



HP ENVY 5000 All-in-One series

Kazalo

1 Kako naj?	1
2 Začetek	2
Dostopnost	2
HP EcoSolutions (HP in okolje)	3
Deli tiskalnika	5
Nadzorna plošča in lučke stanja	6
Osnove papirja	8
Nalaganje medijev	10
Nalaganje izvornika	14
Posodobitev tiskalnika	15
Odprite programsko opremo tiskalnika HP .(Windows)	16
Aplikacijo HP Smart uporabite za tiskanje, skeniranje in odpravljanje težav v napravi z operacijskim sistemom iOS, Android ali Windows 10	16
Izklop tiskalnika	17
3 Tiskanje	18
Tiskanje z aplikacijo HP Smart	18
Tiskanje dokumentov s programsko opremo za tiskalnik HP	19
Tiskanje fotografij s programsko opremo za tiskalnik HP	20
Tiskanje na ovojnice	21
Obojestransko tiskanje	22
Tiskanje iz aplikacij v mobilnih napravah	23
Tiskanje z največ dpi	24
Nasveti za uspešno tiskanje	25
4 Kopiranje in optično branje	28
Kopiranje	28
Optično branje	28
Namigi za uspešno kopiranje in optično branje	34
5 Spletne storitve	36
Kaj so spletne storitve?	36
Nastavitev spletnih storitev	36
Tiskanje s storitvijo HP ePrint	37
Odstranitev spletnih storitev	38

6 Delo s tiskalnimi kartužami	39
Informacije o kartužah in tiskalnih glavah	39
Preverjanje ocenjene ravni črnila	39
Menjava tiskalnih kartuž	40
Naročanje kartuž	42
Uporaba načina tiskanja z eno kartužo	42
Shranjevanje tiskalnih potrebščin	43
Podatki o garanciji za kartužo	43
7 Nastavitev omrežja	44
Nastavitev tiskalnika za brezžično komunikacijo	44
Spreminjanje omrežnih nastavitev	47
Uporaba funkcije Wi-Fi Direct	48
8 Orodja za upravljanje tiskalnika	52
Aplikacija HP Smart	52
Orodjarna (Windows)	52
HP Utility (OS X in macOS)	52
Vdelani spletni strežnik	53
9 Reševanje težav	56
Zagoditve in težave s podajanjem papirja	56
Težave s kartužami s črnilom	61
Težave s tiskanjem	62
Težave s kopiranjem	71
Težave z optičnim branjem	71
Težave z omrežjem in povezavo	71
Težave s strojno opremo tiskalnika	73
Pomoč na nadzorni plošči tiskalnika	74
Pridobitev pomoči z aplikacijo HP Smart	74
Razumevanje poročil tiskalnika	74
Odpravljanje težav z uporabo spletnih storitev	75
Vzdrževanje tiskalnika	76
Obnovitev izvirnih tovarniških privzetih vrednosti in nastavitev	77
HP-jeva podpora	78
Dodatek A Tehnični podatki	80
Obvestila podjetja HP	80
Tehnični podatki	80
Upravna obvestila	82

Okoljevarstveni program za nadzor izdelka 90

Stvarno kazalo 103

1 Kako naj?

Naučite se uporabljati HP ENVY 5000 series

- [Začetek na strani 2](#)
- [Tiskanje na strani 18](#)
- [Kopiranje in optično branje na strani 28](#)
- [Spletne storitve na strani 36](#)
- [Delo s tiskalnimi kartušami na strani 39](#)
- [Nastavitev omrežja na strani 44](#)
- [Reševanje težav na strani 56](#)

2 Začetek

Ta razdelek vsebuje naslednje teme:

- [Dostopnost](#)
- [HP EcoSolutions \(HP in okolje\)](#)
- [Deli tiskalnika](#)
- [Nadzorna plošča in lučke stanja](#)
- [Osnove papirja](#)
- [Nalaganje medijev](#)
- [Nalaganje izvirnika](#)
- [Posodobitev tiskalnika](#)
- [Odprite programsko opremo tiskalnika HP .\(Windows\)](#)
- [Aplikacijo HP Smart uporabite za tiskanje, skeniranje in odpravljanje težav v napravi z operacijskim sistemom iOS, Android ali Windows 10](#)
- [Izklop tiskalnika](#)

Dostopnost

Tiskalnik ponuja številne funkcije, ki omogočajo dostop ljudem s posebnimi potrebami.

Za slepe in slabovidne

HP-jeva programska oprema, ki jo dobite s tiskalnikom, je dostopna uporabnikom s prizadetim ali slabim vidom, in sicer prek uporabe pripomočkov operacijskega sistema za osebe s posebnimi potrebami. Programska oprema podpira tudi druge tehnologije za ljudi s posebnimi potrebami, na primer bralnike zaslona, Braillove bralnike in programe za pretvorbo govora v besedilo. Za uporabnike, ki trpijo za barvno slepoto, sta barvnim gumbom in jezičkom v HP-jevi programski opremi dodana preprosto besedilo ali ikona, ki izražata ustrezno dejanje.

Za osebe, ki se težko premikajo

Uporabniki z omejenimi gibalnimi sposobnostmi lahko funkcije programske opreme HP izvajajo z ukazi na tipkovnici. Programska oprema HP podpira tudi možnosti pripomočkov za osebe s posebnimi potrebami operacijskega sistema Windows, kot so lepljive tipke, preklopne tipke, filtrirne tipke in tipke miške. Z vratci tiskalnika, gumbi, pladnji in vodili za papir lahko upravljajo tudi uporabniki z manjšo močjo in dosegom.

Podpora

Za dodatne informacije o rešitvah pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami za izdelke HP pojdite na HP-jevo spletno mesto Pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami in starejše (www.hp.com/accessibility).

Za informacije o pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami za OS X in macOS pojdite na Appleovo spletno mesto na naslovu www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP in okolje)

HP vam želi pomagati pri optimizaciji vašega okoljskega odtisa in vam omogočiti odgovorno tiskanje – tako doma kot v pisarni.

Če želite izvedeti več o okoljskih smernicah, ki jih HP upošteva v svojih proizvodnih procesih, glejte [Okoljevarstveni program za nadzor izdelka na strani 90](#). Če želite izvedeti več o HP-jevih okoljskih pobudah, obiščite www.hp.com/ecosolutions.

- [Upravljanje porabe](#)
- [Tihi način](#)
- [Optimiziranje tiskalnih potrebščin](#)



Upravljanje porabe

Z možnostma **Sleep Mode** (Način spanja) in **Auto-off** (Samodejni izklop) lahko varčujete s porabo električne energije.

Stanje mirovanja

V stanju mirovanja je manjša poraba energije. Po prvi nastavitvi tiskalnika bo tiskalnik po petih minutah nedejavnosti prešel v stanje mirovanja.

S pomočjo spodnjih navodil lahko spremenite obdobje nedejavnosti, preden tiskalnik preklopi v stanje spanja.

1. Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika povlecite v levo, da se prikaže  (**Setup (Nastavitev)**), nato pa se dotaknite  (**Setup (Nastavitev)**).



OPOMBA: Če zaslon Domov ni prikazan, se dotaknite  (Domov).

2. Dotaknite se **Power Management** (Upravljanje porabe), dotaknite se **Sleep** (Spanje), nato pa se dotaknite zelene možnosti.

Auto- off (Samodejni izklop)



Ta funkcija izklopi tiskalnik po dveh urah nedejavnosti in tako varčuje z energijo. Funkcija samodejnega izklopa popolnoma izklopi tiskalnik, zato ga morate znova vklopiti z gumbom za vklop.

Če tiskalnik podpira to funkcijo za varčevanje z energijo, je možnost samodejnega izklopa samodejno omogočena ali onemogočena glede na zmožnosti tiskalnika in možnosti povezave. Tudi ko je samodejni izklop onemogočen, preide tiskalnik po 5 minutah neaktivnosti v stanje mirovanja ter tako varčuje z energijo.

- Možnost samodejnega izklopa je omogočena, ko je tiskalnik vklopljen, če nima zmožnosti omrežja, faksa ali Wi-Fi Direct ali teh zmožnosti ne uporablja.
- Možnost samodejnega izklopa je onemogočena, ko je brezžična funkcija tiskalnika ali funkcija Wi-Fi Direct vklopljena ali ko tiskalnik z zmožnostjo faksa, USB-ja ali omrežja Ethernet vzpostavi povezavo s faksom, USB-jem ali omrežjem Ethernet.



NASVET: Če želite varčevati z akumulatorjem, lahko funkcijo samodejnega izklopa omogočite tudi, če je tiskalnik povezan ali če je vklopljena brezžična povezava.

 **POZOR:** Tiskalnik vedno pravilno izklopite tako, da pritisnete  (gumb Napajanje) na sprednji levi strani tiskalnika.


Če tiskalnika ne izklopite pravilno, se nosilec kartuš morda ne bo vrnil v pravi položaj, kar lahko povzroči težave s kartušo in slabšo kakovost tiskanja.

Tihi način

Tihi način upočasni tiskanje, da zmanjša hrup, ne da bi vplival na kakovost tiskanja. Deluje samo pri tiskanju na navaden papir. Tihi način je onemogočen, če tiskate z najboljšo ali predstavitveno kakovostjo tiskanja. Če želite zmanjšati hrup pri tiskanju, vklopite tihi način. Če želite tiskati z običajno hitrostjo, izklopite tihi način. Privzeto je tihi način izklopljen.

 **OPOMBA:** Tihi način ne deluje pri tiskanju fotografij ali ovojnic.

Vklop ali izklop tihega načina na nadzorni plošči tiskalnika

1. Na začetnem zaslonu se dotaknite  (**Setup (Nastavitev)**).
2. Dotaknite se preklopnega gumba zraven možnosti **Quiet Mode** (Tihi način), da jo vklopite ali izklopite.

Vklop ali izklop tihega načina v programski opremi tiskalnika (Windows)

1. Odprite programsko opremo tiskalnika HP. Za več informacij glejte [Odprite programsko opremo tiskalnika HP \(Windows\) na strani 16](#).
2. Kliknite **Tihi način**.
3. Izberite **On** (Vklop) ali **Off** (Izklop).
4. Kliknite **Save Setting** (Shrani nastavitev).


Vklop ali izklop tihega načina v programski opremi tiskalnika (OS X in macOS)


1. Odprite HP Utility. Za več informacij glejte [HP Utility \(OS X in macOS\) na strani 52](#).
2. Izberite tiskalnik.
3. Kliknite **Tihi način**.
4. Izberite **On** (Vklop) ali **Off** (Izklop).
5. Kliknite **Apply Now** (Uporabi).

Vklop ali izklop tihega načina iz vdelanega spletnega strežnika (EWS)

1. Odprite vdelani spletni strežnik. Za več informacij glejte [Odpiranje vdelanega spletnega strežnika na strani 53](#).
2. Kliknite zavihek **Settings (Nastavitve)**.
3. V razdelku **Preferences (Lastne nastavitve)** izberite **Tihi način**, nato pa **On** (Vklop) ali **Off** (Izklop).
4. Kliknite **Apply (Uporabi)**.

Vklop tihega načina, medtem ko tiskalnik tiska

- ▲ Na zaslonu za tiskanje na nadzorni plošči tiskalnika se dotaknite  (Quiet Mode (Tihi način)), da vklopite tihi način.

 **OPOMBA:** Tihi način se vklopi šele potem, ko je trenutna stran natisnjena in se uporablja samo za trenutno tiskalno opravilo.

Optimiziranje tiskalnih potrebščin

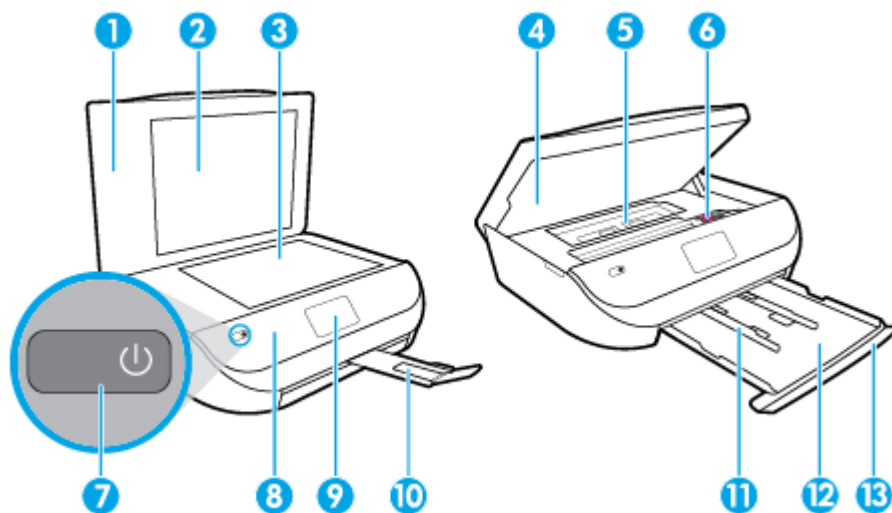
Upoštevajte spodnja priporočila in optimizirajte porabo tiskalnih potrebščin, kot sta črnilo in papir:

- Reciklirajte rabljene originalne HP-jeve kartuše s črnilom v programu HP Planet Partners. Če želite več informacij, obiščite www.hp.com/recycle.
- Optimizirajte porabo papirja s tiskanjem na obe strani papirja.
- V gonilniku tiskalnika spremenite kakovost tiskanja na nastavev osnutka. Nastavev osnutka porabi manj črnila.
- Tiskalne glave ne čistite po nepotrebem. S tem se porabi črnilo in skrajša življenjska doba kartuš.

Deli tiskalnika

Sprednja stran

Slika 2-1 Pogled na HP ENVY 5000 All-in-One series od spredaj in od zgoraj

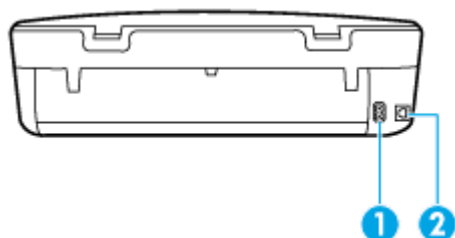


Funkcija	Opis
1	Pokrov
2	Notranji del pokrova
3	Steklo skenerja
4	Vratca za dostop do kartuš
5	Pokrov poti papirja
6	Kartuše s črnilom
7	Gumb za vklop/izklop (imenovan tudi gumb za napajanje)
8	Sprednja plošča

Funkcija	Opis
9	Zaslon tiskalnika
10	Podaljšek izhodnega pladnja (v nadaljevanju podaljšek pladnja)
11	Vodila za širino papirja
12	Pladenj za papir
13	Vrata pladnja za papir

Pogled od zadaj

Slika 2-2 Pogled na HP ENVY 5000 All-in-One series od zadaj

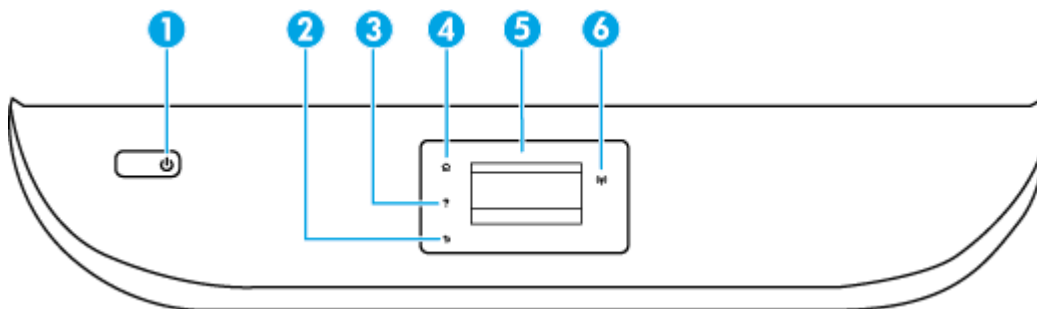


Funkcija	Opis
1	Povezava za napajanje. Uporabljajte samo s priloženim napajalnim kablom HP.
2	Zadnja vrata USB

Nadzorna plošča in lučke stanja

Pregled gumbov in lučk









Naslednja shema in z njo povezana razpredelnica omogočata hitro povezavo do funkcij nadzorne plošče tiskalnika.



Oznaka	Ime in opis
1	Gumb za vklop/izklop: vklopi ali izklopi tiskalnik.
2	Gumb Nazaj: vrne se na prejšnji zaslon.
3	Gumb Pomoč: odpre meni pomoči za trenutno dejanje.


Oznaka	Ime in opis
4	Gumb Domov: vrne vas na začetni zaslon, ki se prikaže ob prvem zagonu tiskalnika.
5	Zaslon nadzorne plošče: zaslona se dotaknite, če želite izbrati menijske možnosti ali se pomikati med elementi menija.
6	<p>Lučka brezžične povezave: Kaže stanje brezžične povezave tiskalnika.</p> <ul style="list-style-type: none"> Če modra lučka sveti neprekinjeno, je brezžična povezava vzpostavljena in tiskanje omogočeno. Počasi utripajoča lučka pomeni, da je brezžična povezava vklopljena, vendar tiskalnik ni povezan z omrežjem. Prepričajte se, da je tiskalnik znotraj dosega brezžičnega signala. Hitro utripajoča lučka pomeni napako v brezžični povezavi. Glejte sporočilo na zaslonu tiskalnika. Če je brezžična povezava izklopljena, lučka za brezžični vmesnik ne sveti in na zaslonu je prikazano Brezž. povez. izklop.

Ikone zaslona nadzorne plošče

Ikona	Namen
	Kopiranje : odpre meni Kopiranje , kjer lahko izberete vrsto kopiranja ali spremenite nastavitve kopiranja.
	Optično branje : odpre meni Optično branje , kjer lahko izberete ciljno mesto, kamor želite shraniti optično prebran dokument.
	Setup (Nastavitve) : Setup (Nastavitve) : odpre meni , v katerem lahko spremenite nastavitve naprave in uporabljate orodja za izvajanje funkcij vzdrževanja.
	Pomoč : odpre meni pomoči, v katerem si lahko ogledate videoposnetke z nasveti, informacijami o funkcijah tiskalnika in namigi.
	Ikona HP ePrint: odpre meni Web Services Summary (Povzetek spletnih storitev), v katerem lahko preverite podrobnosti stanja funkcije HP ePrint, spremenite nastavitve te funkcije ali natisnete stran z informacijami.
	Ikona Wi-Fi Direct: Odpre meni Wi-Fi Direct ,v katerem lahko vklopite Wi-Fi Direct, izklopite Wi-Fi Direct ter prikažete ime in geslo za Wi-Fi Direct.
	Ikona Brezžično : Odpre meni Wireless Summary (Povzetek brezžične povezave), v katerem si lahko ogledate lastnosti brezžične povezave in spreminjate njene nastavitve. Natisnete lahko tudi poročilo brezžičnega preizkusa za lažje diagnosticiranje težav z omrežno povezavo.
	Ikona Ink (Črnilo): prikaže približno raven črnila za vsako kartušo. Prikaže opozorilni simbol, če je količina črnila manjša od najmanjše pričakovane količine črnila. OPOMBA: Opozorila in indikatorji ravni črnila posredujejo ocene le za namene načrtovanja. Ko indikator kaže, da primanjkuje črnila, kupite nadomestno kartušo s črnilom, da preprečite morebitne zakasnitve pri tiskanju. Kartušo zamenjajte šele, ko kakovost tiskanja ni več sprejemljiva.

Spreminjanje nastavitve tiskalnika


Nadzorna plošča se uporablja za spreminjanje funkcij in nastavitve tiskalnika, tiskanje poročil ali pridobivanje pomoči za tiskalnik.

 **NASVET:** Če je tiskalnik povezan z računalnikom, lahko nastavitve tiskalnika spremenite tudi z orodji za upravljanje tiskalnika v računalniku.

Če želite več informacij o uporabi teh orodij, glejte [Orodja za upravljanje tiskalnika na strani 52](#).

Spreminjanje nastavitve za funkcijo



Na zaslonu Domov nadzorne plošče so prikazane razpoložljive funkcije za tiskalnik.

1. Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika se dotaknite ikone funkcije, za katero želite spremeniti nastavitve.
2. Ko izberete funkcijo, se dotaknite  (**Settings (Nastavitve)**), pomaknite se med razpoložljivimi nastavitvami,, nato pa se dotaknite tiste, ki jo želite spremeniti.
3. Za spreminjanje nastavitve sledite pozivom na zaslonu nadzorne plošče.

 **NASVET:** Dotaknite se  (Domov), da se vrnete na začetni zaslon.

Spreminjanje nastavitve tiskalnika

Če želite spremeniti nastavitve tiskalnika ali natisniti poročila, uporabite možnosti na meniju **Setup** (Nastavitve).

1. Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika povlecite v levo, da se prikaže  (**Setup (Nastavitve)**), nato pa se dotaknite  (**Setup (Nastavitve)**).
2. Za prikaz razpoložljivih možnosti povlecite navzgor in navzdol po zaslonu.
3. Dotaknite se možnosti, za katero želite spremeniti nastavitve.

 **NASVET:** Dotaknite se  (Domov), da se vrnete na začetni zaslon.

Osnove papirja

Tiskalnik dela kakovostno z večino vrst pisarniškega papirja. Najbolje je, da pred nakupom večjih količin preizkusite več različnih vrst tiskalnega papirja. Če želite najboljšo kakovost tiskanja, uporabljajte HP-jev papir. Če želite več informacij o HP-jevem papirju, obiščite HP-jevo spletno mesto na naslovu www.hp.com.



Za tiskanje vsakdanjih dokumentov HP priporoča navaden papir z logotipom ColorLok. Neodvisna testiranja vseh vrst papirjev z logom ColorLok zagotavljajo, da ti papirji ustrezajo visokim standardom zanesljivosti in kakovosti tiskanja ter omogočajo tiskanje ostrih in živih dokumentov, še bolj poudarijo črno barvo in se sušijo hitreje od navadnega papirja. Poiščite papir z logotipom ColorLok, ki ga večji proizvajalci ponujajo v različnih velikostih in gramaturah.

To razdelek vsebuje naslednje teme:

- [Priporočene vrste papirja za tiskanje](#)

- [Naročanje papirja HP](#)
- [Nasveti za izbiranje in uporabo papirja](#)

Priporočene vrste papirja za tiskanje

Za najboljšo kakovost tiskanja HP priporoča uporabo papirja HP, posebej zasnovanega za tovrstne projekte. Nekatere od teh vrst papirja morda ne bodo na voljo, kar je odvisno od posamezne države/regije.

Tiskanje fotografij

- **HP Premium Plus Photo Paper (foto papir HP Premium Plus)**

Foto papir HP Premium Plus je HP-jev foto papir najvišje kakovosti za najlepše fotografije. S foto papirjem HP Premium Plus lahko tiskate čudovite fotografije, ki se takoj posušijo, zato jih lahko drugim pokažete takoj, ko pridejo iz tiskalnika. Tiskalnik podpira različne velikosti, tudi A4, 8,5 x 11 palcev, 4 x 6 palcev (10 x 15 cm), 5 x 7 palcev (13 x 18 cm) in 11 x 17 palcev ter dva premaza – sijajni ali plosijajni. Idealen je za uokvirjanje, prikazovanje ali podarjanje vaših najboljših fotografij in posebne fotografske projekte. Foto papir HP Premium Plus zagotavlja izvrstne rezultate s profesionalno kakovostjo in trajnostjo.

- **Foto papir HP Advanced**

Ta sijajni foto papir je prevlečen s hitro sušečim se premazom, ki preprečuje razmazovanje. Odporen je na vodo, packe, prstne odtise in vlago. Natisnjene slike so videti kot prave fotografije, izdelane v fotografskem studiu. Na voljo je v različnih velikostih, vključno v velikostih A4, 8,5 x 11 palcev, 10 x 15 cm (4 x 6 palcev), 13 x 18 cm (5 x 7 palcev). Ne vsebuje kisline, kar zagotavlja daljšo trajnost dokumentov.

- **Običajni foto papir HP**

Barvite, vsakodnevne posnetke lahko natisnete ugodno na papir, ki je zasnovan za običajno tiskanje fotografij. Ta cenovno ugoden foto papir se hitro suši in je zato enostaven za uporabo. Kadar boste uporabljali ta papir, boste s katerim koli brizgalnim tiskalnikom naredili ostre in jasne slike. Na voljo je v sijajni prevleki v različnih velikostih, vključno z A4, 8,5 x 11 palcev, 5 x 7 palcev in 4 x 6 palcev 10 x 15 cm. Ne vsebuje kisline, kar zagotavlja daljšo trajnost dokumentov.

Poslovni dokumenti

- **HP Premium Presentation Paper 120g Matte ali HP Professional Paper 120 Matte**

Ta papir je debelejši obojestransko matiran papir, ki je odličen za predstavitve, ponudbe, poročila in biltene. Papir je debelejši za boljši videz in otip.

- **HP Brochure Paper (Papir za brošure HP) 180g sijajen ali HP Professional Paper (Profesionalni papir HP) 180 sijajen**

Te vrste papirja so na obeh straneh prevlečene s sijajnim premazom in omogočajo obojestransko tiskanje. Najprimernejši je za kakovostne fotografske reprodukcije in poslovne grafike za platnice poročil, posebne predstavitve, brošure, adresarje in koledarje.

- **HP Brochure Paper Matte ali HP Professional Paper 180 Matte**

Ti dve vrsti papirja sta na obeh straneh prevlečeni z mat premazom in omogočata obojestransko tiskanje. Najprimernejši je za kakovostne fotografske reprodukcije in poslovne grafike za platnice poročil, posebne predstavitve, brošure, adresarje in koledarje.

Vsakdanje tiskanje

Vsi papirji, ki so navedeni za vsakodnevno tiskanje, predstavljajo tehnologijo ColorLok, ki omogoča manj razmazovanja, temnejše črne in žive barve.

- **HP Bright White Inkjet Paper (Beli papir za brizgalnike HP)**

HP Bright White Inkjet Paper (Beli papir za brizgalnike HP) zagotavlja visoko-contrastne barve in ostro besedilo. Dovolj je neprepusten za neprosojno dvostransko barvno tiskanje, zato je najbolj primeren za tiskanje biltenov, poročil in letakov.

- **Papir za tiskanje HP**

HP Printing Paper (Papir za tiskanje HP) je visokokakovostni večnamenski papir. Zagotavlja dokumente, ki so na videz in otip bolj resnični kot dokumenti, ki jih natisnete na običajen večnamenski ali kopirni papir. Ne vsebuje kisline, kar zagotavlja daljšo trajnost dokumentov.

- **HP Office Paper (Pisarniški papir HP)**

HP Office Paper (Pisarniški papir HP) je visokokakovostni večnamenski papir. Primeren je za kopije, osnutke, zapiske in ostale vsakodnevne dokumente. Ne vsebuje kisline, kar zagotavlja daljšo trajnost dokumentov.

Naročanje papirja HP

Tiskalnik dela kakovostno z večino vrst pisarniškega papirja. Če želite najboljšo kakovost tiskanja, uporabljajte HP-jev papir.

Če želite naročiti HP-jev papir in ostale potrebščine, pojdite na www.hp.com. Za zdaj so nekateri deli HP-jevega spletnega mesta na voljo samo v angleščini.

Za tiskanje in kopiranje vsakdanjih dokumentov HP priporoča navaden papir z logotipom ColorLok. Neodvisna testiranja vseh vrst papirja z logotipom ColorLok zagotavljajo, da ta papir ustreza visokim standardom zanesljivosti in kakovosti tiskanja ter omogoča tiskanje ostrih in živih dokumentov, še bolj poudari črno barvo in se suši hitreje od navadnega papirja. Papir z logotipom ColorLok ponujajo glavni proizvajalci papirja v različni velikosti in teži.

Nasveti za izbiranje in uporabo papirja

Za kar najboljše rezultate upoštevajte naslednja navodila.

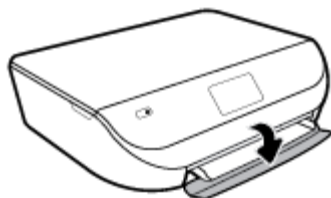
- V pladenj za običajen ali foto papir naložite samo eno vrsto papirja hkrati.
- Pri vstavljanju pladnja preverite, ali ste papir pravilno naložili.
- Na pladenj ne nalagajte preveč papirja.
- Če želite preprečiti zagozditev papirja, slabo kakovost tiskanja in druge težave s tiskanjem, v pladnje ne nalagajte naslednjega papirja:
 - večdelnih obrazcev;
 - poškodovanih, zgubanih ali nagrbančenih medijev;
 - medijev z izrezi ali luknjami;
 - močno teksturiranih ali reliefnih medijev, ki slabo vpijajo črnilo;
 - medijev, ki so prelahki ali lahko raztegljivi;
 - medijev, ki vsebujejo sponke.

Nalaganje medijev

Za nadaljevanje izberite velikost papirja.

Nalaganje papirja majhne velikosti

1. Odprite vrata predala za papir.



2. Izvlecite pladenj za papir.



3. Naložite papir.

- Iz pladnja za papir odstranite ves papir, nato pa vanj naložite fotografski papir tako, da je stran za tiskanje obrnjena navzdol, logotipi HP pa navzgor.
- Potisnite foto papir naprej, dokler se ne ustavi.
- Vodili za širino papirja potisnite tesno ob rob foto papirja.



