



**HP DeskJet Ink Advantage 5200 All-in-One
series**

Съдържание

1 Как да направя?	1
2 Въведение	2
Достъпност	2
HP EcoSolutions (HP и околната среда)	3
Части на принтера	5
Индикатори на контролен панел и състояние	7
Основна информация за хартията	9
Поставяне на носители	12
Поставяне на оригинал	17
Актуализиране на принтера	19
Отваряне на софтуера на принтера на HP (Windows)	20
Използване на приложението HP Smart за отпечатване, сканиране и отстраняване на неизправности чрез устройства с iOS, Android или Windows 10	20
Изключване на принтера	21
3 Печат	22
Печат с помощта на приложението HP Smart	22
Печатане на документи чрез софтуера на принтера HP	23
Печатане на снимки чрез софтуера на принтера HP	24
Отпечатване върху пликосе	25
Печат от двете страни (двустранен печат)	26
Печат от приложения на мобилни устройства	27
Печат с максимална разделителна способност	28
Съвети за успешно печатане	29
4 Копиране и сканиране	33
Сору (Копиране)	33
Сканиране	33
Съвети за сполучливо копиране и сканиране	40
5 Факс	41
Изпращане на факс	41
Получаване на факс	45
Задаване на контакти в телефонния указател	51
Промяна на настройките на факса	53

Услуги за факс и цифров телефон	57
Факс по Voice over Internet Protocol	57
Използване на отчети	58
Допълнителна настройка на факс	61
6 Уеб услуги	84
Какво са Уеб услуги?	84
Настройка на Уеб услуги	84
Печат с HP ePrint	85
Премахване на Уеб услуги	86
7 Работа с касети	88
Информация за касетите и печатащата глава	88
Проверка на приблизителните нива на мастилото	89
Сменете касетите	89
Поръчка на касети	91
Използване на режим на единична касета	92
Съхранение на консумативите за печат	92
Гаранционна информация за касетата	92
8 Настройка на мрежата	93
Настройване на принтера за безжична връзка	93
Промяна на мрежовите настройки	96
Използвайте Wi-Fi Direct	97
9 Инструменти за управление на принтера	101
Приложението HP Smart	101
Toolbox (Кутия с инструменти) (Windows)	101
HP Utility (Помощна програма на HP) (OS X и macOS)	101
Вграден уеб сървър	102
10 Решаване на проблем	105
Проблеми с подаване на хартията и заседания	105
Проблеми с касетите с мастило	111
Грешки при печат	112
Проблеми при копиране	121
Проблеми при сканиране	122
Проблеми с факса	122
Проблеми с връзката и мрежата	130
Проблеми с хардуера на принтера	132

Получаване на помощна информация от контролния панел на принтера	133
Помощ чрез приложението HP Smart	133
Запознаване с отчетите на принтера	133
Решаване на проблеми при използване на уеб услуги	135
Поддръжка на принтера	135
Възстановяване на оригиналните фабрични стойности по подразбиране и настройки	138
Поддръжка от HP	138
Приложение а Техническа информация	140
Бележки на HP Company	140
Спецификации	140
Нормативни бележки	142
Програма за екологичен контрол на продуктите	152
Азбучен указател	165

1 Как да направя?

Научете как да използвате HP DeskJet Ink Advantage 5200 series

- [Въведение на страница 2](#)
- [Печат на страница 22](#)
- [Копиране и сканиране на страница 33](#)
- [Факс на страница 41](#)
- [Уеб услуги на страница 84](#)
- [Работа с касети на страница 88](#)
- [Настройка на мрежата на страница 93](#)
- [Решаване на проблем на страница 105](#)

2 Въведение

Този раздел съдържа следните теми:

- [Достъпност](#)
- [HP EcoSolutions \(HP и околната среда\)](#)
- [Части на принтера](#)
- [Индикатори на контролен панел и състояние](#)
- [Основна информация за хартията](#)
- [Поставяне на носители](#)
- [Поставяне на оригинал](#)
- [Актуализиране на принтера](#)
- [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#)
- [Използване на приложението HP Smart за отпечатване, сканиране и отстраняване на неизправности чрез устройства с iOS, Android или Windows 10](#)
- [Изключване на принтера](#)

Достъпност

Принтерът предоставя набор от функции за улесняване на достъпа на хора с увреждания.

Зрителни увреждания

Софтуерът на HP, предоставен с принтера, е достъпен за потребители със зрителни увреждания или слабо зрение чрез използването на опциите и функциите за достъпност на вашата операционна система. Софтуерът също така поддържа и технологии за максимално подпомагане като екранни четци, Брайлови четци, както и приложения за превръщане на глас в текст. За потребителите далтонисти цветните бутони и раздели в софтуера на HP имат прости етикети с текстове и икони, които обясняват съответното действие.

Увреждания с подвижността

Потребителите със затруднена подвижност могат да изпълняват функциите на софтуера на HP чрез клавишни команди. Също така софтуерът на HP поддържа опциите за достъпност на Windows, като например StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys и MouseKeys. Вратичките, бутоните, тавите за хартия и водачите за хартията по ширина на принтера могат да се управляват от потребители с ограничена сила и подвижност.

Поддръжка

За повече информация относно решенията за достъпност за продукти на HP посетете уеб сайта за достъпност и остаряване на HP (www.hp.com/accessibility).

За информация за достъпност за OS X и macOS посетете уеб сайта на Apple на адрес www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP и околната среда)

HP се ангажира да ви помогне да оптимизирате вашето въздействие върху околната среда и да ви даде възможност да печатате отговорно – у дома и в офиса.

За допълнителна информация относно насоките за опазване на околната среда, които HP следва по време на производствения процес, вж. [Програма за екологичен контрол на продуктите на страница 152](#). За повече информация за екологични инициативи на HP отидете на www.hp.com/ecosolutions.

- [Управление на захранването](#)
- [Безшумен режим](#)
- [Оптимизирайте консумативите за печат](#)



Управление на захранването

Използвайте **Sleep Mode** (Режим на заспиване), **Auto-off** (Автоматично изключване) и **Schedule Printer On/Off** (Планиране на включване/изключване на принтера), за да пестите електричество.

Режим на заспиване

Консумацията на енергия е намалена в режим на заспиване. След първоначалната инсталация на принтера, той ще влезе в режим на загасване след пет минути липса на активност.

Използвайте инструкциите по-долу, за да промените периода на неактивност, преди принтерът да влезе в режим на заспиване.

1. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран плъзнете наляво, за да видите  (**Настройка**), след което докоснете  (**Настройка**).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не виждате екрана Начало, докоснете  (Начало).

2. Докоснете **Power Management** (Управление на захранването), докоснете **Sleep** (Заспиване), след което докоснете желаната опция.

Автоматично изключване

Тази функция изключва принтера след 2 часа неактивност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия. Автоматичното изключване изключва напълно принтера, така че трябва да използвате бутона на захранването, за да включите принтера отново.

Ако принтерът поддържа тази функция за пестене на енергия, автоматичното изключване автоматично се активира или деактивира в зависимост от способностите на принтера и опциите за връзка. Дори когато автоматичното изключване е забранено, принтерът влиза в режим на заспиване след 5 минути липса на активност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия.

- Автоматичното изключване е активирано, когато принтерът е включен, ако принтерът няма способности за работа в мрежа, с факсове или с Wi-Fi Direct, или когато не използва тези способности.
- Автоматичното изключване е деактивирано, когато способността за безжична връзка или за Wi-Fi Direct на принтера е включена или когато принтер с факс, USB или способност за Ethernet мрежа установи факсова, USB или Ethernet мрежова връзка.





СЪВЕТ: За да се пести заряд на батерията, можете да активирате автоматичното изключване, дори когато принтерът е свързан или когато безжична връзка е включена.

График Вкл./Изкл

Използвайте тази функция за автоматично включване или изключване на принтера в определени дни. Например можете да планирате принтерът да се включва в 8 ч. сутринта и да се изключва в 20 ч. вечерта от понеделник до петък. По този начин ще спестявате енергия нощем и през събота и неделя.

Използвайте инструкциите по-долу за планиране на деня и часа за включване и изключване.


1. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран плъзнете наляво, за да видите  (**Настройка**), след което докоснете  (**Настройка**).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не виждате екрана Начало, докоснете  (Начало).

2. Докоснете **Power Management** (Управление на захранването), докоснете **Schedule Printer On/Off** (Планиране на включване/изключване на принтера).
3. Докоснете **Off** (Изключено) до **Schedule On** (График включен) или **Schedule Off** (График изключен), за да включите функцията, след което изпълнете инструкциите на екрана, за да зададете деня и часа на включване или изключване на принтера.



ВНИМАНИЕ: Винаги изключвате принтера по подходящия начин, като използвате **Schedule Off** (График на изключване) или  (бутон Захранване), който се намира на предната лява страна на принтера.

Ако изключите принтера неправилно, печатащата каретка може да не се върне в правилната позиция и това може да доведе до проблеми с касетите и с качеството на печат.

Безшумен режим


Безшумният режим забавя печатането, за да се намали цялостният шум, без да се засяга качеството на печат. Той работи само когато се печата върху обикновена хартия. Освен това безшумният режим се деактивира, ако печатате с най-добро или презентационно качество на печат. За да намалите шума от печатането, включете Безшумен режим. За да печатате с нормална скорост, изключете Безшумен режим. Безшумният режим е изключен по подразбиране.



ЗАБЕЛЕЖКА: Безшумният режим не работи, ако печатате снимки или пликове.

Можете да създадете график, като изберете часа, когато принтерът печата в безшумен режим. Например можете да нагласите принтерът да бъде в безшумен режим от 22:00 до 8:00 часа всеки ден.

Включване/изключване на безшумен режим от контролния панел на принтера

1. От началния екран докоснете  (**Настройка**).
2. Докоснете **Quiet Mode** (Безшумен режим).
3. Натиснете бутона за превключване, за да включите или изключите принтера.

Включване/изключване на безшумен режим от софтуера на принтера (Windows)

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 20](#).
2. Щракнете върху **Безшумен режим**.
3. Изберете **On** (Вкл.) или **Off** (Изкл.).
4. Щракнете върху **Save Setting** (Записване на настройката).


Включване/изключване на безшумен режим от софтуера на принтера (OS X и macOS)


1. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP). За допълнителна информация вж. [HP Utility \(Помощна програма на HP\) \(OS X и macOS\) на страница 101](#).
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Безшумен режим**.
4. Изберете **On** (Вкл.) или **Off** (Изкл.).
5. Щракнете върху **Apply Now** (Прилагане сега).

Включване/изключване на безшумен режим от вградения уеб сървър (EWS)


1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Отваряне на вградения уеб сървър на страница 102](#).
2. Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки).
3. В секцията **Предпочитания** изберете **Безшумен режим**, след което изберете **On** (Вкл.) или **Off** (Изкл.).
4. Щракнете върху бутона **Apply** (Приложи).

Включване на безшумен режим, докато принтерът печата

- ▲ На дисплея на контролния панел на принтера от екрана за печатане докоснете  (Безшумен режим), за да включите Безшумен режим.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Безшумният режим се включва само след като текущата страница се отпечата и се използва само за текущото задание за печат.

Създаване на график за безшумен режим от контролния панел на принтера

1. От началния екран докоснете  (**Настройка**).
2. Докоснете **Quiet Mode** (Безшумен режим).
3. Докоснете **Off** (Изкл.) до **Quiet Mode** (Безшумен режим), за да го включите, след което докоснете **OK**, за да потвърдите.
4. Докоснете **Off** (Изкл.) до **Schedule** (График), след което променете началния и крайния час на графика.

Оптимизирайте консумативите за печат

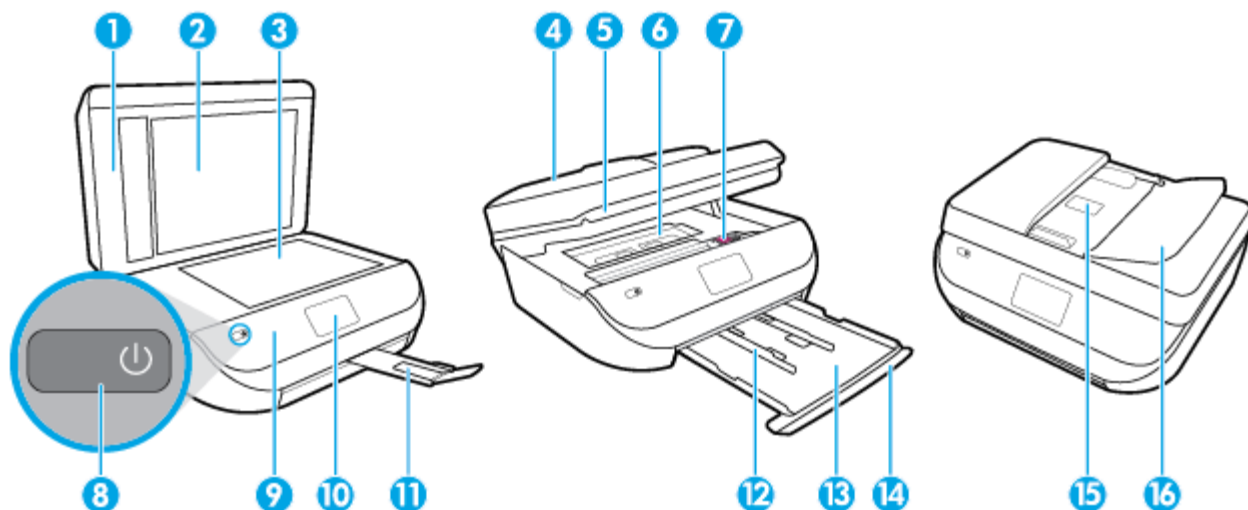
За да оптимизирате консумативите за печат, например мастило или хартия, опитайте следното:

- Рециклирайте използвани оригинални касети с мастило на HP чрез HP Planet Partners. За допълнителна информация посетете www.hp.com/recycle.
- Оптимизирайте употребата на хартия, като печатате от двете страни на хартията.
- Променете качеството на печат на драйвера на принтера на настройка „чернова“. Черновата използва по-малко мастило.
- Не почиствайте печатащата глава, ако не е необходимо. Така се хаби мастило и се намалява живота на касетите.

Части на принтера

Изглед отпред

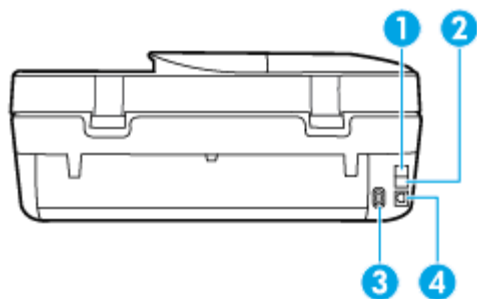
Фигура 2-1 Изглед на HP DeskJet Ink Advantage 5200 All-in-One series отгоре и отпред



Функция	Описание
1	Капак
2	Подложка на капака
3	Стъкло на скенера
4	Подаващо устройство
5	Вратичка за достъп до касетите
6	Капак на трасе за хартия
7	Касети с мастило
8	Бутон за включване (наричан още „бутон за захранване“)
9	Преден панел
10	Дисплей на принтера
11	Удължител на изходната тава (наричан още „удължител на тавата“)
12	Водачи за ширината на хартията
13	Тава за хартия
14	Вратичка на тавата за хартия
15	Водачи за хартията по ширина на подаващото устройство
16	Капак на подаващото устройство

Заден изглед

Фигура 2-2 Изглед отзад на HP DeskJet Ink Advantage 5200 All-in-One series

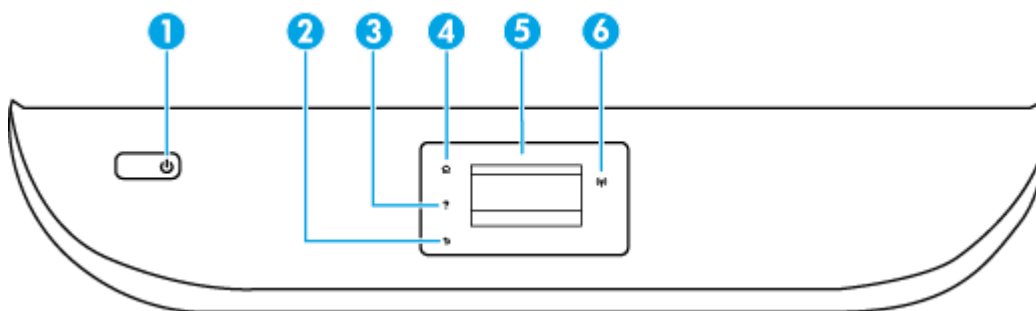


Функция	Описание
1	Гнездо за факс (2-EXT)
2	Гнездо за факс (1-LINE)
3	Съединение за захранване. Използвайте само захранващия кабел, предоставен от HP.
4	Заден USB порт

Индикатори на контролен панел и състояние

Преглед на бутоните и индикаторите










Диаграмата по-долу и съответната таблица предоставят бърза справка за функциите на контролния панел на принтера.




Етикет	Име и описание
1	Бутон Захранване: Включва или изключва принтера.
2	Бутон „Назад“: Връща към предишния екран.
3	Бутон „Помощ“: Отваря менюто за помощ за текущата операция.
4	Бутон „Начало“: Връща към началния екран, екранът, който се показва най-напред, когато включите принтера.
5	Дисплей на контролния панел: Докоснете екрана, за да изберете опции от менюто, или превъртете през елементите на менюто.
6	Индикатор за безжична мрежа: Показва състоянието на безжичната връзка на принтера.

Етикет	Име и описание
	<ul style="list-style-type: none"> Постоянната синя светлина показва, че безжичната връзка е установена и можете да печатате. Бавно мигащ индикатор показва, че безжичната връзка е включена, но принтерът не е свързан към мрежа. Проверете дали принтерът е в обхвата на безжичния сигнал. Бързо мигащ индикатор показва грешка в безжичната връзка. Вижте съобщението на дисплея на принтера. Ако безжичната мрежа е изключена, индикаторът за безжична мрежа изгасва, а екранът на дисплея показва Wireless Off (Безжична мрежа Изкл.).


Икони на дисплея на контролния панел

Икона	Предназначение
	Копиране : Отваря менюто Копиране , където можете да изберете тип на копието или да смените настройките за копиране.
	Сканиране : Отваря менюто Сканиране , където можете да изберете местоназначение за сканираното изображение.
	Факс : Показва екран, от който можете да изпратите факс или да промените настройки за факса.
	Настройка : Отваря менюто Настройка , където можете да променяте предпочитанията, а също така и да използвате инструменти за изпълнение на функции по поддръжката.
	Помощ : Отваря менюто за помощ, където можете да видите видеоклипове с практически съвети, информация за функциите на принтера и съвети.
	Икона на HP ePrint: Отваря менюто Обобщение на уеб услуги , откъдето можете да проверявате данни за състоянието на HP ePrint, да променяте настройки на HP ePrint или да отпечатвате страница с информация.
	Икона Wi-Fi Direct: Отваря менюто Wi-Fi Direct , където можете да включите Wi-Fi Direct, да изключите Wi-Fi Direct, както и да покажете името и паролата на Wi-Fi Direct.
	Икона Безжична връзка : Отваря менюто Wireless Summary (Обобщение на безжичната връзка), където можете да проверите състоянието на безжичната връзка и да промените настройките за безжичната връзка. Можете също да отпечатате тестов отчет за безжичната връзка, който ви помага да установите проблемите с мрежовата връзка.
	Икона "Масило": Показва приблизителните нива на масилото във всяка касета. Показва предупредителен символ, ако нивото на масилото е по-ниско от очаквания минимум.

Икона	Предназначение
	ЗАБЕЛЕЖКА: Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато индикаторът предупреди за ниско ниво на мастилото, подгответе касета с мастило за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте печатащата касета, докато качеството на печат не се влоши видимо.
	Икона за състояние на факса: Показва информация за състоянието на функцията „Автоматичен отговор“, регистрационни записи на факса и сила на звука за факса.

Промяна на настройките на принтера


Използвайте контролния панел, за да промените функциите и настройките на принтера, да отпечатвате отчети или да получавате помощ за принтера.



 **СЪВЕТ:** Ако принтерът е свързан към компютър, можете да промените настройките на принтера и с помощта на инструментите за управление на принтера в компютъра.

За повече информация относно използването на тези инструменти вж. [Инструменти за управление на принтера на страница 101](#).

Промяна на настройките за дадена функция



Екранът Начало на дисплея на контролния панел показва наличните за принтера функции.



1. От дисплея на контролния панел на принтера на началния екран докоснете иконата на функцията, за която искате да промените настройките.
2. След като изберете дадена функция, докоснете  (**Settings** (Настройки)), превъртете през наличните настройки, а след това докоснете настройката, която искате да промените.
3. Следвайте указанията на дисплея на контролния панел, за да промените настройките.

 **СЪВЕТ:** Докоснете  (Начало), за да се върнете към екрана Начало.

Промяна на настройките на принтера

За промяна на настройките на принтера или отпечатване на отчет използвайте опциите, налични в менюто **Setup** (Настройка).

1. От дисплея на контролния панел на началния екран плъзнете наляво, за да видите  (**Настройка**), след което докоснете  (**Настройка**).
2. Плъзнете нагоре и надолу на екрана, за да видите наличните опции.
3. Докоснете опцията, за която искате да промените настройките.

 **СЪВЕТ:** Докоснете  (Начало), за да се върнете към екрана Начало.

Основна информация за хартията

Принтерът е проектиран, така че да работи добре с повечето типове офис хартия. Най-добре е да тествате различни типове хартия, преди да закупите по-голямо количество от даден тип. Използвайте хартия на HP за оптимално качество на печат. Посетете уеб сайта на HP www.hp.com за допълнителна информация за хартията на HP.



HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за ежедневен печат на документи. Всички хартии с емблемата на ColorLok са независимо тествани, за да отговарят на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да се възпроизвеждат отчетливи документи с по-ярки цветове и с по-плътен черен цвят, които да изсъхват по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартии с емблемата на ColorLok с различно тегло и размери от основните производители на хартия.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Препоръчителна хартия за печат](#)
- [Поръчка на хартия на HP](#)
- [Съвети за избор и използване на хартия](#)

Препоръчителна хартия за печат

Ако искате да постигнете най-доброто качество на печат, HP ви препоръчва да използвате хартии на HP, които са специално предназначени за типа на отпечатвания от вас проект.

В зависимост от вашата страна/регион, някои от тези хартии може да не се предлагат.

Фотопечат

- **Фотохартия HP Premium Plus**

Фотохартията HP Premium Plus е най-качествената фотохартия на HP за вашите най-добри снимки. С фотохартията HP Premium Plus можете да отпечатвате красиви снимки, които изсъхват мигновено, така че да можете да ги споделяте веднага след като излезнат от принтера. Принтерът поддържа няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 4 x 6 инча (10 x 15 см), 5 x 7 инча (13 x 18 см), 11 x 17 инча, както и две покрития – гланцово и леко гланцово (полугланцирана). Идеална е за рамкиране, показване или подаряване на най-хубавите ви снимки и специални фото проекти. Фотохартията HP Premium Plus дава изключителни резултати с професионално качество и трайност.

- **Фотохартия HP Advanced**

Тази гланцова фотохартия има бързосъхнеща повърхност за по-лесно боравене без размазване. Устойчива е на вода, размазване, отпечатъци и влажност. Вашите копия изглеждат като и са съпоставими със снимки, обработени в студио. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 10 x 15 см (4 x 6 инча), 13 x 18 см (5 x 7 инча). Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **Фотохартия на HP за ежедневна употреба**

Печатайте ежедневно цветни снимки на ниска цена, като използвате хартия, създадена за обикновен фотопечат. Тази изгодна фотохартия изсъхва по-бързо с цел по-лесно боравене. Получете ясни и отчетливи изображения, когато използвате тази хартия с всеки мастиленоструен принтер. Налична е с гланцово покритие в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 5 x 7 инча и 4 x 6 инча 10 x 15 см. Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

Бизнес документи

- **Матирана хартия HP Premium Presentation 120 г или Матирана хартия HP Professional 120 г**

Това е дебела, двустранна матова хартия, идеална за презентация, предложения, доклади и бюлетини. За да изглежда и да се усеща впечатляващо, хартията е дебела.

- **HP Brochure Paper 180g Glossy (Гланцова хартия за брошури 180 г на HP) или HP Professional Paper 180 Glossy (Гланцова професионална хартия 180 на HP)**

Тези хартии са с гланцово покритие от двете страни за двустранна употреба. Тя е идеалният избор за репродукции с почти фотографско качество и бизнес графики за корици на доклади, специални презентации, брошури, пощенски етикети и календари.

- **Матирана брошура HP или Матирана хартия HP Professional 180 г**

Тези хартии са с матово покритие от двете страни за двустранна употреба. Тя е идеалният избор за репродукции с почти фотографско качество и бизнес графики за корици на доклади, специални презентации, брошури, пощенски етикети и календари.

За ежедневен печат

Всички изброени хартии за ежедневен печат се отличават с технологията ColorLok за по-малко зацапване, по-плътен черен цвят и ярки цветове.

- **Ярко-бяла хартия на HP за Inkjet**

HP Bright White Inkjet хартия осигурява висококонтрастни цветове и текст с висока рязкост на печата. Тя е достатъчно непрозрачна за двустранен цветен печат без прозиране, което я прави идеална за бюлетини, доклади и листовки.

- **Печатна хартия на HP**

HP Печатната хартия е висококачествена многофункционална хартия. Дава документи, които на вид и допир изглеждат по-реални, отколкото документи, отпечатани на стандартна многофункционална или копирна хартия. Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **HP Office Paper (Офисна хартия на HP)**

HP Office Paper (Офисна хартия на HP) е висококачествена многофункционална хартия. Подходяща е за копия, чернови, бележки и други всекидневни документи. Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

Поръчка на хартия на HP

Принтерът е проектиран така, че да работи добре с повечето типове офис хартия. Използвайте хартия на HP за оптимално качество на печат.

За да поръчате хартии и други консумативи на HP, отидете на www.hp.com. В момента някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за печатане и копиране на всекидневни документи. Всяка хартия с емблемата на ColorLok е независимо тествана, за да отговаря на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да се възпроизвеждат отчетливи документи с по-ярки цветове и с по-плътен черен цвят, които да изсъхват по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартия с емблемата на ColorLok, с различно тегло и размери, от основните производители на хартия.

Съвети за избор и използване на хартия

За най-добри резултати спазвайте по-долните указания.

- Зареждайте само по един тип хартия в тавата или в подаващото устройство.
- Когато зареждате тавата или подаващото устройство, се уверете, че хартията е заредена правилно.
- Не препълвайте тавата или подаващото устройство.
- За да предотвратите засядания на хартията, ниско качество на печат, както и други проблеми при печат, избягвайте зареждането на следните типове хартия в тавата или подаващото устройство:
 - Многостранни формуляри
 - Носители, които са повредени, нагънати или намачкани
 - Носители с изрязвания или перфорации
 - Носители с плътна текстура, релеф или такава, която не поема мастило
 - Носители, които са прекалено леки или лесни за разтягане
 - Носители, съдържащи кламери или скоби

Поставяне на носители

Изберете размер хартия, за да продължите.

Поставяне на хартия с малък размер

1. Отворете вратичката на тавата за хартия.



2. Изтеглете навън тавата за хартия.

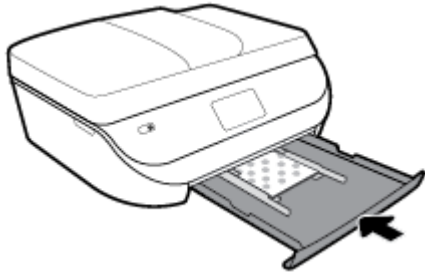


3. Поставете хартия.
 - Извадете всичката хартия от тавата за хартия, след което поставете фотохартията със страната за печат надолу и с емблемите на HP нагоре.
 - Плъзнете фотохартията напред, докато спре.

- Плъзнете водачите за хартията по ширина плътно към ръба на фотохартията.



4. Бутнете обратно тавата за хартия навътре в принтера и затворете вратичката на тавата за хартия.



5. Издърпайте на ръка удължителя на тавата.



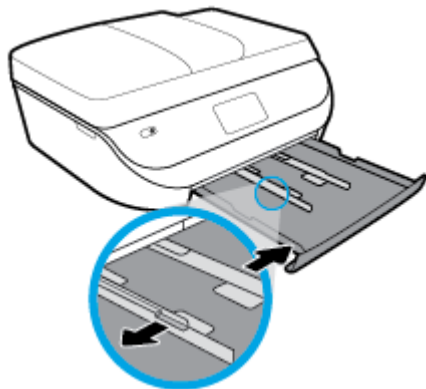
6. Променете или запазете настройките за хартия в дисплея на принтера.

Поставяне на хартия с пълен размер

1. Отворете вратичката на тавата за хартия.

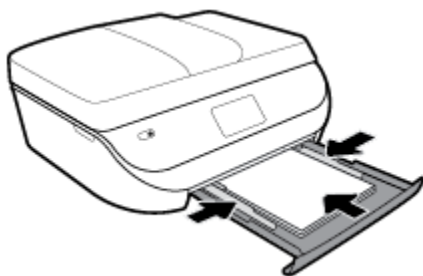


2. Издърпайте тавата за хартия и плъзнете навън водачите за хартията по ширина.



3. Поставете хартия.

- Поставете топчето хартия в тавата за хартия с късата страна напред и страната за печат надолу.
- Плъзнете хартията напред, докато спре.
- Плъзнете водачите на хартията по ширина навътре, докато опрат в ръба на хартията.



4. Бутнете обратно навътре тавата за хартия и затворете вратичката на тавата за хартия.



5. Издърпайте на ръка удължителя на тавата.



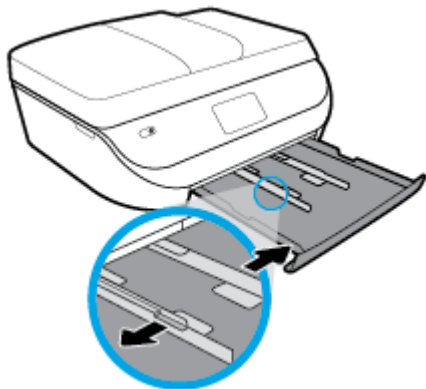
6. Променете или запазете настройките за хартия в дисплея на принтера.

Зареждане на хартия legal

1. Отворете вратичката на тавата за хартия.

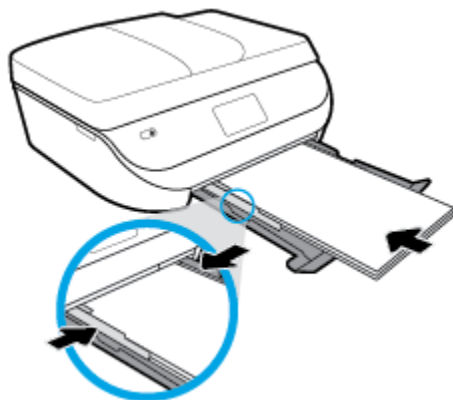


2. Издърпайте навън тавата за хартия, плъзнете навън водачите за ширина на хартията, след което премахнете всеки носител, поставен преди това.



3. Поставете хартията.

- Поставете топчето хартия в тавата за хартия с късата страна напред и страната за печат надолу.
- Плъзнете хартията напред, докато спре.
- Плъзнете водачите на хартията по ширина навътре, докато опрат в ръба на хартията.



4. Натиснете тавата за хартията обратно навътре. Вратичката на тавата за хартия остава отворена, като хартията се показва навън.



5. Издърпайте на ръка удължителя на тавата.



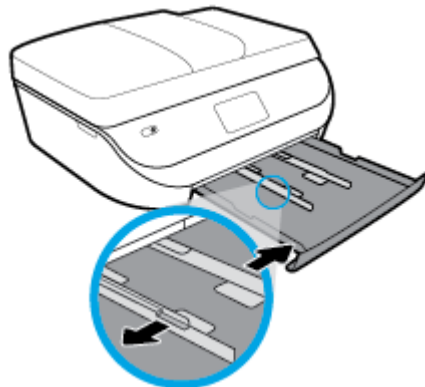
6. Променете или запазете настройките за хартия в дисплея на принтера.

За поставяне на пликове

1. Отворете вратичката на тавата за хартия.

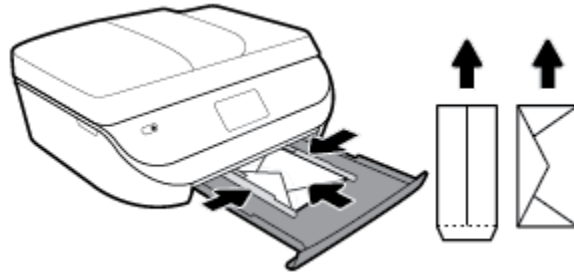


2. Издърпайте навън тавата за хартия, плъзнете навън водачите за ширина на хартията, след което премахнете всеки носител, поставен преди това.



3. Поставяне на пликове

- Поставете един или повече пликчета в центъра на тавата за хартия. Страната за печат трябва да сочи надолу. Заредете пликчетата, както е показано на графиката.
- Плъзнете тестето с пликчета напред и докрай.
- Плъзнете водачите за ширина на хартията навътре към топчето пликчета, до упор.



4. Натиснете тавата за хартия обратно вътре.
5. Издърпайте на ръка удължителя на тавата.

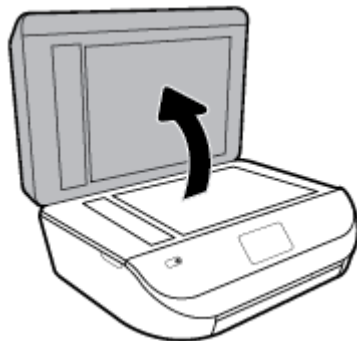


6. Изберете типа на заредения плик в менюто **Paper Size** (Размер на хартията) на дисплея на принтера.

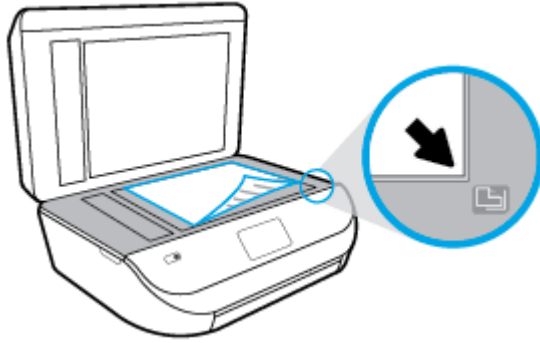
Поставяне на оригинал

За да поставите оригинал върху стъклото на скенера

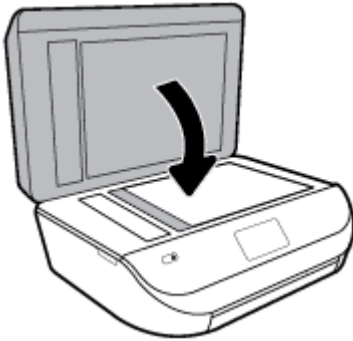
1. Повдигнете капака на скенера.



2. Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото.



3. Затворете капака на скенера.



Зареждане на оригинал в подаващото устройство

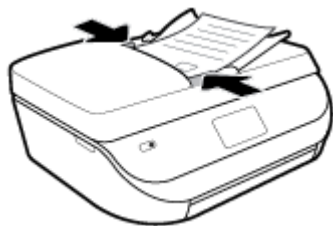
1. Отворете капака на устройството за подаване на документи.



2. Плъзнете навън водачите по ширина на хартията.
3. Поставете оригинала със страната за печат нагоре в подаващото устройство.





4. Плъзнете водачите по ширина на хартията навътре, докато опрат в ръба на хартията.





Актуализиране на принтера

По подразбиране, ако принтерът е свързан към мрежа и са разрешени Уеб услугите, принтерът автоматично проверява за актуализации.

Актуализиране на принтера от контролния панел на принтера


1. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран плъзнете наляво, за да видите  (**Настройка**), и докоснете  (**Настройка**).
2. Докоснете **Tools** (Инструменти).
3. Докоснете **Update the Printer** (Актуализация на принтера).
4. Докоснете **Check Now** (Проверка сега).


Разрешаване на принтера автоматично да проверява за актуализации

1. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран плъзнете наляво, за да видите  (**Настройка**), и докоснете  (**Настройка**).
2. Докоснете **Tools** (Инструменти).
3. Докоснете **Update the Printer** (Актуализация на принтера).
4. Докоснете **Printer Update Options** (Опции за актуализиране на принтера).
5. Докоснете **Install Automatically** (Автоматично инсталиране) (препоръчва се) или **Alert When Available** (Известие при наличност).

Актуализиране на принтера с помощта на вградения уеб сървър

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS).
За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър на страница 102](#).
2. Щракнете върху раздела **Tools** (Инструменти).
3. В секцията **Printer Updates** (Актуализации на принтера) щракнете върху **Firmware Updates** (Актуализации на фърмуер), след което изпълнете инструкциите на екрана.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако има налична актуализация за принтера, принтерът изтегля и инсталира актуализацията и след това се рестартира.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако получите подкана за настройки на прокси и ако вашата мрежа използва настройки на прокси, следвайте указанията на екрана, за да настроите прокси сървър. Ако не разполагате с тази информация, се свържете с мрежовия администратор или с лицето, конфигурирало мрежата.

Отваряне на софтуера на принтера на HP (Windows)

Можете да използвате софтуера на принтера HP, за да конфигурирате настройките на принтера, да проверите прогнозните нива мастило, да поръчате консумативи, да поддържате принтера, да отстранявате неизправности и още много други неща. Можете да намерите повече информация за наличните опции за софтуер на принтера в настоящото ръководство.


След инсталиране на софтуера на принтера на HP, в зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако вместо софтуера на принтера използвате приложението HP Smart, вижте [Използване на приложението HP Smart за отпечатване, сканиране и отстраняване на неизправности чрез устройства с iOS, Android или Windows 10 на страница 20](#)

- **Windows 10:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **HP** от списъка с приложения, след което изберете иконата с името на принтера.
- **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на стартовия екран, след което изберете името на принтера.
- **Windows 8:** Щракнете с десен бутон върху празна област на стартовия екран, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после изберете името на принтера.
- **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтера, след което изберете иконата с името на принтера.

Използване на приложението HP Smart за отпечатване, сканиране и отстраняване на неизправности чрез устройства с iOS, Android или Windows 10

HP Smart (преди известно като HP All-in-One Printer Remote) Ви помага да настройвате, сканирате, печатате, споделяте и управлявате своя принтер HP. Можете да споделяте документи и изображения чрез имейл съобщения, текстови съобщения, както и популярни облачни услуги и социални мрежи (като iCloud, Google Drive, Dropbox и Facebook). Можете също така да настройвате нови принтери с марката HP, както и да наблюдавате и поръчвате консумативи.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Приложението HP Smart може да не се поддържа на всички езици. Някои функции може да не са налични при всички модели принтери.

Инсталиране на приложението HP Smart

- ▲ Приложението HP Smart се поддържа на устройства с iOS, Android и Windows 10. За да инсталирате приложението на своето устройство, посетете 123.hp.com и следвайте инструкциите на екрана за достъп до магазина за приложения.

Отваряне на приложението HP Smart на компютър с Windows 10

- ▲ След като инсталирате приложението HP Smart, от работния плот на устройството щракнете върху **Start** (Старт), след което изберете **HP Smart** от списъка с приложения.

Свързване с принтера

- ▲ Уверете се, че принтерът е включен и свързан към същата мрежата, към която е свързано и устройството. След това HP Smart автоматично ще открие принтера.


Получете още информация за приложение HP Smart.


За основни инструкции как да отпечатвате, сканирате и отстранявате неизправности като използвате HP Smart, вижте [Печат с помощта на приложението HP Smart на страница 22](#), [Сканиране с помощта на приложението HP Smart на страница 34](#) и [Помощ чрез приложението HP Smart на страница 133](#).

За повече информация относно използването на HP Smart за печат, сканиране, достъп до функциите на принтера и проблеми при отстраняване на неизправности, отидете на:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Изключване на принтера

Натиснете  (бутона Захранване), за да изключите принтера. Изчакайте, докато индикаторът се изключи, преди да изключите захранващия кабел или разклонителя.

 **ВНИМАНИЕ:** Ако неправилно изключите принтера, печатащата каретка може да не се върне в правилната позиция и това може да доведе до проблеми с касетите и с качеството на печат.

3 Печат

Повечето от настройките за печат се задават автоматично от съответното софтуерно приложение. Ръчно се променят настройките само когато искате да промените качеството на печат, да печатате на определени типове хартия или да използвате конкретни функции.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Печат с помощта на приложението HP Smart](#)
- [Печатане на документи чрез софтуера на принтера HP](#)
- [Печатане на снимки чрез софтуера на принтера HP](#)
- [Отпечатване върху пликосе](#)
- [Печат от двете страни \(двустранен печат\)](#)
- [Печат от приложения на мобилни устройства](#)
- [Печат с максимална разделителна способност](#)
- [Съвети за успешно печатане](#)


Печат с помощта на приложението HP Smart

Този раздел осигурява основни инструкции за използването на приложение HP Smart за печат от вашето устройство с Android, iOS или Windows 10. За допълнителна информация относно използването на приложение HP Smart, отидете на:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Печат от устройство с Windows 10

1. Поставете хартия във входната тава. За повече информация вж. [Поставяне на носители на страница 12](#).
2. Отворете HP Smart. За повече информация вж. [Използване на приложението HP Smart за отпечатване, сканиране и отстраняване на неизправности чрез устройства с iOS, Android или Windows 10 на страница 20](#).
3. От Началния екран HP Smart уверете се, че вашият принтер е избран.

