлена последняя версия подключаемого модуля для печати HP. Этот подключаемый модуль можно загрузить в магазине приложений Google Play.

1. Убедитесь, что на принтере включена функция Wi-Fi Direct.
2. Включите функцию Wi-Fi Direct на мобильном устройстве. Дополнительную информацию см. в документации к мобильному устройству.
3. Используя мобильное устройство, выберите документ в приложении с функцией печати, а затем отправьте его на печать.

Откроется список доступных принтеров.

4. Чтобы подключить мобильное устройство, в списке доступных принтеров выберите имя Wi-Fi Direct, например, DIRECT-\*\*- HP ENVY Photo-7800 (где \*\* — уникальные символы для определения принтера).

Если автоматическое подключение мобильного устройства к принтеру установлено не было, следуйте инструкциям на панели управления принтера, чтобы его подключить. Если на панели управления принтера будет отображен PIN-код, введите его на мобильном устройстве.

После установки подключения принтер начнет печать.

## Печать с мобильного устройства, поддерживающего беспроводное подключение, но не поддерживающего функцию Wi-Fi Direct

Убедитесь, что на мобильном устройстве установлено совместимое приложение печати. Для получения дополнительных сведений перейдите на сайт мобильной печати HP Mobile Printing по адресу [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) . Если локальная версия сайта для вашей страны, региона или языка недоступна, вы будете перенаправлены на сайт о возможностях мобильной печати для другой страны, региона или на другом языке.

1. Убедитесь, что на принтере включена функция Wi-Fi Direct.
2. Включите функцию беспроводного подключения Wi-Fi на мобильном устройстве. Дополнительную информацию см. в документации к мобильному устройству.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если мобильное устройство не поддерживает беспроводное подключение, функция Wi-Fi Direct будет недоступна.

3. На мобильном устройстве подключитесь к новой сети. Используйте обычный метод подключения к новой беспроводной сети или точке доступа. Выберите имя Wi-Fi Direct из списка найденных

беспроводных сетей, например, DIRECT-\*\*- HP ENVY Photo-7800 (где \*\* – уникальные символы для определения принтера).

Введите пароль к Wi-Fi Direct, когда откроется соответствующее диалоговое окно.

4. Напечатайте документ.

### Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения (Windows)

1. Убедитесь, что на принтере включена функция Wi-Fi Direct.
2. Включите на компьютере функцию Wi-Fi. Дополнительную информацию см. в документации к ПК.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если компьютер не поддерживает Wi-Fi, функция Wi-Fi Direct будет недоступна.

3. Подключитесь на компьютере к новой сети. Используйте обычный метод подключения к новой беспроводной сети или точке доступа. Выберите имя Wi-Fi Direct из списка найденных беспроводных сетей, например, DIRECT-\*\*- HP ENVY Photo-7800 (где \*\* – уникальные символы для определения принтера).

Введите пароль к Wi-Fi Direct, когда откроется соответствующее диалоговое окно.

4. Если принтер установлен и подключен к ПК через беспроводное подключение, перейдите к шагу 5. Если принтер установлен и подключен к ПК через USB-кабель, следуйте инструкциям ниже, чтобы установить программное обеспечение принтера с использованием подключения Wi-Fi Direct.

- a. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).

- b. Нажмите **Инструменты**.

- v. Щелкните **Настройка и программное обеспечение устройства**, а затем **Подключение нового устройства**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если принтер подключен через USB-кабель и нужно изменить тип подключения на Wi-Fi Direct, не следует выбирать функцию **Изменить USB-подключение устройства на беспроводное**.

- г. Когда на экране программ появится меню **Варианты подключения**, выберите **Беспроводное**.

- д. Выберите свой принтер HP из появившегося списка моделей.

- е. Следуйте инструкциям на экране.

5. Напечатайте документ.

### Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения (OS X и macOS)

1. Убедитесь, что на принтере включена функция Wi-Fi Direct.
2. Включите Wi-Fi на компьютере.

Для получения дополнительной информации см. документацию к устройству Apple.

3. Нажмите значок Wi-Fi и выберите имя Wi-Fi Direct, например DIRECT-\*\*- HP ENVY Photo-7800 (где \*\* — уникальные символы для определения принтера).

Если включена функция Wi-Fi Direct с системой защиты, введите пароль, когда появится соответствующий запрос.

4. Добавьте принтер.

- а. Запустите программу **Системные параметры** .
- б. В зависимости от операционной системы щелкните **Принтеры и сканеры** .
- в. Нажмите значок + под списком принтеров в левой части экрана.
- г. Выберите принтер из списка найденных принтеров (рядом с именем принтера в правой колонке будет слово Bonjour) и щелкните **Добавить**.

 [Нажмите здесь](#) для устранения неполадок с Wi-Fi Direct через Интернет или получения дополнительной информации по установке Wi-Fi Direct. В настоящее время этот веб-сайт доступен не на всех языках.

---

## 9 Средства управления принтером

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Приложение HP Smart](#)
- [Панель инструментов \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X и macOS\)](#)
- [Встроенный веб-сервер](#)

## Приложение HP Smart

Приложение HP Smart позволяет просматривать текущую информацию о принтере и изменять параметры принтера. Вы можете просматривать состояние чернил и информацию о принтере и сети. Кроме того, вы можете печатать диагностические отчеты, пользоваться инструментами настройки качества печати, а также просматривать и изменять параметры принтера. Дополнительную информацию о приложении HP Smart см. в разделе [Использование приложения HP Smart на устройствах iOS, Android и Windows 10 для печати, сканирования и устранения неполадок](#).

## Панель инструментов (Windows)

Панель инструментов обеспечивает доступ к информации о состоянии и обслуживании принтера.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Панель инструментов можно установить вместе с программным обеспечением HP, если компьютер отвечает системным требованиям. Информацию о системных требованиях см. в разделе [Технические характеристики](#).

### Открытие панели инструментов

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
2. Выберите **Печать, сканирование и факс**.
3. Щелкните **Обслуживание принтера**.

## HP Utility (OS X и macOS)

HP Utility содержит средства настройки параметров печати, калибровки принтера, заказа расходных материалов в Интернете и поиска информации о поддержке на веб-сайте.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Доступные функции HP Utility могут различаться в зависимости от выбранного принтера.

Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. Если индикатор показывает низкий уровень чернил, подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Нет необходимости заменять картриджи, пока качество печати остается приемлемым.

Дважды щелкните HP Utility в папке **HP**, которая находится в папке **Приложения** в корне жесткого диска.

## Встроенный веб-сервер

Если принтер подключен к сети, можно воспользоваться встроенным веб-сервером (EWS) для просмотра информации о его состоянии, изменении параметров и управлении им с компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для просмотра или изменения некоторых параметров может потребоваться пароль.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Встроенный веб-сервер можно открыть и использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.

- [Сведения о файлах «cookie»](#)
- [Откройте встроенный веб-сервер](#)
- [Не удается открыть встроенный веб-сервер](#)

### Сведения о файлах «cookie»

При просмотре веб-страниц встроенный веб-сервер размещает на жестком диске компьютера небольшие текстовые файлы (файлы cookie). Эти файлы позволяют встроенному веб-серверу распознавать компьютер при следующем подключении. Например, если выбран язык встроенного веб-сервера, эта информация сохраняется в файле cookie, и при следующем подключении к встроенному веб-серверу страницы будут показаны на этом языке. Некоторые файлы cookie (например, содержащие настройки клиента) хранятся на компьютере до тех пор, пока не будут удалены вручную.

Можно настроить веб-браузер так, чтобы разрешить сохранение всех файлов «cookie» или уведомлять каждый раз при создании файла (это позволит принимать решение о сохранении или отклонении для каждого файла «cookie»). Кроме того, с помощью веб-браузера можно удалить все нежелательные файлы cookie.

В зависимости от используемого принтера запрет на сохранение файлов «cookie» может привести к отключению одной или нескольких следующих функций.

- Использование некоторых мастеров установки
- Сохранение выбранного языка встроенного веб-сервера.
- Настройка Начало страницы встроенного веб-сервера.

Сведения об изменении параметров конфиденциальности и файлов «cookie», а также о просмотре и удалении таких файлов см. в документации веб-браузера.

### Откройте встроенный веб-сервер

Доступ к встроенному веб-серверу можно получить с помощью сети или Wi-Fi Direct.

#### Открытие встроенного веб-сервера по сети

1. Чтобы просмотреть IP-адрес или имя хоста принтера, коснитесь  (Беспроводной режим) или  (Ethernet) либо распечатайте страницу с настройками сети.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Принтер должен быть подключен к сети и иметь IP-адрес.

2. В поддерживаемом веб-браузере на компьютере введите IP-адрес или имя узла, назначенные принтеру.

Например, если IP-адрес устройства 123.123.123.123, введите в адресной строке следующее:  
`http://123.123.123.123`.

### Открытие встроенного веб-сервера через Wi-Fi Direct

1. Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь или потяните вниз вкладку в верхней части панели управления принтера. Затем коснитесь  (Wi-Fi Direct).
2. Нажмите  ( **Параметры** ).
3. Если на дисплее отображается, что для функции Wi-Fi Direct установлено значение **Выкл** , коснитесь **Wi-Fi Direct** , чтобы включить эту функцию.
4. На компьютере с поддержкой беспроводной связи включите беспроводное подключение, выполните поиск и подключитесь к имени Wi-Fi Direct, например: DIRECT-\*\*- HP ENVY Photo-7800 (где \*\* — уникальные символы для определения принтера).  
Введите пароль к Wi-Fi Direct, когда откроется соответствующее диалоговое окно.
5. В браузере на компьютере введите следующий адрес: `http://192.168.223.1`.

## Не удается открыть встроенный веб-сервер

### Проверьте настройку сети

- Убедитесь, что для подключения принтера к сети не используется телефонный или соединительный кабель.
- Проверьте надежность соединения сетевого кабеля с принтером.
- Убедитесь, что центральный узел сети, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.

### Проверьте компьютер

- Убедитесь, что компьютер и принтер подключены к одной сети.

### Проверьте веб-браузер

- Убедитесь, что веб-браузер соответствует минимальным системным требованиям. Информацию о системных требованиях см. в разделе [Технические характеристики](#).
- Если в веб-браузере установлены параметры прокси для подключения к Интернету, отключите эти параметры. Дополнительную информацию см. в документации веб-браузера.
- Убедитесь, что в веб-браузере включены JavaScript и файлы «cookies». Дополнительную информацию см. в документации веб-браузера.

## Проверьте IP-адрес принтера

- Проверьте, что указан правильный IP-адрес принтера.

Чтобы узнать IP-адрес принтера, откройте панель инструментов, коснувшись или потянув вниз вкладку в верхней части панели управления принтера. Затем коснитесь  (Беспроводной режим) или  (Ethernet).

Можно также получить IP-адрес принтера, напечатав страницу с настройками сети. Для этого откройте панель инструментов, коснувшись вкладки в верхней части экрана или потянув ее вниз. Коснитесь  (**Настройка**), затем **ОТЧЕТЫ**, а затем **Страница конфигурации сети**.

- Проверьте, что указан правильный IP-адрес принтера. IP-адрес принтера должен быть такого же формата, что и IP-адрес маршрутизатора. Например, если IP-адрес маршрутизатора — это 192.168.0.1 или 10.0.0.1, то IP-адрес принтера должен быть 192.168.0.5 или 10.0.0.5.

Если IP-адрес принтера похож на 169.254.XXX.XXX или 0.0.0.0, это означает, что он не подключен к сети.

---

 **СОВЕТ:** Если используется компьютер с операционной системой Windows, можно перейти на веб-сайт технической поддержки HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.

---

---

# 10 Решение проблемы

В этом разделе приведена информация, позволяющая устранить неполадки общего характера. Если принтер не работает должным образом и данные рекомендации не помогают решить проблему, воспользуйтесь службами поддержки [Служба поддержки HP](#).

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Замятие и ошибки подачи бумаги](#)
- [Проблемы с картриджем](#)
- [Проблемы печати](#)
- [Проблемы копирования](#)
- [Проблемы сканирования](#)
- [Проблемы с факсом](#)
- [Проблемы с сетью и подключением](#)
- [Аппаратные проблемы принтера](#)
- [Получение справки с панели управления принтера](#)
- [Вызов справки в приложении HP Smart](#)
- [Введение в отчеты принтера](#)
- [Решение проблем, возникающих при использовании веб-служб](#)
- [Обслуживание принтера](#)
- [Восстановите настройки по умолчанию](#)
- [Служба поддержки HP](#)

# Замятие и ошибки подачи бумаги

Что необходимо сделать?

## Устранение замятия бумаги

[Устранение замятия бумаги](#)

Воспользуйтесь онлайн-мастером HP для устранения неполадок.

Инструкции по устранению замятия в принтере или устройстве АПД и решение проблем с бумагой и ее подачей.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Мастер HP устранения неполадок через Интернет может быть доступен не на всех языках.

## Прочтите общие инструкции по устранению замятия бумаги

Замятие бумаги может произойти в нескольких местах принтера.



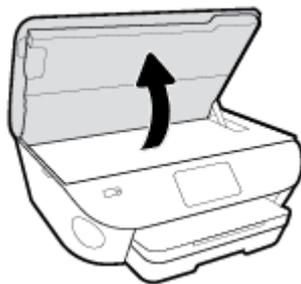
**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы не допустить повреждений печатающей головки, устраняйте замятия бумаги как можно скорее.