4. Pladenj za papir potisnite v tiskalnik in zaprite vrata pladnja.



5. Ročno izvlecite podaljšek pladnja.



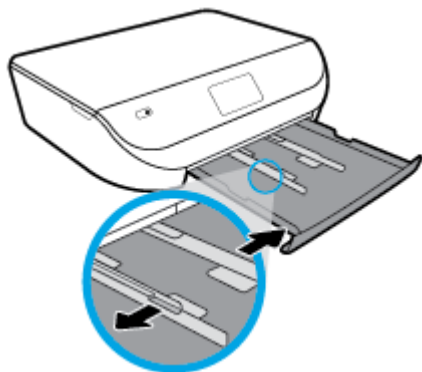
6. Spremenite nastavitve papirja na zaslonu tiskalnika ali jih ohranite.

Nalaganje papirja polne velikosti

1. Odprite vrata predala za papir.

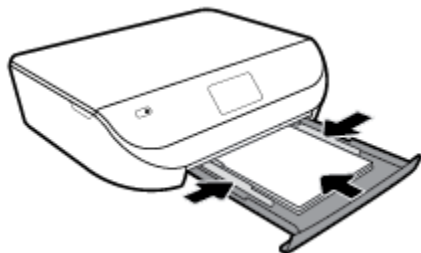


2. Izvlecite pladenj za papir in potisnite vodili za širino papirja navzven.



3. Naložite papir.

- Sveženj papirja naložite na pladenj za papir s krajšim robom obrnjenim naprej in stranjo za tiskanje obrnjeno navzdol.
- Potisnite papir naprej, dokler se ne ustavi.
- Vodilo za širino papirja potiskajte navznoter, dokler se ne ustavi na robu papirja.



4. Pladenj za papir potisnite v tiskalnik in zaprite vrata pladnja.



5. Ročno izvlecite podaljšek pladnja.



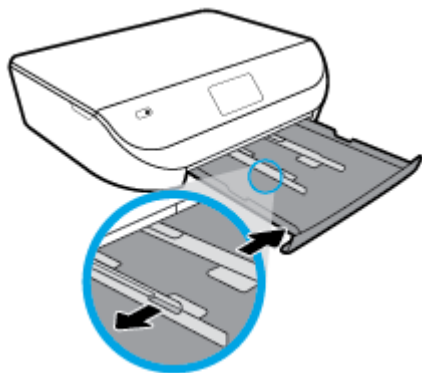
6. Spremenite nastavitve papirja na zaslonu tiskalnika ali jih ohranite.

Nalaganje ovojnic

1. Odprite vrata predala za papir.



2. Povlecite ven pladenj za papir, potisnite vodila za širino papirja navzven in odstranite morebitne predhodno naložene medije.



3. Nalaganje ovojnic

- Vstavite eno ali več ovojnic na sredino pladnja za papir. Stran za tiskanje mora biti obrnjena navzdol. Ovojnice položite tako, kot je prikazano na sliki.
- Sveženj ovojnic potiskajte naprej, dokler se ne ustavi.

- Vodilo za širino papirja potiskajte proti svežnju ovojnic, dokler se ne ustavi.



4. Potisnite pladenj za papir.
5. Ročno izvlecite podaljšek pladnja.

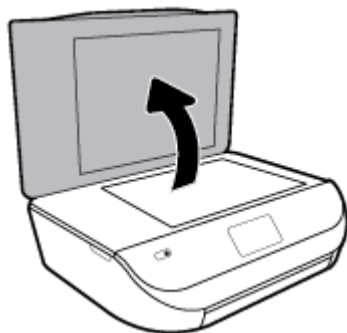


6. Na meniju **Paper Size** (Velikost papirja) na zaslonu tiskalnika izberite vrsto naložene ovojnice.

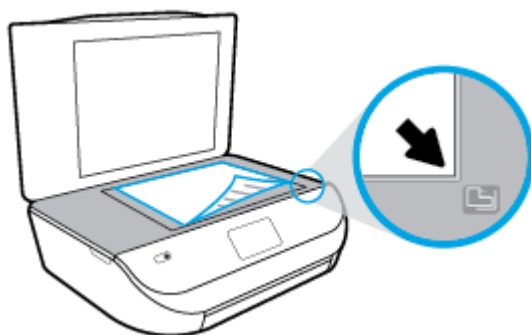
Nalaganje izvirnika

Nalaganje izvirnika na steklo optičnega bralnika

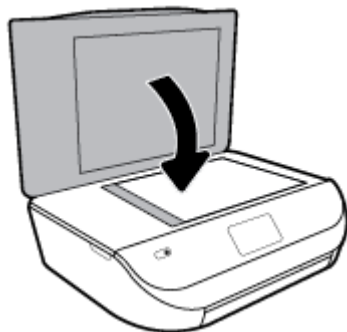
1. Dvignite pokrov optičnega bralnika.



2. Izvirnik položite s sprednjo stranjo navzdol v desni sprednji kot stekla.





3. Zaprite pokrov skenerja.





Posodobitev tiskalnika

Če je tiskalnik povezan v omrežje in so omogočene spletne storitve, bo tiskalnik privzeto samodejno preveril, ali so na voljo posodobitve.

Posodobitev tiskalnika z nadzorne plošče tiskalnika


1. Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika povlecite v levo, da se prikaže  (**Setup (Nastavitev)**), nato pa se dotaknite  (**Setup (Nastavitev)**).
2. Dotaknite se možnosti **Tools** (Orodja).
3. Dotaknite se **Update the Printer** (Posodobi tiskalnik).
4. Dotaknite se **Check Now** (Preveri zdaj).


Če želite, da bo tiskalnik samodejno preverjal posodobitve, storite naslednje:

1. Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika povlecite v levo, da se prikaže  (**Setup (Nastavitev)**), nato pa se dotaknite  (**Setup (Nastavitev)**).
2. Dotaknite se možnosti **Tools** (Orodja).
3. Dotaknite se **Update the Printer** (Posodobi tiskalnik).
4. Dotaknite se **Printer Update Options** (Možnosti posodobitev tiskalnika).
5. Dotaknite se **Install Automatically** (recommended) (Namesti samodejno (priporočeno)) ali **Alert When Available** (Opozori, ko so na voljo).

Posodobitev tiskalnika z vdelanim spletnim strežnikom

1. Odprite vdelani spletni strežnik.
Za več informacij glejte [Vdelani spletni strežnik na strani 53](#).
2. Kliknite zavihek **Tools** (Orodja).
3. V razdelku **Printer Updates** (Posodobitve tiskalnika) kliknite **Firmware Updates** (Posodobitve strojno-programске opreme) in upoštevajte navodila na zaslonu.


 **OPOMBA:** Če je na voljo posodobitev tiskalnika, jo bo tiskalnik prenesel in namestil, nato pa se bo znova zagnal.

 **OPOMBA:** Če morate vnesti nastavitve proxy in če jih vaše omrežje uporablja, upoštevajte navodila na zaslону za nastavitve strežnika proxy. Če nimate teh informacij, se obrnite na skrbnika omrežja ali osebo, ki je nastavila omrežje.

Odprite programsko opremo tiskalnika HP .(Windows)

S programsko opremo tiskalnika HP lahko konfigurirate nastavitve tiskalnika, preverite ocenjene ravni črnila, naročite potrebščine za tiskanje, vzdržujete tiskalnik, odpravite težave s tiskanjem in še veliko več. Več informacij o razpoložljivih možnostih programske opreme tiskalnika je na voljo v tem vodniku.


Ko namestite programsko opremo tiskalnika HP, glede na svoj operacijski sistem naredite nekaj od naslednjega:

 **OPOMBA:** Če namesto programske opreme tiskalnika uporabljate aplikacijo HP Smart, glejte temo [Aplikacijo HP Smart uporabite za tiskanje, skeniranje in odpravljanje težav v napravi z operacijskim sistemom iOS, Android ali Windows 10 na strani 16](#)

- **Windows 10:** na namizju računalnika kliknite gumb za **začetni meni**, na seznamu aplikacij izberite **HP**, nato pa izberite ikono z imenom tiskalnika.
- **Windows 8.1:** V spodnjem levem kotu začetnega zaslona kliknite puščico navzdol, nato pa izberite ime tiskalnika,
- **Windows 8:** Na začetnem zaslону z desno tipko miške kliknite prazno območje, v vrstici s programi kliknite **Vsi programi**, nato pa izberite ime tiskalnika
- **Windows 7, Windows Vista in Windows XP:** Na namizju računalnika kliknite **Start**, izberite **Vsi programi**, kliknite **HP**, kliknite mapo tiskalnika, nato pa izberite ikono z imenom tiskalnika.

Aplikacijo HP Smart uporabite za tiskanje, skeniranje in odpravljanje težav v napravi z operacijskim sistemom iOS, Android ali Windows 10

Aplikacijo HP Smart (predhodno imenovano HP All-in-One Printer Remote) uporabite za namestitve, skeniranje, tiskanje, souporabo in upravljanje tiskalnika HP. Dokumente in slike lahko souporabljate prek elektronske pošte, besedilnih sporočil in priljubljenih storitev oblaka ter družabnih medijev (na primer iCloud, Google Drive, Dropbox in Facebook). Namestite lahko tudi nove tiskalnike HP ter nadzirate in naročate potrebščine.

 **OPOMBA:** Aplikacija HP Smart morda ni na voljo v vseh jezikih. Nekatere funkcije morda niso na voljo pri vseh modelih tiskalnikov.

Postopek namestitve aplikacije HP Smart

- ▲ Aplikacija HP Smart je podprta samo v napravah z operacijskimi sistemi iOS, Android in Windows 10. Če želite namestiti aplikacijo v napravo, pojdite na spletno mesto 123.hp.com in z upoštevanjem zaslonkih navodil dostopite do trgovine z aplikacijami v napravi.

Odpiranje aplikacije HP Smart v računalniku z operacijskim sistemom Windows 10

- ▲ Potem ko namestite aplikacijo HP Smart, na namizju naprave kliknite gumb za **začetni meni**, nato pa na seznamu naprav izberite **HP Smart**.

Vzpostavitev povezave s tiskalnikom

- ▲ Prepričajte se, da je tiskalnik vklopljen in povezan v isto omrežje kot vaša naprava. Aplikacija HP Smart bo samodejno odkrila tiskalnik.


Dodatne informacije o aplikaciji HP Smart


Za osnovna navodila za tiskanje, skeniranje in odpravljanje težav z aplikacijo HP Smart glejte poglavja [Tiskanje z aplikacijo HP Smart na strani 18](#), [Skeniranje z aplikacijo HP Smart na strani 29](#) in [Pridobitev pomoči z aplikacijo HP Smart na strani 74](#).

Za dodatne informacije o uporabi aplikacije HP Smart za tiskanje, skeniranje, dostopanje do funkcij tiskalnika in odpravljanje težav pojdite na spodaj navedeni spletni mesti:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Izklop tiskalnika

Pritisnite  (gumb Napajanje), da izklopite tiskalnik. Počakajte, da se lučka napajanja izklopi, preden iz razdelilnika izklopite napajalni kabel.

 **POZOR:** Če tiskalnika ne izklopite pravilno, se nosilec kartuš morda ne bo vrnil v pravilen položaj, kar lahko povzroči težave s kartušo in slabšo kakovost tiskanja.

3 Tiskanje

Večino nastavitev tiskanja programska aplikacija ureja samodejno. Nastavitve spremenite ročno le, kadar želite spremeniti kakovost tiskanja, tiskati na posebne vrste papirja ali uporabljati posebne funkcije.

Ta razdelek vsebuje naslednje teme:

- [Tiskanje z aplikacijo HP Smart](#)
- [Tiskanje dokumentov s programsko opremo za tiskalnik HP](#)
- [Tiskanje fotografij s programsko opremo za tiskalnik HP](#)
- [Tiskanje na ovojnice](#)
- [Obojestransko tiskanje](#)
- [Tiskanje iz aplikacij v mobilnih napravah](#)
- [Tiskanje z največ dpi](#)
- [Nasveti za uspešno tiskanje](#)

Tiskanje z aplikacijo HP Smart

To poglavje vsebuje osnovna navodila za uporabo aplikacije HP Smart za tiskanje iz naprave s sistemom Android, iOS ali Windows 10. Za dodatne informacije o uporabi aplikacije HP Smart pojdite na spodaj navedeni spletni mesti:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Postopek tiskanja iz naprave z operacijskim sistemom Windows 10

1. Na vhodni pladenj naložite papir. Za dodatne informacije glejte [Nalaganje medijev na strani 10](#).
2. Odprite HP Smart. Za dodatne informacije glejte [Aplikacijo HP Smart uporabite za tiskanje, skeniranje in odpravljanje težav v napravi z operacijskim sistemom iOS, Android ali Windows 10 na strani 16](#).
3. Na začetnem zaslonu aplikacije HP Smart preverite, ali je izbran vaš tiskalnik.

 **NASVET:** Če želite izbrati drug tiskalnik, kliknite ali tapnite ikono tiskalnika v opravilni vrstici na levi strani zaslona, nato pa izberite možnost **Izberite drug tiskalnik**, da prikažete vse razpoložljive tiskalnike.

4. Na dnu začetnega zaslona kliknite ali tapnite **Print** (Tiskanje).
5. Izberite **Print Photo** (Natisni fotografijo), poiščite fotografijo, ki jo želite natisniti, nato pa kliknite ali tapnite **Select Photos to Print** (Izberite fotografije za tiskanje).

Izberite **Print Document** (Natisni dokument), poiščite dokument PDF, ki ga želite natisniti, nato pa kliknite ali tapnite **Print** (Natisni).

6. Izberite ustrezne možnosti. Če želite prikazati več nastavitev, kliknite ali tapnite **More Settings** (Več nastavitev). Za dodatne informacije o nastavitvah tiskanja glejte temo [Nasveti za uspešno tiskanje na strani 25](#).
7. Za začetek tiskanja kliknite ali tapnite **Print** (Natisni).

Postopek tiskanja iz naprave z operacijskim sistemom Android ali iOS

1. Odprite aplikacijo HP Smart.
2. Če želite preklopiti na drug tiskalnik ali dodati nov tiskalnik, tapnite ikono znaka plus.
3. Tapnite možnost za tiskanje (na primer **Print Photos** (Natisni fotografije) ali **Print Facebook Photos** (Natisni fotografije iz Facebooka) itd.). Fotografije in dokumente lahko natisnete iz naprave, shrambe v oblaku ali spletnih mest družabnih medijev.
4. Izberite fotografijo ali dokument, ki ga želite natisniti.
5. Tapnite **Print** (Natisni).

Tiskanje dokumentov s programsko opremo za tiskalnik HP

Tiskanje dokumentov (Windows)

1. V vhodni pladenj naložite papir. Za več informacij glejte [Nalaganje medijev na strani 10](#).
2. V programski opremi izberite **Print** (Natisni).
3. Preverite, ali je tiskalnik izbran.
4. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).

Glede na program se ta gumb lahko imenuje tudi **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Namestitev tiskalnika), **Printer Properties** (Lastnosti tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).



OPOMBA: Če želite spremeniti nastavitve tiskanja za vsa tiskalna opravila, morate to storiti v HP-jevi programski opremi, ki ste jo dobili s tiskalnikom. Za več informacij o HP-jevi programski opremi glejte [Orodja za upravljanje tiskalnika na strani 52](#).

5. Izberite ustrezne možnosti na zavihku **Printing Shortcuts** (Bližnjice za tiskanje) ali **Printing Shortcut** (Bližnjica za tiskanje).

Za spreminjanje drugih nastavitev tiskanja kliknite druge zavihke.

Za dodatne nasvete o tiskanju glejte [Nasveti za uspešno tiskanje na strani 25](#).



OPOMBA: Če spremenite velikost papirja, pazite, da boste v vhodni pladenj naložili pravi papir in ustrezno nastavili velikost na nadzorni plošči tiskalnika.

6. Kliknite **OK** (V redu), da bi zaprli pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
7. Za začetek tiskanja kliknite **Print** (Natisni) ali **OK** (V redu).

Tiskanje dokumentov (OS X in macOS)

1. V meniju **File** (Datoteka) v programski opremi izberite **Print** (Natisni).
2. Preverite, ali je tiskalnik izbran.

3. Nastavitev možnosti tiskanja.

Če v pogovornem oknu Print (Natisni) niso prikazane možnosti, kliknite **Show Details** (Pokaži podrobnosti).

- V pojavnem meniju **Paper Size** (Velikost papirja) izberite ustrezno velikost papirja.



OPOMBA: Če spremenite velikost papirja, morate naložiti ustrezen papir.

- Izberite usmerjenost.
- Vnesite skalirni odstotek.

4. Kliknite **Print (Natisni)**.

Tiskanje fotografij s programsko opremo za tiskalnik HP

Iz računalnika lahko natisnete fotografijo.



OPOMBA: Neuporabljenega foto papirja ne puščajte v vhodnem pladnju. Papir se lahko začne gubati, kar lahko vpliva na kakovost izpisa. Pred tiskanjem mora biti foto papir povsem raven.



NASVET: S tem tiskalnikom lahko tiskate dokumente in fotografije v mobilni napravi (kot je pametni telefon ali tablični računalnik). Za dodatne informacije obiščite spletno mesto za mobilno tiskanje HP (www.hp.com/go/mobileprinting). (Trenutno to spletno mesto morda ni na voljo v vseh jezikih.)

Tiskanje fotografij iz računalnika (Windows)

1. V vhodni pladenj naložite papir. Za več informacij glejte [Nalaganje medijev na strani 10](#).
2. V programski opremi izberite **Print (Natisni)**.
3. Preverite, ali je tiskalnik izbran.
4. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties (Lastnosti)**.

Glede na program se ta gumb lahko imenuje tudi **Properties (Lastnosti)**, **Options (Možnosti)**, **Printer Setup (Namestitve tiskalnika)**, **Printer Properties (Lastnosti tiskalnika)**, **Printer (Tiskalnik)** ali **Preferences (Nastavitve)**.

5. Izberite ustrezne možnosti na zavihku **Printing Shortcuts (Bližnjice za tiskanje)** ali **Printing Shortcut (Bližnjica za tiskanje)**.

Za spreminjanje drugih nastavitev tiskanja kliknite druge zavihke.

Za dodatne nasvete o tiskanju glejte [Nasveti za uspešno tiskanje na strani 25](#).



OPOMBA: Če spremenite velikost papirja, pazite, da boste v vhodni pladenj naložili pravi papir in ustrezno nastavili velikost na nadzorni plošči tiskalnika.

6. Kliknite **OK (V redu)**, da zaprete pogovorno okno **Properties (Lastnosti)**.
7. Za začetek tiskanja kliknite **Print (Natisni)** ali **OK (V redu)**.



OPOMBA: Ko je tiskanje končano, odstranite neuporabljeni foto papir iz pladnja za papir. Papir shranite tako, da se ne začne gubati, kar lahko zmanjša kakovost izpisa.

Tiskanje fotografij iz računalnika (OS X in macOS)

1. V meniju **File (Datoteka)** v programski opremi izberite **Print (Natisni)**.
2. Preverite, ali je tiskalnik izbran.

3. Nastavitev možnosti tiskanja.

Če v pogovornem oknu Print (Natisni) niso prikazane možnosti, kliknite **Show Details** (Pokaži podrobnosti).

- V pojavnem meniju **Paper Size** (Velikost papirja) izberite ustrezno velikost papirja.



OPOMBA: Če spremenite velikost papirja, morate naložiti ustrezen papir.

- Izberite usmerjenost.

4. V pojavnem meniju izberite **Paper Type/Quality** (Vrsta/kakovost papirja) in nato izberite naslednje nastavitve:

- **Paper Type (Vrsta papirja):** ustrezna vrsta foto papirja
- **Quality (Kakovost):** Izberite možnost, ki zagotavlja najboljšo kakovost ali največ pik na palec.
- Kliknite trikotnik z informacijami **Color Options (Barvne možnosti)** in nato ustrezno možnost **Photo Fix** (Popravilo fotografije).
 - **Off** (izklop): na sliki ne uveljavi sprememb.
 - **On** (Vklop): samodejno izostri sliko; nekoliko prilagodi ostrino slike.

5. Po želji izberite še druge nastavitve tiskanja in kliknite **Print (Natisni)**.

Tiskanje na ovojnice

Izogibajte se takšnim ovojnicam:

- z drsečim premazom;
- s samolepljivimi trakovi, zaponkami ali okenci;
- z debelimi, nepravilnimi ali zgubanimi robovi;
- z deli, ki so zgubani, raztrgani ali kako drugače poškodovani.

Ovojnice, ki jih naložite v tiskalnik, morajo imeti dobro prepognjene robove.



OPOMBA: Za več informacij v zvezi s tiskanjem na ovojnice glejte dokumentacijo, ki je na voljo s programsko opremo, ki jo uporabljate.

Tiskanje ovojnic (Windows)

1. V vhodni pladenj naložite papir. Za več informacij glejte [Nalaganje medijev na strani 10](#).
2. V meniju **File (Datoteka)** v programski aplikaciji kliknite **Print (Natisni)**.
3. Preverite, ali je tiskalnik izbran.
4. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).

Glede na program se ta gumb lahko imenuje tudi **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Namestitev tiskalnika), **Printer Properties** (Lastnosti tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).



OPOMBA: Če želite spremeniti nastavitve tiskanja za vsa tiskalna opravila, morate to storiti v HP-jevi programski opremi, ki ste jo dobili s tiskalnikom. Za več informacij o HP-jevi programski opremi glejte [Orodja za upravljanje tiskalnika na strani 52](#).

5. Izberite ustrezne možnosti na zavihku **Printing Shortcuts** (Bližnjice za tiskanje) ali **Printing Shortcut** (Bližnjica za tiskanje).

Za spreminjanje drugih nastavitev tiskanja kliknite druge zavihke.

Za dodatne nasvete o tiskanju glejte [Nasveti za uspešno tiskanje na strani 25](#).



OPOMBA: Če spremenite velikost papirja, pazite, da boste v vhodni pladenj naložili pravi papir in ustrezno nastavili velikost na nadzorni plošči tiskalnika.

6. Kliknite **OK (V redu)**, da zaprete pogovorno okno **Properties (Lastnosti)**.
7. Za začetek tiskanja kliknite **Print (Natisni)** ali **OK (V redu)**.

Tiskanje ovojnic (OS X in macOS)

1. V meniju **File (Datoteka)** v programski opremi izberite **Print (Natisni)**.
2. Preverite, ali je tiskalnik izbran.
3. V pojavnem meniju **Paper Size (Velikost papirja)** izberite ustrezno velikost ovojnice.

Če v pogovornem oknu Print (Natisni) niso prikazane možnosti, kliknite **Show Details** (Pokaži podrobnosti).



OPOMBA: Če spremenite velikost papirja, morate naložiti ustrezen papir.

4. V pojavnem meniju izberite **Paper Type/Quality (Vrsta/kakovost papirja)** in poskrbite, da je za vrsto papirja izbran **Navaden papir**.
5. Kliknite **Print (Natisni)**.

Obojestransko tiskanje

Tiskanje na obeh straneh papirja (Windows)

1. V vhodni pladenj naložite papir. Za več informacij glejte [Nalaganje medijev na strani 10](#).
2. V programski opremi izberite **Print (Natisni)**.
3. Preverite, ali je tiskalnik izbran.
4. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties (Lastnosti)**.

Glede na program se ta gumb lahko imenuje tudi **Properties (Lastnosti)**, **Options (Možnosti)**, **Printer Setup** (Namestitev tiskalnika), **Printer Properties (Lastnosti tiskalnika)**, **Printer (Tiskalnik)** ali **Preferences (Nastavitve)**.



OPOMBA: Če želite spremeniti nastavitve tiskanja za vsa tiskalna opravila, morate to storiti v HP-jevi programski opremi, ki ste jo dobili s tiskalnikom. Za več informacij o HP-jevi programski opremi glejte [Orodja za upravljanje tiskalnika na strani 52](#).

5. Na zavihku **Printing Shortcuts** (Bližnjice do tiskanja) ali **Printing Shortcut** (Bližnjica do tiskanja) izberite bližnjico, ki podpira nastavitve **Print On Both Sides** (Tiskanje na obeh straneh). Nato izberite možnost na spustnem seznamu **Print On Both Sides** (Tiskanje na obeh straneh).

Za spreminjanje drugih nastavitev tiskanja kliknite druge zavihke.

Za dodatne nasvete o tiskanju glejte [Nasveti za uspešno tiskanje na strani 25](#).



OPOMBA: Če spremenite velikost papirja, pazite, da boste v vhodni pladenj naložili pravi papir in ustrezno nastavili velikost na nadzorni plošči tiskalnika.

6. Kliknite **OK** (V redu), da bi zaprli pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
7. Za začetek tiskanja kliknite **Print** (Natisni) ali **OK** (V redu).

Tiskanje na obeh straneh papirja (OS X in macOS)





1. V meniju **File (Datoteka)** v programski opremi izberite **Print (Natisni)**.
2. V pojavnem meniju pogovornega okna Print (Natisni) izberite **Layout (Postavitev)**.
3. Izberite vrsto vezave za obojestranske liste in kliknite **Print (Natisni)**.

Tiskanje iz aplikacij v mobilnih napravah

Tiskanje iz aplikacij v mobilnih napravah

Dokumente in fotografije lahko neposredno tiskate iz številnih aplikacij v mobilnih napravah, vključno z napravami iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook in Amazon Kindle.

Postopek tiskanja iz aplikacij v mobilnih napravah

1. Tiskalnik mora biti povezan v isto omrežje kot mobilna naprava.
2. Omogočanje tiskanje v mobilni napravi:
 - **iOS:** uporabite možnost **Print (Natisni)** na meniju **Share** (Skupna raba). Nastavitev ni potrebna, ker je funkcija iOS AirPrint prednameščena.
 **OPOMBA:** Funkcija AirPrint je prednameščena v napravah s sistemom iOS 4.2 ali novejšim.
 - **Android:** iz Trgovine Google Play prenesite in nato v svoji napravi omogočite vtičnik HP Print Service (podpira ga večina naprav Android).
 **OPOMBA:** Vtičnik HP Print Service je podprt v napravah, v katerih se izvaja sistem Android 4.4 ali novejši. V napravah s sistemom Android 4.3 ali novejšim je tiskanje mogoče z aplikacijo HP ePrint, ki je na voljo v trgovini Google Play.
 - **Windows Mobile:** tapnite **Print (Natisni)** na meniju **Device** (Naprava). Dodatna namestitev ni potrebna, ker je programska oprema prednameščena.
 **OPOMBA:** Če vaš tiskalnik ni naveden, boste morda morali s čarovnikom za **dodajanje tiskalnika** opraviti enkratno nastavitev tiskalnika.
 - **Chromebook:** iz spletne trgovine Chrome prenesite in namestite aplikacijo **HP Print for Chrome**, da omogočite tiskanje prek povezave Wi-Fi in USB.
 - **Amazon Kindle Fire HD9 in HDX:** ko v napravi prvič izberete možnost **Print (Natisni)**, se samodejno prenese vtičnik HP Print Service, da omogoči mobilno tiskanje.
 **OPOMBA:** Za podrobne informacije o omogočanju tiskanja iz aplikacij v mobilnih napravah pojdite na spletno mesto www.hp.com/go/mobileprinting. Če lokalna različica tega spletnega mesta ni na voljo v vaši državi/regiji ali jeziku, boste lahko preusmerjeni na spletno mesto mobilnega tiskanja HP v drugi državi/regiji ali jeziku.
3. Pazite, da bo naložen papir, ki ustreza nastavitvam papirja v tiskalniku (za dodatne informacije glejte [Nalaganje medijev na strani 10](#)). Če pravilno nastavite velikost za papir, ki je naložen, bo mobilna naprava prepoznala, katera velikost papirja se tiska.

Fotografije in dokumente lahko tiskate tudi iz aplikacije HP Smart. Za dodatne informacije glejte [Tiskanje z aplikacijo HP Smart na strani 18](#).

Dostopanje do funkcij tiskalnika in informacij o odpravljanju težav v mobilnih napravah

Za dodatne informacije o dostopanju do funkcij tiskalnika in odpravljanju težav z aplikacijo HP Smart pojdite na naslednji spletni mesti:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Tiskanje z največ dpi

Če želite na fotografski papir natisniti visokokakovostne, ostre slike, uporabite način z največ pikami na palec (dpi).

Tiskanje v načinu Maximum dpi (Največ dpi) traja dlje kot tiskanje z drugimi nastavitvami in zahteva veliko količino prostega trdega diska.

Tiskanje v načinu z največ pikami na palec (Windows)

1. V programski opremi izberite **Natisni**.
2. Preverite, ali je tiskalnik izbran.
3. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).

Glede na program se ta gumb lahko imenuje tudi **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Namestitve tiskalnika), **Printer Properties** (Lastnosti tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).

4. Izberite ustrezne možnosti.

Windows 10, Windows 8.1 in Windows 8

- Kliknite zavihek **Paper/Quality** (Papir/kakovost). V spustnem seznamu **Paper Size** (Velikost papirja) izberite ustrezno velikost papirja. V spustnem seznamu **Paper Type** (Vrsta papirja) izberite ustrezno vrsto papirja.
- Kliknite jeziček **Advanced** (Dodatno). Izberite **Print in Max DPI** (Tiskanje z največ pikami na palec).

Windows 7, Windows Vista in Windows XP

- Kliknite zavihek **Paper/Quality** (Papir/kakovost). Na spustnem seznamu **Media** (Mediji) izberite ustrezno vrsto papirja.
- Kliknite gumb **Dodatno**. V spustnem seznamu **Velikost papirja** izberite ustrezno velikost papirja. V področju **Funkcije tiskalnika** izberite **Da** v spustnem seznamu **Tiskanje z največ pikami na palec**. Nato kliknite **V redu**, da zaprete pogovorno okno **Dodatne možnosti**.

