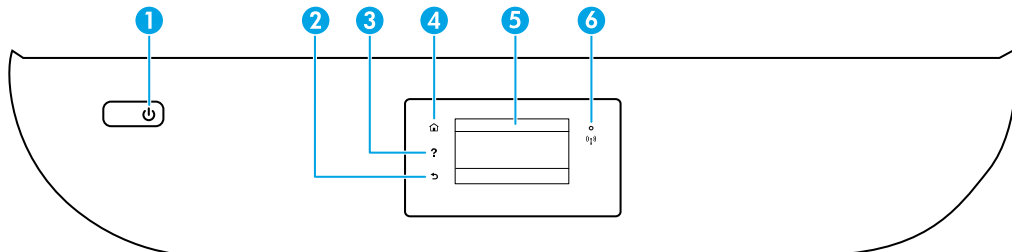


Need help? www.hp.com/support/djia5000

Printer control panel



- 1 Power button:** Turns the printer on or off.
- 2 Back button:** Returns to the previous screen.
- 3 Help button:** Opens the Help menu for the current operation.
On Home screen, touch **Help** button and then touch **How to Videos** to view help videos such as loading paper and replacing cartridges.
- 4 Home button:** Returns to the Home screen, the screen that is displayed when you first turn on the printer.
- 5 Control panel display:** Touch the screen to select menu options, or scroll through the menu items.
- 6 Wireless light:** Indicates the status of the printer wireless connection.
 - Solid blue light indicates that wireless connection has been established and you can print.
 - Slow blinking light indicates that wireless is on, but the printer is not connected to a network. Make sure the printer is within the range of wireless signal.
 - Fast blinking light indicates wireless error. Refer to the message on the printer display.
 - No light indicates that wireless is off.



Scan: Use the HP Smart app or printer software to scan. Find more information about scanning at www.hp.com/support/djia5000.

Wireless setup help

Go to 123.hp.com to download and install the HP Smart app or printer software. Both the app and software will help you connect to your wireless network (2.4GHz and 5GHz). For more information, visit www.hp.com/go/wirelessprinting.

Tip: If you are unable to connect the printer to the wireless network, restore the printer network settings and then reinstall the HP Smart app or printer software from 123.hp.com. From the printer control panel, touch (Wireless), touch (Settings), and then touch **Restore Network Settings**.

Note for Windows® users: You may also order a printer software CD. Please visit www.support.hp.com.



M2U86-90015

EN FR PT AR

Printed in [English]

Unable to connect the printer to your network at 123.hp.com?

Learn more: www.hp.com/go/wificonnect.


Share the printer with computers and other devices on your network

After connecting the printer to your wireless network, you can share it with multiple computers and mobile devices on the same network. On each device, install the HP Smart app or printer software from **123.hp.com**.

Convert from a USB connection to wireless connection

Learn more: www.hp.com/go/usbtowifi.

Use the printer wirelessly without a router (Wi-Fi Direct)

Make sure Wi-Fi direct is enabled. To check the status of Wi-Fi Direct, network name and password, touch  (Wi-Fi Direct) on the printer control panel.

Learn more: www.hp.com/go/wifidirectprinting.

This product is designed for use in open environments (for example, in homes and not connected to the public Internet) in which anyone might access and use the printer. As a result, the Wi-Fi Direct setting is in “Automatic” mode by default, without an administrator password, which allows anyone in wireless range to connect and access all functions and settings of the printer. If higher security levels are desired, HP recommends changing the Wi-Fi Direct Connection Method from “Automatic” to “Manual” and establishing an administrator password. You can change the security settings from the printer home page (embedded web server or EWS). For help on EWS, refer to the user guide on www.hp.com/support/djia5000.

Basic troubleshooting

- Make sure you have installed the latest HP Smart app or printer software from **123.hp.com**.
- If you are using a USB cable, make sure the cable is securely connected, and printer is set as the default printer.
- If your computer is connected to the printer with a wireless connection, make sure the printer is connected to the same network as the device you are printing from. Visit www.hp.com/go/wifihelp for more information.

Note for Windows® users: Visit HP Diagnostic Tools at www.hp.com/go/tools to fix common printer problems.

Learn more



Product support

www.hp.com/support/djia5000



HP mobile printing

www.hp.com/go/mobileprinting

Get additional help and find notices, environmental, and regulatory information, including the European Union Regulatory Notice and compliance statements, in the “Technical Information” section of the User Guide: www.hp.com/support/djia5000.

