



HP ENVY Photo 7800 All-in-One series

Зміст

1 Як діяти?	1
2 Початок роботи	2
Спеціальні можливості	3
HP EcoSolutions (HP і захист навколишнього середовища)	4
Частини принтера	8
Контрольна панель та індикатори стану	11
Використання паперу	15
Завантажте папір	18
Завантаження оригіналу	24
Оновлення принтера	25
Відкриття програмного забезпечення принтера HP (Windows)	26
Користуйтеся програмою HP Smart для друку і сканування з пристрою iOS, Android або Windows 10 та усунення несправностей	27
Вимкнення принтера	28
3 Print (Друк)	29
Друкування за допомогою програми HP Smart	30
Друк документів за допомогою програмного забезпечення для принтера HP	31
Друк фотографій за допомогою програмного забезпечення для принтера HP	32
Друк на конвертах	34
Друк на обох сторонах аркуша (двосторонній друк)	36
Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності	37
Друк з програм на мобільних пристроях	39
Поради для успішного друку	41
4 Копіювання та сканування	44
Сору (Копіювання)	45
Сканування	46
Поради для успішного копіювання та сканування	57

5	Робота з факсами	58
	Надсилання факсу	59
	Отримання факсу	64
	Налаштування контактів телефонної книги	69
	Зміна параметрів факсу	72
	Послуги факсу й цифрової телефонії	77
	Робота з факсом через VoIP	78
	Використання звітів	79
	Розширене налаштування факсу	83
6	Веб-служби	107
	Що таке веб-служби?	108
	Налаштування веб-служб	109
	Використання веб-служб	111
	Видалення веб-служб	113
7	Робота з картриджами	114
	Відомості про картриджі та друкуючу головку	115
	Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах	116
	Заміна картриджів	117
	Замовлення картриджів	119
	Вихід із режиму друку з одним картриджем	120
	Зберігання витратних матеріалів	121
	Інформація про гарантійне обслуговування картриджа	122
8	Налаштування мережі	123
	Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу	124
	Зміна параметрів мережі	128
	Використання Wi-Fi Direct	130
9	Інструменти керування принтером	134
	Програма HP Smart	135
	Панель інструментів (Windows)	135
	HP Utility (OS X і macOS)	137
	Вбудований веб-сервер	138
10	Вирішення проблеми	141
	Змінання паперу та проблеми з його подачею	142
	Проблеми з картриджами	148
	Проблеми з друком	150

Проблеми зі створенням копій	161
Проблеми зі скануванням	162
Проблеми з факсом	163
Проблеми з мережею та підключенням	172
Проблеми з обладнанням принтера	174
Отримання допомоги з контрольної панелі принтера	175
Отримання довідки у програмі HP Smart	176
Ознайомлення зі звітами принтера	177
Вирішення проблем із використанням веб-служб	179
Обслуговування принтера	181
Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням	184
Служба підтримки HP	186
Додаток а Технічні характеристики виробу	188
Примітки компанії HP	189
Характеристики	190
Нормативна інформація	192
Програма захисту навколишнього середовища	203
Показчик	210

1 Як діяти?

Отримайте більше інформації про використання HP ENVY Photo 7800 series

- [Початок роботи](#)
- [Print \(Друк\)](#)
- [Копіювання та сканування](#)
- [Робота з факсами](#)
- [Веб-служби](#)
- [Робота з картриджами](#)
- [Налаштування мережі](#)
- [Вирішення проблеми](#)

2 Початок роботи

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Спеціальні можливості](#)
- [HP EcoSolutions \(HP і захист навколишнього середовища\)](#)
- [Частини принтера](#)
- [Контрольна панель та індикатори стану](#)
- [Використання паперу](#)
- [Завантажте папір](#)
- [Завантаження оригіналу](#)
- [Оновлення принтера](#)
- [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#)
- [Користуйтеся програмою HP Smart для друку і сканування з пристрою iOS, Android або Windows 10 та усунення несправностей](#)
- [Вимкнення принтера](#)

Спеціальні можливості

Принтер оснащено кількома функціями, завдяки яким користуватися ним можуть люди з фізичними вадами.

Зір

Люди з порушеннями зору можуть використовувати програмне забезпечення HP, що входить до комплекту поставки принтера, за допомогою спеціальних можливостей і функцій операційної системи. Програмне забезпечення також підтримує більшість допоміжних технологій, таких як програми читання екрана, системи читання для сліпих і програми голосового відтворення тексту. Для людей, які не розрізняють кольори, кольорові кнопки і закладки, програмне забезпечення HP містить простий текст або піктограми, що символізують відповідну дію.

Рухливість

Користувачі, що мають фізичні обмеження руху, можуть застосовувати функції програмного забезпечення HP шляхом натискання клавіш, що відповідають командам. Програмне забезпечення HP також підтримує спеціальні можливості ОС Windows, зокрема StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys і MouseKeys. Особи з обмеженнями в силі та рухливості можуть використовувати всі кришки, кнопки, лотки для паперу та регулятори ширини паперу у принтері.

Підтримка

Більш детальну інформацію щодо рішень доступності для продукції HP можна знайти на веб-сайті HP Accessibility and Aging (Доступність та люди похилого віку) (www.hp.com/accessibility).

Додаткові відомості про спеціальні можливості для OS X і macOS можна знайти на веб-сайті Apple за адресою www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP і захист навколишнього середовища)

Компанія HP прагне допомогти вам мінімізувати вплив на навколишнє середовище й відповідально підходити до друку як вдома, так і в офісі.

Додаткову інформацію про екологічні принципи, яких дотримується компанія HP в процесі виробництва, див. у розділі [Програма захисту навколишнього середовища](#). Додаткову інформацію про ініціативи компанії HP щодо захисту довкілля можна переглянути на веб-сторінці www.hp.com/ecosolutions.

- [Керування живленням](#)
- [Тихий режим](#)
- [Оптимізація витратних матеріалів для друку](#)


Керування живленням

Щоб зменшити використання електроенергії, використовуйте **Режим сну**, **Автовимкнення** та **Увімкнення/вимкнення принтера за розкладом**.

- [Режим сну](#)
- [Автовимкнення](#)
- [Планування часу увімкнення та вимкнення](#)



Режим сну

Коли активовано сплячий режим, споживання енергії зменшується. Після першого налаштування принтера він перейде до сплячого режиму через 5 хвилин бездіяльності.

Можна налаштувати принтер на перехід у режим сну через певний час бездіяльності або після натискання  (кнопки живлення).

Перехід у режим сну після періоду бездіяльності


Щоб змінити період бездіяльності перед тим, як принтер перейде до сплячого режиму, виконайте наступні вказівки.



1. На контрольній панелі принтера виконайте одну з наступних дій.
 - Торкніться вкладки у верхній частині екрану або проведіть пальцем униз, щоб відкрити інформаційну панель, далі торкніться .
 - Торкніться вкладки у верхній частині екрану або проведіть пальцем униз, щоб відкрити інформаційну панель, далі торкніться , а потім — **Керування живленням**.
2. Виберіть **Sleep Mode** (Режим очікування) і натисніть потрібний варіант.






ПРИМІТКА. Після перебування у режимі бездіяльності протягом заданого часу принтер перейде у режим сну.

Перехід у режим сну натисканням (кнопки живлення)

Принтер можна налаштувати на перехід у режим сну безпосередньо після натискання  (кнопки живлення).

1. Торкніться , а потім — **Power Management** (Керування живленням).
2. Торкніться **кнопки живлення** і виберіть **Enters Sleep Mode** (Перехід в режим сну).
3. Натисніть  (кнопку живлення), розташовану на передній панелі принтера зліва, щоб перевести принтер у режим сну.

 **ПРИМІТКА.** Через 5 секунд після натискання  (кнопки живлення) принтер перейде у режим сну. У цей час можна натиснути  (кнопку живлення) ще раз, щоб негайно перевести принтер у режим сну.

Автовимкнення

У разі активації цієї функції принтер автоматично вимикається через 2 годин бездіяльності, що допомагає заощаджувати електроенергію. Функція автовимкнення повністю вимикає принтер, тому для відновлення його роботи потрібно натиснути кнопку живлення.

Якщо ваш принтер підтримує функцію економного споживання енергії, функція автовимкнення автоматично вмикається або вимикається залежно від можливостей принтера та налаштувань з'єднання. Навіть якщо функцію автовимкнення вимкнено, для зменшення споживання енергії принтер переходить до режиму сну через 5 хвилин бездіяльності


- Автовимкнення вмикається, коли принтер увімкнено та коли у принтера немає можливості підключення до мережі, факсу або підключення Wi-Fi Direct, або якщо ці можливості відключено.
- Автовимкнення вимикається, коли увімкнено можливість принтера підключатись до бездротової мережі або увімкнено Wi-Fi Direct, а також якщо принтер з можливістю підключення до факсу, USB або Ethernet встановлює підключення до факсу, USB або локальної мережі.



Планування часу ввімкнення та вимкнення

Планування часу ввімкнення та вимкнення

Використовуйте цю функцію, щоб автоматично вмикати або вимикати принтер у вибрані дні. Наприклад, можна запланувати ввімкнення принтера на 8 годину ранку, а вимкнення – на 8 годину вечора з понеділка по п'ятницю. Так ви зможете зекономити енергію вночі та на вихідних.

Щоб запланувати день і час для ввімкнення та вимкнення принтера, виконайте наведені нижче дії.

1. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться .
2. Виберіть **Schedule On/Off** (Планування часу ввімкнення та вимкнення).
3. Торкніться потрібного параметра й дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб установити день і час увімкнення/вимкнення принтера.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Завжди вимикайте принтер, використовуючи **Schedule Off** (Розклад вимкнення) або  (кнопку Живлення), розташовану зліва на передній панелі принтера.

Якщо вимкнути принтер некоректно, каретка може не повернутись у правильне положення, що призведе до проблем у роботі картриджів і погіршення якості друку.


Тихий режим

У тихому режимі процес друкування сповільнюється, щоб зменшити рівень шуму без погіршення якості друку. Ця функція працює лише під час друку на звичайному папері. Крім того, тихий режим буде відключено, якщо здійснюється друк із найвищою або презентаційною якістю. Для зменшення рівня шуму, коли виконується друк, увімкніть тихий режим. Для друку з нормальною швидкістю вимкніть тихий режим. Цю функцію стандартно вимкнено.


 **ПРИМІТКА.** Тихий режим не буде доступний, якщо друкуються фотографії або конверти.

Можна створити розклад, згідно з яким принтер буде працювати у тихому режимі у визначений час. Наприклад, можна встановити, щоб принтер працював у тихому режимі з 22:00 до 8:00 кожного дня.


Увімкнення тихого режиму з контрольної панелі принтера


1. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться  (**Налаштування**).
2. Торкніться пункту **Тихий режим**.
3. Увімкніть **Тихий режим**.

Складання розкладу увімкнення тихого режиму з панелі керування принтера

1. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться  (**Налаштування**).
2. Торкніться пункту **Тихий режим**.
3. Увімкніть **Тихий режим**.
4. Увімкніть **Schedule** (Розклад), а потім змініть час початку та закінчення запланованого увімкнення режиму.

Увімкнення тихого режиму під час роботи принтера

- ▲ Торкніться  (Тихий режим) на екрані друку, щоб увімкнути його.

 **ПРИМІТКА.** Тихий режим буде увімкнено тільки після завершення друку поточної сторінки та буде використовуватися тільки для поточного завдання друку.

Увімкнення та вимкнення тихого режиму з програми принтера (Windows)

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
2. Натисніть **Тихий режим**.

3. Виберіть **Вкл. (Увімк.)*** або **Вимк.** .
4. Натисніть **Сохранить параметр** (Зберегти параметр).

Увімкнення та вимкнення тихого режиму з програми принтера (OS X і macOS)

1. Відкрийте Утиліта HP.



ПРИМІТКА. HP Utility розташовано у папці **HP > Застосунки**.

2. Виберіть принтер.
3. Натисніть **Тихий режим** .
4. Виберіть **Вкл. (Увімк.)*** або **Вимк.** .
5. Натисніть **Apply Now (Застосувати зараз)**.

Увімкнення та вимкнення тихого режиму з вбудованого веб-серверу (EWS)

1. Відкрийте EWS. Додаткову інформацію див. у розділі [Доступ до вбудованого веб-сервера](#).
2. Відкрийте вкладку **Settings (Параметри)** .
3. У розділі **Налаштування** виберіть **Тихий режим** , а потім — **Вкл. (Увімк.)*** або **Вимк.** .
4. Натисніть **Apply (Застосувати)**.

Оптимізація витратних матеріалів для друку

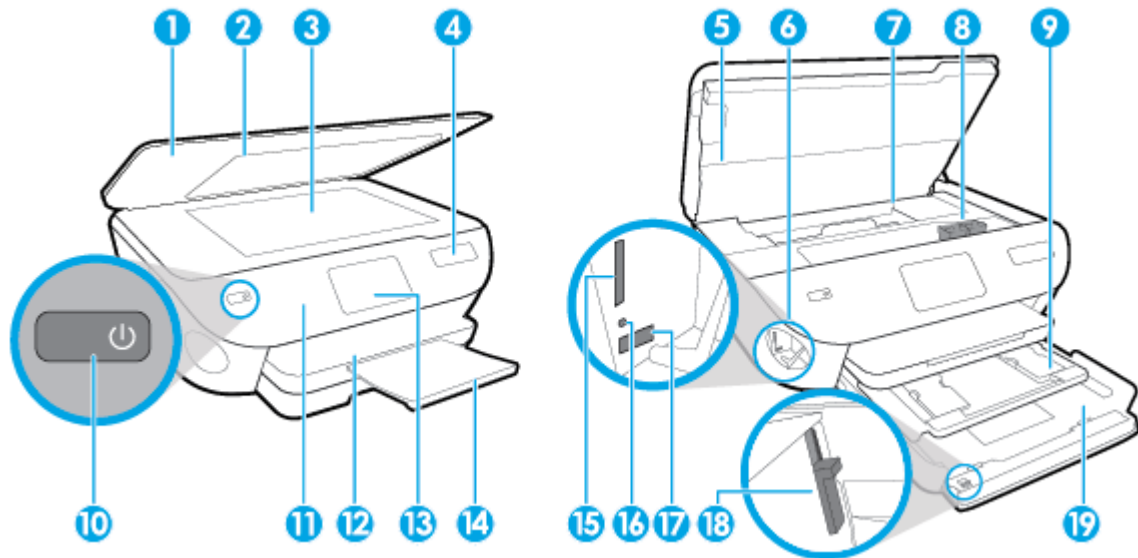
З метою оптимізації використання витратних матеріалів для друку, наприклад чорнила та паперу, скористайтеся наведеними нижче порадами.

- Використовуйте папір раціонально, друкуючи на обох сторонах аркуша.
- Змініть значення якості паперу у драйвері принтера на чернетку. Під час друку чернеток витрачається менше чорнила.
- Не чистьте друкуючу головку без потреби. Це призводить до перевитрати чорнила та скорочує термін експлуатації картриджів.
- Утилізуйте використані оригінальні картриджі HP за програмою HP Planet Partners. Додаткові відомості див. на веб-сторінці www.hp.com/recycle.

Частини принтера

Вигляд спереду

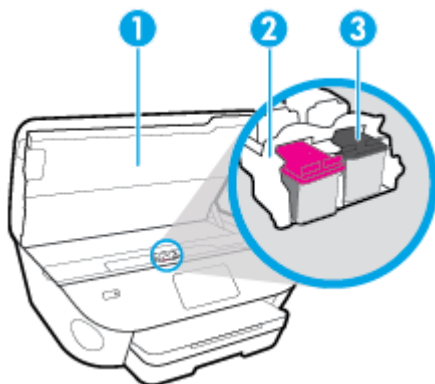
Рисунок 2-1 Вигляд HP ENVY Photo 7800 All-in-One series спереду та зверху



Функція	Опис
1	Кришка
2	Підкладка кришки
3	Скло сканера
4	Назва моделі принтера
5	Дверцята доступу до картриджів
6	Область пристрою пам'яті
7	Область доступу до картриджа
8	картриджі
9	Лоток для фотографій
10	Кнопка ввімкнення (або кнопка живлення)
11	Контрольна панель
12	Вихідний лоток
13	Кольоровий графічний екран (також називається дисплеєм)
14	Автоматична висувна планка вихідного лотка для звичайного паперу (або висувна планка лотка)
15	Гніздо для карти пам'яті
16	Індикатор карти пам'яті

Функція	Опис
17	Порт універсальної послідовної шини (USB) на передній панелі
18	Кнопка відкриття
19	Лоток для паперу

Область витратних матеріалів для друку

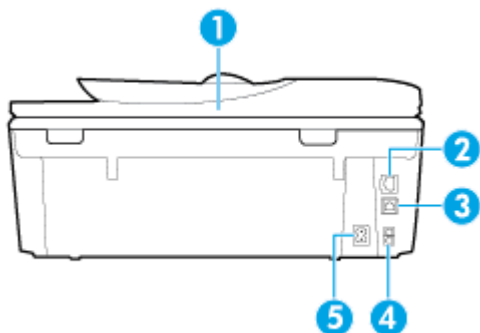


Функція	Опис
1	Дверцята доступу до картриджів
2	Друкуюча головка
3	Картриджі

ПРИМІТКА. Картриджі потрібно зберігати у принтері для запобігання можливих проблем із якістю друку або пошкодження друкувальної головки. Не виймайте витратні матеріали з принтера на довгий час.

Вигляд ззаду

Рисунок 2-2 Вигляд HP ENVY Photo 7800 All-in-One series ззаду



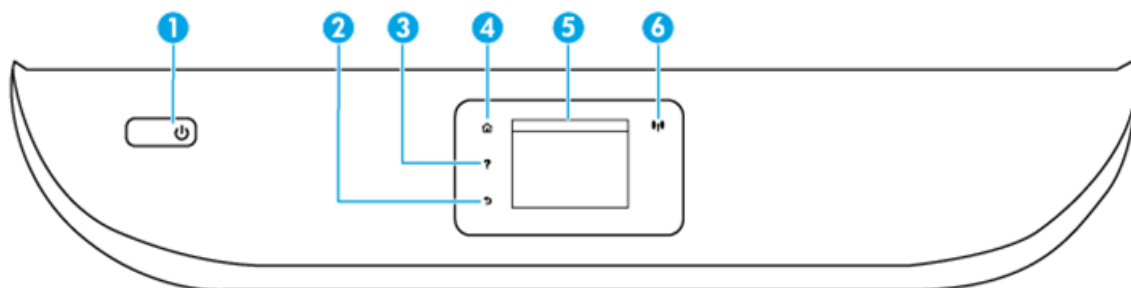
Функція	Опис
1	Пристрій подачі документів
2	Мережевий порт Ethernet

Функція	Опис
3	Задній порт USB
4	Порти для факсу: 2-EXT (згори) і 1-LINE (внизу)
5	Гніздо живлення. Використовуйте лише кабель живлення, наданий компанією HP.

Контрольна панель та індикатори стану



Огляд кнопок та індикаторів













Наведена нижче схема й таблиця до неї дають змогу швидко ознайомитися з функціями контрольної панелі принтера.





Пункт	Назва та опис
1	Кнопка живлення: увімкнення та вимкнення принтера
2	Кнопка повернення: повернення до попереднього вікна.
3	Кнопка довідки: відкриває меню Help (Довідка) для поточної операції.
4	Кнопка головного екрана: перехід до головного екрана, який відображається під час першого ввімкнення принтера.
5	Екран контрольної панелі: Торкніться екрана для вибору або перегляду всього списку пунктів меню.
6	Індикатор бездротового доступу: указує на стан бездротового підключення принтера. <ul style="list-style-type: none">• Якщо індикатор постійно світиться блакитним, бездротове з'єднання встановлено й ви можете розпочинати друк.• Повільне миготіння індикатора вказує на те, що бездротове з'єднання ввімкнено, однак принтер не підключено до мережі. Переконайтеся, що принтер знаходиться в зоні прийому бездротового сигналу.• Швидке миготіння індикатора вказує на помилку бездротового з'єднання. Див. повідомлення на дисплеї принтера.• Якщо бездротове з'єднання вимкнено, відповідний індикатор не світиться, а на дисплеї відображається повідомлення Wireless Off (Бездротове з'єднання вимкнено).

Піктограми дисплея контрольної панелі


Піктограма	Значення
	Копіювання . Відкриває меню Копіювання , де можна вибрати тип копії та змінити параметри копіювання.
	Сканування . Відкриває меню Сканування , у якому можна вибрати місце збереження відсканованих файлів.

Піктограма	Значення
	Застосунки : доступ до програм принтера.
	Фото : відкриває меню Фото , де можна переглянути та надрукувати фотографії.
	Робота з факсами . відкриває екран, з якого ви можете надіслати факс або вибрати його параметри.
	Налаштування : відкриває меню Налаштування , у якому можна змінити установки, а також скористатися функціями обслуговування.
	Довідка : Відкриває меню Help (Довідка), у якому можна переглядати відеоуроки, інформацію про функції принтера та поради.
	Піктограма HP ePrint: відкриває меню Web Services Summary (Загальні параметри веб-служб), де можна перевірити стан ePrint, змінити відповідні параметри чи надрукувати інформаційну сторінку.
	Піктограма Wi-Fi Direct: відкриває меню Wi-Fi Direct , у якому можна вмикати Wi-Fi Direct, вимикати Wi-Fi Direct і відобразити ім'я та пароль Wi-Fi Direct.
	Піктограма Бездротовий зв'язок: відкриває меню Wireless Summary (Загальні параметри бездротового підключення), у якому можна перевірити стан або змінити параметри бездротового підключення. Можна також надрукувати звіт перевірки бездротового підключення, що допоможе продіагностувати проблеми підключення до мережі. ПРИМІТКА. Піктограми  (Ethernet) і  (Бездротовий зв'язок) не можуть відобразитись одночасно. Піктограма Ethernet або бездротового зв'язку з'являється залежно від способу, яким принтер підключено до мережі. Якщо підключення не налаштовано, на контрольній панелі за промовчанням відображається піктограма  (Бездротовий зв'язок).
	Піктограма Ethernet: указує на те, що встановлено підключення до мережі Ethernet, а також забезпечує простий доступ до екрану стану мережі.
	Піктограма ECO: відображає екран, на якому можна налаштувати деякі функції принтера, розроблені для захисту довкілля.

Піктограма	Значення
	Піктограма стану факсу: відображає відомості про стан функції автоматичної відповіді, журнали факсу й гучність звукових сигналів факсу.
	<p>Піктограма чорнила: відображає приблизний рівень чорнила в картриджах. Відображається символ попередження, якщо рівень чорнила менший очікуваного мінімуму.</p> <p>ПРИМІТКА. У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замінюйте друкуючі картриджі лише тоді, коли якість друку стає непринятною.</p>

Змінення налаштувань принтера


Використовуйте контрольну панель, щоб змінювати функції й налаштування принтера, друкувати звіти й переглядати довідкову інформацію.



 **ПОРАДА.** Якщо принтер підключено до комп'ютера, його налаштування також можна змінювати за допомогою інструментів керування принтером безпосередньо на комп'ютері.

Докладнішу інформацію про них див. у розділі [Інструменти керування принтером](#).

Змінення параметрів функції


Доступні функції принтера відображаються на екрані Home (Головний) контрольної панелі.



1. На екрані панелі керування виберіть вкладку функції, торкніться її та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть піктограму потрібної функції.
2. Вибравши функцію, торкніться  (**Settings (Параметри)**), перегляньте доступні параметри і виберіть те, що потрібно змінити.
3. Налаштуйте параметр, дотримуючись підказок на екрані контрольної панелі.

 **ПОРАДА.** Торкніться піктограми,  (Home (Головний)), щоб повернутися до екрана Home (Головний).

Змінення параметрів принтера


Щоб змінити налаштування принтера чи звітів про виконання друку, використовуйте параметри, доступні на екрані **Setup Menu** (Меню налаштування).

1. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться  (**Налаштування**).
2. Прокручайте екрани, доки не знайдете потрібний.
3. Використовуйте елементи екрана для вибору екранів або параметрів.

 **ПОРАДА.** Торкніться піктограми,  (Home (Головний)), щоб повернутися до екрана Home (Головний).

Інформаційна панель

Інформаційна панель на панелі керування принтера дозволяє отримувати доступ до піктограм на екрані, перевіряти стан принтера та відстежувати поточні та заплановані завдання друку і здійснювати керування ними.

Щоб відкрити інформаційну панель, торкніться вкладки  або проведіть по ній пальцем донизу у верхній частині екрана на панелі керування.

Використання паперу

Принтер розраховано на належну роботу з більшістю типів офісного паперу. Рекомендується спробувати різні типи паперу для друку, перш ніж закуповувати їх у великій кількості. Для забезпечення найкращої якості друку використовуйте папір HP. Детальну інформацію про папір HP див. на веб-сайті компанії за адресою www.hp.com.



Компанія HP рекомендує використовувати для звичайного друку документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від головних виробників.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Рекомендований папір для друку](#)
- [Замовлення витратних матеріалів HP \(папір\)](#)
- [Поради щодо вибору та використання паперу](#)

Рекомендований папір для друку

Для забезпечення найкращої якості компанія HP рекомендує використовувати папір HP, розроблений для конкретного типу завдання друку.

Деякі з цих типів паперу можуть бути недоступні у вашій країні/вашому регіоні.

Друк фотографій

- **Фотопапір HP Premium Plus**

Фотопапір HP Premium Plus — це папір HP найвищої якості для отримання найкращих фотографій. З фотопапером HP Premium Plus можна друкувати чудові фотографії, які висохнуть миттєво та якими можна поділитися просто з принтера. Доступні, зокрема, такі формати й розміри паперу: A4 (8,5 x 11 дюймів), 4 x 6 дюймів (10 x 15 см) та 5 x 7 дюймів (13 x 18 см). Також пропонується два типи поверхні: глянцева та з м'яким блиском (напівглянцева). Отримані фотографії ідеально підходять для того, щоб помістити їх у рамку, демонструвати або подарувати, а також для спеціальних фотопроєктів. Використовуючи фотопапір HP Premium Plus, ви отримаєте виняткові результати, професійну якість і стійкість.

- **Фотопапір HP Advanced**

Для цього глянцевого паперу характерні швидке висихання, відсутність плям і простота у використанні. Він стійкий до води, брудних плям, відбитків пальців та вологи. Надруковані на ньому фотографії на вигляд мало відрізняються від надрукованих у фотосалонах. Є кілька розмірів цього фотопаперу, а саме: A4, 8,5x11 дюймів, 10x15 см (4x6 дюймів), 13x18 см (5x7 дюймів). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Фотопапір HP Everyday**

Друкуйте яскраві повсякденні знімки за низькою ціною, використовуючи папір, розроблений для повсякденного друку фотографій. Цей недорогий фотопапір швидко висихає, що полегшує його використання. Отримуйте чіткі та ясні зображення, використовуючи будь-який струменевий

принтер. Є кілька розмірів цього фотопаперу з глянцевою поверхнею, а саме: А4, 8,5 x 11 дюймів, 5 x 7 дюймів і 4 x 6 дюймів (10 x 15 см). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

Ділові документи

- **Папір для презентацій HP Premium 120g (матовий) або папір для професійного друку HP Professional 120g (матовий)**

Це щільний з обох боків матовий папір, який чудово підходить для презентацій, планів, звітів, інформаційних бюлетенів. Він солідно виглядає завдяки значній вазі.

- **Папір для друку брошур HP Brochure (глянцевий) або папір для професійного друку HP Professional (глянцевий)**

Ці види паперу мають глянцеву поверхню з обох боків для двостороннього друку. Це досконалий вибір для друку фотографічних репродукцій і графічних зображень для обкладинок ділових звітів, спеціальних презентацій, брошур, бланків і календарів.

- **Папір для друку брошур HP Brochure (матовий) або папір для професійного друку HP Professional (матовий)**

Ці види паперу мають матову поверхню з обох боків для двостороннього друку. Це досконалий вибір для друку фотографічних репродукцій та графічних зображень для обкладинок ділових звітів, спеціальних презентацій, брошур, бланків і календарів.

Повсякденний друк

Усі вказані види паперу для повсякденного друку розроблено з використанням технології ColorLok Technology, що забезпечує більшу чіткість, виразність відтінків чорного та багату передачу кольорів.

- **Папір HP Bright White Inkjet (Ультра-білий папір HP для струменевих принтерів)**

Папір HP Bright White Inkjet забезпечує високу контрастність кольорів і чіткість тексту. Цей тип паперу досить щільний для двостороннього друку: надрукований документ не матиме просвітів, завдяки чому цей папір ідеально підходить для друку газетних повідомлень, звітів і флаєрів.

- **Папір для друку HP Printing**

Папір HP Printing Paper – це високоякісний універсальний папір. Він дозволяє створювати документи, які виглядають соліднішими, ніж документи, надруковані на звичайному універсальному або копіювальному папері. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Офісний папір HP Office Paper**

Папір HP Office Paper - це високоякісний універсальний папір. Він може використовуватися для створення копій, чернеток, записок та інших повсякденних документів. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

Замовлення витратних матеріалів HP (папір)

Принтер розраховано на більшість типів офісного паперу. Для найкращої якості друку використовуйте папір HP.

Щоб замовити папір та інші витратні матеріали HP, відвідайте на сайт www.hp.com. Наразі деякі розділи сайту HP доступні лише англійською мовою.

Компанія HP рекомендує використовувати для друку та копіювання повсякденних документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від основних виробників.

Поради щодо вибору та використання паперу

Для отримання найкращих результатів дотримуйтеся наведених нижче правил.

- Завантажуйте папір лише одного типу та розміру у лоток або пристрій подачі документів за один раз.
- Переконайтеся в тому, що папір завантажено правильно, коли використовується папір з вхідного лотка або з пристрою автоматичної подачі документів.
- Не завантажуйте в лоток або пристрій подачі документів забагато паперу.
- Щоб уникнути змінання паперу, поганої якості друку й інших проблем, не завантажуйте в лоток або пристрій подачі документів папір таких типів:
 - носії з декількох частин;
 - пошкоджені, зігнуті або зім'яті носії;
 - носії з вирізами або отворами;
 - носії із жорсткою структурою, рельєфні або такі, що погано вбирають чорнило;
 - надто легкі носії або носії, що легко розтягуються;
 - носії зі скобами або скріпками.

Завантажте папір

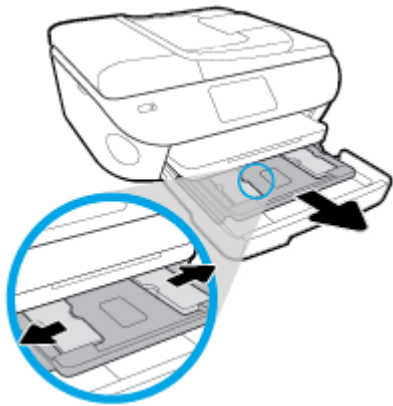
Виберіть розмір паперу, щоб продовжити.

Завантаження паперу невеликого розміру

1. Витягніть лоток для фотографій.

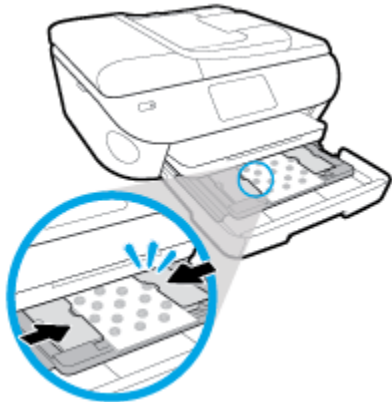
Розсуньте регулятори ширини паперу й витягніть попередньо завантажені носії.

Якщо лоток для фотографій не видно, вийміть вихідний лоток із принтера.



2. Завантажте папір.

- Вставте стос фотопаперу в лоток для фотографій стороною друку вниз.

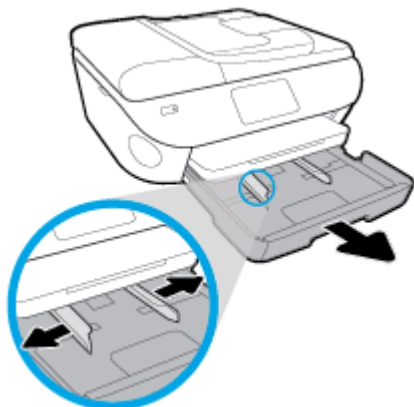


- Посуньте фотопапір уперед до кінця.
- Пересувайте регулятори ширини, доки вони не зафіксують стос паперу.

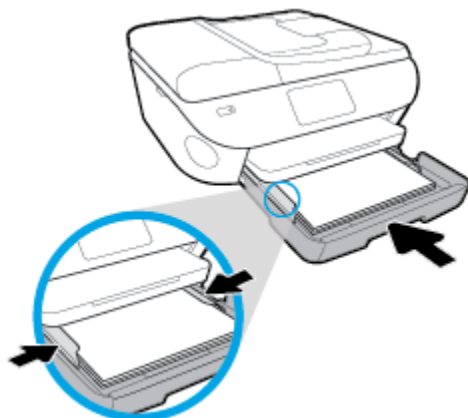
3. Засуньте лоток для фотографій назад.
4. Змініть або збережіть параметри паперу на дисплеї принтера.

Завантаження повнорозмірного паперу

1. Вийміть лоток для паперу, розсуньте регулятори ширини та вийміть попередньо завантажений папір.



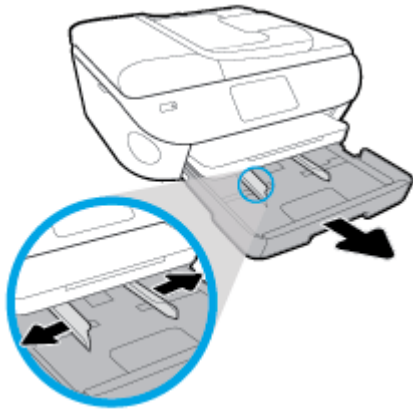
2. Завантаження паперу.
 - Вставте стос паперу в лоток вузьким краєм уперед і стороною для друку вниз.
 - Посуньте папір вперед до упору.
 - Пересувайте регулятори ширини, доки вони не зафіксують стос паперу.



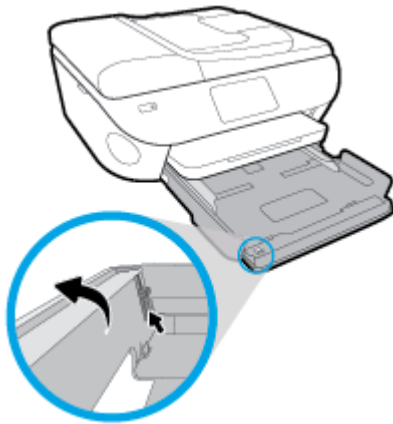
3. Засуньте лоток для паперу назад.
4. Змініть або збережіть параметри паперу на дисплеї принтера.

Щоб завантажити папір розміру Legal, виконайте наведені нижче дії.

1. Вийміть лоток для паперу, розсуньте регулятори ширини та вийміть попередньо завантажений папір.

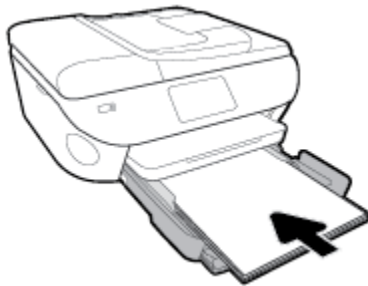


2. Розблокуйте й відкрийте передню панель лотка для паперу.

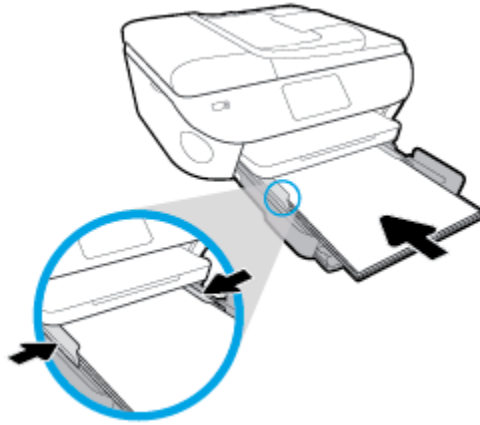


3. Завантаження паперу.

- Вставте стос паперу в лоток вузьким краєм уперед і стороною для друку вниз.
- Посуньте папір вперед до упору.



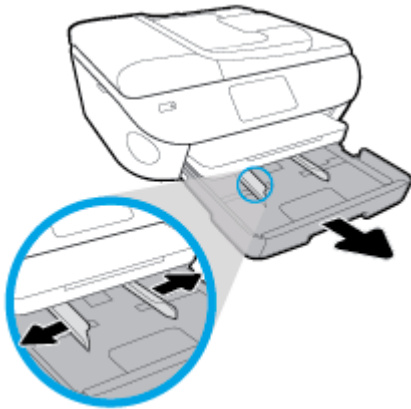
- Пересувайте регулятори ширини, доки вони не зафіксують стос паперу.



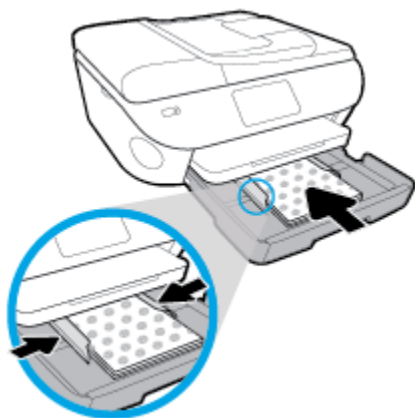
4. Засуньте лоток для паперу назад.
5. Змініть або збережіть параметри паперу на дисплеї принтера.

Завантаження панорамного фотопаперу

1. Вийміть лоток для паперу, розсуньте регулятори ширини та вийміть попередньо завантажений папір.



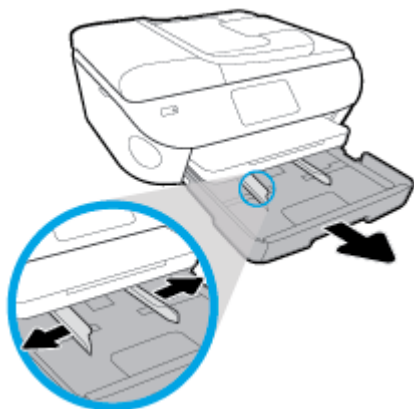
2. Завантажте папір.
 - Уставте стос панорамного фотопаперу в лоток для паперу стороною для друку вниз.



- Посуньте фотопапір уперед до кінця.
 - Пересувайте регулятори ширини, доки вони не зафіксують стос паперу.
3. Засуньте лоток для паперу назад.
 4. Змініть або збережіть параметри паперу на дисплеї принтера.

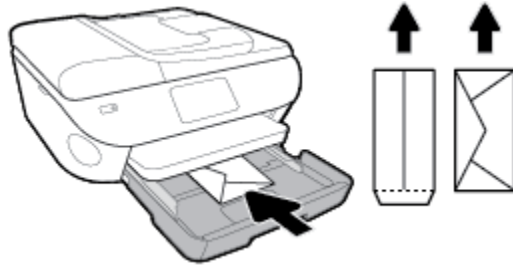
Завантаження конвертів

1. Вийміть лоток для паперу, розсуньте регулятори ширини та вийміть попередньо завантажений папір.



2. Завантаження конвертів
 - Розташуйте один або кілька конвертів у центрі лотка для паперу. Носій слід розташувати стороною для друку вниз. Завантажте конверти, як показано на рисунку.

- Посуньте стос конвертів уперед, доки він не зупиниться.



- Посуньте регулятори ширини впритул до стосу конвертів.
3. Засуньте лоток для паперу назад.
 4. Змініть або збережіть параметри паперу на дисплеї принтера.

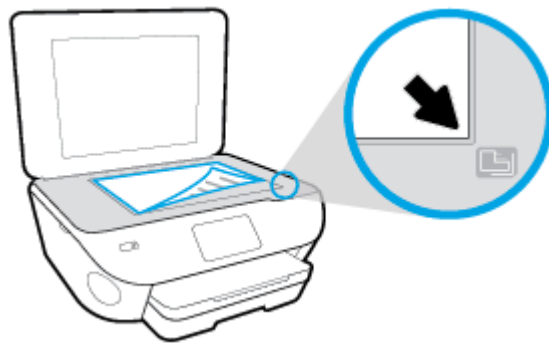
Завантаження оригіналу

Як правильно покласти оригінал на скло сканера

1. Підніміть кришку сканера.



2. Покладіть оригінал стороною для друку донизу у правий передній кут скла.



3. Закрийте кришку сканера.

Щоб завантажити оригінал у пристрій подачі документів, виконайте наведені нижче дії.

1. Посуньте регулятори ширини паперу вбік.
2. Завантажте оригінал у пристрій подачі документів стороною друку вгору.




3. Пересувajte регулятори ширини паперу, доки вони не зафіксують краї сторінки.


Оновлення принтера

Якщо принтер підключено до мережі й на ньому ввімкнено веб-служби, він за замовчуванням автоматично шукає оновлення.

Оновлення принтера з контрольної панелі


1. У верхній частині екрана торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці, щоб відкрити інформаційну панель, потім натисніть  (**Налаштування**)
2. Торкніться пункту **Обслуговування принтера** .
3. Торкніться пункту **Оновлення принтера** .
4. Торкніться **Check for Printer Updates Now** (Перевірити наявність оновлень принтера зараз).


Увімкнення автоматичного пошуку оновлень

1. На контрольній панелі принтера торкніться вкладки у верхній частині екрану або проведіть пальцем униз, щоб відкрити інформаційну панель, потім торкніться  (**Налаштування**).
2. Торкніться елемента **Обслуговування принтера**.
3. Торкніться **Оновити принтер**.
4. Торкніться **Printer Update Options** (Способи оновлення принтера).
5. Оберіть **Установити автоматично (рекомендовано)** або **Попередити за наявності**.

Оновлення принтера за допомогою вбудованого веб-сервера

1. Відкрийте EWS.
Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).
2. Перейдіть на вкладку **Tools** (Інструменти).
3. У розділі **Printer Updates** (Оновлення принтера) натисніть **Firmware Updates** (Оновлення апаратного забезпечення), після чого дотримуйтеся вказівок на екрані.

 **ПРИМІТКА.** Якщо оновлення принтера доступне, принтер завантажить і встановить його, після чого перезапуститься.

 **ПРИМІТКА.** У разі появи запита на налаштування параметрів проксі-сервера дотримуйтеся інструкцій на екрані, якщо вашою мережею використовуються ці параметри. Якщо ви не маєте відповідних даних, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштувала.

