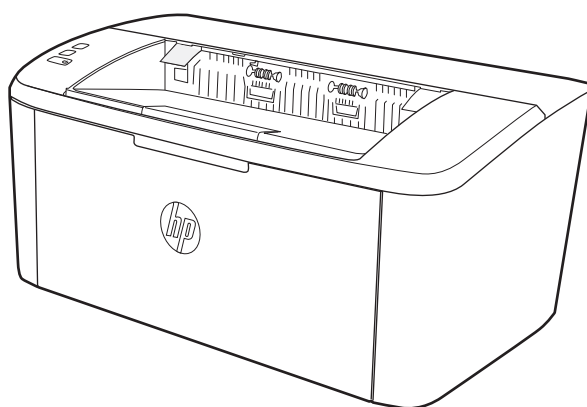




LaserJet Pro M14-M17

Brugervejledning



www.hp.com/support/ljM14



HP LaserJet Pro M14-M17

Brugervejledning

Copyright og licens

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Reproduktion, tilpasning eller oversættelse er, uden forudgående skriftlig tilladelse, forbudt, for så vidt det ikke er udtrykkeligt tilladt i henhold til loven om ophavsret.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

De eneste garantier for HP-produkter og -serviceydelser er at finde i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med produkterne og tjenesteydelserne. Intet heri skal opfattes som en ekstra garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller mangler heri.

Edition 4, 01/2019

Varemærker

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® og PostScript® er varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporated.

Apple og Apple-logoet er varemærker tilhørende Apple Inc., der registreret i USA og andre lande/områder.

OS X er et varemærke tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande.

AirPrint er et varemærke tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande.

iPad er et varemærke tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande.

iPod er et varemærke tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande.

iPhone er et varemærke tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande.

Microsoft® og Windows® er amerikansk registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

UNIX® er et registreret varemærke tilhørende The Open Group.

Indholdsfortegnelse

1 Printeroversigt	1
Advarselssymboler	2
Printervisninger	3
Printer set forfra	3
Printer set bagfra	3
Kontrolpanelvisning	4
Basismodeller	4
Trådløse modeller	5
Printerspecifikationer	5
Tekniske specifikationer	6
Understøttede operativsystemer	6
Mobile udskriftsløsninger	7
Printermål	8
Strømforbrug, elektriske specifikationer og akustiske emissioner	8
Område for driftsmiljø	8
Konfiguration af printerhardware og softwareinstallation	9
2 Papirbakker	11
Indledning	12
Fyld papirbakker	12
Papirbakke	12
Ilæg og udskriv på konvolutter	13
Indledning	13
Udskriv konvolutter	13
Konvolutretning	14
Ilæg og udskriv på etiketter	15
Indledning	15
Manuel indføring af etiketter	15
Etiketretning	16

3 Forbrugsvarer, tilbehør og reservedele	17
Bestil forbrugsvarer, tilbehør og reservedele	18
Bestilling	18
Forbrugsvarer og ekstraudstyr	18
Udskiftning af tonerpatronerne	19
Oplysninger om patron	19
Fjern og udskift tonerpatronen	19
4 Udskriv	23
Udskrivningsopgaver (Windows)	24
Sådan udskriver du (Windows)	24
Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (Windows)	25
Udskrivning af flere sider pr. ark (Windows)	26
Valg af papirtype (Windows)	26
Udskrivningsopgaver (OS X)	27
Sådan udskriver du (OS X)	27
Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (OS X)	27
Udskrivning af flere sider pr. ark (OS X)	27
Valg af papirtype (OS X)	28
Mobil udskrivning (kun trådløse modeller)	29
Indledning	29
Wi-Fi Direct	29
Aktiver eller deaktiver Wi-Fi Direct	30
Rediger printerens Wi-Fi Direct-navn	31
AirPrint	32
Integreret udskrivning til Android	32
5 Administrer printeren	33
Rediger printerens forbindelsestype (Windows)	34
Avanceret konfiguration med HP's integrerede webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)	35
Avanceret konfiguration med HP Utility til OS X	37
Åbn HP Utility	37
HP Utility-funktioner	37
Konfiguration af IP-netværksindstillinger	39
Indledning	39
Ansvarsfraskrivelse for printerdeling	39
Få vist eller foretag ændringer i netværksindstillinger	39
Omdøbning af printeren på netværket	39
Manuel konfiguration af IPv4 TCP/IP-parametre	40
Printersikkerhedsfunktioner	41

Indledning	41
Tildele eller skifte systemadgangskoden med HP's integrerede webserver	41
Energibesparende indstillinger	43
Indledning	43
Angiv indstillingen Dvale/Auto fra efter inaktivitet	43
Indstil Luk ned efter inaktivitet, og konfigurer printeren til at bruge 1 watt eller mindre	44
Angiv indstillingen for Automatisk slukning af strøm	45
Opdatering af firmwaren	47
Opdatere firmwaren via Firmwareopdateringsværktøjet	47
6 Løs problemer	49
Kundesupport	50
Laseradvarsel	51
Forstå indikatormønstre på kontrolpanelet	52
Gendannelse af fabriksstandarderne	54
En meddelelse af typen "Patron er lav" eller "Patron er meget lav" vises	55
Ændring af indstillinger for Meget lav	55
Bestil forbrugsvarer	56
Printeren samler ikke papir op, eller det indføres forkert	57
Indledning	57
Produktet tager ikke papir	57
Produktet tager flere ark papir	57
Afhjælp papirstop	58
Indledning	58
Papirstopsteder	58
Problemer med hyppige eller tilbagevendende papirstop	59
Afhjælpning af papirstop i indbakken	61
Afhjælpning af papirstop inde i produktet	63
Afhjælpning af papirstop i udskriftsområderne	65
Forbedring af udskriftskvaliteten	67
Indledning	67
Opdatering af printerfirmwaren	67
Udskriv fra et andet softwareprogram	67
Kontrol af papirtype for udskriftsjobbet	68
Kontrollér papirtypeindstillingen på printeren	68
Kontrol af papirtypeindstilling (Windows)	68
Kontrol af papirtypeindstilling (OS X)	68
Kontrol af status for tonerpatron	68
Rengøring af patroner	69
Udskriv en renseside	70
Visuel undersøgelse af tonerpatronen	70

Kontroller papiret og udskrivningsmiljøet	71
Trin et: Brug papir, der opfylder HP's specifikationer	71
Trin to: Kontroller miljøet	71
Justere udskriftstætheden	71
Løsning af problemer med udskriftskvaliteten	73
Indledning	73
Fejlfinding af problemer med udskriftskvaliteten	73
Løsning af problemer med trådløst netværk	82
Indledning	82
Tjekliste for trådløs forbindelse	82
Printeren udskriver ikke, efter den trådløse konfiguration er afsluttet	83
Printeren udskriver ikke, og der er installeret en firewall fra en tredjepart på computeren	83
Den trådløse forbindelse virker ikke, efter at den trådløse router eller den trådløse printer er blevet flyttet	83
Kan ikke forbinde flere computere til den trådløse printer	83
Den trådløse printer mister kommunikation, når den er forbundet til et VPN	84
Netværket vises ikke på listen over trådløse netværk	84
Det trådløse netværk fungerer ikke	84
Udfør en diagnosticeringstest af et trådløst netværk	84
Reducer interferens i et trådløst netværk	85
Indeks	87

1 Printeroversigt

- [Advarselssymboler](#)
- [Printervisninger](#)
- [Printerspecifikationer](#)
- [Konfiguration af printerhardware og softwareinstallation](#)

Yderligere oplysninger:

I USA skal du gå til www.hp.com/support/ljM14.