## Устранение внутреннего замятия бумаги

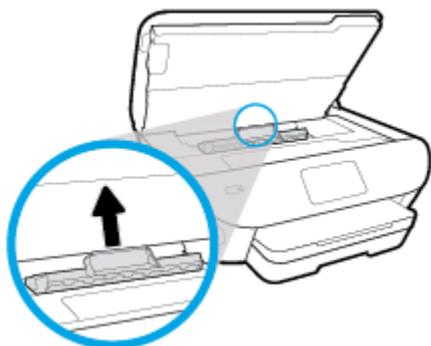


**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не удаляйте замятую бумагу через переднее отверстие в корпусе принтера. Для удаления замятой бумаги выполните следующие шаги. Вытаскивание замятой бумаги через переднее отверстие может привести к тому, что бумага разорвется и ее фрагменты останутся внутри принтера; это может привести к повторению проблемы замятия.

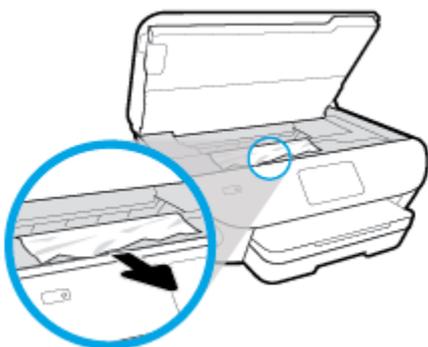
1. Нажмите  (кнопка Питание), чтобы выключить принтер.
2. Откройте крышку доступа к картриджам.



3. Проверьте механизм подачи бумаги внутри принтера.
  - а. Поднимите ручку на крышке механизма подачи бумаги и снимите крышку.



- б. Удерживая обеими руками замятый внутри принтера носитель, потяните его на себя.



---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри принтера.

Если оторванные фрагменты останутся внутри принтера, это приведет к повторному замятию бумаги.

---

- в. Вставьте крышку механизма подачи бумаги обратно в принтер до щелчка.

4. Если проблема осталась, проверьте пространство вокруг каретки внутри принтера.

---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во время проверки не прикасайтесь к кабелям, подключенным к каретке.

- а. Если обнаружена замятая бумага, сдвиньте каретку до упора вправо, возьмите бумагу двумя руками и потяните к себе.

---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри принтера.

Если оторванные фрагменты останутся внутри принтера, это приведет к повторному замятию бумаги.

---

- б. Передвиньте каретку до упора влево и повторите предыдущий шаг снова, чтобы удалить оторванные фрагменты бумаги.

5. Закройте крышку доступа к картриджам.

6. Если проблема не решена, проверьте область лотка.

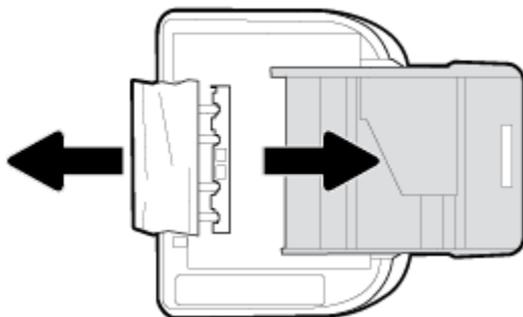
- а. Выдвиньте раскладную часть входного лотка.



- б. Осторожно поверните принтер на боковую сторону, чтобы стала доступна его нижняя часть.
- в. Проверьте пространство внутри принтера, в котором находился входной лоток. При обнаружении замятой бумаги дотянитесь до нее, возьмите двумя руками и потяните к себе.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри принтера.

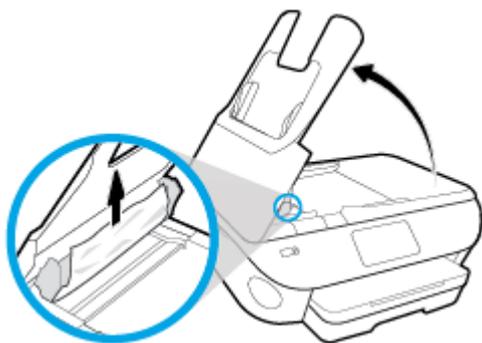
Если оторванные фрагменты останутся внутри принтера, это приведет к повторному замятию бумаги.



- г. Осторожно поставьте принтер обратно в исходное положение.
  - д. Закройте лоток для бумаги.
7. Чтобы включить принтер, нажмите  (кнопка Питание).

#### Устранение замятия бумаги в устройстве подачи документов

- 1. Поднимите крышку устройства подачи документов.



2. Аккуратно вытяните замятую бумагу из роликов.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри принтера.

Если оторванные фрагменты останутся внутри принтера, это приведет к повторному замятию бумаги.

3. Опустите крышку устройства подачи документов и с усилием нажмите на нее, чтобы она зафиксировалась на месте со щелчком.

## Устранение застревания каретки

<a href="#">Устранение застревания каретки.</a>	<p>Воспользуйтесь онлайн-мастером HP для устранения неполадок.</p> <p>Если какой-либо предмет блокирует каретку или мешает ее перемещению, следуйте пошаговым инструкциям.</p>
---	--

**📄 ПРИМЕЧАНИЕ.** Мастер HP устранения неполадок через Интернет может быть доступен не на всех языках.

## Прочтите общие инструкции по устранению застревания каретки

Удалите все предметы, блокирующие каретку, например бумагу.

**📄 ПРИМЕЧАНИЕ.** Для извлечения замятой бумаги не используйте инструменты или другие устройства. Всегда соблюдайте осторожность при извлечении замявшейся бумаги из принтера.

## Узнайте, как предотвратить замятие бумаги

Чтобы избежать замятия бумаги, соблюдайте следующие рекомендации.

- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Убедитесь в отсутствии на носителе складок, загибов или дефектов.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю неиспользуемую бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете.
- Не используйте для печати слишком толстую или слишком тонкую бумагу.

- Убедитесь, что лотки установлены правильно и не перегружены. Для получения дополнительной информации см. раздел [Загрузка бумаги](#).
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Не загружайте в лоток устройства подачи документов слишком много бумаги. Сведения о максимальной загрузке устройства подачи документов см. в разделе [Технические характеристики](#).
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов; Вся бумага в стопке, загруженной во входной лоток, должна быть одинакового формата и типа.
- Отрегулируйте направляющие ширины бумаги во входном лотке, чтобы они вплотную прилегли к бумаге. Убедитесь, что направляющие ширины бумаги не сгибают бумагу во входном лотке.
- Не загружайте бумагу слишком глубоко во входной лоток.
- При печати на обеих сторонах страницы не печатайте слишком насыщенные изображения на бумаге с низкой плотностью.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для принтера.
- Если в принтере мало бумаги, дождитесь, пока бумага закончится, после чего добавьте бумагу. Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

## Устранение проблем, связанных с подачей бумаги

К какому типу относится возникшая проблема?

- **Бумага не подается из лотка**
  - Проверьте наличие бумаги в лотке. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги](#). Пропустите стопку бумаги перед загрузкой.
  - Убедитесь, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с отметками на лотке и размером загруженных в лоток носителей. Убедитесь также, что направляющие плотно прилегают к краям стопки, но не сдавливают ее.
  - Убедитесь, что по формату стопка бумаги соответствует отметкам на нижней части входного лотка и не превышает отметку максимальной высоты стопки на боковой стенке лотка.
  - Убедитесь, что находящаяся в лотке бумага не скручена. Распрямите бумагу, изогнув ее в противоположном направлении.
- **Перекося страниц**
  - Бумагу, загружаемую во входной лоток, необходимо выравнивать по направляющим. При необходимости извлеките входной лоток из принтера и загрузите бумагу правильно, выравнивая ее по направляющим.
  - Не загружайте бумагу в принтер во время печати.
- **Захват нескольких листов**

- Убедитесь, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с отметками на лотке и размером загруженных в лоток носителей. Убедитесь также, что направляющие плотно прилегают к краям стопки, но не сдавливают ее.
- Убедитесь, что по формату стопка бумаги соответствует отметкам на нижней части входного лотка и не превышает отметку максимальной высоты стопки на боковой стенке лотка.
- Убедитесь, что в лотке нет лишней бумаги.
- Для достижения максимальной производительности и эффективности используйте бумагу HP.

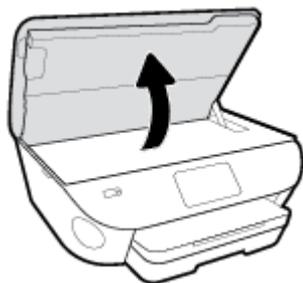
## Проблемы с картриджем

Если после установки картриджа возникает ошибка, или если появляется сообщение о его неисправности, следует извлечь все картриджи. Убедитесь в том, что с каждого из них снята защитная пластиковая полоска, а затем установите картриджи на место. Если это не сработает, очистите контакты картриджа (см. подробнее далее). Если проблему устранить не удалось, замените картриджи. Информацию о замене картриджа см. в разделе [Замена картриджей](#).

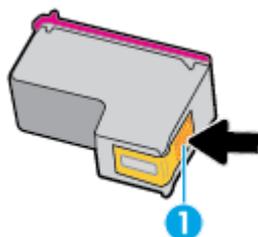
### Как очистить контакты картриджей

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Процедура очистки занимает всего несколько минут. Переустановите картриджи в продукт как можно скорее. Не рекомендуется извлекать картриджи из продукта более чем на 30 минут. Это может привести к повреждению картриджа.

1. Убедитесь, что питание включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам.



3. Извлеките картридж, указанный в сообщении об ошибке.
4. Удерживая картридж по бокам нижней частью вверх, определите расположение электрических контактов на картридже. Электрические контакты представляют собой небольшие металлические прямоугольники золотистого или медного цвета на картридже.



Функция	Описание
1	Электрические контакты

5. Протирайте контакты только сухой тканью без ворса.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Будьте осторожны! Протирайте только контакты и не размажьте чернила или другие загрязнения на картридже.

6. На внутренней стороне устройства найдите контакты в каретке. Контакты представляют собой набор штырьков золотистого цвета, соответствующих контактам на картридже.
7. Протрите контакты сухой тканью без ворса.

8. Установите картридж на место.
9. Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
10. Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если один из картриджей неисправен, извлеките его и перейдите в режим работы HP ENVY Photo 7800 series с одним картриджем.

---

# Проблемы печати

Что необходимо сделать?

## Исправление ошибок печати (невозможно распечатать)

<a href="#">Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования</a>	Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования – это инструмент, который выполняет диагностику проблемы и автоматически устраняет неполадку. <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Эту утилиту можно использовать только в ОС Windows.
<a href="#">Устранение ошибок печати заданий</a>	Воспользуйтесь онлайн-мастером HP для устранения неполадок. Следуйте пошаговым инструкциям, если принтер не отвечает или не печатает.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования и мастера HP устранения неполадок через Интернет могут быть доступны не на всех языках.

## Прочтите общие инструкции по устранению ошибок невозможности печати

### Устранение проблем печати (Windows)

Убедитесь, что принтер включен и в лотке есть бумага. Если не удалось устранить проблемы с печатью, выполните перечисленные ниже действия в указанном порядке.

1. Проверьте сообщения об ошибке на дисплее принтера и устраните проблемы, следуя инструкциям на экране.
2. Если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, отключите и снова подключите кабель USB. Если принтер подключен к компьютеру по беспроводной сети, проверьте наличие соединения.
3. Убедитесь, что устройство не приостановлено и не отключено.

#### Как убедиться, что устройство не приостановлено и не отключено

- a. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
  - **Windows 10:** в меню **Пуск** из списка приложений выберите **Система Windows**, щелкните **Панель управления**, а затем нажмите **Просмотр устройств и принтеров** в меню **Оборудование и звук**.
  - **Windows 8.1 и Windows 8:** Переместите курсор мыши в правый верхний угол экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms, щелкните по значку **Настроек**, затем щелкните или коснитесь **Панели управления** и выберите опцию **Просмотреть все устройства и принтеры**.
  - **Windows 7.** В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**.

- **Windows Vista.** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры**.
  - **Windows XP.** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры и факсы**.
- б. Дважды щелкните значок устройства или щелкните значок правой кнопкой мыши, а затем выберите **Просмотр очереди печати**, чтобы открыть очередь печати.
- в. Убедитесь, что не установлены флажки **Приостановить печать** или **Работать автономно** в меню **Принтер**.
- г. Если были сделаны какие-либо изменения, повторите печать.
4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию.

#### Как проверить, выбрано ли устройство в качестве принтера по умолчанию

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
- **Windows 10:** в меню **Пуск** из списка приложений выберите **Система Windows**, щелкните **Панель управления**, а затем нажмите **Просмотр устройств и принтеров** в меню **Оборудование и звук**.
  - **Windows 8.1 и Windows 8:** Переместите курсор мыши в правый верхний угол экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms, щелкните по значку **Настроек**, затем щелкните или коснитесь **Панели управления** и выберите опцию **Просмотреть все устройства и принтеры**.
  - **Windows 7.** В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**.
  - **Windows Vista.** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры**.
  - **Windows XP.** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры и факсы**.
- б. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию.
- Принтер по умолчанию отмечен черным или зеленым круглым значком с пометкой.
- в. Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать по умолчанию**.
- г. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.
5. Перезапустите диспетчер печати.

#### Как перезапустить диспетчер печати

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.

##### Windows 10

- i. В меню **Пуск** из списка приложений выберите **Администрирование** и нажмите **Службы**.
- ii. Щелкните правой кнопкой мыши **Очередь печати принтера**, а затем щелкните **Свойства**.

- iii. На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- iv. Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.

#### Windows 8.1 и Windows 8

- i. Щелкните в правом верхнем углу экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms, затем щелкните на значке **Параметры**.
- ii. Нажмите **Панель управления** и щелкните или коснитесь значка **Система и безопасность**.
- iii. Щелкните или коснитесь **Административные службы**, затем дважды щелкните или коснитесь **Службы**.
- iv. Щелкните правой кнопкой мыши или коснитесь и удерживайте **Диспетчер печати**, а затем щелкните **Свойства**.
- v. На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- vi. Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.