Відкриття програмного забезпечення принтера HP (Windows)

Програмне забезпечення принтера HP можна використовувати для зміни налаштувань принтера, перевірки приблизного рівня чорнил, замовлення витратних матеріалів, обслуговування принтера, вирішення проблем з друком тощо. Детальну інформацію про доступні параметри програмного забезпечення принтера наведено в цьому посібнику.

Інсталивавши програмне забезпечення принтера HP, виконайте наведені нижче дії (виберіть варіант для вашої ОС).



ПРИМІТКА. Якщо замість програмного забезпечення для принтера ви використовуєте програму HP Smart, див. розділ [Користуйтеся програмою HP Smart для друку і сканування з пристрою iOS, Android або Windows 10 та усунення несправностей](#)

- **Windows 10.** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск** (Пуск), виберіть **HP** зі списку програм, а потім — піктограму з назвою принтера.
- **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
- **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все програми** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
- **Windows 7, Windows Vista та Windows XP.** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім — пункт **Все програми** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку вашого принтера, після чого виберіть піктограму з його іменем.

Користуйтеся програмою HP Smart для друку і сканування з пристроєм iOS, Android або Windows 10 та усунення несправностей

HP Smart (раніше відома як HP All-in-One Printer Remote) дає можливість налаштувати принтер HP, керувати його роботою й виконувати сканування, друк та надсилання документів. Можна надсилати документи й зображення за допомогою електронної пошти, текстових повідомлень, популярних хмарних сервісів та соціальних мереж (наприклад, iCloud, Google Диск, Dropbox і Facebook). Крім того, можна налаштовувати нові принтери HP, а також відстежувати й замовляти витратні матеріали.



ПРИМІТКА. Програма HP Smart може бути доступною не всіма мовами. На деяких моделях принтерів можуть бути доступними не всі функції.

Щоб встановити програму HP Smart

- ▲ Програма HP Smart підтримується на пристроях з iOS, Android та Windows 10. Щоб встановити програму на свій пристрій, відкрийте посилання 123.hp.com і дотримуйтесь інструкцій на екрані для переходу до магазину програм свого пристрою.

Щоб відкрити програму HP Smart на комп'ютері з ОС Windows 10

- ▲ Після встановлення програми HP Smart на робочому столі пристрою натисніть кнопку **Пуск** (Пуск) і в переліку програм виберіть **HP Smart**.

Під'єднання до принтера

- ▲ Переконайтеся, що принтер увімкнено й під'єднано до тієї самої мережі, що й пристрій. HP Smart автоматично розпізнає принтер.


Додаткова інформація про програму HP Smart


Основні інструкції з друку, сканування й усунення несправностей за допомогою HP Smart див. у розділах [Друкування за допомогою програми HP Smart](#), [Сканування за допомогою програми HP Smart](#) та [Отримання довідки у програмі HP Smart](#).

Щоб отримати додаткову інформацію про використання HP Smart для друку, сканування, отримання доступу до функцій принтера та усунення несправностей, перейдіть за посиланням:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Вимкнення принтера

Натисніть кнопку  (Живлення), щоб вимкнути принтер. Перш ніж від'єднати кабель живлення або вимкнути електрошину, зачекайте, доки згасне індикатор живлення.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Якщо вимкнути принтер некоректно, каретка може не повернутись у правильне положення, що призведе до проблем у роботі картриджів і погіршення якості друку.

3 Print (Друк)

Більшість параметрів друку автоматично регулюються прикладною програмою. Коригуйте параметри вручну лише тоді, коли потрібно змінити якість друку, виконати друк на певних типах паперу або застосувати спеціальні функції.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Друкування за допомогою програми HP Smart](#)
- [Друк документів за допомогою програмного забезпечення для принтера HP](#)
- [Друк фотографій за допомогою програмного забезпечення для принтера HP](#)
- [Друк на конвертах](#)
- [Друк на обох сторонах аркуша \(двосторонній друк\)](#)
- [Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності](#)
- [Друк з програм на мобільних пристроях](#)
- [Поради для успішного друку](#)


Друкування за допомогою програми HP Smart

У цьому розділі наведено основні вказівки з використання програми HP Smart для друку з пристроїв Android, iOS і Windows 10. Щоб отримати додаткову інформацію про використання програми HP Smart, перейдіть за посиланням:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Друк з пристрою під керуванням Windows 10

1. Завантажте папір у вхідний лоток. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантажте папір](#).
2. Відкрийте HP Smart. Додаткову інформацію див. у розділі [Користуйтеся програмою HP Smart для друку і сканування з пристрою iOS, Android або Windows 10 та усунення несправностей](#).
3. Переконайтеся, що на головному екрані HP Smart вибрано потрібний принтер.

 **ПОРАДА.** Щоб вибрати інший принтер, натисніть на піктограму принтера, розташовану на панелі інструментів у лівій частині екрана, або торкніться цієї піктограми, а потім виберіть **Вибір іншого принтера** для перегляду всіх доступних принтерів.

4. У нижній частині головного екрана натисніть на пункт **Друк** або торкніться його.
5. Виберіть **Друк фотографії**, вкажіть розташування потрібної фотографії для друку і натисніть на пункт **Вибір фотографій для друку** або торкніться його.

Виберіть **Друк документа**, вкажіть розташування потрібного PDF-документа для друку і натисніть на пункт **Друк** або торкніться його.
6. Виберіть відповідні параметри. Для перегляду додаткових налаштувань натисніть на пункт **Додаткові налаштування** або торкніться його. Додаткову інформацію про налаштування друку див. у розділі [Поради для успішного друку](#).
7. Щоб розпочати друк, натисніть на пункт **Друк** або торкніться його.

Друк з пристрою під керуванням Android або iOS


1. Відкрийте програму HP Smart.
2. Для вибору іншого принтера або додавання нового торкніться значка плюса.
3. Торкніться необхідного параметра друку (наприклад, **Друк фотографій** або **Друк фотографій із Facebook** тощо). Ви можете друкувати фотографії та документи, що зберігаються на пристрої, у хмарному сховищі або соціальних мережах.
4. Виберіть фотографію або документ для друку.
5. Торкніться пункту **Друк**.

Друк документів за допомогою програмного забезпечення для принтера HP

Щоб виконати друк документів (Windows), виконайте наведені нижче дії

1. Завантажте папір у вхідний лоток. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантажте папір](#).
2. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що принтер вибрано.
4. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).


Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).

 **ПРИМІТКА.** Щоб установити параметри для всіх завдань друку, внесіть потрібні зміни до програмного забезпечення HP, що постачається разом із принтером. Додаткові відомості про програмне забезпечення HP див. у розділі [Інструменти керування принтером](#).

5. Виберіть необхідні параметри на вкладці **Printing Shortcuts** (Ярлики друку) або **Printing Shortcut** (Ярлик друку).

Для зміни інших параметрів друку перейдіть до інших розділів.

Додаткові поради для друку див. у розділі [Поради для успішного друку](#).

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви хочете змінити розмір паперу, переконайтеся, що в лоток завантажено папір відповідного формату й установіть потрібне значення на панелі керування принтером.


6. Натисніть кнопку **OK**, щоб закрити діалогове вікно **Properties** (Властивості).
7. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **OK**.

Щоб виконати друк документів (OS X і macOS), виконайте наведені нижче дії.

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Установіть параметри друку.

Якщо в діалоговому вікні Print (Друк) не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).

- У спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви змінюєте розмір паперу, переконайтеся, що в лоток завантажено папір відповідного розміру.

- Виберіть орієнтацію.
 - Введіть відсоток масштабування.
4. Натисніть **Print** (Друк).

Друк фотографій за допомогою програмного забезпечення для принтера HP

Переконайтеся, що в лоток для фотографій завантажено фотопапір.

Друк фотографій із комп'ютера (Windows)


1. Завантажте папір у вхідний лоток. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантажте папір](#).
2. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що принтер вибрано.
4. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).


5. Виберіть необхідні параметри на вкладці **Printing Shortcuts** (Ярлики друку) або **Printing Shortcut** (Ярлик друку).

Для зміни інших параметрів друку перейдіть до інших розділів.

Додаткові поради для друку див. у розділі [Поради для успішного друку](#).

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви хочете змінити розмір паперу, переконайтеся, що в лоток завантажено папір відповідного формату й установіть потрібне значення на панелі керування принтером.

6. Натисніть кнопку **OK**, щоб закрити діалогове вікно **Properties** (Властивості).
7. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **OK**.


 **ПРИМІТКА.** Після завершення друку витягніть невикористаний фотопапір із вхідного лотка. Зберігайте фотопапір таким чином, щоб аркуші не скручувалися, оскільки це може погіршити якість роздруківок.

Друк фотографій із комп'ютера (OS X і macOS)

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Установіть параметри друку.

Якщо в діалоговому вікні **Print** (Друк) не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).

- У спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.

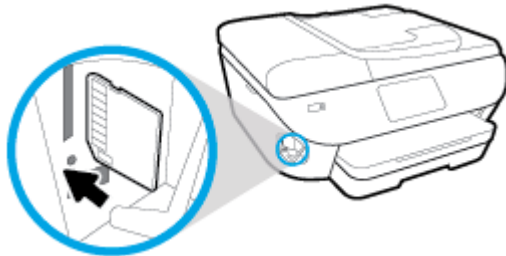
 **ПРИМІТКА.** Якщо ви змінюєте розмір паперу, переконайтеся, що в лоток завантажено папір відповідного розміру.


- Виберіть орієнтацію.


4. У спливаючому меню виберіть **Тип/якість паперу** (Тип/якість паперу), а потім — наведені нижче параметри.
 - **Paper Type** (Тип паперу): відповідний тип фотопаперу
 - **Quality** (Якість): Виберіть параметр, який забезпечить найкращу якість або найкращу роздільну здатність.
 - Клацніть трикутник **Налаштування кольору**, а потім виберіть потрібне значення для параметра **Исправить фото** (Відкоригувати фото).
 - **Вимк.:** до зображення не застосовуються жодні зміни.
 - **Увімк.:** автоматичне налаштування фокусування зображення; дещо регулює чіткість зображення.
5. Виберіть інші потрібні параметри друку, а потім клацніть **Печать** (Друк).



Друк фотографій із пристрою пам'яті

1. На екрані дисплея принтера торкніться **Photo** (Фото) і виберіть тип фотографій, які необхідно надрукувати.
2. Вставте пристрій пам'яті в гніздо.



 **ПРИМІТКА.** Якщо у принтер одночасно вставлено картку пам'яті та флеш-пам'ять USB, необхідно вибрати пристрій пам'яті.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не виймайте флеш-пам'ять із USB-порту, якщо вона використовується принтером. Це може призвести до пошкодження файлів, збережених на флеш-пам'яті USB. Безпечно виймати флеш-пам'ять USB можна лише в тому випадку, коли індикатор порту USB не блимає.

3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб вказати властивості, вибрати фотографії для друку, а потім торкніться **Continue** (Продовжити).
4. Торкніться  (**Редагувати**), щоб змінити яскравість, обрізати або повернути вибрану фотографію, або  (**Налаштування друку**), щоб вказати параметри друку.
5. Торкніться кнопки **Continue** (Продовжити) для попереднього перегляду вибраної фотографії.
6. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Друкувати**.

Друк на конвертах

Не рекомендується виконувати друк на конвертах із такими характеристиками:

- з дуже гладкою поверхнею;
- з нанесеними клейкими речовинами, а також зі скріпками або прозорими частинами;
- з товстими, нерівними або зігнутими краями;
- зім'яті, розірвані або пошкоджені іншим чином.

Переконайтеся, що конверти, які ви завантажуєте в принтер, зігнуті належним чином у відповідних місцях.



ПРИМІТКА. Додаткові відомості про друк на конвертах див. у документації, що постачається разом із використовуваним програмним забезпеченням.

Друк на конвертах (Windows)

1. Завантажте папір у вхідний лоток. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантажте папір](#).
2. У вашій програмі в меню **Файл** натисніть кнопку **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що принтер вибрано.
4. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).



ПРИМІТКА. Щоб установити параметри для всіх завдань друку, внесіть потрібні зміни до програмного забезпечення HP, що постачається разом із принтером. Додаткові відомості про програмне забезпечення HP див. у розділі [Інструменти керування принтером](#).

5. Виберіть необхідні параметри на вкладці **Printing Shortcuts** (Ярлики друку) або **Printing Shortcut** (Ярлик друку).

Для зміни інших параметрів друку перейдіть до інших розділів.

Додаткові поради для друку див. у розділі [Поради для успішного друку](#).



ПРИМІТКА. Якщо ви хочете змінити розмір паперу, переконайтеся, що в лоток завантажено папір відповідного формату й установіть потрібне значення на панелі керування принтером.

6. Натисніть кнопку **OK**, щоб закрити діалогове вікно **Properties** (Властивості).
7. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **OK**.

Друк на конвертах (OS X і macOS)

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.

3. У спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір конверта.

Якщо в діалоговому вікні Print (Друк) не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).



ПРИМІТКА. Якщо ви змінюєте розмір паперу, переконайтеся, що в лоток завантажено папір відповідного розміру.

4. У спливаючому меню виберіть **Тип/якість паперу** (Тип/якість паперу) і переконайтеся, що для типу паперу встановлено значення **Обычная бумага** (Звичайний папір).
5. Натисніть **Print** (Друк).

Друк на обох сторонах аркуша (двосторонній друк)

Друк на обох сторонах паперу (Windows)

1. Завантажте папір у вхідний лоток. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантажте папір](#).
2. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що принтер вибрано.
4. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Настройка принтера** (Налаштування принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** (Принтер) або **Настройки** (Налаштування).



ПРИМІТКА. Щоб установити параметри для всіх завдань друку, внесіть потрібні зміни до програмного забезпечення HP, що постачається разом із принтером. Додаткові відомості про програмне забезпечення HP див. у розділі [Інструменти керування принтером](#).

5. На вкладці **Ярлык печати** (Ярлик друку) оберіть ярлик, що підтримує налаштування **Двусторонняя печать** (Друкувати на обох сторонах паперу). Далі виберіть опцію з розкритого списку **Двусторонняя печать** (Друкувати на обох сторонах паперу).

Для зміни інших параметрів друку перейдіть до інших розділів.

Додаткові поради для друку див. у розділі [Поради для успішного друку](#).



ПРИМІТКА. Якщо ви хочете змінити розмір паперу, переконайтеся, що в лоток завантажено папір відповідного формату й установіть потрібне значення на панелі керування принтером.

6. Натисніть кнопку **ОК**, щоб закрити діалогове вікно **Properties** (Властивості).
7. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **ОК**.

Друк на обох сторонах паперу (OS X і macOS)

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. У діалоговому вікні друку в спливаючому меню виберіть **Макет**.
3. Виберіть тип палітурки для двосторонніх сторінок, а потім клацніть **Печать** (Друк).

Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності

Щоб отримати високоякісні, чіткі зображення на фотопапері, використовуйте режим Maximum DPI (максимальної розподільної здатності).

Друк із максимальною роздільною здатністю займає більше часу, ніж друк з іншими параметрами, і потребує більшого об'єму вільного місця на диску.

Друк у режимі максимальної роздільної здатності (Windows)

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).

4. Виберіть відповідні параметри.

Windows 10, Windows 8.1 та Windows 8

- Натисніть на вкладку **Бумага/качество** (Папір/якість). У розкритому списку **Размеры бумаги** (Розміри паперу) виберіть відповідний розмір паперу. У розкритому списку **Тип бумаги** (Тип паперу) виберіть відповідний тип паперу.
- Натисніть на вкладку **Advanced** (Додатково). Виберіть **Print in Max DPI** (Друк з максимальною роздільною здатністю).

Windows 7, Windows Vista й Windows XP

- Натисніть на вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість). У розкритому списку **Media** (Носій) виберіть відповідний тип паперу.
- Натисніть кнопку **Дополнительные** (Додаткові). Виберіть відповідний розмір паперу в спадному списку **Paper Size** (Розмір паперу). В області **Printer Features** (Функції принтера) виберіть **Yes** (Так) у розкритому списку **Print in Max DPI** (Друк з максимальною роздільною здатністю). Після цього натисніть кнопку **OK**, щоб закрити діалогове вікно **Дополнительные параметры** (Додаткові параметри).

Додаткові поради для друку див. у розділі [Поради для успішного друку](#).

5. Підтвердьте поточну орієнтацію паперу на вкладці **Макет** (Макет) та натисніть кнопку **OK** для друку.

Друк із максимальною розподільною здатністю (OS X і macOS)

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Установіть параметри друку.

Якщо в діалоговому вікні Print (Друк) не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).

- У спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.



ПРИМІТКА. Якщо ви змінюєте розмір паперу, переконайтеся, що в лоток завантажено папір відповідного розміру.

- Виберіть орієнтацію.
4. У спливаючому меню виберіть **Тип/якість паперу** (Тип/якість паперу), а потім — наведені нижче параметри.
- **Paper Type** (Тип паперу): відповідний тип паперу
 - **Quality** (Якість): **Maximum dpi (Максимальна роздільна здатність)**
5. Виберіть інші необхідні параметри друку та клацніть **Print** (Друк).

Друк з програм на мобільних пристроях

Друк з програм на мобільних пристроях

Документи й фотографії можна друкувати безпосередньо з програм на мобільних пристроях iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook і Amazon Kindle.

Друк з програм на мобільних пристроях

1. Переконайтеся, що принтер під'єднано до тієї самої мережі, що й мобільний пристрій.
2. Увімкніть функцію друку на мобільному пристрої.

- **iOS.** У меню **Share** (Надіслати) виберіть параметр **Print** (Друк). Налаштування не потрібні, якщо заздалегідь встановлено iOS AirPrint.



ПРИМІТКА. На пристроях з iOS 4.2 і вище AirPrint встановлюється заздалегідь.

- **Android.** Завантажте та увімкніть HP Print Service Plugin (підтримується більшістю пристроїв Android) з магазину Google Play.



ПРИМІТКА. HP Print Service Plugin підтримує пристрої з Android 4.4 і вище. Для друку з пристроїв під управлінням Android 4.3 і старіших версій можна використовувати програму HP ePrint, доступну в магазині Google Play.

- **Windows Mobile.** У меню **Устрійство** (Пристрій) виберіть **Печать** (Друк). Налаштування не потрібні, тому що необхідне програмне забезпечення встановлено заздалегідь.



ПРИМІТКА. Якщо принтера немає у переліку, можливо, потрібно виконати одноразове налаштування за допомогою майстра **Установка принтера** (Установлення принтера).

- **Chromebook.** Для друку документів через Wi-Fi і USB-підключення завантажте та інстальуйте програму **HP Print for Chrome** з магазину Chrome Web.
- **Amazon Kindle Fire HD9 та HDX.** Під час першого використання на пристрої функції **Print** (Друк) автоматично завантажуються HP Print Service Plugin.



ПРИМІТКА. Додаткові відомості про друк з програм на мобільних пристроях див. за адресою www.hp.com/go/mobileprinting. Якщо для вашої країни/області не розроблено локалізованої версії веб-сайту на відповідній мові, ви можете відвідати веб-сайт HP Mobile Printing, розроблений для іншої країни/регіону на відповідній мові.

3. Переконайтеся, що завантажений папір відповідає вибраним налаштуванням паперу в принтері (докладніше див. у розділі [Завантажте папір](#)). Якщо правильно встановити розмір завантаженого паперу, мобільний пристрій отримає точну інформацію про формат паперу, на якому виконується друк.

Фотографії та документи також можна друкувати з програми HP Smart. Додаткову інформацію див. у розділі [Друкування за допомогою програми HP Smart](#).

Доступ до функцій принтера та інформації про несправності з мобільних пристроїв

Для отримання додаткової інформації про доступ до функцій принтера і усунення несправностей за допомогою програми HP Smart перейдіть:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Поради для успішного друку

Налаштування програмного забезпечення, установлені в драйвері принтера, застосовуються лише до завдань друку та не стосуються копіювання чи сканування.

Можна друкувати на обох сторонах паперу. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Друк на обох сторонах аркуша \(двосторонній друк\)](#).

Поради щодо використання чорнил

- Якщо якість друку неприйнятна, перегляньте інформацію в розділі [Проблеми з друком](#).
- Використовуйте оригінальні картриджі HP.

Оригінальні картриджі HP розроблено та протестовано на принтерах і папері HP для забезпечення найвищої якості під час кожного використання.



ПРИМІТКА. Компанія HP не гарантує якість або надійність чорнила від інших виробників. Гарантія не поширюється на обслуговування або ремонт продукту, якщо така потреба виникає в результаті використання витратних матеріалів, вироблених не компанією HP.

Якщо ви вважаєте, що купили оригінальні картриджі HP, перейдіть на сайт www.hp.com/go/anticounterfeit.


- Стежте за тим, щоб картриджі з чорним і кольоровим чорнилами було встановлено правильно. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Заміна картриджів](#).
- Перевіряйте приблизний рівень чорнила в картриджах, щоб переконатися, що його достатньо для виконання друку.

У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій.

Щоб отримати додаткові відомості, див. [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#).



ПРИМІТКА. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замінійте картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною.

- Завжди вимикайте принтер за допомогою  (кнопки Живлення), щоб захистити сопла.

Поради щодо завантаження паперу

Додаткову інформацію див. також у розділі [Завантажте папір](#).

- Перевірте, чи правильно завантажено папір у вхідний лоток та вкажіть відповідний розмір та тип медіа. При завантаженні паперу у вхідний лоток вам буде показано повідомлення про необхідність визначення розміру та типу медіа.
- Завантажуйте стос паперу, а не один аркуш. Щоб папір не застрягав, усі аркуші в стосі мають бути одного розміру й типу.
- Завантажте папір стороною для друку донизу.
- Упевніться, що папір, який завантажується в лоток, рівний і не має зігнутих чи розірваних країв.

Поради щодо вибору параметрів принтера (Windows)

- Щоб змінити параметри друку за замовчанням, відкрийте програмне забезпечення HP програмне забезпечення принтера, натисніть **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)**, а потім натисніть **Set Preferences (Установити параметри)** в розділі. Додаткову інформацію про те, як відкрити програмне забезпечення принтера, див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
- Щоб заощадити час, можна заздалегідь налаштувати необхідні параметри друку і скористатися відповідним ярликом. У ярлику друку зберігаються налаштування, необхідні для певного виду завдання друку, завдяки чому всі необхідні налаштування можна встановити одним рухом. Щоб скористатися ярликом друку, перейдіть на вкладку **Printing Shortcuts (Ярлики друку)** або **Printing Shortcut (Ярлик друку)**, виберіть потрібний ярлик і натисніть кнопку **OK**.

Щоб додати новий ярлик друку, виберіть існуючий ярлик, подібний до того, який необхідно створити, встановіть необхідні параметри на вкладці **Ярлики печатати (Ярлики друку)** або **Ярлик печатати (Ярлик друку)**, натисніть кнопку **Сохранить как (Зберегти як)** і введіть потрібну назву. Після цього натисніть кнопку **OK**.

Щоб видалити ярлик друку, виберіть його й натисніть кнопку **Видалити**.



ПРИМІТКА. Стандартні ярлики друку видалити не можна.

- Налаштування параметрів паперу та лотка
 - **Размер бумаги (Розмір паперу):** виберіть формат паперу, завантаженого у вхідний лоток.
 - **Paper type (Тип паперу)** або **Media (Носій):** виберіть тип паперу, що використовується.
- Налаштування чорно-білого або кольорового друку
 - **Color (Колір):** використання чорнил з усіх картриджів для повноколірного друку.
 - **Black & White (Чорно-білий)** або **Black Ink Only (Тільки чорний):** використання тільки чорного чорнила чорно-білого друку звичайної або низької якості.
 - **High Quality Grayscale (Високоякісний чорно-білий друк):** використання чорнил з кольорового та чорного картриджів для високоякісного чорно-білого друку з широким діапазоном чорних та сірих тонів.
- Налаштування параметрів якості друку

Якість друку визначається роздільною здатністю (пікселів на дюйм). Підвищення роздільної здатності робить надруковані матеріали чіткішими й детальнішими, але водночас уповільнює швидкість друку та збільшує використання чорнил.

 - **Draft (Чернетка):** найнижча роздільна здатність, яка використовується, коли залишилося мало чорнил або немає необхідності у високоякісному друку.
 - **Normal (Звичайна):** звичайна якість, що підходить для більшості завдань друку.
 - **Best (Найкраща):** підвищена роздільна здатність порівняно з режимом **Normal (Звичайна)**.

- **Print in Max DPI** (Друк з максимальною роздільною здатністю): найвищий доступний рівень роздільної здатності для високоякісного друку.
- **HP Real Life Technologies** (Технології HP Real Life): ця функція зменшує або збільшує чіткість зображень і малюнків для покращення якості друку.
- Налаштування сторінки та компоновання
 - **Ориентация** (Орієнтація): виберіть **Книжная** (Книжкова) для вертикального друку або **Альбомная** (Альбомна) для горизонтального.
 - **Print on Both Sides Manually** (Друк на обох сторонах аркуша вручну): необхідно вручну перегортати аркуші після друку з однієї сторони для виконання друку на обох сторонах паперу.
 - **Flip on Long Edge** (Перегортання з довгого краю): виберіть цей параметр, якщо бажаєте перегортати сторінки з довгого краю після виконання двостороннього друку.
 - **Flip on Short Edge** (Перегортання з короткого краю): виберіть цей параметр, якщо бажаєте перегортати сторінки з короткого краю після виконання двостороннього друку.
 - **Booklet Layout** (Макет буклета) або **Booklet** (Буклет): дозволяє надрукувати багатосторінковий документ у форматі буклета. На кожній стороні аркуша розміщується по дві сторінки, і його можна зігнути у формі буклета.
 - **Left binding** (Зшивання ліворуч) або **Booklet-LeftBinding** (Зшивання буклета ліворуч): якщо скласти аркуш у формі буклета, скріплення буде зліва. Виберіть цей варіант, якщо ви читаєте зліва направо.
 - **Right binding** (Зшивання праворуч) або **Booklet-RightBinding** (Зшивання буклета праворуч): якщо скласти аркуш у формі буклета, скріплення буде справа. Виберіть цей варіант, якщо ви читаєте справа наліво.
 - **Page Borders** (Межі сторінки): дозволяє встановлювати межі сторінок на аркуші паперу (якщо сторінок більше двох).
 - **Pages per Sheet Layout** (Компоновання сторінок на аркуші): визначає порядок розташування сторінок на аркуші паперу (якщо сторінок більше двох).
 - **Pages to Print** (Сторінки для друку): ця опція дозволяє надрукувати лише парні, лише непарні або всі сторінки.
 - **Reverse page order** (Зворотній порядок сторінок) або **Page Order** (Порядок сторінок): дозволяє друкувати сторінки в прямому або зворотньому порядку.

Поради щодо вибору параметрів принтера (OS X і macOS)

- Вибрати розмір завантаженого в принтер паперу можна в спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) у діалоговому вікні друку.
- Вибрати відповідний тип і якість паперу можна в діалоговому вікні друку в спливаючому меню **Тип/якість бумаги** (Тип/якість паперу).

4 Копіювання та сканування

- [Сору \(Копіювання\)](#)
- [Сканування](#)
- [Поради для успішного копіювання та сканування](#)

Сору (Копіювання)



Копіювання фотографії документа чи посвідчення

1. Переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантажте папір](#).
2. Розташуйте оригінал на склі сканера (друкованою стороною вниз) або завантажте його у пристрій подачі документів (друкованою стороною вгору).



ПРИМІТКА. Не вставляйте картку ID у пристрій подачі, тому що вона може там застрягти.

3. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Копіювання**.
4. Виберіть **Документ**, **картка ID** або **Фото**.
 - Якщо ви вибрали **Документ** (Документ) або **картка ID** (Посвідчення), виконайте наведені нижче дії.
 1. Прокрутіть вліво або вправо, щоб встановити кількість копій або виконати інші налаштування.

 **ПОРАДА.** Щоб зберегти параметри у якості параметрів за замовчуванням для подальших завдань друку, торкніться  (**Copy Settings (Параметри копіювання)**), а потім — **Save Current Settings** (Зберегти поточні параметри).

 2. Торкніться **Black** (Чорно-білий) або **Color** (Кольоровий).
 - Якщо ви вибрали **Photo** (Фотографія), виконайте наведені нижче дії.
 1. Розташуйте фотографію на склі сканера відповідно до вказівок на екрані.
 2. Торкніться **OK**.

Сканування

Можна сканувати документи, фотографії й інші типи паперу, а також надсилати їх у різні місця (наприклад, на певний комп'ютер або одержувачу електронного листа).

Під час сканування документів за допомогою програмного забезпечення принтера HP для відсканованої копії можна вибрати формат, що буде доступним для пошуку й редагування.

Якщо оригінал не має полів, завантажуйте його на скло сканера, а не у пристрій подачі документів.



ПРИМІТКА. Для доступу до деяких функцій сканування потрібно встановити програмне забезпечення принтера HP.



ПОРАДА. У разі виникнення проблем під час сканування документів див. розділ [Проблеми зі скануванням](#).

- [Сканування за допомогою програми HP Smart](#)
- [Сканування за допомогою програмного забезпечення принтера HP](#)
- [Сканування з контрольної панелі принтера](#)
- [Сканування за допомогою функції Webscan](#)

Сканування за допомогою програми HP Smart

Програма HP Smart дозволяє сканувати документи і фотографії за допомогою сканера принтера, а також камери свого пристрою. HP Smart містить засоби для редагування, які дозволяють редагувати відскановані зображення перед їх збереженням або надсиланням. Ви можете друкувати їх, зберігати у пам'яті пристрою або у хмарному сховищі, надсилати через електронну пошту, у SMS, через Facebook, Instagram тощо. Для сканування за допомогою HP Smart дотримуйтеся інструкцій, наведених у відповідному розділі нижче, залежно від типу пристрою, який використовується.

- [Сканування з пристрою Windows 10](#)
- [Сканування з пристрою під керуванням Android або iOS](#)

У цьому розділі наведено основні вказівки з використання програми HP Smart для сканування з пристрою Android, iOS або Windows 10. Щоб отримати додаткову інформацію про використання програми HP Smart, перейдіть за посиланням:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Сканування з пристрою Windows 10

Сканування документа чи фотографії за допомогою сканера на принтері

1. Завантажте оригінал у пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору) або розмістіть його у правому передньому куті скла сканера (стороною друку вниз).
2. Відкрийте HP Smart. Додаткову інформацію див. у розділі [Користуйтеся програмою HP Smart для друку і сканування з пристрою iOS, Android або Windows 10 та усунення несправностей](#).

3. Виберіть **Сканирование** (Сканування), а потім — **Сканер** (Сканер).
4. Натисніть на значок налаштувань або торкніться його, щоб змінити основні налаштування.
У розкритому списку **Источник** (Джерело) виберіть необхідне джерело, якщо принтер підтримує сканування з пристрою подачі документів і скла сканера.
5. Натисніть на значок попереднього перегляду або торкніться його й за потреби скоригуйте зображення.
6. Натисніть на значок сканування або торкніться його.
7. За потреби внесіть інші зміни.
 - Натисніть на значок обертання або торкніться його, щоб обернути файл.
 - Натисніть або торкніться **Редактировать** (Редагувати), щоб обітнути документ чи зображення або скоригувати його контраст, яскравість, насиченість чи кут нахилу.
 - Натисніть або торкніться **Добавить** (Додати), щоб додати інші документи чи фотографії.
8. Виберіть потрібний тип файлу, а потім натисніть на значок збереження чи торкніться його, щоб зберегти файл, або натисніть на значок спільного доступу чи торкніться його, щоб надати іншим доступ до файлу.

Сканування документа чи фотографії за допомогою камери пристрою

Якщо пристрій оснащено камерою, її можна використовувати для сканування надрукованих документів або фотографій за допомогою програми HP Smart. HP Smart можна використовувати для редагування, збереження або надсилання зображень.

1. Відкрийте HP Smart. Додаткову інформацію див. у розділі [Користуйтеся програмою HP Smart для друку і сканування з пристроєм iOS, Android або Windows 10 та усунення несправностей](#).
2. Виберіть **Сканування**, а потім — **Камера**.
3. Розташуйте документ або зображення перед камерою та торкніться круглої кнопки у нижній частині екрана, щоб зробити фотографію.
4. За потреби відкоригуйте краї. Натисніть на піктограму застосування або торкніться її.
5. За необхідності виконайте додаткове коригування за допомогою описаних далі дій.
 - Щоб додати документи чи фотографії, натисніть на пункт **Додати** або торкніться його.
 - Щоб повернути або обітнути зображення, відкоригувати його контрастність, яскравість, насиченість чи кут, натисніть на пункт **Редагування** або торкніться його.
6. Виберіть потрібний тип файлу і натисніть на піктограму збереження чи торкніться її, щоб зберегти файл. Крім того, ви можете вибрати піктограму спільного доступу, щоб поділитися файлом з іншими користувачами.

Редагування раніше відсканованого документа або фотографії

HP Smart дає можливість використовувати інструменти редагування, такі як обтинання або обертання, для редагування на пристрої раніше відсканованих документів або фотографій.

1. Відкрийте HP Smart. Додаткову інформацію див. у розділі [Користуйтеся програмою HP Smart для друку і сканування з пристрою iOS, Android або Windows 10 та усунення несправностей](#).
2. Виберіть **Сканування**, а потім — **Імпорт локальних ресурсів**.
3. Виберіть документ або фотографію, які необхідно відкоригувати, і натисніть на пункт **Відкрити** або торкніться його.
4. За потреби відкоригуйте краї. Натисніть на піктограму застосування або торкніться її.
5. За необхідності виконайте додаткове коригування за допомогою описаних далі дій.
 - Щоб додати документи чи фотографії, натисніть на пункт **Додати** або торкніться його.
 - Щоб повернути або обітнути зображення, відкоригувати його контрастність, яскравість, насиченість чи кут, натисніть на пункт **Редагування** або торкніться його.
6. Виберіть потрібний тип файлу і натисніть на пункт **Зберегти** або торкніться його, щоб зберегти файл. Крім того, ви можете вибрати пункт **Поділитися**, щоб поділитися файлом з іншими користувачами.

Сканування з пристрою під керуванням Android або iOS

Сканування з пристрою під керуванням Android або iOS

1. Відкрийте програму HP Smart.
2. Торкніться значка плюса, якщо потрібно вибрати інший або додати новий принтер.
3. Торкніться потрібного параметра сканування.
 - Якщо ви виберете сканування за допомогою камери, відкриється вбудована камера. Відскануйте фотографію або документ за допомогою камери.
 - Якщо ви виберете сканування за допомогою сканера принтера, торкніться значка налаштувань, щоб вибрати джерело оригіналу та змінити параметри сканування, а потім торкніться значка сканування.



ПРИМІТКА. Перевірте, чи правильно вибрано джерело оригіналу, якщо принтер підтримує сканування і з пристрою подачі документів, і зі скла сканера.

4. Після завершення коригування відсканованого документа або фотографії ви зможете їх зберегти, надіслати або роздрукувати.

Сканування за допомогою програмного забезпечення принтера HP

- [Сканування на комп'ютері](#)
- [Сканування на електронну пошту](#)
- [Сканування документів у форматі тексту, доступного для редагування](#)
- [Створення ярлика нового сканування \(Windows\)](#)

- [Зміна параметрів сканування \(Windows\)](#)

Сканування на комп'ютері

Перед скануванням на комп'ютері переконайтеся, що ви установили рекомендоване програмне забезпечення для принтера HP. Принтер і комп'ютер має бути під'єднано та увімкнено.

Окрім того, на комп'ютерах під керуванням ОС Windows перед початком сканування потрібно запустити програмне забезпечення принтера.

Щоб сканувати документи та зберігати їх як доступний для редагування текст, також можна використовувати програмне забезпечення принтера HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Сканування документів у форматі тексту, доступного для редагування](#).

Щоб увімкнути функцію сканування на комп'ютері (Windows), виконайте наведені нижче дії

Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою USB, функцію сканування комп'ютера увімкнено за замовчуванням (неможливо відключити).

Якщо ви використовуєте мережеве з'єднання та якщо цю функцію вимкнено, дотримуйтеся наведених далі інструкцій, щоб увімкнути її.

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
2. Перейдіть до розділу **Сканування**.
3. Виберіть **Manage Scan to Computer** (Керувати скануванням на комп'ютері).
4. Натисніть **Enable** (Увімкнути).

Щоб увімкнути функцію сканування на комп'ютері (OS X і macOS), виконайте наведені нижче дії.

Функцію сканування на комп'ютері увімкнено за промовчанням. Якщо цю функцію вимкнено, дотримуйтеся наведених далі інструкцій, щоб увімкнути її.

1. Відкрийте Утиліта HP.



ПРИМІТКА. HP Utility розташовано у папці **HP > Застосунки**.

2. У розділі **Scan Settings** (Параметри сканування) виберіть **Scan to Computer** (Сканувати на комп'ютері).
3. Переконайтеся, що прапорець **Enable Scan to Computer** (Увімкнути сканування на комп'ютері) встановлено.

Сканування оригінала за допомогою програмного забезпечення принтера HP (Windows)

1. Завантажте оригінал у пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору) або розмістіть його у правому передньому куті скла сканера (стороною друку вниз).
2. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).

3. У розділі **Печать и сканирование** (Друк і сканування) програмного забезпечення принтера натисніть **Сканировать** (Сканувати), а потім — **Сканировать документ или фотографию** (Сканувати документ або фотографію).
4. У розділі **Ярлыки сканирования** (Ярлики сканування) виберіть потрібний тип сканування та натисніть **Scan (Сканування)** (Сканувати).



ПРИМІТКА. Початковий екран дає змогу перевіряти та змінювати основні налаштування. Натисніть посилання **Більше** у правому верхньому кутку діалогового вікна **Scan (Сканування)**, аби подивитись та змінити розширені параметри.

Додаткову інформацію див. у розділі [Зміна параметрів сканування \(Windows\)](#).

Сканування за допомогою програмного забезпечення принтера HP (OS X і macOS)

1. Відкрийте програму HP Scan.
Програма HP Scan міститься в папці **Applications** (Застосунки)/**HP** у каталозі верхнього рівня на жорсткому диску.
2. Виберіть потрібний тип профілю сканування.
3. Натисніть **Scan (Сканування)**.

Сканування на електронну пошту

Відсканувати документ або зображення та відправити електронною поштою з програми для принтера HP (Windows)

1. Завантажте оригінал у пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору) або розмістіть його у правому передньому куті скла сканера (стороною друку вниз).
2. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
3. У вікні програми принтера натисніть **Сканувати зображення або документ**.
4. Виберіть тип сканування, а потім клацніть **Scan (Сканування)**.

Виберіть **Відправити електронною поштою як PDF** або **Відправити електронною поштою як JPEG**, щоб відкрити ваш поштовий клієнт. До створеного листа вже буде прикріплено відсканований файл.



ПРИМІТКА. Початковий екран дає змогу перевіряти та змінювати основні налаштування. Натисніть посилання **Більше** у правому верхньому кутку діалогового вікна **Scan (Сканування)**, аби подивитись та змінити розширені параметри.

Додаткову інформацію див. у розділі [Зміна параметрів сканування \(Windows\)](#).

Якщо вибрано **Відкрити перегляд після сканування**, ви можете редагувати відскановане зображення у вікні попереднього перегляду.

Сканування документів у форматі тексту, доступного для редагування

Під час сканування документів за допомогою програмного забезпечення HP отримані файли можна зберігати у форматі, який дає змогу виконувати пошук, копіювання та вставлення, а також редагування. Завдяки цьому можна редагувати листи, газетні вирізки й багато інших документів.



ПРИМІТКА. Це додаткова функція програмного забезпечення для принтера HP. Щоб користуватися цією функцією, не знімайте прапорець **I.R.I.S OCR** на екрані **Вибір програмного забезпечення** (Вибір програмного забезпечення) під час встановлення програмного забезпечення для принтера HP. Якщо ви зняли цей прапорець, перейдіть за адресою 123.hp.com, щоб завантажити та перевстановити програмне забезпечення для принтера HP.

- [Сканування документів у форматі тексту, доступного для редагування](#)
- [Правила сканування документів і їх збереження у вигляді редагованого тексту](#)

Сканування документів у форматі тексту, доступного для редагування

Дотримуйтеся наведених нижче інструкцій для сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту.

Сканування документів у форматі тексту, доступного для редагування (Windows)

1. Завантажте оригінал у пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору) або розмістіть його у правому передньому куті скла сканера (стороною друку вниз).
2. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
3. У програмному забезпеченні принтера натисніть **Сканування** (Сканування) у розділі **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)** (Друк, сканування та факс), а потім — **Сканувати зображення або документ** (Сканувати документ або фотографію).
4. У розділі **Ярлики сканування** (Ярлики сканування) виберіть **Зберегти як редагований текст (OCR)** (Зберегти як змінюваний текст (OCR)) і натисніть **Scan (Сканування)** (Сканувати).



ПРИМІТКА. Початковий екран дає змогу перевіряти та змінювати основні налаштування. Натисніть посилання **Більше** у правому верхньому кутку діалогового вікна Scan (Сканування), аби подивитись та змінити розширені параметри.

Додаткову інформацію див. у розділі [Зміна параметрів сканування \(Windows\)](#).

Якщо вибрано **Відкрити перегляд після сканування**, ви можете редагувати відскановане зображення у вікні попереднього перегляду.

Сканування документів у форматі тексту, доступного для редагування (OS X і macOS)

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.
2. Відкрийте програму HP Scan.
Програма HP Scan міститься в папці **Applications (Застосунки)/HP** у каталозі верхнього рівня на жорсткому диску.
3. Натисніть кнопку **Scan (Сканування)**.
Відобразиться діалогове вікно із запитом про підтвердження визначених настройок пристрою та процесу сканування.
4. Завершіть сканування, дотримуючись інструкцій на екрані.
5. Коли всі сторінки буде проскановано, виберіть **Save (Зберегти)** у меню **File (Файл)**.

6. Виберіть тип редагованого тексту, який має бути у спливаючому меню **Формат**.
7. Натисніть **Save** (Зберегти).

Правила сканування документів і їх збереження у вигляді редагованого тексту

Аби програма правильно конвертувала документи, дотримуйтеся наступних вказівок.

- **Переконайтеся, що скло сканера чи вікно пристрою подачі документів чисте.**

Бруд або пил на склі сканера або на пристрої автоматичної подачі документів можуть бути причиною того, що програма не зможе створити документ, який можна редагувати.

- **Переконайтеся, що документ розташовано належним чином.**

Переконайтеся, що оригінал завантажено належним чином та вирівняно відносно позначки у правому передньому куті скла. Переконайтеся, що документ не скошено.