Printer registration: www.register.hp.com. Declaration of Conformity: www.hp.eu/certificates.

Ink usage: www.hp.com/go/inkusage.

Safety information

Use only with the power cord and power adapter (if provided) supplied by HP.

Regulatory Model Number: For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is SNPRC-1702-01. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series, etc.) or product numbers (M2U86 to M2U90, etc.).

Acknowledgements: Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, and macOS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

HP Product	Limited Warranty Period
Software Media	90 days
Printer	1 year hardware warranty
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.

A. Extent of limited warranty

1. This HP Limited Warranty applies only to HP branded products sold or leased a) from HP Inc., its subsidiaries, affiliates, authorized resellers, authorized distributors, or country distributors; b) with this HP Limited Warranty.
2. HP Inc. (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above (the "Limited Warranty Period"), which Limited Warranty Period begins on the date when the HP Hardware Product is first detected during its initial boot, which date is known as the "first start date." Alternatively, if the HP Hardware Product is not detected at that time, the Limited Warranty Period shall start on the latter of the date of purchase or lease from HP or from the HP or, if applicable, the HP authorized service provider completes installation.
3. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error-free.
4. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
5. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
6. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
7. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
8. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
9. Any replacement product may be either new or like-new products of similar functionality as the product being replaced.
10. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
11. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers, exclusions and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer.

HP Limited Warranty

Visit www.support.hp.com to access warranty support including troubleshooting tips, diagnostics tools, software and drivers, product information, and how-to videos. Support options like chat and forums are also accessible from this website.

The HP limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country is as follows:

U.K: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN
 Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare
 Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from a seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However, various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

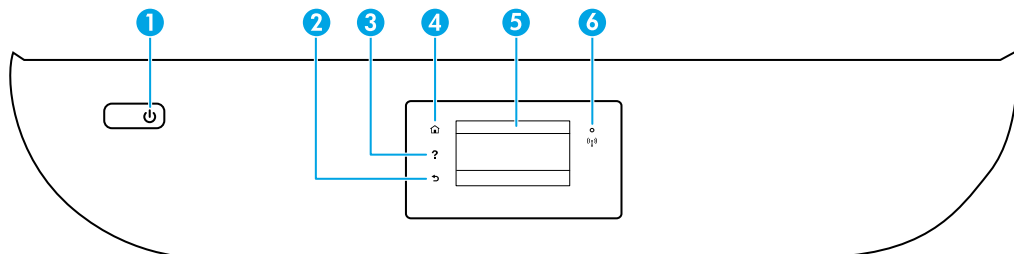
Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website(http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net).

Besoin d'aide ? www.hp.com/support/djia5000

Panneau de commande de l'imprimante



- 1 Bouton **Marche/Arrêt** : Permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante.
- 2 Bouton **Précédent** : Retourne à l'écran précédent.
- 3 Bouton **Aide** : Ouvre le menu Aide pour l'opération en cours.
Sur l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton **Aide** puis sur **Vidéos explicatives** pour afficher les vidéos d'aide, par exemple pour le chargement du papier et le remplacement des cartouches.
- 4 Bouton **Accueil** : Renvoie à l'écran d'accueil qui s'affiche lorsque vous mettez pour la première fois l'imprimante sous tension.
- 5 **Écran du panneau de commande** : Touchez l'écran pour sélectionner les options du menu et parcourez les éléments du menu.
- 6 Voyant **Sans fil** : Indique l'état de la connexion sans fil de l'imprimante.
 - Un voyant bleu figé indique que la connexion sans fil a été établie et que vous pouvez imprimer.
 - Un voyant clignotant lentement indique que l'option sans fil est activée mais que l'imprimante n'est connectée à aucun réseau. Assurez-vous que l'imprimante se trouve dans la plage de signaux sans fil.
 - Un voyant qui clignote rapidement indique une erreur de connexion sans fil. Reportez-vous aux messages affichés sur l'écran de l'imprimante.
 - Aucun voyant lumineux indique que la fonction sans fil est désactivée.



Numériser : Utilisez l'application HP Smart ou le logiciel d'impression HP pour numériser. Pour plus d'informations sur la numérisation, rendez-vous sur le site www.hp.com/support/djia5000.

