



HP ENVY 5000 All-in-One series

Πίνακας περιεχομένων

1 Πώς μπορώ να κάνω...	1
2 Έναρξη χρήσης	2
Προσβασιμότητα	2
HP EcoSolutions (Η HP και το περιβάλλον)	3
Εξαρτήματα του εκτυπωτή	5
Φωτεινές ενδείξεις πίνακα ελέγχου και κατάστασης	6
Βασικές πληροφορίες για το χαρτί	9
Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης	12
Τοποθετήστε το πρωτότυπο	15
Ενημέρωση του εκτυπωτή	16
Ανοίξτε το λογισμικό εκτυπωτή HP (Windows)	17
Χρησιμοποιήστε την εφαρμογή HP Smart για εκτύπωση, σάρωση και αντιμετώπιση προβλημάτων από συσκευές iOS, Android ή Windows 10	18
Απενεργοποίηση του εκτυπωτή	18
3 Εκτύπωση	19
Εκτύπωση με χρήση της εφαρμογής HP Smart	19
Εκτύπωση εγγράφων με χρήση του λογισμικού του εκτυπωτή HP	20
Εκτύπωση φωτογραφιών με χρήση του λογισμικού του εκτυπωτή HP	21
Εκτύπωση σε φακέλους	22
Εκτύπωση και στις δύο όψεις (αμφίπλευρη εκτύπωση)	23
Εκτύπωση από εφαρμογές σε φορητές συσκευές	24
Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi	25
Συμβουλές για επιτυχημένη εκτύπωση	26
4 Αντιγραφή και σάρωση	30
Αντιγραφή	30
Σάρωση	30
Συμβουλές για επιτυχημένη αντιγραφή και σάρωση	37
5 Υπηρεσίες Web	39
Τι είναι οι Υπηρεσίες Web	39
Ρύθμιση των Υπηρεσιών Web	39
Εκτύπωση με το HP ePrint	41
Κατάργηση των Υπηρεσιών Web	41

6 Εργασία με δοχεία μελάνης	43
Πληροφορίες για τα δοχεία και την κεφαλή εκτύπωσης	43
Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης	44
Αντικατάσταση των δοχείων	44
Παραγγελία δοχείων	46
Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία ενός δοχείου μελάνης	47
Αποθήκευση αναλωσίμων εκτύπωσης	47
Πληροφορίες εγγύησης δοχείου	47
7 Ρύθμιση δικτύου	48
Ρύθμιση του εκτυπωτή για ασύρματη επικοινωνία	48
Αλλαγή ρυθμίσεων δικτύου	51
Χρήση του Wi-Fi Direct	52
8 Εργαλεία διαχείρισης εκτυπωτή	56
Εφαρμογή HP Smart	56
Εργαλειοθήκη (Windows)	56
HP Utility (OS X και macOS)	56
Ενσωματωμένος web server	57
9 Επίλυση προβλήματος	60
Εμπλοκές και προβλήματα τροφοδοσίας χαρτιού	60
Προβλήματα σχετικά με τα δοχεία μελάνης	65
Προβλήματα εκτύπωσης	66
Προβλήματα αντιγραφής	76
Προβλήματα σάρωσης	76
Προβλήματα δικτύου και σύνδεσης	76
Προβλήματα υλικού εκτυπωτή	78
Λήψη βοήθειας από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή	79
Λήψη βοήθειας από την εφαρμογή HP Smart	79
Κατανόηση των αναφορών του εκτυπωτή	79
Επίλυση προβλημάτων κατά τη χρήση των Υπηρεσιών Web	81
Συντήρηση του εκτυπωτή	82
Επαναφορά εργοστασιακών προεπιλογών και ρυθμίσεων	83
Υποστήριξη HP	83
Παράρτημα Α Τεχνικές πληροφορίες	85
Σημειώσεις της HP	85
Προδιαγραφές προϊόντος	85
Ρυθμιστικές προειδοποιήσεις	87

Περιβαλλοντικό πρόγραμμα διαχείρισης προϊόντος	95
--	----

Ευρετήριο	108
------------------------	------------

1 Πώς μπορώ να κάνω...

Μάθετε πώς να χρησιμοποιείτε το HP ENVY 5000 series

- [Έναρξη χρήσης στη σελίδα 2](#)
- [Εκτύπωση στη σελίδα 19](#)
- [Αντιγραφή και σάρωση στη σελίδα 30](#)
- [Υπηρεσίες Web στη σελίδα 39](#)
- [Εργασία με δοχεία μελάνης στη σελίδα 43](#)
- [Ρύθμιση δικτύου στη σελίδα 48](#)
- [Επίλυση προβλήματος στη σελίδα 60](#)

2 Έναρξη χρήσης

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Προσβασιμότητα](#)
- [HP EcoSolutions \(Η HP και το περιβάλλον\)](#)
- [Εξαρτήματα του εκτυπωτή](#)
- [Φωτεινές ενδείξεις πίνακα ελέγχου και κατάστασης](#)
- [Βασικές πληροφορίες για το χαρτί](#)
- [Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)
- [Τοποθετήστε το πρωτότυπο](#)
- [Ενημέρωση του εκτυπωτή](#)
- [Ανοίξτε το λογισμικό εκτυπωτή HP \(Windows\)](#)
- [Χρησιμοποιήστε την εφαρμογή HP Smart για εκτύπωση, σάρωση και αντιμετώπιση προβλημάτων από συσκευές iOS, Android ή Windows 10](#)
- [Απενεργοποίηση του εκτυπωτή](#)

Προσβασιμότητα

Ο εκτυπωτής διαθέτει διάφορες λειτουργίες που καθιστούν εφικτή τη χρήση του από άτομα με ειδικές ανάγκες.

Προβλήματα όρασης

Το λογισμικό HP που συνοδεύει τον εκτυπωτή μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άτομα με προβλήματα όρασης ή μειωμένη όραση μέσω των επιλογών και των λειτουργιών προσβασιμότητας του λειτουργικού συστήματος. Το λογισμικό υποστηρίζει επίσης τις περισσότερες βοηθητικές τεχνολογίες, όπως εφαρμογές ανάγνωσης οθόνης, συστήματα ανάγνωσης Μπράιγ και εφαρμογές υπαγόρευσης. Για τους χρήστες με αχρωματοψία, τα χρωματιστά κουμπιά και οι καρτέλες που χρησιμοποιούνται στο λογισμικό HP διαθέτουν απλό κείμενο ή ετικέτες εικονιδίων που περιγράφουν την αντίστοιχη ενέργεια.

Κινητικά προβλήματα

Για τους χρήστες με κινητικά προβλήματα, οι λειτουργίες του λογισμικού HP μπορούν να εκτελεστούν μέσω εντολών του πληκτρολογίου. Το λογισμικό HP υποστηρίζει επίσης επιλογές προσβασιμότητας των Windows, όπως επιλογές StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys και MouseKeys. Οι θύρες, τα κουμπιά, οι δίσκοι χαρτιού και οι οδηγοί πλάτους χαρτιού του εκτυπωτή μπορούν να χρησιμοποιηθούν από χρήστες με περιορισμένη φυσική αντοχή και δυνατότητες πρόσβασης.

Υποστήριξη

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις λύσεις προσβασιμότητας για τα προϊόντα HP, επισκεφτείτε την τοποθεσία HP Accessibility and Aging (www.hp.com/accessibility).

Για πληροφορίες σχετικά με την προσβασιμότητα σε OS X και macOS, επισκεφτείτε την τοποθεσία της Apple στο web, στη διεύθυνση www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (Η HP και το περιβάλλον)

Η HP δεσμεύεται να σας βοηθήσει να μειώσετε το περιβαλλοντικό σας αποτύπωμα και να εκτυπώνετε υπεύθυνα, στο σπίτι ή στο γραφείο.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις περιβαλλοντικές οδηγίες που ακολουθεί η HP στις διαδικασίες κατασκευής της, ανατρέξτε στην ενότητα [Περιβαλλοντικό πρόγραμμα διαχείρισης προϊόντος στη σελίδα 95](#). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες της HP, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.hp.com/ecosolutions.

- [Διαχείριση ενέργειας](#)
- [Αθόρυβη λειτουργία](#)
- [Βελτιστοποίηση χρήσης αναλωσίμων εκτύπωσης](#)

Διαχείριση ενέργειας

Χρησιμοποιήστε τις λειτουργίες **Αναστολή** και **Αυτόματη απενεργοποίηση** για να εξοικονομήσετε ενέργεια.

Αναστολή λειτουργίας

Η κατανάλωση ενέργειας μειώνεται στην κατάσταση αναστολής λειτουργίας. Μετά την αρχική ρύθμιση του εκτυπωτή, ο εκτυπωτής εισέρχεται σε λειτουργία αδράνειας, εάν δεν χρησιμοποιηθεί για πέντε λεπτά.

Ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες για να αλλάξετε το διάστημα αδράνειας που μεσολαβεί πριν ο εκτυπωτής τεθεί σε αναστολή λειτουργίας.

1. Στην αρχική οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, σύρετε προς τα αριστερά για να εμφανιστεί το εικονίδιο  (**Ρύθμιση**) και πατήστε  (**Ρύθμιση**).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν δεν βλέπετε την οθόνη Αρχική οθόνη, πατήστε το εικονίδιο  (Αρχική οθόνη).

2. Πατήστε **Διαχείριση ενέργειας**, πατήστε **Λειτουργία αδράνειας** και, στη συνέχεια, πατήστε την επιθυμητή επιλογή.

Αυτόματη απενεργοποίηση

Αυτή η λειτουργία απενεργοποιεί τον εκτυπωτή μετά από 2 ώρες αδράνειας για λόγους εξοικονόμησης ενέργειας. Η λειτουργία αυτόματης απενεργοποίησης απενεργοποιεί εντελώς τον εκτυπωτή, επομένως πρέπει να πατήσετε το κουμπί λειτουργίας για να τον ενεργοποιήσετε ξανά.

Εάν ο εκτυπωτής σας υποστηρίζει αυτή τη λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας, η λειτουργία αυτόματης απενεργοποίησης ενεργοποιείται ή απενεργοποιείται αυτόματα, ανάλογα με τις δυνατότητες και τις επιλογές σύνδεσης του εκτυπωτή. Ακόμη και όταν η λειτουργία αυτόματης απενεργοποίησης είναι απενεργοποιημένη, ο εκτυπωτής τίθεται σε κατάσταση αδράνειας εάν δεν χρησιμοποιηθεί για 5 λεπτά, για λόγους εξοικονόμησης ενέργειας.

- Η Αυτόματη απενεργοποίηση είναι ενεργοποιημένη όταν ο εκτυπωτής είναι ενεργοποιημένος, εφόσον δεν έχει δυνατότητα δικτύου, φάξ ή Wi-Fi Direct ή εφόσον δεν χρησιμοποιεί αυτές τις δυνατότητες.
- Η Αυτόματη απενεργοποίηση είναι απενεργοποιημένη όταν η ασύρματη λειτουργία ή η δυνατότητα Wi-Fi Direct του εκτυπωτή είναι ενεργοποιημένη ή όταν ο εκτυπωτής με δυνατότητα φάξ, USB ή σύνδεση Ethernet συνδεθεί σε φάξ, USB ή δίκτυο Ethernet.



ΥΠΟΔΕΙΞΗ: Για να εξοικονομήσετε μπαταρία, μπορείτε να ενεργοποιήσετε την Αυτόματη απενεργοποίηση, ακόμα και όταν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος σε δίκτυο ή έχει την ασύρματη σύνδεση ενεργοποιημένη.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Απενεργοποιείτε πάντα τον εκτυπωτή, χρησιμοποιώντας  (το κουμπί Λειτουργία) που βρίσκεται στην μπροστινή αριστερή πλευρά του εκτυπωτή.

Εάν δεν απενεργοποιήσετε σωστά τον εκτυπωτή, ο φορέας των δοχείων μπορεί να μην επιστρέψει στη σωστή θέση, προκαλώντας προβλήματα στα δοχεία, καθώς και προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης.

Αθόρυβη λειτουργία

Η αθόρυβη λειτουργία μειώνει την ταχύτητα εκτύπωσης για λιγότερο θόρυβο, χωρίς να επηρεάζει την ποιότητα εκτύπωσης. Λειτουργεί μόνο κατά την εκτύπωση με απλό χαρτί. Επιπλέον, η αθόρυβη λειτουργία απενεργοποιείται όταν εκτυπώνετε στη βέλτιστη λειτουργία ή με ποιότητα παρουσίασης. Για να μειώσετε το θόρυβο εκτύπωσης, ενεργοποιήστε την αθόρυβη λειτουργία. Για να εκτυπώσετε σε κανονική ταχύτητα, απενεργοποιήστε την αθόρυβη λειτουργία. Η αθόρυβη λειτουργία είναι απενεργοποιημένη από προεπιλογή.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η αθόρυβη λειτουργία δεν λειτουργεί κατά την εκτύπωση φωτογραφιών ή φακέλων.

Για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε την Αθόρυβη λειτουργία από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή

1. Στην αρχική οθόνη, πατήστε  (**Ρύθμιση**).
2. Πατήστε το κουμπί εναλλαγής δίπλα στην επιλογή **Αθόρυβη λειτουργία** για ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση.

Για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε την αθόρυβη λειτουργία από το λογισμικό του εκτυπωτή (Windows)

1. Ανοίξτε το λογισμικό εκτυπωτή HP. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Ανοίξτε το λογισμικό εκτυπωτή HP \(Windows\) στη σελίδα 17](#).
2. Κάντε κλικ στην επιλογή **Αθόρυβη λειτουργία** .
3. Επιλέξτε **Ενεργοποίηση** ή **Απενεργοποίηση** .
4. Κάντε κλικ στην επιλογή **Αποθήκευση ρύθμισης**.

Για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε την αθόρυβη λειτουργία από το λογισμικό του εκτυπωτή (OS X και macOS)

1. Ανοίξτε το HP Utility. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [HP Utility \(OS X και macOS\) στη σελίδα 56](#).
2. Επιλέξτε τον εκτυπωτή.
3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Αθόρυβη λειτουργία** .
4. Επιλέξτε **Ενεργοποίηση** ή **Απενεργοποίηση** .
5. Κάντε κλικ στην επιλογή **Εφαρμογή τώρα**.

Για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε την αθόρυβη λειτουργία από τον ενσωματωμένο web server (EWS)

1. Ανοίξτε τον EWS. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Ανοιγμα του ενσωματωμένου web server στη σελίδα 57](#).
2. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Ρυθμίσεις** .
3. Στην ενότητα **Προτιμήσεις** , επιλέξτε **Αθόρυβη λειτουργία** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Ενεργοποίηση** ή **Απενεργοποίηση** .
4. Κάντε κλικ στο κουμπί **Εφαρμογή**.

Για να ενεργοποιήσετε την αθόρυβη λειτουργία ενώ ο εκτυπωτής εκτυπώνει

- ▲ Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, μεταβείτε στην οθόνη εκτύπωσης και πατήστε  (Αθόρυβη λειτουργία) για να ενεργοποιήσετε την αθόρυβη λειτουργία.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η αθόρυβη λειτουργία ενεργοποιείται μετά την εκτύπωση της τρέχουσας σελίδας και εφαρμόζεται μόνο στην τρέχουσα εργασία εκτύπωσης.

Βελτιστοποίηση χρήσης αναλωσίμων εκτύπωσης

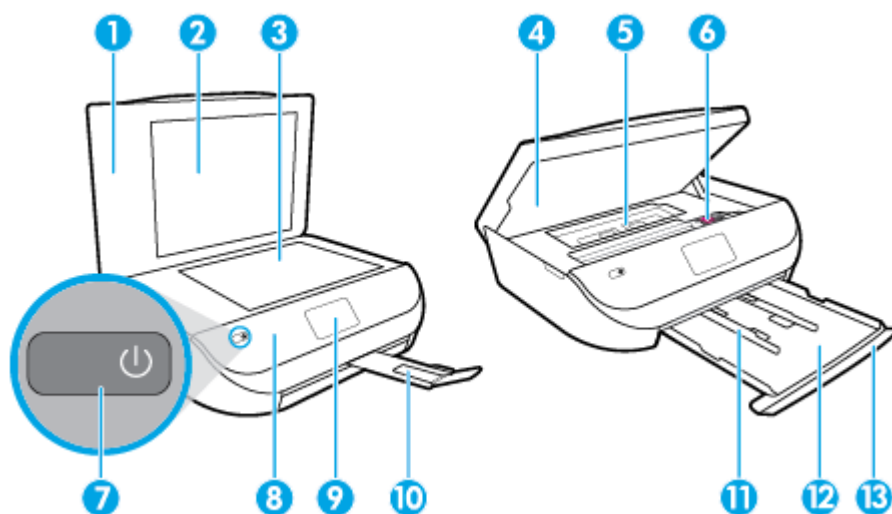
Για να βελτιστοποιήσετε τη χρήση των αναλώσιμων εκτύπωσης, όπως μελάνη και χαρτί, δοκιμάστε τα παρακάτω:

- Ανακυκλώνετε τα χρησιμοποιημένα αυθεντικά δοχεία μελάνης HP μέσω του προγράμματος HP Planet Partners. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.hp.com/recycle.
- Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού εκτυπώνοντας και στις δύο πλευρές του χαρτιού.
- Αλλάξτε την ποιότητα εκτύπωσης στο πρόγραμμα οδήγησης του εκτυπωτή σε πρόχειρη εκτύπωση. Η πρόχειρη ρύθμιση χρησιμοποιεί λιγότερη μελάνη.
- Μην καθαρίζετε άσκοπα την κεφαλή εκτύπωσης. Σπαταλάτε μελάνη και ελαττώνεται η διάρκεια ζωής των δοχείων.

Εξαρτήματα του εκτυπωτή

Μπροστινή πλευρά

Εικόνα 2-1 Μπροστινή και άνω πλευρά του HP ENVY 5000 All-in-One series

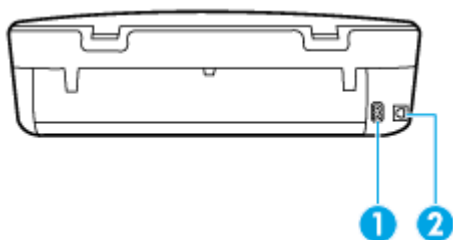


Λειτουργία	Περιγραφή
1	Κάλυμμα
2	Πίσω όψη καλύμματος
3	Γυάλινη επιφάνεια αφής
4	Θύρα πρόσβασης δοχείων

Λειτουργία	Περιγραφή
5	Κάλυμμα διαδρομής χαρτιού
6	Δοχεία μελάνης
7	Κουμπί ενεργοποίησης (αναφέρεται και ως "κουμπί λειτουργίας")
8	Μπροστινός πίνακας
9	Οθόνη εκτυπωτή
10	Επέκταση δίσκου εξόδου (αναφέρεται και ως "επέκταση δίσκου")
11	Οδηγοί πλάτους χαρτιού
12	Δίσκος χαρτιού
13	Θύρα δίσκου χαρτιού

Πίσω πλευρά

Εικόνα 2-2 Πίσω πλευρά του HP ENVY 5000 All-in-One series

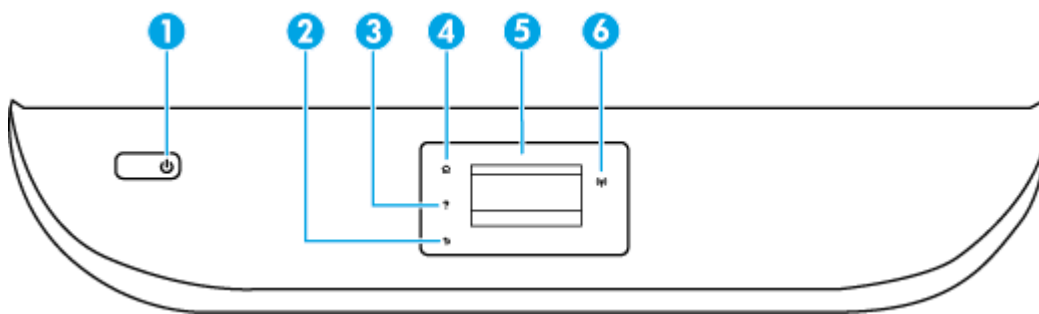


Λειτουργία	Περιγραφή
1	Σύνδεση τροφοδοσίας. Χρησιμοποιείτε μόνο το καλώδιο τροφοδοσίας που παρέχεται από την HP.
2	Πίσω θύρα USB

Φωτεινές ενδείξεις πίνακα ελέγχου και κατάστασης

Επισκόπηση κουμπιών και φωτεινών ενδείξεων

Το παρακάτω διάγραμμα και οι σχετικοί πίνακες παρέχουν μια σύντομη αναφορά στις λειτουργίες του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.



Ετικέτα	Όνομα και περιγραφή
1	Κουμπί Λειτουργία: Ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί τον εκτυπωτή.
2	Κουμπί επιστροφής: Επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.
3	Κουμπί βοήθειας: Ανοίγει το μενού "Βοήθεια" της τρέχουσας ενέργειας.
4	Κουμπί αρχικής οθόνης: Επιστρέφει στην αρχική οθόνη, δηλαδή στην οθόνη που εμφανίζεται όταν ενεργοποιείτε τον εκτυπωτή.
5	Οθόνη πίνακα ελέγχου: Πατήστε την οθόνη για ορίσετε επιλογές μενού ή πραγματοποιήστε κύλιση στα στοιχεία του μενού.
6	Φωτεινή ένδειξη ασύρματης λειτουργίας: Δηλώνει την κατάσταση της ασύρματης σύνδεσης του εκτυπωτή. • Η μπλε φωτεινή ένδειξη υποδεικνύει ότι έχει γίνει ασύρματη σύνδεση και ότι μπορείτε να εκτυπώσετε. • Εάν η φωτεινή ένδειξη αναβοσβήνει αργά, υποδηλώνει ότι η ασύρματη λειτουργία είναι ενεργοποιημένη αλλά ο εκτυπωτής δεν είναι συνδεδεμένος σε δίκτυο. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής βρίσκεται εντός του εύρους του σήματος ασύρματης σύνδεσης. • Εάν η φωτεινή ένδειξη αναβοσβήνει γρήγορα, υποδηλώνει σφάλμα στην ασύρματη λειτουργία. Ανατρέξτε στο μήνυμα στην οθόνη του εκτυπωτή. • Εάν η ασύρματη λειτουργία είναι απενεργοποιημένη, η φωτεινή ένδειξη ασύρματης λειτουργίας είναι σβηστή και στην οθόνη εμφανίζεται η ένδειξη Απεν. ασύρμ. σύνδ.

Εικονίδια στην οθόνη του πίνακα ελέγχου

Εικονίδιο	Σκοπός
	Αντιγραφή : Ανοίγει το μενού Αντιγραφή όπου μπορείτε να επιλέξετε τύπο αντιγράφου ή να αλλάξετε τις ρυθμίσεις αντιγραφής.
	Σάρωση : Ανοίγει το μενού Σάρωση όπου μπορείτε να επιλέξετε έναν προορισμό για τη σάρωσή σας.
	Ρύθμιση : Ανοίγει το μενού Ρύθμιση όπου μπορείτε να αλλάξετε τις προτιμήσεις και να χρησιμοποιήσετε εργαλεία για να εκτελέσετε λειτουργίες συντήρησης.
	Βοήθεια : Ανοίγει το μενού "Βοήθεια" όπου μπορείτε να δείτε βίντεο, πληροφορίες για τις λειτουργίες του εκτυπωτή και συμβουλές.

Εικονίδιο	Σκοπός
	Εικονίδιο HP ePrint: Ανοίγει το μενού Σύνοψη υπηρεσιών Web , όπου μπορείτε να ελέγξετε τις λεπτομέρειες κατάστασης του HP ePrint, να αλλάξετε τις ρυθμίσεις του HP ePrint ή να εκτυπώσετε μια σελίδα πληροφοριών.
	Εικονίδιο Wi-Fi Direct: Ανοίγει το μενού Wi-Fi Direct από όπου μπορείτε να ενεργοποιήσετε το Wi-Fi Direct, να απενεργοποιήσετε το Wi-Fi Direct και να εμφανίσετε το όνομα και τον κωδικό πρόσβασης του Wi-Fi Direct.
	Εικονίδιο Ασύρματη λειτουργία : Ανοίγει το μενού Σύνοψη ασύρματης σύνδεσης , όπου μπορείτε να ελέγξετε την κατάσταση της ασύρματης σύνδεσης και να αλλάξετε τις ρυθμίσεις. Μπορείτε επίσης να εκτυπώσετε μια αναφορά ασύρματης λειτουργίας που βοηθά στη διάγνωση των προβλημάτων σύνδεσης δικτύου.
	Εικονίδιο "Μελάνη": Εμφανίζει το εκτιμώμενο επίπεδο μελάνης ανά δοχείο. Εμφανίζει ένα σύμβολο προειδοποίησης εάν το επίπεδο μελάνης είναι χαμηλότερο από το ελάχιστο αναμενόμενο επίπεδο. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις αποκλειστικά για λόγους προγραμματισμού. Όταν λαμβάνετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλού επιπέδου μελάνης, συνιστάται να έχετε διαθέσιμο ένα δοχείο αντικατάστασης, έτσι ώστε να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις στην εκτύπωση. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης έως ότου η ποιότητα εκτύπωσης δεν είναι πλέον αποδεκτή.

Αλλαγή ρυθμίσεων εκτυπωτή

Χρησιμοποιήστε τον πίνακα ελέγχου για να αλλάξετε τη λειτουργία και τις ρυθμίσεις του εκτυπωτή, να εκτυπώσετε αναφορές ή να βρείτε βοήθεια για τον εκτυπωτή.



ΥΠΟΔΕΙΞΗ: Εάν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος σε υπολογιστή, μπορείτε επίσης να αλλάξετε τις ρυθμίσεις του εκτυπωτή χρησιμοποιώντας τα εργαλεία διαχείρισης εκτυπωτή στον υπολογιστή.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση αυτών των εργαλείων, ανατρέξτε στην ενότητα [Εργαλεία διαχείρισης εκτυπωτή στη σελίδα 56](#).

Για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις μιας λειτουργίας

Στην Αρχική οθόνη οθόνη του πίνακα ελέγχου εμφανίζονται οι διαθέσιμες λειτουργίες του εκτυπωτή.

1. Στην αρχική οθόνη του πίνακα ελέγχου, πατήστε το εικονίδιο που αντιστοιχεί στη λειτουργία της οποίας τις ρυθμίσεις θέλετε να αλλάξετε.
2. Αφού επιλέξετε λειτουργία, πατήστε  (**Ρυθμίσεις**), περιηγηθείτε στις διαθέσιμες ρυθμίσεις και πατήστε τη ρύθμιση που θέλετε να αλλάξετε.
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του πίνακα ελέγχου για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις.



ΥΠΟΔΕΙΞΗ: Πατήστε το εικονίδιο  (Αρχική οθόνη) για να επιστρέψετε στην Αρχική οθόνη οθόνη.

Για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις του εκτυπωτή

Για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις του εκτυπωτή ή να εκτυπώσετε αναφορές, χρησιμοποιήστε τις διαθέσιμες επιλογές του μενού **Ρύθμιση**.

1. Στην αρχική οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, σύρετε προς τα αριστερά για να εμφανιστεί το εικονίδιο  (**Ρύθμιση**) και πατήστε  (**Ρύθμιση**).
2. Σύρετε την οθόνη προς τα πάνω και προς τα κάτω για να δείτε τις διαθέσιμες επιλογές.
3. Πατήστε την επιλογή της οποίας τις ρυθμίσεις θέλετε να αλλάξετε.



ΥΠΟΔΕΙΞΗ: Πατήστε το εικονίδιο  (Αρχική οθόνη) για να επιστρέψετε στην Αρχική οθόνη οθόνη.

Βασικές πληροφορίες για το χαρτί

Ο εκτυπωτής έχει σχεδιαστεί να λειτουργεί με τους περισσότερους τύπους χαρτιού γραφείου. Συνιστάται να δοκιμάσετε διάφορους τύπους χαρτιού εκτύπωσης προτού αγοράσετε μεγάλες ποσότητες. Χρησιμοποιήστε χαρτί HP για βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το χαρτί HP, επισκεφτείτε την τοποθεσία web της HP www.hp.com.



Για την εκτύπωση εγγράφων καθημερινής χρήσης, η HP συνιστά τη χρήση απλών χαρτιών με το λογότυπο ColorLok. Όλα τα χαρτιά με το λογότυπο ColorLok ελέγχονται ανεξάρτητα προκειμένου να πληρούν υψηλά πρότυπα αξιοπιστίας και ποιότητας εκτύπωσης και να παράγουν έγγραφα με ζωντανά χρώματα και πιο έντονο μαύρο χρώμα που στεγνώνουν ταχύτερα από τα συνηθισμένα απλά χαρτιά. Αναζητήστε χαρτιά με το λογότυπο ColorLok σε διάφορα βάρη και μεγέθη από μεγάλους κατασκευαστές χαρτιού.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση](#)
- [Παραγγελία χαρτιού HP](#)
- [Συμβουλές για την επιλογή και τη χρήση χαρτιού](#)

Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση

Για βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης, η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP που είναι ειδικά σχεδιασμένα για τον τύπο της εργασίας που θέλετε να εκτυπώσετε.

Ανάλογα με τη χώρα/περιοχή σας, ορισμένοι από αυτούς τους τύπους χαρτιού μπορεί να μην είναι διαθέσιμοι.

Εκτύπωση φωτογραφιών

- **Φωτογραφικό χαρτί HP Premium Plus**

Το φωτογραφικό χαρτί HP Premium Plus είναι το κορυφαίο φωτογραφικό χαρτί της HP για τέλειες φωτογραφίες. Με το φωτογραφικό χαρτί HP Premium Plus μπορείτε να εκτυπώσετε φωτογραφίες που στεγνώνουν αμέσως ώστε να μπορείτε να τις μοιραστείτε αμέσως μόλις βγουν από τον εκτυπωτή. Ο εκτυπωτής υποστηρίζει πολλά μεγέθη, όπως A4, 8,5 x 11 ίντσες, 4 x 6 ίντσες (10 x 15 cm), 5 x 7 ίντσες (13 x 18 cm), 11 x 17 ίντσες σε δύο φινιρίσματα – γυαλιστερό ή ελαφρώς γυαλιστερό (ημιγυαλιστερό). Ιδανικό για να κορνιζάρετε, να εκθέσετε ή να χαρίσετε τις καλύτερες φωτογραφίες σας και τις ιδιαίτερες φωτογραφικές εργασίες σας. Το φωτογραφικό χαρτί HP Premium Plus χαρίζει εντυπωσιακά αποτελέσματα επαγγελματικής ποιότητας και εξαιρετικής αντοχής.

- **Φωτογραφικό χαρτί HP Advanced**

Αυτό το γυαλιστερό φωτογραφικό χαρτί διαθέτει φινιρίσμα που στεγνώνει αμέσως για εύκολο χειρισμό χωρίς μουτζούρες. Είναι ανθεκτικό στο νερό, τις κηλίδες, τα δακτυλικά αποτυπώματα και την υγρασία. Σε εμφάνιση και υφή, οι εκτυπώσεις σας μοιάζουν με φωτογραφίες που έχουν εκτυπωθεί σε εργαστήριο φωτογραφιών. Διατίθεται σε διάφορα μεγέθη, όπως A4, 8,5 x 11 ίντσες, 10 x 15 cm (4 x 6 ίντσες), 13 x 18 cm (5 x 7 ίντσες). Δεν περιέχει οξέα, για έγγραφα με μεγαλύτερη διάρκεια ζωής.

- **Φωτογραφικό χαρτί καθημερινής χρήσης HP**

Εκτυπώστε έγχρωμα, καθημερινά στιγμιότυπα σε χαμηλό κόστος, χρησιμοποιώντας χαρτί σχεδιασμένο για πρόχειρη φωτογραφική εκτύπωση. Αυτό το οικονομικό φωτογραφικό χαρτί στεγνώνει γρήγορα για εύκολο χειρισμό. Αποκτήστε ευκρινείς καθαρές εικόνες χρησιμοποιώντας αυτό το χαρτί με κάθε εκτυπωτή inkjet. Διατίθεται με γυαλιστερό φινιρίσμα σε διάφορα μεγέθη, όπως A4, 8,5 x 11 ίντσες, 5 x 7 ίντσες και 4 x 6 ίντσες 10 x 15 cm. Δεν περιέχει οξέα, για έγγραφα με μεγαλύτερη διάρκεια ζωής.

Επαγγελματικά έγγραφα

- **Ματ χαρτί παρουσίασης HP Premium 120g ή Ματ επαγγελματικό χαρτί HP 120**

Αυτό το χαρτί είναι ένα βαρύ, ματ χαρτί δύο όψεων, ιδανικό για παρουσιάσεις, προτάσεις, αναφορές και ενημερωτικά δελτία. Έχει μεγάλο βάρος για εντυπωσιακή εμφάνιση και αφή.

- **Γυαλιστερό χαρτί για μπροσούρες HP 180 g ή Γυαλιστερό επαγγελματικό χαρτί HP 180**

Τα χαρτιά αυτά έχουν γυαλιστερή επικάλυψη και στις δύο πλευρές για εκτύπωση δύο όψεων. Αποτελούν ιδανική επιλογή για αναπαραγωγές φωτογραφικού τύπου και επαγγελματικά γραφικά για εξώφυλλα αναφορών, ειδικές παρουσιάσεις, μπροσούρες, καταλόγους προϊόντων και ημερολόγια.

- **Ματ χαρτί για μπροσούρες HP 180 g ή Ματ επαγγελματικό χαρτί HP 180**

Τα χαρτιά αυτά έχουν ματ επικάλυψη και στις δύο πλευρές για εκτύπωση δύο όψεων. Αποτελούν ιδανική επιλογή για αναπαραγωγές φωτογραφικού τύπου και επιχειρησιακά γραφικά για εξώφυλλα αναφορών, ειδικές παρουσιάσεις, ενημερωτικά φυλλάδια, καταλόγους προϊόντων και ημερολόγια.

Καθημερινή εκτύπωση

Όλα τα χαρτιά καθημερινής εκτύπωσης, διαθέτουν τεχνολογία ColorLok για λιγότερες μουντζούρες, πιο έντονο μαύρο και ζωηρά χρώματα.

- **Κατάλευκο χαρτί HP Bright White Inkjet Paper**

Το Κατάλευκο χαρτί HP Bright White Inkjet Paper παρέχει μεγάλη αντίθεση χρωμάτων και ευκρίνεια κειμένου. Είναι αρκετά αδιαφανές για έγχρωμη εκτύπωση δύο όψεων χωρίς τη χρήση διαφάνειας, γεγονός που το κάνει ιδανικό για ενημερωτικά δελτία, αναφορές και ενημερωτικά φυλλάδια.

- **Χαρτί εκτύπωσης HP**

Το χαρτί HP Printing Paper είναι υψηλής ποιότητας χαρτί πολλών χρήσεων. Παράγει έγγραφα με εμφάνιση πιο επαγγελματική και εντυπωσιακή από όσο έγγραφα που έχουν εκτυπωθεί με τυπικό χαρτί πολλών χρήσεων ή φωτοαντιγραφικό χαρτί. Δεν περιέχει οξέα, για έγγραφα με μεγαλύτερη διάρκεια ζωής.

- **Χαρτί HP Office Paper**

Το χαρτί HP Office Paper είναι ένα υψηλής ποιότητας χαρτί πολλών χρήσεων. Είναι κατάλληλο για αντίγραφα, προσχέδια, σημειώματα και άλλα καθημερινά έγγραφα. Δεν περιέχει οξέα, για έγγραφα με μεγαλύτερη διάρκεια ζωής.

Παραγγελία χαρτιού HP

Ο εκτυπωτής έχει σχεδιαστεί να λειτουργεί με τους περισσότερους τύπους χαρτιού γραφείου. Χρησιμοποιήστε χαρτί HP για βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης.

Για να παραγγείλετε χαρτιά και άλλο εξοπλισμό HP, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.hp.com. Αυτή τη στιγμή, ορισμένα τμήματα της τοποθεσίας της HP στο web είναι διαθέσιμα μόνο στα Αγγλικά.

Η HP συνιστά απλά χαρτιά με το λογότυπο ColorLok για εκτύπωση και αντιγραφή καθημερινών εγγράφων. Όλα τα χαρτιά με το λογότυπο ColorLok ελέγχονται ανεξάρτητα προκειμένου να πληρούν υψηλά πρότυπα αξιοπιστίας και ποιότητας εκτύπωσης και να παράγουν έγγραφα με ζωντανά χρώματα και πιο έντονο μαύρο χρώμα, που στεγνώνουν ταχύτερα από τα συνηθισμένα απλά χαρτιά. Αναζητήστε χαρτιά με το λογότυπο ColorLok σε διάφορα βάρη και μεγέθη, από μεγάλους κατασκευαστές χαρτιού.

Συμβουλές για την επιλογή και τη χρήση χαρτιού

Για βέλτιστα αποτελέσματα, διαβάστε τις παρακάτω οδηγίες.

- Τοποθετείτε έναν τύπο χαρτιού στο δίσκο κάθε φορά.
- Όταν τοποθετείτε χαρτί στο δίσκο, βεβαιωθείτε ότι το χαρτί είναι σωστά τοποθετημένο.
- Μην υπερφορτώνετε το δίσκο.
- Για να αποφύγετε πιθανές εμπλοκές, κακή ποιότητα εκτύπωσης και άλλα προβλήματα εκτύπωσης, μην τοποθετείτε τα ακόλουθα χαρτιά στο δίσκο:
 - Έντυπα με πολλά αντίγραφα
 - Μέσα εκτύπωσης που είναι κατεστραμμένα, τσαλακωμένα ή έχουν ζάρες
 - Μέσα εκτύπωσης με εγκοπές ή διατρήσεις
 - Μέσα εκτύπωσης με υπερβολικά ανάγλυφη επιφάνεια ή που δεν δέχονται καλά τη μελάνη
 - Μέσα εκτύπωσης που είναι πολύ ελαφριά ή τεντώνονται εύκολα
 - Μέσα που περιέχουν συρραπτικά ή συνδετήρες

Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης

Επιλέξτε ένα μέγεθος χαρτιού για να συνεχίσετε.

Για να τοποθετήσετε χαρτί μικρού μεγέθους

1. Ανοίξτε τη θύρα του δίσκου χαρτιού.



2. Τραβήξτε το δίσκο χαρτιού προς τα έξω.



3. Τοποθετήστε χαρτί.

