



**HP DeskJet Ink Advantage 5200 All-in-One
series**

สารบัญ

1	ใช้งานอย่างไร	1
2	เริ่มต้นใช้งาน	2
	การเข้าใช้งาน	2
	HP EcoSolutions (โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP)	3
	ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์	5
	แผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ	7
	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ	9
	การวางวัสดุพิมพ์	12
	การวางต้นฉบับ	17
	การอัปเดตเครื่องพิมพ์	19
	เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)	20
	ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10	20
	การปิดเครื่องพิมพ์	21
3	Print (พิมพ์)	22
	พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart	22
	พิมพ์เอกสารโดยใช้ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP	23
	พิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP	24
	การพิมพ์ซองจดหมาย	25
	การพิมพ์ทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองหน้า)	26
	พิมพ์จากแอปบนอุปกรณ์เคลื่อนที่	27
	การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด	28
	เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์	29
4	การทำสำเนาและสแกน	32
	Copy (ทำสำเนา)	32
	การสแกน	32
	เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน	38
5	โทรสาร	39
	การส่งโทรสาร	39
	การรับโทรสาร	43
	การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์	48
	การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร	50

โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล	54
การใช้โทรสารผ่านการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต	54
การใช้รายงาน	55
การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม	58
6 บริการบนเว็บ	79
บริการทางเว็บคืออะไร	79
การตั้งค่าบริการทางเว็บ	79
การพิมพ์ด้วย HP ePrint	80
การลบบริการทางเว็บ	81
7 การทำงานกับดรัมหมึกพิมพ์	82
ข้อมูลเกี่ยวกับดรัมหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์	82
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ	82
การเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์	83
สั่งซื้อดรัมหมึกพิมพ์	85
การใช้ใหม่ดรัมหมึกเดี่ยว	85
การเก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์	86
ข้อมูลการรับประกันดรัมหมึก	86
8 การตั้งค่าเครือข่าย	87
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย	87
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	90
ใช้ Wi-Fi Direct	91
9 เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์	95
แอป HP Smart	95
กล่องเครื่องมือ (Windows)	95
HP Utility (OS X และ macOS)	95
Embedded Web Server	96
10 การแก้ไขปัญหา	99
ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด	99
ปัญหาเกี่ยวกับดรัมบรรจุหมึก	105
ปัญหาการพิมพ์	106
ปัญหาการทำสำเนา	115
ปัญหาสแกน	115
ปัญหาโทรสาร	115
ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ	122

ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์	124
คู่มือใช้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	124
ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart	125
ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์	125
การแก้ไขปัญหาผ่านบริการทางเว็บ	126
คู่มือรักษาเครื่องพิมพ์	127
สินค้าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน	129
ฝ่ายสนับสนุนของ HP	130
ภาคผนวก A ข้อมูลทางเทคนิค	132
ประกาศจากบริษัท HP	132
ลักษณะเฉพาะ	132
ประกาศข้อบังคับ	134
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	144
ดัชนี	159

1 ใช้งานอย่างไร

เรียนรู้วิธีใช้ HP DeskJet Ink Advantage 5200 series ของคุณ

- [เริ่มต้นใช้งาน ในหน้า 2](#)
- [Print \(พิมพ์\) ในหน้า 22](#)
- [การทำสำเนาและสแกน ในหน้า 32](#)
- [โทรสาร ในหน้า 39](#)
- [บริการบนเว็บ ในหน้า 79](#)
- [การทำงานกับดรัมหมึกพิมพ์ ในหน้า 82](#)
- [การตั้งค่าเครือข่าย ในหน้า 87](#)
- [การแก้ไขปัญหา ในหน้า 99](#)

2 เริ่มต้นใช้งาน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การเข้าใช้งาน](#)
- [HP EcoSolutions \(โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP\)](#)
- [ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [แผนควบคุมและไฟแสดงสถานะ](#)
- [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [การวางวัสดุพิมพ์](#)
- [การวางต้นฉบับ](#)
- [การอัปเดตเครื่องพิมพ์](#)
- [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
- [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10](#)
- [การปิดเครื่องพิมพ์](#)

การเข้าใช้งาน

เครื่องพิมพ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถใช้งานได้

การมองเห็น

ผู้ที่มีความพิการทางสายตาหรือมีความสามารถในการมองเห็นต่ำสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ได้ โดยใช้ตัวเลือกและคุณสมบัติการเข้าใช้งานต่างๆ ของระบบปฏิบัติการ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ยังสนับสนุนเทคโนโลยีเพื่อให้ความช่วยเหลือส่วนใหญ่ เช่น โปรแกรมอ่านหน้าจอ โปรแกรมอ่านอักษรเบรลล์ และโปรแกรมแปลงเสียงเป็นข้อความ สำหรับผู้ใช้ที่ตาบอดสี ปุ่มและแท็บสีที่ใช้ในซอฟต์แวร์ของ HP จะมีข้อความหรือป้ายชื่อไอคอนที่สื่อถึงการใช้งานที่เหมาะสม

การเคลื่อนไหว

สำหรับผู้ใช้ที่มีความบกพร่องทางการเคลื่อนไหวจะสามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของซอฟต์แวร์ของ HP ได้โดยใช้คำสั่งจากแป้นพิมพ์ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ของ HP ยังสนับสนุนตัวเลือกการเข้าใช้งานของ Windows เช่น StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ด้วย ผู้ใช้ที่มีความแข็งแรงและการเข้าถึงได้อย่างจำกัด สามารถใช้งานฝาครอบเครื่องพิมพ์ ปุ่มต่างๆ ถาดกระดาษ และตัวปรับแนวกระดาษได้โดยไม่มีปัญหา

การให้บริการช่วยเหลือ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโซลูชันการช่วยสำหรับการเข้าถึงสำหรับผลิตภัณฑ์ HP ให้ไปที่เว็บไซต์ HP Accessibility และ Aging (www.hp.com/accessibility)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการช่วยสำหรับการเข้าถึงสำหรับ OS X และ macOS โปรดไปยังเว็บไซต์ของ Apple ที่ www.apple.com/accessibility

HP EcoSolutions (โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP)

HP มุ่งมั่นที่จะช่วยเหลือคุณในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างดีที่สุด และช่วยให้คุณสามารถทำการพิมพ์ได้อย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม—ทั้งที่บ้านหรือที่ทำงาน

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมที่ HP ปฏิบัติตามระหว่างกระบวนการผลิตได้ที่ [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#) ในหน้า 144 สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP โปรดไปที่ www.hp.com/ecosolutions

- [การจัดการด้านพลังงาน](#)
- [โหมคสลิป](#)
- [ประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์](#)


การจัดการด้านพลังงาน



ใช้ **Sleep Mode (โหมคสลิป) Auto-off (ปิดอัตโนมัติ)** และ **Schedule Printer On/Off (ตั้งเวลาเปิด/ปิดเครื่องพิมพ์)** เพื่อประหยัดไฟ

โหมคสลิป

การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมคสลิป หลังจากการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมคสลิปหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนานห้านาที

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้ในการเปลี่ยนระยะเวลาไม่ใช้งานก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมคสลิป

1. บนจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้คลิกไปทางซ้ายเพื่อดู  (**Setup (การตั้งค่า)**) จากหน้าจอหลัก และจากนั้นสัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่เห็นหน้าจอ หน้าหลัก ให้สัมผัสที่  (หน้าหลัก)

2. สัมผัสที่ **Power Management (การจัดการพลังงาน)** สัมผัสที่ **Sleep (สลิป)** และจากนั้นสัมผัสตัวเลือกที่ต้องการ

Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ)

คุณลักษณะนี้จะปิดเครื่องพิมพ์หลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน 2 ชั่วโมงเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน **Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ)** จะปิดการทำงานของทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ดังนั้น คุณจะต้องใช้ปุ่ม **Power (เปิด/ปิดเครื่อง)** เพื่อเปิดใช้เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากเครื่องพิมพ์ของคุณสนับสนุนคุณลักษณะการประหยัดพลังงานนี้ จะมีการเปิดหรือปิดใช้งาน **Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ)** โดยอัตโนมัติ ขึ้นอยู่กับความสามารถของเครื่องพิมพ์และตัวเลือกการเชื่อมต่อ แม้ว่าจะมีการปิดใช้งาน **Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ)** เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมคสลิปหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน 5 นาทีเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน

- จะมีการเปิดใช้งาน **Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ)** เมื่อมีการเปิดใช้เครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ไม่มีความสามารถด้านเครือข่าย โทรสาร หรือ **Wi-Fi Direct** หรือไม่มีการใช้ความสามารถเหล่านี้
- จะมีการปิดใช้งาน **Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ)** เมื่อมีการเปิดใช้ความสามารถระบบไร้สายหรือ **Wi-Fi Direct** หรือเมื่อเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถด้านโทรสาร **USB** หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสร้างการเชื่อมต่อโทรสาร **USB** หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

 **คำแนะนำ:** หากต้องการประหยัดพลังงานแบตเตอรี่ คุณสามารถเปิดใช้งาน **Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ)** แม้เมื่อมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไว้ หรือมีการเปิดใช้ระบบไร้สาย

การตั้งเวลาเปิดและปิด



ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์ในวันที่เลือกไว้โดยอัตโนมัติ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถตั้งเวลาเครื่องพิมพ์ให้เปิดเวลา 8.00 น. และปิดเวลา 20.00 น. ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ด้วยวิธีนี้ คุณจะประหยัดพลังงานในช่วงกลางคืนและสุดสัปดาห์

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้ในการตั้งเวลาและวันเพื่อเปิดและปิด

1. บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ปิดไปทางซ้ายเพื่อดู  (Setup (การตั้งค่า)) จากหน้าจอหลัก และจากนั้นสัมผัสที่  (Setup (การตั้งค่า))

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่เห็นหน้าจอ หน้าหลัก ให้สัมผัสที่  (หน้าหลัก)

2. สัมผัสที่ **Power Management** (การจัดการพลังงาน) และสัมผัสที่ **Schedule Printer On/Off** (กำหนดเวลาเปิด/ปิดเครื่องพิมพ์)
3. สัมผัสที่ **Off** (ปิด) ที่อยู่ถัดจาก **Schedule On** (เปิดใช้กำหนดเวลา) หรือ **Schedule Off** (ปิดใช้กำหนดเวลา) เพื่อเปิดใช้คุณลักษณะ และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าวันและเวลาในการเปิดหรือปิดใช้เครื่องพิมพ์

 **ข้อควรระวัง:** ปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกวิธีทุกครั้ง โดยใช้ **Schedule Off** (ตั้งเวลาปิด) หรือ  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) ซึ่งอยู่ทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์

หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง แครตลับหมึกพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง และเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์และคุณภาพงานพิมพ์ได้


โหมดเงียบ

โหมดเงียบทำให้พิมพ์ช้าลง เนื่องจากต้องลดระดับเสียงโดยรวมโดยไม่ให้ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ จะสามารถใช้งานได้เฉพาะเมื่อพิมพ์บนกระดาษเปล่าเท่านั้น นอกเหนือจากนี้ จะมีการปิดใช้งานโหมดเงียบหากคุณกำลังพิมพ์โดยใช้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดหรือสำหรับงานนำเสนอ ในการลดเสียงพิมพ์ ให้เปิดโหมดเงียบ ในการพิมพ์ที่ความเร็วปกติ ให้ปิดโหมดเงียบ โหมดเงียบจะปิดใช้งานในค่าเริ่มต้น

 **หมายเหตุ:** โหมดเงียบจะไม่ทำงานหากคุณพิมพ์ภาพถ่ายหรือของจดหมาย

คุณสามารถตั้งเวลาพิมพ์ได้โดยเลือกเวลาพิมพ์ในโหมดเงียบ เช่น ตั้งเวลาเครื่องพิมพ์ให้อยู่ในโหมดเงียบตั้งแต่วันที่ 22.00 น. ถึง 8.00 น. ทุกวัน

สามารถเปิดหรือปิดโหมดเงียบ ได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ  (Setup (การตั้งค่า))
2. และ **Quiet Mode** (โหมดเงียบ)
3. สัมผัสปุ่มสลับเพื่อเปิดหรือปิดใช้

การเปิดปิดโหมดเงียบจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 20](#)
2. คลิก **Quiet Mode** (โหมดเงียบ)
3. เลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด)
4. คลิกที่ **Save Settings** (บันทึกการตั้งค่า)

การเปิดปิดโหมดเงียบจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (OS X และ macOS)

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(OS X และ macOS\) ในหน้า 95](#)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Quiet Mode** (โหมดเงียบ)

4. เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**
5. คลิกที่ **Apply Now** (กำหนดใช้เดี๋ยวนี้)

การเปิดหรือปิดโหมดเงียบจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 96](#)
2. คลิกที่แท็บ **Settings (การตั้งค่า)**
3. ในส่วน **Preferences (ล่ำกำหนด)** ให้เลือก **Quiet Mode (โหมดเงียบ)** และจากนั้น เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)


หากต้องการเปิดใช้โหมดเงียบในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่

- ▲ บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (Quiet Mode - โหมดเงียบ) จากหน้าจอสำหรับการพิมพ์ เพื่อใช้โหมดเงียบ



หมายเหตุ: สามารถเปิดใช้โหมดเงียบเฉพาะหลังจากที่มีการพิมพ์หน้าปัจจุบันแล้ว และจะใช้เฉพาะสำหรับงานพิมพ์ปัจจุบันเท่านั้น

การสร้างกำหนดการสำหรับโหมดเงียบจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. แตะ **Quiet Mode (โหมดเงียบ)**
3. แตะ **Off (ปิด)** ที่อยู่ข้าง **Quiet Mode (โหมดเงียบ)** เพื่อเปิด จากนั้นแตะ **OK (ตกลง)** เพื่อยืนยัน
4. แตะ **Off (ปิด)** ที่อยู่ข้าง **Schedule (กำหนดการ)** จากนั้นเปลี่ยนเวลาเริ่มต้นและเวลาสิ้นสุดของกำหนดการ

ประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

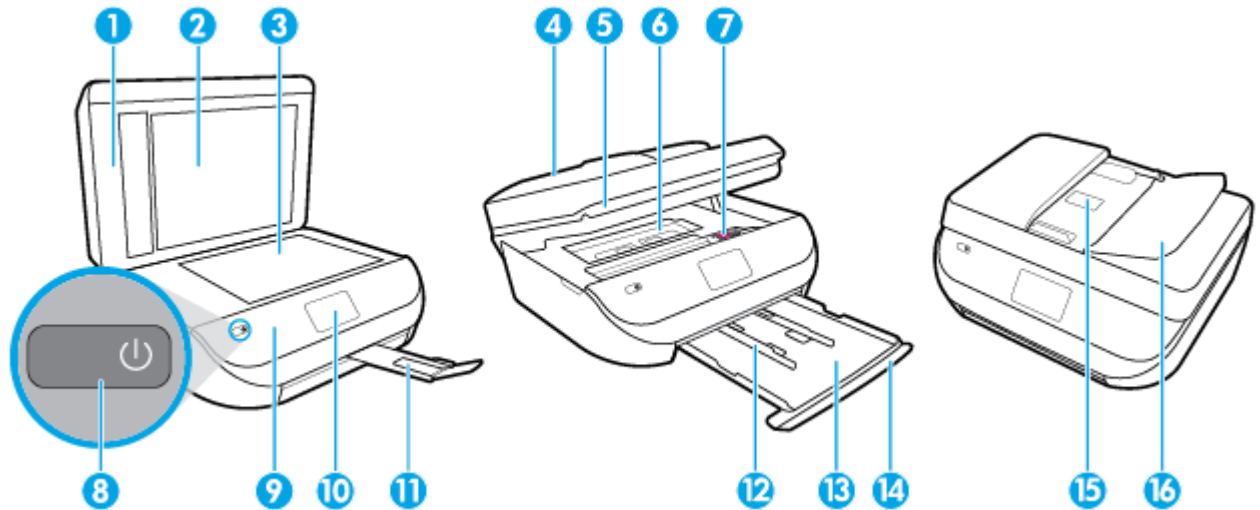
หากต้องการประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ เช่น หมึกพิมพ์และกระดาษ ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- รีไซเคิลโดยใช้ดรัมหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ผ่าน [HP Planet Partners](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/recycle
- ใช้กระดาษอย่างคุ้มค่าโดยพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
- เปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ในโปรแกรมควบคุมเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเอกสารร่าง การตั้งค่าเอกสารร่างจะใช้หมึกพิมพ์น้อยลง
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เนื่องจากจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้ดรัมหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง

ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

ภาพด้านหน้า

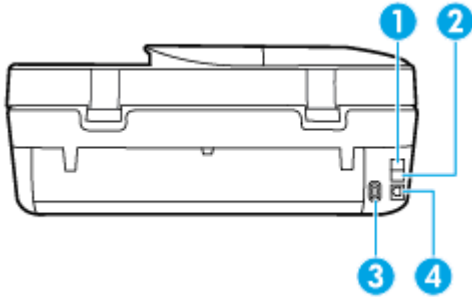
ภาพ 2-1 มุมมองด้านหน้าและด้านบนของ HP DeskJet Ink Advantage 5200 All-in-One series



คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	ฝาปิด
2	แผ่นปิดด้านใน
3	กระจกสแกนเนอร์
4	ตัวป้อนกระดาษ
5	ฝาครอบดรัมหมึกพิมพ์
6	ฝาครอบทางผ่านของกระดาษ
7	ดรัมหมึกพิมพ์
8	ปุ่มเปิด (หรือที่เรียกว่าปุ่มเปิดปิด)
9	แผงด้านหน้า
10	จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
11	แกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาดกระดาษ)
12	ตัวปรับความกว้างกระดาษ
13	ถาดกระดาษ
14	ช่องถาดกระดาษ
15	ตัวปรับความกว้างกระดาษของตัวป้อนกระดาษ
16	ฝาครอบตัวป้อนเอกสาร

ด้านหลัง

ภาพ 2-2 มุมมองด้านหลังของ HP DeskJet Ink Advantage 5200 All-in-One series

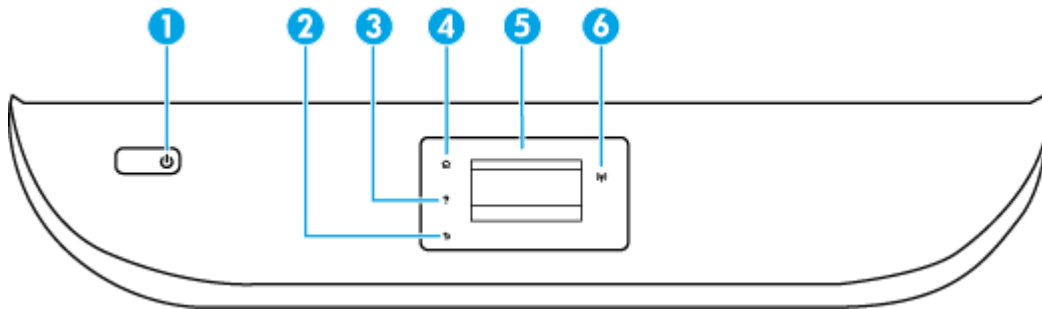


คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	พอร์ตโทรสาร (2-EXT)
2	พอร์ตโทรสาร (1-LINE)
3	การเชื่อมต่อสายไฟ ใช้สายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น
4	พอร์ต USB ด้านหลัง

แผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ

ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ

แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิง โดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุมบนเครื่องพิมพ์





หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
1	ปุ่ม Power (เปิดปิด): เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์
2	Back button (ปุ่มย้อนกลับ): กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้
3	Help button (ปุ่มวิธีใช้): เปิดเมนู Help (วิธีใช้) สำหรับการดำเนินการปัจจุบัน
4	Home button (ปุ่มหน้าหลัก): กลับไปยังหน้าจอหลัก ซึ่งเป็นหน้าจอแรกที่แสดงขึ้นเมื่อคุณเปิดเครื่องพิมพ์

หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
5	หน้าจอแผงควบคุม: กดเลือกหน้าจอเพื่อเลือกตัวเลือกเมนู หรือเลื่อนไปตามรายการเมนู
6	ไฟแสดงสถานะไร้สาย: แสดงถึงสถานะการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ <ul style="list-style-type: none"> ไฟสว่างสีฟ้าบ่งชี้ว่ามีการสร้างการเชื่อมต่อแบบไร้สายขึ้นแล้ว และคุณสามารถพิมพ์งานได้ ไฟกะพริบช้าๆ แสดงว่ามีการเปิดระบบไร้สาย แต่เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณตั้งอยู่ในพื้นที่ที่สัญญาณไร้สายครอบคลุมถึง ไฟกะพริบถี่ๆ แสดงว่าระบบไร้สายเกิดข้อผิดพลาด ดูข้อความบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ หากระบบไร้สายปิดอยู่ ไฟแสดงสถานะระบบไร้สายจะดับ จอแสดงผลจะแสดงว่า Wireless Off (ระบบไร้สายปิดอยู่)

ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	Copy (ทำสำเนา) : เปิดเมนู Copy (ทำสำเนา) ที่คุณสามารถเลือกชนิดสำเนา หรือเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา
	Scan (สแกน) : เปิดเมนู Scan (สแกน) ที่คุณสามารถเลือกปลายทางสำหรับการสแกนของคุณได้
	Fax (โทรสาร) : แสดงหน้าจอที่คุณสามารถส่งโทรสาร หรือเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร
	Setup (การตั้งค่า) : เปิดเมนู Setup (การตั้งค่า) ซึ่งคุณสามารถเปลี่ยนการกำหนดลักษณะและใช้เครื่องมือเพื่อใช้งานฟังก์ชันการบำรุงรักษา
	วิธีใช้ : เปิดเมนู Help (วิธีใช้) ซึ่งคุณสามารถดูวิดีโอแนะนำการใช้งาน ข้อมูลคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และเคล็ดลับต่างๆ
	ไอคอน HP ePrint: เปิดเมนู Web Services Summary (สรุปการบริการทางเว็บ) ซึ่งคุณสามารถตรวจสอบรายละเอียดสถานะของ HP ePrint เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า HP ePrint หรือพิมพ์หน้าข้อมูลได้
	ไอคอน Wi-Fi Direct: เปิดเมนู Wi-Fi Direct ซึ่งคุณสามารถเปิด Wi-Fi Direct ปิด Wi-Fi Direct พร้อมทั้งแสดงชื่อและรหัสผ่าน Wi-Fi Direct
	ไอคอน ระบบไร้สาย : เปิดเมนู Wireless Summary (สรุประบบไร้สาย) ซึ่งคุณสามารถตรวจสอบสถานะระบบไร้สายและเปลี่ยนการตั้งค่าระบบไร้สายได้ นอกจากนี้คุณยังสามารถพิมพ์รายงานทดสอบระบบไร้สายเพื่อช่วยในการวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่าย

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	<p>ไอคอน Ink (หมึกพิมพ์): แสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของถังหมึกพิมพ์แต่ละถัง และแสดงสัญลักษณ์เตือนเมื่อระดับหมึกพิมพ์ต่ำกว่าระดับหมึกพิมพ์ที่ค่าที่สุดท้ายที่มีไว้</p> <p>หมายเหตุ: การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อไฟแสดงสถานะแสดงว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดเตรียมถังหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนถังหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้</p>
	ไอคอนสถานะแฟกซ์ แสดงข้อมูลสถานะสำหรับฟังก์ชันตอบรับอัตโนมัติ, บันทึกการส่งโทรสาร และระดับเสียงของโทรสาร

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์


ใช้แผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนฟังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์และค่าปรับตั้ง พิมพ์รายงาน หรือดูวิธีใช้สำหรับเครื่องพิมพ์



 **คำแนะนำ:** หากเครื่องพิมพ์ต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ คุณยังสามารถเปลี่ยนค่าของเครื่องพิมพ์ได้ผ่านชุดเครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ในคอมพิวเตอร์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องมือ โปรดดู [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#) ในหน้า **95**

การแก้ไขค่าปรับตั้งสำหรับฟังก์ชันการทำงาน



หน้าจอ หน้าหลัก ของแผงควบคุมจะแสดงฟังก์ชันการทำงานต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์



1. จากจอแสดงผลแผงควบคุม บนหน้าจอหลัก ให้สัมผัสที่ไอคอนสำหรับฟังก์ชันที่ต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า
2. หลังจากเลือกฟังก์ชันแล้ว ให้สัมผัสที่  (**Settings (การตั้งค่า)**) เลื่อนผ่านการตั้งค่าต่างๆ ที่มีให้เลือกใช้งาน และจากนั้นสัมผัสการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
3. ทำตามคำแนะนำที่หน้าจอแผงควบคุมเพื่อแก้ไขค่า

 **คำแนะนำ:** กดเลือก  (หน้าหลัก) เพื่อกลับไปหน้าจอ หน้าหลัก

การแก้ไขค่าของเครื่องพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์รายงาน ให้ใช้ตัวเลือกที่มีให้เลือกใช้ในเมนู **Setup (การตั้งค่า)**

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุม ให้ปิดไปทางซ้ายเพื่อดู  (**Setup (การตั้งค่า)**) จากหน้าจอหลัก และจากนั้นสัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. บัดขึ้นหรือลงจากหน้าจอ เพื่อดูตัวเลือกที่สามารถเลือกใช้งานได้
3. สัมผัสที่ตัวเลือกซึ่งคุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

 **คำแนะนำ:** กดเลือก  (หน้าหลัก) เพื่อกลับไปหน้าจอ หน้าหลัก

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท ควรทดสอบกระดาษประเภทต่างๆ ก่อนจะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก แนะนำให้ใช้กระดาษของ **HP** เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ **HP** ที่ www.hp.com เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ **HP**



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้ออกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)
- [การสั่งซื้อกระดาษของ HP](#)
- [คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ](#)

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การพิมพ์ภาพถ่าย

- **กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP**

กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูงสุดของ HP สำหรับภาพถ่ายที่ดีที่สุดของคุณ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่สวยงามและแห้งทันที คุณจึงสามารถแบ่งปันภาพถ่ายจากเครื่องพิมพ์ได้ทันที เครื่องพิมพ์นี้รองรับกระดาษหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.), 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ซม.) และ 11 x 17 นิ้ว ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบ นั่นคือแบบผิวมันวาวหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวกึ่งมัน) เหมาะสำหรับการใส่กรอบ การจัดแสดง การให้ของขวัญด้วยภาพถ่ายที่ดีที่สุดและโครงการภาพถ่ายพิเศษ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้ผลงานพิมพ์ที่สอดคล้องกับคุณภาพระดับมืออาชีพและลงทุนยาวนาน

- **กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP**

กระดาษภาพถ่ายแบบมันชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหีบจับโดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้ออกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษภาพถ่ายของ HP**

ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปช็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาข่อมแบบนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหีบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 5 x 7 นิ้ว และ 4 x 6 นิ้ว 10 x 15 ซม. กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้ออกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

เอกสารสำหรับธุรกิจ

- **กระดาษพรีเมียมสำหรับงานนำเสนอของ HP ขนาด 120 แกรมแบบเคลือบด้าน หรือกระดาษสำหรับงานนำเสนอของ HP ขนาด 120 แกรมเคลือบด้าน**
กระดาษชนิดนี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โกรว์ธวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ
- **กระดาษโบรชัวร์เคลือบมันของ HP 180 แกรม หรือ กระดาษเคลือบมันสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม**
กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปรกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน
- **กระดาษโบรชัวร์เคลือบด้านของ HP หรือ กระดาษเคลือบด้านสำหรับงานมืออาชีพของ HP 180 แกรม**
กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปรกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

งานพิมพ์ประจำวัน

กระดาษทั้งหมดที่ระบุสำหรับการพิมพ์ในทุกวัน มีเทคโนโลยี **ColorLok Technology** เพื่อการลดรอยเปื้อน มีสีด้าที่เข้มมากขึ้น และสีสันสดใส

- **กระดาษพิมพ์อิงค์เจ็ทสีขาของ HP**
กระดาษพิมพ์อิงค์เจ็ทสีขาของ HP ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้าน โดยไม่มีลักษณะ โปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว
- **กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP**
กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่ทนนานกว่าเดิม
- **กระดาษสำหรับงานสำนักงานของ HP**
กระดาษสำหรับงานสำนักงานของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่ทนนานกว่าเดิม

การสั่งซื้อกระดาษของ HP

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ ให้ไปที่ www.hp.com ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ **ColorLok** สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ **ColorLok** ผ่านการทดสอบอย่างอิสระว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีด้าที่เข้มมากขึ้นและเวลาแห้งสั้นกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ **ColorLok** ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ใส่กระดาษหนึ่งประเภทในแต่ละครั้งลงในถาดหรือตัวป้อนกระดาษ
- เมื่อใส่กระดาษลงในถาดและตัวป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้ว

- อย่าใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดหรือตัวป้อนกระดาษมากเกินไป
- หากไม่ต้องการประสบปัญหากระดาษติด คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี และปัญหาการพิมพ์อื่นๆ ควรหลีกเลี่ยงการใส่กระดาษต่อไปนี้ในถาดกระดาษหรือตัวป้อนกระดาษ:
 - กระดาษแบบฟอร์มที่มีหลายส่วน
 - วัสดุพิมพ์ที่เสียหาย โค้งงอ หรือยับย่น
 - วัสดุพิมพ์ที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ
 - วัสดุพิมพ์ที่มีพื้นผิวขรุขระ, มีรอยบุบ หรือไม่ดูดซับหมึก
 - วัสดุพิมพ์ที่น้ำหนักเบาเกินไปหรือยืดง่าย
 - วัสดุพิมพ์ที่มีลวดเย็บกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ

การวางวัสดุพิมพ์

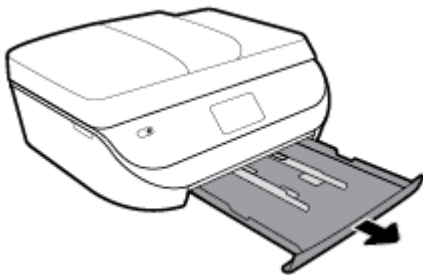
เลือกขนาดกระดาษเพื่อดำเนินการต่อ

การใส่กระดาษขนาดเล็ก

1. เปิดฝาถาดป้อนกระดาษ



2. ดึงถาดกระดาษออกมา



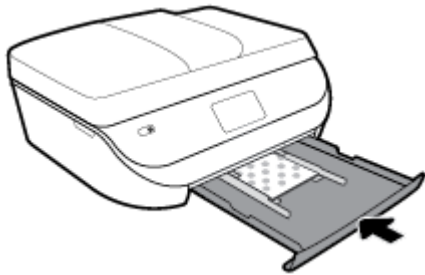
3. ใส่กระดาษ

- นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดกระดาษ แล้ววางกระดาษภาพถ่ายลงไปโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง และโลโก้ HP หงายขึ้น
- เลื่อนกระดาษภาพถ่ายเข้าไปจนสุด

- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษให้จัดตรงกับขอบกระดาษภาพถ่าย



4. ดันกระดาษกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ แล้วปิดฝากระดาษ



5. ดึงแกนเลื่อนกระดาษออกด้วยตนเอง



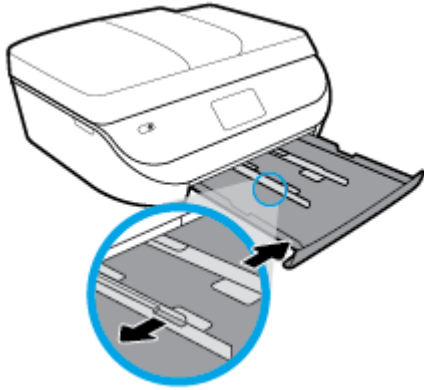
6. เปลี่ยนหรือการตั้งค่ากระดาษไว้บนหน้าจอเครื่องพิมพ์

การใช้กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. เปิดฝาถาดป้อนกระดาษ

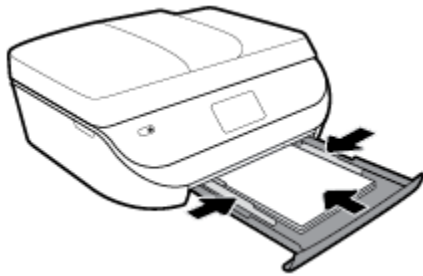


2. ดึงถาดกระดาษออกมาและเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออก

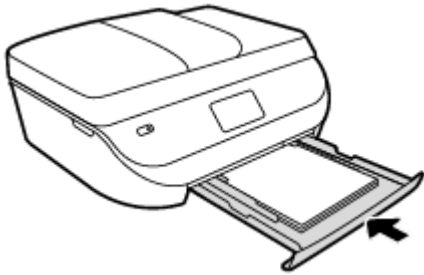


3. ใส่กระดาษ

- ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
- เลื่อนกระดาษไปข้างหน้าจนสุด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ



4. ดันถาดกระดาษกลับเข้าไป แล้วปิดฝาถาดกระดาษ



5. ดึงแกนเลื่อนขยายถาดกระดาษออกมาด้วยตนเอง



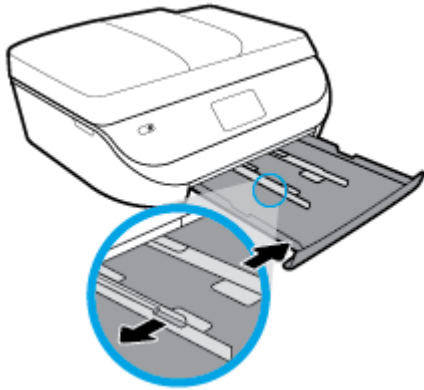
6. เปลี่ยนหรือคงการตั้งค่ากระดาษไว้บนหน้าจอเครื่องพิมพ์

การใส่กระดาษ Legal

1. เปิดฝาถาดป้อนกระดาษ

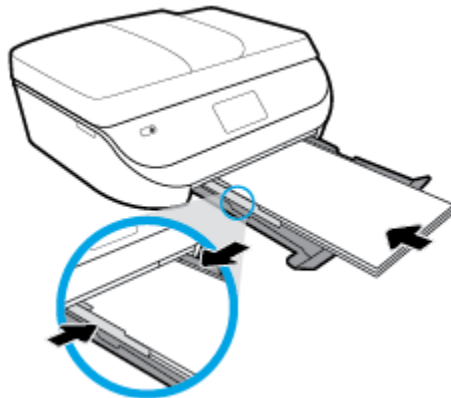


2. ดึงถาดกระดาษออกมา เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไป แล้วนำกระดาษที่ใส่ไว้ก่อนหน้านี้ออก

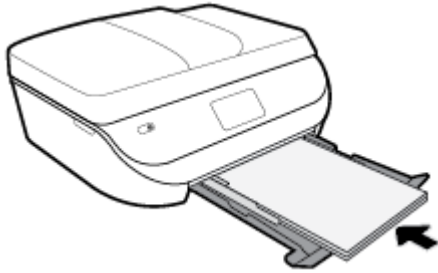


3. ใส่กระดาษ

- ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
- เลื่อนกระดาษไปข้างหน้าจนสุด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ



4. ดันกระดาษใส่กระดาษกลับคืน ควรเปิดฝาปิดกระดาษใส่กระดาษข้างไว้ โดยมีกระดาษไหลอยู่ด้านนอก



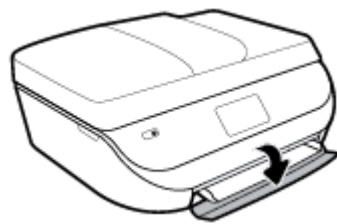
5. ดึงแกนเลื่อนขยายกระดาษกระดาษออกมาด้วยตนเอง



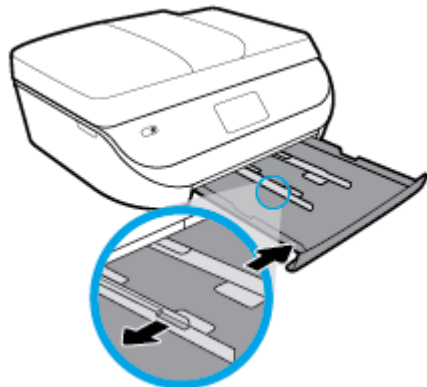
6. เปลี่ยนหรือคงการตั้งค่ากระดาษไว้บนหน้าจอเครื่องพิมพ์

การใช้ของจดหมาย

1. เปิดฝาปิดป้อนกระดาษ



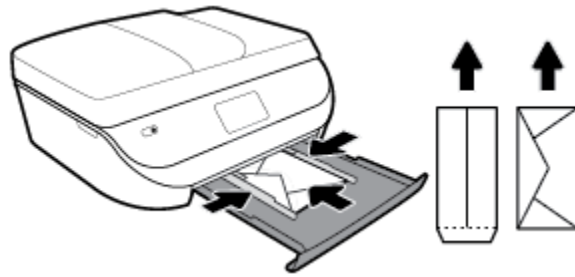
2. ดึงกระดาษกระดาษออกมา เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไป แล้วนำกระดาษที่ใส่ไว้ก่อนหน้านี้ออก



3. การใช้ของจดหมาย

- ใส่ของจดหมายอย่างน้อยหนึ่งซองที่ตรงกลางของกระดาษ โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง ใส่ของจดหมายตามภาพ
- เลื่อนปีกของจดหมายเข้าไปจนสุด

- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนขีดของจดหมาย



4. ดันกระดาษกลับเข้าไป
5. ดึงแกนเลื่อนขยายกระดาษออกมาด้วยตนเอง

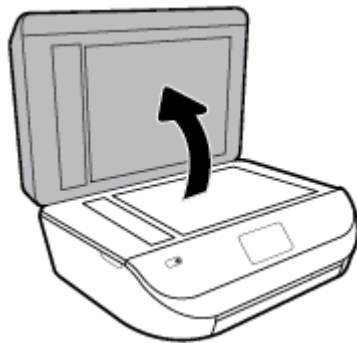


6. เลือกชื่อของจดหมายที่ใส่ไว้ในเมนู **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

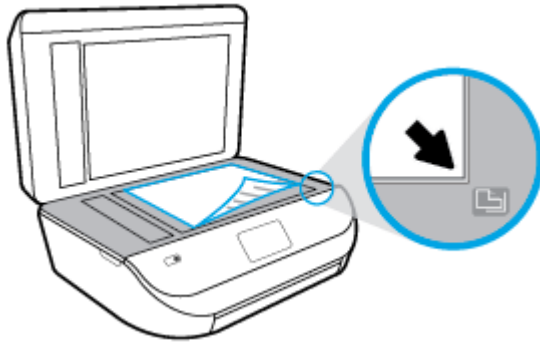
การวางต้นฉบับ

การวางต้นฉบับลงบนกระบอกสแกนเนอร์

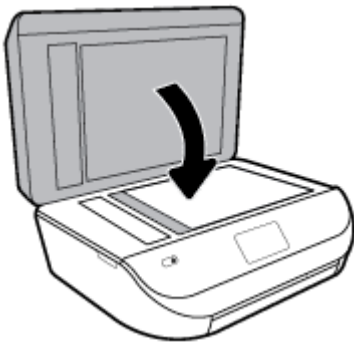
1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก



2. วางต้นฉบับ โดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก

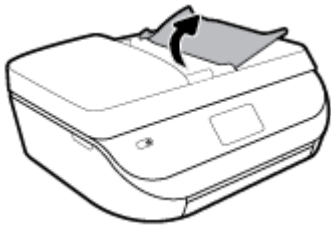


3. ปิดฝาสแกนเนอร์



การป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ

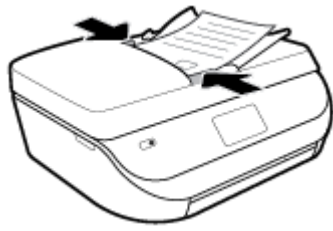
1. เปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษ



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออก
3. ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น





4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ





การอัปเดตเครื่องพิมพ์

ตามค่าเริ่มต้น หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย และมีการเปิดใช้งานบริการทางเว็บ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบอัปเดตโดยอัตโนมัติ

การอัปเดตเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์


1. บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้คลิกไปทางซ้ายเพื่อดู  (**Setup (การตั้งค่า)**) จากหน้าจอหลัก และสัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. สัมผัสที่ **Tools (เครื่องมือ)**
3. สัมผัสที่ **Update the Printer (อัปเดตเครื่องพิมพ์)**
4. สัมผัสที่ **Check Now (ตรวจสอบทันที)**


การเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบการอัปเดตโดยอัตโนมัติ

1. บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้คลิกไปทางซ้ายเพื่อดู  (**Setup (การตั้งค่า)**) จากหน้าจอหลัก และสัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. สัมผัสที่ **Tools (เครื่องมือ)**
3. สัมผัสที่ **Update the Printer (อัปเดตเครื่องพิมพ์)**
4. สัมผัสที่ **Printer Update Options (ตัวเลือกอัปเดตเครื่องพิมพ์)**
5. สัมผัสที่ **Install Automatically (Recommended) (ติดตั้งโดยอัตโนมัติ (แนะนำ))** หรือ **Alert When Available (เตือนเมื่อสามารถเลือกใช้งาน)**

การอัปเดตเครื่องพิมพ์ผ่าน **Embedded Web Server**

1. เปิด EWS
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [Embedded Web Server ในหน้า 96](#)
2. คลิกแท็บ **Tools (เครื่องมือ)**
3. ในส่วน **Printer Updates (อัปเดตเครื่องพิมพ์)** ให้คลิกที่ **Firmware Updates (อัปเดตเฟิร์มแวร์)** และจากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท

 **หมายเหตุ:** ถ้ามีการแสดงข้อความพร้อมคำแนะนำสำหรับการตั้งค่าหรือกซ์ และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าหรือกซ์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าหรือออกซีเวิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียด ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ หรือเจ้าหน้าที่ผู้ทำการตั้งค่าเครือข่าย

เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ในการกำหนดการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณ ส่งข้อมูลขึ้นเครื่องพิมพ์ และรักษาเครื่องพิมพ์ แก้ไขปัญหาในการพิมพ์ และอื่นๆ อีกมากมาย ยังสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่สามารถเลือกใช้งานได้จากคู่มือฉบับนี้

หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ตามระบบปฏิบัติการที่ใช้



หมายเหตุ: หากคุณใช้แอป HP Smart แทนซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหากจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10 ในหน้า 20](#)

- **Windows 10:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **HP** จากรายชื่อแอป และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ **HP** คลิกที่โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหากจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10

HP Smart (ก่อนหน้านี้ รู้จักกันในนามของ HP All-in-One Printer Remote) จะช่วยคุณในการตั้งค่า สแกน พิมพ์ แชร์ และจัดการเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ คุณสามารถแชร์เอกสารและภาพผ่านอีเมล ข้อความตัวอักษร และระบบคลาวด์ยอดนิยม รวมทั้งบริการโซเชียลมีเดีย (เช่น iCloud, Google Drive, Dropbox และ Facebook) คุณยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ HP ใหม่ รวมถึงจอภาพ และส่งข้อมูลขึ้นเครื่องพิมพ์ต่างๆ



หมายเหตุ: อาจไม่มีให้บริการแอป HP Smart ในบางภาษา อาจไม่สามารถเลือกใช้งานคุณลักษณะบางรายการสำหรับเครื่องพิมพ์บางรุ่น

หากต้องการติดตั้งแอป HP Smart

- ▲ สามารถใช้งานแอป HP Smart ได้ในอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android และ Windows 10 หากต้องการติดตั้งแอปบนอุปกรณ์ของคุณ โปรดไปที่ 123.hp.com และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อเข้าใช้งานร้านแอปสำหรับอุปกรณ์ของคุณ

หากต้องการเปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows 10

- ▲ หลังติดตั้งแอป HP Smart และให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) จากเดสก์ท็อปของอุปกรณ์ และจากนั้นเลือก **HP Smart** จากรายการแอป

เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ของคุณ

- ▲ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดเครื่องพิมพ์ และเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับอุปกรณ์ของคุณแล้ว จากนั้น HP Smart จะตรวจหาเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ


รับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอป HP Smart


สำหรับคำแนะนำพื้นฐานเกี่ยวกับวิธีการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหากโดยใช้ HP Smart โปรดดูที่ [พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart ในหน้า 22, สแกนโดยใช้แอป HP Smart ในหน้า 33](#) และ [ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart ในหน้า 125](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งาน HP Smart ในการพิมพ์ สแกน เข้าใช้งานคุณลักษณะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และแก้ไขปัญหากต่างๆ ให้ไปที่:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

การปิดเครื่องพิมพ์

กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์ รอจนกระทั่งไฟดับลงก่อนจะถอดปลั๊กสายไฟออกหรือปิดสวิทช์ปลั๊กพ่วง

 **ข้อควรระวัง:** หากคุณปิดใช้เครื่องพิมพ์อย่างไม่ถูกต้อง แคร่ดลับบรรจุกหมึกพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง และทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับดลับบรรจุกหมึกและคุณภาพงานพิมพ์ได้

3 Print (พิมพ์)

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ เปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภท หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart](#)
- [พิมพ์เอกสารโดยใช้ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP](#)
- [พิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP](#)
- [การพิมพ์ของจดหมาย](#)
- [การพิมพ์ทั้งสองด้าน \(การพิมพ์สองหน้า\)](#)
- [พิมพ์จากแอปบนอุปกรณ์เคลื่อนที่](#)
- [การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด](#)
- [เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์](#)

พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart

ส่วนนี้จะให้คำแนะนำพื้นฐานสำหรับการใช้งานแอป HP Smart เพื่อพิมพ์จากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android, iOS หรือ Windows 10 ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานแอป HP Smart ให้ไปที่:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ **Windows 10**

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12](#)
2. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10 ในหน้า 20](#)
3. บนหน้าจอหลัก HP Smart ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณไว้



คำแนะนำ: หากคุณต้องการเลือกเครื่องพิมพ์อื่น ให้คลิกหรือแตะที่ไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบเครื่องมือที่อยู่ด้านล่างซ้ายของหน้าจอ และจากนั้นเลือก **Select a Different Printer** (เลือกเครื่องพิมพ์อื่น) เพื่อดูเครื่องพิมพ์ทั้งหมดที่สามารถเลือกใช้งานได้

4. ที่ด้านล่างของหน้าจอหลัก ให้คลิกหรือแตะที่ **Print (พิมพ์)**
5. เลือก **Print Photo** (พิมพ์ภาพถ่าย) ค้นหาภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ **Select Photos to Print** (เลือกภาพถ่ายเพื่อพิมพ์)
เลือก **Print Documents** (พิมพ์เอกสาร) ค้นหาเอกสาร PDF ที่คุณต้องการพิมพ์ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ **Print (พิมพ์)**

- เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม หากต้องการการตั้งค่าเพิ่มเติม ให้คลิกหรือแตะที่ **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์ ในหน้า 29](#)
- คลิกหรือแตะที่ **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ **Android** หรือ **iOS**

- เปิดแอป **HP Smart**
- แตะที่ไอคอนเครื่องหมายบวก หากคุณต้องการเปลี่ยนเป็นเครื่องพิมพ์อื่น หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่
- แตะที่ตัวเลือกการพิมพ์ (เช่น **Print Photos** (พิมพ์ภาพถ่าย) หรือ **Print Facebook Photos** (พิมพ์ภาพถ่ายจาก Facebook) ฯลฯ) คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายและเอกสารจากอุปกรณ์ของคุณ ที่เก็บข้อมูลระบบคลาวด์ หรือโซเชียลมีเดียได้
- เลือกภาพถ่ายหรือเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์
- แตะที่ **Print** (พิมพ์)

พิมพ์เอกสารโดยใช้ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ **HP**


หากต้องการพิมพ์เอกสาร (**Windows**)

- วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12](#)
- จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่ามีตัวเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

 **หมายเหตุ:** หากต้องการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ **HP** ที่มากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ **HP** โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ ในหน้า 95](#)

- เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ **Printing Shortcuts** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์ต่างๆ) หรือ **Printing Shortcut** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์) หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์ ในหน้า 29](#)

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
- คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์เอกสาร (**OS X** และ **macOS**)

- จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่

3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

- เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

- เลือกแนวการวางกระดาษ
- ใส่เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด

4. คลิก **Print** (พิมพ์)

พิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP

คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณ



หมายเหตุ: อย่าทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง ควรทำให้กระดาษภาพถ่ายเรียบก่อนพิมพ์งาน



คำแนะนำ: คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์นี้เพื่อพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายจากอุปกรณ์พกพาของคุณ (เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่เว็บไซต์ **HP Mobile Printing** (www.hp.com/go/mobileprinting) (ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา)

หากต้องการพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ (Windows)

- วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12](#)
- จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

- เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ **Printing Shortcuts** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์ต่างๆ) หรือ **Printing Shortcut** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์ ในหน้า 29](#)



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
- คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์



หมายเหตุ: หลังจากพิมพ์งานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ใช่ออกจากถาดกระดาษ จัดเก็บกระดาษภาพถ่ายเพื่อไม่ให้กระดาษม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง

การพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ (OS X และ macOS)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

- เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

- เลือกแนวการวางกระดาษ
4. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
 - **Quality** (คุณภาพ): เลือกตัวเลือกซึ่งให้คุณภาพที่ดีที่สุดหรือ dpi สูงสุด
 - คลิกดูปสามเหลี่ยม **Color Options** (ตัวเลือกสี) แล้วเลือกตัวเลือก **Photo Fix** (แก้ไขภาพถ่าย) ที่เหมาะสม
 - ปิดเครื่อง: ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่รูปภาพ
 - เปิด: ปรับโพกัสของภาพอัตโนมัติ; ปรับความคมของภาพพอประมาณ
 5. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์ของจดหมาย

หลีกเลี่ยงการใช้งานของจดหมายที่มีลักษณะดังต่อไปนี้

- เคลือบมันมากๆ
- มีกาวติดในตัว ตัวยึด หรือช่อง
- กระดาษหนา ไม่เรียบ หรือขอบม้วนงอ
- พื้นที่ยับย่น ถิกขาด หรือเสียหายในรูปแบบอื่นๆ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารอยพับของของจดหมายที่คุณใส่เข้าไปในเครื่องพิมพ์กรีดไว้จนเรียบ



หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ของจดหมาย โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณกำลังใช้งาน


หากต้องการพิมพ์ของจดหมาย (Windows)

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

 **หมายเหตุ:** หากต้องการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ ในหน้า 95](#)


5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ **Printing Shortcuts** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์ต่างๆ) หรือ **Printing Shortcut** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์) หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์ ในหน้า 29](#)

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

วิธีพิมพ์ของจดหมาย (OS X และ macOS)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. เลือกขนาดของจดหมายที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

4. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) และตรวจสอบว่าการตั้งค่าชนิดกระดาษเป็น **Plain Paper** (กระดาษธรรมดา)
5. คลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์ทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองหน้า)

หากต้องการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (Windows)

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12](#)
2. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

 **หมายเหตุ:** หากต้องการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ ในหน้า 95](#)

5. บนแท็บ **Printing Shortcuts** (ทางลัดการพิมพ์) หรือ **Printing Shortcut** (ทางลัดการพิมพ์) ให้เลือกทางลัดซึ่งสนับสนุนการตั้งค่า **Print On Both Sides** (พิมพ์ทั้งสองด้าน) เลือกตัวเลือกจากรายการแบบหล่นลง **Print On Both Sides** (พิมพ์ทั้งสองด้าน) หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์ ในหน้า 29](#)



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

หากต้องการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (OS X และ macOS)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้เลือก **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) จากเมนูป๊อปอัพ
3. เลือกชนิดของการเชื่อมต่อที่คุณต้องการใช้สำหรับหน้ากระดาษทั้งสองด้าน แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)


พิมพ์จากแอปบนอุปกรณ์เคลื่อนที่

พิมพ์จากแอปบนอุปกรณ์เคลื่อนที่

คุณสามารถพิมพ์เอกสารและภาพถ่ายได้โดยตรงจากแอปต่างๆ หลายแอปบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ ทั้งบน **iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook** และ **Amazon Kindle**

หากต้องการพิมพ์จากแอปต่างๆ บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณแล้ว
 2. เปิดใช้งานการพิมพ์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ:
 - **iOS:** ใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) จากเมนู **Share** (แชร์) ไม่ต้องทำการตั้งค่าใดๆ เมื่อมีการติดตั้ง **iOS AirPrint** ไว้ล่วงหน้าแล้ว
-
-
- หมายเหตุ:** อุปกรณ์ที่ใช้ **iOS 4.2** หรือใหม่กว่าจะมี **AirPrint** ติดตั้งไว้ล่วงหน้าแล้ว
-
- **Android:** ดาวน์โหลด **HP Print Service Plugin** (ปลั๊กอินบริการการพิมพ์ของ HP) (ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากอุปกรณ์ **Android** โดยส่วนใหญ่) จากร้านค้า **Google Play** และเปิดใช้งานบนอุปกรณ์ของคุณ
-
-
- หมายเหตุ:** **HP Print Service Plugin** (ปลั๊กอินบริการการพิมพ์ของ HP) สนับสนุนอุปกรณ์ที่ใช้ **Android 4.4** หรือใหม่กว่า อุปกรณ์ที่ใช้ **Android 4.3** หรือก่อนหน้านี้อาจพิมพ์โดยใช้แอปพลิเคชัน **HP ePrint** ซึ่งสามารถเลือกใช้งานได้จากร้านค้า **Google Play**
-
- **Windows Mobile:** แตะที่ **Print** (พิมพ์) จากเมนู **Device** (อุปกรณ์) ไม่ต้องทำการตั้งค่าใดๆ หากมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้ล่วงหน้าแล้ว
-
-
- หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์ของคุณไม่อยู่ในรายการ คุณอาจต้องทำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ตัวช่วยสร้าง **Add Printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์) ซึ่งเป็นการตั้งค่าเพียงครั้งเดียว
-
- **Chromebook:** ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป **HP Print for Chrome** จาก **Chrome Web Store** เพื่อเปิดใช้งานทั้งการพิมพ์ **Wi-Fi** และ **USB**
 - **Amazon Kindle Fire HD9** และ **HDX:** ในครั้งแรกที่คุณเลือก **Print** (พิมพ์) บนอุปกรณ์ของคุณ จะมีการดาวน์โหลด **HP Print Service Plugin** (ปลั๊กอินบริการการพิมพ์ของ HP) เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการเปิดใช้งานการพิมพ์จากแอปบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ โปรดไปที่ www.hp.com/go/mobileprinting หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่กระดาษที่มีขนาดตรงกับกระดาษของเครื่องพิมพ์ (ดู [การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม) การตั้งค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่ใส่ไว้จะช่วยให้อุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณรู้ว่ามีกระดาษที่ใช้กระดาษขนาดใดอยู่

และคุณยังสามารถพิมพ์ภาพถ่ายและเอกสารได้จากแอป **HP Smart** อีกด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart ในหน้า 22](#)

เข้าถึงคุณลักษณะของคอมพิวเตอร์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์เคลื่อนที่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าถึงคุณลักษณะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และการแก้ไขปัญหาด้วยแอป **HP Smart** โปรดไปที่:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมดจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย

การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

Windows 10, Windows 8.1 และ Windows 8

- คลิกที่แท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) จากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบครอบปาดานี้ ให้เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสม จากรายการ **Paper Type** (ชนิดกระดาษ) แบบครอบปาดานี้ ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสม
- คลิกที่แท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) เลือก **Print in Max DPI** (พิมพ์โดยใช้จำนวน DPI สูงสุด)

Windows 7, Windows Vista และ Windows XP

- คลิกที่แท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) จากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบครอบปาดานี้ ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสม
- คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบครอบปาดานี้ ในบริเวณ **Printer Features** (คุณลักษณะของเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **Yes** (ใช่) จากรายการ **Print in Max DPI** (พิมพ์โดยใช้จำนวน DPI สูงสุด) แบบครอบปาดานี้ จากนั้นคลิกที่ **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Advanced Options** (ตัวเลือกขั้นสูง)

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์ ในหน้า 29](#)

5. ขึ้นชั้นการวางแนวกระดาษบนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) และจากนั้นคลิกที่ **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

การพิมพ์โดยใช้ dpi สูงสุด (OS X และ macOS)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

- เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีการใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

- เลือกแนวการวางกระดาษ
4. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษที่เหมาะสม
 - **Quality** (คุณภาพ): **Maximum dpi (dpi สูงสุด)**
 5. เลือกค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์

การตั้งค่าซอฟต์แวร์ที่เลือกไว้บนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมีผลเฉพาะกับการพิมพ์เท่านั้น ไม่รวมถึงการทำสำเนาหรือการสแกน

คุณสามารถพิมพ์เอกสารของคุณลงในกระดาษทั้งสองด้าน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์ทั้งสองด้าน \(การพิมพ์สองหน้า\)](#) ในหน้า 26

เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์

- หากไม่สามารถยอมรับคุณภาพงานพิมพ์ได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ปัญหาการพิมพ์ ในหน้า 106](#)
- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ **HP** ของแท้

ตลับหมึกพิมพ์ **HP** ของแท้ได้รับการออกแบบมาและทดสอบกับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ **HP** เพื่อช่วยให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายตลอดเวลา



หมายเหตุ: **HP** ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ **HP** การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ **HP** จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากคุณเชื่อว่า คุณมีการซื้อตลับหมึกพิมพ์ **HP** ของแท้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit

- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีดำและตลับหมึกพิมพ์สีให้ถูกต้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 83](#)

- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ

การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 82](#)



หมายเหตุ: การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อไฟแสดงสถานะแสดงว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดเตรียมคลังหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนคลังหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

- ให้ใช้ปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** ในการปิดใช้เครื่องพิมพ์เสมอ การปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ได้

เคล็ดลับการใส่กระดาษ

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก [การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12](#)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง และตั้งค่าขนาดวัสดุพิมพ์และประเภทวัสดุพิมพ์ให้ถูกต้อง ในขณะที่ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ จะมีข้อความปรากฏขึ้นให้ตั้งค่าขนาดวัสดุพิมพ์และประเภทวัสดุพิมพ์
- ใส่ปึกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปึกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นชนิดเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษคด
- ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม้โค้งงอหรือฉีกขาด

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (Windows)

- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้น คลิก **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** แล้วคลิก **Set Preferences (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ)** ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

หากต้องการเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ให้ดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 20](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

- คุณสามารถใช้ทางลัดสำหรับการพิมพ์เพื่อประหยัดเวลาในการตั้งค่าลักษณะการพิมพ์ที่ต้องการ ทางลัดสำหรับการพิมพ์จะจัดเก็บการตั้งค่าที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์แต่ละชนิดไว้ เพื่อให้คุณสามารถตั้งค่าตัวเลือกทั้งหมดได้ในคลิกเดียว หากต้องการใช้งานทางลัด ให้ไปที่แท็บ **Printing Shortcuts (ทางลัดสำหรับการพิมพ์ต่างๆ)** หรือ **Printing Shortcut (ทางลัดสำหรับการพิมพ์)** เลือกทางลัดที่ต้องการ และจากนั้นคลิกที่ **OK (ตกลง)**

หากต้องการเพิ่มทางลัดการพิมพ์ใหม่ ให้เลือกทางลัดที่มีอยู่ซึ่งคล้ายกับทางลัดที่คุณต้องการสร้าง ตั้งค่าการกำหนดลักษณะการพิมพ์ที่ต้องการในแท็บ **Printing Shortcuts (ทางลัดการพิมพ์)** หรือ **Printing Shortcut (ทางลัดการพิมพ์)** ให้คลิกที่ **Save As (บันทึกเป็น)** และป้อนชื่อ จากนั้นคลิกที่ **OK (ตกลง)**

เมื่อต้องการลบชื่อคัตการพิมพ์ ให้เลือกชื่อคัตและคลิก **Delete (ลบ)**



หมายเหตุ: คุณไม่สามารถลบชื่อคัตการพิมพ์เริ่มต้นได้

- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่ากระดาษและถาดกระดาษ:
 - **Paper Size (ขนาดกระดาษ):** เลือกขนาดกระดาษที่คุณใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษ
 - **Paper Type (ชนิดกระดาษ) หรือ Media (วัสดุพิมพ์):** เลือกชนิดกระดาษที่คุณต้องการใช้
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าสีหรือขาวดำ:
 - **Color (สี):** ใช้หมึกจากคลังหมึกพิมพ์ทั้งหมดเพื่อการพิมพ์สีเต็มรูปแบบ
 - **Black & White (ขาวดำ) หรือ Black Ink Only (หมึกสีดำเท่านั้น):** ใช้เฉพาะหมึกสีดำสำหรับการพิมพ์ขาวดำคุณภาพปกติหรือต่ำลง
 - **High Quality Grayscale (โทนสีเทาคุณภาพสูง):** ใช้หมึกจากทั้งคลังหมึกพิมพ์สีและสีดำ เพื่อพิมพ์สีดำและโทนสีเทาในปริมาณมาก สำหรับงานพิมพ์ขาวดำคุณภาพสูง
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์:

จะมีการวัดค่าคุณภาพงานพิมพ์โดยใช้ความละเอียดการพิมพ์เป็นจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่สูงขึ้นจะทำให้งานพิมพ์มีความชัดเจนและรายละเอียดที่มากขึ้น แต่จะพิมพ์ช้าและอาจใช้หมึกปริมาณมากขึ้น

- **Draft** (แบบร่าง): โดยทั่วไปแล้ว จะมีการใช้จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่ต่ำลงเมื่อมีระดับหมึกต่ำ หรือเมื่อไม่ต้องการงานพิมพ์คุณภาพสูง
 - **Normal** (ธรรมดา): เหมาะสำหรับงานพิมพ์โดยส่วนใหญ่
 - **Best** (ดีที่สุด): จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่ดีกว่า **Normal** (ธรรมดา)
 - **Print in Max DPI** (พิมพ์โดยใช้จำนวน DPI สูงสุด): การตั้งค่าจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดในรายการที่มีให้เลือกใช้สำหรับคุณภาพงานพิมพ์
 - **HP Real Life Technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life): คุณสมบัตินี้จะช่วยปรับภาพและภาพกราฟิกให้เรียบและคมชัดเพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีขึ้น
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าหน้าและเค้าโครง:
 - **Orientation** (การวางแนวกระดาษ): เลือก **Portrait** (แนวตั้ง) สำหรับการพิมพ์แนวตั้ง หรือ **Landscape** (แนวนอน) สำหรับการพิมพ์แนวนอน
 - **Print on Both Sides Manually** (พิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้านด้วยตัวเอง): พลิกหน้ากระดาษหลังจากพิมพ์บนกระดาษด้านหนึ่งแล้วด้วยตัวเอง เพื่อให้คุณสามารถพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
 - **Flip on Long Edge** (พลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านยาว): เลือกตัวเลือกนี้หากคุณต้องการพลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านยาวของกระดาษ เมื่อพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
 - **Flip on Short Edge** (พลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านสั้น): เลือกตัวเลือกนี้หากคุณต้องการพลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านสั้นของกระดาษ เมื่อพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
 - **Booklet Layout** (เค้าโครงรูปเล่ม) หรือ **Booklet** (รูปเล่ม): ช่วยให้คุณสามารถส่งพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม โดยจะพิมพ์ข้อมูลสองหน้าลงในกระดาษแต่ละแผ่นที่สามารถนำไปพับเป็นรูปเล่มในขนาดครึ่งหนึ่งของแผ่นกระดาษ
 - **Left binding** (การเย็บเล่มด้านซ้าย) หรือ **Booklet-LeftBinding** (การเย็บเล่มรูปเล่มด้านซ้าย): ด้านที่ใช้เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านซ้าย เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่คุณอ่านจากซ้ายไปขวา
 - **Right binding** (การเย็บเล่มด้านขวา) หรือ **Booklet-RightBinding** (การเย็บเล่มรูปเล่มด้านขวา): ด้านที่ใช้เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านขวา เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่คุณอ่านจากขวาไปซ้าย
 - **Page Borders** (ขอบหน้ากระดาษ): ช่วยให้คุณสามารถเพิ่มขอบหน้ากระดาษในกรณีที่คุณพิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น
 - **Pages per Sheet Layout** (เค้าโครงจำนวนหน้าต่อแผ่น): จะช่วยคุณในการระบุลำดับของหน้าในกรณีที่คุณพิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น
 - **Pages to Print** (หน้าที่ต้องการพิมพ์) : ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เฉพาะหน้าเลขที่ พิมพ์เฉพาะหน้าเลขคู่ หรือพิมพ์ทุกหน้า
 - **Reverse Page Order** (ลำดับหน้าแบบย้อนกลับ) หรือ **Page Order** (ลำดับหน้า): ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์หน้าจากด้านหน้าไปด้านหลัง หรือแบบย้อนลำดับได้

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (OS X และ macOS)

- ในกล่องโต้ตอบ 'พิมพ์' ให้ใช้เมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์
- ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้เลือกเมนูป๊อปอัพ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือกประเภทกระดาษและคุณภาพที่เหมาะสม


4 การทำสำเนาและสแกน


- [Copy \(ทำสำเนา\)](#)
- [การสแกน](#)
- [เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน](#)

Copy (ทำสำเนา)

เมนู **Copy (ทำสำเนา)** บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ช่วยให้คุณเลือกจำนวนสำเนา และการทำสำเนาขาวดำหรือสีลงบนกระดาษธรรมดาได้ง่าย นอกจากนี้ คุณยังสามารถเข้าถึงการตั้งค่าขั้นสูงอื่นๆ ได้อย่างง่ายดาย เช่น การเปลี่ยนประเภทและขนาดกระดาษ การปรับความเข้มของสำเนา และการปรับขนาดสำเนา

หากต้องการทำสำเนา

1. วางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระถกสแกนเนอร์
2. บนจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่ **Copy (ทำสำเนา)** จากหน้าจอหลัก
3. ระบุจำนวนสำเนาที่ต้องการ ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้เพื่อระบุจำนวน:
 - เลือกจำนวนในตัวสปีนเนอร์ คุณสามารถบิดไปทางซ้ายหรือขวาในตัวสปีนเนอร์ เพื่อเพิ่มหรือลดจำนวน
 - สัมผัสปุ่มเป็นพิมพ์ที่อยู่ด้านขวาของตัวสปีนเนอร์ เพื่อระบุจำนวนที่ต้องการ
4. สัมผัสที่  (**Settings (การตั้งค่า)**) เพื่อระบุขนาดกระดาษ ประเภทกระดาษ คุณภาพการพิมพ์ หรือการตั้งค่าอื่นๆ

 **คำแนะนํา:** หากต้องการทำสำเนาสองหน้าจากต้นฉบับลงบนทั้งสองด้านของกระดาษแผ่นเดียว ให้คลำว่าหน้าเอกสารต้นฉบับด้านที่พิมพ์ของคุณลงบนแผ่นกระถกสแกนเนอร์ สัมผัสที่ปุ่มเปิด/ปิดซึ่งอยู่ถัดจาก **2-Sided (2 ด้าน)** เพื่อตั้งค่าเป็น **ON (เปิด)**

5. สัมผัสที่  (**Back**) (ย้อนกลับ) เพื่อกลับสู่เมนู **Copy (ทำสำเนา)**
6. และ **Start Black** (เริ่มแบบขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มแบบสี) เพื่อเริ่มทำสำเนางานพิมพ์

การสแกน

คุณสามารถสแกนเอกสาร ภาพถ่าย และกระดาษประเภทอื่น ๆ แล้วส่งไปยังปลายทางที่แตกต่างกัน เช่น คอมพิวเตอร์หรือผู้รับอีเมล

เมื่อทำการสแกนเอกสารต้นฉบับแบบไม่มีขอบ ให้ใช้กระจกเครื่องสแกน และไม่ใช้ตัวป้อนเอกสาร

 **หมายเหตุ:** ฟังก์ชันสแกนบางส่วนจะใช้งานได้หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

 **คำแนะนํา:** หากคุณมีปัญหาในการสแกนเอกสาร โปรดดู [ปัญหาสแกน](#) ในหน้า **115**

- [สแกนโดยใช้แอป HP Smart](#)

- [การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP](#)
- [การสแกนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)
- [การสแกนโดยใช้ Webscan](#)

สแกนโดยใช้แอป HP Smart

คุณสามารถใช้แอป **HP Smart** เพื่อสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายจากสแกนเนอร์ของเครื่องพิมพ์ และคุณยังสามารถสแกนโดยใช้กล้องบนอุปกรณ์ของคุณได้อีกด้วย **HP Smart** ประกอบด้วยเครื่องมือสำหรับแก้ไข ซึ่งช่วยให้คุณปรับแต่งภาพที่สแกนไว้ก่อนที่จะบันทึกหรือแชร์ได้ คุณสามารถพิมพ์ บันทึกงานสแกนของคุณลงในเครื่องหรือในที่เก็บข้อมูลระบบคลาวด์ และแชร์ผ่านทางอีเมล **SMS, Facebook, Instagram** ฯลฯ หากต้องการสแกนโดยใช้ **HP Smart** ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้ในส่วนที่เกี่ยวข้องด้านล่าง โดยขึ้นอยู่กับชนิดอุปกรณ์ที่คุณใช้งาน

- [สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10](#)
- [สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android หรือ iOS](#)

สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10

หากต้องการสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายโดยใช้เครื่องสแกนของเครื่องพิมพ์

1. วางต้นฉบับลงในตัวป้อนเอกสารโดยหยางด้านที่พิมพ์ขึ้น หรือวางต้นฉบับด้านที่พิมพ์แล้วลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์
2. เปิด **HP Smart** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10 ในหน้า 20](#)
3. เลือก **Scan** (สแกน) และจากนั้นเลือก **Scanner** (เครื่องสแกน)
4. คลิกหรือแตะที่ไอคอน **Settings** (การตั้งค่า) เพื่อปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกแหล่งข้อมูลป้อนเข้าที่ถูกต้อง หากเครื่องพิมพ์ของคุณสนับสนุนการสแกนจากทั้งตัวป้อนเอกสารและกระจกสแกนเนอร์

5. คลิกหรือแตะที่ไอคอน **Preview** (ดูตัวอย่าง) เพื่อดูตัวอย่างและปรับภาพ หากจำเป็น
6. คลิกหรือแตะที่ไอคอน **Scan** (สแกน)
7. ดำเนินการปรับค่าอื่นๆ หากจำเป็น:
 - คลิกหรือแตะที่ **Add** (เพิ่ม) เพื่อเพิ่มเอกสารหรือภาพถ่ายเพิ่มเติม
 - คลิกหรือแตะที่ **Edit** (แก้ไข) เพื่อหมุนหรือครอบตัดเอกสารหรือภาพ หรือเพื่อปรับความเปรียบต่าง ความสว่าง ความอึมครึมของสี หรือมุม
8. เลือกชนิดไฟล์ที่คุณต้องการ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ไอคอน **Save** (บันทึก) เพื่อบันทึก หรือคลิกหรือแตะที่ไอคอน **Share** (แชร์) เพื่อแชร์กับผู้อื่น

หากต้องการสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายโดยใช้กล้องของอุปกรณ์

หากอุปกรณ์ของคุณมีกล้องอยู่ คุณสามารถใช้แอป **HP Smart** เพื่อสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาด้วยกล้องของอุปกรณ์ จากนั้นคุณสามารถใช้ **HP Smart** เพื่อแก้ไข บันทึก พิมพ์ หรือแชร์ภาพ

1. เปิด **HP Smart** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10 ในหน้า 20](#)
2. เลือก **Scan** (สแกน) และจากนั้นเลือก **Camera** (กล้อง)
3. วางเอกสารหรือภาพถ่ายไว้ด้านหน้ากล้อง และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ปุ่มรูปวงกลม ซึ่งอยู่ด้านล่างของหน้าจอ เพื่อถ่ายภาพ

4. ปรับขอบ หากจำเป็น คลิกหรือแตะที่ปุ่ม **Apply** (นำไปใช้)
5. ดำเนินการปรับค่าอื่นๆ หากจำเป็น:
 - คลิกหรือแตะที่ **Add** (เพิ่ม) เพื่อเพิ่มเอกสารหรือภาพถ่ายเพิ่มเติม
 - คลิกหรือแตะที่ **Edit** (แก้ไข) เพื่อหมุนหรือครอบตัดเอกสารหรือภาพ หรือเพื่อปรับความเปรียบต่าง ความสว่าง ความอิ่มตัวของสี หรือมุม
6. เลือกชนิดไฟล์ที่คุณต้องการ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ไอคอน **Save** (บันทึก) เพื่อบันทึก หรือคลิกหรือแตะที่ไอคอน **Share** (แชร์) เพื่อแชร์กับผู้อื่น

หากต้องการแก้ไขเอกสารหรือภาพถ่ายที่มีการสแกนไว้ก่อนหน้านี้

HP Smart แสดงเครื่องมือสำหรับการแก้ไข เช่น การครอบตัดหรือการหมุน เพื่อให้คุณสามารถใช้เครื่องมือนี้ในการปรับเอกสารหรือภาพถ่ายที่สแกนไว้ก่อนหน้านี้บนอุปกรณ์ของคุณ

1. เปิด **HP Smart** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10 ในหน้า 20](#)
2. เลือก **Scan** (สแกน) และจากนั้นเลือก **Import Local** (นำเข้าข้อมูลจากในเครื่อง)
3. เลือกเอกสารหรือภาพถ่ายที่คุณต้องการปรับค่า และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ **Open** (เปิด)
4. ปรับขอบ หากจำเป็น คลิกหรือแตะที่ปุ่ม **Apply** (นำไปใช้)
5. ดำเนินการปรับค่าอื่นๆ หากจำเป็น:
 - คลิกหรือแตะที่ **Add** (เพิ่ม) เพื่อเพิ่มเอกสารหรือภาพถ่ายเพิ่มเติม
 - คลิกหรือแตะที่ **Edit** (แก้ไข) เพื่อหมุนหรือครอบตัดเอกสารหรือภาพ หรือเพื่อปรับความเปรียบต่าง ความสว่าง ความอิ่มตัวของสี หรือมุม
6. เลือกชนิดไฟล์ที่คุณต้องการ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ **Save** (บันทึก) หรือ **Share** (แชร์) เพื่อบันทึกไฟล์หรือแชร์ไฟล์กับผู้อื่น

สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ **Android** หรือ **iOS**

หากต้องการสแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ **Android** หรือ **iOS**

1. เปิดแอป **HP Smart**
2. แตะที่ไอคอนเครื่องหมายหมวก หากคุณต้องการเปลี่ยนเป็นเครื่องพิมพ์อื่น หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่
3. แตะที่ตัวเลือกการสแกนที่คุณต้องการใช้
 - หากคุณเลือกการสแกนโดยใช้กล้อง กล้องในตัวเครื่องจะเปิดขึ้น สแกนภาพถ่ายหรือเอกสารโดยใช้กล้อง
 - หากคุณเลือกการสแกนโดยใช้เครื่องสแกนของเครื่องพิมพ์ ให้แตะที่ไอคอน **Settings** (การตั้งค่า) เพื่อเลือกแหล่งข้อมูลป้อนเข้า และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการสแกน และจากนั้นแตะที่ไอคอน **Scan** (สแกน)



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกแหล่งข้อมูลป้อนเข้าที่ถูกต้อง หากเครื่องพิมพ์ของคุณสนับสนุนการสแกนจากทั้งตัวป้อนเอกสารและกระจกสแกนเนอร์

4. เมื่อคุณปรับเอกสารหรือภาพถ่ายที่สแกนไว้เสร็จเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถบันทึก แบ่งปัน หรือพิมพ์เอกสารหรือรูปภาพ

การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ **HP**

- [การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์](#)
- [สแกนไปยังอีเมล](#)

- [สร้างชื่อคัตการสแกนใหม่ \(Windows\)](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#)

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

ก่อนที่จะสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ ให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่แนะนำแล้ว โดยทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ต้องมีการเชื่อมต่อและเปิดเครื่องไว้ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะต้องเปิดใช้งานก่อนการสแกนในคอมพิวเตอร์ **Windows**

หากต้องการเปิดใช้งานการสแกนสำหรับคุณลักษณะคอมพิวเตอร์ (Windows)

หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้การเชื่อมต่อ **USB** จะมีการเปิดใช้งานคุณสมบัติการสแกนเข้าคอมพิวเตอร์ตามค่าเริ่มต้น และไม่สามารถปิดใช้งานได้

หากคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้หากมีการปิดใช้งานคุณลักษณะไว้ และคุณต้องการเปิดใช้งานอีกครั้ง

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 20](#)
2. ไปยังส่วน **Scan (สแกน)**
3. เลือก **Manage Scan to Computer** (จัดการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์)
4. คลิก **Enable** (เปิดใช้งาน)

การเปิดใช้งานคุณสมบัติสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ (OS X และ macOS)

คุณสมบัติสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ถูกเปิดใช้งานด้วยค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ถ้าคุณสมบัตินี้ถูกปิดใช้งานและคุณต้องการเปิดใช้งานอีกครั้ง ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้

1. เปิด **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP)



หมายเหตุ: HP Utility อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)

2. ภายใต้ออปชัน **Scan Settings** (การตั้งค่าสแกน) คลิก **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)
3. ให้แน่ใจว่า **Enable Scan to Computer** (เปิดใช้งานสแกนไปยังคอมพิวเตอร์) ถูกเลือกไว้

หากต้องการสแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP (Windows)

1. วางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายด้านที่พิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่พิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์
2. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 20](#)
3. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ภายใต้ออปชัน **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร) ให้คลิกที่ **Scan (สแกน)** และจากนั้นคลิกที่ **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
4. ภายใต้ออปชัน **Scan Shortcuts** (ชื่อคัตการสแกน) ให้เลือกชนิดการสแกนที่คุณต้องการ และจากนั้นคลิกที่ **Scan (สแกน)**



หมายเหตุ: หน้าจอเริ่มต้นจะช่วยให้คุณสามารถตรวจทานและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน คลิกที่ลิงก์ **เพิ่มเติม** ซึ่งอยู่ที่มุมบนขวาของกล่องโต้ตอบการสแกนเพื่อตรวจทานและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยละเอียด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\) ในหน้า 37](#)

การสแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (OS X และ macOS)

1. เปิด HP Scan (การสแกนของ HP)

HP Scan (การสแกนของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Applications/HP** (แอปพลิเคชัน/HP) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

2. คลิก **Scan (สแกน)**

3. เลือกชนิดของโปรไฟล์การสแกนที่คุณต้องการและทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

สแกนไปยังอีเมล

หากต้องการสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังอีเมลจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP (Windows)

1. วางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์ที่คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์

2. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\) ในหน้า 20](#)

3. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ภายใต้ออปชัน **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร) ให้คลิกที่ **Scan (สแกน)** และจากนั้นคลิกที่ **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**

4. ภายใต้ออปชัน **Scan Shortcuts** (ชื่อย่อการสแกน) ให้เลือก อีเมลเป็น **PDF** หรือ อีเมลเป็น **JPEG** และจากนั้นคลิกที่ **Scan (สแกน)**



หมายเหตุ: หน้าจอเริ่มต้นจะช่วยให้คุณสามารถตรวจทานและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน คลิกที่ลิงก์ **เพิ่มเติม** ซึ่งอยู่ที่มุมบนขวาของกล่องโต้ตอบการสแกน เพื่อตรวจทานและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยละเอียด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\) ในหน้า 37](#)

หากมีการเลือก **แสดงตัวจัดการเอกสารหลังสแกน** ไว้ คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

สร้างชื่อย่อการสแกนใหม่ (Windows)

คุณสามารถสร้างทางลัดการสแกนของตัวเองเพื่อให้การสแกนง่ายขึ้น ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการสแกนเป็นประจำและบันทึกภาพถ่ายเป็นรูปแบบ **PNG** แทนที่จะเป็น **JPEG**

1. วางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์ที่คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์

2. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\) ในหน้า 20](#)

3. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ภายใต้ออปชัน **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร) ให้คลิกที่ **Scan (สแกน)** และจากนั้นคลิกที่ **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**

4. คลิก **สร้างทางลัดการพิมพ์ใหม่**

5. ใส่ชื่อบรรยาย เลือกทางลัดที่มีอยู่เพื่อใช้อ้างอิงทางลัดใหม่ของคุณ จากนั้นคลิก **สร้าง**

ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังสร้างทางลัดใหม่สำหรับภาพถ่าย ให้เลือก บันทึกเป็น **JPEG** หรือ อีเมลเป็น **JPEG** ซึ่งจะทำให้ตัวเลือกต่างๆ ในการทำงานกับภาพพร้อมใช้งานในขณะที่ทำการสแกน

6. เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับทางลัดใหม่ให้ตรงกับความต้องการของคุณ จากนั้นคลิกไอคอนบันทึกทางด้านขวาของทางลัด



หมายเหตุ: หน้าจอเริ่มต้นจะช่วยให้คุณสามารถตรวจทานและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน คลิกที่ลิงก์ **เพิ่มเติม** ซึ่งอยู่ที่มุมบนขวาของกล่องโต้ตอบการสแกน เพื่อตรวจทานและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยละเอียด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\) ในหน้า 37](#)

การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (Windows)

คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนใดก็ได้ ทั้งเพื่อการใช้งานครั้งเดียว หรือบันทึกการเปลี่ยนแปลงไว้เพื่อใช้งานอย่างถาวร การตั้งค่าเหล่านี้รวมตัวเลือกอย่างเช่น ขนาดกระดาษและการจัดวาง ความละเอียดการสแกน ความเข้ม และตำแหน่งโฟลเดอร์ของสแกนที่บันทึกไว้

1. วางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์ที่คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์
2. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 20](#)
3. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ภายใต้ออปชัน **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** ให้คลิกที่ **Scan (สแกน)** และจากนั้นคลิกที่ **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
4. คลิกลิงค์ **เพิ่มเติม** ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบ **HP Scan**

บานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดจะปรากฏขึ้นทางด้านขวา คอลัมน์ทางด้านซ้ายสรุปการตั้งค่าปัจจุบันสำหรับแต่ละส่วน คอลัมน์ทางด้านขวาช่วยให้คุณจะสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าในส่วนที่เน้นสีได้

5. คลิกแต่ละส่วนทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดเพื่อทบทวนการตั้งค่าในส่วนนั้น

คุณสามารถทบทวนและเปลี่ยนการตั้งค่าส่วนใหญ่ได้ด้วยเมนูแบบดึงลง

การตั้งค่าบางอย่างให้ความยืดหยุ่นมากขึ้นด้วยการแสดงบานหน้าต่างใหม่ ซึ่งจะระบุไว้ด้วย **+** (เครื่องหมายบวก) ทางด้านขวาของการตั้งค่า คุณต้องยอมรับหรือยกเลิกการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในบานหน้าต่างนี้เพื่อกลับสู่บานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียด

6. เมื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเสร็จแล้ว ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
 - คลิก **Scan (สแกน)** จะมีข้อความปรากฏขึ้นให้บันทึกหรือปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงทางลัดหลังสแกนเสร็จแล้ว
 - คลิกที่ไอคอนบันทึก ซึ่งอยู่ทางด้านขวาของทางลัด จะมีกรอบบันทึกการเปลี่ยนแปลงเข้าไปในทางลัด เพื่อให้คุณสามารถใช้ใหม่อีกครั้งได้ มิฉะนั้น การเปลี่ยนแปลงจะมีผลใช้ได้เฉพาะสำหรับการสแกนปัจจุบันเท่านั้น จากนั้น คลิกที่ **Scan (สแกน)**



เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ **HP Scan** [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

- เลือกกำหนดการตั้งค่าการสแกน เช่น ชนิดไฟล์ภาพ ความละเอียดของการสแกน และระดับความคอนทราสต์
- สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายและคลาวด์ไดรฟ์
- แสดงตัวอย่างและปรับภาพก่อนสแกน

การสแกนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ถ้าต้องการสแกนต้นฉบับจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. วางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์ที่คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์
2. แตะ **Scan (สแกน)**
3. กดเลือกคอมพิวเตอร์ที่ต้องการให้เป็นปลายทางการสแกน
4. เลือกประเภทการสแกนที่ต้องการ
5. แตะ **OK (ตกลง)**

การสแกนโดยใช้ **Webscan**

Webscan (เว็บสแกน) คือคุณลักษณะของ **Embedded Web Server** ที่ช่วยให้คุณสแกนภาพถ่ายและเอกสารจากเครื่องพิมพ์เข้าในคอมพิวเตอร์ของคุณที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์ได้

คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้แม้ว่าจะไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ก็ตาม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [Embedded Web Server ในหน้า 96](#)



หมายเหตุ: โดยค่าเริ่มต้น **Webscan** จะถูกปิดไว้ คุณสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้จาก **EWS**

หากคุณไม่สามารถเปิด **Webscan** ใน **EWS** แสดงว่าผู้ดูแลเครือข่ายของคุณอาจปิด **Webscan** ไว้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายของคุณ

การเปิดใช้งาน **Webscan**

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [Embedded Web Server ในหน้า 96](#)
2. คลิกที่แท็บ **Settings (การตั้งค่า)**
3. ในส่วน **Security (ระบบความปลอดภัย)** คลิก **Administrator Settings (การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ)**
4. เลือก **Webscan from EWS (Webscan จาก EWS)** เพื่อเปิดใช้งาน **Webscan**
5. คลิก **Apply (ทำให้มีผล)**

เมื่อต้องการสแกนโดยใช้เว็บสแกน

การสแกนผ่าน **Webscan** รองรับฟังก์ชันการสแกนระดับพื้นฐาน ใช้งานสแกนหรือเรียกใช้ฟังก์ชันเพิ่มเติมโดยสแกนผ่านซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP**

1. วางต้นฉบับลงในตัวป้อนเอกสาร โดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [Embedded Web Server ในหน้า 96](#)
3. คลิกที่แท็บ **Scan (สแกน)**
4. คลิก **Webscan (เว็บสแกน)** ในหน้าต่างด้านซ้าย เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ แล้วคลิก **Start Scan (เริ่มสแกน)**


เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน:

- ทำความสะอาดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเสมอ สแกนเนอร์จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ
- วางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์
- เมื่อต้องการทำสำเนาขนาดใหญ่จากต้นฉบับขนาดเล็ก ให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้ว
- หากคุณต้องการปรับขนาดการสแกน ประเภทงานที่สแกน ความละเอียดในการสแกน หรือประเภทไฟล์ และอื่นๆ ให้เริ่มการสแกนจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาข้อความสแกนไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความสว่างในซอฟต์แวร์การสแกนในระดับที่เหมาะสม
- หากคุณต้องการสแกนเอกสารที่มีหลายหน้าไว้ในไฟล์เดียวกันแทนการแยกเป็นหลายๆ ไฟล์ ให้เริ่มการสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ แทนการเลือก **Scan (สแกน)** จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

5 โทรสาร

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ส่งและรับโทรสาร รวมทั้งโทรสารสีได้ คุณสามารถกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลังและสามารถตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารไปยังหมายเลขที่ซับซ้อนได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย นอกจากนี้ คุณยังสามารถกำหนดตัวเลือกโทรสารอีกมากมายบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เช่น ความละเอียดและความเข้มระหว่างความสว่างและความดำของโทรสารที่ส่ง

 **หมายเหตุ:** ก่อนส่งโทรสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร คุณสามารถตรวจสอบว่าตั้งค่าโทรสารอย่างถูกต้องได้โดยดำเนินการทดสอบการตั้งค่าโทรสารจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- [การส่งโทรสาร](#)
- [การรับโทรสาร](#)
- [การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร](#)
- [โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล](#)
- [การใช้โทรสารผ่านการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต](#)
- [การใช้รายงาน](#)
- [การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม](#)

การส่งโทรสาร

คุณสามารถส่งโทรสารได้หลากหลายวิธีตั้งแต่สถานการณ์หรือความต้องการของคุณ

- [การส่งโทรสารมาตรฐาน](#)
- [การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์](#)
- [การส่งโทรสารจากโทรศัพท์](#)
- [การส่งโทรสารโดยการโทร โดยการกดปุ่มบนหน้าจอ](#)
- [ส่งโทรสารโดยใช้หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์](#)
- [การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน](#)
- [การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด](#)


การส่งโทรสารมาตรฐาน

คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีแบบหน้าเดียวหรือหลายหน้าได้อย่างง่ายดายโดยใช้แผงควบคุมของเครื่อง

 **หมายเหตุ:** ส่งโทรสารหน้าเดียวโดยวางต้นฉบับบนกระจก ส่งโทรสารหลายหน้าโดยใช้ตัวป้อนกระดาษ

 **หมายเหตุ:** หากคุณต้องการพิมพ์รายงานยืนยันว่าส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว คุณต้องเปิดใช้งานการยืนยันโทรสาร

การส่งโทรสารมาตรฐานจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. วางคัตงับลงในถาดป้อนคัตงับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
3. และ **Send Now (ส่งทันที)**
4. และ **Enter Fax Number** (ป้อนหมายเลขโทรสาร) หรือแตะ  (สมุดโทรศัพท์)
5. ใช้คีย์แป้นหน้าจอกึ่งกลางที่ปรากฏเพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร หรือเลือก () เพื่อเลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ หรือหมายเลขที่โทรหรือรับโทรสารก่อนหน้า

 **คำแนะนำ:** หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้แตะ * ล้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ

6. และที่ ขาวดำ หรือ สี

 **คำแนะนำ:** หากผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสาร ให้ลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารดู

การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์

คุณสามารถส่งโทรสารเอกสารได้โดยตรงจากคอมพิวเตอร์ของคุณโดยไม่ต้องพิมพ์ก่อนได้

การใช้คุณสมบัตินี้ ให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานได้ และฟังก์ชันโทรสารได้รับการตั้งค่าพร้อมทั้งทำงานได้ปกติ

การส่งแฟกซ์มาตรฐานจากคอมพิวเตอร์ (Windows)

1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. บนเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print (พิมพ์)**
3. จากรายการ **Name (ชื่อ)** เลือกเครื่องพิมพ์ที่มีคำว่า **“fax”** (โทรสาร) ในชื่อนั้น
4. ในการเปลี่ยนการตั้งค่า (เช่น การเลือกส่งเอกสารเป็นโทรสารขาวดำหรือสี) ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)** ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. หลังจากเปลี่ยนการตั้งค่าแล้ว เลือก **OK (ตกลง)**
6. คลิก **Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง)**
7. ป้อนหมายเลขโทรสารและข้อมูลอื่นๆ สำหรับผู้รับ เปลี่ยนการตั้งค่าเพิ่มเติมสำหรับโทรสาร แล้วคลิก **Send Fax (ส่งโทรสาร)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มโทรไปยังหมายเลขโทรสารนั้นแล้วเริ่มส่งโทรสาร

การส่งแฟกซ์มาตรฐานจากคอมพิวเตอร์ (OS X และ macOS)

1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์ของคุณ ให้คลิก **Print (พิมพ์)**
3. เลือกเครื่องพิมพ์ที่มี **“(Fax)”** (โทรสาร) ในชื่อ
4. ใส่หมายเลขโทรสารหรือชื่อจากรายชื่อติดต่อของคุณที่ได้ป้อนหมายเลขโทรสารไว้แล้ว
5. เมื่อกรอกข้อมูลโทรสารเสร็จแล้ว คลิก **Fax (แฟกซ์)**

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์

คุณสามารถส่งโทรสารโดยใช้เครื่องฟ่งโทรศัพท์ของคุณได้ วิธีนี้ช่วยให้คุณควบคุมกับผู้รับได้ถูกคนก่อนที่จะส่งโทรสารไป

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์เครื่องฟ่ง

1. วางดินถบบลงในถาดป้อนดินถบบโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์

2. กดหมายเลขที่เป็นตัวเลขบนโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องพิมพ์

ถ้าผู้รับรับสายโทรศัพท์ ให้บอกกับผู้รับว่าเขาควรจะได้รับโทรสารที่เครื่องโทรสารของตัวเองหลังจากเขาได้ยินเสียงโทรสารแล้ว หากเครื่องโทรสารรับสาย คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารที่ตอบรับ

3. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**

4. กดเลือก **Send Fax (ส่งโทรสาร)**

5. เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้แตะ **ขาวดำ** หรือ **สี**

โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร ถ้าหากคุณต้องการสนทนากับผู้รับสายหลังจากนั้น ให้ถือสายรอไว้จนกว่าจะส่งโทรสารเสร็จ ถ้าคุณคุยกับผู้รับสายเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถวางหูโทรศัพท์ได้ทันทีที่โทรสารเริ่มดำเนินการส่ง

การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ

เมื่อส่งโทรสารโดยใช้การกดปุ่มบนหน้าจอ คุณจะได้ยินเสียงการโทร เสียงสัญญาณโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากลำโพงของเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถตอบสนองได้ทันทีในขณะที่กดปุ่ม รวมทั้งสามารถควบคุมจังหวะการโทรได้ด้วย



คำแนะนำ: หากคุณกำลังใช้บัตรโทรศัพท์และป้อนรหัส PIN ไม่เร็วพอ เครื่องพิมพ์อาจเริ่มส่งสัญญาณโทรสารเร็วเกินไป และทำให้บริการบัตรโทรศัพท์ไม่สามารถรับรหัส PIN ของคุณ ในกรณีนี้ ให้สร้างผู้ติดต่อในสมุดโทรศัพท์เพื่อจัดเก็บรหัส PIN สำหรับบัตรโทรศัพท์ของคุณ



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเสียงเอาไว้เพื่อให้ได้ยินเสียงสัญญาณโทรสาร


การส่งโทรสารโดยการกดปุ่มบนหน้าจอที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. วางดินถบบลงในถาดป้อนดินถบบโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์

2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**

3. แตะ **Send Now (ส่งทันที)**

4. กดเลือก **ขาวดำ** หรือ **สี**

5. แตะ **Enter Fax Number (ป้อนหมายเลขโทรสาร)** หรือแตะ  (**สมุดโทรศัพท์**)


6. ใช้คีย์แพดบนหน้าจอที่ปรากฏเพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร หรือเลือก **()** เพื่อเลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ หรือหมายเลขที่โทรหรือรับโทรสารก่อนหน้านี้



คำแนะนำ: หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้แตะ * ค้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ

7. ปฏิบัติตามข้อความเตือนที่อาจเกิดขึ้น



คำแนะนำ: ถ้าคุณใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารและมีรหัส PIN ของบัตรโทรบันทึกไว้เป็นรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ที่อยู่แล้ว เมื่อเครื่องให้คุณใส่รหัส PIN ให้กดเลือก  (**สมุดโทรศัพท์**) เพื่อเลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ที่คุณเก็บรหัส PIN ของคุณไว้

โทรสารของคุณจะถูกส่งเมื่อเครื่องโทรสารที่รับตอบรับ


ส่งโทรสารโดยใช้หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

คุณสามารถสแกนโทรสารขาวดำเก็บไว้ในหน่วยความจำ แล้วส่งโทรสารนั้นจากหน่วยความจำได้ คุณสมบัตินี้จะมีประโยชน์หากหมายเลขโทรสารที่คุณกำลังพยายามติดต่อมันไม่ว่างหรือใช้ไม่ได้ชั่วคราว เครื่องพิมพ์จะสแกนต้นฉบับมาเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไปเมื่อสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องรับโทรสารได้ หลังจากเครื่องพิมพ์สแกนหน้าต้นฉบับลงในหน่วยความจำแล้ว คุณสามารถนำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหรือกระดาษสแกนเนอร์ได้ทันที



หมายเหตุ: คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำจากหน่วยความจำได้

หากต้องการส่งโทรสารโดยใช้หน่วยความจำจากเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบดูว่า **San and Fax Method** (วิธีการสแกนและโทรสาร) เปิดใช้งานอยู่
 - a. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
 - b. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
 - c. ตั้ง **Scan and Fax Method** (วิธีการสแกนและโทรสาร) ให้เป็นเปิด
2. วางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระดาษสแกนเนอร์
3. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
4. และ **Send Now** (ส่งทันที)
5. และ **Enter Fax Number** (ป้อนหมายเลขโทรสาร) หรือแตะ  (สมุดโทรศัพท์)
6. ใช้คีย์แปดบนหน้าจอที่ปรากฏเพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร หรือเลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ หรือหมายเลขที่โทรหรือรับโทรสารก่อนหน้า




คำแนะนำ: หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้แตะ * ค้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ

7. กดเลือก **ขาวดำ**
เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสารเมื่อเครื่องรับโทรสารพร้อมใช้งาน

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน

คุณสามารถส่งโทรสารไปยังผู้รับได้หลายๆ คน โดยสร้างรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มซึ่งประกอบด้วยผู้รับอย่างน้อยสองคนขึ้นไป

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนโดยใช้สมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม

1. วางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระดาษสแกนเนอร์
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
3. และ **Send Now** (ส่งทันที)
4. กดเลือก  (สมุดโทรศัพท์)
5. และ **Group Contacts** (รายชื่อติดต่อกลุ่ม)
6. กดเลือกชื่อของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม
7. กดเลือก **Send Fax** (ส่งโทรสาร)



คำแนะนำ: หากผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสาร ให้ลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารดู

การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) ป้องกันการสูญเสียข้อมูลเนื่องจากคุณภาพสัญญาณสายโทรศัพท์ไม่ดี โดยการตรวจสอบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในระหว่างส่งโทรสารและร้องขอการส่งข้อมูลซ้ำโดยอัตโนมัติในส่วนที่เกิดข้อผิดพลาด สำหรับโทรศัพท์ที่มีสัญญาณดีจะไม่ผลต่อค่าโทรศัพท์ หรืออาจยิ่งช่วยให้ค่าโทรศัพท์ลดลงด้วย สำหรับโทรศัพท์ที่มีสัญญาณไม่ดี ECM จะทำให้เวลาส่งและค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้น แต่การส่งข้อมูลจะไวใจได้มากขึ้น ค่าเริ่มต้นจะกำหนดเป็น **On (เปิด)** ปิด ECM เฉพาะเมื่อค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นมาก และหากคุณยอมรับสัญญาณคุณภาพไม่ดีได้เพื่อแลกกับค่าโทรศัพท์ที่ลดลง

หากคุณปิด ECM:

- จะมีผลต่อคุณภาพและความเร็วในการส่งโทรสารที่คุณรับและส่ง
- **Speed (ความเร็ว)** จะถูกตั้งค่าเป็น **Medium (ปานกลาง)** โดยอัตโนมัติ
- คุณจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารที่เป็นสีได้อีกต่อไป

การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM โดยคำสั่งจากแผงควบคุม

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. เลื่อนไปที่ **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)** และแตะเพื่อเปิดหรือปิดคุณสมบัติ

การรับโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารโดยอัตโนมัติหรือด้วยตนเองก็ได้ หากคุณปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเอง หากเปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** (ค่าเริ่มต้น) เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและโทรสารที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ หลังจากมีเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้งที่ตั้งไว้ใน **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เริ่มต้นคือห้าครั้ง)

หากคุณรับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด **Legal** หรือใหญ่กว่า แต่เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าให้ใช้กระดาษขนาด **Legal** ไว้ เครื่องพิมพ์จะลดขนาดโทรสารให้พอดีกับกระดาษที่บรรจุอยู่ หากปิดใช้งานคุณสมบัติ **Auto Reduction (การลดขนาดอัตโนมัติ)** เครื่องพิมพ์โทรสารออกมาเป็นสองหน้า



หมายเหตุ: ถ้าคุณกำลังทำสำเนาเอกสารในขณะที่มีโทรสารเข้ามา โทรสารนั้นจะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าการทำสำเนาจะเสร็จสิ้น

- [การรับโทรสารด้วยตนเอง](#)
- [การตั้งค่าโทรสารสำรอง](#)
- [การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ](#)
- [การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น](#)
- [การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา](#)
- [การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ](#)
- [การรับแฟกซ์ผ่าน HP Digital Fax](#)

การรับโทรสารด้วยตนเอง

เมื่อคุณกำลังคุยโทรศัพท์อยู่ คนที่คุณสนทนาด้วยสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ในขณะที่คุยอยู่ คุณสามารถรับโทรศัพท์เพื่อพูดคุยหรือฟังสัญญาณ โทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารด้วยตัวเองจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับเครื่องพิมพ์ (ผ่านทางพอร์ต 2-EXT)

วิธีการรับส่งโทรสารด้วยตนเอง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งานเครื่องฟิรแล้ว และมีกระดาษป้อนอยู่ในถาดหลัก
2. นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ
3. ตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้เป็นจำนวนสูงๆ เพื่อให้คุณสามารถรับสายเรียกเข้าก่อนที่เครื่องฟิจะตอบรับ หรือ ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** เพื่อให้เครื่องฟิไม่ตอบรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ
4. หากคุณกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด **เริ่มต้น** บนเครื่องโทรสาร
5. เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสารเข้ามา กรุณาปฏิบัติตามดังนี้
 - a. บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องฟิ กดเลือก **Fax (โทรสาร)** , กดเลือก **Send and Receive (ส่งและรับ)** แล้วกดเลือก **Receive Now (รับทันที)**
 - b. หลังจากเครื่องฟิเริ่มรับโทรสาร คุณจึงสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือสายไว้ได้ สายโทรศัพท์จะเงียบระหว่างส่งโทรสาร

การตั้งค่าโทรสารสำรอง

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องฟิให้เก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้รับ หรือให้เก็บเฉพาะโทรสารที่ส่งเข้ามาขณะเครื่องฟิขัดข้อง หรือไม่เก็บโทรสารที่ได้รับไว้เลย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะที่ต้องการและข้อกำหนดด้านความปลอดภัย

วิธีตั้งโทรสารสำรองจากแผงควบคุมของเครื่องฟิ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องฟิ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. กดเลือก **Backup Fax Reception (โทรสารสำรอง)**
5. และการตั้งค่าที่ต้องการ:

On (เปิด)	การกำหนดค่าเริ่มต้น เมื่อ Backup fax (โทรสารสำรอง) เป็น On (เปิด) เครื่องฟิจะเก็บโทรสารที่ได้รับทั้งหมดไว้ในหน่วยความจำ ซึ่งช่วยให้คุณสามารถพิมพ์โทรสารที่พิมพ์ออกมาล่าสุดซ้ำได้สูงสุด 30 หน้า ถ้ายังคงบันทึกไว้ในหน่วยความจำ หมายเหตุ: เมื่อหน่วยความจำของเครื่องฟิเหลือน้อย เครื่องจะบันทึกข้อมูลเก่าที่สุด และพิมพ์โทรสารเมื่อได้รับโทรสารใหม่ หากหน่วยความจำเต็มเพราะมีโทรสารที่ไม่ได้พิมพ์ เครื่องฟิจะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา หมายเหตุ: หากคุณได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่เกินไป เช่น ภาพสปีที่มีรายละเอียดมาก อาจไม่มีการเก็บบันทึกในหน่วยความจำเนื่องจากข้อจำกัดของหน่วยความจำ
On Error Only (เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดเท่านั้น)	ให้เครื่องฟิเก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องฟิไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ (เช่น เครื่องฟิกระดาษหมด) เครื่องฟิจะเก็บโทรสารที่เข้ามาเรื่อยๆ ตรงเท่าที่หน่วยความจำยังมีพื้นที่ว่าง (หากหน่วยความจำเต็ม เครื่องฟิจะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา) เมื่อแก้ไขข้อผิดพลาดได้แล้ว โทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติ และจะถูกลบออกจากหน่วยความจำ
Off (ปิด)	ไม่เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำ เช่น คุณอาจต้องการปิด Backup fax (โทรสารสำรอง) ด้วยจุดประสงค์ด้านความปลอดภัย หากเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องฟิไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ (เช่น เครื่องฟิกระดาษหมด) เครื่องฟิจะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา

การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ

โทรสารที่ได้รับซึ่งยังไม่ได้พิมพ์ออกมาจะถูกเก็บอยู่ในหน่วยความจำ



หมายเหตุ: เมื่อหน่วยความจำเต็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารใหม่ได้จนกว่าคุณจะมีพื้นที่หรือลบโทรสารออกจากหน่วยความจำ คุณอาจต้องการลบโทรสารในหน่วยความจำเพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล

คุณสามารถพิมพ์ซ้ำโทรสาร 30 ฉบับล่าสุดที่เพิ่งพิมพ์ไป ถ้าโทรสารยังบันทึกอยู่ในหน่วยความจำ ตัวอย่างเช่น คุณอาจจำเป็นต้องพิมพ์โทรสารใหม่หากทำสำเนาโทรสารชุดเก่าที่พิมพ์ไว้แล้วหายไป

การพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12](#)

2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**

3. และ **Reprint (พิมพ์ซ้ำ)**

โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป

4. สัมผัสเพื่อเลือกโทรสาร และจากนั้น สัมผัสที่ **Print (พิมพ์)**

การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขโทรสารอื่นได้ โทรสารทั้งหมดจะถูกส่งเป็นสีขาวดำ ไม่ว่าแรกเริ่มแล้วจะถูกส่งด้วยวิธีใดก็ตาม

HP ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมายเลขที่ท่านต้องการโอนโทรสารไปนั้นเป็นสายโทรสารที่สามารถใช้งานได้ ส่งโทรสารสำหรับทดสอบเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องโทรสารดังกล่าวสามารถรับโทรสารที่คุณส่งต่อไปได้

การส่งต่อโทรสารโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**

2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**

3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**

4. และ **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)**

5. และ **On (Print and Forward) (เปิด (การพิมพ์และการส่งต่อ))** เพื่อพิมพ์และส่งต่อโทรสาร หรือเลือก **On (Forward) (เปิด (การส่งต่อ))** เพื่อส่งต่อโทรสาร



หมายเหตุ: หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งต่อโทรสารไปยังเครื่องโทรสารที่กำหนด (เช่น หากเครื่องไม่เปิด) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์โทรสาร หากคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารที่ได้รับ เครื่องจะพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดด้วย

6. ที่พร้อมท์ ให้ใส่หมายเลขของเครื่องโทรสารที่จะรับโทรสารที่โอนสาย แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)** ป้อนข้อมูลที่จำเป็นสำหรับแต่ละพร้อมท์ต่อไปนี้: วันที่เริ่มต้น, เวลาเริ่มต้น, วันที่สิ้นสุด และเวลาสิ้นสุด

7. การส่งต่อโทรสารถูกเปิดใช้งาน และ **ตกลง** เพื่อยืนยัน

ถ้าเครื่องพิมพ์ดับเมื่อตั้งค่า **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)** ไว้ เครื่องจะบันทึกค่า **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)** และหมายเลขโทรสารท์ เมื่อเปิดเครื่องได้อีกครั้ง การตั้งค่าการส่งต่อโทรสารจะยังคงเป็น **On (เปิด)**



หมายเหตุ: คุณสามารถยกเลิกการส่งต่อโทรสารได้โดยเลือก **Off (ปิด)** จากเมนู **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)**

การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา

การตั้งค่า **Auto Reduction (การลดขนาดอัตโนมัติ)** จะกำหนดการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่อได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่กว่าขนาดกระดาษที่ใส่ไว้ การตั้งค่านี้จะถูกใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น ดังนั้นภาพของโทรสารที่เข้ามาจะถูกลดขนาดให้พอดีกับหนึ่งหน้าหากเป็นไปได้ หากปิดคุณสมบัตินี้ ข้อมูลที่เกินจากหน้าแรก จะพิมพ์ออกมาในหน้าที่สอง **Auto Reduction (การลดขนาดอัตโนมัติ)** เป็นประโยชน์เมื่อท่านได้รับโทรสารขนาด **legal** และกระดาษขนาด **letter** วางอยู่ในถาดหลัก

วิธีการตั้งค่าย่อขนาดอัตโนมัติจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. กดเลือก **Auto Reduction (การลดขนาดอัตโนมัติ)** เพื่อเปิดหรือปิด



หมายเหตุ: การปิดการลดขนาดอัตโนมัติจะปิดการพิมพ์โทรสาร 2 ด้านด้วย

การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

ถ้าคุณเปิดใช้บริการระบุหมายเลขผู้โทรกับผู้ใช้บริการระบบโทรศัพท์ คุณสามารถบล็อกหมายเลขโทรสารหนึ่งๆ ได้ เพื่อให้เครื่องพิมพ์ของคุณรับโทรสารที่ส่งมาจากหมายเลขนั้นๆ เมื่อได้รับสายโทรสาร เครื่องพิมพ์จะเปรียบเทียบหมายเลขกับรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการเพื่อตรวจสอบว่า ควรบล็อกสายโทรสารนั้นหรือไม่ หากหมายเลขนั้นตรงกับหมายเลขในรายการหมายเลขโทรสารที่ถูกบล็อก โทรสารนั้นก็จะไม่ถูกรับ (จำนวนหมายเลขโทรสารสูงสุดที่คุณสามารถบล็อกได้จะแตกต่างกันไปตามรุ่น)




หมายเหตุ: ไม่รองรับคุณสมบัตินี้ในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่รองรับคุณสมบัตินี้ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ **Junk Fax Blocking (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)** จะไม่ปรากฏในเมนู **Preferences (ค่ากำหนด)**



หมายเหตุ: หากไม่มีการเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ลงในรายการหมายเลขผู้โทร ให้สันนิษฐานเอาไว้ว่าคุณไม่ได้สมัครสมาชิกเพื่อรับบริการหมายเลขผู้โทร

คุณสามารถบล็อกหมายเลขโทรสารหนึ่งๆ โดยเพิ่มหมายเลขเหล่านี้ไว้ในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ เลิกบล็อกหมายเลขเหล่านี้โดยเอาออกจากรายการ โทรสารที่ไม่ต้องการ และพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการซึ่งถูกบล็อกไว้

การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. และ **Junk Fax Blocking (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)**
5. กดเลือก **+ (เครื่องหมายบวก)**
6. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้
 - ในการเลือกหมายเลขโทรสารที่จะบล็อกไว้จากรายการประวัติการโทร ให้กดเลือก  (**Received Call History (ประวัติสายที่รับ)**)
 - ป้อนหมายเลขโทรสารที่จะบล็อกด้วยตัวเอง แล้วกดเลือก **Add (เพิ่ม)**



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ป้อนหมายเลขโทรสารตามที่ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม ไม่ใช่หมายเลขโทรสารที่ปรากฏตรงส่วนหัวของโทรสารที่ได้รับ เนื่องจากหมายเลขดังกล่าวอาจแตกต่างกัน

การลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากคุณไม่ต้องการลบหมายเลขโทรสารหนึ่งอีกต่อไป คุณสามารถลบหมายเลขนั้นออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการได้

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. และ **Junk Fax Blocking (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)**
5. กดเลือกหมายเลขที่ต้องการลบ แล้วแตะ **Remove (ลบ)**

หากต้องการพิมพ์รายการโทรสารที่เป็นขยะ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **รายงาน**
3. กดเลือก **พิมพ์รายงานโทรสาร**
4. กดเลือก **Junk Fax Report.** (รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ)
5. และ **Print (พิมพ์)** เพื่อเริ่มพิมพ์

การรับแฟกซ์ผ่าน HP Digital Fax

คุณสามารถใช้ **HP Digital Fax** เพื่อรับ โทรสาร โดยอัตโนมัติและบันทึกโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง ซึ่งจะช่วยประหยัดกระดาษและหมึก

โทรสารที่ได้รับมาจะถูกบันทึกเป็นไฟล์ **TIFF (Tagged Image File Format)** หรือไฟล์ **PDF Portable Document Format**

จะมีการตั้งชื่อไฟล์ด้วยวิธีการดังต่อไปนี้: **XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif** โดยที่ **X** คือข้อมูลของผู้ส่ง **Y** คือวันที่ และ **Z** คือเวลาที่ได้รับโทรสารนั้น



หมายเหตุ: โทรสารไปยังคอมพิวเตอร์จะใช้ได้สำหรับการรับโทรสารขาวดำเท่านั้น แฟกซ์สีจะถูกจัดพิมพ์

เงื่อนไขสำหรับ HP Digital Fax

- โฟลเดอร์ปลายทางของคอมพิวเตอร์จะต้องเปิดทำงานอยู่ตลอดเวลา โทรสารจะไม่ได้รับการบันทึกถ้าคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดสลีปหรือไฮเบอร์เนต
- ต้องใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์ [การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12](#)

หากต้องการติดตั้งหรือปรับเปลี่ยน HP Digital Fax (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\) ในหน้า 20](#)
2. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ภายได้ **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** ให้คลิกที่ **Fax (โทรสาร)** และจากนั้นคลิกที่ **Digital Fax Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิทัล)**
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากต้องการติดตั้งหรือปรับเปลี่ยน HP Digital Fax (OS X และ macOS)


1. เปิด **HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(OS X และ macOS\) ในหน้า 95](#)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Digital Fax Archive (เก็บถาวรโทรสารดิจิทัล)** ในส่วนการตั้งค่าโทรสาร

การปิด HP Digital Fax

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)** จากนั้นเลือก **HP Digital Fax**
4. กดเลือก **Turn Off HP Digital Fax (ปิด HP Digital Fax)**
5. กดเลือก **Yes (ใช่)**

การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถตั้งหมายเลขโทรสารที่ใช้น้อยเป็นรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้คุณโทรหมายเลขเหล่านี้ได้อย่างรวดเร็วจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

 **คำแนะนำ:** นอกจากการสร้างและจัดการรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แล้ว คุณยังสามารถใช้เครื่องมือต่าง ๆ ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่น ซอฟต์แวร์ของ HP ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์ และระบบ EWS ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ ในหน้า 95](#)

- [การสร้างและแก้ไขรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์](#)
- [สร้างและแก้ไขรายชื่อติดต่อบนสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม](#)
- [ลบรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์](#)

การสร้างและแก้ไขรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถเก็บหมายเลขโทรสารเป็นรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. สัมผัสที่ **Phone Book (สมุดโทรศัพท์)**
3. สัมผัสที่ **Contacts (รายชื่อติดต่อ)**
4. แตะ **+ (Plus Sign) (เครื่องหมายบวก)** เพื่อเพิ่มรายชื่อติดต่อ
5. กดเลือก **Name (ชื่อ)** แล้วพิมพ์ชื่อของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์นั้น แล้วกดเลือก **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**
6. สัมผัสที่ **Number (หมายเลข)** และพิมพ์หมายเลขโทรสารสำหรับรายชื่อติดต่อจากสมุดโทรศัพท์ และจากนั้นสัมผัสที่ **OK (ตกลง)**



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารวมการเว้นระยะหรือตัวเลขอื่นๆ ที่จำเป็นด้วย เช่น รหัสพื้นที่ รหัสเข้าถึงสำหรับหมายเลขนอกระบบ PBX (ปกติแล้วจะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล

7. กดเลือก **Add (เพิ่ม)**

การเปลี่ยนรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. สัมผัสที่ **Phone Book (สมุดโทรศัพท์)**
3. แตะ **Contacts (รายชื่อติดต่อ)**

4. กดเลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ที่คุณต้องการแก้ไข
5. กดเลือก **Name** (ชื่อ) แล้วแก้ไขชื่อของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์นั้น แล้วกดเลือก **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว)
6. กดเลือก **Number** (หมายเลข) แล้วแก้ไขหมายเลขโทรสารสำหรับรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ แล้วแตะ **OK** (ตกลง)



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารวมการเว้นระยะหรือตัวเลขอื่นๆ ที่จำเป็นด้วย เช่น รหัสพื้นที่ รหัสเข้าถึงสำหรับหมายเลขนอกระบบ **PBX** (ปกติแล้วจะเป็น **9** หรือ **0**) หรือรหัสทางไกล

7. กดเลือก **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว)

สร้างและแก้ไขรายชื่อติดต่อบนสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม

คุณสามารถจัดเก็บกลุ่มหมายเลขโทรสารเป็นรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มได้

การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม



หมายเหตุ: ก่อนที่คุณจะสามารถสร้างรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มได้ อย่างน้อยคุณต้องสร้างหนึ่งรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แล้ว

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax** (โทรสาร)
2. สัมผัสที่ **Phone Book** (สมุดโทรศัพท์)
3. แตะ **Group Contacts** (รายชื่อติดต่อกลุ่ม)
4. กดเลือก **+** (**Plus Sign**) (เครื่องหมายบวก) เพื่อเพิ่มกลุ่ม
5. กดเลือก **Name** (ชื่อ) แล้วพิมพ์ชื่อของกลุ่มนั้น แล้วกดเลือก **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว)
6. แตะ **Number** (หมายเลข) เลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ที่คุณต้องการรวมอยู่ในกลุ่มนี้ แล้วแตะ **Select** (เลือก)
7. กดเลือก **Create** (สร้าง)

การเปลี่ยนรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax** (โทรสาร)
2. สัมผัสที่ **Phone Book** (สมุดโทรศัพท์)
3. แตะ **Group Contacts** (รายชื่อติดต่อกลุ่ม)
4. กดเลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มที่คุณต้องการแก้ไข
5. กดเลือก **Name** (ชื่อ) แล้วแก้ไขชื่อของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มนั้น แล้วกดเลือก **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว)
6. แตะ **Number** (หมายเลข)
7. ชกเลิกการเลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ที่คุณต้องการลบออกจากกลุ่มนี้ หรือกดเลือก **+** (**Plus Sign** (เครื่องหมายบวก)) เพื่อเพิ่มรายชื่อติดต่อเข้ากลุ่ม
8. กดเลือก **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว)

ลบรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถลบรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์หรือรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม

1. จากจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. สัมผัสที่ **Phone Book (สมุดโทรศัพท์)**
3. และ **Contacts (รายชื่อติดต่อ)** หรือ **Group Contacts (รายชื่อติดต่อกลุ่ม)**
4. และชื่อของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์หรือรายชื่อติดต่อกลุ่มที่คุณต้องการลบ
5. กดเลือก **Delete (ลบ)**
6. กดเลือก **Yes (ใช่)** เพื่อยืนยัน

การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือเริ่มต้นใช้งานที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น หรือกำหนดค่าตัวเลือกอื่นๆ สำหรับการรับส่งโทรสาร

- [การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร](#)
- [การตั้งโหมดตอบรับ \(ตอบรับอัตโนมัติ\)](#)
- [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ](#)
- [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)
- [การตั้งค่าชนิดการโทร](#)
- [การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ](#)
- [การตั้งค่าความเร็วโทรสาร](#)
- [การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร](#)

การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร

หัวกระดาษโทรสารจะพิมพ์ชื่อและหมายเลขโทรสารที่ด้านบนสุดของโทรสารทุกแผ่นที่คุณส่ง HP ขอแนะนำให้ตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารโดยใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ตามที่อธิบายไว้ในที่นี้



หมายเหตุ: ในบางประเทศ/พื้นที่ กำหนดให้ต้องมีข้อมูลหัวกระดาษโทรสาร

การตั้งค่าหรือเปลี่ยนหัวกระดาษโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. และ **Fax Header (หัวกระดาษโทรสาร)**
4. ป้อนชื่อบุคคลหรือชื่อบริษัท แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**
5. ป้อนหมายเลขโทรสารของคุณ แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**


การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)

โหมดตอบรับจะกำหนดว่าเครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าหรือไม่

- เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์รับโทรสารโดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายและโทรสารที่เข้ามาทั้งหมด
- ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** หากต้องการรับโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องพร้อมที่จะให้ผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

วิธีการตั้งค่าโหมดตอบรับ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. กดเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** เพื่อเปิดหรือปิด

คุณสามารถเข้าใช้คุณสมบัตินี้ได้เช่นกัน โดยกดเลือก  (ไอคอน **Fax Status (สถานะโทรสาร)**) บนหน้าจอหลัก

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

หากคุณเปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณจะสามารกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนที่อุปกรณ์จะตอบรับสายเรียกเข้าอัตโนมัติได้

การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** มีความสำคัญหากคุณมีเครื่องตอบรับที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์เพราะคุณต้องการให้เครื่องตอบรับรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะรับสาย จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องพิมพ์ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ

ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยและให้เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุด (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับจะรับสาย และเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายนั้น หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร เครื่องจะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้


การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. และ **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**
4. กดเลือกจำนวนเสียงสัญญาณ
5. และ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)** เพื่อยืนยันการตั้งค่า

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการคุณสมบัติเสียงโทรศัพท์เฉพาะ ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย เมื่อคุณสมัครบริการนี้ แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะ โปรดให้บริษัทโทรศัพท์กำหนดเสียงหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรศัพท์และอีกหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรสาร HP ขอแนะนำให้คุณขอเสียงเรียกเข้าดังสองหรือสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสาร เมื่อเครื่องพิมพ์ตรวจพบรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะ เครื่องจะรับสายนั้นและรับโทรสาร

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถใช้คุณสมบัติ **Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับ)** ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ ด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรสาร

หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ กรุณาเลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่เป็นค่าเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)**



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์จะรับโทรสารไม่ได้เมื่อปิดหมายเลขโทรศัพท์หลัก

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสายโทรสารโดยอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งโหมดตอบรับ \(ตอบรับอัตโนมัติ\) ในหน้า 50](#)
2. จากจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
3. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. และ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)**
5. จะปรากฏข้อความระบุว่า ไม่ควรเปลี่ยนการตั้งค่านี้ นอกเสียจากว่าคุณจะมีหลายหมายเลขในสายโทรศัพท์เดียวกัน และ **Yes (ใช่)** เพื่อดำเนินการต่อ
6. เลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับสายโทรสาร

หากคุณไม่ทราบรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดไว้ให้สำหรับคุณ หรือไม่อยู่ในรายการ ให้สัมผัสที่ **Ring Pattern Detection (การตรวจหารูปแบบเสียงเรียกเข้า)** และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



หมายเหตุ: หากคุณสมบัติ **Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า)** ไม่สามารถตรวจสอบเสียงเรียกเข้าได้ หรือหากคุณยกเลิกคุณสมบัตินี้ก่อนที่จะดำเนินการเสร็จสิ้น รูปแบบเสียงเรียกเข้าจะถูกตั้งเป็นรูปแบบเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)**



หมายเหตุ: หากคุณกำลังใช้ระบบโทรศัพท์ **PBX** ที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายภายในและสายภายนอกแตกต่างกัน คุณจะต้องโทรไปยังหมายเลขโทรสารจากหมายเลขภายนอก

การตั้งค่าชนิดการโทร

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อตั้งค่าโหมดการโทรระบบหมุนหรือการโทรระบบกด ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานคือ **ระบบหมุน** ห้ามเปลี่ยนการตั้งค่าจนกว่าคุณจะทราบว่าสายโทรศัพท์ของคุณไม่สามารถใช้การโทรระบบหมุนได้



หมายเหตุ: ตัวเลือกการโทรระบบกดจะไม่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศ/พื้นที่

การตั้งค่าชนิดการโทร

1. จากจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. กดเลือก **Dial Type (ประเภทการโทร)**
4. และเพื่อเลือก **Tone (โทน)** หรือ **Pulse (พัลส์)**

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับหรือสายไม่ว่าง เครื่องพิมพ์จะพยายามโทรซ้ำตามการตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานตัวเลือก

- **Busy redial** (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง): เมื่อเปิดตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อได้รับสัญญาณสายไม่ว่าง ค่าเริ่มต้นคือ **On (เปิด)**
- **No answer redial** (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย): เมื่อเปิดตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำอัตโนมัติหากเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับ ค่าเริ่มต้นคือ **Off (ปิด)**
- **Connection problem redial** (การโทรซ้ำสำหรับปัญหาการเชื่อมต่อ): ถ้าตัวเลือกนี้เปิดอยู่ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อพบว่าปัญหาในการเชื่อมต่อกับเครื่องรับโทรสาร การโทรซ้ำสำหรับปัญหาการเชื่อมต่อจะทำการส่งโทรสารจากหน่วยความจำเท่านั้น ค่าเริ่มต้นคือ **On (เปิด)**

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. กดเลือก **Auto Redial (โทรซ้ำอัตโนมัติ)**
4. และ **Busy Redial (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง)** หรือ **No Answer Redial (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย)** หรือ **Connection Problem Redial (โทรซ้ำปัญหาการเชื่อมต่อ)**

การตั้งค่าความเร็วโทรสาร

คุณสามารถตั้งค่าความเร็วโทรสารที่ใช้ติดต่อระหว่างเครื่องของคุณและเครื่องโทรสารอื่นๆ เมื่อส่งและรับโทรสารได้

หากคุณใช้ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้ อาจจำเป็นต้องตั้งค่าความเร็วโทรสารให้ช้าลง:

- บริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ระบบ PBX (private branch exchange)
- การใช้โทรสารผ่านการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต (VoIP)
- โครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (integrated services digital network - ISDN)

หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร พยายามใช้ **Speed (ความเร็ว)** ในระดับต่ำลง ตารางต่อไปนี้จะแสดงการตั้งค่าความเร็วโทรสารที่มีให้ใช้งาน

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Fast (เร็ว)	v.34 (33600 บอด)
Medium (ปานกลาง)	v.17 (14400 บอด)
Slow (ช้า)	v.29 (9600 บอด)

การตั้งค่าความเร็วโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. และ **Speed (ความเร็ว)**
4. และเพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่ง

การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

คุณสามารถเปลี่ยนระดับเสียงของโทรสารได้

การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. กดเลือก **Volume (ระดับเสียง)**
4. และเพื่อเลือก **Soft (เบา), Loud (ดัง) หรือ Off (ปิด)**

คุณอาจเข้าใช้คุณสมบัตินี้ได้เช่นกัน โดยกด  (ปุ่ม **Fax Status**) (สถานะโทรสาร) บนหน้าจอหลัก

โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการโทรศัพท์ดิจิทัลแก่ลูกค้า เช่น

- **DSL:** บริการ **Digital Subscriber Line (DSL)** ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า **ADSL** ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
- **PBX:** ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (**Private Branch Exchange - PBX**)
- **ISDN:** ระบบโครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (**Integrated Services Digital Network - ISDN**)
- **VoIP:** บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดที่ช่วยให้คุณส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีนี้เรียกว่าการใช้โทรสารผ่านการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต (**VoIP**)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้โทรสารผ่านการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต ในหน้า 54](#)

เครื่องพิมพ์ **HP** ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้งานกับบริการ โทรศัพท์แอนะล็อกแบบเดิม โดยเฉพาะ หากคุณอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ใช้โทรศัพท์ระบบดิจิทัล (เช่น **DSL/ADSL, PBX หรือ ISDN**) คุณอาจต้องใช้ตัวแปลงหรือฟิลเตอร์ดิจิทัลเป็นแอนะล็อกเมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการส่งโทรสาร



หมายเหตุ: HP ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะใช้งานร่วมกับผู้ให้บริการหรือสายโทรศัพท์ระบบดิจิทัลทั้งหมด ในสภาพแวดล้อมที่ใช้งานระบบดิจิทัลทั้งหมด หรือตัวแปลงดิจิทัลเป็นแอนะล็อกทั้งหมด เราขอแนะนำให้คุณสอบถามบริษัทโทรศัพท์โดยตรงเกี่ยวกับตัวเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องตามบริการสายโทรศัพท์ที่ให้

การใช้โทรสารผ่านการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต

คุณสามารถสมัครใช้บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดได้ เพื่อให้คุณสามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีนี้เรียกว่าการใช้โทรสารผ่านการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต (**VoIP**)

รายการต่อไปนี้บ่งชี้ว่าคุณอาจใช้บริการ **VoIP**

- กดรหัสพื้นที่เฉพาะและหมายเลขแฟกซ์
- มีกล่องแปลงสัญญาณ **IP (IP converter)** ที่ต่อกับอินเทอร์เน็ต และมีพอร์ตโทรศัพท์ระบบแอนะล็อกสำหรับเชื่อมต่อโทรสาร



หมายเหตุ: คุณสามารถส่งและรับโทรสารได้โดยการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต **"1-LINE"** บนเครื่องพิมพ์ ซึ่งหมายความว่า การเชื่อมต่อของคุณกับอินเทอร์เน็ตต้องเกิดขึ้นผ่านกล่องแปลงสัญญาณ (ซึ่งจะมีแจ็คโทรศัพท์แอนะล็อกแบบปกติสำหรับการเชื่อมต่อโทรสาร) หรือผ่านบริษัทโทรศัพท์




คำแนะนำ: การสนับสนุนการส่งโทรสารแบบดั้งเดิมผ่านระบบโทรศัพท์อินเทอร์เน็ต โพรโทคอลมักถูกจำกัด หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร ให้ลองใช้ความเร็วโทรสารในระดับต่ำลงหรือปิดใช้งานโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร (**ECM**) อย่างไรก็ตาม หากคุณปิด **ECM** คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารได้


หากมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมได้จากแผนกสนับสนุนด้านการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตหรือผู้ให้บริการในประเทศของคุณ


การใช้รายงาน

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาด และยื่นรายงานโดยอัตโนมัติสำหรับการส่งและรับโทรสารแต่ละครั้ง นอกจากนี้ ยังส่งพิมพ์รายงานระบบด้วยตนเองได้เมื่อต้องการ รายงานนี้จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

ตามค่าเริ่มต้น จะมีเครื่องพิมพ์ที่พิมพ์รายงานเฉพาะเมื่อมีปัญหาในการรับหรือส่งโทรสารเท่านั้น ข้อความยืนยันว่าการส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยแล้วหรือไม่จะปรากฏขึ้นในช่วงสั้นๆ บนหน้าจอแสดงควบคุมหลังจากการส่งแต่ละครั้ง

 **หมายเหตุ:** หากไม่สามารถอ่านรายงานได้ คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ของ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 82](#)

 **หมายเหตุ:** การแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงสถานะเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมดรัมหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบว่าหัวพิมพ์และดรัมบรรจุหมึกอยู่ในสภาพดีและติดตั้งอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำงานกับดรัมหมึกพิมพ์ ในหน้า 82](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การพิมพ์รายงานยื่นยื่นการโทรสาร](#)
- [การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร](#)
- [การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร](#)
- [การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร](#)
- [การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด](#)
- [การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร](#)
- [การดูประวัติการโทร](#)

การพิมพ์รายงานยื่นยื่นการโทรสาร

คุณสามารถพิมพ์รายงานยื่นยื่นเมื่อส่งโทรสาร หรือเมื่อได้รับโทรสารได้ การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **On (Fax Send)** (เปิด (ส่งโทรสาร)) เมื่อปิดอยู่ ข้อความยืนยันจะปรากฏชั่วคราวบนแผงควบคุมหลังจากแต่ละโทรสารถูกส่งหรือได้รับ

การใช้การยื่นยื่นการโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก รายงาน แล้วกดเลือก **Fax Confirmation (การยื่นยื่นโทรสาร)**
4. และเลือกหนึ่งตัวเลือกดังต่อไปนี้

Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานการยื่นยื่นการโทรสารเมื่อคุณส่งและรับโทรสารเสร็จ ซึ่งจะตั้งให้เป็นค่าเริ่มต้น
เปิด (การส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานยื่นยื่นการส่งโทรสารสำหรับโทรสารที่คุณส่งเป็นที่สำเร็จทุกการ
On (Fax Receive) (เปิด (การรับโทรสาร))	พิมพ์รายงานยื่นยื่นการรับโทรสารสำหรับโทรสารที่คุณได้รับเป็นที่สำเร็จทุกการ
เปิด (การส่งโทรสารและการรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานยื่นยื่นการรับส่งโทรสารสำหรับโทรสารที่คุณส่งและได้รับเป็นที่สำเร็จทุกการ

การใส่รูปภาพของโทรสารไว้ในรายงาน

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก รายงาน แล้วกดเลือก **Fax Confirmation (การยืนยันโทรสาร)**
4. สัมผัสที่ **เปิด (การส่งโทรสาร)** หรือ **On (Fax Receive) (เปิด (การรับโทรสาร))** หรือ **เปิด (การส่งโทรสารและการรับโทรสาร)**
5. และ **Confirmation with image (การยืนยันด้วยภาพ)**
6. และ **OK (พิมพ์ซ้ำ)**

การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร

คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้พิมพ์รายงานโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขณะรับและส่งโทรสารได้

วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารโดยอัตโนมัติ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก รายงาน แล้วกดเลือก **Fax Error Report (รายงานข้อผิดพลาดโทรสาร)**
4. และเลือกหนึ่งตัวเลือกดังต่อไปนี้

เปิด (การส่งโทรสารและการรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับและส่งโทรสาร
Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดใดๆ ที่เกิดขึ้นกับโทรสาร
เปิด (การส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการส่งข้อมูล ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้น
On (Fax Receive) (เปิด (การรับโทรสาร))	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับข้อมูลโทรสาร

การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร

คุณสามารถพิมพ์บันทึกการโทรสารที่เครื่องพิมพ์ได้รับและส่งไปแล้ว

วิธีการพิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก รายงาน
3. กดเลือก พิมพ์รายงานโทรสาร
4. และ บันทึกการส่งโทรสาร **30** รายการสุดท้าย
5. และ **Print (พิมพ์)** เพื่อเริ่มพิมพ์

การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

การล้างบันทึกโทรสารจะลบโทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำด้วย

การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Tools**
3. และ **Clear Fax Logs (ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร)**

การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด

รายงานรายการ โทรสารครั้งล่าสุดจะพิมพ์รายละเอียดของรายการ โทรสารครั้งล่าสุดที่เกิดขึ้น รายละเอียดต่างๆ รวมถึง หมายเลขโทรสาร จำนวนหน้า และสถานะของโทรสาร

การพิมพ์รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุด

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก รายงาน
3. กดเลือก พิมพ์รายงานโทรสาร
4. เลือก **Last Transaction (รายการล่าสุด)** และแตะ **Print (พิมพ์)**

การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร

คุณสามารถพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารของหมายเลขผู้โทร

การพิมพ์รายงานประวัติหมายเลขผู้โทร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก รายงาน
3. กดเลือก พิมพ์รายงานโทรสาร
4. และ **Caller ID Report (รายงานหมายเลขผู้โทร)**
5. และ **Print (พิมพ์)** เพื่อเริ่มพิมพ์


การดูประวัติการโทร

คุณสามารถดูรายการการโทรทั้งหมดที่ปรากฏบนเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณไม่สามารถพิมพ์ประวัติการโทร


การดูประวัติการโทร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. และ **Send Now (ส่งทันที)**
3. กดเลือก  (สมุดโทรศัพท์)
4. กดเลือก **Call history (ประวัติการโทร)**

การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดในคู่มือการเริ่มต้นใช้งานเสร็จสมบูรณ์แล้ว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในส่วนนี้เพื่อตั้งค่าโทรสารให้เสร็จสมบูรณ์ เก็บคู่มือการเริ่มต้นใช้งานของคุณไว้เป็นข้อมูลอ้างอิงในภายหลัง

ในส่วนนี้ คุณจะได้เรียนรู้วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เพื่อให้การส่งโทรสารสามารถทำงานได้กับอุปกรณ์และบริการที่คุณอาจมีอยู่แล้วโดยใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน

-  **คำแนะนำ:** คุณสามารถใช้ **Fax Setup Wizard (Windows - ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าโทรสาร)** หรือ **HP Utility (OS X และ macOS)** เพื่อช่วยในการตั้งค่าโทรสารที่สำคัญบางรายการ เช่น โหมดการรับสาย และข้อมูลหัวกระดาษโทรสาร คุณสามารถเข้าถึงเครื่องมือเหล่านี้ผ่านซอฟต์แวร์ของ HP ที่คุณติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ หลังจากรันเครื่องมือเหล่านี้ ให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณให้เสร็จสมบูรณ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ตั้งค่าการรับส่งโทรสาร \(ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน\)](#)
- [การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร](#)

ตั้งค่าการรับส่งโทรสาร (ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน)

ก่อนเริ่มการติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบว่าประเทศ/ภูมิภาคของคุณใช้ระบบโทรศัพท์ประเภทใด คำแนะนำสำหรับการตั้งค่าโทรสารจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน

- หากคุณไม่พบประเทศ/ภูมิภาคของคุณในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ประเภทของตัวเชื่อมต่อสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันของคุณ (โมเด็ม โทรศัพท์ และเครื่องตอบรับ) ไม่รองรับการเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับพอร์ต "2-EXT" ของเครื่องพิมพ์ อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์ทั้งหมดต้องเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง



หมายเหตุ: คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

- หากประเทศ/ภูมิภาคของคุณปรากฏอยู่ในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน สำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันของคุณกับสายโทรศัพท์โดยใช้พอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบขนาน HP ขอแนะนำให้คุณต่อสายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

ตาราง 5-1 ประเทศ/พื้นที่ที่ใช้โทรศัพท์ระบบขนาน

อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย	บราซิล
แคนาดา	ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ	อินเดีย
อินโดนีเซีย	ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา	มาเลเซีย
เม็กซิโก	ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	รัสเซีย	ซาอุดีอาระเบีย
สิงคโปร์	สเปน	ไต้หวัน
ไทย	สหรัฐอเมริกา	เวเนซุเอลา
เวียดนาม		

หากคุณไม่แน่ใจว่าคุณมีระบบโทรศัพท์ชนิดใด (แบบอนุกรมหรือแบบขนาน) ให้ตรวจสอบกับทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับที่บ้านหรือที่ทำงานของคุณ](#)
- [กรณี A: สายโทรสารแยก \(ไม่รับสัญญาณเสียง\)](#)
- [กรณี B: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL](#)
- [กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN](#)
- [กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะบนสายเดียวกัน](#)
- [กรณี E: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน](#)
- [กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมลล์](#)
- [กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์ \(ไม่รับสายสนทนา\)](#)
- [กรณี H: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์](#)
- [กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ](#)
- [กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ](#)
- [กรณี K: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับคอมพิวเตอร์โมเด็มและเครื่องตอบรับ](#)

เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับที่บ้านหรือที่ทำงานของคุณ

เพื่อให้สามารถใช้โทรสารได้ คุณจำเป็นต้องทราบประเภทของอุปกรณ์และบริการ (อย่างใดอย่างหนึ่ง) ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่สำคัญเนื่องจากคุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์สำนักงานที่มีอยู่เดิมของคุณกับเครื่องพิมพ์โดยตรง และคุณอาจต้องเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารบางอย่างก่อนที่จะสามารถใช้โทรสารได้

1. ตรวจสอบว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตั้งค่าการรับส่งโทรสาร \(ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน\) ในหน้า 58](#)

▲ ระบบโทรศัพท์แบบขนาน โปรดไปที่ขั้นตอนที่ 2

2. เลือกทั้งอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร

- **DSL:** บริการ **digital subscriber line (DSL)** ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า **ADSL** ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
- **PBX:** ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (**Private Branch Exchange - PBX**)
- **ISDN:** ระบบเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (Integrated Services Digital Network - ISDN)
- **บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ:** บริการรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษจากผู้ให้บริการระบบ โทรศัพท์ของคุณ ซึ่งให้บริการโทรศัพท์หลายหมายเลขพร้อมเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน
- **สายสนทนา:** รับสายสนทนาทางหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่คุณจะใช้รับ โทรสารจากเครื่องพิมพ์
- **โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์:** โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ หากคุณตอบใช้ สำหรับคำถามต่อไปนี้ แสดงว่าคุณกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์:

- คุณส่งและรับโทรสารโดยตรงถึงและจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ผ่านทางเชื่อมต่อแบบ **dial-up** ใช้อหรือไม่
 - คุณรับส่งข้อความอีเมลบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ **dial-up**
 - คุณใช้อินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ **dial-up**
 - เครื่องตอบรับ: เครื่องตอบรับที่รับสายสนทนาจากหมายเลขเดียวกับที่คุณใช้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์
 - บริการฝากข้อความเสียง: การสมัครใช้งานบริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณด้วยหมายเลขเดียวกับที่คุณใช้สำหรับการโทรเพื่อรับส่งโทรสารจากเครื่องพิมพ์ของคุณ
- 3.** จากตารางต่อไปนี้ ให้เลือกอุปกรณ์และบริการทั้งหมดที่ใช้งานได้กับการติดตั้งที่บ้านหรือสำนักงานของคุณ จากนั้นดูการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ ในบทนี้จะมึค่าแนะนำที่ละเอียดขึ้นสำหรับแต่ละกรณี



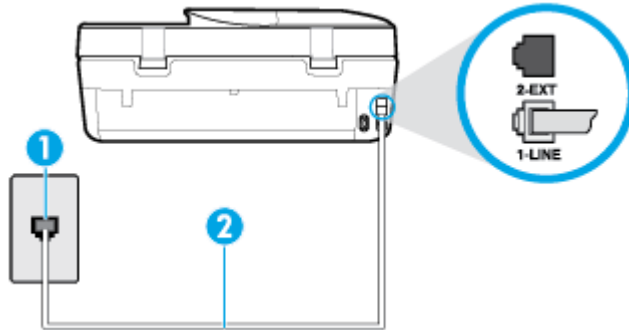
หมายเหตุ: คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับแอสเตอไรเซอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร						วิธีการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ
DSL	PBX	บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ	สายสนทนา	โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ	บริการฝากข้อความเสียง
						กรณี A: สายโทรสารแยก (ไม่รับสัญญาณเสียง) ในหน้า 61
✓						กรณี B: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL ในหน้า 61
	✓					กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN ในหน้า 62
		✓				กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะบนสายเดียวกัน ในหน้า 63
			✓			กรณี E: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน ในหน้า 64
			✓			กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอซซ์แมล์ ในหน้า 65
				✓		กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา) ในหน้า 66
			✓	✓		กรณี H: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกันโมเด็มคอมพิวเตอร์ ในหน้า 68
			✓		✓	กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ ในหน้า 71
			✓	✓	✓	กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกันโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ ในหน้า 72
			✓	✓		กรณี K: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกันคอมพิวเตอร์โมเด็มและเครื่องตอบรับ ในหน้า 75

กรณี A: สายโทรศัพท์แยก (ไม่รับสัญญาณเสียง)


หากคุณมีสายโทรศัพท์แยกต่างหากที่คุณจะไม่รับสายสนทนา และคุณไม่มีอุปกรณ์อื่นเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพ 5-1 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีสายโทรศัพท์แยกต่างหาก

1. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
 **หมายเหตุ:** คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
3. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
4. รันการทดสอบโทรสาร

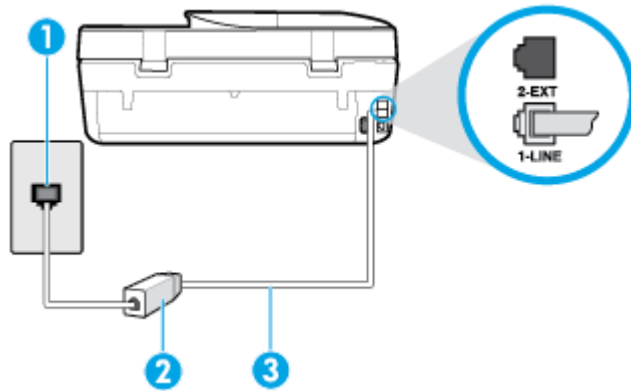
เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่กำหนดในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

กรณี B: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL

หากคุณใช้บริการ **DSL** ผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ และไม่ได้เชื่อมต่ออุปกรณ์ใดๆ กับเครื่องพิมพ์ ให้ใช้คำแนะนำในหัวข้อนี้เพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ **DSL** ที่อยู่ระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ ตัวแยกสัญญาณ **DSL** จะจัดสัญญาณดิจิทัลที่สามารถลดขบวนการทำงานของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นเครื่องพิมพ์จะสามารถสื่อสารกับสายโทรศัพท์ได้อย่างถูกต้อง (**DSL** อาจเรียกว่า **ADSL** ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้สาย **DSL** แต่ไม่ได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์ได้

ภาพ 5-2 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง
2	ตัวแยกสัญญาณ DSL (หรือ ADSL) และสายโทรศัพท์จากผู้ให้บริการ DSL ของคุณ
3	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ว่างบนตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
คุณอาจต้องเตรียมสาย โทรศัพท์เพิ่มเติมสำหรับรูปแบบนี้

3. ต่อสายโทรศัพท์เพิ่มเติมจากตัวแยกสัญญาณ DSL ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
4. รันการทดสอบโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ


กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

หากคุณใช้ระบบ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณ (converter/terminal adapter) สำหรับ ISDN ต้องปฏิบัติตามนี้

- หากคุณใช้อุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์เชื่อมต่อ PBX หรือ ISDN ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับพอร์ตที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับโทรสารและโทรศัพท์ นอกจากนี้ ควรตรวจสอบด้วยว่า ได้ตั้งค่าอะแดปเตอร์เชื่อมต่อไว้ที่ประเทศสวีเดนที่ถูกต้องสำหรับใช้ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากทำได้

 **หมายเหตุ:** ระบบ **ISDN** บางระบบจะขอมให้คุณกำหนดพอร์ตสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์โดยเฉพาะ ตัวอย่างเช่น คุณอาจจะกำหนดพอร์ตหนึ่งสำหรับโทรศัพท์และกลุ่มโทรสาร **3** และอีกพอร์ตหนึ่งเป็นพอร์ตคอนเนกประสงค์ หากคุณพบปัญหาจะเชื่อมต่อพอร์ตโทรสาร/โทรศัพท์ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ **ISDN** ให้ลองใช้พอร์ตที่กำหนดให้เป็นพอร์ตคอนเนกประสงค์ ซึ่งอาจจะระบุว่า **"multi-comb"** หรือคำอื่นที่มีความหมายในทำนองเดียวกัน

- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ **PBX** ให้ตั้งเสียงเรียกสายซ้อนเป็น "ปิด"

 **หมายเหตุ:** ระบบ **PBX** ดิจิตอลหลายระบบมีเสียงสัญญาณรอสายที่ตั้งค่าให้ "เปิด" โดยค่าเริ่มต้น สัญญาณรอสายจะขัดขวางการส่งโทรสารทั้งหมด และคุณไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารผ่านเครื่องพิมพ์ได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับระบบโทรศัพท์ **PBX** ของคุณสำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการปิดสัญญาณรอสาย

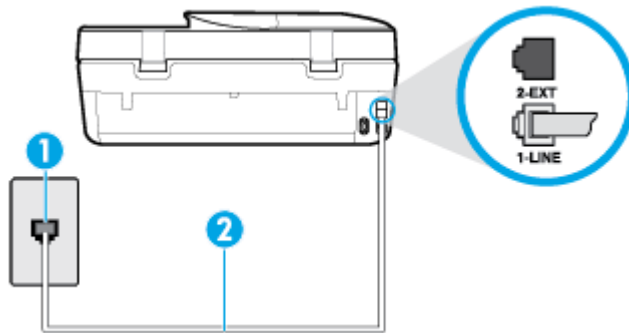
- หากคุณใช้ระบบ **PBX** ให้กดหมายเลขเพื่อไปสู่ระบบโทรศัพท์ภายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรสาร
- คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะบนสายเดียวกัน

หากคุณสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ที่ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย โดยที่แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพ 5-3 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์




1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง
2	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
	คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

1. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
3. เปลี่ยนการตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ให้ตรงกับรูปแบบที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับหมายเลขโทรสารของคุณ

 **หมายเหตุ:** ตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์ได้ถูกกำหนดให้ตอบรับเสียงเรียกเข้าทุกรูปแบบ หาก你不ตั้งค่าให้ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ตรงกับรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดสำหรับหมายเลขโทรสารของคุณ เครื่องพิมพ์อาจตอบรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสาร หรืออาจไม่ตอบรับสายใดๆ

🔦 คำแนะนำ: คุณสามารถใช้คุณสมบัติ **Ring Pattern Detection** (การตรวจสอบรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับ) ที่แบ่งควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ ด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ในหน้า 51](#)

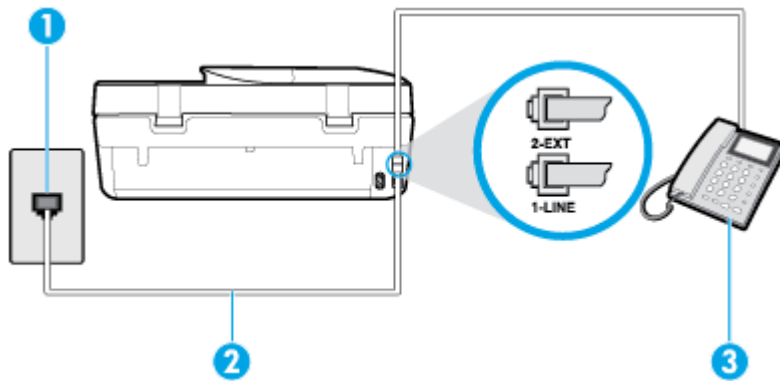
4. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
5. รันการทดสอบโทรสาร

เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าตามที่คุณเลือกไว้โดยอัตโนมัติ (การตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)) หลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่เลือกไว้ (การตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า)) เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี E: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณไม่มีอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (หรือบริการข้อความเสียง) บนสายโทรศัพท์ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพ 5-4 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/โทรสารที่ใช้งานร่วมกัน

1. ต่อกับสายสนทนา/โทรสารที่ผนังช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อกับสายโทรศัพท์กับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: คุณอาจต้องเชื่อมต่อสาย โทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

2. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสวิตช์ออกจากพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
 - หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม คุณอาจเสียบสายโทรศัพท์โดยตรงที่ด้านหลังของสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์ที่มีปลั๊กเสียบผนังมาพร้อมกัน
3. คุณจะต้องการกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ตอบรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง โดย:

- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสายอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถแยกระหว่างสายสนทนาด้วยโทรสารได้ หาก你不แน่ใจว่าสายที่เรียกเข้านั้นเป็นสายสนทนาหรือไม่ คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

4. รันการทดสอบโทรสาร

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

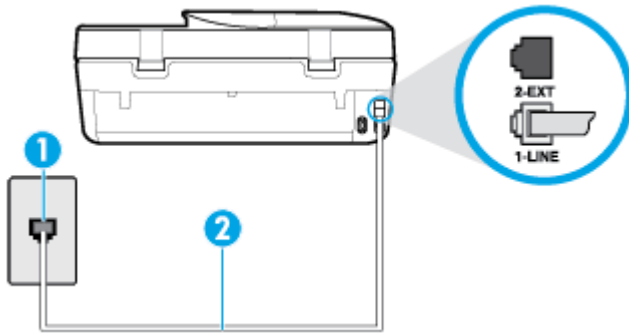
กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมลล์

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณยังสมัครใช้บริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์อีกด้วย ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อยู่ภายในหัวข้อนี้



หมายเหตุ: คุณจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการวอยซ์เมลล์ของคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสาร คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องเป็นผู้รับโทรสารที่เข้ามา หากคุณต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะหรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

ภาพ 5-5 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับบริการข้อความเสียง

1. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

2. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

3. รันการทดสอบโทรสาร

คุณต้องให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ คุณต้องเริ่มส่งโทรสารด้วยตนเองก่อนที่บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจะรับสาย

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี G: สายโทรศัพท์ที่เข้าร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรศัพท์ที่เข้าร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และมีโมเด็มคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับสายนี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้



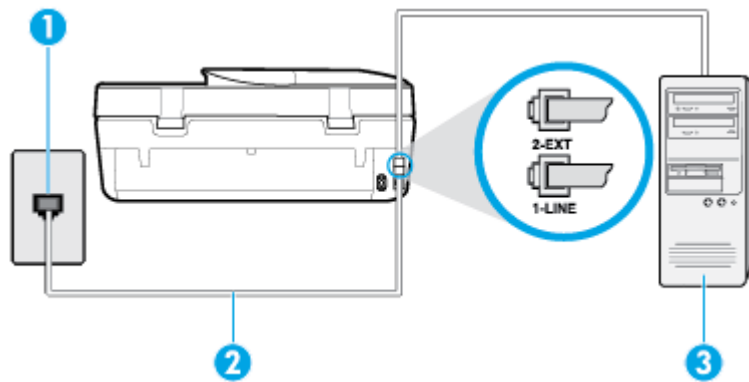
หมายเหตุ: หากคุณมีโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ โมเด็มดังกล่าวจะใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณไม่สามารถใช้โมเด็มและเครื่องพิมพ์พร้อมกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้หากคุณกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์

หากคุณกำลังใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกันเพื่อส่งโทรสารและต่อกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามวิธีการเหล่านี้ในการติดตั้งเครื่องพิมพ์

ภาพ 5-6 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

4. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้



หมายเหตุ: หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)

6. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)

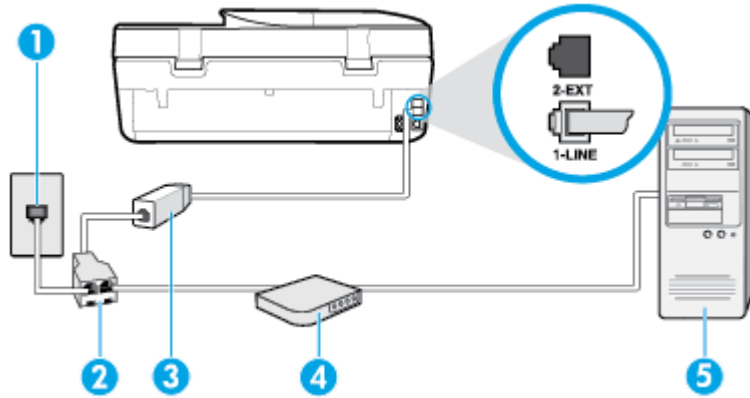
7. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ตั้งขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้สาย **DSL** และใช้สายโทรศัพท์นั้นในการส่งโทรสาร ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้ในการติดตั้งโทรสารของคุณ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ เสียบปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
4	โมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์
5	คอมพิวเตอร์

หมายเหตุ: คุณจะต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต **RJ-11** หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและ พอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหลัง ใช้อัตว์แยกโทรศัพท์ **2** สาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกแบบขนาน ซึ่งมีพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กที่ด้านหลัง

ภาพ **5-7** ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
4. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
5. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
6. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ที่ตั้งขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่กดตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี H: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

- [สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์](#)
- [สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์](#)

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

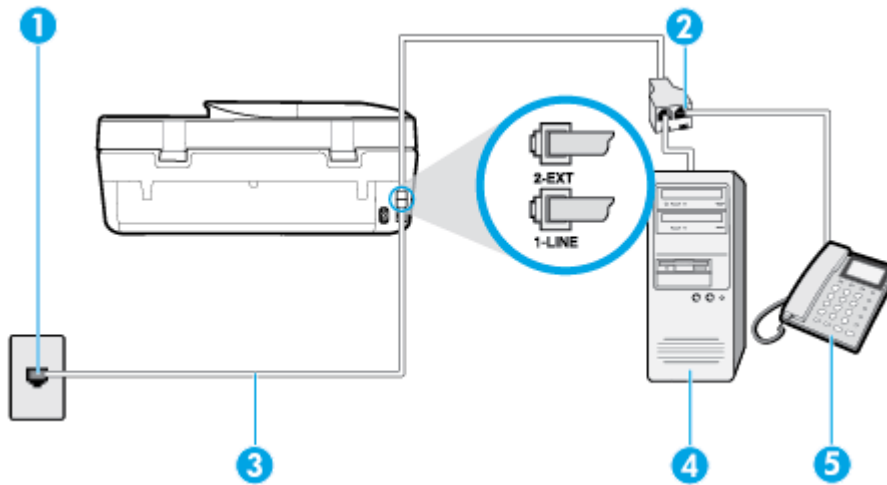


หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน (หรือที่เรียกกันว่าตัวคู่ต่อ) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกแบบขนาน ซึ่งมีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ 5-8 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



ภาพ 5-9 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง
2	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3	ตัวแยกสายแบบขนาน
4	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
5	โทรศัพท์

หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

- ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- ให้หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็มแบบ dial-up สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "ออก" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
- ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

- หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

หมายเหตุ: หาก你不ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

- คุณจะต้องกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์ตอบรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง โดย:
 - หากคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสายอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถแยกความแตกต่างระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาได้ในกรณีนี้ หากคุณคาดว่า สายที่โทรเข้าจะเป็นสายสนทนา คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หากต้องการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
 - หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

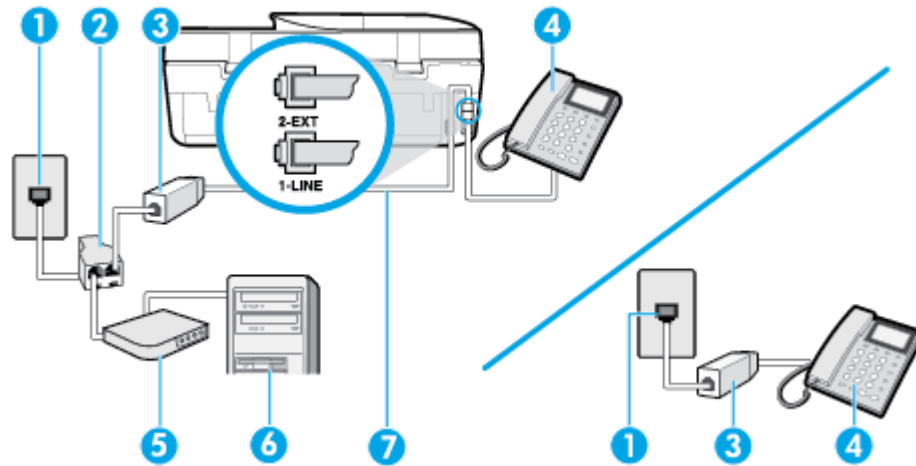
- รับการทดสอบโทรสาร

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ และได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตนเอง

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และ โมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	โทรศัพท์
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	Computer (คอมพิวเตอร์)
7	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ


หมายเหตุ: คุณจำเป็นต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต **RJ-11** หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่านำสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง

ภาพ **5-10** ตัวอย่างของตัวแยกสัญญาณ



การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ **DSL** ไฟล์เตอร์จากผู้ให้บริการระบบ **DSL** ของคุณ

 **หมายเหตุ:** โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ **DSL** จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ **DSL** เพิ่มเติมเพื่อไม่ให้มีเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา

- การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ **DSL** จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสวิตช์จากพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
- การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ **DSL** เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
- การเชื่อมต่อโมเด็ม **DSL** เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
- การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
- รับการทดสอบโทรสาร

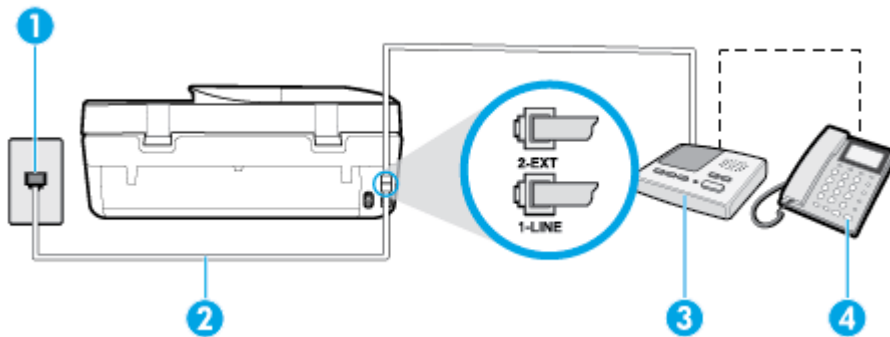
เมื่อโทรศัพท์ค้างขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และเชื่อมต่อกับเครื่องตอบรับที่รับสายสนทนาด้วยหมายเลขโทรศัพท์นี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

ภาพ 5-11 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้งานร่วมกันพร้อมเครื่องตอบรับโทรศัพท์


1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. ถอดสายเครื่องตอบรับของคุณจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และคุณอาจไม่ได้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์นี้

3. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

4. (ทางเลือก) หากเครื่องตอบรับโทรศัพท์ไม่มีโทรศัพท์มาด้วย เพื่อความสะดวก คุณอาจต้องการเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับด้านหลังของเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่พอร์ต **"OUT"**

