



HP ENVY 5000 All-in-One series

Sisällysluettelo

1 Miten?	1
2 Aluksi	2
Helppokäyttöisyys	2
HP EcoSolutions (HP ja ympäristö)	3
Tulostimen osat	5
Ohjauspaneeli ja tilan merkkivalot	6
Perustietoja papereista	8
Lisää tulostusmateriaali	11
Alkuperäiskappaleen lisääminen	14
Tulostimen päivittäminen	15
HP-tulostinohjelmiston avaaminen (Windows)	16
HP Smart -sovelluksen käyttö tulostukseen, skannaukseen ja vianmääritykseen iOS-, Android- tai Windows 10 -laitteesta	16
Tulostimen virran katkaiseminen	17
3 Tulostaminen	18
Tulostus HP Smart -sovelluksella	18
Asiakirjojen tulostus HP-tulostinohjelmistolla	19
Valokuvien tulostus HP-tulostinohjelmistolla	20
Kirjekuorien tulostaminen	21
Tulostus paperin molemmille puolille (kaksipuolinen tulostus)	22
Mobiililaitteiden sovelluksista tulostaminen	23
Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta	24
Tulostusvinkkejä	25
4 Kopioiminen ja skannaaminen	28
Kopioiminen	28
Skannaaminen	28
Kopiointi- ja skannausvihjeitä	34
5 Web-palvelut	36
Mitä Web-palvelut ovat?	36
Verkkopalveluiden aloittaminen	36
Tulostaminen HP ePrint -toiminnolla	37
Verkkopalveluiden poistaminen	38

6 Värikasettien käyttö	39
Tietoja kaseteista ja tulostuspäästä	39
Arvioidujen mustetasojen tarkastaminen	39
Mustekasettien vaihtaminen	40
Kasettien tilaaminen	42
Yhden tulostuskasetin tilan käyttäminen	42
Tulostustarvikkeiden säilyttäminen	43
Mustekasetin takuutiedot	43
7 Verkkoasetukset	44
Tulostimen asentaminen langatonta yhteyttä varten	44
Verkkoasetusten muuttaminen	47
Wi-Fi Direct -palvelun käyttäminen	48
8 Tulostimen hallintatyökalut	52
HP Smart -sovellus	52
Työkalut: (Windows)	52
HP Utility -apuohjelma (OS X ja macOS)	52
Sisäinen verkkopalvelin	53
9 Ongelmanratkaisu	56
Tukokset ja paperinsyöttöongelmat	56
Mustekasettiin liittyvät ongelmat	61
Tulostusongelmat	62
Kopiointiongelmat	71
Skannausongelmat	71
Verkko- ja yhteysongelmat	71
Tulostimen laitteisto-ongelmat	73
Ongelman ratkaiseminen tulostimen ohjauspaneelin avulla	73
Avun saanti HP Smart -sovelluksesta	73
Tulostimen raportit	74
Ongelmien ratkaisu verkkopalveluiden avulla	75
Tulostimen kunnossapito	76
Alkuperäisten tehdasoletusten ja -asetusten palauttaminen	77
HP-tuki	77
Liite A Tekniset tiedot	79
HP Companyn ilmoitukset	79
Tekniset tiedot	79
Ilmoituksia säädöksistä	81

Ympäristönsuojeluohjelma 89

Hakemisto **102**

1 Miten?

Opi käyttämään HP ENVY 5000 series -laitetta

- [Aluksi sivulla 2](#)
- [Tulostaminen sivulla 18](#)
- [Kopioiminen ja skannaaminen sivulla 28](#)
- [Web-palvelut sivulla 36](#)
- [Värikasettien käyttö sivulla 39](#)
- [Verkoasetukset sivulla 44](#)
- [Ongelmanratkaisu sivulla 56](#)

2 Aluksi

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Helppokäyttöisyys](#)
- [HP EcoSolutions \(HP ja ympäristö\)](#)
- [Tulostimen osat](#)
- [Ohjauspaneeli ja tilan merkkivalot](#)
- [Perustietoja papereista](#)
- [Lisää tulostusmateriaali](#)
- [Alkuperäiskappaleen lisääminen](#)
- [Tulostimen päivittäminen](#)
- [HP-tulostinohjelmiston avaaminen \(Windows\)](#)
- [HP Smart -sovelluksen käyttö tulostukseen, skannaukseen ja vianmääritykseen iOS-, Android- tai Windows 10 -laitteesta](#)
- [Tulostimen virran katkaiseminen](#)

Helppokäyttöisyys

Tulostimessa on useita ominaisuuksia, joiden avulla vammaisten on helpompi käyttää sitä.

Näkökyky

Myös henkilöt, joiden näkökyky on heikentynyt, pystyvät käyttämään tulostimen mukana toimitettua HP-ohjelmistoa käyttöjärjestelmän helppokäyttötoiminnoilla. Ohjelmisto tukee myös useimpia avustavia tekniikoita, kuten näytönlukijoita, Braille-lukijoita ja puhetta tekstiksi muuntavia sovelluksia. Värisokeita käyttäjiä varten ohjelmiston ja HP-tulostimen värillisissä painikkeissa ja välilehdissä on kyseistä toimintoa kuvaava lyhyt teksti tai kuvake.

Liikuntakyky

Liikuntarajoitteiset käyttäjät voivat suorittaa HP-ohjelmiston toimintoja näppäimistökomennoin. HP-ohjelmisto tukee myös Windowsin helppokäyttöasetuksia (esim. alas jääviä näppäimiä, lukitusnäppäimiä, näppäimien toiston suodatusta ja hiirinäppäimiä). Tulostimen luokkuja, painikkeita, paperilokeroita ja paperinohjaimia voidaan käyttää käyttäjän heikentyneestä ruumiillisesta voimasta ja ulottuvuudesta huolimatta.

Tuki

Lisätietoja HP:n tuotteiden käyttöä helpottavista ratkaisuista ja ikääntyville suunnatuista palveluista on HP:n verkkosivustossa (www.hp.com/accessibility).

Lisätietoja OS X- ja macOS-käyttöjärjestelmien helppokäyttötoiminnoista on Applen verkkosivustossa osoitteessa www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP ja ympäristö)

HP on sitoutunut auttamaan asiakkaitaan vähentämään ympäristökuormitusta ja tulostamaan vastuullisemmin sekä kotona että työpaikalla.

Lisätietoa HP:n valmistusprosessin aikana noudattamista ympäristöohjeista on kohdassa [Ympäristönsuojeluohjelma sivulla 89](#). Katso lisätietoja HP:n ympäristöaloitteista osoitteesta www.hp.com/ecosolutions.

- [Virranhallinta](#)
- [Hiljainen tila](#)
- [Tulostustarvikkeiden käytön parantaminen](#)



Virranhallinta

Säästä energiaa käyttämällä **Lepotila-** ja **Automaattinen sammutus** -toimintoja.

Lepotila

Lepotilassa virrankäyttö vähenee. Tulostimen alkumäärittelyn jälkeen tulostin siirtyy lepotilaan, jos laitetta ei käytetä viiteen minuuttiin.

Muuta tulostimen ei-aktiivisuusaikaa ennen siirtymistä unitilaan seuraavien ohjeiden avulla.

1. Pyyhkäise tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytössä vasemmalle, jotta näkyviin tulee  (**Asetukset**), ja valitse sitten  (**Asetukset**).



HUOMAUTUS: Jos et näe Aloitus-näyttöä, valitse  (Aloitus).

2. Valitse **Virrankäytön hallinta** ja **Lepotila** ja valitse sitten haluamasi vaihtoehto.

Automaattinen virransäästö

Kun tämä toiminto on käytössä, tulostimen virta katkeaa energian säästämiseksi automaattisesti, kun laitetta ei ole käytetty kahteen tuntiin. Automaattinen sammutus katkaisee tulostimesta virran kokonaan, joten tulostin on käynnistettävä uudelleen virtapainikkeesta.

Jos tulostin tukee tätä energiansäästötoimintoa, on automaattisesti käytössä tai pois käytöstä tulostimen ominaisuuksien ja yhteysvaihtoehtojen mukaan. Vaikka automaattinen sammutus on poistettu käytöstä, tulostin siirtyy virran säästämiseksi lepotilaan, jos sitä ei käytetä viiteen minuuttiin.

- Virransäästö on käytössä, kun tulostimessa on virta päällä, jos tulostimessa ei ole verkko- tai faksiominaisuutta tai nämä ominaisuudet eivät ole käytössä.
- Virransäästö ei ole käytössä, kun tulostimen langaton yhteys tai -ominaisuus on käytössä tai kun tulostin, jossa on faksi-, USB- tai Ethernet-verkkoyhteysominaisuus, muodostaa faksi-, USB- tai Ethernet-verkkoyhteyden.



VIHJE: Voit ottaa automaattisen sammutuksen käyttöön akun säästämiseksi silloinkin, kun tulostin on yhdistetty tai langaton yhteys on käytössä.



HUOMIO: Sammuta tulostin aina oikein tulostimen etuvasemmassa olevasta painikkeesta  (Virta).

Jos tulostin sammutetaan väärin, tulostuskasettivaunu ei palaa oikeaan asentoon, mikä aiheuttaa mustekasetteihin ja tulostuslaatuun liittyviä ongelmia.


Hiljainen tila

Hiljainen tila hidastaa tulostusta tavalla, joka vaimentaa tulostuksesta aiheutuvaa ääntä mutta ei heikennä tulostuslaatua. Se toimii vain, kun tulostukseen käytetään tavallista paperia. Lisäksi hiljaista tilaa ei voi käyttää, jos tulostukseen käytetään parasta tai painotasoista tulostuslaatua. Jos haluat vähentää tulostuksesta syntyvää ääntä, ota Hiljainen tila -asetus käyttöön. Jos haluat tulostaa normaalinopeudella, poista Hiljainen tila -asetus käytöstä. Oletusasetus on, että hiljainen tila ei ole käytössä.



HUOMAUTUS: Hiljainen tila ei toimi, jos tulostat valokuvia tai kirjekuoria.

Hiljaisen tilan ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä tulostimen ohjauspaneelista

1. Kosketa aloitusnäytöstä  (**Asetukset**).
2. Poista **Hiljainen tila** käytöstä koskettamalla sen vieressä olevaa vaihtopainiketta.

Hiljaisen tilan ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä tulostinohjelmistossa (Windows)

1. Avaa HP-tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP-tulostinohjelmiston avaaminen \(Windows\) sivulla 16](#).
2. Valitse **Hiljainen tila**.
3. Valitse **Käytössä** tai **Ei käytössä**.
4. Valitse **Tallenna asetukset**.

Hiljaisen tilan ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä tulostinohjelmistossa (OS X ja macOS)

1. Käynnistä HP Utility -apuohjelma. Lisätietoja on kohdassa [HP Utility -apuohjelma \(OS X ja macOS\) sivulla 52](#).
2. Valitse tulostin.
3. Valitse **Hiljainen tila**.
4. Valitse **Käytössä** tai **Ei käytössä**.
5. Valitse **Apply Now** (Käytä nyt).

Hiljaisen tilan ottaminen käyttöön tai pois käytöstä sisäisen verkkopalvelimen kautta

1. Avaa sisäinen verkkopalvelin. Lisätietoja on kohdassa [Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen sivulla 53](#).
2. Valitse **Asetukset** -välilehti.
3. Valitse kohdasta **Asetukset** vaihtoehto **Hiljainen tila** ja valitse sen jälkeen **Käytössä** tai **Ei käytössä**.
4. Valitse **Käytä**.

Hiljaisen tilan ottaminen käyttöön kesken tulostuksen

- ▲ Ota hiljainen tila käyttöön valitsemalla tulostimen ohjauspaneelin näytöstä  (hiljainen tila).



HUOMAUTUS: Hiljainen tila tulee käyttöön sen jälkeen, kun parhaillaan tulostuva sivu on tulostunut, ja se on käytössä vain kyseisen tulostustyön ajan.

Tulostustarvikkeiden käytön parantaminen

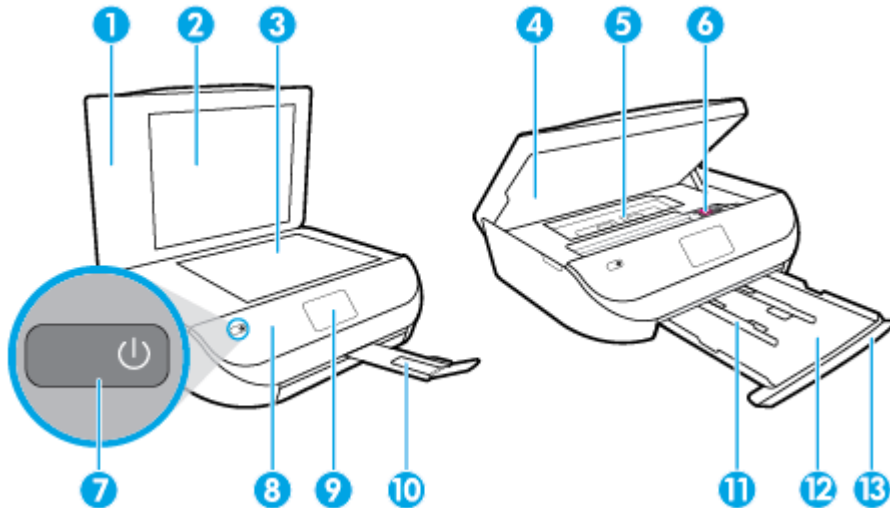
Tulostustarvikkeiden (esimerkiksi musteen ja paperin) säästämiseksi voit kokeilla seuraavia toimia:

- Kierrätä käytetyt alkuperäiset HP:n mustekasetit HP Planet Partners -ohjelman avulla. Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/recycle.
- Säästä paperinkulutusta tulostamalla arkin molemmille puolille.
- Vaihda tulostinohjaimessa tulostusasetukseksi Vedos. Vedosasetusta käytettäessä mustetta kuluu vähemmän.
- Älä puhdista tulostuspäätä turhaan. Tämä kuluttaa mustetta ja lyhentää kasettien käyttöikää.

Tulostimen osat

Näkymä edestä

Kuva 2-1 HP ENVY 5000 All-in-One series edestä ja ylhäältä

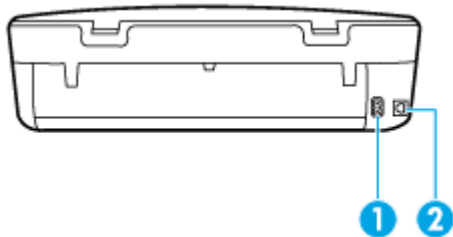


Ominaisuus	Kuvaus
1	Kansi
2	Kannen alusta
3	Skannerin lasi
4	Tulostuskasettien suojakansi
5	Paperipolun kansi
6	Mustekasetit
7	Käynnistyspainike (eli virtapainike)
8	Etupaneeli
9	Tulostimen näyttö
10	Tulostelokeron jatke (kutsutaan myös lokeron jatkeeksi)

Ominaisuus	Kuvaus
11	Paperin leveysohjaimet
12	Paperilokero
13	Paperilokeron luukku

Laite takaa

Kuva 2-2 HP ENVY 5000 All-in-One series takaa

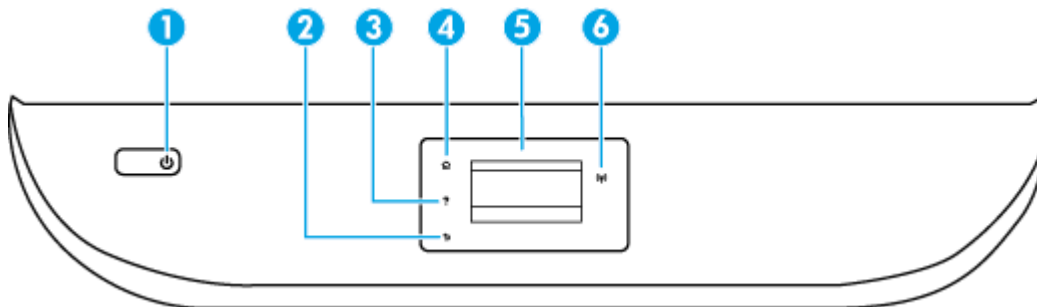


Ominaisuus	Kuvaus
1	Virtaliitäntä. Käytä vain HP:n toimittamaa verkkosovitinta.
2	Takaosan USB-portti

Ohjauspaneeli ja tilan merkkivalot

Yleiskuvaus painikkeista ja valoista









Seuraavassa kuvassa ja siihen liittyvässä taulukossa esitellään tulostimen ohjauspaneelin toiminnot.



Numero	Nimi ja kuvaus
1	Virtapainike: Kytkee tai katkaisee tulostimen virran.
2	Takaisin-painike: Paluu edelliseen näyttöön.
3	Ohje-painike: Painikkeella avataan nykyisen toiminnon Ohje-valikko.
4	Aloitus-painike: Palaa Aloitus-näyttöön, joka avautuu, kun tulostin käynnistetään.


Numero	Nimi ja kuvaus
5	Ohjauspaneelin näyttö: Valikkokohteita voi selata vierittämällä, ja ne valitaan näyttöä koskettamalla.
6	Langattoman laitteen merkkivalo: Näyttää tulostimen langattoman yhteyden tilan. <ul style="list-style-type: none"> Tasainen sininen valo tarkoittaa, että langaton yhteys on muodostettu ja voit tulostaa. Hitaasti vilkkuva valo ilmoittaa, että langaton yhteys on käytössä, mutta tulostinta ei ole yhdistetty verkkoon. Varmista, että tulostin on langattoman signaalin kantoalueella. Nopeasti vilkkuva valo ilmaisee langattoman yhteyden virhettä. Lisätietoja on tulostimen näyttöön tulevassa viestissä. Jos langaton yhteys on katkaistu, langattoman yhteyden merkkivalo ei pala ja näytössä näkyy Langaton ei käytössä.

Ohjauspaneelin näyttökuvakkeet

Kuvake	Tarkoitus
	Kopioiminen : Avaa Kopioiminen -valikon, jossa voit valita kopion tyyppin tai muuttaa kopiointiasetuksia.
	Skannaaminen : Avaa Skannaaminen -valikon, jossa voit valita skannauksen kohteen.
	Asetukset : Avaa Asetukset -valikon, jossa voit muuttaa laitteen asetuksia ja käyttää ylläpitotyökaluja.
	Ohje : Tästä avataan Ohje-valikko, jonka kautta voi katsella opastusvideoita, tulostimen toimintotietoja ja vinkkejä.
	HP ePrint -kuvake: Avaa Verkkopalv. yhteenveto -valikon, josta voi tarkistaa HP ePrint -tilatiedot, muuttaa HP ePrint -asetuksia tai tulostaa tietosivun.
	Wi-Fi Direct-kuvake: Tästä avataan Wi-Fi Direct -valikko, josta Wi-Fi Direct voidaan ottaa käyttöön ja Wi-Fi Direct sammuttaa ja jossa näkyvät Wi-Fi Direct -nimi ja -salasana.
	Langaton yhteys -kuvake: Avaa Langaton yhteenveto -valikon, jossa voit tarkistaa langattoman yhteyden tilan ja muuttaa langattoman yhteyden asetuksia. Voit myös tulostaa langattoman yhteyden testiraportin, joka auttaa selvittämään verkkoyhteyden ongelmia.
	Muste-kuvake: Näyttää kunkin kasetin arvioidun mustetaso. Näyttää varoitussymbolin, jos mustetaso on odotettua vähimmäismustetasoa alaisempi. HUOMAUTUS: Mustetaso varoitukset ja ilmaisimet antavat vain arvioita suunnittelua varten. Kun osoitin näyttää, että muste on vähissä, sinun kannattaa harkita vaihtomustekasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Muuta tulostimen asetuksia


Ohjauspaneelin avulla voit muuttaa tulostimen toimintaa ja asetuksia, tulostaa raportteja ja saada ohjeita tulostimen käyttöön.



 **VIHJE:** Jos tulostin on liitetty tietokoneeseen, voit muuttaa tulostimen asetuksia myös hallintatyökalujen avulla tietokoneessa.

Lisätietoja näistä työkaluista on kohdassa [Tulostimen hallintatyökalut sivulla 52](#).

Toimintojen asetusten muuttaminen



Ohjauspaneelin Aloitus-näkymässä näkyy tulostimen käytettävissä olevat toiminnot.

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytöstä sen toiminnon kuvake, jonka asetuksia haluat muuttaa.
2. Kun olet valinnut toiminnon, kosketa  (**Asetukset**), selaa käytettävissä olevia asetuksia ja kosketa sitä asetusta, jota haluat muuttaa.
3. Muuta asetusta noudattamalla näyttöön ilmestyviä ohjeita.

 **VIHJE:** Voit palata Aloitus-näkymään koskettamalla painiketta  (Aloitus).

Tulostusasetusten muuttaminen

Voit muuttaa tulostimen asetuksia tai tulostaa raportteja **Asennus**-valikkonäkymässä olevien vaihtoehtojen avulla:

1. Pyyhkäise tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytössä vasemmalle, jotta näkyviin tulee  (**Asetukset**), ja valitse sitten  (**Asetukset**).
2. Pyyhkäise näytöllä ylös- ja alaspäin, jotta näet saatavilla olevat vaihtoehdot.
3. Kosketa sitä vaihtoehtoa, jonka asetuksia haluat muuttaa.

 **VIHJE:** Voit palata Aloitus-näkymään koskettamalla painiketta  (Aloitus).

Perustietoja papereista

Tulostin on suunniteltu toimimaan useimpien toimistopapereiden kanssa. On suositeltavaa kokeilla erilaisia paperityyppejä, ennen kuin niitä hankitaan suuria määriä. Paras mahdollinen tulostuslaatu saadaan käyttämällä HP-papereita. Lisätietoja HP-paperista löytyy HP:n verkkosivustossa osoitteessa www.hp.com.



HP suosittelee ColorLok-logolla varustetun tavallisen paperin käyttämistä jokapäiväisessä tulostuksessa. Kaikki ColorLok-logolla varustetut paperit on testattu riippumattomassa testauslaitoksessa sen luotettavuuden ja tulostuslaadun korkeiden standardien täyttämiseksi. ColorLok-paperit tarjoavat terävät, voimakkaat värit, tummemmat mustan sävyt. Lisäksi ne kuivuvat nopeammin kuin tavalliset paperit. Kaikki suurimmat paperinvalmistajat valmistavat ColorLok-logolla varustettuja papereita eripainoisina ja -kokoisina versioina.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Suositeltavat paperit tulostamista varten](#)

- [HP-paperitarvikkeiden tilaaminen](#)
- [Vinkkejä paperin valintaan ja käyttöön](#)

Suosittelavat paperit tulostamista varten

Parhaan tulostuslaadun saavutat HP-papereilla, jotka on suunniteltu erityisesti kyseiseen projektiin liittyvää tulostusta varten.

Paperityyppien saatavuus saattaa vaihdella maittain ja alueittain.

Valokuvatulostus

- **HP Premium Plus -valokuvapaperi**

HP Premium Plus -valokuvapaperi on HP:n korkealaatuisin valokuvapaperi parhaita valokuviasi varten. HP Premium Plus -valokuvapaperille voit tulostaa kauniita valokuvia, jotka kuivuvat hetkessä, joten voit jakaa ne heti tulostuksen jälkeen. Paperia on saatavilla useita kokoja, kuten A4, 8,5 x 11 tuumaa, 10 x 15 cm (4 x 6 tuumaa), 13 x 18 cm (5 x 7 tuumaa) ja (11 x 17 tuumaa), sekä kaksi viimeistelyä - kiiltävä tai himmeäpintainen (puolikiiltävä). Sopii erinomaisesti parhaiden kuviesi ja erityisten valokuvaprojektien kehystykseen, näytteillepanoon tai lahjaksi antamiseen. HP Premium Plus -valokuvapaperilla saat loistavat tulokset ja ammattitason laadun ja kestävyuden.

- **HP:n erikoisvalokuvapaperi**

Tässä kiiltävässä valokuvapaperissa on heti kuivuva pinnoite, joka helpottaa kuvien käsittelyä ja estää niiden tahraantumisen. Paperi on vettä ja kosteutta kestävää sekä tahriintumatonta, eivätkä sormenjäljet tartu sen pintaan. Sille tulostetut valokuvat näyttävät ja tuntuvat laboratoriossa kehitetyiltä. Sitä on saatavissa useina kokoina, kuten A4, 8,5 x 11 tuumaa, 10 x 15 cm 4 x 6 tuumaa, 13 x 18 cm (5 x 7 tuumaa). Hapottomuus pidentää asiakirjojen säilymisaikaa.

- **HP Everyday -valokuvapaperi**

Tulosta värikkäitä jokapäiväisiä pikavedoksia matalilla kustannuksilla – käytä huolettomaan valokuvien tulostukseen suunniteltua paperia. Tämä edullinen valokuvapaperi kuivuu nopeasti, joten tulosteita on helppo käsitellä. Saat teräviä ja tarkkoja kuvia, kun käytät tätä paperia minkä tahansa mustesuihkutulostimen kanssa. Sitä on saatavissa kiiltäväpintaisena useina kokoina, kuten A4, 8,5x11 tuumaa, 5x7 tuumaa ja 4x6 tuumaa 10x15 cm. Hapottomuus pidentää asiakirjojen säilymisaikaa.

Yritysasiakirjat

- **HP Premium -esityspaperi (120 g, matta) tai HP Professional -paperi (120 g matta)**

Tämä paperi on painavaa, kaksipuolista mattapaperia, joka sopii täydellisesti esitelmien, ehdotusten, raporttien ja uutiskirjeiden luomiseen. Tämä raskas paperi näyttää ja tuntuu vaikuttavalta.

- **HP:n esitepaperi 180 g kiiltävä tai HP Professional -paperi 180 kiiltävä**

Nämä paperit ovat kiiltäväpintaisia molemmilta puolilta, joten ne soveltuvat kaksipuoliseen tulostuskäyttöön. Tämä paperi soveltuu erinomaisesti lähes valokuvatasoisten tulosteiden, raporttien kansilehtien, esitysten, esitteiden, erilaisten kirjekuorien ja kalenterien tulostamiseen.

- **HP:n esitepaperi matta tai HP Professional -paperi 180 matta**

Nämä paperit ovat mattapintaisia molemmilta puolilta, joten ne soveltuvat kaksipuoliseen tulostuskäyttöön. Tämä paperi soveltuu erinomaisesti lähes valokuvatasoisten tulosteiden, raporttien kansilehtien, esitysten, esitteiden, erilaisten kirjekuorien ja kalenterien tulostamiseen.

Tavallinen tulostaminen

Kaikkien lueteltujen paperin valmistuksessa on käytetty ColorLok-tekniikkaa, joka vähentää tahraantumista, voimistaa mustia ja elävöittää värejä.

- **HP Bright White -mustesuihkupaperi**

HP Bright White -mustesuihkupaperille tulostettavien asiakirjojen värikontrasti on hyvä ja teksti terävää. Paperi on riittävän läpikuultamaton, joten sen molemmille puolille voidaan tulostaa värillisiä tulostustöitä. Tämän vuoksi paperi soveltuu hyvin tiedotteiden, raporttien ja mainoslehtisten tekemiseen.

- **HP:n tulostuspaperi**

HP:n tulostuspaperi on laadukas monitoimipaperi. Sille tulostetut asiakirjat näyttävät ja tuntuvat vakuuttavammilta kuin tavalliselle yleispaperille tai kopiopaperille tulostetut asiakirjat. Hapottomuus pidentää asiakirjojen säilymisaikaa.

- **HP-toimistopaperi**

HP-toimistopaperi on laadukas monitoimipaperi. Se sopii kopioihin, luonnoksiin, muistioihin ja muihin arkipäiväisiin asiakirjoihin. Hapottomuus pidentää asiakirjojen säilymisaikaa.

HP-paperitarvikkeiden tilaaminen

Tulostin on suunniteltu toimimaan useimpien toimistopapereiden kanssa. Paras mahdollinen tulostuslaatu saadaan käyttämällä HP-papereita.

Saat lisätietoja HP:n paperien ja muiden tarvikkeiden tilaamisesta valitsemalla linkin www.hp.com. HP:n verkkosivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä käytettävissä vain englanninkielisenä.

HP suosittelee jokapäiväisten asiakirjojen tulostukseen ja kopiointiin tavallisia papereita, joissa on ColorLok-logo. Kaikki ColorLok-logolla varustetut paperit on testattu riippumattomasti, ja ne täyttävät luotettavuudelle ja tulostuslaadulle asetetut korkeat vaatimukset. Niitä käytettäessä myös asiakirjat ovat terävämpiä, värit ovat elävämpiä, mustat ovat puhtaampia ja tulosteiden kuivumisaika on lyhyempi kuin käytettäessä muita tavallisia papereita. Kaikki suurimmat paperinvalmistajat valmistavat ColorLok-logolla varustettuja papereita eripainoisina ja -kokoisina versioina.

Vinkkejä paperin valintaan ja käyttöön

Noudattamalla seuraavia ohjeita tulostuksen laatu on paras mahdollinen.