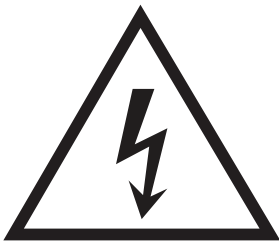
Uden for USA skal du gå til www.hp.com/support. Vælg dit land/område. Klik på **Produktsupport og fejlfinding**. Indtast produktnavnet, og vælg **Søg**.

HP's komplette hjælp til dit produkt omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Advarselssymboler

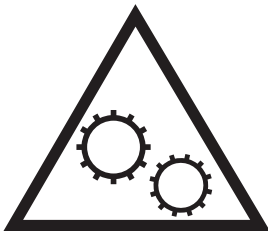
Definitioner på advarselssymboler: Følgende advarselssymboler kan blive vist på HP-produkter. Udvis forsigtighed, hvor det er relevant.



• Advarsel: Elektrisk stød



• Advarsel: Varm overflade



• Advarsel: Hold kropsdele væk fra bevægelige dele

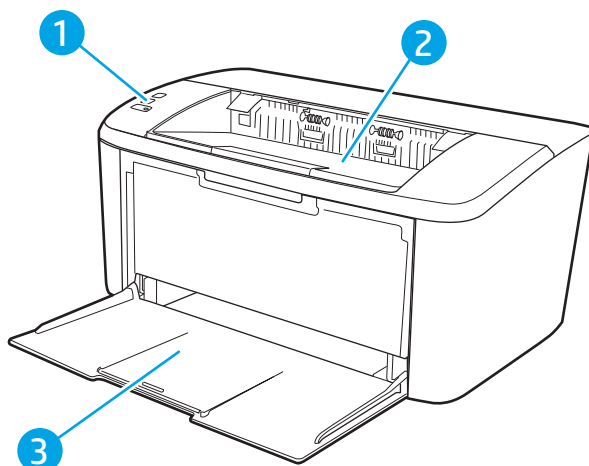


• Advarsel: Skarp kant tæt på

Printervisninger

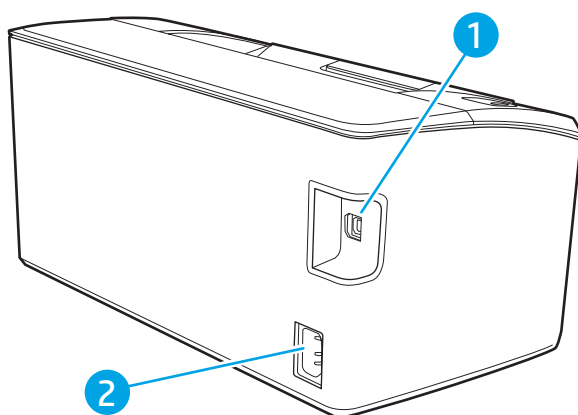
- [Printer set forfra](#)
- [Printer set bagfra](#)
- [Kontrolpanelvisning](#)

Printer set forfra



-
- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Kontrolpanel |
| 2 | Udskriftsbakke |
| 3 | Papirbakke og adgang til frontdæksel |
-

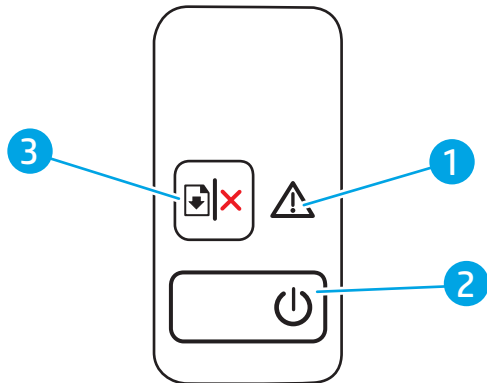
Printer set bagfra




-
- | | |
|---|-------------------|
| 1 | USB-interfaceport |
| 2 | Strømforsindelse |
-

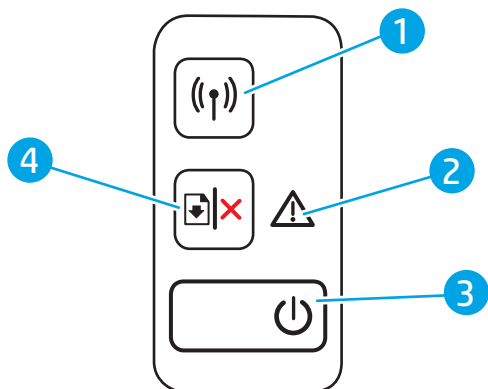
Kontrolpanelvisning


Basismodeller




1	Advarselsindikator	Indikatoren Eftersyn blinker, når printeren kræver brugereftersyn. Hvis Eftersyn-indikatoren lyser, er printeren i fejltilstand.
2	Tænd/sluk-knap/klarindikator	Brug denne knap til at slukke eller tænde for printeren. Klarindikatoren lyser, når printeren er klar til at udskrive. Den blinker, når printeren modtager udskriftsdata, og lyser svagt, når printeren er i strømbesparelæsestilstand.
3	Knappen Genoptag/Annuller 	Tryk på denne knap for at udføre følgende handlinger: <ul style="list-style-type: none">• Hvis printeren aktuelt behandler et job, hvor eftersynsindikatoren er slukket, og klarindikatoren blinker, skal du trykke på knappen for at annullere udskriftsjobbet.• Hvis der er en fejl på printeren, eller en prompt vises, og klarindikatoren lyser og eftersynsindikatoren blinker, skal du trykke på knappen for at afhjælpe fejlen og genoptage udskrivningen.• Når printeren er i manuel duplekstilstand, skal der trykkes på denne knap for at udskrive den anden side af siden.

