

HP ENVY 5000 All-in-One series



جدول المحتويات

١	١ كيف أقوم بـ؟
٢	٢ الشروع في التشغيل
٢	 إمكانية الاستخدام
٢	 HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)
٤	 أجزاء الطابعة
٦	 لوحة التحكم ومصابيح الحالة
٨	 أساسيات الورق
١٠	 تحميل وسائط
١٤	 تحميل نسخة أصلية
١٥	 تحديث الطابعة
١٦	 افصح برنامج طابعة (HP Windows)
١٦	 استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10
١٧	 إيقاف تشغيل الطابعة
١٨	٣ طباعة
١٨	 الطباعة من خلال تطبيق HP Smart
١٩	 طباعة المستندات بواسطة برنامج طابعة HP
٢٠	 طباعة الصور بواسطة برنامج طابعة HP
٢١	 الطباعة على الأطراف
٢٢	 الطباعة على الوجهين (إنشاء مطبوع من وجهين)
٢٣	 الطباعة من التطبيقات الموجودة على الأجهزة المحمولة
٢٣	 الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)
٢٤	 تلميحات للطباعة الناجحة
٢٧	٤ النسخ والمسح الضوئي
٢٧	 نسخ
٢٧	 المسح الضوئي
٣٣	 تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجح
٣٤	٥ خدمات الويب
٣٤	 ما هي خدمات الويب؟
٣٤	 إعداد خدمات الويب
٣٥	 الطباعة باستخدام HP ePrint

٣٦ إزالة خدمات الويب

٦ التعامل مع الخرطوشات ٣٧

٣٧ معلومات عن الخرطوشات ورؤوس الطباعة

٣٧ فحص مستويات الحبر المقدرة

٣٨ استبدال الخرطوشات

٤٠ طلب الخراطيش

٤٠ استخدام وضع الخرطوشة الواحدة

٤١ تخزين مستلزمات الطباعة

٤١ معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

٧ إعداد الشبكة ٤٢

٤٢ إعداد الطباعة للاتصال لاسلكيًا

٤٥ تغيير إعدادات الشبكة

٤٦ استخدام Wi-Fi Direct

٨ أدوات إدارة الطباعة ٤٩

٤٩ تطبيق HP Smart

٤٩ صندوق الأدوات (Windows)

٤٩ HP Utility (OS X و macOS)

٤٩ خادم الويب المضمن

٩ حل مشكلة ٥٢

٥٢ انخسار الورق ومشاكل تغذية الورق

٥٧ مشاكل متعلقة بخرطوشة الحبر

٥٨ مشاكل متعلقة بالطباعة

٦٦ مشاكل النسخ

٦٦ مشاكل المسح الضوئي

٦٦ مشاكل الشبكة والاتصال

٦٨ مشاكل تتعلق بأجهزة الطباعة

٦٨ للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطباعة

٦٩ الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart

٦٩ فهم تقارير الطباعة

٧٠ حل المشاكل بواسطة خدمات الويب

٧٠ صيانة الطباعة

٧١ استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية

٧٢ خدمة دعم HP

٧٤	الملحق أ المعلومات الفنية
٧٤	الإشعارات الخاصة بشركة HP
٧٤	المواصفات
٧٦	الإشعارات التنظيمية
٨٤	Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)
٩٧	الفهرس

١ كيف أقوم بـ؟

تعرّف على كيفية استخدام HP ENVY 5000 series

- [الشروع في التشغيل في صفحة ٢](#)

- [طباعة في صفحة ١٨](#)

- [النسخ والمسح الضوئي في صفحة ٢٧](#)

- [خدمات الويب في صفحة ٣٤](#)

- [التعامل مع الخراطوشات في صفحة ٣٧](#)

- [إعداد الشبكة في صفحة ٤٢](#)

- [حل مشكلة في صفحة ٥٢](#)

٢ الشروع في التشغيل

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إمكانية الاستخدام](#)
- [HP EcoSolutions \(حلول HP البيئية\)](#)
- [أجزاء الطابعة](#)
- [لوحة التحكم ومصابيح الحالة](#)
- [أساسيات الورق](#)
- [تحميل وسائط](#)
- [تحميل نسخة أصلية](#)
- [تحديث الطابعة](#)
- [افتح برنامج طابعة \(HP Windows\)](#)
- [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#)
- [إيقاف تشغيل الطابعة](#)

إمكانية الاستخدام

تقدم الطابعة عددًا من الميزات التي تسهل استخدامه للمعاقين.

بصري

يتاح استخدام برامج HP المرفقة بالطابعة للمستخدمين المعاقين بصريًا أو ضعاف البصر من خلال استخدام خيارات وميزات تسهيل إمكانية الاستخدام في نظام التشغيل. كما تدعم البرامج تقنية أكثر مساعدة مثل قارئ الشاشة، وقارئ برايل، وتطبيقات الصوت إلى نص. وبالنسبة إلى المصايين بعمى الألوان، فيرافق الأزرار وعلامات التبويب الملونة في برنامج HP وفي طابعة HP نصوص بسيطة أو علامات رمزية توضح الإجراء الملائم.

سهولة الحركة

بالنسبة للمستخدمين من مستخدمي الإعاقة الحركية، فمن الممكن تشغيل وظائف برامج HP من خلال أوامر لوحة المفاتيح. كما تدعم برامج HP خيارات إمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة في نظام Windows مثل ميزة ثبات المفاتيح وتبديل المفاتيح وتصفية المفاتيح ومفاتيح الماوس. ويمكن للمستخدمين محدودي القوة أو الذين يعانون مشاكل معينة في الوصول إلى أجزاء الطابعة أن يتعاملوا مع أبواب الطابعة والأزرار وأدراج الورق وأدلة عرض الورق بسهولة.

الدعم

للمزيد من المعلومات عن حلول إمكانية الوصول في منتجات HP، يرجى زيارة موقع HP لإمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة والمسنين على الويب (www.hp.com/Accessibility).

للحصول على معلومات عن سهولة الاستخدام لنظام تشغيل OS X و macOS، تفضل بزيارة موقع Apple على الإنترنت في www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)

تأخذ شركة HP على عاتقها مساعدتك على تقليل أثر المنتجات التي تستخدمها على البيئة والطباعة بطريقة مسؤولة — في المنزل أو المكتب على حد سواء.

لمزيد من المعلومات التفصيلية حول الإرشادات البيئية التي تتبعها HP أثناء عملية التصنيع، راجع [Environmental product stewardship program](#) (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات) في صفحة ٨٤. لمزيد من المعلومات حول المبادرات البيئية التي قامت بها HP، يرجى زيارة www.hp.com/ecosolutions.

● إدارة الطاقة

● الوضع الهادئ

● الاقتصاد في مستلزمات الطباعة

إدارة الطاقة

استخدم وضع السكون وإيقاف التشغيل التلقائي لتوفير الكهرباء.

وضع السكون

يتم تقليل استخدام الطاقة الكهربائية في وضع السكون. بعد الإعداد الأولي للطابعة، ستدخل الطابعة وضع السكون بعد خمس دقائق من عدم النشاط.

استخدم الإرشادات التالية لتغيير الفترة من عدم النشاط التي تدخل بعدها الطابعة وضع السكون.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، اسحب لليسار لعرض  (إعداد)، ثم المس  (إعداد).

 **ملاحظة:** في حالة عدم عرض شاشة الصفحة الرئيسية، المس زر  (الصفحة الرئيسية).

٢. المس إدارة الطاقة، المس السكون، ثم المس الخيار المطلوب.

إيقاف التشغيل التلقائي

تقوم هذه الميزة بإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور 2 ساعات من عدم النشاط لتقليل استهلاك الطاقة. يقوم خيار "إيقاف التشغيل تلقائياً" بإيقاف تشغيل الطابعة تماماً، لذا يجب عليك استخدام زر الطاقة لتشغيل الطابعة مرة أخرى.

إذا كانت طابعتك تدعم هذه الميزة الموفرة للطاقة، يتم تمكين ميزة "إيقاف التشغيل تلقائياً" أو تعطيلها تلقائياً حسب قدرات الطابعة وخيارات الاتصال. حتى في حالة تعطيل خيار "إيقاف التشغيل تلقائياً"، تدخل الطابعة وضع "السكون" بعد 5 دقائق من عدم النشاط لتوفير الطاقة المستخدمة.

● يتم تمكين "إيقاف التشغيل تلقائياً" عند تشغيل الطابعة، أو في حالة عدم تزويد الطابعة بإمكانية الاتصال بالشبكة أو الفاكس أو Wi-Fi Direct أو عدم استخدامها لتلك القدرات.

● يتم تعطيل "إيقاف التشغيل تلقائياً" عندما يتم تشغيل إمكانية الاتصال اللاسلكي أو Wi-Fi Direct للطابعة أو عند إنشاء اتصال فاكس أو اتصال USB أو اتصال بشبكة Ethernet من طابعة مزودة بإمكانيات الفاكس أو USB أو الاتصال بشبكة Ethernet.

 **تلميح:** لتوفير طاقة البطارية، يمكنك تمكين ميزة "إيقاف التشغيل تلقائياً" حتى عندما تكون الطابعة متصلة أو الاتصال اللاسلكي قيد التشغيل.

 **تنبيه:** أوقف تشغيل الطابعة دائماً بطريقة صحيحة، أي باستخدام  (زر الطاقة) الموجود في الجانب الأمامي الأيسر من الطابعة.

في حالة إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير صحيح، قد لا تعود عربة الطباعة إلى موضعها الصحيح، مما يتسبب في حدوث مشاكل في الخرطوشات وجودة الطباعة.

الوضع الهادئ

الوضع الهادئ يبطئ من الطباعة للحد من الضوضاء بشكل عام دون التأثير على جودة الطباعة. يعمل ذلك عند الطباعة على ورق عادي لا غير. علاوة على ذلك، يتم تعطيل الوضع الهادئ عند الطباعة بأفضل جودة أو بجودة العروض التقديمية. لتقليل الضوضاء الناتجة عن الطباعة، قم بتشغيل الوضع الهادئ. للطباعة بسرعة طبيعية، قم بإيقاف تشغيل الوضع الهادئ. يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ افتراضياً.

 **ملاحظة:** لا يعمل الوضع الهادئ عند طباعة الصور أو الأظرف.

لتشغيل أو إيقاف تشغيل الوضع الهادئ من لوحة التحكم في الطابعة

١. من الشاشة الرئيسية، المس  (إعداد).
٢. المس زر التبديل الذي بجوار **الوضع الهادئ** لتشغيله أو إيقاف تشغيله.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطابعة (Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(Windows\)](#) في صفحة ١٦.
٢. انقر على **الوضع الهادئ**.
٣. حدد **التشغيل أو إيقاف التشغيل**.
٤. انقر على **حفظ الإعداد**.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطابعة (macOS , OS X)

١. افتح الأداة المساعدة HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع [HP Utility \(OS X , macOS\)](#) في صفحة ٤٩.
٢. حدد الطابعة.
٣. انقر على **الوضع الهادئ**.
٤. حدد **التشغيل أو إيقاف التشغيل**.
٥. انقر على **تطبيق الآن**.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال ملقم الويب المضمن (EWS)

١. افتح ملقم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن](#) في صفحة ٥٠.
٢. انقر على علامة التبويب **Settings (الإعدادات)**.
٣. من قسم **تفضيلات**، حدد **الوضع الهادئ**، ثم حدد **التشغيل أو إيقاف التشغيل**.
٤. انقر على **تطبيق**.

لتشغيل الوضع الهادئ أثناء قيام الطابعة بالطباعة

- ▲ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من شاشة الطابعة، المس  (الوضع الهادئ) لتشغيل الوضع الهادئ.

ملحظة: لا يتم تشغيل الوضع الهادئ إلا بعد طباعة الصفحة الحالية كما أنه يُستخدم لمهمة الطباعة الحالية فقط.

الاقتصاد في مستلزمات الطباعة

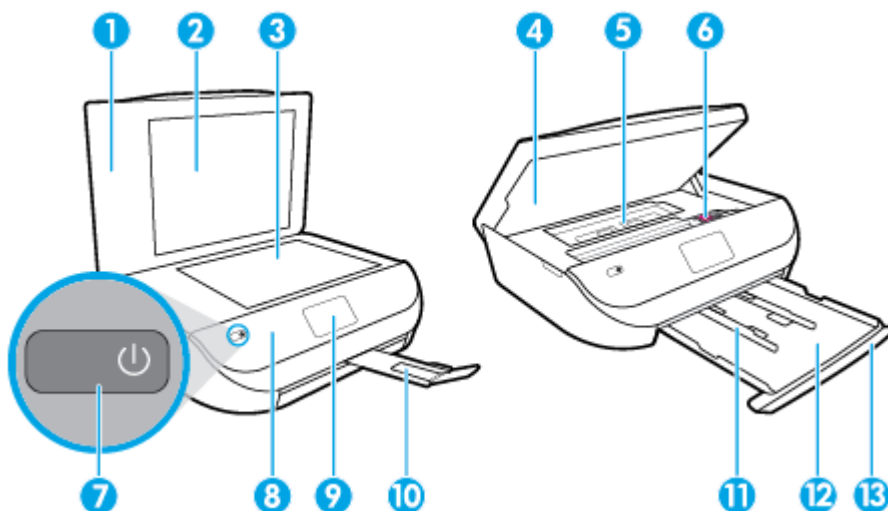
للاقتصاد في استخدام مستلزمات الطباعة مثل الحبر والورق، حاول القيام بما يلي:

- قم بإعادة تصنيع خراطيش الحبر الأصلية من HP من خلال برنامج شركاء في الكوكب HP Planet Partners. للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة www.hp.com/recycle.
- قلل استخدام الورق وذلك بالطباعة على كلا وجهي الورقة.
- قم بتغيير جودة الطباعة في برنامج تشغيل الطابعة إلى وضع للمسودة، ذلك أن وضع المسودة يستهلك حبراً أقل.
- لا تقم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فذلك يؤدي إلى استهلاك الحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.

أجزاء الطابعة

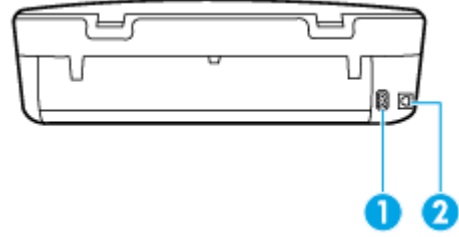
المنظر الأمامي

شكل ١-٢ منظر أمامي وشكل علوي لـ HP ENVY 5000 All-in-One series



الميزة	الوصف
1	غطاء
2	بطانة الغطاء
3	زجاج الماسحة الضوئية
4	باب الوصول إلى الخرطوشات
5	غطاء مسار الورق
6	خرطوشات الحبر
7	زر التشغيل (يشار إليه أيضًا بزر الطاقة)
8	اللوحة الأمامية
9	شاشة الطابعة
10	أداة إطالة درج الإخراج (يشار إليها أيضًا كأداة إطالة الحاوية)
11	موجهات عرض الورق
12	درج الورق
13	باب درج الورق

شكل ٢-٢ منظر خلفي لـ HP ENVY 5000 All-in-One series

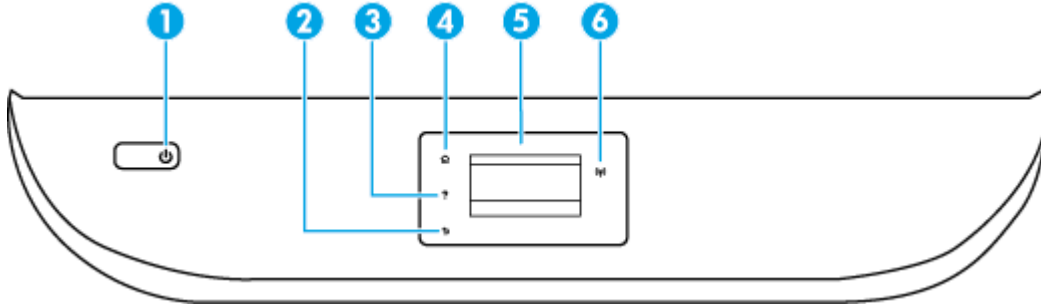


العدد	الوصف
1	توصيل الطاقة. استخدم فقط سلك الطاقة المزود من قبل HP.
2	منفذ USB الخلفي

لوحة التحكم ومصابيح الحالة

نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح

يوفر الرسم التوضيحي التالي والجدول المتعلق به مرجعًا سريعًا لوظائف لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.



ملاحظة لاصقة	الاسم والوصف
1	زر الطاقة: يقوم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.
2	زر السابق: للرجوع إلى الشاشة السابقة.
3	زر التعليلات: يفتح قائمة التعليلات الخاصة بالعملية الحالية.
4	زر الصفحة الرئيسية: يقوم بالرجوع إلى الشاشة الرئيسية، وهي الشاشة التي يتم عرضها عند تشغيل الطابعة.
5	شاشة عرض لوحة التحكم: تم لمس الشاشة لتحديد خيارات القائمة، أو تم بالتمرير من خلال عناصر القائمة.
6	المصباح اللاسلكي: يوضح حالة الاتصال اللاسلكي للطابعة.

- مصباح أبيض ثابت يشير إلى أن الاتصال اللاسلكي قد تم ويمكنك الطباعة.
- يشير الوميض البطيء للمصباح إلى أن الاتصال اللاسلكي قيد التشغيل، ولكن الطابعة غير متصلة بالشبكة. تأكد من أن الطابعة في نطاق الإشارة اللاسلكية.

بطاقة لاصقة	الاسم والوصف
	- يشير الوميض السريع للمصباح إلى وجود خطأ في الاتصال اللاسلكي. انظر الرسائل الواردة على شاشة الطابعة - في حالة إيقاف تشغيل الاتصال اللاسلكي، سينطفئ مصباح الاتصال اللاسلكي وستظهر شاشة العرض Wireless Off (إيقاف تشغيل اللاسلكي).

رموز شاشة لوحة التحكم

الرمز	الفرص
	نسخ : يفتح فتح قائمة نسخ حيث يمكنك تحديد نوع النسخ أو تغيير إعدادات النسخ.
	مسح ضوئي : يفتح فتح قائمة مسح ضوئي حيث يمكنك تحديد وجهة للمسح الضوئي.
	إعداد : يفتح قائمة إعداد حيث يمكنك تغيير التفضيلات واستخدام الأدوات لتنفيذ وظائف الصيانة.
	تعليمات : يفتح قائمة التعليمات التي تتيح لك عرض الفيديوها التوضيحية والمعلومات حول ميزات الطابعة والنصائح.
	أيقونة HP ePrint : تفتح قائمة ملخص خدمات الويب ، حيث يمكنك التحقق من تفاصيل حالة HP ePrint ، وتغيير إعدادات HP ePrint ، أو طباعة صفحة معلومات.
	رمز Wi-Fi Direct : يفتح قائمة Wi-Fi Direct حيث يمكنك تشغيل Wi-Fi Direct وإيقاف تشغيل Wi-Fi Direct وعرض اسم Wi-Fi Direct وكلمة مرموز.
	رمز اللاسلكية : يفتح قائمة ملخص الاتصال اللاسلكي حيث يمكنك فحص حالة اللاسلكية وتغيير الإعدادات الخاصة بها. يمكنك أيضًا طباعة تقرير اختبار اللاسلكية، والذي يساعد في تشخيص مشاكل الاتصال بالشبكة.
	رمز الحبر: يعرض مستويات الحبر المقدرة لكل خرطوشة طباعة. يعرض رمزًا تحذيرًا إذا كان مستوى الحبر أقل من مستواه المتوقع. ملاحظة: توفر التحذيرات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة إشارة أحد المؤشرات إلى انخفاض مستويات الحبر، فاعتبر تجهيز خرطوشة حبر بديلة في متناولك لتجنب تأخيرات محتملة في عمليات الطباعة. لا يجب استبدال خرطوشات الحبر إلى أن تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

تغيير إعدادات الطابعة

استخدم لوحة التحكم لتغيير وظائف الطابعة وإعداداتها أو لطباعة التقارير أو للحصول على تعليمات توضيح كيفية استخدام الطابعة.

تلميح: إذا كانت الطابعة متصلة بجهاز كمبيوتر، يمكنك أيضًا تغيير إعدادات الطابعة باستخدام أدوات إدارة الطابعة على جهاز الكمبيوتر.

للمزيد من المعلومات حول هذه الأدوات، راجع [أدوات إدارة الطابعة في صفحة ٤٩](#).

تغيير إعدادات وظيفة

تقوم شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بلوحة التحكم بإظهار وظائف الطباعة المتاحة.

١. من شاشة لوحة التحكم، من الشاشة الرئيسية، المس أيقونة الوظيفة التي تريد تغيير إعداداتها.
٢. بعد تحديد الوظيفة، المس **(Settings) (الإعدادات)** و قم بالتحرير خلال الإعدادات المتوفرة، ثم المس الإعداد الذي تريد تغييره.
٣. اتبع المطالبات التي تظهر على شاشة لوحة التحكم لتغيير الإعدادات.

 **تلميح:** المس  (الصفحة الرئيسية) للعودة إلى شاشة الصفحة الرئيسية.

تغيير إعدادات الطباعة

لتغيير إعدادات الطباعة أو لطباعة التقارير، استخدم الخيارات المتاحة من خلال قائمة **إعداد**.

١. من شاشة لوحة التحكم، من الشاشة الرئيسية، اسحب لليسار لعرض  (إعداد)، ثم المس  (إعداد).
٢. اسحب للأعلى وللأسفل على الشاشة لعرض الخيارات المتاحة.
٣. المس الخيار الذي تريد تغيير إعداداته.

 **تلميح:** المس  (الصفحة الرئيسية) للعودة إلى شاشة الصفحة الرئيسية.

أساسيات الورق

تم تصميم الطباعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.

توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلي معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة وتنتج مستندات مع تلميح أقل، وتسويد أعمق واللوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [أنواع الورق الموصى بها للطباعة](#)
- [طلب مستلزمات الورق من HP](#)
- [تلميح حول تحديد الورق واستخدامه](#)

أنواع الورق الموصى بها للطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته. قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

● HP Premium Plus Photo Paper

يغطي ورق الصور الفاخر جدًا من HP بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الصور الفاخر جدًا من HP، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطابعة. تدعم الطابعة أحجام ورق متعددة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 4 × 6 بوصة و 10 × 15 سم و 5 × 7 بوصة (13 × 18 سم) و 11 × 17 بوصة وبتشطيبين — لامع أو خفيف اللعان (نصف لامع). وهو مثالي للتأطير أو عرض أو إهداء أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يوفر ورق الصور الفاخر جدًا من HP نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

● HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور اللامع هذا بتشطيبه السريع الجفاف الذي يتيح التعامل معه بسهولة دون تالطخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصلات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في الحل. وهو متاح بمقاسات متعددة بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم و 4 × 6 بوصة (13 × 18 سم) و 5 × 7 بوصة. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

● ورق HP Everyday Photo Paper

قم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يحف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة لنفت الحبر. إنه يتوفر بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 5 × 7 بوصة و 4 × 6 بوصة (10 × 15 سم). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

مستندات العمل

● ورق عرض HP فاخر غير لامع 120 جم أو ورق احترافي HP غير لامع 120

تعد هذه الأوراق أوراقاً قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، والعروض، والتقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لتحقيق روعة اللمس والتأثير.

● HP Professional Paper 180 Glossy أو HP Brochure Paper 180g Glossy

تكون هذه الأوراق مطلية بطلاقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

● ورق HP غير اللامع للمنشورات أو ورق HP الاحترافي 180 غير اللامع

تكون هذه الأوراق مطلية بطلاقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

الطباعة اليومية

تتميز جميع الأوراق المدرجة بغرض الطباعة اليومية بتقنية ColorLok للتقليل من تالطخ الورق بالحبر، وجعل اللون الأسود أكثر قوة وتوفير الألوان الزاهية.

● HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP)

يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تبايناً كبيراً في الألوان ووضوحاً في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفاذها من خلاله، مما يجعله مناسباً تماماً للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلامية.