- **Текст документа має бути чітко видно.**

Щоб документи можна було зберегти у форматі тексту, доступного для редагування, оригінал має бути чітким і високоякісним.

Нижче наведено чинники, які можуть завадити успішній конвертації документа за допомогою програмного забезпечення.

- Текст оригіналу нечіткий або папір зім'ятий.
 - Текст дуже дрібний.
 - Документ має надто складну структуру.
 - Текст розміщено дуже щільно. Наприклад, якщо в тексті, який перетворюється, відсутні деякі символи або їх поєднано, "ті" може відобразитися як "п".
 - Текст надруковано на кольоровому тлі. Кольоровий фон може призводити до змішування зображень на передньому плані.
- **Виберіть правильний профіль.**

Виберіть ярлик або визначену настройку, які дають змогу сканувати документ у форматі тексту, доступного для редагування. Для таких параметрів застосовуватимуться налаштування сканування, які забезпечують максимальну якість матеріалів, відсканованих із використанням OCR.

Windows: Використовуйте ярлики **Editable Text (OCR)** (Текст, доступний для редагування (OCR)) або **Save as PDF** (Зберегти як PDF).

OS X і macOS: використайте готову настройку **Documents with Text** (Документи з текстом).

- **Збережіть файл у потрібному форматі.**

Якщо з документа потрібно видобути лише текст, не зберігаючи форматування оригіналу, виберіть формат звичайного тексту (наприклад, **Текст (.txt)** або **TXT**).

Якщо потрібно видобути текст і частково зберегти форматування оригіналу, виберіть формат RTF (наприклад, **Форматований текст (.rtf)** (Форматований текст (.rtf)) або **RTF**) чи формат PDF із підтримкою пошуку (**PDF з підтримкою пошуку (.pdf)** (PDF із підтримкою пошуку (.pdf)) або **PDF з підтримкою пошуку (PDF із підтримкою пошуку)**).

Створення ярлика нового сканування (Windows)

Ви можете створити власний ярлик для сканування, аби полегшити процес. Наприклад, вам може бути потрібно регулярно сканувати фотографії та зберігати їх у форматі PNG (а не у форматі JPEG).

1. Завантажте оригінал у пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору) або розмістіть його у правому передньому куті скла сканера (стороною друку вниз).
2. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
3. У програмному забезпеченні принтера натисніть **Сканування** (Сканування) у розділі **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)** (Друк, сканування та факс), а потім — **Сканувати зображення або документ** (Сканувати документ або фотографію).
4. Натисніть **Створення ярлика нового сканування**.
5. Введіть назву, виберіть існуючий ярлик, на якому базуватиметься новий ярлик, і натисніть **Створити**.

Наприклад, якщо ви хочете створити новий ярлик доступу до фотографій, виберіть **Зберегти як JPEG** або **Відправити електронною поштою як JPEG**. Завдяки цьому стануть доступні опції для роботи із зображеннями під час сканування.

6. Змініть параметри нового ярлика згідно з вашими потребами, а потім натисніть на піктограму для збереження змін, що знаходиться з правого боку від ярлика.



ПРИМІТКА. Початковий екран дає змогу перевіряти та змінювати основні налаштування. Натисніть посилання **Більше** у правому верхньому кутку діалогового вікна Scan (Сканування), аби подивитись та змінити розширені параметри.

Додаткову інформацію див. у розділі [Зміна параметрів сканування \(Windows\)](#).

Зміна параметрів сканування (Windows)

Ви можете змінити параметри сканування для одного випадку або ж для постійного використання. Серед цих параметрів є встановлення розміру сторінки та її орієнтації, роздільної здатності сканування, контраст та вибір папки, в яку потрібно зберігати усі відскановані документи.

1. Завантажте оригінал у пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору) або розмістіть його у правому передньому куті скла сканера (стороною друку вниз).
2. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
3. У програмному забезпеченні принтера натисніть **Сканування** (Сканування) у розділі **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)** (Друк, сканування та факс), а потім — **Сканувати зображення або документ** (Сканувати документ або фотографію).
4. Натисніть на посилання **Більше** у правому верхньому кутку діалогового вікна HP Scan (Сканування).

З правого боку з'явиться панель з розширеними параметрами. У лівому стовпчику наведені дані про поточні параметри, що встановлені для кожного розділу. У правому стовпчику можна змінити параметри вибраного розділу.

5. Натисніть на кожен розділ зліва від панелі із зазначенням детальних параметрів, щоб переглянути параметри цього розділу.

Можна продивитись або змінити більшість параметрів, використовуючи випадне меню.

Для деяких параметрів можна більш точно налаштувати значення, використовуючи додаткову панель. Такі параметри з правого боку від назви мають знак плюс "+". До того як повернутися до загальної панелі параметрів, потрібно зберегти або відмінити зміни на такій панелі.

6. Після того як ви завершили роботу над змінами параметрів, виконайте одну з таких дій.
 - Натисніть **Scan (Сканування)**. Вам буде показано повідомлення із запитанням, зберегти чи відмінити зміни, зроблені в налаштуваннях ярлика, після завершення сканування.
 - Натисніть на піктограму з правого боку від ярлика, щоб зберегти зміни. Це збереже зміни у ярлик, і їх можна буде використати наступного разу. Якщо зміни не зберегти, вони будуть використовуватися лише для поточного сканування. Потім натисніть **Scan (Сканування)**.



Дізнайтеся більше про використання програм для сканування HP Scan. [Щоб отримати більш детальну інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#) Цей веб-сайт може бути доступний не всіма мовами.

- Налаштування параметрів сканування, таких як тип файлу зображення, роздільна здатність під час сканування та рівні контрастності.
- Сканування у мережеві папки та хмарні сховища.
- Попередній перегляд та регулювання зображень перед скануванням.

Сканування з контрольної панелі принтера

Сканування на комп'ютер

Сканування з панелі керування принтера


1. Завантажте оригінал у пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору) або розмістіть його у правому передньому куті скла сканера (стороною друку вниз).
2. Торкніться пункту **Сканування**.
3. Виберіть комп'ютер, на який потрібно відсканувати документ.
4. Виберіть потрібний тип сканування.
5. Торкніться **ОК**.

Сканування на пристрій пам'яті

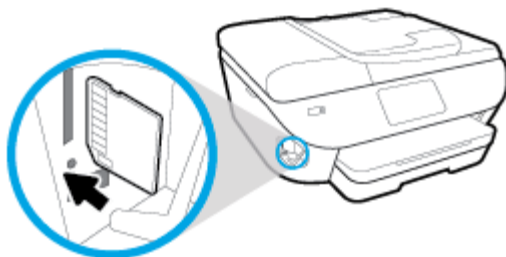
Сканувати можна безпосередньо на карту пам'яті або флеш-пам'ять USB з панелі керування принтера, не використовуючи комп'ютер або програмне забезпечення HP, яке входить у комплект постачання.

Інструкції зі сканування оригіналу на пристрій пам'яті з контрольної панелі принтера

1. Завантажте оригінал у пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору) або розмістіть його у правому передньому куті скла сканера (стороною друку вниз).
2. Торкніться **Сканування**, а потім виберіть **Memory Device** (Пристрій пам'яті).

 **ПРИМІТКА.** Якщо у принтер одночасно вставлено картку пам'яті та флеш-пам'ять USB, необхідно вибрати пристрій пам'яті.

3. Вставте пристрій пам'яті.




4. За потреби внесіть зміни до параметрів сканування.
5. Торкніться **Save** (Зберегти).

Сканування за допомогою функції Webscan

Webscan — це функція вбудованого веб-сервера, яка дає змогу сканувати фотографії та документи за допомогою принтера на комп'ютер, використовуючи веб-браузер.

Ця функція доступна, навіть якщо на комп'ютері не встановлене програмне забезпечення принтера.

Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).

 **ПРИМІТКА.** За промовчанням функцію Webscan вимкнено. Цю функцію можна увімкнути за допомогою вбудованого сервера EWS.

Якщо вам не вдається відкрити Webscan за допомогою вбудованого веб-сервера, можливо, цю функцію вимкнув адміністратор вашої мережі. Для отримання додаткових відомостей зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштувала.


Щоб увімкнути функцію Webscan, виконайте наведені нижче дії

1. Відкрийте вбудований веб-сервер. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).
2. Відкрийте вкладку **Settings (Параметри)**.
3. У розділі **Security (Безпека)** натисніть **Administrator Settings (Параметри адміністратора)**.
4. Виберіть **Webscan з вбудованого веб-сервера**, щоб увімкнути цю функцію.
5. Натисніть **Apply (Застосувати)**.

Інструкції зі сканування за допомогою функції Webscan

Для сканування за допомогою Webscan доступні лише основні параметри. Щоб мати змогу користуватися додатковими параметрами та функціями, див. [Сканування за допомогою програмного забезпечення принтера HP](#).

1. Завантажте оригінал у пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору) або розмістіть його у правому передньому куті скла сканера (стороною друку вниз).
2. Відкрийте вбудований веб-сервер. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).
3. Відкрийте вкладку **Scan (Сканування)**.
4. В області зліва натисніть **Webscan**, змініть потрібні параметри й натисніть **Start Scan (Пуск сканування)**.

 **ПОРАДА.** Щоб після сканування зберегти документ у вигляді редагованого тексту, потрібно інстальювати програмне забезпечення HP, яке постачається разом із принтером. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Сканування документів у форматі тексту, доступного для редагування](#).

Поради для успішного копіювання та сканування

Зважайте на подані нижче поради для успішного копіювання та сканування.

- Слідкуйте за чистотою скла та задньої частини кришки. Сканер сприймає як частину зображення все, що є на склі.
- Завантажте оригінал стороною для друку донизу на скло сканера та вирівняйте його відносно позначок у правому передньому куті скла.
- Щоб зробити велику копію малого оригіналу, відскануйте оригінал на комп'ютер, змініть його розмір у програмі для роботи з відсканованими зображеннями, а потім надрукуйте копію збільшеного зображення.
- Якщо необхідно налаштувати розмір сканування, тип вихідного документа, розподільну здатність сканування або тип файлу тощо, слід використовувати програмне забезпечення принтера.
- Щоб уникнути неточностей або пропусків у відсканованому тексті, переконайтеся, що у програмному забезпеченні правильно налаштовано яскравість.
- Щоб передавати відскановані дані документа, що містить кілька сторінок, в один файл замість кількох, розпочніть сканування в розділі програмне забезпечення принтера (не вибирайте пункт **Scan (Сканування)** на дисплеї принтера).

5 Робота з факсами

За допомогою принтера можна надсилати й отримувати факси, у тому числі й кольорові. Для зручності можна запланувати надсилання факсів на певний час впродовж 24 годин, а також налаштувати список контактів телефонної книги, щоб миттєво надсилати факси на номери, які часто використовуються. На контрольній панелі принтера також можна налаштувати деякі параметри роботи з факсами, наприклад розподільчу здатність і контрастність (світліше/темніше) факсів, які надсилаються.



ПРИМІТКА. Перед тим як розпочати надсилання й отримання факсів, переконайтеся, що принтер належним чином налаштований для виконання цієї функції. Правильність налаштування факсу можна перевірити, запустивши відповідну перевірку з контрольної панелі.

- [Надсилання факсу](#)
- [Отримання факсу](#)
- [Налаштування контактів телефонної книги](#)
- [Зміна параметрів факсу](#)
- [Послуги факсу й цифрової телефонії](#)
- [Робота з факсом через VoIP](#)
- [Використання звітів](#)
- [Розширене налаштування факсу](#)


Надсилання факсу


Надсилати факс можна різними способами — залежно від ситуації або потреб.

- [Надсилання стандартного факсу](#)
- [Надсилання стандартного факсу з комп'ютера](#)
- [Надсилання факсу з телефону](#)
- [Відправлення факсу за допомогою набору з прослуховуванням лінії](#)
- [Надсилання факсу з пам'яті принтера](#)
- [Надсилання факсу декільком одержувачам.](#)
- [Відправлення факсу в режимі виправлення помилок](#)

Надсилання стандартного факсу


За допомогою контрольної панелі принтера можна легко надсилати чорно-білі або кольорові факси, що містять одну чи кілька сторінок.

 **ПРИМІТКА.** Щоб відправити документ на одну сторінку факсом, просто покладіть оригінал документу на скло. Щоб відправити декілька сторінок, користуйтеся пристроєм для автоматичної подачі документів.

 **ПРИМІТКА.** Якщо потрібно отримати друковане підтвердження успішного відправлення факсу, увімкніть такий параметр.


Надсилання стандартного факсу за допомогою контрольної панелі принтера

1. Завантажте оригінал у пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору) або розмістіть його у правому передньому куті скла сканера (стороною друку вниз).
2. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
3. Торкніться **Send Now** (Надіслати зараз).
4. Введіть на клавіатурі номер факсу або скористайтесь телефонною книгою.

 **ПОРАДА.** Щоб додати роздільний символ у номері факсу, що вводиться, кілька разів торкніться значка *, доки на екрані не відобразиться символ дефісу (-).

5. Торкніться **Чорно-біле** або **Кольорове**.

Якщо принтер визначить завантажений у пристрій подачі документів оригінал, то надішле документ на введений номер.

 **ПОРАДА.** Якщо одержувач повідомляє про проблеми з якістю надісланого факсу, спробуйте змінити параметри роздільної здатності або контрастності.

Надсилання стандартного факсу з комп'ютера

Можна надіслати факсом документ без попереднього друку безпосередньо з комп'ютера.

Щоб скористатися цією функцією, переконайтеся, що на комп'ютері встановлено програмне забезпечення HP, принтер підключено до телефонної лінії, а функція факсимільного зв'язку налаштована й працює правильно.

Надсилання стандартного факсу з комп'ютера (Windows)

1. На комп'ютері відкрийте документ, який потрібно надіслати факсом.
2. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
3. У списку **Name** (Ім'я) виберіть принтер, що має в імені елемент "**fax**".
4. Щоб змінити налаштування (наприклад, вибрати, як надіслати документ – у чорно-білому чи кольоровому форматі), натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Properties** (Параметри). Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Вибір принтера), **Printer** (Принтер) або **Preferences** (Налаштування).
5. Змінюючи параметри, натисніть **OK**.
6. Виберіть **Print** (Друк) або **OK**.
7. Введіть номер факсу й іншу інформацію одержувача, змініть будь-які додаткові параметри факсу, після чого натисніть **Send Fax** (Надіслати факс). Принтер почне набирати номер факсу й надсилати документ.

Надсилання стандартного факсу з комп'ютера (OS X і macOS)

1. На комп'ютері відкрийте документ, який потрібно надіслати факсом.
2. У своїй програмі в меню **File** (Файл) виберіть **Print** (Друк).
3. Виберіть принтер, ім'я якого містить елемент "**(Fax)**".
4. Введіть номер факсу, або ім'я контакту, для якого вказано номер факсу.
5. Після заповнення потрібної інформації щодо факсу натисніть **Fax** (Надіслати факс).

Надсилання факсу з телефону

Факс можна надіслати за допомогою підключеного телефону. Таким чином перед надсиланням факсу ви можете поговорити з одержувачем.

Надсилання факсу із підключеного телефону

1. Завантажте оригінал у пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору) або розмістіть його у правому передньому куті скла сканера (стороною друку вниз).
2. Наберіть номер на клавіатурі телефону, під'єднаного до принтера.


Якщо одержувач відповів на вхідний виклик, повідомте його, що після звукового сигналу він отримає факс на свій факсимільний апарат. Якщо виклик прийме апарат, прозвучить характерний сигнал прийому факсу.
3. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.


4. Торкніться **Send Now** (Надіслати зараз).
5. Коли факс буде готовий до надсилання, торкніться **Чорно-біле** або **Кольорове**.

Під час передачі факсу на телефонній лінії не чути жодного звуку. Якщо після надсилання факсу ви хочете продовжити розмову з його одержувачем, залишайтеся на лінії, доки передачу факсу не буде завершено. Якщо ви завершили розмову з одержувачем, можете покласти слухавку, щойно буде розпочато передачу факсу.

Відправлення факсу за допомогою набору з прослуховуванням лінії




Якщо факс надсилається з використанням набору з прослуховуванням лінії, з динаміків принтера буде чути тони набору, телефонні вказівки чи інші звуки. Це дозволяє реагувати на вказівки під час набору та контролювати сам процес набору номера.

 **ПОРАДА.** Якщо використовується телефонна картка й PIN-код введено недостатньо швидко, принтер може почати подавати розпізнавальний сигнал факсу занадто рано, і вказаний PIN-код не буде розпізнано службою зв'язку за телефонними картками. У цьому випадку можна створити контакт телефонної книги для збереження PIN-коду телефонної картки.

 **ПРИМІТКА.** Переконайтеся, що гучність увімкнено, щоб чути сигнали набору номера.

Інструкції з надсилання факсу за допомогою набору із прослуховуванням номера з контрольної панелі принтера

1. Завантажте оригінал у пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору) або розмістіть його у правому передньому куті скла сканера (стороною друку вниз).
2. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
3. Торкніться **Send Now** (Надіслати зараз).
4. Торкніться **Чорно-біле** або **Кольорове**.
5. Почувши сигнал набору, введіть номер із клавіатури контрольної панелі принтера.
6. Дотримуйтеся всіх підказок, що відображаються на екрані.

 **ПОРАДА.** Якщо для надсилання факсу використовується телефонна картка й PIN-код для неї збережено як номер телефонної книги, у відповідь на запит введення PIN-коду торкніться  (**Телефонна книга**), а потім —  (**Локальна телефонна книга**) щоб вибрати потрібний контакт.

Надсилання факсу розпочнеться після отримання відповіді від пристрою, на який передається факс.




Надсилання факсу з пам'яті принтера

Також можна відсканувати чорно-білий факс і зберегти його в пам'яті, щоб потім надіслати його звідти. Ця функція дуже зручна, якщо номер, на який потрібно відіслати факс, на поточний момент зайнятий або тимчасово недоступний. Принтер сканує вміст оригіналів і зберігає його в пам'яті, а коли вдається встановити зв'язок із факсимільним пристроєм одержувача, виконує надсилання. Після того як принтер закінчить зберігати оригінали в пам'ять, їх можна відразу виймати з лотка подачі документів або знімати зі скла сканера.

 **ПРИМІТКА.** З пам'яті можна надсилати лише чорно-білі факси.

Надсилання факсу із пам'яті принтера

1. Переконайтеся, що функцію **Scan and Fax Method** (Метод сканування й надсилання факсу) увімкнено.
 - а. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
 - б. Торкніться **Налаштування**, після чого торкніться **Налаштування**.
 - в. Увімкніть функцію **Scan and Fax Method** (Метод сканування й надсилання факсу).
2. Завантажте оригінал у пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору) або розмістіть його у правому передньому куті скла сканера (стороною друку вниз).
3. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
4. Торкніться **Send Now** (Надіслати зараз).
5. З використанням клавіатури введіть номер факсу.

Або торкніться  (**Телефонна книга** (Телефонна книга)), а потім —  (**Історія викликів** (Журнал викликів)) або  (**Локальна телефонна книга** (Телефонна книга на пристрої)), щоб вибрати номер чи групу для виклику.





6. Торкніться пункту **Отправить факс (Надіслати факс)**.

Принтер відсканує оригінали, збереже їх у пам'яті та надішле факсом, коли йому вдасться встановити зв'язок із факсимільним апаратом одержувача.


Надсилання факсу декільком одержувачам.

Ви можете надіслати факс кільком одержувачам, створивши груповий контакт телефонної книги, до якого входять два або більше окремих одержувачів.

Інструкції з надсилання факсу кільком одержувачам за допомогою групового контакту телефонної книги

1. Завантажте оригінал у пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору) або розмістіть його у правому передньому куті скла сканера (стороною друку вниз).
2. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
3. Торкніться **Send Now** (Надіслати зараз).
4. Торкніться  (**Телефонна книга** (Телефонна книга)), а потім —  (**Локальна телефонна книга** (Телефонна книга на пристрої)).
5. Торкніться пункту  та виберіть  (**Група** (Група)), щоб перемкнутися на групові контакти телефонної книги.
6. Торкніться назви контакту або групи, які потрібно надіслати.
7. Торкніться пункту **Отправить факс (Надіслати факс)**.

Принтер надішле документ на усі номери, зазначені в обраній групі.

 **ПОРАДА.** Якщо одержувач повідомляє про проблеми з якістю надісланого факсу, спробуйте змінити параметри роздільної здатності або контрастності.

Відправлення факсу в режимі виправлення помилок

Режим корекції помилок (Режим корекції помилок) (РКП) запобігає втраті даних у разі поганого стану телефонного зв'язку, виявляючи помилки під час передачі й автоматично надсилаючи запит на повторне відправлення пошкодженого пакета. У разі використання телефонних ліній високої якості це не вплине на телефонні витрати або може навіть зменшити їх. У разі використання телефонних ліній низької якості в режимі корекції помилок (РКП) час надсилання факсів збільшується, так само як і телефонні витрати, проте підвищується надійність передачі даних. Стандартний параметр – **Вкл. (Увімк.)***. Вимикайте режим корекції помилок (РКП) лише в тому випадку, якщо його використання суттєво збільшує витрати на передачу даних і є можливість пожертвувати якістю заради зменшення витрат.

Вимкнення режиму РВП матиме такі наслідки:

- Зазнають впливу якість і швидкість передачі факсів, які надходять і надсилаються.
- Для параметра **Швидкість** автоматично встановлюється значення **Середня (Середня)**.
- Надсилання й отримання кольорових факсів стане неможливим.

Інструкції зі зміни параметрів РКП за допомогою контрольної панелі

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
2. Торкніться пункту **Налаштування**.
3. Торкніться пункту **Налаштування**.
4. За допомогою прокручування перейдіть до пункту **Режим корекції помилок (Режим корекції помилок)** і увімкніть або вимкніть цю функцію.

Отримання факсу

Ви можете отримувати факси автоматично або вручну. Якщо вимкнути параметр **Автоответ (Автовідповідь)**, факси потрібно отримувати вручну. Якщо ввімкнути параметр **Автоответ (Автовідповідь)** (стандартний), принтер автоматично прийматиме вхідні виклики й отримуватиме факси через визначену за допомогою настройки **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** кількість дзвінків. (Стандартне значення параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** – п'ять дзвінків.)

У разі отримання факсу, що має формат Legal або більший, коли принтер не налаштовано на використання паперу такого формату, пристрій автоматично зменшить документ до формату завантаженого паперу. Якщо функцію **Автоматическое уменьшение (Автоматичне зменшення)** вимкнуто, принтер надрукує факс на двох сторінках.



ПРИМІТКА. Якщо в процесі копіювання документа надходить факс, цей факс зберігається в пам'яті принтера, доки копіювання не буде завершено.

- [Отримання факсу вручну](#)
- [Налаштування резервного копіювання факсу](#)
- [Повторний друк факсів, збережених у пам'яті](#)
- [Переадресація факсів на інший номер](#)
- [Установлення автоматичного зменшення для вхідних факсів](#)
- [Блокування небажаних номерів факсу](#)

Отримання факсу вручну

Під час бесіди по телефону ваш співрозмовник може надіслати вам факс, не розриваючи з'єднання. Ви можете підняти слухавку та поговорити або прослухати розпізнавальні сигнали факсу.

Можна отримувати факси вручну з телефону, підключеного до принтера (порт 2-EXT).

Щоб отримати факс вручну

1. Перевірте, чи принтер увімкнено й чи є папір в основному лотку.
2. Якщо в лотку подачі документів залишилися будь-які оригінали, вийміть їх.
3. Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** більше значення, щоб мати можливість відповідати на вхідні виклики раніше за принтер. Також можна вимкнути параметр **Автоответ (Автовідповідь)**, щоб принтер не відповідав автоматично на вхідні дзвінки.
4. Якщо ви наразі розмовляєте з відправником, попросіть його натиснути кнопку **Пуск** на його факсимільному апараті.
5. Виконайте наступні дії, якщо почуєте розпізнавальний сигнал факсу від факсимільного апарату.
 - a. На екрані контрольної панелі принтера торкніться піктограми **Робота з факсами**, виберіть **Send and Receive** (Надсилання й відправлення), після чого торкніться **Receive Now** (Отримати зараз).
 - b. Коли принтер почне отримувати факс, можна покласти слухавку або залишитися на лінії. Під час передачі факсу телефонна лінія мовчить.

Налаштування резервного копіювання факсу

Залежно від власних потреб і вимог безпеки можна налаштувати принтер на збереження всіх факсів, які він отримує, збереження лише тих факсів, які він отримує, перебуваючи в стані помилки, або невиконання збереження взагалі.

Інструкції з налаштування резервного копіювання факсів із контрольної панелі принтера

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
2. Торкніться пункту **Налаштування**.
3. Торкніться пункту **Налаштування**.
4. Виберіть **Backup Fax Reception** (Резервне копіювання прийнятого факсу).
5. Торкніться потрібного параметра.

Вкл. (Увімк.)*

Стандартний параметр. Коли для параметра **Резервное копирование факса** (Резервне копіювання факсу) вибрано значення **Вкл. (Увімк.)***, принтер зберігає всі отримані факси в пам'яті. Це дає змогу повторно надрукувати максимум 30 останніх отриманих факсів, якщо вони все ще збережені в пам'яті.

ПРИМІТКА. Коли пам'ять заповнюється, принтер виконує запис поверх надрукованих факсів, що вже містяться в пам'яті, починаючи з найстаріших. Якщо пам'ять заповнюється ненадрукованими факсами, принтер припиняє відповідати на вхідні факсимільні дзвінки.

ПРИМІТКА. Якщо надходить факс надто великого розміру, наприклад, дуже детальна кольорова фотографія, то через обмеження об'єму пам'яті його може бути не збережено.

Вкл. (тільки в случае ошибки) (Увімк. (тільки в разі помилки))

Факси зберігаються в пам'яті лише тоді, коли сталася помилка, яка перешкоджає їх друку на принтері (наприклад, коли в принтері закінчився папір). Принтер продовжує зберігати вхідні факси, доки є вільна пам'ять. (Якщо пам'ять заповнена, принтер припинить відповідати на вхідні факсимільні дзвінки.) Після усунення помилки принтер автоматично надрукує збережені факси, а потім видалить їх із пам'яті.

Вимк.

Факси ніколи не зберігаються в пам'яті. Наприклад, функцію **Резервное копирование факса** (Резервне копіювання факсу) можна вимкнути з міркувань безпеки. Якщо виникає помилка, яка перешкоджає принтеру виконувати друк (наприклад, у принтері закінчився папір), він припиняє відповідати на вхідні факсимільні дзвінки.

Повторний друк факсів, збережених у пам'яті

Отримані факси, які не були роздруковані, зберігаються в пам'яті.



ПРИМІТКА. Коли пам'ять переповнена, принтер не може отримувати нових факсів. Потрібно роздрукувати чи видалити факси з пам'яті. Окрім того, слід видалити факси з пам'яті з міркувань безпеки та приватності.

Можна повторно надрукувати до 30 з останніх надрукованих факсів, якщо вони все ще збережені у пам'яті. Повторний друк може знадобитися, якщо, наприклад, раніше надруковану копію було загублено.

Інструкції з повторного друку факсів, збережених у пам'яті, за допомогою контрольної панелі принтера

1. Перевірте, чи є папір в основному лотку. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантажте папір](#).
2. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.

3. Торкніться **Reprint** (Надрукувати повторно).
Факси вказано у зворотному порядку, тобто останній факс друкується першим і т. д.
4. Торкніться **Received Fax List** (Список отриманих факсів).
5. Натисніть, щоб вибрати факс, а потім торкніться **Print** (Друкувати).
Щоб зупинити повторний друк факсів, збережених у пам'яті, натисніть піктограму ✕ (Скасувати).


Переадресація факсів на інший номер

Принтер можна налаштувати на переадресацію отриманих факсів на інший номер. Усі факси надсилаються в чорно-білому форматі, незалежно від кольору оригіналу.

Компанія HP рекомендує перевіряти наявність факсимільного зв'язку для номера апарата, на який встановлюється переадресація. Для перевірки можливості визначеного апарата отримувати переадресовані факси надішліть на нього тестовий факс.


Інструкції з переадресації факсів за допомогою контрольної панелі принтера

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться пункту **Налаштування** .
3. Торкніться пункту **Налаштування** .
4. Торкніться **Fax Forwarding** (Переадресація факсів).
5. Торкніться **On (Print and Forward)** (Увімк. (Друк і переадресація)), щоб надрукувати й переадресувати факс, або виберіть **On (Forward)** (Увімк. (Переадресувати)), щоб переадресувати факс.

 **ПРИМІТКА.** Якщо принтер не може переадресувати факс на визначений факсимільний апарат (який, наприклад, не увімкнений), факс буде надруковано. Якщо принтер налаштовано на друк звітів про помилки під час отримання факсів, він також надрукує звіт про помилку.

6. Після появи відповідного запиту введіть номер факсимільного апарата, на який потрібно переадресувати факси, а потім торкніться **Done (Готово)** . Введіть потрібну інформацію для кожного з таких запитів: дата початку, час початку, дата завершення й час завершення.
7. Функцію переадресації факсів увімкнуто. Торкніться **OK** для підтвердження.

Якщо на принтер, на якому налаштовано переадресацію факсів, перестає надходити живлення, він зберігає параметри переадресації та номер телефону. Після відновлення живлення для функції переадресації факсів і надалі буде вибрано значення **Вкл. (Увімк.)*** .

 **ПРИМІТКА.** Переадресацію факсів можна скасувати, вибравши значення **Вимк.** у меню **Fax Forwarding** (Переадресація факсів).

Установлення автоматичного зменшення для вхідних факсів

Параметр **Автоматическое уменьшение (Автоматичне зменшення)** визначає дії принтера у випадку, якщо розмір отриманого факсу перевищує розмір завантаженого паперу. Цей параметр увімкнено як стандартний, тому вхідний факс зменшується до розміру сторінки, якщо це можливо. Якщо його вимкнути, інформація, що не вмістилася на першій сторінці, друкується на другій. **Автоматическое**


уменьшение (Автоматичне зменшення) є корисною функцією, якщо ви отримуєте факси у форматі, більшому ніж A4/Letter, а в основний лоток завантажено папір розміру A4/Letter.


Інструкції зі встановлення автоматичного зменшення з контрольної панелі принтера

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться пункту **Налаштування** .
3. Торкніться пункту **Налаштування** .
4. За допомогою прокручування перейдіть до пункту **Автоматическое уменьшение (Автоматичне зменшення)** і увімкніть або вимкніть цю функцію.

Блокування небажаних номерів факсу



Якщо ви користуєтеся послугою ідентифікації абонента, можна блокувати певні номери факсу, і принтер не друкуватиме отримані з них факси. У разі надходження факсу принтер шукає номер у списку небажаних номерів факсів, щоб визначити, чи потрібно заблокувати виклик. Якщо номер внесено в список небажаних, отримання факсу блокується. (Максимальна кількість номерів факсів, які можна заблокувати, залежить від моделі.)


 **ПРИМІТКА.** Ця функція підтримується не в усіх країнах/регіонах. Якщо вона не підтримується у вашій країні або регіоні, **Junk Fax Blocking (Блокування небажаних факсів)** не з'явиться в меню **Налаштування** .

 **ПРИМІТКА.** Якщо до списку ідентифікації абонентів не додано жодного номера телефону, вважається, що ви не підписалися на використання послуги ідентифікації абонента.

Можна заблокувати певні номери факсу, додавши їх до списку небажаних, розблокувати ці номери, видаливши їх зі списку, а також роздрукувати список заблокованих небажаних номерів факсу.

Щоб додати номер до списку небажаних номерів факсу, виконайте наведені нижче дії

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться пункту **Налаштування** .
3. Торкніться пункту **Налаштування** .
4. Торкніться **Junk Fax Blocking (Блокування небажаних факсів)** .
5. Торкніться  (значок плюса).
6. Виконайте одну з наведених нижче дій.
 - Щоб заблокувати номер факсу зі списку історії дзвінків, торкніться  (**Історія викликів**) .
 - Введіть номер факсу, який потрібно заблокувати, після чого торкніться пункту **Add (Додати)** .

 **ПРИМІТКА.** Переконайтесь, що введено номер факсу, який відображається на дисплеї контрольної панелі, а не той, який указано в заголовку отриманого факсу, оскільки ці номери можуть відрізнятися.

Щоб видалити номери зі списку небажаних, виконайте наведені нижче дії

Якщо більше немає потреби блокувати певний номер факсу, його можна видалити зі списку небажаних.


1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться пункту **Налаштування** .
3. Торкніться пункту **Налаштування** .
4. Торкніться **Junk Fax Blocking (Блокування небажаних факсів)** .
5. Торкніться номера, який потрібно видалити, після чого торкніться пункту **Remove** (Видалити).

Друк списку небажаних номерів

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться **Налаштування** , після чого торкніться **Звіти** .
3. Торкніться пункту **Print Fax Reports (Друкувати звіти про факс)** .
4. Торкніться **Junk Fax Report** (Звіт про небажані факси).
5. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Друкувати**.

Налаштування контактів телефонної книги

Номери факсів, які часто використовуються, можна додати як контакти телефонної книги. Це дає змогу швидко набирати такі номери за допомогою контрольної панелі принтера.


 **ПОРАДА.** Можна створювати контакти телефонної книги й керувати ними за допомогою не тільки контрольної панелі принтера, а й інструментів, доступних на комп'ютері, — наприклад, програмного забезпечення HP, яке постачається разом із принтером, і вбудованого веб-сервера (EWS). Щоб отримати додаткові відомості, див. [Інструменти керування принтером](#).


- [Створення та редагування контакту у телефонній книзі](#)
- [Створення та редагування групи контактів у телефонній книзі](#)
- [Видалення контактів телефонної книги](#)

Створення та редагування контакту у телефонній книзі

Номери факсів можна зберігати як контакти телефонної книги.

Щоб налаштувати контакти телефонної книги, виконайте наведені нижче дії


1. На екрані контрольної панелі принтера торкніться **Робота з факсами**.
2. Торкніться пункту **Телефонна книга**.
3. Торкніться  (**значок плюса**), щоб додати контакт.
4. Торкніться поля **Name** (Ім'я), після чого введіть ім'я контакту, а потім торкніться **Done (Готово)**.
5. Торкніться **Fax Number** (Номер факсу), щоб змінити номер факсу для контакту телефонної книги, після чого торкніться **Done (Готово)**.

 **ПРИМІТКА.** Не забудьте додати роздільні знаки й інші додаткові дані, зокрема код міста, код доступу для номерів, які перебувають за межами міні-АТС (зазвичай, 9 або 0), чи код міжміського зв'язку.

6. Торкніться пункту **Add** (Додати).

Щоб змінити контакти телефонної книги, виконайте наведені нижче дії

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
2. Торкніться пункту **Телефонна книга**.
3. Торкніться контакту, до якого потрібно внести зміни.
4. Торкніться поля **Name** (Назва), змініть назву контакту телефонної книги, після чого торкніться **Done (Готово)**.
5. Торкніться **Fax Number** (Номер факсу), щоб змінити номер факсу для контакту телефонної книги, після чого торкніться **Done (Готово)**.


 **ПРИМІТКА.** Не забудьте додати роздільні знаки й інші додаткові дані, зокрема код міста, код доступу для номерів, які перебувають за межами міні-АТС (зазвичай, 9 або 0), чи код міжміського зв'язку.




6. Торкніться пункту **Done (Готово)** .

Створення та редагування групи контактів у телефонній книзі





Номери факсів, які часто використовуються, можна додати як групові контакти телефонної книги.

Щоб налаштувати групові контакти телефонної книги, виконайте наведені нижче дії

 **ПРИМІТКА.** Перш ніж створювати груповий контакт телефонної книги, потрібно створити принаймні один контакт.

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться пункту **Телефонна книга** .
3. Щоб додати групу, торкніться пункту  , потім —  (**Група** (Група)), і далі —  (**Plus Sign** (Знак плюсу)).
4. Торкніться пункту **Name** (Назва), після чого введіть назву групи, а потім торкніться **Done (Готово)** .
5. Торкніться пункту **Number of Members** (Кількість членів), виберіть контакти телефонної книги, які потрібно долучити до групи, а потім торкніться **Select** (Вибрати).
6. Торкніться **Create** (Створити).

Щоб змінити груповий контакт телефонної книги, виконайте наведені нижче дії

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться пункту **Телефонна книга** .
3. Щоб додати групу, торкніться пункту  , потім —  (**Група** (Група)), і далі —  (**Plus Sign** (Знак плюсу)).
4. Торкніться групового контакту, до якого потрібно внести зміни.
5. Торкніться поля **Name** (Назва), змініть назву групового контакту, після чого торкніться **Done (Готово)** .
6. Торкніться пункту **Number of Members** (Кількість членів).
7. Якщо ви хочете додати контакт до групи, торкніться  (**Plus Sign** (знаку плюса)). Торкніться назви контакту, а потім торкніться **Select** (Вибрати).
Якщо ви хочете видалити контакт з групи, торкніться, щоб скасувати вибір контакту.
8. Торкніться пункту **Done (Готово)** .

Видалення контактів телефонної книги

Звичайні або групові контакти телефонної книги можна видаляти.

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться пункту **Телефонна книга** .
3. Торкніться назви контакту телефонної книги, який потрібно видалити.
4. Торкніться пункту **Delete** (Видалити).
5. Для підтвердження торкніться елемента **Так**.

Зміна параметрів факсу

Після виконання всіх кроків, наведених у посібнику з початку роботи, який постачався разом із принтером, скористайтеся наведеними нижче інструкціями, щоб змінити стандартні настройки або визначити додаткові параметри для роботи з факсом.

- [Налаштування заголовка факсу](#)
- [Налаштування режиму відповіді \(автовідповідь\)](#)
- [Визначення кількості дзвінків до відповіді](#)
- [Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків](#)
- [Визначення типу набору](#)
- [Налаштування параметрів повторного набору](#)
- [Установлення швидкості роботи факсу](#)
- [Установлення рівня гучності факсу](#)

Налаштування заголовка факсу

У верхній частині кожного факсу, який надсилається, друкуються ваше ім'я та номер факсу. Компанія HP рекомендує налаштувати заголовок факсу за допомогою програмного забезпечення HP, що постачається разом із принтером. Заголовок факсу можна також налаштувати за допомогою контрольної панелі принтера, як описано тут.



ПРИМІТКА. У деяких країнах/регіонах наявність заголовка факсу вимагається законом.

Інструкції із введення або редагування заголовка факсу

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться **Налаштування** , після чого торкніться **Налаштування** .
3. Торкніться **Fax Header** (Заголовок факсу).
4. Введіть особисте ім'я чи назву компанії, після чого торкніться **Done (Готово)** .
5. Введіть номер факсу, після чого торкніться **Done (Готово)** .

Налаштування режиму відповіді (автовідповідь)

Режим відповіді визначає, чи прийматиме принтер вхідні виклики.

- Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)** , якщо потрібно, щоб принтер приймав факси **автоматично**. Принтер прийматиме всі вхідні виклики та факси.
- Вимкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)** , щоб отримувати факси **вручну**. Ви повинні перебувати поруч з апаратом, щоб особисто приймати вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не отримуватиме факси.

Інструкції з налаштування режиму відповіді

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться **Налаштування** , після чого торкніться **Налаштування** .
3. Торкніться **Автоответ (Автовідповідь)** , щоб ввімкнути чи вимкнути його.

Доступ до цієї функції можна отримати, натиснувши  (кнопка **Fax Status** (Стан факсу)) на головному екрані.

Визначення кількості дзвінків до відповіді

Увімкнувши параметр **Автоответ (Автовідповідь)** , можна вказати кількість дзвінків, які має бути здійснено, перш ніж принтер автоматично прийме вхідний виклик.

Параметр **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** є важливим, якщо спільно з принтером до однієї телефонної лінії підключено автовідповідач, оскільки потрібно, щоб автовідповідач отримував дзвінок раніше від принтера. Кількість дзвінків до отримання виклику принтером має бути більшою, ніж та, яку визначено для автовідповідача.

Наприклад, на автовідповідачі можна встановити невелику кількість дзвінків до відповіді, а на принтері — максимальну. (Максимально можлива кількість гудків залежить від країни/регіону.) За таких налаштувань на виклик відповідає автовідповідач, а принтер прослуховує телефонну лінію. Якщо принтер визначить розпізнавальний сигнал факсу, розпочнеться прийом документа. Якщо це голосовий виклик, то автовідповідач записує вхідне повідомлення.


Інструкції зі встановлення кількості дзвінків до відповіді

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться **Налаштування** , після чого торкніться **Налаштування** .
3. Торкніться **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** .
4. Торкніться, щоб встановити кількість дзвінків.
5. Торкніться пункту **Done (Готово)** .

Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків

Багато телефонних компаній пропонують функцію розділення дзвінків, за допомогою якої на одній телефонній лінії можна мати кілька телефонних номерів. Якщо ви користуєтеся цією послугою, кожен номер матиме свій тип дзвінка. Можна налаштувати принтер на автоматичний прийом вхідних викликів, які мають визначений тип дзвінка.

Якщо принтер підключено до лінії, для якої замовлено послугу розділення дзвінків, зверніться до телефонної компанії з проханням призначити один тип дзвінка для голосових викликів, а інший — для факсимільних. Компанія HP рекомендує запропонувати встановлення подвійних або потрібних дзвінків для номера факсу. Коли принтер виявляє визначений тип дзвінка, він відповідає на нього й отримує факс.

 **ПОРАДА.** Також можна скористатися функцією визначення типу дзвінка на контрольній панелі принтера, щоб налаштувати розділення дзвінків. Завдяки цій функції принтер розпізнає й фіксує тип дзвінка вхідного виклику й на основі цих даних автоматично визначає окремий тип дзвінка, призначений телефонною компанією для факсимільних викликів.

Якщо послуга розділення дзвінків не використовується, укажіть стандартне значення для типу дзвінків (**Стандартні звуки**).



ПРИМІТКА. Принтер не може отримувати факси, коли трубку головного телефону знято.

Інструкції зі зміни типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків

1. Упевніться, що принтер налаштовано на автоматичний прийом факсимільних викликів.
Додаткову інформацію див. у розділі [Налаштування режиму відповіді \(автовідповідь\)](#).
2. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
3. Торкніться **Налаштування** , після чого виберіть **Налаштування** .
4. Торкніться **Разделение звонков (Розділення дзвінків)** .
5. Торкніться типу дзвінка і дотримуйтеся вказівок на екрані.