- Lataa paperi- tai valokuvakeroon vain yhtä paperityyppiä kerrallaan.
- Kun lisää paperia lokeroon, varmista, että paperi on oikein asetettu.
- Älä täytä lokeroa liian täyteen.
- Seuraavat paperit saattavat aiheuttaa tukoksia, heikkolaatuista tulostusjälkeä tai muita tulostusongelmia, joten niitä ei tule käyttää lokerossa:
 - Moniosaiset lomakkeet
 - Vahingoittunut, käpristynyt tai ryppyinen tulostusmateriaali
 - Aukkoja tai reikiä sisältävä tulostusmateriaali
 - Voimakkaasti kuvioitu, kohokuvioitu tai mustetta huonosti imevä tulostusmateriaali
 - Liian kevyt tai helposti venyvä tulostusmateriaali
 - Niittejä tai paperinliittimiä sisältävä tulostusmateriaali

Lisää tulostusmateriaali

Jatka valitsemalla paperin koko.

Pienikokoisen paperin lataaminen

1. Avaa paperilokeron kansi.



2. Vedä paperilokero ulos.



3. Lisää paperia.

- Poista kaikki paperilokerossa olevat paperit ja lisää sitten valokuvapaperi tulostuspuoli alaspäin ja HP:n logo ylöspäin.
- Työnnä valokuvapaperia eteenpäin niin pitkälle kuin se menee.
- Työnnä paperinohjaimet tiiviisti valokuvapaperia vasten.



4. Työnnä paperilokero takaisin tulostimeen ja avaa paperilokeron kansi.



5. Vedä lokeron jatke ulos manuaalisesti.



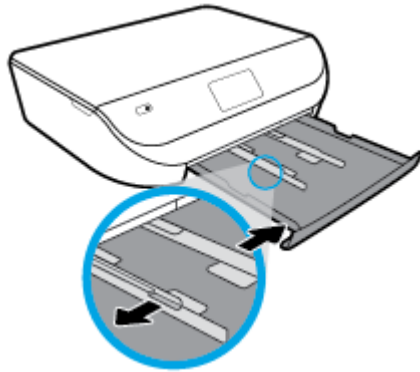
6. Vaihda tai säilytä tulostimen näytössä näkyvä paperiasetus.

Täysikokoisen paperin lisääminen

1. Avaa paperilokeron kansi.

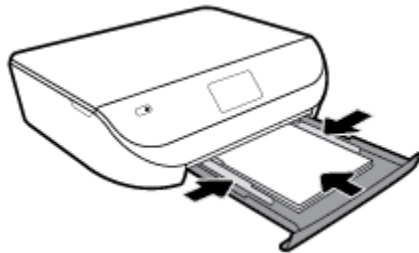


2. Vedä paperilokero ulos ja liu'uta paperin leveysohjaimia ulospäin.

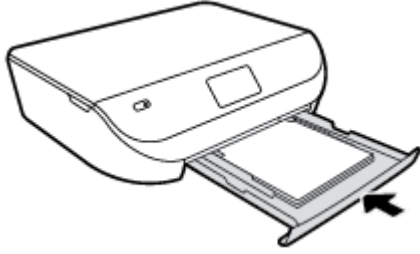


3. Lisää paperia.

- Aseta paperipino paperilokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin.
- Työnnä paperia eteenpäin niin pitkälle kuin se menee.
- Siirrä paperin leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.



4. Työnnä paperilokero takaisin paikalleen ja sulje paperilokeron kansi.



5. Vedä lokeron jatke ulos manuaalisesti.



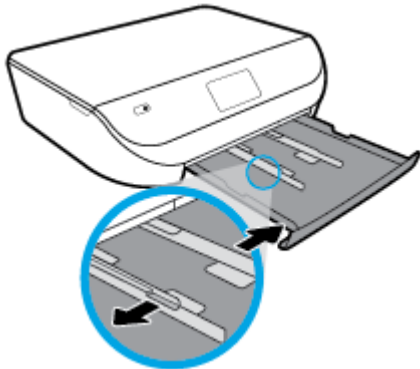
6. Vaihda tai säilytä tulostimen näytössä näkyvä paperiasetus.

Kirjekuorien lataaminen syöttölokeroon

1. Avaa paperilokeron kansi.



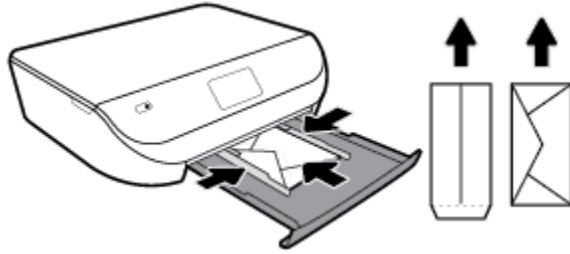
2. Vedä paperilokero ulos, liu'uta paperin leveysohjaimia ulospäin ja poista aiemmin lisätty tulostusmateriaali.



3. Kirjekuorien asettaminen

- Aseta vähintään yksi kirjekuori paperilokeron keskelle. Tulostuspuolen on oltava alaspäin. Aseta kirjekuoret kuvan mukaisesti.
- Työnnä kirjekuoripino lokeroon niin pitkälle sisään, kuin se menee.

- Siirrä paperin leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat kirjekuoripinon reunoja vasten.



4. Työnnä paperilokero takaisin paikalleen.
5. Vedä lokeron jatke ulos manuaalisesti.

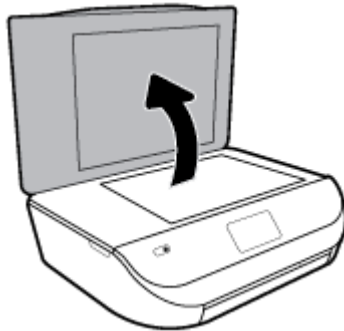


6. Valitse lisätyn kirjekuoren tyyppi tulostimen **Paperin koko** -valikosta.

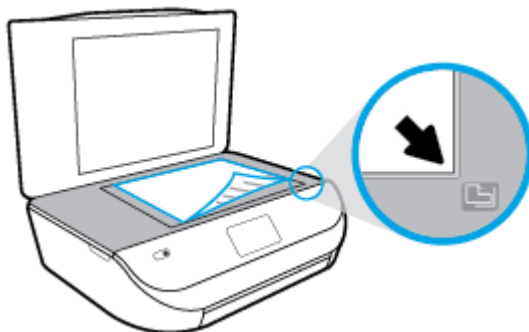
Alkuperäiskappaleen lisääminen

Alkuperäiskappaleen asettaminen skannerin lasille

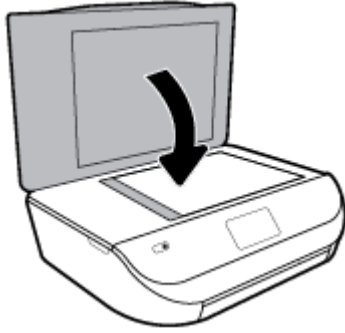
1. Nosta skannerin kansi.



2. Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.





3. Sulje skannerin kansi.





Tulostimen päivittäminen

Oletusasetusten mukaan tulostin etsii automaattisesti uusia päivityksiä, jos se on yhdistettynä verkkoon ja jos Verkkopalvelut on käytössä.

Tulostimen päivittäminen tulostimen ohjauspaneelin kautta


1. Pyyhkäise tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytössä vasemmalle, jotta näkyviin tulee  (**Asetukset**), ja valitse  (**Asetukset**).
2. Valitse **Työkalut**.
3. Valitse **Päivitä tulostin**.
4. Valitse **Tarkista nyt**.


Tulostimen automaattisen päivitysten etsimisen salliminen

1. Pyyhkäise tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytössä vasemmalle, jotta näkyviin tulee  (**Asetukset**), ja valitse  (**Asetukset**).
2. Valitse **Työkalut**.
3. Valitse **Päivitä tulostin**.
4. Valitse **Tulostimen päivitykset**.
5. Valitse **Asenna automaattisesti** (suositus) tai **Ilmoita saatavuudesta**.

Tulostimen päivittäminen sisäisen verkkopalvelimen kautta

1. Avaa sisäinen verkkopalvelin.
Lisätietoja on kohdassa [Sisäinen verkkopalvelin sivulla 53](#).
2. Valitse **Tools** (Työkalut) -välilehti.
3. Napsauta **Tulostimen päivitykset** -osiossa **Firmware Updates** (Laitteistopäivitykset) ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.


 **HUOMAUTUS:** Jos tulostinpäivitys on saatavilla, tulostin lataa ja asentaa päivityksen sekä käynnistyy sitten uudelleen.

 **HUOMAUTUS:** Jos välityspalvelinasetukset pyydetään määrittämään ja jos verkossa käytetään välityspalvelinasetuksia, määritä asetukset noudattamalla näytöllä näkyviä ohjeita. Jos tietoja ei ole saatavilla, ota yhteys verkon järjestelmänvalvojaan tai henkilöön, joka asensi verkon.

HP-tulostinohjelmiston avaaminen (Windows)

HP-tulostinohjelmiston avulla voit määrittää tulostimen asetukset, tarkistaa arvioidut mustetasot, tilata tulostustarvikkeita, suorittaa tulostimen huoltotoimenpiteitä, korjata tulostusongelmia ja paljon muuta. Lisätietoja käytettävissä olevista tulostinohjelmistovaihtoehdoista on tässä oppaassa.


Kun HP-tulostinohjelmisto on asennettu, toimi oman käyttöjärjestelmäsi ohjeiden mukaisesti:

 **HUOMAUTUS:** Jos käytössä on HP Smart -sovellus tulostinohjelmiston sijaan, katso [HP Smart -sovelluksen käyttö tulostukseen, skannaukseen ja vianmääritykseen iOS-, Android- tai Windows 10 -laitteesta sivulla 16](#)

- Windows 10: Napsauta tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, valitse **HP** sovellusluettelosta ja valitse sitten kuvake, jossa on tulostimen nimi.
- **Windows 8.1:** Valitse aloitusnäytön vasemmasta alakulmasta nuoli alaspäin ja valitse tulostimen nimi.
- **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella aloitusnäytöstä mitä tahansa tyhjää kohtaa, valitse sovellusriviltä **Kaikki sovellukset** ja valitse sitten tulostimen nimi.
- **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä** ja valitse **Kaikki ohjelmat**. Valitse **HP** ja napsauta tulostimen kansiota. Valitse kuvake, jossa on tulostimen nimi.

HP Smart -sovelluksen käyttö tulostukseen, skannaukseen ja vianmääritykseen iOS-, Android- tai Windows 10 -laitteesta

HP Smart (aikaisemmin HP All-in-One Printer Remote) auttaa sinua määrittämään HP-tulostimen, skannaamaan, tulostamaan ja jakamaan sisältöjä tulostimella ja hallitsemaan tulostintasi. Voit jakaa asiakirjoja ja kuvia sähköpostitse, tekstiviestillä ja suosittujen pilvi- ja verkkoyhteisöpalvelujen (kuten iCloud, Google Drive, Dropbox ja Facebook) kautta. Voit myös määrittää uusia HP-tulostimia sekä seurata tarvikkeiden kulutusta ja tilata lisää tarvikkeita.

 **HUOMAUTUS:** HP Smart -sovellus ei välttämättä ole saatavana kaikilla kielillä. Jotkut ominaisuudet eivät ole käytettävissä kaikissa tulostinmalleissa.

HP Smart -sovelluksen asennus

- ▲ HP Smart -sovellusta tuetaan iOS-, Android- ja Windows 10 -laitteissa. Asenna sovellus laitteellesi siirtymällä osoitteeseen 123.hp.com ja avaa sitten laitteesi sovelluskauppa noudattamalla näytön ohjeita.

HP Smart -sovelluksen avaaminen Windows 10 -tietokoneessa

- ▲ Kun olet asentanut HP Smart -sovelluksen, napsauta laitteen työpöydältä **Käynnistä** ja valitse sitten sovellusluettelosta **HP Smart**.

Tulostimeen yhdistäminen

- ▲ Varmista, että tulostimeen on kytketty virta ja että tulostin on kytketty samaan verkkoon kuin laitteesi. Tämän jälkeen HP Smart havaitsee tulostimen automaattisesti.


Hanki lisätietoja HP Smart -sovelluksesta.


Perusohjeet HP Smart -sovelluksella tulostuksesta, skannauksesta ja vianmäärityksestä löytyvät kohdista [Tulostus HP Smart -sovelluksella sivulla 18](#), [Skannaus HP Smart -sovelluksella sivulla 29](#) ja [Avun saanti HP Smart -sovelluksesta sivulla 73](#).

Lisätietoja tulostuksesta, skannauksesta, tulostimen toimintojen käytöstä ja ongelmien vianmäärityksestä HP Smart -sovelluksella saa seuraavista:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Tulostimen virran katkaiseminen

Sammuta tulostin painamalla  (Virta). Odota, että virran merkkivalo sammuu, ennen kuin irrotat virtajohdon tai katkaiset jatkojohdosta virran.

 **HUOMIO:** Jos tulostin sammutetaan väärin, tulostuskasettivaunu ei palaa oikeaan asentoon, mikä aiheuttaa kasetteihin ja tulostuslaatuun liittyviä ongelmia.

3 Tulostaminen

Ohjelmisto käsittelee automaattisesti useimmat tulostusasetukset. Asetuksia voi vaihtaa manuaalisesti vain silloin, kun haluat muuttaa tulostuslaatua, tulostaa erikoisille paperityypeille tai käyttää erityistoimintoja.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tulostus HP Smart -sovelluksella](#)
- [Asiakirjojen tulostus HP-tulostinohjelmistolla](#)
- [Valokuvien tulostus HP-tulostinohjelmistolla](#)
- [Kirjekuorien tulostaminen](#)
- [Tulostus paperin molemmille puolille \(kaksipuolinen tulostus\)](#)
- [Mobiililaitteiden sovelluksista tulostaminen](#)
- [Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta](#)
- [Tulostusvinkkejä](#)


Tulostus HP Smart -sovelluksella

Tässä osassa on perusohjeet HP Smart -sovelluksella tulostamiseen Android-, iOS- tai Windows 10 -laitteesta. Lisätietoja HP Smart -sovelluksen käytöstä saa seuraavista:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Tulostaminen Windows 10 -laitteesta

1. Lisää paperia syöttölokeroon. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 11](#).
2. Avaa HP Smart. Lisätietoja on kohdassa [HP Smart -sovelluksen käyttö tulostukseen, skannaukseen ja vianmääritykseen iOS-, Android- tai Windows 10 -laitteesta sivulla 16](#).
3. Varmista HP Smart -aloitusnäytössä, että tulostimesi on valittuna.

 **VIHJE:** Jos haluat valita eri tulostimen, napsauta tai napauta työkalurivillä näytön vasemmassa reunassa olevaa Tulostin-kuvaketta ja valitse sitten **Select a Different Printer**, jolloin näet kaikki käytettävissä olevat tulostimet.

4. Napsauta tai napauta aloitusnäytön alaosassa **Print**.
5. Valitse **Print Photo**, etsi tulostettava valokuva ja napsauta tai napauta sitten **Select Photos to Print**.
Valitse **Print Document**, etsi tulostettava PDF-asiakirja ja napsauta tai napauta sitten **Print**.
6. Valitse sopivat asetukset. Näytä lisää asetuksia napsauttamalla tai napauttamalla **More settings**.
Lisätietoja tulostusasetuksista on kohdassa [Tulostusvinkkejä sivulla 25](#).
7. Aloita tulostus napsauttamalla tai napauttamalla **Print**.

Tulostaminen Android- tai iOS-laitteesta

1. Avaa HP Smart -sovellus.
2. Napauta Plus-kuvaketta, jos on vaihdettava eri tulostimeen, tai lisää uusi tulostin.
3. Napauta tulostusasetusta (kuten **Print Photos** tai **Print Facebook Photos**). Myös laitteesta, pilvipalvelusta tai sosiaalisen median sivustoista voi tulostaa valokuvia ja asiakirjoja.
4. Valitse tulostettava valokuva tai asiakirja.
5. Napauta **Print**.

Asiakirjojen tulostus HP-tulostinohjelmistolla

Asiakirjojen tulostaminen (Windows)

1. Lisää paperia syöttölokeroon. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 11](#).
2. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
3. Varmista, että tulostin on valittuna.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.

Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostimen ominaisuudet**, **Tulostin** tai **Määritykset**.



HUOMAUTUS: Jos haluat määrittää tulostusasetukset kaikkia tulostustöitä varten, tee muutokset tulostimen mukana toimitetussa HP-ohjelmistossa. Lisätietoja HP-ohjelmistosta on kohdassa [Tulostimen hallintatyökalut sivulla 52](#).

5. Valitse sopivat asetukset kohdasta **Tulostuksen pikavalinnat** tai **Tulostuksen pikavalinta -välilehdeltä**.

Voit muuttaa muita tulostusasetuksia napsauttamalla muita välilehtiä.

Lisävihjeitä tulostusasetuksista on kohdassa [Tulostusvinkkejä sivulla 25](#).



HUOMAUTUS: Jos vaihdat paperikokoa, tarkista, että syöttölokeroon lisätään oikean kokoista paperia ja aseta tulostimen ohjauspaneelin paperiasetus kokoa vastaavaksi.

6. Sulje **Ominaisuudet**-valintaikkuna valitsemalla **OK**.
7. Aloita tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

Asiakirjojen tulostaminen: (OS X ja macOS)

1. Valitse ohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että oikea tulostin on valittuna.
3. Määritä tulostusasetukset.

Jos vaihtoehtoa ei näy Tulosta -valintaikkunassa, valitse **Näytä tiedot**.

- Valitse **Paper Size** (Paperikoko) -ponnahdusvalikosta sopiva paperikoko.



HUOMAUTUS: Jos muutat paperikokoasetusta, varmista, että olet lisännyt oikean paperin.

- Valitse suunta.
- Anna skaalausprosentti.

4. Valitse **Tulosta**.

Valokuvien tulostus HP-tulostinohjelmistolla

Voit tulostaa valokuvan tietokoneelta.



HUOMAUTUS: Älä jätä ylimääräisiä valokuvapapereita syöttölokeroon. Paperi voi alkaa käpristyä, mikä voi heikentää tulostuslaatua. Käytä tulostukseen vain sileitä paperiarkkeja.



VIHJE: Tällä tulostimella voi tulostaa asiakirjoja ja valokuvia myös mobiililaitteelta, kuten älypuhelimelta tai taulutietokoneelta. Lisätietoja on HP:n langattoman tulostuksen tukisivustolla (www.hp.com/go/mobileprinting). (Verkkosivusto ei välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.)

Valokuvien tulostaminen tietokoneelta: (Windows)

1. Lisää paperia syöttölokeroon. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 11](#).
2. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
3. Varmista, että tulostin on valittuna.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.

Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostimen ominaisuudet**, **Tulostin** tai **Määrytykset**.

5. Valitse sopivat asetukset kohdasta **Tulostuksen pikavalinnat** tai **Tulostuksen pikavalinta** -välilehdeltä.

Voit muuttaa muita tulostusasetuksia napsauttamalla muita välilehtiä.

Lisävihjeitä tulostusasetuksista on kohdassa [Tulostusvinkkejä sivulla 25](#).



HUOMAUTUS: Jos vaihdat paperikokoja, tarkista, että syöttölokeroon lisätään oikean kokoista paperia ja aseta tulostimen ohjauspaneelin paperiasetus kokoa vastaavaksi.

6. Sulje **Ominaisuudet**-valintaikkuna valitsemalla **OK**.
7. Aloita tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.



HUOMAUTUS: Kun tulostus on valmis, poista käyttämättömät valokuvapaperit paperilokerosta. Säilytä valokuvapaperia niin, että se ei ala käpristyä, sillä tämä voi heikentää tulostuslaatua.

Valokuvien tulostaminen tietokoneelta: (OS X ja macOS)

1. Valitse ohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että oikea tulostin on valittuna.
3. Määritä tulostusasetukset.

Jos vaihtoehtoa ei näy Print (Tulosta) -valintaikkunassa, valitse **Show Details** (Näytä tiedot).

- Valitse **Paper Size** (Paperikoko) -ponnahdusvalikosta sopiva paperikoko.



HUOMAUTUS: Jos muutat paperikokoasetusta, varmista, että olet lisännyt oikean paperin.

- Valitse suunta.
4. Valitse avautuvasta valikosta **Paperityyppi/laatu** ja valitse sitten seuraavat asetukset:
- **Paperityyppi:** Tulostustyölle soveltuva valokuvapaperityyppi
 - **Laatu:** Valitse vaihtoehto, joka tarjoaa parhaan laadun tai tarkimman resoluution.
 - Valitse **Väriasetukset** -kolmio ja sitten asianmukainen **Valokuvankorjaus**-vaihtoehto.
 - **Virta katkaistuna:** kuvaan ei tehdä mitään säätöjä.
 - **Käytössä:** tarkentaa kuvan automaattisesti, säätää kuvan terävyyttä hillitysti.
5. Valitse muut tarvittavat tulostusasetukset ja napsauta sitten **Tulosta**.

Kirjekuorien tulostaminen

Vältä kirjekuoria, joissa on:

- Hyvin liukas pinta
- Itseliimautuvia tarroja, kiinnikkeitä tai ikkunoita
- Paksuja, epäsäännöllisiä tai käpristyneitä reunoja
- Rypyisiä, repeytyneitä tai muuten vahingoittuneita pintoja

Varmista, että asettamissasi kirjekuorissa on tiukasti tehdyt taitokset.



HUOMAUTUS: Lisätietoja kirjekuorille tulostamisesta on käyttämäsi ohjelmiston käyttöohjeissa.

Kirjekuorien tulostaminen: (Windows)

1. Lisää paperia syöttölokeroon. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 11](#).
2. Valitse ohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tulostin on valittuna.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.

Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostimen ominaisuudet**, **Tulostin** tai **Määritykset**.



HUOMAUTUS: Jos haluat määrittää tulostusasetukset kaikkia tulostustöitä varten, tee muutokset tulostimen mukana toimitetussa HP-ohjelmistossa. Lisätietoja HP-ohjelmistosta on kohdassa [Tulostimen hallintatyökalut sivulla 52](#).

5. Valitse sopivat asetukset kohdasta **Tulostuksen pikavalinnat** tai **Tulostuksen pikavalinta** -välilehdeltä.

Voit muuttaa muita tulostusasetuksia napsauttamalla muita välilehtiä.

Lisävihjeitä tulostusasetuksista on kohdassa [Tulostusvinkkejä sivulla 25](#).



HUOMAUTUS: Jos vaihdat paperikokoja, tarkista, että syöttölokeroon lisätään oikean kokoista paperia ja aseta tulostimen ohjauspaneelin paperiasetus kokoa vastaavaksi.

6. Sulje **Ominaisuudet**-valintaikkuna valitsemalla **OK**.
7. Aloita tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

Kirjekuorien tulostaminen: (OS X ja macOS)

1. Valitse ohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että oikea tulostin on valittuna.
3. Valitse avautuvasta **Paper Size** (Paperikoko) -ponnahdusvalikosta sopiva kirjekuoren koko.
Jos vaihtoehtoa ei näy Print (Tulosta) -valintaikkunassa, valitse **Show Details** (Näytä tiedot).



HUOMAUTUS: Jos muutat paperikokoasetusta, varmista, että olet lisännyt oikean paperin.

4. Valitse ponnahdusvalikosta **Paperityyppi/laatu** ja tarkista, että paperityypin asetus on **Tavallinen paperi**.
5. Valitse **Tulosta**.

Tulostus paperin molemmille puolille (kaksipuolinen tulostus)

Tulostaminen paperin molemmille puolille (Windows)

1. Lisää paperia syöttölokeroon. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 11](#).
2. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
3. Varmista, että tulostin on valittuna.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.

Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin ominaisuudet**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.



HUOMAUTUS: Jos haluat määrittää tulostusasetukset kaikkia tulostustöitä varten, tee muutokset tulostimen mukana toimitetussa HP-ohjelmistossa. Lisätietoja HP-ohjelmistosta on kohdassa [Tulostimen hallintatyökalut sivulla 52](#).

5. Valitse **Tulostuksen pikatoiminnot**- tai **Tulostuksen pikatoiminto** -välilehdeltä pikatoiminto, joka tukee **Tulosta mol. puolille** -asetusta. Valitse sitten **Molemminpuolinen tulostus** pudotusvalikosta.
Voit muuttaa muita tulostusasetuksia napsauttamalla muita välilehtiä.
Lisävihjeitä tulostusasetuksista on kohdassa [Tulostusvinkkejä sivulla 25](#).



HUOMAUTUS: Jos vaihdat paperikokoja, tarkista, että syöttölokeroon lisätään oikean kokoista paperia ja aseta tulostimen ohjauspaneelin paperiasetus kokoa vastaavaksi.

6. Sulje **Ominaisuudet**-valintaikkuna valitsemalla **OK**.
7. Aloita tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

Tulostaminen paperin molemmille puolille (OS X ja macOS)





1. Valitse ohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Valitse Tulostus-ikkunassa ponnahdusvalikosta **Asettelu**.
3. Valitse haluamasi sidontamalli kaksipuolisille sivuille ja napsauta sitten **Tulosta**.

Mobiililaitteiden sovelluksista tulostaminen

Mobiililaitteiden sovelluksista tulostaminen

Voit tulostaa asiakirjoja ja valokuvia suoraan monista mobiililaitteiden sovelluksista, mukaan lukien iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook ja Amazon Kindle.

Mobiililaitteiden sovelluksista tulostaminen

1. Varmista, että tulostin on kytketty samaan verkkoon kuin mobiililaitteesi.
2. Tulostamisen ottaminen käyttöön mobiililaitteessasi:
 - **iOS:** Käytä **Jako**-valikon **Tulosta**-vaihtoehtoa. iOS AirPrint on asennettu valmiiksi, joten erillistä määrittystä ei tarvita.
 **HUOMAUTUS:** Laitteissa, joissa on iOS 4.2 tai uudempi, on AirPrint asennettu valmiiksi.
 - **Android:** Siirry Google Play -kauppaan sekä lataa ja ota käyttöön HP Print Service -liitännäinen (tuki useimmissa Android-laitteissa).
 **HUOMAUTUS:** HP Print Service -liitännäinen tukee laitteita, joissa on Android 4.4 tai uudempi. Laitteista, joissa on Android 4.3 tai aikaisempi, voidaan tulostaa käyttämällä HP ePrint -sovellusta, joka on saatavissa Google Play -kaupasta.
 - **Windows Mobile:** Valitse **Tulosta Laite**-valikosta. Ohjelmisto on asennettu valmiiksi, joten erillistä määrittystä ei tarvita.
 **HUOMAUTUS:** Jos tulostintasi ei näy luettelossa, saattaa olla tarpeen asentaa se kerran käyttämällä ohjattua **Lisää tulostinasennusohjelmaa**.
 - **Chromebook:** Lataa ja asenna **HP Print for Chrome** -sovellus Chrome-verkkokaupasta, jotta voit käyttää sekä Wi-Fi- että USB-tulostamista.
 - **Amazon Kindle Fire HD9 ja HDX:** Kun valitset ensimmäisen kerran **Tulosta** laitteessasi, HP Print Service -liitännäinen ladataan automaattisesti, jotta mobiilitulostus onnistuisi.
 **HUOMAUTUS:** Lisätietoja tulostamisesta mobiililaitteiden sovelluksista on osoitteessa www.hp.com/go/mobileprinting. Jos maassasi tai omalla alueellasi tai kielelläsi ei ole saatavilla verkkosivuston paikallista versiota, sinut saatetaan ohjata toisen maan tai alueen verkkosivustolle tai toisenkieliselle sivustolle.
3. Varmista, että paperilokerossa oleva paperi vastaa tulostimen paperiasetuksia (katso lisätietoja kohdasta [Lisää tulostusmateriaali sivulla 11](#)). Kun lisätyn paperin koko määritetään tulostimeen oikein, mobiililaitte pystyy tunnistamaan tulostettavan paperikoon.

HP Smart -sovelluksesta voi myös tulostaa valokuvia ja asiakirjoja. Lisätietoja on kohdassa [Tulostus HP Smart -sovelluksella sivulla 18](#).

Tulostusominaisuuksien ja vianmäärityksen tietojen käyttäminen mobiililaitteista

Lisätietoja tulostustoimintojen ja vianmäärityksen käytöstä HP Smart -sovelluksella on seuraavissa osoitteissa:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta

Käytä suurinta tulostustarkkuutta, jos haluat tulostaa hyvälaatuisia, teräviä kuvia valokuvapaperille.

Suurin dpi -tilassa tulostaminen kestää kauemmin kuin muilla asetuksilla tulostaminen. Se vaatii myös paljon levytilaa.

Tulostaminen käyttämällä suurinta dpi-tarkkuutta: (Windows)

1. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
2. Varmista, että tulostin on valittuna.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.

Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostimen ominaisuudet**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.

4. Valitse sopivat asetukset.

Windows 10, Windows 8.1 ja Windows 8

- Napsauta **Paperi/Laatu**-välilehteä. Valitse sopiva paperikoko avattavasta **Paperikoko**-luettelosta. Valitse sopiva paperityyppi avattavasta **Paperityyppi**-valikosta.
- Napsauta **Lisäasetukset**-välilehteä. Valitse **Tulosta suurimmalla tarkkuudella**.

