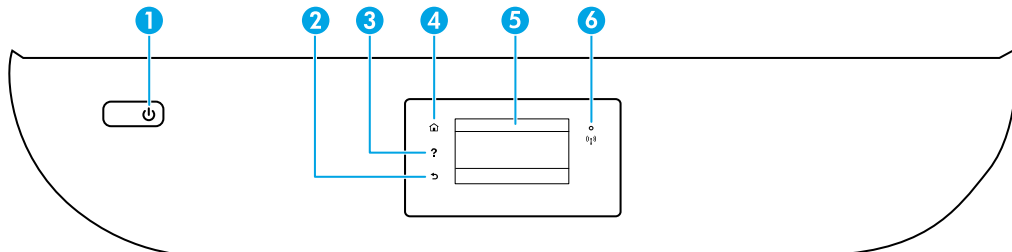


Need help? [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)

## Printer control panel



- 1 Power button:** Turns the printer on or off.
- 2 Back button:** Returns to the previous screen.
- 3 Help button:** Opens the Help menu for the current operation.  
On Home screen, touch **Help** button and then touch **How to Videos** to view help videos such as loading paper and replacing cartridges.
- 4 Home button:** Returns to the Home screen, the screen that is displayed when you first turn on the printer.
- 5 Control panel display:** Touch the screen to select menu options, or scroll through the menu items.
- 6 Wireless light:** Indicates the status of the printer wireless connection.
  - Solid blue light indicates that wireless connection has been established and you can print.
  - Slow blinking light indicates that wireless is on, but the printer is not connected to a network. Make sure the printer is within the range of wireless signal.
  - Fast blinking light indicates wireless error. Refer to the message on the printer display.
  - No light indicates that wireless is off.



**Scan:** Use the HP Smart app or printer software to scan. Find more information about scanning at [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

## Wireless setup help

Go to [123.hp.com](http://123.hp.com) to download and install the HP Smart app or printer software. Both the app and software will help you connect to your wireless network (2.4GHz and 5GHz). For more information, visit [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

**Tip:** If you are unable to connect the printer to the wireless network, restore the printer network settings and then reinstall the HP Smart app or printer software from [123.hp.com](http://123.hp.com). From the printer control panel, touch (⌂) (Wireless), touch (⚙️) (Settings), and then touch **Restore Network Settings**.

**Note for Windows® users:** You may also order a printer software CD. Please visit [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).



M2U86-90014

|    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|
| EN | EL | PL | TR | RU | UK | KK | BG |
| HR | CS | HU | RO | SK | SL | SR | HE |

Printed in [English]

## Unable to connect the printer to your network at 123.hp.com?

Learn more: [www.hp.com/go/wificonnect](http://www.hp.com/go/wificonnect).

## Share the printer with computers and other devices on your network

After connecting the printer to your wireless network, you can share it with multiple computers and mobile devices on the same network. On each device, install the HP Smart app or printer software from **123.hp.com**.

## Convert from a USB connection to wireless connection

Learn more: [www.hp.com/go/usbtowifi](http://www.hp.com/go/usbtowifi).

## Use the printer wirelessly without a router (Wi-Fi Direct)

Make sure Wi-Fi direct is enabled. To check the status of Wi-Fi Direct, network name and password, touch  (Wi-Fi Direct) on the printer control panel.

Learn more: [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).

This product is designed for use in open environments (for example, in homes and not connected to the public Internet) in which anyone might access and use the printer. As a result, the Wi-Fi Direct setting is in “Automatic” mode by default, without an administrator password, which allows anyone in wireless range to connect and access all functions and settings of the printer. If higher security levels are desired, HP recommends changing the Wi-Fi Direct Connection Method from “Automatic” to “Manual” and establishing an administrator password. You can change the security settings from the printer home page (embedded web server or EWS). For help on EWS, refer to the user guide on [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

## Basic troubleshooting

- Make sure you have installed the latest HP Smart app or printer software from **123.hp.com**.
- If you are using a USB cable, make sure the cable is securely connected, and printer is set as the default printer.
- If your computer is connected to the printer with a wireless connection, make sure the printer is connected to the same network as the device you are printing from. Visit [www.hp.com/go/wifihelp](http://www.hp.com/go/wifihelp) for more information.

**Note for Windows® users:** Visit HP Diagnostic Tools at [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools) to fix common printer problems.

## Learn more



Product support

[www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)



HP mobile printing

[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

Get additional help and find notices, environmental, and regulatory information, including the European Union Regulatory Notice and compliance statements, in the “Technical Information” section of the User Guide: [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

Printer registration: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Declaration of Conformity: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

Ink usage: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Safety information

Use only with the power cord and power adapter (if provided) supplied by HP.

**Regulatory Model Number:** For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is SNPRC-1702-01. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series, etc.) or product numbers (M2U86 to M2U90, etc.).

**Acknowledgements:** Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, and macOS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

| HP Product              | Limited Warranty Period                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Software Media          | 90 days                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Printer                 | 1 year hardware warranty                                                                                                                                                                                                                                    |
| Print or Ink cartridges | Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with. |

## A. Extent of limited warranty

1. This HP Limited Warranty applies only to HP branded products sold or leased a) from HP Inc., its subsidiaries, affiliates, authorized resellers, authorized distributors, or country distributors; b) with this HP Limited Warranty.
2. HP Inc. (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above (the "Limited Warranty Period"), which Limited Warranty Period begins on the date when the HP Hardware Product is first detected during its initial boot, which date is known as the "first start date." Alternatively, if the HP Hardware Product is not detected at that time, the Limited Warranty Period shall start on the latter of the date of purchase or lease from HP or from the HP or, if applicable, the HP authorized service provider completes installation.
3. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error-free.
4. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - a. Improper maintenance or modification;
  - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - c. Operation outside the product's specifications;
  - d. Unauthorized modification or misuse.
5. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
6. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
7. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
8. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
9. Any replacement product may be either new or like-new products of similar functionality as the product being replaced.
10. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
11. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

## B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

## C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

## D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers, exclusions and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer.

## HP Limited Warranty

Visit [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) to access warranty support including troubleshooting tips, diagnostics tools, software and drivers, product information, and how-to videos. Support options like chat and forums are also accessible from this website.

The HP limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country is as follows:

U.K: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN  
 Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare  
 Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from a seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However, various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

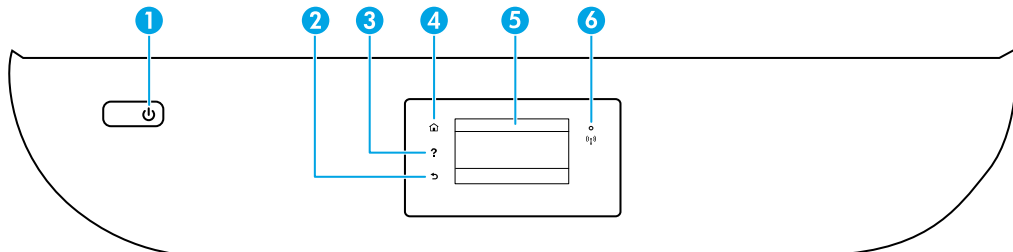
Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net)).

Χρειάζεστε βοήθεια; [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)

## Πίνακας ελέγχου εκτυπωτή



- 1 Κουμπί λειτουργίας:** Ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί τον εκτυπωτή.
- 2 Κουμπί επιστροφής:** Επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.
- 3 Κουμπί βοήθειας:** Ανοίγει το μενού "Βοήθεια" της τρέχουσας ενέργειας.  
Στην Αρχική οθόνη, πατήστε το κουμπί **βοήθειας** και, στη συνέχεια, πατήστε την επιλογή **Βίντεο επίδειξης** για να δείτε βίντεο βοήθειας σχετικά με την τοποθέτηση χαρτιού και την αντικατάσταση δοχείων, για παράδειγμα.
- 4 Κουμπί αρχική οθόνης:** Επιστρέφει στην Αρχική οθόνη, δηλαδή στην οθόνη που εμφανίζεται όταν ενεργοποιείτε τον εκτυπωτή.
- 5 Οθόνη πίνακα ελέγχου:** Πατήστε στην οθόνη για να ορίσετε επιλογές μενού ή να πραγματοποιήσετε κύλιση στις επιλογές των μενού.
- 6 Φωτεινή ένδειξη ασύρματης σύνδεσης:** Δηλώνει την κατάσταση της ασύρματης σύνδεσης του εκτυπωτή.
  - Εάν η φωτεινή ένδειξη είναι μπλε και παραμένει σταθερά αναμμένη, υποδεικνύει ότι έχει γίνει ασύρματη σύνδεση και ότι μπορείτε να εκτυπώσετε.
  - Εάν η φωτεινή ένδειξη αναβοσβήνει αργά, υποδηλώνει ότι η ασύρματη σύνδεση είναι ενεργοποιημένη, αλλά ο εκτυπωτής δεν είναι συνδεδεμένος σε δίκτυο. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής βρίσκεται εντός της εμβέλειας του ασύρματου σήματος.
  - Εάν η φωτεινή ένδειξη αναβοσβήνει γρήγορα, υποδηλώνει σφάλμα στην ασύρματη σύνδεση. Ανατρέξτε στο μήνυμα στην οθόνη του εκτυπωτή.
  - Η απουσία φωτεινής ένδειξης υποδεικνύει ότι η ασύρματη σύνδεση είναι απενεργοποιημένη.



**Σάρωση:** Για σάρωση, χρησιμοποιήστε την εφαρμογή HP Smart ή το λογισμικό του εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη σάρωση, επισκεφτείτε τη διεύθυνση [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

## Βοήθεια για τη ρύθμιση της ασύρματης σύνδεσης

Μεταβείτε στη διεύθυνση **123.hp.com** για να κατεβάσετε και να εγκαταστήσετε την εφαρμογή HP Smart ή το λογισμικό του εκτυπωτή. Η εφαρμογή και το λογισμικό θα σας βοηθήσουν να συνδέσετε τη συσκευή στο ασύρματο δίκτυο (2,4 GHz και 5 GHz). Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε τη διεύθυνση [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

**Συμβουλή:** Εάν δεν μπορείτε να συνδέσετε τον εκτυπωτή στο ασύρματο δίκτυο, επαναφέρετε τις ρυθμίσεις δικτύου του εκτυπωτή και, στη συνέχεια, επαναλάβετε την εγκατάσταση της εφαρμογής HP Smart ή του λογισμικού του εκτυπωτή από τη διεύθυνση **123.hp.com**. Στην οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, πατήστε **(f)** (Ασύρματη σύνδεση), στη συνέχεια **(g)** (Ρυθμίσεις) και, τέλος, **Επαναφορά ρυθμίσεων δικτύου**.

**Σημείωση για τους χρήστες των Windows®:** Μπορείτε επίσης να παραγγείλετε το CD με το λογισμικό του εκτυπωτή. Επισκεφτείτε τη διεύθυνση [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

**Δεν είναι δυνατή η σύνδεση του εκτυπωτή στο δίκτυο στη διεύθυνση 123.hp.com;**

Περισσότερες πληροφορίες: [www.hp.com/go/wificonnect](http://www.hp.com/go/wificonnect).

### **Κοινή χρήση του εκτυπωτή με υπολογιστές και άλλες συσκευές του ίδιου δικτύου**

Αφού συνδέσετε τον εκτυπωτή στο ασύρματο δίκτυό σας, μπορείτε να τον χρησιμοποιείτε από κοινού με πολλούς υπολογιστές και φορητές συσκευές που έχουν συνδεθεί στο ίδιο δίκτυο. Εγκαταστήστε την εφαρμογή HP Smart ή το λογισμικό του εκτυπωτή σε όλες τις συσκευές, από τη διεύθυνση [123.hp.com](http://123.hp.com).

### **Αλλαγή από σύνδεση USB σε ασύρματη σύνδεση**

Περισσότερες πληροφορίες: [www.hp.com/go/usbtowifi](http://www.hp.com/go/usbtowifi).

### **Ασύρματη χρήση του εκτυπωτή χωρίς δρομολογητή (Wi-Fi Direct)**

Βεβαιωθείτε ότι είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία Wi-Fi Direct. Για να ελέγξετε την κατάσταση του Wi-Fi Direct, το όνομα δικτύου και τον κωδικό πρόσβασης, πατήστε  (Wi-Fi Direct) στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.

Περισσότερες πληροφορίες: [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).

Το προϊόν αυτό έχει σχεδιαστεί για χρήση σε ανοιχτό περιβάλλον (για παράδειγμα, σε σπίτια και όχι σε δημόσια σημεία με σύνδεση Internet), στο οποίο μπορούν να έχουν πρόσβαση όλοι και να χρησιμοποιούν τον εκτυπωτή. Επομένως, η ρύθμιση του Wi-Fi Direct έχει οριστεί από προεπιλογή στη λειτουργία "Αυτόματα", χωρίς τη χρήση κωδικού πρόσβασης διαχειριστή, γεγονός που επιτρέπει σε οποιονδήποτε βρίσκεται εντός της εμβέλειας του ασύρματου δικτύου να συνδεθεί και να έχει πρόσβαση σε όλες τις λειτουργίες και τις ρυθμίσεις του εκτυπωτή. Αν απαιτούνται υψηλότερα επίπεδα ασφάλειας, η HP συνιστά την αλλαγή της μεθόδου σύνδεσης Wi-Fi Direct από "Αυτόματα" σε "Μη αυτόματα" και τη χρήση κωδικού πρόσβασης διαχειριστή. Μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις ασφαλείας από την αρχική σελίδα του εκτυπωτή (ενσωματωμένος web server ή EWS). Για βοήθεια σε θέματα EWS, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης στη διεύθυνση [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

### **Αντιμετώπιση βασικών προβλημάτων**

- Βεβαιωθείτε ότι έχετε εγκαταστήσει την πιο πρόσφατη έκδοση της εφαρμογής HP Smart ή του λογισμικού του εκτυπωτή από τη διεύθυνση [123.hp.com](http://123.hp.com).
- Εάν χρησιμοποιείτε καλώδιο USB, βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο αυτό είναι καλά συνδεδεμένο και ότι ο εκτυπωτής έχει οριστεί ως προεπιλεγμένος.
- Εάν ο υπολογιστής σας συνδέεται με τον εκτυπωτή μέσω ασύρματης σύνδεσης, βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος στο ίδιο δίκτυο με τη συσκευή από την οποία θέλετε να εκτυπώσετε. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε τη διεύθυνση [www.hp.com/go/wifihelp](http://www.hp.com/go/wifihelp).

**Σημείωση για τους χρήστες των Windows®:** Για να επιδιορθώσετε συνηθισμένα προβλήματα του εκτυπωτή, επισκεφτείτε την τοποθεσία διαγνωστικών εργαλείων της HP στη διεύθυνση [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

### **Περισσότερες πληροφορίες**



**Υποστήριξη προϊόντος**

[www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)



**Φορητή εκτύπωση HP**

[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

Στην ενότητα "Τεχνικές πληροφορίες" του οδηγού χρήσης, μπορείτε να λάβετε επιπλέον βοήθεια και να βρείτε σημειώσεις, περιβαλλοντικές και κανονιστικές πληροφορίες, καθώς και τη Σημείωση κανονισμών για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τις δηλώσεις συμμόρφωσης: [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

Δήλωση εκτυπωτή: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Δήλωση συμμόρφωσης: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates). Χρήση μελάνης: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### **Πληροφορίες για την ασφάλεια**

Χρησιμοποιήστε τη συσκευή μόνο με το καλώδιο τροφοδοσίας και το τροφοδοτικό (αν περιλαμβάνεται) που παρέχονται από την HP.

**Κανονιστικός αριθμός μοντέλου:** Για σκοπούς αναγνώρισης σε σχέση με τους κανονισμούς, στο προϊόν σας έχει εκχωρηθεί ένας κανονιστικός αριθμός μοντέλου. Ο κανονιστικός αριθμός μοντέλου του προϊόντος σας είναι SNPRC-1702-01. Αυτός ο αριθμός δεν θα πρέπει να συγχέεται με το εμπορικό όνομα (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series κ.λπ.) ή τους κωδικούς προϊόντων (M2U86 έως M2U90 κ.λπ.).

**Εμπορικές ονομασίες:** Οι ονομασίες Microsoft και Windows είναι σήματα κατατεθέντα ή εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ ή/και σε άλλες χώρες/περιοχές.

Οι ονομασίες Mac, OS X και macOS είναι εμπορικά σήματα της Apple Inc., κατατεθέντα στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες/περιοχές.

| Προϊόν HP                        | Διάρκεια περιορισμένης εγγύησης                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Μέσα λογισμικού                  | 90 ημέρες                                                                                                                                                                                                                                             |
| Εκτυπωτής                        | 1 έτος εγγύηση υλικού                                                                                                                                                                                                                                 |
| Κεφαλές εκτύπωσης/δοχεία μελάνης | Μέχρι να εξαντληθεί η μελάνη HP ή να παρέλθει η "λήξη της εγγύησης", οποιοδήποτε από τα δύο συμβεί πρώτο. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα μελάνης HP που έχουν αναπληρωθεί, ανακατασκευαστεί, χρησιμοποιηθεί με ακατάλληλο τρόπο ή αλλοιωθεί. |

## A. Εύρος περιορισμένης εγγύησης

- Η παρούσα Περιορισμένη εγγύηση HP ισχύει μόνο για τα προϊόντα επωνυμίας HP που πωλούνται ή εκμισθώνονται α) από την HP Inc. ή τις θυγατρικές, τις συνδεδεμένες εταιρείες, τους εξουσιοδοτημένους μεταπωλητές, τους εξουσιοδοτημένους διανομείς και τους διανομείς χώρας αυτής, β) με την παρούσα Περιορισμένη εγγύηση HP.
- Η HP Inc. (HP) εγγυάται στον πελάτη και τελικό χρήστη ότι τα προϊόντα HP που προσδιορίζονται πιο πάνω θα είναι ελεύθερα ελαττωμάτων ως προς τα υλικά και την εργασία τους για το παραπάνω καθορισμένο χρονικό διάστημα ("Διάρκεια περιορισμένης εγγύησης"), το οποίο ξεκινάει από την ημερομηνία εντοπισμού του Προϊόντος υλικού HP, κατά την αρχική του εκκίνηση, η οποία είναι γνωστή ως "ημερομηνία πρώτης εκκίνησης". Εναλλακτικά, εάν το Προϊόν υλικού HP δεν έχει εντοπιστεί ακόμα, η Διάρκεια της περιορισμένης εγγύησης θα ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς ή μίσθωσης από την HP, ή από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της εγκατάστασης από την HP ή τον εξουσιοδοτημένο πάροχο υπηρεσιών της HP, εφόσον ισχύει, ανάλογα με το ποια ημερομηνία είναι μεταγενέστερη.
- Για προϊόντα λογισμικού, η περιορισμένη ευθύνη της HP ισχύει μόνο για αδυναμία εκτέλεσης οδηγιών προγραμματισμού. Η HP δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιουδήποτε προϊόντος θα γίνεται χωρίς διακοπές ή σφάλματα.
- Η περιορισμένη εγγύηση της HP καλύπτει μόνο τα ελαττώματα εκείνα που προκύπτουν από την κανονική χρήση του προϊόντος και δεν καλύπτει άλλα προβλήματα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από:
  - Ακατάλληλη συντήρηση ή τροποποίηση,
  - Λογισμικό, μέσα, εξαρτήματα ή αναλώσιμα που δεν παρέχονται ή δεν υποστηρίζονται από τη HP,
  - Λειτουργία εκτός των προδιαγραφών του προϊόντος,
  - Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή ακατάλληλη χρήση.
- Για προϊόντα εκτυπωτών HP, η χρήση κασέτας που δεν είναι HP ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει δεν επηρεάζει ούτε την εγγύηση προς τον πελάτη ούτε τη σύμβαση υποστήριξης της HP με τον πελάτη. Ωστόσο, αν η αποτυχία ή η βλάβη του εκτυπωτή οφείλεται στη χρήση κασέτας που δεν είναι HP ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει ή κασέτας μελάνης που έχει λήξει, θα οφείλεται στην HP η συνέχιση χρέωσης για το χρόνο και τα υλικά για την επιδιόρθωση του εκτυπωτή για τη συγκεκριμένη αποτυχία ή βλάβη.
- Σε περίπτωση που, κατά την περίοδο ισχύος της εγγύησης, η HP λάβει ειδοποίηση για κάποιο ελάττωμα σε οποιοδήποτε προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση της HP, η HP έχει τη διακριτική ευχέρεια είτε να επισκευάσει είτε να αντικαταστήσει το προϊόν.
- Σε περίπτωση αδυναμίας της HP να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει, κατά περίπτωση, ένα ελαττωματικό προϊόν που καλύπτεται από την εγγύηση της HP, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την ειδοποίηση για τη βλάβη, η HP θα αποζημιώσει τον πελάτη με ποσό ίσο με την τιμή αγοράς του προϊόντος.
- Η HP δεν φέρει καμία ευθύνη επισκευής, αντικατάστασης ή αποζημίωσης, μέχρις ότου ο πελάτης επιστρέψει το ελαττωματικό προϊόν στη HP.
- Τα προϊόντα αντικατάστασης μπορεί να είναι καινούργια προϊόντα ή προϊόντα παρόμοιων λειτουργιών ισοδύναμα με καινούργια.
- Στα προϊόντα της HP ενδέχεται να χρησιμοποιούνται ανακατασκευασμένα ανταλλακτικά, εξαρτήματα ή υλικά, ισοδύναμα ως προς την απόδοση με καινούργια.
- Η Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της HP ισχύει σε κάθε χώρα ή περιοχή στην οποία η HP διαθέτει το προϊόν. Τα συμβόλαια για πρόσθετες υπηρεσίες εγγύησης, όπως είναι η επί τόπου επισκευή, μπορεί να είναι διαθέσιμα από οποιαδήποτε εξουσιοδοτημένη υπηρεσία συντήρησης της HP σε χώρες όπου το προϊόν διατίθεται από τη HP ή από εξουσιοδοτημένο εισαγωγέα.

## B. Περιορισμοί της εγγύησης

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η HP ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ Η ΟΡΟ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΗΣ ΕΙΤΕ ΣΙΛΗΠΡΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ Η ΟΡΟΥΣ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.

## Γ. Περιορισμοί της ευθύνης

- Στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, οι αποζημιώσεις που αναγράφονται σε αυτή τη δήλωση εγγύησης αποτελούν τις μοναδικές και αποκλειστικές αποζημιώσεις προς τον πελάτη.
- ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η HP Η ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΑΜΕΣΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΤΥΧΑΙΕΣ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΕΙΤΕ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΔΙΚΟΓΡΑΦΕΙΑ Η ΑΛΛΗ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΙΤΕ ΕΧΟΥΝ ΕΙΔΟΠΟΙΗΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.

## Δ. Τοπική νομοθεσία

- Η παρούσα δήλωση εγγύησης παρέχει στον πελάτη συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Ο πελάτης ενδέχεται επίσης να έχει άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από πολιτεία σε πολιτεία στις Ηνωμένες Πολιτείες, από επαρχία σε επαρχία στον Καναδά, και από χώρα σε χώρα στον υπόλοιπο κόσμο.
- Στο βαθμό που η παρούσα δήλωση εγγύησης αντίκειται στην τοπική νομοθεσία, η παρούσα δήλωση θα τροποποιηθεί ώστε να συμμορφώνεται με την τοπική νομοθεσία. Σύμφωνα με την εκάστοτε τοπική νομοθεσία, ορισμένες δηλώσεις αποποίησης ευθύνης και περιορισμοί της παρούσας δήλωσης εγγύησης ενδέχεται να μην ισχύουν για τον πελάτη.

## Περιορισμένη εγγύηση HP

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri , Attiki

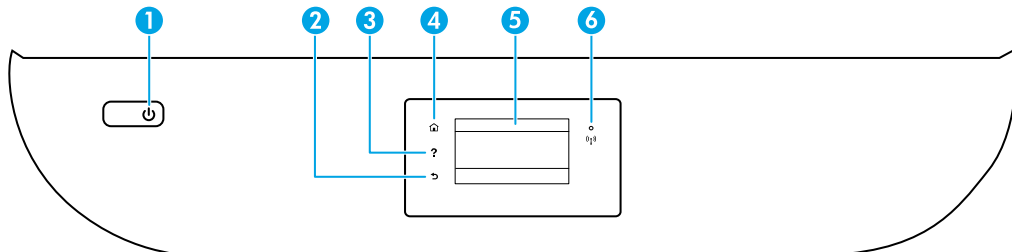
**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri , Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή. Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιωθούν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην παρακάτω τοποθεσία: Νομική εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή επισκεφτείτε την τοποθεσία των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net)).

