מדריך למשתמש

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Bluetooth הוא סימן מסחרי של בעליו וחברת HP inc. משתמשת בו ברישיון. Intel, Celeron ו-Pentium הם סימנים מסחריים של Intel Corporation בארה"ב ובמדינות אחרות. Microsoft ו-Windows הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות.

המידע הנכלל במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת במפורש בכתב האחריות הנלווה למוצרים ולשירותים אלו. אין להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP לא תישא באחריות לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או להשמטות הכלולות במסמך זה.

מהדורה שנייה: אוגוסט 2017

מהדורה ראשונה: אפריל 2017

מק"ט מסמך: 924963-BB2

הודעה אודות המוצר

מדריך זה מתאר מאפיינים הנפוצים ברוב המוצרים. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים במחשב שברשותך.

לא כל המאפיינים זמינים בכל המהדורות או הגרסאות של Windows. במערכות שונות, ייתכן שיידרשו רכיבי חומרה, מנהלי התקן, תוכנה או עדכוני BIOS משודרגים ו/או שנרכשו בנפרד כדי לנצל במלואן את היכולות של Windows. מערכת ההפעלה Windows 10 מתעדכנת באופן אוטומטי. מאפיין העדכון מופעל תמיד. עם הזמן, עלולים לחול חיובי ספק שירותי אינטרנט בגין עדכונים. עבור אל http://www.microsoft.com לקבלת פרטים.

כדי לגשת למדריכים למשתמש העדכניים ביותר של המוצר שבקשתך, היכנס לאתר http://www.hp.com/support ובחר מדינה/אזור. בחר **חפש את המוצר שלך** ובצע את ההוראות המופיעות על המסך.

תנאי שימוש בתוכנות

על-ידי התקנה, העתקה, הורדה, או כל צורה אחרת של שימוש במוצר תוכנה כלשהו המותקן מראש במחשב זה, הנך מסכים להתקשר בתנאים של הסכם רישיון למשתמש הקצה (EULA) של HP. אם אינך מקבל את התנאים של הסכם רישיון זה, הפתרון היחיד הוא להחזיר את המוצר כולו בלי שנעשה בו שימוש (חומרה ותוכנה) תוך 14 יום, על מנת לקבל החזר בהתאם למדיניות ההחזרים של המשווק.

לקבלת מידע נוסף או לדרישה של החזר כספי מלא בגין המחשב, פנה למשווק.

הודעת אזהרה בנושא בטיחות

⚠ **אזהרה!** כדי להפחית את הסיכון לפגיעות הקשורות לחום או להתחממות יתר של המחשב, אל תניח את המחשב ישירות על הרגליים שלך ואל תחסום את פתחי האוורור של המחשב. יש להשתמש במחשב רק על-גבי משטח קשיח וישר. הימנע מחסימת פתחי האוורור כתוצאה מהצבת משטח קשיח, כגון מדפסת אופציונלית סמוכה, או עצמים רכים, כגון כריות, שטיחים או בגדים, בסמוך לפתחי האוורור. כמו כן, אל תאפשר למתאם ה-AC לבוא במגע עם העור או עם עצמים רכים, כגון כריות, שטיחים או בגדים, במהלך ההפעלה. המחשב ומתאם AC עומדים במגבלות הטמפרטורה למשטחים הבאים במגע עם המשתמש, כפי שהוגדרו בתקן הבטיחות הבינלאומי לציוד בתחום טכנולוגיית המידע (IEC 60950).

הגדרת תצורה של המעבד (במוצרים נבחרים בלבד)

חשוב: התצורה של מוצרים נבחרים כוללת מעבד מסדרת Intel® Pentium® N35xx/N37xx או מסדרת Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx ומערכת הפעלה של Windows®. **אם למחשב שלך יש תצורה כזו, אל תשנה את הגדרת התצורה של המעבד ב-msconfig.exe מ-4 או 2 מעבדים למעבד אחד.** אם תעשה זאת, המחשב שלך לא יבצע הפעלה מחדש. יהיה עליך לבצע איפוס להגדרות היצרן כדי לשחזר את ההגדרות המקוריות.

תוכן העניינים

1 הפעלה נכונה 1
שיטות עבודה מומלצות 1
משאבים נוספים של HP 2

2 הכרת המחשב 4
איתור חומרה 4
איתור תוכנות 4
צד ימין 5
רכיבים בצד שמאל 6
רכיבי התצוגה 7
אזור המקלדת 8
לוח מגע 8
נוריות 9
לחצן ורמקולים 10
מקשים מיוחדים 11
מקשי פעולה 12
רכיבים בחלק התחתון 13
תוויות 13

3 התחברות לרשת 15
התחברות לרשת אלחוטית 15
שימוש בפקדי אלחוט 15
מקש מצב טיסה 15
פקדי מערכת ההפעלה 15
התחברות לרשת WLAN 16
שימוש ב-HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) (במוצרים נבחרים בלבד) 16
שימוש ב-GPS (במוצרים נבחרים בלבד) 17
שימוש בהתקני Bluetooth אלחוטיים (במוצרים נבחרים בלבד) 17
חיבור התקני Bluetooth 17
התחברות לרשת קווית—LAN (במוצרים נבחרים בלבד) 17
חיבור להתקן נייד (במוצרים נבחרים בלבד) 18

4 שימוש במאפייני הבידור 20
שימוש במצלמה 20
שימוש בשמע 20
חיבור רמקולים 20

חיבור אוזניות 20
חיבור אוזניות 21
שימוש בהגדרות שמע 21
שימוש בווידאו 21
חיבור התקני וידאו באמצעות כבל HDMI (במוצרים נבחרים בלבד) 21
הגדרת שמע HDMI 22
גילוי והתחברות לתצוגות אלחוטיות תואמות Miracast (במוצרים נבחרים בלבד) 23

5 ניווט במסך 24
שימוש במחוות לוח המגע ובמחוות מסך המגע 24
הקשה 24
צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה 24
החלקה בשתי אצבעות (בלוח מגע בלבד) 25
הקשה בשתי אצבעות (בלוח מגע בלבד) 25
הקשה בארבע אצבעות (בלוח מגע בלבד) 25
החלקה בשלוש אצבעות (בלוח מגע בלבד) 26
החלקה באמצעות אצבע אחת (במסך מגע בלבד) 26
שימוש במקלדת או עכבר אופציונליים 26
שימוש במקלדת על המסך (במוצרים נבחרים בלבד) 27

6 ניהול צריכת חשמל 28
שימוש במצב Sleep (שינה) ובמצב Hibernation (מצב שינה) 28
הפעלת מצב Sleep (שינה) ויציאה ממנו 28
הפעלת מצב שינה ויציאה ממנו (בדגמים נבחרים בלבד) 29
כיבוי המחשב 29
שימוש בסמל Power (צריכת חשמל) ובאפשרויות צריכת חשמל 30
הפעלה באמצעות מתח סוללה 30
שימוש ב-HP Fast Charge (במוצרים נבחרים בלבד) 30
הצגת רמת הטעינה של הסוללה 31
איתור מידע אודות הסוללה ביישום HP Support Assistant (במוצרים נבחרים בלבד) 31
שימור מתח הסוללה 31
זיהוי רמות של סוללה חלשה 31
פתרון מצב של רמת סוללה חלשה 32
פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כאשר מקור מתח חיצוני זמין 32
פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כאשר אין מקור מתח זמין 32
פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כשהמחשב אינו יכול לצאת ממצב Hibernation (מצב שינה) 32
סוללה עם חותם היצרן 32
הפעלה באמצעות מקור מתח חיצוני 32

7 תחזוקת המחשב 34
שיפור הביצועים 34
שימוש ב-Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) 34
שימוש ב-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק) 34
שימוש ב-HP 3D DriveGuard (במוצרים נבחרים בלבד) 34
זיהוי הסטטוס של HP 3D DriveGuard 35
עדכון תוכניות ומנהלי התקן 35
ניקוי המחשב 35
הליכי ניקוי 35
ניקוי הצג 36
ניקוי הצדדים או המכסה 36
ניקוי לוח המגע, המקלדת, או העכבר (במוצרים נבחרים בלבד) 36
נסיעה עם המחשב או שליחתו 36

8 אבטחת המחשב והמידע 38
שימוש בסיסמאות 38
הגדרת סיסמאות Windows 38
הגדרת סיסמאות בתוכנית השירות Setup Utility (BIOS) 39
שימוש ב-Windows Hello (במוצרים נבחרים בלבד) 39
שימוש בתוכנה לאבטחת אינטרנט 40
שימוש בתוכנת אנטי-וירוס 40
שימוש בתוכנת חומת אש 40
התקנת עדכוני תוכנה 40
שימוש ב-HP Touchpoint Manager (במוצרים נבחרים בלבד) 41
אבטחת הרשת האלחוטית 41
גיבוי יישומי התוכנה והמידע 41
שימוש בכבל אבטחה אופציונלי (במוצרים נבחרים בלבד) 41

9 שימוש בתוכנית השירות Setup Utility (BIOS) 42
הפעלת תוכנית השירות Setup Utility (BIOS) 42
עדכון תוכנית השירות Setup Utility (BIOS) 42
קביעת גרסת ה-BIOS 42
הורדת עדכון BIOS 43

10 שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 44
הורדת HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) להתקן USB 44

11 גיבוי ושחזור 45
יצירת מדיית שחזור וגיבויים 45
יצירת מדיית HP Recovery (בדגמים נבחרים בלבד) 45

שימוש בכלי Windows 46
שחזור 47
שחזור באמצעות HP Recovery Manager 47
מה עליך לדעת לפני תחילת העבודה 47
שימוש במחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד) 48
שימוש במדיית HP Recovery לשחזור 48
שינוי סדר האתחול של המחשב 49
הסרת המחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד) 49

12 מפרטים 50
מתח כניסה 50
סביבת הפעלה 50

13 פריקת חשמל סטטי 52

14 נגישות 53
טכנולוגיות סיוע נתמכות 53
יצירת קשר עם התמיכה 53

אינדקס 54

1 הפעלה נכונה

מחשב זה הוא כלי רב-עוצמה, שנועד לשפר את העבודה ואת חוויית הבידור שלך. קרא פרק זה כדי לקבל מידע על שיטות העבודה המומלצות לאחר התקנת המחשב, על דברים מהנים שתוכל לעשות עם המחשב, ועל המקום שבו ניתן לקבל משאבים נוספים של HP.

שיטות עבודה מומלצות

לאחר הגדרה ורישום של המחשב, אנו ממליצים לפעול לפי השלבים הבאים כדי להפיק את המרב מההשקעה החכמה שלך:

- גבה את הכונן הקשיח על-ידי יצירת מדיה לשחזור. ראה גיבוי ושחזור בעמוד 45.
- אם לא עשית זאת כבר, התחבר לרשת קווית או אלחוטית. ראה פרטים בסעיף התחברות לרשת בעמוד 15.
- הכר את חומרת המחשב והתוכנות. לקבלת מידע נוסף, ראה הכרת המחשב בעמוד 4 ושימוש במאפייני הבידור בעמוד 20.
- עדכן או רכוש תוכנת אנטי-וירוס. ראה שימוש בתוכנת אנטי-וירוס בעמוד 40.

משאבים נוספים של HP

השתמש בטבלה הבאה כדי למצוא משאבים המספקים פרטים על המוצר, מידע על ביצוע פעולות, ועוד.

משאב	תוכן
הוראות התקנה	• סקירה כללית של הגדרת המחשב והמאפיינים שלו
תמיכת HP לתמיכה של HP, עבור אל http://www.hp.com/support.	• צ'אט מקוון עם טכנאי של HP • מספרי טלפון של תמיכה • סרטוני וידאו של חלקים חלופיים (במוצרים נבחרים בלבד) • מדריכי תחזוקה ושירות • מקומות של מרכזי שירות של HP
מדריך לבטיחות ונוחות כדי לגשת למדריך זה: ▲ בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר **HP Documentation** (תיעוד של HP). – לחלופין – ▲ בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **HP** ולאחר מכן בחר **Documentation** (תיעוד של HP). – לחלופין – ▲ בקר בכתובת http://www.hp.com/ergo. **חשוב:** עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לגרסה העדכנית ביותר של המדריך למשתמש.	• התקנה נכונה של תחנת העבודה • הנחיות בנוגע ליציבה והרגלי עבודה להגברת נוחיותך ולהפחתת הסיכון לפציעה • מידע בטיחות בנושא חשמל ומכניקה
הודעות תקינה, בטיחות וסביבה כדי לגשת למסמך זה: ▲ בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר **HP Documentation** (תיעוד של HP). – לחלופין – ▲ בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **HP** ולאחר מכן בחר **Documentation** (תיעוד של HP).	• הודעות תקינה חשובות, כולל מידע על השלכה נאותה של סוללות, במידת הצורך.
*אחריות מוגבלת** כדי לגשת למסמך זה: ▲ בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר **HP Documentation** (תיעוד של HP). – לחלופין – ▲ בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **HP** ולאחר מכן בחר **Documentation** (תיעוד של HP). – לחלופין – ▲ בקר בכתובת http://www.hp.com/go/orderdocuments.	• פרטי אחריות ספציפיים לגבי מחשב זה

משאב	תוכן
חשוב:	עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לגרסה העדכנית ביותר של המדריך למשתמש.

*האחריות המוגבלת של HP מצורפת למדריכים למשתמש במוצר ו/או בתקליטור ה-CD או ה-DVD המצורף לאריזה. במדינות או באזורים מסוימים, HP עשויה לספק גרסה מודפסת של תיעוד האחריות בתוך האריזה. במדינות או אזורים שבהם האחריות לא סופקה כחוברת מודפסת, תוכל לבקש עותק מודפס בכתובת http://www.hp.com/go/orderdocuments. אם המוצרים נרכשו באסיה ובאזור האוקיינוס השקט, ניתן לכתוב ל-HP לכתובת: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. יש לציין את שם המוצר, שמך, מספר הטלפון וכתובת הדואר שלך.

2 הכרת המחשב

איתור חומרה

כדי לגלות איזו חומרה מותקנת במחשב שלך:

- בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד `device manager` (מנהל ההתקנים) ובחר באפליקציה **Device Manager**.

רשימה תציג את כל ההתקנים המותקנים במחשב.

לקבלת מידע על רכיבי החומרה של המערכת ומספר גרסת ה-BIOS של המערכת, הקש fn+esc (במוצרים נבחרים בלבד).

איתור תוכנות

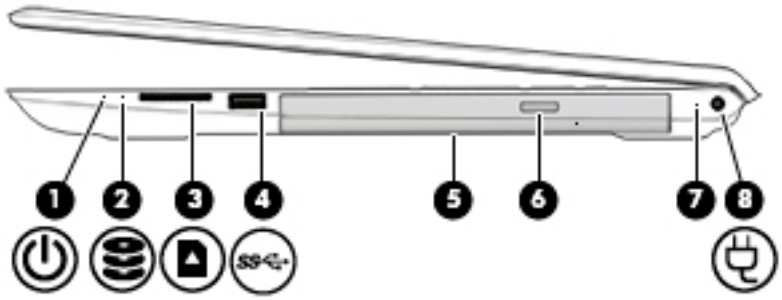
כדי לגלות אילו תוכנות מותקנות במחשב שלך:

- בחר לחצן **Start** (התחל).

– לחלופין –

לחץ לחיצה ימנית על הלחצן **Start** (התחל), ובחר את **Apps and Features** (אפליקציות ותכונות).

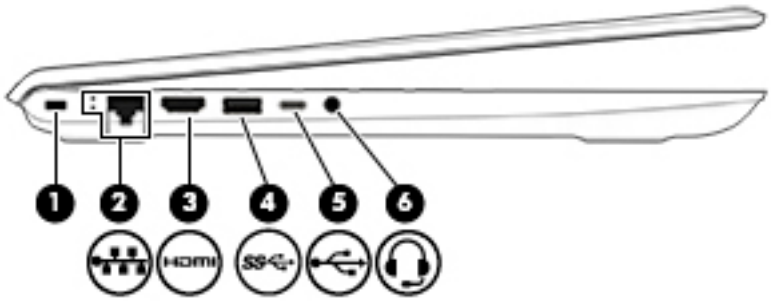
צד ימין



רכיב		תיאור
(1)	נורית הפעלה	• נורית דולקת: המחשב פועל. • נורית מהבהבת: המחשב נמצא במצב Sleep (שינה), המאפשר לחסוך בצריכת החשמל. המחשב מכבה את אספקת המתח לצג ולרכיבים אחרים שאין בהם צורך. • נורית כבויה: המחשב כבוי או נמצא במצב Hibernation (מצב שינה). Hibernation (מצב שינה) זהו מצב שמאפשר לחסוך בצריכת החשמל, ומשתמש בכמות המתח המינימלית.
(2)	נורית הכונן	• נורית מהבהבת בלבן: מתבצעת גישה לכונן הדיסק. • נורית בצבע ענבר: HP 3D DriveGuard השבית זמנית את הכונן הקשיח. **הערה:** לקבלת מידע על HP 3D DriveGuard, ראה שימוש ב-HP 3D DriveGuard (במוצרים נבחרים בלבד) בעמוד 34.
(3)	קורא כרטיסי זיכרון	לקריאת כרטיסי זיכרון אופציונליים המאפשרים לך לאחסן, לנהל ולשתף מידע או לגשת אליו. להכנסת כרטיס: 1. אחוז בכרטיס כשהצד עם התווית פונה כלפי מעלה, ומחברי הכרטיס פונים לכיוון המחשב. 2. הכנס את הכרטיס לקורא כרטיסי זיכרון, ולאחר מכן לחץ על הכרטיס עד שיתייצב היטב במקומו. להסרת כרטיס: ▲ לחץ על הכרטיס והוצא אותו מקורא כרטיסי הזיכרון.
(4)	יציאת USB 3.x SuperSpeed	מחברת התקני USB כגון טלפון סלולרי, מצלמה, מד פעילות או שעון חכם, ומאפשרת העברת נתונים במהירות גבוהה.
(5)	כונן אופטי (במוצרים נבחרים בלבד)	לקריאה מתקליטור או לקריאה וכתיבה, בהתאם לדגם המחשב.
(6)	לחצן להוצאת התקליטור מהכונן (במוצרים נבחרים בלבד)	לשחרור מגש התקליטורים של הכונן האופטי.
(7)	נורית מתאם AC ונורית סוללה	• נורית בצבע לבן: מתאם ה-AC מחובר והסוללה טעונה במלואה. • נורית מהבהבת בלבן: מתאם ה-AC אינו מחובר והסוללה הגיעה לרמת טעינה נמוכה. • נורית בצבע ענבר: שגאי המתח מחובר והסוללה נטענת.

