



HP ENVY 5000 All-in-One series

目次

1 使用方法	1
2 はじめに	2
アクセシビリティ	2
HP EcoSolutions (HP エコソリューション)	3
プリンター各部の名称	5
コントロールパネルとステータスランプ	6
用紙の基本	8
メディアのセット	10
原稿のセット	14
プリンターの更新	15
HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)	16
HP Smart アプリを使用した、iOS、Android、または Windows 10 デバイスからの印刷、スキャン、トラブルシューティング	16
プリンターの電源を切る	17
3 印刷	18
HP Smart アプリを使用した印刷	18
HP プリンターソフトウェアを使用したドキュメントの印刷	19
HP プリンターソフトウェアを使用した写真の印刷	20
封筒の印刷	21
両面印刷	22
モバイルデバイスのアプリからの印刷	23
最大 dpi を使用した印刷	24
印刷完了のヒント	25
4 コピーとスキャン	28
コピー	28
スキャン	28
コピーとスキャン完了のヒント	34
5 Web サービス	36
Web サービスとは	36
Web サービスの設定	36
HP ePrint での印刷	37

Web サービスの削除	38
6 カートリッジの使用	40
カートリッジとプリントヘッドの情報	40
推定インク レベルの確認	40
カートリッジの交換	41
カートリッジの注文	43
インクバックアップ機能の使用	43
印刷サプライ品の保管	44
カートリッジ保証情報	44
7 ネットワーク設定	45
ワイヤレス通信用のプリンターのセットアップ	45
ネットワーク設定を変更する	48
Wi-Fi Direct の使用	49
8 プリンター管理ツール	53
HP Smart アプリ	53
ツールボックス(Windows)	53
HP Utility (OS X および macOS)	53
内蔵 Web サーバー	54
9 問題の解決法	57
紙詰まりと給紙の問題	57
インク カートリッジの問題	62
印刷問題	63
コピーの問題	72
スキャンの問題	72
ネットワークおよび接続問題	73
プリンターのハードウェアに関する問題	74
プリンターのコントロールパネルからのヘルプの参照	75
HP Smart アプリのヘルプを参照してください	75
プリンター レポートの確認	75
Web サービスの使用に関する問題を解決する	77
プリンターの保守	77
工場出荷時のデフォルトの設定の復元	79
HP サポート	79
付録 A 技術情報	81
HP 社の告知	81

仕様	81
規制に関する告知	83
環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム	91

索引	104
----------	-----

1 使用方法

HP ENVY 5000 series の使用方法

- [2 ページの「はじめに」](#)
- [18 ページの「印刷」](#)
- [28 ページの「コピーとスキャン」](#)
- [36 ページの「Web サービス」](#)
- [40 ページの「カートリッジの使用」](#)
- [45 ページの「ネットワーク設定」](#)
- [57 ページの「問題の解決法」](#)

2 はじめに

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [アクセシビリティ](#)
- [HP EcoSolutions \(HP エコソリューション\)](#)
- [プリンター各部の名称](#)
- [コントロールパネルとステータスランプ](#)
- [用紙の基本](#)
- [メディアのセット](#)
- [原稿のセット](#)
- [プリンターの更新](#)
- [HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)
- [HP Smart アプリを使用した、iOS、Android、または Windows 10 デバイスからの印刷、スキャン、トラブルシューティング](#)
- [プリンターの電源を切る](#)

アクセシビリティ

本プリンターは、障害のある方にもご利用いただけるよう数々の機能を備えています。

視覚

本プリンターに付属する HP ソフトウェアは、お使いのオペレーティングシステムのアクセシビリティ オプションと機能を使用することで、視覚に障害のある方にもご利用いただけます。このソフトウェアでは、画面読み上げプログラム、ブライユ点字読み上げ機能、音声入力アプリケーションなどのユーザー補助技術もサポートしています。HP ソフトウェアで使用している色つきのボタンやタブには、色を識別しにくいユーザーの方のために、適切な操作が分かるような言葉 (アイコン ラベル) を併記または表示しています。

移動性

HP ソフトウェアの機能は、キーボード コマンドでも実行できます。HP ソフトウェアでは、StickyKeys や ToggleKeys、FilterKeys、MouseKeys などの Windows アクセシビリティ オプションもサポートしています。プリンターの各ドア、ボタン類、給紙トレイ、および横方向用紙ガイドは、操作しやすい場所にあり、また大きな力を加えなくても操作できるようにしています。

サポート

HP 製品のユーザー補助ソリューションの詳細については、HP Accessibility and Aging Web サイト (www.hp.com/accessibility) を参照してください。

OS X および macOS のアクセシビリティ情報については、Apple の Web サイト www.apple.com/accessibility をご覧ください。

HP EcoSolutions (HP エコソリューション)

HP は、お客様の環境負荷をできるだけ軽減し、家でもオフィスでも環境に配慮した印刷を実現できるように努めています。

製造課程で HP が従っている環境ガイドラインの詳細については、[91 ページの環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム](#)を参照してください。HP の環境への取り組みの詳細については、www.hp.com/ecosolutions をご覧ください。

- [電源の管理](#)
- [静かモード](#)
- [印刷サプライ品の最適化](#)



電源の管理



電力を節約するには **[[スリープモード]]** および **[[オートオフ]]** を使用します。

スリープモード

スリープモードのあいだ、電力利用が減少します。プリンターの初期セットアップ後、非動作状態が 5 分続いた後にプリンターがスリープモードに入ります。

プリンターがスリープモードに入るまでの非動作状態の時間を変更するには、次の手順に従います。

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム] 画面から左にスワイプして  ([**セットアップ**]) を表示してから、 ([**セットアップ**]) をタッチします。

 **注記:** ホーム画面が表示されない場合は、 (ホーム) をタッチします。


2. **[[電源管理]]** をタッチし、**[[スリープ]]** をタッチしてから、使用するオプションをタッチします。



オートオフ

この機能によって、非動作状態が 2 時間経過すると、電力を節約するためにプリンターが自動的にオフになります。オートオフによってプリンターは完全にオフになるため、プリンターをオンに戻すには電源ボタンを使用する必要があります。

ご使用のプリンターがこの節電機能をサポートしている場合、プリンターの機能と接続オプションに応じてオートオフが自動的に有効または無効になります。オートオフが無効になっている場合でも、電力の節約のために、非動作状態が 5 分続くとプリンターは自動的にスリープモードに入ります。

- プリンターにネットワーク接続、ファクス機能、Wi-Fi Direct 機能がない場合、またはこれらの機能を使用していない場合は、プリンターをオンにするとオートオフが有効になります。
- プリンターのワイヤレスまたは Wi-Fi Direct 機能をオンにした場合、またはファクス、USB、または Ethernet ネットワーク接続機能を備えたプリンターでファクス、USB、または Ethernet ネットワーク接続を確立した場合、オートオフ機能は無効になります。


 **ヒント:** バッテリ電力を節約するには、プリンターが接続されている場合やワイヤレスがオンになっている場合でも、オートオフを有効にすることができます。

 **注意:** プリンターの左前面の  (電源ボタン) を押して、常に適切にプリンターの電源をオフにします。


プリンターの電源を正しく切らないと、インクホルダーが正しい位置に戻らず、カートリッジに問題が発生して印刷品質に悪影響を与えることがあります。

静かモード

静かモードは、印刷速度を下げ、印刷品質を低下させることなく全体の音を軽減します。静かモードは普通紙に印刷する場合のみ機能します。また、高画質またはプレゼンテーションの印刷品質を使用して印刷している場合は、静かモードは無効になります。印刷音を軽減するには、静かモードをオンにします。標準の速度で印刷するには、静かモードをオフにします。静かモードはデフォルトでオフになります。

 **注記：** 静かモードは、写真または封筒の印刷を行う場合は機能しません。

プリンターのコントロールパネルから静かモードをオンまたはオフにするには

1. [ホーム]画面の  ([**セットアップ**]) をタッチします。
2. [**クワイエットモード**]]の横のトグルボタンをタッチしてオフにします。

プリンターソフトウェアから静かモードをオンまたはオフにするには (Windows)

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[16 ページの HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)を参照してください。
2. [**静かモード**] をクリックします。
3. [**オン**] または [**オフ**] を選択します。
4. [**設定の保存**] をクリックします。

プリンターソフトウェアから静かモードをオンまたはオフにするには (OS X および macOS)


1. HP Utility を開きます。詳しくは、[53 ページの HP Utility \(OS X および macOS\)](#)を参照してください。
2. 該当するプリンターを選択します。
3. [**静かモード**] をクリックします。
4. [**オン**] または [**オフ**] を選択します。
5. [**今すぐ適用**] をクリックします。

EWS (内蔵 Web サーバー) から静かモードをオンまたはオフにするには

1. EWS を開きます。詳しくは、[54 ページの内蔵 Web サーバーを開く](#)を参照してください。
2. [**設定**] タブをクリックします。
3. [**基本設定**] セクションで、[**静かモード**] を選択し、[**オン**] または [**オフ**] を選択します。
4. [**適用**] をクリックします。

印刷中に静かモードをオンにするには

- ▲ プリンターのコントロールパネルディスプレイで、印刷画面から、 (静かモード) をタッチして [静かモード] をオンにします。

 **注記：** 静かモードは、現在のページが印刷された後にのみオンになり、現在の印刷ジョブでのみ使用されます。

印刷サプライ品の最適化

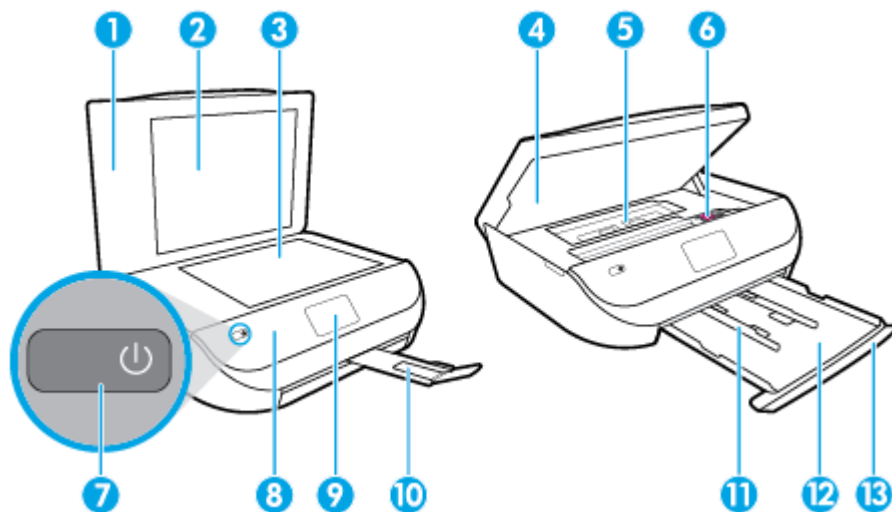
インク、用紙などの印刷サプライ品を最適化するには、次の方法を試してください。

- HP Planet Partners を通して使用済みの HP 製インク カートリッジをリサイクルします。詳細は、www.hp.com/recycle をご覧ください。
- 用紙の両面に印刷して、用紙の使用をできるだけ抑えます。
- プリンター ドライバーで印刷品質をドラフト設定に変更します。ドラフト設定では、インクの使用を少量に抑えます。
- プリントヘッドのクリーニングを不必要に行わないでください。クリーニングを不必要に行うと、インクが無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。

プリンター各部の名称

前面図

図 2-1 HP ENVY 5000 All-in-One series の正面および上面図

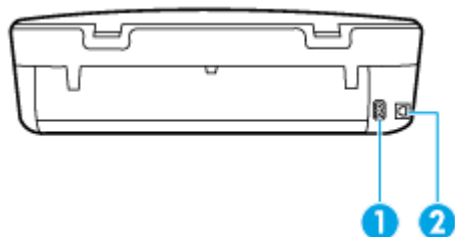


機能	説明
1	カバー
2	原稿押さえ
3	スキャナのガラス面
4	カートリッジアクセス ドア
5	用紙経路カバー
6	インク カートリッジ
7	On ボタン (電源ボタン)
8	フロント パネル
9	プリンター ディスプレイ
10	延長排紙トレイ (補助トレイ)

機能	説明
11	横方向用紙ガイド
12	用紙トレイ
13	用紙トレイ取出し口

背面図

図 2-2 HP ENVY 5000 All-in-One series の背面図

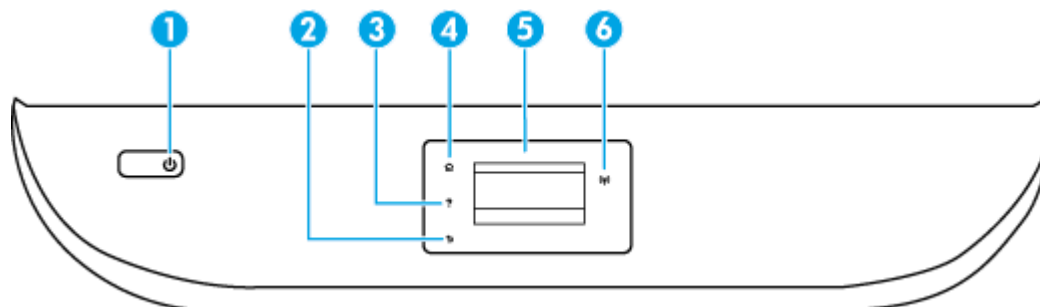


機能	説明
1	電源接続。HP 提供の電源コード以外は使用しないでください。
2	後部 USB ポート

コントロールパネルとステータスランプ

ボタンとランプの概要

次の図と表を使って、プリンターのコントロールパネルの機能について説明します。



ラベル	名称および説明
1	電源ボタン: プリンターの電源のオン、オフを切り替えます。
2	戻るボタン: 前の画面に戻ります。
3	ヘルプボタン: 現在の操作の [ヘルプ] メニューを開きます。
4	ホームボタン: ホーム画面に戻ります。この画面は、プリンターの電源を最初にオンにしたときに表示される画面です。

ラベル	名称および説明
5	コントロールパネルディスプレイ：画面をタッチして、メニュー オプションを選択するか、またはメニュー アイテムをスクロールします。
6	ワイヤレス ランプ：プリンターのワイヤレス接続のステータスを示します。 <ul style="list-style-type: none"> 点灯している青いランプは、ワイヤレス接続が確立されており、印刷できることを示します。 ゆっくり点滅するランプは、ワイヤレスはオンですが、プリンターがネットワークに接続されていないことを示します。プリンターがワイヤレス信号の範囲内にあることを確認してください。 速く点滅するランプは、ワイヤレス エラーを示します。プリンター ディスプレイ上のメッセージを参照してください。 ワイヤレスが [オフ] の場合、ワイヤレス ランプが消灯し、ディスプレイ画面に [ワイヤレス オフ] と表示されます。

コントロールパネルディスプレイのアイコン

アイコン	用途
	[コピー] ：[コピー] メニューを開きます。ここから、コピーの種類を選択したり、コピーの設定を変更することができます。
	[スキャン] ：[スキャン] メニューを開きます。ここから、スキャンの送信先を指定できます。
	[セットアップ] ：[セットアップ] メニューを開きます。ここから、基本設定の変更と、ツールを使ったメンテナンス機能を実行できます。
	[ヘルプ] ：[ヘルプ] メニューが開きます。ここでは、操作方法ビデオ、プリンターの機能情報、ヒントを表示できます。
	HP ePrint アイコン：[Web サービスの概要] メニューが開きます。ここでは、ePrint ステータスの詳細情報の確認、HP ePrint 設定の変更、情報ページの印刷を行うことができます。
	Wi-Fi Direct アイコン：[Wi-Fi Direct] メニューが開きます。ここでは、Wi-Fi Direct のオン、Wi-Fi Direct のオフ、Wi-Fi Direct の名前とパスワードの表示を行えます。
	[ワイヤレス] アイコン：[ワイヤレスの概要] メニューが開きます。ここでは、ワイヤレス状態を確認したり、ワイヤレス設定を変更できます。ワイヤレス テスト レポートを印刷して、ネットワーク接続問題の診断に役立てることもできます。
	インク アイコン：カートリッジごとの推定インク レベルが表示されます。インク レベルが最小レベル以下になると警告記号が表示されます。 注記 ：インクレベルの警告およびインジケーターが示すインクレベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インジケーターにインク残量の減少が表示されたら、印刷が中断しないように交換用インクカートリッジを用意してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインクカートリッジを交換する必要はありません。

プリンターの設定変更


プリンターの機能や設定の変更、レポートの印刷、またはヘルプを参照するには、プリンターのコントロールパネルを使用します。

☞ **ヒント**：プリンターがコンピューターに接続されている場合、コンピューターのプリンター管理ツールを使用してプリンターの設定を変更することもできます。

これらのツールの詳細については、[53 ページの「プリンター管理ツール」](#)を参照してください。

機能の設定を変更するには



コントロールパネルディスプレイのホーム画面には、プリンターの使用可能な機能が表示されます。


1. コントロールパネルディスプレイで、[ホーム]画面から、設定を変更する機能のアイコンをタッチします。
2. 機能を選択した後で、 ([設定]) をタッチして使用可能な設定間をスクロールし、変更する設定をタッチします。
3. コントロールパネルディスプレイの指示に従って、設定を変更します。

☞ **ヒント**： (ホーム) にタッチして、ホーム画面に戻ります。

プリンター設定を変更するには

プリンターの設定変更、またはレポートの印刷を実行するには、[セットアップ]メニューのオプションを使用します。

1. コントロールパネルディスプレイで、[ホーム]画面から左にスワイプして  ([セットアップ]) を表示してから、 ([セットアップ]) をタッチします。
2. 画面を上下にスワイプして、使用可能なオプションを確認します。
3. 設定を変更するオプションをタッチします。

☞ **ヒント**： (ホーム) にタッチして、ホーム画面に戻ります。

用紙の基本

このプリンターはほとんどの種類のオフィス用紙に対応しています。大量の用紙を購入する場合は、購入前にさまざまな種類の用紙で印刷を試してみることをお勧めします。最適な印刷品質をお求めの場合は HP 用紙をご使用ください。HP 用紙の詳細については、HP の Web サイト www.hp.com をご覧ください。



通常のドキュメントの印刷には、ColorLok ロゴ付きの普通紙をお勧めします。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのもがメーカーにより提供されています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [推奨する印刷用紙](#)
- [HP 用紙サプライ品の注文](#)
- [用紙の選択と使用に関するヒント](#)

推奨する印刷用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を推奨します。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

フォトプリント

- **HP プレミアム プラス フォト用紙**

HP プレミアム プラス フォト用紙は、お客様の大切な写真のために HP が提供する高画質フォト用紙です。HP プレミアム プラス フォト用紙をご使用になれば、写真をきれいに印刷でき、速乾性があるためその場で皆に渡すことができます。A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ)、11 x 17 インチなどの用紙サイズが使用できます。いずれも光沢またはソフト光沢 (半光沢) という 2 種類の仕上げがあります。お客様の大切な写真や特別な写真をフレームに入れたり、飾ったり、プレゼントしたりするのに最適です。HP プレミアム プラス フォト用紙は、最高級の品質と抜群の耐光性を備えています。

- **HP アドバンス フォト用紙**

この光沢のあるフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ) があります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

- **HP エヴリデイ フォト用紙**

カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インクジェットプリンターで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、5 x 7 インチ、4 x 6 インチ 10 x 15 cm などがあり、いずれも光沢仕上げです。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

ビジネス文書

- **HP プレミアムプレゼンテーション用紙つや消し 120g または HP プロフェッショナル用紙 120 (つや消し)**

両面印刷が可能な厚手つや消し用紙です。プレゼンテーション、企画書、レポート、ニュースレター等に最適です。素晴らしい見た目や質感を実現する厚手用紙です。

- **HP ブローシャ用紙 180g (光沢) または HP プロフェッショナル用紙 180 (光沢)**

これらの用紙は、両面印刷に対応できるように、両面に光沢コーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダーなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

- **HP ブローシャつや消しまたは HP プロフェッショナル用紙つや消し 180**

これらの用紙は、両面印刷に対応できるように、両面につや消しコーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダーなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

普通の印刷

普通の印刷用に一覧されている用紙はすべて、にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。

- **HP インクジェット用上質普通紙**

HP インクジェット用上質普通紙を使用すると、ハイコントラストの色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などに最適です。

- **HP プリント用紙**

HP 印刷用紙は、高品質の多目的用紙です。標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

- **HP オフィス用紙**

HP オフィス用紙は、高品質の多目的用紙です。コピー、原稿、メモなど、毎日の使用に適しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

HP 用紙サプライ品の注文

このプリンターはほとんどの種類のオフィス用紙に対応しています。最適な印刷品質をお求めの場合は HP 用紙をご使用ください。

HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、www.hp.com にアクセスしてください。現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

HP は一般文書の印刷やコピーには ColorLok ロゴが入った普通紙をお勧めしています。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥時間が短い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのものでメーカーにより提供されています。

用紙の選択と使用に関するヒント

最高の結果を得るには、次のガイドラインに従ってください。

- 用紙トレイまたはフォトトレイには一度に1種類の用紙のみをセットしてください。
- トレイをセットする際は、用紙が正しくセットされていることを確認してください。
- トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。
- 紙詰まり、印刷品質の低下など印刷上の問題を防止するため、トレイに以下の用紙をセットするのはおやめください。
 - 貼り継ぎした用紙
 - 損傷や丸まっている、またはしわのある用紙
 - 切抜きやミシン目のある用紙
 - 強いテクスチャ、エンボスのあるメディアやインクをはじく用紙
 - 非常に軽量の用紙または簡単に伸張する用紙
 - ホチキスやクリップが付いた用紙

メディアのセット

用紙サイズを選択して続行します。

小さなサイズの内紙をセットするには

1. 用紙トレイ ドアを開けます。



2. 用紙トレイを引き出します。



3. 用紙をセットします。

- 用紙トレイからすべての用紙を取り出し、フォト用紙の印刷面を下に、HP ロゴを上向きにしてセットします。
- フォト用紙を奥までしっかりと押し入れます。
- 横方向用紙ガイドを移動して、フォト用紙の端にぴったりとそろえます。



4. 用紙トレイをプリンターに押し込み、用紙トレイ ドアを閉じます。



5. 排紙トレイの拡張部を手動で引き出します。



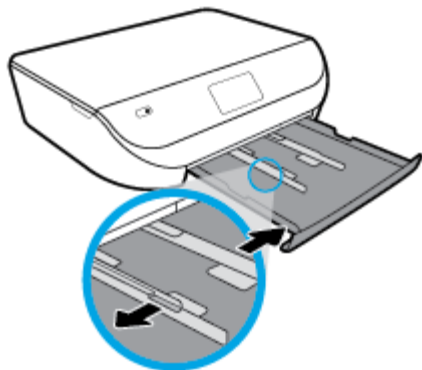
6. プリンターのディスプレイで用紙設定を変更するか、設定を保持します。

フルサイズ用紙をセットするには

1. 用紙トレイ ドアを開けます。



2. 用紙トレイを引き出して、横方向用紙ガイドを外側にスライドさせます。



3. 用紙をセットします。
- 用紙の短辺を奥にし、印刷面を下にして、用紙の束を用紙トレイに挿入します。
 - 用紙を奥までしっかりと押し入れます。
 - 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。



