



HP ENVY 5000 All-in-One series

İçindekiler

1 Nasıl yapılır?	1
2 Başlarken	2
Erişilebilirlik	2
HP EcoSolutions (HP ve Çevre)	3
Yazıcı parçaları	5
Kontrol paneli ve durum ışıkları	6
Kağıtla ilgili temel bilgiler	8
Ortam yükleme	10
Orijinali yükleyin	14
Yazıcıyı güncelleştirme	15
HP yazıcı yazılımını açma (Windows)	16
HP Smart uygulamasını kullanarak bir iOS, Android ya da Windows 10 aygıttan yazdırın, tarayın ve sorunları giderin	16
Yazıcıyı kapatma	17
3 Yazdırma	18
HP Smart uygulamasını kullanarak yazdırma	18
Belgeleri HP yazıcı yazılımını kullanarak yazdırın	19
Fotoğrafları HP yazıcı yazılımını kullanarak yazdırın	20
Zarfa yazdırma	21
İki tarafa yazdırma (dupleksleme)	22
Mobil aygıtlardaki uygulamalardan yazdırın	23
Maksimum dpi kullanarak yazdırma	24
Başarıyla yazdırmak için ipuçları	25
4 Kopyalama ve tarama	28
Kopyala	28
Tarama	28
Kopyalama ve tarama başarısı için ipuçları	34
5 Web Hizmetleri	35
Web Hizmetleri nelerdir?	35
Web Hizmetleri'ni kurma	35
HP ePrint ile yazdırma	36
Web Hizmetleri'ni kaldırma	37

6 Kartuşlarla çalışma	38
Kartuşlar ve yazıcı kafası bilgileri	38
Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme	38
Kartuşları değiştirme	39
Kartuş sipariş etme	41
Tek kartuş modunu kullanma	41
Yazdırma malzemelerini saklama	42
Kartuş garanti bilgileri	42
7 Ağ kurulumu	43
Kablosuz iletişim için yazıcıyı kurma	43
Ağ ayarlarını değiştirme	46
Wi-Fi Direct kullanma	47
8 Yazıcı yönetimi araçları	51
HP Smart uygulaması	51
Araç Kutusu (Windows)	51
HP Utility (OS X ve macOS)	51
Katıştırılmış web sunucusu	52
9 Sorun çözme	55
Sıkışmalar ve kağıt besleme sorunları	55
Mürekkep kartuşu sorunları	60
Yazdırma sorunları	61
Kopyalama sorunları	70
Tarama sorunları	70
Ağ ve bağlantı sorunları	70
Yazıcı donanım sorunları	72
Yazıcı kontrol panelinden yardım alma	72
HP Smart uygulamasından yardım alın	72
Yazıcı raporlarını anlama	73
Web Hizmetleri'ni kullanmayla ilgili sorunları giderme	74
Yazıcının bakımını yapma	74
Orijinal fabrika varsayılanlarını ve ayarları geri yükleme	76
HP destek	76
Ek A Teknik bilgiler	78
HP Company bildirimleri	78
Belirtiler	78
Yasal düzenleme bildirimleri	80

Çevresel ürün gözetim programı 88

Dizin **101**

1 Nasıl yapılır?

HP ENVY 5000 series ürününüzün nasıl kullanılacağını öğrenin

- [Başlarken, sayfa 2](#)
- [Yazdırma, sayfa 18](#)
- [Kopyalama ve tarama, sayfa 28](#)
- [Web Hizmetleri, sayfa 35](#)
- [Kartuşlarla çalışma, sayfa 38](#)
- [Ağ kurulumu, sayfa 43](#)
- [Sorun çözme, sayfa 55](#)

2 Başlarken

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Erişilebilirlik](#)
- [HP EcoSolutions \(HP ve Çevre\)](#)
- [Yazıcı parçaları](#)
- [Kontrol paneli ve durum ışıkları](#)
- [Kağıtla ilgili temel bilgiler](#)
- [Ortam yükleme](#)
- [Orijinali yükleyin](#)
- [Yazıcıyı güncelleştirme](#)
- [HP yazıcı yazılımını açma \(Windows\)](#)
- [HP Smart uygulamasını kullanarak bir iOS, Android ya da Windows 10 aygıttan yazdırın, tarayın ve sorunları giderin](#)
- [Yazıcıyı kapatma](#)

Erişilebilirlik

Yazıcı, engelli kişilerin aygıt erişimine yardımcı olan bazı özelliklere sahiptir.

Görsel

Yazıcıyla birlikte verilen HP yazılımı, işletim sisteminizin erişilebilirlik seçeneklerinin ve özelliklerinin kullanımıyla, görsel engelli veya düşük görme gücüne sahip kullanıcılar için erişilebilir hale gelir. Yazılım ayrıca ekran okuyucular, Braille alfabesi okuyucuları ve sestene metne uygulamaları gibi çoğu yardımcı teknolojileri de destekler. Renk körlüğü olan kullanıcılar için, yazılımda ve HP yazılımında kullanılan renkli düğmeler ile sekmeler, uygun eylemi anlatan basit metinlerle veya simge etiketleriyle sunulmuştur.

Hareket yeteneği

Hareket engeline sahip kullanıcılar için HP yazılım işlevleri, klavye komutları yoluyla yürütülebilir. HP yazılımı ayrıca Yapışkan Tuşlar, Geçiş Tuşları, Filtre Tuşları ve Fare Tuşları gibi Windows erişilebilirlik seçeneklerini de destekler. Yazıcı kapakları, düğmeleri, kağıt tepsileri ve kağıt genişliği kılavuzları, sınırlı güç ve erişim olanağına sahip kullanıcılar tarafından kullanılabilir.

Destek

HP ürünlerine yönelik erişilebilirlik çözümleri hakkında daha fazla bilgi için, HP Accessibility and Aging web sitesini (www.hp.com/accessibility) ziyaret edin.

OS X ve macOS işletim sistemlerine ait erişilebilirlik bilgileri için www.apple.com/accessibility adresindeki Apple web sitesini ziyaret edin.

HP EcoSolutions (HP ve Çevre)

HP olarak kendimizi, hem evde hem de ofiste çevresel ayak izinizi en iyileştirmenize yardımcı olmaya ve sorumlu şekilde yazdırmanızı sağlamaya adanmışız.

HP'nin üretim sürecinde izlediği çevresel yönergeler hakkında daha ayrıntılı bilgi için, bkz. [Çevresel ürün gözetim programı, sayfa 88](#). HP'nin çevreyle ilgili girişimleri hakkında daha fazla bilgi için www.hp.com/ecosolutions adresini ziyaret edin.

- [Güç yönetme](#)
- [Sessiz Modu](#)
- [Yazdırma Malzemelerini En İyileştirme](#)



Güç yönetme

Elektrik tasarrufu sağlamak için **Uyku Modu** ve **Otomatik Kapanma** özelliklerini kullanın.


Uyku modu

Uyku modunda güç tüketimi azaltılır. Yazıcının ilk kurulumu sonrasında, yazıcı beş dakikalık işlemsizlik sonrasında Uyku moduna girecektir.

Yazıcının uyku moduna girmeden önce geçecek işlemsizlik süresini değiştirmek için aşağıdaki yönergeleri kullanın.

1. Yazıcı kontrol paneli ekranında, Giriş ekranında sola çekme hareketi yapıp  (**Kurulum**) düğmesini gördükten sonra  (**Kurulum**) düğmesine dokununuz.



NOT: Giriş ekranını görmüyorsanız  (Giriş) düğmesine dokununuz.

2. **Güç Yönetimi** seçeneğine dokununuz, **Uyku Modu** seçeneğine ve ardından istediğiniz seçeneğe dokununuz.

Otomatik Kapanma



Bu özellik, 2 saat işlem yapılmaması ardından yazıcıyı kapatarak enerji kullanımını azaltmaya yardımcı olur. Otomatik Kapanma, yazıcıyı tamamen kapatır, bu nedenle, yazıcıyı geri açmak için güç düğmesini kullanmanız gerekir.

Yazıcınız bu enerji tasarrufu özelliğini destekliyorsa, yazıcı özelliklerine ve bağlantı seçeneklerine bağlı olarak Otomatik Kapanma otomatik olarak etkinleşir veya devre dışı kalır. Otomatik Kapanma devre dışı bırakıldığında, yazıcı, enerji kullanımını azaltmaya yardımcı olmak için 5 dakikalık işlemsizlik sonrasında Uyku moduna girer.

- Yazıcı açıldığında, yazıcı ağ, faks veya Wi-Fi Direct özelliğine sahip değilse veya bu özellikleri kullanmıyorsa Otomatik Kapanma etkinleşir.
- Yazıcının kablosuz veya Wi-Fi Direct özelliği açıksa veya faks, USB ya da Ethernet ağ özelliklerine sahip bir yazıcı faks, USB veya Ethernet ağ bağlantısı kurduğunda Otomatik Kapanma devre dışı kalır.




İPUCU: Pil gücü tasarrufu sağlamak için yazıcı bağlı veya kablosuz açık olduğunda bile Otomatik Kapanma özelliğini etkinleştirebilirsiniz.

 **DİKKAT:** Yazıcıyı her zaman düzgün bir şekilde kapatın: Sol ön tarafında yer alan  (Güç düğmesi) simgesini kullanın.


Yazıcıyı düzgün şekilde kapatmazsanız, taşıyıcı doğru konuma geri dönmeyebileceğinden kartuşlarda ve baskı kalitesinde sorunlara neden olabilir.

Sessiz Modu

Sessiz Modu, baskı kalitesini etkilemeden genel gürültüyü azaltmak için yazdırmayı yavaşlatır. Sadece düz kağıda yazdırırken çalışır. Ayrıca, en iyi veya sunum baskısı kalitesini kullanarak yazdırırken Sessiz Modu devre dışıdır. Yazdırma gürültüsünü azaltmak için, Sessiz Modu'nu açın. Normal hızda yazdırmak için Sessiz Modu'nu kapatın. Sessiz Modu varsayılan olarak kapalıdır.

 **NOT:** Fotoğraf veya zarf yazdırırsanız Sessiz Modu çalışmaz.

Sessiz Modu'nu yazıcı kontrol panelinden açmak veya kapatmak için

1. Giriş ekranında  (**Kurulum**) seçeneğine dokununuz.
2. Açmak veya kapatmak için **Sessiz Mod** seçeneğinin yanındaki geçiş düğmesine dokununuz.

Sessiz Modu'nu yazıcı yazılımından açmak veya kapatmak için (Windows)

1. HP yazıcı yazılımını açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP yazıcı yazılımını açma \(Windows\), sayfa 16](#).
2. **Sessiz Modu** seçeneğini tıklattınız.
3. **Açık** veya **Kapalı** seçeneğini belirleyin.
4. **Ayarı Kaydet**'i tıklattınız.


Sessiz Modu'nu yazıcı yazılımından açmak veya kapatmak için (OS X ve macOS)

1. HP Utility'yi açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP Utility \(OS X ve macOS\), sayfa 51](#).
2. Yazıcıyı seçin.
3. **Sessiz Modu** seçeneğini tıklattınız.
4. **Açık** veya **Kapalı** seçeneğini belirleyin.
5. **Şimdi Uygula**'yı tıklattınız.

Sessiz Mod'u Katıştırılmış Web Sunucusu'ndan (EWS) açmak veya kapatmak için

1. EWS'yi açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Katıştırılmış web sunucusunu açma , sayfa 52](#).
2. **Ayarlar** sekmesini tıklattınız.
3. **Tercihler** bölümünde, **Sessiz Modu** seçeneğini, sonra da **Açık** veya **Kapalı** seçeneğini belirleyin.
4. **Uygula**'yı tıklattınız.

Yazıcı yazdırırken Sessiz Modu'nu açmak için

- ▲ Sessiz Modu açmak için yazıcı kontrol paneli ekranındaki yazdırma ekranında  (Sessiz Mod) düğmesine dokununuz.

 **NOT:** Sessiz Modu sadece geçerli sayfa yazdırıldıktan sonra açılır ve sadece geçerli yazdırma işi için kullanılır.

Yazdırma Malzemelerini En İyileştirme

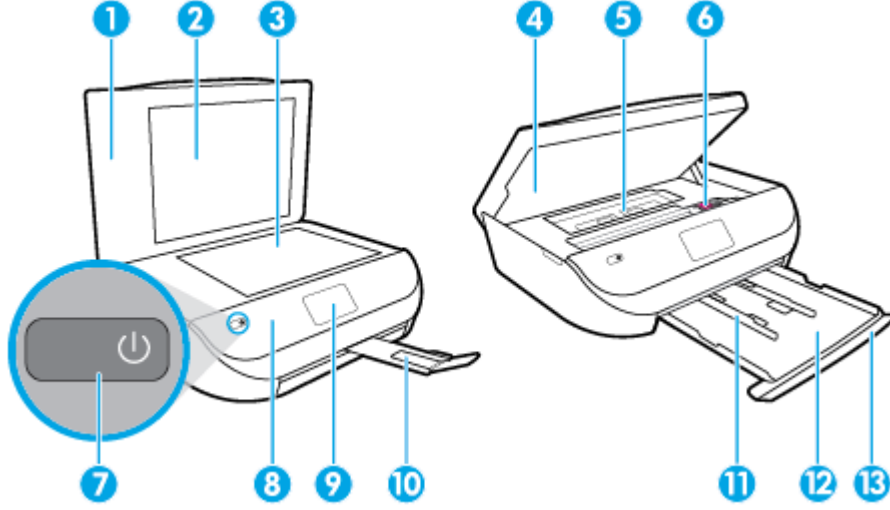
Mürekkep ve kağıt gibi yazdırma sarf malzemelerini en iyileştirmek için şunları deneyin:

- Kullanılmış orijinal HP mürekkep kartuşlarını HP Planet Partners üzerinden geri dönüştürün. Daha fazla bilgi için www.hp.com/recycle adresini ziyaret edin.
- Kağıdın her iki yüzüne de yazdırarak kağıt kullanımını en iyileştirin.
- Yazıcı sürücüsünde baskı kalitesini taslak ayarına değiştirin. Taslak ayarı daha az mürekkep kullanır.
- Gerekmedikçe, yazıcı kafasını temizlemeyin. Bunu yapmak, mürekkep israfına neden olur ve kartuşların ömrünü kısaltır.

Yazıcı parçaları

Önden görünüm

Şekil 2-1 HP ENVY 5000 All-in-One series ürününün önden ve üstten görünümü

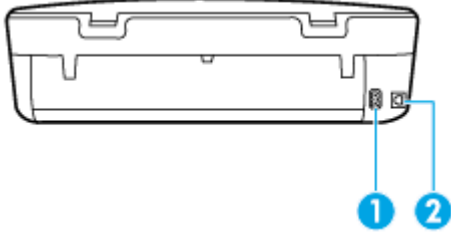


Özellik	Açıklama
1	Kapak
2	Kapak desteği
3	Tarayıcı camı
4	Kartuş erişim kapağı
5	Kağıt yolu kapağı
6	Mürekkep kartuşları
7	Açık düğmesi (Güç düğmesi de denilir)
8	Ön panel
9	Yazıcı ekranı
10	Çıkış tepsisi genişletici (tepsi genişletici olarak da adlandırılır)

Özellik	Açıklama
11	Kağıt genişliği kılavuzları
12	Kağıt tepsisi
13	Kağıt tepsisi kapağı

Arkadan görünüm

Şekil 2-2 HP ENVY 5000 All-in-One series ürününün arkadan görünümü

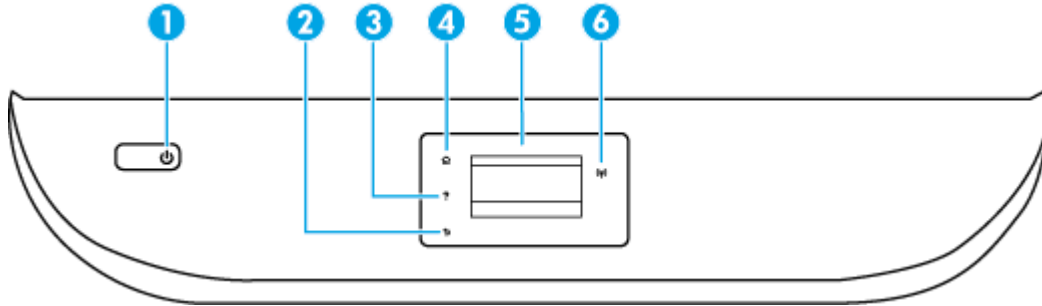


Özellik	Açıklama
1	Güç bağlantısı. Yalnızca HP tarafından sağlanan güç kablosuyla birlikte kullanın.
2	Arka USB bağlantı noktası

Kontrol paneli ve durum ışıkları

Düğme ve ışıklara genel bakış









Aşağıdaki şema ve ilgili tablo, yazıcı kontrol paneli işlevleri hakkında hızlı bir referans sağlar.



Etiket	Ad ve Açıklama
1	Güç düğmesi: Yazıcıyı açar veya kapatır.
2	Geri düğmesi: Önceki ekrana geri döndürür.
3	Yardım düğmesi: Geçerli işlem için Yardım menüsünü açar.
4	Giriş düğmesi: Yazıcınızı ilk açtığınızda görüntülenen ekran olan Giriş ekranına döndürür.

Etiket	Ad ve Açıklama
5	Kontrol paneli ekranı: Menü seçeneklerini belirlemek için ekrana dokunun veya menü öğeleri arasında kaydırın.
6	Kablosuz ışığı: Yazıcının kablosuz bağlantısının durumunu gösterir. <ul style="list-style-type: none"> Kesintisiz mavi renkte yanma, kablosuz bağlantının kurulduğunu ve yazdırabileceğinizi gösterir. Yavaş yanıp sönen ışık kablosuzun açık olduğunu gösterir, ancak yazıcı bir ağa bağlı değildir. Yazıcınızın kablosuz sinyalinin erişim alanında olduğundan emin olun. Hızlı yanıp sönen ışık kablosuz hatası olduğunu gösterir. Yazıcı ekranındaki mesaja bakın. Kablosuz kapatılırsa, kablosuz ışığı söner ve ekranda Kablosuz Kapalı ibaresi görüntülenir.

Kontrol paneli ekranı simgeleri

Simge	Amaç
	Kopyalama : Kopyalama türünü seçebileceğiniz veya kopyalama ayarlarını değiştirebileceğiniz Kopyalama menüsünü açar.
	Tarama : Tarama hedefinizi seçebileceğiniz Tarama menüsünü açar.
	Kurulum : Tercihleri değiştirebileceğiniz ve bakım işlevlerini gerçekleştirmek için araçlar kullanabileceğiniz Kurulum menüsünü açar.
	Yardım : Nasıl Yapılır videoları izleyebileceğiniz, yazıcı özelliği bilgilerini ve ipuçlarını görüntüleyebileceğiniz Yardım menüsünü açar.
	HP ePrint simgesi: HP ePrint durum ayrıntılarını kontrol edebileceğiniz, HP ePrint ayarlarını değiştirebileceğiniz ya da bir Bilgi sayfası yazdırabileceğiniz Web Hizmetleri Özeti menüsünü açar.
	Wi-Fi Direct simgesi: Wi-Fi Direct özelliğini açabileceğiniz, Wi-Fi Direct özelliğini kapatabileceğiniz ve Wi-Fi Direct adı ile parolasını görüntüleyebileceğiniz Wi-Fi Direct menüsünü açar.
	Kablosuz simgesi: Kablosuz durumunu denetleyip kablosuz ayarlarını değiştirebileceğiniz Kablosuz Özeti menüsünü açar. Ağ bağlantısı sorunlarını tanılamaya yardım olacak bir kablosuz sınaama raporu da yazdırabilirsiniz.
	Mürekkep simgesi: Kartuşa göre tahmini mürekkep düzeylerini görüntüler. Mürekkep düzeyi, beklenen minimum mürekkep düzeyinden azsa bir uyarı sembolü görüntüler. NOT: Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri, yalnızca planlama amaçlı tahminler sunar. Bir göstergenin düşük mürekkep düzeyi bildirmesi halinde, olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmediği sürece mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Yazıcı ayarlarını değiştirme

Yazıcının işlevlerini ve ayarlarını değiştirmek, raporları yazdırmak veya yazıcı konusunda yardım almak için kontrol panelini kullanın.

İPUCU: Yazıcı bir bilgisayara bağlıysa, bilgisayardaki yazıcı yönetim araçlarını kullanarak yazıcı ayarlarını da değiştirebilirsiniz.

Bu araçlar hakkında daha fazla bilgi için, bkz. [Yazıcı yönetimi araçları, sayfa 51](#).

İşlev ayarlarını değiştirmek için

Kontrol paneli ekranının Giriş ekranı, yazıcı için kullanılabilir işlevleri gösterir.

1. Kontrol paneli ekranındaki Giriş ekranında ayarlarını değiştirmek istediğiniz işlevin simgesine dokununuz.
2. Bir işlev seçtikten sonra, **(Ayarlar)** seğeneğine dokununuz, kullanılabilir ayarlar arasında gezinin ve sonra değiştirmek istediğiniz ayara dokununuz.
3. Ayarları değiştirmek için kontrol paneli ekranındaki istemleri izleyiniz.

İPUCU: Giriş ekranına geri dönmek için **(Giriş)** simgesine dokununuz.

Yazıcı ayarlarını değiştirmek için

Yazıcı ayarlarını değiştirmek veya raporları yazdırmak için, **Kurulum** menüsündeki seçenekleri kullanınız.

1. Kontrol paneli ekranındaki Giriş ekranından sola çekme hareketi yapıp **(Kurulum)** düğmesini gördükten sonra **(Kurulum)** düğmesine dokununuz.
2. Kullanılabilir seçenekleri görmek için ekranı yukarı ve aşağıda doğru çekiniz.
3. Ayarlarını değiştirmek istediğiniz seğeneğe dokununuz.

İPUCU: Giriş ekranına geri dönmek için **(Giriş)** simgesine dokununuz.

Kağıtle ilgili temel bilgiler

Yazıcı, birçok ofis kağıdı türüyle iyi çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Büyük miktarlarda alım yapmadan önce çeşitli baskı kağıdı türlerini denemekte yarar vardır. En iyi baskı kalitesi için HP kağıdı kullanınız. HP kağıdı hakkında daha fazla bilgi için www.hp.com adresindeki HP web sitesini ziyaret ediniz.



HP gündelik belgeleri yazdırma işlemlerinde ColorLok logosu taşıyan düz kağıtların kullanılmasını önerir. ColorLok logosunu taşıyan tüm kağıtlar yüksek güvenilirlik standartları ve baskı kalitesi sağlamak için tek tek test edilmiştir ve keskin, canlı renkler, daha koyu siyahlar içeren belgeler oluşturur; ayrıca sıradan düz kağıtlardan daha hızlı kurur. Önemli kağıt üreticilerinden çeşitli ağırlık ve boyutlarda olan ColorLok logosu taşıyan kağıtları arayınız.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yazdırma için önerilen kağıtlar](#)
- [HP kağıt sarf malzemeleri sipariş etme](#)

- [Kağıt seçimi ve kullanımı hakkında ipuçları](#)

Yazdırma için önerilen kağıtlar

HP, en iyi baskı kalitesi için, yazdığınız proje için özel olarak tasarlanmış HP kağıtlarını kullanmanızı önerir. Bulduğunuz ülkeye/bölgeye bağlı olarak bu kağıtlardan bazılarını bulamayabilirsiniz.

Fotoğraf baskısı

- **HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı**

HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı, en iyi fotoğraflarınız için HP'nin en kaliteli fotoğraf kağıdıdır. HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı ile, anında kuruyan güzel fotoğraflar yazdırabilir ve hemen yazıcıdan paylaşabilirsiniz. Yazıcı A4, 8,5 x 11 inç, 4 x 6 inç (10 x 15 cm), 5 x 7 inç (13 x 18 inç), 11 x 17 inç dahil çeşitli boyutlarda ve parlak veya yumuşak parlak (yarı parlak) olmak üzere iki yüzeye yazdırmayı destekler. En iyi fotoğraflarınızı ve özel fotoğraf projelerinizi çerçevelemek, görüntülemek veya hediye etmek için idealdir. HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı, profesyonel kalitede ve dayanıklılıkta istisnai sonuçlar sağlar.

- **HP Gelişmiş Fotoğraf Kağıdı**

Bu parlak fotoğraf kağıdı, mürekkep bulaşmadan kolayca tutabilmeniz için hemen kuruyan bir yüzeye sahiptir. Suya, lekeye, parmak izine ve neme dayanıklıdır. Baskılarınız fotoğrafçıda basılmış fotoğraflara benzeyen bir görünüme ve dokunuşa sahip olur. A4, 8,5 x 11 inç, 10 x 15 cm (4 x 6 inç), 13 x 18 cm (5 x 7 inç) dahil çeşitli boyutlarda sunulmaktadır. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.

- **HP Günlük Fotoğraf Kağıdı**

Sıradan fotoğraf baskısı için tasarlanmış kağıt kullanarak, düşük maliyete renkli, günlük fotoğraflar yazdırın. Bu ekonomik fotoğraf kağıdı, kolay kullanım için hızlı kurur. Bu kağıdı mürekkep püskürtmeli bir yazıcı ile kullanarak keskin ve net resimler elde edin. A4, 8,5 x 11 inç, 5 x 7 inç ve 4 x 6 inç 10 x 15 cm dahil çeşitli boyutlarda parlak yüzeye sunulmaktadır. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.

İşletme belgeleri

- **HP Premium Sunu Kağıdı 120g Mat veya HP Profesyonel Kağıt 120 Mat**

Bu kağıtlar, sunumlar, teklifler, raporlar ve bültenler için mükemmel olan, iki tarafı mat ağır kağıtlardır. Etkileyici görünüm ve doku vermek üzere kalın üretilmiştir.

- **HP Broşür Kağıdı 180g Parlak veya HP Profesyonel Kağıt 180 Parlak**

Bu kağıtlar çift taraflı kullanım için iki tarafı da parlak kaplanmıştır. Rapor kapakları, özel sunular, broşürler, zarflar ve takvimlerde kullanılacak fotoğrafa yakın röprodüksiyonlar ve iş grafikleri için mükemmel bir seçimdir.

- **HP Broşür Kağıdı Mat veya HP Profesyonel Kağıt 180 Mat**

Bu kağıtlar çift taraflı kullanım için iki tarafı da mat kaplanmıştır. Rapor kapakları, özel sunular, broşürler, zarflar ve takvimlerde kullanılacak fotoğrafa yakın röprodüksiyonlar ve iş grafikleri için mükemmel bir seçimdir.

Günlük yazdırma

Günelik yazdırma için listelenen tüm kağıtlar, daha az bulaşma, daha parlak siyahlar ve canlı renkler için ColorLok Technology özelliğine sahiptir.

- **HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı**

HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı, yüksek karışıklıkta renkler ve keskin metinler sağlar. İki taraflı renkli yazdırmaya yetecek kadar opak olduğundan ve arkasını göstermediğinden, bültenler, raporlar ve broşürler için idealdir.

- **HP Yazdırma Kağıdı**

HP Yazdırma Kağıdı yüksek kaliteli, çok işlevli bir kağıttır. Standart çok amaçlı kağıtlara veya fotokopi kağıtlarına basılan belgelere göre daha gerçek görünüm sağlar. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.

- **HP Ofis Kağıdı**

HP Ofis Kağıdı yüksek kaliteli ve çok işlevli bir kağıttır. Kopya, taslak, duyuru ve diğer günlük belgeler için uygundur. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.

HP kağıt sarf malzemeleri sipariş etme

Yazıcı, birçok ofis kağıdı türüyle iyi çalışacak şekilde tasarlanmıştır. En iyi baskı kalitesi için HP kağıdı kullanın.

HP kağıtları ve diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için www.hp.com adresine gidin. Şu anda HP web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

HP, günlük belgelerin yazdırılması ve kopyalanması için ColorLok logosu taşıyan düz kağıtlar önerir. ColorLok logosu taşıyan tüm kağıtlar yüksek güvenilirlik ve baskı kalitesi standartlarını karşılamak için bağımsız kuruluşlarca test edilmiştir ve bu kağıtlar keskin, canlı renklere ve net siyahlara sahip belgeler üretir ve normal düz kağıtlardan daha hızlı kurur. Başlıca kağıt üreticilerinin sağladığı çeşitli ağırlık ve boyutlardaki ColorLok logolu kağıtları tercih edin.

Kağıt seçimi ve kullanımı hakkında ipuçları

En iyi sonuçları elde etmek için aşağıdaki yönergeleri gözden geçirin.

- Kağıt veya fotoğraf tepsisine aynı anda yalnızca tek bir kağıt türü yükleyin.
- Tepsiyi yüklerken, kağıdın düzgün şekilde yüklendiğinden emin olun.
- Tepsiyi kapasitesinin üzerinde doldurmayın.
- Sıkışmayı, düşük baskı kalitesini ve diğer yazdırma sorunlarını önlemek için, tepsiye aşağıdaki kağıtları yüklemekten kaçının:
 - Birden çok bölümlü formlar
 - Hasar görmüş, kıvrılmış veya buruşmuş ortamlar
 - Kesilmiş veya delikli ortamlar
 - Belirgin dokulu, kabartmalı veya mürekkebi iyi emmeyen ortamlar
 - Çok hafif veya kolay esneyen ortamlar
 - Raptiye veya ataş içeren ortam

Ortam yükleme

Devam etmek için bir kağıt boyutu seçin.

Küçük boyutlu kağıt yüklemek için

1. Kağıt tepsisi kapağını açın.



2. Kağıt tepsisini dışarı çekin.



3. Kağıt yükleyin.

- Kağıt tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın ve fotoğraf kağıdını, yazdırma yüzeyi aşağıya, HP logoları yukarıya bakacak şekilde yükleyin.
- Fotoğraf kağıdını duruncaya dek içeri itin.
- Kağıt genişliği kılavuzlarını tam olarak fotoğraf kağıtlarının kenarına yaslayın.



4. Kağıt tepsisini yazıcıya geri itip kağıt tepsisi kapağını kapatın.



5. Tepsi genişleticiyi elle dışarı doğru çekin.



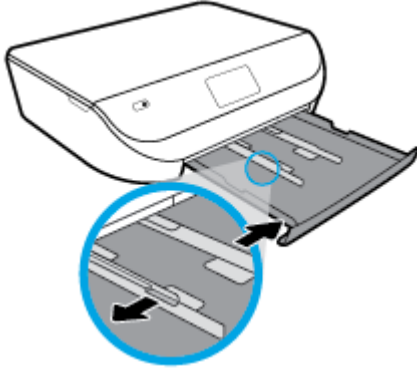
6. Yazıcı ekranındaki kağıt ayarlarını değiştirin veya olduğu gibi bırakın.

