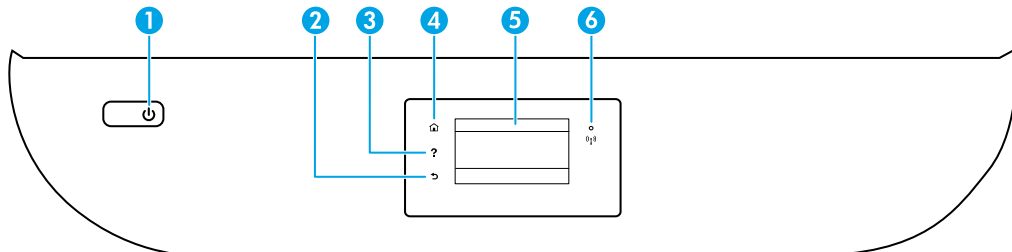


Need help? www.hp.com/support/djia5000

Printer control panel



- 1 Power button:** Turns the printer on or off.
- 2 Back button:** Returns to the previous screen.
- 3 Help button:** Opens the Help menu for the current operation.
On Home screen, touch **Help** button and then touch **How to Videos** to view help videos such as loading paper and replacing cartridges.
- 4 Home button:** Returns to the Home screen, the screen that is displayed when you first turn on the printer.
- 5 Control panel display:** Touch the screen to select menu options, or scroll through the menu items.
- 6 Wireless light:** Indicates the status of the printer wireless connection.
 - Solid blue light indicates that wireless connection has been established and you can print.
 - Slow blinking light indicates that wireless is on, but the printer is not connected to a network. Make sure the printer is within the range of wireless signal.
 - Fast blinking light indicates wireless error. Refer to the message on the printer display.
 - No light indicates that wireless is off.



Scan: Use the HP Smart app or printer software to scan. Find more information about scanning at www.hp.com/support/djia5000.

Wireless setup help

Go to 123.hp.com to download and install the HP Smart app or printer software. Both the app and software will help you connect to your wireless network (2.4GHz and 5GHz). For more information, visit www.hp.com/go/wirelessprinting.

Tip: If you are unable to connect the printer to the wireless network, restore the printer network settings and then reinstall the HP Smart app or printer software from 123.hp.com. From the printer control panel, touch (Wireless), touch (Settings), and then touch **Restore Network Settings**.

Note for Windows® users: You may also order a printer software CD. Please visit www.support.hp.com.



M2U86-90013

EN ID TH VI

Printed in [English]

Unable to connect the printer to your network at 123.hp.com?

Learn more: www.hp.com/go/wificonnect.


Share the printer with computers and other devices on your network

After connecting the printer to your wireless network, you can share it with multiple computers and mobile devices on the same network. On each device, install the HP Smart app or printer software from **123.hp.com**.

Convert from a USB connection to wireless connection

Learn more: www.hp.com/go/usbtowifi.

Use the printer wirelessly without a router (Wi-Fi Direct)

Make sure Wi-Fi direct is enabled. To check the status of Wi-Fi Direct, network name and password, touch  (Wi-Fi Direct) on the printer control panel.

Learn more: www.hp.com/go/wifidirectprinting.

This product is designed for use in open environments (for example, in homes and not connected to the public Internet) in which anyone might access and use the printer. As a result, the Wi-Fi Direct setting is in “Automatic” mode by default, without an administrator password, which allows anyone in wireless range to connect and access all functions and settings of the printer. If higher security levels are desired, HP recommends changing the Wi-Fi Direct Connection Method from “Automatic” to “Manual” and establishing an administrator password. You can change the security settings from the printer home page (embedded web server or EWS). For help on EWS, refer to the user guide on www.hp.com/support/djia5000.

Basic troubleshooting

- Make sure you have installed the latest HP Smart app or printer software from **123.hp.com**.
- If you are using a USB cable, make sure the cable is securely connected, and printer is set as the default printer.
- If your computer is connected to the printer with a wireless connection, make sure the printer is connected to the same network as the device you are printing from. Visit www.hp.com/go/wifihelp for more information.

Note for Windows® users: Visit HP Diagnostic Tools at www.hp.com/go/tools to fix common printer problems.

Learn more



Product support

www.hp.com/support/djia5000



HP mobile printing

www.hp.com/go/mobileprinting

Get additional help and find notices, environmental, and regulatory information, including the European Union Regulatory Notice and compliance statements, in the “Technical Information” section of the User Guide: www.hp.com/support/djia5000.

Printer registration: www.register.hp.com. Declaration of Conformity: www.hp.eu/certificates.

Ink usage: www.hp.com/go/inkusage.

Safety information

Use only with the power cord and power adapter (if provided) supplied by HP.

Regulatory Model Number: For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is SNPRC-1702-01. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series, etc.) or product numbers (M2U86 to M2U90, etc.).

Acknowledgements: Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, and macOS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

HP Product	Limited Warranty Period
Software Media	90 days
Printer	1 year hardware warranty
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.