● ورق طباعة من HP

يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

● HP Office Paper (ورق المكتب من HP)

يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نُسخ، مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

طلب مستلزمات الورق من HP

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com. في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار كافة أوراق شعار ColorLok بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج مستندات ذات ألوان واضحة ومشرقة وألوان سوداء سميكة تجف بشكل أقصر من الورق العادي. اجث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه

لحصول على أفضل النتائج، اتبع الإرشادات التالية.

- تجل نوعًا واحدًا فقط من الورق داخل درج الورق أو درج الصور في كل مرة.
- عند تحميل الدرج، تأكد من تحميل الوسائط على ما يرام.
- يجب عدم زيادة الحمل على الدرج.
- لتفادي اختشار الورق والحصول على جودة طباعة رديئة والمشكلات الأخرى المتعلقة بالطابعة، تجنب تحميل أنواع الورق التالية في الدرج:
 - النماذج المتعددة الأجزاء
 - الوسائط النالفة أو الملفنة أو المتجمدة
 - الوسائط التي تحتوي على أجزاء مقطوعة أو ثقوب
 - الوسائط ذات النسيج السميك أو المنقوشة أو التي لا تمتص الحبر بشكل جيد.
 - الوسائط الخفيفة للغاية أو التي يسهل تمددها
 - الوسائط التي تحتوي على الدبابيس أو المشاييك

تحميل وسائط

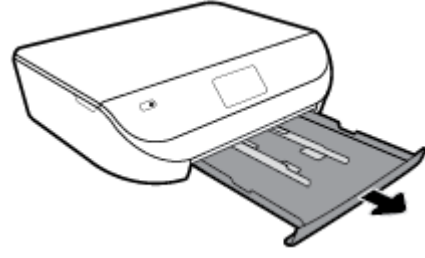
حدد حجم ورق للمتابعة.

لتحميل ورق بحجم صغير

١. افتح باب درج الورق.



٢. اسحب درج الورق للخارج.



٣. حمل الورق.

- أزل كل الورقات من درج الورق، ثم قم بتحميل ورق الصور مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل وشعارات HP للأعلى.
- حرك ورق الصور إلى الأمام حتى يتوقف.
- ادفع موجهات عرض الورق بإحكام تجاه حافة ورق الصور.



٤. ادفع درج الورق إلى داخل الطابعة كما كان، ثم أغلق باب درج الورق.



٥. اسحب أداة إطالة الدرج يدويًا.



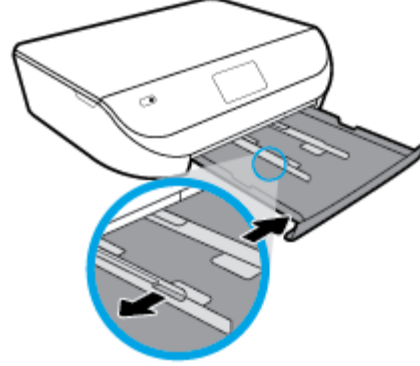
٦. غيّر إعدادات الورق الظاهرة على شاشة الطابعة أو احتفظ بها.

لتحميل ورق بحجم كامل

١. افتح باب درج الورق.



٢. استب دج الورق للآارج وحرزك موجهي عرض الورق للآارج.



٣. قم بتحميل الورق.

- أءل حزمه الورق في درج الورق مع توجيه الحافة القصيرة للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
- اءفع الورق إلى الأمام حتى يتوقف.
- قم بتحريك موجهي عرض الورق للداخل حتى يتوقفا عند آواف الورق.



٤. اءفع درج الورق للداخل كما كان، ثم ألق باب درج الورق.



٥. اسحب أداة إطالة الدرج يدويًا.



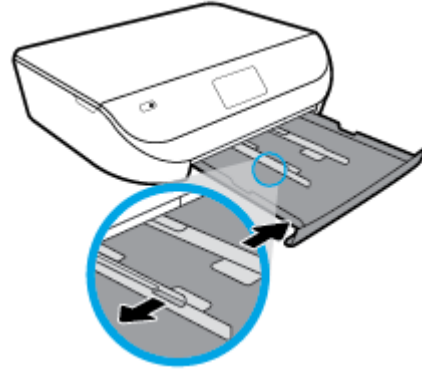
٦. غيّر إعدادات الورق الظاهرة على شاشة الطابعة أو احتفظ بها.

لتحميل الأظرف

١. افتح باب درج الورق.

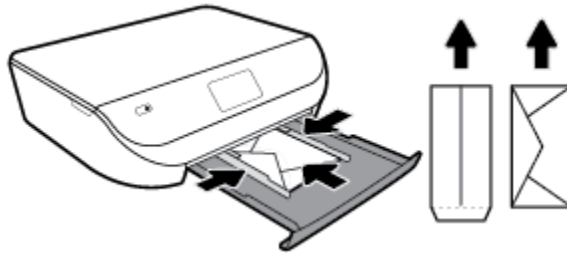


٢. قم بسحب درج الورق وحرك موجهي عرض الورق للأمام ثم قم بإزالة أية وسائط تم تحميلها مسبقًا.



٣. تحميل الأظرف

- أدخل ظرفًا واحدًا أو أكثر وسط درج الورق. يجب توجيه الوجه المراد الطباعة عليه لأسفل. حمل الأظرف وفق الرسم.
- ادفع رزمة الأظرف للداخل حتى تتوقف.
- قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل على رزمة الأظرف حتى يتوقف.



٤. ادفع درج الورق للداخل.

٥. اسحب أداة إطالة الدرج يدويًا.

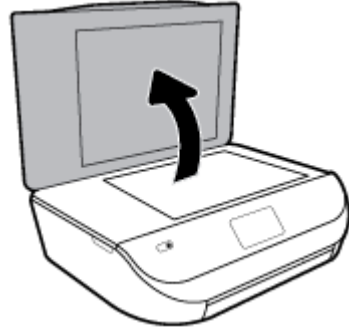


٦. في قائمة حجم الورق على شاشة الطابعة، حدّد نوع الأطراف المثقّلة.

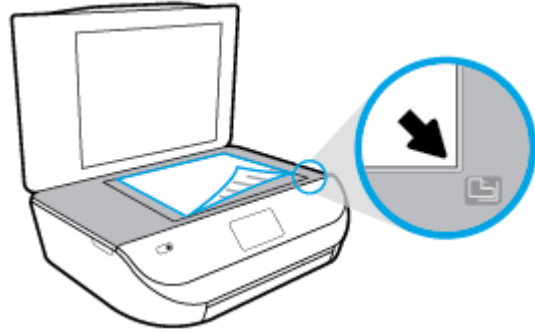
تحميل نسخة أصلية

لتحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسح الضوئي

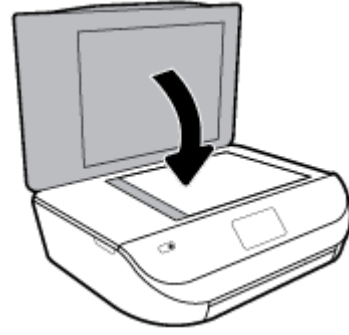
١. ارفع غطاء الماسح الضوئي.



٢. حمّل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



٣. أعلق غطاء الماسحة الضوئية.



تحديث الطابعة

افتراضيا، إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة وتم تمكين خدمات الويب، تتحقق الطابعة تلقائيا من وجود التحديثات.

تحديث الطابعة باستخدام لوحة التحكم في الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، اسحب لليسار لعرض  (إعداد) والمس  (إعداد).
٢. المس أدوات.
٣. المس تحديث الطابعة.
٤. المس تحقق الآن.

تمكين الطابعة للبحث عن التحديثات تلقائيا

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، اسحب لليسار لعرض  (إعداد) والمس  (إعداد).
٢. المس أدوات.
٣. المس تحديث الطابعة.
٤. المس خيارات تحديث الطابعة.
٥. المس تثبيت تلقائي (مستحسن) أو تنبيه عند توفر.

تحديث الطابعة باستخدام خادم الويب المضمن

١. افتح خادم الويب المضمن (EWS).

للمزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضمن في صفحة ٤٩](#).

٢. انقر فوق علامة التبويب **Tools** (أدوات).

٣. في قسم **تحديثات الطابعة**، انقر على **تحديثات البرنامج الثابت**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **ملاحظة:** إذا كان يتوفر تحديث للطابعة، فسوف تقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته، ثم تعيد التشغيل.

 **ملاحظة:** إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة.

افتح برنامج طابعة (HP Windows)

يمكنك استخدام برنامج طابعة HP لتكون إعدادات الطابعة وخص مستويات الخبر المقدرة وطلب مستلزمات الطابعة وصيانة الطابعة وحل مشاكل الطابعة وغيرها. تتوفر المزيد من المعلومات حول خيارات برنامج الطابعة المتوفرة من خلال هذا الدليل.

بعد تثبيت برنامج طابعة HP، قم بأحد الأمور التالية وذلك حسب نظام التشغيل الموجود لديك:

ملاحظة: إذا كنت تستخدم تطبيق HP Smart بدلاً من برنامج الطابعة، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10 في صفحة ١٦](#)

- **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **البدء**، حدد **HP** من قائمة التطبيقات، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **البدء**، وحدد **كافة البرامج**، وانقر على **HP**. ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10

HP Smart (المعروف سابقًا باسم HP All-in-One Printer Remote) يساعدك في إعداد طابعة HP واستخدامها في الطباعة والمسح الضوئي ومشاركتها وإدارتها. يمكنك مشاركة المستندات والصور من خلال البريد الإلكتروني البريد الإلكتروني والرسائل النصية والخدمات السحابية والتواصل الاجتماعي الشائعة (مثل iCloud و Google Drive و Dropbox و Facebook). يمكنك أيضًا إعداد طابعات HP الجديدة بالإضافة إلى مراقبة المستلزمات وطلبها.

ملاحظة: قد لا يتوفر تطبيق HP Smart بجميع اللغات. قد لا تتوفر بعض الميزات في بعض طرز الطابعات.

لتثبيت تطبيق HP Smart

▲ يتوفر دعم لتطبيق HP Smart على أجهزة iOS و Android و Windows 10. لتثبيت التطبيق على جهازك، انتقل إلى موقع hp.com.123 واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة للوصول إلى متجر تطبيقات جهازك.

لفتح تطبيق HP Smart في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows 10

▲ بعد تثبيت تطبيق HP Smart، من سطح مكتب الجهاز، انقر فوق **البدء**، ثم حدد **HP Smart** من قائمة التطبيقات.

توصيل طابعتك

▲ تأكد من تشغيل الطابعة وتوصيلها بنفس الشبكة التي يتصل بها الكمبيوتر. وبعد ذلك، سيكتشف HP Smart الطابعة تلقائيًا.

الحصول على مزيد من المعلومات حول تطبيق HP Smart

للحصول على إرشادات أساسية عن طريقة الطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات بواسطة HP Smart، راجع [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart في صفحة ١٨](#) و [المسح الضوئي من خلال تطبيق HP Smart في صفحة ٢٨](#) و [الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart في صفحة ٦٩](#).

للمزيد من المعلومات عن استخدام HP Smart للطباعة والمسح الضوئي والوصول إلى ميزات الطابعة وحل المشكلات، انتقل إلى:

• www.hp.com/go/hpsmart-help: **Android/iOS**

• www.hp.com/go/hpsmartwin-help: **Windows**

إيقاف تشغيل الطابعة

اضغط على  (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة. انتظر حتى يتطفئ مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة أو إيقاف تشغيل شريط الكهرباء.

 **تنبيه:** في حالة إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير صحيح، قد لا تعود عربة الطباعة إلى موضعها الصحيح، مما يتسبب في حدوث مشاكل في الخرطوشات وجودة الطباعة.

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة آلياً بواسطة تطبيق البرنامج. قم بتغيير الإعدادات يدوياً فقط عندما تريد تغيير جودة الطباعة، أو عند الطباعة على أنواع معينة من الورق، أو عند استخدام ميزات خاصة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart](#)
- [طباعة المستندات بواسطة برنامج طباعة HP](#)
- [طباعة الصور بواسطة برنامج طباعة HP](#)
- [الطباعة على الأظرف](#)
- [الطباعة على الوجهين \(إنشاء مطبوع من وجهين\)](#)
- [الطباعة من التطبيقات الموجودة على الأجهزة المحمولة](#)
- [الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة \(dpi\)](#)
- [تلميحات للطباعة الناجحة](#)

الطباعة من خلال تطبيق HP Smart

يوفر هذا القسم إرشادات أساسية لاستخدام تطبيق HP Smart من أجل الطباعة من جهاز Android أو iOS أو Windows 10. للمزيد من المعلومات عن استخدام تطبيق HP Smart، انتقل إلى:

- www.hp.com/go/hpsmart-help: Android/iOS
- www.hp.com/go/hpsmartwin-help: Windows

الطباعة من جهاز يعمل بنظام Windows 10

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٠](#).
٢. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدام تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10 في صفحة ١٦](#).
٣. من شاشة HP Smart الرئيسية، تحقق من أنه تم تحديد طابعتك.
٤. **تلميح:** إذا كنت ترغب في تحديد طابعة مختلفة، فانقر على أيقونة الطابعة الموجودة في شريط الأدوات أيسر الشاشة أو المسها، ثم حدد **تحديد طابعة مختلفة** لعرض جميع الطابعات المتاحة.
٤. في الجزء السفلي من الشاشة الرئيسية، انقر على **طباعة** أو **المسح**.
٥. حدد **طباعة صورة**. ابحث عن الصورة المراد طباعتها، ثم انقر على **تحديد الصور للطباعة** أو **المسح**.
- حدد **طباعة مستند**، ابحث عن ملف الـ PDF المراد طباعته، ثم انقر على **طباعة** أو **المسح**.
٦. اختر الخيارات المناسبة. لعرض المزيد من الإعدادات، انقر على **إعدادات إضافية** أو **المسح**. للمزيد من المعلومات حول إعدادات الطباعة، راجع [تلميحات للطباعة الناجحة في صفحة ٢٤](#).
٧. انقر على **طباعة** أو **المسح** لبدء الطباعة.

١. افتح تطبيق **HP Smart**.
٢. المس أيقونة الرائد إذا أردت التبديل إلى طابعة مختلفة أو إضافة طابعة جديدة.
٣. المس واحدًا من خيارات الطباعة (مثلًا **طباعة الصور** أو **طباعة صور Facebook**). يمكنك طباعة الصور والمستندات من جهازك أو من التخزين السحابي أو مواقع الوسائط الاجتماعية.
٤. قم بتحديد الصورة أو الصور المراد طباعتها.
٥. المس **طباعة**.

طباعة المستندات بواسطة برنامج طابعة **HP**

طباعة المستندات (Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٠](#).
 ٢. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).
 ٣. تأكد من تحديد الطابعة.
 ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Printer Setup** (إعدادات الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer Preferences** (تفضيلات).

ملاحظة: لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، أدخل التغييرات من خلال برامج **HP** المرفقة بالطابعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج **HP**، راجع [أدوات إدارة الطباعة في صفحة ٤٩](#).

٥. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**.
انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة في صفحة ٢٤](#).

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
٧. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

طباعة المستندات (macOS و OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
 ٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 ٣. ضبط خيارات طباعة الصور.
- إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطابعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).
- اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- حدد الاتجاه.
- أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.

٤. انقر فوق **Print** (طباعة).

طباعة الصور بواسطة برنامج طابعة HP

يمكنك طباعة صورة من الكمبيوتر.

 **ملاحظة:** لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما قد يؤدي إلى الطعن في جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستوي قبل الطباعة.

 **تلميح:** يمكنك استخدام هذه الطابعة لطباعة الوثائق والصور الموجودة على الجهاز المحمول الخاص بك (مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي) للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الطباعة الخاصة بأجهزة المحمول الخاصة بـ HP على الإنترنت (www.hp.com/go/mobileprinting). (في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات).

لطباعة صور من الكمبيوتر (Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٠](#).

٢. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).

٣. تأكد من تشغيل الطابعة.

٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer** (طابعة)، **Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

٥. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة في صفحة ٢٤](#).

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. انقر على **OK** لإغلاق مربع الحوار **خصائص**.

٧. انقر على **طباعة** أو **OK** لبدء الطباعة.

 **ملاحظة:** بعد انتهاء عملية الطباعة، أخرج ورق الصور غير المستخدم من درج الورق. قم بتخزين ورق الصور حتى لا يبدأ في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

لطباعة صور من الكمبيوتر (macOS و OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطابعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.

• اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

● حدد الاتجاه.

٤. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:

- **Paper Type** (نوع الورق): نوع ورق الصور الفوتوغرافية المناسب
- **الجودة:** حدد الخيار الذي يوفر أفضل جودة أو أقصى دقة.
- انقر فوق مثلث المعلومات **خيارات اللون**، ثم قم بتحديد خيار **Photo Fix** (ضبط الصورة) المناسب.
- **Off** (إيقاف التشغيل): يؤدي إلى عدم تطبيق أي تعديلات على الصورة.
- **On** (تشغيل): يقوم تلقائياً بإجراء التركيز على الصورة. يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.

٥. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة على الأطراف

تجنب استخدام الأطراف ذات الخصائص التالية:

- التشطيب الأملس للغاية
 - المصقات أو الخطاطيف أو النوافذ
 - حافات سمكية أو غير متناسقة أو ملتفة
 - المناطق المتجعدة أو المعرقة أو النالقة بأي حال
- تأكد من ثني شايلا الأطراف المحملة بحدة وشدة.

 **ملاحظة:** للمزيد من المعلومات عن الطباعة على أطراف، راجع المستندات المتاحة مع البرامج التي تستخدمها.

لطباعة أطراف (Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٠](#).
٢. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
٣. تأكد من تحديد الطابعة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

 **ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، أدخل التغييرات من خلال برامج **HP** المرفقة بالطابعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج **HP**، راجع [أدوات إدارة الطباعة في صفحة ٤٩](#).

٥. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة في صفحة ٢٤](#).

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. انقر على **OK** لإغلاق مربع الحوار خصائص.

٧. انقر على **طباعة** أو **OK** لبدء الطباعة.

لطباعة أظرف (OS X و macOS)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

٤. من القائمة المنبثقة، اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة) ثم تحقق أن إعداد نوع الورق مضبوط على **Plain Paper** (ورق عادي).

٥. انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة على الوجهين (إنشاء مطبوع من وجهين)

لطباعة على وجهي الورقة (Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٠](#).

٢. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).

٣. تأكد من تحديد الطباعة.

٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار خصائص.

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر خصائص أو خيارات أو إعداد الطباعة أو خصائص الطباعة أو تفضيلات.

 **ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة محام الطباعة، أدخل التغييرات من خلال برامج **HP** المرفقة بالطابعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج **HP**، راجع [أدوات إدارة الطباعة في صفحة ٤٩](#).

٥. من علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**، حدد أحد الاختصارات التي تدعم إعداد **الطباعة على الوجهين**. حدد أحد الخيارات من القائمة المنسدلة **طباعة على الوجهين**.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة في صفحة ٢٤](#).

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم بالطابعة.

٦. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).

٧. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

لطباعة على وجهي الورقة (OS X و macOS)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. ضمن مربع حوار الطباعة، اختر **Layout** (تخطيط) من القائمة المنبثقة.

٣. حدد نوع الربط المطلوب للورق ذي الوجهين، ثم اختر **Print** (طباعة).

الطباعة من التطبيقات الموجودة على الأجهزة المحمولة

الطباعة من التطبيقات الموجودة على الأجهزة المحمولة

يمكنك طباعة المستندات والصور مباشرة من العديد من التطبيقات الموجودة على الأجهزة المحمولة، من أجهزة iOS و Android و Windows Mobile و Chromebook و Amazon Kindle.

الطباعة من التطبيقات الموجودة على الأجهزة المحمولة

١. تأكد من توصيل الطابعة بنفس الشبكة التي يتصل بها الجهاز المحمول.

٢. قم بتكوين الطابعة على جهازك المحمول.

- **iOS:** استخدم خيار **Print (طباعة)** من قائمة **Share (مشاركة)**. لا حاجة إلى الإعداد لأن iOS AirPrint يأتي مثبتًا مسبقًا.

ملاحظة: يأتي AirPrint مثبتًا مسبقًا على الأجهزة التي تعمل بنظام iOS 4.2 أو أحدث.

- **Android:** قم بتنزيل المكون الإضافي HP Print Service (الذي يدعمه معظم أجهزة Android) من متجر Google Play وقم بتكوينه على جهازك.

ملاحظة: يدعم المكون الإضافي HP Print Service الأجهزة التي تعمل بنظام Android 4.4 أو أحدث. يمكن للأجهزة التي تعمل بنظام Android 4.3 أو أقدم الطباعة باستخدام تطبيق HP ePrint المتوفر في متجر Google Play.

- **Windows Mobile:** المس **طباعة** من قائمة **الجهاز**. لا حاجة إلى الإعداد لأن البرنامج يأتي مثبتًا مسبقًا.

ملاحظة: في حالة عدم سرد طابعتك، قد يلزمك إعداد الطباعة لمرة واحدة باستخدام المعالج **إضافة طابعة**.

- **Chromebook:** قم بتنزيل تطبيق **HP Print for Chrome** من متجر Chrome على الويب وتثبيته لتتمكن من طباعة عن طريق Wi-Fi و USB.

- **Amazon Kindle Fire HD9 و HDX:** عند تحديدك **طباعة** على جهازك لأول مرة، سيتم تنزيل المكون الإضافي HP Print Service تلقائيًا لتتمكن من الطباعة من الأجهزة المحمولة.

ملاحظة: للحصول على معلومات تفصيلية حول تمكن الطباعة من تطبيقات الأجهزة المحمولة، يرجى زيارة www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلدك/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

- ٣. تأكد من توافق الورق المحمل مع إعدادات الورق الخاصة بالطابعة (راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٠](#) للحصول على المزيد من المعلومات). إن تعيين حجم الورق بدقة لمطابقة الورق الذي قمت بتحميله يتيح للجهاز المحمول معرفة حجم الورق الذي سيتم طباعته.

يمكنك أيضًا طباعة الصور والمستندات مباشرة من تطبيق HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart في صفحة ١٨](#).

الوصول إلى ميزات الطابعة ومعلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها من الأجهزة المحمولة

للمزيد من المعلومات عن الوصول إلى ميزات الطابعة وحل المشكلات بواسطة تطبيق HP Smart، انتقل إلى:

- **Android/iOS:** www.hp.com/go/hpsmart-help

- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (dpi) لطباعة صور حادة ذات جودة عالية على ورق الصور.

تستقر الطباعة بوضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وقتًا أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مساحة القرص.

للطباعة في وضع الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (Windows)

١. من برنامجك حدد طباعة.
 ٢. تأكد من تحديد الطباعة.
 ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
 ٤. حدد الخيارات المناسبة.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطباعة)، **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، و **Printer** (الطباعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

Windows 10 , Windows 8.1 , Windows 8:

- انقر على علامة التبويب **الورق/الجودة**. من القائمة المنسدلة **حجم الورق**، حدد حجم الورق الملائم. من القائمة المنسدلة **نوع الورق**، حدد نوع الورق الملائم.
- انقر فوق علامة التبويب **Advanced** (متقدم). حدد الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة.

Windows 7 , Windows Vista , Windows XP:

- انقر على علامة التبويب **الورق/الجودة**. في القائمة المنسدلة **وسائط**، حدد نوع الورق المناسب.
- انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم). حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق). في منطقة **Printer Features** (ميزات الطباعة)، حدد **Yes** (نعم) من القائمة المنسدلة **Print in Max DPI** (الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة). ثم انقر على موافق لإغلاق مربع الحوار **خيارات متقدمة**.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة في صفحة ٢٤](#).

٥. أكد اتجاه الورق في علامة التبويب **تخطيط**، ثم انقر على موافق للطباعة.