רכיב		תיאור
		• נורית כבויה: הסוללה אינה נטענת.
(8)	מחבר מתח	לחיבור מתאם AC.

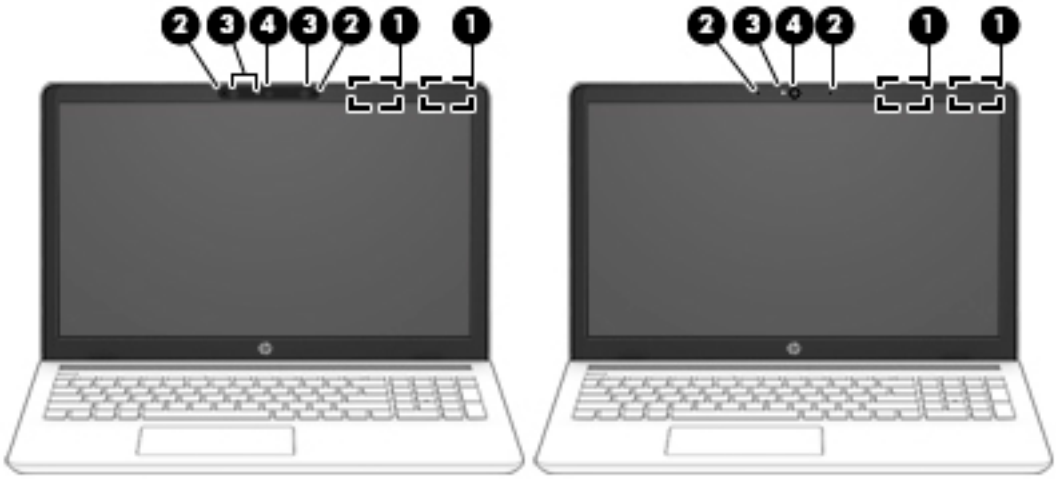
רכיבים בצד שמאל



רכיב		תיאור
(1)	חריץ כבל אבטחה	לחיבור כבל אבטחה אופציונלי למחשב. **הערה:** כבל האבטחה מיועד לפעול כגורם מרתיע, אך הוא לא ימנע שימוש לרעה או גניבה של המחשב.
(2)	נוריות שקע RJ-45 (רשת)/חיווי מצב	לחיבור כבל רשת. • נורית בצבע לבן: הרשת מחוברת. • נורית בצבע ענבר: מתרחשת פעילות ברשת.
(3)	יציאת HDMI	לחיבור התקן וידאו או שמע אופציונלי, כגון טלוויזיה בחדות גבוהה, כל רכיב דיגיטלי או רכיב שמע תואם, או התקן High-Definition Multimedia Interface (HDMI) במהירות גבוהה.
(4)	יציאת USB 3.x SuperSpeed	מחברת התקני USB כגון טלפון סלולרי, מצלמה, מד פעילות או שעון חכם, ומאפשרת העברת נתונים במהירות גבוהה.
(5)	יציאת USB Type-C	מחברת התקני USB כגון טלפון סלולרי, מצלמה, מד פעילות או שעון חכם, ומאפשרת העברת נתונים. **הערה:** ייתכן שיידרשו כבלים ו/או מתאמים (לרכישה בנפרד).
(6)	שקע משולב ליציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון)	לחיבור אבזרים אופציונליים, כגון רמקולים סטריאופוניים, אוזניות מסוגים שונים או כבל שמע לטלוויזיה. כמו כן, לחיבור מיקרופון אוזניות אופציונלי. שקע זה לא תומך במיקרופונים נפרדים אופציונלים. **אזהרה!** להפחתת הסיכון לפגיעה גופנית, כוונן את עוצמת הקול לפני שתרכיב את האוזניות השונות. לקבלת מידע בטיחות נוסף, עיין ב*הודעות תקינה, בטיחות וסביבה*. כדי לגשת למדריך זה: ▲ בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר **HP Documentation** (תיעוד של HP). **הערה:** כאשר התקן מחובר לשקע, הרמקולים של המחשב מושבתים.

רכיבי התצוגה

הערה: עיין באיור המתאים ביותר למחשב שברשותך.



רכיב		תיאור
(1)	אנטנות WLAN*	לשליחה ולקבלה של אותות אלחוטיים לקיום תקשורת עם רשתות תקשורת מקומיות אלחוטיות (רשתות WLAN).
(2)	מיקרופונים פנימיים	הקלטת צלילים.
(3)	נוריות מצלמה	נורית דולקת: מצלמה אחת או יותר נמצאת בשימוש.
(4)	מצלמה	קיום שיחות צ'אט בווידאו, הקלטת תמונות ווידאו והקלטת תמונות דום. כדי להשתמש במצלמה, עיין בסעיף שימוש במצלמה בעמוד 20: מצלמות מסוימות מאפשרות כניסה ל-Windows® באמצעות זיהוי פנים, במקום כניסה באמצעות סיסמה. לקבלת מידע נוסף, ראה שימוש ב-Windows Hello (במוצרים נבחרים בלבד) בעמוד 39.

*האנטנות אינן גלויות לעין מחלקו החיצוני של המחשב ומיקומן משתנה. לשידור מיטבי, הקפד שהאזור הסמוך לאנטנות יהיה פנוי ממכשולים.

לקבלת הודעות התקינה בנוגע לאלחוט, עיין בסעיף של *הודעות תקינה, בטיחות וסביבה* המתייחס למדינה/אזור שלך.

כדי לגשת למדריך זה:

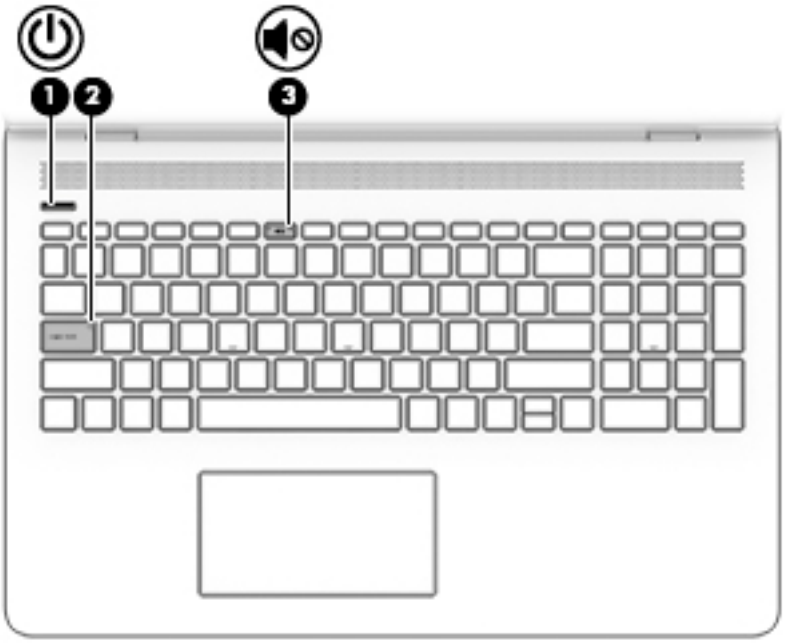
▲ בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר **HP Documentation** (תיעוד של HP).

אזור המקלדת

לוח מגע

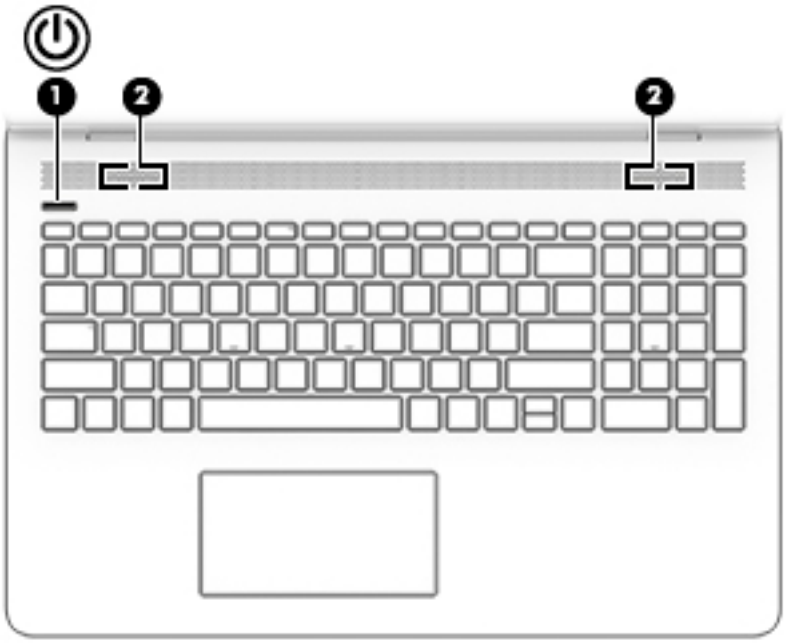
רכיב		תיאור
(1)	אזור לוח המגע	קורא את פעולות האצבע להזזת המצביע או להפעלת פריטים במסך. **הערה:** למידע נוסף, ראה שימוש במחוות לוח המגע ובמחוות מסך המגע בעמוד 24.
(2)	לחצן שמאלי של לוח המגע	פועל בדומה ללחצן השמאלי בעכבר חיצוני.
(3)	לחצן ימני של לוח המגע	פועל בדומה ללחצן הימני בעכבר חיצוני.

נוריות



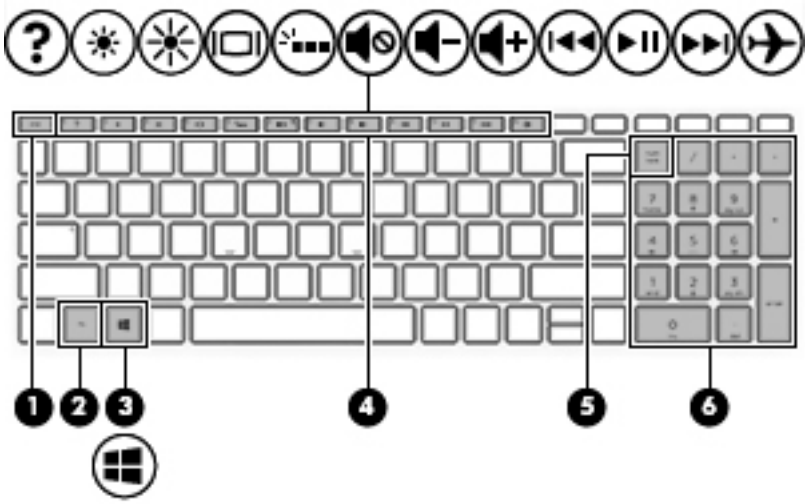
רכיב		תיאור
(1)	נורית הפעלה	• נורית דולקת: המחשב פועל. • נורית מהבהבת: המחשב נמצא במצב Sleep (שינה), המאפשר לחסוך בצריכת החשמל. המחשב מכבה את אספקת המתח לצג ולרכיבים אחרים שאין בהם צורך. • נורית כבויה: המחשב כבוי או נמצא במצב Hibernation (מצב שינה). Hibernation (מצב שינה) זהו מצב שמאפשר לחסוך בצריכת החשמל, ומשתמש בכמות המתח המינימלית.
(2)	נורית caps lock	נורית דולקת: caps lock מופעל, ומשנה את כל הזנות המקשים לאותיות רישיות.
(3)	נורית השתקה	• נורית דולקת: צלילי המחשב כבויים. • נורית כבויה: צלילי המחשב מופעלים.

לחצן ורמקולים



רכיב		תיאור
(1)	לחצן הפעלה	• כאשר המחשב כבוי, לחץ על הלחצן כדי להפעיל את המחשב. • כאשר המחשב פועל, לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי להפעיל את מצב Sleep (שינה). • כאשר המחשב נמצא במצב Sleep (שינה), לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי לצאת ממצב Sleep (שינה). • כאשר המחשב נמצא במצב Hibernation (מצב שינה), לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי לצאת ממצב Hibernation (מצב שינה). **זהירות:** לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה תגרום לאובדן מידע שלא נשמר. אם המחשב הפסיק להגיב והליכי הכיבוי אינם פועלים, לחץ על לחצן ההפעלה במשך 5 שניות לפחות כדי לכבות את המחשב. לקבלת מידע נוסף על הגדרות צריכת החשמל, ראה את אפשרויות צריכה החשמל. ▲ לחץ לחיצה ימנית על הלחצן **Start** (התחל), ובחר את **Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל).
(2)	רמקולים	להפקת צלילים.

מקשים מיוחדים



רכיב		תיאור
(1)	מקש esc	להצגת מידע אודות המערכת בעת הקשה בשילוב עם מקש fn.
(2)	מקש fn	לביצוע פעולות מיוחדות במערכת על-ידי הקשה בשילוב עם מקש אחר.
(3)	מקש Windows	פותח את תפריט **Start** (התחל). **הערה:** הקשה נוספת על מקש Windows תסגור את תפריט **Start** (התחל).
(4)	מקשי פעולה	לביצוע פעולות שכיחות במערכת. **הערה:** במוצרים נבחרים, מקש הפעולה f5 משבית או מפעיל את מאפיין התאורה האחורית של המקלדת.
(5)	מקש num lock	להחלפה בין פונקציות הניווט והפונקציות המספריות בלוח המקשים המספרי המשולב.
(6)	לוח מקשים מספרי משולב	לוח מקשים נפרד מימין ללוח המקשים האלפביתי. בעת הקשה על num lk, ניתן להשתמש בו באופן זהה ללוח מקשים מספרי חיצוני. **הערה:** אם פונקציית לוח המקשים פעילה בעת כיבוי המחשב, פונקציה זו חוזרת לפעול לאחר הפעלת המחשב מחדש.

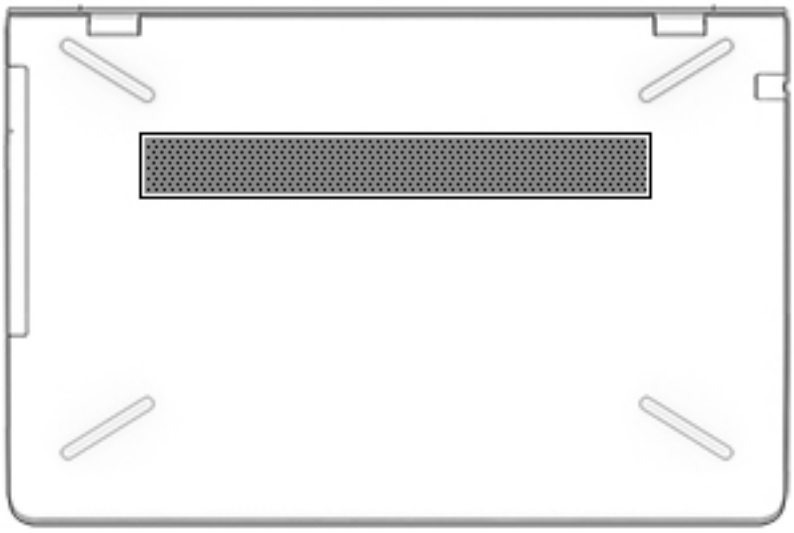
מקשי פעולה

מקש פעולה מבצע את הפונקציה המצוינת על-ידי הסמל על המקש. כדי להכיר את המקשי במוצר שברשותך, ראה מקשים מיוחדים בעמוד 11.

▲ כדי להשתמש במקש פעולה, הקש ממושכות על המקש.

סמל	תיאור
	פותח את דף האינטרנט "כיצד ניתן לקבל עזרה ב- Windows 10".
	להפחתת בהירות המסך בהדרגה בעת הקשה ממושכת על המקש.
	להגברת בהירות המסך בהדרגה בעת הקשה ממושכת על המקש.
	להעברת תמונת המסך בין התקני תצוגה המחוברים למערכת. לדוגמה, אם צג מחובר למחשב, הקשה חוזרת על מקש זה מעבירה את תמונת המסך מתצוגה במחשב לתצוגה בצג או לתצוגה במחשב ובצג בו-זמנית.
	מדליק או מכבה את התאורה האחורית של המקלדת. **הערה:** כדי לשמר את חיי הסוללה, בטל מאפיין זה.
	להשתקה או לשחזור של צלילי הרמקולים.
	להפחתת עוצמת הקול של הרמקולים בהדרגה בעת לחיצה ממושכת על המקש.
	להגברת עוצמת הקול של הרמקולים בהדרגה בעת לחיצה ממושכת על המקש.
	להשמעת הרצועה הקודמת של תקליטור CD של שמע או המקטע הקודם ב-DVD או Blu-ray (BD).
	להפעלה, השהיה או חידוש הפעלה של תקליטור CD של שמע, DVD או BD.
	להפעלת הרצועה הבאה בתקליטור CD של שמע או המקטע הבא בתקליטור DVD או BD.
	להפעלה או לכיבוי של מצב הטיסה. **הערה:** מקש מצב הטיסה, המכונה גם לחצן האלחוט. **הערה:** יש להגדיר רשת אלחוטית לפני יצירת חיבור אלחוטי.

רכיבים בחלק התחתון



רכיב	תיאור
פתח אוורור	מאפשר זרימת אוויר לצינון רכיבים פנימיים. **הערה:** מאוורר המחשב מופעל באופן אוטומטי כדי לצנן רכיבים פנימיים וכדי למנוע התחממות יתר. במסגרת הפעילות השגרתית, זו תופעה וגילה שהמאוורר הפנימי נכבה ומופעל באופן מחזורי.

תוויות

התוויות המודבקות על המחשב מספקות מידע שייתכן שתזדקק לו בעת פתרון בעיות במערכת או בעת נסיעה לחו"ל עם המחשב.

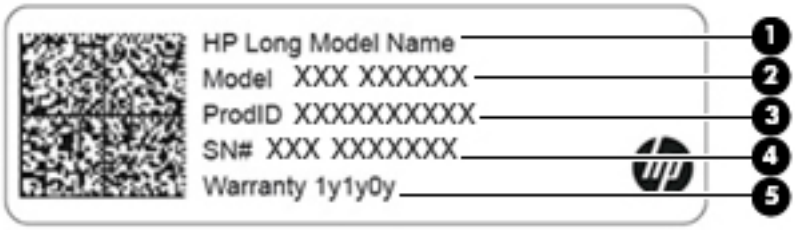
חשוב: בדוק את המיקומים הבאים עבור התוויות המתוארות בסעיף זה: בתחתית המחשב, בתוך תא הסוללה, מתחת לדלת השירות הנשלפת, או בחלקו האחורי של הצג.