Potrzebna pomoc? [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)

## Panel sterowania drukarki



- 1 Przycisk **zasilania**: Służy do włączania i wyłączania drukarki.
- 2 Przycisk **Wstecz**: Powrót do poprzedniego ekranu.
- 3 Przycisk **Pomoc**: Otwiera menu Pomoc dla bieżącej operacji.  
Na ekranie początkowym dotknij przycisku **Pomoc**, a następnie opcji **How to Videos** (Filmy instruktażowe), aby wyświetlić filmy instruktażowe dotyczące np. ładowania papieru czy wymiany pojemników.
- 4 Przycisk **Ekran początkowy**: Powoduje powrót do ekranu wyświetlanego po pierwszym włączeniu drukarki.
- 5 **Wyświetlacz panelu sterowania**: Dotknij ekranu, aby wybrać opcje menu lub przewijać między elementami menu.
- 6 Wskaźnik **Bezprzewodowe**: Wskazuje stan połączenia bezprzewodowego drukarki.
  - Niebieskie światło ciągłe oznacza, że nawiązano połączenie bezprzewodowe i można drukować.
  - Powolne miganie informuje o włączonej komunikacji bezprzewodowej i braku połączenia z siecią. Upewnij się, że drukarka znajduje się w zasięgu sygnału bezprzewodowego.
  - Szybkie miganie oznacza błąd komunikacji bezprzewodowej. Sprawdź komunikat na wyświetlaczu drukarki.
  - Brak świecenia wskaźnika oznacza wyłączoną komunikację bezprzewodową.



**Skanuj:** Do skanowania użyj aplikacji HP Smart lub oprogramowania drukarki. Informacje dotyczące skanowania można znaleźć na stronie [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

## Pomoc dotycząca konfiguracji sieci bezprzewodowej

Przejdź na stronę [123.hp.com](http://123.hp.com), aby pobrać i zainstalować aplikację HP Smart lub oprogramowanie drukarki. Zarówno aplikacja, jak i oprogramowanie, ułatwią nawiązanie połączenia z siecią bezprzewodową (obsługiwana częstotliwość 2,4 GHz i 5 GHz). Więcej informacji można znaleźć na stronie [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

**Wskazówka:** Jeśli nie można połączyć drukarki z siecią bezprzewodową, przywróć ustawienia sieciowe, a następnie ponownie zainstaluj aplikację HP Smart lub oprogramowanie drukarki ze strony [123.hp.com](http://123.hp.com). Na panelu sterowania drukarki dotknij opcji «¶» (Bezprzewodowe), dotknij opcji ⚙️ (Ustawienia), a następnie dotknij opcji **Restore Network Settings** (Przywróć ustawienia sieciowe).

**Informacja dla użytkowników systemu Windows®:** Można również zamówić dysk CD z oprogramowaniem drukarki. Odwiedź stronę [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Nie można połączyć drukarki z siecią na stronie 123.hp.com?

Więcej informacji: [www.hp.com/go/wificonnect](http://www.hp.com/go/wificonnect).

## Udostępnianie drukarki komputerom i innym urządzeniom podłączonym do sieci

Po podłączeniu drukarki do sieci bezprzewodowej może z niej korzystać wiele podłączonych do niej komputerów i urządzeń mobilnych. Na każdym urządzeniu należy zainstalować aplikację HP Smart lub oprogramowanie drukarki ze strony [123.hp.com](http://123.hp.com).

## Zmiana z połączenia USB na połączenie bezprzewodowe

Więcej informacji: [www.hp.com/go/usbtowifi](http://www.hp.com/go/usbtowifi).

## Korzystanie z drukarki za pośrednictwem sieci bezprzewodowej bez użycia routera (Wi-Fi Direct)

Upewnij się, że funkcja Wi-Fi Direct jest włączona. Aby sprawdzić stan połączenia Wi-Fi Direct, jak również nazwę i hasło sieci, dotknij opcji  (Wi-Fi Direct) na panelu sterowania drukarki.

Więcej informacji: [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).

Ten produkt jest przeznaczony do używania w środowiskach otwartych (np. w domach i bez podłączenia do publicznego Internetu), w których dowolna osoba może uzyskiwać dostęp do drukarki i z niej korzystać. W związku z tym funkcja Wi-Fi Direct ma domyślnie ustawiony tryb automatyczny, bez hasła administratora, co pozwala każdemu w zasięgu sieci bezprzewodowej połączyć się i uzyskać dostęp do wszystkich funkcji i ustawień drukarki. Jeśli wymagane są wyższe poziomy zabezpieczeń, firma HP zaleca zmianę metody łączenia z funkcją Wi-Fi Direct z „Automatycznie” na „Ręcznie” i ustanowienie hasła administratora. Ustawienia zabezpieczeń można zmienić z poziomu wbudowanego serwera internetowego (EWS). Więcej informacji dotyczących serwera EWS znajduje się w instrukcji użytkownika na stronie [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

## Rozwiązywanie podstawowych problemów

- Sprawdź, czy zainstalowano najnowszą wersję aplikacji HP Smart lub oprogramowania drukarki ze strony [123.hp.com](http://123.hp.com).
- Jeśli korzystasz z kabla USB, upewnij się, że kabel jest dobrze podłączony, a drukarka jest ustawiona jako drukarka domyślna.
- Jeśli komputer jest połączony z drukarką za pośrednictwem sieci bezprzewodowej, upewnij się, że drukarka jest podłączona do tej samej sieci co urządzenie, z którego drukujesz. Więcej informacji można znaleźć na stronie [www.hp.com/go/wifihelp](http://www.hp.com/go/wifihelp).

**Informacja dla użytkowników systemu Windows®:** Odwiedź stronę narzędzi diagnostycznych HP pod adresem [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools), aby rozwiązać typowe problemy z drukarką.

## Dalsze informacje



Wsparcie dla produktu

[www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)



Drukowanie mobilne HP

[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

Dodatkową pomoc oraz zawiadomienia, informacje dotyczące ochrony środowiska oraz informacje prawne, w tym oficjalne zawiadomienie Unii Europejskiej oraz deklaracje zgodności, znajdziesz w sekcji „Informacje techniczne” w podręczniku użytkownika: [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

Rejestracja drukarki: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Deklaracja zgodności: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

Zużycie atramentu: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Informacje dotyczące bezpieczeństwa

Drukarki należy używać tylko wraz z przewodem zasilającym i zasilaczem (jeśli jest dostępny) dostarczonym przez HP.

**Prawny numer modelu:** Ze względu na obowiązek identyfikacji, produktowi nadano prawny numer modelu (Regulatory Model Number). Prawny numer modelu niniejszego produktu to SNPRC-1702-01. Nie należy mylić prawnego numeru modelu z oznaczeniem marketingowym (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series itd.) lub numerem katalogowym (od M2U86 do M2U90 itd.).

**Znaki towarowe:** Microsoft i Windows są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach.

Mac, OS X i macOS są znakami towarowymi firmy Apple Inc. zarejestrowanymi w USA i innych krajach.



| Produkt HP                               | Okres ograniczonej gwarancji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nośniki oprogramowania                   | 90 dni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Drukarka                                 | Roczna gwarancja sprzętowa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Kasety drukujące lub kasety z atramentem | Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń: wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtórnie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane. |

## A. Zakres gwarancji

- Ta ograniczona gwarancja HP dotyczy tylko produktów oznaczonych marką HP sprzedanych lub oddanych w leasing:
  - przez firmę HP Inc., jej podmioty zależne i stowarzyszone, autoryzowanych sprzedawców, autoryzowanych dystrybutorów albo dystrybutorów krajowych; b) z tą ograniczoną gwarancją HP.
- Firma HP Inc. (HP) gwarantuje użytkownikowi końcowemu, że wymienione powyżej produkty HP będą pozbawione wad materiałowych oraz wad w wykonaniu przez podany powyżej czas („Okres ograniczonej gwarancji”), który rozpoczyna się w dniu pierwszego wykrycia produktu HP podczas pierwszego uruchomienia (tzw. „data pierwszego uruchomienia”). Ewentualnie, jeżeli produkt HP nie zostanie wtedy wykryty, Okres ograniczonej gwarancji rozpocznie się od daty zakupu lub wydzierżawienia produktu od firmy HP albo od zakończenia montażu przez firmę HP lub serwis autoryzowany przez firmę HP, jeśli dotyczy.
- Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programowych). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
- Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmuje ona innych problemów, w tym będących wynikiem:
  - niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;
  - używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP lub nie są obsługiwane przez produkty HP;
  - eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
  - nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
- W odniesieniu do drukarek HP, używanie kasety pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania kasety innych producentów, kaset ponownie napełnianych lub kasety z atramentem, których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcę kosztami robocizny oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
- Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP.
- Gdyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki.
- Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawicielstwa HP.
- Produkt oferowany zamiennie może być produktem nowym lub prawie jak nowym o podobnej funkcjonalności co produkt podlegający wymianie.
- Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściom nowym.
- Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firmę HP lub autoryzowanego importera.

## B. Ograniczenia gwarancji

W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIENIAJĄ WARUNKÓW GWARANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ZARÓWNO JAWNYCH, JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAwalności, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYdatności DO OKREŚLONEGO CELU.

## C. Ograniczenia rękojmi

- W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują klientom HP.
- W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNIE WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CELOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALÉŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROZSZCZENIA ZNAJDĄ OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.

## D. Prawo lokalne

- Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
- W zakresie postanowień niezgodnych z przepisami krajowymi niniejsze oświadczenie gwarancyjne uznaje się za zmodyfikowane, tak by odpowiadało prawu lokalnemu. W ramach takich przepisów krajowych niektóre oświadczenia o rzeczeniu odpowiedzialności, wyłączeniu i ograniczeniu warunków gwarancji mogą nie obowiązywać w stosunku do klienta.

## Ograniczona gwarancja HP

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

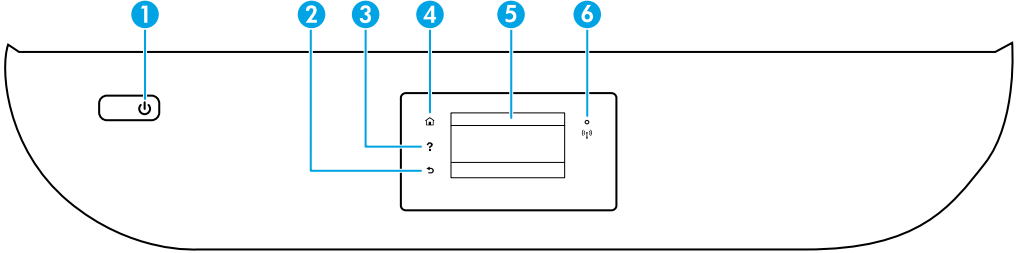
**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta, można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentkiego. Konsumentci mają prawowy wybór co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP, albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Więcej informacji można znaleźć na stronie „Odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową” ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) lub na stronie Europejskiego Centrum Konsumentkiego ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).

Yardım mı gerekli? [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)

## Yazıcı kontrol paneli



1 **Güç düğmesi:** Yazıcıyı açar veya kapatır.

2 **Geri düğmesi:** Önceki ekrana geri döndürür.

**Yardım düğmesi:** Geçerli işlem için Yardım menüsünü açar.

3 Giriş ekranında **Yardım** düğmesine dokunduktan sonra kağıt yükleme ve kartuş değiştirme gibi konular hakkında yardım videolarını görüntülemek için **Eğitim videoları** seçeneğine dokununuz.

4 **Giriş düğmesi:** Yazıcınızı ilk açtığınızda görüntülenen ekran olan Giriş ekranına döndürür.

5 **Kontrol paneli ekranı:** Menü seçeneklerini belirlemek için ekrana dokununuz veya menü öğeleri arasında kaydırarak ilerleyiniz.

**Kablosuz ışığı:** Yazıcının kablosuz bağlantısının durumunu gösterir.

- Işığın kesintisiz mavi renkte yanması, kablosuz bağlantının kurulduğunu ve yazdırabileceğinizi gösterir.
- 6 • Yavaş yanıp sönen ışık, kablosuz özelliğinin açık olduğunu, ancak yazıcının bir ağı bağlı olmadığını gösterir. Yazıcının kablosuz sinyalinin erişim alanında olduğundan emin olun.
- Hızla yanıp sönen ışık, kablosuz hatası olduğunu gösterir. Yazıcı ekranındaki mesaja bakınız.
- Işığın yanmaması, kablosuz bağlantının kapalı olduğunu gösterir.



**Tarama:** Tarama yapmak için HP Smart uygulamasını ya da yazıcı yazılımını kullanınız. Tarama hakkında daha fazla bilgi için [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000) adresine gidiniz.

## Kablosuz kurulumu yardımı

HP Smart uygulamasını veya yazıcı yazılımını indirip kurmak için **123.hp.com** adresine gidiniz. Hem uygulama hem de yazılım kablosuz ağınıza (2,4 GHz ve 5 GHz) bağlanmanıza yardımcı olur. Daha fazla bilgi için bkz.

[www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

**İpucu:** Yazıcıyı kablosuz ağına bağlayamıyorsanız yazıcının ağ ayarlarını geri yükleyiniz ve ardından **123.hp.com** adresinden HP Smart uygulamasını ya da yazıcı yazılımını geri yükleyiniz. Yazıcı kontrol panelinde (K) (Kablosuz) seçeneğine, (A) (Ayarlar) seçeneğine ve ardından **Ağ Ayarlarını Geri Yükle** seçeneğine dokununuz.

**Windows® kullanıcılarına yönelik not:** Yazıcı yazılımı CD'sini de sipariş edebilirsiniz. Lütfen [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) adresini ziyaret ediniz.

## Yazıcıyı 123.hp.com adresinden ağınıza bağlayamadınız mı?

Daha fazla bilgi: [www.hp.com/go/wificonnect](http://www.hp.com/go/wificonnect).

## Yazıcıyı ağınıza bulunan bilgisayar ve diğer aygıtlarla paylaşma

Yazıcıyı kablosuz ağınıza bağladıktan sonra yazıcınızı aynı ağda bulunan birden fazla bilgisayar ve mobil aygıtlarla paylaşabilirsiniz. Her bir aygıtta **123.hp.com** adresinden HP Smart uygulamasını veya yazıcı yazılımını yükleyin.

## USB bağlantısını kablosuz ağ bağlantısına dönüştürme

Daha fazla bilgi: [www.hp.com/go/usbtowifi](http://www.hp.com/go/usbtowifi).

## Yazıcıya yönlendirici (Wi-Fi Direct) olmadan kablosuz bağlanma

Wi-Fi Direct özelliğinin etkin olduğundan emin olun. Wi-Fi Direct özelliğinin durumunu, ağ adını ve parolayı kontrol etmek için yazıcı kontrol panelindeki  (Wi-Fi Direct) seçeneğine dokununuz.

Daha fazla bilgi: [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).

Bu ürün, herkesin yazıcıya erişip kullanabileceği açık ortamlarda (örneğin evde ve genel internete bağlı olmadan) kullanıma yönelik tasarlanmıştır. Bu nedenle, Wi-Fi Direct ayarları herhangi bir yönetici parolası olmadan varsayılan olarak "Otomatik" moddadır ve kablosuz kapsamındaki herkes tüm yazıcı işlevlerine ve ayarlarına bağlanabilir ve erişebilir. HP, daha yüksek bir güvenlik seviyesi istenmesi durumunda "Otomatik" olan Wi-Fi Direct Bağlantı Yönteminin "Elle" olarak değiştirilmesini ve bir yönetici parolası oluşturulmasını önerir. Güvenlik ayarlarını yazıcı giriş sayfasından (katıştırılmış web sunucusundan ya da EWS) değiştirebilirsiniz. EWS hakkında yardım için [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000) adresindeki kullanım kılavuzuna bakın.

## Temel sorun giderme

- Lütfen **123.hp.com** adresinden en güncel HP Smart uygulamasını ya da yazıcı yazılımını yüklediğinizden emin olun.
- Bir USB kablosu kullanıyorsanız kablounun düzgün bir şekilde takıldığından ve yazıcının varsayılan yazıcı olarak ayarlandığından emin olun.
- Bilgisayarınız yazıcıya bir kablosuz ağ üzerinden bağlıysa yazıcının yazdırdığınız aygıtlarla aynı ağa bağlı olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için [www.hp.com/go/wifihelp](http://www.hp.com/go/wifihelp) adresini ziyaret edin.

**Windows® kullanıcılarına yönelik not:** Sık görülen yazıcı sorunlarını gidermek için [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools) adresindeki HP Tanılama Araçları web sitesini ziyaret edin.

## Daha fazla bilgi



Ürün desteği

[www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)



HP mobil baskı

[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

Kullanım Kılavuzunun "Teknik Bilgiler" bölümünde ek yardım alabilir ve Avrupa Birliği Yasal Düzenleme Bildirimi ve uyumluluk beyanları dahil olmak üzere, bildirimler, çevresel ve yasal düzenleme bilgilerine ulaşabilirsiniz.

[www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

Yazıcı kaydı: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Uygunluk Beyanı: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates). Mürekkep kullanımı: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Güvenlik bilgileri

Yalnızca HP tarafından verilen (varsa) elektrik kablosu ve güç bağdaştırıcısıyla kullanın.

**Yasal Model Numarası:** Yasal kimlik işlemleri için ürününüze bir Yasal Model Numarası atanmıştır. Ürününüzün Yasal Model Numarası SNPRC-1702-01'tir. Bu yasal numaranın, pazarlama adı (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series, vb.) veya ürün numaraları (M2U86, M2U90 vb.) ile karıştırılmaması gerekir.

**Onaylar:** Microsoft ve Windows, Microsoft Corporation'un ABD'de veya diğer ülkelerdeki tescilli ticari markaları veya ticari markalarıdır.

Mac, OS X ve macOS, Apple Inc.'nin ABD'de ve diğer ülkelerde tescilli ticari markalarıdır.

| HP Ürünü                        | Sınırlı Garanti Süresi                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Yazılım Ortamı                  | 90 gün                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Yazıcı                          | 1 yıllık donanım garantisi                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Yazıcı veya mürekkep kartuşları | HP mürekkebi bitene veya kartuş üzerinde yazılı olan "garanti sonu" tarihine kadar ve bunlardan hangisi daha önceyse. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, üzerinde değişiklik yapılmış, kötü kullanılmış veya herhangi bir şekilde değişiklik yapılmış HP mürekkep ürünlerini içermez. |

### A. Sınırlı garanti kapsamı

1. Bu HP Sınırlı Garantisi yalnızca a) HP Inc., bağlı ortaklıkları, iştirakleri, yetkili satıcıları, yetkili dağıtımçıları veya ülke bayileri tarafından; b) bu HP Sınırlı Garantisi ile satılan veya kiralanan HP markalı ürünler için geçerlidir.
2. HP Inc. (HP), yukarıda belirtilen HP ürünlerinin, "ilk başlangıç tarihi" olarak bilinen HP Donanım Ürünleri'nin ilk kullanımları sırasında incelendiği ve Sınırlı Garanti Süresi'nin başladığı tarihten başlayarak, yukarıda belirtilen süre boyunca ("Sınırlı Garanti Süresi"), malzeme ve işçilik yönünden arızalanmayacağını son kullanıcı müşteriye garanti eder. Alternatif olarak, HP Donanım Ürünü bu süre içerisinde incelenmezse, Sınırlı Garanti Süresi satın alma veya HP'nin kiralama işleminin veya varsa HP yetkili servis sağlayıcısının kurulumunun tamamladığı tarihten daha sonra başlayacaktır.
3. Yazılım ürünlerinde HP'nin sınırlı garantisi yalnızca programlama komutlarının yerine getirilmemesi durumu için geçerlidir. HP ürünlerinde, kesintisiz ve hatasız çalışacağını garanti etmez.
4. HP'nin sınırlı garantisi yalnızca ürünün normal kullanımı sonucunda oluşan kusurlar için geçerli olup, aşağıda sıralanan durumlardan kaynaklananlar dahil olmak üzere diğer sorunları kapsamaz:
  - a. Doğru olmayan veya yetersiz bakım ve değişiklik;
  - b. HP tarafından sağlanmayan veya desteklenmeyen yazılım, ortam, parça veya sarf malzemeleri;
  - c. Ürünün belirtilimleri dışında kullanılması;
  - d. Yetkisiz değişiklik veya yanlış kullanım.
5. HP yazıcı ürünlerinde, HP üretimi olmayan veya yeniden doldurulmuş kartuş kullanılması, müşteriye verilen garantiyi veya müşteriyle yapılan herhangi bir HP destek sözleşmesini etkilemez. Ancak, yazıcıdaki arıza veya hasar HP ürünün olmayan veya yeniden doldurulmuş ya da kullanım süresi dolmuş bir mürekkep kartuşunun kullanımından kaynaklanıyorsa, HP söz konusu arıza veya hasar için yazıcının onarım servisi karşılığında standart saat ve malzeme ücretini alır.
6. İlgili garanti süresi içinde HP garantisi kapsamındaki bir ürüne ilişkin HP'ye kusur bildiriminde bulunulması durumunda, kendi seçimine bağlı olarak HP, ürünü onarır veya yenisi ile değiştirir.
7. HP'nin onarım yapamaması veya ürünü değiştirememesi durumunda HP garantisi kapsamındaki kusurlu ürünün satın alma ücreti, kusurun bildirilmesinden başlayarak makul bir süre içinde HP tarafından geri ödenir.
8. Kusurlu ürün müşteri tarafından HP'ye iade edilene kadar HP'nin söz konusu ürünü onarmaya, değiştirmeye veya ücretini geri ödemeye ilişkin hiçbir yükümlülüğü bulunmaz.
9. Yedek ürün, değiştirilen ürün ile benzer işleve sahip yeni veya yeni benzeri bir ürün olabilir.
10. HP ürünlerinde performans açısından yeni ürüne eşit veya yeniden üretilmiş parçalar, bileşenler veya malzemeler bulunabilir.
11. HP'nin Sınırlı Garanti Bildirimi, kapsamındaki HP ürününün HP tarafından dağıtımının yapıldığı tüm ülkelerde geçerlidir. Yerinde servis sağlamak gibi ek garanti hizmetleri için olan sözleşmeler, ürünün yetkili ithalatçı veya HP tarafından da tümünün yapıldığı ülkelerde tüm yetkili HP servisleri tarafından sağlanabilir.

### B. Garanti sınırlamaları

YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ AÇIK VEYA DOLAYLI BAŞKA HİÇBİR GARANTİ VEYA KOŞUL SAĞLAMAZ YA DA TİCARİ OLARAK SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ HİÇBİR KOŞUL VEYA GARANTİ VERMEZ.

### C. Sorumluluk sınırlamaları

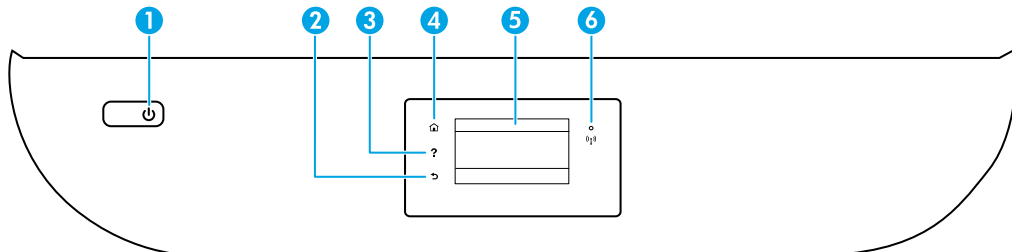
1. Yerel yasaların izin verdiği ölçüde işbu garanti bildirimi ile sağlanan tazminatlar müşterinin yegane ve özel tazminatlarıdır.
2. YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE İŞBU GARANTİDE ÖZELLİKLE BELİRTİLEN YÜKÜMLÜLÜKLER SAKLI KALMAK KAYDIYLA HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ SÖZ KONUSU ZARARLARIN OLASILIĞINDAN HABERDAR EDİLMİŞ OLSALAR DAHI HİÇBİR ŞEKİLDE DOĞRUDAN, ÖZEL, ARIZA VEYA DOLAYLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN SÖZLEŞME KAPSAMINDA, KASITLI YA DA BAŞKA HUKUK SİSTEMİNE GÖRE OLUŞAN ZARAR VE ZİYANLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ.

### D. Yerel yasalar

1. İşbu Garanti Bildirimi ile müşteriye özel yasal haklar sağlanmaktadır. Bunlar dışında müşterinin ABD'de eyaletlere, Kanada'da bölgelere ve dünyadaki diğer yerlerde ülkelere göre değişen başka hakları da olabilir.
2. İşbu Garanti Bildirimi, yerel yasalarla uyumsuz olduğu ölçüde ilgili yerel yasalarca değiştirilmiş olarak kabul edilecektir. Bu yerel yasalar uyarınca Garanti Bildirimi'ndeki bazı feragat bildirimleri, istisnalar ve sınırlamalar müşteriler için geçerli olmayabilir.