Tam boyutlu kağıt yüklemek için

1. Kağıt tepsi kapağını açın.



2. Kağıt tepsisini dışarı çekin ve kağıt genişliği kılavuzlarını dışarı doğru kaydırın.

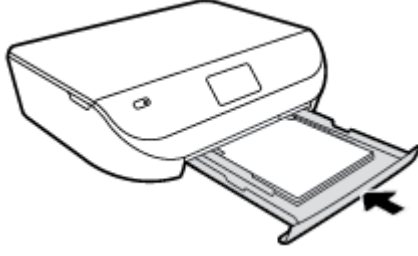


3. Kağıt yükleyin.

- Kağıt destesini kağıt tepsisine kısa kenarları ileri ve yazdırılacak yüzleri aşağı bakacak şekilde yerleştirin.
- Kağıdı duruncaya kadar içeri doğru itin.
- Kağıt genişliği kılavuzlarını kağıdın kenarlarına değene dek içeri itin.



4. Kağıt tepsisini geri itip kağıt tepsi kapağını kapatın.



5. Tepsi genişleticiyi elle dışarı doğru çekin.



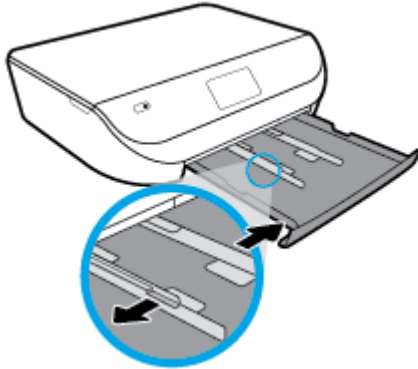
6. Yazıcı ekranındaki kağıt ayarlarını değiştirin veya olduğu gibi bırakın.

Zarfları yüklemek için

1. Kağıt tepsi kapağını açın.



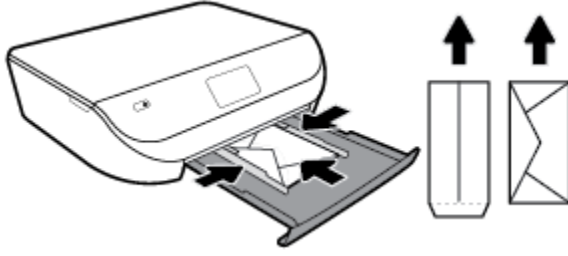
2. Kağıt tepsisini dışarı çekin, kağıt genişliği kılavuzlarını dışarı kaydırın, sonra da önceden yüklenmiş ortamı kaldırın.



3. Zarf yükleme

- Bir veya daha fazla zarfı kağıt tepsisinin ortasına yerleştirin. Yazdırılacak yüz aşağıya dönük olmalıdır. Zarfları çizime göre yükleyin.
- Zarf destesini durana dek içeri doğru kaydırın.

- Kağıt genişliği kılavuzlarını zarf destesine yaslanıp durana dek içeri doğru kaydırın.



4. Kağıt tepsisini geri itin.
5. Tepsi genişleticiyi elle dışarı doğru çekin.

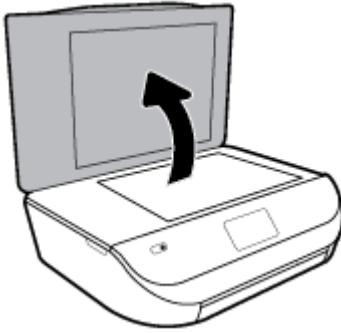


6. Yazıcı ekranındaki **Kağıt Boyutu** menüsünden yüklenen zarf türünü seçin.

Orijinali yükleyin

Orijinali tarayıcı camına yerleştirmek için

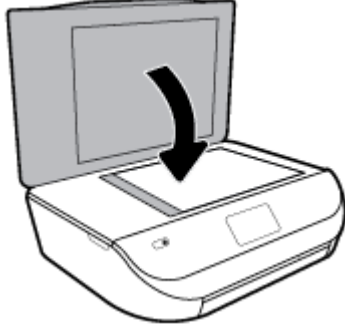
1. Tarayıcı kapağını kaldırın.



2. Orijinal belgeyi yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.





3. Tarayıcının kapağını kapatın.





Yazıcıyı güncelleştirme

Varsayılan olarak, yazıcı bir ağa bağlıysa ve Web Hizmetleri etkinleştirildiyse, yazıcı otomatik olarak güncelleştirmeleri kontrol eder.

Yazıcı kontrol panelini kullanarak yazıcıyı güncelleştirmek için


1. Yazıcı kontrol paneli ekranında, Giriş ekranında sola çekme hareketi yapıp  (**Kurulum**) düğmesini görün ve  (**Kurulum**) düğmesine dokununuz.
2. **Araçlar**'a dokununuz.
3. **Yazıcıyı Güncelleştir**'e dokununuz.
4. **Şimdi Denetle**'ye dokununuz.


Yazıcının güncelleştirmeleri otomatik olarak denetlemesini etkinleştirmek için

1. Yazıcı kontrol paneli ekranında, Giriş ekranında sola çekme hareketi yapıp  (**Kurulum**) düğmesini görün ve  (**Kurulum**) düğmesine dokununuz.
2. **Araçlar**'a dokununuz.
3. **Yazıcıyı Güncelleştir**'e dokununuz.
4. **Yazıcı Güncelleştirme Seçenekleri**'ne dokununuz.
5. **Otomatik Olarak Yükle**'ye (Önerilir) veya **Hazır Olduğunda Uyar**'a dokununuz.

Katıştırılmış web sunucusunu kullanarak yazıcıyı güncelleştirmek için

1. EWS'yi açın.
Daha fazla bilgi için, bkz. [Katıştırılmış web sunucusu , sayfa 52.](#)
2. **Araçlar** sekmesini tıklatın.
3. **Yazıcı Güncelleştirmeleri** bölümünde **Bellenim Güncelleştirmeleri**'ni tıklatın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.


 **NOT:** Yazıcı güncelleştirmesi varsa, yazıcı güncelleştirmeyi indirip yükleyecek, sonra da yeniden başlatılacaktır.

 **NOT:** Proxy ayarları istenirse ve ağınız proxy ayarlarını kullanıyorsa, bir proxy sunucu kurmak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Bu bilgileri bulamazsanız, ağ yöneticinize veya kablosuz ağı kuran kişiye danışın.

HP yazıcı yazılımını açma (Windows)

HP yazıcı yazılımını kullanarak yazıcı ayarlarını yapılandırabilir, tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edebilir, baskı sarf malzemeleri sipariş edebilir, yazıcının bakımını yapabilir, baskı sorunlarını çözebilir ve daha fazlasını yapabilirsiniz. Kullanılabilir yazıcı yazılımı seçenekleri hakkında daha fazla bilgi bu kılavuzda sunulmaktadır.


HP yazıcı yazılımını yükledikten sonra, işletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden uygun olanı yapın:

 **NOT:** Yazıcı yazılımı yerine HP Smart uygulamasını kullanıyorsanız bkz. [HP Smart uygulamasını kullanarak bir iOS, Android ya da Windows 10 aygıttan yazdırın, tarayın ve sorunları giderin, sayfa 16](#)

- **Windows 10:** Bilgisayar masaüstünden **Başlat** seçeneğine tıklayıp uygulama listesinden **HP**'yi seçin ve yazıcının adını taşıyan simgeyi seçin.
- **Windows 8.1:** Başlangıç ekranının sol alt köşesindeki aşağı oku tıkklatın, ardından yazıcı adını seçin.
- **Windows 8:** Başlangıç ekranında, ekran üzerinde boş bir alanı sağ tıkklatın, uygulama çubuğunda **Tüm Uygulamalar**'ı tıkklatın, sonra da yazıcı adını seçin.
- **Windows 7, Windows Vista ve Windows XP:** Bilgisayar masaüstünde **Başlat**'ı tıkklatın, **Tüm Programlar**'ı seçin, **HP**'yi seçin, yazıcının klasörünü tıkklatın, sonra yazıcı adını taşıyan simgeyi seçin.

HP Smart uygulamasını kullanarak bir iOS, Android ya da Windows 10 aygıttan yazdırın, tarayın ve sorunları giderin

HP Smart (daha önce HP All-in-One Printer Remote olarak adlandırılıyordu) HP yazıcınızı kurmanıza, yazıcınızı kullanarak tarama, baskı ve paylaşım yapmanıza ve yazıcınızı yönetmenize yardımcı olur. Dosya ve görüntüleri e-posta, kısa mesaj ve popüler bulut ve sosyal medya hizmetleri (iCloud, Google Drive, Dropbox ve Facebook gibi) ile paylaşabilirsiniz. Ayrıca monitör ve diğer sarf malzemelerinin yanı sıra yeni HP yazıcıları kurabilirsiniz.

 **NOT:** HP Smart uygulaması, tüm dillerde sunulmuyor olabilir. Bazı özellikler tüm yazıcı modellerinde bulunmayabilir.

HP Smart uygulamasını yüklemek için

- ▲ HP Smart uygulaması iOS, Android ve Windows 10 aygıtlarda desteklenmektedir. Uygulamayı aygıtınıza yüklemek için 123.hp.com adresine giderek aygıtınızın uygulama mağazasına erişmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Windows 10 yüklü bir bilgisayarda HP Smart uygulamasını açmak için

- ▲ HP Smart uygulamasını yükledikten sonra aygıtın masaüstünden **Başlat** seçeneğine tıklayıp uygulama listesinden **HP Smart** öğesini seçin.

Yazıcınıza bağlanma

- ▲ Yazıcının açık ve aygıtınızla aynı ağa bağlı olduğundan emin olun. HP Smart uygulaması yazıcıyı otomatik olarak algılayacaktır.


HP Smart uygulaması hakkında daha fazla bilgi edinin

HP Smart uygulamasını kullanarak yazdırma, tarama ve sorun giderme hakkındaki temel yönergeler için bkz. [HP Smart uygulamasını kullanarak yazdırma, sayfa 18](#), [HP Smart uygulamasını kullanarak tarayın, sayfa 29](#) ve [HP Smart uygulamasından yardım alın , sayfa 72](#).

HP Smart'ı kullanarak yazdırma, tarama, yazıcı özelliklerine erişme ve sorun giderme işlemleri hakkında daha fazla bilgiye aşağıdaki kaynaklardan ulaşabilirsiniz:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Yazıcıyı kapatma

Yazıcıyı kapatmak için  (Güç) düğmesine basın. Güç kablosunu çıkarmadan veya kablo anahtarını kapatmadan önce güç ışığının sönmesini bekleyin.

⚠ DİKKAT: Yazıcıyı düzgün şekilde kapatmazsanız, taşıyıcı doğru konuma geri dönmeyebileceğinden kartuşlarda ve baskı kalitesinde sorunlara neden olabilir.

3 Yazdırma

Yazdırma ayarlarının çoğu yazılım uygulaması tarafından otomatik olarak yapılır. Yalnızca baskı kalitesini değiştirmek, belirli kağıt türlerine yazdırmak veya belirli özellikleri kullanmak istediğinizde ayarları el ile değiştirin.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [HP Smart uygulamasını kullanarak yazdırma](#)
- [Belgeleri HP yazıcı yazılımını kullanarak yazdırın](#)
- [Fotoğrafları HP yazıcı yazılımını kullanarak yazdırın](#)
- [Zarfa yazdırma](#)
- [İki tarafa yazdırma \(dupleksleme\)](#)
- [Mobil aygıtlardaki uygulamalardan yazdırın](#)
- [Maksimum dpi kullanarak yazdırma](#)
- [Başarıyla yazdırmak için ipuçları](#)


HP Smart uygulamasını kullanarak yazdırma

Bu bölümde, HP Smart uygulamasını kullanarak Android, iOS veya Windows 10 aygıtınızdan yazdırma hakkında temel yönergeler verilmiştir. HP Smart uygulamasını kullanma hakkında daha fazla bilgiye aşağıdaki kaynaklardan ulaşabilirsiniz:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Bir Windows 10 aygıttan yazdırmak için

1. Giriş tepsisine kağıt yükleyin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Ortam yükleme, sayfa 10](#).
2. HP Smart ögesini açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP Smart uygulamasını kullanarak bir iOS, Android ya da Windows 10 aygıttan yazdırın, tarayın ve sorunları giderin, sayfa 16](#).
3. HP Smart Giriş ekranında, yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.

 **İPUÇU:** Farklı bir yazıcı seçmek istiyorsanız ekranın sol tarafındaki araç çubuğunda bulunan Yazıcı simgesine tıkladıktan ya da dokunduktan sonra tüm kullanılabilir yazıcıları görüntülemek için **Farklı Bir Yazıcı Seç** ögesini seçin.

4. Giriş ekranının alt kısmında, **Yazdır** ögesine tıklayın ya da dokununuz.
5. **Fotoğraf Yazdır** ögesini seçerek yazdırmak istediğiniz fotoğrafın konumunu bulun ve **Yazdırılacak Fotoğrafları Seç** seçeneğine tıklayın ya da dokununuz.

Belge Yazdır ögesini seçerek yazdırmak istediğiniz PDF belgesinin konumunu bulun ve **Yazdır** seçeneğine tıklayın ya da dokununuz.

6. Uygun seçenekleri işaretleyin. Diğer ayarları görüntülemek için **Diğer ayarlar** ögesine tıklayın ya da dokunun. Yazdırma ayarları hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Başarıyla yazdırmak için ipuçları, sayfa 25](#).
7. Yazdırmaya başlamak için **Yazdır**'a tıklayın ya da dokunun.

Bir Android ya da iOS aygıttan yazdırmak için

1. HP Smart uygulamasını açın.
2. Farklı bir yazıcıya geçmeniz ya da yeni bir yazıcı eklemeniz gerekiyorsa Artı simgesine dokunun.
3. Yazdırma seçeneklerinden birine (**Fotoğraf Yazdır** ya da **Facebook Fotoğraflarını Yazdır** vb. gibi) dokunun. Aygıtınızdan, bulut depolama alanınızdan ve sosyal medya sitelerinden fotoğraf ve belge yazdırabilirsiniz.
4. Yazdırmak istediğiniz fotoğraf veya belgeyi seçin.
5. **Yazdır**'a dokunun.

Belgeleri HP yazıcı yazılımını kullanarak yazdırın

Belge yazdırmak için (Windows)

1. Giriş tepsisine kağıt yükleyin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Ortam yükleme, sayfa 10](#).
2. Yazılımınızdan, **Yazdır**'ı seçin.
3. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeye tıklayın.

Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri**, **Yazıcı** veya **Tercihler** olarak adlandırılabilir.



NOT: Tüm yazdırma işlerinin yazdırma ayarlarını yapmak için, yazıcınızla birlikte verilen HP yazılımında değişiklik yapın. HP yazılımı hakkında daha fazla bilgi için, [Yazıcı yönetimi araçları, sayfa 51](#) bölümüne bakın.

5. **Yazdırma Kısayolları** veya **Yazdırma Kısayolu** sekmesinden uygun seçenekleri belirleyin.

Diğer yazdırma ayarlarını değiştirmek için, diğer sekmeleri tıklatın.

Daha fazla yazdırma ipucu için bkz. [Başarıyla yazdırmak için ipuçları, sayfa 25](#).



NOT: Kağıt boyutunu değiştirirseniz, giriş tepsisinde doğru kağıt yüklü olduğundan emin olun ve yazıcı kontrol panelinde kağıt boyutunu ayarlayın.


6. **Özellikler** iletişim kutusunu kapatmak için **Tamam**'a tıklayın.
7. Yazdırmayı başlatmak için **Yazdır**'a veya **Tamam**'a tıklayın.

Belge yazdırmak için (OS X ve macOS)

1. Yazılımınızın **File** (Dosya) menüsünde **Print**'i (Yazdır) seçin.
2. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
3. Yazdırma seçeneklerini ayarlayın.

Yazdırma iletişim kutusunda seçenekleri göremezseniz, **Show Details**'e (Ayrıntıları Göster) dokunun.

- **Paper Size** (Kağıt Boyutu) açılır menüsünden, uygun kağıt boyutunu seçin.


 **NOT:** Kağıt boyutunu değiştirdiğinizde doğru kağıt yüklediğinizden emin olun.


- Sayfa yönünü seçin.
- Ölçekleme oranını girin.

4. **Print'e** (Yazdır) tıklayın.

Fotoğrafları HP yazıcı yazılımını kullanarak yazdırın

Bilgisayarınızdan fotoğraf yazdırabilirsiniz.

 **NOT:** Kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını giriş tepsisinde bırakmayın. Kağıtlar kıvrılmaya başlayarak çıktıların kalitesinin düşmesine neden olabilir. Fotoğraf kağıtları, yazdırma öncesinde düz olmalıdır.

 **İPUCU:** Bu yazıcıyı, mobil aygıtınızdaki (akıllı telefon, tablet gibi) belgeleri ve fotoğrafları yazdırmak için kullanabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, HP Mobil Yazdırma Merkezi'ni ziyaret edin (www.hp.com/go/mobileprinting). (Bu web sitesi şu anda tüm dillerde mevcut olmayabilir.)

Bilgisayardan fotoğraf yazdırmak için (Windows)


1. Giriş tepsisine kağıt yükleyin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Ortam yükleme, sayfa 10](#).
2. Yazılımınızdan, **Yazdır**'i seçin.
3. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeye tıklayın.

Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri**, **Yazıcı** veya **Tercihler** olarak adlandırılabilir.


5. **Yazdırma Kısayolları** veya **Yazdırma Kısayolu** sekmesinden uygun seçenekleri belirleyin.

Diğer yazdırma ayarlarını değiştirmek için, diğer sekmeleri tıklatın.

Daha fazla yazdırma ipucu için bkz. [Başarıyla yazdırmak için ipuçları, sayfa 25](#).

 **NOT:** Kağıt boyutunu değiştirirseniz, giriş tepsisinde doğru kağıt yüklü olduğundan emin olun ve yazıcı kontrol panelinde kağıt boyutunu ayarlayın.

6. **Özellikler** iletişim kutusunu kapatmak için **Tamam**'i tıklatın.
7. Yazdırmayı başlatmak için **Yazdır**'i veya **Tamam**'i tıklatın.

 **NOT:** Yazdırma tamamlandıktan sonra, kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını kağıt tepsisinden alın. Fotoğraf kağıtlarını, kıvrılıp çıktıların kalitesini düşürmeyecek şekilde depolayın.

Bilgisayardan fotoğraf yazdırmak için (OS X ve macOS)

1. Yazılımınızın **File** (Dosya) menüsünde **Print**'i (Yazdır) seçin.
2. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
3. Yazdırma seçeneklerini ayarlayın.

Yazdırma iletişim kutusunda seçenekleri göremezseniz, **Ayrıntıları Göster**'e dokununuz.

- **Paper Size** (Kağıt Boyutu) açılır menüsünden, uygun kağıt boyutunu seçin.

 **NOT:** Kağıt boyutunu değiştirdiğinizde doğru kağıt yüklediğinizden emin olun.


- Sayfa yönünü seçin.
4. Açılır menüden, **Paper Type/Quality**'yi (Kağıt Türü/Kalite) seçin, sonra da aşağıdaki ayarları seçin:
- **Paper Type** (Kağıt Türü): Uygun fotoğraf kağıdı türü
 - **Quality** (Kalite): En iyi kaliteyi veya maksimum dpi değerini sunan seçeneği belirleyin.
 - **Renk Seçenekleri** açıklama üçgenine tıklayın, sonra da uygun **Photo Fix** (Fotoğraf Onarma) seçeneğini belirleyin.
 - **Kapalı:** görüntüye hiçbir otomatik ayarlama yapmaz.
 - **Açık:** görüntüyü otomatik olarak odaklar; resim keskinliğini hafifçe ayarlar.
5. İstedığınız diğer yazdırma ayarlarını seçin, sonra da **Print**'e (Yazdır) tıklayın.

Zarfa yazdırma

Aşağıdaki özelliklere sahip zarfları kullanmayın:

- Çok kaygan yüzeyli
- Kendinden yapışkanlı, kısaçıklı veya pencereli
- Kalın, eğri veya kenarları kıvrılmış
- Kırışık, yırtık ya da başka şekilde zarar görmüş


Yazıcıya yüklediğiniz zarfların keskin katlanmış olduğundan emin olun.

 **NOT:** Zarf üzerine yazdırma hakkında daha fazla bilgi için, kullandığınız yazılım programı ile birlikte gelen belgelere bakın.

Zarf yazdırmak için (Windows)

1. Giriş tepsisine kağıt yükleyin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Ortam yükleme, sayfa 10](#).
2. Yazılımınızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'a tıklayın.
3. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeye tıklayın.


Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri**, **Yazıcı** veya **Tercihler** olarak adlandırılabilir.

 **NOT:** Tüm yazdırma işlerinin yazdırma ayarlarını yapmak için, yazıcınızla birlikte verilen HP yazılımında değişiklik yapın. HP yazılımı hakkında daha fazla bilgi için, [Yazıcı yönetimi araçları, sayfa 51](#) bölümüne bakın.

5. **Yazdırma Kısayolları** veya **Yazdırma Kısayolu** sekmesinden uygun seçenekleri belirleyin.

Diğer yazdırma ayarlarını değiştirmek için, diğer sekmeleri tıklatın.

Daha fazla yazdırma ipucu için bkz. [Başarıyla yazdırmak için ipuçları, sayfa 25](#).

 **NOT:** Kağıt boyutunu değiştirirseniz, giriş tepsisinde doğru kağıt yüklü olduğundan emin olun ve yazıcı kontrol panelinde kağıt boyutunu ayarlayın.

6. **Özellikler** iletişim kutusunu kapatmak için **Tamam**'ı tıklatın.
7. Yazdırmayı başlatmak için **Yazdır**'ı veya **Tamam**'ı tıklatın.

Zarf yazdırmak için (OS X ve macOS)

1. Yazılımınızın **File** (Dosya) menüsünde **Print**'i (Yazdır) seçin.
2. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
3. **Paper Size** (Kağıt Boyutu) açılır menüsünden uygun zarf boyutunu seçin.
Yazdırma iletişim kutusunda seçenekleri göremezseniz, **Ayrıntıları Göster**'e dokununuz.



NOT: Kağıt boyutunu değiştirdiğinizde doğru kağıt yüklediğinizden emin olun.

4. Açılan menüden, **Paper Type/Quality**'yi (Kağıt Türü/Kalitesi) seçin ve kağıt türünün **Plain Paper** (Düz Kağıt) olarak ayarlandığını doğrulayın.
5. **Print**'e (Yazdır) tıklayın.

İki tarafa yazdırma (dupleksleme)

Kağıdın her iki tarafına da yazdırmak için (Windows)

1. Giriş tepsisine kağıt yükleyin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Ortam yükleme, sayfa 10](#).
2. Yazılımınızdan, **Yazdır**'ı seçin.
3. Yazıcının seçili olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.

Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri**, **Yazıcı** veya **Tercihler** olarak adlandırılabilir.



NOT: Tüm yazdırma işlerinin yazdırma ayarlarını yapmak için, yazıcınızla birlikte verilen HP yazılımında değişiklik yapın. HP yazılımı hakkında daha fazla bilgi için, [Yazıcı yönetimi araçları, sayfa 51](#) bölümüne bakın.

5. **Yazdırma Kısayolları** ya da **Yazdırma Kısayolu** sekmesinde **Her İki Tarafa Yazdır** ayarını destekleyen bir kısayol seçin. **Her İki Tarafa Yazdır** açılır listesinden bir seçenek seçin.

Diğer yazdırma ayarlarını değiştirmek için, diğer sekmeleri tıklatın.

Daha fazla yazdırma ipucu için bkz. [Başarıyla yazdırmak için ipuçları, sayfa 25](#).



NOT: Kağıt boyutunu değiştirirseniz, giriş tepsisinde doğru kağıt yüklü olduğundan emin olun ve yazıcı kontrol panelinde kağıt boyutunu ayarlayın.

6. **Özellikler** iletişim kutusunu kapatmak için **Tamam**'a tıklayın.
7. Yazdırmayı başlatmak için **Yazdır**'a veya **Tamam**'a tıklayın.

Kağıdın her iki tarafına da yazdırmak için (OS X ve macOS)





1. Yazılımınızın **File** (Dosya) menüsünde **Print**'i (Yazdır) seçin.
2. Print (Yazdır) iletişim kutusunda, açılan menüden **Layout**'u (Düzeni) seçin.
3. İki taraflı sayfalar için istediğiniz ciltleme türünü seçin, sonra da **Print**'e (Yazdır) tıklayın.

Mobil aygıtlardaki uygulamalardan yazdırın

Mobil aygıtlardaki uygulamalardan yazdırın

iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook ve Amazon Kindle gibi mobil aygıtınızdaki çok sayıda uygulamadan belge ve fotoğrafları doğrudan yazdırabilirsiniz.

Mobil aygıtlardaki uygulamalardan yazdırmak için

1. Yazıcınızın mobil aygıtınızla aynı ağa bağlı olduğundan emin olun.
2. Mobil aygıtınızdaki yazdırma özelliğini açın:
 - **iOS: Share** (Paylaş) menüsünden **Print** (Yazdır) seçeneğini kullanın. iOS AirPrint önceden yüklenmiş olduğundan kurulum gerektirmez.
 **NOT:** iOS 4.2 veya daha sonraki sürüm işletim sistemine sahip aygıtlarda AirPrint özelliği önceden yüklü gelir.
 - **Android:** Google Play Store'dan HP Yazdırma Hizmet Eklentisi'ni (çoğu Android aygıt tarafından desteklenir) indirin ve aygıtınızda etkinleştirin.
 **NOT:** Android 4.4 veya sonraki sürümleri çalıştıran aygıtlar, HP Yazdırma Hizmeti Eklentisi tarafından desteklenir. Android 4.3 veya önceki sürümleri çalıştıran aygıtlar, Google Play Mağazasında bulunan HP ePrint uygulamasıyla yazdırma işlemini gerçekleştirebilir.
 - **Windows Mobile: Aygıt** menüsünden **Yazdır** seçeneğine dokununuz. Yazılım önceden yüklenmiş olduğundan kurulum gerektirmez.
 **NOT:** Yazıcınız listede yoksa, **Yazıcı Ekleme** sihirbazını kullanarak yazıcı için tek bir sefere mahsus kurulum yapmanız gerekebilir.
 - **Chromebook:** Hem Wi-Fi hem de USB yazdırmayı etkinleştirmek için Chrome Web Mağazasından **HP Print for Chrome** uygulamasını indirin ve yükleyin.
 - **Amazon Kindle Fire HD9 ve HDX:** İlk kez aygıtınızda **Yazdırma** seçeneğini belirlediğinizde, mobil yazdırma işleminin etkinleştirilmesi için HP Yazdırma Hizmeti Eklentisi otomatik olarak indirilir.
 **NOT:** Mobil aygıtlarınızdaki uygulamalardan yazdırmayı etkinleştirme hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için www.hp.com/go/mobileprinting adresini ziyaret edin. Bu web sitesinin ülkenizde/bölgenizde veya dilinizde yerel bir sürümü mevcut değilse US HP Mobil Yazdırma Merkezi web sitesinin farklı bir ülke/bölge veya dildeki sürümüne yönlendirilebilirsiniz.
3. Yazıcının kağıt ayarlarının ile yüklenen kağıtla eşleştiğinden emin olun (daha fazla bilgi için bkz. [Ortam yükleme, sayfa 10](#)). Yüklü kağıt için kağıt boyutunu doğru seçmek, mobil aygıtınızın yazdırdığı kağıdın boyutunu bilmesini sağlar.

Fotoğraf ve belgeleri HP Smart uygulamasından da yazdırabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [HP Smart uygulamasını kullanarak yazdırma, sayfa 18](#).

Mobil aygıtlardan yazıcı özelliklerine ve sorun giderme bilgilerine erişin

Yazıcı özelliklerine erişme ve HP Smart uygulamasıyla sorun giderme hakkında daha fazla bilgi için şu sayfaya gidin:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Maksimum dpi kullanarak yazdırma

Fotoğraf kağıdına yüksek kalitede keskin görüntüler basmak için inç başına maksimum nokta ("dots per inch" - dpi) modunu kullanın.

Maksimum dpi ayarıyla yapılan yazdırma, diğer ayarlarla yazdırmaya oranla daha uzun sürer ve daha fazla disk alanı gerektirir.

Maksimum dpi modunda yazdırmak için (Windows)

1. Yazılımınızdan, **Yazdır**'i seçin.
2. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeye tıklayın.

Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri**, **Yazıcı** veya **Tercihler** olarak adlandırılabilir.

4. Uygun seçenekleri seçin.

Windows 10, Windows 8.1 ve Windows 8

- **Kağıt/Kalite** sekmesine tıklayın. **Kağıt Boyutu** açılır listesinden uygun kağıt boyutunu seçin. **Kağıt türü** açılı listesinden uygun kağıt türünü seçin.
- **Gelişmiş** sekmesini tıklatın. **Maks. DPI ile Yazdır** öğesini seçin.

Windows 7, Windows Vista ve Windows XP

- **Kağıt/Kalite** sekmesine tıklayın. **Baskı Malzemesi** açılı listesinden uygun kağıt türünü seçin.
- **Gelişmiş** düğmesine tıklayın. **Kağıt Boyutu** açılır listesinden uygun kağıt boyutunu seçin. **Yazıcı Özellikleri** alanında bulunan **Maks. DPI ile Yazdır** açılır listesinden **Evet**'i seçin. Daha sonra **Tamam** düğmesine tıklayarak **Gelişmiş Seçenekler** iletişim kutusunu kapatın.

Daha fazla yazdırma ipucu için bkz. [Başarıyla yazdırmak için ipuçları, sayfa 25](#).

5. **Düzen** sekmesinden kağıt yönünü onayladıktan sonra **Tamam** seçeneğine tıklayarak yazdırın.

Maksimum dpi kullanarak yazdırmak için (OS X ve macOS)

1. Yazılımınızın **File** (Dosya) menüsünde **Print**'i (Yazdır) seçin.
2. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
3. Yazdırma seçeneklerini ayarlayın.