4. 用紙トレイを中に押し込み、用紙トレイ ドアを閉じます。



5. 排紙トレイの拡張部を手動で引き出します。



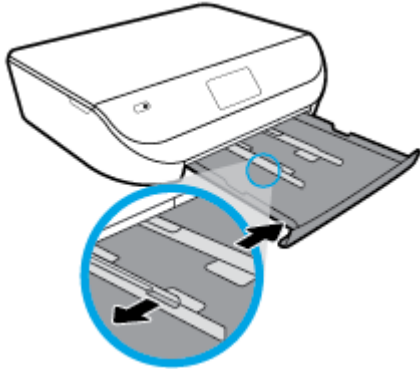
6. プリンターのディスプレイで用紙設定を変更するか、設定を保持します。

封筒をセットするには

1. 用紙トレイ ドアを開けます。



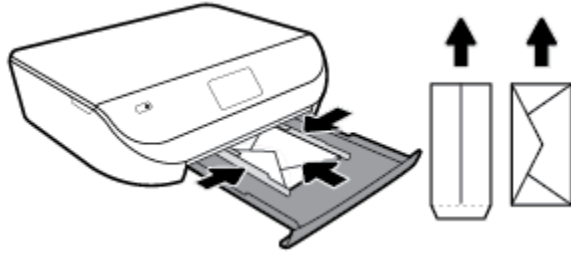
2. 用紙トレイを引き出し、横方向用紙ガイドを外側にスライドさせます。既にセットされているメディアがある場合はそれらをすべて取り出します。



3. 封筒のセット

- 1枚または複数枚の封筒を用紙トレイの中央に挿入します。印刷面を下に向けてください。図に従って封筒をセットします。
- 封筒の束を奥まで差し込みます。

- 横方向用紙ガイドを、封筒に当たって止まるまでスライドさせます。



4. 用紙トレイを中に押し込みます。
5. 排紙トレイの拡張部を手動で引き出します。

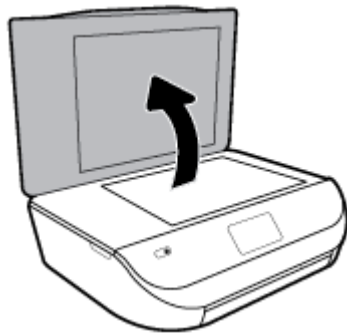


6. プリンターのディスプレイの[[用紙サイズ]]メニューで、セットされている封筒の種類を選択します。

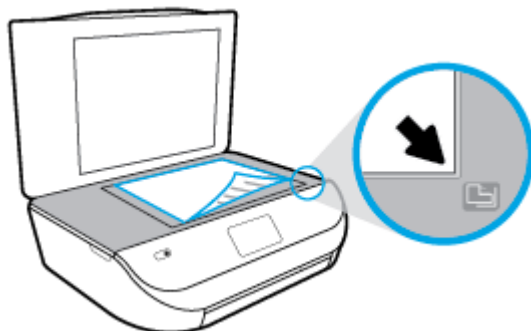
原稿のセット

スキャナーのガラス面に原稿をセットするには

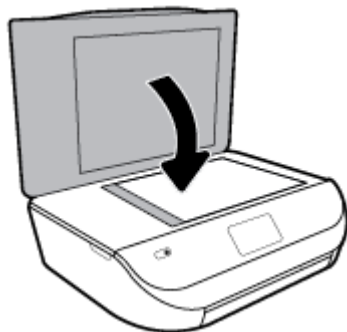
1. スキャナーのカバーを持ち上げます。



2. 原稿の印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせてセットします。





3. スキャナー カバーを閉じます。





プリンターの更新

デフォルトでは、プリンターがネットワークに接続され、Web サービスが有効になっている場合、プリンターは自動的にアップデートを確認します。

プリンターのコントロールパネルを使用してプリンターを更新するには


1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム] 画面から左にスワイプして  ([セットアップ]) を表示してから、 ([セットアップ]) をタッチします。
2. [[ツール]] をタッチします。
3. [プリンターの更新] をタッチしてプリンターを更新します。
4. [今すぐ確認] をタッチします。


アップデートを自動で確認するようにプリンターを設定するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム] 画面から左にスワイプして  ([セットアップ]) を表示してから、 ([セットアップ]) をタッチします。
2. [[ツール]] をタッチします。
3. [プリンターの更新] をタッチしてプリンターを更新します。
4. [プリンターのアップデート オプション] をタッチします。
5. [自動インストール] (推奨) または [使用可能になると警告する] をタッチします。

内蔵 Web サーバーを使用してプリンターを更新するには

1. EWS を開きます。
詳しくは、[54 ページの内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。
2. [ツール] タブをクリックします。
3. [プリンターのアップデート] セクションで、[ファームウェア アップデート] をクリックしてから、画面の指示に従ってください。


 **注記**：プリンターのアップデートが使用可能になると、プリンターがアップデートをダウンロードし、インストールしてから再起動します。

 **注記：**プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシサーバーを設定します。詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)

HP プリンターソフトウェアを使用すると、プリンターの設定、インクレベルのチェック、印刷サプライ品の注文、プリンターの保守、印刷の問題の解決などを行うことができます。利用可能なプリンターソフトウェアオプションの詳細については、このガイド全体で説明しています。


HP プリンター ソフトウェアをインストールしたら、オペレーティング システムに応じて以下のいずれかを実行します。

 **注記：**プリンターのソフトウェアの代わりに HP Smart アプリを使用している場合、[16 ページの HP Smart アプリを使用した、iOS、Android、または Windows 10 デバイスからの印刷、スキャン、トラブルシューティング](#)を参照してください。

- **Windows 10：** コンピューターのデスクトップで[スタート]をクリックし、[HP]を選択し、次に、使用するプリンター名のアイコンを選択します。
- **Windows 8.1：** [スタート]画面の左下隅にある下矢印をクリックして、プリンター名を選択してください。
- **Windows 8：** [スタート]画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、アプリ バーの [すべてのアプリ] をクリックして、プリンター名を選択します。
- **Windows 7、Windows Vista、および Windows XP：** コンピューターのデスクトップで [スタート] をクリックし、[すべてのプログラム] を選択します。次に、[HP] をクリックし、プリンターのフォルダーをクリックして、使用するプリンター名のアイコンを選択します。

HP Smart アプリを使用した、iOS、Android、または Windows 10 デバイスからの印刷、スキャン、トラブルシューティング

HP Smart (旧称 HP All-in-One Printer Remote) は、HP プリンターの設定、スキャン、印刷、共有、および管理に役立ちます。電子メール、テキストメッセージ、人気のあるクラウドサービスやソーシャルメディアサービス (iCloud、Google ドライブ、Dropbox、Facebook など) からドキュメントや画像を共有できます。また、新しい HP プリンターをセットアップしたり、サプライ品の残量を監視して注文することもできます。

 **注記：**HP Smart アプリケーションは、すべての言語には対応していません。一部の機能は、一部のプリンター モデルではご使用になれません。

HP Smart アプリをインストールするには

- ▲ HP Smart アプリケーションは、iOS、Android、Windows 10 デバイスでサポートされています。デバイスにアプリケーションをインストールするには、123.hp.com にアクセスし、画面の指示に従ってデバイスの App Store にアクセスします。

Windows 10 コンピュータで HP Smart アプリを起動するには

- ▲ HP Smart アプリケーションをインストールしたら、デバイスのデスクトップで[スタート]をクリックして、アプリケーションリストから[HP Smart]を選択します。

プリンタに接続する

- ▲ プリンターの電源がオンになっており、デバイスと同じネットワークに接続されていることを確認します。HP Smart がプリンターを自動的に検出します。


HP Smart アプリの詳細情報の入手

HP Smart を使用して印刷、スキャン、およびトラブルシューティングを実施するための基本的な操作については、[18 ページの HP Smart アプリを使用した印刷](#)、[29 ページの HP Smart アプリを使用したスキャン](#)、および[75 ページの HP Smart アプリのヘルプを参照してください](#)を参照してください。

HP Smart を使用して印刷、スキャン、プリンター機能へのアクセス、および問題をトラブルシューティングする方法の詳細については、以下を参照してください。

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows :** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

プリンターの電源を切る

 (電源 ボタン) を押して、プリンターの電源をオフにします。電源ランプが消灯してから、電源コードを抜いたりケーブルタップをオフにしてください。

⚠ 注意: プリンターの電源を正しく切らないと、インクホルダーが正しい位置に戻らず、カートリッジに問題が発生して印刷品質に悪影響を与えることがあります。

3 印刷

ほとんどの印刷設定はソフトウェアアプリケーションによって自動的に設定されます。印刷品質の変更、特定の種類の用紙への印刷、特殊機能の使用の場合のみ、手動で設定を変更する必要があります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [HP Smart アプリを使用した印刷](#)
- [HP プリンターソフトウェアを使用したドキュメントの印刷](#)
- [HP プリンターソフトウェアを使用した写真の印刷](#)
- [封筒の印刷](#)
- [両面印刷](#)
- [モバイルデバイスのアプリからの印刷](#)
- [最大 dpi を使用した印刷](#)
- [印刷完了のヒント](#)


HP Smart アプリを使用した印刷

このセクションでは、HP Smart アプリを使用して Android、iOS、または Windows 10 デバイスから印刷する基本的な手順を説明します。HP Smart の使用に関する詳細については、以下を参照してください。

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows :** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Windows 10 デバイスから印刷するには

1. 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、[10 ページのメディアのセット](#)を参照してください。
2. HP Smart を開きます。詳しくは、[16 ページの HP Smart アプリを使用した、iOS、Android、または Windows 10 デバイスからの印刷、スキャン、トラブルシューティング](#)を参照してください。
3. HP Smart ホーム画面で、ご使用のプリンターが選択されていることを確認します。

 **ヒント:** 別のプリンターを選択する場合は、画面の左側にあるツールバーの[プリンター]アイコンをクリックまたはタップし、**[別のプリンターを選択]**を選択して、使用可能なすべてのプリンターを表示します。

4. ホーム画面の下部にある**[印刷]**をクリックまたはタップします。
5. **[写真の印刷]**を選択し、印刷する写真を選択して、**[印刷する写真を選択]**をクリックまたはタップします。
[文書の印刷]を選択し、印刷する PDF 文書を選択して、**[印刷]**をクリックまたはタップします。

6. 適切なオプションを選択します。その他の設定を表示するには、**[その他の設定]**をクリックまたはタップします。印刷設定の詳細については、[25 ページの印刷完了のヒント](#)を参照してください。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]**をクリックまたはタップします。

Android または iOS デバイスから印刷するには


1. HP Smart アプリを起動します。
2. 別のプリンターに変更する必要がある場合には、プラスのアイコンをタップするか、新しいプリンターを追加します。
3. 印刷オプションをタップします (**[写真を印刷]**や**[Facebook の写真を印刷]**など)。デバイス、クラウドストレージ、ソーシャルメディアサイトから写真や文書を印刷できます。
4. 印刷する写真または文書を選択します。
5. **[印刷]** をタップします。

HP プリンターソフトウェアを使用したドキュメントの印刷


ドキュメントを印刷するには (Windows)

1. 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、[10 ページのメディアのセット](#)を参照してください。
2. お使いのソフトウェアから **[印刷]** を選択します。
3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。

 **注記：**すべてのプリントジョブのプリント設定を設定するには、プリンターに付属している HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、[53 ページの「プリンター管理ツール」](#)を参照してください。

5. **[印刷ショートカット]**または**[印刷ショートカット]**タブで、適切なオプションを選択します。
他の印刷設定を変更する場合は、他のタブをクリックしてください。
その他の印刷のヒントについては、[25 ページの印刷完了のヒント](#)を参照してください。

 **注記：**用紙サイズを変更する場合は、給紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で用紙サイズを設定してください。

6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。


ドキュメントを印刷するには (OS X および macOS)

1. お使いのソフトウェアで、**[ファイル]** メニューの **[プリント]** をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。

3. 印刷オプションを設定します。

[プリント] ダイアログにオプションが表示されない場合、**[詳細の表示]** をクリックしてください。

- **[用紙サイズ]** ポップアップメニューから適切な用紙サイズを選択します。


 **注記:** 用紙サイズを変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認してください。


- 用紙の方向を選択します。
- 拡大／縮小の比率を入力します。

4. **[プリント]** をクリックします。

HP プリンターソフトウェアを使用した写真の印刷

コンピューターから写真を印刷できます。

 **注記:** 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

 **ヒント:** このプリンターを使ってモバイルデバイス (スマートフォン、タブレットなど) 上のドキュメントや写真を印刷できます。詳細については、HP モバイル印刷 Web サイト (www.hp.com/go/mobileprinting) にアクセスしてください。(現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません)。

コンピューターから写真を印刷するには (Windows)


1. 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、[10 ページのメディアのセット](#)を参照してください。
2. お使いのソフトウェアから **[印刷]** を選択します。
3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。


5. **[印刷ショートカット]** または **[印刷ショートカット]** タブで、適切なオプションを選択します。

他の印刷設定を変更する場合は、他のタブをクリックしてください。

その他の印刷のヒントについては、[25 ページの印刷完了のヒント](#)を参照してください。

 **注記:** 用紙サイズを変更する場合は、給紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で用紙サイズを設定してください。

6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。


 **注記:** 印刷が終了したら、用紙トレイから未使用のフォト用紙を取り除いてください。用紙が波打って印刷品質が低下することがないようにフォト用紙を保管してください。

コンピューターから写真を印刷するには(OS X および macOS)

1. お使いのソフトウェアで、[ファイル]メニューの[プリント]をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. 印刷オプションを設定します。

[プリント]ダイアログにオプションが表示されない場合、[詳細の表示]をクリックしてください。

- [用紙サイズ] ポップアップメニューから適切な用紙サイズを選択します。

 **注記:** 用紙サイズを変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認してください。


- 用紙の方向を選択します。
4. ポップアップメニューから、[用紙の種類/品質]を選択し、続けて次の設定を選択します。
 - [用紙の種類]: 適切なフォト用紙の種類
 - [品質]: 最高品質または最大 dpi を実現するオプションを選択します。
 - [カラー オプション] の三角マークをクリックして、適切な [写真の修正] オプションを選択します。
 - [オフ]: 画像に変更を適用しません。
 - [オン]: 自動的に画像の焦点を調整し、シャープネスも適度に調整します。
 5. その他の必要な印刷設定を行い、[印刷]をクリックします。

封筒の印刷

次の特徴がある封筒は使用しないでください。

- 光沢仕上げの封筒
- 糊付き、留め具付き、または窓付きの封筒
- 分厚い封筒、規格外の封筒、端がカールしている封筒
- しわ、裂け目、破損がある封筒


プリンターにセットする封筒は、きっちりと折り目があることを確認します。

 **注記:** 封筒の印刷の詳細については、使用しているソフトウェアに用意されている説明書をご覧ください。


封筒に印刷するには(Windows)

1. 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、[10 ページのメディアのセット](#)を参照してください。
2. お使いになるソフトウェアの [ファイル]メニューで [印刷] をクリックします。
3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
4. [プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは [プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタのプロパティ]、[プリンタ]、[プリファレンス] などの名前になっています。

 **注記**：すべてのプリント ジョブのプリント設定を設定するには、プリンターに付属している HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、[53 ページの「プリンター管理ツール」](#)を参照してください。


5. **[印刷ショートカット]**または**[印刷ショートカット]**タブで、適切なオプションを選択します。
他の印刷設定を変更する場合は、他のタブをクリックしてください。
その他の印刷のヒントについては、[25 ページの印刷完了のヒント](#)を参照してください。

 **注記**：用紙サイズを変更する場合は、給紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロール パネル上で用紙サイズを設定してください。

6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

封筒に印刷するには(OS X および macOS)

1. お使いのソフトウェアで、**[ファイル]** メニューの **[プリント]** をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから適切な封筒のサイズを選択します。
[プリント] ダイアログにオプションが表示されない場合、**[詳細の表示]** をクリックしてください。

 **注記**：用紙サイズを変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認してください。


4. ポップアップ メニューから、**[用紙の種類/品質]** を選択し、用紙の種類の設定が **普通紙** になっていることを確認します。
5. **[プリント]** をクリックします。

両面印刷

用紙の両面に印刷するには(Windows)

1. 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、[10 ページのメディアのセット](#)を参照してください。
2. お使いのソフトウェアから **[印刷]** を選択します。
3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。


ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]**などの名前になっています。

 **注記**：すべてのプリント ジョブのプリント設定を設定するには、プリンターに付属している HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、[53 ページの「プリンター管理ツール」](#)を参照してください。

5. **[印刷ショートカット]**タブで、**[両面(デュプレックス)印刷]** 設定をサポートするショートカットを選択します。その後、**[両面(デュプレックス)印刷]** ドロップダウンリストからオプションを選択します。

他の印刷設定を変更する場合は、他のタブをクリックしてください。

その他の印刷のヒントについては、[25 ページの印刷完了のヒント](#)を参照してください。

 **注記：**用紙サイズを変更する場合は、給紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で用紙サイズを設定してください。

6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

用紙の両面に印刷するには(OS X および macOS)

1. お使いのソフトウェアで、**[ファイル]** メニューの **[プリント]** をクリックします。
2. **[プリント]** ダイアログのポップアップ メニューから、**[レイアウト]** を選択します。
3. 両面印刷の綴じ方を選択し、**[プリント]** をクリックします。


モバイルデバイスのアプリからの印刷


モバイルデバイスのアプリからの印刷


iOS、Android、Windows Mobile、Chromebook および Amazon Kindle などのモバイルデバイスのさまざまなアプリから直接ドキュメントや写真を印刷できます。


モバイルデバイスのアプリから印刷するには

1. プリンターがモバイル デバイスと同じネットワークに接続されていることを確認します。
2. モバイル デバイスで印刷を有効にするには
 - **iOS の場合：** **[共有]** メニューから **[プリント]** オプションを使用します。セットアップは不要です。iOS AirPrint はインストール済です。

 **注記：** iOS 4.2 以降を実行しているデバイスには AirPrint がプリインストールされています。
 - **Android の場合：** Google Play ストアから HP プrint サービス プラグイン (ほとんどの Android デバイスでサポートされている) をデバイスにダウンロードして有効にします。

 **注記：** Android 4.4 以降を実行しているデバイスで HP プrint サービス プラグインがサポートされています。Android 4.3 以前を実行しているデバイスでは、Google Play ストアで入手できる HP ePrint アプリケーションを使用して印刷できます。
 - **Windows Mobile の場合：** **[デバイス]** メニューから **[プリント]** を選択します。セットアップは不要です。ソフトウェアはインストール済です。

 **注記：** プリンターがリストに表示されない場合、**[Add Printer]** ウィザードを使用してプリンターのワンタイム セットアップを実行する必要があります。
 - **Chromebook の場合：** Chrome ウェブストアから **HP Print for Chrome** アプリケーションをダウンロードしてインストールし、Wi-Fi と USB 印刷の両方を有効にします。
 - **Amazon Kindle Fire HD9 および HDX の場合：** デバイスで最初に **[印刷]** を選択したときに、HP プrint サービス プラグインが自動的にダウンロードされ、モバイル印刷が有効になります。

 **注記**：モバイルデバイスのアプリから印刷を有効にする方法については、www.hp.com/go/mobileprinting を参照してください。お住まいの国/地域または言語に対応するこの Web サイトが用意されていない場合、別の国/地域または言語の HP モバイル印刷 Web サイトが表示されることがあります。

3. セットした用紙がプリンターの用紙設定に一致していることを確認します (詳細については [10 ページのメディアのセット](#) を参照してください)。セットされている用紙に合わせて用紙サイズを正しく設定することにより、モバイルデバイスが、印刷しようとしている用紙サイズを認識できます。

HP Smart アプリからも写真およびドキュメントを印刷できます。詳しくは、[18 ページの HP Smart アプリを使用した印刷](#) を参照してください。

モバイルデバイスからプリンターの機能やトラブルシューティングの情報にアクセスする

プリンターの機能の利用方法や HP Smart アプリを使用したトラブルシューティングの詳細については、以下をご覧ください。

- iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help (英語)
- Windows : www.hp.com/go/hpsmartwin-help (英語)

最大 dpi を使用した印刷

フォト用紙に高品質でシャープなイメージを印刷するには、最大 dpi モードを使用します。

最大 dpi で印刷すると、他の設定よりも印刷時間が長くなり、大量のディスク容量が必要になります。

最大 dpi モードで印刷するには(Windows)

1. お使いのソフトウェアから **[印刷]** を選択します。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。

4. 適切なオプションを選択します。

Windows 10、Windows 8.1、および Windows 8

- **[用紙/品質]** タブをクリックします。 **[用紙サイズ]** ドロップダウンリストで、適切な用紙サイズを選択します。 **[用紙の種類]** ドロップダウンリストで、適切な用紙の種類を選択します。
- **[詳細設定]** タブをクリックします。 **[最大 DPI を使って印刷する]** を選択します。

Windows 7、Windows Vista、および Windows XP

- **[用紙/品質]** タブをクリックします。 **[メディア]** ドロップダウンリストで、使用する用紙の種類を選択します。
- **[詳細設定]** ボタンをクリックします。 **[用紙サイズ]** ドロップダウン リストから適切な用紙サイズを選択します。 **[プリンタの機能]** 領域の **[最大 DPI で印刷]** ドロップダウン リストから **[はい]** を選択します。次に **[OK]** をクリックして、**[詳細オプション]** ダイアログ ボックスを閉じます。

その他の印刷のヒントについては、[25 ページの印刷完了のヒント](#)を参照してください。


5. **[レイアウト]**タブで、印刷の向きを確認してから、**[OK]**をクリックして印刷します。

最大 dpi を使って印刷するには(OS X および macOS)

1. お使いのソフトウェアで、**[ファイル]**メニューの**[プリント]**をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. 印刷オプションを設定します。

[プリント] ダイアログにオプションが表示されない場合、**[詳細の表示]** をクリックしてください。

- **[用紙サイズ]** ポップアップメニューから適切な用紙サイズを選択します。

 **注記:** 用紙サイズを変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認してください。

- 用紙の方向を選択します。

4. ポップアップメニューから、**[用紙の種類/品質]** を選択し、続けて次の設定を選択します。

- **[用紙の種類]:** 適切な用紙の種類
- **[品質]:** **[最大 dpi]**

5. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[プリント]** をクリックします。

印刷完了のヒント


印刷ドライバで選択したソフトウェア設定は、印刷にのみ適用されます。コピーまたはスキャンには適用されません。

ドキュメントを用紙の両面に印刷できます。詳しくは、[22 ページの両面印刷](#)を参照してください。

インクのヒント

- 印刷品質に満足できない場合は、[63 ページの印刷問題](#) を参照してください。
- HP 製カートリッジを使用します。

HP 製カートリッジは、HP プリンターおよび用紙で最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

 **注記:** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

ご購入の製品が HP 純正カートリッジと思われる場合は、次のサイトをご覧ください。

www.hp.com/go/anticounterfeit


- 黒のカートリッジとカラーカートリッジを正しく装着します。

詳しくは、[41 ページのカートリッジの交換](#)を参照してください。

- カートリッジの推定インク レベルを確認して、インクが十分にあることを確認します。

インク レベルの警告およびインジケーターが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。

詳しくは、[40 ページの推定インク レベルの確認](#)を参照してください。

 **注記**：インクレベルの警告およびインジケーターが示すインクレベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インジケーターにインク残量の減少が表示されたら、印刷が中断しないように交換用インクカートリッジを用意してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインクカートリッジを交換する必要はありません。

- 常に電源ボタンを押して、プリンターの電源をオフにします。プリンターの電源を正しくオフにしないと、印刷品質問題が発生する可能性があります。

用紙をセットするときのヒント

詳細については、[10 ページのメディアのセット](#)も参照してください。

- 用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認し、正しいメディア サイズとメディアの種類を設定します。用紙を給紙トレイにセットすると、メディア サイズとメディアの種類を設定するよう指示するメッセージが表示されます。
- 用紙の束をセットします(用紙は、1枚のみをセットしないでください)。紙詰まりを防ぐため、すべて同じサイズと種類の用紙を使用してください。
- 用紙は印刷面を下にしてセットしてください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。