- תווית שירות—מספקת מידע חשוב לזיהוי המחשב שלך. בעת פניה לתמיכה, סביר להניח כי תתבקש למסור את המספר הסידורי, את מספר המוצר או את מספר הדגם. אתר מספרים אלה לפני הפנייה למחלקת התמיכה.

  תווית השירות דומה לאחת הדוגמאות המוצגות להלן. עיין באיור המתאים ביותר לתווית השירות המודבקת למחשב שברשותך.

רכיב	
(1)	מספר סידורי

רכיב	
(2)	מק"ט
(3)	תקופת האחריות
(4)	מספר דגם (במוצרים נבחרים בלבד)



רכיב	
(1)	שם מוצר HP (במוצרים נבחרים בלבד)
(2)	שם הדגם (במוצרים נבחרים בלבד)
(3)	מק"ט
(4)	מספר סידורי
(5)	תקופת האחריות

- תוויות תקינה—מספקות מידע תקינה בנוגע למחשב.
- תוויות אישור אלחוט—מספקות מידע אודות התקני אלחוט אופציונליים ואת סימוני האישור של חלק מהמדינות/אזורים שבהם ההתקנים אושרו לשימוש.

3 התחברות לרשת

המחשב שברשותך יכול ללכת איתך לכל מקום. אך גם בבית, תוכל לסייר ברחבי העולם ולגשת למידע ממיליוני אתרי אינטרנט, באמצעות המחשב וחיבור לרשת קווית או אלחוטית. פרק זה יעזור לך להתחבר לעולם זה.

התחברות לרשת אלחוטית

המחשב שברשותך עשוי לכלול לפחות אחד מההתקנים האלחוטיים הבאים:

- התקן WLAN—מחבר את המחשב לרשתות תקשורת מקומיות אלחוטיות (לרוב נקראות רשתות Wi-Fi, רשתות LAN אלחוטיות או רשתות WLAN) במשרדי החברה, בבית ובמקומות ציבוריים, כגון שדות תעופה, מסעדות, בתי קפה, מלונות ואוניברסיטאות. ברשת WLAN, ההתקן האלחוטי הנייד שבמחשב שלך מקיים תקשורת עם נתב אלחוטי או עם נקודת גישה אלחוטית.
- מודול הפס הרחב הנייד של HP—מעניק לך קישוריות אלחוטית דרך רשת תקשורת מרחבית אלחוטית (WWAN), שטח גדול הרבה יותר. מפעילי רשתות סלולריות מתקינים תחנות בסיס (בדומה למגדלי תקשורת סלולרית) ברחבי שטחים גיאוגרפיים גדולים, המספקים ביעילות כיסוי ברחבי מדינות/אזורים שלמים.
- התקן ®Bluetooth—ליצירת רשת תקשורת פרטית (PAN) כדי להתחבר להתקנים אחרים התומכים ב-Bluetooth, כגון מחשבים, טלפונים, מדפסות, אוזניות, רמקולים ומצלמות. ב-PAN, כל התקן מתקשר עם התקנים אחרים באופן ישיר ועל ההתקנים להיות קרובים יחסית זה לזה—בדרך כלל בטווח של כ-10 מטרים זה מזה.

שימוש בפקדי אלחוט

באפשרותך לשלוט בהתקנים האלחוטיים שבמחשב באמצעות אחד או יותר מהמאפיינים הבאים:

- מקש מצב טיסה (שנקרא גם 'לחצן אלחוט' או 'מקש אלחוט') (מכונים בפרק זה 'מקש מצב טיסה')
- פקדי מערכת ההפעלה

מקש מצב טיסה

המחשב עשוי לכלול מקש מצב טיסה, התקן אלחוטי אחד או יותר ונורית אלחוט אחת או שתי נוריות אלחוט. כל התקני האלחוט במחשב מופעלים על-ידי היצרן.

נורית האלחוט מציינת את מצב ההפעלה הכולל של ההתקנים האלחוטיים, לא את המצב של כל התקן בנפרד.

פקדי מערכת ההפעלה

Network and Sharing Center (מרכז הרשת והשיתוף) מאפשר לך להגדיר חיבור או רשת, להתחבר לרשת ולבצע אבחון ותיקון של בעיות רשת.

לשימוש בפקדי מערכת ההפעלה:

1. בתיבת החיפוש שבשורת המשימות, הקלד `control panel` (לוח הבקרה), ולאחר מכן בחר את האפשרות **Control Panel** (לוח הבקרה).
2. בחר **Network and Internet** (רשת ואינטרנט), ולאחר מכן בחר **Network and Sharing Center** (מרכז הרשת והשיתוף).

התחברות לרשת WLAN

הערה: לפני שתוכל להגדיר גישה לאינטרנט בביתך, עליך ליצור חשבון באמצעות ספק שירות אינטרנט (ISP). לרכישת שירותי אינטרנט ומודם, פנה לספק שירותי אינטרנט (ISP) מקומי. ספק שירותי האינטרנט (ISP) יסייע לך בהגדרת המודם, יתקין כבל רשת כדי לחבר את נתב האלחוטי למודם ויבדוק את שירות האינטרנט.

כדי להתחבר ל-WLAN, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. ודא שהתקן ה-WLAN מופעל.
2. בחר את סמל מצב הרשת בשורת המשימות, ולאחר מכן התחבר לאחת מהרשתות הזמינות.

   אם רשת ה-WLAN מאובטחת, תתבקש להזין קוד אבטחה. הזן את הקוד, ולאחר מכן בחר **Next** (הבא) כדי להשלים את החיבור.

   הערה: אם רשתות ה-WLAN אינן מופיעות ברשימה, ייתכן שאתה נמצא מחוץ לטווח של נתב אלחוטי או של נקודת גישה.

   הערה: אם לא תראה את רשת WLAN שאליה תרצה להתחבר, לחץ לחיצה ימנית על סמל מצב הרשת בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **Open Network and Sharing Center** (פתח את מרכז הרשת והשיתוף). בחר **Set up a new connection or network** (הגדר חיבור או רשת חדשים). תוצג רשימת אפשרויות, שתאפשר לך לחפש רשת באופן ידני ולהתחבר אליה או ליצור חיבור רשת חדש.
3. עקוב אחר ההוראות שעל-גבי המסך כדי להשלים את החיבור.

לאחר יצירת החיבור, בחר את סמל מצב הרשת בקצה הימני של שורת המשימות, כדי לוודא את שם החיבור ואת מצבו.

הערה: הטווח הפונקציונלי (המרחק שאליו יכולים אותות האלחוט להגיע) תלוי בהטמעת ה-WLAN, ביצרן הנתב ובהפרעות שנגרמות על-ידי התקנים אלקטרוניים אחרים או מחסומים מבניים כגון קירות ורצפות.

שימוש ב-HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) (במוצרים נבחרים בלבד)

מחשב HP Mobile Broadband שברשותך מצויד בתמיכה מובנת בשירות פס רחב נייד. כאשר נעשה שימוש במחשב החדש שברשותך עם שירות של מפעיל רשת ניידת, הוא מעניק לך את החופש להתחבר לאינטרנט, לשלוח דואר אלקטרוני או להתחבר לרשת החברה ללא צורך בנקודות חמות של Wi-Fi.

ייתכן שתזדקק למספר ה-IMEI ו/או ה-MEID של מודול HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) כדי להפעיל את שירות הפס הרחב הנייד. המספר עשוי להיות מודפס בתווית שמודבקת לתחתית המחשב בתוך תא הסוללה, מתחת לדלת השירות, או לחלקו האחורי של הצג.

– לחלופין –

ניתן למצוא את המספר אם תפעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. בשורת המשימות, בחר את סמל מצב הרשת.
2. בחר **View Connection Settings** (הצג הגדרות חיבור).
3. במקטע **Mobile broadband** (פס רחב נייד), בחר את סמל מצב הרשת.

מפעילי רשת סלולרית מסוימים דורשים שימוש בכרטיס מודול זיהוי מנוי (SIM). כרטיס SIM מכיל מידע בסיסי על אודותיך, כגון מספר זיהוי אישי (PIN) וכן מידע על הרשת. מחשבים מסוימים כוללים כרטיס SIM המותקן מראש. אם כרטיס ה-SIM אינו מותקן מראש, ייתכן שהוא כלול במסמכים של HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) המצורף למחשב שברשותך, או ייתכן שמפעיל הרשת הניידת יספק אותו בנפרד מהמחשב.

לקבלת מידע על HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) וכיצד להפעיל שירות עם מפעיל רשת סלולרית מועדף, עיין במידע על HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) הכלול במחשב שברשותך.

שימוש ב-GPS (במוצרים נבחרים בלבד)

המחשב שברשותך עשוי לכלול מערכת מיקום גלובלית (GPS). לווייני GPS מספקים מידע אודות מיקום, מהירות וכיוון למערכות המצוידות ב-GPS.

להפעלת GPS, ודא שהפעלת את המיקום בהגדרה 'מיקום'.

1. הקלד `location` (מיקום) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפשרות המתאימה עבור המיקום.
2. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך לשימוש בהגדרות המיקום.

שימוש בהתקני Bluetooth אלחוטיים (במוצרים נבחרים בלבד)

התקן Bluetooth מספק תקשורת אלחוטית לטווח קצר, שמחליפה חיבורים באמצעות כבלים פיזיים המחברים בדרך כלל בין התקנים אלקטרוניים כגון הפריטים הבאים:

- מחשבים (שולחניים, ניידים)
- טלפונים (סלולריים, אלחוטיים, טלפונים חכמים)
- התקני הדמיה (מדפסת, מצלמה)
- התקני שמע (אוזניות, רמקולים)
- עכבר
- מקלדת חיצונית

חיבור התקני Bluetooth

לפני שתוכל להשתמש בהתקן Bluetooth, עליך ליצור חיבור Bluetooth.

1. הקלד `bluetooth` בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **Bluetooth and other devices settings** (הגדרות Bluetooth והתקנים אחרים).
2. הפעל Bluetooth, אם האפשרות לא מופעלת עדיין.
3. בחר את ההתקן שלך מהרשימה ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

הערה: אם ההתקן דורש אימות, יוצג קוד ההתאמה. בהתקן שאתה מוסיף, פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לוודא שהקוד בהתקן שלך תואם לקוד ההתאמה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן.

הערה: אם ההתקן אינו מופיע ברשימה, ודא כי Bluetooth מופעל בהתקן. התקנים מסוימים עשויים להציג דרישות נוספות; עיין בתיעוד המצורף להתקן.

התחברות לרשת קווית—LAN (במוצרים נבחרים בלבד)

השתמש בחיבור LAN אם ברצונך לחבר את המחשב ישירות לנתב בביתך (במקום לעבוד באופן אלחוטי) או אם ברצונך להתחבר לרשת קיימת במשרד.

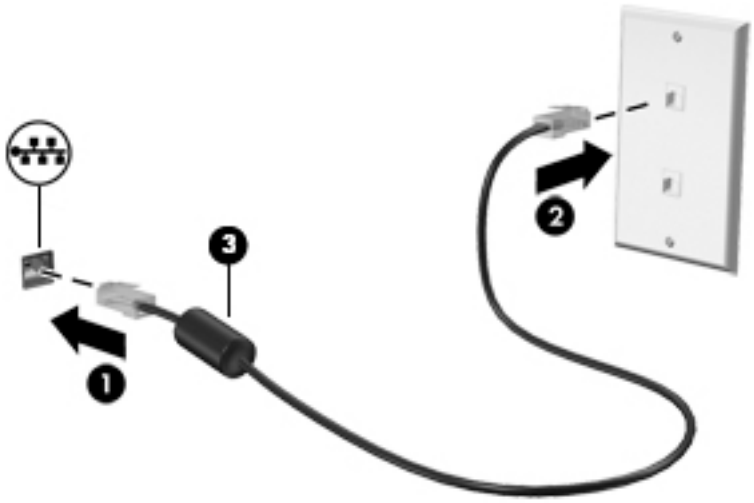
להתחברות לרשת LAN נדרש כבל (רשת) מסוג RJ-45 ושקע רשת או התקן עגינה אופציונלי או יציאת הרחבה, אם לא קיימת יציאת RJ-45 במחשב.

כדי לחבר את כבל הרשת, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. חבר את כבל הרשת לשקע הרשת **(1)** במחשב.

2. חבר את הקצה השני של כבל הרשת לשקע רשת בקיר **(2)** או לנתב.

הערה: אם כבל הרשת כולל מעגל להפחתת רעשים **(3)**, המונע הפרעות הנובעות מקליטה של טלוויזיה ורדיו, הפנה את קצה הכבל עם המעגל כלפי המחשב.



חיבור להתקן נייד (במוצרים נבחרים בלבד)

HP Orbit מאפשר להעביר בקלות קבצים, תמונות, סרטי וידאו ומידע אחר בין ההתקן הנייד למחשב.

הערה: לפני שתגדיר את HP Orbit ותתחיל להשתמש בו, ודא כי המחשב וההתקן הנייד מחוברים לאותה רשת Wi-Fi.

כדי להגדיר את HP Orbit:

1. הורד והתקן את אפליקציית HP Orbit מחנות האפליקציות בהתקן הנייד.
2. פתח את אפליקציית **HP Orbit** בהתקן הנייד.
3. במחשב שלך, לחץ על הלחצן **Start** (התחל) ולאחר מכן בחר **HP Orbit**.

– לחלופין –

פתח את **HP Orbit** מתוך הסמל בשורת המשימות.

4. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך כדי להזין קוד שיוך ולהמשיך בהתקנה.

לאחר שיוך ההתקנים, HP Orbit יזכור את החיבור ויאפשר לך לשלוח קבצים בין ההתקנים בכל פעם ששניהם יהיו מחוברים לאותה רשת Wi-Fi.

כדי להעביר קבצים מההתקן הנייד למחשב:

1. פתח את אפליקציית **HP Orbit** בהתקן הנייד.
2. בחר את סוג הקובץ.
3. בחר את הקובץ ולאחר מכן בחר **Send** (שלח).

לאחר השלמת ההעברה, הקובץ יופיע ב-HP Orbit Canvas במחשב.

כדי להעביר קבצים מהמחשב להתקן הנייד:

1. פתח את אפליקציית **HP Orbit** במחשב.
2. גרור את הקובץ אל HP Orbit Canvas במחשב ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

לאחר השלמת ההעברה, הקובץ יופיע ב-HP Orbit Canvas בהתקן הנייד.

לקבלת מידע נוסף אודות השימוש ב-HP Orbit, עיין בעזרה של תוכנת HP Orbit.

הערה: העזרה אינה זמינה בכל השפות.

1. פתח את אפליקציית **HP Orbit**.
2. בחר את הסמל **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן בחר **Help** (עזרה).

לקבלת מידע נוסף על פלטפורמות ושפות נתמכות, עבור אל http://www.hp.com/support.

4 שימוש במאפייני הבידור

השתמש במחשב HP שברשותך כמרכז בידור שבאמצעותו תוכל להיפגש עם אנשים דרך המצלמה, ליהנות מהמוסיקה ולנהל אותה, וכן להוריד סרטים ולצפות בהם. לחלופין, כדי להפוך את המחשב למרכז בידור עוצמתי עוד יותר, חבר אליו התקנים חיצוניים כגון צג, מקרן, טלוויזיה, רמקולים או אוזניות.

שימוש במצלמה

המחשב שברשותך כולל מצלמה אחת או יותר, המאפשרות לך להתחבר לאחרים לצורך עבודה או משחק. מצלמות עשויות לפנות לפנים, לפנות לאחור או להיות קופצות. ראה הכרת המחשב בעמוד 4 לקבלת פרטי המצלמה.

מרבית המצלמות מאפשרות לקיים שיחות צ'אט בווידאו, להקליט ווידאו ולהקליט תמונות סטילס. חלק מהמצלמות מספקות גם יכולת חדות גבוהה (HD), אפליקציות למשחקים או תוכנת זיהוי פנים כגון Windows Hello. ראה אבטחת המחשב והמידע בעמוד 38 לקבלת פרטים אודות השימוש ב-Windows Hello.

כדי להשתמש במצלמה:

- הקלד בתיבת החיפוש בשורת המשימות `camera` (מצלמה) ובחר **Camera** מתוך רשימת האפליקציות.

שימוש בשמע

ניתן להוריד מוזיקה ולהאזין לה, להזרים תוכן שמע מהאינטרנט (כולל רדיו), להקליט שמע, או לשלב שמע ווידאו כדי ליצור מולטימדיה. ניתן גם להפעיל תקליטורי מוסיקה במחשב (בדגמים נבחרים) או לחבר כונן תקליטורים חיצוני כדי לנגן תקליטורים. כדי לשפר את חוויית ההאזנה שלך, חבר התקני שמע חיצוניים, כגון רמקולים או אוזניות.

חיבור רמקולים

ניתן לחבר רמקולים קוויים למחשב על-ידי חיבורם ליציאת USB או לשקע משולב של יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) שבמחשב או בתחנת עגינה.

כדי לחבר רמקולים אלחוטיים למחשב, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן. כדי לחבר רמקולים בחדות גבוהה למחשב, ראה הגדרת שמע HDMI בעמוד 22. לפני חיבור הרמקולים, הנמך את הגדרת עוצמת הקול.

חיבור אוזניות

⚠ **אזהרה!** להפחתת הסיכון לפגיעה גופנית, הנמך את הגדרת עוצמת הקול לפני שתרכיב את האוזניות השונות. לקבלת מידע נוסף אודות בטיחות, עיין ב*הודעות תקינה, בטיחות וסביבה*.

כדי לגשת למסמך זה:

- בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר **HP Documentation** (תיעוד של HP).

באפשרותך לחבר אוזניות קוויות לשקע האוזניות או לשקע המשולב ליציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) שבמחשב.

כדי לחבר למחשב אוזניות אלחוטיות, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

חיבור אוזניות

אזהרה! להפחתת הסיכון לפגיעה גופנית, הנמך את הגדרת עוצמת הקול לפני שתרכיב את האוזניות השונות. לקבלת מידע נוסף אודות בטיחות, עיין ב*הודעות תקינה, בטיחות וסביבה*.

כדי לגשת למסמך זה:

- בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר **HP Documentation** (תיעוד של HP).

אוזניות מסוגים שונים כוללות, בין היתר, אוזניות בשילוב עם מיקרופון. ניתן לחבר אוזניות בכבל לשקע המשולב של יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) שבמחשב.