Yazdırma iletişim kutusunda seçenekleri göremezseniz, **Ayrıntıları Göster**'e dokununuz.

- **Paper Size** (Kağıt Boyutu) açılır menüsünden, uygun kağıt boyutunu seçin.



NOT: Kağıt boyutunu değiştirdiğinizde doğru kağıt yüklediğinizden emin olun.

- Sayfa yönünü seçin.
4. Açılır menüden, **Paper Type/Quality**'yi (Kağıt Türü/Kalite) seçin, sonra da aşağıdaki ayarları seçin:
 - **Paper Type** (Kağıt Türü): Uygun kağıt türü
 - **Quality** (Kalite): **Maximum dpi (Maksimum dpi)**
 5. İstedığınız diğer yazdırma ayarlarını seçin, sonra da **Print**'e (Yazdır) tıklayın.

Başarıyla yazdırmak için ipuçları

Yazıcı sürücüsünde seçili yazılım ayarları yalnızca baskı için geçerlidir, kopyalama veya tarama için geçerli değildir.

Belgenizi kağıdın iki yüzüne de yazdırabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. [İki tarafa yazdırma \(dupleksleme\)](#), sayfa 22.

Mürekkep ipuçları

- Baskı kalitesi kabul edilebilir değilse, daha fazla bilgi için bkz. [Yazdırma sorunları](#), sayfa 61.
- Orijinal HP kartuşlar kullanın.

Orijinal HP kartuşları, defalarca kolaylıkla yüksek sonuçlar elde etmenize yardımcı olmak için tasarlanmış ve HP yazıcıları ve kağıtlarıyla test edilmiştir.



NOT: HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olana ürün servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız, www.hp.com/go/anticounterfeit adresine gidin.

- Hem siyah hem de renkli kartuşları doğru şekilde takın.
Daha fazla bilgi için, bkz. [Kartuşları değiştirme](#), sayfa 39.
- Yeterli mürekkep olduğundan emin olmak için kartuşlardaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.
Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri, yalnızca planlama amaçlı tahminler vermektedir.
Daha fazla bilgi için, bkz. [Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme](#), sayfa 38.



NOT: Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri, yalnızca planlama amaçlı tahminler sunar. Bir göstergenin düşük mürekkep düzeyi bildirmesi halinde, olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmediği sürece mürekkep kartuşlarınızı değiştirmeniz gerekmez.

- Yazıcıyı kapatmak için her zaman Güç düğmesini kullanın. Yazıcının düzgün kapatılmaması baskı kalitesi sorunlarına neden olabilir.

Kağıt yükleme ipuçları

Daha fazla bilgi için ayrıca bkz. [Ortam yükleme](#), sayfa 10.

- Giriş tepsisine düzgün şekilde kağıt yüklendiğinden, doğru medya boyutu ve medya türünün ayarlanmış olduğundan emin olun. Giriş tepsisine kağıt yükledikten sonra, medya boyutu ve medya türü ayarlamamız istenecektir.
- Kağıt destesi (tek bir sayfa değil) yükleyin. Kağıt sıkışmasını önlemek için destedeki kağıtların tümü aynı boyutta ve türde olmalıdır.
- Kağıdı yazdırma yüzü aşağı gelecek şekilde yükleyin.
- Giriş tepsisine yüklenen medyanın yatay konumda düz olarak durduğundan ve kenarlarının kıvrılmış ya da buruşmuş olmadığından emin olun.

Yazıcı ayarları ipuçları (Windows)

- Varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirmek için, **Yazdırma ve Tarama** seçeneğini, sonra da HP yazıcı yazılımında **Tercihleri Ayarla**'yı tıklatın.

HP yazıcı yazılımını açmak için, daha fazla bilgi için bkz [HP yazıcı yazılımını açma \(Windows\), sayfa 16](#).

- İstedığınız yazdırma tercihlerini ayarlarken zamandan kazanmak için yazdırma kısayollarını kullanabilirsiniz. Belirli bir iş türüne uygun ayarları saklayan yazdırma kısayolu sayesinde tek bir tıkla tüm seçenekleri ayarlayabilirsiniz. Kısayollardan birini kullanmak için **Yazdırma Kısayolları** veya **Yazdırma Kısayolu** sekmesine gidip istediğiniz kısayolu seçtikten sonra **Tamam** düğmesine tıklayın.

Yeni bir yazdırma kısayolu eklemek için mevcut kısayollar arasından oluşturmak istediğimize benzer bir kısayolu seçip **Yazdırma Kısayolları** veya **Yazdırma Kısayolu** sekmesinde istediğiniz tercihleri belirleyin, **Farklı Kaydet**'e tıklayıp kısayol için bir ad girin ve **Tamam** düğmesine tıklayın.

Bir yazdırma kısayolunu silmek için seçip **Sil**'i tıklatın.



NOT: Varsayılan yazdırma kısayollarını silemezsiniz.

- Kağıt ve kağıt tepsisi ayarlarını anlamak için:
 - **Kağıt Boyutu:** Giriş tepsisine yerleştirilen kağıt boyutunu seçin.
 - **Kağıt Türü** veya **Baskı Malzemesi:** Kullandığınız kağıdın türünü seçin.
- Renkli veya siyah beyaz ayarlarını anlamak için:
 - **Renkli:** Tam renkli baskılar için kartuşların hepsinden mürekkep kullanır.
 - **Siyah Beyaz** veya **Yalnızca Siyah Mürekkep:** Normal veya düşük kaliteli siyah beyaz baskılar için yalnızca siyah mürekkebi kullanır.
 - **Yüksek Kaliteli Gri Tonlamalı:** Yüksek kaliteli siyah beyaz baskılar için daha geniş bir siyah ve gri renk yelpazesi üretmek amacıyla hem renkli hem de siyah kartuşlardan mürekkep kullanır.
- Baskı kalitesi ayarlarını anlamak için:

Baskı kalitesi inç başına düşen nokta sayısı (dpi) baskı çözünürlüğü şeklinde ölçülür. Daha yüksek dpi değerlerinde daha net ve ayrıntılı baskılar üretilir, ancak baskı hızı düşer ve daha fazla mürekkep kullanılır.

 - **Taslak:** Daha düşük dpi değerleri genellikle mürekkep seviyesi düşük olduğunda veya yüksek kaliteli baskı alınmasına gerek olmadığındaki kullanılır.
 - **Normal:** Çoğu baskı için uygundur.
 - **En İyi:** **Normal** kaliteli baskılardan daha yüksek bir dpi değerine sahiptir.
 - **Maks. DPI ile Yazdır:** Baskı kalitesi için gereken en yüksek dpi ayarıdır.
 - **HP Real Life Technologies:** Bu özellik, baskı kalitesini artırmak için görüntü ve grafikleri yumuşatır ve keskinleştirir.
- Sayfa ve düzen ayarlarını anlamak için:
 - **Kağıt Yönü:** Dikey baskılar için **Dikey**, yatay baskılar için **Yatay** seçeneğini belirleyin.
 - **El ile İki Tarafa Yazdır:** Kağıdın her iki yüzüne de yazdırabilmek için kağıdın bir tarafına yazdırıldıktan sonra sayfaları el ile çevirin.

- **Uzun Kenardan Çevir:** Kağıdın her iki tarafına da yazdırırken kağıdın uzun kenarından çevrilmesini istiyorsanız, bu seçeneği belirleyin.
- **Kısa Kenardan Çevir:** Kağıdın her iki tarafına da yazdırırken kağıdın kısa kenarından çevrilmesini istiyorsanız, bu seçeneği belirleyin.
- **Kitapçık Düzeni** veya **Kitapçık:** Çok sayfalı bir belgeyi kitapçık olarak yazdırmanıza imkan verir. Bir yaprağın iki yüzüne de iki sayfa yerleştirir, böylece kağıdın yarısı boyutunda bir kitapçık şeklinde katlanabilir.
 - **Soldan birleştirme** veya **Kitapçık-SoldanBirleştirme:** Kitapçık şeklinde katlandıktan sonra birleştirme kenarı solda olur. Okuma yönünüz soldan sağa ise bu seçeneği tercih edin.
 - **Sağdan birleştirme** veya **Kitapçık-SağdanBirleştirme:** Kitapçık şeklinde katlandıktan sonra birleştirme kenarı sağda olur. Okuma yönünüz sağdan sola ise bu seçeneği tercih edin.
- **Sayfa Kenarlıkları:** Belgeyi yaprak başına ikiden veya daha fazla sayfa şeklinde yazdırırsanız, sayfalara kenarlık eklemenize imkan verir.
- **Yaprak başına Sayfa Düzeni:** Belgeyi yaprak başına ikiden fazla sayfa şeklinde yazdırırsanız, sayfa sıralamasını belirlemenize yardımcı olur.
- **Yazdırılacak Sayfalar:** Yalnızca tek sayfaları, yalnızca çift sayfaları veya tüm sayfaları yazdırmanıza olanak tanır.
- **Sayfa Sırasını Ters Çevir** veya **Sayfa Sırası:** Sayfaları arkadan öne veya ters sırada yazdırmanızı sağlar.

Yazıcı ayarları ipuçları (OS X ve macOS)

- Print (Yazdır) iletişim kutusunda, **Paper Size** (Kağıt Boyutu) açılır menüsünü kullanarak yazıcıya yüklü kağıt boyutunu seçin.
- Print (Yazdır) iletişim kutusunda, **Paper Type/Quality** (Kağıt Türü/Kalite) açılır menüsünü kullanarak uygun kağıt türünü ve kalitesini seçin.




4 Kopyalama ve tarama

- [Kopyala](#)
- [Tarama](#)
- [Kopyalama ve tarama başarısı için ipuçları](#)

Kopyala

Yazıcı ekranındaki **Kopyalama** menüsü, düz kağıda kopyalanacak kopyaların sayısı ile renkli veya siyah beyaz kopyalamayı kolayca seçmenize izin verir. Kağıt türünü ve boyutunu değiştirme, kopyanın koyuluğunu ayarlama ve kopyayı yeniden boyutlandırma gibi gelişmiş ayarlara da daha kolay erişebilirsiniz.


Kopya almak için

1. Orijinal belgeyi yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde, tarayıcı camının sağ ön köşesine yerleştirin.
 2. Yazıcı kontrol paneli ekranındaki Giriş ekranında **Kopyalama** düğmesine dokunun.
 3. İsteddiğiniz kopya sayısını belirtin. Sayıyı belirtmek için aşağıdakilerden birini yapın:
 - Kaydırma çubuğundan bir sayı seçin. Sayıyı artırmak veya azaltmak için kaydırma çubuğunu sola veya sağa çekebilirsiniz.
 - Belirli bir sayı girmek için kaydırma çubuğunun sağında yer alan tuş takımı düğmesine dokunun.
 4. Kağıt boyutunu, kağıt türünü, kalitesini veya diğer ayarları belirlemek için  (**Ayarlar**) seçeneğine dokunun.
-
-  **İPUÇU:** Orijinalin iki sayfasını bir sayfanın 2 yüzüne kopyalamak için orijinal belgeyi yazdırılacak yüzü aşağı gelecek şekilde tarayıcı camına yerleştirin, **2 Taraflı** seçeneğinin yanındaki geçiş düğmesine basarak **AÇIK** olarak ayarlayın.
-
5. Kopyalama menüsüne dönmek için  (**Geri**) simgesine dokunun.
 6. Kopyalama işini başlatmak için **Siyah Başlat** veya **Renkli Başlat** seçeneğine dokunun.

Tarama

Belgeleri, fotoğrafları ve diğer kağıt türlerini tarayabilir ve bunları bilgisayar veya e-posta alıcısı gibi çeşitli hedeflere gönderebilirsiniz.

 **NOT:** Bazı tarama işlevleri yalnızca HP yazıcı yazılımını yüklemenizin ardından kullanılabilir.

 **İPUÇU:** Belge taramada sorun yaşıyorsanız [Tarama sorunları, sayfa 70](#) bölümüne bakın.

- [HP Smart uygulamasını kullanarak tarama](#)
- [HP yazıcı yazılımını kullanarak tarama](#)

- [Yazıcı kontrol panelinden tarama](#)
- [Webscan kullanarak tarama](#)

HP Smart uygulamasını kullanarak tarayın

HP Smart uygulamasını kullanarak yazıcının tarayıcısından belge ve fotoğraflar taramanın yanı sıra aygıtınızın kamerasını kullanarak tarama yapabilirsiniz. HP Smart, taranan görüntüyü kaydetmeden ve paylaşmadan önce düzeltmenize izin veren düzenleme araçlarına sahiptir. Taradığınız öğeleri yazdırabilirsiniz, yerel olarak ya da bulut depolama alanına kaydedebilir ve e-posta, SMS, Facebook, Instagram vb. üzerinden paylaşabilirsiniz. HP Smart ile tarama yapmak için kullandığınız aygıt türü için aşağıda ilgili bölümde sunulan yönergeleri izleyin.

- [Bir Windows 10 aygıttan tarama](#)
- [Bir Android ya da iOS aygıttan tarama](#)

Bir Windows 10 aygıttan tarama

Yazıcının tarayıcısını kullanarak bir belge veya fotoğraf taramak için

1. Orijinal belgeyi yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde, tarayıcı camının sağ ön köşesine yükleyin.
2. HP Smart öğesini açın. Daha fazla bilgi için bkz. [HP Smart uygulamasını kullanarak bir iOS, Android ya da Windows 10 aygıttan yazdırın, tarayın ve sorunları giderin, sayfa 16](#).
3. **Tara** öğesini ve ardından **Tarayıcı** öğesini seçin.
4. Temel ayarları değiştirmek için Ayarlar simgesine tıklayın ya da dokununuz.



NOT: Yazıcınızda hem belge besleyiciden hem de tarayıcı camından tarama özelliği destekleniyorsa doğru giriş kaynağını seçtiğinizden emin olun.

5. Önizleme yapmak için Önizleme simgesine tıklayın ya da dokununuz ve gerekirse görüntüyü düzenleyin.
6. Tara simgesine tıklayın ya da dokununuz.
7. Gerekliyse başka düzenlemeler de yapın.
 - Daha fazla belge ya da fotoğraf eklemek için **Ekle** öğesine tıklayın ya da dokununuz.
 - Belgeyi ya da görüntüyü döndürmek, kırmak veya kontrast, parlaklık, doygunluk ayarını ya da açısını değiştirmek için **Düzenle** seçeneğine tıklayın ya da dokununuz.
8. İsteddiğiniz dosya türünü seçin ve dosyayı kaydetmek için Kaydet simgesine, başkalarıyla paylaşmak için Paylaş simgesine tıklayın ya da dokununuz.

Aygıtın kamerasını kullanarak bir belge veya fotoğraf taramak için

Aygıtınızda bir kamera varsa HP Smart uygulamasını kullanarak basılı bir belge veya fotoğrafı aygıtın kamerasıyla tarayabilirsiniz. Daha sonra HP Smart uygulamasını kullanarak görüntüyü düzenleyebilir, kaydedebilir, yazdırabilir veya paylaşabilirsiniz.

1. HP Smart öğesini açın. Daha fazla bilgi için bkz. [HP Smart uygulamasını kullanarak bir iOS, Android ya da Windows 10 aygıttan yazdırın, tarayın ve sorunları giderin, sayfa 16](#).
2. **Tara** öğesini ve ardından **Kamera** öğesini seçin.
3. Belge veya fotoğrafı kameranın önüne yerleştirdikten sonra ekranın alt tarafındaki yuvarlak düğmeye tıklayarak ya da dokunarak bir görüntü çekin.
4. Gerekliyse sınırları düzenleyin. Uygula simgesine tıklayın ya da dokununuz.

5. Gerekirse başka düzenlemeler de yapın.
 - Daha fazla belge ya da fotoğraf eklemek için **Ekle** ögesine tıklayın ya da dokununuz.
 - Belgeyi ya da görüntüyü döndürmek, kırmak veya kontrast, parlaklık, doygunluk ayarını ya da açısını değiştirmek için **Düzenle** seçeneğine tıklayın ya da dokununuz.
6. İstedığınız dosya türünü seçin ve dosyayı kaydetmek için Kaydet simgesine, başkalarıyla paylaşmak için Paylaş simgesine tıklayın ya da dokununuz.

Daha önce taranan bir belge veya fotoğrafı düzenlemek için

HP Smart, aygıtınıza daha önceden taranan bir belge veya fotoğrafı düzenlemek için kullanabileceğiniz kırma veya döndürme gibi düzenleme araçları sunar.

1. HP Smart ögesini açın. Daha fazla bilgi için bkz. [HP Smart uygulamasını kullanarak bir iOS, Android ya da Windows 10 aygıttan yazdırın, tarayın ve sorunları giderin, sayfa 16.](#)
2. **Tara** ögesini ve ardından **Yerele İçer Aktar** ögesini seçin.
3. Düzenlemek istediğiniz belge veya fotoğrafı seçtikten sonra **Aç** ögesine tıklayın ya da dokununuz.
4. Gerekirse sınırları düzenleyin. Uygula simgesine tıklayın ya da dokununuz.
5. Gerekirse başka düzenlemeler de yapın.
 - Daha fazla belge ya da fotoğraf eklemek için **Ekle** ögesine tıklayın ya da dokununuz.
 - Belgeyi ya da görüntüyü döndürmek, kırmak veya kontrast, parlaklık, doygunluk ayarını ya da açısını değiştirmek için **Düzenle** seçeneğine tıklayın ya da dokununuz.
6. İsteddiğiniz dosya türünü seçin ve dosyayı kaydetmek için **Kaydet**, başkalarıyla paylaşmak için **Paylaş** ögesine tıklayın ya da dokununuz.

Bir Android ya da iOS aygıttan tarama

Bir Android ya da iOS aygıttan tarama yapmak için

1. HP Smart uygulamasını açın.
2. Farklı bir yazıcıya değiştirmek ya da yeni bir yazıcı eklemek için Artı simgesine dokununuz.
3. Kullanmak istediğiniz tarama seçeneğine dokununuz.
 - Kamerayı kullanmayı seçerseniz dahili kamera açılır. Kamerayı kullanarak fotoğrafı veya belgeyi tarayınız.
 - Yazıcının tarayıcısını kullanarak tarama yapmayı seçerseniz giriş kaynağını seçmek için Ayarlar simgesine dokunup tarama ayarlarını değiştirdikten sonra Tara simgesine dokununuz.



NOT: Yazıcınızda hem belge besleyiciden hem de tarayıcı camından tarama özelliği destekleniyorsa doğru giriş kaynağını seçtiğinizden emin olun.

4. Taranan belgeyi veya fotoğrafı ayarlamayı bitirince kaydedin, paylaşın veya yazdırın.

HP yazıcı yazılımını kullanarak tarama

- [Bilgisayara tarama](#)
- [E-postaya tarama](#)
- [Yeni bir tarama kısayolu oluşturun \(Windows\)](#)

- [Tarama ayarlarını değiştirme \(Windows\)](#)

Bilgisayara tarama

Bir bilgisayara taramadan önce, önerilen HP yazıcı yazılımını yüklemiş olduğunuzdan emin olun. Yazıcı ve bilgisayar bağlı ve açık olmalıdır.

Ayrıca, Windows bilgisayarlarda, tarama öncesinde yazıcı yazılımı da çalışır durumda olmalıdır.

Bilgisayara tarama özelliğini etkinleştirmek için (Windows)

Yazıcı bir USB bağlantısıyla bilgisayara bağlanmışsa, bilgisayara tara özelliği varsayılan olarak etkinleştirilir ve devre dışı bırakılamaz.

Ağ bağlantısı kullanıyorsanız, özellik devre dışı bırakıldıysa ve tekrar etkinleştirmek istiyorsanız bu yönergeleri uygulayın.

1. HP yazıcı yazılımını açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP yazıcı yazılımını açma \(Windows\), sayfa 16](#).
2. **Tarama** bölümüne gidin.
3. **Bilgisayara Taramayı Yönet**'i seçin.
4. **Etkinleştir**'i tıklatın.

Bilgisayara tarama özelliğini etkinleştirmek için (OS X ve macOS)

Bilgisayara tarama özelliği, fabrika ayarlarında etkindir. Özellik devre dışı bırakıldıysa ve tekrar etkinleştirmek istiyorsanız, bu yönergeleri izleyin.

1. HP Utility (HP Yardımcı Programı) öğesini açın.



NOT: HP Utility, **Applications** (Uygulamalar) klasöründeki **HP** klasöründe bulunmaktadır.

2. **Tarama Ayarları** altında, **Bilgisayara Tara**'yı tıklatın.
3. **Bilgisayara Taramayı Etkinleştir**'in seçili olduğundan emin olun.

HP yazıcı yazılımından orijinal taramak için (Windows)

1. Orijinal belgeyi yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde, tarayıcı camının sağ ön köşesine yerleştirin.
2. HP yazıcı yazılımını açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP yazıcı yazılımını açma \(Windows\), sayfa 16](#).
3. Yazıcı yazılımındaki **Yazdırma ve Tarama** bölümünde, **Tarama** ,seçeneğini ve ardından **Belge veya Fotoğraf Tara** seçeneğini tıklatın.
4. **Tarama Kısayolları** içerisinde istediğiniz tarama türünü seçip **Tarama** seçeneğini tıklatın.



NOT: Başlangıç ekranı temel ayarları görüntülemenizi ve değiştirmenizi sağlar. Detaylı ayarları görüntülemek ve değiştirmek isterseniz, Tarama iletişim kutusunun sağ üst köşesindeki **Diğer** bağlantısını tıklatın.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Tarama ayarlarını değiştirme \(Windows\) , sayfa 33](#).

HP yazıcı yazılımından orijinal taramak için (OS X ve macOS)

1. HP Scan'i açın.
HP Scan, sabit sürücünün en üst seviyesindeki **Applications/HP** (Uygulamalar/HP) klasöründe yer alır.
2. **Tarama** seçeneğini tıklatın.
3. İstedığınız tarama profili türünü seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

E-postaya tarama

HP yazıcı yazılımından bir belge veya fotoğraf taramak için (Windows)

1. Orijinal belgeyi yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde, tarayıcı camının sağ ön köşesine yerleştirin.
2. HP yazıcı yazılımını açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP yazıcı yazılımını açma \(Windows\), sayfa 16](#).
3. Yazıcı yazılımındaki **Yazdırma ve Tarama** bölümünde, **Tarama** ,seçeneğini ve ardından **Belge veya Fotoğraf Tara** seçeneğini tıklatın.
4. **Tarama Kısayolları** içerisinde, **PDF olarak e-posta gönder** veya **JPEG olarak e-posta gönder** seçimini yapın ve **Tarama** seçeneğini tıklatın.



NOT: Başlangıç ekranı temel ayarları görüntülemenizi ve değiştirmenizi sağlar. Detaylı ayarları görüntülemek ve değiştirmek isterseniz, Tarama iletişim kutusunun sağ üst köşesindeki **Diğer** bağlantısını tıklatın.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Tarama ayarlarını değiştirme \(Windows\) , sayfa 33](#).

Tarama Sonrası Görüntüleyiciyi Göster seçiliyse, önizleme ekranında taranan görüntüde düzenlemeler yapabilirsiniz.

Yeni bir tarama kısayolu oluşturun (Windows)

Taramayı daha kolay hale getirecek bir tarama kısayolu oluşturabilirsiniz. Örneğin, düzenli olarak fotoğraf tarayıp JPEG yerine PNG biçiminde kaydetmek isteyebilirsiniz.

1. Orijinal belgeyi yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde, tarayıcı camının sağ ön köşesine yerleştirin.
2. HP yazıcı yazılımını açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP yazıcı yazılımını açma \(Windows\), sayfa 16](#).
3. Yazıcı yazılımındaki **Yazdırma ve Tarama** bölümünde, **Tarama** ,seçeneğini ve ardından **Belge veya Fotoğraf Tara** seçeneğini tıklatın.
4. **Yeni Tarama Kısayolu Oluştur** seçeneğini tıklatın.
5. Açıklayıcı bir ad girin, yeni kısayolunuzu dayandıracığınız mevcut bir kısayol seçin, sonra da **Oluştur** seçeneğini tıklatın.
Örneğin, fotoğraflar için yeni bir kısayol oluşturuyorsanız, **JPEG olarak kaydet** veya **JPEG olarak e-posta gönder** seçeneklerinden birini tercih edin. Bu, tarama sırasında grafiklerle çalışma seçeneklerini kullanılabilir hale getirir.
6. Yeni kısayolunuzun ayarlarını ihtiyaçlarınızı karşılayacak şekilde değiştirin, sonra da kısayolun sağındaki kaydet simgesini tıklatın.




NOT: Başlangıç ekranı temel ayarları görüntülemenizi ve değiştirmenizi sağlar. Detaylı ayarları görüntülemek ve değiştirmek isterseniz, Tarama iletişim kutusunun sağ üst köşesindeki **Diğer** bağlantısını tıklatın.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Tarama ayarlarını değiştirme \(Windows\) , sayfa 33](#).

Tarama ayarlarını değiştirme (Windows)

Tarama ayarlarının herhangi birini tek bir kullanım için veya kalıcı olarak kullanacak şekilde değiştirebilirsiniz. BU ayarlar sayfa boyutu ve yönü, tarama çözünürlüğü, karşıtlık ve kaydedilen taramalar için klasör konumu gibi seçenekleri içerir.

1. Orijinal belgeyi yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde, tarayıcı camının sağ ön köşesine yerleştirin.
2. HP yazıcı yazılımını açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP yazıcı yazılımını açma \(Windows\), sayfa 16](#).
3. Yazıcı yazılımındaki **Yazdırma ve Tarama** bölümünde, **Tarama** ,seçeneğini ve ardından **Belge veya Fotoğraf Tara** seçeneğini tıklatın.
4. HP Scan iletişim kutusunun sağ üst köşesindeki **Diğer** bağlantısını tıklatın.
Ayrıntılı ayarlar panosu sağda görüntülenir. Sol sütunda, her bir bölüme yönelik geçerli ayarlar özetlenmektedir. Sağ sütun, vurgulanan bölümdeki ayarları değiştirmenize izin verir.
5. O bölümdeki ayarları incelemek için ayrıntılı ayarlar bölmesinin sol kısmında her bir bölümü tıklatın.
Birçok ayarı aşağı açılan menüleri kullanarak inceleyebilir ve değiştirebilirsiniz.
Bazı ayarlar yeni bir bölmede görüntülenerek daha fazla esnekliğe imkan verir. Bunlar ayarın sağında yer alan bir + (artı işareti) ile gösterilmektedir. Ayrıntılı ayarlar bölmesine dönmek için bu bölmede yapılan değişiklikleri kabul etmeli veya iptal etmelisiniz.
6. Ayarları değiştirmeyi tamamladığınızda, aşağıdakilerden birini yapın.
 - **Tarama** seçeneğini tıklatın. Tarama bittikten sonra kısayoldaki değişiklikleri kaydetmeniz veya reddetmeniz istenir.
 - Kısayolun sağındaki kaydet simgesine tıklayın. Değişiklikler, yeniden kullanabilmeniz için kısayola kaydedilir. Aksi takdirde değişiklikler sadece geçerli taramayı etkiler. Ardından **Tarama** seçeneğine tıklayın.

 HP Scan yazılımını kullanma hakkında daha fazla bilgi alın. [Çevrimiçi daha fazla bilgi için burayı tıklatın](#).
Bu web sitesi şu anda tüm dillerde mevcut olmayabilir.

- Görüntü dosyası türü, tarama çözünürlüğü ve karşıtlık seviyeleri gibi tarama ayarlarını özelleştirme.
- Ağ klasörlerini ve bulut sürücülerini tarama.
- Tarama öncesinde görüntüleri önizleme ve ayarlama.

Yazıcı kontrol panelinden tarama

Yazıcı kontrol panelinden orijinal taramak için

1. Orijinal belgeyi yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde, tarayıcı camının sağ ön köşesine yerleştirin.
2. **Tarama** öğesine dokununuz.
3. Yazdırma hedefi olarak seçmek istediğiniz bilgisayara dokununuz.
4. İstediğiniz tarama türünü seçin.
5. **OK**'e dokununuz.

Webscan kullanarak tarama

Webscan, web tarayıcısını kullanarak yazıcınızdan bilgisayarınıza fotoğraf ve belge taramanıza olanak sağlayan bir katıştırılmış web sunucusu özelliğidir.

Yazıcı yazılımını bilgisayarınıza yüklememiş olsanız da bu özellik kullanılabilir.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Katıştırılmış web sunucusu , sayfa 52](#).



NOT: Webscan, varsayılan olarak kapalıdır. Bu özelliği EWS'ten etkinleştirebilirsiniz.

Webscan'i EWS'de açamıyorsanız, ağ yöneticiniz bu özelliği kapatmış olabilir. Daha fazla bilgi için ağ yöneticinize veya ağınızı kuran kişiye başvurun.

Webscan'i etkinleştirmek için

1. Katıştırılmış web sunucusunu açın. Daha fazla bilgi için, [Katıştırılmış web sunucusu , sayfa 52](#) bölümüne bakın.
2. **Ayarlar** sekmesini tıklayın.
3. **Güvenlik** bölümünde, **Yönetici Ayarları**'nı tıklayın.
4. Webscan'i etkinleştirmek için **EWS'den Webscan**'i seçin.
5. **Uygula**'yı tıklayın.

Webscan kullanarak taramak için

Webscan ile tarama, temel tarama seçeneklerini sunar. Daha fazla tarama seçeneği veya işlev için, HP yazdırma yazılımından tarayın.

1. Orijinal belgeyi yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde, tarayıcı camının sağ ön köşesine yükleyin.
2. Katıştırılmış web sunucusunu açın. Daha fazla bilgi için, [Katıştırılmış web sunucusu , sayfa 52](#) bölümüne bakın.
3. **Tarama** sekmesini tıklayın.
4. Sol bölmedeki **Webscan**'i tıklayın, ayarları değiştirin ve **Tarama Başlat** öğesini tıklayın.

