



HP ENVY 5000 All-in-One series

Conteúdo

1 Como?	1
2 Primeiros passos	2
Acessibilidade	2
HP EcoSolutions (HP e o meio ambiente)	3
Peças da impressora	5
Painel de controle e luzes de status	6
Instruções básicas sobre papel	8
Colocar mídia	10
Colocar original	14
Atualizar a impressora	15
Abra o software da impressora HP (Windows)	16
Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas a partir de um dispositivo iOS, Android ou Windows 10	16
Desligue a impressora	17
3 Impressão	18
Imprima usando o aplicativo HP Smart	18
Imprima documentos utilizando o software da impressora HP	19
Imprima fotos utilizando o software da impressora HP	20
Imprimir envelopes	21
Imprimir em frente e verso (duplex)	22
Imprima a partir de aplicativos em dispositivos móveis	23
Imprimir usando a resolução máxima (dpi)	24
Dicas para uma impressão bem-sucedida	25
4 Cópia e digitalização	28
Copiar	28
Digitalizar	28
Dicas para cópia e digitalização com êxito	35
5 Serviços da Web	36
O que são Serviços da Web?	36
Configurar os Serviços da Web	36
Imprimir com o HP ePrint	37
Remover os Serviços da Web	38

6 Trabalhar com cartuchos	39
Informações sobre cartuchos e cabeçote de impressão	39
Verificação dos níveis estimados de tinta	40
Substituir os cartuchos	40
Encomendar cartuchos	42
Usar modo de cartucho único	43
Armazenar os suprimentos de impressão	43
Informações da garantia do cartucho	43
7 Configurar rede	44
Configurar a impressora para comunicação sem fio	44
Alterar configurações de rede	47
Usar o Wi-Fi Direct	48
8 Ferramentas de gerenciamento da impressora	52
O HP Smart aplicativo	52
Caixa de ferramentas (Windows)	52
HP Utility (OS X e macOS)	52
Servidor da web incorporado	53
9 Solucionar um problema	56
Configurações e problemas de alimentação de papel	56
Problemas no cartucho de tinta	61
Problemas de impressão	62
Problemas de cópia	71
Problemas de digitalização	71
Problemas de conexão e rede	72
Problemas de hardware da impressora	73
Obter ajuda no painel de controle da impressora	74
Obtenha ajuda do HP Smart aplicativo	74
Compreender os relatórios da impressora	74
Resolver problemas de uso dos Serviços da Web	76
Manter o dispositivo	76
Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica	77
Suporte HP	78
Apêndice A Informações técnicas	80
Avisos da HP Company	80
Especificações	80
Notificações sobre regulamentação	82

Programa de controle do risco ambiental dos produtos 90

Índice **103**

1 Como?

Sabia como usar o seu HP ENVY 5000 series

- [Primeiros passos na página 2](#)
- [Impressão na página 18](#)
- [Cópia e digitalização na página 28](#)
- [Serviços da Web na página 36](#)
- [Trabalhar com cartuchos na página 39](#)
- [Configurar rede na página 44](#)
- [Solucionar um problema na página 56](#)

2 Primeiros passos

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Acessibilidade](#)
- [HP EcoSolutions \(HP e o meio ambiente\)](#)
- [Peças da impressora](#)
- [Painel de controle e luzes de status](#)
- [Instruções básicas sobre papel](#)
- [Colocar mídia](#)
- [Colocar original](#)
- [Atualizar a impressora](#)
- [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#)
- [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas a partir de um dispositivo iOS, Android ou Windows 10](#)
- [Desligue a impressora](#)

Acessibilidade

A impressora oferece vários recursos que a tornam acessível para pessoas portadoras de deficiências.

Visual

O software HP fornecido com a impressora é acessível para usuários com dificuldades visuais ou pouca visão, através das opções e recursos de acessibilidade do sistema operacional. Ele também oferece suporte à maioria das tecnologias de auxílio, como leitores de tela, leitores de Braille e aplicativos de voz para texto. Para usuários daltônicos, os botões coloridos e as guias utilizadas no software HP possuem texto simples ou identificação de ícones que indicam a ação apropriada.

Mobilidade

Para usuários com restrições de mobilidade, as funções do software da HP podem ser executadas através de comandos no teclado. O software HP também suporta as opções de acessibilidade do Windows, como teclas de aderência, teclas de alternância, teclas de filtragem e teclas de mouse. As portas, botões, bandejas de papel e guias de largura do papel da impressora podem ser operados por usuários com força e alcance limitados.

Suporte

Para obter mais informações sobre Soluções de Acessibilidade para produtos HP, visite o site da Web de Acessibilidade e Envelhecimento (www.hp.com/accessibility).

Para obter informações de acessibilidade do OS X e macOS, visite o site da Apple, em www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP e o meio ambiente)

A HP está empenhada em ajudar você a melhorar seu impacto ambiental e também em incentivar a impressão com responsabilidade, seja em casa ou no escritório.

Para saber mais sobre as orientações ambientais que a HP segue em seu processo de fabricação, consulte [Programa de controle do risco ambiental dos produtos na página 90](#). Para mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP, visite www.hp.com/ecosolutions.

- [Gerenciar energia](#)
- [Modo Silencioso](#)
- [Otimizar os suprimentos de impressão](#)



Gerenciar energia

Use o **Modo de Suspensão** e o **Desligamento automático** para economizar eletricidade.


Modo de suspensão

O consumo de energia é bem baixo no modo de suspensão. Após a configuração inicial da impressora, ela entra no modo de suspensão após cinco minutos de inatividade.

Use as instruções a seguir para alterar o período de inatividade antes de a impressora entrar em suspensão.

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, passe o dedo para a esquerda para exibir  (**Configurar**) e, em seguida, toque em  (**Configurar**).



NOTA: Caso a tela Inicial não seja exibida, toque em  (Inicial).

2. Toque em **Gerenciamento de energia**, toque em **Suspensão** e, em seguida, toque na opção desejada.

Desligar Auto

Este recurso desliga a impressora após duas horas de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia elétrica. Desligar Auto desliga a impressora completamente. Portanto, você deve usar o botão Liga/Desliga para ligar novamente a impressora.

Caso sua impressora tenha suporte para esse recurso de economia de energia, o Desligamento automático será automaticamente ativado ou desativado dependendo dos recursos da impressora e das opções de conexão. Mesmo quando Desligar auto está desativado, a impressora automaticamente entra no modo de suspensão após cinco minutos de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia.

- Desligar Auto é ativado quando a impressora é ligada, se a impressora não tiver recursos de rede, fax ou Wi-Fi Direct ou se não estiver usando esses recursos.
- Desligar Auto é desativado quando o recurso Wi-Fi Direct ou de conexão sem fio é ligado ou quando uma impressora com recursos de fax, USB ou rede Ethernet estabelece conexão de fax, USB ou rede Ethernet.



DICA: Para economizar bateria, você pode ativar o Desligamento automático, mesmo quando a impressora está conectada e o sem fio está ativado.



CUIDADO: Sempre desligue a impressora adequadamente, usando o  (botão Liga/Desliga) localizado no lado esquerdo frontal da impressora.

Se você não desligar a impressora corretamente, o carro de impressão poderá não retornar à posição correta, causando problemas nos cartuchos e na qualidade das impressões.


Modo Silencioso

O Modo Silencioso diminui a velocidade da impressão, para reduzir os ruídos gerais sem afetar a qualidade da impressão. Isso só funciona ao imprimir em papel comum. Além disso, o modo silencioso é desativado se você estiver imprimindo com a melhor qualidade de impressão ou apresentação. Para reduzir os ruídos de impressão, ative o Modo Silencioso. Para imprimir na velocidade normal, desative o Modo Silencioso. O Modo Silencioso fica desativado por padrão



NOTA: O modo silencioso não funciona se você imprimir fotos ou envelopes.

Para ativar ou desativar o Modo silencioso no painel de controle da impressora

1. Na tela Inicial, toque em  (**Configurar**).
2. Toque no botão de alternância ao lado de **Modo Silencioso** para ativá-lo ou desativá-lo.

Para ativar ou desativar o Modo Silencioso, no software da impressora (Windows)

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 16](#).
2. Clique em **Modo Silencioso**.
3. Selecione **Liga-desliga** ou **Desligado**.
4. Clique em **Salvar Configuração**.


Para ativar ou desativar o Modo Silencioso, no software da impressora (OS X e macOS)

1. Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte [HP Utility \(OS X e macOS\) na página 52](#).
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Modo Silencioso**.
4. Selecione **Liga-desliga** ou **Desligado**.
5. Clique em **Aplicar agora**.

Para ativar ou desativar o Modo Silencioso pelo Servidor Web Incorporado (EWS)

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Abrir o servidor da web incorporado na página 53](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. Na seção **Preferências**, selecione **Modo Silencioso** e, em seguida, selecione **Liga-desliga** ou **Desligado**.
4. Clique em **Aplicar**.

Para ativar o modo silencioso durante a impressão

- ▲ Na tela do painel de controle da impressora, na tela de impressão, toque em  (Modo silencioso) para ativar o Modo silencioso.



NOTA: O modo silencioso é ativado somente após a impressão da página atual e é usado somente para o serviço de impressão atual.

Otimizar os suprimentos de impressão

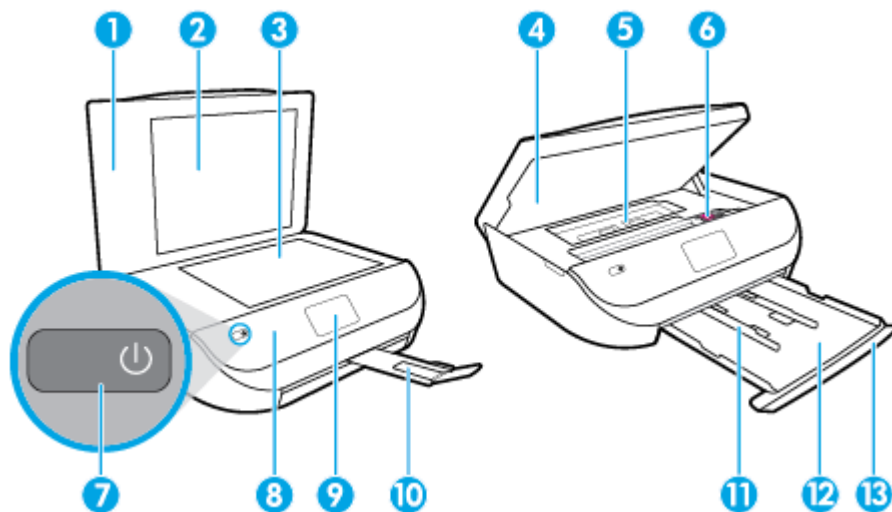
Para otimizar os suprimentos de impressão, tais como tinta e papel, tente o seguinte:

- Recicle cartuchos de tinta HP originais usados por meio do HP Planet Partners. Para mais informações, visite www.hp.com/recycle.
- Otimize o consumo de papel, imprimindo nos dois lados.
- Altere a qualidade das impressões no driver da impressora para a configuração rascunho. A configuração de rascunho usa menos tinta.
- Não limpe o cabeçote de impressão desnecessariamente. Isso gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.

Peças da impressora

Vista frontal

Figura 2-1 Vista frontal e superior do HP ENVY 5000 All-in-One series

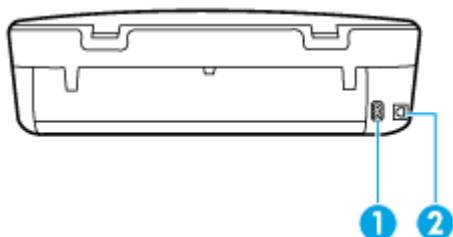


Recurso	Descrição
1	Tampa
2	Revestimento da tampa
3	Vidro do scanner
4	Porta de acesso ao cartucho
5	Tampa do caminho do papel
6	Cartuchos de tinta
7	Botão Liga/Desliga (também chamado de botão de Alimentação)
8	Painel frontal
9	Visor da impressora
10	Extensão da bandeja de saída (também citada como extensão da bandeja)

Recurso	Descrição
11	Guias de largura do papel
12	Bandeja do papel
13	Porta da bandeja de papel

Vista traseira

Figura 2-2 Vista traseira do HP ENVY 5000 All-in-One series

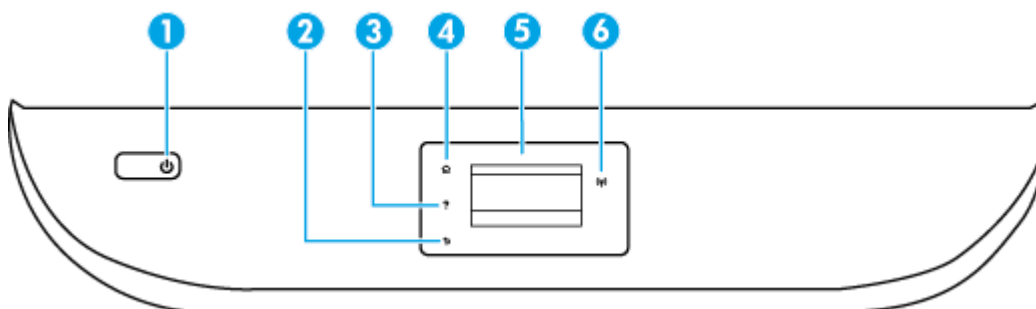


Recurso	Descrição
1	Conexão de alimentação. Use apenas o cabo de alimentação fornecido pela HP.
2	Porta USB traseira

Painel de controle e luzes de status

Visão geral dos botões e luzes









O diagrama e a tabela relacionada a seguir oferecem uma referência rápida para os recursos do painel de controle da impressora.



Rótulo	Nome e descrição
1	Botão Liga/Desliga: Liga ou desliga a impressora.
2	Botão Voltar: Retorna à tela anterior.
3	Botão Ajuda: Abre o menu de Ajuda para a operação atual.
4	Botão Início: Retorna para a tela inicial, que é exibida quando você liga a impressora pela primeira vez.

Rótulo	Nome e descrição
5	Visor do painel de controle: Toque na tela para selecionar as opções de menu ou percorra os itens de menu.
6	<p>Luz de conexão sem fio: Indica o status da conexão sem fio da impressora.</p> <ul style="list-style-type: none"> A luz azul sólida indica que a conexão sem fio foi estabelecida e é possível fazer impressões. A luz piscando lentamente indica que a conexão sem fio está ativa, mas a impressora não está conectada a uma rede. Verifique se sua impressora está dentro do alcance do sinal da rede sem fio. A luz piscando rápido indica erro na conexão sem fio. Veja a mensagem no visor da impressora. Se a conexão sem fio estiver desativada, a luz da rede sem fio ficará apagada, e a tela exibirá Conexão Sem Fio Desativada.

Ícones no visor do painel de controle

Ícone	Objetivo
	Cópia : Abre o menu Cópia , no qual você pode selecionar um tipo de cópia ou alterar as configurações de cópia.
	Digitalizar : Abre o menu Digitalizar , no qual você pode selecionar o destino da digitalização.
	Configurar : Abre o menu Configurar , no qual é possível alterar as preferências e usar ferramentas para executar as funções de manutenção.
	Ajuda : Abre o menu Ajuda, em que você pode ver vídeos de instruções, informações sobre recursos da impressora e dicas.
	Ícone HP ePrint: Abre o menu Resumo de Serviços da Web , no qual é possível verificar os detalhes de status do HP ePrint, alterar configurações do HP ePrint ou imprimir uma página de informações.
	Ícone Wi-Fi Direct: Abre o menu Wi-Fi Direct , em que você pode ligar o Wi-Fi Direct, desligar o Wi-Fi Direct e mostrar o nome e a senha do Wi-Fi Direct.
	Ícone Conexão sem fio : Abre o menu Resumo sem fio , em que é possível verificar o status da rede sem fio e alterar configurações da conexão sem fio. Você pode também imprimir um relatório de teste de conexão sem fio, ajudando a diagnosticar problemas de conexão de rede.
	Ícone de tinta: Mostra estimativas de níveis de tinta por cartucho. Mostra um símbolo de aviso se o nível de tinta está abaixo do nível de tinta mínimo esperado. NOTA: Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando um indicador mostra níveis baixos de tinta, programe-se para adquirir um cartucho de tinta de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos de tinta até que a qualidade de impressão fique inaceitável.

Alterar as configurações da impressora


Use o painel de controle para alterar as configurações e as funções da impressora, imprimir relatórios ou obter ajuda relacionada à impressora.



 **DICA:** Se a impressora estiver conectada a um computador, você poderá também alterar as configurações da impressora usando as ferramentas de gerenciamento da impressora no computador.

Para mais informações sobre essas ferramentas, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora na página 52](#).

Alterar as configurações de uma função



A tela Inicial do painel de controle mostra as funções disponíveis na impressora.



1. Na tela do painel de controle, na tela Inicial, toque no ícone da função da qual deseja mudar as configurações.
2. Após selecionar uma função, toque em  (**Configurações**), percorra as configurações disponíveis, e então toque na configuração que deseja alterar.
3. Siga as mensagens no visor do painel de controle para alterar as configurações.

 **DICA:** Toque em  (Inicial) para voltar à tela Inicial.

Alterar as configurações da impressora

Para alterar as configurações da impressora e os relatórios de impressão, utilize as opções disponíveis no menu de **Configuração**.

1. Na tela do painel de controle, na tela Inicial, passe o dedo para a esquerda para exibir  (**Configurar**) e, em seguida, toque em  (**Configurar**).
2. Passe o dedo para cima e para baixo na tela para visualizar as opções disponíveis.
3. Toque na opção da qual deseja mudar as configurações.

 **DICA:** Toque em  (Inicial) para voltar à tela Inicial.

Instruções básicas sobre papel

A impressora foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel para escritório. É aconselhável testar vários tipos de papel de impressão antes de comprar grandes quantidades. Utilize papel HP para obter a melhor qualidade de impressão. Visite o site da HP em www.hp.com para mais informações sobre papel HP.



A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para impressão e cópia diárias de documentos. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Papéis recomendados para impressão](#)
- [Solicitar suprimentos de papel da HP](#)
- [Dicas para selecionar e usar papel](#)

Papéis recomendados para impressão

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP que sejam especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

Impressão de fotos

- **Papel fotográfico HP Premium Plus**

O papel fotográfico HP Premium Plus é o papel fotográfico HP de maior qualidade para suas melhores fotos. Com o papel fotográfico HP Premium Plus, você pode imprimir lindas fotos que secam instantaneamente, podendo ser compartilhadas assim que deixam a impressora. A impressora suporta vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e 27,94 x 43,18 cm (11 x 17 pol.) e em dois acabamentos: brilhante ou brilhante suave (semibrilhante). Ideal para emoldurar, exibir ou presentear suas melhores fotos e seus projetos fotográficos especiais. O papel fotográfico HP Premium Plus oferece resultados excepcionais com qualidade e durabilidade profissionais.

- **Papel fotográfico HP Advanced**

Esse papel fotográfico brilhante possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas), 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel fotográfico HP de uso diário**

Imprima fotos casuais coloridas sem gastar muito, usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos caseiras. Esse papel fotográfico acessível é de fácil manuseio, pois seca rapidamente. Quando usado em impressora com jato de tinta, produz imagens vibrantes e nítidas. Está disponível em acabamento brilhante e em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e 10 x 15 cm (4 x 6 pol.). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

Documentos comerciais

- **Papel de apresentação fosco HP Premium 120g ou Papel profissional fosco HP 120**

Esses papéis são de alta gramatura e possuem dois lados foscos, perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e newsletters. São de alta gramatura para causar boa impressão.

- **Papel brilhante para folheto HP 180g ou Papel profissional brilhante HP 180**

Esses papéis possuem revestimento brilhante em ambos os lados para impressão em frente e verso. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, folhetos, malas diretas e calendários.

- **Papel fosco para folheto HP ou Papel fosco profissional HP 180**

Esses papéis possuem revestimento fosco em ambos os lados para impressão em frente e verso. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

Impressão diária

Todos os papéis listados para impressões do dia a dia contam com a tecnologia ColorLok para obter menos manchas, pretos mais fortes e cores vívidas.

- **Papel branco brilhante para jato de tinta HP**

O Papel branco brilhante para jato de tinta HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores dupla face, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos.

- **Papel de impressão HP**

O Papel de Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel para escritório HP**

O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. É ideal para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos diários. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

Solicitar suprimentos de papel da HP

A impressora foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel para escritório. Utilize papel HP para obter a melhor qualidade de impressão.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, acesse www.hp.com. Neste momento, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e tempo de secagem menor do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

Dicas para selecionar e usar papel

Para obter os melhores resultados, observe as seguintes diretrizes.

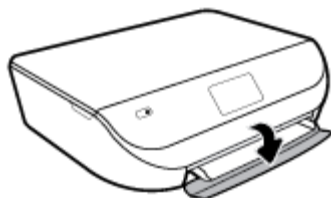
- Coloque somente um tipo de papel ao mesmo tempo na bandeja de papel ou de fotos.
- Ao carregar a bandeja, verifique se o papel foi colocado corretamente.
- Não sobrecarregue a bandeja.
- Para impedir congestionamentos, baixa qualidade de impressão e outros problemas de impressão, evite colocar os seguintes papéis na bandeja:
 - Formulários multiparte
 - Mídia danificada, enrolada ou enrugada
 - Mídia com recortes ou perfurações
 - Mídia extremamente texturizada, estampada ou que não absorva bem a tinta
 - Mídia muito leve ou que estique facilmente
 - Mídia que contém grampos ou cliques

Colocar mídia

Selecione um tamanho de papel para continuar.

Carregar papel de tamanho pequeno

1. Abra a porta da bandeja de papel.



2. Puxe a bandeja de papel para fora.



3. Coloque papel.

- Remova todos os papéis da bandeja de papel e coloque o papel fotográfico com o lado a ser impresso voltado para baixo e os logotipos HP voltados para cima.
- Empurre o papel fotográfico para a frente até que ele pare.
- Deslize as guias de largura do papel firmemente contra a borda do papel fotográfico.



4. Empurre a bandeja de papel de volta para dentro da impressora e feche a porta da bandeja de papel.



5. Puxar o extensor da bandeja manualmente



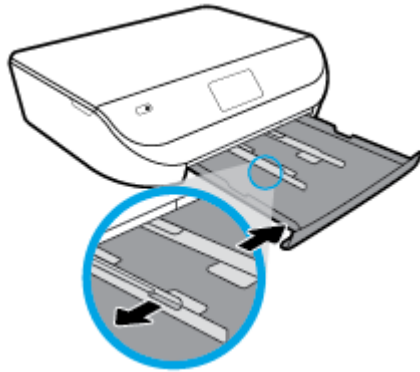
6. Altere ou mantenha as configurações de papel no visor da impressora.