Aide à la configuration sans fil

Rendez-vous sur 123.hp.com pour télécharger et installer l'application HP Smart ou le logiciel de l'imprimante. L'application et le logiciel vous aideront à vous connecter à votre réseau sans fil (2,4 GHz et 5 GHz). Pour en savoir plus, visitez www.hp.com/go/wirelessprinting.

Conseil : Si vous ne parvenez pas à connecter l'imprimante au réseau sans fil, restaurez les paramètres réseau de l'imprimante puis réinstallez l'application HP Smart ou le logiciel de l'imprimante à partir de 123.hp.com. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez (↑) (Sans fil), touchez ⚙️ (Paramètres), puis touchez **Restaurer Paramètres Réseau**.

Remarque à l'attention des utilisateurs Windows® : Vous pouvez également commander un CD du logiciel de l'imprimante. Rendez-vous sur le site www.support.hp.com.

Si vous n'êtes pas parvenu à connecter l'imprimante à votre réseau sur 123.hp.com

Plus d'informations : www.hp.com/go/wificonnect.


Partagez l'imprimante avec des ordinateurs et d'autres périphériques de votre réseau

Après avoir connecté votre imprimante à votre réseau sans fil, vous pouvez la partager avec plusieurs ordinateurs et périphériques portables connectés sur ce même réseau. Sur chaque périphérique, installez l'application HP Smart ou le logiciel de l'imprimante depuis le site 123.hp.com.

Passez d'une connexion USB à une connexion sans fil

Plus d'informations : www.hp.com/go/usbtowifi.

Utilisez l'imprimante sans fil sans routeur (Wi-Fi Direct)

Assurez-vous que le protocole Wi-Fi Direct est activé. Pour vérifier l'état de Wi-Fi Direct, le nom du réseau et le mot de passe, touchez  (Wi-Fi Direct) sur le panneau de commande de l'imprimante.

Plus d'informations : www.hp.com/go/wifidirectprinting.

Ce produit est conçu pour une utilisation en environnements ouverts (par exemple, à domicile et sans connexion à un réseau Internet public), dans lesquels toute personne peut accéder à l'imprimante et l'utiliser. Ainsi, les paramètres Wi-Fi Direct se trouvent par défaut en mode « Automatique », sans mot de passe administrateur, ce qui permet à toute personne située dans la zone couverte par le réseau sans fil de se connecter et d'accéder à toutes les fonctions et aux paramètres de l'imprimante. Si vous souhaitez un niveau de sécurité plus élevé, HP conseille de modifier la méthode de connexion Wi-Fi Direct de « Automatique » à « Manuel » et de définir un mot de passe administrateur. Vous pouvez modifier les paramètres de sécurité depuis la page d'accueil de l'imprimante (serveur web intégré ou EWS). Pour obtenir de l'aide sur EWS, consultez le guide de l'utilisateur sur le site www.hp.com/support/djia5000.

Résolution des problèmes courants

- Vérifiez que vous avez installé la dernière version de l'application HP Smart ou du logiciel de l'imprimante depuis le site 123.hp.com.
- Si vous utilisez un câble USB, assurez-vous que le câble est correctement connecté et que l'imprimante est définie comme imprimante par défaut.
- Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante avec une connexion sans fil, assurez-vous que l'imprimante est connectée au même réseau que celui du périphérique à partir duquel vous lancez une impression. Pour plus d'informations, visitez l'adresse www.hp.com/go/wifihelp.

Remarque à l'attention des utilisateurs Windows® : Consultez HP Diagnostic Tools à l'adresse www.hp.com/go/tools pour corriger les problèmes d'impression courants.

En savoir plus



Assistance produit

www.hp.com/support/djia5000



Impression mobile HP

www.hp.com/go/mobileprinting

Obtenez une aide supplémentaire et retrouvez des avis, des informations environnementales et réglementaires, y compris les déclarations de conformité et les avis d'application de la réglementation de l'Union européenne, dans la section « Informations techniques » du manuel de l'utilisateur : www.hp.com/support/djia5000.

Enregistrement de l'imprimante : www.register.hp.com. Déclaration de conformité : www.hp.eu/certificates. Consommation d'encre : www.hp.com/go/inkusage.

Informations de sécurité

Utilisez uniquement le cordon d'alimentation et l'adaptateur secteur éventuellement fournis par HP.

Numéro de modèle réglementaire : Pour des motifs réglementaires d'identification, un numéro réglementaire de modèle a été affecté à votre produit. Le numéro réglementaire de modèle de votre périphérique est SNPRC-1702-01. Il ne faut pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial (HP DeskJet Ink Advantage Série 5000 Tout-en-un, etc.) ou la référence des produits (M2U86 à M2U90, etc.).

