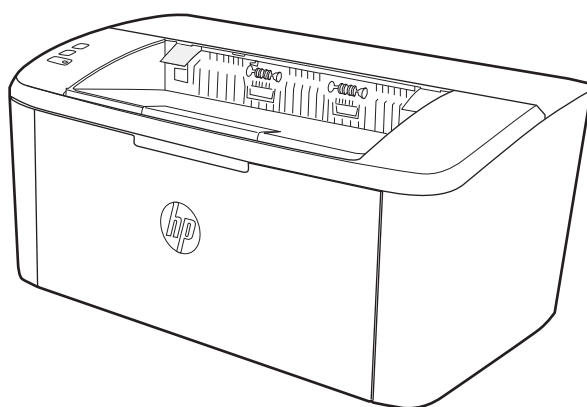




LaserJet Pro M14-M17

Ръководство за потребителя



www.hp.com/support/ljM14



HP LaserJet Pro M14-M17

Ръководство за потребителя

Авторски права и лиценз

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Възпроизвеждане, адаптация или превод без предварително писмено разрешение е забранено, освен каквото е разрешено според авторските права.

Информацията, която се съдържа вътре е обект на промяна без забележка.

Единствените гаранции на продуктите HP и услуги са посочени в дадените декларации за гаранция, придружаващи такива продукти и услуги. Нищо в тях не трябва да бъде тълкувано като съставна част на допълнителна гаранция. HP не носят отговорност за технически или редакторски грешки или съдържащи се вътре пропуски.

Edition 4, 01/2019

Търговски марки

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® и PostScript® са търговски марки на Adobe Systems Incorporated.

Apple и логото на Apple са търговски марки на Apple Inc., регистрирани в САЩ и в други страни.

OS X е търговска марка на Apple Inc., регистрирана в САЩ и други страни.

AirPrint е търговска марка на Apple Inc., регистрирана в САЩ и други страни.

iPad е търговска марка на Apple Inc., регистрирана в САЩ и други страни.

iPod е търговска марка на Apple Inc., регистрирана в САЩ и други страни.

iPhone е търговска марка на Apple Inc., регистрирана в САЩ и други страни.

Microsoft® и Windows® са регистрирани търговски марки на Microsoft Corporation.

UNIX® е регистрирана търговска марка на The Open Group.

Съдържание

1	Обща информация за принтера	1
	Предупредителни икони	2
	Изгледи на принтера	3
	Принтер – изглед отпред	3
	Принтер – изглед отзад	3
	Изглед на контролния панел	4
	Базови модели	4
	Безжични модели	5
	Спецификации на принтера	5
	Технически спецификации	6
	Поддържани операционни системи	6
	Мобилни решения за печат	7
	Размери на принтера	8
	Консумирана мощност, електрически спецификации и акустично излъчване	8
	Диапазон на работна среда	8
	Настройка на хардуера и инсталиране на софтуера на принтера	9
2	Тави за хартия	11
	Въведение	12
	Зареждане на тавите за хартия	12
	Входна тава	12
	Зареждане и печат на пликове	13
	Въведение	13
	Печат на пликове	13
	Ориентация на плика	14
	Зареждане и печат на етикети	15
	Въведение	15
	Ръчно подаване на етикети	15
	Ориентация на етикетите	16

3 Консумативи, принадлежности и части	17
Поръчване на консумативи, принадлежности и части	18
Поръчване	18
Консумативи и принадлежности	18
Смяна на тонер касетата	19
Информация за касетите	19
Премахване и смяна на тонер касетата	19
4 Печат	23
Задания за печат (Windows)	24
Как се печата (Windows)	24
Ръчен двустранен печат (Windows)	25
Отпечатване на няколко страници на лист (Windows)	26
Избор на вида на хартията (Windows)	26
Задания за печат (OS X)	27
Как се печата (Mac OS X)	27
Ръчен двустранен печат (Mac OS X)	27
Отпечатване на няколко страници на лист (Mac OS X)	27
Избор на вида хартия (Mac OS X)	28
Мобилен печат (само за безжични модели)	29
Въведение	29
Wi-Fi Direct	29
Разрешете или забранете Wi-Fi Direct	30
Промяна на името на Wi-Fi Direct на принтера	31
AirPrint	32
Вградена функция за печат на Android	32
5 Управление на принтера	33
Смяна на типа връзка на принтера (Windows)	34
Разширена конфигурация с HP вграден уеб сървър (EWS) и HP Device Toolbox (Инструменти за HP устройства) (Windows)	35
Разширена конфигурация с HP Utility за OS X	38
Отваряне на HP Utility	38
Функции на HP Utility	38
Конфигуриране на настройките на IP мрежа	40
Въведение	40
Ограничена гаранция при споделяне на принтер	40
Преглед или промяна на мрежови настройки	40
Преименуване на принтера в мрежата	40
Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv4 TCP/IP	41
Защитни функции на принтера	43

Въведение	43
Настройте или променете системната парола на продукта с помощта на вградения уеб сървър на HP	43
Настройки за пестене на енергия	45
Въведение	45
Конфигурирайте настройката за заспиване/автоматично изключване след неактивност	45
Настройте забавянето на Изключване след неактивност и конфигурирайте принтера да използва енергия от 1 ват или по-малко	46
Конфигуриране на настройката Delay Shut Down (Забавено изключване)	47
Актуализиране на фърмуера	49
Актуализиране на фърмуера с помощта на Инструмента за актуализация на фърмуер	49
6 Решаване на проблеми	51
Поддръжка на потребителя	52
Предупреждение за лазерни принтери	53
Интерпретиране на светенето на индикаторите на контролния панел	54
Възстановете фабричните стойности	56
Извежда се съобщението "Cartridge is low" (Касетата е с ниско ниво) или "Cartridge is very low" (Касетата е с много ниско ниво)	58
Промяна на настройките за "Много ниско ниво"	58
Поръчка на консумативи	59
Принтерът не поема хартия или я подава грешно	60
Въведение	60
Продуктът не поема хартия	60
Продуктът поема няколко листа хартия	60
Изчистване на засядания на хартия	61
Въведение	61
Местоположения на задръстванията	61
Хартията засяда често или многократно?	62
Прочистване на засядания от изходната тава	64
Прочистване на засядания от вътрешността на принтера	66
Прочистване на засядания от изходните зони	68
Подобряване на качеството на печат	70
Въведение	70
Актуализиране на фърмуера на принтера	70
Печатайте от друга софтуерна програма	71
Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат	71
Проверете настройката на типа хартия на принтера	71
Проверка на настройката за вида на хартията (Windows)	71
Проверка на вида хартия (Mac OS X)	71
Проверка на състоянието на тонер касетата	71

Почистване на касетата	72
Печат на почистваща страница	73
Визуална проверка на тонер касетата	73
Проверка на хартията и средата за печат	74
Стъпка едно: Използване на хартия, която отговаря на спецификациите на HP	74
Стъпка две: Проверка на околната среда	74
Регулиране на плътността на печата	74
Решаване на проблеми с качеството на печат	76
Въведение	76
Отстраняване на неизправности с качеството на печат	76
Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа	85
Въведение	85
Контролен списък за безжично свързване	85
Принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка	86
Принтерът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на трета страна	86
Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния рутер или принтера	86
Към безжичния принтер не могат да се свържат повече компютри	87
Безжичният принтер губи комуникация при свързване към VPN	87
Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи	87
Безжичната мрежа не работи	87
Изпълнение на диагностичен тест на безжичната мрежа	88
Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа	88

Азбучен указател	91
------------------------	----

1 Обща информация за принтера

- [Предупредителни икони](#)
- [Изгледи на принтера](#)
- [Спецификации на принтера](#)
- [Настройка на хардуера и инсталиране на софтуера на принтера](#)

За повече информация:

В САЩ, отидете на www.hp.com/support/ljM14.

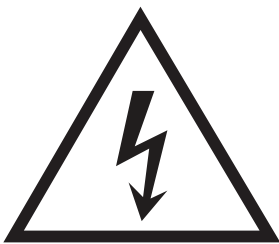
Извън САЩ, отидете на www.hp.com/support. Изберете своята страна/регион. Изберете **Product Support & Troubleshooting** (Поддръжка на продукти и отстраняване на неизправности). Въведете името на продукта и след това изберете **Search** (Търсене).

Цялостната помощ на HP за вашия продукт включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтегляне на актуализации за софтуера
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

Предупредителни икони

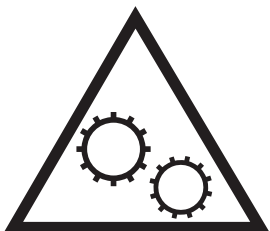
Дефиниции на предупредителните икони: Следните предупредителни икони могат да се появяват казват на продукти на HP. Отдавайте съответното внимание, когато е необходимо.



Внимание: Токов удар



Внимание: Гореща повърхност



Внимание: Дръжте частите на корпуса далеч от движещите се части

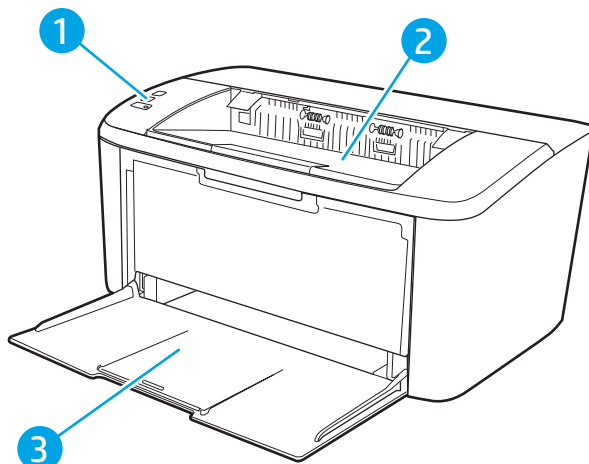


Внимание: Остър край в непосредствена близост

Изгледи на принтера

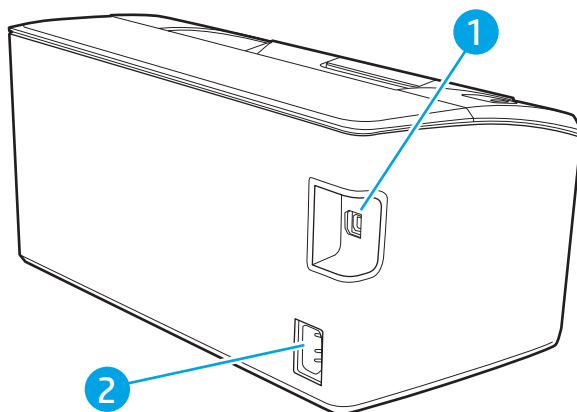
- [Принтер – изглед отпред](#)
- [Принтер – изглед отзад](#)
- [Изглед на контролния панел](#)

Принтер – изглед отпред



-
- | | |
|---|---|
| 1 | Контролен панел |
| 2 | Изходна касета |
| 3 | Достъп до входната тава и предната вратичка |
-

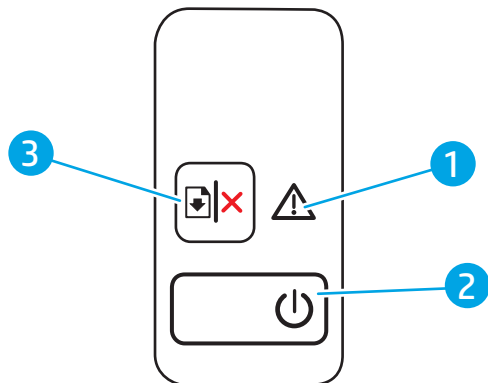
Принтер – изглед отзад




-
- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | Порт за USB интерфейс |
| 2 | Връзка към захранването |
-

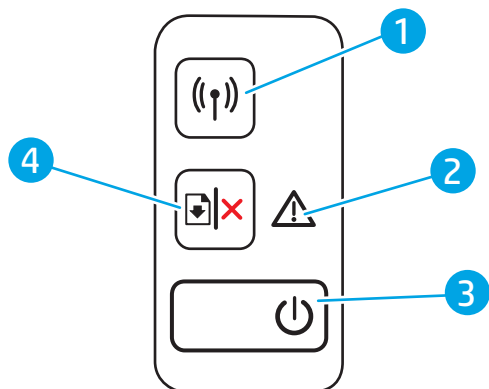
Изглед на контролния панел


Базови модели




1	Индикатор за внимание	Индикаторът за внимание мига, когато принтерът изисква вниманието на потребителя. Ако индикаторът за внимание свети, принтерът е в състояние на грешка.
2	Бутон за захранване/светодиод за готовност	Използвайте този бутон, за да включите или изключите принтера. Индикаторът "Готовност" свети, когато принтерът е готов да печата. Мига, когато принтерът получава данни за печат, и се затъмнява, когато принтерът е в състояние на ниска мощност.
3	Бутон за възобновяване/отказ 	Натиснете този бутон за следните действия: <ul style="list-style-type: none">• Ако в момента принтерът обработва дадено задание, докато LED индикатора за внимание е изключен и LED индикаторът за готовност мига, натиснете бутона, за да отмените заданието за печат.• При грешка в принтера или при подкана, докато светодиодът за готовност е включен и светодиодът за внимание мига, натиснете бутона, за да изчистите грешката и възобновите печатането.• При ръчен режим на двустранен печат натиснете този бутон, за да се отпечата втората страна на страницата.

Безжични модели



1	Бутон за безжична връзка ((P)) и светодиодиод (само за модели с безжична връзка)	Натиснете този бутон за включване/изключване на функцията за безжична мрежа или за конфигуриране на връзка WiFi Direct. Натиснете и задръжте този бутон, за да конфигурирате WPS връзка. Ако LED индикаторът за безжична мрежа свети, е налице стабилна безжична връзка. Ако мига, в момента няма безжична връзка или се извършва процес на конфигуриране на WPS или WiFi Direct. Ако индикаторът мига бързо, има проблем с безжичната връзка.
2	Индикатор за внимание	Индикаторът за внимание мига, когато принтерът изисква вниманието на потребителя. Ако индикаторът за внимание свети, принтерът е в състояние на грешка.
3	Бутон за захранване/светодиодиод за готовност	Използвайте този бутон, за да включите или изключите принтера. Индикаторът "Готовност" свети, когато принтерът е готов да печата. Мига, когато принтерът получава данни за печат, и се затъмнява, когато принтерът е в състояние на ниска мощност.
4	Бутон за възобновяване/отказ 	Натиснете този бутон за следните действия: <ul style="list-style-type: none">• Ако в момента принтерът обработва дадено задание, докато LED индикатора за внимание е изключен и LED индикаторът за готовност мига, натиснете бутона, за да отмените заданието за печат.• При грешка в принтера или при подкана, докато светодиодиодът за готовност е включен и светодиодиодът за внимание мига, натиснете бутона, за да изчистите грешката и възобновите печатането.• При ръчен режим на двустранен печат натиснете този бутон, за да се отпечата втората страна на страницата.

Спецификации на принтера

 **ВАЖНО:** Следните спецификации са точни към датата на публикация, но подлежат на промяна. За актуална информация вж. www.hp.com/support/ljm14.

- [Технически спецификации](#)
- [Поддържани операционни системи](#)
- [Мобилни решения за печат](#)
- [Размери на принтера](#)

- [Консумирана мощност, електрически спецификации и акустично излъчване](#)
- [Диапазон на работна среда](#)

Технически спецификации

Вижте www.hp.com/support/ljM14 за актуална информация.

Поддържани операционни системи

Следната информация се отнася до конкретни за всеки принтер драйвери за печат за Windows PCLmS и OS X.

Windows: Инсталационната програма за софтуер на HP инсталира драйвера PCLmS или PCLm-S в зависимост от операционната система на Windows, както и софтуер по избор, когато се използва инсталационната програма за софтуер. За повече информация вижте ръководството за инсталиране.

OS X: Този принтер поддържа и работи с компютри с Mac. Изтеглете HP Easy Start от 123.hp.com/LaserJet или от страницата за поддръжка на печат, след което използвайте HP Easy Start, за да инсталирате драйвера за печат на HP. HP Easy Start не е включен в инсталационната програма за софтуер на HP.

1. Отидете на 123.hp.com/LaserJet.
2. Следвайте предоставените стъпки, за да изтеглите софтуера на принтера.


Linux: За информация и драйвери за печат за Linux отидете на www.hp.com/go/linuxprinting.

Таблица 1-1 Поддържани операционни системи и драйвери на печат

Windows 7, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCLmS се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.	
Windows 8, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCLmS се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.	Поддръжка на Windows 8 RT се предоставя чрез Microsoft IN OS версия 4, 32-битов драйвер.
Windows 8.1, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCLm-S V4 се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.	Поддръжка на Windows 8.1 RT се предоставя чрез Microsoft IN OS версия 4, 32-битов драйвер.
Windows 10, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCLm-S V4 се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.	
Windows Server 2008 R2, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCLm.S се наличен за изтегляне от уебсайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.	Microsoft прекрати базовата поддръжка за Windows Server 2008 през януари 2015 г. HP ще продължи да предоставя възможно най-добра поддръжка за спряната операционна система Server 2008.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64 бита	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCLmS се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.	


Таблица 1-1 Поддържани операционни системи и драйвери на печат (продължение)

Windows Server 2012	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCLmS се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.
Windows Server 2012 R2	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCLm-S се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.
Windows Server 2016, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCLm-S се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.
OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra, OS X 10.13	За да инсталирате драйвера за печат, изтеглете HP Easy Start от 123.hp.com/LaserJet . Следвайте предоставените стъпки, за да инсталирате софтуера на принтера и драйвера за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За актуален списък на поддържани операционни системи отидете на www.hp.com/support/ijM14 за изчерпателна помощ на HP за принтера.