Carregar papel de tamanho normal

1. Abra a porta da bandeja de papel.

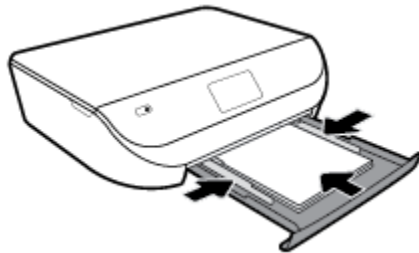


2. Puxe a bandeja de papel para fora e deslize as guias de largura do papel para fora.



3. Coloque papel.

- Insira a pilha de papel na bandeja de papel com a borda curta voltada para frente e o lado a ser impresso voltado para baixo.
- Empurre o papel para a frente até que ele pare.
- Deslize para dentro as guias de largura do papel até que parem nas bordas do papel.



4. Empurre a bandeja de papel de volta para dentro e feche a porta da bandeja de papel.



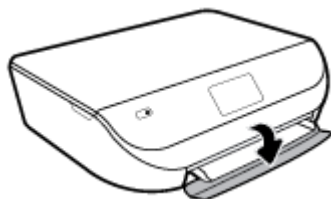
5. Puxar o extensor da bandeja manualmente



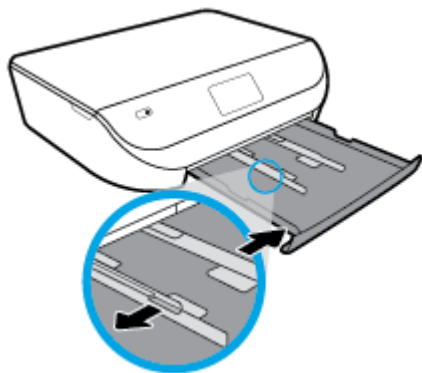
6. Altere ou mantenha as configurações de papel no visor da impressora.

Carregar envelopes

1. Abra a porta da bandeja de papel.



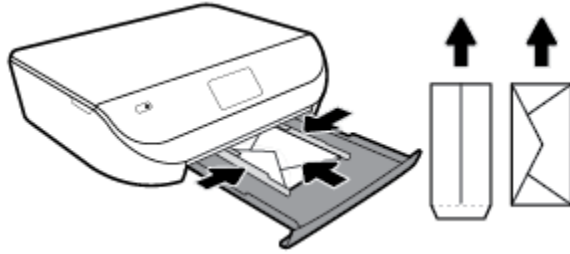
2. Puxe a bandeja de papel, deslize as guias de largura de papel para fora e remova todas as outras mídias colocadas anteriormente.



3. Carregar envelopes

- Insira um ou mais envelopes no centro da bandeja de papel. O lado a ser impresso deve ficar voltado para baixo. Carregue os envelopes de acordo com a imagem.
- Deslize a pilha de envelopes para dentro até ela parar.

- Deslize as guias de largura do papel para dentro contra a pilha de envelopes até elas pararem.



4. Empurre de volta a bandeja de papel.
5. Puxar o extensor da bandeja manualmente

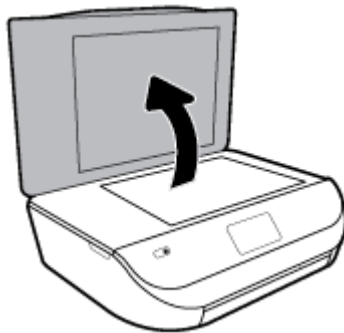


6. Selecione o tipo do envelope carregado no menu **Tamanho do Papel** no visor da impressora.

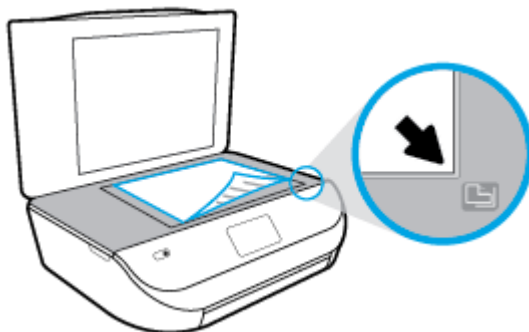
Colocar original

Para carregar um original no vidro do scanner

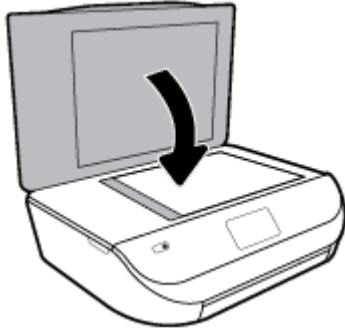
1. Levante a tampa do scanner.



2. Colocar o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.





3. Feche a tampa do scanner.





Atualizar a impressora

Por padrão, se a impressora estiver conectada à rede e os Serviços da Web estiverem habilitados, a impressora verificará se há atualizações automaticamente.

Atualizar a impressora usando o painel de controle da impressora


1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, passe o dedo para a esquerda para exibir  (**Configurar**) e toque em  (**Configurar**).
2. Toque em **Ferramentas**.
3. Toque em **Atualizar Impressora**.
4. Toque em **Verificar agora**.


Habilitar a impressora para verificar se há atualizações automaticamente

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, passe o dedo para a esquerda para exibir  (**Configurar**) e toque em  (**Configurar**).
2. Toque em **Ferramentas**.
3. Toque em **Atualizar Impressora**.
4. Toque em **Opções de atualização da impressora**.
5. Toque em **Instalar automaticamente** (recomendado) ou **Alertar quando estiver disponível**.

Atualizar a impressora usando o servidor da web incorporado

1. Abra o EWS.
Para obter mais informações, consulte [Servidor da web incorporado na página 53](#).
2. Clique na guia **Ferramentas**.
3. Na seção **Atualizações da Impressora**, clique em **Atualizações de Firmware** e siga as instruções apresentadas na tela.


 **NOTA:** Se uma atualização de impressora estiver disponível, a impressora baixará e instalará a atualização e será reiniciada.

 **NOTA:** Se for solicitado o fornecimento das configurações de proxy e se sua rede utiliza as configurações de proxy, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você não tem os detalhes, entre em contato com seu administrador de rede ou a pessoa que configurou a rede.

Abra o software da impressora HP (Windows)

Você pode usar o software da impressora HP para definir as configurações da impressora, verificar os níveis estimados de tinta, pedir suprimentos de impressão, fazer a manutenção da impressora, resolver problemas de impressão e muito mais. Mais informações sobre as opções de software de impressora disponíveis são apresentadas neste guia.


Após instalar o software da impressora HP, de acordo com seu sistema operacional, faça o seguinte:

 **NOTA:** Se você estiver usando o aplicativo HP Smart em vez do software da impressora, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas a partir de um dispositivo iOS, Android ou Windows 10 na página 16](#)

- **Windows 10:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **HP** na lista de aplicativos e selecione o ícone com o nome da impressora.
- **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto esquerdo inferior da tela inicial e selecione o nome da impressora.
- **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela inicial, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e então selecione o nome da impressora.
- **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o ícone com o nome da impressora.

Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas a partir de um dispositivo iOS, Android ou Windows 10

HP Smart (anteriormente conhecido como HP All-in-One Printer Remote) ajuda a configurar, digitalizar, imprimir, compartilhar e gerenciar sua impressora HP. Você pode compartilhar documentos e imagens por e-mail, mensagens de texto e serviços populares de nuvem e mídia social (como iCloud, Google Drive, Dropbox e Facebook). Você também pode configurar novas impressoras HP, bem como monitorar e pedir suprimentos.

 **NOTA:** O aplicativo HP Smart pode não estar disponível em todos os idiomas. Alguns recursos podem não estar disponíveis em todos os modelos de impressora.

Para instalar o aplicativo HP Smart

- ▲ O aplicativo HP Smart é compatível com dispositivos iOS, Android e Windows 10. Para instalar o aplicativo no seu dispositivo, acesse 123.hp.com e siga as instruções na tela para acessar a loja de aplicativos do seu dispositivo.

Para abrir o aplicativo HP Smart em um computador com Windows 10

- ▲ Depois de instalar o aplicativo HP Smart, na área de trabalho do dispositivo, clique em **Iniciar** e selecione **HP Smart** na lista de aplicativos.

Conecte-se à sua impressora

- ▲ A impressora deve estar ligada e conectada à mesma rede que o dispositivo. Então, o HP Smart detectará a impressora automaticamente.


Obtenha mais informações sobre o aplicativo HP Smart


Para obter instruções básicas sobre como imprimir, digitalizar e solucionar problemas usando o HP Smart, consulte [Imprima usando o aplicativo HP Smart na página 18](#), [Digitalizar usando o aplicativo HP Smart na página 29](#) e [Obtenha ajuda do HP Smart aplicativo na página 74](#).

Para obter mais informações sobre o uso do HP Smart para impressão, digitalização, acesso a recursos da impressora e resolução de problemas, acesse:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Desligue a impressora

Pressione  (botão Liga/Desliga) para desligar a impressora. Antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha, aguarde até que a luz se apague.

 **CUIDADO:** Se você não desligar a impressora corretamente, talvez o carro de impressão não retorne à posição correta, causando problemas nos cartuchos e na qualidade das impressões.

3 Impressão

A maioria das configurações de impressão são automaticamente manuseadas pelo aplicativo de software. Altere as configurações manualmente apenas quando quiser alterar a qualidade de impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou usar recursos especiais.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprima usando o aplicativo HP Smart](#)
- [Imprima documentos utilizando o software da impressora HP](#)
- [Imprima fotos utilizando o software da impressora HP](#)
- [Imprimir envelopes](#)
- [Imprimir em frente e verso \(duplex\)](#)
- [Imprima a partir de aplicativos em dispositivos móveis](#)
- [Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)](#)
- [Dicas para uma impressão bem-sucedida](#)


Imprima usando o aplicativo HP Smart

Esta seção fornece as instruções básicas para usar o aplicativo HP Smart para imprimir a partir de seu dispositivo com Android, iOS ou Windows 10. Para obter mais informações sobre o aplicativo HP Smart, acesse:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Para imprimir de um dispositivo Windows 10

1. Coloque papel na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar mídia na página 10](#).
2. Abra o HP Smart. Para obter mais informações, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas a partir de um dispositivo iOS, Android ou Windows 10 na página 16](#).
3. Na tela inicial do HP Smart, verifique se sua impressora está selecionada.

 **DICA:** Se quiser selecionar uma impressora diferente, clique ou toque no ícone da impressora na barra de ferramentas do lado esquerdo da tela e, depois, clique em **Selecionar uma impressora diferente** para ver todas as impressoras disponíveis.

4. Na parte inferior da tela inicial, clique ou toque em **Imprimir**.
5. Selecione **Imprimir foto**, localize a foto que deseja imprimir e clique ou toque em **Selecionar fotos para imprimir**.

Selecione **Imprimir documento**, localize o documento que deseja imprimir e clique ou toque em **Imprimir**.

6. Selecione as opções adequadas. Para visualizar mais configurações, clique ou toque em **Mais configurações**. Para obter mais informações sobre as configurações de impressão, consulte [Dicas para uma impressão bem-sucedida na página 25](#).
7. Clique ou toque em **Imprimir** para começar a imprimir.

Para imprimir de um dispositivo Android ou iOS


1. Abra o aplicativo HP Smart.
2. Toque no ícone Mais, se precisar mudar para uma impressora diferente ou adicionar uma nova impressora.
3. Toque em uma opção de impressão (por exemplo, **Imprimir fotos** ou **Imprimir fotos do Facebook**, etc.). Você pode imprimir fotos e documentos a partir do dispositivo, do armazenamento em nuvem ou de sites das redes sociais.
4. Selecione a foto ou o documento que deseja imprimir.
5. Toque em **Imprimir**.

Imprima documentos utilizando o software da impressora HP

Imprimir documentos (Windows)

1. Coloque papel na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar mídia na página 10](#).
2. No software, selecione **Imprimir**.
3. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.


Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

 **NOTA:** Para definir as configurações de impressão de todos os serviços de impressão, faça as alterações no software da HP fornecido com a impressora. Para mais informações sobre o software da HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora na página 52](#).

5. Selecione as opções apropriadas nos **Atalhos de Impressão** ou na guia **Atalho de Impressão**.

Para alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias.

Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas para uma impressão bem-sucedida na página 25](#).

 **NOTA:** Se você mudar o tamanho do papel, verifique se o papel correto foi colocado na bandeja de entrada e defina o tamanho correspondente no painel de controle da impressora.

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Imprimir documentos (OS X e macOS)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Verifique se a impressora está selecionada.

3. Defina as opções de impressão.

Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em: **Mostrar Detalhes**.

- Escolha o tamanho de papel apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel**.



NOTA: Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de ter colocado o papel correto no equipamento.

- Selecione a orientação.
- Digite a porcentagem da escala.

4. Clique em **Imprimir**.

Imprima fotos utilizando o software da impressora HP

É possível imprimir uma foto a partir do seu computador.



NOTA: Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de entrada. O papel pode começar a ondular, o que pode prejudicar a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.



DICA: É possível usar essa impressora para imprimir documentos e fotos em seu dispositivo móvel (como um smartphone ou tablet). Para mais informações, visite o site Impressão Móvel HP (www.hp.com/go/mobileprinting). (No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas).

Imprimir fotos usando o computador (Windows)

1. Coloque papel na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar mídia na página 10](#).
2. No software, selecione **Imprimir**.
3. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

5. Selecione as opções apropriadas nos **Atalhos de Impressão** ou na guia **Atalho de Impressão**.

Para alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias.

Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas para uma impressão bem-sucedida na página 25](#).



NOTA: Se você mudar o tamanho do papel, verifique se o papel correto foi colocado na bandeja de entrada e defina o tamanho correspondente no painel de controle da impressora.

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.



NOTA: Depois que a impressão for concluída, remova o papel fotográfico não utilizado da bandeja de papel. Guarde o papel fotográfico para que ele não comece a ondular, o que pode reduzir a qualidade dos impressos.

Imprimir uma foto usando o computador (OS X e macOS)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Verifique se a impressora está selecionada.

3. Defina as opções de impressão.

Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em **Mostrar Detalhes**.

- Escolha o tamanho de papel apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel**.



NOTA: Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de que tenha colocado o papel correto.

- Selecione a orientação.

4. No menu pop-up, escolha **Tipo/qualidade do papel**, depois defina as seguintes configurações:

- **Tipo de papel:** O tipo apropriado do papel fotográfico
- **Qualidade:** Selecione a opção que fornece qualidade superior ou máximo ponto por polegada (ppp).
- Clique no triângulo de expansão de **Opções de Cor** e escolha a opção **Corrigir foto** adequada.
 - **Desativado:** não aplica ajustes à imagem.
 - **Ativado:** focaliza automaticamente a imagem; ajusta moderadamente a nitidez da imagem.

5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Imprimir envelopes

Evite envelopes com estas características:

- Acabamento muito liso
- Etiquetas autoadesivas, abas ou janelas
- Bordas grossas, irregulares ou curvas
- Áreas enrugadas, rasgadas ou danificadas de alguma outra forma

Certifique-se de que as dobras dos envelopes que você colocar na impressora estejam dobradas direitinho.



NOTA: Para mais informações sobre a impressão em envelopes, consulte a documentação disponível com o software que você está usando.

Imprimir envelopes (Windows)

1. Coloque papel na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar mídia na página 10](#).
2. No menu **Arquivo** do seu software, clique em **Imprimir**.
3. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.




NOTA: Para definir as configurações de impressão de todos os serviços de impressão, faça as alterações no software da HP fornecido com a impressora. Para mais informações sobre o software da HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora na página 52](#).

5. Selecione as opções apropriadas nos **Atalhos de Impressão** ou na guia **Atalho de Impressão**.

Para alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias.


Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas para uma impressão bem-sucedida na página 25](#).

 **NOTA:** Se você mudar o tamanho do papel, verifique se o papel correto foi colocado na bandeja de entrada e defina o tamanho correspondente no painel de controle da impressora.

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Imprimir em envelopes (OS X e macOS)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Verifique se a impressora está selecionada.
3. Escolha o tamanho de envelope apropriado no menu pop-up **Tamanho do papel**.
Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em: **Mostrar Detalhes**.

 **NOTA:** Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de ter colocado o papel correto no equipamento.


4. No menu pop-up, escolha **Tipo/qualidade do papel** e confirme se a configuração de tipo de papel está definida como **Papel comum**.
5. Clique em **Imprimir**.

Imprimir em frente e verso (duplex)

Para imprimir nos dois lados da página (Windows)

1. Coloque papel na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar mídia na página 10](#).
2. No software, selecione **Imprimir**.
3. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.


Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

 **NOTA:** Para definir as configurações de impressão de todos os serviços de impressão, faça as alterações no software da HP fornecido com a impressora. Para mais informações sobre o software da HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora na página 52](#).

5. Nos **Atalhos de Impressão** ou na guia **Atalho de Impressão**, selecione o atalho compatível com a configuração de **Impressão Frente e Verso**. Selecione uma opção na lista suspensa **Impressão Frente e Verso**.

Para alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias.

Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas para uma impressão bem-sucedida na página 25](#).

 **NOTA:** Se você mudar o tamanho do papel, verifique se o papel correto foi colocado na bandeja de entrada e defina o tamanho correspondente no painel de controle da impressora.

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Para imprimir nos dois lados da página (OS X e macOS)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Na caixa de diálogo Imprimir, escolha **Layout** no menu pop-up.
3. Escolha o tipo de encadernação das páginas em frente e verso e clique em **Imprimir**.


Imprima a partir de aplicativos em dispositivos móveis


Imprima a partir de aplicativos em dispositivos móveis


Você pode imprimir documentos e fotos diretamente de muitos dos aplicativos de seus dispositivos móveis, no iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook e Amazon Kindle.


Para imprimir a partir de aplicativos em seus dispositivos móveis

1. Certifique-se de que a impressora esteja conectada à mesma rede que o dispositivo móvel.
2. Ativar a impressão em seu dispositivo móvel:
 - **iOS:** use a opção **Imprimir** no menu **Compartilhar**. Nenhuma configuração é necessária, visto que o iOS AirPrint está pré-instalado.

 **NOTA:** Dispositivos que executam o iOS 4.2 ou posterior têm o AirPrint pré-instalado.
 - **Android:** Baixe o HP Print Service Plugin (suportado pela maioria dos dispositivos Android) da Google Play Store e ative-o em seu dispositivo.

 **NOTA:** Dispositivos que executam o Android 4.4 ou posterior são suportados pelo HP Print Service Plugin. Dispositivos que executam o Android 4.3 ou anterior podem imprimir usando o app HP ePrint, disponível na Google Play Store.
 - **Windows Mobile:** Selecione **Imprimir** no menu **Dispositivo**. Nenhuma configuração é necessária, visto que o software está pré-instalado.

 **NOTA:** Se a impressora não estiver na lista, talvez seja necessário fazer uma configuração única da impressora usando o assistente **Adicionar Impressora**.
 - **Chromebook:** Baixe e instale o app **HP Print for Chrome** da Chrome Web Store para habilitar tanto Wi-Fi e impressão USB.
 - **Amazon Kindle Fire HD9 e HDX:** A primeira vez que você selecionar **Imprimir** no seu dispositivo, o plugin do serviço de impressão HP será baixado automaticamente para ativar a impressão móvel.

 **NOTA:** Para obter informações detalhadas sobre como ativar a impressão a partir de seus aplicativos de dispositivos móveis, acesse www.hp.com/go/mobileprinting. Se uma versão local desse site não estiver disponível em seu país/região ou idioma, você poderá ser direcionado ao site do HP Mobile Printing de outro país/região ou idioma.
3. Certifique-se de que os papéis que sejam correspondentes às configurações de papel da impressora (consulte [Colocar mídia na página 10](#) para obter mais informações). A definição precisa do tamanho do papel, de acordo com o papel carregado, permite que seu dispositivo móvel reconheça que tamanho de papel está sendo usado na impressão.

Você também pode imprimir fotografias e documentos a partir do aplicativo HP Smart. Para obter mais informações, consulte [Imprima usando o aplicativo HP Smart na página 18](#).

Acesse os recursos da impressora e as informações para solução de problemas a partir de dispositivos móveis

Para obter mais informações sobre como acessar os recursos da impressora e a solução de problemas com o aplicativo HP Smart, vá para:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Imprimir usando a resolução máxima (dpi)

Use o modo de dpi máximo para imprimir imagens nítidas de alta qualidade em papel fotográfico.

A impressão nessa resolução é mais demorada do que a impressão com outras configurações e exige uma quantidade maior de espaço em disco.

Imprimir em modo de dpi máximo (Windows)

1. No software, selecione **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

4. Selecione as opções apropriadas.

Windows 10, Windows 8.1 e Windows 8

- Clique na guia **Papel/Qualidade**. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione o tamanho de papel adequado. Na lista suspensa **Tipo do papel**, selecione um tipo de papel apropriado.
- Clique na guia **Avançado**. Selecione **Imprimir em DPI Máx.**

Windows 7, Windows Vista e Windows XP

- Clique na guia **Papel/Qualidade**. Na lista suspensa **Mídia**, selecione um tipo de papel apropriado.
- Clique no botão **Avançadas**. Selecione o tamanho do papel correto na lista suspensa **Tamanho do papel**. Na área **Recursos da impressora**, selecione **Sim** na lista suspensa **Imprimir em DPI máximo**. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Opções Avançadas**.

Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas para uma impressão bem-sucedida na página 25](#).

5. Confirme a orientação do papel na guia **Layout** e clique em **OK** para imprimir.

Imprimir usando dpi máximo (OS X e macOS)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Verifique se a impressora está selecionada.
3. Defina as opções de impressão.

Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em: **Mostrar Detalhes**.

- Escolha o tamanho de papel apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel**.

 **NOTA:** Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de que tenha colocado o papel correto.

- Selecione a orientação.
4. No menu pop-up, escolha **Tipo/qualidade do papel**, depois defina as seguintes configurações:
- **Tipo de papel:** O tipo de papel apropriado
 - **Qualidade: Resolução máxima (dpi)**
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Dicas para uma impressão bem-sucedida

As configurações de software selecionadas no driver de impressão se aplicam à impressão, elas não se aplicam à cópia ou à digitalização.