- Αφαιρέστε όλο το χαρτί από το δίσκο χαρτιού και, στη συνέχεια, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί με την όψη που θα εκτυπωθεί προς τα κάτω και την όψη με το λογότυπο της HP προς τα πάνω.
- Σύρετε το φωτογραφικό χαρτί προς τα εμπρός μέχρι να σταματήσει.
- Σύρετε τους οδηγούς πλάτους χαρτιού σταθερά μέχρι να εφαρμόσουν στις άκρες του φωτογραφικού χαρτιού.



4. Σπρώξτε το δίσκο χαρτιού μέσα στον εκτυπωτή και κλείστε τη θύρα του δίσκου χαρτιού.



5. Τραβήξτε προς τα έξω την προέκταση του δίσκου.



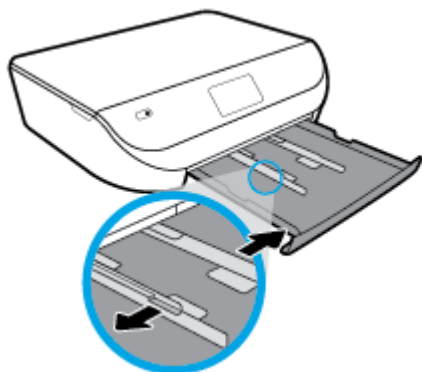
6. Αλλάξτε ή διατηρήστε τις ρυθμίσεις χαρτιού στην οθόνη του εκτυπωτή.

Για να τοποθετήσετε χαρτί πλήρους μεγέθους

1. Ανοίξτε τη θύρα του δίσκου χαρτιού.



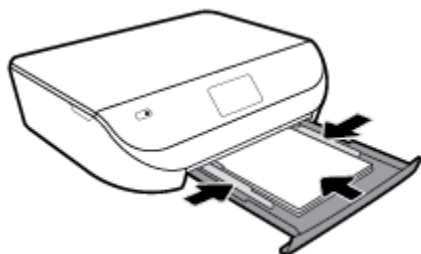
2. Τραβήξτε έξω το δίσκο χαρτιού και σύρετε τους οδηγούς πλάτους χαρτιού προς τα έξω.



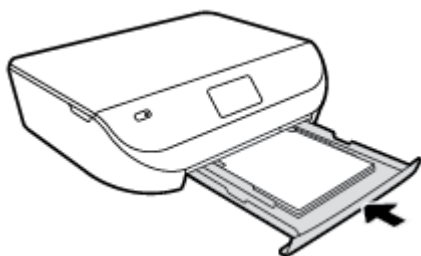
3. Τοποθετήστε χαρτί.

- Τοποθετήστε τη στοιβάζ χαρτιού στο δίσκο χαρτιού με την κοντή άκρη προς τα εμπρός και την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω.
- Σύρετε το χαρτί προς τα εμπρός μέχρι να σταματήσει.

- Σύρετε τους οδηγούς πλάτους χαρτιού προς τα μέσα μέχρι να σταματήσουν στις άκρες του χαρτιού.



4. Σπρώξτε το δίσκο χαρτιού να κλείσει και κλείστε τη θύρα δίσκου χαρτιού.



5. Τραβήξτε προς τα έξω την προέκταση του δίσκου.



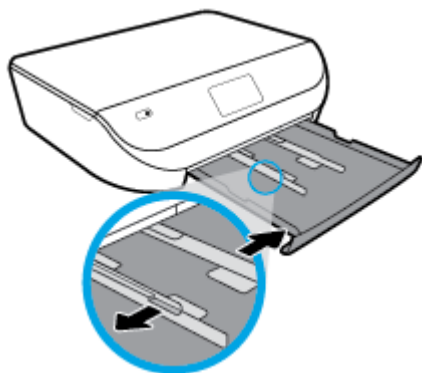
6. Αλλάξτε ή διατηρήστε τις ρυθμίσεις χαρτιού στην οθόνη του εκτυπωτή.

Για να τοποθετήσετε φακέλους

1. Ανοίξτε τη θύρα του δίσκου χαρτιού.



2. Τραβήξτε το δίσκο χαρτιού προς τα έξω, σύρετε τους οδηγούς πλάτους χαρτιού προς τα έξω και, στη συνέχεια, αφαιρέστε οποιαδήποτε άλλα μέσα υπάρχουν ήδη τοποθετημένα.



3. Τοποθέτηση φακέλων

- Τοποθετήστε έναν ή περισσότερους φακέλους στο κέντρο του δίσκου χαρτιού. Η πλευρά εκτύπωσης πρέπει να είναι στραμμένη προς τα κάτω. Τοποθετήστε τους φακέλους όπως δείχνει η εικόνα.
- Σύρετε τη στοίβα φακέλων προς τα μέσα μέχρι να σταματήσει.
- Σύρετε τους οδηγούς πλάτους χαρτιού προς τα μέσα μέχρι να σταματήσουν στη στοίβα των φακέλων.



4. Σπρώξτε το δίσκο χαρτιού στη θέση του.
5. Τραβήξτε προς τα έξω την προέκταση του δίσκου.

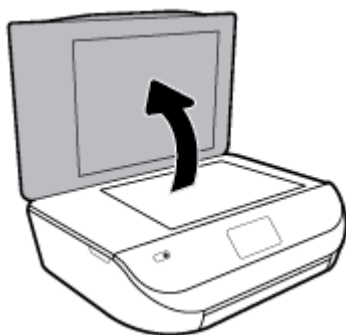


6. Στο μενού **Μέγεθος χαρτιού** στην οθόνη του εκτυπωτή, επιλέξτε τον τύπο φακέλου που έχετε τοποθετήσει.

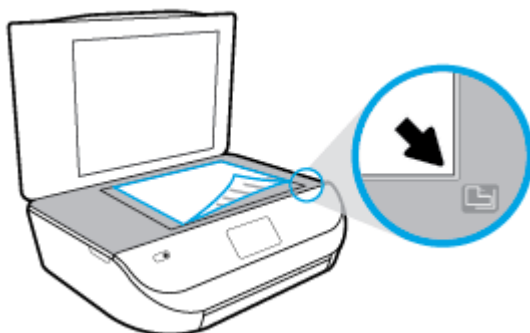
Τοποθετήστε το πρωτότυπο

Για να τοποθετήσετε το πρωτότυπο στη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή

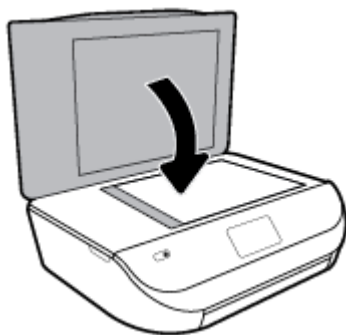
1. Ανασηκώστε το κάλυμμα του σαρωτή.



2. Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.



3. Κλείστε το κάλυμμα του σαρωτή.



Ενημέρωση του εκτυπωτή

Εάν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος σε δίκτυο και οι Υπηρεσίες Web είναι ενεργοποιημένες, από προεπιλογή ο εκτυπωτής ελέγχει αυτόματα για ενημερώσεις.

Για να ενημερώσετε τον εκτυπωτή μέσω του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή

1. Στην αρχική οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, σύρετε προς τα αριστερά για να εμφανιστεί το εικονίδιο ⚙️ (**Ρύθμιση**) και πατήστε ⚙️ (**Ρύθμιση**).
2. Πατήστε **Εργαλεία**.
3. Πατήστε **Ενημέρωση εκτυπωτή**.
4. Πατήστε **Έλεγχος τώρα**.

Για να ρυθμίσετε τον εκτυπωτή να ελέγχει αυτόματα για ενημερώσεις

1. Στην αρχική οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, σύρετε προς τα αριστερά για να εμφανιστεί το εικονίδιο  (**Ρύθμιση**) και πατήστε  (**Ρύθμιση**).
2. Πατήστε **Εργαλεία**.
3. Πατήστε **Ενημέρωση εκτυπωτή**.
4. Πατήστε **Επιλογές ενημέρωσης εκτυπωτή**.
5. Πατήστε **Αυτόματη εγκατάσταση (συνιστάται)** ή **Ειδοποίηση όταν γίνει διαθέσιμη**.

Για να ενημερώσετε τον εκτυπωτή μέσω του ενσωματωμένου web server

1. Ανοίξτε τον EWS.
Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Ενσωματωμένος web server στη σελίδα 57](#).
2. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Εργαλεία**.
3. Στην ενότητα **Ενημερώσεις εκτυπωτή**, επιλέξτε **Ενημερώσεις υλικολογισμικού** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν υπάρχει διαθέσιμη ενημέρωση για τον εκτυπωτή, ο εκτυπωτής θα κάνει λήψη και εγκατάσταση της ενημέρωσης και, στη συνέχεια, θα πραγματοποιήσει επανεκκίνηση.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν σας ζητηθούν οι ρυθμίσεις του διακομιστή μεσολάβησης και εάν το δίκτυό σας χρησιμοποιεί ρυθμίσεις διακομιστή μεσολάβησης, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να ρυθμίσετε το διακομιστή μεσολάβησης. Εάν δεν έχετε αυτές τις πληροφορίες, επικοινωνήστε με το διαχειριστή του δικτύου ή το άτομο που εγκατέστησε το δίκτυο.

Ανοίξτε το λογισμικό εκτυπωτή HP (Windows)

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό εκτυπωτή HP για να διαμορφώνετε τις ρυθμίσεις του εκτυπωτή, να ελέγχετε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης, να παραγγέλλετε αναλώσιμα εκτύπωσης, να συντηρείτε τον εκτυπωτή, να επιλύετε προβλήματα εκτύπωσης κ.ά. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διαθέσιμες επιλογές λογισμικού του εκτυπωτή παρέχονται σε αυτόν τον οδηγό.

Αφού εγκαταστήσετε το λογισμικό εκτυπωτή HP, κάντε ένα από τα παρακάτω ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που διαθέτετε:

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή HP Smart αντί για το λογισμικό του εκτυπωτή, ανατρέξτε στην ενότητα [Χρησιμοποιήστε την εφαρμογή HP Smart για εκτύπωση, σάρωση και αντιμετώπιση προβλημάτων από συσκευές iOS, Android ή Windows 10 στη σελίδα 18](#)

- **Windows 10:** Στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **HP** από τη λίστα εφαρμογών και επιλέξτε το εικονίδιο με το όνομα του εκτυπωτή.
- **Windows 8.1:** Κάντε κλικ στο κάτω βέλος στην κάτω αριστερή γωνία της οθόνης "Έναρξη" και, στη συνέχεια, επιλέξτε το όνομα του εκτυπωτή.
- **Windows 8:** Κάντε δεξί κλικ σε μια κενή περιοχή της οθόνης "Έναρξη", επιλέξτε **Όλες οι εφαρμογές** στη γραμμή εφαρμογών και, στη συνέχεια, επιλέξτε το όνομα του εκτυπωτή.
- **Windows 7, Windows Vista και Windows XP:** Στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Όλα τα προγράμματα**, κάντε κλικ στην επιλογή **HP**, κάντε κλικ στο φάκελο του εκτυπωτή και επιλέξτε το εικονίδιο με το όνομα του εκτυπωτή.

Χρησιμοποιήστε την εφαρμογή HP Smart για εκτύπωση, σάρωση και αντιμετώπιση προβλημάτων από συσκευές iOS, Android ή Windows 10

Το HP Smart (στο παρελθόν γνωστό ως HP All-in-One Printer Remote) σας βοηθάει στη ρύθμιση και διαχείριση του εκτυπωτή σας, καθώς και στη σάρωση, εκτύπωση και κοινή χρήση. Μπορείτε να πραγματοποιείτε κοινή χρήση εγγράφων και εικόνων μέσω email, μηνυμάτων κειμένου και δημοφιλών υπηρεσιών cloud και μέσω κοινωνικής δικτύωσης (όπως το iCloud, το Google Drive, το Dropbox και το Facebook). Μπορείτε επίσης να ρυθμίζετε νέους εκτυπωτές HP, καθώς και να παρακολουθείτε τα αναλώσιμα και να παραγγέλλετε νέα.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η εφαρμογή HP Smart μπορεί να μην είναι διαθέσιμη σε όλες τις γλώσσες. Ορισμένες λειτουργίες ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες σε όλα τα μοντέλα εκτυπωτών.

Για να εγκαταστήσετε την εφαρμογή HP Smart

- ▲ Η εφαρμογή HP Smart υποστηρίζεται σε συσκευές iOS, Android και Windows 10. Για να εγκαταστήσετε την εφαρμογή στη συσκευή σας, μεταβείτε στη διεύθυνση 123.hp.com και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να αποκτήσετε πρόσβαση στο κατάστημα εφαρμογών για τη συσκευή σας.

Για να ανοίξετε την εφαρμογή HP Smart σε υπολογιστή με Windows 10

- ▲ Αφού εγκαταστήσετε την εφαρμογή HP Smart από την επιφάνεια εργασίας της συσκευής, επιλέξτε **Έναρξη** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **HP Smart** από τη λίστα εφαρμογών.

Σύνδεση στον εκτυπωτή

- ▲ Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι ενεργοποιημένος και συνδεδεμένος στο ίδιο δίκτυο με αυτό της συσκευής σας. Στη συνέχεια, η εφαρμογή HP Smart θα εντοπίσει αυτόματα τον εκτυπωτή.

Εύρεση περισσότερων πληροφοριών για την εφαρμογή HP Smart

Για βασικές οδηγίες σχετικά με τον τρόπο εκτύπωσης, σάρωσης και αντιμετώπισης προβλημάτων κατά τη χρήση του HP Smart, ανατρέξτε στις ενότητες [Εκτύπωση με χρήση της εφαρμογής HP Smart στη σελίδα 19](#), [Σάρωση με χρήση της εφαρμογής HP Smart στη σελίδα 31](#) και [Λήψη βοήθειας από την εφαρμογή HP Smart στη σελίδα 79](#).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του HP Smart για εκτύπωση, σάρωση, πρόσβαση σε λειτουργίες του εκτυπωτή και αντιμετώπιση προβλημάτων, μεταβείτε στις παρακάτω διευθύνσεις:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Απενεργοποίηση του εκτυπωτή

Πατήστε το κουμπί  (κουμπί Λειτουργία) για να απενεργοποιήσετε τον εκτυπωτή. Περιμένετε να σβήσει η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας για να αποσυνδέσετε το καλώδιο τροφοδοσίας ή να κλείσετε το πολύπριζο.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Εάν δεν απενεργοποιήσετε σωστά τον εκτυπωτή, ο φορέας των δοχείων μπορεί να μην επιστρέφει στη σωστή θέση, προκαλώντας προβλήματα στα δοχεία, καθώς και προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης.

3 Εκτύπωση

Οι περισσότερες ρυθμίσεις εκτύπωσης καθορίζονται από την εφαρμογή λογισμικού. Αλλάξτε τις ρυθμίσεις με μη αυτόματο τρόπο μόνο όταν θέλετε να αλλάξετε την ποιότητα εκτύπωσης, να εκτυπώσετε σε συγκεκριμένους τύπους χαρτιού ή να χρησιμοποιήσετε ειδικές λειτουργίες.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Εκτύπωση με χρήση της εφαρμογής HP Smart](#)
- [Εκτύπωση εγγράφων με χρήση του λογισμικού του εκτυπωτή HP](#)
- [Εκτύπωση φωτογραφιών με χρήση του λογισμικού του εκτυπωτή HP](#)
- [Εκτύπωση σε φακέλους](#)
- [Εκτύπωση και στις δύο όψεις \(αμφίπλευρη εκτύπωση\)](#)
- [Εκτύπωση από εφαρμογές σε φορητές συσκευές](#)
- [Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi](#)
- [Συμβουλές για επιτυχημένη εκτύπωση](#)

Εκτύπωση με χρήση της εφαρμογής HP Smart

Αυτή η ενότητα παρέχει βασικές οδηγίες σχετικά με τη χρήση της εφαρμογής HP Smart για εκτύπωση από συσκευή Android, iOS ή Windows 10. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση της εφαρμογής HP Smart, μεταβείτε στις παρακάτω διευθύνσεις:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Για εκτύπωση από συσκευή Windows 10

1. Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης στη σελίδα 12](#).
2. Ανοίξτε το HP Smart. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Χρησιμοποιήστε την εφαρμογή HP Smart για εκτύπωση, σάρωση και αντιμετώπιση προβλημάτων από συσκευές iOS, Android ή Windows 10 στη σελίδα 18](#).
3. Στην αρχική οθόνη του HP Smart, βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει τον εκτυπωτή σας.



ΥΠΟΔΕΙΞΗ: Εάν θέλετε να επιλέξετε διαφορετικό εκτυπωτή, κάντε κλικ ή πατήστε το εικονίδιο εκτυπωτή στη γραμμή εργαλείων στην αριστερή πλευρά της οθόνης και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Επιλογή άλλου εκτυπωτή** για να δείτε όλους τους διαθέσιμους εκτυπωτές.

4. Στο κάτω μέρος της αρχικής οθόνης, κάντε κλικ ή πατήστε **Εκτύπωση**.
5. Επιλέξτε **Εκτύπωση φωτογραφίας**, εντοπίστε τη φωτογραφία που θέλετε να εκτυπώσετε και, στη συνέχεια, κάντε κλικ ή πατήστε **Επιλογή φωτογραφιών για εκτύπωση**.

Επιλέξτε **Εκτύπωση εγγράφου**, εντοπίστε το έγγραφο PDF που θέλετε να εκτυπώσετε και, στη συνέχεια, κάντε κλικ ή πατήστε **Εκτύπωση**.

6. Ορίστε τις κατάλληλες επιλογές. Για να δείτε περισσότερες ρυθμίσεις, κάντε κλικ ή πατήστε **Περισσότερες ρυθμίσεις**. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις ρυθμίσεις εκτύπωσης, ανατρέξτε στην ενότητα [Συμβουλές για επιτυχημένη εκτύπωση στη σελίδα 26](#).
7. Κάντε κλικ ή πατήστε **Εκτύπωση** για να ξεκινήσει η εκτύπωση.

Για εκτύπωση από συσκευή Android ή iOS

1. Ανοίξτε την εφαρμογή HP Smart.
2. Εάν θέλετε να επιλέξετε διαφορετικό εκτυπωτή ή να προσθέσετε έναν νέο εκτυπωτή, πατήστε το εικονίδιο "συν".
3. Πατήστε μια επιλογή εκτύπωσης (π.χ. **Εκτύπωση φωτογραφιών** ή **Εκτύπωση φωτογραφιών Facebook** κ.λπ.). Μπορείτε να εκτυπώσετε φωτογραφίες και έγγραφα από τη συσκευή σας, το χώρο αποθήκευσης των αρχείων σας στο cloud ή τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης που χρησιμοποιείτε.
4. Επιλέξτε τη φωτογραφία ή το έγγραφο που θέλετε να εκτυπώσετε.
5. Πατήστε **Εκτύπωση**.

Εκτύπωση εγγράφων με χρήση του λογισμικού του εκτυπωτή HP

Για να εκτυπώσετε έγγραφα (Windows)

1. Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης στη σελίδα 12](#).
2. Στο λογισμικό που χρησιμοποιείτε επιλέξτε **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι επιλεγμένος.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.

Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Ιδιότητες εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για να ορίσετε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης για όλες τις εργασίες εκτύπωσης, κάντε τις αλλαγές στο λογισμικό HP που συνοδεύει τον εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το λογισμικό HP, ανατρέξτε στην ενότητα [Εργαλεία διαχείρισης εκτυπωτή στη σελίδα 56](#).

5. Ενεργοποιήστε τις κατάλληλες επιλογές στην καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης** ή **Συντόμευση εκτύπωσης**.

Για να αλλάξετε άλλες ρυθμίσεις εκτύπωσης, κάντε κλικ στις άλλες καρτέλες.

Για περισσότερες συμβουλές εκτύπωσης, ανατρέξτε στην ενότητα [Συμβουλές για επιτυχημένη εκτύπωση στη σελίδα 26](#).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν αλλάξετε το μέγεθος χαρτιού, φροντίστε να τοποθετήσετε το σωστό χαρτί στο δίσκο εισόδου και να ορίσετε το αντίστοιχο μέγεθος χαρτιού στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.

6. Κάντε κλικ στο κουμπί **OK** για να κλείσετε το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
7. Κάντε κλικ στο κουμπί **Εκτύπωση** ή **OK** για να ξεκινήσει η εκτύπωση.

Για να εκτυπώσετε έγγραφα (OS X και macOS)

1. Στο μενού **Αρχείο** του λογισμικού, επιλέξτε **Εκτύπωση**.
2. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής σας είναι επιλεγμένος.

3. Ρύθμιση επιλογών εκτύπωσης.

Εάν δεν βλέπετε τις επιλογές εκτύπωσης στο πλαίσιο διαλόγου, επιλέξτε **Εμφάνιση λεπτομερειών**.

- Επιλέξτε το κατάλληλο μέγεθος χαρτιού από το αναδυόμενο μενού **Μέγεθος χαρτιού**.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν αλλάξετε το μέγεθος χαρτιού, βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει το σωστό χαρτί.

- Επιλέξτε τον προσανατολισμό.
- Εισαγάγετε το ποσοστό κλιμάκωσης.

4. Κάντε κλικ στο κουμπί **Εκτύπωση**.

Εκτύπωση φωτογραφιών με χρήση του λογισμικού του εκτυπωτή HP

Μπορείτε να εκτυπώσετε φωτογραφίες από τον υπολογιστή σας.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μην αφήνετε το αχρησιμοποίητο φωτογραφικό χαρτί στο δίσκο εισόδου. Το χαρτί ενδέχεται να κυρτώσει, γεγονός που μπορεί να υποβαθμίσει την ποιότητα των εκτυπώσεων. Το φωτογραφικό χαρτί πρέπει να είναι επίπεδο πριν την εκτύπωση.



ΥΠΟΔΕΙΞΗ: Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτόν τον εκτυπωτή για να εκτυπώσετε έγγραφα και φωτογραφίες από τη φορητή συσκευή σας (π.χ. smartphone ή tablet). Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε την τοποθεσία web HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). (Επί του παρόντος, η τοποθεσία web μπορεί να μην είναι διαθέσιμη σε όλες τις γλώσσες.)

Για να εκτυπώσετε φωτογραφίες από τον υπολογιστή (Windows)

1. Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης στη σελίδα 12](#).

2. Στο λογισμικό που χρησιμοποιείτε επιλέξτε **Εκτύπωση**.

3. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι επιλεγμένος.

4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.

Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Ιδιότητες εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.

5. Ενεργοποιήστε τις κατάλληλες επιλογές στην καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης** ή **Συντόμευση εκτύπωσης**.

Για να αλλάξετε άλλες ρυθμίσεις εκτύπωσης, κάντε κλικ στις άλλες καρτέλες.

Για περισσότερες συμβουλές εκτύπωσης, ανατρέξτε στην ενότητα [Συμβουλές για επιτυχημένη εκτύπωση στη σελίδα 26](#).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν αλλάξετε το μέγεθος χαρτιού, φροντίστε να τοποθετήσετε το σωστό χαρτί στο δίσκο εισόδου και να ορίσετε το αντίστοιχο μέγεθος χαρτιού στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.

6. Κάντε κλικ στο κουμπί **OK** για να κλείσετε το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.

7. Κάντε κλικ στο κουμπί **Εκτύπωση** ή **OK** για να ξεκινήσει η εκτύπωση.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μόλις ολοκληρωθεί η εκτύπωση, αφαιρέστε το χρησιμοποιήσιμο φωτογραφικό χαρτί από το δίσκο χαρτιού. Φυλάξτε το χαρτί ώστε να μην κυρτώσει, γεγονός που μπορεί να υποβαθμίσει την ποιότητα των εκτυπώσεων.

Για να εκτυπώσετε φωτογραφίες από τον υπολογιστή (OS X και macOS)

1. Στο μενού **File** (Αρχείο) του λογισμικού, επιλέξτε **Print** (Εκτύπωση).
2. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής σας είναι επιλεγμένος.
3. Ρύθμιση επιλογών εκτύπωσης.

Εάν δεν βλέπετε τις επιλογές εκτύπωσης στο πλαίσιο διαλόγου, επιλέξτε **Show Details** (Εμφάνιση λεπτομερειών).

- Επιλέξτε το κατάλληλο μέγεθος χαρτιού από το αναδυόμενο μενού **Μέγεθος χαρτιού**.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν αλλάξετε το μέγεθος χαρτιού, βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει το σωστό χαρτί.

- Επιλέξτε τον προσανατολισμό.
4. Στο αναδυόμενο μενού της εφαρμογής, επιλέξτε **Τύπος/Ποιότητα χαρτιού** και έπειτα επιλέξτε τις παρακάτω ρυθμίσεις:
 - **Τύπος χαρτιού:** Επιλέξτε τον κατάλληλο τύπο φωτογραφικού χαρτιού
 - **Ποιότητα:** Επιλέξτε την επιλογή που προσφέρει τη βέλτιστη ποιότητα ή τη μέγιστη πυκνότητα dpi.
 - Κάντε κλικ στο τρίγωνο εμφάνισης **Επιλογές χρωμάτων** και ορίστε την κατάλληλη επιλογή **Επιδιόρθωση φωτογραφίας**.
 - **Απενεργοποίηση:** δεν εφαρμόζονται αυτόματες ρυθμίσεις στην εικόνα.
 - **Ενεργοποίηση:** εστιάζει αυτόματα την εικόνα, πραγματοποιεί μέτρια ρύθμιση της ευκρίνειας της εικόνας.
 5. Επιλέξτε όποιες άλλες ρυθμίσεις εκτύπωσης επιθυμείτε και στη συνέχεια πατήστε **Εκτύπωση**.

Εκτύπωση σε φακέλους

Αποφύγετε φακέλους με τα εξής χαρακτηριστικά:

- Πολύ στιλπνό φινίρισμα
- Αυτοκόλλητα, άγκιστρα ή παράθυρα
- Παχιές, ακανόνιστες ή στραβές άκρες
- Τσαλακωμένες, σχισμένες ή γενικά κατεστραμμένες περιοχές

Βεβαιωθείτε ότι οι τσακίσεις των φακέλων που τοποθετείτε στον εκτυπωτή είναι έντονες.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εκτύπωση σε φακέλους, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του προγράμματος λογισμικού που χρησιμοποιείτε.

Για να εκτυπώσετε σε φακέλους (Windows)

1. Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης στη σελίδα 12](#).
2. Στο μενού **Αρχείο** του λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.

3. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι επιλεγμένος.

4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.

Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Ιδιότητες εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για να ορίσετε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης για όλες τις εργασίες εκτύπωσης, κάντε τις αλλαγές στο λογισμικό HP που συνοδεύει τον εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το λογισμικό HP, ανατρέξτε στην ενότητα [Εργαλεία διαχείρισης εκτυπωτή στη σελίδα 56](#).

5. Ενεργοποιήστε τις κατάλληλες επιλογές στην καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης** ή **Συντόμευση εκτύπωσης**.

Για να αλλάξετε άλλες ρυθμίσεις εκτύπωσης, κάντε κλικ στις άλλες καρτέλες.

Για περισσότερες συμβουλές εκτύπωσης, ανατρέξτε στην ενότητα [Συμβουλές για επιτυχημένη εκτύπωση στη σελίδα 26](#).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν αλλάξετε το μέγεθος χαρτιού, φροντίστε να τοποθετήσετε το σωστό χαρτί στο δίσκο εισόδου και να ορίσετε το αντίστοιχο μέγεθος χαρτιού στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.

6. Κάντε κλικ στο κουμπί **OK** για να κλείσετε το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.

7. Κάντε κλικ στο κουμπί **Εκτύπωση** ή **OK** για να ξεκινήσει η εκτύπωση.

Για να εκτυπώσετε σε φακέλους (OS X και macOS)

1. Στο μενού **File** (Αρχείο) του λογισμικού, επιλέξτε **Print** (Εκτύπωση).

2. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής σας είναι επιλεγμένος.

3. Επιλέξτε το κατάλληλο μέγεθος φακέλου από το αναδυόμενο μενού **Μέγεθος χαρτιού**.

Εάν δεν βλέπετε τις επιλογές εκτύπωσης στο πλαίσιο διαλόγου, επιλέξτε **Show Details** (Εμφάνιση λεπτομερειών).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν αλλάξετε το μέγεθος χαρτιού, βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει το σωστό χαρτί.

4. Στο αναδυόμενο μενού, επιλέξτε **Τύπος/Ποιότητα χαρτιού** και βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση για τον τύπο χαρτιού έχει οριστεί σε **Απλό χαρτί**.

5. Κάντε κλικ στο κουμπί **Εκτύπωση**.

Εκτύπωση και στις δύο όψεις (αμφίπλευρη εκτύπωση)

Για να εκτυπώσετε και στις δύο όψεις της σελίδας (Windows)

1. Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης στη σελίδα 12](#).

2. Στο λογισμικό που χρησιμοποιείτε επιλέξτε **Εκτύπωση**.

3. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής σας είναι επιλεγμένος.

4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.

Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Ιδιότητες εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να ορίσετε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης για όλες τις εργασίες εκτύπωσης, κάντε τις αλλαγές στο λογισμικό HP που συνοδεύει τον εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το λογισμικό HP, ανατρέξτε στην ενότητα [Εργαλεία διαχείρισης εκτυπωτή στη σελίδα 56](#).

5. Στην καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης** ή **Συντόμευση εκτύπωσης**, επιλέξτε μια συντόμευση που υποστηρίζει τη ρύθμιση **Εκτύπωση δύο όψεων**. Ορίστε μια επιλογή από την αναπτυσσόμενη λίστα **Εκτύπωση δύο όψεων**.

Για να αλλάξετε άλλες ρυθμίσεις εκτύπωσης, κάντε κλικ στις άλλες καρτέλες.

Για περισσότερες συμβουλές εκτύπωσης, ανατρέξτε στην ενότητα [Συμβουλές για επιτυχημένη εκτύπωση στη σελίδα 26](#).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν αλλάξετε το μέγεθος χαρτιού, φροντίστε να τοποθετήσετε το σωστό χαρτί στο δίσκο εισόδου και να ορίσετε το αντίστοιχο μέγεθος χαρτιού στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.

6. Κάντε κλικ στο κουμπί **OK** για να κλείσετε το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
7. Κάντε κλικ στο κουμπί **Εκτύπωση** ή **OK** για να ξεκινήσει η εκτύπωση.

Για να εκτυπώσετε και στις δύο όψεις της σελίδας (OS X και macOS)

1. Στο μενού **File** (Αρχείο) του λογισμικού, επιλέξτε **Print** (Εκτύπωση).
2. Στο πλαίσιο διαλόγου εκτύπωσης, επιλέξτε **Διάταξη** από το αναδυόμενο μενού.
3. Επιλέξτε τον τύπο δεσίματος που επιθυμείτε για τις σελίδες δύο όψεων και επιλέξτε **Print** (Εκτύπωση).

Εκτύπωση από εφαρμογές σε φορητές συσκευές

Εκτύπωση από εφαρμογές σε φορητές συσκευές

Μπορείτε να εκτυπώνετε έγγραφα και φωτογραφίες απευθείας από πολλές από τις εφαρμογές που έχετε στις φορητές συσκευές σας, όπως συσκευές iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook και Amazon Kindle.

Για να εκτυπώσετε από εφαρμογές σε φορητές συσκευές

1. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος στο ίδιο δίκτυο με τη φορητή συσκευή.
2. Ενεργοποιήστε την εκτύπωση στη φορητή συσκευή:
 - **iOS:** Χρησιμοποιήστε την επιλογή **Εκτύπωση** του μενού **Κοινή χρήση**. Δεν απαιτείται ρύθμιση, καθώς το iOS AirPrint είναι προεγκατεστημένο.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Στις συσκευές με iOS 4.2 ή μεταγενέστερη έκδοση το AirPrint είναι προεγκατεστημένο.

- **Android:** Κατεβάστε το HP Print Service Plugin (υποστηρίζεται από τις περισσότερες συσκευές Android) από το Google Play Store και ενεργοποιήστε το στη συσκευή.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι συσκευές με Android 4.4 ή μεταγενέστερη έκδοση υποστηρίζονται από το HP Print Service Plugin. Οι συσκευές με Android 4.3 ή προηγούμενη έκδοση μπορούν να εκτυπώνουν μέσω της εφαρμογής HP ePrint, η οποία διατίθεται στο Google Play Store.

- **Windows Mobile:** Επιλέξτε **Εκτύπωση** στο μενού **Συσκευή**. Δεν απαιτείται ρύθμιση, καθώς το λογισμικό είναι προεγκατεστημένο.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν δεν βλέπετε τον εκτυπωτή σας στη λίστα, ίσως πρέπει να κάνετε μια εφάπαξ εγκατάσταση του εκτυπωτή χρησιμοποιώντας τον οδηγό **Προσθήκη εκτυπωτή**.

- **Chromebook:** Κατεβάστε και εγκαταστήστε την εφαρμογή **HP Print for Chrome** από το Chrome Web Store για να ενεργοποιήσετε την εκτύπωση μέσω Wi-Fi και μέσω USB.
- **Amazon Kindle Fire HD9 και HDX:** Την πρώτη φορά που θα επιλέξετε **Εκτύπωση** στη συσκευή, γίνεται αυτόματη λήψη του HP Print Service Plugin ώστε να είναι δυνατή η φορητή εκτύπωση.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για λεπτομέρειες σχετικά με την ενεργοποίηση της εκτύπωσης από εφαρμογές σε φορητές συσκευές, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.hp.com/go/mobileprinting. Αν δεν υπάρχει διαθέσιμη τοπική έκδοση της τοποθεσίας για τη χώρα/περιοχή ή γλώσσα σας, μπορεί να ανακατευθυνθείτε στην τοποθεσία HP Mobile Printing μιας άλλης χώρας/περιοχής ή γλώσσας.

3. Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί που έχει τοποθετηθεί ταιριάζει με τις ρυθμίσεις χαρτιού στον εκτυπωτή (ανατρέξτε στην ενότητα [Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης στη σελίδα 12](#) για περισσότερες πληροφορίες). Η ακριβής ρύθμιση του μεγέθους χαρτιού που έχει τοποθετηθεί δίνει τη δυνατότητα στη φορητή συσκευή να γνωρίζει το μέγεθος χαρτιού στο οποίο γίνεται η εκτύπωση.

Επίσης, μπορείτε να εκτυπώνετε φωτογραφίες και έγγραφα από την εφαρμογή HP Smart. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Εκτύπωση με χρήση της εφαρμογής HP Smart στη σελίδα 19](#).

Πρόσβαση στις λειτουργίες του εκτυπωτή και τις πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων από φορητές συσκευές

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση στις λειτουργίες του εκτυπωτή και την αντιμετώπιση προβλημάτων με χρήση της εφαρμογής HP Smart, δείτε:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi

Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία μέγιστης ανάλυσης κουκκίδων ανά ίντσα (dpi) για να εκτυπώσετε ευκρινείς εικόνες υψηλής ποιότητας σε φωτογραφικό χαρτί.

Η εκτύπωση σε μέγιστη ανάλυση dpi διαρκεί περισσότερο από την εκτύπωση με τις άλλες ρυθμίσεις και απαιτεί περισσότερο ελεύθερο χώρο στο δίσκο.

Για να εκτυπώσετε στη λειτουργία μέγιστης ανάλυσης dpi (Windows)

1. Στο λογισμικό που χρησιμοποιείτε επιλέξτε **Εκτύπωση**.
2. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι επιλεγμένος.
3. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.

Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Ιδιότητες εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.

4. Ορίστε τις κατάλληλες επιλογές.

Windows 10, Windows 8.1 και Windows 8

- Κάντε κλικ στην καρτέλα **Χαρτί/Ποιότητα**. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Μέγεθος χαρτιού**, επιλέξτε το κατάλληλο μέγεθος χαρτιού. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**, επιλέξτε τον κατάλληλο τύπο χαρτιού.
- Κάντε κλικ στην καρτέλα **Για προχωρημένους**. Επιλέξτε **Εκτύπωση σε μέγ. ανάλυση DPI**.

Windows 7, Windows Vista και Windows XP

- Κάντε κλικ στην καρτέλα **Χαρτί/Ποιότητα**. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Μέσα**, επιλέξτε τον κατάλληλο τύπο χαρτιού.
- Κάντε κλικ στο κουμπί **Για προχωρημένους**. Επιλέξτε το κατάλληλο μέγεθος χαρτιού από την αναπτυσσόμενη λίστα **Μέγεθος χαρτιού**. Στην περιοχή **Χαρακτηριστικά εκτυπωτή** επιλέξτε **Ναι** από την αναπτυσσόμενη λίστα **Εκτύπωση σε μέγ. DPI**. Στη συνέχεια, κάντε κλικ στο **OK** για να κλείσετε το παράθυρο διαλόγου **Επιλογές για προχωρημένους**.

Για περισσότερες συμβουλές εκτύπωσης, ανατρέξτε στην ενότητα [Συμβουλές για επιτυχημένη εκτύπωση στη σελίδα 26](#).

5. Επιβεβαιώστε τον προσανατολισμό χαρτιού στην καρτέλα **Διάταξη** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο κουμπί **OK** για να εκτυπώσετε.

Για να εκτυπώσετε χρησιμοποιώντας τη μέγιστη ανάλυση dpi (OS X και macOS)

1. Στο μενού **File** (Αρχείο) του λογισμικού, επιλέξτε **Print** (Εκτύπωση).
2. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής σας είναι επιλεγμένος.
3. Ρύθμιση επιλογών εκτύπωσης.

Εάν δεν βλέπετε τις επιλογές εκτύπωσης στο πλαίσιο διαλόγου, επιλέξτε **Show Details** (Εμφάνιση λεπτομερειών).

- Επιλέξτε το κατάλληλο μέγεθος χαρτιού από το αναδυόμενο μενού **Μέγεθος χαρτιού**.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν αλλάξετε το μέγεθος χαρτιού, βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει το σωστό χαρτί.

- Επιλέξτε τον προσανατολισμό.
4. Στο αναδυόμενο μενού της εφαρμογής, επιλέξτε **Τύπος/Ποιότητα χαρτιού** και έπειτα επιλέξτε τις παρακάτω ρυθμίσεις:
 - **Τύπος χαρτιού:** Επιλέξτε τον κατάλληλο τύπο χαρτιού
 - **Ποιότητα: Μέγ. dpi**
 5. Επιλέξτε όποιες άλλες ρυθμίσεις εκτύπωσης θέλετε και κάντε κλικ στο κουμπί **Εκτύπωση**.