للطباعة باستخدام الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (OS X و macOS)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
 ٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 ٣. ضبط خيارات طباعة الصور
- إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).
- اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، فتأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- حدد الاتجاه.
- ٤. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:
- **Paper Type** (نوع الورق): نوع الورق المناسب
- **Quality** (الجودة): **Maximum dpi** (الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة)
- ٥. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

تلميحات للطباعة الناجحة

تطبق إعدادات البرامج المحددة في برنامج تشغيل الطباعة على الطباعة فقط فلا تنطبق على النسخ أو المسح الضوئي.

يمكنك طباعة المستند على وحيي الورقة. للمزيد من المعلومات، راجع [الطباعة على الوجهين \(إنشاء مطبوع من وجهين\)](#) في صفحة ٢٢.

تلميحات خاصة بالخبر

- إذا كانت جودة الطباعة غير مقبولة، فيرجى مراجعة [مشاكل متعلقة بالطباعة في صفحة ٥٨](#) للحصول على مزيد من المعلومات.
- استخدم خرطوشات HP الأصلية.
- تم تصميم خرطوشات HP الأصلية واختبارها مع طابعات وأوراق HP لمساعدتك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

 **ملاحظة:** لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قدت بشراء خرطوشات أصلية من صنع HP، فانقل إلى www.hp.com/go/anticounterfeit.

- ثبت خرطوستي الطباعة بالأسود والألوان بطريقة صحيحة.
- للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٣٨](#).
- اخفض مستويات الخبر المقدرة في الخرطوشات للتأكد من توفر حبر كاف.
- توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الخبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط.
- للمزيد من المعلومات، راجع [مستويات الخبر المقدرة في صفحة ٣٧](#).

 **ملاحظة:** توفر التحذيرات والمؤشرات بشأن مستويات الخبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة إشارة أحد المؤشرات إلى انخفاض مستويات الخبر، فاعبر تجهيز خرطوشة خبر بديلة في متناولك لتجنب تأخيرات محتملة في عمليات الطباعة. لا يجب استبدال خرطوشات الخبر إلى أن تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

- استخدم دوماً زر الطاقة لإيقاف تشغيل الطابعة. قد يؤدي عدم إيقاف تشغيل الطابعة على ما يرام إلى مشاكل في جودة الطباعة.

تلميحات حول تحميل الورق

للمزيد من المعلومات، راجع أيضًا [تحميل وسائط في صفحة ١٠](#).

- تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال بشكل صحيح وقم بتعيين حجم مواد الطباعة ونوعها. بعد تحميل الورق في درج الإدخال، ستطالب بتعيين حجم مواد الطباعة ونوعها.
- قم بتحميل رزمة ورق (ليست صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب انخسار الورق.
- قم بتحميل الورق مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في درج الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.

تلميحات إعدادات الطابعة (Windows)

- لتغيير الإعدادات الافتراضية للطابعة، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)**، ثم انقر فوق **Set Preferences (ضبط التفضيلات)** ببرنامج الطابعة من HP.
- لنفح برنامج طابعة HP، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(Windows\)](#) في صفحة ١٦ لمزيد من المعلومات.
- يمكنك استخدام اختصارات الطابعة لتوفير الوقت المطلوب لتعيين تفضيلات الطباعة المطلوبة. يقوم اختصار الطباعة بتخزين الإعدادات المناسبة لنوع الوظيفة المحدد، بحيث يمكنك تعيين جميع الخيارات بنقرة واحدة. لاستخدام أحد اختصارات الطباعة، انتقل إلى علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**، وحدد الاختصار المطلوب، ثم انقر **موافق**.
- لإضافة اختصار جديد للطابعة، حدد اختصارًا موجودًا مشابهًا للذي تريد إنشاؤه، حدد تفضيلات الطباعة المطلوبة ضمن علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**، انقر على **حفظ باسم** مدخلًا الاسم، ثم انقر على **موافق**.
- لحذف اختصار الطباعة، قم بتحديد، ثم انقر فوق **Delete (حذف)**.

 **ملاحظة:** لا يمكنك حذف اختصارات الطابعة الافتراضية.

- لفهم إعدادات الورق ودرج الورق:
 - **Paper Size (حجم الورق):** حدد حجم الورق المحمل في درج الإدخال.
 - **نوع الورق أو الوسائط:** حدد نوع الورق الذي تستخدمه.
- لفهم إعدادات طباعة الألوان أو طباعة اللون الأسود والأبيض:
 - **الألوان:** يتم استخدام الحبر من جميع الخرطوشات لتوفير مطبوعات كاملة الألوان.
 - **أسود وأبيض أو حبر أسود فقط:** يتم استخدام الحبر الأسود فقط للمطبوعات الأبيض والأسود ذات الجودة العادية أو المنخفضة.
 - **تدرج الرمادي عالي الجودة:** يتم استخدام الحبر من كل من خرطوشات الألوان لتوفير مجموعة أكبر من درجات الأسود والرمادي لمطبوعات الأسود والأبيض عالية الجودة.
- لفهم إعدادات جودة الطباعة:

يتم قياس جودة الطباعة بنقاط دقة الطباعة في البوصة (نقطة لكل بوصة). يوفر مقدار النقاط في البوصة الأعلى مطبوعات أوضح وأكثر تفصيلاً، ولكنه يُبطئ سرعة الطباعة وقد يستخدم حبر أكثر.

 - **مسودة:** يُستخدم عادةً مقدار النقاط في البوصة الأدنى عندما تكون مستويات الحبر منخفضة أو عندما لا تكون هناك حاجة إلى مطبوعات عالية الجودة.
 - **عادي:** ملائم لمعظم مهام الطباعة.
 - **الأفضل:** مستوى أعلى من النقاط في البوصة عن العادي.
 - **الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة:** يُتاح إعداد أعلى نقاط في البوصة لخدم جودة الطباعة.
 - **تقنيات HP Real Life:** تعمل هذه الميزة على ضبط مستوى التجانس والحدة في الصور والرسومات لتحسين جودة الطباعة.
- لفهم إعدادات الصفحة والتخطيط:
 - **الاتجاه:** حدد عمودي للمطبوعات الرأسية أو أفقي للمطبوعات الأفقية.
 - **الطباعة على الوجهين يدويًا:** اقلب الصفحات يدويًا بعد الطباعة على أحد أوجه الورقة حتى يتم إجراء الطباعة على كلا وجهي الورقة.
 - **القلب من الحافة الطويلة:** تم تحديدها إذا كنت تود قلب الصفحات من الحافة الطويلة للورقة عند الطباعة على الوجهين.
 - **القلب من الحافة القصيرة:** تم تحديدها إذا كنت تود قلب الصفحات من الحافة القصيرة للورقة عند الطباعة على الوجهين.
 - **تخطيط الكتيب أو الكتيب:** يتيح لك طباعة مستند متعدد الصفحات في صورة كتيب. ويقوم بوضع صفحتين على كل جانب من الورقة والتي يمكن بعد ذلك طيها داخل كتيب بنصف حجم الورق.
 - **الربط الأيسر أو الربط الأيسر للكتيب:** يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأيسر. حدد هذا الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليسار إلى اليمين.
 - **الربط الأيمن أو الربط الأيمن للكتيب:** يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأيمن. حدد هذا الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليمين إلى اليسار.
 - **Page Borders (حدود الصفحة):** يساعدك على إضافة حدود للصفحات إذا كنت تقوم بطباعة مستند بصفتين أو أكثر في الورقة.
 - **Pages per Sheet Layout (الصفحات لكل تخطيط ورقة):** يساعدك على تحديد ترتيب الصفحات إذا كنت تقوم بطباعة المستند بأكثر من صفحتين في الورقة.
 - **الصفحات المطلوب طباعتها:** يسمح لك بطباعة الصفحات المختلفة فقط، أو طباعة الصفحات المستوية فقط أو طباعة كافة الصفحات.
 - **عكس ترتيب الصفحات أو ترتيب الصفحات:** يتيح لك طباعة الصفحات من الأم إلى الخلف أو يعكس الترتيب.

تلميحات إعدادات الطابعة (macOS , OS X)

- في مربع حوار الطباعة، استخدم القائمة المنبثقة **Paper Size (حجم الورق)** لتحديد حجم الورقة التي تم تحميلها في الطابعة.
- في مربع حوار الطباعة، اختر الجزء **Paper Type/Quality (نوع/جودة الورقة)** لتحديد نوع الورق المناسب والجودة من القوائم المنبثقة.

٤ النسخ والمسح الضوئي

- [نسخ](#)
- [المسح الضوئي](#)
- [تلميح: تلميح: النسخ والمسح الضوئي التام](#)

نسخ

تسمح لك قائمة **النسخ** الموجودة على شاشة الطابعة أن تقوم بكل سهولة بتحديد عدد النسخ والألوان أو أبيض أو أسود للنسخ على ورق عادي. يمكنك الوصول بسهولة للإعدادات المتقدمة، مثل تغيير نوع وحجم الصفحة، وتعديل درجة قنوم النسخة، وإعادة حجم النسخة.

للنسخ

١. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.

٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس **نسخ**.

٣. حدد عدد النسخ المطلوب. ثم بأحد ما يلي لتحديد العدد:

- حدد عددًا في شريط التمرير. يمكنك السحب لليسار أو اليمين على شريط التمرير لزيادة العدد أو إنقاظه.
- المس زر لوحة المفاتيح على يمين شريط التمرير لإدخال عدد معين.

٤. المس  **(الإعدادات)** لتحديد حجم الورق ونوعه والجودة وغيرها من الإعدادات.

تلميح: لنسخ صفتين من النسخة الأصلية على وجهي ورقة واحدة، قم بتحميل المستند الأصلي والوجه المطبوع عليه للأسفل على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، المس زر التبديل بجوار **على الوجهين** لتعيينه إلى **تشغيل**.

٥. المس  **(السابق)** للعودة إلى قائمة 'النسخ'.

٦. المس **البداية بالأسود** أو **البداية بالألوان** لبداية مهمة النسخ.

المسح الضوئي

يمكنك مسح المستندات والصور وأنواع الورق الأخرى وإرسالها إلى العديد من الوجهات، مثل الكمبيوتر أو مستلم البريد الإلكتروني.

ملاحظة: تتاح بعض وظائف المسح الضوئي فقط بعد تثبيت البرنامج من HP.

تلميح: إذا كنت تواجه مشاكل في مسح المستندات ضوئيًا، انظر [مشاكل المسح الضوئي في صفحة ٦٦](#).

• [المسح الضوئي من خلال تطبيق HP Smart](#)

• [المسح الضوئي باستخدام برنامج طابعة HP](#)

• [المسح من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة](#)

- [المسح الضوئي بواسطة Webscan](#)

المسح الضوئي من خلال تطبيق HP Smart

يمكنك استخدام تطبيق HP Smart لمسح المستندات أو الصور ضوئياً من الماسحة الضوئية للطباعة كما يمكنك تنفيذ المسح الضوئي بواسطة كاميرا هواتفك. يشمل HP Smart أدوات تحريرية تمكنك من تعديل الصورة المسحوة ضوئياً قبل حفظها أو مشاركتها. يمكنك الطباعة وحفظ نتائج المسح الضوئي محلياً أو على منصات التخزين السحابية ومشاركتها عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية و Facebook و Instagram وغيرها. لتنفيذ المسح الضوئي بواسطة HP Smart اتبع الإرشادات المتوفرة في القسم المناسب أدناه اعتماداً على نوع الجهاز المستخدم.

- [المسح الضوئي من جهاز يعمل بنظام Windows 10](#)

- [المسح الضوئي من جهاز Android أو iOS](#)

المسح الضوئي من جهاز يعمل بنظام Windows 10

لمسح مستند أو صورة ضوئياً باستخدام الماسحة الضوئية للطباعة

1. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
2. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدام تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#) في [صفحة ١٦](#).
3. حدد مسح ضوئي، ثم حدد الماسحة الضوئية.
4. انقر على أيقونة الإعدادات أو المسح لتعديل الإعدادات الأساسية.

 **ملاحظة:** تأكد من تحديد مصدر الإدخال الصحيح إذا كانت طابعتك تدعم المسح الضوئي من كل من وحدة تغذية المستندات وزجاج الماسحة الضوئية.

5. انقر على أيقونة المعاينة أو المسح لمعاينة الصورة وتعديلها إذا لزم الأمر.
6. انقر على أيقونة المسح الضوئي أو المسح.
7. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:
- انقر على إضافة أو المسح لإضافة المزيد من المستندات أو الصور.
- انقر على تحرير أو المسح لتقص المستند أو الصورة أو لتدويرها أو تعديل تباينها أو سطوعها أو تشبعها أو زاويتها.
8. حدد نوع المستند الذي تريده، ثم انقر على أيقونة الحفظ أو المسح لحفظه أو انقر على أيقونة المشاركة أو المسح لمشاركته مع الآخرين.

لمسح مستند أو صورة ضوئياً باستخدام كاميرا الجهاز

إذا كان هواتفك يحتوي على كاميرا، يمكنك استخدام التطبيق HP Smart للمسح الضوئي لمستند أو صورة مطبوعة باستخدام كاميرا الجهاز. وبعد ذلك، يمكنك استخدام HP Smart لتحرير الصورة أو حفظها أو طباعتها أو مشاركتها.

1. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدام تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#) في [صفحة ١٦](#).
2. حدد مسح ضوئي، ثم حدد الكاميرا.
3. ضع مستنداً أو صورة أمام الكاميرا، ثم انقر على الزر المستدير من الجزء السفلي للشاشة أو المسح لالتقاط صورة.
4. اضبط الحدود إذا لزم الأمر. انقر على أيقونة 'تطبيق' أو المسح.
5. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:

- انقر على **إضافة** أو المسه لإضافة المزيد من المستندات أو الصور.
- انقر على **تحرير** أو المسه لقص المستند أو الصورة أو لتدويرها أو تعديل تباينها أو سطوعها أو تشبعها أو زاويتها.
- حدد نوع المستند الذي تريده، ثم انقر على أيقونة الحفظ أو المسه لحفظه أو انقر على أيقونة المشاركة أو المسه لمشاركته مع الآخرين.

لتحرير مستند أو صورة تم مسحها ضوئياً مسبقاً

يوفر HP Smart أدوات التحرير، مثل القص أو التدوير، بحيث يمكنك استخدامها لتعديل مستند أو صورة تم مسحها ضوئياً على جهازك.

١. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#) في صفحة ١٦.

٢. حدد مسح ضوئي، ثم حدد استيراد محلي.

٣. حدد المستند أو الصورة المراد تعديلها، ثم انقر على فتح أو المسه.

٤. اضبط الحدود إذا لزم الأمر. انقر على أيقونة 'تطبيق' أو المسه.

٥. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر.

- انقر على **إضافة** أو المسه لإضافة المزيد من المستندات أو الصور.
- انقر على **تحرير** أو المسه لقص المستند أو الصورة أو لتدويرها أو تعديل تباينها أو سطوعها أو تشبعها أو زاويتها.
- حدد نوع الملف الذي تريده، ثم انقر على **حفظ** أو **مشاركة** أو **المسح لحفظ الملف** أو لمشاركته مع الآخرين.

المسح الضوئي من جهاز Android أو iOS

للمسح الضوئي من جهاز Android أو iOS

١. افتح تطبيق HP Smart.

٢. المس أيقونة الزائد إذا أردت التبديل إلى طابعة مختلفة أو إضافة طابعة جديدة.

٣. المس خيار المسح الضوئي المراد استخدامه.

- إذا حددت المسح الضوئي باستخدام الكاميرا، سيتم فتح الكاميرا المدججة. امسح الصورة أو المستند بواسطة الكاميرا.
- إذا حددت المسح الضوئي باستخدام الماسحة الضوئية للطابعة، فانقر فوق أيقونة "الإعدادات" لتحديد مصدر الإدخال وتغيير إعدادات المسح الضوئي، ثم انقر فوق أيقونة "مسح ضوئي".

 ملاحظة: تأكد من تحديد مصدر الإدخال الصحيح إذا كانت طابعتك تدعم المسح الضوئي من كل من وحدة تغذية المستندات وزجاج الماسحة الضوئية.

٤. عندما تنتهي من تعديل المستند أو الصورة المسحوقين ضوئياً، قم بحفظها أو مشاركتها أو طباعتها.

المسح الضوئي باستخدام برنامج طابعة HP

- [المسح الضوئي إلى كسوت](#)
- [المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني](#)
- [إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد \(Windows\)](#)
- [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(Windows\)](#)

المسح الضوئي إلى كمبيوتر

قبل القيام بالمسح الضوئي، تأكد من أنك قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP الموصى به. يجب توصيل كلا من الطابعة والكمبيوتر ببعضها البعض وتشغيلها.

بالإضافة إلى ذلك، فعلى أجهزة الكمبيوتر ذات نظام التشغيل Windows، يجب تشغيل برنامج الطابعة قبل المسح الضوئي.

لتمكن ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر (Windows)

إذا كانت الطابعة متصلة بجهاز الكمبيوتر من خلال اتصال USB، يتم تمكين ميزة المسح الضوئي إلى كمبيوتر افتراضيًا ولا يمكن تعطيلها. في حالة استخدامك اتصالاً بالشبكة، اتبع الإرشادات التالية إذا تم تعطيل الميزة وكنت ترغب في إعادة تمكينها.

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(Windows\)](#) في صفحة ١٦.
٢. انتقل إلى قسم مسح ضوئي .
٣. حدد إدارة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر.
٤. انقر فوق تمكين.

لتمكن ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر (macOS و OS X)

يتم تمكين ميزة المسح الضوئي لجهاز الكمبيوتر بشكل افتراضي من خلال المصنع. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة في حالة تعطيل هذه الميزة والرغبة في إعادة تمكينها مرة أخرى.

١. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

٢. تحت إعدادات المسح الضوئي، انقر فوق المسح الضوئي إلى الكمبيوتر.
٣. تأكد من أنه قد تم تحديد **Enable Scan to Computer** (تمكين المسح الضوئي إلى الكمبيوتر).

لمسح نسخة أصلية ضوئياً من برنامج طابعة HP (Windows)

١. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
٢. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(Windows\)](#) في صفحة ١٦.
٣. في برنامج الطابعة، ضمن **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)**، انقر على مسح ضوئي، ثم انقر على مسح ضوئي لمستند أو صورة .
٤. ضمن اختصارات المسح الضوئي، حدد نوع المسح الضوئي الذي تريد إجراءه، ثم انقر على مسح ضوئي .

 **ملاحظة:** تتيح الشاشة الأولية مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط المزيد الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(Windows\)](#) في صفحة ٣١.

لمسح نسخة أصلية ضوئياً من برنامج طابعة HP (macOS و OS X)

١. افتح المسح الضوئي من HP.
٢. يوجد HP Scan في مجلد التطبيقات/HP في المستوى الأعلى من القرص الثابت.
٣. انقر فوق مسح ضوئي .
٣. حدد نوع ملف تعريف المسح الضوئي المطلوب واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

مسح مستند أو صورة ضوئياً إلى البريد الإلكتروني من خلال برنامج طابعة HP (Windows)

١. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
٢. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(Windows\)](#) في صفحة ١٦.
٣. في برنامج الطابعة، ضمن **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)**، انقر على **مسح ضوئي**، ثم انقر على **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
٤. ضمن اختصارات المسح الضوئي، حدد **بريد إلكتروني بتنسيق PDF** أو **بريد إلكتروني بتنسيق JPEG**، ثم انقر على **مسح ضوئي**.



ملاحظة: تتيح الشاشة الأولية مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط **المزيد** الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(Windows\)](#) في صفحة ٣١.

إذا تم تحديد إظهار العارض بعد المسح الضوئي، ستتمكن من إجراء التعديلات إلى الصورة المسحوبة ضوئياً في شاشة المعاينة.

إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (Windows)

يمكنك إنشاء اختصار للمسح الضوئي الخاص بك لجعل عملية المسح الضوئي أكثر سهولة بالنسبة لك. على سبيل المثال، فانت ربما ترغب في إجراء مسح ضوئي وحفظ الصور بشكل منظم بتنسيق PNG بدلاً من JPEG.

١. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
٢. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(Windows\)](#) في صفحة ١٦.
٣. في برنامج الطابعة، ضمن **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)**، انقر على **مسح ضوئي**، ثم انقر على **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
٤. انقر فوق **إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد**.
٥. أدخل الاسم الوصفي واختر اختصاراً موجوداً بالفعل لتبني على أساسه الاختصار الجديد الخاص بك، ثم انقر فوق **إنشاء**.
- على سبيل المثال، إذا كنت تقوم بإنشاء اختصار جديد للصور، فاختر إما **حفظ بتنسيق JPEG** أو **بريد إلكتروني بتنسيق JPEG**. هذا يجعل الخيارات متوفرة للعمل بالرسم عند إجراء المسح الضوئي.
٦. قم بتغيير الإعدادات للاختصار الجديد الخاص بك كي يحقق رغباتك، ثم انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار.



ملاحظة: تتيح الشاشة الأولية مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط **المزيد** الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(Windows\)](#) في صفحة ٣١.

تغيير إعدادات المسح الضوئي (Windows)

يمكنك تعديل أيًا من إعدادات المسح الضوئي سواء لاستخدام فردي أو حفظ التغييرات للاستخدام نهائياً. تشمل هذه الإعدادات خيارات مثل حجم الصفحة واتجاهها، ودقة المسح الضوئي، والتباين وموقع المجلد لعمليات المسح الضوئي المحفوظة.

١. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
 ٢. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(Windows\)](#) في صفحة ١٦.
 ٣. في برنامج الطابعة، ضمن **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)**، انقر على **مسح ضوئي**، ثم انقر على **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
 ٤. انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار HP Scan.
- يظهر الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية على اليمين. يلخص العمود الأيسر الإعدادات الحالية لكل قسم. يسمح لك العمود الأيمن بتغيير الإعدادات في القسم المميز.

٥. انقر فوق كل قسم على يسار الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية لمعاينة الإعدادات في ذلك القسم.

يمكنك معاينة وتغيير معظم الإعدادات باستخدام القوائم المنسدلة.

تسمح بعض الإعدادات بمرونة أكبر بواسطة عرض جزء جديد. يشار إلى هؤلاء بواسطة + (علامة زائد) على يمين الإعدادات. يجب عليك إما قبول أو إلغاء الأمر لأي تغييرات على هذا الجزء للعودة إلى الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية.

٦. عندما تكون قد انتهيت من تغيير الإعدادات، قم بأحد الإجراءات التالية.

- انقر فوق **مسح ضوئي** . مطلوب منك حفظ أو رفض التغييرات للاختصار بعد إنهاء المسح الضوئي.
- انقر على أيقونة الحفظ على يمين الاختصار. يؤدي ذلك إلى حفظ التغييرات في الاختصار حيث يمكنك إعادة استخدامها لاحقًا. خلافًا لذلك، تؤثر التغييرات على مهمة المسح الضوئي الحالية فقط. ثم انقر على **مسح ضوئي** .

تعرف على المزيد حول استخدام برنامج **HP Scan**. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد](#). في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.

- تخصيص إعدادات المسح الضوئي، مثل نوع ملف الصورة ودقة المسح الضوئي ومستويات التباين.
- المسح الضوئي إلى مجلدات الشبكة ومحركات الأقراص السحابة.
- معاينة الصور وضبطها قبل المسح الضوئي.

المسح من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

مسح نسخة أصلية ضوئيًا من لوحة التحكم في الطابعة

١. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
٢. المسح **مسح ضوئي** .
٣. المسح جهاز الكمبيوتر الذي تريد المسح الضوئي إليه.
٤. حدد نوع المسح الضوئي المطلوب.
٥. قم بلمس **OK (موافق)**.

المسح الضوئي بواسطة Webscan

تعد Webscan ميزة ملقم الويب المضمن تتيح لك القيام بالمسح الضوئي للصور والمستندات من الطابعة الخاصة بك إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام مستعرض ويب.

تتاج هذه الميزة حتى في حالة عدم تثبيتك برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

لمزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضمن في صفحة ٤٩](#).

ملاحظة: يتم إيقاف Webscan (مسح ويب) بشكل افتراضي. يمكنك تمكين هذه الميزة من خلال ملقم الويب المضمن EWS.