Mentions légales : Microsoft et Windows sont soit des marques soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Mac, OS X et macOS sont des marques déposées d'Apple, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Déclaration de garantie limitée de l'imprimante HP

Produit HP	Période de garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	Matériel garanti 1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.

A. Extension de garantie limitée

1. Cette garantie limitée HP s'applique uniquement aux produits de marque HP vendus ou loués a) par HP Inc., ses succursales, ses filiales, ses revendeurs agréés, ses distributeurs autorisés ou ses distributeurs dans les pays ; b) avec cette garantie limitée HP.
2. HP Inc. (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP spécifiés ci-dessus sont exempts de vices de matériaux et de fabrication pendant la durée spécifiée ci-dessus (la « Période de garantie limitée »), laquelle Période de garantie limitée commence le jour où le produit matériel HP a été détecté pour la première fois lors du démarrage initial, dont la date est réputée la « date du premier démarrage ». Ou bien, si le produit matériel HP n'a pas été détecté à ce moment-là, la Période de garantie limitée commence au plus tard à la date d'achat ou de location auprès de HP, ou du fournisseur de services agréé par HP ou, le cas échéant, auprès du fournisseur de services agréé par HP qui a terminé l'installation.
3. Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
4. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - c. du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d. d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
5. Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
6. Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
7. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
8. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
9. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf et comporte les fonctionnalités semblables au produit remplacé.
10. Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
11. La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines clauses de non-responsabilité, renoncements et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client.

Garantie du fabricant HP

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays :

France : HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique : HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France

Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relative aux défauts du bien vendu, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur. Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs. Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL :

Garantie Légale de Conformité

Article L211-4 du Code de la Consommation :

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

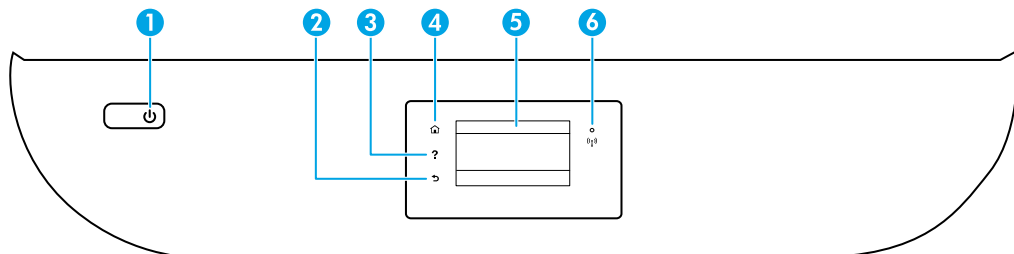
G.D. Luxembourg & Belgique

Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs. Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Pour plus d'information, consultez le lien suivant : Garantie légale du consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou visitez le site des Centres Européens des Consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).

Precisa de ajuda? www.hp.com/support/dja5000

Painel de controle da impressora



1 Botão **Liga/Desliga**: liga ou desliga a impressora.

2 Botão **Voltar**: retorna à tela anterior.

3 Botão **Ajuda**: abre o menu de Ajuda para a operação atual.

Na tela Inicial, toque no botão **Ajuda** e, em seguida, toque em **Vídeos explicativos** para ver vídeos de ajuda sobre, por exemplo, como alimentar a impressora com papel e como substituir cartuchos.

4 Botão **Início**: retorna para a tela inicial, que é exibida quando você liga a impressora pela primeira vez.

5 **Visor do painel de controle**: toque na tela para selecionar as opções de menu ou percorra os itens de menu.

6 Luz **Sem fio**: indica o status da conexão sem fio da impressora.

- A luz azul sólida indica que a conexão sem fio foi estabelecida e é possível fazer impressões.
- A luz piscando lentamente indica que a conexão sem fio está ativa, mas a impressora não está conectada a uma rede. Verifique se a impressora está dentro do alcance do sinal da rede sem fio.
- A luz piscando rapidamente indica erro na conexão sem fio. Consulte a mensagem no visor da impressora.
- A ausência de luz indica que a conexão sem fio está desligada.



Digitalizar: use o software da impressora ou o aplicativo HP Smart para digitalizar. Saiba mais sobre digitalizações em www.hp.com/support/dja5000.