Требуется помощь? [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)

## Панель управления принтера



- 1 Кнопка **Питание**: используется для включения и выключения принтера.
- 2 Кнопка **Назад**: позволяет вернуться на предыдущий экран.
- 3 Кнопка **Справка**: открывает меню справки для текущего действия.  
На начальном экране коснитесь **Справка**, а затем **Обучающие ролики**, чтобы посмотреть видеопрограммы о том, как загружать бумагу и менять картриджи.
- 4 Кнопка **Главная**: позволяет вернуться на начальный экран, который отображается при включении принтера.
- 5 **Дисплей панели управления**: для выбора пунктов меню коснитесь экрана или с помощью прокрутки просмотрите другие пункты.
- 6 Индикатор **Беспроводная связь**: показывает состояние беспроводного соединения принтера.
  - Если индикатор горит синим, беспроводное соединение установлено, а принтер готов к печати.
  - Если индикатор медленно мигает, беспроводная связь включена, но принтер не подключен к сети. Убедитесь, что принтер находится в зоне покрытия беспроводной сети.
  - Если индикатор быстро мигает, произошла ошибка беспроводной связи. См. сообщение на дисплее принтера.
  - Если индикатор не горит, подключение к беспроводной сети отсутствует.



**Сканер.** Для сканирования используйте мобильное приложение HP Smart или ПО принтера. Подробную информацию о сканировании см. на веб-сайте [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

## Помощь в настройке беспроводного соединения

Перейдите на сайт **123.hp.com**, чтобы загрузить и установить приложение HP Smart или ПО принтера. С помощью приложения или ПО принтера можно настроить подключение к беспроводной сети (на частоте 2,4 или 5 ГГц). Подробную информацию см. на веб-сайте [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

**Совет.** Если не удастся подключить принтер к беспроводной сети, сбросьте его сетевые параметры, а затем заново загрузите приложение HP Smart или ПО принтера с веб-сайта **123.hp.com**. На дисплее панели управления принтера коснитесь (↶) (Беспроводное), затем (⚙) (Параметры) и выберите **Сбросить сетевые параметры**.

**Примечание для пользователей Windows®.** Можно заказать программное обеспечение принтера на CD-диске. Посетите веб-сайт [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

Не удается подключить принтер к беспроводной сети через веб-сайт [123.hp.com](http://123.hp.com)?

Подробнее: [www.hp.com/go/wificonnect](http://www.hp.com/go/wificonnect).

### Совместное использование принтера компьютерами и другими устройствами в сети

После подключения принтера к беспроводной сети вы можете использовать его одновременно с нескольких компьютеров и мобильных устройств, подключенных к той же сети. На каждом устройстве необходимо установить приложение HP Smart или ПО принтера с сайта [123.hp.com](http://123.hp.com).

### Переключение с USB-соединения на беспроводную сеть

Подробнее: [www.hp.com/go/usbtowifi](http://www.hp.com/go/usbtowifi).

### Беспроводное подключение к принтеру без использования маршрутизатора (Wi-Fi Direct)

Убедитесь, что функция Wi-Fi Direct включена. Чтобы проверить состояние Wi-Fi Direct, имя сети и пароль, нажмите кнопку  (Wi-Fi Direct) на панели управления принтера.

Подробнее: [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).

Это устройство предназначено для использования в открытой среде, где воспользоваться принтером может любой желающий (например, при установке дома или без подключения к общественной сети). В таком случае будет по умолчанию настроен автоматический режим Wi-Fi Direct (Automatic), не требующий пароля администратора. Он позволяет любому устройству в зоне действия беспроводной сети подключиться к принтеру и получить доступ ко всем его функциям и настройкам. Если необходим более высокий уровень безопасности, рекомендуется изменить автоматический способ подключения Wi-Fi Direct на ручной, а также установить пароль администратора. Параметры безопасности можно изменить на главной странице принтера в меню встроенного веб-сервера (EWS). Подробную информацию о встроенном веб-сервере см. в руководстве пользователя на веб-сайте [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

### Устранение простых неполадок

- Убедитесь, что установлена последняя версия мобильного приложения HP Smart или ПО принтера, доступная на сайте [123.hp.com](http://123.hp.com).
- При использовании USB-кабеля убедитесь, что он плотно вставлен, а принтер выбран в качестве принтера по умолчанию.
- Если принтер подключен к ПК через беспроводное соединение, убедитесь, что оба устройства находятся в одной сети. Подробную информацию см. на веб-сайте [www.hp.com/go/wifihelp](http://www.hp.com/go/wifihelp).

**Примечание для пользователей Windows®.** Чтобы устранить типичные неполадки принтера, посетите веб-сайт средств диагностики HP [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

### Дополнительная информация



Поддержка продукта

[www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)



Мобильная печать HP

[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

Справочная информация, примечания и сведения, связанные с защитой окружающей среды и законодательством (в том числе положения законодательства Европейского союза и заявления о соответствии) находятся в разделе «Техническая информация» руководства пользователя по адресу [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

Регистрация принтера: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Декларация соответствия: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates). Использование чернил: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Информация о безопасности

Используйте только кабель и адаптер питания, поставляемые HP (если есть в комплекте).

**Нормативный код модели.** Для нормативной идентификации устройству назначен нормативный код модели. Код данного изделия — SNPRC-1702-01. Нормативный код модели не должен совпадать с названием (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series и т. п.) и номером изделия (от M2U86 до M2U90 и т. п.).

**Товарные знаки.** Microsoft и Windows — товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки корпорации Microsoft в США и (или) других странах.

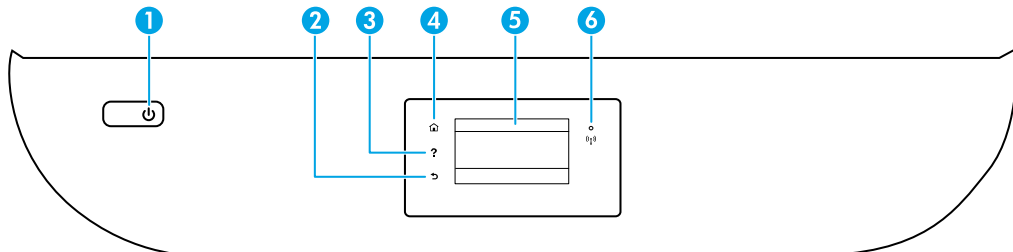
Mac, OS X и AirPrint — товарные знаки корпорации Apple, зарегистрированные в США и других странах.

| Продукт HP                                     | Срок действия ограниченной гарантии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Носитель с программным обеспечением            | 90 дней                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Принтер                                        | Гарантия на оборудование сроком на 1 год.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Печатающие картриджи или картриджи с чернилами | До первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP, или даты окончания гарантии, указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям. |

- A. Условия ограниченной гарантии
- Настоящая ограниченная гарантия HP распространяется только на фирменную продукцию HP, реализуемую или предоставляемую в аренду: а) компанией HP Inc., ее дочерними организациями, филиалами, авторизованными посредниками, авторизованными дистрибьюторами или региональными дистрибьюторами; б) вместе с настоящей ограниченной гарантией HP.
  - Компания HP Inc. (HP) гарантирует конечному пользователю отсутствие в вышеуказанных изделиях HP дефектов, связанных с качеством материалов или изготовления, на протяжении вышеуказанного срока («Срок действия ограниченной гарантии»), который отсчитывается с момента, когда оборудование HP впервые определяется во время начальной загрузки, то есть с так называемой «даты первого запуска». В противном случае, если оборудование HP не определяется во время начальной загрузки, Срок действия ограниченной гарантии отсчитывается со дня покупки или оформления аренды в компании HP или с того момента, когда представитель HP или (если это применимо) авторизованный HP поставщик услуг завершит процедуру установки продукции.
  - В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
  - Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
    - техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
    - использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставленных или не поддерживаемых компанией HP;
    - случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
    - несанкционированная модификация или использование не по назначению.
  - Установка в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
  - Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
  - Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
  - Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
  - Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому при условии, что его функциональные возможности равны возможностям заменяемого изделия.
  - Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
  - Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.
- B. Ограничения гарантии
- В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.
- B. Ограничение ответственности
- В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
  - В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.
- Г. Местное законодательство
- Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
  - В случае если эта Гарантия не соответствует местным законам, ее следует изменить, чтобы обеспечить соответствие таким местным законам. В рамках местного законодательства некоторые оговорки, исключения и ограничения этой Гарантии могут не применяться к потребителю.

Потрібна допомога? [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)

## Панель керування принтера



- 1 Кнопка **Живлення**. Увімкнення та вимкнення принтера.
- 2 Кнопка **Назад**. Повернення до попереднього екрана.
- 3 Кнопка **Довідка**. Запуск меню Help (Довідка) для поточної операції.  
На головному екрані торкніться кнопки **Довідка**, а потім — **How to Videos** (Відео з інструкціями), щоб переглянути відеопосібники, наприклад, про завантаження паперу або заміну картриджів.
- 4 Кнопка **Головний екран**. Повернення до головного екрана, який відображається під час першого ввімкнення принтера.
- 5 **Дисплей панелі керування**. Торкніться цього екрана для вибору пунктів меню або їхнього прокручування.
- 6 Індикатор **Бездротовий зв'язок**. Укаже на стан підключення принтера до бездротової мережі.
  - Якщо індикатор постійно світиться блакитним, підключення до бездротової мережі встановлено і можна розпочинати друк.
  - Повільне блимання індикатора вказує на те, що бездротовий зв'язок увімкнено, однак принтер не підключено до мережі. Переконайтеся, що принтер знаходиться в зоні прийому сигналу бездротової мережі.
  - Швидке блимання індикатора вказує на помилку бездротового зв'язку. Див. повідомлення на дисплеї принтера.
  - Якщо індикатор не світиться, це означає, що бездротовий зв'язок вимкнено.



**Сканування.** Для сканування використовуйте програму HP Smart або програмне забезпечення для принтера. Додаткову інформацію про сканування див. на веб-сторінці [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

## Довідка з налаштування бездротового зв'язку

Перейдіть на сайт [123.hp.com](http://123.hp.com), щоб завантажити та встановити програму HP Smart або програмне забезпечення для принтера. Під'єднатися до бездротової мережі можна як за допомогою програми, так і програмного забезпечення (підтримувані частоти: 2,4 ГГц і 5 ГГц). Для отримання додаткової інформації відвідайте веб-сторінку [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

**Порада.** Якщо принтер не вдається під'єднати до бездротової мережі, відновіть параметри мережі принтера та повторно встановіть програму HP Smart або програмне забезпечення для принтера з веб-сайту [123.hp.com](http://123.hp.com). На екрані панелі керування принтера виберіть піктограму «↑» (Бездротовий зв'язок), торкніться піктограми ⚙️ (Налаштування), а потім — **Network Configuration Report** (Відновити параметри мережі).

**Примітка для користувачів Windows®.** Програмне забезпечення для принтера також можна замовити на компакт-диску. Для цього завітайте на сайт [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).



## Принтер не вдається під'єднати до мережі через веб-сайт 123.hp.com?

Докладні відомості: [www.hp.com/go/wificonnect](http://www.hp.com/go/wificonnect).

## Налаштування спільного доступу до принтера для комп'ютерів та інших пристроїв у межах однієї мережі

Після під'єднання до бездротової мережі принтер можна використовувати з інших комп'ютерів і мобільних пристроїв у цій мережі. На кожному пристрої встановіть програму HP Smart або програмне забезпечення для принтера, доступне для завантаження на веб-сайті [123.hp.com](http://123.hp.com).

## Зміна підключення USB на підключення до бездротової мережі

Докладні відомості: [www.hp.com/go/usbtowifi](http://www.hp.com/go/usbtowifi).

## Підключення принтера до бездротової мережі без маршрутизатора (Wi-Fi Direct)

Переконайтеся, що ввімкнено функцію Wi-Fi Direct. Щоб перевірити статус підключення Wi-Fi Direct, назву мережі або пароль, торкніться кнопки  (Wi-Fi Direct) на панелі керування принтера.

Докладні відомості: [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).

Цей пристрій призначено для використання у відкритих середовищах (наприклад, вдома за відсутності підключення до публічної мережі Інтернет), де будь-хто може отримати доступ до принтера та використовувати його. Тож за замовчуванням Wi-Fi Direct налаштовано на режим Automatic (Автоматичний) без пароля адміністратора, що дозволяє будь-якому користувачеві, який знаходиться в зоні бездротового зв'язку, підключитися до принтера й отримати доступ до всіх його функцій та налаштувань. Якщо вам потрібен вищий рівень безпеки, компанія HP рекомендує змінити режим підключення Wi-Fi Direct з Automatic (Автоматичний) на Manual (Ручний) та встановити пароль адміністратора. Ці налаштування безпеки можна змінити на домашній сторінці принтера (через вбудований веб-сервер або EWS). Для отримання довідки щодо EWS див. посібник користувача на сторінці [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

## Основна інформація з пошуку та усунення несправностей

- Переконайтеся, що з веб-сайту [123.hp.com](http://123.hp.com) встановлено останню версію програми HP Smart або програмного забезпечення для принтера.
- Якщо підключення встановлено за допомогою кабелю USB, переконайтеся, що такий кабель надійно під'єднано, а принтер встановлено як принтер за замовчуванням.
- Якщо підключення до комп'ютера здійснюється через бездротову мережу, переконайтеся, що принтер під'єднано до тієї самої мережі, що й пристрій, з якого необхідно виконати друк. Для отримання додаткової інформації завітайте на веб-сторінку [www.hp.com/go/wifihelp](http://www.hp.com/go/wifihelp).

**Примітка для користувачів Windows®.** Для усунення поширених проблем у роботі принтера перейдіть на веб-сайт інструментів діагностики HP за посиланням [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Докладні відомості



Технічна підтримка продукту

[www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)



Технологія друку

з мобільних пристроїв від HP

[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

У розділі «Технічна інформація» посібника користувача можна отримати додаткову довідку, а також ознайомитися з відповідними зауваженнями, відомостями про захист навколишнього середовища та нормативною інформацією, зокрема із зауваженням щодо дотримання норм ЄС і висновками про відповідність. [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

Реєстрація принтера: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Декларація про відповідність: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates). Використання чорнил: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Указівки з техніки безпеки

Використовуйте лише кабель та адаптер живлення, надані компанією HP.

**Регулятивний ідентифікаційний номер моделі.** Для нормативної ідентифікації цьому пристрою призначено регулятивний ідентифікаційний номер моделі. Регулятивний ідентифікаційний номер моделі цього пристрою: SNPRC-1702-01. Цей регулятивний ідентифікаційний номер не слід плутати з маркетинговою назвою (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series тощо) або номером виробу (M2U86–M2U90 тощо).

**Правова інформація.** Microsoft і Windows є зареєстрованими торговельними марками чи торговельними марками корпорації Microsoft у США та/або інших країнах.

Mac, OS X і macOS є торговельними марками корпорації Apple Inc., зареєстрованими в США та інших країнах.

| Виріб HP                                    | Період дії обмеженої гарантії                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Програмне забезпечення                      | 90 днів                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Принтер                                     | Гарантія на обладнання становить 1 рік                                                                                                                                                                                                                                   |
| Друкуючі картриджі або картриджі з чорнилом | До настання першої з двох подій: закінчення чорнила HP або настання дати завершення гарантії, зазначеної на картриджі. Ця гарантія не поширюється на чорнильні продукти HP, які було повторно заповнено, перероблено, відновлено, неправильно використано чи підроблено. |

## A. Тривалість обмеженої гарантії

- Ця обмежена гарантія стосується лише продуктів компанії HP, які було продано або здано в оренду: а) компанії HP Inc., її дочірніми компаніями, афілійованими особами, офіційними дилерами, офіційними дистриб'юторами або регіональними дистриб'юторами; б) разом з цією обмеженою гарантією HP.
- Компанія HP Inc. (HP) гарантує кінцевому користувачеві, що вказані вище вироби HP не матимуть дефектів у матеріалах та якості виготовлення протягом зазначеного вище терміну («період дії обмеженої гарантії»), чий період дії обмеженої гарантії розпочинається із дати, коли апаратний виріб HP було вперше визначено під час запуску цього забезпечення, яка відома як «дата першого ввімкнення». В іншому випадку, якщо апаратний виріб HP не було визначено в той час, період дії обмеженої гарантії починається з дати придбання або орендування виробу в компанії HP чи моменту завершення встановлення постачальником послуг HP або (у відповідних випадках) постачальником послуг, уповноваженим HP (залежно від того, яка подія настане пізніше).
- Для продуктів програмного забезпечення обмежена гарантія HP може застосовуватися лише до помилок у роботі програм. Компанія HP не гарантує, що робота будь-якого продукту буде безперервною або безпомилковою.
- Обмежена гарантія HP поширюється лише на дефекти, що виникають у результаті нормального використання продукту, і не стосується будь-яких інших неполадок, зокрема тих, що виникають унаслідок:
  - неправильного обслуговування чи модифікації;
  - використання програмного забезпечення, деталей або витратних матеріалів, які не постачаються та не підтримуються компанією HP;
  - використання в умовах, не придатних для роботи продукту згідно його специфікацій;
  - несанкціонованої видозміни чи неправильного використання.
- Для принтерів HP використання картриджів інших виробників (не від компанії HP) або повторно заправлених картриджів жодним чином не впливає ні на гарантійні зобов'язання перед користувачем, ані на будь-які угоди про технічну підтримку HP. Проте якщо поломку або пошкодження принтера спричинено використанням картриджа іншого виробника (не від компанії HP), повторно заправленого чи простроченого картриджа з чорнилом, компанія HP нараховує стандартну оплату за роботу та матеріали для усунення поломки чи пошкодження принтера.
- Одержавши звернення щодо несправності будь-якого продукту протягом гарантійного терміну, компанія HP прийме рішення стосовно того, чи продукт буде відремонтовано, чи замінено.
- Якщо компанія HP не зможе відремонтувати або замінити несправний продукт, який підлягає гарантійному обслуговуванню HP, користувачеві має бути відшкодовано вартість продукту впродовж прийнятного часу з моменту виявлення несправності.
- HP не бере на себе жодних зобов'язань щодо ремонту, заміни чи відшкодування несправного продукту, поки користувач не поверне його компанії HP.
- На заміну надається новий виріб або виріб з якостями нового, який має такі ж функціональні можливості, що й замінюваний виріб.
- Продукти HP можуть містити відновлені деталі, компоненти та матеріали, що є еквівалентними новим за своїми властивостями.
- Обмежена гарантія HP дійсна в будь-якій країні, де продукт, що підлягає гарантійному обслуговуванню, розповсюджується компанією HP. Угоди щодо додаткового гарантійного обслуговування, наприклад обслуговування на території замовника, може бути укладено в будь-якому авторизованому сервісному центрі HP в країнах, де продукт продається компанією HP чи її уповноваженим імпортером.

## B. Обмеження гарантії

У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, АНІ КОМПАНІЯ HP, АНІ ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ НАДАЮТЬ ЖОДНИХ ІНШИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ, ЯВНИХ АБО НЕЯВНИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ ЩОДО ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ, ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ ЧИ ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ.

## B. Обмеження відповідальності

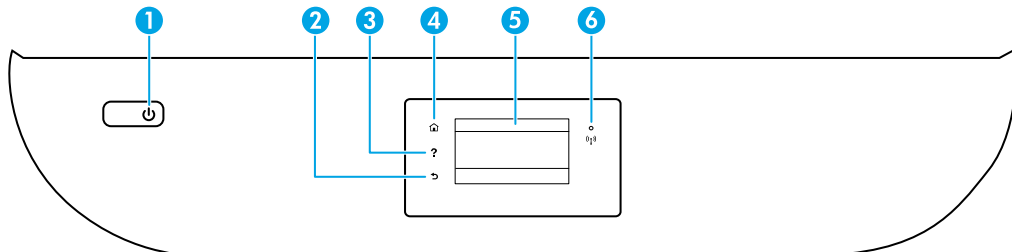
- У межах, дозволених місцевим законодавством, відшкодування, яке визначається цими умовами обмеженої гарантії, є єдиним і виключним відшкодуванням, що надається користувачеві.
- У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ЗА ВИНЯТКОМ ОБОВ'ЯЗКІВ, СПЕЦІАЛЬНО ВИКЛАДЕНИХ У ЦИХ УМОВАХ ГАРАНТІЇ, КОМПАНІЯ HP АБО ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ В ЖОДНОМУ РАЗІ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ПРЯМИ, ОПОСЕРЕДКОВАНІ, СПЕЦІАЛЬНІ, НЕПЕРЕДБАЧЕНІ АБО ПОБІЧНІ ЗБИТКИ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ Є ОСНОВОЮ ПРЕТЕНЗІЙ КОНТРАКТ, ПОЗОВ АБО ІНШИЙ ЮРИДИЧНИЙ АКТ, А ТАКОЖ НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ БУЛО ЗРОБЛЕНО ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ.

## G. Місцеве законодавство

- Умови цієї гарантії надають користувачеві певні юридичні права. Користувач також може мати інші права, які можуть бути різними в різних штатах США, провінціях Канади та країнах світу.
- Якщо умови гарантії збігаються мірою не відповідають місцевому законодавству, їх слід вважати зміненими відповідно до місцевого законодавства. У відповідності з місцевим законодавством деякі обмеження відповідальності, виключення й обмеження умов цієї гарантії можуть не застосовуватися до користувача.

Көмек керек пе? [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)

## Принтер басқару тақтасы



- 1 Power (Қуат)** түймесі: Принтерді қосады немесе өшіреді.
- 2 Back (Артқа)** түймесі: Алдыңғы экранға қайтарады.
- 3 Help (Анықтама)** түймесі: Ағымдағы әрекетке арналған Help (Анықтама) мәзірін ашады.  
Қағаз жүктеу және картридждерді ауыстыру сияқты анықтамалық бейнелерді көру үшін Home (Басты) экранында **Help (Анықтама)** түймесін түртіңіз, содан соң **How to Videos (Бейнелердегі нұсқаулар)** түймесін түртіңіз.
- 4 Home (Басты)** түймесі: Принтерді бірінші рет қосқанда көрсетілетін Home (Басты) экранға қайтарады.
- 5 Control panel display (Басқару тақтасының дисплейі):** Мәзір опцияларын таңдау үшін экранды түртіңіз немесе мәзір элементтерін айналдырыңыз.
- 6 Wireless (Сымсыз байланыс)** шамы: Принтер сымсыз байланысының күйін көрсетеді.
  - Тұрақты көк шам сымсыз байланыс орнатылғанын және басып шығаруға болатынын көрсетеді.
  - Баяу жыпылықтап тұрған шам сымсыз қосылым қосулы екенін, бірақ принтердің желіге қосылмағанын көрсетеді. Принтер сымсыз сигналдың ауқымында екенін тексеріңіз.
  - Жылдам жыпылықтап тұрған шам сымсыз байланыстың қатесін көрсетеді. Принтер дисплейіндегі хабарды қараңыз.
  - Шамдар өшіп тұрса, бұл сымсыз байланыс жоғын көрсетеді.



**Scan (Сканерлеу):** Сканерлеу үшін HP Smart қолданбасын немесе принтерінің бағдарламалық құралын пайдаланыңыз. Сканерлеу туралы толығырақ ақпаратты мына жерден алыңыз: [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

## Сымсыз байланысты реттеу анықтамасы

HP Smart қолданбасын немесе принтер бағдарламалық құрал жүктеп алу және орнату үшін **123.hp.com** сайтына өтіңіз. Қолданба және бағдарламалық құрал сымсыз желіге (2,4 ГГц және 5 ГГц қолдауға ие) қосылуға көмектеседі. Қосымша ақпарат алу үшін мына бетті қараңыз: [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

**Кеңес:** Егер принтерді сымсыз желіге қоса алмасаңыз, принтер желісі параметрлерін қайта қалпына келтіріп, HP Smart қолданбасын не принтер бағдарламалық құралын **123.hp.com** сайтынан қайта орнатыңыз. Принтердің басқару тақтасынан «i» (Сымсыз), ⚙️ (Параметрлер) және **Restore Network Settings (Желі конфигурациясын қалпына келтіру)** түймесін түртіңіз.

**Windows® пайдаланушыларына ескертпе:** Сондай-ақ, принтердің CD дискіне тапсырыс беруге болады. [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) мекенжайына өтіңіз.

### 123.hp.com веб-сайтында принтерді желіге қосу мүмкін емес пе?

Қосымша мәліметтер алыңыз: [www.hp.com/go/wificonnect](http://www.hp.com/go/wificonnect).