Συμβουλές για επιτυχημένη εκτύπωση

Οι ρυθμίσεις λογισμικού που έχουν επιλεγεί στο πρόγραμμα οδήγησης του εκτυπωτή ισχύουν μόνο για την εκτύπωση, δεν ισχύουν για την αντιγραφή ή τη σάρωση.

Μπορείτε να εκτυπώσετε το έγγραφο και στις δύο πλευρές του χαρτιού. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Εκτύπωση και στις δύο όψεις \(αμφίπλευρη εκτύπωση\) στη σελίδα 23](#).

Συμβουλές για τις μελάνες

- Εάν η ποιότητα εκτύπωσης δεν είναι αποδεκτή, ανατρέξτε στην ενότητα [Προβλήματα εκτύπωσης στη σελίδα 66](#) για περισσότερες πληροφορίες.

- Χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία HP.

Τα αυθεντικά δοχεία HP έχουν σχεδιαστεί και δοκιμαστεί με τους εκτυπωτές και τα χαρτιά HP για να δημιουργείτε εύκολα εξαιρετικά αποτελέσματα κάθε φορά.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η HP δεν εγγυάται την ποιότητα ή την αξιοπιστία των αναλωσίμων τρίτων κατασκευαστών. Το σέρβις ή η επισκευή της συσκευής που θα είναι απαραίτητη εξ' αιτίας της χρήσης ενός αναλώσιμου τρίτου κατασκευαστή, δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

Εάν πιστεύετε ότι έχετε αγοράσει αυθεντικά δοχεία HP, μεταβείτε στην τοποθεσία www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Εγκαταστήστε σωστά τόσο το δοχείο μαύρης μελάνης όσο και το δοχείο έγχρωμης μελάνης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Αντικατάσταση των δοχείων στη σελίδα 44](#).

- Ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης των δοχείων για να βεβαιωθείτε ότι υπάρχει επαρκής μελάνη.

Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες στάθμης μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις αποκλειστικά για λόγους προγραμματισμού.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης στη σελίδα 44](#).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις αποκλειστικά για λόγους προγραμματισμού. Όταν λαμβάνετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλού επιπέδου μελάνης, συνιστάται να έχετε διαθέσιμο ένα δοχείο αντικατάστασης, έτσι ώστε να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις στην εκτύπωση. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης έως ότου η ποιότητα εκτύπωσης δεν είναι πλέον αποδεκτή.

- Χρησιμοποιείτε πάντα το κουμπί Λειτουργία για να απενεργοποιήσετε τον εκτυπωτή. Η απενεργοποίηση του εκτυπωτή με λανθασμένο τρόπο μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.

Συμβουλές για την τοποθέτηση χαρτιού

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε επίσης στην ενότητα [Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης στη σελίδα 12](#).

- Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί στο δίσκο εισόδου σωστά και επιλέξτε το σωστό μέγεθος και τύπο μέσων. Αφού τοποθετήσετε χαρτί στο δίσκο εισόδου, θα σας ζητηθεί να ορίσετε μέγεθος και τύπο μέσων.
- Τοποθετήστε μια στοίβα χαρτιού (όχι μόνο μία σελίδα). Όλα τα φύλλα της στοίβας πρέπει να είναι ίδιου μεγέθους και τύπου προκειμένου να αποφεύγονται οι εμπλοκές χαρτιού.
- Τοποθετήστε το χαρτί με την εκτυπωμένη πλευρά προς τα κάτω.
- Βεβαιωθείτε ότι τα μέσα που είναι τοποθετημένα στο δίσκο εισόδου, είναι σε οριζόντια θέση και ότι οι άκρες δεν είναι λυγισμένες ή σκισμένες.

Συμβουλές για τις ρυθμίσεις του εκτυπωτή (Windows)

- Για να αλλάξετε τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις εκτύπωσης, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση & σάρωση** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Ρύθμιση προτιμήσεων** στο λογισμικό του εκτυπωτή HP.

Για να ανοίξετε το λογισμικό του εκτυπωτή HP, ανατρέξτε στην ενότητα [Ανοίξτε το λογισμικό εκτυπωτή HP \(Windows\) στη σελίδα 17](#) για περισσότερες πληροφορίες.

- Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις συντομεύσεις εκτύπωσης για να εξοικονομείτε χρόνο από τη ρύθμιση των προτιμήσεων εκτύπωσης. Η συντόμευση εκτύπωσης αποθηκεύει τις ρυθμίσεις που είναι κατάλληλες για μια συγκεκριμένη εργασία, ώστε να ορίζετε όλες τις επιλογές με ένα μόνο κλικ. Για να χρησιμοποιήσετε μια συντόμευση, μεταβείτε στην καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης** ή **Συντόμευση εκτύπωσης**, επιλέξτε τη συντόμευση εκτύπωσης που θέλετε και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο **OK**.

Για να προσθέσετε νέα συντόμευση εκτύπωσης, επιλέξτε μια υπάρχουσα συντόμευση παρόμοια με εκείνη που θέλετε να δημιουργήσετε, ορίστε τις επιθυμητές προτιμήσεις εκτύπωσης στην καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης** ή **Συντόμευση εκτύπωσης**, κάντε κλικ στην επιλογή **Αποθήκευση ως**, εισαγάγετε ένα όνομα και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο κουμπί **OK**.

Για να διαγράψετε μια συντόμευση εκτύπωσης, επιλέξτε τη συντόμευση και κάντε κλικ στο κουμπί **Διαγραφή**.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Δεν είναι δυνατή η διαγραφή των προεπιλεγμένων συντομεύσεων εκτύπωσης.

- Για να κατανοήσετε τις ρυθμίσεις χαρτιού και δίσκου χαρτιού:
 - **Μέγεθος χαρτιού:** Επιλέξτε το μέγεθος χαρτιού που τοποθετήσατε στο δίσκο εισόδου.
 - **Τύπος χαρτιού ή Μέσα:** Επιλέξτε τον τύπο χαρτιού που χρησιμοποιείτε.
- Για να κατανοήσετε τις ρυθμίσεις έγχρωμης ή ασπρόμαυρης εκτύπωσης:
 - **Έγχρωμη:** Χρησιμοποιεί μελάνη από όλα τα δοχεία για πλήρως έγχρωμες εκτυπώσεις.
 - **Ασπρόμαυρη ή Χρήση μόνο μαύρου:** Χρησιμοποιεί μόνο τη μαύρη μελάνη για ασπρόμαυρες εκτυπώσεις κανονικής ή χαμηλότερης ποιότητας.
 - **Κλίμακα του γκρι υψηλής ποιότητας:** Χρησιμοποιεί μελάνη από το δοχείο έγχρωμης μελάνης και το δοχείο μαύρης μελάνης για μεγαλύτερη γκάμα μαύρων και γκρι τόνων σε ασπρόμαυρες εκτυπώσεις υψηλής ποιότητας.
- Για να κατανοήσετε τις ρυθμίσεις ποιότητας εκτύπωσης:

Η ποιότητα εκτύπωσης υπολογίζεται σε κουκκίδες ανά ίντσα (dpi) της ανάλυσης εκτύπωσης. Η υψηλότερη τιμή dpi παράγει πιο καθαρές και πιο λεπτομερείς εκτυπώσεις αλλά μειώνει την ταχύτητα εκτύπωσης και μπορεί να καταναλώσει περισσότερη μελάνη.

 - **Πρόχειρη:** Η χαμηλότερη τιμή dpi συνήθως χρησιμοποιείται όταν τα επίπεδα μελάνης είναι χαμηλά ή όταν δεν είναι απαραίτητη η υψηλή ποιότητα εκτύπωσης.
 - **Κανονική:** Κατάλληλη για τις περισσότερες εργασίες εκτύπωσης.
 - **Βέλτιστη:** Καλύτερη ανάλυση dpi σε σχέση με την **Κανονική**.
 - **Εκτύπωση σε μέγ. DPI:** Η υψηλότερη ρύθμιση dpi που διατίθεται για την ποιότητα εκτύπωσης.
 - **HP Real Life Technologies:** Η λειτουργία αυτή εξομαλύνει και οξύνει τις εικόνες και τα γραφικά για βελτιωμένη ποιότητα εκτύπωσης.
- Για να κατανοήσετε τις ρυθμίσεις σελίδας και διάταξης:

- **Προσανατολισμός:** Επιλέξτε **Κατακόρυφος** για κατακόρυφες εκτυπώσεις ή **Οριζόντιος** για οριζόντιες εκτυπώσεις.
- **Εκτύπωση και στις δύο όψεις (Μη αυτόματα):** Γυρίστε ανάποδα τις σελίδες χειροκίνητα μόλις εκτυπωθεί η μία πλευρά του χαρτιού, ώστε να μπορέσετε να εκτυπώσετε και στις δύο πλευρές.
 - **Αναστροφή στη μακριά πλευρά:** Επιλέξτε την εάν θέλετε να αναστρέψετε σελίδες με βάση την μακριά πλευρά του χαρτιού, όταν εκτυπώνετε και στις δύο πλευρές του χαρτιού.
 - **Αναστροφή στην κοντή πλευρά:** Επιλέξτε την εάν θέλετε να αναστρέψετε σελίδες με βάση την κοντή πλευρά του χαρτιού, όταν εκτυπώνετε και στις δύο πλευρές του χαρτιού.
- **Διάταξη φυλλαδίου ή Φυλλάδιο:** Επιτρέπει την εκτύπωση ενός πολυσέλιδου εγγράφου ως φυλλαδίου. Τοποθετεί δύο σελίδες στην κάθε πλευρά του φύλλου, το οποίο μπορεί να διπλωθεί στη μέση ώστε να δημιουργηθεί ένα φυλλάδιο με το μισό μέγεθος του χαρτιού.
 - **Βιβλιοδεσία αριστερά ή Φυλλάδιο-Αριστερά:** Η πλευρά δεσίματος μετά το δίπλωμα του φυλλαδίου είναι στα αριστερά. Ενεργοποιήστε αυτή την επιλογή εάν η φορά ανάγνωσης είναι από τα αριστερά προς τα δεξιά.
 - **Βιβλιοδεσία δεξιά ή Φυλλάδιο-Δεξιά:** Η πλευρά δεσίματος μετά το δίπλωμα του φυλλαδίου είναι στα δεξιά. Ενεργοποιήστε αυτή την επιλογή εάν η φορά ανάγνωσης είναι από τα δεξιά προς τα αριστερά.
- **Περιθώρια σελίδας:** Σας δίνει τη δυνατότητα να προσθέσετε περιθώρια στις σελίδες, εάν εκτυπώνετε ένα έγγραφο με δύο ή περισσότερες σελίδες ανά φύλλο.
- **Διάταξη σελίδων ανά φύλλο:** Σας βοηθά να ορίσετε τη σειρά των σελίδων, εάν εκτυπώνετε ένα έγγραφο με περισσότερες από δύο σελίδες ανά φύλλο.
- **Σελίδες προς εκτύπωση:** Σας δίνει τη δυνατότητα να εκτυπώσετε μόνο τις μονές σελίδες, μόνο τις ζυγές σελίδες ή όλες τις σελίδες.
- **Αντίστροφη σειρά σελίδων ή Σειρά σελίδων:** Σας επιτρέπει να εκτυπώνετε σελίδες από μπροστά προς τα πίσω ή αντίστροφα.

Συμβουλές για τις ρυθμίσεις του εκτυπωτή (OS X και macOS)

- Στο πλαίσιο διαλόγου "Εκτύπωση", χρησιμοποιήστε το αναδυόμενο μενού **Μέγεθος χαρτιού** για να επιλέξετε το μέγεθος του χαρτιού που έχει τοποθετηθεί στον εκτυπωτή.
- Στο πλαίσιο διαλόγου εκτύπωσης, επιλέξτε το αναδυόμενο μενού **Τύπος/Ποιότητα χαρτιού** για να επιλέξετε τον κατάλληλο τύπο και ποιότητα χαρτιού.

4 Αντιγραφή και σάρωση

- [Αντιγραφή](#)
- [Σάρωση](#)
- [Συμβουλές για επιτυχημένη αντιγραφή και σάρωση](#)

Αντιγραφή

Το μενού **Αντιγραφή** στην οθόνη του εκτυπωτή σας επιτρέπει να επιλέξετε εύκολα τον αριθμό των αντιγράφων και έγχρωμη ή ασπρόμαυρη αντιγραφή σε απλό χαρτί. Μπορείτε επίσης εύκολα να αποκτήσετε πρόσβαση σε ρυθμίσεις για προχωρημένους, όπως σε ρυθμίσεις για αλλαγή τύπου και μεγέθους χαρτιού, προσαρμογή της φωτεινότητας του αντιγράφου και αλλαγή του μεγέθους του αντιγράφου.

Για να δημιουργήσετε ένα αντίγραφο

1. Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας του σαρωτή.
 2. Πατήστε **Αντιγραφή** στην αρχική οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.
 3. Καθορίστε τον αριθμό αντιγράφων που θέλετε. Για να καθορίσετε τον αριθμό, κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - Επιλέξτε έναν αριθμό από το πλαίσιο αυξομείωσης. Μπορείτε να σύρετε το πλαίσιο αυξομείωσης προς τα αριστερά ή προς τα δεξιά για να αυξήσετε ή να μειώσετε τον αριθμό.
 - Πατήστε το κουμπί πληκτρολογίου που υπάρχει δεξιά από το πλαίσιο αυξομείωσης για να εισαγάγετε ένα συγκεκριμένο αριθμό.
 4. Πατήστε το εικονίδιο  (**Ρυθμίσεις**) για να ορίσετε μέγεθος χαρτιού, τύπο χαρτιού, ποιότητα ή άλλες ρυθμίσεις.
-
-  **ΥΠΟΔΕΙΞΗ:** Για να αντιγράψετε δύο σελίδες του πρωτοτύπου στις δύο όψεις ενός φύλλου, τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή και πατήστε το κουμπί εναλλαγής δίπλα στην επιλογή **2 όψεων** για να επιλέξετε **Ενεργοποίηση**.
-
5. Πατήστε  (**Πίσω**) για να επιστρέψετε στο μενού "Αντιγραφή".
 6. Πατήστε **Έναρξη Α/Μ** ή **Έναρξη έγχρ. αντιγρ.** για να ξεκινήσει η εργασία αντιγραφής.

Σάρωση

Μπορείτε να σαρώσετε έγγραφα, φωτογραφίες και άλλους τύπους χαρτιού και, στη συνέχεια, να τα στείλετε σε διάφορους προορισμούς, όπως σε υπολογιστή ή παραλήπτη e-mail.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένες λειτουργίες σάρωσης είναι διαθέσιμες μόνο αφού εγκαταστήσετε το λογισμικό εκτυπωτή HP.

 **ΥΠΟΔΕΙΞΗ:** Εάν έχετε προβλήματα με τη σάρωση εγγράφων, ανατρέξτε στην ενότητα [Προβλήματα σάρωσης στη σελίδα 76](#).

- [Σάρωση με χρήση της εφαρμογής HP Smart](#)
- [Σάρωση με το λογισμικό εκτυπωτή HP](#)
- [Σάρωση από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή](#)
- [Σάρωση με τη Σάρωση web](#)

Σάρωση με χρήση της εφαρμογής HP Smart

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή HP Smart για να σαρώσετε έγγραφα ή φωτογραφίες από το σαρωτή του εκτυπωτή. Μπορείτε επίσης να σαρώσετε χρησιμοποιώντας την κάμερα της συσκευής σας. Το HP Smart περιλαμβάνει εργαλεία επεξεργασίας που σας επιτρέπουν να προσαρμόσετε την σαρωμένη εικόνα πριν την αποθηκεύσετε ή την κοινοποιήσετε. Μπορείτε να εκτυπώσετε, να αποθηκεύσετε τοπικά ή στο cloud, και να μοιραστείτε τις σαρώσεις σας μέσω email, SMS, Facebook, Instagram κ.λπ. Για να σαρώσετε χρησιμοποιώντας το HP Smart, ακολουθήστε τις οδηγίες που παρέχονται στην αντίστοιχη ενότητα παρακάτω, ανάλογα με τον τύπο της συσκευής που χρησιμοποιείτε.

- [Σάρωση από συσκευή Windows 10](#)
- [Σάρωση από συσκευή Android ή iOS](#)

Σάρωση από συσκευή Windows 10

Για σάρωση εγγράφου ή φωτογραφίας μέσω του σαρωτή του εκτυπωτή

1. Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας του σαρωτή.
2. Ανοίξτε το HP Smart. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Χρησιμοποιήστε την εφαρμογή HP Smart για εκτύπωση, σάρωση και αντιμετώπιση προβλημάτων από συσκευές iOS, Android ή Windows 10 στη σελίδα 18](#).
3. Επιλέξτε **Σάρωση** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Σαρωτής**.
4. Κάντε κλικ ή πατήστε το εικονίδιο ρυθμίσεων για να τροποποιήσετε τις βασικές ρυθμίσεις.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει τη σωστή προέλευση εισόδου, εάν ο εκτυπωτής σας υποστηρίζει σάρωση τόσο από τον τροφοδότη εγγράφων όσο και από τη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή.

5. Κάντε κλικ ή πατήστε το εικονίδιο προεπισκόπησης για να δείτε την εικόνα σε προεπισκόπηση και να την προσαρμόσετε, εάν είναι απαραίτητο.
6. Κάντε κλικ ή πατήστε το εικονίδιο σάρωσης.
7. Κάντε κι άλλες προσαρμογές, εάν είναι απαραίτητο:

- Κάντε κλικ ή πατήστε **Προσθήκη** για να προσθέσετε περισσότερα έγγραφα ή φωτογραφίες.
 - Κάντε κλικ ή πατήστε **Επεξεργασία** για να περιστρέψετε ή να περικόψετε το έγγραφο ή την εικόνα, ή να προσαρμόσετε την αντίθεση, τη φωτεινότητα, τον κορεσμό ή τη γωνία.
8. Επιλέξτε τον τύπο αρχείου που θέλετε και, στη συνέχεια, κάντε κλικ ή πατήστε το εικονίδιο αποθήκευσης για να αποθηκεύσετε το αρχείο, ή κάντε κλικ ή πατήστε το εικονίδιο κοινοποίησης για να το κοινοποιήσετε.

Για σάρωση εγγράφου ή φωτογραφίας μέσω της φωτογραφικής μηχανής της συσκευής

Εάν η συσκευή σας διαθέτει φωτογραφική μηχανή, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή HP Smart, για να σαρώσετε ένα εκτυπωμένο έγγραφο ή φωτογραφία με τη φωτογραφική μηχανή της συσκευής. Στη συνέχεια, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή HP Smart για επεξεργασία, αποθήκευση, εκτύπωση ή κοινή χρήση της εικόνας.

1. Ανοίξτε το HP Smart. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Χρησιμοποιήστε την εφαρμογή HP Smart για εκτύπωση, σάρωση και αντιμετώπιση προβλημάτων από συσκευές iOS, Android ή Windows 10 στη σελίδα 18](#).
2. Επιλέξτε **Σάρωση** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Φωτογραφική μηχανή**.
3. Τοποθετήστε ένα έγγραφο ή μια φωτογραφία μπροστά από την κάμερα και, στη συνέχεια, κάντε κλικ ή πατήστε το στρογγυλό κουμπί στην κάτω πλευρά της οθόνης για να τραβήξετε μια φωτογραφία.
4. Προσαρμόστε τα όρια, εάν είναι απαραίτητο. Κάντε κλικ ή πατήστε το εικονίδιο εφαρμογής.
5. Κάντε κι άλλες προσαρμογές, εάν είναι απαραίτητο:
 - Κάντε κλικ ή πατήστε **Προσθήκη** για να προσθέσετε περισσότερα έγγραφα ή φωτογραφίες.
 - Κάντε κλικ ή πατήστε **Επεξεργασία** για να περιστρέψετε ή να περικόψετε το έγγραφο ή την εικόνα, ή να προσαρμόσετε την αντίθεση, τη φωτεινότητα, τον κορεσμό ή τη γωνία.
6. Επιλέξτε τον τύπο αρχείου που θέλετε και, στη συνέχεια, κάντε κλικ ή πατήστε το εικονίδιο αποθήκευσης για να αποθηκεύσετε το αρχείο, ή κάντε κλικ ή πατήστε το εικονίδιο κοινοποίησης για να το κοινοποιήσετε.

Για επεξεργασία εγγράφου ή φωτογραφίας που είχε σαρωθεί προηγουμένως

Η εφαρμογή HP Smart παρέχει εργαλεία επεξεργασίας, όπως περικοπή ή περιστροφή, που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να προσαρμόσετε ένα έγγραφο ή μια φωτογραφία που είχε σαρωθεί προηγουμένως στη συσκευή σας.

1. Ανοίξτε το HP Smart. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Χρησιμοποιήστε την εφαρμογή HP Smart για εκτύπωση, σάρωση και αντιμετώπιση προβλημάτων από συσκευές iOS, Android ή Windows 10 στη σελίδα 18](#).
2. Επιλέξτε **Σάρωση** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εισαγωγή τοπικού**.
3. Επιλέξτε το έγγραφο ή τη φωτογραφία που θέλετε να προσαρμόσετε και, στη συνέχεια, κάντε κλικ ή πατήστε **Άνοιγμα**.
4. Προσαρμόστε τα όρια, εάν είναι απαραίτητο. Κάντε κλικ ή πατήστε το εικονίδιο εφαρμογής.
5. Κάντε κι άλλες προσαρμογές, εάν είναι απαραίτητο:

- Κάντε κλικ ή πατήστε **Προσθήκη** για να προσθέσετε περισσότερα έγγραφα ή φωτογραφίες.
 - Κάντε κλικ ή πατήστε **Επεξεργασία** για να περιστρέψετε ή να περικόψετε το έγγραφο ή την εικόνα, ή να προσαρμόσετε την αντίθεση, τη φωτεινότητα, τον κορεσμό ή τη γωνία.
6. Επιλέξτε τον τύπο αρχείου που θέλετε και, στη συνέχεια, κάντε κλικ ή πατήστε **Αποθήκευση** ή **Κοινοποίηση** για να αποθηκεύσετε το αρχείο ή να το κοινοποιήσετε, αντίστοιχα.

Σάρωση από συσκευή Android ή iOS

Για σάρωση από συσκευή Android ή iOS

1. Ανοίξτε την εφαρμογή HP Smart.
 2. Πατήστε το εικονίδιο του συν εάν πρέπει να αλλάξετε εκτυπωτή ή να προσθέσετε καινούριο εκτυπωτή.
 3. Πατήστε την επιλογή σάρωσης που θέλετε να χρησιμοποιήσετε.
 - Εάν επιλέξετε σάρωση μέσω της φωτογραφικής μηχανής, η ενσωματωμένη φωτογραφική μηχανή θα ενεργοποιηθεί. Σαρώστε τη φωτογραφία ή το έγγραφο σας χρησιμοποιώντας τη φωτογραφική μηχανή.
 - Εάν επιλέξετε σάρωση μέσω του σαρωτή του εκτυπωτή, πατήστε στο εικονίδιο Ρυθμίσεις, για να επιλέξετε την προέλευση εισόδου και να αλλάξετε τις ρυθμίσεις σάρωσης, και, στη συνέχεια, πατήστε στο εικονίδιο Σάρωση.
-
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει τη σωστή προέλευση εισόδου, εάν ο εκτυπωτής σας υποστηρίζει σάρωση τόσο από τον τροφοδότη εγγράφων όσο και από τη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή.
-
4. Όταν ολοκληρώσετε την προσαρμογή των σαρωμένων εγγράφων ή φωτογραφιών, αποθηκεύστε τα, μοιραστείτε τα ή εκτυπώστε τα.

Σάρωση με το λογισμικό εκτυπωτή HP

- [Σάρωση σε υπολογιστή](#)
- [Σάρωση σε email](#)
- [Δημιουργία νέας συντόμευσης σάρωσης \(Windows\)](#)
- [Αλλαγή ρυθμίσεων σάρωσης \(Windows\)](#)

Σάρωση σε υπολογιστή

Προτού πραγματοποιήσετε σάρωση σε υπολογιστή, βεβαιωθείτε ότι έχετε εγκαταστήσει το συνιστώμενο λογισμικό εκτυπωτή HP. Ο εκτυπωτής και ο υπολογιστής πρέπει να είναι συνδεδεμένοι και ενεργοποιημένοι.

Επιπλέον, σε υπολογιστές Windows, το λογισμικό του εκτυπωτή πρέπει να εκτελείται πριν από τη σάρωση.

Για να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία σάρωσης σε υπολογιστή (Windows)

Εάν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος σε υπολογιστή μέσω USB, η λειτουργία σάρωσης σε υπολογιστή είναι ενεργοποιημένη από προεπιλογή και δεν μπορεί να απενεργοποιηθεί.

Αν χρησιμοποιείτε σύνδεση δικτύου, ακολουθήστε αυτές τις οδηγίες αν η λειτουργία έχει απενεργοποιηθεί και θέλετε να την ενεργοποιήσετε ξανά.

1. Ανοίξτε το λογισμικό εκτυπωτή HP. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Ανοίξτε το λογισμικό εκτυπωτή HP \(Windows\) στη σελίδα 17](#).
2. Μεταβείτε στην ενότητα **Σάρωση**.

3. Επιλέξτε **Διαχείριση σάρωσης σε υπολογιστή**.
4. Επιλέξτε **Ενεργοποίηση**.

Για να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία σάρωσης σε υπολογιστή (OS X και macOS)

Η λειτουργία σάρωσης σε υπολογιστή είναι εργοστασιακά ενεργοποιημένη από προεπιλογή. Ακολουθήστε αυτές τις οδηγίες εάν η λειτουργία έχει απενεργοποιηθεί και επιθυμείτε να την ενεργοποιήσετε ξανά.

1. Ανοίξτε το HP Utility.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το HP Utility βρίσκεται στον υποφάκελο **HP** του φακέλου **Applications** (Εφαρμογές).

2. Στην ενότητα **Scan Settings** (Ρυθμίσεις σάρωσης), επιλέξτε **Scan to Computer** (Σάρωση στον υπολογιστή).
3. Βεβαιωθείτε ότι η επιλογή **Enable Scan to Computer** (Ενεργοποίηση σάρωσης σε υπολογιστή) είναι ενεργοποιημένη.

Για να σαρώσετε πρωτότυπο από το λογισμικό εκτυπωτή HP (Windows)

1. Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας του σαρωτή.
2. Ανοίξτε το λογισμικό εκτυπωτή HP. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Ανοίξτε το λογισμικό εκτυπωτή HP \(Windows\) στη σελίδα 17](#).
3. Στο λογισμικό του εκτυπωτή, στην ενότητα **Εκτύπωση & σάρωση**, επιλέξτε **Σάρωση** και έπειτα επιλέξτε **Σάρωση εγγράφου ή φωτογραφίας**.
4. Στην ενότητα **Σάρωση συντομεύσεων**, επιλέξτε τον τύπο σάρωσης που θέλετε να πραγματοποιήσετε και έπειτα επιλέξτε **Σάρωση**.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η αρχική οθόνη σας επιτρέπει να βλέπετε και να τροποποιείτε βασικές ρυθμίσεις. Κάντε κλικ στη σύνδεση **Περισσότερα** στην πάνω δεξιά γωνία του πλαισίου διαλόγου σάρωσης για να δείτε και να αλλάξετε τις αναλυτικές ρυθμίσεις.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Αλλαγή ρυθμίσεων σάρωσης \(Windows\) στη σελίδα 35](#).

Για να σαρώσετε πρωτότυπο από το λογισμικό εκτυπωτή HP (OS X και macOS)

1. Ανοίξτε το HP Scan.
Το HP Scan βρίσκεται στο φάκελο **Applications/HP** στο πρώτο επίπεδο του σκληρού δίσκου.
2. Κάντε κλικ στην επιλογή **Σάρωση**.
3. Επιλέξτε τον τύπο προφίλ σάρωσης που θέλετε και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Σάρωση σε email

Για να σαρώσετε ένα έγγραφο ή μια φωτογραφία και να στείλετε το σαρωμένο αρχείο με email από το λογισμικό του εκτυπωτή HP (Windows)

1. Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας του σαρωτή.
2. Ανοίξτε το λογισμικό εκτυπωτή HP. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Ανοίξτε το λογισμικό εκτυπωτή HP \(Windows\) στη σελίδα 17](#).

3. Στο λογισμικό του εκτυπωτή, στην ενότητα **Εκτύπωση & σάρωση**, επιλέξτε **Σάρωση** και έπειτα επιλέξτε **Σάρωση εγγράφου ή φωτογραφίας**.
4. Στην ενότητα **Σάρωση συντομεύσεων**, επιλέξτε **Αποστολή με email ως PDF** ή **Αποστολή με email ως JPEG** και έπειτα επιλέξτε **Σάρωση**.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η αρχική οθόνη σας επιτρέπει να βλέπετε και να τροποποιείτε βασικές ρυθμίσεις. Κάντε κλικ στη σύνδεση **Περισσότερα** στην πάνω δεξιά γωνία του πλαισίου διαλόγου σάρωσης για να δείτε και να αλλάξετε τις αναλυτικές ρυθμίσεις.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Αλλαγή ρυθμίσεων σάρωσης \(Windows\) στη σελίδα 35](#).

Εάν έχετε ορίσει την επιλογή **Προβολή μετά τη σάρωση**, μπορείτε να κάνετε προσαρμογές στη σαρωμένη εικόνα στην οθόνη προεπισκόπησης.

Δημιουργία νέας συντόμευσης σάρωσης (Windows)

Για πιο εύκολη σάρωση, μπορείτε να δημιουργήσετε τη δική σας συντόμευση σάρωσης. Για παράδειγμα, μπορεί να θέλετε να σαρώνετε και να αποθηκεύετε συχνά φωτογραφίες σε μορφή PNG αντί για JPEG.

1. Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας του σαρωτή.
2. Ανοίξτε το λογισμικό εκτυπωτή HP. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Ανοίξτε το λογισμικό εκτυπωτή HP \(Windows\) στη σελίδα 17](#).
3. Στο λογισμικό του εκτυπωτή, στην ενότητα **Εκτύπωση & σάρωση**, επιλέξτε **Σάρωση** και έπειτα επιλέξτε **Σάρωση εγγράφου ή φωτογραφίας**.
4. Κάντε κλικ στην επιλογή **Δημιουργία νέας συντόμευσης σάρωσης**.
5. Εισαγάγετε ένα περιγραφικό όνομα, επιλέξτε μια υπάρχουσα συντόμευση στην οποία θα βασιστεί η νέα και επιλέξτε **Δημιουργία**.

Για παράδειγμα, εάν δημιουργείτε μια νέα συντόμευση για φωτογραφίες, επιλέξτε **Αποθήκευση ως JPEG** ή **Αποστολή με email ως JPEG**. Έτσι, θα έχετε διαθέσιμες τις επιλογές εργασίας με γραφικά κατά τη σάρωση.

6. Αλλάξτε τις ρυθμίσεις της νέας συντόμευσης σύμφωνα με τις ανάγκες σας και κάντε κλικ στο εικονίδιο αποθήκευσης στα δεξιά της συντόμευσης.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η αρχική οθόνη σας επιτρέπει να βλέπετε και να τροποποιείτε βασικές ρυθμίσεις. Κάντε κλικ στη σύνδεση **Περισσότερα** στην πάνω δεξιά γωνία του πλαισίου διαλόγου σάρωσης για να δείτε και να αλλάξετε τις αναλυτικές ρυθμίσεις.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Αλλαγή ρυθμίσεων σάρωσης \(Windows\) στη σελίδα 35](#).

Αλλαγή ρυθμίσεων σάρωσης (Windows)

Μπορείτε να τροποποιήσετε οποιαδήποτε ρύθμιση σάρωσης, είτε για μεμονωμένη χρήση είτε για αποθήκευση και μελλοντική χρήση. Οι ρυθμίσεις αυτές περιλαμβάνουν επιλογές όπως μέγεθος και προσανατολισμός χαρτιού, ανάλυση σάρωσης, αντίθεση και φάκελο αποθήκευσης των σαρώσεων.

1. Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας του σαρωτή.
2. Ανοίξτε το λογισμικό εκτυπωτή HP. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Ανοίξτε το λογισμικό εκτυπωτή HP \(Windows\) στη σελίδα 17](#).

3. Στο λογισμικό του εκτυπωτή, στην ενότητα **Εκτύπωση & σάρωση**, επιλέξτε **Σάρωση** και έπειτα επιλέξτε **Σάρωση εγγράφου ή φωτογραφίας**.
4. Κάντε κλικ στη σύνδεση **Περισσότερα** στην πάνω δεξιά γωνία του πλαισίου διαλόγου HP Scan.
Στα δεξιά εμφανίζεται το παράθυρο με τις λεπτομερείς ρυθμίσεις. Στην αριστερή στήλη συνοψίζονται οι τρέχουσες ρυθμίσεις κάθε ενότητας. Στη δεξιά στήλη μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις της επισημασμένης ενότητας.
5. Κάντε κλικ σε κάθε ενότητα στα αριστερά των λεπτομερών ρυθμίσεων για να δείτε τις ρυθμίσεις της συγκεκριμένης ενότητας.
Μπορείτε να δείτε και να αλλάξετε τις περισσότερες ρυθμίσεις χρησιμοποιώντας τα αναπτυσσόμενα μενού.
Για ορισμένες ρυθμίσεις εμφανίζεται ένα νέο παράθυρο για μεγαλύτερη ευελιξία. Αυτές οι ρυθμίσεις έχουν το σύμβολο + στα δεξιά τους. Πρέπει είτε να αποδεχτείτε είτε να ακυρώσετε τις αλλαγές που έχετε κάνει σε αυτό το παράθυρο προκειμένου να επιστρέψετε στο παράθυρο λεπτομερών ρυθμίσεων.
6. Όταν ολοκληρώσετε την αλλαγή των ρυθμίσεων, κάντε ένα από τα παρακάτω.
 - Κάντε κλικ στην επιλογή **Σάρωση**. Μετά την ολοκλήρωση της σάρωσης, θα σας ζητηθεί να αποθηκεύσετε ή να απορρίψετε τις αλλαγές στη συντόμευση.
 - Κάντε κλικ στο εικονίδιο αποθήκευσης στα δεξιά της συντόμευσης. Αποθηκεύει τις αλλαγές στη συντόμευση, ώστε να μπορείτε να τις χρησιμοποιήσετε ξανά. Διαφορετικά, οι αλλαγές επηρεάζουν μόνο την τρέχουσα σάρωση. Έπειτα κάντε κλικ στο κουμπί **Σάρωση**.



Μάθετε περισσότερα σχετικά με τη χρήση του λογισμικού HP Scan. [Για περισσότερες πληροφορίες, κάντε κλικ εδώ για να συνδεθείτε online](#). Επί του παρόντος, η τοποθεσία web μπορεί να μην είναι διαθέσιμη σε όλες τις γλώσσες.

- Προσαρμογή ρυθμίσεων σάρωσης, π.χ. προσαρμογή του τύπου αρχείου εικόνας, της ανάλυσης σάρωσης και των επιπέδων αντίθεσης.
- Σάρωση σε φακέλους δικτύου και μονάδες στο cloud.
- Προεπισκόπηση και προσαρμογή των εικόνων πριν από τη σάρωση.

Σάρωση από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή

Για να σαρώσετε πρωτότυπο από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή

1. Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας του σαρωτή.
2. Πατήστε **Σάρωση**.
3. Επιλέξτε τον υπολογιστή στον οποίο θέλετε να γίνει η σάρωση.
4. Επιλέξτε τον τύπο της σάρωσης που θέλετε.
5. Πατήστε **OK**.

Σάρωση με τη Σάρωση web

Η Σάρωση web είναι μια λειτουργία του ενσωματωμένου web server που σας επιτρέπει να σαρώνετε φωτογραφίες και έγγραφα από τον εκτυπωτή στον υπολογιστή σας, χρησιμοποιώντας ένα πρόγραμμα περιήγησης στο web.

Αυτή η λειτουργία είναι διαθέσιμη ακόμα και αν δεν έχετε εγκαταστήσει το λογισμικό του εκτυπωτή στον υπολογιστή σας.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Ενσωματωμένος web server στη σελίδα 57](#).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η "Σάρωση web" είναι απενεργοποιημένη από προεπιλογή. Μπορείτε να ενεργοποιήσετε αυτή τη λειτουργία από τον EWS.

Εάν δεν μπορείτε να ανοίξετε τη "Σάρωση web" στον EWS, μπορεί να έχει απενεργοποιηθεί από το διαχειριστή του δικτύου. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με το διαχειριστή του δικτύου ή το άτομο που ρύθμισε το δίκτυο.

Για να ενεργοποιήσετε τη "Σάρωση web"

1. Ανοίξτε τον ενσωματωμένο web server. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Ενσωματωμένος web server στη σελίδα 57](#).
2. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Ρυθμίσεις**.
3. Στην ενότητα **Ασφάλεια**, επιλέξτε **Ρυθμίσεις διαχειριστή**.
4. Επιλέξτε **Σάρωση web από τον EWS** για να ενεργοποιήσετε τη σάρωση web.
5. Κάντε κλικ στο **Εφαρμογή**.

Για να σαρώσετε χρησιμοποιώντας τη Σάρωση web

Η σάρωση μέσω της Σάρωσης web παρέχει βασικές επιλογές σάρωσης. Για περισσότερες επιλογές ή λειτουργίες σάρωσης, πραγματοποιήστε σάρωση από το λογισμικό εκτυπωτή HP.

1. Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας του σαρωτή.
2. Ανοίξτε τον ενσωματωμένο web server. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Ενσωματωμένος web server στη σελίδα 57](#).
3. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Σάρωση**.
4. Επιλέξτε **Σάρωση web** στο αριστερό τμήμα παραθύρου, αλλάξτε όποιες ρυθμίσεις θέλετε και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Έναρξη σάρωσης**.

Συμβουλές για επιτυχημένη αντιγραφή και σάρωση

Χρησιμοποιήστε τις ακόλουθες συμβουλές για επιτυχημένη αντιγραφή και σάρωση:

- Διατηρείτε καθαρή τη γυάλινη επιφάνεια και το πίσω μέρος του καλύμματος. Ο σαρωτής ερμηνεύει οτιδήποτε εντοπίζει στη γυάλινη επιφάνεια ως τμήμα της εικόνας.
- Τοποθετήστε το πρωτότυπό σας με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.
- Για να δημιουργήσετε ένα αντίγραφο μεγάλων διαστάσεων από ένα πολύ μικρό πρωτότυπο, σαρώστε το πρωτότυπο στον υπολογιστή, αλλάξτε το μέγεθος της εικόνας στο λογισμικό σάρωσης και, στη συνέχεια, εκτυπώστε ένα αντίγραφο της μεγεθυμένης εικόνας.
- Εάν θέλετε να προσαρμόσετε το μέγεθος σάρωσης, τον τύπο εξόδου, την ανάλυση σάρωσης ή τον τύπο αρχείου κ.ο.κ., εκκινήστε τη σάρωση από το λογισμικό του εκτυπωτή.