ПРИМІТКА. Якщо ви використовуєте АТС, у якій передбачено різні типи дзвінків для внутрішніх і зовнішніх викликів, номер факсу потрібно викликати із зовнішнього телефону.

Визначення типу набору

Дотримуйтеся наведеної нижче процедури, щоб установити режим тонального або імпульсного набору. Стандартний параметр – **Тональний** (Тональний). Не змінюйте цей параметр, окрім тих випадків, коли вам точно відомо, що для вашої телефонної лінії не можна використовувати тональний набір.



ПРИМІТКА. Параметр імпульсного набору доступний не для всіх країн/регіонів.

Інструкції з визначення типу набору

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться **Налаштування** , після чого торкніться **Налаштування** .
3. Натисніть **Dial Type** (Тип набору).
4. Торкніться, аби вибрати **Tone** (Звук) або **Pulse** (Вібрація).

Налаштування параметрів повторного набору

Якщо принтеру не вдалося надіслати факс через те, що факсимільний апарат одержувача не відповідав або лінія була зайнята, принтер здійснить повторний набір відповідно до налаштувань параметрів повторного набору. Дотримуйтеся наведеної нижче процедури, щоб увімкнути або вимкнути відповідні параметри.

- **Busy redial** (Повторний набір, якщо зайнято): якщо цей параметр увімкнено, принтер виконує автоматичний повторний набір у разі отримання сигналу "зайнято". Стандартне значення — **Вкл. (Увімк.)***.
- **No answer redial** (Повторний набір, якщо немає відповіді): якщо цей параметр увімкнено, принтер виконує автоматичний повторний набір, коли факсимільний апарат одержувача не відповідає. Стандартне значення — **Вимк.**.
- **Connection problem redial** (Повторний набір за наявності проблем із підключенням): якщо цей параметр увімкнено, принтер автоматично виконуватиме повторний набір номера у випадку проблем із підключенням до факсимільного апарату одержувача. Функція повторного набору в разі проблем із підключенням працює лише для надсилання факсу з пам'яті. Стандартне значення — **Вкл. (Увімк.)***.

Інструкції з налаштування параметрів повторного набору

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
2. Торкніться **Налаштування**, після чого торкніться **Налаштування**.
3. Торкніться пункту **Auto Redial (Автоматичний повторний набір)**.
4. Увімкніть або вимкніть **Повторный набор, если занято (Повторний набір, якщо зайнято)**, **Повторный набор, если нет ответа (Повторний набір, якщо немає відповіді)** або **Connection Problem Redial (Повторний набір у разі проблем із підключенням)**.

Установлення швидкості роботи факсу

Можна налаштувати швидкість роботи факсу, яка є швидкістю передачі даних між принтером та іншим факсимільним апаратом під час надсилання й отримання факсів.

Може виникнути потреба зменшити швидкість роботи факсу, якщо використовується один із зазначених нижче засобів.

- послуга інтернет-телефонії;
- Міні-АТС (приватна телефонна станція з виходом у загальну мережу)
- Робота з факсом через VoIP (Voice over Internet Protocol)
- цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (ISDN – integrated services digital network).

Якщо виникають проблеми з надсиланням або отриманням факсу, використовуйте менше значення параметра **Швидкість**. У наведеній нижче таблиці подано значення параметрів для швидкості факсу.

Параметр швидкості факсу	Швидкість факсу
Быстрая (Швидка)	v.34 (33600 bps)
Средняя (Середня)	v.17 (14400 bps)
Медленная (Повільна)	v.29 (9600 bps)

Інструкції зі встановлення швидкості роботи факсу

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
2. Торкніться **Налаштування**, після чого торкніться **Налаштування**.

3. Торкніться **Швидкість** .
4. Торкніться, щоб вибрати параметр.

Установлення рівня гучності факсу

Можна змінити гучність звукового сигналу факсу.

Інструкції зі встановлення рівня гучності факсу

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться **Налаштування** , після чого торкніться **Налаштування** .
3. Торкніться **Fax Volume** (Гучність).
4. Торкніться, щоб вибрати **Soft** (Тихо), **Loud** (Гучно) або **Вимк.** .

Доступ до цієї функції можна отримати, натиснувши  (кнопка **Fax Status** (Стан факсу)) на головному екрані.


Послуги факсу й цифрової телефонії

Багато телефонних компаній надають своїм клієнтам послуги цифрової телефонії, зокрема наведені нижче.

- DSL: послуга цифрової абонентської лінії телефонної компанії. (У деяких країнах/регіонах DSL може називатися ADSL.)
- Міні-АТС: приватна телефонна станція з виходом у загальну мережу.
- ISDN: цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (Integrated services digital network).
- VoIP: послуга телефонного зв'язку за зниженими тарифами, яка дає змогу надсилати й отримувати факси за допомогою принтера через Інтернет. Цей метод називається "Факс через VoIP" (VoIP – Voice over Internet Protocol).

Щоб отримати додаткові відомості, див. [Робота з факсом через VoIP](#).

Принтери HP спеціально розроблені для використання із системами традиційного аналогового телефонного зв'язку. Якщо ви працюєте в середовищі цифрової телефонії (наприклад, DSL/ADSL, міні-АТС або ISDN), під час налаштування принтера для надсилання й отримання факсів, можливо, знадобиться скористатися цифроаналоговими фільтрами або перетворювачами.

 **ПРИМІТКА.** Компанія HP не гарантує сумісність принтера з усіма мережами або постачальниками цифрового зв'язку, а також усіма цифроаналоговими перетворювачами в усіх цифрових середовищах. Настійно рекомендується обговорити правильні налаштування пристрою безпосередньо з телефонною компанією залежно від послуг, які вона пропонує.

Робота з факсом через VoIP

Ви можете придбати послугу телефонного зв'язку за зниженими тарифами, що дає змогу надсилати й отримувати факси за допомогою принтера через Інтернет. Цей метод називається "Факс за протоколом передачі голосу через Інтернет" (VoIP — Voice over Internet Protocol).

Наступні положення означають, що ви, скоріше за все, користуєтесь послугами VoIP.

- Разом із номером факсу необхідно вводити спеціальний код доступу.
- використовуєте IP-перетворювач, який підключається до Інтернету й має аналогові телефонні порти для встановлення факсимільного зв'язку.



ПРИМІТКА. Надсилати й отримувати факси можна після підключення телефонного кабелю до порту з позначкою "1-LINE" на принтері. Це означає, що підключення до Інтернету має здійснюватися через перетворювач (оснащений звичайними аналоговими телефонними рознімами для підключення факсів) або надаватися телефонною компанією.






ПОРАДА. Підтримка традиційної передачі факсів через будь-яку телефонну систему з використанням Інтернет-протоколу часто обмежується. У разі виникнення проблем під час роботи з факсом спробуйте зменшити його швидкість або вимкнути режим виправлення помилок (ECM). Проте в разі вимкнення цього режиму ви не зможете надсилати й отримувати кольорові факси.

У разі виникнення запитань про роботу з факсом через Інтернет зверніться до відділу технічної підтримки служби надсилання й отримання факсів через Інтернет або до місцевого постачальника послуги, щоб отримати додаткову допомогу.

Використання звітів

Принтер можна налаштувати на автоматичний друк звітів про помилки, а також звітів підтверджень для кожного надісланого чи отриманого факсу. Окрім того, за потреби можна вручну надрукувати системні звіти, які містять корисну системну інформацію про принтер.

За замовчуванням принтер налаштовано на друк звіту про помилки лише в разі виникнення проблем із надсиланням або отриманням факсу. Повідомлення, що містить інформацію про (не)успішність надсилання факсу, відображається протягом короткого часу на екрані контрольної панелі після кожної операції.

-
-  **ПРИМІТКА.** Якщо звіти друкуються нерозбірливо, перевірте приблизний рівень чорнила за допомогою контрольної панелі або програмного забезпечення HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#).
-  **ПРИМІТКА.** У сповіщеннях про рівень чорнила й на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання сповіщення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Замініть картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною.
-  **ПРИМІТКА.** Переконайтеся, що друкувальні головки та картриджі у належному стані й установлені правильно. Додаткову інформацію див. у розділі [Робота з картриджами](#).
-

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Друк звітів із підтвердженням надсилання факсів](#)
- [Друк звітів про помилки під час роботи з факсом](#)
- [Друк і перегляд журналу факсів](#)
- [Очищення журналу факсів](#)
- [Друк детальних відомостей про останню операцію з факсом](#)
- [Друк звіту про ідентифікацію абонентів](#)
- [Перегляд історії викликів](#)

Друк звітів із підтвердженням надсилання факсів

Можна роздрукувати звіт підтвердження після надсилання або після отримання факсу чи у разі надсилання/отримання будь-якого факсу. Стандартний параметр — **On (Fax Send)** (Увімк. (Відправлення факсу)). Якщо цей параметр вимкнено, після кожного надсилання або отримання факсу на контрольній панелі відобразиться повідомлення з підтвердженням.

Інструкції з увімкнення функції підтвердження надсилання факсу

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
2. Торкніться пункту **Налаштування**.
3. Торкніться **Звіти**, а потім – **Підтвердження факсу**.
4. Торкніться, щоб вибрати один із наведених нижче параметрів.

Вимк.	Не друкує підтвердження, коли успішно відправлено або отримано факс. Це стандартний параметр.
Вкл. (отправлено) (Увімк. (надіслано))	Звіт із підтвердженням надсилання факсу друкується кожного разу, коли ви відправляєте факс.
Вкл. (получено) (Увімк. (отримано))	Звіт із підтвердженням друкується кожного разу, коли ви отримуєте факс.
On (Fax Send and Fax Receive) (Увімкнути (Надсилати та отримувати факс))	Звіт із підтвердженням друкується кожного разу, коли ви надсилаєте чи отримуєте факс.

Інструкції з додавання зображення факсу до звіту

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться пункту **Налаштування** .
3. Торкніться **Звіти** , а потім – **Підтвердження факсу** .
4. Торкніться **Вкл. (отправлено) (Увімк. (надіслано))** чи **On (Fax Receive) (Увімк. (Отримання факсу))** або **On (Fax Send and Fax Receive) (Увімкнути (Надсилати та отримувати факс))** .
5. Торкніться **Fax confirmation with image** (Підтвердження факсу із зображенням).

Друк звітів про помилки під час роботи з факсом

Принтер можна налаштувати на автоматичний друк звітів про помилки, що виникають під час передачі або прийому факсів.

Інструкції з налаштування принтера на автоматичний друк звітів про помилки під час роботи з факсом

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться пункту **Налаштування** .
3. Торкніться **Звіти** і виберіть **Fax Error Reports** (Звіти про помилку факсу).
4. Торкніться, щоб вибрати один із наведених нижче параметрів.

On (Fax Send and Fax Receive) (Увімкнути (Надсилати та отримувати факс))	Звіт друкується щоразу, коли виникає помилка факсу.
Вимк.	Звіти про помилки під час роботи з факсом не друкуються.
Вкл. (отправлено) (Увімк. (надіслано))	Звіт друкується щоразу, коли виникає помилка передачі. Це стандартний параметр.
Вкл. (получено) (Увімк. (отримано))	Звіт друкується щоразу, коли виникає помилка під час отримання.

Друк і перегляд журналу факсів

Можна надрукувати журнал із переліком факсів, отриманих і надісланих за допомогою принтера.

Інструкції із друку журналу факсів із контрольної панелі принтера

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться **Налаштування** , після чого торкніться **Звіти** .
3. Торкніться пункту **Print Fax Reports (Друкувати звіти про факс)** .
4. Торкніться **Last 30 Transactions Fax Logs (Журнали факсу з даними про останні 30 операцій)** .
5. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Друкувати**.

Очищення журналу факсів

У разі очищення журналу факсів також видаляються всі факси, збережені в пам'яті.

Очищення журналу факсів

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться **Налаштування** , після чого торкніться **Tools (Інструменти)**.
3. Торкніться **Clear Fax Logs/Memory (Очистити журнали факсів/Пам'ять)**.

Друк детальних відомостей про останню операцію з факсом

Друкований звіт про останню операцію з факсом містить детальні відомості про останню операцію з факсом, що мала місце. Детальні відомості включають номер факсу, його стан і кількість сторінок.

Інструкції із друку звіту про останню операцію з факсом

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться **Налаштування** , після чого торкніться **Звіти** .
3. Торкніться пункту **Print Fax Reports (Друкувати звіти про факс)** .
4. Торкніться **Last Transaction Log (Лог останньої операції)**.
5. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Друкувати**.

Друк звіту про ідентифікацію абонентів

Можна роздрукувати список номерів факсів з ідентифікацією абонентів.

Інструкції із друку звіту з історією ідентифікації абонентів

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться **Налаштування** , після чого торкніться **Звіти** .
3. Торкніться пункту **Print Fax Reports (Друкувати звіти про факс)** .
4. Торкніться **Caller ID Report (Звіт про ідентифікацію абонентів)**.
5. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Друкувати**.



Перегляд історії викликів

Можна переглянути список усіх викликів, здійснених із принтера.



ПРИМІТКА. Історія викликів недоступна для перегляду.


Щоб переглянути історію викликів, виконайте наведені нижче дії

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться **Send Now** (Надіслати зараз).
3. Торкніться  (**Телефонна книга**).
4. Торкніться  (**Історія викликів**).

Розширене налаштування факсу

Після виконання всіх інструкцій, наведених у посібнику з початку роботи, виконайте кроки, указані в цьому розділі, щоб завершити налаштування факсу. Збережіть посібник із початку роботи для використання в майбутньому.

Цей розділ містить відомості про налаштування принтера на успішну роботу з факсами й тими пристроями та послугами, які, можливо, уже підключено до тієї ж телефонної лінії.

 **ПОРАДА.** Також можна використовувати Fax Setup Wizard (Windows) або HP Utility (OS X і macOS), щоб швидко налаштувати деякі важливі параметри факсу, наприклад режим відповіді та інформацію в заголовку факсу. Доступ до цих інструментів можна отримати за допомогою програмного забезпечення HP з комплексу поставки принтера. Після запуску цих інструментів дотримуйтеся процедур, наведених у цьому розділі, щоб завершити налаштування факсу.


У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Налаштування факсу \(паралельні телефонні системи\)](#)
- [Перевірка налаштування факсу](#)


Налаштування факсу (паралельні телефонні системи)

Перед тим як почати налаштовувати принтер на роботу з факсами, визначте, який тип телефонної системи використовується у вашій країні/вашому регіоні. Вказівки щодо налаштування принтера для роботи в режимі факсу різняться залежно від типу телефонної системи (послідовна чи паралельна).

- Якщо в таблиці внизу немає потрібної країни/регіону, імовірно, у вашій місцевості використовується послідовна телефонна система. У послідовній телефонній системі тип з'єднувача телефонного обладнання спільного використання (модемів, телефонів, автовідповідачів) не дозволяє фізичне під'єднання до порту 2-EXT принтера. Натомість усе обладнання потрібно під'єднувати через телефонну розетку.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні/решіоні.

- Якщо вашу країну/ваш регіон зазначено в таблиці, у вашій місцевості використовується паралельний тип телефонної системи. У телефонній системі паралельного типу телефонне обладнання спільного використання може бути під'єднане до телефонної лінії через порт 2-EXT на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** У разі використання паралельної телефонної системи компанія HP рекомендує під'єднати до настінної телефонної розетки 2-дротовий телефонний кабель.

Таблиця 5-1 Країни/решіони з телефонною системою паралельного типу

Аргентина	Австралія	Бразилія
Канада	Чилі	Китай
Колумбія	Греція	Індія
Індонезія	Ірландія	Японія
Корея	Латинська Америка	Малайзія
Мексика	Філіппіни	Польща

Таблиця 5-1 Країни/регіони з телефонною системою паралельного типу (продовження)

Португалія	Росія	Саудівська Аравія
Сінгапур	Іспанія	Тайвань
Таїланд	США	Венесуела
В'єтнам		

Якщо у вас є сумніви щодо типу телефонної системи, яка використовується у вашій місцевості (послідовний чи паралельний), зверніться до телефонної компанії.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Вибір правильного типу налаштування факсу для дому або офісу](#)
- [Варіант А. Окрема факсова лінія \(без голосових викликів\)](#)
- [Варіант Б. Налаштування принтера для роботи з DSL](#)
- [Варіант В. Налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN](#)
- [Варіант Г. Факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії](#)
- [Варіант Г'. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів](#)
- [Варіант Д. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою](#)
- [Варіант Е. Спільна лінія для факсимільних викликів та комп'ютерного модема \(без голосових викликів\)](#)
- [Варіант Є. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом](#)
- [Варіант Ж. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача](#)
- [Варіант З. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема й автовідповідача](#)
- [Варіант И. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й голосової пошти](#)

Вибір правильного типу налаштування факсу для дому або офісу

Для успішної роботи з факсами потрібно знати, які типи пристроїв і послуг (якщо такі є) підключено до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Це важливо, оскільки у вас може виникнути необхідність підключення існуючого офісного обладнання безпосередньо до принтера. Також для успішної роботи з факсами вам, можливо, доведеться змінити деякі параметри факсу.

1. Визначте тип телефонної системи (послідовна чи паралельна).
Щоб отримати додаткові відомості, див. [Налаштування факсу \(паралельні телефонні системи\)](#).
 - а. Телефонна система послідовного типу.
 - б. Якщо телефонна система паралельного типу, переходьте до кроку 2.
2. Виберіть комбінацію пристроїв і послуг, одночасно підключених до факсимільної лінії.

- DSL: послуга цифрової абонентської лінії (Digital subscriber line) телефонної компанії. (У деяких країнах/регіонах DSL може називатися ADSL).
- Міні-АТС: приватна телефонна станція з виходом у загальну мережу.
- ISDN: цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (ISDN – ISDN Integrated services digital network).
- Послуга розділення дзвінків: послуга розділення дзвінків телефонної компанії передбачає надання багатьох телефонних номерів із різними типами дзвінків.
- Голосові виклики: голосові виклики надходять на той самий телефонний номер, що використовується для факсимільних викликів на принтері.
- Звичайний комп'ютерний модем: звичайний комп'ютерний модем підключено до тієї ж телефонній лінії, що й принтер. Якщо відповідь на будь-яке з наведених нижче запитань ствердна, то ви використовуєте звичайний комп'ютерний модем.
 - Ви відсилаєте й отримуєте факси безпосередньо за допомогою комп'ютерного програмного забезпечення через комутоване з'єднання?
 - Ви відсилаєте й отримуєте електронну пошту на комп'ютері через комутоване з'єднання?
 - Чи отримуєте ви доступ до Інтернету з комп'ютера через комутоване з'єднання?
- Автовідповідач: чи маєте ви автовідповідач для голосових викликів за тим самим номером телефону, який використовується принтером для отримання факсимільних викликів?
- Послуга голосової пошти: чи користуєтеся ви послугами голосової пошти своєї телефонної компанії за тим самим номером телефону, який використовується принтером для отримання факсимільних викликів?

3. У наведеній нижче таблиці виберіть комбінацію пристроїв і послуг, що відповідає параметрам вашої мережі вдома чи в офісі. Потім застосуйте рекомендовані параметри факсу. Далі в цьому розділі наведено покрокові інструкції для кожного випадку.



ПРИМІТКА. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні/регіоні.

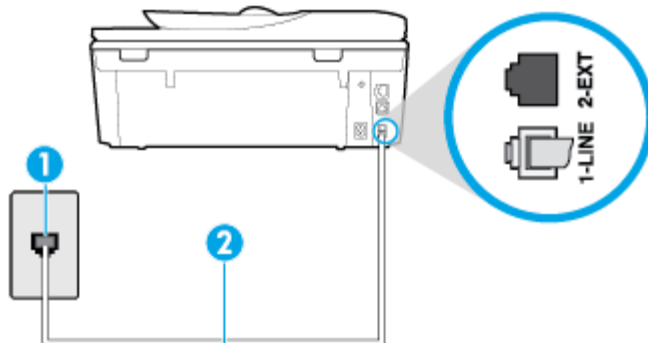
Використання факсової лінії з іншими пристроями/послугами						Рекомендоване налаштування факсу	
DSL	Міні-АТС	Послуга розділення дзвінків	Голосові виклики	Звичайний комп'ютерний модем	Автовідповідач	Послуга голосової пошти	
							Варіант А. Окрема факсова лінія (без голосових викликів)
✓							Варіант Б. Налаштування принтера для роботи з DSL
	✓						Варіант В. Налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN
		✓					Варіант Г. Факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії

Використання факсової лінії з іншими пристроями/послугами						Рекомендоване налаштування факсу	
DSL	Міні-АТС	Послуга розділення дзвінків	Голосові виклики	Звичайний комп'ютерний модем	Автовідповідач	Послуга голосової пошти	
			✓				Варіант Г. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів
			✓			✓	Варіант Д. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою
				✓			Варіант Е. Спільна лінія для факсимільних викликів та комп'ютерного модема (без голосових викликів)
			✓	✓			Варіант Є. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом
			✓		✓		Варіант Ж. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача
			✓	✓	✓		Варіант З. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема й автовідповідача
			✓	✓		✓	Варіант И. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й голосової пошти

Варіант А. Окрема факсова лінія (без голосових викликів)

У разі використання окремої телефонної лінії, на яку не надходять голосові виклики й до якої не під'єднано інші пристрої, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.


Рисунок 5-1 Задня панель принтера



1	Телефонна розетка.
2	Підключіть телефонний кабель до порту 1-LINE на задній панелі принтера. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні/регіоні.

Налаштування принтера для роботи з окремою факсовою лінією

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту 1-LINE на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні/регіоні.

2. Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)** .
3. (Необов'язково) Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** найменше значення (два дзвінки).
4. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** . Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.

Варіант Б. Налаштування принтера для роботи з DSL

Якщо вашою телефонною компанією надається послуга DSL і до принтера не підключено жодне інше обладнання, дотримуйтесь інструкцій, наведених у цьому розділі, щоб підключити фільтр DSL між настінною телефонною лінією та принтером. Фільтр DSL усуває цифровий сигнал, який може створювати перешкоди для роботи принтера, завдяки чому він зможе нормально функціонувати на цій телефонній лінії. (У деяких країнах/регіонах DSL може називатися ADSL).


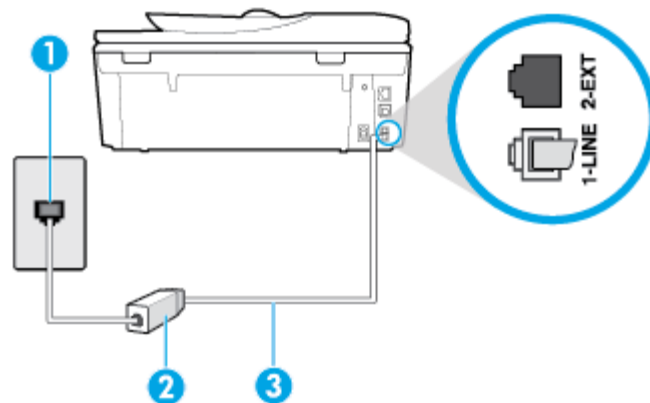
 **ПРИМІТКА.** Якщо ви використовуєте лінію DSL, не підключивши фільтр DSL, надсилати й отримувати факси за допомогою принтера неможливо.

Рисунок 5-2 Задня панель принтера



1	Телефонна розетка.
---	--------------------

2	Фільтр та кабель DSL (або ADSL), що надаються постачальником послуги DSL-зв'язку.
3	Підключіть телефонний кабель до порту 1-LINE на задній панелі принтера. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні/регіоні.

Інструкції з налаштування принтера на роботу з DSL

1. Придбайте фільтр DSL у свого постачальника послуг DSL-зв'язку.
2. Підключіть один кінець телефонного кабелю до фільтра DSL, а інший — до порту 1-LINE на задній панелі принтера.



ПРИМІТКА. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні/регіоні.

Для цього вам можуть знадобитися додаткові телефонні кабелі.

3. За допомогою додаткового телефонного кабелю підключіть фільтр DSL до настінної телефонної розетки.
4. Запустіть перевірку факсу.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант В. Налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN

Якщо ви використовуєте міні-АТС або перетворювач/термінальний адаптер ISDN, виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Якщо ви використовуєте міні-АТС або перетворювач/термінальний адаптер ISDN, підключіть принтер до порту, призначеного для факсу або телефону. Якщо можливо, термінальний адаптер також повинен бути налаштований на правильний тип перемикання для вашої країни/регіону.



ПРИМІТКА. Деякі системи ISDN дають змогу налаштувати порти для певного телефонного обладнання. Наприклад, один порт могло бути призначено для телефону та факсу типу Group 3, а інший – для багатоцільового використання. У разі виникнення проблем після підключення до порту факсу/телефону спробуйте скористатися портом багатоцільового призначення. Він може мати позначку "multi-combi" або подібну.

- У разі використання міні-АТС установіть для параметра сигналу очікування дзвінка значення "викл." (вимк.).



ПРИМІТКА. Багато цифрових внутрішніх АТС мають за замовчуванням увімкнений сигнал очікування дзвінка. Сигнал очікування дзвінка заважає виконанню будь-якої операції з факсом, і ви не зможете надсилати або отримувати факси за допомогою принтера. Перегляньте документацію з комплекту поставки міні-АТС та знайдіть інструкції про те, як вимкнути сигнал очікування дзвінка.

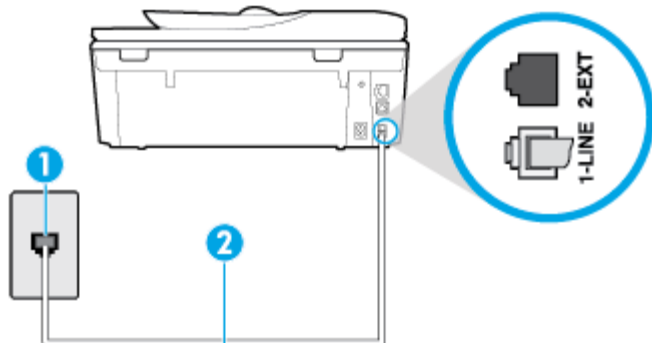
- У разі використання міні-АТС перед тим, як набрати номер факсу, наберіть номер зовнішньої телефонної лінії.
- Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні/регіоні.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Г. Факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії

Якщо використовується послуга розділення дзвінків (телефонної компанії), яка дає змогу мати на одній телефонній лінії багато номерів із різними типами дзвінків, під'єднайте принтер, як описано в цьому розділі.

Рисунок 5-3 Задня панель принтера




1 Телефонна розетка.

2 Підключіть телефонний кабель до порту 1-LINE на задній панелі принтера.

Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні/регіоні.


Інструкції з налаштування принтера на роботу з послугою розділення дзвінків


1. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту 1-LINE на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні/регіоні.

2. Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.

3. Змініть параметр **Разделение звонков (Розділення дзвінків)** таким чином, щоб він відповідав типу, установленому телефонною компанією для номера факсу.

 **ПРИМІТКА.** За замовчуванням принтер налаштовано на прийом всіх типів дзвінків. Якщо для параметра **Разделение звонков (Розділення дзвінків)** не встановити значення, що відповідає типу дзвінка, призначеного для номера факсу, принтер може приймати голосові та факсимільні виклики або не приймати жодні виклики взагалі.

 **ПОРАДА.** Також можна скористатися функцією визначення типу дзвінка на контрольній панелі принтера, щоб налаштувати розділення дзвінків. Завдяки цій функції принтер розпізнає й фіксує тип дзвінка вхідного виклику й на основі цих даних автоматично визначає окремий тип дзвінка, призначений телефонною компанією для факсимільних викликів. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків](#).

4. (Необов'язково) Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** найменше значення (два дзвінки).
5. Запустіть перевірку факсу.

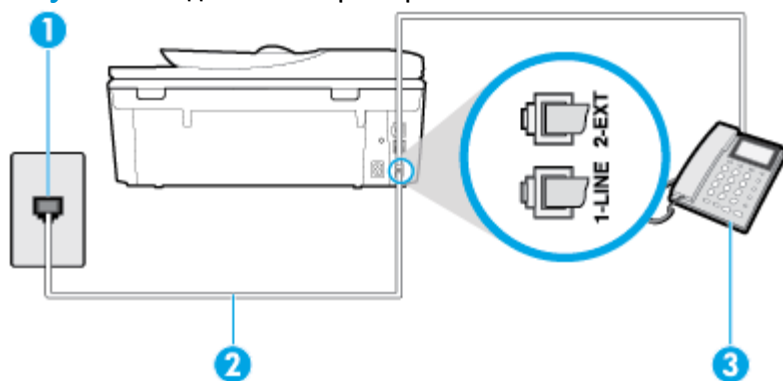
Принтер автоматично відповідатиме на вхідні виклики з вибраним типом дзвінка (параметр **Разделение звонков (Розділення дзвінків)**) після отримання відповідної кількості дзвінків (параметр **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**). Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Г. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і на цій телефонній лінії відсутнє інше офісне обладнання (чи голосова пошта), під'єднайте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

Рисунок 5-4 Задня панель принтера



1	Телефонна розетка.
2	Підключіть телефонний кабель до порту 1-LINE на задній панелі принтера. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні/регіоні.
3	Телефон (необов'язково).

Налаштування принтеру на спільне використання лінії для голосових і факсимільних викликів

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту 1-LINE на задній панелі принтера.



ПРИМІТКА. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні/регіоні.

2. Виконайте одну з наведених нижче дій.

- У разі використання телефонної системи паралельного типу витягніть заглушку білого кольору з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера, після чого приєднайте до цього порту телефон.
 - У разі використання послідовної телефонної системи під'єднайте телефон безпосередньо до верхньої частини кабелю принтера, до якої прикріплено штепсельну вилку.
- 3.** Тепер потрібно вирішити, як принтер повинен відповідати на виклики – автоматично чи вручну.
- Якщо налаштувати принтер на **автоматичне** отримання викликів, він відповідатиме на вхідні виклики й отримуватиме факси. У такому випадку принтер не зможе розрізняти факсимільний і голосовий виклик. Якщо виклик виявиться голосовим, на нього потрібно відповісти до того, як це зробить принтер. Щоб налаштувати принтер на автоматичне отримання викликів, увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
 - Якщо налаштувати принтер на отримання факсів **уручну**, потрібно буде особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе отримати факс. Щоб налаштувати принтер на прийняття викликів вручну, увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
- 4.** Запустіть перевірку факсу.

Якщо підняти слухавку, перш ніж принтер відповість на виклик і в слухавці буде чути розпізнавальні сигнали факсу, потрібно відповісти на факсимільний дзвінок вручну.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Д. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер, який також використовується послугою голосової пошти від телефонної компанії, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.


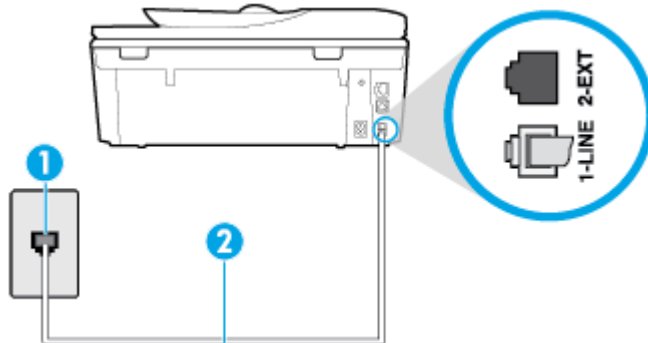
 **ПРИМІТКА.** Не можна буде отримувати факси автоматично, якщо служба голосової пошти використовується за тим самим номером, на який надходять факсимільні виклики. Потрібно отримувати факси вручну. Це означає, що потрібно мати можливість особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики. Щоб мати можливість отримувати факси автоматично, зверніться до своєї телефонної компанії та скористайтеся послугами розділення дзвінків або встановіть окрему телефонну лінію для одержання факсів.

Рисунок 5-5 Задня панель принтера




1	Телефонна розетка.
2	Підключіть телефонний кабель до порту 1-LINE на задній панелі принтера. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні/регіоні.

Налаштування принтера для одночасної роботи з голосовою поштою

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту 1-LINE на задній панелі принтера.

Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні/регіоні.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні/регіоні.


2. Вимкніть **Автоответ (Автовідповідь)**.
3. Запустіть перевірку факсу.

Необхідно особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе приймати факси. Отримати факс уручну потрібно до того, як спрацює функція голосової пошти.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Е. Спільна лінія для факсимільних викликів та комп'ютерного модема (без голосових викликів)

Якщо факсимільна лінія не використовується для голосових викликів, але до неї під'єднано комп'ютерний модем, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

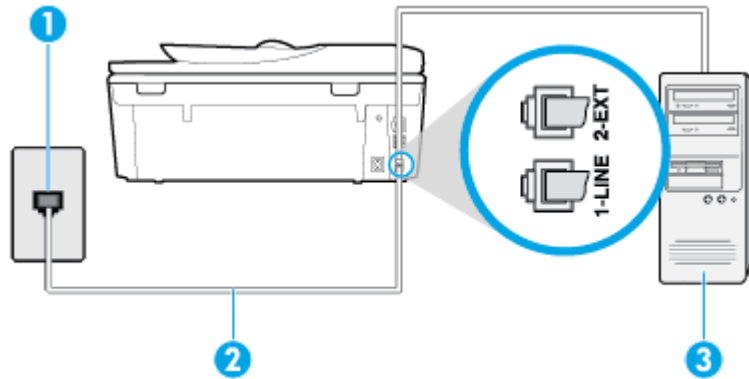
 **ПРИМІТКА.** За наявності звичайного комп'ютерного модема він використовує телефонну лінію спільно із принтером. Не можна одночасно використовувати модем і принтер. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами й одночасно надсилати електронну пошту або працювати в Інтернеті за допомогою звичайного комп'ютерного модема.

- [Налаштування принтера для роботи разом зі звичайним комп'ютерним модемом](#)
- [Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL](#)

Налаштування принтера для роботи разом зі звичайним комп'ютерним модемом

У разі використання однієї телефонної лінії для надсилання факсів і роботи зі звичайним комп'ютерним модемом дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати принтер.


Рисунок 5-6 Задня панель принтера




1	Телефонна розетка.
2	Підключіть телефонний кабель до порту 1-LINE на задній панелі принтера. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/регіоні
3	Комп'ютер з модемом.

Інструкції з налаштування принтера на одночасну роботу зі звичайним комп'ютерним модемом

1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
2. Знайдіть телефонний кабель, який під'єднується від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
3. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту 1-LINE на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні/регіоні.

4. Якщо програмне забезпечення комп'ютерного модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.

 **ПРИМІТКА.** Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

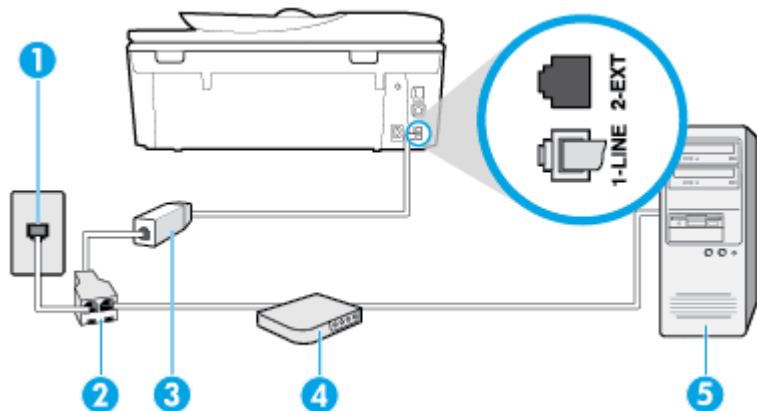
5. Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
6. (Необов'язково) Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** найменше значення (два дзвінки).
7. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

Якщо ви використовуєте лінію DSL і застосовуєте телефонний зв'язок для надсилання факсів, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати факс.



1	Телефонна розетка.
2	Паралельний розділювач.
3	Фільтр DSL/ADSL. Підключіть один кінець телефонного кабелю до порту 1-LINE на задній панелі принтера. Інший кінець — до фільтра DSL/ADSL. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні/регіоні.
4	Комп'ютерний модем DSL/ADSL.
5	Комп'ютер.



 **ПРИМІТКА.** Вам доведеться придбати паралельний розділювач. Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.

Рисунок 5-7 Вигляд паралельного розділювача



Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

1. Отримайте у провайдера послуги DSL фільтр DSL.
2. Підключіть один кінець телефонного кабелю до фільтра DSL, а інший — до порту 1-LINE на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні/регіоні.

3. Під'єднайте фільтр DSL до паралельного розділювача.
4. Під'єднайте модем DSL до паралельного розділювача.

5. Під'єднайте паралельний розділювач до настінної розетки.
6. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Є. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом

Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перш ніж почати, перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.

- [Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і звичайного комп'ютерного модема](#)
- [Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і комп'ютерного модема DSL/ADSL](#)

Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і звичайного комп'ютерного модема

У разі використання телефонної лінії для факсимільних і телефонних викликів дотримуйтеся наведених нижче інструкцій для налаштування факсу.

Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перш ніж почати, перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.

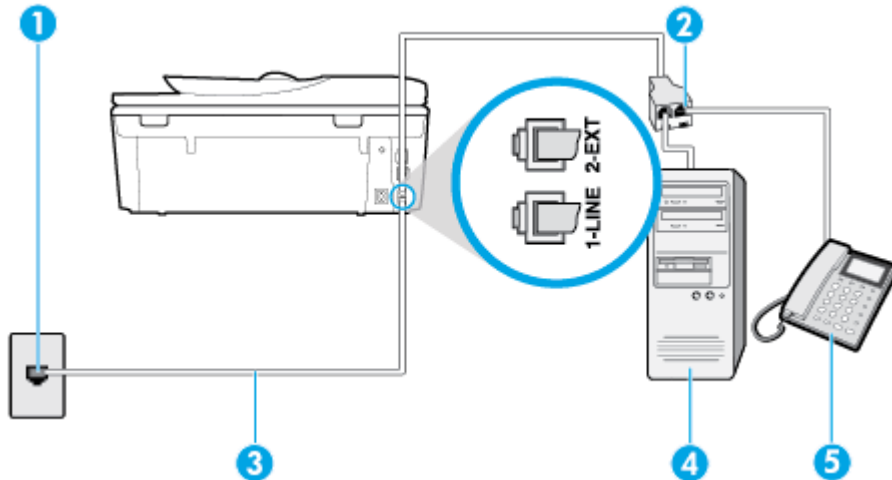


ПРИМІТКА. Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)

Рисунок 5-8 Вигляд паралельного розділювача




Рисунок 5-9 Задня панель принтера




1	Телефонна розетка.
2	Підключіть телефонний кабель до порту 1-LINE на задній панелі принтера.
3	Паралельний розділювач.
4	Комп'ютер з модемом.
5	Телефон.

Налаштування принтера на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами

1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
2. Знайдіть телефонний кабель, який йде від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
3. Під'єднайте телефон до порта "OUT" на задній панелі комп'ютерного модема.
4. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту 1-LINE на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні/регіоні.

5. Якщо програмне забезпечення комп'ютерного модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.

 **ПРИМІТКА.** Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

6. Тепер потрібно вирішити, як принтер повинен відповідати на виклики – автоматично чи вручну.
 - Якщо налаштувати принтер на **автоматичне** отримання викликів, він відповідатиме на вхідні виклики й отримуватиме факси. У такому випадку принтер не зможе розрізняти факсимільні й голосові виклики. Якщо виклик виявиться голосовим, на нього потрібно відповісти до того,

як це зробить принтер. Щоб налаштувати принтер на автоматичне отримання викликів, увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.

- Якщо налаштувати принтер на отримання факсів **уручну**, потрібно буде особисто відповісти на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе отримати факс. Щоб налаштувати принтер на прийняття викликів уручну, увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.

7. Запустіть перевірку факсу.

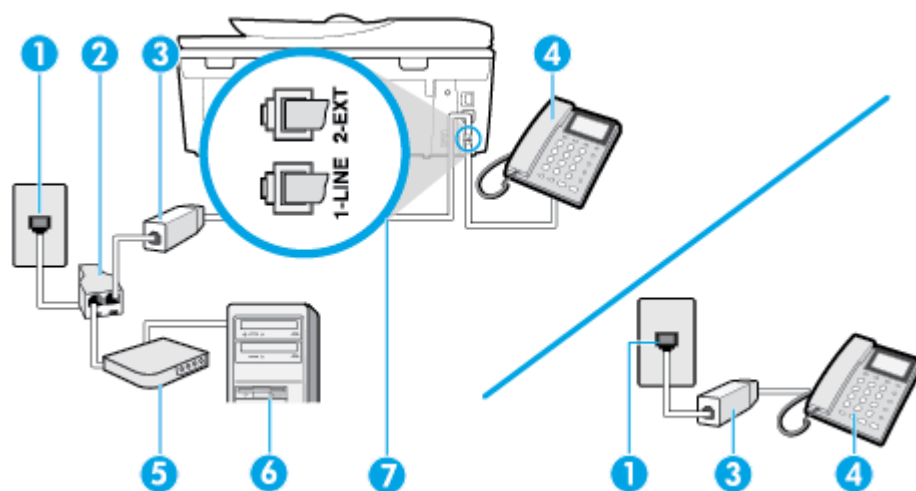
Якщо підняти слухавку, перш ніж принтер відповість на виклик, і в слухавці буде чути розпізнавальні сигнали факсу, потрібно відповісти на факсимільний дзвінок уручну.

У разі використання телефонної лінії для голосових і факсимільних викликів, а також звичайного комп'ютерного модема, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і комп'ютерного модема DSL/ADSL

Дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, якщо комп'ютер оснащено модемом DSL/ADSL



1	Телефонна розетка.
2	Паралельний розділювач.
3	Фільтр DSL/ADSL.
4	Телефон.
5	Модем DSL/ADSL.
6	Комп'ютер.
7	Підключіть телефонний кабель до порту 1-LINE на задній панелі принтера. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні/регіоні.



ПРИМІТКА. Вам доведеться придбати паралельний розділювач. Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.

Рисунок 5-10 Вигляд паралельного розділювача



Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

1. Отримайте у провайдера послуги DSL фільтр DSL.



ПРИМІТКА. Телефони, розміщені в інших частинах дому/офісу, які використовують один телефонний номер і DSL-зв'язок, потрібно під'єднати до додаткових фільтрів DSL, щоб уникнути виникнення шумів під час здійснення голосових викликів.

2. Підключіть один кінець телефонного кабелю до фільтра DSL, а інший — до порту 1-LINE на задній панелі принтера.



ПРИМІТКА. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні/регіоні.