כדי לחבר למחשב אוזניות אלחוטיות, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

שימוש בהגדרות שמע

השתמש בהגדרות הצלילים כדי לכוונן את עוצמת ההשמעה של המערכת, לשנות צלילי אירועים במערכת או לניהול התקני שמע.

כדי להציג או לשנות הגדרות צליל:

- בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד `control panel` (לוח הבקרה) ובחר **Control Panel** (לוח הבקרה), לאחר מכן בחר **Hardware and Sound** (חומרה וקול), ולאחר מכן בחר **Sound** (צליל).

– לחלופין –

לחץ לחיצה ימנית על **Start** (התחל), בחר **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן בחר **Hardware and Sound** (חומרה וקול) ולאחר מכן בחר **Sound** (צליל).

המחשב שברשותך עשוי לכלול מערכת קול משופרת שסופקה על ידי Bang & Olufsen, B&O Play או ספק אחר. כתוצאה מכך, ייתכן שהמחשב שלך כולל מאפייני שמע מתקדמים שניתן לשלוט בהם באמצעות לוח בקרת שמע מיוחד של מערכת ההשמעה.

השתמש בלוח בקרת שמע להצגה ולכוונון של הגדרות שמע.

- בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד `control panel` (לוח הבקרה) ובחר **Control Panel** (לוח הבקרה), לאחר מכן בחר **Hardware and Sound** (חומרה וקול), ולאחר מכן בחר את לוח בקרת השמע המיוחד למערכת שברשותך.

– לחלופין –

לחץ לחיצה ימנית על **Start** (התחל), בחר **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן בחר **Hardware and Sound** (חומרה וקול) ולאחר מכן בחר את לוח בקרת השמע המיוחד למערכת שברשותך.

שימוש בווידאו

המחשב שברשותך הוא התקן וידאו רב-עוצמה, המאפשר לך לצפות בווידאו בזרימה מאתרי האינטרנט האהובים עליך ולהוריד וידאו וסרטים לצפייה במחשב כשאינך מחובר לרשת.

כדי לשפר את חווית הצפייה שלך, השתמש באחת מיציאות הווידאו שבמחשב כדי לחבר צג חיצוני, מקרן או טלוויזיה.

חשוב: ודא שההתקן החיצוני מחובר ליציאה הנכונה במחשב, באמצעות הכבל הנכון. פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

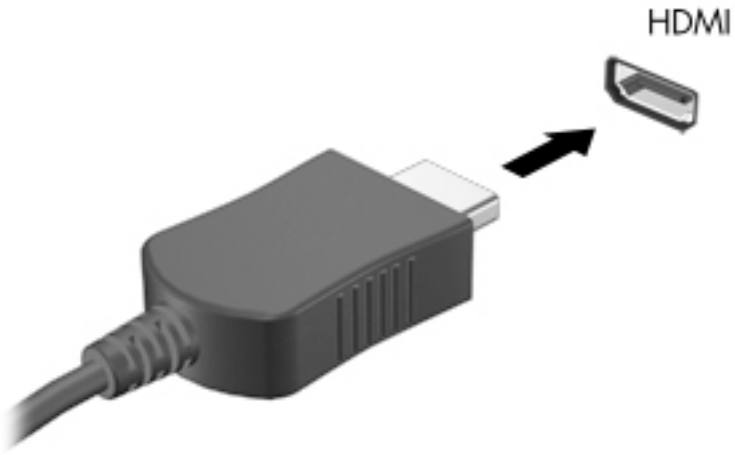
לקבלת מידע על השימוש במאפייני הווידאו, עיין ב-HP Support Assistant.

חיבור התקני וידאו באמצעות כבל HDMI (במוצרים נבחרים בלבד)

הערה: כדי לחבר התקן HDMI למחשב, נדרש כבל HDMI, לרכישה בנפרד.

כדי לראות את תמונת מסך המחשב בטלוויזיה או בצג בחדות גבוהה, חבר את ההתקן בחדות גבוהה בהתאם להוראות הבאות:

1. חבר קצה אחד של כבל HDMI ליציאת HDMI במחשב.



2. חבר את הקצה השני של הכבל לטלוויזיה או לצג בחדות גבוהה.
3. הקש על f4 כדי לעבור בין 4 מצבי תצוגה של תמונת המסך:
   - **PC screen only (מסך מחשב בלבד):** להצגת תמונת המסך במחשב בלבד.
   - **Duplicate (משוכפל):** להצגת תמונת המסך בו-זמנית הן במחשב והן בהתקן החיצוני.
   - **Extend (מורחב):** להצגת תמונת המסך המורחבת הן במחשב והן בהתקן החיצוני.
   - **Second screen only (מסך שני בלבד):** להצגת תמונת המסך בהתקן החיצוני בלבד.

בכל הקשה על f4, מצב התצוגה משתנה.

הערה: לקבלת התוצאות הטובות ביותר, בעיקר אם בחרת באפשרות "Extend" (מורחב), הגדל את רזולוציית המסך של ההתקן החיצוני, כמתואר להלן. בחר את הלחצן **Start** (התחל), בחר את הסמל **Settings** (הגדרות), ואז בחר **System** (מערכת). תחת **Display** (תצוגה), בחר את הרזולוציה המתאימה ובחר **Keep changes** (שמור את השינויים).

הגדרת שמע HDMI

HDMI הוא ממשק הווידאו היחידי התומך בווידאו ובשמע בחדות גבוהה. לאחר חיבור טלוויזיית HDMI למחשב, ניתן להפעיל שמע HDMI על-ידי ביצוע השלבים הבאים:

1. לחץ לחיצה ימנית על הסמל **Speakers** (רמקולים) באזור ההודעות, בקצה הימני של שורת המשימות, ולאחר מכן בחר את **Playback Devices** (התקני השמעה).
2. בכרטיסייה **Playback** (השמעה), בחר את שמו של התקן הפלט הדיגיטלי.
3. לחץ על **Set Default** (קבע ברירת מחדל), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

כדי להחזיר את זרם השמע לרמקולי המחשב:

1. לחץ לחיצה ימנית על הסמל **Speakers** (רמקולים) באזור ההודעות, בקצה הימני של שורת המשימות, ולאחר מכן לחץ על **Playback Devices** (התקני השמעה).
2. בכרטיסייה **Playback** (השמעה), לחץ על **Speakers** (רמקולים).
3. לחץ על **Set Default** (קבע ברירת מחדל), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

גילוי והתחברות לתצוגות אלחוטיות תואמות Miracast (במוצרים נבחרים בלבד)

כדי לגלות התקני תצוגה אלחוטיים התואמים ל-Miracast ולהתחבר אליהם מבלי לצאת מהאפליקציות הנוכחיות, בצע את השלבים הבאים.

לפתיחת Miracast:

- בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד `project` (הקרן), ולאחר מכן לחץ על **Project to a second screen** (הקרן למסך שני). לחץ על **Connect to a wireless display** (התחבר לצג אלחוטי) ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

5 ניווט במסך

ניתן לנווט במסך המחשב באחת או יותר מהדרכים הבאות:

- שימוש במחוות מגע ישירות על-מסך המחשב
- שימוש במחוות מגע על לוח המגע
- שימוש במקלדת או עכבר אופציונליים (לרכישה בנפרד)
- שימוש במקלדת שעל-גבי המסך
- שימוש במוט הצבעה

שימוש במחוות לוח המגע ובמחוות מסך המגע

לוח המגע מסייע לך לנווט במסך המחשב ולשלוט בסמן באמצעות מחוות מגע פשוטות. תוכל גם להשתמש בלחצן השמאלי והימני של לוח המגע כפי שהיית משתמש בלחצנים התואמים בעכבר חיצוני. כדי לנווט במסך מגע (במוצרים נבחרים בלבד), גע ישירות במסך באמצעות המחוות המתוארות בפרק זה.

ניתן גם להתאים אישית את המחוות ולהציג הדגמות של אופן הפעולה שלהן. בתיבת החיפוש שבשורת המשימות, הקלד `control panel` (לוח הבקרה), ובחר **Control Panel** (לוח הבקרה) ולאחר מכן בחר **Hardware and Sound** (חומרה וקול). תחת **Devices and Printers** (התקנים ומדפסות), בחר **Mouse** (עכבר).

הערה: אלא אם נאמר אחרת, ניתן להשתמש במחוות מגע בלוח המגע או במרקע המגע של המחשב (במוצרים נבחרים בלבד).

הקשה

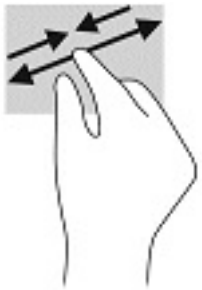
השתמש במחווה של הקשה/הקשה כפולה כדי לבחור או לפתוח פריט על-גבי המסך.

- הצבע על פריט כלשהו על המסך, ולאחר מכן הקש עם אצבע אחת על אזור לוח המגע כדי לבחור בפריט הרצוי. פתח פריט באמצעות הקשה כפולה עליו.

צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה

השתמש בצביטה לשינוי גודל התצוגה בשתי אצבעות כדי להגדיל או להקטין תצוגה של תמונות או טקסט.

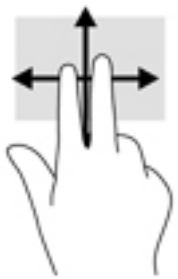
- כדי להקטין את התצוגה, הנח שתי אצבעות על אזור לוח המגע או על מסך המגע כשהן מרוחקות מעט זו מזו, ולאחר מכן קרב אותן זו לזו.
- כדי להגדיל את התצוגה, הנח שתי אצבעות יחד על אזור לוח המגע או על מסך המגע ולאחר מכן הרחק אותן זו מזו.



החלקה בשתי אצבעות (בלוח מגע בלבד)

השתמש בהחלקה בשתי אצבעות כדי לנוע למעלה, למטה או לצדדים בעמוד או בתמונה.

- הנח שתי אצבעות על אזור לוח המגע כשהן מרוחקות קלות אחת מהשניה, ולאחר מכן גרור אותן מעלה, מטה, שמאלה או ימינה.

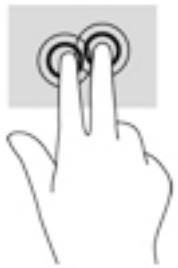


הקשה בשתי אצבעות (בלוח מגע בלבד)

השתמש בהקשה בשתי אצבעות לפתיחת התפריט עבור אובייקט על המסך.

הערה: הקשה בשתי אצבעות מתפקדת בצורה זהה ללחיצה ימנית בעכבר.

- הקש בשתי אצבעות על אזור לוח המגע כדי לפתוח את תפריט האפשרויות עבור האובייקט שנבחר.



הקשה בארבע אצבעות (בלוח מגע בלבד)

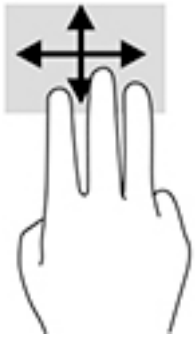
השתמש בהקשה בארבע אצבעות כדי לפתוח את מרכז הפעולות.

- הקש באמצעות ארבע אצבעות על לוח המגע כדי לפתוח את מרכז הפעולות ולהציג את ההגדרות וההודעות הנוכחיות.

החלקה בשלוש אצבעות (בלוח מגע בלבד)

השתמש בהחלקה בשלוש אצבעות כדי להציג חלונות פתוחים וכדי לעבור בין חלונות פתוחים בשולחן העבודה.

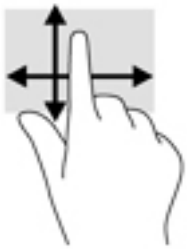
- החלק 3 אצבעות בכיוון הרחק ממך כדי לראות את כל החלונות הפתוחים.
- החלק 3 אצבעות לעברך כדי להציג את שולחן העבודה.
- החלק 3 אצבעות שמאלה או ימינה כדי לעבור בין החלונות הפתוחים.



החלקה באמצעות אצבע אחת (במסך מגע בלבד)

השתמש בהחלקה באצבע אחת כדי לבצע גלילה מקבילה או רגילה בין רשימות ועמודים, או כדי להזיז אובייקט.

- כדי לבצע גלילה על המסך, החלק קלות אצבע אחת על המסך בכיוון שאליו ברצונך לעבור.
- כדי להעביר עצם ממקום למקום, לחץ לחיצה ממושכת על העצם וגרור אותו באמצעות האצבע למקום הרצוי.



שימוש במקלדת או עכבר אופציונליים

מקלדת או עכבר אופציונליים מאפשרים להקליד, לבחור פריטים, לגלול ולבצע פעולות זהות לאלו שניתן לבצע באמצעות מחוות מגע. בנוסף, באמצעות המקלדת ניתן להשתמש במקשי הפעולה ובמקשים החמים לביצוע פעולות ספציפיות.

שימוש במקלדת על המסך (במוצרים נבחרים בלבד)

1. כדי להציג מקלדת על המסך, הקש על סמל המקלדת באזור ההודעות, בפינה הימנית של שורת המשימות.
2. התחל להקליד.

הערה: תיתכן תצוגה של מילים מוצעות בשורה מעל למקלדת שעל המסך. הקש על מילה כדי לבחור בה.

הערה: מקשי פעולה ומקשים חמים אינם מוצגים או פועלים במקלדת שעל-גבי המסך.

6 ניהול צריכת חשמל

המחשב יכול לפעול באמצעות מתח סוללה או באמצעות מקור מתח חיצוני. כשהמחשב פועל רק באמצעות מתח סוללה וכשאין מקור מתח חיצוני זמין לטעינת הסוללה, חשוב לנטר את רמת הטעינה של הסוללה ולחסוך בצריכת מתח.

ייתכן שיכולות מסוימות לניהול צריכת החשמל המתוארות בפרק זה לא יהיו זמינות במחשב שברשותך.

שימוש במצב Sleep (שינה) ובמצב Hibernation (מצב שינה)

זהירות: מחשב שנמצא במצב שינה פגיע לכמה סיכונים מוכרים היטב. כדי למנוע גישה של משתמש לא מורשה לנתונים שבמחשב, גם אם הנתונים מוצפנים, HP ממליצה להפעיל תמיד מצב שינה (Hibernation) במקום מצב שינה (Sleep) כשאינך מחזיק פיזית במחשב. השימוש באפשרות זו חשוב במיוחד בעת נסיעה עם המחשב.

זהירות: כדי להקטין את הסיכון לפגיעה אפשרית באיכות השמע והווידאו, אובדן פונקציונליות של הפעלת שמע או וידאו, או אובדן מידע, הימנע מכניסה למצב Sleep (שינה) בעת קריאה מתקליטור או מכרטיס מדיה חיצוני או כתיבה אליהם.

מערכת ההפעלה Windows מאפשרת לבחור בין שני מצבים של חיסכון בצריכת חשמל, מצב Sleep (שינה) ו-Hibernation (מצב שינה).

- Sleep (שינה)—מצב Sleep (שינה) מופעל באופן אוטומטי לאחר פרק זמן של חוסר פעילות. עבודתך נשמרת בזיכרון כדי שתוכל להמשיך לעבוד במהירות רבה. באפשרותך גם להפעיל את מצב Sleep (שינה) באופן ידני. למידע נוסף, ראה הפעלת מצב Sleep (שינה) ויציאה ממנו בעמוד 28.
- Hibernation (מצב שינה)–מצב Hibernation (מצב שינה) מופעל באופן אוטומטי אם הסוללה מגיעה לרמה חלשה במיוחד. במצב Hibernation (מצב שינה), עבודתך נשמרת בקובץ Hibernation (מצב שינה) והמחשב נכבה. באפשרותך גם להפעיל את מצב Hibernation (מצב שינה) באופן ידני. למידע נוסף, ראה הפעלת מצב שינה ויציאה ממנו (בדגמים נבחרים בלבד) בעמוד 29.

הפעלת מצב Sleep (שינה) ויציאה ממנו

באפשרותך להפעיל מצב Sleep (שינה) באחת מהדרכים הבאות:

- סגור את הצג (במוצרים נבחרים בלבד)
- בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר בסמל **Power** (הפעלה), ולאחר מכן בחר **Sleep** (שינה).
- לחץ על מקש Sleep (שינה); לדוגמה, fn+f3 (במוצרים נבחרים בלבד)

באפשרותך לצאת ממצב Sleep (שינה) באחת מהדרכים הבאות:

- לחץ לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה.
- אם המחשב סגור, פתח את הצג (במוצרים נבחרים בלבד).
- הקש על מקש כלשהו במקלדת (במוצרים נבחרים בלבד).
- הקש על לוח המגע (במוצרים נבחרים בלבד).

כאשר המחשב יוצא ממצב Sleep (שינה), העבודה שלך מוצגת שוב על המסך.

הערה: אם הגדרת סיסמה שיש להזין כאשר המחשב יוצא ממצב Sleep (שינה), עליך להזין את סיסמת Windows שלך לפני שהעבודה תוצג שוב על המסך.

הפעלת מצב שינה ויציאה ממנו (בדגמים נבחרים בלבד)

באפשרותך להפעיל את המצב Hibernation (מצב שינה) שהופעל על-ידי המשתמש או לשנות הגדרות צריכת חשמל ופסקי זמן אחרים באמצעות Power Options (אפשרויות צריכת חשמל).

1. לחץ לחיצה ימנית על הסמל **Power** (צריכת חשמל) , ולאחר מכן בחר **Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל).
2. בחלונית השמאלית, בחר **Choose what the power buttons do** (בחר תפקודים ללחצני צריכת חשמל) (הנוסח עשוי להשתנות בהתאם למוצר).
3. בהתאם למוצר שברשותך, תוכל להפעיל מצב שינה לחסכון בצריכת מתח סוללה או להתחבר למקור מתח חיצוני באחת הדרכים הבאות:
   - **לחצן הפעלה**— תחת **Power and sleep buttons and lid settings** (לחצני הפעלה ושינה והגדרות מכסה) (הניסוח עשוי להשתנות בהתאם למוצר), בחר **When I press the power button** (כאשר אני לוחץ על לחצן הפעלה), ולאחר מכן בחר **Hibernate** (מצב שינה).
   - **לחצן שינה** (במוצרים נבחרים בלבד)— תחת **Power and sleep buttons and lid settings** (לחצני הפעלה ושינה והגדרות מכסה) (הניסוח עשוי להשתנות בהתאם למוצר), בחר **When I press the sleep button** (כאשר אני לוחץ על לחצן שינה), ולאחר מכן בחר **Hibernate** (מצב שינה).
   - **מכסה** (במוצרים נבחרים בלבד)— תחת **Power and sleep buttons and lid settings** (לחצני הפעלה ושינה והגדרות מכסה) (הניסוח עשוי להשתנות בהתאם למוצר), בחר **When I close the lid** (כאשר אני סוגר את המכסה), ולאחר מכן בחר **Hibernate** (מצב שינה).
   - **תפריט ההפעלה**— בחר **Change Settings that are currently unavailable** (שנה הגדרות שאינן זמינות כרגע), ולאחר מכן, תחת **Shutdown settings** (הגדרות כיבוי), סמן את תיבת הסימון **Hibernate** (מצב שינה).