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อไปยังโทรศัพท์ภายนอกเนื่องจากเครื่องตอบรับโทรศัพท์โทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถซื้อและใช้ตัวแยกแบบขนาน (หรือที่เรียกกันว่า ตัวคู่ต่อ) เพื่อเชื่อมต่อทั้งเครื่องตอบรับโทรศัพท์และโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้


5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
6. กำหนดให้เครื่องตอบรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าตั้งขึ้นสองถึงสามครั้ง
7. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่เครื่องพิมพ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์ของคุณจะสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
8. รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ตั้งขึ้น เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าตั้งขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบสัญญาณโทรสารเข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงการรับโทรสารและทำการรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสายและเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณจะสามารถบันทึกข้อความเสียงได้

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ


หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณยังมีการเชื่อมต่อโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

 **หมายเหตุ:** เนื่องจากโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้หากคุณกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- [สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ](#)
- [สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ](#)

สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

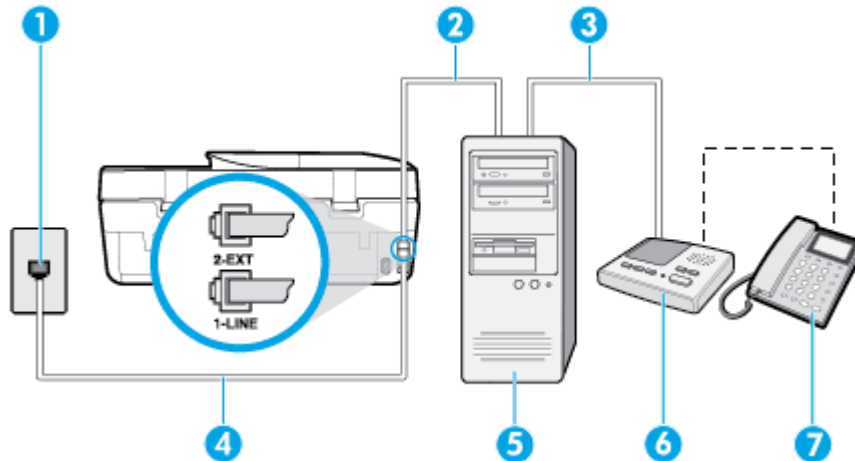
การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่ามีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

 **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน (หรือที่เรียกกันว่า ตัวคู่ต่อ) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต **RJ-11** หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกแบบขนาน ซึ่งมีพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ 5-12 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



ภาพ 5-13 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
5	คอมพิวเตอร์หรือโมเด็ม
6	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
7	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กเสียบออกจากพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. ให้หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็มแบบ **dial-up** สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. ถอดปลั๊กเครื่องตอบรับออกจากแจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเชื่อมต่อกับพอร์ต **"OUT"** ที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ (โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์)
4. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

5. (ทางเลือก) หากเครื่องตอบรับโทรศัพท์ไม่มีโทรศัพท์มาด้วย เพื่อความสะดวก คุณอาจต้องการเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับด้านหลังของเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่พอร์ต **"OUT"**

หมายเหตุ: หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อไปยังโทรศัพท์ภายนอกเนื่องจากเครื่องตอบรับโทรศัพท์โทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถซื้อและใช้ตัวแยกแบบขนาน (หรือที่เรียกกันว่า ตัวคู่ต่อ) เพื่อเชื่อมต่อทั้งเครื่องตอบรับโทรศัพท์และโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

6. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

หมายเหตุ: หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

7. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

8. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าตั้งขึ้นสองถึงสามครั้ง

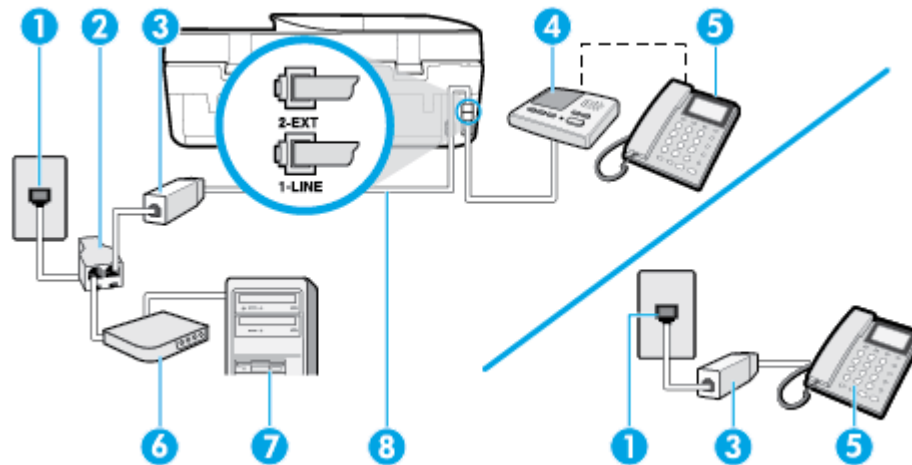
9. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** บนเครื่องพิมพ์ให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่ผลิตกันซ์ของคุณรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)

10. รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ตั้งขึ้น เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าตั้งขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นค่าที่ทักทายที่บันทึกไว้จะตั้งขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบสัญญาณโทรสารเข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงการรับโทรสารและทำการรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสายและเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณจะสามารถบันทึกข้อความเสียงได้

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่คั่น
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
5	โทรศัพท์ (ทางเลือก)
6	โมเด็ม DSL/ADSL
7	Computer (คอมพิวเตอร์)
8	สายโทรศัพท์เชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ



หมายเหตุ: คุณจะต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต **RJ-11** หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและ พอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ **2** สาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง

ภาพ **5-14** ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ **DSL/ADSL** ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ **DSL/ADSL** ของคุณ



หมายเหตุ: โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ **DSL/ADSL** จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ **DSL/ADSL** เพิ่มเติม เพื่อไม่ให้มีเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา

2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ **DSL/ADSL** จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ **DSL/ADSL** เข้ากับตัวแยกสาย
4. ถอดสายเครื่องตอบรับจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากคุณไม่มีการเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และคุณอาจไม่ได้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์นี้

5. การเชื่อมต่อโมเด็ม **DSL** เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
7. กำหนดให้เครื่องตอบรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
8. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่เครื่องพิมพ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์จะสามารถรองรับได้



หมายเหตุ: จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่

9. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นถ้าพักททายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบสัญญาณโทรสารเข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงการรับโทรสารและทำการรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสายและเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณจะสามารถบันทึกข้อความเสียงได้

หากคุณใช้สายโทรศัพท์เดียวกันสำหรับโทรศัพท์ โทรสาร และมีโมเด็ม **DSL** ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี **K:** สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับคอมพิวเตอร์โมเด็มและเครื่องตอบรับ

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน ให้ใช้โมเด็มแบบ **dial-up** ของคอมพิวเตอร์บนสายโทรศัพท์เดียวกันนี้ และสมัครใช้บริการข้อความเสียงผ่านบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้



หมายเหตุ: คุณไม่สามารถรับโทรสารได้อัตโนมัติหากคุณใช้บริการข้อความเสียงที่หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับที่ใช้สำหรับสายของโทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตัวเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวเอง หากคุณต้องการรับโทรสารโดยอัตโนมัติแทน ให้ติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการสัญญาณเสียงแบบเฉพาะ หรือขอสายโทรศัพท์อีกสายแยกต่างหากสำหรับโทรสาร

เนื่องจากโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้หากคุณกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

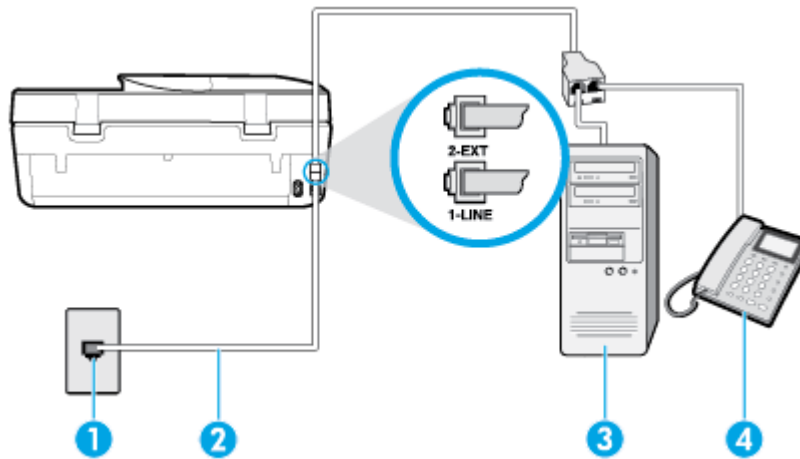
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน (หรือที่เรียกกันว่าตัวคู่ต่อ) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต **RJ-11** หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกแบบขนาน ซึ่งมีพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ 5-15 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์ที่อยู่สองพอร์ต ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้:

ภาพ 5-16 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
4	โทรศัพท์

หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. ให้หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็มแบบ **dial-up** สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "ออก" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
4. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

5. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้



หมายเหตุ: หากคุณ ไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

7. รันการทดสอบโทรสาร

คุณต้องให้ผู้ใช้รับสายโทรสารที่เข้ามา เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ


การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

คุณสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ว่าได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการใช้โทรสารเรียบร้อยแล้ว การทดสอบมีดังนี้:

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานที่มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ และทำการทดสอบอีกครั้ง

การทดสอบการตั้งค่าโทรสารผ่านแฟกซ์คอมพิวเตอร์ของเครื่องพิมพ์

1. การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับรับและส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์ได้รับการติดตั้งแล้ว และป้อนกระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษเข้าก่อนทำการทดสอบ
3. บนจอแสดงผลแฟกซ์คอมพิวเตอร์ของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (**Fax (โทรสาร)**) จากหน้าจอหลัก
4. สัมผัสที่ การตั้งค่า
5. สัมผัสที่ **Tools (เครื่องมือ)** และจากนั้นสัมผัสที่ **Test Fax (การทดสอบโทรสาร)**

เครื่องพิมพ์จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลและพิมพ์รายงาน

6. ทบทวนรายงาน

- หากการทดสอบผ่านและคุณประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงรายการไว้ในรายงาน เพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่าถูกต้อง การตั้งค่าโทรสารว่างเปล่าหรือไม่ถูกต้อง สามารถเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาการรับส่งโทรสารได้
- หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น

6 บริการบนเว็บ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [บริการทางเว็บคืออะไร](#)
- [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)
- [การพิมพ์ด้วย HP ePrint](#)
- [การลบบริการทางเว็บ](#)

บริการทางเว็บคืออะไร

เครื่องพิมพ์มีโซลูชันที่ใช้เว็บอินเทอร์เน็ตที่สามารถช่วยให้คุณเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว รับและพิมพ์เอกสารได้เร็วยิ่งขึ้น โดยมีความยุ่งยากลดลง ทั้งหมดนี้สามารถทำได้โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์



หมายเหตุ: หากต้องการใช้คุณลักษณะเว็บดังกล่าว จะต้องมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับอินเทอร์เน็ต คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะทางเว็บได้หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สาย USB

HP ePrint

- **HP ePrint** เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งง่ายเพียงส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดไว้ให้กับเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเปิดใช้งานบริการบนเว็บที่เครื่องพิมพ์ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์พิเศษ หากคุณสามารถส่งอีเมล คุณก็สามารถพิมพ์ได้จากทุกที่โดยใช้ **HP ePrint**



หมายเหตุ: คุณสามารถลงทะเบียนบัญชีได้ที่ [HP Connected](#) (อาจไม่มีให้เลือกใช้งานในบางประเทศ/ภูมิภาค) และลงชื่อเข้าใช้เพื่อกำหนดการตั้งค่า HP ePrint

เมื่อคุณลงทะเบียนบัญชีบน [HP Connected](#) (อาจไม่มีให้เลือกใช้งานในบางประเทศ/ภูมิภาค) แล้ว คุณสามารถลงชื่อเข้าใช้เพื่อดูสถานะงาน **HP ePrint** ของคุณ จัดการคิวเครื่องพิมพ์ **HP ePrint** ควบคุมผู้ที่สามารถใช้ที่อยู่อีเมล **HP ePrint** สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อพิมพ์ได้ และรับวิธีใช้สำหรับ **HP ePrint**

การตั้งค่าบริการทางเว็บ

ก่อนที่คุณจะตั้งค่าบริการทางเว็บ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับอินเทอร์เน็ตแล้ว

หากต้องการตั้งค่าบริการทางเว็บ ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ไม้สัมผัสที่ (**Setup (การตั้งค่า)**) จากหน้าจอหลัก
2. กดเลือก **Web Services (บริการทางเว็บ)**
3. สัมผัสที่ **Yes (ใช่)** เพื่อยอมรับข้อกำหนดการตั้งค่า **Web Services**

4. เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบอัปเดตและติดตั้ง **Web Service** โดยอัตโนมัติ
5. สัญลักษณ์ **OK** (ตกลง) เมื่อคุณเห็นว่า มีการตั้งค่า **Web Service** เป็นที่สำเร็จแล้ว
6. เมื่อมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเซิร์ฟเวอร์ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล และจะแสดงสรุปการบริการทางเว็บบนหน้าจอ

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้เซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

1. เปิด **EWS** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [Embedded Web Server](#) ในหน้า **96**
2. คลิกที่แท็บ **บริการบนเว็บ**
3. ในส่วน **Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)** ให้คลิกที่ **Setup (การตั้งค่า)** คลิกที่ **Continue (ดำเนินการต่อ)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้
4. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: เมื่อการอัปเดตพร้อมใช้งาน การอัปเดตจะถูกดาวน์โหลดและติดตั้งโดยอัตโนมัติ จากนั้นเครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ท



หมายเหตุ: ถ้ามีการแสดงข้อความพร้อมคำสำหรับการตั้งค่าพร็อกซี และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซี ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดพร็อกซี ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

5. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP(Windows)**

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#) ในหน้า **20**
2. ในหน้าต่างที่ปรากฏขึ้น ให้คลิกที่ **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** และจากนั้นเลือก **Connect Printer to the Web (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไปยังเว็บ)** ภายใต้ **Print (พิมพ์)** หน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) จะเปิดขึ้น
3. บนแท็บ **บริการบนเว็บ** ให้คลิกที่ **Continue (ดำเนินการต่อ)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้งาน
4. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: เมื่อการอัปเดตพร้อมใช้งาน การอัปเดตจะถูกดาวน์โหลดและติดตั้งโดยอัตโนมัติ จากนั้นเครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ท



หมายเหตุ: ถ้ามีการแสดงข้อความพร้อมคำสำหรับการตั้งค่าพร็อกซี และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซี ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียด ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ หรือเจ้าหน้าที่ผู้ทำการตั้งค่าเครือข่าย

5. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การพิมพ์ด้วย **HP ePrint**

การจะใช้ **HP ePrint** ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:


- ให้แน่ใจว่าคุณมีคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาที่เข้าใช้อินเทอร์เน็ตและอีเมลได้
- เปิดใช้งานบริการทางเว็บบนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#) ในหน้า **79**




คำแนะนำ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการและกำหนดการตั้งค่า **HP ePrint** และเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะล่าสุด ให้ไปที่ [HP Connected](#) อาจไม่สามารถเลือกใช้งานได้ในบางประเทศ/ภูมิภาค


หากต้องการพิมพ์เอกสารโดยใช้ HP ePrint

1. ในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ ให้เปิดแอปพลิเคชันอีเมล
2. สร้างข้อความอีเมลใหม่ จากนั้นแนบไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์
3. ป้อนที่อยู่อีเมล **HP ePrint** ลงในช่อง “TO” (ถึง) จากนั้นเลือกตัวเลือกที่จะส่งข้อความอีเมล



 **หมายเหตุ:** อย่างไรก็ตามที่อยู่อีเมลเพิ่มเติมไม่อยู่ในฟิลด์ "To" หรือ "Cc" เซิร์ฟเวอร์ **HP ePrint** จะไม่รับงานพิมพ์ถ้ามีหลายที่อยู่อีเมลปรากฏอยู่

วิธีการค้นหาที่อยู่อีเมล HP ePrint

1. บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**) จากหน้าจอหลัก
2. สัมผัสที่ **Web Services** (บริการทางเว็บ)
3. สัมผัสที่ **Display Email Address** (แสดงผลที่อยู่อีเมล)

 **หมายเหตุ:** สัมผัสที่ **Print Info** (ข้อมูลการพิมพ์) เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูล ซึ่งแสดงรหัสเครื่องพิมพ์ และคำแนะนำวิธีการปรับแต่งที่อยู่อีเมล

หากต้องการปิดใช้ HP ePrint



1. บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (**HP ePrint**) จากหน้าจอหลัก และจากนั้นสัมผัสที่  (**Web Services Settings**) (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
2. สัมผัสปุ่มสลับที่อยู่ถัดจาก **HP ePrint** เพื่อปิดใช้

 **หมายเหตุ:** หากต้องการลบบริการทางเว็บออกทั้งหมด โปรดดูที่ [การลบบริการทางเว็บ ในหน้า 81](#)

การลบบริการทางเว็บ

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อนำ **Web Services** ออก

การนำ **Web Services** ออก โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (**HP ePrint**) จากหน้าจอหลัก และจากนั้นสัมผัสที่  (**Web Services Settings**) (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
2. คลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ)

การนำ **Web Services** ออกโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว


1. เปิด **EWS** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [Embedded Web Server ในหน้า 96](#)
2. คลิกแท็บ **Web Services** (บริการทางเว็บ) จากนั้นคลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ) ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
3. คลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ)
4. คลิก **Yes** (ใช่) เพื่อลบบริการทางเว็บออกจากเครื่องพิมพ์ของคุณ

7 การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์

- [ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์](#)
- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ส่งซื้อตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การใช้โหมดตลับหมึกเดี่ยว](#)
- [การเก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)

ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์

เคล็ดลับดังต่อไปนี้จะช่วยในการรักษาคุณภาพของตลับหมึกพิมพ์ของ HP และเพื่อให้แน่ใจในคุณภาพงานพิมพ์อย่างสม่ำเสมอ

- คำแนะนำในคู่มือนี้ใช้สำหรับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ และไม่ใช่สำหรับการติดตั้งครั้งแรก
- จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ปิดสนิทไว้จนกว่าจะใช้งาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปิดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 21](#)
- จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในอุณหภูมิห้อง (15-35° C หรือ 59-95° F)
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลี่ยนหมึกและทำให้ตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง
- ดูแลรักษาตลับหมึกพิมพ์ด้วยความระมัดระวัง การทำตลับหมึกพิมพ์หล่น กระแทก หรือถืออย่างไม่ระมัดระวังในระหว่างการติดตั้ง สามารถเป็นสาเหตุทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ชั่วคราวได้
- หากคุณกำลังเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์รั่วไหลออกจากเครื่องพิมพ์ หรือเกิดความเสียหายอื่นแก่เครื่องพิมพ์:
 - อย่าลืมปิดเครื่องพิมพ์โดยกด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) รอจนกว่าเสียงจากภายในเครื่องพิมพ์ที่ทำงานอยู่ทุกเสียงหยุดลงก่อนถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่มีการถอดตลับหมึกพิมพ์ออกหลังติดตั้ง
 - เครื่องพิมพ์จะต้องเคลื่อนย้ายโดยวางในแนวราบ ไม่ควรวางตะแคงด้านข้าง เอาด้านหน้าหรือด้านหลังลง หรือคว่ำด้านบนลง


หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 82](#)

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ หรือ HP Smart

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- ▲ จากหน้าจอหลัก ให้สัมผัสที่  (Ink) (หมึกพิมพ์) เพื่อตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Estimated Levels** (ระดับโดยประมาณ)

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (OS X และ macOS) ของ HP

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)



หมายเหตุ: HP Utility อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)

2. เลือก **HP DeskJet Ink Advantage 5200 series** จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง

3. คลิก **Supplies Status** (สถานะหมึกพิมพ์)

ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจะปรากฏขึ้น

4. คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บ้านหน้าต่าง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก HP Smart

- ▲ เปิดใช้ **HP Smart** บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ ระดับหมึกโดยประมาณสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณจะแสดงที่ด้านบนของหน้าจอ ช่างรูปของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อไฟแสดงสถานะแสดงว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดเตรียมคลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนคลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้



หมายเหตุ: หากคุณติดตั้งคลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือคลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น



หมายเหตุ: หมึกพิมพ์จากคลับหมึกถูกใช้ในกระบวนการพิมพ์ด้วยหลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และคลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพิมพ์หมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพิมพ์หมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในคลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

การเปลี่ยนคลับหมึกพิมพ์



หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดูที่ [โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์ตั้ง HP ในหน้า 146](#)

หากคุณยังไม่มีการเปลี่ยนคลับหมึกพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [สั่งซื้อคลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 85](#)



หมายเหตุ: ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ **HP** จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น



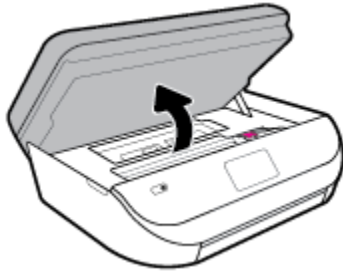
หมายเหตุ: คลับหมึกพิมพ์บางรุ่นไม่มีในทุกประเทศ/พื้นที่

วิธีเปลี่ยนคลับหมึกพิมพ์

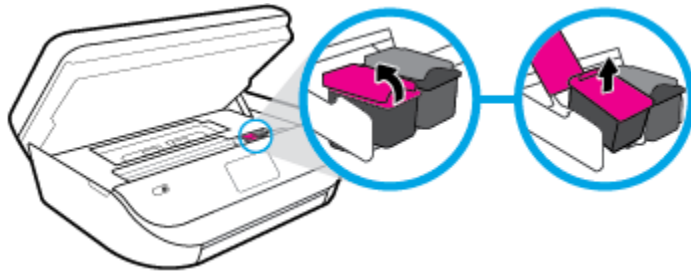
1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่

2. ถอดลับหมึกพิมพ์อันเก่าออก

a. เปิดฝาครอบ

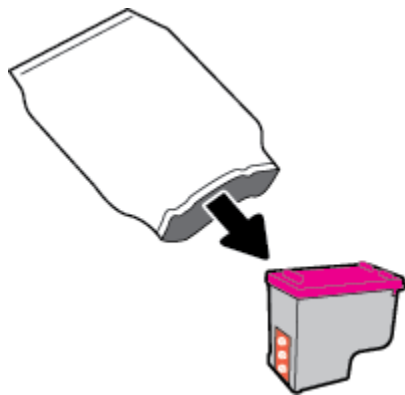


b. เปิดสลักบนช่องใส่ลับหมึกพิมพ์ และจากนั้นถอดลับหมึกพิมพ์ออกจากช่อง

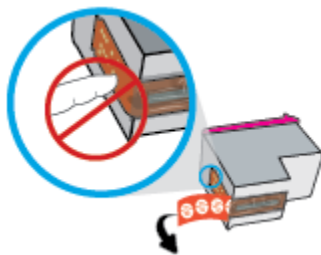


3. ใส่ลับหมึกพิมพ์อันใหม่

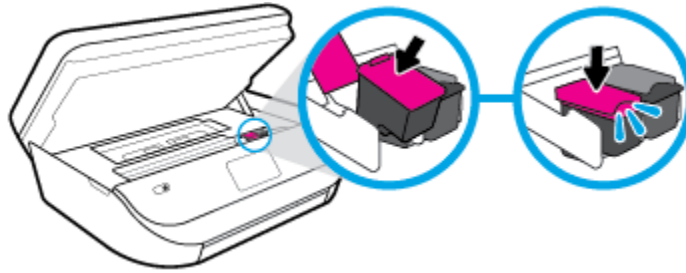
a. นำลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์



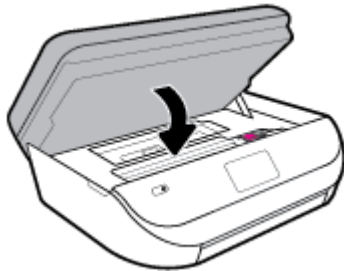
b. ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบ



- c. เลื่อนดรัมหมึกพิมพ์อันใหม่เข้าไปในช่องใส่ และปิดสลักจนมีเสียงดังคลิก



4. ปิดฝาครอบดรัมหมึกพิมพ์



 **หมายเหตุ:** หลังจากติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์ใหม่ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP จะแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งดรัมหมึกพิมพ์ก่อนพิมพ์เอกสาร

สั่งซื้อดรัมหมึกพิมพ์

หากต้องการสั่งซื้อดรัมหมึกพิมพ์ ให้ไปที่ www.hp.com (ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น) บริการสั่งซื้อดรัมหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค อย่างไรก็ตาม หลายประเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การค้นหาร้านค้าในท้องถิ่น และการพิมพ์รายการซื้อปิ้ง นอกจากนี้ คุณยังสามารถไปที่หน้า www.hp.com/buy/supplies เพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ HP ในประเทศของคุณ

ใช้เฉพาะดรัมหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนใหม่ที่มีหมายเลขดรัมหมึกพิมพ์เดียวกันกับดรัมหมึกพิมพ์ที่คุณกำลังทำการเปลี่ยน คุณสามารถดูหมายเลขดรัมหมึกพิมพ์ได้ที่บริเวณดังต่อไปนี้:

- ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ให้คลิกที่แท็บ **Tools (เครื่องมือ)** และจากนั้นภายใต้ **Product Information (ข้อมูลผลิตภัณฑ์)** ให้คลิกที่ **Supply Status (สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง)** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [Embedded Web Server ในหน้า 96](#)
- ป้ายบนดรัมหมึกพิมพ์ที่คุณกำลังทำการเปลี่ยน
- บนสติ๊กเกอร์ภายในเครื่องพิมพ์ เปิดฝาครอบดรัมหมึกพิมพ์เพื่อหาสติ๊กเกอร์
- ใน HP Smart สำหรับข้อมูลโดยละเอียด โปรดดูที่ www.support.hp.com และค้นหา HP Smart

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าดรัมหมึกพิมพ์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ไม่มีวางจำหน่ายในรูปแบบแยกซื้อ

การใช้โหมดดรัมหมึกเดียว

ใช้โหมดดรัมหมึกพิมพ์เดียวเพื่อให้ HP DeskJet Ink Advantage 5200 series ทำงานด้วยดรัมหมึกพิมพ์เพียงหนึ่งดรัมเท่านั้น โหมดดรัมหมึกพิมพ์เดียวจะเริ่มทำงานเมื่อถอดดรัมหมึกพิมพ์ออกจากแคร์ดรัมหมึกพิมพ์ ในโหมดดรัมหมึกพิมพ์เดียว เครื่องพิมพ์จะสามารถทำสำเนาเอกสาร ทำสำเนาภาพถ่าย และพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ: เมื่อ HP DeskJet Ink Advantage 5200 series ทำงานในโหมดดรัมหมึกพิมพ์เดี่ยว จะมีข้อความปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ หากมีข้อความปรากฏขึ้น และได้มีการติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์สองดรัมในเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าได้ตั้งเทปพลาสติกสำหรับป้องกันออกจากดรัมหมึกพิมพ์แต่ละดรัมแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังหัวสัมผัสของดรัมหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถตรวจพบว่ามีติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์แล้ว

ออกจากโหมดดรัมหมึกพิมพ์เดี่ยว

- ติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์สองดรัมใน HP DeskJet Ink Advantage 5200 series เพื่อออกจากโหมดดรัมหมึกพิมพ์เดี่ยว

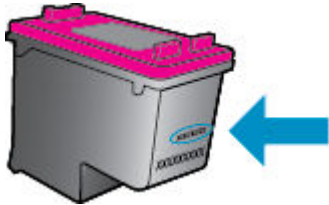
การเก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

คุณสามารถติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นเวลานานกว่าปกติได้ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ดรัมหมึกพิมพ์ใช้งานได้นาน ควรปิดใช้เครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องเมื่อไม่มีการใช้งานเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปิดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 21](#)

ข้อมูลการรับประกันดรัมหมึก

การรับประกันดรัมหมึกพิมพ์ของ HP จะมีผลบังคับใช้เมื่อมีการใช้ดรัมหมึกพิมพ์ในอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่ได้กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมดรัมหมึกพิมพ์ของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลาประกัน ดรัมหมึกพิมพ์จะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน คุณสามารถตรวจสอบวันที่สิ้นสุดการรับประกันในรูปแบบ ปปป/ดด/วว บนดรัมหมึกพิมพ์ตามที่ระบุไว้ดังนี้:



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง

8 การตั้งค่าเครือข่าย

ค่าขั้นสูงเพิ่มเติมมีให้เลือกใช้จากหน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (Embedded Web Servers หรือ EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [Embedded Web Server](#) ในหน้า 96


เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [ใช้ Wi-Fi Direct](#)

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย

- [ก่อนเริ่มใช้งาน](#)
- [การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ](#)
- [การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ](#)
- [การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#)
- [เปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์](#)

 **หมายเหตุ:** หากคุณพบปัญหาในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ให้ดูที่ [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#) ในหน้า 122

 **คำแนะนำ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่องพิมพ์แบบไร้สาย โปรดไปที่ [HP Wireless Printing Center](#) (www.hp.com/go/wirelessprinting)

คำแนะนำ: คุณสามารถใช้ [HP Smart](#) ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายไร้สายของคุณได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับแอปพลิเคชัน โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart](#) ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหากจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ [iOS](#), [Android](#) หรือ [Windows 10](#) ในหน้า 20

ก่อนเริ่มใช้งาน

ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

- เครือข่ายไร้สายได้รับการตั้งค่าและทำงานอย่างถูกต้อง
- เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน (ซับเน็ต)

ขณะที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ระบบอาจขอให้คุณป้อนชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) และรหัสผ่านของระบบไร้สาย

- ชื่อเครือข่ายไร้สายคือชื่อของเครือข่ายไร้สายของคุณ
- รหัสผ่านเครือข่ายไร้สายจะป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ เครือข่ายไร้สายของคุณอาจใช้รหัสความปลอดภัย WPA หรือ WEP อย่างใดอย่างหนึ่ง ขึ้นอยู่กับระดับการรักษาความปลอดภัยที่ต้องการ

หากคุณยังไม่ได้เปลี่ยนชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยตั้งแต่ติดตั้งเครือข่ายไร้สายของคุณ อาจค้นหาข้อมูลนี้ได้ที่ด้านหลังหรือด้านข้างของเราเตอร์ไร้สาย

หากคุณไม่พบชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยหรือไม่สามารถจำข้อมูลนี้ได้ โปรดดูเอกสารคู่มือที่ให้มากับคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สายของคุณ หากคุณยังค้นหาข้อมูลนี้ไม่พบ ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สายของคุณ


การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

หากต้องการตั้งค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ใช้ **Wireless Setup Wizard** จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย



หมายเหตุ: ก่อนที่จะดำเนินการ ให้ไลดูรายการที่ [ก่อนเริ่มใช้งาน ในหน้า 87](#)

1. บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่ **(P)** (ระบบไร้สาย) จากหน้าจอหลัก
2. กดเลือก  (**Settings** (การตั้งค่า))
3. และ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) หรือ **Wi-Fi Protected Setup** (ตั้งค่าการป้องกัน Wi-Fi)
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อแบบอื่น เช่น การเชื่อมต่อ **USB** ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน [การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ ในหน้า 88](#) เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

หากต้องการตั้งค่าโดยใช้แอป **HP Smart**

คุณสามารถใช้ **HP Smart** ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายไร้สายของคุณได้ แอป **HP Smart** ได้รับการสนับสนุนบนอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ **iOS, Android** และ **Windows** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอปนี้ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขข้อผิดพลาดจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10 ในหน้า 20.](#)

1. หากคุณใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ระบบ **iOS** หรือ **Android** ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้ **Bluetooth** ไว้ (**HP Smart** จะใช้ **Bluetooth** เพื่อให้สามารถดำเนินการดาวน์โหลดการตั้งค่าได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายยิ่งขึ้นบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ระบบ **iOS** และ **Android**)



หมายเหตุ: **HP Smart** จะใช้ **Bluetooth** สำหรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เท่านั้น ไม่สนับสนุนการพิมพ์โดยใช้ **Bluetooth**

2. เปิดแอป **HP Smart**
3. **Windows:** บนหน้าจอหลัก ให้คลิกหรือแตะที่ **Setup a new printer** (ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใหม่) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าไปในเครือข่ายของคุณ
iOS/Android: บนหน้าจอหลัก ให้แตะที่ไอคอนบวก และจากนั้นแตะที่ **Add Printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์) ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าไปในเครือข่ายของคุณ

การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ

เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP** และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณหรือเครือข่ายแล้ว คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์เพื่อเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ (เช่น จากการเชื่อมต่อแบบ **USB** เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) ได้

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ **USB** เป็นเครือข่ายไร้สาย (**Windows**)


ก่อนที่จะดำเนินการ ให้ไลดูรายการที่ [ก่อนเริ่มใช้งาน ในหน้า 87](#)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 20](#)
2. คลิกที่ **Tools** (เครื่องมือ)

- คลิกที่ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์)
- เลือก **Convert a USB connected device to wireless** (แปลงการเชื่อมต่ออุปกรณ์แบบ USB เป็นแบบไร้สาย) ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากต้องการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อผ่าน USB เป็นเครือข่ายไร้สายโดยใช้แอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows 10(Windows)

- ก่อนที่คุณจะดำเนินการต่อ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ของคุณมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของระบบ:
 - ในขณะนี้ มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ผ่าน USB
 - ในขณะนี้ มีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านเครือข่ายไร้สาย
- เปิดแอป HP Smart สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเปิดแอปบนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows 10 โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหากจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10 ในหน้า 20](#)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่

 **คำแนะนำ:** หากคุณต้องการเลือกเครื่องพิมพ์อื่น ให้คลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบเครื่องมือซึ่งอยู่ด้านล่างซ้ายของหน้าจอ และจากนั้นเลือก **Select a Different Printer** (เลือกเครื่องพิมพ์อื่น) เพื่อดูเครื่องพิมพ์ทั้งหมดที่สามารถเลือกใช้งานได้

- คลิกที่ **Learn More** (เรียนรู้เพิ่มเติม) เมื่อคุณเห็น “Make printing easier by connecting your printer wirelessly” (ทำให้การพิมพ์สะดวกยิ่งขึ้น โดยการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณแบบไร้สาย) ที่ด้านบนหน้าหลักของแอป

หากต้องการเปลี่ยนแปลงจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย(OS X และ macOS)

- ถอดสายเคเบิล USB ออกจากเครื่องพิมพ์
- ค้นหาเครื่องพิมพ์เป็นค่าเครือข่ายเริ่มต้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ค้นหาเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน ในหน้า 129](#)
- ดาวน์โหลด HP Easy Start เวอร์ชันล่าสุดได้จาก 123.hp.com
- เปิด HP Easy Start และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณ



ศึกษาเพิ่มเติมถึงวิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา

หากต้องการเปลี่ยนแปลงจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB(Windows)

- ▲ เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB พอร์ต USB นี้จะอยู่ทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์ สำหรับตำแหน่งเฉพาะ ให้ดูที่ [ด้านหลัง ในหน้า 7](#)

หากต้องการเปลี่ยนแปลงจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB(OS X และ macOS)


- เปิด **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)
- คลิก **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์**
- เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากหน้าต่างด้านซ้าย แล้วคลิก - ที่ด้านล่างของรายการ ทำเช่นเดียวกันสำหรับรายการแฟกซ์ ถ้ามีอยู่ในการเชื่อมต่อปัจจุบัน
- เชื่อมต่อสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ของคุณ
- คลิก + ใต้รายชื่อเครื่องพิมพ์ทางด้านซ้าย
- เลือกเครื่องพิมพ์ USB ใหม่จากรายการ

7. เลือกชื่อรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณจากเมนูป๊อปอัพ **Use** (ใช้งาน)
8. คลิกที่ **Add** (เพิ่ม)

การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย


พิมพ์รายงานทดสอบระบบไร้สายเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ รายงานทดสอบระบบไร้สายจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์ ฮาร์ดแวร์แอดเดรส (MAC) และ IP แอดเดรส หากมีปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อระบบไร้สาย หรือหากการเชื่อมต่อไร้สายล้มเหลว รายงานการทดสอบระบบไร้สายจะมีการแสดงข้อมูลการวินิจฉัยด้วยเช่นกัน หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว รายงานทดสอบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายนั้น

วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย

1. บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่ **(๙๗)** (ระบบไร้สาย) จากหน้าจอหลัก และจากนั้นสัมผัสที่  (**Settings** (การตั้งค่า))
2. กดเลือก **Print Reports** (พิมพ์รายงาน)
3. กดเลือก **Print Wireless Test Report** (พิมพ์รายงานการทดสอบไร้สาย)


เปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์

ไฟแสดงสถานะไร้สายสีฟ้าบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะสว่างขึ้น เมื่อระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์เปิดทำงาน

1. บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่ **(๙๗)** (ระบบไร้สาย) จากหน้าจอหลัก และจากนั้นสัมผัสที่  (**Settings** (การตั้งค่า))
2. สัมผัสปุ่มสลับที่อยู่ถัดจาก **Wireless** (ระบบไร้สาย) เพื่อเปิดหรือปิดใช้ความสามารถในการใช้งานระบบไร้สาย


การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ คุณสามารถกำหนดค่าและจัดการการเชื่อมต่อไร้สายของเครื่องพิมพ์ และจัดการเครือข่ายได้หลากหลายรูปแบบ ซึ่งรวมถึงการเรียกดูหรือแก้ไขค่าเครือข่าย การเรียกคืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย การเปิดและปิดฟังก์ชันไร้สาย

 **ข้อควรระวัง:** การตั้งค่าเครือข่ายมิไว้เพื่อความสะดวกของคุณ อย่างไรก็ตาม คุณไม่ควรแก้ไขการตั้งค่าบางอย่าง (เช่น ความเร็วในการเชื่อมต่อ, การตั้งค่า IP, เกตเวย์เริ่มต้น และการตั้งค่าไฟร์วอลล์) นอกเสียจากว่าคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูง

หากต้องการพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

- บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่ **(๙๗)** (**Wireless** (ไร้สาย)) จากหน้าจอหลักเพื่อแสดงผลหน้าจอสถานะเครือข่าย สัมผัสที่ **Print Info** (ข้อมูลการพิมพ์) เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า)) จากหน้าจอหลัก สัมผัสที่ **Tools** (เครื่องมือ) และจากนั้นสัมผัสที่ **Network Configuration Report** (รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย)

การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

การตั้งค่า IP เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่า IP คือ **Automatic** (อัตโนมัติ) ซึ่งจะเป็นตัวกำหนดการตั้งค่า IP โดยอัตโนมัติ หากคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูงและต้องการใช้ค่าอื่น (เช่น ที่อยู่ IP ชับเน็ตเวิร์กหรือเกตเวย์เริ่มต้น) สามารถแก้ไขได้ตามต้องการ

 **คำแนะนำ:** ก่อนที่จะตั้งค่า IP แอดเดรสด้วยตนเอง ขอแนะนำให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายก่อนโดยใช้โหมดอัตโนมัติ การทำเช่นนี้ช่วยให้เราเตอร์กำหนดการตั้งค่าอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับเครื่องพิมพ์ เช่น ชับเน็ตเวิร์ก เกตเวย์เริ่มต้น และ DNS แอดเดรส

⚠️ ข้อควรระวัง: โปรดกำหนด IP แอดเดรสด้วยความรอบคอบ หากคุณป้อน IP แอดเดรสไม่ถูกต้องขณะติดตั้ง องค์กรประกอบเครือข่ายของคุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

1. บนจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่ **(📶) (Wireless (ไร้สาย))** จากหน้าจอหลัก และจากนั้นสัมผัสที่ **(⚙️) (Settings (การตั้งค่า))**
2. และ **Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง)**
3. กดเลือก **IP Settings (ค่า IP)**
จะปรากฏข้อความเตือนว่าการเปลี่ยน IP แอดเดรสจะลบเครื่องพิมพ์ออกจากเครือข่าย
4. และ **ตกลง** เพื่อดำเนินการต่อ
5. ตามค่าเริ่มต้น มีการกำหนดเป็น **Automatic (อัตโนมัติ)** หากคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าด้วยตนเอง ให้แตะ **Manual (ด้วยตนเอง)** แล้วป้อนข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - **IP Address (ที่อยู่ IP)**
 - **Subnet Mask (ชั้นเน็ตมาสก์)**
 - **Default Gateway (เกตเวย์เริ่มต้น)**
 - **DNS Address (DNS แอดเดรส)**
6. ป้อนการเปลี่ยนแปลงของคุณแล้วแตะ **Apply (ปรับใช้)**

ใช้ Wi-Fi Direct


ด้วย **Wi-Fi Direct** คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นที่มีคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายได้ โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่

แนวทางปฏิบัติในการใช้ Wi-Fi Direct

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นไว้แล้ว
 - หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ **HP**
หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP** ในคอมพิวเตอร์ ให้เชื่อมต่อกับ **Wi-Fi Direct** ก่อน จากนั้นจึงติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เลือก **Wireless (ไร้สาย)** เมื่อได้รับแจ้งจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ระบุประเภทการเชื่อมต่อ
 - ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **Wi-Fi Direct** สำหรับเครื่องพิมพ์เปิดอยู่
- คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct** เดียวกันได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพาสูงสุดห้าเครื่อง
- **Wi-Fi Direct** สามารถใช้งานได้แม้จะเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย **USB** หรือกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- **Wi-Fi Direct** ไม่สามารถใช้ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพา หรือเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต

หากต้องการเปิดใช้ Wi-Fi Direct

1. บนจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (Wi-Fi Direct) จากหน้าจอหลัก
2. สัมผัสที่  (Settings (การตั้งค่า))
3. หากจอแสดงผลแจ้งว่า Wi-Fi Direct มีสถานะ **Off (ปิด)** ให้สัมผัสที่ปุ่มสลับซึ่งอยู่ถัดจาก **Wi-Fi Direct** เพื่อเปิดใช้งาน

 **คำแนะนำ:** คุณยังสามารถเปิดใช้งาน Wi-Fi Direct ได้จาก EWS หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ EWS โปรดดูที่ [Embedded Web Server](#) ในหน้า 96

หากต้องการเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อ

1. บนจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (Wi-Fi Direct) จากหน้าจอหลัก
2. สัมผัสที่  (Settings (การตั้งค่า))
3. สัมผัสที่ **Connection Method** (วิธีการเชื่อมต่อ) และจากนั้นเลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) หรือ **Manual** (ด้วยตัวเอง)

การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่ใช้งานไร้สายได้ซึ่งสนับสนุน Wi-Fi Direct

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งปลั๊กอิน HP Print Service เวอร์ชันล่าสุดลงในอุปกรณ์พกพาของคุณแล้ว คุณสามารถดาวน์โหลดปลั๊กอินนี้ได้จาก Google Play

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
2. เปิด Wi-Fi Direct บนอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา
3. จากอุปกรณ์พกพา ให้เลือกเอกสารจากแอปพลิเคชันที่พิมพ์เอกสารได้ แล้วเลือกตัวเลือกพิมพ์เอกสารรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่ปรากฏขึ้น
4. จากรายการเครื่องพิมพ์ที่พร้อมใช้งาน เลือกชื่อ Wi-Fi Direct ที่แสดง เช่น DIRECT-**-HP DeskJet Ink Advantage 5200 series (โดยที่ ** เป็นอักขระเฉพาะที่ระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ

หากไม่มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์พกพาเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในการเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ หากมีการแสดงรหัส PIN บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ป้อนรหัส PIN บนอุปกรณ์พกพาของคุณ

เมื่อมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์พกพาเข้ากับเครื่องพิมพ์ได้เป็นที่สำเร็จแล้ว เครื่องพิมพ์จะเริ่มทำการพิมพ์

การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้ที่ไม่รองรับ Wi-Fi Direct

ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้ได้กับอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi ที่อุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา



หมายเหตุ: หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct

3. เชื่อมต่อกับเครือข่ายใหม่จากอุปกรณ์พกพา เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ Wi-Fi Direct จากรายการเครือข่ายไร้สายที่แสดง เช่น DIRECT-**-HP DeskJet Ink Advantage 5200 series (โดยที่ ** คืออักขระเฉพาะในการระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)

ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ



หมายเหตุ: หากต้องการรับรหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (**Wi-Fi Direct**) จากหน้าจอหลัก

4. พิมพ์เอกสารของคุณ

หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ซึ่งสามารถใช้งานระบบไร้สาย (**Windows**)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้กับคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สนับสนุน **Wi-Fi** คุณไม่สามารถใช้ **Wi-Fi Direct**

3. เชื่อมต่อเครื่องถ่ายใหม่จากคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อกับเครื่องถ่ายไร้สายหรือฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** จากรายการเครื่องถ่ายไร้สายที่แสดง เช่น **DIRECT-**-HP DeskJet Ink Advantage 5200 series** (โดยที่ ****** คืออักขระเฉพาะในการระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)
ใส่รหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ



หมายเหตุ: หากต้องการรับรหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (**Wi-Fi Direct**) จากหน้าจอหลัก

4. ไปที่ขั้นตอนที่ 5 หากติดตั้งเครื่องพิมพ์ติดตั้งและเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านเครื่องถ่ายไร้สาย ไว้แล้ว หากมีการติดตั้งเครื่องพิมพ์และเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล **USB** ไว้แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โดยใช้การเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct**
 - a. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 20](#)
 - b. คลิกที่ **Tools** (เครื่องมือ)
 - c. คลิกที่ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์) และจากนั้นเลือก **Connect a new device** (เชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่)



หมายเหตุ: หากคุณมีการติดตั้งเครื่องพิมพ์ผ่าน **USB** ไว้ก่อนหน้านี้ และต้องการแปลงเป็น **Wi-Fi Direct** อย่าเลือกตัวเลือก **Convert a USB connected device to wireless** (แปลงอุปกรณ์ที่มีการเชื่อมต่อผ่าน **USB** ให้เป็นแบบไร้สาย)

- d. เมื่อหน้าจอซอฟต์แวร์ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ) แสดงขึ้น ให้เลือก **Wireless** (ไร้สาย)
- e. เลือกเครื่องพิมพ์ **HP** จากรายการเครื่องพิมพ์ที่ตรวจพบ
- f. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

5. พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(**OS X** และ **macOS**)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิด **Wi-Fi** ในคอมพิวเตอร์
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้กับ **Apple**
3. คลิกไอคอน **Wi-Fi** แล้วเลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** เช่น **DIRECT-**-HP DeskJet Ink Advantage 5200 series** (โดยที่ ****** เป็นอักขระเฉพาะที่ระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)
หากเปิดใช้งาน **Wi-Fi Direct** พร้อมฟังก์ชันความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์
4. เพิ่มเครื่องพิมพ์

- a. เปิด **System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)**
- b. ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ ให้คลิกที่ **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์**
- c. คลิก **+** ใต้รายชื่อเครื่องพิมพ์ทางด้านซ้าย
- d. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่พบ (คำว่า **“Bonjour”** จะแสดงขึ้นในคอลัมน์ขวาถัดจากชื่อเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Add (เพิ่ม)**



[Click here](#) (คลิกที่นี่) สำหรับการแก้ไขปัญหาทางออนไลน์สำหรับ **Wi-Fi Direct** หรือสำหรับวิธีใช้เพิ่มเติมในการตั้งค่า **Wi-Fi Direct** ในขณะนี้

เว็บไซต์นี้อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

9 เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [แอป HP Smart](#)
- [กล่องเครื่องมือ \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X และ macOS\)](#)
- [Embedded Web Server](#)

แอป HP Smart

แอป HP Smart จะช่วยให้คุณสามารถดูข้อมูลเครื่องพิมพ์ปัจจุบัน และอัปเดตการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้ คุณสามารถดูสถานะหมึกพิมพ์ เครื่องพิมพ์ และข้อมูลเครือข่ายได้ และคุณยังสามารถพิมพ์รายงานการวินิจฉัย เข้าถึงเครื่องมือเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ และดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอป HP Smart โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10](#) ในหน้า 20

กล่องเครื่องมือ (Windows)

กล่องเครื่องมือจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: สามารถติดตั้ง Toolbox ควบคู่ไปกับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ได้ หากคอมพิวเตอร์ของคุณสมบัติตรงกับข้อกำหนดของระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดของระบบ โปรดดูที่ [ลักษณะเฉพาะ ในหน้า 132](#)

หากต้องการเปิดกล่องเครื่องมือ

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\) ในหน้า 20](#)
2. คลิก **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)**
3. คลิก **Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)**

HP Utility (OS X และ macOS)

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ประกอบด้วยเครื่องมือในการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์ ปรับตั้งเครื่องพิมพ์ ตั้งชื่อวัสดุแบบออนไลน์ และหาข้อมูลสนับสนุนจากเว็บไซต์




หมายเหตุ: คุณสมบัติต่างๆ ที่มีในยูทิลิตี้ของ HP จะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์


การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับการแจ้งเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดเตรียมตลับหมึกสำรองไว้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

ดับเบิลคลิกที่ HP Utility จากโฟลเดอร์ HP ในโฟลเดอร์ Applications (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนสุดของฮาร์ดดิสก์

Embedded Web Server

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวของเครื่องพิมพ์ (EWS) เพื่อดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้

 **หมายเหตุ:** ในการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจจำเป็นต้องใช้รหัสผ่าน

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ไม่ได้

- [เกี่ยวกับลูกกี้](#)
- [เปิด Embedded Web Server](#)
- [ไม่สามารถเปิด Embedded Web Server ได้](#)

เกี่ยวกับลูกกี้

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หรือ EWS จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (ลูกกี้) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณเมื่อคุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS ลูกกี้จะช่วยจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น ลูกกี้บางประเภท (เช่น ลูกกี้ที่เกี่ยวกับการกำหนดลักษณะเฉพาะลูกกี้) จะถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะล้างออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับลูกกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอลูกกี้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรตอบรับหรือปฏิเสธลูกกี้ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบลูกกี้ที่ไม่ต้องการออกได้

หากคุณปิดใช้งานลูกกี้ คุณจะปิดใช้งานคุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายคุณสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ


- การใช้ตัวช่วยการติดตั้งบางประเภท
- การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
- การปรับเปลี่ยนหน้าของ EWS หน้าหลัก ให้เป็นลักษณะเฉพาะตัว


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าลูกกี้ และวิธีดูหรือลบลูกกี้ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

เปิด Embedded Web Server

คุณสามารถเข้าสู่เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้ผ่านเครือข่ายหรือ Wi-Fi Direct

การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวผ่านเครือข่าย



1. ค้นหาที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์โดยสัมผัสที่  (Wireless (ไร้สาย)) หรือโดยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในเครือข่ายและต้องมี IP แอดเดรส

2. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น

ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรสเป็น 123.123.123.123 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ลงไปเว็บเบราว์เซอร์: `http://123.123.123.123`

หากต้องการเปิด **Embedded Web Server** ผ่าน **Wi-Fi Direct**

1. บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (Wi-Fi Direct) จากหน้าจอหลัก
2. สัมผัสที่  (**Settings** (การตั้งค่า))
3. หากจอแสดงผลแจ้งว่า **Wi-Fi Direct** มีสถานะ **Off (ปิด)** ให้สัมผัสที่ปุ่มสลับซึ่งอยู่ถัดจาก **Wi-Fi Direct** เพื่อเปิดใช้งาน
4. จากคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของคุณ ให้เปิดระบบไร้สาย ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ **Wi-Fi Direct** ตัวอย่างเช่น **DIRECT-**-HP DeskJet Ink Advantage 5200 series** (โดยที่ ****** เป็นอักขระเฉพาะที่ระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)

ใสรหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ



หมายเหตุ: หากต้องการรับรหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (Wi-Fi Direct) จากหน้าจอหลัก

5. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ พิมพ์ที่อยู่ต่อไปนี้: <http://192.168.223.1>

ไม่สามารถเปิด **Embedded Web Server** ได้

ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้งานสายโทรศัพท์ หรือสายไขว้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลเครือข่ายเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง

ตรวจสอบคอมพิวเตอร์


- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้อยู่เข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของระบบ โปรดดูที่ [ลักษณะเฉพาะ ในหน้า 132](#)
- หากเว็บเบราว์เซอร์ใช้การตั้งค่าหรือซึ่ใดๆ ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ลองปิดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
- ตรวจสอบว่าเปิดใช้งาน **JavaScript** และคุกกี้ในเว็บเบราว์เซอร์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

ตรวจสอบที่อยู่ **IP** ของเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **IP** แอดเรสของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง

หากต้องการค้นหาที่อยู่ **IP** ของเครื่องพิมพ์ บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (**Wireless** (ไร้สาย)) จากหน้าจอหลัก

หากต้องการรับที่อยู่ **IP** ของเครื่องพิมพ์ โดยการพิมพ์หน้ากำหนดค่าเครือข่าย บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จากหน้าจอหลัก ให้สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า)), สัมผัสที่ **Tools** (เครื่องมือ) และจากนั้นสัมผัสที่ **Network Configuration Report** (รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ที่อยู่ **IP** ของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง ที่อยู่ **IP** ของเครื่องพิมพ์ควรมีรูปแบบที่คล้ายคลึงกันกับที่อยู่ **IP** ของเราเตอร์ ตัวอย่างเช่น ที่อยู่ **IP** ของเราเตอร์อาจเป็น **192.168.0.1** หรือ **10.0.0.1** และที่อยู่ **IP** ของเครื่องพิมพ์เป็น **192.168.0.5** หรือ **10.0.0.5**

หากที่อยู่ **IP** ของเครื่องพิมพ์คล้ายคลึงกับ **169.254.XXX.XXX** หรือ **0.0.0.0** จะไม่สามารถเชื่อมต่อเข้าเครือข่ายได้



คำแนะนำ: หากคุณใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ **Windows** คุณสามารถไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ **HP** ได้ที่ www.support.hp.com เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและคู่มือที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

10 การแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับถลပ်บรรจุหมึก](#)
- [ปัญหาการพิมพ์](#)
- [ปัญหาการทำสำเนา](#)
- [ปัญหาสแกน](#)
- [ปัญหาโทรสาร](#)
- [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์](#)
- [คู่มือใช้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart](#)
- [ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาผ่านบริการทางเว็บ](#)
- [ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์](#)
- [คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าตั้งเดิมจากโรงงาน](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด

คุณต้องการทำอะไร

การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

การแก้ปัญหากระดาษติด	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP คำแนะนำสำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์หรือในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติออก และการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับกระดาษหรือการป้อนกระดาษ
--------------------------------------	--



หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ **HP** อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

กระดาษติดอาจเกิดขึ้นได้ในหลายๆ จุดในเครื่องพิมพ์

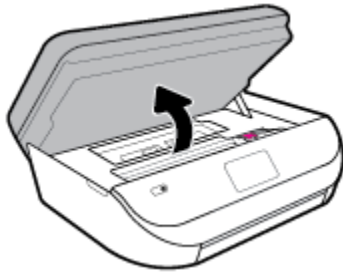
⚠️ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันหัวพิมพ์จากความเสียหาย ให้นำกระดาษที่ติดอยู่ออกทันที

วิธีนำกระดาษที่ติดในเครื่องพิมพ์ออก

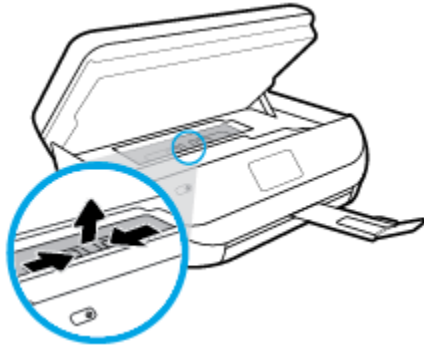
⚠️ ข้อควรระวัง: หลีกเลี่ยงการดึงกระดาษที่ติดจากด้านหน้าเครื่องพิมพ์ แต่ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้แทนเพื่อนำกระดาษที่ติดออก การดึงเอากระดาษที่ติดอยู่ออกจากทางด้านหน้าเครื่องพิมพ์อาจเป็นเหตุให้กระดาษเกิดฉีกขาดและทิ้งเศษกระดาษที่ขาดนั้นไว้ในเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งจะยิ่งทำให้เกิดการติดขัดมากขึ้นต่อไปอีก

1. ตรวจสอบทางผ่านกระดาษภายในเครื่องพิมพ์

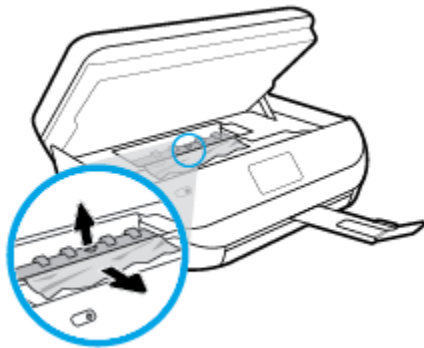
a. เปิดฝาครอบกลับหมึกพิมพ์



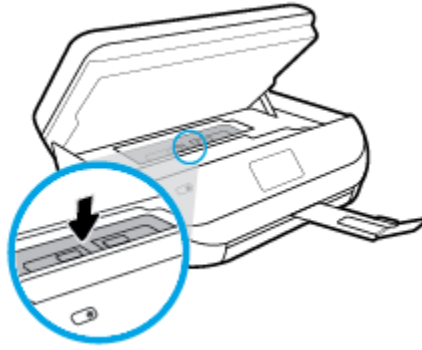
b. ถอดฝาครอบทางเดินกระดาษ



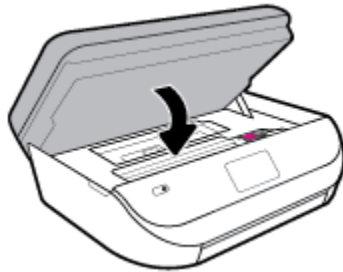
c. ยกฝาครอบเครื่องพิมพ์สองหน้าขึ้นและนำกระดาษที่ติดออก



- d. ใส่ฝาครอบทางผ่านกระดาษอีกครั้ง ตรวจสอบว่าคั่นฝาครอบเข้าที่ดีแล้ว



- e. ปิดฝาครอบดรัมหมึกพิมพ์

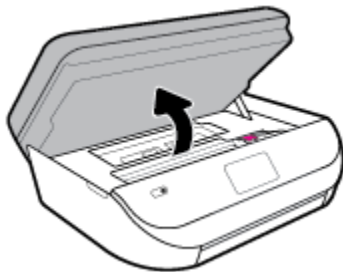


- f. และ ตกลง บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อ

2. ถ้าปัญหายังไม่หายไป ให้ตรวจสอบบริเวณแคร์รีจิ้งภายในเครื่องพิมพ์

⚠️ ข้อควรระวัง: ระหว่างที่ดำเนินการ หลีกเลี่ยงการแตะต้องสายเคเบิลที่ติดอยู่กับแคร์รีจิ้ง

- a. เปิดฝาครอบดรัมหมึกพิมพ์

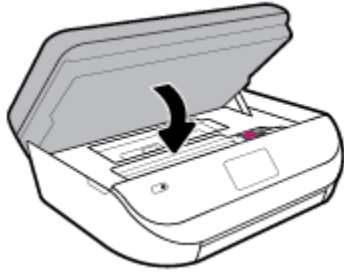


- b. ถ้าเกิดมีกระดาษติดขัด ให้ขยับแคร์รีจิ้งไปด้านขวาสุดของเครื่องพิมพ์ ใช้มือทั้งสองข้างจับแล้วดึงเข้าหาตัวคุณ

⚠️ ข้อควรระวัง: หากกระดาษฉีกขาดในขณะที่นำกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก

- c. ขยับแคร์รีจิ้งไปด้านซ้ายสุดของเครื่องพิมพ์ และทำเช่นเดียวกับขั้นตอนเมื่อสักครู่เพื่อเอากระดาษฉีกขาดที่มีออกมา

- d. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



- e. กดปุ่ม ตกลง บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อ

หากต้องการความช่วยเหลือจากหน้าจอเครื่องพิมพ์ ให้แตะ **Help** (วิธีใช้) จากหน้าจอหลัก และ **How to Videos** (วิดีโอวิธีใช้) แล้วแตะ **Clear Carriage Jam** (ดึงกระดาษที่ติดในแคร่)

3. ถ้าปัญหายังไม่หายไป ให้ตรวจสอบบริเวณถาด

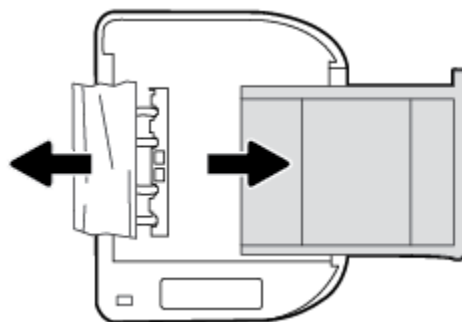
- a. ดึงถาดกระดาษออกมาเพื่อขยายพื้นที่



- b. ค่อยๆ ยกเครื่องพิมพ์นอนลงเพื่อให้เห็นด้านล่างของเครื่องพิมพ์

- c. ตรวจสอบช่องว่างที่ใช้ใส่ถาดป้อนกระดาษภายในเครื่องพิมพ์ ถ้าพบว่ามีกระดาษติดอยู่ ให้เอื้อมมือเข้าไปในช่องว่างนั้น แล้วดึงกระดาษนั้นเข้าหาตัวด้วยมือทั้งสอง

⚠️ ข้อควรระวัง: หากกระดาษฉีกขาดในขณะที่นำกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ทั้งหมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก



- d. ค่อยๆ หงายเครื่องพิมพ์ขึ้นอีกครั้ง

- e. ดันถาดกระดาษกลับเข้าไป

- f. กดปุ่ม ตกลง บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อ

วิธีการดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากตัวป้อนกระดาษ

1. ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษขึ้น



2. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่จากลูกกลิ้ง



⚠️ ข้อควรระวัง: หากกระดาษฉีกขาดในขณะที่ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและสล็อตเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก

3. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษ โดยกดฝาครอบให้แน่นจนล็อกเข้าที่

การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

การแก้ไขปัญหาแคร่ตลับหมึกพิมพ์ติด	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP หากมีสิ่งกีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ หรือแคร่ตลับหมึกพิมพ์เคลื่อนไหวลำบาก ให้ดูคำแนะนำแบบทีละขั้นตอน
---	---

📖 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ **HP** อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแคร่พิมพ์

📖 **หมายเหตุ:** ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดออก ใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดออกจากภายในเครื่องพิมพ์

เรียนรู้วิธีการป้องกันกระดาดติดขัด

เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาดติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาดที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาดอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์ด้วยกระดาดที่ไม่ชื้น พับ หรือชำรุด
- คุณสามารถป้องกันไม่ให้กระดาดมีวงงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาดที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- อย่าใช้กระดาดที่หนาหรือบางเกินไปสำหรับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาดในถาดป้อนกระดาดไว้อย่างถูกต้องแล้ว และไม่มีกระดาดมากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12](#)
- ตรวจสอบว่ากระดาดที่ใส่ในถาดป้อนกระดาดนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาดต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาด ควรใส่กระดาดที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาดในถาดป้อนกระดาดให้พอดีกับกระดาดทุกชนิด ตรวจสอบว่าปรับความกว้างกระดาดไม่ทำให้กระดาดในถาดป้อนกระดาดโค้งงอ
- อย่าดันกระดาดเข้าไปในถาดป้อนกระดาดมากเกินไป
- หากคุณพิมพ์ลงบนกระดาดทั้งสองหน้า อย่าพิมพ์ภาพที่มีความเข้มสีสูงบนกระดาดที่มีน้ำหนักเบา
- ใช้ประเภทกระดาดที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาด ในหน้า 9](#)
- หากกระดาดในเครื่องพิมพ์กำลังจะหมด ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ทั้งหมดกระดาดก่อน จากนั้นจึงเพิ่มกระดาด อย่าป้อนกระดาดขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่

การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาด

คุณกำลังประสบปัญหาในลักษณะใด

- **ถาดป้อนกระดาดไม่ถึงกระดาด**
 - ตรวจสอบว่ามีกระดาดอยู่ในถาดป้อนกระดาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12](#) กรณีกระดาดออกจากถาดก่อนใส่ลงในถาด
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับความกว้างกระดาดของถาดตรงกับขนาดกระดาดที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาดแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาด แต่ไม่แน่นเกินไป
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาดในถาดไม่โค้งงอ คัดลกระดาดโดยการงอกระดาดที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม
- **หน้ากระดาษบิดเบี้ยว**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาดที่ใส่ในถาดป้อนกระดาดอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับความกว้างกระดาด ถ้าจำเป็น ให้ดึงถาดป้อนกระดาดออกจากเครื่องพิมพ์แล้วใส่กระดาดเข้าไปใหม่ให้ถูกต้อง เพื่อให้มันแน่ใจว่ากระดาดอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับแนวกระดาดแล้ว
 - ใส่กระดาดเข้าในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
- **กระดาดหลายแผ่นขณะนี้กำลังถูกดึงเข้า**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับความกว้างกระดาดของถาดตรงกับขนาดกระดาดที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับความกว้างกระดาดแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาด แต่ไม่แน่นเกินไป
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาดลงในถาดมากเกินไป
 - ใช้กระดาด **HP** เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

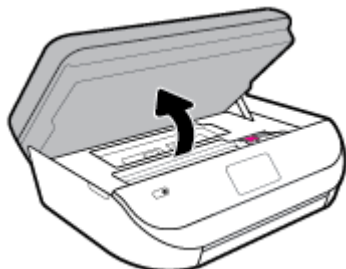
ปัญหาเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก

หากเกิดข้อผิดพลาดหลังจากติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ หรือหากข้อความระบุว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ ให้ลองนำตลับหมึกพิมพ์ออก ตรวจสอบว่านำเทปพลาสติกห่อหุ้มออกจากตลับหมึกพิมพ์แล้ว จากนั้นใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไป หากยังไม่ได้ผล ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 83](#)

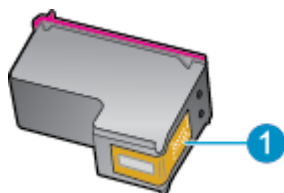
วิธีทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

⚠️ ข้อควรระวัง: ขั้นตอนการทำความสะอาดควรใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ทันทีหลังจากทำความสะอาด เราไม่แนะนำให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกอยู่นอกเครื่องพิมพ์นานกว่า **30** นาที เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ได้

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



3. นำตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาดออก
4. จับด้านข้างของตลับบรรจุหมึกโดยให้หงายด้านล่างขึ้น แล้วหาตำแหน่งของแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนตลับบรรจุหมึก หน้าสัมผัสไฟฟ้าคือจุดเล็กๆ ที่เป็นสีทองบนตลับหมึกพิมพ์



คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

5. เช็ดเฉพาะแถบหน้าสัมผัสโดยใช้ผ้านุ่มหมาดๆ และไม่มีเศษเส้นใย

⚠️ ข้อควรระวัง: ระวังไม่ให้สัมผัสกับส่วนอื่นนอกจากแถบหน้าสัมผัส และอย่าให้มีรอยเปื้อนหรือเศษวัสดุอื่นๆ ติดอยู่บนส่วนอื่นของตลับหมึกพิมพ์

6. หาด้านตำแหน่งแถบหน้าสัมผัสในตลับหมึกพิมพ์ที่ด้านในของเครื่องพิมพ์ แถบหน้าสัมผัสจะมีลักษณะเป็นจุดสีทองที่ยื่นออกมาซึ่งจะอยู่ตรงกับแถบหน้าสัมผัสบนตลับหมึกพิมพ์
7. ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดแถบหน้าสัมผัสในแคร์ตลับหมึก
8. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่
9. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปหรือไม่
10. หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่



หมายเหตุ: ถ้าเกิดปัญหาโดยมีสาเหตุจากดรัมหมึกหนึ่งตัว คุณสามารถนำดรัมหมึกออกและใช้ใหม่ดรัมหมึกเดี่ยวเพื่อใช้งาน **HP DeskJet Ink Advantage 5200 series** กับดรัมหมึกเดี่ยวเท่านั้น

ปัญหาการพิมพ์

คุณต้องการทำอะไร

แก้ไขปัญหาน้ำที่ไม่พิมพ์ (พิมพ์ไม่ได้)

<p>HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)</p>	<p>HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหโดยอัตโนมัติ</p> <p>หมายเหตุ: ยูทิลิตีนี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น</p>
<p>การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับงานพิมพ์ไม่พิมพ์งานออกมา</p>	<p>ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหามือถึงบนเว็บไซต์ของ HP</p> <p>รับคำแนะนำที่ละเอียดขึ้นคอนหากเครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนองหรือไม่พิมพ์</p>



หมายเหตุ: **HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)** และตัวช่วยการแก้ไขปัญหามือถึงบนเว็บไซต์ของ **HP** อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับปัญหาพิมพ์ไม่ได้

หากต้องการแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (Windows)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์และแก้ไขปัญหาด้วยการทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. หากคุณใช้สาย **USB** เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ ให้ถอดสาย **USB** ออกและเชื่อมต่อใหม่ หากคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ด้วยการเชื่อมต่อระบบไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อยังทำงานอยู่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 10:** จากเมนู **Start (เริ่ม)** ของ **Windows** ให้เลือก **Windows System (ระบบ Windows)** จากรายชื่อแอป ให้เลือก **Control Panel (แผงควบคุม)** และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)** ภายใต้ **Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง)**
 - **Windows 8.1** และ **Windows 8:** ซี่ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start (เริ่ม)** ของ **Windows** คลิก **Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)**

- **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
- **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)

- ดับเบิลคลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก **See what's printing** (ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่) เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
 - บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ **Use Printer Offline** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
 - หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

- โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก **Windows System** (ระบบ Windows) จากรายชื่อแอป ให้เลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
 - **Windows 8.1 และ Windows 8:** ซ้ำไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น
เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสี่เหลี่ยมผืนผ้าข้างเครื่องพิมพ์
- ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง

5. รีستาร์ทที่เก็บพนักงานพิมพ์

วิธีรีสตาร์ทที่เก็บพนักงานพิมพ์

- โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

Windows 10

- จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก **Windows Administrative Tools** (เครื่องมือดูแลจัดการของ Windows) จากรายการแอป และจากนั้นเลือก **Services** (บริการ)
- คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพนักงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)

- iii. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- iv. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

Windows 8.1 และ Windows 8

- i. ชีหรือแตะมุมบนขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบทางลัด แล้วคลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า)
- ii. คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) และคลิกหรือแตะ **System and Security** (ระบบและการรักษาความปลอดภัย)
- iii. คลิกหรือแตะ **Administrative Tools** (เครื่องมือการดูแลระบบ) แล้วดับเบิลคลิกหรือแตะสองครั้ง **Services** (บริการ)
- iv. คลิกขวาหรือแตะที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์) ค้างไว้ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- v. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- vi. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิกหรือแตะ **OK** (ตกลง)

Windows 7

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) แล้วคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

Windows Vista

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Maintenance** (ระบบและการบำรุงรักษา) และคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler service** (บริการที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

Windows XP

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกขวาที่ **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
 - ii. คลิก **Manage** (จัดการ) แล้วคลิก **Services and Applications** (บริการและโปรแกรมประยุกต์)
 - iii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ) แล้วเลือก **Print Spooler** (ที่เก็บพิกการพิมพ์)
 - iv. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Restart** (รีสตาร์ท) เพื่อรีสตาร์ทบริการ
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น
- เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์

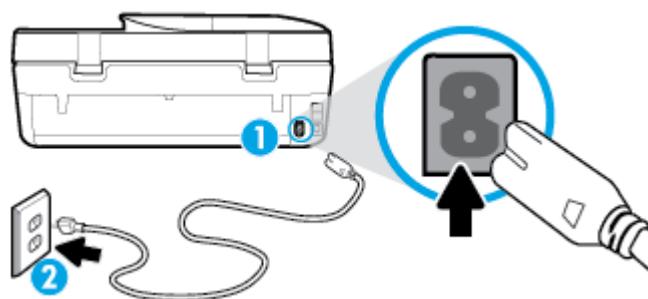
- c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ต้องการและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
 - d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
6. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์
7. ลบการพิมพ์

วิธีลบการพิมพ์

- a. โปรดทำตามสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก **Windows System** (ระบบ Windows) จากรายชื่อแอป ให้เลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
 - **Windows 8.1** และ **Windows 8:** ซ้ำไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดการพิมพ์
- c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Cancel all documents** (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ **Purge Print Document** (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน
- d. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีเซ็ตเรียบร้อยแล้ว
- e. ตรวจสอบการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง

วิธีการตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟและการรีเซ็ตเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์อย่างแน่นหนา



1 การเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์

2 การเชื่อมต่อกับเต้ารับ

2. ดูปุ่ม **Power** (เปิด/ปิด) บนเครื่องพิมพ์ ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ กดปุ่ม **Power** (เปิด/ปิด) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์ไม่มีกระแสไฟเข้า ให้ต่อเข้ากับเต้ารับอื่น

3. ถอดปลั๊กสายไฟด้านหลังเครื่องพิมพ์ออกในขณะที่เครื่องพิมพ์เปิดอยู่
4. ถอดสายไฟออกจากเต้ารับที่ผนัง
5. รออย่างน้อย 15 วินาที
6. เสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไปที่เต้ารับที่ผนัง
7. เสียบปลั๊กสายไฟเข้ากับด้านหลังของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
8. หากเครื่องพิมพ์ไม่เปิดขึ้นเอง ให้กดปุ่ม **Power** (เปิด/ปิด) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
9. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (OS X และ macOS)

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและแก้ไข
2. ถอดสาย **USB** และเสียบกลับเข้าไปใหม่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. ใน **System Preferences** (การกำหนดลักษณะ) ให้คลิกที่ **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์**
- b. คลิกปุ่ม **Open Print Queue** (เปิดคิวการพิมพ์)
- c. คลิกที่งานพิมพ์เพื่อเลือก

ใช้ปุ่มต่อไปนี้เพื่อจัดการกับงานพิมพ์

- **Delete** (ลบ): ยกเลิกงานพิมพ์ที่เลือก
- **Hold** (หยุดชั่วคราว): หยุดงานพิมพ์ที่เลือกไว้ชั่วคราว

- **Resume** (กลับสู่การทำงาน): พิมพ์งานที่หยุดไว้ชั่วคราวต่อไป
- **Pause Printer** (หยุดเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วคราว): หยุดงานพิมพ์ทั้งหมดในคิวการพิมพ์ชั่วคราว

d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

4. วิธีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

คำแนะนำที่ละเอียดขึ้นสำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์โดยส่วนใหญ่	แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ออนไลน์
---	--

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

 **หมายเหตุ:** เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** เสมอ และรอจนกว่าไฟแสดงสถานะปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** จะดับก่อนที่จะดึงปลั๊กหรือปิดสวิตช์ที่รางปลั๊กไฟ เครื่องพิมพ์จะเลื่อนกลับหมึกพิมพ์ไปยังตำแหน่งที่มีฝาปิดป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์แห้ง

หากต้องการปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ (**Windows**)

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ **HP** ของแท้
2. ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์คุณภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษคุณภาพสูงของ **HP** หรือกระดาษที่ได้มาตรฐาน **ColorLok®** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ ในหน้า 9](#)

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ **HP**

จัดเก็บกระดาษชนิดพิเศษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ในที่แห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้มีมันงอ

3. ตรวจสอบซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าคุณมีการเลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากระบบหล่นลงสำหรับ **Media (วัสดุพิมพ์)** และคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมจากตัวเลือก **Quality Settings (การตั้งค่าคุณภาพ)** แล้ว
 - ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ภายใต้ **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** ในส่วน **Print (พิมพ์)** ให้คลิกที่ **Set Preferences (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ)** เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์
4. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่หรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 82](#) หากตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
5. ปรับแนวหัวพิมพ์

หากต้องการปรับแนวหัวพิมพ์จาก **ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์**

 **หมายเหตุ:** การปรับแนวหัวพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง ไม่ต้องทำการปรับแนวหัวพิมพ์เมื่อทำการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 20](#)

- c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ภายใต้ออปชัน **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** ในส่วน **Print (การพิมพ์)** ให้คลิกที่ **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึงกล่องเครื่องมือของเครื่องพิมพ์
- d. ใน **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Align Printheads** (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์) เครื่องจะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งออกมา

6. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากตลับหมึกพิมพ์ยังเหลือหมึกพิมพ์อยู่มาก

หากต้องการพิมพ์หน้าการวินิจฉัยจาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด **letter, A4** หรือ **legal** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 20](#)
- c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ภายใต้ออปชัน **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** ในส่วน **Print (การพิมพ์)** ให้คลิกที่ **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึงกล่องเครื่องมือของเครื่องพิมพ์
- d. คลิก **Print Diagnostic Information** (พิมพ์ข้อมูลวิเคราะห์) บนแท็บ **Device Reports** (รายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์) เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์

7. ตรวจสอบช่องสีน้ำเงิน สีแดง สีเหลือง และสีดำบนหน้าการวิเคราะห์ หากคุณเห็นเส้นเร็วในช่องสีและสีดำ หรือไม่มีหมึกอยู่ในช่องดังกล่าว ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์

หากต้องการทำความสะอาดหัวพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: การทำความสะอาดจะสิ้นเปลืองหมึก ดังนั้น ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อจำเป็นเท่านั้น กระบวนการทำความสะอาดใช้เวลาสักครู่หนึ่ง อาจจะมีเสียงดังเกิดขึ้นในขณะที่ทำความสะอาด

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด **letter, A4** หรือ **legal** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
 - b. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 20](#)
 - c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ภายใต้ออปชัน **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** ในส่วน **Print (การพิมพ์)** ให้คลิกที่ **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึงกล่องเครื่องมือของเครื่องพิมพ์
 - d. คลิก **Clean Printheads** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการอุปกรณ์) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
- 8.** หากการทำความสะอาดหัวพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อศูนย์บริการ **HP** ไปที่ www.support.hp.com เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและคู่มือที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **รายชื่อบริษัทของ HP ทั้งหมด** เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ (OS X และ macOS)

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ **HP** ของแท้
2. ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์คุณภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษคุณภาพสูงของ **HP** หรือกระดาษที่ได้มาตรฐาน **ColorLok®** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ ในหน้า 9](#)

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ **HP**

จัดเก็บกระดาษชนิดพิเศษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ในที่แห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้มีน้ำจาง

3. ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในกล่องโต้ตอบ **Print (พิมพ์)** แล้ว
4. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่หรือไม่
พิจารณาการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หากปริมาณหมึกพิมพ์มีระดับต่ำ
5. ปรับแนวหัวพิมพ์

หากต้องการปรับแนวหัวพิมพ์จากซอฟต์แวร์

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด **Letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิด **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP)



หมายเหตุ: HP Utility อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)

- c. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการอุปกรณ์ที่อยู่ทางด้านซ้ายของหน้าต่าง
- d. คลิก **Align** (ปรับตำแหน่ง)
- e. คลิกที่ **Align** (ปรับแนว) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- f. คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บ้านหน้าต่าง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)

6. พิมพ์หน้าทดสอบ

การพิมพ์หน้าทดสอบ

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด **Letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิด **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP)



หมายเหตุ: HP Utility อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)

- c. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการอุปกรณ์ที่อยู่ทางด้านซ้ายของหน้าต่าง
- d. คลิก **Test Page** (หน้าทดสอบ)
- e. คลิกปุ่ม **Print Test Page** (พิมพ์หน้าทดสอบ) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

7. หากหน้าการวินิจฉัยแสดงเส้นริ้วหรือมีข้อความหรือกล่องสี่เหลี่ยม ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ

หากต้องการทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด **Letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิด **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP)



หมายเหตุ: HP Utility อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)

- c. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการอุปกรณ์ที่อยู่ทางด้านซ้ายของหน้าต่าง
- d. คลิก **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
- e. คลิก **Clean** (ทำความสะอาด) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