プリンター設定のヒント(Windows)


- デフォルトの印刷設定を変更するには、HP プリンター ソフトウェアの **[印刷およびスキャン]** をクリックしてから、**[基本設定]** をクリックします。

HP プリンター ソフトウェアを開く方法の詳細については、[16 ページの HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)を参照してください。

- 印刷のショートカットを使用すると、希望する印刷の基本設定を設定する時間を節約できます。印刷のショートカットには、特定の種類のジョブに適した設定が保存されるため、1回のクリックですべてのオプションを設定することができます。ショートカットを使用するには、**[印刷ショートカット]**または**[印刷ショートカット]**タブに移動してショートカットを1つ選択し、**[OK]**をクリックします。

新しい印刷ショートカットを追加するには、**[印刷のショートカット]**タブで、作成したいショートカットに似た既存のショートカットを選択し、必要な印刷設定を行い、**[名前を付けて保存]**をクリックして、名前を入力して、**[OK]**をクリックします。

印刷ショートカットを削除するには、ショートカットを選択して、**[削除]**をクリックします。

 **注記**：デフォルトの印刷ショートカットは削除できません。

- 用紙および用紙トレイ設定を理解するには:
 - **[用紙サイズ]**：給紙トレイにセットした用紙サイズを選択します。
 - **[用紙の種類]**または**[メディア]**：使用している用紙の種類を選択します。
- カラーおよびモノクロ設定を理解するには:
 - **[カラー]**：フルカラー印刷のためにすべてのカートリッジのインクを使用します。
 - **[モノクロ]**または**[黒インクのみ]**：通常または低品質のモノクロ印刷に**[黒インクのみ]**使用します。
 - **[高品質グレースケール]**：カラーカートリッジとブラックカートリッジの両方のインクを使用して、高品質のモノクロ印刷物用の広範囲の黒とグレートーンを作成します。
- 印刷品質の設定を理解するには:

印刷品質は、印刷解像度ドット/インチ (DPI) で測定されます。DPIが高いほど、より鮮明で詳細な印刷が得られますが、印刷速度が遅くなり、多くのインクが使用されることがあります。

- **[はやい]**: インクの残量が少ないときや高品質のプリントが不要なときに使用される、最も低い解像度 (DPI) 設定。
- **[きれい]**: ほとんどの印刷ジョブに適しています。
- **[高画質]**: **[きれい]**よりもさらに解像度 (DPI) が高い設定です。
- **[最大 DPI を使って印刷する]**: 最高の印刷品質を得るための最も解像度 (DPI) が高い設定です。
- **[HP Real Life 技術]**: この機能は、画像をなめらかでシャープにし、印刷品質を向上させます。
- ページとレイアウト設定を理解するには:
 - **[方向]**: 縦向き印刷では **[縦]** を、横向き印刷では **[横]** を選択します。
 - **[両面印刷 (手差し)]**: 用紙の片面が印刷された後、手動でページを反転して、用紙の両面に印刷できます。
 - **[長辺綴じ]**: 両面に印刷するときに用紙の長い方の端でページをめくる場合に選択します。
 - **[短辺綴じ]**: 両面に印刷するときに用紙の短い方の端でページをめくる場合に選択します。
 - **[ブックレットレイアウト] または [ブックレット]**: 複数ページの文書をブックレットとして印刷することができます。折り畳むと用紙の半分の大きさのブックレットになるように、用紙の各面にそれぞれ2ページを配置します。
 - **[左綴じ] または [Booklet-LeftBinding]**: ブックレットに折り畳むと左側が綴じる側になります。左から右に読む場合は、このオプションを選択します。
 - **[右綴じ] または [Booklet-RightBinding]**: ブックレットに折り畳むと右側が綴じる側になります。右から左に読む場合は、このオプションを選択します。
 - **[ページ枠]**: 1枚の用紙に2ページ以上が含まれるドキュメントを印刷する場合に、ページにフチを追加することができます。
 - **[用紙あたりのページ数のレイアウト]**: 1枚の用紙に3ページ以上が含まれるドキュメントを印刷する場合に、ページの順序を指定することができます。
 - **[印刷するページ数]**: 奇数ページのみ印刷、偶数ページのみ印刷、すべてのページの印刷が可能です。
 - **[ページ順を逆転] または [ページ順]**: ページを前から後に、または逆の順序で印刷できます。

プリンター設定のヒント(OS X および macOS)

- [プリント] ダイアログの **[用紙サイズ]** ポップアップメニューで、プリンターにセットした用紙サイズを選択します。
- [プリント] ダイアログの **[用紙の種類/品質]** ポップアップメニューを選択し、適切な用紙の種類と印刷品質を選択します。



4 コピーとスキャン

- [コピー](#)
- [スキャン](#)
- [コピーとスキャン完了のヒント](#)

コピー


普通紙にコピーする場合、プリンターディスプレイの[コピー]メニューでコピー枚数およびカラーまたはモノクロを簡単に選択できます。用紙の種類とサイズの変更、コピーの濃さの調整、コピーのサイズ変更など、詳細な設定もすぐに行えます。

コピーを作成するには

1. 原稿の印刷面を下にしてスキャナーのガラス面の右下隅に合わせてセットします。
 2. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム]画面から、[コピー]をタッチします。
 3. 目的のコピー枚数を指定します。枚数を指定するには、次のいずれかを実行します。
 - スピナーで枚数を選択します。スピナーで左右にスワイプすると、枚数を増減できます。
 - 特定の枚数を入力するには、スピナーの右側のキーパッドボタンをタッチします。
 4.  ([設定]) をタッチして、用紙サイズ、用紙の種類、品質、その他の設定を指定します。
-
- ☺ **ヒント:** 2ページ分の原稿を1枚の用紙の両面にコピーするには、原稿の印刷面を下にしてスキャナーのガラス面にセットして、**[両面]**の横のトグルボタンをタッチして**[オン]**に設定します。
5. コピーメニューに戻るには、 ([戻る]) をタッチします。
 6. **[モノクロで開始]** または **[カラーの開始]** をタッチしてコピーを開始します。

スキャン

ドキュメント、写真、その他の用紙の種類をスキャンし、コンピューターや電子メールの受信者などのさまざまなスキャン先に送信することができます。

 **注記:** スキャン機能のいくつかは、HP プリンター ソフトウェアをインストールしてはじめて利用できるようになります。

☺ **ヒント:** ドキュメントのスキャンで問題が発生した場合は、[72 ページのスキャンの問題](#)を参照してください。

- [HP Smart アプリを使用したスキャン](#)
- [プリンター ソフトウェアを使用してスキャンする](#)

- [プリンターのコントロールパネルからスキャンする](#)
- [Webscan を使用したスキャン](#)

HP Smart アプリを使用したスキャン


HP Smart アプリを使用して、プリンターのスキャナーからドキュメントや写真をスキャンできます。また、デバイスのカメラを使用してスキャンすることもできます。HP Smart には、編集ツールが含まれており、保存や共有する前に、スキャンしたイメージを調整できます。スキャンした内容を印刷したり、ローカルまたはクラウドストレージに保存したり、電子メール、SMS、Facebook、Instagram などから共有したりできます。HP Smart を使用してスキャンするには、使用しているデバイスのタイプの別のセクションに記載されている手順に従って操作します。

- [Windows 10 デバイスからのスキャン](#)
- [Android または iOS デバイスからスキャンする](#)

Windows 10 デバイスからのスキャン

プリンターのスキャナー機能を使用してドキュメントや写真をスキャンするには

1. 原稿の印刷面を下にしてスキャナーのガラス面の右下隅に合わせてセットします。
2. HP Smart を開きます。詳しくは、[16 ページの HP Smart アプリを使用した、iOS、Android、または Windows 10 デバイスからの印刷、スキャン、トラブルシューティング](#)を参照してください。
3. [スキャン]を選択し、次に[スキャナー]を選択します。
4. [設定]アイコンをクリックまたはタップして、基本設定を変更します。

 **注記:** プリンタがドキュメントフィーダーとスキャナーのガラス面の両方からのスキャンをサポートしている場合は、必ず正しい入力ソースを選択してください。

5. 必要な場合には、[プレビュー]アイコンをクリックまたはタップして、プレビューして画像を調整します。
6. [スキャン]アイコンをクリックまたはタップします。
7. 必要に応じて他の調整を行います。
 - 文書や写真を追加するには、[追加]をクリックまたはタップします。
 - [編集]をクリックまたはタップして、文書や画像を回転したりトリミングしたり、コントラスト、明るさ、彩度または角度を調整したりします。
8. ファイル形式を選択し、[保存]アイコンをクリックまたはタップして保存するか、[共有]アイコンをクリックまたはタップして他のユーザーと共有します。

デバイスのカメラを使用してドキュメントや写真をスキャンするには

デバイスにカメラが搭載されている場合、HP Smart アプリケーションを使用して、印刷されたドキュメントや写真をデバイスのカメラを使用してスキャンします。次に、HP Smart を使用して、画像を編集、保存、印刷または共有します。

1. HP Smart を開きます。詳しくは、[16 ページの HP Smart アプリを使用した、iOS、Android、または Windows 10 デバイスからの印刷、スキャン、トラブルシューティング](#)を参照してください。
2. [スキャン]を選択して、[カメラ]を選択します。
3. 文書や写真をカメラの前に置き、画面の下部にある丸ボタンをクリックするかタップして画像を撮影します。

- 必要であれば、境界を調整します。[適用]アイコンをクリックまたはタップします。
- 必要に応じて他の調整を行います。
 - 文書や写真を追加するには、**[追加]**をクリックまたはタップします。
 - [編集]**をクリックまたはタップして、文書や画像を回転したりトリミングしたり、コントラスト、明るさ、彩度または角度を調整したりします。
- ファイル形式を選択し、[保存]アイコンをクリックまたはタップして保存するか、[共有]アイコンをクリックまたはタップして他のユーザーと共有します。


以前にスキャンしたドキュメントや写真を編集するには

HP Smart には、以前にスキャンしたドキュメントや写真をデバイス上で調整するためのトリミングや回転などの編集ツールが用意されています。

- HP Smart を開きます。詳しくは、[16 ページの HP Smart アプリを使用した、iOS、Android、または Windows 10 デバイスからの印刷、スキャン、トラブルシューティング](#)を参照してください。
- [スキャン]、[ローカルインポート]を順に選択します。
- 調整する文書や写真を選択し、**[開く]**をクリックまたはタップします。
- 必要であれば、境界を調整します。[適用]アイコンをクリックまたはタップします。
- 必要に応じて他の調整を行います。
 - 文書や写真を追加するには、**[追加]**をクリックまたはタップします。
 - [編集]**をクリックまたはタップして、文書や画像を回転したりトリミングしたり、コントラスト、明るさ、彩度または角度を調整したりします。
- ファイル形式を選択し、**[保存]**をクリックまたはタップしてファイルを保存するか、**[共有]**アイコンをクリックまたはタップして他のユーザーと共有します。

Android または iOS デバイスからスキャンする

Android または iOS デバイスからスキャンするには

- HP Smart アプリを開きます。
 - 別のプリンターに変更したり、新しいプリンターを追加したりする必要がある場合には、+アイコンをタップします。
 - 使用するスキャンオプションを選択します。
 - カメラを使用してスキャンするように選択すると、内蔵カメラが起動します。写真やドキュメントをカメラを使ってスキャンします。
 - プリンターのスキャナ機能を使用してスキャンする場合は、[設定]アイコンをタップして、入力ソースを選択し、スキャン設定を変更して、[スキャン]アイコンをタップします。
-  **注記:** プリンターがドキュメントフィーダーとスキャナーのガラス面の両方からのスキャンをサポートしている場合は、必ず正しい入力ソースを選択してください。
- スキャンしたドキュメントや写真の調整を終了したら、保存、共有、または印刷します。

プリンター ソフトウェアを使用してスキャンする

- [コンピューターへのスキャン](#)
- [電子メールにスキャン](#)

- [新しいスキャンショートカットの作成\(Windows\)](#)
- [スキャン設定の変更 \(Windows\)](#)

コンピューターへのスキャン

コンピューターにスキャンする前に、HP が推奨するプリンター ソフトウェアをインストールしていることを確認してください。プリンターとコンピューターを接続し、電源をオンにしてください。

また、Windows コンピューターでは、スキャンの前にプリンター ソフトウェアを実行しておく必要があります。

コンピューターにスキャン機能を有効にするには (Windows)

プリンターがコンピューターに USB 接続で接続されている場合、コンピューターにスキャンするための機能がデフォルトで有効になっており、この機能を無効にすることはできません。

ネットワーク接続を使用しているときに、この機能が無効になっており、再度有効にする場合には、次の手順に従ってください。

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[16 ページの HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)を参照してください。
2. [スキャン] セクションに進みます。
3. [コンピューターへのスキャンを有効にする] をクリックします。
4. [有効] をクリックします。

コンピュータにスキャン機能を有効にするには (OS X および macOS)

コンピュータにスキャン機能は、デフォルトで工場出荷時に有効になっています。この機能が無効になっており、再度有効にする場合は、次の手順に従ってください。


1. HP Utility を開きます。

 **注記：** HP Utility は **アプリケーション** フォルダーの **HP** フォルダーにあります。

2. [スキャン設定] で [コンピュータにスキャン] をクリックします。
3. [コンピュータにスキャンを有効にする] が選択されていることを確認します。

HP プリンター ソフトウェアから原稿をスキャンするには (Windows)

1. 原稿の印刷面を下にしてスキャナーのガラス面の右下隅に合わせてセットします。
2. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[16 ページの HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)を参照してください。
3. プリンター ソフトウェアで、[印刷およびスキャン] の下の、[スキャン]、[ドキュメントまたは写真のスキャン] を順にクリックします。
4. [スキャン ショートカット] で、スキャンの種類を選択し、[スキャン] をクリックします。

 **注記：** 初期画面で設定を確認および変更することができます。詳細設定を確認および変更するには、[スキャン] ダイアログの右上隅にある [その他] リンクをクリックします。

詳しくは、[33 ページのスキャン設定の変更 \(Windows\)](#) を参照してください。


HP プリンター ソフトウェアから原稿をスキャンするには(OS X および macOS)

1. HP Scan を開きます。
HP Scan は、ハードディスクのトップレベルにある **Applications/HP** フォルダー内に存在します。
2. **[スキャン]** をクリックします。
3. 必要なスキャン プロファイルの種類を選択して、画面の指示に従います。

電子メールにスキャン

HP プリンター ソフトウェアから電子メールで送信するためにドキュメントまたは写真をスキャンするには (Windows)

1. 原稿の印刷面を下にしてスキャナーのガラス面の右下隅に合わせてセットします。
2. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[16 ページの HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)を参照してください。
3. プリンター ソフトウェアで、**[印刷およびスキャン]** の下の、**[スキャン]**、**[ドキュメントまたは写真のスキャン]** を順にクリックします。
4. **[スキャンショートカット]** で、**[PDF 形式でメール送信]** または **[JPEG 形式でメール送信]** を選択し、**[スキャン]** をクリックします。

 **注記：** 初期画面で設定を確認および変更することができます。詳細設定を確認および変更するには、**[スキャン]** ダイアログの右上隅にある **[その他]** リンクをクリックします。

詳しくは、[33 ページのスキャン設定の変更 \(Windows\)](#) を参照してください。

[[スキャン後にビューアを表示]] が選択されている場合、プレビュー画面でスキャンされた画像を調整できます。


新しいスキャンショートカットの作成(Windows)

スキャンを簡単にするためにスキャンショートカットを独自に作成できます。例えば、写真を通常どおりスキャンして、JPEG 形式ではなく PNG 形式で保存できます。

1. 原稿の印刷面を下にしてスキャナーのガラス面の右下隅に合わせてセットします。
2. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[16 ページの HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)を参照してください。
3. プリンター ソフトウェアで、**[印刷およびスキャン]** の下の、**[スキャン]**、**[ドキュメントまたは写真のスキャン]** を順にクリックします。
4. **[新しいスキャンショートカットの作成]** をクリックします。
5. わかりやすい名前を入力し、新しいショートカットの基となる既存のショートカットを選択して、**[作成]** をクリックします。

例えば、写真用に新しいショートカットを作成する場合、**[JPEG 形式で保存]** または **[JPEG 形式でメール送信]** を選択します。これにより、スキャン時に画像を操作するためのオプションを使用できるようになります。

6. ニーズに合わせて新しいショートカットの設定を変更し、ショートカットの右にある保存アイコンをクリックします。

 **注記：** 初期画面で設定を確認および変更することができます。詳細設定を確認および変更するには、[スキャン] ダイアログの右上隅にある **[その他]** リンクをクリックします。

詳しくは、[33 ページのスキャン設定の変更 \(Windows\)](#) を参照してください。

スキャン設定の変更 (Windows)

1 回だけ使用するためにスキャン設定を変更することも、永続的に使用するために変更を保存することも可能です。これらの設定には、ページサイズと向き、スキャン解像度、コントラスト、保存したスキャンのフォルダーの場所などがあります。

1. 原稿の印刷面を下にしてスキャナーのガラス面の右下隅に合わせてセットします。
2. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[16 ページの HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#) を参照してください。
3. プリンター ソフトウェアで、**[印刷およびスキャン]** の下の、**[スキャン]**、**[ドキュメントまたは写真のスキャン]** を順にクリックします。
4. **[HP Scan]** ダイアログの右上隅にある **[その他]** リンクをクリックします。


詳細設定ペインが右側に表示されます。各セクションの現在の設定が左の列に要約されます。右の列で、ハイライト表示されたセクションの設定を変更できます。

5. 詳細設定ペインの左側の各セクションをクリックすると、そのセクションの設定を確認できます。

ほとんどの設定は、ドロップダウンメニューを使用して確認および変更できます。

設定によっては、新しいペインを表示した方がより柔軟に作業できます。これらの設定には、設定の右側に + (プラス記号) が付いています。詳細設定ペインに戻るには、このページの変更を受け入れるか、取り消す必要があります。

6. 設定の変更を完了したら、次のいずれかを実行します。
 - **[スキャン]** をクリックします。スキャンの完了後、ショートカットに対する変更を保存するか、または却下するかを確認するメッセージが表示されます。
 - ショートカットの右にある保存アイコンをクリックします。変更がショートカットに保存されるので、それらを再利用することができます。保存しない場合は、変更は現在のスキャンにのみ影響します。次に **[スキャン]** をクリックします。

 **HP Scan** ソフトウェアの使用法の詳細

[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#) (現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません)。

- 画像ファイルの種類、スキャン解像度、コントラスト レベルなどのスキャン設定のカスタマイズ
- ネットワーク フォルダとクラウド ドライブへのスキャン
- スキャン前の画像のプレビューと調整

プリンターのコントロールパネルからスキャンする

プリンターのコントロールパネルから原稿をスキャンするには

1. 原稿の印刷面を下にしてスキャナーのガラス面の右下隅に合わせてセットします。
2. **[スキャン]** をタッチします。
3. スキャン先のコンピューターをタッチします。


4. 必要なスキャンの種類を選択します。
5. **[OK]** をタッチします。

Webscan を使用したスキャン

Webscan は、内蔵 Web サーバーの機能の 1 つで、この機能を使用すると、Web ブラウザを使用してプリンターからコンピューターに写真やドキュメントをスキャンできます。

この機能は、コンピューターにプリンター ソフトウェアをインストールしていない場合でも使用できます。

詳細は、[54 ページの内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。

 **注記:** デフォルトでは、Webscan はオフになっています。この機能は、EWS から有効することができます。

Webscan を EWS で開くことができない場合は、ネットワーク管理者が Webscan をオフにしている可能性があります。詳細については、ネットワーク管理者、またはネットワークを設定した人物に連絡してください。

Webscan を有効にするには

1. 内蔵 Web サーバーを開きます。詳細については、[54 ページの内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。
2. **[設定]** タブをクリックします。
3. **[セキュリティ]** セクションで、**[管理者設定]** をクリックします。
4. **[EWS から Webscan]** を選択して、Webscan を有効にします。
5. **[適用]** をクリックします。

Web スキャンを使用してスキャンするには

Webscan を使用してスキャンすると、基本的なスキャン オプションが提供されます。その他のスキャン オプションまたは機能を利用するには、HP プリンター ソフトウェアからスキャンしてください。

1. 原稿の印刷面を下にしてスキャナーのガラス面の右下隅に合わせてセットします。
2. 内蔵 Web サーバーを開きます。詳細については、[54 ページの内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。
3. **[スキャン]** タブをクリックします。
4. 左側のウィンドウで **[Webscan]** をクリックし、設定を変更してから **[スキャン スタート]** をクリックします。

コピーとスキャン完了のヒント

コピーとスキャンを正常に完了するには、次のヒントを参考にしてください。

- ガラス面と原稿押さえをきれいに拭きます。スキャナは、ガラス面上で検出した物を画像の一部として認識します。
- 印刷面を下にしてガラス板の右下隅に合わせて原稿をセットします。
- 小さな原稿から大きなコピーを作成する場合は、原稿をスキャンしてコンピューターに取り込み、スキャン ソフトウェアで画像サイズを変更してから、拡大された画像のコピーを印刷します。

- スキャンサイズ、出力の種類、スキャン解像度、ファイルの種類などを調整する場合は、プリンターソフトウェアからスキャンを開始します。
- スキャンされたテキストが乱れていたり、欠けたりすることがないように、ソフトウェアで明度が適切に設定されていることを確認してください。
- 複数のページがあるドキュメントを複数のファイルでなく1つのファイルにスキャンする場合、プリンターディスプレイから **[スキャン]** を選択する代わりにプリンターソフトウェアでスキャンを開始します。


5 Web サービス

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [Web サービスとは](#)
- [Web サービスの設定](#)
- [HP ePrint での印刷](#)
- [Web サービスの削除](#)


Web サービスとは

プリンターには革新的な Web 対応のソリューションが用意されており、インターネットへの迅速なアクセス、ドキュメントの取得、手間なく高速なドキュメントの印刷など、すべてコンピューターを使用せずに行うことができます。

 **注記:** これらの Web 機能を使用するには、プリンターをインターネットに接続する必要があります。プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合、これらの Web 機能を使用することはできません。

[HP ePrint]

- **[HP ePrint]** は HP が提供する無償のサービスで、このサービスを使用すると HP ePrint 対応プリンターにいつでもどこからでも印刷できます。プリンターで Web サービスを有効にすると、プリンターに割り当てられる電子メールアドレスに電子メールを送信するだけで印刷できます。特別なドライバーやソフトウェアは必要ありません。電子メールを送信できれば、**[HP ePrint]** を利用してどこからでも印刷できます。

 **注記:** アカウントを作成するため [HP Connected](#) (一部の国/地域ではご利用になれない場合があります) で登録作業を行い、サインインして HP ePrint の設定を構成できます。


アカウントを作成するための [HP Connected](#) (一部の国/地域ではご利用になれない場合があります) での登録が完了したら、サインインして、**[HP ePrint]** ジョブ ステータスの表示、**[HP ePrint]** プリンターのキューの管理、プリンターの **[HP ePrint]** の電子メールアドレスを使って印刷できるユーザーの管理、**[HP ePrint]** のヘルプの表示を行えるようになります。