Você pode imprimir o documento nos dois lados do papel. Para obter mais informações, consulte [Imprimir em frente e verso \(duplex\) na página 22](#).

Dicas de tinta

- Se a qualidade de impressão não for aceitável, consulte [Problemas de impressão na página 62](#) para obter mais informações.

- Use cartuchos HP originais.

Os cartuchos originais da HP foram projetados e testados com impressoras e papéis da HP para ajudar você a produzir facilmente excelentes resultados, sempre.

 **NOTA:** A HP não pode garantir a qualidade ou a confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita que adquiriu cartuchos HP originais, acesse www.hp.com/go/anticounterfeit.


- Instale os cartuchos preto e colorido corretamente.

Para obter mais informações, consulte [Substituir os cartuchos na página 40](#).

- Verifique os níveis de tinta estimados nos cartuchos para verificar se há tinta suficiente.

Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento.

Para obter mais informações, consulte [Verificação dos níveis estimados de tinta na página 40](#).

 **NOTA:** Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando um indicador mostra níveis baixos de tinta, programe-se para adquirir um cartucho de tinta de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos de tinta até que a qualidade de impressão fique inaceitável.

- Sempre utilize o botão Liga/Desliga para desligar a impressora. Não desligar a impressora corretamente pode causar problemas de qualidade de impressão.

Dicas para colocar o papel

Para mais informações, consulte [Colocar mídia na página 10](#).

- Verifique se o papel está carregado na bandeja de entrada adequadamente e defina o tamanho e o tipo correto de mídia. Ao carregar o papel na bandeja de entrada, será solicitada a configuração do tamanho e do tipo de mídia.
- Coloque uma pilha de papel (não apenas uma página). Todo o papel da pilha deverá ter o mesmo tamanho e ser do mesmo tipo, evitando assim a ocorrência de congestionamentos de papel.
- Carregue o papel com o lado impresso voltado para baixo.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.

Dicas de configurações da impressora (Windows)

- Para alterar as configurações de impressão padrão, clique em **Impressão e digitalização** e em **Definir Preferências** no software da impressora HP.

Para abrir o software da impressora HP, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 16](#) para obter mais informações.

- Você pode usar os atalhos de impressão para economizar tempo definindo as preferências de impressão desejadas. O atalho de impressão armazena as configurações apropriadas para um tipo de trabalho em particular, para que você possa definir todas as opções com um único clique. Para usar um atalho, vá para os **Atalhos de Impressão** ou a guia **Atalho de Impressão**, selecione o atalho desejado e clique em **OK**.

Para adicionar um novo atalho de impressão, selecione um atalho existente parecido com o que você quer criar, defina as preferências de impressão desejadas na guia **Atalhos de Impressão** ou **Atalho de Impressão** clique em **Salvar como** e insira um nome, em seguida clique em **OK**.

Para excluir um atalho de impressão, selecione-o e clique em **Excluir**.



NOTA: Não é possível excluir os atalhos de impressão padrão.

- Para entender as configurações de papel e bandeja de papel:
 - **Tamanho do papel:** Selecione o tamanho do papel que você carregou na bandeja de entrada.
 - **Tipo de papel** ou **Mídia:** Selecione o tipo de papel que está usando.
- Para entender as configurações de cor e branco e preto:
 - **Cor:** Usa tinta de todos os cartuchos para impressões coloridas.
 - **Preto e Branco** ou **Somente tinta preta:** Usa a tinta preta somente para impressões normais ou em branco e preto de menor qualidade.
 - **Escala de cinza de alta qualidade:** Usa tinta de ambos os cartuchos, colorido e preto, para produzir uma variedade maior de tons de preto e cinza para impressões em preto e branco de alta qualidade.
- Para entender as configurações de qualidade de impressão:

A qualidade de impressão é medida em pontos por polegada (dpi) de resolução de impressão. Um dpi mais alto produz impressões mais claras e detalhadas, mas diminui a velocidade de impressão e pode usar mais tinta.

- **Rascunho:** Um dpi mais baixo é geralmente usado quando os níveis de tinta estão baixos ou quando não são necessárias impressões de alta qualidade.
- **Normal:** Adequado para a maioria dos trabalhos de impressão.
- **Melhor:** dpi melhor do que **Normal**.
- **Imprimir usando a resolução máxima (dpi):** Maior configuração de dpi disponível para qualidade de impressão.
- **HP Real Life Technologies:** Esse recurso suaviza e molda as imagens e figuras para melhorar a qualidade da impressão.
- Entender configurações de página e layout:
 - **Orientação:** Selecione **Retrato** para impressões verticais ou **Paisagem** para impressões horizontais.
 - **Imprimir em ambos os lados manualmente:** Vire manualmente as páginas após imprimir em um lado do papel de modo a poder imprimir em ambos os lados do papel.
 - **Virar na borda longa:** Selecione se você quiser virar as páginas pela borda longa do papel quando imprimir em ambos os lados do papel.
 - **Virar na borda curta:** Selecione se você quiser virar as páginas pela borda curta do papel quando imprimir em ambos os lados do papel.
 - **Layout de Livreto ou Livreto:** permite imprimir um documento com diversas páginas na forma de livreto. Ele coloca duas páginas em cada lado da folha para que seja possível fazer a dobradura na forma de livreto, na metade do tamanho do papel.
 - **Encadernação esquerda ou Encadernação esquerda de livreto:** o lado de encadernação após a dobradura do livreto aparece do lado esquerdo. Selecione essa opção se seu hábito de leitura é da esquerda para a direita.
 - **Encadernação direita ou Encadernação direita de livreto:** o lado de encadernação após a dobradura do livreto aparece do lado direito. Selecione essa opção se seu hábito de leitura é da direita para a esquerda.
 - **Bordas da Página:** Permite que você adicione margens às páginas, caso imprima o documento com duas ou mais páginas por folha.
 - **Layout das Páginas por Folha:** Ajuda você a especificar a ordem das páginas, caso você imprima o documento com mais de duas páginas por folha.
 - **Páginas a imprimir:** Permite imprimir apenas as páginas ímpares, apenas páginas pares ou todas as páginas.
 - **Ordem inversa das páginas ou Ordem das Páginas:** Permite imprimir páginas da frente para trás ou em ordem inversa.

Dicas de configuração da impressora (OS X e macOS)

- Na caixa de diálogo Imprimir, use o menu pop-up **Tamanho do papel** para selecionar o tamanho do papel carregado na impressora.
- Na caixa de diálogo Imprimir, escolha o menu pop-up **Tipo/qualidade do papel** para selecionar o tipo de papel e a qualidade apropriados.




4 Cópia e digitalização

- [Copiar](#)
- [Digitalizar](#)
- [Dicas para cópia e digitalização com êxito](#)

Copiar


O menu **Copiar** no visor da impressora permite que você facilmente selecione o número de cópias e as opções colorida ou preto-e-branco para fazer cópias em papel comum. Você pode também acessar facilmente as configurações avançadas, como alterar o tamanho e o tipo de papel, ajustar o contraste da cópia e redimensioná-la.


Para fazer uma cópia

1. Coloque o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro do scanner.
 2. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em **Cópia**.
 3. Especifique o número de cópias desejadas. Para especificar o número, siga uma destas opções:
 - Selecione um número na lista giratória. É possível passar o dedo para a esquerda ou direita sobre a lista giratória para aumentar ou diminuir o número.
 - Toque o botão do keypad no lado direito da lista giratória para inserir um número específico.
 4. Toque em  (**Configurações**) para especificar o tamanho do papel, o tipo de papel, a qualidade ou outras configurações.
-
-  **DICA:** Para copiar duas páginas do original para 2 lados de uma folha, carregue no vidro do scanner o original com o lado de impressão para baixo, toque no botão de alternância ao lado de **Frente e verso** para defini-lo como **ATIVADO**.
-
5. Toque em  (**Voltar**) para retornar ao menu Cópia.
 6. Toque em **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor** para iniciar o trabalho de cópia.

Digitalizar

É possível digitalizar documentos, fotos e outros tipos de papéis e enviá-los a vários destinos, como computador ou destinatário de e-mail.

 **NOTA:** Algumas funções de digitalização são disponibilizadas apenas depois da instalação do software da impressora HP.

 **DICA:** Se você tiver problemas para digitalizar documentos, consulte [Problemas de digitalização na página 71](#).

- [Digitalizar usando o aplicativo HP Smart](#)
- [Digitalizar usando o software da impressora HP](#)
- [Digitalizar pelo painel de controle da impressora](#)
- [Digitalizar com Webscan](#)

Digitalizar usando o aplicativo HP Smart

Você pode usar o aplicativo HP Smart para digitalizar documentos ou fotos a partir do scanner da impressora e também pode digitalizar usando a câmera do seu dispositivo. HP Smart inclui ferramentas de edição que permitem ajustar a imagem digitalizada, antes de salvar ou compartilhar. Você pode imprimir, salvar suas digitalizações localmente ou no armazenamento em nuvem, e compartilhá-las através de e-mail, SMS, Facebook, Instagram, etc. Para digitalizar com o HP Smart, siga as instruções fornecidas na seção adequada abaixo, dependendo do tipo de dispositivo que estiver utilizando.

- [Digitalizar a partir de um dispositivo com Windows 10](#)
- [Digitalizar de um dispositivo Android ou iOS](#)

Digitalizar a partir de um dispositivo com Windows 10

Para digitalizar um documento ou foto usando o scanner da impressora

1. Coloque o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro do scanner.
2. Abra o HP Smart. Para obter mais informações, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas a partir de um dispositivo iOS, Android ou Windows 10 na página 16](#).
3. Selecione **Digitalizar** e, em seguida, **Scanner**.
4. Clique ou toque no ícone Configurações para modificar as definições básicas.



NOTA: Selecione a fonte de entrada correta se a sua impressora tiver suporte para alimentador de documentos e vidro do scanner.

5. Clique ou toque no ícone Visualizar para visualizar e ajustar a imagem, se necessário.
6. Clique ou toque no ícone Digitalizar.
7. Faça outros ajustes, se necessário:
 - Clique ou toque em **Adicionar** para adicionar mais documentos ou fotos.
 - Clique ou toque em **Editar** para girar ou cortar o documento ou a imagem ou para ajustar o contraste, o brilho, a saturação ou o ângulo.
8. Selecione o tipo de arquivo desejado e clique ou toque no ícone Salvar para salvá-lo ou clique/toque no ícone Compartilhar para compartilhá-lo com outras pessoas.

Para digitalizar um documento ou foto usando a câmera do dispositivo

Se o dispositivo tiver uma câmera, você poderá usar o aplicativo HP Smart para digitalizar uma foto ou documento impresso com a câmera do dispositivo. Você pode usar o HP Smart para editar, salvar, imprimir ou compartilhar a imagem.

1. Abra o HP Smart. Para obter mais informações, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas a partir de um dispositivo iOS, Android ou Windows 10 na página 16](#).
2. Selecione **Digitalizar** e então selecione **Câmera**.
3. Coloque um documento ou foto na frente da câmera e clique ou toque no botão redondo na parte inferior da tela para capturar uma imagem.
4. Ajuste os limites, se necessário. Clique no ícone Aplicar.
5. Faça outros ajustes, se necessário:
 - Clique ou toque em **Adicionar** para adicionar mais documentos ou fotos.
 - Clique ou toque em **Editar** para girar ou cortar o documento ou a imagem ou para ajustar o contraste, o brilho, a saturação ou o ângulo.
6. Selecione o tipo de arquivo desejado e clique ou toque no ícone Salvar para salvá-lo ou clique/toque no ícone Compartilhar para compartilhá-lo com outras pessoas.

Para editar um documento ou foto digitalizado anteriormente

O HP Smart oferece ferramentas de edição, como cortar ou girar, para que você possa ajustar um documento ou foto digitalizado anteriormente no seu dispositivo.

1. Abra o HP Smart. Para obter mais informações, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas a partir de um dispositivo iOS, Android ou Windows 10 na página 16](#).
2. Selecione **Digitalizar** e, então, **Local da importação**.
3. Selecione o documento ou a foto que deseja ajustar e clique ou toque em **Abrir**.
4. Ajuste os limites, se necessário. Clique no ícone Aplicar.
5. Faça outros ajustes, se necessário:
 - Clique ou toque em **Adicionar** para adicionar mais documentos ou fotos.
 - Clique ou toque em **Editar** para girar ou cortar o documento ou a imagem ou para ajustar o contraste, o brilho, a saturação ou o ângulo.
6. Selecione o tipo de arquivo desejado e clique ou toque em **Salvar** ou em **Compartilhar** para salvar o arquivo ou compartilhá-lo com outras pessoas.

Digitalizar de um dispositivo Android ou iOS

Para digitalizar de um dispositivo Android ou iOS

1. Abra o aplicativo HP Smart:
2. Toque no ícone "Mais", se precisar alterar para uma impressora diferente ou adicionar uma nova impressora.
3. Toque na opção de digitalização que deseja utilizar.

- Se você selecionar digitalizar usando a câmera, a câmera interna será aberta. Digitalize sua foto ou documento usando a câmera.
- Se você selecionar digitalizar usando o scanner da impressora, toque no ícone Configurações para selecionar a fonte de entrada e alterar as configurações de digitalização, em seguida toque no ícone Digitalizar.



NOTA: Selecione a fonte de entrada correta se a sua impressora tiver suporte para alimentador de documentos e vidro do scanner.

4. Ao terminar de ajustar o documento ou a foto digitalizada, salve, compartilhe ou imprima o arquivo.

Digitalizar usando o software da impressora HP

- [Digitalizar para o computador](#)
- [Digitalizar para e-mail](#)
- [Criar um atalho de digitalização \(Windows\)](#)
- [Alterar configurações de digitalização \(Windows\)](#)

Digitalizar para o computador

Antes de armazenar uma digitalização no computador, certifique-se de que você já tenha instalado o software recomendado da impressora HP. A impressora e o computador devem estar conectados e ligados.

Além disso, em computadores com Windows, o software da impressora deverá estar em execução antes da digitalização.

Habilitar o recurso de digitalização para o computador (Windows)

Se a impressora estiver conectada ao computador via conexão USB, o recurso de digitalização para o computador fica habilitado por padrão e não pode ser desabilitado.

Se estiver utilizando a conexão de rede, siga essas instruções, caso o recurso tenha sido desabilitado e você deseje habilitá-lo novamente.

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 16](#).
2. Vá até a seção **Digitalizar**.
3. Clique em **Gerenciar Digitalização para Computador**.
4. Clique em **Habilitar**.

Habilitar o recurso de digitalização para o computador (OS X e macOS)

A digitalização para computador vem habilitada por padrão de fábrica. Siga essas instruções se o recurso tiver sido desativado e você deseja habilitá-lo novamente.

1. Abra o Utilitário HP.



NOTA: O HP Utility está localizado na pasta **HP**, dentro da pasta **Aplicativos**.

2. Em **Configurações de digitalização**, clique em **Digitalizar para computador**.
3. Certifique-se de que **Habilitar Digitalização para Computador** esteja marcado.

Digitalizar um original pelo software da impressora HP (Windows)

1. Coloque o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro do scanner.
2. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 16](#).
3. No software da impressora, em **Impressão e digitalização**, clique em **Digitalizar** e, em seguida, clique em **Digitalizar documento ou foto**.
4. Em **Atalhos de digitalização**, selecione o tipo de digitalização que deseja e, em seguida clique em **Digitalizar**.



NOTA: A tela inicial permite que você revise e modifique as configurações básicas. Clique no link **Mais**, no canto superior direito da caixa de diálogo Digitalizar, para revisar e modificar as configurações detalhadas.

Para obter mais informações, consulte [Alterar configurações de digitalização \(Windows\) na página 33](#).

Digitalizar um original usando o software da impressora HP (OS X e macOS)

1. Abra Digitalização HP.
O HP Scan está localizado na pasta **Applications/HP** no nível superior do disco rígido.
2. Clique em **Digitalizar**.
3. Escolha o tipo de perfil de digitalização desejado e siga as instruções na tela.

Digitalizar para e-mail

Digitalizar um documento ou uma foto e enviar por e-mail pelo software da impressora HP (Windows)

1. Coloque o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro do scanner.
2. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 16](#).
3. No software da impressora, em **Impressão e digitalização**, clique em **Digitalizar** e, em seguida, clique em **Digitalizar documento ou foto**.
4. Em **Atalhos de digitalização**, selecione **Enviar por e-mail como PDF** ou **Enviar por e-mail como JPEG** e, em seguida, clique em **Digitalizar**.



NOTA: A tela inicial permite que você revise e modifique as configurações básicas. Clique no link **Mais**, no canto superior direito da caixa de diálogo Digitalizar, para revisar e modificar as configurações detalhadas.

Para obter mais informações, consulte [Alterar configurações de digitalização \(Windows\) na página 33](#).

Se **Mostrar visualizador após digitalizar** estiver selecionada, você conseguirá fazer ajustes na imagem digitalizada, na tela de visualização.

Criar um atalho de digitalização (Windows)

Você pode criar seu próprio atalho de digitalização, para deixar as digitalizações mais fáceis. Por exemplo, você pode digitalizar e salvar fotos regularmente no formato PNG, em vez de JPEG.

1. Coloque o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro do scanner.
2. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 16](#).
3. No software da impressora, em **Impressão e digitalização**, clique em **Digitalizar** e, em seguida, clique em **Digitalizar documento ou foto**.
4. Clique em **Criar atalho de impressão**.
5. Insira um nome descritivo, escolha um atalho existente no qual basear seu novo atalho e clique em **Criar**.

Por exemplo, se você estiver criando um novo atalho para fotos, escolha **Salvar como JPEG** ou **Enviar por e-mail como JPEG**. Isso torna disponíveis as opções para trabalhar com imagens, ao digitalizar.

6. Altere as configurações do atalho novo de acordo com suas necessidades e clique no ícone Salvar, à direita do atalho.



NOTA: A tela inicial permite que você revise e modifique as configurações básicas. Clique no link **Mais**, no canto superior direito da caixa de diálogo Digitalizar, para revisar e modificar as configurações detalhadas.

Para obter mais informações, consulte [Alterar configurações de digitalização \(Windows\) na página 33](#).

Alterar configurações de digitalização (Windows)

Você pode modificar qualquer configuração de digitalização, seja para uma digitalização apenas ou para salvar as alterações permanentemente. Essas configurações incluem opções como tamanho e orientação da página, resolução de digitalização, contraste e local da pasta para digitalizações salvas.

1. Coloque o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro do scanner.
2. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 16](#).
3. No software da impressora, em **Impressão e digitalização**, clique em **Digitalizar** e, em seguida, clique em **Digitalizar documento ou foto**.
4. Clique no link **Mais**, no canto superior direito da caixa de diálogo HP Scan.

O painel de configurações detalhadas aparece à direita. A coluna esquerda resume as configurações atuais para cada seção. A coluna direita permite que você altere as configurações na seção destacada.


5. Clique em cada seção à esquerda, para assim ver o painel de configurações detalhadas, a fim de revisar as configurações na seção correspondente.

Você pode revisar e alterar a maioria das configurações, usando os menus suspensos.

Algumas configurações permitem maior flexibilidade, mostrando um novo painel. Elas são indicadas por um + (sinal de mais), à direita da configuração. Você deverá aceitar ou cancelar quaisquer alterações nesse painel, para voltar ao painel de configurações detalhadas.

6. Quando você tiver terminado de alterar as configurações, siga uma destas instruções.

- Clique em **Digitalizar** . Você receberá um aviso para salvar ou rejeitar as alterações ao atalho, após o fim da digitalização.
- Clique no ícone Salvar, à direita do atalho. Ele salva as alterações no atalho para que você possa reutilizá-las. Caso contrário, as alterações afetam apenas a digitalização atual. Depois, clique em **Digitalizar** .

 Saiba mais sobre como usar o software HP Scan. [Clique aqui para ver mais informações on-line](#). No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas.

- Personalize as configurações de digitalização, como o tipo de arquivo de imagem, a resolução da digitalização e os níveis de contraste.
- Digitalize para pastas na rede e unidades de nuvem.
- Visualize e ajuste as imagens antes de digitalizar.

Digitalizar pelo painel de controle da impressora

Para digitalizar um original pelo painel de controle da impressora

1. Coloque o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro do scanner.
2. Toque em **Digitalizar** .
3. Toque no computador no qual você deseja salvar a digitalização.
4. Escolha o tipo de digitalização desejado.
5. Toque em **OK**.

Digitalizar com Webscan

O Webscan é um recurso do servidor da Web incorporado que permite digitalizar fotos e documentos da impressora para o computador usando um navegador da Web.

Esse recurso estará disponível mesmo se você não tiver instalado o software da impressora no computador.

Para mais informações, consulte [Servidor da web incorporado na página 53](#).



NOTA: Por padrão, o Webscan fica desativado. É possível habilitar esse recurso no EWS.

Se você não conseguir abrir o Webscan no EWS, pode ser que o administrador da rede o tenha desativado. Entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede para obter mais informações.

Habilitar o Webscan

1. Abra o Servidor da Web Incorporado. Para mais informações, consulte [Servidor da web incorporado na página 53](#).
2. Clique na guia **Configurações** .
3. Na seção **Segurança**, clique em **Configurações do Administrador**.
4. Selecione **Webscan do EWS** para habilitar o Webscan.
5. Clique em **Aplicar**.

Para digitalizar usando Webscan

Digitalizar usando o Webscan oferece opções básicas de digitalização. Para obter opções de digitalização ou funcionalidades adicionais, digitalize usando o software da impressora HP.

1. Coloque o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro do scanner.
2. Abra o Servidor da Web Incorporado. Para mais informações, consulte [Servidor da web incorporado na página 53](#).
3. Clique na guia **Digitalizar**.
4. Clique em **Webscan** no painel esquerdo, altere as configurações e clique em **Iniciar Digitalização**.

Dicas para cópia e digitalização com êxito

Use as seguintes dicas para realizar cópia e digitalização com êxito:

- Mantenha o vidro e a parte interna da tampa limpos. O scanner interpreta tudo o que detectar no vidro como parte da imagem.
- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
- Para fazer uma cópia grande de um original pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem no software de digitalização e, em seguida, imprima uma cópia da imagem ampliada.
- Se quiser ajustar o tamanho da digitalização, o tipo de saída, a resolução da digitalização ou o tipo de arquivo etc., inicie a digitalização pelo software da impressora.
- Para evitar texto digitalizado incorretamente ou faltando, verifique se o brilho está definido apropriadamente no software.
- Se quiser digitalizar um documento com várias páginas em um arquivo em vez de vários arquivos, inicie a digitalização com software da impressora em vez de selecionar **Digitalizar** no visor da impressora.