Windows 7, Windows Vista ja Windows XP

- Napsauta **Paperi/Laatu**-välilehteä. Valitse oikea paperityyppi **Tulostusmateriaali**-pudotusvalikosta.
- Napsauta **Lisäasetukset**-painiketta. Valitse sopiva paperikoko **Paperikoko**-valikosta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -kentän avattavasta **Tulosta suurimmalla tarkkuudella** -luettelosta **Kyllä**. Sulje **Lisäasetukset**-valintaikkuna napsauttamalla sitten **OK**.

Lisävihjeitä tulostusasetuksista on kohdassa [Tulostusvinkkejä sivulla 25](#).

5. Vahvista paperin suunta **Asettelu**-välilehdellä ja tulosta napsauttamalla sitten **OK**.

Tulostaminen käyttämällä suurinta dpi-tarkkuutta: (OS X ja macOS)

1. Valitse ohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että oikea tulostin on valittuna.
3. Määritä tulostusasetukset.

Jos vaihtoehtoa ei näy Print (Tulosta) -valintaikkunassa, valitse **Show Details** (Näytä tiedot).

- Valitse **Paper Size** (Paperikoko) -ponnahdusvalikosta sopiva paperikoko.



HUOMAUTUS: Jos muutat paperikokoasetusta, varmista, että olet lisännyt oikean paperin.

- Valitse suunta.
4. Valitse avautuvasta valikosta **Paperityyppi/laatu** ja valitse sitten seuraavat asetukset:
 - **Paperityyppi:** Sopiiva paperityyppi
 - **Laatu:** **Suurin mahdollinen dpi**
 5. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja napsauta sitten **Tulosta**.

Tulostusvinkkejä

Tulostimen ohjaimessa valittuja ohjelmistoasetuksia käytetään vain tulostettaessa, niitä ei käytetä kopioitaessa tai skannattaessa.

Asiakirjat voidaan tulostaa paperin molemmille puolille. Lisätietoja on kohdassa [Tulostus paperin molemmille puolille \(kaksipuolinen tulostus\) sivulla 22](#).

Musteeseen liittyviä vihjeitä

- Jos tulostuslaatu on epätydyttävä, katso lisätietoja kohdasta [Tulostusongelmat sivulla 62](#).
- Käytä alkuperäisiä HP:n kasetteja.

Alkuperäiset HP:n kasetit on suunniteltu ja testattu HP:n tulostimia ja papereita varten, ja niiden avulla saavutat laadukkaan lopputuloksen joka kerta.



HUOMAUTUS: HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu laitteen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-kasetin, käy osoitteessa www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Aseta sekä musta kasetti että värikasetti oikein paikalleen.
Lisätietoja on kohdassa [Mustekasettien vaihtaminen sivulla 40](#).
- Varmista, että mustetta on tarpeeksi, tarkistamalla kasettien arvioidut mustetasot.
Mustetason varoitukset ja ilmaisimet antavat vain arvioita suunnittelua varten.
Lisätietoja on kohdassa [Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen sivulla 39](#).



HUOMAUTUS: Mustetason varoitukset ja ilmaisimet antavat vain arvioita suunnittelua varten. Kun osoitin näyttää, että muste on vähissä, sinun kannattaa harkita vaihtomustekasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

- Sammuta tulostin aina painamalla Virta-painiketta. Jos tulostinta ei sammuteta oikein, saattaa syntyä tulostusongelmia.

Paperin latausvihjeitä

Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 11](#).

- Varmista, että paperi on ladattu syöttölokeroon oikein ja valitse oikea paperikoko- ja tyyppi. Kun lisää paperia syöttölokeroon, sinua pyydetään valitsemaan paperikoko ja -tyyppi.
- Lisää paperipino (ei vain yhtä arkkiä). Kaikkien pinossa olevien arkkiä on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä, jotta tukoksia ei tulisi.
- Lisää paperi tulostuspuoli alaspäin.
- Varmista, että paperi on tasaisesti syöttölokerossa eivätkä paperin reunat ole taittuneet tai revenneet.

Tulostimen asetuksia koskevia vihjeitä: (Windows)

- Voit muuttaa tulostuksen oletusasetuksia napsauttamalla HP-tulostinohjelmistossa **Tulosta ja skannaa** ja sitten **Määritä asetukset**.

Lisätietoja HP-tulostimen ohjelmiston avaamisesta on kohdassa [HP-tulostinohjelmiston avaaminen \(Windows\) sivulla 16](#).

- Voit säästää asetusten määrittämiseen kuluvaan aikaan käyttämällä haluamasi tulostuksen pikavalintoja. Tulostuksen pikavalinnassa on tallennettuna asetukset, jotka sopivat tietyn tyyppiseen työhön, joten saat kaikki asetukset käyttöön yhdellä napsautuksella. Pääset käyttämään pikavalintoja avaamalla **Tulostuksen pikavalinnat** tai **Tulostuksen pikavalinta** -välilehden ja valitsemalla haluamasi tulostuksen pikavalinnoista. Napsauta sitten **OK**.

Lisää uusi tulostuspikakuvake seuraavasti. Valitse olemassa oleva pikakuvake, joka on samankaltainen kuin se, jonka haluat luoda, määritä halutut tulostusasetukset **Tulostuspikakuvakkeet**- tai **Tulostuspikakuvake**-välilehdellä, napsauta **Tallenna nimellä** ja anna nimi ja napsauta sitten **OK**.

Voit poistaa pikavalinnan valitsemalla sen ja valitsemalla sitten **Poista**.



HUOMAUTUS: Et voi poistaa tulostuksen oletuspikavalintoja.

- Tietoja paperi- ja paperilokeroasetuksista:
 - **Paperikoko:** Valitse paperikoko vastaamaan syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
 - **Paperityyppi** tai **Tulostusmateriaali:** Valitse käytössä oleva paperityyppi.

- Tietoja värillisten ja mustavalkoisten tulosteiden asetuksista:
 - **Väri:** Käyttää väritulosteisiin mustetta kaikista kaseteista.
 - **Mustavalkoinen** tai **Vain musta muste:** Käyttää vain mustaa mustetta normaaleille tai heikkolaatuisemmille mustavalkotulosteille.
 - **Laadukas harmaasävy:** Käyttää mustetta sekä mustasta että värikaseteista tuottaakseen enemmän mustan ja harmaan sävyjä korkealaatuisille mustavalkotulosteille.

- Tietoja tulostuslaadun asetuksista:

Tulostuslaadun tarkkuus saadaan laskemalla pikselien määrä tuumalla (dpi). Korkea dpi tuottaa teräviä ja yksityiskohtaisia tulosteita, mutta laskee tulostusnopeutta ja voi kuluttaa enemmän mustetta.

- **Vedos:** Tavallisesti käytetään matalinta dpi:tä musteen ollessa vähissä tai kun ei tarvita korkealaatuisia tulosteita.
 - **Normaali:** Sopii useimpiin tulostustöihin.
 - **Paras:** Parempi dpi kuin **Normaali**-asetuksessa.
 - **Tulosta suurimmalla tarkkuudella:** Tulostuslaadulle korkein saatavilla oleva dpi-asetus.
 - **HP Real Life Technologies:** Tämän ominaisuuden avulla voit tasoittaa ja terävöittää kuvia ja grafiikkaa paremman tulostuslaadun saamiseksi.
- Tietoa sivu- ja asetteluasetuksista:
 - **Suunta:** Valitse pystysuuntaisille tulosteille asetus **Pysty** tai vaakasuuntaisille tulosteille asetus **Vaaka**.
 - **Tulosta molemmille puolille (manuaalisesti):** Käännä paperi manuaalisesti toisin päin tulostuksen jälkeen, jotta voit tulostaa paperin molemmille puolille.

- **Käännä pitkän reunan ympäri:** Valitse kyseinen asetus, kun tulostat paperin molemmin puolin ja jos haluat kääntää sivut paperin pitkän reunan ympäri.
- **Käännä lyhyen reunan ympäri:** Valitse kyseinen asetus, kun tulostat paperin molemmin puolin ja jos haluat kääntää sivut paperin lyhyen reunan ympäri.
- **Vihkon asettelu tai Vihko:** Sallii monisivuisen asiakirjan tulostamisen vihkona. Se asettaa kaksi sivua jokaisen arkin kummallekin puolelle. Arkki voidaan sitten taittaa vihkoksi puoleen paperikokoon.
 - **Vasen sidonta tai Vihko – Vasen sidonta:** Sidontapuoli on vasemmalla puolella vihkoksi taittamisen jälkeen. Valitse tämä vaihtoehto, jos lukutapa on vasemmalta oikealle.
 - **Oikea sidonta tai Vihko – Oikea sidonta:** Sidontapuoli on oikealla puolella vihkoksi taittamisen jälkeen. Valitse tämä vaihtoehto, jos lukutapa on oikealta vasemmalle.
- **Sivun reunukset:** Sallii reunuksien lisäämiseen sivuihin, jos tulostat asiakirjan niin, että yhdelle arkille tulee vähintään kaksi sivua.
- **Useita sivuja arkilla -asettelu:** Auttaa määrittämään sivujen järjestyksen, jos tulostat asiakirjan niin, että yhdelle arkille tulee enemmän kuin kaksi sivua.
- **Tulostettavat sivut:** Voit valita tulostettaviksi vain parittomat sivut, vain parilliset sivut tai kaikki sivut.
- **Käänteinen sivujärjestys tai Sivujärjestys:** Sallii sivujen tulostamisen alusta loppuun tai käänteisessä järjestyksessä.

Tulostimen asetuksia koskevia vihjeitä: (OS X ja macOS)

- Valitse Tulostus-ikkunassa tulostimeen lisätyn paperin koko avattavasta **Paperikoko**-valikosta.
- Valitse Tulostus-ikkunan **Paperityyppi/laatu**-ponnahdusvalikko ja valitse oikea paperityyppi ja paperin laatu.




4 Kopioiminen ja skannaaminen

- [Kopioiminen](#)
- [Skannaaminen](#)
- [Kopiointi- ja skannausvihjeitä](#)

Kopioiminen


Tulostimen **Kopioi**-valikon avulla voit helposti valita kopioiden määrän ja värillisen tai mustavalkoisen tulostuksen, kun tulostetaan tavalliselle paperille. Pääset helposti myös lisäasetuksiin, joilla voit muuttaa paperin kokoa ja tyyppiä sekä säädellä tulosteen tummuutta ja kokoa.

Kopion tekeminen

1. Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin skannerilasin oikeaan etukulmaan.
 2. Valitse tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytöstä **Kopioiminen**.
 3. Valitse tarvittava kopioiden määrä. Valitse määrä jollakin seuraavista tavoista:
 - Valitse määrä säätimestä. Voit lisätä tai vähentää määrää pyyhkäisemällä säätimessä vasemmalle tai oikealle.
 - Kosketa säätimen oikealla puolella olevaa numeronäppäimistöpainiketta, niin voit antaa haluamasi numeron.
 4. Voit määrittää paperikoon, paperin tyytin, laadun ja muita asetuksia koskettamalla  (**Asetukset**)
-
-  **VIHJE:** Jos haluat kopioida alkuperäiskappaleen kaksi sivua paperiarkin kahdelle puolelle, aseta alkuperäiskappale skannerin lasille tulostettava puoli alaspäin, kosketa asetuksen **Kaksipuolinen** vieressä olevaa vaihtopainiketta, jotta asetukseksi määritetään **Käytössä**.
-
5. Voit palata kopiointivalikkoon koskettamalla  (**Takaisin**).
 6. Aloita kopiointi koskettamalla **Kopioi musta** tai **Kopioi väri**.

Skannaaminen

Voit skannata esimerkiksi asiakirjoja ja valokuvia ja lähettää ne eri kohteisiin, kuten sähköpostiin tai tietokoneella sijaitsevaan kansioon.

 **HUOMAUTUS:** Jotkin skannaustoiminnot ovat käytettävissä vasta HP-tulostinohjelmiston asennuksen jälkeen.

 **VIHJE:** Jos sinulla ongelmia skannaamisessa, katso lisätietoja kohdasta [Skannausongelmat sivulla 71](#).

- [Skannaus HP Smart -sovelluksella](#)

- [Skannaaminen HP-tulostinohjelmiston avulla](#)
- [Skannaaminen tulostimen ohjauspaneelista](#)
- [Skannaus Webscan-toimintoa käyttämällä](#)

Skannaus HP Smart -sovelluksella

HP Smart -sovelluksella voi skannata asiakirjoja tai valokuvia tulostimen skannerista, ja myös laitteen kameralla voi skannata. HP Smart sisältää muokkaustyökaluja, joilla skannattua kuvaa voidaan säätää ennen tallennusta tai jakamista. Voit tulostaa, tallentaa skannaukset paikallisesti tai pilvipalveluun ja jakaa ne muun muassa sähköpostin, tekstiviestin, Facebookin tai Instagramin kautta. Skanna HP Smart -sovelluksella noudattamalla alla olevan asiaankuuluvan kohdan ohjeita käytettävän laitteen tyyppin mukaan.

- [Skannaus Windows 10 -laitteesta](#)
- [Skannaaminen Android- tai iOS-laitteesta](#)

Skannaus Windows 10 -laitteesta

Asiakirjan tai valokuvan skannaaminen tulostimen skannerin avulla

1. Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin skannerilasin oikeaan etukulmaan.
2. Avaa HP Smart. Lisätietoja on kohdassa [HP Smart -sovelluksen käyttö tulostukseen, skannaukseen ja vianmääritykseen iOS-, Android- tai Windows 10 -laitteesta sivulla 16](#).
3. Valitse **Skannaa** ja sen jälkeen **Skanneri**.
4. Muuta perusasetuksia napsauttamalla tai napauttamalla Asetukset-kuvaketta.



HUOMAUTUS: Tarkista, että valitset oikean syöttölähteen, mikäli tulostimesi tukee skannaamista sekä asiakirjan syöttölaitteesta että skannerin lasilta.

5. Esikatsela ja säädä kuvaa tarvittaessa napsauttamalla tai napauttamalla Esikatselu-kuvaketta.
6. Napsauta tai napauta Skannaa-kuvaketta.
7. Tee tarvittaessa muita säätöjä:
 - Lisää asiakirjoja tai valokuvia napsauttamalla tai napauttamalla **Add**.
 - Kierrä tai rajaa asiakirjaa tai kuvaa tai säädä sen kontrastia, kirkkautta, kylläisyyttä tai kulmaa napsauttamalla tai napauttamalla **Edit**.
8. Valitse tiedostotyyppi ja tallenna se napsauttamalla tai napauttamalla Tallenna-kuvaketta tai jaa se muiden kanssa napsauttamalla tai napauttamalla Jaa-kuvaketta.

Asiakirjan tai valokuvan skannaaminen laitteen kameran avulla

Jos laitteessasi on kamera, voit käyttää HP Smart -sovellusta tulostetun asiakirjan tai valokuvan skannaamiseen laitteen kameran avulla. Voit sen jälkeen muokata, tallentaa, tulostaa tai jakaa kuvan HP Smart -sovelluksen avulla.

1. Avaa HP Smart. Lisätietoja on kohdassa [HP Smart -sovelluksen käyttö tulostukseen, skannaukseen ja vianmääritykseen iOS-, Android- tai Windows 10 -laitteesta sivulla 16](#).
2. Valitse **Skannaa** ja sen jälkeen **Kamera**.
3. Aseta asiakirja tai valokuva kameran eteen ja ota sitten kuva napsauttamalla tai napauttamalla näytön alareunassa olevaa pyöreää painiketta.
4. Säädä reunoja tarvittaessa. Napsauta tai napauta Käytä-kuvaketta.

5. Tee tarvittaessa muita säätöjä:
 - Lisää asiakirjoja tai valokuvia napsauttamalla tai napauttamalla **Add**.
 - Kierrä tai rajaa asiakirjaa tai kuvaa tai säädä sen kontrastia, kirkkautta, kylläisyyttä tai kulmaa napsauttamalla tai napauttamalla **Edit**.
6. Valitse tiedostotyyppi ja tallenna se napsauttamalla tai napauttamalla Tallenna-kuvaketta tai jaa se muiden kanssa napsauttamalla tai napauttamalla Jaa-kuvaketta.

Aikaisemmin skannatun asiakirjan tai valokuvan muokkaaminen

HP Smart sisältää muokkaustyökaluja, muun muassa rajauksen ja kierron, joten voit säätää laitteellasi asiakirjoja tai valokuvia, jotka on skannattu aikaisemmin.

1. Avaa HP Smart. Lisätietoja on kohdassa [HP Smart -sovelluksen käyttö tulostukseen, skannaukseen ja vianmääritykseen iOS-, Android- tai Windows 10 -laitteesta sivulla 16](#).
2. Valitse **Skannaa** ja valitse sitten **Tuo paikallinen**.
3. Valitse säädettävä asiakirja tai valokuva ja napsauta tai napauta sitten **Open**.
4. Säädä reunoja tarvittaessa. Napsauta tai napauta Apply-kuvaketta.
5. Tee tarvittaessa muita säätöjä:
 - Lisää asiakirjoja tai valokuvia napsauttamalla tai napauttamalla **Add**.
 - Kierrä tai rajaa asiakirjaa tai kuvaa tai säädä sen kontrastia, kirkkautta, kylläisyyttä tai kulmaa napsauttamalla tai napauttamalla **Edit**.
6. Valitse tiedostotyyppi ja tallenna tai jaa se napsauttamalla tai napauttamalla **Save** tai **Share**.

Skannaaminen Android- tai iOS-laitteesta

Skannaaminen Android- tai iOS-laitteesta

1. Avaa HP Smart -sovellus.
2. Napauta Plus-kuvaketta, jos on vaihdettava eri tulostimeen, tai lisää uusi tulostin.
3. Napauta käytettävää skannausvaihtoehtoa.
 - Jos valitset skannauksen kameran avulla, laitteen kamera käynnistyy. Skannaa valokuva tai asiakirja kameralla.
 - Jos valitset skannauksen tulostimen skannerilla, valitse syöttölähde ja muuta skannausasetuksia napauttamalla Asetukset-kuvaketta. Napauta tämän jälkeen Skannaa-kuvaketta.



HUOMAUTUS: Tarkista, että valitset oikean syöttölähteen, mikäli tulostimesi tukee skannaamista sekä asiakirjan syöttölaitteesta että skannerin lasilta.

4. Kun olet lopettanut skannatun asiakirjan tai valokuvan säädön, voit tallentaa, jakaa tai tulostaa sen.

Skannaaminen HP-tulostinohjelmiston avulla

- [Tietokoneeseen skannaaminen](#)
- [Skannaa sähköpostiin](#)
- [Uuden skannauksen pikavalinnan luominen \(Windows\)](#)
- [Skannausasetusten muuttaminen \(Windows\)](#)

Tietokoneeseen skannaaminen

Asenna HP:n suosittelemat tulostinohjelmistot ennen tietokoneelle skannaamista. Tulostimen ja tietokoneen tulee olla liitettyinä ja käynnissä.

Lisäksi Windows-tietokoneissa tulostinohjelmiston on oltava käynnissä ennen skannausta.

Skannaus tietokoneelle -toiminnon ottaminen käyttöön: (Windows)

Tietokoneelle skannaus on oletuksena käytössä, eikä sitä voi ottaa pois käytöstä silloin, kun tulostin on liitetty tietokoneeseen USB-kaapelilla.

Jos tulostin on liitetty verkkoon ja haluat palauttaa käytöstä poistetun toiminnon, toimi seuraavien ohjeiden mukaisesti.

1. Avaa HP-tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP-tulostinohjelmiston avaaminen \(Windows\) sivulla 16](#).
2. Siirry osioon **Skannaaminen**.
3. Valitse **Hallitse tietokoneelle skannausta**.
4. Valitse **Ota käyttöön**.

Skannaus tietokoneelle -toiminnon ottaminen käyttöön: (OS X ja macOS)

Skannaus tietokoneelle -toiminto on oletusarvoisesti käytössä. Jos toiminto on poistettu käytöstä, voit palauttaa sen käyttöön noudattamalla näitä ohjeita.

1. Avaa HP Utility -apuohjelma.



HUOMAUTUS: HP Utility sijaitsee **Sovellukset**-kansion **HP**-kansiossa.

2. Valitse **Skannausasetukset**-kohdasta **Skannaa tietokoneelle**.
3. Tarkista, että **Ota käyttöön skannaus tietokoneelle** on valittuna.

Alkuperäiskappaleen skannaaminen HP-tulostinohjelmistosta (Windows)

1. Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin skannerilasin oikeaan etukulmaan.
2. Avaa HP-tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP-tulostinohjelmiston avaaminen \(Windows\) sivulla 16](#).
3. Valitse tulostusohjelmistossa kohdasta **Tulosta ja skannaa** ensin **Skannaaminen** ja sitten **Skannaa asiakirja tai valokuva**.
4. Valitse **Skann. pikavalinnat**, valitse haluamasi skannaustyyppi ja napsauta **Skannaaminen**.



HUOMAUTUS: Aloitusnäytössä voit tarkastella ja muokata perusasetuksia. Voit tarkastella ja muokata yksityiskohtaisia asetuksia napsauttamalla **Lisää** -linkkiä skannausvalintaikkunan oikeassa yläkulmassa.

Lisätietoja on kohdassa [Skannausasetusten muuttaminen \(Windows\) sivulla 33](#).

Alkuperäiskappaleen skannaaminen HP-tulostinohjelmistosta (OS X ja macOS)

1. Avaa HP Scan -ohjelma.
HP Scan -työkalu sijaitsee kiintolevyaseman juuressa, ja sen hakemistopolku on **Ohjelmat/HP**.
2. Valitse **Skannaaminen** .
3. Valitse haluamasi skannausprofiilin tyyppi ja noudata näytön ohjeita.

Skannaa sähköpostiin

Asiakirjan tai valokuvan skannaaminen sähköpostiin HP:n tulostinohjelmistosta (Windows)

1. Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin skannerilasin oikeaan etukulmaan.
2. Avaa HP-tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP-tulostinohjelmiston avaaminen \(Windows\) sivulla 16](#).
3. Valitse tulostusohjelmistossa kohdasta **Tulosta ja skannaa** ensin **Skannaaminen** ja sitten **Skannaa asiakirja tai valokuva** .
4. Valitse **Skann. pikavalinnat**, valitse **Lähetä sähköpostitse PDF:nä** tai **Lähetä sähköpostitse JPEG:nä** ja napsauta lopuksi **Skannaaminen** .



HUOMAUTUS: Aloitusnäytössä voit tarkastella ja muokata perusasetuksia. Voit tarkastella ja muokata yksityiskohtaisia asetuksia napsauttamalla **Lisää** -linkkiä skannausvalintaikkunan oikeassa yläkulmassa.

Lisätietoja on kohdassa [Skannausasetusten muuttaminen \(Windows\) sivulla 33](#).

Jos **Näytä katseluohjelma skannauksen jälkeen** on valittu, voit muokata skannattua kuvaa esikatselunäytössä.

Uuden skannauksen pikavalinnan luominen (Windows)

Voit tehdä skannauksesta helpompaa luomalla oman skannauksen pikavalintasi. Saattaa olla, että haluat esimerkiksi skannata ja tallentaa valokuvia säännöllisesti PNG-muodossa JPEG-muodon sijaan.

1. Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin skannerilasin oikeaan etukulmaan.
2. Avaa HP-tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP-tulostinohjelmiston avaaminen \(Windows\) sivulla 16](#).
3. Valitse tulostusohjelmistossa kohdasta **Tulosta ja skannaa** ensin **Skannaaminen** ja sitten **Skannaa asiakirja tai valokuva** .
4. Valitse **Luo uusi skannauksen pikavalinta** .
5. Anna kuvaava nimi, valitse olemassa oleva pikavalinta, johon uusi pikavalinta perustuu, ja napsauta **Luo** .

Jos haluat esimerkiksi luoda uuden pikavalinnan valokuvia varten, valitse joko **Tallenna JPEG:nä** tai **Lähetä sähköpostitse JPEG:nä** . Tällöin saat käyttöösi vaihtoehdot, joka liittyvät kuvien kanssa työskentelyyn skannauksen aikana.

6. Muuta uuden pikavalinnan asetuksia tarpeidesi mukaan ja napsauta sitten pikavalinnan oikealta puolelta tallennuskuvaketta.



HUOMAUTUS: Aloitussäilytyksessä voit tarkastella ja muokata perusasetuksia. Voit tarkastella ja muokata yksityiskohtaisia asetuksia napsauttamalla **Lisää** -linkkiä skannausvalintaikkunan oikeassa yläkulmassa.

Lisätietoja on kohdassa [Skannausasetusten muuttaminen \(Windows\) sivulla 33](#).

Skannausasetusten muuttaminen (Windows)

Voit muuttaa skannausasetuksia joko kertaluonteisesti tai tallentaa muutokset ja käyttää niitä pysyvästi. Skannausasetuksia ovat esimerkiksi sivukoko ja sivun suunta, skannaustarkkuus, kontrasti ja tallennettujen skannausten kansion sijainti.

1. Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin skannerilasin oikeaan etukulmaan.
2. Avaa HP-tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP-tulostinohjelmiston avaaminen \(Windows\) sivulla 16](#).
3. Valitse tulostusohjelmistossa kohdasta **Tulosta ja skannaa** ensin **Skannaaminen** ja sitten **Skannaa asiakirja tai valokuva**.
4. Napsauta HP Scan -valintaikkunan oikeasta yläkulmasta **Lisää** -linkkiä.

Yksityiskohtainen asetusvalikko tulee näkyviin oikealle. Vasemmassa sarakkeessa on yhteenveto kunkin osion nykyisistä asetuksista. Oikeassa sarakkeessa voit muuttaa korostetun osion asetuksia.

5. Jos haluat tarkastella osion asetuksia, napsauta yksityiskohtaisen asetusvalikon vasemmasta reunasta kutakin osiota.

Useimpia asetuksia on mahdollista tarkastella ja muuttaa pudotusvalikoissa.

Joissakin asetuksissa on enemmän joustavuutta, sillä ne näyttävät uuden valikon. Kyseisten asetusten oikealla puolella näkyy + (plusmerkki). Tässä valikossa tehdyt muutokset on hyväksyttävä tai peruutettava, jotta voit palata yksityiskohtaiseen asetusvalikkoon.

6. Kun olet lopettanut asetusten muokkaamisen, tee jokin seuraavista.
 - Valitse **Skannaaminen**. Pikavalintaan tehdyt muutokset pyydetään tallentamaan tai hylkäämään skannauksen päätyttyä.
 - Napsauta pikavalinnan oikealla puolella olevaa tallennuskuvaketta. Se tallentaa muutokset pikavalintaan, jotta voit käyttää niitä uudelleen. Muussa tapauksessa muutokset vaikuttavat vain sillä hetkellä tehtävään skannaukseen. Napsauta sen jälkeen **Skannaaminen**.



Lue verkosta lisää HP Scan Software -skannausohjelmiston käyttämisestä. [Napsauttamalla tätä voit siirtyä verkkoon hakemaan lisätietoja](#). Toistaiseksi verkkosivusto ei välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

- Skannausasetusten muokaus, esimerkiksi kuvatiedostotyyppin, skannaustarkkuuden ja kontrastitasojen, määrittäminen.
- Verkkokansioihin ja pilvipalveluun skannaaminen.
- Kuvien esikatselu ja säätäminen ennen skannausta.

Skannaaminen tulostimen ohjauspaneelistä

Alkuperäiskappaleen skannaaminen tulostimen ohjauspaneelistä

1. Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin skannerilasin oikeaan etukulmaan.
2. Kosketa **Skannaaminen**.
3. Valitse koskettamalla tietokone, jolle haluat skannata.

4. Valitse haluamasi skannaustyyppi.
5. Kosketa **OK** (Tulosta uudelleen) -painiketta.

Skannaus Webscan-toimintoa käyttämällä

Verkkoskannaus on sisäisen verkkopalvelimen toiminto, jonka avulla voi skannata valokuvia ja asiakirjoja tulostimesta tietokoneelle verkkoselaimen kautta.

Toiminto on käytettävissä, vaikka et olisi asentanut tulostinohjelmistoa tietokoneeseen.

Lisätietoja on kohdassa [Sisäinen verkkopalvelin sivulla 53](#).



HUOMAUTUS: Verkkoskannaus on oletusarvoisesti poissa käytöstä. Toiminnon voi ottaa käyttöön sisäisestä verkkopalvelimesta.

Jos et pysty avaamaan Verkkoskannausta sisäisessä verkkopalvelimessa, verkkosi järjestelmänvalvoja on saattanut poistaa sen käytöstä. Saat lisätietoja verkonvalvojalta tai verkon määrittäneeltä henkilöltä.

Verkkoskannaus-toiminnon ottaminen käyttöön

1. Avaa sisäinen verkkopalvelin. Lisätietoja on kohdassa [Sisäinen verkkopalvelin sivulla 53](#).
2. Valitse **Asetukset** -välilehti.
3. Valitse **Suojaus**-osiossa **Järjestelmänvalvojan asetukset**.
4. Ota Verkkoskannaus käyttöön EWS:stä valitsemalla **Verkkoskannaus**.
5. Valitse **Käytä**.

Skannaus Webscan-toiminnon avulla

Verkkoskannaus-toiminnossa voi käsitellä skannauksen perusasetuksia. Jos haluat käyttää skannauksen lisäominaisuuksia tai -toiminnallisuuksia, skannaus on tehtävä HP-tulostinohjelmiston kautta.

1. Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin skannerilasin oikeaan etukulmaan.
2. Avaa sisäinen verkkopalvelin. Lisätietoja on kohdassa [Sisäinen verkkopalvelin sivulla 53](#).
3. Valitse **Skannaaminen** -välilehti.
4. Valitse vasemmasta paneelista **Verkkoskannaus**, muuta haluamiasi asetuksia ja valitse sitten **AL skannaus**.

Kopiointi- ja skannausvihjeitä

Seuraavassa on vihjeitä, joiden avulla kopiointi ja skannaaminen onnistuvat:

- Pidä lasi ja asiakirjakannen tausta puhtaina. Skanneri tulkitsee kaiken lasin pinnalla havaitun osaksi kuvaa.
- Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.
- Jos haluat tehdä pienestä alkuperäiskappaleesta suuren tulosteen, skanna alkuperäiskappale tietokoneeseen, suurena skannaustulosta skannausohjelmassa ja tulosta suurennettu kuva.
- Jos haluat säätää skannauksen kokoa, tyyppiä ja tarkkuutta tai tiedostotyyppiä, käynnistä skannaus tulostinohjelmistosta.

- Jotta tekstiä ei jäisi pois skannatessa ja teksti näkyisi oikein, varmista skannausohjelmassa, että kirkkaus on asetettu sopivaksi.
- Jos haluat skannata monisivuisen asiakirjan yhteen tiedostoon monen tiedoston sijaan, käynnistä skannaus tulostinohjelmisto -ohjelmalla sen sijaan, että valitsisit tulostimen näytöstä **Skannaaminen** -toiminnon.

5 Web-palvelut

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Mitä Web-palvelut ovat?](#)
- [Verkkopalveluiden aloittaminen](#)
- [Tulostaminen HP ePrint -toiminnolla](#)
- [Verkkopalveluiden poistaminen](#)

Mitä Web-palvelut ovat?

Tulostin sisältää innovatiivisia ja verkossa toimivia ratkaisuja, joiden avulla voit muodostaa nopeasti yhteyden Internetiin, hakea asiakirjoja ja tulostaa ne nopeammin ja helpommin. Etkä tarvitse tietokonetta!



HUOMAUTUS: Näiden verkko-ominaisuuksien käyttöä varten tulostin on yhdistettävä Internetiin. Näitä verkko-ominaisuuksia ei voi käyttää, jos tulostin on yhdistetty USB-kaapelilla.

HP ePrint

- **HP ePrint** on HP:n maksuton palvelu, jonka avulla voi tulostaa HP ePrint -palvelua käyttävällä tulostimella milloin ja mistä tahansa. Palvelun käyttö on helppoa: lähetä vain sähköposti tulostimelle määritettyyn sähköpostiosoitteeseen (tulostimen Verkkopalvelut-ominaisuuden on oltava käytössä). Palvelun käyttö ei edellytä lisäohjaimia tai -ohjelmistoja. Jos voit lähettää sähköpostia, voit myös tulostaa **HP ePrint** -palvelun avulla.



HUOMAUTUS: Voit rekisteröidä tilin [HP Connected](#) (ei välttämättä ole saatavilla kaikissa maissa tai kaikilla alueilla) -palvelussa ja kirjautua sisään määrittämään HP ePrint -asetukset.


Kun olet rekisteröinyt tilin [HP Connected](#) (ei välttämättä ole saatavilla kaikissa maissa tai kaikilla alueilla) -palveluun, voit kirjautua sisään ja tarkastella **HP ePrint** -tulostustöiden tilaa, hallita **HP ePrint** -tulostusjonoa, määrittää käyttäjät tulostimen **HP ePrint** -sähköpostiosoitteelle sekä saada tukea **HP ePrint** -palvelun käyttöä varten.

Verkkopalveluiden aloittaminen

Varmista ennen verkkopalvelujen asettamista, että tulostin on yhdistetty Internetiin.

Asenna verkkopalvelut jollakin seuraavista tavoista:

Verkkopalveluiden asentaminen tulostimen ohjauspaneelista

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytöstä  (**Asetukset**).
2. Valitse **Verkkopalvelut**.
3. Hyväksy verkkopalveluiden asennusehdot koskettamalla **Kyllä**.
4. Tulostin tarkistaa päivitykset ja määrittää verkkopalvelut automaattisesti.

5. Kosketa **OK**, kun verkkopalvelut on määritetty.
6. Kun tulostimesta on muodostettu yhteys palvelimeen, tulostin tulostaa tietosivun ja näyttää verkkopalveluiden yhteenvedon näytössä.

Verkkopalveluiden asentaminen sisäisen verkkopalvelimen avulla

1. Avaa sisäinen verkkopalvelin. Lisätietoja on kohdassa [Sisäinen verkkopalvelin sivulla 53](#).
2. Napsauta **Verkkopalvelut** -välilehteä.
3. Napsauta **Verkkopalveluiden asetukset** -osassa **Asetukset** , napsauta **Jatka** ja hyväksy käyttöehdot noudattamalla näytössä annettuja ohjeita.
4. Salli tulostimen tarkistaa ja asentaa tulostinpäivitykset kehotettaessa.



HUOMAUTUS: Kun päivityksiä on saatavissa, ne ladataan ja asennetaan automaattisesti ja tulostin käynnistyy uudelleen.



HUOMAUTUS: Jos välityspalvelinasetukset pyydetään määrittämään ja jos verkossa käytetään välityspalvelinasetuksia, määritä asetukset noudattamalla näytöllä näkyviä ohjeita. Jos välityspalvelimen tietoja ei ole saatavilla, ota yhteys verkon järjestelmänvalvojaan tai henkilöön, joka asensi verkon.

5. Kun tulostimesta on muodostettu yhteys palvelimeen, tulostin tulostaa tietosivun. Viimeistelet käyttöönotto noudattamalla tietosivulla annettuja ohjeita.

Verkkopalveluiden asentaminen HP-tulostinohjelmiston avulla: (Windows)

1. Avaa HP-tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP-tulostinohjelmiston avaaminen \(Windows\) sivulla 16](#).
2. liittääKaksoisnapsauta avautuvassa ikkunassa kohtaa **Tulosta ja skanna** ja valitse sitten **Tulosta** -kohdasta **Tulostimen yhdistäminen internetiin**. Tulostimen kotisivu (eli sisäinen verkkopalvelin) avautuu.
3. Napsauta **Verkkopalvelut** -välilehdellä **Jatka** ja hyväksy käyttöehdot noudattamalla näytön ohjeita.
4. Salli tulostimen tarkistaa ja asentaa tulostinpäivitykset kehotettaessa.



HUOMAUTUS: Kun päivityksiä on saatavissa, ne ladataan ja asennetaan automaattisesti ja tulostin käynnistyy uudelleen.



HUOMAUTUS: Jos välityspalvelinasetukset pyydetään määrittämään ja jos verkossa käytetään välityspalvelinasetuksia, määritä asetukset noudattamalla näytöllä näkyviä ohjeita. Jos tietoja ei ole saatavilla, ota yhteys verkon järjestelmänvalvojaan tai henkilöön, joka asensi verkon.

5. Kun tulostimesta on muodostettu yhteys palvelimeen, tulostin tulostaa tietosivun. Viimeistelet käyttöönotto noudattamalla tietosivulla annettuja ohjeita.

Tulostaminen HP ePrint -toiminnolla

Jos haluat käyttää **HP ePrint** -palvelua:

- Tarkista, että käytettävissä on internet- ja sähköpostiyhteydellä varustettu tietokone tai mobiililaite.
- Ota Verkkopalvelut käyttöön tulostimessa. Lisätietoja on kohdassa [Verkkopalveluiden aloittaminen sivulla 36](#).



VIHJE: Lisätietoja **HP ePrint** -asetusten hallinnasta ja määrittämisestä sekä uusimmista ominaisuuksista on sivustossa [HP Connected](#) Tämä ominaisuus ei ehkä ole saatavissa kaikissa maissa tai kaikilla alueilla..


Tulostaminen HP ePrint -palvelun avulla

1. Avaa tietokoneen tai mobiililaitteen sähköpostisovellus.
2. Luo uusi sähköpostiviesti ja liitä siihen tiedosto, jonka haluat tulostaa.
3. Kirjoita **HP ePrint** -sähköpostiosoite Vastaanottaja-kenttään ja valitse sitten vaihtoehto sähköpostiviestin lähettämiseen.



HUOMAUTUS: Älä lisää muita sähköpostiosoitteita Vastaanottaja- tai Piilokopio-kenttiin. **HP ePrint** -palvelin ei hyväksy tulostustöitä, jos on valittu useita sähköpostiosoitteita.



HP ePrint -sähköpostiosoitteen selvittäminen

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytöstä  (**Asetukset**).
2. Valitse **Verkkopalvelut**.
3. Valitse **Näytä sähköpostiosoite**.



HUOMAUTUS: Valitse **Tulosta tiedot**, niin tulostimesta tulostuu tietosivu, jossa on tulostimen koodi ja sähköpostiosoitteen mukauttamisohjeet.

HP ePrint -palvelun poistaminen käytöstä

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytöstä  (**HP ePrint**) >  (**Verkkopalveluasetukset**).
2. Poista **HP ePrint** käytöstä koskettamalla sen vieressä olevaa vaihtopainiketta.





HUOMAUTUS: Lisätietoja kaikkien verkkopalveluiden poistamisesta on kohdassa [Verkkopalveluiden poistaminen sivulla 38](#).

Verkkopalveluiden poistaminen

Seuraavien ohjeiden avulla voit poistaa verkkopalvelut.

Verkkopalveluiden poistaminen tulostimen ohjauspaneelistä

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytöstä  (HP ePrint) >  (**Verkkopalveluasetukset**).
2. Valitse **Poista verkkopalvelut käytöstä**.

Verkkopalveluiden poistaminen sisäisen verkkopalvelimen avulla


1. Avaa sisäinen verkkopalvelin. Lisätietoja on kohdassa [Sisäinen verkkopalvelin sivulla 53](#).
2. Valitse **Verkkopalvelut**-välilehden **Verkkopalveluiden asetukset** -kohdasta **Poista verkkopalvelut käytöstä**.
3. Valitse **Poista verkkopalvelut käytöstä**.
4. Poista verkkopalvelut tulostimesta valitsemalla **Yes** (Kyllä).

6 Värikasettien käyttö

- [Tietoja kaseteista ja tulostuspäästä](#)
- [Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen](#)
- [Mustekasettien vaihtaminen](#)
- [Kasettien tilaaminen](#)
- [Yhden tulostuskasetin tilan käyttäminen](#)
- [Tulostustarvikkeiden säilyttäminen](#)
- [Mustekasetin takuutiedot](#)

Tietoja kaseteista ja tulostuspäästä

Seuraavien vinkkien avulla voit huoltaa HP:n kasetteja ja varmistaa jatkuvasti hyvän tulostuslaadun.

- Tämän oppaan ohjeet käsittelevät kasettien vaihtamista, eikä niitä ole tarkoitettu ensimmäistä asennusta varten.
- Säilytä kaikki kasetit alkuperäisissä sinetöidyissä pakkauksissa, kunnes niitä tarvitaan.
- Katkaise tulostimesta virta. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen virran katkaiseminen sivulla 17](#).
- Säilytä kasetit huoneenlämmössä (15–35 °C).
- Älä puhdista tulostuspäätä tarpeettomasti. Tämä kuluttaa mustetta ja lyhentää kasettien käyttöikää.
- Käsittele kasetteja varovasti. Pudottaminen, täräyttäminen tai kovakourainen käsittely asennuksen aikana voi aiheuttaa tilapäisiä tulostusongelmia.
- Jos aiot kuljettaa tulostimen toiseen paikkaan, estä tulostimen mustevuodot ja muut vahingot toimimalla seuraavasti:
 - Varmista, että tulostimen virta on katkaistu painamalla  (Virta-painiketta). Odota, että kaikki tulostimen sisäiset äänet ja liikkeet ovat loppuneet, ennen kuin irrotat tulostimen verkkovirrasta.
 - Varmista, että jätät kasetit laitteeseen.
 - Tulostin pitää siirtää pohjapuoli alaspäin. Älä aseta tulostinta mihinkään muuhun asentoon, esimerkiksi kyljelleen tai ylösalaisin.


Liittyvät aiheet

- [Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen sivulla 39](#)

Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen

Arvioidut musteen tasot voi tarkistaa tulostinohjelmistosta, tulostimen ohjauspaneelistä tai HP Smart -sovelluksesta.

Arvioitujen mustetasojen tarkistaminen ohjauspaneelin avulla

- ▲ Näet arvioidut mustetasot, kun valitset aloitusnäytöstä  (**Muste**).

Mustemäärien tarkastaminen tulostinohjelmistosta(Windows)

1. Avaa HP-tulostinohjelmisto.
2. Napsauta kohdassa tulostinohjelmisto **Arv. mustetasot**.

Mustetasojen tarkistaminen HP-tulostinohjelmistossa (OS X ja macOS)


1. Avaa HP Utility -apuohjelma.


 **HUOMAUTUS:** HP Utility sijaitsee **Sovellukset**-kansion **HP**-kansiossa.


2. Valitse ikkunan vasemmalla puolella olevasta laiteluettelosta HP ENVY 5000 series.
3. Valitse **Tarvikkeiden tila**.
Näkyviin tulevat arvioidut mustetasot.
4. Napsauta **Kaikki asetukset** ja palaa **Tieto ja tuki** -ruutuun.

Mustetasojen tarkastaminen HP Smart -ohjelman avulla

- ▲ Avaa HP Smart mobiililaitteella. Tulostimen arvioidut musteen tasot näkyvät näytön yläosassa tulostimen kuvan vieressä.

 **HUOMAUTUS:** Mustetason varoitukset ja ilmaisimet antavat vain arvioita suunnittelua varten. Kun osoitin näyttää, että muste on vähissä, sinun kannattaa harkita vaihtomustekasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

 **HUOMAUTUS:** Jos olet asentanut laitteeseen uudelleentäytetyn tai -valmistetun tulostuskasetin tai jos tulostuskasettia on käytetty toisessa tuotteessa, mustemäärän ilmaisimien ei ehkä toimi oikein tai se ei ole käytettävissä.


 **HUOMAUTUS:** Mustekasettien mustetta käytetään tulostuksessa useilla eri tavoilla: alustukseen, kun tulostin ja mustekasetit valmistellaan tulostusta varten, sekä tulostuspäiden huoltoon pitämään tulostuskasetin suuttimet puhtaina ja musteenkulku esteettömänä. Lisäksi käytettyihin mustekasetteihin jää hieman mustetta. Lisätietoja on kohdassa www.hp.com/go/inkusage.

Mustekasettien vaihtaminen

 **HUOMAUTUS:** Lisätietoja käytettyjen mustetarvikkeiden kierrättämisestä on kohdassa [HP:n mustesuihkutulostimien tarvikkeiden kierrätysohjelma sivulla 91](#).

Jos et ole vielä hankkinut vaihtokasetteja tulostinta varten, katso [Kasettien tilaaminen sivulla 42](#).

 **HUOMAUTUS:** HP:n verkkosivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä käytettävissä vain englanninkielisenä.

 **HUOMAUTUS:** Kaikkia mustekasetteja ei ole saatavissa kaikissa maissa tai kaikilla alueilla.

Mustekasettien vaihtaminen

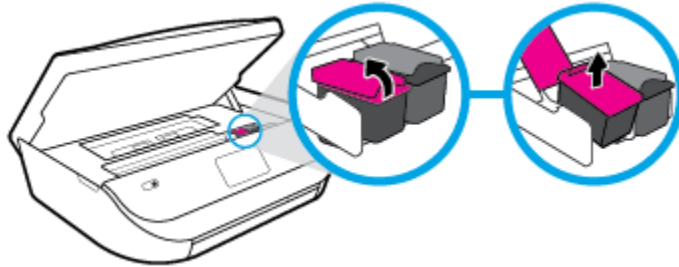
1. Tarkista, että virta on päällä.

2. Poista vanha kasetti.

- a.** Avaa mustekasettien suojakansi.

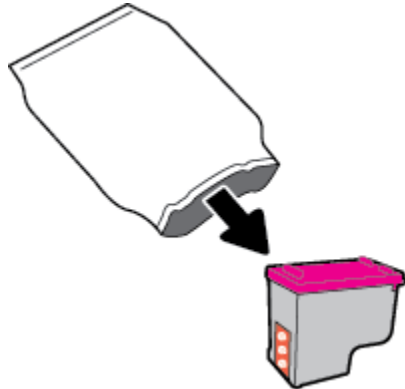


- b.** Avaa kasettipaikan salpa. Irrota sitten kasetti kasettipaikasta.

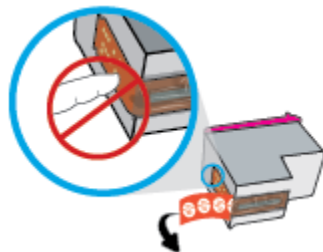


3. Aseta tilalle uusi mustekasetti.

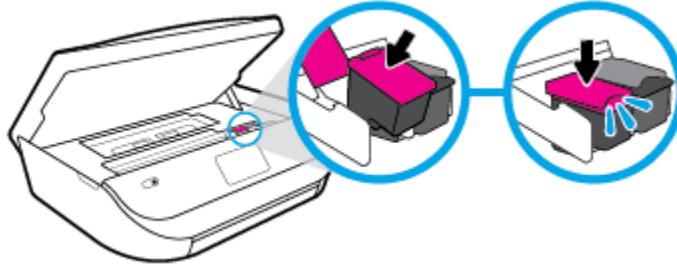
- a.** Poista mustekasetti pakkauksestaan.



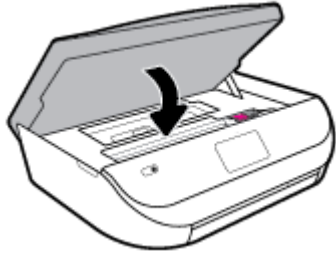
- b.** Poista teippi vetämällä repäisynauhasta.




- c. Liu'uta uusi kasetti paikalleen ja sulje salpa siten, että se naksahdaa.



4. Sulje mustekasettipesän luukku.



 **HUOMAUTUS:** HP tulostinohjelmisto kehottaa sinua kohdistamaan mustekasetit, kun olet asentanut uuden kasetin ja tulostat asiakirjan.

Kasettien tilaaminen

Kun haluat tilata kasetteja, siirry osoitteeseen www.hp.com. (Osa HP:n verkkosivustosta on tällä hetkellä käytettävissä vain englanniksi.) Tulostuskasettien tilaaminen Web-sivuston kautta ei ole mahdollista kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Useita maita varten on kuitenkin tietoja tilaamisesta puhelimitse, jälleenmyyjien sijainneista ja ostoslistan tulostamisesta. Lisäksi sivulta www.hp.com/buy/supplies saat tietoa HP-tuotteiden ostamisesta maassasi.

Käytä mustekasetin vaihtoon vain sellaisia kasetteja, joissa on sama kasettinumero kuin vanhassa mustekasetissäsi. Löydät tulostuskasetin numeron seuraavista paikoista:

- sisäisessä verkkopalvelimessa napsauttamalla **Työkalut** -välilehteä ja napsauttamalla **Tuotetiedot**-kohdassa **Supply Status (Tarvikkeiden tila)**. Lisätietoja on kohdassa [Sisäinen verkkopalvelin sivulla 53](#).
- Vaihdetavan mustekasetin tarrasta.
- Tulostimen sisällä oleva tarra. Avaa kasettitilan ovi ja etsi tarra.
- HP Smart -ohjelmassa. Lisätietoja saat osoitteesta www.support.hp.com. Etsi tietoa hakusanalla HP Smart.

 **HUOMAUTUS:** Tulostimen mukana toimitettavaa **asennusmustekasettia** ei voi ostaa erikseen.

Yhden tulostuskasetin tilan käyttäminen

Yhden kasetin tilan ansiosta voit käyttää HP ENVY 5000 series -laitetta, vaikka käytettävissä olisi vain yksi mustekasetti. Yhden kasetin tila käynnistyy, kun mustekasetti poistetaan vaunusta. Yhden kasetin tilassa tulostin voi kopioida asiakirjoja ja valokuvia sekä tulostaa tulostustöitä tietokoneelta.



HUOMAUTUS: Tulostimen näyttöön tulee ilmoitus, kun HP ENVY 5000 series on yhden kasetin tilassa. Jos ilmoitus tulee näyttöön ja tulostimessa on kaksi kasettia, varmista, että suoja muoviteippi on poistettu kummastakin mustekasetista. Jos muoviteippi peittää mustekasetin kontaktipinnat, tulostin ei havaitse kasettia.

Poistuminen yhden tulostuskasetin tilasta

- Voit poistua yhden mustekasetin tilasta asentamalla HP ENVY 5000 series -tulostimeen kaksi mustekasettia.

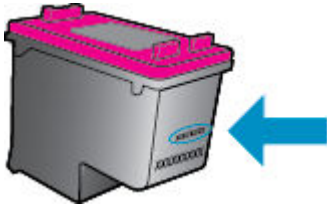
Tulostustarvikkeiden säilyttäminen

Mustekasetit voidaan jättää tulostimeen pitkiksi ajoiksi. Tulostimen virta on kuitenkin katkaistava oikein painamalla (-painiketta), jotta mustekasettien kunto pysyisi mahdollisimman hyvänä. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen virran katkaiseminen sivulla 17](#).

Mustekasetin takuutiedot

HP-kasetin takuu on voimassa silloin, kun kasettia käytetään HP-tulostuslaitteessa, johon se on tarkoitettu. Tämä takuu ei koske HP:n mustekasetteja, jotka on uudelleentäytetty tai uudelleenvalmistettu tai joita on käytetty väärin tai muokattu jollakin tavoin uudelleen.

Takuuaikana kasetin takuu on voimassa niin kauan kuin HP:n mustetta riittää eikä takuun päättymispäivää ole saavutettu. Takuun päättymispäivä on muodossa VVVV/KK/PP, ja se on kasetissa kuvan osoittamassa paikassa:



HP:n tulostimen rajoitettu takuu on määritetty laitteen mukana toimitetuissa ohjeissa.

7 Verkkoasetukset

Muita lisäasetuksia on tulostimen kotisivulla (sisäisellä verkkopalvelimella) Lisätietoja on kohdassa [Sisäinen verkkopalvelin sivulla 53](#).

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tulostimen asentaminen langatonta yhteyttä varten](#)
- [Verkkoasetusten muuttaminen](#)
- [Wi-Fi Direct -palvelun käyttäminen](#)

Tulostimen asentaminen langatonta yhteyttä varten

- [Ennen kuin aloitat](#)
- [Tulostimen yhdistäminen langattomaan verkkoon](#)
- [Yhteystyyppin muuttaminen](#)
- [Langattoman yhteyden testaaminen](#)
- [Langattomien ominaisuuksien ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä](#)



HUOMAUTUS: Jos tulostimen yhdistämisessä ilmenee ongelmia, katso [Verkko- ja yhteysongelmat sivulla 71](#).



VIHJE: Lisätietoja tulostimen käyttöönotosta ja langattomasta käytöstä on HP Wireless Printing Centerissä osoitteessa (www.hp.com/go/wirelessprinting).

VIHJE: Voit asentaa tulostimia langattomaan verkkoon HP Smart -sovelluksella. Katso lisätietoja sovelluksen hankkimisesta: [HP Smart -sovelluksen käyttö tulostukseen, skannaukseen ja vianmääritykseen iOS-, Android- tai Windows 10 -laitteesta sivulla 16](#).

Ennen kuin aloitat

Varmista, että seuraavat ehdot täyttyvät:

- Langaton verkko on määritetty ja se toimii oikein.
- Tulostin ja tulostinta käyttävät tietokoneet ovat samassa verkossa (tai aliverkossa).

Tulostinta yhdistettäessä sinua voidaan pyytää antamaan langattoman verkon nimi (SSID) ja langattoman verkon salasana.

- Anna langattoman verkon nimi -kohtaan langattoman verkkosi nimi.
- Langattoman verkon salasana estää muita käyttäjiä muodostamasta luvaton yhteyttä langattomaan verkkoon. Langaton verkkoyhteys saattaa käyttää vaadittavan suojaustason mukaan joko WPA-salasanaa tai WEP-avainta.

Jos verkon nimeä tai suojauksen salasanaa ei ole vaihdettu langattoman verkon asennuksen jälkeen, nämä tiedot voi joissain tapauksissa löytää langattoman reitittimen taka- tai sivuosasta.

Jos et löydä verkon nimeä tai suojauksen salasanaa tai jos et muista näitä tietoja, katso lisätietoja tietokoneen tai langattoman reitittimen käyttöoppaasta. Jos tietoja ei vielä löydy, ota yhteyttä verkon järjestelmänvalvojaan tai henkilöön, joka asensi langattoman verkon.

Tulostimen yhdistäminen langattomaan verkkoon

Asennus tulostimen ohjauspaneelistä

Määritä langaton yhteys tulostimen ohjauspaneelistä käyttämällä Langattoman asennustoimintoa.



HUOMAUTUS: Tutustu kohdassa [Ennen kuin aloitat sivulla 44](#) olevaan luetteloon, ennen kuin jatkat.

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytöstä (**Langaton yhteys**).
2. Valitse (**Asetukset**).
3. Valitse **Langaton asennustoiminto** tai **Wi-Fi Protected Setup** (Suojattu Wi-Fi-asennus).
4. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja suorita asennus loppuun.

Jos olet käyttänyt tulostinta jo jonkin toisen yhteystyyppin, kuten USB-yhteyden, kautta, ota tulostin käyttöön langattomassa verkossa toimimalla kohdassa [Yhteystyyppin muuttaminen sivulla 45](#) annettujen ohjeiden mukaan.

Asennus HP Smart -sovelluksella

Voit asentaa tulostimen langattomaan verkkoon HP Smart -sovelluksella. HP Smart -sovellus on tuettu iOS-, Android- ja Windows-laitteissa. Lisätietoja tästä sovelluksesta on kohdassa [HP Smart -sovelluksen käyttö tulostukseen, skannaukseen ja vianmääritykseen iOS-, Android- tai Windows 10 -laitteesta sivulla 16](#).

1. Jos käytössä on iOS- tai Android-mobiililaitte, Bluetoothin on oltava käytössä. (HP Smart -sovelluksessa käytetään Bluetoothia nopeuttamaan ja helpottamaan asennusta iOS- ja Android-mobiililaitteissa.)



HUOMAUTUS: HP Smart -sovelluksessa käytetään Bluetoothia vain tulostimen asennukseen. Bluetooth-tulostusta ei tueta.

2. Avaa HP Smart -sovellus.
3. **Windows:** Napsauta tai napauta aloitusnäytössä **Setup a new printer** ja lisää tulostin verkkoon noudattamalla näytön ohjeita.

iOS/Android: Napauta aloitusnäytössä Plus-kuvaketta ja napauta sitten **Add Printer**. Lisää tulostin verkkoon noudattamalla näytön ohjeita.

Yhteystyyppin muuttaminen

Kun olet asentanut HP-tulostinohjelmiston ja yhdistänyt tulostimen tietokoneeseen tai verkkoon, voit vaihtaa yhteystyyppin (esimerkiksi USB-yhteyden langattomaksi yhteydeksi) ohjelmiston avulla.

USB-yhteyden vaihtaminen langattomaan yhteyteen: (Windows)

Tutustu kohdassa [Ennen kuin aloitat sivulla 44](#) olevaan luetteloon, ennen kuin jatkat.

1. Avaa HP-tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP-tulostinohjelmiston avaaminen \(Windows\) sivulla 16](#).
2. Valitse **Työkalut**.


3. Valitse **Laitteen asennus ja ohjelmisto**.
4. Valitse **Muunna USB-tulostin langattomaksi**. Noudata näytön ohjeita.

USB-yhteydestä langattomaan verkkoon vaihtaminen HP Smart -sovelluksella Windows 10 -tietokoneessa (Windows)

1. Varmista ennen jatkamista, että tietokone ja tulostin täyttävät seuraavat vaatimukset:
 - Tulostin on yhdistetty tietokoneeseen USB:n kautta tällä hetkellä.
 - Tietokone on liitetty langattomaan verkkoon tällä hetkellä.
 2. Avaa HP Smart -sovellus. Lisätietoja sovelluksen avaamisesta Windows 10 -tietokoneessa on kohdassa [HP Smart -sovelluksen käyttö tulostukseen, skannaukseen ja vianmääritykseen iOS-, Android- tai Windows 10 -laitteesta sivulla 16](#).
 3. Varmista, että tulostin on valittuna.
-
-  **VIHJE:** Jos haluat valita eri tulostimen, napsauta Tulostin-kuvaketta työkalurivillä näytön vasemmassa reunassa ja valitse sitten **Valitse eri tulostin**, jolloin näet kaikki käytettävissä olevat tulostimet.
-
4. Napsauta **Lisätietoja**, kun ”Make printing easier by connecting your printer wirelessly” (Helpota tulostusta liittämällä tulostin langattomasti) näkyi sovelluksen aloitussivun yläreunassa.

USB-yhteyden vaihtaminen langattomaksi yhteydeksi (OS X ja macOS)

1. Irrota USB-kaapeli tulostimesta.
2. Palauta tulostimen oletusarvoiset verkkoasetukset. Lisätietoja on kohdassa [Alkuperäisten tehdasoletusten ja -asetusten palauttaminen sivulla 77](#).
3. Lataa uusin HP Easy Start -versio osoitteesta 123.hp.com.
4. Avaa HP Easy Start ja liitä tulostin noudattamalla näytössä olevia ohjeita.