3. У разі використання телефонної системи паралельного типу вийміть заглушку білого кольору з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера, після чого приєднайте до цього порту телефон.
4. Під'єднайте фільтр DSL до паралельного розділювача.
5. Під'єднайте модем DSL до паралельного розділювача.
6. Під'єднайте паралельний розділювач до настінної розетки.
7. Запустіть перевірку факсу.

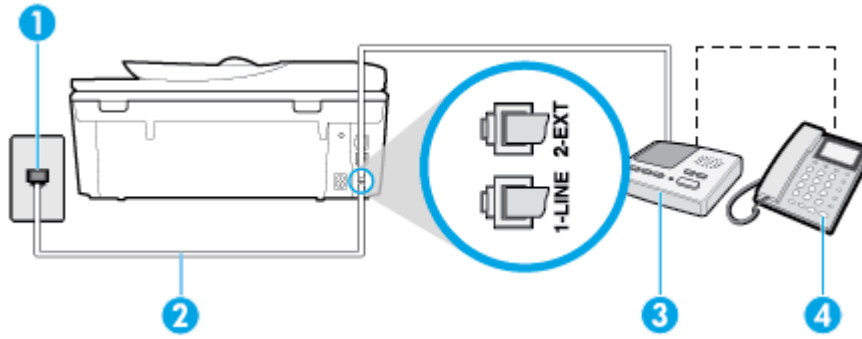
Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Ж. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і до цієї телефонної лінії підключено автовідповідач, який приймає голосові виклики на цей номер, під'єднайте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

Рисунок 5-11 Задня панель принтера



1	Телефонна розетка.
2	Підключіть телефонний кабель до порту 1-LINE на задній панелі принтера. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні/регіоні.
3	Автовідповідач.
4	Телефон (необов'язково).

Налаштування принтера на використання спільної лінії для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача

1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
2. Від'єднайте автовідповідач від настінної телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
ПРИМІТКА. Якщо не під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера, факсимільні сигнали з апарату, що надсилатиме факс, можуть бути записані на автовідповідач, і, ймовірно, отримати факс за допомогою принтера буде неможливо.
3. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту 1-LINE на задній панелі принтера.
ПРИМІТКА. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні/регіоні.
4. (Додатково) Якщо автовідповідач не має вмонтованого телефону, для зручності можна під'єднати телефон до порта "OUT" на задній панелі автовідповідача.
ПРИМІТКА. Якщо конструкція автовідповідача не передбачає під'єднання зовнішнього телефону, для підключення автовідповідача й телефону до принтера можна придбати паралельний розділювач (з'єднувач). Для цього під'єднання можна використовувати стандартні телефонні кабелі.
5. Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
6. Налаштуйте автовідповідач так, щоб він відповідав після невеликої кількості гудків.


7. Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** значення максимальної кількості дзвінків, що підтримується принтером. (Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/регіону.)
8. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, автовідповідач прийме виклик після встановленої кількості дзвінків і відтворить записане привітання. У той же час принтер контролюватиме виклик, намагаючись зафіксувати розпізнавальні сигнали факсу. У разі виявлення вхідних розпізнавальних сигналів факсу принтер подасть сигнал про отримання факсу й прийме документ. Якщо розпізнавальні сигнали факсу не буде виявлено, принтер припинить контролювати лінію, і автовідповідач зможе записати голосове повідомлення.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант 3. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема й автовідповідача

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і до цієї телефонної лінії також підключено комп'ютерний модем та автовідповідач, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

 **ПРИМІТКА.** Якщо звичайний комп'ютерний модем і принтер спільно використовують одну телефонну лінію, одночасно ці пристрої використовувати не можна. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами й одночасно надсилати електронну пошту або працювати в Інтернеті за допомогою звичайного комп'ютерного модема.

- [Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й автовідповідача](#)
- [Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема DSL/ADSL і автовідповідача](#)

Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й автовідповідача

Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перш ніж почати, перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.


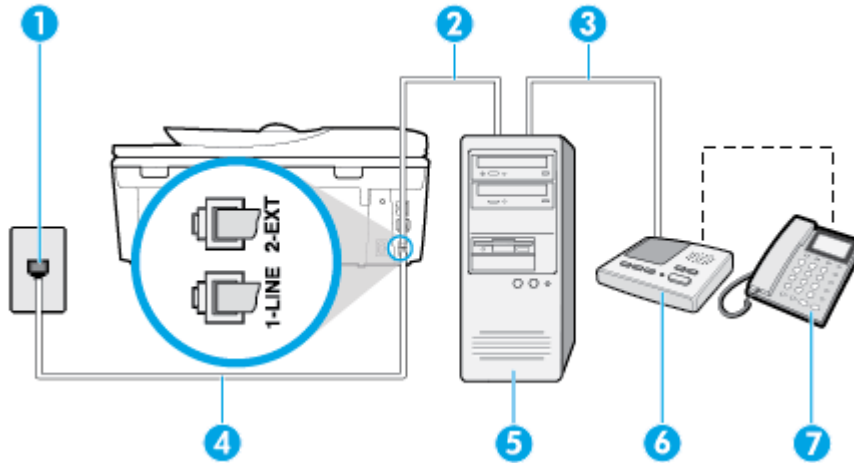
 **ПРИМІТКА.** Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)

Рисунок 5-12 Вигляд паралельного розділювача



Рисунок 5-13 Задня панель принтера



1	Телефонна розетка.
2	Вихідний телефонний порт (IN) на комп'ютері.
3	Вихідний телефонний порт (OUT) на комп'ютері.
4	Підключіть телефонний кабель до порту 1-LINE на задній панелі принтера. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні/регіоні.
5	Комп'ютер з модемом.
6	Автовідповідач.
7	Телефон (необов'язково).

Налаштування принтера на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами

1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
2. Знайдіть телефонний кабель, який йде від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
3. Від'єднайте автовідповідач від настінної телефонної розетки та під'єднайте його до порту з позначкою OUT на задній панелі комп'ютера (звичайного комп'ютерного модема).
4. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту 1-LINE на задній панелі принтера.




ПРИМІТКА. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні/регіоні.

5. (Додатково) Якщо автовідповідач не має вмонтованого телефону, для зручності можна під'єднати телефон до порта "OUT" на задній панелі автовідповідача.



ПРИМІТКА. Якщо конструкція автовідповідача не передбачає під'єднання зовнішнього телефону, для підключення автовідповідача й телефону до принтера можна придбати паралельний розділювач (з'єднувач). Для цього під'єднання можна використовувати стандартні телефонні кабелі.

6. Якщо програмне забезпечення комп'ютерного модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.

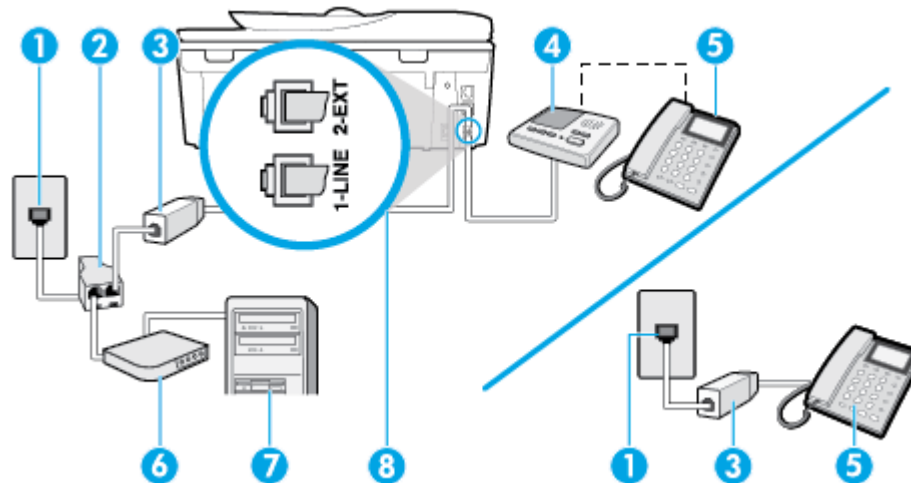
 **ПРИМІТКА.** Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

7. Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
8. Налаштуйте автовідповідач так, щоб він відповідав після невеликої кількості гудків.
9. Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** значення максимальної кількості дзвінків, що підтримується продуктом. (Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/регіону.)
10. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, автовідповідач прийме виклик після встановленої кількості дзвінків і відтворить записане привітання. У той же час принтер контролюватиме виклик, намагаючись зафіксувати розпізнавальні сигнали факсу. У разі виявлення вхідних розпізнавальних сигналів факсу принтер подасть сигнал про отримання факсу й прийме документ. Якщо розпізнавальні сигнали факсу не буде виявлено, принтер припинить контролювати лінію, і автовідповідач зможе записати голосове повідомлення.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема DSL/ADSL і автовідповідача



1	Телефонна розетка.
2	Паралельний розділювач.
3	Фільтр DSL/ADSL.
4	Автовідповідач.
5	Телефон (необов'язково).
6	Модем DSL/ADSL.

7	Комп'ютер.
8	Телефонний кабель, що підключено до порту 1-LINE на задній панелі принтера. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні/регіоні.



 **ПРИМІТКА.** Вам доведеться придбати паралельний розділювач. Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.

Рисунок 5-14 Вигляд паралельного розділювача




Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL


1. Отримайте у провайдера послуги DSL/ADSL фільтр DSL/ADSL.

 **ПРИМІТКА.** Телефони, розміщені в інших частинах дому/офісу, які використовують один телефонний номер і DSL/ADSL-зв'язок, потрібно під'єднати до додаткових фільтрів DSL/ADSL, щоб уникнути виникнення шумів під час здійснення голосових викликів.

2. Підключіть один кінець телефонного кабелю до фільтра DSL/ADSL, а інший — до порту 1-LINE на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні/регіоні.

3. Під'єднайте фільтр DSL/ADSL до розділювача.
4. Від'єднайте автовідповідач від настінної телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Якщо не під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера, факсимільні сигнали з апарату, що надсилатиме факс, можуть бути записані на автовідповідач, і, ймовірно, отримати факс за допомогою принтера буде неможливо.

5. Під'єднайте модем DSL до паралельного розділювача.
6. Під'єднайте паралельний розділювач до настінної розетки.
7. Налаштуйте автовідповідач так, щоб він відповідав після невеликої кількості гудків.
8. Установіть для параметра **Звонок до ответа (Дзвінків до відповіді)** значення максимальної кількості дзвінків, що підтримується принтером.

 **ПРИМІТКА.** Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/регіону.

9. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, автовідповідач прийме виклик після встановленої кількості дзвінків і відтворить записане привітання. У той же час принтер контролюватиме виклик, намагаючись зафіксувати розпізнавальні сигнали факсу. У разі виявлення вхідних розпізнавальних сигналів факсу

принтер подасть сигнал про отримання факсу та прийме документ. Якщо розпізнавальні сигнали факсу не буде виявлено, принтер припинить контролювати лінію, і автовідповідач зможе записати голосове повідомлення.

У разі використання однієї лінії для телефонних і факсимільних викликів, а також комп'ютерного модема DSL, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант И. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й голосової пошти

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і відповідна телефонна лінія також використовується звичайним комп'ютерним модемом і послугою голосової пошти від телефонної компанії, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.



ПРИМІТКА. Якщо служба голосової пошти використовується за тим самим номером, на який надходять факсимільні виклики, автоматичне отримання факсів неможливе. Потрібно отримувати факси вручну; це означає, що потрібно мати можливість особисто відповідати на вхідні факсимільні дзвінки. Щоб отримувати факси автоматично, зверніться до своєї телефонної компанії та скористайтеся послугами розділення дзвінків або встановіть окрему телефонну лінію для отримання факсів.

Якщо звичайний комп'ютерний модем і принтер спільно використовують одну телефонну лінію, одночасно ці пристрої використовувати не можна. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами й одночасно надсилати електронну пошту або працювати в Інтернеті за допомогою звичайного комп'ютерного модема.

Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перш ніж почати, перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.

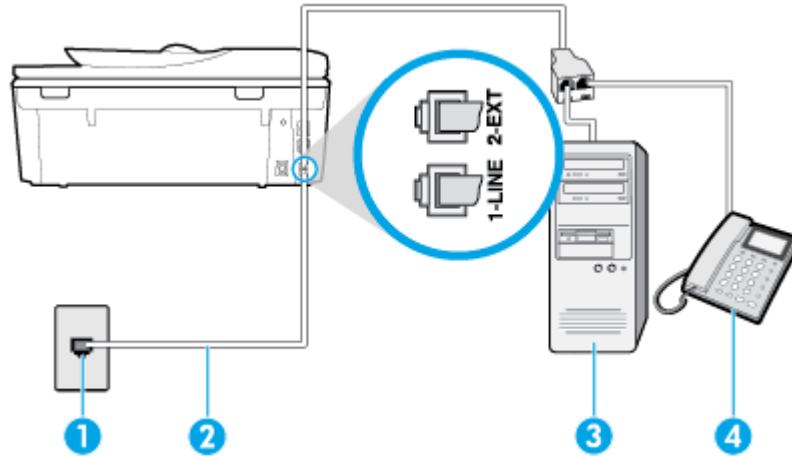
- Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)

Рисунок 5-15 Вигляд паралельного розділювача



- Якщо комп'ютер оснащено двома телефонними портами, налаштуйте принтер відповідно до наведених нижче інструкцій.

Рисунок 5-16 Задня панель принтера



1	Телефонна розетка.
2	Підключіть телефонний кабель до порту 1-LINE на задній панелі принтера. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні/регіоні.
3	Комп'ютер з модемом.
4	Телефон.

Налаштування принтера на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами

1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
2. Знайдіть телефонний кабель, який йде від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
3. Під'єднайте телефон до порту "OUT" на задній панелі комп'ютерного модема.
4. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту 1-LINE на задній панелі принтера.



ПРИМІТКА. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні/регіоні.

5. Якщо програмне забезпечення комп'ютерного модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.



ПРИМІТКА. Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

6. Вимкніть **Автоответ (Автовідповідь)**.
7. Запустіть перевірку факсу.

Необхідно особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе приймати факси.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.


Перевірка налаштування факсу

Щоб перевірити стан принтера та впевнитися в тому, що він правильно налаштований для роботи в режимі факсу, можна виконати перевірку налаштування факсу. Завершивши налаштування принтера для роботи в режимі факсу, виконайте перевірку. Загальна перевірка включає наведені нижче процедури.

- Перевірка обладнання факсу.
- Перевірка типу телефонного кабелю, під'єданого до принтера.
- Перевірка правильності під'єднання телефонного кабелю до відповідного порту.
- сигналу набору номера;
- Перевірка наявності активної телефонної лінії.
- Перевірка стану підключення телефонної лінії.

Принтер надрукує звіт із результатами перевірки. Якщо її не вдалося виконати, знайдіть у звіті інформацію про те, як владнати проблему, і спробуйте ще раз.

Перевірка налаштування факсу за допомогою контрольної панелі принтера

1. Налаштуйте принтер для роботи в режимі факсу, дотримуючись відповідних інструкцій залежно від середовища використання пристрою (дім або офіс).
2. Перед початком перевірки переконайтеся, що картриджі встановлено, а у вхідний лоток завантажено повнорозмірний папір.
3. У верхній частині екрана торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці, щоб відкрити інформаційну панель, потім натисніть  (**Налаштування**)
4. Торкніться пункту **Налаштування факсу** .
5. Натисніть **Tools (Інструменти)** , а потім – **Run Fax Test** (Виконати перевірку факсу).

На дисплеї принтера відобразиться інформація про стан перевірки, після чого буде надруковано звіт.

6. Перегляньте звіт.
 - Якщо перевірка пройшла успішно, проте проблеми з факсом не вирішено, перевірте коректність параметрів, перелічених у звіті. Невстановлений чи неправильно встановлений параметр факсу може спричинити проблеми з роботою факсу.
 - Якщо перевірка проходить невдало, знайдіть у звіті інформацію про те, як залагодити кожну виявлену проблему.

6 Веб-служби

- [Що таке веб-служби?](#)
- [Налаштування веб-служб](#)
- [Використання веб-служб](#)
- [Видалення веб-служб](#)

Що таке веб-служби?

Принтер підтримує ряд інноваційних веб-рішень, за допомогою яких можна швидко підключитися до Інтернету, завантажувати документи та друкувати їх, не використовуючи комп'ютер.



ПРИМІТКА. Для використання цих веб-функцій принтер має бути підключено до Інтернету (за допомогою дротового (Ethernet) чи бездротового зв'язку). Ці веб-функції не можна використовувати, якщо принтер підключено за допомогою кабелю USB.

HP ePrint

- HP ePrint – це безкоштовна служба від HP, що дає змогу виконувати друк за допомогою принтера, на якому увімкнено функцію HP ePrint, з будь-якого місця та в будь-який час. Потрібно лише надіслати електронний лист на адресу, призначену принтеру під час увімкнення на ньому веб-служб. Додаткові драйвери й інше програмне забезпечення встановлювати не потрібно. Якщо ви можете надіслати електронний лист, то HP ePrint зможе надрукувати ваш документ, де б ви не були.



ПРИМІТКА. Ви можете зареєструватись на [HP Connected](#) ((може бути недоступний у вашій країні/області).), а потім, увійшовши до свого облікового запису, редагувати параметри ePrint.

Зареєструвавшись у службі [HP Connected](#) ((може бути недоступний у вашій країні/області).), ви зможете входити в систему й переглядати стан виконання завдань друку HP ePrint, керувати чергою друку HP ePrint, призначати інших осіб, які можуть використовувати для друку електронну адресу HP ePrint вашого принтера, а також отримувати довідкову інформацію щодо HP ePrint.

Програми принтера


- За допомогою програм принтера можна сканувати документи та зберігати їх у цифровій формі в Інтернеті, отримувати доступ до вмісту, обмінюватися ним та виконувати інші дії.
- Для перегляду, додавання і видалення програм принтера перейдіть на веб-сайт [HP Connected](#) . Цей сайт може бути недоступний у вашій країні / вашому регіоні.

Налаштування веб-служб

Перед налаштуванням веб-служб переконайтеся, що принтер підключено до Інтернету.

Щоб налаштувати веб-служби, скористайтесь одним із наведених нижче методів.

Щоб налаштувати веб-служби за допомогою контрольної панелі принтера, виконайте наведені нижче дії

1. У верхній частині екрана торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці, щоб відкрити інформаційну панель, потім натисніть  (**Налаштування**)
2. Торкніться пункту **Web Services Setup (Налаштування веб-служб)** .
3. Торкніться **Yes** (Так), щоб прийняти умови налаштування веб-служб.
4. Принтер автоматично перевірить наявність оновлень і налаштує веб-служби.
5. Торкніться **OK**, коли веб-служби буде успішно налаштовано.
6. Якщо принтер підключено до сервера, принтер надрукує інформаційну сторінку і покаже на екрані загальні відомості про веб-служби.

Щоб налаштувати веб-служби за допомогою вбудованого веб-сервера, виконайте наведені нижче дії

1. Відкрийте EWS. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).
2. У розділі **Параметри веб-послуг** натисніть **Налаштування** , **Continue** (Продовжити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб прийняти умови використання.
3. У разі появи відповідного запита дозвольте принтеру перевіряти наявність оновлень і встановлювати їх.



ПРИМІТКА. Якщо виходять оновлення, вони завантажуються та встановлюються автоматично, а принтер заново запускається.





ПРИМІТКА. У разі появи запита на налаштування параметрів проксі-сервера дотримуйтесь інструкцій на екрані, якщо вашою мережею використовуються ці параметри. Якщо ви не маєте даних проксі-сервера, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштовувала.

4. Якщо принтер підключено до сервера, буде роздруковано сторінку інформації. Дотримуйтесь інструкцій, указаних на сторінці інформації, щоб завершити налаштування.

Щоб налаштувати веб-служби за допомогою програмного забезпечення принтера HP (Windows) , виконайте наведені нижче дії

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
2. У вікні, що відкриється, двічі натисніть Печать и сканирование (Друк і сканування), а потім виберіть у розділі **Печать** (Друк) пункт **Подключить принтер к сети** (Підключити принтер до мережі). Відкриється домашня сторінка принтера (вбудованого веб-сервера).
3. У розділі **Параметри веб-послуг** натисніть **Налаштування** , **Continue** (Продовжити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб прийняти умови використання.
4. У разі появи відповідного запита дозвольте принтеру перевіряти наявність оновлень і встановлювати їх.

 **ПРИМІТКА.** Якщо виходять оновлення, вони завантажуються та встановлюються автоматично, а принтер заново запускається.

 **ПРИМІТКА.** У разі появи запита на налаштування параметрів проксі-сервера дотримуйтесь інструкцій на екрані, якщо вашою мережею використовуються ці параметри. Якщо ви не маєте відповідних даних, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштувала.

5. Якщо принтер підключено до сервера, буде роздруковано сторінку інформації. Дотримуйтесь інструкцій, указаних на сторінці інформації, щоб завершити налаштування.

Використання веб-служб


Інструкції з використання та налаштування веб-служб наведені далі.

- [HP ePrint](#)
- [Програми принтера](#)

HP ePrint


Що скористатися функцією HP ePrint, виконайте наведені нижче дії.

- Переконайтеся, що ви використовуєте комп'ютер або мобільний телефон із підтримкою Інтернету й електронної пошти.
- Увімкніть веб-служби на принтері. Додаткову інформацію див. у розділі [Налаштування веб-служб](#).



 **ПОРАДА.** Щоб отримати додаткові відомості про налаштування параметрів служби HP ePrint і керування нею, а також інформацію про найновіші функції, відвідайте [HP Connected](#) (Цей сайт може бути недоступний у вашій країні / вашому регіоні.).

Щоб надрукувати документи за допомогою функції HP ePrint, виконайте наведені нижче дії



1. Відкрийте програму електронної пошти на комп'ютері або мобільному пристрої.
2. Створіть нове повідомлення електронної пошти, після чого додайте до нього файл, який потрібно надрукувати.
3. Введіть адресу електронної пошти HP ePrint в поле "Кому:" електронного повідомлення й надішліть його.

 **ПРИМІТКА.** В інших полях, зокрема "Кому" або "Копія", не потрібно вводити додаткові адреси електронної пошти. Сервер HP ePrint не приймає завдання друку, для якого установлено кілька адрес електронної пошти.

Пошук адреси електронної пошти HP ePrint

- ▲ На контрольній панелі принтера торкніться вкладки у верхній частині екрану або проведіть пальцем униз, щоб відкрити інформаційну панель, а потім виконайте одне з наступного.
 - а. Торкніться  (**Налаштування**), потім — **Web Services Setup** (Налаштування веб-служб) й виберіть **Display Email Address** (Відображення адреси електронної пошти).
 - б. Торкніться  (**Налаштування**), потім — **Web Services Setup** (Налаштування веб-служб), а потім — **Print Info** (Надрукувати інформацію). Буде роздруковано сторінку інформації з кодом принтера та вказівками щодо того, як налаштувати адресу електронної пошти.

Щоб вимкнути HP ePrint, виконайте наведені нижче дії

1. На контрольній панелі принтера торкніться вкладки у верхній частині екрану або проведіть по ній униз, щоб відкрити інформаційну панель, торкніться піктограми  (**HP ePrint**), а потім — піктограми  (**Налаштування веб-послуг**).
2. Торкніться **HP ePrint** , після чого торкніться **Вимк.** .



ПРИМІТКА. Інструкції з видалення всіх веб-служб див. у розділі [Видалення веб-служб](#).

Програми принтера

Програми принтера дозволяють зберігати, отримувати доступ до вмісту, обмінюватися ним та виконувати інші дії.

Використання програми принтера

1. На головному екрані торкніться елемента **Застосунки**.
2. Торкніться потрібної програми принтера.

Додаткову інформацію про окремі програми для друку див. на веб-сайті [HP Connected](#). Цей сайт може бути недоступний у вашій країні / вашому регіоні.



Керування програми принтера

- За допомогою [HP Connected](#) можна переглядати, додавати або видаляти програми HP Print з принтера. Цей сайт може бути недоступний у вашій країні / вашому регіоні.

Видалення веб-служб

Скористайтеся такими вказівками, щоб видалити веб-служби.

Видалення веб-служб за допомогою контрольної панелі принтера

1. У верхній частині екрана торкніться вкладки або проведіть по ній униз, щоб відкрити інформаційну панель, торкніться  (**HP ePrint**), а потім — елементу  (**Налаштування веб-послуг**).
2. Торкніться **Remove Web Services** (Видалити веб-служби).

Видалення веб-служб за допомогою вбудованого веб-сервера

1. Відкрийте EWS. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).
2. На вкладці **Web Services** (Веб-служби) натисніть **Remove Web Services** (Видалити веб-служби) у розділі **Web Services Settings** (Параметри веб-служб).
3. Натисніть **Remove Web Services** (Видалити веб-служби).
4. Натисніть **Yes** (Так), щоб видалити веб-служби з принтера.

7 Робота з картриджами


Щоб забезпечити найвищу якість друку за допомогою принтера, потрібно виконати декілька простих процедур з обслуговування.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Відомості про картриджі та друкуючу головку](#)
- [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#)
- [Заміна картриджів](#)
- [Замовлення картриджів](#)
- [Вихід із режиму друку з одним картриджем](#)
- [Зберігання витратних матеріалів](#)
- [Інформація про гарантійне обслуговування картриджа](#)

Відомості про картриджі та друкуючу головку

Наведені нижче поради допоможуть під час обслуговування картриджів HP й дадуть змогу забезпечити стабільну якість друку.

- Інструкції, що містяться в цьому посібнику, стосуються заміни картриджів, а не початкового їх устанавлення.
- Зберігайте всі картриджі в оригінальних закритих упаковках, доки вони не будуть потрібні.
- Принтер має бути належним чином вимкнено. Додаткові відомості див. у розділі [Вимкнення принтера](#).
- Зберігайте картриджі за кімнатної температури (15–35° C або 59–95° F).
- Не чистьте друкуючу головку без потреби. Це призводить до перевитрати чорнила та скорочує термін експлуатації картриджів.
- Користуйтеся картриджами обережно. Падіння, струс або неакуратне поводження під час устанавлення може спричинити виникнення тимчасових проблем під час друку.
- Під час транспортування принтера дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб запобігти витіканню чорнила або пошкодженню продукту з інших причин.
 - Обов'язково вимкніть принтер, натиснувши кнопку  (Живлення). Перш ніж відключати принтер від живлення, зачекайте, доки не буде чутно жодних рухів внутрішніх компонентів пристрою.
 - Переконайтеся, що картриджі встановлено.
 - Під час транспортування принтер має бути розміщено в горизонтальному положенні. Не розміщуйте його на боковій, задній, передній або верхній панелі.


Пов'язані теми

- [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#)

Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах


Відомості про приблизний рівень чорнила можна переглянути за допомогою програмного забезпечення принтера або його контрольної панелі.


Інструкції з перевірки приблизного рівня чорнила за допомогою контрольної панелі принтера


- ▲ На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться  (**Ink** (Чорнила)), щоб перевірити приблизний рівень чорнил в картриджах.

Перевірка рівня чорнила за допомогою програмного забезпечення принтера (Windows)

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP.
2. У програмному забезпеченні для принтера програмне забезпечення принтера натисніть **Estimated Levels** (Приблизні рівні) у верхній частині вікна.




 **ПРИМІТКА.** У сповіщеннях про рівень чорнила й на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання сповіщення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Непотрібно замінювати картриджі, поки не відобразиться відповідна підказка.

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви встановили перезаправлений, перероблений картридж або картридж, який використовувався в іншому принтері, індикатор рівня чорнила може надавати неточні показники чи бути недоступним.

 **ПРИМІТКА.** Чорнило з картриджів використовується під час друку на різних етапах, включаючи процес ініціалізації, який готує принтер і картриджі до друку, а також обслуговування друкуючої головки, завдяки якому друкуючі сопла зберігаються чистими, а потік чорнила – однорідним. Окрім того, певний об'єм чорнила залишається в картриджі після його спрацювання. Щоб отримати додаткові відомості, див. www.hp.com/go/inkusage.

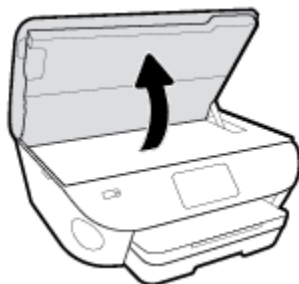
Заміна картриджів

Якщо ви ще не придбали запасні картриджі для принтера, див. розділ [Замовлення картриджів](#).

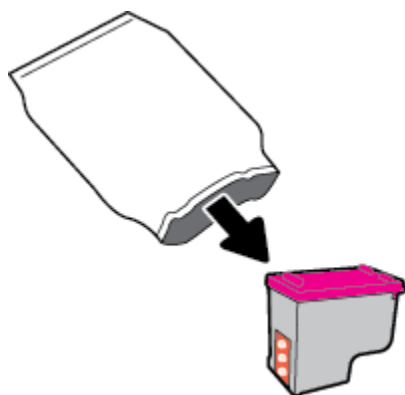
-  **ПРИМІТКА.** Наразі деякі розділи сайту HP доступні лише англійською мовою.
-  **ПРИМІТКА.** Певні картриджі можуть бути доступні не в усіх країнах/регіонах.
-  **ПРИМІТКА.** Відомості про утилізацію спрацьованих чорнильних витратних матеріалів див. у розділі [Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку](#).

Щоб замінити картриджі

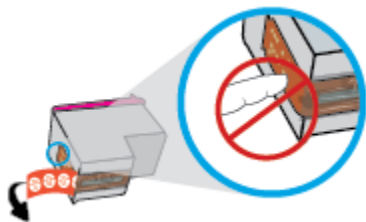
1. Перевірте, чи ввімкнено живлення.
2. Вийміть використаний картридж.
 - a. Відкрийте дверцята доступу.



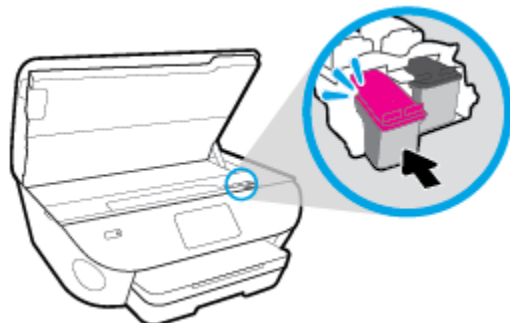
- b. Вийміть картридж із гнізда.
3. Вставте новий картридж.
 - a. Зніміть із картриджа упаковку.



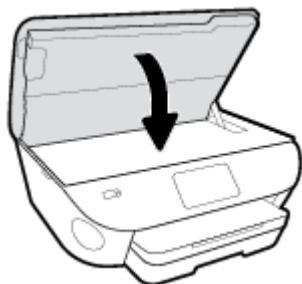
- б. Зніміть пластикову стрічку, потягнувши за відривний язичок.




- в. Вставте в гніздо новий картридж, доки не пролунає відповідне клацання.



4. Закрийте дверцята доступу до картриджів.



 **ПРИМІТКА.** Коли було встановлено новий картридж, під час друку документа програмне забезпечення для принтера HP програмне забезпечення принтера запропонує вирівняти картриджі.

Замовлення картриджів

Щоб замовити картриджі, перейдіть до www.hp.com . (Наразі деякі розділи сайту HP доступні лише англійською мовою.) Замовлення картриджів в Інтернеті доступне не в усіх країнах/регіонах. Проте для багатьох країн доступна інформація про замовлення товарів по телефону, адресу місцевого магазину, а також друк списку потрібних покупок. Окрім цього, ви можете перейти до розділу www.hp.com/buy/supplies , де наведено відомості про можливості придбання продуктів HP у вашій країні.

Використовуйте для заміни лише ті картриджі, які мають той самий номер, що й картридж, який замінюється. Існує кілька місць, де можна переглянути номер картриджа.

- У вбудованому веб-сервері відкрийте вкладку **Tools (Інструменти)** (Інструменти), виберіть розділ **Product Information** (Інформація про виріб) і натисніть на пункт **Supply Status** (Статус витратних матеріалів). Додаткову інформацію див. у розділі [Вбудований веб-сервер](#).
- На етикетці картриджа, який замінюється.
- На наклейці всередині принтера. Відкрийте кришку доступу до картриджів, щоб переглянути дані на наклейці.



ПРИМІТКА. Картридж **для налаштування**, який постачається із принтером, не доступний для окремого придбання.

Вихід із режиму друку з одним картриджем

Використовуйте режим друку з одним картриджем для роботи пристрою HP ENVY Photo 7800 series лише з одним картриджем. Режим друку з одним картриджем активується, якщо з каретки вийнято картридж. У режимі друку з одним картриджем принтер може копіювати документи й фотографії та виконувати завдання друку з комп'ютера.



ПРИМІТКА. Якщо принтер HP ENVY Photo 7800 series працює в режимі друку з одним картриджем, на дисплеї з'являється відповідне повідомлення. Якщо з'явилося таке повідомлення, але в принтері встановлено два картриджі, перевірте, чи знято пластикову стрічку з обох картриджів. Якщо пластикова стрічка закриває контакти картриджа, принтер не може виявити встановлений картридж.

Вихід із режиму друку з одним картриджем

- Щоб вийти з режиму друку з одним картриджем, установіть у HP ENVY Photo 7800 series два картриджі.

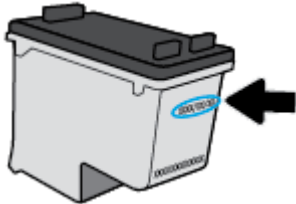
Зберігання витратних матеріалів

Картриджі можуть залишатися в принтері протягом тривалого часу. Проте, щоб максимально продовжити час експлуатації картриджа, обов'язково вимикайте принтер належним чином, коли він не використовується. Додаткову інформацію див. у розділі [Вимкнення принтера](#).

Інформація про гарантійне обслуговування картриджа

Гарантія на картриджі HP надається за умови використання продукту в належному друкуючому пристрої HP. Ця гарантія не поширюється на картриджі HP, які було повторно заправлено, перероблено, відновлено, неправильно використано чи підроблено.

На картридж поширюється гарантія протягом усього терміну її дії (до завершення) та до повної витрати чорнила HP. Дату закінчення терміну дії гарантії вказано на картриджі у форматі РРРР/ММ, як показано нижче.



Щоб переглянути копію заяви про обмежену гарантію HP для принтера, див. друковану документацію з комплекту поставки продукту.

8 Налаштування мережі

Інші параметри доступні на головній сторінці принтера (вбудований веб-сервер). Додаткову інформацію див. у розділі [Вбудований веб-сервер](#).

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу](#)
- [Зміна параметрів мережі](#)
- [Використання Wi-Fi Direct](#)

Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу

- [Перед початком роботи](#)
- [Налаштування принтера для роботи з бездротовою мережею](#)
- [Змінення типу підключення](#)
- [Перевірка бездротового підключення](#)
- [Увімкнення та вимкнення бездротового зв'язку на принтері](#)



ПРИМІТКА. У разі виникнення проблем із підключенням принтера див. розділ [Проблеми з мережею та підключенням](#)



ПОРАДА. Щоб переглянути додаткові відомості про налаштування принтера для роботи через бездротову мережу та його подальше використання, відвідайте веб-сайт центру бездротового друку HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Перед початком роботи

Переконайтеся, що наведені нижче вимоги дотримано.

- Принтер не підключено до мережі за допомогою кабелю Ethernet.
- Переконайтеся, що бездротову мережу налаштовано й вона працює належним чином.
- Переконайтеся, що принтер і комп'ютери, які його використовують, підключено до однієї мережі (підмережі).

Під час підключення принтера може з'явитися запит на введення імені бездротової мережі (SSID) та пароля доступу:

- Ім'я бездротової мережі ідентифікує бездротову мережу.
- Пароль доступу запобігає підключенню до бездротової мережі інших осіб, які не мають на це дозволу. Залежно від потрібного рівня безпеки для вашої бездротової мережі може використовуватися парольна фраза WEP або ключ WPA.

Якщо ви не змінювали ім'я мережі або ключ доступу з моменту налаштування бездротової мережі, інколи їх можна знайти на задній або боковій панелі бездротового маршрутизатора.

Якщо вам не вдається знайти чи пригадати пароль або ім'я мережі, див. документацію з комплекту поставки принтера чи бездротового маршрутизатора. Якщо вам усе одно не вдається знайти цю інформацію, зверніться до адміністратора вашої мережі або особи, яка налаштовувала бездротову мережу.



Налаштування принтера для роботи з бездротовою мережею

Налаштування з панелі керування принтера

Щоб налаштувати бездротове підключення, запустіть із екрана контрольної панелі принтера майстер налаштування бездротового доступу.



ПРИМІТКА. Перш ніж продовжувати, перегляньте список у розділі [Перед початком роботи](#).

1. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться  (Бездротовий зв'язок).
2. Торкніться  (Налаштування).
3. Торкніться елемента **Безпроводові настройки**.
4. Торкніться **Wireless Setup Wizard** (Майстер налаштування бездротового з'єднання) або **Wi-Fi Protected Setup** (Налаштування захищеного з'єднання Wi-Fi).
5. Щоб завершити налаштування, дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Якщо ви вже використовуєте принтер з іншим типом підключення (наприклад USB), дотримуйтесь інструкцій у розділі [Змінення типу підключення](#), щоб налаштувати принтер для роботи з бездротовою мережею.

Інструкції з налаштування за допомогою програми HP Smart

За допомогою HP Smart можна налаштувати роботу принтерів у бездротовій мережі. Програма HP Smart підтримується на пристроях з iOS, Android та Windows. Інформацію щодо цієї програми див. [Користуйтеся програмою HP Smart для друку і сканування з пристрою iOS, Android або Windows 10 та усунення несправностей](#).

1. У разі використання мобільного пристрою iOS або Android увімкніть Bluetooth. (HP Smart використовує Bluetooth для прискорення та спрощення процедури налаштування на пристроях iOS та Android.)



ПРИМІТКА. HP Smart використовує Bluetooth лише для налаштування принтера. Друк по Bluetooth не підтримується.

2. Відкрийте програму HP Smart.
3. **Windows.** Щоб додати принтер до мережі, на головному екрані натисніть на пункт **Настройка нового принтера** (Налаштування нового принтера) або торкніться його і дотримуйтесь вказівок на екрані.

iOS/Android: На головному екрані торкніться значка плюса, а потім пункту **Add Printer** (Додавання принтера). Щоб додати принтер до мережі, дотримуйтесь вказівок на екрані.

Змінення типу підключення

Установивши програмне забезпечення HP й підключивши принтер до комп'ютера чи мережі, можна скористатися програмним забезпеченням для зміни типу з'єднання (наприклад, підключення USB на бездротове).



ПРИМІТКА. Якщо до принтера під'єднано кабель Ethernet, функції бездротового зв'язку стають недоступні.

Перехід із підключення Ethernet на бездротове (Windows)

1. Від'єднайте кабель Ethernet від принтера.
2. Запустіть майстер налаштування бездротового зв'язку, щоб установити бездротове підключення. Додаткову інформацію див. у розділі [Налаштування принтера для роботи з бездротовою мережею](#).


Щоб перейти з USB-підключення на з'єднання через бездротову мережу ((Windows)), виконайте наведені нижче дії

Перш ніж продовжувати, перегляньте список у розділі [Перед початком роботи](#).

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
2. Натисніть **Інструменти** (Інструменти).
3. Натисніть **Програмное обеспечение и настройка принтера** (Програмне забезпечення та налаштування принтера).
4. Виберіть **Перейти от USB-подключения к беспроводному** (Перейти від USB-підключення до бездротового). Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Зміна підключення через USB на підключення через бездротову мережу за допомогою програми HP Smart на комп'ютері з Windows 10 (Windows)


1. Перед початком роботи переконайтеся, що комп'ютер і принтер відповідають таким вимогам:
 - Принтер під'єднано до комп'ютера через USB.
 - Комп'ютер під'єднано до бездротової мережі.
2. Відкрийте програму HP Smart. Відомості про відкриття програми на комп'ютерах з Windows 10 див. у розділі [Користуйтеся програмою HP Smart для друку і сканування з пристрою iOS, Android або Windows 10 та усунення несправностей](#).
3. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.

 **ПОРАДА.** Якщо потрібно вибрати інший принтер, натисніть піктограму принтера на панелі інструментів у лівій частині екрану і виберіть **Select a Different Printer** (Вибрати інший принтер) для відображення усіх доступних принтерів.

4. Коли у верхній частині головного вікна програми з'явиться повідомлення «Спростіть виконання друку, під'єднавши принтер через бездротове підключення», натисніть **Learn More** (Докладніше).

Зміна підключення через USB або Ethernet на бездротове (OS X і macOS)

1. Від'єднайте усі кабелі Ethernet або USB від принтера.
2. Виконайте скидання налаштувань принтера до мережевих налаштувань за замовчуванням. Додаткову інформацію див. у розділі [Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням](#).
3. Завантажте найновішу версію HP Easy Start із 123.hp.com.
4. Відкрийте HP Easy Start та дотримуйтеся інструкцій на екрані, щоб підключити принтер.

 Дізнайтеся, як перейти з USB-підключення на бездротове. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут](#). Цей веб-сайт може бути доступний не всіма мовами.

Перехід із бездротового з'єднання на підключення USB або Ethernet (Windows)

- Підключіть кабель USB або Ethernet до принтера.



Перехід із бездротового з'єднання на підключення USB або Ethernet (OS X і macOS)

1. Відкрийте **Системные настройки (Системні налаштування)**.
2. Натисніть **Printers & Scanners (Принтери та сканери)**.
3. Виберіть свій принтер у лівій області й натисніть "-" внизу списку. Виконайте ті самі дії для запису щодо факсу, якщо такий існує для поточного підключення.
4. Під'єднайте принтер до комп'ютера або мережі через USB- або Ethernet-кабель.
5. Клацніть "+" під списком принтерів зліва.
6. Виберіть новий принтер зі списку.
7. Виберіть назву моделі принтера у спливаючому меню **Использование (Використання)**.
8. Натисніть **Добавить (Додати)**.

Перевірка бездротового підключення

Надрукуйте звіт про перевірку бездротового підключення, щоб отримати відомості про стан підключення принтера до бездротової мережі. У цьому звіті можна переглянути інформацію про стан принтера, MAC-адресу обладнання й IP-адресу пристрою. Якщо виникла проблема з бездротовим з'єднанням, або сталася помилка під час спроби встановлення бездротового з'єднання, у звіті із перевірки бездротового зв'язку наведено діагностичну інформацію. Якщо принтер підключено до мережі, у звіті міститимуться дані про її параметри.