A. Extent of limited warranty

1. This HP Limited Warranty applies only to HP branded products sold or leased a) from HP Inc., its subsidiaries, affiliates, authorized resellers, authorized distributors, or country distributors; b) with this HP Limited Warranty.
2. HP Inc. (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above (the "Limited Warranty Period"), which Limited Warranty Period begins on the date when the HP Hardware Product is first detected during its initial boot, which date is known as the "first start date." Alternatively, if the HP Hardware Product is not detected at that time, the Limited Warranty Period shall start on the latter of the date of purchase or lease from HP or from the HP or, if applicable, the HP authorized service provider completes installation.
3. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error-free.
4. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
5. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
6. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
7. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
8. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
9. Any replacement product may be either new or like-new products of similar functionality as the product being replaced.
10. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
11. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers, exclusions and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer.

HP Limited Warranty

Visit www.support.hp.com to access warranty support including troubleshooting tips, diagnostics tools, software and drivers, product information, and how-to videos. Support options like chat and forums are also accessible from this website.

The HP limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country is as follows:

U.K: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN
 Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare
 Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from a seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However, various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

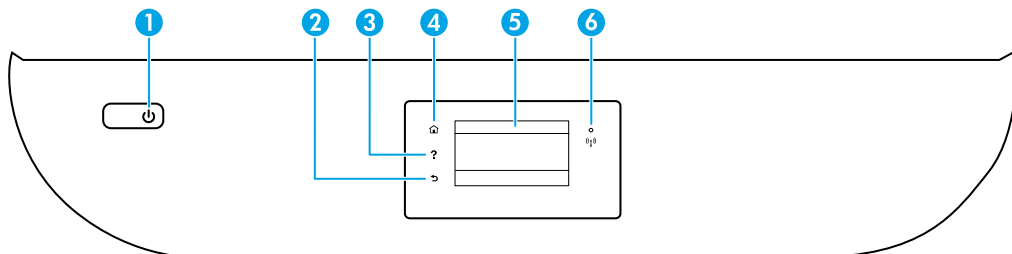
Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website(http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net).

Butuh bantuan? www.hp.com/support/djia5000

Panel kontrol printer



- 1 Tombol **Power** (Daya): Menyalakan atau mematikan printer.
- 2 Tombol **Back** (Kembali): Kembali ke layar sebelumnya.
- 3 Tombol **Help** (Bantuan): Membuka menu Bantuan untuk operasi saat ini.
Di layar Depan, sentuh tombol **Help** (Bantuan), lalu sentuh **How to Videos** (Video Tata Cara) untuk melihat video bantuan, seperti memasukkan kertas dan mengganti kartrid.
- 4 Tombol **Home** (Depan): Kembali ke layar Depan, layar ini ditampilkan saat pertama kali printer dinyalakan.
- 5 **Control panel display** (Layar panel kontrol): Sentuh layar untuk menetapkan pilihan menu, atau telusuri item menu.
- 6 Lampu **Wireless** (Nirkabel): Menunjukkan status koneksi nirkabel printer.
 - Lampu terus menyala biru menunjukkan koneksi nirkabel telah aktif dan Anda dapat mencetak.
 - Lampu berkedip lambat menunjukkan nirkabel aktif, namun printer tidak terhubung ke jaringan. Pastikan printer dalam jangkauan sinyal nirkabel.
 - Lampu berkedip cepat menunjukkan adanya kesalahan nirkabel. Lihat pesan pada layar printer.
 - Tidak ada lampu yang menunjukkan bahwa fitur nirkabel nonaktif.



Memindai: Gunakan aplikasi HP Smart atau perangkat lunak printer untuk memindai. Temukan informasi lebih lanjut tentang pemindaian di www.hp.com/support/djia5000.

Bantuan pengaturan nirkabel

Kunjungi 123.hp.com untuk mengunduh dan menginstal aplikasi HP Smart atau perangkat lunak printer. Dengan aplikasi dan perangkat lunak ini, Anda dapat menyambungkan ke jaringan nirkabel (mendukung 2,4 GHz dan 5 GHz). Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/go/wirelessprinting.

Kiat: Jika Anda tidak dapat menyambungkan printer ke jaringan nirkabel, kembalikan pengaturan jaringan printer, lalu instal kembali aplikasi HP Smart atau perangkat lunak printer dari 123.hp.com. Dari panel kontrol printer, sentuh (Nirkabel), sentuh (Pengaturan), lalu sentuh **Restore Network Settings** (Kembalikan Pengaturan Jaringan).

Catatan untuk pengguna Windows®: Anda juga dapat memesan CD perangkat lunak printer. Silakan kunjungi www.support.hp.com.

Tidak dapat menghubungkan printer ke jaringan Anda di 123.hp.com?

Pelajari selengkapnya: www.hp.com/go/wificonnect.


Menggunakan printer melalui komputer dan perangkat lain pada jaringan

Setelah printer tersambung ke jaringan nirkabel, Anda dapat menggunakannya melalui beberapa komputer dan perangkat seluler pada jaringan yang sama. Pada tiap perangkat, instal aplikasi HP Smart atau perangkat lunak printer dari **123.hp.com**.

Mengubah sambungan USB ke sambungan nirkabel

Pelajari selengkapnya: www.hp.com/go/usbtowifi.

Menggunakan printer secara nirkabel tanpa router (Wi-Fi Direct)

Pastikan Wi-Fi direct diaktifkan. Untuk memeriksa status Wi-Fi Direct, nama jaringan, dan kata sandi, sentuh  (Wi-Fi Direct) pada panel kontrol printer.

Pelajari selengkapnya: www.hp.com/go/wifidirectprinting.