### Принтерді желіде компьютерлермен және басқа құрылғылармен ортақ пайдалану

Принтер сымсыз желіге қосылғаннан кейін, принтерді сол желідегі бірнеше компьютермен және мобильді құрылғылармен ортақ пайдалануға болады. Әр құрылғыда HP Smart қолданбасын не бағдарламалық құрал [123.hp.com](http://123.hp.com) сайтынан орнатыңыз.

### USB байланысынан сымсыз байланысқа ауыстыру

Қосымша мәліметтер алыңыз: [www.hp.com/go/usbtowifi](http://www.hp.com/go/usbtowifi).

### Принтерді маршрутизаторсыз сымсыз пайдалану (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct қосылуы екеніне көз жеткізіңіз. Wi-Fi Direct күйін, желі атын және құпия сөзді тексеру үшін принтердің басқару тақтасынан  (Wi-Fi Direct) түймесін түртіңіз.

Қосымша мәліметтер алыңыз: [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).

Бұл өнім кез келген пайдаланушы кіріп, принтерді пайдалану мүмкіндігі бар ашық орталарда (мысалы, жалпыға қол жетімді Интернетке қосылмаған үйлерде) пайдалану үшін жасалған. Нәтижесінде, Wi-Fi Direct параметрі – сымсыз байланыс ауқымындағы кез келген пайдаланушыға принтердегі барлық функциялар мен параметрлерге қосылып, кіруге мүмкіндік беретін, әкімшінің құпия кілті жоқ әдепкі бойынша «Автоматты» режимі. Егер қауіпсіздіктің жоғарырақ деңгейі қажет болса, HP компаниясы Wi-Fi Direct қосылым әдісін «Автоматты» параметрден «Қолмен» параметріне өзгертіп, әкімшінің құпия сөзін орнатуды ұсынады. Қауіпсіздік параметрлерін принтердің басты бетінен (енгізілген веб-серверден не EWS) өзгертуге болады. Сондай-ақ EWS бойынша анықтаманы [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000) веб-сайтынан алуға болады.

## Негізгі ақауларды жою

- [123.hp.com](http://123.hp.com) веб-сайтынан HP Smart қолданбасы немесе принтердің бағдарламалық құралы орнатылғанын тексеріңіз.
- Егер USB кабелін пайдаланып жатсаңыз, кабельдің мықты жалғанғанын және принтердің әдепкі ретінде орнатылғанын тексеріңіз.
- Егер компьютер принтерге сымсыз байланыс арқылы қосылса, принтердің басып шығару орындалып жатқан құрылғымен бір желіге қосылғанын тексеріңіз. Толығырақ ақпарат алу үшін [www.hp.com/go/wifihelp](http://www.hp.com/go/wifihelp) бөліміне кіріңіз.

**Windows® пайдаланушыларына ескертпе:** Принтердің жиі кездесетін мәселелерін жөндеу үшін HP диагностикалық құралдарына ([www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools)) кіріңіз.

## Қосымша мәліметтер алу



Өнімді қолдау

[www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)



HP мобильді басып шығару

[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

Қосымша анықтамалар алып, ескертпелер табу үшін қоршаған орта мен реттеуге қатысты ақпаратты, соның ішінде Еуропа Одағы реттеу ескертпесі және сәйкестік мәлімдемелерін пайдаланушы нұсқаулығының «Техникалық ақпарат» бөлімінен алыңыз: [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

Принтерді тіркеу: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Сәйкестік туралы мәлімдеме: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates). Сияны пайдалану: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Қауіпсіздік туралы ақпарат

Тек HP компаниясы ұсынған қуат сымын және қуат адаптерін (берілген болса) пайдаланыңыз.

**Реттеуші модель нөмірі:** Заңды айқындау мақсаттары үшін өнімге реттеуші үлгі нөмірі тағайындалған. Өнімнің заңды үлгі нөмірі – SNPRC-1702-01. Бұл заңды нөмірін нарық атауымен (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series, т.б.) немесе өнім нөмірімен (M2U86 – M2U90, т.б.) шатастырмау қажет.

**Ресми мәлімдемелер:** Microsoft және Windows – АҚШ және/немесе басқа елдердегі Microsoft корпорациясының тіркелген сауда белгілері немесе сауда белгілері.

Mac, OS X және macOS АҚШ және басқа да елдерде тіркелген Apple Inc. компаниясының сауда белгісі болып табылады.

| HP өнімі                                          | Шектеулі кепілдік мерзімі                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Бағдарламалық құрал тасығышы                      | 90 күн                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Принтер                                           | 1 жылдық аппараттық құрал кепілдемесі                                                                                                                                                                                                                                       |
| Принтерге арналған немесе сиялары бар картридждер | HP сиясы біткенше немесе картриджде көрсетілген «кепілдік мерзімі» біткенше, олардың қайсысы бірінші болып түседі. Осы кепілдіктің күші қайта толтырылған, қайта өңделген, жөнделген, дұрыс пайдаланылмаған немесе қолдан жасалған HP сия өнімдеріне қатысты қолданылмайды. |

## A. Шектеулі кепілдіктің мерзімін ұзарту

- Осы HP шектеулі кепілдігі а) HP Inc. компаниясынан, оның еншілес компанияларынан, филиалдарынан, өкілетті дилерлерінен, өкілетті жеткізушілерінен немесе елдегі жеткізушілерден; б) осы HP шектеулі кепілдігі арқылы сатылған немесе жалға берілген HP брендінің өнімдеріне ғана қатысты.
- HP Inc. (HP) соңғы тұтынушысына жоғарыда берілген HP өнімдерінің материалдары мен жұмысында жоғарыда көрсетілген мерзім («Шектеулі кепілдік мерзімі») ішінде ақау болмайтынына кепілдік береді. Шектеулі кепілдік мерзімі HP аппараттық өнімі бастапқы іске қосу кезінде алғашқы рет ашылатын, «алғашқы іске қосу күні» ретінде белгілі күнде басталады. Не болмаса, егер HP аппараттық өнімі сол уақытта ашылмаса, Шектеулі кепілдік мерзімі HP компаниясынан сатып алу немесе жалға алу күнінен кейін немесе, мүмкін болса, HP рұқсат еткен қызмет жеткізушісі орнатуды аяқтаған соң, басталуы мүмкін.
- Бағдарламалық құрал өнімдерін пайдалану кезінде HP компаниясының шектеулі кепілдігі бағдарламалау жөніндегі нұсқауларды іске асыру мүмкін болмаған жағдайға ғана қатысты қолданылады. HP компаниясы кез келген өнімнің жұмысына кедергі келтірмейді немесе қате туындамайды деп кепілдік бермейді.
- HP компаниясының шектеулі кепілдігінің күші өнімді қалыпты қолдану себебінен туындаған ақаулықтарға ғана қатысты қолданылады және төмендегі себептерді қоса басқа салдардан туындаған ақаулықтарға қолданылмайды:
  - Техникалық қызметті дұрыс көрсетпеу немесе өзгерту;
  - HP компаниясы арқылы ұсынылмаған немесе қолдау көрсетілмейтін бағдарламалық құралдар, медиа, бөлшектер немесе бөліктер;
  - Өнімді оның сипаттамасына сәйкес пайдаланбау;
  - Рұқсат етілмеген өзгерту немесе дұрыс пайдаланбау.
- HP принтерлерді пайдалану кезінде, HP емес картридж немесе қайта толтырылған картридж қолданылған жағдайда бұл тұтынушыға арналған кепілдіктің күшіне немесе тұтынушыға HP компаниясының қолдау қызметін көрсету жөніндегі келісімшарттың күшіне әсер етпейді. Алайда, егер HP емес картридж, қайта толтырылған картридж немесе қолдану мерзімі өткен картридж қолданылған жағдайда принтердің ақаулығы орын алса немесе зақым алынса, HP компаниясы принтердің ақаулығын не алынған зақымды жою үшін стандартты еңбек пен материалдық шығындарды төлеуді талап етуі мүмкін.
- Егер қолданыстағы кепілдік мерзімі барысында HP компаниясы HP кепілдігінің күшіне енетін кез келген өнімдегі ақаулық бар екені туралы ескертпені алса, HP компаниясы өзінің таңдауы бойынша өнімді жөндейді немесе ауыстырады.
- Егер HP компаниясы HP кепілдігінің күшіне енетін ақаулығы бар өнімді сәйкесінше жөндей немесе ауыстыра алмаса, өнімдегі ақаулық бар екені туралы ескертпені алғаннан бастап орынды мерзім ішінде өнім бағасын қайтаруы тиіс.
- Тұтынушы ақаулығы бар өнімді HP компаниясына қайтарғанша HP компаниясы жөндеу, ауыстыру немесе бағаны қайтаруға жауапты болмайды.
- Кез келген ауыстырылатын өнім жаңа немесе ауыстырылатын өніммен бірдей қызмет көрсететін жаңалау өнім болады.
- HP өнімдерінің құрамында қайта өңделген бөлшектер, бөліктер немесе жұмыс атқаруы жағынан жаңаға сәйкес пайдаланылған материалдар болуы мүмкін.
- HP компаниясының Шектеулі кепілдік туралы мәлімдемесі HP компаниясы арқылы HP өнімі жеткізілетін кез келген елде заңды күште қалады. Орату орнындағы қызмет сияқты қосымша кепілдік қызметтерін көрсету жөніндегі келісімшарттарды өнім HP компаниясы немесе рұқсаты бар импорттаушы арқылы жеткізілетін елде рұқсаты бар кез келген HP қызмет орталығында жасауға болады.

## B. Кепілдікті шектеу

ЖЕРГІЛІКІ ЗАҢ БОЙЫНША БЕЛГІЛЕНГЕН ЖАҒДАЙЛАРДА, HP КОМПАНИЯСЫ НЕМЕСЕ ОНЫҢ ҮШІНШІ ТАРАП ЖЕТКІЗУШІЛЕРІ ТАУАРДЫҢ СӘЙКЕСТІГІ, ЖЕТКІЛІКТІ САПАСЫ ЖӘНЕ АРНАЙЫ МАҚСАТҚА АРНАЛҒАН СӘЙКЕСТІКТІҢ ШАМАЛАНҒАН КЕПІЛДІКТЕРІН ҚАМТИТЫН ЕШҚАНДАЙ КЕПІЛДІКТЕР НЕМЕСЕ ЖАҒДАЙЛАР, АНЫҚ БІЛДІРУЛЕР МЕН ТҮСПАЛДАУЛАРДАН БАС ТАРТАДЫ.

## C. Жауапкершілікті шектеу

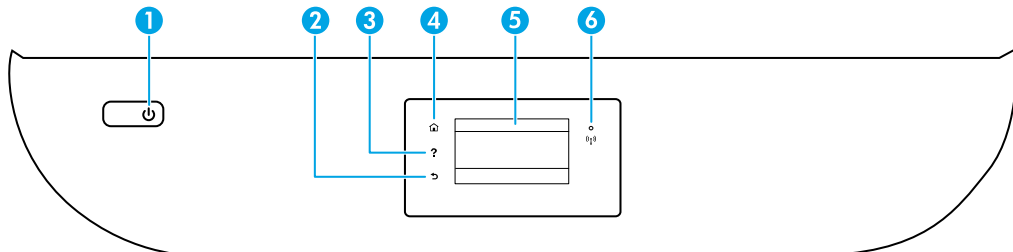
- Жергілікті заң бойынша белгіленген жағдайларда, осы Кепілдік мәлімдемесінде ұсынылған шараларды тұтынушының өзі орындауы тиіс.
- ЖЕРГІЛІКІ ЗАҢДА БЕЛГІЛЕНГЕНДЕЙ, ОСЫ КЕПІЛДІК МӘЛІМДЕМЕСІНДЕ АРНАЙЫ БЕЛГІЛЕНГЕН МІНДЕТТЕМЕЛЕРДЕН БАСҚА, ЕШБІР ЖАҒДАЙДА HP КОМПАНИЯСЫ НЕМЕСЕ ОНЫҢ ҮШІНШІ ТАРАП ЖЕТКІЗУШІЛЕРІ КЕЗ КЕЛГЕН ЗАҢДЫ ТЕОРИЯҒА НЕГІЗДЕЛГЕН ЖӘНЕ МҮНДАЙ МҮМКІН ШЫҒЫНДАР ТУРАЛЫ ЕСКЕРТІЛГЕН ЖАҒДАЙДА КЕЛТІРІЛГЕН ТІКЕЛей, ЖАНАМА, АРНАЙЫ, КЕЗДЕЙСӨК НЕ КЕЛЕСІ ШЫҒЫНДАР ҮШІН ЖАУАПТЫ БОЛМАЙДЫ.

## D. Жергілікті заң

- Осы Кепілдік мәлімдемесі тұтынушыға ерекше заңды құқықтар береді. Тұтынушы Америка Құрама Штаттарында штат пен штаттан, Канадада провинция мен провинциядан және мемлекет пен мемлекеттен айырмашылықтары бар басқа да құқықтарға ие болуы мүмкін.
- Осы кепілдік мәлімдемесі жергілікті заңға қайшы келетін болатын жағдайда, кепілдік мәлімдемесіне жергілікті заңға сәйкестендіру үшін өзгертулер енгізілуі тиіс. Жергілікті заңға сәйкес осы кепілдік мәлімдемесінің белгілі қабылдамау, бас тарту хабарлары мен шектеулері тұтынушыға қатысты қолданылмауы мүмкін.

Имате ли нужда от помощ? [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)

## Контролен панел на принтера



1 Бутон **Захранване**: Включва или изключва принтера.

2 Бутон **Назад**: Връща към предишния екран.

3 Бутон **Помощ**: Отваря менюто за помощ за текущата операция.

От началния екран натиснете бутона **Помощ**, след което натиснете **Помощни видеоклипове**, за да видите помощни видео материали, като например как да зареждате хартия и да сменяте касетите.

4 Бутон **Начало**: Връща към началния екран – екранът, който се показва най-напред, когато включите принтера.

5 **Дисплей на контролния панел**: Докоснете екрана, за да изберете опции от менюто, или превъртете през елементите на менюто.

6 Индикатор **Безжична връзка**: Показва състоянието на безжичната връзка на принтера.

- Постоянната синя светлина показва, че безжичната връзка е установена и можете да печатате.
- Бавно мигащ индикатор показва, че безжичната мрежа е включена, но принтерът не е свързан към мрежа. Проверете дали принтерът е в обхвата на безжичния сигнал.
- Бързо мигащ индикатор показва грешка в безжичната мрежа. Вижте съобщението на дисплея на принтера.
- Липсата на индикатор показва изключена безжична връзка.



**Сканиране**: Използвайте приложението Smart или софтуера на принтера на HP, за да сканирате. Открийте повече информация за сканирането на [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

## Помощ за настройка на безжична връзка

Отидете на [123.hp.com](http://123.hp.com) за да изтеглите и инсталирате приложение HP Smart или софтуер за принтера. Приложението и софтуерът ще ви помогнат да се свържете с безжичната си мрежа (2.4 GHz и 5GHz). За допълнителна информация посетете [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

**Съвет**: Ако не можете да свържете принтера с безжична мрежа, възстановете мрежовите настройки на принтера и преинсталирайте приложението Smart на HP или софтуера на принтера от [123.hp.com](http://123.hp.com). От контролния панел на принтера докоснете «?» (Безжична мрежа), ⚙️ (Настройки) и след това докоснете **Възстановяване на мрежови настройки**.

**Бележка за потребители на Windows®**: Можете също така да поръчате компактдиск със софтуера на принтера. Моля, посетете [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Не можете да свържете принтера към мрежата през 123.hp.com?

Научете повече: [www.hp.com/go/wificonnect](http://www.hp.com/go/wificonnect).

## Споделяне на принтера с компютри и други устройства в мрежата

След като свържете принтера към безжичната мрежа, можете да го споделите с множество компютри и мобилни устройства в същата мрежа. Инсталирайте приложение HP Smart на всяко устройство или софтуер за принтера от [123.hp.com](http://123.hp.com).

## Преобразувайте USB връзка към безжична мрежова връзка

Научете повече: [www.hp.com/go/usbtowifi](http://www.hp.com/go/usbtowifi).

## Използване на принтера по безжичен път и без маршрутизатор (Wi-Fi Direct)

Проверете дали Wi-Fi Direct е разрешен. За да проверите статуса на Wi-Fi Direct, името на мрежата и паролата, докоснете  (Wi-Fi Direct) на контролния панел на принтера.

Научете повече: [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).

Този продукт е предназначен да се използва в отворена среда (например у дома и без да има връзка към обществен интернет), в която всеки може да осъществи достъп и да използва принтера. Като резултат от това настройката за Wi-Fi Direct по подразбиране е в режим "Автоматичен", без администраторска парола, което позволява на всички в обхвата на безжичната връзка да се свързват с принтера и да имат достъп до всичките му функции и настройки. Ако искате по-високо ниво на защита, HP препоръчва да промените метода на връзка на Wi-Fi Direct от "Автоматичен" на "Ръчен" и да зададете администраторска парола. Можете да промените настройките за защита от началната страница на принтера (вградения уеб сървър или EWS). За помощ с EWS вижте ръководството за потребителя на [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

## Отстраняване на неизправности – основна информация

- Уверете се, че сте инсталирали последното приложение Smart или софтуер за принтера на HP от [123.hp.com](http://123.hp.com).
- Ако използвате USB кабел, проверете дали кабелът е свързан стабилно и принтерът е зададен по подразбиране.
- Ако компютърът ви е свързан с принтера чрез безжична връзка, уверете се, че принтерът е свързан със същата мрежа като устройството, от което печатате. Посетете [www.hp.com/go/wifihelp](http://www.hp.com/go/wifihelp) за повече информация.

**Бележка за потребители на Windows®:** Посетете инструменти за диагностика на HP на [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools) за решаване на проблеми от общ характер с принтера.

## Научете повече



Поддръжка на продукта

[www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)



Мобилен печат на HP

[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

Можете да намерите допълнителна помощ и известия, информация за околната среда и регулаторна информация, включително Регулаторно известие на Европейския съюз и Декларации за съответствие в раздел "Техническа информация" в Ръководство за потребителя: [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

Регистриране на принтера: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Декларация за съответствие: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

Употреба на мастило: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Информация за безопасност

Използвайте само със захранващия кабел и адаптера за захранване (ако е предоставен), предоставени от HP.

**Нормативен номер на модела:** За целите на нормативната идентификация вашият продукт има нормативен номер на модела. Регулаторният номер на модел за вашия продукт е SNPRC-1702-01. Този регулаторен номер не трябва да се бърка с търговското име (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series и др.) или номера на продукта (M2U86 до M2U90 и т.н.).

**Декларации:** Microsoft и Windows са регистрирани търговски марки или търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ и/или в други държави.

Mac, OS X и macOS са търговски марки на Apple Inc., регистрирани в САЩ и други държави.



| Продукт на HP                        | Период на ограничена гаранция                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Софтуерени носители                  | 90 дни                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Принтер                              | 1 година гаранция за хардуера                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Печатащи касети или касети с мастило | Докато свърши мастилото на HP или докато настъпи крайната дата на гаранцията, отпечатана на печатащата касета - което от двете настъпи първо. Тази гаранция не покрива ползващи мастило HP продукти, които са били повторно пълнени, възстановени, подновени, неправилно използвани или обработвани. |

## A. Обхват на ограничената гаранция

1. Тази Ограничена гаранция на HP се прилага само за продукти с марката HP, продавани или отдавани под наем а) от HP Inc., нейните клонове, филиали, оторизирани риселъри, оторизирани дистрибутори или дистрибутори за страната; б) с тази Ограничена гаранция на HP.
2. HP Inc. (HP) гарантира на крайния потребител, че посочените по-горе продукти на HP няма да проявят свързани с материалите или изработката дефекти през указания период („Периодът на ограничена гаранция“), като съответният период на ограничена гаранция започва да тече от датата, на която хардуерният продукт на HP е засечен за първи път по време на първоначалното си зареждане, която дата се нарича „дата на първо стартиране“. Алтернативно, ако хардуерният продукт на HP не бъде засечен в съответния момент, периодът на ограничена гаранция започва да тече от датата на покупката или на получаването на лиценз от HP или от сервизния доставчик на HP, което от двете е по-късно, или, ако е приложимо, от датата, на която изпълнява програмните инструкции. HP не гарантира, че работата на който и да е продукт ще бъде непрекъсната или без грешки.
3. По отношение на софтуерните продукти ограничената гаранция на HP покрива само неспособността на продукта да изпълнява програмните инструкции. HP не гарантира, че работата на който и да е продукт ще бъде непрекъсната или без грешки.
4. Ограничената гаранция на HP покрива само онези дефекти, които възникват в резултат на нормално ползване на Продукта, и не обхваща други проблеми, включително онези, които възникват в следствие на:
  - а. неправилна поддръжка или модификации;
  - б. софтуер, носители, части или консумативи, които не са доставени или не се поддържат от HP;
  - в. експлоатация извън рамките на спецификациите на продукта;
  - г. неразрешени модификации или неправилна експлоатация.
5. За принтерите на HP използването на касета, която не е произведена от HP, или на повторно пълнена касета не засяга нито гаранцията за клиента, нито евентуален договор за поддръжка между HP и клиента. Ако обаче отказът или повредата на принтера се дължат на използването на касета с мастило, която не е произведена от HP, или на повторно пълнена касета, HP ще приложи стандартните си тарифи за време и материали за ремонта на конкретния отказ или повреда на принтера.
6. Ако по време на гаранционния срок HP бъдат уведомени за дефект в който и да е продукт, покрит от гаранцията на HP, HP по свое усмотрение ще ремонтира или ще замени дефектния продукт.
7. Ако HP не бъде в състояние да ремонтира или съответно замени дефектен продукт, който е покрит от гаранцията на HP, в рамките на разумен срок, след като бъде уведомен за дефекта, HP ще възстанови покупната цена на продукта.
8. HP няма задължението да ремонтира, заменя или да възстановява сумата, преди клиентът да е върнал дефектния продукт на HP.
9. Всеки заменящ продукт може да бъде или нов, или като нов, като ще има подобна функционалност като продукта, който ще се заменя.
10. Продуктите на HP могат да съдържат регенерирани части, компоненти или материали, равностойни по качество на новите.
11. Условията на ограничената гаранция на HP са валидни във всяка страна/регион, където покритият от гаранцията продукт на HP се разпространява от HP. Договори за допълнителни гаранционни услуги, например обслужване на място, могат да бъдат предлагани от всеки оторизиран сервиз на HP в страни/региони, където продуктът се разпространява от HP или оторизиран вносител.

## B. Ограничения на гаранцията

В РАМКЕТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО НИТО HP, НИТО НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ИМАТ ПРАВО ДА ДАВАТ КАКВИТО И ДА Е ДРУГИ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ОТ КАКЪВОТО И ДА Е РОД, БИЛО ТО ИЗРИЧНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛНО КАЧЕСТВО И ПРИГОДНОСТ ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ.

## B. Ограничения по отношение на отговорността

1. Доколко е позволено от местното законодателство, средствата на правна защита, предвидени в тези Гаранционни условия, се отнасят единствено и изключително до потребителя.
2. В РАМКЕТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА ИЗРИЧНО ПОСОЧЕНИТЕ В ТЕЗИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗАДЪЛЖЕНИЯ, HP ИЛИ НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ПО НИКАКЪВ НАЧИН НЕ НОСЯТ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРЕКИ, КОВЕВНИ, СПЕЦИАЛНИ, СЛУЧАЙНИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ПОВРЕДИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОВА ДАЛИ СЕ БАЗИРАТ НА ДОГОВОР, ПРАВОНАРУШЕНИЕ ИЛИ КАКВАТО И ДА Е БИЛО ДРУГА ПРАВНА ТЕОРИЯ И НЕЗАВИСИМО ОТ НАЛИЧИЕТО НА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ТАКИВА ПОВРЕДИ.

## Г. Местно законодателство

1. Гаранционните условия дават на потребителя определени законни права. Потребителят може да има и други права, които варират в различните щати на САЩ, в различните провинции на Канада, както и в различните страни по света.
2. Доколкото тези Гаранционни условия имат несъответствия с местното законодателство, тези Гаранционни условия ще се считат за така изменени, че да съответстват на местното законодателство. Според таква законодателство определени откази от отговорност, изключения и ограничения в тези Гаранционни условия може да не важат за потребителя.