Web サービスの設定

Web サービスを設定する前に、インターネットに接続する必要があります。

Web サービスをセットアップするには、次のいずれかの方法を使用します。


プリンターのコントロールパネルを使用して Web サービスを設定するには


1. プリンターのコントロールパネル ディスプレイで、[ホーム] 画面から、 (**[セットアップ]**) をタッチします。
2. **[Web サービス]** をタッチします。
3. **[はい]** をタッチして、Web サービスのセットアップ条件について同意します。

4. プリンターは自動的にアップデートを確認し、Web サービスを設定します。
5. Web サービスが正しくセットアップされたことが表示されたら、**[OK]**をタッチします。
6. プリンターをサーバーに接続すると、情報ページが印刷され、画面に Web サービスの概要が表示されます。

内蔵 Web サーバーを使用して Web サービスを設定するには


1. EWS を開きます。詳細については、[54 ページの内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。
2. **[Web サービス]** タブをクリックします。
3. **[Web サービスの設定]** セクションで、**[セットアップ]**、**[続行]** の順にクリックし、画面上の指示に従って使用許諾条件に同意します。
4. メッセージが表示されたら、プリンターによるアップデートの確認とインストールを許可することを選択します。


 **注記：**更新が使用可能になると、自動的にダウンロードされてインストールされ、プリンターが再起動します。

 **注記：**プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシサーバーを設定します。プロキシの詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。
5. プリンターをサーバーに接続すると、情報ページが印刷されます。情報ページに表示される指示に従って、設定を行います。

HP プリンター ソフトウェアを使用して Web サービスを設定するには(Windows)

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[16 ページの HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#) を参照してください。
2. 表示されたウィンドウで、**[印刷およびスキャン]** をダブルクリックして、**[印刷]** の下の **[プリンターを Web に接続]** を選択します。プリンターのホームページ (内蔵 Web サーバー) が開きます。
3. **[Web サービス]** タブ、**[続行]** をクリックし、画面上の指示に従って使用許諾条件に同意します。
4. メッセージが表示されたら、プリンターによるアップデートの確認とインストールを許可することを選択します。

 **注記：**更新が使用可能になると、自動的にダウンロードされてインストールされ、プリンターが再起動します。

 **注記：**プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシサーバーを設定します。詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。
5. プリンターをサーバーに接続すると、情報ページが印刷されます。情報ページに表示される指示に従って、設定を行います。

HP ePrint での印刷

[HP ePrint] を使用するには、以下を実行します。

- インターネットに接続され電子メールの送受信ができるコンピューターまたはモバイル デバイスがあることを確認します。
- プリンターで Web サービスを有効にします。詳しくは、[36 ページの Web サービスの設定](#)を参照してください。


☝ **ヒント：** [HP ePrint] 設定の管理と構成の詳細、および最新機能については、次の Web サイトをご覧ください。 [HP Connected](#) このサイトは国/地域によってはご利用になれない場合があります。

[HP ePrint] を使用してドキュメントを印刷するには

1. コンピューターまたはモバイル デバイスで電子メール アプリケーションを開きます。
2. 新しい電子メール メッセージを作成し、印刷するファイルを添付します。
3. [HP ePrint] の電子メールアドレスを [宛先] フィールドに入力し、電子メール メッセージを送信するためのオプションを選択します。



📖 **注記：** [宛先] フィールドまたは [CC] フィールドには、追加の電子メールアドレスを入力しないでください。複数の電子メールアドレスがあると、[HP ePrint] サーバーは印刷ジョブを受け付けません。

[HP ePrint] 電子メールアドレスを調べるには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム] 画面から、 ([セットアップ]) をタッチします。
2. [Web サービス] をタッチします。
3. [電子メールアドレスの表示] をタッチします。

📖 **注記：** [情報を印刷] をタッチして印刷される情報ページに、プリンター コードと電子メールアドレスの変更方法が記載されています。

[HP ePrint] をオフにするには



1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム] 画面から、 ([HP ePrint])、 ([Web サービスの設定]) の順にタッチします。
2. [HP ePrint] の横のトグル ボタンをタッチしてオフにします。

📖 **注記：** すべての Web サービスを削除するには、[38 ページの Web サービスの削除](#)を参照してください。

Web サービスの削除

Web サービスを削除するには、次の手順に従います。

プリンターのコントロールパネルを使用して Web サービスを削除するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム] 画面から、 (HP ePrint)、 ([Web サービスの設定]) の順にタッチします。
2. [Web サービスの削除] をタッチします。

内蔵 Web サーバーを使用して Web サービスを削除するには


1. EWS を開きます。詳細は、[54 ページの内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。
2. **[Web サービス]** タブをクリックし、**[Web サービスの設定]** セクションの **[Web サービスの削除]** をクリックします。
3. **[Web サービスの削除]** をクリックします。
4. プリンターから Web サービスを削除するには、**[はい]** をクリックします。

6 カートリッジの使用

- [カートリッジとプリントヘッドの情報](#)
- [推定インク レベルの確認](#)
- [カートリッジの交換](#)
- [カートリッジの注文](#)
- [インクバックアップ機能の使用](#)
- [印刷サプライ品の保管](#)
- [カートリッジ保証情報](#)

カートリッジとプリントヘッドの情報

印刷の品質を保つために、HP 製 カートリッジの取り扱い方について、次のことに注意してください。

- このガイドの手順はカートリッジを交換するための手順です。初めて装着するための手順ではありません。
- カートリッジはパッケージを未開封のまま保管し、使用するときを開封してください。
- プリンターの電源は正しい方法でオフにしてください。詳しくは、[17 ページのプリンターの電源を切る](#)を参照してください。
- カートリッジは、常温 (15~35°C) で保管してください。
- プリントヘッドのクリーニングを不必要に行わないでください。インクが無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。
- カートリッジは注意深く取り扱ってください。装着するときに、落としたり振ったり乱暴に取り扱うと、印刷が不調になることがあります。
- プリンターを運搬する場合は次の項目に従い、プリンターからインクが漏れたり、プリンターに何らかの損傷が生じたりしないようにします。
 - プリンターの電源を正しくオフにするには、 (電源ボタン) を押します。内部の動作音が完全に停止してから、プリンターのプラグを取り外します。
 - カートリッジが装着されたままになっていることを確認します。
 - 運搬中は必ずプリンターを平らなところに置くようにします。プリンターの側面、背面、前面、上面を下に向けて置かないでください。


関連トピック

- [40 ページの推定インク レベルの確認](#)

推定インク レベルの確認

推定インクレベルは、プリンターソフトウェア、プリンターのコントロールパネル、または HP Smart で確認できます。


プリンターのコントロールパネルから推定インク レベルを確認するには

- ▲ [ホーム] 画面で  ([インク]) をタッチして、推定インク レベルを確認します。

プリンター ソフトウェアからインク レベルを確認するには (Windows)


1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。
2. プリンター ソフトウェアで、**[推定レベル]** をクリックします。


HP プリンター ソフトウェアからインク レベルを確認するには(OS X および macOS)


1. HP Utility を開きます。
 **注記：** HP Utility は **アプリケーション** フォルダの **HP** フォルダにあります。
2. ウィンドウの左側のデバイスの一覧から HP ENVY 5000 series を選択します。
3. **[サプライ用品のステータス]** をクリックします。
推定インク レベルが表示されます。
4. **[すべての設定]** をクリックし、**[インフォメーションおよびサポート]** パネルに戻ります。

HP Smart からインク レベルを確認するには


- ▲ お使いモバイルデバイスで HP Smart をオンにします。お使いのプリンターの推定インクレベルは、画面上部のプリンターの画像の横に表示されます。

 **注記：** インクレベルの警告およびインジケーターが示すインクレベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インジケーターにインク残量の減少が表示されたら、印刷が中断しないように交換用インクカートリッジを用意してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインクカートリッジを交換する必要はありません。

 **注記：** 再充填または再生されたプリントカートリッジや、別のプリンターで使用されていたプリントカートリッジを取り付けた場合、インク レベル インジケーターが不正確であったり、表示されない場合があります。


 **注記：** カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、プリンターとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリントノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細は、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

カートリッジの交換

 **注記：** 使用済みインク サプライ品のリサイクルについては、[92 ページの HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム](#) を参照してください。

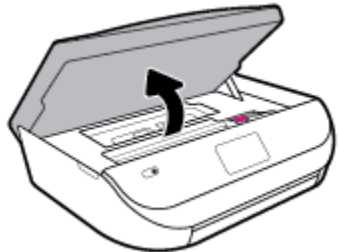
プリンターの交換用カートリッジを用意していない場合は、[43 ページのカートリッジの注文](#) を参照してください。

 **注記：** 現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

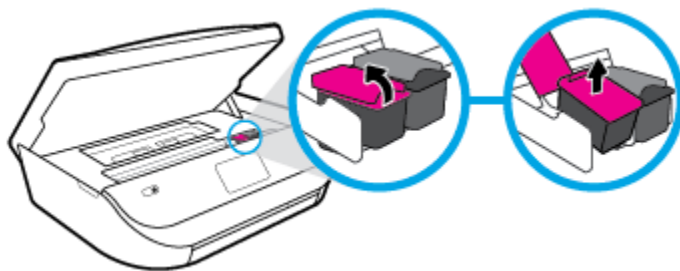
 **注記：** 一部のインク カートリッジは、国/地域によってはご利用になれません。

カートリッジを交換するには

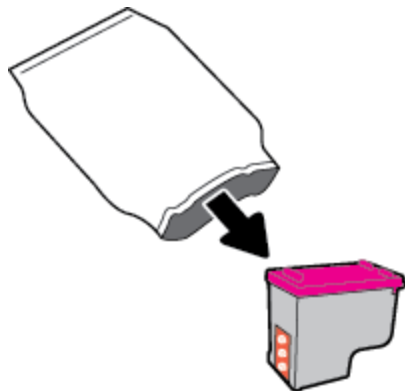
1. 電源が入っていることを確認します。
2. 古いカートリッジを取り外します。
 - a. アクセスドアを開きます。



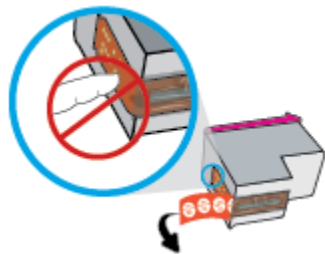
- b. カートリッジスロットのラッチを開きます。次に、カートリッジをスロットから取り出します。



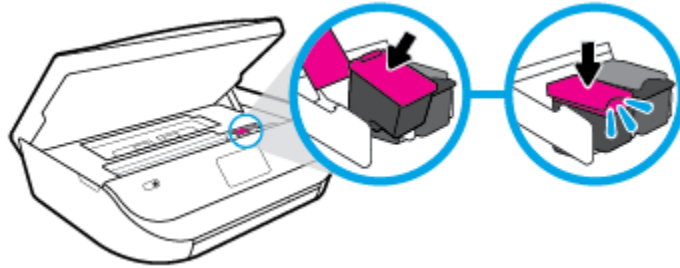
3. 新しいカートリッジを差し込みます。
 - a. カートリッジをパッケージから取り出す



- b. つまみを引っ張って保護テープをはがします。




- c. 新しいカートリッジをスロットに差し込み、カチッと音がするまでラッチを閉じます。



4. カートリッジアクセス ドアを閉じます。




 **注記**：新しいカートリッジを取り付けた後にドキュメントを印刷すると、HP プリンター ソフトウェアはインク カートリッジを調整するための指示を表示します。

カートリッジの注文

カートリッジを注文するには、www.hp.com にアクセスしてください。(現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。)カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。電話によるご注文、販売代理店のご案内、ショッピングリストの印刷方法などに関する情報が多くの国で提供されています。さらに、www.hp.com/buy/supplies にアクセスすると、国ごとの HP 製品購入に関する情報が得られます。


交換するカートリッジと同じカートリッジ番号を持つ交換用カートリッジだけを使用してください。カートリッジ番号は次の場所で確認できます。

- 内蔵 Web サーバーで、[ツール] タブをクリックし、[製品情報] の下の [サプライのステータス] をクリックします。詳しくは、[54 ページの内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。
- 交換するカートリッジのラベル。
- プリンターの内部のステッカー。カートリッジアクセス ドアを開いてステッカーの位置を特定します。
- HP Smart。詳細については、www.support.hp.com にアクセスして、HP Smart を検索してください。

 **注記**：プリンターに付属のセットアップ カートリッジは別途購入することができません。

インクバックアップ機能の使用

シングルカートリッジモードでは、HP ENVY 5000 series は1つのインクカートリッジのみを使用します。インクカートリッジをインクカートリッジホルダーから取り外すと、シングルカートリッジモードになります。シングルカートリッジモード時は、ドキュメントと写真のコピー、コンピューターからの印刷が可能です。

 **注記:** HP ENVY 5000 series がシングルカートリッジモードで動作すると、プリンターディスプレイ上にメッセージが表示されます。プリンターに2つのインクカートリッジを取り付けているときにメッセージが表示された場合は、各インクカートリッジのビニールテープの保護シートがはがされていることを確認してください。保護テープがインクカートリッジの接触部分を覆っていると、プリンターはインクカートリッジが取り付けられたことを検出できません。

インクバックアップ機能を終了する

- シングルカートリッジモードを終了するには、HP ENVY 5000 series にインクカートリッジを2つ取り付けます。

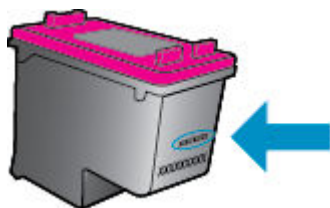
印刷サプライ品の保管

カートリッジは、プリンター内に長期間置いておくことができます。ただし、インクカートリッジの最適な状態を確保するには、プリンターを使用していないときには、プリンターの電源を必ず正しく切ってください。詳しくは、[17 ページのプリンターの電源を切る](#)を参照してください。

カートリッジ保証情報

HP カートリッジの保証は、カートリッジが指定された HP 製プリンティングデバイスで使用された場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インクカートリッジには適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、保証期限が切れていないことがカートリッジに保証が適用される条件です。保証期限は図のように、YYYY/MM/DD 形式でカートリッジに記載されています。



プリンターの HP 限定保証条項については、製品付属の印刷ドキュメントを参照してください。

7 ネットワーク設定


その他の詳細設定は、プリンターのホーム ページ (内蔵 Web サーバー (EWS)) から利用できます。詳しくは、[54 ページの内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。


このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [ワイヤレス通信のプリンターのセットアップ](#)
- [ネットワーク設定を変更する](#)
- [Wi-Fi Direct の使用](#)

ワイヤレス通信のプリンターのセットアップ

- [開始する前に](#)
- [ワイヤレス ネットワークでのプリンターのセットアップ](#)
- [接続タイプの変更](#)
- [ワイヤレス接続のテスト](#)
- [プリンターのワイヤレス機能のオンとオフの切り替え](#)

 **注記:** プリンターを接続する際に問題が発生した場合は、[73 ページのネットワークおよび接続問題](#) を参照してください。

 **ヒント:** プリンターのワイヤレス設定および使用方法の詳細は、HP ワイヤレス プリンティング センターの Web サイト (www.hp.com/go/wirelessprinting) をご覧ください。

ヒント: HP Smart を使用して、ワイヤレスネットワークでプリンターをセットアップできます。アプリの入手に関する詳細については、[16 ページの HP Smart アプリを使用した、iOS、Android、または Windows 10 デバイスからの印刷、スキャン、トラブルシューティング](#) を参照してください。

開始する前に

次の手順に従ってください。

- ワイヤレス ネットワークが正しく設定され、正しく動作していることを確認します。
- プリンターとプリンターを使用するコンピューターが、同じネットワーク (サブネット) にあることを確認します。

プリンターの接続中に、ワイヤレス ネットワーク名 (SSID) とワイヤレス パスワードの入力を求められる場合があります。

- ワイヤレス ネットワーク名は、ワイヤレス ネットワークの名前です。
- ワイヤレス パスワードは、他人が許可なしにワイヤレス ネットワークに接続するのを防ぐためのものです。必要なセキュリティのレベルに応じて、ワイヤレス ネットワークでは WPA パスフレーズまたは WEP キーを使用できます。

ワイヤレス ネットワークをセットアップしてからネットワーク名またはセキュリティ パスキーを変更していない場合は、ワイヤレス ルーターの背面または側面にこれらの情報が記載されている場合があります。



ネットワーク名またはセキュリティ パスワードがわからない場合や思い出せない場合は、コンピューターまたはワイヤレス ルーターに付属しているマニュアルを参照してください。それでもこの情報が見つからない場合は、ネットワーク管理者またはワイヤレス ネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

ワイヤレス ネットワークでのプリンターのセットアップ

プリンターのコントロールパネルからセットアップするには

プリンターのコントロールパネルディスプレイからワイヤレス セットアップ ウィザードを使用して、ワイヤレス通信を設定します。

 **注記：** 続行する前に、[45 ページの開始する前に](#) にあるリストに目を通してください。


1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム] 画面から、 ([ワイヤレス]) をタッチします。
2.  ([設定]) にタッチします。
3. [ワイヤレス セットアップ ウィザード] または [WPS] をタッチします。
4. 画面の指示に従って、セットアップを完了します。

既に USB 接続などの別の接続方法でプリンターを使用している場合は、[46 ページの接続タイプの変更](#)の指示に従ってワイヤレス ネットワークでプリンターをセットアップしてください。

HP Smart アプリを使用したセットアップ

HP Smart を使用して、ワイヤレスネットワークでプリンターをセットアップできます。HP Smart アプリケーションは、iOS、Android、Windows デバイスでサポートされています。このアプリの詳細については、[16 ページの HP Smart アプリを使用した、iOS、Android、または Windows 10 デバイスからの印刷、スキャン、トラブルシューティング](#)を参照してください。

1. iOS または Android モバイルデバイスを使用している場合は、Bluetooth がオンになっていることを確認してください。(HP Smart は Bluetooth を使用して、iOS と Android のモバイルデバイスのセットアッププロセスを迅速かつ簡単に実行します。)

 **注記：** HP Smart は、プリンターのセットアップのみに Bluetooth を使用します。Bluetooth を使用した印刷はサポートされていません。

2. HP Smart アプリを起動します。
3. **Windows：** ホーム画面で、[新しいプリンターのセットアップ] をクリックまたはタップして、画面の指示に従って、ネットワークにプリンターを追加します。

iOS/Android: ホーム画面で、プラスアイコンをタップしてから、[プリンターの追加] をタップします。画面の指示に従って、ネットワークにプリンターを追加します。

接続タイプの変更

HP プリンター ソフトウェアをインストールし、コンピューターまたはネットワークにプリンターを接続したら、そのソフトウェアを使用して接続タイプを (たとえば、USB 接続からワイヤレス接続へ) 変更できます。


USB 接続からワイヤレス ネットワークに変更するには(Windows)

続行する前に、[45 ページの開始する前に](#) にあるリストに目を通してください。

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[16 ページの HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)を参照してください。
2. [ツール] をクリックします。
3. [デバイスのセットアップ & ソフトウェア] をクリックします。
4. [USB 接続デバイスのワイヤレスへの変換] を選択します。画面上の指示に従います。

Windows 10 コンピューターで HP Smart を使用して USB 接続からワイヤレスネットワークに変更するには (Windows)


1. 操作を続行する前に、お使いのコンピューターとプリンターが次の要件を満たしていることを確認してください。
 - お使いのプリンターは現在 USB 経由でコンピューターに接続されていること。
 - コンピューターがワイヤレスネットワークに現在接続されていること。
2. HP Smart アプリを開きます。Windows 10 コンピューターでアプリを開く方法の詳細については、[16 ページの HP Smart アプリを使用した、iOS、Android、または Windows 10 デバイスからの印刷、スキャン、トラブルシューティング](#)を参照してください。
3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。

 **ヒント** : 別のプリンターを選択する場合は、画面の左側にあるツールバーの[プリンター]アイコンをクリックし、[別のプリンターを選択]を選択して使用可能なすべてのプリンターを表示します。

4. アプリのホームページの上部に「プリンターをワイヤレスで接続して印刷を簡単にする」と表示されたら、[詳細を確認]をクリックします。

USB 接続をワイヤレス接続に変更するには(OS X および macOS)

1. USB ケーブルをプリンターから取り外します。
2. プリンターをデフォルトのネットワークに戻します。詳しくは、[79 ページの工場出荷時のデフォルトの設定の復元](#)を参照してください。
3. 123.hp.com から最新バージョンの HP Easy Start をダウンロードします。
4. HP Easy Start を開き、画面の指示に従ってプリンターを接続します。

 USB からワイヤレス接続に変更する方法の詳細について説明します。

[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します](#)。(現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません)。

ワイヤレス接続を USB 接続に変更するには (Windows)

- ▲ 付属の USB ケーブルを使用してプリンターとコンピューターを接続します。この USB ポートはプリンターの背面にあります。位置の詳細については、[6 ページの背面図](#)を参照してください。



ワイヤレス接続を USB 接続に変更するには (OS X および macOS)

1. [システム環境設定] を開きます。
2. [プリンターとスキャナー] をクリックします。
3. 左のペインでプリンターを選択し、リストの一番下の - をクリックします。現在の接続に対してファクス エントリがある場合、ファクス エントリにも同じ操作を実行します。
4. USB ケーブルをコンピューターとプリンターの両方に接続します。
5. 左側のプリンターのリストの下の + をクリックします。
6. リストから新しい USB プリンターを選択します。
7. [使用] ポップアップメニューからプリンターのモデル名を選択します。
8. [追加] をクリックします。

ワイヤレス接続のテスト



プリンターのワイヤレス接続に関する情報を取得するためワイヤレス テスト レポートを印刷します。ワイヤレス テスト レポートには、プリンターの状態、ハードウェア (MAC) アドレス、IP アドレスに関する情報が記載されています。ワイヤレス接続に問題がある場合、またはワイヤレス接続の試行に失敗した場合は、ワイヤレス テスト レポートにも診断情報が記載されています。プリンターをネットワークに接続している場合、このテスト レポートには、ネットワーク設定についての詳細が表示されます。

ワイヤレス テスト レポートを印刷するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム]画面かで  ([ワイヤレス]) をタッチして、 ([設定]) をタッチします。
2. [レポートの印刷] をタッチします。
3. [ワイヤレス テスト レポート] をタッチします。

プリンターのワイヤレス機能のオンとオフの切り替え

プリンターのワイヤレス機能がオンの場合、プリンターのコントロールパネル上の青いワイヤレスランプが点灯します。

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム]画面かで  ([ワイヤレス]) をタッチして、 ([設定]) をタッチします。
2. [ワイヤレス] の横のトグル ボタンをタッチして、ワイヤレス機能をオンまたはオフにします。



ネットワーク設定を変更する

プリンターのコントロールパネルから、プリンターのワイヤレス接続の設定や管理を行ったり、さまざまなネットワーク管理タスクを実行したりできます。このタスクには、ネットワーク設定の表示と変更、ネットワークのデフォルト設定の復元、ワイヤレス機能のオン/オフ設定などが含まれます。

⚠ 注意： 必要に応じて、ネットワークを設定することができます。ただし、ネットワーク管理に詳しくない場合は、リンク速度、IP 設定、デフォルトゲートウェイ、ファイアウォール設定などの設定を変更しないでください。

ネットワーク設定を印刷するには

次のいずれかを実行してください。



- プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム]画面から、 (ワイヤレス) をタッチして、ネットワークステータス画面を表示します。[情報を印刷] をタッチしてネットワーク設定ページを印刷します。
- プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム]画面から、 ([セットアップ])、[ツール] の順にタッチし、さらに [ネットワーク設定レポート] をタッチします。

IP設定を変更するには

デフォルトの IP 設定は [自動] で、IP 設定を自動的に行いますが、ネットワーク管理に詳しく、さまざまな設定 (IP アドレス、サブネットマスク、またはデフォルトゲートウェイなど) を使用する場合は、それらの設定を手動で変更できます。