Produk ini dirancang untuk digunakan di lingkungan terbuka (misalnya, di rumah dan tidak terhubung ke Internet publik) di mana siapa pun dapat mengakses dan menggunakan printer. Oleh sebab itu, pengaturan Wi-Fi Direct menggunakan mode "Otomatis" secara default, tanpa kata sandi administrator, sehingga setiap orang yang berada dalam jangkauan nirkabel dapat terhubung dan mengakses semua fungsi dan pengaturan printer. Jika ingin lebih aman, HP menyarankan agar mengubah Metode Koneksi Wi-Fi Direct dari "Otomatis" menjadi "Manual" dan menetapkan kata sandi administrator. Anda dapat mengubah pengaturan keamanan dari halaman depan printer (embedded web server atau EWS). Untuk bantuan seputar EWS, lihat panduan pengguna di www.hp.com/support/djia5000.

Pemecahan masalah dasar

- Pastikan Anda telah menginstal aplikasi HP Smart atau perangkat lunak printer terbaru dari **123.hp.com**.
- Jika Anda menggunakan kabel USB, pastikan kabel tersambung dengan benar dan printer diatur sebagai printer default.
- Jika komputer Anda disambungkan ke printer melalui koneksi nirkabel, pastikan printer tersambung ke jaringan yang sama dengan jaringan yang digunakan perangkat untuk mencetak. Kunjungi www.hp.com/go/wifihelp untuk informasi selengkapnya.

Catatan untuk pengguna Windows®: Kunjungi Alat Diagnostik HP di www.hp.com/go/tools untuk mengatasi masalah umum pada printer.

Pelajari selengkapnya



Dukungan produk

www.hp.com/support/djia5000



Pencetakan mobile HP

www.hp.com/go/mobileprinting

Dapatkan bantuan tambahan dan temukan pemberitahuan, informasi tentang lingkungan dan regulasi, termasuk Maklumat Regulasi Uni Eropa dan pernyataan kepatuhan, di bagian "Informasi Teknis" dalam Panduan Pengguna: www.hp.com/support/djia5000.

Pendaftaran printer: www.register.hp.com. Pernyataan Kesesuaian: www.hp.eu/certificates. Pemakaian tinta: www.hp.com/go/inkusage.

Informasi keselamatan

Gunakan hanya dengan kabel daya dan adaptor daya (jika ada) yang disediakan HP.

Nomor Model Regulasi: Untuk tujuan identifikasi regulasi, produk Anda memiliki Nomor Model Regulasi. Nomor Model Regulasi untuk produk Anda adalah SNPRC-1702-01. Nomor regulasi ini tidak boleh bertukar dengan nama pemasaran (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series, dll.) atau nomor produk (M2U86 hingga M2U90, dll.).

Pengakuan: Microsoft dan Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lainnya.

Mac, OS X, dan macOS adalah merek dagang Apple Inc. yang terdaftar di AS dan negara lain.

Pernyataan jaminan terbatas printer HP

Produk HP	Masa Jaminan Terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	Jaminan perangkat keras 1 tahun
Kartrid cetak atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau batas akhir masa berlaku jaminan yang tertera pada kartrid, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, direkondisi, disalahgunakan, atau dotak-atik.

A. Masa berlaku jaminan terbatas

- Jaminan Terbatas HP ini hanya berlaku untuk produk bermerek HP yang dijual atau disewa beli a) dari HP Inc., anak perusahaan, afiliasi, penyalur resmi, distributor resmi, atau distributor negaranya; b) dengan Jaminan Terbatas HP ini.
- HP Inc. (HP) menjamin pelanggan pengguna akhir bahwa bahan dan pembuatan produk-produk HP yang ditentukan di atas bebas cacat selama durasi yang ditentukan di atas ("Masa Jaminan Terbatas"), yang dimulai pada tanggal saat Produk Perangkat Keras HP pertama kali terdeteksi dalam proses boot awalnya, yang dikenal dengan "tanggal mulai pertama." Atau, jika Produk Perangkat Keras HP tidak terdeteksi pada waktu tersebut, Masa Jaminan Terbatas akan dimulai pada tanggal pembelian atau sewa dari HP atau dari HP atau, jika sesuai, penyedia layanan resmi HP yang akan menyelesaikan penginstalan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku dalam hal kegagalan pelaksanaan instruksi pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apa pun, termasuk yang timbul akibat dari:
 - Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
 - Perangkat lunak, media, suku cadang, atau bahan suplai yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
 - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalahgunaan.
- Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak memengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal berfungsi atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebaskan biaya waktu standar dan bahan untuk menyervis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
- Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apa pun yang tercakup dalam jaminan HP selama masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup dalam jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian produk tersebut.
- HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- Produk pengganti dapat berupa produk baru atau produk seperti baru dengan fungsi yang menyerupai produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
- Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah mana pun, di mana produk HP yang tercakup dalam jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis resmi HP mana pun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

B. Pembatasan jaminan

SEBATAS YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APA PUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT. MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab

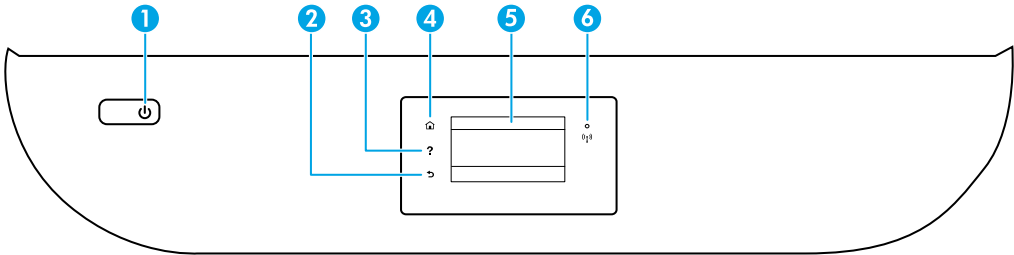
- Sebatas yang diizinkan oleh hukum setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti rugi eksklusif bagi pelanggan.
- SEBATAS YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APA PUN, HP ATAU PUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAU PUN SEBAGAI AKIBAT. BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DI LAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

D. Undang-undang setempat

- Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan juga memiliki hak lainnya yang berbeda-beda di setiap negara bagian di Amerika Serikat, di provinsi lainnya di Kanada, dan di negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
- Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan ini akan diperbaiki agar sejalan dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian, pengecualian, dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan.

ต้องการความช่วยเหลือหรือไม่ www.hp.com/support/djia5000

แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์



- 1 ปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)**: เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์
- 2 ปุ่ม **Back (ย้อนกลับ)**: กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้
- 3 ปุ่ม **Help (วิธีใช้)**: เปิดเมนู Help (วิธีใช้) สำหรับการดำเนินการปัจจุบัน
บนหน้าจอหลัก ให้สัมผัสปุ่ม **Help (วิธีใช้)** และจากนั้นสัมผัสที่ **How to Videos (วิดีโอแนะนำวิธีใช้)** เพื่อดูวิดีโอแนะนำวิธีใช้ เช่น การใส่กระดาษ และการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- 4 ปุ่ม **Home (หน้าหลัก)**: กลับไปยังหน้าจอหลัก ซึ่งเป็นหน้าจอแรกที่แสดงขึ้นเมื่อคุณเปิดเครื่องพิมพ์
- 5 **Control panel display (จอแสดงผลแผงควบคุม)**: สัมผัสหน้าจอเพื่อเลือกตัวเลือกเมนู หรือเลื่อนไปตามรายการเมนู
- 6 ไฟแสดงสถานะ **Wireless (ระบบไร้สาย)**: แสดงถึงสถานะการเชื่อมต่อระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์
 - ไฟแสดงสถานะสีน้ำเงินติดสว่างคงที่บ่งชี้ว่า มีการสร้างการเชื่อมต่อระบบไร้สายขึ้นแล้ว และคุณสามารถพิมพ์งานได้
 - ไฟกะพริบซ้ำๆ แสดงว่าระบบไร้สายเปิดอยู่ แต่ไม่มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ของคุณตั้งอยู่ในพื้นที่ที่สัญญาณไร้สายครอบคลุมถึง
 - ไฟกะพริบถี่ๆ บ่งชี้ว่า เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับระบบไร้สาย ดูข้อความบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
 - หากไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าระบบไร้สายปิดอยู่



Scan (สแกน): ใช้แอป HP Smart หรือซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์เพื่อทำการสแกน ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสแกนได้ที่ www.hp.com/support/djia5000

ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการตั้งค่าระบบไร้สาย

ไปที่ 123.hp.com เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งแอป HP Smart หรือซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ ทั้งแอปและซอฟต์แวร์จะช่วยให้คุณในการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณ (2.4GHz และ 5GHz) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมไปที่ www.hp.com/go/wirelessprinting

เคล็ดลับ: หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายได้ ให้คืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์ แล้วติดตั้งแอป HP Smart หรือซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้งจาก 123.hp.com จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะ (๑) (ระบบไร้สาย) จากนั้นแตะ (๒) (การตั้งค่า) แล้วแตะ **Restore Network Settings** (คืนค่าการตั้งค่าเครือข่าย)

หมายเหตุสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ Windows: คุณยังสามารถลงชื่อซิงค์ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ได้ด้วยเช่นกัน โปรดไปที่ www.support.hp.com

ไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายของคุณที่ 123.hp.com ได้หรือไม่

ดูข้อมูลเพิ่มเติม: www.hp.com/go/wificonnect


แชร์เครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น ๆ บนเครือข่ายของคุณ

หลังจากเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายของคุณแล้ว คุณสามารถแชร์เครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มือถือต่าง ๆ ที่อยู่บนเครือข่ายเดียวกันได้ บนอุปกรณ์แต่ละเครื่องให้ติดตั้งแอป HP Smart หรือซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์จาก 123.hp.com

แปลงจากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

ดูข้อมูลเพิ่มเติม: www.hp.com/go/usbtowifi

ใช้เครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่มีเราเตอร์ (Wi-Fi Direct)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้งาน Wi-Fi Direct ไว้ หากต้องการตรวจสอบสถานะของ Wi-Fi Direct ชื่อเครือข่ายและรหัสผ่าน ให้แตะ  (Wi-Fi Direct) บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ดูข้อมูลเพิ่มเติม: www.hp.com/go/wifidirectprinting

ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้ในสภาพแวดล้อมเปิด (เช่น ในบ้านและไม่มีการเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตสาธารณะ) ซึ่งทุก ๆ คนสามารถเข้าถึงและใช้เครื่องพิมพ์ได้ จึงมีการตั้งค่า Wi-Fi Direct ไว้ในโหมด "อัตโนมัติ" ตามค่าเริ่มต้น โดยไม่ต้องใช้รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ ซึ่งจะช่วยให้อุปกรณ์ที่อยู่ในช่วงครอบคลุมสัญญาณเครือข่ายไร้สายสามารถเชื่อมต่อและเข้าถึงฟังก์ชันและการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ได้ทั้งหมด หากต้องการระดับความปลอดภัยที่สูงขึ้น HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct จาก "Automatic (อัตโนมัติ)" เป็น "Manual (ด้วยตัวเอง)" และสร้างรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยได้จากหน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังหรือ EWS) หากต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับ EWS ให้ดูคู่มือผู้ใช้บน www.hp.com/support/djia5000

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการติดตั้งแอป HP Smart หรือซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP เวอร์ชันล่าสุดจาก 123.hp.com
- หากคุณใช้สายเคเบิล USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อสายเป็นอย่างดี และตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ด้วยการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับอุปกรณ์ที่คุณต้องการสั่งพิมพ์ ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.hp.com/go/wifihelp

หมายเหตุสำหรับผู้ใช้งาน Windows®: เข้าไปใช้งาน HP Diagnostic Tools ที่ www.hp.com/go/tools เพื่อแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

เรียนรู้เพิ่มเติม



ฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์

www.hp.com/support/djia5000



HP mobile printing

www.hp.com/go/mobileprinting

ขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม และค้นหาประกาศ ข้อมูลสิ่งแวดล้อม และข้อมูลกฎข้อบังคับ รวมทั้งประกาศข้อกำหนดสหภาพยุโรป และถ้อยแถลงเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบได้จากส่วน "ข้อมูลทางเทคนิค" ของคู่มือผู้ใช้: www.hp.com/support/djia5000

การลงทะเบียนเครื่องพิมพ์: www.register.hp.com คำประกาศเรื่องความสอดคล้องตามข้อกำหนด: www.hp.eu/certificates ปริมาณหมึกพิมพ์ที่ใช้: www.hp.com/go/inkusage

ข้อมูลด้านความปลอดภัย

ใช้เฉพาะสายไฟและอะแดปเตอร์ไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น (หากมี)

หมายเลขแบบจำลองข้อบังคับ: เพื่อวัตถุประสงค์ในการระบุที่สปริงตัวตามข้อบังคับ จึงมีการกำหนดหมายเลขแบบจำลองข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ หมายเลขแบบจำลองข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ SNPRC-1702-01 โปรดอย่าสับสนระหว่างหมายเลขตามข้อบังคับนี้กับชื่อทางการตลาด (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series เป็นต้น) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (M2U86 ถึง M2U90 เป็นต้น)

การรับรอง: Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือ ประเทศอื่น ๆ

Mac, OS X และ macOS เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งได้รับการจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่น ๆ

รายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดของเครื่องพิมพ์ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	รับประกันฮาร์ดแวร์ 1 ปี
ดริลหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจำนวนวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนดริลหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อน การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีารเดิมหมึก ผลิตซ้ำ ปรับปรุงสภาพใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข

A. ระยะเวลาการรับประกัน

- การรับประกันแบบจำกัดจาก HP นี้มีผลบังคับใช้เฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ที่เป็นยี่ห้อ HP ซึ่งมีการจัดจำหน่ายหรือเช่าซื้อ ก) จาก HP Inc. บริษัทสาขา ผู้ค้าปลีกที่ผ่านการรับรอง ผู้จัดจำหน่ายที่ผ่านการรับรอง หรือผู้จัดจำหน่ายประจำประเทศ ข) ด้วยการรับประกันแบบจำกัดจาก HP รายการนี้
- HP Inc. (HP) รับประกันต่อลูกค้าซึ่งเป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้นไม่มีข้อบกพร่องใดๆ ในวัสดุและทักษะความเชี่ยวชาญภายในช่วงระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้น ("ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด") ซึ่งระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดจะเริ่มต้นในวันที่เมื่อมีการตรวจพบผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP เป็นครั้งแรกในระหว่างการบูตเริ่มต้น โดยระบุวันที่เป็น "วันที่เริ่มต้นครั้งแรก" อีกทางเลือกหนึ่ง หากตรวจหาไม่พบผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ในระหว่างนั้น ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดจะเริ่มต้นขึ้นหลังวันที่สั่งซื้อหรือเช่าจาก HP หรือจาก HP หรือเมื่อผู้ใช้บริการซึ่งผ่านการรับรองจาก HP ดำเนินการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว หากมีการดำเนินการ
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ใดจะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์ ลือ ซันส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ดริลหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือดริลหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มีผลต่อการรับประกันของลูกค้า หรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ดริลหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคิดค่าบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซ่อมอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องแก่ HP
- ผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยนทดแทนจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือเสมือนใหม่ โดยมีฟังก์ชันการทำงานที่เหมือนกับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการเปลี่ยนทดแทน
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะได้โดยชัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