Za dodatne nasvete o tiskanju glejte [Nasveti za uspešno tiskanje na strani 25](#).

5. Na zavihku **Postavitev** potrdite usmerjenost papirja, nato pa za tiskanje kliknite **V redu**.

Tiskanje z največ pikami na palec (OS X in macOS)

1. V meniju **File (Datoteka)** v programski opremi izberite **Print (Natisni)**.
2. Preverite, ali je tiskalnik izbran.

3. Nastavitev možnosti tiskanja.

Če v pogovornem oknu Print (Natisni) niso prikazane možnosti, kliknite **Show Details** (Pokaži podrobnosti).

- V pojavnem meniju **Paper Size** (Velikost papirja) izberite ustrezno velikost papirja.



OPOMBA: Če spremenite velikost papirja, morate naložiti ustrezen papir.

- Izberite usmerjenost.

4. V pojavnem meniju izberite **Paper Type/Quality** (Vrsta/kakovost papirja) in nato izberite naslednje nastavitve:

- **Paper Type (Vrsta papirja):** Ustrezna vrsta papirja
- **Quality (Kakovost):** Največje število pik na palec

5. Izberite še druge nastavitve tiskanja in kliknite **Print (Natisni)**.

Nasveti za uspešno tiskanje

Nastavitve programske opreme, izbrane v gonilniku tiskalnika, veljajo le za tiskanje, ne pa tudi za kopiranje ali optično branje.

Dokument lahko natisnete na obe strani papirja. Za več informacij glejte [Obojestransko tiskanje na strani 22](#).

Namigi za črnilo

- Če kakovost tiskanja ni zadovoljiva, glejte [Težave s tiskanjem na strani 62](#) za več informacij.
- Uporabljajte originalne HP-jeve kartuše.

Originalne HP-jeve kartuše so zasnovane in preizkušene s HP-jevimi tiskalniki in vrstami papirja, kar vedno znova pripomore k učinkoviti rabi.



OPOMBA: HP ne jamči za kakovost ali zanesljivost kartuš, ki niso izdelek podjetja HP. Garancija ne krije servisa ali popravil izdelka, ki je potreben zaradi uporabe potrebščin, ki niso izdelek podjetja HP.

Če menite, da ste kupili originalne HP-jeve kartuše, pojdite na www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Pravilno namestite črno in barvno kartušo.
Za več informacij glejte [Menjava tiskalnih kartuš na strani 40](#).
- Preverite ocenjeno količino črnila v kartušah, da se prepričate, da je črnila dovolj.
Opozorila in indikatorji ravni črnila posredujejo ocene le za namene načrtovanja.
Za več informacij glejte [Preverjanje ocenjene ravni črnila na strani 39](#).



OPOMBA: Opozorila in indikatorji ravni črnila posredujejo ocene le za namene načrtovanja. Ko indikator kaže, da primanjkuje črnila, kupite nadomestno kartušo s črnilom, da preprečite morebitne zakasnitve pri tiskanju. Kartuše zamenjajte šele, ko kakovost tiskanja ni več sprejemljiva.

- Tiskalnik vedno izklopite z gumbom Napajanje. Če tiskalnika ne izklopite pravilno, lahko pride do težav s kakovostjo tiskanja.

Namigi za nalaganje papirja

Za dodatne informacije glejte tudi [Nalaganje medijev na strani 10](#).

- Prepričajte se, da je papir pravilno naložen v vhodni pladenj in nastavite ustrezno velikost in vrsto medija. Pri nalaganju papirja v vhodni pladenj se prikaže poziv za nastavitve velikosti in vrste medija.
- Naložite sveženj papirja (ne le en list). Vsi listi v svežnju morajo biti iste velikosti in vrste, da se papir ne zagozdi.
- Papir naložite s stranjo za tiskanje navzdol.
- Poskrbite, da bo papir ravno položen v vhodni pladenj in da robovi ne bodo prepognjeni ali natrgani.

Namigi za nastavitve tiskalnika (Windows)

- Če želite spremeniti privzete nastavitve tiskanja, kliknite **Print & Scan (Natisni in optično preberi)** in nato v programski opremi tiskalnika HP kliknite **Set Preferences (Nastavi lastnosti)**.

Če želite odpreti programsko opremo za tiskalnik HP, za dodatne informacije glejte [Odprite programsko opremo tiskalnika HP \(Windows\) na strani 16](#).

- Čas, ki ga porabite določanje zelenih nastavitvev za tiskanje, lahko skrajšate z bližnjicami za tiskanje. Bližnjica za tiskanje shrani nastavitve za posamezno vrsto opravila, da lahko pozneje vse možnosti izberete z enim klikom. Če želite uporabiti bližnjico, pojdite na zavihek **Printing Shortcuts (Bližnjice za tiskanje)** ali **Printing Shortcut (Bližnjica za tiskanje)**, izberite zeleno bližnjico, nato pa kliknite **OK (V redu)**.

Če želite dodati novo bližnjico za tiskanje, izberite bližnjico za tiskanje, podobno tisti, ki jo želite ustvariti, na zavihku **Bližnjice za tiskanje** ali **Bližnjica za tiskanje** nastavite zelene možnosti za tiskanje, kliknite **Shrani kot**, vnesite ime, nato pa kliknite **V redu**.

Če želite bližnjico izbrisati, jo izberite in kliknite **Izbriši**.



OPOMBA: Privzetih bližnjic za tiskanje ni mogoče izbrisati.

- Razumevanje nastavitvev papirja in pladnja za papir:
 - **Paper Size (Velikost papirja):** izberite velikost papirja, ki ste ga naložili na vhodni pladenj.
 - **Paper Type (Vrsta papirja)** ali **Media (Medij):** izberite vrsto papirja, ki ga uporabljate.
- Razumevanje nastavitvev barvnega ali črno-belega tiskanja:
 - **Color (Barvno):** za celotne barvne natise uporablja črnilo iz vseh kartuš.
 - **Black & White (Črno-belo)** ali **Black Ink Only (Samo črno črnilo):** za črno-bele natise normalne ali nižje kakovosti uporablja samo črno črnilo.
 - **High Quality Grayscale (Visokokakovostna sivinska lestvica):** za ustvarjanje širšega nabora črnih in sivih tonov za visokokakovostne črno-bele natise uporablja črnilo iz barvnih in črnih kartuš.
- Razumevanje nastavitvev kakovosti tiskanja:

kakovost tiskanja se meri v pikah na palec (dpi) ločljivosti tiskanja. Več pik na palec ustvari jasnejše in podrobnejše natise, toda upočasnijo hitrost tiskanja in lahko uporabljajo več črnila.

 - **Draft (Osnutek):** ko so ravni črnila nizke ali če niso potrebni visokokakovostni natisi, se običajno uporablja manj pik na palec.
 - **Normal (Normalno):** primerno za večino tiskalnih opravil.
 - **Best (Najboljše):** več pik na palec kot pri nastavitvi **Normal (Normalno)**.

- **Print in Max DPI** (Tiskanje z največ pikami na palec): višja nastavitve za število pik na palec za kakovostne natise.
- **HP Real Life Technologies**: ta funkcija zgladi in izostri slike in grafiko za višjo kakovost tiskanja.
- Razumevanje nastavitve strani in postavitev:
 - **Orientation** (Usmerjenost): izberite **Portrait** (Pokončno) za navpične natise ali **Landscape** (Ležeče) za vodoravne natise.
 - **Print on Both Sides Manually** (Ročno tiskanje na obeh straneh): ko se ena stran natisne, ročno obrnite stran, da lahko tiskate na obeh straneh papirja.
 - **Flip on Long Edge** (Vezava po dolgem robu): izberite, če želite pri tiskanju na obeh strani vezati strani po dolgem robu papirja.
 - **Flip on Short Edge** (Vezava po kratkem robu): izberite, če želite pri tiskanju na obeh strani vezati strani po kratkem robu papirja.
 - **Booklet Layout** (Postavitev knjižice) ali **Booklet** (Knjižica): omogoča tiskanje večstranskega dokumenta v obliki knjižice. Na vsak list natisne dve strani dokumenta tako, da jih lahko zložite v knjižico polovične velikosti papirja.
 - **Left binding** (Vezava po levem robu) ali **Booklet-LeftBinding** (Vezava knjižnice po levem robu): ko boste knjižico zložili, bo vezana na levem robu. To možnost izberite, če berete od leve proti desni.
 - **Right binding** (Vezava po desnem robu) ali **Booklet-RightBinding** (Vezava knjižnice po desnem robu): ko boste knjižico zložili, bo vezana na desnem robu. To možnost izberite, če berete od desne proti levi.
 - **Page Borders** (Obrobe strani): omogoča, da stranem dodate obrobe, če dokument tiskate z več kot dvema stranema na list.
 - **Postavitev strani na listu**: pomaga pri razvrščanju vrstnega reda strani, če dokument tiskate z več kot dvema stranema na list.
 - **Pages to Print** (Strani za tiskanje): omogoča, da natisnete samo lihe strani, samo sode strani ali vse strani.
 - **Reverse Page Order** (Obratni vrstni red strani) ali **Page Order** (Vrstni red strani): omogoča tiskanje strani od spredaj nazaj ali v obratnem vrstnem redu.

Namigi za nastavitve tiskalnika (OS X in macOS)

- V pogovornem oknu Tiskanje v pojavnem meniju **Velikost papirja** izberite velikost papirja, ki je naložen v tiskalniku.
- V pogovornem oknu Print (Natisni) izberite pojavni meni **Paper Type/Quality (Vrsta/kakovost papirja)** in določite ustrezno vrsto in kakovost papirja.


4 Kopiranje in optično branje


- [Kopiranje](#)
- [Optično branje](#)
- [Namigi za uspešno kopiranje in optično branje](#)


Kopiranje

Z menijem **Kopiranje** na zaslonu tiskalnika lahko enostavno izberete število kopij in barvno ali črno-belo kopiranje na navaden papir. Vedno imate na voljo napredne nastavitve, kot so spreminjanje velikosti in vrste papirja, prilagajanje temnosti kopije in spreminjanje njene velikosti.

Postopek kopiranja


1. Izvirnik položite s stranjo za tiskanje navzdol v sprednji desni kot stekla.
2. Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika se dotaknite **Kopiranje**.
3. Navedite zeleno število kopij. Število lahko določite tako, da naredite nekaj od naslednjega:
 - Izberite številko v pomikalniku. V pomikalniku lahko številko povečate ali zmanjšate tako, da povlečete v levo ali desno.
 - Dotaknite se številskega gumba na desni strani pomikalnika, da vnesete določeno številko.
4. Dotaknite se  (**Settings** (Nastavitve)), da določite velikost papirja, kakovost in druge nastavitve.


 **NASVET:** Če želite prekopirati dve strani izvornika na obe strani lista, naložite izvornik na steklo skenerja tako, da je stran za tiskanje obrnjena navzdol, dotaknite se preklopnega gumba zraven možnosti **2-Sided** (Dvostransko), da ga nastavite na **ON** (Vključeno).

5. Za vrnitev na meni Copy (Kopiranje) se dotaknite  (**Back** (Nazaj)).
6. Za zagon opravila kopiranja se dotaknite **Start Black** (Začni črno-belo kopiranje) ali **Start Color** (Začni barvno kopiranje).

Optično branje

S tiskalnikom lahko optično preberete dokumente, fotografije in druge vrste papirja ter jih pošljete na različne cilje, npr. v računalnik ali prejemniku elektronske pošte.

 **OPOMBA:** Nekatere funkcije za optično branje so na voljo šele po namestitvi programske opreme tiskalnika HP.

 **NASVET:** Če pri optičnem branju dokumentov naletite na težave, glejte [Težave z optičnim branjem na strani 71](#).

- [Skeniranje z aplikacijo HP Smart](#)

- [Optično branje s programsko opremo za tiskalnik HP](#)
- [Optično branje z nadzorne plošče](#)
- [Optično branje s funkcijo Webscan](#)

Skeniranje z aplikacijo HP Smart

Dokumente ali fotografije lahko skenirate na skenerju tiskalnika z aplikacijo HP Smart, skenirate pa lahko tudi s kamero naprave. HP Smart vključuje orodja za urejanje, ki omogočajo, da prilagodite skenirano sliko, preden jo shranite ali omogočite za skupno rabo. Skenirane dokumente lahko natisnete, jih shranite lokalno ali v shrambo v oblaku ali jih delite z drugimi prek elektronske pošte, sporočila SMS, Facebooka, Instagrama itd. Če želite skenirati z aplikacijo HP Smart, upoštevajte navodila iz ustreznega spodnjega razdelka glede na vrsto naprave, ki jo uporabljate.

- [Skeniranje iz naprave z operacijskim sistemom Windows 10](#)
- [Skeniranje iz naprave z operacijskim sistemom Android ali iOS](#)

Skeniranje iz naprave z operacijskim sistemom Windows 10

Postopek skeniranja dokumenta ali fotografije s skenerjem tiskalnika

1. Izvirnik položite s stranjo za tiskanje navzdol v sprednji desni kot stekla skenerja.
2. Odprite HP Smart. Za dodatne informacije glejte [Aplikacijo HP Smart uporabite za tiskanje, skeniranje in odpravljanje težav v napravi z operacijskim sistemom iOS, Android ali Windows 10 na strani 16](#).
3. Izberite **Scan** (Skeniranje), nato pa izberite **Scanner** (Skener).
4. Če želite spremeniti osnovne nastavitve, kliknite ali tapnite ikono nastavitvev.



OPOMBA: Če tiskalnik podpira skeniranje iz podajalnika dokumentov in s stekla skenerja, pazite, da boste izbrali pravi vhodni vir.

5. Če si želite predogledati sliko in jo po potrebi prilagoditi, kliknite ali tapnite ikono predogleda.
6. Kliknite ali tapnite ikono skeniranja.
7. Po potrebi opravite druge prilagoditve:
 - Če želite dodati več dokumentov ali fotografij, kliknite ali tapnite **Add** (Dodaj).
 - Če želite zasukati ali obrezati dokument ali sliko ali prilagoditi njen kontrast, svetlost, nasičenost ali kot, kliknite ali tapnite **Edit** (Uredi).
8. Izberite zeleno vrsto datoteke, nato pa kliknite ali tapnite ikono shranjevanja, da jo shranite, ali ikono skupne rabe, da jo omogočite za skupno rabo.

Postopek skeniranja dokumenta ali fotografije s kamero naprave

Če ima vaša naprava kamero, lahko z aplikacijo HP Smart skenirate natisnjen dokument ali fotografijo s kamero naprave. Z aplikacijo HP Smart lahko nato uredite, shranite, natisnete ali souporabite sliko.

1. Odprite HP Smart. Za dodatne informacije glejte [Aplikacijo HP Smart uporabite za tiskanje, skeniranje in odpravljanje težav v napravi z operacijskim sistemom iOS, Android ali Windows 10 na strani 16](#).
2. Izberite **Scan** (Skeniranje), nato pa izberite **Camera** (Kamera).
3. Dokument ali fotografijo postavite pred kamero in za fotografiranje kliknite ali tapnite okrogel gumb na dnu zaslona.
4. Po potrebi prilagodite robove. Kliknite ali tapnite ikono uporabe.

5. Po potrebi opravite druge prilagoditve:
 - Če želite dodati več dokumentov ali fotografij, kliknite ali tapnite **Add** (Dodaj).
 - Če želite zasukati ali obrezati dokument ali sliko ali prilagoditi njen kontrast, svetlost, nasičenost ali kot, kliknite ali tapnite **Edit** (Uredi).
6. Izberite želeno vrsto datoteke, nato pa kliknite ali tapnite ikono shranjevanja, da jo shranite, ali ikono skupne rabe, da jo omogočite za skupno rabo.


Postopek urejanja predhodno skeniranega dokumenta ali fotografije

Aplikacija HP Smart zagotavlja orodja za urejanje, kot sta na primer obrezovanje ali sukanja, s katerimi lahko prilagodite predhodno skeniran dokument ali fotografijo v svoji napravi.

1. Odprite HP Smart. Za dodatne informacije glejte [Aplikacijo HP Smart uporabite za tiskanje, skeniranje in odpravljanje težav v napravi z operacijskim sistemom iOS, Android ali Windows 10 na strani 16](#).
2. Izberite **Scan** (Skeniranje), nato pa izberite **Import Local** (Uvozi lokalno).
3. Izberite dokument ali fotografijo, ki jo želite prilagoditi, nato pa kliknite ali tapnite **Open** (Odpri).
4. Po potrebi prilagodite robove. Kliknite ali tapnite ikono uporabe.
5. Po potrebi opravite druge prilagoditve:
 - Če želite dodati več dokumentov ali fotografij, kliknite ali tapnite **Add** (Dodaj).
 - Če želite zasukati ali obrezati dokument ali sliko ali prilagoditi njen kontrast, svetlost, nasičenost ali kot, kliknite ali tapnite **Edit** (Uredi).
6. Izberite želeno vrsto datoteke, nato pa kliknite ali tapnite **Save** (Shrani) ali **Share** (Skupna raba), da datoteko shranite ali jo omogočite za skupno rabo z drugimi.

Skeniranje iz naprave z operacijskim sistemom Android ali iOS

Postopek skeniranja iz naprave z operacijskim sistemom Android ali iOS

1. Odprite aplikacijo HP Smart.
 2. Če želite preklopiti na drug tiskalnik ali dodati nov tiskalnik, tapnite ikono znaka plus.
 3. Tapnite možnost skeniranja, ki jo želite uporabiti.
 - Če izberete skeniranje s kamero, se odpre vgrajena kamera. S kamero skenirajte fotografijo ali dokument.
 - Če izberete skeniranje s skenerjem tiskalnika, tapnite ikono nastavitvev, da izberete vhodni vir in spremenite nastavitve skeniranja, nato pa tapnite ikono skeniranja.
-
-  **OPOMBA:** Če tiskalnik podpira skeniranje iz podajalnika dokumentov in s stekla skenerja, pazite, da boste izbrali pravi vhodni vir.
-
4. Ko končate s prilagajanjem skeniranega dokumenta ali fotografije, jo shranite, omogočite za skupno rabo ali natisnite.

Optično branje s programsko opremo za tiskalnik HP

- [Optično branje v računalnik](#)
- [Scan to email \(Optično branje v e-pošto\)](#)
- [Ustvarjanje nove bližnjice za optično branje \(Windows\)](#)

- [Spreminjanje nastavitve optičnega branja \(Windows\)](#)

Optično branje v računalnik

Pred optičnim branjem v računalniku preverite, ali je priporočena programska oprema HP že nameščena. Tiskalnik in računalnik morata biti povezana in vklopljena.

Poleg tega mora biti programska oprema HP v računalnikih s sistemom Windows pred začetkom optičnega branja zagnana.

Omogočanje funkcije optičnega branja v računalnik (Windows)

Če je tiskalnik povezan z računalnikom prek povezave USB, je funkcija za optično branje v računalnik privzeto omogočena in je ni mogoče onemogočiti.

Če uporabljate omrežno povezavo in je bila funkcija onemogočena, vi pa jo želite znova omogočiti, upoštevajte spodnja navodila.

1. Odprite programsko opremo tiskalnika HP. Za več informacij glejte [Odprite programsko opremo tiskalnika HP .\(Windows\) na strani 16](#).
2. Pojdite v razdelek **Optično branje** .
3. Kliknite **Manage Scan to Computer** (Upravljanje optičnega branja v računalnik).
4. Kliknite **Enable** (Omogoči).

Omogočanje funkcije optičnega branja v računalnik (OS X in macOS)

Funkcija optičnega branja v računalnik je tovarniško omogočena. Če je onemogočena in jo želite znova omogočiti, upoštevajte spodnja navodila.

1. Odprite HP Utility (Pripomoček za HP).



OPOMBA: Pripomoček HP Utility je v mapi **HP** v mapi **Applications** (Aplikacije).

2. Pod možnostjo **Scan Settings** (Nastavitve optičnega branja) kliknite **Scan to Computer** (Optično branje v računalnik).
3. Preverite, ali je izbrana možnost **Enable Scan to Computer** (Omogoči optično branje v računalnik).

Optično branje izvornika iz HP-jeve programske opreme za tiskalnik (Windows)

1. Izvirnik položite s stranjo za tiskanje navzdol v sprednji desni kot stekla.
2. Odprite programsko opremo tiskalnika HP. Za več informacij glejte [Odprite programsko opremo tiskalnika HP .\(Windows\) na strani 16](#).
3. V programski opremi tiskalnika pod možnostjo **Print & Scan (Natisni in optično preberi)** kliknite **Optično branje** , nato pa **Scan a Document or Photo (Optično preberi dokument ali fotografijo)** .
4. Pod možnostjo **Scan Shortcuts** (Bližnjice za optično branje) izberite vrsto zelenega optičnega branja, nato pa kliknite **Optično branje** .



OPOMBA: Na začetnem zaslону lahko pregledate in spremenite osnovne nastavitve. Kliknite povezavo **More (Več)** v zgornjem desnem kotu pogovornega okna »Scan« (Optično branje), da pregledate in spremenite podrobne nastavitve.

Za dodatne informacije glejte [Spreminjanje nastavitve optičnega branja \(Windows\) na strani 33](#).

Optično branje izvornika iz HP-jeve programske opreme za tiskalnik (OS X in macOS)

1. Odprite HP Scan.
HP Scan je v mapi **Applications/HP** (Aplikacije/HP) na vrhni ravni trdega diska.
2. Kliknite **Optično branje**.
3. Izberite zeleni profil optičnega branja in upoštevajte navodila na zaslonu.

Scan to email (Optično branje v e-pošto)

Optično branje dokumenta ali fotografije v elektronsko pošto iz programske opreme tiskalnika HP (Windows)

1. Izvirnik položite s stranjo za tiskanje navzdol v sprednji desni kot stekla.
2. Odprite programsko opremo tiskalnika HP. Za več informacij glejte [Odprite programsko opremo tiskalnika HP \(Windows\) na strani 16](#).
3. V programski opremi tiskalnika pod možnostjo **Print & Scan (Natisni in optično preberi)** kliknite **Optično branje**, nato pa **Scan a Document or Photo (Optično preberi dokument ali fotografijo)**.
4. Pod možnostjo **Scan Shortcuts** (Bližnjice za optično branje) izberite **Email as PDF (Pošlji po e-pošti kot PDF)** ali **Email as JPEG (Pošlji po e-pošti kot JPEG)**, nato pa kliknite **Optično branje**.



OPOMBA: Na začetnem zaslonu lahko pregledate in spremenite osnovne nastavitve. Kliknite povezavo **More (Več)** v zgornjem desnem kotu pogovornega okna »Scan« (Optično branje), da pregledate in spremenite podrobne nastavitve.

Za dodatne informacije glejte [Spreminjanje nastavitev optičnega branja \(Windows\) na strani 33](#).

Če je izbrana možnost **Show Viewer After Scan (Po optičnem branju pokaži prikazovalnik)**, lahko na zaslonu za predogled prilagodite optično prebrano sliko.

Ustvarjanje nove bližnjice za optično branje (Windows)

Da bi bilo optično branje preprostejše, lahko ustvarite svojo bližnjico za optično branje. Fotografije lahko na primer redno optično berete in shranjujete v obliki zapisa PNG in ne v obliki JPEG.

1. Izvirnik položite s stranjo za tiskanje navzdol v sprednji desni kot stekla.
2. Odprite programsko opremo tiskalnika HP. Za več informacij glejte [Odprite programsko opremo tiskalnika HP \(Windows\) na strani 16](#).
3. V programski opremi tiskalnika pod možnostjo **Print & Scan (Natisni in optično preberi)** kliknite **Optično branje**, nato pa **Scan a Document or Photo (Optično preberi dokument ali fotografijo)**.
4. Kliknite **Create New Scan Shortcut (Ustvari novo bližnjico za optično branje)**.
5. Vnesite opisno ime, izberite obstoječo bližnjico, na kateri bo temeljila nova bližnjica, nato pa kliknite **Create (Ustvari)**.

Če na primer ustvarjate novo bližnjico za fotografije, izberite **Save as JPEG (Shrani kot JPEG)** ali **Email as JPEG (Pošlji po e-pošti kot JPEG)**. S tem omogočite možnosti za delo z grafikami med optičnim branjem.

6. Spremenite nastavitve za novo bližnjico, da bodo ustrezale vašim potrebam, nato pa kliknite ikono za shranjevanje na desni strani bližnjice.



OPOMBA: Na začetnem zaslonu lahko pregledate in spremenite osnovne nastavitve. Kliknite povezavo **More (Več)** v zgornjem desnem kotu pogovornega okna »Scan« (Optično branje), da pregledate in spremenite podrobne nastavitve.

Za dodatne informacije glejte [Spreminjanje nastavitev optičnega branja \(Windows\) na strani 33](#).

Spreminjanje nastavitev optičnega branja (Windows)

Nastavitve optičnega branja lahko spremenite za posamezno uporabo ali jih shranite in uporabljate trajno. Te nastavitve vključujejo možnosti, kot so velikost in usmerjenost strani, ločljivost optičnega branja, kontrast in mesto mape za shranjene optično prebrane dokumente.

1. Izvirnik položite s stranjo za tiskanje navzdol v sprednji desni kot stekla.
2. Odprite programsko opremo tiskalnika HP. Za več informacij glejte [Odprite programsko opremo tiskalnika HP \(Windows\) na strani 16](#).
3. V programski opremi tiskalnika pod možnostjo **Print & Scan (Natisni in optično preberi)** kliknite **Optično branje**, nato pa **Scan a Document or Photo (Optično preberi dokument ali fotografijo)**.
4. Kliknite povezavo **More (Več)** v zgornjem desnem kotu pogovornega okna »HP Scan« (Optično branje HP).

Na desni strani se prikaže podokno s podrobnimi nastavitvami. Levi stolpec povzema trenutne nastavitve za vsak razdelek. V desnem stolpcu lahko spremenite nastavitve v označenem razdelku.

5. Kliknite vsak razdelek na levi strani podokna s podrobnimi nastavitvami, da si ogledate nastavitve v njem.

Večino nastavitev lahko pregledate in spremenite s spustnimi meniji.

Nekatere nastavitve nudijo več prožnosti in prikažejo novo podokno. Označene so z znakom + (plus) na desni strani nastavitve. Če se želite vrniti v okno s podrobnimi nastavitvami, morate v tem podoknu sprejeti ali preklicati katere koli spremembe.

6. Ko končate s spreminjanjem nastavitev, naredite nekaj od naslednjega.
 - Kliknite **Optično branje**. Prikaže se poziv, da po končanem optičnem branju shranite ali zavrnete spremembe bližnjice.
 - Kliknite ikono za shranjevanje na desni strani bližnjice. S tem shranite spremembe v bližnjico, da jih lahko znova uporabite. V nasprotnem primeru spremembe vplivajo samo na trenutno skenirani dokument. Nato kliknite **Optično branje**.



Dodatne informacije o uporabi programske opreme HP za optično branje poiščite v spletu. [Če si želite ogledati več informacij o tem v spletu, kliknite tukaj](#). Trenutno to spletno mesto morda ni na voljo v vseh jezikih.

- Prilagodite nastavitve optičnega branja, npr. tip slikovne datoteke, ločljivost optičnega branja in ravni kontrasta.
- Izvedite optično branje v omrežne mape in pogone v oblaku.
- Predoglejte si slike pred optičnim branjem in jih prilagodite.

Optično branje z nadzorne plošče

Optično branje izvirnika z nadzorne plošče tiskalnika

1. Izvirnik položite s stranjo za tiskanje navzdol v sprednji desni kot stekla.
2. Dotaknite se **Optično branje**.
3. Dotaknite se računalnika, v katerega želite optično brati.
4. Izberite želeno vrsto optičnega branja.
5. Dotaknite se **OK** (V redu).

Optično branje s funkcijo Webscan

Webscan je funkcija vdelanega spletnega strežnika, ki omogoča, da prek spletnega brskalnika iz naprave optično preberete fotografije in dokumente ter jih shranite v računalnik.

Ta funkcija je na voljo tudi, če programske opreme za tiskanje niste namestili v računalnik.

Za več informacij glejte [Vdelani spletni strežnik na strani 53](#).



OPOMBA: Privzeto je funkcija Webscan izklopljena. Omogočite jo lahko na vdelanem spletnem strežniku.

Če funkcije Webscan v vdelanem spletnem strežniku ni mogoče odpreti, jo je morda vaš skrbnik omrežja izklopil. Več informacij dobite pri skrbniku omrežja ali osebi, ki je nastavila vaše omrežje.

Vklop funkcije Webscan

1. Odprite vdelani spletni strežnik. Za več informacij glejte [Vdelani spletni strežnik na strani 53](#).
2. Kliknite zavihek **Settings (Nastavitve)**.
3. V razdelku **Security (Varnost)** kliknite **Administrator Settings (Nastavitve skrbnika)**.
4. Funkcijo Webscan omogočite tako, da izberete **Webscan v vdelanem spletnem strežniku**.
5. Kliknite **Apply (Uporabi)**.

Optično branje s funkcijo Webscan

Optično branje s funkcijo Webscan ponuja osnovne možnosti za optično branje. Za dodatne možnosti ali funkcije optičnega branja uporabite optično branje iz programske opreme tiskalnika HP.

1. Izvirnik položite s stranjo za tiskanje navzdol v sprednji desni kot stekla skenerja.
2. Odprite vdelani spletni strežnik. Za več informacij glejte [Vdelani spletni strežnik na strani 53](#).
3. Kliknite zavihek **Optično branje**.
4. V levem podoknu kliknite **Webscan**, spremenite zelene nastavitve, nato pa kliknite **Start Scan (Začni optično branje)**.