- Για να αποφύγετε λανθασμένο ή ελλιπές σαρωμένο κείμενο, βεβαιωθείτε ότι η φωτεινότητα έχει ρυθμιστεί σωστά στο λογισμικό.
- Εάν θέλετε να σαρώσετε ένα έγγραφο με πολλές σελίδες σε ένα αρχείο και όχι σε πολλά, αρχίστε τη σάρωση με το λογισμικό του εκτυπωτή αντί να επιλέξετε **Σάρωση** στην οθόνη του εκτυπωτή.

5 Υπηρεσίες Web

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Τι είναι οι Υπηρεσίες Web](#)
- [Ρύθμιση των Υπηρεσιών Web](#)
- [Εκτύπωση με το HP ePrint](#)
- [Κατάργηση των Υπηρεσιών Web](#)

Τι είναι οι Υπηρεσίες Web

Ο εκτυπωτής προσφέρει καινοτόμες λύσεις web που μπορούν να σας βοηθήσουν να αποκτήσετε γρήγορη πρόσβαση στο Internet, να λάβετε έγγραφα και να τα εκτυπώσετε πιο γρήγορα και πιο εύκολα. Και όλα αυτά, χωρίς τη χρήση υπολογιστή.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για να χρησιμοποιήσετε αυτές τις λειτουργίες web, ο εκτυπωτής πρέπει να είναι συνδεδεμένος στο Internet. Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτές τις λειτουργίες web εάν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος μέσω καλωδίου USB.

HP ePrint

- Το **HP ePrint** είναι μια δωρεάν υπηρεσία της HP που σας επιτρέπει να εκτυπώνετε στον εκτυπωτή με δυνατότητα HP ePrint που διαθέτετε οποιαδήποτε στιγμή, από οπουδήποτε. Η χρήση του είναι τόσο απλή όσο και η αποστολή ενός email στη διεύθυνση email που εκχωρήθηκε στον εκτυπωτή σας όταν ενεργοποιήσατε τις Υπηρεσίες Web. Δεν απαιτούνται ειδικά προγράμματα οδήγησης ή λογισμικό. Εάν μπορείτε να στείλετε email, μπορείτε και να εκτυπώσετε από οπουδήποτε χρησιμοποιώντας το **HP ePrint**.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μπορείτε να δημιουργήσετε ένα λογαριασμό στο [HP Connected](#) (ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμο σε όλες τις χώρες/περιοχές) και έπειτα να συνδεθείτε για να διαμορφώσετε τις ρυθμίσεις του HP ePrint.

Αφού δημιουργήσετε ένα λογαριασμό στο [HP Connected](#) (ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμο σε όλες τις χώρες/περιοχές), μπορείτε να συνδέεστε για να βλέπετε την κατάσταση των εργασιών **HP ePrint**, να διαχειρίζεστε την ουρά εκτύπωσης του **HP ePrint**, να ελέγχετε ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει τη διεύθυνση email **HP ePrint** του εκτυπωτή σας για εκτύπωση και να βρίσκετε βοήθεια για το **HP ePrint**.

Ρύθμιση των Υπηρεσιών Web

Προτού ρυθμίσετε τις Υπηρεσίες Web, βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος στο Internet.

Για να ρυθμίσετε τις Υπηρεσίες Web, χρησιμοποιήστε μια από τις ακόλουθες μεθόδους:

Για να ρυθμίσετε τις Υπηρεσίες Web από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή

1. Στην αρχική οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, πατήστε  (**Ρύθμιση**).
2. Πατήστε **Υπηρεσίες Web**.

3. Πατήστε **Ναι** για να αποδεχτείτε τους όρους ρύθμισης των Υπηρεσιών Web.
4. Ο εκτυπωτής θα ελέγξει αυτόματα για ενημερώσεις και θα ρυθμίσει τις Υπηρεσίες Web.
5. Όταν δείτε ότι οι Υπηρεσίες Web ρυθμίστηκαν επιτυχώς, πατήστε **OK**.
6. Όταν ο εκτυπωτής συνδεθεί στο διακομιστή, θα εκτυπώσει μια σελίδα πληροφοριών και η Σύνοψη υπηρεσιών Web θα εμφανιστεί στην οθόνη.

Για να ρυθμίσετε τις Υπηρεσίες Web μέσω του ενσωματωμένου web server

1. Ανοίξτε τον ενσωματωμένο web server (EWS). Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Ενσωματωμένος web server στη σελίδα 57](#).
2. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Υπηρεσίες Web**.
3. Στην ενότητα **Ρυθμίσεις υπηρεσιών web**, επιλέξτε **Ρύθμιση**, κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να αποδεχτείτε τους όρους χρήσης.
4. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε να μπορεί ο εκτυπωτής να κάνει έλεγχο και να εγκαθιστά τις ενημερώσεις εκτυπωτή.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν υπάρχουν διαθέσιμες ενημερώσεις, λαμβάνονται και εγκαθίστανται αυτόματα και, στη συνέχεια, γίνεται επανεκκίνηση του εκτυπωτή.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν σας ζητηθούν οι ρυθμίσεις του διακομιστή μεσολάβησης και εάν το δίκτυό σας χρησιμοποιεί ρυθμίσεις διακομιστή μεσολάβησης, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να ρυθμίσετε το διακομιστή μεσολάβησης. Εάν δεν έχετε αυτές τις πληροφορίες διακομιστή μεσολάβησης, επικοινωνήστε με το διαχειριστή του δικτύου ή το άτομο που εγκατέστησε το δίκτυο.

5. Όταν ο εκτυπωτής συνδεθεί στο διακομιστή, θα εκτυπώσει μια σελίδα πληροφοριών. Ακολουθήστε τις οδηγίες της σελίδας πληροφοριών για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία ρύθμισης.

Για να ρυθμίσετε τις Υπηρεσίες Web μέσω του λογισμικού εκτυπωτή HP (Windows)

1. Ανοίξτε το λογισμικό εκτυπωτή HP. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Ανοίξτε το λογισμικό εκτυπωτή HP \(Windows\) στη σελίδα 17](#).
2. Στο παράθυρο που εμφανίζεται, κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση & σάρωση** και έπειτα επιλέξτε **Σύνδεση του εκτυπωτή στο web** στην ενότητα **Εκτύπωση**. Θα ανοίξει η αρχική οθόνη (ενσωματωμένος web server) του εκτυπωτή.
3. Στην καρτέλα **Υπηρεσίες Web**, επιλέξτε **Συνέχεια** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να αποδεχτείτε τους όρους χρήσης.
4. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε να μπορεί ο εκτυπωτής να κάνει έλεγχο και να εγκαθιστά τις ενημερώσεις εκτυπωτή.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν υπάρχουν διαθέσιμες ενημερώσεις, λαμβάνονται και εγκαθίστανται αυτόματα και, στη συνέχεια, γίνεται επανεκκίνηση του εκτυπωτή.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν σας ζητηθούν οι ρυθμίσεις του διακομιστή μεσολάβησης και εάν το δίκτυό σας χρησιμοποιεί ρυθμίσεις διακομιστή μεσολάβησης, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να ρυθμίσετε το διακομιστή μεσολάβησης. Εάν δεν έχετε αυτές τις πληροφορίες, επικοινωνήστε με το διαχειριστή του δικτύου ή το άτομο που εγκατέστησε το δίκτυο.

5. Όταν ο εκτυπωτής συνδεθεί στο διακομιστή, θα εκτυπώσει μια σελίδα πληροφοριών. Ακολουθήστε τις οδηγίες της σελίδας πληροφοριών για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία ρύθμισης.

Εκτύπωση με το HP ePrint

Για να χρησιμοποιήσετε το **HP ePrint**, κάντε τα παρακάτω:

- Βεβαιωθείτε ότι διαθέτετε υπολογιστή ή φορητή συσκευή με Internet και δυνατότητα e-mail.
- Ενεργοποιήστε τις Υπηρεσίες Web στον εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Ρύθμιση των Υπηρεσιών Web στη σελίδα 39](#).



ΥΠΟΔΕΙΞΗ: Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαχείριση και τη διαμόρφωση των ρυθμίσεων του **HP ePrint** και για να μάθετε για τις τελευταίες διαθέσιμες λειτουργίες, επισκεφθείτε το [HP Connected](#). Αυτή η τοποθεσία ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη σε όλες τις χώρες/περιοχές..

Για να εκτυπώσετε έγγραφα χρησιμοποιώντας το HP ePrint

1. Στον υπολογιστή ή στη φορητή συσκευή σας, ανοίξτε την εφαρμογή email σας.
2. Δημιουργήστε ένα νέο μήνυμα email και επισυνάψτε το αρχείο που θέλετε να εκτυπώσετε.
3. Εισαγάγετε τη διεύθυνση email **HP ePrint** στο πεδίο "Προς" και στείλτε το μήνυμα email.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μην εισάγετε πρόσθετες διευθύνσεις e-mail στα πεδία "Προς" ή "Κοιν.". Ο διακομιστής **HP ePrint** δεν δέχεται εργασίες εκτύπωσης εάν υπάρχουν πολλές διευθύνσεις e-mail.

Για να βρείτε τη διεύθυνση email HP ePrint

1. Στην αρχική οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, πατήστε  (**Ρύθμιση**).
2. Πατήστε **Υπηρεσίες Web**.
3. Πατήστε **Εμφάνιση διεύθυνσης email**.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Πατήστε **Εκτύπωση** για να εκτυπώσετε μια σελίδα πληροφοριών, η οποία θα περιέχει τον κωδικό του εκτυπωτή και οδηγίες για την προσαρμογή της διεύθυνσης email.

Για να απενεργοποιήσετε το HP ePrint

1. Στην αρχική οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, πατήστε  (**HP ePrint**) και, στη συνέχεια, πατήστε  (**Ρυθμίσεις Υπηρεσιών Web**).
2. Πατήστε το κουμπί εναλλαγής δίπλα στο **HP ePrint** για να το απενεργοποιήσετε.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για να καταργήσετε όλες τις Υπηρεσίες Web, ανατρέξτε στην ενότητα [Κατάργηση των Υπηρεσιών Web στη σελίδα 41](#).

Κατάργηση των Υπηρεσιών Web

Ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες για να καταργήσετε τις Υπηρεσίες Web.

Για να καταργήσετε τις Υπηρεσίες Web από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή

1. Στην αρχική οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, πατήστε  (**HP ePrint**) και, στη συνέχεια, πατήστε  (**Ρυθμίσεις Υπηρεσιών Web**).
2. Πατήστε **Κατάργηση Υπηρεσιών Web**.

Για να καταργήσετε τις Υπηρεσίες Web μέσω του ενσωματωμένου web server

1. Ανοίξτε τον EWS. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Ενσωματωμένος web server στη σελίδα 57](#).
2. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Υπηρεσίες Web** και επιλέξτε **Κατάργηση υπηρεσιών Web** στην ενότητα **Ρυθμίσεις Υπηρεσιών Web**.
3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Κατάργηση Υπηρεσιών Web**.
4. Κάντε κλικ στην επιλογή **Ναι** για να καταργήσετε τις Υπηρεσίες Web από τον εκτυπωτή.

6 Εργασία με δοχεία μελάνης

- [Πληροφορίες για τα δοχεία και την κεφαλή εκτύπωσης](#)
- [Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης](#)
- [Αντικατάσταση των δοχείων](#)
- [Παραγγελία δοχείων](#)
- [Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία ενός δοχείου μελάνης](#)
- [Αποθήκευση αναλωσίμων εκτύπωσης](#)
- [Πληροφορίες εγγύησης δοχείου](#)

Πληροφορίες για τα δοχεία και την κεφαλή εκτύπωσης

Οι παρακάτω συμβουλές σας βοηθούν στη συντήρηση των δοχείων HP και εξασφαλίζουν ομοιόμορφη ποιότητα εκτύπωσης.

- Οι οδηγίες αυτού του οδηγού αφορούν την αντικατάσταση των δοχείων και όχι την τοποθέτησή τους για πρώτη φορά.
- Διατηρήστε όλα τα δοχεία στην αρχική σφραγισμένη συσκευασία έως ότου τα χρειαστείτε.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε απενεργοποιήσει σωστά τον εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Απενεργοποίηση του εκτυπωτή στη σελίδα 18](#).
- Φυλάξτε τα δοχεία σε θερμοκρασία δωματίου (15-35°C ή 59-95°F).
- Μην καθαρίζετε την κεφαλή εκτύπωσης χωρίς λόγο. Έτσι σπαταλάτε μελάνη και ελαττώνεται η διάρκεια ζωής των δοχείων.
- Να χειρίζεστε τα δοχεία με προσοχή. Πτώση, ταρακούνημα ή κακή μεταχείριση κατά την εγκατάσταση ενδέχεται να προκαλέσουν προσωρινά προβλήματα εκτύπωσης.
- Εάν μεταφέρετε τον εκτυπωτή, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να αποφύγετε τη διαρροή μελάνης ή άλλη βλάβη του εκτυπωτή:
 - Βεβαιωθείτε ότι έχετε απενεργοποιήσει τον εκτυπωτή πατώντας το κουμπί  (Λειτουργία). Περιμένετε μέχρι να σταματήσουν όλοι οι ήχοι από την κίνηση των εσωτερικών εξαρτημάτων του εκτυπωτή, προτού τον αποσυνδέσετε.
 - Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφήσει τα δοχεία τοποθετημένα.
 - Ο εκτυπωτής πρέπει να μεταφέρεται σε οριζόντια θέση και όχι τοποθετημένος στο πλάι, την πίσω, την μπροστινή ή την επάνω πλευρά.

Σχετικά θέματα

- [Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης στη σελίδα 44](#)

Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης

Μπορείτε να ελέγξετε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης από το λογισμικό του εκτυπωτή, τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή ή το HP Smart.

Για να ελέγξετε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή

- ▲ Στην αρχική οθόνη, πατήστε  (**Μελάνη**) για να εμφανίσετε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης.

Για να ελέγξετε τα επίπεδα μελάνης από το λογισμικό του εκτυπωτή (Windows)

1. Ανοίξτε το λογισμικό εκτυπωτή HP.
2. Στο λογισμικό του εκτυπωτή, επιλέξτε **Εκτιμ. επίπεδα μελ.**

Για να ελέγξετε τα επίπεδα μελάνης από το HP λογισμικό του εκτυπωτή (OS X και macOS)

1. Ανοίξτε το HP Utility.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το HP Utility βρίσκεται στον υποφάκελο **HP** του φακέλου **Applications** (Εφαρμογές).

2. Επιλέξτε HP ENVY 5000 series από τη λίστα συσκευών στα αριστερά του παραθύρου.
3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Κατάσταση αναλώσιμων**.
Εμφανίζονται τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης.
4. Κάντε κλικ στην επιλογή **Όλες οι ρυθμίσεις** για να επιστρέψετε στο τμήμα παραθύρου **Πληροφορίες και υποστήριξη**.

Για να ελέγξετε τα επίπεδα μελάνης από την HP Smart

- ▲ Ενεργοποιήστε την HP Smart στο κινητό σας τηλέφωνο. Τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης του εκτυπωτή σας, εμφανίζονται την κορυφή της οθόνης, δίπλα στο εικονίδιο του εκτυπωτή.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις αποκλειστικά για λόγους προγραμματισμού. Όταν λαμβάνετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλού επιπέδου μελάνης, συνιστάται να έχετε διαθέσιμο ένα δοχείο αντικατάστασης, έτσι ώστε να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις στην εκτύπωση. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης έως ότου η ποιότητα εκτύπωσης δεν είναι πλέον αποδεκτή.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν έχετε τοποθετήσει ένα ξαναγεμισμένο ή ανακατασκευασμένο δοχείο μελάνης ή ένα δοχείο που έχει χρησιμοποιηθεί σε άλλο εκτυπωτή, ο δείκτης επιπέδου μελάνης μπορεί να μην είναι ακριβής ή να μην είναι διαθέσιμος.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Κατά τη διαδικασία εκτύπωσης χρησιμοποιείται μελάνη με πολλούς και διαφορετικούς τρόπους, όπως για τη διαδικασία προετοιμασίας, η οποία προετοιμάζει τον εκτυπωτή και τα δοχεία μελάνης για εκτύπωση, καθώς και για τη συντήρηση της κεφαλής εκτύπωσης, η οποία διατηρεί τα ακροφύσια καθαρά και τη ροή της μελάνης ομαλή. Επίσης, μετά τη χρήση του δοχείου μελάνης, παραμένει σε αυτό κάποιο υπόλειμμα μελάνης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα www.hp.com/go/inkusage.

Αντικατάσταση των δοχείων



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων αναλώσιμων μελάνης, ανατρέξτε στην ενότητα [Πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές ψεκασμού HP](#) στη [σελίδα 97](#).

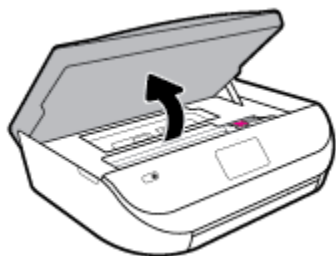
Εάν δεν διαθέτετε ανταλλακτικά δοχεία για τον εκτυπωτή, ανατρέξτε στην ενότητα [Παραγγελία δοχείων στη σελίδα 46](#).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αυτή τη στιγμή, ορισμένα τμήματα της τοποθεσίας της HP στο web είναι διαθέσιμα μόνο στα Αγγλικά.

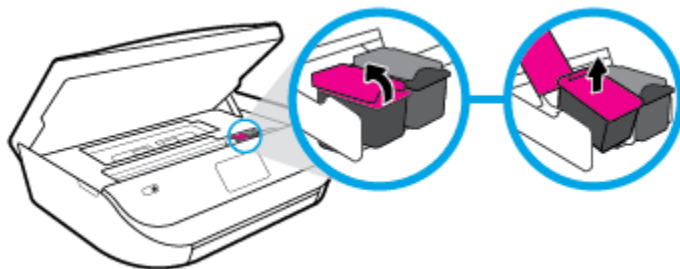
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Δεν είναι διαθέσιμα όλα τα δοχεία σε όλες τις χώρες/περιοχές.

Για να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης

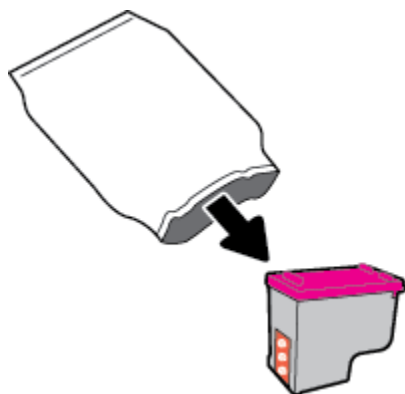
1. Ελέγξτε ότι η συσκευή λειτουργεί.
2. Αφαιρέστε το παλιό δοχείο.
 - α. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης.



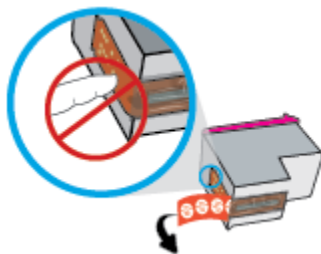
- β. Ανοίξτε την ασφάλεια στην υποδοχή του δοχείου. Στη συνέχεια, αφαιρέστε το δοχείο από την υποδοχή.



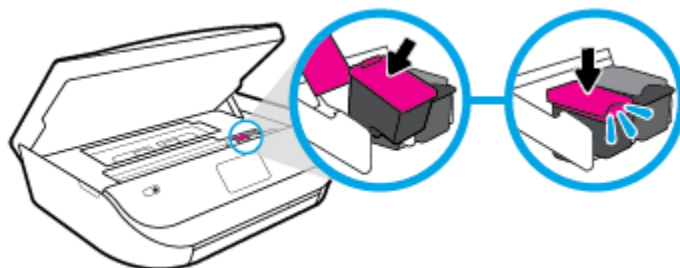
3. Τοποθετήστε το νέο δοχείο.
 - α. Αφαιρέστε το δοχείο από τη συσκευασία.



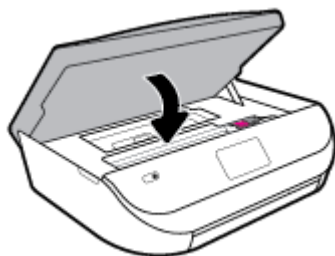
- β. Αφαιρέστε την πλαστική ταινία χρησιμοποιώντας την προεξοχή.



- γ. Σπρώξτε το καινούριο δοχείο στην υποδοχή και κλείστε την ασφάλεια μέχρι να ακουστεί ο χαρακτηριστικός ήχος.



4. Κλείστε τη θύρα πρόσβασης στα δοχεία μελάνης.



 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το λογισμικό του εκτυπωτή HP θα σας ζητήσει να ευθυγραμμίσετε τα δοχεία όταν εκτυπώσετε ένα έγγραφο μετά την εγκατάσταση ενός νέου δοχείου.

Παραγγελία δοχείων

Για να παραγγείλετε δοχεία, μεταβείτε στη διεύθυνση www.hp.com. (Αυτή τη στιγμή, ορισμένα τμήματα της τοποθεσίας της HP στο web είναι διαθέσιμα μόνο στα Αγγλικά.) Η online παραγγελία δοχείων μελάνης δεν υποστηρίζεται σε όλες τις χώρες/περιοχές. Ωστόσο, πολλές χώρες έχουν πληροφορίες παραγγελίας μέσω τηλεφώνου, εντοπισμού τοπικών καταστημάτων και εκτύπωσης λίστας αγορών. Επιπλέον, μπορείτε να επισκεφτείτε τη σελίδα www.hp.com/buy/supplies για να βρείτε πληροφορίες σχετικά με την αγορά προϊόντων HP στη χώρα/περιοχή σας.

Χρησιμοποιείτε μόνο δοχεία αντικατάστασης που έχουν τον ίδιο αριθμό δοχείου με το δοχείο μελάνης που αντικαθιστάτε. Μπορείτε να βρείτε τον αριθμό δοχείου στα ακόλουθα σημεία:

- Στον ενσωματωμένο web server, κάνοντας κλικ στην καρτέλα **Εργαλεία** και επιλέγοντας **Κατάσταση τροφοδοσίας** στην ενότητα **Πληροφορίες προϊόντος**. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Ενσωματωμένος web server στη σελίδα 57](#).
- Στην ετικέτα του δοχείου που αντικαθιστάτε.

- Σε ένα αυτοκόλλητο στο εσωτερικό του εκτυπωτή. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης στα δοχεία για να εντοπίσετε το αυτοκόλλητο.
- Στην HP Smart. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.support.hp.com και πραγματοποιήστε αναζήτηση για HP Smart.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το δοχείο **Setup** που συνοδεύει τον εκτυπωτή δεν διατίθεται για ξεχωριστή αγορά.

Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία ενός δοχείου μελάνης

Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία μεμονωμένου δοχείου μελάνης για να χρησιμοποιήσετε τον HP ENVY 5000 series με ένα μόνο δοχείο μελάνης. Η λειτουργία μεμονωμένου δοχείου μελάνης ενεργοποιείται όταν αφαιρείτε κάποιο δοχείο μελάνης από τον φορέα των δοχείων. Κατά τη λειτουργία με ένα δοχείο μελάνης, ο εκτυπωτής μπορεί να αντιγράφει έγγραφα και φωτογραφίες και να εκτυπώνει εργασίες από τον υπολογιστή.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Όταν χρησιμοποιείτε τον HP ENVY 5000 series σε λειτουργία μεμονωμένης μελάνης, εμφανίζεται ένα μήνυμα στην οθόνη του εκτυπωτή. Εάν εμφανιστεί το μήνυμα ενώ υπάρχουν εγκατεστημένα δύο δοχεία στον εκτυπωτή, βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει το προστατευτικό κομμάτι της πλαστικής ταινίας και από τα δύο δοχεία. Όταν η πλαστική ταινία καλύπτει τις επαφές του δοχείου μελάνης, ο εκτυπωτής δεν μπορεί να εντοπίσει το δοχείο.

Έξοδος από τη λειτουργία με ένα δοχείο μελάνης

- Τοποθετήστε δύο δοχεία μελάνης στον HP ENVY 5000 series για έξοδο από τη λειτουργία ενός δοχείου μελάνης.

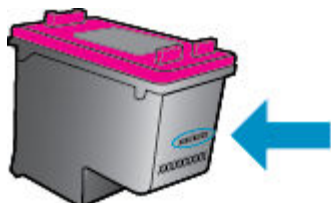
Αποθήκευση αναλωσίμων εκτύπωσης

Τα δοχεία μπορούν να παραμείνουν στον εκτυπωτή για μεγάλα χρονικά διαστήματα. Ωστόσο, για να διασφαλίσετε τη βέλτιστη κατάσταση των δοχείων, απενεργοποιείτε τον εκτυπωτή με τον ενδεδειγμένο τρόπο όταν δεν τον χρησιμοποιείτε. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Απενεργοποίηση του εκτυπωτή στη σελίδα 18](#).

Πληροφορίες εγγύησης δοχείου

Η εγγύηση των δοχείων μελάνης HP ισχύει όταν το δοχείο χρησιμοποιείται στη συσκευή εκτύπωσης HP για την οποία προορίζεται. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει δοχεία μελάνης της HP τα οποία έχουν ξαναγεμιστεί, ανακατασκευαστεί, τροποποιηθεί, χρησιμοποιηθεί με λάθος τρόπο ή αλλοιωθεί.

Κατά την περίοδο της εγγύησης, το δοχείο καλύπτεται εφόσον η μελάνη της HP δεν έχει εξαντληθεί και δεν έχει παρέλθει η ημερομηνία λήξης της εγγύησης. Την ημερομηνία λήξης της εγγύησης, στη μορφή ΕΕΕΕ/ΜΜ/ΗΗ, μπορείτε να βρείτε στο δοχείο, όπως υποδεικνύεται παρακάτω:



Για να βρείτε αντίγραφο της Δήλωσης περιορισμένης εγγύησης της HP για τον εκτυπωτή, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει τη συσκευή.

7 Ρύθμιση δικτύου

Πρόσθετες ρυθμίσεις για προχωρημένους είναι διαθέσιμες στην αρχική σελίδα του εκτυπωτή (ενσωματωμένος web server ή EWS). Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Ενσωματωμένος web server στη σελίδα 57](#).

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Ρύθμιση του εκτυπωτή για ασύρματη επικοινωνία](#)
- [Αλλαγή ρυθμίσεων δικτύου](#)
- [Χρήση του Wi-Fi Direct](#)

Ρύθμιση του εκτυπωτή για ασύρματη επικοινωνία

- [Πριν ξεκινήσετε](#)
- [Εγκατάσταση του εκτυπωτή στο ασύρματο δίκτυο](#)
- [Αλλαγή του τύπου σύνδεσης](#)
- [Έλεγχος ασύρματης σύνδεσης](#)
- [Ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της ασύρματης λειτουργίας του εκτυπωτή](#)



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τη σύνδεση του εκτυπωτή, ανατρέξτε στην ενότητα [Προβλήματα δικτύου και σύνδεσης στη σελίδα 76](#).



ΥΠΟΔΕΙΞΗ: Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση και τη χρήση του εκτυπωτή μέσω ασύρματης σύνδεσης, επισκεφτείτε το HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

ΥΠΟΔΕΙΞΗ: Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το HP Smart για να συνδέσετε εκτυπωτές στο ασύρματο δίκτυό σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εφαρμογή, ανατρέξτε στην ενότητα [Χρησιμοποιήστε την εφαρμογή HP Smart για εκτύπωση, σάρωση και αντιμετώπιση προβλημάτων από συσκευές iOS, Android ή Windows 10 στη σελίδα 18](#).

Πριν ξεκινήσετε

Βεβαιωθείτε για τα παρακάτω:

- Το ασύρματο δίκτυο είναι ρυθμισμένο και λειτουργεί σωστά.
- Ο εκτυπωτής και οι υπολογιστές που τον χρησιμοποιούν βρίσκονται στο ίδιο δίκτυο (δευτερεύον δίκτυο).

Κατά τη σύνδεση του εκτυπωτή, μπορεί να σας ζητηθεί να εισαγάγετε το όνομα του ασύρματου δικτύου (SSID) και έναν κωδικό πρόσβασης για το ασύρματο δίκτυο.

- Το όνομα ασύρματου δικτύου είναι το όνομα του ασύρματου δικτύου σας.
- Ο κωδικός πρόσβασης ασύρματης σύνδεσης εμποδίζει τη σύνδεση άλλων προσώπων στο ασύρματο δίκτυο χωρίς την άδειά σας. Ανάλογα με το επίπεδο ασφάλειας που απαιτείται, το ασύρματο δίκτυο μπορεί να χρησιμοποιεί είτε φράση πρόσβασης WPA είτε κλειδί WEP.

Εάν δεν αλλάξατε το όνομα δικτύου ή τη φράση πρόσβασης ασφαλείας μετά την εγκατάσταση του ασύρματου δικτύου, οι πληροφορίες αυτές πολλές φορές βρίσκονται στο πίσω ή πλαϊνό μέρος του ασύρματου δρομολογητή.

Εάν δεν μπορείτε να βρείτε το όνομα δικτύου ή τον κωδικό πρόσβασης ασφαλείας και δεν μπορείτε να θυμηθείτε τις πληροφορίες αυτές, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει τον υπολογιστή ή τον ασύρματο δρομολογητή σας. Εάν εξακολουθείτε να μην βρίσκετε αυτές τις πληροφορίες, επικοινωνήστε με το διαχειριστή του δικτύου ή το άτομο που εγκατέστησε το ασύρματο δίκτυο.

Εγκατάσταση του εκτυπωτή στο ασύρματο δίκτυο

Για ρύθμιση από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή

Χρησιμοποιήστε τον οδηγό ρύθμισης ασύρματης σύνδεσης στην οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή για να ρυθμίσετε την ασύρματη επικοινωνία.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Προτού συνεχίσετε, διαβάστε τη λίστα στην ενότητα [Πριν ξεκινήσετε στη σελίδα 48](#).

1. Στην αρχική οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, πατήστε **(i)** (**Ασύρματη λειτουργία**).
2. Πατήστε  (**Ρυθμίσεις**).
3. Πατήστε **Οδηγός ρύθμισης ασύρματης σύνδεσης ή Wi-Fi Protected Setup**.
4. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση.

Εάν χρησιμοποιείτε ήδη τον εκτυπωτή με άλλου τύπου σύνδεση, όπως π.χ. σύνδεση USB, ακολουθήστε τις οδηγίες που δίνονται στην ενότητα [Αλλαγή του τύπου σύνδεσης στη σελίδα 49](#) για να εγκαταστήσετε τον εκτυπωτή στο ασύρματο δίκτυό σας.

Για ρύθμιση με χρήση της εφαρμογής HP Smart

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το HP Smart για να συνδέσετε τον εκτυπωτή στο ασύρματο δίκτυό σας. Η εφαρμογή HP Smart υποστηρίζεται σε συσκευές iOS, Android και Windows. Για πληροφορίες σχετικά με αυτή την εφαρμογή, ανατρέξτε στην ενότητα [Χρησιμοποιήστε την εφαρμογή HP Smart για εκτύπωση, σάρωση και αντιμετώπιση προβλημάτων από συσκευές iOS, Android ή Windows 10 στη σελίδα 18](#).

1. Εάν χρησιμοποιείτε φορητή συσκευή iOS ή Android, βεβαιωθείτε ότι η λειτουργία Bluetooth είναι ενεργοποιημένη. (Το HP Smart χρησιμοποιεί τη λειτουργία Bluetooth προκειμένου η διαδικασία ρύθμισης να γίνεται πιο γρήγορα και πιο εύκολα στις φορητές συσκευές iOS και Android.)



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το HP Smart χρησιμοποιεί τη λειτουργία Bluetooth μόνο για τη ρύθμιση του εκτυπωτή. Δεν υποστηρίζεται η εκτύπωση μέσω Bluetooth.

2. Ανοίξτε την εφαρμογή HP Smart.
3. **Windows:** Στην αρχική οθόνη, κάντε κλικ ή πατήστε **Ρύθμιση νέου εκτυπωτή** και ακολουθήστε τις οδηγίες για να προσθέσετε έναν εκτυπωτή στο δίκτυό σας.

iOS/Android: Στην αρχική οθόνη, πατήστε στο εικονίδιο "συν" και μετά πατήστε **Προσθήκη εκτυπωτή**. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να προσθέσετε έναν εκτυπωτή στο δίκτυό σας.

Αλλαγή του τύπου σύνδεσης

Αφού εγκαταστήσετε το λογισμικό εκτυπωτή HP και συνδέσετε τον εκτυπωτή στον υπολογιστή σας ή σε ένα δίκτυο, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό για να αλλάξετε τον τύπο σύνδεσης (για παράδειγμα, από σύνδεση USB σε ασύρματη σύνδεση).

Για να αλλάξετε από σύνδεση USB σε ασύρματο δίκτυο (Windows)

Προτού συνεχίσετε, διαβάστε τη λίστα στην ενότητα [Πριν ξεκινήσετε στη σελίδα 48](#).

1. Ανοίξτε το λογισμικό εκτυπωτή HP. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Ανοίξτε το λογισμικό εκτυπωτή HP \(Windows\) στη σελίδα 17](#).
2. Κάντε κλικ στην επιλογή **Εργαλεία**.
3. Επιλέξτε **Εγκατάσταση & λογισμικό συσκευής**.
4. Επιλέξτε **Μετατροπή σύνδεσης συσκευής από USB σε ασύρματη**. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Για να αλλάξετε από σύνδεση USB σε ασύρματο δίκτυο χρησιμοποιώντας την εφαρμογή HP Smart σε υπολογιστή με Windows 10 (Windows)

1. Πριν συνεχίσετε, βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής και ο εκτυπωτής πληρούν τα παρακάτω:
 - Ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος με τον υπολογιστή μέσω καλωδίου USB.
 - Ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε ασύρματο δίκτυο.
2. Ανοίξτε την εφαρμογή HP Smart. Για πληροφορίες σχετικά με το άνοιγμα της εφαρμογής σε υπολογιστή με Windows 10, ανατρέξτε στην ενότητα [Χρησιμοποιήστε την εφαρμογή HP Smart για εκτύπωση, σάρωση και αντιμετώπιση προβλημάτων από συσκευές iOS, Android ή Windows 10 στη σελίδα 18](#).
3. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής σας είναι επιλεγμένος.

 **ΥΠΟΔΕΙΞΗ:** Εάν θέλετε να επιλέξετε διαφορετικό εκτυπωτή, επιλέξτε το εικονίδιο του εκτυπωτή στη γραμμή εργαλείων στην αριστερή πλευρά της οθόνης και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Επιλογή διαφορετικού εκτυπωτή** για να δείτε όλους τους διαθέσιμους εκτυπωτές.

4. Επιλέξτε **Περισσότερα** όταν στο πάνω μέρος της αρχικής οθόνης της εφαρμογής δείτε το μήνυμα "Κάντε την εκτύπωση ευκολότερη συνδέοντας τον εκτυπωτή σας ασύρματα".

Για να αλλάξετε τη σύνδεση από USB σε ασύρματη (OS X και macOS)

1. Αποσυνδέστε το καλώδιο USB από τον εκτυπωτή.
2. Επαναφέρετε τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις δικτύου του εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Επαναφορά εργοστασιακών προεπιλογών και ρυθμίσεων στη σελίδα 83](#).
3. Λάβετε την πιο πρόσφατη έκδοση του HP Easy Start από τη διεύθυνση 123.hp.com.
4. Ανοίξτε το HP Easy Start και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να συνδέσετε τον εκτυπωτή σας.

 Μάθετε περισσότερα σχετικά με το πώς μπορείτε να αλλάξετε μια σύνδεση USB σε ασύρματη σύνδεση. [Για περισσότερες πληροφορίες, κάντε κλικ εδώ για να συνδεθείτε online](#). Επί του παρόντος, η τοποθεσία web μπορεί να μην είναι διαθέσιμη σε όλες τις γλώσσες.

Για να αλλάξετε τη σύνδεση από ασύρματη σε USB (Windows)

- ▲ Συνδέστε τον εκτυπωτή και τον υπολογιστή με ένα καλώδιο USB. Η θύρα USB βρίσκεται το πίσω μέρος του εκτυπωτή. Για την ακριβή θέση της θύρας, ανατρέξτε στην ενότητα [Πίσω πλευρά στη σελίδα 6](#).

Για να αλλάξετε τη σύνδεση από ασύρματη σε USB (OS X και macOS)

1. Ανοίξτε το **Προτιμήσεις συστήματος**.
2. Κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτυπωτές & σαρωτές**.

3. Επιλέξτε τον εκτυπωτή σας στο αριστερό τμήμα παραθύρου και κάντε κλικ στο σύμβολο "-" στο κάτω μέρος της λίστας. Κάντε το ίδιο με την καταχώριση του φαξ, εάν υπάρχει για την τρέχουσα σύνδεση.
4. Συνδέστε ένα καλώδιο USB στον υπολογιστή και τον εκτυπωτή σας.
5. Κάντε κλικ στο σύμβολο + κάτω από τη λίστα εκτυπωτών στα αριστερά.
6. Επιλέξτε τον νέο εκτυπωτή USB από τη λίστα.
7. Επιλέξτε το όνομα μοντέλου του εκτυπωτή σας από το αναδυόμενο μενού **Χρήση**.
8. Κάντε κλικ στην επιλογή **Προσθήκη**.

Έλεγχος ασύρματης σύνδεσης

Εκτυπώστε την αναφορά ελέγχου ασύρματης λειτουργίας για πληροφορίες σχετικά με την ασύρματη σύνδεση του εκτυπωτή. Η αναφορά ελέγχου ασύρματης λειτουργίας παρέχει πληροφορίες για την κατάσταση, τη διεύθυνση υλικού (MAC) και τη διεύθυνση IP του εκτυπωτή. Αν υπάρχει πρόβλημα στην ασύρματη σύνδεση ή αν μια προσπάθεια ασύρματης σύνδεσης αποτύχει, η αναφορά ελέγχου ασύρματης λειτουργίας παρέχει διαγνωστικές πληροφορίες. Εάν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος σε δίκτυο, η αναφορά ελέγχου εμφανίζει λεπτομέρειες για τις ρυθμίσεις του δικτύου.