إذا لم تتمكن من فتح Webscan في ملقم الويب المضمن (EWS) ربما يشير ذلك إلى إطفائه على يدي مسؤول الشبكة. اتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

لتفعيل ميزة Webscan (مسح ويب)

١. قم بفتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضمن في صفحة ٤٩](#).
٢. انقر علامة التبويب **Settings (الإعدادات)** .
٣. في قسم **الأمان**، انقر فوق **إعدادات المسؤول**.

٤. حدد Webscan من EWS لتمكين Webscan.

٥. انقر فوق Apply (تطبيق).

للمسح باستخدام Webscan

يتيح المسح الضوئي باستخدام Webscan خيارات أساسية للمسح الضوئي. للحصول على خيارات أو وظائف إضافية للمسح الضوئي، قم بالمسح الضوئي من برنامج طابعة HP.

١. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
٢. قم بفتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضمن في صفحة ٤٩](#).
٣. انقر علامة التبويب مسح ضوئي.
٤. انقر فوق Webscan (مسح ويب) في الجزء الأيسر، ثم انقر فوق Webscan في الجزء الأيسر، ثم بتغيير أية إعدادات ثم انقر فوق Start Scan (بدء المسح).

تلميحات النسخ والمسح الضوئي التامجني

استخدم التلميحات التالية لإجراء النسخ والمسح الضوئي بنجاح:

- احتفظ بالسطح الزجاجي والجزء الخلفي للغطاء نظيفين. تتعامل الماسحة الضوئية بترجمة كل شيء يكتشف عنه على السطح الزجاجي على أنه جزء من الصورة.
- قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل، على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
- لعمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، فقم بمسح النسخة الأصلية ضوئياً إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.
- إذا أردت ضبط حجم المسح أو نوع المخرجات أو دقة المسح أو نوع الملف وغيره، ابدأ بالمسح من برنامج الطابعة.
- لتجنب نص ممسوح ضوئياً خاطئ أو مفقود، تأكد من ضبط السطوع على ما يرام في البرنامج.
- إذا أردت إجراء المسح الضوئي على مستند يحتوي على عدة صفحات في ملف واحد بدلاً من عدة ملفات، قم ببدء المسح الضوئي ببرنامج الطابعة بدلاً من تحديد مسح ضوئي من شاشة الطابعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [ما هي خدمات الويب؟](#)
- [إعداد خدمات الويب](#)
- [الطباعة باستخدام HP ePrint](#)
- [إزالة خدمات الويب](#)

ما هي خدمات الويب؟

تقدم الطباعة حلولاً مبتكرة تدعم الويب يمكنها مساعدتك في سرعة الوصول للإنترنت، والحصول على المستندات، وطباعتها بشكل أسرع وأقل مشاكل، وبدون كيبوتر على الإطلاق.

ملاحظة: لاستخدام ميزات الويب هذه، يجب توصيل الطباعة بالإنترنت. لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطباعة متصلة بواسطة كبل USB.

HP ePrint

- تعد **HP ePrint** خدمة مجانية من HP وتتيح لك الطباعة من طابعتك التي تم تمكين **HP ePrint** عليها وذلك في أي وقت ومن جميع الأماكن. والأمر بسيط لأنه عبارة عن إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص للطابعة والتي تلقتها عند تمكين خدمات الويب في طابعتك. ولن تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فإن كان بوسعك إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني، سيكون بوسعك أيضاً إجراء الطباعة حيثما كنت باستخدام **HP ePrint**.

ملاحظة: يمكنك تسجيل حساب في **HP Connected** (قد يكون غير متوفر في بعض البلدان/المناطق) وتسجيل الدخول إليه لتكوين إعدادات **HP ePrint**.

بمجرد أن تقوم بتسجيل حساب في **HP Connected** (قد يكون غير متوفر في بعض البلدان/المناطق)، يمكنك تسجيل الدخول لعرض حالة مهام **HP ePrint**، وإدارة قائمة انتظار **HP ePrint** للطابعة، والتحكم فيما يمكنه استخدام عنوان البريد الإلكتروني الخاص بـ **HP ePrint** للطابعة، كما يمكنك الحصول على تعليمات توضيح كيفية استخدام **HP ePrint**.

إعداد خدمات الويب

قبل إعداد خدمات الويب، تأكد من اتصال الطباعة بالإنترنت.

لإعداد خدمات الويب، اتبع أي من الطرق التالية:

إعداد خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (إعداد).
٢. المس **خدمات الويب**.
٣. المس **نعم** لقبول بنود إعداد 'خدمات الويب'.
٤. ستقوم الطباعة تلقائياً بالبحث عن التحديثات وإعداد 'خدمات الويب'.
٥. المس **موافق** إذا رأيت أن إعداد 'خدمات الويب' قد تم بالنجاح.
٦. عندما تكون الطباعة متصلة بالملقم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات عارضاً 'ملخص خدمات الويب' على الشاشة.

١. افتح ملقم الويب المضغن EWS. للمزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضغن في صفحة ٤٩](#).

٢. انقر علامة التبويب **خدمات الويب**.

٣. في قسم **إعدادات خدمات الويب**، انقر على **إعداد**، ثم انقر على **متابعة** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.

٤. اختر السباح للطباعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.

ملاحظة: يتم تنزيل التحديثات المتاحة وتثبيتها تلقائيًا، ثم يعاد تشغيل الطباعة.

ملاحظة: إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

٥. عندما تكون الطباعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للانتهاء من عملية الإعداد.

إعداد خدمات الويب بواسطة برنامج طابعة (HP Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(Windows\) في صفحة ١٦](#).

٢. في النافذة التي ستظهر، انقر مرتين على **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** ثم حدّد **توصيل الطابعة بالويب** ضمن **الطباعة**. يتم فتح الصفحة الرئيسية للطابعة (خادم الويب المضغن).

٣. من علامة التبويب **خدمات الويب**، انقر على **متابعة**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.

٤. اختر السباح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.

ملاحظة: يتم تنزيل التحديثات المتاحة وتثبيتها تلقائيًا، ثم يعاد تشغيل الطباعة.

ملاحظة: إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي قام بإعداد الشبكة.

٥. عندما تكون الطباعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للانتهاء من عملية الإعداد.

الطباعة باستخدام HP ePrint

لاستخدام **HP ePrint**، يجب القيام بما يلي:

• تأكد من أن لديك كمبيوتر أو جهاز محمول به إنترنت وبريد إلكتروني

• قم بتكوين خدمات الويب على الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب في صفحة ٣٤](#).

تلميح: للمزيد من المعلومات عن إدارة وتكوين إعدادات **HP ePrint** والتعرف على أحدث الميزات، تفضل بزيارة [HP Connected](#) قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق..

للطباعة بواسطة HP ePrint .

١. من كمبيوترك أو جهازك المحمول، افتح تطبيق البريد الإلكتروني.

٢. أنشئ رسالة إلكترونية جديدة، ثم أرفق بها الملف المراد طباعته.

٣. أدخل عنوان البريد الإلكتروني لـ **HP ePrint** في الحقل "إلى"، ثم حدد خيار إرسال الرسالة الإلكترونية.

ملاحظة: لا تدخل أي عناوين إضافية من البريد الإلكتروني في حقل الإرسال أو حقل CC. لا يقبل ملقم **HP ePrint** وظائف الطباعة في حالة وجود عناوين متعددة من البريد الإلكتروني.

للمتور على عنوان البريد الإلكتروني لـ HP ePrint

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (إعداد).
٢. المس خدمات الويب.
٣. المس عرض عنوان البريد الإلكتروني.

 **ملاحظة:** المس طباعة المعلومات لطباعة صفحة معلومات تحتوي على رمز الطابعة وإرشادات حول كيفية تخصيص عنوان البريد الإلكتروني.

لإيقاف تشغيل HP ePrint

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (HP ePrint)، ثم المس  (إعدادات خدمات الويب).
٢. المس زر التبديل بجوار **HP ePrint** لإيقاف تشغيلها.

 **ملاحظة:** لإزالة كافة خدمات الويب، انظر [إزالة خدمات الويب في صفحة ٣٦](#).

إزالة خدمات الويب

استخدم الإرشادات التالية لإزالة خدمات الويب.

لإزالة خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (HP ePrint)، ثم المس  (إعدادات خدمات الويب).
٢. المس **إزالة خدمات الويب**.

لإزالة خدمات الويب باستخدام ملقم الويب المضمن

١. افتح خادم الويب المضمن EWS. لمزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضمن في صفحة ٤٩](#).
٢. انقر فوق علامة التبويب **خدمات الويب**، ثم انقر فوق **إزالة خدمات الويب** من قسم إعدادات خدمات الويب.
٣. انقر فوق **إزالة خدمات الويب**.
٤. انقر فوق **Yes (نعم)** لإزالة خدمات الويب من الطابعة الخاصة بك.

٦ التعامل مع الخرطوشات

- [معلومات عن الخرطوشات ورؤوس الطباعة](#)
- [فحص مستويات الحبر المقدرة](#)
- [استبدال الخرطوشات](#)
- [طلب الخراطيش](#)
- [استخدام وضع الخرطوشة الواحدة](#)
- [تخزين مستلزمات الطباعة](#)
- [معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات](#)

معلومات عن الخرطوشات ورؤوس الطباعة

- تساعدك التلميحات التالية في صيانة خرطوشات HP وضمان جودة طباعة متناسقة.
- الإرشادات الواردة في هذا الدليل تتعلق باستبدال الخرطوشات ولا تخص التركيب للمرة الأولى.
- احتفظ بجميع الخرطوشات مغلقة في تغليفها الأصلي إلى أن تحتاج إليها.
- تأكد من إيقاف تشغيل الطباعة على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع [إيقاف تشغيل الطباعة في صفحة ١٧](#).
- قم بتخزين الخرطوشات في درجة حرارة الغرفة (15-35 درجة مئوية أو 59-95 درجة فهرنهايت).
- لا تقوم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فإن ذلك يؤدي إلى الاستهلاك المفرط للحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.
- تعامل مع الخرطوشات بحذر. قد يؤدي إسقاط تحريك الخرطوشات أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة.
- إذا كنت تقوم بنقل الطباعة، فقم بما يلي لمنع تسرب الحبر من الطباعة أو وقوع أي تلف آخر في الطباعة:
- تأكد من إيقاف تشغيل الطباعة عن طريق الضغط على  (زر الطاقة). انتظر حتى تتوقف جميع أصوات الحركة الداخلية قبل فصل الطباعة.
- تأكد من ترك الخرطوشات مثبتة.
- يجب أن يتم نقل الطباعة وهو ثابت فوق سطح مستو ويجب ألا يتم وضعه على جانبه أو مؤخرته أو مقدمته أو الجزء العلوي منه.

مواضيع ذات صلة

- [فحص مستويات الحبر المقدرة في صفحة ٣٧](#)

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكنك فحص مستويات الحبر المقدرة من خلال برنامج الطباعة أو لوحة التحكم في الطباعة أو HP Smart.

لفحص مستويات الحبر المقدرة من خلال لوحة التحكم في الطباعة

- ▲ من الشاشة الرئيسية، المس  (الحبر) لفحص مستويات الحبر المقدرة.

لفحص مستويات الحبر من برنامج الطابعة (Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP.
٢. في برنامج الطابعة، انقر على المستويات المقدرة.

لفحص مستويات الحبر من خلال برنامج HP الطابعة (macOS و OS X)

١. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

٢. حدد HP ENVY 5000 series من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.

٣. انقر فوق **Supplies Status** (حالة المستلزمات).

تظهر مستويات الحبر المقدرة.

٤. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.

لفحص مستويات الحبر من HP Smart

▲ افتح HP Smart من جهازك المحمول. تظهر مستويات الحبر المقدرة لطابعتك أعلى الشاشة، بجوار صورة الطابعة.

 **ملاحظة:** توفر التحذيرات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة إشارة أحد المؤشرات إلى انخفاض مستويات الحبر، فاعتبر تجهيز خرطوشة حبر بديلة في متناولك لتجنب تأخيرات محتملة في عمليات الطابعة. لا يجب استبدال خرطوشات الحبر إلى أن تصبح جودة الطابعة غير مقبولة.

 **ملاحظة:** في حالة تثبيت خرطوشة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

 **ملاحظة:** يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطابعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطابعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطابعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. لمزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

استبدال الخرطوشات

 **ملاحظة:** للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#) في صفحة ٨٦.

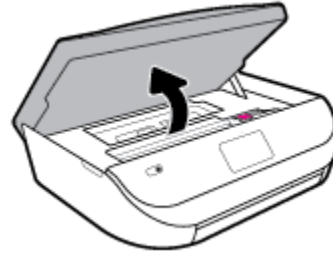
في حالة عدم وجود خرطوشات بديلة للطابعة، راجع [طلب الخراطيش](#) في صفحة ٤٠.

 **ملاحظة:** في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

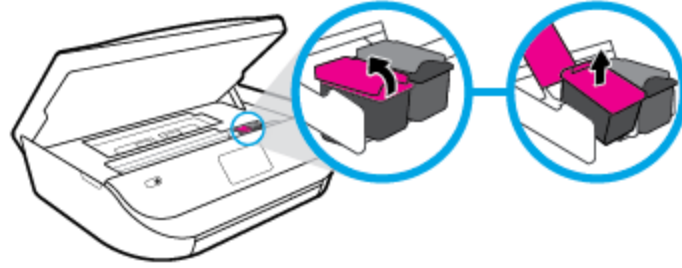
 **ملاحظة:** لا تتوفر كافة الخرطوشات في كل البلدان/المناطق.

لاستبدال الخرطوشات

١. تحقق من تشغيل الطاقة.
٢. قم بإزالة الخرطوشة القديمة.
١. قم بفتح باب الوصول.

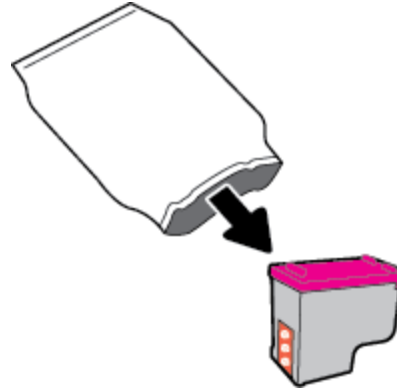


ب. افتح المزلاج على فتحة الخرطوشة. ثم قم بإزالة الخرطوشة من الفتحة.

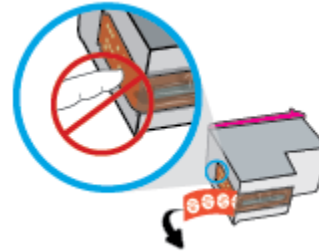


٢. أدخل خرطوشة جديدة.

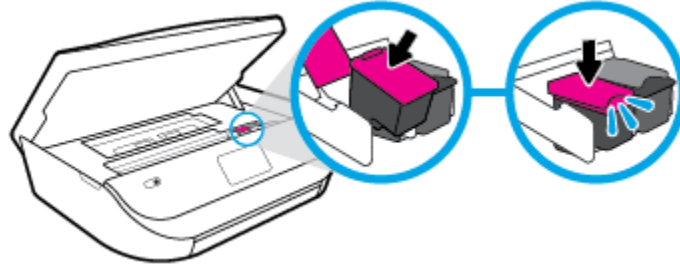
أ. أخرج الخرطوشة من التغليف



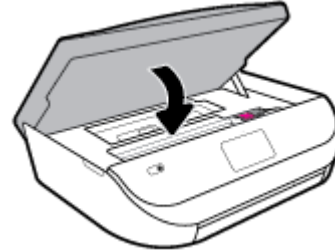
ب. أزل الشريط البلاستيكي باستخدام لسان السحب.



ج. أزل الخراطوشة الجديدة إلى الفتحة وأغلق المزلاج حتى تستقر في مكانها.



٤. أغلق باب الوصول إلى الخراطوشة.



ملاحظة: توصيك برنامج الطابعة بمحاذاة خرطوشات الحبر عند طباعة مستندًا بعد تثبيت خرطوشة حبر جديدة.



طلب الخراطيش

لطلب خراطيش، انتقل إلى www.hp.com . (في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.) لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخراطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. مع ذلك، فإن العديد من البلدان معلومات عن الطلب عبر الهاتف والعثور على محل محلي وطباعة قائمة تسوق. بالإضافة إلى ذلك يمكنك زيارة صفحة www.hp.com/buy/supplies للحصول على المعلومات حول شراء منتجات HP في بلدك.

استخدم فقط خراطيش بديلة ذات رقم خرطوشة يماثل الخراطيش التي تقوم باستبدالها. ويمكن العثور على رقم خرطوشة الطابعة في الأماكن التالية:

- في ملقم الويب المضمن، ناقرا على علامة التبويب أدوات ، ثم ضمن معلومات المنتج النقر على حالة المستلزمات. للمزيد من المعلومات، راجع خادم الويب المضمن في صفحة ٤٩.
- من الملصق الموجود على الخراطوشة التي تقوم باستبدالها.
- على بطاقة ملصقة داخل الطابعة. افتح باب الوصول إلى الخراطوشة لتحديد موضع البطاقة الملصقة.
- في HP Smart. للحصول على المعلومات بإسهاب، راجع www.support.hp.com ، بحثًا عن HP Smart.

ملاحظة: لا تتوفر خرطوشة الإصدار التي تأتي مع الطابعة للشراء بشكل منفصل.



استخدام وضع الخراطوشة الواحدة

استخدم وضع الخراطوشة الواحدة لتشغيل HP ENVY 5000 series من خلال خرطوشة طباعة واحدة فقط. يبدأ تشغيل وضع الخراطوشة الواحدة في حالة إزالة خرطوشة الطابعة من عربة خرطوشة الطابعة. أثناء استخدام وضع الخراطوشة الواحدة، تجري الطابعة نسخ المستندات، و الصور، وطباعة المهام بواسطة الكمبيوتر.

ملاحظة: عند تشغيل HP ENVY 5000 series على وضع الخراطوشة الواحدة، تعرض رسالة على شاشة الطابعة، في حالة عرض الرسالة على الرغم من تثبيت خرطوشتي طباعة في الطابعة، عليك التحقق من إزالة الشريط البلاستيكي الواقي من خرطوشتي الطابعة. إذا كان الشريط البلاستيكي يغطي نقاط التلامس لخرطوشة الطابعة، فإن تنعرف الطابعة على خرطوشة الطابعة المثبتة.

إنهاء وضع الخراطوشة الواحدة

- قم بتثبيت خرطوشتي طباعة في HP ENVY 5000 series لإنهاء وضع الخراطوشة الواحدة.

تخزين مستلزمات الطباعة

يمكن ترك الخرطوشة داخل الطباعة لفترة طويلة. مع ذلك، لضمان أفضل حالة للخرطوشات، تأكد من إيقاف تشغيل الطباعة بشكل صحيح عند عدم استخدامها. للمزيد من المعلومات، راجع [إيقاف تشغيل الطباعة في صفحة ١٧](#).

معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

يسري الضمان الخاص بخرطوشة من صنع HP في حالة استخدام الطباعة في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصاً. لا يشمل هذا الضمان خرطوشات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها.

خلال فترة الضمان يسري الضمان على الخرطوشة طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم تنته فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج بتنسيق سنة/شهر/يوم كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP، راجع الوثائق المطبوعة المرفقة مع المنتج.

تتوفر إعدادات متقدمة إضافية من الصفحة الرئيسية للطابعة (خادم الويب المضمن أو EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضمن في صفحة ٤٩](#).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد الطابعة للاتصال لاسلكياً
- تغيير إعدادات الشبكة
- استخدام Wi-Fi Direct

إعداد الطابعة للاتصال لاسلكياً

- قبل البداية
- إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية
- تغيير نوع الاتصال
- اختبار الاتصال اللاسلكي
- قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة

 **ملاحظة:** إذا واجهتك أي مشكلات متعلقة بالاتصال بالطابعة، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال في صفحة ٦٦](#).

 **تلميح:** للمزيد من المعلومات حول إعداد واستخدام الطابعة لاسلكياً، قم بزيارة www.hp.com/go/wirelessprinting (HP Wireless Printing Center).

تلميح: يمكنك استخدام HP Smart لإعداد الطابعات الموجودة على شبكتك اللاسلكية. للمزيد من المعلومات عن الحصول على التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10 في صفحة ١٦](#).

قبل البداية

تأكد مما يلي:

- إعداد الشبكة اللاسلكية وعملها على ما يرام.
- وجود الطابعة وأجهزة الكمبيوتر التي تستخدمها في نفس الشبكة (subnet).
- عند توصيل الطابعة، قد يُطلب منك إدخال معرف الشبكة اللاسلكية (SSID) وكلمة المرور الخاصة بها:
- SSID هو اسم الشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
- أما كلمة مرور اللاسلكية فتقع الآخرين من الاتصال بشبكتك اللاسلكية دون إذن منك بذلك. واعتماداً على مستوى الحماية المطلوب، قد تستخدم شبكتك اللاسلكية عبارة WPA أو مفتاح WEP.

وإذا لم تغير اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية منذ إعداد شبكتك اللاسلكية فأحياناً يمكنك العثور عليها خلف الموجه اللاسلكي أو بجانيه.

إذا لم تتمكن من العثور على اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية أو إذا تعذر عليك تذكر هذه المعلومات، راجع الوثائق التي زودت بها مع الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي. إذا لم تتمكن من العثور على هذه المعلومات حتى بعد ما سبق ذكره، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالذي أعد لك الشبكة اللاسلكية.

إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية

للإعداد من لوحة التحكم في الطابعة.

استخدم معالج إعداد الاتصال اللاسلكي من شاشة لوحة التحكم في الطابعة لإعداد الاتصال اللاسلكي.

 **ملاحظة:** قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في [قيل البداية في صفحة ٤٢](#).

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس (**١**) (اللاسلكية).

٢. المس  (إعدادات).

٣. المس معالج الإعداد اللاسلكي أو **Wi-Fi Protected Setup**.

٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

إذا كنت بالفعل تستخدم الطابعة عبر طريقة مختلفة من طرق الاتصال، مثل اتصال USB، فاتباع الإرشادات الواردة في [تغيير نوع الاتصال في صفحة ٤٣](#) لإعداد الطابعة على شبكة الاتصال اللاسلكية الخاصة بك.

للإعداد بواسطة تطبيق HP Smart

يمكنك استخدام HP Smart لإعداد الطابعة على شبكتك اللاسلكية. يتم دعم التطبيق HP Smart على أجهزة iOS و Android و Windows. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10 في صفحة ١٦](#).

١. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا يعمل بنظام التشغيل iOS أو Android، فتتحقق من تشغيل Bluetooth. (HP Smart يستخدم Bluetooth لجعل عملية الإعداد أسرع وأسهل على الأجهزة المحمولة التي تعمل بنظام التشغيل iOS و Android).

 **ملاحظة:** HP Smart يستخدم Bluetooth لإعداد الطابعة لا غير. لا يتم دعم الطابعة عبر Bluetooth.

٢. افتح تطبيق HP Smart.

٣. **Windows:** من الشاشة الرئيسية، انقر على إعداد طابعة جديدة أو المسه ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإضافة طابعة إلى شبكتك.

Android/iOS: من الشاشة الرئيسية انقر على أيقونة الزائد ثم المس **إضافة طابعة**. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإضافة طابعة إلى شبكتك.

تغيير نوع الاتصال

بعد تثبيت برنامج HP وتوصيلك بالطابعة بالكمبيوتر أو بالشبكة، يمكنك استخدام البرنامج لتعديل نوع الاتصال (على سبيل المثال من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي).

التغيير من الاتصال عن طريق USB إلى شبكة لاسلكية (Windows)

قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في [قيل البداية في صفحة ٤٢](#).

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(Windows\) في صفحة ١٦](#).

٢. انقر على الأدوات.

٣. انقر على إعداد الجهاز والبرامج.