Namigi za uspešno kopiranje in optično branje

Za uspešno kopiranje in optično branje upoštevajte te namige:

- Steklена plošča in notranji del pokrova morata biti čista. Optični bralnik prebere vse, kar je na steklu, kot del slike.
- Izvirnik položite v sprednji desni kot steklene plošče z natisnjeno stranjo obrnjeno navzdol.

- Če želite narediti veliko kopijo majhnega izvirnika, ga optično preberite, sliko povečajte v programski opremi za optično branje in nato natisnite kopijo povečane slike.
- Če želite prilagoditi velikost, izhodno vrsto, ločljivost ali vrsto datoteke optično prebranega dokumenta, zaženite optično branje v programski opremi tiskalnika.
- Če želite preprečiti napake in manjkajoče besedilo pri optičnem branju, preverite v programski opremi, ali je svetlost pravilno nastavljena.
- Če želite optično prebrati dokument z več stranmi v eno datoteko namesto v več, zaženite optično branje s programom programska oprema za tiskalnik namesto z možnostjo **Optično branje** na nadzorni plošči.


5 Spletne storitve

Ta razdelek vsebuje naslednje teme:

- [Kaj so spletne storitve?](#)
- [Nastavitev spletnih storitev](#)
- [Tiskanje s storitvijo HP ePrint](#)
- [Odstranitev spletnih storitev](#)


Kaj so spletne storitve?

Tiskalnik ponuja inovativne spletne rešitve, ki omogočajo hiter dostop do interneta, pridobivanje dokumentov ter hitrejša in preprostejša tiskanje dokumentov, ne da bi morali pri tem uporabiti računalnik.

 **OPOMBA:** Če želite uporabljati te spletne funkcije, mora biti tiskalnik povezan v internet. Teh spletnih funkcij ne morete uporabljati, če je tiskalnik povezan s kablom USB.

HP ePrint

- **HP ePrint** je brezplačna HP-jeva storitev, ki omogoča tiskanje z vašega tiskalnika, ki podpira storitev HP ePrint, kadar koli in s katere koli lokacije. To je tako preprosto kot pošiljanje elektronske pošte na elektronski naslov, dodeljen vašemu tiskalniku, če v tiskalniku omogočite spletne storitve. Pri tem niso potrebni posebni gonilniki ali programska oprema. Kot lahko od koder koli pošiljate elektronsko pošto, lahko s tehnologijo **HP ePrint** tudi tiskate od koder koli.

 **OPOMBA:** Za račun se lahko registrirate na naslovu [HP Connected](#) (morda ni na voljo v vseh državah/regijah), nato pa se lahko prijavite in konfigurirate nastavitve za HP ePrint.


Potem ko se na naslovu [HP Connected](#) (morda ni na voljo v vseh državah/regijah) registrirate za račun, se lahko prijavite in si ogledate stanje opravila **HP ePrint**, upravljate čakalno vrsto tiskalnika **HP ePrint**, nadzirate, kdo lahko tiska z elektronskega naslova **HP ePrint** tiskalnika in poiščete pomoč za **HP ePrint**.

Nastavitev spletnih storitev

Preden namestite spletne storitve, preverite, ali je tiskalnik povezan v internet.

Za nastavitve Spletnih storitev uporabite enega od naslednjih načinov:


Nastavitev spletnih storitev na nadzorni plošči tiskalnika


1. Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika se dotaknite  (**Setup (Nastavitev)**).
2. Dotaknite se **Spletne storitve**.
3. Dotaknite se **Yes (Da)**, da sprejmete pogoje za namestitev spletnih storitev.
4. Tiskalnik bo samodejno preveril, ali so na voljo posodobitve, in namestil spletne storitve.

5. Ko so spletne storitve uspešno nameščene, se dotaknite **OK** (V redu).
6. Ko je tiskalnik povezan s strežnikom, lahko natisne stran z informacijami in na zaslonu prikaže povzetek spletnih storitev.

Nastavitev spletnih storitev z vdelanim spletnim strežnikom

1. Odprite vdeleni spletni strežnik. Za več informacij glejte [Vdelani spletni strežnik na strani 53](#).
2. Kliknite kartico **Web Services (Spletne storitve)**.
3. V razdelku **Web Services Settings (Nastavitve Spletnih storitev)** kliknite **Setup (Nastavitev)**, nato kliknite **Continue** (Nadaljaj) in upoštevajte navodila na zaslonu, da sprejmete pogoje uporabe.
4. Po potrebi izberite, ali dovolite, da tiskalnik poišče in namesti posodobitve tiskalnika.


 **OPOMBA:** Ko so na voljo posodobitve, se samodejno prenesejo in namestijo, tiskalnik pa se znova zažene.


 **OPOMBA:** Če morate vnesti nastavitve proxy in če jih vaše omrežje uporablja, upoštevajte navodila na zaslonu za nastavitev strežnika proxy. Če nimate informacij o strežniku proxy, se obrnite na skrbnika omrežja ali osebo, ki je nastavila omrežje.

5. Ko je tiskalnik povezan s strežnikom, lahko natisne stran z informacijami. Sledite navodilom na strani z informacijami in dokončajte namestitev.

Nastavitev spletnih storitev s programsko opremo za tiskalnik HP(Windows)

1. Odprite programsko opremo tiskalnika HP. Za več informacij glejte [Odprite programsko opremo tiskalnika HP \(Windows\) na strani 16](#).
2. V oknu, ki se odpre, dvokliknite **Print & Scan (Natisni in optično preberi)**, nato pa pod izbiro **Print** (Natisni) izberite **Connect Printer to the Web** (Poveži tiskalnik v splet). Odpre se začetna stran tiskalnika (vdeleni spletni strežnik).
3. Na zavihku **Web Services (Spletne storitve)** kliknite **Continue** (Nadaljaj) in upoštevajte zaslonska navodila za sprejem pogojev uporabe.
4. Po potrebi izberite, ali dovolite, da tiskalnik poišče in namesti posodobitve tiskalnika.

 **OPOMBA:** Ko so na voljo posodobitve, se samodejno prenesejo in namestijo, tiskalnik pa se znova zažene.


 **OPOMBA:** Če morate vnesti nastavitve proxy in če jih vaše omrežje uporablja, upoštevajte navodila na zaslonu za nastavitev strežnika proxy. Če nimate teh informacij, se obrnite na skrbnika omrežja ali osebo, ki je nastavila omrežje.

5. Ko je tiskalnik povezan s strežnikom, lahko natisne stran z informacijami. Sledite navodilom na strani z informacijami in dokončajte namestitev.

Tiskanje s storitvijo HP ePrint


Če želite uporabiti funkcijo **HP ePrint**, naredite naslednje:

- Računalnik ali mobilno napravo morate imeti dostop do interneta in elektronske pošte
- V tiskalniku omogočite spletne storitve. Za več informacij glejte [Nastavitev spletnih storitev na strani 36](#).


 **NASVET:** Za dodatne informacije o upravljanju in konfiguriranju nastavitve za **HP ePrint** ter informacije o najnovejših funkcijah pojdite na [HP Connected](#) To spletno mesto morda ni na voljo v vseh državah/regijah..


Tiskanje dokumentov s funkcijo HP ePrint

1. Na računalniku ali mobilni napravi odprite aplikacijo za elektronsko pošto.
2. Ustvarite novo e-poštno sporočilo in pripnite datoteko, ki jo želite natisniti.
3. V polje »To« (Za) vnesite elektronski naslov funkcije **HP ePrint**, nato pa izberite možnost za pošiljanje elektronskega sporočila.



 **OPOMBA:** V polji »To« (Za) ali »Cc« (Kp) ne vnašajte dodatnih e-poštnih naslovov. Če obstaja več e-poštnih naslovov, strežnik **HP ePrint** ne sprejme tiskalnih poslov.

Iskanje elektronskega naslova funkcije HP ePrint

1. Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika se dotaknite  (**Setup (Nastavitev)**).
2. Dotaknite se **Web Services** (Spletne storitve).
3. Dotaknite se **Display Email Address** (Prikaz e-naslova).

 **OPOMBA:** Dotaknite se **Print Info** (Informacije o tiskanju), da natisnete stran s podatki, ki vsebuje kodo tiskalnika in navodila za prilagajanje e-poštnega naslova.

Izklop funkcije HP ePrint



1. Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika se dotaknite  (**HP ePrint**), nato pa  (**Web Services Settings** (Nastavitve spletnih storitev)).
2. Dotaknite se preklopnega gumba zraven možnosti **HP ePrint**, da jo izklopite.

 **OPOMBA:** Če želite odstraniti vse spletne storitve, glejte [Odstranitev spletnih storitev na strani 38](#).

Odstranitev spletnih storitev

Sledite naslednjim navodilom, da odstranite spletne storitve.

Odstranitev spletnih storitev z nadzorno ploščo tiskalnika

1. Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika se dotaknite  (HP ePrint), nato pa  (**Web Services Settings** (Nastavitve spletnih storitev)).
2. Kliknite **Odstrani spletne storitve**.

Odstranitev spletnih storitev z vdelanim spletnim strežnikom


1. Odprite vdelani spletni strežnik. Več informacij najdete v poglavju [Vdelani spletni strežnik na strani 53](#).
2. Kliknite zavihek **Web Services** (Spletne storitve) in v razdelku **Web Services Settings** (Nastavitve spletnih storitev) kliknite **Remove Web Services** (Odstrani spletne storitve).
3. Kliknite **Remove Web Services** (Odstrani spletne storitve).
4. Kliknite **Yes** (Da), da odstranite Spletne storitve iz tiskalnika.

6 Delo s tiskalnimi kartužami

- [Informacije o kartužah in tiskalnih glavah](#)
- [Preverjanje ocenjene ravni črnila](#)
- [Menjava tiskalnih kartuž](#)
- [Naročanje kartuž](#)
- [Uporaba načina tiskanja z eno kartužo](#)
- [Shranjevanje tiskalnih potrebščin](#)
- [Podatki o garanciji za kartužo](#)

Informacije o kartužah in tiskalnih glavah

Naslednji nasveti vam lahko pomagajo pri vzdrževanju HP-jevih tiskalnih kartuž in zagotavljanju kakovosti tiska.

- Navodila v tem priročniku so namenjena za zamenjavo kartuž in ne za prvo namestitvev.
- Dokler kartuž ne potrebujete, jih hranite v zaprti embalaži.
- Prepričajte se, da ste pravilno izklopili tiskalnik. Za več informacij glejte [Izklop tiskalnika na strani 17](#).
- Kartuše hranite pri sobni temperaturi (15 do 35° C ali 59 do 95° F).
- Tiskalnih glav ne čistite po nepotrebnem. S tem se porabi črnilo in skrajša življenjska doba kartuž.
- S kartužami ravnajte previdno. Če vam med namestitvijo padejo iz rok, če jih stresate ali z njimi grobo ravnate, lahko to povzroči začasne težave pri tiskanju.
- Če boste tiskalnik prevažali, upoštevajte naslednje korake, da bi preprečili iztekanje črnila iz tiskalnika ali poškodbe tiskalnika:
 - Tiskalnik izklopite tako, da pritisnete  (gumb Napajanje). Preden izklopite tiskalnik, počakajte, da potihnejo vsi zvoki premikanja elementov v notranjosti tiskalnika.
 - Poskrbite, da bodo kartuše v napravi ostale nameščene.
 - Tiskalnik prenašajte v navpičnem položaju; ne postavljajte ga na stran, hrbet, sprednji ali zgornji del.


Sorodne teme

- [Preverjanje ocenjene ravni črnila na strani 39](#)

Preverjanje ocenjene ravni črnila

Oceno ravni črnila lahko preverite v programski opremi tiskalnika, na nadzorni plošči tiskalnika ali v aplikaciji HP Smart.

Preverjanje ocene ravni črnila z nadzorne plošče tiskalnika


- ▲ Na začetnem zaslonu se dotaknite  (**Ink (Črnilo)**), da preverite ocenjene ravni črnila.

Preverjanje ravni črnila v programski opremi tiskalnika (Windows)

1. Odprite programsko opremo tiskalnika HP.
2. V programska oprema za tiskalnik kliknite **Estimated Levels** (Ocenjene ravni).

Preverjanje ravni črnila v programski opremi tiskalnika HP (OS X in macOS)


1. Odprite HP Utility (Pripomoček za HP).


 **OPOMBA:** Pripomoček HP Utility je v mapi **HP** v mapi **Applications** (Aplikacije).


2. Na seznamu naprav na levi strani okna izberite HP ENVY 5000 series.
3. Kliknite **Status** (Stanje).
Prikažejo se ocenjene ravni črnila.
4. Kliknite **All Settings (Vse nastavitve)**, da se vrnete v podokno **Information and Support (Informacije in podpora)**.

Preverjanje ravni črnila iz HP Smart


- ▲ V mobilni napravi odprite aplikacijo HP Smart. Ocenjene ravni črnila so prikazane na vrhu zaslona zraven slike tiskalnika.

 **OPOMBA:** Opozorila in indikatorji ravni črnila posredujejo ocene le za namene načrtovanja. Ko indikator kaže, da primanjkuje črnila, kupite nadomestno kartušo s črnilom, da preprečite morebitne zakasnitve pri tiskanju. Kartušo zamenjajte šele, ko kakovost tiskanja ni več sprejemljiva.

 **OPOMBA:** Če ste namestili ponovno napolnjeno ali obnovljeno tiskalno kartušo ali kartušo, ki jo je uporabljal drug tiskalnik, indikator ravni črnila morda ne bo natančen ali pa ne bo na voljo.

 **OPOMBA:** Črnilo v kartuśah se pri tiskanju uporablja na različne načine, med drugim se uporablja v postopku inicializacije, pri katerem se tiskalnik in kartuśe pripravijo za tiskanje, ter med servisiranjem tiskalne glave, kar zagotavlja, da so brizgalne šobe čiste in da je črnilo tekoče. Poleg tega v kartuśi ostane nekaj črnila, potem ko je porabljena. Več informacij najdete v poglavju www.hp.com/go/inkusage.

Menjava tiskalnih kartuś

 **OPOMBA:** Za informacije o recikliranju črnilnih potrebśčin glejte [Program recikliranja potrebśčin za brizgalne tiskalnice HP na strani 92](#).

Če še nimate nadomestnih kartuś za tiskalnik, glejte [Naročanje kartuś na strani 42](#).

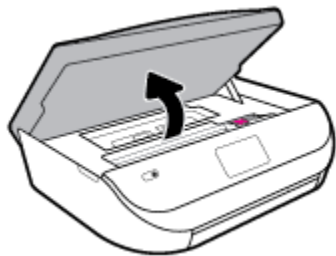
 **OPOMBA:** Za zdaj so nekateri deli HP-jevega spletnega mesta na voljo samo v angleščini.

 **OPOMBA:** Nekatero kartuśe s črnilom niso na voljo v vseh drŕavah ali regijah.

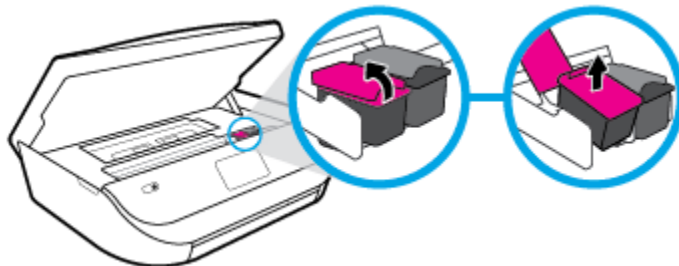
Menjava tiskalnih kartuś

1. Preverite, ali je naprava vklopljena.
2. Odstranite staro kartuśo.

- a. Odprite vratca za dostop.

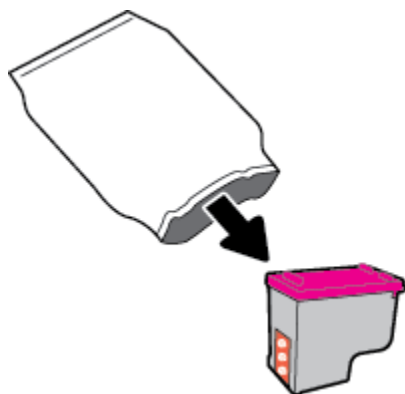


- b. Odprite zapah na reži za kartušo. Nato odstranite kartušo iz reže.

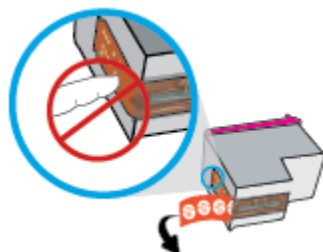


3. Vstavite novo kartušo.

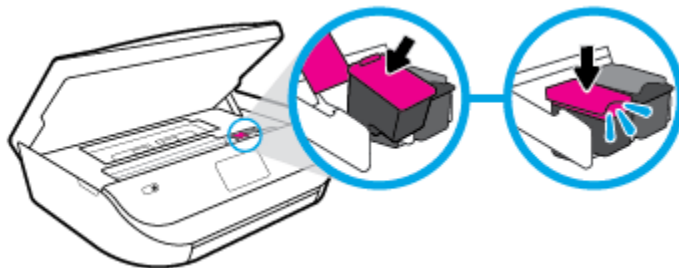
- a. Odstranite kartušo iz embalaže.



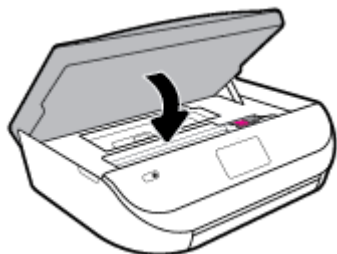
- b. Odstranite plastični trak, tako da potegnete jeziček.




- c. Novo kartušo potisnite v režo in zaprite zapah, da se zaskoči.



4. Zaprite vratca za dostop do kartuš s črnilom.




 **OPOMBA:** Ko vstavite novo kartušo s črnilom, vas HP programska oprema za tiskalnik ob tiskanju dokumenta pozove, da je treba poravnati kartuše.

Naročanje kartuš

Če želite naročiti kartuše, pojdite na www.hp.com. (Za zdaj so nekateri deli HP-jevega spletnega mesta na voljo samo v angleščini). Naročanje kartuš prek interneta ni na voljo v vseh državah/regijah. Kljub temu pa so za številne države na voljo številke za naročanje po telefonu, naslovi lokalnih trgovin in možnost tiskanja nakupovalnega seznama. Poleg tega lahko obiščete stran www.hp.com/buy/supplies, na kateri boste našli informacije o nakupu HP-jevih izdelkov v svoji državi.


Uporabite samo nadomestne kartuše, ki imajo isto številko kot kartuša, ki jo zamenjujete. Številko kartuše najdete na naslednjih mestih:

- V vdelanem spletnem strežniku kliknite zavihek **Orodja** in nato v razdelku **Product Information** (Informacije o izdelku) kliknite **Supply Status** (Stanje potrebščin). Za dodatne informacije glejte [Vdelani spletni strežnik na strani 53](#).
- Na nalepki kartuše, ki jo želite zamenjati.
- Na nalepki v tiskalniku. Odprite vratca za dostop do kartuše in poiščite nalepko.
- V aplikaciji HP Smart. Za podrobne informacije pojdite na spletno mesto www.support.hp.com in poiščite HP Smart.

 **OPOMBA:** Namestitvene kartuše s črnilom, ki je priložena tiskalniku, ni mogoče kupiti posebej.

Uporaba načina tiskanja z eno kartušo

Če želite uporabljati HP ENVY 5000 series samo z eno kartušo, uporabite način tiskanja z eno kartušo. Način tiskanja z eno kartušo se vklopi, ko eno kartušo odstranite iz nosilca kartuš. Ko uporabljate način tiskanja z eno kartušo, lahko tiskalnik izvaja kopiranje dokumentov in fotografij ter tiska tiskalna opravila iz računalnika.

 **OPOMBA:** Ko HP ENVY 5000 series deluje v načinu tiskanja z eno kartušo, se na zaslonu tiskalnika prikaže sporočilo. Če se sporočilo prikaže, v tiskalniku pa sta nameščeni dve kartuši s črnilom, preverite, ali ste z obeh kartuš odstranili plastični trak. Če plastični trak prekriva kontakte kartuše s črnilom, tiskalnik ne more zaznati, da je kartuša vstavljena.

Izhod iz načina tiskanja z eno kartušo

- Če želite zapustiti način tiskanja z eno kartušo, namestite dve kartuši s črnilom v HP ENVY 5000 series.

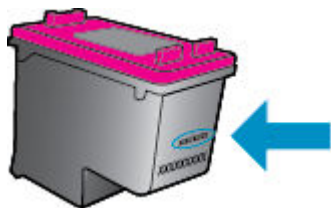
Shranjevanje tiskalnih potrebščin

Kartuše so lahko v tiskalniku dlje časa. Da pa bi zagotovili najboljše stanje kartuš, tiskalnik pravilno izklopite, ko ni v uporabi. Za dodatne informacije glejte [Izklop tiskalnika na strani 17](#).

Podatki o garanciji za kartušo

HP-jeva garancija za kartušo velja, če kartušo uporabljate v tiskalni napravi HP, za katero je namenjena. Garancija ne velja za HP-jeve kartuše s črnilom, ki so bile napolnjene, predelane, obnovljene, nepravilno uporabljene ali spremenjene.

V garancijskem obdobju garancija za kartušo velja, dokler ne zmanjka črnila HP in se izteče garancijsko obdobje. Datum prenehanja veljavnosti garancije v obliki LLLL/MM/DD je naveden na izdelku, kot je prikazano:



Za kopijo HP-jeve izjave o omejeni garanciji si oglejte natisnjeno dokumentacijo, ki je bila priložena izdelku.

7 Nastavitev omrežja

Dodatne nastavitve so na voljo na domači strani tiskalnika (v vdelanem spletnem strežniku). Za več informacij glejte [Vdelani spletni strežnik na strani 53](#).

Ta razdelek vsebuje naslednje teme:

- [Nastavitev tiskalnika za brezžično komunikacijo](#)
- [Spreminjanje omrežnih nastavitvev](#)
- [Uporaba funkcije Wi-Fi Direct](#)

Nastavitev tiskalnika za brezžično komunikacijo

- [Preden začnete](#)
- [Nastavitev tiskalnika v brezžičnem omrežju](#)
- [Spreminjanje vrste povezave](#)
- [Preskus brezžične povezave](#)
- [Vključite ali izklopite brezžično funkcijo tiskalnika.](#)



OPOMBA: Če pri povezovanju tiskalnika naletite na težave, glejte [Težave z omrežjem in povezavo na strani 71](#).



NASVET: Če želite več informacij o nastavitvi in uporabi brezžične povezave v tiskalniku, obiščite HP-jev center za brezžično tiskanje (www.hp.com/go/wirelessprinting).

NASVET: Aplikacijo HP Smart lahko uporabite za namestitev tiskalnikov v brezžičnem omrežju. Za dodatne informacije o tem, kako pridobiti aplikacijo, glejte [Aplikacijo HP Smart uporabite za tiskanje, skeniranje in odpravljanje težav v napravi z operacijskim sistemom iOS, Android ali Windows 10 na strani 16](#).

Predn začnete

Poskrbite za naslednje:

- Brezžično omrežje je nastavljeno in deluje brez napak.
- Tiskalnik in računalniki, ki uporabljajo tiskalnik, morajo biti v istem omrežju (podomrežju).

Med povezovanjem tiskalnika boste morda pozvani, da vnesete ime brezžičnega omrežja (SSID) in geslo.

- Ime brezžičnega omrežja je ime vašega brezžičnega omrežja.
- Geslo za brezžično omrežje preprečuje, da bi se v vaše brezžično omrežje povezale osebe, ki jim niste dali dovoljenja. Glede na zahtevano stopnjo varnosti lahko vaše brezžično omrežje uporablja geslo WPA ali ključ WEP.

Če po nastavitvi brezžičnega omrežja niste spremenili imena omrežja ali varnostnega gesla, ju včasih lahko najdete na zadnji strani ali na stranskem delu brezžičnega usmerjevalnika.

Če ne najdete imena omrežja ali varnostnega gesla ali se teh podatkov ne spomnite, glejte dokumentacijo, priloženo računalniku ali brezžičnemu usmerjevalniku. Če še vedno ne najdete teh podatkov, se obrnite na omrežnega skrbnika ali osebo, ki je nastavila brezžično omrežje.



Nastavitev tiskalnika v brezžičnem omrežju

Postopek namestitve na nadzorni plošči tiskalnika

S čarovnikom za nastavitev brezžičnega omrežja na nadzorni plošči tiskalnika lahko nastavite brezžične komunikacije.



OPOMBA: Preden nadaljujete, preglejte seznam v razdelku [Preden začnete na strani 44](#).

1. Na začetnem zaslону nadzorne plošče tiskalnika se dotaknite  (**Brezžično**).
2. Dotaknite se  (**Nastavitve**).
3. Dotaknite se **Wireless Setup Wizard** (Čarovnik za namestitev brezžične povezave) ali **Wi-Fi Protected Setup** (Zaščiten namestitev Wi-Fi).
4. Sledite navodilom na zaslону za dokončanje nastavitve.

Če tiskalnik uporabljate z drugo vrsto povezave, na primer s povezavo USB, upoštevajte navodila v razdelku [Spreminjanje vrste povezave na strani 45](#), da tiskalnik nastavite v brezžičnem omrežju.

Namestitev z aplikacijo HP Smart

Aplikacijo HP Smart lahko uporabite za namestitev tiskalnika v brezžičnem omrežju. Aplikacija HP Smart je podprta v napravah iOS, Android in Windows. Za informacije o tej aplikaciji glejte temo [Aplikacijo HP Smart uporabite za tiskanje, skeniranje in odpravljanje težav v napravi z operacijskim sistemom iOS, Android ali Windows 10 na strani 16](#).

1. Če uporabljate mobilno napravo s sistemom iOS ali Android, se prepričajte, da je vklopljen Bluetooth. (Aplikacija HP Smart s pomočjo vmesnika Bluetooth zagotovi hitrejši in preprostejši postopek namestitve v mobilnih napravah s sistemom iOS in Android.)



OPOMBA: Aplikacija HP Smart uporablja Bluetooth samo za namestitev tiskalnika. Tiskanje z vmesnikom Bluetooth ni podprto.

2. Odprite aplikacijo HP Smart.
3. **Windows:** na začetnem zaslону kliknite ali tapnite **Setup a new printer** (Namestitev novega tiskalnika) in upoštevajte zaslonska navodila za dodajanje tiskalnika v omrežje.

iOS/Android: na začetnem zaslону tapnite ikono znaka plus, nato pa tapnite **Add Printer** (Dodaj tiskalnik). Za dodajanje tiskalnika v omrežje upoštevajte zaslonska navodila.

Spreminjanje vrste povezave

Po namestitvi programske opreme za tiskalnik HP in povezave tiskalnika z računalnikom ali omrežjem lahko s programsko opremo spremenite vrsto povezave (na primer povezavo USB zamenjate z brezžično povezavo).


Preklop med povezavo USB in omrežno povezavo (Windows)

Preden nadaljujete, preglejte seznam v razdelku [Preden začnete na strani 44](#).

1. Odprite programsko opremo tiskalnika HP. Za več informacij glejte [Odprite programsko opremo tiskalnika HP .\(Windows\) na strani 16](#).
2. Kliknite **Tools** (Orodja).
3. Kliknite **Namestitev naprave in programska oprema**.
4. Izberite **Convert a USB connected device to wireless** (Spreminjanje naprave s povezavo USB v brezžično). Sledite navodilom na zaslonu.


Preklop s povezave USB na brezžično omrežje z aplikacijo HP Smart na računalniku z operacijskim sistemom Windows 10 (Windows)

1. Preden nadaljujete, preverite, ali računalnik in tiskalnik izpolnjujeta spodnje zahteve:
 - tiskalnik je trenutno povezan z računalnikom prek USB-ja;
 - računalnik je trenutno povezan z brezžičnim omrežjem.
2. Odprite aplikacijo HP Smart. Za dodatne informacije o tem, kako odpreti aplikacijo v računalniku z operacijskim sistemom Windows 10, glejte temo [Aplikacijo HP Smart uporabite za tiskanje, skeniranje in odpravljanje težav v napravi z operacijskim sistemom iOS, Android ali Windows 10 na strani 16](#).
3. Preverite, ali je tiskalnik izbran.

 **NASVET:** Če želite izbrati drug tiskalnik, kliknite ikono tiskalnika v opravilni vrstici na levi strani zaslona, nato pa izberite možnost **Izberite drug tiskalnik**, da prikažete vse razpoložljive tiskalnike.
4. Ko se na vrhu začetne strani aplikacije prikaže »Poenostavite tiskanje z brezžično povezavo tiskalnika«, kliknite **Več informacij**.

Spreminjanje povezave USB v brezžično povezavo (OS X in macOS)

1. Iz tiskalnika odklopite kabel USB.
2. Tiskalnik obnovite v privzete nastavitve. Za več informacij glejte [Obnovitev izvornih tovarniških privzetih vrednosti in nastavitvev na strani 77](#).
3. Najnovejšo različico programa HP Easy Start lahko prenesete s spletnega mesta 123.hp.com.
4. Odprite program HP Easy Start in upoštevajte navodila na zaslonu za priključitev tiskalnika.

 Več o tem, kako preklopiti povezavo USB na brezžično povezavo. [Če si želite ogledati več informacij o tem v spletu, kliknite tukaj](#). Trenutno to spletno mesto morda ni na voljo v vseh jezikih.

Spreminjanje brezžične povezave v povezavo USB (Windows)

- ▲ Tiskalnik in računalnik povežite s kablom USB. Ta vrata USB so na hrbtni strani tiskalnika. Za specifično mesto glejte [Pogled od zadaj na strani 6](#).