 Lue lisää USB-yhteyden vaihtamisesta langattomaan yhteyteen. [Napsauttamalla tätä voit siirtyä verkkoon hakemaan lisätietoja](#). Toistaiseksi verkkosivusto ei välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

Langattoman yhteyden vaihtaminen USB-yhteyteen (Windows)

- ▲ Liitä tulostin tietokoneeseen USB-kaapelilla. USB-portti on tulostimen takaosassa. Katso tarkka sijainti kohdasta [Laitteet sivulla 6](#).



Langattoman yhteyden vaihtaminen USB-yhteyteen (OS X ja macOS)

1. Avaa **Järjestelmäasetukset**.
2. Valitse **Tulostimet ja skannerit**.
3. Valitse tulostin vasemmasta ruudusta ja valitse sitten - luettelosta lopusta. Toimi samoin faksimerkinnän kohdalla, jos nyky-yhteyden merkintä on näkyvässä.
4. Liitä USB-kaapeli sekä tietokoneeseen että tulostimeen.
5. Napsauta + tulostinlistan alla vasemmalla.
6. Valitse uusi USB-tulostin luettelosta.
7. Valitse tulostinmallin nimi **Käytä**-pönnähdysvalikosta.
8. Valitse **Lisää**.

Langattoman yhteyden testaaminen



Saat tietoja tulostimen langattomasta yhteydestä tulostamalla langattoman yhteyden testiraportin. Langaton testiraportti antaa tietoja tulostimen tilasta, MAC-osoitteesta ja IP-osoitteesta. Jos langattomassa yhteydessä on ongelmia tai langatonta yhteyttä ei voida muodostaa, langattoman verkon testiraportti auttaa myös vianmäärityksessä. Jos tulostin on yhteydessä verkkoon, testiraportti antaa tietoja verkon asetuksista.

Langattoman toiminnan testiraportin tulostaminen

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytöstä  (**Langaton yhteys**) ja sitten  (**Asetukset**).
2. Valitse **Tulosta raportit**.
3. Valitse **Langatt. verkon testirap.**


Langattomien ominaisuuksien ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä

Kun langattomat toiminnot ovat käytössä, tulostimen ohjauspaneelin sininen yhteysmerkkivalo palaa.

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytöstä  (**Langaton yhteys**) ja sitten  (**Asetukset**).
2. Ota langaton toiminto käyttöön tai poista se käytöstä **Langaton**-asetuksen vieressä olevalla vaihtopainikkeella.



Verkkoasetusten muuttaminen

Tulostimen langattoman yhteyden asetukset voi määrittää ja niitä voi muokata tulostimen ohjauspaneelistä. Ohjauspaneelistä voi myös suorittaa erilaisia verkkohallintatehtäviä. Näitä ovat esimerkiksi verkon asetusten tarkastelu ja muuttaminen, verkon oletusasetusten palauttaminen sekä langattoman yhteyden avaaminen ja katkaiseminen.

 **HUOMIO:** Verkkoasetuksilla voi määrittää tärkeitä asetuksia. Ellet ole kokenut käyttäjä, joitakin näistä asetuksista ei ole suositeltavaa muuttaa (esimerkiksi linkin nopeutta, IP-asetuksia, oletusyhdyskäytävää ja palomuuriasetuksia).


Verkkoasetusten tulostaminen


Tee jokin seuraavista:



- Valitse tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytöstä  (Langaton yhteys), niin saat näkyviin verkon tilinäköymän. Tulosta verkkokokoonpanosivu koskettamalla **Tulosta tiedot** -kohtaa.
- Valitse tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytöstä  (**Asetukset**) ja **Työkalut** ja valitse lopuksi **Verkkoasetusraportti**.

IP-asetusten muuttaminen

IP-oletusasetus on **Automaattinen**, jolloin IP-asetukset määritetään automaattisesti. Jos olet kokenut käyttäjä ja haluat käyttää muita asetuksia, voit muuttaa IP-osoitetta, aliverkon peitettä, oletusyhdyskäytävää tai muita asetuksia manuaalisesti.

 **VIHJE:** On suositeltavaa yhdistää tulostin verkkoon automaattisen toiminnon kautta ennen sen IP-osoitteen asettamista manuaalisesti. Tällöin reititin pystyy määrittämään muut tulostimen tarvitsemat asetukset, kuten aliverkon maskin, oletusyhteyksikäytävä ja DNS-osoite.

 **HUOMIO:** Ole huolellinen, kun määrität IP-osoitetta manuaalisesti. Jos annat asennuksen aikana virheellisen IP-osoitteen, verkon osat eivät voi muodostaa yhteyttä tulostimeen.

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytöstä  (**Langaton**) ja sitten  (**Asetukset**).
2. Kosketa kohtaa **Lisäasetukset**.
3. Kosketa kohtaa **IP-asetukset**.
Näyttöön tulee viesti, jossa varoitetaan, että IP-osoitteen muuttaminen poistaa tulostimen verkosta.
4. Jatka valitsemalla **OK**.
5. Oletusasetuksena on **Automaattinen**. Vaihda asetukset manuaalisesti valitsemalla **Manuaali** ja syöttämällä sitten seuraaviin asetuksiin sopivat tiedot:
 - **IP-osoite**
 - **Aliverkon peite**
 - **Oletusyhdyskäytävä**
 - **DNS-osoite**
6. Tee muutokset ja valitse sitten **Käytä**.



Wi-Fi Direct -palvelun käyttäminen

Wi-Fi Direct -toiminnon avulla tietokoneesta, älypuhelimesta, taulutietokoneesta tai muusta langatonta yhteyttä käyttävästä laitteesta voidaan tulostaa langattomasti muodostamatta yhteyttä langattomaan verkkoon.

Wi-Fi Direct -yhteyden käyttöohjeet



- Varmista, että tietokoneessasi tai matkalaitteessasi on tarvittava ohjelmisto.
 - Jos käytät tietokonetta, varmista, että olet asentanut HP:n tulostinohjelmiston.
Jos HP:n tulostinohjelmistoa ei ole asennettu tietokoneelle, muodosta ensin Wi-Fi Direct -yhteys ja asenna sitten tulostinohjelmisto. Kun tulostinohjelmisto kysyy yhteystyyppiä, valitse **Langaton**.
 - Jos käytät matkalaitetta, varmista, että olet asentanut yhteensopivan tulostussovelluksen. Lisää tietoja matkatulostuksesta saat vieraillemalla osoitteessa www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Varmista, että tulostimen Wi-Fi Direct -toiminto on otettu käyttöön.
- Enintään viisi tietokonetta ja mobiililaitetta voi käyttää samaa Wi-Fi Direct -yhteyttä.
- Wi-Fi Direct -toimintoa voi käyttää, kun tulostin on liitetty myös joko USB-johdolla tietokoneeseen tai langattomasti verkkoon.
- Wi-Fi Direct -toimintoa ei voi käyttää tietokoneen, mobiililaitteen tai tulostimen yhdistämiseksi internetiin.

Wi-Fi Direct -toiminnon ottaminen käyttöön

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytöstä  (Wi-Fi Direct).
2. Valitse  (**Asetukset**).
3. Jos näytön mukaan Wi-Fi Direct on **Ei käytössä**, ota se käyttöön **Wi-Fi Direct** -asetuksen vieressä olevalla vaihtopainikkeella.

 **VIHJE:** Wi-Fi Direct -yhteyden voi ottaa käyttöön myös sisäisen verkkopalvelimen kautta. Lisätietoja sisäisen verkkopalvelimen käytöstä on kohdassa [Sisäinen verkkopalvelin sivulla 53](#).

Yhteystyyppin muuttaminen

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytöstä  (Wi-Fi Direct).
2. Valitse  (Asetukset).
3. Valitse **Yhteystapa** ja valitse sitten **Automaattinen** tai **Manuaalinen**.

Tulostus Wi-Fi Direct -toimintoa tukevasta, langatonta yhteyttä käyttävästä mobiililaitteesta

Tarkista, että mobiililaitteelle on asennettu HP Print Service -laajennuksen uusin versio. Laajennuksen voi ladata Google Play -sovelluskaupasta.

1. Varmista, että olet ottanut tulostimen Wi-Fi Direct -toiminnon käyttöön.
2. Ota Wi-Fi Direct käyttöön mobiililaitteelta. Lisätietoja on matkalaitteen mukana toimitetuissa ohjeissa.
3. Valitse mobiililaitteella olevasta, tulostusta tukevasta sovelluksesta dokumentti ja valitse vaihtoehto, joka tulostaa dokumentin.

Laitteelle avautuu luettelo käytettävissä olevista tulostimista.

4. Yhdistä mobiililaitteeseen valitsemalla Wi-Fi Direct -nimi käytettävissä olevien tulostinten luettelosta. Nimi voi olla esimerkiksi DIRECT-**- HP ENVY 5000 series (jossa ** ovat tulostimen yksilöiviä merkkejä).

Jos mobiililaitte ei muodosta yhteyttä tulostimeen automaattisesti, yhdistä tulostin noudattamalla tulostimen ohjauspaneelin ohjeita. Jos tulostimen ohjauspaneelissa näkyy PIN-koodi, syötä se mobiililaitteessasi.

Kun mobiililaitte on yhdistetty tulostimeen, tulostin aloittaa tulostamisen.

Tulostus langatonta yhteyttä käyttävästä mobiililaitteesta, joka ei tue Wi-Fi Direct -toimintoa

Varmista, että olet ottanut käyttöön yhteensopivan tulostussovelluksen matkalaitteessa. Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Varmista, että olet ottanut tulostimen Wi-Fi Direct -toiminnon käyttöön.
2. Ota käyttöön langaton yhteys matkalaitteessa. Lisätietoja on matkalaitteen mukana toimitetuissa ohjeissa.




HUOMAUTUS: Jos mobiililaitteesi ei tue langatonta yhteyttä, et voi käyttää Wi-Fi Direct -toimintoa.

3. Muodosta matkalaitteesta yhteys uuteen verkkoon. Käytä samaa menetelmää, jota tavallisesti käytät muodostaaksesi yhteyden uuteen langattomaan verkkoon tai yhteyspisteeseen. Valitse Wi-Fi Direct -nimi havaittujen langattomien verkkojen luettelosta. Nimi voi olla esimerkiksi DIRECT-**- HP ENVY 5000 series (jossa ** ovat tulostimen yksilöiviä merkkejä).

Anna pyydettäessä Wi-Fi Direct -salasana.



HUOMAUTUS: Hanki Wi-Fi Direct -salasana valitsemalla tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytöstä  (Wi-Fi Direct).

4. Tulosta asiakirja.

Tulostus langattomaan yhteyteen kykenevältä tietokoneelta (Windows)

1. Varmista, että olet ottanut tulostimen Wi-Fi Direct -toiminnon käyttöön.
2. Ota tietokoneen langaton yhteys käyttöön. Lisätietoja on tietokoneen mukana toimitetuissa ohjeissa.




HUOMAUTUS: Jos tietokoneesi ei tue langatonta yhteyttä, et voi käyttää Wi-Fi Direct -toimintoa.

3. Muodosta tietokoneesta yhteys uuteen verkkoon. Käytä samaa menetelmää, jota tavallisesti käytät muodostaaksesi yhteyden uuteen langattomaan verkkoon tai yhteyspisteeseen. Valitse Wi-Fi Direct -nimi havaittujen langattomien verkkojen luettelosta. Nimi voi olla esimerkiksi DIRECT-**- HP ENVY 5000 series (jossa ** ovat tulostimen yksilöiviä merkkejä).

Anna pyydettäessä Wi-Fi Direct -salasana.



HUOMAUTUS: Hanki Wi-Fi Direct -salasana valitsemalla tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytöstä  (Wi-Fi Direct).

4. Jatka vaiheeseen 5, jos tulostin on asennettu ja kytketty tietokoneeseen langattoman verkon kautta. Jos tulostin on asennettu ja kytketty tietokoneeseen USB-kaapelilla, asenna tulostinohjelmisto Wi-Fi Direct -yhteyttä käyttäen noudattamalla seuraavia vaiheita.
 - a. Avaa HP-tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP-tulostinohjelmiston avaaminen \(Windows\) sivulla 16](#).
 - b. Valitse **Työkalut**.
 - c. Valitse **Tulostimen asetukset ja ohjelmisto** ja **Yhdistä uusi laite**.



HUOMAUTUS: Jos tulostin on aiemmin asennettu USB-yhteyden kautta, mutta haluat siirtyä käyttämään Wi-Fi Direct -yhteyttä, älä valitse vaihtoehtoa **Muunna USB-tulostin langattomaksi**.


- d. Valitse näyttöön tulevasta **Verkkoyhteysasetukset** -ohjelmistonäytöstä **Langaton**.
 - e. Valitse HP-tulostin havaittujen tulostimien luettelosta.
 - f. Noudata näytön ohjeita.
5. Tulosta asiakirja.

Tulostus langattomaan yhteyteen kykenevältä tietokoneelta (OS X ja macOS)

1. Varmista, että olet ottanut tulostimen Wi-Fi Direct -toiminnon käyttöön.
2. Wi-Fi-yhteyden käynnistäminen tietokoneella
Lisätietoja on Applen toimittamissa ohjeissa.
3. Napsauta Wi-Fi-kuvaketta ja valitse Wi-Fi Direct -nimi, kuten DIRECT-**- HP ENVY 5000 series (jossa ** ovat tulostimen yksilöiviä merkkejä).

Jos Wi-Fi Direct on otettu käyttöön suojattuna, anna salasana pyydettäessä.

4. Lisää tulostin.
 - a. Avaa **Järjestelmäasetukset**.
 - b. Valitse käyttöjärjestelmäsi mukaan **Tulostimet ja skannerit**.
 - c. Napsauta + tulostinlistan alla vasemmalla.
 - d. Valitse tulostin löydettyjen tulostimien listasta (sana "Bonjour" on listan oikealla palstalla tulostimen nimen vieressä), ja napsauta **Lisää**.

 [Napsauta tästä](#), jos haluat suorittaa Wi-Fi Direct -toiminnon vianmäärityksen verkossa tai tarvitset apua Wi-Fi Direct -toiminnon asetusten määrittämisessä. Toistaiseksi verkkosivusto ei välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

8 Tulostimen hallintatyökalut

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [HP Smart -sovellus](#)
- [Työkalut: \(Windows\)](#)
- [HP Utility -apuohjelma \(OS X ja macOS\)](#)
- [Sisäinen verkkopalvelin](#)

HP Smart -sovellus

HP Smart -sovelluksella voit nähdä tulostimen nykyiset tiedot ja päivittää tulostusasetuksia. Voit näyttää mustetason sekä tulostimen ja verkon tiedot. Voit myös tulostaa diagnostiikkaraportteja, käyttää tulostuslaadun työkaluja sekä näyttää ja muuttaa tulostusasetuksia. Lisätietoja HP Smart -sovelluksesta on kohdassa [HP Smart -sovelluksen käyttö tulostukseen, skannaukseen ja vianmääritykseen iOS-, Android- tai Windows 10 -laitteesta sivulla 16](#).

Työkalut: (Windows)

Työkaluryhmä antaa tulostinta koskevia ylläpitotietoja.



HUOMAUTUS: Työkaluryhmä voidaan asentaa HP-tulostinohjelmiston kanssa, jos tietokone täyttää järjestelmävaatimukset. Lisätietoja järjestelmävaatimuksista on kohdassa [Tekniset tiedot sivulla 79](#).

Työkalut-ohjelman käynnistäminen

1. Avaa HP-tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP-tulostinohjelmiston avaaminen \(Windows\) sivulla 16](#).
2. Valitse **Tulosta ja skannaa** .
3. Valitse **Tulostimen ylläpito**.

HP Utility -apuohjelma (OS X ja macOS)

HP Utility -apuohjelma sisältää työkaluja, joiden avulla voi määrittää tulostusasetukset, kalibroida tulostimen, tilata tarvikkeita verkon kautta ja etsiä tukitietoja verkkosivustoista.



HUOMAUTUS: HP Utility -apuohjelman ominaisuudet riippuvat valitusta tulostimesta.

Mustetason varoitukset ja ilmaisimet antavat vain arvioita suunnittelua varten. Kun osoitin näyttää, että muste on vähissä, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Kaksoisosoita HP Utility -kuvaketta, joka löytyy kiintolevyaseman juuresta **Sovellukset** -kansion alikansioista **HP**.

Sisäinen verkkopalvelin

Kun tulostin on yhdistetty verkkoon, tulostimen sisäistä verkkopalvelinta käyttämällä voi tarkastella tilatietoja, muuttaa asetuksia ja hallita tulostinta tietokoneen kautta.



HUOMAUTUS: Verkoasetusten tarkasteleminen ja muuttaminen saattaa vaatia salasanan.



HUOMAUTUS: Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen ja käyttäminen ei edellytä Internet-yhteyttä. Jotkin ominaisuudet eivät kuitenkaan ole tällöin käytössä.

- [Tietoja evästeistä](#)
- [Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen](#)
- [Sisäistä verkkopalvelinta ei voi avata](#)

Tietoja evästeistä

Upotettu web-palvelin (EWS) tallentaa pieniä tekstitiedostoja (evästeitä) kiintolevyllä selaamisen aikana. Evästeiden avulla EWS-palvelin tunnistaa tietokoneen seuraavalla kerralla. Jos esimerkiksi olet määrittänyt EWS-palvelimen kielen, evästeen avulla palvelin muistaa kielivalinnan niin, että seuraavalla käyttökerralla sivut näkyvät valitulla kielellä. Osa evästeistä (kuten asiakaskohtaiset asetukset tallentava eväste) tallennetaan tietokoneelle, jolta ne voi poistaa manuaalisesti.

Voit määrittää selaimen hyväksymään kaikki evästeet tai määrittää, että kunkin evästeen käyttö sallitaan tai kielletään aina niiden esiintyessä. Voit myös poistaa tarpeettomat evästeet selaimen avulla.

Joissakin tulostimissa evästeiden poistaminen käytöstä poistaa käytöstä myös vähintään yhden seuraavista ominaisuuksista:


- Eräiden ohjattujen asennustoimintojen käyttäminen
- Sulautetun web-palvelimen kieliasetuksen muistaminen
- EWS:n Aloitus-sivun mukauttaminen

Lisätietoja tietosuoja- ja evästeasetusten muuttamisesta sekä evästeiden tarkastelusta ja poistamisesta on verkkoselaimen käyttöohjeissa.

Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen

Voit käyttää sisäistä verkkopalvelinta verkon tai Wi-Fi Direct -yhteyden välityksellä.

Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen verkon välityksellä

1. Voit tarkistaa tulostimen IP-osoitteen tai isäntänimen koskettamalla  (Langaton yhteys) tai tulostamalla verkkokokoonpanosivun.





HUOMAUTUS: Tulostimen on oltava verkossa ja tulostimella pitää olla IP-osoite.


2. Kirjoita tulostimelle määritetty IP-osoite tai isäntänimi tietokoneeseen asennetun yhteensopivan selaimen osoiteriville.

Jos IP-osoite on esimerkiksi 123.123.123.123, kirjoita selaimen seuraava osoite: `http://123.123.123.123`.

Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen Wi-Fi Direct -yhteyden välityksellä

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytöstä  (Wi-Fi Direct).
2. Valitse  (**Asetukset**).
3. Jos näytön mukaan Wi-Fi Direct on **Ei käytössä** , ota se käyttöön **Wi-Fi Direct** -asetuksen vieressä olevalla vaihtopainikkeella.
4. Voit hakea Wi-Fi Direct -tunnusta langattoman tietokoneen avulla ja muodostaa yhteyden siihen. Esimerkki: DIRECT-**- HP ENVY 5000 series (jossa ** ovat tulostimen yksilöiviä merkkejä).
Anna pyydettäessä Wi-Fi Direct -salasana.



HUOMAUTUS: Hanki Wi-Fi Direct -salasana valitsemalla tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytöstä  (Wi-Fi Direct).

5. Kirjoita tuettuun selaimen seuraava osoite: `http://192.168.223.1`.

Sisäistä verkkopalvelinta ei voi avata

Tarkista verkkoasetukset

- Varmista, että et ole kytkenyt tulostinta verkkoon puhelinjohdolla tai suoralla verkkoyhteyksikaapelilla.
- Varmista, että verkkokaapeli on kytketty lujasti tulostimeen.
- Varmista, että verkkokeskitin, kytkin ja reititin ovat päällä ja toimivat oikein.

Tarkista tietokone


- Varmista, että käytettävä tietokone on liitetty samaan verkkoon kuin tulostin.


Tarkista verkkoselain

- Varmista, että verkkoselain vastaa järjestelmän vähimmäisvaatimuksia. Lisätietoja järjestelmävaatimuksista on kohdassa [Tekniset tiedot sivulla 79](#).
- Jos verkkoselain käyttää välipalvelinasetuksia Internet-yhteyden muodostamisessa, kokeile poistaa nämä asetukset käytöstä. Lisätietoja on selaimen mukana toimitetuissa ohjeissa.
- Varmista, että JavaScript ja evästeet ovat käytössä verkkoselaimessa. Lisätietoja on selaimen mukana toimitetuissa ohjeissa.

Tulostimen IP-osoitteen tarkistaminen


- Varmista, että tulostimen IP-osoite on oikein.

Selvitä tulostimen IP-osoite valitsemalla tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytöstä  (Langaton yhteys).

Jos haluat hankkia tulostimen IP-osoitteen tulostamalla verkkokokoonpanosivun, valitse tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytöstä  (**Asetukset**), valitse **Työkalut** ja lopuksi **Verkkoasetusraportti**.

- Varmista, että tulostimen IP-osoite on oikea. Tulostimen IP-osoitteen on oltava saman muotoinen kuin reitittimen IP-osoite. Reitittimen IP-osoite voisi olla esimerkiksi 192.168.0.1 tai 10.0.0.1, ja tulostimen IP-osoite on 192.168.0.5 tai 10.0.0.5.

Jos tulostimen IP-osoitteen muoto on vastaava kuin 169.254.XXX.XXX tai 0.0.0.0, se ei ole kytkettynä verkkoon.

 **VIHJE:** Jos tietokoneesi käyttää Windows-järjestelmää, voit etsiä HP-tukea Internetistä osoitteessa www.support.hp.com. Tämä verkkosivusto tarjoaa tietoa ja työkaluja, joita voi käyttää monien yleisten tulostinongelmien ratkaisuun.

9 Ongelmanratkaisu

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tukokset ja paperinsyöttöongelmat](#)
- [Mustekasettiin liittyvät ongelmat](#)
- [Tulostusongelmat](#)
- [Kopiointiongelmat](#)
- [Skannausongelmat](#)
- [Verkko- ja yhteysongelmat](#)
- [Tulostimen laitteisto-ongelmat](#)
- [Ongelman ratkaiseminen tulostimen ohjauspaneelin avulla](#)
- [Avun saanti HP Smart -sovelluksesta](#)
- [Tulostimen raportit](#)
- [Ongelmien ratkaisu verkkopalveluiden avulla](#)
- [Tulostimen kunnossapito](#)
- [Alkuperäisten tehdasoletusten ja -asetusten palauttaminen](#)
- [HP-tuki](#)

Tukokset ja paperinsyöttöongelmat

Tehtävä

Paperitukoksen poistaminen

[Paperitukoksiin liittyvien ongelmien ratkaiseminen](#)

Käytä HP:n ohjattua verkkovianmäärittystä.

Saat ohjeita tulostimessa olevan tukoksen selvittämiseen sekä paperiin ja paperinsyöttöön liittyvien ongelmien ratkaisemiseen.



HUOMAUTUS: HP:n ohjattu vianmäärittys ei välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

Tutustu ohjeen yleisiin, paperitukosten purkamiseen liittyviin ohjeisiin.

Paperitukoksia voi syntyä useissa tulostimen osissa.



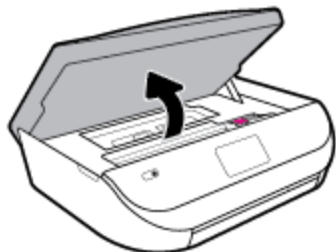
HUOMIO: Poista paperitukos mahdollisimman nopeasti, jotta tulostuspää ei vaurioidu.

Tulostimen sisällä olevan paperitukoksen poistaminen

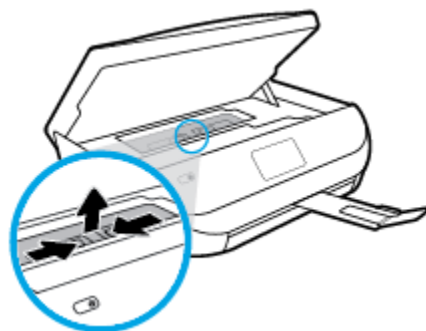
! HUOMIO: Älä yritä poistaa paperitukosta vetämällä sitä tulostimen etupuolelta. Noudata sen sijaan alla olevia ohjeita. Jos tukospaperia vedetään tulostimen etupuolelta, paperi saattaa revetä ja sen palasia saattaa jäädä tulostimen sisään, mikä saattaa puolestaan aiheuttaa uusia tukoksia.

1. Tarkista paperipolku tulostimen sisällä.

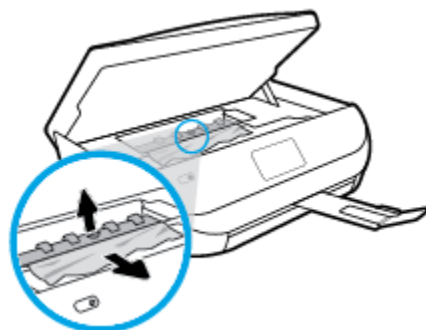
a. Avaa kasettipesän luukku.



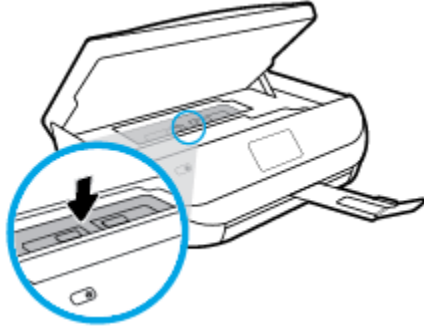
b. Irrota paperipolun kansi.



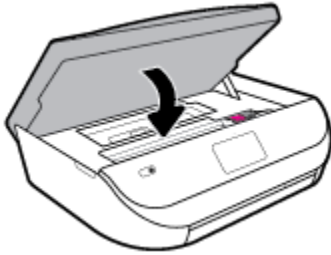
c. Nosta kaksipuolisen tulostusyksikön kansi ja poista juuttunut paperi.



- d. Aseta paperipolun kansi takaisin paikalleen. Varmista, että kansi loksahda paikalleen.



- e. Sulje mustekasettipesän luukku.

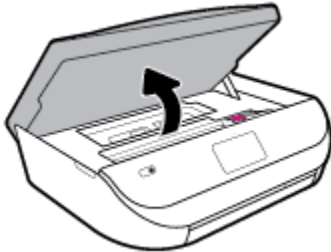


- f. Jatka nykyistä työtä koskettamalla ohjauspaneelin **OK**-painiketta.

2. Jos ongelma ei ratkea, tarkista tulostimen sisällä oleva tulostusvaunu.

⚠ HUOMIO: Vältä koskettamasta tulostusvaunun kaapelia.

- a. Avaa kasettipesän luukku.



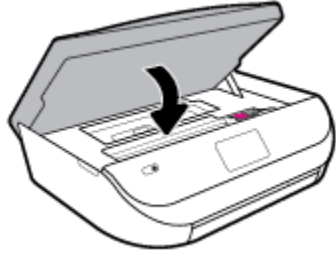
- b. Jos näet tukkeutunutta paperia, siirrä tulostusvaunu tulostimen oikeaan reunaan, tartu paperiin molemmin käsin ja vedä sitä itseesi päin.

⚠ HUOMIO: Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, poista tulostimeen mahdollisesti jääneet paperinpalat telojen ja rullien välistä.

Jos et poista kaikkia paperinpaloja tulostimesta, syntyy uusia paperitukoksia.

- c. Siirrä vaunu tulostimen vasempaan reunaan ja poista mahdolliset revenneet paperinpalaset toistamalla edellinen vaihe.

- d. Sulje mustekasettipesän luukku.



- e. Jatka nykyistä työtä koskettamalla ohjauspaneelin **OK** -painiketta.

Jos haluat avata tulostimen näytölle ohjeita, valitse aloitusnäkyimestä **Ohje** ja valitse sitten **Opastusvideot > Poista vaunun tukos**.

3. Jos ongelma ei ratkea, tarkista lokeroalue.

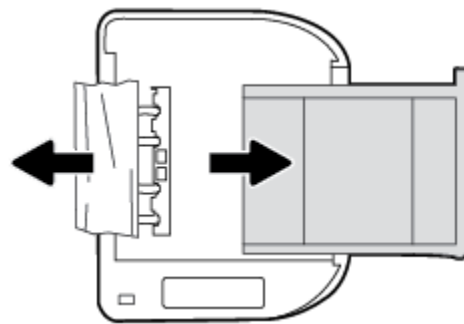
- a. Vedä paperilokero ulos.