Trådløse modeller



1	Knappen Trådløs ((P)) og LED for trådløs (kun trådløse modeller)	<p>Tryk på denne knap for at slå den trådløse funktion til, eller fra eller for at konfigurere en Wi-Fi Direct-forbindelse.</p> <p>Tryk på denne knap og hold den nede for at konfigurere en WPS-forbindelse.</p> <p>Hvis LED-indikatoren for trådløs forbindelse lyser, er der en stabil trådløs forbindelse. Hvis den blinker, er der ingen trådløs forbindelse, eller der er en WPS- eller Wi-Fi Direct-konfigurationsproces i gang. Hvis den blinker hurtigt, er der et problem med den trådløse forbindelse.</p>
2	Advarselsindikator	Indikatoren Eftersyn blinker, når printeren kræver brugereftersyn. Hvis Eftersyn-indikatoren lyser, er printeren i fejltilstand.
3	Tænd/sluk-knap/klarindikator	<p>Brug denne knap til at slukke eller tænde for printeren.</p> <p>Klarindikatoren lyser, når printeren er klar til at udskrive. Den blinker, når printeren modtager udskriftsdata, og lyser svagt, når printeren er i strømbesparelsestilstand.</p>
4	Knappen Genoptag/Annuller 	<p>Tryk på denne knap for at udføre følgende handlinger:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hvis printeren aktuelt behandler et job, hvor eftersynsindikatoren er slukket, og klarindikatoren blinker, skal du trykke på knappen for at annullere udskriftsjobbet.• Hvis der er en fejl på printeren, eller en prompt vises, og klarindikatoren lyser og eftersynsindikatoren blinker, skal du trykke på knappen for at afhjælpe fejlen og genoptage udskrivningen.• Når printeren er i manuel duplestilstand, skal der trykkes på denne knap for at udskrive den anden side af siden.

Printerspecifikationer

 **VIGTIGT:** Følgende specifikationer var korrekte på udgivelsestidspunktet, men kan ændres. Se www.hp.com/support/ljM14, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

- [Tekniske specifikationer](#)
- [Understøttede operativsystemer](#)
- [Mobile udskriftsløsninger](#)
- [Printer mål](#)
- [Strømforbrug, elektriske specifikationer og akustiske emissioner](#)

- [Område for driftsmiljø](#)

Tekniske specifikationer

Se www.hp.com/support/ljM14 for at få de nyeste oplysninger.

Understøttede operativsystemer

De følgende oplysninger gælder for de printerspecifikke Windows PCLmS- og OS X-printerdrivere.

Windows: HP-softwareinstallations-cd'en installerer PCLmS- eller PCLm-S-driveren, afhængigt af Windows-operativsystemet, samt yderligere software, når softwareinstallationsprogrammet benyttes. Se softwareinstallationsbemærkningerne for yderligere oplysninger.

OS X: Mac-computere understøttes sammen med denne printer. Download HP Easy Start enten fra 123.hp.com/LaserJet eller fra siden Support til udskrivning, og brug derefter HP Easy Start til at installere HP-printerdriveren. HP Easy Start er ikke inkluderet i HP's softwareinstallationsprogram.

1. Gå til 123.hp.com/LaserJet.
2. Følg de angivne trin for at downloade printersoftwaren.

Linux: Hvis du vil have oplysninger og printerdrivere til Linux, skal du gå til www.hp.com/go/linuxprinting.

Tabel 1-1 Understøttede operativsystemer og printerdrivere

Windows 7, 32-bit og 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver HP PCLmS installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.	
Windows 8, 32-bit og 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver HP PCLmS installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.	Windows 8 RT-understøttelse leveres via Microsoft IN OS version 4, 32-bit driveren.
Windows 8.1, 32-bit og 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver HP PCLm-S V4 installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.	Windows 8.1 RT-understøttelse leveres via Microsoft IN OS version 4, 32-bit driveren.
Windows 10, 32-bit og 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver HP PCLm-S V4 installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.	
Windows Server 2008 R2, 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver HP PCLm.S er tilgængelig til download fra printerens supportwebsted. Download driveren, og brug Microsoft-værktøjet Tilføj printer til at installere den.	Microsoft ophørte med at yde generel support til Windows Server 2008 i januar 2015. HP vil fortsætte med at tilbyde den bedst mulige support til det udgåede Server 2008-operativsystem.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver HP PCLmS installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.	
Windows Server 2012	Den printerspecifikke printerdriver HP PCLmS installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.	


Tabel 1-1 Understøttede operativsystemer og printerdrivere (fortsat)

Windows Server 2012 R2	Den printerspecifikke printerdriver HP PCLm-S installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.
Windows Server 2016, 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver HP PCLm-S installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.
OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra, OS X 10.13	Download HP Easy Start fra 123.hp.com/LaserJet for at installere printerdriveren. Følg de angivne trin for at installere printersoftware og printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Hvis du ønsker at få vist en liste over understøttede operativsystemer, skal du gå til www.hp.com/support/ljM14 med HP's komplette hjælp til printeren.

Mobile udskriftsløsninger

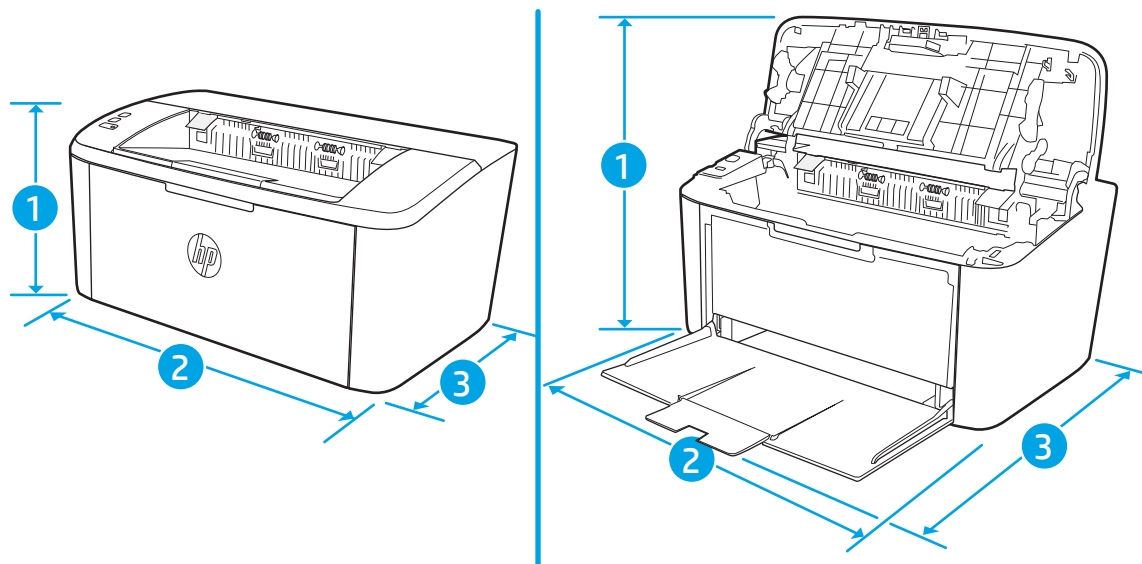
HP tilbyder flere forskellige mobile løsninger, der muliggør nem udskrivning til en HP-printer fra en bærbar computer, tablet, smartphone eller anden mobil enhed. Hvis du vil se den samlede liste og finde den bedste mulighed, kan du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **BEMÆRK:** Opdater printerens firmware for at sikre, at alle funktioner til mobil udskrivning er understøttet.