ข้อควรระวัง: ทำความสะอาดหัวพิมพ์เฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น หากทำความสะอาดโดยไม่จำเป็น จะทำให้เปลืองหมึกและหัวพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง



 **หมายเหตุ:** หากคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีหลังจากที่ทำความสะอาดทั้งหมดแล้ว ให้ลองทำการปรับแนวหัวพิมพ์ หากยังพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์บริการของ **HP**

f. คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปบานหน้าต่าง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)



หากต้องการปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์จากจอแสดงผลเครื่องพิมพ์

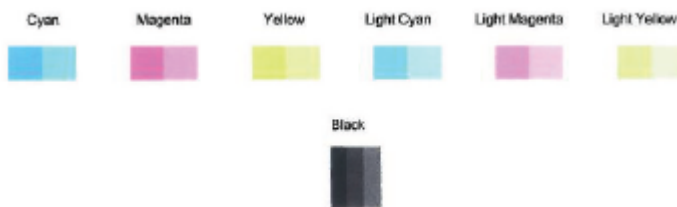
1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ดรัมหมึกพิมพ์ **HP** ของแท้
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการเลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสม
3. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#) ในหน้า **82** หากดรัมหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์
4. ปรับแนวหัวพิมพ์

หากต้องการปรับแนวหัวพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์



- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
 - b. บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้บิดไปทางซ้ายเพื่อดู  (**Setup (การตั้งค่า)**) จากหน้าจอหลัก และสัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
 - c. สัมผัสที่ **Tools (เครื่องมือ)** สัมผัสที่ **Align Cartridges** (จัดแนวดรัมหมึกพิมพ์) และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
5. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากดรัมหมึกพิมพ์ยังเหลือหมึกพิมพ์อยู่มาก

การพิมพ์หน้าการวิเคราะห์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
 - b. บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้บิดไปทางซ้ายเพื่อดู  (**Setup (การตั้งค่า)**) จากหน้าจอหลัก และสัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
 - c. สัมผัสที่ **Tools (เครื่องมือ)** และจากนั้นสัมผัสที่ **Print Quality Report** (รายงานคุณภาพการพิมพ์)
6. ตรวจสอบช่องสีน้ำเงิน สีแดง สีเหลือง และสีดำบนหน้าการวิเคราะห์ หากคุณเห็นเส้นริ้วในช่องสีและสีดำ หรือไม่มีหมึกอยู่ในช่องดังกล่าว ให้ดำเนินการทำความสะอาดหัวพิมพ์ต่อ



วิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ขึงไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
 - b. บนจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้บิดไปทางซ้ายเพื่อดู  (**Setup (การตั้งค่า)**) จากหน้าจอหลัก และสัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
 - c. สัมผัสที่ **Tools (เครื่องมือ)** สัมผัสที่ **Align Cartridges (ล้างข้อมูลลับหมึกพิมพ์)** และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
7. หากการทำความสะอาดหัวพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อศูนย์บริการ **HP** ไปที่ www.support.hp.com เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **รายชื่อบริษัทติดต่อของ HP ทั้งหมด** เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

ปัญหาการทำสำเนา

แก้ไขปัญหาการทำสำเนา	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำที่ละเอียดขึ้นหากเครื่องพิมพ์ไม่ทำสำเนา หรือหากงานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ
--------------------------------------	--

 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ **HP** อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

[เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน ในหน้า 38](#)

ปัญหาสแกน

HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)	HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ หมายเหตุ: ยูทิลิตี้นี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
การแก้ไขปัญหาการสแกน	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำที่ละเอียดขึ้นหากคุณไม่สามารถสร้างสแกนหรือหากงานสแกนมีคุณภาพต่ำ

 **หมายเหตุ:** **HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)** และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ **HP** อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

[เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน ในหน้า 38](#)

ปัญหาโทรสาร

เรียกใช้รายงานการทดสอบโทรสารก่อนเพื่อดูว่ามีปัญหากับการตั้งค่าโทรสารของคุณหรือไม่ หากการทดสอบผ่านและคุณยังคงประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงรายการไว้ในรายงาน เพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่าถูกต้อง

การเรียกใช้การทดสอบโทรสาร

คุณสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ว่าได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากได้ตั้งค่าโทรสารในเครื่องพิมพ์เสร็จแล้วเท่านั้น การทดสอบจะทำงานดังนี้:

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้


การทดสอบการตั้งค่าโทรสารผ่านแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดรัมบรรจุหมึกได้รับการติดตั้งแล้ว และป้อนกระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษก่อนทำการทดสอบ
3. บนหน้าจอ **Fax** (แฟกซ์) และ **Setup** (การตั้งค่า) และ **Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้ง) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เครื่องพิมพ์จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลและพิมพ์รายงาน
4. ทบทวนรายงาน
 - หากการทดสอบโทรสารล้มเหลว ให้ดูวิธีแก้ปัญหาด้านล่าง
 - หากการทดสอบโทรสารผ่านและคุณยังคงประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงรายการไว้ในรายงาน เพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่าถูกต้อง คุณยังสามารถใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ **HP**

สิ่งที่ควรทำเมื่อการทดสอบโทรสารล้มเหลว

หากคุณทดสอบโทรสารแล้วพบว่าผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อผิดพลาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมอย่างละเอียด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูว่าการทดสอบส่วนใดที่ผิดพลาด แล้วหาหัวข้อการแก้ไขปัญหาที่ตรงกัน

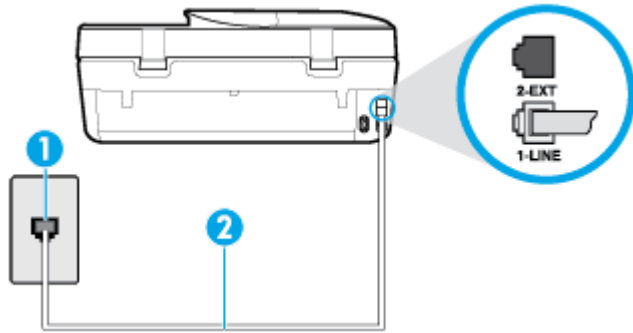
"การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร" ล้มเหลว

- ปิดเครื่องพิมพ์โดยกด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ จากนั้นถอดปลั๊กไฟจากด้านหลังเครื่องพิมพ์ หลังจากผ่านไปสองสามวันไปที่เสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าที่เดิม แล้วเปิดเครื่อง รันการทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบยังล้มเหลวอีก ให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้สำเร็จ แสดงว่านั่นอาจจะไม่ใช่ปัญหา
- หากคุณกำลังเรียกใช้การทดสอบจาก **Fax Setup Wizard** (Windows - ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าโทรสาร) หรือ **HP Utility** (OS X และ macOS) จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจก่อนว่า เครื่องพิมพ์ไม่อยู่ระหว่างการดำเนินงานอื่นอยู่ เช่น รับโทรสารหรือถ่ายสำเนา ตรวจสอบว่ามีข้อความบนหน้าจอแสดงผลที่ระบุว่าเครื่องพิมพ์กำลังทำงานอยู่หรือไม่ หากไม่ว่าง ให้รอกจนกว่าเครื่องจะว่าง และอยู่ในสถานะไม่ทำงาน ก่อนที่จะเรียกใช้การทดสอบ
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ดรัมแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดดรัมแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

หลังจากที่คุณแก้ไขปัญหาแล้ว ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หาก **Fax Hardware Test** (ทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร) ยังไม่สามารถใช้งานได้ และเกิดปัญหาในการรับส่งโทรสาร ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ **HP** ไปที่

การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับโทรสาร" สั้นเหลือ

- ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

การทดสอบ "การตรวจสัญญาณเสียง" สั้นเหลือ

- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรันการทดสอบอีกครั้ง หาก **Dial Tone Detection Test (ทดสอบการตรวจหาสัญญาณการโทร)** ผ่านโดยไม่มี การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้นเป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์แต่ละอย่าง จนกว่าคุณจะสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจดูสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้
- ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- หากระบบโทรศัพท์ไม่ได้ใช้สัญญาณโทรศัพท์แบบมาตรฐาน เช่น ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (**PBX**) บางระบบ ซึ่งอาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้ ซึ่งไม่ได้ทำให้เกิดปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร ลองส่งหรือรับโทรสารทดสอบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ไว้ถูกต้องตามประเทศ/พื้นที่ของคุณ หากไม่ได้ตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ หรือหากตั้งค่าไม่ถูกต้อง การทดสอบอาจล้มเหลว และอาจเกิดปัญหาในการส่งและรับโทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณต่อเครื่องพิมพ์กับโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ดังกล่าวไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับรับการรับส่งโทรสาร หากการทดสอบ **Dial Tone Detection (การตรวจสอบเสียงสัญญาณ)** ยังคงล้มเหลว ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อตรวจสอบสายโทรศัพท์

การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" สั้นหรว

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณต่อเครื่องพิมพ์กับโทรศัพท์ที่อะนาล็อก มิฉะนั้นจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์ที่อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ดังกล่าวใช้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนึกกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ อาจทำให้การทดสอบสั้นหรว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรับการทดสอบอีกครั้ง
 - หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ผ่านโดยไม่มีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้น เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งเพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์หนึ่งอย่าง จนกว่าคุณสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
 - หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ทำงานสั้นหรวโดยไม่มีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น ให้ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ แล้วตรวจสอบข้อมูลการแก้ไขปัญหามือต้นในหัวข้อนี้
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

หลังจากที่คุณแก้ไขปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หากการทดสอบ **Fax Line Condition (สภาพสายโทรสาร)** ยังคงสั้นหรว และคุณมีปัญหในการรับส่งโทรสาร โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อให้ตรวจสอบเช็คสายโทรศัพท์

แก้ไขปัญหโทรสาร

แก้ไขปัญหโทรสาร	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP แก้ไขปัญหในการส่งหรือรับโทรสาร หรือส่งโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ
---------------------------------	---



หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา



อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับปัญหาโทรสารที่เฉพาะเจาะจง

คุณกำลังประสบปัญหาโทรสารในลักษณะใด

จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อฟงไว้

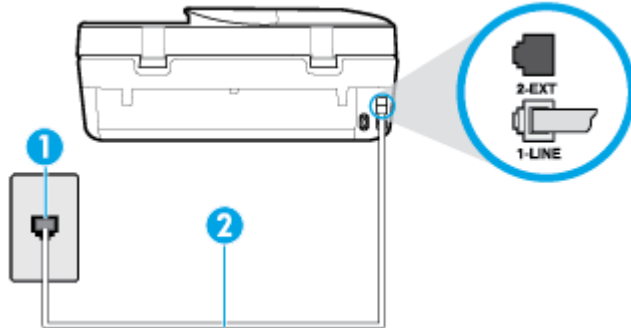
- HP ขอแนะนำให้ใช้สายโทรศัพท์แบบ **2 เส้น**
- อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่ต่อฟง (โทรศัพท์ที่อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกัน แต่ไม่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์) หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไม่มีการใช้งานอยู่หรือมีการต่อฟง ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์ที่ฟงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่

เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งและรับโทรสาร

- ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว ดูที่จอแสดงผลบนเครื่องพิมพ์ ถ้าจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟแสดงสถานะ  (ปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)**) ไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแผ่นดินแล้ว กด  (ปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)**) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

หลังจากเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว HP ขอแนะนำให้รอห้านาทีก่อนที่จะรับหรือส่งโทรสาร เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารในขณะที่กำลังเริ่มทำงานหลังจากเปิดเครื่องได้

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ปลายข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์ควรจะต่อเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และปลายอีกด้านต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่ลูกข่ายใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบดูเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ในท้องถิ่นของคุณ
- อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์ทางไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่
- ตรวจสอบว่าการทำงานอื่นทำให้เกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ ตรวจสอบจอแสดงผลหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา หากเกิดข้อผิดพลาด เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารได้จนกว่าจะมีการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นแล้ว
- การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์อาจจะมีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ ตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและฟังว่ามีเสียงดังคังที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากคุณได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิด **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM)** แล้วลองส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยน ECM ให้ดูที่ [การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด ในหน้า 43](#) หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์
- หากคุณใช้บริการระบบ **DSL (Digital Subscriber Line)** ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL แล้ว มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้โทรสารได้
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ซึ่งตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์แบบดิจิทัล วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ที่ตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล
- หากคุณกำลังใช้ทั้งอุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์ชั่วคราวของโทรศัพท์ภายใน (**PBX**) หรือเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (**Integrated Services Digital Network - ISDN**) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องแล้ว และอะแดปเตอร์ชั่วคราวได้รับการตั้งค่าเป็นประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ ถ้าเป็นไปได้
- หากเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับบริการ **DSL** โมเด็ม **DSL** อาจจะต้องคืนไม่ถูกต้อง หากโมเด็ม **DSL** ไม่ได้คืนคืนอย่างถูกต้อง อาจทำให้เกิดเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคังที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากคุณได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิดโมเด็ม **DSL** และถอดปลั๊กไฟออกอย่างน้อย **15** นาที เปิดโมเด็ม **DSL** ใหม่แล้วฟังเสียงสัญญาณอีกครั้ง

หมายเหตุ: ในอนาคต คุณอาจได้ยินเสียงสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์อีก หากเครื่องพิมพ์หยุดรับและส่งโทรสาร ให้ทำซ้ำขั้นตอนนี้

หากยังคงมีสัญญาณเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดโมเด็ม DSL โปรดติดต่อขอรับบริการจากบริษัท DSL ของคุณ

- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (คลื่นแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดคลื่นแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสารได้

- หากคุณไม่ใช่บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณลักษณะ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** บนเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็น **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ในหน้า 51](#)
- หาก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** ถูกตั้งค่าไว้เป็น **Off (ปิด)** คุณจำเป็นต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่รับโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดูที่ [การรับโทรสารด้วยตนเอง ในหน้า 43](#)
- หากคุณมีบริการข้อความเสียงที่ใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับโทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเองโดยไม่ใช้การรับแบบอัตโนมัติ ซึ่งหมายความว่า ท่านต้องอยู่คอยรับสาย โทรสารที่เข้ามา
- หากคุณใช้โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับโมเด็มของคุณไม่ได้ถูกตั้งค่าไว้เพื่อรับโทรสารแบบอัตโนมัติ โมเด็มที่ถูกตั้งค่าเพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติจะใช้สายโทรศัพท์เพื่อรับโทรสารที่ส่งเข้ามาทั้งหมด ซึ่งจะทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับสายโทรสารเข้า
- หากคุณใช้เครื่องตอบรับที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจจะประสบกับปัญหาใดปัญหาหนึ่งต่อไปนี้:

- เครื่องตอบรับของคุณอาจจะไม่ได้รับการตั้งค่าเพื่อใช้งานกับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง
- ข้อความที่ส่งออกไปอาจยาวหรือดังเกินกว่าที่เครื่องพิมพ์จะตรวจพบสัญญาณ โทรสารได้ ซึ่งอาจทำให้การเชื่อมต่อของเครื่องส่งโทรสารหลุดได้
- เครื่องตอบรับของคุณอาจมีช่วงเงียบไม่นานพอที่จะให้เครื่องพิมพ์ตรวจพบสัญญาณ โทรสารได้หลังจากส่งข้อความออกไป ปัญหานี้มักจะเกิดขึ้นกับเครื่องตอบรับแบบดิจิทัล

วิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้อาจช่วยคุณแก้ปัญหาต่างๆ ดังกล่าวได้:

- เมื่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณใช้สายโทรศัพท์สายเดียวกับสายโทรศัพท์ที่คุณใช้สำหรับโทรสาร ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง
- ตรวจสอบว่า ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับโทรสารอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับโทรสารอัตโนมัติ โปรดดูที่ [การรับโทรสาร ในหน้า 43](#)
- ควรตรวจสอบว่าการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ถูกตั้งให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้ามากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ ในหน้า 51](#)
- ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์ออก แล้วลองรับโทรสาร หากสามารถรับโทรสารได้เมื่อไม่มีเครื่องตอบรับ แสดงว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์อาจเป็นสาเหตุของปัญหา
- เสียบเครื่องตอบรับใหม่ และบันทึกข้อความที่ส่งออกอีกครั้ง บันทึกข้อความที่ใช้เวลาประมาณ **10** วินาที พุดซ้ำ ด้วยระดับเสียงเบาๆ เมื่อบันทึกข้อความ เงียบไว้อย่างน้อย **5** วินาทีเมื่อพูดข้อความของคุณเสร็จแล้ว ไม่ควรมีเสียงรบกวนใดๆ เกิดขึ้นขณะบันทึกข้อความเสียงในช่วงที่คุณเงียบอยู่ ลองรับโทรสารอีกครั้ง



หมายเหตุ: เครื่องตอบรับอัตโนมัติดิจิทัลบางรุ่น อาจจะไม่เก็บเสียงเงียบที่บันทึกไว้หลังจากการส่งข้อความออกของคุณเสร็จสิ้น ฟังข้อความส่งออกของคุณเพื่อตรวจสอบ

- หากเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประเภทอื่น เช่น เครื่องตอบรับ โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์หรือกล่องสวิตช์แบบหลายพอร์ต ระดับสัญญาณโทรสารอาจจะลดลง ระดับสัญญาณอาจลดลงได้หากคุณใช้คลื่นแยกสายหรือเชื่อมต่อสายเคเบิลพิเศษเพื่อขยายความยาวของสายโทรศัพท์ สัญญาณโทรสารที่ลดลงอาจทำให้เกิดปัญหาได้ในระหว่างการรับโทรสาร

ในการตรวจสอบว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดที่เชื่อมต่ออยู่ นอกจากเครื่องพิมพ์ออกจากสายโทรศัพท์ จากนั้นลองรับโทรสาร หากสามารถรับโทรสารได้สำเร็จโดยไม่มีอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์อื่นอย่างน้อยหนึ่งชิ้นเป็นสาเหตุของปัญหา ลองเพิ่มอุปกรณ์กลับเข้าไปทีละหนึ่งอย่าง และแต่ละครั้งให้ลองรับโทรสาร จนกระทั่งระบุได้ว่าอุปกรณ์ตัวใดเป็นต้นเหตุของปัญหา

- หากคุณมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งคุณสมบัติ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** บนเครื่องพิมพ์ไว้ตรงกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ในหน้า 51](#)

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสาร แต่สามารถรับโทรสารได้

- เครื่องพิมพ์อาจหมุนเบอร์โทรเร็วหรือกระชั้นชิดจนเกินไป คุณอาจต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะในการกดหมายเลข ตัวอย่างเช่น ถ้าต้องต่อสายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะแล้วตามด้วยหมายเลขโทรศัพท์ ถ้าหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการกดคือ **95555555** และเลข **9** คือหมายเลขที่ใช้สำหรับต่อสายนอก คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะดังนี้: **9-555-5555** เว้นช่วงสำหรับหมายเลขโทรสารที่พิมพ์โดยกดเลือก * ซ้ำ ๆ จนเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏขึ้นที่จอแสดงผล
- นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารได้โดยการกดปุ่มบนหน้าจอ เมื่อทำเช่นนั้น คุณสามารถฟังเสียงโทรศัพท์ได้ขณะกดหมายเลข คุณสามารถกำหนดความเร็วในการหมุนหมายเลขได้และตอบรับการแจ้งเตือนเมื่อหมุนหมายเลข หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ ในหน้า 41](#)
- หมายเลขปลายทางที่จะส่งโทรสารมีสัญญาณไม่ถูกต้องหรือเครื่องรับโทรสารเกิดปัญหา คุณสามารถตรวจสอบได้ โดยลองโทรหาหมายเลขโทรสารจากโทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรสาร แสดงว่าเครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการวอยซ์แมสจอร์บบนสายโทรศัพท์ของผู้รับ คุณอาจขอให้ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

สัญญาณโทรสารถูกบันทึกที่เครื่องตอบรับอัตโนมัติ

- เมื่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณใช้สายโทรศัพท์สายเดียวกับสายโทรศัพท์ที่คุณใช้สำหรับโทรสาร ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง หากไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับตามคำแนะนำ เสียงโทรสารอาจถูกบันทึกลงในเครื่องตอบรับ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าให้รับโทรสารโดยอัตโนมัติและการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** นั้นถูกต้อง จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องพิมพ์ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากคุณตั้งค่าเครื่องตอบรับและเครื่องพิมพ์ให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าจำนวนเท่ากัน อุปกรณ์ทั้งคู่จะตอบรับ และสัญญาณโทรสารจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ
- ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยลงและให้เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่รองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับจะรับสาย และเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายนั้น หากเครื่องพิมพ์พบว่าสัญญาณโทรสาร เครื่องจะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ ในหน้า 51](#)

ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ


คุณต้องการทำอะไร

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

<p>HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)</p>	<p>HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ</p> <p>หมายเหตุ: ยูทิลิตีนี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น</p>
<p>ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● การแก้ไขปัญหาแบบไร้สาย ทั้งในกรณีที่ไม่มีเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ของคุณเลย หรือเคยมีการเชื่อมต่อแล้ว แต่ไม่สามารถใช้งานได้อีกต่อไป

	<ul style="list-style-type: none"> การแก้ไขปัญหาไฟร์วอลล์หรือการป้องกันไวรัส หากคุณสงสัยว่า ระบบเหล่านี้ทำให้ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์
--	--

 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบไร้สาย

ตรวจสอบการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สายเพื่อช่วยในการวินิจฉัยปัญหาการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (Wireless (ไร้สาย)) และจากนั้นสัมผัสที่  (Settings (การตั้งค่า))
2. สัมผัสที่ **Print Reports** (พิมพ์รายงาน) และจากนั้นสัมผัสที่ **Network Configuration Page** (หน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์) หรือ **Wireless Test Report** (รายงานการทดสอบระบบไร้สาย)

การคืนค่าการตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

<p>HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)</p>	<p>HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่สามารถแจ้งชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่าน (รหัสเครือข่าย) ให้คุณทราบ</p> <p>หมายเหตุ: ขูติลิตีนี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น ควรทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ที่คุณใช้ในการเรียกใช้ HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เข้ากับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย</p> <p>หากต้องการตรวจสอบการตั้งค่าระบบไร้สาย ให้เปิด HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) คลิกที่แท็บ Network (เครือข่าย) ซึ่งอยู่ด้านบนสุด ให้เลือก Show Advanced Info (แสดงข้อมูลขั้นสูง) และจากนั้น เลือก Show Wireless Info (แสดงข้อมูลระบบไร้สาย) คุณสามารถดูการตั้งค่าระบบไร้สายได้โดยการคลิกที่แท็บ Network (เครือข่าย) ซึ่งอยู่ด้านบนสุด และเลือก Open router web page (เปิดหน้าเว็บของเราเตอร์)</p>
<p>ใช้ตัวช่วยสร้างการแก้ไขปัญหาทางออนไลน์จาก HP</p>	<p>เรียนรู้วิธีการค้นหาชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่านสำหรับระบบไร้สายของคุณ</p>

 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

<p>ใช้ตัวช่วยสร้างการแก้ไขปัญหาทางออนไลน์จาก HP</p>	<p>แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Wi-Fi Direct หรือเรียนรู้วิธีการกำหนดค่า Wi-Fi Direct</p>
---	--

 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับ **Wi-Fi Direct**

1. ตรวจสอบเครื่องพิมพ์เพื่อยืนยันว่า **Wi-Fi Direct** เปิดอยู่
 - ▲ บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (Wi-Fi Direct) จากหน้าจอล็อก
2. จากคอมพิวเตอร์ไร้สายหรืออุปกรณ์พกพาของคุณ เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ **Wi-Fi Direct** ของคอมพิวเตอร์ของคุณ

3. ใสรหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งเตือนหน้าจอ



หมายเหตุ: หากต้องการรับรหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** บนจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่ **ปุ่ม (Wi-Fi Direct)** จากหน้าจอหลัก

4. ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html

ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์



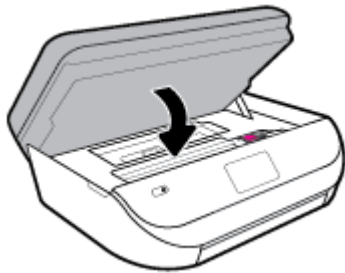
คำแนะนำ: รัน **HP Print and Scan Doctor** (การพิมพ์ HP และสแกนคือค็อกเตอร์) เพื่อวินิจฉัยและซ่อมแซมปัญหาการพิมพ์ การสแกน และการทำสำเนา โดยอัตโนมัติ แอปพลิเคชันนี้อาจมีให้ในบางภาษาเท่านั้น

เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ

- ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟของเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ใช้การได้แน่นสนิท

ฝาครอบตลับหมึกเปิดอยู่

- ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อเริ่มพิมพ์



การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ล้มเหลว

- หากการปรับตำแหน่งผิดพลาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว หากคุณใส่กระดาษสีไว้ในถาดใส่กระดาษขณะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ จะทำให้การปรับตำแหน่งทำงานล้มเหลว
- หากการปรับตำแหน่งยังคงผิดพลาดอีก คุณอาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ หรือตัวเซ็นเซอร์อาจเสีย
- หากการทำความสะอาดหัวพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อศูนย์บริการ **HP** ไปที่ www.support.hp.com เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและคู่มือที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **รายชื่อดังต่อไปนี้ของ HP ทั้งหมด** เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

วิธีการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

- ▲ ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ หากไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ติดต่อ **HP**
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ **HP** โปรดดู [ฝ่ายสนับสนุนของ HP ในหน้า 130](#)

คู่มือใช้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

คุณสามารถใช้หัวข้อวิธีใช้ของเครื่องพิมพ์เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ และบางหัวข้อวิธีใช้มีภาพเคลื่อนไหวซึ่งจะนำทางคุณสู่ขั้นตอนต่างๆ เช่น การใส่กระดาษ

หากต้องการเข้าถึงเมนูวิธีใช้จากหน้าจอหลัก หรือข้อความแสดงวิธีใช้สำหรับหน้าจอ ให้สัมผัสที่ **?** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart



แอป HP Smart จะแจ้งเตือนปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ (กระดาษติดและปัญหาอื่นๆ) แสดงลิงก์ไปยังเนื้อหาวิธีใช้ และตัวเลือกในการติดต่อฝ่ายสนับสนุนเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์

คุณสามารถพิมพ์รายงานต่อไปนี้เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

- [รายงานสถานะเครื่องพิมพ์](#)
- [หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)
- [รายงานคุณภาพการพิมพ์](#)
- [รายงานการทดสอบระบบไร้สาย](#)
- [รายงานการทดสอบการเข้าถึงเว็บ](#)

หากต้องการพิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้บิดไปทางซ้ายเพื่อดู  (**Setup (การตั้งค่า)**) จากหน้าจอหลัก และสัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. สัมผัสที่ **Tools (เครื่องมือ)**
3. สัมผัสตัวเลือกที่ต้องการ



หมายเหตุ: หากต้องการพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย ให้ดูที่ [การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ในหน้า 90](#)

รายงานสถานะเครื่องพิมพ์

ใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อดูข้อมูลปัจจุบันของเครื่องพิมพ์และสถานะของตลับหมึกพิมพ์ และยังสามารถใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อช่วยคุณในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ได้อีกด้วย

นอกจากนี้ รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ยังมีบันทึกเหตุการณ์ล่าสุดด้วย

หากคุณต้องการติดต่อ HP คवरพิมพ์ **Printer Status Report** (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) ออกมาไว้ก่อนการติดต่อเพื่อประโยชน์ในการรับบริการ

หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อดูการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ และรายการเครือข่ายที่ตรวจพบโดยเครื่องพิมพ์ของคุณ หน้าสุดท้ายของรายงานแสดงรายการเครือข่ายไร้สายที่ตรวจพบได้ทั้งหมดในบริเวณ รวมทั้งความแรงของสัญญาณและช่องสัญญาณที่ใช้ ซึ่งจะช่วยให้คุณเลือกช่องสัญญาณสำหรับเครือข่ายของคุณที่ไม่ได้มีการใช้กันอย่างคับคั่งโดยเครือข่ายอื่นๆ (ซึ่งจะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครือข่ายดีขึ้น)



หมายเหตุ: หากต้องการรับรายการเครือข่ายไร้สายที่ตรวจพบในพื้นที่ จะต้องเปิดใช้คลื่นสัญญาณวิทยุแบบไร้สายในเครื่องพิมพ์ หากปิดใช้ไว้ จะไม่มีการแสดงผลรายการ

คุณสามารถใช้หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายได้ หากคุณต้องติดต่อ HP จะเป็นการดีกว่าที่จะพิมพ์หน้านี้ออกมาไว้ก่อนที่จะติดต่อไป

รายงานคุณภาพการพิมพ์

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์อาจเกิดจากหลายสาเหตุ - การตั้งค่าซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง ไฟล์ภาพต้นฉบับที่ไม่ดี หรือเป็นที่ระบบการพิมพ์เอง หาก你不พอใจในคุณภาพงานพิมพ์ของคุณ สามารถใช้หน้ารายงานคุณภาพงานพิมพ์เพื่อช่วยในการระบุ ว่า ระบบการพิมพ์ทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่

รายงานการทดสอบระบบไร้สาย

เมื่อคุณพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย จะมีการเรียกใช้การทดสอบหลายรายการ เพื่อตรวจสอบสถานะต่างๆ ของการเชื่อมต่อระบบไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์ รายงานจะแสดงผลลัพธ์ของการทดสอบ หากตรวจพบปัญหาใดๆ จะมีการแสดงข้อความพร้อมวิธีการแก้ไขไว้ที่ด้านบนสุดของรายงาน จะมีการแสดงรายละเอียดการกำหนดค่าหลักสำหรับระบบไร้สายบางรายการไว้ที่ส่วนล่างของรายงาน

รายงานการทดสอบการเข้าถึงเว็บ

พิมพ์รายงานการเข้าใช้เว็บเพื่อช่วยขี้นอกปัญหาสภาพการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อบริการทางเว็บ

การแก้ไขปัญหาผ่านบริการทางเว็บ

หากคุณมีปัญหาในการใช้บริการทางเว็บ เช่น **HP ePrint** ให้ตรวจสอบรายละเอียดต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย



หมายเหตุ: คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งการอัปเดตของผลิตภัณฑ์ล่าสุดไว้ในเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดใช้งานบริการทางเว็บบนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บ ในหน้า 79](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สายทำงานได้อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ ในหน้า 122](#)
- หากคุณใช้ **HP ePrint** ให้ตรวจสอบรายละเอียดต่อไปนี้
 - ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
 - ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์เป็นที่อยู่เดียวที่แสดงอยู่ในบรรทัด “To” (ถึง) ของข้อความอีเมล หากมีที่อยู่อีเมลอื่นแสดงอยู่ในบรรทัด “To” (ถึง) สิ่งนี้หมายความว่าค่าส่งอาจพิมพ์ไม่ได้
 - ตรวจสอบว่าคุณกำลังส่งเอกสารที่ตรงตามข้อกำหนดของ **HP ePrint** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ [HP Connected](#) อาจไม่สามารถเลือกใช้งานโซลูชันได้ในบางประเทศ/ภูมิภาค
- หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าหรือกั้นเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ตรวจสอบว่าการตั้งค่าหรือกั้นที่คุณกำลังป้อนนั้นถูกต้อง
 - ตรวจสอบการตั้งค่าที่ถูกใช้โดยเว็บเบราว์เซอร์ที่คุณใช้ (เช่น Internet Explorer, Firefox, หรือ Safari)
 - ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบ IT หรือผู้ที่ตั้งค่าไฟร์วอลล์ของคุณ

หากมีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าหรือกั้นที่ไฟร์วอลล์ของคุณใช้งานอยู่ คุณต้องอัปเดตการตั้งค่าเหล่านี้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หากการตั้งค่าเหล่านี้ไม่ได้รับการอัปเดต คุณจะไม่สามารถใช้บริการทางเว็บได้

 **คำแนะนํา:** สำหรับวิธีใช้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้บริการทางเว็บ ให้ไปที่ [HP Connected](#) อาจไม่สามารถเลือกใช้งานไชต์นี้ได้บางประเทศ/ภูมิภาค

ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

คุณต้องการทำอะไร

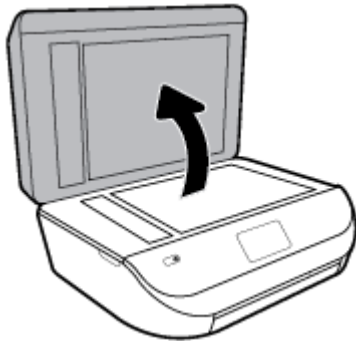
ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

ฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่เกาะอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ แผ่นรองฝาสแกนเนอร์ หรือกรอบสแกนเนอร์ อาจทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานช้าลง ลดคุณภาพของการสแกน และส่งผลกระทบต่อความถูกต้องของคุณสมบัติบางอย่าง เช่น การปรับขนาดของสำเนาให้พอดีกับกระดาษบางขนาด

การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

 **คำเตือน!** ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก



2. ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฝาโดยใช้ผ้านุ่มและไม่มีขนที่ฉีกน้ำยาทำความสะอาดกระจกอ่อนๆ



⚠ ข้อควรระวัง: ใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์เท่านั้น หลีกเลี่ยงน้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน และคาร์บอนเตตระคลอไรด์ สารเหล่านี้จะก่อให้เกิดความเสียหายกับกระจกสแกนเนอร์ หลีกเลี่ยงการใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล เนื่องจากจะทิ้งริ้วรอยไว้บนกระจกสแกนเนอร์ได้

ข้อควรระวัง: อย่าฉีดน้ำยาทำความสะอาดลงบนกระจกสแกนเนอร์โดยตรง หากใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกมากเกินไป น้ำยาอาจจะไหลซึมสู่ด้านล่างของกระจกสแกนเนอร์และทำความเสียหายให้กับสแกนเนอร์ได้

3. ปิดฝาสแกนเนอร์ และเปิดเครื่องพิมพ์

การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

⚠ คำเตือน! ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟังก่อน

ใช้ผ้านุ่มที่ **la**มมีขุย ชุบน้ำให้หมาด เช็ดทำความสะอาดฝุ่น รอยเขือน และคราบสกปรกบนตัวเครื่อง ระวังอย่าให้น้ำเข้าไปภายในเครื่องพิมพ์ และแห้งความคุมของเครื่องพิมพ์

ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษ

ถ้าตัวป้อนกระดาษดึงกระดาษครั้งละหลายแผ่นหรือไม่ดึงกระดาษธรรมดา คุณอาจต้องทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นคัน

วิธีการทำความสะอาดลูกกลิ้งหรือแผ่นคัน

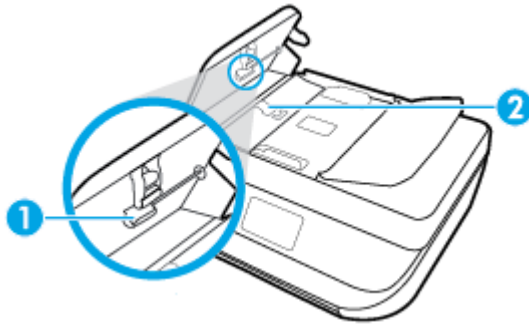
⚠ คำเตือน! ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟังก่อน

1. นำกระดาษต้นฉบับออกจากถาดป้อนกระดาษ

2. ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษขึ้น



วิธีนี้จะทำให้เข้าถึงลูกกลิ้ง (1) และแผ่นคั่น (2) ได้ง่าย



1	ลูกกลิ้ง
2	แผ่นคั่น

3. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุยหรือน้ำให้หมด จากนั้นบิดผ้าให้แห้ง

4. ใช้ผ้านั้นเช็ดสิ่งสกปรกค้างอยู่ในลูกกลิ้ง หรือแผ่นคั่น

หมายเหตุ: หากสิ่งสกปรกไม่หลุดออกมาเมื่อใช้น้ำ ให้ลองใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ขาง)

5. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษ

คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน

หากคุณปิดฟังก์ชันการทำงานบางส่วนหรือแก้ไขค่าบางส่วนและต้องการคืนค่า สามารถกู้คืนค่าเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือค่าสำหรับเครือข่าย

การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานของเครื่องพิมพ์

1. บนจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ปิดไปทางซ้ายเพื่อดู (Setup (การตั้งค่า)) จากหน้าจอหลัก และสัมผัสที่ (Setup (การตั้งค่า))
2. สัมผัสที่ **Tools (เครื่องมือ)** สัมผัสที่ **Restore Factory Defaults (เรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงาน)** และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การกู้คืนค่าเครือข่ายเดิมของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก ให้สัมผัสที่ (Wireless (ไร้สาย)) และจากนั้นสัมผัสที่ (Settings (การตั้งค่า))
2. สัมผัสที่ **Restore Network Settings (เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่าย)** และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
3. พิมพ์หน้ากำหนดค่าเครือข่ายและตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่ายได้ถูกรีเซ็ตแล้ว



หมายเหตุ: เมื่อคุณรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ จะมีการนำการตั้งค่าระบบไร้สายที่กำหนดค่าไว้ก่อนหน้าออก (เช่น ระดับความเร็วของลิงก์ หรือที่อยู่ IP) จะมีการตั้งค่าที่อยู่ IP กลับเป็นโหมดอัตโนมัติ



คำแนะนำ: คุณสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ www.support.hp.com เพื่อดูข้อมูลและคู่มือผลิตภัณฑ์ที่สามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

(Windows) รับ [HP Print and Scan Doctor](#) (การพิมพ์ HP และสแกนได้ออกเตอร์) เพื่อวินิจฉัยและซ่อมแซมปัญหาการพิมพ์ การสแกน และการทำสำเนาโดยอัตโนมัติ แอปพลิเคชันนี้อาจมีให้ในบางภาษาเท่านั้น

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

สำหรับอัปเดตผลิตภัณฑ์และข้อมูลสนับสนุนล่าสุด โปรดไปที่เว็บไซต์สนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ www.support.hp.com ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP มีทางเลือกหลายแบบในการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ



ไดรเวอร์ & ความใหม่: ความใหม่ไดรเวอร์และอัปเดตซอฟต์แวร์ รวมถึงคู่มือผลิตภัณฑ์และข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์



ฟอรัมฝ่ายสนับสนุนของ HP: ไปที่ฟอรัมฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อหาคำตอบเกี่ยวกับประเด็นคำถามทั่วไป คุณสามารถดูคำถามที่ลูกค้า HP คนอื่นโพสต์ไว้ หรือลงชื่อเข้าใช้และตั้งคำถามและแสดงความคิดเห็นของตนเอง



การแก้ไขปัญหา: ใช้เครื่องมือออนไลน์ของ HP เพื่อตรวจหาเครื่องพิมพ์ของคุณและหาวิธีแก้ไข

ติดต่อ HP

หากต้องการความช่วยเหลือจากฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP กรุณาไปที่ [เว็บไซต์ติดต่อฝ่ายสนับสนุน](#) วิธีติดต่อต่อไปนี้ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นสำหรับลูกค้าที่ซึ่งอยู่ในช่วงประกัน (สำหรับลูกค้าที่หมดประกัน อาจมีค่าใช้จ่ายในการรับบริการจากตัวแทนของ HP):



คุยกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP ทางออนไลน์



โทรหาเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

เมื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ได้แล้ว กรุณาเตรียมข้อมูลต่อไปนี้:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่ที่เครื่องพิมพ์ เช่น HP DeskJet Ink Advantage 5200)

- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ข้างในฝาครอบถลับบรรจุหมึก)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)

ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วยิ่งขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ที่ <http://www.register.hp.com>

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ **HP DeskJet Ink Advantage 5200 series** จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ไปที่ www.support.hp.com เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษา แล้วหาตัวเลือกการรับประกันที่ขยายเวลาของเครื่องพิมพ์คุณ

A ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP DeskJet Ink Advantage 5200 series มีอยู่ใน ส่วนนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP DeskJet Ink Advantage 5200 series

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ประกาศจากบริษัท HP](#)
- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)