Kopyalama ve tarama başarısı için ipuçları

Başarıyla kopyalamak ve taramak için aşağıdaki ipuçlarını kullanın:

- Camı ve kapağın arkasını temiz tutun. Tarayıcı camın üzerinde algıladığı her şeyi görüntünün bir parçası olarak işler.
- Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.
- Çok küçük bir orijinal belgenin büyük bir kopyasını çıkarmak için, orijinal belgeyi bilgisayarınıza tarayın, görüntüyü tarama yazılımında yeniden boyutlandırın ve büyütülmüş resmin kopyasını yazdırın.
- Tarama boyutunu, çıktı türünü, tarama çözünürlüğünü veya dosya türünü ayarlamak isterseniz, taramayı yazıcı yazılımından başlatın.
- Hatalı veya eksik metin taranmasını önlemek için, parlaklığın yazılımda uygun şekilde ayarlanmış olduğundan emin olun.
- Birden fazla sayfaya sahip bir belgeyi çok dosya yerine tek bir dosyaya taramak isterseniz, yazıcı ekranından **Tarama** seçeneğini belirlemek yerine yazıcı yazılımı ile tarama başlatın.

5 Web Hizmetleri

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Web Hizmetleri nelerdir?](#)
- [Web Hizmetleri'ni kurma](#)
- [HP ePrint ile yazdırma](#)
- [Web Hizmetleri'ni kaldırma](#)


Web Hizmetleri nelerdir?

Yazıcı, Internet'e hızlı şekilde erişmenize, belgeleri almanıza, bunları daha az zahmetle daha hızlı yazdırmanıza ve bunların tümünü bilgisayar kullanmadan yapmanıza yardımcı olan yenilikçi, web özellikli çözümler sunar.

 **NOT:** Bu web özelliklerini kullanmak için, yazıcının Internet'e bağlı olması gerekir. Yazıcı bir USB kablosu kullanılarak bağlanmışsa bu web özelliklerini kullanamazsınız.

HP ePrint

- **HP ePrint**, HP ePrint özellikli yazıcınıza dilediğiniz an dilediğiniz yerden yazdırmanıza imkan veren ücretsiz bir HP hizmetidir. Yazıcınızda Web Hizmetleri'ni etkinleştirdiğinizde, yazıcınıza atanmış e-posta adresine e-posta göndermek kadar basit. Özel bir sürücüye ya da yazılıma gerek yoktur. E-posta gönderebiliyorsanız, **HP ePrint** kullanarak dilediğiniz an, dilediğiniz yerden yazdırabilirsiniz.

 **NOT:** Bir hesap oluşturarak [HP Connected](#) (her ülkede/bölgede kullanılamayabilir) adresine kaydolup oturum açarak HP ePrint ayarlarını yapılandırabilirsiniz.


Bir hesap oluşturup [HP Connected](#) (her ülkede/bölgede kullanılamayabilir) adresine kaydolduğunuzda, **HP ePrint** iş durumunuzu görüntülemek, **HP ePrint** yazıcı kuyruğunuzu yönetmek, yazıcınızın **HP ePrint** e-posta adresini kimlerin kullanabileceğini kontrol etmek ve **HP ePrint** konusunda yardım almak için oturum açabilirsiniz.

Web Hizmetleri'ni kurma

Web Hizmetleri'ni kurmadan önce, yazıcınızın Internet'e bağlı olduğundan emin olun.

Web Hizmetleri'ni kurmak için, aşağıdaki yöntemlerden birini kullanın:


Web Hizmetleri'ni yazıcı kontrol panelini kullanarak kurmak için


1. Yazıcı kontrol paneli ekranındaki Giriş ekranında  (**Kurulum**) düğmesine dokunun.
2. **Web Hizmetleri** ögesine dokunun.
3. Web Hizmetleri kurulum koşullarını kabul etmek için **Evet** seçeneğine dokunun.
4. Yazıcı otomatik olarak güncelleştirmeleri denetleyecek ve Web Hizmetlerini kuracaktır.

5. Web Hizmetlerinin başarılı bir şekilde kurulduğunu gördüğünüzde **Tamam** seçeneğine dokunun.
6. Yazıcı sunucuya bağlandığında, yazıcı bir bilgi sayfası yazdırır ve Web Hizmetleri Özetini ekranda gösterir.

Web Hizmetleri'ni katıştırılmış web sunucusunu kullanarak kurmak için

1. EWS'yi açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Katıştırılmış web sunucusu , sayfa 52.](#)
2. **Web Hizmetleri** sekmesini tıklatın.
3. **Web Hizmetleri Ayarları** bölümünde, **Kurulum** seçeneğini ve **Devam**'ı tıklatın, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyerek kullanım şartlarını kabul edin.
4. İstendiğinde, yazıcının yazıcı güncelleştirmelerini denetlemesine ve yüklemesine izin vermeyi seçin.


 **NOT:** Güncelleştirmeler sunulduğunda, otomatik olarak indirilip yüklenirler, sonra da yazıcı yeniden başlatılır.


 **NOT:** Proxy ayarları istenirse ve ağınız proxy ayarlarını kullanıyorsa, bir proxy sunucu kurmak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Proxy bilgilerini bulamazsanız, ağ yöneticinize veya kablosuz ağı kuran kişiye danışın.

5. Yazıcı, sunucuya bağlandığında bir bilgi sayfası yazdırır. Kurulumu bitirmek için bilgi sayfasındaki yönergeleri izleyin.

Web Hizmetleri'ni HP yazıcı yazılımını kullanarak kurmak için (Windows)

1. HP yazıcı yazılımını açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP yazıcı yazılımını açma \(Windows\), sayfa 16.](#)
2. Görünen pencerede, **Yazdırma ve Tarama** ögesini çift tıklatın ve **Yazdır**'in içerisinde **Yazıcıyı Web'e Bağla**'yı seçin. Yazıcının giriş sayfası (katıştırılmış web sunucusu) açılır.
3. **Web Hizmetleri** sekmesinde **Devam** seçeneğine tıklayın ve ekrandaki yönergeleri izleyerek kullanım şartlarını kabul edin.
4. İstendiğinde, yazıcının yazıcı güncelleştirmelerini denetlemesine ve yüklemesine izin vermeyi seçin.

 **NOT:** Güncelleştirmeler sunulduğunda, otomatik olarak indirilip yüklenirler, sonra da yazıcı yeniden başlatılır.


 **NOT:** Proxy ayarları istenirse ve ağınız proxy ayarlarını kullanıyorsa, bir proxy sunucu kurmak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Bu bilgileri bulamazsanız, ağ yöneticinize veya kablosuz ağı kuran kişiye danışın.

5. Yazıcı, sunucuya bağlandığında bir bilgi sayfası yazdırır. Kurulumu bitirmek için bilgi sayfasındaki yönergeleri izleyin.

HP ePrint ile yazdırma

HP ePrint 'i kullanmak için aşağıdakileri yapın:

- İnternet bağlantınızın ve e-posta işlevi olan bir bilgisayar veya mobil aygıtınızın olduğundan emin olun.
- Yazıcıda Web Hizmetleri'ni etkinleştirin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Web Hizmetleri'ni kurma, sayfa 35.](#)

 **İPUÇU:** **HP ePrint** ayarlarının yönetilmesi ve yapılandırılması ve en son özellikler hakkında bilgi almak için şu adresi ziyaret edin: [HP Connected](#) Bu site her ülkede/bölgede kullanılamayabilir..


HP ePrint kullanarak belge yazdırmak için

1. Bilgisayarınızda veya mobil aygıtınızda, e-posta uygulamanızı açın.
2. Yeni bir e-posta mesajı oluşturun, sonra da yazdırmak istediğiniz dosyayı ekleyin.
3. "Kime" alanına **HP ePrint** e-posta adresini girin, sonra da e-posta mesajını göndermek için ilgili seçeneği belirleyin.



NOT: "Kime" veya "Cc" alanlarına başka e-posta adresi girmeyin. Birden fazla e-posta adresi varsa, **HP ePrint** sunucusu yazdırma işlerini kabul etmez.



HP ePrint e-posta adresini bulmak için

1. Yazıcı kontrol paneli ekranındaki Giriş ekranında  (**Kurulum**) düğmesine dokununuz.
2. **Web Hizmetleri**'ne dokununuz.
3. **E-posta Adresini Görüntüle**'ye dokununuz.



NOT: Yazıcı kodunun yanı sıra e-posta adresinin nasıl özelleştirileceğine dair yönergeleri içeren bir bilgi sayfasını yazdırmak için **Bilgi Yazdır**'a dokununuz.

HP ePrint özelliğini kapatmak için

1. Yazıcı kontrol paneli ekranındaki Giriş ekranında  (**HP ePrint**) düğmesine, sonra da  (**Web Hizmetleri Ayarları**) ögesine dokununuz.
2. Kapatmak için **HP ePrint**'in yanındaki geçiş düğmesine dokununuz.





NOT: Tüm Web Hizmetleri'ni kaldırmak için, bkz. [Web Hizmetleri'ni kaldırma, sayfa 37](#).

Web Hizmetleri'ni kaldırma

Yazıcı Araç Kutusu'nu kaldırmak için aşağıdaki yönergeleri kullanın.

Web Hizmetleri'ni yazıcı kontrol panelini kullanarak kaldırmak için

1. Yazıcı kontrol paneli ekranındaki Giriş ekranında  (HP ePrint) ve sonra  (**Web Hizmetleri Ayarları**) düğmesine dokununuz.
2. **Web Hizmetleri'ni Kaldır**'a dokununuz.

Web Hizmetleri'ni katıştırılmış web sunucusunu kullanarak kaldırmak için


1. EWS'yi açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Katıştırılmış web sunucusu, sayfa 52](#).
2. **Web Hizmetleri** sekmesini tıklatın, sonra da **Web Hizmetleri Ayarları** bölümünde **Web Hizmetleri'ni Kaldır**'ı tıklatın.
3. **Web Hizmetleri'ni Kaldır**'ı tıklatın.
4. Web Hizmetleri'ni yazıcınızdan kaldırmak için **Evet**'i tıklatın.

6 Kartuşlarla çalışma

- [Kartuşlar ve yazıcı kafası bilgileri](#)
- [Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme](#)
- [Kartuşları değiştirme](#)
- [Kartuş sipariş etme](#)
- [Tek kartuş modunu kullanma](#)
- [Yazdırma malzemelerini saklama](#)
- [Kartuş garanti bilgileri](#)

Kartuşlar ve yazıcı kafası bilgileri

Aşağıdaki ipuçları HP yazıcı kartuşlarının bakımı ve tutarlı bir baskı kalitesi sağlanması konularında yardımcı olacaktır.

- Bu kullanıcı kılavuzundaki yönergeler kartuşların değiştirilmesi için olup ilk kez takılmaları için değildir.
- Tüm kartuşları takmanız gerektiği zamana kadar kapalı ambalajlarda saklayın.
- Yazıcıyı düzgün şekilde kapattığınızdan emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Yazıcıyı kapatma , sayfa 17](#).
- Kartuşları oda sıcaklığında saklayın (15-35°C ya da 59-95° F).
- Yazıcı kafasını gerekmedikçe temizlemeyin. Bu, mürekkep sarfına neden olur ve kartuşların ömrünü kısaltır.
- Kartuşları dikkatli tutun. Takma sırasında kartuşun düşürülmesi, sarsılması veya sıkı tutulması geçici yazdırma sorunlarına neden olabilir.
- Yazıcıyı naklediyorsanız, yazıcıdan mürekkep sızmasını veya yazıcıya başka bir zarar gelmesini önlemek için aşağıdakileri yapın:
 - Yazıcıyı  (Güç) düğmesine basarak kapatmaya dikkat edin. Yazıcının fişini çıkarmadan önce yazıcıdan gelen çalışma seslerinin tamamen kesilmesini bekleyin.
 - Kartuşları takılı bıraktığınızdan emin olun.
 - Yazıcının düz biçimde taşınarak nakledilmesi gerekir; yanına, arkasına, önüne veya üstüne yatırılmamalıdır.


İlgili konular

- [Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme , sayfa 38](#)

Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme

Tahmini mürekkep düzeylerini yazıcı yazılımından, yazıcı kontrol panelinden veya HP Smart üzerinden kontrol edebilirsiniz.

Tahmini mürekkep düzeylerini yazıcı kontrol panelinden kontrol etmek için

- ▲ Giriş ekranından,  (**Mürekkep**) simgesine dokunarak tahmini mürekkep seviyelerini kontrol edin.

Mürekkep düzeylerini yazıcı yazılımından kontrol etmek için (Windows)

1. HP yazıcı yazılımını açın.
2. yazıcı yazılımı içinde **Tahmini Mürekkep Düzeyleri** seçeneğine tıklayın.

Mürekkep düzeylerini HP yazıcı yazılımı içinden kontrol etmek için (OS X ve macOS)


1. HP Utility (HP Yardımcı Programı) ögesini açın.


 **NOT:** HP Utility, **Applications** (Uygulamalar) klasöründeki **HP** klasöründe bulunmaktadır.


2. Pencerenin solundaki aygıt listesinden HP ENVY 5000 series ögesini seçin.
3. **Supplies Status**'a (Sarf Malzemeleri Durumu) tıklayın.
Tahmini mürekkep düzeyleri belirir.
4. **All Settings**'e (Tüm Ayarlar) tıklayarak **Bilgi ve Destek** bölmesine dönün.

Mürekkep düzeylerini HP Smart üzerinden kontrol etmek için


- ▲ Mobil aygıtınızda HP Smart uygulamasını açın. Yazıcınızın tahmini mürekkep düzeyleri; ekranın en üstünde, yazıcı resminin yanında görünür.

 **NOT:** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri, yalnızca planlama amaçlı tahminler sunar. Bir göstergenin düşük mürekkep düzeyi bildirmesi halinde, olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmediği sürece mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.


 **NOT:** Yeniden doldurulmuş veya yeniden yapılmış ya da başka bir yazıcıda kullanılmış bir kartuşu taktıysanız, mürekkep düzeyi göstergesi yanlış veya kullanılamaz olabilir.


 **NOT:** Kartuşta bulunan mürekkep yazdırma sırasında bir dizi farklı biçimde kullanılır; bunlar arasında yazıcıyı ve kartuşları yazdırmaya hazırlayan başlangıç işlemi ile püskürtme uçlarını temiz tutan ve mürekkebin düzgün akmasını sağlayan yazıcı kafası servisi de vardır. Ayrıca, kullanıldıktan sonra kartuşta bir miktar mürekkep kalabilir. Daha fazla bilgi için, bkz. www.hp.com/go/inkusage .

Kartuşları değiştirme

 **NOT:** Kullanılmış mürekkep sarf malzemeleri geri kazanılması hakkında bilgi için bkz. [HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı, sayfa 90](#).

Yazıcı için elinizde yedek kartuşlar yoksa, bkz. [Kartuş sipariş etme , sayfa 41](#).

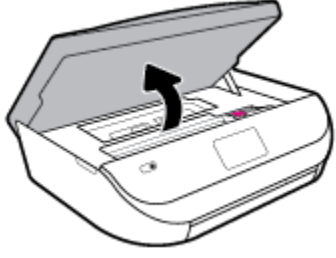
 **NOT:** Şu anda HP web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

 **NOT:** Kartuşların hepsi tüm ülkelerde/bölgelerde kullanılamaz.

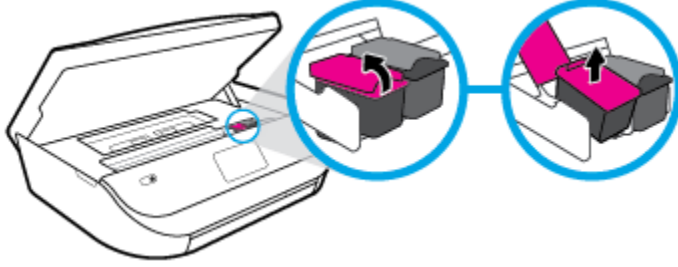
Kartuşları değiştirmek için

1. Gücün açık olduğundan emin olun.
2. Eski kartuşu çıkarın.

- a. Erişim kapağını açın.

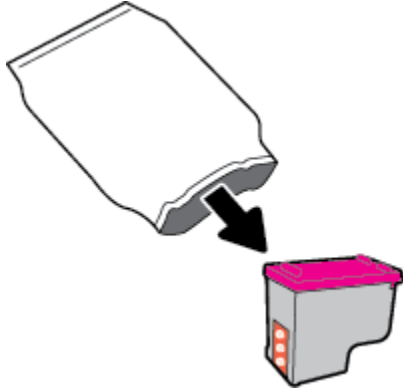


- b. Kartuş yuvası üzerindeki mandalı açın. Ve ardından kartuşu yuvadan çıkarın.

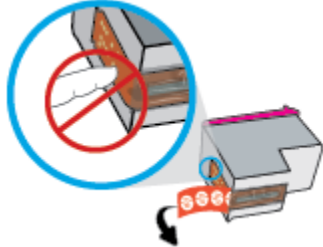


3. Yeni bir kartuş takın.

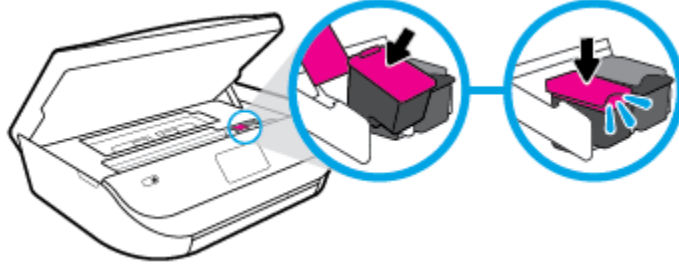
- a. Kartuşu ambalajdan ıkarın.



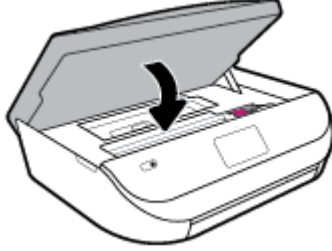
- b. Çekme kulakığını kullanarak plastik bantı çıkarın.




- c. Çıt sesiyle yerine oturana kadar yeni kartuşu yuvaya itin ve mandalı kapatın.



4. Kartuş erişim kapağını kapatın.



 **NOT:** HP yazıcı yazılımı, yeni bir mürekkep kartuşu taktıktan sonra bir belge yazdırırken, mürekkep kartuşlarını hizalamanızı ister.

Kartuş sipariş etme

Kartuş sipariş etmek için www.hp.com sitesine gidin. (Şu anda HP web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.) Tüm ülkelerde/bölgelerde kartuşlar çevrimiçi olarak sipariş edilemeyebilir. Ancak birçok ülke telefonda sipariş verme, yerel bir mağaza bulma ve alışveriş listesi yazdırma hakkında bilgiye sahiptir. Ayrıca, ülkenizde HP ürünleri satın alma konusunda daha fazla bilgi almak için www.hp.com/buy/supplies sayfasını da ziyaret edebilirsiniz.

Yalnızca değiştirdiğiniz kartuş ile aynı kartuş numarasına sahip yedek kartuşları kullanın. Kartuş numarasını aşağıdaki yerlerde bulabilirsiniz:

- Katıştırılmış web sunucusunda, **Araçlar** sekmesine tıklayarak ve ardından **Ürün Bilgileri** altından **Sarf Malzemesi Durumu** seçeneğine tıklayarak. Daha fazla bilgi için, bkz. [Katıştırılmış web sunucusu, sayfa 52](#).
- Değiştirdiğiniz kartuşun etiketinde.
- Yazıcının içindeki bir etikette. Çıkartmanın yerini bulmak için kartuş erişim kapağını açın.
- HP Smart içinde. Ayrıntılı bilgi için www.support.hp.com adresine gidin ve HP Smart için arama yapın.

 **NOT:** Yazıcı ile birlikte gelen **Kurulum** kartuşu ayrı olarak satılmaz.

Tek kartuş modunu kullanma

HP ENVY 5000 series ürününü tek bir mürekkep kartuşuyla çalıştırmak için tek kartuş modunu kullanın. Tek kartuş modu, mürekkep kartuşu taşıyıcısından bir mürekkep kartuşu çıkarıldığında başlatılır. Tek kartuş modunda, yazıcı bilgisayardan belge kopyalayabilir, fotoğraf kopyalayabilir ve işler yazdırabilir.



NOT: HP ENVY 5000 series tek kartuş modunda çalışırken yazıcı ekranında bir mesaj görüntülenir. Yazıcıda iki mürekkep kartuşu takılıyken mesaj görüntülenirse, koruyucu plastik bandın mürekkep kartuşlarından çıkarılmış olduğundan emin olun. Plastik bant mürekkep kartuşunun temas noktalarını kapatıyorsa, yazıcı mürekkep kartuşlarının takılı olduğunu algılayamaz.

Tek kartuş modundan çıkma

- Tek kartuş modundan çıkmak için HP ENVY 5000 series ürününe iki mürekkep kartuşu takın.

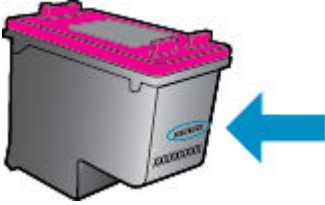
Yazdırma malzemelerini saklama

Kartuşlar uzun süre yazıcının içerisinde bırakılabilir. Ancak optimum kartuş sağlığı sağlamak için, kullanımda değilken yazıcıyı düzgün şekilde kapatmaya dikkat edin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Yazıcıyı kapatma , sayfa 17](#).

Kartuş garanti bilgileri

HP kartuş garantisi, kartuş birlikte kullanılmak üzere tasarlandığı HP yazdırma aygıtında kullanıldığında geçerlidir. Bu garanti yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, yenilenmiş, yanlış kullanılmış veya üzerinde oynanmış HP mürekkep kartuşlarını kapsamaz.

Garanti süresi boyunca, HP mürekkebi bitene kadar veya garanti tarihi sonuna gelene kadar, kartuş kapsam dahilindedir. Garanti süresi bitim tarihi, YYYY/AA/GG biçiminde, aşağıda gösterildiği gibi kartuşun üstünde bulunur:



Yazıcının HP Sınırlı Garanti Bildirimi'nin bir kopyası için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

7 Ağ kurulumu

Ek gelişmiş ayarlara yazıcının giriş sayfasından (karıştırılmış web sunucusu veya EWS) erişilebilir. Daha fazla bilgi için, bkz. [Karıştırılmış web sunucusu , sayfa 52](#).

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kablosuz iletişim için yazıcıyı kurma](#)
- [Ağ ayarlarını değiştirme](#)
- [Wi-Fi Direct kullanma](#)

Kablosuz iletişim için yazıcıyı kurma

- [Başlamadan önce](#)
- [Yazıcıyı kablosuz ağınıza kurma](#)
- [Bağlantı türünü değiştirme](#)
- [Kablosuz bağlantıyı sınavın](#)
- [Yazıcının kablosuz özelliğini açın veya kapatın](#)



NOT: Yazıcıyı bağlarken sorunlarla karşılaşırsanız, bkz. [Ağ ve bağlantı sorunları, sayfa 70](#).



İPUCU: Yazıcıyı kablosuz kurma ve kullanma hakkında daha fazla bilgi için, HP Kablosuz Yazdırma Merkezi'ni ziyaret edin (www.hp.com/go/wirelessprinting).

İPUCU: HP Smart uygulamasını kullanarak kablosuz ağınıza yazıcılar kurabilirsiniz. Uygulamayı nasıl edineceğinizle ilgili daha fazla bilgi için bkz. [HP Smart uygulamasını kullanarak bir iOS, Android ya da Windows 10 aygıttan yazdırın, tarayın ve sorunları giderin, sayfa 16](#).

Başlamadan önce

Aşağıdakilerden emin olun:

- Kablosuz ağ kurulu ve düzgün çalışıyor.
- Yazıcı ve yazıcıyı kullanan bilgisayarlar aynı ağda (alt ağ).

Yazıcıyı bağlarken kablosuz ağ adı (SSID) ve bir kablosuz parolası girmeniz istenebilir:

- Kablosuz ağınızın adı kablosuz ağ adıdır.
- Kablosuz parolası, başkalarının kablosuz ağınıza izinsiz girmesini önler. Gereken güvenlik düzeyine bağlı olarak, kablosuz ağınız bir WPA parolası ya da WEP anahtarı kullanabilir.

Ağ adını veya kablosuz parolasını kablosuz ağınızı kurduktan sonra değiştirmediyse, bazen bunları kablosuz yönlendiricinin arka ya da yan tarafında bulabilirsiniz.

Ağ adını veya güvenlik parolasını bulamıyorsanız ya da bu bilgileri hatırlayamıyorsanız, bilgisayarınızla ya da kablosuz yönlendirici ile birlikte gelen belgelere bakın. Bu bilgileri yine de bulamıyorsanız, ağ yöneticinizle veya kablosuz ağı kuran kişiyle bağlantıya geçin.

Yazıcıyı kablosuz ağınıza kurma

Yazıcı kontrol panelinden kurulum için

Yazıcı kontrol panelinden Kablosuz Kurulum Sihirbazı'nı kullanarak kablosuz iletişim kurun.



NOT: Devam etmeden önce, [Başlamadan önce, sayfa 43](#) bölümünden listeye göz atın.

1. Yazıcı kontrol paneli ekranındaki Giriş ekranında (**Kablosuz**) düğmesine dokununuz.
2. (**Ayarlar**) simgesine dokununuz.
3. **Kablosuz Kurulum Sihirbazı**'na veya **Wi-Fi Protected Setup**'a dokununuz.
4. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyiniz.

Yazıcıyı halihazırda USB bağlantısı gibi farklı bir bağlantı türüyle kullanıyorsanız, yazıcıyı kablosuz ağınıza kurma konusunda [Bağlantı türünü değiştirme, sayfa 44](#) bölümündeki yönergeleri izleyiniz.

HP Smart uygulamasını kullanarak kurulum için

HP Smart uygulamasını kullanarak yazıcıyı kablosuz ağınıza kurabilirsiniz. HP Smart uygulaması iOS, Android ve Windows aygıtlarda desteklenmektedir. Bu uygulama hakkında daha fazla bilgi için bkz. [HP Smart uygulamasını kullanarak bir iOS, Android ya da Windows 10 aygıttan yazdırın, tarayın ve sorunları giderin, sayfa 16](#).

1. Bir iOS ya da Android mobil aygıt kullanıyorsanız Bluetooth özelliğinin açık olduğundan emin olun. (HP Smart uygulaması, Bluetooth özelliğini kullanarak iOS ve Android mobil aygıtlarda kurulum işlemini hızlı ve kolay hale getirir.)



NOT: HP Smart uygulaması Bluetooth özelliğini yalnızca yazıcı kurulumu için kullanır. Bluetooth kullanarak yazdırma desteklenmez.

2. HP Smart uygulamasını açın.
3. **Windows:** Giriş ekranında **Yeni bir yazıcı kur** seçeneğine tıkladıktan ya da dokunduktan sonra ekrandaki yönergeleri izleyerek ağınıza bir yazıcı ekleyiniz.

iOS/Android: Giriş ekranında Artı simgesine, ardından **Yazıcı Ekle** ögesine dokununuz. Ekrandaki yönergeleri izleyerek yazıcıyı ağınıza ekleyiniz.

Bağlantı türünü değiştirme

HP yazıcı yazılımını yükledikten ve yazıcıyı bilgisayarınıza veya bir ağa bağladıktan sonra (örneğin USB bağlantısından kablosuz bağlantıya değiştirme gibi) bağlantı türünü değiştirmek için yazılımı kullanabilirsiniz.


USB bağlantısını kablosuz ağla değiştirmek için (Windows)

Devam etmeden önce, [Başlamadan önce, sayfa 43](#) bölümünden listeye göz atın.

1. HP yazıcı yazılımını açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP yazıcı yazılımını açma \(Windows\), sayfa 16](#).
2. **Araçlar** ögesini tıklayınız.
3. **Aygıt Kurulumu ve Yazılımı**'nı tıklayınız.
4. **USB bağlantılı aygıtı kablosuzla dönüştür** ögesini seçin. Ekrandaki yönergeleri izleyiniz.


Windows 10 yüklü bir bilgisayarda HP Smart uygulamasını kullanarak USB bağlantısından kablosuz ağa geçmek için (Windows)

1. Başlamadan önce bilgisayarınızın ve yazıcınızın aşağıdaki gereksinimleri karşıladığından emin olun:
 - Yazıcınız şu anda bilgisayarınıza USB üzerinden bağlı olmalıdır.
 - Bilgisayarınızın bir kablosuz ağa bağlı olması gereklidir.
2. HP Smart uygulamasını açın. Windows 10 yüklü bir bilgisayarda uygulamayı nasıl açacağınız hakkında bilgi için bkz. [HP Smart uygulamasını kullanarak bir iOS, Android ya da Windows 10 aygıttan yazdırın, tarayın ve sorunları giderin, sayfa 16.](#)
3. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.

 **İPUCU:** Farklı bir yazıcı seçmek istiyorsanız ekranın sol tarafındaki araç çubuğunda bulunan Yazıcı simgesine tıkladıktan sonra tüm kullanılabilir yazıcıları görüntülemek için **Farklı Bir Yazıcı Seç** öğesini seçin.

4. Uygulama ana sayfasının en üstünde “Yazıcınızı kablosuz bağlayarak baskı almayı kolay hale getirin” ifadesini gördüğünüzde **Daha Fazla Bilgi** seçeneğine tıklayın.

USB bağlantısını kablosuz bağlantıyla değiştirmek için (OS X ve macOS)

1. USB kablusunu yazıcıdan çıkarın.
 2. Yazıcıyı kendi ağ varsayılanlarına geri yükleyin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Orijinal fabrika varsayılanlarını ve ayarları geri yükleme, sayfa 76.](#)
 3. HP Easy Start'ın en güncel sürümünü 123.hp.com adresinden indirebilirsiniz.
 4. HP Easy Start'ı açın ve ekrandaki yönergeleri izleyerek yazıcınızı bağlayın.
-  USB bağlantısından kablosuz bağlantıya nasıl geçeceğiniz hakkında daha fazla bilgi alın. [Çevrimiçi daha fazla bilgi için burayı tıklatın.](#) Bu web sitesi şu anda tüm dillerde mevcut olmayabilir.