- Wi-Fi Direct (kun trådløse modeller)
- HP All-in-One Remote-app til iOS- og Android-enheder
- Google Cloud Print
- AirPrint (kun trådløse modeller)
- Android Printing

Printermål

Figur 1-1 Mål for printeren



	Printeren er helt lukket	Printeren er helt åben
1. Højde	159 mm	280,1 mm
2. Bredde	346 mm	346 mm
3. Dybde	189 mm	329,6 mm
Vægt (med patroner)	3,7 kg	

Strømforbrug, elektriske specifikationer og akustiske emissioner

Se www.hp.com/support/ljM14 for at få aktuelle oplysninger.

⚠ FORSİGTİG: Strømkravene er baseret på det land/område, hvor printeren sælges. Konverter aldrig driftsspændinger. Dette vil beskadige printeren og gøre printergarantien ugyldig.

Område for driftsmiljø

Miljø	Anbefalet	Tilladt
Temperatur	15° til 27°C	15 til 30 °C
Relativ fugtighed	20 % til 70 % relativ luftfugtighed, ingen kondensering	10 % til 80 % (relativ luftfugtighed), ingen kondensering

Konfiguration af printerhardware og softwareinstallation

Se opsætningsplakaten og introduktionsvejledningen, der fulgte med printeren, for at få grundlæggende opsætningsvejledning. Du kan finde yderligere vejledning under HP support på internettet.

Gå til www.hp.com/support/ljM14 for HP's komplette hjælp til printeren. Find følgende support:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download af software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

2 Papirbakker

- [Indledning](#)
- [Fyld papirbakker](#)
- [Ilæg og udskriv på konvolutter](#)
- [Ilæg og udskriv på etiketter](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/ljM14, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Indledning

 **FORSIGTIG:** Hold hænderne væk fra papirbakkerne, når du lukker.

Alle bakker skal være lukket, når du flytter printeren.

Fyld papirbakker


De følgende oplysninger beskriver, hvordan du lægger papir i papirbakken.

 **BEMÆRK:** Sådan undgår du papirstop:

- Du må aldrig tilføje eller fjerne papir fra bakken under udskrivning.
 - Før du lægger papir i bakken, skal du sørge for at fjerne alt papiret fra papirbakken og rette den nye stak til.
 - Når du lægger papir i bakken, skal du ikke lufte papiret.
 - Brug papir, der ikke er krøllet, foldet eller beskadiget.
-

Papirbakke

Ilæg mediet med den øverste kant forrest og udskriftssiden opad. Juster altid sidestyrene for at forhindre papirstop og skævheder.

 **BEMÆRK:** Når du ilægger nye medier, skal du sørge for at fjerne alle medier fra papirbakken og rette den nye stak til. Dette er med til at forhindre, at flere ark af mediet føres igennem produktet på én gang, hvilket reducerer mediestop.

Ilæg og udskriv på konvolutter

Indledning


Følgende oplysninger beskriver, hvordan du lægger konvolutter i og udskriver på konvolutter. Bakke 1 kan rumme op til 5 konvolutter.

Hvis du vil udskrive på konvolutter ved hjælp af indstillingen Manuel indføring, skal du gøre følgende for at vælge de korrekte indstillinger i printerdriveren, og derefter ilægge konvolutterne i bakken, når du sender udskriftsjobbet til printeren.

Udskriv konvolutter

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren på listen over printere, og klik derefter på eller tryk på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

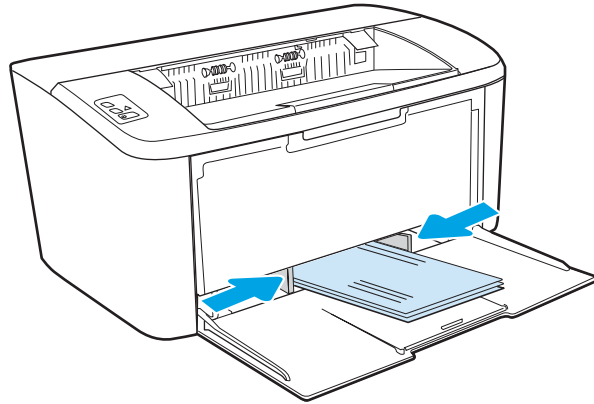
 **BEMÆRK:** I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmer et andet layout med andre funktioner end de nedenfor beskrevne. For at åbne udskrivningsfunktionen fra en app på startskærmen skal du gøre følgende:

- **Windows 10:** Vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.
- **Windows 8 eller 8.1:** Vælg **Enheder**, vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.

-
3. Klik eller tryk på fanen **Papir/kvalitet**.
 4. Vælg **Konvolut** i rullelisten **Medier**.
 5. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**.
 6. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Konvolutretning

Bakke	Konvolutformater	Sådan lægges konvolutter
Bakke 1	Konvolut #10, Konvolut C5, Konvolut DL	Forside opad Kort frankeringsende mod bakkens bagende



Ilæg og udskriv på etiketter

Indledning


Følgende oplysninger beskriver, hvordan du udskriver og ilægger etiketter. Bakke 1 kan rumme op til 50 ark med etiketter.

Hvis du vil udskrive på etiketter ved hjælp af indstillingen Manuel indføring, skal du gøre følgende for at vælge de korrekte indstillinger i printerdriveren, og derefter ilægge etiketterne i bakken, når du sender udskriftsjobbet til printerens. Når du bruger manuel indføring, venter printerens med at udskrive jobbet, indtil den registrerer, at bakken er blevet åbnet.

Manuel indføring af etiketter

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printerens på listen over printere, og klik derefter på eller tryk på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriverens.

 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

 **BEMÆRK:** I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmer et andet layout med andre funktioner end de nedenfor beskrevne. For at åbne udskrivningsfunktionen fra en app på startskærmen skal du gøre følgende:

- **Windows 10:** Vælg **Udskriv**, og vælg derefter printerens.
- **Windows 8 eller 8.1:** Vælg **Enheder**, vælg **Udskriv**, og vælg derefter printerens.