Друк звіта про перевірку бездротової мережі



1. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, торкніться  (кнопки Бездротовий зв'язок) а потім торкніться  (**Settings (Параметри)**).
2. Натисніть **Надрукувати звіт**.
3. Виберіть **Wireless Test Report** (Звіт про перевірку бездротового зв'язку).

Увімкнення та вимкнення бездротового зв'язку на принтері

Якщо бездротовий зв'язок увімкнено, на контрольній панелі принтера світитиметься блакитний індикатор.



ПРИМІТКА. Якщо підключити до принтера кабель Ethernet, функцію бездротового зв'язку буде автоматично вимкнено, а індикатор згасне.

1. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, торкніться  (кнопки Бездротовий зв'язок) а потім торкніться  (**Settings (Параметри)**).
2. Торкніться елемента **Безпроводові настройки**.
3. Увімкніть або вимкніть **Wireless** (Бездротовий зв'язок).




Зміна параметрів мережі

З контрольної панелі принтера можна налаштовувати бездротове підключення та керувати ним, а також виконувати різноманітні завдання з керування мережею. До них належать: перегляд і змінення параметрів мережі, відновлення мережних налаштувань за промовчанням, ввімкнення та вимкнення бездротового радіозв'язку.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Для зручності створено параметри мережі. Проте деякі з цих параметрів рекомендується змінювати лише досвідченим користувачам. Це стосується таких параметрів, як швидкість зв'язку, IP-адреса, стандартний шлюз і параметри брандмауера).


Щоб роздрукувати параметри мережі, виконайте наведені нижче дії.

Виконайте одну з наступних дій:

- На контрольній панелі принтера торкніться або проведіть вниз по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель. Торкніться піктограми  (Бездротовий зв'язок) або  (Ethernet), щоб відкрити екран стану мережі. Виберіть **Print Details** (Відомості про друк), щоб надрукувати сторінку конфігурації мережі.
- На панелі керування принтера торкніться вкладки на верхній частині екрану або проведіть по ній униз, щоб відкрити інформаційну панель, потім торкніться піктограми  (**Налаштування**), а далі — пункту **Звіти і Network Configuration Page** (Звіт про конфігурацію мережі).

Щоб установити швидкість зв'язку, виконайте наведені нижче дії.

Можна змінити швидкість передачі даних через мережу. Стандартний параметр – **Automatic** (Автоматично).


1. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, торкніться  (**Налаштування**), а потім — **Network Setup** (Налаштування мережі).
2. Виберіть **Ethernet Settings** (Параметри Ethernet).
3. Виберіть **Advanced Settings** (Додаткові параметри).
4. Виберіть **Link Speed** (Швидкість з'єднання).
5. Виберіть параметр, який відповідає обладнанню мережі.

Зміна параметрів IP

Стандартний параметр для IP-адреси – **Автоматически** (Автоматично), який ініціює автоматичне налаштування параметрів IP-адреси. Проте за потреби досвідчений користувач може вручну змінити такі параметри, як IP-адреса, маска підмережі або стандартний шлюз.

💡 ПОРАДА. Перш ніж вводити IP адресу вручну, під'єднайте принтер до мережі, використовуючи автоматичний режим. Завдяки цьому маршрутизатор зможе налаштувати такі параметри принтера, як маска підмережі, шлюз за замовчанням та адресу DNS.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Будьте обережні, призначаючи IP-адресу вручну. Якщо під час налаштування вказати недійсну IP-адресу, мережні компоненти не зможуть підключитися до принтера.

1. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, торкніться  (**Налаштування**), а потім — **Network Setup** (Налаштування мережі).
2. Виберіть **Ethernet Settings** (Параметри Ethernet) або **Wireless Settings** (Параметри бездротового зв'язку).
3. Торкніться пункту **Advanced Settings** (Додаткові параметри).
4. Торкніться пункту **IP Settings** (Параметри IP-адреси).
На екрані відобразиться попередження про те, що зміна IP-адреси призведе до видалення принтера з мережі. Торкніться **OK**, щоб продовжити.
5. Щоб змінити параметри вручну, торкніться **Manual (Static)** (Уручну (Статичні)), після чого введіть відповідну інформацію для таких параметрів:
 - **IP-адреса**
 - **Маска підмережі**
 - **Стандартний шлюз**
 - **DNS-адреса**
6. Внесіть потрібні зміни, після чого торкніться **Apply** (Застосувати).

Використання Wi-Fi Direct



За допомогою технології Wi-Fi Direct ви можете виконувати бездротовий друк із комп'ютера, смартфона, планшета й іншого пристрою з підтримкою бездротового зв'язку, не підключаючись до наявної бездротової мережі.


Правила щодо використання Wi-Fi Direct

- Упевніться, що на комп'ютері або мобільному пристрої встановлено необхідне програмне забезпечення.
 - Якщо ви використовуєте комп'ютер, переконайтеся, що на ньому встановлено програмне забезпечення для принтера HP.



Якщо ви не установили на комп'ютер програмне забезпечення принтера HP, то спочатку активуйте функцію Wi-Fi Direct. Після появи запиту щодо типу підключення виберіть **Wireless** (Бездротовий зв'язок).
 - Якщо ви використовуєте мобільний пристрій, переконайтеся, що на ньому встановлено сумісну програму для друку. Щоб отримати додаткові відомості про друк із мобільних пристроїв, відвідайте веб-сайт www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Переконайтеся, що Wi-Fi Direct увімкнено.
- Одне підключення Wi-Fi Direct може використовуватися для п'яти комп'ютерів і мобільних пристроїв.
- Функція Wi-Fi Direct може використовуватися, коли принтер також підключено до комп'ютера з використанням кабелю USB або до мережі за допомогою бездротового з'єднання.
- Функцію Wi-Fi Direct не можна використовувати для підключення комп'ютера, мобільного пристрою або принтера до Інтернету.

Увімкнення Wi-Fi Direct

1. На панелі керування принтера торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться  (Wi-Fi Direct).
2. Торкніться  (**Settings (Параметри)**).
3. Якщо на дисплеї зображено, що Wi-Fi Direct має значення **Вимк.** (Вимкнено), увімкніть **Wi-Fi Direct**.

 **ПОРАДА.** Можна також увімкнути Wi-Fi Direct за допомогою вбудованого сервера EWS. Докладнішу інформацію про використання EWS див. у розділі [Вбудований веб-сервер](#).

Зміна режиму підключення

1. На панелі керування принтера торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться  (Wi-Fi Direct).
2. Торкніться  (Налаштування).
3. Торкніться **Режим підключення**, після чого виберіть **Автоматичний** чи **Ручний**.

Друк із мобільного пристрою, що підтримує бездротове з'єднання та Wi-Fi Direct

Переконайтеся, що на мобільний пристрій встановлено останню версію HP Print Service Plugin. Цей додаток можна завантажити з крамниці Google Play.

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть Wi-Fi Direct на мобільному пристрої. Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію з комплекту постачання мобільного пристрою.
3. На мобільному пристрої виберіть документ, що необхідно роздрукувати, у програмі, яка підтримує функцію друку, а потім виберіть опцію друку, аби почати друкувати документ.

З'явиться список доступних принтерів.

4. Для підключення мобільного пристрою зі списку доступних принтерів виберіть назву Wi-Fi Direct, що показується як DIRECT-**- HP ENVY Photo-7800 (де ** — це унікальні символи, за якими визначається ваш принтер).

Якщо мобільний пристрій автоматично не підключився до принтера, для його підключення дотримуйтеся вказівок на контрольній панелі принтера. Якщо на контрольній панелі принтера відображається PIN-код, введіть його на мобільному пристрої.

Після успішного підключення мобільного пристрою до принтера розпочнеться друк.

Друкування з мобільного пристрою, що підтримує бездротове з'єднання і не підтримує Wi-Fi Direct

Упевніться, що на мобільному пристрої встановлено сумісну програму для друку. Докладніші відомості можна знайти на веб-сайті HP Mobile Printing за адресою www.hp.com/go/mobileprinting. Веб-сайт може бути не доступний в усіх країнах/регіонах або на усіх мовах. Деякі користувачі можуть перенаправлятись на веб-сайт HP Mobile Printing у іншій країні/регіоні й на іншій мові.

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть на мобільному пристрої підключення Wi-Fi. Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію з комплекту постачання мобільного пристрою.



ПРИМІТКА. Якщо мобільний пристрій не підтримує Wi-Fi, функція Wi-Fi Direct не доступна для використання.

3. На мобільному пристрої підключіться до нової мережі. Виконайте звичайну процедуру підключення до нової бездротової мережі або точки доступу. Зі списку відображених бездротових мереж виберіть назву Wi-Fi Direct, наприклад DIRECT-**- HP ENVY Photo-7800 (де ** — унікальні символи, що вказують саме на ваш принтер).

Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.

4. Роздрукуйте документ.

Друк із комп'ютера з підтримкою бездротового зв'язку (Windows)

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть підключення Wi-Fi комп'ютера. Додаткові відомості див. у документації з комплекту постачання комп'ютера.



ПРИМІТКА. Якщо комп'ютер не підтримує Wi-Fi, функція Wi-Fi Direct не доступна для використання.

3. На комп'ютері підключіться до нової мережі. Виконайте звичайну процедуру підключення до нової бездротової мережі або точки доступу. Зі списку відображених бездротових мереж виберіть назву Wi-Fi Direct, наприклад DIRECT-**- HP ENVY Photo-7800 (де ** — унікальні символи, що вказують саме на ваш принтер).

Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.

4. Перейдіть до кроку 5, якщо принтер встановлено й підключено до комп'ютера через бездротову мережу. Якщо принтер встановлено й підключено до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, виконайте наведені нижче дії, щоб інсталювати програмне забезпечення принтера за допомогою підключення Wi-Fi Direct.
 - а. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
 - б. Натисніть **Инструменты** (Інструменти).
 - в. Натисніть **Програмное обеспечение и настройка принтера** (Програмне забезпечення та налаштування принтера), після чого виберіть **Подключить новый принтер** (Підключити новий принтер).



ПРИМІТКА. Якщо підключення принтера встановлено за допомогою USB, а вам потрібно змінити тип підключення на Wi-Fi Direct, не вибирайте параметр **Перейти от USB-подключения к беспроводному** (Перейти від USB-підключення до бездротового).


- г. Якщо відображається екран програмного забезпечення **Параметры подключения** (Параметри підключення), виберіть **Беспроводная связь** (Бездротове підключення).
 - ґ. Виберіть свій принтер HP зі списку наявних принтерів.
 - д. Дотримуйтеся вказівок на екрані.
5. Роздрукуйте документ.

Друк із комп'ютера з підтримкою бездротового зв'язку (OS X і macOS)

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть Wi-Fi на комп'ютері.

Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію від Apple.
3. Натисніть на значок Wi-Fi і виберіть назву Wi-Fi Direct, наприклад DIRECT-**- HP ENVY Photo-7800 (де ** — це унікальні символи, що дозволяють ідентифікувати ваш принтер).

Якщо для Wi-Fi Direct ввімкнено функцію безпеки, введіть пароль, коли з'явиться відповідний запит.
4. Додайте принтер.
 - а. Відкрийте **Системные настройки (Системні налаштування)** .
 - б. Залежно від операційної системи натисніть **Printers & Scanners (Принтери та сканери)** .
 - в. Клацніть "+" під списком принтерів зліва.
 - г. Виберіть принтер зі списку визначених (слово "Bonjour" вказано в правому стовпці біля назви принтера) і натисніть **Добавить (Додати)**.

 [Натисніть тут](#) для усунення несправностей Wi-Fi Direct у режимі онлайн або для отримання довідкової інформації щодо налаштування Wi-Fi Direct. Цей веб-сайт може бути доступний не всіма мовами.

9 Інструменти керування принтером

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Програма HP Smart](#)
- [Панель інструментів \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X і macOS\)](#)
- [Вбудований веб-сервер](#)

Програма HP Smart

Програма HP Smart дозволяє переглядати інформацію про поточний принтер і оновлювати налаштування принтера. Ви можете переглянути інформацію про рівень чорнил, принтер і мережу. Ви також можете друкувати діагностичні звіти, отримувати доступ до інструментів якості друку і переглядати та змінювати налаштування принтера. Додаткові відомості про програму HP Smart див. у розділі [Користуйтеся програмою HP Smart для друку і сканування з пристроєм iOS, Android або Windows 10 та усунення несправностей](#).

Панель інструментів (Windows)

Панель інструментів надає інформацію про обслуговування принтера.



ПРИМІТКА. Панель інструментів можна встановити разом із програмним забезпеченням для принтера HP, якщо комп'ютер відповідає вимогам до системи. Інформацію про вимоги до системи див. у розділі [Характеристики](#).

Щоб відкрити Toolbox (Панель інструментів), виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
2. Натисніть **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)**.
3. Натисніть **Maintain Your Printer (Обслуговування принтера)**.

HP Utility (OS X i macOS)

HP Utility містить інструменти для налаштування параметрів друку, калібрування принтера, замовлення витратних матеріалів в Інтернеті та пошуку інформації про веб-сайти підтримки.



ПРИМІТКА. Функції, доступні в програмі HP Utility, відрізняються залежно від вибраного принтера.


У попередженнях про рівень чорнил та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. Коли індикатор вказує на низький рівень чорнил, потрібно мати картриджі для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Замініть картриджі лише тоді, коли якість друку стає непринятною.

Двічі натисніть пункт HP Utility в папці **HP** у каталозі верхнього рівня **Applications (Програми)** на жорсткому диску.

Вбудований веб-сервер

Якщо принтер підключено до мережі, можна скористатися вбудованим веб-сервером, щоб переглянути відомості про статус, змінити налаштування, а також керувати принтером зі свого комп'ютера.

 **ПРИМІТКА.** Щоб переглянути або змінити деякі параметри, вам, можливо, знадобиться ввести пароль.

 **ПРИМІТКА.** Можна відкривати й використовувати вбудований веб-сервер без підключення до Інтернету. Однак деякі функції будуть не доступні.

- [Про файли cookie](#)
- [Доступ до вбудованого веб-сервера](#)
- [Не вдається відкрити вбудований веб-сервер](#)

Про файли cookie

Коли ви працюєте в Інтернеті, вбудований веб-сервер (EWS) розміщує дуже невеликі за розміром текстові файли (cookie) на жорсткому диску комп'ютера. Завдяки цим файлам EWS розпізнає ваш комп'ютер щоразу, коли ви відвідуєте певну сторінку. Наприклад, якщо ви налаштували мову EWS, файл cookie допоможе запам'ятати вибрану мову. Тому наступного разу, коли ви відкриватимете EWS, сторінки відобразатимуться потрібною мовою. Деякі файли cookie (зокрема файли cookie, що відповідають за користувацькі налаштування) зберігатимуться на комп'ютері, доки їх не буде видалено вручну.

Можна налаштувати браузер, щоб приймати всі файли cookie, або налаштувати сповіщення щоразу, коли cookie пропонуватимуться. Так ви зможете вирішити, які файли приймати, а які відхиляти. Також за допомогою веб-переглядача можна видаляти непотрібні файли cookie.

Вимкнення файлів cookie можете призвести до вимкнення однієї або кількох наведених нижче функцій. Це залежить від вашого принтера.



- Використання деяких майстрів із налаштування
- Запам'ятовування веб-переглядачем мовних налаштувань EWS
- Персоналізація сторінки Home (Головний) EWS

Додаткову інформацію про те, як змінити налаштування конфіденційності й файлів cookie, а також параметри їх перегляду та видалення, див. у документації, доступній для вашого веб-переглядача.

Доступ до вбудованого веб-сервера

Отримати доступ до вбудованого веб-сервера можна за допомогою мережі або функції Wi-Fi Direct.

Доступ до вбудованого веб-сервера через мережу

1. Щоб визначити IP-адресу або ім'я хосту принтера, торкніться  (Бездротовий зв'язок) або  (Ethernet), або надрукуйте сторінку конфігурації мережі.





ПРИМІТКА. Принтер має бути підключеним до мережі й мати IP-адресу.

2. У підтримуваному веб-браузері на своєму комп'ютері введіть IP-адресу або ім'я хосту, призначені для принтера.

Наприклад, якщо IP-адреса – 123.123.123.123, в адресному рядку веб-браузера потрібно ввести таку адресу: `http://123.123.123.123`.

Відкриття вбудованого веб-сервера за допомогою Wi-Fi Direct

1. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться  (Wi-Fi Direct).
2. Торкніться  (Налаштування).
3. Якщо на дисплеї зображено, що для параметра Wi-Fi Direct встановлено значення **Вимк.**, торкніться елемента **Wi-Fi Direct** і ввімкніть його.
4. На комп'ютері з підтримкою бездротового зв'язку активуйте підключення до бездротової мережі, знайдіть ім'я Wi-Fi Direct та підключіться. Наприклад, DIRECT-**- HP ENVY Photo-7800 (де ** — унікальні символи, за якими визначається ваш принтер).
Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.
5. У підтримуваному веб-браузері на своєму комп'ютері введіть наведену нижче адресу: `http://192.168.223.1`.

Не вдається відкрити вбудований веб-сервер

Перевірка налаштування мережі

- Переконайтеся, що для підключення принтера до мережі не використовується телефонний або кросовер-кабель.
- Переконайтеся, що мережний кабель належним чином під'єднано до принтера.
- Переконайтеся, що концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнуті та працюють належним чином.

Перевірка комп'ютера



- Переконайтеся, що комп'ютер, який ви використовуєте, підключено до однієї мережі з принтером.


Перевірка веб-браузера

- Переконайтеся, що веб-браузер відповідає мінімальним системним вимогам. Інформацію про вимоги до системи див. у розділі [Характеристики](#).
- Якщо для підключення до Інтернету веб-браузер використовує певні параметри проксі-сервера, спробуйте вимкнути їх. Додаткові відомості див. у документації, доступній для веб-браузера.
- Переконайтеся, що у веб-браузері ввімкнено підтримку JavaScript і файлів cookie. Додаткові відомості див. у документації, доступній для веб-браузера.

Перевірка IP-адреси принтера


- Переконайтеся, що IP-адресу вказано правильно.

Щоб знайти IP-адресу принтера, на панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, торкніться  (Бездротовий зв'язок) або  (Ethernet).

Щоб отримати IP-адресу шляхом друкування сторінки налаштування мережі з контрольної панелі принтера, торкніться вкладки у верхній частині екрану або проведіть пальцем униз, щоб відкрити інформаційну панель, потім торкніться  (**Налаштування**), **Звіти** , а потім — **Сторінка налаштування мережі**.

- Переконайтеся, що IP-адреса дійсна. Формат IP-адреси принтера повинен збігатися з форматом IP-адреси маршрутизатора. Наприклад, IP-адреса маршрутизатора може виглядати як 192.168.0.1 або 10.0.0.1, а IP-адреса принтера — 192.168.0.5 або 10.0.0.5.

Якщо IP-адреса принтера має такий вигляд: 169.254.XXX.XXX або 0.0.0.0, це означає, що принтер не підключено до мережі.

 **ПОРАДА.** Користувачі ОС Windows можуть звернутися до онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/support . Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.

10 Вирішення проблеми

Інформація, наведена в цьому розділі, містить рішення поширених проблем. Якщо ваш принтер не працює як слід і наведені рекомендації не допомагають вирішити проблему, спробуйте звернутися по допомогу до однієї зі служб технічної підтримки, перелік яких наведено в [Служба підтримки HP](#).

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Змінання паперу та проблеми з його подачею](#)
- [Проблеми з картриджами](#)
- [Проблеми з друком](#)
- [Проблеми зі створенням копій](#)
- [Проблеми зі скануванням](#)
- [Проблеми з факсом](#)
- [Проблеми з мережею та підключенням](#)
- [Проблеми з обладнанням принтера](#)
- [Отримання допомоги з контрольної панелі принтера](#)
- [Отримання довідки у програмі HP Smart](#)
- [Ознайомлення зі звітами принтера](#)
- [Вирішення проблем із використанням веб-служб](#)
- [Обслуговування принтера](#)
- [Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням](#)
- [Служба підтримки HP](#)

Змінання паперу та проблеми з його подачею

Рекомендовані дії

Усунення змінання паперу

[Вирішення проблем зі змінанням паперу](#)

Скористайтеся інтернет-службою HP з усунення несправностей.

Указівки щодо усунення застряглого паперу з принтера або пристрою автоматичної подачі документів, а також вирішення проблем із папером або його подачею.



ПРИМІТКА. Інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо усунення застряглого паперу

Папір може застрягати в кількох різних місцях.




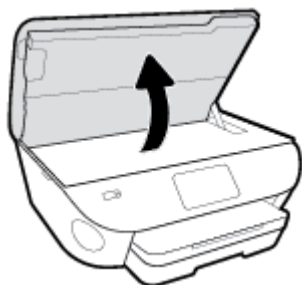
ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб уникнути можливого пошкодження друкуючої головки, якомога швидше усуньте змінання паперу.

Усунення застряглого паперу зсередини принтера

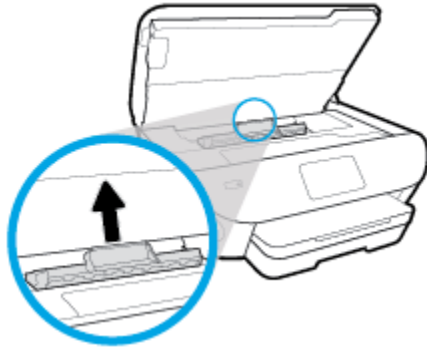


ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не намагайтесь усунути застрягання з передньої сторони принтера. Замість цього виконайте наведені нижче дії. Якщо витягати зім'ятий папір через передню частину принтера, папір може порватися, а його рештки залишаться всередині пристрою. Це призведе до змінання паперу в майбутньому.

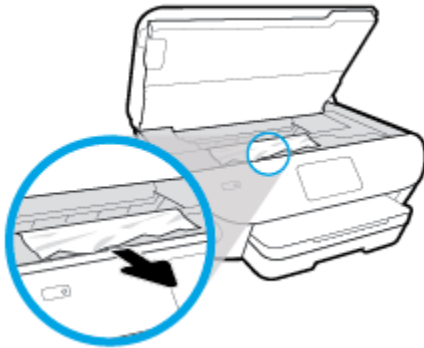
1. Натисніть  (кнопку живлення), щоб вимкнути принтер.
2. Відкрийте дверцята доступу до картриджів.



3. Перевірте механізм проходження паперу всередині принтера.
 - a. Підніміть ручку на кришці механізму проходження паперу та зніміть кришку.



- б. Знайдіть зім'ятий папір усередині принтера, візьміть його обома руками й потягніть на себе.



-
- ⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Якщо папір порвався, перевірте, чи не залишилось клаптиків паперу на валках і коліщатах всередині принтера.

Якщо не забрати всі залишки паперу зсередини принтера, зминання може виникнути знову.

- в. Вставте механізм назад у принтер, щоб він зафіксувався на місці.
4. Якщо проблема виникає знову, перевірте область каретки всередині принтера.

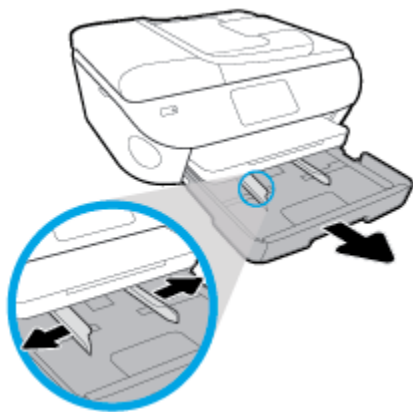
-
- ⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Під час цього процесу не торкайтеся кабелю, під'єданого до каретки.
-

- а. У разі зминання паперу посуньте каретку до упору вправо, візьміться за зім'ятий папір обома руками та витягніть його назовні.

-
- ⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Якщо папір порвався, перевірте, чи не залишилось клаптиків паперу на валках і коліщатах всередині принтера.

Якщо не забрати всі залишки паперу зсередини принтера, зминання може виникнути знову.

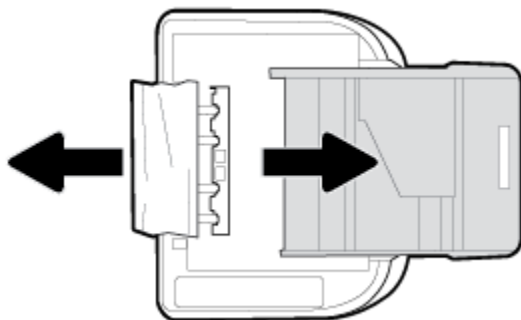
- б. Посуньте каретку до упору вліво та виконайте процедуру, описану в попередньому кроці, щоб усунути решки паперу.
5. Закрийте дверцята доступу до картриджа.
 6. Якщо після цього проблема виникає й надалі, перевірте область лотка.
 - а. Витягніть вхідний лоток і висувну планку.




- б. Обережно покладіть принтер на бік, щоб отримати доступ до його нижньої панелі.
- в. Перевірте область, де розташований вхідний лоток. Якщо в цій області є застряглий папір, візьміть його обома руками й потягніть на себе.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Якщо папір порвався, перевірте, чи не залишилося клаптиків на валиках і коліщатах усередині принтера.

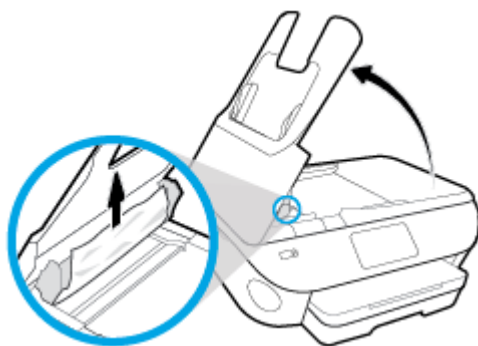
Якщо не усунути всі залишки паперу із принтера, зминання може трапитися знову.



- г. Обережно переверніть принтер у вихідне положення.
 - ґ. Засуньте лоток для паперу назад.
7. Ще раз натисніть  (кнопку живлення), щоб увімкнути принтер.

Усунення зім'ятого паперу, що застряг у пристрої подачі документів

- 1. Підніміть кришку пристрою подачі.



2. Обережно витягніть зім'ятий папір із роликів, потягнувши його на себе.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Якщо папір порвався, перевірте, чи не залишилось клаптиків на валиках і коліщатах всередині принтера.

Якщо не забрати всі залишки паперу зсередини принтера, зминання може виникнути знову.

3. Закрийте кришку пристрою подачі документів, міцно притискаючи її, доки не пролунає відповідне клацання.

Усунення паперу, застрягло в каретці

[Усунення паперу, застрягло в каретці.](#)

Скористайтеся інтернет-службою HP з усунення несправностей.

Отримайте покрокові вказівки щодо того, як слід діяти, якщо щось перешкоджає рухові каретки або ускладнює його.

📖 ПРИМІТКА. Інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо усунення паперу, застрягло в каретці

видаліть всі предмети, наприклад папір, що блокують каретку.

📖 ПРИМІТКА. Під час усунення застрягання паперу не використовуйте будь-які інструменти або інші пристрої. Зім'ятий папір слід завжди обережно видаляти з принтера.

Указівки щодо уникнення зминання паперу

Щоб уникнути зминання паперу, дотримуйтеся наведених нижче правил.

- Частіше виймайте папір із вихідного лотка.
- Не виконуйте друк на зім'ятому, складеному або пошкодженому папері.
- Запобігайте скручуванню та згинанню паперу, зберігаючи його на рівній поверхні в упаковці, яку можна щільно закрити.
- Не використовуйте для друку занадто щільний або занадто тонкий папір.
- Переконайтеся, що лотки завантажено належним чином і їх не переповнено. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантажте папір.](#)
- Упевніться, що папір, який завантажується в лоток, рівний і не має зігнутих чи розірваних країв.

- Не завантажуйте надмірну кількість паперу в лоток автоматичної подачі документів. Відомості про максимальну кількість аркушів паперу, яку можна завантажити у пристрій подачі документів, див. у розділі [Характеристики](#).
- Не змішуйте різні типи та формати паперу у вхідному лотку. Папір у вхідному лотку має бути одного типу та розміру.
- Скоригуйте положення регуляторів ширини у вхідному лотку так, щоб вони щільно прилягали до стосу паперу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у вхідному лотку.
- Не вставляйте папір у вхідний лоток надто глибоко.
- У разі двостороннього друку не друкуйте насичені кольором зображення на тонкому папері.
- Використовуйте типи паперу, рекомендовані для принтера.
- Якщо у принтері незабаром закінчиться папір, спершу зачекайте, доки це станеться, а потім додайте папір. Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.

Вирішення проблем із подачею паперу

У чому полягає проблема?

- **Папір не захоплюється з лотка**
 - Переконайтеся, що в лоток завантажено папір. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантажте папір](#). Розділіть папір перед завантаженням.
 - Переконайтеся, що регулятори ширини перебувають у положеннях, що відповідають позначкам на лотку для відповідного розміру паперу. Також упевніться, що регулятори паперу притиснуті щільно, але не надто міцно.
 - Переконайтеся, що стос вирівняно за лініями, які відповідають розміру паперу, у нижній частині вхідного лотка, і папір не виступає за позначку висоти стосу, вказану однією або декількома етикетками збоку лотка.
 - Переконайтеся, що папір, завантажений у лоток, не перекручено. Вирівняйте папір, зігнувши його в напрямку, протилежному до викривлення.
- **Сторінки скошуються**
 - Переконайтеся, що папір, завантажений у вхідний лоток, вирівняно за допомогою регуляторів ширини. Якщо потрібно, витягніть вхідний лоток із принтера й завантажте папір належним чином, переконавшись, що регулятори вирівняно правильно.
 - Завантажуйте папір в принтер лише тоді, коли друк не виконується.
- **Принтер захоплює кілька сторінок**
 - Переконайтеся, що регулятори ширини перебувають у положеннях, що відповідають позначкам на лотку для відповідного розміру паперу. Також упевніться, що регулятори ширини паперу притиснуті щільно, але не надто міцно.
 - Переконайтеся, що стос вирівняно за лініями, які відповідають розміру паперу, у нижній частині вхідного лотка, і папір не виступає за позначку висоти стосу, вказану однією або декількома етикетками збоку лотка.

- Переконайтеся, що лоток не переповнено папером.
- Для забезпечення максимальної продуктивності й ефективності використовуйте папір HP.

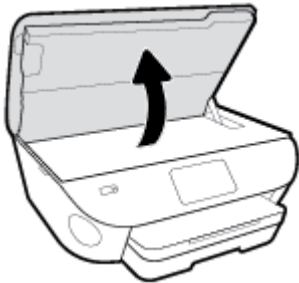
Проблеми з картриджами

Якщо після встановлення картриджа виникає помилка або з'являється повідомлення про проблему з картриджем, витягніть картриджі, перевірте, чи не залишилася на них захисна плівка, а потім вставте їх на місце. Якщо це не допомогло, очистьте контакти картриджа (докладніше див. нижче). Якщо проблему не вирішено, замініть картриджі. Відомості про заміну картриджів див. у розділі [Заміна картриджів](#).

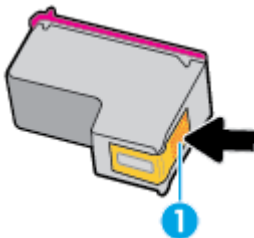
Щоб очистити контакти картриджа, виконайте наведені нижче дії

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Процедура очищення повинна зайняти лише кілька хвилин. Якнайшвидше встановіть картриджі на місце у виріб. Не рекомендується залишати картриджі за межами принтера більше ніж на 30 хвилин. Інакше їх може бути пошкоджено.

1. Перевірте, чи ввімкнено живлення.
2. Відкрийте дверцята доступу до картриджа.



3. Зніміть картридж, про помилку на якому повідомляється.
4. Тримайте картридж за бокові сторони (нижня частина картриджа повинна дивитися вгору) і знайдіть електричні контакти на картриджі. Електричні контакти мають вигляд маленьких прямокутників золотистого кольору, розміщених на картриджі.



Функція	Опис
1	Електричні контакти

5. Протріть вологою безворсовою тканиною лише контакти.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Торкайтеся лише контактів, не розмажте чорнило й не торкайтеся інших частинок будь-де на картриджі.

6. Усередині принтера знайдіть контакти на друкуючій головці. Контакти мають вигляд виступів золотистого кольору, розташованих так, щоб з'єднуватися з контактами картриджа.
7. Щоб протерти контакти, скористайтеся сухим тампоном або тканиною без ворсу.

8. Установіть картридж на місце.
9. Закрийте дверцята доступу та перевірте, чи не зникло повідомлення про помилку.
10. Якщо повідомлення про помилку досі відображається, вимкніть продукт та увімкніть його знову.



ПРИМІТКА. Якщо один із картриджів призводить до виникнення проблем, вийміть його та застосуйте режим друку з одним картриджем, щоб виконати завдання на HP ENVY Photo 7800 series за допомогою одного картриджа.

Проблеми з друком

Рекомендовані дії

Вирішення проблем, пов'язаних із тим, що не вдається надрукувати сторінку (помилка друку)

HP Print and Scan Doctor	Утиліта HP Print and Scan Doctor спробує автоматично визначити й вирішити проблему. ПРИМІТКА. Ця функція доступна лише для користувачів ОС Windows.
Виправлення неполадок, пов'язаних з тим, що не вдається виконати завдання друку	Скористайтеся інтернет-службою HP з усунення несправностей. Отримайте покрокові вказівки на випадок, якщо принтер не відповідає або не виконуються завдання друку.



ПРИМІТКА. HP Print and Scan Doctor та інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо помилок друку

Вирішення проблем із друком (Windows)

Переконайтеся, що принтер ввімкнено і в лотку є папір. Якщо виконати друк усе одно не вдається, послідовно виконайте наведені нижче дії.

1. Перевірте, чи не відображаються на дисплеї принтера повідомлення про помилки. Якщо так, усуньте помилки, дотримуючись вказівок на екрані.
2. Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, від'єднайте USB-кабель і під'єднайте знову. Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою бездротового зв'язку, підтвердьте, що з'єднання активне.
3. Переконайтеся, що роботу принтера не призупинено й він не перебуває в автономному режимі.

Перевірка стану принтера (роботу не призупинено; не перебуває в автономному режимі)

- а. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 10.** У меню **Пуск** (Пуск) Windows зі списку програм виберіть **Система Windows** (Система Windows) > **Панель управління** (Панель керування) й натисніть **Переглянути принтери та пристрої** в меню **Оборудование и звук** (Устаткування та звук).
 - **Windows 8.1 і Windows 8:** Щоб відкрити панель ключових кнопок, наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, клацніть піктограму **Параметри** (Настройки), виберіть **Панель управління** (Панель керування), а потім — **Переглянути принтери та пристрої**.
 - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).

- **Windows Vista:** У меню **Start** (Пуск) Windows виберіть **Control Panel** (Панель керування) і натисніть **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** У меню **Пуск** ОС Windows натисніть **Панель управління** (Панель керування), а потім – **Принтеры и факсы** (Принтери й факси).
- б. Двічі клацніть піктограму принтера або клацніть її правою кнопкою миші та виберіть **See what's printing** (Завдання друку), щоб переглянути список завдань друку.
 - в. У меню **Printer** (Принтер) переконайтеся, що біля пунктів **Pause Printing** (Призупинення друку) або **Use Printer Offline** (Використовувати принтер в автономному режимі) прапорці не встановлено.
 - г. Після внесення змін повторіть спробу друку.
4. Перевірте, чи встановлено цей принтер як пристрій за промовчанням.

Перевірка встановлення принтера як пристрою за промовчанням

- а. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 10.** У меню **Пуск** (Пуск) Windows зі списку програм виберіть **Система Windows** (Система Windows) > **Панель управління** (Панель керування) й натисніть **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої) в меню **Оборудование и звук** (Устаткування та звук).
 - **Windows 8.1 і Windows 8:** Щоб відкрити панель ключових кнопок, наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, клацніть піктограму **Параметры** (Налаштування), виберіть **Панель управління** (Панель керування), а потім — **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої).
 - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
 - **Windows Vista:** У меню **Start** (Пуск) Windows виберіть **Control Panel** (Панель керування) і натисніть **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** У меню **Пуск** ОС Windows натисніть **Панель управління** (Панель керування), а потім – **Принтеры и факсы** (Принтери й факси).
 - б. Переконайтеся, що за промовчанням вибрано належний принтер.
Біля принтера за промовчанням встановлено прапорець у чорному або зеленому колі.
 - в. Якщо за промовчанням встановлено неправильний принтер, клацніть належний пристрій правою кнопкою миші й виберіть пункт **Set as Default Printer** (Установити як принтер за промовчанням).
 - г. Спробуйте скористатися принтером ще раз.
5. перезапустіть диспетчер черги друку.

Щоб перезапустити диспетчер черги друку

- а. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:

Windows 10

- i. У меню **Пуск** (Пуск) Windows зі списку програм виберіть **Средства администрирования Windows** (Засоби адміністрування Windows), а потім — **Служби** (Служби).
- ii. Натисніть правою кнопкою миші **Print Spooler** (Спулер друку) і виберіть **Properties** (Властивості).
- iii. Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- iv. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Service status** (Стан служби) натисніть **Start** (Пуск), а потім — **ОК**.

Windows 8.1 і Windows 8

- i. Установіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, щоб відкрити панель ключових кнопок, а потім клацніть піктограму **Параметры** (Налаштування).
- ii. Клацніть елемент **Панель управления** (Панель керування) або торкніться його, а потім виберіть **Система и безопасность** (Система й безпека).
- iii. Клацніть елемент **Администрирование** (Адміністрування) або торкніться його, а потім двічі клацніть **Службы** (Служби).
- iv. Правою кнопкою миші клацніть і утримуйте елемент **Очередь печати** (Спулер друку) або торкніться й утримуйте його, а потім виберіть **Свойства** (Властивості).
- v. Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- vi. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Состояние службы** (Стан служби) клацніть кнопку **Пуск** або торкніться її, а потім — **ОК**.

Windows 7

- i. У меню **Start** (Пуск) Windows послідовно виберіть **Control Panel** (Панель керування), **System and Security** (Система та безпека) і **Administrative Tools** (Адміністрування).
- ii. Двічі натисніть **Services** (Служби).
- iii. Натисніть правою кнопкою миші **Print Spooler** (Спулер друку) і виберіть **Properties** (Властивості).
- iv. Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- v. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Service status** (Стан служби) натисніть **Start** (Пуск), а потім — **ОК**.

Windows Vista

- i. У меню **Start** (Пуск) Windows послідовно виберіть **Control Panel** (Панель керування), **System and Maintenance** (Система й обслуговування) і **Administrative Tools** (Адміністрування).
- ii. Двічі натисніть **Services** (Служби).

- iii. Натисніть правою кнопкою миші **Служба очереди печати принтера** (Служба спулера друку), а потім натисніть **Свойства** (Властивості).
- iv. Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- v. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Service status** (Стан служби) натисніть **Start** (Пуск), а потім – **ОК**.

Windows XP

- i. У меню **Start** (Пуск) Windows натисніть правою кнопкою миші **My Computer** (Мій комп'ютер).
 - ii. Натисніть **Manage** (Диспетчер) і виберіть **Services and Applications** (Служби та застосунки).
 - iii. Двічі натисніть **Services** (Служби) і виберіть **Print Spooler** (Спулер друку).
 - iv. Натисніть правою кнопкою **Print Spooler** (Спулер друку) і виберіть **Restart** (Перезапустити), щоб повторно запустити службу.
- б. Переконайтеся, що за промовчанням вибрано належний принтер.
- Біля принтера за промовчанням встановлено прапорець у чорному або зеленому колі.
- в. Якщо за промовчанням встановлено неправильний принтер, клацніть належний пристрій правою кнопкою миші й виберіть пункт **Set as Default Printer** (Установити як принтер за промовчанням).
- г. Спробуйте скористатися принтером ще раз.
6. Перезавантажте комп'ютер.
7. Очистіть чергу друку.

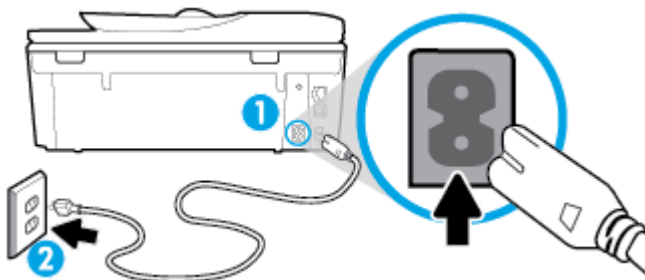
Щоб очистити чергу друку

- а. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:
- **Windows 10.** У меню **Пуск** (Пуск) Windows зі списку програм виберіть **Система Windows** (Система Windows) > **Панель управління** (Панель керування) й натисніть **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої) в меню **Оборудование и звук** (Устаткування та звук).
 - **Windows 8.1 і Windows 8:** Щоб відкрити панель ключових кнопок, наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, клацніть піктограму **Параметры** (Налаштування), виберіть **Панель управління** (Панель керування), а потім — **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої).
 - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).



- **Windows Vista:** У меню **Start** (Пуск) Windows виберіть **Control Panel** (Панель керування) і натисніть **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** У меню **Пуск** ОС Windows натисніть **Панель управління** (Панель керування), а потім – **Принтери и факсы** (Принтери й факси).
- б. Двічі клацніть піктограму принтера, щоб відкрити чергу друку.
 - в. У меню **Printer** (Принтер) натисніть **Cancel all documents** (Скасувати всі документи) або **Purge Print Document** (Очистити документ для друку), а потім натисніть **Yes** (Так) для підтвердження.
 - г. Якщо в черзі досі є документи, перезавантажте комп'ютер і спробуйте виконати друк після перезавантаження.
 - г. Знову перевірте чергу друку, щоб переконатися в тому, що цей список пустий, а потім повторіть спробу друку.

Перевірка подачі живлення та скидання параметрів принтера


1. Переконайтеся, що кабель живлення надійно під'єднано до джерела живлення.



1	Підключення живлення до принтера
2	Під'єднання до електричної розетки

2. Подивіться на  (кнопку живлення), що на панелі принтера. Якщо вона не світиться, принтер вимкнено. Натисніть кнопку  (Живлення), щоб увімкнути принтер.

 **ПРИМІТКА.** Якщо живлення не подається, підключіть принтер до іншої електричної розетки.

3. Коли принтер увімкнено, від'єднайте кабель живлення від розніму на задній панелі.
4. Від'єднайте кабель живлення від настінної розетки.
5. Зачекайте принаймні 15 секунд.
6. Під'єднайте кабель живлення до настінної розетки.
7. Під'єднайте кабель живлення до розніму на задній панелі принтера.
8. Якщо принтер сам не ввімкнувся, увімкніть його, натиснувши  (кнопку живлення).
9. Спробуйте знову скористатися принтером.