Ajuda para configuração sem fio

Acesse 123.hp.com para fazer o download e instalar o aplicativo HP Smart ou o software da impressora. Tanto o aplicativo quanto o software o ajudarão a conectar-se à rede sem fio (suporte para 2,4 GHz e 5GHz). Para obter mais informações, visite www.hp.com/go/wirelessprinting.

Dica: Se você não conseguir conectar a impressora à rede sem fio, restaure as configurações de rede da impressora e, em seguida, reinstale o aplicativo HP Smart ou o software da impressora a partir de 123.hp.com. No painel de controle da impressora, toque em (Sem fio), toque em (Configurações), e, em seguida, toque em **Restaurar configurações de rede**.

Observação para usuários do Windows®: também é possível encomendar o CD de software da impressora. Visite www.support.hp.com.

Não é possível conectar a impressora à sua rede em 123.hp.com?

Saiba mais em: www.hp.com/go/wificonnect.


Compartilhar a impressora com computadores e outros dispositivos em sua rede

Após conectar a impressora à sua rede sem fio, você pode compartilhá-la com vários computadores e dispositivos móveis na mesma rede. Em cada dispositivo, instale o aplicativo HP Smart ou o software da impressora obtido em 123.hp.com.

Converter de uma conexão USB para uma conexão sem fio

Saiba mais em: www.hp.com/go/usbtowifi.

Usar a impressora por meio de rede sem fio sem usar um roteador (Wi-Fi Direct)

Verifique se o Wi-Fi Direct está ativado. Para verificar o status do Wi-Fi Direct, o nome de rede e a senha, toque em  (Wi-Fi Direct) no painel de controle da impressora.

Saiba mais em: www.hp.com/go/wifidirectprinting.

Este produto foi projetado para ser usado em ambientes abertos (por exemplo, em casas e lugares sem conexão à Internet pública), nos quais qualquer um pode acessar e usar a impressora. Como resultado, a configuração do Wi-Fi Direct está definida para o modo “Automático” por padrão, sem uma senha de administrador, o que permite que qualquer um no alcance sem fio se conecte e acesse todas as funções e configurações da impressora. Se desejar níveis mais altos de segurança, a HP recomenda que você altere o método de conexão do Wi-Fi Direct de “Automático” para “Manual” e defina uma senha de administrador. Você pode alterar as configurações de segurança na página inicial da impressora (servidor da web incorporado ou EWS). Para ajuda com o EWS, consulte o guia do usuário em www.hp.com/support/djia5000.

Solução de problemas básicos

- Verifique se você tem instalado o aplicativo HP Smart ou o software da impressora mais recente, que podem ser obtidos em 123.hp.com.
- Se estiver utilizando um cabo USB, verifique se ele está firmemente conectado e se a impressora está definida como impressora padrão.
- Se o computador estiver conectado à impressora com conexão Wi-Fi, certifique-se de que a impressora esteja conectada à mesma rede que o dispositivo do qual você está imprimindo. Visite www.hp.com/go/wifihelp para obter mais informações.

Observação para usuários do Windows®: visite Ferramentas de diagnóstico HP em www.hp.com/go/tools para corrigir problemas comuns da impressora.

Mais informações



Suporte do produto

www.hp.com/support/djia5000



Impressão móvel HP

www.hp.com/go/mobileprinting

Para receber ajuda adicional e avisos, informações ambientais e regulamentares, incluindo Aviso regulatório da União Europeia e declarações de conformidade, consulte a seção “Informações técnicas” do Guia do usuário: www.hp.com/support/djia5000.

Registro da impressora: www.register.hp.com. Declaração de Conformidade: www.hp.eu/certificates. Consumo de tinta: www.hp.com/go/inkusage.

Informações sobre segurança

Use o dispositivo apenas com o cabo e o adaptador de alimentação fornecidos pela HP (se houver).

Número do modelo de regulamentação: Para fins de identificação de regulamentação, um número do modelo de regulamentação foi atribuído ao seu produto. O número do modelo de regulamentação do seu equipamento é SNPRC-1702-01. Esse número não deve ser confundido com o nome comercial do equipamento (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series, etc.) nem com os números de produto (M2U86 a M2U90, etc.).

Declarações: Microsoft e Windows são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Mac, OS X e macOS são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.

Declaração de garantia limitada da impressora HP

Produto HP	Período da Garantia Limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	Garantia de hardware de 1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do “fim da garantia” impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.