٤. حدد تحميل جهاز متصل عبر USB إلى اللاسلكية. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

للتبديل من توصيل USB إلى الشبكة اللاسلكية بواسطة تطبيق HP Smart على كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows 10 (Windows)

١. قبل المتابعة، تحقق من أن الكمبيوتر والطابعة يلبيان كلاً من المتطلبات التالية:

- الطابعة متصلة بالكمبيوتر حاليًا بواسطة كبل USB.
- الكمبيوتر متصل بالشبكة حاليًا.

٢. افتح تطبيق HP Smart. لمزيد من المعلومات عن فتح التطبيق في كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows 10، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي](#) وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10 في صفحة ١٦.

٣. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

 **تلميح:** إذا كنت ترغب في تحديد طابعة مختلفة، فانقر على أيقونة الطابعة الموجودة في شريط الأدوات أسفل الشاشة، ثم حدد تحديد طابعة مختلفة لعرض جميع الطابعات المتاحة.

٤. انقر على معرفة المزيد عند ظهور النص "اجعل الطباعة أسهل بتوصيل الطابعة لاسلكيًا" أعلى شاشة التطبيق الرئيسية.

لتغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي (macOS , OS X)

١. افصل كبل USB عن الطابعة.
 ٢. قم باستعادة الطابعة إلى افتراضيات الشبكة الخاصة بها. للمزيد من المعلومات، راجع [استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية في صفحة ٧١](#).
 ٣. قم بتنزيل أحدث إصدار من HP Easy Start من موقع 123.hp.com.
 ٤. افتح HP Easy Start واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتوصيل الطابعة.
-  تعرف على المزيد عن طريقة التغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد](#). في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.

لتغيير توصيل لاسلكي إلى توصيل USB (Windows)

▲ قم بتوصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر باستخدام كابل USB. يوجد منفذ USB بالجهة الخلفية من الطابعة. لمعرفة الموقع بالتحديد، راجع [منظر خلفي في صفحة ٦](#).

لتغيير توصيل لاسلكي إلى توصيل USB (macOS , OS X)

١. افتح تفضيلات النظام .
٢. انقر على ماسحات وطابعات .
٣. حدد طابعتك في الجزء الأيسر وانقر على - أسفل القائمة. كرر نفس الإجراء بالنسبة لإدخال الفأكس، إذا كان موجودًا للتوصيل الحالي.
٤. وصل كبل USB بالكمبيوتر والطابعة.
٥. انقر فوق + الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.
٦. حدد طابعة USB الجديدة من القائمة.
٧. اختر اسم طراز الطابعة من القائمة المنبثقة استخدام.
٨. انقر على إضافة.

اختبر الاتصال اللاسلكي

اطبع صفحة اختبار الاتصال اللاسلكي للحصول على معلومات عن اتصال الطابعة اللاسلكي. توفر صفحة معلومات الاتصال اللاسلكي معلومات عن حالة الطابعة وعنوان الأجهزة (MAC) وعنوان IP. إذا كانت هناك مشكلة في الاتصال اللاسلكي أو إذا فشلت محاولة إنشاء اتصال لاسلكي، فستجد معلومات تشخيصية في تقرير اختبار اللاسلكية. في حالة اتصال الطابعة بشبكة، يعرض تقرير الاختبار تفاصيل عن إعدادات الشبكة.

١. على شاشة لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس (F1) (اللاسلكية)، ثم المس  (إعدادات).
٢. المس طباعة التقارير
٣. المس Wireless Test Report (تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي).

قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة

يضيء المصباح الأزرق بلوحة التحكم في الطابعة عند تشغيل ميزة الاتصال اللاسلكي.

١. على شاشة لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس (F1) (اللاسلكية)، ثم المس  (إعدادات).
٢. المس زر التبديل بجوار اللاسلكية لتشغيل الوظيفة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها.

تغيير إعدادات الشبكة

تتمكنك لوحة التحكم في الطابعة من إعداد الاتصال اللاسلكي للطابعة وإدارته وتنفيذ تشكيلة متنوعة من مهام إدارة الشبكة. بما في ذلك عرض وتغيير إعدادات الشبكة، استعادة الخيارات الافتراضية للشبكة، تشغيل الإرسال اللاسلكي أو إيقاف تشغيله.

تنبيه: تتوفر إعدادات الشبكة من أجل راحتك. ومع ذلك، يجب عليك ألا تغير بعض هذه الإعدادات إلا إذا كنت مستخدماً متقدماً (و هي تتضمن إعدادات سرعة الوصلة، و إعدادات IP، و البوابة الافتراضية، و إعدادات جدار الحماية).

لطباعة إعدادات الشبكة

نقد واحداً مما يلي:

- من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس (F1) (الاتصال اللاسلكي) لعرض شاشة حالة الشبكة. المس طباعة المعلومات لطباعة صفحة تكوين الشبكة.
- من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (إعداد)، والمس الأدوات، ثم المس تقرير تكوين الشبكة.

لتغيير إعدادات IP

إعداد IP الافتراضي لإعدادات IP هو تلقائي ويقوم بضبط إعدادات IP تلقائياً. ومع ذلك، إذا كنت مستخدماً متقدماً، وكنت ترغب في استخدام إعدادات مختلفة (مثل عنوان IP أو قناع الشبكة الفرعية أو العتارة الافتراضية)، يمكنك تغييرها يدوياً.

تلميح: قبل إعداد عنوان IP يدوي، يوصى بتوصيل الطابعة بالشبكة باستخدام الوضع التلقائي أولاً. ويتيح ذلك للموجه تكوين الطابعة بالإعدادات المطلوبة الأخرى مثل قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية وعنوان DNS.

تنبيه: اثنه عند تعيين عنوان IP يدوياً. عند إدخال عنوان IP غير صالح أثناء عملية التثبيت، لا تتمكن مكونات الشبكة من الاتصال بالطابعة.

١. على شاشة لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس (F1) (اللاسلكية)، ثم المس  (إعدادات).
٢. المس إعدادات متقدمة.
٣. المس إعدادات IP.
٤. تظهر رسالة تحرك بأنه يؤدي تغيير عنوان IP إلى إزالة الطابعة من الشبكة.
٤. المس موافق للمتابعة.
٥. تلقائي هو الخيار الافتراضي. لتغيير الإعدادات يدوياً، المس يدوي، ثم أدخل المعلومات المناسبة للإعدادات التالية:

- عنوان IP
 - قطاع الشبكة الفرعية
 - العتارة الافتراضية
 - عنوان DNS
٦. أدخل التغييرات، ثم المس تطبيق.

استخدام Wi-Fi Direct

باستخدام Wi-Fi Direct من HP، يمكنك الطباعة لاسلكيًا من جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي أو جهاز آخر يمكنه الاتصال لاسلكيًا دون الحاجة للاتصال بشبكة لاسلكية موجودة.

إرشادات استخدام Wi-Fi Direct

- تأكد من أن جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول يحتوي على البرنامج المطلوب.
- إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر، تأكد من قيامك بتنصيب برنامج HP للطباعة.
- إذا لم تكن قد قمت بتنصيب برنامج طابعة HP على الكمبيوتر، فاتصل أولاً بـ Wi-Fi Direct، ثم قم بتنصيب برنامج الطابعة. حدد **Wireless** (اللاسلكية) عندما يطلبك برنامج الطابعة بتحديد نوع الاتصال.
- إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتنصيب تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطابعة من الأجهزة النقالة، يمكنك زيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- تأكد أن Wi-Fi Direct يعمل في طابعتك.
- يمكن أن يستخدم عدد من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة يصل إلى خمسة أجهزة نفس اتصال Wi-Fi Direct.
- يمكن استخدام Wi-Fi Direct أثناء توصيل الطابعة أيضًا إما بجهاز كمبيوتر من خلال كابل USB أو بشبكة من خلال اتصال لاسلكي.
- لا يمكن استخدام Wi-Fi Direct لتوصيل جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول أو طابعة بالإنترنت.

لتشغيل Wi-Fi Direct

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (Wi-Fi Direct).
٢. المس  (الإعدادات).
٣. إذا عرضت الشاشة أن Wi-Fi Direct يكون في حالة **ليقاف التشغيل**، فالمس زر التبديل بجوار **Wi-Fi Direct** لتشغيله.

 **تلميح:** يمكنك أيضًا تشغيل Wi-Fi Direct من خلال ملقم الويب المضمن. لمزيد من المعلومات حول استخدام ملقم الويب المضمن (EWS)، راجع [خادم الويب المضمن في صفحة ٤٩](#).

لتغيير أسلوب الاتصال

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (Wi-Fi Direct).
٢. المس  (الإعدادات).
٣. المس أسلوب الاتصال ثم حدد **تلقائي** أو **يدوي**.

للطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بالشبكة اللاسلكية التي تدعم Wi-Fi Direct

تأكد من أنك قمت بتنصيب أحدث نسخة من المكون الإضافي لخدمة الطباعة HP على جهازك المحمول. يمكنك تحميل هذا المكون الإضافي من متجر تطبيقات Google Play.

١.

تأكد من أنك قمت بتنشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.

٢.

قم بتنشغيل Wi-Fi Direct على جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.

٣.

من جهازك المحمول، حدد المستند من تطبيق بالإمكان طباعته، ثم حدد الخيار لطباعة المستند.

تظهر قائمة الطابعات المتوفرة.

٤.

من قائمة الطابعات المتاحة، اختر اسم Wi-Fi Direct المعروض مثل HP ENVY 5000 series -DIRECT- (حيث تعّد ** الأحرف الفريدة التي تحدد طابعتك) لتوصيل الجهاز المحمول.

إذا لم يصل الجهاز المحمول بالطابعة تلقائياً، اتبع الإرشادات الظاهرة على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة للاتصال بالطابعة. في حالة عرض رمز PIN على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، أدخل رمز PIN من الجهاز المحمول.

عند اتصال الجهاز المحمول بالطابعة بنجاح، تبدأ الطابعة الطباعة.

للطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية، ولا يدعم Wi-Fi Direct

تأكد من أنك قمت بتنصيب تطبيق طباعة متوافق مع جهازك المحمول. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

١.

تأكد من أنك قمت بتنشغيل ميزة Wi-Fi Direct على الطابعة.

٢.

قم بتنشغيل الاتصال اللاسلكي في جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.

ملاحظة: إذا كان جهازك الجوال لا يدعم خاصية الاتصال اللاسلكي، فلن تتمكن من استخدام Wi-Fi Direct.

٣.

من الجهاز المحمول، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم Wi-Fi Direct من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال HP ENVY 5000 series -DIRECT- (حيث تعتبر ** هي الأحرف الفريدة المعرفة لطابعتك).

أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

ملاحظة: للحصول على كلمة مرور Wi-Fi Direct، على شاشة لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (Wi-Fi Direct).

٤.

اطبع المستند.

للطباعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكياً (Windows)

١.

تأكد من أنك قمت بتنشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.

٢.

قم بتنشغيل شبكة الاتصال اللاسلكي Wi-Fi بالكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر لا يدعم تقنية Wi-Fi، فلن تتمكن من استخدام ميزة Wi-Fi Direct.

٣.

من الكمبيوتر، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم Wi-Fi Direct من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال HP ENVY 5000 series -DIRECT- (حيث تعتبر ** هي الأحرف الفريدة المعرفة لطابعتك).

أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

ملاحظة: للحصول على كلمة مرور Wi-Fi Direct، على شاشة لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (Wi-Fi Direct).

٤. انتقل إلى الخطوة رقم 5 إذا تم تثبيت الطابعة وكانت متصلة بجهاز كمبيوتر من خلال شبكة لاسلكية. إذا تم تركيب الطابعة وتوصيلها بجهاز الكمبيوتر بواسطة كبل USB، فاتبع الخطوات التالية لتثبيت برنامج الطابعة باستخدام اتصال Wi-Fi Direct.

- أ. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(Windows\)](#) في صفحة ١٦.
- ب. انقر على الأدوات.
- ج. انقر على إعداد الجهاز والبرامج، ثم حدد توصيل جهاز جديد.

 **ملاحظة:** إذا كنت قد قمت بتثبيت الطابعة عبر USB وكنت تريد تحويل الاتصال إلى Wi-Fi Direct، فلا تحدد خيار تحويل جهاز متصل عبر USB إلى اللاسلكية.

- د. عند عرض شاشة البرنامج خيارات الاتصال، حدد لاسلكي.
 - هـ. حدد طابعة HP الخاصة بك من القائمة بالطابعات التي تم العثور عليها.
 - و. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٥. اطبع المستند.

الطابعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكيًا (macOS و OS X)

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.
 ٢. قم بتشغيل شبكة Wi-Fi على جهاز الكمبيوتر.
- للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز Apple.
٣. انقر على أيقونة Wi-Fi واختر اسم Wi-Fi Direct، مثل HP ENVY 5000 series -DIRECT-**. (حيث ** هي أحرف فريدة تُستخدم لتعريف الطابعة الخاصة بك).
- في حالة تشغيل Wi-Fi Direct مع تفعيل الأمان، أدخل كلمة المرور عند مطالبتك بها.
٤. أضف الطابعة.

- أ. افتح تفضيلات النظام.
- ب. وفقًا لنظام التشغيل الخاص بك، انقر على ماسحات وطابعات.
- ج. انقر فوق + الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.
- د. حدد الطابعة من قائمة الطابعات المكتشفة (تكون كلمة "Bonjour" موجودة في العمود الأيمن بجوار اسم الطابعة)، وانقر فوق Add (إضافة).

 انقر هنا لخيارات استكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها على الإنترنت أو للمزيد من التعليقات حول إعداد Wi-Fi Direct. في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تطبيق HP Smart](#)
- [صندوق الأدوات \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X و macOS\)](#)
- [خادم الويب المضمن](#)

تطبيق HP Smart

يتيح لك تطبيق HP Smart عرض معلومات الطابعة الحالية وتحديث إعدادات الطابعة. يمكنك عرض حالة الحبر ومعلومات الطابعة والشبكة. يمكنك أيضًا طباعة التقارير التشخيصية والوصول إلى أدوات جودة الطباعة وعرض إعدادات الطابعة وتغييرها للحصول على مزيد من المعلومات حول تطبيق HP Smart، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات](#) من جهاز iOS أو Android أو Windows 10 في صفحة ١٦.

صندوق الأدوات (Windows)

يوفر صندوق الأدوات معلومات الصيانة عن الطابعة.

ملاحظة: يمكن تثبيت 'صندوق الأدوات' مع برنامج طابعة HP. إذا كان الكمبيوتر يستوفي متطلبات النظام. للحصول على معلومات حول متطلبات النظام، راجع [المواصفات في صفحة ٧٤](#).

افتح Toolbox (صندوق الأدوات)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(Windows\)](#) في صفحة ١٦.
٢. انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)**.
٣. انقر فوق **صيانة الطابعة الخاصة بك**.

HP Utility (OS X و macOS)

تحتوي HP Utility على أدوات لتكون إعدادات الطابعة ومعايرة الجهاز وطلب المستلزمات عبر الإنترنت والحصول على معلومات الدعم بموقع الويب.

ملاحظة: تختلف الميزات المتاحة في HP Utility وفقًا للطابعة المحددة.

توفر التحذيرات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر وتقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة إشارة مؤشر الحبر إلى انخفاض مستويات الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة لتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

انقر مرتين على HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد **التطبيقات** في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

خادم الويب المضمن

عندما تتصل الطابعة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام خادم الويب المضمن الخاص بالطابعة (EWS) لعرض معلومات الحالة وتغيير الإعدادات وإدارة الجهاز من خلال الكمبيوتر الخاص بك.

 **ملاحظة:** قد تحتاج كلمة سر لعرض بعض الإعدادات وتغييرها.

 **ملاحظة:** يمكنك فتح ملقم الويب المضمن واستخدامه بدون وجود اتصال بالإنترنت. مع ذلك، لا متاح بعض الميزات في هذه الحالة.

- [حول ملفات تعريف الارتباط](#)
- [فتح خادم الويب المضمن](#)
- [تعذر فتح ملقم الويب المضمن](#)

حول ملفات تعريف الارتباط

يترك ملقم الويب المضمن (EWS) ملفات نصية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال التصفح. تمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كنت لغة EWS. فسوف يساعد ملف تعريف الارتباط في تذكُّر اللغة المختارة بحيث يتم عرض الصفحات بهذه اللغة عند وصولك إلى EWS في المرة التالية. يتم تخزين بعض ملفات تعريف الارتباط (ملفات تعريف الارتباط التي تقوم بتخزين تفضيلات محددة للعملاء) على جهاز الكمبيوتر حتى يتم مسح ما عليها يدوياً.

يمكنك تكوين المستعرض ليقبل جميع ملفات تعريف الارتباط، كما يمكنك تكوينه لينهيك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتيح لك القرار بشيول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضاً استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

لجهازك، إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- استخدام بعض معالجات الإعداد
- تذكُّر إعداد لغة مستعرض EWS
- تشخيص صفحة EWS الصفحة الرئيسية

للاطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

فتح خادم الويب المضمن

يمكنك الوصول إلى ملقم الويب المضمن إما من خلال الشبكة أو Wi-Fi Direct.

افتح خادم الويب المضمن من خلال الشبكة

1. تعرف على عنوان الـ IP أو اسم المضيف الخاص بالطابعة بلمس  (الاتصال اللاسلكي) أو عن طريق طباعة صفحة تكوين الشبكة.

 **ملاحظة:** يجب وجود الطابعة على شبكة ما ويجب أن يكون لديها عنوان IP.

2. اكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في مستعرض ويب معتمد من على الكمبيوتر الخاص بك.

على سبيل المثال، إذا كان عنوان الـ IP هو 123.123.123.123، فأكتب العنوان التالي في مستعرض الويب: http://123.123.123.123.

افتح خادم الويب المضمن من خلال Wi-Fi Direct

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (Wi-Fi Direct).

2. المس  (الإعدادات).

3. إذا عرضت الشاشة أن Wi-Fi Direct يكون في حالة إيقاف التشغيل، فالمس زر التبديل بجوار Wi-Fi Direct لتشغيله.

4. من الكمبيوتر اللاسلكي أو الجهاز المحمول، قم بتشغيل خاصية اللاسلكي، وابحث عن رقم بالاتصال Wi-Fi Direct باسم، على سبيل المثال: HP ENVY 5000 -DIRECT-**. series (حيث تعتبر ** هي الرموز المميزة المعروفة لطابعتك).

أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

 **ملاحظة:** للحصول على كلمة مرور Wi-Fi Direct، على شاشة لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (Wi-Fi Direct).

٥. في متصفح الويب المدعوم الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، أكتب العنوان التالي: <http://192.168.223.1>.

تعذر فتح ملقم الويب المضمن

الفحص إعداد الشبكة

- تأكد من عدم استخدام سلك هاتف أو كابل crossover لتوصيل الجهاز بالشبكة.
- تأكد من إحكام توصيل كابل الشبكة بالطابعة.
- تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.

الفحص الكمبيوتر

- تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بنفس الشبكة التي تتصل بها الطابعة.

الفحص مستعرض الويب

- تأكد من استيفاء متصفح الإنترنت أدنى متطلبات النظام. للحصول على معلومات حول متطلبات النظام، راجع [المواصفات في صفحة ٧٤](#).
- في حالة استخدام مستعرض الويب إعدادات ملقم وكيل ما للاتصال بالإنترنت، جرب إيقاف هذه الإعدادات. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.
- تأكد من تمكين JavaScript وملفات تعريف الارتباط في مستعرض الويب لديك. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.

الفحص عنوان IP للطابعة

- تأكد من صحة عنوان IP للطابعة.

لتعرف على عنوان الـ IP الخاص بالطابعة، من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (الاتصال اللاسلكي).

للحصول على عنوان الـ IP الخاص بالطابعة عن طريق طباعة صفحة تكوين الشبكة، من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (إعداد)، والمس الأدوات، ثم المس **تقرير تكوين الشبكة**.

- تأكد من أن عنوان IP الخاص بالطابعة صالح. يجب أن يشابه تنسيق عنوان IP الخاص بالطابعة تنسيق عنوان IP للموجه. على سبيل المثال، قد يكون عنوان IP للموجه 192.168.0.1 أو 10.0.0.1 وعنوان IP للطابعة 192.168.0.5 أو 10.0.0.5.

إذا كان عنوان IP الخاص بالطابعة يشبه 169.254.XXX.XXX أو 0.0.0.0، لن يتم اتصال الطابعة بالشبكة.

 **تلميح:** إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، يمكنك زيارة موقع دعم HP عبر الإنترنت على www.support.hp.com. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق](#)
- [مشاكل متعلقة بخراطوشة الحبر](#)
- [مشاكل متعلقة بالطباعة](#)
- [مشاكل النسخ](#)
- [مشاكل المسح الضوئي](#)
- [مشاكل الشبكة والاتصال](#)
- [مشاكل تتعلق بأجهزة الطباعة](#)
- [للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة](#)
- [الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart](#)
- [فهم تقارير الطباعة](#)
- [حل المشاكل بواسطة خدمات الويب](#)
- [صيانة الطباعة](#)
- [استعادة افتراضات وإعدادات المصنع الأصلية](#)
- [خدمة دعم HP](#)

انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق

ما الذي تريد فعله؟

تحرير انحشار الورق

حل مشاكل انحشار الورق.	استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.
	إرشادات لتحرير انحشار الورق في الطباعة وحل المشكلات المتعلقة بالورق أو تغذيته.



ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انحشار الورق

قد يحدث انحشار الورق في أماكن عدة داخل الطباعة.



تنبيه: لمنع حدوث تلف محتمل لرأس الطباعة، قم بإزالة انحشار الورق بأسرع ما يمكن.

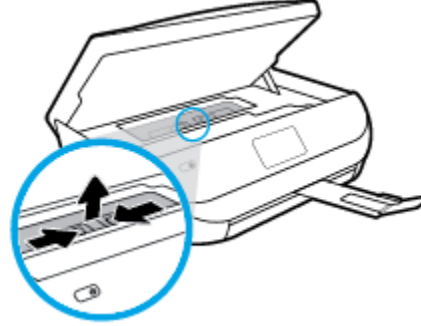
تنبيه: لا تتم بإزالة الورق المنحشر من الجزء الأمامي للطابعة، بدلاً من ذلك اتبع الخطوات الواردة أدناه لتحرير انحشار الورق. قد يؤدي سحب الورق المنحشر للخارج من الجزء الأمامي للطابعة إلى تمزيق الورق وترك قطع ممزقة داخل الطابعة؛ وقد يؤدي هذا إلى مزيد من حالات انحشار الورق في وقت لاحق.

١. غص مسار الورق داخل الطابعة.

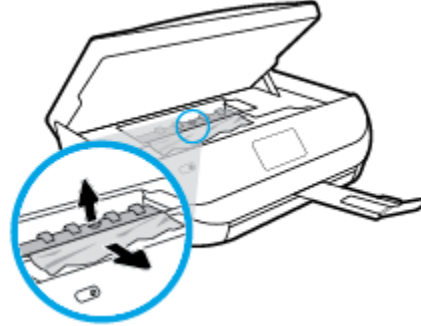
أ. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.



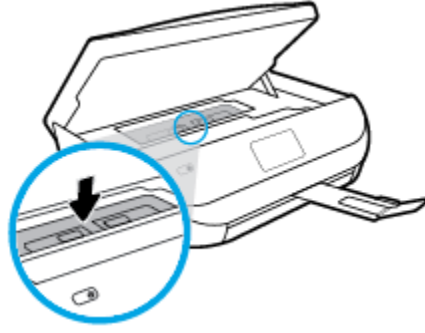
ب. أزل غطاء مسار الورق.



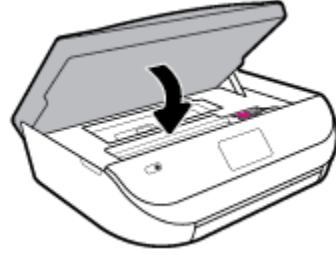
ج. ارفع غطاء وحدة الطباعة على الوهمين وأزل الورق المنحشر.



د. أعد إدخال غطاء مسار الورق. تأكد من تربيته بإحكام في مكانه.