   ניתן לגשת לתפריט צריכת החשמל על-ידי בחירת הלחצן **Start** (התחל).
4. בחר **Save changes** (שמור שינויים).

▲ להפעלת מצב שינה, השתמש בשיטה שהופעלה בשלב 3.

▲ ליציאה ממצב Hibernation (מצב שינה), לחץ לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה.

הערה: אם הגדרת סיסמה שיש להזין כאשר המחשב יוצא ממצב Hibernation (שינה), עליך להזין את סיסמת Windows שלך לפני שהעבודה תוצג שוב על המסך.

כיבוי המחשב

זהירות: מידע שלא נשמר, יאבד בעת כיבוי המחשב. ודא ששמרת את עבודתך לפני שתכבה את המחשב.

הפקודה Shutdown (כיבוי) סוגרת את כל התוכניות הפתוחות, לרבות מערכת ההפעלה, ולאחר מכן מכבה את הצג והמחשב.

כבה את המחשב באחד מהתנאים הבאים:

- כאשר אתה מחבר התקן חומרה חיצוני שאינו מתחבר ליציאת וידאו או USB
- כאשר המחשב אינו בשימוש ומנותק ממקור מתח חיצוני למשך פרק זמן ממושך

אף שבאפשרותך לכבות את המחשב באמצעות לחצן ההפעלה, ההליך המומלץ הוא להשתמש בפקודה Shut down (כיבוי) של Windows.

הערה: אם המחשב נמצא במצב Sleep (שינה) או Hibernation (מצב שינה), תחילה עליך לצאת ממצב Sleep (שינה) או ממצב Hibernation (מצב שינה) על-ידי לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה.

1. שמור את עבודתך וסגור את כל התוכניות הפתוחות.
2. בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר בסמל **Power** (הפעלה), ולאחר מכן בחר **Shut down** (כיבוי).

אם המחשב אינו מגיב ואינך מצליח לכבות את המחשב באמצעות הליכי הכיבוי שפורטו לעיל, נסה לבצע את הליכי החירום הבאים, לפי סדר הופעתם:

- לחץ על ctrl+alt+delete, בחר בסמל **Power** (הפעלה), ולאחר מכן בחר **Shut Down** (כיבוי).
- לחץ על לחצן ההפעלה במשך 10 שניות לפחות.
- נתק את המחשב ממקור מתח חיצוני.

שימוש בסמל Power (צריכת חשמל) ובאפשרויות צריכת חשמל

סמל צריכת חשמל נמצא בשורת המשימות של Windows. סמל "צריכת חשמל" מאפשר גישה מהירה להגדרות צריכת חשמל ולהצגת רמת הטעינה שנותרה בסוללה.

- כדי להציג את אחוז רמת הטעינה שנותרה בסוללה ואת תוכנית צריכת החשמל הנוכחית, מקם את מצביע העכבר מעל סמל **צריכת החשמל**.
- כדי להשתמש ב-Power Options (אפשרויות צריכת חשמל), לחץ לחיצה ימנית על סמל **צריכת החשמל**, ולאחר מכן בחר **Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל).

סמלי "צריכת חשמל" שונים מציינים אם המחשב מופעל באמצעות סוללה או באמצעות מקור מתח חיצוני. אם תמקם את מצביע העכבר מעל הסמל, תופיע הודעה אם הסוללה הגיעה לרמת סוללה חלשה או חלשה במיוחד.

הפעלה באמצעות מתח סוללה

אזהרה! לצמצום בעיות בטיחות אפשריות, השתמש רק בסוללה שסופקה עם המחשב, בסוללה חלופית המסופקת על-ידי HP או בסוללה תואמת שנרכשה מ-HP.

כאשר מותקנת במחשב סוללה טעונה והמחשב אינו מחובר למקור מתח חיצוני, המחשב פועל באמצעות מתח סוללה. כאשר המחשב כבוי ומנותק ממקור מתח חיצוני, הסוללה במחשב מתרוקנת באיטיות. המחשב מציג הודעה כשהסוללה מגיעה לרמת סוללה חלשה או חלשה במיוחד.

אורך חייה של סוללת מחשב משתנה בהתאם להגדרות של ניהול צריכת החשמל, לתוכניות המופעלות במחשב, לבהירות המסך, להתקנים חיצוניים המחוברים למחשב ולגורמים אחרים.

הערה: עם ניתוק החיבור למקור מתח חיצוני, בהירות התצוגה מופחתת אוטומטית כדי לחסוך בצריכת מתח מהסוללה. מוצרי מחשב נבחרים מסוגלים לעבור בין מצבי גרפיקה כדי לחסוך בצריכת מתח מהסוללה.

שימוש ב-HP Fast Charge (במוצרים נבחרים בלבד)

המאפיין HP Fast Charge מאפשר לך לטעון במהירות את סוללת המחשב שלך. זמן הטעינה עשוי להשתנות בשיעור של +/- 10%. בהתאם לדגם המחשב ושנאי מתח HP שברשותך, האפשרות HP Fast Charge מתפקדת באחת הדרכים הבאות:

- כאשר רמת הטעינה שנותרה בסוללה נמדדת בין אפס ל-50%, הסוללה נטענת עד 50% מהקיבולת המלאה בפרק זמן של 30 דקות בלבד.
- כאשר רמת הטעינה שנותרה בסוללה נמדדת בין אפס ל-90%, הסוללה נטענת עד 90% מהקיבולת המלאה בפרק זמן שלא עולה על 90 דקות.

כדי להשתמש ב-HP Fast Charge, כבה את המחשב וחבר את שנאי המתח למחשב ולמקור מתח חיצוני.

הצגת רמת הטעינה של הסוללה

כדי להציג את אחוז רמת הטעינה שנותרה בסוללה ואת תוכנית צריכת החשמל הנוכחית, מקם את מצביע העכבר מעל סמל **צריכת החשמל** .

איתור מידע אודות הסוללה ביישום HP Support Assistant (במוצרים נבחרים בלבד)

לקבלת גישה למידע אודות הסוללה:

1. הקלד `support` (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.

– לחלופין –

בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.

2. בחר **My PC** (המחשב שלי), בחר בכרטיסייה **Diagnostics and tools** (אבחון וכלים), ולאחר מכן בחר **HP Battery Check** (בדיקת הסוללה של HP). אם HP Battery Check (בדיקת הסוללה של HP) מציינת כי יש להחליף את הסוללה, פנה לתמיכה.

HP Support Assistant מספק את הכלים והמידע הבאים אודות הסוללה:

- HP Battery Check (בדיקת הסוללה של HP)
- מידע על סוגים, מפרטים, מחזורי חיים וקיבולת של סוללות

שימור מתח הסוללה

לשימור מתח הסוללה ולמיטוב חיי הסוללה:

- הקטן את בהירות התצוגה.
- בחר בהגדרה **Power saver** (חיסכון בצריכת חשמל) ב-Power Options (אפשרויות צריכת חשמל).
- כבה התקנים אלחוטיים כשאינך משתמש בהם.
- נתק התקנים חיצוניים שאינם בשימוש ושאינם מחוברים למקור מתח חיצוני, כגון כונן קשיח חיצוני המחובר ליציאת USB.
- הפסק, השבת או הסר את כל כרטיסי המדיה החיצוניים שאינך משתמש בהם.
- לפני שאתה עוזב את עבודתך, הכנס את המחשב למצב Sleep (שינה) או כבה את המחשב.

זיהוי רמות של סוללה חלשה

כאשר סוללה המהווה את מקור המתח היחיד של המחשב מגיעה לרמה חלשה או חלשה במיוחד, תתרחש התופעה הבאה:

- נורית הסוללה (במוצרים נבחרים בלבד) מציינת רמת סוללה חלשה או חלשה במיוחד.

– לחלופין –

- סמל Power (צריכת חשמל) מציג חיווי על רמת סוללה חלשה או נמוכה במיוחד.

הערה: למידע נוסף על סמל צריכת חשמל, ראה שימוש בסמל Power (צריכת חשמל) ובאפשרויות צריכת חשמל בעמוד 30.

המחשב מבצע את הפעולות הבאות כאשר הסוללה ברמה חלשה במיוחד:

- אם Hibernation (מצב שינה) מושבת והמחשב מופעל או נמצא במצב Sleep (שינה), המחשב יישאר במצב Sleep (שינה) לפרק זמן קצר ולאחר מכן יכבה. נתונים שלא נשמרו, יאבדו.
- אם Hibernation (מצב שינה) מופעל והמחשב מופעל או נמצא במצב Sleep (שינה), המחשב נכנס למצב Hibernation (מצב שינה).

פתרון מצב של רמת סוללה חלשה

פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כאשר מקור מתח חיצוני זמין

חבר את אחד מההתקנים הבאים למחשב ולמקור מתח חיצוני:

- שנאי מתח
- התקני עגינה או הרחבה אופציונליים
- מתאם מתח אופציונלי הנרכש כאביזר מ-HP

פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כאשר אין מקור מתח זמין

שמור את עבודתך וכבה את המחשב.

פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כשהמחשב אינו יכול לצאת ממצב Hibernation (מצב שינה)

▲ חבר את שנאי המתח למחשב ולמקור מתח חיצוני.

סוללה עם חותם היצרן

כדי לעקוב אחר מצב הסוללה, או אם לא ניתן עוד לטעון את הסוללה, הפעל את HP Battery Check (בדיקת הסוללה של HP) ביישום HP Support Assistant (במוצרים נבחרים בלבד).

1. הקלד `support` (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר ביישום **HP Support Assistant**.

   – לחלופין –

   בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.

2. בחר **My PC** (המחשב שלי), בחר בכרטיסייה **Diagnostics and tools** (אבחון וכלים), ולאחר מכן בחר **HP Battery Check** (בדיקת הסוללה של HP). אם HP Battery Check (בדיקת הסוללה של HP) מציינת כי יש להחליף את הסוללה, פנה לתמיכה.

המשתמשים עצמם אינם יכולים להחליף את הסוללות במוצר זה בקלות. הסרה או החלפה של הסוללה עלולות לפגוע בכיסוי האחריות. אם לא ניתן עוד לטעון את הסוללה, פנה לתמיכה.

כשסוללה מגיעה לסוף חיי השימוש שלה, אין להשליך אותה לאשפה הביתית הרגילה. פעל בהתאם לחוקים ולתקנות באזורך לגבי השלכת סוללות.

הפעלה באמצעות מקור מתח חיצוני

למידע אודות חיבור למתח חיצוני, עיין בדף המידע *הוראות התקנה* המצורף לאריזת המחשב.

המחשב אינו משתמש במתח סוללה כאשר הוא מחובר למקור מתח חשמלי חיצוני עם שנאי מתח מאושר או להתקן עגינה/הרחבה אופציונלי.

⚠ **אזהרה!** כדי להפחית את הסיכון לבעיות בטיחות אפשריות, יש להשתמש רק בשנאי מתח שסופק עם המחשב, שנאי מתח חלופי המסופק על-ידי HP, או שנאי מתח תואם שנרכש דרך HP.

⚠ **אזהרה!** אין לטעון את סוללת המחשב בעת שהייה במטוס.

חבר את המחשב למקור מתח חיצוני במצבים הבאים:

- בעת טעינה או כיול של סוללה
- בעת התקנה או עדכון של תוכנת המערכת
- בעת עדכון ה-BIOS של המערכת
- בעת כתיבת מידע לתקליטור (בדגמים נבחרים בלבד)
- בעת הפעלת Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) במחשבים עם כוננים קשיחים פנימיים
- בעת ביצוע גיבוי או שחזור

בעת חיבור המחשב למקור מתח חיצוני:

- הסוללה מתחילה להיטען.
- רמת בהירות המסך גוברת.
- המראה של סמל צריכת חשמל משתנה.

עם הניתוק של מקור מתח חיצוני:

- המחשב עובר לשימוש במתח סוללה.
- בהירות המסך מופחתת אוטומטית כדי לחסוך בצריכת חשמל.
- המראה של סמל צריכת חשמל משתנה.

7 תחזוקת המחשב

חשוב לבצע תחזוקה שוטפת על-מנת לשמור על המחשב במצב אופטימלי. פרק זה מסביר כיצד להשתמש בכלים כגון Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) ו-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק). כמו כן, פרק זה מספק הוראות לעדכון תוכניות ומנהלי התקן, שלבי ניקוי המחשב ועצות לנסיעה עם המחשב (או שליחתו).

שיפור הביצועים

ביצוע משימות תחזוקה שוטפות באמצעות כלים כגון Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) ו-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק), יכול לשפר את ביצועי המחשב.

שימוש ב-Disk Defragmenter (מאחה הדיסק)

HP ממליצה להשתמש ב-Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) כדי לאחות את הכונן הקשיח לפחות פעם בחודש.

הערה: אין צורך להפעיל את Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) בכוננים ללא חלקים נעים (solid-state).

להפעלת Disk Defragmenter (מאחה הדיסק):

1. חבר את המחשב למקור מתח AC.
2. הקלד `defragment` (איחוי) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **Defragment and Optimize Drives** (אחה ומטב את הכוננים שלך).
3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרת התוכנה של Disk Defragmenter (מאחה הדיסק).

שימוש ב-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)

השתמש ב-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק) כדי לחפש בכונן הקשיח אחר קבצים לא נחוצים, שאותם ניתן למחוק בבטחה כדי לפנות שטח דיסק ולסייע למחשב לפעול באופן יעיל יותר.

להפעלת Disk Cleanup (ניקוי הדיסק):

1. הקלד `disk` (דיסק) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ובחר **Disk Cleanup** (ניקוי הדיסק).
2. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

שימוש ב-HP 3D DriveGuard (במוצרים נבחרים בלבד)

HP 3D DriveGuard מגן על הכונן הקשיח על-ידי השבתת הכונן ועצירת בקשות לנתונים במסגרת אחד מהתנאים הבאים:

- אתה מפיל את המחשב.
- אתה מזיז את המחשב כשהצג סגור בעוד שהמחשב פועל באמצעות מתח סוללה.

זמן קצר לאחר שהתרחש אחד מהמקרים האלה, HP 3D DriveGuard מחזיר את הכונן הקשיח לפעולה רגילה.

הערה: רק כונני דיסק פנימיים מוגנים על-ידי HP 3D DriveGuard. כונן קשיח, שהותקן בהתקן עגינה אופציונלי או חובר ליציאת USB, אינו מוגן על-ידי HP 3D DriveGuard.

הערה: מאחר שבכונני שבבים (כונני SSD) אין חלקים נעים, אין צורך בהגנה של HP 3D DriveGuard.

לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנת HP 3D DriveGuard.

זיהוי הסטטוס של HP 3D DriveGuard

נורית הכונן הקשיח במחשב מחליפה את צבעה כדי להראות שהכונן בתא הכונן הקשיח הראשי ו/או בתא הכונן הקשיח המשני (במוצרים נבחרים בלבד) מושבת. כדי לקבוע אם כונן דיסק מסוים מוגן או אם הוא מושבת, הבט בסמל בשולחן העבודה של Windows באזור ההודעות, בקצה הימני או השמאלי של שורת המשימות.

עדכון תוכניות ומנהלי התקן

HP ממליצה על עדכון התוכניות ומנהלי ההתקן באופן קבוע. עדכונים יכולים לפתור בעיות ולספק מאפיינים ואפשרויות חדשים למחשב שלך. לדוגמה, ייתכן כי רכיבי גרפיקה ישנים יותר לא יפעלו כהלכה עם תוכנות המשחקים העדכניות ביותר. ללא מנהל ההתקן העדכני ביותר, לא תפיק את המרב מהציוד שברשותך.

עבור אל http://www.hp.com/support כדי להוריד את הגרסאות העדכניות ביותר של התוכניות ומנהלי ההתקן של HP. בנוסף, הירשם לקבלת הודעות אוטומטיות כאשר עדכונים יהיו זמינים.

אם ברצונך לעדכן את התוכניות ואת מנהלי ההתקן, פעל לפי ההוראות הבאות:

1. הקלד `support` (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.

   – לחלופין –

   לחץ על סמל סימן השאלה בשורת המשימות.

2. בחר **My PC** (המחשב שלי), בחר בכרטיסייה **Updates** (עדכונים), ולאחר מכן בחר **Check for updates and messages** (חפש עדכונים והודעות).

3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

ניקוי המחשב

השתמש במוצרים הבאים לניקוי בטוח של המחשב:

- דימתיל בנזיל אמוניום כלוריד בריכוז מקסימלי של 0.3 אחוזים (לדוגמה, מגבונים חד-פעמיים, שקיימים במגוון מותגים)
- נוזל לניקוי זכוכית נטול אלכוהול
- תמיסה של מים וסבון עדין
- מטלית ניקוי יבשה עשויה מיקרופייבר או עור (מטלית בד נטולת חשמל סטטי ללא שמן)
- מגבוני בד נטולי חשמל סטטי

⚠ זהירות: הימנע משימוש בחומרי ניקוי ממיסים חזקים שעלולים לגרום למחשב נזק בלתי הפיך. אם אינך בטוח שחומר הניקוי שבו אתה משתמש לניקוי המחשב בטוח לשימוש, בדוק את רכיבי המוצר כדי לוודא כי אינו מכיל רכיבים כגון כוהל, אצטון, אמוניום כלוריד, מתילן כלוריד ופחמימנים.

חומרים המכילים סיבים, כגון מגבוני נייר, עלולים לשרוט את המחשב. עם הזמן, חלקיקי לכלוך וחומרי ניקוי עלולים להילכד בין השריטות.

הליכי ניקוי

פעל לפי ההליכים המפורטים בפרק זה לניקוי בטוח של המחשב.

⚠ אזהרה! כדי למנוע מכת חשמל או נזק לרכיבים, אל תנסה לנקות את המחשב כאשר הוא מופעל.

1. כבה את המחשב.
2. נתק מקור מתח.
3. נתק את כל ההתקנים החיצוניים המופעלים.