#### Windows 7

- i. В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления, Система и безопасность, Администрирование**.
- ii. Дважды щелкните **Службы**.
- iii. Щелкните правой кнопкой мыши **Очередь печати принтера**, а затем щелкните **Свойства**.
- iv. На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- v. Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.

#### Windows Vista

- i. В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления, Система и ее обслуживание, Администрирование**.
- ii. Дважды щелкните **Службы**.
- iii. Щелкните правой кнопкой мыши **Служба очереди печати принтера**, а затем щелкните **Свойства**.
- iv. На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- v. Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.

#### Windows XP

- i. В меню **Пуск** Windows щелкните правой кнопкой мыши **Мой компьютер**.
- ii. Щелкните **Управление**, а затем щелкните **Службы и приложения**.

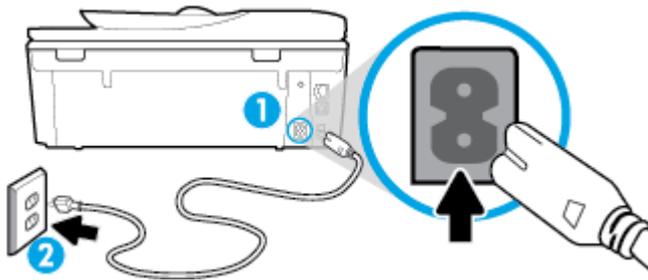
- iii. Дважды щелкните **Службы**, затем выберите **Диспетчер печати**.
  - iv. Правой кнопкой мыши щелкните **Диспетчер печати** и щелкните **Перезапустить** для перезапуска этой службы.
- б.** Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию.
- Принтер по умолчанию отмечен черным или зеленым круглым значком с пометкой.
- в.** Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать по умолчанию**.
- г.** Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.
- 6.** Перезагрузите компьютер.
- 7.** Очистите очередь печати.

#### Как очистить очередь печати

- а.** В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
- **Windows 10:** в меню **Пуск** из списка приложений выберите **Система Windows**, щелкните **Панель управления**, а затем нажмите **Просмотр устройств и принтеров** в меню **Оборудование и звук**.
  - **Windows 8.1 и Windows 8:** Переместите курсор мыши в правый верхний угол экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms, щелкните по значку **Настроек**, затем щелкните или коснитесь **Панели управления** и выберите опцию **Просмотреть все устройства и принтеры**.
  - **Windows 7.** В меню **Пуск Windows** выберите **Устройства и принтеры**.
  - **Windows Vista.** В меню **Пуск Windows** выберите **Панель управления**, затем **Принтеры**.
  - **Windows XP.** В меню **Пуск Windows** выберите **Панель управления**, затем **Принтеры и факсы**.
- б.** Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок принтера.
- в.** В меню **Принтер** щелкните **Очистить очередь печати** или **Отменить печать документа**, затем для подтверждения щелкните **Да**.
- г.** Если в очереди печати остались документы, перезапустите компьютер и повторите печать.
- д.** Снова убедитесь, что в очереди печати нет документов, а затем повторите попытку.

#### Проверить подключение питания и перезапустить принтер

- 1.** Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату.



- 
- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| 1 | Подключение питания к принтеру      |
| 2 | Подключение к электрической розетке |
- 

2. Посмотрите на  (кнопку Питание), расположенную на принтере. Если она не светится, принтер выключен. Нажмите  (кнопка Питание), чтобы включить принтер.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если электропитание принтера отсутствует, подключите его к другой электрической розетке.

3. Включите принтер и отсоедините кабель питания от разъема сзади принтера.
4. Отсоедините кабель питания от электрической розетки.
5. Подождите еще 15 секунд.
6. Снова вставьте вилку кабеля питания в розетку.
7. Повторно подсоедините кабель питания к задней панели принтера.
8. Если принтер не включится сам, нажмите  (кнопку Питание), чтобы включить его.
9. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.

### Устранение проблем печати (OS X и macOS)

1. Проверьте наличие сообщений об ошибках и устраните их.
2. Отсоедините, а затем снова подсоедините кабель USB.
3. Убедитесь, что устройство не приостановлено и не отключено.

#### Как убедиться, что устройство не приостановлено и не отключено

- а. В диалоговом окне **Системные настройки** щелкните **Принтеры и сканеры**.
- б. Нажмите кнопку **Открыть очередь печати**.
- в. Щелкните задание печати, чтобы выбрать его.

Для управления заданием печати используйте следующие кнопки.

- **Удалить.** Отмена выбранного задания печати.
- **Приостановить.** Приостановка выбранного задания на печать.

- **Возобновить.** Продолжение приостановленного задания печати.
  - **Пауза в работе принтера.** Приостановка всех заданий в очереди печати.
- г. Если были сделаны какие-либо изменения, повторите печать.
4. Перезагрузите компьютер.

## Исправление проблем с качеством печати

[Пошаговые инструкции по устранению большинства проблем с качеством печати](#)

Воспользуйтесь онлайн-справкой по дефектам печати.

### Прочтите общие инструкции по устранению ошибок с качеством печати



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы повысить качество печати, всегда выключайте принтер с помощью  (кнопки Питание) и ожидайте, когда световой индикатор  (кнопки Питание) погаснет, прежде чем отсоединить кабель питания или отключить сетевой фильтр. Это позволяет принтеру привести картриджи в закрытое положение и предохранить их от высыхания.

### Как повысить качество печати (Windows)

1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.
2. Используйте подходящий тип бумаги.

Всегда убеждайтесь, что бумага, на которой вы печатаете, гладкая, не имеет повреждений, сгибов и замятий. Дополнительная информация: [Рекомендации по выбору и использованию бумаги](#).

Для достижения наилучшего качества печати используйте бумагу HP или бумагу, соответствующую стандарту ColorLok®. Дополнительная информация: [Основные сведения о бумаге](#).

Для достижения наилучших результатов при печати изображений воспользуйтесь улучшенной фотобумагой HP Advanced Photo Paper.

Храните специальную бумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте.

Извлекайте бумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковую упаковку. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

3. Убедитесь, что в параметрах печати в программном обеспечении выбраны подходящие тип бумаги и разрешение печати.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Выбор более высокого качества печати может увеличить разрешение напечатанных материалов, но также может использовать больше чернил и требовать больше времени при печати.

4. Проверьте приблизительный уровень чернил, чтобы определить, во всех ли картриджах достаточно чернил. Дополнительная информация: [Проверка приблизительного уровня чернил](#). Замените картриджи, если в них заканчиваются чернила.

5. Выполните выравнивание картриджей.

#### Выполнение выравнивания картриджей с помощью программного обеспечения принтера



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Выравнивание картриджей обеспечивает высокое качество печати. Не требуется выполнять выравнивание картриджей каждый раз при их замене.

- а. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата А4 или Letter.
  - б. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
  - в. В окне программного обеспечения принтера щелкните **Печать, сканирование и факс** и выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть **Панель инструментов принтера**.
  - г. В **панели инструментов** принтера на вкладке **Службы устройства** щелкните **Выравнивание**. Принтер напечатает страницу выравнивания.
6. Если в картриджах достаточный уровень чернил, распечатайте страницу диагностики.

#### Печать страницы диагностики с помощью программного обеспечения принтера

- а. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter, А4 или Legal.
  - б. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
  - в. В окне программного обеспечения принтера щелкните **Печать, сканирование и факс** и выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть панель инструментов принтера.
  - г. На вкладке **Отчеты устройства** щелкните **Печать сведений о диагностике**, чтобы распечатать страницу диагностики.
7. Оцените качество печати в голубой, пурпурной, желтой и черной области на странице диагностики. Если в черной или цветных областях видны полосы или отсутствуют чернила, выполните автоматическую очистку картриджей.

#### Чистка картриджей с помощью программного обеспечения принтера

- а. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter, А4 или Legal.
  - б. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
  - в. В окне программного обеспечения принтера щелкните **Печать, сканирование и факс** и выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть **Панель инструментов принтера**.
  - г. На вкладке **Службы устройства** щелкните **Очистка картриджей**. Следуйте инструкциям на экране.
8. Если после очистки картриджей проблема остается, обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером. При необходимости выберите страну (регион), а затем щелкните **Все контакты HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

## Как повысить качество печати (OS X и macOS)

1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.

2. Проверьте тип бумаги.

Для достижения наилучшего качества печати используйте высококачественную бумагу HP или бумагу, соответствующую требованиям стандарта ColorLok®. Дополнительную информацию см. в разделе [Основные сведения о бумаге](#).

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений используйте улучшенную фотобумагу HP Advanced Photo Paper.

Храните специальную бумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте бумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковую упаковку. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

3. Убедитесь, что выбраны подходящие тип бумаги и качество печати в диалоговом окне **Печать**.
4. Проверьте приблизительный уровень чернил, чтобы определить, во всех ли картриджах достаточно чернил.

Если в картридже заканчиваются чернила, его следует заменить.

5. Выполните выравнивание печатающей головки.

### Выравнивание печатающей головки с помощью программного обеспечения

- а. Загрузите во входной лоток обычную белую бумагу формата Letter или A4.
- б. Запустите программу Утилита HP.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Утилита HP Utility находится в папке **HP**, которая расположена в папке **Приложения**.

- в. Выберите принтер из списка устройств слева.
  - г. Щелкните **Выравнивание**.
  - д. Щелкните **Выравнивание** и следуйте инструкциям на экране.
  - е. Щелкните **Все параметры** для возврата на панель **Информация и поддержка**.
6. Напечатайте тестовую страницу.

### Как напечатать тестовую страницу

- а. Загрузите во входной лоток обычную белую бумагу формата Letter или A4.
- б. Запустите программу Утилита HP.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Утилита HP Utility находится в папке **HP**, которая расположена в папке **Приложения**.

- в. Выберите принтер из списка устройств слева.

- г. Выберите **Тестовая страница**.
  - д. Нажмите кнопку **Печать тестовой страницы**, а затем следуйте инструкциям на экране.
7. Если на странице диагностики в тексте или цветных областях видны полосы или отсутствует текст, выполните автоматическую очистку печатающей головки.

#### Автоматическая очистка печатающей головки

- а. Загрузите во входной лоток обычную белую бумагу формата Letter или A4.
- б. Запустите программу Утилита HP.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Утилита HP Utility находится в папке **HP**, которая расположена в папке **Приложения**.

- в. Выберите принтер из списка устройств слева.
- г. Выберите **Очистка головок**.
- д. Щелкните **Очистка** и следуйте инструкциям на экране.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Очистку печатающей головки следует выполнять только при необходимости. Ненужная очистка приводит к излишней трате чернил и снижению срока службы печатающей головки.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если после очистки качество печати остается низким, выполните выравнивание печатающей головки. Если после выравнивания и очистки печатающей головки по-прежнему остаются проблемы с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки HP.

- е. Щелкните **Все параметры** для возврата на панель **Информация и поддержка**.

#### Повышение качества печати через дисплей принтера

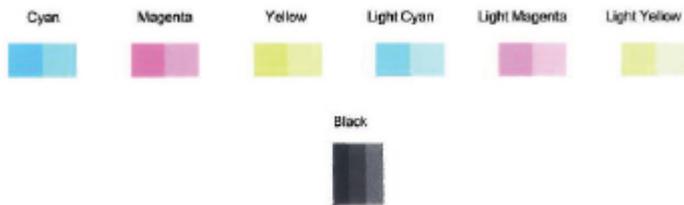
1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.
2. Убедитесь, что выбраны подходящие тип бумаги и качество печати.
3. Проверьте приблизительный уровень чернил, чтобы определить, во всех ли картриджах достаточно чернил. Дополнительная информация: [Проверка приблизительного уровня чернил](#). Замените картриджи, если в них заканчиваются чернила.
4. Выполните выравнивание картриджей.

#### Выравнивание картриджей с помощью дисплея принтера

- а. Загрузите во входной лоток чистую белую бумагу формата Letter, A4 или Legal.
  - б. Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь или потяните вниз вкладку в верхней части панели управления принтера. Затем коснитесь  (**Настройка**).
  - в. Коснитесь **Обслуживание принтера**, затем **Выравнивание** и следуйте инструкциям на экране.
5. Если в картриджах достаточный уровень чернил, распечатайте страницу диагностики.

### Печать страницы диагностики с принтера

- а. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter, A4 или Legal.
  - б. Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь или потяните вниз вкладку в верхней части панели управления принтера. Затем коснитесь  (**Настройка**).
  - в. Коснитесь **ОТЧЕТЫ**.
  - г. Коснитесь **Отчет о кач-ве печати**
6. Оцените качество печати в голубой, пурпурной, желтой и черной области на странице диагностики. Если в черной или цветных областях видны полосы или отсутствуют чернила, выполните автоматическую очистку картриджей. См. пример цветных прямоугольников без дефектов на рисунке ниже.



### Очистка картриджей с помощью дисплея принтера

- а. Загрузите во входной лоток чистую белую бумагу формата Letter, A4 или Legal.
  - б. Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь или потяните вниз вкладку в верхней части панели управления принтера. Затем коснитесь  (**Настройка**).
  - в. Коснитесь **Обслуживание принтера**, выберите **Очистка картриджей** и следуйте инструкциям на экране.
7. Если после очистки картриджей проблема остается, обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером. При необходимости выберите страну (регион), а затем щелкните **Все контакты HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

## Проблемы копирования

[Устранение неполадок копирования](#)

Воспользуйтесь онлайн-мастером HP для устранения неполадок.