هـ. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.



و. المس موافق في لوحة التحكم لمتابعة المهمة الحالية.

٢. إذا لم يتم حل المشكلة، يرجى فحص مكان خرطوشة الحبر داخل الطابعة.

⚠ **تنبيه:** وفي أثناء هذه العملية، تجنب لمس الكابلات المتصل بخرطوشة الحبر.

١. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.



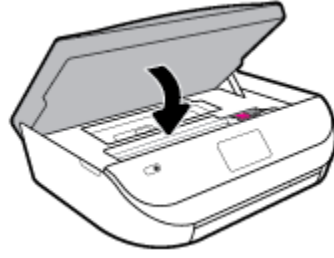
ب. في حالة وجود أوراق محشورة، قم بتحريك خرطوشة الحبر إلى أقصى يمين الطابعة، ثم قم بانتزاع الورق المحشور بكلتا اليدين ثم قم بسحبهم في اتجاهك.

⚠ **تنبيه:** إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم بالبحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

إذا لم تتم بإزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انخسار الورق.

ج. قم بتحريك العربة إلى أقصى يسار الطابعة، ثم قم بالقيام بنفس الخطوة السابقة لإزالة أية قطع ورق ممرقة.

د. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.



هـ. المس موافق في لوحة التحكم لمتابعة المهمة الحالية.

للحصول على المساعدة من شاشة الطابعة، المس تعليمات من الشاشة الرئيسية، المس كيفية الوصول إلى الفيديوها، ثم المس تحرير انخسار العربة.

ج. ٣. في حالة استمرار المشكلة، قم بفحص الجزء الخاص بالدرج.

أ. اسحب درج الورق للخارج لتدريده.

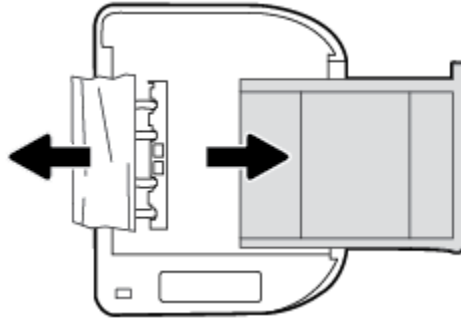


ب. اقلب الطابعة على جانبها بحرص من أجل الوصول إلى صفحة الطابعة السفلية.

ج. قم بفحص مكان درج الإدخال في الطابعة. حدد مكان أية أوراق محشورة داخل الطابعة وأمسك بها بكلتا اليدين واجذبها نحوك.

⚠ **تنبيه:** إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانة، فقم بالبحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

إذا لم تتم بإزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انخسار الورق.



د. اقلب الطابعة إلى وضعها العادي بحرص.

هـ. ادفع درج الورق للداخل.

و. المس موافق في لوحة التحكم لمتابعة المهمة الحالية.

استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	حل مشكلة انخسار عربة الطباعة.
إذا كان هناك شيء يسبب انخسار عربة الطباعة أو كانت عربة الطباعة تتحرك بصعوبة، فاحصل على إرشادات خطوة بخطوة.	

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول تحرير انخسار عربة الطباعة

قم بإزالة أي أشياء، مثل الورق، تؤدي إلى إعاقة عربة الطباعة.

ملاحظة: لا تستخدم أي أدوات أو أجهزة أخرى لإزالة الورق المحشور. احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الورق المحشور من داخل الطباعة.

تعرف على طريقة تجنب انخسار الورق

للمساعدة في تجنب انخسارات الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- أخرج الورق المطبوع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من الطباعة على ورق غير مجعد أو مطبق أو تالف.
- امنع تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستوي في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- لا تستخدم ورقًا سميكًا جدًا أو رقيقًا جدًا في الطباعة.
- تأكد أن الدرجين مملآن بشكل صحيح وليسًا ممتلئان جدًا. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٠](#).
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراقًا بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في درج الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
- في حالة طباعتك على وجهي الصفحات، لا تطبع الصور المتشعبة للغاية على الأوراق الخفيفة.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ٨](#).
- إذا كانت الطباعة على وشك أن ينفذ منها الورق، فاسمح بأن ينفذ الورق من الطباعة أولاً ثم أضف الورق. لا تحمل الورق أثناء قيام الطباعة بالطباعة.

حل مشاكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجهها؟

• لم يتم التقاط الورق من الدرج

- تأكد من تحميل الورق في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٠](#). قم بهز الورق قبل تحميله.
- تأكد من وضع أدلة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضاً من إحكام وضع الأدلة حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
- تأكد من عدم تجعد والتفاف الورق الموجود في الدرج. بفرد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للالتفاف.

• الصفحات مائلة

- تأكد من أن الورق المحمل في حاوية الإدخال يجاذي دليل عرض الورق. إذا كانت هناك حاجة، اسحب درج الإدخال من الطباعة وأعد تحميل الورق بشكل صحيح، مع التأكد من محاذاة موجهي الورق بطريقة صحيحة.

- تم بتحميل الورق في الطباعة إذا لم تكن تطيع فقط.

• أخذ أكثر من صفحة في المرة

- تأكد من وضع أدلة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضاً من إحكام وضع الموجهات حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.

- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق يف الدرج.

- استخدم ورق HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.

مشاكل متعلقة بخراطوشة الحبر

إذا حدث خطأ بعد تثبيت الخراطوشة، أو إذا كانت الرسالة تشير إلى مشكلة في الخراطوشة، حاول إزالة خراطيش الحبر، والتحقق من إزالة القطعة الواقية في الشريط البلاستيكي من كل من خراطوشة حبر، ثم أعد إدخال خراطيش الحبر. في حالة استمرار المشكلة، قم بتنظيف موصلات الخراطوشة. إذا لم يتم حل المشكلة، استبدل خراطوشات الحبر. للاطلاع على معلومات حول استبدال خراطوشات الحبر، راجع [استبدال الخراطوشات في صفحة ٣٨](#).

لتنظيف نقاط التلامس الخاصة بالخراطوشة

⚠ تنبيه: لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. تأكد من إعادة تركيب خراطوشات الحبر في المنتج بأسرع وقت ممكن. يُوصى ترك خراطوشات الحبر خارج المنتج لأكثر من 30 دقيقة. فقد يؤدي ذلك إلى تلف خراطوشات الحبر.

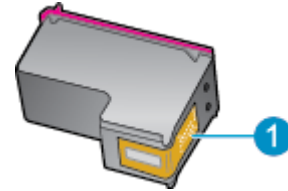
١. تحقق من تشغيل الطاقة.

٢. افصح باب الوصول إلى الخراطوشة.



٣. قم بإزالة الخراطوشة المشار إليها في رسالة الخطأ.

٤. أمسك خراطوشة الحبر من جوانبها مع توجيه الجزء السفلي منها لأعلى وحدد موضع نقاط التلامس الكهربائية في خراطوشة الحبر. نقاط التلامس الكهربائية هي عبارة عن نقاط ذهبية اللون بخراطوشة الطباعة.



الميزة	الوصف
1	نقاط التلامس الكهربائية

٥. امسح نقاط التلامس بقطعة قماش خالية من النسالة.

⚠ تنبيه: يجب مراعاة لمس نقاط التلامس فقط، ولا تقم بتلطيع الحبر في أي مكان على الخرطوشة.

٦. داخل الطابعة، ضع نقاط التلامس في عربة الطابعة. نقاط التلامس تشبه مجموعة من أربعة مسامير ذهبية اللون يتم وضعها بحيث تتوافق مع نقاط التلامس الموجودة في خرطوشة الحبر.
٧. استخدم مسحة أو قطعة قماش جافة وخالية من الألياف لمسح نقاط التلامس الموجودة في خرطوشة الطابعة.
٨. قم بإعادة تثبيت خرطوشة الحبر.
٩. أغلق باب الوصول وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.
١٠. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل المنتج وقم بتشغيله مرة أخرى.

ملاحظة: إذا سببت لك إحدى الخرطوشات أية مشكلات، فيمكنك إزالتها واستخدام وضع الخرطوشة الواحدة؛ لتتمكن من تشغيل HP ENVY 5000 series بواسطة خرطوشة طباعة واحدة فقط.

مشاكل متعلقة بالطباعة

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)

HP Print and Scan Doctor	تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.
ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows.	
مشكلات استكشاف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة المهام وحلها	استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت. احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم استجابة الطابعة أو عدم الطباعة.

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة

الحل لمشاكل الطباعة (Windows)

تأكد من أن الطابعة مشغلة ومن وجود ورق في الدرج. إذا ما زلت غير قادر على الطباعة، فحرب ما يلي حسب الترتيب الذي يأتي فيه:

١. تحقق من وجود أي رسائل خطأ على شاشة الطابعة وقم بحلها من خلال اتباع التعليقات الموجودة على الشاشة.
٢. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق كابل USB، قم بفصل الكابل وإعادة توصيله مرة أخرى. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة لاسلكياً، فتتحقق من تفعيل الاتصال.
٣. حدد ما إذا كانت الطابعة متوقفة عن العمل مؤقتاً أو إذا كانت قيد إيقاف التشغيل.

لتحديد ما إذا كانت الطابعة متوقفة عن العمل مؤقتاً أو إذا كانت قيد إيقاف التشغيل

١. قم بأحد الإجراءات التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة البدء في Windows، حدد نظام Windows من قائمة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت.
- **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.

- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفأوس.
- ب. أو انقر نقراً مزدوجاً على الرمز الخاص بالمنتج أو انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز الخاص بالطابعة، ثم حدد عرض ما يتم طباعته لفتح قائمة انتظار الطباعة.
- ج. في القائمة الطابعة، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار توقف الطباعة مؤقتاً أو استخدام الطابعة دون اتصال.
- د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.
- ٤. تحقق من ضبط الطابعة على الطابعة الافتراضية.

للتحقق من ضبط الطابعة على الطابعة الافتراضية

- أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:
 - **Windows 10:** من قائمة البدء في Windows، حدد نظام Windows من قائمة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت.
 - **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
 - **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
 - **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
 - **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفأوس.
- ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة على الطابعة الافتراضية.
- تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط طابعة أخرى غير التي تريد طباعتها كالتابعة الافتراضية، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالتابعة الافتراضية.
- د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.
٥. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطباعة.

لإعادة تشغيل التخزين المؤقت للطباعة

- أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

Windows 10

- i. من قائمة البدء في Windows، حدد الأدوات الإدارية في Windows من قائمة التطبيقات، ثم حدد الخدمات.
- ii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iii. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- iv. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 8.1, Windows 8

- i. تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar ثم انقر فوق رمز إعدادات.
- ii. انقر فوق أو اضغط على لوحة التحكم ثم انقر فوق أو اضغط على النظام والحماية.
- iii. انقر فوق أدوات إدارية، ثم انقر نقراً مزدوجاً أو اضغط مرتين على الخدمات.

- iv.** انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- v.** في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- vi.** في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 7

- i.** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والحماية، ثم أدوات إدارة.
- ii.** انقر نقراً مزدوجاً فوق خدمات.
- iii.** انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv.** في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- v.** في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows Vista

- i.** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والصيانة، ثم أدوات إدارة.
- ii.** انقر نقراً مزدوجاً فوق خدمات.
- iii.** انقر بزر الماوس الأيمن فوق خدمة التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv.** في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- v.** في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows XP

- i.** من قائمة ابدأ في نظام Windows، انقر بزر الماوس الأيمن فوق جهاز الكمبيوتر.
- ii.** انقر فوق إدارة، ثم انقر فوق الخدمات والتطبيقات.
- iii.** انقر نقراً مزدوجاً فوق خدمات، ثم حدد التخزين المؤقت للطباعة.
- iv.** انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق إعادة تشغيل لإعادة تشغيل الخدمة.
- ب.** تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة على الطابعة الافتراضية.
- تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- ج.** في حالة ضبط طابعة أخرى غير التي تريد طباعتها كالطابعة الافتراضية، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالطابعة الافتراضية.
- د.** حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

٦. أعد تشغيل الكمبيوتر.

٧. فرع قائمة انتظار الطابعة.

لمسح قائمة انتظار الطابعة

١. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

• **Windows 10:** من قائمة البدء في Windows، حدد نظام Windows من قائمة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت.

• **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.

• **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.

• **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.

• **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.

ب. انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز الطابعة الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطابعة.

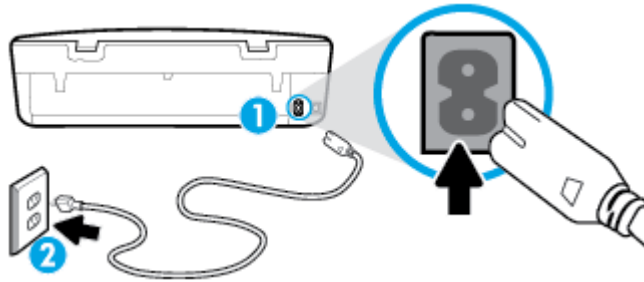
ج. في قائمة **Printer (الطابعة)**، انقر فوق **Cancel all documents (إلغاء كافة المستندات)** أو **Purge Print Document (تنظيف مستند الطابعة)**، ثم انقر فوق **Yes (نعم)** للتأكيد.

د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطابعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.

هـ. اخص قائمة انتظار الطابعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطابعة مرة أخرى.

الخص توصيل الطاقة بطابعتك ثم أعد ضبط الطابعة

١. تأكد من توصيل سلك الطاقة بالطابعة على نحو محكم.



1 توصيل الطابعة بالطاقة

2 الاتصال بمأخذ التيار

٢. انظر إلى زر الطاقة الموجود على الطابعة. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. اضغط الزر الطاقة لتشغيل الطابعة.

ملاحظة: في حالة عدم استقبال الطابعة للطاقة الكهربائية، قم بتوصيلها بمأخذ طاقة آخر.

٣. أثناء تشغيل الطابعة، افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي للطابعة.

٤. افصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار الموجود بالخائط.

٥. وانتظر 15 ثانية.

٦. قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى بمأخذ التيار الموجود بالخائط.

٧. أعد توصيل سلك التيار في الجزء الخلفي للطابعة.

٨. إذا لم يتم تشغيل الطابعة تلقائياً، فاضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة.

٩. حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.

حل مشاكل الطباعة (macOS و OS X)

١. ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها
٢. افصل كابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى.
٣. تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل.

للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل

- أ. في تفضيلات النظام، انقر على ماسحات وطابعات .
- ب. انقر فوق زر فتح قائمة انتظار مهام الطباعة.
- ج. انقر فوق محممة طباعة لتحديثها.

استخدم الأزرار التالية لإدارة محممة الطباعة:

- **Delete (حذف):** يقوم بحذف محممة الطباعة المحددة.
- **Hold (تعليق):** يقوم بتوقيف محممة الطباعة المحددة بشكل مؤقت.
- **Resume (استئناف):** يقوم بمتابعة محممة الطباعة المتوقفة بشكل مؤقت.
- **Pause Printer (إيقاف الطباعة مؤقتًا):** يقوم بإيقاف كافة مهام الطباعة الموجودة في قائمة انتظار الطباعة بشكل مؤقت.

د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.

٤. أعد تشغيل الكمبيوتر.

حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

إرشادات متدرجة لحل معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطباعة	استكشاف الأخطاء المتعلقة بجودة الطباعة وإصلاحها على الإنترنت
--	--

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لحل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

ملاحظة: لتجنب مشاكل جودة الطباعة، احرص دومًا على إيقاف تشغيل الطابعة باستخدام زر الطاقة، وانتظر حتى ينطفئ مصباح زر الطاقة قبل فصل التيار عن الطابعة أو فصل موصل التيار. وينتج هذا الإجراء تحريك الخرطوشات إلى موضع غير مكشوف، حيث تكون محمية من الجفاف.

لتحسين جودة الطباعة (Windows)

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.
٢. احرص نوع الورق.

للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم ورق HP عالي الجودة أو الأوراق التي تلتزم بمقياس ColorLok®. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة A](#).

تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم).

قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه فقط على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجمع ورق الصور.

٣. احرص برنامج الطابعة للتأكد من تحديدك نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **مواد الطباعة** وجودة الطباعة المناسبة من خيارات **إعدادات الجودة**.

- في برنامج الطابعة، ضمن **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)**، في قسم **الطباعة**، انقر على **تعيين التفضيلات للوصول إلى خصائص الطباعة**.

٤. اخص مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل. للمزيد من المعلومات، راجع [فصل مستويات الحبر المقدرة في صفحة ٣٧](#). احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.
٥. قم بمحاذاة رأس الطباعة.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال برنامج الطباعة

ملاحظة: تضمن محاذاة رأس الطباعة الحصول على نتائج عالية الجودة. لا تتعين إعادة محاذاة رأس الطباعة عند استبدال الخرطوشات.

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
 - ب. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة \(HP Windows\) في صفحة ١٦](#).
 - ج. في برنامج الطباعة، ضمن **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)**، انقر على **صيانة الطباعة** للوصول إلى صندوق أدوات الطباعة.
 - د. في صندوق أدوات الطباعة، انقر على **محاذاة رؤوس الطباعة** في علامة التبويب **خدمات الجهاز**. تقوم الطباعة بطباعة ورقة محاذاة.
٦. اطبع صفحة تشخيصية إذا لم يقلل الحبر في الخرطوشات.

لطباعة صفحة تشخيصية من خلال برنامج الطباعة

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
 - ب. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة \(HP Windows\) في صفحة ١٦](#).
 - ج. في برنامج الطباعة، ضمن **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)**، انقر على **صيانة الطباعة** للوصول إلى صندوق أدوات الطباعة.
 - د. انقر فوق **طباعة معلومات تشخيصية** على علامة التبويب **تقارير الجهاز** لطباعة صفحة تشخيص.
٧. اخص مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية. في حالة ملاحظتك خطوطًا في المربعات الملونة والسوداء أو في حالة عدم وجود حبر في أجزاء من المربعات فتنظف رأس الطباعة.

لتنظيف رأس الطباعة من خلال برنامج الطباعة

ملاحظة: عملية التنظيف تستهلك بعض الحبر، لذلك ينبغي تنظيف رأس الطباعة عندما تقتضي الضرورة فقط. قد يستغرق إجراء التنظيف بعض الدقائق. وقد تسمع بعض الضوضاء خلال هذه العملية.

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
 - ب. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة \(HP Windows\) في صفحة ١٦](#).
 - ج. في برنامج الطباعة، ضمن **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)**، انقر على **صيانة الطباعة** للوصول إلى صندوق أدوات الطباعة.
 - د. انقر فوق **محاذاة رؤوس الطباعة** على علامة التبويب **خدمات الجهاز**. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٨. إذا لم يحل تنظيف رأس الطباعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. زر www.support.hp.com. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **كل شيء يخص سمات اتصال HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

١. تأكد من استخدامك لخرطوشات أصلية من صنع HP.
٢. اخص نوع الورق.
- للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم ورق HP عالي الجودة أو الأوراق التي تلتزم بمقياس ColorLok®. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ٨](#).
- تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم).
- قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستوي في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه فقط على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجمع ورق الصور.
٣. تأكد أنك قمت بتحديد نوع الورق المناسب وجودة الطباعة في مربع الحوار **Print (الطباعة)**.
٤. اخص مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل.
- احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.
٥. قم بمحاذاة رأس الطباعة.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال البرنامج

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

- ج. حدد الطباعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.
- د. انقر فوق **Align (محاذاة)**.
- هـ. انقر على **محاذاة** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- و. انقر فوق **All Settings (كافة الإعدادات)** للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.
٦. قم بطباعة صفحة اختبار.

طباعة صفحة اختبار

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

- ج. حدد الطباعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.
- د. انقر فوق **Test Page (صفحة اختبار)**.
- هـ. انقر على زر **طباعة صفحة اختبار**، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
٧. نظف رأس الطباعة آلياً إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطاً أو أجزاء مفقودة من النص أو المربعات الملونة.

لتنظيف رأس الطباعة آلياً

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

- ج. حدد الطباعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.
- د. انقر فوق **Clean Printheads** (تنظيف رؤوس الطباعة).
- هـ. انقر على **تنظيف** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **تنبيه:** قم بتنظيف رأس الطباعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رأس الطباعة.

 **ملاحظة:** إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد التنظيف، حاول محاذاة رأس الطباعة. في حالة استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، اتصل بدعم HP.

- و. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.

لتحسين جودة الطباعة من خلال شاشة الطباعة

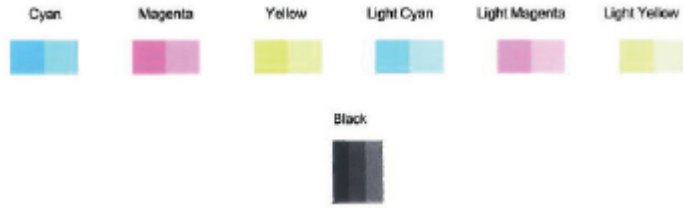
١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.
٢. تأكد من تحديد نوع الورق وجودة الطباعة المناسبة.
٣. اخفض مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل. للمزيد من المعلومات، راجع [فصل مستويات الحبر المقدرة في صفحة ٣٧](#). احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.
٤. قم بمحاذاة رأس الطباعة.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال شاشة الطباعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، من الشاشة الرئيسية، اسحب لليسار لعرض  (إعداد) والمس  (إعداد).
- ج. المس أدوات ، ثم المس **محاذاة الخرطوشات**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٥. اطبع صفحة تشخيصية إذا لم يقلل الحبر في الخرطوشات.

لطباعة صفحة تشخيصية من خلال شاشة عرض الطباعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، من الشاشة الرئيسية، اسحب لليسار لعرض  (إعداد) والمس  (إعداد).
- ج. المس أدوات ، ثم المس **تقرير جودة الطباعة**.
٦. اخفض مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية. في حالة ملاحظتك خطوطاً في المربعات الملونة والسوداء أو في حالة عدم وجود حبر في أجزاء من المربعات فتابع إلى تنظيف رأس الطباعة.



لتنظيف رأس الطباعة من شاشة الطباعة

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، اسحب لليسار لعرض (إعداد) والمس (إعداد).
- ج. المس أدوات ، ثم المس تنظيف الخرطوشات، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٧. إذا لم يحل تنظيف رأس الطباعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. زر www.support.hp.com . يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/ المنطقة، ثم انقر فوق كل شيء يخص جهات اتصال HP للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

مشاكل النسخ

استكشف أخطاء النسخ وإصلاحها	استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.
	احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم إنشاء النسخة أو إذا كانت جودة المطبوعات منخفضة.



ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

[تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجمين في صفحة ٣٣](#)

مشاكل المسح الضوئي

HP Print and Scan Doctor	تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.
	ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows.
حل مشكلات المسح	استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.
	احصل على إرشادات متدرجة إذا تعذر عليك مسح المستندات ضوئياً أو كانت جودة المستندات المصورة منخفضة.



ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

[تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجمين في صفحة ٣٣](#)

مشاكل الشبكة والاتصال

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

HP Print and Scan Doctor	تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.
ملاحظة:	هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows.
- استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت - استكشاف أخطاء اللاسلكية وإصلاحها، إذا لم يتم توصيل الطابعة أبداً أو تم توصيلها لكنها لم تعمل. - استكشاف أخطاء جدار الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات وإصلاحها، إذا كنت تعتقد أنها تمنع الكمبيوتر من التوصيل بالطابعة.	

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول استكشاف أخطاء **اللاسلكية وإصلاحها**

تحقق من تكوين الشبكة أو قم بطباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي للمساعدة في تشخيص مشاكل الاتصال بالشبكة.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس (🔌) (الاتصال اللاسلكي)، ثم المس (⚙️) (Settings) (الإعدادات).

٢. المس طباعة التقارير، ثم المس صفحة تكوين الشبكة أو تقرير اختبار اللاسلكية.