## Гаранция на HP

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район Младост, бул. Околовръстен път № 258, Бизнес център „Камбаните“

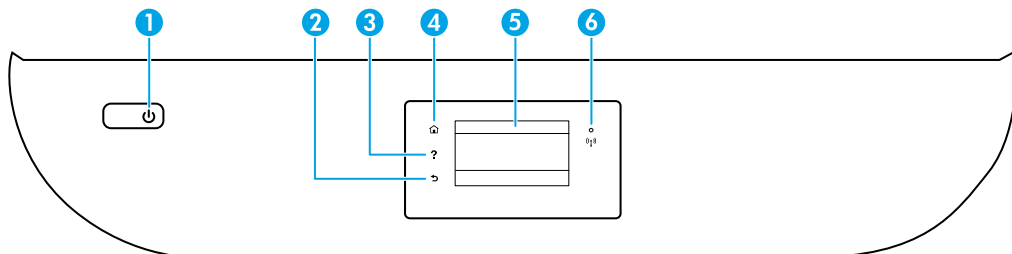
Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това различни фактори могат да оказват влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация вижте Правната гаранция на потребителя или посетете уебсайта на Европейския потребителски център. Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP, или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

За допълнителна информация се консултирайте на следната връзка: Законова потребителска гаранция ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); или можете да посетите уеб сайта на Европейските потребителски центрове ([http://ec.europa.eu/consumers/soolving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/soolving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).



Potrebna vam je pomoć? [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)

## Upravljačka ploča pisača



- 1 Tipka za **uključivanje**: uključuje ili isključuje pisač.
- 2 Tipka za **natrag**: povratak na prethodni zaslon.
- 3 Tipka za **pomoć**: otvara izbornik pomoći za trenutnu radnju.  
Na početnom zaslonu dodirnite gumb **Help** (Pomoć), a zatim **How to Videos** (Videozapisi s uputama) da biste vidjeli videozapise pomoći kao što su umetanje papira ili zamjena spremnika.
- 4 Tipka za **početni zaslon**: vraća na početni zaslon koji se prikazuje kada prvi put uključite pisač.
- 5 **Zaslon upravljačke ploče**: dodirnite zaslon da biste odabrali mogućnosti izbornika ili se pomicali po stavkama izbornika.
- 6 Žaruljica **bežične veze**: označava status bežične veze pisača.
  - Žaruljica koja stalno svijetli plavo označava da je bežična veza uspostavljena i možete ispisivati.
  - Svjetlo koje sporo trepće upućuje na to da je bežična veza uključena, ali pisač nije povezan s mrežom. Provjerite je li pisač u dometu bežičnog signala.
  - Svjetlo koje brzo trepće upućuje na pogrešku bežične veze. Pogledajte poruku na zaslonu pisača.
  - Plavo svjetlo upućuje na to da je uspostavljena bežična veza.



**Skeniranje**: koristite aplikaciju HP Smart ili softver za pisač da biste skenirali. Dodatne informacije o skeniranju potražite na web-mjestu [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

## Pomoć za postavljanje bežične veze

Idite na [123.hp.com](http://123.hp.com) pa preuzmite i instalirajte aplikaciju HP Smart ili softver za pisač. Aplikacija i softver pojednostavnjuju povezivanje s bežičnom mrežom (2,4 GHz i 5 GHz). Dodatne informacije potražite na web-mjestu [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

**Savjet**: ako pisač ne uspijevate povezati s bežičnom mrežom, vratite izvorne mrežne postavke pisača pa ponovno instalirajte aplikaciju HP Smart ili softver za pisač s web-mjesta [123.hp.com](http://123.hp.com). Na upravljačkoj ploči pisača dodirnite  (Bežična veza), zatim  (Postavke), a potom **Restore Network Settings** (Vraćanje mrežnih postavki).

**Napomena za korisnike operacijskog sustava Windows®**: možete i naručiti CD sa softverom za pisač. Posjetite [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Pisač se ne može povezati s mrežom na web-mjestu 123.hp.com?

Dodatne informacije: [www.hp.com/go/wificonnect](http://www.hp.com/go/wificonnect).

## Zajedničko korištenje pisača s računalima i drugim uređajima na mreži

Kada pisač povežete s bežičnom mrežom, možete ga zajednički koristiti s više računala i mobilnih uređaja u istoj mreži. Na svaki uređaj instalirajte aplikaciju HP Smart ili softver za pisač s web-mjesta **123.hp.com**.

## Prijelaz s USB veze na bežičnu vezu

Dodatne informacije: [www.hp.com/go/usbtowifi](http://www.hp.com/go/usbtowifi).

## Bežično korištenje pisača bez usmjerivača (Wi-Fi Direct)

Provjerite je li Wi-Fi Direct omogućen. Da biste provjerili status značajke Wi-Fi Direct, mrežni naziv i lozinku, na upravljačkoj ploči pisača dodirnite  (Wi-Fi Direct).

Dodatne informacije: [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).

Proizvod je osmišljen za korištenje u otvorenom okruženju (na primjer, kod kuće, a ne za povezivanje s javnim internetom) u kojem svatko može pristupiti pisaču i koristiti ga. Zbog toga je postavka Wi-Fi Direct prema zadanim postavkama u automatskom načinu rada, bez lozinke administratora, što svim korisnicima u doseg bežične mreže omogućuje povezivanje i pristup svim funkcijama i postavkama pisača. Ako su potrebne veće razine zaštite, HP preporučuje promjenu automatskog načina rada Wi-Fi Direct veze u ručni i postavljanje administratorske lozinke. Postavke sigurnosti možete mijenjati na početnoj stranici pisača (na ugrađenom web-poslužitelju ili EWS-u). Korisnički priručnik možete preuzeti i s web-mjesta [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

## Osnovni savjeti za otklanjanje poteškoća

- Provjerite jeste li instalirati najnoviju aplikaciju HP Smart ili softver za pisač s web-mjesta **123.hp.com**.
- Ako koristite USB kabel, provjerite je li on sigurno povezan te je li pisač postavljen kao zadani.
- Ako vam je računalo povezano s pisačem bežičnom vezom, provjerite je li pisač povezan s istom mrežom kao i uređaj s kojega ispisujete. Da biste saznali više, posjetite web-mjesto [www.hp.com/go/wifihelp](http://www.hp.com/go/wifihelp).

**Napomena za korisnike operacijskog sustava Windows®:** da biste riješili uobičajene probleme s pisačem, posjetite HP-ovo web-mjesto s dijagnostičkim alatima na adresi [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Dodatne informacije



Podrška za uređaj

[www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)



HP-ov mobilni ispis

[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

U odjeljku "Tehničke informacije" u korisničkom priručniku pronaći ćete dodatnu pomoć i obavijesti te informacije o zaštiti okoliša i propisima, uključujući regulatornu obavijest Europske unije i izjave o usklađenosti:

[www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

Registracija pisača: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Izjava o usklađenosti: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates). Potrošnja tinte: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Sigurnosne informacije

Koristite samo s HP-ovim kabelom za napajanje i prilagodnikom za napajanje (ako ga imate).

**Regulatorni broj modela:** za potrebe regulatorne identifikacije vašem je proizvodu dodijeljen regulatorni broj modela. Regulatorni broj modela za vaš je proizvod SNPRC-1702-01. Taj se broj razlikuje od tržišnog naziva (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series itd.) ili broja proizvoda (M2U86, M2U90 itd.).

**Korišteni nazivi proizvođača:** Microsoft i Windows registrirani su žigovi ili žigovi tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim državama.

Mac, OS X i macOS žigovi su tvrtke Apple Inc., registrirani u SAD-u i drugim državama.

| HP-ov proizvod                | Razdoblje ograničenog jamstva                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Medij softvera                | 90 dana                                                                                                                                                                                                                                              |
| Pisač                         | Jednogodišnje jamstvo na hardver                                                                                                                                                                                                                     |
| Spremnici ili ulošci s tintom | Dok se ne potroši HP-ova tinta ili do kraja jamstvenog datuma utisnutog na ulošku – što već dođe prvo. Ovo jamstvo ne pokriva proizvode s HP-ovom tintom koji su bili ponovno punjeni, prerađeni pogrešno rabljeni ili na bilo koji način mijenjani. |

## A. Pokrivanja ograničenog jamstva

- Ovo se ograničeno HP-ovo jamstvo odnosi samo na HP-ove proizvode a) koje prodaju ili iznajmljuju tvrtka HP Inc., njezine podružnice, povezana društva, ovlašteni distributeri ili distributeri za pojedine države i b) koji se prodaju uz ovo ograničeno HP-ovo jamstvo.
- HP Inc. (HP) jamči krajnjem korisniku da će naznačeni HP-ovi proizvodi biti bez nedostataka u materijalu i izradi tijekom gore navedenog razdoblja jamstva ("razdoblje ograničenog jamstva") koje počinje datumom na koji je HP-ov hardverski proizvod prvi put otkriven tijekom svog prvog pokretanja, što se naziva "datum prvog pokretanja". U suprotnom, ako HP-ov hardverski proizvod nije otkriven u to vrijeme, razdoblje ograničenog jamstva počinje teći danom kupnje ili najma od HP-a ili HP-ova davatelja usluga odnosno, ako je primjenjivo, od datuma kada HP-ov ovlašteni davatelj usluga dovrši instalaciju.
- Za softverske proizvode, HP-ovo ograničeno jamstvo primjenjuje se samo na greške u izvršavanju programskih naredbi. HP ne jamči neprekidan rad ili rad bez pogrešaka za bilo koji od svojih proizvoda.
- HP-ovo ograničeno jamstvo pokriva samo greške nastale kao rezultat uobičajene uporabe proizvoda i ne pokriva druge probleme, uključujući i one nastale kao rezultat:
  - Neispravnog održavanja ili izmjena;
  - Softvera, medija, dijelova ili pribora koji nisu HP-ovi proizvodi, niti ih HP podržava;
  - Rada izvan navedenih uvjeta rada proizvoda;
  - Nedozvoljene izmjene ili zlouporabe.
- Za HP pisace, uporaba spremnika koji nisu HP-ovi proizvodi ili ponovno punjenih spremnika ne utječe na jamstvo ili bilo koji HP-ov ugovor o podršci korisnika. No, ako je greška pisaca ili oštećenje uzrokovano uporabom spremnika s tintom koji nisu HP-ov proizvod ili su ponovno punjeni ili im je istekao rok valjanosti, HP će zaračunati uobičajenu cijenu vremena i materijala utrošenih u servis pisaca radi otklanjanja iste greške ili oštećenja.
- Ako HP tijekom važećeg jamstvenog razdoblja zaprimi obavijest o grešci u bilo kojem proizvodu pokrivenom HP-ovim jamstvom, HP će ili popraviti ili zamijeniti proizvod, prema nahođenju HP-a.
- Ako HP nije u mogućnosti popraviti ili zamijeniti, već prema slučaju, oštećeni proizvod koji je pokriven HP-ovim jamstvom, HP će u razumnom vremenu po primitku prijave o grešci, vratiti novac po prodajnoj cijeni proizvoda.
- HP neće imati obvezu popraviti, zamijeniti ili vratiti novac dok korisnik ne vrati oštećeni proizvod u HP.
- Zamjenski proizvod može biti nov ili ekvivalentan novom te po funkcijama sličan zamijenjenom proizvodu.
- HP-ovi proizvodi mogu sadržavati prerađene dijelove, komponente ili materijale koji su identični novim po učinku.
- HP-ovo ograničeno jamstvo važeće je u bilo kojoj državi u kojoj proizvod pokriven jamstvom distribuira HP. Ugovori za dodatne jamstvene usluge, poput servisiranja na licu mjesta, mogu biti dostupni u bilo kojem HP-ovu servisu u državi u kojoj HP ili ovlašteni uvoznik distribuiraju taj proizvod.

## B. Ograničenja jamstva

DO MJERE DOZVOLJENE LOKALNIM ZAKONIMA, HP I NJEGOVI NEZAVISNI ISPORUČITELJI NE DAJU NIKAKVA DRUGA JAMSTVA ILI UVJETE BILO KOJE VRSTE, IZRIČITE ILI PODRAZUMIJEVANE, JAMSTVA ILI UVJETE PRODAJE, ZADOVOLJAVAJUĆE KVALITETE, TE PRIKLADNOSTI ODREĐENOJ NAMJENI.

## C. Ograničenja odgovornosti

- Do granice dozvoljene lokalnim zakonom, pravni lijekovi iz ovog Jamstva jedini su i isključivi pravni lijekovi za korisnika.
- DO MJERE DOZVOLJENE LOKALNIM ZAKONIMA, OSIM OBAVEZA IZRIČITO NAVEDENIH U OVOJ JAMSTVENOJ IZJAVI, HP I NJEGOVI ISPORUČITELJI NEĆE NITI U KOM SLUČAJU BITI ODGOVORNI ZA DIREKTN, INDIREKTN, POSEBNA, SLUČAJNA ILI POSLJEDIČNA OŠTEĆENJA, BILO TEMELJEM UGOVORA, KRIVNJE ILI BILO KOJE DRUGE PRAVNE TEORIJE, ODNOSNO BILO SAVJETOVANI O MOGUĆNOSTI POSTOJANJA OVAKVIH GREŠAKA.

## D. Lokalni zakoni

- Ovo Jamstvo daje korisniku određena zakonska prava. Korisnik može imati i druga prava koja se razlikuju ovisno o saveznoj državi u Sjedinjenim Američkim Državama, o provinciji u Kanadi te o državi na drugim mjestima u svijetu.
- U mjeri u kojoj je ovo Jamstvo u neskladu s lokalnim zakonom ono će se smatrati izmijenjenim radi postizanja usklađenosti s lokalnim zakonom. U skladu s takvim lokalnim zakonom, određena odricanja od odgovornosti, izuzeci i ograničenja ovog Jamstva možda se neće odnositi na korisnika.

## HP-ovo ograničeno jamstvo

HP-ovo ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Naziv i adresa HP-ova subjekta odgovornog za HP-ovo ograničeno jamstvo u vašoj državi:

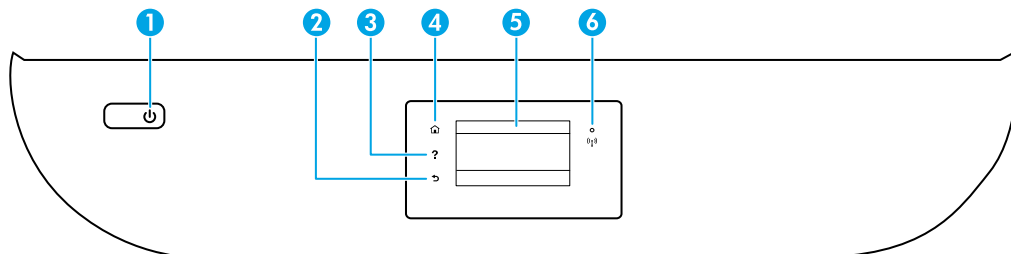
**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP-ova ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP-ovo ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ili posjetite web-mjesto Europskih potrošačkih centara. Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP-ova ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju do dvije godine.

Dodatne informacije potražite na sljedećoj vezi: Pravno jamstvo za korisnike ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili posjetite web-mjesto Europskih korisničkih centara ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).

Potřebujete pomoc? [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)

## Ovládací panel tiskárny



- 1 Tlačítko **Napájení**: Slouží k zapnutí nebo vypnutí tiskárny.
- 2 Tlačítko **Zpět**: Návrat na předchozí obrazovku.
- 3 Tlačítko **Nápověda**: Otevře nabídku nápovědy pro aktuální operaci.  
Na výchozí obrazovce stiskněte tlačítko **Nápověda** a potom stisknutím tlačítka **Videa s postupy** zobrazíte videa s nápovědou, například k vkládání papíru a výměně kazet.
- 4 Tlačítko **Domů**: Umožňuje návrat na výchozí obrazovku, která je zobrazena po prvním spuštění tiskárny.
- 5 **Displej ovládacího panelu**: Možnosti nabídek můžete vybírat dotykem na obrazovce a položky nabídek můžete procházet posunováním.
- 6 Kontrolka **bezdrátového připojení**: Informuje o stavu bezdrátového připojení tiskárny.
  - Nepřerušované modře svítící kontrolka signalizuje, že bylo navázáno bezdrátové připojení a můžete tisknout.
  - Pomalu blikající kontrolka signalizuje, že je bezdrátové rozhraní zapnuté, avšak tiskárna není připojena k síti. Zkontrolujte, zda je tiskárna v dosahu bezdrátového signálu.
  - Rychle blikající kontrolka signalizuje chybu bezdrátového připojení. Přečtěte si zprávu na displeji tiskárny.
  - Zhasnutá kontrolka signalizuje vypnutí bezdrátového připojení.



**Skenování:** Skenovat z tiskárny můžete pomocí aplikace HP Smart nebo softwaru tiskárny. Více informací o skenování naleznete na stránce [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

## Nápověda k nastavení bezdrátového připojení

Otevřete stránku [123.hp.com](http://123.hp.com) a stáhněte si a nainstalujte aplikaci HP Smart nebo software tiskárny. Aplikace i software vám pomohou s připojením k bezdrátové tiskárně (podporující pásmo 2,4 a 5 GHz). Více informací naleznete na stránce [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

**Tip:** Pokud se vám nedaří připojit tiskárnu k bezdrátové síti, obnovte síťová nastavení tiskárny a potom znovu nainstalujte aplikaci HP Smart nebo software tiskárny ze stránky [123.hp.com](http://123.hp.com). Na ovládacím panelu tiskárny klepněte na (↶) (Bezdrátové připojení), potom na (⚙) (Nastavení) a nakonec na **Obnovit nastavení sítě**.

**Poznámka pro uživatele systému Windows®:** Můžete si také objednat disk CD se softwarem tiskárny. Přejděte na stránku [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Tiskárnu nelze připojit k síti na webu 123.hp.com?

Více informací: [www.hp.com/go/wificonnect](http://www.hp.com/go/wificonnect).

## Sdílení tiskárny s počítači a dalšími zařízeními v síti

Jakmile je tiskárna připojena k bezdrátové síti, můžete ji sdílet s několika počítači a mobilními zařízeními připojenými ve stejné síti. Na každé zařízení nainstalujte aplikaci HP Smart nebo software tiskárny ze stránky [123.hp.com](http://123.hp.com).

## Přechod od připojení USB k bezdrátovému připojení

Více informací: [www.hp.com/go/usbtowifi](http://www.hp.com/go/usbtowifi).

## Používání tiskárny bezdrátově bez směrovače (Wi-Fi Direct)

Ujistěte se, že je zapnutá funkce Wi-Fi Direct. Chcete-li ověřit stav připojení Wi-Fi Direct, název sítě a heslo, klepněte na  (Wi-Fi Direct) na ovládacím panelu tiskárny.

Více informací: [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).

Tento produkt byl navržen pro použití v otevřených prostředích (například v domácnosti, bez připojení k veřejnému internetu), kde může tiskárnu použít kdokoli. Z toho důvodu je funkce Wi-Fi Direct standardně nastavena na „automatický“ režim, bez hesla správce, aby se kdokoli v dosahu bezdrátové sítě mohl připojit a používat všechny funkce a nastavení tiskárny. Pokud vyžadujete vyšší úroveň zabezpečení, společnost HP doporučuje metodu připojení Wi-Fi Direct změnit z možnosti „Automaticky“ na „Ručně“ a vytvořit heslo správce. Nastavení zabezpečení lze změnit na výchozí stránce tiskárny (vestavěný webový server (EWS)). Návodů k aplikaci EWS naleznete v průvodci použitím na stránce [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

## Základní řešení problémů

- Ujistěte se, že máte nainstalovanou nejnovější aplikaci HP Smart nebo software tiskárny HP, viz stránka [123.hp.com](http://123.hp.com).
- Pokud používáte kabel USB, zkontrolujte, zda je řádně připojen. Dále zkontrolujte, zda je tiskárna nastavena jako výchozí.
- Pokud je váš počítač připojen k tiskárně přes bezdrátovou síť, ujistěte se, že tiskárna je připojena ke stejné síti jako zařízení, ze kterého tisknete. Více informací naleznete na stránce [www.hp.com/go/wifihelp](http://www.hp.com/go/wifihelp).

**Poznámka pro uživatele systému Windows®:** Informace o řešení běžných problémů s tiskárnou naleznete na webové stránce diagnostických nástrojů HP Diagnostic Tools na adrese [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Více informací



Podpora produktů

[www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)



Mobilní tisk HP

[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

V části „Technické informace“ uživatelského průvodce najdete další návodů, oznámení, informace o ochraně životního prostředí a informace o předpisech, mezi něž patří nařízení EU a prohlášení o shodě.

[www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

Registrace tiskárny: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Prohlášení o shodě: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates). Spotřeba inkoustu: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Bezpečnostní informace

Zařízení používejte pouze s napájecím kabelem a napájecím adaptérem (pokud byly dodány) od společnosti HP.

**Zákonné identifikační číslo modelu:** Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen zákonným identifikačním číslem modelu. Předepsané číslo modelu pro váš výrobek je SNPRC-1702-01. Toto předepsané číslo modelu nesmí být zaměňováno s obchodním názvem výrobku (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series atd.) ani s číslem výrobku (M2U86 až M2U90 atd.).

**Ochranné známky:** Microsoft a Windows jsou registrované ochranné známky nebo ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a dalších zemích.

Mac, OS X a macOS jsou ochranné známky společnosti Apple Inc. registrované v USA a dalších zemích.

| Produkt HP                     | Doba omezené záruky                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Média se softwarem             | 90 dní                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Tiskárna                       | Roční záruka na hardware                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Tiskové nebo inkoustové kazety | Do spotřebování inkoustu HP nebo data „ukončení záruční lhůty“ vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevřeny. |

## A. Rozsah omezené záruky

- Tato omezená záruka společnosti HP platí pouze pro produkty značky HP prodané nebo pronajaté a) společností HP Inc., jejími pobočkami, přidruženými společnostmi, autorizovanými prodejci, autorizovanými distributory nebo národními distributory; b) s touto omezenou zárukou společností HP.
- Společnost HP Inc. (HP) poskytuje koncovému spotřebiteli záruku, že výše uvedené produkty HP budou bez vad materiálu a zpracování po dobu uvedenou výše („doba omezené záruky“). Doba omezené záruky začíná platit ode dne, kdy byl hardwarový produkt HP poprvé detekován v průběhu jeho prvotního spuštění, a toto datum se nazývá „datum prvního spuštění“. Alternativně, jestliže hardwarový produkt HP není v takovém čase detekován, doba omezené záruky začne platit k pozdějšímu z dat zakoupení nebo pronájmu od společnosti HP nebo od poskytovatele služeb HP, popřípadě k datu, kdy autorizovaný poskytovatel služeb HP dokončí instalaci.
- U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušenu ani bezchybnou činnost žádného z produktů.
- Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
  - nesprávnou údržbou nebo úpravou,
  - softwarem, médií, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
  - provozem mimo rámec specifikací produktu,
  - neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
- Použití doplněné kazety nebo kazety jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné či prošlé kazety, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
- Bude-li společnost HP v záruční době vyzooměna o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
- V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
- Společnost HP není povinna opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
- Náhradní produkty mohou být nové nebo zánovní výrobky s podobnými funkcemi jako nahrazovaný produkt.
- Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
- Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.

## B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UŽ VÝSLOVNÉ, NEBO IMPLIKOVANÉ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

## C. Omezení odpovědnosti

- V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a vylučnými nároky zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŽ DĚ O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

## D. Místní zákony

- Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
- Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazník nemusejí týkat některá prohlášení, vyloučení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce.

## Informace o omezené záruce HP

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společnosti skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

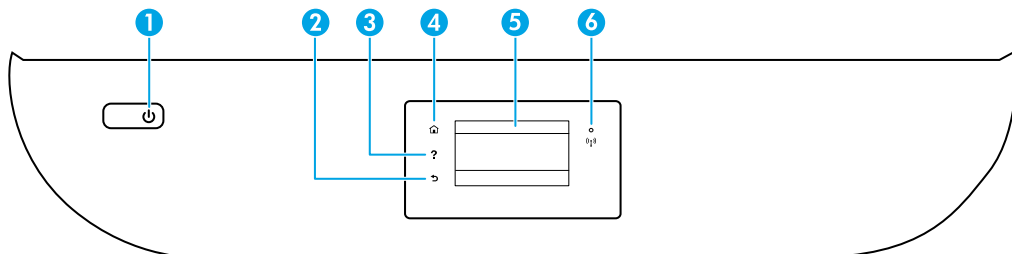
**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele, případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra. Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP, nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Další informace najdete na stránce o záruce pro spotřebitele vyplývající ze zákona ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) nebo na webových stránkách Evropského spotřebitelského centra ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).

Segítségre van szüksége? [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)

## A nyomtató kezelőpanelje



**1 Tápkapcsoló gomb:** A nyomtató be- és kikapcsolására szolgál.

**2 Vissza gomb:** Visszalépés az előző képernyőre.

**3 Súgó gomb:** Megnyitja az aktuális művelet Súgó menüjét.

A kezdőképernyőn érintse meg a **Súgó** gombot, majd az **Útmutató videók** elemet az ismertető videók megtekintéséhez, például a papírbetöltésről vagy a patronok cseréjéről.