Kablosuz bağlantıyı USB bağlantısıyla değiştirmek için (Windows)

- ▲ Yazıcıyı ve bilgisayarı bir USB kablusuyla bağlayın. Bu USB bağlantı noktası yazıcının arkasındadır. Tam yeri için bkz. [Arkadan görünüm, sayfa 6.](#)



Kablosuz bağlantıyı USB bağlantısıyla değiştirmek için (OS X ve macOS)

1. **Sistem Tercihleri** öğesini açın.
2. **Yazıcılar ve Tarayıcılar** seçeneğini tıklatın.
3. Sol bölmeden yazıcınızı seçin ve listenin altındaki - simgesini tıklatın. Geçerli bağlantı için varsa, faks girişi içinde aynısını yapın.
4. Bilgisayarınıza ve yazıcınıza bir USB kablusu bağlayın.
5. Soldaki yazıcılar listesinin altındaki + işaretine tıklayın.
6. Listedeki yeni USB yazıcıyı seçin.
7. Yazıcınızın model adını **Kullan** açılır menüsünden seçin.
8. **Ekle**'yi tıklatın.

Kablosuz bağlantıyı sınavın



Yazıcı kablosuz bağlantısı hakkında bilgi için kablosuz sinama raporu yazdırın. Kablosuz sinama raporu, yazıcı durumu, donanım (MAC) adresi ve IP adresi hakkında bilgiler sağlar. Kablosuz bağlantısı ile ilgili bir sorun varsa veya kablosuz bağlantı girişimi başarısız olduysa, kablosuz sinama raporu tanılama bilgileri de sağlar. Yazıcı bir ağa bağlıysa, sinama raporu ağ ayarları hakkında ayrıntıları gösterir.

Kablosuz sinama raporu yazdırmak için

1. Yazıcı kontrol paneli ekranındaki Giriş ekranında  (**Kablosuz**) ve sonra  (**Ayarlar**) düğmesine dokununuz.
2. **Yazdırma Raporları**'na dokununuz
3. **Kablosuz Sinama Raporu**'na dokununuz.


Yazıcının kablosuz özelliğini açın veya kapatın

Yazıcı kontrol panelindeki mavi Kablosuz ışığı, yazıcının kablosuz özelliği açıkken yanar.

1. Yazıcı kontrol paneli ekranındaki Giriş ekranında  (**Kablosuz**) ve sonra  (**Ayarlar**) düğmesine dokununuz.
2. Kablosuz özelliğini açmak veya kapatmak için **Kablosuz**'un yanındaki geçiş düğmesine dokununuz.



Ağ ayarlarını değiştirme

Yazıcı kontrol panelinden, yazıcınızın kablosuz bağlantısını kurup yönetebilir ve çeşitli ağ yönetim görevlerini gerçekleştirebilirsiniz. Bunlar arasında ağ ayarlarının görüntülenmesi ve değiştirilmesi, ağ varsayılanlarının geri yüklenmesi ve kablosuz işlevinin açılması veya kapatılması da bulunmaktadır.

 **DİKKAT:** Ağ ayarları, size kolaylık sağlamak için sunulmuştur. Bununla birlikte, ileri düzey bir kullanıcı değilseniz, bu ayarlardan bazılarını değiştirmemeniz gerekir (bağlantı hızı, IP ayarları, varsayılan ağ geçidi ve güvenlik duvarı ayarları gibi).


Ağ ayarlarını yazdırmak için


Aşağıdakilerden birini yapın:



- Yazıcı kontrol paneli ekranındaki Giriş ekranında  (Kablosuz) düğmesine dokunarak ağ durumu ekranını görüntüleyin. Ağ yapılandırması sayfasını yazdırmak için **Bilgi Yazdır**'a dokununuz.
- Yazıcı kontrol paneli ekranındaki Giriş ekranında  (**Kurulum**) düğmesine, **Araçlar**'a, sonra da **Ağ Yapılandırma Raporu**'na dokununuz.

IP ayarlarını değiştirmek için

IP ayarlarında, varsayılan IP ayarı **Otomatik**'tir ve bu, IP ayarlarını otomatik olarak yapar. İleri düzey bir kullanıcıysanız ve IP adresi, alt ağ maskesi veya varsayılan ağ geçidi gibi farklı ayarları kullanmak istiyorsanız, bu ayarları el ile değiştirebilirsiniz.

 **İPUCU:** Manuel IP adresini ayarlamadan önce, yazıcıyı Otomatik mod kullanarak ağa bağlamanız önerilir. Bu, yönlendiricinin altağ maskesi, varsayılan ağ geçidi ve DNS adresi gibi gereken diğer ayarlarla yazıcıyı yapılandırmasına olanak tanır.

 **DİKKAT:** El ile IP adresi atarken dikkatli olun. Yükleme sırasında geçersiz bir IP adresi girerseniz, ağ bileşenleriniz yazıcıya bağlanamaz.

1. Yazıcı kontrol paneli ekranındaki Giriş ekranında  (Kablosuz) ve sonra  (Ayarlar) düğmesine dokunun.
2. **Gelişmiş Ayarlar**'a dokunun.
3. **IP Ayarları**'na dokunun.
IP adresinin değiştirilmesinin yazıcıyı ağdan kaldıracığını belirten bir mesaj görüntülenir.
4. Devam etmek için **OK** simgesine dokunun.
5. **Otomatik** seçeneği varsayılan olarak belirlenir. Ayarları el ile değiştirmek için, **El İle**'ye dokunun, sonra da aşağıdaki ayarlar için uygun bilgileri girin:
 - **IP Adresi**
 - **Alt Ağ Maskesi**
 - **Varsayılan Ağ Geçidi**
 - **DNS Adresi**
6. Değişikliklerinizi girin ve **Uygula**'ya dokunun.



Wi-Fi Direct kullanma


Wi-Fi Direct ile, bilgisayardan, akıllı telefondan, tablettan veya diğer kablosuz özellikli aygıtlardan, var olan bir kablosuz ağa bağlanmaksızın kablosuz yazdırabilirsiniz.

Wi-Fi Direct kullanımına ilişkin yönergeler



- Bilgisayarınızda veya mobil aygıtınızda gerekli yazılımın olduğundan emin olun.
 - Bilgisayar kullanıyorsanız HP yazıcı yazılımını yüklediğinizden emin olun.
HP yazıcı yazılımını bilgisayara yüklemeyerseniz, önce Wi-Fi Direct özelliğine bağlanın ve ardından yazıcı yazılımını yükleyin. Yazıcı yazılımı tarafından istendiğinde, bağlantı türü olarak **Kablosuz**'u seçin.
 - Bir mobil aygıt kullanıyorsanız, uyumlu bir yazdırma uygulaması yüklediğinizden emin olun. Mobil yazdırma hakkında daha fazla bilgi için, www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html adresini ziyaret edin.
- Yazıcınızın Wi-Fi Direct özelliğinin açık olduğundan emin olun.
- En fazla beş bilgisayar ve mobil aygıt, aynı Wi-Fi Direct bağlantısını kullanabilir.
- Yazıcı, USB kablosu ile bir bilgisayara veya kablosuz ya da Ethernet bağlantısı üzerinden bir ağa bağlıyken de Wi-Fi Direct özelliği kullanılabilir.
- Wi-Fi Direct özelliği, bir bilgisayarı, mobil aygıtı ya da yazıcıyı Internet'e bağlamak için kullanılamaz.

Wi-Fi Direct özelliğini açmak için

1. Yazıcı kontrol paneli ekranındaki Giriş ekranında  (Wi-Fi Direct) düğmesine dokunun.
2.  (Ayarlar) seçeneğine dokunun.
3. Ekranda Wi-Fi Direct öğesinin **Kapalı** olduğu gösteriliyorsa, **Wi-Fi Direct**'in yanındaki geçiş düğmesine dokunarak açın.

 **İPUCU:** Wi-Fi Direct özelliğini EWS'den de açabilirsiniz. EWS'yi kullanma hakkında daha fazla bilgi için, bkz. [Katkıştırılmış web sunucusu , sayfa 52.](#)

Bağlantı yöntemini değiştirmek için

1. Yazıcı kontrol paneli ekranındaki Giriş ekranında  (Wi-Fi Direct) düğmesine dokunun.
2.  (**Ayarlar**) seçeneğine dokunun.
3. **Bağlantı Yöntemi**'ne dokunun, sonra da **Otomatik**'i veya **El ile**'yi seçin.

Wi-Fi Direct destekleyen kablosuz özellikli bir mobil aygıttan yazdırmak için

HP Yazdırma Hizmeti Eklentisinin en son sürümünün mobil aygıtınıza yüklü olduğundan emin olun. BU eklentiye Google Play uygulama mağazasından indirebilirsiniz.

1. Yazıcıda Wi-Fi Direct özelliğini açtığınızdan emin olun.
2. Mobil aygıtınızdaki Wi-Fi Direct özelliğini açın. Daha fazla bilgi için mobil aygıtla birlikte verilen belgelere bakın.
3. Mobil aygıtınızdan, yazdırma özellikli bir uygulamadan bir belge seçin, sonra da belgeyi yazdırma seçeneğini belirleyin.

Kullanılabilir yazıcılar listesi belirir.

4. Mobil aygıtınızı bağlamak için, kullanılabilir yazıcılar listesinden DIRECT-**- HP ENVY 5000 series (burada **, yazıcınızı tanımlayan benzersiz karakterlerdir) olarak gösterilen Wi-Fi Direct adını seçin.

Mobil aygıt yazıcıya otomatik olarak bağlanmazsa, yazıcıyı bağlamak için yazıcı kontrol paneli üzerinde yer alan yönergeleri izleyin. Yazıcı kontrol panelinde bir PIN kodu görüntülenirse, PIN kodunu mobil aygıtınıza girin.

Mobil aygıt yazıcıya başarılı biçimde bağlandıktan sonra yazıcı yazdırma işlemine başlar.

Wi-Fi Direct desteklemeyen kablosuz özellikli bir mobil aygıttan yazdırmak için

Mobil aygıtınıza uyumlu bir yazdırma uygulaması yüklediğinizden emin olun. Daha fazla bilgi için, www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html adresini ziyaret edin.

1. Yazıcıda Wi-Fi Direct özelliğini açtığınızdan emin olun.
2. Mobil aygıtınızda Wi-Fi bağlantısını açın. Daha fazla bilgi için mobil aygıtla birlikte verilen belgelere bakın.




NOT: Mobil aygıtınız Wi-Fi'yi desteklemiyorsa, Wi-Fi Direct özelliğini kullanamazsınız.

3. Mobil aygıttan yeni bir ağa bağlanın. Yeni bir kablosuz ağa veya bağlantı noktasına bağlanmak için kullanılan normal işlemleri kullanın. Gösterilen kablosuz ağlar listesinden, DIRECT-**- HP ENVY 5000 series (burada **, yazıcınızı tanımlayan benzersiz karakterlerdir) gibi olabilecek Wi-Fi Direct adını seçin.

İstendiğinde Wi-Fi Direct parolasını girin.



NOT: Wi-Fi Direct parolasını almak için yazıcı kontrol paneli ekranındaki Giriş ekranında  (Wi-Fi Direct) düğmesine dokunun.

4. Belgenizi yazdırın.

Kablosuz özellikli bir bilgisayardan yazdırmak için (Windows)

1. Yazıcıda Wi-Fi Direct özelliğini açtığınızdan emin olun.
2. Bilgisayarın Wi-Fi bağlantısını açın. Daha fazla bilgi için bilgisayarla birlikte verilen belgelere bakın.



NOT: Bilgisayarınız Wi-Fi'yi desteklemiyorsa, Wi-Fi Direct özelliğini kullanamazsınız.

3. Bilgisayardan yeni bir ağa bağlanın. Yeni bir kablosuz ağa veya bağlantı noktasına bağlanmak için kullanılan normal işlemleri kullanın. Gösterilen kablosuz ağlar listesinden, DIRECT-**- HP ENVY 5000 series (burada **, yazıcınızı tanımlayan benzersiz karakterlerdir) gibi olabilecek Wi-Fi Direct adını seçin. İstendiğinde Wi-Fi Direct parolasını girin.



NOT: Wi-Fi Direct parolasını almak için yazıcı kontrol paneli ekranındaki Giriş ekranında  (Wi-Fi Direct) düğmesine dokununuz.

4. Yazıcı bilgisayara kablosuz ağ üzerinden yüklenmiş ve bağlıysa, 5. adıma geçin. Yazıcı bilgisayarınıza USB kablosu ile yüklenmiş ve bağlıysa, Wi-Fi Direct bağlantısını kullanarak yazıcı yazılımı özelliğini yüklemek için aşağıdaki adımları izleyin.
 - a. HP yazıcı yazılımını açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP yazıcı yazılımını açma \(Windows\), sayfa 16.](#)
 - b. **Araçlar** öğesini tıklayın.
 - c. **Aygıt Kurulumu ve Yazılımı**'ni tıklayın, sonra da **Yeni aygıt bağla**'yı seçin.



NOT: Yazıcı daha önce USB üzerinden yüklediyseniz ve Wi-Fi Direct ile değiştirmek istiyorsanız, **USB bağlantılı aygıtı kablosuz dönüşür** öğesini seçmeyin.

- d. **Bağlantı Seçenekleri** yazılım ekranı belirlediğinde, **Kablosuz**'u seçin.
 - e. Algılanan yazıcılar listesinden HP yazıcınızı seçin.
 - f. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
5. Belgenizi yazdırın.

Kablosuz özellikli bir bilgisayardan yazdırmak için (OS X ve macOS)

1. Yazıcıda Wi-Fi Direct özelliğini açtığınızdan emin olun.
2. Bilgisayarda Wi-Fi özelliğini açın.

Daha fazla bilgi için, Apple tarafından sağlanan belgelere bakın.
3. Wi-Fi simgesine tıklayın ve DIRECT-**- HP ENVY 5000 series (burada **, yazıcınızı tanımlayan benzersiz karakterlerdir) gibi olabilecek Wi-Fi Direct adını seçin.

Wi-Fi Direct özelliği, güvenli olarak açıksa, istendiğinde parolayı girin.
4. Yazıcıyı ekleyin.
 - a. **Sistem Tercihleri** öğesini açın.
 - b. İşletim sisteminize bağlı olarak **Yazıcılar ve Tarayıcılar** öğesini tıklayın.
 - c. Soldaki yazıcılar listesinin altındaki + işaretine tıklayın.
 - d. Algılanan yazıcılar listesinden yazıcıyı seçin ("Bonjour" sözcüğü, yazıcı adının yanındaki sağ sütunda listelenir) ve **Add'e (Ekle)** tıklayın.



Wi-Fi Direct özelliğine yönelik çevrimiçi sorun giderme veya Wi-Fi Direct özelliğinin kurulmasına yönelik yardım için [burayı tıklayın](#). Bu web sitesi şu anda tüm dillerde mevcut olmayabilir.

8 Yazıcı yönetimi araçları

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:


- [HP Smart uygulaması](#)
- [Araç Kutusu \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X ve macOS\)](#)
- [Katıştırılmış web sunucusu](#)

HP Smart uygulaması

HP Smart uygulaması, geçerli yazıcı bilgilerini görüntülemenize ve yazıcı ayarlarını güncelleştirmenize olanak verir. Mürekkep durumunu, yazıcı ve ağ bilgilerini görüntüleyebilirsiniz. Ayrıca tanılama raporlarını yazdırabilir, baskı kalitesi araçlarına erişebilir ve yazıcı ayarlarını görüntüleyip değiştirebilirsiniz. HP Smart uygulaması hakkında daha fazla bilgi için bkz. [HP Smart uygulamasını kullanarak bir iOS, Android ya da Windows 10 aygıttan yazdırın, tarayın ve sorunları giderin, sayfa 16.](#)

Araç Kutusu (Windows)

Araç Kutusu, yazıcıyla ilgili bakım bilgilerini sağlar.

 **NOT:** Bilgisayar sistem gereksinimlerini karşılıyorsa HP yazıcı yazılımının yanı sıra Araç Kutusu da yüklenebilir. Sistem gereksinimleri hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Belirtiler, sayfa 78.](#)

Araç Kutusu'nu açmak için

1. HP yazıcı yazılımını açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP yazıcı yazılımını açma \(Windows\), sayfa 16.](#)
2. **Yazdırma ve Tarama** seçeneğini tıklatın.
3. **Yazıcınızın Bakımı** öğesini tıklatın.

HP Utility (OS X ve macOS)

HP Utility'de yazdırma ayarlarını yapılandırmak, yazıcıyı kalibre etmek, çevrimiçi sarf malzemesi sipariş etmek ve web sitesi destek bilgilerini bulmak için araçlar vardır.

 **NOT:** HP Utility'de bulunan özellikler seçilen yazıcıya göre değişir.


Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri, yalnızca planlama amaçlı tahminler sunar. Bir göstergenin düşük mürekkep düzeyi bildirmesi halinde, olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

Sabit sürücünün en üst seviyesinde yer alan **Uygulamalar** klasörü içindeki **HP** klasöründe yer alan HP Utility'yi çift tıklatın.

Katıştırılmış web sunucusu

Yazıcı bir ağa bağlı olduğunda; durum bilgilerini görüntülemek, ayarları değiştirmek ve yazıcıyı bilgisayarınızdan yönetmek için yazıcının katıştırılmış web sunucusunu (EWS) kullanabilirsiniz.

 **NOT:** Bazı ayarları görüntülemek veya değiştirmek için parola gerekebilir.

 **NOT:** İnternet'e bağlanmadan katıştırılmış web sunucusunu açıp kullanabilirsiniz. Ancak bazı özellikler kullanılamaz.

- [Çerezler hakkında](#)
- [Katıştırılmış web sunucusunu açma](#)
- [Katıştırılmış web sunucusu açılmıyor](#)

Çerezler hakkında

Katıştırılmış Web sunucusu (EWS), tarama yaparken sabit sürücünüze çok küçük metin dosyaları (tanımlama bilgileri) yerleştirir. Bu dosyalar, EWS'nin sonraki ziyaretinizde bilgisayarınızı tanımasını sağlar. Örneğin, EWS dilini yapılandırdıysanız, tanımlama bilgisi hangi dili seçtiğinizi hatırlar ve böylece EWS'ye sonraki erişiminizde sayfalar o dilde görüntülenir. Bazı tanımlama bilgileri (müşteriye özel tercihleri saklayanlar gibi) siz el ile silene dek bilgisayarda depolanır.

Tarayıcınızı tüm çerezleri kabul edecek şekilde veya her çerez teklifini size bildirecek şekilde yapılandırabilirsiniz, böylece hangi çerezleri kabul edip hangilerini reddedeceğinize karar verebilirsiniz. Tarayıcınızı, istenmeyen çerezleri silmek için de kullanabilirsiniz.

Yazıcınıza bağlı olarak, çerezleri devre dışı bırakırsanız, aşağıdaki özelliklerden bir veya birkaçını devre dışı bırakırsınız:


- Bazı kurulum sihirbazlarını kullanma
- EWS tarayıcı dili ayarını anımsama
- EWS Giriş sayfasını kişiselleştirme

Gizlilik ve çerez ayarlarınızı nasıl değiştireceğiniz ve çerezleri nasıl görüntüleyeceğiniz veya sileceğiniz hakkında bilgi için, Web tarayıcınızla birlikte gelen belgelere bakın.

Katıştırılmış web sunucusunu açma

Katıştırılmış web sunucusuna ağ veya Wi-Fi Direct üzerinden erişebilirsiniz.

Katıştırılmış web sunucusunu ağ üzerinden açmak için



1. Yazıcının IP adresini veya ana bilgisayar adını  (Kablosuz) düğmesine dokunarak veya bir ağ yapılandırması sayfası yazdırarak bulun.

 **NOT:** Yazıcı ağ üzerinde bulunmalı ve bir IP adresi olmalıdır.

2. Bilgisayarınızda desteklenen web tarayıcısında, yazıcıya atanmış IP adresini veya ana bilgisayar adını yazın.

Örneğin, IP adresi 123.123.123.123 ise, web tarayıcıya şu adresi yazın: <http://123.123.123.123>.

Katıştırılmış web sunucusunu Wi-Fi Direct üzerinden açmak için

1. Yazıcı kontrol paneli ekranındaki Giriş ekranında  (Wi-Fi Direct) düğmesine dokununuz.
2.  (**Ayarlar**) seçeneğine dokununuz.
3. Ekranda Wi-Fi Direct öğesinin **Kapalı** olduğu gösteriliyorsa, **Wi-Fi Direct**'in yanındaki geçiş düğmesine dokunarak açınız.
4. Kablosuz bilgisayarınızdan, kablosuzu açınız, Wi-Fi Direct özelliğini arayıp bağlanınız, örneğin: DIRECT-**-HP ENVY 5000 series (burada ** yazıcınızı tanımlayan benzersiz karakterlerdir).
İstendiğinde Wi-Fi Direct parolasını giriniz.



NOT: Wi-Fi Direct parolasını almak için yazıcı kontrol paneli ekranındaki Giriş ekranında  (Wi-Fi Direct) düğmesine dokununuz.

5. Bilgisayarınızdaki desteklenen bir web tarayıcısına, aşağıdaki adresi giriniz: <http://192.168.223.1>.

Katıştırılmış web sunucusu açılmıyor

Ağ ayarlarınızı kontrol edin

- Yazıcıyı ağa bağlamak için telefon kablosu veya çapraz kablo kullanmadığınızdan emin olun.
- Ağ kablosunun yazıcıya sıkıca bağlandığından emin olun.
- Ağ hub'ı, anahtarı veya yönlendiricisinin açık olduğundan ve düzgün çalıştığından emin olun.

Bilgisayarı kontrol edin


- Kullandığınız bilgisayarın yazıcı ile aynı ağa bağlı olduğundan emin olun.


Web tarayıcınızı kontrol edin

- Web tarayıcının en düşük sistem gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Sistem gereksinimleri hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Belirtiler, sayfa 78](#).
- Web sunucusu Internet'e bağlanmak için proxy ayarları kullanıyorsa, bu ayarları kapatmayı deneyiniz. Daha fazla bilgi için, web tarayıcınızla birlikte gelen belgelere bakınız.
- Web tarayıcınızda JavaScript ve çerezlerin etkinleştirildiğinden emin olun. Daha fazla bilgi için, web tarayıcınızla birlikte gelen belgelere bakınız.

Yazıcının IP adresini kontrol edin

- Yazıcı IP adresinin doğru olduğundan emin olun.

Yazıcının IP adresini bulmak için, yazıcı kontrol paneli ekranındaki Giriş ekranında  (Kablosuz) düğmesine dokununuz.

Yazıcının IP adresini bir ağ yapılandırma sayfası yazdırarak elde etmek için, yazıcı kontrol paneli ekranındaki Giriş ekranında  (**Kurulum**) düğmesine, **Araçlar**'a, sonra da **Ağ Yapılandırma Raporu**'na dokununuz.

- Yazıcı IP adresinin geçerli olduğundan emin olun. Yazıcı IP adresi, yönlendirici IP adresi ile aynı formatta olmalıdır. Örneğin, yönlendirici IP adresi 192.168.0.1 veya 10.0.0.1 olabilir ve yazıcı IP adresi 192.168.0.5 veya 10.0.0.5'tir.

Yazıcı IP adresi 169.254.XXX.XXX veya 0.0.0.0 gibiyse, ağa bağlı değildir.



İPUCU: Windows üzerinde çalışan bir bilgisayar kullanıyorsanız, www.support.hp.com adresindeki HP evrimii destek web sitesini ziyaret edebilirsiniz. Bu web sitesi, birçok yaygın yazıcı sorununu düzeltmenize yardımcı olabilecek bilgiler ve yardımcı programlar sağlamaktadır.

9 Sorun çözme

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:


- [Sıkışmalar ve kağıt besleme sorunları](#)
- [Mürekkep kartuşu sorunları](#)
- [Yazdırma sorunları](#)
- [Kopyalama sorunları](#)
- [Tarama sorunları](#)
- [Ağ ve bağlantı sorunları](#)
- [Yazıcı donanım sorunları](#)
- [Yazıcı kontrol panelinden yardım alma](#)
- [HP Smart uygulamasından yardım alın](#)
- [Yazıcı raporlarını anlama](#)
- [Web Hizmetleri'ni kullanmayla ilgili sorunları giderme](#)
- [Yazıcının bakımını yapma](#)
- [Orijinal fabrika varsayılanlarını ve ayarları geri yükleme](#)
- [HP destek](#)

Sıkışmalar ve kağıt besleme sorunları

Ne yapmak istiyorsunuz?

Kağıt sıkışmasını giderme

Kağıt sıkışması sorunlarını çözme	Bir HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazı kullanın. Yazıcıdaki sıkışmayı temizleme ve kağıt veya kağıt besleme sorunlarını çözme konusunda yönergeler.
---	--

 **NOT:** HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazı tüm dillerde bulunmayabilir.

Kağıt sıkışmalarını giderme yönelik genel Yardım yönergelerini okuyun

Yazıcının içinde pek çok yerde kağıt sıkışması yaşanabilir.

 **DİKKAT:** Yazıcı kafasının hasar görmesini olasılığını önlemek için, kağıt sıkışmalarını en kısa zamanda temizleyin.

İçteki bir kağıt sıkışmasını gidermek için

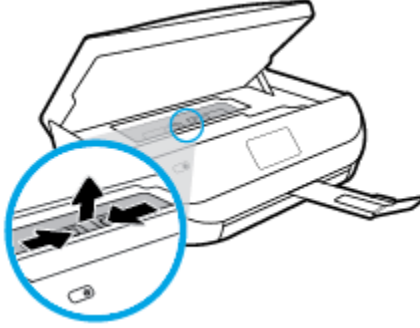
⚠ DİKKAT: Sıkışan kağıdı yazıcının ön tarafından çıkarmayın. Bunun yerine sıkışması gidermek için aşağıdaki adımları izleyin. Sıkışan kağıdı yazıcının önünden çekerek çıkarmak, kağıdın yırtılmasına yazıcı içinde parça kalmasına sebep olabilir; bu ise daha sonra daha çok sıkışmaya neden olur.

1. Yazıcı içindeki kağıt yolunu kontrol edin.

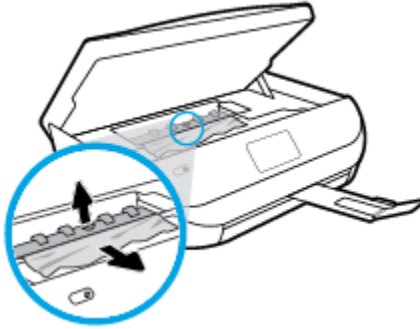
a. Kartuş erişim kapağını açın.



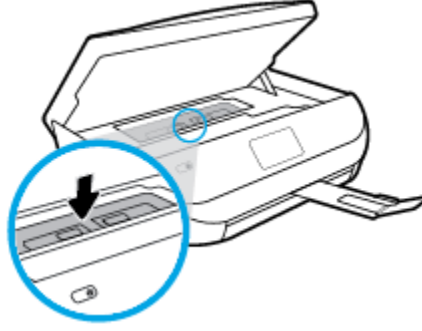
b. Kağıt yolu kapağını çıkarın.



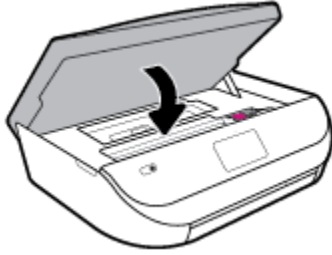
c. Dupleksleyici kapağını kaldırın ve sıkışmış kağıdı çıkarın.



- d. Kağıt yolu kapağını yeniden takın. Tık sesiyle yerine oturduğundan emin olun.



- e. Kartuş erişim kapağını kapatın.

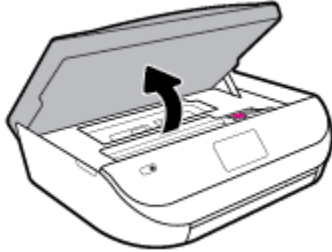


- f. Geçerli işinize devam etmek için kontrol panelinde **OK** simgesine dokununuz.

2. Sorun çözülmediyse, yazıcının içindeki taşıyıcı alanını kontrol edin.

⚠ DİKKAT: İşlem sırasında, taşıyıcıya takılı kabloya dokunmaktan kaçınınız.

- a. Kartuş erişim kapağını açın.



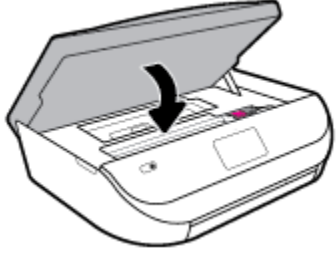
- b. Sıkışan kağıt varsa, taşıyıcıyı yazıcının en sağına götürün, sıkışan kağıdı iki elle kavrayın, sonra da kendinize doğru çekin.

⚠ DİKKAT: Kağıt silindirlerden dışarı çekilirken yırtılırsa, yazıcı içinde kağıt parçası kalıp kalmadığını görmek için silindirleri ve dişlileri kontrol edin.

Yazıcıdan tüm kağıt parçalarını temizlemezseniz, kağıt sıkışma sorunları devam edebilir.

- c. Taşıyıcıyı yazıcının en soluna götürün ve önceki adımdakilerin aynısını yaparak yırtık kağıt parçalarını çıkarın.

- d. Kartuş erişim kapağını kapatın.

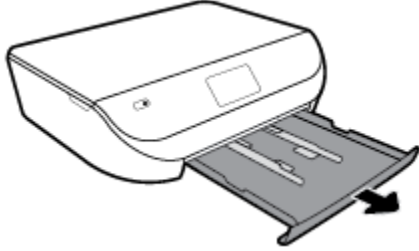


- e. Geçerli işinize devam etmek için kontrol panelinde **OK** simgesine dokununuz.

Yazıcı ekranından yardım almak için, Giriş ekranında **Yardım**'a dokununuz, **Nasıl Yapılır Videoları**'na dokununuz, sonra da **Taşıyıcı Sıkışmasını Temizle**'ye dokununuz.

3. Sorun yine de çözülmezse, tepsi alanını kontrol edin.

- a. Uzatmak için kağıt tepsisini dışarı çekin.

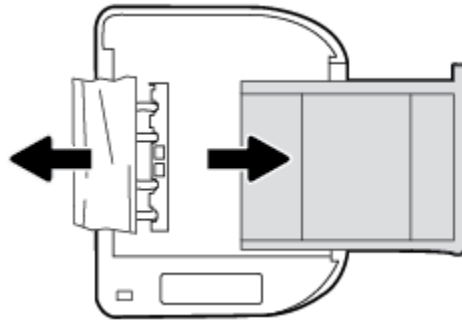


- b. Yazıcıyı dikkatli bir şekilde yan çevirerek alt kısmını açığa çıkarın.