Следуйте пошаговым инструкциям, если принтер не выполняет копирование или выдает низкое качество печати.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Мастер HP устранения неполадок через Интернет может быть доступен не на всех языках.

[Советы по успешному копированию и сканированию](#)

## Проблемы сканирования

<a href="#">Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования</a>	Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования – это инструмент, который выполняет диагностику проблемы и автоматически устраняет неполадку. <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Эту утилиту можно использовать только в ОС Windows.
<a href="#">Устранение неполадок, связанных со сканированием</a>	Воспользуйтесь онлайн-мастером HP для устранения неполадок. Следуйте пошаговым инструкциям, если не удастся выполнить сканирование или если оно низкого качества.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования и мастера HP устранения неполадок через Интернет могут быть доступны не на всех языках.

[Советы по успешному копированию и сканированию](#)

## Проблемы с факсом

Сначала запустите отчет о проверке факса, чтобы узнать о наличии ошибок при настройке. Если проверка выполнена успешно, но снова возникают проблемы при работе с факсами, проверьте указанные в отчете параметры факса и убедитесь, что они правильно настроены.

### Запуск проверки факса

Можно выполнить тестирование настройки факса для проверки состояния принтера и правильности настройки факсимильной связи. Выполняйте данную проверку только после завершения настройки факса на принтере. В результате проверки выполняются описанные ниже операции.

- Проверка аппаратного обеспечения факса
- Проверка правильности типа телефонного кабеля для подключения к принтеру
- Проверка правильности подсоединения телефонного кабеля к требуемому порту
- Проверка наличия тонового сигнала
- Проверка состояния соединения на телефонной линии
- Проверка исправности телефонной линии

### Как проверить настройку факса с панели управления принтера

1. Выполните настройку принтера для работы с факсом в соответствии с инструкциями по установке принтера дома или в офисе.
2. Перед началом проверки необходимо убедиться, что картриджи установлены, а во входной лоток загружена полноразмерная бумага.
3. На экране **Факс** пролистайте вправо и коснитесь **Настройка**, затем коснитесь **Мастер настройки** и следуйте инструкциям на экране.

Принтер отобразит результаты проверки на дисплее и напечатает отчет.

4. Просмотрите отчет.
  - Если проверка факса завершилась с ошибками, просмотрите приведенные ниже способы их устранения.
  - Если проверка выполнена успешно, но снова возникают проблемы при работе с факсами, убедитесь, что указанные в отчете параметры факса правильно настроены. Также можно использовать мастер HP устранения неполадок через Интернет. Дополнительную информацию об онлайн-мастере устранения неполадок см. в разделе [Устранение неполадок факса](#)

### Что делать, если проверка факса завершилась с ошибкой

Если не удалось выполнить проверку факса, просмотрите информацию об ошибке в отчете. Для получения более подробной информации просмотрите отчет и выясните, на каком этапе возникла проблема, а затем просмотрите соответствующую тему в этом разделе.

## Не удалось выполнить проверку оборудования факса

- Выключите принтер с помощью кнопки  (Питание), расположенной слева на передней панели принтера, затем отсоедините кабель питания от разъема на задней панели принтера. Через несколько секунд снова подсоедините кабель питания и включите принтер. Запустите проверку еще раз. Если проверка опять завершилась неудачно, см. информацию об устранении неполадок далее в этом разделе.
- Попробуйте отправить или получить пробный факс. Если удалось успешно отправить или получить факс, проблема отсутствует.
- При выполнении проверки с помощью инструментов **Мастер настройки факса** (Windows) или **HP Utility** (OS X и macOS) убедитесь, что принтер не занят выполнением другого задания, например получением факса или копированием. Проверьте, не отображается ли на дисплее сообщение о том, что принтер занят. Если принтер занят, дождитесь окончания задания и перехода в режим ожидания, а затем запустите проверку.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и принтер готов к отправке и получению факсов. Если по-прежнему не удастся успешно выполнить процедуру **Проверка оборудования факса** и при работе с факсами возникают неполадки, обратитесь в службу поддержки HP. Перейдите по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером. При необходимости выберите страну (регион), а затем щелкните **Все контакты HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

## Не удалось выполнить проверку соединения факса к действующей телефонной розетке

- Проверьте надежность соединения между телефонной розеткой и принтером.
- Подсоедините один конец телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой — к разъему 1-LINE на задней панели принтера.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.
- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для принтера, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если сигнал линии не слышен, обратитесь в телефонную компанию для проверки линии.
- Попробуйте отправить или получить пробный факс. Если удалось успешно отправить или получить факс, проблема отсутствует.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и принтер готов к отправке и получению факсов.

## Не удалось выполнить проверку подключения телефонного кабеля к нужному порту факса

Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для

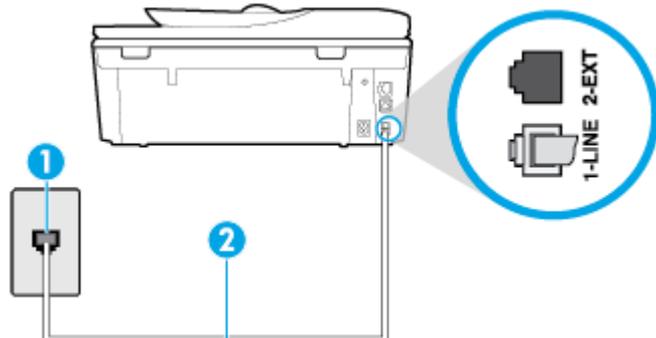
подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.

### Подсоедините телефонный кабель к правильному порту

1. Подсоедините один конец телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой — к разъему 1-LINE на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если для подключения к телефонной розетке используется порт 2-EXT, отправка и получение факсов будут недоступны. Порт 2-EXT следует использовать только для подключения другого оборудования, например автоответчика.

**Рисунок 10-1** Вид принтера сзади



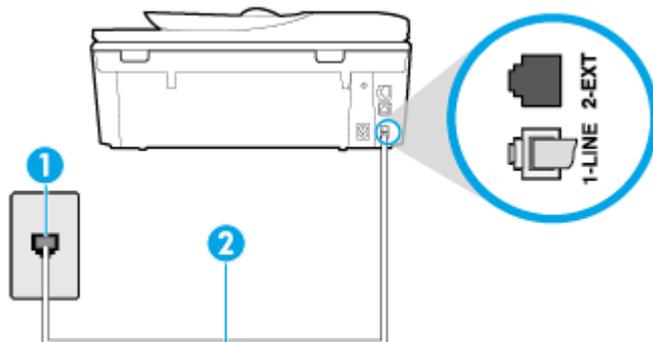
**1** Телефонная розетка

**2** Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки принтера, к порту 1-LINE

2. После подключения телефонного кабеля к порту 1-LINE запустите проверку факса еще раз и убедитесь, что принтер готов к отправке и получению факсов.
3. Попытайтесь отправить или получить пробный факс.

## Не удалось выполнить проверку использования соответствующего телефонного кабеля с факсом

- Подсоедините один конец телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой — к разъему 1-LINE на задней панели принтера.



1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки принтера, к порту 1-LINE

- Проверьте надежность соединения между телефонной розеткой и принтером.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.

## Не удалось выполнить проверку распознавания тонового сигнала

- Возможно, принтер подключен к одной телефонной линии вместе с другими устройствами, которые вызывают сбой при проверке. Чтобы выяснить, является ли причиной неполадки другое оборудование, отсоедините от телефонной линии все устройства, после чего вновь запустите проверку. Если при отсоединенном оборудовании **Проверка распознавания сигнала телефонной линии** (Проверке состояния линии передачи факсов) прошла успешно, значит, неполадки вызваны неисправностью одного или нескольких устройств; попытайтесь подсоединять их по порядку и повторяйте проверку, пока не обнаружите неисправное устройство.
- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для принтера, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если сигнал линии не слышен, обратитесь в телефонную компанию для проверки линии.
- Подсоедините один конец телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой — к разъему 1-LINE на задней панели принтера.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.
- Если в телефонной системе используется нестандартный сигнал (например, в некоторых мини-АТС), возможен сбой. Это не приведет к появлению проблем при отправке или получении факсов. Попробуйте отправить или получить пробный факс.
- Убедитесь, что выбрана соответствующая страна/регион. Если параметры страны/региона не введены или введены неправильно, может произойти сбой проверки и возникнуть проблемы при приеме и отправке факсов.

- Убедитесь, что принтер подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите принтер к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или получить факс.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и принтер готов к передаче и приему факсов. Если по-прежнему не удастся выполнить тест **Обнаружение тонового сигнала**, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

### Не удается выполнить проверку состояния линии передачи факсов

- Убедитесь, что принтер подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите принтер к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или получить факс.
- Проверьте надежность соединения между телефонной розеткой и принтером.
- Подсоедините один конец телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой — к разъему 1-LINE на задней панели принтера.
- Сбой может быть вызван другим оборудованием, использующим одну линию с принтером. Чтобы выяснить, является ли причиной неполадки другое оборудование, отсоедините от телефонной линии все устройства, кроме принтера, после чего вновь запустите проверку.
  - Если тест **Проверка состояния линии факса** при отсутствии другого оборудования проходит успешно, это означает, что причиной неполадки являются другие устройства. Попробуйте подсоединить их все по порядку, каждый раз повторяя проверку, пока не будет определен элемент оборудования, создающий проблемы.
  - Если при отсутствии другого оборудования возникает сбой теста **Проверка состояния линии факса**, подключите принтер к исправной телефонной линии и прочтите приведенную в этом разделе информацию об устранении неполадок.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и принтер готов к передаче и приему факсов. Если проверку **Состояние линии передачи факсов** не удастся выполнить, а неполадки при передаче и приеме факсов сохраняются, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

## Устранение неполадок факса

<a href="#">Устранение неполадок факса</a>	<p>Воспользуйтесь онлайн-мастером HP для устранения неполадок.</p> <p>Устранение проблем отправки и получения факсов, а также их сохранения на компьютер.</p>
--	---



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Мастер HP устранения неполадок через Интернет может быть доступен не на всех языках.

## Прочтите общие инструкции по устранению ошибок факса

К какому типу относится проблема с факсом?

### На дисплее всегда отображается сообщение «Трубка снята»

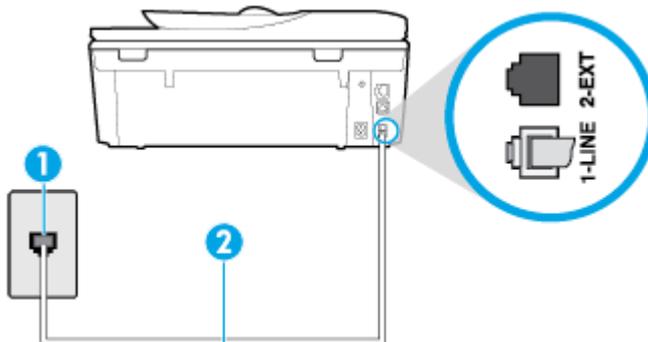
- HP рекомендует использовать двухпроводной телефонный кабель.
- Возможно, используется другое оборудование, подключенное к той же телефонной линии, что и принтер. Убедитесь, что дополнительные телефонные аппараты (на той же телефонной линии, но не подключенные к принтеру) или другое оборудование в данный момент не используются и трубка не снята. Например, с помощью принтера не удастся отправить или получить факс, если снята трубка дополнительного телефонного аппарата, а также при использовании компьютерного модема для передачи сообщений электронной почты или доступа к Интернету.

### В принтере возникают неполадки при передаче и приеме факсов

- Убедитесь, что принтер включен. Посмотрите на дисплей принтера. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка  (Питание) не светится, значит, принтер выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к принтеру и розетке. Нажмите  (кнопка Питание), чтобы включить принтер.

После включения принтера компания HP рекомендует подождать пять минут перед отправкой или получением факса. Принтер не может отправлять или получать факсы во время инициализации после включения.

- Убедитесь, что для подключения к телефонной розетке используется прилагаемый к принтеру телефонный кабель. Один конец телефонного кабеля необходимо подсоединить к порту 1-LINE на задней панели принтера, а другой — к телефонной розетке, как показано на рисунке.



1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки принтера, к порту 1-LINE

- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для принтера, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если не слышен сигнал, обратитесь за помощью в телефонную компанию.
- Возможно, используется другое оборудование, подключенное к той же телефонной линии, что и принтер. Например, с помощью принтера не удастся передать или принять факс, если снята

трубка телефонного аппарата с добавочным номером, а также при использовании компьютерного модема для передачи сообщения электронной почты или доступа к сети Интернет.

- Проверьте, не вызвана ли ошибка каким-либо другим процессом. Проверьте, не отображаются ли на дисплее панели управления или мониторе компьютера сообщения об ошибках, содержащие информацию о неисправности и способах ее устранения. При возникновении ошибки принтеру не удастся отправить или получить факс до тех пор, пока ошибка не будет устранена.
- На телефонной линии могут быть помехи. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами. Проверьте качество звука телефонной линии. Для этого подключите телефон к телефонной розетке и проверьте наличие помех. Если слышны помехи, отключите режим **Режим коррекции ошибок** (ECM) и попробуйте продолжить работу с факсами. Если вам не удалось решить проблему, обратитесь в телефонную компанию.
- При использовании цифровой абонентской линии (DSL) убедитесь в наличии фильтра DSL. В противном случае работа с факсом будет невозможна.
- Убедитесь, что принтер подключен к телефонной розетке, которая не предназначена для цифровых телефонов. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов.
- При использовании преобразователя/терминального адаптера для мини-АТС или интерфейса ISDN убедитесь, что устройство подключено к правильному порту, а терминальный адаптер настроен для использования правильного протокола для данной страны/региона (если возможно).
- Если принтер и служба DSL используют одну и ту же телефонную линию, возможно, модем DSL неправильно заземлен. Если модем DSL неверно заземлен, на телефонной линии могут возникнуть помехи. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами. Чтобы проверить качество звука телефонной линии, подключите телефон к телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если слышны помехи, отключите модем DSL и отсоедините его от источника питания как минимум на 15 минут. Снова включите модем DSL и проверьте тоновый сигнал.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Позже статические помехи могут снова появиться на телефонной линии. В случае сбоев при получении или отправке факсов повторите описанную процедуру.