5 Serviços da Web

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O que são Serviços da Web?](#)
- [Configurar os Serviços da Web](#)
- [Imprimir com o HP ePrint](#)
- [Remover os Serviços da Web](#)

O que são Serviços da Web?

A impressora oferece soluções inovadoras e habilitadas para Web que podem ajudar você a acessar a Internet rapidamente, obter documentos e imprimi-los mais rapidamente e com menos problemas—tudo isso sem usar um computador.



NOTA: Para usar esses recursos da web, a impressora deverá estar conectada à Internet. Não é possível usar esses recursos da web se a impressora estiver conectada via cabo USB.

HP ePrint

- O **HP ePrint** é um serviço gratuito da HP que permite que você imprima para a sua impressora habilitada para HP ePrint de qualquer lugar, a qualquer hora. Para isso, basta enviar um e-mail para o endereço atribuído a sua impressora no momento da ativação dos Serviços da Web na impressora. Não são necessários drivers ou softwares especiais. Se conseguir enviar um e-mail, você poderá imprimir de qualquer lugar, usando o **HP ePrint**.



NOTA: É possível criar uma conta no [HP Connected](#) (pode não estar disponível em todos os países/regiões) e fazer login para ajustar as configurações de HP ePrint.


Após ter criado uma conta no [HP Connected](#) (pode não estar disponível em todos os países/regiões), é possível fazer login para exibir o status do seu trabalho no **HP ePrint**, gerenciar a fila da sua impressora no **HP ePrint**, controlar quem pode usar o endereço de e-mail do **HP ePrint** da sua impressora para imprimir e obter ajuda para o **HP ePrint**.

Configurar os Serviços da Web

Antes de configurar os Serviços da Web, certifique-se de que sua impressora esteja conectada à Internet.

Para configurar os Serviços da Web, use um destes métodos:


Configurar os Serviços da Web usando o painel de controle da impressora


1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  (**Configurar**).
2. Toque em **Serviços da Web**.
3. Toque em **Sim** para aceitar os Termos de Configurações do Serviço de Web.
4. A impressora vai verificar atualizações automaticamente e configurar os Serviços de Web.

5. Toque em **OK** ao constatar que os Serviços de Web foram configurados com sucesso.
6. Quando a impressora está conectada ao servidor, ela imprime uma página de informações e mostra o Resumo de Serviços da Web na tela.

Configurar os Serviços da Web usando o servidor da web incorporado

1. Abra o EWS. Para mais informações, consulte [Servidor da web incorporado na página 53](#).
2. Clique na guia **Serviços da Web**.
3. Na seção **Configurações de Serviços da Web** clique em **Configurar**, e clique em **Continuar** e siga as instruções na tela para aceitar os termos de uso.
4. Se solicitado, opte por permitir que a impressora verifique e instale automaticamente atualizações.


 **NOTA:** Quando as atualizações são disponibilizadas, elas são automaticamente baixadas e instaladas e então a impressora é reinicializada.


 **NOTA:** Se for solicitado o fornecimento das configurações de proxy e se sua rede utiliza as configurações de proxy, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você não tiver os detalhes de proxy, entre em contato com o administrador de rede ou com a pessoa que configurou a rede.

5. Quando a impressora estiver conectada ao servidor, a impressora imprimirá uma página de informações. Siga as instruções da página de informações para concluir a configuração.

Configurar os Serviços da Web usando o software da impressora HP (Windows)

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 16](#).
2. Na janela exibida, dê um duplo-clique em **Impressão e digitalização** e selecione **Conectar a impressora à web**, em **Imprimir**. A página inicial da impressora (servidor da web incorporado) é aberta.
3. Na guia **Serviços da Web**, clique em **Continuar** e siga as instruções na tela para aceitar os termos de uso.
4. Se solicitado, opte por permitir que a impressora verifique e instale automaticamente atualizações.

 **NOTA:** Quando as atualizações são disponibilizadas, elas são automaticamente baixadas e instaladas e então a impressora é reinicializada.

 **NOTA:** Se for solicitado o fornecimento das configurações de proxy e se sua rede utiliza as configurações de proxy, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você não tem os detalhes, entre em contato com seu administrador de rede ou a pessoa que configurou a rede.

5. Quando a impressora estiver conectada ao servidor, a impressora imprimirá uma página de informações. Siga as instruções da página de informações para concluir a configuração.

Imprimir com o HP ePrint

Para utilizar o **HP ePrint**, faça o seguinte:

- Tenha um computador ou dispositivo móvel com acesso à internet e recursos de envio de e-mails.
- Habilitar os Serviços da Web na impressora. Para obter mais informações, consulte [Configurar os Serviços da Web na página 36](#).



DICA: Para mais informações sobre como gerenciar e configurar os ajustes do **HP ePrint** e saber mais sobre os recursos mais recentes, visite [HP Connected](#). Esse site pode não estar disponível em todos os países/regiões..


Imprimir documentos usando o HP ePrint

1. No seu computador ou dispositivo móvel, abra o seu aplicativo de e-mail.
2. Crie uma nova mensagem de email e anexe a ela o arquivo que você deseja imprimir.
3. Insira o endereço de e-mail do **HP ePrint** no campo "Para" e selecione a opção para enviar o e-mail.



NOTA: Não digite nenhum outro endereço de e-mail nos campos "Para" ou "Cc". O servidor do **HP ePrint** não aceita trabalhos de impressão se houver múltiplos endereços no e-mail.



Para localizar o endereço de e-mail do HP ePrint

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  (**Configurar**).
2. Toque em **Serviços da web**.
3. Toque em **Exibir endereço de e-mail**.



NOTA: Toque em **Imprimir informações** para imprimir uma página de informações que contenha o código da impressora e instruções sobre como personalizar o endereço de e-mail.

Para desligar o HP ePrint

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  (**HP ePrint**) e, em seguida, toque em  (**Configurações dos serviços da web**).
2. Toque no botão de alternância ao lado de **HP ePrint** para desativá-lo.





NOTA: Para remover todos os Serviços da Web, consulte [Remover os Serviços da Web na página 38](#).

Remover os Serviços da Web

Siga as instruções abaixo para remover os Serviços Web.

Para remover os Serviços Web usando o painel de controle da impressora

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  (HP ePrint) e, em seguida, toque em  (**Configurações dos serviços da web**).
2. Toque **Remover Serviços da Web**.

Para remover os Serviços Web usando o servidor web incorporado


1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Servidor da web incorporado na página 53](#).
2. Na guia **serviços Web**, clique em **Remover serviços Web**, na seção **Configurações dos serviços Web**.
3. Clique em **Remover os serviços Web**.
4. Clique em **Sim** para remover os Serviços da Web de sua impressora.

6 Trabalhar com cartuchos

- [Informações sobre cartuchos e cabeçote de impressão](#)
- [Verificação dos níveis estimados de tinta](#)
- [Substituir os cartuchos](#)
- [Encomendar cartuchos](#)
- [Usar modo de cartucho único](#)
- [Armazenar os suprimentos de impressão](#)
- [Informações da garantia do cartucho](#)

Informações sobre cartuchos e cabeçote de impressão

As dicas a seguir ajudam a manter os cartuchos de impressão HP e garantem uma qualidade de impressão consistente.

- As instruções do guia do usuário destinam-se à substituição dos cartuchos de tinta e não à primeira instalação.
- Mantenha todos os cartuchos nas embalagens originais lacradas até o momento do uso.
- Certifique-se de ter desligado a impressora adequadamente. Para mais informações, consulte [Desligue a impressora na página 17](#).
- Armazene os cartuchos de tinta à temperatura ambiente de (15-35 °C ou 59-95 °F).
- Não limpe o cabeçote de impressão desnecessariamente. A limpeza gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.
- Manuseie os cartuchos com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio brusco dos cartuchos durante a instalação podem causar problemas de impressão temporários.
- Se for transportar a impressora, siga estes procedimentos a fim de evitar vazamento de tinta do cartucho ou outros danos a ela:
 - Não se esqueça de desligar a impressora pressionando o botão  (botão Liga/Desliga). Aguarde até que todos os sons de movimentos internos cessem antes de desconectar o cabo de alimentação da impressora.
 - Certifique-se de deixar os cartuchos instalados.
 - A impressora deve ser transportada na horizontal e não deve ser apoiada nas laterais ou nas partes traseira, frontal ou superior.


Tópicos associados

- [Verificação dos níveis estimados de tinta na página 40](#)

Verificação dos níveis estimados de tinta

Você pode verificar os níveis de tinta estimados no software da impressora, no painel de controle ou em HP Smart.

Para verificar os níveis de tinta estimados usando o painel de controle da impressora


- ▲ Na tela Inicial, toque em  (**Tinta**) para verificar os níveis estimados de tinta.

Para verificar os níveis de tinta no software da impressora (Windows)

1. Abra o software da impressora HP.
2. Em software da impressora, clique em **Níveis estimados**.

Para verificar os níveis de tinta no software da impressora (OS X e macOS) HP


1. Abra o Utilitário HP.


 **NOTA:** O HP Utility está localizado na pasta **HP**, dentro da pasta **Aplicativos**.


2. Selecione a HP ENVY 5000 series na lista de dispositivos, à esquerda da janela.
3. Clique em **Status dos suprimentos**.
Os níveis de tinta estimados são exibidos.
4. Clique em **Todas as configurações** para voltar ao painel **Informações e suporte**.

Para verificar os níveis de tinta usando HP Smart


- ▲ Abra o HP Smart no seu dispositivo móvel. Os níveis de tinta estimados de sua impressora aparecem na parte superior da tela, ao lado da imagem da impressora.

 **NOTA:** Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando um indicador mostra níveis baixos de tinta, programe-se para adquirir um cartucho de tinta de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos de tinta até que a qualidade de impressão fique inaceitável.


 **NOTA:** Se o cartucho de impressão instalado for reabastecido ou remanufaturado, ou algum que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.


 **NOTA:** A tinta dos cartuchos é usada de maneiras diferentes no processo de impressão, incluindo no processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo normalmente. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Substituir os cartuchos

 **NOTA:** Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP na página 92](#).

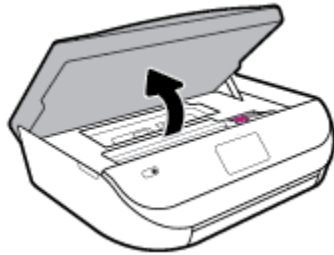
Se você ainda não tiver cartuchos de substituição da impressora, consulte [Encomendar cartuchos na página 42](#).

 **NOTA:** Neste momento, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

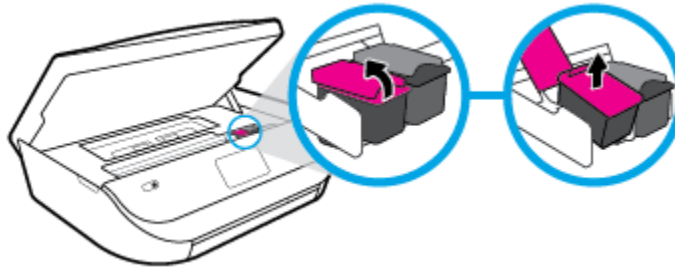
 **NOTA:** Nem todos os cartuchos estão disponíveis em todos os países/regiões.

Para substituir os cartuchos

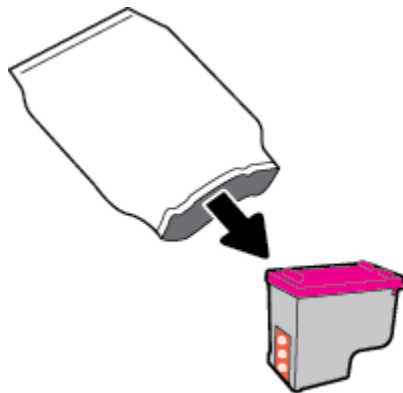
1. Verifique se o equipamento está ligado.
2. Remova o cartucho antigo.
 - a. Abra a porta de acesso.



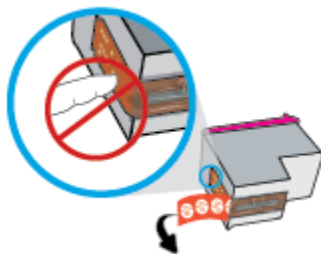
- b. Abra a trava do compartimento do cartucho. E remova o cartucho do compartimento.



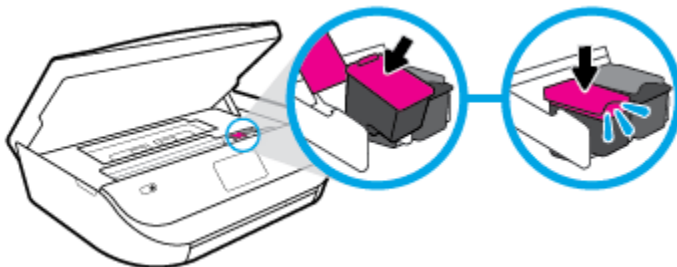
3. Insira um novo cartucho.
 - a. Remova o cartucho da embalagem.



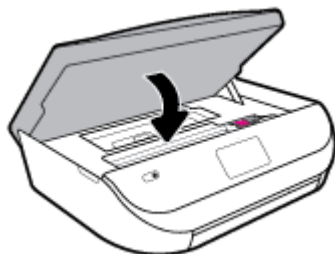
- b. Remova a fita plástica, puxando a aba.




- c. Deslize o novo cartucho para dentro do compartimento e feche a trava até ela emitir um clique.



4. Feche a porta de acesso aos cartuchos.




 **NOTA:** O HP software da impressora solicita o alinhamento dos cartuchos de tinta quando você imprime um documento após instalar um novo cartucho.

Encomendar cartuchos

Para fazer pedido de cartuchos, acesse www.hp.com. (Neste momento, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.) Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. No entanto, muitos países têm informações sobre como fazer o pedido por telefone, localizar uma loja e imprimir uma lista de compras. Além disso, você pode visitar a página www.hp.com/buy/supplies para obter informações de compra de produtos HP em seu país.


Use somente cartuchos de substituição que tenham o mesmo número do cartucho que está sendo substituído. O número do cartucho é encontrado nos seguintes locais:

- No servidor da web incorporado, clique na guia **Ferramentas** e, em **Informações do produto**, clicando em **Status de suprimento**. Para obter mais informações, consulte [Servidor da web incorporado na página 53](#).
- Na etiqueta do cartucho que você está substituindo.
- Em um adesivo no interior da impressora. Abra a porta de acesso aos cartuchos para localizar o adesivo.
- No HP Smart. Para obter mais informações, consulte www.support.hp.com e pesquise HP Smart.

 **NOTA:** O cartucho de **Instalação** que acompanha a impressora não está disponível para compra separadamente.

Usar modo de cartucho único

Use o modo de cartucho único para operar o HP ENVY 5000 series com apenas um cartucho de tinta. O modo de cartucho único é ativado quando um cartucho de tinta é retirado do carro dos cartuchos. Durante o modo de cartucho único, a impressora pode copiar documentos, copiar fotos e imprimir trabalhos a partir do computador.

 **NOTA:** Quando o HP ENVY 5000 series funciona no modo de cartucho único, uma mensagem é exibida no visor da impressora. Se a mensagem for exibida e os dois cartuchos de tinta tiverem sido instalados na impressora, verifique se a parte protetora da fita plástica foi retirada dos cartuchos. Quando a fita plástica cobre os contatos do cartucho, a impressora não tem como detectar que o cartucho está instalado.

Sair do modo de cartucho único

- Instale dois cartuchos de tinta no HP ENVY 5000 series para sair do modo de cartucho único.

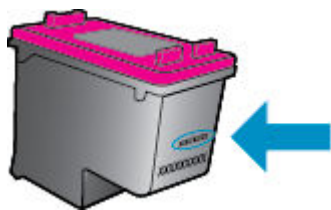
Armazenar os suprimentos de impressão

Os cartuchos podem ser deixados na impressora por longos períodos de tempo. Entretanto, para garantir a integridade ideal dos cartuchos, desligue a impressora corretamente quando ela não estiver em uso. Para obter mais informações, consulte [Desligue a impressora na página 17](#).

Informações da garantia do cartucho

A garantia do cartucho HP é aplicável quando o cartucho é usado no dispositivo de impressão HP designado. Esta garantia não cobre cartuchos de tinta HP que tenham sido recarregados, remanufaturados, reconicionados, utilizados de forma inadequada ou violados.

Durante o período de garantia, o cartucho estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado e a data de vencimento da garantia não tenha chegado. A data do vencimento da garantia, no formato AAAA/MM/DD, pode ser encontrada no cartucho, conforme indicado:



Para fazer uma cópia da Declaração de garantia limitada HP da impressora, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

7 Configurar rede

Estão disponíveis configurações avançadas adicionais na página inicial da impressora (servidor da web incorporado ou EWS). Para obter mais informações, consulte [Servidor da web incorporado na página 53](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurar a impressora para comunicação sem fio](#)
- [Alterar configurações de rede](#)
- [Usar o Wi-Fi Direct](#)

Configurar a impressora para comunicação sem fio

- [Antes de começar](#)
- [Conectar a impressora à rede sem fio](#)
- [Alterar o tipo de conexão](#)
- [Testar a conexão sem fio](#)
- [Ativar ou desativar os recursos sem fio da impressora](#)



NOTA: Caso encontre problemas com a conexão da impressora, consulte [Problemas de conexão e rede na página 72](#).



DICA: Para mais informações sobre como configurar e usar a impressora sem fio, consulte o Centro de impressão sem fio HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

DICA: É possível usar HP Smart para configurar impressoras em sua rede sem fio. Para obter mais informações sobre como obter o aplicativo, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas a partir de um dispositivo iOS, Android ou Windows 10 na página 16](#).

Antes de começar

Verifique o seguinte:

- A rede sem fio está configurada e funcionando corretamente.
- A impressora e os computadores que a usam estão na mesma rede (sub-rede).

Durante a conexão da impressora, o sistema pode solicitar que você insira o nome da rede sem fio (SSID) e uma senha de rede sem fio.

- O nome de rede sem fio é o nome da sua rede sem fio.
- A senha da conexão sem fio evita que outras pessoas se conectem à sua rede sem fio sem permissão. Dependendo do nível de segurança necessária, sua rede sem fio poderá usar a senha WPA ou a chave WEP.

Se você não tiver alterado o nome de rede ou a senha de segurança desde que configurou a sua rede sem fio, você poderá encontrar esses dados na parte traseira ou inferior do roteador sem fio.

Se você não conseguir localizar o nome da rede ou a senha de segurança, ou se você não se lembrar dessas informações, consulte a documentação fornecida com seu computador ou roteador sem fio. Se você ainda não conseguir essas informações, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede sem fio.

Conectar a impressora à rede sem fio

Para configurar a partir do painel de controle da impressora

Use o Assistente de Configuração da Rede Sem Fio no visor do painel de controle da impressora para configurar a comunicação sem fio.



NOTA: Antes de prosseguir, confira a lista em [Antes de começar na página 44](#).

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em (**Conexão sem fio**).
2. Toque em (**Configurações**).
3. Toque em **Assistente da configuração sem fio** ou **Configuração por Wi-Fi protegida**.
4. Siga as instruções do visor para concluir a configuração.

Se você já estiver usando a impressora com um tipo de conexão diferente, como uma conexão USB, siga as instruções em [Alterar o tipo de conexão na página 45](#) para configurar a impressora em sua rede sem fio.

Para configurar usando o aplicativo HP Smart

É possível usar o HP Smart para configurar a impressora em sua rede sem fio. O aplicativo HP Smart é compatível com dispositivos iOS, Android e Windows. Para mais informações sobre este aplicativo, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas a partir de um dispositivo iOS, Android ou Windows 10 na página 16](#).

1. Se estiver usando um dispositivo móvel com iOS ou Android, verifique se o Bluetooth está ligado. (HP Smart Utiliza Bluetooth para tornar o processo de configuração mais rápido e mais fácil em dispositivos móveis com iOS e Android.)



NOTA: O HP Smart usa Bluetooth apenas para a configuração da impressora. A impressão através do Bluetooth não é compatível.

2. Abra o aplicativo HP Smart.
3. **Windows:** Na tela inicial, clique ou toque em **Configurar uma nova impressora** e siga as instruções na tela para adicionar uma impressora à sua rede.

iOS/Android: Na tela inicial, toque no ícone Mais e, depois, em **Adicionar Impressora**. Siga as instruções na tela para adicionar uma impressora à sua rede.

Alterar o tipo de conexão

Após ter instalado o software da impressora HP e conectado a impressora ao seu computador ou a uma rede, você pode usar o software para alterar o tipo de conexão (por exemplo, de uma conexão USB para uma conexão sem fio).


Mudar de uma conexão USB para uma rede sem fio (Windows)

Antes de prosseguir, confira a lista em [Antes de começar na página 44](#).

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 16](#).
2. Clique em **Ferramentas**.
3. Clique em **Configuração de Dispositivo e Software**.
4. Selecione **Converter dispositivo conectado à rede sem fio**. Siga as instruções na tela.

Para alterar de uma conexão USB para uma rede sem fio usando o aplicativo HP Smart em um computador Windows 10 (Windows)


1. Antes de continuar, certifique-se de que o computador e a impressora atendam aos seguintes requisitos:
 - A impressora está atualmente conectada ao seu computador através de USB.
 - O computador não está atualmente conectado à rede sem fio.
2. Abra o aplicativo HP Smart: Para obter informações sobre como abrir o aplicativo em um computador com Windows 10, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas a partir de um dispositivo iOS, Android ou Windows 10 na página 16](#).
3. Verifique se a sua impressora está selecionada.

 **DICA:** Se quiser selecionar uma impressora diferente, clique no ícone da impressora, na barra de ferramentas do lado esquerdo da tela, e clique em **Selecionar uma impressora diferente** para ver todas as impressoras disponíveis.

4. Clique em **Saiba mais** quando aparecer "Facilite a impressão conectando a impressora sem fio" na parte superior da página inicial do aplicativo.

Mudar de uma conexão USB para uma conexão de rede sem fio (OS X e macOS)

1. Remova o cabo USB da impressora.
2. Restaure a impressora aos seus padrões de rede. Para obter mais informações, consulte [Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica na página 77](#).
3. Baixe a versão mais recente do HP Easy Start em 123.hp.com.
4. Abra o HP Easy Start e siga as instruções na tela para conectar a impressora.