 **СЪВЕТ:** Ако искате да изберете различен принтер, кликнете или натиснете иконата на принтера в лентата с инструменти в лявата част на екрана и след това изберете **Select a Different Printer** (Избор на различен принтер), за да видите наличните принтери.

4. В долната част на Началния екран щракнете или натиснете **Print** (Печат).
5. Изберете **Print Photo** (Печат на снимка), намерете снимката, която искате да отпечатате и след това щракнете или натиснете **Select Photos to Print** (Избор на снимки за печат).

Изберете **Print Document** (Печат на документ), намерете PDF документа, който искате да отпечатате и след това щракнете или натиснете **Print** (Печат).

- Изберете подходящите опции. За да видите още настройки, кликнете или натиснете **More settings** (Още настройки). За повече информация относно настройките за печат вижте [Съвети за успешно печатане на страница 29](#).
- Щракнете или натиснете **Print** (Печат), за да започнете да печатате.

Печат от устройство с Android или iOS


- Отворете приложение HP Smart.
- Натиснете иконата "Plus", ако трябва да преминете към друг принтер или да добавите нов принтер.
- Натиснете опция за печат (например, **Print Photos** (Печат на всички) или **Print Facebook Photos** (Печат на снимки от Фейсбук) и др.). Можете да отпечатвате снимки и документи от устройството си, облак или социални медийни сайтове.
- Изберете снимката или документа, който искате да отпечатате.
- Натиснете **Print** (Печат).

Печатане на документи чрез софтуера на принтера HP

Отпечатване на документи (Windows)

- Поставете хартия във входната тава. За повече информация вж. [Поставяне на носители на страница 12](#).
- От софтуера изберете **Print** (Печат).
- Уверете се, че принтерът е избран.
- Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).


В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да зададете настройки на всички задания за печат, е необходимо да направите желаните промени в софтуера на HP, предоставен с принтера. За допълнителна информация относно софтуера на HP вж. [Инструменти за управление на принтера на страница 101](#).

- Изберете подходящите опции в раздела **Преки пътища за печат** или **Пряк път за печат**.

За да промените други настройки за печат, щракнете върху другите раздели.

За повече съвети за печат вж. [Съвети за успешно печатане на страница 29](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените размера на хартията, трябва да поставите подходяща хартия във входната тава и да зададете размера на хартията на контролния панел на принтера.

- Щракнете върху **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
- Щракнете върху **Print** (Печат) или върху **OK**, за да започнете да печатате.

Отпечатване на документи (OS X и macOS)

- От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
- Уверете се, че принтерът е избран.

3. Задайте опциите за печат.

Ако не виждате опции в диалога „Print” (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).

- От изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) изберете съответния размер на хартията.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените размера на хартията, се уверете, че сте заредили правилната хартия.

- Изберете ориентацията.
- Въведете процента на мащабиране.

4. Щракнете върху **Print** (Печат).

Печатане на снимки чрез софтуера на принтера HP

Можете да отпечатвате снимки от компютъра.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не оставяйте неизползвана фотохартия във входната тава. Хартията може да започне да се нагъва, което може да влоши качеството на вашата разпечатка. Фотохартията трябва да е изправена преди започване на печата.



СЪВЕТ: Можете да използвате принтера за печат на документи и снимки на мобилното ви устройство (като смартфон или таблет). За допълнителна информация посетете уеб сайта за мобилен печат HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). (Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.)

Отпечатване на снимки от компютъра (Windows)

1. Поставете хартия във входната тава. За повече информация вж. [Поставяне на носители на страница 12](#).
2. От софтуера изберете **Print** (Печат).
3. Уверете се, че принтерът е избран.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

5. Изберете подходящите опции в раздела **Преки пътища за печат** или **Пряк път за печат**.

За да промените други настройки за печат, щракнете върху другите раздели.

За повече съвети за печат вж. [Съвети за успешно печатане на страница 29](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените размера на хартията, трябва да поставите подходяща хартия във входната тава и да зададете размера на хартията на контролния панел на принтера.

6. Щракнете върху **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
7. Щракнете върху **Print** (Печат) или **OK**, за да започнете да печатате.



ЗАБЕЛЕЖКА: След завършване на печата извадете неизползваната фотохартия от тавата за хартия. Съхранявайте фотохартията така, че да не започне да се навива, което може да влоши качеството на вашата разпечатка.

Отпечатване на снимки от компютъра (OS X и macOS)

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Задайте опциите за печат.

Ако не виждате опции в диалога „Print“ (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).

- От изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) изберете съответния размер на хартията.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените размера на хартията, се уверете, че сте заредили правилната хартия.

- Изберете ориентацията.
4. От изскачащото меню изберете **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) и след това изберете следните настройки:
 - **Paper Type** (Тип хартия): Подходящият тип фотохартия
 - **Quality** (Качество): Изберете опцията, която предоставя най-добро качество или максимум dpi.
 - Щракнете върху триъгълника за разгъване на **Опции за цвета** и след това изберете подходящата опция за **Photo Fix** (Коригиране на снимка).
 - **Off** (Изкл.): не прилага промени към изображението.
 - **Вкл.:** автоматично фокусиране на изображението; равномерно настройване на остротата на изображението.
 5. Изберете други желани настройки за печат, а след това щракнете върху бутона **Print** (Печат).

Отпечатване върху пликове

Избягвайте пликове със следните характеристики:

- Много гладко покритие
- Самозалепващи се елементи, съединителни елементи или прозорци
- Дебели, нестандартни или нагънати краища
- Набръчкани, скъсани или повредени по друг начин области

Уверете се, че местата на сгъване на пликите, които зареждате в принтера, са плоско сгънати.



ЗАБЕЛЕЖКА: За допълнителна информация относно печатането върху пликове вж. документацията към софтуерната програма, която използвате.

Отпечатване на пликове (Windows)

1. Поставете хартия във входната тава. За повече информация вж. [Поставяне на носители на страница 12](#).
2. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че принтерът е избран.

- Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).



ЗАБЕЛЕЖКА: За да зададете настройки на всички задания за печат, е необходимо да направите желаните промени в софтуера на HP, предоставен с принтера. За допълнителна информация относно софтуера на HP вж. [Инструменти за управление на принтера на страница 101](#).

- Изберете подходящите опции в раздела **Преки пътища за печат** или **Пряк път за печат**.

За да промените други настройки за печат, щракнете върху другите раздели.

За повече съвети за печат вж. [Съвети за успешно печатане на страница 29](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените размера на хартията, трябва да поставите подходяща хартия във входната тава и да зададете размера на хартията на контролния панел на принтера.

- Щракнете върху **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства**.
- Щракнете върху **Печат** или **OK**, за да започнете да печатате.

Отпечатване на пликосе (OS X и macOS)

- От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
- Уверете се, че принтерът е избран.
- От изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) изберете съответния размер на плика.

Ако не виждате опции в диалога „Print“ (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените размера на хартията, се уверете, че сте заредили правилната хартия.


- От изскачащото меню изберете **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) и проверете дали настройката за тип на хартията е зададена на **Plain Paper** (Обикновена хартия).
- Щракнете върху **Print** (Печат).

Печат от двете страни (двустранен печат)

Печат и от двете страни на хартията (Windows)

- Поставете хартия във входната тава. За повече информация вж. [Поставяне на носители на страница 12](#).
- От софтуера изберете **Print** (Печат).
- Уверете се, че е избран вашият принтер.
- Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).


В зависимост от софтуерното ви приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтера), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да зададете настройки на всички задания за печат, е необходимо да направите желаните промени в софтуера на HP, предоставен с принтера. За допълнителна информация относно софтуера на HP вж. [Инструменти за управление на принтера на страница 101](#).

5. В раздела **Преки пътища за печат** или **Пряк път за печат** изберете пряк път, който поддържа настройката **Печат от двете страни**. Изберете опция от падащия списък **Печат от двете страни**.

За да промените други настройки за печат, щракнете върху другите раздели.

За повече съвети за печат вж. [Съвети за успешно печатане на страница 29](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените размера на хартията, трябва да поставите подходяща хартия във входната тава и да зададете размера на хартията на контролния панел на принтера.

6. Щракнете върху **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
7. Щракнете върху **Print** (Печат) или върху **OK**, за да започнете да печатате.

Печат и от двете страни на хартията (OS X и macOS)

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
2. В диалоговия прозорец „Print” (Печат), изберете **Layout** (Оформление) от изскачащото меню.
3. Изберете типа на подвързване, което желаете за вашите двустранни листа и след това щракнете върху **Print** (Печат).


Печат от приложения на мобилни устройства

Печат от приложения на мобилни устройства


Можете да печатате документи и снимки директно от много от приложенията на мобилните си устройства с iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook и Amazon Kindle.

За печат от приложения на мобилни устройства


1. Уверете се, че принтерът е свързан към същата мрежата като мобилното устройство.
2. Разрешете печатането на мобилното си устройство:
 - **iOS:** Използвайте опцията **Print** (Печат) от менюто **Share** (Споделяне). Не е необходима настройка, тъй като iOS AirPrint е предварително инсталирано.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Устройствата с iOS 4.2 или по-нова версия имат предварително инсталирано AirPrint.

- **Android:** Изтеглете HP Print Service Plugin (поддържа се от повечето устройства с Android) от Google Play Магазин и разрешете добавката на устройството.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Устройства с Android 4.4 или по-нова версия се поддържат от HP Print Service Plugin. Устройствата с Android 4.3 или по-стара версия могат да печатат с помощта на приложението HP ePrint, налично в Google Play Магазин.

- **Windows Mobile:** Докоснете **Print** (Печат) от менюто **Device** (Устройство). Не е необходима настройка, тъй като софтуерът е предварително инсталиран.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако принтерът не е списъка, може да трябва да извършите еднократна настройка на принтера чрез съветника **Add Printer** (Добавяне на принтер).

- **Chromebook:** Изтеглете и инсталирайте приложението **HP Print for Chrome** от Chrome Web Store, за да активирате и Wi-Fi, и USB печатането.
- **Amazon Kindle Fire HD9 и HDX:** Първия път, когато изберете **Print** (Печат) на устройството, HP Print Service Plugin се изтегля автоматично, за да се разреши мобилен печат.



ЗАБЕЛЕЖКА: За подробна информация относно разрешаването на печат от приложения на мобилни устройства посетете www.hp.com/go/mobileprinting. Ако локална версия на този уеб сайт не е налична за вашата държава/регион или на вашия език, може да бъдете насочени към уеб сайта за мобилен печат на HP в друга държава/регион или на друг език.

3. Уверете се, че заредената хартия отговаря на настройките за хартия на принтера (вижте [Поставяне на носители на страница 12](#) за повече информация). Точното задаване на размера на хартията за хартията, която е заредена, позволява на вашето мобилно устройство да разпознава върху какъв размер хартия печата.

Можете също така да печатате снимки и документи от приложението HP Smart. За повече информация вж. [Печат с помощта на приложението HP Smart на страница 22](#).

Достъп до функциите на принтера и до информация за отстраняване на неизправности от мобилни устройства

За повече информация относно достъпа до функциите на принтера и отстраняването на неизправности чрез приложението HP Smart отидете на:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Печат с максимална разделителна способност

Използвайте режима за максимален брой точки на инч (dpi) за отпечатване на висококачествени и ясни изображения върху фотохартия.

Печатането в режим на максимална разделителна способност отнема по-дълго време, отколкото печатането с други настройки, като изисква и повече свободно дисково пространство.

Печат в режим на максимален брой точки на инч (dpi) (Windows)

1. От софтуера изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

4. Изберете подходящите опции.

Windows 10, Windows 8.1 и Windows 8

- Щракнете върху раздела **Хартия/качество**. От падащия списък **Размер на хартията** изберете подходящия размер хартия. От падащия списък **Тип хартия** изберете съответния тип хартия.
- Щракнете върху раздела **Разширени**. Изберете **Печат с максимална DPI стойност**.

Windows 7, Windows Vista и Windows XP

- Щракнете върху раздела **Хартия/качество**. В падащия списък **Носители** изберете подходящия тип хартия.
- Щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени). Изберете подходящия размер на хартията от падащия списък **Размер на хартията**. В областта **Функции на принтера** изберете **Да** от падащия списък **Печат с максимална DPI стойност**. След това щракнете върху **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Разширени опции**.

За повече съвети за печат вж. [Съвети за успешно печатане на страница 29](#).

5. Потвърдете ориентацията на хартията в раздела **Оформление**, след което щракнете върху **OK** за печат.

Печат с максимален брой точки на инч (dpi) (OS X и macOS)

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Задайте опциите за печат.

Ако не виждате опции в диалога „Print“ (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).

- От изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) изберете съответния размер на хартията.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените размера на хартията, се уверете, че сте заредили правилната хартия.

- Изберете ориентацията.
4. От изскачащото меню изберете **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) и след това изберете следните настройки:
 - **Paper Type** (Тип хартия): Подходящият тип хартия
 - **Quality** (Качество): **Макс. dpi**
 5. Задайте, ако е необходимо, други настройки за печат, след това щракнете върху **Print** (Печат).

Съвети за успешно печатане

Софтуерните настройки, избрани в драйвера на принтера, се прилагат само за печатането, но не се прилагат за копирането или сканирането.

Можете да отпечатвате вашия документ от двете страни на хартията. За допълнителна информация вж. [Печат от двете страни \(двустранен печат\) на страница 26](#).

Съвети за мастилото

- Ако качеството на печат не е приемливо, вж. [Грешки при печат на страница 112](#) за повече информация.
- Използвайте оригинални касети на HP.

Оригиналните касети на HP са проектирани и тествани с принтери и хартии на HP, за да създават лесно чудесни резултати, отново и отново.



ЗАБЕЛЕЖКА: HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши в резултат използването на консуматив, който не е на HP.

Ако мислите, че сте закупили оригинални касети на HP, отидете на адрес www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Инсталирайте правилно черно-бялата и цветната касета.
За допълнителна информация вж. [Сменете касетите на страница 89](#).
- Проверете приблизителните нива на мастилото в касетите, за да сте сигурни, че мастилото е достатъчно.

Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране.

За допълнителна информация вж. [Проверка на приблизителните нива на мастилото на страница 89](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато индикаторът предупреди за ниско ниво на мастилото, подгответе касета с мастило за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте печатащата касета, докато качеството на печат не се влоши видимо.

- Винаги използвайте бутона Захранване, за да изключите принтера. Неправилното изключване на принтера може да доведе до проблеми в качеството на печат.

Съвети при поставяне на хартия

За допълнителна информация вж. също [Поставяне на носители на страница 12](#).

- Уверете се, че хартията е заредена правилно във входната тава, след което задайте правилния размер на носителя и типа на носителя. При зареждане на хартията във входната тава ще получите подкана да зададете размер на носителя и тип на носителя.
- Заредете топче хартия (не само един лист). Всичката хартия в топчето трябва да е с еднакъв размер и тип, за да се избегне засядане на хартията.
- Поставете хартията със страната за печат надолу.
- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.

Съвети за настройки на принтера (Windows)

- За смяна на настройките за печат по подразбиране щракнете върху **Print, Scan & Fax** (Печат, сканиране и факс) и след това щракнете върху **Set Preferences** (Задаване на предпочитания) в софтуера на принтера на HP.

За да отворите софтуера на принтера на HP, вижте [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 20](#) за повече информация.

- За да спестите време за задаване на желаните предпочитания за печат, можете да използвате преки пътища за печат. Прекият път за печат съхранява настройките, които са подходящи за конкретен тип задание, така че можете да зададете всички опции само с едно щракване. За да използвате пряк път, отидете в раздела **Преки пътища за печат** или **Пряк път за печат**, изберете желания пряк път и щракнете върху **ОК**.

За да добавите нов пряк път за печата, изберете съществуващ пряк път, подобен на този, който искате да създадете, задайте желаните предпочитания за печат в раздела **Преки пътища за печат** или **Пряк път за печат**, щракнете върху **Запази като** и въведете име, след което щракнете върху **ОК**.

За да изтриете даден пряк път, изберете съответния пряк път, след което щракнете върху **Delete** (Изтрий).



ЗАБЕЛЕЖКА: Не можете да изтриете преките пътища за печат по подразбиране.

- За по-добро разбиране на настройките за хартия и тава за хартия:
 - **Размер на хартията:** Изберете размера на хартията, която сте заредили във входната тава.
 - **Тип хартия** или **Носител:** Изберете типа хартия, който използвате.

- За по-добро разбиране на настройките за цветен или черно-бял печат:

- **Цветен:** Използва мастило от всички касети за пълноцветен печат.
- **Черно-бял** или **Само черно мастило:** Използва само черното мастило за нормални или нискокачествени черно-бели разпечатки.
- **Висококачествена скала на сивото:** Използва мастило от цветната и черната касети, за да състави по-широк диапазон от черни и сиви тонове за висококачествени черно-бели разпечатки.

- За по-добро разбиране на настройките за качество на печата:

Качеството на печата се измерва в точки на разделителната способност на печата в инчове (dpi). По-високата dpi стойност води до по-ясни и детайлни разпечатки, но забавя скоростта на печата и може да използва повече мастило.

- **Чернова:** Най-ниската dpi стойност, която обикновено се използва, когато нивото на мастилото е ниско или когато няма нужда от високо качество.
- **Нормално:** Подходящо за повечето задания за печат.
- **Най-добро:** По-добра dpi стойност от **Нормално**.
- **Печат с максимална DPI стойност:** Най-високата dpi настройка, която е достъпна за качеството на печата.
- **HP Real Life Technologies** (Технологии на HP за живи и реалистични изображения): Тази функция изглажда и прави по-ясни контурите на изображения и графики за по-добро качество на печат.

- За по-добро разбиране на настройките за страница и оформление:

- **Ориентация:** Изберете **Портрет** за вертикални разпечатки или **Пейзаж** за хоризонтални.
- **Ръчен печат от двете страни:** Обърнете страниците ръчно след печата на едната страна, за да можете да продължите с печата и върху другата.
 - **Обръщане по дългата страна:** Изберете тази опцията, ако искате да обръщате страниците по дългата страна на хартията, когато печатате двустранно.
 - **Обръщане по късата страна:** Изберете тази опцията, ако искате да обръщате страниците по късата страна на хартията, когато печатате двустранно.
- **Оформление на брошура** или **Брошура:** Позволява ви да отпечатате документ от няколко страници като брошура. Тя поставя две страници от всяка страна на лист, така че после да може да се сгъне като брошура с размер наполовина на размера на хартията.
 - **Ляво подвързване** или **Брошура – ляво подвързване:** След сгъване на брошурата страната за подвързване ще бъде отляво. Изберете тази опция, ако четете отляво надясно.
 - **Дясно подвързване** или **Брошура – дясно подвързване:** След сгъване на брошурата страната за подвързване ще бъде отдясно. Изберете тази опция, ако четете отдясно наляво.
- **Page Borders** (Граници на страниците): Позволява ви да добавяте граници към страниците, ако отпечатвате документ с две или повече страници на лист.
- **Pages per Sheet Layout** (Оформление на страници на лист): Помага да определите реда на страниците, ако отпечатвате документ с повече от две страници на лист.
- **Pages to Print** (Страници за отпечатване): Позволява ви да печатате само нечетните страници, само четните страници или всички страници.
- **Обръщане на реда на страниците** или **Ред на страниците:** Позволява ви да печатате страниците отпред назад или в обратен ред.

Съвети за настройки на принтера (OS X и macOS)

- В диалоговия прозорец Print (Печат) използвайте изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията), за да изберете размера на хартията, поставена в принтера.
- В диалоговия прозорец „Print” (Печат) изберете изскачащото меню **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) и изберете подходящите типове хартия и качество.




4 Копиране и сканиране

- [Сору \(Копиране\)](#)
- [Сканиране](#)
- [Съвети за сполучливо копиране и сканиране](#)

Сору (Копиране)

Менюто **Сору** (Копиране) на дисплея на принтера ви позволява лесно да избирате броя копия и цветно или черно-бяло за копиране върху обикновена хартия. Също така можете да получите лесен достъп до разширени настройки, като например промяна на типа и размера на хартията, регулиране на светлотата на копието и преоразмеряване на копието.

Правене на копие

1. Заредете оригинала със страната за печат нагоре в подаващото устройство или със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото на скенера.
 2. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете **Копиране**.
 3. Укажете желан брой копия. Направете едно от следните неща, за да укажете броя:
 - Изберете брой в брояча. Можете да плъзнете наляво или надясно в брояча, за да увеличите или намалите броя.
 - Докоснете бутона за клавиатура отдясно на брояча, за да въведете конкретен брой.
 4. Докоснете  (**Settings** (Настройки)), за да посочите размера на хартията, типа хартия, качество или други настройки.
-
-  **СЪВЕТ:** За да копирате две страници от оригинала на 2 страни на листа, поставете оригинала със страната за печат надолу върху стъклото на скенера и натиснете превключващия бутон до **2-странно**, за да го зададете на **Включено**.
-
5. Докоснете  (**Назад**), за да се върнете към менюто за копиране.
 6. Докоснете **Start Black** (Старт черно) или **Start Color** (Старт цветно), за да започне копирането.

Сканиране

Можете да сканирате документи, снимки и други типове хартия и да ги изпращате към различни местоназначения, като например компютър или по електронна поща.

При сканиране на оригинал без граници, използвайте стъклото на скенера, а не подаващото устройство.



ЗАБЕЛЕЖКА: Някои функции за сканиране са достъпни само след инсталиране на софтуера на принтера на HP.



СЪВЕТ: Ако възникнат проблеми при сканиране, вж. [Проблеми при сканиране на страница 122](#).

- [Сканиране с помощта на приложението HP Smart](#)
- [Сканиране чрез софтуер на принтер на HP](#)
- [Сканиране от контролния панел на принтера](#)
- [Сканиране с помощта на Webscan](#)

Сканиране с помощта на приложението HP Smart

Можете да използвате приложението HP Smart, за да сканирате документи или снимки чрез скенера на принтера, като също така можете да сканирате с помощта на камерата на устройството си. HP Smart включва инструменти за редактиране, които ви позволяват да регулирате сканираното изображение, преди да го запазите или споделите. Можете да печатате, да запазвате сканираните изображения локално или в облак, както и да ги споделяте по електронната поща, чрез SMS съобщения, Facebook, Instagram и др. За да сканирате с HP Smart, следвайте указанията в съответния раздел по-долу според вида на устройството, което използвате.

- [Сканиране от устройство с Windows 10](#)
- [Сканиране от устройство с Android или iOS](#)

Сканиране от устройство с Windows 10

Сканиране на документ или снимка чрез скенера на принтера

1. Поставете оригинала със страната за печат нагоре в подаващото устройство или със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото на скенера.
2. Отворете HP Smart. За повече информация вж. [Използване на приложението HP Smart за отпечатване, сканиране и отстраняване на неизправности чрез устройства с iOS, Android или Windows 10 на страница 20](#).
3. Изберете **Scan** (Сканиране), а след това изберете **Scanner** (Скенер).
4. Щракнете или натиснете върху иконата за настройки, за да промените основните настройки.



ЗАБЕЛЕЖКА: Уверете се, че сте избрали правилния източник на входен сигнал, ако принтерът поддържа сканиране както от подаващото устройство, така и от стъклото на скенера.

5. Щракнете или натиснете върху иконата за визуализация за преглед и коригиране на изображението, ако е необходимо.
6. Щракнете или натиснете върху иконата Scan (Сканиране).
7. При необходимост направете други корекции:
 - Щракнете или натиснете върху **Add** (Добави), за да добавите още документи или снимки.
 - Щракнете или натиснете върху **Edit** (Редактиране), За да завъртите или изрежете документа или изображението или да регулирате неговия контраст, яркост, наситеност или ъгъл.
8. Изберете вида на файла, който искате, след което щракнете или натиснете върху икона Save (Запази), за да го запазите, или щракнете или натиснете икона Share (Сподели), за да го споделите с други хора.

Сканиране на документ или снимка чрез камерата на устройството

Ако устройството Ви разполага с камера, можете да използвате приложението HP Smart, за да сканирате отпечатани документи или снимки с помощта ѝ. След това можете да използвате HP Smart, за да редактирате, запазвате, отпечатвате или споделяте изображението.

1. Отворете HP Smart. За повече информация вж. [Използване на приложението HP Smart за отпечатване, сканиране и отстраняване на неизправности чрез устройства с iOS, Android или Windows 10 на страница 20.](#)
2. Изберете **Scan** (Сканиране), след което изберете **Camera** (Камера).
3. Поставете документ или снимка пред камерата, след което щракнете или натиснете кръглия бутон в долната част на екрана, за да направите снимка.
4. Ако е необходимо, коригирайте границите. Натиснете или щракнете върху икона Apply (Приложи).
5. При необходимост направете други корекции:
 - Щракнете или натиснете върху **Add** (Добави), за да добавите още документи или снимки.
 - Щракнете или натиснете върху **Edit** (Редактиране), За да завъртите или изрежете документа или изображението или да регулирате неговия контраст, яркост, наситеност или ъгъл.
6. Изберете вида на файла, който искате, след което щракнете или натиснете върху икона Save (Запази), за да го запазите, или щракнете или натиснете икона Share (Сподели), за да го споделите с други хора.

Редактиране на предишно сканирани документи или снимки

HP Smart включва инструменти за редактиране, например за изрязване или завъртане, така че да можете да коригирате предишно сканирани документи или снимки на устройството си.

1. Отворете HP Smart. За повече информация вж. [Използване на приложението HP Smart за отпечатване, сканиране и отстраняване на неизправности чрез устройства с iOS, Android или Windows 10 на страница 20.](#)
2. Изберете **Scan** (Сканиране), след което изберете **Import Local** (Локално импортиране).
3. Изберете документ или снимка, които искате да нагласите и след това щракнете или натиснете **Open** (Отвори).
4. Ако е необходимо, коригирайте границите. Натиснете или щракнете върху икона Apply (Приложи).
5. При необходимост направете други корекции:
 - Щракнете или натиснете върху **Add** (Добави), за да добавите още документи или снимки.
 - Щракнете или натиснете върху **Edit** (Редактиране), За да завъртите или изрежете документа или изображението или да регулирате неговия контраст, яркост, наситеност или ъгъл.
6. Изберете вида на файла, който искате, след което щракнете или натиснете върху икона, за да го запазите, или щракнете или натиснете икона **Save** (Запази) или **Share** (Сподели), за да го споделите с други хора

Сканиране от устройство с Android или iOS

Сканиране от устройство с Android или iOS

1. Отворете приложението HP Smart.
2. Натиснете иконата на плюс, ако трябва да смените принтера или да добавите нов такъв.

3. Натиснете опцията за сканиране, която искате да използвате.
 - Ако изберете да сканирате чрез камерата, това ще отвори вградената камера. Сканирайте своята снимка или документ с помощта на камерата.
 - Ако изберете да сканирате чрез скенера на принтера, натиснете иконата Settings (Настройки), за да изберете източника на входен сигнал и да промените настройките за сканирането, след което натиснете иконата Scan (Сканиране).



ЗАБЕЛЕЖКА: Уверете се, че сте избрали правилния източник на входен сигнал, ако принтерът поддържа сканиране както от подаващото устройство, така и от стъклото на скенера.

4. Когато приключите с коригирането на документа или снимката, можете да ги запазите, споделите или отпечатате.

Сканиране чрез софтуер на принтер на HP

- [Сканиране в компютър](#)
- [Сканиране към имейл](#)
- [Създаване на нов пряк път за сканиране \(Windows\)](#)
- [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\)](#)

Сканиране в компютър

Уверете се, че сте инсталирали препоръчания софтуер на принтера на HP, преди да сканирате в компютър. Принтерът и компютърът трябва да са свързани и включени.

Освен това на Windows компютри софтуерът за принтера трябва да е стартиран преди сканирането.

Разрешаване на функцията за сканиране в компютър (Windows)

Ако принтерът е свързан към компютъра чрез USB връзка, функцията за сканиране към компютър е разрешена по подразбиране и не може да се забрани.

Ако използвате мрежова връзка, изпълнете тези инструкции, ако функцията е деактивирана и вие искате да я активирате отново.

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 20](#).
2. Отидете на раздела **Сканиране**.
3. Изберете **Manage Scan to Computer** (Управление на сканиране в компютъра).
4. Щракнете върху **Enable** (Разрешаване).

Разрешаване на функцията за сканиране в компютър (OS X и macOS)

Функцията за сканиране в компютър е фабрично разрешена по подразбиране. Изпълнете тези инструкции, ако функцията е забранена и вие искате да я разрешите отново.


1. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Utility се намира в папката **HP** в папката **Applications** (Приложения).

2. Под **Scan Settings** (Настройки за сканиране) щракнете върху **Scan to Computer** (Сканиране в компютър).
3. Уверете се, че е избрано **Enable Scan to Computer** (Разрешаване на сканиране в компютър).

Сканиране на оригинал от софтуера на принтера на HP (Windows)

1. Заредете оригинала със страната за печат нагоре в подаващото устройство или със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото на скенера.
2. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 20](#).
3. В софтуера на принтера под **Print, Scan & Fax** (Печат, сканиране и факс) щракнете върху **Сканиране**, след което щракнете върху **Scan a Document or Photo (Сканиране на документ или снимка)**.
4. Под **Scan Shortcuts** (Преки пътища за сканиране) изберете типа сканиране, който искате, след което щракнете върху **Сканиране**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Първоначалният екран позволява да прегледате и промените основни настройки. Щракнете върху връзката **More (Още)** в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец за сканиране, за да прегледате и промените подробните настройки.

За повече информация вижте [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\) на страница 38](#).


Сканиране на оригинал от софтуера на принтера на HP (OS X и macOS)

1. Отворете HP Scan.
HP Scan се намира в папката **Applications/HP** (Приложения/HP) в най-горното ниво на твърдия диск.
2. Щракнете върху **Сканиране**.
3. Изберете желанния тип на профил за сканиране и следвайте инструкциите на екрана.

Сканиране към имейл

Сканиране на документ или снимка към имейл от софтуера на принтера на HP (Windows)

1. Заредете оригинала със страната за печат нагоре в подаващото устройство или със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото на скенера.
2. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 20](#).
3. В софтуера на принтера под **Print, Scan & Fax** (Печат, сканиране и факс) щракнете върху **Сканиране**, след което щракнете върху **Scan a Document or Photo (Сканиране на документ или снимка)**.
4. Под **Scan Shortcuts** (Преки пътища за сканиране) изберете **Email as PDF (По имейл като PDF)** или **Email as JPEG (По имейл като JPEG)**, след което щракнете върху **Сканиране**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Първоначалният екран позволява да прегледате и промените основни настройки. Щракнете върху връзката **More (Още)** в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец за сканиране, за да прегледате и промените подробните настройки.

За повече информация вж. [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\) на страница 38](#).

Ако **Show Viewer After Scan (Показване на визуализатор след сканиране)** е избрано, ще можете да регулирате сканираното изображение в екрана за преглед.


Създаване на нов пряк път за сканиране (Windows)

Можете да създадете свой собствен пряк път за сканиране, за да улесните сканирането. Например може да искате редовно да сканирате и записвате снимки в PNG формат, а не в JPEG.

1. Заредете оригинала със страната за печат нагоре в подаващото устройство или със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото на скенера.
2. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 20](#).
3. В софтуера на принтера под **Print, Scan & Fax** (Печат, сканиране и факс) щракнете върху **Сканиране**, след което щракнете върху **Scan a Document or Photo (Сканиране на документ или снимка)**.
4. Щракнете върху **Create New Scan Shortcut (Създаване на нов пряк път за сканиране)**.
5. Въведете описателно име, изберете съществуващ пряк път, на който да базирате новия пряк път, след което щракнете върху **Create (Създаване)**.

Например, ако създавате нов пряк път за снимки, изберете **Save as JPEG (Запис като JPEG)** или **Email as JPEG (По имейл като JPEG)**. Това прави достъпни опциите за работа с графика, когато сканирате.

6. Променете настройките за новия пряк път да отговарят на нуждите ви, след което щракнете върху иконата за записване вдясно от прекия път.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Първоначалният екран позволява да прегледате и промените основни настройки. Щракнете върху връзката **More (Още)** в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец за сканиране, за да прегледате и промените подробните настройки.


За повече информация вж. [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\) на страница 38](#).

Промяна на настройките за сканиране (Windows)

Можете да промените всяка от настройките за сканиране за еднократна употреба или да запишете промените, за да ги ползвате за постоянно. Тези настройки включват опции, като размер на хартията и ориентация, разделителна способност на сканиране, контраст, както и местоположението на папката за записаните сканирания.

1. Заредете оригинала със страната за печат нагоре в подаващото устройство или със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото на скенера.
2. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 20](#).
3. В софтуера на принтера под **Print, Scan & Fax** (Печат, сканиране и факс) щракнете върху **Сканиране**, след което щракнете върху **Scan a Document or Photo (Сканиране на документ или снимка)**.

4. Щракнете върху връзката **More (Още)** в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец HP Scan.
Панелът за подробни настройки се появява вдясно. Лявата колона обобщава текущите настройки за всяка секция. Дясната колона позволява да промените настройките в осветената секция.
5. Щракнете върху всяка секция вляво на панела за подробни настройки, за да прегледате настройките в тази секция.
Можете да прегледате и промените повечето настройки чрез падащи менюта.
Някои настройки позволяват по-голяма гъвкавост, като показват нов панел. Те са указани с + (знак плюс) вдясно на настройката. Трябва да приемете или откажете промените в този панел, за да се върнете в панела за подробни настройки.
6. Когато сте завършили с промяната на настройките, направете едно от следните неща.
 - Щракнете върху **Сканиране** . Ще получите подкана да запишете или отхвърлите промените към прекия път, след като сканирането е завършено.
 - Щракнете върху иконата за запис вдясно от прекия път. Тя записва промените в прекия път, така че да можете да ги използвате повторно. В противен случай промените ще се отнасят само за текущото сканиране. След това щракнете върху **Сканиране** .

 Научете повече за използването на софтуера HP Scan. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн](#). Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.

- Персонализирайте настройките за сканиране, като например файловия тип на изображението, разделителната способност на сканиране и нивата на контраста.
- Сканирайте към мрежови папки и дискови устройства в облак.
- Преглеждайте и нагласяйте изображенията преди сканиране.

Сканиране от контролния панел на принтера

Сканиране на оригинал от контролния панел на принтера

1. Заредете оригинала със страната за печат нагоре в подаващото устройство или със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото на скенера.
2. Докоснете **Сканиране** .
3. Докоснете компютър, на който искате да сканирате.
4. Изберете типа на сканиране, който желаете.
5. Докоснете **ОК**.

Сканиране с помощта на Webscan

Webscan (Уеб сканиране) е функция на вградения уеб сървър, която позволява сканиране на снимки и документи от принтера в компютъра с помощта на уеб браузър.

Тази функция е налична дори ако софтуерът на принтера не е инсталиран на компютъра.

За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър на страница 102](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: По подразбиране Webscan (Уеб сканиране) е изключено. Можете да разрешите тази функция от вградения уеб сървър (EWS).

Ако не можете да отворите Webscan (Уеб сканиране) в EWS, вашият мрежови администратор може да го е изключил. За допълнителна информация, се свържете с мрежовия администратор или с лицето, настроило мрежата.

Активиране на Webscan (Уеб сканиране)

1. Отворете вградения уеб сървър. За допълнителна информация вижте [Вграден уеб сървър на страница 102](#).
2. Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки).
3. В раздела **Security** (Защита) щракнете върху **Administrator Settings** (Настройки на администратор).
4. Изберете **Webscan from EWS** (Уеб сканиране от EWS), за да разрешите Webscan (Уеб сканиране).
5. Щракнете върху бутона **Apply** (Приложи).

Сканиране с помощта на функцията Webscan

Сканирането с помощта на Webscan (Уеб сканиране) предлага основни опции за сканиране. За допълнителни опции за сканиране или функционалност, сканирайте от софтуера на принтера на HP.

1. Поставете оригинала със страната за печат нагоре в подаващото устройство или със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото на скенера.
2. Отворете вградения уеб сървър. За допълнителна информация вижте [Вграден уеб сървър на страница 102](#).
3. Щракнете върху раздела **Сканиране**.
4. Щракнете върху **Webscan** (Уеб сканиране) в левия прозорец, променете желаните настройки, след което щракнете върху **Стартиране на сканиране**.


Съвети за сполучливо копиране и сканиране

Използвайте следните съвети за успешно копиране и сканиране:

- Пазете стъклото и задната част на капака чисти. Скенерът възприема всичко, което е върху стъклото, като част от самото изображение.
- Заредете оригинала със страната за печат нагоре в подаващото устройство или със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото на скенера.
- За да направите голямо копие на малък оригинал, сканирайте оригинала в компютъра, преоразмерете изображението с помощта на софтуера за сканиране, а след това отпечатайте копие на увеличеното изображение.
- Ако искате да нагласите размер на сканирането, изходен тип, резолюция на сканиране или тип файл и т.н., стартирайте сканиране от софтуера на принтера.
- За да избегнете неправилен или липсващ сканиран текст, не забравяйте да зададете яркостта правилно в софтуера.
- Ако искате да сканирате документ с няколко страници в един файл вместо в няколко файла, започнете сканирането с софтуер на принтера вместо да изберете **Сканиране** от контролния панел.

5 Факс

Можете да използвате принтера, за да изпращате и получавате факсове, включително цветни факсове. Можете да планирате по-късно изпращане на факсове и да зададете контакти от телефонен указател, за да изпращате факсовете бързо и лесно към често използвани номера. Можете също така да зададете редица опции за факс от контролния панел на принтера, като например настройки за разделителната способност и контраста между осветеността и затъмняването на изпращаните факсове.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да започнете, се уверете, че правилно сте настроили принтера за факсове. Можете да проверите дали факсът е настроен правилно, като стартирате тест за настройка на факса от контролния панел на принтера.

- [Изпращане на факс](#)
- [Получаване на факс](#)
- [Задаване на контакти в телефонния указател](#)
- [Промяна на настройките на факса](#)
- [Услуги за факс и цифров телефон](#)
- [Факс по Voice over Internet Protocol](#)
- [Използване на отчети](#)
- [Допълнителна настройка на факс](#)


Изпращане на факс


Можете да изпратите факс по различни начини според ситуацията или необходимостта.

- [Изпращане на стандартен факс](#)
- [Изпращане на стандартен факс от компютъра](#)
- [Изпращане на факс от телефон](#)
- [Изпращане на факс с помощта на контролирано набиране](#)
- [Изпращане на факс чрез паметта на принтера](#)
- [Изпращане на факс до няколко получатели](#)
- [Изпращане на факс в режим коригиране на грешки](#)


Изпращане на стандартен факс


Можете лесно да изпращате черно-бели или цветни факсове, съдържащи една или няколко страници, с помощта на контролния панел на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Изпращайте факсове от една страница, като поставите оригинала върху стъклото. Изпращайте факсове от няколко страници, като използвате устройството за подаване на документи.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако ви е нужно печатно потвърждение, че вашите факсове са успешно изпратени, разрешете потвърждението за факс.

Изпращане на стандартен факс от контролния панел на принтера

1. Заредете оригинала със страната за печат нагоре в подаващото устройство или със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото на скенера.
2. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
3. Докоснете **Send Now** (Изпращане сега).
4. Докоснете **Enter Fax Number** (Въведете номер на факс) или докоснете  (**Телефонен указател**).
5. Въведете номера на факса чрез екранната клавиатура, която се появява, или изберете контакт от телефонния указател или по-рано набран или приет номер.

 **СЪВЕТ:** За да добавите пауза в номера на факса, който въвеждате, докоснете * неколккратно, докато на дисплея се покаже тире (-).

6. Докоснете **Черно** или **Цветно**.

 **СЪВЕТ:** Ако получателят съобщи за проблеми с качеството на изпратения факс, опитайте да смените разделителната способност или контраста на факса.

Изпращане на стандартен факс от компютъра

Може да изпратите документ директно от компютъра, без да го отпечатвате преди това.

За използване на тази функция се уверете, че сте инсталирали софтуера на принтера на HP на компютъра, принтерът е свързан към изправна телефонна линия и функцията за факс е зададена и работи правилно.

Изпращане на стандартен факс от компютъра (Windows)

1. Отворете документа, който желаете да изпратите като факс от компютъра.
2. От менюто **File** (Файл) на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. От списъка **Name** (Име) изберете принтера, в чието име фигурира думата „**fax**“ („факс“).
4. За да промените дадени настройки (като например да изпратите документа като черно-бял или като цветен факс), щракнете върху бутона, чрез който се отваря диалоговият прозорец **Properties** (Свойства). В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтера), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. След като промените желаните настройки, щракнете върху **OK**.
6. Щракнете върху **Print** (Печат) или върху **OK**.
7. Въведете номера на факса и друга информация за получателя, извършете желаните настройки на факса, след което щракнете върху **Send Fax** (Изпращане на факс). Принтерът започва да набира номера на факса и да изпраща документа по факса.