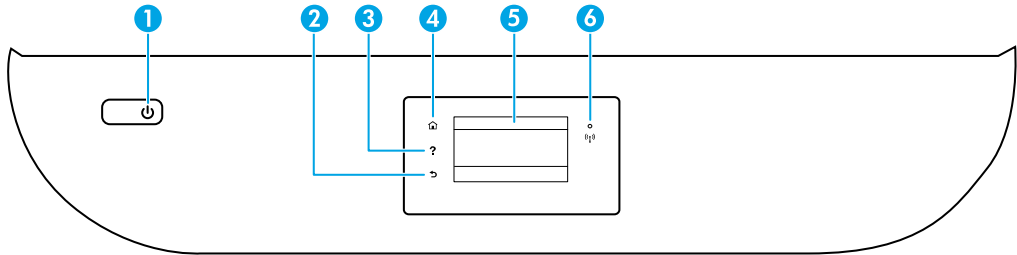
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด การทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายข้างต้นหรือไม่

D. กฎหมายในพื้นที

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นภาระบัญญัติจำเพาะทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่งอาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว ข้อความและการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า

Cần trợ giúp? www.hp.com/support/djia5000

Bảng điều khiển máy in



1 Nút **Power** (Nguồn): Bật hoặc tắt máy in.

2 Nút **Back** (Quay lại): Trở lại màn hình trước đó.

Nút **Help** (Trợ giúp): Mở menu Help (Trợ giúp) cho thao tác hiện tại.

3 Trên màn hình Trang chủ, chạm vào nút **Help** (Trợ giúp) và sau đó chạm vào **How to Videos** (Video Hướng dẫn) để xem các video trợ giúp như nạp giấy và thay hộp mực.

4 Nút **Home** (Trang chủ): Trở lại màn hình Trang chủ, màn hình hiển thị khi bạn bật máy in lần đầu tiên.

5 **Control panel display** (Màn hình bảng điều khiển): Chạm vào màn hình để chọn các tùy chọn menu hoặc cuộn qua các mục menu.

Đèn **Wireless** (Không dây): Cho biết trạng thái kết nối không dây của máy in.

- Đèn xanh liên tục chỉ ra rằng kết nối không dây đã được thiết lập và bạn có thể in.

6 • Đèn nhấp nháy chậm chỉ ra rằng đã chế độ không dây đã bật, nhưng máy in chưa được kết nối mạng. Đảm bảo rằng máy in trong phạm vi tín hiệu không dây.

- Đèn nhấp nháy nhanh cho biết lỗi không dây. Tham khảo thông báo trên màn hình máy in.

- Không có đèn nào chỉ ra rằng tính năng không dây tắt.



Scan (Chụp quét): Sử dụng phần mềm máy in hoặc ứng dụng HP Smart để scan. Tìm thêm thông tin về scan tại www.hp.com/support/djia5000.

Trợ giúp cài đặt không dây

Truy cập 123.hp.com để tải xuống và cài đặt phần mềm máy in hoặc ứng dụng HP Smart. Cả ứng dụng lẫn phần mềm này sẽ giúp bạn kết nối với mạng không dây của bạn (2,4GHz và 5GHz). Để biết thêm thông tin, truy cập www.hp.com/go/wirelessprinting.

Mẹo: Nếu bạn không thể kết nối máy in với mạng không dây, khôi phục thiết đặt mạng máy in và sau đó cài đặt lại phần mềm máy in hoặc ứng dụng HP Smart từ 123.hp.com. Từ bảng điều khiển máy in, chạm «?» (Không dây), chạm ⚙️ (Thiết đặt), và sau đó chạm **Restore Network Settings** (Khôi phục Thiết đặt Mạng).

Người dùng Windows® lưu ý: Bạn cũng có thể đặt hàng đĩa CD cài đặt phần mềm máy in. Vui lòng truy cập www.support.hp.com.

Không thể kết nối máy in với mạng của bạn tại địa chỉ 123.hp.com?

Tìm hiểu thêm: www.hp.com/go/wificonnect.


Chia sẻ máy in với máy tính và các thiết bị khác trên mạng của bạn

Sau khi kết nối máy in với mạng không dây của bạn, bạn có thể chia sẻ máy in với nhiều máy tính và thiết bị di động trên cùng mạng. Trên mỗi thiết bị, cài đặt ứng dụng HP Smart hoặc phần mềm máy in từ 123.hp.com.

Chuyển từ kết nối USB sang kết nối không dây

Tìm hiểu thêm: www.hp.com/go/usbtowifi.

Sử dụng máy in kết nối không dây mà không cần bộ định tuyến (Wi-Fi Direct)

Đảm bảo Wi-Fi direct được kích hoạt. Để kiểm tra trạng thái của Wi-Fi Direct, tên và mật khẩu của mạng, chạm  (Wi-Fi Direct) trên bảng điều khiển máy in.

Tìm hiểu thêm: www.hp.com/go/wifidirectprinting.