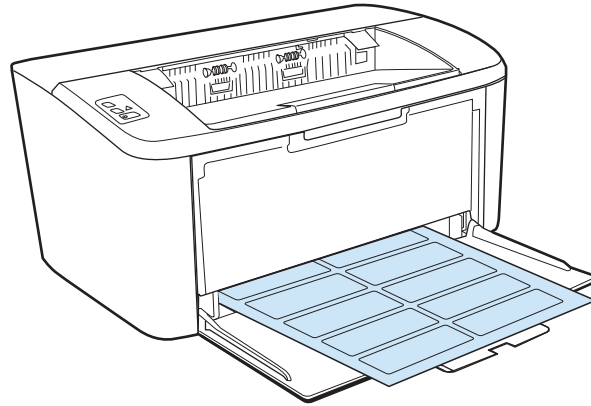
-
3. Klik på fanen **Papir/Kvalitet**.
 4. Vælg **Etiketter** i rullelisten **Medier**.
 5. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**.
 6. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Etiketretning

Bakke	Sådan ilægges etiketter
-------	-------------------------

Bakke 1	Forside opad
---------	--------------

Øverste kant mod bakkens bagende



3 Forbrugsvarer, tilbehør og reservedele

- [Bestil forbrugsvarer, tilbehør og reservedele](#)
- [Udskiftning af tonerpatronerne](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/ljM14, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Bestil forbrugsvarer, tilbehør og reservedele

Bestilling

Bestilling af forbrugsvarer og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestilling af ægte reservedele eller ekstraudstyr fra HP	www.hp.com/buy/parts
Bestilling via udbydere af tjeneste eller support	Kontakt en autoriseret HP-tjeneste eller serviceudbyder.
Bestil vha. HP's integrerede webserver (EWS)	Skriv printerens IP-adresse eller værtsnavn i adresse-/URL-adressefeltet i en understøttet webbrowser på computeren for at få adgang. EWS indeholder et link til webstedet HP SureSupply, som giver mulighed for at købe originale HP-forbrugsvarer.

Forbrugsvarer og ekstraudstyr

Produkt	Beskrivelse	Patronnummer	Varenummer
Forbrugsvarer			
Kun til brug i Europa, Rusland, SNG, Mellemøsten og Afrika			
HP 44A Sort tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet	44A	CF244A
Kun til brug i Nordamerika, Latinamerika, lande/områder i Asien og Stillehavsområdet (undtagen Kina og Indien)			
HP 48A Sort tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet	48A	CF248A
Kun til brug i Kina og Indien			
HP 47A Sort tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet	47A	CF247A

Udskiftning af tonerpatronerne

Oplysninger om patron

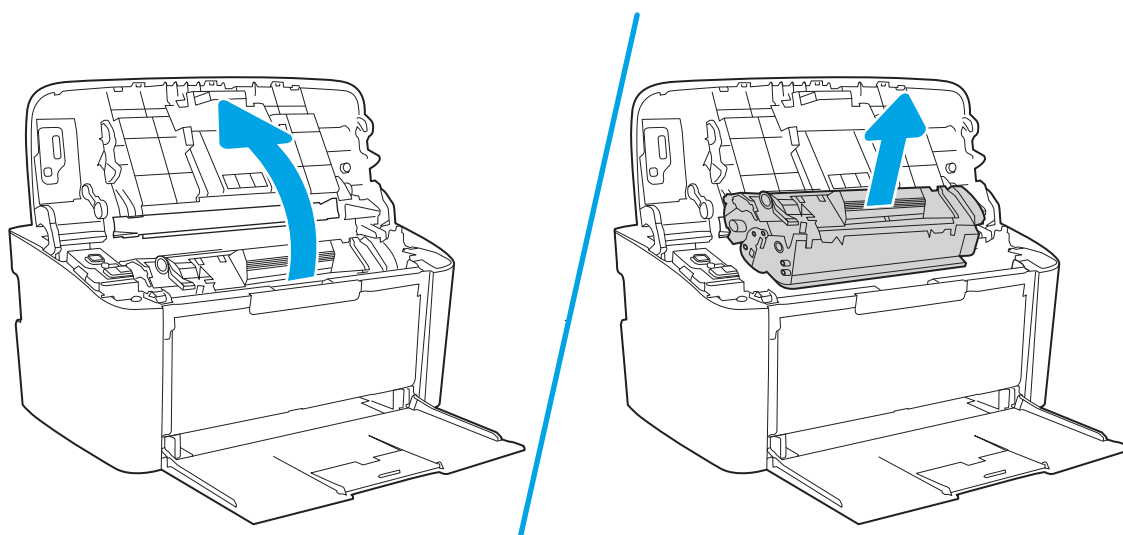
Fortsæt udskrivningen med den aktuelle patron, indtil omfordeling af toner ikke længere giver en acceptabel udskriftskvalitet. Fjern tonerpatronen fra printeren for at omfordele toneren, og vip forsigtigt patronen frem og tilbage om dens vandrette akse. Se vejledningen til udskiftning af patroner for en grafisk illustration. Sæt tonerpatronen tilbage i printeren, og luk dækslet.

Vare	Beskrivelse	Patronnummer	Varenummer
Forbrugsvarer			
Kun til brug i Europa, Rusland, SNG, Mellemøsten og Afrika			
HP 44A Sort tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet	44A	CF244A
Kun til brug i Nordamerika, Latinamerika, lande/områder i Asien og Stillehavsområdet (undtagen Kina og Indien)			
HP 48A Sort tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet	48A	CF248A
Kun til brug i Kina og Indien			
HP 47A Sort tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet	47A	CF247A

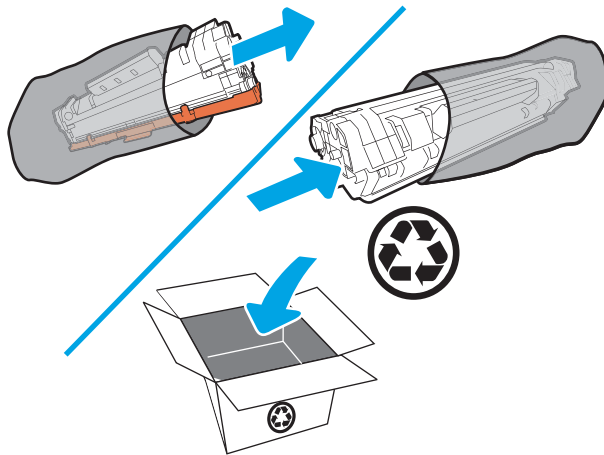
Fjern og udskift tonerpatronen

Når en printerpatron nærmer sig afslutningen på den forventede levetid, kan du fortsætte med at udskrive med den nuværende patron, indtil det ikke længere giver en acceptabel udskriftskvalitet at omfordele toneren.