Мобилни решения за печат

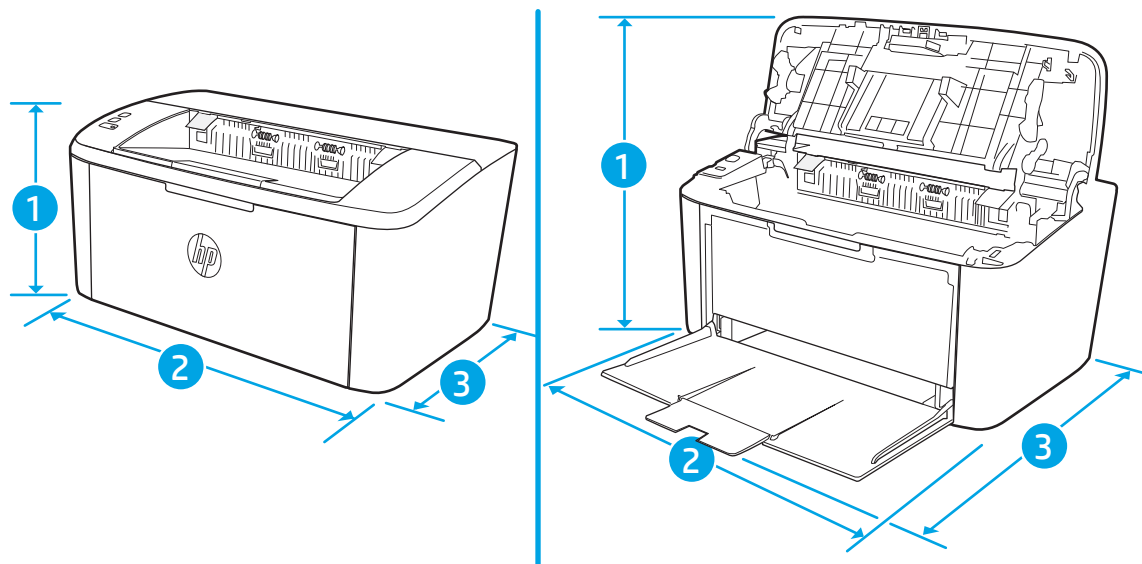
HP предлага няколко мобилни решения, които позволяват лесен печат на HP принтер от лаптоп, таблет, смартфон или друго мобилно устройство. За да видите пълния списък и да направите най-добрия избор, отидете на www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Актуализирайте фърмуера на принтера, за да се гарантира, че всички възможности за мобилен печат се поддържат.

- Wi-Fi Direct (само за безжични модели)
- Приложение All-in-One Remote на HP за устройства с iOS и Android
- Google Cloud Print
- AirPrint (само за безжични модели)
- Печат с Android

Размери на принтера

Фигура 1-1 Размери на принтера



	Напълно затворен принтер	Напълно отворен принтер
1. Височина	159 mm	280,1 mm
2. Ширина	346 mm	346 mm
3. Дълбочина	189 mm	329,6 mm
Тегло (с касетите)	3,7 kg	

Консумирана мощност, електрически спецификации и акустично излъчване

За актуална информация вижте www.hp.com/support/ljM14.

⚠ ВНИМАНИЕ: Изискванията към захранването са различни в различните страни/региони, където се продава принтерът. Не преобразувайте работното напрежение. Това ще повреди принтера и ще анулира гаранцията на принтера.

Диапазон на работна среда

Среда	Препоръчана	Позволена
Температура	15° до 27°C	15° до 30°C
Относителна влажност	20% до 70% относителна влажност (RH), без кондензиране	10% до 80% (RH), без кондензиране

Настройка на хардуера и инсталиране на софтуера на принтера

За инструкции относно основна настройка вижте плаката за настройка и ръководството за първи стъпки, доставени с принтера. За допълнителни инструкции отидете в страницата за HP поддръжката в интернет.

Отидете на www.hp.com/support/ljM14 за цялостна помощ на HP за принтера. Намерете следната поддръжка:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтегляне актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на нормативна информация и информация за гаранцията

2 Таби за хартия

- [Въведение](#)
- [Зареждане на тавите за хартия](#)
- [Зареждане и печат на пликове](#)
- [Зареждане и печат на етикети](#)


За повече информация:

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте www.hp.com/support/ljM14.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията


Въведение

 **ВНИМАНИЕ:** Пазете ръцете си от тавите за хартия при затваряне.

Всички тави трябва да са затворени, когато премествате принтера.

Зареждане на тавите за хартия


Следната информация описва начина на зареждане на хартия във входната тава.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да избегнете засядане на хартия:

- Никога не добавяйте и не вадете хартия от тавата по време на печат.
 - Преди да заредите хартията в тавата, извадете всички листове от входната тава и подравнете топа хартия.
 - Не разлиствайте хартията, когато я зареждате в тавата.
 - Използвайте хартия, която не е намачкана, сгъната или повредена.
-

Входна тава

Заредете носител с горната част напред, а страната, върху която ще печатате, трябва да сочи нагоре. За да предотвратите засядания и изкривявания, винаги регулирайте страничните водачи.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато добавите нов носител, не забравяйте да отстраните всички носители от входната тава и да подравните целия топ хартия. Това помага да се предотврати едновременното поемане на няколко листа хартия през продукта, което намалява засядането на носители.

Зареждане и печат на пликове

Въведение


Следната информация описва начина на печат и зареждане на пликове. Тава 1 събира до 5 плика.

За да отпечтатате пликове, като използвате опцията за ръчно подаване, следвайте тези стъпки, за да изберете правилните настройки на драйвера за печат и след това заредете пликове в тавата, след като изпратите заданието за печат на принтера.

Печат на пликове

1. От софтуерната програма изберете опция **Print** (Печат).
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху или докоснете бутона **Properties** (Свойства) или **Preferences** (Предпочитания), за да отворите драйвера за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

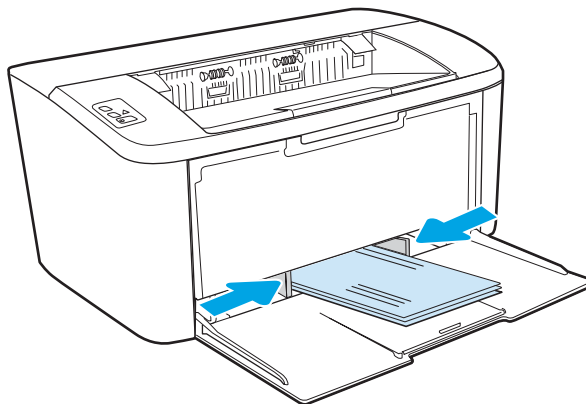
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** При Windows 10, 8.1 и 8 тези приложения ще имат различно оформление с различни функции от това, което е описано по-долу за приложения за работния плот. За достъп до функцията за печат от приложение на екрана Старт изпълнете следните стъпки:

- **Windows 10:** Изберете **Печат** и след това изберете принтера.
- **Windows 8 или 8.1:** Изберете **Devices** (Устройства), изберете **Print** (Печат), след което изберете принтера.

-
3. Щракнете върху или докоснете раздела **Хартия/качество**.
 4. От падащия списък **Носители** изберете **Плик**.
 5. Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
 6. В диалоговия прозорец **Print** (Печат) щракнете върху бутона **OK**, за да отпечтатате заданието.

Ориентация на плика

Тава	Размер на плика	Зареждане на пликове
Тава 1	Плик номер 10, плик C5, плик DL	С лицевата страна нагоре Късият край към задната част на тавата



Зареждане и печат на етикети

Въведение


По-долу е предоставена информация за начина на печат и зареждане на етикети. Тава 1 събира до 50 листа с етикети.

За печат на етикети чрез опцията за ръчно подаване следвайте тези стъпки за избор на правилните настройки на драйвера за печат и заредете етикетите в тавата, след като сте изпратили заданието за печат към принтера. При ръчно подаване принтерът ще изчака да установи, че тавата е била отворена, преди да отпечата заданието.

Ръчно подаване на етикети

1. От софтуерната програма изберете опцията **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху или докоснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона варира при различните софтуерни програми.

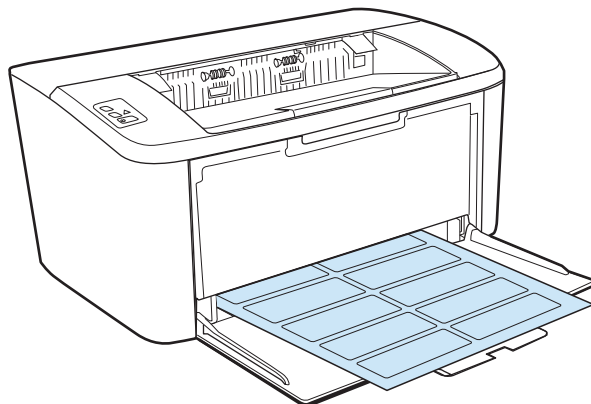
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** При Windows 10, 8.1 и 8 тези приложения ще имат различно оформление с различни функции от това, което е описано по-долу за приложения за работния плот. За достъп до функцията за печат от приложение на екрана Старт изпълнете следните стъпки:

- **Windows 10:** Изберете **Печат** и след това изберете принтера.
- **Windows 8 или 8.1:** Изберете **Устройства**, изберете **Печат** и след това изберете принтера.

-
3. Щракнете върху раздел **Хартия/качество**.
 4. От падащия списък **Media** (Носител) изберете **Labels** (Етикети).
 5. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
 6. От диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **ОК**, за да отпечатате заданието.

Ориентация на етикетите

Тава	Зареждане на етикети
Тава 1	С лицевата страна нагоре Горен край към задната част на тавата



3 Консумативи, принадлежности и части

- [Поръчване на консумативи, принадлежности и части](#)
- [Смяна на тонер касетата](#)

За повече информация:

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте www.hp.com/support/ljM14.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Поръчване на консумативи, принадлежности и части

Поръчване

Поръчка на консумативи и принадлежности	www.hp.com/go/suresupply
Поръчване на оригинални части или принадлежности на HP	www.hp.com/buy/parts
Поръчка чрез доставчици на поддръжка или услуги	Обърнете се към упълномощен от HP доставчик на поддръжка или услуги.
Поръчка чрез вградения уеб сървър на HP (EWS)	За да влезете, въведете IP адреса или името на хост на принтера в полето за адрес/URL на поддържан от компютъра уеб браузър. EWS съдържа връзка към уеб сайта HP SureSupply, който осигурява възможности за покупка на оригинални HP консумативи.

Консумативи и принадлежности

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
Консумативи			
За използване само в Европа, Русия, Общност на независимите държави, Близкия изток и Африка			
Черна тонер касета HP 44A	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	44A	CF244A
За употреба само в Северна Америка, Латинска Америка, държавите/регионите от Тихоокеанска Азия (без Китай, Индия)			
Черна тонер касета HP 48A	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	48A	CF248A
За употреба само в Китай, Индия			
Черна тонер касета HP 47A	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	47A	CF247A

Смяна на тонер касетата

Информация за касетите

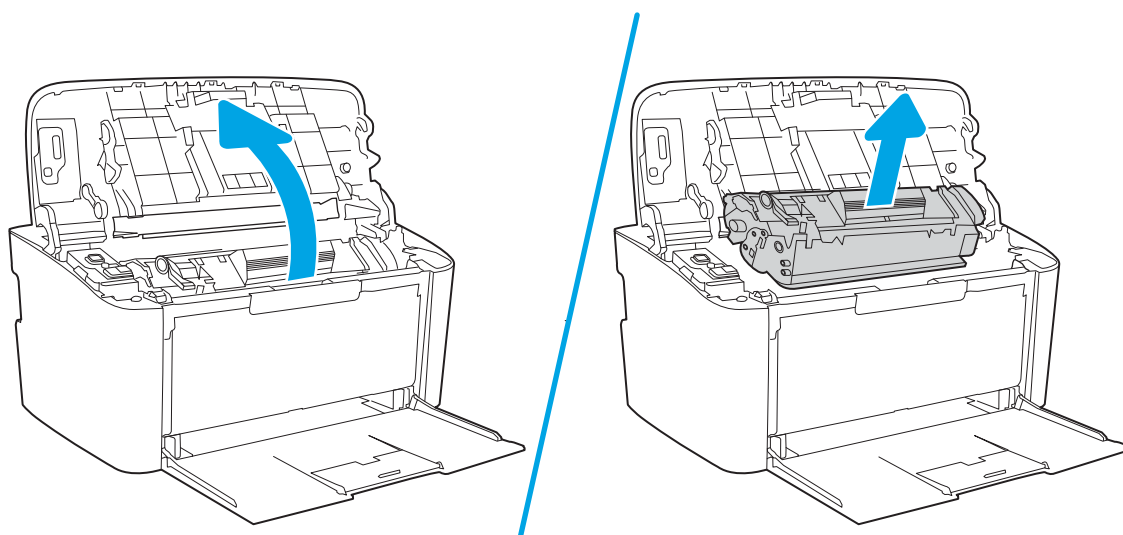
Продължете да печатате с текущата касета, докато преразпределението на тонера спре да дава приемливо качеството на печата. За преразпределяне на тонера извадете тонер касетата от принтера и леко разклатете касетата напред и назад около хоризонталната ѝ ос. За графично представяне вижте инструкциите за смяна на касетата. Поставете отново тонер касетата в принтера и затворете капака.

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
Консумативи			
За използване само в Европа, Русия, Общност на независимите държави, Близкия изток и Африка			
Черна тонер касета HP 44A	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	44A	CF244A
За употреба само в Северна Америка, Латинска Америка, държавите/регионите от Тихоокеанска Азия (без Китай, Индия)			
Черна тонер касета HP 48A	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	48A	CF248A
За употреба само в Китай, Индия			
Черна тонер касета HP 47A	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	47A	CF247A

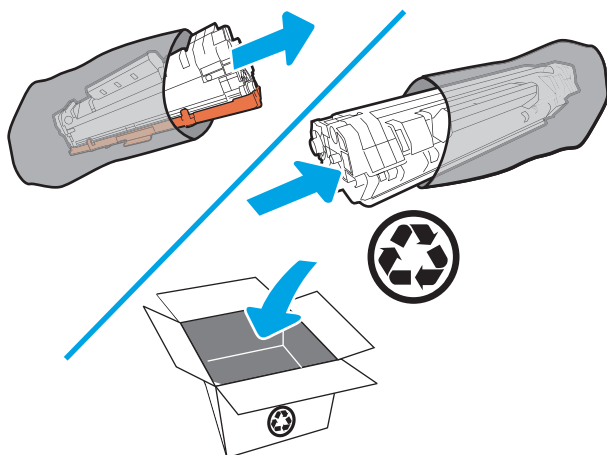
Премахване и смяна на тонер касетата

Когато печатаща касета наближи края на полезния си живот, може да продължите да печатате с текущата касета, докато тонер касетата вече не предоставя приемливо качество на отпечатване.

1. Отворете вратичката на печатащата касета и извадете старата печатаща касета.

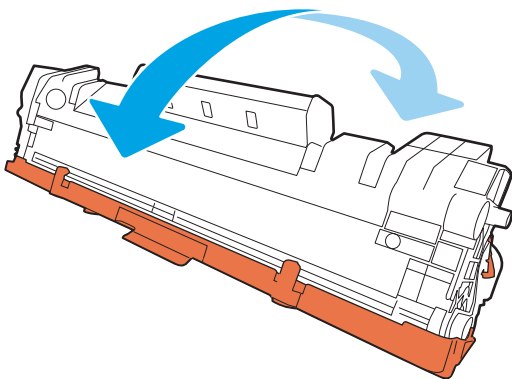


2. Извадете новата печатаща касета от опаковката. Поставете използваната печатаща касета в плика и кутията за рециклиране.

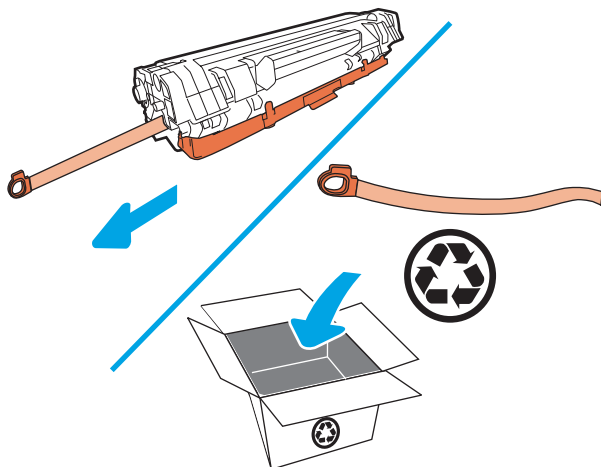


⚠ ВНИМАНИЕ: За да предотвратите повреда на печатащата касета, я хванете от двете страни. Не докосвайте капака на OPC или повърхността на ролката.

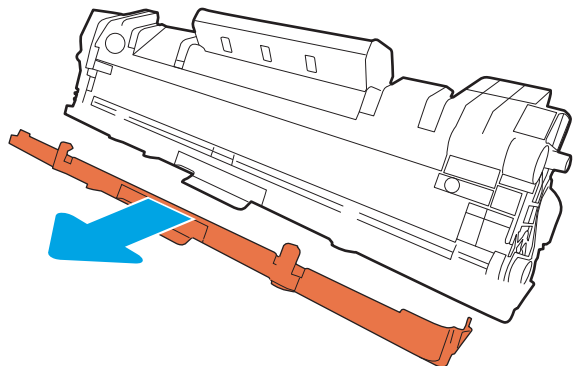
3. Хванете двете страни на печатащата касета и я разклатете леко, за да разпределите равномерно тонера вътре в касетата.