Изпращане на стандартен факс от компютъра (OS X и macOS)

1. Отворете документа, който желаете да изпратите като факс от компютъра.
2. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви щракнете върху **Print** (Печат).

3. Изберете принтера, в чието име фигурира думата "**(Факс)**" ("Факс").
4. Въведете номер на факс или име от своите контакти, за които вече има запис с номер на факс.
5. Когато сте готови с попълването на информацията за факса, щракнете върху **Факс** (Факс).

Изпращане на факс от телефон

Можете да изпращате факс от вътрешен телефон. Това позволява да разговаряте с получателя, преди да изпратите факса.


Изпращане на факс от вътрешен телефон

1. Заредете оригинала със страната за печат нагоре в подаващото устройство или със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото на скенера.
2. Наберете номера с помощта на цифровата клавиатурата на телефона, свързана към принтера.
Ако получателят отговори на повикването, информирайте го, че ще получи факса на своята факс машина, след като чуе факсови сигнали. Ако на повикването отговори телефонен секретар, ще чуете факс сигнал от приемащия факс апарат.
3. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
4. Докоснете **Send Fax** (Изпращане на факс).
5. Когато сте готови да изпратите факса, докоснете **Черно** или **Цветно**.

Телефонът замлъква, докато факсът се изпраща. Ако искате да говорите с получателя след това, останете на линията, докато предаването на факса завърши. Ако сте завършили разговора с получателя, можете да затворите телефона веднага, след като започне предаването на факса.


Изпращане на факс с помощта на контролирано набиране


Когато изпращате факс чрез контролирано набиране, от високоговорителите на принтера може да се чуват сигналите за набиране, телефонните сигнали, както и други звуци. Това дава възможност да реагирате на подкана, докато набирате, както и да контролирате скоростта на набиране.

 **СЪВЕТ:** Ако използвате карта за предплатени повиквания и не въведете PIN кода си навреме, принтерът може да започне да изпраща факс тонове прекалено рано и по този начин вашият PIN код няма да се разпознае от съответната услуга за телефонни карти. Ако случаят е такъв, създайте контакт в телефонния указател, за да запазите PIN кода на своята телефонна карта.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Уверете се, че звукът е включен, за да чуете сигнал "свободно".

Изпращане на факс с помощта на контролирано набиране от контролния панел на принтера

1. Заредете оригинала със страната за печат нагоре в подаващото устройство или със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото на скенера.
2. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
3. Докоснете **Send Now** (Изпращане сега).
4. Докоснете **Черно** или **Цветно**.
5. Докоснете **Enter Fax Number** (Въведете номер на факс) или докоснете  (**Телефонен указател**).
6. Въведете номера на факса чрез екранната клавиатура, която се появява, или изберете контакт от телефонния указател или по-рано набран или приет номер.

 **СЪВЕТ:** За да добавите пауза в номера на факса, който въвеждате, докоснете * неколкратно, докато на дисплея се покаже тире (-).

7. Следвайте подканванията, които може да се покажат.

 **СЪВЕТ:** Ако използвате карта за предплатени повиквания, за да изпратите факс, и сте запаметили ПИН кода на картата като контакт в телефонния указател, когато получите подкана да въведете ПИН кода, докоснете  (**Телефонен указател**), за да изберете контакта в телефонния указател, където сте съхранили вашия ПИН код.


Вашият факс се изпраща, когато приемащият факс апарат отговори.


Изпращане на факс чрез паметта на принтера

Можете да сканирате черно-бял факс в паметта, а след това да го изпратите оттам. Тази функция е полезна, ако номерът на факса, с който се опитвате да се свържете, е зает или е временно недостъпен. Принтерът ще сканира оригиналите в паметта и ще ги изпрати, когато успее да се свърже с приемащия факс апарат. След като принтерът сканира страниците в паметта, можете веднага да отстраните оригиналите от тавата за подаване на документи или от стъклото на скенера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да изпращате само черно-бели факсове от паметта.

Изпращане на факс чрез паметта на принтера

1. Уверете се, че е включено **Scan and Fax Method** (Метод за сканиране и факс).
 - a. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** .
 - b. Докоснете **Инсталация** , а след това **Предпочитания** .
 - v. Задайте **Scan and Fax Method** (Метод за сканиране и факс) на включен.
2. Заредете оригинала със страната за печат нагоре в подаващото устройство или със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото на скенера.
3. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** .
4. Докоснете **Send Now** (Изпращане сега).
5. Докоснете **Enter Fax Number** (Въведете номер на факс) или докоснете  (**Телефонен указател**).
6. Въведете номера на факса чрез екранната клавиатура, която се появява, или изберете контакт от телефонния указател или по-рано набран или приет номер.

 **СЪВЕТ:** За да добавите пауза в номера на факса, който въвеждате, докоснете * неколкратно, докато на дисплея се покаже тире (-).


7. Докоснете **Черно** .


Принтерът изпраща факса, когато получаващата факс машина е достъпна.

Изпращане на факс до няколко получатели

Можете да изпратите факс до много получатели, като създадете група от контакти в телефонния указател, съставена от два или повече индивидуални получатели.

Изпращане на факс до няколко получатели чрез използване на група от контакти в телефонния указател

1. Заредете оригинала със страната за печат нагоре в подаващото устройство или със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото на скенера.
2. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
3. Докоснете **Send Now** (Изпращане сега).
4. Докоснете  (**Телефонен указател**).
5. Докоснете **Group Contacts** (Групови контакти).
6. Докоснете името на групата от контакти в телефонния указател.
7. Докоснете **Send Fax** (Изпращане на факс).

 **СЪВЕТ:** Ако получателят съобщи за проблеми с качеството на изпратения факс, опитайте да смените разделителната способност или контраста на факса.

Изпращане на факс в режим коригиране на грешки

Error Correction Mode (Режим коригиране грешки) (ЕСМ) предотвратява загубата на данни, причинена от лоши телефонни линии, като открива грешките, възникнали по време на предаване, и автоматично поисква повторно предаване на сгрешената част. При добри телефонни линии телефонните такси не се повлияват от това, а може и да се намалят. При лоши телефонни линии, ЕСМ увеличава времето за изпращане и телефонните такси, но изпраща данните по-надеждно. Настройката по подразбиране е **On** (Вкл.). Изключете ЕСМ само ако този режим значително увеличава телефонните сметки, а вие сте съгласни на по-лошо качество за сметка на по-ниски такси.

Ако изключите ЕСМ:

- Оказва се влияние върху качеството и скоростта на предаване на факсовете, които изпращате и получавате.
- Настройката **Скорост** се задава автоматично на **Medium** (Средно).
- Няма да можете вече да изпращате и получавате цветни факсове.

Промяна на настройката за ЕСМ от контролния панел

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**.
3. Докоснете **Предпочитания**.
4. Превъртете до **Error Correction Mode** (Режим коригиране грешки) и докоснете, за да включите или изключите принтера.

Получаване на факс

Може да получавате факсове автоматично или ръчно. Ако изключите опцията **Auto Answer** (Автоматичен отговор), ще можете да получавате факсове само ръчно. Ако включите опцията **Auto Answer** (Автоматичен отговор) (настройката по подразбиране), принтерът автоматично ще отговаря на входящите повиквания и ще получава факсове след броя позвънявания, указан в настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне). (Настройката по подразбиране **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне) е пет позвънявания.)

Ако получите факс с размер Legal или по-голям, а принтерът не е настроен да използва хартия с размер Legal, принтерът намалява факса, така че да се побере на поставената хартия. Ако сте забранили функцията **Автоматично намаляване**, принтерът отпечатва факса на две страници.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако получите факс, докато копирате документ, факсът ще се съхрани в паметта на принтера до приключване на копирането.

- [Ръчно получаване на факс](#)
- [Настройка за резервно копие при получаване на факс](#)
- [Повторно отпечатване на факсове от паметта](#)
- [Препращане на факсове към друг номер](#)
- [Задаване на автоматично намаляване на входящите факсове](#)
- [Блокиране на нежелани факс номера](#)
- [Получаване на факсове с помощта на HP Digital Fax \(Цифров факс на HP\)](#)

Ръчно получаване на факс

Когато сте на телефона, лицето, с което разговаряте, може да ви изпрати факс, докато все още сте свързани. Можете да вдигнете слушалката, за да разговаряте или слушате за факс тонове.

Можете да получавате факсове ръчно от телефон, който е свързан директно към принтера (на порта 2-EXT).

Ръчно получаване на факс

1. Уверете се, че принтерът е включен, както и че е поставена хартия в главната тава.
2. Отстранете всички оригинали от тавата за подаване на документи.
3. Задайте висока стойност на настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне), за да можете да отговаряте на входящите повиквания преди принтера. Също така можете да изключите настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор), така че принтерът да не отговаря автоматично на повикванията.
4. Ако в момента разговаряте по телефона с подателя, кажете му да натисне **Старт** на факс апарата си.
5. Когато чуете факс сигналите на изпращащия факс апарат, направете следното:
 - а. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**, докоснете **Send and Receive** (Приемане и получаване), след което докоснете **Receive Now** (Получаване сега).
 - б. След като принтерът започне да получава факса, можете да затворите телефона или да останете на линия. Телефонната линия няма да издава звуци по време на предаването на факса.

Настройка за резервно копие при получаване на факс

В зависимост от вашите предпочитания и изисквания за сигурност, можете да настроите принтера, така че той да съхранява всички приети факсове, само факсовете, получени, докато принтерът е бил в състояние на грешка, или нито един от получените факсове.

Задаване на функцията за резервно копие при получаване на факс от контролния панел на принтера

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**.
3. Докоснете **Предпочитания**.
4. Докоснете **Backup Fax Reception** (Архивиране при получаване на факс).
5. Докоснете необходимата настройка.

On (Вкл.)	Настройката по подразбиране. Когато настройката Резервно копие при получаване на факс е зададена на On (Вкл.), принтерът съхранява всички получени факсове в паметта. Това позволява да отпечатате повторно до 30 от последните отпечатани факсове, ако те все още се съхраняват в паметта. ЗАБЕЛЕЖКА: Когато паметта на принтера е почти изчерпана, при получаването на нови факсове той ги презаписва върху най-старите отпечатани факсове. Ако паметта се запълни с неотпечатани факсове, принтерът спира да отговаря на входящи факс повиквания. ЗАБЕЛЕЖКА: Ако получите факс, който е твърде голям – например цветна снимка с много детайли, той може да не се съхрани в паметта поради ограничения в паметта.
On Error Only (Само при грешка)	Задава на принтера да съхранява факсове в паметта само ако е възникнала грешка, която не позволява на принтера да отпечатва факсове (например, ако свърши хартията в принтера). Докато има свободно място в паметта, принтерът продължава да съхранява входящите факсове. (Ако паметта се запълни, принтерът ще спре да отговаря на входящите факс повиквания.) След като грешката се коригира, съхранените в паметта факсове се отпечатват автоматично, след което се изтриват от паметта.
Off (Изкл.)	Факсовете никога не се съхраняват в устройството. Например, можете да поискате да изключите Backup fax (Резервно копие при получаване на факс) с оглед на сигурността. Ако възникне грешка, която не позволява печатане (например, ако свърши хартията), принтерът ще спре да отговаря на входящите факс повиквания.

Повторно отпечатване на факсове от паметта

Получените факсове, които не са разпечатани, се съхраняват в паметта.



ЗАБЕЛЕЖКА: След запълване на паметта принтерът не може да получи новия факс, докато не разпечатате или изтриете факсовете от паметта. Може да искате да изтриете факсове от паметта от съображения за сигурност и поверителност.

Можете да отпечатате наново до 30 от последно отпечатаните факсове, ако са още в паметта. Например, може да поискате да отпечатате отново даден факс, ако сте изгубили копието на последната разпечатка.

Повторно отпечатване на факсове в паметта от контролния панел на принтера

1. Проверете дали в главната тава има заредена хартия. За допълнителна информация вижте [Поставяне на носители на страница 12](#).
2. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
3. Докоснете **Reprint** (Повторен печат).
Факсовете ще се отпечатат в обратен ред на тяхното получаване (т.е. последно полученият факс ще се отпечата пръв и т. н.).
4. Докоснете, за да изберете факс, след което докоснете **Print** (Печат).

Препращане на факсове към друг номер

Можете да настроите принтера да препраща факсовете на друг номер на факс. Всички факсове се препращат в черно-бяло, независимо как са били изпратени първоначално.

HP препоръчва да проверявате дали номерът, на който препращате, е на работеща факс линия. Изпратете факс, за да се уверите, че факс апаратът е в състояние да получава вашите препращани факсове.

Препращане на факсове от контролния панел на принтера

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**.
3. Докоснете **Предпочитания**.
4. Докоснете **Fax Forwarding** (Препращане на факсове).
5. Докоснете **On (Print and Forward)** (Вкл. (Печат и препращане)), за да отпечатате и препратите факса, или изберете **On (Forward)** (Вкл. (Препращане)), за да препратите факса.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако принтерът не може да препрати факса към указания факс апарат (например, ако не е включен), той отпечатва факса. Ако зададете на принтера да отпечатва отчети за грешка за получените факсове, той отпечатва също така и отчет за грешка.

6. Когато получите подкана, въведете номера на факс апарата, на който ще се получат препращаните факсове, след което докоснете **Готово**. Въведете необходимата информация за всяка една от следните подкани: начална дата, начален час, крайна дата и краен час.
7. Препращането на факс е активирано. Докоснете **OK** за потвърждение.

Ако захранването на принтера прекъсне при настройване на опцията за препращане на факсове, настройката за препращане на факсове и съответният телефонен номер се записват. Когато захранването на принтера се възстанови, настройката за препращане на факсове продължава да е зададена на **On** (Вкл.).




ЗАБЕЛЕЖКА: Можете да отмените препращането на факсове, като изберете **Off** (Изкл.) от менюто **Fax Forwarding** (Препращане на факсове).

Задаване на автоматично намаляване на входящите факсове

Настройката **Автоматично намаляване** определя какво да прави принтерът, ако получи факс, който е прекалено голям за размера на заредената хартия. Тази настройка е включена по подразбиране, затова изображението на входящия факс се намалява, така че да се побере на една страница, ако това е възможно. Ако тази функция е изключена, информацията, която не се побира на първата страница, се отпечатва на втора страница. **Автоматично намаляване** е полезно, когато получавате факс с размер Legal, а в основната тава е заредена хартия с размер Letter.


Задаване на автоматично намаляване от контролния панел на принтера


1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**.
3. Докоснете **Предпочитания**.
4. Докоснете **Автоматично намаляване**, за да включите или изключите.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Изключването на автоматичното смалвяване също изключва 2-страничното разпечатване на факс.

Блокиране на нежелани факс номера


Ако се абонирате за услуга за ИД на повикванията чрез вашия доставчик на телефонни услуги, можете да блокирате конкретни номера на факсове, така че принтерът да не приема факсовете, получени от тези номера. Когато се получи входящо факс повикване, принтерът сравнява номера със списъка с нежелани факс номера, за да определи дали да блокира повикването. Ако номерът съответства на номер от списъка с блокирани факс номера, факсът не се приема. (Максималният брой номера на факсове, които можете да блокирате, зависи от съответния модел.)


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази функция не се поддържа във всички страни/региони. Ако тя не се поддържа във вашата страна/регион, **Junk Fax Blocking (Блокиране на нежелани факсове)** не се появява в менюто **Предпочитания**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в списъка с идентификатори на повиквания няма добавени телефонни номера, се предполага, че не сте абонирани за услугата за идентификация на номера на входящите повиквания.

Можете да блокирате определени факс номера чрез добавянето им към списъка с нежелани факсове, да деблокирате тези номера чрез премахването им от списъка с нежелани факсове и да отпечтатате списък на блокираните нежелани факс номера.

Добавяне на номер към списъка с нежелани факсове

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**.
3. Докоснете **Предпочитания**.
4. Докоснете **Junk Fax Blocking (Блокиране на нежелани факсове)**.
5. Докоснете **+** (знак „плюс“).
6. Направете едно от следните неща.
 - За да изберете факс номер за блокиране от списъка с номера на повикванията, докоснете  (Списък с приети обаждания).
 - Въведете ръчно факс номер за блокиране и докоснете **Add (Добави)**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Уверете се, че въвеждате факс номера така, както той се показва на дисплея на контролния панел, а не както той се показва в заглавката на получения факс, тъй като може тези номера да са различни.

Премахване на номера от списъка с нежелани факсове

Ако вече не искате даден номер да е блокиран, можете да го премахнете от списъка с нежелани факсове.

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**.
3. Докоснете **Предпочитания**.
4. Докоснете **Junk Fax Blocking (Блокиране на нежелани факсове)**.
5. Изберете номера, който желаете да премахнете, след което докоснете **Remove (Премахване)**.

Отпечатване на списък на нежеланите факсове

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** .
2. Докоснете **Настройка** , а след това **Reports (Отчети)** .
3. Докоснете **Print Fax Reports (Отпечатване на факс отчети)** .
4. Докоснете **Junk Fax Report** (Отчет за нежелани факсове).
5. Докоснете **Print** (Печат) за стартиране на печата.

Получаване на факсове с помощта на HP Digital Fax (Цифров факс на HP)

Може да използвате HP Digital Fax (Цифров факс на HP), за да получавате факсове автоматично и да ги записвате директно на компютъра. Това пести хартия и мастило.

Получените факсове се записват като TIFF (Tagged Image File Format; Формат на файл на изображения с етикети) или PDF файлове (Portable Document Format; Портативен формат на документ).

Имената на файловете се формират на следния принцип: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, където X е информацията на подателя, Y е датата, а Z е часът на получаване на факса.



ЗАБЕЛЕЖКА: Функцията „Fax to Computer“ (Факс към компютър) за получаване на факсове на компютъра е достъпна само за получаване на черно-бели факсове. Цветните факсове ще се отпечатват.

Изисквания на HP Digital Fax (Цифров факс на HP)

- Папката местоназначение на компютъра трябва да бъде винаги налична. Факсовете няма да бъдат записани, ако компютърът е в режим на заспиване или хибернация.
- Във входната тава трябва да е заредена хартия. За допълнителна информация вижте [Поставяне на носители на страница 12](#).

Настройване или промяна на HP Digital Fax (Цифров факс на HP) (Windows)

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За повече информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 20](#).
2. В софтуера на принтера под **Print, Scan & Fax** (Печат, сканиране и факс) щракнете върху **Факс** , след което щракнете върху **Съветник за настройка на цифров факс** .
3. Следвайте инструкциите на екрана.

Настройване или промяна на HP Digital Fax (Цифров факс на HP) (OS X и macOS)

1. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP). За допълнителна информация вижте [HP Utility \(Помощна програма на HP\) \(OS X и macOS\) на страница 101](#).
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Digital Fax Archive** (Цифров архив на факсове) в раздела с настройки за факса.


Изключване на HP Digital Fax (Цифров факс на HP)

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** .
2. Докоснете **Настройка** .
3. Докоснете **Предпочитания** , а след това **HP Digital Fax** (Цифров факс на HP).

4. Докоснете **Turn Off HP Digital Fax** (Изключване на HP Digital Fax (Цифров факс на HP)).
5. Докоснете **Yes** (Да).

Задаване на контакти в телефонния указател

Можете да зададете най-често използвани факс номера като контакти в телефонния указател. Това позволява бързо да набирате тези номера от контролния панел на принтера.

 **СЪВЕТ:** Освен да създавате и управлявате контакти в телефонния указател от контролния панел на принтера, можете също така да използвате инструменти, които са налични на компютъра, като например софтуера на HP, предоставен с принтера и веб сървър на принтера. За допълнителна информация вж. [Инструменти за управление на принтера на страница 101](#).


- [Създаване и редактиране на контакт от телефонен указател](#)
- [Създаване и редактиране на група контакти от телефонен указател](#)
- [Изтриване на контакти от телефонния указател](#)

Създаване и редактиране на контакт от телефонен указател

Можете да съхранявате факс номера като контакти в телефонния указател.

Задаване на контакти в телефонния указател


1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Натиснете **Телефонен указател**.
3. Натиснете **Contacts (Контакти)**.
4. Докоснете **+** (Знак „плюс“) за добавяне на контакт.
5. Докоснете **Name (Име)** и после напишете името на контакта в телефонния указател, след което докоснете **Готово**.
6. Натиснете **Номер** и въведете факс номера на контакта от телефонния указател, след което натиснете **OK**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Задължително въведете паузи или други необходими номера (например, регионален код, код за достъп за номера, които са извън дадена PBX система (обикновено 9 или 0), или код за междуградски разговори).

7. Докоснете **Add (Добавяне)**.

Промяна на контакти в телефонния указател

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Натиснете **Телефонен указател**.
3. Докоснете **Contacts (Контакти)**.
4. Докоснете контакта в телефонния указател, който искате да редактирате.
5. Докоснете **Name (Име)** и после редактирайте името на контакта в телефонния указател, след което докоснете **Готово**.
6. Докоснете **Number (Номер)** и редактирайте номера на факс за контакта от телефонния указател, след което докоснете **OK**.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Задължително въведете паузи или други необходими номера (например, регионален код, код за достъп за номера, които са извън дадена РВХ система (обикновено 9 или 0), или код за междуградски разговори).

7. Докоснете **Готово** .

Създаване и редактиране на група контакти от телефонен указател

Можете да съхранявате групи от факс номера като групи от контакти в телефонния указател.

Задаване на групи от контакти в телефонния указател

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да можете да създадете група от контакти в телефонния указател, трябва вече да сте създали поне един контакт в телефонния указател.

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** .
2. Натиснете **Телефонен указател**.
3. Докоснете **Group Contacts** (Групови контакти).
4. Докоснете **+** (**Знак „плюс“**) за добавяне на група.
5. Докоснете **Name** (Име) и после напишете името на групата, след което докоснете **Готово** .
6. Докоснете **Number** (Номер), изберете контактите в телефонния указател, които искате да включите в тази група, след което докоснете **Select** (Избиране).
7. Докоснете **Create** (Създаване).

Промяна на група от контакти в телефонния указател

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** .
2. Натиснете **Телефонен указател**.
3. Докоснете **Group Contacts** (Групови контакти).
4. Докоснете групата от контакти в телефонния указател, която искате да редактирате.
5. Докоснете **Name** (Име) и после редактирайте името на групата от контакти в телефонния указател, след което докоснете **Готово** .
6. Докоснете **Number** (Номер).
7. Премахнете избора на контактите от телефонния указател, които искате да изтриете от тази група, или докоснете **+** (**Знак плюс**) за добавяне на контакт към групата.
8. Докоснете **Готово** .

Изтриване на контакти от телефонния указател

Можете да изтривате контакти или групи от контакти от телефонния указател.

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** .
2. Натиснете **Телефонен указател**.
3. Докоснете **Contacts** (Контакти) или **Group Contacts** (Групови контакти).
4. Докоснете името на контакта от телефонния указател или груповия контакт, който искате да изтриете.

5. Докоснете **Delete** (Изтриване).
6. Докоснете **Yes** (Да), за да потвърдите.

Промяна на настройките на факса

След като изпълните стъпките в началното ръководство, предоставено с принтера, използвайте следните стъпки, за да промените първоначалните настройки, както и за да конфигурирате други опции за факса.

- [Конфигуриране на заглавка на факса](#)
- [Задаване на режим на отговор \(автоматичен отговор\)](#)
- [Задаване на броя на позвъняванията преди отговаряне](#)
- [Промяна на типа на звънене при разграничително позвъняване](#)
- [Задаване на типа на набиране](#)
- [Настройване на опциите за повторно набиране](#)
- [Настройване на скоростта на факса](#)
- [Задаване на сила на звука на факса](#)

Конфигуриране на заглавка на факса

Заглавката на факса служи за отпечатване на вашето име и номер в началото на всеки изпратен факс. HP препоръчва да настроите заглавката на факса с помощта на софтуера на HP, предоставен с принтера. Можете да зададете заглавка на факса също така и от контролния панел на принтера, както е описано тук.



ЗАБЕЛЕЖКА: В някои страни/региони заглавката на факса се изисква по закон.

Задаване или промяна на заглавката на факса

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** .
2. Докоснете **Инсталация** , а след това **Предпочитания** .
3. Докоснете **Fax Header** (Заглавка на факса).
4. Въведете името си или името на вашата фирма, след което докоснете **Готово** .
5. Въведете вашия факс номер, след което докоснете **Готово** .

Задаване на режим на отговор (автоматичен отговор)

Режимът на отговаряне определя дали принтерът да отговаря на входящите повиквания.

- Активирайте настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор), ако желаете принтерът да отговаря на факсовете **автоматично**. Принтерът ще отговаря на всички входящи повиквания и факсове.
- Изключете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор), ако желаете да получавате факсове **ръчно**. Трябва да сте на разположение да отговаряте лично на входящите факс повиквания, тъй като в противен случай принтерът няма да може да получава факсове.

За да зададете режим на отговор

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**, а след това **Предпочитания**.
3. Докоснете **Auto Answer** (Автоматичен отговор), за да го включите или изключите.

Имате достъп до тази функция и с докосване на  (икона **Състояние на факса**) на началния екран.

Задаване на броя на позвъняванията преди отговаряне

Ако активирате настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор), можете да укажете броя на позвъняванията преди устройството да отговори автоматично на входящите повиквания.

Настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне) е необходима, ако имате телефонен секретар на същата телефонна линия, която използвате за принтера. В такъв случай телефонният секретар може да отговаря на повикванията преди принтера. Броят позвънявания преди отговор за принтера трябва да бъде по-голям от броя позвънявания преди отговор за телефонния секретар.

Например, настройте телефонния секретар да отговаря след малък брой позвънявания, а принтерът да отговаря след максималния поддържан брой позвънявания. (Максималният брой позвънявания зависи от страната/региона.) При тази настройка телефонният секретар ще отговори на повикването, а принтерът ще следи линията. Ако принтерът открие факс сигнали, той получава факса. Ако повикването е гласово, телефонният секретар записва входящото съобщение.

Задаване на броя позвънявания преди отговаряне

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**, а след това **Предпочитания**.
3. Докоснете **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне).
4. Докоснете броя на позвънявания.
5. Докоснете **Готово**, за да приемете настройката.

Промяна на типа на звънене при разграничително позвъняване

Много телекомуникационни компании предлагат функцията за разграничително позвъняване, която позволява да имате няколко телефонни номера на една телефонна линия. Когато се абонирате за тази услуга, на всеки номер ще бъде назначен различен тип на звънене. Можете да настроите принтера, така че той да отговаря на входящи повиквания с точно определен тип на звънене.

Ако свържете принтера към линия с разграничително позвъняване, помолете телефонната си компания да назначи един тип на звънене за гласовите повиквания и друг – за факс повикванията. HP препоръчва да поискате двукратно или трикратно позвъняване за даден факс номер. Когато принтерът открие конкретния тип на звънене, той отговаря на повикването и получава факса.



СЪВЕТ: Също така можете да използвате функцията за разпознаване на тип позвъняване в контролния панел на принтера, за да зададете разграничително позвъняване. С помощта на тази функция принтерът разпознава и записва типа на звънене на дадена входящо повикване и въз основа на това повикване автоматично определя типа на разграничителното позвъняване, назначено от съответната телекомуникационна компания за факс повиквания.

Ако не използвате услуга за разграничително позвъняване, използвайте типа звънене по подразбиране, който е **All Rings** (Всички видове звънене).



ЗАБЕЛЕЖКА: Принтерът не може да получава факсове, когато телефонът с главния телефонен номер е вдигнат.

Смяна на типа позвъняване при разграничително позвъняване

1. Уверете се, че принтерът е настроен да отговаря автоматично на факс повикванията.
За повече информация вж. [Задаване на режим на отговор \(автоматичен отговор\) на страница 53](#).
2. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
3. Докоснете **Настройка**, а след това изберете **Предпочитания**.
4. Докоснете **Distinctive Ring** (Разграничително позвъняване).
5. Показва се съобщение, указващо, че тази настройка не трябва да се променя, освен ако нямате няколко номера на една и съща телефонна линия. Докоснете **Да** за продължение.
6. Изберете образа на звънене, назначен от вашата телекомуникационна компания за факс повиквания.

Ако не знаете назначения ви образец на звънене или ако той не е в списъка, докоснете **Ring Pattern Detection** (Откриване на образец на звънене), след което изпълнете инструкциите на екрана.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако функцията за разпознаване на тип звънене не може да разпознае типа звънене или ако откажете функцията, преди да е завършила, типът звънене автоматично се задава на настройката по подразбиране, която е **All Rings** (Всички видове звънене).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако използвате PBX телефонна система, която има различни типове на звънене за вътрешни и външни повиквания, трябва да наберете факс номера от външен номер.

Задаване на типа на набиране

Използвайте тази процедура, за да зададете тонално или импулсно набиране. Настройката по подразбиране е **Тонално**. Не променяйте настройката, освен ако не сте сигурни, че телефонът не поддържа тонално набиране.



ЗАБЕЛЕЖКА: Опцията за импулсно набиране не е достъпна за всички страни/региони.

Задаване на типа на набиране

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**, а след това **Предпочитания**.
3. Докоснете **Dial Type** (Тип на набиране).
4. Докоснете **Tone** (Тонално) или **Pulse** (Импулсно)

Настройване на опциите за повторно набиране

Ако принтерът не е могъл да изпрати даден факс, поради това че факс апаратът на получателя не е отговорил или е бил зает, принтерът ще опита да набере повторно в зависимост от настройките на опциите за повторно набиране. Използвайте следната процедура, за да включите или изключите опциите.

- **Busy redial** (Повторно набиране при заета линия): Ако тази опция е включена, принтерът автоматично ще набере повторно при получаване на сигнал за заета линия. Настройката по подразбиране е **On** (Вкл.).
- **No answer redial** (Повторно набиране при липса на отговор): Когато е активирана тази опция, принтерът автоматично набира повторно, ако приемащият факс апарат не отговаря. Настройката по подразбиране е **Off** (Изкл.).
- **Connection problem redial** (Повторно набиране при проблем с връзката): Ако тази опция е включена, принтерът набира повторно след проблем с връзката с приемащия факс апарат. Повторното набиране при проблем с връзката работи само за изпращане на факсове от паметта. Настройката по подразбиране е **On** (Вкл.).

Задаване на настройките за повторно набиране

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** .
2. Докоснете **Инсталация** , а след това **Предпочитания** .
3. Докоснете **Auto Redial (Автоматично повторно набиране)** .
4. Докоснете **Busy Redial** (Повторно набиране при заето) или **No Answer Redial** (Повторно набиране при без отговор), или **Connection Problem Redial (Повторно набиране при проблем с връзката)** .

Настройване на скоростта на факса

Може да зададете скоростта на факса, която се използва за комуникация между вашия принтер и другите факс апарати, при изпращане и получаване на факсове.

Ако използвате някои от следните неща, може да се наложи да използвате по-ниска скорост на факса:

- Услуга за интернет телефон
- Система на PBX (вътрешна учрежденска централа)
- Факс по Voice over Internet Protocol (VoIP)
- Цифрова мрежа за интегрирани услуги (ISDN)

Ако срещате проблеми при изпращане и получаване на факсове, използвайте по-ниска **Скорост** . В следната таблица са показани възможните настройки за скорост на факса.

Настройка за скорост на факса	Скорост на факса
Бързо	v.34 (33 600 бода)
Medium (Средно)	v.17 (14 400 бода)
Бавно	v.29 (9600 бода)

Задаване на скорост на факса

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** .
2. Докоснете **Инсталация** , а след това **Предпочитания** .
3. Докоснете **Скорост** .
4. Докоснете, за да изберете дадена опция.

Задаване на сила на звука на факса

Можете да промените силата на звука на факса.

Задаване на сила на звука на факса

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**, а след това **Предпочитания**.
3. Докоснете **Volume** (Сила на звука).
4. Изберете чрез докосване **Soft** (Слабо), **Loud** (Силно) или **Off** (Изкл.).

Имате достъп до тази функция и с натискане на  (бутон **Състояние на факса**) на началния екран.

Услуги за факс и цифров телефон

Много телефонни компании предоставят на своите клиенти услуги за цифров телефон, като например следните:

- DSL: Услуга за цифрова абонатна линия (DSL) от вашата телефонна компания. (Във вашата страна/регион DSL услугата може да се нарича ADSL).
- PBX: Телефонна система с учрежденска телефонна централа (PBX).
- ISDN: Система за цифрова мрежа за интегрирани услуги (ISDN).
- VoIP: Нескъпоструваща телефонна услуга, която позволява изпращане и получаване на факсове чрез принтера през интернет. Този метод се нарича Факс по Voice over Internet Protocol (VoIP).

За допълнителна информация вж. [Факс по Voice over Internet Protocol на страница 57](#).

Принтерите на HP са предназначени специално за използване със стандартни аналогови телефонни услуги. Ако се намирате в среда на цифров телефон (като например DSL/ADSL, PBX или ISDN), може да е необходимо да използвате цифрово-аналогови филтри или преобразуватели, когато настройвате принтера за изпращане и получаване на факсове.




ЗАБЕЛЕЖКА: HP не гарантира, че принтерът ще е съвместим с всички линии или доставчици на цифрови услуги, във всички цифрови среди или с всички цифрово-аналогови преобразуватели. Препоръчително е винаги да се консултирате директно със съответната телефонна компания за правилните опции за настройка на базата на телефонните услуги, които предоставят.


Факс по Voice over Internet Protocol

Може да се абонирате за нескъпоструваща телефонна услуга, която позволява изпращане и получаване на факсове от принтера чрез използване на интернет. Този метод се нарича Факс по Voice over Internet Protocol (VoIP).

Нещата по-долу са индикации, че вероятно използвате VoIP услуга.

- Набирате специален код за достъп наред с факс номера.
- Имате IP конвертор, който се свързва към интернет и осигурява аналогови телефонни гнезда за факс връзката.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да изпращате и получавате факсове само като свържете телефонния кабел към порта, означен с "1-LINE" на принтера. Това означава, че връзката към интернет трябва да се осъществява или чрез конверторна кутия (която съдържа обикновени аналогови телефонни розетки за свързване на факсове), или чрез телекомуникационната компания.


 **СЪВЕТ:** Поддръжката на стандартно изпращане и получаване на факсове чрез телефонни системи с интернет протокол често е ограничена. Ако имате проблеми с изпращането или получаването на факсове, опитайте да намалите скоростта на факса или да забраните режима на коригиране на грешки на факса (ЕСМ). Ако обаче изключите режима ЕСМ, няма да можете да изпращате и получавате цветни факсове.


Ако имате въпроси относно изпращането на факсове по интернет, се свържете с отдела за поддръжка на услуги за работа с факсове по интернет или вашия местен доставчик на услуги за повече помощ.


Използване на отчети

Можете да зададете на принтера автоматично да отпечата отчети за грешка и отчети за потвърждение за всеки изпратен и получен факс. Можете също така да отпечатвате ръчно системни отчети, тъй като тези отчети предоставят полезна системна информация за принтера.

По подразбиране принтерът е настроен да отпечата отчети само ако има проблем при изпращането или получаването на даден факс. След всяка транзакция на дисплея на контролния панел се показва съобщение, потвърждаващо дали даден факс е изпратен успешно.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако отчетите са нечетливи, можете да проверите приблизителните нива на мастилото от контролния панел или от софтуера на НР. За допълнителна информация вж. [Проверка на приблизителните нива на мастилото на страница 89](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Известията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупреждение за ниско ниво на мастилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите с мастило, докато качеството на печат не се влоши видимо.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Проверете дали печатащите глави и касетите с мастило са в добро състояние и са поставени правилно. За допълнителна информация вж. [Работа с касети на страница 88](#).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Печат на отчети за потвърждение за факс](#)
- [Печат на отчети за грешка във факса](#)
- [Печат и преглед на факс регистъра](#)
- [Изчистване на факс регистъра](#)
- [Отпечатване на подробности от последната факс транзакция](#)
- [Отпечатване на отчет с номерата на повикванията](#)
- [Преглед на хронологията на обажданията](#)

Печат на отчети за потвърждение за факс

Можете да отпечатате отчет с потвърждение или когато е изпратен или получен факс. Настройката по подразбиране е **On (Fax Send)** (Вкл. (Изпращане на факс)). Когато е изключена, на контролния панел се появява за кратко съобщение за потвърждение след изпращане или получаване на факс.

Разрешаване на отпечатването на потвърждение за факс

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** .
2. Докоснете **Инсталация** .
3. Докоснете **Reports (Отчети)** и после докоснете **Потвърждение на факс** .
4. Изберете чрез докосване една от опциите по-долу.

Off (Изкл.)	Не се отпечатва отчет за потвърждение за факс, когато изпращате или получавате факсове успешно. Това е настройката по подразбиране.
On (Fax Send) (Вкл. (Изпращане на факс))	Отпечатва се отчет за потвърждение за всеки един успешно изпратен факс.
Вкл. (Получаване на факс)	Отпечатва се отчет за потвърждение за всеки един успешно получен факс.
On (Fax Send and Fax Receive) (Вкл. (Изпращане и получаване на факс))	Отпечатва се отчет за потвърждение за всеки един успешно изпратен или получен факс.

Включване на изображение на факса в отчета

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** .
2. Докоснете **Инсталация** .
3. Докоснете **Reports (Отчети)** и после докоснете **Потвърждение на факс** .
4. Докоснете **On (Fax Send)** (Вкл. (Изпращане на факс)), **Вкл. (Получаване на факс)** или **On (Fax Send and Fax Receive)** (Вкл. (Изпращане и получаване на факс)) .
5. Докоснете **Confirmation with Image** (Потвърждение с изображение).
6. Докоснете **OK**.

Печат на отчети за грешка във факса

Можете да конфигурирате принтера, така че автоматично да се отпечатва отчет, ако има грешка при изпращането или получаването на факс.

Задаване на принтера да отпечатва автоматично отчети за грешки при факса

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** .
2. Докоснете **Инсталация** .
3. Докоснете **Reports (Отчети)** и докоснете **Fax Error Report** (Отчет за грешка на факс).
4. Изберете чрез докосване едно от нещата по-долу.

On (Fax Send and Fax Receive) (Вкл. (Изпращане и получаване на факс))	Отпечатва се всеки път, когато се появи грешка във факса.
Off (Изкл.)	Не отпечатват никакви отчети за грешка във факса.

От (Fax Send) (Вкл. Изпращане на факс)	Отпечатва се отчет всеки път, когато се появи грешка при изпращане. Това е настройката по подразбиране.
Вкл. (Получаване на факс)	Отпечатва се отчет всеки път, когато се появи грешка при получаване.

Печат и преглед на факс регистъра

Можете да отпечатате регистър на факсовете, които са изпратени и получени от принтера.

Отпечатване на факс регистъра от контролния панел на принтера

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**, а след това **Reports (Отчети)**.
3. Докоснете **Print Fax Reports (Отпечатване на факс отчети)**.
4. Докоснете **Регистрите от последните 30 факса**.
5. Докоснете **Print (Печат)** за стартиране на печата.

Изчистване на факс регистъра

При изтриване на факс регистъра се изтриват също така всички факсове, съхранени в паметта.

Изтриване на регистъра на факса

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**, а след това докоснете **Tools (Инструменти)**.
3. Докоснете **Clear Fax Logs (Изчистване на регистрите на факса)**.

Отпечатване на подробности от последната факс транзакция

На отчета на последната факс транзакция се отпечатват подробностите за последната факс транзакция. Подробности включват номера на факса, броя на страниците и състоянието на факса.

Отпечатване на отчета на последната факс транзакцията

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**, а след това **Reports (Отчети)**.
3. Докоснете **Print Fax Reports (Отпечатване на факс отчети)**.
4. Изберете **Last Transaction (Последна операция)** и докоснете **Print (Печат)**.

Отпечатване на отчет с номерата на повикванията

Можете да отпечатате списък с факс номерата с ИД на повикванията.

Отпечатване на отчет с хронологията на повикванията

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**, а след това **Reports (Отчети)**.
3. Докоснете **Print Fax Reports (Отпечатване на факс отчети)**.

4. Докоснете **Caller ID Report** (Отчет за ИД на позвънил).
5. Докоснете **Print** (Печат) за стартиране на печата.


Преглед на хронологията на обажданията

Можете да прегледате списък на всички повиквания, направени от принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не можете да отпечатате хронологията на повикванията.

Преглед на хронологията на повикванията

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Send Now** (Изпращане сега).
3. Докоснете  (**Телефонен указател**).
4. Докоснете **Хронология на повикванията**.

Допълнителна настройка на факс

След като изпълните всички стъпки от ръководството за бърз старт, използвайте инструкциите в тази секция, за да завършите инсталирането на факса. Запазете ръководството за бърз старт за бъдеща употреба.