- c. Yazıcıda giriş tepsisinin olduğu yerdeki boşluğu kontrol edin. Sıkışmış kağıt varsa, boşluğa erişin, kağıdı iki elle kavrayın ve kendinize doğru çekin.

⚠ DİKKAT: Kağıt silindirlerden dışarı çekilirken yırtılırsa, yazıcı içinde kağıt parçası kalıp kalmadığını görmek için silindirleri ve dişlileri kontrol edin.

Tüm kağıt parçalarını yazıcıdan temizlemezseniz başka kağıt sıkışmaları da olabilir.




- d. Yazıcıyı dikkatli bir şekilde yeniden düz çevirin.

- e. Kağıt tepsisini geri itin.

- f. Geçerli işinize devam etmek için kontrol panelinde **OK** simgesine dokununuz.


Taşıyıcı sıkışmasını giderme

Bir taşıyıcı sıkışmasını giderin.	Bir HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazı kullanma Taşıyıcıyı engelleyen bir şey varsa veya kolayca hareket edemiyorsa, adım adım yönergeleri izleyin.
---	--

 **NOT:** HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazı tüm dillerde bulunmayabilir.

Taşıyıcı sıkışmalarını giderme yönelik genel Yardım yönergelerini okuyun

Taşıyıcıyı engelleyen kağıt gibi tüm nesnelere çıkartın.

 **NOT:** Sıkışan kağıdı çıkarmak için herhangi bir alet veya aygıt kullanmayın. Sıkışan kağıdı yazıcının içinden çıkarırken her zaman dikkatli olun.

Kağıt sıkışmalarını nasıl önleyebileceğinizi öğrenin

Kağıt sıkışmasını önlemek için bu yönergeleri izleyin.

- Çıkış tepsisindeki yazdırılmış kağıtları sık sık kaldırın.
- Kullandığınız baskı kağıdının kırışmış, katlanmış veya zarar görmüş olmadığından emin olun.
- Kullanılmayan tüm kağıdı sıkıca kapanabilen bir torbada saklayarak, kağıtların kıvrılmasını ya da buruşmasını önleyin.
- Yazıcı için çok kalın veya çok ince kağıt kullanmayın.
- Tepsilerin doğru yüklendiğinden ve çok dolu olmadıklarından emin olun. Daha fazla bilgi için, [Ortam yükleme, sayfa 10](#) bölümüne bakın.
- Giriş tepsisine yüklenen ortamın yatay konumda düz olarak durduğundan ve kenarlarının kıvrılmış ya da buruşmuş olmadığından emin olun.
- Farklı kağıt türlerini ve kağıt boyutlarını giriş tepsisinde aynı anda kullanmayın; giriş tepsisindeki tüm kağıtlar aynı türde ve aynı boyutta olmalıdır.
- Giriş tepsisindeki kağıt genişliği kılavuzlarını tüm kağıtlara tam olarak yaslanacak şekilde ayarlayın. Kağıt genişliği kılavuzlarının giriş tepsisindeki kağıtları kıvrımamasına dikkat edin.
- Kağıdı giriş tepsisi içine doğru fazla zorlamayın.
- Sayfanın her iki tarafına da yazdırıyorsanız, renk açısından çok koyu resimleri hafif kağıda basmayın.
- Yazıcı için önerilen kağıt türlerini kullanın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Kağıtla ilgili temel bilgiler, sayfa 8](#).
- Yazıcıda kağıt bitmek üzereyse, kağıdın bitmesine müsaade edin ve ardından kağıt ekleyin. Yazdırma işlemi sırasında kağıt yüklemeyin.

Kağıt besleme ile ilgili sorunları çözme

Ne tür bir sorun yaşıyorsunuz?

- **Kağıt, bir tepsiden alınmıyor**

- Tepsiyeye kağıt yüklü olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Ortam yükleme, sayfa 10](#). Yerleştirmeden önce kağıtları havalandırın.
- Kağıt genişliği kılavuzlarının yüklediğiniz kağıt boyutu için tepsideki uygun işaret yerlerine ayarlandığından emin olun. Ayrıca kılavuzlar kağıt destesine hafifçe dayanmış olmalıdır.
- Tepsideki kağıt kıvrılmamalıdır. Kıvrılmış kağıdı ters yönde hafifçe bükerek düzeltin.
- **Sayfalar eğriliyor**
 - Giriş tepsisine yüklenen kağıdın kağıt genişliği kılavuzlarıyla hizalandığından emin olun. Gerekirse, giriş tepsisini yazıcıdan çekip çıkarın ve kağıt kılavuzlarının doğru şekilde hizalandığından emin olarak kağıdı düzgün şekilde yeniden yükleyin.
 - Yazıcıya, yalnızca yazdırmadığı zamanlarda kağıt yükleyin.
- **Birden fazla kağıt alınıyor**
 - Kağıt genişliği kılavuzlarının yüklediğiniz kağıt boyutu için tepsideki uygun işaret yerlerine ayarlandığından emin olun. Ayrıca kağıt genişliği kılavuzları kağıt destesine hafifçe dayanmış olmalıdır.
 - Tepsiyeye aşırı miktarda kağıt yüklenmediğinden emin olun.
 - En iyi performans ve verimlilik için HP kağıtları kullanın.

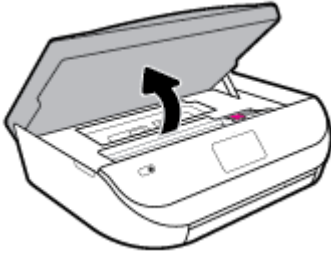
Mürekkep kartuşu sorunları

Kartuş takıldıktan sonra bir hata oluşursa veya kartuş sorunu olduğunu bildiren bir ileti belirirse, mürekkep kartuşlarını çıkarmayı, plastik bantın koruyucu parçasının her bir mürekkep kartuşundan çıkarıldığını doğrulamayı, sonra da mürekkep kartuşunu yeniden takmayı deneyin. Bu işe yaramazsa kartuş temas yerlerini temizleyin. Sorun yine de çözülmezse, mürekkep kartuşlarını değiştirin. Mürekkep kartuşunu değiştirmeye ilgili bilgi için bkz. [Kartuşları değiştirme, sayfa 39](#).

Kartuş temas noktalarını temizlemek için

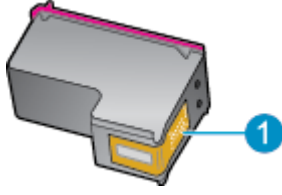
⚠ DİKKAT: Temizleme işlemi yalnızca birkaç dakika alır. Mümkün olduğunca çabuk, mürekkep kartuşlarının ürüne yeniden takıldığından emin olun. Mürekkep kartuşlarını, ürün dışında 30 dakikadan uzun süre bırakmanız önerilmez. Bu, mürekkep kartuşlarına zarar verebilir.

1. Gücün açık olduğundan emin olun.
2. Kartuş erişim kapağını açın.



3. Hata mesajında belirtilen kartuşu çıkarın.

4. Altı yukarı bakacak şekilde mürekkep kartuşunu yanlarından tutun ve elektrik temas noktalarını bulun. Elektrikli temas noktaları, mürekkep kartuşu üzerindeki küçük altın renkli noktalarlardır.



Özellik	Açıklama
1	Elektrik temas noktaları

5. Temas noktalarını yalnızca nemli, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle silin.

⚠ DİKKAT: Sadece temas noktalarına dokunmaya özen gösterin ve mürekkebi veya tortuyu kartuşun başka yerlerine bulaştırmayın.

6. Yazıcının iç kısmında, taşıyıcıdaki temas noktalarını bulun. Temas noktaları, mürekkep kartuşundaki temas noktalarını karşılayacak şekilde konumlandırılmış altın renkli kabartılardır.
7. Taşıyıcının temas noktalarını silmek için kuru ve tüy bırakmayan bir bezle silin.
8. Mürekkep kartuşunu yeniden takın.
9. Erişim kapağını kapatın ve hata mesajının yok olup olmadığını kontrol edin.
10. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

📝 NOT: Soruna bir mürekkep kartuşu yol açıyorsa, o kartuşu çıkarıp HP ENVY 5000 series ürünü tek bir kartuşla tek kartuş modunda çalıştırabilirsiniz.

Yazdırma sorunları

Ne yapmak istiyorsunuz?

Yazdırılmayan sayfa (yazdırılmıyor) sorununu düzeltme

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor, sorunu otomatik olarak tanıyarak çözen bir yardımcı programdır. NOT: Bu yardımcı program yalnızca Windows işletim sistemi için sunulmaktadır.
Yazdırma işlerinin yazdırılmaması sorunlarını giderme	Bir HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazı kullanın. Yazıcı yanıt vermiyor veya yazdırmıyorsa adım adım yönergeleri edinin.

📝 NOT: HP Print and Scan Doctor ve HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazları tüm dillerde mevcut olmayabilir.

Giderilemeyen yazdırma sorunları için Yardım'daki genel yönergeleri okuyun

Yazdırma sorunlarını çözmek için (Windows)

Yazıcının açık ve tepside kağıt olduğundan emin olun. Yine de yazdıramıyorsanız, aşağıdakileri sırayla deneyin:

1. Yazıcı ekranındaki hata mesajlarını kontrol edin ve ekran yönergelerini izleyerek bunları çözün.
2. Bilgisayarınız yazıcıya bir USB kablosu ile bağlıysa, USB kablosunu çıkarıp yeniden takın. Bilgisayarınız yazıcıya kabloluysa, bağlantının çalıştığından emin olun.
3. Yazıcının duraklatılmadığını veya çevrimdışı olmadığını doğrulayın.

Yazıcının duraklatılmadığını veya çevrimdışı olmadığını doğrulamak için

- a. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
 - **Windows 10:** Windows **Başlat** menüsündeki uygulama listesinden **Windows Sistemi**'ni seçin, **Denetim Masası**'ni seçin ve **Donanım ve Ses** seçeneğinin altındaki **Aygıtları ve yazıcıları görüntüle** öğesine tıklayın.
 - **Windows 8.1 ve Windows 8:** Ekranın sağ üst köşesine gelerek veya dokunarak **Düğmeler çubuğunu** açın, **Ayarlar** simgesini tıklayın, **Denetim Masası**'na tıklayın veya dokunun, sonra da **Aygıtları ve yazıcıları görüntüle**'ye dokunun.
 - **Windows 7:** Windows **Başlat** menüsünde **Aygıtlar ve Yazıcılar**'a tıklayın.
 - **Windows Vista:** Windows **Başlat** menüsünden **Denetim Masası**'na, sonra da **Yazıcılar**'a tıklayın.
 - **Windows XP:** Windows **Başlat** menüsünden **Denetim Masası**'na, sonra da **Yazıcı ve Fakslar**'a tıklayın.
 - b. Yazdırma kuyruğunu açmak için, yazıcınızın simgesini çift tıklayın ya da **Yazdırılana bak**'ı seçin.
 - c. **Yazıcı** menüsünde **Yazdırmayı Duraklat** veya **Yazıcıyı Çevrimdışı Kullan** öğelerinin yanlarında onay işaretleri olmadığından emin olun.
 - d. Değişiklikler yaptıysanız yeniden yazdırmayı deneyin.
4. Yazıcının varsayılan yazıcı olarak ayarlandığını doğrulayın.

Yazıcının varsayılan yazıcı olarak ayarlandığını doğrulamak için

- a. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
 - **Windows 10:** Windows **Başlat** menüsündeki uygulama listesinden **Windows Sistemi**'ni seçin, **Denetim Masası**'ni seçin ve **Donanım ve Ses** seçeneğinin altındaki **Aygıtları ve yazıcıları görüntüle** öğesine tıklayın.
 - **Windows 8.1 ve Windows 8:** Ekranın sağ üst köşesine gelerek veya dokunarak **Düğmeler çubuğunu** açın, **Ayarlar** simgesini tıklayın, **Denetim Masası**'na tıklayın veya dokunun, sonra da **Aygıtları ve yazıcıları görüntüle**'ye dokunun.
 - **Windows 7:** Windows **Başlat** menüsünde **Aygıtlar ve Yazıcılar**'a tıklayın.

- **Windows Vista:** Windows **Başlat** menüsünden **Denetim Masası**'na, sonra da **Yazıcılar**'a tıklayın.
 - **Windows XP:** Windows **Başlat** menüsünden **Denetim Masası**'na, sonra da **Yazıcı ve Fakslar**'a tıklayın.
- b. Doğru yazıcının varsayılan yazıcı olarak ayarlandığından emin olun.
Varsayılan yazıcının yanında siyah veya yeşil bir daire içinde onay işareti bulunur.
- c. Yanlış yazıcı varsayılan yazıcı olarak ayarlanmışsa, doğru yazıcıyı sağ tıklayıp **Varsayılan Yazıcı Olarak Ayarla**'yı seçin.
- d. Yazıcınızı tekrar kullanmayı deneyin.
5. Yazdırma biriktiricisini yeniden başlatın.

Yazdırma biriktiricisini yeniden başlatmak için

- a. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:

Windows 10

- i. Windows **Başlat** menüsündeki uygulama listesinden **Windows Yönetimsel Araçlar**'ı seçtikten sonra **Hizmetler** ögesini seçin.
- ii. **Yazdırma Biriktiricisi**'ni sağ tıklayın, ardından **Özellikler**'i tıklayın.
- iii. **Başlatma türü**'nün yanındaki **Genel** sekmesinde **Otomatik** ögesinin seçildiğinden emin olun.
- iv. Hizmet zaten çalışmıyorsa **Hizmet durumu** altında, **Başlat**'ı ve ardından **Tamam**'ı tıklayın.

Windows 8.1 ve Windows 8

- i. Ekranın sağ üst köşesine gelerek veya dokunarak Tılsımlar çubuğunu açın, sonra da **Ayarlar** simgesine tıklayın.
- ii. **Denetim Masası**'na tıklayın veya dokunun, sonra da **Sistem ve Güvenlik**'e tıklayın veya dokunun.
- iii. **Yönetici Araçları**'na tıklayın veya dokunun, sonra da **Hizmetler**'e tıklayın veya dokunun.
- iv. **Yazdırma Biriktiricisi**'ne sağ tıklayın veya dokunun, sonra da **Özellikler**'e tıklayın.
- v. **Başlatma türü**'nün yanındaki **Genel** sekmesinde **Otomatik** ögesinin seçildiğinden emin olun.
- vi. Hizmet zaten çalışmıyorsa **Hizmet durumu** altında, **Başlat**'a ve ardından **Tamam**'a tıklayın veya dokunun.

Windows 7

- i. Windows **Başlat** menüsünden **Denetim Masası** ve **Sistem ve Güvenlik**'i, sonra da **Yönetimsel Araçlar**'ı tıklayın.
- ii. **Hizmetler**'i çift tıklayın.
- iii. **Yazdırma Biriktiricisi**'ni sağ tıklayın, ardından **Özellikler**'i tıklayın.
- iv. **Başlatma türü**'nün yanındaki **Genel** sekmesinde **Otomatik** ögesinin seçildiğinden emin olun.
- v. Hizmet zaten çalışmıyorsa **Hizmet durumu** altında, **Başlat**'ı ve ardından **Tamam**'ı tıklayın.

Windows Vista

- i. Windows **Başlat** menüsünden **Denetim Masası**'nı, **Sistem ve Bakım**'ı, **Yönetimsel Araçlar**'ı tıklatın.
- ii. **Hizmetler**'i çift tıklatın.
- iii. **Yazdırma Biriktiricisi hizmeti**'ni sağ tıklatın, ardından **Özellikler**'i tıklatın.
- iv. **Başlatma türü**'nün yanındaki **Genel** sekmesinde **Otomatik** öğesinin seçildiğinden emin olun.
- v. Hizmet zaten çalışmıyorsa **Hizmet durumu** altında, **Başlat**'ı ve ardından **OK**'i tıklatın.

Windows XP

- i. Windows **Başlat** menüsünden **Bilgisayarım**'ı tıklatın.
 - ii. **Yönet**'i ve ardından **Hizmetler ve Uygulamalar**'ı tıklatın.
 - iii. **Hizmetler**'i çift tıklatın ve ardından **Yazdırma Biriktiricisi**'ni seçin.
 - iv. **Yazdırma Biriktiricisi**'ni sağ tıklatın ve ardından hizmeti yeniden başlatmak üzere **Yeniden Başlat**'ı tıklatın.
- b. Doğru yazıcının varsayılan yazıcı olarak ayarlandığından emin olun.
Varsayılan yazıcının yanında siyah veya yeşil bir daire içinde onay işareti bulunur.
 - c. Yanlış yazıcı varsayılan yazıcı olarak ayarlanmışsa, doğru yazıcıyı sağ tıklayıp **Varsayılan Yazıcı Olarak Ayarla**'yı seçin.
 - d. Yazıcınızı tekrar kullanmayı deneyin.
6. Bilgisayarı yeniden başlatın.
 7. Yazdırma kuyruğunu temizleyin.

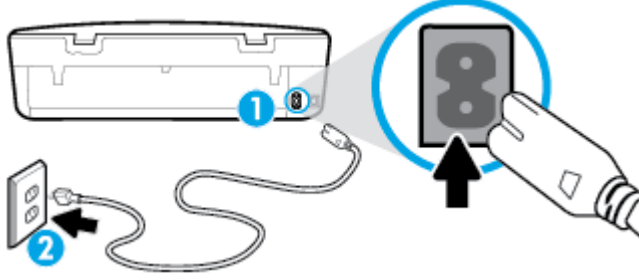
Yazdırma kuyruğunu temizlemek için

- a. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
 - **Windows 10:** Windows **Başlat** menüsündeki uygulama listesinden **Windows Sistemi**'ni seçin, **Denetim Masası**'nı seçin ve **Donanım ve Ses** seçeneğinin altındaki **Aygıtları ve yazıcıları görüntüle** öğesine tıklayın.
 - **Windows 8.1 ve Windows 8:** Ekranın sağ üst köşesine gelerek veya dokunarak **Düğmeler çubuğunu** açın, **Ayarlar** simgesini tıklatın, **Denetim Masası**'na tıklatın veya dokunun, sonra da **Aygıtları ve yazıcıları görüntüle**'ye dokunun.
 - **Windows 7:** Windows **Başlat** menüsünde **Aygıtlar ve Yazıcılar**'a tıklayın.
 - **Windows Vista:** Windows **Başlat** menüsünden **Denetim Masası**'na, sonra da **Yazıcılar**'a tıklayın.
 - **Windows XP:** Windows **Başlat** menüsünden **Denetim Masası**'na, sonra da **Yazıcı ve Fakslar**'a tıklayın.
- b. Yazdırma kuyruğunu açmak için yazıcınızın simgesini çift tıklatın.
- c. **Yazıcı** menüsünden **Tüm belgeleri iptal et**'i veya **Yazdırılacak Belgeleri Temizle**'yi tıklatın, sonra da **Evet**'i tıklatıp onaylayın.

- d. Kuyrukta halen belge varsa bilgisayarı yeniden başlatıp yeniden yazdırmayı deneyin.
- e. Temiz olduğundan emin olmak için yazdırma kuyruğunu kontrol edin ve yeniden yazdırmayı deneyin.

Güç bağlantısını kontrol edip yazıcıyı sıfırlamak için

1. Güç kablosunun yazıcıya sıkıca bağlı olduğundan emin olun.



1 Yazıcıya güç bağlantısı

2 Elektrik prizine bağlantı

2. Yazıcının önünde yer alan Güç düğmesine bakın. Yanmıyorsa yazıcı kapalıdır. Yazıcıyı açmak için Güç düğmesine basın.



NOT: Yazıcıya elektrik gelmiyorsa, başka bir elektrik prizine bağlayın.

3. Yazıcı açık durumdayken, güç kablosunu yazıcının arka tarafından çıkarın.
4. Güç kablosunu duvar prizinden çıkarın.
5. En az 15 saniye bekleyin.
6. Güç kablosunu duvar prizine yeniden takın.
7. Güç kablosunu tekrar yazıcının arkasına takın.
8. Yazıcı kendiliğinden açılmazsa, yazıcıyı açmak için Güç düğmesine basın.
9. Yazıcıyı yeniden kullanmayı deneyin.

Yazdırma sorunlarını çözmek için (OS X ve macOS)

1. Hata mesajlarını kontrol edin ve çözün.
2. USB kablosunu çıkarıp yeniden takın.
3. Ürünün duraklatılmadığını veya çevrimdışı olmadığını doğrulayın.

Ürünün duraklatılmadığını veya çevrimdışı olmadığını doğrulamak için

- a. **Sistem Tercihleri**'nde **Yazıcılar ve Tarayıcılar** ögesini tıklatın.
- b. **Open Print Queue** (Yazdırma Kuyruğunu Aç) düğmesine tıklayın.
- c. Bir yazdırma işini seçmek için tıklayın.

Yazdırma işini yönetmek için şu düğmeleri kullanın:

- **Delete** (Sil): Seçilen yazdırma işini iptal edin.
- **Hold** (Beklet): Seçili yazdırma işini duraklatın.

- **Resume** (Sürdür): Duraklatılan bir yazdırma işini sürdürün.
 - **Pause Printer** (Yazıcıyı Duraklat): Yazdırma kuyruğundaki tüm yazdırma işlerini duraklatır.
- d. Değişiklikler yaptıysanız yeniden yazdırmayı deneyin.
4. Bilgisayarı yeniden başlatın.

Baskı kalitesi sorunlarını düzeltme

[Birçok baskı kalitesini sorununu çözmeye yönelik adım adım yönergeler](#)

Baskı kalitesi sorunlarını çevrimiçi giderme

Baskı kalitesi sorunlarını gidermek için Yardım'daki genel yönergeleri okuyun



NOT: Baskı kalitesi sorunları önlemek için, yazıcıyı daima Güç düğmesini kullanarak kapatın ve fişi çekene veya anahtarlı uzatma kablosunu kapatana dek Güç düğmesi ışığının sönmesini bekleyin. Bunu yapmak, kartuşların kurumaktan korunacakları kapalı konuma geçmesine imkan tanır.

Baskı kalitesini geliştirmek için (Windows)

1. Orijinal HP kartuş kullandığınızdan emin olun.
2. Kağıt türünü kontrol edin.

En iyi baskı kalitesi için, yüksek kalitede HP kağıt veya ColorLok® standardına uygun kağıtlar kullanın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Kağıtla ilgili temel bilgiler, sayfa 8](#).

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Resimleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için, HP Gelişmiş Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Özel kağıdı düz bir yüzey üzerinde, ağzı kapatılabilir plastik bir torba içinde, orijinal ambalajında, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu, fotoğraf kağıdının kıvrılmasını önler.

3. Yazıcı yazılımını kontrol ederek **Medya** açılır listesinden uygun kağıt türünü ve **Kalite Ayarları** seçeneklerinden doğru baskı kalitesini seçtiğinizden emin olun.
 - yazıcı yazılımı içindeki **Yazdırma ve Tarama** içerisinde yer alan **Yazdır** bölümünde **Tercihleri Ayarla**'yı tıklatarak yazdırma özelliklerine erişin.
4. Kartuşlarda mürekkebin azalıp azalmadığını belirlemek için tahmini mürekkep seviyelerini kontrol edin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme, sayfa 38](#). Kartuşlarda mürekkep azsa değiştirmeyi düşünün.
5. Yazıcı kafasını hizalayın.

Yazıcı kafasını yazıcı yazılımı üzerinden hizalamak için



NOT: Yazıcı kafasının hizalanması çıktı kalitesinin yüksek olmasını sağlar. Kartuşlar değiştirildiğinde yazıcı kafasının yeniden hizalanması gerekmez.

- a. Giriş tepsisine Letter veya A4 kullanılmamış düz beyaz kağıt yükleyin.
- b. HP yazıcı yazılımını açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP yazıcı yazılımını açma \(Windows\), sayfa 16](#).

- c. yazıcı yazılımı içindeki **Yazdırma ve Tarama** içerisinde yer alan **Yazdır** bölümünde **Yazıcınızın Bakımı**'ni tıklatarak yazıcı araç kutusuna erişin.
 - d. **Yazıcı Araç Kutusu**'nda, **Aygıt Hizmetleri** sekmesindeki **Yazıcı Kafalarını Hizala**'yı tıklatın. Yazıcı bir hizalama sayfası yazdırır.
6. Kartuşlarda mürekkep azsa bir tanılama sayfası yazdırın.

Yazıcı yazılımı üzerinden tanılama sayfası yazdırmak için

- a. Giriş tepsisine Letter veya A4 kullanılmamış düz beyaz kağıt yükleyin.
 - b. HP yazıcı yazılımını açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP yazıcı yazılımını açma \(Windows\), sayfa 16](#).
 - c. yazıcı yazılımı içindeki **Yazdırma ve Tarama** içerisinde yer alan **Yazdır** bölümünde **Yazıcınızın Bakımı**'ni tıklatarak yazıcı araç kutusuna erişin.
 - d. Bir tanılama sayfası yazdırmak için **Aygıt Raporları** sekmesinde **Tanılamayı Yazdır**'i tıklatın.
7. Tanılama sayfasındaki mavi, macenta, sarı ve siyah kutuları inceleyin. Renkli ve siyah kutularda çizikler veya kutunun bazı kısımlarında mürekkep olmadığını görüyorsanız, yazıcı kafasını temizleyin.

Yazıcı kafasını yazıcı yazılımı üzerinden temizlemek için



NOT: Temizlik için mürekkep kullanıldığından, gerekmedikçe yazıcı kafasını temizlemeyin. Temizleme işlemi birkaç dakika sürer. Bu işlem sırasında biraz gürültü olabilir.

- a. Giriş tepsisine Letter veya A4 kullanılmamış düz beyaz kağıt yükleyin.
 - b. HP yazıcı yazılımını açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP yazıcı yazılımını açma \(Windows\), sayfa 16](#).
 - c. yazıcı yazılımı içindeki **Yazdırma ve Tarama** içerisinde yer alan **Yazdır** bölümünde **Yazıcınızın Bakımı**'ni tıklatarak yazıcı araç kutusuna erişin.
 - d. **Aygıt Hizmetleri** sekmesinde **Yazıcı Kafalarını Temizle**'yi tıklatın. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
8. Yazıcı kafasını temizlemek sorunu çözmezse, HP desteğe başvurun. www.support.hp.com adresine gidin. Bu web sitesi, birçok yaygın yazıcı sorununu düzeltmenize yardımcı olabilecek bilgiler ve yardımcı programlar sağlamaktadır. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek isteme hakkında bilgi almak için **Tüm HP İletişim Bilgileri** ögesini tıklatın.

Baskı kalitesini geliştirmek için (OS X ve macOS)

1. Orijinal HP kartuş kullandığınızdan emin olun.
2. Kağıt türünü kontrol edin.

En iyi baskı kalitesi için, yüksek kalitede HP kağıt veya ColorLok® standardına uygun kağıtlar kullanın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Kağıtla ilgili temel bilgiler, sayfa 8](#).


Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Resimleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için, HP Gelişmiş Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Özel kağıdı düz bir yüzey üzerinde, ağzı kapatılabilir plastik bir torba içinde, orijinal ambalajında, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu, fotoğraf kağıdının kıvrılmasını önler.

3. **Print** (Yazdır) iletişim kutusunda uygun kağıt türünü ve baskı kalitesini seçtiğinizden emin olun.
4. Kartuşlarda mürekkebin azalıp azalmadığını belirlemek için tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin. Mürekkepleri azaldıysa, yazıcı kartuşlarını değiştirmeyi düşünün.


5. Yazıcı kafasını hizalayın.

Yazıcı kafasını yazılımdan hizalamak için

- a. Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda düz beyaz kağıt yükleyin.
- b. HP Utility (HP Yardımcı Programı) öğesini açın.
 **NOT:** HP Utility, **Applications** (Uygulamalar) klasöründeki **HP** klasöründe bulunmaktadır.
- c. Pencerenin solundaki aygıt listesinden yazıcınızı seçin.
- d. **Align**'a (Hizala) tıklayın.
- e. **Align**'i (Hizala) tıklatıp ekrandaki yönergeleri izleyin.
- f. **All Settings**'e (Tüm Ayarlar) tıklayarak **Bilgi ve Destek** bölmesine dönün.

6. Sınama sayfası yazdırın.

Sınama sayfası yazdırmak için

- a. Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda düz beyaz kağıt yükleyin.
- b. HP Utility (HP Yardımcı Programı) öğesini açın.
 **NOT:** HP Utility, **Applications** (Uygulamalar) klasöründeki **HP** klasöründe bulunmaktadır.
- c. Pencerenin solundaki aygıt listesinden yazıcınızı seçin.
- d. **Test Page**'e (Sınama Sayfası) tıklayın.
- e. **Print Test Page** (Sınama Sayfası Yazdır) düğmesini tıklatın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.


7. Tanılama sayfasında metin veya renkli kutularda düzensiz çizgiler veya boş kısımlar görünüyorsa, yazıcı kafasını otomatik olarak temizleyin.


Yazıcı kafasını otomatik olarak temizlemek için

- a. Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda düz beyaz kağıt yükleyin.
- b. HP Utility (HP Yardımcı Programı) öğesini açın.

 **NOT:** HP Utility, **Applications** (Uygulamalar) klasöründeki **HP** klasöründe bulunmaktadır.

- c. Pencerenin solundaki aygıt listesinden yazıcınızı seçin.
- d. **Clean Printheads**'e (Yazıcı Kafalarını Temizle) tıklayın.
- e. **Clean**'i (Temizle) tıklatıp ekrandaki yönergeleri izleyin.

 **DİKKAT:** Yazıcı kafasını sadece gerektiğinde temizleyin. Gereksiz yere yapılan temizlik mürekkep israfına ve yazıcı kafasının ömrünün kılmasına yol açacaktır.



 **NOT:** Temizliği tamamladıktan sonra baskı kalitesi halen düşükse, yazıcı kafasını hizalamayı deneyin. Baskı kalitesi sorunları, temizleme ve hizalama sonrasında da sürerse, HP desteğine başvurun.

- f. **All Settings**'e (Tüm Ayarlar) tıklayarak **Bilgi ve Destek** bölmesine dönün.