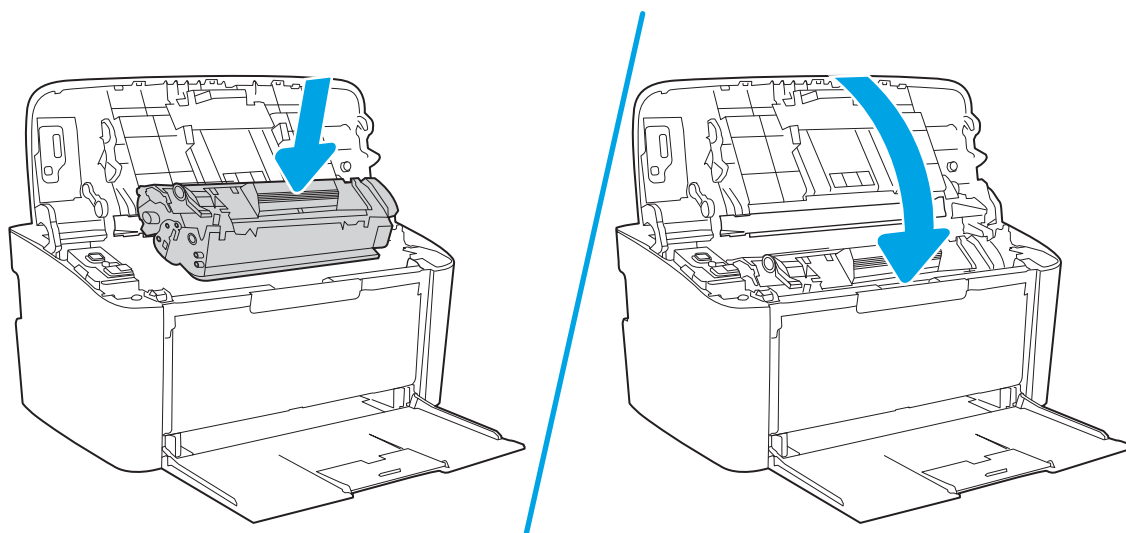
4. Огънете езичето от лявата страна на касетата, докато се освободи, и след това издърпайте езичето, докато цялата лента бъде отстранена от касетата. Поставете езичето и лентата в кутията на печатащата касета, за да я върнете за рециклиране.



5. Махнете оранжевата защитна опаковка от печатащата касета.



6. Вкарайте печатащата касета в продукта и след това затворете вратичката на печатащата касета.



⚠ ВНИМАНИЕ: Ако по дрехите Ви попадне тонер, избършете го със суха кърпа и изперете дрехата в студена вода. *Горещата вода фиксира тонера върху тъканта.*

4 Печат

- [Задания за печат \(Windows\)](#)
- [Задания за печат \(OS X\)](#)
- [Мобилен печат \(само за безжични модели\)](#)

За повече информация:

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте www.hp.com/support/LjM14.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията



ЗАБЕЛЕЖКА: Когато индикаторите за внимание и готовност мигат, принтерът се инициализира, почиства или охлажда. Когато принтерът се охлажда, заданията за печат може да са поставени на пауза. Заданията за печат ще продължат, когато системата е готова. Това може да отнеме няколко минути.

За да осигури продуктивен печат, HP LaserJet Pro може автоматично да въведе режим на охлаждане при определени условия на околната среда, когато е необходимо.

Задания за печат (Windows)

Как се печата (Windows)

Процедурата по-долу описва основния процес на печат за Windows.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери. За да промените настройките, кликнете или докоснете бутона **Properties** (Свойства) или **Preferences** (Предпочитания) за отваряне на драйвера на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.



ЗАБЕЛЕЖКА: В Windows 10, 8.1 и 8 тези приложения ще имат различно оформление с различни функции от това, което е описано по-долу за приложения за работния плот. За достъп до функцията за печат от приложение на екрана Старт изпълнете следните стъпки:


- **Windows 10:** Изберете **Print** (Печат) и след това изберете принтера.
 - **Windows 8.1 или 8:** Изберете **Devices** (Устройства), изберете **Print** (Печат) и след това изберете принтера.
-
3. Щракнете върху или докоснете разделите в драйвера за печат, за да конфигурирате наличните опции.
 4. Щракнете върху или докоснете бутона **OK**, за да се върнете към диалоговия прозорец **Печат**. Изберете броя на копията за печат от този екран.
 5. Щракнете върху или докоснете бутона **OK**, за да отпечатате заданието.

Ръчен двустранен печат (Windows)

Използвайте тази процедура за принтери, които нямат инсталирано устройство за автоматичен двустранен печат, или за да печатате на хартия, която устройството за двустранен печат не поддържа.

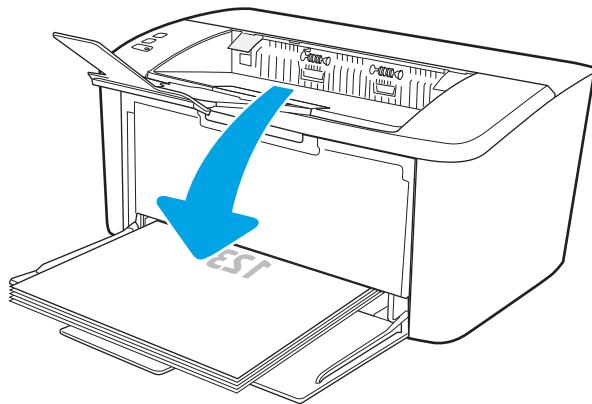
1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху или докоснете бутона **Properties** (Свойства) или **Preferences** (Предпочитания), за да отворите драйвера за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В Windows 10, 8.1 и 8 тези приложения ще имат различно оформление с различни функции от това, което е описано по-долу за приложения за работния плот. За достъп до функцията за печат от приложение на екрана Старт изпълнете следните стъпки:

- **Windows 10:** Изберете **Print** (Печат) и след това изберете принтера.
- **Windows 8.1 или 8:** Изберете **Devices** (Устройства), изберете **Print** (Печат) и след това изберете принтера.

-
3. Щракнете върху раздела **Оформление**.
 4. Изберете подходящата опция за двустранен печат от падащия списък **Ръчно отпечатване от двете страни**, след което щракнете върху бутона **OK**.
 5. В диалоговия прозорец **Print** (Печат) щракнете върху бутона **OK**, за да отпечатате заданието. Принтерът първо ще отпечата първата страна на всички страници на документа.
 6. Вземете отпечатаното топче листа от изходната тава и го поставете с отпечатаната страна надолу, най-напред с горния край във входната тава.




7. На компютъра натиснете бутона **OK**, за да се отпечата втората страна от заданието.
8. При подкана натиснете съответния бутон на контролния панел, за да продължите.

Отпечатване на няколко страници на лист (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху или докоснете бутона **Properties** (Свойства) или **Preferences** (Предпочитания), за да отворите драйвера за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В Windows 10, 8.1 и 8 тези приложения ще имат различно оформление с различни функции от това, което е описано по-долу за приложения за работния плот. За достъп до функцията за печат от приложение на екрана Старт изпълнете следните стъпки:

- **Windows 10:** Изберете **Print** (Печат) и след това изберете принтера.
- **Windows 8.1 или 8:** Изберете **Devices** (Устройства), изберете **Print** (Печат) и след това изберете принтера.

-
3. Докоснете или щракнете върху раздела **Оформление**.
 4. Изберете правилната опция за **Ориентация** от падащия списък.
 5. Изберете правилния брой страници на лист от падащия списък **Страници на лист**, след което докоснете или щракнете върху бутона **Разширени**.
 6. Изберете правилната опция за **Оформление на страници на лист** от падащия списък.
 7. Изберете правилната опция за **Рамки на страница** от падащия списък, докоснете или щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Разширени опции**, след което докоснете или щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства** или **Предпочитания**.
 8. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **ОК**, за да отпечатате заданието.

Избор на вида на хартията (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху или докоснете бутона **Properties** (Свойства) или **Preferences** (Предпочитания), за да отворите драйвера за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:**

- **Windows 10:** Изберете **Печат** и след това изберете принтера.
- **Windows 8.1 или 8:** Изберете **Устройства**, изберете **Печат** и след това изберете принтера.


-
3. Щракнете върху или докоснете раздела **Клавишни комбинации за печат**.
 4. От падащия списък на **Тип хартия** изберете правилния тип хартия и след това щракнете върху или докоснете бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства** или **Предпочитания**.
 5. В диалоговия прозорец **Print** (Печат) щракнете върху бутона **ОК**, за да отпечатате заданието.

Задания за печат (OS X)

Как се печата (Mac OS X)


Процедурата по-долу описва основния процес на печат за Mac OS X.

1. Щракнете върху менюто **File** (Файл) и след това върху опцията **Print** (Печат).
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details** (Покажи детайли) или **Copies & Pages** (Копия и страници) и след това изберете други менюта, за да промените настройките за печат.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Щракнете върху бутона **Print** (Печат).

Ръчен двустранен печат (Mac OS X)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази функция е налична, ако инсталирате драйвера на принтер на HP. Може да не е налична, ако използвате AirPrint.


1. Щракнете върху менюто **File** (Файл) и след това върху опцията **Print** (Печат).
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details** (Покажи детайли) или **Copies & Pages** (Копия и страници) и след това щракнете върху менюто **Manual Duplex** (Ръчно двустранно).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Щракнете в полето **Manual Duplex** (Ръчно двустранно) и изберете опция за подвързване.
5. Щракнете върху бутона **Print** (Печат).
6. Отидете до принтера и извадете празната хартия от Тава 1.
7. Вземете отпечатаното топче листа от изходната касета и го поставете с отпечатаната страна надолу във входящата тава.
8. При подканване натиснете подходящия бутон на контролния панел, за да продължите.

Отпечатване на няколко страници на лист (Mac OS X)

1. Щракнете върху менюто **File** (Файл) и след това върху опцията **Print** (Печат).
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details** (Покажи детайли) или **Copies & Pages** (Копия и страници) и след това щракнете върху менюто **Layout** (Оформление).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. От падащия списък **Pages per Sheet** (Страници на лист) изберете броя страници, които искате да разпечатате на всеки лист.

5. В областта **Layout Direction** (Посока на оформлението) изберете реда и разполагането на страниците върху листа.
6. От менюто **Borders** (Рамки) изберете типа на рамката, в която да отпечатате всяка страница на листа.
7. Щракнете върху бутона **Print** (Печат).

Избор на вида хартия (Mac OS X)

1. Щракнете върху менюто **File** (Файл) и след това върху опцията **Print** (Печат).
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details** (Покажи детайли) или **Copies & Pages** (Копия и страници) и след това щракнете върху менюто **Media & Quality** (Медия и качество) или върху менюто **Paper/Quality** (Хартия/Качество).



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Изберете от опциите на **Media & Quality** (Медия и качество) или **Paper/Quality** (Хартия/Качество).




ЗАБЕЛЕЖКА: Този списък съдържа набор от наличните опции. Някои опции не са налични за всички принтери.

- **Media Type** (Тип носител): Изберете опцията за типа хартия за заданието за печат.
 - **Print Quality** (Качество на печат): Изберете нивото на разделителна способност за заданието за печат.
5. Щракнете върху бутона **Print** (Печат).

Мобилен печат (само за безжични модели)

Въведение


HP предлага няколко мобилни решения, които позволяват лесен печат на HP принтер от лаптоп, таблет, смартфон или друго мобилно устройство. За да видите пълния списък и да направите най-добрия избор, отидете на www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Актуализирайте фърмуера на принтера, за да се гарантира, че всички възможности за мобилен печат се поддържат.




Wi-Fi Direct


Wi-Fi Direct позволява отпечатване от безжични мобилни устройства, без да е необходима връзка към мрежа или към интернет.


Wi-Fi Direct не поддържа всички мобилни операционни системи. Ако мобилното устройство не поддържа Wi-Fi Direct, трябва да промените връзката с безжичната мрежа на устройството за Wi-Fi Direct свързване на принтера, преди да печатате.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За мобилни устройства, които нямат възможност за Wi-Fi Direct, връзката Wi-Fi Direct позволява само печат. След като използвате Wi-Fi Direct за печат, трябва да се свържете повторно към локална мрежа, за да получите достъп до интернет.


За да получите достъп до връзката Wi-Fi Direct на принтера, изпълнете следните стъпки:

1. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.
 - а. Задръжте натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - б. Освободете бутона Възобновяване/отказ .
2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.


 <https://10.10.XXXXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което показва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

3. В раздел **Работа в мрежа** щракнете върху връзката **Настройка на Wi-Fi Direct** в левия навигационен прозорец.
4. Изберете един от следните методи на свързване:
 - Ръчно
 - Автоматично
5. На мобилното устройство отворете менюто **Wi-Fi** или **Wi-Fi Direct**.
6. От списъка с налични мрежи изберете името на принтера.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако името на принтера не се показва, може да се намирате извън обхвата на сигнала на Wi-Fi Direct. Преместете устройството по-близо до принтера.

7. Ако получите подкана, въведете паролата за Wi-Fi Direct.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За устройства с Android, които поддържат Wi-Fi Direct, ако методът на свързване е зададен на **Автоматично**, връзката ще бъде осъществена автоматично без подкана за парола. Ако методът на връзка е зададен на **Manual** (Ръчно), ще трябва да натиснете бутона за **безжична мрежа** на принтера, за да се свържете към устройство на Android, или ще трябва да предоставите персонален идентификационен номер (PIN) – наличен на отпечатания отчет – за свързване с устройства с Windows (8.1 или по-нова версия).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За достъп до паролата за Wi-Fi Direct от вградения уеб сървър отворете раздела за **Работа в мрежа** и след това щракнете върху **Настройка на Wi-Fi Direct**.

8. Отворете документа и изберете опцията **Печат**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако мобилно устройство не поддържа печат, инсталирайте мобилното приложение HP ePrint.

9. Изберете принтера от списъка с наличните принтери и след това изберете **Печат**.

10. След приключване на заданието за печат някои мобилни устройства трябва да бъдат повторно свързани към локалната мрежа.

Следните устройства и компютърни операционни системи поддържат **Wi-Fi Direct**:

- Таблети и телефони с Android 4.0 и по-нова версия с инсталирана добавка за печат с мобилни устройства HP Print Service или Mopria
- Повечето компютри, таблети и лаптопи с Windows 8.1, които имат инсталиран драйвера за печат на HP

Следните устройства и компютърни операционни системи не поддържат **Wi-Fi Direct**, но могат да отпечатват към принтер, който има тази опция:

- Apple iPhone и iPad
- Mac компютри с OS X

За повече информация относно отпечатване с Wi-Fi Direct посетете www.hp.com/go/wirelessprinting.




Възможностите на Wi-Fi Direct може да бъдат активирани или деактивирани от вградения уеб сървър на HP (EWS).

Разрешете или забранете Wi-Fi Direct


Възможностите на Wi-Fi Direct първо трябва да бъдат разрешени от вградения уеб сървър (EWS) на принтера.

Стъпка едно: Отваряне на вградения уеб сървър на HP

1. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.


- a. Задръжете натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - б. Освободете бутона Възобновяване/отказ .
2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което показва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

Стъпка две: Разрешете или забранете Wi-Fi Direct




1. В раздел **Работа в мрежа** щракнете върху връзката **Настройка на Wi-Fi Direct** в левия навигационен прозорец.
2. Изберете опция **Вкл.** и след това щракнете върху **Приложи**. Изборът на опция **Изкл.** деактивира отпечатването с Wi-Fi Direct.

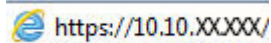
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В среди, където са монтирани повече от един модел от същия принтер, може да е полезно да снабдите всеки принтер с уникално име на Wi-Fi Direct за по-лесно идентифициране на принтера при отпечатване с Wi-Fi Direct.


Промяна на името на Wi-Fi Direct на принтера

Следвайте тази процедура, за да промените името на Wi-Fi Direct на принтера, като използвате вградения уеб сървър на HP (EWS):

Стъпка едно: Отваряне на вградения уеб сървър на HP

1. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.
 - a. Задръжете натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - б. Освободете бутона Възобновяване/отказ .
2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което показва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

Стъпка две: Промяна на името на Wi-Fi Direct

1. В раздел **Работа в мрежа** щракнете върху връзката **Настройка на Wi-Fi Direct** в левия навигационен прозорец.
2. В полето **Wi-Fi Direct Name** (Име на Wi-Fi Direct) въведете новото име.
3. Щракнете върху **Apply** (Приложи).

AirPrint

Директен печат чрез AirPrint на Apple се поддържа за iOS и на компютри Mac с операционна система OS X 10.7 Lion или по-нова. Използвайте AirPrint за директен печат на принтер от iPad, iPhone (3GS или по-нов модел) или iPod touch (трето или по-ново поколение) в следните мобилни приложения:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- Отделни приложения на други производители

За да използвате AirPrint, принтерът трябва да е свързан към същата мрежа (подмрежа) като устройството на Apple. За повече информация за използването на AirPrint и за това кои принтери на HP са съвместими с AirPrint отидете на www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



ЗАБЕЛЕЖКА: Преди да използвате AirPrint с USB връзка, проверете номера на версията. AirPrint версии 1.3 и по-старите не поддържат USB връзки.

Вградена функция за печат на Android

Вграденото решение за печат на HP за Android и Kindle дава възможност на мобилни устройства автоматично да откриват и печатат на принтери HP, които са в мрежа или са в обхват за Wi-Fi Direct печат.

Решението за печат е вградено в многото версии на операционната система.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако вашето устройство не разполага с налична опция за печат, отидете на [Google Play > Приложения за Android](#) и инсталирайте HP Print Service Plugin.

За повече информация относно това как да използвате вградено отпечатване за Android и за кои устройства на Android се предлага поддръжка посетете www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Управление на принтера

- [Смяна на типа връзка на принтера \(Windows\)](#)
- [Разширена конфигурация с HP вграден уеб сървър \(EWS\) и HP Device Toolbox \(Инструменти за HP устройства\) \(Windows\)](#)
- [Разширена конфигурация с HP Utility за OS X](#)
- [Конфигуриране на настройките на IP мрежа](#)
- [Защитни функции на принтера](#)
- [Настройки за пестене на енергия](#)
- [Актуализиране на фърмуера](#)

За повече информация:

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте www.hp.com/support/ljM14.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Смяна на типа връзка на принтера (Windows)

Ако вече използвате принтера и искате да промените начина му на свързване, използвайте **Настройка на устройство и софтуер**, за да промените връзката. Например свържете новия принтер към компютъра чрез USB или променете връзката от USB на безжична връзка.