Spreminjanje brezžične povezave v povezavo USB (OS X in macOS)



1. Odprite **System Preferences (Lastnosti sistema)**.
2. Kliknite **Tiskalniki in optični bralniki**.
3. V levem podoknu izberite svoj tiskalnik in kliknite znak »-« na dnu seznama. Enako naredite tudi za vnos faksa, če obstaja za trenutno povezavo.

4. Kabel USB priključite v računalnik in tiskalnik.
5. Kliknite + pod seznamom tiskalnikov na levi.
6. S seznama izberite nov tiskalnik USB.
7. Na pojavnem meniju **Use** (Uporabi) izberite ime svojega modela tiskalnika.
8. Kliknite **Add** (Dodaj).

Preskus brezžične povezave



Natisnite poročilo o preskusu brezžične povezave in si oglejte informacije o brezžični povezavi tiskalnika. Poročilo o preskusu brezžične povezave podaja informacije o stanju tiskalnika, naslovu strojne opreme (MAC) in naslovu IP. Če pride do težave z brezžično povezavo ali če je ni bilo mogoče vzpostaviti, si lahko v poročilu preizkusa brezžične povezave ogledate diagnostične informacije. Če je tiskalnik povezan v omrežje, testno poročilo prikaže podrobnosti o nastavitvah omrežja.

Tiskanje poročila o preskusu brezžičnega omrežja

1. Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika se dotaknite  (**Brezžično**), nato pa  (**Nastavitve**).
2. Dotaknite se **Print Reports** (Natisni poročila).
3. Dotaknite se **Wireless Test Report** (Poročilo o preskusu brezžičnega omrežja).


Vklopite ali izklopite brezžično funkcijo tiskalnika.

Če modra lučka za brezžično omrežje na nadzorni plošči tiskalnika sveti, so brezžične zmogljivosti tiskalnika vklopljene.

1. Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika se dotaknite  (**Brezžično**), nato pa  (**Nastavitve**).
2. Dotaknite se preklopnega gumba zraven zmožnosti **Wireless** (Brezžična povezava), da jo vklopite ali izklopite.



Spreminjanje omrežnih nastavitev

Na nadzorni plošči tiskalnika lahko namestite in upravljate brezžične povezave tiskalnika in izvajate različna upravljalna opravila za omrežje. To vključuje prikaz in spreminjanje omrežnih nastavitev, obnavljanje privzetih omrežnih vrednosti ter vklop in izklop funkcije brezžičnega omrežja.

 **POZOR:** Omrežne nastavitve lahko spremenite, vendar uporabnikom brez naprednega znanja odsvetujemo spreminjanje nekaterih nastavitev (hitrost povezave, nastavitve IP, privzeti prehod in nastavitve požarnega zidu).


Tiskanje omrežnih nastavitev


Naredite nekaj od naslednjega:



- Na nadzorni plošči se na začetnem zaslonu dotaknite  (Brezžično), da se prikaže zaslon s stanjem omrežja. Če želite natisniti konfiguracijsko stran omrežja, se dotaknite **Print Info** (Informacije o tiskanju).
- Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika se dotaknite  (**Setup (Nastavitve)**), nato pa **Tools** (Orodja) in **Network Configuration Report** (Poročilo o omrežni konfiguraciji).

Spreminjanje nastavitev IP

Privzeta nastavitve za nastavitve IP je **Automatic** (Samodejno), ki samodejno nastavi nastavitve IP. Če ste izkušen uporabnik in želite uporabljati različne nastavitve (naslov IP, masko podomrežja ali privzeti prehod), jih lahko spremenite ročno.

 **NASVET:** Preden nastavite ročni naslov IP, priporočamo, da tiskalnik pred tem povežete v omrežje s samodejnim načinom. Tako bo usmerjevalnik lahko konfiguriral tiskalnik z drugimi potrebnimi nastavitvami, npr. masko podomrežja, privzetim prehodom in naslovom DNS.

 **POZOR:** Bodite previdni, ko ročno dodeljujete naslov IP. Če med namestitvijo vnesete neveljaven naslov IP, vaših omrežnih komponent ne bo mogoče povezati s tiskalnikom.

1. Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika se dotaknite  (**Wireless (Brezžično)**), nato pa se dotaknite  (**Nastavitve**).
2. Dotaknite se **Advanced Settings (Napredne nastavitve)**.
3. Dotaknite se **IP Settings** (Nastavitve IP).
Prikaže se sporočilo, ki vas opozarja, da boste s spremembo naslova IP tiskalnik odstranili iz omrežja.
4. Če želite nadaljevati, se dotaknite **V redu**.
5. Privzeto je izbrana možnost **Automatic** (Samodejno). Če želite ročno spremeniti nastavitve, se dotaknite možnosti **Ročno** in vnesite ustrezne informacije za naslednje nastavitve:
 - **IP Address (Naslov IP)**
 - **Subnet Mask (Maska podomrežja)**
 - **Default Gateway (Privzeti prehod)**
 - **DNS Address (Naslov IP)**
6. Vnesite spremembe in se dotaknite **Apply** (Uporabi).

Uporaba funkcije Wi-Fi Direct

S funkcijo Wi-Fi Direct lahko iz računalnika, pametnega telefona, tabličnega računalnika ali druge naprave, ki omogoča brezžično povezavo, tiskate brezžično, pri tem pa vam ni treba vzpostaviti povezave z obstoječim brezžičnim omrežjem.



Smernice za uporabo funkcije Wi-Fi Direct


- Zagotovite, da je v računalniku ali mobilni napravi nameščena potrebna programska oprema.
 - Če uporabljate računalnik, ne pozabite namestiti programske opreme za tiskalnik HP.

Če v računalnik niste namestili HP-jeve programske opreme za tiskalnik, najprej vzpostavite povezavo s funkcijo Wi-Fi Direct, nato pa namestite programsko opremo tiskalnika. Ko programska oprema tiskalnika prikaže poziv za vrsto povezave, izberite **Wireless** (Brezžično).



- Če uporabljate mobilno napravo, zagotovite, da ste namestili ustrezen program za tiskanje. Če želite več informacij o tiskanju na mobilnih napravah, obiščite spletno mesto www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Preverite, ali je funkcija Wi-Fi Direct za tiskalnik vklopljena.
- Isto povezavo Wi-Fi Direct lahko uporablja največ pet računalnikov in mobilnih naprav.
- Wi-Fi Direct lahko uporabite tudi, ko je tiskalnik priključen v računalnik s kablom USB ali v brezžično omrežje.
- Wi-Fi Direct ni mogoče uporabljati za vzpostavitev internetne povezave med računalnikom, mobilno napravo ali tiskalnikom.

Vklop funkcije Wi-Fi Direct

1. Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika se dotaknite  (Wi-Fi Direct).
2. Dotaknite se  (**Settings (Nastavitve)**).
3. Če je na zaslonu prikazano, da je funkcija Wi-Fi Direct v stanju **Off** (Izklop), se dotaknite preklonnega gumba zraven možnosti **Wi-Fi Direct**, da jo vklopite.

 **NASVET:** Funkcijo Wi-Fi Direct lahko vklopite tudi na vdelanem spletnem strežniku. Če želite informacije o uporabi vdelanega spletnega strežnika, glejte [Vdelani spletni strežnik na strani 53](#).

Spreminjanje načina povezave

1. Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika se dotaknite  (Wi-Fi Direct).
2. Dotaknite se  (**Settings (Nastavitve)**).
3. Dotaknite se **Connection Method** (Način povezave), nato pa izberite **Automatic** (Samodejno) ali **Manual** (Ročno).

Tiskanje iz brezžične mobilne naprave, ki podpira funkcijo Wi-Fi Direct

V mobilni napravi mora biti nameščena najnovejša različica vtičnika za storitev tiskanja HP. Ta vtičnik lahko prenesete iz trgovine s programi Google Play.

1. Preverite, ali ste v tiskalniku vklopili funkcijo Wi-Fi Direct.
2. V mobilni napravi vklopite funkcijo Wi-Fi Direct. Če želite več informacij, si oglejte dokumentacijo, priloženo mobilni napravi.
3. V mobilni napravi izberite dokument v programu, ki je omogočen za tiskanje, nato pa izberite možnost za natis dokumenta.

Prikaže se seznam razpoložljivih tiskalnikov.

4. Na seznamu razpoložljivih tiskalnikov izberite ime Wi-Fi Direct, ki je prikazano kot DIRECT-**- HP ENVY 5000 series (** sta edinstvena znaka, ki določata vaš tiskalnik), da povežete mobilno napravo.

Če se mobilna naprava ne poveže samodejno s tiskalnikom, upoštevajte navodila na nadzorni plošči tiskalnika za povezavo s tiskalnikom. Če je na nadzorni plošči prikazana koda PIN, jo vnesite v mobilno napravo.

Ko se mobilna naprava uspešno poveže s tiskalnikom, ta začne tiskati.

Tiskanje iz brezžične mobilne naprave, ki ne podpira funkcije Wi-Fi Direct

Zagotovite, da imate v mobilni napravi nameščen združljiv program za tiskanje. Več informacij najdete na spletnem mestu www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Preverite, ali ste v tiskalniku vklopili funkcijo Wi-Fi Direct.
2. V mobilni napravi vklopite brezžično povezavo. Če želite več informacij, si oglejte dokumentacijo, priloženo mobilni napravi.




OPOMBA: Če mobilna naprava ne podpira brezžične povezave, ne boste mogli uporabljati funkcije Wi-Fi Direct.

3. V mobilni napravi se povežite v novo omrežje. Uporabite običajni postopek za povezovanje z novim brezžičnim omrežjem ali dostopno točko. Na seznamu brezžičnih omrežij izberite ime za Wi-Fi Direct, na primer DIRECT-**- HP ENVY 5000 series (pri tem sta ** edinstvena znaka, ki označujeta vaš tiskalnik).

Ob prikazu poziva vnesite geslo za Wi-Fi Direct.



OPOMBA: Če želite pridobiti geslo za Wi-Fi Direct, se na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika dotaknite  (Wi-Fi Direct).

4. Natisnite dokument.

Tiskanje v računalniku, ki omogoča brezžično povezavo (Windows)

1. Preverite, ali ste v tiskalniku vklopili funkcijo Wi-Fi Direct.
2. V računalniku vklopite brezžično povezavo. Če želite več informacij, glejte dokumentacijo, priloženo računalniku.




OPOMBA: Če računalnik ne podpira brezžične povezave, ne boste mogli uporabljati funkcije Wi-Fi Direct.

3. V računalniku se povežite v novo omrežje. Uporabite običajni postopek za povezovanje z novim brezžičnim omrežjem ali dostopno točko. Na seznamu brezžičnih omrežij izberite ime za Wi-Fi Direct, na primer DIRECT-**- HP ENVY 5000 series (pri tem sta ** edinstvena znaka, ki označujeta vaš tiskalnik).

Ob prikazu poziva vnesite geslo za Wi-Fi Direct.



OPOMBA: Če želite pridobiti geslo za Wi-Fi Direct, se na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika dotaknite  (Wi-Fi Direct).

4. Če ste računalnik namestili in povezali z računalnikom prek brezžičnega omrežja, pojdite na 5. korak. Če ste tiskalnik namestili in povezali z računalnikom prek kabla USB, s pomočjo spodnjih navodil namestite programska oprema za tiskalnik prek povezave Wi-Fi Direct.

a. Odprite programsko opremo tiskalnika HP. Za več informacij glejte [Odprite programsko opremo tiskalnika HP \(Windows\) na strani 16](#).

b. Kliknite **Tools** (Orodja).

c. Kliknite **Nastavitev tiskalnika in programska oprema**, nato pa izberite **Poveži novo napravo**.




OPOMBA: Če ste tiskalnik predhodno namestili prek povezave USB in želite uporabljati Wi-Fi Direct, ne izberite možnosti **Convert a USB connected device to wireless** (Spreminjanje naprave s povezavo USB v brezžično).

- d. Ko se prikaže zaslon **Možnosti povezave**, izberite **Brezžično**.
 - e. S seznama odkritih tiskalnikov izberite svoj tiskalnik HP.
 - f. Sledite navodilom na zaslonu.
5. Natisnite dokument.

Tiskanje v računalniku, ki omogoča brezžično povezavo (OS X in macOS)

1. Preverite, ali ste v tiskalniku vklopili funkcijo Wi-Fi Direct.
2. V računalniku vklopite brezžično povezavo.
Če želite več informacij, si oglejte dokumentacijo družbe Apple.
3. Kliknite ikono Wi-Fi in izberite ime za Wi-Fi Direct, na primer DIRECT-**- HP ENVY 5000 series (kjer sta ** edinstvena znaka, ki označujeta vaš tiskalnik).
Če je funkcija Wi-Fi Direct vklopljena z varnostjo, ob pozivu vnesite geslo.
4. Dodajte tiskalnik.
 - a. Odprite **System Preferences (Lastnosti sistema)**.
 - b. Glede na svoj operacijski sistem kliknite **Tiskalniki in optični bralniki**.
 - c. Kliknite + pod seznamom tiskalnikov na levi.
 - d. Izberite tiskalnik s seznama zaznanih tiskalnikov (beseda »Bonjour« je navedena v desnem stolpcu zraven imena tiskalnika) in kliknite **Add** (dodaj).

 [Tukaj kliknite](#), če želite prikazati spletne nasvete za odpravljanje težav za Wi-Fi Direct ali dodatno pomoč za nastavitve funkcije Wi-Fi Direct. Trenutno to spletno mesto morda ni na voljo v vseh jezikih.

8 Orodja za upravljanje tiskalnika

To poglavje vsebuje naslednje teme:

- [Aplikacija HP Smart](#)
- [Orodjarna \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X in macOS\)](#)
- [Vdelani spletni strežnik](#)

Aplikacija HP Smart

Z aplikacijo HP Smart lahko prikažete informacije o trenutnem tiskalniku in posodobite nastavitve tiskalnika. Prikažete lahko informacije o stanju črnila ter o tiskalniku in omrežju. Natisnete lahko tudi diagnostična poročila, dostopate do orodij za kakovost tiskanja ter prikažete in spremenite nastavitve tiskalnika. Za dodatne informacije o aplikaciji HP Smart glejte temo [Aplikacijo HP Smart uporabite za tiskanje, skeniranje in odpravljanje težav v napravi z operacijskim sistemom iOS, Android ali Windows 10 na strani 16](#).

Orodjarna (Windows)

V pripomočku Toolbox (Orodjarna) so prikazani podatki o vzdrževanju tiskalnika.



OPOMBA: Orodjarno lahko namestite skupaj s programsko opremo tiskalnika HP, če računalnik izpolnjuje sistemske zahteve. Za informacije o sistemskih zahtevah glejte temo [Tehnični podatki na strani 80](#).

Odpiranje orodjarne

1. Odprite programsko opremo tiskalnika HP. Za več informacij glejte [Odprite programsko opremo tiskalnika HP \(Windows\) na strani 16](#).
2. Kliknite **Print & Scan (Natisni in optično preberi)**.
3. Kliknite **Maintain Your Printer** (Vzdrževanje tiskalnika).

HP Utility (OS X in macOS)

HP Utility vsebuje orodja za konfiguracijo nastavitv tiskanja, umerjanje tiskalnika, spletno naročanje potrebščin in iskanje informacij o podpori na spletnem mestu.



OPOMBA: Funkcije, ki so na voljo v okviru HP Utility, se razlikujejo glede na izbran tiskalnik.


Opozorila in indikatorji ravnih črnila posredujejo ocene le za namene načrtovanja. Ko opazite opozorila, da primanjkuje črnila, kupite nadomestno kartušo, da preprečite morebitne zakasnitve pri tiskanju. Kartuš vam ni treba zamenjati, dokler kakovost tiskanja ne postane nesprejemljiva.

Dvokliknite pripomoček HP Utility v mapi **HP** v mapi **Programi** na zgornji ravni trdega diska.

Vdelani spletni strežnik

Ko je tiskalnik povezan v omrežje, lahko uporabite vdelani spletni strežnik (EWS) tiskalnika za ogled informacij o stanju, spremembo nastavitev in upravljanje tiskalnika iz računalnika.

 **OPOMBA:** Za ogled ali spreminjanje nekaterih nastavitev boste morda potrebovali geslo.

 **OPOMBA:** Vdelani spletni strežnik lahko odprete in ga uporabljate brez internetne povezave. Vseeno pri tem nekatere funkcije ne bodo na voljo.

- [O piškotkih](#)
- [Odpiranje vdelanega spletnega strežnika](#)
- [Vdelanega spletnega strežnika ni mogoče odpreti](#)

O piškotkih

Medtem ko brskate, vdelani spletni strežnik (EWS) shranjuje na trdi disk zelo majhne besedilne datoteke (piškotke). Z njihovo pomočjo EWS ob naslednjem obisku prepozna vaš računalnik. Če ste v vdelanem spletnem strežniku (EWS) na primer zamenjali jezik, se bo strežnik na podlagi piškotka spomnil te nastavitve ob naslednjem obisku, tako da bodo strani prikazane v jeziku, ki ste ga določili. Nekateri piškotki (kot so tisti, ki shranjujejo nastavitve, specifične za uporabnika) so shranjeni v računalniku, dokler jih ne izbrišete ročno.

Brskalnik lahko nastavite tako, da sprejema vse piškotke ali da vas opozori na vsakega ponujenega, tako da se lahko odločite, katerega sprejmete in katerega zavrnete. Z brskalnikom lahko tudi odstranite neželene piškotke.

Če ste onemogočili piškotke, boste onemogočili tudi eno ali več (odvisno od tiskalnika) spodnjih funkcij:


- Uporaba nekaterih čarovnikov za nastavitve
- Ohranitev nastavitve jezika brskalnika EWS
- Prilagajanje domače strani EWS Domov

Informacije o spreminjanju nastavitev zasebnosti in piškotkov ter o tem, kako jih vidite ali izbrišete, poiščite v dokumentaciji, ki je na voljo s spletnim brskalnikom.

Odpiranje vdelanega spletnega strežnika

Do vdelanega spletnega strežnika lahko dostopate prek omrežja ali s funkcijo Wi-Fi Direct.

Odpiranje vdelanega spletnega strežnika prek omrežja



1. Naslov IP ali gostiteljsko ime tiskalnika lahko poiščete tako, da se dotaknete  (Brezžično) ali natisnete konfiguraciono stran omrežja.

 **OPOMBA:** Tiskalnik mora biti povezan v omrežje in imeti naslov IP.

2. V podprt spletni brskalnik v računalniku vnesite naslov IP ali gostiteljsko ime, ki je bilo dodeljeno tiskalniku.


Če je naslov IP na primer 123.123.123.123, v spletni brskalnik vnesite spodnji naslov: `http://123.123.123.123`.

Odpiranje vdelenega spletnega strežnika prek funkcije Wi-Fi Direct

1. Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika se dotaknite  (Wi-Fi Direct).
2. Dotaknite se  (**Settings (Nastavitve)**).
3. Če je na zaslonu prikazano, da je funkcija Wi-Fi Direct v stanju **Off** (Izklop), se dotaknite preklopnega gumba zraven možnosti **Wi-Fi Direct**, da jo vklopite.
4. V računalniku, ki omogoča brezžično povezavo, vklopite brezžično povezavo ter poiščite in vzpostavite povezavo z imenom tiskalnika Wi-Fi Direct, na primer: DIRECT-**- HP ENVY 5000 series (kjer ** predstavljata enolične znake za identificiranje tiskalnika).

Ob prikazu poziva vnesite geslo za Wi-Fi Direct.



OPOMBA: Če želite pridobiti geslo za Wi-Fi Direct, se na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika dotaknite  (Wi-Fi Direct).

5. V podprt spletni brskalnik v računalniku vnesite naslednji naslov: `http://192.168.223.1`.

Vdelenega spletnega strežnika ni mogoče odpreti

Preverjanje nastavitev omrežja

- Preverite, ali za povezavo tiskalnika v omrežje ne uporabljate telefonskega ali prekrižanega kabla.
- Preverite, ali je omrežni kabel čvrsto priključen v tiskalnik.
- Preverite, ali so omrežno zvezdišče, stikalo ali usmerjevalnik vklopljeni in pravilno delujejo.

Preverjanje računalnika


- Preverite, ali je računalnik, ki ga uporabljate, povezan v isto omrežje kot tiskalnik.


Preverjanje spletnega brskalnika

- Spletni brskalnik mora ustrezati najnižjim sistemskim zahtevam. Za informacije o sistemskih zahtevah glejte temo [Tehnični podatki na strani 80](#).
- Če spletni brskalnik za povezovanje z internetom uporablja nastavitve proxy, te nastavitve izklopite. Če želite več informacij, glejte dokumentacijo, ki je na voljo za vaš spletni brskalnik.
- Prepričajte se, da so v vašem spletnem brskalniku omogočeni funkcija JavaScript in piškotki. Če želite več informacij, glejte dokumentacijo, ki je na voljo za vaš spletni brskalnik.

Preverjanje naslova IP tiskalnika


- Naslov IP tiskalnika mora biti pravilen.

Če želite poiskati naslov IP tiskalnika, se na začetnem zaslonu nadzorne plošče dotaknite  (Brezžično).

Če želite poiskati naslov IP tiskalnika z natisom konfiguracijske strani omrežja, se na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika dotaknite  (**Setup (Nastavitev)**), nato pa **Tools (Orodja)** in **Network Configuration Report** (Poročilo o omrežni konfiguraciji).

- Preverite, ali je naslov IP tiskalnika veljaven. Naslov IP tiskalnika mora imeti podobno obliko kot naslov IP usmerjevalnika. Naslov IP usmerjevalnika je lahko na primer 192.168.0.1 ali 10.0.0.1, naslov IP tiskalnika pa 192.168.0.5 ali 10.0.0.5.

Če je naslov IP tiskalnika podoben 169.254.XXX.XXX ali 0.0.0.0, tiskalnik ni povezan v omrežje.

 **NASVET:** Če uporabljate operacijski sistem Windows, obiščite HP-jevo spletno mesto za podporo www.support.hp.com. Na spletnem mestu boste našli informacije in pripomočke, s katerimi lahko popravite mnogo pogostih težav s tiskalnikom.

9 Reševanje težav

Ta razdelek vsebuje naslednje teme:

- [Zagozditve in težave s podajanjem papirja](#)
- [Težave s kartušami s črnilom](#)
- [Težave s tiskanjem](#)
- [Težave s kopiranjem](#)
- [Težave z optičnim branjem](#)
- [Težave z omrežjem in povezavo](#)
- [Težave s strojno opremo tiskalnika](#)
- [Pomoč na nadzorni plošči tiskalnika](#)
- [Pridobitev pomoči z aplikacijo HP Smart](#)
- [Razumevanje poročil tiskalnika](#)
- [Odpravljanje težav z uporabo spletnih storitev](#)
- [Vzdrževanje tiskalnika](#)
- [Obnovitev izvornih tovarniških privzetih vrednosti in nastavitev](#)
- [HP-jeva podpora](#)

Zagozditve in težave s podajanjem papirja

Kaj želite storiti?

Odstranjevanje zagozdenega papirja

[Odpravljanje težav z zagozditvijo papirja](#)

Uporabite HP-jevega spletnega čarovnika za odpravljanje težav.

Navodila za odstranitev zagozditve v tiskalniku in odpravljanje težav s papirjem ali podajanjem papirja.



OPOMBA: HP-jevi spletni čarovniki za odpravljanje težav morda niso na voljo v vseh jezikih.

Preberite splošna navodila v pomoči za odpravljanje zagozditev papirja

Papir se lahko zagozdi na različnih mestih v tiskalniku.

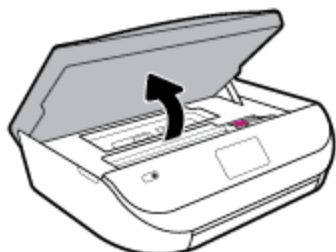


POZOR: Za preprečevanje škode na tiskalni glavi čim prej odstranite zagozden papir.

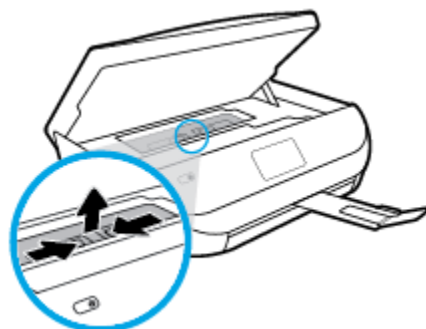
Odstranitev zagozdenega papirja

⚠ POZOR: Zagozdenega papirja ne vlecite na sprednjem delu tiskalnika. Namesto tega upoštevajte spodnji postopek za odstranitev zagozditve. Če zagozden papir povlečete na sprednjem delu tiskalnika, se papir lahko strga, strgani koščki pa ostanejo v tiskalniku, kar lahko pozneje povzroči nove zagozditve.

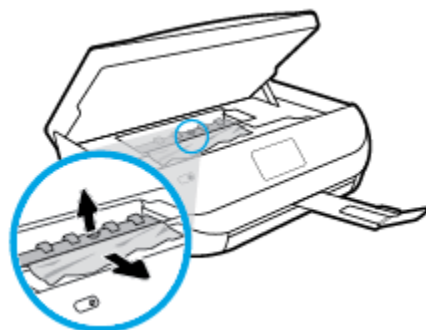
1. Preverite pot papirja v tiskalniku.
 - a. Odprite vratca za dostop do kartuše s črnilom.



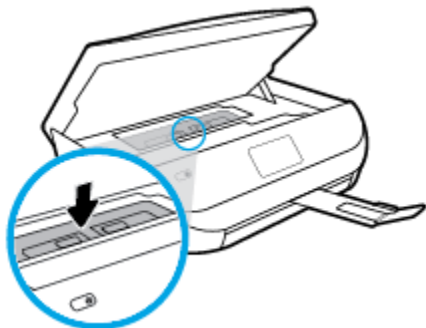
- b. Odstranite pokrov poti papirja.



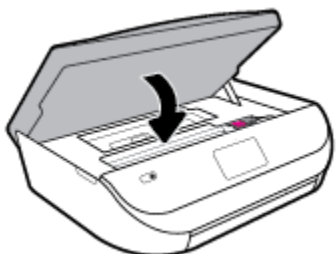
- c. Dvignite pokrov enote za dvostransko tiskanje in odstranite zagozdeni papir.



- d. Namestite pokrov poti papirja. Pazite, da se zaskoči.



- e. Zaprite vratca za dostop do kartuš s črnilom.

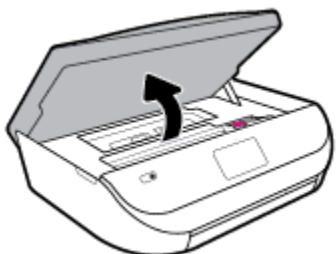


- f. Če želite nadaljevati trenutno opravilo, se na nadzorni plošči dotaknite **V redu**.

2. Če težave ne morete odpraviti, preglejte predel s tiskalno kartušo znotraj tiskalnika.

POZOR: Med postopkom ne prijemajte kabla, ki je priključen na nosilec za tiskanje.

- a. Odprite vratca za dostop do kartuše s črnilom.



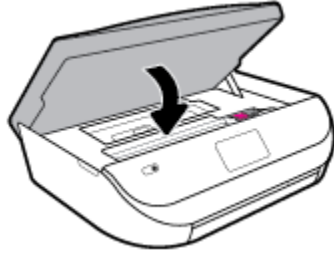
- b. Če najdete zagozden papir, potisnite nosilec za tiskanje na skrajno desno stran tiskalnika, primite zagozdeni papir z obema rokama in ga povlecite proti sebi.

POZOR: Če se papir pretrga, ko ga odstranjujete s kolesc, preverite, ali so na njih odtrgani koščki papirja, ki lahko ostanejo v tiskalniku.

Če ne odstranite vseh koščkov papirja iz tiskalnika, se lahko zgodi, da se bo v prihodnje zagostilo še več papirja.

- c. Premaknite nosilec na skrajno levo stran tiskalnika in odstranite raztrgane koščke papirja na enak način kot v prejšnjem koraku.

- d. Zaprite vratca za dostop do kartuš s črnilom.



- e. Če želite nadaljevati trenutno opravilo, se na nadzorni plošči dotaknite **V redu**.

Če želite prikazati pomoč na zaslonu tiskalnika, se na začetnem zaslonu dotaknite **Help** (Pomoč), nato pa **How to Videos** (Videoposnetki z navodili) in **Clear Carriage Jam** (Odpravljanje blokade nosilca).

3. Če težave niste odpravili, preglejte območje pladnja.

- a. Izvlecite podaljšek pladnja za papir.

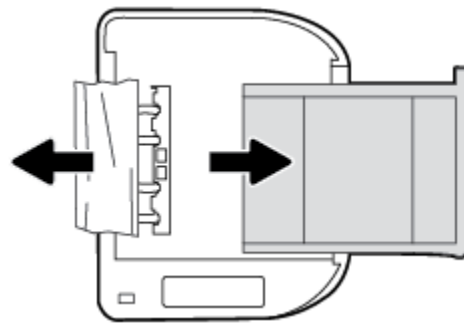


- b. Tiskalnik previdno obrnite na stran, da lahko dostopate do njegovega spodnjega dela.

- c. Preglejte prostor v tiskalniku, kjer je bil vhodni pladenj. Če odkrijete zagozdeni papir, sezite v luknjo, primite papir z obema rokama in ga potegnite proti sebi.