В този раздел ще научите как да настроите принтера, така че да работи успешно като факс с оборудването и услугите, с които вероятно разполагате на същата телефонна линия.



СЪВЕТ: Можете да използвате и Fax Setup Wizard (Съветник за настройка на факса) (за Windows) или HP Utility (Помощна програма на HP) (за OS X и macOS), с чиято помощ бързо и лесно да зададете някои важни настройки, като режим на отговаряне и информация на заглавката на факса. Можете да получите достъп до тези инструменти чрез инсталирания с принтера софтуер на HP. След като изпълните тези инструменти, следвайте процедурите в този раздел, за да завършите настройката на факса.


Този раздел съдържа следните теми:

- [Настройка на факс \(паралелни телефонни системи\)](#)
- [Тестване на настройката на факса](#)

Настройка на факс (паралелни телефонни системи)

Преди да започнете да настройвате принтера за работа с факс, определете какъв вид телефонната система използва вашата страна/регион. Инструкциите за настройка на факса варират в зависимост от това, дали използвате серийна или паралелна телефонна система.

- Ако не виждате вашата страна/регион в таблицата, вероятно използвате серийна телефонна система. При телефонна система от сериен тип, съединителят на споделеното телефонно оборудване (модеми, телефони и телефонни секретари) не позволява физическо свързване към порта "2-EXT" на принтера. Вместо към него, оборудването трябва да се свърже към телефонната розетка.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

- Ако не виждате вашата страна/регион в таблицата, вероятно използвате паралелна телефонна система. В телефонна система от паралелен тип може да свързвате споделено телефонно оборудване към телефонната линия, като използвате порта "2-EXT" на гърба на принтера.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако имате телефонна система от паралелен тип, HP препоръчва да използвате 2-жилния телефонен кабел към телефонната розетка.

Таблица 5-1 Страни/региони с телефонна система от паралелен тип

Аржентина	Австралия	Бразилия
Канада	Чили	Китай
Колумбия	Гърция	Индия
Индонезия	Ирландия	Япония
Корея	Латинска Америка	Малайзия
Мексико	Филипини	Полша
Португалия	Русия	Саудитска Арабия
Сингапур	Испания	Тайван
Тайланд	САЩ	Венецуела
Виетнам		

Ако не сте сигурни какъв тип телефонна система използвате (серийна или паралелна), се обърнете за информация към вашата телекомуникационна компания.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Избор на правилна настройка за факса за дома или офиса](#)
- [Случай А: Отделна факс линия \(не се получават гласови повиквания\)](#)
- [Вариант Б: Настройка на принтера с DSL](#)
- [Вариант В: Настройка на принтера с телефонна система PBX или ISDN линия](#)
- [Случай Г: Факс с услуга за отлително звънене на същата линия](#)
- [Случай Д: Споделена линия глас/факс](#)
- [Случай Е: Споделена линия глас/факс с гласова поща](#)
- [Случай Ж: Факс линия, споделена с компютърен модем \(не се получават гласови повиквания\)](#)
- [Случай З: Споделена линия глас/факс с компютърен модем](#)
- [Случай И: Споделена линия глас/факс с телефонен секретар](#)
- [Случай Й: Споделена линия глас/факс с компютърен модем и телефонен секретар](#)
- [Случай К: Споделена линия глас/факс с компютърен комутируем модем и гласова поща](#)

Избор на правилна настройка за факса за дома или офиса

За да можете да използвате успешно факса, е необходимо да знаете какви типове оборудване и услуги (ако има такива) споделят същата телефонна линия с принтера. Това е важно, тъй като може да се наложи да свържете част от съществуващото ви офис оборудване директно към принтера, а също така и да промените някои настройки за работа с факса, преди да можете да го използвате успешно.

1. Установете дали телефонната система е серийна или паралелна.

За допълнителна информация вж. [Настройка на факс \(паралелни телефонни системи\) на страница 61](#).

- ▲ Телефонна система от паралелен тип – Отидете на стъпка 2.

2. Изберете комбинацията от оборудване и услуги, споделяща вашата факс линия.

- DSL: Услуга за цифрова абонатна линия (DSL) от вашата телефонна компания. (Във вашата страна/регион DSL услугата може да се нарича ADSL).
- PBX: Телефонна система с учрежденска телефонна централа (PBX).
- ISDN: Система за цифрова мрежа за интегрирани услуги (ISDN).
- Услуга с разграничително позвъняване: Услуга с разграничително позвъняване чрез вашата телефонна компания, която предоставя множество телефонни номера с разграничителни позвънявания.
- Гласови повиквания: Гласови повиквания, получени на същия телефонен номер, който използвате за факс повиквания на принтера.
- Компютърен модем за комутируема връзка: Компютърният модем за комутируем достъп е на същата телефонна линия, към която е свързан принтера. Ако отговорите с "Да" на някой от следните въпроси, значи използвате компютърен модем за комутируема връзка:
 - Изпращате ли и получавате ли факсове директно от софтуерните приложения във вашия компютър чрез комутируема връзка?
 - Изпращате ли и получавате ли имейл съобщения с вашия компютър чрез комутируема връзка?
 - Осъществявате ли достъп до интернет от вашия компютър чрез комутируема връзка?
- Телефонен секретар: Телефонният секретар, който отговаря на гласови повиквания на същия телефонен номер, използван за факс повиквания на принтера.
- Услуга гласова поща: Абонамент за гласова поща чрез вашата телекомуникационна компания на същия номер, който използвате за факс повиквания на принтера.

3. От следната таблица изберете комбинацията от типа оборудване и услуги на вашия дом или офис. След това прегледайте препоръчителната настройка на факса. В следващите раздели за всяка ситуация са включени инструкции стъпка по стъпка.



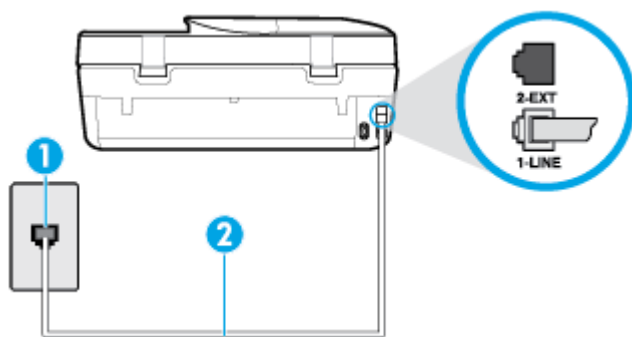
ЗАБЕЛЕЖКА: Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

Друго оборудване или услуги, споделящи вашата факс линия							Препоръчителна настройка на факса
DSL	PBX	Услуга с разграничителино позвъняване	Гласови повиквания	Компютърен модем за комутируема връзка	Телефонен секретар	Услуга гласова поща	
							Случай А: Отделна факс линия (не се получават гласови повиквания) на страница 64
✓							Вариант Б: Настройка на принтера с DSL на страница 65
	✓						Вариант В: Настройка на принтера с телефонна система PBX или ISDN линия на страница 66
		✓					Случай Г: Факс с услуга за различително звънене на същата линия на страница 67
			✓				Случай Д: Споделена линия глас/факс на страница 68
			✓			✓	Случай Е: Споделена линия глас/факс с гласова поща на страница 69
				✓			Случай Ж: Факс линия, споделена с компютърен модем (не се получават гласови повиквания) на страница 70
			✓	✓			Случай З: Споделена линия глас/факс с компютърен модем на страница 73
			✓		✓		Случай И: Споделена линия глас/факс с телефонен секретар на страница 76
			✓	✓	✓		Случай Й: Споделена линия глас/факс с компютърен модем и телефонен секретар на страница 77
			✓	✓		✓	Случай К: Споделена линия глас/факс с компютърен комутируем модем и гласова поща на страница 81

Случай А: Отделна факс линия (не се получават гласови повиквания)

Ако имате отделна телефонна линия, на която не приемате гласови повиквания, и нямате друго оборудване, свързано към тази телефонна линия, настройте принтера така, както е описано в този раздел.


Фигура 5-1 Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка.
2	Свържете телефонния кабел към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера. Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

Настройване на принтера към отделна факс линия

1. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта към гнездото, означен с 1-LINE на гърба на принтера.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

2. Включете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
3. (По избор) Променете настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне) на най-ниската (две позвънявания).
4. Изпълнете тест за факса.

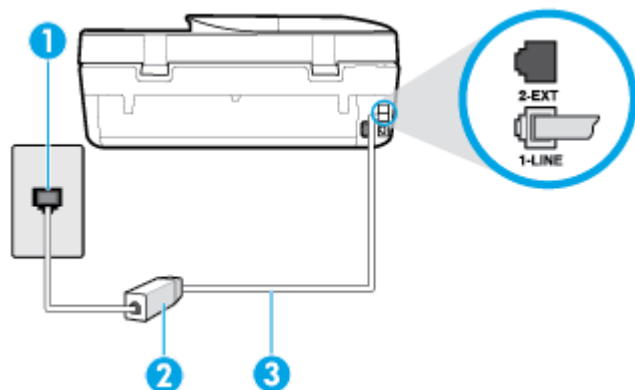
Когато телефонът позвъни, принтерът ще отговори автоматично след броя позвънявания, които сте задали в настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне). Принтерът започва да изпраща сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и получава факса.

Вариант Б: Настройка на принтера с DSL

Ако използвате DSL услуга на вашата телефонна компания и няма да свързвате никакво оборудване към принтера, следвайте инструкциите в този раздел, за да свържете DSL филтър между розетката на стената и принтера. DSL филтърът премахва цифровия сигнал, който би могъл да попречи на принтера, за да може принтерът да комуникира правилно с телефонната линия. (Във вашата страна/регион DSL услугата може да се нарича ADSL).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако имате DSL линия, но не сте свързали DSL филтъра, няма да можете да изпращате и получавате факсове с принтера.


Фигура 5-2 Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка.
2	DSL (или ADSL) филтър и кабел, доставени от вашия DSL доставчик.
3	Свържете телефонния кабел към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера. Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

Настройване на принтера за работа с DSL

1. Снабдете се с DSL филтър от вашия доставчик на DSL услуга.
2. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към отворения порт на DSL филтъра, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

Възможно е да трябва да вземете допълнителни телефонни кабели за тази инсталация.


3. С допълнителен телефонен кабел свържете DSL филтъра към телефонната розетка.
4. Изпълнете тест за факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.


Вариант В: Настройка на принтера с телефонна система PBX или ISDN линия

Ако използвате PBX телефонна система или ISDN конвертор/терминален адаптер, трябва да направите следното:

- Ако използвате PBX или ISDN конвертор или терминален адаптер, свържете принтера към порта, предназначен за работа с факс и телефон. Също така се уверете, че терминалният адаптер е настроен за правилния тип комутатор за вашата страна/регион (ако това е възможно).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои ISDN системи позволяват портовете да се конфигурират за специално телефонно оборудване. Например, можете да използвате един порт за телефон и факс от 3-та група, както и друг порт за няколко цели едновременно. Ако имате проблеми след като сте свързали устройството към порта на факса/телефона на ISDN конвертора, опитайте да използвате порта, проектиран за няколко цели едновременно. Той може да е означен като "multi-combi" или с друго подобно означение.

- Ако използвате PBX телефонна система, изключете сигнала за чакащо повикване.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** При много цифрови PBX системи има сигнал за чакащо повикване, който по подразбиране е включен. Сигналят за чакащо повикване пречи на всяко предаване на факс и няма да може да изпращате или получавате факсове с принтера. Вж. документацията на вашата PBX телефонна система за указания за това как да изключите сигнала за чакащо повикване.

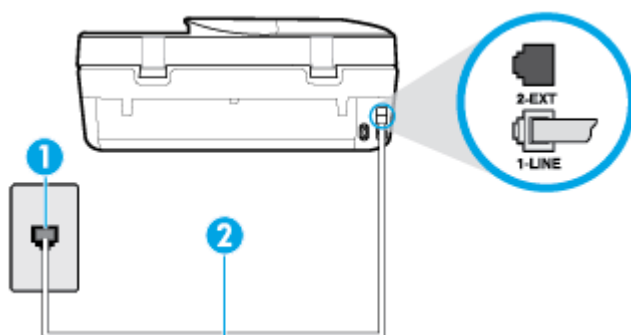
- Ако използвате PBX телефонна система, наберете номер за външна линия преди да наберете номера на факса.
- Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Случай Г: Факс с услуга за отличително звънене на същата линия

Ако имате абонамент за услуга за разграничително позвъняване (чрез вашата телекомуникационна компания), който позволява да разполагате с повече от един телефонен номер на една телефонна линия, всеки с различен тип на звънене, настройте принтера, както е описано в този раздел.


Фигура 5-3 Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка.
2	Свържете телефонния кабел към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера. Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.


Настройване на принтера за работа с услугата за разграничително позвъняване


1. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта към гнездото, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

2. Включете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).

3. Променете настройката **Distinctive Ring** (Разграничително позвъняване), за да отговаря на типа на звънене, зададен от телекомуникационната компания за вашия телефонен номер.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** По подразбиране принтерът е настроен да отговаря при всички модели на звънене. Ако не настроите **Distinctive Ring** (Разграничително позвъняване) да съответства на модела на звънене, зададен за вашия факс номер, принтерът може да отговаря както на гласови, така и на факс повиквания, или може да не отговори изобщо.

 **СЪВЕТ:** Също така можете да използвате функцията за разпознаване на тип позвъняване в контролния панел на принтера, за да зададете разграничително позвъняване. С помощта на тази функция принтерът разпознава и записва типа на звънене на дадена входящо повикване и въз основа на това повикване автоматично определя типа на разграничителното позвъняване, назначено от съответната телекомуникационна компания за факс повиквания. За повече информация вж. [Промяна на типа на звънене при разграничително позвъняване на страница 54](#).

4. (По избор) Променете настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне) на най-ниската (две позвънявания).
5. Изпълнете тест за факса.

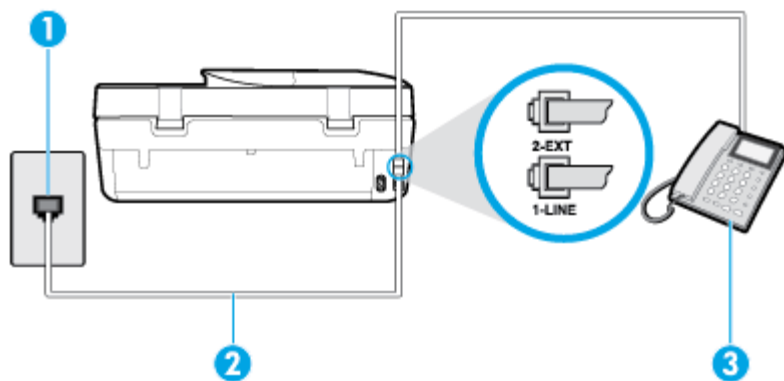
Принтерът автоматично отговаря на входящите повиквания, които са с избрания от вас модел на позвъняване (настройката **Distinctive Ring** (Разграничително позвъняване)), след броя на позвъняванията, посочени от вас (настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне)). Принтерът започва да изпраща сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и получава факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Случай Д: Споделена линия глас/факс

Ако получавате гласови повиквания и факс повиквания на един и същ телефонен номер и нямате друго офис оборудване (или гласова поща) на тази телефонна линия, настройте принтера така, както е описано в този раздел.

Фигура 5-4 Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка.
2	Свържете телефонния кабел към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера. Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.
3	Телефон (по избор).

Настройване на принтера към споделена гласова/факс линия

1. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта към гнездото, означен с 1-LINE на гърба на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

2. Направете едно от следните неща:
 - Ако използвате телефонна система от паралелен тип, извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера, след което свържете телефона към този порт.
 - Ако имате телефонна система от сериен тип, трябва да свържете телефона директно върху кабела на принтера, който има прикрепен към себе си контакт за стена.
3. Сега е необходимо да решите как принтерът да отговаря на повиквания – автоматично или ръчно:
 - Ако настроите принтера да отговаря на повикванията **автоматично**, той ще отговаря на всички входящи повиквания и ще получава факсове. В този случай принтерът не може да различава факс от гласовите повиквания. Ако се съмнявате, че дадено повикване е гласово, трябва да отговорите преди принтера. За да настроите принтера да отговаря автоматично на повикванията, включете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
 - Ако настроите принтера да отговаря на факсове **ръчно**, трябва да сте на разположение да отговаряте лично на входящите повиквания за факс, в противен случай принтерът няма да може да получава факсове. За да настроите принтера да отговаря на повикванията ръчно, изключете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
4. Изпълнете тест за факса.

Ако вдигнете слушалката, преди принтерът да отговори, и чуете факс сигнал от изпращащия факс апарат, трябва да отговорите на факс повикването ръчно.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

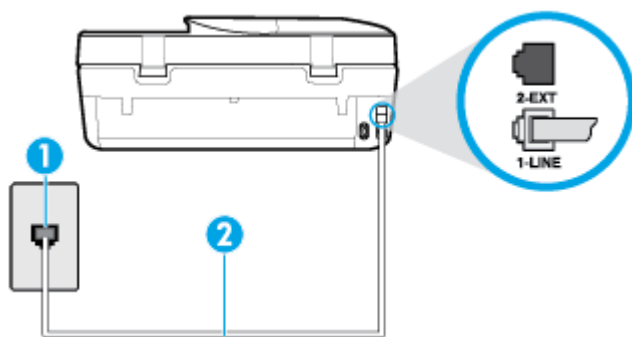
Случай Е: Споделена линия глас/факс с гласова поща

Ако получавате както гласови, така и факс повиквания на един и същ телефонен номер, и сте абонат на услуга за гласова поща чрез вашата телекомуникационна компания, настройте принтера, както е описано в този раздел.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не можете да получавате факсове автоматично, ако използвате услуга за гласова поща на същия телефонен номер, който използвате за факс повиквания. Ще трябва да получавате факсовете ръчно, което означава, че трябва да присъствате лично, за да получавате входящите факс повиквания. Ако искате все пак да получавате факсовете автоматично, свържете се с вашата телекомуникационна компания, за да се абонирате за услугата за разграничително позвъняване или да получите отделна телефонна линия за факса.


Фигура 5-5 Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка.
2	Свържете телефонния кабел към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера. Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

Настройване на принтера за работа с гласова поща

1. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта към гнездото, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.


2. Изключете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
3. Изпълнете тест за факса.

Трябва да сте на разположение да отговаряте лично на входящи факс повиквания, в противен случай принтерът не може да приема факсове. Трябва да приемете ръчно факса, преди гласовата поща да отговори на повикването.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Случай Ж: Факс линия, споделена с компютърен модем (не се получават гласови повиквания)

Ако имате факс линия, от която не приемате гласови повиквания, и също така разполагате с компютърен модем, свързан към тази линия, настройте принтера, както е описано в този раздел.

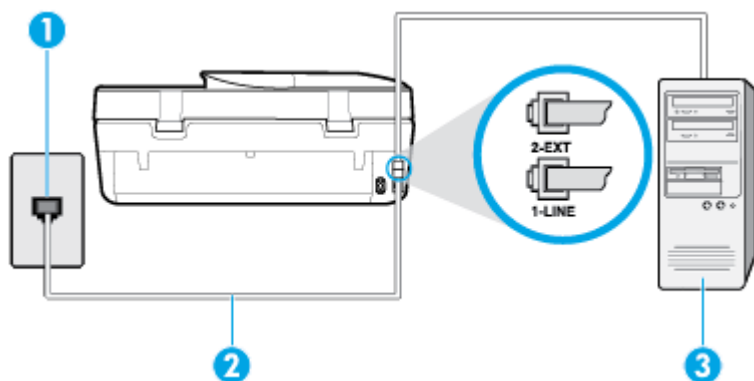
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако използвате компютърен модем за комутируема връзка, модемът споделя телефонната линия с принтера. Не може да изберете едновременно модема и принтера. Например, не може да използвате принтера за работа с факсове, докато използвате компютърния модем за комутируема връзка за изпращане на имейл съобщения или за достъп до интернет.

- [Настройване на принтера за работа с компютърен модем за комутируема връзка](#)
- [Настройване на принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем](#)

Настройване на принтера за работа с компютърен модем за комутируема връзка

Ако използвате една и съща телефонна линия както за изпращане на факсове, така и за компютърния модем за комутируема връзка, следвайте указанията по-долу, за да настроите принтера.


Фигура 5-6 Изглед на принтера отзад




1	Телефонна розетка.
2	Свържете телефонния кабел към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера. Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.
3	Компютър с модем.

Настройване на принтера за работа с компютърен модем за комутируема връзка

1. Извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
2. Намерете телефонния кабел, който се свързва от гърба на компютъра (т.е. компютърния комутируем модем) към съответната телефонна розетка. Извадете кабела от телефонната розетка и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
3. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта към гнездото, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

4. Изключете тази настройка, ако софтуерът на модема е настроен да приема автоматично факсове на компютъра.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не изключите настройката за автоматично приемане на факсове от софтуера на модема, принтерът няма да може да получава факсове.

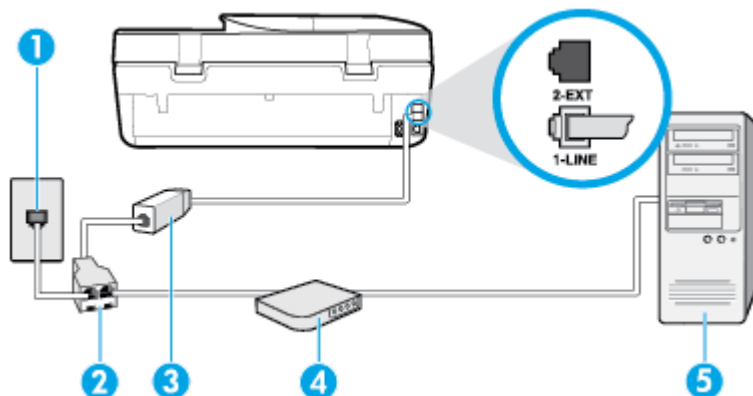
5. Включете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
6. (По избор) Променете настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне) на най-ниската (две позвънявания).
7. Изпълнете тест за факса.

Когато телефонът позвъни, принтерът ще отговори автоматично след броя позвънявания, които сте задали в настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне). Принтерът започва да изпраща сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и получава факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Настройване на принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем

Ако имате DSL линия и я използвате за изпращане на факсове, следвайте долните указания, за да настроите факса.



1	Телефонна розетка.
2	Паралелен разпределител.
3	DSL/ADSL филтър. Свържете единия край на телефонния кабел към 1-LINE порта на гърба на принтера. Свържете другия край на кабела към DSL/ADSL филтъра. Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.
4	Компютърен DSL/ADSL модем.
5	Компютър.

ЗАБЕЛЕЖКА: Трябва да закупите паралелен разпределител. Паралелният разпределител има един порт RJ-11 отпред и два порта RJ-11 отзад. Не използвайте телефонен разпределител за 2 линии, както и сериен или паралелен разпределител, който имат два порта RJ-11 отпред и контакт отзад.

Фигура 5-7 Пример на паралелен разклонител



Настройване на принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем

1. Снабдете се с DSL филтър от вашия DSL доставчик.
2. Като използвате телефонния кабел, предоставен в опаковката с принтера, свържете единия му край към DSL филтъра, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

ЗАБЕЛЕЖКА: Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

3. Свържете DSL филтъра към паралелния разпределител.
4. Свържете DSL модема към паралелния разпределител.
5. Свържете паралелния разпределител към розетката.
6. Изпълнете теста за факса.

Когато телефонът позвъни, принтерът ще отговори автоматично след броя позвънявания, които сте задали в настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне). Принтерът започва да изпраща сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и получава факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Случай 3: Споделена линия глас/факс с компютърен модем


Има два различни начина да настроите принтера с компютъра в зависимост от броя на телефонните портове на вашия компютър. Преди да започнете, проверете компютъра, за да видите дали той разполага с един или два телефонни порта.

- [Споделена с компютърен комутируем модем линия за гласови и факс повиквания](#)
- [Споделена с компютърен DSL/ADSL модем линия за гласови и факс повиквания](#)

Споделена с компютърен комутируем модем линия за гласови и факс повиквания

Ако използвате телефонната линия за гласови и факс повиквания, както и за компютърния комутируем модем, изпълнете следните указания, за да настроите факса.

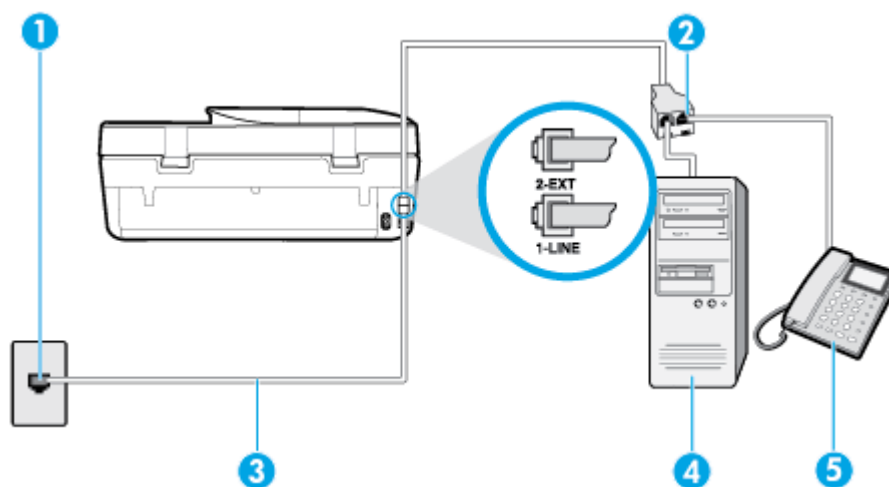
Има два различни начина да настроите принтера с компютъра в зависимост от броя на телефонните портове на вашия компютър. Преди да започнете, проверете компютъра, за да видите дали той разполага с един или два телефонни порта.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на компютъра ви има само един телефонен порт, трябва да закупите паралелен разпределител (наричан още „съединител“), както е показано на илюстрацията. (Паралелният разпределител има едно гнездо RJ-11 отпред и две гнезда RJ-11 отзад. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител с два порта RJ-11 отпред и контакт отзад).

Фигура 5-8 Пример на паралелен разклонител



Фигура 5-9 Изглед на принтера отзад



- | | |
|---|---|
| 1 | Телефонна розетка. |
| 2 | Свържете телефонния кабел към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера. |

3	Паралелен разпределител.
4	Компютър с модем.
5	Телефон.

Настройване на принтера на същата телефонна линия като компютъра с два телефонни порта

1. Извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
2. Намерете телефонния кабел, който се свързва от гърба на компютъра (т.е. компютърния комутируем модем) към съответната телефонна розетка. Извадете кабела от телефонната розетка и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
3. Свържете телефон към порта "OUT" на гърба на вашия компютърен модем за комутируема връзка.
4. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта към гнездото, означен с 1-LINE на гърба на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

5. Изключете тази настройка, ако софтуерът на модема е настроен да приема автоматично факсове на компютъра.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не изключите настройката за автоматично приемане на факсове от софтуера на модема, принтерът няма да може да получава факсове.

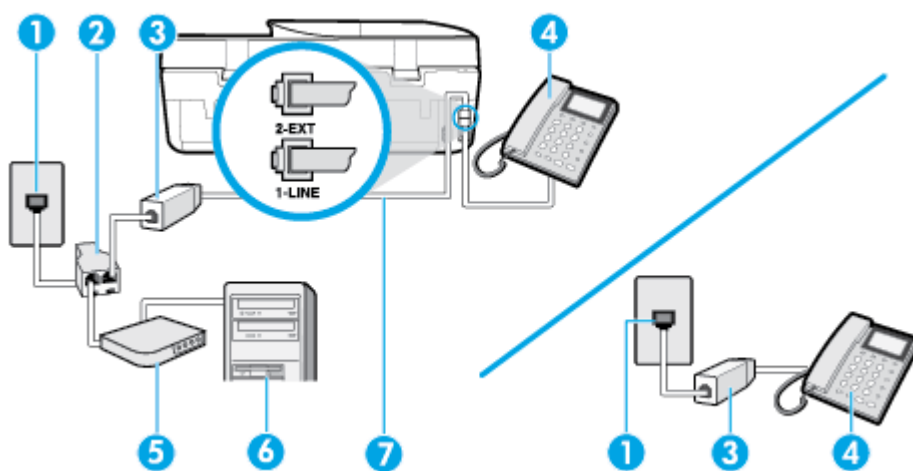
6. Сега е необходимо да решите как принтерът да отговаря на повиквания – автоматично или ръчно:
 - Ако настроите принтера да отговаря на повикванията **автоматично**, той ще отговаря на всички входящи повиквания и ще получава факсове. В този случай принтерът няма да може да прави разлика между факс и гласови повиквания; ако предполагате, че повикването е гласово, трябва да отговорите, преди принтерът да отговори на повикването. За да настроите принтера да отговаря автоматично на повикванията, включете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
 - Ако настроите принтера да отговаря на факсове **ръчно**, трябва да сте на разположение да отговаряте лично на входящите повиквания за факс, в противен случай принтерът няма да може да получава факсове. За да настроите принтера да отговаря на повикванията ръчно, изключете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
7. Изпълнете теста за факса.

Ако вдигнете слушалката на телефона, преди принтерът да отговори, и чуете факс тонове от изпращащия факс апарат, трябва да отговорите на факс повикването ръчно.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Споделена с компютърен DSL/ADSL модем линия за гласови и факс повиквания

Ако използвате телефонната линия за гласови и факс повиквания, както и за компютърния DSL/ADSL модем, изпълнете следните указания, за да настроите факса.



1	Телефонна розетка
2	Паралелен разпределител
3	DSL/ADSL филтър
4	Телефон
5	DSL/ADSL модем
6	Компютър
7	Свържете телефонния кабел към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера. Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

ЗАБЕЛЕЖКА: Трябва да закупите паралелен разпределител. Паралелният разпределител има един RJ-11 порт отпред и два RJ-11 порта отзад. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител, който има два RJ-11 порта отпред и щепсел отзад.

Фигура 5-10 Пример на паралелен разклонител



Настройване на принтера за работа с DSL/ADSL модем

- Снабдете се с DSL филтър от вашия доставчик на DSL услуга.

ЗАБЕЛЕЖКА: Телефоните, намиращи се на други места в дома или офиса, които споделят един и същ телефонен номер с DSL услуга, трябва да бъдат свързани към допълнителни DSL филтри, за да избегнете шумовете при провеждане на гласови повиквания.
- Като използвате телефонния кабел, предоставен в опаковката с принтера, свържете единия му край към DSL филтъра, след което свържете другия край към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

ЗАБЕЛЕЖКА: Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.
- Ако използвате телефонна система от паралелен тип, извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера, след което свържете телефона към този порт.

4. Свържете DSL филтъра към паралелния разпределител.
5. Свържете DSL модема към паралелния разпределител.
6. Свържете паралелния разпределител към розетката.
7. Изпълнете тест за факса.

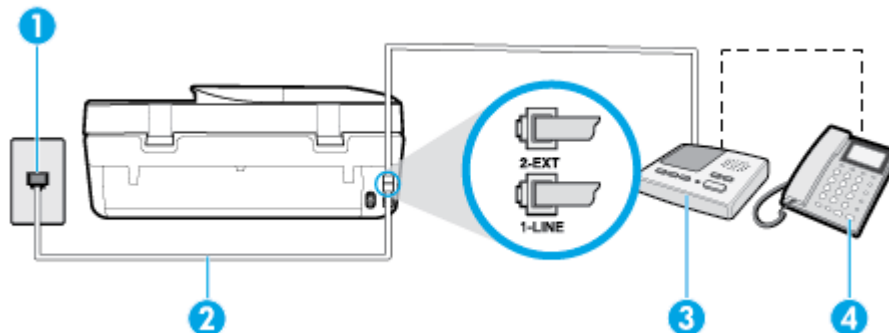
Когато телефонът позвъни, принтерът ще отговори автоматично след броя позвънявания, които сте задали в настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне). Принтерът започва да изпраща сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и получава факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Случай И: Споделена линия глас/факс с телефонен секретар

Ако получавате както гласови, така и факс повиквания на един и същ телефонен номер, и имате телефонен секретар, който отговаря на гласовите повиквания на този телефонен номер, настройте принтера така, както е описано в този раздел.

Фигура 5-11 Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка.
2	Свържете телефонния кабел към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера. Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.
3	Телефонен секретар.
4	Телефон (по избор).


Настройване на принтера към споделена гласова/факс линия с телефонен секретар

1. Извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
2. Изключете телефонния секретар от розетката на стената и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.




ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не свържете телефонния секретар директно към принтера, факс тоновете от изпращащите факс апарати може да бъдат записани на телефонния секретар, като по този начин няма да може да получавате факсове на принтера.

3. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта към гнездото, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

4. (По избор) Ако телефонният секретар няма вграден телефон, може да свържете телефон към порта "OUT" отзад на телефонния секретар.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако вашият телефонен секретар не дава възможност за свързване на външен телефон, можете да закупите и използвате паралелен разпределител (наричан още съединител), за да свържете както телефонния секретар, така и телефона към принтера. За тези връзки можете да използвате стандартни телефонни кабели.


5. Включете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
6. Настройте телефонния секретар да отговаря след по-малък брой позвънявания.
7. Променете настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне) на принтера до максималния брой позвънявания, поддържан от принтера. (Максималният брой позвънявания зависи от страната/региона.)
8. Изпълнете теста за факса.

Когато телефонът позвъни, телефонният секретар ще отговори след броя на позвъняванията, който сте задали, и ще възпроизведе записания от вас поздрав. През това време принтерът следи повикването и „слуша“ за факс тонове. Ако бъдат открити факс тонове, принтерът започва да предава тонове за приемане на факс, след което ще получи факса; ако няма факс тонове, принтерът спира да наблюдава линията и телефонният секретар може да запише гласово съобщение.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Случай Й: Споделена линия глас/факс с компютърен модем и телефонен секретар


Ако получавате гласови и факс повиквания на един и същ телефонен номер, както и ако имате компютърен модем и телефонен секретар, свързани към тази телефонна линия, настройте принтера, както е описано в тази секция.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тъй като компютърният модем за комутируема връзка споделя телефонната линия с принтера, модемът и принтерът не могат да се използват едновременно. Например, не може да използвате принтера за работа с факсове, докато използвате компютърния модем за комутируема връзка за изпращане на имейл съобщения или за достъп до интернет.

- [Споделена линия глас/факс с компютърен модем за комутируема връзка и телефонен секретар](#)
- [Споделена с компютърен DSL/ADSL модем и телефонен секретар линия за гласови и факс повиквания](#)

Споделена линия глас/факс с компютърен модем за комутируема връзка и телефонен секретар

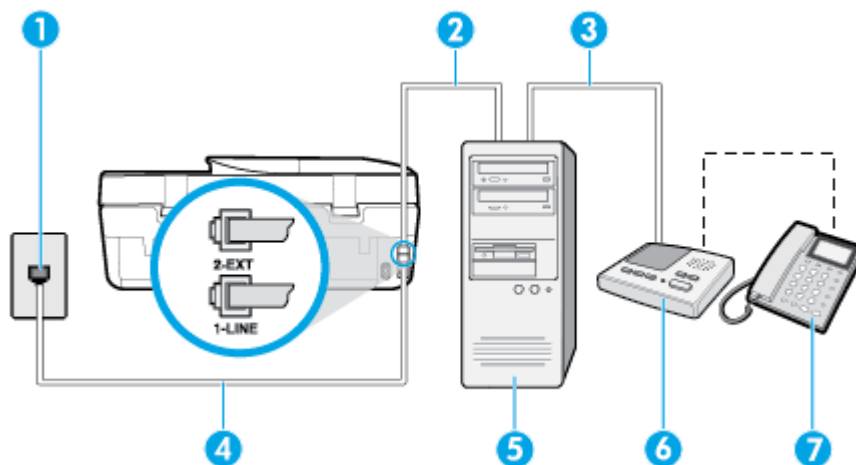
Има два различни начина да настроите принтера с компютъра в зависимост от броя на телефонните портове на вашия компютър. Преди да започнете, проверете компютъра, за да видите дали той разполага с един или два телефонни порта.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на компютъра ви има само един телефонен порт, трябва да закупите паралелен разпределител (наричан още „съединител“), както е показано на илюстрацията. (Паралелният разпределител има едно гнездо RJ-11 отпред и две гнезда RJ-11 отзад. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител с два порта RJ-11 отпред и контакт отзад).

Фигура 5-12 Пример на паралелен разклонител



Фигура 5-13 Изглед на принтера отзад



1 Телефонна розетка

2 Телефонен слот "IN" ("ВХОД") на вашия компютър

3 Телефонен слот "OUT" ("ИЗХОД") на вашия компютър

4 Свържете телефонния кабел към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.
Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

5 Компютър с модем

6 Телефонен секретар

7 Телефон (по избор)


Настройване на принтера на същата телефонна линия като компютъра с два телефонни порта

1. Извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
2. Намерете телефонния кабел, който се свързва от гърба на компютъра (т.е. компютърния комутируем модем) към съответната телефонна розетка. Извадете кабела от телефонната розетка и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
3. Изключете телефонния секретар от розетката на стената и го включете в порта, означен с "OUT" ("ИЗХОД") на гърба на компютъра (компютърния модем).
4. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта към гнездото, означен с 1-LINE на гърба на принтера.




ЗАБЕЛЕЖКА: Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

5. (По избор) Ако телефонният секретар няма вграден телефон, може да свържете телефон към порта "OUT" отзад на телефонния секретар.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако вашият телефонен секретар не дава възможност за свързване на външен телефон, можете да закупите и използвате паралелен разпределител (наричан още съединител), за да свържете както телефонния секретар, така и телефона към принтера. За тези връзки можете да използвате стандартни телефонни кабели.

6. Изключете тази настройка, ако софтуерът на модема е настроен да приема автоматично факсове на компютъра.

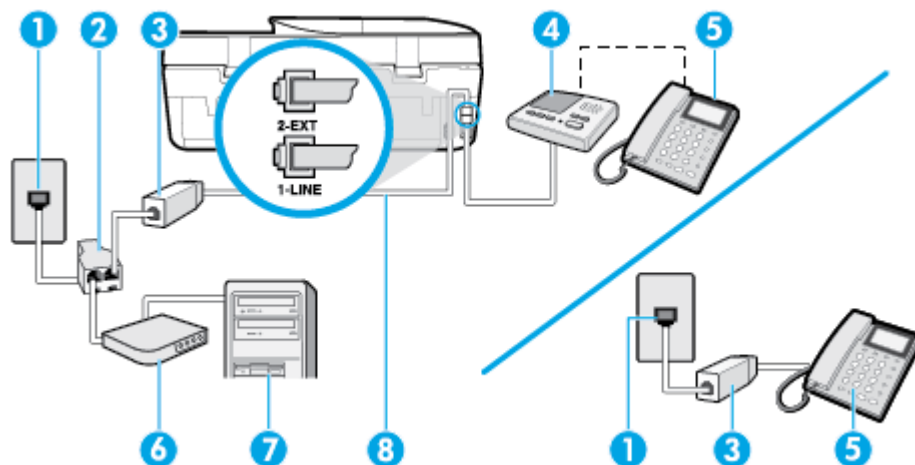
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не изключите настройката за автоматично приемане на факсове от софтуера на модема, принтерът няма да може да получава факсове.

7. Включете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
8. Настройте телефонния секретар да отговаря след по-малък брой позвънявания.
9. Променете настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне) на принтера на максималния брой позвънявания, поддържани от продукта. (Максималният брой позвънявания зависи от страната/региона.)
10. Изпълнете теста за факса.

Когато телефонът позвъни, телефонният секретар ще отговори след броя на позвъняванията, който сте задали, и ще възпроизведе записания от вас поздрав. През това време принтерът следи повикването и „слуша“ за факс тонове. Ако бъдат открити факс тонове, принтерът започва да предава тонове за приемане на факс, след което ще получи факса; ако няма факс тонове, принтерът спира да наблюдава линията и телефонният секретар може да запише гласово съобщение.


Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Споделена с компютър DSL/ADSL модем и телефонен секретар линия за гласови и факс повиквания



1	Телефонна розетка
2	Паралелен разпределител
3	DSL/ADSL филтър
4	Телефонен секретар
5	Телефон (по избор)
6	DSL/ADSL модем

7	Компютър
8	Свързан към порта 1-LINE на гърба на принтера телефонен кабел. Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Трябва да закупите паралелен разпределител. Паралелният разпределител има един порт RJ-11 отпред и два порта RJ-11 отзад. Не използвайте телефонен разпределител за 2 линии, както и сериен или паралелен разпределител, който имат два порта RJ-11 отпред и контакт отзад.

Фигура 5-14 Пример на паралелен разклонител




Настройване на принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем


1. Снабдете се с DSL/ADSL филтър от вашия DSL/ADSL доставчик.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Телефони, намиращи се на други места в дома или офиса, които споделят един и същ телефонен номер с DSL/ADSL услугата, е необходимо да бъдат свързани към допълнителни DSL/ADSL филтри, за да избегнете шумовете по време на гласовите повиквания.