Если помехи будут по-прежнему слышны на телефонной линии, обратитесь в телефонную компанию. Для получения дополнительной информации по отключению модема DSL, обратитесь за поддержкой к своему поставщику услуг DSL.

- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.

### С помощью принтера можно передавать факсы, но не удастся их принимать

- Если служба отличительного звонка не используется, убедитесь, что для функции **Отличительный звонок** в принтере установлено значение **Все стандартные звонки**.
- Если для параметра **Автоответчик** установлено значение **Выкл**, необходимо принимать факсы вручную, иначе принтер не будет принимать факсы.

- Если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов, необходимо получать факсы вручную, а не автоматически. Это означает, что необходимо будет лично отвечать на входящие факсимильные вызовы.
- Если компьютерный модем подключен к телефонной линии, которая используется принтером, убедитесь, что программное обеспечение модема не настроено на автоматическое получение факсов. В противном случае модем будет автоматически занимать линию для получения всех входящих факсов, и принтер не сможет принимать факсимильные вызовы.
- Если автоответчик был подключен к телефонной линии, которая используется принтером, могла возникнуть одна из следующих проблем.
  - Возможно, автоответчик неправильно настроен для работы с принтером.
  - Исходящее сообщение может быть слишком длинным или громким. Это мешает принтеру определить сигналы факсимильной связи и факсимильный аппарат отправителя может прервать соединение.
  - Длительность паузы после исходящего сообщения автоответчика может быть недостаточна для того, чтобы принтер смог определить сигналы факсимильной связи. Эта проблема чаще всего возникает при использовании цифровых автоответчиков.

В этих ситуациях могут оказаться полезными описанные ниже действия:

- Если на линии, которая используется для передачи факсов, установлен автоответчик, попытайтесь подключить его напрямую к принтеру.
- Убедитесь, что принтер настроен для автоматического получения факсов.
- Убедитесь, что для параметра **Звонки до ответа** установлено большее число звонков, чем для автоответчика.
- Отсоедините автоответчик и попробуйте принять факс. Если при отсоединенном автоответчике факс принят успешно, возможно, причиной неполадки является автоответчик.
- Подсоедините автоответчик и запишите сообщение снова. Запишите сообщение длительностью приблизительно 10 секунд. При записи сообщения его следует произносить медленно и негромко. В конце голосового сообщения оставьте не менее 5 секунд тишины. При записи тишины не должно быть фоновых помех. Попробуйте снова принять факс.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые цифровые автоответчики не сохраняют записанную тишину в конце исходящего сообщения. Чтобы проверить это, воспроизведите исходящее сообщение.

- Если к линии, которую использует устройство, подключены другие телефонные устройства, например, автоответчик, компьютерный модем или многопортовый коммутатор, то уровень сигнала факса может быть пониженным. Снижение уровня сигнала может быть также вызвано использованием разветвителя или подключением дополнительных кабелей для увеличения длины линии. Пониженный уровень сигнала факса может вызвать неполадки при получении факсов.

Чтобы выяснить, не являются ли причиной неисправности другие устройства, отсоедините от телефонной линии все оборудование, кроме устройства, а затем снова попытайтесь принять факс. Если при отсутствии другого оборудования факс получен успешно, проблема вызвана одним или

несколькими дополнительными устройствами. Подключайте устройства по одному и пробуйте получить факс, пока не будет обнаружен источник проблемы.

- При наличии особой последовательности звонков для номера факса (используется служба отличительного звонка, предоставляемая телефонной компанией) убедитесь, что функция **Отличительный звонок** в принтере настроена правильно.

### С помощью принтера можно принимать факсы, но не удается их отправлять

- Есть вероятность, что принтер выполняет набор номера слишком быстро или слишком рано. Возможно, в номер необходимо добавить несколько пауз. Например, если необходимо получить доступ к внешней линии перед набором телефонного номера, установите паузу перед набираемым номером. Если номер состоит из цифр 95555555 и при этом 9 используется для доступа к внешней линии, паузы можно установить следующим образом. 9-555-5555. Чтобы указать паузу в набираемом номере факса, коснитесь несколько раз \*, пока на экране не появится тире (-).

Кроме того, можно отправить факс с использованием функции контроля набора номера. Это позволяет прослушивать сигнал в линии при наборе номера. Можно также установить темп набора и отвечать на запросы при наборе номера.

- Неправильный формат номера, введенного при отправке факса, или неполадки принимающего аппарата факсимильной связи. Чтобы проверить это, попробуйте позвонить на номер факса с телефона и прослушать факсимильные сигналы. Если факсимильные сигналы не слышны, возможно, принимающий факсимильный аппарат не включен или не подключен либо служба голосовой почты вступает в конфликт с телефонной линией получателя. Также можно попросить получателя проверить исправность принимающего аппарата.

### На автоответчик записываются факсимильные сигналы

- Если на линии, которая используется для передачи факсов, установлен автоответчик, попытайтесь подключить его напрямую к принтеру. При неправильном подключении автоответчик может записывать сигналы факсимильной связи.
- Настройте принтер на автоматический прием факсов и установите необходимое значение параметра **Звонки до ответа**. Количество звонков до ответа, установленное на принтере, должно быть больше установленного на автоответчике. Если для автоответчика и принтера установлено одинаковое число звонков до ответа, оба устройства примут вызовы, а факсимильные сигналы будут записаны на автоответчик.
- Установите в автоответчике меньшее число звонков, а в принтере — максимально возможное количество звонков. Максимальное количество звонков отличается в различных странах и регионах. В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а принтер будет контролировать линию. Если принтер распознает сигналы факсимильной связи, факс будет принят. При поступлении голосового вызова автоответчик запишет входящее сообщение.

## Проблемы с сетью и подключением

Что необходимо сделать?

### Исправление беспроводного подключения

Выберите один из следующих вариантов устранения неполадок.

<a href="#">Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования</a>	Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования – это инструмент, который выполняет диагностику проблемы и автоматически устраняет неполадку. <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Эту утилиту можно использовать только в ОС Windows.
Использование мастера HP устранения неполадок через Интернет	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Устраните неполадки беспроводной сети</a>, если принтер не был подключен или подключен, но перестал работать.</li><li>• <a href="#">Устраните неполадки брандмауэра или антивируса</a>, если есть подозрение, что именно они препятствуют подключению компьютера к принтеру.</li></ul>



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования и мастера HP устранения неполадок через Интернет могут быть доступны не на всех языках.

### Прочтите общие инструкции по устранению неполадок беспроводного подключения

Проверьте конфигурацию сети или напечатайте отчет о проверке беспроводной связи для упрощения диагностики проблем сетевого подключения.

1. На начальном экране коснитесь  (Беспроводной режим), а затем выберите  (**Параметры**).
2. Коснитесь **Отчеты печати**, затем коснитесь **Страница с настройками сети** или **Печать отчета беспр. сети**.

### Поиск настроек сети для беспроводного подключения

Выберите один из следующих вариантов устранения неполадок.

<a href="#">Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования</a>	Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования – это инструмент, который может сообщить имя сети (SSID) и пароль (ключ сети). <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Эту утилиту можно использовать только в ОС Windows. Компьютер на базе ОС Windows, на котором запущена программа Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования, должен быть подключен к сети с помощью беспроводного соединения. Чтобы проверить настройки беспроводной сети, откройте Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования, перейдите на вкладку <b>Сеть</b> в верхней части экрана, нажмите <b>Показать дополнительные параметры</b> и выберите <b>Состояние беспроводной сети</b> . Настройки беспроводной сети можно также проверить, открыв вкладку <b>Сеть</b> в верхней части экрана и нажав <b>Открыть веб-страницу маршрутизатора</b> .
<a href="#">Использование мастера HP устранения неполадок через Интернет</a>	Узнайте, как определить имя сети (SSID) и пароль беспроводного подключения.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования и мастера HP устранения неполадок через Интернет могут быть доступны не на всех языках.

## Исправление подключения Wi-Fi Direct

[Использование мастера HP устранения неполадок через Интернет](#)

Устраните проблему с Wi-Fi Direct или узнайте, как настроить Wi-Fi Direct.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Мастер HP устранения неполадок через Интернет может быть доступен не на всех языках.

### Прочтите общие инструкции по устранению неполадок Wi-Fi Direct

1. Проверьте принтер, чтобы убедиться, что Wi-Fi Direct включен:
  - ▲ Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь или потяните вниз вкладку в верхней части панели управления принтера. Затем коснитесь  (Wi-Fi Direct).
2. Включите на своем компьютере или мобильном устройстве Wi-Fi, выполните поиск и подключитесь к устройству Wi-Fi Direct с именем принтера.
3. Введите пароль к Wi-Fi Direct, когда откроется соответствующее диалоговое окно.
4. Если вы используете мобильное устройство, убедитесь, что на нем установлено совместимое приложение печати. Дополнительную информацию о печати с мобильных устройств см. на веб-сайте [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Исправление подключения Ethernet

Проверьте следующее:

- Сеть работоспособна, и сетевой концентратор, коммутатор или маршрутизатор включен.
- Убедитесь, что кабель Ethernet правильно подсоединен к принтеру и маршрутизатору. Если кабель Ethernet правильно подключен к разъему Ethernet на принтере, будет светиться соответствующий индикатор.
- Антивирусные программы, включая антишпионские программы, не препятствуют сетевому подключению к принтеру. Если антивирус или брандмауэр препятствуют подключению компьютера к принтеру, [воспользуйтесь онлайн-службой устранения неполадок для брандмауэра HP](#), чтобы решить данную проблему.
-  Узнайте больше об использовании программы HP Print and Scan Doctor. [Щелкните здесь, чтобы найти дополнительные сведения в Интернете](#). В настоящее время этот веб-сайт доступен не на всех языках.

Run the Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования для автоматического устранения проблемы. Этот инструмент попытается продиагностировать и устранить неполадку. Программа Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования может быть доступна не на всех языках.

## Аппаратные проблемы принтера

 **СОВЕТ:** Запустите [HP Print and Scan Doctor](#) для диагностики и автоматического исправления ошибок печати, сканирования и копирования. Программа может быть доступна не на всех языках.

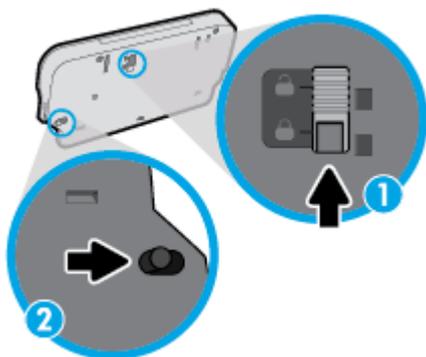
### Извлечение автоматического удлинителя выходного лотка вручную

Если автоматический удлинитель выходного лотка не выдвигается автоматически, его можно извлечь вручную.

1. Отсоедините выходной лоток от принтера.



2. В нижней части выходного лотка переместите защелку в разблокированное положение, а затем сдвиньте рычаг, чтобы отсоединить удлинитель лотка.



3. Вставьте выходной лоток обратно в принтер, оставив удлинитель в отсоединенном положении.

### Принтер неожиданно выключается

- Проверьте источник питания и подключение к нему.
- Убедитесь, что кабель питания принтера надежно подсоединен к работающей электрической розетке.

### Устраните сбой принтера.

- ▲ Выключите, а затем включите принтер. Если после этого неполадка не устранена, обратитесь в службу поддержки HP.

Дополнительные сведения об обращении в службу поддержки HP см. в разделе [Служба поддержки HP](#).

## Получение справки с панели управления принтера

Темы справки можно также использовать для получения дополнительных сведений о принтере. В некоторых темах используется анимация, показывающая стандартные процедуры, такие как удаление замятой бумаги.

Чтобы открыть меню «Справка» на начальном экране или справочные материалы на других экранах, на панели управления принтера нажмите ? .

## Вызов справки в приложении HP Smart

Приложение HP Smart оповещает о проблемах с принтером (заятия и другие проблемы), предоставляет ссылки на справочные материалы и возможность обратиться в службу поддержки для получения дополнительной помощи.

## Введение в отчеты принтера

Для получения справки об устранении неполадок принтера можно распечатать следующие отчеты.

- [Отчет о состоянии принтера](#)
- [Отчет о конфигурации сети](#)
- [Отчет о качестве печати](#)
- [Страница информации о веб-службах](#)

### Как напечатать отчет принтера

1. Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь или потяните вниз вкладку в верхней части панели управления принтера. Затем коснитесь  (**Настройка**).
2. Коснитесь **ОТЧЕТЫ**.
3. Выберите отчет, который нужно напечатать.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Информацию о том, как напечатать страницу проверки беспроводной сети, см. в разделе [Проверка беспроводного подключения](#)

## Отчет о состоянии принтера

Используйте отчет о состоянии принтера для просмотра текущей информации о принтере и состоянии картриджей. Кроме того, отчет о состоянии принтера позволяет находить и устранять проблемы с принтером.

В нем также содержится журнал последних событий.

Прежде чем обращаться за помощью в компанию HP, полезно напечатать отчет о состоянии принтера.