اعثر على إعدادات الشبكة التي تخص الاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

HP Print and Scan Doctor	يعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة يمكنك التعرف من خلالها على اسم الشبكة (SSID) وكلمة المرور (مفتاح الشبكة).
ملاحظة:	هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows. يجب أن يكون الكمبيوتر الذي يعمل بنظام Windows والذي تقوم بتشغيل HP Print and Scan Doctor عليه متصلاً بالشبكة من خلال اتصال لاسلكي.
لنص على إعدادات الاتصال اللاسلكي، افتح HP Print and Scan Doctor. واقر على علامة التبويب الشبكة أعلى الشاشة، وحدد عرض معلومات متقدمة، ثم حدد عرض المعلومات حول الاتصال اللاسلكي. يمكنك أيضاً العثور على إعدادات الاتصال اللاسلكي بالنقر على علامة التبويب الشبكة أعلى الشاشة وتحديد فتح صفحة الويب الخاصة بالوجه.	
استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	تعرف على طريقة العثور على اسم الشبكة (SSID) وكلمة مرور اللاسلكية.

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

حل المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct

استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	قم باستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها أو تعرف على طريقة تكوين Wi-Fi Direct.
---	---

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات لاستكشاف أخطاء **Wi-Fi Direct** وإصلاحها

١. افحص الطابعة للتحقق من تشغيل Wi-Fi Direct:

▲ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس (📶) (Wi-Fi Direct).

٢. من جهاز الكمبيوتر اللاسلكي الخاص بك أو أحد الأجهزة المحمولة، قم بتشغيل اتصال Wi-Fi، ثم ابحث عن اسم Wi-Fi Direct الخاص بطابعتك واتصل به.

٣. أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

ملحظة: للحصول على كلمة مرور Wi-Fi Direct، على شاشة لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس (Wi-Fi Direct).

٤. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتنصيب تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطابعة من الأجهزة النقالة، يمكنك زيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة

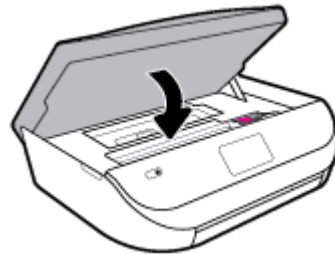
تلميح: تم تشغيل HP Print and Scan Doctor لتشخيص وإصلاح مشكلات الطابعة والمسح الضوئي والنسخ بشكل تلقائي. يتوفر التطبيق فقط في بعض اللغات.

توقفت الطابعة على نحو مفاجئ

- تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكلا من جهاز ومحول الطاقة.

باب الوصول إلى الخرطوشات مفتوح

- أغلق باب الوصول إلى الخرطوشات لبدء الطابعة.



فشل محاذاة الخرطوشات

- في حالة فشل إجراء المحاذاة، تأكد من تحميلك ورقًا عاديًا أبيض غير مستخدم في درج الإدخال. إذا قمت بتحميل ورق ملون في درج الإدخال عند محاذاة خرطوشات الحبر، فلن تنجح عملية المحاذاة.
- إذا فشلت عملية المحاذاة بشكل متكرر، فرما تحتاج إلى تنظيف رأس الطابعة، أو ربما يكون لديك عطبًا في جهاز الاستشعار.
- إذا لم يحل تنظيف رأس الطابعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. زر www.support.hp.com. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، تم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق كل شيء يخص جهات اتصال HP للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

حل فشل الطابعة

▲ إيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، اتصل بشركة HP.

للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع خدمة دعم HP في صفحة ٧٢.

للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

يمكنك استخدام موضوعات التعليمات الخاصة بالطابعة لمعرفة المزيد عن الطابعة، وبعض موضوعات التعليمات التي تتضمن الرسوم المتحركة التي ترشدك من خلال الإجراءات مثل تحميل الورق.

للوصول إلى قائمة 'التعليمات' من الشاشة الرئيسية أو التعليمات السياقية لشاشة، المس ؟ على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart

يقدم لك تطبيق HP Smart التنبيهات بخصوص مشاكل الطباعة (انحشار الورق ومشاكل أخرى) وارتباطات للوصول إلى محتوى التعليمات وخيارات الاتصال بالدعم للحصول على تعليمات ومساعدة إضافية.

فهم تقارير الطباعة

يمكنك طباعة التقارير التالية للمساعدة في اكتشاف المشكلات المتعلقة بالطباعة وحلها.

- [تقرير حالة الطباعة](#)
- [صفحة تكوين شبكة الاتصال](#)
- [تقرير خاص بجودة الطباعة](#)
- [تقرير اختبار اللاسلكية](#)
- [تقرير اختبار الوصول إلى الويب](#)

طباعة تقرير الطباعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، من الشاشة الرئيسية، اسحب لليسار لعرض  (إعداد) والمس  (إعداد).
٢. المس أدوات .
٣. المس الخيار المطلوب.

 **ملاحظة:** لطباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي، راجع [اختبار الاتصال اللاسلكي في صفحة ٤٤](#).

تقرير حالة الطباعة

استخدم تقرير حالة الطباعة لعرض معلومات الطباعة الحالية وحالة الخرطوشات. استخدم أيضًا تقرير حالة الطباعة لمساعدتك في استكشاف أخطاء الطباعة وإصلاحها. كما يحتوي تقرير حالة الطباعة أيضًا على سجل بالأحداث الأخيرة. إذا كان ثمة داع للاتصال بشركة HP، فكثيراً ما يكون من المفيد طباعة تقرير حالة الطباعة قبل الاتصال.

صفحة تكوين شبكة الاتصال

إذا كانت الطباعة متصلة بشبكة، يمكنك طباعة صفحة تكوين الشبكة لمشاهدة إعدادات الشبكة الخاصة بالطباعة وعرض قائمة بالشبكات التي تم الكشف عنها من قبل الطباعة. تتضمن صفحة التقرير الأخيرة قائمة بجميع الشبكات اللاسلكية التي يمكن الكشف عنها في المنطقة، بالإضافة إلى قوة الإشارة والقنوات المستخدمة. قد يساعدك هذا على اختيار قناة للشبكة الخاصة بك والتي لا يتم استخدامها بشكل مكثف بواسطة الشبكات الأخرى (مما يحسن أداء الشبكة).

 **ملاحظة:** للحصول على قائمة بالشبكات اللاسلكية التي تم اكتشافها في المنطقة، يجب تشغيل الإرسال اللاسلكي في الطباعة. في حالة إيقاف تشغيلها لا يتم عرض القائمة.

يمكنك استخدام صفحة تكوين الشبكة للمساعدة في حل مشكلات الاتصال بالشبكة. إذا كان ثمة داع للاتصال بـ HP، فكثيراً ما يكون من المفيد طباعة هذه الصفحة قبل الاتصال.

تقرير خاص بجودة الطباعة

قد تحدث المشاكل في جودة الطباعة نتيجة لأسباب عديدة - مثلاً الإعداد الخاطئ للبرامج، جودة رديئة لملف الصورة الأصلي، أو نظام الطباعة عينه. إذا لم تكن راضياً عن جودة مطبوعاتك، فقد تساعدك صفحة تقرير جودة الطباعة في تحديد ما إذا كان نظام الطباعة يعمل على ما يرام.

تقرير اختبار اللاسلكية

عند طباعة تقرير اختبار اللاسلكية، يتم إجراء عدد من الاختبارات لفحص حالات مختلفة لاتصال الطابعة اللاسلكية. يقدم التقرير نتائج الاختبارات. إذا تم اكتشاف مشكلة ما، ستجد رسالة في أعلى التقرير توضح طريقة حل المشكلة. وستجد بعض تفاصيل تكوين الاتصال اللاسلكي الأساسية في الجزء السفلي من التقرير.

تقرير اختبار الوصول إلى الويب

قم بطباعة تقرير الوصول إلى الويب للمساعدة على التعرف على مشكلات الاتصال بالإنترنت التي يمكنها أن تؤثر على خدمات الويب.

حل المشاكل بواسطة خدمات الويب

إذا كنت تواجه مشاكل عند استخدام خدمات الويب، مثل **HP ePrint**، فتحقق مما يلي:

- تأكد من أن الطابعة متصلة بالإنترنت عبر اتصال لاسلكي.

 **ملاحظة:** لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كابل USB.

- تأكد من تثبيت آخر تحديثات المنتج في الطابعة.
 - تأكد من تمكين خدمات الويب في الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب في صفحة ٣٤](#).
 - تأكد من عمل محور الشبكة والمحور والموجه الخاص بها على نحو صحيح.
 - في حالة توصيل الطابعة لاسلكياً، تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال في صفحة ٦٦](#).
 - إذا كنت تستخدم **HP ePrint**، فتحقق مما يلي:
 - تأكد من صحة عنوان البريد الإلكتروني للطابعة.
 - تأكد من أن عنوان بريد الطابعة الإلكتروني هو الوحيد الموجود في سطر "إلى" من الرسالة الإلكترونية. ذلك أن في حالة وجود عناوين بريد إلكتروني أخرى في السطر "إلى"، قد تتعذر طباعة المرفقات التي ترسلها.
 - تأكد من إرسالك المستندات التي تفي بمتطلبات **HP ePrint**. للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة [HP Connected](#). قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق.
 - في حالة استخدام شبكتك إعدادات الملقم الوكيل عند الاتصال بالإنترنت، تأكد من صلاحية إعدادات الملقم الوكيل المدخلة:
 - الخص الإعدادات التي يستخدمها مستعرض الويب الخاص بك (مثل Internet Explorer، Firefox، أو Safari).
 - اتصل بالمسؤول عن تقييد المعلومات أو بالذي أعد لك جدار الحماية.
 - إذا تغيرت إعدادات الوكيل المستخدمة من قبل جدار الحماية الخاص بك، فيجب عليك تحديث هذه الإعدادات من خلال لوحة التحكم الخاصة بالطابعة أو من خلال ملقم الويب المضمن. وفي حالة عدم تحديث هذه الإعدادات، لن يمكنك الطباعة من خلال خدمات الويب.
- للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب في صفحة ٣٤](#).

 **تلميح:** للحصول على تعليمات إضافية حول إعداد خدمات الويب واستخدامها، قم بزيارة [HP Connected](#). قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق.

صيانة الطابعة

ما الذي تريد فعله؟

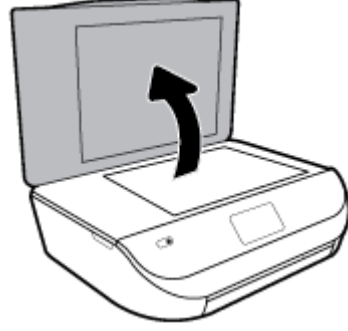
قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

التراب أو الأوساخ على زجاج الماسحة الضوئية، أو ظهر غطاء الماسحة الضوئية أو إطار الماسحة الضوئية قد تحد من الأداء، وتقلل جودة المستندات المسحوبة، وتؤثر على دقة الوظائف الخاصة مثل ملاءمة النسخ مع حجم صفحة معين.

لتنظيف زجاج الماسحة الضوئية

تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على  (زر الطاقة) وافصل سلك الطاقة عن المقبس الكهربائي.

١. ارفع غطاء الماسحة الضوئية.



٢. نظف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية والغطاء بقطعة قماش ناعمة خالية من الوبر ثم رشها بمنظف زجاج معتدل.



تنبيه! لا تستخدم سوى منظف الزجاجات لتنظيف سطح الماسحة الضوئية الزجاجي. تجنب استخدام المنظفات المحتوية على المواد الحادشة أو الأسيتون أو البنزين أو رابع كلوريد الكربون، لأن هذه المواد تضر زجاج الماسحة الضوئية. تجنب استخدام كحول الإيزوبروبيل لأنه قد يترك خطوطاً على الزجاج.

تنبيه! لا ترش منظف الزجاج مباشرة على الزجاج. يؤدي وضع مقدار كبير من منظف الزجاج إلى تسرب المنظف تحت الزجاج وإتلاف الماسحة.

٣. أغلق غطاء الماسحة، ثم قم بتشغيل الطابعة.

التنظيف من الخارج

تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر  (الطاقة) واسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

استخدام مسحة ناعمة ومبللة قليلاً وخالية من الخيوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. احتفظ بالسوائل بعيدة عن داخل الطابعة ولوحة التحكم فيها.

استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية

إذا قمت بإيقاف تشغيل بعض الوظائف، أو تغيير بعض الإعدادات، وترغب في إعادتها مرة أخرى، يمكنك استعادة حالة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع أو إعدادات الشبكة.

استعادة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، اسحب لليسار لعرض  (إعداد) والمس  (إعداد).
٢. المس أدوات ، المس استعادة افتراضيات المصنع، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

استعادة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

١. من الشاشة الرئيسية، المس  (الاتصال اللاسلكي)، ثم المس  (Settings (الإعدادات)).
٢. المس استعادة إعدادات الشبكة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٣. اطبع صفحة تهيئة الشبكة ثم تحقق من أنه تم إعادة تعيين إعدادات الشبكة.

 **ملاحظة:** عند إعادة تعيين إعدادات الشبكة للطابعة، تتم إزالة إعدادات الاتصال اللاسلكي التي تم تكوينها سابقاً (مثل سرعة الاتصال أو عنوان IP). تتم إعادة تعيين عنوان IP إلى 'الوضع التلقائي'.

 **تلميح:** يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت www.support.hp.com للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

(Windows) تم بتشغيل HP Print and Scan Doctor لتشخيص وإصلاح مشكلات الطباعة والمسح الضوئي والنسخ بشكل تلقائي. يتوفر التطبيق فقط في بعض اللغات.

خدمة دعم HP

للحصول على أحدث تحديثات المنتج ومعلومات الدعم، زر موقع دعم المنتج على الويب www.support.hp.com. يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الخاص بشركة HP خيارات متنوعة للمساعدة في تشغيل طابعتك:

 **برامج التشغيل والتحديثات:** تم تنزيل التحديثات ورموز التشغيل بالإضافة إلى كيبات تشغيل المنتج والوثائق الواردة مع طابعتك في العلبة.

 **منتديات الدعم لشركة HP:** تم زيارة منتديات الدعم لشركة HP للحصول على إجابات للأسئلة والمشاكل الشائعة. يمكنك عرض الأسئلة المنشورة من قبل عملاء آخرون لشركة HP أو تم بتسجيل الدخول وانشر الأسئلة والتعليقات الخاصة بك.

 **حل المشكلات:** استخدم أدوات HP على شبكة الإنترنت للكشف عن طابعتك وإيجاد الحلول الموصى بها.

الاتصال بشركة HP

إذا احتجت للمساعدة من ممثل الدعم الفني لشركة HP لحل مشكلة، تم زيارة [موقع ويب الاتصال بالدعم](http://www.support.hp.com). خيارات الاتصال التالية متوفرة بدون تكلفة للعملاء داخل فترة الضمان (قد يتطلب الدعم بواسطة وكيل شركة HP للعملاء خارج فترة الضمان فرض رسوم عليهم):

 تحدث مع وكيل الدعم لشركة HP عبر الإنترنت.

 اتصل بوكيل الدعم لشركة HP.

عند الاتصال بدعم شركة HP، كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة مثل HP ENVY 5000)

- رقم المنتج (موجود داخل باب الوصول إلى الخرطوشة)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)

تسجيل الطابعة

بقضاءك دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتنبهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في

<http://www.register.hp.com>

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمات الموسعة لـ HP ENVY 5000 series نظير رسوم إضافية. اذهب إلى www.support.hp.com ، حدد البلد/المنطقة واللغة الخاصة بك، ثم استكشف خيارات الضمان الممتدة المتوفرة لطابعتك.

أ المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP ENVY 5000 series.

للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع HP ENVY 5000 series.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الإشعارات الخاصة بشركة HP](#)
- [المواصفات](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)
- [Environmental product stewardship program \(برنامج الإشراف البيئي على المنتجات\)](#)

الإشعارات الخاصة بشركة HP

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق من شركة HP. باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. إن الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP منشورة ضمن بيانات الضمان الصريحة المرفقة بهذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أيًا مما ورد هنا على أنه بمثابة ضمان إضافي. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أية أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في هذا المستند.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

تعد Microsoft و Windows علامتين تجاريتين مسجلتين أو علامتين تجاريتين لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

تُعد Bluetooth علامة تجارية مملوكة للمالكها ويجوز لشركة HP Inc. استخدامها بموجب ترخيص.

المواصفات

يتم توفير مواصفات فنية لـ HP ENVY 5000 series في هذا القسم. للحصول على مزيد من مواصفات المنتج، راجع ورقة بيانات المنتج على www.support.hp.com.

- [متطلبات النظام](#)
- [المواصفات البيئية](#)
- [مواصفات الطاقة](#)
- [مواصفات المسح](#)
- [مواصفات النسخ](#)
- [إنتاجية الخطوط](#)
- [دقة الطباعة](#)
- [معلومات صوتية](#)

متطلبات النظام

للحصول على معلومات حول إصدارات مستقبلية متعلقة بنظام التشغيل والدعم، زر موقع الويب لـ HP على الإنترنت على www.support.hp.com.

المواصفات البيئية

- نطاق درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 إلى 30 درجة مئوية (59 إلى 86 درجة فهرنهايت)
- نطاق درجة حرارة التشغيل المسموح بها: 5 درجة مئوية إلى 40 درجة مئوية (41 درجة فهرنهايت إلى 104 درجة فهرنهايت)
- الرطوبة: 20% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة (موصى به): تعد نقطة التكاثف القصوى 25 درجة مئوية
- مدى درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40 إلى 60 درجة مئوية (-40 إلى 140 درجة فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالي، من الممكن أن يكون إخراج HP ENVY 5000 series مشوهاً بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار (10 أقدام) أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتلال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند.
- الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب
- اللغة: PCL3 GUI

مواصفات المسح

- الدقة البصرية: حتى ١٢٠٠ نقطة في البوصة
- دقة الجهاز: 1200 × 1200 نقطة في البوصة
- الدقة المحسنة: 1200 × 1200 نقطة في البوصة
- عمق البت: 24 بت ألوان و 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- أقصى حجم للمسح من السطح الزجاجي: 21.6 × 29.7 سم (8.5 × 11.7 بوصة)
- أنواع الملفات المدعومة: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- إصدار Twain: 1.9

مواصفات النسخ

- معالجة الصورة الرقمية
- يختلف العدد الأقصى للنسخ حسب الطراز.
- تختلف سرعات النسخ وفقاً لمدى تعقيد المستند والطراز.

إنتاجية الخرطوشة

تفضل بزيارة www.hp.com/go/learnaboutsupplies للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشة المقدرة.

دقة الطباعة

للحصول على قائمة بمستويات دقة الطباعة المدعومة، زر موقع دعم الطابعة على الويب www.support.hp.com.

للحصول على معلومات حول طباعة الحد الأقصى للنقطة في البوصة، راجع [الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة \(dpi\) في صفحة ٢٣](#).

إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الحصول على تعليقات صوتية من [موقع الويب لـ HP](#).

الإشعارات التنظيمية

يتوافق جهاز HP ENVY 5000 series مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقيم فيها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- رقم تعريف الطراز التنظيمي
- بيان FCC
- إشعار للمستخدمين في كوريا
- VCCI (ال فئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان
- إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة
- بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا
- الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي
- بيان بخصوص أماكن العمل المعينة بالعروض المرفقة في ألمانيا
- إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الكندية
- إعلان التوافق
- إعلان التوافق
- معلومات تنظيمية للمنتجات اللاسلكية

رقم تعريف الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. رقم الطراز التنظيمي الخاص بمنتجك هو SNPRC-1702-01. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP ENVY 5000 All-in-One series، إلخ) أو أرقام المنتج (M2U85، M2U91 إلى M2U94، إلخ).

بيان FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.

- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

إشعار للمستخدمين في كوريا

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 B급 기기
하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다. (가정용 방송통신기자재)

VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي



المنتجات التي تحمل العلامة CE تتوافق مع واحد أو أكثر من توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية التي يمكن تطبيقها:

توجيه R&TTE Directive 1999/5/EC (استبدل به توجيه رقم RED 2014/53/EU عام 2017)؛ توجيه الجهد المنخفض 2014/35/EU، توجيه EMC Directive 2014/30/EU؛ توجيه Ecodesign Directive 2009/125/EC؛ توجيه RoHS Directive 2011/65/EU

يتم قياس التوافق مع هذه التوجيهات باستخدام المعايير الأوروبية الموحدة القابلة للتطبيق.

يمكن العثور على الإعلان الكامل الخاص بالتوافق على موقع الويب التالي:

www.hp.eu/certificates (ابحث باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

نقطة الاتصال المتعلقة بالأمور التنظيمية هي HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.

المنتجات التي لها وظائف لاسلكية

EMF

- يلبي هذا المنتج الإرشادات الدولية (ICNIRP) الخاصة بالتعرض لإشعاع الترددات اللاسلكية.

إذا اشتمل المنتج على جهاز للإرسال والاستقبال اللاسلكي أثناء الاستخدام العادي، يضمن البعد لمسافة قدرها 20 سم أن مستويات التعرض لترددات اللاسلكي تتوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي.

الوظائف اللاسلكية في أوروبا

- للمنتجات ذات جهاز إرسال 802.11 b/g/n أو Bluetooth:

— يعمل هذا المنتج بتردد الإرسال ما بين 2400 ميغا هرتز و 2483.5 ميغا هرتز، مع قوة إرسال 20 dBm (100 ميغا واط) أو أقل.

- للمنتجات ذات جهاز إرسال 802.11 a/b/g/n:

— **تنبيه:** تعد وحدات LAN اللاسلكية IEEE 802.11x ذات النطاق الترددي 5.15-5.35 جيجا هرتز للاستخدام الداخلي فقط في جميع الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي و EFTA (أيسلندا والنرويج ولشنتشتين) ومعظم الدول الأوروبية الأخرى (مثلًا سويسرا وتركيا وجمهورية صربيا). قد يؤدي الاستخدام الخارجي لجهاز WLAN هذا إلى مشاكل التدخل مع خدمات الإرسال الموجودة.

— يتم تشغيل هذا المنتج بترددات الإرسال التي تتراوح ما بين 2400 ميغا هرتز و 2483.5 ميغا هرتز، وكذلك بين 5170 ميغا هرتز و 5710 ميغا هرتز، مع قدرة إرسال بمعدل 20 dBm (100 ميغا واط) أو أقل.

بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الكندية

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas

échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

إعلان التوافق

يمكنك مطالعة إعلان التوافق على www.hp.eu/certificates



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1702-01 - R5 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP OfficeJet 5000 All-in-One Printer Series;
 HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One Printer Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1702-01
Product Options: Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
 EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013
 EN 62479:2010
 EN 62311:2008

EMC

CISPR 32:2012 / EN55032:2012 Class B
 CISPR 24:2010 / EN55024:2010
 EN 61000-3-2:2014
 EN 61000-3-3:2013
 FCC CFR 47 Part 15 Class B
 ICES-003, Issue 6 Class B
 VCCI V-3:2015
 EN 301 489-1 V2.1.1 :2017
 EN 301 489-17 V3.1.1:2017

Spectrum

EN 300 328 V2.1.1:2016
 EN 301 893 V1.8.1
 EN 301 893 V2.1.0

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
 EN 50564:2011
 IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The Notified Body **National Technical Systems-Silicon Valley** with number **2155** performed a compliance assessment (according to Annex III, because of missing harmonized standards) and issued the EU-type examination certificate with ID: **A104712**
- 3) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.

Vancouver, WA
 25-05-2017

Uwe Voigt, Manager
 Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
 U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

ANNEX I

Regulatory Model Number: SNPRC-1702-01

OPTIONS

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Product Derivatives HP ENVY 5020/5030/5031/5032/5010 All-in-One Printer ; HP Deskjet Ink Advantage 5075/5085/5090 All-in-One Printer	SNPRC-1702-01
Radio Module Number	SDG0B-1506
Power Supply (World Wide, except China & India)	F0V63-60012

For non-EU countries only:

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Product Derivatives HP ENVY 5020/5030/5010/5052/5055/5051/5056/ 5058 All-in-One Printer; HP Deskjet Ink Advantage 5075/5076/5085/5090/5078/5088 All-in-One Printer	SNPRC-1702-01
Radio Module Number	SDG0B-1506
Power Supply (World Wide, except China & India)	F0V63-60012
Power Supply (China & India only)	F0V63-60013

* Where X represents any alpha numeric character.