Για να εκτυπώσετε την αναφορά ελέγχου ασύρματου δικτύου

1. Στην αρχική οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, πατήστε  (**Ασύρματη λειτουργία**) και, στη συνέχεια, πατήστε  (**Ρυθμίσεις**).
2. Πατήστε **Αναφορές εκτύπωσης**
3. Πατήστε **Αναφορά ελέγχου ασύρματης σύνδεσης**.

Ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της ασύρματης λειτουργίας του εκτυπωτή

Η μπλε φωτεινή ένδειξη ασύρματης λειτουργίας στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή είναι αναμμένη όταν η ασύρματη λειτουργία του εκτυπωτή είναι ενεργοποιημένη.

1. Στην αρχική οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, πατήστε  (**Ασύρματη λειτουργία**) και, στη συνέχεια, πατήστε  (**Ρυθμίσεις**).
2. Πατήστε το κουμπί εναλλαγής δίπλα στην επιλογή **Ασύρματη** για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε την ασύρματη λειτουργία.

Αλλαγή ρυθμίσεων δικτύου

Μπορείτε να ρυθμίσετε και να διαχειριστείτε την ασύρματη σύνδεση του εκτυπωτή καθώς και να εκτελέσετε διάφορες εργασίες διαχείρισης δικτύου, από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή. Οι εργασίες αυτές περιλαμβάνουν προβολή και αλλαγή ρυθμίσεων δικτύου, επαναφορά προεπιλογών δικτύου και ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση ασύρματης λειτουργίας.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Παρέχονται ρυθμίσεις δικτύου για τη διευκόλυνσή σας. Ωστόσο, εάν δεν είστε προχωρημένος χρήστης, καλό θα είναι να μην αλλάξετε κάποιες από αυτές τις ρυθμίσεις (όπως είναι η ταχύτητα σύνδεσης, οι ρυθμίσεις IP, η προεπιλεγμένη πύλη και οι ρυθμίσεις τείχους προστασίας).

Για να εκτυπώσετε τις ρυθμίσεις δικτύου

Κάντε ένα από τα εξής:

- Στην αρχική οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, πατήστε  (Ασύρματη σύνδεση) για να εμφανιστεί η οθόνη κατάστασης δικτύου. Πατήστε **Εκτύπωση λεπτ.** για να εκτυπώσετε τη σελίδα διαμόρφωσης δικτύου.
- Στην αρχική οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, πατήστε  (Ρύθμιση), πατήστε **Εργαλεία** και, στη συνέχεια, πατήστε **Αναφορά διαμόρφωσης δικτύου**.

Για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις IP

Η προεπιλεγμένη ρύθμιση IP για τις ρυθμίσεις IP είναι **Αυτόματα**, η οποία ορίζει τις ρυθμίσεις IP αυτόματα. Εάν είστε προχωρημένος χρήστης και θέλετε να χρησιμοποιήσετε διαφορετικές ρυθμίσεις (όπως είναι η διεύθυνση IP, η μάσκα υποδικτύου ή η προεπιλεγμένη πύλη), μπορείτε να τις αλλάξετε με μη αυτόματο τρόπο.

 **ΥΠΟΔΕΙΞΗ:** Προτού ορίσετε μια μη αυτόματη διεύθυνση IP, συνιστάται πρώτα να συνδέσετε τον εκτυπωτή στο δίκτυο χρησιμοποιώντας την αυτόματη λειτουργία. Με αυτόν τον τρόπο, ο δρομολογητής διαμορφώνει τον εκτυπωτή με άλλες απαραίτητες ρυθμίσεις, όπως η μάσκα υποδικτύου, η προεπιλεγμένη πύλη και η διεύθυνση DNS.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Να είστε προσεκτικοί κατά τη μη αυτόματη εκχώρηση διεύθυνσης IP. Εάν εισαγάγετε μη έγκυρη διεύθυνση IP κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης, τα στοιχεία του δικτύου δεν θα μπορούν να συνδεθούν με τον εκτυπωτή.

1. Στην αρχική οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, πατήστε  (**Ασύρματη**) και, στη συνέχεια, πατήστε  (**Ρυθμίσεις**).
2. Επιλέξτε **Σύνθετες ρυθμίσεις**.
3. Πατήστε **Ρυθμίσεις IP**.
Εμφανίζεται ένα μήνυμα που σας προειδοποιεί ότι η αλλαγή της διεύθυνσης IP καταργεί τον εκτυπωτή από το δίκτυο.
4. Πατήστε **OK** για να συνεχίσετε.
5. Η επιλογή **Αυτόματα** είναι ενεργοποιημένη από προεπιλογή. Για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις με μη αυτόματο τρόπο, πατήστε **Μη αυτόματα** και εισαγάγετε τις κατάλληλες πληροφορίες για τις παρακάτω ρυθμίσεις:
 - **Διεύθυνση IP**
 - **Μάσκα subnet**
 - **Προεπιλεγμένη πύλη**
 - **Διεύθυνση DNS**
6. Εισαγάγετε τις αλλαγές σας και πατήστε **Εφαρμογή**.

Χρήση του Wi-Fi Direct

Με την Wi-Fi Direct μπορείτε να εκτυπώνετε ασύρματα από υπολογιστή, smartphone, tablet ή άλλη συσκευή με δυνατότητα ασύρματης σύνδεσης, χωρίς να χρειάζεται να συνδεθείτε σε κάποιο υπάρχον ασύρματο δίκτυο.

Οδηγίες χρήσης του Wi-Fi Direct

- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής ή η φορητή συσκευή σας διαθέτει το απαραίτητο λογισμικό.
 - Εάν χρησιμοποιείτε υπολογιστή, βεβαιωθείτε ότι έχετε εγκαταστήσει το λογισμικό εκτυπωτή HP. Εάν δεν έχετε εγκαταστήσει το λογισμικό εκτυπωτή HP στον υπολογιστή, πραγματοποιήστε πρώτα σύνδεση στο Wi-Fi Direct και, στη συνέχεια, εγκαταστήστε το λογισμικό του εκτυπωτή. Όταν σας ζητηθεί από το λογισμικό του εκτυπωτή, επιλέξτε **Ασύρματη** στον τύπο σύνδεσης.
 - Εάν χρησιμοποιείτε φορητή συσκευή, βεβαιωθείτε ότι έχετε εγκαταστήσει μια συμβατή εφαρμογή εκτύπωσης. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη φορητή εκτύπωση, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Βεβαιωθείτε ότι η Wi-Fi Direct του εκτυπωτή είναι ενεργοποιημένη.
- Είναι δυνατή η χρήση της ίδιας σύνδεσης για Wi-Fi Direct από έως και πέντε υπολογιστές ή φορητές συσκευές.
- Η Wi-Fi Direct μπορεί να χρησιμοποιηθεί ενώ ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος σε υπολογιστή μέσω καλωδίου USB ή σε δίκτυο μέσω ασύρματης σύνδεσης.
- Η Wi-Fi Direct δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη σύνδεση υπολογιστή, φορητής συσκευής ή εκτυπωτή στο Internet.

Για να ενεργοποιήσετε το Wi-Fi Direct

1. Στην αρχική οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, πατήστε  (Wi-Fi Direct).
2. Πατήστε  (**Ρυθμίσεις**).
3. Εάν στην οθόνη φαίνεται ότι η ρύθμιση για το Wi-Fi Direct είναι **Απενεργοποίηση** , πατήστε το κουμπί εναλλαγής δίπλα στο **Wi-Fi Direct** για να το ενεργοποιήσετε.

 **ΥΠΟΔΕΙΞΗ:** Μπορείτε επίσης να ενεργοποιήσετε το Wi-Fi Direct από τον EWS. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον ενσωματωμένο web server (EWS), ανατρέξτε στην ενότητα [Ενσωματωμένος web server στη σελίδα 57](#).

Για να αλλάξετε μέθοδο σύνδεσης

1. Στην αρχική οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, πατήστε  (Wi-Fi Direct).
2. Πατήστε  (**Ρυθμίσεις**).
3. Πατήστε **Μέθοδος σύνδεσης** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Αυτόματα** ή **Μη αυτόματα**.

Για να εκτυπώσετε από φορητή συσκευή με δυνατότητα ασύρματης σύνδεσης που υποστηρίζει την Wi-Fi Direct

Βεβαιωθείτε ότι έχετε εγκαταστήσει την πιο πρόσφατη έκδοση της Προσθήκης υπηρεσίας εκτύπωσης HP στη φορητή συσκευή σας. Μπορείτε να κατεβάσετε αυτή την προσθήκη από το κατάστημα εφαρμογών Google Play.

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε ενεργοποιήσει την Wi-Fi Direct στον εκτυπωτή.
2. Ενεργοποιήστε την Wi-Fi Direct στη φορητή συσκευή σας. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει τη φορητή συσκευή.

3. Στη φορητή συσκευή σας, επιλέξτε ένα έγγραφο από μια εφαρμογή με δυνατότητα εκτύπωσης και επιλέξτε την επιλογή εκτύπωσης.

Εμφανίζεται με λίστα με τους διαθέσιμους εκτυπωτές.

4. Από τη λίστα αυτή επιλέξτε το όνομα Wi-Fi Direct που εμφανίζεται, όπως DIRECT-**- HP ENVY 5000 series (όπου ** οι μοναδικοί χαρακτήρες που προσδιορίζουν τον εκτυπωτή σας) για να συνδεθείτε με τη φορητή σας συσκευή.

Αν η φορητή συσκευή δεν συνδεθεί αυτόματα με τον εκτυπωτή, ακολουθήστε τις οδηγίες στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή για να την συνδέσετε με τον εκτυπωτή. Εάν εμφανιστεί κάποιος κωδικός PIN στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, εισαγάγετε τον κωδικό PIN στη φορητή συσκευή.

Όταν η φορητή συσκευή συνδεθεί επιτυχώς με τον εκτυπωτή, ο εκτυπωτής θα αρχίσει να εκτυπώνει.

Για να εκτυπώσετε από ασύρματη φορητή συσκευή που δεν υποστηρίζει Wi-Fi Direct

Βεβαιωθείτε ότι έχετε εγκαταστήσει μια συμβατή εφαρμογή εκτύπωσης στη φορητή συσκευή σας. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε ενεργοποιήσει την Wi-Fi Direct στον εκτυπωτή.
2. Ενεργοποιήστε τη σύνδεση Wi-Fi στη φορητή συσκευή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει τη φορητή συσκευή.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν η φορητή συσκευή δεν υποστηρίζει Wi-Fi, δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την Wi-Fi Direct.

3. Από τη φορητή συσκευή, συνδεθείτε σε νέο δίκτυο. Ακολουθήστε τη διαδικασία που ακολουθείτε συνήθως για να συνδεθείτε σε νέο ασύρματο δίκτυο ή ενεργό σημείο. Στη λίστα ασύρματων δικτύων επιλέξτε το όνομα του Wi-Fi Direct, όπως π.χ. DIRECT-**- HP ENVY 5000 series (όπου ** είναι οι δύο μοναδικοί χαρακτήρες που προσδιορίζουν τον εκτυπωτή σας).

Όταν σας ζητηθεί, εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης του Wi-Fi Direct.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για να βρείτε τον κωδικό πρόσβασης του Wi-Fi Direct, πατήστε  (Wi-Fi Direct) στην αρχική οθόνη.

4. Εκτυπώστε το έγγραφό σας.

Για να εκτυπώσετε από υπολογιστή με δυνατότητα ασύρματης σύνδεσης (Windows)

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε ενεργοποιήσει την Wi-Fi Direct στον εκτυπωτή.
2. Ενεργοποιήστε τη σύνδεση Wi-Fi του υπολογιστή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει τον υπολογιστή.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν ο υπολογιστής δεν υποστηρίζει Wi-Fi, δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την Wi-Fi Direct.

3. Από τον υπολογιστή, συνδεθείτε σε νέο δίκτυο. Ακολουθήστε τη διαδικασία που ακολουθείτε συνήθως για να συνδεθείτε σε νέο ασύρματο δίκτυο ή ενεργό σημείο. Στη λίστα ασύρματων δικτύων επιλέξτε το όνομα του Wi-Fi Direct, όπως π.χ. DIRECT-**- HP ENVY 5000 series (όπου ** είναι οι δύο μοναδικοί χαρακτήρες που προσδιορίζουν τον εκτυπωτή σας).

Όταν σας ζητηθεί, εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης του Wi-Fi Direct.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για να βρείτε τον κωδικό πρόσβασης του Wi-Fi Direct, πατήστε  (Wi-Fi Direct) στην αρχική οθόνη.

4. Εάν η εγκατάσταση και η σύνδεση του εκτυπωτή στον υπολογιστή έχουν γίνει μέσω ασύρματου δικτύου, προχωρήστε στο βήμα 5. Εάν ο εκτυπωτής έχει εγκατασταθεί και συνδεθεί στον υπολογιστή μέσω καλωδίου USB, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να εγκαταστήσετε το λογισμικό του εκτυπωτή χρησιμοποιώντας τη σύνδεση Wi-Fi Direct.

α. Ανοίξτε το λογισμικό εκτυπωτή HP. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Ανοίξτε το λογισμικό εκτυπωτή HP \(Windows\) στη σελίδα 17](#).

β. Επιλέξτε **Εργαλεία**.

γ. Επιλέξτε **Εγκατάσταση & λογισμικό συσκευής** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Σύνδεση νέας συσκευής**.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν έχετε εγκαταστήσει τον εκτυπωτή μέσω USB και θέλετε να αλλάξετε σε σύνδεση Wi-Fi Direct, μην επιλέξετε τη ρύθμιση **Μετατροπή σύνδεσης συσκευής από USB σε ασύρματη**.

δ. Όταν εμφανιστεί η οθόνη **Επιλογές σύνδεσης** του λογισμικού, επιλέξτε **Ασύρματη**.

ε. Επιλέξτε τον εκτυπωτή σας HP από τη λίστα των εκτυπωτών που εντοπίστηκαν.

ζ. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

5. Εκτυπώστε το έγγραφό σας.

Για να εκτυπώσετε από υπολογιστή με δυνατότητα ασύρματης σύνδεσης (OS X και macOS)

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε ενεργοποιήσει την Wi-Fi Direct στον εκτυπωτή.
2. Ενεργοποιήστε το Wi-Fi στον υπολογιστή.
Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που παρέχεται από την Apple.
3. Κάντε κλικ στο εικονίδιο Wi-Fi και επιλέξτε το όνομα της Wi-Fi Direct, όπως DIRECT-**- HP ENVY 5000 series (όπου ** οι μοναδικοί χαρακτήρες που προσδιορίζουν τον εκτυπωτή σας).
Εάν η Wi-Fi Direct έχει ασφάλεια, εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης όταν σας ζητηθεί.
4. Προσθέστε τον εκτυπωτή.
 - α. Ανοίξτε το **Προτιμήσεις συστήματος**.
 - β. Ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα, επιλέξτε **Εκτυπωτές & σαρωτές**.
 - γ. Κάντε κλικ στο σύμβολο + κάτω από τη λίστα εκτυπωτών στα αριστερά.
 - δ. Στη λίστα με τους εκτυπωτές που εντοπίστηκαν, επιλέξτε τον εκτυπωτή (η λέξη "Bonjour" εμφανίζεται στη δεξιά στήλη δίπλα στο όνομα του εκτυπωτή) και κάντε κλικ στην επιλογή **Add** (Προσθήκη).



Κάντε κλικ εδώ για online αντιμετώπιση προβλημάτων σχετικά με το Wi-Fi Direct ή για περισσότερη βοήθεια με τη ρύθμιση του Wi-Fi Direct. Επί του παρόντος, η τοποθεσία web μπορεί να μην είναι διαθέσιμη σε όλες τις γλώσσες.

8 Εργαλεία διαχείρισης εκτυπωτή

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Εφαρμογή HP Smart](#)
- [Εργαλειοθήκη \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X και macOS\)](#)
- [Ενσωματωμένος web server](#)

Εφαρμογή HP Smart

Η εφαρμογή HP Smart σας επιτρέπει να βλέπετε τις τρέχουσες πληροφορίες εκτυπωτή και να ενημερώνετε τις ρυθμίσεις. Μπορείτε να βλέπετε την κατάσταση της μελάνης και πληροφορίες για τον εκτυπωτή και το δίκτυο. Μπορείτε επίσης να εκτυπώνετε αναφορές διαγνωστικού ελέγχου, να αποκτάτε πρόσβαση στα εργαλεία ποιότητας εκτύπωσης και να βλέπετε και να αλλάζετε τις ρυθμίσεις του εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εφαρμογή HP Smart, ανατρέξτε στην ενότητα [Χρησιμοποιήστε την εφαρμογή HP Smart για εκτύπωση, σάρωση και αντιμετώπιση προβλημάτων από συσκευές iOS, Android ή Windows 10](#) στη σελίδα 18.

Εργαλειοθήκη (Windows)

Η Εργαλειοθήκη παρέχει πληροφορίες συντήρησης για τον εκτυπωτή.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η Εργαλειοθήκη μπορεί να εγκατασταθεί μαζί με το λογισμικό του εκτυπωτή HP εάν ο υπολογιστής πληροί τις απαιτήσεις συστήματος. Για πληροφορίες σχετικά με τις απαιτήσεις συστήματος, ανατρέξτε στην ενότητα [Προδιαγραφές προϊόντος](#) στη σελίδα 85.

Για να ανοίξετε την Εργαλειοθήκη

1. Ανοίξτε το λογισμικό εκτυπωτή HP. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Ανοίξτε το λογισμικό εκτυπωτή HP \(Windows\)](#) στη σελίδα 17.
2. Κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση & σάρωση**.
3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Συντήρηση του εκτυπωτή**.

HP Utility (OS X και macOS)

Το HP Utility περιέχει εργαλεία για τη διαμόρφωση των ρυθμίσεων του εκτυπωτή, τη βαθμονόμηση του εκτυπωτή, τις ηλεκτρονικές παραγγελίες αναλωσίμων και την εύρεση πληροφοριών υποστήριξης στην τοποθεσία web.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι δυνατότητες που παρέχει το HP Utility ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με τον επιλεγμένο εκτυπωτή.

Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις αποκλειστικά για λόγους προγραμματισμού. Όταν μια ένδειξη στάθμης μελάνης είναι χαμηλή, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις στην εκτύπωση. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης, εφόσον η ποιότητα εκτύπωσης είναι σε αποδεκτά επίπεδα.

Κάντε διπλό κλικ στο HP Utility που βρίσκεται στο φάκελο **HP**, στον φάκελο **Εφαρμογές** στο ανώτατο επίπεδο του σκληρού δίσκου.

Ενσωματωμένος web server

Όταν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος σε δίκτυο, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον ενσωματωμένο web server (EWS) του εκτυπωτή για να εμφανίσετε τις πληροφορίες κατάστασης, να αλλάξετε ρυθμίσεις και να διαχειριστείτε τον εκτυπωτή από τον υπολογιστή σας.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να προβάλετε ή να αλλάξετε ορισμένες ρυθμίσεις, μπορεί να χρειαστείτε κωδικό πρόσβασης.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορείτε να ανοίξετε και να χρησιμοποιήσετε τον ενσωματωμένο web server χωρίς να έχετε ενεργή σύνδεση στο Internet. Ωστόσο, κάποιες λειτουργίες δεν είναι διαθέσιμες.

- [Πληροφορίες για τα cookies](#)
- [Άνοιγμα του ενσωματωμένου web server](#)
- [Δεν είναι δυνατό το άνοιγμα του ενσωματωμένου web server](#)

Πληροφορίες για τα cookies

Ο ενσωματωμένος web server (EWS) εγκαθιστά πολύ μικρά αρχεία κειμένου (cookies) στο σκληρό σας δίσκο όταν πραγματοποιείτε περιήγηση. Αυτά τα αρχεία επιτρέπουν στον EWS να αναγνωρίσει τον υπολογιστή σας κατά την επόμενη επίσκεψή σας. Για παράδειγμα, εάν έχετε ορίσει τη γλώσσα του EWS, το αρχείο cookie υπενθυμίζει ποια γλώσσα έχει επιλεγεί, έτσι ώστε την επόμενη φορά που ανοίγετε τον EWS, οι σελίδες προβάλλονται στη συγκεκριμένη αυτή γλώσσα. Ορισμένα cookies (όπως το cookie που αποθηκεύει τις προτιμήσεις του πελάτη) αποθηκεύονται στον υπολογιστή μέχρι να τα διαγράψετε με μη αυτόματο τρόπο.

Μπορείτε να ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησης ώστε να αποδέχεται όλα τα cookies ή να σας προειδοποιεί κάθε φορά που παρέχεται ένα cookie έχοντας τη δυνατότητα να αποφασίζετε ποια cookies θα αποδεχτείτε και ποια θα απορρίψετε. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το πρόγραμμα περιήγησης για να καταργήσετε τα ανεπιθύμητα cookies.

Ανάλογα με τον εκτυπωτή, εάν απενεργοποιήσετε τα cookies, θα απενεργοποιήσετε και μία ή περισσότερες από τις παρακάτω λειτουργίες:

- Χρήση ορισμένων οδηγιών ρύθμισης
- Αποθήκευση της ρύθμισης γλώσσας του προγράμματος περιήγησης του EWS
- Εξατομίκευση της Αρχική οθόνη σελίδας του EWS

Για πληροφορίες σχετικά με το πώς μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις απορρήτου και των cookies και πώς μπορείτε να προβάλλετε ή να διαγράψετε τα cookies, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του προγράμματος περιήγησης web που χρησιμοποιείτε.

Άνοιγμα του ενσωματωμένου web server

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στον ενσωματωμένο web server είτε μέσω του δικτύου είτε μέσω του Wi-Fi Direct.

Για να ανοίξετε τον ενσωματωμένο web server μέσω δικτύου

1. Βρείτε τη διεύθυνση IP ή το όνομα κεντρικού υπολογιστή του εκτυπωτή πατώντας  (Ασύρματη σύνδεση) ή εκτυπώνοντας τη σελίδα διαμόρφωσης δικτύου.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο εκτυπωτής πρέπει να βρίσκεται σε δίκτυο και να διαθέτει διεύθυνση IP.

2. Σε ένα υποστηριζόμενο πρόγραμμα περιήγησης στο web στον υπολογιστή σας, πληκτρολογήστε τη διεύθυνση IP ή το όνομα κεντρικού υπολογιστή που έχει εκχωρηθεί στον εκτυπωτή.

Για παράδειγμα, εάν η διεύθυνση IP είναι 123.123.123.123, πληκτρολογήστε την ακόλουθη διεύθυνση στο πρόγραμμα περιήγησης στο web: `http://123.123.123.123`.

Για να ανοίξετε τον ενσωματωμένο web server μέσω της λειτουργίας Wi-Fi Direct

1. Στην αρχική οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, πατήστε  (Wi-Fi Direct).
2. Πατήστε  (Ρυθμίσεις).
3. Εάν στην οθόνη φαίνεται ότι η ρύθμιση για το Wi-Fi Direct είναι **Απενεργοποίηση**, πατήστε το κουμπί εναλλαγής δίπλα στο **Wi-Fi Direct** για να το ενεργοποιήσετε.
4. Στον ασύρματο υπολογιστή, ενεργοποιήστε την ασύρματη λειτουργία, αναζητήστε το όνομα της λειτουργίας Wi-Fi Direct και συνδεθείτε. Για παράδειγμα: DIRECT-**- HP ENVY 5000 series (όπου ** οι μοναδικοί χαρακτήρες που προσδιορίζουν τον εκτυπωτή σας).

Όταν σας ζητηθεί, εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης του Wi-Fi Direct.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για να βρείτε τον κωδικό πρόσβασης της Wi-Fi Direct πατήστε  (Wi-Fi Direct) στην αρχική οθόνη.

5. Σε ένα υποστηριζόμενο πρόγραμμα περιήγησης στο web, πληκτρολογήστε την παρακάτω διεύθυνση: `http://192.168.223.1`.

Δεν είναι δυνατό το άνοιγμα του ενσωματωμένου web server

Ελέγξτε τις ρυθμίσεις του δικτύου

- Βεβαιωθείτε ότι δεν χρησιμοποιείτε τηλεφωνικό καλώδιο ή αντεστραμμένο καλώδιο για τη σύνδεση του εκτυπωτή με το δίκτυο.
- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο δικτύου είναι σταθερά συνδεδεμένο με τον εκτυπωτή.
- Ελέγξτε ότι ο διανομέας, ο μεταγωγέας ή ο δρομολογητής του δικτύου είναι ενεργοποιημένοι και λειτουργούν σωστά.

Ελέγξτε τον υπολογιστή

- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής που χρησιμοποιείτε είναι συνδεδεμένος στο ίδιο δίκτυο με αυτό του εκτυπωτή.

Ελέγξτε το πρόγραμμα περιήγησης στο web

- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα περιήγησης στο web πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις του συστήματος. Για πληροφορίες σχετικά με τις απαιτήσεις συστήματος, ανατρέξτε στην ενότητα [Προδιαγραφές προϊόντος στη σελίδα 85](#).
- Εάν το πρόγραμμα περιήγησης στο web χρησιμοποιεί ρυθμίσεις διακομιστή μεσολάβησης για τη σύνδεση στο Internet, δοκιμάστε να απενεργοποιήσετε αυτές τις ρυθμίσεις. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το πρόγραμμα περιήγησης στο web.
- Βεβαιωθείτε ότι η JavaScript και τα cookies είναι ενεργοποιημένα στο πρόγραμμα περιήγησης στο web. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το πρόγραμμα περιήγησης στο web.

Ελέγξτε τη διεύθυνση IP του εκτυπωτή

- Βεβαιωθείτε ότι η διεύθυνση IP του εκτυπωτή είναι σωστή.

Για να βρείτε τη διεύθυνση IP του εκτυπωτή, πατήστε  (Ασύρματη σύνδεση) στην αρχική οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.

Για να βρείτε τη διεύθυνση IP του εκτυπωτή εκτυπώνοντας τη σελίδα διαμόρφωσης δικτύου, μεταβείτε στην αρχική οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, πατήστε  (**Ρύθμιση**), πατήστε **Εργαλεία** και, στη συνέχεια, πατήστε **Αναφορά διαμόρφωσης δικτύου**.
- Βεβαιωθείτε ότι η διεύθυνση IP είναι έγκυρη. Η διεύθυνση IP του εκτυπωτή έχει μορφή παρόμοια με τη διεύθυνση IP του δρομολογητή. Για παράδειγμα, η διεύθυνση IP του δρομολογητή μπορεί να είναι 192.168.0.1 ή 10.0.0.1 και η διεύθυνση IP του εκτυπωτή 192.168.0.5 ή 10.0.0.5.

Εάν η διεύθυνση IP του εκτυπωτή μοιάζει με την 169.254.XXX.XXX ή την 0.0.0.0, τότε ο εκτυπωτής δεν είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο.

 **ΥΠΟΔΕΙΞΗ:** Εάν χρησιμοποιείτε υπολογιστή με Windows, μπορείτε να επισκεφθείτε την τοποθεσία online υποστήριξης της HP στο web, στη διεύθυνση www.support.hp.com. Αυτή η τοποθεσία web παρέχει πληροφορίες και βοηθητικά προγράμματα που σας βοηθούν να διορθώσετε πολλά κοινά προβλήματα εκτυπωτή.

9 Επίλυση προβλήματος

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Εμπλοκές και προβλήματα τροφοδοσίας χαρτιού](#)
- [Προβλήματα σχετικά με τα δοχεία μελάνης](#)
- [Προβλήματα εκτύπωσης](#)
- [Προβλήματα αντιγραφής](#)
- [Προβλήματα σάρωσης](#)
- [Προβλήματα δικτύου και σύνδεσης](#)
- [Προβλήματα υλικού εκτυπωτή](#)
- [Λήψη βοήθειας από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή](#)
- [Λήψη βοήθειας από την εφαρμογή HP Smart](#)
- [Κατανόηση των αναφορών του εκτυπωτή](#)
- [Επίλυση προβλημάτων κατά τη χρήση των Υπηρεσιών Web](#)
- [Συντήρηση του εκτυπωτή](#)
- [Επαναφορά εργοστασιακών προεπιλογών και ρυθμίσεων](#)
- [Υποστήριξη HP](#)

Εμπλοκές και προβλήματα τροφοδοσίας χαρτιού

Τι θέλετε να κάνετε;

Απεμπλοκή χαρτιού

[Επίλυση προβλημάτων
εμπλοκής χαρτιού](#)

Χρησιμοποιήστε έναν online οδηγό αντιμετώπισης προβλημάτων HP.

Οδηγίες για την αποκατάσταση εμπλοκής στον εκτυπωτή και επίλυση προβλημάτων σχετικά με το χαρτί ή την τροφοδοσία χαρτιού.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο online οδηγός αντιμετώπισης προβλημάτων HP ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμος σε όλες τις γλώσσες.

Διαβάστε τις γενικές οδηγίες στη "Βοήθεια" για την αποκατάσταση εμπλοκών χαρτιού

Οι εμπλοκές χαρτιού μπορούν να παρουσιαστούν σε πολλές περιοχές στο εσωτερικό του εκτυπωτή.



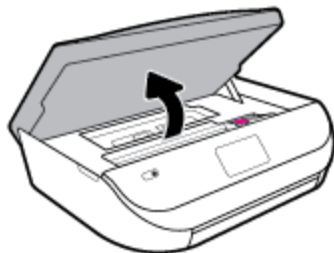
ΠΡΟΣΟΧΗ: Προς αποφυγή ενδεχόμενης ζημιάς στην κεφαλή εκτύπωσης, επιλύστε τις εμπλοκές χαρτιού όσο το δυνατό συντομότερα.

Για να αποκαταστήσετε μια εσωτερική εμπλοκή χαρτιού

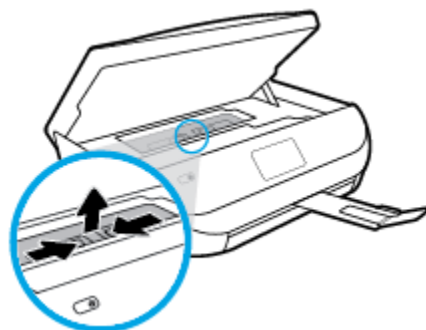
⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: Μην τραβάτε το μπλοκαρισμένο χαρτί από το μπροστινό μέρος του εκτυπωτή. Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να αποκαταστήσετε την εμπλοκή. Εάν τραβήξετε το μπλοκαρισμένο χαρτί από το μπροστινό μέρος του υπολογιστή, αυτό μπορεί να σχιστεί με αποτέλεσμα να μείνουν κομμάτια στο εσωτερικό του εκτυπωτή. Αυτό θα μπορούσε να προκαλέσει περισσότερες εμπλοκές στο μέλλον.

1. Ελέγξτε τη διαδρομή χαρτιού στο εσωτερικό του εκτυπωτή.

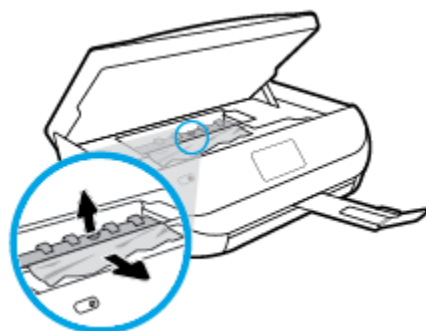
α. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης.



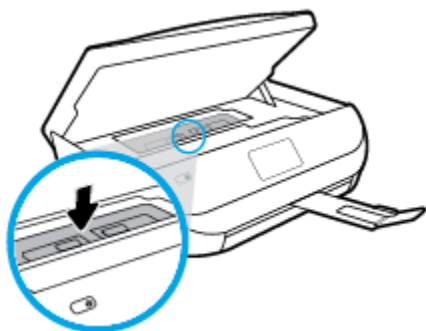
β. Αφαιρέστε το κάλυμμα της διαδρομής χαρτιού.



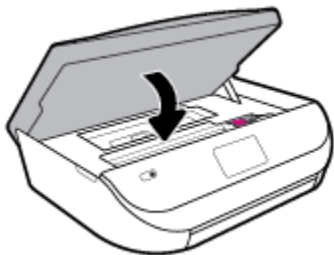
γ. Σηκώστε το κάλυμμα της μονάδας εκτύπωσης δύο όψεων και αφαιρέστε το μπλοκαρισμένο χαρτί.



- δ. Τοποθετήστε ξανά το κάλυμμα της διαδρομής χαρτιού. Βεβαιωθείτε ότι έχει ασφαλίσει στη θέση του.



- ε. Κλείστε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης.

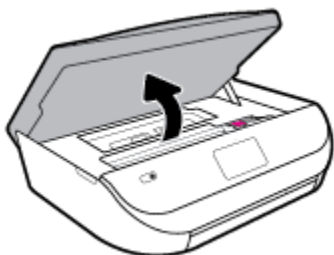


- ζ. Πατήστε **OK** στον πίνακα ελέγχου για να συνεχίσετε την τρέχουσα εργασία.

2. Εάν το πρόβλημα δεν επιλυθεί, ελέγξτε την περιοχή του φορέα δοχείων μελάνης στο εσωτερικό του εκτυπωτή.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Όσο διαρκεί η διαδικασία, μην αγγίζετε το καλώδιο που είναι συνδεδεμένο στο φορέα των δοχείων μελάνης.

- α. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης.



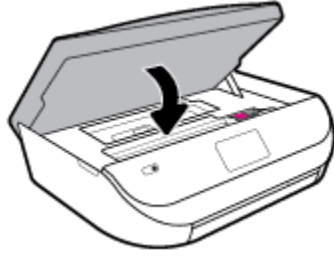
- β. Εάν υπάρχει μπλοκαρισμένο χαρτί, μετακινήστε το φορέα στη δεξιά πλευρά του εκτυπωτή, πιάστε το μπλοκαρισμένο χαρτί και με τα δύο χέρια και τραβήξτε το προς το μέρος σας.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Εάν το χαρτί σχιστεί καθώς το αφαιρείτε από τους κυλίνδρους, ελέγξτε τους κυλίνδρους και τους τροχούς για τυχόν σχισμένα κομμάτια χαρτιού που μπορεί να έχουν παραμείνει στο εσωτερικό του εκτυπωτή.

Εάν δεν αφαιρέσετε όλα τα κομμάτια χαρτιού από τον εκτυπωτή, είναι πιθανό να δημιουργηθούν περισσότερες εμπλοκές χαρτιού.

- γ. Μετακινήστε το φορέα στην αριστερή πλευρά του εκτυπωτή και επαναλάβετε το προηγούμενο βήμα για να αφαιρέσετε τυχόν κομμάτια σχισμένου χαρτιού.

- δ. Κλείστε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης.



- ε. Πατήστε **OK** στον πίνακα ελέγχου για να συνεχίσετε την τρέχουσα εργασία.

Για να λάβετε βοήθεια από την οθόνη του εκτυπωτή, πατήστε **Βοήθεια** στην αρχική οθόνη, πατήστε **Βίντεο επίδειξης** και, στη συνέχεια, πατήστε **Απεμπλοκή φορέα**.

3. Εάν το πρόβλημα δεν επιλυθεί και πάλι, ελέγξτε την περιοχή του δίσκου.

- α. Τραβήξτε προς τα έξω το δίσκο χαρτιού για να τον προεκτείνετε.

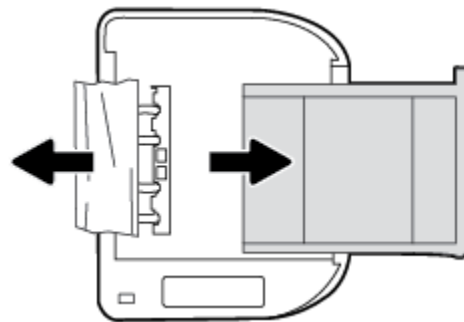


- β. Γυρίστε προσεκτικά τον εκτυπωτή στο πλάι έτσι ώστε να δείτε το κάτω μέρος του.

- γ. Ελέγξτε την κενή περιοχή στο εσωτερικό του εκτυπωτή όπου βρισκόταν ο δίσκος εισόδου. Εάν υπάρχει μπλοκαρισμένο χαρτί, πιάστε το και με τα δύο χέρια και τραβήξτε το προς τα εσάς.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Εάν το χαρτί σχιστεί καθώς το αφαιρείτε από τους κυλίνδρους, ελέγξτε τους κυλίνδρους και τους τροχούς για τυχόν σχισμένα κομμάτια χαρτιού που μπορεί να έχουν παραμείνει στο εσωτερικό του εκτυπωτή.

Εάν δεν αφαιρέσετε όλα τα κομμάτια χαρτιού από τον εκτυπωτή, υπάρχει πιθανότητα να δημιουργηθούν περισσότερες εμπλοκές χαρτιού.



- δ. Προσεκτικά, γυρίστε ξανά τον εκτυπωτή ίσια.

- ε. Σπρώξτε το δίσκο χαρτιού στη θέση του.

- ζ. Πατήστε **OK** στον πίνακα ελέγχου για να συνεχίσετε την τρέχουσα εργασία.

Αποκατάσταση εμπλοκής στο φορέα δοχείων μελάνης

[Αποκατάσταση εμπλοκής στο φορέα δοχείων μελάνης](#)

Χρήση online οδηγού αντιμετώπισης προβλημάτων HP

Εάν κάτι εμποδίσει το φορέα δοχείων μελάνης ή εάν δεν κινείται εύκολα, λάβετε αναλυτικές οδηγίες.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο online οδηγός αντιμετώπισης προβλημάτων HP ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμος σε όλες τις γλώσσες.

Διαβάστε τις γενικές οδηγίες στη "Βοήθεια" για την αποκατάσταση εμπλοκών στο φορέα δοχείων μελάνης

Αφαιρέστε τυχόν αντικείμενα, όπως χαρτί, που εμποδίζουν το φορέα των δοχείων μελάνης.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μην χρησιμοποιείτε εργαλεία ή άλλες συσκευές για να αφαιρέσετε μπλοκαρισμένο χαρτί. Να είστε πάντα προσεκτικοί κατά την αφαίρεση μπλοκαρισμένου χαρτιού από το εσωτερικό του εκτυπωτή.

Μάθετε πώς να αποφεύγετε τις εμπλοκές χαρτιού

Για να αποφύγετε τις εμπλοκές χαρτιού, ακολουθήστε τις εξής οδηγίες.