## Отчет о конфигурации сети

Если принтер подключен к сети, можно напечатать страницу с сетевыми настройками, чтобы проверить параметры принтера и список обнаруженных принтером сетей. На последней странице отчета находится список всех обнаруженных беспроводных сетей, а также уровень сигнала и используемые каналы. С его помощью можно выбрать наименее загруженный канал для сети (благодаря чему повысится пропускная способность).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы получить сведения об обнаруженных беспроводных сетях, на принтере должна быть включена беспроводная связь. Если она отключена и принтер подключен по Ethernet, список беспроводных сетей показан не будет.

Страница конфигурации сети может быть использована для устранения проблем сетевого подключения. Прежде чем обращаться за помощью в компанию HP, полезно напечатать эту страницу.

## Отчет о качестве печати

Проблемы с качеством печати могут быть вызваны различными причинами: параметрами программного обеспечения, низким качеством изображения либо неисправностью системы печати.

Если качество печати оказывается неудовлетворительным, напечатайте отчет о качестве печати, чтобы убедиться, что система печати работает должным образом.

## **Страница информации о веб-службах**

Печать страницы информации о веб-службах может помочь при решении проблем с интернет-подключением, которые могут влиять на работу веб-служб.

# Решение проблем, возникающих при использовании веб-служб

При возникновении проблем с использованием веб-служб (например, HP ePrint) проверьте следующее.

- Убедитесь, что принтер подключен к Интернету с помощью кабеля Ethernet или беспроводного соединения.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Веб-функции будут недоступны, если принтер подключен с помощью кабеля USB.

- Убедитесь, что на принтере установлены последние обновления.
- Убедитесь, что веб-службы включены на принтере. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка веб-служб](#).
- Убедитесь, что центральный узел сети, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.
- Если принтер подключен с помощью сетевого кабеля Ethernet, убедитесь в том, что для подключения принтера к сети не используется телефонный или соединительный кабель, и что кабель Ethernet надежно подсоединен к принтеру. Дополнительную информацию см. в разделе [Проблемы с сетью и подключением](#).
- Если используется беспроводное подключение принтера, убедитесь, что беспроводная сеть функционирует нормально. Дополнительную информацию см. в разделе [Проблемы с сетью и подключением](#).
- Если используется функция HP ePrint, проверьте следующее.
  - Проверьте правильность адреса электронной почты принтера.
  - Убедитесь, что адрес электронной почты принтера является единственным адресом в поле «Кому» электронного сообщения. Если в поле «Кому» перечислены и другие адреса электронной почты, печать отправляемых вложений может быть не выполнена.
  - Убедитесь, что отправляемые документы отвечают требованиям HP ePrint. Дополнительную информацию см. на веб-сайте [HP Connected](#) Этот веб-сайт может быть недоступен в некоторых странах/регионах.
- Если сеть использует параметры прокси при подключении к Интернету, убедитесь, что вводимые параметры прокси являются действительными.
  - Проверьте установленные параметры используемого браузера (Internet Explorer, Firefox или Safari).
  - Проверьте работу брандмауэра вместе с ИТ-администратором или специалистом, ответственным за его настройку.

Если настройки прокси-сервера, используемые брандмауэром, изменились, необходимо обновить их на панели управления принтера или на встроенном веб-сервере. Если не обновить эти параметры, веб-службы будут недоступны.

Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка веб-служб](#).
- В решении проблем с выходом в Интернет также может помочь отчет о доступе к сети. Дополнительную информацию о том, как напечатать этот отчет, см. в разделе [Введение в отчеты принтера](#).

---

 **СОВЕТ:** Дополнительные сведения по настройке и использованию веб-служб см. на [HP Connected](#) .  
Этот веб-сайт может быть недоступен в некоторых странах/регионах.

---

## Обслуживание принтера

Что необходимо сделать?

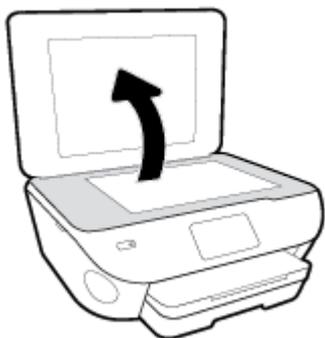
### Очистите стекло сканера

Пыль или грязь на стекле сканера, подложке крышки сканера или раме сканера могут снизить производительность устройства, качество сканирования, а также точность специальных функций, например, функции размещения копий в соответствии с конкретными размерами страницы.

#### Как очистить стекло сканера

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Перед очисткой принтера выключите принтер, нажав  (кнопка Питание), и отсоедините кабель питания от электрической розетки.

1. Поднимите крышку сканера.



2. Очистите стекло и подложку крышки сканера мягкой не оставляющей тканью, смоченной в слабом средстве для очистки стекол.



**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Для очистки стекла сканера используйте только средства для чистки стекол. Не применяйте чистящие средства, содержащие абразивные материалы, ацетон, бензол и тетрахлорид углерода, т. к. эти вещества могут повредить стекло сканера. Не используйте изопропиловый спирт, т. к. после него на стекле сканера могут остаться полосы.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не распыляйте чистящее средство непосредственно на стекло сканера. Избыток чистящего средства может попасть под стекло и привести к повреждению сканера.

3. Закройте крышку сканера и включите принтер.

## Очистка внешних поверхностей

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Перед очисткой принтера выключите принтер с помощью кнопки  (Питание) и отсоедините кабель питания от электрической розетки.

Пыль, подтеки и пятна на корпусе следует удалять мягкой влажной тканью без ворса. Не допускайте попадания жидкости внутрь принтера и на панель управления принтера.

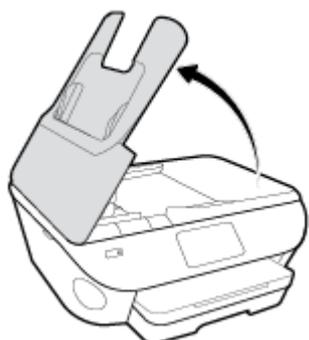
## Очистка устройства подачи документов

Если устройство подачи документов захватывает несколько листов или если оно не захватывает обычную бумагу, очистите ролики и разделительную пластину.

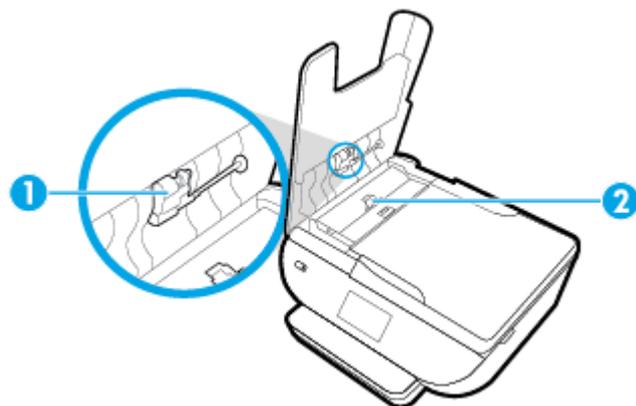
### Как очистить ролики и разделительную пластину

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Перед очисткой принтера выключите принтер с помощью кнопки  (Питание) и отсоедините кабель питания от электрической розетки.

1. Извлеките оригиналы из устройства подачи документов.
2. Поднимите крышку устройства подачи документов.



Это обеспечит удобный доступ к роликам (1) и разделительной пластине (2).



1	Ролики
2	Разделительная пластина

3. Слегка смочите дистиллированной водой мягкую ткань без ворса и отожмите ее.
4. Протрите ролики и разделительную пластину влажной тканью, чтобы удалить с них загрязнения.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не удалось выполнить очистку с помощью дистиллированной воды, повторите процедуру с использованием изопропилового спирта.

---

5. Закройте крышку устройства подачи документов.

## Восстановите настройки по умолчанию

Если вы отключили некоторые функции или изменили некоторые параметры, а теперь возникла необходимость восстановить прежние значения, можно восстановить на принтере исходные заводские параметры или сетевые параметры.

### Восстановление заводских параметров отдельных функций принтера

1. Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь или потяните вниз вкладку в верхней части панели управления принтера. Затем коснитесь  (**Настройка**).
2. Коснитесь **Обслуживание принтера**.
3. Коснитесь **Восстановить**.
4. Коснитесь **Восстановить параметры**.
5. Выберите функцию, параметры которой необходимо вернуть к заводским значениям.
  - Копирование
  - Сканирование
  - Факс
  - Фото
  - Сеть
6. Коснитесь **Восстановить**.  
Появится сообщение с просьбой подтвердить.
7. Коснитесь **Восстановить**.

### Восстановление на принтере исходных заводских параметров

1. Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь или потяните вниз вкладку в верхней части панели управления принтера. Затем коснитесь  (**Настройка**).
2. Коснитесь **Обслуживание принтера**.
3. Коснитесь **Восстановить**.
4. Нажмите **Восстан. заводск. парам..**  
Появится сообщение о том, что заводские значения по умолчанию будут восстановлены.
5. Коснитесь **Продолжить**.

### Восстановление на принтере исходных сетевых параметров

1. Чтобы открыть панель инструментов, коснитесь или потяните вниз вкладку в верхней части панели управления принтера. Затем коснитесь  (**Настройка**).
2. Коснитесь **Настройка сети**.

3. Коснитесь **Восстановить параметры сети**.

Появится сообщение о том, что параметры сети по умолчанию будут восстановлены.

4. Коснитесь **Да**.

5. Напечатайте страницу конфигурации сети и убедитесь, что параметры сети изменены.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** При восстановлении параметров по умолчанию все заданные настройки беспроводного подключения и Ethernet (например, скорость соединения и IP-адрес) будут удалены. Принтер перейдет в автоматический режим определения IP-адреса.



**СОВЕТ:** Для получения сведений и служебных программ, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером, посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

(Windows) Запустите [HP Print and Scan Doctor](#) для диагностики и автоматического исправления ошибок печати, сканирования и копирования. Программа может быть доступна не на всех языках.

---

## Служба поддержки HP

Последние обновления программных продуктов и сведения о поддержке см. на веб-сайте службы поддержки по адресу [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Поддержка HP в Интернете предполагает несколько вариантов помощи при неполадках принтера.



**Драйверы и материалы для загрузки:** загрузите драйверы и обновления программного обеспечения, а также руководства по эксплуатации и документацию, которые поставляются в комплекте с принтером.



**Форумы поддержки HP:** посетите форумы поддержки HP, чтобы получить ответы для решения распространенных вопросов и проблем. Можно просматривать вопросы, размещаемые другими пользователями продукции HP, или пройти регистрацию и размещать свои собственные.



**Поиск и устранение неполадок:** используйте онлайн-инструменты HP для определения модели принтера и поиска рекомендуемых решений устранения неполадок.

## Связь с HP

Если вам нужна помощь специалиста технической поддержки HP в решении проблемы, посетите [Перейти на веб-сайт поддержки](#). Доступны следующие варианты бесплатного обращения заказчиков, имеющих гарантию на продукт (поддержка агента HP для заказчиков, не имеющих гарантии, может быть платной).



Общение с агентом службы поддержки HP с помощью чата.



Звонок агенту службы поддержки HP.

При обращении в службу поддержки HP будьте готовы предоставить следующие сведения.

- Название устройства (указано на устройстве, например HP ENVY Photo 7800 )
- Номер изделия (указан рядом с зоной доступа к картриджу)



- Серийный номер (находится сзади или внизу принтера).

## Регистрация принтера

Регистрация займет всего несколько минут и поможет получать более быстрое обслуживание, более эффективную поддержку и уведомления о поддержке устройства. Если регистрация принтера не была

выполнена при установке программного обеспечения, это можно сделать сейчас по адресу:  
<http://www.register.hp.com>.

## **Дополнительные варианты гарантии**

За дополнительную плату для принтера можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками действия. Перейдите на веб-сайт [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), выберите свою страну или регион и язык, а затем изучите варианты предоставления расширенной гарантии, доступные для вашего принтера.

---

# А Техническая информация

В этом разделе приведены технические характеристики устройства HP ENVY Photo 7800 series и информация о соответствии международным нормам.

Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к устройству HP ENVY Photo 7800 series.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Уведомления компании HP](#)
- [Технические характеристики](#)
- [Соответствие нормам](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)

## Уведомления компании HP

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления.

Все права защищены. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения HP запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав. Все гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft и Windows являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft в США и (или) других странах.

Торговая марка Bluetooth является собственностью соответствующего владельца и используется компанией HP Inc. по лицензии.

## Технические характеристики

В этом разделе приведены технические характеристики устройства HP ENVY Photo 7800 series. Полное описание характеристик устройства см. в документе технических характеристик продукта на веб-узле [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Требования к системе](#)
- [Характеристики окружающей среды](#)
- [Характеристики печати](#)
- [Характеристики сканирования](#)
- [Характеристики копирования](#)
- [Ресурс картриджа](#)
- [Разрешение печати](#)

### Требования к системе

Информацию о требованиях к программному обеспечению, системных требованиях и последующих версиях операционных систем и их поддержке см. на веб-сайте службы поддержки HP по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: от 15 °C до 32 °C (от 59 °F до 90 °F)
- Допустимый диапазон рабочих температур: от 5 °C до 40 °C (от 41 °F до 104 °F)
- Влажность: 20 ... 80 % относительной влажности без конденсации (рекомендуется); максимальная температура конденсации 25 °C
- Диапазон температур хранения (в выключенном состоянии): от -40 °C до 60 °C (от -40 °F до 140 °F)
- При наличии сильных электромагнитных полей результаты работы устройства HP ENVY Photo 7800 series могут немного отличаться.
- HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м (10 футов), чтобы снизить помехи из-за потенциальных электромагнитных полей.