2. Като използвате телефонния кабел, предоставен в опаковката с принтера, свържете единия му край към DSL/ADSL филтъра, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

3. Свържете DSL/ADSL филтъра към разпределителя.
4. Изключете телефонния секретар от телефонната розетка и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не свържете телефонния секретар директно към принтера, факс тоновете от изпращащите факс апарати може да бъдат записани на телефонния секретар, като по този начин няма да може да получавате факсове на принтера.

5. Свържете DSL модема към паралелния разпределител.
6. Свържете паралелния разпределител към розетката.
7. Настройте телефонния секретар да отговаря след по-малък брой позвънявания.
8. Променете настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне) на принтера до максималния брой позвънявания, поддържан от принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Максималният брой позвънявания варира, в зависимост от съответната страна/регион.

9. Изпълнете теста за факса.


Когато телефонът позвъни, телефонният секретар ще отговори след броя на позвъняванията, който сте задали, и ще възпроизведе записания от вас поздрав. През това време принтерът следи повикването и „слуша“ за факс тонове. Ако бъдат открити факс тонове, принтерът започва да предава тонове за приемане на факс, след което ще получи факса; ако няма факс тонове, принтерът спира да наблюдава линията и телефонният секретар може да запише гласово съобщение.

Ако използвате една и съща телефонна линия за телефон и факс, както и ако разполагате с компютърен DSL модем, изпълнете инструкциите по-долу, за да настроите факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Случай К: Споделена линия глас/факс с компютърен комутируем модем и гласова поща

Ако приемате както гласови, така и факс повиквания на един и същ телефонен номер, използвате компютърен модем за комутируема връзка на същата телефонна линия и сте абониран за услуга за гласова поща чрез своята телекомуникационна компания, настройте принтера така, както е описано в тази секция.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не може да получавате факсове автоматично, ако използвате услуга за гласова поща на същия телефонен номер, на който приемате факс повиквания. Трябва да приемате факсовете ръчно; това значи, че трябва да присъствате лично, за да получавате входящи факсови повиквания. Ако вместо това искате да получавате факсовете автоматично, трябва да се свържете с вашата телефонна компания, за да се абонирате за услугата за отличително звънене или да получите отделна телефонна линия само за факс.

Тъй като компютърният модем за комутируема връзка споделя телефонната линия с принтера, модемът и принтерът не могат да се използват едновременно. Например, не може да използвате принтера за работа с факсове, ако използвате компютърния модем за комутируема връзка за изпращане на имейл съобщения или за достъп до интернет.

Има два различни начина да настроите принтера с компютъра в зависимост от броя на телефонните портове на вашия компютър. Преди да започнете, проверете компютъра, за да видите дали той разполага с един или два телефонни порта.

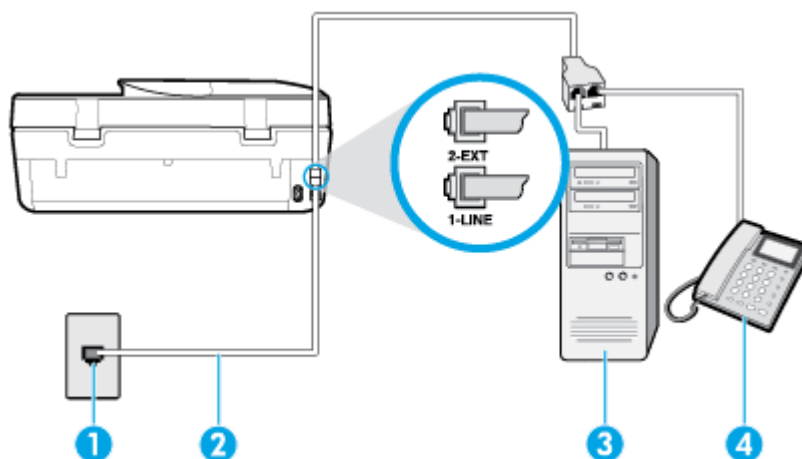
- Ако на компютъра ви има само един телефонен порт, трябва да закупите паралелен разпределител (наричан още „съединител“), както е показано на илюстрацията. (Паралелният разпределител има едно гнездо RJ-11 отпред и две гнезда RJ-11 отзад. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител с два порта RJ-11 отпред и контакт отзад).

Фигура 5-15 Пример на паралелен разклонител



- Ако компютърът има два телефонни порта, настройте принтера, както е описано по-долу.


Фигура 5-16 Изглед на принтера отзад




1	Телефонна розетка.
2	Свържете телефонния кабел към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера. Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.
3	Компютър с модем.
4	Телефон.

Настройване на принтера на същата телефонна линия като компютъра с два телефонни порта

1. Извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
2. Намерете телефонния кабел, който се свързва от гърба на компютъра (т.е. компютърния комутируем модем) към съответната телефонна розетка. Извадете кабела от телефонната розетка и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
3. Свържете телефон към порта "OUT" на гърба на вашия компютърен модем за комутируема връзка.
4. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта към гнездото, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

5. Изключете тази настройка, ако софтуерът на модема е настроен да приема автоматично факсове на компютъра.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не изключите настройката за автоматично приемане на факсове от софтуера на модема, принтерът няма да може да получава факсове.

6. Изключете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
7. Изпълнете теста за факса.

Трябва да сте на разположение да отговаряте лично на входящи факс повиквания, в противен случай принтерът не може да приема факсове.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.


Тестване на настройката на факса

Можете да тествате настройката на факса, за да проверите състоянието на принтера и да се уверите, че той е настроен правилно за работа с факсове. Изпълнете този тест, след като завършите настройването на принтера за работа с факс. Тестът изпълнява следните неща:

- Проверява хардуера на факса
- Проверява дали към принтера е свързан правилният тип телефонен кабел
- Проверява дали телефонният кабел е включен в правилния порт
- Проверява за сигнал „свободно“
- Проверява за наличие на активна телефонна линия
- Тества състоянието на връзката на телефонната линия

Принтерът отпечатва отчет с резултатите от теста. Ако тестът е неуспешен, прегледайте отчета за информация как да коригирате проблема и изпълнете отново теста.

Тестване на настройката на факса от контролния панел на принтера

1. Настройте принтера за работа с факсове според инструкциите за инсталиране за дома или офиса.
2. Преди да стартирате теста, се уверете, че касетите са поставени, както и че във входната тава е поставена хартия със стандартен размер.
3. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (**Факс**).
4. Докоснете **Setup** (Настройка).
5. Докоснете **Инструменти** , след което докоснете **Test Fax** (Тестов факс).

Принтерът показва състоянието на теста на дисплея, след което отпечатва отчет.

6. Прегледайте отчета.
 - Ако тестът минава и въпреки това имате проблеми с факса, проверете дали приведените в отчета настройки на факса са правилни. Непопълнена или неправилна настройка на факса може да създаде проблеми при работа с факсове.
 - Ако тестът е неуспешен, прегледайте отчета за повече информация за това как да коригирате установените проблеми.

6 Уеб услуги

Този раздел съдържа следните теми:

- [Какво са Уеб услуги?](#)
- [Настройка на Уеб услуги](#)
- [Печат с HP ePrint](#)
- [Премахване на Уеб услуги](#)

Какво са Уеб услуги?

Този принтер предлага иновационни решения, използващи уеб, които могат да ви осигурят бърз достъп до интернет и документи, които да отпечатате по-бързо и с по-малко усилия – и всичко това без използването на компютър.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да използвате тези уеб функции, принтерът трябва да е свързан към интернет. Не можете да използвате тези уеб функции, ако принтерът е свързан чрез USB кабел.

HP ePrint

- **HP ePrint** е безплатна услуга на HP, която ви позволява да печатате от принтер с включена функция HP ePrint винаги, от всяко място. Лесно е, както да изпратите имейл към имейл адреса, зададен на вашия принтер, когато разрешите Уеб услугите на принтера. Не са необходими специални драйвери или софтуер. Ако можете да изпратите имейл, можете да печатате отвсякъде, като използвате **HP ePrint**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Можете да регистрирате акаунт в [HP Connected](#) (може да не е налично във всички държави/региони) и да влезете, за да конфигурирате настройките на HP ePrint.


След като сте регистрирали акаунт в [HP Connected](#) (може да не е налично във всички държави/региони), можете да влезете, за да прегледате състоянието на заданията в **HP ePrint**, да управлявате опашката за печат на **HP ePrint**, да контролирате кой може да използва имейл адреса на **HP ePrint** на принтера с цел печатане, както и да получите помощ за **HP ePrint**.

Настройка на Уеб услуги

Преди да настроите Уеб услугите, се уверете, че принтерът е свързан към интернет.

За да настроите уеб услугите, използвайте един от следните начини:


Настройване на уеб услугите с помощта на контролния панел на принтера


1. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (**Настройка**).
2. Докоснете **Уеб услуги**.
3. Натиснете **Да**, за да приемете условията за уеб услугите.
4. Принтерът автоматично ще провери за актуализации и ще настрои уеб услугите.

5. Натиснете **ОК**, когато видите, че веб услугите са успешно настроени.
6. Когато принтерът се свърже със сървъра, той ще отпечата една информационна страница и ще покаже на екрана обобщени данни за веб услугите.

Настройване на веб услугите с помощта на вградения веб сървър

1. Отворете вградения веб сървър (EWS). За допълнителна информация вижте [Вграден веб сървър на страница 102](#).
2. Щракнете върху раздела **Веб услуги**.
3. В секцията **Настройки на веб услуги** щракнете върху **Настройка**, щракнете върху **Continue** (Продължаване), след което изпълнете инструкциите на екрана за приемане на условията за използване.
4. Ако получите подкана, изберете да позволите на принтера да направи проверка за наличие и да инсталира актуализации на принтера.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато има налични актуализации, те автоматично се изтеглят и инсталират, след което принтерът се рестартира.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако получите подкана за настройки на прокси и ако вашата мрежа използва настройки на прокси, следвайте указанията на екрана, за да настроите прокси сървър. Ако не разполагате с подробности за прокси, се свържете с мрежовия администратор или с лицето, конфигурирало мрежата.

5. Когато принтерът се свърже със сървъра, принтерът отпечата една информационна страница. Следвайте инструкциите на информационната страница, за да завършите настройката.

Настройване на веб услугите с помощта на софтуера за принтера на HP (Windows)

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За повече информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 20](#).
2. В прозореца, който се появява, щракнете двукратно върху **Print, Scan & Fax** (Печат, сканиране и факс), след което изберете **Connect Printer to the Web** (Свързване на принтера към веб) под **Print** (Печат). Отваря се началната страница (вграденият веб сървър) на принтера.
3. В раздела **Веб услуги** щракнете върху **Продължи** и следвайте инструкциите на екрана, за да приемете условията за използване.
4. Ако получите подкана, изберете да позволите на принтера да направи проверка за наличие и да инсталира актуализации на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато има налични актуализации, те автоматично се изтеглят и инсталират, след което принтерът се рестартира.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако получите подкана за настройки на прокси и ако вашата мрежа използва настройки на прокси, следвайте указанията на екрана, за да настроите прокси сървър. Ако не разполагате с тази информация, се свържете с мрежовия администратор или с лицето, конфигурирало мрежата.

5. Когато принтерът се свърже със сървъра, принтерът отпечата една информационна страница. Следвайте инструкциите на информационната страница, за да завършите настройката.

Печат с HP ePrint


За да използвате **HP ePrint**, направете следното:

- Уверете се, че имате компютър с възможност за интернет и електронна поща или мобилно устройство.
- Разрешете „Web Services” (Уеб услуги) на принтера. За допълнителна информация вж. [Настройка на Уеб услуги на страница 84](#).


 **СЪВЕТ:** За повече информация относно управлението и конфигурирането на настройките на **HP ePrint** и за да научите най-новите функции, посетете [HP Connected](#). Този сайт може да не е наличен във всички държави/региони..


Отпечатване на документи чрез HP ePrint

1. Отворете имейл приложението на вашия компютър или мобилно устройство.
2. Създайте ново имейл съобщение, после прикачете файла, който желаете да отпечатате.
3. Въведете имейл адреса на **HP ePrint** в полето „До“, след което изберете опцията за изпращане на имейл съобщението.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не въвеждайте никакви допълнителни имейл адреси в полетата „То” (До) или „Сс” (Як). Сървърът **HP ePrint** не приема задания за печат, ако там има много имейл адреси.

Откриване на имейл адреса на HP ePrint

1. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (**Настройка**).
2. Докоснете **Web Services** (Уеб услуги).
3. Докоснете **Display Email Address** (Показване имейл адрес).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Докоснете **Print Info** (Отпечатване на информация), за да отпечатате страница с информация, съдържаща кода на принтера и инструкции как да персонализирате имейл адреса.

Изключване на HP ePrint



1. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (**HP ePrint**), след което докоснете  (**Настройки на уеб услугите**).
2. Докоснете бутона за превключване до **HP ePrint**, за да го изключите.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За премахване на всички Уеб услуги, вижте [Премахване на Уеб услуги на страница 86](#).

Премахване на Уеб услуги

Използвайте инструкциите по-долу за премахване на Уеб услугите.

Премахване на Уеб услугите с помощта на контролния панел на принтера

1. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (HP ePrint), след което докоснете  (**Настройки на уеб услугите**).
2. Докоснете **Remove Web Services** (Премахване на уеб услуги).

Премахване на Уеб услугите с помощта на вградения уеб сървър


1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър на страница 102](#).
2. Щракнете върху раздел **Web Services** (Уеб услуги), после щракнете върху **Remove Web Services** (Премахване на уеб услуги) в секция **Web Services Settings** (Настройки на уеб услуги).
3. Щракнете върху **Remove Web Services** (Премахване на уеб услуги).
4. Щракнете върху **Yes** (Да), за да премахнете Web Services от вашия принтер.

7 Работа с касети

- [Информация за касетите и печатащата глава](#)
- [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#)
- [Сменете касетите](#)
- [Поръчка на касети](#)
- [Използване на режим на единична касета](#)
- [Съхранение на консумативите за печат](#)
- [Гаранционна информация за касетата](#)

Информация за касетите и печатащата глава

Съветите по-долу ще ви помогнат с поддръжката на касетите на HP, както и с осигуряването на постоянно качество на печат.

- Инструкциите в това ръководство се отнасят за смяна на касетите и не са предназначени за първоначално инсталиране.
- Пазете всички касети запечатани в оригиналните им опаковки, докато не ви потрябват.
- Уверете се, че сте изключили принтера по подходящия начин. За допълнителна информация вж. [Изключване на принтера на страница 21](#).
- Съхранявайте касетите на стайна температура (15°–35°C или 59°–95°F).
- Не почиствайте печатащата глава, ако не е необходимо. Така се хаби мастило и се намалява живота на касетите.
- Оперирайте внимателно с касетите. Ако при поставяне изпуснете, ударите или оперирате грубо, това може да доведе до временни проблеми с печатането.
- Ако транспортирате принтера, направете следните неща, за да предотвратите изтичане на мастило от принтера или други повреди на принтера:
 - Изключете принтера, като натиснете  (бутона Захранване). Изчакайте, докато всички шумове от движение във вътрешността на принтера спрат, преди да го изключите от контакта.
 - Уверете се, че сте поставили касетите вътре.
 - При транспортиране принтерът трябва да е поставен на равна повърхност. Не го поставяйте настрани, върху задната, предната или горната му страна.


Сродни теми

- [Проверка на приблизителните нива на мастилото на страница 89](#)

Проверка на приблизителните нива на мастилото

Можете да проверявате приблизителните нива на мастилото чрез софтуера на принтера, контролния панел на принтера или HP Smart.

За да проверите приблизителните нива на мастилото от контролния панел на принтера

- ▲ От началния екран докоснете  (**Мастило**), за да проверите приблизителните нива на мастило.

Проверка на нивата на мастилото от софтуера на принтера (Windows)

1. Отворете софтуера на принтера на HP.
2. В софтуер на принтера щракнете върху **Приблизителни нива**.

Проверка на нивата на мастилото от HP софтуер на принтера (OS X и macOS)

1. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP).



ЗАБЕЛЕЖКА: HP Utility се намира в папката **HP** в папката **Applications** (Приложения).

2. Изберете HP DeskJet Ink Advantage 5200 series от списъка с устройства вляво на прозореца.
3. Щракнете върху **Supplies Status** (Състояние на консумативите).
Ще се покажат относителните нива на мастилото.
4. Щракнете върху **All Settings** (Всички настройки), за да се върнете на панела **Информация и поддръжка**.

Проверка на нивата на мастилото от HP Smart

- ▲ Отворете HP Smart на мобилното си устройство. Приблизителните нива на мастилото за Вашия принтер ще се покажат в горната част на екрана до снимката на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато индикаторът предупреди за ниско ниво на мастилото, подгответе касета с мастило за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте печатащата касета, докато качеството на печат не се влоши видимо.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако сте поставили рециклирана или повторно пълнена печатаща касета, или касета, която е била използвана в друг принтер, индикаторът за нивото на мастилото няма да бъде точен или няма да показва информация.




ЗАБЕЛЕЖКА: Мастилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, включително по време на процеса на инициализиране, който подготвя принтера и касетите за печатане, както и при поддръжката на печатащите глави, която пази мастилените дюзи чисти и мастилото преминава безпроблемно. Освен това, след използване на печатащите касети в тях остава известно количество мастило. За повече информация вж. www.hp.com/go/inkusage.


Сменете касетите



ЗАБЕЛЕЖКА: За информация относно рециклиране на употребявани консумативи за мастило, вж. [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP на страница 154](#).

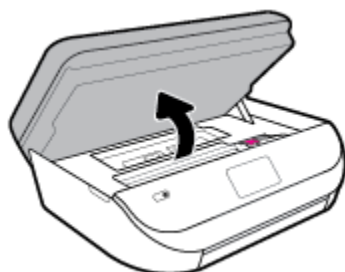
Ако все още не разполагате с резервни касети за принтера, вижте [Поръчка на касети на страница 91](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В момента някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

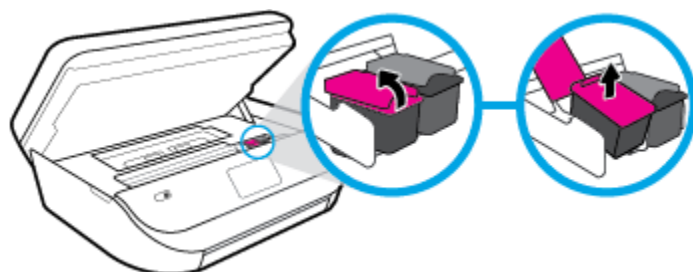
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не всички касети са налични във всички страни/региони.

Смяна на касетите

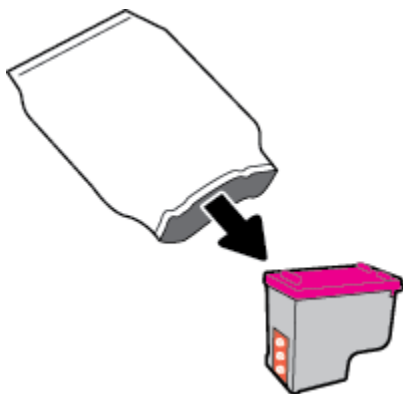
1. Проверете дали е включено захранването.
2. Извадете старата касета.
 - а. Отворете вратичката за достъп.



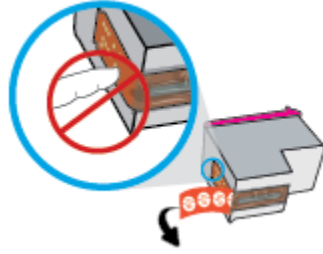
- б. Отворете фиксатора на слота за касети. След това извадете касетата от слота.



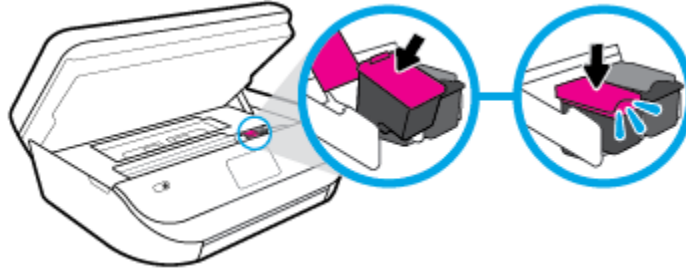
3. Поставете нова касета.
 - а. Извадете касетата от опаковката.



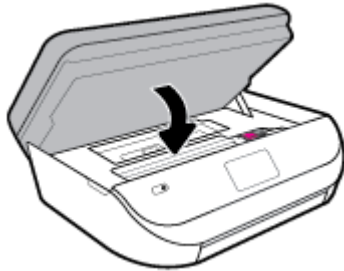
- б. Отстранете пластмасовата лента, като използвате накрайника за издърпване.




- в. Плъзнете новата касета в слота и затворете фиксатора, докато щракне.



4. Затворете вратичката за достъп до касетите.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP софтуер на принтера ви подканва да подравните касетите с мастило, когато печатате документ след поставяне на нова касета с мастило.

Поръчка на касети

За поръчка на касети посетете www.hp.com. (В момента някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.) Онлайн поръчката на касети не се поддържа във всички страни/региони. Много страни обаче предоставят информация за поръчка по телефона, намиране на местен магазин и отпечатване на списък за пазаруване. Освен това можете да посетите страницата www.hp.com/buy/supplies, за да получите информация за закупуване на продукти на HP в страната ви.

Използвайте само касети за смяна със същия номер на касетата като този на касетата, която сменяте. Номерата на касетите можете да откриете на следните места:

- Във вградения уеб сървър щракнете върху раздела **Инструменти**, след което под **Информация за продукта** щракнете върху **Състояние на консуматива**. За повече информация вж. [Вграден уеб сървър на страница 102](#).
- Върху етикета на касетата, която сменяте.
- На стикер във вътрешността на принтера. Отворете вратичката за достъп до касетите, за да намерите стикера.
- В HP Smart. За подробна информация, вижте www.support.hp.com и търсете за HP Smart.



ЗАБЕЛЕЖКА: Касетата **Setup** (Инсталационна), която се предоставя с принтера, не може да се закупи отделно.

Използване на режим на единична касета

Използвайте режима на единична касета, за да работите само с една касета с мастило в HP DeskJet Ink Advantage 5200 series. Режимът на единична касета се задейства при изваждане на касета с мастило от съответната каретка на касета с мастило. По време на режима на единична касета принтерът може да копира документи и снимки и да печата задания от компютъра.



ЗАБЕЛЕЖКА: Когато HP DeskJet Ink Advantage 5200 series работи в режим на единична касета, на екрана на принтера ще се покаже съобщение. Ако това съобщение се покаже, въпреки че в принтера има две печатащи касети с мастило, уверете се, че защитната пластмасова лента е отстранена от всяка една печатаща касета с мастило. Когато пластмасовата лента покрива контактите на касетата с мастило, принтерът няма да може да открие, че в него е поставена касета с мастило.

Изход от режим на единична касета

- За да излезете от режима на единична касета, поставете две касети с мастило в HP DeskJet Ink Advantage 5200 series.

Съхранение на консумативите за печат

Касетите може да бъдат оставяни в принтера за продължителен период от време. Въпреки това, за да гарантирате оптимално състояние на касетите, трябва да изключите принтера правилно, когато принтерът не се използва. За повече информация вж. [Изключване на принтера на страница 21](#).

Гаранционна информация за касетата

Гаранцията за касетата на HP е валидна, само ако касетата се използва в устройството за печат на HP, за което е предназначена. Тази гаранция не покрива касети с мастило на HP, които са били презареждани, преработвани, подновявани, неправилно използвани или подправяни.

Гаранцията покрива касетата, при условие че мастилото на HP не е свършило и срокът на гаранцията не е изтекъл. Датата на изтичане на срока на гаранцията (във формат ГГГГ/ММ/ДД) може да бъде открита на самата касета, както е показано:



За копие на ограничената гаранция на HP вижте печатната документация, придружаваща продукта.

8 Настройка на мрежата


Допълнителни разширени настройки са достъпни от началната страница на принтера (вграден уеб сървър или EWS). За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър на страница 102](#).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Настройване на принтера за безжична връзка](#)
- [Промяна на мрежовите настройки](#)
- [Използвайте Wi-Fi Direct](#)

Настройване на принтера за безжична връзка

- [Преди да започнете](#)
- [Настройка на принтера в безжичната мрежа](#)
- [Промяна на начина на свързване](#)
- [Тест на безжичната връзка](#)
- [Включване или изключване на възможността за безжична връзка на принтера](#)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако срещнете проблеми при свързване на принтера, вж. [Проблеми с връзката и мрежата на страница 130](#).

 **СЪВЕТ:** За повече информация относно настройването и използването на принтера чрез безжична връзка посетете HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

СЪВЕТ: Можете да използвате HP Smart, за да настройвате принтери в своята безжична мрежа. За повече информация относно получаването на приложението, вижте [Използване на приложението HP Smart за отпечатване, сканиране и отстраняване на неизправности чрез устройства с iOS, Android или Windows 10 на страница 20](#).

Преди да започнете

Уверете се в следното:

- Безжичната мрежа е настроена и функционира правилно.
- Принтерът и компютрите, които използват принтера, са в една и съща мрежа (подмрежа).

По време на свързване на принтера може да получите подкана да въведете паролата и името на безжичната мрежа (SSID).

- Името на безжичната мрежа идентифицира безжичната мрежа.
- Паролата предотвратява свързването на други лица към безжичната мрежа без вашето разрешение. В зависимост от необходимото ниво на сигурност, вашата безжична мрежа може да използва WPA парола или WEP ключ.

Ако не сте променили името на мрежата или паролата при настройката на вашата безжична мрежа, понякога можете да ги намерите на гърба или отстрани на безжичния маршрутизатор.

Ако не можете да намерите мрежовото име или паролата за защита или не можете да си спомните тази информация, проверете документацията на компютъра или на безжичния маршрутизатор. Ако все още не можете да откриете тази информация, свържете се с мрежовия администратор или лицето, конфигурирало безжичната мрежа.

Настройка на принтера в безжичната мрежа

Настройка от контролния панел на принтера

Използвайте Wireless Setup Wizard (Съветник за настройка на безжична връзка) от дисплея на контролния панел на принтера, за да настроите безжичната връзка.



ЗАБЕЛЕЖКА: Преди да продължите, прегледайте списъка на [Преди да започнете на страница 93](#).

1. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете (**Безжична връзка**).
2. Докоснете (**Настройки**).
3. Докоснете **Wireless Setup Wizard** (Съветник за безжична настройка) или **Wi-Fi Protected Setup** (Защитеното инсталиране на Wi-Fi).
4. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите настройката.

Ако вече сте използвали принтера с друг тип връзка, като например USB връзка, изпълнете инструкциите в [Промяна на начина на свързване на страница 94](#), за да настроите принтера в безжичната мрежа.

За настройка чрез приложението HP Smart

Можете да използвате HP Smart, за да настроите принтера в безжичната си мрежа. Приложението HP Smart се поддържа на устройства с iOS, Android и Windows. За информация относно това приложение вижте [Използване на приложението HP Smart за отпечатване, сканиране и отстраняване на неизправности чрез устройства с iOS, Android или Windows 10 на страница 20](#).

1. Ако използвате мобилно устройство с iOS или Android, уверете се, че Bluetooth е включен. (HP Smart използва Bluetooth, за да направи процеса на настройка по-бърз и по-лесен за мобилни устройства с iOS и Android.)



ЗАБЕЛЕЖКА: HP Smart използва Bluetooth само за настройка на принтера. Печат с помощта на Bluetooth не се поддържа.

2. Отворете приложение HP Smart.
3. **Windows:** Върху Началния екран щракнете или натиснете **Setup a new printer** (Настройка на нов принтер) и следвайте инструкциите на екрана, за да добавите принтер към вашата мрежа.

iOS/Android: Върху Началния екран натиснете икона Plus и след това натиснете **Add Printer** (Добави принтер). Следвайте инструкциите на екрана, за да добавите принтер към вашата мрежа.

Промяна на начина на свързване

След като инсталирате софтуера за принтера на HP и свържете принтера към компютъра или към мрежа, можете да използвате софтуера, за да промените начина на свързване (например от USB връзка на безжична връзка).


Преминаване от USB връзка към безжична мрежа (Windows)

Преди да продължите, прегледайте списъка на [Преди да започнете на страница 93](#).

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 20](#).
2. Щракнете върху **Tools** (Инструменти).
3. Щракнете върху **Device Setup & Software** (Настройка на устройство и софтуер).
4. Изберете **Преобразуване на USB връзка на устройство в безжична**. Следвайте инструкциите на екрана.

За превключване от USB връзка към безжична мрежа чрез приложението HP Smart на компютър с Windows 10 (Windows)


1. Преди да продължите, се уверете, че компютърът и принтерът отговарят на следните изисквания:
 - Принтерът е свързан към компютъра чрез USB.
 - Компютърът в момента е свързан с безжична мрежа.
2. Отворете приложението HP Smart. За информация как можете да отворите приложението на компютър с Windows 10 вижте [Използване на приложението HP Smart за отпечатване, сканиране и отстраняване на неизправности чрез устройства с iOS, Android или Windows 10 на страница 20](#).
3. Уверете се, че принтерът е избран.

 **СЪВЕТ:** Ако искате да изберете различен принтер, щракнете върху иконата „Принтер“ в лентата с инструменти отляво на екрана, след което изберете **Избор на друг принтер**, за да видите всички налични принтери.

4. Щракнете върху **Научете повече**, когато видите съобщението „Улеснете печата чрез безжично свързване на принтера“ в горната част на началната страница на приложението.

Преминаване от USB връзка към безжична връзка (OS X и macOS)

1. Извадете USB кабела от принтера.
2. Възстановете принтера до неговите мрежови настройки по подразбиране. За повече информация вж. [Възстановяване на оригиналните фабрични стойности по подразбиране и настройки на страница 138](#).
3. Изтеглете последната версия на HP Easy Start от 123.hp.com.
4. Отворете HP Easy Start и следвайте инструкциите на екрана, за да свържете принтера.

 Научете повече за това как се преминава от USB към безжична връзка. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн](#). Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.

Преминаване от безжична връзка към USB връзка (Windows)

- ▲ Свържете принтера към компютъра с помощта на предоставения USB кабел. Този USB порт се намира на гърба на принтера. За конкретното местоположение вижте [Заден изглед на страница 7](#).

Преминаване от безжична връзка към USB връзка (OS X и macOS)



1. Отворете **Системни предпочитания**.
2. Щракнете върху **Printers & Scanners (Принтер и скенери)**.

3. Изберете своя принтер в левия прозорец и щракнете в долната част на списъка. Направете същото за записа на факса, ако има такъв за текущата връзка.
4. Свържете USB кабела към компютъра и към принтера.
5. Щракнете върху знака „+“ под списъка с принтери отляво.
6. Изберете новия USB принтер от списъка.
7. Изберете името на модела на принтера от изскачащото меню **Use** (Използване).
8. Щракнете върху **Add** (Добавяне).

Тест на безжичната връзка



Отпечатайте отчета от теста на безжичната връзка за информация относно безжичната връзка на принтера. Отчетът от теста на безжичната връзка предоставя информация за състоянието на принтера, хардуерния (MAC) адрес и IP адреса. Ако има проблем с безжичната връзка или ако опит за безжично свързване е неуспешен, тестовият отчет за безжична връзка също така предоставя диагностична информация. Ако принтерът е свързан към дадена мрежа, отчетът от теста ще покаже подробни данни за мрежовите настройки.

Отпечатване на отчета от теста на безжичната мрежа

1. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (**Безжична връзка**), след което докоснете  (**Настройки**).
2. Докоснете **Print Reports** (Отчети за печата)
3. Докоснете **Wireless Test Report** (Отчет от теста на безжичната връзка).


Включване или изключване на възможността за безжична връзка на принтера

Ако синият индикатор за безжична връзка на контролния панел на принтера не свети, е възможно безжичната възможност да е изключена.

1. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (**Безжична връзка**), след което докоснете  (**Настройки**).
2. Докоснете бутона за превключване до **Wireless** (Безжична връзка), за да включите или изключите безжичната връзка.



Промяна на мрежовите настройки

От контролния панел на принтера можете да настройвате и управлявате безжичната връзка на принтера и да извършвате разнообразни задачи за управлението на мрежата. Тук се включва преглед и промяна на мрежовите настройки, възстановяване на мрежовите настройки по подразбиране, включване и изключване на безжичната функция.

 **ВНИМАНИЕ:** Мрежовите настройки са дадени за ваше удобство. Ако обаче не сте напреднал потребител, не трябва да променяте някои от тези настройки (като например скоростта на връзката, IP настройките, шлюз по подразбиране и настройките на защитната стена).


Отпечатване на мрежовите настройки


Извършете едно от следните действия:



- На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (Безжична връзка), за да покажете екрана за състоянието на мрежата. Докоснете **Print Info** (Отпечатване на информация), за да отпечатате страницата за конфигуриране на мрежата.
- На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (**Настройка**), докоснете **Tools** (Инструменти), след което докоснете **Network Configuration Report** (Доклад за мрежова конфигурация).

Промяна на IP настройките

IP настройката по подразбиране е **Automatic** (Автоматично), при която IP настройките се задават автоматично. Ако обаче сте напреднал потребител и искате да използвате различни настройки (като IP адресът, маската на подмрежата или шлюза по подразбиране), можете да ги промените ръчно.

 **СЪВЕТ:** Преди да зададете ръчен IP адрес, се препоръчва първо да свържете принтера към мрежата, като използвате автоматичен режим. Това позволява на маршрутизатора да конфигурира принтера с други необходими настройки, като маска на подмрежата, шлюз по подразбиране и DNS адрес.

 **ВНИМАНИЕ:** Внимавайте, когато назначавате IP адрес ръчно. Ако по време на инсталиране въведете невалиден IP адрес, мрежовите компоненти няма да могат да се свържат с принтера.

1. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (**Безжична връзка**) и натиснете  (**Настройки**).
2. Докоснете **Advanced Settings** (Разширени настройки).
3. Докоснете **IP Settings** (IP настройки).

Показва се съобщение, предупреждаващо, че промяната на IP адреса ще премахне принтера от мрежата.

4. Докоснете **OK** за продължение.
5. По подразбиране е избрано **Automatic** (Автоматично). За да промените настройките ръчно, докоснете **Manual** (Ръчно), после въведете съответната информация за следните настройки:
 - **IP адрес**
 - **Подмрежова маска**
 - **Шлюз по подразбиране**
 - **DNS адрес**
6. Въведете промените, след което докоснете **Apply** (Прилагане).

Използвайте Wi-Fi Direct



С Wi-Fi Direct можете да печатате безжично от компютър, смартфон, таблет или друго устройство с възможност за безжична връзка – без да е необходимо да се свързвате към съществуваща безжична мрежа.


Насоки за използване на Wi-Fi Direct

- Уверете се, че компютърът или мобилното ви устройство разполага с необходимия софтуер.



- Ако използвате компютър, уверете се, че сте инсталирали софтуера на принтера на HP.
Ако не сте инсталирали софтуера на принтера на HP на компютъра, първо се свържете към Wi-Fi Direct и после инсталирайте софтуера на принтера. Изберете **Wireless** (Безжична мрежа), когато софтуерът на принтера ви запита за тип на връзката.
- Ако използвате мобилно устройство, уверете се, че сте инсталирали съвместимо приложение за печат. За повече информация за мобилен печат посетете www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Уверете се, че Wi-Fi Direct за принтера е включено.
- До пет компютъра и мобилни устройства могат да използват една и съща Wi-Fi Direct връзка.
- Wi-Fi Direct може да се използва и когато принтерът е свързан към компютър с USB кабел или към мрежа посредством безжична връзка.
- Wi-Fi Direct не може да се използва за свързване на компютър, мобилно устройство или принтер към интернет.

Включване на Wi-Fi Direct

1. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (Wi-Fi Direct).
2. Докоснете  (**Settings** (Настройки)).
3. Ако дисплеят показва, че Wi-Fi Direct е **Off** (Изкл.), докоснете бутона за превключване до **Wi-Fi Direct**, за да го включите.

 **СЪВЕТ:** Можете също да включите Wi-Fi Direct от вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация относно използването на вградения уеб сървър вж. [Вграден уеб сървър на страница 102](#).

Промяна на начина на свързване

1. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (Wi-Fi Direct).
2. Докоснете  (**Settings** (Настройки)).
3. Докоснете **Connection Method** (Метод на свързване), след което изберете **Automatic** (Автоматично) или **Manual** (Ръчно).

Печат от мобилно устройство с възможност за безжична връзка, което поддържа Wi-Fi Direct

Уверете се, че сте инсталирали последната версия на HP Print Service Plugin на мобилното си устройство. Можете да изтеглите тази добавка от магазина за приложения Google Play.

1. Уверете се, че сте включили Wi-Fi Direct на принтера.
2. Включете Wi-Fi Direct на мобилното си устройство. За допълнителна информация вж. документацията, предоставена с мобилното устройство.

3. От мобилното си устройство изберете документ от приложение с функция за печат, след което изберете опцията за отпечатване на документа.

Ще се покаже списък с наличните принтери.

4. От списъка с налични принтери изберете показаното име на Wi-Fi Direct, като например DIRECT-**-HP DeskJet Ink Advantage 5200 series (където ** са уникалните знаци за идентифициране на принтера ви), за да свържете мобилното си устройство.

Ако мобилното устройство не се свърже автоматично към принтера, изпълнете инструкциите на контролния панел на принтера, за да се свържете към принтера. Ако на контролния панел на принтера се показва PIN код, въведете PIN кода на мобилното устройство.

Когато мобилното устройство е успешно свързано към принтера, принтерът започва да печата.

Печат от мобилно устройство с възможности за печат, което не поддържа Wi-Fi Direct

Уверете се, че сте инсталирали съвместимо приложение за печат на мобилното си устройство. За повече информация посетете www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Уверете се, че сте включили Wi-Fi Direct на принтера.
2. Включете Wi-Fi връзката на мобилното устройство. За допълнителна информация вж. документацията, предоставена с мобилното устройство.




ЗАБЕЛЕЖКА: Ако мобилното ви устройство не поддържа Wi-Fi, няма да можете да използвате Wi-Fi Direct.

3. Свържете се с нова мрежа от мобилното устройство. Използвайте процеса, който нормално използвате за свързване към нова безжична мрежа или гореща точка. Изберете името на Wi-Fi Direct от списъка на показаните безжични мрежи, като например DIRECT-**-HP DeskJet Ink Advantage 5200 series (където ** са уникалните символи за идентифициране на вашия принтер).

Въведете паролата за Wi-Fi Direct при подкана за това.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да получите парола за Wi-Fi Direct, на дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (Wi-Fi Direct).

4. След което отпечатайте документа.

Печат от компютър с възможност за безжична връзка (Windows)

1. Уверете се, че сте включили Wi-Fi Direct на принтера.
2. Включете Wi-Fi връзката на компютъра. За допълнителна информация вж. документацията, предоставена с компютъра.




ЗАБЕЛЕЖКА: Ако компютърът ви не поддържа Wi-Fi, няма да можете да използвате Wi-Fi Direct.


3. Свържете се с нова мрежа от компютъра. Използвайте процеса, който нормално използвате за свързване към нова безжична мрежа или гореща точка. Изберете името на Wi-Fi Direct от списъка на показаните безжични мрежи, като например DIRECT-**-HP DeskJet Ink Advantage 5200 series (където ** са уникалните символи за идентифициране на вашия принтер).

Въведете паролата за Wi-Fi Direct при подкана за това.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да получите парола за Wi-Fi Direct, на дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (Wi-Fi Direct).

4. Преминете към стъпка 5, ако принтерът е инсталиран и свързан към компютъра по безжична мрежа. Ако принтерът е инсталиран и свързан към компютъра с USB кабел, изпълнете стъпките по-долу, за да инсталирате софтуер на принтера с помощта на Wi-Fi Direct връзката.
 - а. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 20](#).
 - б. Щракнете върху **Tools** (Инструменти).
 - в. Щракнете върху **Device Setup & Software** (Настройка на устройство и софтуер), след което изберете **Connect a new device** (Свързване на ново устройство).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако преди това сте инсталирали принтера чрез USB и искате да конвертирате в Wi-Fi Direct, не избирайте опцията **Преобразуване на USB връзка на устройство в безжична**.


 - г. Когато се покаже софтуерният екран **Connection Options** (Опции за връзка), изберете **Wireless** (Безжична).
 - д. Изберете своя принтер на HP от списъка с открити принтери.
 - е. Следвайте инструкциите на екрана.
5. След което отпечатайте документа.

Печат от компютър с възможност за безжична връзка (OS X и macOS)

1. Уверете се, че сте включили Wi-Fi Direct на принтера.
2. Включете Wi-Fi на компютъра.

За допълнителна информация вж. документацията, предоставена от Apple.
3. Щракнете върху иконата на Wi-Fi и изберете името на Wi-Fi Direct, като например DIRECT-**-HP DeskJet Ink Advantage 5200 series (където ** са уникалните символи за идентификация на принтера).