Sản phẩm này được thiết kế để sử dụng trong các môi trường mở (ví dụ như trong nhà và không được kết nối với Internet công cộng), nơi mọi người đều có thể truy cập và sử dụng máy in. Do đó, thiết đặt Wi-Fi Direct sẽ ở chế độ “Automatic” (Tự động) theo mặc định, mà không có mật khẩu quản trị viên, cho phép bất kỳ người nào kết nối và truy cập tất cả các chức năng và thiết đặt của máy in trong phạm vi phủ sóng mạng không dây. Nếu cần mức bảo mật cao hơn, HP khuyến bạn nên thay đổi Phương pháp Kết nối Wi-Fi Direct từ “Automatic” (Tự động) thành “Manual” (Thủ công) và lập mật khẩu quản trị viên. Bạn có thể thay đổi thiết đặt bảo mật từ trang chủ máy in (embedded web server hay EWS). Để được trợ giúp về EWS, tham khảo hướng dẫn sử dụng trên www.hp.com/support/djia5000.

Khắc phục sự cố cơ bản

- Đảm bảo rằng bạn đã cài đặt ứng dụng HP Smart hoặc phần mềm máy in mới nhất từ 123.hp.com.
- Nếu bạn đang sử dụng cáp USB, đảm bảo cáp được kết nối an toàn và máy in được đặt làm máy in mặc định.
- Nếu máy tính của bạn được kết nối với máy in có kết nối không dây, đảm bảo máy in được kết nối với cùng mạng của thiết bị mà bạn đang in. Truy cập www.hp.com/go/wifihelp để biết thêm thông tin.

Người dùng Windows® lưu ý: Truy cập HP Diagnostic Tools (Các Công cụ Chẩn đoán của HP) tại www.hp.com/go/tools để khắc phục các vấn đề thông thường của máy in.

Tìm hiểu thêm



Hỗ trợ sản phẩm

www.hp.com/support/djia5000



In di động HP

www.hp.com/go/mobileprinting

Nhận thêm trợ giúp và tìm các thông báo, thông tin quy định cũng như môi trường, bao gồm Thông báo Quy định của Liên minh Châu Âu và các tuyên bố tuần thủ, trong phần “Thông tin Kỹ thuật” của Hướng dẫn Sử dụng:

www.hp.com/support/djia5000.

Đăng ký máy in: www.register.hp.com. Tuyên bố Tuần thủ: www.hp.eu/certificates. Sử dụng mực in: www.hp.com/go/inkusage.

Thông tin về an toàn

Chỉ sử dụng khi có dây nguồn và bộ điều hợp nguồn (nếu được cung cấp) do HP cung cấp.

Số Model Quy định: Nhằm mục đích nhận dạng theo quy định, sản phẩm của bạn được chỉ định một Số Model Quy định. Số Model Quy định cho sản phẩm của bạn là SNPRC-1702-01. Không được nhầm số quy định này với tên tiếp thị (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series, v.v.) hoặc số sản phẩm (M2U86 to M2U90, v.v.).

Công nhận: Microsoft và Windows là những thương hiệu đã được đăng ký hoặc là thương hiệu của Tập đoàn Microsoft tại Hoa Kỳ và/hoặc các quốc gia khác.

Mac, OS X và macOS là các nhãn hiệu của Apple Inc., được đăng ký tại Hoa Kỳ và các nước khác.

Tuyên bố bảo hành giới hạn cho máy in HP

Sản phẩm HP	Thời gian Bảo hành Giới hạn
Phương tiện Phần mềm	90 ngày
Máy in	Bảo hành phần cứng 1 năm
In hoặc Hộp mực	Cho đến khi mực HP cạn hết hoặc đến ngày “hết bảo hành” được in trên hộp mực, tùy theo thời điểm nào xảy ra trước. Bảo hành này không bao gồm sản phẩm mực HP đã được bơm lại, tái sản xuất, tân trang, sử dụng sai mục đích, hay xáo trộn.