! **POZOR:** Če se papir pretrga, ko ga odstranjujete s kolesc, preverite, ali so na njih odtrgani koščki papirja, ki lahko ostanejo v tiskalniku.

Če ne odstranite vseh koščkov papirja iz tiskalnika, se lahko zgodi, da se bo v prihodnje zagozdilo še več papirja.



- d. Tiskalnik previdno postavite v pokončen položaj.

- e. Potisnite pladenj za papir.

- f. Če želite nadaljevati trenutno opravilo, se na nadzorni plošči dotaknite **V redu**.

Odpravljanje zagozditve nosilca

[Odpravite zagozditev nosilca.](#)

Uporaba HP-jevega spletnega čarovnika za odpravljanje težav

Če nekaj blokira nosilec ali se ta ne more prosto premikati, uporabite navodila po korakih.



OPOMBA: HP-jevi spletni čarovniki za odpravljanje težav morda niso na voljo v vseh jezikih.

Preberite splošna navodila v pomoči za odpravljanje zagozditev nosilca

Odstranite vse predmete, kot je na primer papir, ki blokirajo pot nosilca kartuše.



OPOMBA: Pri odstranjevanju zagozdenega papirja ne uporabljajte orodja ali drugih naprav. Bodite previdni, ko odstranjujete zagozden papir v notranjosti tiskalnika.

Preprečevanje zagozditev papirja

Če se želite izogniti zagozditvam papirja, sledite tem navodilom.

- Iz izhodnega predala pogosto odstranite natisnjen papir.
- Preverite, ali uporabljate papir, ki ni naguban, prepognjen ali poškodovan.
- S shranjevanjem neuporabljenega papirja v vrečo, ki se jo da zatesniti, preprečite nagrbančenost ali zgubanost papirja.
- Ne uporabljajte papirja, ki je predebel ali pretanek.
- Preverite, ali so pladnji pravilno naloženi in niso prepolni. Za več informacij, glejte [Nalaganje medijev na strani 10](#).
- Poskrbite, da bo papir ravno položen v vhodni predal in da robovi ne bodo prepognjeni ali natrgani.
- V vhodni predal ne nalagajte različnih vrst in velikosti papirja; cel sveženj papirja v vhodnem predalu mora biti iste velikosti in vrste.
- Vodila za širino papirja prilagodite tako, da se tesno prilegajo papirju. Poskrbite, da vodila ne bodo krivila papirja v vhodnem pladnju.
- Papirja ne potiskajte preveč naprej v vhodni pladenj.
- Če tiskate obojestransko, ne tiskajte zelo nasičenih slik na lahek papir.
- Uporabite vrste papirja, ki so priporočene za tiskalnik. Za več informacij glejte [Osnove papirja na strani 8](#).
- Če bo v tiskalniku kmalu zmanjkalo papirja, najprej počakajte, da papirja dejansko zmanjka, in šele nato vstavite nov papir. Med tiskanjem ne nalagajte papirja.

Odpravljanje težav s podajanjem papirja

Kakšno težavo imate?

- **Tiskalnik iz pladnja ne pobira papirja**

- Preverite, ali je v pladnju papir. Več informacij najdete v poglavju [Nalaganje medijev na strani 10](#). Preden papir naložite, ga razpihajte.
- Vodila za papir morajo biti poravnana z ustreznimi oznakami na pladnju, ki ustrezajo velikosti papirja, ki ga nalagate. Vodila za papir morajo biti poravnana z robom svežnja, a ne pretesno.
- Papir na pladnju ne sme biti zvit. Zravajte ga tako, da ga upognete v nasprotni smeri.
- **Strani so natisnjene poševno**
 - Papir, ki ste ga naložili na vhodni pladenj, mora biti poravnana z vodili za papir. Po potrebi izvalcite vhodni pladenj iz tiskalnika in pravilno naložite papir. Pri tem pazite, da bodo vodila za papir pravilno poravnana.
 - Papir lahko naložite v tiskalnik le, ko ne tiska.
- **Tiskalnik povleče več strani hkrati**
 - Vodila za papir morajo biti poravnana z ustreznimi oznakami na pladnju, ki ustrezajo velikosti papirja, ki ga nalagate. Vodila za papir morajo biti poravnana s svežnjem, a ne pretesno.
 - Preverite, ali v pladnju ni preveč papirja.
 - Uporabite HP-jev papir za optimalno delovanje in učinkovitost.

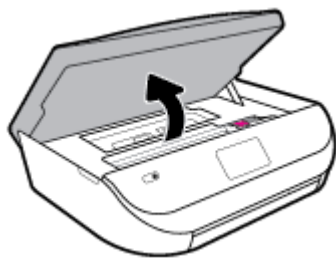
Težave s kartušami s črnilom

Če pride do težave po namestitvi kartuše ali če sporočilo kaže, da gre za težavo s kartušo, poskusite odstraniti kartuši s črnilom, preverite, ali je bil z obeh kartuš odstranjen zaščitni plastični trak, nato pa kartuši s črnilom znova vstavite. Če s tem ne odpravite težave, očistite kontakte kartuše. Če težave še vedno niste odpravili, zamenjajte kartuši s črnilom. Če želite informacije o zamenjavi kartuš s črnilom, glejte [Menjava tiskalnih kartuš na strani 40](#).

Kontakte kartuše očistite tako

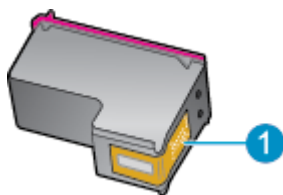
⚠ POZOR: Postopek čiščenja bi moral trajati le nekaj minut. Poskrbite, da bodo kartuše s črnilom čim prej znova nameščene v izdelek. Ne priporočamo, da pustite kartuše s črnilom zunaj izdelka več kot 30 minut. Tako se lahko kartuše s črnilom poškodujejo.

1. Preverite, ali je naprava vklopljena.
2. Odprite vratca za dostop do kartuše s črnilom.



3. Odstranite kartušo, ki je označena v sporočilu o napaki.

4. Kartušo s črnilom držite ob straneh, z dnom obrnjenim navzgor, nato na njej poiščite električne kontakte. Električni kontakti so majhne pozlačene pike na kartuši s črnilom.



Funkcija	Opis
1	Električni kontakti

5. Obrišite samo kontakte, in sicer s suho vatirano palčko ali gladko krpo.

POZOR: Pazite, da se dotaknete samo kontaktov in da s črnilom ali ostalimi ostanki ne umažete drugih delov kartuše.

6. Znotraj tiskalnika poiščite kontakte v nosilcu kartuš. Kontakti so videti kot niz zlato obarvanih nožic, ki so obrnjene tako, da se ujemajo s kontakti na kartuši s črnilom.
7. Kontakte na nosilcu za tiskanje obrišite z vatirano palčko ali gladko krpo.
8. Znova namestite kartušo s črnilom.
9. Vratca za dostop zaprite in preverite, ali je sporočilo o napaki izginilo.
10. Če se sporočilo o napaki še vedno prikazuje, izklopite izdelek in ga nato znova vklopite.

OPOMBA: Če težave povzročata ena kartuša s črnilom, jo lahko odstranite in za tiskanje z HP ENVY 5000 series uporabljate način z eno kartušo.

Težave s tiskanjem

Kaj želite storiti?

Odpravljanje težav, povezanih s tem, da strani ni mogoče natisniti (tiskanje ni mogoče)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor je pripomoček, ki bo poskusil diagnosticirati težavo in jo samodejno odpraviti. OPOMBA: Ta pripomoček je na voljo samo za operacijski sistem Windows.
Odpravljanje težav, povezanih s tem, da se tiskalna opravila ne tiskajo	Uporabite HP-jevega spletnega čarovnika za odpravljanje težav. Če se tiskalnik ne odziva ali ne tiska, pridobite navodila po korakih.

OPOMBA: HP Print and Scan Doctor in HP-jevi spletni čarovniki za odpravljanje težav morda niso na voljo v vseh jezikih.

Preberite splošna navodila v pomoči za težave, povezane s tem, da tiskanje ni mogoče

Odpravljanje težav s tiskanjem (Windows)

Preverite, ali je tiskalnik vklopljen in ali je v pladnju papir. Če tiskanje še vedno ni mogoče, v navedenem vrstnem redu poskusite naslednje:

1. Preverite, ali so na zaslonu tiskalnika prikazana sporočila o napakah, in jih odpravite tako, da sledite navodilom na zaslonu.
2. Če je računalnik povezan s tiskalnikom prek kabla USB, ga izklopite in znova vklopite. Če je računalnik povezan s tiskalnikom prek brezžične povezave, potrdite, da povezava deluje.
3. Preverite, ali je tiskalnik ustavljen ali brez povezave.

Če želite preveriti, ali je tiskalnik ustavljen ali brez povezave

- a. Glede na operacijski sistem izberite eno od naslednjih možnosti:
 - **Windows 10:** na **začetnem meniju** na seznamu aplikacij izberite **Sistem Windows**, izberite **Nadzorna plošča**, nato pa kliknite **Ogled naprav in tiskalnikov** pod možnostjo **Strojna oprema in zvok**.
 - **Windows 8.1 in Windows 8:** Pokažite ali tapnite zgornji desni kot zaslona, da odprete vrstico s čarobnimi gumbi, kliknite ikono **Nastavitve**, kliknite ali tapnite **Nadzorna plošča** in nato **Ogled naprav in tiskalnikov**.
 - **Windows 7:** V meniju **Start** operacijskega sistema Windows kliknite **Naprave in tiskalniki**.
 - **Windows Vista:** V meniju **Start** operacijskega sistema Windows kliknite **Nadzorna plošča** in nato še **Tiskalniki**.
 - **Windows XP:** V meniju **Start** operacijskega sistema Windows kliknite **Nadzorna plošča** in nato še **Tiskalniki in faksi**.
 - b. Dvakrat kliknite ali z desno miškino tipko kliknite ikono tiskalnika in izberite **See what's printing (Pregled tiskalnih opravil)**, da se odpre čakalna vrsta za tiskanje.
 - c. Prepričajte se, da v meniju **Printer** (Tiskalnik) ni kljukic poleg **Pause Printing** (Začasno prekini tiskanje) ali **Use Printer Offline** (Uporabi tiskalnik brez povezave).
 - d. Če ste naredili kakšno spremembo, spet poskusite tiskati.
4. Preverite, ali je tiskalnik nastavljen kot privzeti tiskalnik.

Če želite preveriti, ali je tiskalnik nastavljen kot privzeti tiskalnik

- a. Glede na operacijski sistem izberite eno od naslednjih možnosti:
 - **Windows 10:** na **začetnem meniju** na seznamu aplikacij izberite **Sistem Windows**, izberite **Nadzorna plošča**, nato pa kliknite **Ogled naprav in tiskalnikov** pod možnostjo **Strojna oprema in zvok**.
 - **Windows 8.1 in Windows 8:** Pokažite ali tapnite zgornji desni kot zaslona, da odprete vrstico s čarobnimi gumbi, kliknite ikono **Nastavitve**, kliknite ali tapnite **Nadzorna plošča** in nato **Ogled naprav in tiskalnikov**.
 - **Windows 7:** V meniju **Start** operacijskega sistema Windows kliknite **Naprave in tiskalniki**.

- **Windows Vista:** V meniju **Start** operacijskega sistema Windows kliknite **Nadzorna plošča** in nato še **Tiskalniki**.
 - **Windows XP:** V meniju **Start** operacijskega sistema Windows kliknite **Nadzorna plošča** in nato še **Tiskalniki in faksi**.
- b. Preverite, ali je kot privzeti tiskalnik nastavljen pravi tiskalnik.
Poleg privzetega tiskalnika je kljukica v črnem ali zelenem krogu.
- c. Če je kot privzeti tiskalnik nastavljen napačen tiskalnik, z desno tipko miške kliknite pravi tiskalnik in izberite **Nastavi kot privzeti tiskalnik**.
- d. Poskusite znova uporabiti tiskalnik.
5. Ponovno zaženite tiskanje v ozadju.

Vnovični zagon tiskanja v ozadju

- a. Glede na operacijski sistem izberite eno od naslednjih možnosti:

Windows 10

- i. Na **začetnem meniju** Windows na seznamu aplikacij izberite **Skrbniška orodja za Windows**, nato pa izberite **Storitve**.
- ii. Z desno miškino tipko kliknite **Tiskanje v ozadju** in nato **Lastnosti**.
- iii. Preverite, ali je na zavihku **Splošno** poleg možnosti **Vrsta zagona** izbrana možnost **Samodejno**.
- iv. Če postopek še ne poteka, pod možnostjo **Stanje storitve** kliknite **Start** in nato **V redu**.

Windows 8.1 in Windows 8

- i. Pokažite v zgornji desni kot zaslona ali ga tapnite, da odprete vrstico s čarobnimi gumbi, nato kliknite ikono **Nastavitve**.
- ii. Kliknite ali tapnite **Nadzorna plošča**, nato kliknite ali tapnite **Sistem in varnost**.
- iii. Kliknite ali tapnite **Skrbniška orodja**, nato dvakrat kliknite ali tapnite **Storitve**.
- iv. Z desno tipko miške kliknite ali se dotaknite in pridržite **Tiskanje v ozadju** in kliknite **Lastnosti**.
- v. Preverite, ali je na zavihku **Splošno** poleg možnosti **Vrsta zagona** izbrana možnost **Samodejno**.
- vi. Če storitev še ne poteka, v **Stanje storitve** kliknite **Zaženi** in nato **V redu**.

Windows 7

- i. V meniju **Start** operacijskega sistema Windows kliknite **Nadzorna plošča**, **Sistem in varnost** ter nato **Skrbniška orodja**.
- ii. Dvokliknite **Storitve**.
- iii. Z desno miškino tipko kliknite **Tiskanje v ozadju** in nato **Lastnosti**.
- iv. Preverite, ali je na zavihku **Splošno** poleg možnosti **Vrsta zagona** izbrana možnost **Samodejno**.
- v. Če postopek še ne poteka, pod možnostjo **Stanje storitve** kliknite **Start** in nato **V redu**.

Windows Vista

- i. V meniju **Start** operacijskega sistema Windows kliknite **Nadzorna plošča, Sistem in upravljanje** ter nato **Skrbniška orodja**.
- ii. Dvokliknite **Storitve**.
- iii. Z desno tipko miške kliknite **Tiskanje v ozadju** in nato **Lastnosti**.
- iv. Preverite, ali je na zavihku **Splošno** poleg možnosti **Vrsta zagona** izbrana možnost **Samodejno**.
- v. Če postopek še ne poteka, pod možnostjo **Stanje storitve** kliknite **Start** in nato **V redu**.

Windows XP

- i. V meniju **Start** operacijskega sistema Windows z desno miškino tipko kliknite **Moj računalnik**.
 - ii. Kliknite **Upravljanje** in nato **Storitve in aplikacije**.
 - iii. Dvokliknite **Storitve** in nato izberite **Tiskanje v ozadju**.
 - iv. Z desno miškino tipko kliknite **Tiskanje v ozadju** in nato **Ponovni zagon**, da ponovno zaženete storitev.
- b. Preverite, ali je kot privzeti tiskalnik nastavljen pravi tiskalnik.
Poleg privzetega tiskalnika je kljukica v črnem ali zelenem krogu.
 - c. Če je kot privzeti tiskalnik nastavljen napačen tiskalnik, z desno tipko miške kliknite pravi tiskalnik in izberite **Nastavi kot privzeti tiskalnik**.
 - d. Poskusite znova uporabiti tiskalnik.
6. Znova zaženite računalnik.
 7. Počistite čakalno vrsto za tiskanje.

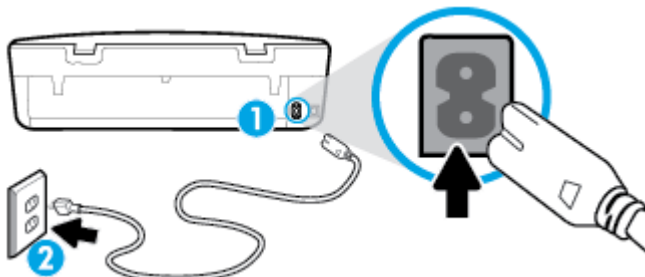
Če želite počistiti čakalno vrsto za tiskanje

- a. Glede na operacijski sistem izberite eno od naslednjih možnosti:
 - **Windows 10:** na **začetnem meniju** na seznamu aplikacij izberite **Sistem Windows**, izberite **Nadzorna plošča**, nato pa kliknite **Ogled naprav in tiskalnikov** pod možnostjo **Strojna oprema in zvok**.
 - **Windows 8.1 in Windows 8:** Pokažite ali tapnite zgornji desni kot zaslona, da odprete vrstico s čarobnimi gumbi, kliknite ikono **Nastavitve**, kliknite ali tapnite **Nadzorna plošča** in nato **Ogled naprav in tiskalnikov**.
 - **Windows 7:** V meniju **Start** operacijskega sistema Windows kliknite **Naprave in tiskalniki**.
 - **Windows Vista:** V meniju **Start** operacijskega sistema Windows kliknite **Nadzorna plošča** in nato še **Tiskalniki**.
 - **Windows XP:** V meniju **Start** operacijskega sistema Windows kliknite **Nadzorna plošča** in nato še **Tiskalniki in faksi**.
- b. Dvokliknite ikono za svoj tiskalnik, da se odpre čakalna vrsta za tiskanje.
- c. V meniju **Printer** (Tiskalnik) kliknite **Cancel all documents** (Prekliči vse dokumente) ali **Purge Print Document** (Počisti dokumente za tiskanje) in nato kliknite **Yes** (Da) za potrditev.

- d. Če so v čakalni vrsti še vedno dokumenti, ponovno zaženite računalnik in poskusite tiskati znova po ponovnem zagonu računalnika.
- e. Preverite, ali je čakalna vrsta za tiskanje prazna, in nato poskusite tiskati znova.

Pregled napajanja in ponastavitve tiskalnika

1. Napajalni kabel mora biti čvrsto vključen v tiskalnik.



1	Napajalni priključek za tiskalnik
2	Povezava s stensko vtičnico

2. Preverite gumb Napajanje na tiskalniku. Če ne sveti, je tiskalnik izklopljen. Pritisnite gumb Napajanje, da vklopite tiskalnik.



OPOMBA: Če tiskalnik nima električnega napajanja, ga vključite v drugo stensko vtičnico.

3. Ko je tiskalnik vklopljen, izključite napajalni kabel s hrbtne strani tiskalnika.
4. Izključite napajalni kabel iz stenske vtičnice.
5. Počakajte najmanj 15 sekund.
6. Napajalni kabel vključite v stensko vtičnico.
7. Napajalni kabel znova priključite v hrbtno stran tiskalnika.
8. Če se tiskalnik ne vklopi samodejno, pritisnite gumb Napajanje, da ga vklopite.
9. Znova poskusite uporabiti tiskalnik.

Odpravljanje težav s tiskanjem(OS X in macOS)

1. Preverite sporočila o napakah in napake odpravite.
2. Izključite in ponovno priključite kabel USB.
3. Preverite, ali je izdelek ustavljen ali brez povezave.

Če želite preveriti, ali je izdelek ustavljen ali brez povezave

- a. Pod izbiro **System Preferences** (Sistemske nastavitve) kliknite **Tiskalniki in optični bralniki**.
- b. Kliknite gumb **Open Print Queue** (Odpri čakalno vrsto za tiskanje).
- c. Izberite tiskalno opravilo tako, da ga kliknete.

Z naslednjimi gumbi lahko upravljate tiskalno opravilo:

- **Delete** (Izbrisi): z njim prekličete izbrano tiskalno opravilo.
- **Hold (Zadrži)**: začasno ustavite izbrani tiskalni posel.


- **Resume** (Nadaljuj): z njim nadaljujete z izbranim tiskalnim opravilom.
 - **Pause Printer (Začasno prekini tiskanje)**: z njim začasno ustavite vse tiskalne posle v čakalni vrsti.
- d. Če ste kaj spremenili, poskusite tiskati znova.
4. Znova zaženite računalnik.

Odpravljanje težav s kakovostjo tiskanja

[Navodila po korakih za odpravljanje večine težav s kakovostjo tiskanja](#)

Odpravljanje težav s kakovostjo tiskanja v spletu

Preberite splošna navodila v pomoči za odpravljanje težav s kakovostjo tiskanja

 **OPOMBA:** Težave s kakovostjo tiskanja preprečite tako, da tiskalnik vedno izklopite z gumbom Napajanje in počakate, da lučka gumba Napajanje neha svetiti in šele nato izvlečete kabel ali prekinete napajanje. Tako bo tiskalnik lahko pomaknil kartuše v pokončni položaj, v katerem so zaščitene pred izsušitvijo.

Izboljšanje kakovosti tiskanja (Windows)


1. Preverite, ali uporabljate originalne HP-jeve kartuše.
2. Preverite vrsto papirja.

Za najboljšo kakovost tiskanja uporabite HP-jev papir visoke kakovosti ali papir, ki ustreza standardu ColorLok®. Če želite več informacij, glejte [Osnove papirja na strani 8](#).

Vedno preverite, ali je papir, na katerega tiskate, raven. Pri tiskanju slik boste najboljše rezultate dosegli s papirjem HP Advanced Photo.

Poseben papir hranite v originalni embalaži v plastični vrečki, ki jo je mogoče znova zapreti, na ravni površini in na hladnem suhem mestu. Ko nameravate tiskati, vzemite iz embalaže samo toliko papirja, kot ga nameravate takoj porabiti. Ko končate tiskanje, neuporabljeni foto papir takoj pospravite nazaj v plastično vrečko. Tako se ne bo zvijal.
3. V programski opremi tiskalnika preverite, ali ste izbrali ustrezno vrsto papirja na spustnem seznamu **Media** (Mediji) in ustrezno kakovost tiskanja v možnostih **Quality Settings** (Nastavitve kakovosti).
 - V programska oprema za tiskalnik pod možnostjo **Print & Scan** (Natisni in optično preberi) v razdelku **Print** (Tiskanje) kliknite **Set Preferences** (Določi nastavitve), da dostopite do lastnosti tiskalnika.
4. Preverite ocenjeno raven črnila, da ugotovite, ali kateri od kartuš zmanjkuje črnila. Za več informacij glejte [Preverjanje ocenjene ravni črnila na strani 39](#). Če kartuši zmanjkuje črnila, jo zamenjajte.
5. Poravnajte tiskalno glavo.

Poravnava tiskalne glave iz programske opreme programska oprema za tiskalnik

 **OPOMBA:** S poravnavo kartuš zagotovite visoko kakovost tiskanja. Če zamenjate kartuše, tiskalne glave ni treba znova poravnati.

- a. V vhodni pladenj naložite še neuporabljen navaden bel papir velikosti Letter ali A4.
- b. Odprite programsko opremo tiskalnika HP. Za več informacij glejte [Odprite programsko opremo tiskalnika HP .\(Windows\) na strani 16](#).

- c. V programska oprema za tiskalnik pod možnostjo **Print & Scan** (Natisni in optično preberi) v razdelku **Print** (Tiskanje) kliknite **Maintain Your Printer** (Vzdrževanje tiskalnika), da dostopite do orodjarne tiskalnika.
 - d. V razdelku **Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika) kliknite **Align Printheads** (Poravnaj tiskalne glave) na zavihku **Device Services** (Storitve naprave). Tiskalnik natisne list za poravnavo.
6. Če je v kartušah še dovolj črnila, natisnite diagnostično stran.

Tiskanje preskusne strani iz orodja programska oprema za tiskalnik

- a. V vhodni pladenj naložite še neuporabljen navaden bel papir velikosti Letter ali A4.
 - b. Odprite programsko opremo tiskalnika HP. Za več informacij glejte [Odprite programsko opremo tiskalnika HP .\(Windows\) na strani 16.](#)
 - c. V programska oprema za tiskalnik pod možnostjo **Print & Scan** (Natisni in optično preberi) v razdelku **Print** (Tiskanje) kliknite **Maintain Your Printer** (Vzdrževanje tiskalnika), da dostopite do orodjarne tiskalnika.
 - d. Kliknite **Print Diagnostic Information (Tiskanje diagnostičnih informacij)** na zavihku **Device Reports (Poročila naprave)** in natisnite diagnostično stran.
7. Na diagnostični strani si oglejte modra, škrlatna, rumena in črna polja. Če so v barvnih in črnih poljih vidne proge ali neobarvani deli, očistite tiskalno glavo.

Čiščenje tiskalne glave iz programske opreme programska oprema za tiskalnik



OPOMBA: Pri čiščenju se porablja črnilo, zato tiskalne glave očistite le, ko je to potrebno. Postopek čiščenja traja nekaj minut. Med tem naprava proizvaja zvoke.

- a. V vhodni pladenj naložite še neuporabljen navaden bel papir velikosti Letter ali A4.
 - b. Odprite programsko opremo tiskalnika HP. Za več informacij glejte [Odprite programsko opremo tiskalnika HP .\(Windows\) na strani 16.](#)
 - c. V programska oprema za tiskalnik pod možnostjo **Print & Scan** (Natisni in optično preberi) v razdelku **Print** (Tiskanje) kliknite **Maintain Your Printer** (Vzdrževanje tiskalnika), da dostopite do orodjarne tiskalnika.
 - d. Na zavihku **Device Services** (Storitve naprave) kliknite **Clean Printheads** (Očisti tiskalne glave). Sledite navodilom na zaslonu.
8. Če s čiščenjem tiskalne glave niste rešili težave, se obrnite na HP-jevo podporo. Obiščite www.support.hp.com . Na spletnem mestu boste našli informacije in pripomočke, s katerimi lahko popravite mnogo pogostih težav s tiskalnikom. Če ste pozvani, izberite svojo državo/regijo in nato kliknite **Vsi HP-jevi stiki** , kjer dobite informacije o klicanju tehnične podpore.

Izboljšanje kakovosti tiskanja (OS X in macOS)

1. Preverite, ali uporabljate originalne HP-jeve kartuše.
2. Preverite vrsto papirja.

Za najboljšo kakovost tiskanja uporabite HP-jev papir visoke kakovosti ali papir, ki ustreza standardu ColorLok®. Če želite več informacij, glejte [Osnove papirja na strani 8](#).

Vedno preverite, ali je papir, na katerega tiskate, raven. Pri tiskanju slik boste najboljše rezultate dosegli s papirjem HP Advanced Photo.

Poseben papir hranite v originalni embalaži v plastični vrečki, ki jo je mogoče znova zapreti, na ravni površini in na hladnem suhem mestu. Ko nameravate tiskati, vzemite iz embalaže samo toliko papirja, kot ga nameravate takoj porabiti. Ko končate tiskanje, neporabljeni foto papir takoj pospravite nazaj v plastično vrečko. Tako se ne bo zvijal.

3. V pogovornem oknu **Print (Natisni)** preverite, ali ste izbrali ustrezno vrsto in kakovost papirja.
4. Preverite ocenjeno raven črnila, da ugotovite, ali kateri od kartuš zmanjkuje črnila. Če so tiskalne kartuše skoraj prazne, jih zamenjajte.
5. Poravnajte tiskalno glavo.

Poravnava tiskalne glave iz programske opreme

- a. V vhodni pladenj za papir naložite navaden bel papir velikosti Letter ali A4.
- b. Odprite HP Utility (Pripomoček za HP).



OPOMBA: Pripomoček HP Utility je v mapi **HP** v mapi **Applications** (Aplikacije).

- c. Na seznamu naprav na levi strani okna izberite svoj tiskalnik.
 - d. Kliknite **Align** (Poravnaj).
 - e. Kliknite **Align (Poravnaj)** in sledite navodilom na zaslonu.
 - f. Kliknite **All Settings** (Vse nastavitve), da se vrnete v podokno **Information and Support (Informacije in podpora)**.
6. Natisnite preskusno stran.

Tiskanje preskusne strani

- a. V vhodni pladenj za papir naložite navaden bel papir velikosti Letter ali A4.
- b. Odprite HP Utility (Pripomoček za HP).



OPOMBA: Pripomoček HP Utility je v mapi **HP** v mapi **Applications** (Aplikacije).

- c. Na seznamu naprav na levi strani okna izberite svoj tiskalnik.
 - d. Kliknite **Test Page** (Preskusna stran).
 - e. Kliknite **Print sample page** (Natisni preskusno stran) in sledite navodilom na zaslonu.
7. Če diagnostična stran vsebuje proge ali so na njej črna polja oz. manjka besedilo, opravite samodejno čiščenje tiskalne glave.

Samodejno čiščenje tiskalne glave

- a. V vhodni pladenj naložite navaden bel papir velikosti Letter ali A4.
- b. Odprite HP Utility (Pripomoček za HP).



OPOMBA: Pripomoček HP Utility je v mapi **HP** v mapi **Applications** (Aplikacije).

- c. Na seznamu naprav na levi strani okna izberite svoj tiskalnik.
- d. Kliknite **Clean Printheads** (Čiščenje tiskalnih glav).
- e. Kliknite **Clean** (Očisti) in sledite navodilom na zaslonu.



POZOR: Tiskalno glavo očistite samo, če je to res potrebno. Pri čiščenju, ki ni potrebno, se porabi črnilo in skrajša življenjska doba tiskalne glave.





OPOMBA: Če je kakovost tiskanja po tem, ko ste tiskalno glavo očistili, še vedno slaba, poskusite poravnati tiskalno glavo. Če se težave s kakovostjo tiskanja nadaljujejo tudi po poravnavi in čiščenju, se obrnite na HP-jevo podporo.

- f. Kliknite **All Settings** (Vse nastavitve), da se vrnete v podokno **Information and Support** (Informacije in podpora).