A. Extensão da garantia limitada

1. Esta garantia limitada HP se aplica apenas a produtos com a marca HP vendidos ou arrendados a) pela HP Inc., suas subsidiárias, afiliadas, revendedores autorizados, distribuidores autorizados ou distribuidores em países; b) com esta garantia limitada HP.
2. A HP Inc. (HP) garante ao cliente usuário final que os produtos HP especificados acima estão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período indicado acima (o “Período de Garantia Limitada”), cujo Período de Garantia Limitada começa na data em que o Produto de Hardware HP é detectado pela primeira vez durante sua inicialização, cuja data é conhecida como a “primeira data de início.” Alternativamente, caso o Produto de Hardware HP não seja detectado naquela ocasião, o Período de Garantia Limitada deverá ter seu início na data de compra ou arrendamento da HP, ou na data em que a HP ou, se for o caso, o prestador de serviço, concluir a instalação, o que ocorrer por último.
3. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
4. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
5. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
6. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
7. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
8. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
9. Todos os produtos de substituição podem ser novos ou iguais a novos de funcionalidade similar ao produto sendo substituído.
10. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
11. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE A HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração, exclusões e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e o endereço da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HP/CP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

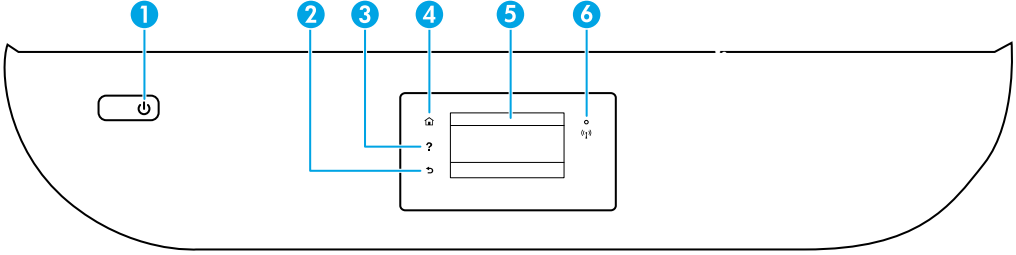
As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte o link da Garantia legal do consumidor ou visite o Web site da rede dos European Consumer Centres. Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Para obter mais informações, consulte o link Garantia legal para o consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou acesse o site dos European Consumer Centres (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).



HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series

هل تحتاج إلى المساعدة؟ www.hp.com/support/djia5000
لوحة تحكم الطابعة



1 زر الطاقة: يشغل الطابعة أو يوقف تشغيلها.

2 زر السابق: للرجوع إلى الشاشة السابقة.

3 زر التعليمات: يفتح قائمة التعليمات الخاصة بالعملية الحالية.
من الشاشة "الرئيسية"، المس التعليمات، ثم المس مقاطع الفيديو التعليمية لعرض مقاطع الفيديو التعليمية لتحميل الورق واستبدال الخرطوشات.

4 زر الرئيسية: للرجوع إلى الشاشة الرئيسية، وهي الشاشة التي يتم عرضها عند تشغيل الطابعة.

5 شاشة عرض لوحة التحكم: المس الشاشة لتحديد خيارات القائمة، أو قم بالتمرير من خلال عناصر القائمة.

6 مصباح اللاسلكية: يوضح حالة الاتصال اللاسلكي للطابعة.

- مصباح أزرق ثابت يشير إلى أن الاتصال اللاسلكي قد تم ويمكنك الطابعة.
- يشير الوميض البطيء للمصباح إلى أن الاتصال اللاسلكي قيد التشغيل، ولكن الطابعة غير متصلة بالشبكة. تأكد من أن الطابعة في نطاق الإشارة اللاسلكية.
- يشير المصباح سريع الوميض إلى وجود خطأ في الاتصال اللاسلكي. راجع الرسالة المعروضة على شاشة عرض الطابعة.
- يشير عدم وجود ضوء إلى إيقاف تشغيل الاتصال اللاسلكي.