1. Åbn dækslet til printerpatronen, og fjern den gamle printerpatron.

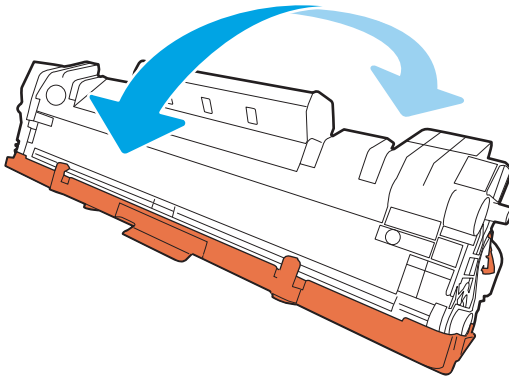


2. Tag den nye printerpatron ud af emballagen. Læg den brugte printerpatron i posen og æsken, så den kan sendes til genbrug.

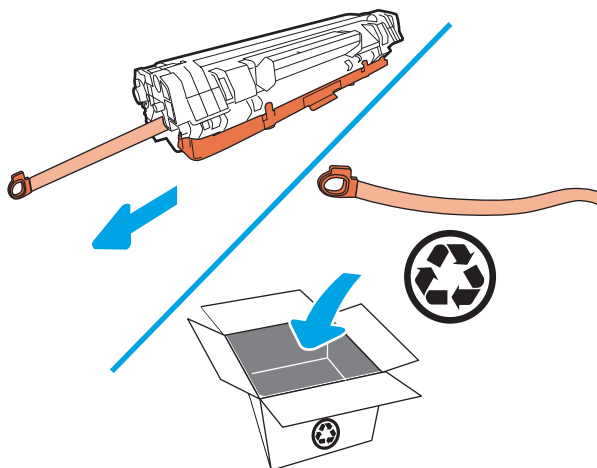


⚠ FORSIGTIG: Hold printerpatronen i begge ender for at undgå, at den bliver beskadiget. Rør ikke ved OPC-dækslet eller valseoverfladen.

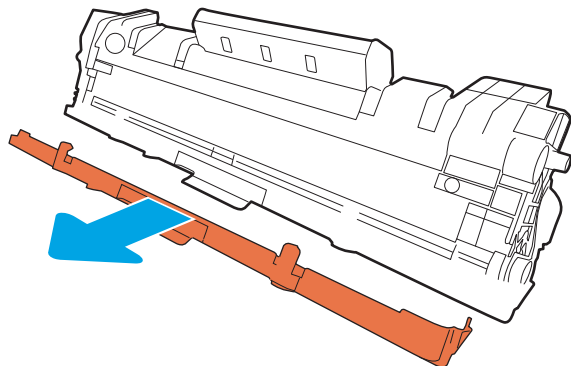
3. Tag fat i begge sider af printerpatronen, og vip forsigtigt printerpatronen frem og tilbage for at fordele toneren jævnt inde i patronen.



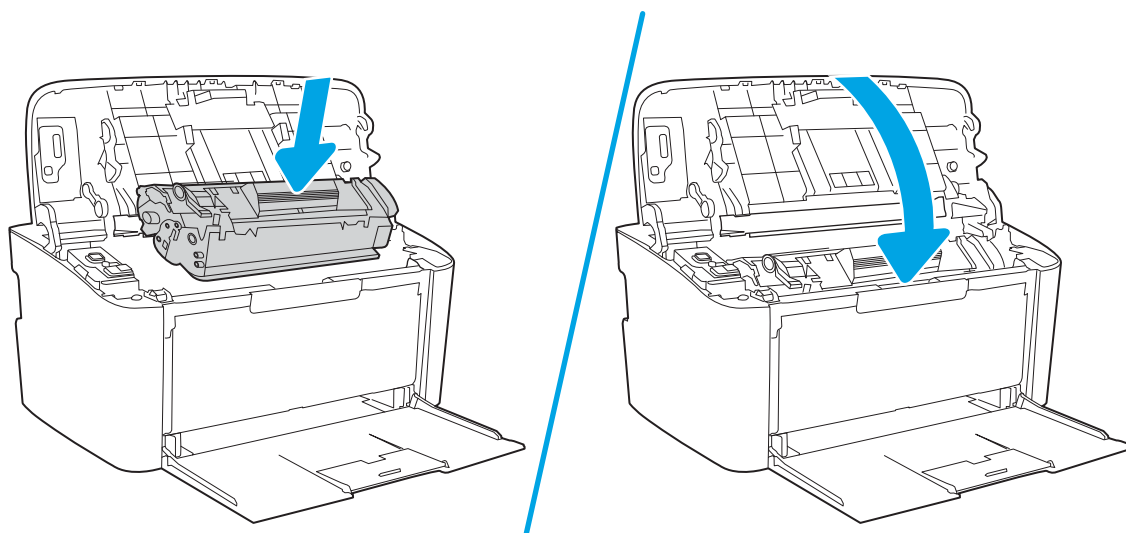
4. Bøj tappen på venstre side af patronen, indtil den går af, og træk derefter i tappen, indtil al tapen er fjernet fra patronen. Læg tappen og tapen i æsken til printerpatronen, så den kan sendes til genbrug.



5. Fjern det orange dæksel fra printerpatronen.



6. Indsæt printerpatronen i produktet, og luk derefter dækslet til printerpatronen.



⚠ FORSIGTIG: Hvis du får toner på tøjet, skal du tørre det af med en tør klud og vaske tøjet i koldt vand.
Varmt vand får toneren til at sætte sig i tøjet.

4 Udskriv

- [Udskrivningsopgaver \(Windows\)](#)
- [Udskrivningsopgaver \(OS X\)](#)
- [Mobil udskrivning \(kun trådløse modeller\)](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/ljM14, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger



BEMÆRK: Når eftersyns- og klarindikatorerne blinker, er printeren i gang med initialisering, rensning eller at køle ned. Når printeren køler ned, kan udskriftsjob blive sat på pause. Udskriftsjob fortsætter, når motoren er klar. Dette kan tage flere minutter.

For at kunne levere produktiv udskrivning kan denne HP LaserJet Pro automatisk starte nedkølingstilstand under visse miljømæssige forhold, hvis det kræves.

Udskrivningsopgaver (Windows)

Sådan udskriver du (Windows)

Følgende fremgangsmåde beskriver den grundlæggende udskrivningsproces til Windows.

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren fra listen med printere. Hvis du vil skifte indstillinger, skal du klikke eller trykke på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.



BEMÆRK: Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.