- b. Käännä tulostin varovasti kyljelleen, jotta näet tulostimen pohjan.
- c. Tarkista syöttölokero tulostimessa. Jos näet aukossa paperitukoksen, tartu siihen molemmilla käsillä ja vedä sitä itseäsi kohti.

! HUOMIO: Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, poista tulostimeen mahdollisesti jääneet paperinpalat telojen ja rullien välistä.

Jos kaikkia paperinpaloja ei poisteta tulostimesta, uusia paperitukoksia saattaa syntyä.



- d. Käännä tulostin takaisin pystyasentoon.
- e. Työnnä paperilokero takaisin paikalleen.
- f. Jatka nykyistä työtä koskettamalla ohjauspaneelin **OK** -painiketta.

Tulostuskasettivaunun jumiutumisen ratkaiseminen

[Ratkaise tulostuskasettivaunun jumiutuminen.](#)

HP:n ohjatun verkkovianmäärityksen käyttäminen

Jos jokin estää tai haittaa kasettivaunun liikkumista, voit katsoa vaihteittaiset ohjeet.



HUOMAUTUS: HP:n ohjattu vianmääritys ei välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

Tutustu ohjeen yleisiin, kasettivaunun jumiutumiseen liittyviin ohjeisiin

Poista tulostuskasettivaunun liikkumista estävät esineet, kuten paperit.



HUOMAUTUS: Älä käytä paperitukoksien poistamiseen työkaluja tai muita välineitä. Poista tulostimen sisään juuttuneet paperit aina varovasti.

Paperitukosten välttäminen

Voit ehkäistä paperitukoksia noudattamalla seuraavia ohjeita.

- Poista tulostuneet paperit tulostelokerosta riittävän usein.
- Varmista, ettei paperissa ole ryppyjä, taitoksia tai muita vikoja.
- Säilytä käyttämättömät paperiarkit tasaisella alustalla suljettavassa pakkauksessa, jotta ne eivät käpristy tai rypisty.
- Älä käytä paperia, joka on tulostimelle liian paksu tai ohut.
- Tarkista, että lokerot on asetettu oikein ja että ne eivät ole liian täysiä. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 11](#).
- Varmista, että paperi on tasaisesti syöttölokerossa eivätkä paperin reunat ole taittuneet tai revenneet.
- Älä pane syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityyppisiä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkki on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Liu'uta syöttölokeron paperinohjaimet tiiviisti paperipinon reunoja vasten. Varmista, että paperinleveysohjaimet eivät taivuta syöttölokerossa olevia papereita.
- Älä työnnä paperia liian pitkälle syöttölokeroon.
- Jos tulostat paperin molemmille puolille, älä tulosta paljon väriä vaativia kuvia ohuelle paperille.
- Käytä tulostimelle suositeltuja paperityyppisiä. Lisätietoja on kohdassa [Perustietoja papereista sivulla 8](#).
- Jos tulostimen paperi on loppumassa, anna paperin loppua ennen kuin lisäät paperia. Älä lisää paperia tulostuksen ollessa käynnissä.

Paperin syöttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen

Millainen ongelmasi on?

- **Laite ei ota paperia syöttölokerosta**

- Varmista, että lokerossa on paperia. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 11](#). Ilmaa paperit ennen niiden asettamista lokeroon.
- Tarkista, että lokeron paperiohjaimet on asetettu oikeisiin kohtiin paperikoon mukaisesti. Varmista lisäksi, että paperiohjaimet ovat tiiviisti paperipinoa vasten, mutta eivät purista paperia.
- Tarkista, ettei paperi ole käpristynyt. Suorista paperi taivuttamalla käpristymää vastakkaiseen suuntaan.
- **Sivut menevät vinoon**
 - Tarkista, että paperi on asetettu syöttölokeroon paperiohjainten mukaisesti. Vedä syöttölokero tarvittaessa ulos tulostimesta ja aseta paperi oikein paperiohjaimien mukaisesti.
 - Aseta tulostimeen paperia vain silloin, kun tulostus ei ole käynnissä.
- **Tulostin poimii kerralla useita sivuja**
 - Tarkista, että lokeron paperiohjaimet on asetettu oikeisiin kohtiin paperikoon mukaisesti. Varmista lisäksi, että paperiohjaimet ovat tiiviisti paperipinoa vasten, mutta eivät purista paperia.
 - Varmista, että lokerossa ei ole liikaa paperia.
 - Saat parhaan tuloksen ja tehokkuuden käyttämällä HP:n paperia.

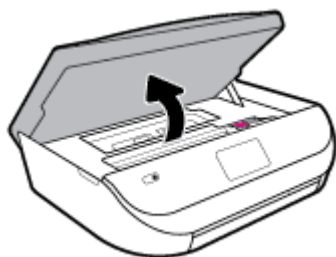
Mustekasettiin liittyvät ongelmat

Jos virhe tapahtuu kasetin asentamisen jälkeen tai jos kasettiongelmasta ilmoitetaan viestillä, kokeile poistaa mustekasetit ja varmista, että mustekaseteista on poistettu suojateippi. Aseta sen jälkeen mustekasetit takaisin paikalleen. Jos ongelma ei ratkennut, puhdista kasettien liitinpinnat. Jos ongelma ei ratkennut, vaihda mustekasetit. Lisätietoja mustekasettien vaihtamisesta on kohdassa [Mustekasettien vaihtaminen sivulla 40](#).

Mustekasettien liitinpintojen puhdistaminen

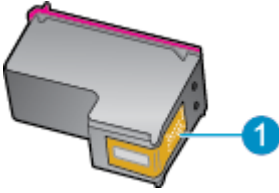
⚠ HUOMIO: Puhdistaminen kestää vain muutaman minuutin. Varmista, että mustekasetit asennetaan takaisin laitteeseen mahdollisimman pian. Mustekasetteja ei tule poistaa laitteesta yli 30 minuutin ajaksi. Mustekasetit saattavat vahingoittua.

1. Tarkista, että virta on kytketty.
2. Avaa kasettipesän luukku.



3. Poista virheilmoituksen mukainen kasetti.

4. Pidä kiinni mustekasetin sivuista niin, että sen pohja on ylöspäin, ja etsi kasetin sähköiset liitinpinnat. Sähköiset liitinpinnat ovat kullanvärisiä pisteitä mustekasetissa.



Ominaisuus	Kuvaus
1	Sähköiset liitinpinnat

5. Pyyhi ainoastaan liitinpinnat kostealla nukkaamattomalla liinalla.

⚠ HUOMIO: Kosketa vain liitinpintoihin ja varo tahraamasta mustetta tai muuta likaa kasetin muihin osiin.

6. Etsi tulostimen sisällä olevat tulostuskelkan liitinpinnat. Liitinpinnat näyttävät kullanvärisiltä liitinnastoilta, jotka on sijoitettu siten, että ne koskettavat mustekasetin liitinpintoja.
7. Pyyhi tulostimen rivinvaihtimen liitinpinnat kuivalla vanupuikolla tai nukkaamattomalla kankaalla.
8. Asenna mustekasetti takaisin paikalleen.
9. Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
10. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

📝 HUOMAUTUS: Jos ongelmat johtuvat yhdestä kasetista, voit irrottaa sen ja käyttää HP ENVY 5000 series -laitetta yhden kasetin tilassa.

Tulostusongelmat

Tehtävä

Sivun tulostuksen epäonnistumiseen liittyvien ongelmien ratkaiseminen (tulostus ei onnistu)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor -työkalu yrittää tunnistaa ja korjata vian automaattisesti. HUOMAUTUS: Apuohjelma on käytettävissä ainoastaan Windows-käyttöjärjestelmissä.
Tulostamisen epäonnistumiseen liittyvien ongelmien vianmääritys	Käytä HP:n ohjattua verkkovianmääritystä. Saat vaiheittaiset ohjeet, joiden avulla voit selvittää, miksi tulostin ei vastaa tai tulosta.

📝 HUOMAUTUS: HP Print and Scan Doctor ja HP:n ohjattu vianmääritys eivät välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

Tutustu ohjeen yleisiin, tulostusongelmiin liittyviin ohjeisiin

Ratkaise tulostusongelmia (Windows)

Varmista, että tulostimeen on kytketty virta ja että lokerossa on paperia. Jos tulostaminen ei siltikään onnistu, kokeile järjestyksessä seuraavia toimia:

1. Tarkista virheilmoitukset tulostimen näytöstä ja ratkaise ongelma näytöllä näkyvien ohjeiden mukaan.
2. Jos tulostin on kytketty tietokoneeseen USB-kaapelilla, irrota USB-kaapeli ja kytke se uudelleen. Jos tietokone on kytketty tulostimeen langattoman verkon kautta, varmista, että yhteys toimii.
3. Varmista, että tulostimen toimintaa ei ole keskeytetty ja että laite ei ole offline-tilassa.

Tulostimen toimivuuden tarkistaminen

- a. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - **Windows 10:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikon sovellusluettelosta **Windows-järjestelmä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja napsauta sitten **Näytä laitteet ja tulostimet** kohdassa **Laitteisto ja äänet**.
 - **Windows 8.1 ja Windows 8:** Avaa Charms-palkki osoittamalla tai napauttamalla näytön oikeaa yläkulmaa, napsauta **Asetukset**-kuvaketta, napsauta tai napauta **Ohjauspaneeli** ja sitten napsauta tai napauta **Näytä laitteet ja tulostimet**.
 - **Windows 7:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Laitteet ja tulostimet**.
 - **Windows Vista:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Ohjauspaneeli** ja sitten **Tulostimet**.
 - **Windows XP:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Ohjauspaneeli** ja sitten **Tulostimet ja faksit**.
 - b. Kaksoisnapsauta tulostimen kuvaketta tai napsauta tulostimen kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja avaa tulostusjono valitsemalla **Näytä, mitä tulostetaan parhaillaan**.
 - c. Varmista, että **Tulostin**-valikon **Keskeytä tulostus**- ja **Offline-tila**-kohdissa ei ole valintamerkkiä.
 - d. Jos teit muutoksia asetuksiin, kokeile tulostamista uudelleen.
4. Tarkista, että laite on määritetty oletustulostimeksi.

Oletustulostimen tarkistaminen

- a. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - **Windows 10:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikon sovellusluettelosta **Windows-järjestelmä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja napsauta sitten **Näytä laitteet ja tulostimet** kohdassa **Laitteisto ja äänet**.
 - **Windows 8.1 ja Windows 8:** Avaa Charms-palkki osoittamalla tai napauttamalla näytön oikeaa yläkulmaa, napsauta **Asetukset**-kuvaketta, napsauta tai napauta **Ohjauspaneeli** ja sitten napsauta tai napauta **Näytä laitteet ja tulostimet**.
 - **Windows 7:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Laitteet ja tulostimet**.
 - **Windows Vista:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Ohjauspaneeli** ja sitten **Tulostimet**.
 - **Windows XP:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Ohjauspaneeli** ja sitten **Tulostimet ja faksit**.
- b. Varmista, että oikea tulostin on määritetty oletustulostimeksi.
Oletustulostimen kuvakkeen vieressä on musta tai vihreä ympyrä, jossa on valintamerkki.

- c. Jos väärä tulostin on määritetty oletustulostimeksi, napsauta oikeaa tulostinta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Määritä oletukseksi**.
 - d. Kokeile tulostinta uudelleen.
5. Käynnistä taustatulostus uudelleen.

Taustatulostuksen käynnistäminen uudelleen

- a. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:

Windows 10

- i. Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikon sovellusluettelosta **Windowsin valvontatyökalut** ja valitse sitten **Palvelut**.
- ii. Napsauta hiiren kakkospainikkeella **Taustatulostusohjain**-kuvaketta ja valitse **Ominaisuudet**.
- iii. Varmista, että **Yleiset**-välilehden **Käynnistystyyppi**-kohdan vieressä oleva **Automaattinen**-vaihtoehto on valittuna.
- iv. Jos palvelu ei ole vielä käynnissä, valitse **Palvelun tila** - kohdassa **Käynnistä** ja valitse sitten **OK**.

Windows 8.1 ja Windows 8

- i. Avaa Charms-palkki osoittamalla tai napauttamalla näytön oikeaa yläkulmaa ja napsauta **Asetukset**-kuvaketta.
- ii. Napsauta tai napauta **Ohjauspaneeli** ja sitten **Järjestelmä ja suojaus**.
- iii. Napsauta tai napauta **Valvontatyökalut** ja kaksoinapsauta tai -napauta kohtaa **Palvelut**.
- iv. Napsauta hiiren kakkospainikkeella tai kosketa ja paina **Taustatulostusohjain**-kuvaketta ja valitse **Ominaisuudet**.
- v. Varmista, että **Yleiset**-välilehden **Käynnistystyyppi**-kohdan vieressä oleva **Automaattinen**-vaihtoehto on valittuna.
- vi. Jos palvelu ei ole vielä käynnissä, napsauta tai napauta **Palvelun tila** -kohdassa **Käynnistä** ja sitten **OK**.

Windows 7

- i. Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Ohjauspaneeli, Järjestelmä ja suojaus** ja sitten **Järjestelmän valvontatyökalut**.
- ii. Kaksoinapsauta **Järjestelmä**-kuvaketta.
- iii. Napsauta hiiren kakkospainikkeella **Taustatulostusohjain**-kuvaketta ja valitse **Ominaisuudet**.
- iv. Varmista, että **Yleiset**-välilehden **Käynnistystyyppi**-kohdan vieressä oleva **Automaattinen**-vaihtoehto on valittuna.
- v. Jos palvelu ei ole vielä käynnissä, valitse **Palvelun tila** - kohdassa **Käynnistä** ja valitse sitten **OK**.

Windows Vista

- i. Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Ohjauspaneeli, Järjestelmä ja ylläpito, Järjestelmän valvontatyökalut**.
- ii. Kaksoisnapsauta **Järjestelmä**-kuvaketta.
- iii. Napsauta hiiren kakkospainikkeella **Taustatulospalvelu**-kuvaketta ja valitse **Ominaisuudet**.
- iv. Varmista, että **Yleiset**-välilehden **Käynnistystyyppi**-kohdan vieressä oleva **Automaattinen**-vaihtoehto on valittuna.
- v. Jos palvelu ei ole vielä käynnissä, valitse **Palvelun tila** - kohdassa **Käynnistä** ja valitse sitten **OK**.

Windows XP

- i. Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Oma tietokone** napsauttamalla hiiren kakkospainikkeella.
 - ii. Valitse **Hallitse** ja valitse sitten **Palvelut ja sovellukset**.
 - iii. Kaksoisnapsauta ensin **Palvelut**-kuvaketta ja sitten **Taustatulosohjain**-kuvaketta.
 - iv. Napsauta **Taustatulosohjain**-kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse sitten **Käynnistä uudelleen**.
- b. Varmista, että oikea tulostin on määritetty oletustulostimeksi.
Oletustulostimen kuvakkeen vieressä on musta tai vihreä ympyrä, jossa on valintamerkki.
 - c. Jos väärä tulostin on määritetty oletustulostimeksi, napsauta oikeaa tulostinta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Määritä oletukseksi**.
 - d. Kokeile tulostinta uudelleen.
6. Käynnistä tietokone uudelleen.
 7. Tyhjennä tulostusjono.

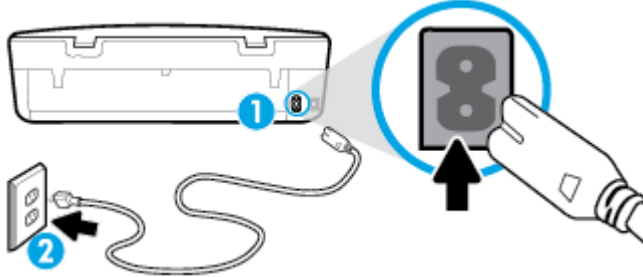
Tulostusjonon tyhjentäminen

- a. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - **Windows 10:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikon sovellusluettelosta **Windows-järjestelmä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja napsauta sitten **Näytä laitteet ja tulostimet** kohdassa **Laitteisto ja äänet**.
 - **Windows 8.1 ja Windows 8:** Avaa Charms-palkki osoittamalla tai napauttamalla näytön oikeaa yläkulmaa, napsauta **Asetukset**-kuvaketta, napsauta tai napauta **Ohjauspaneeli** ja sitten napsauta tai napauta **Näytä laitteet ja tulostimet**.
 - **Windows 7:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Laitteet ja tulostimet**.
 - **Windows Vista:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Ohjauspaneeli** ja sitten **Tulostimet**.
 - **Windows XP:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Ohjauspaneeli** ja sitten **Tulostimet ja faksit**.
- b. Avaa tulostusjono kaksoisnapsauttamalla tulostimen kuvaketta.
- c. Valitse **Tulostin**-valikosta **Peruuta kaikki tiedostot** tai **Poista tulostustyöt** ja vahvista valinta valitsemalla **Kyllä**.

- d. Jos jonossa on edelleen tiedostoja, käynnistä tietokone uudelleen ja kokeile tulostamista.
- e. Tarkasta, että tulostusjono on tyhjä, ja kokeile sitten tulostamista uudelleen.

Tulostimen virtaliitäntöjen tarkistaminen ja tulostimen palauttaminen alkutilaan

1. Varmista, että virtajohto on kytketty tiukasti tulostimeen.



1	Tulostimen virran liittäminen
2	Liittäminen sähköpistorasiaan

2. Katso tulostimen Virta -painiketta. Jos valo ei pala, tulostimeen ei ole kytketty virtaa. Käynnistä tulostin painamalla Virta -painiketta.



HUOMAUTUS: Jos tulostin ei saa sähkövirtaa, liitä tulostin toiseen pistorasiaan.

3. Kun tulostimeen on kytketty virta, irrota virtajohto tulostimen takaosasta.
4. Irrota virtajohto pistorasiasta.
5. Odota vähintään 15 sekuntia.
6. Liitä virtajohto takaisin pistorasiaan.
7. Kytke virtajohto uudelleen tulostimen takaosaan.
8. Jos tulostimen virta ei kytkeydy päälle automaattisesti, kytke virta painamalla Virta -painiketta.
9. Kokeile tulostimen käyttöä uudelleen.

Tulostusongelmien ratkaiseminen (OS X ja macOS)

1. Tarkista virhesanomat ja ratkaise ongelmat.
2. Irrota USB-johto ja kytke se uudelleen.
3. Varmista, että laitteen toimintaa ei ole keskeytetty ja että laite ei ole offline-tilassa.

Laitteen toimivuuden tarkistaminen

- a. Valitse **Järjestelmäasetukset**-kohdasta **Tulostimet ja skannerit**.
- b. Osoita **Avaa tulostusjono** -painiketta.
- c. Valitse tulostustyö osoittamalla sitä.

Voit hallita tulostustyötä seuraavien painikkeiden avulla:

- **Poista:** Peruuta valittu tulostustyö.
- **Pysäytä:** Pysäytä valittu tulostustyö.

- **Jatka:** Jatka keskeytettyä tulostustyötä.
 - **Keskeytä tulostus:** Pysäytä kaikki tulostusjonon tulostustyöt.
- d. Jos teit muutoksia asetuksiin, kokeile tulostamista uudelleen.
4. Käynnistä tietokone uudelleen.

Tulostuslaatuongelmien ratkaiseminen

[Saat vaihteittaiset ohjeet, joiden avulla voit ratkaista useimmat tulostuslaatuun liittyvät ongelmat.](#)

Tulostuslaatuun liittyvien ongelmien vianmääritys verkossa

Tutustu ohjeen yleisiin, tulostuslaatuongelmiin liittyviin ohjeisiin



HUOMAUTUS: Tulostuslaadun ongelmien välttämiseksi sammuta tulostin aina Virta-painikkeella ja odota, kunnes Virta-painikkeen valo sammuu ennen kuin irrotat pistokkeen tai katkaiset jatkojohdon virran. Näin tulostin voi siirtää kasetit suojattuun tilaan, jossa ne eivät pääse kuivumaan.

Tulostuslaadun parantaminen (Windows)

1. Tarkista, että käytössä ovat alkuperäiset HP-kasetit.
2. Tarkista paperityyppi.

Saat parhaan tulostuslaadun, kun käytät korkealaatuista HP:n paperia tai ColorLok®-standardin mukaista paperia. Lisätietoja on kohdassa [Perustietoja papereista sivulla 8](#).

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole rypyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced Photo Paper -valokuvapaperia.

Säilytä erikoispaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla kuivassa ja viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.

3. Tarkista tulostinohjelmistosta, että olet valinnut oikean paperityypin avattavasta **Tulostusmateriaali-**luettelosta ja oikean tulostuslaadun **Laatuasetukset**-vaihtoehdoista.
 - Siirry kohteeseen tulostinohjelmisto ja valitse kohdasta **Tulosta & Skanna Tulostus**-osio ja avaa tulostusasetukset valitsemalla **Määritä asetukset**.
4. Varmista, että kaseteissa on riittävästi mustetta, tarkistamalla arvioidut mustetasot. Lisätietoja on kohdassa [Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen sivulla 39](#). Jos kaseteissa on vähän mustetta, kannattaa harkita niiden vaihtamista.
5. Kohdista tulostuspää.

Tulostuspään kohdistaminen tulostinohjelmisto -ohjelmalla



HUOMAUTUS: Tulostuspään kohdistaminen varmistaa laadukkaan tulostusjäljen. Tulostuspäätä ei tarvitse kohdistaa uudestaan kasetteja vaihdettaessa.

- a. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
- b. Avaa HP-tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP-tulostinohjelmiston avaaminen \(Windows\) sivulla 16](#).

- c. Siirry kohteeseen tulostinohjelmisto ja valitse kohdasta **Tulosta & Skannaa Tulostus**-osio ja siirry tulostimen työkaluihin valitsemalla **Ylläpidä tulostintasi**.
 - d. Napsauta **Tulostimen työkalut** -kohdassa **Kohdista tulostuspäät Laitteen palvelut** -välilehdellä. Tulostin tulostaa kohdistusarkin.
6. Tulosta diagnostiikkasivu, jos kasettien muste ei ole vähissä.

Diagnostiikkasivun tulostaminen kohteesta tulostinohjelmisto

- a. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
 - b. Avaa HP-tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP-tulostinohjelmiston avaaminen \(Windows\) sivulla 16](#).
 - c. Siirry kohteeseen tulostinohjelmisto ja valitse kohdasta **Tulosta & Skannaa Tulostus**-osio ja siirry tulostimen työkaluihin valitsemalla **Ylläpidä tulostintasi**.
 - d. Tulosta diagnostiikkasivu valitsemalla **Laiteraportit**-välilehdeltä **Tulosta diagnostiikkatiedot**.
7. Tarkista diagnostiikkasivulla olevat sinisen, magentan, keltaisen ja mustan värin ruudut. Jos näet raitoja mustassa tai värillisissä ruuduissa tai jos ruuduista puuttuu mustetta, puhdista tulostuspää.

Tulostuspään puhdistaminen tulostinohjelmisto -ohjelmalla



HUOMAUTUS: Puhdistaminen kuluttaa mustetta, joten puhdista tulostuspää vain tarpeen mukaan. Puhdistus kestää muutaman minuutin. Tämän aikana saattaa kuulua jonkin verran ääntä.

- a. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
 - b. Avaa HP-tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP-tulostinohjelmiston avaaminen \(Windows\) sivulla 16](#).
 - c. Siirry kohteeseen tulostinohjelmisto ja valitse kohdasta **Tulosta & Skannaa Tulostus**-osio ja siirry tulostimen työkaluihin valitsemalla **Ylläpidä tulostintasi**.
 - d. Valitse **Laitehuolto**-välilehdestä **Puhdista tulostuspäät**. Noudata näytön ohjeita.
8. Jos tulostuspään puhdistaminen ei korjaa ongelmaa, ota yhteyttä HP-tukeen. Käy osoitteessa www.support.hp.com. Tämä verkkosivusto tarjoaa tietoa ja työkaluja, joita voi käyttää monien yleisten tulostinongelmien ratkaisuun. Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Kaikki HP-yhteystiedot**. Näin saat näkyviin tekniset tuen yhteystiedot.

Tulostuslaadun parantaminen (OS X ja macOS)

1. Tarkista, että käytössä ovat alkuperäiset HP-kasetit.
2. Tarkista paperityyppi.

Saat parhaan tulostuslaadun, kun käytät korkealaatuista HP:n paperia tai ColorLok®-standardin mukaista paperia. Lisätietoja on kohdassa [Perustietoja papereista sivulla 8](#).

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole rypyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced Photo Paper -valokuvapaperia.

Säilytä erikoispaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla kuivassa ja viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.

3. Varmista, että olet valinnut **Print** (Tulostus) -ikkunasta oikean paperityypin ja tulostuslaadun.

4. Varmista, että kaseteissa on riittävästi mustetta, tarkistamalla arvioidut mustetasot. Vaihda tulostuskasetit tarvittaessa, jos niiden mustetaso on alhainen.
5. Kohdista tulostuspää.

Tulostuspään kohdistaminen ohjelmaa käyttämällä

- a. Lisää syöttölokeroon Letter- tai A4-kokoista valkoista paperia.
- b. Avaa HP Utility -apuohjelma.



HUOMAUTUS: HP Utility sijaitsee **Sovellukset**-kansion **HP**-kansiossa.

- c. Valitse tulostin ikkunan vasemmalla puolella olevasta laiteluettelosta.
- d. Napsauta **Kohdista**.
- e. Osoita **Kohdista** ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.
- f. Napsauta **Kaikki asetukset** ja palaa **Tieto ja tuki** -ruutuun.

6. Tulosta testisivu.

Testisivun tulostaminen

- a. Lisää syöttölokeroon Letter- tai A4-kokoista valkoista paperia.
- b. Avaa HP Utility -apuohjelma.



HUOMAUTUS: HP Utility sijaitsee **Sovellukset**-kansion **HP**-kansiossa.

- c. Valitse tulostin ikkunan vasemmalla puolella olevasta laiteluettelosta.
- d. Valitse **Test Page** (Testisivu).
- e. Osoita **Tulosta testisivu** -painiketta ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.

7. Jos vianmäärittämissivun tekstissä tai värillisissä ruuduissa on raitoja tai kohtia, joista puuttuu väri, puhdista tulostuspää automaattisesti.

Tulostuspään puhdistaminen automaattisesti

- a. Lisää syöttölokeroon Letter- tai A4-kokoista valkoista paperia.
- b. Avaa HP Utility -apuohjelma.



HUOMAUTUS: HP Utility sijaitsee **Sovellukset**-kansion **HP**-kansiossa.

- c. Valitse tulostin ikkunan vasemmalla puolella olevasta laiteluettelosta.
- d. Valitse **Clean Printheads** (Puhdista tulostuspäät).
- e. Valitse **Puhdista** ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.



HUOMIO: Puhdista tulostuspää vain tarvittaessa. Tarpeeton puhdistaminen kuluttaa mustetta ja lyhentää tulostuspään käyttöikää.





HUOMAUTUS: Jos tulostuslaatu on huono puhdistamisenkin jälkeen, yritä kohdistaa tulostuspää. Jos tulostuslaatuongelma jatkuu vielä kohdistamisen ja puhdistamisen jälkeen, ota yhteys HP:n tukeen.

- f. Napsauta **Kaikki asetukset** ja palaa **Tieto ja tuki** -ruutuun.



Parantaaksesi tulostuslaatua tulostimen näytön avulla

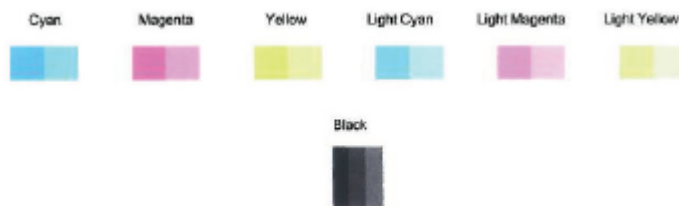
1. Tarkista, että käytössä ovat alkuperäiset HP-kasetit.
2. Varmista, että olet valinnut Tulostus-ikkunasta oikean paperityypin ja tulostuslaadun.
3. Varmista, että kaseteissa on riittävästi mustetta, tarkistamalla arvioidut mustetasot. Lisätietoja on kohdassa [Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen sivulla 39](#). Jos kaseteissa on vähän mustetta, kannattaa harkita niiden vaihtamista.
4. Kohdista tulostuspää.

Tulostuspään kohdistaminen tulostimen näytön kautta



- a. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
 - b. Pyyhkäise tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytössä vasemmalle, jotta näkyviin tulee  (**Asetukset**), ja valitse  (**Asetukset**).
 - c. Kosketa **Työkalut**, kosketa **Kohdista tulostuskasetit** ja noudata näytön ohjeita.
5. Tulosta diagnostiikkasivu, jos kasettien muste ei ole vähissä.

Diagnostiikkasivun tulostaminen tulostimen näytöstä

- a. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
 - b. Pyyhkäise tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytössä vasemmalle, jotta näkyviin tulee  (**Asetukset**), ja valitse  (**Asetukset**).
 - c. Valitse **Työkalut** ja kosketa sitten **Tulostuslaaturaportti**.
6. Tarkista diagnostiikkasivulla olevat sinisen, magentan, keltaisen ja mustan värin ruudut. Jos näet raitoja mustassa tai värillisissä ruuduissa tai jos ruuduista puuttuu mustetta, puhdista tulostuspää.