**4 Kezdőképernyő gomb:** Visszatérés a nyomtató bekapcsolásakor elsőként megjelenő kezdőképernyőre.

**5 A kezelőpanel kijelzője:** Érintse meg a képernyőt a menüpontok kiválasztásához vagy a menüelemek görgetéséhez.

**6 A vezeték nélküli kapcsolat jelzőfénye:** A nyomtató vezeték nélküli kapcsolatának állapotát jelzi.

- A folyamatos kék fény azt jelzi, hogy a vezeték nélküli kapcsolat létrejött, megkezdheti a nyomtatást.
- A lassan villogó jelzőfény jelzi, hogy a vezeték nélküli hálózat be van kapcsolva, de a nyomtató nem csatlakozik hálózathoz. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató a vezeték nélküli jel hatósugarán belül található.
- A gyorsan villogó fény a vezeték nélküli kapcsolat hibáját jelzi. Tekintse meg a nyomtató kijelzőjén megjelenő üzenetet.
- Ha a jelzőfény egyáltalán nem világít, az azt jelenti, hogy a vezeték nélküli kapcsolat ki van kapcsolva.



**Beolvasás:** A HP Smart alkalmazás vagy a nyomtatószoftver használatával olvashat be dokumentumokat. További információk a beolvasásról: [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

## A Vezeték nélküli beállítás súgója

Látogasson el az **123.hp.com** webhelyre a HP Smart alkalmazás vagy a nyomtatószoftver letöltéséhez és telepítéséhez. Az alkalmazás és a szoftver is segít csatlakozni a vezeték nélküli hálózathoz (a 2,4 GHz-es és az 5 GHz-es frekvencián). További információk: [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

**Tipp:** Ha nem tud csatlakozni a nyomtatóval a vezeték nélküli hálózathoz, állítsa vissza a nyomtató hálózati beállításait, és telepítse újra a HP Smart alkalmazást vagy a nyomtatószoftvert az **123.hp.com** webhelyről. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a **(Vezeték nélküli)**, a **(Beállítások)**, majd pedig a **Háló. beáll. visszaáll.?** elemet.

**Megjegyzés Windows®-felhasználók számára:** CD-n is megrendelheti a nyomtatószoftvert. Keresse fel a [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) webhelyet.

## Nem lehet csatlakoztatni a nyomtatót a hálózathoz az 123.hp.com webhelyen?

További információ: [www.hp.com/go/wificonnect](http://www.hp.com/go/wificonnect).

## A nyomtató megosztása számítógépekkel és a hálózatra csatlakoztatott egyéb eszközökkel

Miután csatlakoztatta a nyomtatót a vezeték nélküli hálózathoz, megoszthatja több, ugyanazon a hálózaton lévő számítógéppel vagy mobil eszközzel. Minden eszközön telepítse a HP Smart alkalmazást vagy a nyomtatószoftvert az **123.hp.com** webhelyről.

## Váltás USB-kapcsolatról vezeték nélküli hálózatra

További információ: [www.hp.com/go/usbtowifi](http://www.hp.com/go/usbtowifi).

## A nyomtató vezeték nélküli használata útvalasztó nélkül (Wi-Fi Direct)

Ellenőrizze, hogy a Wi-Fi Direct engedélyezve van-e. A Wi-Fi Direct állapotának, hálózatnevének és jelszavának ellenőrzéséhez érintse meg a  (Wi-Fi Direct) ikont a nyomtató kezelőpaneljén.

További információ: [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).

Ezt a terméket nyílt környezetekben való használatra tervezték (pl. háztartásokban, és nem nyilvános internetkapcsolaton), ahol bárki hozzáférhet a nyomtatóhoz és használhatja azt. A Wi-Fi Direct beállításnak ezért az „Automatikus” az alapértelmezett értéke, rendszergazdai jelszó nélkül. Ez lehetővé teszi, hogy a vezeték nélküli kapcsolat hatósugarán belül bárki csatlakozhasson és hozzáférhessen a nyomtató összes funkciójához és beállításához. Ha magasabb biztonsági szintre van szükség, a HP a Wi-Fi Direct kapcsolódási módjának „Automatikus” üzemmódról „Manuális” üzemmódra történő módosítását és egy rendszergazdai jelszó létrehozását javasolja. A biztonsági beállításokat a nyomtató kezdőlapján (beágyazott webkiszolgáló vagy EWS) módosíthatja. Az EWS használatával kapcsolatban segítséget a [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000) címen elérhető felhasználói útmutatóban talál.

## Alapvető hibaelhárítás

- Győződjön meg arról, hogy a legújabb HP Smart alkalmazást vagy nyomtatószoftvert telepítette az **123.hp.com** webhelyről.
- Ha USB-kábelt használ, győződjön meg arról, hogy a kábel megfelelően van csatlakoztatva, és hogy a nyomtató alapértelmezett nyomtatóként van beállítva.
- Ha a számítógép és a nyomtató csatlakoztatásához vezeték nélküli hálózatot használ, ellenőrizze, hogy a nyomtató ugyanahhoz a hálózathoz csatlakozik-e, mint az eszköz, melyről nyomtat. További információért látogasson el a következő weboldalra: [www.hp.com/go/wifihelp](http://www.hp.com/go/wifihelp).

**Megjegyzés Windows®-felhasználók számára:** A nyomtató leggyakoribb problémáinak megoldásához látogasson el a HP diagnosztikai eszközeinek webhelyére a [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools) címen.

## További információk



Terméktámogatás

[www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)



HP mobilnyomtatás

[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

A Felhasználói kézikönyv „Műszaki információk” című részében további segítséget kaphat, valamint megtalálhatja a nyilatkozatokat, a környezetvédelmi és egyéb jogi tudnivalókat, beleértve az Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozatot és a megfelelőségi nyilatkozatokat: [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

Nyomtató regisztrálása: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Megfelelőségi nyilatkozat: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates). Tintahasználat: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Biztonsági információk

Csak a HP által szállított tápkábellel és tápegységgel (ha tartozék) használja a terméket.

**Hatósági típusszám:** Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy hatósági típusszámmal. A termék hivatalos szabályozási modellszáma SNPRC-1702-01. Ez a szabályozási szám nem tévesztendő össze a termék forgalomba hozatali nevével (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series stb.), illetve a termékszámokkal (M2U86, M2U90 stb.).

**Védjegyek:** A Microsoft és a Windows a Microsoft Corporation védjegye vagy bejegyzett védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A Mac, az OS X és a macOS az Apple Inc. az Egyesült Államokban és más országokban bejegyzett védjegye.



# A HP nyomtatókra vonatkozó korlátozott jótállási nyilatkozat

| HP termék                    | Korlátozott jótállási időtartam                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Szoftver média               | 90 nap                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Nyomtató                     | 1 éves hardverjótállás                                                                                                                                                                                                                                  |
| Nyomtató- vagy tintapatronok | A HP tinta kifogyása, illetve a patronra nyomtatott „jótállás vége” dátum bekövetkezése közül a korábbi időpontig terjed. Ez a jótállás nem vonatkozik az újrátöltött, újrakészített, felfrissített, hibásan használt és hamisított HP-tintatermékekre. |

## A korlátozott jótállási kötelezettség terjedelme

- Ez a HP korlátozott jótállás kizárólag azokra a HP-termékekre vonatkozik, amelyeket a) a HP Inc., annak leányvállalatai, társvállalatai, hivatalos viszonteladói, hivatalos forgalmazói vagy regionális forgalmazói értékesítenek vagy adnak bérbe; illetve amelyekhez b) a jelen HP korlátozott jótállás elérhető.
- HP Inc. (HP) garantálja a végfelhasználói ügyfélnek, hogy a fentebb felsorolt HP termékek anyag- és megmunkálási hibáktól mentesek maradnak a fent megadott időtartamig (Korlátozott jótállási időtartam). Ez a Korlátozott jótállási időtartam az „első elindítási dátummal” kezdődik, amely a HP hardvertermék rendszerindításkor történő első észlelését jelenti. Ha a HP hardvertermék ekkor nem észlelhető, a Korlátozott jótállási időtartam a HP-től való vásárlás vagy bérlet időpontjától, vagy (ha van ilyen) a HP hivatalos szervizszolgáltatója által végzett telepítés befejezésétől kezdődik.
- Szoftverek esetében a HP által vállalt jótállás korlátozott, az csak a programutasítások végrehajtásának hibáira terjed ki. A HP nem garantálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.
- A HP korlátozott jótállása csak a termék rendeltetésszerű, előírások szerinti használatán során jelentkező meghibásodásokra érvényes, nem vonatkozik semmilyen egyéb problémára, melyek többek között az alábbiak következményeként lépnek fel:
  - Helytelen karbantartás vagy módosítás;
  - A HP által nem javasolt, illetve nem támogatott szoftver, média, alkatrész vagy tartozék használata;
  - A termékjellemzőiben megadott paraméterektől eltérően történő üzemeltetés;
  - Engedély nélküli módosítás vagy helytelen használat.
- A HP nyomtatói esetében a nem a HP-től származó patronok vagy újrátöltött patronok használata nem befolyásolja sem a felhasználóval szemben vállalt jótállást, sem az ügyféllel megkötött HP támogatási szerződést. Ha azonban a nyomtató meghibásodása a nem a HP-től származó, illetve az újrátöltött patron vagy lejárt szavatosságú tintapatron használatának tulajdonítható, a HP az adott hiba vagy sérülés javításáért a mindenkori munkadíjat és anyagköltséget felszámítja.
- Ha a HP a vonatkozó jótállási időn belül értesül a jótállása alá tartozó bármely termék meghibásodásáról, a terméket saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli.
- Ha a javítást vagy a cserét a HP a meghibásodásról szóló értesítés megérkezését követően észszerű időn belül nem tudja elvégezni, a HP-jótállás hatálya alá tartozó hibás termék vételárát visszafizeti a vásárlónak.
- A HP nincs javításra, cserére vagy visszafizetésre kötelezve mindaddig, amíg az ügyfél a hibás terméket vissza nem küldi a HP-nek.
- A cseretermékek új vagy újszerű állapotú, a cserélt termékhez hasonló funkciójú termékek.
- A HP-termékek tartalmazhatnak olyan felújított alkatrészeket, összetevőket vagy anyagokat, amelyek az újjal azonos teljesítményt nyújtanak.
- A HP korlátozott jótállásról szóló nyilatkozata minden olyan országban érvényes, ahol a hatálya alá tartozó HP-terméket maga a HP forgalmazza. Kiegészítő garanciális szolgáltatásokra (például helyszíni szervizelésre) vonatkozó szerződéseket bármely hivatalos HP szerviz köthet azokban az országokban, ahol a felsorolt HP-termékek forgalmazását a HP vagy egy hivatalos importőr végzi.

## B. A jótállás korlátozásai

A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK EGYSÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT, ÉS VISSZAUTASÍTJÁK AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, VALAMINT A SPECIÁLIS CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET.

## C. A felelősség korlátozásai

- A helyi jogszabályok keretein belül a jelen jótállási nyilatkozatban biztosított jogorvoslati lehetőségek a vásárló kizárólagos jogorvoslati lehetőségei.
- A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL – A JELEN NYILATKOZATBAN MEGJELÖLT KÖTELEZETTSÉGEK KIVÉTELÉVEL – A HP ÉS KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELNEK A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES VAGY VÉLETLENSZERŰ KÁROKÉRT SEM JÓTÁLLÁS, SEM SZERZŐDÉS ESETÉN, MÉG AKKOR SEM, HA A VÁSÁRLÓT ELŐZETESEN NEM TÁJÉKOZTATTÁK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

## D. Helyi jogszabályok

- E nyilatkozat alapján az ügyfél az öt megillető joggal élhet. Az ügyfél ettől eltérő joggal is rendelkezhet, amelyek az Amerikai Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világban pedig országonként változhatnak.
- Amennyiben ezen jótállási nyilatkozat egyes részei ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, a jótállási nyilatkozatot úgy kell értelmezni, hogy az ellentmondás megszűnjön. Ez esetben a nyilatkozat bizonyos jognyilatkozatai, kizárásai és korlátozásai nem alkalmazhatók az ügyfélre.

## A HP korlátozott jótállási tájékoztatója

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

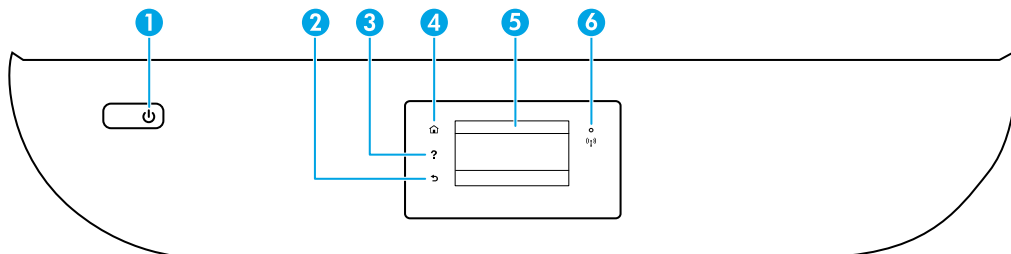
**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak, vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét. A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatossággal, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

További információkért kövesse az alábbi hivatkozást: Fogyasztói jogi garancia ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), vagy látogasson el az Európai Fogyasztói Központ webhelyére ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).

Aveți nevoie de ajutor? [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)

## Panoul de control al imprimantei



1 Butonul **Alimentare**: Pornește sau oprește imprimanta.

2 Butonul **Înapoi**: Revine la ecranul anterior.

3 Butonul **Ajutor**: Deschide meniul Ajutor pentru operația curentă.

Pe ecranul de Reședință, atingeți butonul **Ajutor**, apoi atingeți **Videoclipuri demonstrative** pentru a vizualiza videoclipuri instructive, despre operații precum încărcarea hârtiei și înlocuirea cartușelor.

4 Butonul **Reședință**: Revine la ecranul de Reședință, ecranul afișat la prima pornire a imprimantei.

5 **Afișajul panoului de control**: Atingeți ecranul pentru a selecta opțiunile de meniu sau pentru a derula prin elementele de meniu.

6 Indicatorul luminos **Wireless**: Indică starea conexiunii wireless a imprimantei.

- Lumina albastră constantă indică stabilirea conexiunii wireless și faptul că puteți să imprimați.
- Lumina intermitentă lentă indică starea activă a conexiunii wireless, însă imprimanta nu este conectată la nicio rețea. Asigurați-vă că imprimanta se află în raza de acoperire a semnalului wireless.
- Lumina intermitentă rapidă indică o eroare a conexiunii wireless. Consultați mesajul de pe afișajul imprimantei.
- Dacă indicatorul luminos nu este aprins, conexiunea wireless este dezactivată.



**Scanare**: Utilizați aplicația HP Smart sau software-ul de imprimantă pentru a scana. Găsiți mai multe informații despre scanare, la [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

## Ajutor pentru configurarea conexiunii wireless

Mergeți la [123.hp.com](http://123.hp.com) pentru a descărca și a instala aplicația HP Smart sau software-ul imprimantei. Atât aplicația, cât și software-ul vă vor ajuta să vă conectați la rețeaua wireless (2,4 GHz și 5 GHz). Pentru mai multe informații, vizitați [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

**Sfat**: Dacă nu puteți să conectați imprimanta la rețeaua wireless, restaurați setările de rețea ale imprimantei, apoi reinstalați aplicația HP Smart sau software-ul imprimantei, de la [123.hp.com](http://123.hp.com). De la panoul de control al imprimantei, atingeți «» (Wireless), atingeți  (Setări), apoi atingeți **Restore Network Settings** (Restaurare setări rețea).

**Notă pentru utilizatorii sistemelor Windows®**: De asemenea, puteți să comandați un CD cu software-ul imprimantei. Vizitați [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Imposibil de conectat imprimanta la rețea de la 123.hp.com?

Aflați mai multe: [www.hp.com/go/wificonnect](http://www.hp.com/go/wificonnect).

## Partajarea imprimantei cu computere și alte dispozitive din rețea

După ce conectați imprimanta la rețeaua wireless, puteți să o partajați cu mai multe computere și dispozitive mobile din aceeași rețea. Pe fiecare dispozitiv, instalați aplicația HP Smart sau software-ul imprimantei, de la [123.hp.com](http://123.hp.com).

## Trecerea de la o conexiune USB la o conexiune wireless

Aflați mai multe: [www.hp.com/go/usbtowifi](http://www.hp.com/go/usbtowifi).

## Utilizarea imprimantei în mod wireless, fără un rutер (Wi-Fi Direct)

Asigurați-vă că funcția Wi-Fi Direct este activată. Pentru a verifica starea funcției Wi-Fi Direct, numele și parola rețelei, atingeți  (Wi-Fi Direct) de pe panoul de control al imprimantei.

Aflați mai multe: [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).

Acest produs este proiectat pentru a fi utilizat în medii deschise (de exemplu, în locuințe și neconectat la rețeaua publică de Internet), în care oricine poate să acceseze și să utilizeze imprimanta. Drept urmare, setarea Wi-Fi Direct este stabilită „Automat” în mod implicit, fără a fi necesară o parolă de administrator, ceea ce permite oricui din raza conexiunii wireless să se conecteze și să acceseze toate funcțiile și setările imprimantei. Dacă se doresc niveluri de securitate mai mari, HP recomandă schimbarea metodei de conectare Wi-Fi Direct din „Automată” în „Manuală” și stabilirea unei parole de administrator. Puteți să modificați setările de securitate de pe pagina de reședință a imprimantei (serverul web încorporat sau EWS). Pentru ajutor în legătură cu EWS, consultați ghidul pentru utilizator de la [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

## Depanarea de bază

- Asigurați-vă că ați instalat cea mai recentă aplicație HP Smart sau cel mai recent software de imprimantă de la [123.hp.com](http://123.hp.com).
- Dacă utilizați un cablu USB, asigurați-vă că acesta este conectat ferm și că imprimanta este setată ca imprimantă implicită.
- Dacă computerul este conectat la imprimantă printr-o conexiune wireless, asigurați-vă că imprimanta este conectată la aceeași rețea la care este conectat dispozitivul de la care imprimați. Pentru mai multe informații, vizitați [www.hp.com/go/wifihelp](http://www.hp.com/go/wifihelp).

**Notă pentru utilizatorii sistemelor Windows®:** Vizitați HP Diagnostic Tools la [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools), pentru a rezolva probleme comune ce pot surveni la imprimantă.

## Aflați mai multe



Asistență pentru produs

[www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)



Imprimare mobilă HP

[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

În secțiunea „Informații tehnice” din ghidul pentru utilizator, obțineți ajutor suplimentar și găsiți notificări, informații despre protecția mediului și despre reglementări, inclusiv Notificarea despre reglementări pentru Uniunea Europeană și informații de conformitate: [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

Înregistrarea imprimantei: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Declarația de conformitate: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates). Utilizarea cernelii: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Informații despre siguranță

Utilizați produsul numai cu cablul de alimentare și cu adaptorul de alimentare (dacă s-a livrat cu produsul) furnizate de HP.

**Numărul de model de reglementare:** În scopul identificării impuse de agențiile de reglementare, produsul dumneavoastră are asociat un număr de model de reglementare. Numărul de model de reglementare pentru produsul dvs. este SNPRC-1702-01. Acest număr de model de reglementare nu trebuie confundat cu numele de marketing (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series etc.) sau cu codurile de produse (M2U86 până la M2U90 etc.).

**Notificări privind mărcile comerciale:** Microsoft și Windows sunt mărci comerciale înregistrate sau mărci comerciale ale Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări/regiuni.

Mac, OS X și macOS sunt mărci comerciale ale Apple Inc., înregistrate în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

# Declarație de garanție limitată pentru imprimanta HP

| Produs HP                                    | Perioadă de garanție limitată                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Suportul software-ului                       | 90 de zile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Imprimantă                                   | Garanție de 1 an pentru hardware                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Cartușe de imprimare sau cartușe de cerneală | Până la golirea de cerneală HP sau până la data de „sfârșit al garanției” care este imprimată pe cartuș, indiferent care dintre cele două cazuri apare mai întâi. Această garanție nu acoperă produsele cu cerneală HP care au fost reîncărcate, refăcute, remediate, utilizate în mod neadecvat sau care au fost desfăcute. |

## A. Domeniul garanției limitate

1. Această Garanție limitată HP este valabilă numai pentru produsele care poartă marca HP și sunt vândute sau închiriate a) de la compania HP Inc., filialele acesteia, revanzătorii autorizați, distribuitorii autorizați sau distribuitorii din țară/regiune; b) cu această Garanție limitată HP.
2. HP Inc. (HP) garantează clientului utilizator final că produsele HP specificate mai sus nu vor prezenta defecte de materiale și de manoperă pe durata de timp specificată mai sus („Perioada de garanție limitată”), care Perioadă de garanție limitată începe la data la care Produsul hardware HP este detectat pentru prima oară în timpul inițializării inițiale, această dată fiind cunoscută ca „data primei porniri”. În mod alternativ, dacă Produsul hardware HP nu este detectat în acea perioadă de timp, Perioada de garanție limitată va începe la cea mai recentă dată dintre următoarele: data cumpărării sau închirierii de la HP sau de la furnizorul de servicii HP sau, dacă este cazul, data la care furnizorul de servicii autorizat de HP finalizează instalarea.
3. Pentru produsele software, garanția limitată HP se aplică numai pentru imposibilitatea de a se executa instrucțiunile de programare. HP nu garantează că funcționarea oricărui produs se va desfășura fără întreruperi sau fără erori.
4. Garanția limitată HP acoperă numai acele defecte care apar în urma utilizării normale a produsului și nu acoperă oricare alte probleme, inclusiv cele rezultate din:
  - a. Întreținere incorectă sau modificare;
  - b. Software, suporturi, piese de schimb sau componente care nu sunt furnizate sau acceptate de HP;
  - c. Funcționare în afara specificațiilor pentru produs;
  - d. Modificare neautorizată sau utilizare necorespunzătoare.
5. Pentru imprimantele HP, utilizarea unui cartuș care nu provine de la HP sau a unui cartuș reumplut nu afectează nici garanția pentru client, nici contractul de asistență HP cu clientul. Totuși, dacă funcționarea necorespunzătoare sau defectarea imprimantei se datorează utilizării unui cartuș de cerneală care nu provine de la HP, care este reumplut sau care este expirat, HP va tarifa timpul său standard și materialele necesare pentru repararea imprimantei după acel eșec în funcționare sau acea defecțiune.
6. Dacă în timpul perioadei de garanție HP primește o notificare despre un defect al oricărui produs care este acoperit de garanția HP, HP va repara sau va înlocui produsul defect, la alegerea făcută de HP.
7. Dacă HP nu poate să repare sau să înlocuiască, după caz, un produs defect care este acoperit de garanția HP, HP va restitui prețul de achiziție al produsului, la un interval de timp rezonabil după notificarea defectului.
8. HP nu are obligația să repare, să înlocuiască sau să restituie prețul până când clientul nu returnează produsul la HP.
9. Orice produs de schimb poate fi un produs nou sau ca nou, cu funcționalitate similară cu a produsului care este înlocuit.
10. Produsele HP pot să conțină componente sau materiale recondiționate, cu performanțe echivalente cu ale celor noi.
11. Declarația de garanție limitată HP este valabilă în toate țările/regiunile în care produsul specificat în garanția HP este distribuit de HP. Contractele pentru servicii suplimentare de garanție, cum ar fi servicii la sediul clientului, pot fi disponibile de la oricare centru de service HP din țările/regiunile în care produsul este distribuit de HP sau de un importator autorizat.

## B. Limitări ale garanției

ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGISLAȚIA LOCALĂ, NICI HP ȘI NICI FURNIZORII SĂI TERȚI NU ASIGURĂ ALTE GARANȚII SAU CLAUZE DE ORICE FEL, EXPLICITE SAU IMPLICITE, LEGATE DE VANDABILITATE, DE CALITATEA SATISFĂCĂTOARE ȘI DE POTRIVIREA CU UN SCOP PARTICULAR.

## C. Limitările răspunderii

1. În limita permisă de legislația locală, remediile din această Declarație de garanție sunt numai ale clientului și sunt exclusive.
2. ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGILE LOCALE, CU EXCEPȚIA OBLIGAȚIILOR STABILITE SPECIAL MAI DEPARTE ÎN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, HP SAU FURNIZORII SĂI TERȚI NU VOR FI ÎN NICIUN CAZ RĂSPUNZĂTORI PENTRU DAUNE CU CARACTER DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, ACCIDENTAL SAU PE CALE DE CONSECINȚĂ, INDIFERENT DĂCĂ SOLICITAREA ACESTORA SE BAZEAZĂ PE CONTRACT, PREJUDICIU SAU ORICARE ALTĂ TEORIE LEGALĂ SAU PE FAPTUL CĂ POSIBILITATEA APARIȚIEI UNOR ASTFEL DE DAUNE A FOST ADUSĂ LA CUNOȘȚINȚA HP SAU A FURNIZORILOR SĂI.