BEMÆRK: I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmer et andet layout med andre funktioner i forhold til de nedenfor beskrevne. For at åbne udskrivningsfunktionen fra en app på startskærmen skal du gøre følgende:


- **Windows 10:** Vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.
 - **Windows 8.1 eller 8:** Vælg **Enheder**, vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.
-
3. Klik på eller tryk på fanerne i printerdriveren for at konfigurere de tilgængelige indstillinger.
 4. Klik på eller tryk på knappen **OK** for at gå tilbage til dialogboksen **Udskriv**. Angiv det antal kopier, der skal udskrives, på dette skærmbillede.
 5. Klik eller tryk på knappen **OK** for at udskrive jobbet.

Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (Windows)

Brug denne fremgangsmåde til printere, der ikke har en automatisk dupleksenhed installeret eller til at udskrive på papir, som dupleksenheden ikke understøtter.

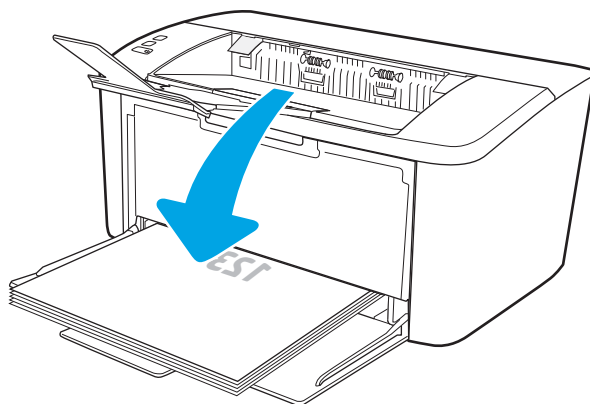
1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren på listen over printere, og klik derefter på eller tryk på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

 **BEMÆRK:** I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmer et andet layout med andre funktioner i forhold til de nedenfor beskrevne. For at åbne udskrivningsfunktionen fra en app på startskærmen skal du gøre følgende:

- **Windows 10:** Vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Vælg **Enheder**, vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.

3. Klik på fanen **Layout**.
4. Vælg den relevante dupleksindstilling i rullelisten **Udskriv på begge sider manuelt**, og klik derefter på knappen **OK**.
5. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet. Printeren vil udskrive den første side af alle siderne i dokumentet først.
6. Hent den udskrevne stak fra udskriftsbakken, og anbring stakken i papirbakken med den trykte side nedad og den øverste kant først.




7. Klik på knappen **OK** på computeren for at udskrive den anden side af jobbet.
8. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge en knap på kontrolpanelet for at fortsætte.

Udskrivning af flere sider pr. ark (Windows)

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren på listen over printere, og klik derefter på eller tryk på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

 **BEMÆRK:** I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmer et andet layout med andre funktioner i forhold til de nedenfor beskrevne. For at åbne udskrivningsfunktionen fra en app på startskærmen skal du gøre følgende:

- **Windows 10:** Vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Vælg **Enheder**, vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.

-
3. Klik eller tryk på fanen **Layout**.
 4. Vælg den korrekte valgmulighed for **Papirretning** i rullelisten.
 5. Vælg det korrekte antal sider pr. ark fra rullelisten **Sider pr. ark**, og klik eller tryk derefter på knappen **Avanceret**.
 6. Vælg den rigtige valgmulighed for **Sider pr. ark-layout** i rullelisten.
 7. Vælg den rigtige indstilling for **Siderammer** på rullelisten, klik eller tryk på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Avancerede indstillinger**, og klik eller tryk derefter på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
 8. I dialogboksen **Udskriv** skal du klikke på knappen **OK** for at udskrive jobbet.

Valg af papirtype (Windows)

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren på listen over printere, og klik derefter på eller tryk på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

 **BEMÆRK:**

- **Windows 10:** Vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Vælg **Enheder**, vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.

-
3. Klik eller tryk på fanen **Udskrivningsgenveje**.
 4. Fra rullelisten **Papirtype** skal du vælge den korrekte papirtype og derefter klikke eller trykke på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
 5. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Udskrivningsopgaver (OS X)

Sådan udskriver du (OS X)

Følgende fremgangsmåde beskriver den grundlæggende udskrivningsproces til OS X.

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printeren.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og vælg derefter andre menuer for at justere udskrivningsindstillingerne.


 **BEMÆRK:** Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. Klik på knappen **Udskriv**.

Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (OS X)

 **BEMÆRK:** Denne funktion er tilgængelig, hvis du installerer HP-printerdriveren. Den er muligvis ikke tilgængelige, hvis du bruger AirPrint.


1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printeren.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klik derefter på menuen **Manuel dupleks**.

 **BEMÆRK:** Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. Klik på feltet **Manuel dupleksudskrivning**, og vælg en indbindingsindstilling.
5. Klik på knappen **Udskriv**.
6. Gå hen til printeren, og fjern eventuelt tomt papir fra bakke 1.
7. Hent den udskrevne stak fra udskriftsbakken, og anbring stakken i papirbakken med den trykte side nedad.
8. Hvis du bliver bedt om det, skal du trykke på en knap på kontrolpanelet for at fortsætte.

Udskrivning af flere sider pr. ark (OS X)

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printeren.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klik derefter på menuen **Layout**.

 **BEMÆRK:** Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. På rullelisten **Sider pr. ark** skal du vælge det antal sider, du vil udskrive på hvert ark.
5. Vælg rækkefølgen og placeringen af siderne på arket i området **Layoutretning**.
6. Vælg den kanttype, der skal udskrives om hver side på arket, i menuen **Kanter**.
7. Klik på knappen **Udskriv**.

Valg af papirtype (OS X)

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printerens.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klik derefter på menuen **Medier og kvalitet** eller menuen **Papir/kvalitet**.



BEMÆRK: Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. Vælg mellem indstillingerne under **Medier og kvalitet** eller **Papir/kvalitet**.




BEMÆRK: Denne liste indeholder mastersættet af tilgængelige indstillinger. Nogle indstillinger er ikke tilgængelige på alle printere.

- **Medietype:** Markér indstillingen for papirtype til udskriftsjobbet.
 - **Udskriftskvalitet:** Vælg opløsning for udskriftsjobbet.
5. Klik på knappen **Udskriv**.

Mobil udskrivning (kun trådløse modeller)

Indledning


HP tilbyder flere forskellige mobile løsninger, der muliggør nem udskrivning til en HP-printer fra en bærbar computer, tablet, smartphone eller anden mobil enhed. Hvis du vil se den samlede liste og finde den bedste mulighed, kan du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **BEMÆRK:** Opdater printerens firmware for at sikre, at alle funktioner til mobil udskrivning er understøttet.




Wi-Fi Direct

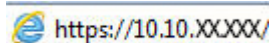
Wi-Fi Direct gør det muligt at udskrive fra en trådløs mobilenhed uden forbindelse til et netværk eller internettet.