Вирішення проблем із друком (OS X і macOS)

1. Перевірте наявність повідомлень про помилку й усуньте причини їх появи.
2. Від'єднайте та знову приєднайте кабель USB. Упевніться, що принтер приєднано до комп'ютера безпосередньо через USB-порт, а не через концентратор USB. Якщо принтер і надалі залишається невиявленим, замініть кабель USB та перейдіть до наступного кроку.
3. Переконайтеся, що продукт не призупинено і він не перебуває в автономному режимі.

Щоб переконатися, що продукт не призупинено і він не перебуває в автономному режимі

- а. У **System Preferences**(Параметри системи) натисніть **Printers & Scanners** (Принтери та сканери) .
- б. Натисніть кнопку **Open Print Queue** (Відкрити чергу друку).
- в. Клацніть завдання друку, щоб вибрати його.

Використовуйте такі кнопки для керування завданням друку:

- **Delete** (Видалити): скасовує вибране завдання друку.
- **Hold** (Утримувати): призупинення вибраного завдання друку.
- **Resume** (Продовжити): продовжує призупинене завдання друку.
- **Pause Printer** (Призупинити принтер): призупинення всіх завдань у черзі друку.

- г. Після внесення змін повторіть спробу друку.

4. Перезавантажте комп'ютер.



Усунення проблем із якістю друку

[Покрокові вказівки щодо вирішення більшості проблем, пов'язаних якістю друку](#)

Виправлення неполадок, пов'язаних з якістю друку, у режимі онлайн.

Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо вирішення проблем із якістю друку



ПРИМІТКА. Для запобігання проблем із якістю друку завжди вимикайте принтер, натискаючи  (кнопку живлення). Перш ніж вийняти кабель живлення або подовжувач, дочекайтеся, поки згасне індикатор  (кнопки живлення). Таким чином, картриджі буде переміщено в захищену позицію для запобігання висиханню чорнила.

Покращення якості друку (Windows)

1. Переконайтеся, що використовуються оригінальні картриджі HP.
2. Переконайтеся, що використовується папір відповідного типу.

Завжди перевіряйте папір, на якому виконується друк. Він повинен бути рівним, а не зім'ятим чи скрученим. Додаткову інформацію див. у розділі [Поради щодо вибору та використання паперу](#).

Для отримання найкращої якості друку використовуйте високоякісний папір HP або папір, що відповідає стандартам ColorLok®. Додаткову інформацію див. у розділі [Використання паперу](#).

Для досягнення найкращих результатів під час друку зображень використовуйте фотопапір HP Advanced Photo Paper.

Зберігайте спеціальний папір в оригінальних упаковках усередині пластикових пакетів, які можна щільно закрити, на рівній поверхні в прохолодному сухому місці.

Перед друком вийміть лише той обсяг паперу, який наразі буде використовуватися. Після завершення друку покладіть невикористаний фотопапір у пластиковий пакет. Це не дозволить паперу скручуватися.

3. Упевніться, що в параметрах друку вибрано правильний тип паперу та вказано належну роздільну здатність друку.



ПРИМІТКА. Вибір підвищеної якості друку забезпечить друк з підвищеною роздільною здатністю, але призведе до перевитрати чорнил і часу.

4. Перевірте приблизний рівень чорнила й переконайтеся, що в картриджі достатній рівень чорнила. Додаткову інформацію див. у розділі [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#). Якщо в картриджах закінчується чорнило, замініть їх.
5. Вирівнювання картриджів.

Вирівнювання картриджів із програмне забезпечення принтера



ПРИМІТКА. Вирівнювання картриджів забезпечує високу якість друку. Немає необхідності повторно вирівнювати картриджі у випадку їх заміни.

- а. Завантажте у вхідний лоток звичайний невживаний білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
 - б. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
 - в. У програмне забезпечення принтера клацніть **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)** і виберіть **Maintain Your Printer (Обслуговування принтера)**, щоб перейти на панель **Printer Toolbox (Панель інструментів принтера)**.
 - г. У пункті **Панель інструментів принтера (Панель інструментів принтера)** натисніть **Вирівнять картриджі (Вирівняти картриджі)**, попередньо перейшовши на вкладку **Служби устаткування (Служби пристрою)**. Продукт роздрукує аркуш вирівнювання.
6. Надрукуйте сторінку діагностики, якщо в картриджах достатній рівень чорнила.

Щоб надрукувати сторінку з даними діагностики з програмне забезпечення принтера, виконайте наведені нижче дії

- a. Завантажуйте у вхідний лоток звичайний невикористаний білий папір розмірів Letter, A4 або Legal.
 - б. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
 - в. У програмне забезпечення принтера клацніть **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)** і виберіть **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера), щоб перейти на панель інструментів.
 - г. Щоб отримати роздруківку з даними діагностики, виберіть **Print Diagnostic Information** (Друк даних діагностики) на вкладці **Device Reports** (Звіти пристрою).
7. Перевірте блакитне, пурпурове, жовте та чорне поле на сторінці діагностики. Якщо в кольорових та чорному полях видно смужки або смужки взагалі не зафарбовані, виконайте автоматичне очищення картриджів.

Щоб виконати автоматичне очищення картриджів з програмне забезпечення принтера, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій.

- a. Завантажуйте у вхідний лоток звичайний невикористаний білий папір розмірів Letter, A4 або Legal.
 - б. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
 - в. У програмне забезпечення принтера клацніть **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)** і виберіть **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера), щоб перейти на панель **Printer Toolbox** (Панель інструментів принтера).
 - г. Натисніть **Очистить картриджи** (Очистити картриджі) на вкладці **Служби устрою** (Служби пристрою). Дотримуйтеся вказівок на екрані.
8. Якщо очищення картриджів не допомагає вирішити проблему, зверніться до служби технічної підтримки HP. Відвідайте сайт www.hp.com/support. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Усі контакти HP**, щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

Покращення якості друку (OS X і macOS)

1. Переконайтеся, що використовуються оригінальні картриджі HP.
2. Перевірте тип паперу.

Для отримання найкращої якості друку використовуйте високоякісний папір HP або папір, що відповідає стандартам ColorLok®. Додаткову інформацію див. у розділі [Використання паперу](#).

Завжди вирівнюйте папір, на якому збирається друкувати. Для досягнення найкращих результатів під час друку зображень використовуйте фотопапір HP Advanced Photo Paper.

Зберігайте спеціальний папір в оригінальних упаковках усередині пластикових пакетів, які можна щільно закрити, на рівній поверхні в прохолодному сухому місці. Перед друком вийміть лише той обсяг паперу, який наразі буде використовуватися. Після завершення друку покладіть невикористаний фотопапір у пластиковий пакет. Це не дозволить паперу скручуватися.

3. Упевніться, що вибрано правильний тип паперу та вказано належну якість друку в діалоговому вікні **Print** (Друк).
4. Перевірте приблизний рівень чорнила й переконайтеся, що в картриджі достатній рівень чорнила. Замініть картриджі, якщо в них недостатньо чорнила.
5. Вирівняйте друкувальну головку.

Вирівнювання головки принтера з програмного забезпечення

- a. Завантажте в лоток звичайний аркуш білого паперу формату Letter або A4.
- б. Відкрийте Утиліта HP.



ПРИМІТКА. HP Utility розташовано у папці **HP > Застосунки**.

- в. Зліва від вікна в списку пристроїв виберіть принтер.
 - г. Клацніть **Align** (Вирівняти).
 - ґ. Виберіть **Align** (Вирівняти) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.
 - д. Натисніть **All Settings** (Усі параметри), щоб повернутися на панель **Довідка та технічна підтримка**.
6. Надрукуйте тестову сторінку.

Друк тестової сторінки

- a. Завантажте в лоток звичайний аркуш білого паперу формату Letter або A4.
- б. Відкрийте Утиліта HP.



ПРИМІТКА. HP Utility розташовано у папці **HP > Застосунки**.

- в. Зліва від вікна в списку пристроїв виберіть принтер.
 - г. Клацніть **Test Page** (Тестова сторінка)
 - ґ. Натисніть кнопку **Print Test Page** (Друкувати тестову сторінку) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.
7. Виконайте автоматичне очищення головок, якщо на сторінці діагностики в тексті чи кольорових полях видно смужки або певна частина взагалі не надрукована.


Автоматичне очищення головок


- a. Завантажте в лоток звичайний аркуш білого паперу формату Letter або A4.
- б. Відкрийте Утиліта HP.



ПРИМІТКА. HP Utility розташовано у папці **HP > Застосунки**.

- в. Зліва від вікна в списку пристроїв виберіть принтер.
- г. Клацніть **Clean Printheads** (Очистити друкуючі головки).
- ґ. Виберіть команду **Clean** (Очистити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Очищуйте друкувальну головку лише за потреби. Зайве чищення призводить до перевитрати чорнила та скорочення терміну експлуатації друкувальної головки.


 **ПРИМІТКА.** Якщо після очищення якість друку все одно низька, відкалібруйте друкувальну головку. Якщо проблеми з якістю друку залишаються після очищення і вирівнювання, зверніться до служби підтримки HP.

- д. Натисніть **All Settings** (Усі параметри), щоб повернутися на панель **Довідка та технічна підтримка**.


Підвищення якості друку на дисплеї принтера

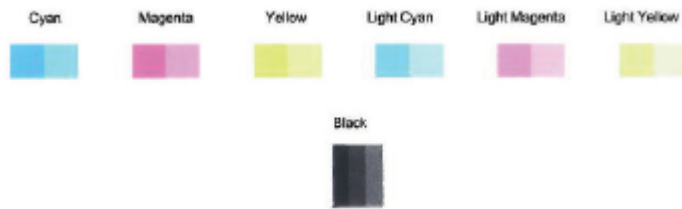
1. Переконайтеся, що використовуються оригінальні картриджі HP.
2. Упевніться, що вибрано правильний тип паперу та вказано належну якість друку.
3. Перевірте приблизний рівень чорнила й переконайтеся, що в картриджі достатній рівень чорнила. Додаткову інформацію див. у розділі [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#). Якщо в картриджах закінчується чорнило, замініть їх.
4. Вирівнювання картриджів.

Щоб вирівняти картриджі з дисплея принтера, виконайте наведені нижче дії.


- а. Завантажуйте у вхідний лоток звичайний невикористаний білий папір розмірів Letter, A4 або Legal.
 - б. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться  (**Налаштування**).
 - в. Торкніться **Обслуговування принтера** (Інструменти), виберіть пункт **Align Cartridges** (Вирівняти картриджі) і дотримуйтеся вказівок на екрані.
5. Надрукуйте сторінку діагностики, якщо в картриджах достатній рівень чорнила.

Щоб надрукувати сторінку з даними діагностики з дисплея принтера, виконайте наведені нижче дії

- а. Завантажуйте у вхідний лоток звичайний невикористаний білий папір розмірів Letter, A4 або Legal.
 - б. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться  (**Налаштування**).
 - в. Торкніться пункту **Звіти**.
 - г. Торкніться **Print Quality Report** (Звіт про якість друку).
6. Перевірте блакитне, пурпурове, жовте та чорне поле на сторінці діагностики. Якщо в кольорових та чорному полях видно смужки або смужки взагалі не зафарбовані, виконайте автоматичне очищення картриджів. Нижче наведено малюнок з прикладом кольорових блоків без жодних дефектів.



Щоб виконати очищення картриджів із дисплея принтера, виконайте наведені нижче дії.

- а.** Завантажуйте у вхідний лоток звичайний невикористаний білий папір розмірів Letter, A4 або Legal.
 - б.** На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться  (**Налаштування**).
 - в.** Торкніться елемента **Обслуговування принтера** (Інструменти), виберіть пункт **Clean Printhead** (Очистити друкувальну головку) і дотримуйтеся інструкцій на екрані.
- 7.** Якщо очищення картриджів не допомагає вирішити проблему, зверніться до служби технічної підтримки HP. Відвідайте сайт www.hp.com/support. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Усі контакти HP**, щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

Проблеми зі створенням копій

[Вирішення проблем з копіюванням](#)

Скористайтесь інтернет-службою HP з усунення несправностей.

Отримайте покрокові вказівки на випадок, якщо не вдається створити копію або якість роздруківок низька.



ПРИМІТКА. Інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

[Поради для успішного копіювання та сканування](#)

Проблеми зі скануванням

HP Print and Scan Doctor	Утиліта HP Print and Scan Doctor спробує автоматично визначити й вирішити проблему. ПРИМІТКА. Ця функція доступна лише для користувачів ОС Windows.
Вирішення проблем зі скануванням	Скористайтеся інтернет-службою HP з усунення несправностей. Отримайте покрокові вказівки на випадок, якщо не вдається відсканувати документ або зображення чи відскановане зображення низької якості.



ПРИМІТКА. HP Print and Scan Doctor та інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

[Поради для успішного копіювання та сканування](#)

Проблеми з факсом

Спочатку запустіть перевірку факсу, щоб визначити, чи ця проблема пов'язана з його налаштуваннями. Якщо перевірка пройшла успішно, проте проблеми з факсом не вирішено, перевірте правильність параметрів, перелічених у звіті.

Запустіть перевірку факсу

Щоб перевірити стан принтера та переконатися, що він правильно налаштований для роботи в режимі факсу, можна виконати перевірку налаштування факсу. Проводьте цей тест лише після завершення настроювання факсу на вашому принтері. Виконується перевірка:

- обладнання факсу;
- типу телефонного кабелю, підключеного до принтера;
- підключення телефонного кабелю до відповідного порту;
- сигналу набору номера;
- стану з'єднання телефонної лінії.
- активної телефонної лінії.

Щоб перевірити налаштування факсу за допомогою контрольної панелі принтера, виконайте наведені нижче дії

1. Налаштуйте принтер для роботи в режимі факсу, дотримуючись відповідних інструкцій залежно від середовища використання пристрою (дім або офіс).
2. Перед початком перевірки переконайтеся, що картриджі встановлено, а у вхідний лоток завантажено повнорозмірний папір.
3. На екрані **Факс** (Факс) використайте рух переміщення праворуч і торкніться елемента **Налаштування**, виберіть **Setup Wizard** (Майстер настройки), а потім дотримуйтеся вказівок на екрані.


На дисплеї принтера відобразиться інформація про стан перевірки, після чого буде надруковано звіт.

4. Перегляньте звіт.
 - Якщо не вдалося виконати перевірку факсу, ознайомтеся з наведеними нижче рішеннями.
 - Якщо перевірку завершено успішно, проте проблеми з факсом не вирішено, перевірте правильність параметрів, указаних у звіті. Ви також можете скористатись інтернет-службою усунення несправностей HP. Інформацію про інтернет-службу усунення несправностей див. у [Усунення проблем із факсом](#)

Рекомендовані дії, якщо не вдається виконати перевірку факсу

Якщо проведена перевірка факсу мала негативний результат, у звіті можна знайти основні дані про помилки. Для отримання детальнішої інформації з'ясуйте за звітом, на якому саме етапі перевірки виникли помилки, і перегляньте відповідну тему цього розділу, щоб знайти можливі способи вирішення проблеми.

Перевірка факсимільного апарата мала негативний результат

- Вимкніть принтер, натиснувши кнопку  (Живлення), що знаходиться з лівого боку принтера, після чого від'єднайте кабель живлення на його задній панелі. Через кілька секунд знову під'єднайте кабель і ввімкніть живлення. Знову здійсніть перевірку. Якщо вона знову буде невдалою, спробуйте виконати подальші інструкції з усунення несправностей у цьому розділі.
- Спробуйте надіслати або отримати тестовий факс. Якщо вам вдасться успішно надіслати або отримати факс, імовірно, проблеми немає.
- Якщо запуск перевірки виконується за допомогою утиліти **Fax Setup Wizard** (Windows) або **HP Utility** (OS X і macOS), переконайтеся, що принтер не зайнятий виконанням іншого завдання, наприклад отриманням факсу чи копіюванням. Перевірте, чи немає на екрані контрольної панелі повідомлення про те, що принтер зайнятий. Якщо так, то зачекайте, доки пристрій завершить виконання завдання та перейде в стан очікування.
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу. Якщо **Перевірка факсимільного апарату** досі має негативний результат і проблеми під час роботи з факсами продовжують виникати, зверніться до служби технічної підтримки HP. Відвідайте сайт www.hp.com/support. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Усі контакти HP**, щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

Перевірка "Факс під'єднано до активної настінної розетки телефонної мережі" має негативний результат

- Перевірте з'єднання між принтером і настінною телефонною розеткою. Переконайтеся, що телефонний кабель підключено належним чином.
- Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту 1-LINE на задній панелі принтера.
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.
- Під'єднайте робочий телефонний апарат за допомогою телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, яку використовує принтер, і перевірте, чи лунає сигнал набору. За відсутності сигналу набору зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.
- Спробуйте надіслати або отримати тестовий факс. Якщо вам вдасться успішно надіслати або отримати факс, імовірно, проблеми немає.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконаватися в готовності принтера виконувати функції факсу.

Перевірка "Телефонний кабель під'єднано до відповідного порту факсу" має негативний результат

Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

Під'єднайте телефонний кабель до відповідного порту.

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту 1-LINE на задній панелі принтера.


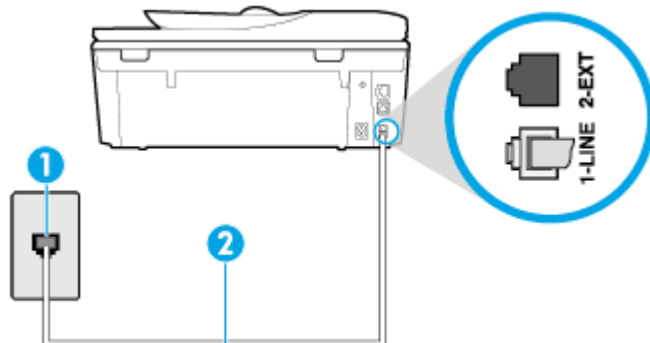
 **ПРИМІТКА.** Якщо для під'єднання до настінної телефонної розетки використовується порт 2-EXT, отримувати й надсилати факси неможливо. Порт 2-EXT слід використовувати лише для під'єднання іншого обладнання, наприклад автовідповідача.

Рисунок 10-1 Задня панель принтера

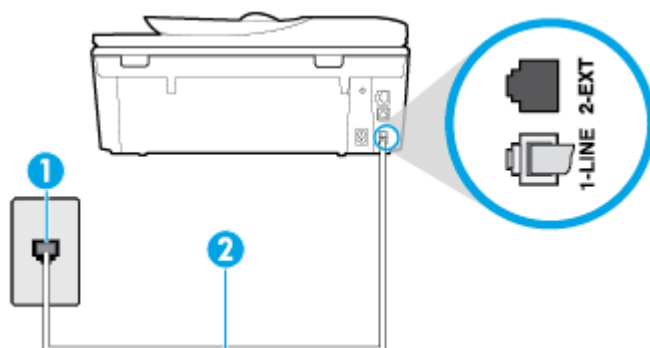


- | | |
|---|---|
| 1 | Настінна телефонна розетка |
| 2 | Для під'єднання до порту 1-LINE використовуйте телефонний кабель із комплекту поставки принтера |

2. Під'єднавши настінний кабель до порту 1-LINE, знову виконайте перевірку факсу, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера до роботи в режимі факсу.
3. Спробуйте надіслати або отримати тестовий факс.

Перевірка "Для під'єднання використано кабель відповідного типу" має негативний результат

- Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту 1-LINE на задній панелі принтера.



- | | |
|---|---|
| 1 | Настінна телефонна розетка |
| 2 | Для під'єднання до порту 1-LINE використовуйте телефонний кабель із комплекту поставки принтера |

- Перевірте з'єднання між принтером і настінною телефонною розеткою. Переконайтеся, що телефонний кабель підключено належним чином.
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

Перевірка "Виявлення сигналу набору" має негативний результат

- Помилку під час перевірки може викликати інше обладнання, яке під'єднане до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Щоб виявити, чи спричинено виникнення проблеми іншим обладнанням, відключіть усі пристрої від телефонної лінії та ще раз виконайте перевірку факсу. Якщо **Перевірка наявності сигналу** має позитивний результат, коли інше обладнання від'єднано, причиною проблеми є один або кілька сторонніх пристроїв. Спробуйте під'єднувати їх по одному за раз та щоразу виконувати перевірку факсу, доки не буде визначено, який із пристроїв спричиняє виникнення проблеми.
- Під'єднайте робочий телефонний апарат за допомогою телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, яку використовує принтер, і перевірте, чи лунає сигнал набору. За відсутності сигналу набору зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.
- Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту 1-LINE на задній панелі принтера.
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.
- Якщо телефонна система не використовує стандартний сигнал, наприклад, деякі системи РВХ (приватні телефонні станції з виходом у загальну мережу), це може бути причиною помилки перевірки. Але це не спричинить проблему з надсиланням або отриманням факсів. Спробуйте надіслати чи отримати тестовий факс.
- Перевірте, чи правильно встановлено параметри країни/регіону. Якщо параметри для країни/регіону встановлено неправильно, це може бути причиною негативного результату перевірки та спричинити проблеми з надсиланням чи отриманням факсів.
- Перевірте, чи під'єднано принтер до аналогової телефонної лінії, інакше надсилання й отримання факсів буде неможливим. Щоб перевірити, чи є телефонна лінія цифровою, під'єднайте до неї звичайний аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал набору. Якщо звичайного телефонного сигналу набору не чути, лінія може бути цифровою. Підключіть принтер до аналогової телефонної лінії та спробуйте надіслати чи отримати факс.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу. Якщо перевірка **Определение сигнала набора** (Виявлення сигналу набору) і надалі має негативний результат, зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.

Перевірка "Стан факсової лінії" має негативний результат

- Перевірте, чи під'єднано принтер до аналогової телефонної лінії, інакше надсилання й отримання факсів буде неможливим. Щоб перевірити, чи є телефонна лінія цифровою, під'єднайте до неї звичайний аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал набору. Якщо звичайного телефонного сигналу набору не чути, лінія може бути цифровою. Підключіть принтер до аналогової телефонної лінії та спробуйте надіслати чи отримати факс.
- Перевірте з'єднання між принтером і настінною телефонною розеткою. Переконайтеся, що телефонний кабель підключено належним чином.
- Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту 1-LINE на задній панелі принтера.
- Помилку під час перевірки може викликати інше обладнання, яке під'єднане до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Щоб виявити, чи спричинено виникнення проблеми іншим обладнанням, відключіть усі пристрої від телефонної лінії та ще раз виконайте перевірку факсу.

- Якщо **Перевірка стану факсової лінії** має позитивний результат, коли інше обладнання від'єднано, причиною проблеми є один або кілька сторонніх пристроїв. Спробуйте під'єднати їх по одному за раз та щоразу виконувати перевірку факсу, доки не буде визначено, який із пристроїв спричиняє виникнення проблеми.
- Якщо **Перевірка стану факсової лінії** має негативний результат, коли інше обладнання від'єднано, під'єднайте принтер до справної телефонної лінії та продовжте перегляд інформації в цьому розділі щодо усунення несправностей.
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу. Якщо перевірка **Состояние факсової лінії** (Стан факсової лінії) досі має негативний результат і проблеми під час роботи з факсами продовжують виникати, зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.

Усунення проблем із факсом

Усунення проблем із факсом	<p>Скористайтеся інтернет-службою HP з усунення несправностей.</p> <p>Вирішення проблем із надсиланням і отриманням факсів, а також надсиланням факсу на ваш комп'ютер.</p>
--	---



ПРИМІТКА. Інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.



Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо вирішення нестандартних проблем із факсом

У чому саме полягає проблема з факсом?

На екрані постійно відображається повідомлення, що слухавку на телефоні знято

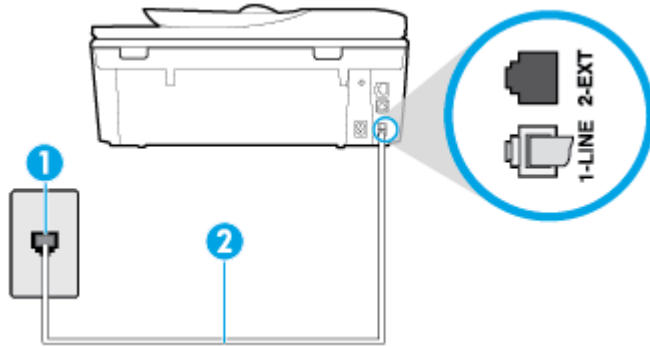
- HP рекомендує використовувати 2-дротовий телефонний кабель.
- можливо, працює інше обладнання, яке використовує ту саму телефонну лінію, що й принтер. Переконайтеся, що під'єднані телефони (телефони на тій самій телефонній лінії, але не під'єднані до принтера) або інші пристрої не використовуються чи слухавку на них не знято. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами, якщо слухавку на під'єданому телефоні знято або для надсилання електронної пошти чи роботи в Інтернеті використовується звичайний комп'ютерний модем.

На принтері виникають проблеми під час надсилання й отримання факсів

- Переконайтеся, що принтер увімкнено. Погляньте на екран контрольної панелі принтера. Якщо він порожній, а індикатор кнопки  (Живлення) не світиться, принтер вимкнено. Переконайтеся, що кабель живлення надійно під'єднаний до принтера та підключений до джерела живлення. Натисніть кнопку  (Живлення), щоб увімкнути принтер.

Спеціалісти компанії HP рекомендують розпочинати надсилання або отримання факсів не раніше ніж через п'ять хвилин після ввімкнення принтера. Відразу після ввімкнення принтер виконує ініціалізацію, і в цей час він не може надсилати чи отримувати факси.

- Використовуйте для під'єднання до настінної телефонної розетки лише телефонний кабель із комплекту поставки принтера. Один кінець кабелю слід під'єднати до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі принтера, а інший – до телефонної розетки, як показано на малюнку.



1	Настінна телефонна розетка
2	Для під'єднання до порту 1-LINE використовуйте телефонний кабель із комплекту поставки принтера

- Під'єдняйте робочий телефонний апарат за допомогою телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, яку використовує принтер, і перевірте, чи лунає сигнал набору. Якщо сигнал не чути, зверніться до місцевої телефонної компанії за обслуговуванням.
- Можливо, працює інше обладнання, яке використовує ту саму телефонну лінію, що й принтер. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами, якщо слухавку на під'єднаному телефоні знято або для надсилання електронної пошти чи роботи в Інтернеті використовується звичайний комп'ютерний модем.
- Перевірте, чи не є інший процес причиною помилки. Перевірте, чи немає на екрані контрольної панелі принтера або комп'ютера повідомлення про помилку з інформацією про проблему та спосіб її вирішення. Якщо сталася помилка, принтер не зможе надсилати або отримувати факси, доки не буде усунено її причину.
- Зв'язок телефонної лінії може бути зашумленим. Телефонні лінії з низькою якістю зв'язку (з шумовими перешкодами) можуть спричинювати виникнення проблем із факсуванням. Перевірте якість телефонної лінії, підключивши телефон до настінної телефонної розетки й прослухавши наявність статичних та інших шумів. Якщо чути шуми, вимкніть параметр **Режим корекції помилок (Режим корекції помилок)** (ECM (Режим корекції помилок)) і спробуйте надіслати факс знову. Якщо проблема залишилася, зверніться до телефонної компанії.
- Якщо ви користуєтеся послугою цифрової абонентської лінії (DSL), переконайтеся, що до принтера підключено DSL-фільтр, інакше успішно працювати з факсами буде неможливо.
- Переконайтеся, що принтер не під'єднано до телефонної розетки, налаштованої для підключення цифрових апаратів. Щоб перевірити, чи є телефонна лінія цифровою, під'єдняйте до неї звичайний аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал набору. Якщо звичайного телефонного сигналу набору не чути, лінія може бути цифровою.
- Якщо ви використовуєте міні-АТС або перетворювач/термінальний адаптер ISDN, під'єдняйте принтер до відповідного порту. Якщо можливо, термінальний адаптер також має бути налаштований на правильний тип перемикання для вашої країни/регіону.
- Якщо принтер спільно використовує телефонну лінію зі службою DSL, можливо, DSL-модем належним чином не заземлено. Якщо DSL-модем належним чином не заземлено, він може створювати шум у телефонній лінії. Телефонні лінії з низькою якістю зв'язку (з шумовими перешкодами) можуть спричинити виникнення проблем із надсиланням та отриманням факсів.

Можна перевірити якість телефонної лінії, підключивши телефон до настінної телефонної розетки й прослухавши наявність статичних та інших шумів. Якщо чути шуми, вимкніть DSL-модем і повністю від'єднайте живлення хоча б на 15 хвилин. Увімкніть DSL-модем знову й прослухайте сигнал набору в лінії.



ПРИМІТКА. У майбутньому статичні шуми на телефонній лінії можуть з'явитися знову. Якщо принтер перестає надсилати або отримувати факси, повторіть цей процес.

Якщо шуми на лінії не зникають, зв'яжіться з телефонною компанією. Для отримання відомостей про вимкнення DSL-модема зверніться до постачальника послуги DSL.

- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

Принтер не може отримувати факси, але може надсилати їх

- Якщо послуга розділення дзвінків не використовується, переконайтеся, що для функції **Разделение звонков (Розділення дзвінків)** принтера встановлено значення **Стандартні звуки**.
- Якщо для параметра **Автоответ (Автовідповідь)** встановлено значення **Вимк.**, факси потрібно приймати вручну. У протилежному випадку принтер не зможе отримувати факси.
- Якщо служба голосової пошти використовує той самий номер, що й факс, документи необхідно приймати вручну. Це означає, що потрібно мати можливість особисто відповісти на вхідні факсимільні виклики.
- Якщо звичайний комп'ютерний модем використовує ту саму лінію, що й принтер, переконайтеся, що програмне забезпечення модема не було налаштовано на автоматичне отримання факсів. Якщо модем налаштовано на автоматичне отримання факсів, він перехоплюватиме всі вхідні факсові виклики на лінії та не дозволить принтеру отримувати факси.
- Якщо на одній лінії із принтером працює автовідповідач, може виникнути одна з наведених нижче проблем.
 - Автовідповідач може бути належним чином не налаштовано на роботу із принтером.
 - Вихідне повідомлення може бути задовгим або надто голосним, через що принтер не зможе виявити розпізнавальні сигнали факсу й факсимільний апарат, який надсилає документ, може від'єднатися.
 - Для автовідповідача може бути не налаштовано достатній період відправлення вихідного повідомлення без аудіосигналу, через що принтер не зможе виявити розпізнавальний сигнал факсу. Ця проблема є найбільш характерною для цифрових автовідповідачів.

Зазначені проблеми можна спробувати вирішити наведеним нижче чином.

- Якщо автовідповідач і факс використовують одну і ту ж телефонну лінію, спробуйте під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера.
- Переконайтеся, що принтер налаштовано на автоматичне отримання факсів.
- Переконайтеся, що для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** указано більшу кількість дзвінків, ніж для автовідповідача.

- Від'єднайте автовідповідач і спробуйте отримати факс. Якщо цю операцію вдалося виконати успішно, то, імовірно, причиною проблеми є автовідповідач.
- Повторно під'єднайте автовідповідач і запишіть вихідне повідомлення знову. Запишіть повідомлення тривалістю близько 10 секунд. Говоріть повільно, зменшивши гучність. Наприкінці голосового повідомлення запишіть 5 секунд тиші. Під час запису тиші не має бути жодних фонових шумів. Спробуйте повторно прийняти факс.



ПРИМІТКА. Деякі цифрові автовідповідачі можуть не зберігати записану тишу наприкінці вихідного повідомлення. Відтворіть вихідне повідомлення, щоб перевірити цей факт.

- Якщо принтер використовує телефонну лінію разом з іншими типами телефонного обладнання, такими як автовідповідач, звичайний комп'ютерний модем або багатопортовий перемикач, то сигнал факсу може послаблюватися. Рівень сигналу також може бути послаблено, якщо використовується розділювач або під'єднано додаткові кабелі для збільшення довжини лінії. Через послаблений сигнал факсу можуть виникати проблеми під час отримання факсу.

Щоб з'ясувати, чи є додаткове обладнання причиною проблеми, від'єднайте від телефонної лінії всі пристрої, окрім принтера, і спробуйте отримати факс. Якщо за відсутності іншого обладнання вдається успішно отримувати факси, причиною проблеми є один або кілька сторонніх пристроїв. Спробуйте під'єднувати їх по одному за раз і щоразу виконувати спробу отримати факс, доки не буде визначено, який із пристроїв спричиняє виникнення проблеми.

- Якщо для факсових номерів використовується спеціальний тип дзвінка (за допомогою послуги розділення дзвінків, яка надається телефонною компанією), перевірте, чи налаштовано відповідним чином параметр **Разделение звонков (Розділення дзвінків)** принтера.

Принтер не може надсилати факси, але може їх отримувати

- Можливо, принтер набирає номер надто швидко чи надто рано. Можливо, між цифрами слід робити паузи. Наприклад, якщо потрібно отримати доступ до зовнішньої лінії, вставте паузу після коду доступу, перш ніж набирати номер телефону. Якщо потрібно набрати номер 95555555 і 9 набирається для виходу на зовнішню лінію, можна вставити паузи таким чином: 9-555-5555. Щоб додати паузу в номері факсу, який вводите, кілька разів торкніться елемента *, доки на екрані не відобразиться тире (-).

Ви також можете відсилати факс за допомогою контрольованого набору. Завдяки цій функції можна прослуховувати сигнали в лінії під час набору номера. Тоді, набираючи номер, можна регулювати швидкість набору і реагувати на підказки.

- Для надсилання факсу введено номер у недійсному форматі або виникли проблеми з факсимільним апаратом одержувача. Для перевірки цього спробуйте зателефонувати за номером факсу та послухати, чи подається у відповідь розпізнавальний сигнал факсу. Якщо у відповідь не чути розпізнавальних сигналів факсу, можливо, факс одержувача вимкнено чи не під'єднано або його служба голосової пошти створює перешкоди на телефонній лінії. Попросіть одержувача перевірити його факсимільний апарат на наявність будь-яких проблем.

Розпізнавальні сигнали факсу записуються на автовідповідач

- Якщо автовідповідач і факс використовують одну і ту ж телефонну лінію, спробуйте під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера. Якщо автовідповідач не під'єднати описаним способом, факсові сигнали можуть записуватися на автовідповідач.
- Переконайтеся, що принтер налаштовано на автоматичне отримання факсів і параметр **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** встановлено правильно. Кількість дзвінків до отримання виклику принтером має бути більшою, ніж та, яку визначено для автовідповідача. Якщо для автовідповідача й принтера вказано однакову кількість дзвінків, обидва пристрої приймуть виклик і автовідповідач запише розпізнавальні сигнали факсу.
- Наприклад, для автовідповідача можна встановити невелику кількість дзвінків до відповіді, а на принтері – максимальну. (Максимально можлива кількість гудків залежить від країни/регіону.) За таких налаштувань на виклик відповідає автовідповідач, а принтер прослуховує телефонну лінію. Якщо принтер визначить розпізнавальний сигнал факсу, розпочнеться прийом документа. Якщо отримано голосовий виклик, автовідповідач запише вхідне повідомлення.

Проблеми з мережею та підключенням

Рекомендовані дії

Вирішення проблем із бездротовим підключенням

Виберіть один із наведених нижче способів усунення несправностей.

HP Print and Scan Doctor	Утиліта HP Print and Scan Doctor спробує автоматично визначити й вирішити проблему. ПРИМІТКА. Ця функція доступна лише для користувачів ОС Windows.
Скористайтеся інтернет-службою з усунення несправностей HP	<ul style="list-style-type: none">• Усунення несправностей, пов'язаних із бездротовим зв'язком, — якщо підключення до принтера ще не було встановлено або ж його було встановлено, але тепер воно не працює.• Усунення несправностей, пов'язаних із брандмауером і антивірусом, — якщо, на вашу думку, вони перешкоджають підключенню комп'ютера до принтера.



ПРИМІТКА. HP Print and Scan Doctor та інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо вирішення проблем із бездротовим зв'язком

Продіагностувати проблеми підключення до мережі можна, перевіривши мережні налаштування або надруквавши звіт перевірки бездротового підключення.

1. На головному екрані торкніться піктограми (Бездротовий зв'язок), а потім – (**Settings (Параметри)**).
2. Торкніться елемента **Print Reports**. (Друкувати звіти), а тоді – елемента **Network Configuration Page** (Сторінка конфігурації мережі) або **Wireless Test Report** (Звіт перевірки бездротового зв'язку).

Пошук параметрів мережі для бездротового підключення

Виберіть один із наведених нижче способів усунення несправностей.

HP Print and Scan Doctor	В утиліті HP Print and Scan Doctor можна знайти назву (SSID) і пароль (ключ) мережі. ПРИМІТКА. Ця функція доступна лише для користувачів ОС Windows. Комп'ютер під управлінням ОС Windows, на якому запущено HP Print and Scan Doctor, повинен бути підключений до мережі Інтернет за допомогою бездротового з'єднання. Щоб перевірити параметри бездротового зв'язку, відкрийте HP Print and Scan Doctor, натисніть на вкладку Network (Мережа) у верхній частині екрана, виберіть Show Advanced Info (Відобразити детальні відомості), а потім виберіть Show Wireless Info (Відобразити відомості про бездротове з'єднання). Також параметри бездротового з'єднання можна знайти, натиснувши на вкладку Network (Мережа) у верхній частині екрана та вибравши Open router web page (Відкрити веб-сторінку маршрутизатора).
Скористайтеся інтернет-службою з усунення несправностей HP	Докладніше про те, як знайти назву мережі (SSID) і пароль бездротового підключення.



ПРИМІТКА. HP Print and Scan Doctor та інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

Вирішення проблем із підключенням Wi-Fi Direct

[Скористайтеся інтернет-службою з усунення несправностей HP](#)

Усунення несправностей, пов'язаних із Wi-Fi Direct, і довідкова інформація щодо налаштування Wi-Fi Direct.




ПРИМІТКА. Інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо усунення несправностей, пов'язаних із Wi-Fi Direct

1. Переконайтеся, що на принтері увімкнено функцію Wi-Fi Direct.
 - ▲ На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться  (Wi-Fi Direct).
2. Увімкніть Wi-Fi на комп'ютері з бездротовим доступом або на мобільному пристрої, а тоді знайдіть Wi-Fi Direct і встановіть до нього підключення.
3. Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.
4. Якщо ви використовуєте мобільний пристрій, переконайтеся, що на ньому встановлено сумісну програму для друку. Щоб отримати додаткові відомості про друк із мобільних пристроїв, відвідайте веб-сайт www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.


Усунення несправностей, пов'язаних із підключенням Ethernet

Перевірте наступне:

- мережа працює належним чином, концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнено.
- Переконайтеся, що кабель Ethernet правильно підключено до принтера і до маршрутизатора. Кабель Ethernet підключено до порту Ethernet на принтері, а індикатор поряд із рознімом світиться, коли встановлюється підключення.
- Антивірусні програми, зокрема антишпигунське ПЗ, не впливають на підключення принтера до мережі. Якщо вам відомо, що антивірусна програма або брандмауер перешкоджає підключенню комп'ютера до принтера, [скористайтеся інтернет-службою HP з усунення несправностей брандмауера](#), щоб вирішити цю проблему.
-  Дізнайтеся більше про використання HP Print and Scan Doctor. [Щоб отримати більш детальну інформацію в режимі онлайн, натисніть тут](#). Цей веб-сайт може бути доступний не всіма мовами.

Запустіть програму HP Print and Scan Doctor, щоб усунути несправність автоматично. Утиліта спробує визначити й вирішити проблему. Доступність HP Print and Scan Doctor усіма мовами не гарантується.

Проблеми з обладнанням принтера

 **ПОРАДА.** Запустіть програму [HP Print and Scan Doctor](#), щоб діагностувати й автоматично вирішувати проблеми з друком, скануванням і копіюванням. Доступність програми всіма мовами не гарантується.

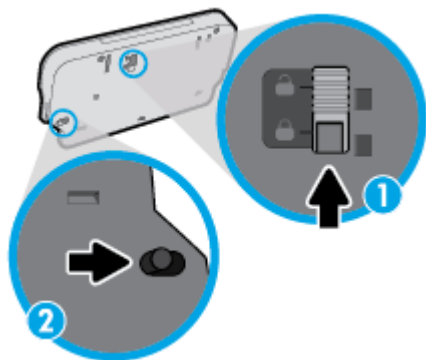
Витягання автоматичної висувної планки вихідного лотка вручну

Якщо висувна планка вихідного лотка не розгортається автоматично, ви можете витягнути її вручну.

1. Вийміть із принтера вихідний лоток.



2. Відкрийте замок вихідного лотка (на його нижній панелі), а тоді зсуньте важіль відкривання, щоб вивільнити висувну планку.



3. Вставте вихідний лоток назад у принтер, не згортаючи висувну планку.

Принтер неочікувано вимикається

- Перевірка живлення й підключення до мережі.
- Переконайтеся, що кабель живлення принтера належним чином підключено до робочої розетки.


Вирішіть проблему з принтером.

- ▲ Вимкніть і ввімкніть принтер. Якщо це не допомогло вирішити проблему, зверніться до служби підтримки HP.

Додаткові відомості про звернення до служби технічної підтримки HP див. у розділі [Служба підтримки HP](#).

Отримання допомоги з контрольної панелі принтера

Щоб дізнатися більше про принтер, можна переглянути теми довідки. Деякі з них містять анімовані зображення, за допомогою яких ви зможете поетапно виконати потрібну процедуру, наприклад, завантажити папір.

Торкніться  на панелі керування принтером, щоб отримати доступ до меню довідки на головному екрані або до контекстної довідки.

Отримання довідки у програмі HP Smart


Програма HP Smart сповіщає про проблеми в роботі принтера (зминання паперу та інші збої), а також містить посилання на розділи довідки й контактні дані служби підтримки, необхідні для отримання додаткової допомоги.


Ознайомлення зі звітами принтера

Роздрукувавши описані нижче звіти, ви швидше усунете всі неполадки в роботі принтера.

- [Звіт про стан принтера](#)
- [Звіт про конфігурацію мережі](#)
- [Звіт про якість друку](#)
- [Сторінка з інформацією про веб-служби](#)

Друк звіту принтера

1. На панелі керування принтера торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, торкніться  (**Налаштування**).
2. Торкніться пункту **Звіти**.
3. Виберіть потрібний звіт.