- Αφαιρείτε συχνά τα εκτυπωμένα χαρτιά από το δίσκο εξόδου.
- Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί στο οποίο θα εκτυπώσετε δεν είναι τσαλακωμένο, τσακισμένο ή κατεστραμμένο.
- Αποφύγετε την τσάκιση ή το τσαλάκωμα του χαρτιού αποθηκεύοντας όλες τις προμήθειες μέσω σε συσκευασία που μπορεί να ξανασφραγιστεί.
- Μην χρησιμοποιείτε χαρτί που είναι υπερβολικά λεπτό ή χοντρό για τον εκτυπωτή.
- Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά στους δίσκους και ότι οι δίσκοι δεν είναι υπερβολικά γεμάτοι. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης στη σελίδα 12](#).
- Βεβαιωθείτε ότι τα μέσα που είναι τοποθετημένα στο δίσκο εισόδου, είναι σε οριζόντια θέση και ότι οι άκρες δεν είναι λυγισμένες ή σκισμένες.
- Μην συνδυάζετε διαφορετικούς τύπους και μεγέθη χαρτιού στο δίσκο εισόδου. Όλη η στοίβα χαρτιού στο δίσκο εισόδου πρέπει να είναι ίδιου μεγέθους και τύπου.
- Ρυθμίστε τους οδηγούς πλάτους χαρτιού στο δίσκο εισόδου ώστε να ακουμπάνε σε όλο το μήκος του χαρτιού. Βεβαιωθείτε ότι οι οδηγοί πλάτους χαρτιού δεν λυγίζουν το χαρτί στο δίσκο εισόδου.
- Μην σπρώχνετε υπερβολικά το χαρτί μέσα στο δίσκο εισόδου.
- Εάν θέλετε να εκτυπώσετε και στις δύο πλευρές μιας σελίδας, αποφύγετε την εκτύπωση εικόνων υψηλού κορεσμού σε χαρτί μικρού βάρους.
- Χρησιμοποιείτε τους συνιστώμενους τύπους χαρτιού για τον εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Βασικές πληροφορίες για το χαρτί στη σελίδα 9](#).
- Εάν κοντεύει να τελειώσει το χαρτί στον εκτυπωτή, αφήστε να εξαντληθεί πρώτα και στη συνέχεια προσθέστε άλλο χαρτί. Μην τοποθετείτε χαρτί ενώ ο εκτυπωτής εκτυπώνει.

Επίλυση προβλημάτων τροφοδοσίας χαρτιού

Τι πρόβλημα αντιμετωπίζετε;

- **Το χαρτί δεν τροφοδοτείται στο δίσκο**
 - Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά στο δίσκο χαρτιού. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης στη σελίδα 12](#). Ξεφυλλίστε το χαρτί πριν από την τοποθέτηση.
 - Βεβαιωθείτε ότι οι οδηγοί πλάτους χαρτιού είναι ρυθμισμένοι στις σωστές ενδείξεις του δίσκου για το μέγεθος του χαρτιού που έχετε τοποθετήσει. Επίσης, βεβαιωθείτε ότι οι οδηγοί χαρτιού ακουμπάνε στη στοίβα χαρτιού χωρίς να την πιέζουν.
 - Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί στο δίσκο δεν έχει κυρτώσει. Αν έχει κυρτώσει, λυγίστε τα φύλλα χαρτιού προς την αντίθετη κατεύθυνση για να τα ισιώσετε.
- **Οι σελίδες είναι λοξές**
 - Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί που έχει τοποθετηθεί στο δίσκο εισόδου είναι ευθυγραμμισμένο με τους οδηγούς πλάτους χαρτιού. Εάν χρειάζεται, τραβήξτε το δίσκο εισόδου έξω από τον εκτυπωτή, τοποθετήστε ξανά το χαρτί σωστά και βεβαιωθείτε ότι οι οδηγοί χαρτιού είναι σωστά ευθυγραμμισμένοι.
 - Τοποθετήστε το χαρτί στον εκτυπωτή μόνο όταν δεν εκτυπώνει.
- **Τροφοδοτούνται πολλές σελίδες**
 - Βεβαιωθείτε ότι οι οδηγοί πλάτους χαρτιού είναι ρυθμισμένοι στις σωστές ενδείξεις του δίσκου για το μέγεθος του χαρτιού που έχετε τοποθετήσει. Επίσης, βεβαιωθείτε ότι οι οδηγοί πλάτους χαρτιού ακουμπάνε στη στοίβα χαρτιού χωρίς να την πιέζουν.
 - Βεβαιωθείτε ότι ο δίσκος δεν είναι υπερφορτωμένος με χαρτί.
 - Χρησιμοποιείτε χαρτί HP για βέλτιστη απόδοση.

Προβλήματα σχετικά με τα δοχεία μελάνης

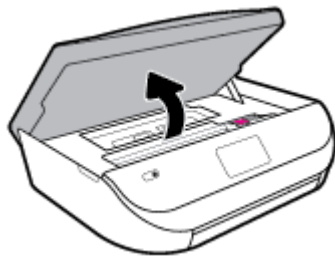
Εάν παρουσιαστεί σφάλμα μετά την τοποθέτηση ενός δοχείου, ή εάν ένα μήνυμα υποδείξει πρόβλημα σε ένα δοχείο, δοκιμάστε να αφαιρέσετε τα δοχεία μελάνης, ελέγξτε ότι έχετε αφαιρέσει την πλαστική ταινία και από τα δύο δοχεία και, στη συνέχεια, τοποθετήστε ξανά το δοχείο. Εάν αυτό δεν φέρει αποτέλεσμα, καθαρίστε τις επαφές των δοχείων μελάνης. Εάν το πρόβλημα δεν επιλυθεί, αντικαταστήστε τα δοχεία μελάνης. Για πληροφορίες σχετικά με την αντικατάσταση των δοχείων μελάνης, ανατρέξτε στην ενότητα [Αντικατάσταση των δοχείων στη σελίδα 44](#).

Για να καθαρίσετε τις επαφές των δοχείων μελάνης

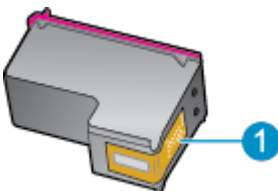
 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η διαδικασία καθαρισμού θα πρέπει να διαρκέσει μόνο μερικά λεπτά. Φροντίστε να τοποθετήσετε ξανά τα δοχεία μελάνης στη συσκευή το συντομότερο δυνατόν. Δεν συνιστάται να αφήνετε τα δοχεία μελάνης έξω από τη συσκευή για περισσότερο από 30 λεπτά. Τα δοχεία μελάνης μπορεί να καταστραφούν.

1. Ελέγξτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.

2. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης.



3. Αφαιρέστε το δοχείο που δηλώνεται στο μήνυμα σφάλματος.
4. Κρατήστε το δοχείο μελάνης από τις πλαϊνές πλευρές με την κάτω πλευρά προς τα πάνω και εντοπίστε τις ηλεκτρικές επαφές στο δοχείο μελάνης. Οι ηλεκτρικές επαφές είναι οι μικρές τελείες χρυσού χρώματος στο δοχείο μελάνης.



Λειτουργία	Περιγραφή
1	Ηλεκτρικές επαφές

5. Σκουπίστε μόνο τις επαφές με ένα υγρό πανί που δεν αφήνει χνούδι.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Προσέξτε να ακουμπήσετε μόνο τις επαφές και να μην λερώσετε το δοχείο μελάνης με μελάνη ή άλλα υπολείμματα.

6. Στο εσωτερικό του εκτυπωτή, εντοπίστε τις επαφές στον φορέα εκτύπωσης. Οι επαφές μοιάζουν με κουκίδες χρυσού χρώματος, τοποθετημένες έτσι ώστε να εφάπτονται με τις επαφές στο δοχείο μελάνης.
7. Χρησιμοποιήστε μια στεγνή μπατονέτα ή ένα πανί που δεν αφήνει χνούδι για να σκουπίσετε τις επαφές.
8. Τοποθετήστε και πάλι το δοχείο μελάνης.
9. Κλείστε τη θύρα πρόσβασης και ελέγξτε εάν εξαφανίστηκε το μήνυμα σφάλματος.
10. Εάν εξακολουθεί να εμφανίζεται το μήνυμα σφάλματος, απενεργοποιήστε τη συσκευή και ενεργοποιήστε την ξανά.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν κάποιο δοχείο προκαλεί πρόβλημα, μπορείτε να το αφαιρέσετε και να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία ενός δοχείου μελάνης, ώστε ο HP ENVY 5000 series να λειτουργεί με ένα μόνο δοχείο.

Προβλήματα εκτύπωσης

Τι θέλετε να κάνετε;

Επιδιόρθωση προβλημάτων με σελίδες που δεν εκτυπώνονται (δεν γίνεται εκτύπωση)

[HP Print and Scan Doctor](#)

Το HP Print and Scan Doctor είναι ένα βοηθητικό πρόγραμμα που θα επιχειρήσει να πραγματοποιήσει διάγνωση και αυτόματη επίλυση του προβλήματος.

	ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αυτό το βοηθητικό πρόγραμμα είναι διαθέσιμο μόνο για Windows.
Επίλυση προβλημάτων με εργασίες εκτύπωσης που δεν εκτυπώνονται	Χρήση online οδηγού αντιμετώπισης προβλημάτων HP. Λάβετε αναλυτικές οδηγίες εάν ο εκτυπωτής δεν αποκρίνεται ή δεν εκτυπώνει.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το HP Print and Scan Doctor και ο online οδηγός αντιμετώπισης προβλημάτων HP ενδέχεται να μην διατίθενται σε όλες τις γλώσσες.

Διαβάστε τις γενικές οδηγίες στη "Βοήθεια" εάν δεν γίνεται εκτύπωση

Για να επιλύσετε προβλήματα εκτύπωσης (Windows)

Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι ενεργοποιημένος και ότι υπάρχει χαρτί στο δίσκο. Εάν εξακολουθείτε να μην μπορείτε να εκτυπώσετε, δοκιμάστε τα παρακάτω με τη σειρά:

1. Ελέγξτε για μηνύματα σφάλματος στην οθόνη του εκτυπωτή και επιλύστε τα ακολουθώντας τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
2. Εάν ο υπολογιστής συνδέεται στον εκτυπωτή με καλώδιο USB, αποσυνδέστε το καλώδιο USB και συνδέστε το ξανά. Εάν ο υπολογιστής συνδέεται στον εκτυπωτή με ασύρματη σύνδεση, επιβεβαιώστε ότι η σύνδεση λειτουργεί.
3. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής δεν είναι σε παύση ή εκτός σύνδεσης.

Για να βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής δεν είναι σε παύση ή εκτός σύνδεσης

- α. Ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα, κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - **Windows 10:** Στο μενού **Έναρξη** των Windows, επιλέξτε **Σύστημα των Windows** από τη λίστα των εφαρμογών, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Προβολή συσκευών και εκτυπωτών** στην ενότητα **Υλικό και ήχος**.
 - **Windows 8.1 και Windows 8:** Τοποθετήστε το δείκτη ή πατήστε στην πάνω δεξιά γωνία της οθόνης για να ανοίξετε τα σύμβολα, κάντε κλικ στο εικονίδιο **Ρυθμίσεις**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Προβολή συσκευών και εκτυπωτών**.
 - **Windows 7:** Στο μενού **Έναρξη** των Windows, επιλέξτε **Συσκευές και εκτυπωτές**.
 - **Windows Vista:** Από το μενού **Έναρξη** των Windows, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτυπωτές**.
 - **Windows XP:** Από το μενού **Έναρξη** των Windows, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτυπωτές και φαξ**.
- β. Κάντε διπλό κλικ ή δεξί κλικ στο εικονίδιο του εκτυπωτή σας και επιλέξτε **Δείτε τι εκτυπώνεται** για να ανοίξετε την ουρά εκτύπωσης.
- γ. Στο μενού **Εκτυπωτής**, βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν σημάδια επιλογής δίπλα στις επιλογές **Παύση εκτύπωσης** ή **Χρήση εκτυπωτή χωρίς σύνδεση**.
- δ. Εάν κάνατε αλλαγές, δοκιμάστε να εκτυπώσετε ξανά.
4. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής έχει οριστεί ως ο προεπιλεγμένος εκτυπωτής.

Για να βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής έχει οριστεί ως ο προεπιλεγμένος εκτυπωτής

- α. Ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα, κάντε ένα από τα παρακάτω:

- **Windows 10:** Στο μενού **Έναρξη** των Windows, επιλέξτε **Σύστημα των Windows** από τη λίστα των εφαρμογών, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Προβολή συσκευών και εκτυπωτών** στην ενότητα **Υλικό και ήχος**.
 - **Windows 8.1 και Windows 8:** Τοποθετήστε το δείκτη ή πατήστε στην πάνω δεξιά γωνία της οθόνης για να ανοίξετε τα σύμβολα, κάντε κλικ στο εικονίδιο **Ρυθμίσεις**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Προβολή συσκευών και εκτυπωτών**.
 - **Windows 7:** Στο μενού **Έναρξη** των Windows, επιλέξτε **Συσκευές και εκτυπωτές**.
 - **Windows Vista:** Από το μενού **Έναρξη** των Windows, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτυπωτές**.
 - **Windows XP:** Από το μενού **Έναρξη** των Windows, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτυπωτές και φαξ**.
- β.** Βεβαιωθείτε ότι ως προεπιλεγμένος εκτυπωτής έχει οριστεί ο σωστός εκτυπωτής.
Δίπλα στον προεπιλεγμένο εκτυπωτή υπάρχει ένα σημάδι επιλογής μέσα σε μαύρο ή πράσινο κύκλο.
- γ.** Εάν έχει οριστεί ως προεπιλεγμένος εκτυπωτής λάθος εκτυπωτής, κάντε δεξί κλικ στο σωστό εκτυπωτή και επιλέξτε **Ορισμός ως προεπιλεγμένου εκτυπωτή**.
- δ.** Δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε ξανά τον εκτυπωτή.
- 5.** Επανεκκινήστε την ουρά εκτύπωσης.

Για να επανεκκινήσετε την ουρά εκτύπωσης

- α.** Ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα, κάντε ένα από τα παρακάτω:

Windows 10

- i. Από το μενού **Έναρξη** των Windows, επιλέξτε **Εργαλεία διαχείρισης των Windows** από τη λίστα εφαρμογών και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Υπηρεσίες**.
- ii. Κάντε δεξί κλικ στην επιλογή **Ουρά εκτύπωσης** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Ιδιότητες**.
- iii. Στην καρτέλα **Γενικά**, δίπλα στην επιλογή **Τύπος εκκίνησης**, βεβαιωθείτε ότι έχει επιλεγεί η ρύθμιση **Αυτόματα**.
- iv. Εάν η υπηρεσία δεν εκτελείται ήδη, στην περιοχή **Κατάσταση υπηρεσίας**, επιλέξτε **Έναρξη** και έπειτα κάντε κλικ στο **OK**.

Windows 8.1 και Windows 8

- i. Τοποθετήστε το δείκτη ή πατήστε στην πάνω δεξιά γωνία της οθόνης για να ανοίξετε τη γραμμή συμβόλων και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο εικονίδιο **Ρυθμίσεις**.
- ii. Επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Σύστημα και Ασφάλεια**.
- iii. Επιλέξτε **Εργαλεία Διαχείρισης** και στη συνέχεια, επιλέξτε με διπλό κλικ ή διπλό πάτημα **Υπηρεσίες**.
- iv. Κάντε δεξί κλικ ή πατήστε παρατεταμένα την επιλογή **Ουρά εκτύπωσης** και έπειτα επιλέξτε **Ιδιότητες**.

- v. Στην καρτέλα **Γενικά**, δίπλα στην επιλογή **Τύπος εκκίνησης**, βεβαιωθείτε ότι έχει επιλεγεί η ρύθμιση **Αυτόματη**.
- vi. Εάν η υπηρεσία δεν εκτελείται ήδη, στην περιοχή **Κατάσταση υπηρεσίας**, επιλέξτε **Έναρξη** και έπειτα κάντε κλικ στο **OK**.

Windows 7

- i. Από το μενού **Έναρξη** των Windows, κάντε κλικ στην επιλογή **Πίνακας Ελέγχου, Σύστημα και Ασφάλεια** και έπειτα **Εργαλεία διαχείρισης**.
- ii. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Υπηρεσίες**.
- iii. Κάντε δεξί κλικ στην επιλογή **Ουρά εκτύπωσης** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Ιδιότητες**.
- iv. Στην καρτέλα **Γενικά**, δίπλα στην επιλογή **Τύπος εκκίνησης**, βεβαιωθείτε ότι έχει επιλεγεί η ρύθμιση **Αυτόματη**.
- v. Εάν η υπηρεσία δεν εκτελείται ήδη, στην περιοχή **Κατάσταση υπηρεσίας**, επιλέξτε **Έναρξη** και έπειτα κάντε κλικ στο **OK**.

Windows Vista

- i. Στο μενού **Έναρξη** των Windows, κάντε κλικ στην επιλογή **Πίνακας Ελέγχου, Σύστημα και Συντήρηση, Εργαλεία διαχείρισης**.
- ii. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Υπηρεσίες**.
- iii. Κάντε δεξί κλικ στην επιλογή **Υπηρεσία ουράς εκτυπώσεων** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Ιδιότητες**.
- iv. Στην καρτέλα **Γενικά**, δίπλα στην επιλογή **Τύπος εκκίνησης**, βεβαιωθείτε ότι έχει επιλεγεί η ρύθμιση **Αυτόματη**.
- v. Εάν η υπηρεσία δεν εκτελείται ήδη, στην περιοχή **Κατάσταση υπηρεσίας**, επιλέξτε **Έναρξη** και έπειτα κάντε κλικ στο κουμπί **OK**.

Windows XP

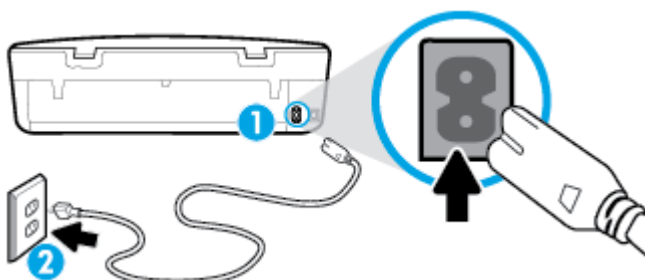
- i. Από το μενού **Έναρξη** των Windows, κάντε δεξί κλικ στην επιλογή **Ο Υπολογιστής μου**.
 - ii. Κάντε κλικ στην επιλογή **Διαχείριση** και, στη συνέχεια, κλικ στην επιλογή **Υπηρεσίες και εφαρμογές**.
 - iii. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Υπηρεσίες** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Ουρά εκτύπωσης**.
 - iv. Κάντε δεξί κλικ στην επιλογή **Ουρά εκτύπωσης** και στη συνέχεια κάντε κλικ στην επιλογή **Επανεκκίνηση** για επανεκκίνηση της υπηρεσίας.
- β.** Βεβαιωθείτε ότι ως προεπιλεγμένος εκτυπωτής έχει οριστεί ο σωστός εκτυπωτής.
Δίπλα στον προεπιλεγμένο εκτυπωτή υπάρχει ένα σημάδι επιλογής μέσα σε μαύρο ή πράσινο κύκλο.
- γ. Εάν έχει οριστεί ως προεπιλεγμένος εκτυπωτής λάθος εκτυπωτής, κάντε δεξί κλικ στο σωστό εκτυπωτή και επιλέξτε **Ορισμός ως προεπιλεγμένου εκτυπωτή**.
 - δ. Δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε ξανά τον εκτυπωτή.
- 6.** Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
- 7.** Διαγράψτε την ουρά εκτύπωσης.

Για να διαγράψετε την ουρά εκτύπωσης

- α. Ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα, κάντε ένα από τα παρακάτω:
- **Windows 10:** Στο μενού **Έναρξη** των Windows, επιλέξτε **Σύστημα των Windows** από τη λίστα των εφαρμογών, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Προβολή συσκευών και εκτυπωτών** στην ενότητα **Υλικό και ήχος**.
 - **Windows 8.1 και Windows 8:** Τοποθετήστε το δείκτη ή πατήστε στην πάνω δεξιά γωνία της οθόνης για να ανοίξετε τα σύμβολα, κάντε κλικ στο εικονίδιο **Ρυθμίσεις**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Προβολή συσκευών και εκτυπωτών**.
 - **Windows 7:** Στο μενού **Έναρξη** των Windows, επιλέξτε **Συσκευές και εκτυπωτές**.
 - **Windows Vista:** Από το μενού **Έναρξη** των Windows, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτυπωτές**.
 - **Windows XP:** Από το μενού **Έναρξη** των Windows, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτυπωτές και φαξ**.
- β. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο για να ανοίξει ο εκτυπωτής την ουρά εκτύπωσης.
- γ. Στο μενού **Εκτυπωτής**, επιλέξτε **Ακύρωση όλων των εγγράφων** ή **Εκκαθάριση εγγράφου εκτύπωσης** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Ναι** για επιβεβαίωση.
- δ. Εάν υπάρχουν ακόμη έγγραφα στην ουρά, επανεκκινήστε τον υπολογιστή και δοκιμάστε να εκτυπώσετε ξανά.
- ε. Ελέγξτε πάλι την ουρά εκτύπωσης για να βεβαιωθείτε ότι είναι κενή και δοκιμάστε να εκτυπώσετε ξανά.

Για να ελέγξετε τη σύνδεση της τροφοδοσίας και πραγματοποιήστε επαναφορά του εκτυπωτή

1. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στον εκτυπωτή.



1 Σύνδεση τροφοδοσίας στον εκτυπωτή

2 Σύνδεση σε πρίζα

2. Ελέγξτε το κουμπί Λειτουργία του εκτυπωτή. Εάν δεν είναι αναμμένο, ο εκτυπωτής είναι απενεργοποιημένος. Πατήστε το κουμπί Λειτουργία για να ενεργοποιήσετε τον εκτυπωτή.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν ο εκτυπωτής δεν τροφοδοτείται με ρεύμα, συνδέστε τον σε άλλη πρίζα.

3. Αφού ενεργοποιηθεί ο εκτυπωτής, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πίσω πλευρά του εκτυπωτή.
4. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα.
5. Περιμένετε τουλάχιστον 15 δευτερόλεπτα.
6. Συνδέστε πάλι το καλώδιο τροφοδοσίας στην πρίζα.

7. Επανασυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας στο πίσω μέρος του εκτυπωτή.
8. Εάν ο εκτυπωτής δεν ενεργοποιηθεί από μόνος του, πατήστε το κουμπί Λειτουργία για να τον ενεργοποιήσετε.
9. Δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε τον εκτυπωτή ξανά.

Για να επιλύσετε προβλήματα εκτύπωσης (OS X και macOS)

1. Ελέγξτε εάν υπάρχουν και επιλύστε μηνύματα σφάλματος.
2. Αποσυνδέστε και επανασυνδέστε το καλώδιο USB.
3. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή δεν είναι σε παύση ή εκτός σύνδεσης.

Για να βεβαιωθείτε ότι η συσκευή δεν είναι σε παύση ή εκτός σύνδεσης

- α. Στο μενού **System Preferences**, επιλέξτε **Εκτυπωτές & σαρωτές**.
- β. Κάντε κλικ στο κουμπί **Άνοιγμα ουράς εκτύπωσης**.
- γ. Κάντε κλικ σε μια εργασία εκτύπωσης για να την επιλέξετε.

Χρησιμοποιήστε τα παρακάτω κουμπιά για να διαχειριστείτε την εργασία εκτύπωσης:

- **Διαγραφή:** Διαγραφή της επιλεγμένης εργασίας εκτύπωσης.
- **Αναμονή:** Παύση της επιλεγμένης εργασίας εκτύπωσης.
- **Συνέχεια:** Συνέχιση μιας εργασίας εκτύπωσης που είχε διακοπεί προσωρινά.
- **Παύση εκτυπωτή:** Παύση όλων των εργασιών εκτύπωσης στην ουρά εκτύπωσης.

- δ. Εάν κάνετε αλλαγές, δοκιμάστε να εκτυπώσετε ξανά.

4. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Επίλυση προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης

[Αναλυτικές οδηγίες για την επίλυση των περισσότερων προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης](#)

Online αντιμετώπιση προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης

Διαβάστε τις γενικές οδηγίες στη "Βοήθεια" για την επίλυση προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για να αποφύγετε προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης, να απενεργοποιείτε πάντα τον εκτυπωτή χρησιμοποιώντας το κουμπί Λειτουργία και περιμένετε μέχρι να σβήσει η φωτεινή ένδειξη λειτουργία προτού αποσυνδέσετε τον εκτυπωτή από το ρεύμα. Με αυτό τον τρόπο, ο εκτυπωτής μετακινεί τα δοχεία σε κλειστή θέση, όπου προστατεύονται από το στέγνωμα.

Για να βελτιώσετε την ποιότητα εκτύπωσης (Windows)

1. Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία HP.
2. Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού.

Για βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης, χρησιμοποιήστε χαρτί HP υψηλής ποιότητας ή χαρτιά με το λογότυπο ColorLok®. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Βασικές πληροφορίες για το χαρτί στη σελίδα 9](#).

Να βεβαιώνετε πάντα ότι το χαρτί στο οποίο εκτυπώνετε είναι επίπεδο. Για βέλτιστα αποτελέσματα κατά την εκτύπωση εικόνων, χρησιμοποιήστε φωτογραφικό χαρτί HP Advanced.

Αποθηκεύετε το ειδικό χαρτί στην αρχική συσκευασία του μέσα σε μια κλειστή πλαστική σακούλα σε επίπεδη επιφάνεια και σε δροσερό, ξηρό μέρος. Όταν είστε έτοιμοι να εκτυπώσετε, αφαιρέστε μόνο το χαρτί το οποίο σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε άμεσα. Όταν ολοκληρώσετε την εκτύπωση, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί που δεν χρησιμοποιήσατε στην πλαστική σακούλα. Με τον τρόπο αυτό, δεν θα τσαλακωθεί το φωτογραφικό χαρτί.

3. Ελέγξτε το λογισμικό εκτυπωτή για να βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει τον κατάλληλο τύπο χαρτιού από την αναπτυσσόμενη λίστα **Μέσα** και την κατάλληλη ποιότητα εκτύπωσης από το μενού **Ρυθμίσεις ποιότητας**.
 - Στο λογισμικό του εκτυπωτή, στο μενού **Εκτύπωση & σάρωση**, στην ενότητα **Εκτύπωση**, επιλέξτε **Ορισμός προτιμήσεων** για να αποκτήσετε πρόσβαση στις ιδιότητες εκτύπωσης.
4. Ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης για να διαπιστώσετε εάν η στάθμη των δοχείων μελάνης είναι χαμηλή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης στη σελίδα 44](#). Εάν η στάθμη των δοχείων είναι χαμηλή, φροντίστε να τα αντικαταστήσετε.
5. Ευθυγραμμίστε την κεφαλή εκτύπωσης.

Για να ευθυγραμμίσετε την κεφαλή εκτύπωσης από το λογισμικό του εκτυπωτή



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ευθυγράμμιση της κεφαλής εκτύπωσης διασφαλίζει εκτυπώσεις υψηλής ποιότητας. Δεν χρειάζεται να ευθυγραμμίσετε ξανά την κεφαλή εκτύπωσης μετά την αντικατάσταση των δοχείων.

- α. Τοποθετήστε απλό, αχρησιμοποίητο λευκό χαρτί letter ή A4 στο δίσκο εισόδου.
 - β. Ανοίξτε το λογισμικό εκτυπωτή HP. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Ανοίξτε το λογισμικό εκτυπωτή HP \(Windows\) στη σελίδα 17](#).
 - γ. Στο λογισμικό του εκτυπωτή, στο μενού **Εκτύπωση & σάρωση**, στην ενότητα **Εκτύπωση**, επιλέξτε **Συντήρηση του εκτυπωτή** για να αποκτήσετε πρόσβαση στην εργαλειοθήκη του εκτυπωτή.
 - δ. Στην **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**, κάντε κλικ στην επιλογή **Ευθυγράμμιση κεφαλών εκτύπωσης** στην καρτέλα **Υπηρεσίες συσκευής**. Ο εκτυπωτής εκτυπώνει μια σελίδα ευθυγράμμισης.
6. Εκτυπώστε μια σελίδα διαγνωστικού ελέγχου εάν η στάθμη των δοχείων μελάνης είναι χαμηλή.

Για να εκτυπώσετε μια σελίδα διαγνωστικού ελέγχου από το λογισμικό του εκτυπωτή

- α. Τοποθετήστε απλό, αχρησιμοποίητο λευκό χαρτί letter ή A4 στο δίσκο εισόδου.
- β. Ανοίξτε το λογισμικό εκτυπωτή HP. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Ανοίξτε το λογισμικό εκτυπωτή HP \(Windows\) στη σελίδα 17](#).
- γ. Στο λογισμικό του εκτυπωτή, στο μενού **Εκτύπωση & σάρωση**, στην ενότητα **Εκτύπωση**, επιλέξτε **Συντήρηση του εκτυπωτή** για να αποκτήσετε πρόσβαση στην εργαλειοθήκη του εκτυπωτή.
- δ. Επιλέξτε **Εκτύπωση πληροφοριών διαγνωστικού ελέγχου** στην καρτέλα **Αναφορές συσκευής** για να εκτυπώσετε μια σελίδα διαγνωστικού ελέγχου.

7. Ελέγξτε τα μπλε, ματζέντα, κίτρινα και μαύρα πλαίσια στη σελίδα διαγνωστικού ελέγχου. Εάν παρατηρείτε ραβδώσεις στα έγχρωμα και μαύρα πλαίσια ή εάν δεν υπάρχει μελάνη σε τμήματα των πλαισίων, καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης.

Για να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης από το λογισμικό του εκτυπωτή



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Κατά τον καθαρισμό καταναλώνεται μελάνη, γι' αυτό να καθαρίζετε την κεφαλή εκτύπωσης μόνον όταν είναι απαραίτητο. Η διαδικασία καθαρισμού διαρκεί μερικά λεπτά. Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, ενδέχεται να δημιουργηθεί θόρυβος.

- α. Τοποθετήστε απλό, αχρησιμοποίητο λευκό χαρτί letter ή A4 στο δίσκο εισόδου.
 - β. Ανοίξτε το λογισμικό εκτυπωτή HP. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Ανοίξτε το λογισμικό εκτυπωτή HP \(Windows\) στη σελίδα 17](#).
 - γ. Στο λογισμικό του εκτυπωτή, στο μενού **Εκτύπωση & σάρωση**, στην ενότητα **Εκτύπωση**, επιλέξτε **Συντήρηση του εκτυπωτή** για να αποκτήσετε πρόσβαση στην εργαλειοθήκη του εκτυπωτή.
 - δ. Κάντε κλικ στην επιλογή **Καθάρ. κεφαλών εκτύπ.** στην καρτέλα **Υπηρεσίες συσκευής**. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
8. Εάν με τον καθαρισμό της κεφαλής δεν επιλυθεί το πρόβλημα, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP. Επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.support.hp.com. Αυτή η τοποθεσία web παρέχει πληροφορίες και βοηθητικά προγράμματα που σας βοηθούν να διορθώσετε πολλά κοινά προβλήματα εκτυπωτή. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε τη χώρα/περιοχή σας και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Όλα τα στοιχεία επικοινωνίας της HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Για να βελτιώσετε την ποιότητας εκτύπωσης (OS X και macOS)

1. Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης HP.
2. Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού.

Για βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης, χρησιμοποιήστε χαρτί HP υψηλής ποιότητας ή χαρτιά με το λογότυπο ColorLok®. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Βασικές πληροφορίες για το χαρτί στη σελίδα 9](#).

Να βεβαιώνετε πάντα ότι το χαρτί στο οποίο εκτυπώνετε είναι επίπεδο. Για βέλτιστα αποτελέσματα κατά την εκτύπωση εικόνων, χρησιμοποιήστε φωτογραφικό χαρτί HP Advanced.

Αποθηκεύετε το ειδικό χαρτί στην αρχική συσκευασία του μέσα σε μια κλειστή πλαστική σακούλα σε επίπεδη επιφάνεια και σε δροσερό, ξηρό μέρος. Όταν είστε έτοιμοι να εκτυπώσετε, αφαιρέστε μόνο το χαρτί το οποίο σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε άμεσα. Όταν ολοκληρώσετε την εκτύπωση, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί που δεν χρησιμοποιήσατε στην πλαστική σακούλα. Με τον τρόπο αυτό, δεν θα τσαλακωθεί το φωτογραφικό χαρτί.

3. Βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει τον κατάλληλο τύπο χαρτιού και την κατάλληλη ποιότητα εκτύπωσης στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.
4. Ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης για να διαπιστώσετε εάν η στάθμη των δοχείων μελάνης είναι χαμηλή.
Εάν η στάθμη των δοχείων μελάνης είναι χαμηλή, φροντίστε να τα αντικαταστήσετε.
5. Ευθυγραμμίστε την κεφαλή εκτύπωσης.

Για να ευθυγραμμίσετε την κεφαλή από το λογισμικό

- α. Τοποθετήστε απλό, λευκό χαρτί μεγέθους Letter ή A4 στο δίσκο εισόδου.
- β. Ανοίξτε το HP Utility.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το HP Utility βρίσκεται στον υποφάκελο **HP** του φακέλου **Applications** (Εφαρμογές).

- γ. Επιλέξτε τον εκτυπωτή σας από τη λίστα συσκευών στα αριστερά του παραθύρου.
- δ. Κάντε κλικ στην επιλογή **Ευθυγράμμιση**.
- ε. Κάντε κλικ στην επιλογή **Ευθυγράμμιση** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
- ζ. Κάντε κλικ στην επιλογή **Όλες οι ρυθμίσεις** για να επιστρέψετε στο τμήμα παραθύρου **Πληροφορίες και υποστήριξη**.

- 6. Εκτύπωση μιας δοκιμαστικής σελίδας.

Για να εκτυπώσετε μια δοκιμαστική σελίδα

- α. Τοποθετήστε απλό, λευκό χαρτί μεγέθους Letter ή A4 στο δίσκο εισόδου.
- β. Ανοίξτε το HP Utility.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το HP Utility βρίσκεται στον υποφάκελο **HP** του φακέλου **Applications** (Εφαρμογές).

- γ. Επιλέξτε τον εκτυπωτή σας από τη λίστα συσκευών στα αριστερά του παραθύρου.
- δ. Επιλέξτε **Δοκιμαστική σελίδα**.
- ε. Κάντε κλικ στο κουμπί **Εκτύπωση δοκιμαστικής σελίδας** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στη οθόνη.

- 7. Εάν η σελίδα διαγνωστικού ελέγχου παρουσιάζει ραβδώσεις ή εάν λείπουν τμήματα από το κείμενο ή τα χρωματιστά πλαίσια, εκτελέστε αυτόματο καθαρισμό της κεφαλής εκτύπωσης.

Για να καθαρίσετε αυτόματα την κεφαλή εκτύπωσης

- α. Τοποθετήστε απλό, λευκό χαρτί μεγέθους Letter ή A4 στο δίσκο εισόδου.
- β. Ανοίξτε το HP Utility.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το HP Utility βρίσκεται στον υποφάκελο **HP** του φακέλου **Applications** (Εφαρμογές).

- γ. Επιλέξτε τον εκτυπωτή σας από τη λίστα συσκευών στα αριστερά του παραθύρου.
- δ. Επιλέξτε **Καθαρισμός κεφαλών εκτύπωσης**.
- ε. Κάντε κλικ στην επιλογή **Καθαρισμός** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης μόνο αν είναι απαραίτητο. Όταν την καθαρίζετε χωρίς λόγο, σπαταλάτε μελάνη και μειώνετε τη διάρκεια ζωής της κεφαλής.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν η ποιότητα εκτύπωσης εξακολουθεί να μη σας ικανοποιεί μετά τον καθαρισμό, δοκιμάστε να ευθυγραμμίσετε την κεφαλή εκτύπωσης. Εάν τα προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης δεν επιλυθούν μετά τον καθαρισμό και την ευθυγράμμιση, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP.

- ζ. Κάντε κλικ στην επιλογή **Όλες οι ρυθμίσεις** για να επιστρέψετε στο τμήμα παραθύρου **Πληροφορίες και υποστήριξη**.

Για να βελτιώσετε την ποιότητα εκτύπωσης από την οθόνη του εκτυπωτή

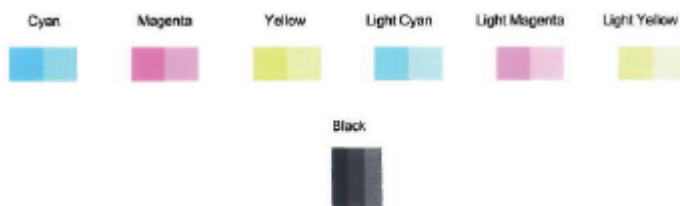
1. Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία HP.
2. Βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει τον κατάλληλο τύπο χαρτιού και την κατάλληλη ποιότητα εκτύπωσης.
3. Ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης για να διαπιστώσετε εάν η στάθμη των δοχείων μελάνης είναι χαμηλή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης στη σελίδα 44](#). Εάν η στάθμη των δοχείων είναι χαμηλή, φροντίστε να τα αντικαταστήσετε.
4. Ευθυγραμμίστε την κεφαλή εκτύπωσης.

Για να ευθυγραμμίσετε την κεφαλή εκτύπωσης από την οθόνη του εκτυπωτή

- α. Τοποθετήστε απλό, αχρησιμοποίητο λευκό χαρτί letter ή A4 στο δίσκο εισόδου.
 - β. Στην αρχική οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, σύρετε προς τα αριστερά για να εμφανιστεί το εικονίδιο  (**Ρύθμιση**) και πατήστε  (**Ρύθμιση**).
 - γ. Πατήστε **Εργαλεία** , πατήστε **Ευθυγρ. δοχείων μελάνης** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
5. Εκτυπώστε μια σελίδα διαγνωστικού ελέγχου εάν η στάθμη των δοχείων μελάνης είναι χαμηλή.