✎ **ヒント:** 手入力 IP アドレスを設定する前に、自動モードを使用してプリンターをネットワークに接続することを推奨します。これにより、ルーターがプリンターでその他の必要な設定 (サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、DNS アドレスなど) を行えるようになります。

⚠ **注意:** IP アドレスを手動で割り当てる場合は慎重に行ってください。インストール時入力した IP アドレスが正しくないと、お使いのネットワークコンポーネントをプリンターに接続できなくなります。

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム]画面から  ([ワイヤレス]) をタッチして、 ([設定]) をタッチします。
2. [詳細設定] をタッチします。
3. [IP 設定] をタッチします。

IP アドレスを変更するとプリンターがネットワークから削除されることを知らせるメッセージが表示されます。

4. [正常] をタッチして続行します。
5. デフォルトで [自動] が選択されています。設定を手動で変更するには、[手動] をタッチし、次の設定に対する適切な情報を入力します。
 - [IP アドレス]
 - [サブネットマスク]
 - [デフォルトゲートウェイ]
 - [DNS アドレス]
6. 変更を入力し、[適用] をタッチします。

Wi-Fi Direct の使用

Wi-Fi Direct では、コンピューター、スマートフォン、タブレット、その他のワイヤレス対応デバイスから、既存のワイヤレスネットワークに接続せずにワイヤレス印刷を実行できます。

Wi-Fi Direct 使用のガイドライン



- コンピューターまたはモバイルデバイスに必要なソフトウェアが存在することを確認します。


- コンピューターを使用する場合、HP プリンター ソフトウェアがインストールされている必要があります。

コンピューターに HP プリンター ソフトウェアをインストールしていない場合は、最初に **Wi-Fi Direct** に接続し、次にプリンター ソフトウェアをインストールしてください。プリンター ソフトウェアによって接続タイプの入力を求められたら、**[ワイヤレス]** を選択します。



- モバイル デバイスを使用する場合、互換性のある印刷アプリケーションがインストールされている必要があります。モバイル印刷に関する詳細は、www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html をご覧ください。
- プリンターの **Wi-Fi Direct** がオンであることを確認します。
- 最大 5 台のコンピューターとモバイルデバイスが、同じ **Wi-Fi Direct** 接続を使用できます。
- **Wi-Fi Direct** は、プリンターが USB ケーブルでコンピューターに接続されている場合や、ワイヤレス接続を使用してネットワークに接続されている場合も使用できます。
- **Wi-Fi Direct** を使用して、コンピューター、モバイル デバイス、またはプリンターをインターネットに接続することはできません。

Wi-Fi Direct をオンにするには

1. プリンターのコントロールパネル ディスプレイで、[ホーム] 画面から、 (**Wi-Fi Direct**) をタッチします。
2.  (**[設定]**) にタッチします。
3. ディスプレイに **Wi-Fi Direct** が **[オフ]** であることが表示される場合は、**[Wi-Fi Direct]** の横のトグル ボタンをタッチしてオンにします。

 **ヒント** : EWS から **Wi-Fi Direct** をオンにすることもできます。EWS の使用の詳細については、[54 ページの内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。

接続方法を変更するには

1. プリンターのコントロールパネル ディスプレイで、[ホーム] 画面から、 (**Wi-Fi Direct**) をタッチします。
2.  (**[設定]**) にタッチします。
3. **[接続方法]** をタッチし、**[自動]** または **[手動]** を選択します。

Wi-Fi Direct をサポートするワイヤレス対応モバイル デバイスから印刷するには

最新バージョンの HP プリント サービス プラグインがモバイル デバイスにインストールされていることを確認します。このプラグインは、Google Play アプリケーションストアからダウンロードできます。

1. プリンターで **Wi-Fi Direct** がオンになっていることを確認します。
2. ご使用のモバイル デバイスで **Wi-Fi Direct** をオンにします。詳細は、モバイル デバイスに付属のマニュアルを参照してください。

3. モバイルデバイスで、印刷が可能なアプリケーションからドキュメントを選択し、そのドキュメントを印刷するオプションを選択します。

使用可能なプリンターのリストが表示されます。

4. 使用可能なプリンターのリストから、Wi-Fi Direct 名を選択してモバイル デバイ스에接続します。例えば、DIRECT-**- HP ENVY 5000 series (** はプリンターを識別する固有の文字) などです。


モバイル デバイスがプリンターに自動的に接続されない場合、プリンターのコントロールパネル上の指示に従ってプリンターに接続します。プリンターのコントロールパネルに PIN コードが表示されている場合、モバイル デバイ스에 PIN コードを入力します。

モバイル デバイスがプリンターに正常に接続されると、プリンターが印刷を開始します。

Wi-Fi Direct をサポートしないワイヤレス対応モバイルデバイスから印刷するには



モバイル デバイ스에互換性のある印刷アプリケーションがインストールされていることを確認します。詳細は、www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html をご覧ください。

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
2. モバイル デバイ스의 Wi-Fi 接続をオンにします。詳細は、モバイル デバイ스에付属のマニュアルを参照してください。

 **注記:** お使いのモバイル デバイスが Wi-Fi をサポートしていない場合は、Wi-Fi Direct を使用することはできません。

3. モバイル デバイスから新しいネットワークに接続します。新しいワイヤレス ネットワークまたはホットスポットに接続する際に普段使用している操作を実行してください。表示されたワイヤレス ネットワークの一覧から、DIRECT-**- HP ENVY 5000 series (** はプリンターを識別するための固有の文字) などの Wi-Fi Direct 名を選択します。


指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。

 **注記:** Wi-Fi Direct のパスワードを入手するには、プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム]画面から、 (Wi-Fi Direct) をタッチします。

4. ドキュメントを印刷します。



ワイヤレス対応コンピューターから印刷するには(Windows)

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
2. コンピューターの Wi-Fi 接続をオンにします。詳細は、コンピューターに付属のマニュアルを参照してください。


 **注記:** お使いのコンピューターが Wi-Fi をサポートしていない場合は、Wi-Fi Direct を使用することはできません。

3. コンピューターから新しいネットワークに接続します。新しいワイヤレス ネットワークまたはホットスポットに接続する際に普段使用している操作を実行してください。表示されたワイヤレス ネットワークの一覧から、DIRECT-**- HP ENVY 5000 series (** はプリンターを識別するための固有の文字) などの Wi-Fi Direct 名を選択します。

指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。

 **注記:** Wi-Fi Direct のパスワードを入手するには、プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム]画面から、 (Wi-Fi Direct) をタッチします。

4. プリンターがインストールされ、ワイヤレス ネットワーク経由でコンピューターに接続されている場合は、ステップ 5 に進みます。プリンターがインストールされ、USB ケーブルでコンピューターに接続されている場合、前述の手順を実行して Wi-Fi Direct 接続を使用してプリンター ソフトウェア をインストールします。
 - a. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[16 ページの HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)を参照してください。
 - b. [ツール] をクリックします。
 - c. [デバイスのセットアップ & ソフトウェア] をクリックしてから、[新しいデバイスを接続する] をクリックします。

 **注記：** 以前に USB 経由でプリンターをインストールし、Wi-Fi Direct に変換する場合は、[\[USB 接続デバイスのワイヤレスへの変換\]](#) オプションを選択しないでください。


 - d. [接続オプション] ソフトウェア画面が表示されたら、[ワイヤレス] を選択します。
 - e. 検出されたプリンターのリストからお使いの HP プリンターを選択します。
 - f. 画面上の指示に従います。
5. ドキュメントを印刷します。

ワイヤレス対応コンピューターから印刷するには(OS X および macOS)

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
2. コンピューターで Wi-Fi をオンにします。

詳しくは、Apple 提供のマニュアルを参照してください。
3. Wi-Fi アイコンをクリックし、Wi-Fi Direct 名を選択します。例えば、DIRECT-**- HP ENVY 5000 series (** はプリンターを識別する固有の文字) などです。

Wi-Fi Direct でセキュリティが有効になっている場合、プロンプトに従ってパスワードを入力します。
4. プリンターを追加します。
 - a. [システム環境設定] を開きます。
 - b. オペレーティング システムに応じて、[プリンターとスキャナー] をクリックします。
 - c. 左側のプリンターのリストの下の + をクリックします。
 - d. 検出されたプリンターのリストからプリンターを選択し (プリンター名の隣の右側の列に “Bonjour” という語が表示されています)、[追加] をクリックします。

 Wi-Fi Direct のオンライン トラブルシューティングを実行する場合は [ここをクリックしてください](#)。Wi-Fi Direct の設定に関する追加のヘルプが必要な場合も同様です。(現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません)。

8 プリンター管理ツール

このセクションでは、次のトピックについて説明します。


- [HP Smart アプリ](#)
- [ツールボックス\(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X および macOS\)](#)
- [内蔵 Web サーバー](#)

HP Smart アプリ

HP Smart アプリを使用すると、現在のプリンターの情報を表示して、プリンターの設定を更新できます。インクのステータス、プリンター、ネットワーク情報を表示できます。また、診断レポートを印刷したり、印刷品質ツールにアクセスしたり、プリンターの設定を表示や変更したりできます。HP Smart アプリの詳細については、[16 ページの HP Smart アプリを使用した、iOS、Android、または Windows 10 デバイスからの印刷、スキャン、トラブルシューティング](#)を参照してください。

ツールボックス(Windows)

ツールボックスでは、プリンターのメンテナンス情報が提供されます。


 **注記**：お使いのコンピューターがシステム要件を満たしている場合は、HP プリンターソフトウェアと一緒にツールボックスをインストールできます。システム要件については、[81 ページの仕様](#)を参照してください。

ツールボックスを開くには

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[16 ページの HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)を参照してください。
2. [印刷およびスキャン] をクリックします。
3. [プリンタのメンテナンス] をクリックします。

HP Utility (OS X および macOS)

HP Utility には、プリント設定の構成、プリンターの位置調整、サプライ品のオンライン注文、および Web サイトのサポート情報の検索などのツールが含まれています。

 **注記**：HP Utility で使用できる機能は、選択したプリンターによって異なります。


インクレベルの警告およびインジケーターが示すインクレベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インジケーターにインク残量の減少が表示されたら、印刷が中断しないように交換用インクカートリッジを用意してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインクカートリッジを交換する必要はありません。

ハードディスクのトップ レベルにある [アプリケーション] フォルダー内の [HP] フォルダーにある HP Utility をダブルクリックします。

内蔵 Web サーバー

プリンターがネットワークに接続されている場合、内蔵 Web サーバー (EWS) を使用してコンピュータからステータス情報の表示、設定の変更、およびプリンターの管理などを行うことができます。

 **注記：**一部の設定を表示または変更するには、パスワードが必要です。

 **注記：**内蔵 Web サーバーは、インターネットに接続しなくても、開いて使用できます。ただし、一部の機能が使用できません。

- [Cookie について](#)
- [内蔵 Web サーバーを開く](#)
- [内蔵 Web サーバーを開けない](#)

Cookie について

内蔵 Web サーバー (EWS) は、ブラウザからページを表示したときに小さいテキスト ファイル (Cookie) をハード ディスクに作成します。これらのファイルにより EWS は次回アクセス時にユーザーのコンピューターを認識することができます。例えば、EWS 言語を設定した場合、選択した言語が Cookie に記憶されるので、次に EWS を開いたときに、ページがその言語で表示されます。一部の Cookie (ユーザー固有の設定を記憶する Cookie など) は手動で消去するまでコンピューターに保存されています。

ブラウザの設定によって、すべての Cookie を受け入れることも、Cookie が書き込まれる前に警告することもできます。これにより、どの Cookie を受け入れ、どれを拒否するかを選択できます。また、ブラウザを使用して不要な Cookie を削除することもできます。

デバイスによっては、Cookie を無効にすると、以下の機能のどれかが使用できなくなる場合があります。


- 一部のセットアップ ウィザードの使用
- EWS ブラウザ言語設定の記憶
- EWS ホーム ページのパーソナライズ


プライバシーおよび Cookie 設定の変更方法と、Cookie の表示または削除方法については、Web ブラウザで利用できるドキュメントを参照してください。

内蔵 Web サーバーを開く

ネットワークまたは Wi-Fi Direct 経由で内蔵 Web サーバーにアクセスできます。

ネットワーク経由で内蔵 Web サーバーを開く



1. プリンターの IP アドレスまたはホスト名を確認するには、 (ワイヤレス) をタッチするか、ネットワーク設定ページを印刷します。



 **注記：**プリンターがネットワークに接続され、IP アドレスが指定されている必要があります。

2. コンピューターでサポートされている Web ブラウザで、プリンターに割り当てられている IP アドレスまたはホスト名を入力します。

例えば、IP アドレスが 123.123.123.123 の場合、以下のアドレスを Web ブラウザに入力します。
`http://123.123.123.123`

Wi-Fi Direct から内蔵 Web サーバーを開くには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム]画面から、 (Wi-Fi Direct) をタッチします。
2.  ([設定]) にタッチします。
3. ディスプレイに Wi-Fi Direct が [オフ] であることが表示される場合は、[Wi-Fi Direct] の横のトグルボタンをタッチしてオンにします。
4. ワイヤレス コンピューターから、ワイヤレスをオンにし、Wi-Fi Direct 名 (例 : DIRECT-**- HP ENVY 5000 series (** はプリンターを識別する固有の文字))。
指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。

 **注記 :** Wi-Fi Direct のパスワードを入手するには、プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム]画面から、 (Wi-Fi Direct) をタッチします。

5. コンピューターのサポートされた Web ブラウザで、次のアドレスを入力します。http://192.168.223.1.

内蔵 Web サーバーを開けない

ネットワーク設定の確認

- 電話コードまたはクロスオーバー ケーブルを使用してプリンターをネットワークに接続していないことを確認します。
- ネットワーク ケーブルがプリンター本体にしっかりと接続されていることを確認します。
- ネットワーク ハブ、スイッチ、またはルーターがオンになり、正しく作動していることを確認します。

コンピューターの確認


- お使いのコンピュータがプリンターと同じネットワークに接続されていることを確認します。


Web ブラウザの確認

- Web ブラウザがシステム最小要件を満たしていることを確認します。システム要件については、[81 ページの仕様](#)を参照してください。
- お使いの Web ブラウザーでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、これらの設定をオフに設定してみてください。詳細については、使用している Web ブラウザで使用可能なマニュアルを参照してください。
- お使いの Web ブラウザで JavaScript と cookies が有効になっていることを確認してください。詳細については、使用している Web ブラウザで使用可能なマニュアルを参照してください。

プリンターの IP アドレスの確認


- プリンターの IP アドレスが正しいことを確認してください。

プリンターの IP アドレスを確認するには、プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム]画面から、 (ワイヤレス) をタッチします。

ネットワーク設定ページを印刷してプリンターの IP アドレスを確認するには、プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム]画面から、 ([セットアップ])、[ツール]の順にタッチし、[ネットワーク設定レポート]をタッチします。

- プリンターの IP アドレスが有効であることを確認します。プリンターの IP アドレスの形式は、ルーターの IP アドレスの形式と類似している必要があります。たとえば、ルーターの IP アドレスが 192.168.0.1 または 10.0.0.1 の場合、プリンターの IP アドレスは 192.168.0.5 または 10.0.0.5 のようになります。

プリンターの IP アドレスが 169.254.XXX.XXX または 0.0.0.0 と類似している場合、プリンターはネットワークに接続されていません。

 **ヒント** : Windows を実行しているコンピューターを使用している場合、HP オンラインサポート Web サイト www.support.hp.com にアクセスしてください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。

9 問題の解決法

このセクションでは、次のトピックについて説明します。


- [紙詰まりと給紙の問題](#)
- [インク カートリッジの問題](#)
- [印刷問題](#)
- [コピーの問題](#)
- [スキャンの問題](#)
- [ネットワークおよび接続問題](#)
- [プリンターのハードウェアに関する問題](#)
- [プリンターのコントロールパネルからのヘルプの参照](#)
- [HP Smart アプリのヘルプを参照してください](#)
- [プリンター レポートの確認](#)
- [Web サービスの使用に関する問題を解決する](#)
- [プリンターの保守](#)
- [工場出荷時のデフォルトの設定の復元](#)
- [HP サポート](#)

紙詰まりと給紙の問題

何を実行しますか?


紙詰まりの解消

紙詰まりの解消	HP オンライントラブルシューティング ウィザードを使用します。 プリンター内の紙詰まりを解消するため、および用紙や給紙の問題を解決するための指示です。
-------------------------	---

 **注記:** HP オンライントラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

ヘルプで紙詰まりを解消するための一般的な手順を読む

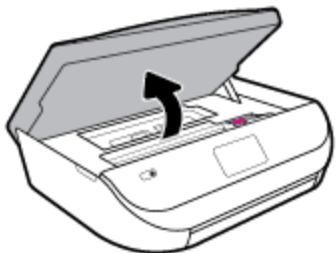
紙詰まりは、プリンター内部の複数の箇所で発生する可能性があります。

 **注意:** プリントヘッドの損傷を避けるため、できるだけ早く紙詰まりを解消します。

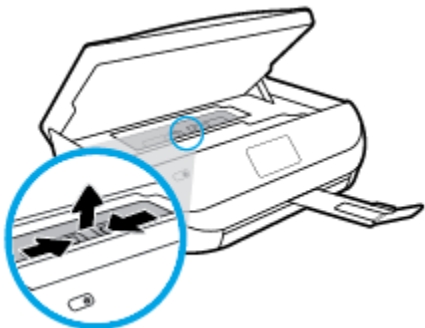
内部の紙詰まりを解消するには

⚠注意：詰まった用紙がある場合にプリンター前面から引っ張らないでください。その場合は、以下の手順に従って紙詰まりを解消してください。プリンター前面から詰まった用紙を引っ張ると、用紙が破れてプリンター内部に紙切れが残る可能性があります。プリンター内部に紙切れが残っていると、紙詰まりが起りやすくなります。

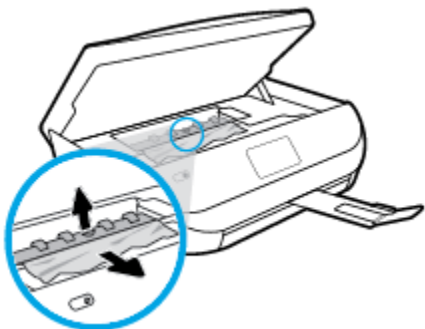
1. プリンター内部の用紙経路を確認します。
 - a. カートリッジアクセス ドアを開きます。



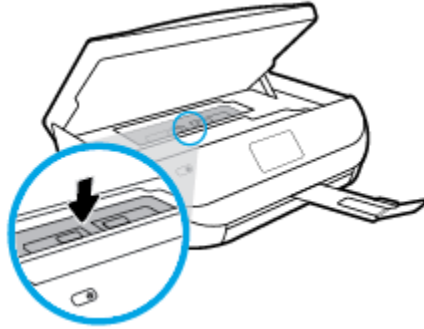
- b. 用紙経路カバーを取り外します。



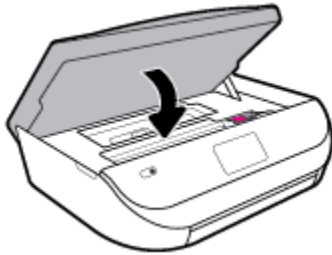
- c. 両面印刷ユニットのカバーを持ち上げて、紙詰まりを取り除きます。



- d. 用紙経路カバーを再度取り付けます。カバーが所定の位置に収まっていることを確認します。



- e. カートリッジアクセス ドアを閉じます。

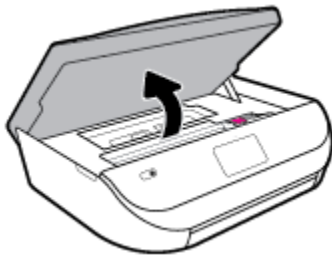


- f. コントロールパネルの **[正常]** をタッチして、印刷ジョブを続行します。

2. 問題が解決されない場合は、プリンター内部のインクホルダーエリアを確認します。

⚠ 注意: この処理を行っているときに、インクホルダーに接続されているケーブルに触れないようにしてください。

- a. カートリッジアクセス ドアを開きます。



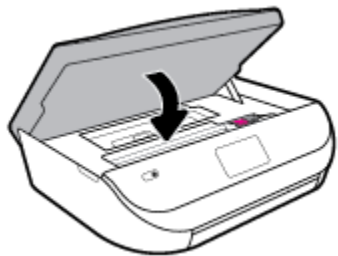
- b. 紙詰まりがある場合は、インクホルダーをプリンターの右端に移動させ、両手で詰まった用紙をつかんで手前に引き出します。

⚠ 注意: ローラーから引き出している途中に用紙が破れてしまった場合、ローラーとホイールを点検して、プリンターの中に紙切れが残っていないか確認してください。

プリンターに紙切れが残っていると、紙詰まりが起りやすくなります。

- c. インクホルダーをプリンターの左端に移動させ、前の手順と同じ処理を行って紙切れを取り除きます。

- d. カートリッジアクセス ドアを閉じます。



- e. コントロールパネルの **[正常]** をタッチして、印刷ジョブを続行します。

プリンターディスプレイでヘルプを参照するには、[ホーム] 画面で **[ヘルプ]** をタッチし、**[操作方法ビデオ]**、**[インクホルダー詰まりの解消]** の順にタッチします。

3. 問題が解決しない場合は、トレイ エリアを確認します。

- a. 用紙トレイを引き出します。

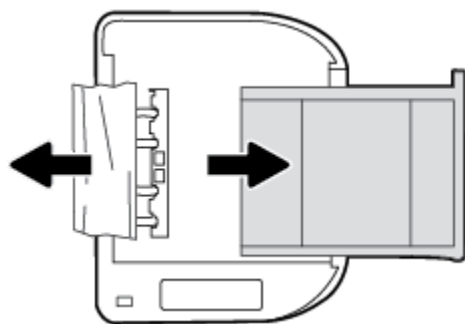


- b. プリンターの底が見えるように、プリンターを慎重に横に倒します。

- c. プリンター内の給紙トレイが差し込まれていた隙間を確認します。詰まっている紙がある場合は、隙間に手を伸ばし、両手で用紙をつかんで手前に引き出します。

⚠ 注意： ローラーから引き出している途中で用紙が破れてしまった場合、ローラーとホイールを点検して、プリンターの中に紙切れが残っていないか確認してください。

プリンターに紙切れが残っていると、紙詰まりが起りやすくなります。




- d. プリンターを慎重に上向き状態に戻します。

- e. 用紙トレイを中に押し込みます。

- f. コントロールパネルの **[正常]** をタッチして、印刷ジョブを続行します。


インクホルダーの詰まりの解消

インクホルダーの詰まりを解決します。	HP オンライントラブルシューティング ウィザードを使用する インクホルダーの動きを妨害するものがあるか、インクホルダーがスムーズに動かない場合、詳細な手順を入手します。
------------------------------------	--

 **注記:** HP オンライントラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

ヘルプでインクホルダーの詰まりを解消するための一般的な手順を読む

用紙など、インクホルダーをふさいでいる障害物を取り除きます。

 **注記:** 紙詰まりを取り除くために、工具やその他の道具を使用しないでください。プリンター内部から紙詰まりの用紙を取り除くときには、常に注意してください。

紙詰まりを防止する方法

紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- しわが寄っていたり、折れ曲がっていたり、傷んでいる用紙を使用していないことを確認します。
- 未使用の用紙はジッパー付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
- プリンターで厚すぎたり薄すぎたりする用紙を使用しないでください。
- トレイにメディアが正しくセットされていること、セットされているメディアの数が多すぎないことを確認します。詳細については、[10 ページのメディアのセット](#)を参照してください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットする用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- ページの両面に印刷している場合、飽和画像を薄い用紙に印刷しないでください。
- ご使用のプリンターで推奨している用紙の種類をお使いください。詳しくは、[8 ページの用紙の基本](#)を参照してください。
- プリンターが用紙切れの状態で作動しようとしている場合、プリンターが用紙切れの状態で作動した後に用紙を追加してください。印刷中は、用紙をセットしないでください。

給紙の問題の解決

どのような問題がありますか?