Ако Wi-Fi Direct е включено с опция за защита, въведете паролата при поискването ѝ.
4. Добавете принтера.
 - а. Отворете **Системни предпочитания**.
 - б. В зависимост на вашата операционна система щракнете върху **Printers & Scanners (Принтер и скенери)**.
 - в. Щракнете върху знака „+“ под списъка с принтери отляво.
 - г. Изберете принтера от списъка с откритите принтери (думата „Bonjour“ е в дясната колона до името на принтера) и щракнете върху **Add** (Добавяне).

 [Щракнете тук](#) за онлайн отстраняване на неизправности за Wi-Fi Direct или за още помощ при настройката на Wi-Fi Direct. Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.

9 Инструменти за управление на принтера

Този раздел съдържа следните теми:


- [Приложението HP Smart](#)
- [Toolbox \(Кутия с инструменти\) \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Помощна програма на HP\) \(OS X и macOS\)](#)
- [Вграден уеб сървър](#)

Приложението HP Smart

Приложението HP Smart ви позволява да преглеждате текущата информация за принтера и да актуализирате настройките на принтера. Можете да следите нивото на мастилото, както и информацията за принтера и мрежата. Също така можете да отпечатвате диагностични отчети, да осъществявате достъп до инструменти за качество на печата, както и да преглеждате и промените настройките на принтера. За повече информация за приложението HP Smart вижте [Използване на приложението HP Smart за отпечатване, сканиране и отстраняване на неизправности чрез устройства с iOS, Android или Windows 10 на страница 20](#).

Toolbox (Кутия с инструменти) (Windows)

Toolbox (Кутия с инструменти) предоставя информация за поддръжка на принтера.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Кутията с инструменти може да се инсталира заедно със софтуера на HP, ако компютърът отговаря на системните изисквания. За информация относно системните изисквания вижте [Спецификации на страница 140](#).

За отваряне на Toolbox (Кутия с инструменти)

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 20](#).
2. Щракнете върху **Print, Scan & Fax** (Печат, сканиране и факс).
3. Щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддържане на принтера).

HP Utility (Помощна програма на HP) (OS X и macOS)

HP Utility (Помощна програма на HP) съдържа инструменти за конфигуриране на настройките на принтера, калибриране на принтера, поръчка на консумативи онлайн, както и за откриване на информация за поддръжка в уеб сайта.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Функциите в HP Utility (Помощна програма на HP) варират в зависимост от избрания принтер.


Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато индикаторът предупреди за ниско ниво на мастилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетата, докато качеството на печат не стане неприемливо.

Щракнете два пъти върху HP Utility (Помощна програма на HP) в папката **HP** в папката **Приложения** на най-горното ниво на твърдия диск.

Вграден уеб сървър

Когато принтерът е свързан в мрежа, можете да използвате вградения уеб сървър (EWS) на принтера за преглед на информация за състоянието на устройството, за промяна на настройки, както и за управление от компютъра.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да прегледате или промените някои настройки, може да е необходима парола.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Може да отворите и използвате вградения уеб сървър дори ако не сте свързани към интернет. Някои функции обаче няма да са достъпни.

- [За бисквитките](#)
- [Отваряне на вградения уеб сървър](#)
- [Вграденият уеб сървър не може да се отвори](#)

За бисквитките

Когато сърфирате, вграденият уеб сървър (EWS) поставя много малки текстови файлове (бисквитки) на твърдия ви диск. Тези файлове позволяват на EWS да разпознае компютъра ви при следващо посещение. Ако сте конфигурирали езика на вградения уеб сървър (EWS) например, дадена бисквитка ще улесни запомнянето на избрания език, така че следващия път, когато отворите вградения уеб сървър (EWS), страниците ще се покажат на съответния език. Някои бисквитки (като бисквитката, която съхранява специфични за клиента предпочитания) се пазят на компютъра, докато не ги изтриете ръчно.

Можете да конфигурирате браузъра така, че да приема всички бисквитки или можете да го конфигурирате така, че да ви уведомява всеки път, когато бъде предложена бисквитка, като по този начин можете да решавате кои бисквитки да приемате и кои да отказвате. Също така можете да използвате браузъра, за да премахвате нежелани бисквитки.

В зависимост от вашия принтер, ако забраните бисквитките, ще забраните една или повече от следните функции:


- Използване на някои съветници за настройки
- Запомняне на настройката за език на браузъра на EWS
- Персонализиране на Начало страницата на вградения уеб сървър (EWS)


За информация относно как да промените настройките за поверителност и бисквитки и как да прегледате или изтриете бисквитките, вижте документацията, която се предлага с вашия уеб браузър.

Отваряне на вградения уеб сървър

Можете да получите достъп до вградения уеб сървър чрез мрежата или чрез Wi-Fi Direct.

Отваряне на вградения уеб сървър през мрежа



1. Открийте IP адреса или името на принтера, като докоснете  (Безжична връзка) или като отпечатате страница за конфигуриране на мрежата.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Принтерът трябва да е включен в мрежа и да разполага с IP адрес.



2. Въведете зададения на принтера IP адрес или име на хост в поддържан уеб браузър на компютъра.

Например, ако IP адресът е 123.123.123.123, въведете следния адрес в уеб браузъра: `http://123.123.123.123`.

Отваряне на вградения уеб сървър чрез Wi-Fi Direct

1. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (Wi-Fi Direct).
2. Докоснете  (**Settings** (Настройки)).
3. Ако дисплеят показва, че Wi-Fi Direct е **Off** (Изкл.), докоснете бутона за превключване до **Wi-Fi Direct**, за да го включите.
4. От безжичния компютър включете безжичната връзка, потърсете и се свържете към името на Wi-Fi Direct, например: DIRECT-**-HP DeskJet Ink Advantage 5200 series (където ** са уникалните символи за идентифициране на вашия принтер).

Въведете паролата за Wi-Fi Direct при подкана за това.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите парола за Wi-Fi Direct, на дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (Wi-Fi Direct).

5. В поддържан уеб браузър на компютъра въведете следния адрес: `http://192.168.223.1`.

Вграденият уеб сървър не може да се отвори

Проверете настройката на мрежата

- Уверете се, че не използвате телефонен или кръстосан кабел за връзка на принтера с мрежата.
- Уверете се, че мрежовият кабел е добре свързан към принтера.
- Уверете се, че мрежовият концентратор, комутатор или маршрутизатор е включен и работи правилно.

Проверете компютъра


- Уверете се, че компютърът, който използвате, е свързан към същата мрежа като принтера.


Проверете уеб браузъра

- Уверете се, че уеб браузърът отговаря на минималните изисквания към системата. За информация относно системните изисквания вижте [Спецификации на страница 140](#).
- Ако вашият уеб браузър използва прокси настройки за свързване към интернет, изключете тези настройки. За допълнителна информация вж. документацията, налична в уеб браузъра.
- Уверете се, че JavaScript и бисквитките са разрешени във вашия уеб браузър. За допълнителна информация вж. документацията, налична в уеб браузъра.

Проверка на IP адреса на принтера

- Уверете се, че IP адресът на принтера е правилен.

За да откриете IP адреса на принтера, на дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (Безжична връзка).

За да получите IP адреса на принтера, като отпечатате страница за конфигуриране на мрежата, на дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (**Настройка**), докоснете **Tools** (Инструменти), след което докоснете **Network Configuration Report** (Доклад за мрежова конфигурация).

- Уверете се, че IP адресът на принтера е валиден. IP адресът на принтера трябва да има подобен формат като IP адреса на маршрутизатора. Например IP адресът на маршрутизатора може да бъде 192.168.0.1 или 10.0.0.1, а IP адресът на принтера е 192.168.0.5 или 10.0.0.5.

Ако IP адресът на принтера е подобен на 169.254.XXX.XXX или 0.0.0.0, той не е свързан към мрежата.



СЪВЕТ: Ако използвате компютър с операционна система Windows, може да посетите уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на адрес www.support.hp.com . Този уеб сайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.

10 Решаване на проблем

Този раздел съдържа следните теми:

- [Проблеми с подаване на хартията и засядания](#)
- [Проблеми с касетите с мастило](#)
- [Грешки при печат](#)
- [Проблеми при копиране](#)
- [Проблеми при сканиране](#)
- [Проблеми с факса](#)
- [Проблеми с връзката и мрежата](#)
- [Проблеми с хардуера на принтера](#)
- [Получаване на помощна информация от контролния панел на принтера](#)
- [Помощ чрез приложението HP Smart](#)
- [Запознаване с отчетите на принтера](#)
- [Решаване на проблеми при използване на уеб услуги](#)
- [Поддръжка на принтера](#)
- [Възстановяване на оригиналните фабрични стойности по подразбиране и настройки](#)
- [Поддръжка от HP](#)

Проблеми с подаване на хартията и засядания

Какво искате да направите?

Почистване на заседнала хартия

Решаване на проблеми със засядане на хартията	Използвайте съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP. Инструкции за отстраняване на заседнала хартия в принтера или в автоматичното подаващо устройство и разрешаване на проблеми с хартията или подаването на хартия.
---	--



ЗАБЕЛЕЖКА: Светниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

Прочетете общите инструкции в помощта за отстраняване на заседнала хартия

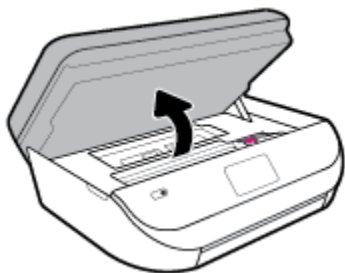
Хартията може да заседне на няколко места вътре в принтера.

⚠ ВНИМАНИЕ: За да предотвратите потенциална повреда на печатащата глава, премахнете задръстената хартия възможно най-бързо.

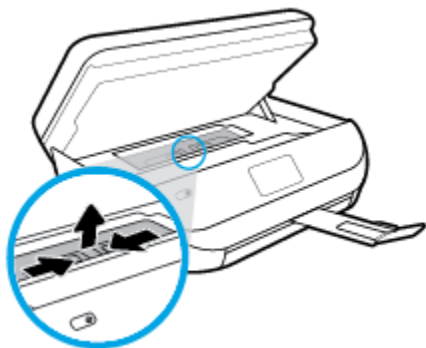
Почистване на заседнала вътре хартия

⚠ ВНИМАНИЕ: Избягвайте дърпане на заседнала хартия откъм лицевата страна на принтера. Вместо това изпълнете долните стъпки за почистване на засядане. Издърпването на заседнала хартия откъм лицевата страна на принтера може да доведе до късане на хартията и оставане на парчета от нея във вътрешността на принтера; това би могло да предизвика други задръствания по-късно.

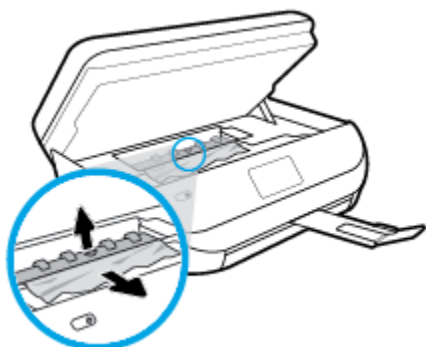
1. Проверете пътя на хартията във вътрешността на принтера.
 - а. Отворете вратичката за достъп до касетите.



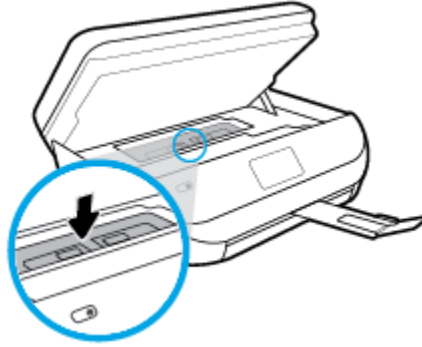
- б. Махнете капака на трасето на хартията.



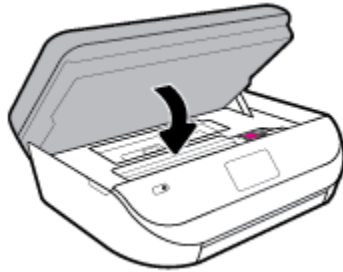
- в. Повдигнете нагоре капака на устройството за двустранен печат и извадете заседналата хартия.



- г. Поставете обратно капака на пътя на хартията. Уверете се, че щраква на място.



- д. Затворете вратичката за достъп касетите.

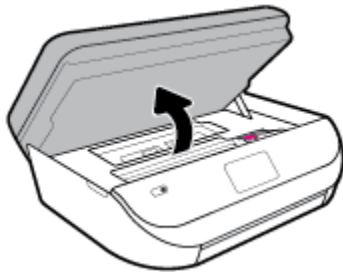


- е. Докоснете **OK** на контролния панел, за да продължите текущото задание.

2. Ако проблемът не е решен, проверете областта на каретката за печат вътре в принтера.

⚠ ВНИМАНИЕ: Когато правите това, избягвайте да докосвате кабела, прикачен към каретката за печат.

- а. Отворете вратичката за достъп до касетите.



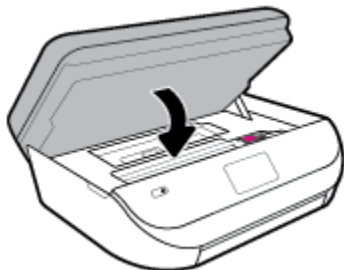
- б. Ако там има заседнала хартия, преместете каретката за печат в най-дясната част на принтера, хванете заседналата хартия с две ръце и я издърпайте към себе си.

⚠ ВНИМАНИЕ: Ако хартията се скъса, докато я изваждате от ролките, проверете ролките и валяците за откъснати парчета хартия, които може да са останали вътре в принтера.

Ако не извадите всички парчета хартия от принтера, е вероятно отново да заседне хартия.

- в. Преместете каретката за печат в най-лявата част на принтера и направете същото, както в предишната стъпка, за да премахнете всички скъсани парчета хартия.

- г. Затворете вратичката за достъп касетите.



- д. Докоснете **OK** на контролния панел, за да продължите текущото задание.

За да получите помощ от дисплея за печат, докоснете **Help** (Помощ) от началния екран, докоснете **How to Videos** (Видеоклипове с указания), след което докоснете **Clear Carriage Jam** (Отстраняване на засядането).

3. Ако проблемът все още не е решен, проверете областта на тавата.

- а. Изтеглете навън тавата за хартия, за да я удължите.

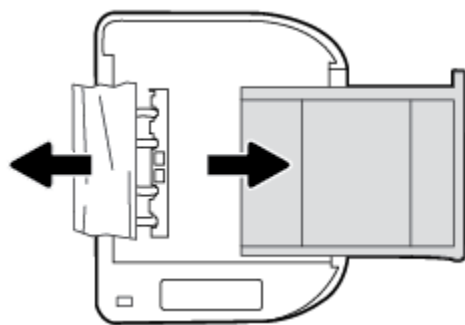


- б. Внимателно завъртете принтера на страницата му, за да покажете дъното на принтера.

- в. Проверете кухината, където е била входната тавата. Ако там има заседнала хартия, бръкнете в кухината, хванете хартията с две ръце и я издърпайте към себе си.

⚠ ВНИМАНИЕ: Ако хартията се скъса, докато я изваждате от ролките, проверете ролките и валежите за откъснати парчета хартия, които може да са останали вътре в принтера.

Ако не извадите всички парчета хартия от принтера, има вероятност отново да заседне хартия.



- г. Внимателно завъртете обратно принтера нагоре.

- д. Натиснете тавата за хартия обратно вътре.

- е. Докоснете **OK** на контролния панел, за да продължите текущото задание.

Почистване на заседнала хартия в подаващото устройство

1. Повдигнете капака на подаващото устройство.



2. Внимателно издърпайте заседналата хартия от ролките.



⚠ ВНИМАНИЕ: Ако хартията се скъса, докато я изваждате от ролките, проверете ролките и валиците за откъснати парчета хартия, които може да са останали вътре в принтера.

Ако не извадите всички парчета хартия от принтера, е вероятно отново да заседне хартия.

3. Затворете капака на подаващото устройство, като го натиснете здраво надолу, докато щракне на място.

Премахване на заседнала хартия в печатащата каретка

[Отстранете заседнала хартия в печатащата каретка.](#)

Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP

Ако нещо блокира печатащата каретка или тя не се движи лесно, получите инструкции стъпка по стъпка.

📄 ЗАБЕЛЕЖКА: Съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

Прочетете общите инструкции в помощта за отстраняване на заседнала хартия в печатащата каретка

Отстранете предметите (като например хартия), които блокират печатащата каретка.

📄 ЗАБЕЛЕЖКА: Не използвайте никакви инструменти или устройства, за да премахнете заседнала хартия. Винаги бъдете внимателни, когато махате заседнала хартия от вътрешността на принтера.

Информация за избягване на заседания на хартия

За да избегнете заседание на хартията, следвайте указанията по-долу.

- Изваждайте често отпечатаната хартия от изходната тава.
- Уверете се, че печатате върху хартия, която не е набръчкана, прегъната или повредена.
- Не допускайте навиване и набръчкване на хартията, като съхранявате всички неизползвани носители в хоризонтално положение в плик, който може да се залепва.
- Не използвайте много дебела или много тънка хартия за принтера.
- Уверете се, че хартията във тавите е поставена правилно, както и че те не са препълнени. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители на страница 12](#).
- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Не комбинирайте във входната тава хартия от различни типове и размери; цялото топче хартия във входната тава трябва да бъде от един и същ размер и тип.
- Нагласете водачите за хартията по ширина във входната тава, така че да прилягат плътно до цялата хартия. Уверете се, че водачите за хартията по ширина не огъват хартията във входната тава.
- Не натискайте със сила хартията твърде напред във входната тава.
- Ако печатате от двете страни на страницата, не печатайте много наситени изображения върху хартия с малка плътност.
- Използвайте типове хартия, които са препоръчани за принтера. За допълнителна информация вж. [Основна информация за хартията на страница 9](#).
- Ако очаквате хартията на принтера да свърши всеки момент, изчакайте това да се случи и едва тогава добавете хартия. Не поставяйте хартия, докато принтерът печата.

Решаване на проблеми с подаване на хартия

Какъв вид проблем имате?

- **Хартията не се поема от тавата**
 - Проверете дали хартията е заредена в тавата. За повече информация вж. [Поставяне на носители на страница 12](#). Подредете хартията преди поставяне.
 - Уверете се, че водачите за хартията по ширина са поставени на правилните маркировки в тавата за размера на хартията, която зареждате. Уверете се също, че водачите за хартия са почти до топчето, без да опират до него.
 - Проверете дали хартията не е огъната. Нагънатата хартия може да се коригира, като се огъне в обратна посока.
- **Страниците са изкривени**
 - Уверете се, че поставената във входната тава хартия е подравнена с водачите за хартията по ширина. Ако е необходимо, издърпайте входната тава от принтера и презаредете хартията правилно, като се уверите, че водачите за хартия са подравнени.
 - Зареждайте хартия в принтера, само когато той не печата.
- **Захванати са няколко страници**

- Уверете се, че водачите за хартията по ширина са поставени на правилните маркировки в тавата за размера на хартията, която зареждате. Уверете се също, че водачите за хартията по ширина са почти до топчето, без да опират до него.
- Уверете се, че тавата не е претоварена с хартия.
- Използвайте хартия от HP за оптимално качество и резултати.

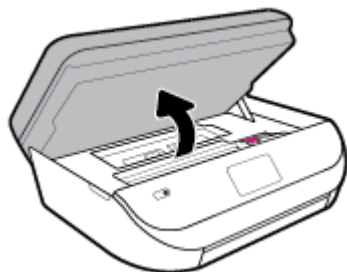
Проблеми с касетите с мастило

Ако възникне грешка, след като е поставена дадена касета, или ако съобщение указва проблем с някоя касета, опитайте да извадите касетите с мастило, като се уверите, че защитната пластмасова лента е била премахната от всяка касета с мастило, след което поставете обратно касетите с мастило. Ако това не проработи, почистете контактите на касетите. Ако проблемът ви все още не е разрешен, сменете касетите с мастило. За информация относно смяната на касетите с мастило вж. [Сменете касетите на страница 89](#).

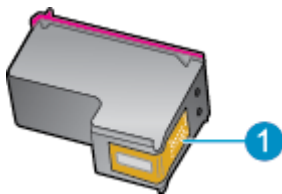
Почистване на контактите на касетите

⚠ ВНИМАНИЕ: Процедурата по почистване трябва да отнеме само няколко минути. Възможно най-скоро се уверете, че касетите с мастило са инсталирани отново в продукта. Не се препоръчва да оставяте касетите с мастило извън продукта за повече от 30 минути. Това може да повреди касетите с мастило.

1. Проверете дали е включено захранването.
2. Отворете вратичката за достъп до касетите.



3. Извадете касетата, посочена в съобщението за грешка.
4. Хванете касетата с мастило за страните ѝ и я обърнете с долната част нагоре, след което намерете електрическите контакти. Електрическите контакти са малки, оцветени в златно точки върху касетата с мастило.



Функция	Описание
1	Електрически контакти

5. Избършете само контактите с влажна невлакнеста кърпа.

⚠ ВНИМАНИЕ: Бъдете внимателни, да докосвате само контактите и не замазвайте никакво мастило или други остатъци, където и да било по касетата.

6. Намерете контактите на печатащата каретка вътре в принтера. Контактите представляват група златисти пъпки, поставени така, че да съвпадат с контактите на касетата с мастило.
7. Със сух тампон или невлакнеста кърпа избършете контактите в стойката на принтера.
8. Поставете отново касетата с мастило.
9. Затворете вратичката за достъп и проверете дали съобщението за грешка е изчезнало.
10. Ако още получавате съобщение за грешка, изключете и включете отново устройството.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако една касета с мастило причинява проблеми, можете да я извадите и да използвате режим с единична касета, за да използвате HP DeskJet Ink Advantage 5200 series само с една касета.

Грешки при печат

Какво искате да направите?

Отстраняване на грешки с неотпечатване на страницата (не може да се печата)

HP Print and Scan Doctor	<p>HP Print and Scan Doctor е помощна програма, която ще опита да направи диагностика и да отстрани проблема автоматично.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Тази помощна програма е налична само за операционната система Windows.</p>
Отстраняване на проблеми със задания за печат, които не се отпечатват	<p>Използвайте съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP.</p> <p>Получете инструкции стъпка по стъпка, ако принтерът не реагира или не печата.</p>



ЗАБЕЛЕЖКА: HP Print and Scan Doctor и съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

Прочетете общите инструкции в помощта за проблеми, когато не може да се печата

Отстраняване на проблеми при печат (Windows)

Уверете се, че принтерът е включен и че в тавата има хартия. Ако все още не можете да печатате, опитайте следните действия в този ред:

1. Проверете за съобщения за грешка на дисплея на принтера и ги разрешете, като следвате инструкциите на екрана.
2. Ако Вашият компютър е свързан към принтера с USB кабел, изключете USB кабела и го включете отново. Ако Вашият компютър е свързан към принтера с безжична връзка, потвърдете, че връзката работи.
3. Уверете се, че принтерът не е поставен в пауза или е офлайн.

Проверка дали принтерът не е поставен в пауза или е офлайн

- a. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:

- **Windows 10:** От менюто **Старт** на Windows изберете **Система на Windows** от списъка с приложения, изберете **Контролен панел**, след което щракнете върху **Преглед на устройства и принтери** под **Хардуер и звук**.
 - **Windows 8.1 и Windows 8:** Посочете или натиснете върху горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратките, щракнете върху иконата **Settings** (Настройки), щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).
 - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
 - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
- б. Или щракнете двукратно върху иконата за вашия принтер, или щракнете с десния бутон на мишката върху иконата за вашия принтер и изберете **See what's printing** (Вижте какво се печата), за да отворите опашката за печат.
- в. Уверете се, че в менюто **Printer** (Принтер) няма отметки до опцията **Pause Printing** (Пауза на печата) или **Use Printer Offline** (Използвай принтера офлайн).
- г. Ако сте направили някакви промени, опитайте да печатате отново.
4. Проверете дали принтерът е зададен като принтер по подразбиране.

Проверка на това дали принтерът е зададен като принтер по подразбиране

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:
- **Windows 10:** От менюто **Старт** на Windows изберете **Система на Windows** от списъка с приложения, изберете **Контролен панел**, след което щракнете върху **Преглед на устройства и принтери** под **Хардуер и звук**.
 - **Windows 8.1 и Windows 8:** Посочете или натиснете върху горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратките, щракнете върху иконата **Settings** (Настройки), щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).
 - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
 - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
- б. Уверете се, че като принтер по подразбиране е зададен правилният принтер.
До принтера по подразбиране има черно или зелено кръгче с отметка.
- в. Ако като принтер по подразбиране е зададен неправилен принтер, щракнете с десния бутон върху правилния принтер и изберете **Set as Default Printer** (Задай като принтер по подразбиране).
- г. Пробвайте да използвате отново вашия принтер.

5. Рестартирайте спулера за печат.

Рестартиране на спулера за печат

- a. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:

Windows 10

- i. От менюто **Старт** на Windows изберете **Административни инструменти на Windows** от списъка с приложения, след което изберете **Услуги**.
- ii. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).
- iii. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- iv. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете върху **Start** (Старт), след което щракнете върху **OK**.

Windows 8.1 и Windows 8

- i. Посочете или натиснете горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратки и след това щракнете върху иконата **Settings** (Настройки).
- ii. Щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **System and Security** (Система и сигурност).
- iii. Щракнете или натиснете върху **Administrative Tools** (Административни инструменти) и след това щракнете двукратно или натиснете двукратно върху **Services** (Услуги).
- iv. Щракнете с десен бутон на мишката върху или докоснете и задръжте **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).
- v. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- vi. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете или натиснете върху **Start** (Старт), след което щракнете или натиснете върху **OK**.

Windows 7

- i. От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), **System and Security** (Система и защита), а след това щракнете върху **Administrative Tools** (Административни инструменти).
- ii. Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги).
- iii. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).
- iv. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- v. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете върху **Start** (Старт), след което щракнете върху **OK**.

Windows Vista

- i. От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), **System and Maintenance** (Система и поддръжка), **Administrative Tools** (Административни инструменти).
- ii. Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги).
- iii. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler service** (Услуга за спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).
- iv. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- v. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете върху **Start** (Старт), след което щракнете върху **OK**.

Windows XP

- i. От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете с десния бутон върху **My Computer** (Моят компютър).
 - ii. Щракнете върху **Manage** (Управление), а след това щракнете върху **Services and Applications** (Услуги и приложения).
 - iii. Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги), а след това изберете **Print Spooler** (Спулер за печат).
 - iv. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Restart** (Рестартиране), за да рестартирате услугата.
- б. Уверете се, че като принтер по подразбиране е зададен правилният принтер.
До принтера по подразбиране има черно или зелено кръгче с отметка.
- в. Ако като принтер по подразбиране е зададен неправилен принтер, щракнете с десния бутон върху правилния принтер и изберете **Set as Default Printer** (Задай като принтер по подразбиране).
 - г. Пробвайте да използвате отново вашия принтер.
6. Рестартирайте компютъра.
7. Изчистете опашката за печат.

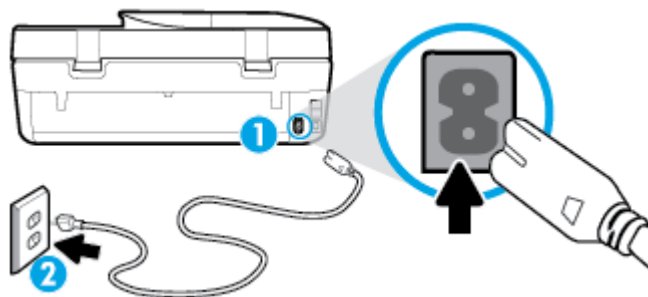
Изчистване на опашката за печат

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:
 - **Windows 10:** От менюто **Старт** на Windows изберете **Система на Windows** от списъка с приложения, изберете **Контролен панел**, след което щракнете върху **Преглед на устройства и принтери** под **Хардуер и звук**.
 - **Windows 8.1 и Windows 8:** Посочете или натиснете върху горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратките, щракнете върху иконата **Settings** (Настройки), щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).
 - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).

- **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
- б. Щракнете двукратно върху иконата на принтера, за да се отвори опашката за печат.
 - в. В меню **Printer** (Принтер) щракнете върху **Cancel all documents** (Отказване на всички документи) или **Purge Print Document** (Изхвърли документите за печат), след което щракнете върху бутона **Yes** (Да) за потвърждение.
 - г. Ако в опашката все още има документи, рестартирайте компютъра, след което опитайте да печатате отново.
 - д. Проверете отново опашката за печат и се уверете, че тя е изчистена, а след това опитайте да печатате отново.


За проверка на свързването на захранването и възстановяване на началното състояние на принтера

1. Уверете се, че захранващият кабел е добре включен към принтера.



1	Свързване на захранването към принтера
2	Свързване към електрически контакт

2. Погледнете бутона Захранване на принтера. Ако индикаторът не свети, това означава, че принтерът е изключен. Натиснете бутона Захранване, за да включите принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако принтерът не получава електрическо захранване, го свържете към друг електрически контакт.

3. При включен принтер извадете захранващия кабел от задната страна на принтера.
4. Изключете захранващия кабел от контакта.
5. Изчакайте поне 15 секунди.
6. Включете отново захранващия кабел в контакта в стената.
7. Включете отново захранващия кабел към задната страна на принтера.
8. Ако принтерът не се включи сам, натиснете бутона Захранване, за да включите принтера.
9. Опитайте отново да използвате принтера.

Отстраняване на проблеми при печат (OS X и macOS)

1. Проверете за съобщения за грешки и разрешаване на проблеми.
2. Изключете и включете отново USB кабела.

3. Уверете се, че продуктът не е поставен в пауза или е офлайн.

Проверка дали продуктът не е поставен в пауза или е офлайн

- a. В **System Preferences** (Предпочитания за системата) щракнете върху **Printers & Scanners (Принтер и скенери)**.
- б. Щракнете върху бутона **Open Print Queue** (Отвори опашката за печат).
- в. Щракнете върху дадено задание за печат, за да го изберете.

Използвайте следните бутони, за да управлявате избраното задание за печат:

- **Delete** (Изтрий): Отменя избраното задание за печат.
- **Hold** (Пауза): Временно спира избраното задание за печат.
- **Resume** (Възобнови): Възобновява временно спряно задание за печат.
- **Pause Printer** (Пауза на принтера): Временно спира всички задания за печат в опашката за печат.

- г. Ако сте направили някакви промени, опитайте да печатате отново.


4. Рестартирайте компютъра.

Поправяне на проблеми с качеството на печат

[Инструкции стъпка по стъпка за решаване на повечето проблеми с качеството на печат](#)

Отстраняване на неизправности при проблеми с качеството на печат онлайн

Прочетете общите инструкции в помощта за решаване на проблеми с качеството на печат

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да избегнете проблеми с качеството, винаги изключвайте принтера с помощта на бутона **Захранване** и изчакайте, докато изгасне индикаторът на бутона **Захранване**, преди да издърпате щепсела или да изключите електрическия разклонител. Това позволява на принтера да придвижи касетите до място, където те са покрити и защитени от изсъхване.

Подобряване на качеството на печат (Windows)

1. Уверете се, че използвате оригинални касети на HP.
2. Проверка на типа на хартията.

За най-добри резултати използвайте висококачествена хартия на HP или хартия, която отговаря на стандарта ColorLok®. За допълнителна информация вж. [Основна информация за хартията на страница 9](#).

Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте фотохартия HP Advanced.

Съхранявайте специалната хартия само в оригиналната ѝ опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно и сухо място. Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате. Когато завършите печата, върнете неизползаната хартия обратно в найлоновия плик. По този начин ще предпазите фотохартията от намачкване.

3. Проверете софтуера на принтера, за да сте сигурни, че сте избрали подходящия тип хартия от падащия списък **Media** (Носители) и подходящо качество на печата от опциите на **Quality Settings** (Настройки за качество).
 - В софтуер на принтера под **Печат, сканиране и факс** в секцията **Print** (Печат) щракнете върху **Set Preferences** (Задаване на предпочитания), за да осъществите достъп до свойствата за печат.
4. Проверете приблизителните нива на мастилото, за да определите дали мастилото в касетите не е малко. За повече информация вж. [Проверка на приблизителните нива на мастилото на страница 89](#). Ако в касетите има малко мастило, планирайте да ги замените.
5. Подравнете печатащата глава.

Подравняване на печатащата глава от софтуер на принтера




ЗАБЕЛЕЖКА: Подравняването на печатащата глава осигурява висококачествен резултат. Печатащата глава не трябва да се подравнява наново, когато се сменят касети.

- a. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат A4 или Letter.
 - б. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 20](#).
 - в. В софтуер на принтера под **Печат, сканиране и факс** в секцията **Print** (Печат) щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера), за да осъществите достъп до кутията с инструменти на принтера.
 - г. В **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера) щракнете върху **Align Printheads** (Подравняване на печатащите глави) в раздела **Device Services** (Услуги за устройство). Принтерът ще отпечата страница за подравняване.
6. Отпечатайте страница за диагностика, ако в касетите има достатъчно мастило.

Отпечатване на диагностична страница от софтуер на принтера

- a. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат Letter, A4, или Legal.
 - б. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 20](#).
 - в. В софтуер на принтера под **Печат, сканиране и факс** в секцията **Print** (Печат) щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера), за да осъществите достъп до кутията с инструменти на принтера.
 - г. Щракнете върху **Print Diagnostic Information** (Информация за диагностика на печат) в раздела **Device Reports** (Отчети за устройството), за да отпечатате страница за диагностика.
7. Прегледайте сините, червените, жълтите и черните полета на страницата за диагностика. Ако виждате ивици в цветните и черните полета или липсата на мастило в някои части на полетата, почистете печатащата глава.

Почистване на печатащата глава от софтуер на принтера

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** При почистването се изхвърля мастило, затова почиствайте печатащата глава само когато е необходимо. Процесът на почистване отнема няколко минути. По време на почистването може да се чуят шумове.

- a. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат Letter, A4, или Legal.
 - б. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 20](#).
 - в. В софтуер на принтера под **Печат, сканиране и факс** в секцията **Print** (Печат) щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера), за да осъществите достъп до кутията с инструменти на принтера.
 - г. Щракнете върху **Clean the Printheads** (Почистване на печатащите глави) в раздела **Device Services** (Услуги за устройството). Следвайте инструкциите на екрана.
8. Ако почистването на печатащата глава не реши проблема, свържете се с поддръжката на HP. Посетете www.support.hp.com. Този уебсайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера. Ако получите подкана, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Всички контакти на HP** за информация за това, как да се обадите за техническа поддръжка.

Подобряване на качеството на печат (OS X и macOS)

1. Уверете се, че използвате оригинални касети на HP.
2. Проверка на типа на хартията.

За най-добри резултати използвайте висококачествена хартия на HP или хартия, която отговаря на стандарта ColorLok®. За допълнителна информация вж. [Основна информация за хартията на страница 9](#).

Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте фотохартия HP Advanced.

Съхранявайте специалната хартия само в оригиналната ѝ опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно и сухо място. Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате. Когато завършите печата, върнете неизползваната хартия обратно в найлоновия плик. По този начин ще предпазите фотохартията от намачкване.
3. Уверете се, че сте избрали правилния тип хартия и качество на печат в диалоговия прозорец **Print** (Печат).
4. Проверете приблизителните нива на мастилото, за да определите дали мастилото в касетите не е малко.

Предвидете замяна на печатните касети, ако мастилото в тях е малко.
5. Подравнете печатащата глава.

Подравняване на печатащата глава от софтуера

- a. Заредете бяла обикновена хартия с формат Letter или A4 във входната тава.
- б. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Utility се намира в папката **HP** в папката **Applications** (Приложения).

- в. Изберете принтера си от списъка с устройства вляво на прозореца.
 - г. Щракнете върху **Align** (Подравняване).
 - д. Щракнете върху **Align** (Подравняване), след което изпълнете инструкциите на екрана.
 - е. Щракнете върху **All Settings** (Всички настройки), за да се върнете на панела **Информация и поддръжка**.
6. Отпечатване на тестова страница.

Отпечатване на тестова страница

- а. Заредете бяла обикновена хартия с формат Letter или A4 във входната тава.
- б. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP).



ЗАБЕЛЕЖКА: HP Utility се намира в папката **HP** в папката **Applications** (Приложения).

- в. Изберете принтера си от списъка с устройства вляво на прозореца.
 - г. Щракнете върху **Test Page** (Тестова страница).
 - д. Щракнете върху **Print Test Page** (Печат на тестова страница), след което изпълнете инструкциите на екрана.
7. Ако страницата за диагностика показва ивици, липсващи части от текста или цветните полета, почистете печатащата глава автоматично.

Автоматично почистване на печатащата глава

- а. Заредете бяла обикновена хартия с формат Letter или A4 във входната тава.
- б. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP).



ЗАБЕЛЕЖКА: HP Utility се намира в папката **HP** в папката **Applications** (Приложения).

- в. Изберете принтера си от списъка с устройства вляво на прозореца.
- г. Щракнете върху **Clean Printheads** (Почистване на печатащите глави).
- д. Щракнете върху **Clean** (Почистване), а след това изпълнете инструкциите на екрана.



ВНИМАНИЕ: Почиствайте печатащата глава само когато е необходимо. Ненужното почистване изхабява мастилото и съкращава живота на печатащата глава.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако след почистването качеството на печат отново е незадоволително, опитайте да подравните печатащата глава. Ако проблемите в качеството на печата продължават и след почистването и подравняването, се обърнете към отдела за поддръжка за клиенти на HP.



- е. Щракнете върху **All Settings** (Всички настройки), за да се върнете на панела **Информация и поддръжка**.

Подобряване на качеството на печат от дисплея на принтера



1. Уверете се, че използвате оригинални касети на HP.
2. Уверете се, че сте избрали правилния тип хартия и качество на печат.
3. Проверете приблизителните нива на мастилото, за да определите дали мастилото в касетите не е малко. За повече информация вж. [Проверка на приблизителните нива на мастилото на страница 89](#). Ако в касетите има малко мастило, планирайте да ги замените.

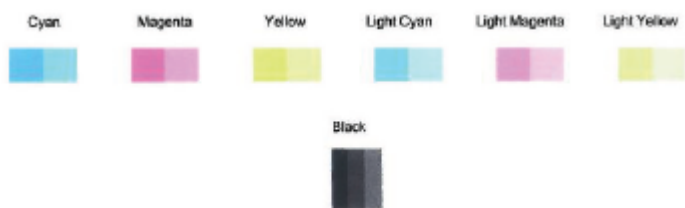
4. Подравнете печатащата глава.

Подравняване на печатащата глава от дисплея на принтера


- a. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат A4 или Letter.
 - б. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран плъзнете наляво, за да видите  (**Настройка**), и докоснете  (**Настройка**).
 - в. Натиснете **Инструменти** , натиснете **Подравняване на касетите**, след което следвайте инструкциите на екрана.
5. Отпечатайте страница за диагностика, ако в касетите има достатъчно мастило.

Отпечатване на диагностична страница от дисплея на принтера

- a. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат A4 или Letter.
 - б. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран плъзнете наляво, за да видите  (**Настройка**), и докоснете  (**Настройка**).
 - в. Докоснете **Инструменти** , след което докоснете **Print Quality Report** (Отчет за качеството на печат).
6. Прегледайте сините, червените, жълтите и черните полета на страницата за диагностика. Ако виждате ивици в цветните и черните полета или липсата на мастило в някои части на полетата, почистете печатащата глава.



За да почистите печатащата глава от дисплея на принтера

- a. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат A4 или Letter.
 - б. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран плъзнете наляво, за да видите  (**Настройка**), и докоснете  (**Настройка**).
 - в. Натиснете **Инструменти** , натиснете **Почистване на касетите**, след което следвайте инструкциите на екрана.
7. Ако почистването на печатащата глава не реши проблема, свържете се с поддръжката на HP. Посетете www.support.hp.com . Този уебсайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера. Ако получите подкана, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Всички контакти на HP** за информация за това, как да се обадите за техническа поддръжка.

Проблеми при копиране

[Решаване на проблеми с копирането](#)

Използвайте съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP.

Получете инструкции стъпка по стъпка, ако принтерът не прави копия или ако разпечатките са с лошо качество.



ЗАБЕЛЕЖКА: Съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

[Съвети за сполучливо копиране и сканиране на страница 40](#)

Проблеми при сканиране

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor е помощна програма, която ще опита да направи диагностика и да отстрани проблема автоматично. ЗАБЕЛЕЖКА: Тази помощна програма е налична само за операционната система Windows.
Решаване на проблеми при сканиране	Използвайте съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP. Получете инструкции стъпка по стъпка, ако не можете да сканирате или ако сканирането е с лошо качество.



ЗАБЕЛЕЖКА: HP Print and Scan Doctor и съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

[Съвети за сполучливо копиране и сканиране на страница 40](#)

Проблеми с факса

Изпълнете най-напред отчет за тест на факса, за да видите дали има проблем с настройката на факса. Ако тестът минава и въпреки това имате проблеми с факса, проверете дали приведените в отчета настройки на факса са правилни.