 Saiba mais sobre como alterar sua conexão de USB para sem fio. [Clique aqui para ver mais informações online](#). No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas.

Para alterar de uma conexão sem fio para uma conexão USB (Windows)

- ▲ Conecte a impressora e o computador, usando um cabo USB. A porta USB encontra-se na parte traseira da impressora. Para ver o local específico, consulte [Vista traseira na página 6](#).

Para alterar de uma conexão sem fio para uma conexão USB (OS X e macOS)



1. Abra o **Preferências do sistema**.
2. Clique em **Impressoras e Scanners**.
3. Selecione a impressora HP no painel esquerdo e clique - na parte de baixo da lista. Faça o mesmo para a entrada do fax, se houver um na conexão atual.

4. Conecte um cabo USB entre o computador e a impressora.
5. Clique em + abaixo da lista de impressoras à esquerda.
6. Selecione a nova impressora USB na lista.
7. Selecione o modelo de sua impressora no menu pop-up **Usar**.
8. Clique em **Adicionar**.

Testar a conexão sem fio



Imprima o relatório de teste da rede sem fio para obter informações sobre a conexão sem fio da impressora. O relatório de teste da rede sem fio contém informações sobre o status da impressora, o endereço de hardware (MAC) e o endereço IP. Se houver um problema com a conexão sem fio ou se houve falha em uma tentativa de conexão, o relatório de teste de conexão sem fio também fornece informações diagnósticas. Se a impressora estiver conectada a uma rede, o relatório de teste exibirá detalhes sobre as configurações da rede.

Para imprimir o relatório do teste de rede sem fio

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Início, toque em  (**Conexão sem fio**) e, em seguida, toque em  (**Configurações**).
2. Toque em **Imprimir relatórios**
3. Toque em **Relatório de teste de rede sem fio**.


Ativar ou desativar os recursos sem fio da impressora

A luz azul de conexão sem fio fica acesa no painel de controle da impressora quando os recursos sem fio da impressora estão ativados.

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Início, toque em  (**Conexão sem fio**) e, em seguida, toque em  (**Configurações**).
2. Toque no botão de alternância ao lado de **Sem fio** para ativar ou desativar o recurso de conexão sem fio.



Alterar configurações de rede

O painel de controle da impressora permite que você configure e gerencie a conexão sem fio da impressora e execute diversas tarefas de gerenciamento da rede. Isso inclui visualizar e alterar as configurações da rede, restaurar os padrões da rede e ativar ou desativar a função sem fio.

 **CUIDADO:** As configurações de rede são fornecidas para a sua conveniência. Entretanto, a menos que seja um usuário avançado, você não deve alterar nenhuma dessas configurações (como velocidade da conexão, configurações IP, gateway padrão e configurações de firewall).


Imprimir configurações da rede


Siga um destes procedimentos:



- Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  (Sem fio) para exibir a tela de status da rede. Toque em **Imprimir informações** para imprimir a página de configuração da rede.
- Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  (**Configurar**), toque em **Ferramentas** e, em seguida, toque em **Relatório de configuração da rede**.

Para alterar as configurações de IP

A configuração IP padrão é **Automático**, o que ajusta automaticamente as configurações IP. Se você for um usuário de nível avançado e deseja usar configurações diferentes (como endereço IP, máscara de sub-rede ou gateway padrão), é possível alterá-las manualmente.

 **DICA:** Antes de definir um endereço IP manual, é recomendável primeiro conectar a impressora à rede usando o modo Automático. O roteador definirá outras configurações necessárias para a impressora, como máscara de sub-rede, gateway padrão e endereço DNS.

 **CUIDADO:** Seja cuidadoso ao atribuir manualmente um endereço IP. Se você inserir um endereço IP inválido durante a instalação, os componentes da sua rede não poderão se conectar ao dispositivo.

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Início, toque em  (**Sem fio**) e, em seguida, toque em  (**Configurações**).
2. Toque em **Configurações avançadas**.
3. Toque em **Configurações de IP**.
Aparecerá uma mensagem avisando que alterar o endereço IP irá remover a impressora da rede.
4. Toque em **OK** para continuar.
5. **Automático** é selecionado por padrão. Para alterar as configurações manualmente, toque **Manual** e insira as informações adequadas para estas configurações:
 - **Endereço IP**
 - **Máscara de sub-rede**
 - **Gateway padrão**
 - **Endereço DNS**
6. Insira as alterações e toque em **Aplicar**.

Usar o Wi-Fi Direct



Com o HP Wi-Fi Direct, é possível imprimir por conexão sem fio de qualquer computador, smartphone, tablet ou dispositivo com conexão sem fio, sem conectá-los à rede sem fio existente.


Orientações para uso do Wi-Fi Direct

- Certifique-se de que seu computador ou dispositivo móvel tenha os softwares necessários.
 - Se estiver usando um computador, certifique-se de que tenha instalado o software da impressora HP.
Caso você não tenha instalado o software da impressora HP no computador, conecte-se ao Wi-Fi Direct primeiro e depois instale o software da impressora. Selecione **Sem fio** quando for solicitado o tipo de conexão pelo software da impressora.
 - Se estiver usando um dispositivo móvel, certifique-se de que tenha instalado um aplicativo de impressão compatível. Para obter mais informações sobre impressão móvel, visite www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Verifique se o Wi-Fi Direct da impressora está ativado.
- Até cinco computadores e dispositivos móveis podem usar a mesma conexão Wi-Fi Direct.



- O Wi-Fi Direct pode ser usado também enquanto a impressora está conectada a um computador que esteja usando cabo USB ou a uma rede com conexão sem fio.
- O Wi-Fi Direct não pode ser usado para conectar um computador, dispositivo móvel ou impressora à internet.

Para ligar o Wi-Fi Direct

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  (Wi-Fi Direct).
2. Toque em  (**Configurações**).
3. Se a tela mostrar que o Wi-Fi Direct está **Desligado** , toque no botão de alternância ao lado de **Wi-Fi Direct** para ativá-lo.

 **DICA:** Você também pode ligar o Wi-Fi Direct no EWS. Para obter mais informações sobre o uso do EWS, consulte [Servidor da web incorporado na página 53](#).

Para alterar o método de conexão

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  (Wi-Fi Direct).
2. Toque em  (**Configurações**).
3. Toque em **Método de Conexão** e selecione **Automático** ou **Manual** .

Para imprimir usando um dispositivo móvel habilitado para conexão sem fio que suporte Wi-Fi Direct

Verifique se você instalou a versão mais recente do plugin do Serviço de Impressão HP, no seu dispositivo móvel. Você pode baixar esse plugin na loja de aplicativos Google Play.

1. Verifique se você já ligou o Wi-Fi Direct na impressora.
2. Ative o Wi-Fi Direct no seu dispositivo móvel. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o dispositivo móvel.
3. No seu dispositivo móvel, selecione um documento, em um aplicativo capaz de imprimir, e selecione a opção para imprimir o documento.
É exibida uma lista de impressoras disponíveis.
4. Na lista de impressoras disponíveis, escolha o nome do Wi-Fi Direct mostrado, como DIRECT-**- HP ENVY 5000 series (em que ** são os caracteres exclusivos de identificação de sua impressora) para conectar seu dispositivo móvel.

Se o dispositivo móvel não for automaticamente conectado à impressora, siga as instruções no painel de controle da impressora para conectar à impressora. Se um código PIN for exibido no painel de controle da impressora, insira o código PIN no seu dispositivo móvel.

Quando o dispositivo móvel for conectado com sucesso à impressora, ela começará a imprimir.

Para imprimir usando um dispositivo móvel habilitado para conexão sem fio que não suporte Wi-Fi Direct

Verifique se instalou um aplicativo de impressão compatível no seu dispositivo móvel. Para obter mais informações, visite www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html

1. Verifique se você já ligou o Wi-Fi Direct na impressora.
2. Ative a conexão Wi-Fi em seu dispositivo móvel. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o dispositivo móvel.




NOTA: Se seu dispositivo móvel não for compatível com Wi-Fi, você não poderá usar o Wi-Fi Direct.

3. No dispositivo móvel, conecte-se a uma nova rede. Siga o procedimento normal usado para conectar-se a uma nova rede sem fio ou hotspot. Escolha o nome do Wi-Fi Direct na lista de redes sem fio exibidas, como DIRECT-**- HP ENVY 5000 series (em que ** são os caracteres exclusivos de identificação de sua impressora).

Insira a senha do Wi-Fi Direct, quando solicitado.



NOTA: Para obter a senha Wi-Fi Direct, na tela do painel de controle da impressora, na tela Início, toque em  (Wi-Fi Direct).

4. Imprima o documento.

Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio (Windows)

1. Verifique se você já ligou o Wi-Fi Direct na impressora.
2. Ligue a conexão Wi-Fi do computador. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o computador.




NOTA: Se o computador não for compatível com Wi-Fi, você não poderá usar o Wi-Fi Direct.

3. No computador, conecte-se a uma nova rede. Siga o procedimento normal usado para conectar-se a uma nova rede sem fio ou hotspot. Escolha o nome do Wi-Fi Direct na lista de redes sem fio exibidas, como DIRECT-**- HP ENVY 5000 series (em que ** são os caracteres exclusivos de identificação de sua impressora).

Insira a senha do Wi-Fi Direct, quando solicitado.



NOTA: Para obter a senha Wi-Fi Direct, na tela do painel de controle da impressora, na tela Início, toque em  (Wi-Fi Direct).

4. Avance para a etapa 5 se a impressora tiver sido instalada e conectada ao computador por uma rede sem fio. Se a impressora tiver sido instalada e conectada ao seu computador por cabo USB, siga as instruções abaixo para instalar o software da impressora usando a conexão de Wi-Fi Direct.

- a. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 16](#).

- b. Clique em **Ferramentas**.

- c. Clique em **Configuração do Dispositivo e Software** e então selecione **Conectar um novo dispositivo**.




NOTA: Se você já tiver instalado a impressora através de USB e quiser converter para Wi-Fi Direct, não selecione a opção **Converter dispositivo conectado à rede sem fio**.

- d. Quando a tela **Opções de conexão** for exibida no software, selecione **Sem fio**.

- e. Selecione a impressora HP na lista de impressoras detectadas.
 - f. Siga as instruções na tela.
5. Imprima o documento.

Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio (OS X e macOS)

1. Verifique se você já ligou o Wi-Fi Direct na impressora.
2. Ligue o Wi-Fi no computador.
Para mais informações, consulte a documentação fornecida pela Apple.
3. Clique no ícone do Wi-Fi e escolha o nome Wi-Fi Direct, como DIRECT-**- HP ENVY 5000 series (em que ** são os caracteres exclusivos de identificação de sua impressora).
Se o Wi-Fi Direct estiver ativado com segurança, digite a senha quando solicitado.
4. Adicione a impressora.
 - a. Abra o **Preferências do sistema**.
 - b. Dependendo do seu sistema operacional, clique em **Impressoras e Scanners**.
 - c. Clique em + abaixo da lista de impressoras à esquerda.
 - d. Selecione a impressora na lista de impressoras detectadas (a palavra “Bonjour” aparece na coluna direta ao lado do nome da impressora) e clique em **Adicionar**.

 [Clique aqui](#) para obter solução de problemas online para Wi-Fi Direct ou para obter mais ajuda com a configuração do Wi-Fi Direct. No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas.

8 Ferramentas de gerenciamento da impressora

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O HP Smart aplicativo](#)
- [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X e macOS\)](#)
- [Servidor da web incorporado](#)

O HP Smart aplicativo

O HP Smart aplicativo permite visualizar informações atuais da impressora e atualizar as configurações da mesma. Você pode visualizar o status de tinta, além informações da impressora e da rede. Também é possível imprimir relatórios de diagnóstico, acessar ferramentas de qualidade de impressão, visualizar e alterar configurações da impressora. Para obter mais informações sobre o HP Smart aplicativo, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas a partir de um dispositivo iOS, Android ou Windows 10 na página 16](#).

Caixa de ferramentas (Windows)

A Caixa de ferramentas fornece informações sobre a impressora.



NOTA: A Caixa de Ferramentas poderá ser instalada junto com o software da impressora HP, caso o computador atenda aos requisitos do sistema. Para obter informações sobre requisitos do sistema, consulte [Especificações na página 80](#).

Para abrir a Caixa de Ferramentas

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 16](#).
2. Clique em **Impressão e digitalização**.
3. Clique em **Manter a impressora**.

HP Utility (OS X e macOS)

O Utilitário HP contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar a impressora, comprar suprimentos on-line e encontrar informações sobre suporte no site.




NOTA: Os recursos disponíveis no Utilitário HP variam de acordo com a impressora selecionada.


Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando um indicador mostra níveis baixos de tinta, programe-se para adquirir um cartucho de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão se torne inaceitável.

Clique duas vezes no Utilitário HP localizado na pasta **HP**, que fica dentro da pasta **Aplicativos**, no nível superior do disco rígido.

Servidor da web incorporado

Quando a impressora é conectada a uma rede, é possível utilizar o servidor da web incorporado (EWS) para exibir informações sobre status, alterar configurações e gerenciar o dispositivo pelo computador.

 **NOTA:** Para exibir ou alterar algumas configurações, será necessária uma senha.

 **NOTA:** Você pode abrir e usar o Servidor da Web Incorporado sem estar conectado à Internet. Entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

- [Sobre cookies](#)
- [Abrir o servidor da web incorporado](#)
- [O servidor incorporado da web não pode ser aberto](#)

Sobre cookies

O servidor da Web incorporado (EWS) coloca arquivos de texto muito pequenos (cookies) no disco rígido durante a navegação. Esses arquivos permitem que o EWS reconheça o computador na próxima vez que for visitado. Por exemplo, se você tiver configurado o idioma do EWS, um cookie lembrará que idioma foi selecionado para que, na próxima vez em que você abrir o EWS, as páginas sejam exibidas nesse idioma. Alguns cookies (como os que armazenam preferências específicas do cliente) são armazenados no computador até que sejam apagados manualmente.

Você pode configurar o navegador para aceitar todos os cookies ou configurá-lo para alertar você toda vez que um cookie é oferecido, o que permite definir os cookies que serão aceitos ou recusados. O navegador também pode ser usado para remover cookies indesejados.

Dependendo da impressora, se os cookies forem desativados, um ou mais dos seguintes recursos também será desativado:


- Uso de alguns assistentes de configuração
- Lembrar a configuração de idioma do navegador EWS
- Personalizar a página Inicial do EWS

Para obter informações sobre como gerenciar as configurações de privacidade e de cookie e sobre como excluir cookies, consulte a documentação disponível no navegador da Web que você utiliza.

Abrir o servidor da web incorporado

Você pode acessar o servidor web incorporado pela rede ou pelo Wi-Fi Direct.

Abrir o servidor da web incorporado através da rede



1. Descubra o endereço IP ou nome de host da impressora tocando em  (Sem fio) ou imprimindo uma página de configuração da rede.

 **NOTA:** A impressora deve estar em rede e ter um endereço IP.



2. Em um navegador da Web suportado em seu computador, digite o endereço IP ou nome do host atribuído à impressora.

Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web:
`http://123.123.123.123`.

Abrir o servidor da web incorporado através do Wi-Fi Direct

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  (Wi-Fi Direct).
2. Toque em  (**Configurações**).
3. Se a tela mostrar que o Wi-Fi Direct está **Desligado** , toque no botão de alternância ao lado de **Wi-Fi Direct** para ativá-lo.
4. No computador sem fio, ative a conexão sem fio, procure o nome de Wi-Fi Direct e se conecte a ele, por exemplo: DIRECT-**- HP ENVY 5000 series (onde ** são os caracteres exclusivos de identificação de sua impressora).

Insira a senha do Wi-Fi Direct, quando solicitado.

 **NOTA:** Para obter a senha Wi-Fi Direct, na tela do painel de controle da impressora, na tela Início, toque em  (Wi-Fi Direct).

5. Em um navegador suportado em seu computador, digite o endereço a seguir: `http://192.168.223.1`.

O servidor incorporado da web não pode ser aberto

Verifique a configuração da rede

- Verifique se você não está utilizando um cabo telefônico ou um cabo cruzado para conectar o dispositivo à rede.
- Verifique se o cabo de rede está conectado firmemente ao dispositivo.
- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.

Verifique o computador


- Certifique-se de que o computador utilizado está conectado à mesma rede que a impressora.


Verificar o navegador da Web

- Verifique se o navegador da Web atende aos requisitos mínimos de sistema. Para obter informações sobre requisitos do sistema, consulte [Especificações na página 80](#).
- Caso o seu navegador use alguma configuração proxy para conexão com a Internet, tente desativar essas configurações. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.
- Verifique se JavaScript e cookies estão habilitados no navegador. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.

Verificar o endereço IP da impressora


- Certifique-se que o endereço IP da impressora está correto.

Para descobrir o endereço de IP da impressora, na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  (Sem fio).

Para obter o endereço IP da impressora imprimindo uma página de configuração da rede, na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  (**Configurar**), toque em **Ferramentas** e, em seguida, toque em **Relatório de configuração da rede**.

- Verifique se o endereço IP é válido. O endereço IP da impressora deve ter o formato semelhante ao endereço IP do roteador. Por exemplo, o endereço IP do roteador pode ser 192.168.0.1 ou 10.0.0.1 e o endereço IP da impressora é 192.168.0.5 ou 10.0.0.5.

Se o endereço IP da impressora é semelhante a 169.254. XXX.XXX ou 0.0.0.0, ela não está conectada à rede.

 **DICA:** Se você estiver usando um computador com Windows, você pode acessar o site de suporte online da HP em www.support.hp.com. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras.

9 Solucionar um problema

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurações e problemas de alimentação de papel](#)
- [Problemas no cartucho de tinta](#)
- [Problemas de impressão](#)
- [Problemas de cópia](#)
- [Problemas de digitalização](#)
- [Problemas de conexão e rede](#)
- [Problemas de hardware da impressora](#)
- [Obter ajuda no painel de controle da impressora](#)
- [Obtenha ajuda do HP Smart aplicativo](#)
- [Compreender os relatórios da impressora](#)
- [Resolver problemas de uso dos Serviços da Web](#)
- [Manter o dispositivo](#)
- [Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica](#)
- [Suporte HP](#)

Configurações e problemas de alimentação de papel

O que você quer fazer?

Eliminar um atolamento de papel

[Solucionar problemas de congestionamento de papel](#)

Use um assistente de solução de problemas on-line HP.

Instruções para eliminar o atolamento de papel na impressora e resolver problemas com o papel ou a alimentação do papel.



NOTA: Os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

Leia instruções gerais de limpeza de congestionamentos de papel na Ajuda

Congestionamentos de papel podem acontecer em vários pontos dentro da impressora.



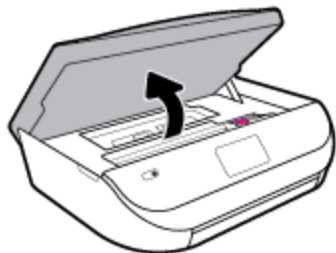
CUIDADO: Para impedir possíveis danos ao cabeçote de impressão, elimine os congestionamentos de papel assim que possível.

Para limpar um congestionamento interno de papel

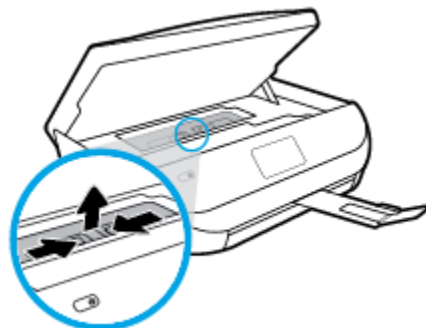
⚠ CUIDADO: Não puxe o papel congestionado pela parte frontal da impressora. Em vez disso, siga as etapas abaixo para remover o congestionamento. Remover papéis presos pela parte da frente da impressora pode fazer com que o papel se rasgue e pedaços de papel permaneçam na impressora, resultando em mais congestionamentos.

1. Verifique o caminho do papel dentro da impressora.

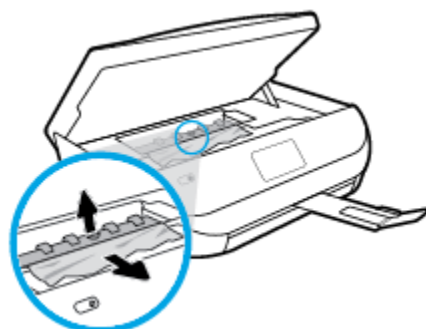
a. Abra a porta de acesso aos cartuchos.



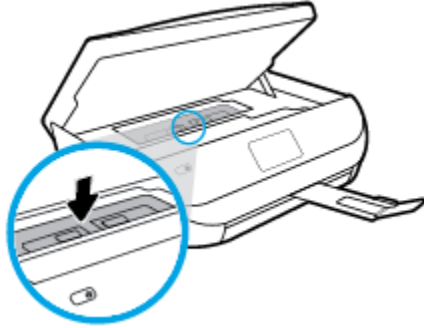
b. Remova a tampa do caminho de papel.



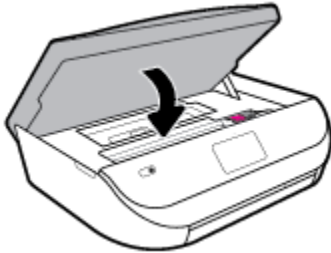
c. Levante a tampa do duplexador e remova o papel preso.



- d. Recoloque a tampa do caminho do papel. Certifique-se de que esteja encaixada corretamente.



- e. Feche a porta de acesso aos cartuchos.

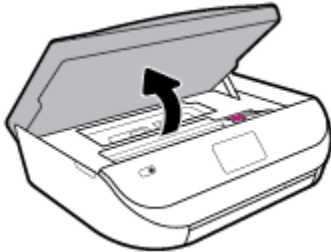


- f. Toque em **OK** no painel de controle para continuar o trabalho atual.

2. Se o problema não for resolvido, verifique a área do carro de impressão dentro da impressora.

⚠ CUIDADO: Durante o processo, evite tocar no cabo conectado ao carro de impressão.

- a. Abra a porta de acesso aos cartuchos.



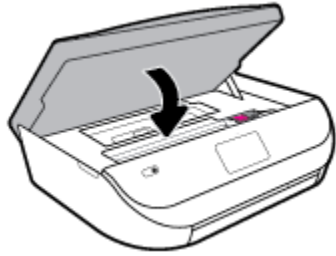
- b. Se houver qualquer papel congestionado, mova o carro de impressão totalmente para a direita da impressora, segure o papel congestionado com as duas mãos e puxe-o em sua direção.