A. Phạm vi của bảo hành giới hạn

- Bảo hành Giới hạn này của HP chỉ áp dụng đối với các sản phẩm mang thương hiệu HP đã bán hoặc cho thuê a) từ HP Inc., các công ty con, các chi nhánh, đại lý ủy quyền, nhà phân phối ủy quyền hoặc nhà phân phối quốc gia của HP Inc.; b) có kèm theo Bảo hành Giới hạn này của HP.
- HP Inc. (HP) bảo đảm với khách hàng là người dùng cuối rằng các sản phẩm của HP được nêu ở trên sẽ không có khiếm khuyết về vật liệu và trình độ tay nghề trong thời gian quy định ở trên (“Thời gian Bảo hành Giới hạn”), Thời gian Bảo hành Giới hạn bắt đầu vào ngày Sản phẩm Phần cứng HP lần đầu được phát hiện trong quá trình khởi động ban đầu, ngày này được gọi là “ngày khởi động lần đầu.” Ngoài ra, nếu Sản phẩm Phần cứng HP không được phát hiện tại thời điểm đó, Thời gian Bảo hành Giới hạn sẽ bắt đầu vào ngày mua hoặc cho thuê từ HP tùy thuộc vào ngày nào sau hoặc từ HP hoặc, nếu có, nhà cung cấp dịch vụ được HP ủy quyền hoàn thành cài đặt.
- Đối với sản phẩm phần mềm, bảo hành giới hạn của HP chỉ áp dụng cho việc không thực hiện hướng dẫn lập trình. HP không bảo đảm rằng hoạt động của bất kỳ sản phẩm nào sẽ không bị gián đoạn hay bị lỗi.
- Bảo hành giới hạn của HP chỉ bao gồm những khiếm khuyết phát sinh do việc sử dụng bình thường sản phẩm, và không bao gồm bất kỳ vấn đề nào khác, bao gồm những vấn đề phát sinh do:
 - Bảo trì hoặc sửa đổi sai cách;
 - Phần mềm, phương tiện, bộ phận, hay vật tư không do HP cung cấp hoặc hỗ trợ;
 - Vận hành ngoài thông số kỹ thuật của sản phẩm;
 - Sửa đổi trái phép hoặc sử dụng sai mục đích.
- Đối với sản phẩm máy in HP, việc sử dụng hộp mực không phải của HP hoặc hộp mực bơm lại không ảnh hưởng đến bảo hành cho khách hàng hoặc bất kỳ hợp đồng hỗ trợ nào của HP với khách hàng. Tuy nhiên, nếu lỗi hay hư hỏng máy in do việc sử dụng hộp mực không phải của HP hoặc hộp mực bơm lại hay hộp mực hết hạn, HP sẽ tính phí thời gian và vật liệu tiêu chuẩn để bảo dưỡng máy in cho lỗi hoặc hư hỏng cụ thể.
- Nếu trong thời hạn bảo hành áp dụng, HP nhận được thông báo về khiếm khuyết trong bất kỳ sản phẩm nào được bao gồm trong bảo hành của HP, HP sẽ sửa chữa hoặc thay thế sản phẩm, tùy theo lựa chọn của HP.
- Nếu HP không thể sửa chữa hoặc thay thế, tùy trường hợp, sản phẩm khiếm khuyết được bao gồm trong bảo hành của HP thì trong thời gian hợp lý sau khi được thông báo về khiếm khuyết, HP sẽ bồi hoàn giá mua cho sản phẩm.
- HP sẽ không có nghĩa vụ sửa chữa, thay thế hoặc bồi hoàn cho đến khi khách hàng gửi trả sản phẩm khiếm khuyết cho HP.
- Bất kỳ sản phẩm thay thế nào có thể là sản phẩm mới hoặc gần như mới với tính năng tương tự như sản phẩm được thay thế.
- Sản phẩm HP có thể chứa các bộ phận, linh kiện hoặc vật liệu tái sản xuất tương đương với bộ phận, linh kiện, vật liệu mới về hiệu suất.
- Tuyên bố Bảo hành Giới hạn của HP có giá trị ở bất kỳ nước nào nơi sản phẩm HP được quy định trong bảo hành được phân phối bởi HP. Hợp đồng cho dịch vụ bảo hành bổ sung, chẳng hạn như bảo dưỡng tại chỗ có thể sẵn có từ bất kỳ cơ sở bảo dưỡng được ủy quyền nào của HP ở các quốc gia nơi sản phẩm được phân phối bởi HP hoặc bởi nhà nhập khẩu được ủy quyền.

B. Trường hợp giới hạn của bảo hành

CHỈ KHI LUẬT ĐỊA PHƯƠNG CHO PHÉP, CẢ HP LẦN NHÀ CUNG CẤP BẾN THỨ BA CỦA HỌ ĐỀU KHÔNG ĐƯA RA BẤT KỲ BẢO ĐẢM HAY ĐIỀU KIỆN NÀO KHÁC, DÙ BẢO ĐẢM HAY ĐIỀU KIỆN RÕ RÀNG HOẶC NGẪM ĐỊNH VỀ KHẢ NĂNG BÁN ĐƯỢC, CHẤT LƯỢNG PHỤ HỢP, VÀ SỰ THÍCH HỢP CHO MỤC ĐÍCH CỤ THỂ.

C. Trường hợp giới hạn về nghĩa vụ

- Chỉ khi luật địa phương cho phép, các biện pháp khắc phục được cung cấp trong Tuyên bố Bảo hành này là các biện pháp khắc phục của riêng khách hàng.
- CHỈ KHI LUẬT ĐỊA PHƯƠNG CHO PHÉP, NGOẠI TRỪ NGHĨA VỤ ĐƯỢC NÊU CỤ THỂ TRONG TUYÊN BỐ BẢO HÀNH NÀY, TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP CẢ HP LẦN NHÀ CUNG CẤP BẾN THỨ BA CỦA HỌ ĐỀU KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO THIẾT HẠI TRỰC TIẾP, GIÁN TIẾP, ĐẶC BIỆT, NGẪU NHIÊN HAY HẬU QUẢ, DÙ DỰA TRÊN HỢP ĐỒNG, SAI LẦM HAY BẤT KỲ LÝ THUYẾT PHÁP LÝ NÀO KHÁC VÀ DÙ CÓ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG BỊ CÁC THIẾT HẠI ĐÓ HAY KHÔNG.**

D. Luật địa phương

- Tuyên bố Bảo hành này cung cấp cho khách hàng quyền hợp pháp cụ thể. Khách hàng cũng có thể có quyền khác thay đổi tùy theo từng tiểu bang tại Hoa Kỳ, từng tỉnh tại Canada, và từng nơi ở các nước khác trên thế giới.
- Trong chừng mực Tuyên bố Bảo hành này không nhất quán với luật địa phương, Tuyên bố Bảo hành này sẽ được coi là được sửa đổi cho nhất quán với luật địa phương đó. Theo luật địa phương đó, một số tuyên bố khước từ, miễn trừ và giới hạn của Tuyên bố Bảo hành này có thể không áp dụng cho khách hàng.