ประกาศจากบริษัท HP

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในที่นี้

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Bluetooth เป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของลิขสิทธิ์และใช้โดย HP Inc. ภายใต้ใบอนุญาต

ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP DeskJet Ink Advantage 5200 series มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม โปรดดูแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ www.support.hp.com

- [ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ](#)
- [ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม](#)
- [ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา](#)
- [จำนวนการพิมพ์ของดรัมหมึกพิมพ์](#)
- [ความละเอียดในการพิมพ์](#)

- [ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง](#)

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับรีเส็ตและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.support.hp.com

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15° ถึง 30° C (59° ถึง 86° F)
- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่ยอมรับได้: 5° ถึง 40° C (41° ถึง 104° F)
- ความชื้น: 20% ถึง 80% RH ไม่คววแน่น (แนะนำ) จุดน้ำค้างสูงสุด 25°C
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่ใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40° ถึง 60° C (-40° ถึง 140° F)
- ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง HP DeskJet Ink Advantage 5200 series อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม.(10 ฟุต) เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร?
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน

- ความละเอียดแบบออฟดิกออล: สูงสุด 1200 dpi
- ความละเอียดฮาร์ดแวร์: สูงสุด 1200 x 1200 dpi
- ความละเอียดแบบเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุด: สูงสุด 1200 x 1200 dpi
- ความลึกของสี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.(8.5 x 11.7 นิ้ว)
- ประเภทไฟล์ที่สนับสนุน: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- รุ่น Twain: 1.9

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา

- การประมวลภาพแบบดิจิทัล
- จำนวนสำเนาสูงสุดจะต่างกันไปตามรุ่น
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น

จำนวนการพิมพ์ของคลังหมึกพิมพ์

โปรดไปยัง www.hp.com/go/learnaboutsupplies เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของคลังหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ความละเอียดในการพิมพ์

สำหรับรายการความละเอียดการพิมพ์ที่รองรับ โปรดไปที่เว็บไซต์สนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ www.support.hp.com

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์โดยใช้ dpi สูงสุด โปรดดู [การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด ในหน้า 28](#)

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

หากคุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ คุณสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จาก [เว็บไซต์ HP](#)

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP DeskJet Ink Advantage 5200 series มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [ประกาศของ FCC](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI \(คลาส B\) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน](#)
- [ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพทในสหรัฐอเมริกา: ข้อกำหนด FCC](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพทในแคนาดา](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพทในเยอรมัน](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย](#)
- [คำประกาศรับรอง](#)
- [คำประกาศรับรอง](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ไร้สาย](#)

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ SNPRC-1702-02 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP DeskJet Ink Advantage 5200 All-in-One series และอื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (M2U76 ถึง M2U80 และอื่นๆ)

ประกาศของ FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้งานญี่ปุ่น

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้งานญี่ปุ่น

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

Geräuschmission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE ได้มาตรฐาน EU Directive ที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

กฎบัญญัติ R&TTE Directive 1999/5/EC (ฉบับปรับปรุงสำหรับปี 2017 โดย RED 2014/53/EU) กฎบัญญัติ Low Voltage Directive 2014/35/EU กฎบัญญัติ EMC Directive 2014/30/EU กฎบัญญัติ Ecodesign Directive 2009/125/EC กฎบัญญัติ RoHS Directive 2011/65/EU

จะมีการประเมินการปฏิบัติตามกฎบัญญัติเหล่านี้ตามมาตรฐาน European Harmonised Standards ที่เกี่ยวข้อง

แถลงการณ์ปฏิบัติตามมาตรฐานมีระบุไว้ในเว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.eu/certificates (ค้นหาจากชื่อรุ่นของผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขแบบจำลองบังคับ (RMN) ซึ่งสามารถดูได้จากฉลากแจ้งข้อบังคับ)

ผู้ติดต่อสำหรับเรื่องเกี่ยวกับข้อบังคับคือ HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany


ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย

EMF

- ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานระหว่างประเทศ (ICNIRP) ในการรองรับความถี่สัญญาณวิทยุตามที่กำหนด

หากมีการทำงานร่วมกับอุปกรณ์รับและส่งสัญญาณวิทยุ ในการใช้งานตามปกติให้เว้นระยะ 20 ซม. เพื่อให้แน่ใจว่าระดับการรับคลื่นวิทยุเป็นไปตามเงื่อนไขของ EU

การใช้งานระบบไร้สายในยุโรป

- สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้คลื่นวิทยุ 802.11 b/g/n หรือ Bluetooth:
 - ผลิตภัณฑ์นี้ใช้งานในคลื่นความถี่วิทยุระหว่าง 2400 MHz และ 2483.5 MHz โดยมีระดับกำลังส่งที่ 20 dBm (100 mW) หรือต่ำกว่า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้คลื่นวิทยุ 802.11 a/b/g/n:
 -  ข้อควรระวัง: มีการจำกัด LAN ระบบไร้สาย IEEE 802.11x ที่มีคลื่นความถี่ 5.15-5.35 GHz ให้ใช้เฉพาะภายในอาคารเท่านั้น ในกลุ่มประเทศสมาชิกสหภาพยุโรปทั้งหมด, EFTA (ไอซ์แลนด์ นอร์เวย์ ลิกเตนสไตน์) และประเทศอื่นๆ ในแถบยุโรปโดยส่วนใหญ่ (เช่น สวิตเซอร์แลนด์ ตุรกี สาธารณรัฐเซอร์เบีย) การใช้ระบบงาน WLAN นั้นนอกจากนี้อาจเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาสัญญาณรบกวนบริการคลื่นวิทยุอื่นๆ ที่มีอยู่ได้
 - ผลิตภัณฑ์นี้ใช้งานในคลื่นความถี่วิทยุระหว่าง 2400 MHz และ 2483.5 MHz และระหว่าง 5170 MHz และ 5710 MHz โดยมีระดับกำลังส่งที่ 20 dBm (100 mW) หรือต่ำกว่า

แถลงนโยบายเครือข่ายโทรศัพท์ของยุโรป (โมเด็ม/แฟกซ์)

ผลิตภัณฑ์ของ HP ที่รองรับฟังก์ชันการรับส่งแฟกซ์ได้มาตรฐาน R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) และมีเครื่องหมาย CE กำกับไว้อย่างถูกต้อง อย่างไรก็ตาม เนื่องจาก PSTN ส่วนบุคคลที่มีในประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ นั้นแตกต่างกัน จึงไม่สามารถรับประกันหรือยืนยันได้ว่าเครื่องจะสามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพกับจุดชุมสายเครือข่าย PSTN ทุกจุด ในกรณีที่เกิดปัญหา ควรติดต่อผู้จัดหาอุปกรณ์ก่อนเป็นอันดับแรก

ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในสหรัฐอเมริกา: ข้อกำหนด FCC

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

สายโทรศัพท์ ปลั๊ก และแจ็กที่ใช้เชื่อมต่ออุปกรณ์นี้เข้ากับเครือข่ายโทรศัพท์หรือสายภายในจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดบทที่ 68 ของ FCC รวมถึงข้อกำหนดที่บังคับใช้โดย ACTA HP ขอแนะนำให้ใช้ปลั๊ก แจ็ก และสายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นที่เป็นไปตามข้อกำหนด ในการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์นี้กับสายไฟและระบบเครือข่ายโทรศัพท์ในอาคารสถานที่ โปรดดูรายละเอียดจากคำแนะนำในการติดตั้ง

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

⚠ CAUTION: If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

📄 NOTE: The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในแคนาดา

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.


Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

📄 REMARQUE: Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในเยอรมัน

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

คำประกาศรับรอง

สามารถดูประกาศเกี่ยวกับความสอดคล้องได้ที่ www.hp.eu/certificates



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1702-02- R5 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP OfficeJet 5200 All-in-One Printer Series;
HP DeskJet Ink Advantage 5200 All-in-One Printer Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1702-02
Product Options: Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011+A2:2013
EN 62479:2010
EN 62311:2008

EMC

CISPR 32:2012 / EN55032:2012 Class B
CISPR 24:2010 / EN55024:2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 6 Class B
VCCI V-3:2015
EN 301 489-1 V2.1.1 :2017
EN 301 489-17 V3.1.1:2017

Spectrum

EN 300 328 V2.1.1:2016
EN 301 893 V1.8.1
EN 301 893 V2.1.0

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008

ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

Other

FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68/TIA-968-B
ES 203 021-2/ES 203 021-3

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The Notified Body **National Technical Systems-Silicon Valley** with number **2155** performed a compliance assessment (according to Annex III, because of missing harmonized standards) and issued the EU-type examination certificate with ID: **A104712**
- 3) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.

Vancouver, WA
25-05-2017

Uwe Voigt, Manager
Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

ANNEX I

Regulatory Model Number: SNPRC-1702-02

OPTIONS

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Product Derivatives HP OfficeJet 5220/5230/5231/5232/5210 All-in-One Printer ; HP Deskjet Ink Advantage 5275/5285/5290/5295 All-in-One Printer	SNPRC-1702-02
Radio Module Number	SDGOB-1506
Power Supply (World Wide, except China & India)	F0V63-60012

For non-EU countries only:

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Product Derivatives HP OfficeJet 5220/5230/5210/5252/5255/5251/5256/5258 All-in-One Printer; HP Deskjet Ink Advantage 5275/5276/5277/5285/5290/5295/5278/5288 All-in-One Printer	SNPRC-1702-02
Radio Module Number	SDGOB-1506
Power Supply (World Wide, except China & India)	F0V63-60012
Power Supply (China & India only)	F0V63-60013

* Where X represents any alpha numeric character.

ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- [การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา \(5 GHz\)](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเซอร์เบีย \(5 GHz\)](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน \(5 GHz\)](#)
- [ประกาศถึงผู้ใช้ในประเทศไทย \(5 GHz\)](#)

การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음
(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเซอร์เบีย (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

ประกาศถึงผู้ใช้ในประเทศไทย (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีการออกแบบสำหรับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้รับการออกแบบให้คัดแยกได้อย่างสะดวก ง่ายดายและด้วยเครื่องมืออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายโดยใช้เครื่องมือทุกๆ ไป ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อประสิทธิภาพในการถอดแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้อ่านข้อมูลเพิ่มเติม ให้อ่านเว็บไซต์การผูกพันเพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [เคล็ดลับในการรักษาสິงแวดล้อม](#)

- [กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลความปลอดภัย](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงก์เจ็ท HP](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [การทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้ว](#)
- [สารเคมี](#)
- [ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม \(ได้หวั่น\)](#)
- [ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร \(จีน\)](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(ยูเครน\)](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(อินเดีย\)](#)
- [ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย \(ตุรกี\)](#)
- [EPEAT](#)
- [ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel \(ประเทศจีน\)](#)
- [ป้ายประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา](#)
- [การทิ้งแบตเตอรี่ในได้หวั่น](#)
- [กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย](#)
- [การกำจัดขยะสำหรับประเทศบราซิล](#)

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โปรดไปที่เว็บไซต์โปรแกรมและแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแกนด้วยเครือข่าย หากพอร์ตเครือข่ายแบบไร้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P14 ‘ข้อมูลเพิ่มเติม’ ของคำแถลง IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย

คุณสามารถดูเอกสารข้อมูลความปลอดภัย ข้อมูลความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ และข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมได้ที่ www.hp.com/go/ecodata หรือส่งคำขอเพื่อขอรับข้อมูล

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งเสริมและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุดมาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/recycle

โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค และคุณสามารถนำตลับหมึกพิมพ์และหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ HP ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® ได้รับการรับรองโดยองค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์ที่แสดงภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR



ดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR ได้ที่: www.hp.com/go/energystar

การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณแบบเดีวกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของผู้คนและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดสำหรับการทิ้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่ <http://www.hp.com/recycle>

สารเคมี

HP ชีดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรป หมายเลข 1907/2006 (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม (ได้ห้วน)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygun

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

ข้อมูลสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องกับ SEPA Ecolabel (ประเทศจีน)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

ป้ายประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

– 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

– 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

– 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

– 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

การทิ้งแบตเตอรี่ในได้หวั่น



廢電池請回收

กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยแบตเตอรี่ซึ่งใช้เพื่อรักษาความสมบูรณ์ของข้อมูลการตั้งค่าสำหรับนาฬิกาแบบเรียลไทม์หรือของผลิตภัณฑ์ และได้รับการออกแบบมาเพื่อชื้ออายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์ให้ยาวนานยิ่งขึ้น การบริการใดๆ หรือการเปลี่ยนแบตเตอรี่นี้ควรได้รับการดำเนินการจากช่างเทคนิคฝ่ายบริการที่ผ่านการรับรองแล้วเท่านั้น

ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล

A bateria deste equipamento nao foi projetada para removida pelo cliente.

ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

การกำจัดขยะสำหรับประเทศบราซิล



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

B ข้อผิดพลาด (Windows)

- [หมึกพิมพ์เหลือน้อย](#)
- [หมึกพิมพ์เหลือน้อยมาก](#)
- [ปัญหาคลับหมึกพิมพ์](#)
- [โหมคลับหมึกพิมพ์เดี่ยว](#)
- [ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์](#)
- [ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน](#)
- [แคร่คลับหมึกพิมพ์ติดขัด](#)
- [มีการติดตั้งคลับหมึกพิมพ์รุ่นเก่าไว้](#)
- [กระดาษติดหรือปัญหาของถาด](#)
- [กระดาษหมด](#)
- [เครื่องพิมพ์ทำงานล้มเหลว](#)
- [ฝาเปิดอยู่](#)
- [คำแนะนำเกี่ยวกับคลับหมึกพิมพ์ของปลอม](#)
- [คลับหมึกที่ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับเครื่องพิมพ์](#)
- [กระดาษสั้นเกินไป](#)
- [โปรดเชื่อมต่อเข้า HP Instant Ink](#)
- [กระดาษติดในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ](#)
- [HP Protected Cartridge \(คลับหมึกพิมพ์แบบป้องกันของ HP\) ติดตั้งแล้ว](#)
- [คลับหมึกพิมพ์ด่วนของ HP ที่ใช้แล้ว](#)
- [ใช้คลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง](#)
- [อย่าใช้คลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง](#)
- [กระดาษยาวเกินกว่าที่จะพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ](#)

หมึกพิมพ์เหลือน้อย

คลับหมึกพิมพ์ที่ระบุไว้ในข้อความมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย

การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมคลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนคลับหมึกพิมพ์ใหม่ จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 83](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ให้ดูที่ [สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 85](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดู [โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP ในหน้า 146](#)



หมายเหตุ: หมึกพิมพ์จากตลับหมึกจะใช้ในกระบวนการพิมพ์ในหลายรูปแบบ รวมถึงในขั้นตอนการเตรียมใช้งาน ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ ในการเตรียมหัวพิมพ์หมึกจะเป็นการดูแลให้หัวพิมพ์หมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

หมึกพิมพ์เหลือน้อยมาก

ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุไว้ในข้อความมีหมึกพิมพ์เหลือน้อยมาก

การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อยมาก ทาง HP ขอแนะนำให้เตรียมตลับหมึกสำรองไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 83](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ให้ดูที่ [สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 85](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดู [โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP ในหน้า 146](#)



หมายเหตุ: หมึกพิมพ์จากตลับหมึกจะใช้ในกระบวนการพิมพ์ในหลายรูปแบบ รวมถึงในขั้นตอนการเตรียมใช้งาน ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ ในการเตรียมหัวพิมพ์หมึกจะเป็นการดูแลให้หัวพิมพ์หมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

ปัญหาตลับหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุไว้ในข้อความนั้นหายไป เกิดความเสียหาย ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้ หรือถูกติดตั้งในช่องเสียบที่ไม่ถูกต้องในเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากมีการระบุถึงตลับหมึกพิมพ์ในข้อความว่าใช้ร่วมกันไม่ได้ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับตลับหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่ [สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 85](#)

หากต้องการแก้ไขปัญหานี้ ให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาต่อไปนี้ วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มตั้งแต่วิธีแก้ไขปัญหาก็ใกล้เคียงที่สุดก่อน หากการแก้ไขปัญหาคือวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- **การแก้ไขปัญหาวิธีที่ 1: ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์**

ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดอีกครั้ง

หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ลองวิธีแก้ไขปัญหาคือต่อไป

- **การแก้ไขปัญหาวิธีที่ 2: ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดไว้อย่างถูกต้องแล้ว

สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 83](#)

โหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยว

โหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยวใช้สำหรับการพิมพ์ที่มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เพียงตลับเดียว หรือมีตลับหมึกพิมพ์ขาดหายไป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้โหมดตลับหมึกเดี่ยว ในหน้า 85](#)

ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้เนื่องจากเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้

- เครื่องพิมพ์ปิดอยู่
- มีการถอดสายเคเบิลที่เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ เช่น สาย USB ออกแล้ว
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย การเชื่อมต่อไร้สายอาจเกิดการขัดข้อง
- มีการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้อย่างไม่ถูกต้อง
- ซอฟต์แวร์ระบบความปลอดภัย (ไฟร์วอลล์และป้องกันไวรัส) ที่ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณอาจบล็อกการสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

หากต้องการแก้ปัญหานี้ ให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟแสดงสถานะปุ่ม ติดสว่าง ติดสว่าง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ กำลังทำงาน และเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ที่ใช้งานอยู่ไว้แน่นแล้ว
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สายทำงานเป็นปกติ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ ในหน้า 122](#)

- ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ใหม่
- ปิดใช้งานซอฟต์แวร์ระบบความปลอดภัยเป็นการชั่วคราว เพื่อทำการตรวจสอบว่า เป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาในการสื่อสารหรือไม่

ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน

ขนาดหรือประเภทกระดาษที่กำหนดไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่าใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในเครื่องพิมพ์ และพิมพ์เอกสารอีกครั้ง การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าตั้งค่าตรงกับประเภทของกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12](#)



หมายเหตุ: หากกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นขนาดที่ถูกต้อง ให้เปลี่ยนขนาดกระดาษที่เลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์เอกสารอีกครั้ง

แคร์ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด

มีบางอย่างกีดขวางแคร์ตลับหมึกพิมพ์ (ชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์ที่รองรับแคร์ตลับหมึกพิมพ์)

การขจัดสิ่งกีดขวาง ให้ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์มีสิ่งติดขัดหรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด ในหน้า 99](#)

มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์รุ่นเก่าไว้

ไม่สามารถใช้งานตลับหมึกพิมพ์รุ่นเก่ากับเครื่องพิมพ์ของคุณ จะยังคงสามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์รุ่นเก่าบางรุ่น หากคุณไม่มีเครื่องพิมพ์รุ่นเก่า และตลับหมึกพิมพ์ของคุณเป็นตลับหมึกพิมพ์แท้ของ HP โปรดติดต่อบริการจาก HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดู [ฝ่ายสนับสนุนของ HP ในหน้า 130](#) หากต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ของแท้ HP เพื่อเปลี่ยนทางออนไลน์ โปรดดูที่ [สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 85](#) สำหรับปัญหาตลับหมึกพิมพ์ที่ได้รับจาก HP Instant Ink โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ [โปรแกรม HP Instant Ink](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

กระดาษติดหรือปัญหาของถาด

มีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์

ก่อนที่จะเอากระดาษที่ติดออก ลองตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ตรงตามข้อมูลกำหนดเฉพาะ ไม่มีรอยยับ ถูกพับ หรือมีความเสียหาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ ในหน้า 9](#)
- ตรวจสอบว่าได้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ ในหน้า 127](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษไว้อย่างถูกต้องแล้ว และไม่มีกระดาษมากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12](#)

สำหรับคำแนะนำในการเอากระดาษที่ติดออก รวมทั้งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหากระดาษติด โปรดดู [ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด ในหน้า 99](#)

กระดาษหมด



ถาดกระดาษที่เป็นกำลังเริ่มต้นว่างเปล่า

ใส่กระดาษเพิ่ม แล้วแตะ ตกลง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12](#)

เครื่องพิมพ์ทำงานล้มเหลว

มีปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และระบบหมึก โดยปกติแล้ว คุณสามารถแก้ไขปัญหาเหล่านี้ได้โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

1. กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
2. ถอดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
3. กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้ตรวจสอบข้อผิดพลาดที่อยู่ในข้อความ จากนั้นให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดู [ฝ่ายสนับสนุนของ HP ในหน้า 130](#)

ฝาเปิดอยู่

ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์เอกสารได้ ฝาครอบและฝาปิดต้องปิด

 **คำแนะนำ:** หากปิดสนิทดี แสดงว่าฝาครอบและฝาปิดเข้าที่เรียบร้อยแล้ว

หากยังคงมีปัญหาอยู่หลังจากที่คุณปิดฝาครอบและฝาปิดทั้งหมดสนิทแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP ในหน้า 130](#)

คำแนะนำเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ของปลอม

ตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ใหม่ที่เป็นของแท้ โปรดติดต่อร้านที่ซื้อตลับหมึกพิมพ์นี้ หากต้องการรายงานว่าอาจมีการปลอมแปลง ให้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/anticounterfeit หากต้องการใช้ตลับหมึกพิมพ์นี้ต่อไป ให้คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ)

ตลับหมึกที่ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับเครื่องพิมพ์

ไม่สามารถใช้งานตลับหมึกพิมพ์ร่วมกันได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ

วิธีแก้ปัญหา: นำตลับหมึกพิมพ์นี้ออกทันที และแทนที่ด้วยตลับหมึกพิมพ์ที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 83](#)

กระดาษสั้นเกินไป

กระดาษที่ใส่ไว้สั้นเกินกว่าที่กำหนดไว้ขั้นต่ำ จะต้องใส่กระดาษที่ได้ตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ ในหน้า 9](#) และ [การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12](#)

โปรดเชื่อมต่อเข้า HP Instant Ink

จะต้องมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับ HP Instant Ink มิฉะนั้น คุณจะไม่สามารถพิมพ์ได้อีกไม่นานโดยไม่มีค่าเดือนอีก คุณคำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมต่อที่แพง ความคมเครื่องพิมพ์ หรือไปที่เว็บไซต์ [HP Instant Ink program](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

กระดาษติดในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากตัวป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด ในหน้า 99](#)

HP Protected Cartridge (ตลับหมึกพิมพ์แบบป้องกันของ HP) ติดตั้งแล้ว

ตลับหมึกพิมพ์ที่มีรายการอยู่บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ที่ได้ป้องกันตลับหมึกพิมพ์นั้นไว้ก่อนแล้วโดยใช้คุณสมบัติของ HP Cartridge Protection (ระบบป้องกันตลับหมึกพิมพ์ของ HP) ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์นี้สำหรับเครื่องพิมพ์นี้

ดูรายละเอียดการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ได้จาก [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 83](#)

ตลับหมึกพิมพ์ด่วนของ HP ที่ใช้แล้ว

ไม่สามารถใช้งานตลับหมึกพิมพ์ร่วมกันได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ

ข้อผิดพลาดนี้สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP Instant Ink ลงในเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ลงทะเบียนไว้ในโปรแกรม HP Instant Ink และซึ่งอาจเกิดขึ้นเมื่อก่อนหน้ามีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP Instant Ink ในเครื่องพิมพ์อื่นที่มีการลงทะเบียนไว้ในโปรแกรม HP Instant Ink

โปรดไปที่เว็บไซต์ [โปรแกรม HP Instant Ink](#) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

ใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง

ในครั้งแรกที่คุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ คุณจะต้องติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์เหล่านี้มีป้ายกำกับว่า SETUP ซึ่งจะปรับเทียบเครื่องพิมพ์ของคุณก่อนที่จะเริ่มพิมพ์ครั้งแรก หากไม่สามารถติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ SETUP ได้ในครั้งแรกที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์ จะทำให้เกิดข้อผิดพลาด หากคุณติดตั้งชุดตลับหมึกพิมพ์สำหรับการใช้งานปกติ ให้นำออกแล้วติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ SETUP เพื่อให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จสมบูรณ์ เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว จึงสามารถใส่ตลับหมึกพิมพ์สำหรับการใช้งานปกติได้

หากคุณยังคงได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดและเครื่องพิมพ์ไม่สามารถกำหนดค่าเริ่มต้นการทำงานของระบบหมึกได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP ในหน้า 130](#)

อย่าใช้ดรัมหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง

ดรัมหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้งจะไม่สามารถใช้งานได้หลังจากมีการเริ่มใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ถอดออกและติดตั้งดรัมหมึกที่ไม่ใช่ดรัมหมึกสำหรับติดตั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ ในหน้า 83](#)

กระดาษยาวเกินกว่าที่จะพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

กระดาษที่ใส่ยาวกว่าขนาดที่รองรับสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์สองด้านอัตโนมัติด้วยตัวเองโดยเลือก "พิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง" หรือ "พิมพ์หน้าคู่" และ "พิมพ์หน้าคู่" ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของคุณ (หากรองรับ) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ ในหน้า 9](#) และ [การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12](#)

ดัชนี

A

ADSL, การตั้งค่าโทรศัพท์กับระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน 61

D

DSL, การตั้งค่าโทรศัพท์กับระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน 61

E

ECM. โปรดดู โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

Embedded Web Server

Webscan (เว็บสแกน) 37

การเปิด 96

การแก้ไขปัญหา, ไม่สามารถเปิด 97

เกี่ยวกับ 96

EWS. โปรดดู Embedded Web Server

F

fax

การทดสอบสัญญาณเสียง, สัมเหลว 118

การโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ 41

H

HP Utility (OS X และ macOS)

การเปิด 95

O

OS X และ macOS

HP Utility 95

V

VoIP 54

W

Webscan (เว็บสแกน) 37

ก

กระจก, สแกนเนอร์

ตำแหน่ง 6

ทำความสะอาด 127

กระจกสแกนเนอร์

ตำแหน่ง 6

ทำความสะอาด 127

กระดาษ

HP, สั่งซื้อ 11

การเลือก 11

นำกระดาษที่ติดออก 99

หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 104

แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 104

การดูแลรักษา

ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 82

ทำความสะอาด 128

หน้าการวินิจฉัย 126

การตั้งค่า

DSL (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 61

Network (เครือข่าย) 90

การทดสอบโทรสาร 77

ความเร็ว, โทรสาร 53

ระดับเสียง, โทรสาร 53

ระบบ PBX (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 62

วอยซ์เมลล์ (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 65

วอยซ์เมลล์และโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 75

สถานการณ์จำลองการใช้โทรสาร 59

สาย ISDN (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 62

สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกัน (ระบบโทรศัพท์ตู้

ขนาน) 64

สายโทรสารแยก (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 61

เครื่องตอบรับอัตโนมัติ (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 71

เครื่องตอบรับอัตโนมัติและโมเด็ม (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 72

เสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 63

โทรสาร, ที่ใช้ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน 58

โมเด็มคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 66

โมเด็มคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมลล์ (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 75

โมเด็มคอมพิวเตอร์และสายสนทนา (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 68

โมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 72

การตั้งค่า IP 90

การทดสอบ, โทรสาร

การตั้งค่า 77

การทดสอบชนิดสายโทรศัพท์ของโทรสารล้มเหลว 118

การเชื่อมต่อพอร์ตล้มเหลว 117

ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง 117

ล้มเหลว 116

สภาพสายโทรสาร 119

สัญญาณเสียง, สัมเหลวfailed 118

ฮาร์ดแวร์, สัมเหลว 116

การทดสอบช่องเสียบบนผนัง, โทรสาร 117

การทดสอบสภาพสาย, โทรสาร 119

การทดสอบสัญญาณเสียง, ความล้มเหลว 118

การทำสำเนา

ข้อกำหนดรายละเอียด 133

การบริหารลูกก้า

การรับประกัน 131

การพิมพ์

รายงานการโทรสาร 55

รายละเอียดโทรสารครั้งล่าสุด 57

ลักษณะเฉพาะ 133

การพิมพ์สองด้าน 26

การย่อขนาดโทรสาร 46

การย่อขนาดโทรสารอัตโนมัติ 46

การรวมกันของสัญญาณวิทยุ

ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ 142

การรับประกัน 131

การรับโทรสาร

อัตโนมัติ 43

การสื่อสารแบบไร้สาย

การตั้งค่า 87

ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ 142

การสแกน

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน 133

การส่งต่อโทรสาร 45

การส่งโทรสารด้วยตนเอง

ส่ง 41

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน

ส่ง 42

การเข้าใช้งาน 2

การเชื่อมต่อ USB

พอร์ต, ตำแหน่ง 6, 7

การแก้ไขปัญหา

Embedded Web Server 97

HP Smart 125

การทดสอบการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ของโทรสารล้ม

เหลว 117

การทดสอบชนิดสายโทรศัพท์ของโทรสารล้ม

เหลว 118

การทดสอบช่องเสียบโทรสารบนผนัง, ล้มเหลว

117

การทดสอบสัญญาณเสียงโทรสารล้มเหลว 118

การทดสอบสายโทรสารล้มเหลว 119

การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสารล้มเหลว 116

ระบบวิธีใช้แผ่นควบคุม 124

ระบบไฟ 124

รับโทรสาร 119, 121

รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ 125

ส่งโทรสาร 119, 122

หน้าการกำหนดค่าเครื่องถ่าย 125

เครื่องตอบรับอัตโนมัติ 122

การโทรระบบคลุป 52

การโทรระบบหมุน 52

การโทรโดยการคลุปบนหน้าจอ 41

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น

กระดาษหลายแผ่นถูกดึงเข้า 104

การทดสอบโทรสาร 116

งานพิมพ์ 124

ถาดป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษ 104

ปัญหาการป้อนกระดาษ 104

หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 104

โทรสาร 115

ข

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 133

ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา 133

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน 133

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 133

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 133

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 133

ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ 142

ค

เครื่องถ่าย

การตั้งการระบบไร้สาย 125

ดูและพิมพ์การตั้งค่า 90

ภาพแสดงช่องเสียบ 7

เครื่องตอบรับอัตโนมัติ

การตั้งค่ากับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน)

71

การตั้งค่ากับโทรสารและโมเด็ม 72

สัญญาณโทรสารที่บันทึก 122

แคร์

การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร์ดรัมหมึก 103

ง

งานพิมพ์

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 124

จ

จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ 51

ช

ชนิดการโทร, การตั้งค่า 52

ช่องเสียบ, ตำแหน่ง 7

ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง, โทรสาร 117

ซ

ซอฟต์แวร์

Webscan (เว็บสแกน) 37

สแกน 34

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

การเปิด 20, 95

เกี่ยวกับ 95

ด

ดึงกระดาษหลายแผ่น, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 104

ดู

การตั้งค่าเครื่องถ่าย 90

ต

ดรัมหมึกพิมพ์ 7, 85

ข้อเสนอแนะ 82

ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 82

หมายเลขชิ้นส่วน 85

ตัวป้อนกระดาษ

ทำความสะอาด 128

ปัญหาการป้อนเอกสาร, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 128

ตัวเลือกการโทรซ้ำ, การตั้งค่า 52

ตั้งค่า

เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 51

คิด

กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยง 12

ล้าง 99

ถ

ถาด

การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก 99

ตำแหน่ง 6

ภาพแสดงตัวรับความกว้างของกระดาษ 6

แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 104

ถาดรับกระดาษ

ตำแหน่ง 6

ท

ทดสอบพอร์ตที่ถูกดึง, โทรสาร 117

ทั้งสองด้าน, พิมพ์บน 26

ทำความสะอาด

กระดาษสแกนเนอร์ 127

ตัวป้อนกระดาษ 128

ตัวเครื่องภายนอก 128

ที่อยู่ IP

กำลังตรวจสอบเครื่องพิมพ์ 97

โทรศัพท์, ส่งโทรสารจาก

ส่ง 41

ส่ง, 41

โทรศัพท์, โทรสารจาก

รับ 43

โทรสาร

DSL, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 61

การตั้งค่า, เปลี่ยน 50
การตั้งค่าสายแยก (ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน) 61
การตั้งค่าสายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกัน (ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน) 64
การตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน) 63
การทดสอบชนิดของสายโทรศัพท์, สัมผัส 118
การทดสอบช่องเสียบบนผนัง, สัมผัส 117
การทดสอบสัมผัส 116
การทดสอบสภาพสาย, สัมผัส 119
การบล็อกลายหมายเลข 46
การขออนุญาต 46
การส่งต่อ 45
การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์, สัมผัส 117
การแก้ไขปัญหาเครื่องตอบรับอัตโนมัติ 122
ความเร็ว 53
จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ 51
ชนิดการตั้งค่า 59
ชนิดการโทร, การตั้งค่า 52
ตอบรับอัตโนมัติ 50
ตัวเลือกการโทรซ้ำ 52
ทดสอบการตั้งค่า 77
บันทึก, พิมพ์ 56
บันทึก, ล้าง 56
พิมพ์ซ้ำ 44
พิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด 57
ระดับเสียง 53
ระบบ PBX, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน) 62
ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน 58
รับ 43
รับ, การแก้ไขปัญหา 119, 121
รับด้วยตนเอง 43
รายงาน 55
รายงานข้อผิดพลาด 56
รายงานขั้นต้น 55
วอยซ์เมล, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน) 65
สาย ISDN, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน) 62
ส่ง 39

ส่ง, การแก้ไขปัญหา 119, 122
หน้าจอการโทร 42
หัวกระดาษ 50
อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล, ผ่าน 54
เครื่องตอบรับอัตโนมัติ, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน) 71
เครื่องตอบรับอัตโนมัติและโมเด็ม, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน) 72
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ, เปลี่ยนรูปแบบ 51
แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 115
โทรสารสำรอง 44
โมเด็ม, การใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน) 66
โมเด็มและข้อความเสียง, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน) 75
โมเด็มและสายสนทนา, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน) 68
โมเด็มและเครื่องตอบรับอัตโนมัติ, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน) 72
โหมดตอบรับ 50
โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด 43
โทรสารด้วยตนเองรับ 43
โทรสารสำรอง 44

บ

บันทึก
โทรสารในหน่วยความจำ 44
บันทึก, โทรสารพิมพ์ 56
เบียร์, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นงานพิมพ์ 104

ป

ประกาศข้อบังคับ 134
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 134
ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 104
ปุ่ม, แผงควบคุม 7
ปุ่มวิธีใช้ 8

ผ

แผงควบคุม
คุณสมบัติ 7
ปุ่ม 7
ไฟแสดงสถานะ 7
ไอคอนสถานะ 8
แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
การตั้งค่าเครือข่าย 90
ตำแหน่ง 6
ส่งโทรสาร 40
แผงเข้าสู่เครื่องด้านหลัง
ภาพแสดง 7

พ

พิมพ์
บันทึกการรับและส่งโทรสาร 56
สองด้าน 26
หน้าการวินิจฉัย 126
โทรสาร 44
พิมพ์ซ้ำ
โทรสารจากหน่วยความจำ 44

ฟ

ไฟเข้า, ตำแหน่ง 7
ไฟแสดงสถานะ, แผงควบคุม 7

ม

โมเด็มแบบหมุนโทรศัพท์
การใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน) 66
สายโทรสารและสายสนทนาที่ใช้ร่วมกัน (ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน) 68
ใช้ร่วมกับโทรสารและวอยซ์เมล (ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน) 75
ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับอัตโนมัติ (ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน) 72
โมเด็ม
การใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน) 66
สายโทรสารและสายสนทนาที่ใช้ร่วมกัน (ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน) 68

ใช้ร่วมกับโทรสารและวอยซ์เมลล์ (ระบบโทรศัพท์คู่
ขนาน) 75

ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
(ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน) 72

โมเด็มคอมพิวเตอร์

การใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน)
66

สายโทรสารและสายสนทนาที่ใช้ร่วมกัน (ระบบโทร
สารคู่ขนาน) 68

ใช้ร่วมกับโทรสารและวอยซ์เมลล์ (ระบบโทรศัพท์คู่
ขนาน) 75

ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
(ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน) 72

ร

รหัสประจำตัวผู้ใช้ 50

ระดับหมึกพิมพ์, การตรวจสอบ 82

ระดับเสียง

เสียงโทรสาร 53

ระบบ PBX, ตั้งค่าร่วมกับโทรสาร

ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน 62

ระบบเครือข่าย

การตั้งค่า IP 90

การตั้งค่า, เปลี่ยน 90

การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย 87

ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน

การตั้งค่า DSL 61

การตั้งค่า ISDN 62

การตั้งค่า PBX 62

การตั้งค่าสายที่ใช้ร่วมกัน 64

การตั้งค่าสายแยก 61

การตั้งค่าเครื่องตอบรับอัตโนมัติ 71

การตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ 63

การตั้งค่าโมเด็ม 66

การตั้งค่าโมเด็มที่ใช้ร่วมกับสายสนทนา 68

การตั้งค่าโมเด็มและวอยซ์เมลล์ 75

การตั้งค่าโมเด็มและเครื่องตอบรับอัตโนมัติ 72

ชนิดการตั้งค่า 59

ประเทศ/ภูมิภาคที่ใช้ 58

ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม

ชนิดการตั้งค่า 59

ประเทศ/ภูมิภาคที่ใช้ 58

ระบบไฟ

การแก้ไขปัญหา 124

รับโทรสาร

การบล็อกหมายเลข 46

การส่งต่อ 45

การแก้ไขปัญหา 119, 121

จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ 51

ด้วยตนเอง 43

โหมตอบรับอัตโนมัติ 50

รายงาน

การทดสอบเครือข่ายไร้สาย 126

การทดสอบโทรสารล้มเหลว 116

การขึ้นชั้น, โทรสาร 55

การวินิจฉัย 126

การเข้าถึงเว็บ 126

ข้อผิดพลาด, โทรสาร 56

รายงานการทดสอบการเข้าถึงเว็บ 126

รายงานการทดสอบระบบไร้สาย 126

รายงานข้อผิดพลาด, โทรสาร 56

รายงานคุณภาพการพิมพ์ 126

รายงานขึ้นชั้น, โทรสาร 55

รายงานสถานะเครื่องพิมพ์

ข้อมูลเกี่ยวกับ 125

รีไซเคิล

ดลับหมึกพิมพ์ 146

รูปแบบเสียงเรียกเข้า

ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน 63

เปลี่ยน 51

ล

ล้าง

บันทึกการรับส่งโทรสาร 56

ว

วอยซ์เมลล์

การตั้งค่ากับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน)
65

การตั้งค่ากับโทรสารและโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ระบบ
โทรศัพท์คู่ขนาน) 75

วัสดุพิมพ์

พิมพ์สองด้าน 26

เว็บไซต์

ข้อมูลการช่วยสำหรับการเข้าถึง 2

ส

สถานะ

หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย 125

สภาพแวดล้อม

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 133

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 144

สมุดโทรศัพท์

การตั้งค่า 48

ตั้งค่ารายชื่อติดต่อแบบกลุ่ม 49

ลบรายชื่อติดต่อ 49

ส่งโทรสาร 39

เปลี่ยนรายชื่อติดต่อ 48

เปลี่ยนรายชื่อติดต่อแบบกลุ่ม 49

สาย ISDN, การตั้งค่ากับโทรสาร

ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน 62

สายโทรศัพท์

การทดสอบชนิดที่ถูกต้องล้มเหลว 118

เชื่อมต่อการทดสอบโทรสาร 117

สายโทรศัพท์, รูปแบบเสียงเรียกเข้า 51

สแกน

จาก Webscan (เว็บสแกน) 37

ส่งโทรสาร

การแก้ไขปัญหา 119, 122

การโทร โดยการกดปุ่มบนหน้าจอ 41

จากโทรศัพท์ 41

หน่วยความจำ, จาก 42

หน้าจอการโทร 42

โทรสารเบื้องต้น 39

เสียงเรียกเข้าเฉพาะ

ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน 63

เปลี่ยน 51

ห

หน่วยความจำ

บันทึกโทรสาร 44

พิมพ์โทรสารซ้ำ 44

หน้าการวินิจฉัย 126

หน้าจอการโทร 42

หน้าจอโทรสาร 8

หมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

การตั้งค่า 46

หัวกระดาษ, โทรสาร 50

โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด 43

โหมดโทรสารที่ไม่ต้องการ 46

จ

อัตราความเร็วบอด 53

อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล

โทรสาร, การใช้ 54

เอกสารข้อความ

โทรสาร 39

ไอคอนสถานะ 8

ช

ฮาร์ดแวร์, การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร 116