⚠ CUIDADO: Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos roletes, verifique se, nos roletes e nas rodas, há pedaços de papel que ainda possam estar na impressora.

Se você não remover todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais atolamentos de papel.

- c. Mova o carro totalmente para a esquerda da impressora e siga os mesmos procedimentos da etapa anterior para remover pedaços de papel rasgado.

- d. Feche a porta de acesso aos cartuchos.



- e. Toque em **OK** no painel de controle para continuar o trabalho atual.

Para ver a ajuda no visor da impressora, toque em **Ajuda**, na tela inicial, toque em **Vídeos de instruções** e em **Eliminar cong. do carro**.

3. Se o problema ainda não for resolvido, verifique a área da bandeja.

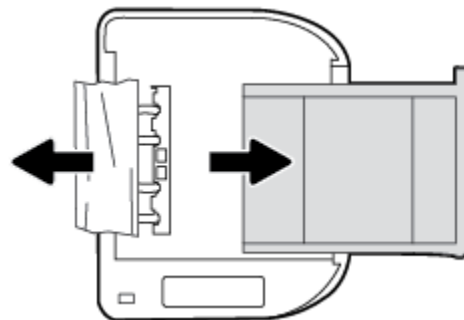
- a. Puxe a bandeja de papel para fora para estendê-la.



- b. Cuidadosamente, vire a impressora e apoie-a em um dos lados, para que a parte de baixo dela fique exposta.
- c. Verifique o espaço na impressora onde a bandeja de entrada estava. Se houver algum papel congestionado, segure-o com as duas mãos e puxe-o em sua direção.

! CUIDADO: Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos roletes, verifique se, nos roletes e nas rodas, há pedaços de papel que ainda possam estar na impressora.

Se você não remover todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.



- d. Cuidadosamente, vire a impressora para cima, novamente.
- e. Empurre de volta a bandeja de papel.
- f. Toque em **OK** no painel de controle para continuar o trabalho atual.

Limpar um congestionamento de carro de impressão

[Resolva um congestionamento de carro de impressão.](#)

Usar um assistente de solução de problemas online HP

Se algo estiver bloqueando o carro de impressão ou se o carro estiver com dificuldades para se mover, siga as instruções passo a passo.



NOTA: Os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

Leia instruções gerais de limpeza de congestionamentos de carro de impressão na Ajuda

Retirar todos os objetos, como papéis, que estejam bloqueando o carro de impressão.



NOTA: Não use nenhuma ferramenta nem outros dispositivos para retirar o papel congestionado. Sempre tenha cuidado quando for retirar o papel congestionado de dentro da impressora.

Veja como evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova os papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Certifique-se de imprimir usando papéis que não estejam amassados, dobrados ou rasgados.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Não use papel grosso ou fino demais para a impressora.
- Verifique se as bandejas estão carregadas corretamente e não estão cheias. Para obter mais informações, consulte [Colocar mídia na página 10](#).
- Verifique se o papel colocado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira da bandeja de entrada deve ser de mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada até que se encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de largura do papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para dentro da bandeja de entrada.
- Se você estiver imprimindo nos dois lados do papel, não imprima imagens altamente saturadas em papel de baixa gramatura.
- Use tipos de papel recomendados para a impressora. Para obter mais informações, consulte [Instruções básicas sobre papel na página 8](#).
- Se a impressora estiver prestes a ficar sem papel, deixe que ela fique sem papel primeiro e, depois, adicione mais papel. Não coloque papel enquanto a impressora estiver imprimindo.

Resolver problemas de alimentação de papel

Que tipo de problema você tem?

- **O papel não é coletado da bandeja**

- Verifique se há papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar mídia na página 10](#). Ventile o papel antes de colocá-lo.
- Veja se as guias de largura do papel estão nas marcações corretas da bandeja, de acordo com o tamanho de papel que você está colocando. Verifique também se as guias de papel estão rentes à pilha, porém, sem apertá-la.
- Verifique se o papel na bandeja não está dobrado. Desenrole a mídia curvando-a na direção oposta.
- **As páginas estão inclinadas**
 - Verifique se o papel colocado na bandeja de entrada está alinhado às guias de largura do papel. Se necessário, retire a bandeja de entrada da impressora e recoloque o papel. Não se esqueça de verificar se as guias estão alinhadas corretamente.
 - Coloque o papel na impressora somente quando ela não estiver imprimindo.
- **Várias páginas estão sendo coletadas**
 - Veja se as guias de largura do papel estão nas marcações corretas da bandeja, de acordo com o tamanho de papel que você está colocando. Verifique também se as guias de largura do papel estão rentes à pilha, mas sem pressionar demais todo o papel.
 - Verifique se a bandeja não está com papel em excesso.
 - Use papéis HP para obter eficiência e desempenho ideais.

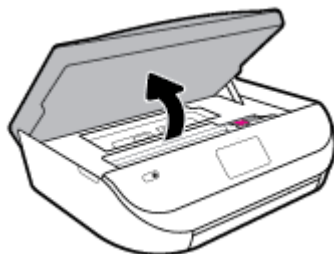
Problemas no cartucho de tinta

Se ocorrer um erro após a instalação de um cartucho ou se uma mensagem indicar um problema de cartucho, tente remover os cartuchos de tinta, verificando se a fita protetora de plástico foi removida de cada cartucho de tinta e depois reinserir os cartuchos de tinta. Se isso não funcionar, limpe os contatos do cartucho. Se mesmo assim o problema não for resolvido, substitua os cartuchos de tinta. Para mais informações sobre a substituição de cartuchos de tinta, consulte [Substituir os cartuchos na página 40](#).

Para limpar os contatos dos cartuchos

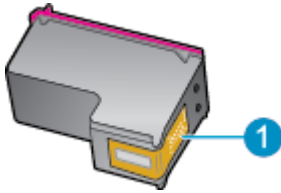
⚠ CUIDADO: O procedimento de limpeza deve levar apenas alguns minutos. Reinstale os cartuchos de tinta no equipamento o quanto antes. Não é recomendável deixar os cartuchos fora do equipamento por mais de 30 minutos. Isso pode resultar em danos aos cartuchos de tinta.

1. Verifique se o equipamento está ligado.
2. Abra a porta de acesso aos cartuchos.



3. Remova o cartucho indicado na mensagem de erro.

4. Segure o cartucho de tinta pelas laterais, com a parte inferior apontada para cima, e localize os contatos elétricos no cartucho. Os contatos elétricos são os pequenos pontos dourados no cartucho de tinta.



Recurso	Descrição
1	Contatos elétricos

5. Limpe somente os contatos com um pano úmido que não solte fiapos.

⚠ CUIDADO: Tome cuidado para não tocar em nada além dos contatos e não manche de tinta ou de outros resíduos outras regiões do cartucho.

6. Dentro da impressora, localize os contatos no carro de impressão. Os contatos parecem um conjunto de relevos dourados posicionados para combinar com os contatos no cartucho de tinta.
7. Use um cotonete ou pano que não solte fiapos para limpar o cartucho de impressão.
8. Reinstale o cartucho de tinta.
9. Feche a porta de acesso ao cartucho e observe se a mensagem de erro desapareceu.
10. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligue-o novamente.

📝 NOTA: Se um cartucho de tinta estiver causando problemas, você pode removê-lo e usar o modo de cartucho único para operar o HP ENVY 5000 series com apenas um cartucho.

Problemas de impressão

O que você quer fazer?

Corrigir problemas de páginas não sendo impressas (não é possível imprimir)

HP Print and Scan Doctor	O HP Print and Scan Doctor é um utilitário que tentará diagnosticar e corrigir o problema automaticamente. NOTA: Esse utilitário está disponível somente para o sistema operacional Windows.
Solucione problemas de trabalhos não sendo impressos	Use um assistente de solução de problemas on-line HP. Veja instruções passo a passo para o caso de a impressora não estar respondendo ou imprimindo.

📝 NOTA: O HP Print and Scan Doctor e os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

Leia instruções gerais de problemas de não conseguir imprimir na Ajuda

Para resolver problemas de impressão (Windows)

Verifique se a impressora está ligada e se há papel na bandeja. Caso ainda não consiga imprimir, tente o seguinte na ordem apresentada:

1. Verifique se há mensagens de erro no visor da impressora e solucione-as seguindo as instruções na tela.
2. Caso o computador esteja conectado à impressora com um cabo USB, desconecte e reconecte o cabo USB. Caso o computador esteja conectado à impressora com uma conexão sem fio, confirme se a conexão está funcionando.
3. Verifique se a impressora não está em pausa ou off-line.

Para verificar se a impressora não está em pausa ou off-line

- a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Sistema do Windows** na lista de aplicativos, **Painel de Controle** e clique em **Exibir impressoras e dispositivos** no menu **Hardware e sons**.
 - **Windows 8.1 e Windows 8:** Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir impressoras e dispositivos**.
 - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
 - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
 - **Windows XP:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Faxes**.
 - b. Clique duas vezes no ícone da impressora ou clique com o botão direito nesse ícone e selecione **Ver o que está sendo impresso** para abrir a fila de impressão.
 - c. No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção em **Pausar impressão** ou **Usar impressora off-line**.
 - d. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.
4. Verifique se a impressora está configurada como padrão.

Para verificar se a impressora está configurada como padrão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Sistema do Windows** na lista de aplicativos, **Painel de Controle** e clique em **Exibir impressoras e dispositivos** no menu **Hardware e sons**.
 - **Windows 8.1 e Windows 8:** Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir impressoras e dispositivos**.
 - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.

- **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
 - **Windows XP:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Faxes**.
- b. Certifique-se de que a impressora correta esteja configurada como padrão.
A impressora-padrão tem uma marca dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.
- c. Caso a impressora configurada como padrão não seja a correta, clique com o botão direito na impressora correta e selecione **Definir como impressora padrão**.
- d. Tente usar a impressora novamente.
5. Reiniciar o spooler de impressão.

Para reiniciar o spooler de impressão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:

Windows 10

- i. No menu **Iniciar** do Windows, selecione **Ferramentas Administrativas do Windows** na lista de aplicativos e, em seguida, **Serviços**.
- ii. Clique com o botão direito do mouse em **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.
- iii. Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- iv. Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e clique em **OK**.

Windows 8.1 e Windows 8

- i. Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões e clique no ícone **Configurações**.
- ii. Clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Sistema e Segurança**.
- iii. Clique ou toque em **Ferramentas Administrativas** e clique duas vezes ou toque duas vezes em **Serviços**.
- iv. Clique com o botão direito ou mantenha o toque sobre **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.
- v. Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- vi. Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique ou toque em **Iniciar** e clique ou toque em **OK**.

Windows 7

- i. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle**, **Sistema e Segurança** e depois em **Ferramentas Administrativas**.
- ii. Clique duas vezes em **Serviços**.
- iii. Clique com o botão direito do mouse em **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.
- iv. Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- v. Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e clique em **OK**.

Windows Vista

- i. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle, Sistema e Manutenção, Ferramentas Administrativas**.
- ii. Clique duas vezes em **Serviços**.
- iii. Clique com o botão direito do mouse em **serviço do Spooler de impressão** e clique em **Propriedades**.
- iv. Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- v. Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e clique em **OK**.

Windows XP

- i. No menu **Iniciar** do Windows, clique com o botão direito do mouse em **Meu Computador**.
 - ii. Clique em **Gerenciar** e em **Serviços e aplicativos**.
 - iii. Clique duas vezes em **Serviços** e, em seguida, selecione **Spooler de impressão**.
 - iv. Clique com o botão direito em **Spooler de impressão** e clique em **Reiniciar** para reiniciar o serviço.
- b. Certifique-se de que a impressora correta esteja configurada como padrão.
A impressora-padrão tem uma marca dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.
 - c. Caso a impressora configurada como padrão não seja a correta, clique com o botão direito na impressora correta e selecione **Definir como impressora padrão**.
 - d. Tente usar a impressora novamente.
6. Reinicie o computador.
 7. Limpe a fila de impressão.

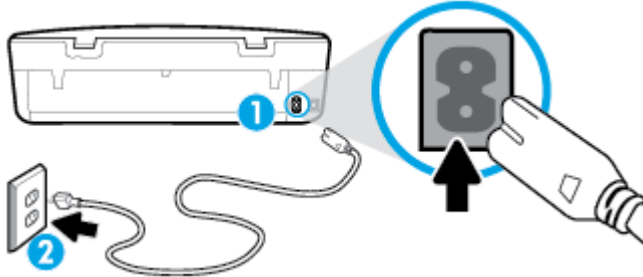
Para limpar a fila de impressão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Sistema do Windows** na lista de aplicativos, **Painel de Controle** e clique em **Exibir impressoras e dispositivos** no menu **Hardware e sons**.
 - **Windows 8.1 e Windows 8:** Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir impressoras e dispositivos**.
 - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
 - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
 - **Windows XP:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Faxes**.
- b. Clique duas vezes no ícone da sua impressora para abrir a fila de impressão.
- c. No menu **Impressora**, clique em **Cancelar todos os documentos** ou **Excluir documento da fila de impressão** e escolha **Sim** para confirmar.

- d. Se ainda houver documentos na fila, reinicie o computador e tente imprimir novamente após a reinicialização.
- e. Verifique a fila mais uma vez para ter certeza de que está limpa e tente imprimir novamente.

Para verificar a conexão de alimentação e redefinir a impressora

1. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com firmeza à impressora.



1	Conexão de força à impressora
2	Conexão à tomada elétrica

2. Observe o botão Liga/Desliga localizado na impressora. Se ele não estiver aceso, isso significa que a impressora está desligada. Pressione o botão Liga/Desliga para ligar a impressora.

 **NOTA:** Se a impressora não estiver recebendo eletricidade, tente ligá-lo em outra tomada.

3. Com a impressora ligada, desconecte o cabo de alimentação da parte de trás da impressora.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
5. Aguarde pelo menos 15 segundos.
6. Reconecte o cabo de alimentação à tomada.
7. Conecte novamente o cabo de alimentação na parte de trás da impressora.
8. Se a impressora não se ligar automaticamente, pressione o botão Liga/Desliga para ligá-la.
9. Experimente usar a impressora de novo.

Para resolver problemas de impressão (OS X e macOS)

1. Verifique se há mensagens de erro e solucione-as.
2. Desconecte e conecte novamente o cabo USB.
3. Verifique se o produto não está em pausa ou off-line.

Para verificar se o produto não está em pausa ou off-line

- a. Em **Preferências do Sistema**, clique em **Impressoras e Scanners**.
- b. Clique no botão **Abrir fila de impressão**.
- c. Clique em um trabalho de impressão para selecioná-lo.

Utilize os seguintes botões para gerenciar o trabalho de impressão:

- **Excluir:** Cancela o trabalho de impressão selecionado.
- **Manter:** Pausa o trabalho de impressão selecionado.


- **Continuar:** Continua um trabalho de impressão pausado.
 - **Pausar impressora:** Pausa todos os trabalhos na fila de impressão.
- d. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.
4. Reinicie o computador.

Corrigir problemas de qualidade de impressão

[Instruções passo a passo para resolver a maioria dos problemas de qualidade de impressão](#)

Solucionar problemas de qualidade de impressão online

Leia instruções gerais para resolver problemas de qualidade de impressão na Ajuda

 **NOTA:** Para evitar problemas de qualidade de impressão, sempre desligue a impressora usando o botão Liga/Desliga e aguarde até que a luz do botão Liga/Desliga se apague antes de tirar a impressora da tomada ou desconectar o cabo de alimentação. Isso faz com que a impressora mova os cartuchos para a posição tampada, onde estarão protegidos contra a secagem.

Para melhorar a qualidade das impressões (Windows)


1. Confirme se você está utilizando cartuchos HP originais.
2. Verifique o tipo de papel.

Para a melhor qualidade de impressão, use papel HP de alta qualidade ou papéis que sigam o padrão ColorLok®. Para obter mais informações, consulte [Instruções básicas sobre papel na página 8](#).

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para os melhores resultados na impressão das imagens, use o papel fotográfico avançado da HP.

Armazene o papel especial no pacote original, dentro de uma embalagem plástica vedável, sobre uma superfície plana, em lugar frio e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova apenas o papel que pretende usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Isso evita que o papel fotográfico se enrole.
3. Verifique o software da impressora para se certificar de que selecionou o tipo de papel apropriado na lista suspensa **Mídia** e a qualidade de impressão apropriada nas opções **Configurações de qualidade**.
 - No software da impressora, em **Impressão e digitalização**, na seção **Impressão**, clique em **Definir preferências** para acessar as propriedades de impressão.
4. Verifique os níveis de tinta estimados para determinar se os cartuchos estão com pouca tinta. Para obter mais informações, consulte [Verificação dos níveis estimados de tinta na página 40](#). Se os cartuchos estiverem com pouca tinta, considere a sua substituição.
5. Alinhe o cabeçote de impressão.

Para alinhar o cabeçote de impressão usando o software da impressora

 **NOTA:** O alinhamento do cabeçote de impressão garante a alta qualidade da impressão. O cabeçote de impressão não precisa ser realinhado quando os cartuchos são substituídos.

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- b. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 16](#).

- c. No software da impressora, em **Impressão e digitalização**, na seção **Impressão**, clique em **Fazer manutenção da sua impressora** para acessar a caixa de ferramentas da impressora.
 - d. Na **Caixa de ferramentas da impressora**, clique em **Alinhar cabeçotes de impressão** na guia **Serviços do dispositivo**. A impressora deverá imprimir uma página de alinhamento.
6. Imprima uma página de diagnóstico se os cartuchos estiverem com pouca tinta.

Para imprimir uma página de diagnóstico do software da impressora

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
 - b. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 16](#).
 - c. No software da impressora, em **Impressão e digitalização**, na seção **Impressão**, clique em **Fazer manutenção da sua impressora** para acessar a caixa de ferramentas da impressora.
 - d. Clique em **Imprimir informações de diagnóstico** na guia **Relatórios do dispositivo** para imprimir uma página de diagnóstico.
7. Verifique as caixas de cor azul, magenta, amarelo e preto na página de diagnóstico. Se estiver vendo linhas irregulares nas caixas de tinta colorida e preta ou a ausência de tinta em partes das caixas, limpe o cabeçote de impressão.

Para limpar o cabeçote de impressão usando o software da impressora



NOTA: A limpeza utiliza tinta, portanto, limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário. O processo de limpeza leva apenas alguns minutos. Algum ruído pode ser gerado no processo.

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
 - b. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 16](#).
 - c. No software da impressora, em **Impressão e digitalização**, na seção **Impressão**, clique em **Fazer manutenção da sua impressora** para acessar a caixa de ferramentas da impressora.
 - d. Clique em **Limpar cabeçotes de impressão**, na guia **Serviços do dispositivo**. Siga as instruções na tela.
8. Se limpar o cabeçote de impressão não resolver o problema, entre em contato com o suporte HP. Vá para www.support.hp.com. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. Caso seja solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Todos os Contatos HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para melhorar a qualidade das impressões (OS X e macOS)

1. Confirme se você está utilizando cartuchos HP originais.
2. Verifique o tipo de papel.

Para a melhor qualidade de impressão, use papel HP de alta qualidade ou papéis que sigam o padrão ColorLok®. Para obter mais informações, consulte [Instruções básicas sobre papel na página 8](#).

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para os melhores resultados na impressão das imagens, use o papel fotográfico avançado da HP.

Armazene o papel especial no pacote original, dentro de uma embalagem plástica vedável, sobre uma superfície plana, em lugar frio e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova apenas o papel que pretende usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Isso evita que o papel fotográfico se enrole.

3. Verifique se selecionou o tipo de papel e a qualidade de impressão apropriados na caixa de diálogo **Imprimir**.
4. Verifique os níveis de tinta estimados para determinar se os cartuchos estão com pouca tinta. Cogite a substituição dos cartuchos de impressão, caso estejam com pouca tinta.
5. Alinhe o cabeçote de impressão.

Para alinhar o cabeçote de impressão com o software

- a. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de entrada.
- b. Abra o Utilitário HP.



NOTA: O HP Utility está localizado na pasta **HP**, dentro da pasta **Aplicativos**.

- c. Selecione a impressora na lista de dispositivos, à esquerda da janela.
 - d. Clique em **Alinhar**.
 - e. Clique em **Alinhar** e siga as instruções na tela.
 - f. Clique em **Todas as configurações** para voltar ao painel **Informações e suporte**.
6. Imprima uma página de teste.

Para imprimir uma página de teste

- a. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de entrada.
- b. Abra o Utilitário HP.



NOTA: O HP Utility está localizado na pasta **HP**, dentro da pasta **Aplicativos**.

- c. Selecione a impressora na lista de dispositivos, à esquerda da janela.
 - d. Clique em **Testar página**.
 - e. Clique no botão **Imprimir uma página de teste** e siga as instruções na tela.
7. Se a página de diagnóstico mostrar listras ou partes ausentes no texto ou nas caixas coloridas, limpe os cabeçotes de impressão automaticamente.

Para limpar automaticamente o cabeçote de impressão

- a. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de entrada.
- b. Abra o Utilitário HP.



NOTA: O HP Utility está localizado na pasta **HP**, dentro da pasta **Aplicativos**.

- c. Selecione a impressora na lista de dispositivos, à esquerda da janela.
- d. Clique em **Limpar cabeçotes de impressão**.
- e. Clique em **Limpar** e siga as instruções exibidas na tela.



CUIDADO: Limpe o cabeçote de impressão somente quando for necessário. A limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz o tempo de vida útil do cabeçote.





NOTA: Se a qualidade de impressão ainda estiver baixa após a limpeza, experimente alinhar o cabeçote de impressão. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP.

- f. Clique em **Todas as configurações** para voltar ao painel **Informações e suporte**.



Para melhorar a qualidade de impressão pelo visor da impressora

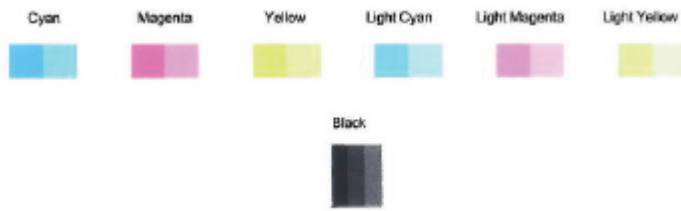
1. Confirme se você está utilizando cartuchos HP originais.
2. Verifique se o tipo de papel e a qualidade de impressão apropriados foram selecionados.
3. Verifique os níveis de tinta estimados para determinar se os cartuchos estão com pouca tinta. Para obter mais informações, consulte [Verificação dos níveis estimados de tinta na página 40](#). Se os cartuchos estiverem com pouca tinta, considere a substituição.
4. Alinhe o cabeçote de impressão.