### Характеристики печати

- скорость печати зависит от сложности документа.
- Способ: струйная термopечать drop-on-demand.
- Язык: PCL3 GUI

### Характеристики сканирования

- Оптическое разрешение: до 1200 т/д
- Аппаратное разрешение: до 1200 x 1200 т/д
- Улучшенное разрешение: до 1200 x 1200 т/д

- Глубина цвета: 24 бита для цветных изображений, 8 бит для изображений в оттенках серого (256 уровней серого)
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 21,6 x 29,7 см(8,5" x 11,7")
- Поддерживаемые типы файлов: JPEG, PDF
- Версия TWAIN: 1.9

## Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений.
- Максимальное количество копий зависит от модели устройства
- Скорость копирования зависит от сложности документа и модели.

## Ресурс картриджа

Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу: [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Разрешение печати

Список поддерживаемых разрешений печати см. на [HP ENVY Photo 7800 series веб-странице технической поддержки по адресу www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

О печати с максимальной разрешающей способностью см. раздел [Печать в режиме Максимум dpi](#).

## Соответствие нормам

Устройство HP ENVY Photo 7800 series соответствует требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Идентификационный нормативный код модели](#)
- [Положение FCC](#)
- [Уведомление для пользователей в Корее](#)
- [Уведомление о соответствии требованиям VCCI \(Class B\) для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление о допустимом уровне шума для Германии](#)
- [Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза](#)
- [Уведомление об отображении информации на рабочих местах для Германии](#)
- [Уведомление для пользователей телефонной сети в США: Требования FCC](#)
- [Уведомление для пользователей телефонной сети в Канаде](#)
- [Уведомление для пользователей телефонной сети в Германии](#)
- [Уведомление об использовании проводных факсов в Австралии](#)
- [Декларация о соответствии](#)
- [Соответствие нормам для беспроводных устройств](#)

### Идентификационный нормативный код модели

Для нормативной идентификации устройству назначен нормативный код модели. Нормативный код модели данного устройства: SNPRC-1701-01. Этот нормативный номер не следует путать с торговым названием (HP ENVY Photo 7800 All-in-One series и пр.) или номерами изделий (K7R96A-K7R99A, K7S00A-K7S10A).

### Положение FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.

- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Уведомление для пользователей в Корее

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Class B) для пользователей в Японии

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Уведомление о допустимом уровне шума для Германии

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза



Устройства с маркировкой CE соответствуют одной из перечисленных ниже директив ЕС или нескольким.

Директива R&TTE 1999/5/EC (заменена в 2017 г. на версию 2014/53/EU); директива о низковольтном оборудовании 2014/35/EU; директива об электромагнитной совместимости 2014/30/EU; директива об энергоэффективности 2009/125/EC; директива RoHS 2011/65/EU

Соответствие этим директивам определяется с помощью применимых согласованных стандартов ЕС.

Полная версия «Декларации соответствия» доступна на веб-сайте

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (Выполните поиск по названию модели продукта или его нормативному коду модели, который можно найти на наклейке с указанием стандарта.)

По всем вопросам о соответствии нормам обращайтесь по адресу: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.

## Устройства с поддержкой беспроводной связи

### EMF

- Это устройство соответствует международным нормативам (Международная комиссия по защите от неионизирующих излучений), регулирующим подверженность радиочастотному облучению.

Если устройство оснащено радиоприемником и радиопередатчиком, то при обычном использовании расстояние в 20 см обеспечивает прием и передачу в диапазоне частот, соответствующем требованиям ЕС.

### Функции беспроводной связи в Европе

- Для продуктов с радиомодулем 802.11 b/g/n или Bluetooth
  - Это устройство работает в диапазоне 2400–2483,5 МГц, мощность передачи сигнала не более 20 дБм (100 мВт).
- Для продуктов с радиомодулем 802.11 a/b/g/n
  -  **ВНИМАНИЕ!** Модуль беспроводной локальной сети IEEE 802.11x с диапазоном частот 5,15–5,35 ГГц предназначен **только для использования в помещениях** во всех государствах-членах ЕС, ЕАСТ (Исландия, Норвегия, Лихтенштейн) и многих других европейских странах (например, в Швейцарии, Турции, Сербии). Использование модуля беспроводной локальной сети вне помещения может привести к возникновению помех от других радиоустройств.
  - Это устройство работает в диапазонах 2400–2483,5 и 5170–5710 МГц, мощность передачи сигнала не более 20 дБм (100 мВт).

## Декларация европейской телефонной сети (модем/факс)

Устройства HP с поддержкой функций факса соответствуют требованиям Директивы R&TTE 1999/5/EC (Приложение II) и имеют соответствующую маркировку CE. Однако вследствие различий между отдельными ТСОП в разных странах и регионах утверждение само по себе не обеспечивает безусловной уверенности в успешной работе на каждой точке окончания ТСОП. В случае возникновения неполадок следует обратиться непосредственно к поставщику оборудования.

## Уведомление об отображении информации на рабочих местах для Германии

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Уведомление для пользователей телефонной сети в США: Требования FCC

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

 **CAUTION:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

 **NOTE:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Уведомление для пользователей телефонной сети в Канаде

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

## Уведомление для пользователей телефонной сети в Германии

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## **Уведомление об использовании проводных факсов в Австралии**

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

# Декларация о соответствии



## DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1701-01- R3 Original/en

**Manufacturer's Name:** HP Inc.  
**Manufacturer's Address:** HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

**Product Name and Model:<sup>2)</sup>** HP ENVY Photo 7800 All-in-One Printer series  
**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRC-1701-01  
**Product Options:** Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

### Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013  
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013  
EN 62479:2010  
EN 62311:2008

### EMC

CISPR 32:2015 /EN55032:2015 Class B  
CISPR 24:2010 / EN55024 :2010  
EN 61000-3-2:2014  
EN 61000-3-3:2013  
FCC CFR 47 Part 15 Class B  
ICES-003, Issue 6 Class B  
VCCI V-3:2015  
EN 301 489-1 V2.1.1:2017  
EN 301 489-17 V3.1.1:2017

### Spectrum

EN 300 328 V2.1.1 : 2016  
EN 301 893 V1.8.1 : 2015  
EN 301 893 V2.1.0 : 2017

### Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2011

### RoHS

EN 50581:2012

### Other

FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68/TIA-968-B  
ES 203 021-2 / ES 203 021-3

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The Notified Body **National Technical Systems-Silicon Valley** with number **2155** performed a compliance assessment (according to Annex III, because of missing harmonized standards) and issued the EU-type examination certificate with ID: A104712
- 3) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.
- 4) This product uses a radio module with Regulatory Model Number SDGOB-1506 as needed to meet technical regulatory requirements for the countries/regions where this product will be sold.
- 5) Telecom approvals and standards appropriate for the target countries/regions have been applied to this product, in addition to those listed above.

Vancouver, WA USA  
30-05-2017

Uwe Voigt, Manager  
Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

### Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany  
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

**DECLARATION OF CONFORMITY**  
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**ANNEX I**

**Regulatory Model Number: SNPRC-1701-01**

**OPTIONS**

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Radio Module Number (2.4GHz, 5GHz, BLE)	SDGOB-1506
Power Supply (WW, excluding China and India)	F0V63-60012
Product Derivatives Y0G48B, Y0G49B, Y0G49B, Y0G50B, Y0G50B, Y0G51B Y0G52B, Y0G52B, Y0G53B, Y0G54B, Y0G55B, Y0G56B Y0G57B, Y0G58B, Y0G59B, Y0G60B, Y0G61B, Y0G62B Y0G63B, Y0G64B, Y0G65B, Y0G66B, Y0G67B, Y0G68B Y0G69B, Y0G70B	

**For non-EU countries only:**

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (China and India)	F0V63-60013

\* Where X represents any alpha numeric character.

## Соответствие нормам для беспроводных устройств

Этот раздел содержит следующую информацию о соответствии нормам для беспроводных устройств.

- [Воздействие высокочастотного излучения](#)

- [Уведомление для пользователей в Канаде \(5 ГГц\)](#)
- [Уведомление для пользователей в Канаде](#)
- [Уведомление для пользователей в Тайване](#)
- [Заявление для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление для пользователей в Корее](#)
- [Уведомление для пользователей в Сербии \(5 ГГц\)](#)
- [Уведомление для пользователей в Тайване \(5 ГГц\)](#)
- [Уведомление для пользователей в Таиланде \(5 ГГц\)](#)

## Воздействие высокочастотного излучения

**⚠ CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Уведомление для пользователей в Канаде (5 ГГц)

**⚠ CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

**⚠ ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

## Уведомление для пользователей в Канаде

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

### Уведомление для пользователей в Тайване

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

### Заявление для пользователей в Японии

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

### Уведомление для пользователей в Корее

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

### Уведомление для пользователей в Сербии (5 ГГц)

Uпотреba ovog uređaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

### Уведомление для пользователей в Тайване (5 ГГц)

在 5.25-5.35 赫赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

## Уведомление для пользователей в Таиланде (5 ГГц)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

## Программа охраны окружающей среды

Компания HP стремится производить качественную продукцию, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено к минимуму при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепежные и другие соединительные детали расположены в доступных местах и могут быть удалены с помощью обычных инструментов. Предусмотрен удобный доступ к важнейшим деталям для эффективной разборки и ремонта. Дополнительная информация размещена на Web-узле HP, посвященном охране окружающей среды, по адресу:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Экология](#)
- [Постановление Комиссии Европейского Союза 1275/2008](#)
- [Бумага](#)
- [Пластмассовые компоненты](#)
- [Паспорта безопасности](#)
- [Программа переработки отходов](#)
- [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Энергопотребление](#)
- [Утилизация пользователем оборудования, отслужившего свой срок](#)
- [Химические вещества](#)
- [Декларация о маркировке при условии наличия регламентированных веществ \(Тайвань\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Утилизация аккумуляторов в Тайване](#)
- [Директива ЕС по утилизации аккумуляторов](#)
- [Замечание о содержании перхлората для Калифорнии](#)
- [Таблица опасных веществ и элементов, а также их содержимого \(Китай\)](#)
- [Информация для пользователей об экологической маркировке SEPA \(Китай\)](#)
- [Маркировка энергоэффективности принтера, факса и копировального устройства для Китая](#)

### Экология

Компания HP стремится помочь клиентам уменьшить их воздействие на окружающую среду. Для получения дополнительной информации об экологических инициативах компании HP посетите веб-сайт HP Environmental Programs and Initiatives.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Постановление Комиссии Европейского Союза 1275/2008

Сведения о потребляемой мощности устройства, включая энергопотребление в режиме ожидания с подключением к сети, когда все проводные разъемы подсоединены к сети, а все беспроводные сетевые порты активированы, можно найти в разделе P14 Additional Information (Дополнительная информация) декларации IT ECO на странице [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Бумага

При работе с данным устройством можно использовать переработанную бумагу в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

## Пластмассовые компоненты

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия по окончании срока службы.

## Паспорта безопасности

Паспорта безопасности, а также информацию о безопасном использовании продуктов и программах по защите окружающей среды см. на веб-сайте [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata). Вы также можете обратиться напрямую к представителям HP.

## Программа переработки отходов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP. Перечень таких программ постоянно расширяется и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Дополнительную информацию об утилизации изделий HP см. по адресу:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

Компания HP принимает меры по защите окружающей среды. Во многих странах/регионах действует программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP, которая предусматривает бесплатную утилизацию картриджей для печати и картриджей с чернилами. Дополнительную информацию см. на веб-сайте

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Энергопотребление

Оборудование HP для печати и обработки изображений, помеченное эмблемой ENERGY STAR®, сертифицировано Агентством по охране окружающей среды (США). Указанная ниже эмблема присутствует на устройствах для обработки изображений, имеющих сертификацию ENERGY STAR.



Дополнительные сведения о моделях устройств для обработки изображений, имеющих сертификацию ENERGY STAR, доступны по адресу: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Утилизация пользователем оборудования, отслужившего свой срок



Этот символ означает, что устройство нельзя утилизировать вместе с бытовыми отходами. Вместо этого изделие необходимо сдать для утилизации в специальный пункт по переработке электрического и электронного оборудования. Такой подход поможет сохранить здоровье людей и окружающую среду. Для получения дополнительной информации обратитесь в службу по вывозу и утилизации отходов или посетите веб-сайт <http://www.hp.com/recycle>.

## Химические вещества

HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах, содержащихся в своей продукции, в соответствии с такими требованиями, как REACH (*Положение ЕС № 1907/2006 Европейского парламента и Совета*). Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Декларация о маркировке при условии наличия регламентированных веществ (Тайвань)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information

on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Утилизация аккумуляторов в Тайване



廢電池請回收

## Директива ЕС по утилизации аккумуляторов



Это устройство содержит элемент питания, который используется для поддержания работы часов реального времени и сохранности параметров устройства. Этот элемент питания предназначен для работы на протяжении всего срока службы устройства. Любое обслуживание или замена этого элемента питания должны производиться только квалифицированным техническим специалистом.