За да отворите **Настройка на устройство и софтуер**, изпълнете следното:

1. Отворете HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** От менюто **Start** (Старт) щракнете върху **All Apps** (Всички приложения), щракнете върху **HP** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана **Старт** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Старт**, щракнете върху **Всички приложения** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 7:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), изберете **HP**, щракнете върху папката за принтера и след това изберете името на принтера.
2. В HP Printer Assistant изберете **Инструменти** от навигационната лента и след това изберете **Настройка на устройство и софтуер**.


Разширена конфигурация с HP вграден уеб сървър (EWS) и HP Device Toolbox (Инструменти за HP устройства) (Windows)


Използвайте вградения уебсървър на HP, за да управлявате функциите за печат от компютъра си.

- Преглед на информацията за състоянието на принтера
- Определяне на оставащото време до изчерпване на всички консумативи и поръчване на нови
- Преглед и промяна на конфигурацията на тавите
- Получаване на уведомявания за събития, свързани с принтера и консумативите
- Преглед и промяна на конфигурацията на мрежата

Вграденият уеб сървър на HP работи, когато принтерът е свързан към базирана на IP мрежа. Вграденият уеб сървър на HP не поддържа връзки на принтера, базирани на IPX. Не ви е необходим достъп до интернет, за да отворите и използвате вградения уеб сървър HP.

Когато принтерът се свърже в мрежата, вграденият уеб сървър на HP става автоматично достъпен.




 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Device Toolbox е софтуер, който се използва за свързване на вградения уеб сървър на HP, когато принтерът е свързан към компютър чрез USB. Той е наличен само ако е сте извършили цялостна инсталация на софтуера, когато принтерът е инсталиран на компютър. В зависимост от начина, по който принтерът е свързан, някои функции може да не са налични.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вграденият уеб сървър на HP не е достъпен извън защитната стена на мрежата.


Първи начин: Отваря вградения уеб сървър на HP (EWS) от софтуера

1. Отворете HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** От менюто **Start** (Старт) щракнете върху **All Apps** (Всички приложения), щракнете върху **HP** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана **Старт** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Старт**, щракнете върху **Всички приложения** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 7:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), изберете **HP**, щракнете върху папката за принтера и след това изберете името на принтера.
2. В HP Printer Assistant изберете **Печат** и след това изберете **Кутия с инструменти на устройство HP**.

Втори начин: Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS) от уеб браузър

1. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.
 - a. Задръжте натиснат бутона **Възобновяване/отказ** , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - б. Освободете бутона **Възобновяване/отказ** .

2. Отворете уеббраузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на доклада за конфигурация. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се вграденият уеб сървър (EWS).

 <https://10.10.XX.XXX/>



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което показва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

Раздел или секция	Описание
раздел Home (Начало) Предоставя информация за принтера, състоянието и конфигурацията.	<ul style="list-style-type: none">• Device Status (Състояние на устройството): Показва състоянието на принтера и показва приблизителното оставащо време на живот за HP консумативите в проценти.• Supplies Status (Състояние на консумативите): Показва приблизителна оценка в проценти за оставащото време на живот на консумативите на HP. Действителният оставащ живот на консуматива може да варира. Пригответе си консуматив за смяна, който да поставите, когато качеството на печат престане да бъде приемливо. Не е задължително този консуматив да бъде сменен точно в този момент, освен ако качеството на печат вече не е приемливо.• Device Configuration (Конфигурация на устройството): Показва информацията, намерена на конфигурационната страница на принтера, и други настройки за конфигурация на устройството.• Network Summary (Мрежово резюме): Показва информацията, намерена на конфигурационната страница на мрежата на принтера, и други настройки за конфигурация на мрежата.• Event Log (Регистър на събитията): Показва списък на всички събития и грешки в принтера.• Лицензи с отворен код: Показва резюме на лицензи за софтуерни програми с отворен код, които могат да се използват с принтера.

Раздел или секция	Описание
<p>Раздел System (Система)</p> <p>Дава възможност за конфигуриране на принтера от вашия компютър.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Information (Информация за устройството): Предоставя основна информация за принтера и компанията. • Paper Setup (Настройка на хартията): Промяна на настройките по подразбиране за обработка на хартия за принтера. • Energy Settings (Настройки за енергия): Промяна на времето по подразбиране за влизане в режим на заспиване/автоматично изключване или автоматично спиране на захранването. • System Setup (Системна настройка): Промяна на настройките по подразбиране за принтера. • Supply Settings (Настройки за консумативите): Променя настройките за предупреждение Cartridge is low (Касетата е с ниско ниво) и друга информация за консумативите. • Service (Сервиз): Изпълнява процедурата по почистване на принтера. • Administration (Администриране): Задаване или промяна на паролата на принтера. Включване или изключване на функциите на принтера. <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Разделът System (Система) може да бъде защитен с парола. Ако този принтер е свързан в мрежа, винаги се съветвайте с администратора, преди да промените настройки в този раздел.</p>
<p>Networking (Работа в мрежа) раздел</p> <p>(Само за свързани в мрежа принтери)</p> <p>Дава възможност за промяна на настройките за мрежата през вашия компютър.</p>	<p>Мрежовите администратори могат да използват този раздел, за да управляват свързаните с мрежата настройки на принтера, когато той е свързан към мрежа, базирана на IP-адрес. Позволява също на мрежовия администратор да настройва функцията за директен безжичен печат. Този раздел не се показва, когато принтерът е пряко свързан към компютър.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Разделът Network (Мрежа) може да бъде защитен с парола. Ако този принтер е свързан в мрежа, винаги се съветвайте с администратора, преди да промените настройки в този раздел.</p>

Разширена конфигурация с HP Utility за OS X

Използвайте HP Utility, за да проверите състоянието на принтера или за да видите или смените настройките на принтера от компютъра.

Можете да се възползвате от HP Utility, когато принтерът е свързан с USB кабел или е свързан към мрежа, базирана на TCP/IP.

Отваряне на HP Utility

1. На компютъра отворете папката **Приложения**.
2. Изберете **HP** и след това изберете **HP Utility**.

Функции на HP Utility

Лентата с инструменти HP Utility съдържа следните елементи:

- **Devices** (Устройства): Щракнете върху този бутон за показване или скриване на продукти на Mac, които са открити от HP Utility.
- **IP Settings** (Настройки на IP): Щракнете върху този бутон, за да се върнете към основния изглед на HP Utility.
- **HP Support** (Поддръжка от HP): Щракнете върху този бутон, за да отворите браузър и да отидете в уеб сайта за поддръжка на HP.
- **Supplies** (Консумативи): Щракнете върху този бутон, за да отворите уеб сайта на HP SureSupply.
- **Registration** (Регистрация): Щракнете върху този бутон, за да отворите уеб сайта на HP за регистрация.
- **Recycling** (Рециклиране): Щракнете върху този бутон, за да отворите уеб сайта на програмата за рециклиране на HP Planet Partners.

HP Utility се състои от страници, които се отварят с щракване в списъка **All Settings** (Всички настройки). Таблицата по-долу описва задачите, които можете да изпълните с HP Utility.

Елемент	Описание
Supplies Status (Състояние на консумативите)	Показва състоянието на консумативите на принтера и дава достъп до връзки за онлайн поръчка на консумативи.
Device Information (Информация за устройството)	Показва информация за текущо избрания принтер, включително сервизния ID на принтера (ако има), версията на фърмуера (FW Version), серийния номер и IP адреса.
Commands (Команди)	Изпратете специални символи или команди за печат към принтера след заданието за печат. ЗАБЕЛЕЖКА: Тази опция е достъпна само когато отворите менюто View (Преглед) и изберете елемента Show Advanced Options (Показване на разширени опции).

Елемент	Описание
File Upload (Качване на файлове)	Прехвърля файлове от компютъра към принтера. Може да качвате следните типове файлове: <ul style="list-style-type: none"> ○ HP LaserJet printer command language (.PRN) ○ Portable document format (.PDF) ○ Postscript (.PS) ○ Text (.TXT)
Power Management (Управление на захранването)	Конфигуриране на икономичните настройки на принтера.
Update Firmware (Актуализиране на фърмуера)	Прехвърляне на файл за актуализиране на фърмуера на принтера. ЗАБЕЛЕЖКА: Тази опция е достъпна само когато отворите менюто View (Преглед) и изберете елемента Show Advanced Options (Показване на разширени опции).
HP Connected	Посетете уеб сайта на HP Connected.
Message Center (Център за съобщения)	Показва грешки, които са възникнали в принтера.
Network Settings (Настройки на мрежата) (Само за свързани в мрежа принтери)	Конфигурира мрежовите настройки, като например IPv4 настройките, IPv6 настройките, Bonjour настройките, както и други настройки.
Supplies Management (Управление на консумативите)	Конфигурира какво трябва да прави принтерът, когато консумативите са на изчерпване.
Trays Configuration (Конфигурация на тавите)	Сменя типа и размера на хартията за всяка от тавите.
Additional Settings (Допълнителни настройки)	Отваря вградения уеб сървър на HP (EWS) за принтера. ЗАБЕЛЕЖКА: USB връзки не се поддържат.
Настройки за прокси сървър	Конфигуриране на прокси сървър за принтера.

Конфигуриране на настройките на IP мрежа

- [Въведение](#)
- [Ограничена гаранция при споделяне на принтер](#)
- [Преглед или промяна на мрежови настройки](#)
- [Преименуване на принтера в мрежата](#)
- [Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv4 TCP/IP](#)

Въведение




Използвайте следните раздели, за да конфигурирате мрежовите настройки за принтера.

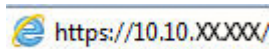
Ограничена гаранция при споделяне на принтер


HP не поддържа мрежово свързване “peer-to-peer”, тъй като това е функция на операционната система на Microsoft, а не на драйверите за принтери на HP. Отидете на сайта на Microsoft на адрес www.microsoft.com.

Преглед или промяна на мрежови настройки

Можете да използвате вградения уеб сървър на HP, за да прегледате или смените настройките на IP конфигурацията.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
 - a. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.
 - i. Задръжте натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - ii. Освободете бутона Възобновяване/отказ .
 - б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.






 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.


2. Щракнете върху раздела **Networking** (Работа в мрежа), за да получите информация за мрежата. Променете настройките според необходимостта.


Преименуване на принтера в мрежата

За да промените името на принтера в мрежата, за да бъде идентифициран еднозначно, използвайте вградения уеб сървър на HP.


1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):

- a. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.
 - i. Задръжте натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - ii. Освободете бутона Възобновяване/отказ .
- б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.




2. Отворете раздела **System** (Система).
3. На страницата **Device Information** (Информация за устройството) името по подразбиране на принтера е в полето **Device Description** (Описание на устройството). Можете да промените това име, за да идентифицирате еднозначно този принтер.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Попълването на останалите полета на тази страница не е задължително.


4. Щракнете върху бутона **Apply** (Приложи), за да запазите промените.

Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv4 TCP/IP

Използвайте EWS за ръчно задаване на IPv4 адреса, маската на подмрежата и шлюза по подразбиране.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
 - a. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.
 - i. Задръжте натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - ii. Освободете бутона Възобновяване/отказ .
 - б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

2. В раздела **Работа в мрежа** щракнете върху **Метод на конфигуриране на IPv4** в левия навигационен прозорец.

3. От падащия списък **Предпочитан метод за IP адрес** изберете **Ръчно** и след това редактирайте настройките за конфигуриране на IPv4.
4. Щракнете върху бутона **Приложи**.

Защитни функции на принтера

Въведение

Принтерът включва няколко защитни функции за ограничаване на достъпа до настройките за конфигурация, за защита на данните и за предотвратяване на достъпа до ценни хардуерни компоненти.

- [Настройте или променете системната парола на продукта с помощта на вградения уеб сървър на HP](#)

Настройте или променете системната парола на продукта с помощта на вградения уеб сървър на HP




Задайте парола на администратора за достъп до принтера и вградения уеб сървър на HP, за да не могат неупълномощени потребители да променят настройките на принтера.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):

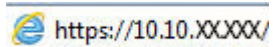
Директно свързани принтери


- a. Отворете HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** От менюто **Start** (Старт) щракнете върху **All Apps** (Всички приложения), щракнете върху **HP** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана **Старт** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Старт**, щракнете върху **Всички приложения** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 7:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), изберете **HP**, щракнете върху папката за принтера и след това изберете името на принтера.
- б. В HP Printer Assistant изберете **Печат** и след това изберете **Кутия с инструменти на устройство HP**.

Свързани в мрежа принтери

- a. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.
 - i. Задръжте натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - ii. Освободете бутона Възобновяване/отказ .

- б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което показва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

2. В раздел **System** (Система) щракнете върху връзката **Administration** (Администриране) в левия навигационен прозорец.
3. В областта, обозначена със **Product Security** (Защита на продукта), въведете паролата в полето за **Password** (Парола).
4. Въведете повторно паролата в полето **Confirm Password** (Потвърждаване на парола).
5. Щракнете върху бутона **Приложи**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Запишете си паролата и я запазете на сигурно място.

Настройки за пестене на енергия

- [Въведение](#)
- [Конфигурирайте настройката за заспиване/автоматично изключване след неактивност](#)
- [Настройте забавянето на Изключване след неактивност и конфигурирайте принтера да използва енергия от 1 ват или по-малко](#)
- [Конфигуриране на настройката Delay Shut Down \(Забавено изключване\)](#)

Въведение

Принтерът включва няколко икономични функции за пестене на енергия и консумативи.

Конфигурирайте настройката за заспиване/автоматично изключване след неактивност

Използвайте EWS, за да зададете времето на неактивност, преди принтерът да влезе в спящ режим.




Изпълнете следната процедура, за да промените настройката за заспиване/автоматично изключване:

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):

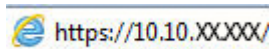
Директно свързани принтери


- a. Отворете HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** От менюто **Start** (Старт) щракнете върху **All Apps** (Всички приложения), щракнете върху **HP** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана **Старт** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Старт**, щракнете върху **Всички приложения** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 7:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), изберете **HP**, щракнете върху папката за принтера и след това изберете името на принтера.
- б. В HP Printer Assistant изберете **Печат** и след това изберете **Кутия с инструменти на устройство HP**.

Свързани в мрежа принтери

- a. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.
 - i. Задръжте натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - ii. Освободете бутона Възобновяване/отказ .

- б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.




 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което показва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

2. Щракнете върху раздела **System** (Система) и след това изберете страницата **Energy Settings** (Настройки на енергия).
3. От падащия списък **Заспиване/автоматично изключване след неактивност** изберете времето за закъснението.
4. Щракнете върху бутона **Приложи**.

Настройте забавянето на Изключване след неактивност и конфигурирайте принтера да използва енергия от 1 ват или по-малко

Използвайте EWS, за да зададете времето, преди принтерът да изключи.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** След като принтерът се изключи, консумацията на енергия е 1 ват или по-малко.

Изпълнете следната процедура, за да промените настройката за забавяне Shut Down After (Изключване след):




1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):


Директно свързани принтери


- а. Отворете HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** От менюто **Start** (Старт) щракнете върху **All Apps** (Всички приложения), щракнете върху **HP** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана **Старт** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Старт**, щракнете върху **Всички приложения** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 7:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), изберете **HP**, щракнете върху папката за принтера и след това изберете името на принтера.
- б. В HP Printer Assistant изберете **Печат** и след това изберете **Кутия с инструменти на устройство HP**.

Свързани в мрежа принтери

- а. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.

- i. Задръжете натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - ii. Освободете бутона Възобновяване/отказ .
- б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

2. Щракнете върху раздела **System** (Система) и след това изберете страницата **Energy Settings** (Настройки на енергия).
3. От падащия списък **Изключване след неактивност** изберете времето за закъснението.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стойността по подразбиране е **4 часа**.

4. Щракнете върху бутона **Приложи**.

Конфигуриране на настройката Delay Shut Down (Забавено изключване)

Използвайте EWS, за да изберете дали принтерът да забави изключването след натискане на бутона на захранването.

Изпълнете следната процедура, за да промените настройката Delay Shut Down (Забавено изключване):




1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):


Директно свързани принтери


- a. Отворете HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** От менюто **Start** (Старт) щракнете върху **All Apps** (Всички приложения), щракнете върху **HP** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана **Старт** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Старт**, щракнете върху **Всички приложения** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 7:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), изберете **HP**, щракнете върху папката за принтера и след това изберете името на принтера.
- б. В HP Printer Assistant изберете **Печат** и след това изберете **Кутия с инструменти на устройство HP**.

Свързани в мрежа принтери


- a. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.

- i. Задръжете натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - ii. Освободете бутона Възобновяване/отказ .
- б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на конфигурационната страница на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се вграденият уеб сървър (EWS).

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

2. Щракнете върху раздела **System** (Система) и след това изберете страницата **Energy Settings** (Настройки на енергия).
3. Изберете или изчистете опцията **Delay when ports are active** (Забавяне, когато портовете са активни).


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато тази опция е избрана, принтерът няма да се изключи, освен ако всички портове са неактивни. Всяка активна мрежова или факс връзка ще попречи на принтера да се изключи.

Актуализиране на фърмуера

HP предлага периодични актуализации на принтера. Следвайте тези стъпки, за да актуализирате фърмуера на принтера за един принтер.


Актуализиране на фърмуера с помощта на Инструмента за актуализация на фърмуер

Използвайте тези стъпки за ръчно изтегляне и инсталиране на Firmware Update Utility (Инструмент за актуализация на фърмуера) от HP.com.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този начин е единствената налична опция за актуализация на фърмуера за принтери, свързани с компютъра чрез USB кабел. Работи също за принтери, свързани с мрежа.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Трябва да имате инсталиран драйвер за принтер, за да можете да използвате този метод.