Tulostuspään puhdistaminen tulostimen näytöstä

- a. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
 - b. Pyyhkäise tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytössä vasemmalle, jotta näkyviin tulee  (**Asetukset**), ja valitse  (**Asetukset**).
 - c. Kosketa **Työkalut**, kosketa **Puhdista kasetit** ja noudata näytön ohjeita.
7. Jos tulostuspään puhdistaminen ei korjaa ongelmaa, ota yhteyttä HP-tukeen. Käy osoitteessa www.support.hp.com. Tämä verkkosivusto tarjoaa tietoa ja työkaluja, joita voi käyttää monien yleisten tulostinongelmien ratkaisuun. Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Kaikki HP-yhteystiedot**. Näin saat näkyviin tekniset tuen yhteystiedot.

Kopiointiongelmat

Kopiointiin liittyvien ongelmien ratkaiseminen	Käytä HP:n ohjattua verkkovianmäärittystä. Saat vaiheittaiset ohjeet, joiden avulla voit selvittää, miksi tulostin ei luo kopiota tai miksi kopioiden laatu on huono.
--	--



HUOMAUTUS: HP:n ohjattu vianmäärittys ei välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

[Kopiointi- ja skannausvihjeitä sivulla 34](#)

Skannausongelmat

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor -työkalu yrittää tunnistaa ja korjata vian automaattisesti. HUOMAUTUS: Apuohjelma on käytettävissä ainoastaan Windows-käyttöjärjestelmissä.
Skannausongelmien ratkaiseminen	Käytä HP:n ohjattua verkkovianmäärittystä. Saat vaiheittaiset ohjeet, joiden avulla voit selvittää, miksi skannaaminen ei onnistu tai miksi skannattujen tiedostojen laatu on huono.



HUOMAUTUS: HP Print and Scan Doctor ja HP:n ohjattu vianmäärittys eivät välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

[Kopiointi- ja skannausvihjeitä sivulla 34](#)

Verkko- ja yhteysongelmat

Tehtävä

Langattoman yhteyden korjaaminen

Valitse jokin seuraavista vianmäärittysvaihtoehdoista.



HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor -työkalu yrittää tunnistaa ja korjata vian automaattisesti. HUOMAUTUS: Apuohjelma on käytettävissä ainoastaan Windows-käyttöjärjestelmissä.
HP:n ohjatun verkkovianmäärittelyn käyttäminen	<ul style="list-style-type: none">• Ratkaise langattoman yhteyden ongelma, vaikka tulostinta olisi edes yhdistetty tai jos aiempi yhteys ei enää toimi.• Ratkaise palomuriin tai virustorjuntaan liittyviä ongelmia, jos uskot, että ne estävät tietokonetta muodostamasta yhteyttä tulostimeen.



HUOMAUTUS: HP Print and Scan Doctor ja HP:n ohjattu vianmäärittys eivät välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

Tutustu ohjeen yleisiin, langattomaan yhteyteen liittyviin vianmääritysohjeisiin


Yritä selvittää verkko-ongelma tarkistamalla verkkoasetukset tai tulostamalla langattoman verkon testiraportti.

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelista  (Langaton yhteys) ja valitse sitten  (Asetukset).
2. Valitse **Tulosta raportit** ja valitse **Näytä verkkokokoonpanosivu** tai **Lang. verkon testirap.**

Langattoman yhteyden verkkoasetusten hakeminen

Valitse jokin seuraavista vianmääritysvaihtoehdoista.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor on apuohjelma, joka kertoo verkkonimen (SSID) ja salasanan (verkkoaivain). HUOMAUTUS: Apuohjelma on käytettävissä ainoastaan Windows-käyttöjärjestelmissä. Windows-tietokoneen, jolla käytät HP Print and Scan Doctor-ohjelmaa, pitäisi olla liitettyinä verkkoon langattomasti. Tarkista langattoman yhteyden asetukset avaamalla HP Print and Scan Doctor ja valitsemalla yläreunassa olevan Verkko-välilehden . Valitse sen jälkeen Show Advanced Info (Näytä lisäasetustiedot) ja sitten Show Wireless Info (Näytä langattoman yhteyden tiedot). Voit hakea langattoman yhteyden asetukset myös napsauttamalla yläreunassa olevaa Verkko-välilehteä ja valitsemalla Open router web page (Avaa reitittimen verkkosivu).
HP:n ohjattu verkkovianmäärityksen käyttäminen	Katso, kuinka löydät verkkonimen (SSID) ja langattoman yhteyden salasanan.


 **HUOMAUTUS:** HP Print and Scan Doctor ja HP:n ohjattu vianmääritys eivät välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.


Wi-Fi Direct -yhteyden korjaaminen

HP:n ohjattu verkkovianmäärityksen käyttäminen	Ratkaise Wi-Fi Direct -yhteyteen liittyvä ongelma tai tutustu Wi-Fi Direct -määrityksiin.
--	---

 **HUOMAUTUS:** HP:n ohjattu vianmääritys ei välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.


Tutustu ohjeen yleisiin, Wi-Fi Direct -yhteyteen liittyviin vianmääritysohjeisiin

1. Varmista, että Wi-Fi Direct on käynnistetty:
 - ▲ Valitse tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytöstä  (Wi-Fi Direct).
2. Ota langattoman tietokoneen tai mobiililaitteen Wi-Fi-yhteys käyttöön, etsi tulostimen Wi-Fi Direct-nimi ja muodosta siihen yhteys.
3. Anna pyydettyä Wi-Fi Direct -salasana.

 **HUOMAUTUS:** Hanki Wi-Fi Direct -salasana valitsemalla tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytöstä  (Wi-Fi Direct).

4. Jos käytät matkalaitetta, varmista, että olet asentanut yhteensopivan tulostussovelluksen. Lisää tietoja matkatulostuksesta saat vieraillemalla osoitteessa www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Tulostimen laitteisto-ongelmat

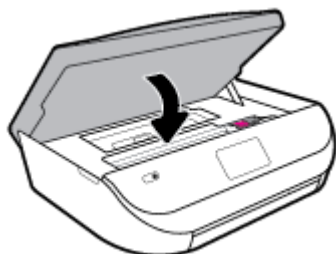
 **VIHJE:** Voit määrittää ja korjata tulostus-, skannaus- ja kopiointiongelmat suorittamalla [HP Print and Scan Doctor](#) -työkalun. Ohjelma ei ole saatavilla kaikilla kielillä.

Tulostimen virta katkeaa odottamatta

- Tarkista virta ja virtaliitännät.
- Varmista, että virtajohto on kunnolla kiinni toimivassa virtalähteessä.

Kasettien suojakansi on auki.

- Aloita tulostaminen sulkamalla kasettien suojakansi.



Kasettien kohdistus ei onnistu


- Jos kohdistusprosessi epäonnistuu, varmista, että olet asettanut syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä valkoista paperia. Jos syöttölokerossa oleva paperi on värillistä mustekasettien kohdistushetkellä, kohdistaminen ei onnistu.
- Jos kohdistaminen epäonnistuu toistuvasti, tulostuspää saattaa olla tarpeen puhdistaa tai laitteen tunnistimessa saattaa olla vikaa.
- Jos tulostuspään puhdistaminen ei korjaa ongelmaa, ota yhteyttä HP-tukeen. Käy osoitteessa www.support.hp.com. Tämä verkkosivusto tarjoaa tietoa ja työkaluja, joita voi käyttää monien yleisten tulostinongelmien ratkaisuun. Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Kaikki HP-yhteystiedot**. Näin saat näkyviin tekniset tuen yhteystiedot.

Tulostimen virheen ratkaiseminen

- ▲ Sammuta ja käynnistä tulostin. Jos ongelma ei ratkea, ota yhteys HP:hen.
Lisätietoja HP-tuen yhteystiedoista kohdassa [HP-tuki sivulla 77](#).

Ongelman ratkaiseminen tulostimen ohjauspaneelin avulla

Tulostimen ohjeaiheiden avulla voit tutustua tulostimen toimintoihin. Osa ohjeista sisältää animaatioita, joilla havainnollistetaan esimerkiksi paperin lisäämistä.

Voit hakea ohjevalikon näyttöön aloitussivulta tai etsiä asiayhteyden liittyviä neuvoja koskettamalla tulostimen ohjauspaneelissa olevaa  -kuvaketta.

Avun saanti HP Smart -sovelluksesta



HP Smart -sovelluksesta saa hälytyksiä tulostinongelmiin (tukoksiin ja muihin ongelmiin), linkkejä ohjesisältöön ja vaihtoehtoja yhteyden ottamiseen tukeen.

Tulostimen raportit

Tulostimen vianmäärityksen avuksi voi tulostaa seuraavia raportteja.

- [Tulostimen tilaraportti](#)
- [Verkkokokoonpanosivu](#)
- [Tulostuslaaturaportti](#)
- [Langattoman yhteyden testiraportti](#)
- [Verkkoyhteystestin raportti](#)

Tulostinraportin tulostaminen

1. Pyyhkäise tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytössä vasemmalle, jotta näkyviin tulee  (**Asetukset**), ja valitse  (**Asetukset**).
2. Valitse **Työkalut** .
3. Kosketa haluamaasi vaihtoehtoa.



HUOMAUTUS: Langattoman verkon testiraportin tulostaminen: [Langattoman yhteyden testaaminen sivulla 47](#)

Tulostimen tilaraportti

Tulostimen tilaraportista näet tulostimen tiedot ja kasetin tilan. Sen avulla voit myös korjata tulostimessa ilmeneviä ongelmia.

Tulostimen tilaraportti sisältää myös viimeisimpien tapahtumien lokin.

Jos sinun on otettava yhteyttä HP:hen, tulostimen tilaraportti kannattaa tulostaa ennen yhteyden ottamista.

Verkkokokoonpanosivu

Jos tulostin on liitetty verkkoon, voit tulostaa verkkokokoonpanosivun ja tarkastella tulostimen verkkoasetuksia sekä tulostimen tunnistamien verkkojen luettelo. Raportin viimeisellä sivulla on havaittujen langattomien verkkojen luettelo, josta ilmenee signaalien vahvuudet ja käytetyt kanavat. Tietojen avulla voit valita vähän käytetyn kanavan, mikä parantaa verkon toimintaa.



HUOMAUTUS: Jos haluat saada luettelon alueella havaituista langattoman verkon ongelmista, varmista, että tulostimen langaton radio on kytketty päälle. Jos se ei ole päällä, luettelo ei näytetä.

Verkkokokoonpanosivun avulla voit määrittää verkkoyhteyteen liittyviä ongelmia. Kun otat yhteyden HP:hen, tämä sivu kannattaa usein tulostaa ennen soittamista.

Tulostuslaaturaportti

Tulostuslaadun ongelmilla voi olla monia syitä, kuten virheelliset ohjelmistoasetukset, heikkolaatuinen kuvatiedosto tai itse tulostusjärjestelmä. Jos et ole tyytyväinen tulosteiden laatuun, tulostuslaadun raporttisivu voi auttaa määrittämään, toimiiko tulostusjärjestelmä oikein.

Langattoman yhteyden testiraportti

Kun tulostat langattoman verkon testiraportin, järjestelmä tekee useita testejä, joilla tarkastetaan tulostimen langattoman yhteyden eri osatekijöitä. Testien tulokset näkyvät raportissa. Jos havaitaan jokin ongelma, siitä kertova viesti ja ratkaisuehdotukset näkyvät raportin alussa. Raportin lopussa on joitakin keskeisiä tietoja langattomasta kokoonpanosta.

Verkkoyhteydtestin raportti

Tulostamalla verkkokäyttöraportin voit ratkaista internet-yhteyso ongelmia, jotka saattavat vaikuttaa Verkkopalveluiden käyttöön.

Ongelmien ratkaisu verkkopalveluiden avulla

Jos sinulla on ongelmia käyttäessä verkkopalveluita, kuten **HP ePrint** -palvelua, tarkista seuraavat seikat:

- Varmista, että tulostin on yhdistetty internetiin langattomasti.



HUOMAUTUS: Verkkoyhteyksiä ei voi käyttää, jos tulostin on yhdistetty USB-kaapelilla.

- Varmista, että tulostimeen on asennettu uusimmat tuotepäivitykset.
- Tarkista, että verkkopalvelut on otettu käyttöön tulostimessa. Lisätietoja on kohdassa [Verkkopalveluiden aloittaminen sivulla 36](#).
- Varmista, että verkkokeskitin, kytkin ja reititin ovat päällä ja toimivat oikein.
- Jos olet liittämässä tulostinta langattoman yhteyden kautta, varmista, että langaton verkko toimii asianmukaisesti. Lisätietoja on kohdassa [Verkko- ja yhteyso ngelmat sivulla 71](#).
- Jos käytät **HP ePrint** -palvelua, tarkista seuraavat seikat:
 - Varmista, että tulostimen sähköpostiosoite on oikein.
 - Varmista, että sähköpostiviestin Vastaanottaja-kentässä on ainoastaan tulostimen sähköpostiosoite. Jos Vastaanottaja-kentässä on muita sähköpostiosoitteita, lähetettyjen liitteiden tulostaminen ei ehkä onnistu.
 - Varmista, että lähettämäsi asiakirjat täyttävät **HP ePrint** -palvelun edellytykset. Lisätietoja on osoitteessa [HP Connected](#) . Tämä ominaisuus ei ehkä ole saatavissa kaikissa maissa tai kaikilla alueilla.
- Jos verkkoyhteys käyttää välipalvelinasetuksia Internet-yhteyden muodostamisessa, varmista, että syöttämäsi välipalvelinasetukset ovat kelvollisia:
 - Tarkista käytössä olevan verkkoselaimen (esimerkiksi Internet Explorer, Firefox tai Safari) asetukset.
 - Kysy lisätietoja IT-järjestelmänvalvojalta tai henkilöltä, joka asensi palomuurin.
Jos palomuurin välityspalvelinasetukset ovat muuttuneet, nämä asetukset on päivitettävä tulostimen ohjauspaneelissa tai sisäisessä verkkopalvelimessa. Jos asetuksia ei päivitetä, verkkopalveluja ei voi käyttää.
Lisätietoja on kohdassa [Verkkopalveluiden aloittaminen sivulla 36](#).



VIHJE: Lisäohjeita verkkopalveluiden määrittämiseen ja käyttöön on kohdassa [HP Connected](#) . Tämä ominaisuus ei ehkä ole saatavissa kaikissa maissa tai kaikilla alueilla.


Tulostimen kunnossapito

Tehtävä

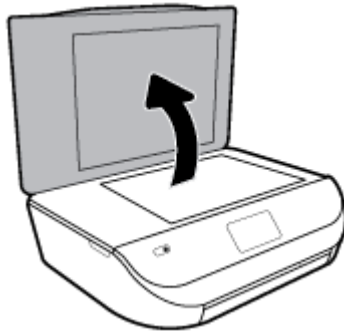
Skannerin lasin puhdistaminen

Skannerin lasille, skannerin kannen alustaan tai skannerin kehykseen kulkeutunut pöly tai lika hidastaa suorituskykyä, heikentää skannauslaatua ja huonontaa erilaisten erikoistoimintojen tarkkuutta. Erikoistoiminto voi olla esimerkiksi kopioiden sovittaminen tietyn sivukoon mukaisiksi.

Skannerin lasin puhdistaminen

VAROITUS! Ennen kuin ryhdyt puhdistamaan tulostinta, katkaise virta painamalla  (Virta-painike) ja irrottamalla virtajohto pistorasiasta.

1. Nosta skannerin kansi.



2. Puhdista skannerin lasi ja kannen alapuoli pehmeällä nukkaamattomalla kankaalla, johon on suihkutettu mietoä lasinpuhdistusainetta.





HUOMIO: Puhdista skannerin lasi ainoastaan lasin puhdistamiseen tarkoitettulla puhdistusaineella. Älä käytä hankaavia aineita, asetonia, bentseeniä tai hiilitetraklorideja, jotka saattavat vahingoittaa skannerin lasia. Vältä myös isopropyylialkoholin käyttämistä, koska se voi jättää skannerin lasiin raitoja.

HUOMIO: Älä ruiskuta puhdistusainetta suoraan skannerin lasille. Jos puhdistusainetta käytetään kerralla liikaa, se voi vuotaa lasin alle ja vahingoittaa skanneria.

3. Sulje skannerin kansi ja käynnistä tulostin.

Ulkopintojen puhdistaminen



 **VAROITUS!** Ennen kuin ryhdyt puhdistamaan tulostinta, katkaise virta painamalla  (Virta-painike) ja irrottamalla virtajohto pistorasiasta.

Pyyhi pöly, tahrat ja lika pois tulostimen sisäpinnoilta pehmeällä, kostealla ja nukkaamattomalla kankaalla. Älä läikytä nesteitä tulostimen sisäpuolelle tai ohjauspaneelille.



Alkuperäisten tehdasoletusten ja -asetusten palauttaminen


Tulostimen voi palauttaa takaisin alkuperäisiin tehdasasetuksiin tai verkkoasetuksiin, jos asetuksia tai toimintoja on muutettu ja ne halutaan palauttaa takaisin oletusarvoihin.


Tulostimen palauttaminen alkuperäisiin tehdasasetuksiin

1. Pyyhkäise tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytössä vasemmalle, jotta näkyviin tulee  (**Asetukset**), ja valitse  (**Asetukset**).
2. Valitse **Työkalut** , valitse **Palauta tehdasasetukset** ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.

Tulostimen palauttaminen alkuperäisiin verkkoasetuksiin

1. Valitse aloitusnäytöstä  (Langaton yhteys) ja kosketa sitten  (**Asetukset**).
2. Valitse **Palauta verkkoasetukset** ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.
3. Tulosta verkkoasetussivu ja varmista, että verkkoasetukset on palautettu.

 **HUOMAUTUS:** Kun tulostimen verkkoasetukset palautetaan, aiemmat langattoman yhteyden määrittelyt (kuten yhteysnopeus tai IP-osoite) poistetaan. IP-osoite palautetaan automaattiseen tilaan.

 **VIHJE:** HP:n verkkotukisivustolla osoitteessa www.support.hp.com on yleisten tulostinongelmien selvittämistä helpottavia tietoja ja apuohjelmia.

(Windows) Voit määrittää ja korjata tulostus-, skannaus- ja kopiointiongelmat suorittamalla [HP Print and Scan Doctor](#) -työkalun. Ohjelma ei ole saatavilla kaikilla kielillä.

HP-tuki

Saat uusimmat tuotepäivitykset ja tukitiedot vieraillemalla tuotetukisivustolla osoitteessa www.support.hp.com. HP:n verkkotukisivustolla on useita tukivaihtoehtoja tulostinta varten:



Ohjaimet ja lataukset: Voit ladata ohjaimia ja päivityksiä sekä tuotekohtaisia käyttöohjeita ja dokumentaatiota, joka toimitettiin laatikossa tulostimen mukana.



HP:n tukifoorumit: Vieraile HP:n tukifoorumeilla, jotta saat vastauksia yleisiin kysymyksiin ja ongelmiin. Voit tarkastella muiden HP:n asiakkaiden jättämiä kysymyksiä tai kirjautua sisään ja julkaista omia kysymyksiä ja kommentteja.



Vianmääritys: Voit käyttää HP:n verkkotyökaluja tulostimen tunnistamiseen ja suositeltujen ratkaisujen hakemiseen.

Yhteystiedot

Jos tarvitset ongelman ratkaisemiseen apua HP:n teknisen tuen edustajalta, vieraile [verkkotukisivustolla](#). Seuraavat yhteydenottotavat ovat takuun piiriin kuuluvien asiakkaiden saatavilla maksutta (HP:n edustajien tuki muille kuin takuun piiriin kuuluville asiakkaille saattaa olla maksullista):



Keskustele HP-tuen edustajan kanssa verkossa.



Soita HP-tuen edustajalle.

Kun otat yhteyttä HP-tukeen, valmistaudu antamaan seuraavat tiedot:

- Tuotenimi (merkitty tulostimeen, esimerkkinä HP ENVY 5000)
- Tuotenumero (kasettipesän luukun sisäpuolella)



- Sarjanumero (sijaitsee tulostimen takaosassa tai pohjassa)

Tulostimen rekisteröinti

Kun käytät muutaman minuutin tulostimen rekisteröimiseen, voit saada nopeampaa palvelua, tehokkaampaa tukea ja tuotetuki-ilmoituksia. Jos et rekisteröinyt tulostinta ohjelmiston asennuksen aikana, voit rekisteröidä sen osoitteessa <http://www.register.hp.com>.

Lisätakuuvaihtoehdot

Laajennettua HP ENVY 5000 series -laitteen huoltopalvelua on saatavissa lisämaksusta. Siirry osoitteeseen www.support.hp.com, valitse maasi/alueesi ja kieleesi ja tutustu sitten tulostimellesi saatavissa oleviin laajennetun takuun vaihtoehtoihin.

A Tekniset tiedot

Tässä osassa on HP ENVY 5000 series -laitetta koskevat tekniset tiedot ja kansainväliset säännökset.

Tulostuskaseteista on lisätietoa HP ENVY 5000 series -laitteen mukana toimitetussa painetussa käyttöoppaassa.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [HP Companyn ilmoitukset](#)
- [Tekniset tiedot](#)
- [Ilmoituksia säädöksistä](#)
- [Ympäristönsuojeluohjelma](#)

HP Companyn ilmoitukset

Tässä olevia tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta.

Kaikki oikeudet pidätetään. Tämän materiaalin kopioiminen, muokkaaminen tai kääntäminen on kielletty ilman HP:n kirjallista ennakkolupaa lukuun ottamatta tekijänoikeuslain sallimia tapoja. HP-tuotteiden ja -palvelujen ainoat takuut määritetään tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei vastaa tämän julkaisun sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft ja Windows ovat joko rekisteröityjä tavaramerkkejä tai Microsoft Corporationin tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Bluetooth on omistajansa tavaramerkki, jota HP Inc. käyttää lisenssillä.

Tekniset tiedot

Tässä osassa esitetään HP ENVY 5000 series -laitteen tekniset tiedot. Tekniset lisätiedot ovat tuotetietolomakkeessa kohdassa www.support.hp.com.

- [Järjestelmävaatimukset](#)
- [Käyttöympäristön tietoja](#)
- [Tulostuksen tekniset tiedot](#)
- [Skannauksen tekniset tiedot](#)
- [Kopioinnin tekniset tiedot](#)
- [Kasetin riittoisuus](#)
- [Tulostustarkkuus](#)
- [Äänitiedot](#)

Järjestelmävaatimukset

HP:n tuen Web-sivustossa osoitteessa www.support.hp.com on tietoja tulevista käyttöjärjestelmäversioista ja yhteensopivuudesta.

Käyttöympäristön tietoja

- Suositeltu käyttölämpötila: 15...30 °C (59...86° F)
- Sallittu käyttölämpötila: 5...40 °C (41...104 °F)
- Ilmankosteus: 20–80 %, suhteellinen kosteus, ei tiivistymistä (suositellaan). Enimmäiskastepiste 25 °C
- Lämpötila, kun laite ei käytössä (säilytys): –40...60 °C (–40...140 °F)
- Voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien läheisyydessä HP ENVY 5000 series -laitteen tulosteet voivat vääristyä hieman.
- HP suosittelee käyttämään USB-kaapelia, joka on enintään 3 metriä(10 jalkaa) pitkä. Näin minimoidaan mahdolliset voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien aiheuttamat häiriöt.

Tulostuksen tekniset tiedot

- Tulostusnopeudet vaihtelevat asiakirjan monimutkaisuuden mukaan.
- Menetelmä: epäjatkuva lämpömustesuihkutulostus
- Kieli: PCL3 GUI

Skannauksen tekniset tiedot

- Optinen erotuskyky: enintään 1 200 dpi
- Laitteiston kuvatarkkuus: enintään 1 200 x 1 200 dpi
- Parannettu tarkkuus: enintään 1200 x 1 200 dpi
- Bittisyvyys: 24-bittinen väri, 8-bittinen harmaasävy (256 harmaan tasoa)
- Enimmäiskoko skannattaessa lasilta: 21,6 x 29,7 cm
- Tuetut tiedostomuodot: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Twain-versio: 1,9

Kopioinnin tekniset tiedot

- Digitaalinen kuvankäsittely
- Kopioiden enimmäismäärä vaihtelee laitemallin mukaan.
- Kopiointinopeus vaihtelee mallin ja asiakirjan monimutkaisuuden mukaan.

Kasetin riittoisuus

Lisätietoja kasettien arvioiduista riittoisuuksista on osoitteessa www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Tulostustarkkuus

Tuettujen tulostustarkkuuksien luettelo on nähtävissä tukisivustolla osoitteessa www.support.hp.com

Lisätietoja tulostamisesta käyttämällä suurinta dpi-tarkkuutta on kohdassa [Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta sivulla 24](#).

Äänitiedot

Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit hakea äänitietoja [HP:n verkkosivustolta](#)

Ilmoituksia säädöksistä

Tämä HP ENVY 5000 series -laite vastaa maasi/alueesi viranomaisten asettamia tuotevaatimuksia.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Säännöksen mukainen mallinumero](#)
- [FCC-ilmoitus](#)
- [Ilmoitus Koreassa asuville käyttäjille](#)
- [VCCI \(luokka B\) -vaatimustenmukaisuutta koskeva lausunto Japanissa asuville käyttäjille](#)
- [Virtajohtoa koskeva ilmoitus Japanissa asuville käyttäjille](#)
- [Melutasoa koskeva ilmoitus Saksaa varten](#)
- [Euroopan unionin lainsäädäntöä koskeva ilmoitus](#)
- [Saksan näyttöpäätetyöpisteitä koskeva ilmoitus](#)
- [Ilmoitus Kanadan puhelinverkon käyttäjille](#)
- [Vaatimustenmukaisuusvakuutus](#)
- [Vaatimustenmukaisuusvakuutus](#)
- [Langattomiin tuotteisiin liittyvät viranomaisten ilmoitukset](#)

Säännöksen mukainen mallinumero

Tuote on varustettu tunnistamista varten säädöksen mukaisella seurantanumerolla. Tuotteen säädöksen mukainen seurantanumero on SNPRC-1702-01. Tätä säädöksen mukaista seurantanumeroa ei tule sekoittaa tuotteen markkinointinimeen (esimerkiksi HP ENVY 5000 All-in-One series) tai tuotenumeroon (esimerkiksi M2U85, M2U91–M2U94).

FCC-ilmoitus

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.

- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Ilmoitus Koreassa asuville käyttäjille

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (luokka B) -vaatimustenmukaisuutta koskeva lausunto Japanissa asuville käyttäjille

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Virtajohtoa koskeva ilmoitus Japanissa asuville käyttäjille

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Melutasoa koskeva ilmoitus Saksaa varten

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Euroopan unionin lainsäädäntöä koskeva ilmoitus



CE-merkityt tuotteet täyttävät vähintään yhden EU-direktiivin vaatimukset (sen mukaan, mikä direktiivi tuotetta koskee) seuraavista:

Radio- ja telepäätelaitedirektiivi 1999/5/EY (korvataan vuonna 2017 radiolaitedirektiivillä 2014/53/EU); Pienjännitedirektiivi 2014/35/EU; EMC-direktiivi 2014/30/EU; Ekosuunnitteludirektiivi 2009/125/EY; RoHS-direktiivi 2011/65/EU

Direktiivienmukaisuus arvioidaan tilanteeseen soveltuvilla Euroopan yhdenmukaistetuilla standardeilla.

Vaatimustenmukaisuusvakuutus on luettavissa kokonaisuudessaan osoitteessa:

www.hp.eu/certificates (Tee haku tuotteen mallin nimellä tai sen säädöstenmukaisella mallinumerolla (RMN), joka voi olla merkittynä säädöstenmukaisuustarraan.)

Säädöstenmukaisuutta koskevien asioiden suhteen voit ottaa yhteyttä osoitteeseen: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Saksa.


Tuotteet, jotka voivat toimia langattomasti

Sähkömagneettinen kenttä

- Tuote täyttää Kansainvälisen ionisoimattoman säteilyn toimikunnan (ICNIRP) suositukset altistumisesta radiotaajuiselle säteilylle.

Jos tuotteeseen sisältyy radiotaajuista säteilyä lähettävää ja vastaanottavaa tekniikkaa, on altistumistaso EU-säädösten mukainen, kun laitteesta pysytellään vähintään 20 cm:n etäisyydellä.

Langaton toiminnallisuus Euroopan alueella

- Tuotteet, joissa käytetään 802.11 b/g/n- tai Bluetooth-radiota:
 - Tämä tuote toimii radiotaajuudella 2 400 – 2 483,5 MHz, ja sen lähetysteho on enintään 20 dBm (100 mW).
- Tuotteet, joissa käytetään 802.11 a/b/g/n -radiota:
 -  **VAROITUS:** Taajuusalueella 5,15–5,35 GHz toimivan langattoman IEEE 802.11x -lähiverkon käyttö on sallittua **vain sisätiloissa** kaikissa Euroopan unionin jäsenvaltioissa, Euroopan vapaakauppajärjestöön (EFTA) kuuluvissa maissa (Islanti, Norja, Liechtenstein) ja useimmissa muissa Euroopan maissa (esim. Sveitsi, Turkki ja Serbia). Tämän WLAN-sovelluksen käyttö ulkona voi aiheuttaa häiriöitä radiopalveluissa.
 - Tämä tuote toimii radiotaajuuksilla 2 400 – 2 483,5 MHz ja 5 170 – 5 710 MHz, ja sen lähetysteho on enintään 20 dBm (100 mW).