## Замечание о содержании перхлората для Калифорнии

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Таблица опасных веществ и элементов, а также их содержимого (Китай)

### 产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Информация для пользователей об экологической маркировке SEPA (Китай)

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Маркировка энергоэффективности принтера, факса и копировального устройства для Китая

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

##### 喷墨打印机

##### — 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

##### — 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

# Указатель

## А

- автоматическое уменьшение факса 66
- автоответчик
  - записанные сигналы факса 168
  - настройка для использования с факсом (параллельные телефонные системы) 97
  - настройка для использования с факсом и модемом 98

## Б

- беспроводное соединение
  - настройка 122
  - соответствие нормам 196
- бумага
  - выбор 17
  - перекошенные страницы 144
  - устранение замятий 140
  - устранение неполадок подачи 144
  - НР, заказ 16

## В

- веб-сайты
  - сведения о специальных возможностях 3
- Веб-сканирование 55
- встроенный веб-сервер
  - Веб-сканирование 55
  - открытие 136
  - сведения 136
  - устранение неполадок, не удалось открыть 137
- выходной лоток
  - расположение 8

## Г

- гарантия 184
- голосовая почта
  - настройка для использования с факсом и модемом (параллельные телефонные системы) 102
  - настройка для работы с факсом (параллельные телефонные системы) 90
- громкость
  - звуки факса 74

## Д

- двусторонняя печать 36

## З

- заблокированные номера факсов
  - настройка 67
- заголовок факса 71
- задняя панель
  - иллюстрация 9
- замена картриджей 115
- замятия
  - нерекомендуемые типы бумаги 17
  - очистить 140
- значки состояния 11

## И

- идентификационный код абонента 71
- импульсный набор 73
- индикаторы панели управления 11

## К

- каретка
  - устранение застревания каретки 143
- картриджи 9, 117
  - артикулы 117
  - замена 115
  - проверка уровней чернил 114
  - расположение 9
  - советы 113
- Кнопка «Справка» 12
- кнопки панели управления 11
- кнопки, панель управления 11
- количество звонков до ответа 72
- коммутируемый модем
  - совместное использование с факсом (параллельные телефонные системы) 91
  - совместное использование с факсом и автоответчиком (параллельные телефонные системы) 98
  - совместное использование с факсом и голосовой почтой (параллельные телефонные системы) 102
  - совместное использование с факсом и линией для голосовых вызовов (параллельные телефонные системы) 94
- компьютерный модем
  - совместное использование с факсом (параллельные телефонные системы) 91
  - совместное использование с факсом и автоответчиком (параллельные телефонные системы) 98

совместное использование с факсом и голосовой почтой (параллельные телефонные системы) 102  
совместное использование с факсом и линией для голосовых вызовов (параллельные телефонные системы) 94  
контролируемый набор 61, 62  
копирование  
характеристики 188  
крышка доступа к картриджам, расположение 9

## Л

линия, тип сигнала вызова 72  
лотки  
направляющие для бумаги, иллюстрация 8  
расположение 8  
устранение замятой бумаги 140  
устранение неполадок подачи 144

## М

мини-АТС, настройка факса  
параллельные телефонные системы 87  
модем  
совместное использование с факсом (параллельные телефонные системы) 91  
совместное использование с факсом и автоответчиком (параллельные телефонные системы) 98  
совместное использование с факсом и голосовой почтой (параллельные телефонные системы) 102  
совместное использование с факсом и линией для голосовых вызовов (параллельные телефонные системы) 94

## Н

настройка  
автоответчик (параллельные телефонные системы) 97  
автоответчик и модем (параллельные телефонные системы) 98  
варианты факса 83  
выделенная линия передачи факсов (параллельные телефонные системы) 85  
голосовая почта (параллельные телефонные системы) 90  
голосовая почта и модем (параллельные телефонные системы) 102  
компьютерный модем (параллельные телефонные системы) 91  
компьютерный модем и автоответчик (параллельные телефонные системы) 98  
компьютерный модем и голосовая почта (параллельные телефонные системы) 102  
компьютерный модем и линия для голосовых вызовов (параллельные телефонные системы) 94  
линия DSL (параллельные телефонные системы) 86  
мини-АТС (параллельные телефонные системы) 87  
общая телефонная линия (параллельные телефонные системы) 89  
отличительный звонок 72  
отличительный звонок (параллельные телефонные системы) 88  
проверка факса 104  
факс, с параллельными телефонными системами 82  
ISDN (параллельные телефонные системы) 87  
носители  
двусторонняя печать 36

## О

оборудование, проверка настройки факса 161  
обслуживание  
замена картриджа 115  
очистка 179  
проверка уровней чернил 114  
страница диагностики 174  
окружающая среда  
программа охраны окружающей среды 200  
характеристики окружающей среды 187  
отличительный звонок  
изменение 72  
параллельные телефонные системы 88  
отправка результатов сканирования для OCR 51  
отправка факсов  
контролируемый набор 61, 62  
обычный факс 59  
память, из 61  
с телефона 60  
устранение неполадок 168  
отчет о качестве печати 174  
отчет о состоянии принтера  
сведения 174  
отчеты  
диагностика 174  
доступ к Интернету 175  
ошибки факса 79  
подтверждение факса 78  
проверка факса завершилась с ошибкой 160  
очистить  
журналы факса 80  
очистка  
внешние поверхности 179  
стекло сканера 178  
устройство подачи документов 179  
ошибки факса, отчеты 79

## П

память  
повторная печать факсов 65  
сохранение факсов 65

- панель управления
    - значки состояния 11
    - индикаторы 11
    - кнопки 11
    - функции 11
  - панель управления принтера
    - отправка факсов 59
    - параметры сети 126
    - расположение 8
  - параллельные телефонные системы
    - настройка автоответчика 97
    - настройка выделенной линии 85
    - настройка мини-АТС 87
    - настройка модема 91
    - настройка модема для использования с линией для голосовых вызовов 94
    - настройка модема и автоответчика 98
    - настройка модема и голосовой почты 102
    - настройка общей линии 89
    - настройка отличительного звонка 88
    - настройка DSL 86
    - настройка ISDN 87
    - настройка, типы 83
    - страны/регионы 82
  - параметры
    - громкость, факс 74
    - сеть 126
    - скорость факса 74
  - параметры повторного набора, настройка 73
  - Параметры IP 126
  - переадресация факсов 66
  - передача факсов
    - устранение неполадок 165
  - передача факсов вручную
    - отправка 60, 61
    - прием 64
  - перекоз, устранение неполадок
    - печать 144
  - печать
    - двусторонняя 36
    - журналы факсов 79
    - отчеты факса 78
  - сведения о последнем факсе 80
  - страница диагностики 174
  - устранение неполадок 171
  - факсы 65
  - характеристики 187
  - питание
    - устранение неполадок 171
  - повторная печать
    - факсы из памяти 65
  - подача нескольких листов, устранение неполадок 144
  - Подключение USB
    - порт, расположение 8, 9
  - подтверждение факса, отчеты 78
  - получение факсов
    - автоматически 64
    - вручную 64
    - количество звонков до ответа 72
    - переадресация 66
    - режим автоответчика 71
  - последовательность звонков
  - параллельные телефонные системы 88
  - последовательные телефонные системы
    - настройка, типы 83
    - страны/регионы 82
  - прием факсов
    - блокировка номеров 67
    - устранение неполадок 165, 166
  - проблемы с подачей бумаги, устранение неполадок 144
  - проверка при подключении к нужному порту, факс 161
  - проверка состояния линии, факс 164
  - проверка телефонной розетки, факс 161
  - проверка тонового сигнала, ошибка 163
  - проверка, факс
    - завершение с ошибкой 160
  - проверки, факс
    - настройка 104
    - не удалось выполнить проверку типа телефонного кабеля для работы с факсом 163
  - оборудование, не удалось 161
  - подключение к порту, не удалась 161
  - состояние линии передачи факсов 164
  - телефонная розетка 161
  - тоновый сигнал, ошибка 163
  - программное обеспечение
    - Веб-сканирование 55
    - сканирование 49
    - OCR 51
  - программное обеспечение принтера (Windows)
    - открытие 26, 134
    - сведения 134
  - просмотр
    - параметры сети 126
- Р**
- радиопомехи
    - соответствие нормам 196
  - разъем питания, расположение 9
  - разъемы, расположение 9
  - рассылка факсов
    - отправка 62
  - редактирование
    - текст в программе OCR 51
  - режим коррекции ошибок 63
  - режим нежелательных факсов 67
- С**
- сети
    - изменение параметров 126
    - настройка беспроводного соединения 122
    - параметры беспроводного соединения 174
    - Параметры IP 126
    - просмотр и печать параметров 126
    - разъем, иллюстрация 9
    - скорость соединения 126
  - сканирование
    - с помощью функции веб-сканирования 55
    - характеристики сканирования 187
    - OCR 51
  - скорость передачи факса 74

скорость соединения, параметры 126  
соответствие нормам 189, 196  
соответствие нормами  
идентификационный  
нормативный код модели 189  
состояние  
отчет о конфигурации сети 174  
сохранение  
факсы в памяти 65  
специальные возможности 3  
стекло сканера  
очистка 178  
расположение 8  
стекло, сканер  
очистка 178  
расположение 8  
страница диагностики 174  
Страница информации о веб-  
службах 175

## **T**

телефон, отправка факса  
отправка, 60  
прием 64  
телефон, передача факса  
отправка 60  
прием 64  
телефонная книга  
изменить групповые  
контакты 70  
изменить контакт 69  
настройка 69  
отправка факса 59  
создать групповые контакты  
70  
удаление контактов 70  
телефонная линия, тип сигнала  
вызова 72  
телефонная розетка, факс 161  
телефонный кабель  
не удалось выполнить проверку  
подключения к нужному  
порту 161  
не удалось выполнить проверку  
типа кабеля 163  
техническая информация  
требования к системе 187

характеристики копирования  
188  
характеристики окружающей  
среды 187  
характеристики печати 187  
характеристики сканирования  
187  
техническая поддержка  
гарантия 184  
тип набора, настройка 73  
тип сигнала вызова  
изменение 72  
тоновый набор 73  
требования к системе 187

## **У**

уменьшение факса 66  
уровень чернил, проверка 114  
устранение неполадок  
автоответчики 168  
бумага не подается из лотка  
144  
встроенный веб-сервер 137  
захват нескольких листов 144  
не удастся выполнить проверку  
линии передачи факсов 164  
не удалось выполнить проверку  
оборудования факса 161  
не удалось выполнить проверку  
подключения телефонного  
кабеля к нужному порту  
факса 161  
не удалось выполнить проверку  
типа телефонного кабеля для  
работы с факсом 163  
не удалось выполнить проверку  
тонового сигнала факса 163  
отправка факсов 168  
отчет о состоянии принтера  
174  
передача факсов 165  
перекошенные страницы 144  
печать 171  
питание 171  
прием факсов 165, 166  
проблемы с подачей бумаги  
144  
проверка телефонной розетки,  
не удалась 161  
проверки факса 160

система справки панели  
управления 172  
страница конфигурации сети  
174  
факс 160  
HP Smart 173  
устройство подачи документов  
очистка 179  
проблемы с подачей,  
устранение неполадок 179  
утилизация  
картриджи 201

## **Ф**

### **факс**

автоответчик 71  
блокировка номеров 67  
громкость звука 74  
журнал, очистка 80  
журнал, печать 79  
заголовок 71  
количество звонков до ответа  
72  
контролируемый набор 61, 62  
настройка автоответчика  
(параллельные телефонные  
системы) 97  
настройка выделенной линии  
(параллельные телефонные  
системы) 85  
настройка голосовой почты  
(параллельные телефонные  
системы) 90  
настройка для линии DSL  
(параллельные телефонные  
системы) 86  
настройка мини-АТС  
(параллельные телефонные  
системы) 87  
настройка общей телефонной  
линии (параллельные  
телефонные системы) 89  
настройка службы  
отличительного звонка  
(параллельные телефонные  
системы) 88  
настройка ISDN (параллельные  
телефонные системы) 87  
настройка, типы 83

отличительный звонок,  
изменение типа сигнала  
вызова 72  
отправка 59  
отправка, устранение  
неполадок 168  
отчеты 78  
отчеты об ошибках 79  
отчеты подтверждения 78  
параллельные телефонные  
системы 82  
параметры повторного  
набора 73  
параметры, изменение 71  
переадресация 66  
печать сведений о последней  
операции 80  
повторная печать 65  
прием 64  
прием вручную 64  
проверка завершилась с  
ошибкой 160  
проверка настройки 104  
проверка подключения  
телефонного кабеля к порту,  
не удалась 161  
проверка состояния линии, не  
удалась 164  
проверка телефонной розетки,  
не удалась 161  
проверка типа телефонного  
кабеля, не удалось 163  
проверка тонового сигнала  
факса, ошибка 163  
режим коррекции ошибок 63  
режим ответа 71  
скорость 74  
совместное использование с  
автоответчиком и модемом  
(параллельные телефонные  
системы) 98  
совместное использование с  
модемом (параллельные  
телефонные системы) 91  
совместное использование с  
модемом и автоответчиком  
(параллельные телефонные  
системы) 98  
совместное использование с  
модемом и линией для

голосовых вызовов  
(параллельные телефонные  
системы) 94, 102  
тип набора, настройка 73  
уменьшение 66  
устранение неполадок 160  
устранение неполадок  
автоответчика 168  
устранение неполадок при  
передаче 165  
устранение неполадок при  
приеме 165, 166  
факс в резервном режиме 65  
IP-протокол, с помощью 77  
факс в резервном режиме 65  
факс, журнал  
печать 79

**Ц**  
цветной текст и OCR 51

**Ч**  
черно-белые страницы  
факс 58

**Э**  
Экран факса 12

**A**  
ADSL, настройка факса  
параллельные телефонные  
системы 86

**D**  
DSL, настройка факса  
параллельные телефонные  
системы 86

**E**  
ECM. *См. раздел* режим коррекции  
ошибок  
EWS. *См. раздел* встроенный веб-  
сервер

**F**  
FoIP 77

**H**  
HP Utility (OS X и macOS)  
открытие 135

**I**  
IP-адрес  
проверка у принтера 138  
IP-протокол  
факс, использование 77  
ISDN, настройка факса  
параллельные телефонные  
системы 87

**O**  
OCR  
редактирование  
отсканированных  
документов 51  
OS X и macOS  
HP Utility 135