1. Отидете на www.hp.com/go/support, изберете Вашата страна/регион или език и след това щракнете върху връзката **Software and Drivers** (Софтуер и драйвери).
2. Въведете името на принтера в полето за търсене, натиснете бутона **ENTER** и след това изберете принтера от списъка с резултати от търсенето.
3. Изберете операционната система.
4. Под секцията **Firmware** (Фърмуер) намерете **Firmware Update Utility** (Инструмент за актуализация на фърмуера).
5. Кликнете върху връзката **Download** (Изтегляне), кликнете върху **Run** (Изпълни), и след това кликнете върху **Run** (Изпълни) отново.
6. Когато помощната програма се зареди, изберете принтера от падащия списък и след това щракнете върху **Send Firmware** (Изпращане на фърмуер).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да отпечатате страница с конфигурация за проверка на инсталираната версия на фърмуера преди или след процеса на актуализирането, кликнете върху **Print Config** (Отпечатване на конфигурация).

7. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите инсталацията, и след това кликнете върху бутона **Exit** (Изход), за да затворите инструмента.

6 Решаване на проблеми

- [Поддръжка на потребителя](#)
- [Предупреждение за лазерни принтери](#)
- [Интерпретиране на светенето на индикаторите на контролния панел](#)
- [Възстановете фабричните стойности](#)
- [Извежда се съобщението "Cartridge is low" \(Касетата е с ниско ниво\) или "Cartridge is very low" \(Касетата е с много ниско ниво\)](#)
- [Принтерът не поема хартия или я подава грешно](#)
- [Изчистване на засядания на хартия](#)
- [Подобряване на качеството на печат](#)
- [Решаване на проблеми с качеството на печат](#)
- [Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа](#)

За повече информация:

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте www.hp.com/support/ljM14.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Поддръжка на потребителя

Поддръжка по телефона за вашата страна/регион	Телефонните номера за страната/региона можете да намерите от листовката в опаковката на принтера или на адрес support.hp.com .
Трябва да сте готови да съобщите името на принтера, серийния номер, датата на закупуване и описанието на проблема	
Сдобийте се с 24-часова онлайн поддръжка и изтеглете програмни продукти и драйвери	www.hp.com/support/ljM14
Поръчка на допълнителни услуги или договори за поддръжка от HP	www.hp.com/go/carepack
Регистрирайте принтера	www.register.hp.com

Предупреждение за лазерни принтери



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 열리엔 등급 3B 비가시레이저방사선이방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

Интерпретиране на светенето на индикаторите на контролния панел

Таблица 6-1 Легенда на индикаторите за състояние




	Символ за "индикаторът не свети"
	Символ за "индикаторът свети"
	Символ за "индикаторът мига"

Таблица 6-2 Светене на индикаторите на контролния панел

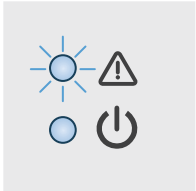







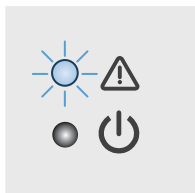
Състояние на индикатора	Състояние на принтера	Действие
	Индикаторът за внимание мига.	Принтерът е в режим на ръчно подаване.
		Принтерът обработва задание за ръчен двустранен печат.
		Входната тава е празна.
		Отворена е вратичка.
		Принтерът не успява да зареди лист хартия за обработка на задание за печат.
		В принтера има заседнала хартия.
		Тонер касетата липсва или е неправилно поставена.
		Нивото на тонера в касетата е много ниско.
		Тонер касетата е несъвместима с принтера – вероятно поради липсващ или повреден чип за памет.
		Заредете страниците във входната тава, за да отпечатате вторите страни. Натиснете бутона Възобновяване/Отказ  , за да продължите.
		Заредете тавата и натиснете бутона за възобновяване/отказ  , за да продължите.
		ЗАБЕЛЕЖКА: Моделите с безжична връзка разполагат със сензор за хартия и ще продължат автоматично, след като е заредена хартията.
		Проверете дали вратичката за печатащата касета е напълно затворена.
		Проверете дали хартията е правилно заредена и след това натиснете бутона Възобновяване/отказ  , за да продължите.
		Проверете за засядания във входящата тава, изходната касета и тонер касетата. Отстранете заседналата хартия. Натиснете бутона Възобновяване/Отказ  , за да продължите.
		Проверете дали всички консумативи са на място и са инсталирани правилно.
		Сменете тонер касетата.
		ЗАБЕЛЕЖКА: Няма да има състояние на внимание, ако принтерът е конфигуриран да продължи да печата, когато нивото на тонер касетата е много ниско.
		Сменете тонер касетата.

Таблица 6-2 Светене на индикаторите на контролния панел (продължение)

Състояние на индикатора	Състояние на принтера	Действие
	Тонер касетата е била защитена на друг принтер.	Сменете тонер касетата.
	Принтерът е открил неупълномощена тонер касета.	Сменете тонер касетата.
	Заредената хартия не е с размера, посочен за заданието за печат.	Сменете хартията или натиснете бутона Възобновяване/отказ  , за да продължите с размера, който в момента е зареден.
	Възникнала е обща грешка на системата в принтера.	Натиснете бутона Възобновяване/Отказ  , за да продължите. Ако грешката се повтори, изключете принтера. Изчакайте 30 секунди, след което включете принтера.
	Зареден е неправилен фърмуер.	Натиснете бутона Възобновяване/отказ  , за да продължите, заредете правилния фърмуер.
Индикаторите за внимание и готовност светят.	Възникнала е фатална грешка, от която принтерът не може да се възстанови.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изключете принтера или извадете захранващия кабел от принтера. 2. Изчакайте 30 секунди и включете принтера или свържете отново захранващия кабел към принтера. 3. Изчакайте принтерът да се инициализира. <p>Ако грешката не бъде отстранена, свържете се с отдела за помощ на клиенти на HP.</p>
Индикаторите за внимание и готовност мигат.	Принтерът се инициализира, почиства или се охлажда.	



Възстановете фабричните стойности

Възстановяването на зададените от производителя фабрични настройки по подразбиране връща всички настройки на принтера и мрежата към фабричните им стойности по подразбиране. Това няма да нулира броя на страниците. За да възстановите фабрично зададените настройки на принтера, следвайте тези стъпки.

⚠ ВНИМАНИЕ: Възстановяването на фабрично установените настройки по подразбиране връща всички настройки към стойностите, установени във фабрични условия, и също така изтрива всички записани в паметта страници.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):

Директно свързани принтери




а. Отворете HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** От менюто **Start** (Старт) щракнете върху **All Apps** (Всички приложения), щракнете върху **HP** и след това изберете името на принтера.
- **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана **Старт** и след това изберете името на принтера.
- **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Старт**, щракнете върху **Всички приложения** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
- **Windows 7:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), изберете **HP**, щракнете върху папката за принтера и след това изберете името на принтера.

б. В HP Printer Assistant изберете **Печат** и след това изберете **Кутия с инструменти на устройство HP**.


Свързани в мрежа принтери

а. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.

- i. Задръжте натиснат бутона **Възобновяване/отказ** , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
- ii. Освободете бутона **Възобновяване/отказ** .

- б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

2. Отидете на раздел **Service** (Услуга).
3. В полето **Възстанови настройките по подразбиране** щракнете върху бутона **Възстанови настройките по подразбиране**.

Принтерът се рестартира автоматично.

Извежда се съобщението "Cartridge is low" (Касетата е с ниско ниво) или "Cartridge is very low" (Касетата е с много ниско ниво)

Касетата е с ниско ниво: Принтерът показва кога нивото на касетата е ниско. Действителният оставащ живот на касетата може да варира. Имайте предвид да си подготвите резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо. Не е нужно касетата да се сменя сега.

Продължете да печатате с текущата касета, докато преразпределението на тонера спре да дава приемливо качеството на печата. За преразпределяне на тонера извадете тонер касетата от принтера и леко разклатете касетата напред и назад около хоризонталната ѝ ос. За графично представяне вижте инструкциите за смяна на касетата. Поставете отново тонер касетата в принтера и затворете капака.

Много ниско ниво в касета циан: Принтерът показва кога нивото на касетата е много ниско. Действителният оставащ живот на касетата може да варира. Имайте предвид да си подготвите резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо. Не е необходимо да се подменя касетата, освен ако качеството на печат вече не е приемливо.

Когато дадена тонер касета HP достигне ниво **Very Low** (Много ниско), гаранцията Premium Protection Warranty на HP за тази тонер касета свършва.

Промяна на настройките за "Много ниско ниво"




Можете да промените начина, по който принтерът реагира, когато консумативите достигнат състояние на много ниско ниво. Не е необходимо да връщате тези настройки, когато поставяте нова тонер касета.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):

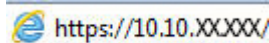
Директно свързани принтери


- a. Отворете HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** От менюто **Start** (Старт) щракнете върху **All Apps** (Всички приложения), щракнете върху **HP** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана **Старт** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Старт**, щракнете върху **Всички приложения** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 7:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), изберете **HP**, щракнете върху папката за принтера и след това изберете името на принтера.
- b. В HP Printer Assistant изберете **Печат** и след това изберете **Кутия с инструменти на устройство HP**.

Свързани в мрежа принтери

- a. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.
 - i. Задръжте натиснат бутона Resume/Cancel (Възобновяване/Отказ) , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - ii. Освободете бутона Resume/Cancel (Възобновяване/Отказ) .

- б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

- Изберете раздела **Система** и след това изберете **Настройки за консумативи**.
- Изберете една от следните опции от падащото меню **Настройки за много ниско ниво (черна касета)**: падащ списък:
 - Изберете опцията **Стой**, за да укажете на принтера да спре печатането, докато не смените касетата.
 - Изберете опцията **Продължи**, за да укажете на принтера да ви уведомява при много ниско ниво на касетата, но да продължава да печата.

Поръчка на консумативи

Поръчка на консумативи и принадлежности	www.hp.com/go/suresupply
Поръчка чрез доставчици на поддръжка или услуги	Обърнете се към упълномощен от HP доставчик на поддръжка или услуги.
Поръчка с помощта на вградения уеб сървър на HP (EWS)	За да влезете, въведете IP адреса или името на хост на продукта в полето за адрес/URL на поддържан от компютъра ви уеб браузър. EWS съдържа връзка към уеб сайта HP SureSupply, който осигурява възможности за покупка на оригинални HP консумативи.

Принтерът не поема хартия или я подава грешно

Въведение

Следните решения могат да ви помогнат да разрешите проблеми, ако принтерът не захваща хартия от тавата или захваща повече листове наведнъж. Някоя от следните ситуации може да доведе до засядане на хартия.

- [Продуктът не поема хартия](#)
- [Продуктът поема няколко листа хартия](#)

Продуктът не поема хартия

Ако продуктът не поема хартията от тавата, опитайте решенията по-долу.

1. Отворете продукта и извадете всякакви заседнали листове хартия.
2. Заредете тавата с правилния размер хартия за вашето задание за печат.
3. Уверете се, че размерът и типът на хартията са зададени правилно на контролния панел на продукта.
4. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Коририрайте водачите за подходящия отстъп в тавата.
5. Ролките над тавата могат да бъдат замърсени. Почистете ролките с кърпа без власинки, напоена с топла вода.

Продуктът поема няколко листа хартия

Ако продуктът поема по няколко листа хартия от тавата, опитайте решенията по-долу.

1. Свалете тестето с хартия от тавата, огънете го, завъртете го на 180 градуса и опитайте пак. *Не разлиствайте хартията.* Върнете тестето с хартия в тавата.
2. Използвайте само хартия, която отговаря на спецификациите на HP за това устройство.
3. Използвайте хартия, която не е намачкана, сгъната или повредена. Ако се налага, използвайте хартия от друг пакет.
4. Уверете се, че тавата не е препълнена. Ако е така, свалете цялото тесте хартия от тавата, подравнете листата и върнете част от хартията в тавата.
5. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Коририрайте водачите за подходящия отстъп в тавата.
6. Уверете се, че печатната среда е в рамките на препоръчаните спецификации.

Изчистване на засядания на хартия

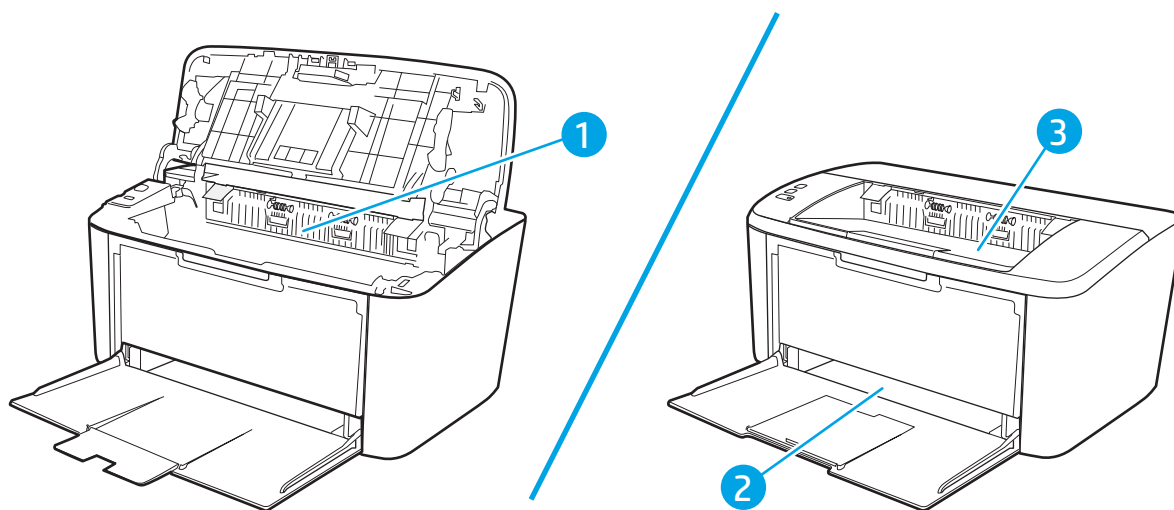
Въведение

Следната информация включва указания за отстраняване на заседнала хартия в принтера.

- [Местоположения на задръстванията](#)
- [Хартията засяда често или многократно?](#)
- [Прочистване на засядания от изходната тава](#)
- [Прочистване на засядания от вътрешността на принтера](#)
- [Прочистване на засядания от изходните зони](#)

Местоположения на задръстванията

На следните места в принтера може да се появят засядания.







- | | |
|---|------------------|
| 1 | Вътрешни области |
| 2 | Входна тава |
| 3 | Изходна касета |



ЗАБЕЛЕЖКА: Засядания могат да възникнат на повече от едно място.

Хартията засяда често или многократно?




Следвайте тези стъпки, за да разрешите проблеми с често засядане на хартия. Ако първата стъпка не разреши проблема, продължете със следващата стъпка, докато проблемът не се разреши.

1. Ако хартията е заседнала в принтера, отстранете засядането и след това отпечатайте конфигурационна страница, за да тествате принтера.
 2. Уверете се, че тавата е конфигурирана за правилния размер и тип на хартията. Регулирайте настройките за хартия, ако е необходимо.
 - a. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.
 - i. Задръжте натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - ii. Освободете бутона Възобновяване/отказ .
 - б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

3. Изключете принтера, изчакайте 30 секунди и отново го включете.
4. Отпечатайте почистваща страница, за да премахнете остатъчния тонер от вътрешността на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

- в. Щракнете върху раздела **Система** и след това щракнете върху страницата **Настройка за хартия**.
 - г. Изберете типа на хартията, зареден в тавата.
 - д. Изберете размера на хартията, зареден в тавата.
- а. Отворете HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** От менюто **Start** (Старт) щракнете върху **All Apps** (Всички приложения), щракнете върху **HP** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана **Старт** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Старт**, щракнете върху **Всички приложения** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 7:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), изберете **HP**, щракнете върху папката за принтера и след това изберете името на принтера.
 - б. В HP Printer Assistant изберете **Печат** и след това изберете **Кутия с инструменти на устройство HP**.

- в. В раздела **Systems** (Системи) щракнете върху **Service** (Сервиз).
 - г. В полето на **Fuser Cleaning mode** (Режим на почистване на фюзера) щракнете върху **Start** (Старт), за да започнете процеса на почистване.
5. Отпечатайте конфигурационна страница, за да изпробвате принтера.
- а. Задръжте натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - б. Освободете бутона Възобновяване/отказ .

Ако никоя от тези стъпки не реши проблема, принтерът може да има нужда от сервиз. Свържете се с отдела за поддръжка на клиенти на HP.

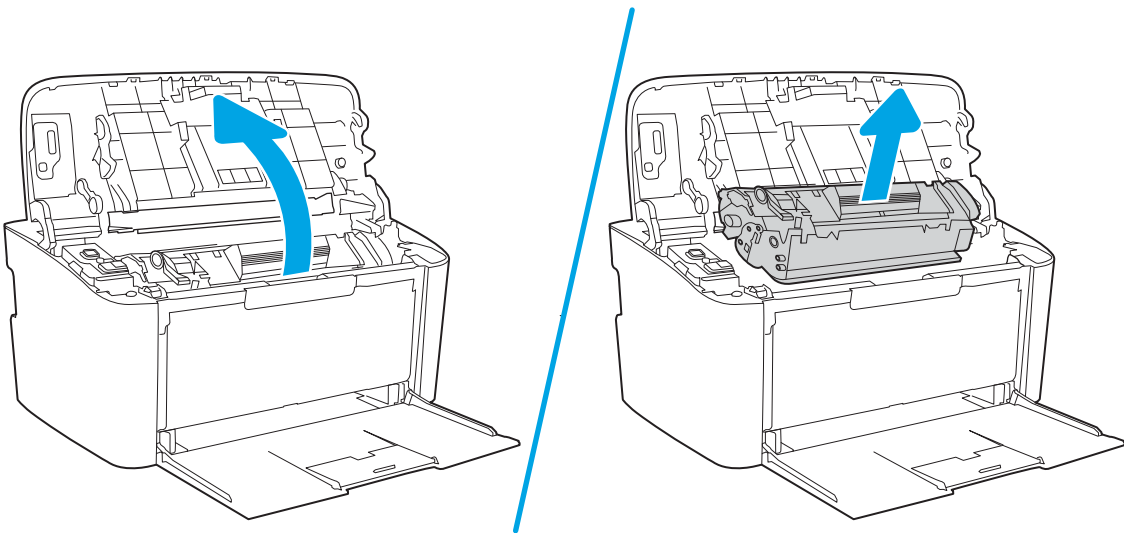
Прочистване на засядания от изходната тава

⚠ ВНИМАНИЕ: Не използвайте остри предмети, като пинцети или дългоусти клещи за отстраняване на заседнала хартия. Повреда, причинена от остри предмети, не се покрива от гаранцията.