المسح الضوئي: استخدم تطبيق HP Smart أو برنامج الطابعة لإجراء المسح الضوئي. يمكنك العثور على المزيد من المعلومات من الموقع www.hp.com/support/djia5000



تعليمات الإعداد اللاسلكي

انتقل إلى موقع www.hp.com 123 لتنزيل تطبيق HP Smart أو برنامج الطابعة وتثبيتهما. سيساعدك كل من التطبيق والبرنامج في الاتصال بشبكتك اللاسلكية (بتردد 2.4 جيجاهرتز و 5 جيجاهرتز). لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة www.hp.com/go/wirelessprinting

تلميح: إذا كان يتعذر عليك توصيل الطابعة بالشبكة اللاسلكية، فاستعد إعدادات الشبكة الخاصة بالطابعة، ثم أعد تثبيت تطبيق HP Smart أو برنامج الطابعة من موقع www.hp.com 123. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس (٢) (لاسلكي)، والمس (إعدادات)، ثم المس استعادة إعدادات الشبكة.

ملاحظة لمستخدمي Windows®: يمكنك أيضًا طلب برنامج الطابعة على قرص مضغوط. الرجاء زيارة موقع www.support.hp.com

هل يتعذر توصيل الطابعة بشبكتك عن طريق موقع www.hp.com/123؟

تعرف على المزيد: www.hp.com/go/wificonnect.


مشاركة الطابعة مع أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الأخرى على شبكتك

بعد توصيل الطابعة بشبكتك اللاسلكية، يمكنك مشاركتها مع العديد من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة على الشبكة نفسها. قم بتثبيت تطبيق HP Smart أو برنامج الطابعة على كل جهاز من موقع www.hp.com/123.

التحويل من توصيل USB إلى اتصال لاسلكي

تعرف على المزيد: www.hp.com/go/usbtowifi.

استخدم الطابعة لاسلكيًا دون موجّه (Wi-Fi Direct)

تأكد من تمكين ميزة Wi-Fi direct. للتحقق من حالة Wi-Fi Direct واسم الشبكة وكلمة المرور، المس  (Wi-Fi Direct) من لوحة تحكم الطابعة.

تعرف على المزيد: www.hp.com/go/wifidirectprinting.

تم تصميم هذا المنتج للاستخدام في بيئات مفتوحة (على سبيل المثال، في المنازل ودون الاتصال بشبكة الإنترنت العامة)، حيث يستطيع أي شخص الوصول إلى الطابعة واستخدامها. ونتيجة لذلك، يكون إعداد Wi-Fi Direct في الوضع "تلقائي" بشكل افتراضي دون كلمة مرور للمسؤول، مما يسمح لأي فرد في النطاق اللاسلكي بالاتصال والوصول إلى جميع الوظائف وإعدادات الطابعة. إذا كنت ترغب في مستوى أعلى من الأمان، توصي HP بتغيير أسلوب اتصال Wi-Fi Direct من "تلقائي" إلى "يدوي" وإعداد كلمة مرور للمسؤول. يمكنك تغيير إعدادات الأمان من الصفحة الرئيسية للطابعة (خادم الويب المضمن أو EWS). للحصول على تعليمات بخصوص خادم الويب المضمن، راجع دليل المستخدم على الموقع www.hp.com/support/djia5000.

استكشاف الأخطاء الأساسية وإصلاحها

- تأكد من تثبيت الإصدار الأخير من تطبيق HP Smart أو برنامج الطابعة من موقع www.hp.com/123.
 - إذا كنت تستخدم كبل USB، فتأكد من توصيل الكبل جيدًا وتعيين الطابعة كطابعة افتراضية.
 - إذا تم توصيل جهاز الكمبيوتر الخاصة بك بالطابعة باستخدام اتصال لاسلكي، فتأكد من توصيل الطابعة بالشبكة نفسها التي يطبع منها جهازك. تفضل زيارة موقع www.hp.com/go/wifihelp للحصول على مزيد من المعلومات.
- ملاحظة لمستخدمي Windows®: قم بزيارة HP Diagnostic Tools على موقع www.hp.com/go/tools لإصلاح المشاكل الشائعة في الطابعة.

تعرف على المزيد



الطابعة من الأجهزة المحمولة من HP

www.hp.com/go/mobileprinting



دعم المنتج

www.hp.com/support/djia5000

يمكنك الحصول على تعليمات إضافية والعثور على الإشعارات والمعلومات البيئية والتنظيمية، بما في ذلك الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي وبيانات التوافق من قسم "المعلومات الفنية" من دليل المستخدم: www.hp.com/support/djia5000.

تسجيل الطابعة: www.register.hp.com. إعلان التوافق: www.hp.eu/certificates.

استخدام الحبر: www.hp.com/go/inkusage.