## D. Legislația locală

1. Această Declarație de garanție îi dă clientului drepturile legale specifice. Clientul poate să aibă și alte drepturi care diferă de la un stat la altul în Statele Unite, de la o provincie la alta în Canada și de la o țară la alta în alte părți ale lumii.
2. În măsura în care această Declarație de garanție este incompatibilă cu legile locale, această Declarație de garanție se va considera modificată pentru a fi compatibilă cu legile locale. Sub asemenea legi locale, anumite negări, excluderi și limitări din această Declarație de garanție este posibil să nu se aplice clientului.

## Garanția Producătorului HP

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

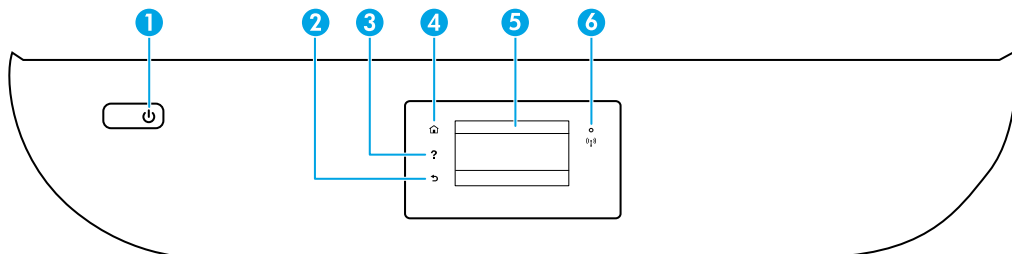
**România:** HP Inc România SRL, Str. Fabrica de Glucoză, Nr. 5, Clădirea F, Parter și Etaj 8, Sector 2, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor. Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Pentru mai multe informații, consultați următorul link: Garanție legală pentru consumatori ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți vizita site-ul web Centre pentru consumatori europeni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).

Potrebuje pomoc? [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)

## Ovládací panel tlačiarne



- 1 **Vypínač:** Zapína alebo vypína tlačiareň.
- 2 Tlačidlo **Späť:** Služí na návrat na predchádzajúcu obrazovku.
- 3 Tlačidlo **Pomocník:** Služí na otvorenie ponuky Pomocníka pre aktuálnu operáciu.  
Na úvodnej obrazovke sa dotknite tlačidla **Pomocník**. Po dotyku na položku **Inštruktážne videá** sa zobrazia videá s návodom na vloženie papiera a výmenu kaziet.
- 4 Tlačidlo **Domov:** Služí na návrat na úvodnú obrazovku, t. j. obrazovku, ktorá sa zobrazí po prvom zapnutí tlačiarne.
- 5 **Displej ovládacieho panela:** Dotykom na obrazovku môžete vybrať možnosti ponuky alebo sa presúvať medzi položkami ponuky.
- 6 Indikátor **bezdrôtového pripojenia:** Zobrazuje stav bezdrôtového pripojenia tlačiarne.
  - Indikátor svietiaci namodro signalizuje, že sa vytvorilo bezdrôtové pripojenie a môžete tlačiť.
  - Pomaly blikajúci indikátor signalizuje, že je bezdrôtové rozhranie zapnuté, ale tlačiareň nie je pripojená k sieti. Skontrolujte, či sa tlačiareň nachádza v dosahu signálu bezdrôtovej siete.
  - Rýchlo blikajúci indikátor signalizuje chybu bezdrôtového pripojenia. Pozrite si hlásenie na displeji tlačiarne.
  - Nesvietiaci indikátor signalizuje, že bezdrôtové pripojenie je vypnuté.



**Skenovanie:** Skenovať môžete pomocou aplikácie HP Smart alebo softvéru tlačiarne. Ďalšie informácie o skenovaní nájdete na stránke [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

## Pomocník s nastavením bezdrôtového pripojenia

Prejdite na stránku **123.hp.com**, kde si môžete stiahnuť a nainštalovať mobilnú aplikáciu HP Smart alebo softvér tlačiarne. Aplikácia a softvér vám pomôžu pripojiť sa k bezdrôtovej sieti (podporujú sa pásma 2,4 GHz a 5 GHz). Ďalšie informácie nájdete na adrese [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

**Tip:** Ak nemôžete pripojiť tlačiareň k bezdrôtovej sieti, obnovte nastavenia siete tlačiarne a preinštalujte aplikáciu HP Smart alebo softvér tlačiarne z lokality **123.hp.com**. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite položiek «» (Bezdrôtové pripojenie),  (Nastavenia) a napokon **Obnoviť nastavenia siete**.

**Poznámka pre používateľov systému Windows®:** Môžete si tiež objednať CD disk so softvérom tlačiarne. Navštívte lokalitu [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Nepodarilo sa pripojiť tlačiareň k vašej sieti na lokalite 123.hp.com?

Ďalšie informácie: [www.hp.com/go/wificonnect](http://www.hp.com/go/wificonnect).

## Zdieľanie tlačiarne s počítačmi a ďalšími zariadeniami v sieti

Po pripojení tlačiarne k bezdrôtovej sieti ju môžete zdieľať s viacerými počítačmi a mobilnými zariadeniami v tej istej sieti. Do každého zariadenia nainštalujte aplikáciu HP Smart alebo softvér tlačiarne zo stránky [123.hp.com](http://123.hp.com).

## Zmena z USB pripojenia na bezdrôtové pripojenie

Ďalšie informácie: [www.hp.com/go/usbtowifi](http://www.hp.com/go/usbtowifi).

## Bezdrôtové pripojenie k tlačiarňi bez použitia smerovača (Wi-Fi Direct)

Skontrolujte, či je zapnutá funkcia Wi-Fi Direct. Ak chcete skontrolovať stav funkcie Wi-Fi Direct, názov siete a heslo, dotknite sa položky  (Wi-Fi Direct) na ovládacom paneli tlačiarne.

Ďalšie informácie: [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).

Tento produkt je navrhnutý na používanie v otvorených prostrediach (napríklad v domácnostiach bez verejného internetového pripojenia), kde má k tlačiarňi prístup každý a každý ju tiež môže používať. Preto je funkcia Wi-Fi Direct predvolene nastavená v automatickom režime bez hesla správcu, čo umožňuje každému v dosahu bezdrôtovej siete pripojenie a prístup ku všetkým funkciám a nastaveniam tlačiarne. Ak je potrebná vyššia úroveň zabezpečenia, spoločnosť HP odporúča zmeniť spôsob pripojenia funkcie Wi-Fi Direct z automatického na manuálny a vytvoriť správcovské heslo. Nastavenia zabezpečenia môžete zmeniť na domovskej stránke tlačiarne (zabudovaný webový server alebo EWS). Ak potrebujete pomôcť so zabudovaným webovým serverom, pozrite si používateľskú príručku na adrese [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

## Základné pokyny na riešenie problémov

- Skontrolujte, či máte nainštalovanú najnovšiu aplikáciu HP Smart alebo softvér tlačiarne zo stránky [123.hp.com](http://123.hp.com).
- Ak používate USB kábel, uistite sa, že je pevne pripojený a tlačiareň je nastavená ako predvolená tlačiareň.
- Ak je počítač pripojený k tlačiarňi pomocou bezdrôtového pripojenia, uistite sa, že tlačiareň je pripojená k rovnakej sieti ako zariadenie, z ktorého tlačíte. Ďalšie informácie nájdete na stránke [www.hp.com/go/wifihelp](http://www.hp.com/go/wifihelp).

**Poznámka pre používateľov systému Windows®:** Navštívte lokalitu HP Diagnostic Tools na adrese [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools), kde môžete vyriešiť bežné problémy s tlačiarňou.

## Ďalšie informácie



Podpora produktu

[www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)



Mobilná tlač HP

[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

V časti Technické informácie používateľskej príručky môžete získať ďalšiu pomoc a nájsť poznámky, informácie týkajúce sa ochrany životného prostredia a regulačné informácie vrátane Regulačného upozornenia Európskej únie a vyhlásenia o dodržiavaní pravidiel: [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

Registrácia tlačiarne: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Vyhlásenie o zhode: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates). Spotreba atramentu: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Bezpečnostné informácie

Tlačiareň používajte len s napájacím káblom a napájacím adaptérom (ak je k dispozícii) dodaným spoločnosťou HP.

**Homologizačné číslo modelu:** Z dôvodu homologizačnej identifikácie je produkt označený homologizačným číslom modelu. Homologizačné číslo modelu produktu je SNPRC-1702-01. Toto homologizačné číslo by sa nemalo zamieňať s obchodným názvom (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series, atď.) ani s výrobnými číslami produktu (M2U86 až M2U90 atď.).

**Vyhlásenia:** Microsoft a Windows sú registrované ochranné známky alebo ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v Spojených štátoch a/alebo v iných krajinách.

Mac, OS X a macOS sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách.

| Produkt HP                       | Obmedzená záruka                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Médiá so softvérom               | 90 dní                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Tlačiareň                        | 1-ročná záruka na hardvér                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Tlačové alebo atramentové kazety | Do spotrebovania atramentu HP alebo dátumu „skončenia záručnej lehoty“ vytlačeného na kazete, pričom platí skoršia z udalostí. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové produkty značky HP, ktoré boli opätovne naplnené, prerobené, renovované, nesprávne používané alebo neodborne otvorené. |

## A. Rozsah obmedzenej záruky

1. Táto Obmedzená záruka spoločnosti HP sa vzťahuje len na produkty značky HP predávané alebo prenajímané a) spoločnosťou HP Inc., jej pobočkami, pridruženými spoločnosťami, autorizovanými predajcami a distribútormi v jednotlivých krajinách, b) s touto Obmedzenou zárukou spoločnosti HP.
2. Spoločnosť HP Inc. (HP) poskytuje záruku koncovým používateľom, že produkty HP uvedené vyššie nebudú obsahovať chyby materiálov a spracovania po dobu určenú vyššie (ďalej len „obmedzená záruka“). Obmedzená záruka jednotlivých produktov sa začína dňom, kedy bude hardvérový produkt HP prvýkrát zaznamenaný počas úvodného spustenia. Tento dátum sa označuje „prvý deň začatia“. Ak však nebude hardvérový produkt HP v danom čase zaznamenaný, obmedzená záruka sa začína neskôr – v deň kúpy alebo prenájmu produktu od spoločnosti HP alebo poskytovateľa služieb HP alebo, ak je to relevantné, v deň, kedy autorizovaný poskytovateľ služieb HP dokončí inštaláciu produktu.
3. Pre softvérové produkty platí obmedzená záruka spoločnosti HP len na zlyhanie pri vykonaní programových príkazov. Spoločnosť HP nezaručuje, že ľubovoľný produkt bude pracovať nepretržite alebo bezchybne.
4. Obmedzená záruka HP sa vzťahuje len na tie chyby, ktoré sa vyskytli pri normálnom používaní produktu, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy vrátane tých, ktoré vznikli v dôsledku:
  - a. nesprávnej údržby alebo úpravy;
  - b. používania softvéru, médií, súčiastok alebo spotrebného tovaru, ktoré nedodala spoločnosť HP a pre ktoré neposkytuje podporu;
  - c. prevádzky nevyhovujúcej špecifikáciám produktu;
  - d. neoprávnených úprav alebo zneužitia.
5. Pri tlačiarenských produktoch značky HP nemá použitie kazety, ktorú nevyrobila spoločnosť HP, alebo opätovne naplnenej kazety žiadny vplyv ani na záruku pre zákazníka, ani na zmluvu o podpore spoločnosti HP uzavretú so zákazníkom. Ak však zlyhanie alebo poškodenie tlačiarne súvisí s použitím náplne iného výrobcu ako spoločnosti HP, opätovne naplnenej atramentovej kazety alebo atramentovej kazety s uplynutou zárukou, spoločnosť HP si účtuje štandardné poplatky za strávený čas a materiál dodaný v súvislosti s odstraňovaním konkrétnej chyby alebo poškodenia tlačiarne.
6. Ak spoločnosť HP dostane počas príslušnej záručnej lehoty oznámenie o chybe ľubovoľného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP buď opraví, alebo vymení produkt, a to podľa uváženia spoločnosti HP.
7. Ak spoločnosť HP nie je schopná opraviť alebo vymeniť chybný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP v primeranej lehote po oznámení chyby vráti kúpnu cenu daného produktu.
8. Spoločnosť HP nie je povinná opraviť či vymeniť produkt ani vrátiť zaň peniaze, kým zákazník nevráti chybný produkt spoločnosti HP.
9. Každý náhradný produkt môže byť buď nový, alebo ako nový za predpokladu, že má podobnú funkčnosť ako nahradzáný produkt.
10. Produkty značky HP môžu obsahovať upravované časti, súčasti alebo materiály z hľadiska výkonu rovnocenné s novými.
11. Toto vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP je platné v každej krajine, v ktorej je predmetný produkt HP distribuovaný spoločnosťou HP. Zmluvy na ďalšie záručné služby, ako napríklad servis u zákazníka, možno získať v každom autorizovanom stredisku služieb spoločnosti HP v krajinách, kde je produkt distribuovaný spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom.

## B. Obmedzenia záruky

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU ANI SPOLOČNOSŤ HP, ANI JEJ DODÁVATELIA NEPOSKYTÚJÚ ŽIADNE INÉ ZÁRUKY ANI PODMIENKY AKÉHOKOLIEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÉ, ALEBO IMPLIKOVANÉ, ANI PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

## C. Obmedzenia zodpovednosti

1. V rozsahu povolenom miestnou legislatívou sú práva na nápravu udelené v tomto záručnom vyhlásení jedinými a výlučnými právami na nápravu zákazníka.
2. V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU S VÝNIMKOU ZÁVÄZKOV ŠPECIFICKY UVEDENÝCH V TOMTO ZÁRUČNOM VYHLÁSENÍ SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA NEBUDÚ V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDAŤ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ANI NÁSLEDNÉ ŠKODY, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNÉHO KONANIA, ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A TO BEZ OHLADU NA UPOZORNENIE NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD.

## D. Miestna legislatíva

1. Toto záručné vyhlásenie udeľuje zákazníkovi konkrétne zákonné práva. Zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa menia podľa jednotlivých štátov USA, podľa jednotlivých provincií v Kanade a podľa jednotlivých krajín kdekoľvek inde na svete.
2. V takom rozsahu, v akom by bolo toto záručné vyhlásenie v rozpore s miestnou legislatívou, bude platiť to, že toto záručné vyhlásenie sa uprávi tak, aby bolo v súlade s danou miestnou legislatívou. Podľa takejto miestnej legislatívy niektoré odmietnutia, výnimky a obmedzenia tohto záručného vyhlásenia nemusia pre zákazníka platiť.

## Informácie o obmedzenej záruke HP

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

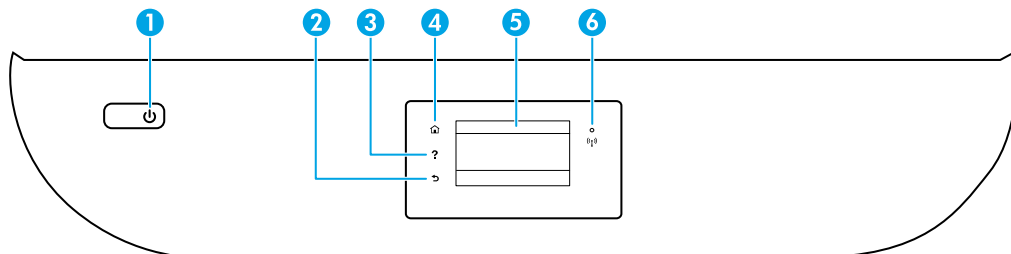
**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákaznických zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa, prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákaznických stredísk. Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Právne záruky pre spotrebiteľov ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) alebo môžete navštíviť webovú lokalitu Európskych spotrebiteľských centier ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).

Potrebuje pomoč? [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)

## Nadzorna plošča tiskalnika



1 Gumb za **vklop/izklop**: vklopi ali izklopi tiskalnik.

2 Gumb za **vrnitev nazaj**: vrne vas na prejšnji zaslon.

Gumb za **pomoč**: odpre meni pomoči za trenutno dejanje.

3 Na začetnem zaslonu se dotaknite gumba za **pomoč**, nato pa se dotaknite **How to Videos** (Video navodila), da prikažete videoposnetke s pomočjo, na primer za nalaganje papirja in zamenjavo kartuš.

4 Gumb za **vrnitev na začetni zaslon**: vrne vas na začetni zaslon, ki se prikaže ob prvem zagonu tiskalnika.

5 **Zaslon nadzorne plošče**: zaslona se dotaknite, če želite izbrati menijske možnosti ali se pomikati med elementi menija.

Lučka **brežžične povezave**: kaže stanje brezžične povezave tiskalnika.

- Če modra lučka sveti neprekinjeno, je brezžična povezava vzpostavljena in tiskanje omogočeno.

6 

- Počasi utripajoča lučka pomeni, da je brezžična povezava vzpostavljena, vendar tiskalnik nima vzpostavljene povezave z omrežjem. Prepričajte se, da je tiskalnik znotraj dosega brezžičnega signala.

- Hitro utripajoča lučka pomeni napako v brezžični povezavi. Glejte sporočilo na zaslonu tiskalnika.

- Če lučka ne sveti, če lučka ne sveti, je brezžična povezava izklopljena.



**Optično branje**: za optično branje uporabite aplikacijo HP Smart ali programsko opremo tiskalnika. Več informacij o optičnem branju poiščite na spletnem mestu [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

## Pomoč za nastavev brezžične povezave

Pojdite na spletno mesto [123.hp.com](http://123.hp.com), da prenesete in namestite aplikacijo HP Smart ali programsko opremo tiskalnika. Aplikacija in programska oprema vam bosta pomagali vzpostaviti povezavo z brezžičnim omrežjem (2,4- in 5-GHz). Za dodatne informacije pojdite na spletno mesto [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

**Namig**: če tiskalnika ne morete povezati v brezžično omrežje, obnovite omrežne nastavitve tiskalnika in s spletnega mesta [123.hp.com](http://123.hp.com) znova namestite aplikacijo HP Smart ali programsko opremo za tiskanje. Na nadzorni plošči tiskalnika se dotaknite (i) (Brezžično), dotaknite se (⚙️) (Nastavitve), nato pa **Restore Network Settings** (Obnovi omrežne nastavitve).

**Opomba za uporabnike sistemov Windows®**: naročite lahko tudi CD s programsko opremo za tiskalnik. Pojdite na spletno mesto [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).



## Tiskalnika na spletnem mestu [123.hp.com](http://123.hp.com) ne morete povezati v omrežje?

Več informacij: [www.hp.com/go/wificonnect](http://www.hp.com/go/wificonnect).

## Souporaba tiskalnika z računalniki in drugimi napravami v omrežju

Ko v tiskalniku vzpostavite povezavo z brezžičnim omrežjem, ga lahko souporabljate z več računalniki in mobilnimi napravami v istem omrežju. V vsako napravo namestite aplikacijo HP Smart ali programsko opremo tiskalnika s spletnega mesta [123.hp.com](http://123.hp.com).

## Spreminjanje povezave USB v brezžično povezavo

Več informacij: [www.hp.com/go/usbtowifi](http://www.hp.com/go/usbtowifi).

## Brezžična uporaba tiskalnika brez usmerjevalnika (Wi-Fi Direct)

Preverite, ali je povezava Wi-Fi direct omogočena. Če želite preveriti stanje povezave Wi-Fi Direct, ime in geslo omrežja, se na nadzorni plošči tiskalnika dotaknete  (Wi-Fi Direct).

Več informacij: [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).

Ta izdelek je oblikovan za uporabo v odprtih okoljih (npr. doma brez povezave z javnim internetom), v katerih lahko do tiskalnika dostopa kdorkoli in ga uporablja. Posledično je nastavitve za povezavo Wi-Fi Direct privzeto nastavljena na »Samodejno«, ki ne zahteva gesla skrbnika, zato se lahko vsak uporabnik v dosegu brezžičnega signala poveže z vsemi funkcijami in nastavitvami tiskalnika ter dostopa do njih. Če želite uporabiti višjo stopnjo varnosti, HP priporoča, da spremenite način povezave Wi-Fi Direct iz samodejnega v ročnega in določite geslo skrbnika. Varnostne nastavitve lahko spremenite na začetni strani tiskalnika (v vdelanem spletnem strežniku ali EWS). Za pomoč za EWS glejte uporabniški vodnik na naslovu [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

## Osnovno odpravljanje težav

- Namestite najnovejšo aplikacijo HP Smart ali programsko opremo tiskalnika s spletnega mesta [123.hp.com](http://123.hp.com).
- Če uporabljate kabel USB, se prepričajte, da je trdno priključen in da je tiskalnik nastavljen kot privzet.
- Če je računalnik povezan s tiskalnikom prek brezžične povezave, se prepričajte, da ima tiskalnik vzpostavljeno povezavo z istim omrežjem kot naprava, iz katere tiskate. Za dodatne informacije pojdite na spletno mesto [www.hp.com/go/wifihelp](http://www.hp.com/go/wifihelp).

**Opomba za uporabnike sistemov Windows®:** za odpravljanje splošnih težav s tiskalnikom pojdite na spletno mesto diagnostičnih orodij HP na naslovu [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Več informacij



Podpora za izdelke

[www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)



Mobilno tiskanje HP

[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

V poglavju »Tehnične informacije« uporabniškega vodnika so na voljo dodatna pomoč in obvestila, okoljske in upravne informacije, vključno z upravnim obvestilom za Evropsko unijo in izjavami glede skladnosti: [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000); registracija tiskalnika: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com); izjava o skladnosti: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates); poraba črnila: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Varnostne informacije

Uporabljajte samo s priloženim HP-jevim napajalnim kablom in napajalnikom (če sta na voljo).

**Upravna številka modela:** za upravne namene je izdelku dodeljena upravna številka modela. Upravna številka vašega modela izdelka je SNPRC-1702-01. Te številke se ne sme zamenjevati s tržnim imenom (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series itd.) ali s številkami izdelka (od M2U86 do M2U90 itd.).

**Obvestila:** Microsoft in Windows sta registrirani blagovni znamki ali blagovni znamki družbe Microsoft Corporation v ZDA in/ali drugih državah.

Mac, OS X in macOS so blagovne znamke družbe Apple Inc., registrirane v ZDA in drugih državah.

| Izdelek HP                             | Obdobje omejene garancije                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mediji s programsko opremo             | 90 dni                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Tiskalnik                              | 1-letna garancija za strojno opremo                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tiskalne kartuše ali kartuše s črnilom | Dokler HP-jevo črnilo ni porabljeno ali do datuma izteka garancije, ki je natisnjen na kartuši - kar nastopi prej. Garancija ne zajema izdelkov s HP-jevim črnilom, ki so bili ponovno napolnjeni, predelani, obnovljeni, napačno uporabljeni ali drugače spremenjeni. |

## A. Obseg omejene garancije

1. Ta HP-jeva omejena garancija velja samo za izdelke znamke HP, ki jih prodajajo ali dajejo v najem a) družba HP Inc., njene podružnice, povezana podjetja, pooblaščen prodajalci, pooblaščen distributerji ali distributerji v državi; b) s to HP-jevo omejeno garancijo.
2. HP Inc. (HP) jamči končnemu uporabniku, da bodo izdelki HP, navedeni zgoraj, brez okvar v materialu in izdelavi v času trajanja, ki je naveden zgoraj (»obdobje omejene garancije«). Obdobje omejene garancije se začne na datum, na katerega je izdelek strojne opreme HP prvič zaznan pri svojem prvotnem zagonu. Ta datum se imenuje tudi »datum prvega zagona«. Če izdelek strojne opreme HP takrat ni zaznan, začne obdobje omejene garancije teči na datum nakupa ali najema pri HP-ju ali HP-jevem ponudniku storitev, ali če je ustrezno, ko HP-jev pooblaščen ponudnik storitev dokonča namestitve, pri čemer se upošteva poznejši datum.
3. Za programsko opremo velja HP-jeva omejena garancija samo za neizvrševanje programskih ukazov. HP ne jamči, da bo izdelek deloval brez prekinitev ali napak.
4. HP-jeva omejena garancija zajema samo napake, ki nastanejo kot posledica običajne uporabe izdelka, in ne velja za:
  - a. nepravilno vzdrževanje ali spremembe;
  - b. programsko opremo, nosilce tiska, dele ali potrošni material, ki jih ne zagotavlja in jih ne podpira HP;
  - c. uporabo zunaj specifikacij izdelka;
  - d. nepooblaščen spreminjanje ali napačno uporabo.
5. Uporaba kartuše, ki ni HP-jeva, ali ponovno napolnjene kartuše v HP-jevih tiskalnikih ne vpliva na garancijo niti na katero koli HP-jevo podporno pogodbo s kupcem. Če pa okvaro ali poškodbo tiskalnika povzroči uporaba ponovno napolnjene kartuše, kartuše drugega izdelovalca ali izrabljene kartuše, HP izstavi račun za popravilo tiskalnika po običajnih cenah dela in materialov.
6. Če HP v garancijskem obdobju HP-jeve garancije prejme obvestilo o napaki v katerem koli izdelku, ki je vključen v HP-jevo garancijo, HP po svoji presoji popravi ali zamenja izdelek.
7. Če HP ne more popraviti ali zamenjati pokvarjenega izdelka, ki ga pokriva HP-jeva garancija, bo v razumnem času po prejemu obvestila o napaki povrnil kupcu nakupno ceno izdelka.
8. Dokler kupec ne vrne pokvarjenega izdelka, HP ni dolžan izvesti popravila, zamenjave ali vračila kupnine.
9. Kateri koli nadomestni izdelek je lahko nov ali skoraj nov in mora zagotavljati podobno funkcionalnost kot izdelek, ki ga zamenjujete.
10. HP-jevi izdelki lahko vsebujejo predelane dele, komponente ali materiale, ki so po delovanju enakovredni novim.
11. HP-jeva izjava o omejeni garanciji velja v vseh državah, v katerih HP prodaja HP-jev izdelek. V državah, v katerih izdelke distribuira HP ali pooblaščen uvoznik, je morda pri pooblaščenih HP-jevih serviserjih mogoče skleniti dodatne garancijske pogodbe, npr. za servisiranje na mestu.