Изпълнение на теста на факса

Можете да тествате настройката на факса, за да проверите състоянието на принтера и да се уверите, че той е настроен правилно за работа с факсове. Изпълнете този тест само след като сте завършили настройката за факс на принтера. Тестът прави следното:

- Проверява хардуера на факса
- Проверява дали към принтера е свързан правилният тип телефонен кабел
- Проверява дали телефонният кабел е включен в правилния порт
- Проверява за сигнал „свободно“
- Тества състоянието на връзката на телефонната линия
- Проверява за наличие на активна телефонна линия

Тестване на настройката на факса от контролния панел на принтера

1. Настройте принтера за работа с факсове според инструкциите за инсталиране за дома или офиса.
2. Преди да стартирате теста, се уверете, че касетите с мастило са поставени, както и че във входната тава е поставена хартия със стандартен размер.

3. На екрана **Факс** (Факс) докоснете **Настройка**, докоснете **Setup Wizard** (Съветник за настройка), след което изпълнете инструкциите на екрана.


Принтерът показва състоянието на теста на дисплея, след което отпечатва отчет.

4. Прегледайте отчета.
 - Ако тестът на факса не е успешен, прегледайте решенията по-долу.
 - Ако тестът е преминал и въпреки това имате проблеми с факса, проверете дали приведените в отчета настройки на факса са правилни. Също така можете да използвате съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP.

Какво да правите, ако тестът на факса не е успешен

Ако сте изпълнили тест за факса и той е неуспешен, разгледайте отчета за основна информация относно съответната грешка или грешки. За по-подробна информация проверете отчета, за да видите коя част от теста е неуспешна, а след това разгледайте съответната тема в този раздел, за да видите евентуалните решения.

Неуспешен хардуерен тест на факса

- Изключете принтера, като натиснете  (бутон Захранване) на контролния панел на принтера, след което извадете захранващия кабел от задната част на принтера. След няколко секунди поставете отново захранващия кабел и включете захранването. Изпълнете теста отново. Ако тестът отново е неуспешен, продължете да разглеждате информацията за отстраняване на неизправности в този раздел.
- Опитайте да изпратите или получите тестов факс. Ако можете да изпращате или получавате факс успешно, може да няма проблеми.
- Ако изпълнявате теста от **Съветник за настройка на факса** (за Windows) или **HP Utility** (Помощна програма на HP) (за OS X и macOS), се уверете, че принтерът не е зает с друга задача, например получаване на факс или копиране. Проверете на дисплея за съобщение, указващо, че принтерът е зает. Ако принтерът е зает, изчакайте, докато той свърши с изпълняването на задачата и премине в незаето състояние, преди да изпълните теста.
- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.

След като решите всички установени проблеми, изпълнете отново теста на факса, за да се уверите, че той е успешен и че принтерът е готов за работа с факсове. Ако **Fax Hardware Test** (Текст на хардуера за факс) продължава да е неуспешен и имате проблеми при работата с факсове, се обърнете към отдела за поддръжка на HP. Посетете www.support.hp.com. Този уебсайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера. Ако получите подкана, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Всички контакти на HP** за информация за това, как да се обадите за техническа поддръжка.

Тестът за това дали факсът е свързан към активна телефонна розетка е неуспешен

- Проверете връзката между телефонната розетка и принтера, за да се уверите, че телефонният кабел е добре свързан.
- Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта към гнездото, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.
- Опитайте да свържете работещ телефон и телефонен кабел към телефонната розетка, която използвате за принтера, и проверете за сигнал "свободно". Ако не чувате сигнал "свободно", се свържете с вашата телефонна компания и поискайте да проверят линията.
- Опитайте да изпратите или получите тестов факс. Ако можете да изпращате или получавате факс успешно, може да няма проблеми.


След като решите всички установени проблеми, изпълнете отново теста на факса, за да се уверите, че той е успешен и че принтерът е готов за работа с факсове.

Тестът за това дали телефонният кабел е свързан към правилния порт на факса е неуспешен

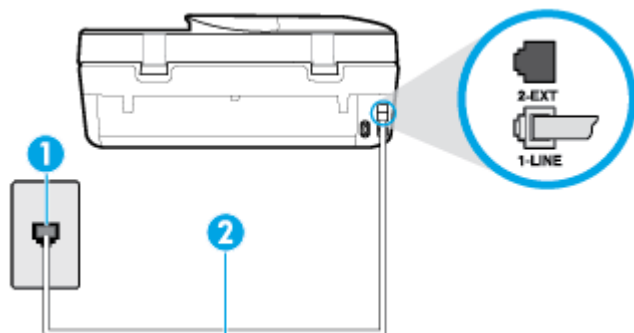
Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.

Включване на телефонния кабел в правилния порт

1. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта към гнездото, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако използвате порта 2-EXT за връзка към телефонната розетка, няма да може да изпращате и получавате факсове. Портът 2-EXT трябва да се използва само за свързване на друго оборудване (например, телефонен секретар).

Фигура 10-1 Изглед на принтера отзад

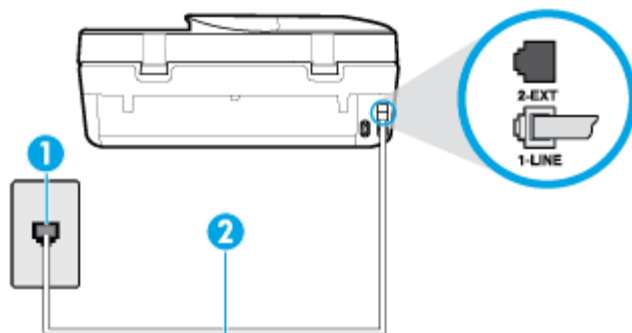


1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, предоставен в кутията с принтера, за да го свържете към порта "1-LINE"

2. След като свържете телефонния кабел към порта, означен с 1-LINE, изпълнете отново теста за факса, за да сте сигурни, че той е успешен, както и че принтерът е готов да работи с факсове.
3. Опитайте да изпратите или получите тестов факс.

Тестът за това дали се използва правилния тип телефонен кабел с факса е неуспешен

- Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта към гнездото, означен с 1-LINE на гърба на принтера.



1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, предоставен в кутията с принтера, за да го свържете към порта "1-LINE"

- Проверете връзката между телефонната розетка и принтера, за да се уверите, че телефонният кабел е добре свързан.
- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.

Тестът за откриване на сигнал "свободно" е неуспешен

- Може да има друго оборудване, използващо една и съща телефонна линия с принтера, което да е причина за неуспешния тест. За да разберете дали някое друго оборудване не е причина за проблема, изключете всичко от телефонната линия, след което изпълнете теста отново. Ако **Dial Tone Detection Test** (Тест за откриване на тон свободно) е успешен без другото оборудване, то едно или повече устройства от оборудването предизвиква проблеми. Опитайте да ги добавяте отново едно по едно и да изпълнявате теста всеки път, докато установите кое устройство предизвиква проблема.
- Опитайте да свържете работещ телефон и телефонен кабел към телефонната розетка, която използвате за принтера, и проверете за сигнал "свободно". Ако не чувате сигнал "свободно", се свържете с вашата телефонна компания и поискайте да проверят линията.
- Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта към гнездото, означен с 1-LINE на гърба на принтера.
- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.
- Ако вашата телефонна система не използва стандартен тон за набиране, както при някои PBX системи (вътрешни учрежденски централи), това може да доведе до неуспешен тест. Това няма да предизвика проблем при изпращането и получаването на факсове. Опитайте да изпратите или получите тестов факс.
- Проверете дали сте задали правилно настройката за страна/регион. Ако настройката за страна/регион не е зададена или не е правилна, тестът може да не е успешен и да имате проблеми при изпращане и получаване на факсове.

- Уверете се, че сте свързали принтера към аналогова телефонна линия, в противен случай няма да можете да изпращате или получавате факсове. Можете да проверите дали вашата телефонна линия е цифрова, като свържете обикновен аналогов телефон към линията и проверите дали чувате сигнал "свободно". Ако не чувате нормален сигнал "свободно", това може да е телефонна линия, настроена за цифрови телефони. Свържете принтера към аналогова телефонна линия и опитайте да изпратите или получите факс.

След като решите всички установени проблеми, изпълнете отново теста на факса, за да се уверите, че той е успешен и че принтерът е готов за работа с факсове. Ако тестът за **Откриване на сигнал "свободно"** продължава да е неуспешен, се обърнете към телефонната компания и поискайте да проверят телефонната линия.

Тестът за състоянието на линията на факса е неуспешен

- Уверете се, че сте свързали принтера към аналогова телефонна линия, в противен случай няма да можете да изпращате или получавате факсове. Можете да проверите дали вашата телефонна линия е цифрова, като свържете обикновен аналогов телефон към линията и проверите дали чувате сигнал "свободно". Ако не чувате нормален сигнал "свободно", това може да е телефонна линия, настроена за цифрови телефони. Свържете принтера към аналогова телефонна линия и опитайте да изпратите или получите факс.
- Проверете връзката между телефонната розетка и принтера, за да се уверите, че телефонният кабел е добре свързан.
- Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта към гнездото, означен с 1-LINE на гърба на принтера.
- Може да има друго оборудване, използващо една и съща телефонна линия с принтера, което да е причина за неуспешния тест. За да разберете дали някое друго оборудване не е причина за проблема, изключете всичко от телефонната линия, след което изпълнете теста отново.
 - Ако **Fax Line Condition Test** (Тест на състоянието на линията на факса) е успешен без другото оборудване, то едно или повече устройства от оборудването предизвиква проблеми. Опитайте да ги добавяте отново едно по едно и да изпълнявате теста всеки път, докато установите кое устройство предизвиква проблема.
 - Ако **Fax Line Condition Test** (Тест на състоянието на линията на факса) е неуспешен без другото оборудване, свържете принтера към работеща телефонна линия и продължете да разглеждате информацията за отстраняване на неизправности в този раздел.
- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.

След като решите всички установени проблеми, изпълнете отново теста на факса, за да се уверите, че той е успешен и че принтерът е готов за работа с факсове. Ако тестът за **Състояние на факс линията** продължава да е неуспешен и срещате проблеми при работа с факсове, се свържете с вашата телефонна компания и поискайте да проверят телефонната линия.

Решете проблеми с факса.

[Решете проблеми с факса.](#)

Използвайте съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP.

Решете проблеми при изпращане или получаване на факс или с изпращане на факс до вашия компютър.



ЗАБЕЛЕЖКА: Светниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.



Прочетете общите инструкции в помощта за конкретни проблеми с факса

Какъв вид проблем с факса имате?

Дисплеят винаги показва "Phone Off Hook" (Вдигната слушалка на телефона)

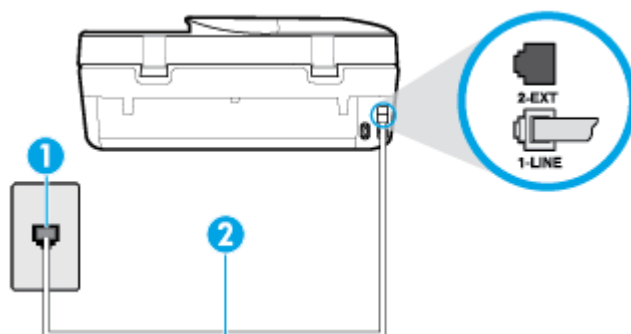
- HP препоръчва да използвате 2-жилен телефонен кабел.
- Възможно е да се използва друго оборудване, което е на същата телефонна линия като принтера. Уверете се, че не се използват вътрешните телефони (телефоните, свързани на една и съща линия, които обаче не са свързани към принтера) или друго оборудване, както и че не е вдигната телефонна слушалка. Например, не може да използвате принтера за факсове, ако има вдигната слушалка на вътрешен телефон или ако използвате компютърния модем за комутируем достъп за изпращане на имейл съобщения или свързване към интернет.

Принтерът има проблеми при изпращане и получаване на факсове

- Уверете се, че принтерът е включен. Погледнете дисплея на принтера. Ако дисплеят е празен и  (бутонът Захранване) не свети, това означава, че принтерът е изключен. Уверете се, че захранващият кабел е добре включен в принтера и в електрическия контакт. Натиснете  (бутон Захранване), за да включите принтера.

HP препоръчва след включване на принтера да изчакате пет минути, преди да изпращате или получавате факсове. Принтерът не може да изпраща или получава факсове, докато инициализира, след като е включен.

- Уверете се, че сте използвали телефонния кабел, предоставен с принтера, за свързване към телефонната розетка. Единият край на телефонния кабел трябва да е свързан към порта с означение 1-LINE на гърба на принтера, а другият край – към телефонната розетка, както е показано на илюстрацията.



- | | |
|---|--|
| 1 | Телефонна розетка |
| 2 | Използвайте телефонния кабел, предоставен в кутията с принтера, за да го свържете към порта "1-LINE" |

- Опитайте да свържете работещ телефон и телефонен кабел към телефонната розетка, която използвате за принтера, и проверете за сигнал "свободно". Ако не чувате сигнал "свободно", се свържете с вашата телефонна компания за съдействие.
- Възможно е да се използва друго оборудване, което е на същата телефонна линия като принтера. Например, не може да използвате принтера за факсове, ако има вдигната слушалка на вътрешен

телефон или ако използвате компютърния модем за комутируем достъп за изпращане на имейл съобщения или свързване към интернет.

- Проверете дали друг процес не е причинил грешка. Проверете на дисплея или на компютъра за съобщение за грешка относно проблема и как да го разрешите. Ако има грешка, принтерът не може да изпраща или получава факс, докато грешката не бъде отстранена.
- Връзката по телефонната линия може да издава шум. Телефонни линии с лошо качество на звука (шум) може да предизвикат проблеми при работата с факсове. Проверете качеството на звука на телефонната линия, като включите телефон в телефонната розетка и слушате за смущения или друг шум. Ако чувате шум, изключете **Error Correction Mode** (Режим коригиране грешки) (ECM) и опитайте факса отново. За информация относно смяната на ECM вж. [Изпращане на факс в режим коригиране на грешки на страница 45](#). Ако проблемът продължава, се обърнете към вашата телефонна компания.
- Ако използвате услуга на цифрова абонаментна линия (DSL), се уверете, че разполагате със свързан DSL филтър, в противен случай няма да можете да работите успешно с факса.
- Уверете се, че принтерът не е свързан към телефонна розетка, която е настроена за цифрови телефони. Можете да проверите дали вашата телефонна линия е цифрова, като свържете обикновен аналогов телефон към линията и проверите дали чувате сигнал "свободно". Ако не чувате нормален сигнал "свободно", това може да е телефонна линия, настроена за цифрови телефони.
- Ако използвате телефонна централа (PBX) или конвертор/терминален адаптер за цифрова мрежа с интегрирани услуги (ISDN), проверете дали принтерът е свързан към правилния порт, както и дали терминалният адаптер е настроен за правилния тип връзка за вашата страна/регион, ако е възможно.
- Ако принтерът споделя една и съща телефонна линия с DSL услуга, DSL модемът може да не е заземен правилно. Ако DSL модемът не е правилно заземен, той може да създава шум в телефонната линия. Телефонни линии с лошо качество на звука (шум) може да предизвикат проблеми при работата с факсове. Може да проверите качеството на звука на телефонната линия, като включите телефон в телефонната розетка и слушате за смущения или друг шум. Ако чувате шум, изключете вашия DSL модем и напълно изключете захранването за поне 15 минути. Включете DSL модема отново и изчакайте да чуете сигнал "свободно".



ЗАБЕЛЕЖКА: В бъдеще може отново да установите смущения по телефонната линия. Ако принтерът спре да изпраща и получава факсове, повторете този процес.

Ако в телефонната линия продължава да има шум, се обърнете към вашата телефонна компания. За информация за изключване на вашия DSL модем се обърнете за поддръжка към вашия DSL доставчик.

- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.

Принтерът може да получава, но не може да изпраща факсове

- Ако не използвате услугата за разграничително позвъняване, се уверете, че функцията **Distinctive Ring** (Разграничително позвъняване) на принтера е зададена на **All Rings** (Всички видове звънене). За допълнителна информация вж. [Промяна на типа на звънене при разграничително позвъняване на страница 54](#).
- Ако **Auto Answer** (Автоматичен отговор) е настроен на **Off** (Изкл.), трябва ръчно да получавате факсовете; в противен случай принтерът няма да получи факса. За информация относно ръчното получаване на факсове вж. [Ръчно получаване на факс на страница 46](#).

- Ако имате услуга гласова поща на същия телефонен номер, който използвате за факс повиквания, трябва да получавате факсовете ръчно, а не автоматично. Това означава, че трябва да присъствате лично, за да отговорите на входящи факсови повиквания.
- Ако имате компютърен модем на една и съща телефонна линия с принтера, проверете дали софтуерът, приложен към модема, не е настроен да получава факсове автоматично. Модеми, които са настроени да получават факсове автоматично, заемат телефонната линия, за да получават всички входящи факсове, което не позволява на принтера да получава факс повиквания.
- Ако имате телефонен секретар на една и съща телефонна линия с принтера, може да установите един от следните проблеми:
 - Вашият телефонен секретар може да не е настроен правилно с принтера.
 - Съобщението за автоматичен отговор може да е твърде дълго или твърде силно, което да не позволява на принтера да открива факс сигналите, като по този начин изпращащият факс апарат може да прекъсне връзката.
 - Телефонният секретар може да няма достатъчно време на покой след изходящото съобщение, за да може принтерът да засече факс тоновете. Този проблем е най-често срещан при цифровите телефонни секретари.

Следните действия може да ви помогнат да се справите с тези проблеми:

- Когато имате телефонен секретар на същата телефонна линия, която използвате и за факс повиквания, опитайте се да свържете телефонния секретар директно към принтера.
- Уверете се, че принтерът е настроен да получава факсове автоматично. За информация относно настройването на принтера за получаване на факсове автоматично вж. [Получаване на факс на страница 45](#).
- Проверете дали настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне) е зададена на по-голям брой позвънявания от тази на телефонния секретар. За допълнителна информация вж. [Задаване на броя на позвъняванията преди отговаряне на страница 54](#).
- Прекъснете връзката към телефонния секретар, а след това опитайте да получите факс. Ако можете да боравите с факса успешно без телефонен секретар, това означава, че телефонният секретар може да е причина за проблема.
- Свържете повторно телефонния секретар и запишете отново своето съобщение за отговор. Запишете съобщение, което е с времетраене приблизително 10 секунди. Когато записвате съобщението, говорете бавно и с невисок глас. Оставете 5 секунди тишина в края на гласовото съобщение. При записването на това време на тишина не трябва да има фонов шум. Опитайте да получите факс отново.



ЗАБЕЛЕЖКА: Някои цифрови телефонни секретари може да не запазват записаната тишина в края на съобщението за отговор. Прослушайте съобщението за отговор за проверка.

- Ако принтерът използва една и съща телефонна линия заедно с друг тип телефонно оборудване (като например телефонен секретар, компютърен модем за комутируем достъп или многопортова комутационна кутия), нивото на факс сигнала може да отслабне. Нивото на сигнала може да се намали също, ако използвате разпределител или свържете допълнителни кабели, за да увеличите дължината на телефона. Намаленият факс сигнал може да доведе до проблеми по време на приемането на факсове.

За да разберете дали проблемът е предизвикан от друго оборудване, изключете всичко, освен принтера, от телефонната линия, а след това опитайте да получите факс. Ако получавате успешно факсове, без наличието на другото оборудване, то едно или повече от тези устройства

създава проблеми. Опитайте да ги добавяте отново едно по едно и да получавате факс всеки път, докато установите кое устройство предизвиква проблема.

- Ако използвате специален модел на звънене за вашия телефонен номер за факсове (като използвате услуга за разграничително позвъняване чрез вашата телефонна компания), проверете дали функцията **Distinctive Ring** (Разграничително позвъняване) на принтера е настроена по подходящ начин. За допълнителна информация вж. [Промяна на типа на звънене при разграничително позвъняване на страница 54](#).

Принтерът може да изпраща, но не може да получава факсове

- Принтерът може да набира твърде бързо или твърде скоро. Може да е необходимо да вмъкнете паузи в поредицата от цифри. Например ако ви трябва външна линия преди набирането на телефонния номер, вмъкнете пауза след съответния номер за достъп. Ако вашият номер е 95555555, а 9 е за външна линия, поставете паузи, както следва: 9-555-5555. За да въведете пауза в номера на факса, който въвеждате, натиснете неколккратно *, докато на дисплея се появи тире (-).

Можете също да изпратите факса с помощта на контролирано набиране. Това ви дава възможност да слушате сигналите по телефонната линия, докато набирате. Можете да определяте скоростта, с която набирате, и да отговаряте на подканвания, докато набирате. За допълнителна информация вж. [Изпращане на факс с помощта на контролирано набиране на страница 43](#).

- Номерът, който сте въвели при изпращане на факса, не е в подходящия формат или има проблеми с приемащия факс апарат. За да проверите това, опитайте да се обадите на факс номера от телефона и да проверите за факс сигнали. Ако не чувате факс сигнали, приемащият факс може да не е включен или свързан или да има гласова поща, която да пречи на телефонната линия на получателя. Можете още да поискате получателят да провери приемащия факс апарат за проблеми.

Факс сигналите се записват на телефонния секретар

- Когато имате телефонен секретар на същата телефонна линия, която използвате и за факс повиквания, опитайте се да свържете телефонния секретар директно към принтера. Ако не свържете телефонния секретар, както се препоръчва, факс тоновете може да се запишат на телефонния секретар.
- Уверете се, че принтерът е настроен да получава факсове автоматично, както и че настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне) е правилна. Броят позвънявания преди отговор за принтера трябва да бъде по-голям от броя позвънявания преди отговор за телефонния секретар. Ако телефонният секретар и принтерът са настроени на един и същ брой позвънявания преди отговор, и двете устройства ще отговорят на повикванията, като факс тоновете ще се запишат на телефонния секретар.
- Настройте телефонния секретар да отговаря след малък брой позвънявания, а принтерът да отговаря след максималния поддържан брой позвънявания. (Максималният брой позвънявания зависи от страната/региона.) При тази настройка телефонният секретар ще отговори на повикването, а принтерът ще следи линията. Ако принтерът открие факс сигнали, принтерът получава факса. Ако повикването е гласово, телефонният секретар записва входящото съобщение. За допълнителна информация вж. [Задаване на броя на позвъняванията преди отговаряне на страница 54](#).

Проблеми с връзката и мрежата

Какво искате да направите?

Поправка на безжична връзка



Изберете една от опциите по-долу за отстраняване на неизправности.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor е помощна програма, която ще опита да направи диагностика и да отстрани проблема автоматично. ЗАБЕЛЕЖКА: Тази помощна програма е налична само за операционната система Windows.
Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP	<ul style="list-style-type: none">• Отстранете проблема с безжичната връзка независимо дали принтерът никога не е бил свързан, или е бил свързан, но вече не работи.• Отстранете проблем антивирусен софтуер или защитна стена, ако подозирате, че това пречи на компютъра да се свърже към принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Print and Scan Doctor и съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

Прочетете общите инструкции в помощта за отстраняване на проблеми с безжичната връзка

Проверете мрежовата конфигурация или отпечатайте отчет за тест на безжична връзка, за да диагностицирате проблеми с мрежовата връзка.

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете  (Безжична връзка), след което докоснете  (**Settings** (Настройки)).
2. Докоснете **Print Reports** (Отчети за печат), след което докоснете **Network Configuration Page** (Страница за конфигуриране на мрежата) или **Wireless Test Report** (Тестов отчет за безжична връзка).

Откриване на мрежови настройки за безжична връзка

Изберете една от опциите по-долу за отстраняване на неизправности.


HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor е помощна програма, която може да ви каже името на мрежата (SSID) и паролата (мрежовия ключ). ЗАБЕЛЕЖКА: Тази помощна програма е налична само за операционната система Windows. Компютърът с Windows, на който изпълнявате HP Print and Scan Doctor, трябва да бъде свързан към мрежата чрез безжична връзка. За да проверите безжичните настройки, отворете HP Print and Scan Doctor, щракнете върху раздела Network (Мрежа) в горната част, изберете Show Advanced Info (Показване на разширена информация), след което изберете Show Wireless Info (Показване на информация за безжична връзка). Също така можете да намерите безжичните настройки, като щракнете върху раздела Network (Мрежа) в горната част и изберете Open router web page (Отваряне на уеб страница на маршрутизатор).
Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP	Научете как да намерите името на своята мрежа (SSID) и паролата за безжична връзка.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Print and Scan Doctor и съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.


Поправяне на връзката на Wi-Fi Direct



[Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP](#)

Отстранете проблема с Wi-Fi Direct или научете как да конфигурирате Wi-Fi Direct.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.


Прочетете общите инструкции в помощта за отстраняване на проблеми с Wi-Fi Direct

1. Проверете принтера, за да потвърдите, че Wi-Fi Direct работи.
 - ▲ На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (Wi-Fi Direct).
2. От безжичния компютър или мобилно устройство включете Wi-Fi връзката, след което потърсете за и се свържете с името на Wi-Fi Direct на принтера.
3. Въведете паролата за Wi-Fi Direct при подкана за това.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите парола за Wi-Fi Direct, на дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (Wi-Fi Direct).

4. Ако използвате мобилно устройство, уверете се, че сте инсталирали съвместимо приложение за печат. За повече информация за мобилен печат посетете www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Проблеми с хардуера на принтера

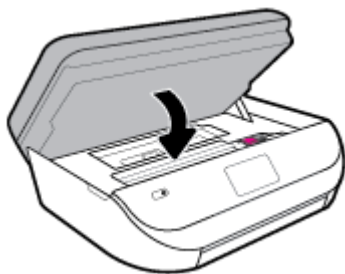
 **СЪВЕТ:** Изпълнете приложението [HP Print and Scan Doctor](#) за диагностика и автоматично отстраняване на проблеми с печат, сканиране и копиране. Приложението не е налично на всички езици.

Принтерът се изключва изведнъж

- Проверете захранването и захранващите кабели.
- Уверете се, че принтерът е свързан към работещ електрически контакт с променливотоково напрежение.

Вратичката за достъп до касетите е отворена

- Затворете вратичката за достъп до касетите, за да започнете да печатате.



Подравняването на касетите е неуспешно


- Ако процесът на подравняване е неуспешен, се уверете, че сте заредили неизползвана, обикновена бяла хартия във входната тава. Ако във входната тава сте заредили цветна хартия, подравняването на касетите с мастило няма да бъде успешно.
- Ако подравняването продължава да е неуспешно, е възможно да трябва да почистите печатащата глава или да има повреден сензор.
- Ако почистването на печатащата глава не реши проблема, свържете се с поддръжката на HP. Посетете www.support.hp.com. Този уебсайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера. Ако получите подкана, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Всички контакти на HP** за информация за това, как да се обадите за техническа поддръжка.

Отстраняване на неизправността в принтера

- ▲ Изключете и включете принтера. Ако това не разреши проблема, се свържете с HP.
За допълнителна информация относно отдела за поддръжка на HP вж. [Поддръжка от HP на страница 138](#).

Получаване на помощна информация от контролния панел на принтера

Можете да използвате помощните теми на принтера, за да научите повече за принтера, а някои помощни теми включват анимации, които ви насочват през процедури, като например зареждане на хартия.

За да осъществите достъп до помощното меню от началния екран или контекстна помощ за даден екран, докоснете  на контролния панел на принтера.

Помощ чрез приложението HP Smart



Приложението HP Smart изпраща известия за проблеми с принтера (например засядания), посочва връзки към помощно съдържание и дава опции за връзка с екипа по поддръжка, ако е необходима допълнителна помощ.

Запознаване с отчетите на принтера

Можете да печатате следните отчети, които да помогнат за отстраняване на неизправности на принтера.

- [Отчет за състоянието на принтера](#)
- [Страница за конфигуриране на мрежата](#)
- [Отчет за качеството на печат](#)
- [Отчет от теста на безжичната връзка](#)
- [Тестов отчет за уеб достъп](#)

Отпечатване на отчет за принтера

1. От дисплея на контролния панел на принтера на началния екран плъзнете наляво, за да видите  (**Настройка**), и докоснете  (**Настройка**).
2. Докоснете **Инструменти** .
3. Докоснете желаната опция.



ЗАБЕЛЕЖКА: За отпечатване на отчета от теста на безжичната мрежа вижте [Тест на безжичната връзка на страница 96](#)

Отчет за състоянието на принтера

Използвайте отчета за състоянието на принтера, за да прегледате текущата информация за принтера и състоянието на касетите. Също така можете да използвате отчета за състоянието на принтера за отстраняване на проблеми с принтера.

Отчетът за състояние на принтера съдържа също и регистър с най-скорошните събития.

Ако искате да позвъните на HP, е добре преди това първо да отпечатате отчета за състоянието на принтера.

Страница за конфигуриране на мрежата

Ако принтерът е свързан към мрежа, можете да отпечатате страница с мрежовата конфигурация, за да прегледате мрежовите настройки за принтера и списък на мрежите, открити от вашия принтер.

Последната страница на отчета включва списък на всички откриваеми безжични мрежи в областта, заедно със силата на сигнала и използваните канали. Това може да ви помогне да изберете канал за мрежата си, който не е много натоварен от други мрежи (което ще подобри скоростта на мрежата).



ЗАБЕЛЕЖКА: За да получите списъка на откритите безжични мрежи в областта, безжичният радиомодем на принтера трябва да бъде включен. Ако е изключен, списъкът няма да се покаже.

Можете да използвате страницата с мрежовата конфигурация за подпомагане при отстраняването на неизправности с връзката на мрежата. Ако искате да позвъните на HP, е добре преди това да отпечатате тази страница.

Отчет за качеството на печат

Причините за проблем в качеството на печата могат да бъдат много - неправилна софтуерна настройка, лош файл източник на изображението или самата печатна система. Ако не сте доволни от качеството на разпечатките, страница с отчет за качеството на печат може да ви помогне да определите дали системата за печат работи правилно.

Отчет от теста на безжичната връзка

Когато отпечатвате тестовия отчет за безжична връзка, няколко теста се изпълняват, за да се проверят различни състояния на безжичната връзка на принтера. Отчетът показва резултатите от тестовете. Ако се открие проблем, съобщение заедно с практически съвет за отстраняването му се предоставя в горната част на отчета. Някои ключови подробности за безжичната конфигурация се предоставят в долната секция на отчета.

Тестов отчет за уеб достъп

Отпечатайте отчета за достъп до уеб в помощ на идентифицирането на проблеми със свързването, които могат да се отразят негативно на уеб услугите.

Решаване на проблеми при използване на уеб услуги

Ако срещате проблеми при използването на уеб услугите, като например **HP ePrint**, проверете следното:

- Уверете се, че принтерът е свързан към интернет чрез безжична връзка.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не може да използвате тези уеб функции, ако принтерът е свързан чрез USB кабел.

- Уверете се, че на принтера са инсталирани най-новите продуктови актуализации.
- Проверете дали уеб услугите са активирани на принтера. За допълнителна информация вж. [Настройка на Уеб услуги на страница 84](#).
- Уверете се, че мрежовият концентратор, комутатор или маршрутизатор е включен и работи правилно.
- Ако сте свързали принтера чрез безжична връзка, проверете дали безжичната мрежа функционира както трябва. За допълнителна информация вж. [Проблеми с връзката и мрежата на страница 130](#).
- Ако използвате **HP ePrint**, проверете следното:
 - Проверете дали имейл адресът на принтера е верен.
 - Уверете се, че имейл адресът на принтера е единственият имейл адрес в полето „До“ на имейл съобщението. Ако в полето „До“ има други имейл адреси, приложението, което изпращате, може да не се отпечата.
 - Проверете дали изпращате документи, които отговарят на изискванията на **HP ePrint**. За допълнителна информация посетете [HP Connected](#). Този сайт може да не е наличен във всички държави/региони.
- Ако вашата мрежа използва прокси настройки за свързване към интернет, проверете дали прокси настройките, които въвеждате, са валидни:
 - Проверете настройките на уеб браузъра, който използвате (например Internet Explorer, Firefox или Safari).
 - Консултирайте се с IT администратора или лицето, настроило защитната стена.

Ако прокси настройките, използвани от защитната стена, са променени, трябва да ги актуализирате или в контролния панел на принтера, или във вградения уеб сървър. Ако не обновите настройките, няма да можете да използвате уеб услугите.

За допълнителна информация вж. [Настройка на Уеб услуги на страница 84](#).



СЪВЕТ: За допълнителна помощ при настройване и използване на Уеб услугите посетете [HP Connected](#). Този сайт може да не е наличен във всички държави/региони.


Поддръжка на принтера

Какво искате да направите?

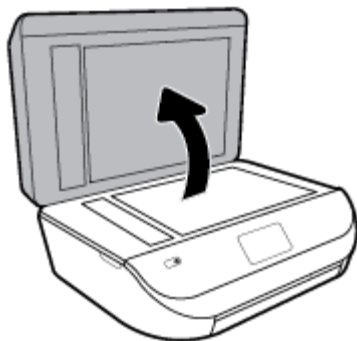
Почистване на стъклото на скенера

Прахът или други замърсители върху стъклото на скенера, подложката на капака на скенера или неговата рамка може да намалят производителността, качеството на сканиране и точността на някои специални функции като побиране на копия в страници с определен размер.

За да почистите стъклото на скенера

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Преди да почистите принтера, изключете принтера, като натиснете  (бутон Захранване), след което извадете захранващия кабел от контакта.

1. Повдигнете капака на скенера.



2. Почистете стъклото на скенера и подложката на капака с мека невлакнеста кърпа, напръскана със слаб почистващ препарат за стъкло.




⚠ ВНИМАНИЕ: Използвайте само препарат за стъкло за почистване на стъклото на скенера. Избягвайте почистващи препарати, които съдържат абразиви, ацетон, бензол и въглероден тетрахлорид, те могат да повредят стъклото на скенера. Избягвайте изопропилов алкохол, защото може да остави бразди по стъклото на скенера.

ВНИМАНИЕ: Не пръскайте с препаратата за стъкла директно върху стъклото на скенера. Ако приложите прекалено много, препаратът може да протече под стъклото на скенера и да повреди скенера.

3. Затворете капака на скенера и включете принтера.

Почистване на външната част


⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Преди да почистите принтера, го изключете, като натиснете бутона  (бутона Захранване), след което извадете захранващия кабел от контакта.

Използвайте мека, влажна и невлакнеста кърпа, за да избърсвате прах, зацапвания и петна по корпуса. Пазете течностите далеч от вътрешността на принтера, а също така и от контролния панел на принтера.

Почистване на подаващото устройство

Ако подаващото устройство поема няколко листа или ако не поема обикновена хартия, може да почистите ролките и разделителната подложка.

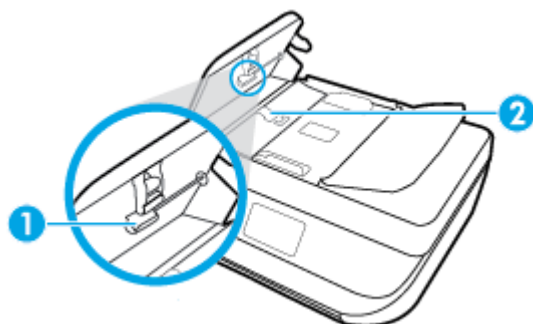
За да почистите ролките и разделителната подложка

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Преди да почистите принтера, го изключете, като натиснете бутона  (бутона Захранване), след което извадете захранващия кабел от контакта.

1. Извадете всички оригинали от тавата за подаване на документи.
2. Повдигнете капака на подаващото устройство.



Това осигурява лесен достъп до ролките (1) и разделителната подложка (2).



1	Ролки
2	Разделителна подложка

3. Леко намокрете чиста кърпа без власинки с дестилирана вода, след това изстискайте излишната течност от кърпата.
4. С мократа кърпа изтрийте всички остатъци от ролките или разделителната подложка.



📝 ЗАБЕЛЕЖКА: Ако остатъците не излязат с използване на дестилирана вода, опитайте с изопропилов спирт (за разтриване).

5. Затворете капака на подаващото устройство.



Възстановяване на оригиналните фабрични стойности по подразбиране и настройки


Ако забраните някои функции или промените някои настройки и искате да ги върнете обратно, можете да възстановите принтера до оригиналните фабрични настройки или мрежови настройки.


Възстановяване на принтера до оригиналните фабрични настройки

1. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран плъзнете наляво, за да видите  (**Настройка**), и докоснете  (**Настройка**).
2. Докоснете **Инструменти**, докоснете **Restore Factory Defaults** (Възстановяване на фабричните настройки), след което изпълнете инструкциите на екрана.

Възстановяване на принтера до оригиналните мрежови настройки

1. От началния екран докоснете  (Безжична връзка), след което докоснете  (**Settings** (Настройки)).
2. Докоснете **Restore Network Settings** (Възстановяване на мрежови настройки), след което изпълнете инструкциите на екрана.
3. Отпечатайте страницата с мрежовата конфигурация и проверете дали мрежовите настройки са възстановени на тези по подразбиране.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато нулирате мрежовите настройки на принтера, по-рано конфигурираните безжични настройки (например скорост на връзка или IP адрес) се премахват. IP адресът се задава обратно на автоматичен режим.

 **СЪВЕТ:** Можете да посетите уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на адрес www.support.hp.com за информация и програми, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.

(Windows) Изпълнете приложението [HP Print and Scan Doctor](#) за диагностика и автоматично отстраняване на проблеми с печат, сканиране и копиране. Приложението не е налично на всички езици.

Поддръжка от HP

За последните актуализации на продукта и информация за поддръжка посетете уеб сайта за поддръжка на продукта на адрес www.support.hp.com. Онлайн поддръжката на HP предоставя различни опции, за да ви помогне с принтера:



Драйвери и файлове за изтегляне: Изтеглете софтуерни драйвери и актуализации, както и ръководства и документация за продуктите, предоставени в кутията заедно с принтера.



Форуми за поддръжка на HP: Посетете форумите за поддръжка на HP за отговори на често срещани въпроси и проблеми. Можете да видите въпросите, публикувани от други клиенти на HP, или да влезете и да публикувате свои собствени въпроси и коментари.



Отстраняване на неизправности: Използвайте онлайн инструментите на HP, за да откриете принтера си и да намерите препоръчани решения.

Свържете се с HP

Ако ви трябва помощ от представител на техническата поддръжка на HP, за да разрешите даден проблем, посетете [уеб сайта за връзка с поддръжката](#). Следните опции за контакт са налични безплатно за клиенти с активна гаранция (за поддръжка от служител на HP за клиенти без активна гаранция може да се изисква такса):



Проведете онлайн чат със служител от поддръжката на HP.



Обадете се на служител от поддръжката на HP.

Когато се свързвате с поддръжката на HP, бъдете подготвени да предоставите следната информация:

- Име на продукта (намира се върху принтера, като например HP DeskJet Ink Advantage 5200)
- Номер на продукта (намира се вътре във вратичката за достъп до касетите)



- Сериен номер (отбелязан на долната или задната страна на принтера)

Регистриране на принтер

Като отделите само няколко минути за регистрацията, ще можете да се възползвате от по-бързо обслужване, по-ефективна поддръжка, както и от известия за поддръжка на продукта. Ако не регистрирате принтера, докато инсталирате софтуера, можете да направите регистрацията сега на адрес <http://www.register.hp.com>.

Допълнителни гаранционни опции

Срещу допълнително заплащане са налични разширени планове за обслужване за HP DeskJet Ink Advantage 5200 series. Отидете на www.support.hp.com, изберете своята държава/регион и език, след което прочетете опциите за удължена гаранция, налични за принтера ви.

а Техническа информация

В този раздел са предоставени техническите спецификации, както и международна нормативна информация за HP DeskJet Ink Advantage 5200 series.

За допълнителни спецификации вж. печатната документация, придружаваща HP DeskJet Ink Advantage 5200 series.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Бележки на HP Company](#)
- [Спецификации](#)
- [Нормативни бележки](#)
- [Програма за екологичен контрол на продуктите](#)

Бележки на HP Company

Информацията, съдържаща се в този документ, подлежи на промяна без предизвестие.

Всички права запазени. Възпроизвеждането, адаптирането или преводът на този материал са забранени без предварително писмено разрешение от HP, освен по начин, разрешен от законите за авторското право. Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са посочени в изричните декларации за гаранция, придружаващи тези продукти и услуги. Нищо в настоящия документ не следва да се тълкува като представляващо допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски в настоящия документ.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft и Windows са регистрирани търговски марки или търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ и/или в други държави.

Bluetooth е търговска марка, собственост на нейния притежател и лицензирана за използване от фирмата HP.

Спецификации

В този раздел е предоставена техническата спецификация за HP DeskJet Ink Advantage 5200 series. За повече спецификации на продукта вж. данните за продукта на www.support.hp.com.

- [Изисквания към системата](#)
- [Спецификации на околната среда](#)
- [Спецификации за печат](#)
- [Спецификации на сканиране](#)
- [Спецификации за копиране](#)
- [Капацитет на касетите](#)
- [Разделителна способност](#)

- [Информация за звука](#)

Изисквания към системата

За информация относно бъдещи издания на операционни системи и тяхната поддръжка посетете уеб сайта на HP за онлайн поддръжка на адрес www.support.hp.com.