Izboljšanje kakovosti tiskanja na zaslonu tiskalnika

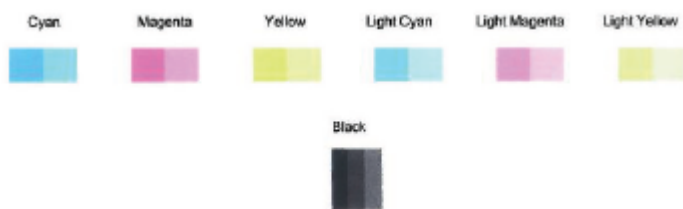
1. Preverite, ali uporabljate originalne HP-jeve kartuše.
2. Preverite, ali ste izbrali ustrezno vrsto papirja in kakovost tiskanja.
3. Preverite ocenjeno raven črnila, da ugotovite, ali kateri od kartuš zmanjkuje črnila. Za več informacij glejte [Preverjanje ocenjene ravni črnila na strani 39](#). Če kartuši zmanjkuje črnila, jo zamenjajte.
4. Poravnajte tiskalno glavo.

Poravnava tiskalne glave zaslona tiskalnika



- a. V vhodni pladenj naložite še neuporabljen navaden bel papir velikosti Letter ali A4.
- b. Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika povlecite v levo, da se prikaže  (**Setup (Nastavitev)**), nato pa se dotaknite  (**Setup (Nastavitev)**).
- c. Dotaknite se **Orodja**, nato pa **Align Cartridges** (Poravnava kartuš) in upoštevajte navodila na zaslonu.
5. Če je v kartušah še dovolj črnila, natisnite diagnostično stran.

Tiskanje preskusne strani zaslona tiskalnika

- a. V vhodni pladenj naložite še neuporabljen navaden bel papir velikosti Letter ali A4.
- b. Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika povlecite v levo, da se prikaže  (**Setup (Nastavitev)**), nato pa se dotaknite  (**Setup (Nastavitev)**).
- c. Dotaknite se **Orodja**, nato pa **Print Quality Report** (Poročilo o kakovosti tiskanja).
6. Na diagnostični strani si oglejte modra, škrlatna, rumena in črna polja. Če so v barvnih in črnih poljih vidne proge ali neobarvani deli, očistite tiskalno glavo.



Čiščenje tiskalne glave z zaslona tiskalnika

- a. V vhodni pladenj naložite še neuporabljen navaden bel papir velikosti Letter ali A4.
 - b. Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika povlecite v levo, da se prikaže  (**Setup (Nastavitev)**), nato pa se dotaknite  (**Setup (Nastavitev)**).
 - c. Dotaknite se **Orodja** , nato pa **Clean Cartridges (Čiščenje kartuš)** in upoštevajte navodila na zaslonu.
7. Če s čiščenjem tiskalne glave niste rešili težave, se obrnite na HP-jevo podporo. Obiščite www.support.hp.com . Na spletnem mestu boste našli informacije in pripomočke, s katerimi lahko popravite mnogo pogostih težav s tiskalnikom. Če ste pozvani, izberite svojo državo/regijo in nato kliknite **Vsi HP-jevi stiki** , kjer dobite informacije o klicanju tehnične podpore.

Težave s kopiranjem


Odpravljanje težav s kopiranjem	Uporabite HP-jevega spletnega čarovnika za odpravljanje težav. Če tiskalnik ne ustvari kopije ali če so natisi slabe kakovosti, pridobite navodila po korakih.
---	---

 **OPOMBA:** HP-jevi spletni čarovniki za odpravljanje težav morda niso na voljo v vseh jezikih.

[Namigi za uspešno kopiranje in optično branje na strani 34](#)

Težave z optičnim branjem

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor je pripomoček, ki bo poskusil diagnosticirati težavo in jo samodejno odpraviti. OPOMBA: Ta pripomoček je na voljo samo za operacijski sistem Windows.
Reševanje težav pri optičnem branju	Uporabite HP-jevega spletnega čarovnika za odpravljanje težav. Če optično branje ni mogoče ali če so optično prebrani dokumenti slabe kakovosti, pridobite navodila po korakih.

 **OPOMBA:** HP Print and Scan Doctor in HP-jevi spletni čarovniki za odpravljanje težav morda niso na voljo v vseh jezikih.

[Namigi za uspešno kopiranje in optično branje na strani 34](#)

Težave z omrežjem in povezavo

Kaj želite storiti?

Odpravljanje težav z brezžično povezavo



Izberite eno od naslednjih možnosti za odpravljanje težav.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor je pripomoček, ki bo poskusil diagnosticirati težavo in jo samodejno odpraviti. OPOMBA: Ta pripomoček je na voljo samo za operacijski sistem Windows.
Uporaba HP-jevega spletnega čarovnika za odpravljanje težav	<ul style="list-style-type: none">• Odpravite težave z brezžično povezavo ne glede na to, ali tiskalnik ni bil nikoli povezan ali pa je bil povezan in več ne deluje.• Odpravite težave s požarnim zidom ali protivirusno programsko opremo, če sumite, da računalniku preprečuje, da bi se povezal s tiskalnikom.

 **OPOMBA:** HP Print and Scan Doctor in HP-jevi spletni čarovniki za odpravljanje težav morda niso na voljo v vseh jezikih.

Preberite splošna navodila v pomoči za odpravljanje težav z brezžično povezavo

Preverite omrežno konfiguracijo ali natisnite poročilo o preizkusu brezžičnega omrežja, da boste lažje diagnosticirali težave z omrežjem.

1. Na nadzorni plošči tiskalnika se dotaknite  (Brezžično), nato pa  (**Settings (Nastavitve)**).
2. Dotaknite se **Print Reports** (Natisni poročila), nato pa **Network Configuration Page** (Konfiguracijska stran omrežja) ali **Wireless Test Report** (Poročilo brezžičnega preizkusa).

Iskanje omrežnih nastavitev za brezžično povezavo

Izberite eno od naslednjih možnosti za odpravljanje težav.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor je pripomoček, ki vam lahko sporoči omrežno ime (SSID) in geslo (omrežni ključ). OPOMBA: Ta pripomoček je na voljo samo za operacijski sistem Windows. Računalnik Windows, na katerem se izvaja HP Print and Scan Doctor, morate biti povezan v omrežje prek brezžične povezave. Če želite preveriti nastavitve brezžične povezave, odprite HP Print and Scan Doctor, kliknite zavihek Network (Omrežje) na vrhu, izberite Show Advanced Info (Pokaži dodatne informacije), nato pa izberite Show Wireless Info (Pokaži informacije o brezžični povezavi). Nastavitve brezžične povezave lahko poiščete tudi tako, da kliknete zavihek Network (Omrežje) na vrhu in izberete Open router web page (Odpri spletno stran usmerjevalnika).
Uporaba HP-jevega spletnega čarovnika za odpravljanje težav	Naučite se, kako lahko poiščete omrežno ime (SSID) in geslo brezžične povezave.


 **OPOMBA:** HP Print and Scan Doctor in HP-jevi spletni čarovniki za odpravljanje težav morda niso na voljo v vseh jezikih.



Odpravljanje težav s povezavo Wi-Fi Direct

Uporaba HP-jevega spletnega čarovnika za odpravljanje težav	Odpravite težavo s povezavo Wi-Fi Direct ali se naučite, kako konfigurirati Wi-Fi Direct.
---	---

 **OPOMBA:** HP-jevi spletni čarovniki za odpravljanje težav morda niso na voljo v vseh jezikih.

Preberite splošna navodila v pomoči za odpravljanje težav s povezavo Wi-Fi Direct

1. Na tiskalniku preverite, ali je Wi-Fi Direct vklopljen:
 - ▲ Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika se dotaknite  (Wi-Fi Direct).
2. V računalniku ali mobilni napravi z brezžično povezavo vklopite brezžično povezavo ter poiščite ime Wi-Fi Direct in vzpostavite povezavo z njim.
3. Ob prikazu poziva vnesite geslo za Wi-Fi Direct.

 **OPOMBA:** Če želite pridobiti geslo za Wi-Fi Direct, se na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika dotaknite  (Wi-Fi Direct).

4. Če uporabljate mobilno napravo, zagotovite, da ste namestili ustrezen program za tiskanje. Če želite več informacij o tiskanju na mobilnih napravah, obiščite spletno mesto www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Težave s strojno opremo tiskalnika

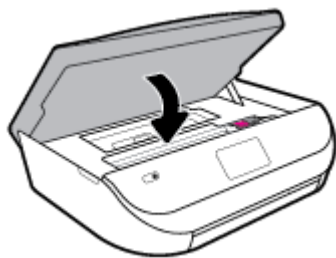
 **NASVET:** Če želite diagnosticirati in samodejno odpraviti težave s tiskanjem, optičnim branjem in kopiranjem, zaženite program [HP Print and Scan Doctor](#). Program je na voljo samo v nekaterih jezikih.

Tiskalnik se nepričakovano izklopi

- Preverite napajanje in priključke.
- Napajalni kabel tiskalnika mora biti čvrsto pritrjen v delujočo vtičnico.

Vratca za dostop do kartuše s črnilom so odprta

- Za začetek tiskanja zaprite vratca za dostop do kartuše.



Kartuš ni mogoče poravnati


- Če postopek poravnave ne uspe, preverite, ali ste v vhodni pladenj naložili neuporabljen navaden bel papir. Če imate ob poravnavi kartuš s črnilom v vhodnem pladnju naložen barvni papir, poravnava ne bo uspela.
- Če postopek poravnave večkrat zapored ne uspe, je tiskalno glavo morda treba očistiti ali pa težavo morda povzroča okvarjen senzor.
- Če s čiščenjem tiskalne glave niste rešili težave, se obrnite na HP-jevo podporo. Obiščite www.support.hp.com. Na spletnem mestu boste našli informacije in pripomočke, s katerimi lahko popravite mnogo pogostih težav s tiskalnikom. Če ste pozvani, izberite svojo državo/regijo in nato kliknite **Vsi HP-jevi stiki**, kjer dobite informacije o klicanju tehnične podpore.

Odpravljanje napake tiskalnika

- ▲ Izklopite in vklopite tiskalnik. Če to ne odpravi težave, stopite v stik s HP.
Če želite več informacij o stiku s HP-jevo podporo, glejte [HP-jeva podpora na strani 78](#).

Pomoč na nadzorni plošči tiskalnika

Če želite izvedeti več o tiskalniku, lahko uporabite teme pomoči tiskalnika. Nekatere teme pomoči vključujejo animacije, ki vas vodijo skozi postopke, kot je na primer nalaganje papirja.

Če želite dostopiti do menija pomoči na začetnem zaslonu ali do kontekstne pomoči za zaslon, se na nadzorni plošči tiskalnika dotaknite .

Pridobitev pomoči z aplikacijo HP Smart



Aplikacija HP Smart prikazuje opozorila za težave s tiskalnikom (zagozditve in druge težave), povezave do vsebine pomoči in možnosti stika s podporo za dodatno pomoč.


Razumevanje poročil tiskalnika

Kot pomoč pri odpravljanju težav s tiskalnikom lahko natisnete naslednja poročila.

- [Poročilo o stanju tiskalnika](#)
- [Konfiguracijska stran omrežja](#)
- [Poročilo o kakovosti tiskanja](#)
- [Poročilo o preizkusu brezžične povezave](#)
- [Poročilo o preizkusu dostopa do spleta](#)

Natis poročila o preizkusu tiskanja

1. Na začetnem zaslonu nadzorne plošče povlecite v levo, da se prikaže  (**Setup (Nastavitev)**), nato pa se dotaknite  (**Setup (Nastavitev)**).
2. Dotaknite se **Orodja**.
3. Dotaknite se zelene možnosti.

 **OPOMBA:** Če želite natisniti poročilo preizkusa brezžičnega omrežja, glejte [Preskus brezžične povezave na strani 47](#)

Poročilo o stanju tiskalnika


V poročilu o stanju tiskalnika so navedene informacije o trenutnem tiskalniku in stanje kartuš. Uporabite ga tudi pri odpravljanju težav s tiskalnikom.

Poročilo o stanju tiskalnika vsebuje tudi dnevnik nedavnih dogodkov.

Če morate za pomoč poklicati HP, priporočamo, da pred klicem natisnete poročilo o stanju tiskalnika.

Konfiguracijska stran omrežja

Če je tiskalnik povezan v omrežje, lahko natisnete stran s konfiguracijo omrežja in si ogledate nastavitve omrežja za tiskalnik ter seznam omrežij, ki jih je odkril vaš tiskalnik. Zadnja stran poročila vključuje seznam vseh odkritih brezžičnih omrežij v območju, skupaj z jakostjo signala in uporabljenimi kanali. To vam bo lahko v pomoč pri izbiri kanala za vaše omrežje, ki ga druga omrežja ne uporabljajo prekomerno (s tem se izboljša delovanje omrežja).

 **OPOMBA:** Če si želite ogledati seznam odkritih brezžičnih omrežij, mora biti gumb brezžičnega vmesnika na tiskalniku vklopljen. Če je izklopljen, seznam ni prikazan.

Za odpravljanje težav z omrežno povezavo lahko uporabite tudi stran s konfiguracijo omrežja. Če morate za pomoč poklicati HP, je priporočljivo, da pred klicem natisnete to stran.

Poročilo o kakovosti tiskanja

Vzrokov za težave s kakovostjo tiskanja je lahko več: napačna nastavitve programske opreme, slaba izvorna slikovna datoteka ali sam tiskalni sistem. Če ste nezadovoljni s kakovostjo izpisov, lahko natisnete stran poročila o kakovosti tiskanja, da ugotovite, ali tiskalni sistem deluje pravilno.

Poročilo o preizkusu brezžične povezave

Če natisnete poročilo o preizkusu brezžične povezave, se izvede več preizkusov, ki preverjajo različna stanja brezžične povezave tiskalnika. Poročilo prikaže rezultate preizkusov. Če je odkrita težava, je na vrhu poročila prikazano tudi sporočilo, ki opisuje, kako jo odpraviti. V spodnjem delu poročila so prikazane ključne podrobnosti konfiguracije brezžične povezave.


Poročilo o preizkusu dostopa do spleta

Natisnite poročilo o dostopu do spleta, ki vam bo v pomoč pri odkrivanju težav z internetno povezavo, ki lahko vplivajo na spletne storitve.

Odpravljanje težav z uporabo spletnih storitev

Če imate težave pri uporabi spletnih storitev, kot je **HP ePrint**, preverite naslednje:


- Tiskalnik mora biti povezan z internetom prek brezžične povezave.

 **OPOMBA:** Teh spletnih funkcij ne morete uporabljati, če je tiskalnik povezan s kablom USB.

- V tiskalniku morajo biti nameščene najnovejše posodobitve izdelka.
- V tiskalniku morajo biti omogočene spletne storitve. Za več informacij glejte [Nastavitve spletnih storitev na strani 36](#).
- Preverite, ali so omrežno zvezdišče, stikalo ali usmerjevalnik vklopljeni in pravilno delujejo.
- Če povezavo med tiskalnikom in omrežjem vzpostavljate prek brezžične povezave, preverite, ali brezžično omrežje pravilno deluje. Za več informacij glejte [Težave z omrežjem in povezavo na strani 71](#).
- Če uporabljate **HP ePrint**, preverite naslednje:

- Elektronski naslov tiskalnika mora biti pravilen.
- E-poštni naslov tiskalnika mora biti edini naslov v vrstici »Za« e-poštnega sporočila. Če so v vrstici »Za« navedeni še drugi e-poštni naslovi, se pripombe, ki jih pošiljate, morda ne bodo natisnile.
- Dokumenti, ki jih pošiljate, morajo ustrezati zahtevam funkcije **HP ePrint**. Za dodatne informacije pojdite na spletno mesto [HP Connected](#). To spletno mesto morda ni na voljo v vseh državah/regijah.
- Če omrežje za povezovanje z internetom uporablja nastavitve proxy, morajo biti le-te ob vnosu veljavne:
 - Preverite nastavitve, ki jih uporablja spletni brskalnik, ki ga uporabljate (kot na primer Internet Explorer, Firefox ali Safari).
 - Preverite jih skupaj s skrbnikom IT ali osebo, ki vam je nastavila požarni zid.
 Če so bile nastavitve strežnika proxy, ki jih uporablja požarni zid, spremenjene, jih posodobite na nadzorni plošči tiskalnika ali v vdelanem spletnem strežniku. Če te nastavitve niso posodobljene, spletnih storitev ne boste mogli uporabljati.

Za več informacij glejte [Nastavitve spletnih storitev na strani 36](#).

 **NASVET:** Za dodatno pomoč pri nastavitvi in uporabi spletnih storitev pojdite na [HP Connected](#). To spletno mesto morda ni na voljo v vseh državah/regijah.



Vzdrževanje tiskalnika

Kaj želite storiti?

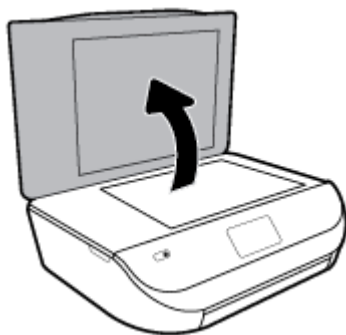
Očistite stekleno ploščo optičnega bralnika

Prah ali umazanija na steklu optičnega bralnika, notranjem delu pokrova ali okvirja optičnega bralnika lahko upočasnijo zmogljivost, zmanjšajo kakovost optično prebranih dokumentov in vplivajo na točnost posebnih funkcij, kot je prilagajanje kopij na določeno velikost strani.

Čiščenje stekla optičnega bralnika

 **OPOZORILO!** Pred čiščenjem tiskalnik izklopite, tako da pritisnete  (gumb Napajanje) in izključite napajalni kabel iz električne vtičnice.

1. Dvignite pokrov optičnega bralnika.



2. Steklo optičnega bralnika in notranji del pokrova očistite z mehko krpo brez vlaken, ki ste jo pred tem poškropili z blagim čistilom za steklo.




⚠ POZOR: Za čiščenje stekla optičnega bralnika uporabljajte le čistilo za steklo. Izogibajte se uporabi čistil, ki vsebujejo abrazive, aceton, benzen in ogljikov tetraklorid, saj lahko te snovi poškodujejo steklo optičnega bralnika. Prav tako se izogibajte uporabi izopropilnega alkohola, saj na steklu optičnega bralnika pušča sledi.

POZOR: Čistila za steklo ne nanašajte neposredno na steklo optičnega bralnika. Če uporabite preveč čistila za steklo, lahko čistilo steče pod steklo in poškoduje optični bralnik.

3. Zaprite pokrov in vklopite tiskalnik.

Čiščenje zunanosti



⚠ OPOZORILO! Pred čiščenjem tiskalnik izklopite, tako da pritisnete  (gumb Napajanje) in izključite napajalni kabel iz električne vtičnice.

Z mehko vlažno krpo brez vlaken z ohišja obrišite prah, sledi in madeže. Pazite, da tekočina ne pride v notranjost tiskalnika in v njegovo nadzorno ploščo.



Obnovitev izvirnih tovarniških privzetih vrednosti in nastavitev


Če onemogočite katero od funkcij ali spremenite katero od nastavitev in jih želite zdaj povrniti, lahko obnovite tiskalnik v izvirne tovarniške ali omrežne nastavitve.

Obnovitev tiskalnika v izvirne tovarniške nastavitve

1. Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika povlecite v levo, da se prikaže  (**Setup (Nastavitev)**), nato pa se dotaknite  (**Setup (Nastavitev)**).
2. Dotaknite se **Orodja**, nato pa **Restore Factory Defaults** (Obnovi tovarniške privzete nastavitve) in upoštevajte navodila na zaslonu.

Obnovitev tiskalnika v izvirne omrežne nastavitve

1. Na začetnem zaslonu se dotaknite  (Brezžično), nato pa  (**Settings (Nastavitve)**).
2. Dotaknite se **Restore Network Settings** (Obnovi omrežne nastavitve), nato pa upoštevajte navodila na zaslonu.
3. Natisnite stran z omrežno konfiguracijo in preverite, ali so bile omrežne nastavitve ponastavljene.

 **OPOMBA:** Če ponastavite omrežne nastavitve tiskalnika, so predhodno konfigurirane nastavitve brezžične povezave (na primer hitrost povezave ali naslov IP) odstranjene. Naslov IP je nastavljen nazaj na samodejni način.

 **NASVET:** Informacije in pripomočke za odpravljanje splošnih težav s tiskalnikom najdete na HP-jevem spletnem mestu za podporo na naslovu www.support.hp.com.

(Windows) Če želite diagnosticirati in samodejno odpraviti težave s tiskanjem, optičnim branjem in kopiranjem, zaženite program [HP Print and Scan Doctor](#). Program je na voljo samo v nekaterih jezikih.

HP-jeva podpora

Za najnovejše posodobitve izdelka in informacije o podpori pojdite na spletno mesto za podporo za izdelek na naslovu www.support.hp.com. HP-jeva spletna podpora nudi različne možnosti za pomoč pri vašem tiskalniku:



Gonilniki in prenosi: Prenesite gonilnike in posodobitve za programsko opremo ter priročnike in dokumentacijo izdelka, priloženo v škatli s tiskalnikom.



HP-jevi forumi za podporo: Na HP-jevih forumih za podporo lahko poiščete odgovore na pogosta vprašanja in težave. Ogledate si lahko vprašanja, ki so jih zastavile druge HP-jeve stranke, ali pa se prijavite in objavite svoja vprašanja in komentarje.



Odpravljanje težav: S pomočjo HP-jevih spletnih orodij zaznajte svoj tiskalnik in poiščite priporočene rešitve.

Stik s HP-jem

Če pri reševanju težave potrebujete pomoč predstavnika HP-jeve službe za tehnično podporo, pojdite na [spletno mesto za stik s podporo](#). Za stranke, ki uveljavljajo garancijo, so na voljo naslednje možnosti za stik (strankam brez garancije bo podpora HP-jevega predstavnika lahko zaračunana):



Spletni klepet s predstavnikom HP-jeve službe za podporo.



Klic HP-jevega predstavnika službe za podporo.

Ko pokličete HP-jevo službo za podporo, imejte pri roki naslednje podatke:

- Ime izdelka (navedeno na tiskalniku, na primer HP ENVY 5000)

- Številka izdelka (pod vrati za dostop do kartuš)



- Serijsko številko (najdete jo na zadnji ali spodnji strani tiskalnika)

Registracija tiskalnika

Vzemite si nekaj minut za registracijo in si tako zagotovite hitrejšo storitve, učinkovitejšo podporo in opozorila o podpori izdelka. Če tiskalnika niste registrirali med nameščanjem programske opreme, lahko to storite zdaj na naslovu <http://www.register.hp.com>.

Dodatne možnosti garancije

Za dodatno ceno so na voljo razširjene storitve za napravo HP ENVY 5000 series. Pojdite na www.support.hp.com, izberite svojo državo/regijo in jezik, nato pa preglejte možnosti za podaljšanje garancije, ki so na voljo za vaš tiskalnik.

A Tehnični podatki

To poglavje vsebuje tehnične podatke in mednarodne upravne informacije za napravo HP ENVY 5000 series.

Dodatne specifikacije si oglejte v natisnjeni dokumentaciji, ki je priložena napravi HP ENVY 5000 series.

To poglavje vsebuje naslednje teme:

- [Obvestila podjetja HP](#)
- [Tehnični podatki](#)
- [Upravna obvestila](#)
- [Okoljevarstveni program za nadzor izdelka](#)

Obvestila podjetja HP

Informacije v tem dokumentu se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Vse pravice pridržane. Prepovedano je razmnoževanje, prirejanje ali prevajanje brez predhodnega pisnega dovoljenja podjetja HP, razen če to dovoljujejo zakoni o avtorskih pravicah. Edine garancije za HP-jeve izdelke in storitve so opisane v posebnih garancijskih izjavah, ki so dodane izdelkom in storitvam. Vsebine si ne razlagajte kot dodatno garancijo. HP ne odgovarja za tehnične ali založniške napake ali izpuščeno vsebino.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft in Windows sta registrirani blagovni znamki ali blagovni znamki družbe Microsoft Corporation v ZDA in/ali drugih državah.

Bluetooth je blagovna znamka svojega lastnika, ki jo družba HP Inc. uporablja na podlagi licence.

Tehnični podatki

Ta razdelek vsebuje tehnične podatke za napravo HP ENVY 5000 series. Več tehničnih podatkov o izdelku najdete na listu s podatki o izdelku na spletnem mestu www.support.hp.com.

- [Sistemske zahteve](#)
- [Tehnični podatki o okolju](#)
- [Tehnični podatki o tiskanju](#)
- [Tehnični podatki optičnega branja](#)
- [Tehnični podatki kopiranja](#)
- [Izkoristek kartuš](#)
- [Ločljivost tiskanja](#)
- [Informacije o zvoku](#)

Sistemske zahteve

Če želite informacije o prihodnjih izdajah operacijskih sistemov in podpori, obiščite HP-jevo spletno stran za podporo na naslovu www.support.hp.com.

Tehnični podatki o okolju

- Priporočena obratovalna temperatura okolja: od 15 do 30° C (od 59 do 86° F)
- Dovoljena obratovalna temperatura okolja: od 5 do 40° C (od 41 do 104° F)
- Vlažnost: od 20 do 80 % relativne vlažnosti, brez kondenzacije (priporočljivo); najvišje rosišče pri 25 °C
- Razpon temperature, ko naprava ne deluje (ko je skladiščena): od –40 do 60° C (od –40 do 140° F)
- V primeru prisotnosti močnih elektromagnetnih polj je lahko delovanje naprave HP ENVY 5000 series deloma moteno.
- Če želite preprečiti motnje, ki lahko nastanejo zaradi potencialno močnih elektromagnetnih polj, HP priporoča uporabo kabla USB, katerega dolžina je krajša ali enaka 3 metrom (10 čevljev).

Tehnični podatki o tiskanju

- Hitrost tiskanja je odvisna od zahtevnosti dokumenta.
- Način: termični brizgalni tiskalnik z dovajanjem po potrebi
- Jezik: PCL3 GUI

Tehnični podatki optičnega branja

- Optična ločljivost: do 1200 dpi
- Ločljivost strojne opreme: do 1200 x 1200 dpi
- Izboljšana ločljivost: do 1200 x 1200 dpi
- Bitna globina: 24-bitna barva, 8-bitna sivina (256 nivojev sivin)
- Največja velikost optičnega branja iz steklene plošče: 21,6 x 29,7 cm (8,5 x 11,7 palca)
- Podprte vrste datotek: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Različica Twain: 1.9

Tehnični podatki kopiranja

- Obdelava digitalne slike
- Največje število kopij je odvisno od modela.
- Hitrost kopiranja je odvisna od zahtevnosti dokumenta in modela.

Izkoristek kartuš

Če želite več informacij o ocenjenih izkoristkih kartuš, obiščite stran www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Ločljivost tiskanja

Za seznam podprtih ločljivosti tiskanja pojdite na spletno mesto za podporo za izdelek na naslovu www.support.hp.com.

Če želite več informacij o tiskanju z največjim številom pik na palec, glejte [Tiskanje z največ dpi na strani 24](#).

Informacije o zvoku

Če imate dostop do interneta, lahko informacije o zvoku poiščete na [HP-jevem spletnem mestu](#).

Upravna obvestila

HP ENVY 5000 series izpolnjuje zahteve o izdelkih upravnih agencij v vaši državi/regiji.

To poglavje vsebuje naslednje teme:

- [Upravna identifikacijska številka modela](#)
- [Izjava FCC](#)
- [Obvestilo za uporabnike v Koreji](#)
- [Izjava o skladnosti z VCCI \(razred B\) za uporabnike na Japonskem](#)
- [Obvestilo o napajalnem kablu za uporabnike na Japonskem](#)
- [Izjava o zvočnih emisijah za Nemčijo](#)
- [Upravno obvestilo za Evropsko unijo](#)
- [Izjava o delu z vizualnimi prikazovalniki za Nemčijo](#)
- [Obvestilo za uporabnike kanadskega telefonskega omrežja](#)
- [Izjava o skladnosti](#)
- [Izjava o skladnosti](#)
- [Upravne informacije za brezžične izdelke](#)

Upravna identifikacijska številka modela

Za upravne namene je izdelku določena upravna identifikacijska številka modela. Upravna številka modela za vaš izdelek je SNPRC-1702-01. Te številke ne smete zamenjati s tržnim imenom (HP ENVY 5000 All-in-One series ipd.) ali številkami izdelka (M2U85, od M2U91 do M2U94 ipd.).

Izjava FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.

- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Obvestilo za uporabnike v Koreji

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Izjava o skladnosti z VCCI (razred B) za uporabnike na Japonskem

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Obvestilo o napajalnem kablu za uporabnike na Japonskem

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Izjava o zvočnih emisijah za Nemčijo

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Upravno obvestilo za Evropsko unijo



Izdelki, ki imajo oznako CE, so skladni z eno ali več spodnjih direktiv EU:

direktiva RTTE 1999/5/ES (leta 2017 jo bo nadomestila direktiva RED 2014/53/ES); direktiva 2014/35/ES o nizki napetosti; direktiva EMC 2014/30/ES; direktiva o okoljsko primerni zasnovi 2009/125/ES; direktiva o omejevanju uporabe nekaterih nevarnih snovi v električni in elektronski opremi 2011/65/ES

Skladnost s temi direktivami je ocenjena z veljavnimi evropskimi usklajenimi standardi.

Celotno izjavo o skladnosti najdete na tem spletnem mestu:

www.hp.eu/certificates (Iščite po modelu izdelka ali njegovi upravni številki modela (RMN), ki jo najdete na upravni nalepki.)