Saksan näyttöpäätetyöpisteitä koskeva ilmoitus


GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Ilmoitus Kanadan puhelinverkon käyttäjille

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.


Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Vaatimustenmukaisuusvakuutus

Vaatimustenmukaisuusvakuutus on osoitteessa www.hp.eu/certificates.



DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1702-01 - R5 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP OfficeJet 5000 All-in-One Printer Series;
HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One Printer Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1702-01
Product Options: Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013
EN 62479:2010
EN 62311:2008

EMC

CISPR 32:2012 / EN55032:2012 Class B
CISPR 24:2010 / EN55024:2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 6 Class B
VCCI V-3:2015
EN 301 489-1 V2.1.1 :2017
EN 301 489-17 V3.1.1:2017

Spectrum

EN 300 328 V2.1.1:2016
EN 301 893 V1.8.1
EN 301 893 V2.1.0

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008

ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The Notified Body **National Technical Systems-Silicon Valley** with number **2155** performed a compliance assessment (according to Annex III, because of missing harmonized standards) and issued the EU-type examination certificate with ID: **A104712**
- 3) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.

Vancouver, WA
25-05-2017

Uwe Voigt, Manager
Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

ANNEX I

Regulatory Model Number: SNPRC-1702-01

OPTIONS

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Product Derivatives HP ENVY 5020/5030/5031/5032/5010 All-in-One Printer ; HP Deskjet Ink Advantage 5075/5085/5090 All-in-One Printer	SNPRC-1702-01
Radio Module Number	SDGOB-1506
Power Supply (World Wide, except China & India)	F0V63-60012

For non-EU countries only:

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Product Derivatives HP ENVY 5020/5030/5010/5052/5055/5051/5056/ 5058 All-in-One Printer; HP Deskjet Ink Advantage 5075/5076/5085/5090/5078/5088 All-in-One Printer	SNPRC-1702-01
Radio Module Number	SDGOB-1506
Power Supply (World Wide, except China & India)	F0V63-60012
Power Supply (China & India only)	F0V63-60013

* Where X represents any alpha numeric character.

Langattomiin tuotteisiin liittyvät viranomaisten ilmoitukset

Tämä osa sisältää tietoja langattomien tuotteiden säädöksistä:

- [Altistuminen radiotaajuussäteilylle](#)
- [Ilmoitus Kanadassa asuville käyttäjille \(5 GHz\)](#)
- [Ilmoitus Brasiliassa asuville käyttäjille](#)
- [Ilmoitus Kanadassa asuville käyttäjille](#)
- [Ilmoitus Taiwanissa asuville käyttäjille](#)
- [Ilmoitus käyttäjille Meksikossa](#)
- [Ilmoitus Japanissa asuville käyttäjille](#)
- [Ilmoitus Koreassa asuville käyttäjille](#)
- [Ilmoitus Serbiassa asuville käyttäjille \(5 GHz\)](#)
- [Ilmoitus Taiwanissa asuville käyttäjille \(5 GHz\)](#)
- [Ilmoitus Thaimaassa asuville käyttäjille \(5 GHz\)](#)

Altistuminen radiotaajuussäteilylle

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Ilmoitus Kanadassa asuville käyttäjille (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Ilmoitus Brasiliassa asuville käyttäjille

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Ilmoitus Kanadassa asuville käyttäjille

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio

interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Ilmoitus Taiwanissa asuville käyttäjille

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Ilmoitus käyttäjille Meksikossa

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Ilmoitus Japanissa asuville käyttäjille

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Ilmoitus Koreassa asuville käyttäjille

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음
(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

Ilmoitus Serbiassa asuville käyttäjille (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Ilmoitus Taiwanissa asuville käyttäjille (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Ilmoitus Thaimaassa asuville käyttäjille (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Ympäristönsuojeluohjelma

HP on sitoutunut tuottamaan laadukkaita tuotteita ympäristöä suojaavien periaatteiden mukaan. Tuote on suunniteltu kierrätystä ajatellen. Valmistuksessa on käytetty vain vähäisin mahdollinen määrä materiaaleja, kuitenkin niin, että samalla on säilytetty vaadittava toimivuus ja luotettavuustaso. Eri materiaalit on suunniteltu niin, että ne ovat helposti toisistaan erotettavissa. Kiinnikkeet ja muut liitännät on helppo paikantaa, ja niitä on helppo käyttää. Ne voidaan myös poistaa tavallisilla työkaluilla. Tärkeät osat on suunniteltu niin, että ne voidaan irrottaa ja korjata nopeasti. Lisätietoja HP:n ympäristöohjelmasta on osoitteessa:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Ympäristönsuojelua koskevia vinkkejä](#)
- [Euroopan komission asetus 1275/2008](#)
- [Paperi](#)
- [Muovit](#)
- [Käyttöturvallisuustiedotteet](#)
- [Kierrätysohjelma](#)
- [HP:n mustesuihkutulostimien tarvikkeiden kierrätysohjelma](#)
- [Virrankulutus](#)
- [Käytöstä poistettujen laitteiden hävittäminen](#)
- [Kemialliset aineet](#)
- [Rajoitettujen aineiden läsnäolotilaa koskeva ilmoitus -merkintä \(Taiwan\)](#)
- [Taulukko vaarallisista aineista/alkuaineista ja niiden sisällöstä \(Kiina\)](#)
- [Vaarallisia aineita koskeva rajoitus \(Ukraina\)](#)

- [Vaarallisia aineita koskeva rajoitus \(Intia\)](#)
- [RoHS-lausunto \(Turkki\)](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA Ecolabel: käyttäjän tiedot \(Kiina\)](#)
- [China Energy Label -hyväksyntä tulostimille, fakseille ja kopiokoneille](#)
- [Akkujen hävittäminen Taiwanissa](#)
- [EU:n paristo- ja akkudirektiivi](#)
- [Akkua koskeva huomautus Brasiliaa varten](#)
- [Kalifornian osavaltion perkloraattimateriaalia koskeva huomautus](#)
- [Jätteiden hävittäminen \(Brasilia\)](#)

Ympäristönsuojelua koskevia vinkkejä

HP on sitoutunut auttamaan asiakkaitaan vähentämään ympäristölle aiheuttamaansa kuormitusta. Käy HP:n ympäristöohjelmien ja -hankkeiden sivustolla saadaksesi lisätietoja HP:n ympäristönsuojelutoiminnasta.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Euroopan komission asetus 1275/2008

Tietoja laitteen virrankulutuksesta, mukaan lukien virrankulutus valmiustilassa verkkoon kytkettynä siten, että kaikki verkkoportit on kytketty ja kaikki langattoman verkon portit on aktivoitu, on tuotteen IT ECO -ilmoituksen osassa P14 Additional Information (Lisätiedot) osoitteessa www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Paperi

Tässä laitteessa voi käyttää standardien DIN 19309 ja EN 12281:2002 mukaista uusiopaperia.

Muovit

Yli 25 grammaa painavat muoviosat on merkitty kansainvälisten standardien mukaisesti, jotta kierrätettävät muoviosat olisi helppo tunnistaa tuotteen käyttöiän päätyttyä.

Käyttöturvallisuustiedotteet

Käyttöturvallisuustiedotteet sekä tuoteturvallisuutta ja ympäristöä koskevat tiedot ovat saatavilla osoitteessa www.hp.com/go/ecodata tai pyynnöstä.

Kierrätysohjelma

HP tarjoaa yhä enemmän tuotteiden palautus- ja kierrätysohjelmia eri maissa ja alueilla. HP toimii myös yhteistyössä suurimpien elektroniikan kierrätyskeskusten kanssa kaikkialla maailmassa. HP säästää luonnonvaroja myymällä suosituimpia tuotteitaan uudelleen. Lisätietoja HP-tuotteiden kierrätyksestä on osoitteessa

www.hp.com/recycle

HP:n mustesuihkutulostimien tarvikkeiden kierrätysohjelma

HP sitoutuu suojelemaan ympäristöä. HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma on käytettävissä monissa maissa ja eri alueilla. Sen avulla voit kierrättää käytetyt tulostus- ja mustekasetit maksutta. Lisätietoja on Web-sivustossa osoitteessa

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/.

Virrankulutus

HP:n tulostin- ja kuvantamislaitteet, jotka on merkitty ENERGY STAR® -logolla, ovat saaneet Yhdysvaltain ympäristönsuojeluviranomaisen hyväksynnän. Seuraava merkki näkyy ENERGY STAR -hyväksynnän saaneissa kuvantamistuotteissa:



Lisätietoja ENERGY STAR -hyväksynnän saaneista kuvantamistuotemalleista on osoitteessa www.hp.com/go/energystar.

Käytöstä poistettujen laitteiden hävittäminen



Tämä symboli tarkoittaa, että tuotetta ei saa hävittää tavallisen kotitalousjätteen mukana. Suojele ihmisten terveyttä ja ympäristöä viemällä käytöstä poistetut sähkö- ja elektroniikkalaitteet kunnan osoittamaan keräyspisteeseen. Saat lisätietoja ottamalla yhteyden jätehuoltoon tai käymällä sivustossa <http://www.hp.com/recycle>.

Kemialliset aineet

HP antaa asiakkailleen tietoja tuotteissaan käytetyistä kemiallisista aineista lain ja säädösten, kuten REACH-asetuksen (*Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EY) N:o 1907/2006*), vaatimalla tavalla. Tässä tuotteessa käytettäviä kemiallisia aineita koskeva raportti on saatavissa osoitteesta www.hp.com/go/reach.

Rajoitettujen aineiden läsnäolotilaa koskeva ilmoitus -merkintä (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Taulukko vaarallisista aineista/alkuaineista ja niiden sisällöstä (Kiina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Vaarallisia aineita koskeva rajoitus (Ukraina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Vaarallisia aineita koskeva rajoitus (Intia)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

RoHS-lausunto (Turkki)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

SEPA Ecolabel: käyttäjän tiedot (Kiina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

China Energy Label -hyväksyntä tulostimille, fakseille ja kopiokoneille

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Akkujen hävittäminen Taiwanissa



廢電池請回收

EU:n paristo- ja akkudirektiivi



Tässä tuotteessa on akku, jonka avulla säilytetään tuotteen kellon oikea aika tai tuotteen asetukset ja se on suunniteltu kestäämään koko tuotteen elinkaaren ajan. Tätä akkua saa huoltaa tai sen saa vaihtaa ainoastaan valtuutettu huoltoteknikko.

Akkua koskeva huomautus Brasiliaa varten

A bateria deste equipamento nao foi projetada para removida pelo cliente.

Kalifornian osavaltion perklooraattimateriaalia koskeva huomautus

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Jätteiden hävittäminen (Brasilia)



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

B Virheet (Windows)

- [Muste vähissä](#)
- [Muste erittäin vähissä](#)
- [Kasettiongelma](#)
- [Yhden mustekasetin tila](#)
- [Viestiminen tämän tulostimen kanssa ei onnistu](#)
- [Paperikoko ei täsmää](#)
- [Mustekasettivaunu on jumissa](#)
- [Vanhemman sukupolven kasetit](#)
- [Paperitukos tai ongelma lokerossa](#)
- [Paperi on loppunut](#)
- [Tulostimen vika](#)
- [Luukku auki](#)
- [Väärennettyjä kasetteja koskeva huomautus](#)
- [Yhteensopimattomat mustekasetit](#)
- [Paperi liian lyhyt](#)
- [Ole hyvä ja ota yhteys HP Instant Ink -palveluun](#)
- [Paperitukos automaattisessa asiakirjansyöttölaitteessa](#)
- [HP:n suojattu mustekasetti asennettu](#)
- [Käytetty HP Instant Ink -kasetti](#)
- [Käytä asennuskasetteja](#)
- [Älä käytä asennuskasetteja](#)
- [Paperi on liian pitkä automaattiseen kaksipuoliseen tulostukseen](#)

Muste vähissä

Viestissä ilmoitetun mustekasetin muste on vähissä.

Mustetason varoitukset ja ilmaismet antavat vain arvioita suunnittelua varten. Kun laite varoittaa, että muste on vähissä, uusi mustekasetti kannattaa hankkia valmiiksi. Tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja kasettien vaihtamisesta on kohdassa [Mustekasettien vaihtaminen sivulla 40](#). Lisätietoja mustekasettien tilaamisesta on kohdassa [Kasettien tilaaminen sivulla 42](#). Lisätietoja käytettyjen mustetarvikkeiden kierrättämisestä on kohdassa [HP:n mustesuihkutulostimien tarvikkeiden kierrätysohjelma sivulla 91](#).



HUOMAUTUS: Tulostusprosessi kuluttaa tulostuskasettien mustetta useilla tavoilla, kuten alustuksessa, joka valmistelee tulostinta ja tulostuskasetteja tulostukseen. Lisäksi käytettyihin mustekasetteihin jää hieman mustetta. Lisätietoja on kohdassa www.hp.com/go/inkusage.

Muste erittäin vähissä

Viestissä ilmoitetun mustekasetin muste on erittäin vähissä.

Mustetason varoitukset ja ilmaisimet antavat vain arvioita suunnittelua varten. Kun laite ilmoittaa musteen olevan erittäin vähissä, uusi mustekasetti kannattaa hankkia valmiiksi, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja kasettien vaihtamisesta on kohdassa [Mustekasettien vaihtaminen sivulla 40](#). Lisätietoja mustekasettien tilaamisesta on kohdassa [Kasettien tilaaminen sivulla 42](#). Lisätietoja käytettyjen mustetarvikkeiden kierrättämisestä on kohdassa [HP:n mustesuihkutulostimien tarvikkeiden kierrätysohjelma sivulla 91](#).



HUOMAUTUS: Tulostusprosessi kuluttaa tulostuskasettien mustetta useilla tavoilla, kuten alustuksessa, joka valmistelee tulostinta ja tulostuskasetteja tulostukseen. Lisäksi käytettyihin mustekasetteihin jää hieman mustetta. Lisätietoja on kohdassa www.hp.com/go/inkusage.

Kasettiongelman

Viestissä ilmoitettu mustekasetti puuttuu, on vahingoittunut tai yhteensopimaton tai asetettu väärään paikkaan tulostimessa.



HUOMAUTUS: Jos viestissä määritetty mustekasetti ei ole yhteensopiva, katso tulostimen mustekasettien hankkimista koskevia lisätietoja kohdasta [Kasettien tilaaminen sivulla 42](#).

Voit ratkaista ongelman seuraavasti. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- **Ratkaisu 1: Katkaise tulostimesta virta ja kytke sitten virta uudelleen.**

Sammuta tulostin ja käynnistä se sitten uudelleen.

Jos ongelma ei poistu, siirry seuraavaan ratkaisuun.

- **Ratkaisu 2: Asenna mustekasetit oikein.**

Varmista, että kaikki mustekasetit on asennettu oikein.

Lisäohjeita on kohdassa [Mustekasettien vaihtaminen sivulla 40](#).

Yhden mustekasetin tila

Yhden mustekasetin tila on tarkoitettu tulostamiseen vain yhdellä asennetulla mustekasetilla tai kun mustekasetti puuttuu.

Lisätietoja on kohdassa [Yhden tulostuskasetin tilan käyttäminen sivulla 42](#).

Viestiminen tämän tulostimen kanssa ei onnistu

Tietokone ei voi muodostaa tietoliikenneyhteyttä tulostimeen jostain seuraavista syistä:

- Tulostimen virta ei ole kytkettynä.
- Tulostimen yhdistävä kaapeli, kuten USB-kaapeli, on irrotettu.
- Jos tulostin on yhdistetty langattomaan verkkoon, langaton yhteys on katkaistu.
- Tulostinohjelmiston asennus ei onnistunut.
- Tietokoneeseen asennettu turvallisuusohjelmisto (palomuurit ja virustentorjuntaohjelmat) saattavat estää yhteyden tulostimeen.

Voit ratkaista ongelman seuraavasti:

- Varmista, että tulostimeen on kytketty virta ja että **Käytössä** -painikkeen merkkivalo palaa.
- Varmista, että virtajohto ja muut kaapelit ovat ehjiä ja kytketty tiukasti tulostimeen.
- Varmista, että virtajohto on kytketty toimivaan vaihtovirtaseinäpistorasiaan (AC).
- Jos tulostin on yhdistetty langattomaan verkkoon, varmista, että langaton verkko toimii asianmukaisesti.

Lisätietoja on kohdassa [Verkko- ja yhteysongelmat sivulla 71](#).

- Poista HP-tulostinohjelmiston asennus ja asenna ohjelmisto uudelleen.
- Poista turvallisuusohjelmisto tilapäisesti käytöstä vianmääritystä varten, jos ohjelmisto aiheuttaa yhteysongelmia.

Paperikoko ei täsmää

Tulostinohjaimessa valittu paperikoko tai -tyyppi ei vastaa tulostimeen asetettua paperia. Varmista, että tulostimeen on ladattu oikeaa paperia. Tulosta asiakirja uudelleen. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 11](#).



HUOMAUTUS: Jos ladattu paperi on oikeankokoista, muuta valittu paperikoko tulostinohjaimessa ja tulosta asiakirja uudelleen.

Mustekasettivaunu on jumissa

Jokin estää mustekasettivaunun (tulostimen osa, jossa mustekasetit ovat) liikkumisen.

Tarkista, onko tulostimen sisällä paperitukoksia.

Lisätietoja on kohdassa [Tukokset ja paperinsyöttöongelmat sivulla 56](#).

Vanhemman sukupolven kasetit

Vanhemman sukupolven kasetti ei sovellu käytettäväksi tulostimen kanssa. Kasettia voidaan käyttää vanhan tulostimen kanssa. Mikäli et omista vanhaa tulostinta ja hallussasi oleva kasetti on aito HP-kasetti, ota yhteys HP-tukeen. Lisätietoja HP-tuen yhteystiedoista kohdassa [HP-tuki sivulla 77](#). Tilataksesi korvaavan, aidon HP -kasetin online-palvelussamme, katso lisätiedot [Kasettien tilaaminen sivulla 42](#). [HP Instant Ink -palvelusta](#) tilattuja kasetteja koskeissa ongelmatilanteissa, katso lisätiedot verkkosivuiltamme.

Paperitukos tai ongelma lokerossa

Paperi on muodostanut tukoksen tulostimeen.

Tarkista seuraavat asiat, ennen kuin yrität poistaa tukoksen:

- Varmista, että käytät vaatimukset täyttävää paperia, joka ei ole rypistynyt, taittunut tai muuten vahingoittunut. Lisätietoja on kohdassa [Perustietoja papereista sivulla 8](#).
- Varmista, että tulostin on puhdistettu. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen kunnossapito sivulla 76](#).
- Varmista, että lokeroihin on lisätty paperia oikein, eivätkä ne ole liian täynnä. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 11](#).

Lisätietoja tukoksien selvittämisestä ja välttämisestä on kohdassa [Tukokset ja paperinsyöttöongelmat sivulla 56](#).

Paperi on loppunut



Oletuslokero on tyhjä.

Lisää paperia ja valitse **OK**.

Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 11](#).

Tulostimen vika

Tulostimessa tai mustejärjestelmässä ilmeni ongelma. Useimmiten nämä ongelmat voi ratkaista seuraavasti:

1. Sammuta tulostin painamalla  (Virta).
2. Irrota virtajohto ja kytke se uudelleen.
3. Käynnistä tulostin painamalla  (Virta).

Jos ongelma ei poistu, kirjoita ilmoituksen sisältämä virhekoodi muistiin ja ota yhteys HP-tukeen. Lisätietoja HP-tuen yhteystiedoista kohdassa [HP-tuki sivulla 77](#).

Luukku auki

Kaikki luukut ja kannet on suljettava, ennen kuin tulostimella voi tulostaa.

 **VIHJE:** Useimmat luukut ja kannet napsahtavat paikoilleen, kun ne suljetaan kunnolla.

Jos ongelma ei poistu kaikkien luukkujen ja kansien sulkemisen jälkeen, ota yhteys HP-tukeen. Lisätietoja on kohdassa [HP-tuki sivulla 77](#).

Väärennettyjä kasetteja koskeva huomautus

Asennettu kasetti ei ole uusi ja aito HP-kasetti. Ota yhteyttä liikkeeseen, josta ostit kasetin. Kun haluat raportoida epäilyllä väärennöksen, käy HP:n sivulla www.hp.com/go/anticounterfeit. Jos haluat jatkaa kasetin käyttöä, valitse **Jatka**.

Yhteensopimattomat mustekasetit

Mustekasetti ei ole yhteensopiva tulostimen kanssa.

Ratkaisu: Poista mustekasetti välittömästi ja korvaa se yhteensopivalla mustekasetilla. Ohjeet uusien kasettien asentamiseen ovat kohdassa [Mustekasettien vaihtaminen sivulla 40](#).

Paperi liian lyhyt

Lisätty paperi on lyhyempi kuin vähimmäispituus. Lisää paperia, joka täyttää tulostimen vaatimukset. Lisätietoja on kohdissa [Perustietoja papereista sivulla 8](#) ja [Lisää tulostusmateriaali sivulla 11](#).

Ole hyvä ja ota yhteys HP Instant Ink -palveluun

Tulostin on yhdistettävä HP Connected -palveluun, tai sillä ei voi pian tulostaa. Saadaksesi lisätietoja, katso tulostimen ohjauspaneelista ohjeet yhdistämiseen tai käy [HP Instant Ink -palvelun](#) verkkosivustolla.

Paperitukos automaattisessa asiakirjansyöttölaitteessa

Poista paperitukos asiakirjansyöttölaitteesta. Lisätietoja on kohdassa [Tukokset ja paperinsyöttöongelmat sivulla 56](#).

HP:n suojattu mustekasetti asennettu

Tulostimen ohjauspaneelissa näkyvää mustekasettia voi käyttää vain siinä tulostimessa, jolla kasetti suojattiin käyttämällä HP:n kasetin suojaustoimintoa. Tulostimen mustekasetti on vaihdettava.

Ohjeet uuden mustekasetin asentamiseen ovat kohdassa [Mustekasettien vaihtaminen sivulla 40](#).

Käytetty HP Instant Ink -kasetti

Kasetti ei ole yhteensopiva tulostimen kanssa.

Tämä virhe saattaa esiintyä, jos asennat HP Instant Ink -kasetin tulostimeen, jota ei ole liitetty HP Instant Ink -ohjelmaan. Se voi esiintyä myös, jos HP Instant Ink -kasettia on aiemmin käytetty eri tulostimessa, joka on liitetty HP Instant Ink -ohjelmaan.

Katso lisätietoja [HP Instant Ink -ohjelman](#) sivustosta.

Käytä asennuskasetteja

Kun tulostin asennetaan ensimmäisen kerran, tulostimen pakkauksessa toimitetut kasetit on asennettava laitteeseen. Nämä kasetit on merkitty tekstillä SETUP, ja niitä käytetään tulostimen kalibroimiseen ennen ensimmäistä tulostustyötä. Jos SETUP-kasetteja ei asenneta laitteen ensimmäisen asennuksen yhteydessä, laite ei toimi oikein. Jos laitteeseen asennettiin tavalliset mustekasetit, poista ne ja viimeistele tulostimen asennus asentamalla SETUP-kasetit. Kun tulostimen asennus on tehty, tulostimessa voidaan käyttää tavallisia kasetteja.

Jos saat edelleen virheviestejä eikä tulostin voi suorittaa mustejärjestelmän alustusta loppuun, ota yhteyttä HP:n tukeen. Lisätietoja on kohdassa [HP-tuki sivulla 77](#).

Älä käytä asennuskasetteja

Asennuskasetteja ei voi käyttää sen jälkeen, kun tulostin on alustettu. Poista asennuskasetit ja korvaa ne muilla kaseteilla. Lisätietoja on kohdassa [Mustekasettien vaihtaminen sivulla 40](#).

Paperi on liian pitkä automaattiseen kaksipuoliseen tulostukseen

Tulostimen automaattinen kaksipuolinen tulostus ei tue näin pitkää paperia. Voit tulostaa kaksipuolisia tulosteita manuaalisesti valitsemalla tulostinohjelmisto -ohjelmasta "manuaalinen kaksipuolinen tulostus" tai "tulosta parittomat/parilliset sivut" (jos ohjelmaa tuetaan). Lisätietoja on kohdissa [Perustietoja papereista sivulla 8](#) ja [Lisää tulostusmateriaali sivulla 11](#).

Hakemisto

A

asetukset
verkko 47
asiakastuki
takuu 78

D

diagnoosiikkasivu 74

E

EWS. *Katso* sisäinen verkkopalvelin

H

helppokäyttöisyys 2
HP Utility (OS X ja macOS)
avaaminen 52
huolto
diagnoosiikkasivu 74
mustetasojen tarkistaminen 39
puhdistusta 77

I

ilmoituksia säädöksistä 81
IP-asetukset 47
IP-osoite
tarkistus, tulostin 54

J

järjestelmävaatimukset 80

K

kaksipuolinen tulostaminen 22
kasetit 42
mustetasojen tarkistaminen 39
vinkkejä 39
kierrätys
mustekasetit 91
kopiointi
tekniset tiedot 80

L

langaton verkkoyhteys
määrittäminen 44
viranomaisten ilmoitukset 86

langattoman yhteyden
testiraportti 75
lasi, skanneri
puhdistusta 76
sijainti 5
liitännät, sijainti 6
lokerot
kuva paperiohjaimista 5
paperin syötön vianmääritys 60
paperitukosten poistaminen 56
sijainti 5

M

materiaali
kaksipuolinen tulostus 22
molemmat puolet, tulostaminen 22
monen sivun syötöt, vianmääritys
61
mustekasetit 6
osanumerot 42
mustetasot, tarkistaminen 39

O

ohjauspaneeli
ominaisuudet 6
painikkeet 6
tilakuvakkeet 7
valot 6
ohjelmisto
skannaus 30
Verkkoskannaus 34
Ohje-painike 7
OS X ja macOS
HP Utility -apuohjelma 52

P

painikkeet, ohjauspaneeli 6
paperi
HP, tilaus 10
paperin syötön vianmääritys 60
tukosten poistaminen 56
valitseminen 10
vinoon menneet sivut 61
paperin syöttöön liittyvät ongelmat,
vianmääritys 60

puhdistusta
skannerin lasi 76
ulkopinnat 77

R

radiohäiriöt
viranomaisten ilmoitukset 86
raportit
diagnoosiikka 74
langattoman yhteyden testaus
75
verkkokäyttö 75

S

sisäinen verkkopalvelin
avaaminen 53
tietoja 53
Verkkoskannaus 34
vianmääritys, ei voi avata 54
skannaaminen
Skannauksen tekniset tiedot 80
skannaus
Verkkoskannaus-toiminnosta
34
skannerin lasi
puhdistusta 76
sijainti 5

T

takapaneeli
kuva 6
takuu 78
tarkasteleminen
verkoasetukset 47
tekniset tiedot
järjestelmävaatimukset 80
kopiointin tekniset tiedot 80
käyttöympäristön tietoja 80
skannauksen tekniset tiedot 80
tulostuksen tekniset tiedot 80
tietoja säännöksistä
säännöksen mukainen
mallinumero 81
tila
verkkokokoonpanosivu 74

- tilakuvakkeet 7
- tukokset
 - käyttöön soveltumattomat
 - paperit 10
 - poistaminen 56
- tulostaminen
 - teknisiä tietoja 80
- tuloste
 - diagnoosiikkasivu 74
 - kaksipuolinen 22
 - vianmääritys 73
- tulostelokero
 - sijainti 5
- tulostimen ohjauspaneeli
 - sijainti 5
 - verkkoasetukset 47
- tulostimen tilaraportti
 - tietoja 74
- tulostinohjelmisto (Windows)
 - avaaminen 16, 52
 - tietoja 52
- tulostuslaaturaportti 74
- ohjauspaneelin ohjeet 73
- paperin syöttöön liittyvät
 - ongelmat 60
- sisäinen verkkopalvelin 54
- tuloste 73
- tulostimen tilaraportti 74
- tulostin poimii useita sivuja 61
- verkkokokoonpanosivu 74
- vinoon menneet sivut 61
- virta 73
- vinoutuminen, vianmääritys
 - tuloste 61
- viranomaisten ilmoitukset 86
- virta
 - vianmääritys 73
- virtaliitäntä, sijainti 6

Y

- ympäristö
 - käyttöympäristön tietoja 80
 - Ympäristönsuojeluohjelma 89

U

- USB-liitäntä
 - portti, sijainti 5, 6

V

- valot, ohjauspaneeli 6
- vaunu
 - tulostuskasettivaunun tukoksen
 - poistaminen 60
- verkkosivustot
 - tietoja helppokäyttöisyydestä 2
- Verkkoskannaus 34
- verkkoyhteystestin raportti 75
- verkot
 - asetukset, muuttaminen 47
 - asetusten tarkasteleminen ja
 - tulostaminen 47
 - IP-asetukset 47
 - langattoman verkon asetukset
 - 74
 - langattoman yhteyden
 - määrittäminen 44
 - liitännöjen kuva 6
- vianmääritys
 - HP Smart 73
 - laite ei ota paperia
 - syöttölokerosta 60