- 用紙がトレイから供給されない

- 用紙がトレイにセットされていることを確認します。詳細は、[10 ページのメディアのセット](#) を参照してください。用紙をセットする前に、扇状に広げます。
- セットしている用紙サイズに対して、用紙ガイドがトレイの正しい位置に設定されていることを確認します。用紙ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることも確認します。
- トレイの用紙が丸まっていないことを確認します。丸まっている紙は反対に丸めて、平らにします。
- **ページが曲がっている**
 - 給紙トレイにセットされた用紙が横方向用紙ガイドにぴったり収まっていることを確認します。必要に応じて、プリンターから給紙トレイを引き出して用紙を正しくセットし直して、用紙ガイドが正しく調整されていることを確認してください。
 - 印刷中はプリンターに用紙をセットしないでください。
- **一度に 2 枚以上給紙される**
 - セットしている用紙サイズに対して、用紙ガイドがトレイの正しい位置に設定されていることを確認します。横方向用紙ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることも確認します。
 - トレイに用紙がセットされすぎていないことを確認します。
 - 最高のパフォーマンスと効率を実現するには、HP 用紙を使用してください。

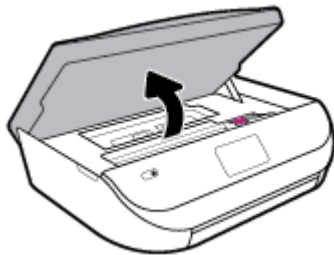
インク カートリッジの問題

カートリッジを取り付けた後にエラーが発生した場合や、カートリッジに問題があることを示すメッセージが表示された場合は、インク カートリッジを取り外し、各インク カートリッジからプラスチック テープが除去されていることを確認してから、インク カートリッジを再度取り付けます。問題が解決しない場合は、カートリッジの接点の汚れを拭き取ります。それでも問題が解決しない場合は、インク カートリッジを交換してみてください。インク カートリッジの交換については、[41 ページのカートリッジの交換](#)を参照してください。

カートリッジの接点をクリーニングするには

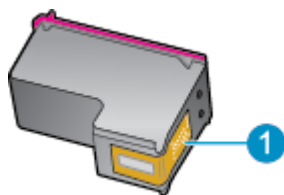
⚠ 注意：クリーニング手順は数分で終わります。指示があったら、インク カートリッジが製品に再度取り付けられていることを確認してください。インク カートリッジを製品の外に出して 30 分以上放置しないでください。インク カートリッジが損傷する可能性があります。

1. 電源が入っていることを確認します。
2. カートリッジアクセス ドアを開きます。



3. エラー メッセージに示されたカートリッジを取り外します。

4. インク カートリッジの横を持って底面を上向きにし、インク カートリッジの電気接触部を探します。インク カートリッジ上の金色の小さなドット状の複数の点が、電気接触部です。



機能	説明
1	電気接触部

5. 接触部を湿らせた糸くずの出ない布で拭きます。

⚠ 注意：接触部のみに触れるように注意し、インクやその他の破片がカートリッジのほかの場所につかないようにします。

6. プリンター内部にあるプリントヘッドの接触部を探します。接触部は、金色の突起の集まりで、インク カートリッジの接触部とぴったり合う位置にあります。
7. 乾いた綿棒や糸くずの出ない布で印刷カートリッジの接触部を拭きます。
8. インク カートリッジをもう一度取り付けます。
9. アクセス ドアを閉め、エラー メッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
10. まだエラー メッセージが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。

📖 注記：1本のインク カートリッジだけが問題の原因となっている場合は、そのカートリッジを取り外し、シングルカートリッジモードを使用して HP ENVY 5000 series を1本のプリントカートリッジだけで動作させることができます。

印刷問題

何を実行しますか?

ページが印刷されない (印刷できない) 問題の解決

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor は、問題の診断と解決を自動的に試みるユーティリティです。 注記： このユーティリティは Windows オペレーティングシステムでのみ使用できます。
印刷ジョブが印刷されない問題をトラブルシューティング	HP オンライン トラブルシューティング ウィザードを使用します。 プリンターが応答しないか印刷しない場合、詳細な手順を入手します。

📖 注記：HP Print and Scan Doctor と HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

ヘルプで印刷できない問題に対する一般的な手順を読む

印刷の問題を解決するには(Windows)

プリンターの電源がオンであり、トレイに用紙があることを確認します。それでも印刷できない場合は、次の手順に従ってください。

1. プリンター ディスプレイのエラー メッセージを確認し、画面上の指示に従ってエラーを解決します。
2. コンピューターが USB ケーブルでプリンターに接続されている場合は、USB ケーブルをいったん外し、再度接続します。コンピューターがワイヤレス接続でプリンターに接続されている場合は、接続が機能していることを確認します。
3. プリンターが停止していない、またはオフラインでないことを確認します。

プリンターが停止していない、またはオフラインでないことを確認するには

- a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - [Windows 10]: Windows の[スタート]メニューのアプリケーションのリストから [Windows システム]、[コントロール パネル]の順に選択し、[ハードウェアとサウンド]メニューで[デバイスとプリンタの表示]をクリックします。
 - [Windows 8.1] および[Windows 8] : 画面の右上をポイントまたはタップしてチャームバーを開き、[[設定]] アイコンをクリックします。[[コントロール パネル]] をクリックまたはタップし、[[デバイスとプリンターの表示]] をクリックまたはタップします。
 - Windows 7 : Windows の [スタート] メニューから、[デバイスとプリンター] をクリックします。
 - Windows Vista : Windows の[スタート] メニューから、[コントロール パネル]、[プリンタ]の順にクリックします。
 - Windows XP : Windows の [スタート] メニューから、[コントロール パネル]、[プリンタと FAX]の順にクリックします。
 - b. プリンターのアイコンをダブルクリックするか、プリンターのアイコンを右クリックして [印刷内容の表示] を選択し、印刷キューを開きます。
 - c. [プリンタ] メニューで [一時停止] または [プリンタをオフラインで使用する] の横にチェックマークがないことを確認します。
 - d. 何らかの変更を行なった場合は、もう一度印刷を実行します。
4. プリンターがデフォルト プリンターに設定されていることを確認します。

プリンターがデフォルト プリンターに設定されていることを確認するには

- a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - [Windows 10]: Windows の[スタート]メニューのアプリケーションのリストから [Windows システム]、[コントロール パネル]の順に選択し、[ハードウェアとサウンド]メニューで[デバイスとプリンタの表示]をクリックします。
 - [Windows 8.1] および[Windows 8] : 画面の右上をポイントまたはタップしてチャームバーを開き、[[設定]] アイコンをクリックします。[[コントロール パネル]] をクリックまたはタップし、[[デバイスとプリンターの表示]] をクリックまたはタップします。
 - Windows 7 : Windows の [スタート] メニューから、[デバイスとプリンター] をクリックします。

- **Windows Vista** : Windows の[スタート]メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタ]の順にクリックします。
 - **Windows XP** : Windows の [スタート]メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタとFAX]の順にクリックします。
- b. 正しいプリンターがデフォルトプリンターとして設定されていることを確認します。
デフォルトプリンターは横の黒または緑の丸内にチェックマークが付いています。
 - c. 間違ったプリンターがデフォルトプリンターとして設定されている場合は、正しいプリンターを右クリックし、[通常使うプリンタに設定]を選択します。
 - d. プリンターを再度使ってみます。
5. 印刷スプーラーを再起動してください。

印刷スプーラーを再起動するには

- a. オペレーティングシステムに応じて、以下のいずれかを実行します。

Windows 10

- i. Windows の[スタート]メニューで、アプリケーションのリストから[Windows 管理ツール]を選択して、[サービス]を選択します。
- ii. [印刷スプーラ]を右クリックし、[プロパティ]をクリックします。
- iii. [スタートアップの種類]の横の[全般]タブで、[自動]が選択されていることを確認します。
- iv. サービスがまだ起動していなければ、[サービスの状態]の下で、[開始]をクリックして、[OK]の順にクリックします。

Windows 8.1 および Windows 8 :

- i. 画面の右上隅をポイントまたはタップして Charms バーを開いて、[設定]アイコンをクリックします。
- ii. [コントロールパネル]をクリックまたはタップして、[システムとセキュリティ]をクリックまたはタップします。
- iii. [管理ツール]をクリックまたはタップして、[サービス]をダブルクリックまたはダブルタップします。
- iv. [印刷スプーラ]を右クリックまたはタッチし続け、[プロパティ]をクリックします。
- v. [スタートアップの種類]の横の[全般]タブで、[自動]が選択されていることを確認します。
- vi. サービスがまだ起動していなければ、[サービスの状態]の下で、[開始]をクリックまたはタップして、[OK]をクリックまたはタップします。

Windows 7

- i. Windows の[スタート]メニューから、[コントロールパネル]、[システムとセキュリティ]、[管理ツール]の順にクリックします。
- ii. [サービス]をダブルクリックします。
- iii. [印刷スプーラ]を右クリックし、[プロパティ]をクリックします。

- iv. [スタートアップの種類]の横の[全般]タブで、[自動]が選択されていることを確認します。
- v. サービスがまだ起動していなければ、[サービスの状態]の下で、[開始]をクリックして、[OK]の順にクリックします。

Windows Vista

- i. Windows の[スタート]メニューから、[コントロールパネル]、[システムとメンテナンス]、[管理ツール]の順にクリックします。
- ii. [サービス]をダブルクリックします。
- iii. [印刷スプーラサービス]を右クリックし、[プロパティ]をクリックします。
- iv. [スタートアップの種類]の横の[全般]タブで、[自動]が選択されていることを確認します。
- v. サービスがまだ起動していなければ、[サービスの状態]の下で、[開始]をクリックして、[OK]の順にクリックします。

Windows XP

- i. Windows の[スタート]メニューから、[マイ コンピュータ]を右クリックします。
 - ii. [管理]をクリックし、次に[サービスとアプリケーション]をクリックします。
 - iii. [サービス]をダブルクリックし、次に[印刷スプーラ]をダブルクリックします。
 - iv. [印刷スプーラ]を右クリックし、[再起動]をクリックしてサービスを再起動します。
- b. 正しいプリンターがデフォルトプリンターとして設定されていることを確認します。
デフォルトプリンターは横の黒または緑の丸内にチェックマークが付いています。
 - c. 間違ったプリンターがデフォルトプリンターとして設定されている場合は、正しいプリンターを右クリックし、[通常使うプリンタに設定]を選択します。
 - d. プリンターを再度使ってみます。
6. コンピューターを再起動します。
 7. 印刷キューをクリアします。

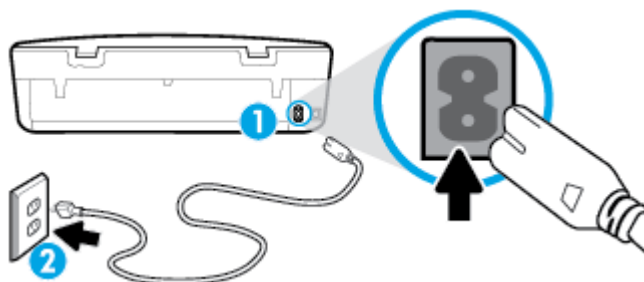
印刷キューをクリアするには

- a. オペレーティングシステムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - [Windows 10]: Windows の[スタート]メニューのアプリケーションのリストから[Windows システム]、[コントロールパネル]の順に選択し、[ハードウェアとサウンド]メニューで[デバイスとプリンタの表示]をクリックします。
 - [Windows 8.1] および[Windows 8]: 画面の右上をポイントまたはタップしてチャームバーを開き、[[設定]]アイコンをクリックします。[[コントロールパネル]]をクリックまたはタップし、[[デバイスとプリンターの表示]]をクリックまたはタップします。
 - Windows 7: Windows の [スタート] メニューから、[デバイスとプリンター]をクリックします。

- **Windows Vista** : Windows の[スタート]メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタ]の順にクリックします。
 - **Windows XP** : Windows の[スタート]メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタとFAX]の順にクリックします。
- b. 印刷キューを開くためにプリンターのアイコンをダブルクリックします。
 - c. [プリンタ]メニューで、[すべてのドキュメントの取り消し]または[ドキュメントの削除]をクリックし、[はい]をクリックして確定します。
 - d. それでもまだキューに文書が残っている場合は、コンピューターを再起動し、再起動後もう一度印刷を実行します。
 - e. 印刷キューを再度チェックしてクリアされていることを確認し、もう一度印刷を実行します。


プリンターの電源の接続状態を確認し、プリンターをリセットするには

1. 電源コードがプリンターにきちんと差し込まれていることを確認してください。



- | | |
|---|--------------|
| 1 | プリンターと電源との接続 |
| 2 | コンセントへの差し込み |

2. プリンターの正面にある電源ボタンを確認してください。点灯していない場合、プリンターはオフになっています。電源ボタンを押して、プリンターの電源をオンにします。

 **注記** : プリンターに電力が供給されていない場合は、別のコンセントに接続します。

3. プリンターをオンにした状態で、プリンターの背面から電源コードを抜きます。
4. 電源コードをコンセントから抜きます。
5. 15秒以上待ちます。
6. 電源コードをコンセントに再び接続します。
7. プリンターの後部に電源コードを再び差し込みます。
8. プリンターの電源が自動的に入らないときは、電源ボタンを押し、プリンターの電源をオンにします。
9. プリンターをもう一度使ってみます。

印刷の問題を解決するには(OS X および macOS)

1. エラーメッセージを確認して、解決します。
2. USBケーブルをいったん外し、再度接続します。
3. プリンターが停止またはオフラインでないことを確認します。

プリンターが停止またはオフラインでないことを確認するには


- a. [システム環境設定] で、[プリンターとスキャナー] をクリックします。
 - b. [プリントキューを開く] ボタンをクリックします。
 - c. 印刷ジョブをクリックして、選択します。
以下のボタンを使用して、印刷ジョブを管理します。
 - [削除]：選択した印刷ジョブをキャンセルします。
 - [保留]：選択した印刷ジョブを一時停止します。
 - [再開]：一時停止中の印刷ジョブを再開させます。
 - [プリンターを一時停止]：印刷待ちのすべての印刷ジョブを一時停止します。
 - d. 何らかの変更を行なった場合は、もう一度印刷を実行します。
4. コンピューターを再起動します。

印刷品質の問題の解決

[ほとんどの印刷品質問題を解決するための詳細な手順](#)

印刷品質問題をオンラインでトラブルシューティングする

ヘルプで印刷品質問題を解決するための一般的な手順を読む

 **注記**：印刷品質の問題が発生しないようにするには、常に電源ボタンを押してプリンターをオフにし、電源ボタンのランプが消えるのを待ってから電源コードを抜くようにしてください。これにより、プリンターのカートリッジはホームポジションに移動でき、乾燥から保護されます。

印刷品質を改善するには(Windows)

1. HP 製カートリッジを使用していることを確認します。
2. 用紙の種類を確認します。

最高の印刷品質を得るには、高品質の HP 用紙や、ColorLok® 規格に準拠した用紙を使用します。詳しくは、[8 ページの用紙の基本](#)を参照してください。


印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

特殊用紙は、元のパッケージにしまつて繰り返し密封できるビニール袋に入れ、低温で乾燥した、平らな場所に保存してください。印刷準備ができたなら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

3. プリンター ソフトウェアで、**メディア** ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択していること、**品質設定** オプションから適切な印刷品質を選択していることを確認します。
 - プリンター ソフトウェアの [プリントとスキャン] の下の [印刷] セクションで、[基本設定] をクリックして、プリントのプロパティにアクセスします。
4. 推定インク レベルを確認し、カートリッジのインクが不足していないか調べます。詳しくは、[40 ページの推定インク レベルの確認](#)を参照してください。カートリッジでインク残量が不足している場合は、カートリッジを交換してください。

5. プリントヘッドを調整します。

プリンター ソフトウェア からプリントヘッドを調整するには


 **注記:** プリントヘッドを調整することで高品質の出力が得られます。カートリッジを交換するときにプリントヘッドを再び位置合わせする必要はありません。

- a. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
 - b. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[16 ページの HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)を参照してください。
 - c. プリンター ソフトウェアの [プリントとスキャン] の下の [印刷] セクションで、[プリンタのメンテナンス] をクリックして、プリンター ツールボックスにアクセスします。
 - d. [プリンタ ツールボックス] の [プリンタ サービス] タブで、[プリントヘッドの調整] をクリックします。調整シートが印刷されます。
6. カートリッジのインクが少なくなっていない場合は、診断ページを印刷します。

プリンター ソフトウェア から診断ページを印刷するには

- a. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
 - b. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[16 ページの HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)を参照してください。
 - c. プリンター ソフトウェアの [プリントとスキャン] の下の [印刷] セクションで、[プリンタのメンテナンス] をクリックして、プリンター ツールボックスにアクセスします。
 - d. [デバイス レポート] タブの [診断情報の印刷] をクリックして、診断ページを印刷します。
7. 診断ページで青、マゼンタ、黄色、および黒のカラーボックスを確認します。カラーおよび黒のボックスに線が入っている場合、またはボックス内に印刷されていない箇所がある場合は、プリントヘッドのクリーニングを実行します。

プリンター ソフトウェア からプリントヘッドをクリーニングするには

 **注記:** クリーニングにはインクが使用されるため、プリントヘッドのクリーニングは必要な場合しか行わないでください。数分でクリーニングが完了します。処理中に雑音が発生することがあります。

- a. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
 - b. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[16 ページの HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)を参照してください。
 - c. プリンター ソフトウェアの [プリントとスキャン] の下の [印刷] セクションで、[プリンタのメンテナンス] をクリックして、プリンター ツールボックスにアクセスします。
 - d. [プリンター サービス] タブの [プリントヘッドのクリーニング] をクリックします。画面上の指示に従います。
8. プリントヘッドをクリーニングしても問題が解決しない場合は、HP サポートまでご連絡ください。www.support.hp.com にアクセスしてください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、[すべての HP の連絡先] をクリックして情報を参照し、テクニカル サポートにお問い合わせください。

印刷品質を改善するには (OS X および macOS)

1. HP 製カートリッジを使用していることを確認します。
2. 用紙の種類を確認します。

最高の印刷品質を得るには、高品質の HP 用紙や、ColorLok® 規格に準拠した用紙を使用します。詳しくは、[8 ページの用紙の基本](#)を参照してください。


印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

特殊用紙は、元のパッケージにしまっておいて繰り返し密封できるビニール袋に入れ、低温で乾燥した、平らな場所に保存してください。印刷準備ができたなら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

3. [プリント] ダイアログで適切な用紙の種類および印刷品質を選択していることを確認します。
4. 推定インク レベルを確認し、カートリッジのインクが不足していないか調べます。
インクの残量が少ない場合は、プリントカートリッジの交換を準備してください。
5. プリントヘッドを調整します。

ソフトウェアからプリントヘッドを調整するには

- a. 給紙トレイにレターまたは A4 サイズの白の普通紙をセットします。
- b. HP Utility を開きます。

 **注記：** HP Utility は **アプリケーション** フォルダーの **HP** フォルダーにあります。

- c. ウィンドウの左側のデバイスの一覧からプリンターを選択します。
 - d. [調整] をクリックします。
 - e. [位置調整] をクリックして画面上の指示に従います。
 - f. [すべての設定] をクリックし、[インフォメーションおよびサポート] パネルに戻ります。
6. テスト ページ を印刷します。

テストページを印刷するには

- a. 給紙トレイにレターまたは A4 サイズの白の普通紙をセットします。
- b. HP Utility を開きます。

 **注記：** HP Utility は **アプリケーション** フォルダーの **HP** フォルダーにあります。


- c. ウィンドウの左側のデバイスの一覧からプリンターを選択します。
 - d. [テストページ] をクリックします。
 - e. [テスト ページの印刷] ボタンをクリックして画面上の指示に従います。
7. 診断ページに縞があったり、テキスト内や色のついたボックスにインクがない箇所があった場合は、自動的にプリントヘッドのクリーニングが実行されます。


プリントヘッドの自動クリーニングをするには

- a. 給紙トレイにレターまたは A4 サイズの白の普通紙をセットします。
- b. HP Utility を開きます。

 **注記：** HP Utility は **アプリケーション** フォルダの **HP** フォルダにあります。

- c. ウィンドウの左側のデバイスの一覧からプリンターを選択します。
- d. **[プリントヘッドのクリーニング]** をクリックします。
- e. **[クリーニング]** をクリックして画面上の指示に従います。

 **注意：** プリントヘッドの不必要なクリーニングは行わないでください。必要以上にクリーニングを行うとインクが無駄になり、またプリントヘッドの寿命も短くなります。



 **注記：** クリーニングを行っても印刷品質が改善されない場合は、プリントヘッドの調整を行ってください。クリーニングや調整を行っても印刷品質の問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してください。

- f. **[すべての設定]** をクリックし、**[インフォメーションおよびサポート]** パネルに戻ります。



プリンターのディスプレイから印刷品質を向上させるには

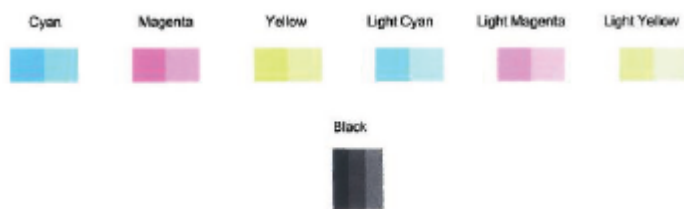
1. HP 製カートリッジを使用していることを確認します。
2. 適切な用紙の種類および印刷品質を選択していることを確認します。
3. 推定インク レベルを確認し、カートリッジのインクが不足していないか調べます。詳しくは、[40 ページの推定インク レベルの確認](#) を参照してください。カートリッジでインク残量が不足している場合は、カートリッジを交換してください。
4. プリントヘッドを調整します。

プリンター ディスプレイからプリントヘッドを調整するには

- a. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
 - b. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**[ホーム]** 画面から左にスワイプして  (**[セットアップ]**) を表示してから、 (**[セットアップ]**) をタッチします。
 - c. **[ツール]** をタッチし、**[カートリッジの調整]** をタッチして、画面の指示に従います。
5. カートリッジのインクが少なくなっていない場合は、診断ページを印刷します。

プリンター ディスプレイから診断ページを印刷するには

- a. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
 - b. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**[ホーム]** 画面から左にスワイプして  (**[セットアップ]**) を表示してから、 (**[セットアップ]**) をタッチします。
 - c. **[ツール]**、**[印刷品質レポート]** の順にタッチします。
6. 診断ページで青、マゼンタ、黄色、および黒のカラーボックスを確認します。カラーおよび黒のボックスに線が入っている場合、またはボックス内に印刷されていない箇所がある場合は、プリントヘッドの自動クリーニングを実行します。



プリンターディスプレイからプリントヘッドをクリーニングするには

- a. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
 - b. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム] 画面から左にスワイプして ([セットアップ]) を表示してから、 ([セットアップ]) をタッチします。
 - c. [ツール] をタッチし、[カートリッジのクリーニング] をタッチして、画面の指示に従います。
7. プリントヘッドをクリーニングしても問題が解決しない場合は、HP サポートまでご連絡ください。www.support.hp.com にアクセスしてください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[すべての HP の連絡先]** をクリックして情報を参照し、テクニカルサポートにお問い合わせください。

コピーの問題

コピー問題のトラブルシューティング	HP オンライン トラブルシューティング ウィザードを使用します。 プリンターがコピーを作成しない場合、またはプリントアウトの品質が低い場合、詳細な手順を入手します。
-----------------------------------	--

注記： HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

[34 ページのコピーとスキャン完了のヒント](#)

スキャンの問題

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor は、問題の診断と解決を自動的に試みるユーティリティです。 注記： このユーティリティは Windows オペレーティング システムでのみ使用できません。
スキャンの問題の解決	HP オンライン トラブルシューティング ウィザードを使用します。 スキャンを作成できない場合、またはスキャンの品質が低い場合、詳細な手順を入手します。

注記： HP Print and Scan Doctor と HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

[34 ページのコピーとスキャン完了のヒント](#)


ネットワークおよび接続問題

何を実行しますか?