## B. Omejitve garancije

V OBSEGU, KI GA DOLOČA LOKALNA ZAKONODAJA, NITI HP NITI NEODVISNI DOBAVITELJI NE DAJEJO NOBENE DRUGE GARANCIJE ALI KAKRŠNIH KOLI POGOJEV, IZRAŽENIH IZREČNO ALI POSREDNO, ZA TRŽNO KAKOVOST BLAGA, SPREJEMLJIVO KAKOVOST IN PRIMERNOST ZA DOLOČEN NAMEN.

## C. Omejitve odškodninske odgovornosti

1. V obsegu, ki ga določa lokalna zakonodaja, velja, da so kupcu na voljo izključno pravna sredstva, navedena v tej garancijski izjavi.
2. V OBSEGU, KI GA DOLOČA LOKALNA ZAKONODAJA, VEDNO (RAZEN V PRIMERU OBVEZNOSTI, KI SO IZREČNO NAVEDENE V TEJ GARANCIJSKI IZJAVI) VELJA, DA NITI HP NITI NEODVISNI DOBAVITELJI NISO V NOBENIH OKOLIŠČINAH ODŠKODNINSKO ODGOVORNI ZA NEPOSREDNO, POSREDNO, POSEBNO, NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO NA OSNOVI POGODBE, KRŠITVE ALI DRUGEGA PRAVNEGA NAČELA, KAR VELJA TUDI V PRIMERIH, KO SO VEDELI ZA MOŽNOST NASTANKA TAKŠNE ŠKODE.

## D. Lokalna zakonodaja

1. Ta garancijska izjava daje kupcu določene zakonske pravice. Kupcu lahko pripadajo tudi druge pravice, ki se razlikujejo od države do države v ZDA, od province do province v Kanadi in od države do države drugod po svetu.
2. Do mere, do katere ta garancijska izjava ni skladna z lokalno zakonodajo, velja, da bo spremenjena tako, da bo skladna s takšno lokalno zakonodajo. Na podlagi takšne lokalne zakonodaje določene zavrnitve, izvetja in omejitve iz te garancijske izjave lahko ne veljajo za stranko.

## Informacije o HP-jevi omejeni garanciji

HP-jeva omejena garancija je prostovoljna trgovska garancija, ki jo daje podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, je:

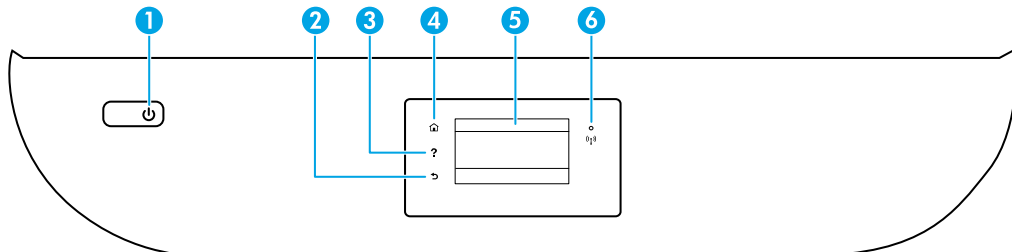
**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti HP-jeve omejene garancije veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. HP-jeva omejena garancija nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte povezavo s pravnim jamstvom za potrošnike ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike. Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu s HP-jevo omejeno garancijo ali proti prodajalcu v skladu z dveletno zakonsko garancijo.

Nadaljnje informacije so na voljo na povezavi s pravnim jamstvom za potrošnike na naslovu [www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal), obiščete pa lahko tudi spletno mesto evropskih potrošniških centrov na naslovu [http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).

Potrebna vam je pomoć? [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)

## Kontrolna tabla štampača



1 Dugme **Napajanje**: Uključuje ili isključuje štampač.

2 Dugme **Nazad**: Vraća na prethodni ekran.

3 Dugme **Pomoć**: Otvara meni „Pomoć“ za trenutnu operaciju.

Na početnom ekranu dodirnite dugme **Pomoć**, a zatim dodirnite **Video uputstva** da biste pogledali video zapise za pomoć oko stvari kao što su ubacivanje papira i zamena kertridža.

4 Dugme **Početak**: Vraća vas na početni ekran koji se prikazuje prvi put kad uključite štampač.

5 **Ekran kontrolne table**: Dodirnite ekran da biste izabrali opcije menija ili se pomerajte kroz stavke menija.

6 Lampica **Bežična veza**: Ukazuje na status bežične veze štampača.

- Stalna plava svetlost ukazuje na to da je bežična veza uspostavljena i da možete da štampate.
- Lampica koja polako treperi ukazuje na to da je bežična veza uključena, ali štampač nije povezan sa mrežom. Uverite se da je štampač u dometu bežičnog signala.
- Lampica koja brzo treperi ukazuje na grešku bežične veze. Pogledajte poruku na ekranu štampača.
- Isključeno svetlo ukazuje na to da je bežična veza isključena.



**Skeniranje**: Koristite HP Smart aplikaciju ili softver za štampač da biste skenirali. Nadite više informacija o skeniranju na [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

## Pomoć za podešavanje bežične veze

Idite na **123.hp.com** da biste preuzeli i instalirali aplikaciju HP Smart ili softver za štampač. Aplikacija i softver će vam pomoći da se povežete sa bežičnom mrežom (2,4 GHz i 5 GHz). Za dodatne informacije, posetite [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

**Savet**: Ako ne možete da povežete štampač sa bežičnom mrežom, vratite mrežne postavke štampača, a zatim ponovo instalirajte HP Smart aplikaciju ili softver štampača sa lokacije **123.hp.com**. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite  (Bežična veza), dodirnite  (Postavke), a zatim dodirnite **Vrati mrežne postavke u prethodno stanje**.

**Napomena za Windows® korisnike**: Možete i da poručite CD sa softverom za štampač. Posetite [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Ne možete da povežete štampač sa mrežom na adresi [123.hp.com](http://123.hp.com)?

Saznajte više: [www.hp.com/go/wificonnect](http://www.hp.com/go/wificonnect).

## Deljenje štampača sa računarima i drugim uređajima na mreži

Kad štampač povežete sa bežičnom mrežom, možete da ga delite sa više računara i mobilnih uređaja na istoj mreži. Na svakom uređaju instalirajte aplikaciju HP Smart ili softver za štampač sa [123.hp.com](http://123.hp.com).

## Prelazak sa USB veze na bežičnu vezu

Saznajte više: [www.hp.com/go/usbtowifi](http://www.hp.com/go/usbtowifi).

## Bežično korišćenje štampača bez mrežne skretnice (Wi-Fi Direct)

Uverite se da je omogućen Wi-Fi Direct. Da biste proverili status funkcije Wi-Fi Direct, ime mreže i lozinku, dodirnite  (Wi-Fi Direct) na kontrolnoj tabli štampača.

Saznajte više: [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).

Ovaj proizvod je namenjen korišćenju u otvorenim okruženjima (na primer, u kućama i bez veze s javnim internetom) u kojima svako može da pristupi štampaču i da ga koristi. Zbog toga je postavka za Wi-Fi Direct podrazumevano u režimu „Automatski“, bez administratorske lozinke, tako da svako u dometu bežične veze može da se poveže i pristupi svim funkcijama i postavkama štampača. Ako želite više nivoa bezbednosti, HP preporučuje da promenite način povezivanja funkcije Wi-Fi Direct iz „Automatski“ u „Ručno“ i postavite administratorsku lozinku. Postavke bezbednosti možete da promenite sa matične stranice štampača (ugrađenog veb servera ili EWS-a). Pomoć za EWS potražite u vodiču za korisnike na adresi [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

## Rešavanje osnovnih problema

- Uverite se da ste instalirali najnoviju aplikaciju HP Smart ili softver za štampač sa lokacije [123.hp.com](http://123.hp.com).
- Ako koristite USB kabl, uverite se da je kabl čvrsto povezan i da je štampač podešen kao podrazumevani štampač.
- Ako je računar povezan sa štampačem preko bežične veze, uverite se da je štampač povezan sa istom mrežom kao i uređaj sa kog štampate. Posetite [www.hp.com/go/wifihelp](http://www.hp.com/go/wifihelp) za više informacija.

**Napomena za Windows® korisnike:** Pogledajte HP alate za dijagnostiku na adresi [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools) da biste rešili uobičajene probleme sa štampačem.

## Saznajte više



Podrška za proizvod

[www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)



Štampanje pomoću proizvoda  
kompanije HP sa mobilnih uređaja

[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

U odeljku „Tehničke informacije“ vodiču za korisnike možete pronaći dodatne podatke za pomoć i obaveštenja, kao i informacije o zaštiti životne sredine i propisima, uključujući obaveštenje o propisima Evropske unije i izjave o usaglašenosti. [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

Registracija štampača: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Deklaracija o usaglašenosti: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

Upotreba mastila: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Informacije o bezbednosti

Koristite samo uz kabl za napajanje i adapter napajanja (ako je obezbeđen) koje ste dobili od kompanije HP.

**Regulatorni broj modela:** Za potrebe regulatorne identifikacije proizvodu se dodeljuje regulatorni broj modela. Regulatorni broj modela za ovaj proizvod je SNPRC-1702-01. Ovaj regulatorni broj ne treba mešati sa marketinškim imenom (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series itd.), ni sa brojevima proizvoda (M2U86 do M2U90 itd.).

**Potvrde:** Microsoft i Windows su registrovani žigovi ili zaštitni znakovi korporacije Microsoft u SAD i/ili drugim zemljama.

Mac, OS X i macOS su žigovi kompanije Apple Inc. registrovani u SAD i drugim zemljama.

## Izjava o ograničenoj garanciji za HP štampač

| HP proizvod                                      | Period ograničene garancije                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Softverski mediji                                | 90 dana                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Štampač                                          | Jednogodišnja garancija za hardver                                                                                                                                                                                                                                      |
| Kertridži za štampanje ili kertridži sa mastilom | Dok se ne istroši HP mastilo ili dostigne datum „kraj garancije“ odštampan na kertridžu, šta god da se prvo dogodi. Ova garancija ne obuhvata HP proizvode sa mastilom koji su ponovo punjeni, prerađivani, obnavljani, nepravilno korišćeni ili neovlašćeno izmenjeni. |

### A. Produženje ograničene garancije

- Ova HP ograničena garancija se odnosi samo na HP proizvode koji se prodaju ili iznajmljuju a) od strane kompanije HP Inc., njenih podružnica, partnera, ovlašćenih prodavaca, ovlašćenih distributera ili distributera na nivou zemalja, b) sa ovom HP ograničenom garancijom.
- HP Inc. (HP) garantuje krajnjem korisniku da na gorenavedenim HP proizvodima neće biti oštećenja materijala ili izrade u gorenavedenom roku („Period ograničene garancije“), a Period ograničene garancije počinje od datuma kad se HP hardverski proizvod prvi put otkrije tokom početnog pokretanja sistema i taj datum se naziva „datumom prvog pokretanja“. Osim toga, ako se HP hardverski proizvod ne otkrije u tom trenutku, Period ograničene garancije počće od datuma kupovine ili iznajmljivanja proizvoda od kompanije HP ili od dobavljača usluga kompanije HP ili, ako je to primenljivo, od datuma kad ovlašćeni dobavljač usluga kompanije HP dovrši instalaciju, u zavisnosti od toga koji datum je kasniji.
- Za softverske proizvode ograničena garancija preduzeća HP se primenjuje samo na nemogućnost izvršavanja programskih uputstava. HP ne garantuje da će rad bilo kog proizvoda biti bez prekida ili grešaka.
- Ograničena garancija preduzeća HP obuhvata samo ona oštećenja koja nastaju kao rezultat normalne upotrebe proizvoda i ne obuhvata druge probleme, uključujući one koji su nastali kao rezultat:
  - Neodgovarajućeg održavanja ili izmene;
  - Softvera, medija, delova ili pribora koje HP ne isporučuje ili podržava;
  - Rada koji je izvan specifikacija proizvoda;
  - Neovlašćene izmene ili nepravilne upotrebe.
- Za HP štampače, upotreba kertridža koji nije proizvelo preduzeće HP ili dopunjenog kertridža ne utiče na garanciju za korisnika niti ugovor HP podrške sa korisnikom. Međutim, ako se otkazivanje ili oštećenje štampača može pripisati upotrebi kertridža koji nije proizvelo preduzeće HP, upotrebi dopunjenog kertridža ili kertridža sa mastilom kojem je istekao rok, HP će naplatiti standardno vreme i troškove materijala za servisiranje štampača zbog određene greške ili oštećenja.
- Ako HP dobije, tokom važećeg perioda garancije, obaveštenje o oštećenju nekog proizvoda koji je obuhvaćen garancijom preduzeća HP, HP će po sopstvenom nađenju popraviti ili zameniti proizvod.
- Ako HP ne može da popravi ili zameni oštećeni proizvod koji je obuhvaćen garancijom preduzeća HP, HP će u razumnom vremenskom roku – od trenutka obaveštenja o oštećenju – refundirati kupovnu cenu proizvoda.
- HP neće imati obavezu da izvrši popravku, zamenu ili refundaciju dok korisnik ne vrati oštećeni proizvod preduzeću HP.
- Svaki zamenski proizvod može biti nov ili poput novog proizvoda sa sličnim funkcijama koje je imao proizvod za koji se vrši zamena.
- HP proizvodi mogu sadržati prerađene delove, komponente ili materijale koji su po performansama jednaki novima.
- HP izjava o ograničenoj garanciji važi u svim zemljama u kojima HP distribuira HP proizvod pokriven garancijom. Ugovori za dodatne usluge garancije, na primer servis na lokaciji, mogu biti dostupni od strane ovlašćenog HP centra za usluge u zemljama u kojima HP ili ovlašćeni uvoznik isporučuju proizvod.

### B. Ograničenja garancije

U MERI U KOJOJ JE TO DOZVOLJENO LOKALNIM ZAKONOM, HP NI NJEGOVI NEZAVISNI DOBAVLJAČI NE DAJU DRUGE GARANCIJE NI USLOVE, IZRIČITE ILI PODRAZUMEVANE GARANCIJE ILI USLOVE ZA MOGUĆNOST PRODAJE, ZADOVOLJAVAJUĆI KVALITET I POGODNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU.

### C. Ograničenja odgovornosti

- U meri u kojoj je to dozvoljeno lokalnim zakonom, pravni lekovi navedeni u ovoj izjavi predstavljaju jedine i isključive pravne lekove za kupca.
- U MERI U KOJOJ JE TO DOZVOLJENO LOKALNIM ZAKONOM, ISKLJUČUJUĆI OBAVEZE POSEBNO NAVEDENE U OVOJ IZJAVI, NI U KOM SLUČAJU HP NI NJEGOVI NEZAVISNI DOBAVLJAČI NEĆE BITI ODGOVORNI ZA DIREKTNU, INDIJEKTNU, POSEBNU, SLUČAJNU ILI POSLEDIČNU ŠTETU, BILO DA SE TO ZASNIVA NA UGOVORU, DELIKTU ILI BILO KOJOJ DRUGOJ PRAVNOJ TEORIJI I BEZ OBZIRA NA TO DA LI JE MOGUĆNOST TAKVE ŠTETE SAOPŠTENNA.

### D. Lokalni zakon

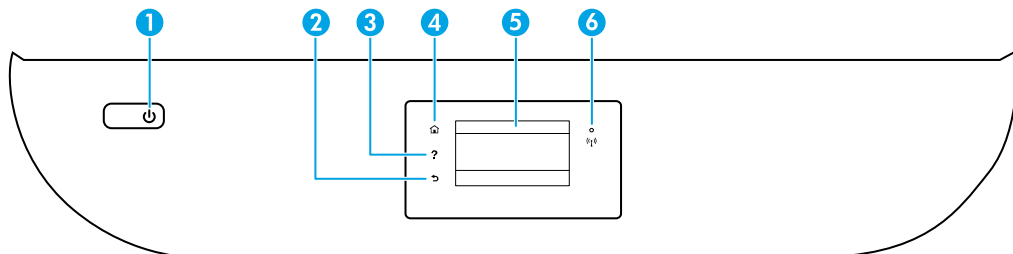
- Ova izjava o garanciji pruža kupcu određena zakonska prava. Kupac može imati i druga prava koja se u SAD razlikuju u zavisnosti od države, odnosno od pokrajine (u Kanadi) ili u zavisnosti od zemlje bilo gde u svetu.
- U meri u kojoj je izjava o garanciji neusaglašena sa lokalnim zakonom, ova izjava o garanciji može se izmeniti kako bi bila usaglašena sa takvim lokalnim zakonom. U okviru takvog lokalnog zakona, određena odricanja odgovornosti, izuzeći i ograničenja ove izjave o garanciji možda neće biti primenjena na korisnika.



# HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series

זקוק לעזרה? [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)

## לוח הבקרה של המדפסת



1 לחצן הפעלה/כיבוי: להפעלה או לכיבוי של המדפסת.

2 לחצן הקודם: לחזרה למסך הקודם.

3 לחצן עזרה: לפתיחת התפריט 'עזרה' עבור הפעולה הנוכחית. במסך הבית, גע בלחצן **עזרה** ולאחר מכן גע באפשרות **סרטוני הדרכה** כדי להציג סרטוני עזרה לגבי טעינת נייר, החלפת מחסניות ונושאים נוספים.

4 לחצן דף הבית: לחזרה למסך 'דף הבית', המסך המוצג בעת הפעלה ראשונית של המדפסת.

5 תצוגת לוח הבקרה: גע במסך כדי לבחור אפשרויות בתפריט, או גלול כדי לעבור בין אפשרויות.

6 נורית אלחוט: מציינת את סטטוס חיבור האלחוטי של המדפסת.

- אור כחול רציף מציין כי החיבור האלחוטי נוצר וכי באפשרותך להדפיס.
- נורית מהבהבת באיטיות מציינת כי האלחוט פועל, אך המדפסת אינה מחוברת לרשת. ודא כי המדפסת נמצאת בטווח האות האלחוטי.
- נורית מהבהבת במהירות מציינת כי אירעה שגיאת אלחוט. עיין בהודעה שבתצוגת המדפסת.
- נורית כבויה מציינת שאין חיבור אלחוטי.

**סריקה:** השתמש באפליקציית HP Smart או בתוכנת המדפסת כדי לסרוק. לקבלת מידע נוסף אודות סריקה, בקר בכתובת [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)



## עזרה של הגדרת האלחוט

עבור אל [www.hp.com/123](http://www.hp.com/123) כדי להוריד ולהתקין את האפליקציית HP Smart או את תוכנת המדפסת. הן האפליקציה והן התוכנה יעזרו לך להתחבר לרשת האלחוטית שלך (2.4 GHz ו-5 GHz). לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

**עצה:** אם לא הצלחת לחבר את המדפסת לרשת האלחוטית, שחזר את הגדרות הרשת של המדפסת ולאחר מכן התקן מחדש את אפליקציית HP Smart או את תוכנת המדפסת מהכתובת [www.hp.com/123](http://www.hp.com/123). בלוח הבקרה של המדפסת גע ב 'פ' (אלחוט), גע ב (הגדרות), ולאחר מכן גע ב**שחזור הגדרות רשת**.

**לתשומת לבם של משתמשי Windows®:** אפשר להזמין גם תקליטור של תוכנת המדפסת. עבור אל [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### שתף את המדפסת עם מחשבים והתקנים אחרים ברשת שלך

לאחר חיבור המדפסת לרשת האלחוטית שלך, באפשרותך לשתף אותה עם מספר מחשבים והתקנים ניידים באותה רשת. בכל התקן, התקן את האפליקציה HP Smart או את תוכנת המדפסת דרך [123.hp.com](http://123.hp.com).

### המר מחיבור USB לחיבור אלחוטי

מידע נוסף: [www.hp.com/go/usbtowifi](http://www.hp.com/go/usbtowifi).

### השתמש במדפסת באופן אלחוטי ללא שימוש בנתב (Wi-Fi Direct)

ודא שהאפשרות Wi-Fi direct מופעלת כדי לבדוק את המצב של Wi-Fi Direct, שם הרשת והסיסמה, ג'י-בי (Wi-Fi direct) בלוח הבקרה של המדפסת.

מידע נוסף: [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).

מוצר זה מיועד לשימוש בסביבות פתוחות (לדוגמה, בבתים, ולא מיועד להיות מחובר לאינטרנט הציבורי) שבהן כל אחד רשאי לגשת למדפסת ולהשתמש בה. כתוצאה מכך, הגדרת Wi-Fi Direct נמצאת במצב "אוטומטי" כברירת מחדל, ללא סיסמת מנהל מערכת, כך שכל משתמש שנמצא בטווח האלחוט יכול להתחבר ולגשת לכל הפונקציות והגדרות של המדפסת. אם מעוניינים ברמות אבטחה גבוהות יותר, HP ממליצה לשנות את שיטת החיבור של Wi-Fi Direct מ"אוטומטי" ל"ידני" וליצור סיסמת מנהל מערכת. באפשרותך לשנות את הגדרות האבטחה מדף הבית של המדפסת (שרת האינטרנט המשובץ או EWS). לקבלת עזרה עבור EWS, עיין במדריך למשתמש בכתובת [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).

### פתרון בעיות בסיסיות

- ודא שהתקנת את אפליקציית HP Smart או את תוכנת המדפסת העדכנית ביותר מהכתובת [123.hp.com](http://123.hp.com).
- אם אתה משתמש בכבל USB, ודא שהכבל מחובר היטב ושהמדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל.
- אם המחשב מחובר למדפסת בחיבור אלחוטי, ודא שהמדפסת מחוברת לאותה רשת כמו ההתקן שממנו אתה מדפיס. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת [www.hp.com/go/wifihelp](http://www.hp.com/go/wifihelp).

**לתשומת לבם של משתמשי Windows®:** בקר באתר HP Diagnostic Tools בכתובת [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools) כדי לתקן בעיות נפוצות במדפסת.

### מידע נוסף



הדפסה מהתקנים ניידים של HP  
[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)



תמיכה במוצר  
[www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000)

קבל עזרה נוספת ומצא הודעות, מידע אודות תקינה ואיכות הסביבה, לרבות הודעת התקינה של האיחוד האירופי והצהרות בנוגע לתאימות, בסעיף "מידע טכני" של המדריך למשתמש: [www.hp.com/support/djia5000](http://www.hp.com/support/djia5000).  
רישום המדפסת: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). הצהרת תאימות: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).  
שימוש בדי: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### מידע בטיחות

השתמש רק בכבל המתח ובמתאם המתח המסופקים על-ידי HP (אם הם מצורפים).

**מספר הדגם לתקינה:** למוצר הוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי ופיקוח. מספר הדגם לתקינה עבור המוצר שלך הוא SNPRC-1702-01. אין לבלבל מספר תקינה זה עם השם השיווקי (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series וכדומה) או מספרי המוצרים (M2U86 עד M2U90 וכדומה).

**אישורים:** Microsoft ו-Windows הינם סימנים מסחריים רשומים או סימנים מסחריים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות/אזורים אחרים.

OS X, macOS ו-Apple Inc. הם סימנים מסחריים של Apple Inc., הרשומים בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

## אחריות

אנא עיין/ני בתעודת האחריות המצורפת לאריזת המוצר.