Για να εκτυπώσετε μια σελίδα διαγνωστικού ελέγχου από την οθόνη του εκτυπωτή

- α. Τοποθετήστε απλό, αχρησιμοποίητο λευκό χαρτί letter ή A4 στο δίσκο εισόδου.
 - β. Στην αρχική οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, σύρετε προς τα αριστερά για να εμφανιστεί το εικονίδιο  (**Ρύθμιση**) και πατήστε  (**Ρύθμιση**).
 - γ. Πατήστε **Εργαλεία** και, στη συνέχεια, πατήστε **Αναφ. ποιότητας εκτύπ.**
6. Ελέγξτε τα μπλε, ματζέντα, κίτρινα και μαύρα πλαίσια στη σελίδα διαγνωστικού ελέγχου. Εάν παρατηρείτε ραβδώσεις στα έγχρωμα και μαύρα πλαίσια ή εάν δεν υπάρχει μελάνη σε τμήματα των πλαισίων, καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης.



Για να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης από την οθόνη του εκτυπωτή

- α. Τοποθετήστε απλό, χρησιμοποιημένο λευκό χαρτί letter ή A4 στο δίσκο εισόδου.
 - β. Στην αρχική οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, σύρετε προς τα αριστερά για να εμφανιστεί το εικονίδιο  (**Ρύθμιση**) και πατήστε  (**Ρύθμιση**).
 - γ. Πατήστε **Εργαλεία** , πατήστε **Καθαρισμός δοχείων** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
7. Εάν με τον καθαρισμό της κεφαλής δεν επιλυθεί το πρόβλημα, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP. Επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.support.hp.com . Αυτή η τοποθεσία web παρέχει πληροφορίες και βοηθητικά προγράμματα που σας βοηθούν να διορθώσετε πολλά κοινά προβλήματα εκτυπωτή. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε τη χώρα/περιοχή σας και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Όλα τα στοιχεία επικοινωνίας της HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Προβλήματα αντιγραφής

Αντιμετώπιση προβλημάτων αντιγραφής	Χρησιμοποιήστε έναν online οδηγό αντιμετώπισης προβλημάτων HP. Λάβετε αναλυτικές οδηγίες εάν ο εκτυπωτής δεν δημιουργεί αντίγραφα ή εάν η ποιότητα των εκτυπώσεων δεν είναι ικανοποιητική.
---	---

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ο online οδηγός αντιμετώπισης προβλημάτων HP ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμος σε όλες τις γλώσσες.

[Συμβουλές για επιτυχημένη αντιγραφή και σάρωση στη σελίδα 37](#)

Προβλήματα σάρωσης

HP Print and Scan Doctor	Το HP Print and Scan Doctor είναι ένα βοηθητικό πρόγραμμα που θα επιχειρήσει να πραγματοποιήσει διάγνωση και αυτόματα επίλυση του προβλήματος. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αυτό το βοηθητικό πρόγραμμα είναι διαθέσιμο μόνο για Windows.
Επίλυση προβλημάτων σάρωσης	Χρήση online οδηγού αντιμετώπισης προβλημάτων HP. Λάβετε αναλυτικές οδηγίες εάν ο εκτυπωτής δεν σαρώνει ή εάν η ποιότητα των σαρώσεων δεν είναι ικανοποιητική.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το HP Print and Scan Doctor και ο online οδηγός αντιμετώπισης προβλημάτων HP ενδέχεται να μην διατίθενται σε όλες τις γλώσσες.

[Συμβουλές για επιτυχημένη αντιγραφή και σάρωση στη σελίδα 37](#)

Προβλήματα δικτύου και σύνδεσης

Τι θέλετε να κάνετε;

Επιδιόρθωση ασύρματης σύνδεσης

Επιλέξτε μία από τις παρακάτω επιλογές αντιμετώπισης προβλημάτων.

HP Print and Scan Doctor	Το HP Print and Scan Doctor είναι ένα βοηθητικό πρόγραμμα που θα επιχειρήσει να πραγματοποιήσει διάγνωση και αυτόματα επίλυση του προβλήματος. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αυτό το βοηθητικό πρόγραμμα είναι διαθέσιμο μόνο για Windows.
Χρήση online οδηγού αντιμετώπισης προβλημάτων HP	• Αντιμετώπιση προβλημάτων ασύρματης σύνδεσης, εάν ο εκτυπωτής δεν έχει συνδεθεί ποτέ ή εάν ήταν συνδεδεμένος και τώρα δεν λειτουργεί. • Αντιμετώπιση προβλημάτων τείχους προστασίας ή προγράμματος προστασίας από ιούς, εάν υποψιάζεστε ότι δεν επιτρέπει στον υπολογιστή να συνδεθεί στον εκτυπωτή.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το HP Print and Scan Doctor και ο online οδηγός αντιμετώπισης προβλημάτων HP ενδέχεται να μην διατίθενται σε όλες τις γλώσσες.

Διαβάστε τις γενικές οδηγίες στη "Βοήθεια" για την αντιμετώπιση των προβλημάτων ασύρματης σύνδεσης

Ελέγξτε τη διαμόρφωση δικτύου ή εκτυπώστε την αναφορά ελέγχου ασύρματης λειτουργίας για να βοηθηθείτε στη διάγνωση προβλημάτων σύνδεσης δικτύου.

1. Στην οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, πατήστε **(f)** (Ασύρματη σύνδεση) και, στη συνέχεια, πατήστε  (**Ρυθμίσεις**).
2. Πατήστε **Εκτύπωση αναφορών** και, στη συνέχεια, πατήστε **Σελίδα διαμόρφωσης δικτύου ή Αναφ. ελέγχου ασύρ. λειτ..**

Εντοπισμός ρυθμίσεων δικτύου για ασύρματη σύνδεση

Επιλέξτε μία από τις παρακάτω επιλογές αντιμετώπισης προβλημάτων.

HP Print and Scan Doctor	Το HP Print and Scan Doctor είναι ένα βοηθητικό πρόγραμμα που μπορεί να σας πει το όνομα (SSID) και τον κωδικό πρόσβασης (κλειδί δικτύου) του δικτύου. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αυτό το βοηθητικό πρόγραμμα είναι διαθέσιμο μόνο για Windows. Ο υπολογιστής με Windows στον οποίο εκτελείτε το HP Print and Scan Doctor πρέπει να είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο μέσω ασύρματης σύνδεσης. Για να ελέγξετε τις ρυθμίσεις ασύρματης σύνδεσης, ανοίξτε το HP Print and Scan Doctor, κάντε κλικ στην καρτέλα Δίκτυο στο πάνω μέρος, επιλέξτε Εμφάνιση πληροφοριών για προχωρημένους και, στη συνέχεια, επιλέξτε Εμφάνιση πληροφοριών ασύρματης σύνδεσης. Μπορείτε, επίσης, να βρείτε τις ρυθμίσεις ασύρματης σύνδεσης κάνοντας κλικ στην καρτέλα Δίκτυο στο πάνω μέρος και επιλέγοντας Άνοιγμα σελίδας web δρομολογητή.
Χρήση online οδηγού αντιμετώπισης προβλημάτων HP	Μάθετε πώς θα βρείτε το όνομα του δικτύου (SSID) και τον κωδικό της ασύρματης σύνδεσης.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το HP Print and Scan Doctor και ο online οδηγός αντιμετώπισης προβλημάτων HP ενδέχεται να μην διατίθενται σε όλες τις γλώσσες.

Αντιμετώπιση προβλημάτων σύνδεσης Wi-Fi Direct

Χρήση online οδηγού αντιμετώπισης προβλημάτων HP	Επιλύστε το πρόβλημα του Wi-Fi Direct ή μάθετε πώς να διαμορφώσετε το Wi-Fi Direct.
--	---



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο online οδηγός αντιμετώπισης προβλημάτων HP ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμος σε όλες τις γλώσσες.

Διαβάστε τις γενικές οδηγίες στη "Βοήθεια" για την αντιμετώπιση των προβλημάτων με το Wi-Fi Direct

1. Ελέγξτε τον εκτυπωτή για να βεβαιωθείτε ότι το Wi-Fi Direct είναι ενεργοποιημένο:
 - ▲ Στην αρχική οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, πατήστε  (Wi-Fi Direct).
2. Ενεργοποιήστε τη σύνδεση Wi-Fi στον ασύρματο υπολογιστή ή την ασύρματη φορητή συσκευή σας και, στη συνέχεια, βρείτε και συνδεθείτε στο όνομα Wi-Fi Direct του εκτυπωτή σας.
3. Όταν σας ζητηθεί, εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης του Wi-Fi Direct.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για να βρείτε τον κωδικό πρόσβασης της Wi-Fi Direct πατήστε  (Wi-Fi Direct) στην αρχική οθόνη.

4. Εάν χρησιμοποιείτε φορητή συσκευή, βεβαιωθείτε ότι έχετε εγκαταστήσει μια συμβατή εφαρμογή εκτύπωσης. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη φορητή εκτύπωση, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Προβλήματα υλικού εκτυπωτή



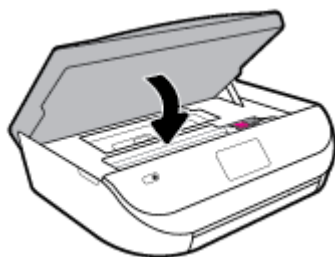
ΥΠΟΔΕΙΞΗ: Για τη διάγνωση και την αυτόματη διόρθωση προβλημάτων εκτύπωσης, σάρωσης και αντιγραφής, εκτελέστε το [HP Print and Scan Doctor](#). Η εφαρμογή ενδέχεται να διατίθεται μόνο σε ορισμένες γλώσσες.

Η λειτουργία του εκτυπωτή τερματίζεται μη αναμενόμενα

- Ελέγξτε την τροφοδοσία και τις συνδέσεις τροφοδοσίας.
- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας του εκτυπωτή είναι καλά συνδεδεμένο σε πρίζα που λειτουργεί.

Η θύρα πρόσβασης του δοχείου είναι ανοικτή

- Κλείστε τη θύρα πρόσβασης του δοχείου για να ξεκινήσει η εκτύπωση.



Η ευθυγράμμιση των δοχείων δεν είναι επιτυχής

- Εάν η διαδικασία ευθυγράμμισης αποτύχει, βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει αχρησιμοποίητο, απλό, λευκό χαρτί στο δίσκο εισόδου. Εάν κατά την ευθυγράμμιση των δοχείων μελάνης υπάρχει έγχρωμο χαρτί στο δίσκο εισόδου, η ευθυγράμμιση θα αποτύχει.
- Εάν η διαδικασία ευθυγράμμισης αποτυγχάνει επανειλημμένα, η κεφαλή εκτύπωσης μπορεί να χρειάζεται καθαρισμό ή ο αισθητήρας μπορεί να είναι ελαττωματικός.
- Εάν με τον καθαρισμό της κεφαλής δεν επιλυθεί το πρόβλημα, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP. Επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.support.hp.com. Αυτή η τοποθεσία web παρέχει πληροφορίες και βοηθητικά προγράμματα που σας βοηθούν να διορθώσετε πολλά κοινά προβλήματα εκτυπωτή. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε τη χώρα/περιοχή σας και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Όλα τα στοιχεία επικοινωνίας της HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Επιλύστε το πρόβλημα του εκτυπωτή.

- ▲ Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε τον. Εάν το πρόβλημα δεν επιλυθεί, επικοινωνήστε με την HP.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επικοινωνία με την υποστήριξη της HP, δείτε [Υποστήριξη HP στη σελίδα 83](#).

Λήψη βοήθειας από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα θέματα βοήθειας του εκτυπωτή για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τον εκτυπωτή. Ορισμένα θέματα βοήθειας περιλαμβάνουν κινούμενα γραφικά που σας καθοδηγούν στις διάφορες διαδικασίες, όπως η τοποθέτηση χαρτιού.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στο μενού "Βοήθεια" από την αρχική οθόνη ή στην βοήθεια περιβάλλοντος μιας οθόνης, πατήστε **?** στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.

Λήψη βοήθειας από την εφαρμογή HP Smart

Η εφαρμογή HP Smart παρέχει προειδοποιήσεις για προβλήματα του εκτυπωτή (εμπλοκές και άλλα προβλήματα), συνδέσμους σε περιεχόμενο της Βοήθειας και επιλογές επικοινωνίας με την υποστήριξη για πρόσθετη βοήθεια.

Κατανόηση των αναφορών του εκτυπωτή

Μπορείτε να εκτυπώσετε τις παρακάτω αναφορές για να σας βοηθήσουν στην αντιμετώπιση προβλημάτων.

- [Αναφορά κατάστασης εκτυπωτή](#)
- [Σελίδα διαμόρφωσης δικτύου](#)
- [Αναφορά ποιότητας εκτύπωσης](#)
- [Αναφορά ελέγχου ασύρματης λειτουργίας](#)
- [Αναφορά ελέγχου πρόσβασης στο web](#)

Για να εκτυπώσετε μια αναφορά εκτυπωτή

1. Στην αρχική οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, σύρετε προς τα αριστερά για να εμφανιστεί το εικονίδιο  (**Ρύθμιση**) και πατήστε  (**Ρύθμιση**).
2. Πατήστε **Εργαλεία** .
3. Πατήστε την επιλογή που θέλετε.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για να εκτυπώσετε την αναφορά ελέγχου ασύρματης λειτουργίας, ανατρέξτε στην ενότητα [Έλεγχος ασύρματης σύνδεσης στη σελίδα 51](#)

Αναφορά κατάστασης εκτυπωτή

Χρησιμοποιήστε την αναφορά κατάστασης εκτυπωτή για να προβάλετε τις τρέχουσες πληροφορίες του εκτυπωτή και την κατάσταση των δοχείων. Επίσης, χρησιμοποιήστε την αναφορά κατάστασης εκτυπωτή για καλύτερη αντιμετώπιση των προβλημάτων του εκτυπωτή.

Η αναφορά κατάστασης εκτυπωτή περιέχει επίσης ένα αρχείο καταγραφής με τα πρόσφατα συμβάντα.

Εάν χρειαστεί να καλέσετε την HP, είναι συχνά χρήσιμο να εκτυπώσετε την αναφορά κατάστασης εκτυπωτή προτού πραγματοποιήσετε την κλήση.

Σελίδα διαμόρφωσης δικτύου

Εάν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος σε δίκτυο, μπορείτε να εκτυπώσετε μια σελίδα διαμόρφωσης δικτύου για να δείτε τις ρυθμίσεις δικτύου του εκτυπωτή και τα δίκτυα που έχει εντοπίσει ο εκτυπωτής. Η τελευταία σελίδα της αναφοράς περιλαμβάνει μια λίστα με όλα τα ασύρματα δίκτυα που εντοπίζονται στην περιοχή, μαζί με την ισχύ του σήματος και τα κανάλια που χρησιμοποιούνται. Έτσι μπορείτε να επιλέξετε ένα κανάλι για το δίκτυό σας το οποίο δεν χρησιμοποιείται από πολλά άλλα δίκτυα (η επιλογή αυτή θα βελτιώσει την απόδοση του δικτύου).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για να δείτε τη λίστα με τα ασύρματα δίκτυα που έχουν εντοπιστεί στην περιοχή, η ασύρματη λειτουργία του εκτυπωτή πρέπει να είναι ενεργοποιημένη. Εάν είναι απενεργοποιημένη, η λίστα δεν εμφανίζεται.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη σελίδα διαμόρφωσης δικτύου προκειμένου να αντιμετωπίσετε προβλήματα συνδεσιμότητας δικτύου. Εάν χρειαστεί να καλέσετε την HP, είναι συχνά χρήσιμο να εκτυπώνετε αυτή τη σελίδα προτού πραγματοποιήσετε την κλήση.

Αναφορά ποιότητας εκτύπωσης

Τα προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης μπορεί να έχουν πολλές αιτίες: λανθασμένη ρύθμιση λογισμικού, αρχείο εικόνας κακής ποιότητας ή το ίδιο το σύστημα εκτύπωσης. Εάν είστε δυσαρεστημένοι με την ποιότητα των εκτυπώσεων, η Αναφορά ποιότητας εκτύπωσης μπορεί να σας βοηθήσει να διαπιστώσετε αν το σύστημα εκτύπωσης λειτουργεί σωστά.

Αναφορά ελέγχου ασύρματης λειτουργίας

Όταν εκτυπώνετε μια Αναφορά ελέγχου ασύρματης λειτουργίας, εκτελούνται διάφοροι έλεγχοι για να ελεγχθεί η κατάσταση της ασύρματης σύνδεσης του εκτυπωτή. Η αναφορά δείχνει τα αποτελέσματα των ελέγχων. Αν εντοπιστεί κάποιο πρόβλημα, ένα μήνυμα καθώς και ο τρόπος επίλυσής του παρέχονται στο πάνω μέρος της αναφοράς. Στο κάτω μέρος της αναφοράς παρέχονται ορισμένες σημαντικές λεπτομέρειες διαμόρφωσης της ασύρματης σύνδεσης.

Αναφορά ελέγχου πρόσβασης στο web

Εκτυπώστε την αναφορά πρόσβασης στο web για να προσδιορίσετε τα προβλήματα σύνδεσης στο Internet που επηρεάζουν τις Υπηρεσίες Web.

Επίλυση προβλημάτων κατά τη χρήση των Υπηρεσιών Web

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα κατά τη χρήση των Υπηρεσιών Web, όπως το **HP ePrint**, ελέγξτε τα εξής:

- Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος στο Internet μέσω ασύρματης σύνδεσης.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτές τις λειτουργίες web εάν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος μέσω καλωδίου USB.

- Βεβαιωθείτε ότι στον εκτυπωτή είναι εγκατεστημένες οι πιο πρόσφατες ενημερώσεις προϊόντος.
- Βεβαιωθείτε ότι οι Υπηρεσίες Web είναι ενεργοποιημένες στον εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Ρύθμιση των Υπηρεσιών Web στη σελίδα 39](#).
- Ελέγξτε ότι ο διανομέας, ο μεταγωγέας ή ο δρομολογητής του δικτύου είναι ενεργοποιημένοι και λειτουργούν σωστά.
- Εάν ο εκτυπωτής συνδέεται μέσω ασύρματης σύνδεσης, βεβαιωθείτε ότι το ασύρματο δίκτυο λειτουργεί κανονικά. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Προβλήματα δικτύου και σύνδεσης στη σελίδα 76](#).
- Εάν χρησιμοποιείτε το **HP ePrint**, ελέγξτε τα παρακάτω:
 - Βεβαιωθείτε ότι η διεύθυνση email του εκτυπωτή είναι σωστή.
 - Βεβαιωθείτε ότι η διεύθυνση email του εκτυπωτή είναι η μόνη διεύθυνση που αναγράφεται στο πεδίο "Προς" του μηνύματος. Εάν αναγράφονται και άλλες διευθύνσεις email στο πεδίο "Προς", τα συνημμένα αρχεία μπορεί να μην εκτυπωθούν.
 - Βεβαιωθείτε ότι τα έγγραφα που στέλνετε πληρούν τις απαιτήσεις του **HP ePrint**. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε τη διεύθυνση [HP Connected](#). Αυτή η τοποθεσία ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη σε όλες τις χώρες/περιοχές.
- Εάν το δίκτυό σας χρησιμοποιεί ρυθμίσεις proxy για τη σύνδεση στο Internet, βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις proxy που έχετε εισαγάγει είναι σωστές:
 - Ελέγξτε τις ρυθμίσεις που χρησιμοποιεί το πρόγραμμα περιήγησης στο web (όπως Internet Explorer, Firefox ή Safari).
 - Απευθυνθείτε στο διαχειριστή IT ή στο πρόσωπο που εγκατέστησε το τείχος προστασίας σας.
Εάν οι ρυθμίσεις proxy που χρησιμοποιεί το τείχος προστασίας έχουν αλλάξει, θα πρέπει να ενημερώσετε αυτές τις ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή ή στον ενσωματωμένο web server. Εάν οι ρυθμίσεις αυτές δεν ενημερωθούν, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες Web.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Ρύθμιση των Υπηρεσιών Web στη σελίδα 39](#).



ΥΠΟΔΕΙΞΗ: Για περισσότερη βοήθεια σχετικά με τη ρύθμιση και τη χρήση των Υπηρεσιών Web, επισκεφτείτε τη διεύθυνση [HP Connected](#). Αυτή η τοποθεσία ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη σε όλες τις χώρες/περιοχές.

Συντήρηση του εκτυπωτή

Τι θέλετε να κάνετε;

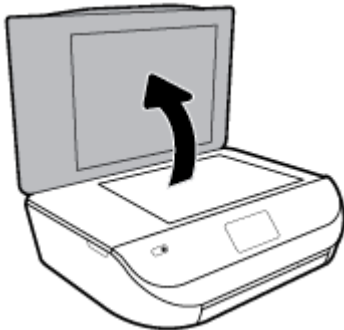
Καθαρισμός της γυάλινης επιφάνειας του σαρωτή

Η σκόνη ή η βρωμιά στη γυάλινη επιφάνεια, στην εσωτερική πλευρά του καλύμματος ή στο πλαίσιο του σαρωτή μπορεί να κάνει πιο αργή την απόδοση, να υποβαθμίσει την ποιότητα των σαρώσεων και να επηρεάσει την ακρίβεια των ειδικών λειτουργιών, όπως της προσαρμογής των αντιγράφων σε συγκεκριμένο μέγεθος σελίδας.

Για να καθαρίσετε τη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή

ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ! Πριν καθαρίσετε τον εκτυπωτή, απενεργοποιήστε τον πατώντας  (το κουμπί Λειτουργία) και αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα.

1. Σηκώστε το κάλυμμα του σαρωτή.



2. Καθαρίστε τη γυάλινη επιφάνεια και την εσωτερική πλευρά του καλύμματος με ένα μαλακό πανί που δεν αφήνει χνούδι, το οποίο έχετε ψεκάσει με ένα ήπιο καθαριστικό για γυάλινες επιφάνειες.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Χρησιμοποιείτε μόνο καθαριστικό για γυάλινες επιφάνειες για να καθαρίσετε τη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή. Αποφύγετε τα καθαριστικά που περιέχουν λειαντικά, ασετόν, βενζίνη ή τετραχλωρίδιο του άνθρακα, διότι ενδέχεται να προκαλέσουν βλάβη στη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή. Αποφύγετε την ισοπροπυλική αλκοόλη, καθώς ενδέχεται να αφήσει ραβδώσεις στη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Μην ψεκάζετε το καθαριστικό απευθείας στη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή. Εάν ψεκάσετε υπερβολική ποσότητα καθαριστικού, το καθαριστικό μπορεί να περάσει κάτω από τη γυάλινη επιφάνεια και να προκαλέσει βλάβη στο σαρωτή.

3. Κλείστε το κάλυμμα του σαρωτή και ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή.

Καθαρισμός εξωτερικής επιφάνειας

 **ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Πριν καθαρίσετε τον εκτυπωτή, απενεργοποιήστε τον πατώντας το κουμπί  (κουμπί λειτουργία) και αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα.

Χρησιμοποιήστε ένα μαλακό, νωπό πανί που δεν αφήνει χνούδι για να καθαρίσετε τη σκόνη, τις μουτζούρες και τους λεκέδες από το περίβλημα. Κρατήστε τα υγρά μακριά από το εσωτερικό και τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.

Επαναφορά εργοστασιακών προεπιλογών και ρυθμίσεων

Εάν απενεργοποιήσατε κάποιες λειτουργίες ή αλλάξατε ορισμένες ρυθμίσεις και θέλετε να τις επαναφέρετε, μπορείτε να επαναφέρετε τις εργοστασιακές ρυθμίσεις ή τις ρυθμίσεις δικτύου του εκτυπωτή.

Για να επαναφέρετε τις εργοστασιακές προεπιλογές του εκτυπωτή

1. Στην αρχική οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, σύρετε προς τα αριστερά για να εμφανιστεί το εικονίδιο  (**Ρύθμιση**) και πατήστε  (**Ρύθμιση**).
2. Πατήστε **Εργαλεία** , πατήστε **Επαναφορά εργοστασιακών προεπιλογών** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Για να επαναφέρετε τις ρυθμίσεις δικτύου του εκτυπωτή

1. Στην αρχική οθόνη, πατήστε  (Ασύρματη σύνδεση) και έπειτα πατήστε  (**Ρυθμίσεις**).
2. Πατήστε **Επαναφορά ρυθμίσεων δικτύου** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
3. Εκτυπώστε τη σελίδα διαμόρφωσης δικτύου και βεβαιωθείτε ότι έχει πραγματοποιηθεί η επαναφορά των ρυθμίσεων δικτύου.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Όταν επαναφέρετε τις ρυθμίσεις δικτύου του εκτυπωτή, οι ρυθμίσεις της ασύρματης σύνδεσης που είχατε διαμορφώσει (όπως ταχύτητα ή διεύθυνση IP) καταργούνται. Η διεύθυνση IP επαναφέρεται στην αυτόματη λειτουργία.

 **ΥΠΟΔΕΙΞΗ:** Επισκεφθείτε την τοποθεσία online υποστήριξης της HP στο web στη διεύθυνση www.support.hp.com για πληροφορίες και βοηθητικά προγράμματα που μπορούν να σας βοηθήσουν να επιλύσετε συνηθισμένα προβλήματα του εκτυπωτή.

(Windows) Για τη διάγνωση και την αυτόματη διόρθωση προβλημάτων εκτύπωσης, σάρωσης και αντιγραφής, εκτελέστε το [HP Print and Scan Doctor](#). Η εφαρμογή ενδέχεται να διατίθεται μόνο σε ορισμένες γλώσσες.

Υποστήριξη HP

Για τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις και πληροφορίες υποστήριξης του προϊόντος, επισκεφτείτε την τοποθεσία υποστήριξης του προϊόντος, στη διεύθυνση www.support.hp.com. Η online υποστήριξη HP παρέχει διάφορες επιλογές βοήθειας για τον εκτυπωτή σας:



Προγράμματα οδήγησης και στοιχεία λήψης: Κατεβάστε προγράμματα οδήγησης και ενημερώσεις λογισμικού, καθώς και τα εγχειρίδια και την τεκμηρίωση που παρέχονται με τον εκτυπωτή σας.



Φόρουμ υποστήριξης HP: Επισκεφτείτε τα Φόρουμ υποστήριξης HP για απαντήσεις σε συνηθισμένες ερωτήσεις και προβλήματα. Μπορείτε να δείτε τις ερωτήσεις που έχουν δημοσιεύσει άλλοι χρήστες προϊόντων HP ή να συνδεθείτε και να δημοσιεύσετε τις δικές σας ερωτήσεις και σχόλια.



Αντιμετώπιση προβλημάτων: Χρησιμοποιήστε τα online εργαλεία της HP για να εντοπίσετε τον εκτυπωτή σας και να βρείτε προτεινόμενες λύσεις.

Επικοινωνία με την HP

Εάν χρειάζεστε βοήθεια από εκπρόσωπο υποστήριξης της HP για να λύσετε ένα πρόβλημα, επισκεφτείτε την [τοποθεσία web υποστήριξης](#). Διατίθενται οι παρακάτω επιλογές επικοινωνίας χωρίς χρέωση για τις συσκευές που καλύπτονται από εγγύηση (για τις συσκευές που δεν καλύπτονται από εγγύηση, ενδέχεται να ισχύει χρέωση):



Online συνομιλία με εκπρόσωπο υποστήριξης της HP.



Τηλεφωνική επικοινωνία με εκπρόσωπο υποστήριξης της HP.

Όταν επικοινωνείτε με την υποστήριξη της HP, πρέπει να έχετε διαθέσιμες τις παρακάτω πληροφορίες:

- Όνομα προϊόντος (αναγράφεται στον εκτυπωτή, π.χ. HP ENVY 5000)
- Αριθμός προϊόντος (βρίσκεται μέσα στη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης)



- Σειριακός αριθμός (βρίσκεται στο πίσω ή το κάτω μέρος του εκτυπωτή)

Δήλωση εκτυπωτή

Αφιερώνοντας μόνο λίγα λεπτά για να δηλώσετε το προϊόν, απολαμβάνετε ταχύτερη εξυπηρέτηση, αποτελεσματικότερη υποστήριξη και ειδοποιήσεις υποστήριξης προϊόντων. Εάν δεν δηλώσατε τον εκτυπωτή σας κατά την εγκατάσταση του λογισμικού, μπορείτε να πραγματοποιήσετε δήλωση τώρα, στη διεύθυνση <http://www.register.hp.com>.

Πρόσθετες επιλογές εγγύησης

Διατίθενται πρόσθετες υπηρεσίες επισκευής για τη συσκευή HP ENVY 5000 series με πρόσθετη χρέωση. Μεταβείτε στη διεύθυνση www.support.hp.com, επιλέξτε χώρα/περιοχή και γλώσσα και δείτε τις επιλογές επέκτασης εγγύησης που διατίθενται για τον εκτυπωτή σας.

A Τεχνικές πληροφορίες

Σε αυτήν την ενότητα παρέχονται οι τεχνικές προδιαγραφές και οι πληροφορίες διεθνών κανονισμών για τη συσκευή HP ENVY 5000 series.

Για πρόσθετες προδιαγραφές, ανατρέξτε στο έντυπο υλικό τεκμηρίωσης που συνοδεύει τη συσκευή HP ENVY 5000 series.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Σημειώσεις της HP](#)
- [Προδιαγραφές προϊόντος](#)
- [Ρυθμιστικές προειδοποιήσεις](#)
- [Περιβαλλοντικό πρόγραμμα διαχείρισης προϊόντος](#)

Σημειώσεις της HP

Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν υπόκεινται σε αλλαγή χωρίς ειδοποίηση.

Με επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος. Απαγορεύεται η αναπαραγωγή, προσαρμογή ή μετάφραση του παρόντος υλικού χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια της HP, με εξαίρεση τα όσα επιτρέπονται από τους νόμους περί πνευματικών δικαιωμάτων. Οι μόνες εγγυήσεις για προϊόντα και υπηρεσίες της HP αναφέρονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν τα εν λόγω προϊόντα και υπηρεσίες. Κανένα στοιχείο στο παρόν δεν πρέπει να εκληφθεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν θα είναι υπεύθυνη για τεχνικά ή συντακτικά λάθη ή παραλείψεις του παρόντος.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Οι ονομασίες Microsoft και Windows είναι σήματα κατατεθέντα ή εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ ή/και σε άλλες χώρες/περιοχές.

Η ονομασία Bluetooth είναι εμπορικό σήμα που ανήκει στον κάτοχό του και χρησιμοποιείται από την HP Inc. κατόπιν αδείας.

Προδιαγραφές προϊόντος

Σε αυτή την ενότητα παρέχονται οι τεχνικές προδιαγραφές για το HP ENVY 5000 series. Για περισσότερες προδιαγραφές προϊόντος, δείτε το Φύλλο δεδομένων προϊόντος στη διεύθυνση www.support.hp.com.

- [Απαιτήσεις συστήματος](#)
- [Προδιαγραφές περιβάλλοντος](#)
- [Προδιαγραφές εκτύπωσης](#)
- [Προδιαγραφές σάρωσης](#)
- [Προδιαγραφές αντιγραφής](#)
- [Απόδοση δοχείων μελάνης](#)
- [Ανάλυση εκτύπωσης](#)

- [Ακουστικές πληροφορίες](#)

Απαιτήσεις συστήματος

Για πληροφορίες σχετικά με μελλοντικές εκδόσεις του λειτουργικού συστήματος και υποστήριξη, επισκεφτείτε την ηλεκτρονική τοποθεσία υποστήριξης της HP στο web στη διεύθυνση www.support.hp.com.

Προδιαγραφές περιβάλλοντος

- Συνιστώμενο εύρος θερμοκρασίας λειτουργίας: 15°C έως 30°C (59°F έως 86°F)
- Αποδεκτό εύρος θερμοκρασίας λειτουργίας: 5°C έως 40°C (41°F έως 104°F)
- Υγρασία: 20% έως 80% σχετική υγρασία χωρίς συμπύκνωση (συνιστάται), μέγιστο σημείο δρόσου 25°C
- Όρια θερμοκρασίας εκτός λειτουργίας (αποθήκευση): -40°C μέχρι 60°C (-40° μέχρι 140°F)
- Η εκτύπωση από τη συσκευή HP ENVY 5000 series μπορεί να είναι ελαφρώς παραμορφωμένη, εάν υπάρχουν ισχυρά ηλεκτρομαγνητικά πεδία.
- Η HP συνιστά τη χρήση καλωδίου USB μήκους μικρότερου ή ίσου με 3 m (10 πόδια) για τον περιορισμό του θορύβου από ενδεχόμενα ισχυρά ηλεκτρομαγνητικά πεδία

Προδιαγραφές εκτύπωσης

- Η ταχύτητα εκτύπωσης διαφέρει ανάλογα με την πολυπλοκότητα του εγγράφου.
- Μέθοδος: θερμική ψεκασμού drop-on-demand
- Γλώσσα: PCL3 GUI

Προδιαγραφές σάρωσης

- Οπτική ανάλυση: μέχρι 1200 dpi
- Ανάλυση υλικού: μέχρι 1200 x 1200 dpi
- Βελτιωμένη ανάλυση: μέχρι 1200 x 1200 dpi
- Βάθος bit: 24 bit χρώματος, 8 bit κλίμακα του γκρι (256 επίπεδα του γκρι)
- Μέγιστο μέγεθος σάρωσης από γυάλινη επιφάνεια: 21,6 x 29,7 cm (8,5 x 11,7 ίντσες)
- Υποστηριζόμενοι τύποι αρχείων: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Έκδοση Twain: 1,9

Προδιαγραφές αντιγραφής

- Ψηφιακή επεξεργασία εικόνας
- Ο μέγιστος αριθμός αντιγράφων ποικίλλει ανάλογα με το μοντέλο.
- Η ταχύτητα αντιγραφής διαφέρει ανάλογα με την πολυπλοκότητα του εγγράφου και το μοντέλο.

Απόδοση δοχείων μελάνης

Επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/go/learnaboutsupplies για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπολογιζόμενες αποδόσεις δοχείων.

Ανάλυση εκτύπωσης

Για να δείτε τη λίστα με τις υποστηριζόμενες αναλύσεις εκτύπωσης, ανατρέξτε στην τοποθεσία web υποστήριξης του προϊόντος, στη διεύθυνση www.support.hp.com.

Για πληροφορίες σχετικά με την εκτύπωση σε μέγιστη ανάλυση dpi, ανατρέξτε στην ενότητα [Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi στη σελίδα 25](#).

Ακουστικές πληροφορίες

Εάν έχετε πρόσβαση στο Internet, μπορείτε να βρείτε πληροφορίες σχετικά με τις εκπομπές θορύβου από την [τοποθεσία web της HP](#).

Ρυθμιστικές προειδοποιήσεις

Η συσκευή HP ENVY 5000 series πληροί τις απαιτήσεις προϊόντος που έχουν τεθεί από ρυθμιστικούς φορείς της χώρας/περιοχής σας.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Κανονιστικός αριθμός μοντέλου](#)
- [Δήλωση FCC](#)
- [Σημείωση για τους χρήστες στην Κορέα](#)
- [Δήλωση συμμόρφωσης VCCI \(Κλάσης Β\) για τους χρήστες στην Ιαπωνία](#)
- [Σημείωση για το καλώδιο τροφοδοσίας για τους χρήστες στην Ιαπωνία](#)
- [Δήλωση για τις εκπομπές θορύβου για τη Γερμανία](#)
- [Σημείωση κανονισμών για την Ευρωπαϊκή Ένωση](#)
- [Δήλωση για τους χώρους εργασίας με οθόνες στη Γερμανία](#)
- [Σημείωση για τους χρήστες του τηλεφωνικού δικτύου του Καναδά](#)
- [Δήλωση συμμόρφωσης](#)
- [Δήλωση συμμόρφωσης](#)
- [Πληροφορίες κανονισμών για ασύρματα προϊόντα](#)

Κανονιστικός αριθμός μοντέλου

Για σκοπούς αναγνώρισης σε σχέση με τους κανονισμούς, στο προϊόν σας έχει εκχωρηθεί ένας Κωδικός αναγνώρισης. Ο Κωδικός αναγνώρισης για το προϊόν σας είναι SNPRC-1702-01. Ο κωδικός αναγνώρισης δεν θα πρέπει να συγχέεται με το εμπορικό όνομα (HP ENVY 5000 All-in-One series κ.λπ.) ή τους αριθμούς προϊόντος (M2U85, από M2U91 μέχρι M2U94 κ.λπ.).

Δήλωση FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular

installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Σημείωση για τους χρήστες στην Κορέα

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Δήλωση συμμόρφωσης VCCI (Κλάσης B) για τους χρήστες στην Ιαπωνία

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Σημείωση για το καλώδιο τροφοδοσίας για τους χρήστες στην Ιαπωνία

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Δήλωση για τις εκπομπές θορύβου για τη Γερμανία

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Σημείωση κανονισμών για την Ευρωπαϊκή Ένωση



Τα προϊόντα που φέρουν τη σήμανση CE συμμορφώνονται με μία ή περισσότερες από τις παρακάτω Οδηγίες της ΕΕ, όπως αυτές ισχύουν:

Οδηγία για τον ραδιοεξοπλισμό και τον τηλεπικοινωνιακό τερματικό εξοπλισμό 1999/5/EK (θα αντικατασταθεί το 2017 από την Οδηγία για τον ραδιοεξοπλισμό 2014/53/EK), Οδηγία χαμηλής τάσης 2014/35/ΕΕ, Οδηγία ηλεκτρομαγνητικής συμβατότητας 2014/30/ΕΕ Οδηγία Ecodesign 2009/125/EK Οδηγία RoHS 2011/65/ΕΕ

Η συμμόρφωση με τις οδηγίες αυτές αξιολογείται με βάση τα ισχύοντα εναρμονισμένα ευρωπαϊκά πρότυπα.

Η πλήρης Δήλωση συμμόρφωσης διατίθεται στην τοποθεσία web:

www.hp.eu/certificates (Πραγματοποιήστε αναζήτηση με το όνομα του μοντέλου του προϊόντος ή τον κανονιστικό αριθμό μοντέλου (RMN), τον οποίο μπορείτε να βρείτε στην ετικέτα κανονισμών.)

Το σημείο επαφής της HP για κανονιστικά θέματα είναι: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.

Προϊόντα με ασύρματη λειτουργία

EMF

- Αυτό το προϊόν συμμορφώνεται με τις διεθνείς κατευθυντήριες γραμμές (ICNIRP) σχετικά με την έκθεση σε ακτινοβολία ραδιοσυχνότητας.

Εάν διαθέτει ενσωματωμένη συσκευή μετάδοσης και λήψης ραδιοσυχνότητας, σε συνθήκες κανονικής λειτουργίας η απόσταση των 20 cm διασφαλίζει ότι τα επίπεδα έκθεσης σε ακτινοβολία ραδιοσυχνότητας συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της ΕΕ.