Baskı kalitesini yazıcı ekranından geliştirmek için

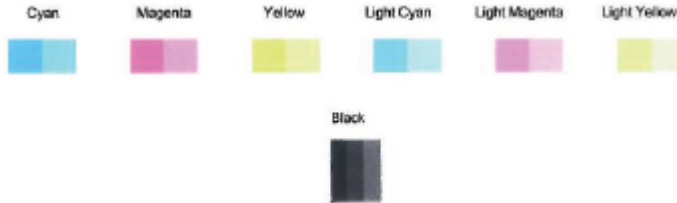
1. Orijinal HP kartuş kullandığınızdan emin olun.
2. Uygun kağıt türünü ve baskı kalitesini seçtiğinizden emin olun.
3. Kartuşlarda mürekkebin azalıp azalmadığını belirlemek için tahmini mürekkep seviyelerini kontrol edin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme , sayfa 38](#). Kartuşlarda mürekkep azsa değiştirmeyi düşünün.
4. Yazıcı kafasını hizalayın.

Yazıcı kafasını yazıcı ekranından hizalamak için



- a. Giriş tepsisine Letter veya A4 kullanılmamış düz beyaz kağıt yükleyin.
 - b. Yazıcı kontrol paneli ekranında, Giriş ekranında sola çekme hareketi yapıp  (**Kurulum**) düğmesini görün ve  (**Kurulum**) düğmesine dokunun.
 - c. **Araçlar** öğesine dokunup **Kartuşları Hizala** seçeneğine dokunduktan sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.
5. Kartuşlarda mürekkep azsa bir tanılama sayfası yazdırın.

Yazıcı ekranından tanılama sayfası yazdırmak için

- a. Giriş tepsisine Letter veya A4 kullanılmamış düz beyaz kağıt yükleyin.
 - b. Yazıcı kontrol paneli ekranında, Giriş ekranında sola çekme hareketi yapıp  (**Kurulum**) düğmesini görün ve  (**Kurulum**) düğmesine dokunun.
 - c. **Araçlar** öğesine, sonra da **Baskı Kalitesi Raporu**'na dokunun.
6. Tanılama sayfasındaki mavi, macenta, sarı ve siyah kutuları inceleyin. Renkli ve siyah kutularda çizikler veya kutunun bazı kısımlarında mürekkep olmadığını görüyorsanız, yazıcı kafasını temizleme işlemine geçin.




Yazıcı kafasını yazıcı ekranından temizlemek için

- a. Giriş tepsisine Letter veya A4 kullanılmamış düz beyaz kağıt yükleyin.
 - b. Yazıcı kontrol paneli ekranında, Giriş ekranında sola çekme hareketi yapıp  (**Kurulum**) düğmesini görün ve  (**Kurulum**) düğmesine dokunun.
 - c. **Araçlar** öğesine dokunup **Kartuşları Temizle** seçeneğine dokunduktan sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.
7. Yazıcı kafasını temizlemek sorunu çözmezse, HP desteğe başvurun. www.support.hp.com adresine gidin. Bu web sitesi, birçok yaygın yazıcı sorununu düzeltmenize yardımcı olabilecek bilgiler ve yardımcı

programlar sağlamaktadır. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek isteme hakkında bilgi almak için **Tüm HP İletişim Bilgileri** ögesini tıklatın.

Kopyalama sorunları


Kopyalama sorunlarını giderme	Bir HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazı kullanın. Yazıcı kopya oluşturmuyorsa veya çıktıların kalitesi düşükse, adım adım yönergeleri edinin.
---	---

 **NOT:** HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazı tüm dillerde bulunmayabilir.

[Kopyalama ve tarama başarısı için ipuçları, sayfa 34](#)

Tarama sorunları

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor, sorunu otomatik olarak tanıyarak çözen bir yardımcı programdır. NOT: Bu yardımcı program yalnızca Windows işletim sistemi için sunulmaktadır.
Tarama sorunlarını çözme	Bir HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazı kullanın. Tarama yapamıyorsanız veya taramaların kalitesi düşükse, adım adım yönergeleri edinin.

 **NOT:** HP Print and Scan Doctor ve HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazları tüm dillerde mevcut olmayabilir.

[Kopyalama ve tarama başarısı için ipuçları, sayfa 34](#)

Ağ ve bağlantı sorunları

Ne yapmak istiyorsunuz?

Kablosuz bağlantıyı düzeltme



Aşağıdaki sorun giderme seçeneklerinden birini seçin.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor, sorunu otomatik olarak tanıyarak çözen bir yardımcı programdır. NOT: Bu yardımcı program yalnızca Windows işletim sistemi için sunulmaktadır.
Bir HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazı kullanma	<ul style="list-style-type: none">Yazıcınız ister hiç bağlanmamış isterse bağlanmış ve uzun süredir çalışıyor olsun, kablosuz sorunlarınızı giderin.Bilgisayarınızın yazıcıya bağlanmasını engellediğinden şüpheleniyorsanız güvenlik duvarı veya virüsten koruma yazılımı sorununu giderin.

 **NOT:** HP Print and Scan Doctor ve HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazları tüm dillerde mevcut olmayabilir.

Kablosuz sorunlarını giderme konusunda Yardım'daki genel yönergeleri okuyun


Ağ bağlantısı sorunlarını tanılamaya yardımcı olmak için ağ yapılandırmasını kontrol edin veya kablosuz sına raporunu yazdırın.

1. Yazıcı kontrol paneli ekranında  (Kablosuz) düğmesine, sonra da  (Ayarlar) öğesine dokununuz.
2. **Raporları Yazdır**'a dokununuz, sonra da **Ağ Yapılandırması Sayfası**'na veya **Kablosuz Sınaması Raporu**'na dokununuz.

Kablosuz bağlantıya yönelik ağ ayarlarını bulma


Aşağıdaki sorun giderme seçeneklerinden birini seçin.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor, size ağ adını (SSID) ve parolasını (ağ anahtarı) söyleyebilecek bir yardımcı programdır. NOT: Bu yardımcı program yalnızca Windows işletim sistemi için sunulmaktadır. HP Print and Scan Doctor çalıştırdığınız Windows bilgisayar, ağa kablosuz bağlantı ile bağlı olmalıdır. Kablosuz ayarlarını kontrol etmek için, HP Print and Scan Doctor, üstteki Ağ sekmesini tıklayın, Gelişmiş Bilgileri Göster 'i seçin, sonra da Kablosuz Bilgilerini Göster 'i seçin. Kablosuz ayarlarını üstteki Ağ sekmesini tıklayıp Yönlendirici web sayfasını aç 'i seçerek de bulabilirsiniz.
Bir HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazı kullanma	Ağ adınızı (SSID) ve kablosuz parolasını nasıl bulabileceğinizi öğrenin.


 **NOT:** HP Print and Scan Doctor ve HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazları tüm dillerde mevcut olmayabilir.



Wi-Fi Direct bağlantısını düzeltme

Bir HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazı kullanma	Wi-Fi Direct sorununuzu giderin veya Wi-Fi Direct'nu nasıl yapılandıracağınızı öğrenin.
---	---

 **NOT:** HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazı tüm dillerde bulunmayabilir.

Wi-Fi Direct sorunlarını giderme konusunda Yardım'daki genel yönergeleri okuyun

1. Yazıcıdaki Wi-Fi Direct özelliğinin açık olup olmadığını kontrol edin:
 - ▲ Yazıcı kontrol paneli ekranındaki Giriş ekranında  (Wi-Fi Direct) düğmesine dokununuz.
2. Kablosuz bilgisayarınızdan veya mobil aygıtınızdan Wi-Fi bağlantısını açın, sonra da yazıcınızın Wi-Fi Direct adını aratıp bağlanın.
3. İstendiğinde Wi-Fi Direct parolasını girin.

 **NOT:** Wi-Fi Direct parolasını almak için yazıcı kontrol paneli ekranındaki Giriş ekranında  (Wi-Fi Direct) düğmesine dokununuz.

4. Bir mobil aygıt kullanıyorsanız, uyumlu bir yazdırma uygulaması yüklediğinizden emin olun. Mobil yazdırma hakkında daha fazla bilgi için, www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html adresini ziyaret edin.

Yazıcı donanım sorunları

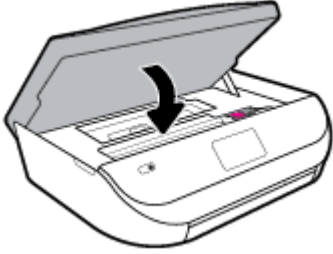
💡 **İPUCU:** Yazdırma, tarama ve kopyalama sorunlarını tanılamak ve otomatik olarak onarmak için [HP Print and Scan Doctor](#)'nu çalıştırın. Uygulama yalnızca belirli dillerde sunulmaktadır.

Yazıcı beklenmedik şekilde kapanıyor

- Elektrik olup olmadığını ve güç bağlantılarını kontrol edin.
- Yazıcıya ait güç kablosunun, çalışır durumdaki bir elektrik prizine sıkıca bağlı olduğundan emin olun.

Kartuş erişim kapağı açık

- Yazdırmaya başlamak için kartuş erişim kapağını kapatın.



Kartuşları hizalama başarısız oluyor

- Hizalama işlemi başarısız olursa, giriş tepsisinde kullanılmamış düz beyaz kağıt bulunduğundan emin olun. Mürekkep kartuşlarını hizalarken giriş tepsisinde renkli kağıt varsa hizalama başarısız olur.
- Hizalama işlemi üst üste başarısız olursa, yazıcı kafasını temizlemeniz gerekebilir veya algılayıcınızda arıza olabilir.
- Yazıcı kafasını temizlemek sorunu çözmezse, HP desteğe başvurun. www.support.hp.com adresine gidin. Bu web sitesi, birçok yaygın yazıcı sorununu düzeltmenize yardımcı olabilecek bilgiler ve yardımcı programlar sağlamaktadır. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek isteme hakkında bilgi almak için **Tüm HP İletişim Bilgileri** ögesini tıklatın.

Yazıcı arızasını çözme

- ▲ Yazıcıyı kapatıp açın. Bu sorunu çözmezse, HP'ye başvurun.
HP desteğe başvurma hakkında daha fazla bilgi için, bkz. [HP destek, sayfa 76](#).

Yazıcı kontrol panelinden yardım alma

Yazıcının yardım konularını kullanarak yazıcı hakkında daha fazla bilgi edinebilirsiniz. Kimi yardım konuları, kağıt yükleme gibi yordamlarda yol gösteren animasyonlar da içermektedir.

Yardım menüsüne Giriş ekranından erişmek veya bir ekrana yönelik bağlamsal yardıma erişmek için yazıcı kontrol panelinde **?** seçeneğine dokununuz.

HP Smart uygulamasından yardım alın



HP Smart uygulaması, yazıcı sorunları (sıkışmalar ve diğer sorunlar) için uyarıların yanı sıra daha fazla yardım için yardım içeriği bağlantıları ve destekle iletişime geçmek için ek seçenekler sunar.

Yazıcı raporlarını anlama

Yazıcı sorunlarını gidermeye yardımcı olabilecek aşağıdaki raporları yazdırabilirsiniz.

- [Yazıcı durumu raporu](#)
- [Ağ yapılandırması sayfası](#)
- [Baskı kalitesi raporu](#)
- [Kablosuz sınaması raporu](#)
- [Web erişim sınaması raporu](#)

Yazıcı raporu yazdırmak için

1. Yazıcı kontrol paneli ekranındaki Giriş ekranında sola çekme hareketi yapıp  (**Kurulum**) düğmesini görün ve  (**Kurulum**) düğmesine dokununuz.
2. **Araçlar** seçeneğine dokununuz.
3. İsteddiğiniz seçeneğe dokununuz.



NOT: Kablosuz sınaması raporu yazdırmak için bkz. [Kablosuz bağlantıyı sınavın, sayfa 46](#)

Yazıcı durumu raporu

Geçerli yazıcı bilgilerini ve kartuş durumunu görmek için yazıcı durumu raporunu kullanın. Yazıcı durumu raporunu ayrıca, yazıcı sorunlarını gidermede yardımcı olarak da kullanabilirsiniz.

Yazıcı durumu raporunda yakın zamanda gerçekleşen olayların günlüğü de yer alır.

HP'yi aramanız gerekirse, aramadan önce yazıcı durumu raporunu yazdırmak genellikle yararlı olur.

Ağ yapılandırması sayfası

Yazıcı ağa bağlıysa, yazıcının ağ ayarlarını ve yazıcınızın algıladığı ağların bir listesini görüntülemek için bir ağ yapılandırması sayfası yazdırabilirsiniz. Raporun son sayfasında, sinyal gücü ve kullanılan kanallarla birlikte, o alanda algılanabilir olan tüm kablosuz ağların listesi yer almaktadır. Bu, ağınız için diğer ağlar tarafından yoğun şekilde kullanılmayan bir kanal seçebilmenize yardımcı olabilir (bu da ağ performansını artırır).



NOT: Alandaki algılanan kablosuz ağların listesini almak için, yazıcının kablosuz radyosu açık olmalıdır. Kapalı durumdaysa liste görüntülenmez.

Ağ yapılandırması sayfasını ağ bağlantı sorunlarını çözmeye yardımcı olmak üzere kullanabilirsiniz. HP'yi aramanız gerekirse, genellikle aramadan önce bu sayfayı yazdırmak yararlı olur.

Baskı kalitesi raporu

Baskı kalitesi sorunları; yanlış yazılım ayarı, düşük kaliteli kaynak dosya veya yazdırma sisteminin kendisi gibi pek çok neden yüzünden görülebilir. Baskıların kalitesinden memnun değilseniz, Baskı Kalitesi Raporu sayfası, yazdırma sisteminin doğru çalışıp çalışmadığını belirlemenize yardımcı olabilir.

Kablosuz sınaması raporu

Kablosuz Sınaması Raporunu yazdığınızda, yazıcı kablosuz bağlantısının çeşitli durumlarını kontrol etmek için bir dizi sınamaya gerçekleştirilir. Raporda sınamaların sonuçları gösterilir. Bir sorun bulunursa, tespit edilen

sorun, nasıl çözüleceği ile birlikte raporun üst kısmında verilir. Bazı önemli kablosuz yapılandırması ayrıntıları, raporun alt kısmında verilir.

Web erişim sınaması raporu

Web Hizmetleri'ni etkileyebilecek internet bağlantısı sorunlarını belirlemeye yardımcı olacak web erişimi raporunu yazdırın.

Web Hizmetleri'ni kullanmayla ilgili sorunları giderme

HP ePrint gibi Web Hizmetleri'ni kullanma konusunda sorun yaşıyorsanız, aşağıdakileri kontrol edin:

- Yazıcının kablosuz bağlantı üzerinden internete bağlı olduğundan emin olun.



NOT: Yazıcı bir USB kablosu kullanılarak bağlanmışsa bu web özelliklerini kullanamazsınız.

- Yazıcınıza en son ürün güncelleştirmelerinin yüklü olduğundan emin olun.
- Web Hizmetleri'nin yazıcınızda etkinleştirilmiş olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Web Hizmetleri'ni kurma, sayfa 35](#).
- Ağ hub'ı, anahtarı veya yönlendiricisinin açık olduğundan ve düzgün çalıştığından emin olun.
- Yazıcıyı kablosuz bağlantı kullanarak bağlıyorsanız, kablosuz ağın düzgün şekilde çalıştığından emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Ağ ve bağlantı sorunları, sayfa 70](#).
- **HP ePrint** kullanıyorsanız, aşağıdakileri kontrol edin:
 - Yazıcının e-posta adresinin doğru olduğundan emin olun.
 - E-posta iletilerinin "Kime" satırında sadece yazıcının e-posta adresinin olduğundan emin olun. "Kime" satırına başka e-posta adresleri eklenirse, gönderdiğiniz eklentiler yazdırılamayabilir.
 - **HP ePrint** gerekliliklerini karşılayan belgeler gönderdiğinizden emin olun. Daha fazla bilgi için [HP Connected](#) adresini ziyaret edin. Bu site her ülkede/bölgede kullanılamayabilir.
- Ağınız Internet'e bağlanırken proxy ayarları kullanıyorsa, girdiğiniz proxy ayarlarının geçerli olduğundan emin olun:
 - Kullandığınız web tarayıcısının (Internet Explorer, Firefox veya Safari gibi) ayarlarını kontrol edin.
 - Güvenlik duvarınızı ayarlayan kişi veya BT yöneticisi ile görüşün.

Güvenlik duvarı tarafından kullanılan proxy ayarları değiştiyse, bu ayarları yazıcının kontrol panelinde veya katıştırılmış web sunucusunda güncelleniz gerekir. Bu ayarlar güncellenmezse, Web Hizmetleri'ni kullanmanız mümkün olmayacaktır.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Web Hizmetleri'ni kurma, sayfa 35](#).



İPUCU: Web Hizmetleri'ni kurma ve kullanma konusunda ek yardım için, [HP Connected](#) adresini ziyaret edin. Bu site her ülkede/bölgede kullanılamayabilir.


Yazıcının bakımını yapma

Ne yapmak istiyorsunuz?

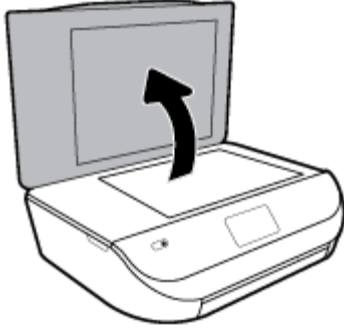
Tarayıcı camını temizleyin

Tarayıcı camındaki, tarayıcı kapak desteğindeki veya tarayıcı çerçevesindeki toz ve kir; performansı ve taramaların kalitesini düşürebilir ve kopyaları belirli bir sayfa boyutuna sığdırma gibi özel özelliklerin doğruluğunu etkileyebilir.

Tarayıcı camını temizlemek için

UYARI! Yazıcıyı temizlemeden önce  (Güç) düğmesine basarak yazıcıyı kapatın ve güç kablosunu elektrik prizinden çekin.

1. Tarayıcı kapağını kaldırın.



2. Tarayıcı camını ve kapak desteğini, hafif bir cam temizleyicisi püskürtülmüş, lif bırakmayan, yumuşak bir bezle temizleyin.



DİKKAT: Tarayıcı camını temizlemek için yalnızca cam temizleyicilerini kullanın. Tarayıcı camına zarar verebilecek olan aşındırıcı, aseton, benzen ve karbon tetraklorür içeren temizleyicilerden kaçının. Tarayıcı camında çizikler bırakabileceğinden izopropil alkolden kaçının.

DİKKAT: Cam temizleyiciyi doğrudan tarayıcı camına püskürtmeyin. Çok fazla cam temizleyici uygulanırsa, temizleyici tarayıcı camının altına sızabilir ve tarayıcıya zarar verebilir.

3. Tarayıcı kapağını kapatıp yazıcıyı açın.

Dış yüzeyi temizleme



UYARI! Yazıcıyı temizlemeden önce  (Güç) düğmesine basarak yazıcıyı kapatın ve güç kablosunu elektrik prizinden çekin.

Kasadaki toz, leke ve kirleri silmek için yumuşak, nemli ve tüy bırakmayan bir bez kullanın. Yazıcının iç kısmına ve yazıcı kontrol paneline sıvı girmesine izin vermeyin.



Orijinal fabrika varsayılanlarını ve ayarları geri yükleme


Bazı işlevleri devre dışı bıraktıktan veya bazı ayarları değiştirdikten sonra hepsini ilk haline getirmek isterseniz, yazıcıyı orijinal fabrika ayarlarına veya ağ ayarlarına döndürebilirsiniz.

Yazıcıyı orijinal fabrika varsayılanlarına geri döndürmek için

1. Yazıcı kontrol paneli ekranında, Giriş ekranında sola çekme hareketi yapıp  (**Kurulum**) düğmesini görün ve  (**Kurulum**) düğmesine dokununuz.
2. Önce **Araçlar** seçeneğine, sonra da **Fabrika Ayarlarını Geri Yükle**'ye dokunup ekrandaki yönergeleri izleyin.

Yazıcıyı orijinal ağ ayarlarına döndürmek için

1. Giriş ekranında  seçeneğine (Kablosuz) sonra da  seçeneğine (**Ayarlar**) dokununuz.
2. **Fabrika Ayarlarını Geri Yükle**'ye dokunup ekrandaki yönergeleri izleyin.
3. Ağ yapılandırma sayfasını yazdırın ve ağ ayarlarının sıfırlandığını doğrulayın.

 **NOT:** Yazıcı ağ ayarlarını sıfırladığınızda, daha önce yapılandırılmış olan kablosuz ayarları (bağlantı hızı veya IP adresi gibi) silinir. IP adresi yeniden Otomatik moda ayarlanır.

 **İPUCU:** HP çevrimiçi destek web sitesini www.support.hp.com adresinden ziyaret ederek birçok yaygın yazıcı sorununu düzeltmenize yardımcı olabilecek bilgiler ve yardımcı programlar edinebilirsiniz.

(Windows) Yazdırma, tarama ve kopyalama sorunlarını tanılamak ve otomatik olarak onarmak için [HP Print and Scan Doctor](#)'nu çalıştırın. Uygulama yalnızca belirli dillerde sunulmaktadır.

HP destek

En son ürün güncelleştirmeleri ve destek bilgileri için, www.support.hp.com adresindeki ürün destek web sitesini ziyaret edin. HP çevrimiçi destek, yazıcınız konusunda yardımcı olacak çeşitli seçenekler sunar:



Sürücüler ve İndirilenler: Yazıcınızla birlikte kutu içinde gelen ürün kılavuzlarının ve belgelerinin yanı sıra yazılım sürücülerini ve güncelleştirmeleri indirin.



HP destek forumları: Yaygın sorulara ve sorunlara yanıtlar almak için HP Destek Forumları'nı ziyaret edin. Diğer HP müşterileri tarafından gönderilen soruları görebilir veya oturum açıp kendi soru ve yorumlarınızı gönderebilirsiniz.



Sorun giderme: Yazıcınızı tespit etmek ve önerilen çözümleri bulmak için HP çevrimiçi araçlarını kullanın.

Bize Ulaşın

Bir sorunun çözümü için bir HP teknik destek temsilcisinden yardım almanız gerekiyorsa, [Desteğe Başvurun web sitesini](#) ziyaret edin. Garanti kapsamındaki müşteriler için aşağıdaki başvuru seçenekleri ücretsiz olarak sunulmaktadır (garanti kapsamı dışındaki müşteriler için HP aracı yardımlı destek ücret gerektirebilir):



HP destek temsilcisi ile çevrimiçi sohbet.



Bir HP destek temsilcisini arayın.

HP desteğe başvururken, aşağıdaki bilgileri hazır bulundurun:

- Ürün adı (Yazıcı üzerinde yer alır ve HP ENVY 5000 benzeri bir şeydir)
- Ürün numarası (kartuş erişim kapağının iç kısmında yer alır)



- Seri numarası (yazıcının arkasında veya altında bulunur)

Yazıcıyı kaydettirme

Sadece birkaç dakikanızı ayırıp kaydettirerek daha hızlı hizmet, daha etkili destek ve ürün destek uyarılarından faydalanabilirsiniz. Yazılımı yüklerden yazıcıyı kaydettirmediyse, <http://www.register.hp.com> adresinden şimdi kaydettirebilirsiniz.

Ek garanti seçenekleri

Ek ücret karşılığında HP ENVY 5000 series için genişletilmiş hizmet planları vardır. www.support.hp.com adresine gidin, ülkenizi/bölgenizi ve dilinizi seçin, ardından yazıcınıza yönelik uzatılmış garanti seçeneklerini inceleyin.

A Teknik bilgiler

HP ENVY 5000 series ürününüz için teknik özellikler ve uluslararası yasal düzenleme bilgileri bu bölümde verilmektedir.

Diğer belirtiler için, HP ENVY 5000 series ile birlikte gelen basılı belgelere bakın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [HP Company bildirimleri](#)
- [Belirtiler](#)
- [Yasal düzenleme bildirimleri](#)
- [Çevresel ürün gözetim programı](#)

HP Company bildirimleri

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir.

Tüm hakları saklıdır. Telif hakları yasalarında izin verilen durumlar dışında, önceden HP şirketinden yazılı izin alınmadan bu belgenin çoğaltılması, uyarlanması veya başka bir dile çevrilmesi yasaktır. HP ürün ve hizmetlerine ait yegane garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte sağlanan açık garanti bildirimlerinde sıralanmıştır. Bu belgede yer alan hiçbir ifade ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP, bu belgede olabilecek teknik hatalar ve yazım hataları veya eksikliklerinden dolayı sorumlu tutulamaz.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft ve Windows, Microsoft Corporation'ın ABD'de ve/veya diğer ülkelerdeki tescilli ticari markaları veya ticari markalarıdır.

Bluetooth, mülkiyeti marka sahibine ait olan ve HP Inc. tarafından lisansla kullanılan bir ticari markadır.

Belirtiler

HP ENVY 5000 series ürünüyle ilgili teknik özellikler bu bölümde verilmiştir. Ürün özellikleri konusunda daha fazla bilgi için bkz. www.support.hp.com adresindeki Product Data Sheet (Ürün Veri Sayfası).

- [Sistem gereksinimleri](#)
- [Çevresel belirtiler](#)
- [Yazdırma belirtileri](#)
- [Tarama belirtileri](#)
- [Kopyalama belirtileri](#)
- [Kartuş verimi](#)
- [Baskı çözünürlüğü](#)
- [Ses bilgileri](#)

Sistem gereksinimleri

İleride çıkacak işletim sistemleri ve desteği hakkında bilgili için www.support.hp.com adresindeki HP çevrimiçi destek web sitesini ziyaret edin.

Çevresel belirtiler

- Önerilen çalışma sıcaklığı aralığı: 15° C ila 30° C (59° F ila 86° F)
- İzin verilen çalışma ısı aralığı: 5° C ila 40° C (41° F ila 104° F)
- Nem Oranı: %20 - %80 bağıl nem, yoğunlaşma olmadan (önerilir); 25° C maksimum çığ noktası
- Saklama sıcaklığı aralığı: -40° C ila 60° C (-40° F ila 140° F)
- Yüksek elektromanyetik alanların bulunması durumunda, HP ENVY 5000 series ürününün çıktısında biraz bozulma olabilir.
- HP, olası yüksek manyetik alanlardan kaynaklanan parazitleri en aza indirmek için 3 m(10 ft) uzunlukta ya da daha kısa USB kablosu kullanılmasını önerir.

Yazdırma belirtileri

- Yazdırma hızı, belgenin karmaşıklığına bağlı olarak değişiklik gösterir.
- Yöntem: istendiğinde açılan termal inkjet
- Dil: PCL3 GUI

Tarama belirtileri

- Optik Çözünürlük: en fazla 1200 dpi
- Donanım Çözünürlüğü: en fazla 1200 x 1200 dpi
- Geliştirilmiş Çözünürlük: en fazla 1200 x 1200 dpi
- Bir derinliği: 24 bit renkli, 8 bit gri tonlamalı (256 gri düzeyi)
- Camdan maksimum tarama boyutu: 21,6 x 29,7 cm(8,5 x 11,7 inç)
- Desteklenen Dosya Türleri: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Twain Sürümü: 1.9

Kopyalama belirtileri

- Dijital görüntü işleme
- Maksimum kopya sayısı, modele göre değişir.
- Kopyalama hızları modele ve belgenin karmaşıklığına bağlı olarak değişir.

Kartuş verimi

Tahmini kartuş verimleri hakkında daha fazla bilgi için www.hp.com/go/learnaboutequipment adresini ziyaret edin.

Baskı çözünürlüğü

Desteklenen yazdırma çözünürlüklerinin listesi için, www.support.hp.com adresindeki ürün destek web sitesini ziyaret edin.

En yüksek dpi değeri ile yazdırma hakkında daha fazla bilgi için, bkz. [Maksimum dpi kullanarak yazdırma, sayfa 24](#).

Ses bilgileri

Internet'e erişiminiz varsa, aşağıdaki [HP web sitesinden](#) ses konusunda bilgi alabilirsiniz.

Yasal düzenleme bildirimleri

HP ENVY 5000 series, ülkenizde/bölgenizde bulunan yasal düzenleme kurumlarının ürün gereksinimlerini karşılamaktadır.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Ürününüzün yasal model numarası](#)
- [FCC beyanı](#)
- [Kore'deki kullanıcılara yönelik bildirim](#)
- [Japonya'daki kullanıcılar için VCCI \(Sınıf B\) uyumluluk beyanı](#)
- [Japonya'daki kullanıcılara yönelik güç kablosu bildiri](#)
- [Almanya için ses emisyonu beyanı](#)
- [Avrupa Birliği Yasal Düzenleme Bildirimi](#)
- [Almanya için görsel ekran işyerleri beyanı](#)
- [Kanadalı telefon şebekesi kullanıcılarına yönelik bildirim](#)
- [Uygunluk beyanı](#)
- [Uygunluk beyanı](#)
- [Kablosuz ürünler için düzenleyici bilgiler](#)

Ürününüzün yasal model numarası

Yasal kimlik işlemleri için ürününüze bir Yasal Model Numarası atanmıştır. SNPRC-1702-01, ürününüzün Yasal Model Numarasıdır. Bu yasal model numarası pazarlama adıyla (HP ENVY 5000 All-in-One series, vb.) veya ürün numaralarıyla (M2U85, M2U91 - M2U94, vb.) karıştırılmamalıdır.

FCC beyanı

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be

determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Kore'deki kullanıcılara yönelik bildirim

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Japonya'daki kullanıcılar için VCCI (Sınıf B) uyumluluk beyanı

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Japonya'daki kullanıcılara yönelik güç kablosu bildirim

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Almanya için ses emisyonu beyanı

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Avrupa Birliği Yasal Düzenleme Bildirimi



CE işaretini taşıyan ürünler, ürün için geçerli olabilecek aşağıdaki AB Direktiflerinden biri veya daha fazlası ile uyumludur:

R&TTE Direktifi 1999/5/EC (2017 yılında RED 2014/53/EU ile değiştirilmiştir); Düşük Voltaj Direktifi 2014/35/EU; EMC Direktifi 2014/30/EU; Ecodesign Direktifi 2009/125/EC; RoHS Yönergesi 2011/65/EU

Bu direktiflere uyum, yürürlükteki Avrupa Uyumlulaştırılmış Standartları kullanılarak değerlendirilmektedir.

Uygunluk Beyanı, aşağıdaki web sitesinde bulunabilir:

www.hp.eu/certificates ( r n model adı veya ürünün yasal düzenleme etiketi üzerinde bulunabilecek olan Yasal Düzenleme Model Numarası (RMN) ile aratın.)


Yasal düzenleme konularında başvuru noktası HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Almanya'dır.