זהירות: כדי למנוע נזק לרכיבים פנימיים, אין לרסס חומרי ניקוי או נוזלי ניקוי ישירות על משטח כלשהו של המחשב. נוזלים המטפטפים על המשטח עלולים לגרום נזק בלתי-הפיך לרכיבים הפנימיים.

ניקוי הצג

נגב בעדינות את הצג באמצעות מטלית רכה, נטולת מוך, הספוגה קלות בחומר לניקוי זכוכית נטול אלכוהול. ודא שהצג יבש לפני סגירת מכסה המחשב.

ניקוי הצדדים או המכסה

כדי לנקות את הצדדים או את המכסה, השתמש במטלית עשויה מיקרופייבר או עור, הספוגה באחת מתמיסות הניקוי המפורטות לעיל, או השתמש במגבון חד-פעמי מתאים.

הערה: בעת ניקוי מכסה המחשב, בצע תנועה מעגלית המסייעת בהסרת לכלוך ופסולת.

ניקוי לוח המגע, המקלדת, או העכבר (במוצרים נבחרים בלבד)

אזהרה! כדי להפחית את הסיכון להתחשמלות או לגרימת נזק לרכיבים פנימיים, אין להשתמש בשואב אבק כדי לנקות את המקלדת. שואב אבק עלול להותיר לכלוך על המקלדת.

זהירות: כדי למנוע נזק לרכיבים פנימיים, אין לאפשר לנוזלים לטפטף בין המקשים.

- כדי לנקות את לוח המגע, המקלדת או העכבר, השתמש במטלית רכה עשויה מיקרופייבר או עור, הספוגה באחת מתמיסות הניקוי המפורטות לעיל או השתמש במגבון חד-פעמי מתאים.
- כדי למנוע מהמקשים להידבק וכדי להסיר אבק, מוך וחלקיקים מהמקלדת, השתמש במיכל של אוויר דחוס עם צינורית.

נסיעה עם המחשב או שליחתו

אם עליך לנסוע עם המחשב או לשלוח אותו, פעל בהתאם לעצות הבאות כדי להגן על הציוד שלך.

- הכן את המחשב לנסיעה או משלוח:
  - גבה את המידע שלך בכונן חיצוני.
  - הסר את כל התקליטורים ואת כל כרטיסי המדיה החיצוניים, כגון כרטיסי זיכרון.
  - כבה את כל ההתקנים החיצוניים ונתק אותם מהמחשב.
  - כבה את המחשב.
- קח איתך גיבוי של המידע שלך. שמור על הגיבוי בנפרד מהמחשב.
- בזמן טיסה, קח את המחשב כמטען יד; אל תשלח אותו עם שאר המטען שלך.

זהירות: הימנע מלחשוף את הכונן לשדות מגנטיים. התקני אבטחה עם שדות מגנטיים כוללים התקני מעבר בשדות תעופה וגלאי מתכות ידניים. חגורות מסוע והתקני אבטחה דומים הבודקים מטענים נישאים בשדה התעופה עושים שימוש בקרני רנטגן במקום בשדות מגנטיים ואינם גורמים נזק לכוננים.

- אם בכוונתך להשתמש במחשב במהלך טיסה, האזן להודעה בטיסה המודיעה מתי מותר להשתמש במחשב. שימוש במחשב בזמן הטיסה כרוך בהסכמה של חברת התעופה.
- אם בכוונתך לשלוח את המחשב או הכונן, השתמש באריזת מגן מתאימה וסמן את האריזה בתווית "FRAGILE" ("שביר").
- ייתכן שהשימוש בהתקנים אלחוטיים יהיה מוגבל בסביבות מסוימות. הגבלות אלה עשויות לחול במטוסים, בבתי-חולים, בקרבת חומר נפץ ובאתרים מסוכנים. אם אינך בטוח מהי המדיניות החלה על השימוש בהתקן אלחוטי במחשב שברשותך, בקש אישור להשתמש במחשב שלך לפני הפעלתו.
- אם אתה נוסע לחו"ל, פעל בהתאם להמלצות הבאות:

- בדוק מראש את תקנות המכס לגבי מחשבים בכל מדינה/אזור שבהם אתה מתכוון לבקר.
- בדוק מהן הדרישות בנוגע לכבל המתח ולמתאם במקומות שבהם אתה מתכנן להשתמש במחשב. עוצמות המתח, התדרים ותצורת התקעים משתנים בהתאם למדינה/אזור.

⚠ **אזהרה!** כדי להפחית את הסיכון להתחשמלות, שריפה או נזק לציוד, הימנע מהפעלת המחשב בעזרת ערכת שנאי מתח המשווקת עם מכשירים אחרים.

8 אבטחת המחשב והמידע

יש חשיבות עליונה לאבטחת המחשב לצורך הגנה על סודיות, שלמות וזמינות המידע שלך. פתרונות אבטחה סטנדרטיים המסופקים על-ידי מערכת ההפעלה Windows, יישומי HP, תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility, ותוכנות אחרות של צד שלישי, יכולים לסייע בהגנת המחשב מפני מגוון סיכונים, כגון וירוסים, תולעים וסוגים אחרים של קודים זדוניים.

חשוב: ייתכן שמאפייני אבטחה מסוימים המופיעים בפרק זה לא יהיו זמינים במחשב שברשותך.

שימוש בסיסמאות

סיסמה היא קבוצת תווים שאתה בוחר כדי לאבטח את המידע במחשב ולהגן על פעולות שאתה מבצע באינטרנט. ניתן להגדיר מספר סוגים של סיסמאות. לדוגמה, כשהגדרת את המחשב בפעם הראשונה, התבקשת ליצור סיסמת משתמש כדי לאבטח את המחשב. ניתן להגדיר סיסמאות נוספות ב-Windows או בתוכנית השירות HP Setup Utility (BIOS) המותקנת מראש במחשב.

ניתן לייעל תהליכים ולהשתמש באותה סיסמה עבור מאפיין של תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility ועבור מאפיין אבטחה של Windows.

כדי ליצור ולשמור סיסמאות, השתמש בעצות הבאות:

- כדי להפחית את הסיכון לנעילת המחשב, רשום לעצמך כל סיסמה ושמור אותה במקום בטוח הרחק מהמחשב. אל תשמור סיסמאות בקובץ במחשב.
- בעת יצירת סיסמאות, פעל לפי הדרישות שמוגדרות על-ידי התוכנית.
- שנה את הסיסמאות לפחות כל שלושה חודשים.
- סיסמה אידיאלית היא ארוכה וכוללת אותיות, סימני פיסוק, סמלים ומספרים.
- לפני שליחת המחשב לתיקון, גבה את הקבצים, מחק קבצים סודיים, ולאחר מכן הסר כל הסיסמאות המוגדרות.

לקבלת מידע נוסף על סיסמאות Windows, כגון סיסמאות לשומר מסך:

▲ הקלד `support` (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.

– לחלופין –

לחץ על סמל סימן השאלה בשורת המשימות.

הגדרת סיסמאות Windows

סיסמה	פונקציה
סיסמת משתמש	להגנה על הגישה לחשבון משתמש ב-Windows.
סיסמת מנהל המערכת	להגנה על גישה לתוכן מחשב ברמת מנהל המערכת.
	הערה: לא ניתן להשתמש בסיסמה זו כדי לגשת לתוכן של תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility.

הגדרת סיסמאות בתוכנית השירות Setup Utility (BIOS)

סיסמה	פונקציה
סיסמת מנהל המערכת	• עליך להזין אותה בכל פעם שאתה ניגש לתוכנית השירות Setup Utility (BIOS). • אם תשכח את סיסמת מנהל המערכת, לא תוכל לגשת לתוכנית השירות Setup Utility (BIOS).
סיסמת הפעלה	• עליך להזין אותה בכל הפעלה או הפעלה מחדש של המחשב. • אם שכחת את סיסמת ההפעלה, לא תוכל להפעיל או להפעיל מחדש את המחשב.

כדי להגדיר, לשנות או למחוק סיסמת מנהל מערכת או סיסמת הפעלה בתוכנית השירות Setup Utility (BIOS):

זהירות: נקוט משנה זהירות בעת עריכת שינויים בתוכנית השירות Setup Utility (BIOS). שגיאות עלולות לשבש את פעולת המחשב.

הערה: כדי להפעיל את תוכנית השירות Setup Utility, המחשב חייב להיות במצב מחשב נייד ואתה חייב להשתמש במקלדת המחוברת למחשב הנייד. למקלדת שעל-גבי המסך, שמציגה במצב מחשב לוח, אין גישה ל-Setup Utility.

1. הפעל את תוכנית השירות Setup Utility (BIOS):
   - מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
     ▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב, הקש במהירות על esc, ולאחר מכן הקש על f10.
   - מחשבי לוח ללא מקלדות:
     1. הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הגברת עוצמת הקול.

        - לחלופין -

        הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן החלשת עוצמת הקול.

        - לחלופין -

        הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן Windows.
     2. הקש על **f10**.
2. בחר **Security** (אבטחה) ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

שימוש ב-Windows Hello (במוצרים נבחרים בלבד)

במוצרים הכוללים קורא טביעות אצבע או מצלמה עם עדשת אינפרה-אדום, תוכל להשתמש ב-Windows Hello כדי להיכנס למערכת באמצעות החלקה האצבע או התבוננות בעדשת המצלמה.

כדי להתחבר ל-Windows Hello, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. בחר את הלחצן **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), בחר **Accounts** (חשבונות), ולאחר מכן בחר **Sign-in options** (אפשרויות כניסה).
2. תחת **Windows Hello**, פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי להוסיף סיסמה ו-PIN מספרי, ולאחר מכן רשום את טביעת האצבע או את מזהה הפנים שלך.

הערה: ה-PIN אינו מוגבל באורך, אך עליו להיות מורכב ממספרים בלבד. אין להשתמש בתווים אלפבתיים או מיוחדים.

שימוש בתוכנה לאבטחת אינטרנט

כאשר אתה משתמש במחשב לצורך גישה לדואר אלקטרוני, לרשת או לאינטרנט, אתה עלול לחשוף את המחשב לווירוסי מחשבים, לתוכנות ריגול ולאיומים מקוונים אחרים. כדי לסייע בהגנה על המחשב, ייתכן שגרסת ניסיון של תוכנה לאבטחת אינטרנט הכוללת מאפייני אנטי-וירוס וחומת אש כבר מותקנת מראש במחשב. כדי לספק הגנה רציפה נגד וירוסים חדשים וסיכוני אבטחה נוספים, יש להקפיד לעדכן את תוכנת האבטחה. מומלץ מאוד לשדרג את גרסת הניסיון של תוכנת האבטחה או לרכוש תוכנה לפי בחירתך כדי לספק הגנה מלאה למחשב.

שימוש בתוכנת אנטי-וירוס

וירוסי מחשבים יכולים להשבית תוכנות, תוכניות שירות, או את מערכת ההפעלה, או לגרום להם לפעול באופן חריג. תוכנת אנטי-וירוס יכולה לזהות את מרבית הווירוסים, להשמיד אותם, ובמרבית המקרים אף לתקן נזקים שנגרמו על-ידם.

כדי לספק הגנה רציפה נגד וירוסים חדשים, יש להקפיד לעדכן את תוכנת האנטי-וירוס.

ייתכן שתוכנת אנטי-וירוס מותקנת מראש במחשב. מומלץ מאוד להשתמש בתוכנית האנטי-וירוס לפי בחירתך כדי לספק הגנה מלאה למחשב.

לקבלת מידע נוסף על וירוסי מחשב, הקלד `support` (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.

– לחלופין –

לחץ על סמל סימן השאלה בשורת המשימות.

שימוש בתוכנת חומת אש

חומות אש מיועדות למנוע גישה לא מורשית למערכת או לרשת. חומת אש יכולה להיות תוכנה שבאפשרותך להתקין במחשב ו/או ברשת, או שילוב של חומרה ותוכנה.

קיימים שני סוגים של חומות אש:

- חומות אש מבוססות-מארח—תוכנה המגינה רק על המחשב שבו היא מותקנת.
- חומות אש מבוססות-רשת—מותקנות בין מודם ה-DSL או הכבלים לרשת הביתית שלך כדי להגן על כל המחשבים ברשת.

כשחומת אש מותקנת במערכת, מבוצע מעקב אחר כל הנתונים הנשלחים למערכת וממנה ונערכת השוואה ביניהם לבין סדרה של קריטריוני אבטחה מוגדרי-משתמש. הנתונים שאינם עומדים בקריטריונים אלה, ייחסמו.

התקנת עדכוני תוכנה

תוכנות של HP, Windows, ותוכנות של צד שלישי המותקנות במחשב אמורות להתעדכן באופן קבוע כדי לתקן בעיות אבטחה ולשפר את ביצועי התוכנה.

זהירות: Microsoft שולחת התראות בנוגע לעדכוני Windows, שעשויים לכלול עדכוני אבטחה. כדי להגן על המחשב מפני פרצות אבטחה ווירוסי מחשב, התקן את כל העדכונים של Microsoft ברגע שתקבל התראה.

ניתן להתקין עדכונים אלה באופן אוטומטי.

כדי להציג או לשנות את ההגדרות:

1. בחר את הלחצן **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן בחר **Update & security** (עדכון ואבטחה).
2. בחר **Windows Update** (עדכון Windows), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
3. לקביעת מועד להתקנת עדכונים, בחר **Advanced options** (אפשרויות מתקדמות), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שימוש ב-HP Touchpoint Manager (במוצרים נבחרים בלבד)

HP Touchpoint Manager הוא פתרון IT מבוסס-ענן המאפשר לעסקים לנהל ולאבטח ביעילות את נכסי החברה. HP Touchpoint Manager מסייע להגן על התקנים מפני תוכנות זדוניות והתקפות אחרות, מפקח על תקינות הצג ומאפשר לך לצמצם את הזמן המוקדש לפתרון בעיות בהתקן ובאבטחתו שעמן מתמודד משתמש הקצה. באפשרותך להוריד ולהתקין את התוכנה במהירות, הליך יעיל ומשתלם ביחס לפתרונות פנים-ארגוניים רגילים.

אבטחת הרשת האלחוטית

כאשר אתה מגדיר רשת WLAN או ניגש לרשת WLAN קיימת, הפעל תמיד את מאפייני האבטחה כדי להגן על הרשת שלך מפני גישה לא מורשית. ייתכן שרשתות WLAN באזורים ציבוריים (נקודות חמות), כגון בתי קפה ושדות תעופה, לא יספקו אבטחה כלל.

גיבוי יישומי התוכנה והמידע

גבה באופן קבוע את יישומי התוכנה ואת המידע שלך כדי להגן עליהם מפני אובדן או נזק לצמיתות עקב התקפת וירוסים או כשל בתוכנה או בחומרה.

שימוש בכבל אבטחה אופציונלי (במוצרים נבחרים בלבד)

כבל אבטחה (לרכישה בנפרד) מיועד לפעול כגורם מרתיע, אך ייתכן שהוא לא ימנע שימוש לרעה או גנבה של המחשב. כדי לחבר כבל אבטחה למחשב, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

9 שימוש בתוכנית השירות (BIOS) Setup Utility

תוכנית השירות Setup Utility או Basic Input/Output System (BIOS), שולטת על התקשורת בין כל התקני הקלט והפלט במערכת (כגון כונני דיסקים, צג, מקלדת, עכבר ומדפסת). תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility כוללת הגדרות עבור סוגים של התקנים שהותקנו, סדר האתחול של המחשב והכמות של זיכרון המערכת והזיכרון המורחב.

הערה: כדי להפעיל את תוכנית השירות Setup Utility במחשבים רב-מצביים, המחשב שלך חייב להיות במצב מחשב נייד ועליך להשתמש במקלדת המחוברת למחשב הנייד.

הפעלת תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility

זהירות: נקוט משנה זהירות בעת עריכת שינויים בתוכנית השירות (BIOS) Setup Utility. שגיאות עלולות לשבש את פעולת המחשב.

▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב, הקש במהירות על esc, ולאחר מכן הקש על f10.

עדכון תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility

ייתכן שגרסאות מעודכנות של BIOS תהיינה זמינות באתר האינטרנט של HP.

רוב עדכוני ה-BIOS באתר האינטרנט של HP ארוזים בקבצים דחוסים שנקראים *SoftPaqs*.

חבילות מסוימות להורדה כוללות קובץ בשם Readme.txt, שמכיל מידע לגבי התקנה ופתרון בעיות בתוכנה.

קביעת גרסת ה-BIOS

כדי להחליט אם יש צורך בעדכון של תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility, עליך לבדוק תחילה את גרסת ה-BIOS של המחשב.

כדי להציג את פרטי גרסת ה-BIOS (המכונים גם *ROM date* (תאריך ROM) ו-*System BIOS* (BIOS המערכת), השתמש באחת מהאפשרויות הבאות.

- HP Support Assistant

1. הקלד `support` (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.

   – לחלופין –

   לחץ על סמל סימן השאלה בשורת המשימות.

2. בחר **My PC** (המחשב שלי), ולאחר מכן בחר **Specifications** (מפרטים).

- תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility

1. הפעל את תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility (ראה הפעלת תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility בעמוד 42).
2. בחר **Main** (ראשי), בחר **System Information** (מידע אודות המערכת), ולאחר מכן רשום את גרסת ה-BIOS של המחשב.
3. בחר **Exit** (יציאה), בחר **No** (לא), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

כדי לבדוק אם קיימות גרסאות BIOS מעודכנות, ראה הורדת עדכון BIOS בעמוד 43.

הורדת עדכון BIOS

זהירות: כדי להפחית את הסיכון לגרימת נזק למחשב או התקנה כושלת, הורד והתקן עדכון BIOS רק כשהמחשב מחובר למקור מתח חיצוני מהימן באמצעות מתאם AC. אין להוריד או להתקין עדכון BIOS בזמן שהמחשב מופעל באמצעות מתח סוללה, מעוגן בהתקן עגינה אופציונלי או מחובר למקור מתח אופציונלי. במהלך ההורדה וההתקנה, פעל לפי ההוראות הבאות:

- אין לנתק את החשמל מהמחשב על-ידי ניתוק כבל החשמל משקע ה-AC.
- אין לכבות את המחשב או להיכנס למצב Sleep (שינה).
- אין להתקין, להסיר, לחבר או לנתק התקן, כבל או חוט כלשהו.