معلومات السلامة

لا تستخدم المنتج إلا مع سلك الطاقة ومحول الطاقة (في حالة توفيرهما) المقدمين من قبل HP فقط.

رقم الطراز التنظيمي: لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم طراز تنظيمي للمنتج الخاص بك. رقم الطراز التنظيمي لهذا المنتج هو SNPRC-1702-01. ويجب عدم الخلط بين هذا الرقم وبين الاسم التجاري (مثل HP DeskJet Ink Advantage series 5000 All-in-One وما إلى ذلك) أو أرقام المنتجات (مثل M2U86 أو M2U90 وما إلى ذلك).

إقرارات: تُعد Microsoft و Windows علامتين تجاريتين مسجلتين أو علامتين تجاريتين لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

تُعد Mac و OS X و macOS علامات تجارية مسجلة لشركة Apple Inc. في الولايات المتحدة وبلدان أخرى.

منتج HP	فترة الضمان المحدود
وسائط البرامج	٩٠ يومًا
الطابعة	ضمان للأجهزة لمدة سنة واحدة
خراطيش الحبر أو الطابعة	مدة الضمان المحدود (خراطيش الطابعة) حتى نفاذ حبر HP أو حتى تاريخ «انتهاء الضمان» المطبوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تجديدها أو أسوي استخدامها أو تم العبث بها.

أ - حدود الضمان المحدود

- ١ - ينطبق هذا الضمان المحدود من HP فقط على المنتجات التي تحمل علامة HP والتي تم شراؤها أو استئجارها (أ) من شركة HP Inc. أو شركاتها الفرعية أو الشركات التابعة لها أو وكلاء المبيعات المعتمدين أو الموزعين المعتمدين لديها أو الموزعين في مختلف البلدان؛ (ب) مع هذا الضمان المحدود من HP.
 - ٢ - تتضمن شركة HP Inc. (HP) للعمليات بصفته المستخدم النهائي خلوص منتجات HP المذكورة من العيوب في المواد والتصنيع وذلك للمدة المذكورة («فترة الضمان المحدود»)، حيث أن مدة الضمان المحدود تعتبر من يوم اكتشاف جهاز HP لأول مرة خلال عملية التمهيد الأولية له، ويشير إلى هذا التاريخ بعبارة «يوم البدء الأول». كذلك، إذا لم يتم اكتشاف جهاز HP في الموعد المذكور، فتعتبر فترة الضمان المحدود من يوم الشراء أو الاستئجار من HP أو من يوم إتمام التثبيت بواسطة من يوفر الخدمة من قبل HP أو بتخصيص منها، أيهما يكون الأخير.
 - ٣ - بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ العمليات البرمجية. لا تتضمن شركة HP ألا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خاليًا من الأخطاء.
 - ٤ - لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
 - أ - الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
 - ب - استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعمها شركة HP؛ أو
 - ج - تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
 - د - عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
 - ٥ - بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر غير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للتعديل أو على أي تعاقد للدعم أو برمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر غير HP تمت إعادة تعبئتها أو خرطوشة حبر منتهية الصلاحية، ستقوم شركة HP بتحميل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتجديد.
 - ٦ - إذا تلقت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطارًا بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
 - ٧ - إذا تعذر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشملها الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.
 - ٨ - لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
 - ٩ - تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديدًا أو كالجديد وأن يكون أدائه مماثلاً لأداء المنتج المستبدل.
 - ١٠ - من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد معاد معالجتها تكافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
 - ١١ - يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجات يغطيها الضمان فيها. يمكن إبرام تعاقدات للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.
- ب - حدود الضمان
- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أخرى من أي نوع، سواء كانت ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملاءمته لمستوى معين من الجودة أو ملاءمته لغرض بعينه.
- ج - حدود المسؤولية القانونية
- ١ - بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعمل وقاصرة عليه.
 - ٢ - بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواء كان ذلك قائمًا على تعاقد أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواء تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.
- د - القوانين المحلية
- ١ - يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
 - ٢ - في حالة توافق بيان الضمان الحالي مع القانون المحلي، يمكن تعديل هذا البيان المتوافق مع القانون المحلي وبموجب مثل هذا القانون المحلي. قد لا ينطبق بعض بنود إخلاء المسؤولية والاستثناءات والقيود الخاصة ببيان الضمان هذا على العميل.