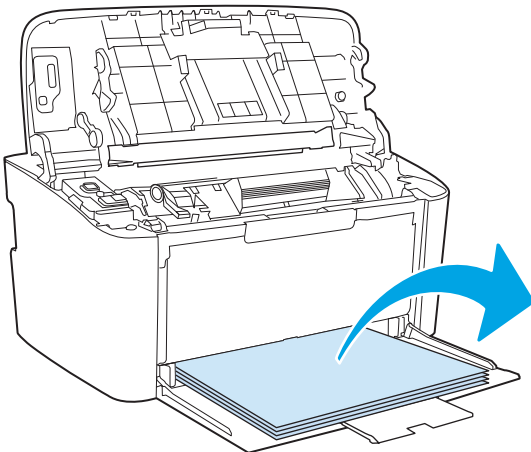
Когато изваждате заседнал носител, издърпвайте носителя направо навън от продукта. Издърпването под ъгъл може да повреди продукта.

📝 ЗАБЕЛЕЖКА: В зависимост от това къде се намира засядането, някои от следните стъпки може да не са необходими.

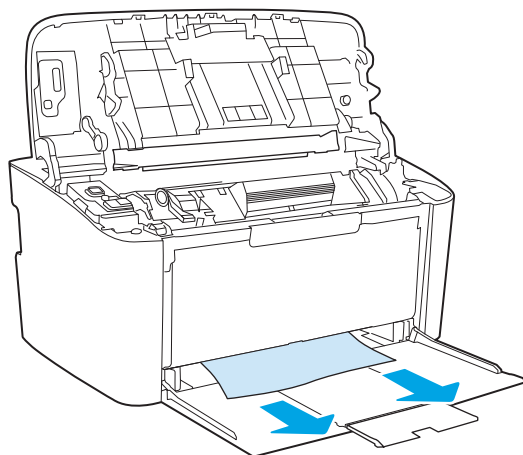
1. Отворете вратичката за печатащата касета и извадете касетата.



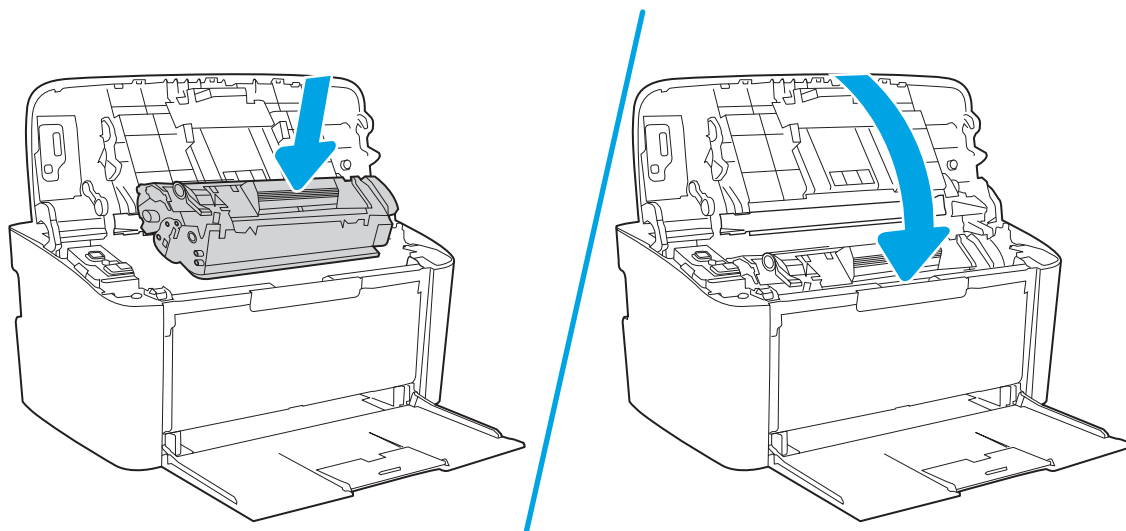
2. Отстранете част от тестето хартия от входната тава.



3. Хванете с две ръце тази част от заседналия носител, която се вижда най-добре (това включва и средната част), и внимателно го изтеглете от продукта.

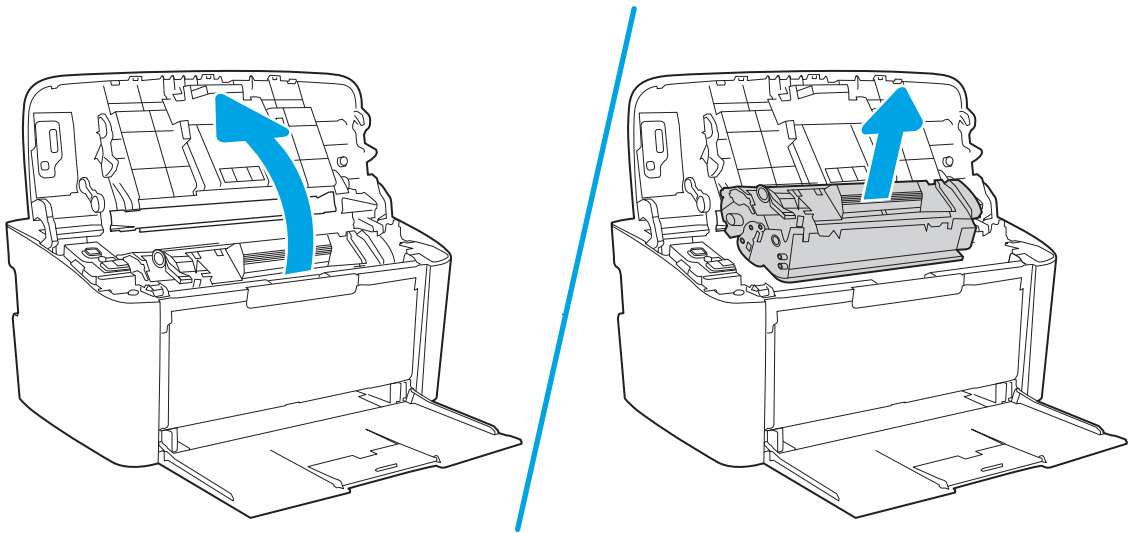


4. Поставете отново съответната печатаща касета, след което затворете вратичката на печатащата касета.



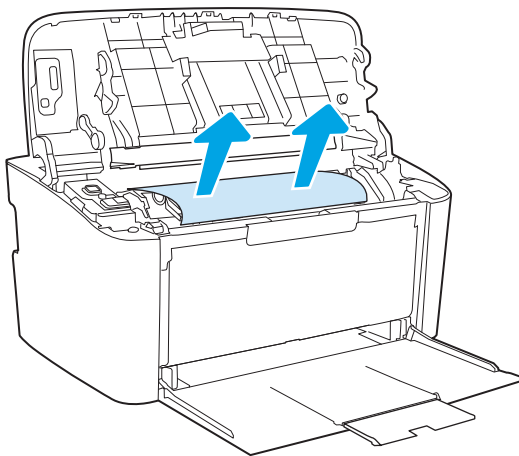
Прочистване на засядания от вътрешността на принтера

1. Отворете вратичката за печатащата касета и извадете касетата.

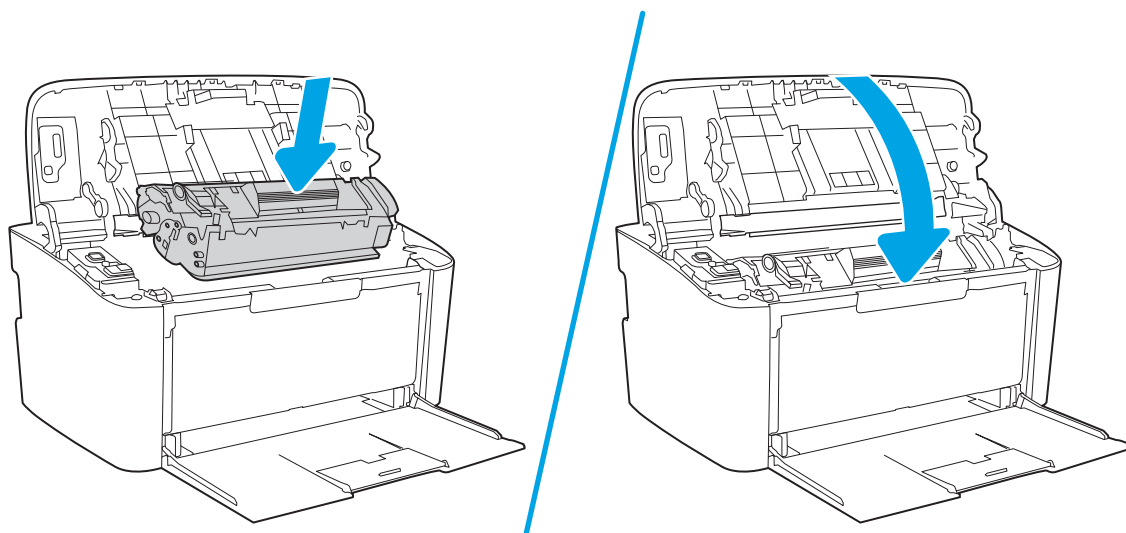


⚠ ВНИМАНИЕ: За да предотвратите повреда, не излагайте печатащата касета на пряка светлина. Покрийте я с лист хартия.

2. Ако можете да видите заседналата хартия, внимателно я хванете и бавно я издърпайте от принтера.



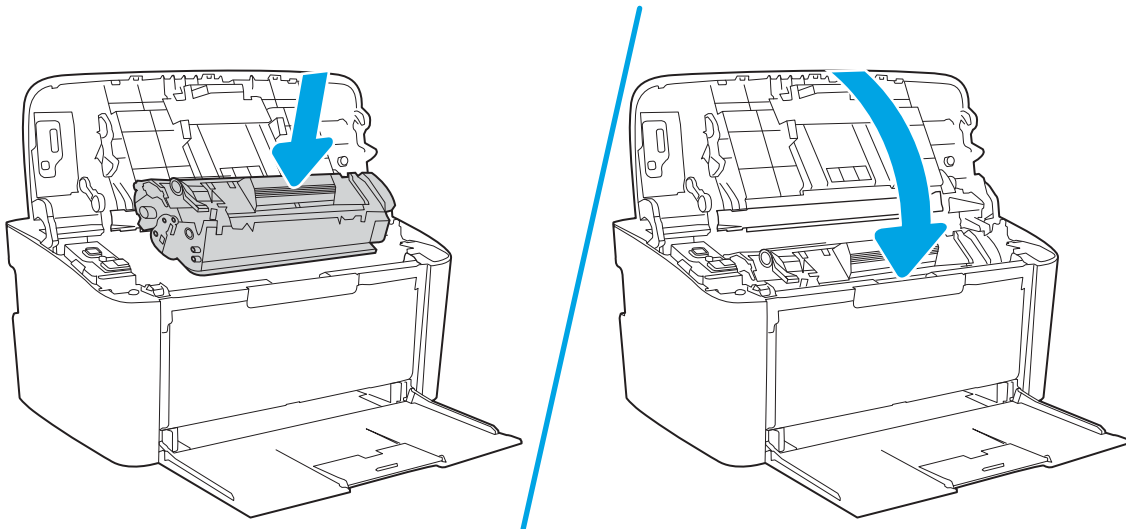
3. Поставете отново съответната печатаща касета, след което затворете вратичката на печатащата касета.



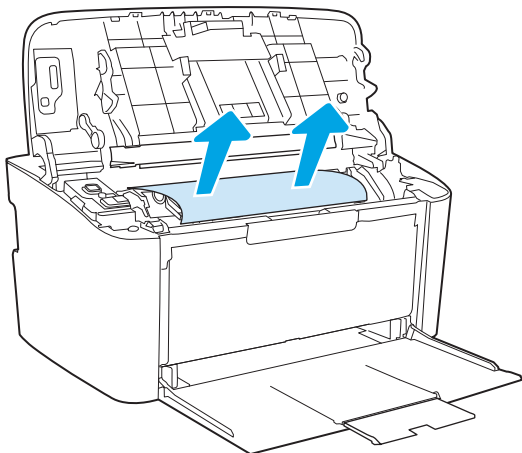
Прочистване на засядания от изходните зони

⚠ ВНИМАНИЕ: Не използвайте остри предмети, като пинцети или дългоусти клещи, за отстраняване на заседнала хартия. Повреда, причинена от остри предмети, не се покрива от гаранцията.

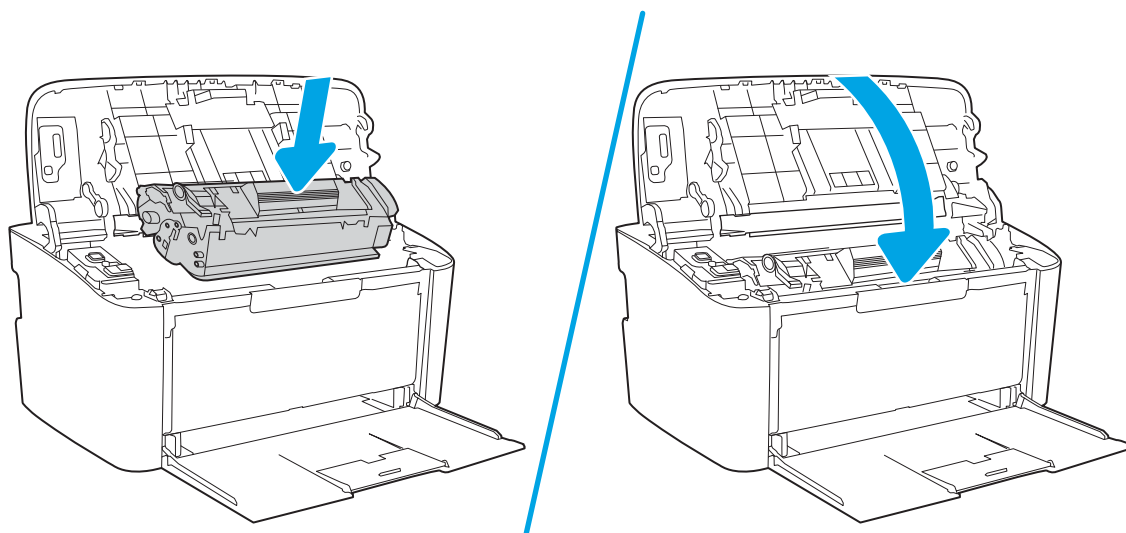
1. Отворете вратичката за печатащата касета и извадете касетата.



2. Дръжте вратичката за печатащата касета отворена и с две ръце хванете отстрани заседналия носител, който се вижда най-добре (включително средата), и внимателно го издърпайте от продукта.



3. Поставете отново съответната печатаща касета, след което затворете вратичката на печатащата касета.



Подобряване на качеството на печат

- [Въведение](#)
- [Актуализиране на фърмуера на принтера](#)
- [Печатайте от друга софтуерна програма](#)
- [Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат](#)
- [Проверка на състоянието на тонер касетата](#)
- [Почистване на касетата](#)
- [Печат на почистваща страница](#)
- [Визуална проверка на тонер касетата](#)
- [Проверка на хартията и средата за печат](#)
- [Регулиране на плътността на печата](#)

Въведение

Следната информация предоставя стъпки за отстраняване на неизправности за разрешаване на проблеми с качеството на печат, включително следните проблеми:

- Петна
- Неясен печат
- Тъмен печат
- Бледо отпечатване
- Ивици
- Липсващ тонер
- Разпръснати точки тонер
- Разлят тонер
- Изкривени изображения

За да разрешите тези или други проблеми с качеството на печат, опитайте следните решения в представения ред.

За информация относно разрешаване на специфични дефекти с изображение вижте раздела Разрешаване на проблеми с качеството на печат в това ръководство за потребителя.

Актуализиране на фърмуера на принтера

Опитайте се да надстроите фърмуера на принтера. За допълнителна информация вижте раздел Актуализиране на фърмуера в това ръководство за потребителя.

Печатайте от друга софтуерна програма

Опитайте да печатате от друга софтуерна програма. Ако страницата се отпечата правилно, проблемът идва от софтуерната програма, от която печатате.

Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат

Проверете настройката на типа на хартията при печат от софтуерна програма и дали печатните страници имат петна, размивания или тъмен печат, нагъната хартия, пръснати точки от тонер, разхлабен тонер или малки площи с липсващ тонер.

Проверете настройката на типа хартия на принтера

1. Отворете тавата.
2. Уверете се, че тавата е заредена с подходящия тип хартия.
3. Затворете тавата.

Проверка на настройката за вида на хартията (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Print** (Печат).
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Properties** (Свойства) или **Preferences** (Предпочитания).
3. Щракнете върху раздел **Хартия/Качество**.
4. В падащия списък **Тип на хартията** кликнете върху опцията **Още....**
5. Разширете списъка за **Типът е:** опциите.
6. Разширете категорията на типовете хартия, които най-добре описват вашата хартия.
7. Изберете опцията за типа на използваната от вас хартия и натиснете бутона **OK**.
8. Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Print** (Печат) щракнете върху бутона **OK**, за да отпечатате заданието.