הערה: אם המחשב מחובר לרשת, היוועץ במנהל הרשת לפני התקנת עדכוני תוכנה, במיוחד עדכוני BIOS של המערכת.

1. הקלד `support` (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר את האפליקציה **HP Support Assistant**.

   – לחלופין –

   לחץ על סמל סימן השאלה בשורת המשימות.

2. לחץ על **Updates** (עדכונים), ולאחר מכן לחץ על **Check for updates and messages** (חפש עדכונים והודעות).
3. פעל לפי ההוראות המוצגות על-גבי המסך כדי לזהות את המחשב שברשותך וגש לעדכון ה-BIOS שברצונך להוריד.
4. באזור ההורדה, פעל על-פי השלבים הבאים:

   א. אתר את עדכון ה-BIOS העדכני ביותר והשווה אותו לגרסת ה-BIOS המותקנת כעת במחשב שלך. אם העדכון מאוחר יותר מגרסת ה-BIOS של המחשב, רשום לעצמך את התאריך, השם או כל פרט מזהה אחר. ייתכן שתזדקק למידע זה כדי לאתר את העדכון במועד מאוחר יותר, לאחר שתוריד אותו לכונן הקשיח.

   ב. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך להורדת הפריט שבחרת אל הכונן הקשיח.

   רשום לעצמך את הנתיב למיקום בכונן הקשיח, שאליו בחרת להוריד את עדכון ה-BIOS. כאשר תהיה מוכן להתקין את העדכון, יהיה עליך לגשת לנתיב זה.

ההליכים להתקנת ה-BIOS משתנים. פעל בהתאם להוראות המוצגות על-גבי המסך לאחר השלמת ההורדה. אם לא מוצגות הוראות, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. הקלד `file` (קובץ) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **File Explorer** (סייר הקבצים).
2. לחץ לחיצה כפולה על אות הכונן הקשיח. אות הכונן הקשיח היא בדרך כלל Local Disk (C:) (דיסק מקומי C).
3. השתמש בנתיב של כונן הדיסק שרשמת לעצמך קודם כדי להגיע אל התיקייה שבה מאוחסן העדכון ופתח אותה.
4. לחץ לחיצה כפולה על הקובץ בעל סיומת (לדוגמה, *filename*.exe).

   התקנת ה-BIOS מתחילה.

5. השלם את ההתקנה על-ידי ביצוע ההוראות שעל-גבי המסך.

הערה: לאחר שתוצג הודעה על המסך, המציינת שההתקנה הושלמה בהצלחה, באפשרותך למחוק את הקובץ שהורדת מהכונן הקשיח.

10 שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

הכלי HP PC Hardware Diagnostics הוא ממשק קושחה מורחב מאוחד (UEFI) המאפשר לך להפעיל בדיקות אבחון כדי לקבוע אם חומרת המחשב מתפקדת כראוי. הכלי פועל מחוץ למערכת ההפעלה כדי שיוכל להפריד בין כשלים בחומרה לבין בעיות שעלולות להיגרם על-ידי מערכת ההפעלה או רכיבי תוכנה אחרים.

כאשר HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) מזהה כשל המחייב החלפת חומרה, נוצר קוד מזהה כשל בן 24 ספרות. ניתן לאחר מכן לספק קוד מזהה זה לנציג התמיכה כדי לעזור לו להחליט כיצד לפתור את הבעיה.

הערה: כדי להפעיל את האבחון במחשב רב-מצבי, המחשב חייב להיות במצב מחשב נייד ועליך להשתמש במקלדת המחוברת.

כדי להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב, והקש במהירות על esc.
2. הקש על f2.

ה-BIOS מחפש בשלושה מקומות שבהם ניתן למצוא את כלי האבחון לפי הסדר הבא:

א. כונן USB מחובר

הערה: להורדת הכלי HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) לכונן USB, ראה הורדת HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) להתקן USB בעמוד 44.

ב. כונן קשיח

ג. BIOS

3. כאשר כלי האבחון נפתח, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

הערה: אם עליך לעצור בדיקת אבחון, הקש esc.

הורדת HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) להתקן USB

הערה: הוראות ההורדה של HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ניתנות באנגלית בלבד, ועליך להשתמש במחשב Windows כדי להוריד וליצור את סביבת התמיכה של HP UEFI משום שמוצעים רק קובצי exe.

קיימות שתי אפשרויות להורדת הכלי HP PC Hardware Diagnostics להתקן USB.

הורד את הגרסה העדכנית ביותר של UEFI

1. בקר בכתובת http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
2. לחץ על הקישור **Download** (הורדה) במקטע HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP), ולאחר מכן בחר **Run** (הפעל).

הורד גרסה כלשהי של UEFI עבור מוצר ספציפי

1. בקר בכתובת http://www.hp.com/support.
2. בחר **Get software and drivers** (קבלת תוכנות ומנהלי התקן).
3. הזן את שם או מספר המוצר.
4. בחר את דגם המחשב שברשותך, ולאחר מכן את מערכת ההפעלה.
5. בחלק **Diagnostic** (אבחון), מלא אחר ההוראות המוקרנות על המרקע כדי לבחור ולהוריד את גרסת UEFI המבוקשת.

11 גיבוי ושחזור

פרק זה מספק מידע אודות התהליכים הבאים. המידע בפרק הוא הליך הרגיל ברוב המוצרים.

- יצירת מדיית שחזור וגיבויים
- שחזור המערכת

לקבלת מידע נוסף, עיין באפליקציה HP Support Assistant.

▲ הקלד `support` (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר את האפליקציה **HP Support Assistant**.

– לחלופין –

בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.

חשוב: אם תבצע הליכי אתחול במחשב לוח, סוללת מחשב הלוח חייבת להיות טעונה ב-70% לפחות לפני תחילת תהליך השחזור.

חשוב: במחשב לוח עם מקלדת שניתנת להסרה, חבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים כלשהם של תהליך השחזור.

יצירת מדיית שחזור וגיבויים

השיטות הבאות ליצירת מדיית שחזור וגיבויים זמינות במוצרים נבחרים בלבד. בחר את השיטה הזמינה בהתאם לדגם המחשב שלך.

- עם סיום ההתקנה המוצלחת של המחשב, השתמש ב-HP Recovery Manager כדי ליצור מדיית HP Recovery. שלב זה יוצר גיבוי של המחיצה של HP Recovery במחשב. ניתן להשתמש בגיבוי כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה המקורית במקרים שבהם הכונן הקשיח נפגם או הוחלף. לקבלת מידע על יצירת מדיית שחזור, עיין בסעיף יצירת מדיית HP Recovery (בדגמים נבחרים בלבד) בעמוד 45. לקבלת מידע על אפשרויות השחזור הזמינות באמצעות מדיית שחזור, ראה שימוש בכלי Windows בעמוד 46.
- השתמש בכלי Windows כדי ליצור נקודות לשחזור המערכת וצור גיבויים של מידע אישי.

  לקבלת מידע נוסף, ראה שחזור באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 47.

הערה: אם נפח האחסון הוא 32 GB או פחות, שחזור המערכות של Microsoft מושבת כברירת מחדל.

- במוצרים נבחרים, השתמש בכלי HP Cloud Recovery Download כדי ליצור כונן USB ניתן לאתחול עבור מדיית השחזור של HP. עבור אל https://support.hp.com/us-en/document/c05115630?openCLC=true, בחר מדינה או אזור ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

יצירת מדיית HP Recovery (בדגמים נבחרים בלבד)

אם ניתן, בדוק אם קיימת מחיצת השחזור והמחיצה של Windows. לחץ לחיצה ימנית על **Start** (התחל), בחר **File Explorer** (סייר הקבצים), ולאחר מכן בחר **This PC** (מחשב זה).

- אם המחיצה של Windows ומחיצת השחזור אינן מופיעות במחשב שלך, תוכל להשיג מדיית שחזור עבור המערכת שלך משירות התמיכה. תוכל למצוא פרטי יצירת קשר באתר האינטרנט של HP. עבור אל http://www.hp.com/support, בחר מדינה או אזור ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

באפשרותך להשתמש בכלים של Windows ליצירת נקודות לשחזור המערכת וליצור גיבויים של מידע אישי. ראה שימוש בכלי Windows בעמוד 46.

- המחיצה של Windows ומחיצת השחזור מופיעות במחשב שלך, תוכל להשתמש ב-HP Recovery Manager כדי ליצור מדיית שחזור לאחר הגדרת המחשב. ניתן להשתמש במדיית HP Recovery כדי לבצע שחזור מערכת במקרה שבו הכונן הקשיח נפגם. תוכנית שחזור המערכת מתקינה מחדש את מערכת ההפעלה המקורית ואת התוכניות המקוריות שהותקנו על-ידי היצרן, ולאחר מכן מגדירה את התצורה של התוכניות. ניתן להשתמש במדיית HP Recovery כדי להתאים אישית את המערכת או לשחזר את תמונת היצרן בעת החלפת דיסק קשיח.
  - ניתן ליצור סדרה אחת בלבד של מדיה לשחזור. טפל בכלי שחזור אלה בזהירות ושמור אותם במקום בטוח.
  - HP Recovery Manager בודק את המחשב וקובע את קיבולת האחסון הדרושה עבור המדיה שתידרש.
  - כדי ליצור תקליטורים לשחזור, צריך שיהיה במחשב כונן אופטי בעל יכולת כתיבה על תקליטורי DVD, ויש להשתמש בתקליטורים ריקים באיכות גבוהה מסוג DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, או DVD+R DL בלבד. אל תשתמש בתקליטורים הניתנים לכתיבה חוזרת, כגון CD±RW, DVD±RW, ו-BD-RE עם שכבה כפולה או Blu-ray) הניתן לכתיבה חוזרת); הם אינם תואמים לתוכנת HP Recovery Manager. במקום זאת, באפשרותך להשתמש בכונן הבזק ריק מסוג USB באיכות גבוהה.
  - אם המחשב שברשותך אינו כולל כונן תקליטורים מובנה עם יכולת לצריבת DVD וברצונך ליצור מדיית שחזור בתקליטור DVD, תוכל להשתמש בכונן תקליטורים חיצוני אופציונלי (לרכישה בנפרד) ליצירת תקליטורי השחזור. אם ברצונך להשתמש בכונן אופטי חיצוני, עליך לחבר אותו ישירות ליציאת USB במחשב; אין לחבר את הכונן ליציאת USB של התקן חיצוני, כגון רכזת USB. אם אין באפשרותך ליצור תקליטורי DVD בכוחות עצמך, תוכל להשיג תקליטורי שחזור של המחשב שברשותך משירותי התמיכה של HP. תוכל למצוא פרטי יצירת קשר באתר האינטרנט של HP. עבור אל http://www.hp.com/support, בחר מדינה או אזור ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
  - ודא שהמחשב מחובר למתח AC לפני שתתחיל ליצור מדיית שחזור.
  - תהליך היצירה עשוי להימשך שעה או יותר. אל תפריע לתהליך היצירה.
  - במקרה הצורך, תוכל לצאת מהתוכנית לפני סיום יצירת כל תקליטורי ה-DVD לשחזור. תוכנת HP Recovery Manager תמשיך לצרוב את ה-DVD הנוכחי. בפעם הבאה שתפעיל את HP Recovery Manager, תתבקש להמשיך בתהליך.

ליצירת מדיית HP Recovery:

חשוב: במחשב לוח עם מקלדת הניתנת להסרה, ניתן לחבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים אלה.

1. הקלד `recovery` (שחזור) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **HP Recovery Manager**.
2. בחר באפשרות **Create recovery media** (צור מדיית שחזור), ולאחר מכן פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך.

במקרה שבו תצטרך לשחזר את המערכת, ראה שחזור באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 47.

שימוש בכלי Windows

באפשרותך ליצור מדיה לשחזור, נקודות לשחזור המערכת וגיבויים של המידע האישי באמצעות הכלים של Windows.

הערה: אם נפח האחסון הוא 32 GB או פחות, שחזור המערכות של Microsoft מושבת כברירת מחדל.

לקבלת מידע ושלבים נוספים, עיין באפליקציה Get Help (קבל עזרה).

▲ לחץ על הלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר את האפליקציה **Get Help** (קבל עזרה).

הערה: עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לאפליקציה Get Help (קבל עזרה).

שחזור

קיימות כמה אפשרויות לשחזור המערכת. בחר את השיטה התואמת את המצב ואת רמת המומחיות שלך:

חשוב: לא כל השיטות זמינות בכל הדגמים.

- Windows מציעה מספר אפשרויות לשחזור מגיבוי, לרענון המחשב, ולאיפוס המחשב למצבו המקורי. לקבלת מידע נוסף, עיין באפליקציה Get Help (קבל עזרה).

  ▲ לחץ על הלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר את האפליקציה **Get Help** (קבל עזרה).

הערה: עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לאפליקציה Get Help (קבל עזרה).

- אם עליך לפתור בעיה באפליקציה או במנהל התקן המותקנים מראש, השתמש באפשרות Reinstall drivers and/or applications (התקנה מחדש של מנהלי התקן ו/או אפליקציות) של HP Recovery Manager כדי להתקין מחדש את האפליקציה המסוימת או את מנהל ההתקן המסוים.

  ▲ הקלד `recovery` (שחזור) בתיבת החיפוש שבשורת המשימות, בחר **HP Recovery Manager**, בחר **Reinstall drivers and/or applications** (התקן מחדש מנהלי התקן ו/או יישומים), ולאחר כמן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

- אם תרצה לשחזר את המחיצה של Windows לתוכן המקורי שהוגדר על-ידי היצרן, תוכל לבחור באפשרות System Recovery (שחזור מערכת) ממחיצת HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד) או להשתמש במדיית HP Recovery. לקבלת מידע נוסף, ראה שחזור באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 47. אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה יצירת מדיית HP Recovery (בדגמים נבחרים בלבד) בעמוד 45.

- במוצרים נבחרים, אם תרצה לשחזר את המחיצות והתוכן המקוריים של המחשב כפי שהוגדרו על-ידי היצרן, או אם החלפת את הכונן הקשיח, תוכל להשתמש באפשרות Factory Reset (איפוס להגדרות היצרן) של מדיית HP Recovery. לקבלת מידע נוסף, ראה שחזור באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 47.

- במוצרים נבחרים, אם תרצה להסיר את מחיצת השיקום כדי לנצל את השטח שהיא תופסת בכונן הקשיח, HP Recovery Manager מציע לך את האפשרות Remove Recovery Partition (הסרת מחיצת שיקום).

לקבלת מידע נוסף, ראה הסרת המחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד) בעמוד 49.

שחזור באמצעות HP Recovery Manager

תוכנת HP Recovery Manager מאפשרת לך לשחזר את המחשב להגדרות היצרן המקוריות באמצעות מדיית HP Recovery שיצרת בעצמך או שקיבלת משירות התמיכה של HP, או באמצעות המחיצה HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד). אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה יצירת מדיית HP Recovery (בדגמים נבחרים בלבד) בעמוד 45.

מה עליך לדעת לפני תחילת העבודה

- התוכנה HP Recovery Manager משחזרת רק תוכנות שהותקנו מראש על-ידי היצרן. יש להוריד תוכנות שאינן מסופקות עם המחשב מאתר האינטרנט של היצרן או להתקין אותן מחדש מהמדיה המסופקת על-ידי היצרן.

חשוב: על השחזור באמצעות HP Recovery Manager להיות האמצעי האחרון לפתרון בעיות במחשב.

- עליך להשתמש במדיית HP Recovery במקרה שבו הכונן הקשיח של המחשב נכשל. אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה יצירת מדיית HP Recovery (בדגמים נבחרים בלבד) בעמוד 45.

- כדי להשתמש באפשרות Factory Reset (במוצרים נבחרים בלבד), עליך להשתמש במדיית HP Recovery. אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה יצירת מדיית HP Recovery (בדגמים נבחרים בלבד) בעמוד 45.

- אם המחשב שלך אינו מאפשר ליצור מדיית HP Recovery או אם מדיית HP Recovery לא פועלת, ניתן להשיג מדיית שחזור עבור המערכת שלך משירות התמיכה. תוכל למצוא פרטי יצירת קשר באתר האינטרנט של HP. עבור אל http://www.hp.com/support, בחר מדינה או אזור ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

חשוב: HP Recovery Manager אינו מספק גיבוי של הנתונים האישיים שלך באופן אוטומטי. לפני התחלת השחזור, גבה את כל המידע האישי שברצונך לשמור.

המדיה HP Recovery מאפשרת לך לבחור אחת מאפשרויות השחזור הבאות:

הערה: כשתתחיל את תהליך השחזור יוצגו רק האפשרויות הזמינות עבור המחשב שלך.

- System Recovery (שחזור המערכת)—מתקין מחדש את מערכת ההפעלה המקורית וקובע את התצורה של ההגדרות עבור התוכניות שהותקנו על-ידי היצרן.
- Factory Reset (איפוס להגדרות היצרן)— משחזר את המחשב למצב המקורי שבו הגיע מהיצרן על-ידי מחיקת כל המידע מהדיסק הקשיח ויצירה מחדש של המחיצות. לאחר מכן מתקין מחדש את מערכת ההפעלה ואת התוכנה שהותקנה על-ידי היצרן.

המחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד) מאפשרת לבצע System Recovery (שחזור מערכת) בלבד.

שימוש במחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד)

המחיצה של HP Recovery מאפשרת לך לבצע שחזור מערכת ללא צורך בתקליטורי שחזור או בכונן הבזק USB לשחזור. ניתן להשתמש בסוג שחזור זה רק אם הכונן הקשיח עדיין פועל.

כדי להפעיל את HP Recovery Manager מהמחיצה של HP Recovery:

חשוב: במחשב לוח עם מקלדת הניתנת להסרה, חבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים אלה (במוצרים נבחרים בלבד).

1. בתיבת חיפוש בשורת המשימות, הקלד `recovery` (שיקום), בחר **HP Recovery Manager** (מנהל השיקום של HP), ולאחר מכן בחר **Windows Recovery Environment** (סביבת השיקום של Windows).

   – לחלופין –

   במחשבים או במחשבי לוח הכוללים מקלדות מחוברות, הקש על f11 במהלך אתחול המחשב, או הקש ממושכות על f11 בזמן הלחיצה על לחצן ההפעלה.

   במחשבי לוח ללא מקלדות:

   - הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הגברת עוצמת הקול; לאחר מכן, הקש על **f11**.