Спецификации на околната среда

- Препоръчителен диапазон на работната температура: от 15 °C до 30 °C (от 59 °F до 86 °F)
- Допустим диапазон на работната температура: от 5 °C до 40 °C (от 41 °F до 104 °F)
- Влажност: от 20% до 80% относителна влажност без кондензация (препоръчителна); 25 °C максимална точка на кондензация
- Температурен диапазон за неработно състояние (на съхранение): -40 ° до 60 °C (-40 °F до 140 °F)
- При наличие на силни електромагнитни полета е възможно изходното напрежение от HP DeskJet Ink Advantage 5200 series да бъде леко отклонено.
- HP препоръчва да се използва USB кабел с дължина по-малка или равна на 3 м (10 фута), за да бъдат намалени смущенията от евентуални силни електромагнитни полета.

Спецификации за печат

- Скоростта на печат зависи от сложността на документа.
- Метод: drop-on-demand thermal inkjet ("пускане при поискване" термален мастилено-струен)
- Език: PCL3 GUI

Спецификации на сканиране

- Оптична разделителна способност: до 1200 dpi
- Хардуерна разделителна способност: до 1200 x 1200 dpi
- Повишена разделителна способност: до 1200 x 1200 dpi
- Дълбочина на цвета: 24-бита цветно, 8-бита за степени на сивото (256 нива на сивото)
- Максимален размер на сканиране от стъкло: 21,6 x 29,7 см (8,5 x 11,7 инча)
- Поддържани типове файлове: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Версия на Twain: 1.9

Спецификации за копиране

- Цифрова обработка на изображението
- Максималният брой копия зависи от съответния модел.
- Скоростта на копиране варира в зависимост от сложността на документа и модела.

Капацитет на касетите

Посетете сайта www.hp.com/go/learnaboutsupplies за допълнителна информация за приблизителните капацитети на различните касети.

Разделителна способност

За списък с поддържаните разделителни способности за печат посетете уеб сайта за поддръжка на продукта на адрес www.support.hp.com.

За информация относно отпечатването с максимални dpi вж. [Печат с максимална разделителна способност на страница 28](#).

Информация за звука

Ако имате достъп до интернет, можете да осъществите достъп до звукова информация от [уеб сайта на HP](#).

Нормативни бележки

HP DeskJet Ink Advantage 5200 series отговаря на изискванията към продуктите на нормативните органи във вашата страна/регион.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Нормативен идентификационен номер на модел](#)
- [Декларация на Федералната комисия по комуникации \(FCC\)](#)
- [Бележка за потребителите в Корея](#)
- [Декларация за съответствие с VCCI \(клас Б\) за потребителите в Япония](#)
- [Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел](#)
- [Декларация за емисиите на шум за Германия](#)
- [Декларацията за нормативни положения на Европейския съюз](#)
- [Декларация за работни места с екранно оборудване за Германия](#)
- [Бележка за потребителите на телефонната мрежа в САЩ: Изисквания на Федералната комисия по комуникации \(FCC\)](#)
- [Бележка за потребителите на телефонната мрежа в Канада](#)
- [Бележка за потребители на телефонната мрежа в Германия](#)
- [Декларация за използване на факс по кабел за Австралия](#)
- [Декларация за съответствие](#)
- [Декларация за съответствие](#)
- [Нормативна информация за безжични продукти](#)

Нормативен идентификационен номер на модел

За целите на нормативната идентификация вашият продукт има нормативен номер на модела. Нормативният номер на модела на вашия продукт е SNPRC-1702-02. Този нормативен номер не трябва да се бърка с пазарното име (напр. HP DeskJet Ink Advantage 5200 All-in-One series) или с номерата на продуктите (напр. M2U76 до M2U80).

Декларация на Федералната комисия по комуникации (FCC)

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Бележка за потребителите в Корея

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Декларация за съответствие с VCCI (клас B) за потребителите в Япония

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Декларация за емисиите на шум за Германия

Geräuschemission

Декларацията за нормативни положения на Европейския съюз



Продукти с маркировката CE отговарят на изискванията на една или повече от следните директиви на ЕС, които може да се приложими:

Директива R&TTE 1999/5/EC (заменена през 2017 от RED 2014/53/EU); Директива за ниско напрежение 2014/35/EC; Директива за електромагнитната съвместимост (EMC) 2014/30/EC; Директива за екодизайн 2009/125/EO; Директива за електромагнитната съвместимост (RoHS) 2011/65/EC

Съответствието с тези директиви се оценява с помощта на приложими хармонизирани европейски стандарти.

Пълната декларация за съответствие можете да намерите на следния уеб сайт:

www.hp.eu/certificates (Търсете с името на модела на продукта или неговия нормативен номер на модел (RMN), които можете да откриете върху нормативния етикет.)

Мястото за контакт за нормативни въпроси е HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Германия.


Продукти с безжична функционалност

Електромагнитни полета

- Този продукт отговаря на международните насоки (ICNIRP) за излагане на радио честотно излъчване.

Ако той включва радиопредавателно и приемно устройство, което при нормална употреба при отстояние от 20 см осигурява нива на излагане на радиочестотно излъчване, които съответстват на изискванията на ЕС.

Безжична функционалност в Европа

- За продукти с 802.11 b/g/n или Bluetooth радио:
 - Този продукт работи на радио честота между 2400 MHz и 2483,5 MHz, с предавателна мощност от 20 dBm (100 mW) или по-малко.
- За продукти с 802.11 a/b/g/n радио:
 -  **ВНИМАНИЕ:** Безжичната IEEE 802.11x LAN с 5,15-5,35 GHz честотна лента е ограничена за **употреба само на закрито** във всички държави, които членуват в Европейския съюз, в ЕАСТ (Исландия, Норвегия, Лихтенщайн) и в повечето останали европейски държави (например Швейцария, Турция, Сърбия). Използването на WLAN на открито може да доведе до проблеми и смущения с останалите радио услуги.
 - Този продукт работи на радио честоти между 2400 MHz и 2483,5 MHz, както и между 5170 MHz и 5710 MHz, с предавателна мощност от 20 dBm (100 mW) или по-малко.

Декларация за европейска телефонна мрежа (Модем/Факс)

Продуктите на HP с възможност за факс отговарят на изискванията на Директива за радио- и телекомуникационни крайни устройства 1999/5/ЕО (Анекс II) и съответно носят маркировката CE. Но поради разликите между отделните обществени телефонни централи в различните държави, одобрението, само по себе си, не дава безусловна гаранция за успешна работа в крайна точка на мрежата на всяка обществена телефонна централа. Ако възникнат проблеми, трябва първо се обърнете към доставчика на вашето оборудване.

Декларация за работни места с екранно оборудване за Германия

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Бележка за потребителите на телефонната мрежа в САЩ: Изисквания на Федералната комисия по комуникации (FCC)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

Телефонният кабел, щепселът и розетката, използвани за свързването на това оборудване към системата на помещението и телефонната мрежа, трябва да отговарят на приложимите правила и изисквания от FCC част 68, приети от АСТА. HP препоръчва съвместим щепсел, розетка и 2-жилен телефонен кабел за свързването на този продукт към кабелната система и телефонната мрежа. За повече информация вижте инструкциите за инсталиране.


The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.


If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

 **CAUTION:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

 **NOTE:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.


The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Бележка за потребителите на телефонната мрежа в Канада

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.


Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Бележка за потребители на телефонната мрежа в Германия

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Декларация за използване на факс по кабел за Австралия

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Декларация за съответствие

Декларацията за съответствие може да бъде намерена на адрес www.hp.eu/certificates.

Декларация за съответствие



DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Doc #: SNPRC-1702-02-R5 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP OfficeJet 5200 All-in-One Printer Series;
HP DeskJet Ink Advantage 5200 All-in-One Printer Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1702-02
Product Options: Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety	EMC	Spectrum
IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013 EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013 EN 62479:2010 EN 62311:2008	CISPR 32:2012 / EN55032:2012 Class B CISPR 24:2010 / EN55024:2010 EN 61000-3-2:2014 EN 61000-3-3:2013 FCC CFR 47 Part 15 Class B ICES-003, Issue 6 Class B VCCI V-3:2015 EN 301 489-1 V2.1.1 :2017 EN 301 489-17 V3.1.1:2017	EN 300 328 V2.1.1:2016 EN 301 893 V1.8.1 EN 301 893 V2.1.0

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

Other

FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68/TIA-968-B
ES 203 021-2/ES 203 021-3

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The Notified Body **National Technical Systems-Silicon Valley** with number **2155** performed a compliance assessment (according to Annex III, because of missing harmonized standards) and issued the EU-type examination certificate with ID: **A104712**
- 3) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.

Vancouver, WA
25-05-2017

Uwe Voigt, Manager
Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

ANNEX I

Regulatory Model Number: SNPRC-1702-02

OPTIONS

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Product Derivatives HP OfficeJet 5220/5230/5231/5232/5210 All-in-One Printer ; HP Deskjet Ink Advantage 5275/5285/5290/5295 All-in-One Printer	SNPRC-1702-02
Radio Module Number	SDG0B-1506
Power Supply (World Wide, except China & India)	F0V63-60012

For non-EU countries only:

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Product Derivatives HP OfficeJet 5220/5230/5210/5252/5255/5251/5256/5258 All-in-One Printer; HP Deskjet Ink Advantage 5275/5276/5277/5285/5290/5295/5278/5288 All-in-One Printer	SNPRC-1702-02
Radio Module Number	SDG0B-1506
Power Supply (World Wide, except China & India)	F0V63-60012
Power Supply (China & India only)	F0V63-60013

* Where X represents any alpha numeric character.

Нормативна информация за безжични продукти

Този раздел съдържа следната нормативна информация за безжични продукти:

- [Излагане на радиочестотно излъчване](#)
- [Бележка за потребителите в Канада \(5 GHz\)](#)
- [Бележка за потребителите в Бразилия](#)
- [Бележка за потребителите в Канада](#)
- [Бележка за потребителите в Тайван](#)
- [Бележка за потребителите в Мексико](#)
- [Бележка за потребителите в Япония](#)
- [Бележка за потребителите в Корея](#)
- [Бележка за потребителите в Сърбия \(5 GHz\)](#)
- [Бележка за потребителите в Тайван \(5 GHz\)](#)
- [Бележка за потребителите в Тайланд \(5 GHz\)](#)

Излагане на радиочестотно излъчване

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Бележка за потребителите в Канада (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Бележка за потребителите в Бразилия

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Бележка за потребителите в Канада

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Бележка за потребителите в Тайван

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Бележка за потребителите в Мексико

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Бележка за потребителите в Япония

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Бележка за потребителите в Корея

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음
(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

Бележка за потребителите в Сърбия (5 GHz)

Uпотреba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Бележка за потребителите в Тайван (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Бележка за потребителите в Тайланд (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Програма за екологичен контрол на продуктите

HP се ангажира да осигурява качествени продукти по екологично съобразен начин. Дизайнът на този продукт позволява неговото рециклиране. Броят на използваните материали е сведен до минимум като в същото време се гарантира необходимата функционалност и надеждност. Дизайнът на несходните материали позволява тяхното лесно разделяне. Заклучващите и други връзки могат лесно да бъдат открити, използвани и премахнати с помощта на обикновени инструменти. Важните части са с дизайн, който позволява бърз достъп до тях с цел по-лесното и бързо демонтиране и ремонт. За повече информация посетете уеб сайта на HP's Commitment to the Environment (Грижата на HP за околната среда) на адрес:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Екологични съвети](#)
- [Регламент 1275/2008 на Комисията на Европейския съюз](#)
- [Хартия](#)
- [Пластмаси](#)
- [Информационни листове за безопасност](#)
- [Програма за рециклиране](#)
- [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#)
- [Консумация на енергия](#)
- [Изхвърляне на отпадъци от оборудване от потребители](#)
- [Химически вещества](#)

- [Декларация за условията за наличие на маркировка за ограничени вещества \(Тайван\)](#)
- [Таблица за опасни химикали/елементи и тяхното съдържание \(Китай\)](#)
- [Ограничение на опасните вещества \(Украйна\)](#)
- [Ограничение на опасните вещества \(Индия\)](#)
- [Декларация за ограничение на опасните вещества \(Турция\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Информация за потребителя за SEPA Ecolabel \(Китай\)](#)
- [Етикет за енергия на Китай за принтер, факс и копирана машина](#)
- [Изхвърляне на батериите в Тайван](#)
- [Директива за батериите на ЕС](#)
- [Декларация за батерията за Бразилия](#)
- [Бележка относно материал перхлорат за Калифорния](#)
- [Отделяне на отпадъци за Бразилия](#)

Екологични съвети

HP има за цел да помогне на клиентите си да намалят тяхното въздействие върху околната среда. Посетете уеб сайта на HP за екологични програми и инициативи за повече информация относно екологичните инициативи на HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Регламент 1275/2008 на Комисията на Европейския съюз

За данните за електрическото захранване на продукта, включително потреблението на енергия на продукта в състояние на мрежова готовност, ако всички жични мрежови портове са свързани и всички безжични мрежови портове са активирани, моля, направете справка в раздел P14 „Допълнителна информация“ на продукта IT ECO Декларация на адрес: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Хартия

С този продукт може да се използва рециклирана хартия в съответствие с DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмаси

Върху пластмасовите части над 25 грама има маркировка в съответствие с международните стандарти, която е с цел улесняване идентифицирането на пластмасите при рециклиране след края на живота на продукта.

Информационни листове за безопасност

Информационните листове за безопасност, информация за безопасност на продукта и опазване на околната среда са налични на адрес www.hp.com/go/ecodata или при поискване.

Програма за рециклиране

HP предлага все по-голям брой програми за връщане и рециклиране на продукти в много страни и региони, и е партньор на някои от най-големите центрове за рециклиране на електроника в света. HP опазва ресурсите, като обновява и препродава някои от своите най-известни продукти. За повече информация относно рециклирането на продукти на HP посетете следния уеб сайт:

www.hp.com/recycle

Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP

HP се ангажира да опазва околната среда. Програмата за рециклиране на консумативи за мастиленоструйните принтери на HP е достъпна в много страни и региони, като дава възможност да рециклирате безплатно използвани печатащи касети и касети с мастило. За повече информация посетете следния уеб сайт:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Консумация на енергия

Оборудването за печатане и обработка на изображения на HP, отбелязано с емблемата на ENERGY STAR®, е сертифицирано от Агенцията за защита на околната среда на САЩ. Следният знак се показва на продуктите за обработка на изображения, които са сертифицирани от ENERGY STAR:



Допълнителна информация за модела за продукт за обработка на изображения, който е сертифициран от ENERGY STAR, можете да получите тук: www.hp.com/go/energystar

Изхвърляне на отпадъци от оборудване от потребители



Този символ означава, че не трябва да изхвърляте вашия продукт заедно с другите битови отпадъци. Вместо това, вие трябва да защитите човешкото здраве и околната среда като предадете отпадъчното оборудване в определен пункт за събиране за рециклиране на отпадъците от електрическо и електронно оборудване. За повече информация се свържете с местната служба за изхвърляне на битови отпадъци или отидете на <http://www.hp.com/recycle>.

Химически вещества

HP се ангажира да предоставя на нашите клиенти необходимата информация за химическите вещества в продуктите ни, съобразно правните изисквания, напр. REACH (Регламент (ЕО) № 1907/2006 на Европейския парламент и на Съвета). Доклад с химична информация за този продукт може да откриете на следния адрес: www.hp.com/go/reach.

Декларация за условията за наличие на маркировка за ограничени вещества (Тайван)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Таблица за опасни химикали/елементи и тяхното съдържание (Китай)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Ограничение на опасните вещества (Україна)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Ограничение на опасные вещества (Индия)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Декларация за ограничение на опасните вещества (Турция)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Информация за потребителя за SEPA Ecolabel (Китай)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Етикет за енергия на Китай за принтер, факс и копирана машина

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

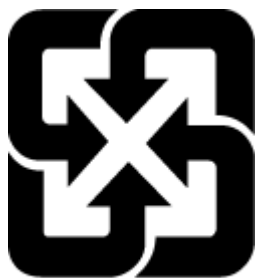
— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Изхвърляне на батериите в Тайван



廢電池請回收

Директива за батериите на ЕС



Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на актуалността на датата на часовника в реално време или за настройки на продукта и е предназначена да издържи до края на живота на продукта. Всеки опит за ремонт или подмяна на тази батерия трябва да се извършва от квалифициран сервизен техник.

Декларация за батерията за Бразилия

A bateria deste equipamento nao foi projetada para removida pelo cliente.

Бележка относно материал перхлорат за Калифорния

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Отделяне на отпадъци за Бразилия



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

б Грешки (Windows)

- [Ниско ниво на мастилото](#)
- [Много ниско ниво на мастилото](#)
- [Проблем с касетите](#)
- [Режим с една касета](#)
- [Невъзможна комуникация с принтера](#)
- [Размерите на хартията не съвпадат](#)
- [Каретката на касетите с мастило е блокирана](#)
- [Инсталирана е касета от по-старо поколение](#)
- [Заседнала хартия или проблем с тава](#)
- [Няма хартия](#)
- [Неизправност в принтера](#)
- [Отворена вратичка](#)
- [Съвет за фалшиви касети](#)
- [Несъвместими касети](#)
- [Хартията е твърде къса](#)
- [Свържете се към HP Instant Ink](#)
- [Заседнала хартия в автоматичното подаващо устройство](#)
- [Инсталирана е касета HP Protected](#)
- [Употребена касета HP Instant Ink](#)
- [Използване на SETUP \(ИНСТАЛАЦИОННИ\) касети](#)
- [Не използвайте SETUP \(ИНСТАЛАЦИОННИ\) касети](#)
- [Хартия дълга за авт.двустр.печат](#)

Ниско ниво на мастилото

Указаната в съобщението касета е с малко мастило.

Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касети, докато качеството на печат не се влоши видимо.

За информация относно смяната на касетите, вижте [Сменете касетите на страница 89](#). За информация относно поръчването на касети вижте [Поръчка на касети на страница 91](#). За информация относно рециклирането на празни консумативи за мастило вж. [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP на страница 154](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: Масилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, включително по време на процеса на инициализиране, който подготвя принтера и касетите за печатане. Освен това, след използване на печатащите касети в тях остава известно количество мастило. За допълнителна информация вж. www.hp.com/go/inkusage.

Много ниско ниво на мастилото

Указаната в съобщението касета е с много малко мастило.

Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за много ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите, докато качеството на печат не се влоши видимо.

За информация относно смяната на касетите, вижте [Сменете касетите на страница 89](#). За информация относно поръчването на касети вижте [Поръчка на касети на страница 91](#). За информация относно рециклирането на празни консумативи за мастило вж. [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP на страница 154](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: Масилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, включително по време на процеса на инициализиране, който подготвя принтера и касетите за печатане. Освен това, след използване на печатащите касети в тях остава известно количество мастило. За допълнителна информация вж. www.hp.com/go/inkusage.

Проблем с касетите

Указаната в съобщението касета липсва, повредена е, несъвместима е или е поставена в грешното гнездо в принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако касетата е определена в съобщението като несъвместима, вж. [Поръчка на касети на страница 91](#) за информация относно получаване на касети за принтера.

За да отстраните този проблем, опитайте едно от следните решения. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- **Решение 1: Изключете и включете принтера**

Изключете принтера, след което го включете отново.

Ако проблемът продължава, опитайте следващото решение.

- **Решение 2: Правилно поставяне на касетите**

Проверете дали всички касети са инсталирани правилно.

За инструкции вижте [Сменете касетите на страница 89](#).

Режим с една касета

Режимът с една касета е за печатане само с една инсталирана касета или с липсваща касета.

За повече информация вж. [Използване на режим на единична касета на страница 92](#).

Невъзможна комуникация с принтера

Компютърът не може да комуникира с принтера поради едно от следните събития:

- Принтерът е изключен.
- Свързващият принтера кабел, като например USB кабел, е откачен.
- Ако принтерът е свързан към безжична мрежа, безжичната връзка е прекъсната.
- Софтуерът на принтера не е инсталиран успешно.
- Софтуер за защита (защитни стени или антивирусен софтуер), инсталиран на компютъра ви, може да блокира комуникацията с принтера.

За да отстраните този проблем, опитайте едно от следните решения:

- Уверете се, че принтерът е включен и че индикаторът на бутона **Вкл.** свети.
- Уверете се, че захранващият и всички останали кабели работят и са здраво закрепени към принтера.
- Уверете се, че захранващият кабел е свързан стабилно към работещ електрически контакт с променливо напрежение.
- Ако принтерът е свързан към безжична мрежа, уверете се, че тя работи правилно.
За повече информация вж. [Проблеми с връзката и мрежата на страница 130](#).
- Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера на принтера на HP.
- Временно деактивирайте софтуера за защита, за да отстраните проблема, ако той води до проблеми в комуникацията.

Размерите на хартията не съвпадат

Избраният в драйвера на принтера размер или тип хартия не съвпада с хартията, поставена в принтера. Уверете се, че в принтера е поставена правилната хартия, след което отпечатайте документа отново. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители на страница 12](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако поставената в принтера хартия е с правилния размер, променете изборния размер на хартията в драйвера на принтера, след което отпечатайте документа отново.

Каретката на касетите с мастило е блокирана

Нещо блокира каретката на касетата (тази част от принтера, която държи касетите).

За почистване на препятствието, проверете принтера за засядания.

За допълнителна информация вж. [Проблеми с подаване на хартията и засядания на страница 105](#).

Инсталирана е касета от по-старо поколение

Касетата от по-старо поколение не работи във вашия принтер. Тя все още може да се използва с някои по-стари модели принтери. Ако нямате по-стар модел принтер и касетата ви е оригинална касета на HP, се свържете с поддръжката на HP. За допълнителна информация относно отдела за поддръжка на HP вж. [Поддръжка от HP на страница 138](#). За да поръчате оригинална касета на HP за смяна онлайн, вижте [Поръчка на касети на страница 91](#). За проблеми с касети, получени от HP Instant Ink, посетете уеб сайта на [програмата HP Instant Ink](#) за повече информация.

Заседнала хартия или проблем с тава

В принтера е заседнала хартия.

Преди да се опитате да отстраните засядането, проверете следното:

- Уверете се, че сте заредили хартия, отговаряща на спецификациите, както и че не е намачкана, прегъната или повредена. За допълнителна информация вижте [Основна информация за хартията на страница 9](#).
- Уверете се, че принтерът е чист. За допълнителна информация вж. [Поддръжка на принтера на страница 135](#).
- Уверете се, че хартията във тавите е поставена правилно, както и че те не са препълнени. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители на страница 12](#).

За инструкции за почистване на засядания, както и за повече информация относно как да избегнете засядания на хартия, вж. [Проблеми с подаване на хартията и засядания на страница 105](#).

Няма хартия



Тавата по подразбиране е празна.

Поставете повече хартия, след което докоснете **OK**.

За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители на страница 12](#).

Неизправност в принтера


Възникна проблем с принтера или системата за мастило. Можете да решите подобни проблеми, като изпълните следните стъпки:

1. Натиснете  (бутона Захранване), за да изключите принтера.
2. Изключете щепсела на от контакта, след което го включете отново.
3. Натиснете  (бутона Захранване), за да включите принтера.

Ако проблемът продължава, запишете си кода на грешката, предоставен в съобщението, след което се свържете с отдела на HP за поддръжка. За допълнителна информация относно отдела за поддръжка на HP вж. [Поддръжка от HP на страница 138](#).

Отворена вратичка

За да може принтерът да печата документи, всички вратички и капаци трябва да са затворени.

 **СЪВЕТ:** Когато са изцяло затворени, повечето вратички и капаци щракват.

Ако проблемът продължава след правилно затваряне на всички вратички и капаци, се свържете с отдела за поддръжка на HP. За допълнителна информация вж. [Поддръжка от HP на страница 138](#).

Съвет за фалшиви касети

Поставената касета не е нова, оригинална касета на HP. Свържете се с магазина, от който сте закупили касетата. За да докладвате за подозирана измама, посетете HP на www.hp.com/go/antcounterfeit. За да продължите да използвате касетата, щракнете върху **Continue** (Продължи).

Несъвместими касети

Касетата е несъвместима с вашия принтер.

Решение: Незабавно премахнете тази касета и поставете съвместима касета. За информация относно начина на поставяне на нови касети вж. [Сменете касетите на страница 89](#).

Хартията е твърде къса

Заредената хартия е по-къса от изисквания минимален размер. Трябва да се зареди хартия, която отговаря на изискванията на принтера. За допълнителна информация вж. [Основна информация за хартията на страница 9](#) и [Поставяне на носители на страница 12](#).

Свържете се към HP Instant Ink

Принтерът трябва да е свързан към HP Instant Ink, иначе скоро няма да можете да печатате без следващо предупреждение. Вижте контролния панел на принтера за инструкции по отношение на свързването или посетете уеб сайта на [програмата HP Instant Ink](#) за повече информация.

Заседнала хартия в автоматичното подаващо устройство

Почистете заседнала хартия в подаващото устройство. За допълнителна информация вж. [Проблеми с подаване на хартията и засядания на страница 105](#).

Инсталирана е касета HP Protected

Касетата с мастило, показана на контролния панел на принтера може да се използва само в принтера, който първоначално е защитил касетата с помощта на функцията HP Cartridge Protection (Защита на касета на HP). Касетата с мастило в този принтер трябва да бъде сменена.

За информация относно начина на поставяне на нова касета с мастило вж. [Сменете касетите на страница 89](#).

Употребена касета HP Instant Ink

Касетата е несъвместима с вашия принтер.

Тази грешка може да се появи, ако инсталирате касета HP Instant Ink в принтер, който не е включен в програмата HP Instant Ink. Тя се появява и когато касетата HP Instant Ink преди това е използвана в друг принтер, включен в програмата HP Instant Ink.

Отидете на уеб сайта на [програмата HP Instant Ink](#) за повече информация.

Използване на SETUP (ИНСТАЛАЦИОННИ) касети

Ако за първи път инсталирате принтера, трябва да инсталирате касетите, които се изпращат в кутията с принтера. Тези касети са означени със SETUP (ИНСТАЛАЦИОННИ) и те калибрират принтера преди първото задание за печат. Неизправност при инсталирането на SETUP (ИНСТАЛАЦИОННИТЕ) касети по време на първоначалната инсталация на продукта, води до грешка. Ако сте инсталирали комплект обикновени касети, извадете ги и инсталирайте SETUP (ИНСТАЛАЦИОННИТЕ) касети, за да завършите инсталацията на принтера. След като завърши инсталацията на принтера, той може да използва обикновени касети.

Ако все още получавате съобщения за грешка и принтерът не може да завърши инициализацията на системата за мастило, свържете се с отдела за поддръжка на HP. За повече информация вж. [Поддръжка от HP на страница 138](#).

Не използвайте SETUP (ИНСТАЛАЦИОННИ) касети

SETUP (ИНСТАЛАЦИОННИТЕ) касети не могат да се използват, след като устройството е инициализирано. Премахнете тази касета и поставете касета, която не е SETUP. За допълнителна информация вижте [Сменете касетите на страница 89](#).

Хартия дълга за авт.двустр.печат

Заредената хартия е по-дълга от поддържаното от функцията за автоматичен двустраничен печат на принтера. Можете ръчно да печатате върху двете страни, като изберете „manual duplex“ (ръчен двустраничен печат) или „print odd pages“ (печат на нечетни страници) и „print even pages“ (печат на четни страници) в софтуер на принтера (ако се поддържа). За повече информация вж. [Основна информация за хартията на страница 9](#) и [Поставяне на носители на страница 12](#).

Азбучен указател

А

Автоматично намаляване на факсове 48

Б

безжична комуникация нормативна информация 150

Безжична комуникация настройка 93

Битове в секунда 56

Блокиране на факс номера настройка 49

бутони, контролен панел 7

Бутони, контролен панел 7

бутон „Помощ“ 8

В

вграден уеб сървър Webscan (Уеб сканиране) 39

отваряне 102

относно 102

отстраняване на неизправности, не може да се отвори 103

Входно захранване, местоположение 7

Г

гаранция 139

гласова поща

настройка с факс (паралелни телефонни системи) 69

настройка с факс и компютърен модем (паралелни телефонни системи) 81

Д

двете страни, печат 26

двустрочно печатане 26

диагностична страница 134

Достъпност 2

Е

екран за факс 8

З

Заглавка, факс 53

Заден панел за достъп илюстрация 7

Записване

факсове в паметта 46

засядане

почистване 105

хартия, която трябва да се избягва 12

Захранване

отстраняване на неизправности 132

И

Идентификационен код на абоната 53

изисквания към системата 141

изкривяване, отстраняване на неизправности

печат 110

изпращане на факсове

базов факс 41

от телефон 43

памет, от 44

Изпращане на факсове

контролирано набиране 43, 44

отстраняване на неизправности 127, 130

изходна тава

откриване 6

Изчистване

факс регистри 60

икони за състоянието 8

Импулсно набиране 55

Индикатори, контролен панел 7

интернет протокол

факс, използване 57

К

каретка

отстраняване на засядането на каретката 109

касети 91

проверка на нивата на мастилото 89

съвети 88

касети с мастило

номера на частите 91

Касети с мастило 7

компютърен модем

споделен с факс (паралелни телефонни системи) 70

споделен с факс и гласова линия (паралелни телефонни системи) 73

споделен с факс и гласова поща (паралелни телефонни системи) 81

споделен с факс и телефонен секретар (паралелни телефонни системи) 77

комутируем модем

споделен с факс (паралелни телефонни системи) 70

споделен с факс и гласова линия (паралелни телефонни системи) 73

споделен с факс и гласова поща (паралелни телефонни системи) 81

споделен с факс и телефонен секретар (паралелни телефонни системи) 77

контролен панел

бутони 7

икони за състоянието 8

функции 7

Контролен панел

бутони 7

индикатори 7

контролен панел на принтера настройки на мрежата 96

откриване 6

Контролен панел на принтера изпращане на факсове 42

Контролирано набиране 43, 44

копиране
спецификации 141

M

модем
споделен с факс (паралелни телефонни системи) 70
споделен с факс и гласова линия (паралелни телефонни системи) 73
споделен с факс и гласова поща (паралелни телефонни системи) 81
споделен с факс и телефонен секретар (паралелни телефонни системи) 77

мрежи
IP настройки 97
настройки, промяна 96
настройки на безжичната мрежа 134
преглед и настройки за печат 97

Мрежи
илюстрация на съединител 7
настройки на безжична връзка 93

N

Намаляване на факсове 48
настройка
DSL (паралелни телефонни системи) 65
ISDN линия (паралелни телефонни системи) 66
PBX система (паралелни телефонни системи) 66
гласова поща (паралелни телефонни системи) 69
гласова поща и компютърен модем (паралелни телефонни системи) 81
компютърен модем (паралелни телефонни системи) 70
компютърен модем и гласова линия (паралелни телефонни системи) 73
компютърен модем и гласова поща (паралелни телефонни системи) 81

компютърен модем и телефонен секретар (паралелни телефонни системи) 77
отделна факс линия (паралелни телефонни системи) 64
отличително звънене (паралелни телефонни системи) 67
споделена телефонна линия (паралелни телефонни системи) 68
телефонен секретар (паралелни телефонни системи) 76
телефонен секретар и модем (паралелни телефонни системи) 77
тестване на факса 83
факс, с паралелни телефонни системи 61
факс сценарии 63

Настройка
разграничително позвъняване 54
настройки
мрежа 96
Настройки
сила на звука, факс 57
скорост, факс 56
нива на мастилото, проверка 89
нормативна информация 150
нормативни бележки
нормативен идентификационен номер на модел 142
Нормативни бележки 142
носител
дуплекс 26

O

околна среда
Програма за екологичен контрол на продуктите 152
спецификации на околната среда 141
Опции за повторно набиране, настройка 55
отличително звънене паралелни телефонни системи 67

Отпечатване
факсове 47
отстраняване на неизправности
HP Smart 133
вграден уеб сървър 103
захванати са няколко страници 110
изкривени страници 110
отчет за състоянието на принтера 134
печат 132
проблеми с подаване на хартия 110
система за помощ на контролния панел 133
страница за конфигуриране на мрежата 134
факс 122
факс, тестове 123
хартията не се поема от тавата 110
Отстраняване на неизправности
захранване 132
изпращане на факсове 127, 130
неуспешен тест на линията за факс 126
получаване на факсове 127, 128
телефонни секретари 130
тест на розетката, неуспешен 123
тестът за връзка на телефонния кабел за факс е неуспешен 124
тестът за правилен телефонен кабел за факса е неуспешен 125
тестът за сигнал "свободно" за факс не е успешен 125
хардуерният тест на факса е неуспешен 123
отчет за качеството на печат 134
отчет за състоянието на принтера информация за 134
отчети
диагностика 134
достъп до уеб 135

- тест на безжичната връзка 134
- тестът за факса не е успешен 123
- Отчети
 - грешка, факс 59
 - потвърждение, факс 58
- Отчети за грешка, факс 59
- Отчети за потвърждение, факс 58
- отчет от теста на безжичната връзка 134

- П**
- Памет
 - записване на факсове 46
 - повторно отпечатване на факсове 47
- паралелни телефонни системи
 - DSL настройка 65
 - ISDN настройка 66
 - PBX настройка 66
 - държави/региони с 61
 - настройка на модем 70
 - настройка на модем, споделен с гласова линия 73
 - настройка на модем и гласова поща 81
 - настройка на модем и телефонен секретар 77
 - настройка на отделна линия 64
 - настройка на отличително звънене 67
 - настройка на споделена линия 68
 - настройка на телефонен секретар 76
 - типове настройка 63
- печат
 - двустранно 26
 - диагностична страница 134
 - отстраняване на неизправности 132
 - спецификации 141
- Печат
 - отчети за факса 58
 - последни факс подробности 60
 - факс регистри 60
- печат от двете страни 26

- Повторно отпечатване
 - факсове от паметта 47
- подаване на няколко страници, отстраняване на неизправности 110
- подаващо устройство
 - почистване 137
- проблеми в подаването, отстраняване на неизправности 137
- поддръжка
 - диагностична страница 134
 - почистване 136
 - проверка на нивата на мастилото 89
- поддръжка на клиенти
 - гаранция 139
- Позвънявания преди отговаряне 54
- Получаване на факсове
 - автоматично 45
 - блокиране на номера 49
 - отстраняване на неизправности 127, 128
 - позвънявания преди отговаряне 54
 - препращане 48
 - режим на автоматичен отговор 53
 - ръчно 46
- почистване
 - външна част 136
 - подаващо устройство 137
 - стъкло на скенера 136
- преглед
 - настройки на мрежата 97
- Препращане на факсове 48
- проблеми с подаване на хартия, отстраняване на неизправности 110

- Р**
- радиосмущения
 - нормативна информация 150
- Разграничително позвъняване
 - промяна 54
- Регистър, факс
 - печат 60
- Режим коригиране на грешки 45

- Режим на блокиране на нежелани факсове 49
- Резервно копие при получаване на факс 46
- рециклиране
 - касети с мастило 154
- ръчно изпращане на факс
 - изпращане 43
- Ръчно изпращане на факс
 - изпращане 43
- Ръчно получаване на факс
 - получаване 46

- С**
- сериен телефонни системи
 - държави/региони с 61
 - типове настройка 63
- Сила на звука
 - звучите на факса 57
- сканиране
 - от Webscan (Уеб сканиране) 39
 - спецификации на сканиране 141
- софтуер
 - Webscan (Уеб сканиране) 39
 - сканиране 36
- софтуер на принтера (Windows)
 - отваряне 20, 101
 - относно 101
- стъкло, скенер
 - откриване 6
 - почистване 136
- стъкло на скенера
 - откриване 6
 - почистване 136
- Съединители, местоположение 7
- състояние
 - страница за конфигуриране на мрежата 134

- Т**
- тави
 - илюстрация на водачите за хартията по ширина 6
 - откриване 6
 - отстраняване на неизправности с подаването 110
 - почистване на заседнала хартия 105

- телефон, факс от
 - изпращане 43
 - изпращане, 43
 - Телефон, факс от
 - получаване 46
 - Телефонен кабел
 - тестът за правилен тип кабел е неуспешен 125
 - тестът за правилно свързан кабел е неуспешен 124
 - телефонен секретар
 - настройка с факс (паралелни телефонни системи) 76
 - настройка с факс и модем 77
 - Телефонен секретар
 - записват се факс сигналите 130
 - телефонен указател
 - задаване 51
 - задаване на група от контакти 52
 - изпращане на факс 41
 - изтриване на контакти 52
 - промяна на група от контакти 52
 - промяна на контакт 51
 - Телефонна линия, тип на звънене при отговор 54
 - Телефонна розетка, факс 123
 - Тест за правилния порт, факс 124
 - Тест за сигнал "свободно", неуспешен 125
 - Тест за състоянието на линията, факс 126
 - Тест на розетката, факс 123
 - тестове, факс
 - настройка 83
 - неуспешно 123
 - Тестове, факс
 - връзка към порт, неуспешна 124
 - сигнал "свободно", неуспешен 125
 - състояние на линията за факс 126
 - телефонна розетка 123
 - тестът за тип телефонен кабел за факса е неуспешен 125
 - хардуер, неуспешен 123
 - тестов отчет за уеб достъп 135
 - техническа информация
 - изисквания към системата 141
 - спецификации за копиране 141
 - спецификации за печат 141
 - спецификации на околната среда 141
 - спецификации на сканиране 141
 - Тип на звънене при отговор
 - промяна 54
 - Тип на звънене при отговор, телефонна линия 54
 - Тип на набиране, настройка 55
 - тип позвъняване при отговор
 - паралелни телефонни системи 67
 - Тонално набиране 55
- У**
- уеб сайтове
 - информация за достъпността 2
- Ф**
- факс
 - DSL, настройка (паралелни телефонни системи) 65
 - ISDN линия, настройка (паралелни телефонни системи) 66
 - PBX система, настройка (паралелни телефонни системи) 66
 - гласова поща, настройка (паралелни телефонни системи) 69
 - интернет протокол, по 57
 - модем, споделен с (паралелни телефонни системи) 70
 - модем и гласова линия, споделени с (паралелни телефонни системи) 73
 - модем и гласова поща, споделени с (паралелни телефонни системи) 81
 - модем и телефонен секретар, споделени с (паралелни телефонни системи) 77
 - настройка на отделна линия (паралелни телефонни системи) 64
 - настройка на отличително звънене (паралелни телефонни системи) 67
 - настройка на споделена телефонна линия (паралелни телефонни системи) 68
 - неуспешен тест 123
 - отстраняване на неизправности 122
 - паралелни телефонни системи 61
 - телефонен секретар, настройка (паралелни телефонни системи) 76
 - телефонен секретар и модем, споделени с (паралелни телефонни системи) 77
 - тест на настройка 83
 - типове настройка 63
- Факс**
- автоматичен отговор 53
 - блокиране на номера 49
 - заглавка 53
 - изпращане 41
 - изпращане, отстраняване на неизправности 127, 130
 - контролирано набиране 43, 44
 - намаляване 48
 - настройки, промяна 53
 - опции за повторно набиране 55
 - отпечатване последните подробности от транзакцията 60
 - отчети 58
 - отчети за грешка 59
 - отчети за потвърждение 58
 - повторно отпечатване 47
 - позвънявания преди отговаряне 54
 - получаване 45
 - получаване, отстраняване на неизправности 127, 128
 - препращане 48
 - разграничително позвъняване, промяна на типа на звънене 54

регистър, изчистване 60
регистър, печат 60
режим коригиране на грешки
45
режим на отговор 53
резервно копие при получаване
на факс 46
ръчно получаване 46
сила на звука 57
скорост 56
телефонен секретар,
отстраняване на
неизправности 130
тест за връзка на телефонния
кабел, неуспешен 124
тест за сигнал "свободно",
неуспешен 125
тест за състоянието на линията,
неуспешен 126
тест за тип телефонен кабел,
неуспешен 125
тест на розетката, неуспешен
123
тип на набиране, настройка 55
Факс до няколко получателя
изпращане 44
Факс от телефон
получаване 46

X

Хардуер, тест на факса 123
хартия
HP, поръчка 11
избор 11
изкривени страници 110
отстраняване на неизправности
с подаването 110
почистване на заседания 105

Ч

Черно-бели страници
факс 41

A

ADSL, факс настройки с
паралелни телефонни
системи 65

D

DSL, факс настройки с
паралелни телефонни
системи 65

E

ECM. *вижте* режим коригиране на
грешки
EWS. *вижте* вграден уеб сървър

H

HP Utility (Помощна програма на
HP) (за OS X и macOS)
отваряне 101

I

IP адрес
проверка за принтер 104
IP настройки 97
ISDN линия, настройка с факс
паралелни телефонни
системи 66

O

OS X и macOS
HP Utility (Помощна програма на
HP) 101

P

PBX система, настройка с факс
паралелни телефонни
системи 66

U

USB връзка
порт, местоположение 7
порт, откриване 6

V

VoIP 57

W

Webscan (Уеб сканиране) 39