Ασύρματη λειτουργία στην Ευρώπη

- Για προϊόντα εξοπλισμένα με ασύρματη λειτουργία 802.11 b/g/n ή Bluetooth:
 - Αυτό το προϊόν λειτουργεί σε ραδιοσυχνότητα μεταξύ 2.400 MHz και 2.483,5 MHz, με ισχύ εκπομπής 20 dBm (100 mW) ή μικρότερη.
- Για προϊόντα εξοπλισμένα με ασύρματη λειτουργία 802.11 b/g/n:
 -  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η χρήση ασύρματου LAN βασισμένο σε πρότυπα IEEE 802.11x με εύρος συχνοτήτων 5,15 έως 5,35 GHz, περιορίζεται **σε εσωτερικούς χώρους μόνο**, σε όλες τις χώρες μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της ΕΖΕΣ (Ισλανδία, Νορβηγία, Λιχτενστάιν,) και στις περισσότερες Ευρωπαϊκές χώρες (π.χ. Ελβετία, Τουρκία, Σερβία). Χρησιμοποιώντας τη λειτουργία WLAN σε εξωτερικούς χώρους, μπορεί να προκληθούν επιβλαβείς παρεμβολές στις ραδιοφωνικές επικοινωνίες.
 - Αυτό το προϊόν λειτουργεί σε ραδιοσυχνότητες μεταξύ 2.400 MHz και 2.483,5 MHz, και μεταξύ 5.170 MHz και 5.710 MHz, με ισχύ εκπομπής 20 dBm (100 mW) ή μικρότερη.

Δήλωση για τους χώρους εργασίας με οθόνες στη Γερμανία

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Σημείωση για τους χρήστες του τηλεφωνικού δικτύου του Καναδά

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Δήλωση συμμόρφωσης

Δήλωση συμμόρφωσης διατίθεται στη διεύθυνση www.hp.eu/certificates.



DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1702-01 - R5 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP OfficeJet 5000 All-in-One Printer Series;
HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One Printer Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1702-01
Product Options: Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013
EN 62479:2010
EN 62311:2008

EMC

CISPR 32:2012 / EN55032:2012 Class B
CISPR 24:2010 / EN55024:2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 6 Class B
VCCI V-3:2015
EN 301 489-1 V2.1.1 :2017
EN 301 489-17 V3.1.1:2017

Spectrum

EN 300 328 V2.1.1:2016
EN 301 893 V1.8.1
EN 301 893 V2.1.0

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008

ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The Notified Body **National Technical Systems-Silicon Valley** with number **2155** performed a compliance assessment (according to Annex III, because of missing harmonized standards) and issued the EU-type examination certificate with ID: **A104712**
- 3) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.

Vancouver, WA
25-05-2017

Uwe Voigt, Manager
Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

ANNEX I

Regulatory Model Number: SNPRC-1702-01

OPTIONS

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Product Derivatives HP ENVY 5020/5030/5031/5032/5010 All-in-One Printer ; HP Deskjet Ink Advantage 5075/5085/5090 All-in-One Printer	SNPRC-1702-01
Radio Module Number	SDG0B-1506
Power Supply (World Wide, except China & India)	F0V63-60012

For non-EU countries only:

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Product Derivatives HP ENVY 5020/5030/5010/5052/5055/5051/5056/ 5058 All-in-One Printer; HP Deskjet Ink Advantage 5075/5076/5085/5090/5078/5088 All-in-One Printer	SNPRC-1702-01
Radio Module Number	SDG0B-1506
Power Supply (World Wide, except China & India)	F0V63-60012
Power Supply (China & India only)	F0V63-60013

* Where X represents any alpha numeric character.

Πληροφορίες κανονισμών για ασύρματα προϊόντα

Η ενότητα αυτή περιλαμβάνει τις παρακάτω πληροφορίες κανονισμών σχετικά με τα ασύρματα προϊόντα:

- [Έκθεση σε ακτινοβολία ραδιοσυχνοτήτων](#)
- [Σημείωση για τους χρήστες στον Καναδά \(5 GHz\)](#)
- [Σημείωση για τους χρήστες στη Βραζιλία](#)
- [Σημείωση για τους χρήστες στον Καναδά](#)
- [Σημείωση για τους χρήστες στην Ταϊβάν](#)
- [Σημείωση για τους χρήστες στο Μεξικό](#)
- [Σημείωση για τους χρήστες στην Ιαπωνία](#)
- [Σημείωση για τους χρήστες στην Κορέα](#)
- [Σημείωση για τους χρήστες στη Σερβία \(5 GHz\)](#)
- [Σημείωση για τους χρήστες στην Ταϊβάν \(5 GHz\)](#)
- [Σημείωση για τους χρήστες στην Ταϊλάνδη \(5 GHz\)](#)

Έκθεση σε ακτινοβολία ραδιοσυχνοτήτων

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Σημείωση για τους χρήστες στον Καναδά (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Σημείωση για τους χρήστες στη Βραζιλία

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Σημείωση για τους χρήστες στον Καναδά

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio

interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Σημείωση για τους χρήστες στην Ταϊβάν

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Σημείωση για τους χρήστες στο Μεξικό

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Σημείωση για τους χρήστες στην Ιαπωνία

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Σημείωση για τους χρήστες στην Κορέα

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음
(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

Σημείωση για τους χρήστες στη Σερβία (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Σημείωση για τους χρήστες στην Ταϊβάν (5 GHz)

在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Σημείωση για τους χρήστες στην Ταϊλάνδη (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Περιβαλλοντικό πρόγραμμα διαχείρισης προϊόντος

Η HP έχει δεσμευτεί να παρέχει ποιοτικά προϊόντα με τρόπο που δεν βλάπτει το περιβάλλον. Αυτό το προϊόν έχει σχεδιαστεί ώστε να είναι κατάλληλο για ανακύκλωση. Ο αριθμός των υλικών είναι ο ελάχιστος δυνατός και ταυτόχρονα έχει εξασφαλιστεί η κατάλληλη λειτουργικότητα και αξιοπιστία. Τα ανόμοια υλικά έχουν σχεδιαστεί ώστε να ξεχωρίζουν εύκολα. Ο εντοπισμός, η πρόσβαση και η αφαίρεση συνδέσμων και άλλων συνδέσεων γίνεται εύκολα με συνηθισμένα εργαλεία. Τα μέρη υψηλής προτεραιότητας έχουν σχεδιαστεί έτσι ώστε η πρόσβαση σε αυτά να είναι εύκολη για αποτελεσματική αποσυναρμολόγηση και επισκευή. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε την τοποθεσία web της HP "Commitment to the Environment", στη διεύθυνση:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Συμβουλές φιλικής προς το περιβάλλον εκτύπωσης](#)
- [Κανονισμός 1275/2008 της Επιτροπής της Ευρωπαϊκής Ένωσης](#)
- [Χαρτί](#)
- [Πλαστικά εξαρτήματα](#)
- [Φύλλα δεδομένων ασφαλείας](#)
- [Πρόγραμμα ανακύκλωσης](#)
- [Πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές ψεκασμού HP](#)
- [Κατανάλωση ενέργειας](#)
- [Απόρριψη εξοπλισμού από τους χρήστες](#)
- [Χημικές ουσίες](#)
- [Δήλωση για τη συνθήκη παρουσίας της σήμανσης ουσιών περιορισμένης χρήσης \(Ταϊβάν\)](#)
- [Πίνακας επικίνδυνων ουσιών/στοιχείων και περιεχόμενο \(Κίνα\)](#)
- [Περιορισμός επικίνδυνων ουσιών \(Ουκρανία\)](#)

- [Περιορισμός επικίνδυνων ουσιών \(Ινδία\)](#)
- [Δήλωση περιορισμού της χρήσης επικίνδυνων ουσιών \(Τουρκία\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Πληροφορίες χρήστη για την ετικέτα οικολογικής σήμανσης SEPA \(Κίνα\)](#)
- [Ετικέτα ενέργειας Κίνας για συσκευές εκτυπωτών, φάξ και αντιγραφικών](#)
- [Απόρριψη μπαταριών στην Ταϊβάν](#)
- [Οδηγία της ΕΕ για τις μπαταρίες](#)
- [Σημείωση περί μπαταριών για τη Βραζιλία](#)
- [Σημείωση για υπερχλωρικό υλικό στην Καλιφόρνια](#)
- [Απόρριψη αποβλήτων εξοπλισμού στη Βραζιλία](#)

Συμβουλές φιλικής προς το περιβάλλον εκτύπωσης

Η HP δεσμεύεται να βοηθήσει τους πελάτες της να μειώσουν το ενεργειακό τους αποτύπωμα. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πρωτοβουλίες της HP για το περιβάλλον, επισκεφθείτε την τοποθεσία των περιβαλλοντικών προγραμμάτων και πρωτοβουλιών της HP στο web.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Κανονισμός 1275/2008 της Επιτροπής της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Σε ό,τι αφορά τα δεδομένα που σχετίζονται με την τροφοδοσία του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένης της κατανάλωσης ενέργειας του προϊόντος όταν αυτό είναι συνδεδεμένο σε δίκτυο και σε αναμονή, με όλες τις θύρες ενσύρματης δικτύωσης συνδεδεμένες και όλες τις θύρες ασύρματης δικτύωσης ενεργοποιημένες, ανατρέξτε στην ενότητα P14 "Πρόσθετες πληροφορίες" της Δήλωσης IT ECO του προϊόντος στη διεύθυνση www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Χαρτί

Αυτό το προϊόν είναι κατάλληλο για χρήση ανακυκλωμένου χαρτιού σύμφωνα με τα πρότυπα DIN 19309 και EN 12281:2002.

Πλαστικά εξαρτήματα

Τα πλαστικά μέρη άνω των 25 γραμμαρίων επισημαίνονται σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα που βελτιώνουν την ικανότητα καθορισμού πλαστικών ειδών για σκοπούς ανακύκλωσης στο τέλος της διάρκειας ζωής του προϊόντος.

Φύλλα δεδομένων ασφαλείας

Φύλλα δεδομένων με πληροφορίες σχετικά με την ασφάλεια και το περιβάλλον μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση www.hp.com/go/ecodata ή κατόπιν αιτήματος.

Πρόγραμμα ανακύκλωσης

Η HP προσφέρει πληθώρα προγραμμάτων επιστροφής και ανακύκλωσης προϊόντων σε πολλές χώρες/ περιοχές, και συνεργάζεται με ορισμένα από τα μεγαλύτερα κέντρα ανακύκλωσης ηλεκτρονικών ανά τον κόσμο. Η HP δεν εξαντλεί τους φυσικούς πόρους μεταπωλώντας ορισμένα από τα πιο δημοφιλή της προϊόντα. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση των προϊόντων της HP, επισκεφτείτε την τοποθεσία:

Πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές ψεκασμού HP

Η HP έχει δεσμευτεί να προστατεύει το περιβάλλον. Το πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές ψεκασμού HP είναι διαθέσιμο σε πολλές χώρες/περιοχές και επιτρέπει την ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων δοχείων μελάνης, χωρίς χρέωση. Για περισσότερες πληροφορίες, μεταβείτε στην παρακάτω τοποθεσία web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Κατανάλωση ενέργειας

Ο εξοπλισμός εκτύπωσης και απεικόνισης της HP που φέρει το λογότυπο ENERGY STAR® έχει πιστοποιηθεί από την Υπηρεσία περιβαλλοντικής προστασίας (EPA) των ΗΠΑ. Το παρακάτω σήμα εμφανίζεται στα προϊόντα απεικόνισης με πιστοποίηση ENERGY STAR:



Πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τα μοντέλα προϊόντων απεικόνισης με πιστοποίηση ENERGY STAR θα βρείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/go/energystar

Απόρριψη εξοπλισμού από τους χρήστες



Το σύμβολο αυτό σημαίνει ότι απαγορεύεται η απόρριψη του προϊόντος μαζί με τα οικιακά απορρίμματα. Προστατεύστε την υγεία σας και το περιβάλλον, απορρίπτοντας τον άχρηστο εξοπλισμό στα ειδικά σημεία περισυλλογής για ανακύκλωση του άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με την υπηρεσία αποκομιδής οικιακών απορριμμάτων ή μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/recycle>.

Χημικές ουσίες

Η HP έχει δεσμευθεί να παρέχει στους πελάτες της πληροφορίες σχετικά με τις χημικές ουσίες στα προϊόντα της, όπως απαιτείται για να συμμορφώνεται με τις νόμιμες απαιτήσεις όπως αυτές των κανονισμών REACH (Κανονισμός ΕΚ Αρ. 1907/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου). Αναφορά χημικών πληροφοριών για το προϊόν μπορεί να βρεθεί στη διεύθυνση: www.hp.com/go/reach.

Δήλωση για τη συνθήκη παρουσίας της σήμανσης ουσιών περιορισμένης χρήσης (Ταϊβάν)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。
Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Πίνακας επικίνδυνων ουσιών/στοιχείων και περιεχόμενο (Κίνα)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Περιορισμός επικίνδυνων ουσιών (Ουκρανία)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Περιορισμός επικίνδυνων ουσιών (Ινδία)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Δήλωση περιορισμού της χρήσης επικίνδυνων ουσιών (Τουρκία)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Πληροφορίες χρήστη για την ετικέτα οικολογικής σήμανσης SEPA (Κίνα)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Ετικέτα ενέργειας Κίνας για συσκευές εκτυπωτών, φαξ και αντιγραφικών

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Απόρριψη μπαταριών στην Ταϊβάν



廢電池請回收

Οδηγία της ΕΕ για τις μπαταρίες



Το προϊόν αυτό περιέχει μπαταρία που χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων του ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων της συσκευής και έχει σχεδιαστεί για να διαρκέσει σε όλη τη διάρκεια ζωής του προϊόντος. Οποιαδήποτε προσπάθεια συντήρησης ή αντικατάστασης της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιηθεί από εγκεκριμένο τεχνικό.

Σημείωση περί μπαταριών για τη Βραζιλία

A bateria deste equipamento nao foi projetada para removida pelo cliente.

Σημείωση για υπερχλωρικό υλικό στην Καλιφόρνια

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Απόρριψη αποβλήτων εξοπλισμού στη Βραζιλία



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

B Σφάλματα (Windows)

- [Χαμηλά επίπεδα μελάνης](#)
- [Πολύ χαμηλό επίπεδο μελάνης](#)
- [Πρόβλημα στο δοχείο](#)
- [Λειτουργία με ένα δοχείο](#)
- [Η επικοινωνία με τον εκτυπωτή δεν είναι δυνατή](#)
- [Ασυμφωνία μεγέθους χαρτιού](#)
- [Ο φορέας των δοχείων μελάνης έχει μπλοκάρει](#)
- [Τοποθετήθηκαν δοχεία παλαιότερης γενιάς](#)
- [Εμπλοκή χαρτιού ή πρόβλημα δίσκου](#)
- [Εξάντληση χαρτιού](#)
- [Βλάβη εκτυπωτή](#)
- [Θύρα ανοιχτή](#)
- [Προειδοποίηση για μη αυθεντικό δοχείο μελάνης](#)
- [Μη συμβατά δοχεία](#)
- [Πολύ μικρό μήκος χαρτιού](#)
- [Συνδεθείτε στο HP Instant Ink](#)
- [Εμπλοκή χαρτιού στον αυτόματο τροφοδότη εγγράφων](#)
- [Προστατευόμενο δοχείο HP](#)
- [Χρησιμοποιημένο δοχείο HP Instant Ink](#)
- [Χρησιμοποιήστε τα ΑΡΧΙΚΑ δοχεία μελάνης](#)
- [Μην χρησιμοποιείτε τα ΑΡΧΙΚΑ δοχεία μελάνης](#)
- [Πολύ μεγάλο χαρτί για αυτόματη εκτύπωση διπλής όψης](#)

Χαμηλά επίπεδα μελάνης

Το δοχείο που αναφέρεται στο μήνυμα έχει χαμηλή στάθμη μελάνης.

Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες στάθμης μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις αποκλειστικά για λόγους προγραμματισμού. Όταν λαμβάνετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλού επιπέδου μελάνης, συνιστάται να έχετε διαθέσιμο ένα δοχείο αντικατάστασης, έτσι ώστε να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις στην εκτύπωση. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης έως ότου η ποιότητα εκτύπωσης φτάσει σε μη αποδεκτά επίπεδα.

Για πληροφορίες σχετικά με την αντικατάσταση δοχείων, δείτε [Αντικατάσταση των δοχείων στη σελίδα 44](#). Για πληροφορίες σχετικά με την παραγγελία δοχείων, ανατρέξτε στην ενότητα [Παραγγελία δοχείων στη σελίδα 46](#). Για πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση χρησιμοποιημένων αναλωσίμων μελάνης, ανατρέξτε στην ενότητα [Πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές ψεκασμού HP στη σελίδα 97](#).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Κατά τη διαδικασία εκτύπωσης χρησιμοποιείται μελάνη με διάφορους τρόπους, όπως για τη διαδικασία προετοιμασίας, η οποία προετοιμάζει τον εκτυπωτή και τα δοχεία για εκτύπωση. Επίσης, μετά τη χρήση του δοχείου μελάνης, παραμένει σε αυτό κάποιο υπόλειμμα μελάνης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα www.hp.com/go/inkusage.

Πολύ χαμηλό επίπεδο μελάνης

Το δοχείο που αναφέρεται στο μήνυμα έχει πολύ χαμηλή στάθμη μελάνης.

Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες στάθμης μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις αποκλειστικά για λόγους προγραμματισμού. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα πολύ χαμηλής στάθμης μελάνης, η HP συνιστά να έχετε διαθέσιμο ένα δοχείο αντικατάστασης, έτσι ώστε να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις στην εκτύπωση. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης έως ότου η ποιότητα εκτύπωσης φτάσει σε μη αποδεκτά επίπεδα.

Για πληροφορίες σχετικά με την αντικατάσταση δοχείων, δείτε [Αντικατάσταση των δοχείων στη σελίδα 44](#). Για πληροφορίες σχετικά με την παραγγελία δοχείων, ανατρέξτε στην ενότητα [Παραγγελία δοχείων στη σελίδα 46](#). Για πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση χρησιμοποιημένων αναλωσίμων μελάνης, ανατρέξτε στην ενότητα [Πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές ψεκασμού HP στη σελίδα 97](#).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Κατά τη διαδικασία εκτύπωσης χρησιμοποιείται μελάνη με διάφορους τρόπους, όπως για τη διαδικασία προετοιμασίας, η οποία προετοιμάζει τον εκτυπωτή και τα δοχεία για εκτύπωση. Επίσης, μετά τη χρήση του δοχείου μελάνης, παραμένει σε αυτό κάποιο υπόλειμμα μελάνης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα www.hp.com/go/inkusage.

Πρόβλημα στο δοχείο

Το δοχείο που αναφέρεται στο μήνυμα λείπει, παρουσιάζει βλάβη, δεν είναι συμβατό ή έχει τοποθετηθεί σε λανθασμένη υποδοχή του εκτυπωτή.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν το δοχείο μελάνης αναφέρεται στο μήνυμα ως "μη συμβατό", ανατρέξτε στην ενότητα [Παραγγελία δοχείων στη σελίδα 46](#) για πληροφορίες σχετικά με το πώς θα προμηθευτείτε δοχεία μελάνης για τον εκτυπωτή.

Για να επιλύσετε αυτό το πρόβλημα, δοκιμάστε τις ακόλουθες λύσεις. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- **Λύση 1: Απενεργοποιήστε και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή**

Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά τον εκτυπωτή.

Εάν το πρόβλημα δεν επιλυθεί, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

- **Λύση 2: Τοποθετήστε σωστά τα δοχεία**

Βεβαιωθείτε ότι όλα τα δοχεία έχουν εγκατασταθεί σωστά.

Για οδηγίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Αντικατάσταση των δοχείων στη σελίδα 44](#).

Λειτουργία με ένα δοχείο

Με τη λειτουργία ενός δοχείου μπορείτε να εκτυπώσετε με ένα μόνο δοχείο ή όταν λείπει κάποιο δοχείο.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία ενός δοχείου μελάνης στη σελίδα 47](#).

Η επικοινωνία με τον εκτυπωτή δεν είναι δυνατή

Ο υπολογιστής δεν μπορεί να επικοινωνήσει με τον εκτυπωτή επειδή έχει παρουσιαστεί ένα από τα ακόλουθα συμβάντα:

- Ο εκτυπωτής είναι απενεργοποιημένος.
- Το καλώδιο που συνδέει τον εκτυπωτή, π.χ. καλώδιο USB, έχει αποσυνδεθεί.
- Εάν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος σε ασύρματο δίκτυο, η ασύρματη σύνδεση έχει διακοπεί.
- Το λογισμικό του εκτυπωτή δεν εγκαταστάθηκε σωστά.
- Το λογισμικό ασφαλείας (τείχος προστασία και λογισμικό προστασίας από ιούς) που είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας μπορεί να εμποδίζει την επικοινωνία με τον εκτυπωτή.

Για να επιλύσετε αυτό το πρόβλημα, δοκιμάστε τις εξής λύσεις:

- Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι ενεργοποιημένος και ότι η φωτεινή ένδειξη του κουμπιού **Ενεργοποίηση** είναι αναμμένη.
- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας και τα άλλα καλώδια λειτουργούν και είναι καλά συνδεδεμένα στον εκτυπωτή.
- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο σε μια πρίζα εναλλασσόμενου ρεύματος (AC) που λειτουργεί.
- Εάν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος σε ασύρματο δίκτυο, βεβαιωθείτε ότι το ασύρματο δίκτυο λειτουργεί κανονικά.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Προβλήματα δικτύου και σύνδεσης στη σελίδα 76](#).

- Καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού εκτυπωτή HP και εγκαταστήστε το ξανά.
- Απενεργοποιήστε προσωρινά το λογισμικό ασφαλείας για να επιλύσετε το πρόβλημα αν δημιουργεί πρόβλημα στην επικοινωνία.

Ασυμφωνία μεγέθους χαρτιού

Το μέγεθος ή ο τύπος χαρτιού που έχει επιλεγεί στο πρόγραμμα οδήγησης του εκτυπωτή δεν ταιριάζει με το χαρτί που έχετε τοποθετήσει στον εκτυπωτή. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει το σωστό χαρτί στον εκτυπωτή και εκτυπώστε ξανά το έγγραφο. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης στη σελίδα 12](#).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν το χαρτί που έχετε τοποθετήσει στον εκτυπωτή έχει το σωστό μέγεθος, αλλάξτε το επιλεγμένο μέγεθος χαρτιού στο πρόγραμμα οδήγησης του εκτυπωτή και εκτυπώστε ξανά το έγγραφο.

Ο φορέας των δοχείων μελάνης έχει μπλοκάρει

Κάτι εμποδίζει το φορέα των δοχείων (το τμήμα του εκτυπωτή που συγκρατεί τα δοχεία μελάνης).

Για να επιλύσετε το πρόβλημα ελέγξτε τον εκτυπωτή για εμπλοκές.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Εμπλοκές και προβλήματα τροφοδοσίας χαρτιού στη σελίδα 60](#).

Τοποθετήθηκαν δοχεία παλαιότερης γενιάς

Τα δοχεία παλαιότερης γενιάς δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν στον εκτυπωτή σας. Μπορείτε να τα χρησιμοποιήσετε με ορισμένα παλαιότερα μοντέλα εκτυπωτών. Αν δεν διαθέτετε παλαιότερο μοντέλο εκτυπωτή και το δοχείο είναι αυθεντικό δοχείο HP, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επικοινωνία με την υποστήριξη της HP, ανατρέξτε στην ενότητα [Υποστήριξη HP στη σελίδα 83](#). Για να παραγγείλετε online ένα αυθεντικό δοχείο αντικατάστασης HP, ανατρέξτε στην ενότητα [Παραγγελία δοχείων στη σελίδα 46](#). Για προβλήματα με δοχεία που έχετε λάβει από το HP Instant Ink, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα του [HP Instant Ink](#) για περισσότερες πληροφορίες.

Εμπλοκή χαρτιού ή πρόβλημα δίσκου

Υπάρχει εμπλοκή χαρτιού στον εκτυπωτή.

Πριν δοκιμάσετε να αποκαταστήσετε την εμπλοκή, ελέγξτε τα ακόλουθα:

- Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί που πληροί τις προδιαγραφές και δεν είναι τσαλακωμένο, διπλωμένο ή κατεστραμμένο. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Βασικές πληροφορίες για το χαρτί στη σελίδα 9](#).
- Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι καθαρός. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Συντήρηση του εκτυπωτή στη σελίδα 82](#).
- Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά στους δίσκους και ότι οι δίσκοι δεν είναι υπερβολικά γεμάτοι. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης στη σελίδα 12](#).

Για οδηγίες σχετικά με την αποκατάσταση των εμπλοκών, καθώς και για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο αποφυγής των εμπλοκών, ανατρέξτε στην ενότητα [Εμπλοκές και προβλήματα τροφοδοσίας χαρτιού στη σελίδα 60](#).

Εξάντληση χαρτιού

Ο προεπιλεγμένος δίσκος είναι άδειος.

Τοποθετήστε περισσότερο χαρτί και πατήστε **OK**.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης στη σελίδα 12](#).

Βλάβη εκτυπωτή

Υπήρχε πρόβλημα με τον εκτυπωτή ή το σύστημα μελάνης. Συνήθως μπορείτε να επιλύσετε τέτοιου είδους προβλήματα ακολουθώντας τα εξής βήματα:

1. Πατήστε το κουμπί  (κουμπί Λειτουργία) για να απενεργοποιήσετε τον εκτυπωτή.
2. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και, στη συνέχεια, συνδέστε το ξανά.
3. Πατήστε το κουμπί  (κουμπί Λειτουργία) για να ενεργοποιήσετε τον εκτυπωτή.

Εάν το πρόβλημα παραμένει, σημειώστε τον κωδικό σφάλματος που αναφέρεται στο μήνυμα και επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επικοινωνία με την υποστήριξη της HP, ανατρέξτε στην ενότητα [Υποστήριξη HP στη σελίδα 83](#).

Θύρα ανοιχτή

Για να μπορεί ο εκτυπωτής να εκτυπώσει έγγραφα, πρέπει να έχουν κλείσει όλες οι θύρες και τα καλύμματα.



ΥΠΟΔΕΙΞΗ: Όταν κλείσουν εντελώς, οι περισσότερες θύρες και τα καλύμματα ασφαλίζουν.

Εάν το πρόβλημα δεν επιλυθεί παρόλο που έχετε κλείσει καλά όλες τις θύρες και τα καλύμματα, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Υποστήριξη HP στη σελίδα 83](#).

Προειδοποίηση για μη αυθεντικό δοχείο μελάνης

Το δοχείο μελάνης που τοποθετήθηκε δεν είναι καινούριο, αυθεντικό δοχείο μελάνης HP. Επικοινωνήστε με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε αυτό το δοχείο μελάνης. Για να αναφέρετε μια υποψία απάτης, επισκεφτείτε την HP στη διεύθυνση www.hp.com/go/anticounterfeit. Για να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε το δοχείο μελάνης, κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια**.

Μη συμβατά δοχεία

Το δοχείο δεν είναι συμβατό με τον εκτυπωτή σας.

Λύση: Αφαιρέστε αμέσως αυτό το δοχείο και αντικαταστήστε το με ένα συμβατό. Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο τοποθέτησης νέων δοχείων μελάνης, ανατρέξτε στην ενότητα [Αντικατάσταση των δοχείων στη σελίδα 44](#).

Πολύ μικρό μήκος χαρτιού

Το χαρτί που έχει τοποθετηθεί έχει μικρότερο μήκος από το ελάχιστο απαιτούμενο. Πρέπει να τοποθετήσετε χαρτί που πληροί τις απαιτήσεις του εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Βασικές πληροφορίες για το χαρτί στη σελίδα 9](#) και [Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης στη σελίδα 12](#).

Συνδεθείτε στο HP Instant Ink

Ο εκτυπωτής πρέπει να είναι συνδεδεμένος στο HP Instant Ink, διαφορετικά σύντομα δεν θα μπορείτε να εκτυπώσετε και δεν θα λάβετε άλλη ειδοποίηση. Ανατρέξτε στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή για οδηγίες σύνδεσης ή επισκεφτείτε την τοποθεσία web του προγράμματος [HP Instant Ink](#) για περισσότερες πληροφορίες.

Εμπλοκή χαρτιού στον αυτόματο τροφοδότη εγγράφων

Αποκαταστήστε την εμπλοκή χαρτιού στον αυτόματο τροφοδότη εγγράφων. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Εμπλοκές και προβλήματα τροφοδοσίας χαρτιού στη σελίδα 60](#).

Προστατευόμενο δοχείο HP

Το δοχείο μελάνης που αναγράφεται στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο στον εκτυπωτή που παρείχε αρχικά προστασία του δοχείου μέσω της λειτουργίας προστασίας δοχείων HP. Το δοχείο μελάνης πρέπει να αντικατασταθεί.

Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο τοποθέτησης νέων δοχείων μελάνης, ανατρέξτε στην ενότητα [Αντικατάσταση των δοχείων στη σελίδα 44](#).

Χρησιμοποιημένο δοχείο HP Instant Ink

Το δοχείο δεν είναι συμβατό με τον εκτυπωτή σας.

Αυτό το σφάλμα μπορεί να παρουσιαστεί εάν εγκαταστήσετε ένα δοχείο HP Instant Ink σε εκτυπωτή που δεν έχει εγγραφεί στο πρόγραμμα HP Instant Ink. Μπορεί επίσης να παρουσιαστεί εάν προηγουμένως χρησιμοποιήσετε το δοχείο HP Instant Ink σε εκτυπωτή εγγεγραμμένο στο πρόγραμμα HP Instant Ink.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την τοποθεσία web [HP Instant Ink program](#).

Χρησιμοποιήστε τα APΧΙΚΑ δοχεία μελάνης

Κατά την πρώτη εγκατάσταση του εκτυπωτή, πρέπει να τοποθετήσετε τα δοχεία που περιλαμβάνονται στη συσκευασία του. Τα δοχεία αυτά φέρουν την ένδειξη SETUP (APΧΙΚΑ) και πραγματοποιούν βαθμονόμηση του εκτυπωτή πριν από την πρώτη εργασία εκτύπωσης. Εάν δεν τοποθετήσετε τα APΧΙΚΑ δοχεία κατά την πρώτη εγκατάσταση της συσκευής, θα προκληθεί σφάλμα. Εάν έχετε τοποθετήσει κανονικά δοχεία μελάνης, αφαιρέστε τα και τοποθετήστε τα APΧΙΚΑ δοχεία για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση του εκτυπωτή. Αφού ολοκληρωθεί η εγκατάσταση του εκτυπωτή, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε κανονικά δοχεία μελάνης.

Εάν εξακολουθείτε να λαμβάνετε μηνύματα σφάλματος και ο εκτυπωτής δεν μπορεί να ολοκληρώσει την προετοιμασία του συστήματος μελάνης, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Υποστήριξη HP στη σελίδα 83](#).

Μην χρησιμοποιείτε τα APΧΙΚΑ δοχεία μελάνης

Τα APΧΙΚΑ δοχεία μελάνης δεν μπορούν πλέον να χρησιμοποιηθούν αφού ολοκληρωθεί η αρχική προετοιμασία του εκτυπωτή. Αφαιρέστε τα APΧΙΚΑ δοχεία μελάνης και τοποθετήστε δοχεία μελάνης κανονικής χρήσης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Αντικατάσταση των δοχείων στη σελίδα 44](#).

Πολύ μεγάλο χαρτί για αυτόματη εκτύπωση διπλής όψης

Το χαρτί που έχει τοποθετηθεί έχει μεγαλύτερο μήκος από αυτό που υποστηρίζεται από τη λειτουργία αυτόματης εκτύπωσης διπλής όψης του εκτυπωτή. Μπορείτε να πραγματοποιήσετε εκτύπωση διπλής όψης με μη αυτόματο τρόπο, επιλέγοντας "μη αυτόματη εκτύπωση διπλής όψης" ή "εκτύπωση μονών σελίδων" και "εκτύπωση ζυγών σελίδων" στο λογισμικό του εκτυπωτή (εάν υποστηρίζεται). Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στις ενότητες [Βασικές πληροφορίες για το χαρτί στη σελίδα 9](#) και [Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης στη σελίδα 12](#).

Ευρετήριο

A

ανακύκλωση
δοχεία μελάνης 97
αναφορά ελέγχου ασύρματης
λειτουργίας 80
αναφορά ελέγχου πρόσβασης στο
web 81
αναφορά κατάστασης εκτυπωτή
πληροφορίες σχετικά με 80
αναφορά ποιότητας εκτύπωσης 80
αναφορές
διαγνωστικός έλεγχος 80
έλεγχος ασύρματης
λειτουργίας 80
πρόσβαση στο web 81
αντιγραφή
προδιαγραφές 86
απαιτήσεις συστήματος 86
ασύρματη επικοινωνία
πληροφορίες κανονισμών 92
ρύθμιση 48

Γ

γυάλινη επιφάνεια σαρωτή
εντοπισμός 5
καθαρισμός 82
γυάλινη επιφάνεια, σαρωτής
εντοπισμός 5
καθαρισμός 82

Δ

διεύθυνση IP
έλεγχος για εκτυπωτή 59
δίκτυα
εικόνα υποδοχών 6
προβολή και εκτύπωση
ρυθμίσεων 52
ρυθμίσεις ασύρματης σύνδεσης
80
ρυθμίσεις IP 52
ρυθμίσεις, αλλαγή 51
ρύθμιση ασύρματης
επικοινωνίας 48

Δίσκοι

αποκατάσταση εμπλοκών
χαρτιού 60
εικόνα οδηγών πλάτους
χαρτιού 5
εντοπισμός 5
επίλυση προβλημάτων
τροφοδοσίας 65
δίσκος εξόδου
εντοπισμός 5
δοχεία 46
έλεγχος επιπέδων μελάνης 44
συμβουλές 43
δοχεία μελάνης 6
αριθμοί καταλόγου 46
δύο όψεις, εκτύπωση 23

Ε

εγγύηση 84
εικονίδια κατάστασης 7
είσοδος τροφοδοσίας, εντοπισμός
6
εκτύπωση
δύο όψεων 23
επίλυση προβλημάτων 78
προδιαγραφές 86
σελίδα διαγνωστικού ελέγχου
80
εκτύπωση διπλής όψης 23
εκτύπωση δύο όψεων 23
εμπλοκές
αποκατάσταση 60
χαρτιά προς αποφυγή 11
ενσωματωμένος web server
άνοιγμα 57
επίλυση προβλημάτων, δεν είναι
δυνατό το άνοιγμα 58
πληροφορίες 57
σάρωση web 36
επίλυση προβλημάτων
αναφορά κατάστασης
εκτυπωτή 80
δεν γίνεται τροφοδοσία χαρτιού
στο δίσκο 65
εκτύπωση 78

ενσωματωμένος web server 58
έχουν επιλεγεί πολλές σελίδες
ταυτόχρονα 65
λειτουργία 78
λοξές σελίδες 65
προβλήματα τροφοδοσίας
χαρτιού 65
σελίδα διαμόρφωσης δικτύου
80
σύστημα βοήθειας πίνακα
ελέγχου 79
HP Smart 79
επίπεδα μελάνης, έλεγχος 44

Κ

καθαρισμός
γυάλινη επιφάνεια σαρωτή 82
εξωτερική επιφάνεια 83
κανονισμοί 87
κατάσταση
σελίδα διαμόρφωσης δικτύου
80
Κουμπί βοήθειας 7
κουμπιά, πίνακας ελέγχου 6

Λ

λειτουργία
επίλυση προβλημάτων 78
λογισμικό
σάρωση 33
σάρωση web 36
λογισμικό εκτυπωτή (Windows)
άνοιγμα 17, 56
πληροφορίες 56
λοξό αντίγραφο, επίλυση
προβλημάτων
εκτύπωση 65

Μ

μέσα
εκτύπωση δύο όψεων 23

Π

παρεμβολές εκπομπής
πληροφορίες κανονισμών 92

περιβάλλον
 Περιβαλλοντικό πρόγραμμα
 διαχείρισης προϊόντος 95
 προδιαγραφές περιβάλλοντος
 86
πίνακας ελέγχου
 εικονίδια κατάστασης 7
 κουμπιά 6
 λειτουργίες 6
 φωτεινές ενδείξεις 6
πίνακας ελέγχου εκτυπωτή
 εντοπισμός 5
 ρυθμίσεις δικτύου 51
πίσω κάλυμμα πρόσβασης
 εικόνα 6
πληροφορίες κανονισμών 92
πολλαπλή τροφοδοσία, επίλυση
 προβλημάτων 65
προβλήματα τροφοδοσίας χαρτιού,
 επίλυση προβλημάτων 65
προβολή
 ρυθμίσεις δικτύου 52
προσβασιμότητα 2

P
ρυθμίσεις
 δίκτυο 51
ρυθμίσεις IP 52

Σ
σάρωση
 από τη Σάρωση web 36
 προδιαγραφές σάρωσης 86
σάρωση web 36
σελίδα διαγνωστικού ελέγχου 80
σημειώσεις κανονισμών
 κανονιστικός αριθμός μοντέλου
 87
σύνδεση USB
 θύρα, εντοπισμός 5, 6
συντήρηση
 έλεγχος επιπέδων μελάνης 44
 καθαρισμός 83
 σελίδα διαγνωστικού ελέγχου
 80

T
τεχνικές πληροφορίες
 απαιτήσεις συστήματος 86
 προδιαγραφές αντιγραφής 86
 προδιαγραφές εκτύπωσης 86

προδιαγραφές περιβάλλοντος
 86
προδιαγραφές σάρωσης 86
τοποθεσίες web
 πληροφορίες προσβασιμότητας
 2

Υ
υποδοχές, εντοπισμός 6
υποστήριξη πελατών
 εγγύηση 84

Φ
φορέας
 αποκατάσταση εμπλοκών
 φορέα 64
φωτεινές ενδείξεις, πίνακας
 ελέγχου 6

Χ
χαρτί
 αποκατάσταση εμπλοκών 60
 επιλογή 11
 επίλυση προβλημάτων
 τροφοδοσίας 65
 λοξές σελίδες 65
 HP, παραγγελία 11

Ε
EWS. *Βλέπετε* ενσωματωμένος web
 server

Η
HP Utility (OS X και macOS)
 άνοιγμα 56

Ο
OS X και macOS
 HP Utility 56