Kablosuz işlevselliğine sahip  r nler

EMF

- Bu  r n, uluslararası radyo frekansı radyasyonuna maruz kalma şartlarını (ICNIRP) karşılamaktadır.
Bir radyo verici ve alıcı aygıtı içeriyorsa, normal kullanımda 20 cm.lik bir mesafe AB gerekliliklerine uyan radyo frekansına maruz kalma düzeyleri sağlamaktadır.

Avrupa'da kablosuz işlevselliği

- 802.11 b/g/n veya Bluetooth radyo özelliğine sahip ürünler için:
 - Bu  r n, 2400 MHz ve 2483,5 MHz arasındaki radyo frekansında 20 dBm (100 mW) veya daha düşük verici gücüyle çalışır.
- 802.11 a/b/g/n radyo özelliğine sahip ürünler için:
 -  **DİKKAT:** 5,15-5,35 GHz frekans bandına sahip IEEE 802.11x kablosuz LAN; tüm Avrupa Birliği  yesi ülkelerde, EFTA  lkelerinde (İzlanda, Norveç, Lihtenştayn) ve birçok diğer Avrupa ülkesinde ( rn. İsviçre, Türkiye, Sırbistan) **yalnızca iç mekanlarda kullanımla** sınırlıdır. Bu WLAN uygulamasının dış mekanlarda kullanılması, mevcut radyo hizmetleriyle parazit sorunlarının yaşanmasına neden olabilir.
 - Bu  r n, 2400 MHz - 2483,5 MHz ve 5170 MHz - 5710 MHz arasındaki radyo frekanslarında 20 dBm (100 mW) veya daha d ş k verici g c yle alışır.

Almanya için görsel ekran işyerleri beyanı


GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Kanadalı telefon şebekesi kullanıcılarına yönelik bildirim

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.


Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Uygunluk beyanı

Uygunluk Beyanı www.hp.eu/certificates adresinde bulunabilir.



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1702-01 - R5 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP OfficeJet 5000 All-in-One Printer Series;
HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One Printer Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1702-01
Product Options: Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013
EN 62479:2010
EN 62311:2008

EMC

CISPR 32:2012 / EN55032:2012 Class B
CISPR 24:2010 / EN55024:2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 6 Class B
VCCI V-3:2015
EN 301 489-1 V2.1.1:2017
EN 301 489-17 V3.1.1:2017

Spectrum

EN 300 328 V2.1.1:2016
EN 301 893 V1.8.1
EN 301 893 V2.1.0

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The Notified Body **National Technical Systems-Silicon Valley** with number **2155** performed a compliance assessment (according to Annex III, because of missing harmonized standards) and issued the EU-type examination certificate with ID: **A104712**
- 3) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.

Vancouver, WA
25-05-2017

Uwe Voigt, Manager
Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

ANNEX I

Regulatory Model Number: SNPRC-1702-01

OPTIONS

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Product Derivatives HP ENVY 5020/5030/5031/5032/5010 All-in-One Printer ;HP Deskjet Ink Advantage 5075/5085/5090 All-in-One Printer	SNPRC-1702-01
Radio Module Number	SDG0B-1506
Power Supply (World Wide, except China & India)	F0V63-60012

For non-EU countries only:

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Product Derivatives HP ENVY 5020/5030/5010/5052/5055/5051/5056/ 5058 All-in-One Printer; HP Deskjet Ink Advantage 5075/5076/5085/5090/5078/5088 All-in-One Printer	SNPRC-1702-01
Radio Module Number	SDG0B-1506
Power Supply (World Wide, except China & India)	F0V63-60012
Power Supply (China & India only)	F0V63-60013

* Where X represents any alpha numeric character.

Kablosuz ürünler için düzenleyici bilgiler

Bu bölüm, kablosuz ürünlere ait olan aşağıdaki düzenleme bilgilerini içerir:

- [Radyo frekansı radyasyonuna maruz kalma](#)
- [Kanada'daki kullanıcılara yönelik bildirim \(5 GHz\)](#)
- [Brezilya'daki kullanıcılara yönelik bildirim](#)
- [Kanada'daki kullanıcılara yönelik bildirim](#)
- [Tayvan'daki kullanıcılara yönelik bildirim](#)
- [Meksika'daki kullanıcılara yönelik bildirim](#)
- [Japonya'daki kullanıcılara yönelik bildirim](#)
- [Kore'deki kullanıcılara yönelik bildirim](#)
- [Sırbistan'daki kullanıcılar için bildirim \(5 GHz\)](#)
- [Tayvan'daki kullanıcılar için bildirim \(5 GHz\)](#)
- [Tayland'daki kullanıcılar için bildirim \(5 GHz\)](#)

Radyo frekansı radyasyonuna maruz kalma

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Kanada'daki kullanıcılara yönelik bildirim (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Brezilya'daki kullanıcılara yönelik bildirim

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Kanada'daki kullanıcılara yönelik bildirim

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio

interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Tayvan'daki kullanıcılara yönelik bildirim

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Meksika'daki kullanıcılara yönelik bildirim

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Japonya'daki kullanıcılara yönelik bildirim

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Kore'deki kullanıcılara yönelik bildirim

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음
(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

Sırbistan'daki kullanıcılar için bildirim (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Tayvan'daki kullanıcılar için bildirim (5 GHz)

在 5.25-5.35 稀赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Tayland'daki kullanıcılar için bildirim (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Çevresel ürün gözetim programı

HP, çevreye duyarlı bakış açısıyla kaliteli ürünler sağlama ilkesine bağlıdır. Bu ürün, geri dönüşüme katkı sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Doğru işlevsellik ve güvenilirlik özelliklerinden ödün verilmeden malzeme sayısı minimumda tutulmuştur. Birbirine benzemeyen malzemeler kolaylıkla birbirinden ayrılacak şekilde tasarlanmıştır. Mandalların ve diğer bağlantıların bulunması, bunlara ulaşılması ve genel araçlar kullanılarak çıkarılması kolaydır. Sökme ve onarım verimliliği açısından, yüksek öncelikli parçalar çabuk ulaşılabilecek şekilde tasarlanmıştır. Daha fazla bilgi edinmek için HP'nin Çevre Taahhüdü web sitesini ziyaret edin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Ekolojik İpuçları](#)
- [Avrupa Birliği Komisyonu Düzenleme 1275/2008](#)
- [Kağıt](#)
- [Plastik](#)
- [Güvenlik bilgi formu](#)
- [Geri dönüşüm programı](#)
- [HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı](#)
- [Güç tüketimi](#)
- [Atık ekipmanların kullanıcılar tarafından imha edilmesi](#)
- [Kimyasal maddeler](#)
- [Kısıtlı Maddeler İşaretleme Koşulunun Mevcudiyetine Yönelik Beyan \(Tayvan\)](#)
- [Tehlikeli Maddeler/Elementler ve İçerikleri Tablosu \(Çin\)](#)
- [Tehlikeli madde kısıtlamaları \(Ukrayna\)](#)
- [Tehlikeli madde kısıtlamaları \(Hindistan\)](#)

- [Tehlikeli maddeler kısıtlaması beyannamesi \(Türkiye\)](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA Çevre Dostu Etiketleri Kullanıcı Bilgileri \(Çin\)](#)
- [Yazıcı, Faks ve Fotokopi Makinesi için Çin Enerji Etiketleri](#)
- [Tayvan'da pil atma](#)
- [AB Pil Direktifi](#)
- [Brezilya için pil bildirim](#)
- [California Perklorat Madde Bildirimi](#)
- [Brezilya için atıkların bertarafı](#)

Ekolojik İpuçları

HP, müşterilerinin çevreye olan etkilerini en aza indirmeyi amaç edinmiştir. HP'nin çevre konusundaki girişimleri hakkında daha fazla bilgi almak için HP Çevre Programları ve Girişimleri web sitesini ziyaret edin.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Avrupa Birliği Komisyonu Düzenleme1275/2008

Ürünün tüm kablolu ağ bağlantı noktalarının bağlı ve tüm kablosuz ağ bağlantı noktalarının etkin olduğu durumda, ağ bağlantılı bekleme modunda tükettiği güç de dahil olmak üzere ürünle ilgili güç verilerine ulaşmak için www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html adresinde bulabileceğiniz IT ECO Declaration belgesinin P14 kodlu "Ek Bilgiler" bölümüne bakınız.

Kağıt

Bu ürün, DIN 19309 ve EN 12281:2002'ye göre geri dönüşümlü kağıt kullanımı için uygundur.

Plastik

25 gramın üzerindeki dönüştürülebilir plastik parçalar, uluslararası standartlara göre işaretlenerek, ürünün kullanım ömrü sona erdiğinde geri dönüşüm için belirlenmeleri kolaylaştırılmıştır.

Güvenlik bilgi formu

Güvenlik Bilgi Formu, ürün güvenliği ve çevresel bilgiler, www.hp.com/go/ecodata adresinde bulunabilir veya talep üzerine sağlanabilir.

Geri dönüşüm programı

HP, birçok ülkede/bölgede artan sayıda ürün iade ve geri dönüşüm programları sunar ve dünya çapında en büyük elektronik geri dönüşüm merkezlerinin bazılarıyla ortaklıktır. HP, en yaygın kullanıma sahip ürünlerini yeniden satışa sunarak kaynakların korunmasını sağlamaktadır. HP ürünlerinin geri dönüştürülmesi ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki sayfayı ziyaret edin:

www.hp.com/recycle

HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı

HP, çevreyi korumaya kararlıdır. HP Inkjet Sarf Malzemeleri Geri Dönüşüm Programı, pek çok ülkede/bölgede uygulanmaktadır ve kullanılmış yazıcı kartuşlarınızı ve mürekkep kartuşlarınızı ücretsiz olarak geri dönüştürmenizi sağlar. Daha fazla bilgi için, şu web sitesine gidin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Güç tüketimi

ENERGY STAR® amblemini taşıyan HP baskı ve görüntüleme aygıtları, ABD Çevre Koruma Ajansı sertifikasına sahiptir. ENERGY STAR sertifikalı görüntüleme ürünlerinde aşağıdaki amblem bulunacaktır:



ENERGY STAR sertifikalı görüntülenme ürün modeli ek bilgileri şu adreste listelenmiştir: www.hp.com/go/energystar

Atık ekipmanların kullanıcılar tarafından imha edilmesi



Bu sembol, ürününüzü diğer ev atıkları ile atmamanız gerektiği anlamına gelir. Bunun yerine atık cihazınızı, elektrikli ve elektronik atık cihazların geri dönüştürülmesi için belirtilen toplama noktasına teslim ederek insan sağlığını ve çevreyi korumalısınız. Daha fazla bilgi için, lütfen ev atıkları bertaraf hizmetinize başvurun veya <http://www.hp.com/recycle> adresine gidin.

Kimyasal maddeler

HP, REACH (1907/2006 EC No'lu Avrupa Konseyi ve Parlamentosu Düzenlemesi) gibi yasal gereksinimlere uyum doğrultusunda ürünlerimizdeki kimyasal maddeler hakkında müşterilerimize bilgi verme ilkesini benimsemiştir. Bu ürünün kimyasal bilgileriyle ilgili rapor aşağıdaki adreste bulunabilir: www.hp.com/go/reach.

Kısıtlı Maddeler İşaretleme Koşulunun Mevcudiyetine Yönelik Beyan (Tayvan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominate d biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Tehlikeli Maddeler/Elementler ve İçerikleri Tablosu (Çin)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Tehlikeli madde kısıtlamaları (Ukrayna)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Tehlikeli madde kısıtlamaları (Hindistan)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Tehlikeli maddeler kısıtlaması beyannamesi (Türkiye)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

SEPA Çevre Dostu Etiketli Kullanıcı Bilgileri (Çin)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Yazıcı, Faks ve Fotokopi Makinesi için Çin Enerji Etiketli

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Tayvan'da pil atma



廢電池請回收

AB Pil Direktifi



Bu üründe gerçek zamanlı saate veya ürün ayarlarına ait veri bütünlüğünü korumak için kullanılan ve ürün ömrü boyunca kullanılmak üzere tasarlanan bir pil bulunur. Bu pile uygulanacak bakım ve değiştirme işlemleri nitelikli servis teknisyenleri tarafından gerçekleştirilmelidir.

Brezilya için pil bildirim

A bateria deste equipamento nao foi projetada para removida pelo cliente.

California Perchlorat Madde Bildirim

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Brezilya için atıkların bertarafı



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

B Hatalar (Windows)

- [Mürekkep düzeyi düşük](#)
- [Mürekkep çok az](#)
- [Kartuş sorunu](#)
- [Tek kartuş modu](#)
- [Yazıcı ile bağlantı kurulamıyor](#)
- [Kağıt boyutu uyumsuzluğu](#)
- [Mürekkep kartuşu taşıyıcı takıldı](#)
- [Eski nesil kartuş takılı](#)
- [Kağıt sıkışması veya tepsi sorunu](#)
- [Kağıt tükendi](#)
- [Yazıcı hatası](#)
- [Kapak açık](#)
- [Sahte Kartuşlarla İlgili Öneri](#)
- [Uyumsuz kartuşlar](#)
- [Kağıt çok kısa](#)
- [Lütfen HP Instant Ink'e Bağlanın](#)
- [Otomatik Belge Besleyicide Kağıt Sıkışması](#)
- [HP Korumalı Kartuş Yüklü](#)
- [Kullanılmış HP Instant Ink Kartuşu](#)
- [KURULUM kartuşlarını kullanın](#)
- [KURULUM kartuşlarını kullanmayın](#)
- [Kağıt otomatik çift yönlü için çok uzun](#)

Mürekkep düzeyi düşük

Mesajda belirtilen kartuşta mürekkep düzeyi düşük.

Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri, yalnızca planlama amaçlı tahminler vermektedir. Ekranda düşük mürekkep uyarı mesajı görüntülendiğinde, olası yazdırma gecikmelerinden kaçınmak için yedek kartuşunuzun olduğundan emin olun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

Kartuşları değiştirme hakkında bilgi için, bkz. [Kartuşları değiştirme, sayfa 39](#). Kartuş sipariş etmeyle ilgili bilgi için bkz. [Kartuş sipariş etme, sayfa 41](#). Kullanılmış mürekkep sarf malzemeleri geri kazanılması hakkında bilgi için bkz. [HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı, sayfa 90](#).



NOT: Kartuşlardan gelen mürekkep, yazıcı ve kartuşları yazdırmaya hazırlayan başlatma işlemi de dahil, yazdırma sürecinde birkaç farklı şekilde kullanılır. Ayrıca, kullanıldıktan sonra kartuşta bir miktar mürekkep kalabilir. Daha fazla bilgi için bkz. www.hp.com/go/inkusage.

Mürekkep çok az

Mesajda belirtilen kartuşta mürekkep düzeyi çok düşük.

Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri, yalnızca planlama amaçlı tahminler vermektedir. Ekranda çok düşük mürekkep uyarı mesajı görüntülendiğinde, HP olası yazdırma gecikmelerinden kaçınmak için yedek kartuşunuz olduğundan emin olmanızı önerir. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

Kartuşları değiştirme hakkında bilgi için, bkz. [Kartuşları değiştirme, sayfa 39](#). Kartuş sipariş etmeyle ilgili bilgi için bkz. [Kartuş sipariş etme, sayfa 41](#). Kullanılmış mürekkep sarf malzemeleri geri kazanılması hakkında bilgi için bkz. [HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı, sayfa 90](#).



NOT: Kartuşlardan gelen mürekkep, yazıcı ve kartuşları yazdırmaya hazırlayan başlatma işlemi de dahil, yazdırma sürecinde birkaç farklı şekilde kullanılır. Ayrıca, kullanıldıktan sonra kartuşta bir miktar mürekkep kalabilir. Daha fazla bilgi için bkz. www.hp.com/go/inkusage.

Kartuş sorunu

Mesajda belirtilen kartuş yok, hasarlı, uyumlu değil veya yazıcıdaki yanlış yuvaya takılmış.



NOT: Mesajda kartuşun uyumlu olmadığı belirtiliyorsa, yazıcınıza uygun kartuşları edinme konusunda bilgi için bkz. [Kartuş sipariş etme, sayfa 41](#).

Bu sorunu çözmek için, aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- **1. Çözüm: Yazıcıyı kapatıp açın**

Yazıcıyı kapatıp yeniden açın.

Sorun devam ediyorsa, bir sonraki çözümü deneyin.

- **2. Çözüm: Kartuşları düzgün takın**

Kartuşların tümünün doğru takılı olduğundan emin olun.

Yönergeler için, bkz. [Kartuşları değiştirme, sayfa 39](#).

Tek kartuş modu

Tek kartuş modu, sadece tek bir kartuş takılıyken veya bir kartuş eksikken yazdırmak içindir.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Tek kartuş modunu kullanma, sayfa 41](#).

Yazıcı ile bağlantı kurulamıyor

Bilgisayar yazıcıyla iletişim sağlayamıyor çünkü aşağıdakilerden biri gerçekleşti:

- Yazıcı kapatıldı.
- Yazıcıyı bağlayan kablo (örneğin, USB kablosu) çıkarılmıştır.
- Yazıcı kablosuz bir ağa bağlıysa, kablosuz bağlantı kopmuştur.

- Yazıcı yazılımını doğru biçimde yüklenmedi.
- Bilgisayarınıza yüklü güvenlik yazılımı (güvenlik duvarı, virüsten koruma yazılımı), bilgisayarınızın yazıcı ile olan iletişimi engelliyor olabilir.

Bu sorunu çözmek için, aşağıdaki çözümleri deneyin:

- Yazıcının açık ve **Açık** düğmesinin ışığının yanıyor olduğundan emin olun.
- Güç kablosu ve diğer kabloların çalışır durumda ve yazıcıya sıkıca takılı olduğundan emin olun.
- Güç kablosunun çalışır durumdaki bir Alternatif Akım (AC) güç prizine sıkıca bağlı olduğundan emin olun.
- Yazıcı kablosuz bir ağa bağlıysa, kablosuz ağın düzgün şekilde çalıştığından emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Ağ ve bağlantı sorunları, sayfa 70](#).

- HP yazıcı yazılımını kaldırın ve yeniden yükleyin.
- İletişim sorunlarına sebep oluyorsa, sorunu gidermek için güvenlik yazılımını geçici olarak devre dışı bırakın.

Kağıt boyutu uyumsuzluğu

Yazıcıda seçili kağıt boyutu veya türü yazıcıya yüklü olan kağıtla eşleşmiyor. Yazıcıya doğru kağıdın yerleştirildiğinden emin olun ve belgeyi tekrar yazdırın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Ortam yükleme, sayfa 10](#).



NOT: Yazıcıya yüklenen kağıt doğru boyutta ise, yazıcı sürücüsünde seçilen kağıt boyutunu değiştirin ve belgeyi tekrar yazdırın.

Mürekkep kartuşu taşıyıcı takıldı

Bir şey kartuş taşıyıcısı (yazıcının kartuşu tutan parçası) engelliyor.

Engeli gidermek için yazıcı sıkışmalarını kontrol edin.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Sıkışmalar ve kağıt besleme sorunları, sayfa 55](#).

Eski nesil kartuş takılı

Eski nesil kartuş, yazıcınızda çalışmaz. Yine de bazı eski yazıcı modellerinde kullanılabilir. Eski bir yazıcı modeline sahip değilseniz ve kartuşunuz orijinal HP kartuşuysa, daha fazla bilgi için HP Desteği'ne başvurun. HP desteğe başvurma hakkında daha fazla bilgi için, bkz. [HP destek, sayfa 76](#). Çevrimiçi orijinal bir HP yedek kartuş sipariş etmek için bkz. [Kartuş sipariş etme, sayfa 41](#). HP Instant Ink'ten edinilen kartuşlarla ilgili sorunlara yönelik daha fazla bilgi almak için lütfen [HP Instant Ink programı](#) web sitesini ziyaret edin.

Kağıt sıkışması veya tepsi sorunu

Yazıcıda kağıt sıkışmış.

Sıkışmayı gidermeyi denemeden önce, şunları kontrol edin:

- Belirtileri karşılayan ve buruşmamış, katlanmamış veya hasar görmemiş kağıt yüklediğinizden emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Kağıtla ilgili temel bilgiler, sayfa 8](#).
- Yazıcının temiz olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için, [Yazıcının bakımını yapma, sayfa 74](#) bölümüne bakın.
- Tepsilerin doğru yüklendiğinden ve çok dolu olmadıklarından emin olun. Daha fazla bilgi için, [Ortam yükleme, sayfa 10](#) bölümüne bakın.

Sıkışmaları önlemenin yanı sıra temizleme hakkında yönergeler için, bkz. [Sıkışmalar ve kağıt besleme sorunları, sayfa 55](#).

Kağıt tükendi



Varsayılan tepsi boş.

Daha fazla kağıt yükleyin, sonra da **OK** öğesine dokunun.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Ortam yükleme, sayfa 10](#).

Yazıcı hatası

Yazıcı veya mürekkep sistemiyle ilgili bir sorun vardı. Genelde, bu gibi sorunları aşağıdaki adımları izleyerek çözebilirsiniz:

1. Yazıcıyı kapatmak için  (Güç) düğmesine basın.
2. Güç kablosunu çıkarıp yeniden takın.
3. Yazıcıyı açmak için  (Güç) düğmesine basın.

Sorun devam ederse, mesajda belirtilen hata kodunu yazın ve HP desteğine başvurun. HP desteğe başvurma hakkında daha fazla bilgi için, [HP destek, sayfa 76](#) bölümüne bakın.

Kapak açık

Yazıcının belgeleri yazdırabilmesi için öncelikle tüm kapakların kapatılması gerekir.

 **İPUCU:** Tamamen kapatıldığında çoğu kapak yerine oturur.

Sorun tüm kapaklar kapatıldıktan sonra da sürerse, HP desteğe başvurun. Daha fazla bilgi için, [HP destek, sayfa 76](#) bölümüne bakın.

Sahte Kartuşlarla İlgili Öneri

Takılan kartuş yeni, orijinal HP kartuşu değil. Bu kartuşun satın alındığı mağaza ile iletişime geçin. Sahtecilik şüphenez varsa, www.hp.com/go/anticounterfeit adresine giderek HP'ye bildirin. Kartuşu kullanmaya devam etmek için **Devam**'ı tıklatın.

Uyumsuz kartuşlar

Kartuş yazıcınızla uyumlu değil.

Çözüm: Bu kartuşu hemen çıkarın ve uygun bir kartuş ile değiştirin. Yeni kartuşların takılmasıyla ilgili bilgi için, bkz. [Kartuşları değiştirme, sayfa 39](#).

Kağıt çok kısa

Yüklü kağıt asgari gereklilikten kısa. Yazıcı gereksinimlerini karşılayan kağıt yüklenmelidir. Daha fazla bilgi için bkz. [Kağıtla ilgili temel bilgiler, sayfa 8](#) ve [Ortam yükleme, sayfa 10](#).

Lütfen HP Instant Ink'e Bağlanın

Yazıcının HP Instant Ink'e bağlı olması gerekir, aksi halde uyarı yapılmaksızın, kısa bir süre içinde yazdırma özelliğini kaybedersiniz. Bağlanma konusundaki yönergeler için yazıcı kontrol paneline bakın veya daha fazla bilgi için [HP Instant Ink programı](#) web sitesini ziyaret edin.

Otomatik Belge Besleyicide Kağıt Sıkışması

Belge besleyicideki kağıt sıkışmasını temizleyin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Sıkışmalar ve kağıt besleme sorunları, sayfa 55](#).

HP Korumalı Kartuş Yüklü

Yazıcı kontrol panelinde listelenen mürekkep kartuşu, yalnızca ilk başta HP Kartuş Koruması özelliği kullanılarak kartuşu koruyan yazıcıda kullanılabilir. Bu yazıcıda mürekkep kartuşunun değiştirilmesi gerekmektedir.

Yeni bir mürekkep kartuşunun takılmasıyla ilgili bilgi için bkz. [Kartuşları değiştirme, sayfa 39](#).

Kullanılmış HP Instant Ink Kartuşu

Kartuş yazıcınızla uyumlu değil.

HP Instant Ink programına kayıtlı olmayan bir yazıcıya HP Instant Ink kartuşu takarsanız bu hata yaşanabilir. HP Instant Ink kartuşu daha önce HP Instant Ink programına kayıtlı başka bir yazıcıda kullanıldıysa da yaşanabilir.

Daha fazla bilgi için [HP Instant Ink programı](#) web sitesini ziyaret edin.

KURULUM kartuşlarını kullanın

Yazıcınızı ilk kurduğunuzda, önce yazıcı ile birlikte kutuda gelen kartuşları takmanız gerekir. Bu kartuşlarda KURULUM etiketi vardır ve ilk yazdırma işi öncesinde yazıcınızı kalibre ederler. İlk ürün kurulumu sırasında KURULUM kartuşlarını kullanmamak hataya yol açar. Normal kartuş grubunu taktıysanız, bunları çıkarıp KURULUM kartuşlarını takarak yazıcı kurulumunu tamamlayın. Yazıcı kurulumu bittiğinde, yazıcı normal kartuş kullanabilir.

Hata mesajları almaya devam ediyorsanız ve yazıcı mürekkep sistem başlatma işlemini tamamlayamıyorsa, HP desteğine başvurun. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP destek, sayfa 76](#).

KURULUM kartuşlarını kullanmayın

KURULUM kartuşları yazıcı başlatıldıktan sonra kullanılamaz. Bu kartuşları çıkarın ve kurulum kartuşu olmayan kartuşlar takın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Kartuşları değiştirme, sayfa 39](#).

Kağıt otomatik çift yönlü için çok uzun

Yüklü kağıt, yazıcı otomatik dupleksleyicisinin desteklediğinden daha uzun. yazıcı yazılımı özelliğinde (varsa) "el ile çift yönlü" veya "tek sayfaları yazdır" ve "çift sayfaları yazdır" seçeneklerini belirleyerek el ile çift yönlü yazdırabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. [Kağıtla ilgili temel bilgiler, sayfa 8](#) ve [Ortam yükleme, sayfa 10](#)

Dizin

A

ağlar

- ayarlar, değiştirme 46
- ayarları görüntüleme ve yazdırma 46
- IP ayarları 46
- kablosuz ayarları 73
- kablosuz iletişim kurulumu 43
- konektör resmi 6

arka erişim paneli

- resim 6

ayarlar

- ağ 46

B

bakım

- mürekkep düzeylerini kontrol etme 38
- tanılama sayfası 73
- temizleme 75

baskı kalitesi raporu 73

C

cam, tarayıcı

- temizleme 75
- yerini bulma 5

Ç

çevre

- çevresel belirtiler 79
- Çevresel ürün gözetim programı 88

çift taraflı yazdırma 22

çıkış tepsisi

- yerini bulma 5

çoklu beslemeler, sorun giderme 60

D

durum

- ağ yapılandırması sayfası 73
- durum simgeleri 7
- düğmeler, kontrol paneli 6

E

erişilebilirlik 2

EWS. Bkz. katıştırılmış web sunucusu

G

garanti 77

geri dönüşüm

- mürekkep kartuşları 90

görüntüleme

- ağ ayarları 46

güç

- sorun giderme 72

güç girişi, yerleri 6

H

her iki tarafa, yazdırma 22

HP Utility (OS X ve macOS)

- açma 51

I

IP adresi

- yazıcıyı kontrol etme 53

IP ayarları 46

işıklar, kontrol paneli 6

i

iki taraflı yazdırma 22

K

kablosuz iletişim

- kurulum 43
- yasal düzenleme bilgileri 85

kablosuz sınaması raporu 73

kağıt

- besleme sorununu giderme 59
- eğri sayfalar 60
- HP, sipariş 10
- seçme 10
- sıkışmaları giderme 55

kağıt besleme sorunları, sorun

- giderme 59

kartuşlar 41

- ipuçları 38
- mürekkep düzeylerini kontrol etme 38

katıştırılmış web sunucusu

- açma 52

hakkında 52

sorun giderme, açılmıyor 53

Webscan 33

kıvrılma, sorun giderme

- yazdırma 60

konektörler, yerleri 6

kontrol paneli

- durum simgeleri 7

düğmeler 6

işıklar 6

özellikler 6

kopyalama

- belirtimler 79

M

medya

- dupleksleme 22

mürekkep düzeyleri, kontrol etme 38

mürekkep kartuşları 6

- parça numaraları 41

müşteri desteği

- garanti 77

O

OS X ve macOS

- HP Utility 51

R

radio girişi

- yasal düzenleme bilgileri 85

raporlar

- kablosuz sınaması 73

tanılama 73

web erişimi 74

S

sıkışmalar

- kullanılmaması gereken kağıt 10
- temizleme 55

sistem gereksinimleri 79

sorun gider

- birden fazla kağıt alınıyor 60

eğri sayfalar 60

kağıt besleme sorunları 59

kağıt tepside alınmıyor 59
yazdırma 72
sorun giderme
ağ yapılandırması sayfası 73
güç 72
HP Smart 72
katıştırılmış web sunucusu 53
kontrol paneli yardım sistemi 72
yazıcı durumu raporu 73

T

tanılama sayfası 73
tarama
tarama belirtileri 79
Webscan'den 33
tarayıcı camı
temizleme 75
yerini bulma 5
taşıyıcı
taşıyıcı sıkışmalarını giderme 59
teknik bilgiler
çevresel belirtiler 79
kopyalama belirtileri 79
sistem gereksinimleri 79
tarama belirtileri 79
yazdırma belirtileri 79
temizleme
dış yüzey 75
tarayıcı camı 75
tepsiler
besleme sorununu giderme 59
kağıt genişliği kılavuzları resmi
5
kağıt sıkışmalarını giderme 55
yerini bulma 5

U

USB bağlantısı
bağlantı noktası, yerini bulma 5
bağlantı noktası, yerleri 6

W

web erişim sınaması raporu 74
web siteleri
erişilebilirlik bilgileri 2
Webscan 33

Y

Yardım düğmesi 7
yasal düzenleme bildirimleri 80
yasal düzenleme bilgileri 85

yasal uyarılar
ürününüzün yasal model
numarası 80
yazdırma
belirtiler 79
çift taraflı 22
sorun gider 72
tanılama sayfası 73
yazıcı durumu raporu
ilgili bilgi 73
yazıcı kontrol paneli
ağ ayarları 46
yerini bulma 5
yazıcı yazılımı (Windows)
açma 16, 51
hakkında 51
yazılım
tarama 30
Webscan 33