Para alinhar o cabeçote de impressão usando a tela da impressora

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
 - b. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, passe o dedo para a esquerda para exibir  (**Configurar**) e toque em  (**Configurar**).
 - c. Toque em **Ferramentas**, depois, em **Alinhar cartuchos** e siga as instruções na tela.
5. Imprima uma página de diagnóstico se os cartuchos estiverem com pouca tinta.

Para imprimir uma página de diagnóstico usando o visor da impressora

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
 - b. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, passe o dedo para a esquerda para exibir  (**Configurar**) e toque em  (**Configurar**).
 - c. Toque em **Ferramentas** e, em seguida toque em **Imprimir relatório de qualidade**.
6. Verifique as caixas de cor azul, magenta, amarelo e preto na página de diagnóstico. Se estiver vendo linhas irregulares nas caixas de tinta colorida e preta ou a ausência de tinta em partes das caixas, proceda com limpeza do cabeçote de impressão.



Para limpar a cabeça de impressão usando o visor da impressora

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
 - b. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, passe o dedo para a esquerda para exibir (**Configurar**) e toque em (**Configurar**).
 - c. Toque em **Ferramentas** , depois, em **Limpar cartuchos** e siga as instruções na tela.
7. Se limpar o cabeçote de impressão não resolver o problema, entre em contato com o suporte HP. Vá para www.support.hp.com . Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. Caso seja solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Todos os Contatos HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Problemas de cópia

Solucionar problemas de cópia	Use um assistente de solução de problemas on-line HP. Siga instruções passo a passo, se a impressora não criar uma cópia ou se os impressos estiverem com baixa qualidade.
---	---

NOTA: Os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

[Dicas para cópia e digitalização com êxito na página 35](#)

Problemas de digitalização

HP Print and Scan Doctor	O HP Print and Scan Doctor é um utilitário que tentará diagnosticar e corrigir o problema automaticamente. NOTA: Esse utilitário está disponível somente para o sistema operacional Windows.
Solução de problemas de digitalização	Use um assistente de solução de problemas on-line HP. Siga instruções passo a passo, se você não conseguir fazer uma digitalização ou se as digitalizações estiverem com baixa qualidade.

NOTA: O HP Print and Scan Doctor e os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

[Dicas para cópia e digitalização com êxito na página 35](#)

Problemas de conexão e rede

O que você quer fazer?

Corrigir a conexão sem fio

Selecione uma das seguintes opções de solução de problemas.

HP Print and Scan Doctor	O HP Print and Scan Doctor é um utilitário que tentará diagnosticar e corrigir o problema automaticamente. NOTA: Esse utilitário está disponível somente para o sistema operacional Windows.
Usar um assistente de solução de problemas online HP	<ul style="list-style-type: none">• Solucione o seu problema de sem fio, tanto se a sua impressora nunca tiver sido conectada ou se ela tiver sido conectada e não estiver mais funcionando.• Solucione um problema de firewall ou antivírus, se você suspeitar de que isso está evitando que o seu computador se conecte à impressora.



NOTA: O HP Print and Scan Doctor e os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

Leia instruções gerais para solução de problemas de sem fio na Ajuda

Verifique a configuração da rede ou imprima o relatório de teste de conexão sem fio para ajudar no diagnóstico de problemas de conexão de rede.

1. Na tela do painel de controle da impressora, toque em (Sem fio) e, em seguida, toque em (**Configurações**).
2. Toque em **Imprimir relatório** e em **Página de configuração da rede** ou **Relatório de teste sem fio**.

Encontre as configurações de rede para a conexão sem fio

Selecione uma das seguintes opções de solução de problemas.

HP Print and Scan Doctor	O HP Print and Scan Doctor é um utilitário que pode informar a você o nome da rede (SSID) e a senha (chave de rede). NOTA: Esse utilitário está disponível somente para o sistema operacional Windows. O computador com Windows no qual você está executando o HP Print and Scan Doctor deve ser conectado à rede usando uma conexão sem fio. Para verificar as configurações sem fio, abra o HP Print and Scan Doctor, clique na aba de Rede na parte superior, selecione Mostrar informações avançadas e, em seguida, selecione Mostrar informações de sem fio . Você também pode encontrar as configurações sem fio clicando na aba de Rede na parte superior e selecionando Abrir página do roteador .
Usar um assistente de solução de problemas online HP	Saiba como encontrar o nome da rede (SSID) e a senha do sem fio.




NOTA: O HP Print and Scan Doctor e os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.


Corrigir a conexão do Wi-Fi Direct



[Usar um assistente de solução de problemas online HP](#)

Solucione o problema do Wi-Fi Direct ou aprenda a configurar o Wi-Fi Direct.

 **NOTA:** Os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.


Leia instruções gerais para solução de problemas do Wi-Fi Direct na Ajuda

1. Verifique, na impressora, se o Wi-Fi Direct está ligado.
 - ▲ Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  (Wi-Fi Direct).
2. De seu computador ou dispositivo móvel sem fio, ative a conexão Wi-Fi, procure e conecte-se ao nome do Wi-Fi Direct da impressora.
3. Insira a senha do Wi-Fi Direct, quando solicitado.

 **NOTA:** Para obter a senha Wi-Fi Direct, na tela do painel de controle da impressora, na tela Início, toque em  (Wi-Fi Direct).

4. Se estiver usando um dispositivo móvel, certifique-se de que tenha instalado um aplicativo de impressão compatível. Para obter mais informações sobre impressão móvel, visite www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Problemas de hardware da impressora

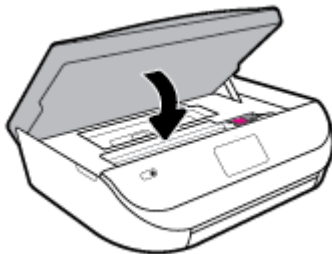
 **DICA:** Execute o [HP Print and Scan Doctor](#) para diagnosticar e corrigir automaticamente problemas de impressão, digitalização e cópia. O aplicativos está disponível apenas em alguns idiomas.

A impressora desliga inesperadamente

- Verifique a alimentação e suas conexões
- Verifique se o cabo de alimentação da impressora está conectado com firmeza a uma tomada ativa.

A porta de acesso aos cartuchos está aberta

- Feche a porta de acesso aos cartuchos para iniciar a impressão.



Falha no alinhamento dos cartuchos

- Se o processo de alinhamento falhar, verifique se a bandeja de entrada está carregada com papel branco, comum, novo. Se houver papel colorido colocado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de tinta, ocorrerá um erro de alinhamento.
- Se o processo de alinhamento falhar repetidamente, é recomendável limpar o cabeçote de impressão, ou o sensor pode estar com defeito.
- Se limpar o cabeçote de impressão não resolver o problema, entre em contato com o suporte HP. Vá para www.support.hp.com. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. Caso seja solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Todos os Contatos HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Resolver falha na impressora

- ▲ Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente. Se isso não resolver o problema, entre em contato com a HP.

Para obter mais informações sobre como entrar em contato com o suporte HP, consulte [Suporte HP na página 78](#).

Obter ajuda no painel de controle da impressora

É possível usar os tópicos de ajuda da impressora para saber mais sobre a impressora. Alguns deles contam com animações que guiam você pelos procedimentos, como o de carregar papel.

Para acessar o menu de ajuda na tela inicial ou a ajuda contextual de uma tela, toque o **?** no painel de controle da impressora.

Obtenha ajuda do HP Smart aplicativo



O HP Smart aplicativo fornece alertas de problemas da impressora (atolamentos e outros problemas), links para conteúdo de ajuda e opções para entrar em contato com o suporte para obter assistência adicional.

Compreender os relatórios da impressora

Para ajudar na solução de problemas da impressora, é possível imprimir os relatórios abaixo.

- [Relatório de status da impressora](#)
- [Página de configuração da rede](#)
- [relatório de qualidade de impressão](#)
- [Relatório do teste de conexão sem fio](#)
- [Relatório de teste de acesso à web](#)

Para imprimir um relatório de impressora

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, passe o dedo para a esquerda para exibir  (**Configurar**) e toque em  (**Configurar**).
2. Toque em **Ferramentas** .
3. Toque na opção desejada.



NOTA: Para imprimir o relatório do teste sem fio, consulte [Testar a conexão sem fio na página 47](#)

Relatório de status da impressora

Use o relatório de status da impressora para exibir as informações atuais da impressora e o status do cartucho. Use também o relatório de status da impressora para ajudá-lo a resolver problemas com a impressora.

O relatório de status da impressora também contém um log de eventos recentes.

Se precisar falar com a HP, é recomendável imprimir o relatório de status da impressora antes de ligar.

Página de configuração da rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, você poderá imprimir uma página de configuração de rede para ver as configurações da impressora e uma lista de redes detectadas por ela. A última página do relatório inclui uma lista com todas as redes sem fio detectáveis na área, juntamente com a intensidade do sinal e os canais que estão sendo usados. As informações podem ajudar você a selecionar um canal para sua rede que não esteja sendo excessivamente usado por outras redes (o que melhorará o desempenho da rede).



NOTA: Para obter a lista das redes sem fio detectadas na área, o rádio sem fio da impressora deve estar ligado. Nada será exibido se ele estiver desligado.

Use a página de configuração da rede para ajudar na solução de problemas de conectividade de rede. Se precisar entrar em contato com a HP, imprima essa página antes de telefonar.

relatório de qualidade de impressão

Os problemas de qualidade de impressão podem ter vários motivos: configurações de software incorreta, arquivo de imagem de baixa qualidade ou o próprio sistema de impressão. Se estiver insatisfeito com a qualidade de suas impressões, a página do Relatório de qualidade de impressão poderá ajudá-lo a determinar se o sistema de impressão está funcionando corretamente.

Relatório do teste de conexão sem fio

Ao imprimir o Relatório de teste sem fio, alguns testes são executados para verificar várias condições da conexão sem fio da impressora. A impressora exibirá os resultados dos testes. Se algum problema for descoberto, será fornecida uma mensagem, juntamente com a forma de corrigi-lo, na parte superior do relatório. Alguns detalhes essenciais de configuração sem fio são fornecidos na seção inferior do relatório.

Relatório de teste de acesso à web

Imprima o relatório de acesso à web para ajudar na identificação de problemas de conectividade da internet, que podem afetar os Serviços da Web.

Resolver problemas de uso dos Serviços da Web

Se estiver tendo problemas ao usar os Serviços da Web, como o **HP ePrint**, verifique o seguinte:

- Certifique-se de que a impressora esteja conectada à Internet através de uma conexão sem fio.



NOTA: Não é possível usar esses recursos se a impressora estiver conectada via cabo USB.

- Certifique-se de que as atualizações mais recentes do produto tenham sido instaladas na impressora.
 - Certifique-se de que os Serviços da Web estejam ativados na impressora. Para obter mais informações, consulte [Configurar os Serviços da Web na página 36](#).
 - Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.
 - Se estiver conectando a impressora usando uma conexão sem fio, certifique-se de que a rede sem fio está funcionando adequadamente. Para obter mais informações, consulte [Problemas de conexão e rede na página 72](#).
 - Se você estiver usando o **HP ePrint**, verifique o seguinte:
 - Certifique-se de que o endereço de e-mail da impressora esteja correto.
 - Certifique-se de que o endereço de e-mail da impressora seja o único endereço listado na linha "Para" do e-mail. Se houver outros endereços listados na linha "Para", os anexos que você enviar podem não ser impressos.
 - Certifique-se de que você esteja enviando documentos que atendam aos requisitos do **HP ePrint**. Para mais informações, acesse [HP Connected](#). Esse site pode não estar disponível em todos os países/regiões.
 - Se a sua rede usar configurações de proxy ao se conectar à Internet, verifique se essas configurações são válidas:
 - Verifique as configurações que estão sendo usadas pelo navegador da web que você está utilizando (como o Internet Explorer, Firefox ou Safari).
 - Verifique as configurações com o administrador de TI ou com a pessoa que configurou o seu firewall.

Se as configurações de proxy usadas por seu firewall tiverem sido alteradas, atualize-as no painel de controle da impressora ou no servidor web incorporado. Se essas configurações não estiverem atualizadas, você não poderá usar os Serviços da Web.
- Para obter mais informações, consulte [Configurar os Serviços da Web na página 36](#).



DICA: Para mais ajuda sobre como configurar e usar os Serviços da Web, visite [HP Connected](#). Esse site pode não estar disponível em todos os países/regiões.


Manter o dispositivo

O que você quer fazer?

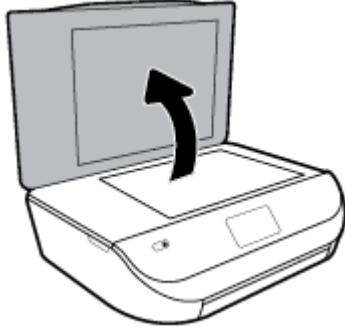
Limpar o vidro do scanner

Poeira ou sujeira no vidro do scanner, na tampa traseira ou na estrutura do scanner pode prejudicar o desempenho, reduzir a qualidade das digitalizações e afetar a precisão de recursos especiais como ajustar cópias a um determinado tamanho de página.

Para limpar o vidro do scanner

AVISO! Antes de limpar a impressora, desligue-a pressionando  (o botão Liga/Desliga) e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

1. Levante a tampa do scanner.



2. Limpe o vidro e a parte posterior da tampa do scanner utilizando um pano macio e sem fiapos levemente umedecido com um produto neutro de limpeza de vidros.




AVISO! Use somente produto de limpeza de vidro para limpar o vidro do scanner. Evite produtos de limpeza que contenham materiais abrasivos, acetona, benzina e tetracloreto de carbono, pois todas essas substâncias podem danificar o vidro do scanner. Evite álcool isopropílico, porque ele pode deixar listras no vidro do scanner.

CUIDADO: Não borrife o limpador de vidro diretamente sobre o vidro do scanner. Se for aplicada uma quantidade grande do produto de limpeza de vidro, ele poderá vazar sob o vidro e danificar o scanner.

3. Feche a tampa do scanner e ligue a impressora.

Limpar a parte externa



AVISO! Antes de limpar a impressora, desligue-a pressionando  (o botão Liga/Desliga) e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Use um pano macio, úmido e que não solte fiapos para limpar pó e manchas do gabinete. Não deixe líquidos entrarem na impressora ou atingirem o painel de controle da impressora.



Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica


Se você desativar algumas funções ou alterar algumas configurações e quiser voltar às configurações anteriores, é possível restaurar a impressora às configurações originais de fábrica ou de rede.


Restaurar a impressora aos padrões originais de fábrica

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, passe o dedo para a esquerda para exibir  (**Configurar**) e toque em  (**Configurar**).
2. Toque em **Ferramentas** , toque em **Restaurar padrões de fábrica** e siga as instruções na tela.

Restaurar a impressora às configurações originais de rede

1. Na tela inicial, toque em  (Sem fio) e, em seguida, toque em  (**Configurações**).
2. Toque em **Restaurar as configurações de rede** e siga as instruções na tela.
3. Imprima a página de configuração de rede e verifique se as configurações de rede foram redefinidas.

 **NOTA:** Ao redefinir as configurações de rede da impressora, as configurações sem fio predefinidas (como a velocidade da conexão ou o endereço IP) são removidas. O endereço IP é restaurado para o modo Automático.

 **DICA:** Você pode acessar o site de suporte online HP em www.support.hp.com , para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

(Windows) Execute o [HP Print and Scan Doctor](#) para diagnosticar e corrigir automaticamente problemas de impressão, digitalização e cópia. O aplicativo está disponível apenas em alguns idiomas.

Suporte HP

Para ver as mais recentes atualizações do produto e informações de suporte, acesse o site de suporte do produto em www.support.hp.com. O suporte online HP oferece uma variedade de opções de ajuda para sua impressora:



Drivers e downloads: Baixe drivers e atualizações, assim como manuais e documentação do produto que vieram na caixa com a impressora.



Fóruns de suporte HP: Visite os fóruns de suporte da HP, para ver respostas a problemas e dúvidas comuns. Você pode ver perguntas postadas por outros clientes da HP ou fazer login e postar suas próprias dúvidas e comentários.



Solução de problemas: Use as ferramentas online da HP para detectar sua impressora e encontrar soluções recomendadas.

Falar com a HP

Se você precisar de ajuda de um representante do suporte técnico HP, para resolver um problema, acesse o [site de Contato com o Suporte na Web](#). As seguintes opções de contato estão disponíveis sem custo, para clientes na garantia (suporte assistido por agente HP para clientes fora da garantia pode ser cobrado):



Converse com um agente de suporte HP em um bate-papo online.



Ligar para um agente de suporte HP.

Ao fazer contato com o Suporte HP, esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Nome do produto (localizado na impressora, como HP ENVY 5000)
- Número do produto (localizado dentro da porta de acesso aos cartuchos)



- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior da impressora)

Registrar impressora

Com apenas alguns minutos para fazer o registro, você pode desfrutar de um serviço mais rápido, um suporte mais eficiente e alertas de suporte do produto. Caso não tenha registrado a impressora durante a instalação do software, você poderá registrá-la agora em <http://www.register.hp.com>.

Opções adicionais de garantia

Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para o HP ENVY 5000 series mediante custos adicionais. Acesse www.support.hp.com, selecione seu país/região e veja as opções de garantia estendida disponíveis para a sua impressora.

A Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu HP ENVY 5000 series são fornecidas nesta seção.

Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o HP ENVY 5000 series.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Avisos da HP Company](#)
- [Especificações](#)
- [Notificações sobre regulamentação](#)
- [Programa de controle do risco ambiental dos produtos](#)

Avisos da HP Company

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução sem autorização prévia por escrito da HP é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões ou erros técnicos ou editoriais que possam estar aqui contidos.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Bluetooth é uma marca comercial pertencente a seu proprietário e usada sob licença pela HP Inc.

Especificações

As especificações técnicas para o HP ENVY 5000 series são fornecidas nesta seção. Para obter especificações completas do produto, veja a Planilha de Dados do Produto em www.support.hp.com.

- [Requisitos do sistema](#)
- [Especificações ambientais](#)
- [Especificações de impressão](#)
- [Especificações de digitalização](#)
- [Especificações da cópia](#)
- [Rendimento dos cartuchos](#)
- [Resolução de impressão](#)
- [Informações sobre acústica](#)

Requisitos do sistema

Para informações sobre futuros lançamentos de sistema operacional e suporte, visite o site do suporte online HP em www.support.hp.com.

Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15 °C a 30 °C (59 °F a 86 °F)
- Faixa permitida de temperatura operacional: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Umidade: 20% a 80% de umidade relativa sem condensação (recomendado); Ponto de condensação máximo de 25 °C
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP ENVY 5000 series fique levemente distorcida.
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 m (10 pés) de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos.

Especificações de impressão

- As velocidades de impressão variam de acordo com a complexidade do documento.
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand (gota por demanda)
- Linguagem: PCL3 GUI

Especificações de digitalização

- Resolução óptica: até 1200 dpi
- Resolução do hardware: até 1200 x 1200 dpi
- Resolução aprimorada: até 1200 x 1200 dpi
- Profundidade de bits: cor de 24 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo da digitalização a partir do vidro: 21,6 x 29,7 cm (8,5 x 11,7 polegadas)
- Tipos de arquivos compatíveis: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Versão Twain: 1,9

Especificações da cópia

- Processamento digital de imagem
- O número máximo de cópias varia de acordo com o modelo.
- As velocidades de cópia variam conforme o modelo e a complexidade do documento.

Rendimento dos cartuchos

Acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies para mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.

Resolução de impressão

Para uma lista de resoluções de impressão suportadas, acesse o site de suporte do produto em www.support.hp.com.

Para obter informações sobre a impressão usando dpi máximo, consulte [Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\) na página 24](#).

Informações sobre acústica

Se você acessar a Internet, poderá obter informações sobre acústica no [site da HP](#).

Notificações sobre regulamentação

O HP ENVY 5000 series atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número de identificação do modelo de regulamentação](#)
- [Declaração da FCC](#)
- [Aviso aos usuários da Coreia](#)
- [Declaração de conformidade com a norma VCCI \(Classe B\) para usuários do Japão](#)
- [Aviso sobre o cabo de alimentação aos usuários do Japão](#)
- [Declaração de emissão de ruídos da Alemanha](#)
- [Notificações sobre regulamentação da União Europeia](#)
- [Declaração de áreas de trabalho com exibição visual da Alemanha](#)
- [Aviso aos usuários da rede de telefonia canadense](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Informações sobre regulamentação de produtos sem fio](#)

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número Regulamentar do Modelo. O Número de regulamentação do modelo do seu produto é SNPRC-1702-01. Esse número de regulamentação não deverá ser confundido com o nome de marketing (HP ENVY 5000 All-in-One series etc.) ou número do produto (M2U85, M2U91 a M2U94 etc.)

Declaração da FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be

determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Aviso aos usuários da Coreia

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários do Japão

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Aviso sobre o cabo de alimentação aos usuários do Japão

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração de emissão de ruídos da Alemanha

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notificações sobre regulamentação da União Europeia



Produtos que carregam a marcação CA estão em conformidade com as seguintes Diretrizes da EU, conforme aplicável:

Diretiva R&TTE 1999/5/EC (substituída em 2017 por RED 2014/53/EU); Diretiva de baixa tensão 2014/35/EU; Diretiva EMC 2014/30/EU; Diretiva EuP 2009/125/EC; Diretiva RoHS 2011/65/EU

A conformidade com essas diretrizes é avaliada por meio dos Padrões Harmonizados Europeus aplicáveis.

A Declaração de Conformidade completa está disponível no seguinte endereço:

www.hp.eu/certificates (Pesquise usando o nome do modelo do produto ou seu Número Regulamentar de Modelo (RMN), que pode ser localizado na etiqueta de regulamentação).


O ponto para contato para assuntos regulatórios é a HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Alemanha.

Produtos com funcionalidade sem fio

EMF

- Este produto atende às diretrizes internacionais (ICNIRP) para exposição à radiação de radiofrequência. Se este incorporar um dispositivo de transmissão e recebimento de rádio em uso normal, uma distância de separação de 20 cm garantirá que os níveis de exposição à radiofrequência estejam em conformidade com os requerimentos da UE.