   – לחלופין –

   - הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן החלשת עוצמת הקול; לאחר מכן, הקש על **f11**.
2. בחר **Troubleshoot** (פתור בעיות) מתפריט אפשרויות האתחול.
3. בחר **Recovery Manager** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שימוש במדיית HP Recovery לשחזור

באפשרותך להשתמש במדיית HP Recovery לצורך שחזור המערכת המקורית. ניתן להשתמש בשיטה זו אם המערכת אינה כוללת מחיצת שחזור של HP Recovery או אם הכונן הקשיח אינו פועל כראוי.

1. אם ניתן, גבה את כל הקבצים האישיים.
2. הכנס את מדיית HP Recovery, ולאחר מכן הפעל מחדש את מחשב הלוח.

   הערה: אם המחשב אינו מופעל מחדש באופן אוטומטי ב-HP Recovery Manager, יש לשנות את סדר האתחול של המחשב. ראה שינוי סדר האתחול של המחשב בעמוד 49.
3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

שינוי סדר האתחול של המחשב

אם המחשב אינו מופעל מחדש ב-HP Recovery Manager, באפשרותך לשנות את סדר אתחול המחשב, שהוא סדר ההתקנים שמופיע ב-BIOS במקום שבו המחשב מחפש את מידע האתחול. באפשרותך לשנות את הבחירה לכונן תקליטורים או לכונן הבזק (flash) בחיבור USB.

כדי לשנות את סדר האתחול:

חשוב: במחשב לוח עם מקלדת הניתנת להסרה, ניתן לחבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים אלה.

1. הכנס את מדיית HP Recovery.
2. כנס לתפריט **Startup** (הפעלה) של המערכת.

   עבור מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות מחוברות:

   ▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב או מחשב הלוח, הקש במהירות על esc ולאחר מכן הקש על f9 כדי להציג את אפשרויות האתחול.

   במחשבי לוח ללא מקלדות:

   ▲ הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הגברת עוצמת הקול; לאחר מכן, הקש על **f9**.

   – לחלופין –

   הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן החלשת עוצמת הקול; לאחר מכן, הקש על **f9**.
3. בחר בכונן האופטי או בכונן USB flash שמהם ברצונך לבצע אתחול.
4. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

הסרת המחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד)

תוכנת HP Recovery Manager מאפשרת לך להסיר את המחיצה של HP Recovery כדי לפנות שטח בכונן הקשיח.

חשוב: לאחר הסרת מחיצת HP Recovery, לא תוכל לבצע שחזור מערכת או ליצור מדיית HP Recovery מתוך מחיצת HP Recovery. לכן, לפני הסרת מחיצת השחזור, צור מדיית HP Recovery; ראה יצירת מדיית HP Recovery (בדגמים נבחרים בלבד) בעמוד 45.

הערה: האפשרות Remove Recovery Partition (הסרת מחיצת שחזור) זמינה רק במוצרים התומכים בפונקציה זו.

פעל בהתאם לשלבים הבאים כדי להסיר את המחיצה של HP Recovery:

1. הקלד `recovery` (שחזור) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **HP Recovery Manager**.
2. בחר **Remove Recovery Partition** (הסרת מחיצת שחזור) ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

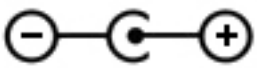
12 מפרטים

מתח כניסה

פרטי המתח המפורטים בסעיף זה עשויים לסייע לך אם בכוונתך לנסוע לחו"ל עם המחשב.

המחשב פועל באמצעות מתח בזרם ישר, שניתן לספק באמצעות מקור מתח בזרם חילופים או בזרם ישר. מקור מתח החשמל חייב להיות בטווח של 100-240 וולט, 50-60 הרץ. על אף שניתן להפעיל את המחשב באמצעות מקור מתח נפרד בזרם ישר, רצוי להפעיל אותו רק באמצעות שנאי מתח או מקור מתח בזרם ישר המסופק ומאושר לשימוש במחשב זה על-ידי HP.

המחשב יכול לפעול במתח בזרם ישר בהתאם למפרטים הבאים. מתח וזרם בפעולה משתנים בהתאם לפלטפורמה. נתוני המתח והזרם של המחשב מצוינים בתווית התקינה.

מתח כניסה	דירוג
מתח וזרם בפעולה	5 וולט DC ב-2 אמפר / 12 וולט DC ב-3 אמפר /15 וולט DC ב-3 אמפר – USB-C של 45 ואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-3.75 אמפר / 12 וולט DC ב-3.75 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר / 20 וולט DC ב-2.25 אמפר – USB-C של 45 ואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-5 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-4.33 אמפר / 20 וולט DC ב-3.25 אמפר – USB-C של 65 ואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-5 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-5 אמפר / 20 וולט DC ב-4.5 אמפר – USB-C של 90 ואט
	19.5 וולט DC ב-2.31 אמפר - 45 ואט
	19.5 וולט DC ב-3.33 אמפר - 65 ואט
	19.5 וולט DC ב-4.62 אמפר - 90 ואט
	19.5 וולט DC ב-6.15 אמפר - 120 ואט
	19.5 וולט DC ב-7.70 אמפר - 150 ואט
	19.5 וולט DC ב-10.3 אמפר - 200 ואט
	19.5 וולט DC ב-11.8 אמפר - 230 ואט
	19.5 וולט DC ב-16.92 אמפר - 330 ואט
תקע DC של אספקת מתח חיצונית של HP (במוצרים נבחרים בלבד)	

הערה: מוצר זה מתוכנן לשימוש במערכות חשמל IT בנורווגיה, התומכות במתח של פאזה-לפאזה שאינו עולה על 240 וולט rms.

סביבת הפעלה

גורם	מידות מטריות	מידות בארה"ב
טמפרטורה		

גורם	מידות מטריות	מידות בארה"ב
בפעולה	**5° צלזיוס עד 35° צלזיוס**	41° פרנהייט עד 95° פרנהייט
לא בפעולה	**20°- צלזיוס עד 60° צלזיוס**	4°- פרנהייט עד 140° פרנהייט
לחות יחסית (ללא עיבוי)		
בפעולה	**10% עד 90%**	10% עד 90%
לא בפעולה	**5% עד 95%**	5% עד 95%
גובה מרבי (ללא לחץ)		
בפעולה	**15- מטר עד 3,048 מטר**	50- רגל עד 10,000 רגל
לא בפעולה	**15- מטר עד 12,192 מטר**	50- רגל עד 40,000 רגל

13 פריקת חשמל סטטי

פריקה של חשמל סטטי היא שחרור של חשמל סטטי כאשר שני עצמים באים במגע - למשל, הזרם שאתה מקבל כאשר אתה הולך על שטיח ונוגע בידית דלת ממתכת.

פריקה של חשמל סטטי מהאצבעות או ממוליכים אחרים של חשמל סטטי עלולה לגרום נזק לרכיבים אלקטרוניים.

כדי למנוע נזק למחשב, לכונן, או אובדן מידע, שים לב לאמצעי הזהירות הבאים:

- אם על-פי הוראות ההסרה או ההתקנה עליך לנתק את המחשב, ודא תחילה שהארקת אותו כראוי.
- שמור את הרכיבים באריזותיהם המוגנות מפני חשמל סטטי, עד שתהיה מוכן להתקין אותם.
- הימנע מנגיעה בפינים, במוליכים ובמעגלים. הימנע ככל האפשר ממגע ברכיבים אלקטרוניים.
- השתמש בכלים לא מגנטיים.
- לפני הטיפול ברכיבים, פרוק מעצמך חשמל סטטי על-ידי מגע במשטח מתכתי לא צבוע.
- אם הסרת רכיב, הנח אותו באריזה המוגנת מפני חשמל סטטי.

14 נגישות

HP מתכננת, מייצרת ומשווקת מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש על-ידי כולם, כולל אנשים עם מוגבלויות, באופן עצמאי או בעזרת אמצעי סיוע. כדי לגשת למידע העדכני ביותר בנוגע לנגישות של HP, היכנס לאתר http://www.hp.com/accessibility.

טכנולוגיות סיוע נתמכות

מוצרי HP תומכים במגוון רחב של טכנולוגיות סיוע למערכות הפעלה וניתן להגדיר אותם לעבודה יחד עם טכנולוגיות סיוע נוספות. השתמש בתכונה Search (חיפוש) שבהתקן כדי למצוא פרטים נוספים על תכונות סיוע.

הערה: לפרטים נוספים על מוצר טכנולוגיית סיוע מסוים, פנה לתמיכה של המוצר.

יצירת קשר עם התמיכה

אנו מעוניינים לשפר בעקביות את הנגישות עבור כל המוצרים שלנו ומקבלים בברכה משוב מלקוחותינו. אם קיימת בעיה במוצר, או אם ברצונך לספר לנו על מאפייני נגישות שסייעו לך, פנה אלינו בטלפון 259-5707 (888) 1+, בימים שני עד שישי, מהשעה 6 בבוקר עד 9 בערב, לפי שעון ההרים של צפון אמריקה. אם אתה חירש או כבד-שמיעה ומשתמש ב-TRS/VRS/WebCapTel, ואם תזדקק לתמיכה טכנית או אם יהיו לך שאלות בנוגע לנגישות, פנה אלינו בטלפון (877) 1+ 656-7058, בימים שני עד שישי, מהשעה 6 בבוקר עד 9 בערב, לפי שעון ההרים של צפון אמריקה.

הערה: התמיכה תינתן בשפה האנגלית בלבד.

אינדקס

א

אוזניות, חיבור 20, 21
אזור לוח המגע, זיהוי 8
איתור מידע
חומרה 4
תוכנה 4
אנטנות WLAN, זיהוי 7

ג

גיבויים 45
גיבוי תוכנות ומידע 41

ה

הגדרות צריכת חשמל, שימוש 30
הגדרות שמע, שימוש 21
הכלים של Windows
שימוש 46
המחווה צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל
התצוגה בלוח המגע ובמסך המגע 24
הפעלה של מצב Sleep (שינה)
ו-Hibernation (מצב שינה) 28
התחברות לרשת 15
התחברות לרשת LAN 17
התחברות לרשת WLAN 16
התחברות לרשת אלחוטית 15
התקן Bluetooth 15, 17
התקן WLAN 14
התקן WWAN 16
התקנה
כבל אבטחה אופציונלי 41
התקנים בחדות גבוהה, חיבור 21, 23

ו

וידאו 21

ח

חיבור WLAN בחברה 16
חיבור WLAN ציבורי 16
חיבור להתקן נייד 18
חריצים
כבל אבטחה 6
קורא כרטיסי זיכרון 5
חריץ כבל אבטחה, זיהוי 6

ט

טביעות אצבע, רישום 39
טעינת הסוללה 31

י

יציאות
HDMI 6, 21
Miracast 23
USB 3.x SuperSpeed 5, 6
כונן Type-C מסוג USB 6
יציאת HDMI
זיהוי 6
חיבור 21
יציאת USB 3.x SuperSpeed, זיהוי 5, 6
יציאת USB Type-C, זיהוי 6

כ

כבל אבטחה, התקנה 41
כונן אופטי, זיהוי 5
כיבוי 29
כיבוי המחשב 29
כרטיס זיכרון, זיהוי 5

ל

לוח מגע
לחצנים 8
שימוש 24
לוח מקשים מספרי משולב, זיהוי 11
לחצן אלחוט 15
לחצן הפעלה, זיהוי 10
לחצנים
לחצן שמאלי של לוח המגע 8
מתח 10
צד ימין של לוח המגע 8
לחצן להוצאת התקליטור מהכונן, זיהוי 5

מ

מדיית
שחזור 48
מדיית HP Recovery
יצירה 45
מדיית שחזור
יצירה 45
יצירה באמצעות HP Recovery
Manager 46
מחבר, מתח 6
מחבר מתח, זיהוי 6
מחוות בלוח המגע ובמסך המגע
הקשה 24
צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל
התצוגה 24
מחוות החלקה באצבע אחת בלוח המגע
26
מחוות החלקה בשתי אצבעות בלוח
המגע 25, 26
מחוות הקשה בארבע אצבעות בלוח
המגע 25
מחוות הקשה בלוח המגע ובמסך המגע
24
מחוות הקשה בשתי אצבעות בלוח
המגע 25
מחוות לוח המגע
החלקה בשלוש אצבעות 26
החלקה בשתי אצבעות 25
הקשה בארבע אצבעות 25
הקשה בשתי אצבעות 25
מחוות מסך מגע
החלקת אצבע אחת 26
מחיצה של HP Recovery
הסרה 49
שחזור 48
מחיצת שחזור
הסרה 49
מידע אודות הסוללה, איתור 31
מידע תקינה
תוויות אישור אלחוט 14
תווית תקינה 14
מיקרופונים פנימיים, זיהוי 7
מספר IMEI 16
מספר MEID 16
מספר סידורי 13
מספר סידורי, מחשב 13
מערכת לא מגיבה 29
מצב טיסה 15
מצב שינה
הפעלה 29
יציאה 29
מצלמה
זיהוי 7
שימוש 20

מקור מתח חיצוני, שימוש 32
מקלדת ועכבר אופציונלי
שימוש 26
מקש esc, זיהוי 11
מקש fn, זיהוי 11
מקש Windows, זיהוי 11
מקשים
esc 11
fn 11
Windows 11
מצב טיסה 12
פעולה 11
מקשי פעולה
זיהוי 11
שימוש 12
מקש מצב טיסה 12, 15
משאבי HP 2
מתאם AC וסוללה 5
מתח
חיצוניים 32
סוללה 30
מתח כניסה 50
מתח סוללה 30

נ

נגישות 53
נוריות
caps lock 9
השתקה 9
כונן 5
מצב RJ-45 (רשת) 6
מתח 5, 9
נורית מתאם AC ונורית סוללה 5
נוריות הפעלה, זיהוי 5, 9
נוריות מצב RJ-45 (רשת), זיהוי 6
נוריות מצלמה, זיהוי 7
נורית caps lock, זיהוי 9
נורית אלחוט 15
נורית הכונן 5
נורית השתקה, זיהוי 9
ניהול צריכת חשמל 28
ניקוי המחשב 35
נסיעה עם המחשב 14, 36
נקודה לשחזור המערכת
יצירה 46
נקודה לשחזור המערכת, יצירה 45

ס

סביבת הפעלה 50
סדר אתחול
שינוי 49
סוללה
איתור מידע 31
עם חותם היצרן 32
פריקה 31
פתרון בעיה של רמת סוללה חלשה 32
רמות סוללה חלשה 31
שימור מתח 31
סוללה עם חותם היצרן 32
סיסמאות
Windows 38
תוכנית השירות Setup Utility (BIOS) 39
סיסמאות Windows 38
סיסמאות של תוכנית השירות Setup Utility (BIOS) 39
סמל הפעלה, שימוש 30

ע

עדכוני תוכנה, התקנה 40
עדכון תוכניות ומנהלי התקן 35

פ

פס רחב נייד
הפעלה 16
מספר IMEI 16
מספר MEID 16
פקדי אלחוט
לחצן 15
מערכת הפעלה 15
פקדי מערכת ההפעלה 15
פריקת חשמל סטטי 52
פתחי אוורור, זיהוי 13

ק

קורא כרטיסי זיכרון, זיהוי 5

ר

רכיבים
אזור המקלדת 8
צד ימין 5
רכיבי התצוגה 7
רכיבים בחלק התחתון 13
רכיבים בצד שמאל 6
רכיבים בחלק התחתון 14
רמקולים
זיהוי 10
חיבור 20
רמת סוללה חלשה 31
רמת סוללה חלשה במיוחד 32
רשת אלחוטית, אבטחה 41
רשת אלחוטית (WLAN)
חיבור 16
חיבור WLAN בחברה 16
חיבור WLAN ציבורי 16
טווח פונקציונלי 16
רשת קווית (LAN) 17

ש

שחזור
HP Recovery Manager 47
אפשרויות 47
הפעלה 48
כונן USB flash 48
מערכת 47
שימוש במדיית HP Recovery media 46
תקליטורים 46
תקליטורים נתמכים 46
שחזור המערכת המקורית 47
שחזור מערכת 47
שחזור תמונה ממוזערת 48
שיטות עבודה מומלצות 1
שימוש בהגדרות צריכת החשמל 30
שימוש בהגדרות שמע 21
שימוש בלוח המגע 24
שימוש במקור מתח חיצוני 32
שימוש במקלדת ובעכבר אופציונלי 26
שימוש בסיסמאות 38
שימוש בסמל Power (צריכת חשמל) 30
שליחת המחשב 36
שם ומספר מוצר, מחשב 13
שמע 21
שקע RJ-45 (רשת), זיהוי 6
שקעים
RJ-45 (רשת) 6
יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) 6
רשת 6
שקע יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון), זיהוי 6
שקע רשת, זיהוי 6

ת

תוויות
Bluetooth 14
WLAN 14
אישור אלחוט 14
מספר סידורי 13

שירות 13
תקינה 14
תוויות שירות, איתור 13
תווית Bluetooth 14
תווית WLAN 14
תווית אישור אלחוט 14
תוכנה
Disk Cleanup (ניקוי הדיסק) 34
Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) 34
HP 3D DriveGuard 34
תוכנה לאבטחת אינטרנט, שימוש 40
תוכנת Disk Cleanup (ניקוי הדיסק) 34
תוכנת Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) 34
תוכנת אנטי-וירוס, שימוש 40
תוכנת חומת אש 40
תחזוקה
Disk Cleanup (ניקוי הדיסק) 34
Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) 34
HP 3D DriveGuard 34
עדכון תוכניות ומנהלי התקן 35
תחזוקת המחשב 35
תמונה ממוזערת, יצירה 47
תקליטורי
שחזור 48
תקליטורים נתמכים, שחזור 46

B

BIOS
הורדת עדכון 43
הפעלת תוכנית השירות Setup Utility 42
עדכון 42
קביעת גרסה 42

G

GPS 17

H

HDMI, הגדרת תצורה של השמע 22
Hibernation (מצב שינה)
מופעל במצב של רמת סוללה חלשה במיוחד 32
HP 3D DriveGuard 34
HP Fast Charge 30
HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP)
הפעלה 16
מספר IMEI 16
מספר MEID 16
HP Orbit 18
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
שימוש 44
HP Recovery Manager
הפעלה 48
תיקון בעיות אתחול 49
HP Recovery media
שחזור 48
HP Touchpoint Manager 41

M

Miracast 23

S

Sleep (שינה)
יציאה 28
כניסה 28
Sleep (שינה) ו-Hibernation (מצב שינה)
כניסה 28

W

Windows
נקודה לשחזור המערכת 45, 46
Windows Hello
שימוש 39