ワイヤレス接続の解決



次のトラブルシューティング オプションのいずれかを選択します。

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor は、問題の診断と解決を自動的に試みるユーティリティです。 注記： このユーティリティは Windows オペレーティング システムでのみ使用できます。
HP オンライン トラブルシューティング ウィザードを使用する	<ul style="list-style-type: none">● ワイヤレス問題をトラブルシューティングします (プリンターを一度も接続できない場合と接続できていたのに接続できなくなった場合の両方)。● ファイアウォールまたはウイルス対策問題をトラブルシューティングします (コンピューターがプリンターに接続できない原因としてファイアウォールまたはウイルス対策ソフトが疑われる場合)。

 **注記：** HP Print and Scan Doctor と HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

ヘルプでワイヤレス トラブルシューティングの一般的な手順を読む


ネットワーク設定を確認したり、ワイヤレス テスト レポートを印刷して、ネットワーク接続問題の診断に役立てることができます。

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、 (ワイヤレス)、 ([設定]) の順にタッチします。
2. [レポートの印刷] をタッチしてから、[ネットワーク設定ページ] または [ワイヤレス テスト レポート] をタッチします。

ワイヤレス接続のネットワーク設定の検索

次のトラブルシューティング オプションのいずれかを選択します。


HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor は、ネットワーク名 (SSID) とパスワード (ネットワーク キー) を表示できるユーティリティです。 注記： このユーティリティは Windows オペレーティング システムでのみ使用できます。HP Print and Scan Doctor を実行している Windows コンピューターはワイヤレス接続を使用してネットワークに接続されている必要があります。 ワイヤレス設定を確認するには、HP Print and Scan Doctor を開き、上部にある [ネットワーク] タブをクリックして、[詳細情報を表示] を選択し、[ワイヤレス情報を表示] を選択します。上部にある [ネットワーク] タブをクリックし、[ルーター Web ページを開く] を選択してワイヤレス設定を表示することもできます。
HP オンライン トラブルシューティング ウィザードを使用する	ネットワーク名 (SSID) とワイヤレス パスワードの検索方法を学びます。

 **注記：** HP Print and Scan Doctor と HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。


Wi-Fi Direct 接続の解決



[HP オンライントラブルシューティング ウィザードを使用する](#)

Wi-Fi Direct 問題をトラブルシューティングするか、Wi-Fi Direct の設定方法を学びます。

 **注記：** HP オンライントラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。


ヘルプで Wi-Fi Direct トラブルシューティングの一般的な手順を読む

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
 - ▲ プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム] 画面から、 (Wi-Fi Direct) をタッチします。
2. ワイヤレス コンピューターまたはモバイル デバイスで、Wi-Fi 接続をオンにし、プリンターの Wi-Fi Direct 名を検索して接続します。
3. 指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。

 **注記：** Wi-Fi Direct のパスワードを入手するには、プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム]画面から、 (Wi-Fi Direct) をタッチします。

4. モバイルデバイスを使用する場合、互換性のある印刷アプリケーションがインストールされている必要があります。モバイル印刷に関する詳細は、www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html をご覧ください。

プリンターのハードウェアに関する問題

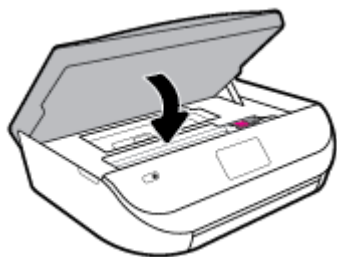
 **ヒント：** [HP Print and Scan Doctor](#) を実行して、印刷、スキャン、コピーの問題を診断し、自動的に修正します。アプリケーションは、一部の言語にのみ対応しています。

プリンターの電源が突然切れる

- 電源と電源接続を確認します。
- プリンターが電源コードでコンセントにしっかりと接続されていることを確認します。

カートリッジアクセス ドアが開いている

- 印刷する場合は、カートリッジアクセス ドアを閉じます。



カートリッジの調整に失敗する

- 調整プロセスに失敗した場合は、給紙トレイに未使用の普通紙がセットされていることを確認してください。インクカートリッジを調整するときに、色付きの用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。
- 引き続き調整に失敗する場合は、プリントヘッドのクリーニングを行う必要があるか、またはセンサーが故障している可能性があります。
- プrintヘッドをクリーニングしても問題が解決しない場合は、HPサポートまでご連絡ください。www.support.hp.comにアクセスしてください。このWebサイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[すべてのHPの連絡先]**をクリックして情報を参照し、テクニカルサポートにお問い合わせください。

プリンターの障害を解決する

- ▲ プリンターの電源を切ってからもう一度入れます。問題を解決できなかった場合、HPに連絡してください。

HPサポートへの連絡方法については、[79ページのHPサポート](#)を参照してください。

プリンターのコントロールパネルからのヘルプの参照

プリンターのヘルプトピックを参照すると、プリンターについてさらに詳しく知ることができます。一部のヘルプトピックでは、紙詰まりの解消方法などの操作手順を示すアニメーションが用意されています。

ホーム画面または画面の状況に応じたヘルプからヘルプメニューにアクセスするには、プリンターのコントロールパネルの **?** をタッチします。

HP Smart アプリのヘルプを参照してください



HP Smart アプリでは、プリンターの問題（紙詰まりやその他の問題）に関するアラートを送信できます。また、ヘルプコンテンツへのリンクにアクセスしたり、追加の支援を得るためにサポートに連絡するためのオプションを利用できます。


プリンターレポートの確認

プリンターに関する問題の解決に役立てるために、次のレポートを印刷できます。

- [プリンターステータスレポート](#)
- [ネットワーク構成ページ](#)
- [印刷品質レポート](#)
- [ワイヤレステストレポート](#)
- [Webアクセステストレポート](#)

プリンター レポートを印刷するには

1. プリンターのコントロールパネル ディスプレイで、[ホーム] 画面から左にスワイプして  ([セットアップ]) を表示してから、 ([セットアップ]) をタッチします。
2. [ツール] をタッチします。
3. 使用するオプションをタッチします。

 **注記:** ワイヤレステストレポートを印刷するには、[48 ページのワイヤレス接続のテスト](#)を参照してください。

プリンター ステータス レポート


プリンター ステータス レポートを使用して、現在のプリンター情報およびカートリッジの状態を表示します。プリンター ステータス レポートは、プリンターの問題のトラブルシューティングに役立てることもできます。

プリンター ステータス レポートには、最新イベントのログも含まれます。

HP に問い合わせるとき、事前にプリンター ステータス レポートを印刷しておく、問題の解決に役立ちます。

ネットワーク構成ページ

プリンターをネットワークに接続すると、ネットワーク設定ページを印刷してプリンターのネットワーク設定、およびプリンターによって検出されたネットワークのリストを確認できます。レポートの最後のページに、エリア内で検出可能なすべてのワイヤレス ネットワーク一覧、信号強度、使用されているチャンネルが表示されます。これを参照することで、他のネットワークであまり使用されていないネットワークのチャンネルを選択でき、ネットワークのパフォーマンスを向上させることができます。

 **注記:** そのエリアで検出されたワイヤレス ネットワークのリストを表示するには、プリンターのワイヤレス通信がオンになっている必要があります。オフの場合、リストが表示されません。

ネットワーク接続に関する問題の解決に役立てるために、ネットワーク設定ページを使用できます。HP に問い合わせるとき、事前にこのページを印刷しておく、問題の解決に役立ちます。

印刷品質レポート

印刷品質問題には、ソフトウェア設定の間違い、低画質の画像ソースファイル、印刷システム自体など、さまざまな原因があります。印刷の質に不満がある場合は、印刷品質レポート ページを印刷すると、印刷システムが正常に機能しているかどうかを簡単に判断できます。

ワイヤレス テスト レポート

ワイヤレス テスト レポートを印刷すると、いくつかのテストが実行され、プリンターのワイヤレス接続のさまざまな条件が確認されます。テスト結果は、レポートとして印刷されます。問題が検出された場合は、その解決方法を含むメッセージがレポートの上部に表示されます。レポートの下部のセクションには、いくつかの主要なワイヤレス設定の詳細が表示されます。


Web アクセス テスト レポート

Web サービスに影響する可能性があるインターネット接続に関する問題の特定に役立つ Web アクセス レポートを印刷します。

Web サービスの使用に関する問題を解決する

[HP ePrint] などの Web サービスを使用するときに問題が発生する場合、次の点を確認してください。

- プリンターがワイヤレス接続でインターネットに接続されていることを確認します。

 **注記:** プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合、これらの Web 機能を使用することはできません。

- プリンターに製品の最新のアップデートがインストールされていることを確認します。
- プリンターで Web サービスが有効になっていることを確認します。詳しくは、[36 ページの Web サービスの設定](#)を参照してください。
- ネットワーク ハブ、スイッチ、またはルーターがオンになり、正しく作動していることを確認します。
- ワイヤレス接続を使用してプリンターを接続している場合、ワイヤレス ネットワークが正しく機能していることを確認します。詳しくは、[73 ページのネットワークおよび接続問題](#)を参照してください。

- [HP ePrint] を使用している場合、以下を確認してください。


- プリンターの電子メールアドレスが正しいことを確認してください。
- 電子メール メッセージの [宛先] 行に、プリンターの電子メールアドレスのみが表示されていることを確認します。[宛先] 行に他の電子メールアドレスが表示されていると、送信する添付ファイルが印刷されないことがあります。
- 送信するドキュメントが [HP ePrint] 要件を満たしていることを確認します。詳細については、[HP Connected](#) を参照してください。このサイトは国/地域によってはご利用になれない場合があります。

- お使いのネットワークでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、入力しているプロキシ設定が正しいことを確認します。

- Internet Explorer、Firefox、Safari など、使用している Web ブラウザで使用されている設定を確認します。
- IT 管理者またはファイアウォールを設定した人物に確認します。

ファイアウォールによって使用されているプロキシ設定を変更した場合は、プリンターのコントロール パネルまたは内蔵 Web サーバーでこれらのプロキシ設定を更新する必要があります。これらの設定を更新しないと、Web サービスを使用できなくなります。

詳しくは、[36 ページの Web サービスの設定](#)を参照してください。

 **ヒント:** Web サービスの設定および使用方法についての追加のヘルプについては、[HP Connected](#) をご覧ください。このサイトは国/地域によってはご利用になれない場合があります。

プリンターの保守

何を実行しますか?

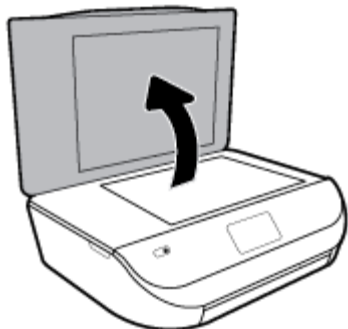
スキャナー ガラスをクリーニングする

スキャナー ガラス、スキャナーの保護シート、またはスキャナー フレームのほこりや汚れにより、パフォーマンスが低下したり、スキャンの品質が低下したり、コピーを特定のページサイズに合わせるなどの特殊機能の正確さが損なわれたりすることがあります。

スキャナー ガラスをクリーニングするには

⚠ 警告！ プリンターのクリーニングを行う前に、**⏻** (電源 ボタン) を押してプリンターをオフにした後、電源コードをコンセントから抜きます。

1. スキャナーのカバーを持ち上げます。



2. あまり強くないガラス用洗剤を吹き付けた、柔らかい、糸くずのない布でスキャナーのガラス面と保護シートをクリーニングします。



⚠ 注意: スキャナーのガラス面のクリーニングにはガラス用洗剤以外使用しないでください。研磨剤、アセトン、ベンゼン、四塩化炭素などを含む洗剤は使用しないでください。これらの成分は、スキャナーのガラス面を傷める可能性があります。また、イソプロピルアルコールの使用も避けてください。スキャナーのガラス面に縞模様が残ることがあります。

注意: ガラス用洗剤をスキャナーのガラス面に直接吹き付けしないでください。ガラス用洗剤を吹き付け過ぎると、洗剤が本体内に入り、スキャナーを傷めることがあります。

3. スキャナーのカバーを閉じて、プリンターの電源を入れます。

外側のクリーニング



⚠ 警告！ プリンターのクリーニングを行う前に、**⏻** (電源 ボタン) を押してプリンターをオフにした後、電源コードをコンセントから抜きます。

ほこりや汚れ、しみなどは、水分を少し含ませた、糸くずのでない柔らかい布で拭きとってください。プリンターのコントロールパネルやプリンターの内部には、液体などをかけないようにしてください。



工場出荷時のデフォルトの設定の復元


無効にした機能や変更した設定を元に戻す場合は、プリンターを出荷時の設定またはネットワーク設定に復元することができます。

プリンターを出荷時のデフォルト設定に戻すには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム]画面から左にスワイプして  ([セットアップ]) を表示してから、 ([セットアップ]) をタッチします。
2. [ツール] にタッチして [デフォルトに戻す] をタッチし、画面上の指示に従います。

プリンターを元のネットワーク設定に復元するには

1. [ホーム]画面で  (ワイヤレス) をタッチし、 ([設定]) をタッチします。
2. [ネットワーク設定の復元] をタッチして、画面上の指示に従います。
3. ネットワーク設定ページを印刷し、ネットワーク設定がリセットされているかどうかを確認します。

 **注記：**プリンターのネットワーク設定をリセットすると、以前に設定されたワイヤレス設定 (リンク速度、IP アドレスなど) が削除されます。IP アドレスは、再び自動モードに設定されます。

 **ヒント：**プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティについては、HP オンラインサポートの Web サイト www.support.hp.com をご覧ください。

(Windows) [HP Print and Scan Doctor](#) を実行して、印刷、スキャン、コピーの問題を診断し、自動的に修正します。アプリケーションは、一部の言語にのみ対応しています。

HP サポート

製品の製品の更新とサポート情報については、製品サポート Web サイト www.support.hp.com をご覧ください。HP オンラインサポートでは、プリンターの使用をサポートするためのさまざまなオプションを提供しています。



ドライバー&ダウンロード： ソフトウェア ドライバーとアップデート、プリンターに付属している製品マニュアルと説明書をダウンロードできます。



HP サポート フォーラム： HP サポート フォーラムにアクセスして、よくある質問や問題の解決方法を参照できます。他の HP カスタマーが投稿した質問を参照したり、サインインして質問やコメントを投稿できます。



トラブルシューティング： HP オンライン ツールを使用して、プリンターを検出し、推奨される解決方法を検索できます。

お問い合わせ

問題を解決するために、HP 技術サポート担当者からのサポートが必要な場合は、[日本 HP へのお問い合わせ](#)にアクセスしてください。保証期間中のお客様は、次のお問い合わせのオプションを無料で利用できます (保証期間外のお客様に対する HP エンジニアのサポートには、料金が発生する場合があります)。



HP サポート エンジニアとオンラインでチャットします。



HP サポート エンジニアへ電話します。

HP サポートへお問い合わせになる際には、次の情報をご用意ください。

- 製品名 (HP ENVY 5000 のように、(プリンターに記載されています))
- 製品番号 (カートリッジアクセス ドア内にある)



- シリアル番号 (プリンターの背面または底部に記載)

プリンターの登録

登録に数分かけるだけで、迅速なサービス、効果的なサポート、製品サポートの通知を得ることができます。ソフトウェアのインストール中にプリンターを登録しなかった場合、<http://www.register.hp.com> で登録できます。

追加の保証オプション

追加料金で HP ENVY 5000 series のサービス プランを拡張できます。www.support.hp.com にアクセスして、国/地域、言語を選択し、ご使用のプリンターで利用可能な延長保証のオプションを参照してください。

A 技術情報

このセクションでは、HP ENVY 5000 series の技術仕様および国際的な規制について説明します。詳細な仕様については、HP ENVY 5000 series 付属の文書を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [HP 社の告知](#)
- [仕様](#)
- [規制に関する告知](#)
- [環境保全のためのプロダクト スチュワードプログラム](#)

HP 社の告知

ここに記載された情報は予告なく変更される場合があります。

すべての権利は保護されています。著作権法で許されている場合を除き、HP 社の書面による事前の許可なく、この文書を複製、変更、あるいは翻訳することは禁じられています。HP 製品とサービスに対する保証は、当該製品とサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。ここに記載されたいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。この文書の技術的または編集上の誤りや遺漏に対して、HP は一切の責任を負いません。

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft および Windows は、米国またはその他の国における Microsoft Corporation の商標または登録商標です。

Bluetooth は、所有者に帰属する商標で、ライセンスの下に HP Inc. によって使用されています。

仕様

ここでは、HP ENVY 5000 series の技術仕様を記載します。製品仕様の詳細については、www.support.hp.com の製品データシートを参照してください。

- [システム要件](#)
- [環境仕様](#)
- [印刷の仕様](#)
- [スキャンの仕様](#)
- [コピーの仕様](#)
- [カートリッジの印刷可能枚数](#)
- [印刷解像度](#)
- [騒音に関する情報](#)

システム要件

将来的なオペレーティング システムのリリースおよびサポートについての情報は、HP のオンライン サポート Web www.support.hp.com を参照してください。

環境仕様

- 推奨される動作時の温度範囲：摂氏 15°~30° C (華氏 59°~86° F)
- 許容される動作時の温度範囲：摂氏 5°~40° C (華氏 41°~104° F)
- 湿度：20% ~ 80% RH (結露しないこと) (推奨)；25 °C (最大露点温度)
- 非動作時 (保管時) の温度範囲：摂氏 -40°~60° C (華氏 -40°~140° F)
- 強い電磁気が発生している場所では、HP ENVY 5000 series の印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気を原因として混入するノイズを最小化するために、3 m (10 フィート) 以下の USB ケーブルを使用することをお勧めします。

印刷の仕様

- 印刷速度はドキュメントの複雑さによって異なります。
- 方式：オンデマンド型サーマル インクジェット
- 言語：PCL3 GUI

スキャンの仕様

- 光学解像度：最高 1200 dpi
- ハードウェア解像度：最高 1200 × 1200 dpi
- 解像度の改善：最高 1200 × 1200 dpi
- ビット深度：24 ビット カラー、8 ビット グレースケール (256 階調の灰色)
- ガラスからの最大スキャンサイズ：21.6 x 29.7 cm (8.5 x 11.7 インチ)
- サポートされているファイル形式：BMP、JPEG、PNG、TIFF、PDF
- TWAIN バージョン：1.9

コピーの仕様

- デジタル イメージ処理
- 最大コピー枚数は、モデルによって異なります。
- コピー速度はドキュメントの複雑さおよびモデルによって異なります。

カートリッジの印刷可能枚数

カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、www.hp.com/go/learnaboutsupplies をご覧ください。

印刷解像度

サポートされている印刷解像度リストについては、製品サポート Web サイト www.support.hp.com をご覧ください。

最大 dpi を使って印刷する詳細については、[24 ページの最大 dpi を使用した印刷](#)をご覧ください。

騒音に関する情報

インターネットにアクセス可能な場合は、騒音に関する情報を [HP Web](#) サイトから入手することができます。

規制に関する告知

HP ENVY 5000 series は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [規制モデルの ID 番号](#)
- [FCC 準拠声明](#)
- [韓国のユーザーに対する告知](#)
- [日本のユーザーに対する VCCI \(クラス B\) 基準に関する告知](#)
- [日本のユーザーに対する告知 \(電源コードについて\)](#)
- [ドイツの騒音放出に関する告知](#)
- [EU の規制に関する告知](#)
- [ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知](#)
- [カナダ電話網ユーザーへの告知](#)
- [適合宣言](#)
- [適合宣言](#)
- [ワイヤレス製品の規制情報](#)

規制モデルの ID 番号

規制識別の目的で、製品には規制モデル番号が割り当てられています。本製品の規制モデル番号は、SNPRC-1702-01 です。この規制番号を、製品名 (HP ENVY 5000 All-in-One series など) や製品番号 (M2U85、M2U91 から M2U94 など) と混同しないようご注意ください。

FCC 準拠声明

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

韓国のユーザーに対する告知

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

日本のユーザーに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

日本のユーザーに対する告知 (電源コードについて)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ドイツの騒音放出に関する告知

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

EU の規制に関する告知



CE マークが付いた製品は、以下の 1 つ以上の適用可能な EU 指令に適合します：

R&TTE Directive 1999/5/EC (2017年にRED 2014/53/EUによって置換)。Low Voltage Directive 2014/35/EU。EMC Directive 2014/30/EU。Ecodesign Directive 2009/125/EC。RoHS Directive 2011/65/EU

これらの指令への準拠は、適用可能な欧州整合規格を使用して評価されます。

適合宣言の全文は、次の Web サイトで入手できます。

www.hp.eu/certificates (製品モデル名または規制ラベル上のその RMN (Regulatory Model Number) を使用して検索します)。


規制に関する連絡窓口は、HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany です。

ワイヤレス機能付きの製品

EMF

- 本製品は、高周波曝露に関する国際ガイドライン (ICNIRP) に適合します。
本製品に無線送受信デバイスが内蔵されている場合、通常の用途では、20 cm 距離を離すと、高周波曝露レベルが EU 要件に準拠します。

欧州でのワイヤレス機能

- 802.11 b/g/n または Bluetooth を使用する製品の無線周波数:
 - 本製品は、2400MHz～2483.5MHz の無線周波数で動作し、20dBm (100 mW) 以下の送信電力で動作します。
- 802.11 a/b/g/n を使用する製品の無線周波数:
 -  **注意:** 5.15～5.35GHz 周波数帯域を使用する IEEE 802.11x 無線 LAN は、欧州連合加盟国すべて、EFTA (アイスランド、ノルウェー、リヒテンシュタイン) およびその他のヨーロッパ諸国 (スイス、トルコ、セルビア共和国など) の屋内使用のみに制限されています。この WLAN アプリケーションを屋外で使用すると、既存の無線サービスに干渉する可能性があります。
 - 本製品は、2400MHz～2483.5MHz、5170MHz～5710MHz の無線周波数で動作し、送信電力は 20dBm (100mW) 以下です。

ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知


[GS-Erklärung (Deutschland)]

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

カナダ電話網ユーザーへの告知

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d' Industrie Canada. Le numéro d' enregistrement atteste de la conformité de l' appareil. L' abréviation IC qui précède le numéro d' enregistrement indique que l' enregistrement a été effectué dans le cadre d' une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d' Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l' appareil a été validé par Industrie Canada.


Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s' assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d' alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d' alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **[REMARQUE:]** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d' une interface peut se composer de n' importe quelle combinaison d' appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **[NOTE:]** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

適合宣言

適合宣言については、www.hp.eu/certificates を参照してください。



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1702-01 - R5 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP OfficeJet 5000 All-in-One Printer Series;
HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One Printer Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1702-01
Product Options: Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013
EN 62479:2010
EN 62311:2008

EMC

CISPR 32:2012 / EN55032:2012 Class B
CISPR 24:2010 / EN55024:2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 6 Class B
VCCI V-3:2015
EN 301 489-1 V2.1.1 :2017
EN 301 489-17 V3.1.1:2017

Spectrum

EN 300 328 V2.1.1:2016
EN 301 893 V1.8.1
EN 301 893 V2.1.0

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008

ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The Notified Body **National Technical Systems-Silicon Valley** with number **2155** performed a compliance assessment (according to Annex III, because of missing harmonized standards) and issued the EU-type examination certificate with ID: **A104712**
- 3) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.

Vancouver, WA
25-05-2017

Uwe Voigt, Manager
Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

ANNEX I

Regulatory Model Number: SNPRC-1702-01

OPTIONS

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Product Derivatives HP ENVY 5020/5030/5031/5032/5010 All-in-One Printer ; HP Deskjet Ink Advantage 5075/5085/5090 All-in-One Printer	SNPRC-1702-01
Radio Module Number	SDG0B-1506
Power Supply (World Wide, except China & India)	F0V63-60012

For non-EU countries only:

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Product Derivatives HP ENVY 5020/5030/5010/5052/5055/5051/5056/ 5058 All-in-One Printer; HP Deskjet Ink Advantage 5075/5076/5085/5090/5078/5088 All-in-One Printer	SNPRC-1702-01
Radio Module Number	SDG0B-1506
Power Supply (World Wide, except China & India)	F0V63-60012
Power Supply (China & India only)	F0V63-60013

* Where X represents any alpha numeric character.

ワイヤレス製品の規制情報

このセクションでは、ワイヤレス製品に関する以下の規制事項について説明します。

- [高周波曝露](#)
- [カナダのユーザーに対する告知 \(5 GHz\)](#)
- [ブラジルのユーザーに対する告知](#)
- [カナダのユーザーに対する告知](#)
- [台湾のユーザーに対する告知](#)
- [メキシコのユーザーに対する告知](#)
- [日本のユーザーに対する告知](#)
- [韓国ユーザーに対する告知](#)
- [セルビアのユーザーに対する告知 \(5 GHz\)](#)
- [台湾のユーザーに対する告知 \(5 GHz\)](#)
- [タイのユーザーに対する告知 \(5 GHz\)](#)

高周波曝露

⚠ [CAUTION:] The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

カナダのユーザーに対する告知 (5 GHz)

⚠ [CAUTION:] When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

ブラジルのユーザーに対する告知

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

カナダのユーザーに対する告知

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

台湾のユーザーに対する告知

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

メキシコのユーザーに対する告知

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

日本のユーザーに対する告知

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

韓国のユーザーに対する告知

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

セルビアのユーザーに対する告知 (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

台湾のユーザーに対する告知 (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

タイのユーザーに対する告知 (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้ มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

HP では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。詳細については、以下のアドレスの HP の「環境保護」の Web サイトにアクセスしてください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- [エコ ヒント](#)
- [欧州連合委員会規則 1275/2008](#)
- [用紙](#)
- [プラスチック](#)
- [安全データシート](#)
- [リサイクルプログラム](#)
- [HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム](#)
- [電力消費](#)
- [お客様による廃棄機器の処理](#)
- [化学物質](#)
- [制限物質の含有状況表示に関する声明書 \(台湾\)](#)
- [有害物質/元素とその内容 \(中国\) の表](#)
- [有害物質規制 \(ウクライナ\)](#)
- [有害物質規制 \(インド\)](#)
- [有害物質に関する制限の規格 \(トルコ\)](#)

- [EPEAT](#)
- [SEPA エコマークに関するユーザー情報 \(中国\)](#)
- [プリンター、ファクス、コピー機用中国エネルギー効率ラベル](#)
- [台湾におけるバッテリーの廃棄](#)
- [EU バッテリー指令](#)
- [ブラジルのバッテリーに関する告知](#)
- [カリフォルニア州過塩素酸塩使用電池に関する通知](#)
- [ブラジルの廃棄物処理方法](#)

エコ ヒント

HP は、お客様の環境に対する負荷の削減に取り組んでいます。HP の環境への取り組みの詳細については、HP の Web サイト「日本 HP 環境保護」をご覧ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

欧州連合委員会規則 1275/2008

すべての有線ネットワーク ポートが接続されている場合またはすべてのワイヤレス ネットワーク ポートがアクティブな場合、ネットワーク スタンバイ状態の製品における消費電力など、製品の電力データについては、製品の IT ECO 宣言 (www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html) の 14 ページ「Additional Information」(その他の情報) セクションを参照してください。

用紙

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 に従ったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラム以上のプラスチックのパーツには、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンターを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

安全データシート

安全データシート、製品安全情報、環境情報については、www.hp.com/go/ecodata を参照するか、お問い合わせください。

リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/recycle

HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクルプログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリントカートリッジおよび

インクカートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

電力消費

ENERGY STAR® ロゴがマーキングされた HP 印刷/イメージング機器は、U.S. Environmental Protection Agency (米国環境保護庁) より認定されています。ENERGY STAR 認定のイメージング製品には、以下のマークが付きます。



追加の ENERGY STAR 認定イメージング製品モデルに関する情報については、以下をご覧ください。
www.hp.com/go/energystar

お客様による廃棄機器の処理



この記号は、お客様の製品を他の家庭ごみと一緒に廃棄してはならないことを示すものです。家庭ごみと一緒に廃棄せず、お客様の責任で電気・電子廃棄物のリサイクル用に指定された収集場所に持ち込むことで、人の健康を保護し、生活環境を保全するようにしてください。詳細については、一般廃棄物収集運搬業者にご連絡いただくか、<http://www.hp.com/recycle> をご覧ください。

化学物質

HP では、REACH (欧州議会および理事会の規則 (EC) No 1907/2006) などの法的要件に準拠するため、弊社製品に含まれる化学物質に関する情報を、必要に応じてお客様に提供することに努めています。この製品の化学物質に関するレポートは、次の Web サイトに掲載されています。www.hp.com/go/reach。

制限物質の含有状況表示に関する声明書 (台湾)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominat ed biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominat ed diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
 Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。
 Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取[搜尋您的產品]，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select [Find your product], and then follow the onscreen instructions.

有害物質/元素とその内容 (中国) の表

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物質					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

有害物質規制 (ウクライナ)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 №. 1057

有害物質規制 (インド)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

有害物質に関する制限の規格 (トルコ)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

SEPA エコマークに関するユーザー情報 (中国)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

プリンター、ファクス、コピー機用中国エネルギー効率ラベル

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

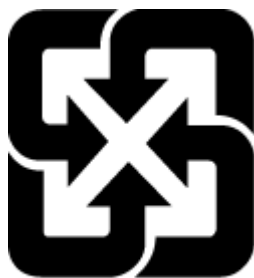
— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

台湾におけるバッテリーの廃棄



廢電池請回收

EU バッテリー指令



この製品にはバッテリーが含まれています。バッテリーは、クロックまたは製品のリアルタイム設定でデータの整合性を保持するために使用され、製品寿命の間、持続するように設計されています。このバッテリーのサービスまたは交換は、資格を持つサービス技術者が実施する必要があります。

ブラジルのバッテリーに関する告知

A bateria deste equipamento nao foi projetada para removida pelo cliente.

カリフォルニア州過塩素酸塩使用電池に関する通知

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

ブラジルの廃棄物処理方法



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse: www.hp.com.br/reciclar

B エラー (Windows)

- [インクが少ない](#)
- [インク残量のごくわずか](#)
- [カートリッジの問題](#)
- [シングルカートリッジモード](#)
- [プリンターと通信できない](#)
- [用紙サイズが正しくない](#)
- [インクカートリッジホルダーの停止](#)
- [旧世代のカートリッジが取り付けられています](#)
- [紙詰まりまたはトレイの問題](#)
- [用紙切れ](#)
- [プリンターエラー](#)
- [扉が開いています](#)
- [偽造カートリッジに関するアドバイス](#)
- [インクカートリッジが正しくありません](#)
- [用紙が短すぎる](#)
- [HP Instant Ink に接続してください](#)
- [用紙が自動ドキュメントフィーダーに詰まっている](#)
- [HP 保護されたカートリッジが装着されている](#)
- [使用済みの HP Instant Ink カートリッジ](#)
- [セットアップカートリッジを使用](#)
- [セットアップカートリッジを使用しない](#)
- [自動両面印刷には用紙が長すぎる](#)

インクが少ない

このメッセージに表示されたカートリッジのインク残量が少なくなっています。

インクレベルの警告およびインジケーターが示すインクレベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリントカートリッジを準備してください。印刷品質が望ましくないレベルに達するまでは、プリントカートリッジを交換する必要はありません。

カートリッジの交換方法については、[41 ページのカートリッジの交換](#) を参照してください。カートリッジの注文については、[43 ページのカートリッジの注文](#) を参照してください。使用済みインクサプライ品のリサイクルについては、[92 ページの HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム](#) を参照してください。


 **注記**：カートリッジ内のインクは、初期化处理で、プリンターとカートリッジの印刷準備を行う際など、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳しくは、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

インク残量のごくわずか

メッセージで特定されたインク カートリッジのインク残量のごくわずかです。


インク レベルの警告およびインジケーターが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インク残量のごくわずかであるという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷品質が望ましくないレベルに達するまでは、プリント カートリッジを交換する必要はありません。

カートリッジの交換方法については、[41 ページのカートリッジの交換](#) を参照してください。カートリッジの注文については、[43 ページのカートリッジの注文](#) を参照してください。使用済みインク サプライ品のリサイクルについては、[92 ページの HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム](#) を参照してください。

 **注記**：カートリッジ内のインクは、初期化处理で、プリンターとカートリッジの印刷準備を行う際など、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳しくは、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

カートリッジの問題

このメッセージに表示されているカートリッジが見つからないか、損傷しているか、互換性のないカートリッジであるか、またはプリンターの誤ったスロットに挿入されています。

 **注記**：メッセージでカートリッジに互換性がないと表示されている場合、プリンターに合ったカートリッジの入手方法については、[43 ページのカートリッジの注文](#) を参照してください。

この問題を解決するには、以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- **解決方法 1：プリンターの電源を切ってからもう一度入れます**

プリンターの電源をオフにし、再びオンにします。

問題が解決しない場合は、次の解決方法を試してください。

- **解決方法 2：カートリッジを正しく取り付ける**

すべてのカートリッジが装着されていることを確認してください。

その方法については、[41 ページのカートリッジの交換](#) を参照してください。

シングルカートリッジモード

シングルカートリッジモードは、カートリッジを1個だけ装着した状態、またはカートリッジが1個足りない状態で印刷する場合に使用します。

詳しくは、[43 ページのインクバックアップ機能の使用](#) を参照してください。

プリンターと通信できない

次のいずれかのイベントが発生したため、コンピューターはプリンターと通信できません。

- プリンターの電源がオフになっている。
- プリンターに接続するケーブル (USB ケーブルなど) が取り外されている。
- プリンターがワイヤレス ネットワークに接続されている場合、ワイヤレス接続が損傷している。
- プリンター ソフトウェアが正しくインストールされていない。
- コンピューターにインストールされているセキュリティ ソフトウェア (ファイアウォールとウイルス対策ソフト) がプリンターとの通信をブロックしている可能性があります。

この問題を解決するには、以下の解決方法を試してください。


- プリンターの電源がオンで **[オン]** ボタン ランプが点灯していることを確認します。
- 電源コードとそれ以外のケーブルが正しく機能し、プリンターにしっかりと接続されていることを確認します。
- 正しく機能している交流 (AC) 電源に電源コードがしっかりと接続されていることを確認してください。
- プリンターがワイヤレス ネットワークに接続されている場合、ワイヤレス ネットワークが正しく機能していることを確認してください。

詳しくは、[73 ページのネットワークおよび接続問題](#)を参照してください。

- HP プリンター ソフトウェアをアンインストールして、再インストールします。
- 通信問題の原因になっている場合、トラブルシューティングのため、セキュリティ ソフトウェアを一時的に無効にします。

用紙サイズが正しくない

プリンター ドライバーで選択されている用紙サイズまたは種類が、プリンターにセットされた用紙と合っていません。プリンターに正しい用紙がセットされていることを確認し、文書をもう一度印刷します。詳細は、[10 ページのメディアのセット](#)を参照してください。

 **注記:** プリンターにセットされている用紙のサイズが正しい場合、プリンター ドライバーで選択されている用紙サイズを変更してから、文書をもう一度印刷します。

インク カートリッジホルダーの停止

何かがカートリッジホルダー (カートリッジを支えるプリンターの部品) をさえぎっています。

異物を除去するには、プリンターに紙詰まりがないかを確認します。

詳細は、[57 ページの紙詰まりと給紙の問題](#)を参照してください。

旧世代のカートリッジが取り付けられています

旧世代のカートリッジは、ご使用のプリンターに対応していません。一部の古いプリンター モデルで引き続きご使用いただけます。古いプリンター モデルを所有しておらず、カートリッジが HP 製のカートリッジである場合は、HP サポートにお問い合わせください。HP サポートへの連絡方法については、[79 ページの HP サポート](#)を参照してください。HP 製の交換用カートリッジをオンラインで注文するには、[43 ページのカートリッジの注文](#)を参照してください。HP Instant Ink から入手したカートリッジに問題がある場合は、[HP Instant Ink プログラム](#) Web サイトで詳細を参照してください。

紙詰まりまたはトレイの問題

プリンターに紙がつまっています。

紙詰まりを解消する前に以下を確認します。

- 仕様に合った、しわがなく、折れ曲がっていない、傷のない用紙がセットされていることを確認します。詳細については、[8 ページの用紙の基本](#)を参照してください。
- プリンターが汚れていないことを確認します。詳細は、[77 ページのプリンターの保守](#)を参照してください。
- トレイにメディアが正しくセットされていること、セットされているメディアの数が多すぎないことを確認します。詳細は、[10 ページのメディアのセット](#)を参照してください。

紙詰まりの解消方法と紙詰まりを避ける方法については、[57 ページの紙詰まりと給紙の問題](#)を参照してください。

用紙切れ



デフォルトトレイが空です。

さらに用紙をセットして、**[正常]** をタッチします。

詳細は、[10 ページのメディアのセット](#)を参照してください。

プリンターエラー

プリンターまたはインク システムに問題があります。通常、こうした問題を解決するには、次の手順を実行します。

1.  (電源ボタン) を押して、プリンターの電源をオフにします。
2. 電源コードを抜き、再度差し込みます。
3.  (電源ボタン) を押して、プリンターの電源をオンにします。

問題が解決しない場合は、メッセージ画面のエラー コードを書き取り、HP サポートにご連絡ください。HP サポートへのお問い合わせについては、[79 ページの HP サポート](#)を参照してください。

扉が開いています

プリンターで文書を印刷する前に、すべてのドアとカバーを閉じる必要があります。

※ **ヒント** : 完全に閉じると、ほとんどのドアとカバーが所定の位置にしっかりとハマります。

すべてのドアとカバーをしっかりと閉じて問題が解決しない場合は、HP カスタマ サポートに連絡してサポートを受けてください。詳細は、[79 ページの HP サポート](#)を参照してください。

偽造カートリッジに関するアドバイス

装着されているカートリッジは HP 製の新しいカートリッジではありません。このカートリッジを購入した販売店に連絡してください。偽造品について報告するには、HP の Web サイト www.hp.com/go/anticounterfeit にアクセスしてください。カートリッジの使用を続けるには、**[続行]** をクリックします。

インク カートリッジが正しくありません

カートリッジがご使用のプリンターに対応していません。

解決方法：このカートリッジを直ちに取り出して、互換性のあるカートリッジと交換してください。新しいカートリッジの装着方法については、[41 ページのカートリッジの交換](#)を参照してください。

用紙が短すぎる

セットした用紙の長さが最小要件より短いです。プリンターの要件に合った用紙をセットする必要があります。詳細については、[8 ページの用紙の基本](#)および[10 ページのメディアのセット](#)を参照してください。

HP Instant Ink に接続してください

プリンターを HP Instant Ink に接続する必要があります。これを行わないと、警告が表示され、すぐに印刷できなくなります。接続手順については、プリンターのコントロールパネルを参照するか、[HP Instant Ink プログラム Web サイト](#)で詳細を参照してください。

用紙が自動ドキュメント フィーダーに詰まっている

ドキュメント フィーダーから詰まった紙を取り除いてください。詳しくは、[57 ページの紙詰まりと給紙の問題](#)を参照してください。

HP 保護されたカートリッジが装着されている

プリンターのコントロールパネルに表示されたインク カートリッジは、HP カートリッジ保護機能を使用してカートリッジを最初に保護したプリンターでしか使用できません。このプリンターではインク カートリッジの交換が必要です。

新しいインク カートリッジの装着方法については、[41 ページのカートリッジの交換](#)を参照してください。

使用済みの HP Instant Ink カートリッジ

カートリッジがご使用のプリンターに対応していません。

このエラーは、HP Instant Ink プログラムに登録されていないプリンターに HP Instant Ink カートリッジを装着した場合に発生する可能性があります。また、HP Instant Ink カートリッジを HP Instant Ink プログラムに登録されている別のプリンターで使用した場合も発生する可能性があります。

詳細については、HP Web サイトの [HP Instant Ink プログラム](#) をご覧ください。

セットアップ カートリッジを使用

プリンターを初めてセットアップするときには、プリンターの箱に同梱されていたカートリッジを装着する必要があります。これらのカートリッジには **SETUP** というラベルが貼られており、これらのカートリッジによって最初の印刷ジョブの前にプリンターが調整されます。初期製品セットアップ中に **SETUP** カートリッジを装着しないと、エラーが発生します。通常のカートリッジセットを装着した場合、プリンターのセットアップを完了するには、それらを取り外して、**SETUP** カートリッジを装着します。プリンターのセットアップの完了後は、プリンターで通常のカートリッジを使用できます。

引き続きエラーメッセージが表示され、プリンターがインクシステムの初期化を完了できない場合は、HP サポートにお問い合わせください。詳細は、[79 ページの HP サポート](#) を参照してください。

セットアップカートリッジを使用しない

セットアップカートリッジは、プリンターの初期化が完了した後は使用できません。取り外して、セットアップカートリッジ以外のカートリッジを取り付けてください。詳細については、[41 ページのカートリッジの交換](#)を参照してください。

自動両面印刷には用紙が長すぎる

プリンターの自動両面印刷によってサポートされている長さよりも長い用紙がセットされています。プリンターソフトウェアで「手動両面印刷」または「奇数ページのみ印刷」と「偶数ページのみ印刷」を選択することで、両面印刷を手動で実行できます (サポートされている場合)。詳細については、[8 ページの用紙の基本](#)および[10 ページのメディアのセット](#)を参照してください。

索引

- E**
 - EWS. 内蔵 Web サーバーを参照
- H**
 - HP Utility (OS X および macOS)
 - 開く 53
- I**
 - IP アドレス
 - プリンターに対して確認 56
 - IP 設定 49
- O**
 - OS X および macOS
 - HP Utility 53
- U**
 - USB 接続
 - ポート、位置の確認 6
 - USB 接続
 - ポート、位置 5
- W**
 - Webscan 34
 - Web アクセス テスト レポート 76
 - Web サイト
 - アクセシビリティ情報 2
- あ**
 - アクセシビリティ 2
- い**
 - インク カートリッジ
 - 製品番号 43
 - インク カートリッジ 6
 - インク レベル、確認 40
 - 印刷
 - 仕様 82
- か**
 - カートリッジ 43
 - インク レベルの確認 40
 - ヒント 40
 - カスタマ サポート
 - 保証 80
- ガラス面、スキャナー
 - クリーニング 78
 - 場所 5
- 環境
 - 環境仕様 82
 - 環境保全のためのプロダクト
 - スチュワードプログラム 91
- き**
 - 技術情報
 - 印刷の仕様 82
 - 環境仕様 82
 - コピーの仕様 82
 - システム要件 82
 - スキャンの仕様 82
 - 規制に関する告知 83
 - 規制モデルの ID 番号 83
- く**
 - クリーニング
 - スキャナーのガラス面 78
 - 外側 78
- こ**
 - 後部アクセス パネル
 - 図 6
 - コネクタ、位置の確認 6
 - コピー
 - 仕様 82
 - コントロール パネル
 - 機能 6
 - ステータス アイコン 7
 - ボタン 6
 - コントロール パネル
 - ボタン 6
 - ランプ 6
- し**
 - システム要件 82
- す**
 - スキャナーのガラス面
 - クリーニング 78
 - 場所 5
- スキャン
 - Webscan から 34
- スキャン
 - スキャンの仕様 82
 - ステータス アイコン 7
- そ**
 - ソフトウェア
 - Webscan 34
 - スキャン 30
- て**
 - 電源入力、位置の確認 6
 - 電源
 - トラブルシューティング 74
- と**
 - トラブルシューティング
 - HP Smart 75
 - コントロール パネル ヘルプ システム 75
 - ネットワーク構成ページ 76
 - プリンター ステータス レポート 76
 - ページが曲がっている 62
 - 一度に 2 枚以上給紙される 62
 - 印刷 74
 - 給紙の問題 61
 - 内蔵 Web サーバー 55
 - 用紙がトレイから供給されない 61
 - トラブルシューティング
 - 電源 74
 - トレイ
 - メディアの供給のトラブルシューティング 61
 - 横方向用紙ガイドのイラスト 5
 - 紙詰まりの解消 57
 - 場所 5
- ね**
 - ネットワーク
 - IP 設定 49
 - 設定の表示と印刷 49

設定、変更 48
無線設定 76
ネットワーク
コネクタ図 6
ワイヤレス通信のセットアップ 45

ふ

プリンター ステータス レポート
情報 76
プリンター ソフトウェア
(Windows)
開く 16, 53
説明 53
プリンターのコントロール パネル
ネットワーク設定 48
場所 5

へ

ヘルプ ボタン 7

ほ

保証 80
ボタン、コントロール パネル 6
ボタン、コントロール パネル 6
ホルダー
インクホルダーの詰まりの解消 61

め

メディア
両面印刷ユニット 22
メンテナンス
インクレベルの確認 40
クリーニング 78
診断ページ 76

ゆ

ゆがみ、トラブルシューティング
印刷 62

よ

用紙
選択 10

ら

ランプ、コントロール パネル 6

り

リサイクル
インクカートリッジ 92

れ

レポート
Web アクセス 76
ワイヤレス テスト 76
診断 76

わ

ワイヤレス通信
セットアップ 45
ワイヤレス テスト レポート 76
ワイヤレス通信
規制情報 88

ん

一度に2枚以上給紙される、トラブルシューティング 62
印刷
トラブルシューティング 74
診断ページ 76
両面 22
印刷品質レポート 76
規制情報 88
給紙の問題、トラブルシューティング 61
紙詰まり
クリア 57
使ってはいけない用紙 10
状態
ネットワーク構成ページ 76
診断ページ 76
設定
ネットワーク 48
内蔵 Web サーバー
Webscan 34
トラブルシューティング、開けない 55
開く 54
説明 54
排紙トレイ
場所 5
表示
ネットワーク設定 49
無線干渉
規制情報 88
用紙
HP、注文 10
ページが曲がっている 62
メディアの供給のトラブルシューティング 61
紙詰まりの解消 57

両面、印刷 22
両面印刷 22