معلومات تنظيمية للمنتجات اللاسلكية

يحتوي هذا الفصل على المعلومات التنظيمية التالية والتي تتعلق بمنتجات لاسلكية:

- [التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي](#)
- [إشعار للمستخدمين في كندا \(5 جيجا هرتز\)](#)
- [إشعار للمستخدمين في البرازيل](#)
- [إشعار للمستخدمين في كندا](#)
- [إشعار للمستخدمين في تايوان](#)
- [إشعار للمستخدمين في المكسيك](#)
- [ملاحظة للمستخدمين في اليابان](#)
- [إشعار للمستخدمين في كوريا](#)
- [إشعار للمستخدمين في صربيا \(5 جيجا هرتز\)](#)
- [إشعار للمستخدمين في تايوان \(5 جيجا هرتز\)](#)
- [إشعار للمستخدمين في تايلاند \(5 جيجا هرتز\)](#)

التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

إشعار للمستخدمين في كندا (5 جيجا هرتز)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

إشعار للمستخدمين في البرازيل

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

Upotreba ovog uređaja je ogranicna na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)

إن HP ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بمخط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتأثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. تم تصميم الأجزاء بالغة الأهمية للوصول إليها بسرعة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع HP's Commitment to the Environment (التزام HP نحو الحفاظ على البيئة) على ويب في:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

• [تلمصحات خاصة بالبيئة](#)

• [لائحة مفوضة الاتحاد الأوروبي 1275/2008](#)

• [الويق](#)

• [المواد البلاستيكية](#)

• [أوراق بيانات الأمان](#)

- برنامج إعادة التدوير
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين](#)
- [مواد كيميائية](#)
- [شروط إعلان وجود علامة المواد المتينة \(تايلاند\)](#)
- [جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتها \(الصين\)](#)
- [خطر المواد الخطرة \(أوكرانيا\)](#)
- [خطر المواد الخطرة \(الهند\)](#)
- [بيان القيود المفروضة على المواد الخطرة \(تركيا\)](#)
- [EPEAT](#)
- [معلومات مستخدم SEPA Ecolabel \(الصين\)](#)
- [ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ](#)
- [التخلص من البطارية في تايلاند](#)
- [توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية](#)
- [إشعار البطارية للبرازيل](#)
- [إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض الكلوريك](#)
- [التخلص من النفايات في البرازيل](#)

تلميحات خاصة بالبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. تفضل زيارة موقع HP للبرامج والمبادرات البيئية: للحصول على مزيد من المعلومات حول مبادرات HP الخاصة بالبيئة.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

لمعلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تنشيط جميع منافذ الشبكة اللاسلكية، يرجى الرجوع

إلى القسم P14 "المزيد من المعلومات" حول إشعار IT ECO للمنتج على الموقع www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

productdata/itecodesktop-pc.html

الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير المولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الأمان

يتوفر كل من أوراق بيانات السلامة والمعلومات الوقائية عن المنتج والمعلومات البيئية على www.hp.com/go/ecodata أو حسب الطلب.

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوعًا. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/recycle

برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانيًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

استهلاك الطاقة

إن معدات الطباعة والتصوير من HP التي تحمل شعار ENERGY STAR® معتمدة من قبل وزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصورية ذات اعتماد ENERGY STAR:



يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير ذات اعتماد ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين

هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل Regulation EC No 1907/2006 of REACH (the European Parliament and the Council). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						
Restricted substances and its chemical symbols						
多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	鎘 Cadmium (Cd)	汞 Mercury (Hg)	鉛 Lead (Pb)	單元 Unit
0	0	0	0	0	0	外殼和紙匣 (External Casings and Trays)
0	0	0	0	0	0	電線 (Cables)
0	0	0	0	0	—	印刷電路板 (Printed Circuit Boards)
0	0	0	0	0	—	列印引擎(Print Engine)
0	0	0	0	0	—	列印機組件 (Print Assembly)
0	0	0	0	0	0	噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)
0	0	0	0	0	—	列印機配件 (Print Accessory)

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

产品中有有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
0	0	0	0	0	0	外壳和托盘
0	0	0	0	0	0	电线
0	0	0	0	0	X	印刷电路板
0	0	0	0	0	X	打印系统
0	0	0	0	0	X	显示器
0	0	0	0	0	0	喷墨打印机墨盒
0	0	0	0	0	X	驱动光盘
0	0	0	0	0	X	扫描仪
0	0	0	0	0	X	网络配件
0	0	0	0	0	X	电池板
0	0	0	0	0	0	自动双面打印系统
0	0	0	0	0	X	外部电源

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

حظر المواد الخطرة (الهند)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

بيان القيود المفروضة على المواد الخطرة (تركيا)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygun

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

معلومات مستخدم SEPA Ecolabel (الصين)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

١. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

٢. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

– 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

– 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

– 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

التخلص من البطارية في تايوان



廢電池請回收

توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية



يحتوي هذا المنتج على بطارية تُستخدم للحفاظ على تكامل بيانات ساعة الوقت الحقيقي أو إعدادات المنتج وتم تصميمها للعمل طوال فترة استخدام المنتج. يجب إجراء أية عمليات صيانة أو استبدال لهذه البطارية من قبل فنيي الخدمة المؤهلين.

إشعار البطارية للبرازيل

A bateria deste equipamento nao foi projetada para removida pelo cliente.

إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

التخلص من النفايات في البرازيل

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

ب الأخطاء (نظام Windows)

- [مستوى الحبر منخفض](#)
- [مستوى الحبر منخفض للغاية](#)
- [مشكلة في الخرطوشة](#)
- [وضع الخرطوشة الواحدة](#)
- [تعذر الاتصال بالطابعة](#)
- [عدم توافق حجم الورق](#)
- [توقفت عربة خرطوشات الطباعة عن العمل](#)
- [تم تركيب خرطوشة من جنس آخر](#)
- [مشكلة انخسار الورق أو مشاكل تتعلق بدرجة الورق](#)
- [لقد نفذ الورق](#)
- [تعطل الطابعة](#)
- [الباب مفتوح](#)
- [نصائح بخصوص الخرطوشات المقادة](#)
- [خرطوشات غير متوافقة](#)
- [إن الورق قصير جدًا](#)
- [يرجى الاتصال بـ HP Instant Ink](#)
- [انخسار الورق في وحدة التغذية الآلية للمستندات](#)
- [خرطوشة HP الممتلئة المحمية](#)
- [خرطوشة حبر فورية مستخدمة من HP](#)
- [استخدام الخرطوشات الأولية](#)
- [لا تتم باستخدام الخرطوشات الأولية](#)
- [يكون الورق طويلًا جدًا للطباعة التلقائية على الوجهين](#)

مستوى الحبر منخفض

مستوى الحبر في الخرطوشة المشار إليها في الرسالة منخفض.

توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة إلا في حالة عدم الرضا عن جودة الطباعة.

للحصول على معلومات حول استبدال الخرطوشات، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٢٨](#). للحصول على معلومات حول طلب الخرطوشات، راجع [طلب الخرطوشات في صفحة ٤٠](#). للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet في صفحة ٨٦](#).



ملاحظة: يتم استخدام الحبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بعدد من الطرق المختلفة، بما في ذلك عملية بدء التشغيل، التي تقوم بإعداد الطابعة والخرطوشات للطباعة. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للمزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

مستوى الحبر منخفض للغاية

مستوى الحبر في الخرطوشة المشار إليها في الرسالة منخفض جدًا.

توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فإنه من الموصى به توفير خرطوشة حبر بديلة لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة إلا في حالة عدم الرضا عن جودة الطباعة.

للحصول على معلومات حول استبدال الخرطوشات، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٣٨](#): للحصول على معلومات حول طلب الخرطوشات، راجع [طلب الخراطيش في صفحة ٤٠](#). للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet في صفحة ٨٦](#).



ملاحظة: يتم استخدام الحبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بعدد من الطرق المختلفة، بما في ذلك عملية بدء التشغيل، التي تقوم بإعداد الطابعة والخرطوشات للطباعة. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للمزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

مشكلة في الخرطوشة

الخرطوشة المشار إليها في الرسالة مفقودة أو تالفة أو غير متوافقة أو مُدخلة في الفتحة غير الصحيحة في الطابعة.



ملاحظة: إذا أظهرت الرسالة أن الخرطوشة غير متوافقة؛ راجع [طلب الخراطيش في صفحة ٤٠](#) للحصول على معلومات عن الحصول على خرطوشات للطابعة.

حل هذه المشكلة، جرب الحلول الآتية. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

● الحل الأول: إيقاف تشغيل الطابعة ثم إعادة تشغيلها

قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم قم بتشغيلها مرة أخرى.

إذا استمرت المشكلة، جرب الحل التالي.

● الحل الثاني: تثبيت الخراطيش بطريقة صحيحة

تأكد من تركيب جميع الخرطوشات بشكل صحيح.

للحصول على الإرشادات، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٣٨](#).

وضع الخرطوشة الواحدة

يعد وضع الخرطوشة الواحدة للطباعة بواسطة خرطوشة مركبة واحدة فقط أو إذا كانت خرطوشة واحدة مفقودة.

للمزيد من المعلومات، راجع [استخدام وضع الخرطوشة الواحدة في صفحة ٤٠](#).

تعذر الاتصال بالطابعة

لم يتمكن الكمبيوتر من الاتصال بالطابعة نظرًا لأحد الأحداث الآتية:

- تم إيقاف تشغيل الطابعة.
- تم فصل كابل توصيل الطابعة، مثل كابل USB.
- في حالة توصيل الطابعة بشبكة لاسلكية؛ فمعنى ذلك أنه قُطع الاتصال.

- لم يتم تثبيت برنامج الطابعة بشكل صحيح.
- قد تحظر برامج الحماية المثبتة على الكمبيوتر (من جدران الحماية وبرامج مكافحة الفيروسات) الاتصال بالطابعة.
- حل هذه المشكلة، جرب الحلول الآتية:
- تأكد من تشغيل الطابعة وإضاءة مصباح زر التشغيل .
- تأكد من أن كابل التيار الكهربائي والكابلات الأخرى عاملة، ومتصلة بالطابعة بإحكام.
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بمأخذ طاقة تيار متناوب سليم.
- في حالة اتصال الطابعة بشبكة لاسلكية، تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام.
- للمزيد من المعلومات، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال في صفحة ٦٦](#).
- قم بإلغاء تثبيت طابعة وبرنامج HP ثم أعد تثبيتها.
- عطل برنامج الحماية بشكل مؤقت لاكتشاف هل هي السبب في حدوث مشاكل الاتصال.

عدم توافق حجم الورق

لم يطابق حجم الورق أو نوعه المحدد في برنامج تشغيل الطابعة الورق المحتل في الطابعة. تأكد من تحميل الورق الصحيح في الطابعة، ثم اطبع المستند ثانية. لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط](#) في [صفحة ١٠](#).

 **ملاحظة:** إذا كان الورق المحتل صحيح الحجم؛ فعليك بتغيير حجم الورق المختار في برنامج تشغيل الطابعة، ثم اطبع المستند ثانية.

توقفت عربة خرطوشات الطابعة عن العمل

- ثمة شيء يسد عربة الخرطوشات (أي القطعة التي تحمل الخرطوشات في الطابعة).
- لكشف انخسار الورق في الطابعة.
- لمزيد من المعلومات، راجع [انخسار الورق ومشاكل تغذية الورق في صفحة ٥٢](#).

تم تركيب خرطوشة من جيل أقدم

الخرطوشة من جيل أقدم غير متوافقة مع طابعتك. مع ذلك، يمكن استخدامها مع طرز قديمة محددة من الطابعة. إذا لم تكن لديك طابعة من طراز قديم وكانت الخرطوشة لديك خرطوشة أصلية من HP، اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع [خدمة دعم HP في صفحة ٧٢](#). لطلب خرطوشات بديلة أصلية من HP عبر الإنترنت، راجع [طلب الخراطيش في صفحة ٤٠](#). في حالة حدوث مشاكل بالخرطوشات التي تم الحصول عليها من خلال HP Instant Ink، يرجى زيارة موقع الويب الخاص بـ [برنامج HP Instant Ink](#) للحصول على المزيد من المعلومات.

مشكلة انخسار الورق أو مشاكل تتعلق بدرجة الورق

- انخسر الورق في الطابعة.
- قبل أن تحاول تحرير الورق، انظر ما يلي:
- تأكد من أن تحميلك ورقًا يلبي المواصفات ويكون غير مجمد أو مطبق أو تالف. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ٨](#).
- تأكد من نظافة الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع [صيانة الطابعة في صفحة ٧٠](#).
- تأكد أن الدرجين مملآن بشكل صحيح وليس ممتلئان جدًا. لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٠](#).
- للاطلاع على إرشادات لتحرير انخسارات الورق مع المزيد من المعلومات عن تجنب انخسارات الورق، راجع [انخسار الورق ومشاكل تغذية الورق في صفحة ٥٢](#).

لقد نفذ الورق

الدرج الافتراضي فارغ.

قم بتحميل ورق أكثر، ثم المس موافق .

لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٠](#).

تعطل الطابعة

كانت ثمة مشكلة في الطابعة أو نظام الحبر. بشكل عام يمكن حل مشاكل مثل هذه المشكلة بواسطة إكمال الخطوات الآتية:

١. اضغط على  (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة.

٢. قم بفصل سلك الطاقة، ثم أعد توصيله مرة أخرى.

٣. اضغط على  (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.

في حالة استمرار المشكلة، اكتب رمز الخطأ المتوفر في الرسالة، ثم اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع [خدمة دعم HP في صفحة ٧٢](#).

الباب مفتوح

يجب إغلاق كل الأبواب والأغطية كي تتمكن الطابعة من طباعة المستندات.

 **تلميح:** أغلب الأبواب والأغطية تصفق إلى مكانها عندما تكون مغلقة تماماً.

في حالة استمرار المشكلة بعد إحكام إغلاق كل الأبواب والأغطية؛ اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات، راجع [خدمة دعم HP في صفحة ٧٢](#).

نصائح بخصوص الخرطوشات المقلدة

الخرطوشة المثبتة ليست خرطوشة HP أصلية جديدة. اتصل بالمتجر الذي قمت بشراء هذه الخرطوشة منه. للإبلاغ عن المخاوف المحتملة، يرجى زيارة HP على www.hp.com/go/anticounterfeit. للاستمرار في استخدام الخرطوشة، انقر على متابعة.

خرطوشات غير متوافقة

الخرطوشة غير متوافقة مع طابعتك.

الحل: أزل هذه الخرطوشة فوراً واستبدلها بخرطوشة متوافقة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخرطوشات الجديدة، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٣٨](#).

إن الورق قصير جداً

يعد الورق الذي تم تحميله أكثر بكثير من الحد الأدنى المطلوب. يجب تحميل الورق الذي يتوافق مع متطلبات الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ٨](#) و [تحميل وسائط في صفحة ١٠](#).

يرجى الاتصال بـ HP Instant Ink

يجب توصيل الطابعة بـ HP Instant Ink، وإلا فلن تتمكن من الطباعة قريباً دون عرض تحذير إضافي. راجع لوحة التحكم الخاصة بالطابعة للحصول على إرشادات الاتصال، أو زر موقع الويب الخاص بـ [برنامج HP Instant Ink](#) للحصول على المزيد من المعلومات.

انحشار الورق في وحدة التغذية الآلية للمستندات

تحرير انحشار الورق من درج تغذية المستندات. للمزيد من المعلومات، راجع [انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق في صفحة ٥٢](#).

خرطوشة HP المثبتة المحمية

يمكن استخدام خرطوشة الحبر المدرجة في لوحة التحكم بالطابعة الخاصة بالطابعة التي قامت بحماية الخرطوشة من البداية باستخدام ميزة حماية الخراطيش من HP. يجب استبدال خرطوشة الحبر في هذه الطابعة.

للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت خرطوشة الحبر الجديدة، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٣٨](#).

خرطوشة حبر فورية مستخدمة من HP

الخرطوشة غير متوافقة مع طابعتك.

هذا الخطأ قد يحدث إذا قمت بتثبيت خرطوشة حبر HP Instant Ink بالطابعة ليست مسجلة ببرنامج HP Instant Ink. وكذلك إذا جرى استخدام خرطوشة حبر HP Instant Ink سبق استخدامها بطابعة أخرى مسجلة ببرنامج HP Instant Ink.

تفضل بزيارة موقع الويب الخاص ببرنامج [HP Instant Ink program](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

استخدام الخرطوشات الأولية

عند إعداد الطابعة في المرة الأولى، يجب تركيب الخرطوشات المرفقة معها في صندوق الشحن. هذه الخرطوشات عليها علامة "أولية"، وهي تعمل على معايرة الطابعة قبل أول مهمة طباعة. يؤدي الفشل في تركيب الخرطوشات الأولية أثناء الإعداد الأولي للمنتج إلى حدوث خطأ. إذا قمت بتركيب عدد من الخرطوشات العادية، قم بإخراجها وتركيب الخرطوشات الأولية لإتمام إعداد الطابعة. بعد الانتهاء من إعداد الطابعة، يمكن للطابعة أن تستخدم خرطوشات عادية.

في حالة استمرار تلقيك لرسائل الأخطاء وعدم قدرة الطابعة على إكمال تهيئة نظام الحبر، يرجى التواصل مع قسم الدعم في شركة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [خدمة دعم HP في صفحة ٧٢](#).

لا تقم باستخدام الخرطوشات الأولية

لا يمكن استخدام الخرطوشات الأولية بعد القيام بتهيئة الطابعة. قم بإزالة وتثبيت خرطوشات غير الخرطوشات الأولية. للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٣٨](#).

يكون الورق طويلاً جداً للطباعة التلقائية على الوجهين

يتجاوز طول الورق الذي تم تحميله طول الورق المدعوم من قبل وحدة الطباعة التلقائية على الوجهين الخاصة بالطابعة. يمكنك الطباعة على وجهي هذا الورق يدوياً عن طريق تحديد "الطباعة اليدوية على الوجهين" أو "طباعة الصفحات غير الشفعية" و "طباعة الصفحات الشفعية" في برنامج الطباعة (إذا كان مدعوماً). للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ٨](#) و [تحميل وسائط في صفحة ١٠](#).

E

EWS. انظر ملقم الويب المضمن

H

HP Utility (macOS و OS X)

فتح ٤٩

O

macOS و OS X

HP Utility ٤٩

W

Webscan ٣٢

ا

أزرار، لوحة التحكم ٦

إعادة تدوير خرطوشات الحبر

خرطوشات الحبر ٨٦

إعدادات

شبكة ٤٥

إعدادات الـ IP ٤٥

إمكانية الاستخدام ٢

اتصال USB

المنفذ، تحديد موضع ٥

منفذ، تحديد موقع ٦

اتصال لاسلكي

إعداد ٤٢

المعلومات التنظيمية ٨١

استكشاف أخطاء

طاقة ٦٨

الأدراج

تحديد الموضوع ٥

تحرير التحذيرات الورق ٥٢

حل مشكلات التغذية ٥٦

شكل توضيحي لأداة عرض الورق ٥

الأزرار، لوحة التحكم ٦

الإشعارات التنظيمية ٧٦

رقم تعريف الطراز التنظيمي ٧٦

البيئة

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات ٨٤

التداخل مع الراديو

المعلومات التنظيمية ٨١

السطح الزجاجي للماصة الضوئية

تحديد الموضوع ٥

تنظيف ٧١

الصيانة

تنظيف ٧١

صفحة تشخيصية ٦٩

فحص مستويات الحبر ٣٧

الطباعة على الوجهين ٢٢

الغربة

إزالة انحصار الغربة ٥٦

المصاييح، لوحة التحكم ٦

المعلومات التنظيمية ٨١

المعلومات الفنية

متطلبات النظام ٧٤

الوجهان، طباعة ٢٢

الورق

HP، طلب ١٠

انحراف الصفحات ٥٦

تحرير التحذيرات الورق ٥٢

حل مشكلات التغذية ٥٦

الوسائط

الطباعة المزدوجة ٢٢

انحصارات

الورق الذي يجب تجنبه ١٠

محو ٥٢

ب

برنامج

Webscan ٣٢

مسح ضوئي ٢٩

برنامج الطباعة (Windows)

حول ٤٩

فتح ٤٩، ١٦

بيئة

الموصفات البيئية ٧٥

ت

تقارير

اختبار اللاسلكية ٧٠

تشخيصي ٦٩

للوصول إلى الويب ٧٠

تقرير اختبار اللاسلكية ٧٠

تقرير اختبار الوصول إلى الويب ٧٠

تقرير حالة الطباعة

معلومات عن ٦٩

تقرير خاص بجودة الطباعة ٦٩

تنظيف

السطح الزجاجي للماصة الضوئية ٧١

من الخارج ٧١

ج

جذب صفحات عديدة، حل المشكلات ٥٧

ح

حالة

صفحة تكوين شبكة الاتصال ٦٩

حل المشكلات

HP Smart ٦٩

انحراف الصفحات ٥٦

تجذب أو تأخذ صفحات عدة في المرة ٥٧

تقرير حالة الطباعة ٦٩

صفحة تكوين شبكة الاتصال ٦٩

طباعة ٦٨

لم يتم التقاط الورق من الدرج ٥٦

مشكلات تغذية الورق ٥٦

ملقم الويب المضمن ٥١

نظام مساعدة لوحة التحكم ٦٨

خ

خرطوشات ٤٠

تلميحات ٣٧

فحص مستويات الحبر ٣٧

خرطوشات الحبر ٦

أرقام القطع ٤٠

د

دخل الطاقة، تحديد الموقع ٦

درج الإخراج

تحديد الموضوع ٥

دعم العملاء

ضمان ٧٣

ر

رموز الحالة ٧

ز

زجاج، الماسحة الضوئية

تحديد الموضوع ٥

تنظيف ٧١

زر Help (تعليمات) ٧

ش

شبكات

إعدادات، تغيير ٤٥

إعدادات الـ IP ٤٥

إعداد اتصالات لاسلكية ٤٢

الإعدادات اللاسلكية ٦٩

رسم الموصل التوضيحي ٦

عرض الإعدادات وطباعتها ٤٥

ص

صفحة تشخيصية ٦٩

ض

ضمان ٧٣

ط

طاقة

استكشاف أخطاء ٦٨

طباعة

حل المشكلات ٦٨

صفحة تشخيصية ٦٩

على الوجهين ٢٢

طباعة على الوجهين ٢٢

ع

عرض

إعدادات الشبكة ٤٥

عنوان IP

فحص الطابعة ٥١

ل

لوحة التحكم

أزرار ٦

أضواء ٦

رموز الحالة ٧

لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

إعدادات الشبكة ٤٥

تحديد الموضوع ٥

لوحة الوصول الخلفية

رسم توضيحي ٦

م

متطلبات النظام ٧٤

مستويات الخبرة، فحص ٣٧

مسح ضوئي

من Webscan ٣٢

مسح ضوئي مواصفات

مواصفات المسح ٧٥

مشكلات في تمرير الورق، حل المشكلات ٥٦

معلومات فنية

المواصفات البيئية ٧٥

مواصفات الطباعة ٧٥

مواصفات المسح ٧٥

مواصفات النسخ ٧٥

ملقم الويب المضمن

Webscan ٣٢

استكشاف المشاكل وحلها، لا يمكن فتحه ٥١

حول ٤٩

فتح ٥٠

مواصفات

الطباعة ٧٥

النسخ ٧٥

مواقع ويب

معلومات إمكانية الوصول ٢

موصلات، تحديد الموقع ٦

ميزات

الأزرار ٦

لوحة التحكم ٦

ميل، حل المشاكل

طباعة ٥٦

و

ورق

تحديد ١٠