 **ПРИМІТКА.** Додаткову інформацію про друк звіту перевірки бездротового підключення див. у розділі [Перевірка бездротового підключення](#).

Звіт про стан принтера


Використовуйте звіт про стан принтера, щоб переглянути поточну інформацію про принтер і стан картриджів. Звіт про стан принтера також можна використовувати для усунення несправностей у роботі принтера.

Звіт про стан принтера також містить журнал останніх подій.

Якщо вам потрібно зателефонувати до служби технічної підтримки HP, дуже корисно заздалегідь надрукувати звіт про стан принтера.

Звіт про конфігурацію мережі

Якщо принтер підключено до мережі, можна надрукувати сторінку конфігурації мережі й переглянути дані про параметри мережі принтера, а також список мереж, виявлених принтером. На останній сторінці звіту наведено перелік усіх визначених бездротових мереж у доступному діапазоні, а також показники потужності сигналу й використовувані канали. Це допоможе вибрати канал, який не перевантажено іншими мережами (що, відповідно, підвищить продуктивність).

 **ПРИМІТКА.** Для того, щоб отримати список знайдених бездротових мереж поблизу, необхідно ввімкнути на принтері радіомодуль бездротового зв'язку. У разі, якщо принтер підключено за допомогою Ethernet, або якщо радіомодуль вимкнено, цей список не буде відображатися.

Сторінку конфігурації мережі можна використовувати для вирішення проблем із підключенням до мережі. Якщо вам потрібно зателефонувати до служби технічної підтримки HP, корисно заздалегідь надрукувати цю сторінку.

Звіт про якість друку

Проблеми з якістю друку можуть виникати з різних причин: неправильні параметри програмного забезпечення, погана якість файлу зображення або сама система друку. Якщо якість вас зовсім не задовольняє, спробуйте надрукувати сторінку звіту про якість друку, яка допоможе перевірити належну роботу системи друку.

Сторінка з інформацією про веб-служби

Сторінка з інформацією про веб-служби допоможе визначити проблеми з підключенням, що можуть впливати на роботу веб-служб.

Вирішення проблем із використанням веб-служб

Якщо у вас виникли проблеми з використанням веб-служб, наприклад, із функцією HP ePrint, виконайте наведені нижче дії.

- Переконайтеся, що принтер підключено до Інтернету за допомогою кабелю Ethernet або бездротового зв'язку.



ПРИМІТКА. Ці веб-функції не можна використовувати, якщо принтер підключено за допомогою кабелю USB.

- Переконайтеся, що на принтері встановлено останні оновлення продукту.
- Переконайтеся, що веб-служби ввімкнено на принтері. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Налаштування веб-служб](#).
- Переконайтеся, що концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнуті та працюють належним чином.
- Якщо для підключення принтера використовується кабель Ethernet, переконайтеся, що ви не використовуєте при цьому телефонний кабель або кроссовер-кабель, а кабель Ethernet належним чином підключено до принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Проблеми з мережею та підключенням](#).
- Якщо принтер підключено бездротовим способом, переконайтеся, що мережа функціонує належним чином. Додаткову інформацію див. у розділі [Проблеми з мережею та підключенням](#).
- Якщо ви користуєтеся HP ePrint, виконайте наведені нижче дії.
 - Переконайтеся, що адресу електронної пошти вказано правильно.
 - Переконайтеся, що в полі "Кому:" електронного повідомлення вказано лише одну адресу електронної пошти (адресу принтера). Якщо в полі "Кому:" вказано інші адреси, вкладені файли, які ви надсилаєте, може бути не надруковано.
 - Переконайтеся, що надіслані документи відповідають вимогам HP ePrint. Щоб отримати додаткову інформацію, перейдіть на веб-сайт [HP Connected](#) Цей сайт може бути недоступний у вашій країні / вашому регіоні.
- Якщо для підключення до Інтернету використовуються параметри проксі-сервера, переконайтеся, що параметри, які ви вводите, дійсні.
 - Перевірте параметри, які використовуються установленим на комп'ютері веб-браузером (наприклад, Internet Explorer, Firefox або Safari).
 - Зверніться за додатковими відомостями до системного адміністратора або іншої особи, яка налаштовувала ваш брандмауер.

Якщо параметри проксі-серверу, які використовуються брандмауером, змінено, потрібно оновити відповідні параметри на контрольній панелі принтера або в налаштуваннях вбудованого веб-сервера. Якщо не оновити ці параметри, ви не зможете використовувати веб-служби.

Щоб отримати додаткові відомості, див. [Налаштування веб-служб](#).
- Для точнішого виявлення проблем підключення до Інтернету можна також надрукувати звіт про доступ до мережі. Додаткову інформацію про друк звіту див. у розділі [Ознайомлення зі звітами принтера](#).



ПОРАДА. Щоб отримати додаткову допомогу з налаштування й використання веб-служб, відвідайте веб-сайт [HP Connected](#). Цей сайт може бути недоступний у вашій країні / вашому регіоні.


Обслуговування принтера

Рекомендовані дії

Очистка скла сканера

Пил або бруд на склі сканера, внутрішній стороні кришки або каркасі може сповільнити продуктивність, погіршити якість відсканованих матеріалів, а також вплинути на точність роботи спеціальних функцій, зокрема припасування копій до певного розміру сторінки.

Інструкції з очищення скла сканера

⚠ УВАГА! Перед очищенням вимкніть принтер, натиснувши  (кнопку Живлення), і витягніть шнур живлення з розетки.

1. Підніміть кришку сканера.



2. Нанесіть на м'яку безворсову тканину не надто сильний засіб для очищення скла, а потім очистьте нею скло сканера та внутрішню сторону кришки.




⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Для очищення скла сканера використовуйте лише засіб для очищення скла. Не використовуйте засоби, які містять абразивні матеріали, ацетон, бензин або чотирихлористий вуглець, оскільки всі ці речовини можуть пошкодити скло сканера. Не використовуйте ізопропіловий спирт, оскільки він може залишати смуги на склі сканера.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не розприскуйте засіб для очищення безпосередньо на скло сканера. Якщо застосувати надто багато засобу для очищення, він може затекти під скло сканера й пошкодити його.

3. Закрийте кришку сканера й увімкніть принтер.

Очищення зовнішніх поверхонь


⚠ УВАГА! Перед очищенням вимкніть принтер, натиснувши  (кнопку Живлення), і витягніть шнур живлення з розетки.

Використовуйте м'яку, вологу, безворсову тканину для очищення корпусу від пилу, бруду та плям. Уникайте потрапляння рідини всередину принтера, а також на його контрольну панель.

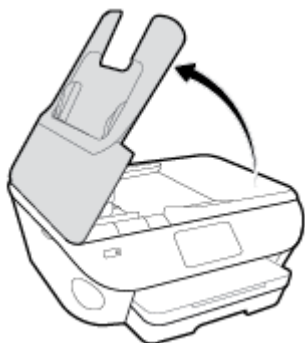
Очищення пристрою подачі документів

Якщо пристрій подачі захоплює кілька аркушів або не подає простий папір, слід очистити валики та розподільну пластину.

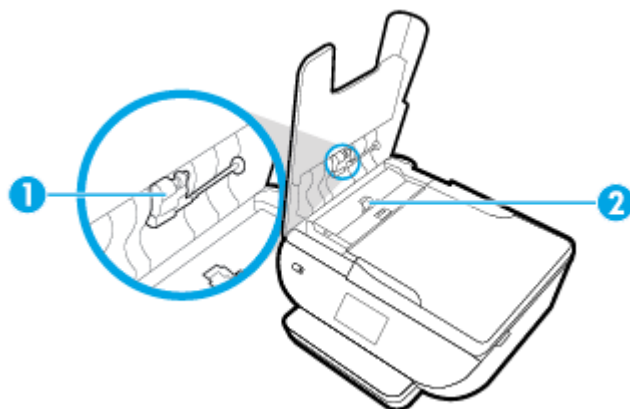
Очищення валиків або розподільної пластини

⚠ УВАГА! Перед очищенням вимкніть принтер, натиснувши  (кнопку Живлення), і витягніть шнур живлення з розетки.

1. Вийміть усі оригінали з лотка подачі документів.
2. Підніміть кришку пристрою подачі документів.



Це дасть можливість отримати доступ до валиків (1) і розподільної пластини (2).



1	Валики
2	Розподільюча пластина

3. Злегка зволожите чисту безворсову тканину дистильованою водою, після чого вижміть зайву рідину з тканини.
4. Витріть цією тканиною валики та розподіляючу пластину.




ПРИМІТКА. Якщо бруд не витирається дистильованою водою, скористайтеся ізопропіловим спиртом (для натирання).

5. Закрийте кришку пристрою подачі.


Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням

Якщо ви змінили якісь параметри чи вимкнули певні функції, але тепер хочете повернутися до попередніх налаштувань, можна відновити заводські параметри принтера чи вихідні налаштування мережі.


Скидання обраних функцій принтера до заводських значень

1. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться  (**Налаштування**).
2. Торкніться пункту **Обслуговування принтера** .
3. Торкніться пункту **Restore** (Відновити).
4. Торкніться пункту **Restore Settings** (Відновити параметри).
5. Виберіть функцію, для якої потрібно відновити початкові заводські параметри:
 - Сору (Копіювання)
 - Scan (Сканування)
 - Факс
 - Фото
 - Мережа
6. Торкніться пункту **Restore** (Відновити).
З'явиться повідомлення із запитом на підтвердження.
7. Торкніться пункту **Restore** (Відновити).

Відновлення заводських параметрів принтера

1. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться  (**Налаштування**).
2. Торкніться пункту **Обслуговування принтера** .
3. Торкніться пункту **Restore** (Відновити).
4. Торкніться **Restore Factory Defaults** (Відновити заводські параметри).
На екрані з'явиться повідомлення про те, що заводські налаштування за промовчанням принтера буде відновлено.
5. Торкніться пункту **Continue** (Продовжити).

Відновлення вихідних налаштувань мережі


1. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться  (**Налаштування**).
2. Торкніться **Network Setup** (Налаштування мережі).


3. Торкніться пункту **Restore Network Settings** (Відновити параметри мережі).

На екрані з'явиться повідомлення про те, що параметри мережі за промовчанням принтера буде відновлено.

4. Натисніть **Yes** (Так).

5. Надрукуйте сторінку конфігурації мережі й переконайтеся, що параметри мережі скинуто.

 **ПРИМІТКА.** Під час скидання мережевих налаштувань принтера попередньо налаштовані параметри бездротового зв'язку та параметри Ethernet (наприклад, швидкість по каналу та IP-адресу) буде видалено. IP-адресу буде встановлено у автоматичний режим.

 **ПОРАДА.** На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/support пропонуються відомості й утиліти, які допоможуть вирішити багато поширених проблем із принтером.

(Windows) Запустіть програму [HP Print and Scan Doctor](#), щоб діагностувати й автоматично вирішувати проблеми з друком, скануванням і копіюванням. Доступність програми всіма мовами не гарантується.

Служба підтримки HP

Для отримання актуальної інформації про оновлення товарів та підтримку відвідайте наш веб-сайт підтримки принтерів www.support.hp.com. На нашому веб-сайті підтримки HP ви знайдете багато інформації, яка може допомогти вам вирішити проблему з принтером:



Драйвери і файли для завантаження: Завантажте драйвери та оновлення, посібники користувача, документацію, яка була включена до комплекту поставки вашого принтера.



Форуми підтримки HP: На форумі HP ви зможете знайти відповіді на загальні питання та рішення простих проблем. Ви можете переглянути питання, які задавали власники техніки HP, а також зареєструватись та задавати власні питання і відповідати на питання інших учасників.



Усунення несправностей: Онлайн-інструменти HP допоможуть вам провести діагностику принтера та запропонують варіанти рішення знайдених проблем.

Зв'язатися з компанією HP

Якщо для рішення проблеми вам знадобилася допомога інженера підтримки HP, звітайте на [сайт Contact Support](#). Користувачі, які мають діючу гарантію на будь-який продукт, можуть скористатися такими можливостями зв'язку (послуги інженерів HP для користувачів, гарантія на продукти яких закінчилась, може бути платною):



Онлайн-чат з інженером підтримки HP.



Дзвінок інженеру підтримки HP.

Коли ви звертаєтесь у службу підтримки HP, ви повинні повідомити таку інформацію:

- Назва продукту (указано на принтері, наприклад HP ENVY Photo 7800)
- Номер виробу (розташована біля області доступу до картриджів)



- Серійний номер (указано на задній або нижній панелі принтера)

Реєстрація принтера

Витративши лише кілька хвилин на реєстрацію, ви зможете користуватися більш швидким обслуговуванням і ефективнішою підтримкою, а також отримуватимете сповіщення від служби

підтримки продукту. Якщо ви не зареєстрували принтер під час установлення програмного забезпечення, це можна зробити зараз за адресою <http://www.register.hp.com>.

Продовження гарантійного терміну

Розширені можливості обслуговування принтера доступні за додаткову оплату. Перейдіть до www.hp.com/support, виберіть країну або регіон, мову, а потім ознайомтеся з положеннями розширеної гарантії для вашого принтера.

а Технічні характеристики виробу

У даному розділі подається інформація про технічні характеристики та нормативна міжнародна інформація для HP ENVY Photo 7800 series.

Для отримання додаткових специфікацій див. друквану документацію з комплекту поставки HP ENVY Photo 7800 series.

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Примітки компанії HP](#)
- [Характеристики](#)
- [Нормативна інформація](#)
- [Програма захисту навколишнього середовища](#)

Примітки компанії HP

Надану в цьому посібнику інформацію може бути змінено без додаткових повідомлень.

Усі права захищено. Відтворення, внесення змін або переклад цього матеріалу без попереднього письмового дозволу компанії HP заборонено, окрім випадків, передбачених законом про авторські права. Усі умови гарантії для продуктів і послуг компанії HP викладено в тексті прямої гарантії, яка надається разом із такими продуктами та послугами. Жодна інформація, наведена в цьому документі, не може тлумачитися як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальності за технічні чи редакційні помилки або упущення, наявні в цьому документі.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft та Windows є зареєстрованими торговими марками чи торговими марками корпорації Microsoft у США та/або інших країнах.

Bluetooth є торговельною маркою відповідного власника та використовується компанією HP Inc. за ліцензією.

Характеристики

У цьому розділі представлено технічні характеристики пристрою HP ENVY Photo 7800 series. Інші технічні характеристики виробу див. у специфікаціях на сторінці www.hp.com/support.

- [Системні вимоги](#)
- [Специфікації середовища](#)
- [Специфікації друку](#)
- [Специфікації сканування](#)
- [Специфікації копіювання](#)
- [Вміст картриджа](#)
- [Роздільна здатність друку](#)

Системні вимоги

Щоб отримати інформацію про програмне забезпечення, системні вимоги або майбутні випуски операційної системи та підтримку, перейдіть на веб-сайт технічної підтримки HP онлайн www.hp.com/support.

Специфікації середовища

- Рекомендований діапазон робочих температур: від 15 до 32 °C (від 59 до 90 °F).
- Допустимий температурний діапазон для експлуатації: від 5 до 40 °C (від 41 до 104 °F).
- Відносна вологість: 20% – 80% ВВ без конденсації (рекомендовано); Максимальна температура конденсації: 25 °C.
- Діапазон температур зберігання (не робочі): від –40 до 60 °C (від –40 до 140 °F).
- За наявності сильних електромагнітних полів виведене пристроєм HP ENVY Photo 7800 series зображення може бути дещо розмитим.
- Компанія HP рекомендує використовувати кабель USB довжиною до 3 м (10 футів), щоб мінімізувати появу шумів унаслідок можливого впливу потужних електромагнітних полів.

Специфікації друку

- Швидкість друку залежить від складності документа.
- Метод: струменевий з термоперенесенням барвника, система подачі за вимогою
- Мова: PCL3 GUI

Специфікації сканування

- Оптична роздільна здатність: до 1200 dpi
- Роздільна здатність обладнання: до 1200 x 1200 dpi
- Покращена роздільна здатність: до 1200 x 1200 dpi

- Бітова глибина: 24-бітний колір, відтінки сірого 8-біт (256 рівнів сірого)
- Максимальний розмір сканування за допомогою сканера: 21,6 x 29,7 см(8,5 x 11,7 дюймів)
- Підтримувані типи файлів: JPEG і PDF
- Версія Twain: 1,9

Специфікації копіювання

- Обробка цифрового зображення.
- Максимальна кількість копій залежить від моделі.
- Швидкість копіювання залежить від моделі пристрою та складності документа.

Вміст картриджа

Для отримання додаткової інформації щодо визначення приблизного вмісту картриджів відвідайте веб-сайт www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Роздільна здатність друку

Для отримання списку можливої розподільної здатності перейдіть на сайт HP ENVY Photo 7800 serieswww.hp.com/support.

Додаткову інформацію про друк з максимальною розподільною здатністю див. у розділі [Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності](#).

Нормативна інформація

HP ENVY Photo 7800 series відповідає стандартам, що встановлені контролюючими організаціями у Вашій країні/регіоні.

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Нормативний ідентифікаційний номер моделі](#)
- [Положення Федеральної комісії зв'язку \(FCC\)](#)
- [Примітка для користувачів у Кореї](#)
- [Положення про відповідність VCCI \(клас B\) для користувачів у Японії](#)
- [Примітка для користувачів у Японії щодо кабелю живлення](#)
- [Заява щодо впливу шуму для Німеччини](#)
- [Зауваження для країн ЄС](#)
- [Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині](#)
- [Повідомлення для користувачів телефонної мережі в США: вимоги Федеральної комісії зв'язку \(FCC\)](#)
- [Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Канаді](#)
- [Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Німеччині](#)
- [Australia Wired Fax Statement](#)
- [Декларація відповідності](#)
- [Нормативна інформація щодо бездротових продуктів](#)

Нормативний ідентифікаційний номер моделі

З метою нормативної ідентифікації даному виробу надано нормативний номер моделі. Нормативний номер моделі для вашого виробу — SNPRC-1701-01. Нормативний номер не слід плутати з маркетинговою назвою (HP ENVY Photo 7800 All-in-One series тощо) або номером виробу (K7R96A-K7R99A, K7S00A-K7S10A тощо).

Положення Федеральної комісії зв'язку (FCC)

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Примітка для користувачів у Кореї

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Положення про відповідність VCCI (клас B) для користувачів у Японії

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Примітка для користувачів у Японії щодо кабелю живлення

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Заява щодо впливу шуму для Німеччини

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Зауваження для країн ЄС



Маркування CE означає, що продукт відповідає вимогам однієї чи кількох застосовних директив ЄС:

Директиві R&TTE 1999/5/EC (яку в 2017 буде замінено Директивою RED 2014/53/EU); Директиві щодо низьковольтних приладів 2014/35/EU; Директиві EMC 2014/30/EU; Директиві з екодизайну 2009/125/EC; Директиві RoHS 2011/65/EU.

Відповідність вимогам цих директив оцінюється за допомогою застосовних Європейських узгоджених стандартів.

Повний текст Декларації про відповідність доступний на веб-сайті за наведеним нижче посиланням:

www.hp.eu/certificates (доступний пошук за назвою моделі продукту й за нормативним номером моделі (RMN), указаним на етикетці з регулятивною інформацією).

Із питаннями стосовно дотримання законодавства звертайтеся до HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Німеччина.


Продукти з функцією бездротового зв'язку

Електромагнітні поля

- Цей продукт відповідає міжнародним вимогам щодо дії високочастотного випромінювання (ICNIRP).

Якщо його обладнано приймально-передавальним радіоприладом, за звичайного користування відстань 20 см забезпечує відповідність рівня дії високочастотного випромінювання вимогам ЄС.

Функція бездротового зв'язку в Європі

- Продукти, що використовують для радіозв'язку стандарт 802.11 b/g/n або Bluetooth:
 - Цей продукт працює на радіочастотах у діапазоні від 2400 МГц до 2483,5 МГц з потужністю передачі в 20 дБм (100 мВт) або менше.
- Продукти, що використовують для радіозв'язку стандарт 802.11 a/b/g/n:
 -  **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Стандарт зв'язку IEEE 802.11x в бездротовій локальній мережі на частоті 5,15–5,35 ГГц призначено для використання **виключно в приміщенні** на території всіх країн — членів Європейського Союзу, країн — членів ЄАВТ (Ісландії, Норвегії, Ліхтенштейну), а також більшості інших країн Європи (наприклад, Швейцарії, Туреччині, Сербії). Використання бездротової передачі даних на вулиці може призвести до виникнення перешкод у наданні існуючих послуг радіозв'язку.
 - Цей продукт працює на радіочастотах у діапазонах від 2400 МГц до 2483,5 МГц та від 5170 МГц до 5710 МГц з потужністю передачі в 20 дБм (100 мВт) або менше.

Європейська декларація про телефонні мережі (модем/факс)

Продукти HP із функцією факсу відповідають вимогам директиви R&TTE 1999/5/EC про засоби радіозв'язку й телекомунікаційне термінальне обладнання (Додаток II) і мають відповідне маркування CE. Однак через локальні відмінності між телефонними мережами в різних країнах і регіонах факт схвалення не є безумовною гарантією успішної роботи в усіх кінцевих точках телефонної мережі загального користування. У випадку виникнення проблем слід звернутися в першу чергу до постачальника обладнання.

Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Повідомлення для користувачів телефонної мережі в США: вимоги Федеральної комісії зв'язку (FCC)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.


The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.


If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

 **CAUTION:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

 **NOTE:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.


The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Канаді

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.


Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Німеччині

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia Wired Fax Statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Декларація відповідності



DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1701-01- R3 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP ENVY Photo 7800 All-in-One Printer series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1701-01
Product Options: Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013
EN 62479:2010
EN 62311:2008

EMC

CISPR 32:2015 /EN55032:2015 Class B
CISPR 24:2010 / EN55024 :2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 6 Class B
VCCI V-3:2015
EN 301 489-1 V2.1.1:2017
EN 301 489-17 V3.1.1:2017

Spectrum

EN 300 328 V2.1.1 : 2016
EN 301 893 V1.8.1 : 2015
EN 301 893 V2.1.0 : 2017

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

Other

FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68/TIA-968-B
ES 203 021-2 / ES 203 021-3

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The Notified Body **National Technical Systems-Silicon Valley** with number **2155** performed a compliance assessment (according to Annex III, because of missing harmonized standards) and issued the EU-type examination certificate with ID: A104712
- 3) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.
- 4) This product uses a radio module with Regulatory Model Number SDGOB-1506 as needed to meet technical regulatory requirements for the countries/regions where this product will be sold.
- 5) Telecom approvals and standards appropriate for the target countries/regions have been applied to this product, in addition to those listed above.

Vancouver, WA USA
30-05-2017

Uwe Voigt, Manager

Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

ANNEX I

Regulatory Model Number: SNPRC-1701-01

OPTIONS

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Radio Module Number (2.4GHz, 5GHz, BLE)	SDGOB-1506
Power Supply (WW, excluding China and India)	F0V63-60012
Product Derivatives Y0G48B,Y0G49B,Y0G49B,Y0G50B,Y0G50B,Y0G51B Y0G52B,Y0G52B,Y0G53B,Y0G54B,Y0G55B,Y0G56B Y0G57B,Y0G58B,Y0G59B,Y0G60B,Y0G61B,Y0G62B Y0G63B,Y0G64B,Y0G65B,Y0G66B,Y0G67B,Y0G68B Y0G69B,Y0G70B	

For non-EU countries only:

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (China and India)	F0V63-60013

* Where X represents any alpha numeric character.

Нормативна інформація щодо бездротових продуктів

У цьому розділі міститься така нормативна інформація, яка стосується бездротових продуктів:

- [Вплив високочастотного випромінювання](#)

- [Примітка для користувачів у Канаді \(5 ГГц\)](#)
- [Примітка для користувачів у Канаді](#)
- [Примітка для користувачів у Тайвані](#)
- [Для користувачів у Японії](#)
- [Примітка для користувачів у Кореї](#)
- [Примітка для користувачів у Сербії \(5 ГГц\)](#)
- [Примітка для користувачів у Тайвані \(5 ГГц\)](#)
- [Примітка для користувачів у Таїланді \(5 ГГц\)](#)

Вплив високочастотного випромінювання

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Примітка для користувачів у Канаді (5 ГГц)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Примітка для користувачів у Канаді

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Примітка для користувачів у Тайвані

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Для користувачів у Японії

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Примітка для користувачів у Кореї

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음
(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

Примітка для користувачів у Сербії (5 ГГц)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Примітка для користувачів у Тайвані (5 ГГц)

在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Примітка для користувачів у Таїланді (5 ГГц)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Програма захисту навколишнього середовища

Випускаючи свою продукцію, компанія HP постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. Цей продукт розроблено з урахуванням можливості повторної переробки. У продукті використано мінімум матеріалів, але функціональність і надійність роботи – на високому рівні. Завдяки особливостям конструкції різні матеріали можна дуже легко розділити. Деталі для кріплення та інші з'єднання легко знайти, відкрити для доступу й демонтувати за допомогою звичайних інструментів. Конструкція продукту передбачає швидкий доступ до особливо важливих компонентів для ефективного демонтажу та ремонту. Додаткову інформацію про діяльність HP в галузі захисту навколишнього середовища можна знайти на веб-сайті HP за адресою:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Поради щодо захисту навколишнього середовища](#)
- [Розпорядження Комісії Європейського Союзу 1275/2008](#)
- [Папір](#)
- [Пластмаса](#)
- [Паспорт безпеки речовини](#)
- [Програма переробки](#)
- [Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку](#)
- [Енергоспоживання](#)
- [Утилізація обладнання користувачами](#)
- [Хімічні речовини](#)
- [Декларація про наявність маркування про речовини обмеженого користування \(Тайвань\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Утилізація батарей у Тайвані](#)
- [Директива ЄС щодо використання батарейок і акумуляторів](#)
- [Зауваження щодо використання перхлоратів \(штат Каліфорнія\)](#)
- [Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад \(Китай\)](#)
- [Інформація для користувачів щодо екологічного маркування SEPA \(Китай\)](#)
- [China Energy Label для принтерів, факсів та копіювальних апаратів](#)

Поради щодо захисту навколишнього середовища

Компанія HP зацікавлена допомогти клієнтам зменшити їх негативний вплив на навколишнє середовище. Щоб дізнатися про екологічні ініціативи компанії, перейдіть на веб-сайт програм та ініціатив компанії HP щодо захисту навколишнього середовища.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Розпорядження Комісії Європейського Союзу 1275/2008

Відомості щодо живлення продукту, зокрема про споживання електроенергії підключеним до мережі продуктом у режимі очікування, якщо всі дротові мережні порти підключено та всі бездротові мережеві порти активовано, див. в розділі P14 "Додаткова інформація" Екологічної декларації IT продукту за адресою www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Папір

Цей виріб може здійснювати друк на вторинному папері згідно зі стандартом DIN 19309 та EN 12281:2002.

Пластмаса

Деталі з пластику масою більше 25 грамів мають маркування, яке відповідає міжнародним стандартам і уможлиблює їхню переробку після закінчення терміну експлуатації виробу.

Паспорт безпеки речовини

Паспорт безпеки речовини, інформація про безпеку продукту та відомості щодо захисту навколишнього середовища доступні на веб-сайті www.hp.com/go/ecodata або за запитом.

Програма переробки

Компанія HP пропонує широкий вибір програм повернення й утилізації виробів у багатьох країнах/ регіонах. У цих програмах задіяні партнери, що володіють найбільшими центрами утилізації електронних приладів у всьому світі. HP зберігає ресурси шляхом повторного продажу деяких найбільш популярних виробів. Докладнішу інформацію щодо повернення та переробки виробів HP можна отримати на веб-сайті:

www.hp.com/recycle

Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку

Компанія HP прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. У багатьох країнах/ регіонах діє Програма переробки витратних матеріалів (HP Inkjet Supplies Recycling Program), яка дає змогу безкоштовно утилізувати використані картриджі. За додатковою інформацією зверніться за адресою:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Енергоспоживання

Обладнання для друку та обробки зображень HP, позначене логотипом ENERGY STAR®, отримало сертифікат Управління охорони навколишнього середовища США. На виробках для обробки зображень, сертифікованих ENERGY STAR, знаходиться така мітка:



Додаткові відомості про моделі обладнання для обробки зображень, сертифікованих ENERGY STAR, див. на веб-сайті: www.hp.com/go/energystar

Утилізація обладнання користувачами



Цей символ означає, що не можна утилізувати виріб разом з іншими побутовими відходами. Натомість, передаючи непридатне устаткування в спеціальний пункт збору для утилізації відходів електричного й електронного обладнання, його власник сприяє захисту здоров'я людини та навколишнього середовища. Щоб отримати додаткову інформацію, зв'яжіться з місцевою службою утилізації побутових відходів або перейдіть на веб-сайт <http://www.hp.com/recycle>.

Хімічні речовини

HP постійно надає своїм клієнтам інформацію про хімічні речовини, що входять до складу нашої продукції, як це вимагається нормативними вимогами, наприклад REACH (*Розпорядження Європейського парламенту та Ради Європи No 1907/2006*). Хімічну інформацію, що стосується цього виробу, можна знайти на: www.hp.com/go/reach.

Декларація про наявність маркування про речовини обмеженого користування (Тайвань)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information

on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Утилізація батарей у Тайвані



廢電池請回收

Директива ЄС щодо використання батарейок і акумуляторів



Цей виріб містить батарею, яка використовується для забезпечення цілісності даних годинника або налаштувань виробу і розрахована на повний термін служби виробу. Усі операції з обслуговування або заміни батареї мають виконуватися кваліфікованими сервісним персоналом.

Зауваження щодо використання перхлоратів (штат Каліфорнія)

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад (Китай)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Інформація для користувачів щодо екологічного маркування SEPA (Китай)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

China Energy Label для принтерів, факсів та копіювальних апаратів

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Показчик

- А**
автовідповідач
налаштування з факсом (паралельні телефонні системи) 98
налаштування з факсом і модемом 100
розпізнавальні сигнали факсу записані 171
автоматичне зменшення факсів 66
- Б**
бездротовий зв'язок
налаштувати 124
нормативна інформація 199
- В**
вбудований веб-сервер
WebScan 55
відкриття 138
про 138
усунення несправностей, не вдається відкрити 139
веб-сайти
інформація про спеціальні можливості 3
вихідний лоток
розташування 8
виявлення сигналу набору, негативний результат 166
вхід живлення, розташування 9
- Г**
гарантія 187
- голосова пошта
налаштування з факсом (паралельні телефонні системи) 91
налаштування з факсом і комп'ютерним модемом (паралельні телефонні системи) 104
- гучність
гучність факсу 76
- Д**
дверцята доступу до картриджів, розташування 9
двосторонній друк 36
дзвінки до відповіді 73
друк
двосторонній 36
детальні відомості про останній факс 81
журнали факсів 80
звіти факсу 79
специфікації 190
сторінка діагностики 178
усунення несправностей 174
факси 65
друк на обох сторонах 36
- Е**
екран факсу 12
- Ж**
живлення
усунення несправностей 174
журнал, факс
друк 80
- З**
заблоковані номери факсу
налаштувати 67
заголовок, факс 72
задня панель доступу
зображення 9
заміна картриджів 117
захоплення кількох сторінок, усунення несправностей 146
зберегти
факси в пам'яті 65
звичайний модем
спільно з факсом (паралельні телефонні системи) 92
спільно з факсом і автовідповідачем (паралельні телефонні системи) 100
спільно з факсом і голосовою лінією (паралельні телефонні системи) 95
спільно з факсом і голосовою поштою (паралельні телефонні системи) 104
звіти
діагностика 178
доступ до Інтернету 178
підтвердження, факс 79
помилка, факс 80
помилка перевірки факсу 163
звіти з підтвердженням, факс 79
звіти про помилки, факс 80
звіт про стан принтера
інформація про 177
звіт про якість друку 178
зменшення факсу 66
зминання
папір, який не слід використовувати 17
усунення 142

- I**
ідентифікатор абонента 72
імпульсний набір 74
індикатори, контрольна панель 11
Інтернет-протокол факс, використання 78
- К**
каретка усунення паперу, застрягло в каретці 145
картриджі 9, 119
заміна 117
номери деталей 119
перевірка рівня чорнила 116
поради 115
розташування 9
кнопка довідки 12
кнопки, контрольна панель 11
кольоровий текст і OCR 50
комп'ютерний модем
спільно з факсом (паралельні телефонні системи) 92
спільно з факсом і автовідповідачем (паралельні телефонні системи) 100
спільно з факсом і голосовою лінією (паралельні телефонні системи) 95
спільно з факсом і голосовою поштою (паралельні телефонні системи) 104
контрольна панель
індикатори 11
кнопки 11
піктограми стану 11
функції 11
контрольна панель принтера
надсилання факсів 59
параметри мережі 128
розташування 8
копіювання
специфікації 191
- Л**
Лінія ISDN, налаштування з факсом паралельні телефонні системи 88
- лотки
зображення регуляторів ширини паперу 8
розташування 8
усунення змінання паперу 142
усунення несправностей, пов'язаних із подачею 146
- М**
масове надсилання факсів надіслати 62
мережі
зображення роз'єму 9
налаштування для роботи через бездротову мережу 124
параметри, зміна 128
параметри IP-адреси 128
параметри бездротового зв'язку 177
перегляд і друк параметрів 128
швидкість зв'язку 128
Міні-АТС, налаштування з факсом паралельні телефонні системи 88
модем
спільно з факсом (паралельні телефонні системи) 92
спільно з факсом і автовідповідачем (паралельні телефонні системи) 100
спільно з факсом і голосовою лінією (паралельні телефонні системи) 95
спільно з факсом і голосовою поштою (паралельні телефонні системи) 104
- Н**
набір із прослуховуванням лінії 61, 62
надіслати відскановані зображення для OCR 50
надсилання факсів з телефону 60
набір із прослуховуванням лінії 61, 62
основний факс 59
- пам'ять, з 61
усунення несправностей 167, 170
налаштування
DSL (паралельні телефонні системи) 87
автовідповідач (паралельні телефонні системи) 98
автовідповідач і модем (паралельні телефонні системи) 100
голосова пошта (паралельні телефонні системи) 91
голосова пошта й комп'ютерний модем (паралельні телефонні системи) 104
комп'ютерний модем (паралельні телефонні системи) 92
комп'ютерний модем і автовідповідач (паралельні телефонні системи) 100
комп'ютерний модем і голосова лінія (паралельні телефонні системи) 95
комп'ютерний модем і голосова пошта (паралельні телефонні системи) 104
Лінія ISDN (паралельні телефонні системи) 88
Міні-АТС (паралельні телефонні системи) 88
окрема факсова лінія (паралельні телефонні системи) 86
перевірка факсу 106
розділення дзвінків 73
розділення дзвінків (паралельні телефонні системи) 89
спільна телефонна лінія (паралельні телефонні системи) 90
сценарії роботи з факсом факс, з паралельними телефонними системами 83
настінна телефонна розетка, факс 164
нормативна інформація 192, 199

нормативні повідомлення
нормативний ідентифікаційний
номер моделі 192
носії
двосторонній 36

О
обидві сторони аркуша, друк 36
обладнання, перевірка
налаштування факсу 164
обслуговування
заміна картриджів 117
очищення 182
перевірка рівня чорнила 116
сторінка діагностики 178
отримання факсів
автоматично 64
блокування номерів 67
вручну 64
дзвінки до відповіді 73
переадресація 66
режим автовідповіді 72
усунення несправностей 167,
169
очищення
зовнішні поверхні 182
пристрій подачі документів
182
скло сканера 181

П
пам'ять
зберегти факси 65
повторний друк факсів 65
папір
НР, замовлення 16
вибір 17
скошені сторінки 146
усунення змінань 142
усунення несправностей,
пов'язаних із подачею 146
паралельні телефонні системи
країни/регіони з 83
Налаштування DSL 87
Налаштування ISDN 88
Налаштування PBX 88
налаштування
автовідповідача 98
налаштування модема 92

налаштування модема й
автовідповідача 100
налаштування модема й
голосової пошти 104
налаштування одночасного
використання модема й
голосової лінії 95
налаштування окремої лінії 86
налаштування розділення
дзвінків 89
налаштування спільної лінії 90
типи налаштування 84
параметри
гучність, факс 76
мережа 128
швидкість, факс 75
параметри IP-адреси 128
параметри повторного набору,
налаштування 74
переадресація факсів 66
перевірка, факс
налаштування 106
настінна телефонна розетка
164
обладнання, негативний
результат 164
перевірка типу телефонного
кабелю для роботи з факсом,
негативний результат 165
під'єднання до порту,
негативний результат 164
помилка 163
сигнал набору, негативний
результат 166
стан факсової лінії 166
перевірка відповідності порту,
факс 164
перевірка настінної розетки,
факс 164
перевірка стану лінії, факс 166
перегляд
параметри мережі 128
переробка
картриджі з чорнилом 204
Підключення USB
порт, розташування 8, 9
пиктограми стану 11
повторний друк
факси з пам'яті 65

послідовні телефонні системи
країни/регіони з 83
типи налаштування 84
пристрій подачі документів
очищення 182
проблеми з подачею, усунення
несправностей 182
проблеми з подачею паперу,
усунення несправностей 146
програмне забезпечення
OCR 50
Webscan 55
сканування 48
програмне забезпечення принтера
(Windows)
відкриття 26, 136
про 136

Р
радіоперешкоди
нормативна інформація 199
РВП. Див. режим виправлення
помилки
редагувати
текст у програмі OCR 50
режим виправлення помилок 63
режим небажаних факсів 67
резервне копіювання факсу 65
рівень чорнила в картриджах,
перевірка 116
робота з факсами вручну
надіслати 60, 61
прийняти 64
роз'єми, розташування 9
розділення дзвінків
змінити 73
паралельні телефонні
системи 89

С
середовище
Програма захисту
навколишнього середовища
203
специфікації середовища 190
системні вимоги 190
сканування
OCR 50
з Webscan 55
специфікації сканування 190

скіс, усунення несправностей
друк 146
скло, сканер
очищення 181
розташування 8
скло сканера
очищення 181
розташування 8
спеціальні можливості 3
стан
звіт про конфігурацію мережі
177
сторінка діагностики 178
Сторінка з інформацією про веб-
служби 178

T

телефон, факс із
надіслати 60
надіслати, 60
прийняти 64
телефонна лінія, тип дзвінка для
відповіді 73
телефонний зв'язок, тип дзвінка
для відповіді 73
телефонний кабель
перевірка відповідності типу
мала негативний результат
165
перевірка під'єднання до
відповідного порту мала
негативний результат 164
технічна інформація
системні вимоги 190
специфікації друку 190
специфікації копіювання 191
специфікації середовища 190
специфікації сканування 190
технічна підтримка користувачів
гарантія 187
тип дзвінка для відповіді
змінити 73
паралельні телефонні
системи 89
тип набору, визначення 74
тональний набір 74

У

усунення
журнали факсів 81

усунення несправностей
HP Smart 176
автовідповідачі 171
вбудований веб-сервер 139
виявлення сигналу набору для
роботи з факсом, негативний
результат 166
друк 174
живлення 174
захоплюється кілька сторінок
146
звіт про стан принтера 177
надсилання факсів 167, 170
отримання факсів 167, 169
папір не захоплюється з лотка
146
перевірка настінної розетки для
роботи з факсом, негативний
результат 164
перевірка під'єднання
телефонного кабелю для
роботи з факсом, негативний
результат 164
перевірка типу телефонного
кабелю для роботи з факсом,
негативний результат 165
перевірка факсимільного
апарата мала негативний
результат 164
перевірка факсової лінії мала
негативний результат 166
перевірки факсів 163
проблеми з подачею паперу
146
система довідки на контрольній
панелі 175
скошені сторінки 146
сторінка конфігурації мережі
177
факс 163

Ф

факс
DSL, налаштування (паралельні
телефонні системи) 87
автовідповідач, налаштування
(паралельні телефонні
системи) 98

автовідповідач і модем, спільно
з (паралельні телефонні
системи) 100
автовідповідь 72
блокування номерів 67
виявлення сигналу набору,
негативний результат 166
голосова пошта, налаштування
(паралельні телефонні
системи) 91
дзвінки до відповіді 73
друк детальних відомостей про
останню операцію 81
журнал, друк 80
журнал, очищення 81
заголовок 72
звіти 79
звіти з підтвердженням 79
звіти про помилки 80
зменшення 66
Інтернет-протокол, за 78
Лінія ISDN, налаштування
(паралельні телефонні
системи) 88
Міні-АТС, налаштування
(паралельні телефонні
системи) 88
модем, спільно з (паралельні
телефонні системи) 92
модем і автовідповідач, спільно
з (паралельні телефонні
системи) 100
модем і голосова лінія, спільно з
(паралельні телефонні
системи) 95
модем і голосова пошта, спільно
з (паралельні телефонні
системи) 104
набір із прослуховуванням
лінії 61, 62
надіслати 59
надсилання, усунення
несправностей 167, 170
налаштування окремої лінії
(паралельні телефонні
системи) 86
налаштування розділення
дзвінків (паралельні
телефонні системи) 89

налаштування спільної телефонної лінії (паралельні телефонні системи) 90
отримання, усунення несправностей 167, 169
паралельні телефонні системи 83
параметри, зміна 72
параметри повторного набору 74
переадресація 66
перевірити налаштування 106
перевірка настінної розетки, негативний результат 164
перевірка під'єднання телефонного кабелю, негативний результат 164
перевірка стану лінії, негативний результат 166
перевірка типу телефонного кабелю, негативний результат 165
повторний друк 65
помилка перевірки 163
прийняти 64
прийом вручну 64
режим виправлення помилок 63
режим відповіді 72
резервне копіювання факсу 65
рівень гучності 76
розділення дзвінків, зміна типу 73
типи налаштування 84
тип набору, визначення 74
усунення несправностей 163
усунення несправностей з автовідповідачем 171
швидкість 75

Ч

чорно-білі сторінки факс 58

Ш

швидкість двійкової передачі 75
швидкість зв'язку, налаштування 128

A

ADSL, налаштування факсу з паралельні телефонні системи 87

D

DSL, налаштування факсу з паралельні телефонні системи 87

E

EWS. *Див.* вбудований веб-сервер

F

FoIP 78

H

HP Utility (OS X і macOS) відкриття 137

I

IP-адреса для принтера, перевірка 140

O

OCR редагування відсканованих документів 50

OS X і macOS

HP Utility 137

P

phone book (телефонна книга)
видалення контактів 70
змінення групових контактів 70
змінити контакт 69
надіслати факс 59
налаштувати 69
створення групових контактів 70

W

Webscan 55