Проверка на вида хартия (Mac OS X)




1. Кликнете върху менюто **File** (Файл) и след това върху **Print** (Печат).
2. В менюто **Printer** (Принтер) изберете принтера.
3. По подразбиране драйверът за печат показва менюто **Copies & Pages** (Копия и страници). Изберете падащия списък с менюта, и след това кликнете върху менюто **Finishing** (Завършване).
4. Изберете тип от падащия списък **Media Type** (Тип носител).
5. Кликнете върху бутона **Print** (Печат).

Проверка на състоянието на тонер касетата

Следвайте тези стъпки за проверка на очаквания оставащ живот на тонер касетите и ако е приложимо, състоянието на други заменими части за поддръжка.

Стъпка едно: Намиране на информация за консумативите на конфигурационната страница

Информация за консумативите е включена на конфигурационната страница.

1. Задръжте натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
2. Освободете бутона Възобновяване/отказ .

Стъпка две: Проверка на състоянието на консумативите

1. Погледнете доклада за статус на консумативите, за да проверите процента на оставащия живот за тонер касетите и ако е приложимо – състоянието на другите заменими части за поддръжка.

Проблеми с качеството на печат може да възникнат, когато използвате тонер касета, която е близо до края на своя живот. Докладът за конфигурация показва кога нивото на даден консуматив е много ниско.

Когато дадена тонер касета HP достигне ниво Very Low (Много ниско), гаранцията Premium Protection Warranty на HP за тази тонер касета свършва.

Не е необходимо да се подменя тонер касетата, освен ако качеството на печат вече не е приемливо. Имайте предвид да си подготвите резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо.

Ако установите, че трябва да смените тонер касетата или други заменими части за поддръжка, докладът за конфигурация показва номерата на оригинални части на HP.

2. Проверете, за да видите дали използвате оригинална касета на HP.

Върху оригиналната тонер касета на HP има думата "HP" или логото на HP. За повече информация относно идентифицирането на касетите на HP вижте www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Почистване на касетата

По време на процеса на отпечатване касетите може да са зацапани с хартиен прах и да причинят проблеми с качеството на печат като проблеми с фона, вертикални тъмни ленти или повтарящи се хоризонтални ленти.

Следвайте тези стъпки, за да избегнете споменатите по-горе проблеми с качеството на печат:

1. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хоста точно така, както се показва на конфигурационната страница на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уебсайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

2. Щракнете върху раздела **System (Система)** и след това щракнете върху **Service (Сервиз)**.
3. В полето на **Cartridge Cleaning Mode (Режим на почистване на касетата)** щракнете върху **Start (Старт)**, за да започнете процеса на почистване.

Или използвайте следната процедура, за да стартирате Режим на почистване на касета:

1. Отворете HP Printer Assistant.

- Windows 10: От менюто **Start (Старт)** щракнете върху **All Apps (Всички приложения)**, щракнете върху **HP** и след това изберете името на принтера.
 - Windows 8.1: Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана **Start (Старт)** и след това изберете името на принтера.
 - Windows 8: Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Start (Старт)**, щракнете върху **All Apps (Всички приложения)** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
 - Windows 7: От работния плот на компютъра щракнете върху **Start (Старт)**, изберете **All Programs (Всички програми)**, изберете **HP**, щракнете върху папката за принтера и след това изберете името на принтера.
2. В HP Printer Assistant изберете **Print (Печат)** и след това изберете **HP Device Toolbox (Кутия с инструменти на устройство HP)**.
 3. В раздела **System (Система)** щракнете върху **Service (Сервиз)**.
 4. В полето на **Cartridge Cleaning Mode (Режим на почистване на касетата)** щракнете върху **Start (Старт)**, за да започнете процеса на почистване.

Печат на почистваща страница

По време на процеса на печатане хартия, тонер и частици прах може да се натрупат във вътрешността на принтера, както и да доведат до проблеми с качеството на печат като тонер петънца или пръски, черти, линии или повтарящи се знаци.

За отпечатване на почистващата страница се използва следната процедура.

1. Отворете HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** От менюто **Start (Старт)** щракнете върху **All Apps (Всички приложения)**, щракнете върху **HP** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана на **Старт** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Старт**, щракнете върху **Всички приложения** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 7:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start (Старт)**, изберете **All Programs (Всички програми)**, изберете **HP**, щракнете върху папката за принтера и след това изберете името на принтера.
2. В HP Printer Assistant изберете **Печат** и след това изберете **Кутия с инструменти на устройство HP**.
3. В раздела **Systems (Системи)** щракнете върху **Service (Сервиз)**.
4. В полето на **Fuser Cleaning mode (Режим на почистване на фюзера)** щракнете върху **Start (Старт)**, за да започнете процеса на почистване.

Визуална проверка на тонер касетата

Следвайте тези стъпки, за да проверите тонер касетата.

1. Извадете тонер касетите от принтера и се уверете, че запечатващата лента е свалена.
2. Проверете чипа памет за повреда.

3. Проверете повърхността на зеления барабан за изображенията.

⚠ ВНИМАНИЕ: Не пипайте барабана за изображения. Отпечатащите от пръсти върху барабана за изображения може да причинят проблеми с качеството на печат.

4. Ако забележите някакви надрасквания, отпечатащи от пръсти или други повреди по барабана за изображенията, сменете тонер касетата.
5. Монтирайте отново тонер касетата и разпечатайте няколко страници, за да видите дали проблемът е решен.

Проверка на хартията и средата за печат

Стъпка едно: Използване на хартия, която отговаря на спецификациите на HP

Някои проблеми с качеството на печата произлизат от използването на хартия, която не отговаря на спецификациите на HP.

- Винаги използвайте хартия от тип и с тегло, които този принтер поддържа.
- Използвайте хартия с добро качество и без разрези, белези, скъсани участъци, петна, ронливи частици, прах, набръчквания, празни пространства и нагънати или превити краища.
- Използвайте хартия, на която още не е печатано.
- Използвайте хартия, която не съдържа метален материал, като например искрящи продукти.
- Използвайте хартия, предназначена за лазерни принтери. Не използвайте хартия, предназначена за само за мастилено-струйни принтери.
- Не използвайте хартия, която е твърде груба. Използването на по-гладка хартия обикновено води до по-добро качество на печата.

Стъпка две: Проверка на околната среда

Околната среда може пряко да се отрази върху качество на печат и е често срещана причина за проблеми с качество или зареждане с хартия. Пробвайте следните решения:

- Преместете принтера далеч от ветровити места, като например отворени прозорци и врати или климатици.
- Уверете се, че принтерът не е изложен на температура или влажност извън спецификациите на принтера.
- Не поставяйте принтера в ограничено пространство, като например шкаф.
- Поставете принтера на твърда равна повърхност.
- Отстранете всичко, което блокира вентилационните отвори на принтера. На принтера му е нужен добър въздушен поток от всички страни, включително и горната част.
- Предпазвайте принтера от пренасяни по въздуха замърсявания, прах, пара, грес или други елементи, които може да оставят остатъци във вътрешността му.

Регулиране на плътността на печата




Изпълнете следните стъпки, за да регулирате плътността на печат.


1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):


Директно свързани принтери

- a. Отворете HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** От менюто **Start** (Старт) щракнете върху **All Apps** (Всички приложения), щракнете върху **HP** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана **Старт** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Старт**, щракнете върху **Всички приложения** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 7:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), изберете **HP**, щракнете върху папката за принтера и след това изберете името на принтера.
- б. В HP Printer Assistant изберете **Печат** и след това изберете **Кутия с инструменти на устройство HP**.

Свързани в мрежа принтери

- a. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.
 - i. Задръжте натиснат бутона **Възобновяване/отказ** , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - ii. Освободете бутона **Възобновяване/отказ** .
- б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузера се показва съобщение, което указва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

2. Щракнете върху раздела **System** (Система) и след това изберете **System Setup** (Настройка на системата) от левия панел за навигация.
3. Изберете правилната настройка за плътност.
4. Щракнете върху **Приложи**, за да запазите промените.

Решаване на проблеми с качеството на печат

- [Въведение](#)
- [Отстраняване на неизправности с качеството на печат](#)

Въведение

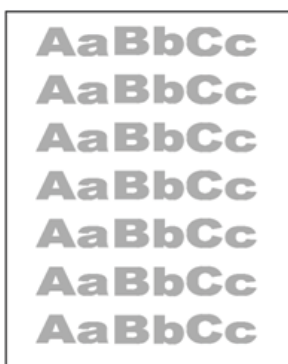
Следната информация предоставя стъпки за отстраняване на неизправности за разрешаване на проблеми с дефекти на изображение, включително следните дефекти:

- Бledo отпечатване
- Сив фон или тъмен печат
- Празни страници
- Черни страници
- Тъмни или светли ленти
- Тъмни или светли ивици
- Липсващ тонер
- Изкривени изображения
- Цветове, които не се подравняват
- Нагъната хартия

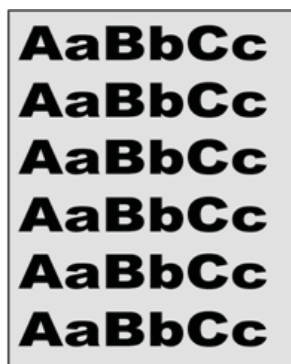
Отстраняване на неизправности с качеството на печат

Таблица 6-3 Бърза справка с таблицата за дефекти в изображенията

[Таблица 6-4 Бledo отпечатване на страница 78](#)



[Таблица 6-5 Сив фон или тъмен печат на страница 79](#)



[Таблица 6-6 Пазна страница – Няма печат на страница 79](#)

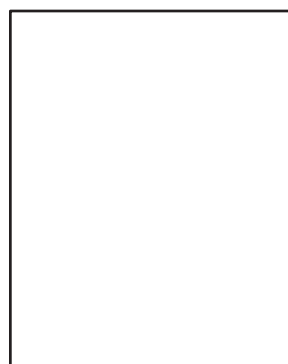


Таблица 6-3 Бърза справка с таблицата за дефекти в изображенията (продължение)

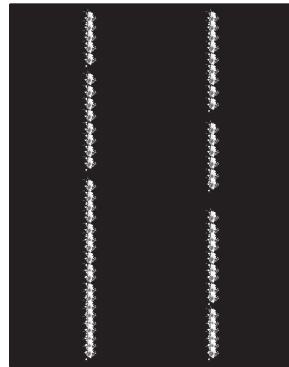
[Таблица 6-7 Черна страница на страница 80](#)



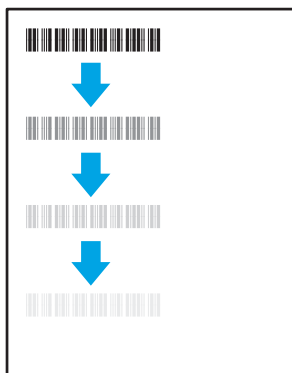
[Таблица 6-8 Дефекти с ленти в изображенията на страница 80](#)



[Таблица 6-9 Дефекти с ивици на страница 81](#)



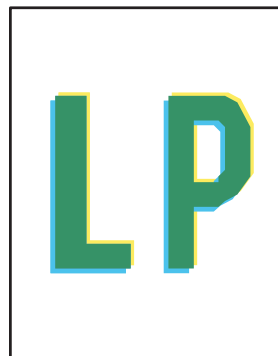
[Таблица 6-10 Дефекти с фиксирани/нагревателен елемент на страница 82](#)



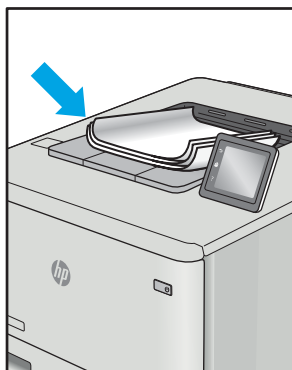
[Таблица 6-11 Дефекти с разположението на изображението на страница 82](#)



[Таблица 6-12 Дефекти с регистриране на цвѐтова равнина \(само за цвѐтни модели\) на страница 83](#)



[Таблица 6-13 Изходни дефекти на страница 84](#)



Дефекти в изображението, независимо от причината, могат често да се разрешат с помощта на същите стъпки. Използвайте следните стъпки като отправна точка за разрешаване на проблеми с дефекти на изображението.

1. Отпечатайте повторно документа. По естеството си дефектите в качеството на печат може да се появяват периодично или да изчезват напълно при непрекъснат печат.
2. Проверете състоянието на касетата. Ако касета е в състояние **Много ниско ниво** (номиналният срок на експлоатация е преминал), сменете касетата.
3. Уверете се, че настройките на драйвера и на режима на печат на тавата отговарят на носителя, който е зареден в тавата. Опитайте да използвате различен пакет носител или друга тава. Опитайте да използвате различен режим на печат.
4. Уверете се, че принтерът е в рамките на поддържаения диапазон на работна температура/влажност.
5. Уверете се, че типът на хартията, размерът и теглото се поддържат от принтера. Вижте страницата за поддръжка на принтера в support.hp.com за списък с поддържащите размери и типове хартия за принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Терминът "изпичане" се отнася до частта от процеса на отпечатване, където тонерът се нанася върху хартията.

Следващите примери описват хартия с размер Letter, която е преминала първо през късия край на принтера.

Таблица 6-4 Бледо отпечатване


Описание	Образец	Възможни решения
<p>Бледо отпечатване:</p> <p>Отпечатаното съдържание на цялата страница е светло или бледо.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. Извадете касетата и след това я разклатете, за да преразпределите тонера. 3. Проверете дали касетата е поставена правилно. 4. Отпечатайте доклад за конфигурация и проверете срока на експлоатация и използването на касетата. 5. Сменете касетата. 6. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-5 Сив фон или тъмен печат


Описание	Образец	Възможни решения
<p>Сив фон или тъмен печат:</p> <p>Изображението или текстът е по-тъмен от очакваното.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Уверете се, че хартията в тавите не е минавала през принтера.2. Използвайте друг тип хартия.3. Отпечатайте повторно документа.4. Само за монохромни модели: От EWS на принтера отидете на менюто Adjust Toner Density (Регулиране на плътността на тонера) и след това регулирайте плътността на тонера на по-ниско ниво.5. Уверете се, че принтерът е в рамките на поддържаения диапазон на работната температура и влажност.6. Сменете касетата.7. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-6 Празна страница – Няма печат


Описание	Образец	Възможни решения
<p>Празна страница – Няма печат:</p> <p>Страницата е напълно празна и не съдържа отпечатано съдържание.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Уверете се, че касетата е оригинална касета на HP.2. Проверете дали касетата е поставена правилно.3. Печат с различна касета.4. Проверете типа на хартията в тавата за хартия и регулирайте настройките на принтера, за да съвпадат. Ако е необходимо, изберете по-светъл тип хартия.5. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-7 Черна страница


Описание	Образец	Възможни решения
<p>Черна страница:</p> <p>Цялата отпечатана страница е черна.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Проверете визуално касетата за повреда.2. Проверете дали касетата е поставена правилно.3. Сменете касетата4. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-8 Дефекти с ленти в изображенията

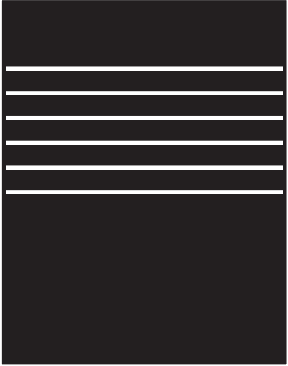
Описание	Образец	Възможни решения
<p>Повтарящи се ленти в изображенията с широка стъпка и импулсни ленти:</p> <p>Тъмни или светли линии, които се повтарят по дължината на страницата. По своето естество те могат да са остри или меки. Дефектът се показва само в запълнени участъци, а не в текст или места без отпечатано съдържание.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Отпечатайте повторно документа.2. Сменете касетата.3. Използвайте друг тип хартия.4. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-9 Дефекти с ивици

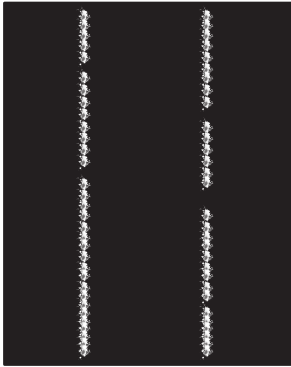
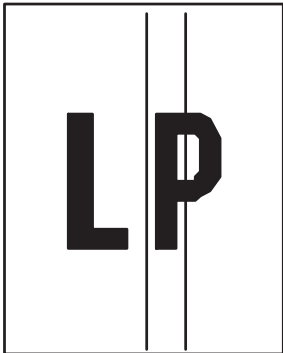
Описание	Образец	Възможни решения
<p>Бледи вертикални ивици:</p> <p>Бледи ивици, които обикновено се простират по дължината на страницата. Дефектът се показва само в запълнени участъци, а не в текст или места без отпечатано съдържание.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. Извадете касетата и след това я разклатете, за да преразпределите тонера. 3. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com. <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Както бледите, така и тъмните вертикални ивици могат да възникнат, когато печатната среда е извън зададения диапазон за температура и влажност. Отнася се до спецификациите на средата на вашия принтер за допустими нива на температурата и влажността.</p>
<p>Тъмни вертикални ивици и ITB почистващи ивици (само за цветни модели):</p> <p>Тъмни линии, които се появяват по дължината на страницата. Дефектът може да се появи на произволно място на страницата, в области на запълване или на места без отпечатано съдържание.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. Извадете касетата и след това я разклатете, за да преразпределите тонера. 3. Печат на почистваща страница. 4. Проверете нивото на тонера в касетата. 5. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-10 Дефекти с фиксиране/нагревателен елемент