Za upravne zadeve se obrnite na HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Nemčija.

Izdelki z brezžičnimi funkcijami

EMF

- Ta izdelek ustreza mednarodnim smernicam (ICNIRP) za izpostavljenost radijskemu sevanju.
Če je opremljen z napravo za prenašanje in sprejemanje radijskih valov, pri običajni uporabi razdalja 20 centimetrov zagotavlja, da raven izpostavljenosti radijskemu sevanju ustreza zahtevam EU.

Brezžične funkcije v Evropi

- Za izdelke z radijskim oddajnikom 802.11 b/g/n ali Bluetooth:
 - Ta izdelek uporablja radijski frekvenčni pas v razponu od 2400 do 2483,5 MHz z močjo prenosa 20 dBm (100 mW) ali manj.
- Za izdelke z radijskim oddajnikom 802.11 a/b/g/n:
 -  **OPOZORILO:** brezžično omrežje LAN IEEE 802.11x s frekvenčnim pasom od 5,15 do 5,35 GHz je omejen **samo na notranjo uporabo** v državah članicah Evropske unije, državah EFTA (Islandija, Norveška in Liechtenstin) in v večini drugih evropskih držav (npr. Švica, Turčija in Republika Srbija). Uporaba te aplikacije WLAN zunaj lahko povzroči težave zaradi motenja obstoječih radijskih storitev.
 - Ta izdelek uporablja radijske frekvence v razponu od 2400 do 2483,5 MHz ter od 5170 MHz do 5710 MHz z močjo prenosa 20 dBm (100 mW) ali manj.

Izjava o delu z vizualnimi prikazovalniki za Nemčijo


GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Obvestilo za uporabnike kanadskega telefonskega omrežja

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.


 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La

terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Izjava o skladnosti

Deklaracija o skladnosti je na voljo na naslovu www.hp.eu/certificates.



DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1702-01 - R5 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP OfficeJet 5000 All-in-One Printer Series;
HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One Printer Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1702-01
Product Options: Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013
EN 62479:2010
EN 62311:2008

EMC

CISPR 32:2012 / EN55032:2012 Class B
CISPR 24:2010 / EN55024:2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 6 Class B
VCCI V-3:2015
EN 301 489-1 V2.1.1:2017
EN 301 489-17 V3.1.1:2017

Spectrum

EN 300 328 V2.1.1:2016
EN 301 893 V1.8.1
EN 301 893 V2.1.0

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008

ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The Notified Body **National Technical Systems-Silicon Valley** with number **2155** performed a compliance assessment (according to Annex III, because of missing harmonized standards) and issued the EU-type examination certificate with ID: **A104712**
- 3) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.

Vancouver, WA
25-05-2017

Uwe Voigt, Manager
Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

ANNEX I

Regulatory Model Number: SNPRC-1702-01

OPTIONS

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Product Derivatives HP ENVY 5020/5030/5031/5032/5010 All-in-One Printer ;HP Deskjet Ink Advantage 5075/5085/5090 All-in-One Printer	SNPRC-1702-01
Radio Module Number	SDG0B-1506
Power Supply (World Wide, except China & India)	F0V63-60012

For non-EU countries only:

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Product Derivatives HP ENVY 5020/5030/5010/5052/5055/5051/5056/ 5058 All-in-One Printer; HP Deskjet Ink Advantage 5075/5076/5085/5090/5078/5088 All-in-One Printer	SNPRC-1702-01
Radio Module Number	SDG0B-1506
Power Supply (World Wide, except China & India)	F0V63-60012
Power Supply (China & India only)	F0V63-60013

* Where X represents any alpha numeric character.

Upravne informacije za brezžične izdelke

Ta razdelek vsebuje naslednje regulativne podatke o brezžičnih izdelkih:

- [Izpostavljenost radiofrekvenčnemu sevanju](#)
- [Obvestilo za uporabnike v Kanadi \(5 GHz\)](#)
- [Obvestilo za uporabnike v Braziliji](#)
- [Obvestilo za uporabnike v Kanadi](#)
- [Obvestilo za uporabnike na Tajvanu](#)
- [Obvestilo za uporabnike v Mehiki](#)
- [Obvestilo za uporabnike na Japonskem](#)
- [Obvestilo za uporabnike v Koreji](#)
- [Obvestilo za uporabnike v Srbiji \(5 GHz\)](#)
- [Obvestilo za uporabnike na Tajvanu \(5 GHz\)](#)
- [Obvestilo za uporabnike na Tajskem \(5 GHz\)](#)

Izpostavljenost radiofrekvenčnemu sevanju

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Obvestilo za uporabnike v Kanadi (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Obvestilo za uporabnike v Braziliji

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Obvestilo za uporabnike v Kanadi

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio

interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Obvestilo za uporabnike na Tajvanu

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Obvestilo za uporabnike v Mehiki

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Obvestilo za uporabnike na Japonskem

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Obvestilo za uporabnike v Koreji

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음
(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

Obvestilo za uporabnike v Srbiji (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Obvestilo za uporabnike na Tajvanu (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Obvestilo za uporabnike na Tajskem (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Okoljevarstveni program za nadzor izdelka

Podjetje HP je zavezano izdelavi kakovostnih, okolju prijaznih izdelkov. Tiskalnik je zasnovan tako, da ga je mogoče reciklirati. Uporabljeno je bilo najmanjše možno število materialov, ki kljub temu zagotavljajo ustrezno delovanje in zanesljivost. Sestavni deli iz različnih materialov so zasnovani tako, da jih je mogoče preprosto ločiti. Zaponke in druge povezave so na dostopnih mestih in jih je mogoče odstraniti z običajnim orodjem. Najpomembnejši deli so zasnovani tako, da je dostop do njih pri razstavljanju in popravilu enostaven. Za več informacij obiščite spletno stran s HP-jevo okoljsko zavezo na naslovu

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- [Ekološki nasveti](#)
- [Uredba 1275/2008 Komisije Evropskih skupnosti](#)
- [Papir](#)
- [Plastika](#)
- [Varnostne listine](#)
- [Program recikliranja](#)
- [Program recikliranja potrebščin za brizgalne tiskalnike HP](#)
- [Poraba energije](#)
- [Odlaganje odpadne opreme za uporabnike](#)
- [Kemične snovi](#)
- [Izjava o oznaki prisotnosti omejenih snovi \(Tajvan\)](#)
- [Tabela nevarnih snovi/elementov in njihova vsebina \(Kitajska\)](#)
- [Omejitve za nevarne snovi \(Ukrajina\)](#)
- [Omejitve nevarnih snovi \(Indija\)](#)

- [Izjava o omejevanju nevarnih snovi \(Turčija\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informacije za uporabnike o ekonalepki agencije SEPA \(Kitajska\)](#)
- [Kitajska energijska nalepka za tiskalnik, faks in kopirni stroj](#)
- [Odlaganje baterij na Tajvanu](#)
- [Direktiva Evropske unije o akumulatorjih](#)
- [Obvestilo o akumulatorju za Brazilijo](#)
- [Obvestilo o perkloratu za Kalifornijo](#)
- [Odlaganje odpadkov za Brazilijo](#)

Ekološki nasveti

HP se zavzema za pomoč strankam pri zmanjševanju onesnaževanja okolja. Za več informacij o HP-jevih okoljevarstvenih pobudah obiščite spletno mesto HP-jevih okoljevarstvenih programov in pobud.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Uredba 1275/2008 Komisije Evropskih skupnosti

Podatke o energiji, ki jo porabi izdelek, vključno s podatki o energiji, ki jo izdelek porabi v omrežnem stanju pripravljenosti, če so priključena vsa žična omrežna vrata in če so aktivirana vsa brezžična omrežna vrata, najdete v razdelku P14 z naslovom »Dodatne informacije« v izjavi IT ECO na spletnem mestu www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papir

Ta izdelek je primeren za uporabo recikliranega papirja, ki ustreza DIN 19309 in EN 12281:2002.

Plastika

Nad 25 gramov težki plastični deli so označeni v skladu z mednarodnimi standardi, ki izboljšujejo možnost identifikacije plastičnih mas po poteku življenjske dobe izdelka v reciklažne namene.

Varnostne listine

Varnostne listine in informacije o varnosti izdelka ter okoljskih vplivih so voljo na naslovu www.hp.com/go/ecodata ali na zahtevo.

Program recikliranja

HP ponuja vedno več programov za vračanje izdelkov in reciklažo v veliko državah/regijah in pri partnerjih z nekaj največjimi elektronskimi reciklažnimi centri po vsem svetu. HP ohranja sredstva s ponovno prodajo nekaterih svojih najbolj priljubljenih izdelkov. Če želite več informacij o recikliranju izdelkov HP, obiščite spletno mesto:

www.hp.com/recycle

Program recikliranja potrebščin za brizgalne tiskalnike HP

HP je zavezan varovanju okolja. HP-jev program reciklaže potrebščin za brizgalne tiskalnike je na voljo v številnih državah/regijah in vam omogoča brezplačno reciklažo rabljenih tiskalnih kartuš in kartuš s črnilom. Če želite več informacij, obiščite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Poraba energije

Potrdilo za opremo za tiskanje in slikovno obdelavo HP, ki je označena z logotipom ENERGY STAR®, je dodeljeno na podlagi ameriške agencije za varovanje okolja. Izdelki za slikovno obdelavo, ki jim je dodeljeno potrdilo ENERGY STAR, imajo naslednjo oznako:



Dodatne informacije o izdelkih za slikovno obdelavo, ki jim je dodeljeno potrdilo ENERGY STAR, poiščite na spletnem naslovu: www.hp.com/go/energystar

Odlaganje odpadne opreme za uporabnike



Ta simbol pomeni, da izdelka ne smete odložiti med druge gospodinjske odpadke. Namesto tega poskrbite za varnost človekovega zdravja in okolja tako, da izrabljeno opremo predate na označeni zbirni točki za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Za več informacij se obrnite na center za zbiranje gospodinjskih odpadkov ali obiščite <http://www.hp.com/recycle>.

Kemične snovi

HP svojim strankam zagotavlja informacije o kemičnih snoveh v svojih izdelkih v skladu z zakonskimi zahtevami, kot je npr. REACH (*Uredba Evropskega parlamenta in Sveta 1907/2006/ES o registraciji, evalvaciji, avtorizaciji in omejevanju kemikalij*). Poročilo o kemičnih snoveh za ta izdelek poiščite na naslovu: www.hp.com/go/reach.

Izjava o oznaki prisotnosti omejenih snovi (Tajvan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Tabela nevarnih snovi/elementov in njihova vsebina (Kitajska)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Omejitve za nevarne snovi (Ukrajina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Omejitve nevarnih snovi (Indija)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Izjava o omejevanju nevarnih snovi (Turčija)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Informacije za uporabnike o ekonalepki agencije SEPA (Kitajska)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Kitajska energijska nalepka za tiskalnik, faks in kopirni stroj

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Odlaganje baterij na Tajvanu



廢電池請回收

Direktiva Evropske unije o akumulatorjih



Ta izdelek vsebuje baterijo, ki se uporablja za vzdrževanje podatkovne integritete ure v realnem času ali nastavitev izdelka, in je oblikovana tako, da traja toliko časa kot življenjska doba akumulatorja. Kakršen koli poskus servisiranja ali zamenjave te baterije naj opravi usposobljen servisni tehnik.

Obvestilo o akumulatorju za Brazilijo

A bateria deste equipamento nao foi projetada para removida pelo cliente.

Obvestilo o perkloratu za Kalifornijo

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Odlaganje odpadkov za Brazilijo



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

B Napake (Windows)


- [Črnila je malo](#)
- [Zmanjkuje črnila](#)
- [Težave s kartušo](#)
- [Način tiskanja z eno kartušo](#)
- [Komunikacija s tiskalnikom ni mogoča](#)
- [Velikost papirja se ne ujema](#)
- [Nosilec tiskalne kartuše je oviran](#)
- [Nameščena je kartuša starejše generacije](#)
- [Zagozditev papirja ali težava s pladnjem](#)
- [Zmanjkalo je papirja](#)
- [Okvara tiskalnika](#)
- [Door Open \(Vrata so odprta\)](#)
- [Nasveti v zvezi s ponarejenimi kartušami](#)
- [Nezdružljive kartuše](#)
- [Papir je prekratek](#)
- [Povežite se s programom HP Instant Ink](#)
- [Papir se je zagozdil v samodejnem podajalniku dokumentov](#)
- [Nameščena je zaščitena kartuša HP](#)
- [Uporabljena kartuša HP Instant Ink](#)
- [Uporaba NAMESTITVENIH kartuš](#)
- [Ne uporabljajte NAMESTITVENIH kartuš](#)
- [Papir je predolg za samodejno obojstransko tiskanje](#)

Črnila je malo

Kartuši, navedeni v sporočilu, primanjkuje črnila.

Opozorila in indikatorji ravni črnila posredujejo ocene le za namene načrtovanja. Ko prejmete opozorilno sporočilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestno kartušo, da se boste izognili možnim zakasnitvam pri tiskanju. Zamenjajte jo šele, ko je kakovost tiskanja nesprejemljiva.

Za informacije o zamenjavi kartuš glejte [Menjava tiskalnih kartuš na strani 40](#). Za informacije o naročanju kartuš glejte [Naročanje kartuš na strani 42](#). Za informacije o recikliranju zalog črnila glejte [Program recikliranja potrebnih za brizgalne tiskalnike HP na strani 92](#).


 **OPOMBA:** Črnilo iz kartuš se med postopkom tiskanja uporablja na različne načine, tudi med inicializacijo, ko se naprava in kartuše pripravijo za tiskanje. Poleg tega v kartuši ostane nekaj črnila, potem ko je porabljena. Več informacij najdete v poglavju www.hp.com/go/inkusage.

Zmanjkuje črnila

Kartuši s črnilom, navedeni v sporočilu, zmanjkuje črnila.


Opozorila in indikatorji ravni črnila posredujejo ocene le za namene načrtovanja. Ko prejmete opozorilno sporočilo, da primanjkuje črnila, HP priporoča, da kupite nadomestno kartušo, da se boste izognili možnim zakasnitvam pri tiskanju. Dokler je kakovost tiskanja še sprejemljiva, vam ni treba zamenjati kartuše.

Za informacije o zamenjavi kartuš glejte [Menjava tiskalnih kartuš na strani 40](#). Za informacije o naročanju kartuš glejte [Naročanje kartuš na strani 42](#). Za informacije o recikliranju zalog črnila glejte [Program recikliranja potrebščin za brizgalne tiskalnike HP na strani 92](#).

 **OPOMBA:** Črnilo iz kartuš se med postopkom tiskanja uporablja na različne načine, tudi med inicializacijo, ko se naprava in kartuše pripravijo za tiskanje. Poleg tega v kartuši ostane nekaj črnila, potem ko je porabljena. Več informacij najdete v poglavju www.hp.com/go/inkusage.

Težave s kartušo

Kartuša, navedena v tem sporočilu, manjka, je poškodovana, nezdržljiva ali vstavljena v napačno režo na tiskalniku.

 **OPOMBA:** Če je v sporočilu navedeno, da kartuša ni združljiva, v poglavju [Naročanje kartuš na strani 42](#) poiščite informacije o nabavi kartuš za tiskalnik.

Za odpravo te težave poskusite naslednje: Rešitve so našteje v vrstnem redu od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- **1. rešitev: Vklon in izklon tiskalnika**

Tiskalnik izklopite in ga ponovno vklopite.

Če težava ni odpravljena, nadaljujte z naslednjo rešitvijo.

- **2. rešitev: Pravilna namestitev kartuš**

Poskrbite, da so vse kartuše pravilno nameščene.

Za navodila glejte [Menjava tiskalnih kartuš na strani 40](#).

Način tiskanja z eno kartušo

Način tiskanja z eno kartušo je namenjen tiskanju z eno nameščeno kartušo ali z manjkajočo kartušo.

Za dodatne informacije glejte [Uporaba načina tiskanja z eno kartušo na strani 42](#).

Komunikacija s tiskalnikom ni mogoča

Med računalnikom in tiskalnikom ni komunikacije, ker se je zgodilo nekaj od tega:

- Tiskalnik je izklopljen.
- Kabel, s katerim je priključen tiskalnik (na primer kabel USB), je izključen.
- Če ima tiskalnik vzpostavljeno povezavo z brezžičnim omrežjem, je brezžična povezava prekinjena.

- Programska oprema tiskalnika ni bila pravilno nameščena.
- Varnostna programska oprema (požarni zidovi in protivirusna programska oprema), nameščena v računalniku, lahko blokira komunikacije s tiskalnikom.

Za odpravo te težave poskusite naslednje:

- Preverite, ali je tiskalnik vklopljen in ali lučka **Sveti** sveti.
- Preverite, ali napajalni kabel in drugi kabli delujejo in so čvrsto priključeni na tiskalnik.
- Preverite, ali je napajalni kabel trdno priključen v delujočo vtičnico za izmenični tok.
- Če je tiskalnik povezan v brezžično omrežje, preverite, ali brezžično omrežje pravilno deluje.

Za dodatne informacije glejte [Težave z omrežjem in povezavo na strani 71](#).

- Odstranite in znova namestite programsko opremo tiskalnika HP.
- Če varnostna programska oprema povzroča komunikacijske težave, jo začasno onemogočite in odpravite težavo.

Velikost papirja se ne ujema

Velikost papirja ali vrsta izbranega papirja v tiskalniku ne ustreza papirju, ki je naložen v tiskalniku. V tiskalnik naložite pravi papir in nato poskusite znova natisniti dokument. Za več informacij glejte [Nalaganje medijev na strani 10](#).



OPOMBA: Če je v tiskalniku naložena pravilna velikost papirja, spremenite izbrano velikost papirja v gonilniku tiskalnika in nato znova natisnite dokument.

Nosilec tiskalne kartuše je oviran

Nosilec kartuš (del tiskalnika, v katerem sta nameščeni kartuši s črnilom) je oviran.

Ovire odstranite tako, da pogledate, ali je kje zagozden papir.

Za več informacij glejte [Zagozditve in težave s podajanjem papirja na strani 56](#).

Nameščena je kartuša starejše generacije

Kartuša starejše generacije ne deluje z vašim tiskalnikom. Uporabite pa jo lahko z nekaterimi starejšimi modeli tiskalnikov. Če nimate tiskalnika starejšega modela in je vaša kartuša originalna HP-jeva kartuša, se obrnite na podporo HP. Če želite več informacij o stiku s HP-jevo podporo, glejte [HP-jeva podpora na strani 78](#). Če želite naročiti originalno nadomestno kartušo HP v spletu, glejte [Naročanje kartuš na strani 42](#). Če imate težave s kartušami, naročenimi prek programa HP Instant Ink, za dodatne informacije obiščite spletno mesto [programa HP Instant Ink](#).

Zagozditev papirja ali težava s pladnjem

Papir se je zagozdil v tiskalniku.

Preden odpravite zagozdenje, preverite naslednje:

- Preverite, ali ste naložili papir, ki ustreza tehničnim značilnostim in ni naguban, prepognjen ali poškodovan. Za več informacij glejte [Osnove papirja na strani 8](#).
- Poskrbite, da je tiskalnik čist. Za več informacij glejte [Vzdrževanje tiskalnika na strani 76](#).
- Preverite, ali so pladnji pravilno naloženi in niso prepolni. Za več informacij glejte [Nalaganje medijev na strani 10](#).

Za navodila v zvezi z odstranjevanjem zagozdenega papirja in za več informacij o izogibanju takim situacijam glejte [Zagozditve in težave s podajanjem papirja na strani 56](#).

Zmanjkalo je papirja



Privzeti pladenj je prazen.

Naložite več papirja in se dotaknite **V redu**.

Za več informacij glejte [Nalaganje medijev na strani 10](#).

Okvara tiskalnika


Težava s tiskalno glavo ali sistemom za podajanje črnila. Običajno lahko take težave odpravite z upoštevanjem naslednjih korakov:

1. Pritisnite  (gumb Napajanje), da izklopite tiskalnik.
2. Izključite napajalni kabel in ga ponovno priključite.
3. Pritisnite  (gumb Napajanje), da vklopite tiskalnik.

Če težava ni odpravljena, si zapišite kodo napake iz sporočila in se obrnite na HP-jevo podporo. Če želite več informacij o stiku s HP-jevo podporo, glejte [HP-jeva podpora na strani 78](#).

Door Open (Vrata so odprta)

Če želite tiskalniku omogočiti tiskanje dokumentov, morate najprej zapreti vsa vratca in pokrove.

 **NASVET:** Večina vratc in pokrovov se zaskoči na mestu, če so popolnoma zaprta.

Če težava ni odpravljena, ko popolnoma zaprete vsa vratca in pokrove, se obrnite na HP-jevo podporo. Za več informacij glejte [HP-jeva podpora na strani 78](#).

Nasveti v zvezi s ponarejenimi kartušami

Nameščena kartuša ni nova originalna kartuša HP. Obrnite se na prodajno mesto, kjer ste kupili kartušo. Če želite prijaviti morebitno prevaro, obiščite HP na www.hp.com/go/anticounterfeit. Če želite še naprej uporabljati kartušo, kliknite **Continue** (Nadaljuj).

Nezdružljive kartuše

Kartuša ni združljiva z vašim tiskalnikom.

Rešitev: Takoj odstranite to kartušo in jo zamenjajte z združljivo kartušo. Več informacij o nameščanju novih kartuš najdete v poglavju [Menjava tiskalnih kartuš na strani 40](#).

Papir je prekratek

Naložen papir je krajši od minimalne zahteve. Naložiti morate papir, ki ustreza zahtevam tiskalnika. Če želite več informacij, glejte [Osnove papirja na strani 8](#) in [Nalaganje medijev na strani 10](#).

Povežite se s programom HP Instant Ink

Tiskalnik povežite s programom HP Instant Ink, sicer kmalu ne boste mogli več tiskati, ne da bi se pred tem prikazalo še kakšno opozorilo. Navodila o povezovanju poiščite na nadzorni plošči tiskalnika ali pa za dodatne informacije obiščite spletno mesto [programa HP Instant Ink](#).

Papir se je zagozdil v samodejnem podajalniku dokumentov

Odstranite zagozdeni papir iz samodejnega podajalnika dokumentov. Za več informacij glejte [Zagozditve in težave s podajanjem papirja na strani 56](#).

Nameščena je zaščitena kartuša HP

Kartušo s črnilom, navedeno na nadzorni plošči tiskalnika, lahko uporabljate samo v tiskalniku, ki je prvotno zaščitil kartušo s funkcijo HP Cartridge Protection. Kartušo s črnilom v tem tiskalniku morate zamenjati.

Več informacij o nameščanju novih kartuš s črnilom najdete v poglavju [Menjava tiskalnih kartuš na strani 40](#).

Uporabljena kartuša HP Instant Ink

Kartuša ni združljiva z vašim tiskalnikom.

To se lahko zgodi, če vstavite kartušo HP Instant Ink v tiskalnik, ki ga niste prijavili v program HP Instant Ink. Zgodi se lahko tudi, če ste kartušo HP Instant Ink prej uporabljali v drugem tiskalniku, ki je prijavljen v program HP Instant Ink.

Za več informacij obiščite spletno mesto [programa HP Instant Ink](#).

Uporaba NAMESTITVENIH kartuš

Ob prvi nastavitvi tiskalnika namestite kartuše, ki so bile priložene paketu tiskalnika. Na teh kartušah je oznaka SETUP, uporabijo pa se za kalibriranje tiskalnika pred prvim opraviлом. Če kartuš z oznako SETUP ne namestite med postopkom začetne nastavitve tiskalnika, se bo pojavila napaka. Če ste namestili komplet običajnih kartuš, jih odstranite in namestite kartuše z oznako SETUP, da ustrezno končate postopek nastavitve tiskalnika. Po končanem postopku nastavitve tiskalnika lahko v tiskalniku uporabite običajne kartuše.

Če še vedno prihaja do napak in tiskalnik ne more dokončati inicializacije črnilnega sistema, se obrnite na HP-jevo podporo. Več informacij najdete v poglavju [HP-jeva podpora na strani 78](#).

Ne uporabljajte NAMESTITVENIH kartuš

NAMESTITVENIH kartuš ne smete uporabljati po tem, ko je bil tiskalnik inicializiran. Odstranite NAMESTITVENE kartuše. Za več informacij glejte [Menjava tiskalnih kartuš na strani 40](#).

Papir je predolg za samodejno obojestransko tiskanje

Naloženi papir je daljši od tistega, ki je podprt za samodejno obojestransko tiskanje. Obojestransko tiskanje lahko omogočite ročno, tako da v programu programska oprema za tiskalnik izberete »ročno obojestransko tiskanje« ali »tiskanje lihih strani« ali »tiskanje sodih strani« (če je podprto). Če želite več informacij, glejte [Osnove papirja na strani 8](#) in [Nalaganje medijev na strani 10](#).

Stvarno kazalo

B

- brežžična komunikacija
nastavitev 44
- brežžične komunikacije
upravne informacije 87

Č

- čiščenje
steklo optičnega bralnika 76
zunanost 77

D

- diagnostična stran 75
- dostopnost 2
- dvostransko tiskanje 22

E

- EWS (kratica za Embedded Web Server). *Glejte* vdelani spletni strežnik

G

- garancija 79
- Gumb Help (Pomoč) 7
- gumbi, nadzorna plošča 6

H

- HP Utility (OS X in macOS)
odpiranje 52

I

- ikone stanja 7
- izhodni pladenj
iskanje 5

K

- kartuše 42
namigi 39
preverjanje ravni črnila 39
- kartuše s črnilom
številke delov 42
- kopiranje
tehnični podatki 81

L

- lučke, nadzorna plošča 6

M

- mediji
dupleksno tiskanje 22

N

- nadzorna plošča
funkcije 6
gumbi 6
ikone stanja 7
lučke 6
- nadzorna plošča tiskalnika
iskanje 5
omrežne nastavitve 47
- napajanje
odpravljanje težav 73
- Naslov IP
preverjanje tiskalnika 55
- nastavitve
omrežje 47
- nastavitve IP 48
- nosilec
odpravljanje zagozditve nosilca 60

O

- obe strani, tiskanje na 22
- obojestransko tiskanje 22
- odpravljanje težav
HP Smart 74
konfiguracijska stran omrežja 75
napajanje 73
podajanje papirja, težave 60
podajanje več strani hkrati 61
poročilo o stanju tiskalnika 74
poševne strani 61
sistem pomoči na nadzorni plošči 74
tiskalnik iz pladnja ne pobira papirja 60
tiskanje 73
vdelani spletni strežnik 54

okolje

- Okoljevarstveni program za nadzor izdelka 90
- tehnični podatki o okolju 81
- omrežja
brežžična komunikacija, nastavitev 44
nastavitve brezžičnega omrežja 75
nastavitve IP 48
nastavitve, spreminjanje 47
prikaz in tiskanje nastavitvev 48
slika priključka 6
- optično branje
s funkcijo Webscan 34
tehnični podatki optičnega branja 81
- OS X in macOS
HP Utility 52

P

- papir
HP, naročilo 10
izbiranje 10
odpravljanje težav s podajanjem 60
odstranjevanje zagozditev 56
poševne strani 61
- pladnji
iskanje 5
odpravljanje težav s podajanjem 60
odstranjevanje zagozdenega papirja 56
slika papirja z vodili 5
- podajanje več strani hkrati, odpravljanje težav 61
- podpora uporabnikom
garancija 79
- poročila
diagnostika 75
dostop do spleta 75
preizkus brezžične povezave 75
poročilo o kakovosti tiskanja 75

- poročilo o preizkusu brezžične povezave 75
 - poročilo o preizkusu dostopa do spleta 75
 - poročilo o stanju tiskalnika
 - informacije o 74
 - poševno, odpravljanje težav
 - tiskanje 61
 - Povezava USB
 - vrata, iskanje 5
 - povezava USB
 - vrata, iskanje 6
 - prikaz
 - omrežne nastavitve 48
 - priključek za napajanje, iskanje 6
 - priključki, iskanje 6
 - programska oprema
 - optično branje 30
 - Webscan 34
 - programska oprema tiskalnika (Windows)
 - o programu 52
 - odpiranje 16, 52
- R**
- radijske motnje
 - upravne informacije 87
 - ravni črnila, preverjanje 39
 - recikliranje
 - kartuše s črnilom 92
- S**
- sistemske zahteve 81
 - spletna mesta
 - informacije o pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami 2
 - stanje
 - konfiguracijska stran omrežja 75
 - steklo optičnega bralnika
 - čiščenje 76
 - iskanje 5
 - steklo, optični bralnik
 - čiščenje 76
 - iskanje 5
- T**
- tehnični podatki
 - sistemske zahteve 81
 - tehnični podatki kopiranja 81
 - tehnični podatki o okolju 81
 - tehnični podatki o tiskanju 81
 - tehnični podatki optičnega branja 81
 - težave s podajanjem papirja, odpravljanje 60
 - tiskalne kartuše 6
 - tiskanje
 - diagnostična stran 75
 - obojestransko 22
 - odpravljanje težav 73
 - specifikacije 81
- U**
- upravna obvestila 82
 - upravna identifikacijska številka modela 82
 - upravne informacije 87
- V**
- vdelani spletni strežnik
 - o programu 53
 - odpiranje 53
 - odpravljanje težav, odpiranje ni mogoče 54
 - Webscan 34
 - vzdrževanje
 - čiščenje 77
 - diagnostična stran 75
 - preverjanje ravni črnila 39
- W**
- Webscan 34
- Z**
- zadnja vratca
 - slika 6
 - zagozditve
 - nepriporočane vrste papirja 10
 - odstranjevanje 56