Funcionalidade sem fio na Europa

- Para produtos com rádio 802.11 b/g/n ou Bluetooth:
 - Este produto funciona em radiofrequência entre 2400 MHz e 2483,5 MHz, com uma potência de transmissão de 20 dBm (100 mW) ou menos.
- Para produtos com rádio 802.11 a/g/n:
 -  **CUIDADO:** LAN sem fio IEEE 802.11x com banda de frequência de 5.15-5.35 GHz limita-se ao **uso em ambiente interno somente** em todos os estados-membros da União Europeia, EFTA (Islândia, Noruega, Liechtenstein) e na maior parte dos outros países europeus (por exemplo, Suíça, Turquia, República da Sérvia). O uso deste aplicativo WLAN em ambiente externo pode causar problemas de interferência nos serviços de rádio existentes.
 - Este produto funciona em radiofrequências entre 2400 MHz e 2483,5 MHz, e entre 5170 MHz e 5710 MHz, com uma potência de transmissão de 20 dBm (100 mW) ou menos.

Declaração de áreas de trabalho com exibição visual da Alemanha


GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Aviso aos usuários da rede de telefonia canadense

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.


Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Declaração de conformidade

A Declaração de Conformidade pode ser encontrada em www.hp.eu/certificates.

Declaração de conformidade



DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1702-01 - R5 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP OfficeJet 5000 All-in-One Printer Series;
HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One Printer Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1702-01
Product Options: Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013
EN 62479:2010
EN 62311:2008

EMC

CISPR 32:2012 / EN55032:2012 Class B
CISPR 24:2010 / EN55024:2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 6 Class B
VCCI V-3:2015
EN 301 489-1 V2.1.1:2017
EN 301 489-17 V3.1.1:2017

Spectrum

EN 300 328 V2.1.1:2016
EN 301 893 V1.8.1
EN 301 893 V2.1.0

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008

ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The Notified Body **National Technical Systems-Silicon Valley** with number **2155** performed a compliance assessment (according to Annex III, because of missing harmonized standards) and issued the EU-type examination certificate with ID: **A104712**
- 3) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.

Vancouver, WA
25-05-2017

Uwe Voigt, Manager
Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

ANNEX I

Regulatory Model Number: SNPRC-1702-01

OPTIONS

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Product Derivatives HP ENVY 5020/5030/5031/5032/5010 All-in-One Printer ;HP Deskjet Ink Advantage 5075/5085/5090 All-in-One Printer	SNPRC-1702-01
Radio Module Number	SDG0B-1506
Power Supply (World Wide, except China & India)	F0V63-60012

For non-EU countries only:

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Product Derivatives HP ENVY 5020/5030/5010/5052/5055/5051/5056/ 5058 All-in-One Printer; HP Deskjet Ink Advantage 5075/5076/5085/5090/5078/5088 All-in-One Printer	SNPRC-1702-01
Radio Module Number	SDG0B-1506
Power Supply (World Wide, except China & India)	F0V63-60012
Power Supply (China & India only)	F0V63-60013

* Where X represents any alpha numeric character.

Informações sobre regulamentação de produtos sem fio

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares relacionadas aos produtos sem fio:

- [Exposição à radiação de radiofrequência](#)
- [Aviso aos usuários do Canadá \(5 GHz\)](#)
- [Aviso aos usuários do Brasil](#)
- [Aviso aos usuários do Canadá](#)
- [Aviso aos usuários de Taiwan](#)
- [Aviso aos usuários do México](#)
- [Aviso aos usuários do Japão](#)
- [Aviso aos usuários da Coreia](#)
- [Aviso aos usuários da Sérvia \(5 GHz\)](#)
- [Aviso aos usuários de Taiwan \(5 GHz\)](#)
- [Aviso aos usuários da Tailândia \(5 GHz\)](#)

Exposição à radiação de radiofrequência

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso aos usuários do Canadá (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Aviso aos usuários do Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Aviso aos usuários do Canadá

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio

interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Aviso aos usuários de Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso aos usuários do México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Aviso aos usuários do Japão

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Aviso aos usuários da Coreia

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음
(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

Aviso aos usuários da Sérvia (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Aviso aos usuários de Taiwan (5 GHz)

在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Aviso aos usuários da Tailândia (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A HP tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável para o meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo. Para obter mais informações, visite o site Comprometimento com o ambiente da HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Dicas ecológicas](#)
- [Regulamentação da Comissão da União Europeia 1275/2008](#)
- [Papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [Ficha de Dados sobre Segurança](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Descarte de equipamento usado pelos usuários](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [Declaração para Indicação da Condição de Presença de Substâncias Restritas \(Taiwan\)](#)
- [Tabela de Substâncias/Elementos Nocivos e seu Conteúdo \(China\)](#)
- [Restrição de substância perigosa \(Ucrânia\)](#)

- [Restrição de substância perigosa \(Índia\)](#)
- [Declaração de restrição de substâncias perigosas \(Turquia\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informações do usuário sobre SEPA Ecolabel \(China\)](#)
- [China Energy Label para Impressora, Fax e Copiadora](#)
- [Descarte de baterias em Taiwan](#)
- [Diretiva para baterias da União Europeia](#)
- [Aviso de bateria para Brasil](#)
- [Aviso de material de perclorato da Califórnia](#)
- [Descarte de resíduos no Brasil](#)

Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. Visite o site de programas e iniciativas ambientais da HP para obter mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Regulamentação da Comissão da União Europeia 1275/2008

Para obter dados avançados de produto, incluindo o consumo de energia do produto em espera em rede caso todas as portas de rede com cabo estejam conectadas e todas as portas de rede sem fio estejam ativadas, consulte a seção P14 'Informações adicionais' da Declaração ECO de TI do produto em www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

Ficha de Dados sobre Segurança

A Ficha de Dados sobre Segurança e as informações sobre segurança do produto e ambientais estão disponíveis em www.hp.com/go/ecodata ou mediante solicitação.

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP conserva recursos, revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/recycle

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP está comprometida em proteger o ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão e de tinta usados. Para mais informações, consulte este site:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo de energia

Os equipamentos de impressão e imagem da HP marcados com o logotipo ENERGY STAR® são certificados pela Agência de Proteção Ambiental dos EUA. A seguinte marca aparecerá nos produtos de imagem certificados para ENERGY STAR:



Informações adicionais sobre modelos de produtos de imagem certificados para ENERGY STAR estão listadas em: www.hp.com/go/energystar

Descarte de equipamento usado pelos usuários



Esse símbolo significa que o equipamento não deve ser descartado com outros materiais domésticos. Em vez disso, você deve proteger a saúde das pessoas e o ambiente levando o equipamento usado a um ponto de coleta indicado para reciclagem de equipamento elétrico e eletrônico usado. Para obter mais informações, fale com seu serviço de descarte de materiais domésticos ou acesse <http://www.hp.com/recycle>.

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (*Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho*). O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: www.hp.com/go/reach.

Declaração para Indicação da Condição de Presença de Substâncias Restritas (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Tabela de Substâncias/Elementos Nocivos e seu Conteúdo (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Restrição de substância perigosa (Ucrânia)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Restrição de substância perigosa (Índia)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Declaração de restrição de substâncias perigosas (Turquia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Informações do usuário sobre SEPA Ecolabel (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

China Energy Label para Impressora, Fax e Copiadora

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Descarte de baterias em Taiwan



廢電池請回收

Diretiva para baterias da União Europeiaia



Este produto contém uma bateria usada para manter a integridade dos dados de clock em tempo real ou as configurações do produto e é projetada para toda a vida útil do produto. Qualquer tentativa de manutenção ou substituição dessa bateria deverá ser executada por um técnico de manutenção qualificado.

Aviso de bateria para Brasil

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Aviso de material de perclorato da Califórnia

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Descarte de resíduos no Brasil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

B Erros (Windows)

- [Pouca tinta](#)
- [Muito pouca tinta](#)
- [Problema no cartucho](#)
- [Modo de cartucho único](#)
- [Não é possível se comunicar com a impressora](#)
- [Tamanho do papel incorreto](#)
- [O carro de impressão travou](#)
- [Cartucho de geração anterior instalado](#)
- [Problema de congestionamento de papel ou bandeja](#)
- [Sem papel](#)
- [Falha na impressora](#)
- [Porta aberta](#)
- [Aviso de cartucho falsificado](#)
- [Cartuchos incompatíveis](#)
- [Papel muito pequeno](#)
- [Conectar-se ao HP Instant Ink](#)
- [Congestionamento de papel no alimentador automático de documentos](#)
- [Cartucho Protegido HP Instalado](#)
- [Cartucho HP Instant Ink usado](#)
- [Use os cartuchos de INSTALAÇÃO](#)
- [Não use os cartuchos de INSTALAÇÃO](#)
- [Papel muito longo para frente e verso automático](#)

Pouca tinta

O cartucho identificado na mensagem está com pouca tinta.

Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é necessário trocar os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja insatisfatória.

Para obter informações sobre como substituir cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos na página 40](#). Para informações sobre como fazer o pedido de cartuchos, consulte [Encomendar cartuchos na página 42](#). Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP na página 92](#).



NOTA: A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, incluindo o processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Muito pouca tinta

O cartucho identificado na mensagem está com muito pouca tinta.

Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Ao receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, a HP recomenda que você tenha um cartucho disponível para substituição, evitando assim possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja insatisfatória.

Para obter informações sobre como substituir cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos na página 40](#). Para informações sobre como fazer o pedido de cartuchos, consulte [Encomendar cartuchos na página 42](#). Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP na página 92](#).



NOTA: A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, incluindo o processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Problema no cartucho

O cartucho de tinta identificado na mensagem está faltando, danificado, é incompatível ou foi inserido no slot errado da impressora.



NOTA: Se o cartucho for identificado como incompatível na mensagem, consulte [Encomendar cartuchos na página 42](#) para obter informações sobre como obter cartuchos para a impressora.

Para resolver esse problema, tente as seguintes soluções. As soluções estão listadas em ordem, da solução mais provável para a menos provável. Se a primeira solução não resolver o problema, continue tentando as soluções restantes até que o problema seja resolvido.

- **Solução 1: Desligar e religar a impressora**

Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente.

Se o problema continuar, tente a próxima solução.

- **Solução 2: Instalar os cartuchos corretamente**

Observe se todos os cartuchos foram instalados corretamente.

Para obter instruções, consulte [Substituir os cartuchos na página 40](#).

Modo de cartucho único

O modo de cartucho único destina-se a impressões com apenas um cartucho instalado ou com cartucho ausente.

Para obter mais informações, consulte [Usar modo de cartucho único na página 43](#).

Não é possível se comunicar com a impressora

O computador não pode se comunicar com a impressora porque um dos eventos a seguir ocorreu.

- A impressora foi desligada.
- O cabo que conecta a impressora, como um cabo USB, foi desconectado.
- Se o dispositivo estiver conectado a uma rede sem fio, a conexão sem fio foi interrompida.
- O software da impressora não foi instalado corretamente.
- O software de segurança (firewalls e antivírus) instalado no seu computador pode estar bloqueando a comunicação com a impressora.

Para resolver esse problema, tente as seguintes soluções:

- Certifique-se de que a impressora esteja ligada e que a luz do botão **Ativado** esteja acesa.
- Certifique-se de que o cabo de força e outros cabos estejam funcionando e firmemente conectados à impressora.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (CA) ativa.
- Se o equipamento estiver conectado a uma rede sem fio, verifique se ela está funcionando corretamente.

Para obter mais informações, consulte [Problemas de conexão e rede na página 72](#).

- Desinstale e reinstale o software da impressora HP.
- Desabilite temporariamente o software de segurança para usar a solução de problemas, caso esteja ocorrendo problemas de comunicação.

Tamanho do papel incorreto

O tamanho ou o tipo selecionado de papel no driver da impressora não corresponde ao papel colocado na impressora. Verifique se o papel correto foi colocado na impressora e imprima novamente o documento. Para mais informações, consulte [Colocar mídia na página 10](#).



NOTA: Se o papel colocado na impressora for do tamanho correto, altere o tamanho de papel selecionado no driver da impressora e imprima novamente o documento.

O carro de impressão travou

Algo está bloqueando o carro de cartuchos (a peça da impressora que acomoda os cartuchos).

Para eliminar a obstrução, verifique se a impressora tem congestionamentos.

Para mais informações, consulte [Configurações e problemas de alimentação de papel na página 56](#).

Cartucho de geração anterior instalado

O cartucho é de uma geração anterior que não funciona na sua impressora. Ele ainda pode ser usado com alguns modelos mais antigos de impressora. Se você não tiver um modelo de impressora mais antigo e seu cartucho for um original HP, entre em contato com o Suporte HP. Para obter mais informações sobre como entrar em contato com o suporte HP, consulte [Suporte HP na página 78](#). Para solicitar um cartucho de substituição HP original, consulte [Encomendar cartuchos na página 42](#). No caso de problemas em cartuchos adquiridos de HP Instant Ink, visite o site do [Programa HP Instant Ink](#) para obter mais informações.

Problema de congestionamento de papel ou bandeja

O papel ficou atolado na impressora.

Antes de tentar limpar o congestionamento, verifique o seguinte:

- Verifique se você colocou papel que atenda às especificações e não esteja amassado, dobrado ou danificado. Para mais informações, consulte [Instruções básicas sobre papel na página 8](#).
- Certifique-se de que o equipamento esteja limpo. Para mais informações, consulte [Manter o dispositivo na página 76](#).
- Certifique-se de que se as bandejas estejam carregadas corretamente e não estejam muito cheias. Para mais informações, consulte [Colocar mídia na página 10](#).

Para obter mais informações sobre como desobstruir congestionamentos e como evitá-los, consulte [Configurações e problemas de alimentação de papel na página 56](#).

Sem papel



A bandeja padrão está vazia.

Coloque mais papel e toque em **OK**.

Para mais informações, consulte [Colocar mídia na página 10](#).

Falha na impressora


Houve um problema com a impressora ou sistema de tinta. Em geral, você pode resolver esses problemas seguindo estas instruções:

1. Pressione  (botão Liga/Desliga) para desligar a impressora.
2. Desconecte e reconecte o cabo de alimentação.
3. Pressione  (botão Liga/Desliga) para ligar a impressora.

Se esse problema persistir, anote o código de erro fornecido na mensagem e entre em contato com o Suporte HP. Para obter informações sobre como entrar em contato com o Suporte HP, consulte [Suporte HP na página 78](#).

Porta aberta

Antes de imprimir documentos na impressora, todas as portas e tampas devem estar fechadas.

 **DICA:** A maioria das portas e tampas se encaixam quando estão totalmente fechadas.

Se o problema continuar depois de fechar firmemente todas as portas e tampas, entre em contato com o suporte HP. Para mais informações, consulte [Suporte HP na página 78](#).

Aviso de cartucho falsificado

O cartucho instalado não é um cartucho HP legítimo novo. Entre em contato com a loja onde esse cartucho foi vendido. Para relatar suspeita de fraude, visite a HP em www.hp.com/go/anticounterfeit. Para continuar a usar o cartucho, clique em **Continuar**.

Cartuchos incompatíveis

O cartucho não é compatível com sua impressora.

Solução: Remova esse cartucho imediatamente e substitua-o por um cartucho compatível. Para informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos na página 40](#).

Papel muito pequeno

O papel carregado é menor do que o permitido pelos requisitos mínimos. É necessário carregar papéis que atendam aos requisitos da impressora. Para mais informações, consulte [Instruções básicas sobre papel na página 8](#) e [Colocar mídia na página 10](#).

Conectar-se ao HP Instant Ink

A impressora deve estar conectada ao HP Instant Ink, caso contrário logo não será possível imprimir e você não receberá nenhuma notificação. Consulte o painel de controle da impressora para obter instruções sobre conexão ou visite o site do [programa HP Instant Ink](#) para mais informações.

Congestionamento de papel no alimentador automático de documentos

Remova o congestionamento de papel do alimentador de documentos. Para obter mais informações, consulte [Configurações e problemas de alimentação de papel na página 56](#).

Cartucho Protegido HP Instalado

O cartucho de tinta listado no painel de controle da impressora pode ser usado apenas na impressora que protegeu o cartucho inicialmente usando o recurso Proteção de Cartuchos HP. O cartucho de tinta precisa ser substituído nesta impressora.

Para informações sobre como instalar novos cartuchos de tinta, consulte [Substituir os cartuchos na página 40](#).

Cartucho HP Instant Ink usado

O cartucho não é compatível com a sua impressora.

Esse erro pode ocorrer se você instalar um cartucho HP Instant Ink em uma impressora que não está cadastrada no programa HP Instant Ink. Ele também pode acontecer se o cartucho HP Instant Ink tiver sido usado anteriormente em outra impressora cadastrada no programa HP Instant Ink.

Visite o site do [programa HP Instant Ink](#) para obter mais informações.

Use os cartuchos de INSTALAÇÃO

Ao configurar a impressora pela primeira vez, você deverá instalar os cartuchos que vieram com ela. Esses cartuchos são conhecidos como de INSTALAÇÃO e eles calibram a impressora antes do primeiro trabalho de impressão. A falha na instalação dos cartuchos de INSTALAÇÃO durante a configuração inicial do produto causa um erro. Se tiver instalado um conjunto de cartuchos normais, remova-os e instale os cartuchos de INSTALAÇÃO para concluir a configuração da impressora. Quando a configuração da impressora terminar, a impressora poderá usar cartuchos normais.

Se ainda receber mensagens de erro, e a impressora não conseguir concluir a inicialização do sistema de tinta, entre em contato com o suporte da HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP na página 78](#).

Não use os cartuchos de INSTALAÇÃO

Os cartuchos de INSTALAÇÃO não podem ser usados após o dispositivo ter sido inicializado. Remova e instale os cartuchos que não sejam os de INSTALAÇÃO. Para mais informações, consulte [Substituir os cartuchos na página 40](#).

Papel muito longo para frente e verso automático

O papel colocado é mais longo do que o suportado pelo frente e verso automático. Você pode imprimir frente e verso manualmente, selecionando "frente e verso manual" ou "imprimir páginas ímpares" e "imprimir páginas pares", no seu software da impressora (se suportado). Para mais informações, consulte [Instruções básicas sobre papel na página 8](#) e [Colocar mídia na página 10](#).

Índice

A

- acessibilidade 2
- ambiente
 - Programa de controle do risco ambiental dos produtos 90
- avisos sobre regulamentação
 - número de identificação do modelo de regulamentação 82

B

- bandeja de saída
 - localizar 5
- bandejas
 - eliminar congestionamentos de papel 56
 - ilustração das guias de largura do papel 5
 - localizar 5
 - solucionar problema de alimentação 60
- Botão Ajuda 7
- botões, painel de controle 6

C

- carro
 - eliminar congestionamentos do carro de impressão 60
- cartuchos 42
 - dicas 39
 - verificar os níveis de tinta 40
- cartuchos de tinta 6
 - números de peça 42
- comunicação sem fio
 - configurar 44
 - informações regulamentares 87
- conectores, localização 6
- conexão USB
 - porta, localização 6
- Conexão USB
 - porta, localizar 5
- configurações
 - rede 47
- Configurações de IP 48

- congestionamentos
 - eliminar 56
 - papéis a serem evitados 10
- cópia
 - especificações 81

D

- digitalização
 - especificações de digitalização 81
- digitalizar
 - de Webscan 34
- dois lados, impressão nos 22

E

- Endereço de IP
 - verificar impressora 55
- energia
 - solução de problemas 73
- entrada de alimentação,
 - localização 6
- EWS. *Consulte* servidor da web incorporado

G

- garantia 79

H

- HP Utility (OS X e macOS)
 - abrir 52

I

- ícones de status 7
- impressão frente e verso 22
- impressão nos dois lados 22
- imprimir
 - especificações 81
 - frente e verso 22
 - página de diagnóstico 75
 - solução de problemas 73
- inclinação, solucionar problemas
 - imprimir 61
- informações regulamentares 87
- informações técnicas
 - especificações ambientais 81

- especificações de cópia 81
- especificações de digitalização 81
- especificações de impressão 81
- requisitos do sistema 81
- interferência de rádio
 - informações regulamentares 87

L

- limpar
 - exterior 77
 - vidro do scanner 76
- luzes, painel de controle 6

M

- manutenção
 - limpar 77
 - página de diagnóstico 75
 - verificar os níveis de tinta 40
- meio ambiente
 - especificações ambientais 81
- mídia
 - frente e verso 22
- multialimentação, solução de problemas 61

N

- níveis de tinta, verificar 40
- Notificações sobre regulamentações 82

O

- OS X and macOS
 - HP Utility 52

P

- página de diagnóstico 75
- painel de acesso traseiro
 - ilustração 6
- painel de controle
 - botões 6
 - ícones de status 7
 - luzes 6
 - recursos 6

painel de controle da impressora
 configurações de rede 47
 localizar 5
papel
 eliminar congestionamentos 56
 HP, solicitar 10
 páginas inclinadas 61
 selecionar 10
 solucionar problema de
 alimentação 60
problemas de alimentação de papel,
 solução de problemas 60

R

reciclar
 cartuchos de tinta 92
redes
 configuração de comunicação sem
 fio 44
 configurações, alterar 47
 Configurações de IP 48
 configurações de recursos sem
 fio 75
 ilustração do conector 6
 visualizar e imprimir
 configurações 47
relatório de qualidade de
 impressão 75
relatório de status da impressora
 informações sobre 75
relatório de teste de acesso à web
 75
relatório de teste de conexão sem
 fio 75
relatórios
 acesso à web 75
 diagnóstico 75
 teste de conexão sem fio 75
requisitos do sistema 81

S

servidor da web incorporado
 abrir 53
 sobre 53
 solução de problemas, não é
 possível abrir 54
 Webscan 34
sites da web
 informações de Acessibilidade 2

software
 digitalizar 31
 Webscan 34
software do dispositivo (Windows)
 abrir 16, 52
 sobre 52
solução de problemas
 energia 73
 HP Smart 74
 imprimir 73
 página de configuração da rede
 75
 páginas inclinadas 61
 papel não coletado da bandeja
 60
 problemas de alimentação de
 papel 60
 relatório de status da
 impressora 75
 servidor da web incorporado 54
 sistema de ajuda do painel de
 controle 74
 várias páginas são coletadas 61
status
 página de configuração da rede
 75
suporte ao cliente
 garantia 79

V

vidro, scanner
 limpar 76
 localizar 5
vidro do scanner
 limpar 76
 localizar 5
visualizar
 configurações de rede 47

W

Webscan 34