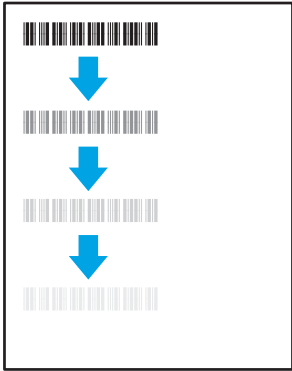
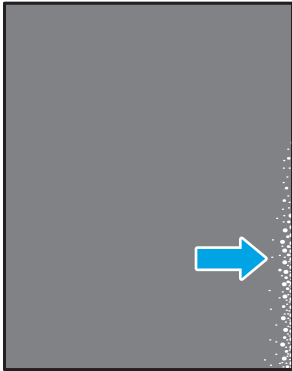
Описание	Фиксиране/нагревателен елемент	Възможни решения
<p>Изместване на горещ нагревателен елемент (сенки):</p> <p>Леки сенки или измествания на изображението, които се повтарят надолу по страницата. Повтарящото се изображение може да изглежда по-тъмно при всяко повторно възникване.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. Проверете типа на хартията в тавата за хартия и регулирайте настройките на принтера, за да съвпадат. Ако е необходимо, изберете по-светъл тип хартия. 3. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.
<p>Лошо качество на изпичане:</p> <p>Тонерът се трие по протежението на двата края на страницата. Този дефект е по-често срещан по ръбовете на задания с високо покритие и върху леки типове носители, но може да се появи на произволно място на страницата.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. Проверете типа на хартията в тавата за хартия и регулирайте настройките на принтера, за да съвпадат. Ако е необходимо, изберете по-тежък тип на хартията. 3. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-11 Дефекти с разположението на изображението


Описание	Образец	Възможни решения
<p>Полета и изкривяване:</p> <p>Изображението не е центрирано или е изкривено на страницата. Дефектът възниква, когато хартията не е разположена правилно, тъй като е изтеглена от тавата и преминава през пътя на хартията.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. Извадете хартията и след това заредете повторно тавата. Уверете се, че всички ръбове на хартията са изравнени от всички страни. 3. Уверете се, че горният край на топа хартия е под индикатора за запълване на тавата. Не препълвайте тавата. 4. Уверете се, че водачите на хартията са регулирани спрямо правилния размер на хартията. Не поставяйте водачите за хартията плътно до топа хартия. Нагласете ги до отстоянието или маркировките в тавата. 5. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-12 Дефекти с регистриране на цветова равнина (само за цветни модели)



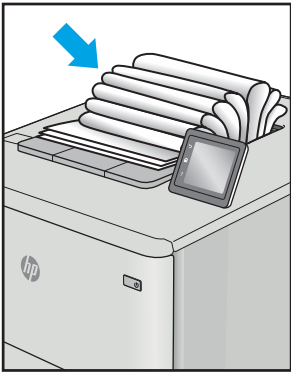
Описание	Образец	Възможни решения
<p>Регистрации на цветова равнина:</p> <p>Един или повече цветове от равнините не са изравнени с други равнини на цветовете. Основната грешка обикновено възниква при жълт цвят.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Отпечатайте повторно документа.2. От контролния панел на принтера калибрирайте принтера.3. Ако касетата е достигнала Много ниско състояние или разпечатката е много бледа, сменете касетата.4. От контролния панел на принтера, използвайте функцията за Възстановяване калибриране, за да възстановите настройките за калибриране на принтера към фабричните настройки по подразбиране.5. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-13 Изходни дефекти


Описание	Образец	Възможни решения
<p>Изходно нагъване:</p> <p>Отпечатана хартия е с нагънати краища. Нагънатият край може да бъде по късия или дългия край на хартията. Възможни са два вида прегъване:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Положително нагъване: Хартията се нагъва към отпечатаната страна. Дефектът възниква в сухи среди или при отпечатване на страници с високо покритие. • Отрицателно нагъване: Хартията се нагъва далеч от отпечатаната страна. Дефектът възниква в среди с висока влажност или когато отпечатвате страници с ниско покритие. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. Положително нагъване: От EWS на принтера изберете по-тежък тип хартия. По-тежкият тип хартия създава по-голяма температура за печат. <p>Отрицателно нагъване: От EWS на принтера изберете по-лек тип хартия. По-лекият тип хартия създава по-ниска температура за печат. Опитайте се да съхранявате предварително хартията в суха среда или използвайте наскоро отворена хартия.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Печат в режим на двустранен печат. 4. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.
<p>Изходно подреждане:</p> <p>Хартията не се подрежда добре в изходната тава. Купът може да е неравномерен, изкривен или страниците може да бъдат избутани извън тавата и на пода. Някоя от следните ситуации може да предизвика този дефект:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Прекомерно нагъване на хартията • Хартията в тавата е нагъната или деформирана • Хартията не е стандартен тип хартия като например пликосе • Изходната тава е препълнена 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. Разгънете удължителя на изходната касета. 3. Ако дефектът се дължи на прекомерно нагъване на хартията, изпълнете стъпките за отстраняване на неизправности за Изходно нагъване. 4. Използвайте друг тип хартия. 5. Използвайте наскоро отворена хартия. 6. Извадете хартията от изходната тава, преди тавата да се препълни. 7. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа




- [Въведение](#)
- [Контролен списък за безжично свързване](#)
- [Принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка](#)
- [Принтерът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на трета страна](#)
- [Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния рутер или принтера](#)
- [Към безжичния принтер не могат да се свържат повече компютри](#)
- [Безжичният принтер губи комуникация при свързване към VPN](#)
- [Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи](#)
- [Безжичната мрежа не работи](#)
- [Изпълнение на диагностичен тест на безжичната мрежа](#)
- [Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа](#)

Въведение

Използвайте информацията за отстраняване на грешки за помощ при решаване на проблеми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да определите дали функцията за Wi-Fi Direct печат е активирана на Вашия принтер, разпечатайте конфигурационна страница от контролния панел на принтера

Контролен списък за безжично свързване

- Уверете се, че принтерът и безжичният рутер са включени и имат захранване. Уверете се също, че безжичното радио на принтера е включено.
 - Уверете се, че мрежовото име (SSID) е правилно. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите SSID.
 - а. Задръжте натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - б. Освободете бутона Възобновяване/отказ .
- Ако не сте уверени, че SSID е правилно, изпълнете отново конфигурирането на безжичната връзка.
- При защитени мрежи се уверете, че информацията за защита е правилна. Ако информацията за защита не е правилна, изпълнете отново конфигурирането на безжичната връзка.
 - Ако безжичната мрежа работи правилно, опитайте достъп до другите компютри в безжичната мрежа. Ако мрежата предлага достъп до интернет, опитайте да се свържете с интернет по безжичната връзка.
 - Уверете се, че методът на шифроване (AES или TKIP) е един и същ както за принтера, така и за точката за безжичен достъп (в мрежи, използващи WPA защита).

- Уверете се, че принтерът е в обхвата на безжичната мрежа. За повечето мрежи принтерът трябва да се намира на не повече от 30 м от точката за безжичен достъп (безжичния рутер).
- Уверете се, че няма препятствия, блокиращи пътя на разпространение на безжичния сигнал. Махнете всички големи метални предмети между точката за достъп и принтера. Уверете се, че няма стълбове, стени или поддържащи колони, в които има метал или бетон, между принтера и точката за безжичен достъп.
- Уверете се, че принтерът се намира далече от електронни устройства, които биха могли да внесат електромагнитни смущения в безжичния сигнал. Много устройства може да внесат смущения в безжичния сигнал, напр. електромотори, безжични телефони, видеокамери на охранителни системи, други безжични мрежи и някои Bluetooth устройства.
- Уверете се, че драйверът за печат е инсталиран на компютъра.
- Уверете се, че е избран правилният порт за принтер.
- Уверете се, че компютърът и принтерът са свързани към една и съща безжична мрежа.
- При Mac OS X се уверете, че безжичният рутер поддържа Bonjour.

Принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка

1. Уверете се, че принтерът е включен и се намира в състояние на готовност.
2. Изключете в компютъра си всякакви защитни стени на други производители.
3. Уверете се, че безжичната връзка работи правилно.
4. Уверете се, че компютърът ви работи правилно. Ако се налага, рестартирайте компютъра си.
5. Уверете се, че можете да отворите вградения уеб сървър на HP на принтера от компютър в мрежата.

Принтерът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на трета страна

1. Актуализирайте защитната стена с последната налична актуализация на производителя.
2. Ако програми искат достъп до защитната стена, когато инсталирате принтера или опитвате да печатате, се уверете, че позволявате на тези програми да се изпълняват.
3. Временно изключете защитната стена, след което инсталирайте безжичния принтер на компютъра. Разрешете защитната стена, когато сте завършили безжичната инсталация.

Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния рутер или принтера

1. Уверете се, че рутерът или принтерът се свързват със същата мрежа, към която е свързан и компютърът ви.
2. Отпечатайте страница с конфигурацията.
3. Сравнете мрежовото име (SSID) от конфигурационната страница с мрежовото име (SSID) в конфигурацията на принтера на компютъра ви.
4. Ако двата SSID не съвпадат, устройствата не са свързани към една и съща мрежа. Преконфигурирайте безжичната настройка за вашия принтер.

Към безжичния принтер не могат да се свържат повече компютри

1. Уверете се, че другите компютри са в обхвата на безжичната връзка и че нищо не блокира пътя на разпространение на сигнала. За повечето мрежи обхватът на безжичната връзка е около 30 метра от точката за безжичен достъп.
2. Уверете се, че принтерът е включен и се намира в състояние на готовност.
3. Уверете се, че няма повече от 5 едновременни потребители на Wi-Fi Direct.
4. Изключете в компютъра си всякакви защитни стени на други производители.
5. Уверете се, че безжичната връзка работи правилно.
6. Уверете се, че компютърът ви работи правилно. Ако се налага, рестартирайте компютъра си.

Безжичният принтер губи комуникация при свързване към VPN




- В общия случай не можете да бъдете едновременно свързани към VPN и други мрежи.

Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи

- Уверете се, че безжичният маршрутизатор е включен и има захранване.
- Мрежата може да е скрита. Вие обаче трябва да можете да се свързвате със скрита мрежа.

Безжичната мрежа не работи




1. За да се уверите, че безжичната мрежа не работи, опитайте се да свържете към мрежата други устройства.
2. Проверете комуникацията с мрежата, като използвате командата "ping".
 - a. Отворете команден прозорец.
 - В Windows щракнете върху **Старт**, щракнете върху **Изпълни** и въведете `cmd`, след което натиснете **Enter**.
 - В Mac OS X, отидете на **Applications** (Приложения), след това на **Utilities** (Помощни програми) и отворете **Terminal** (Терминал).
 - б. Въведете `ping`, последвано от IP адреса на маршрутизатора.
 - в. Ако в прозореца бъдат показани времена за отиване и връщане, значи мрежата работи.
3. Уверете се, че рутерът или устройството се свързват със същата мрежа, към която е свързан и компютърът ви.
 - a. Отпечатайте страница с конфигурацията.


- i. Задръжете натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
- ii. Освободете бутона Възобновяване/отказ .
- б. Сравнете мрежовото име (SSID) от конфигурационния отчет с мрежовото име (SSID) в конфигурацията на принтера на компютъра ви.
- в. Ако двата SSID не съвпадат, устройствата не са свързани към една и съща мрежа. Преконфигурирайте безжичната настройка за вашия принтер.


Изпълнение на диагностичен тест на безжичната мрежа

С помощта на контролния панел на принтера или с вградения уеб сървър (EWS) можете да извършвате тест за диагностика на безжичната мрежа. Тестът за диагностика на безжичната мрежа предоставя информация относно настройките на безжичната мрежа.

Първи начин: Извършете тест за диагностика на безжичната мрежа с помощта на EWS

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
 - а. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.
 - i. Задръжете натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - ii. Освободете бутона Възобновяване/отказ .
 - б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако се покаже съобщение, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

2. Изберете раздела **Работа в мрежа**.
3. На страницата **Конфигурация на безжична мрежа** се уверете, че е избрана опцията Вкл.
4. Щракнете върху бутона **Отпечатване на резултати от проверка**, за да отпечатате тестова страница, която показва резултатите от проверката.

Втори начин: Извършете тест за диагностика на безжичната мрежа чрез контролния панел на принтера

- ▲ От контролния панел на принтера натиснете и задръжете бутона за безжична мрежа за 20 секунди.

Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа

Следните съвети могат да ви помогнат да намалите смущенията в дадена безжична мрежа:

- Дръжте безжичните устройства далече от големи метални предмети, като шкафове за документация, и други електромагнитни устройства, напр. микровълнови печки и безжични телефони. Тези предмети могат да разстроят радиосигналите.
- Дръжте безжичните устройства далече от големи зидани постройките и други сгради. Подобни обекти могат да поглъщат радиовълните и да намаляват силата на сигнала.
- Разположете безжичния рутер на централно място, така че между него и безжичните устройства в мрежата да има пряка видимост.

Азбучен указател

А

аксесоари
номера на части 18
акустични спецификации 8

Б

безжична мрежа
отстраняване на
неизправности 85
бутон вкл./изкл., местоположение
3
бутон на захранването,
местоположение 3

В

Вграден уеб сървър (EWS)
задаване на пароли 43
функции 35
вграден уеб сървър на HP (EWS)
функции 35
видове хартия
избор (Mac) 28
избор (Windows) 26
връзка към захранването
местоположение 3
възстановяване на фабричните
стойности 56

Д

двустраничен
ръчно (Mac) 27
двустраничен печат
Mac 27
Windows 25
двустранично печатане
Mac 27
дуплексен печат
ръчно (Windows) 25

Е

електрически спецификации 8
етикет
ориентация 15
етикети
печат върху 15
етикети, зареждане 15
етикет с номер на продукта и сериен
номер
местоположение 3
етикет със сериен номер
местоположение 3

З

забавяне на автоматичното
изключване
настройване 47
забавяне на изключване след
настройка 46
закъснение до влизане в режим на
заспиване
забрана 45
разрешаване 45
Засядане на хартия. *вижте*
засядания
засядания
изходни касети, почистване 68
местоположения 61
тава, почистване 64
зони, изходни
засядания, почистване 68

И

изисквания към браузъра
вграден уеб сървър на HP 35
изисквания към уеб браузъра
Вграден уеб сървър на HP 35
изходна касета
местоположение 3

интерфейсни портове
местоположение 3

К

капацитет, местоположение 3
качество на изображението
проверка на състоянието на
тонер касетата 71
консумативи
използване при ниско ниво 58
настройки за праг на ниско
ниво 58
номера на части 18
поръчване 18
състояние, преглед с помощта на
HP Utility за Mac 38
контролен панел
LED светене на индикаторите
54
местоположение 3
контролен списък
безжично свързване 85

М

мобилен печат
устройства с Android 32
мобилен печат, поддържан
софтуер 7
мобилни решения за печат 6
мощност
консумирана 8
мрежи
инсталиране на принтера 34
поддържани 6
мрежово инсталиране 34
мрежов порт
местоположение 3

- Н**
настройки
 фабрични стойности,
 възстановяване 56
настройки за икономична работа 45
номера на части 18
 консумативи 18
 принадлежности 18
няколко страници на лист
 печат (Mac) 27
 печат (Windows) 26
- О**
онлайн поддръжка 52
операционни системи (OS)
 поддържани 6
отделения, изходни
 местоположение 3
отстраняване на неизправности
 LED, грешки 54
 безжична мрежа 85
 проблеми при подаването на
 хартия 60
 проверка на състоянието на
 тонер касетата 71
отстраняване на проблеми
 LED, светене на индикаторите 54
- П**
памет
 включена 6
печат от двете страни
 Mac 27
 Windows 25
 ръчно, Windows 25
Печат с Wi-Fi Direct 7, 29
плик
 ориентация 13
пликосе, зареждане 13
поддръжка
 онлайн 52
поддръжка на клиенти
 онлайн 52
поддържани драйвери 6
поддържани драйвери за печат 6
поддържани операционни
 системи 6
- поръчване
 консумативи и
 принадлежности 18
почистване
 път на хартията 73
почистване на заседнала хартия
 местоположения 61
принадлежности
 поръчване 18
приоритетен слот за зареждане на
 единични листове
 зареждане на етикети 15
 зареждане на пликосе 13
проблеми с качеството на
 изображението
 примери и решения 76
проблеми с поемането на хартия
 разрешаване 60
- Р**
размери, принтер 8
ръчно двустранно
 Mac 27
 Windows 25
- С**
системни изисквания
 вграден уеб сървър на HP 35
смущения в безжична мрежа 88
софтуер
 HP Utility 38
спецификации
 електрически и акустични 8
стойности, възстановяване 56
страници в минута 6
страници на лист
 избиране (Mac) 27
 избиране (Windows) 26
състояние
 , HP Utility, Mac 38
индикатори на контролния
 панел 54
- Т**
тава
 засядания, почистване 64
Тава 1
 зареждане на етикети 15
 зареждане на пликосе 13
тави
 включени 6
- зареждане 12
 капацитет 6
 местоположение 3
тегло, принтер 8
техническа поддръжка
 онлайн 52
тонер касета
 използване при ниско ниво 58
 настройки за праг на ниско
 ниво 58
тонер касети
 номера на части 18
- У**
Уеб сайтове
 за поддръжка на клиенти 52
устройства с Android
 печат от 32
- Ф**
фабрични стойности,
 възстановяване 56
- Х**
хартия
 избиране 74
хартия, поръчване 18
- А**
AirPrint 32
- Е**
Explorer, поддържани версии
 вграден уеб сървър на HP 35
- Н**
HP Customer Care (Поддръжка на
 клиенти на HP) 52
HP Device Toolbox, използване 35
HP EWS, използване 35
HP Utility 38
HP Utility, Mac 38
HP Utility за Mac
 Bonjour 38
 функции 38
- І**
Internet Explorer, поддържани версии
 вграден уеб сървър на HP 35

M

Macintosh

HP Utility 38

O

OS (операционна система)

поддържана 6

U

USB порт

местоположение 3