Wi-Fi Direct understøtter ikke alle mobile operativsystemer. Hvis den mobile enhed ikke understøtter Wi-Fi Direct, skal du skifte enhedens trådløse netværksforbindelse til printerens Wi-Fi Direct-forbindelse, før du udskriver.

 **BEMÆRK:** For mobile enheder, som ikke understøtter Wi-Fi Direct, aktiverer Wi-Fi Direct-forbindelsen kun udskrivning. Efter du har brugt Wi-Fi Direct til udskrivning, skal du tilslutte igen til et lokalt netværk for at få adgang til internettet.


For at få adgang til printerens Wi-Fi Direct-forbindelse skal du gøre følgende:

1. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.
 - a. Tryk på og hold knappen Genoptag/Annuller  nede, indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - b. Slip knappen Genoptag/Annuller .
2. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.


 <https://10.10.XXXXX/>


 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

3. På fanen **Netværk** skal du klikke på linket **Opsætning af Wi-Fi Direct** i venstre navigationsrude.
4. Vælg en af følgende til forbindelsesmuligheder:
 - **Manuelt**
 - **Automatisk**
5. Åbn menuen **Wi-Fi** eller **Wi-Fi Direct** på den mobile enhed.
6. Vælg printerens navn på listen over tilgængelige netværk.

 **BEMÆRK:** Hvis printerens navn ikke vises, opholder du dig måske uden for Wi-Fi Direct-signalets rækkevidde. Flyt enheden tættere til printeren.

7. Indtast adgangskoden til Wi-Fi Direct, hvis du bliver bedt om det.

 **BEMÆRK:** For Android-enheder, der understøtter Wi-Fi Direct, oprettes forbindelsen automatisk, uden der bedes om en adgangskode, hvis forbindelsesmetoden er indstillet til **Automatisk**. Hvis forbindelsesmetoden er indstillet til **Manuel**, skal du enten trykke på knappen **Trådløs** på printeren for at oprette forbindelse til en Android-enhed, eller angive en pinkode (PIN) – tilgængelig på en udskrevet rapport – til at oprette forbindelse til Windows-enheder (8.1 eller nyere).

 **BEMÆRK:** Åbn fanen **Netværk** fra EWS for at få adgang til Direct Wi-Fi-adgangskoden, og klik derefter på **Opsætning af Wi-Fi Direct**.

8. Åbn dokumentet, og vælg derefter indstillingen **Udskrivning**.

 **BEMÆRK:** Hvis den mobile enhed ikke understøtter udskrivning, skal du installere mobilappen HP ePrint.

9. Vælg printeren fra listen over tilgængelige printere, og vælg derefter **Udskriv**.

10. Når jobbet er fuldført, skal nogle mobile enheder tilsluttes på ny til det lokale netværk.

Følgende enheder og computeroperativsystemer understøtter **Wi-Fi Direct**:

- Tablets og telefoner med styresystemet Android 4.0 og senere med HP Print Service eller plugin'et Mopria til mobil udskrivning installeret
- De fleste Windows 8.1-computere, tablets og bærbare computere har HP-printerdriveren installeret

Følgende enheder og computeroperativsystemer understøtter ikke **Wi-Fi Direct**, men de kan udskrive til en printer, der gør:

- Apple iPhone og iPad
- Mac-computere, som kører OS X




Få flere oplysninger om Wi-Fi Direct-udskrivning på www.hp.com/go/wirelessprinting.

Wi-Fi Direct-funktioner kan aktiveres eller deaktiveres fra HP's integrerede webserver (EWS).

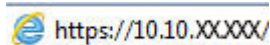
Aktiver eller deaktiver Wi-Fi Direct


Wi-Fi Direct-funktionerne skal være aktiveret først fra printerens integrerede webserver.

Trin 1: Åbn HP's integrerede webserver

1. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.
 - a. Tryk på og hold knappen Genoptag/Annuller  nede, indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - b. Slip knappen Genoptag/Annuller .

2. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

Trin 2: Aktiver eller deaktiver Wi-Fi Direct




1. På fanen **Netværk** skal du klikke på linket **Opsætning af Wi-Fi Direct** i venstre navigationsrude.
2. Vælg indstillingen **Til**, og klik derefter på **Anvend**. Når du vælger indstillingen **Fra**, deaktiveres Wi-Fi Direct-udskrivning.


 **BEMÆRK:** I miljøer, hvor der er installeret flere end én model af samme printer, kan det være nyttigt at give hvert produkt et mere unikt Wi-Fi Direct-navn, da det letter printeridentifikationen ved Wi-Fi Direct-udskrivning.


Rediger printerens Wi-Fi Direct-navn

Følg denne fremgangsmåde for at ændre printerens Wi-Fi Direct-navn ved hjælp af HP's integrerede webserver (EWS):

Trin 1: Åbn HP's integrerede webserver

1. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.
 - a. Tryk på og hold knappen Genoptag/Annuller  nede, indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - b. Slip knappen Genoptag/Annuller .
2. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

Trin 2: Rediger Wi-Fi Direct-navnet

1. På fanen **Netværk** skal du klikke på linket **Opsætning af Wi-Fi Direct** i venstre navigationsrude.
2. Indtast det nye navn i feltet **Wi-Fi Direct-navn**.
3. Klik på **Anvend**.

AirPrint

Direkte udskrivning med Apples AirPrint er understøttet for iOS og fra Mac-computere, der kører OS X 10.7 Lion og nyere. Brug AirPrint til at udskrive direkte til printerne fra en iPad, iPhone (3GS eller senere) eller iPod touch (tredje generation eller senere) i følgende mobilapplikationer:

- Mail
- Fotografier
- Safari
- iBooks
- Udvalgte tredjepartsprogrammer

Hvis du vil bruge AirPrint, skal printerne være tilsluttet det samme netværk (undernet) som Apple-enheden. Yderligere oplysninger om brug af AirPrint og om, hvilke HP-printere der er kompatible med AirPrint, finder du på www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



BEMÆRK: Før du bruger AirPrint med en USB-forbindelse, skal du kontrollere versionsnummeret. AirPrint-versionerne 1.3 og tidligere understøtter ikke USB-forbindelser.

Integreret udskrivning til Android

HP's indbyggede udskrivningsløsning til Android og Kindle gør mobile enheder i stand til automatisk at finde og udskrive til HP-printere, som enten er på et netværk eller inden for trådløs rækkevidde til Wi-Fi Direct-udskrivning.

Udskrivningsløsningen er integreret i mange versioner af operativsystemet.



BEMÆRK: Hvis udskrivning ikke er tilgængelig på enheden, skal du gå til [Google Play > Android-apps](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.print.service) og installere tilføjelsesprogrammet HP Print Service.

Hvis du ønsker flere oplysninger om, hvordan du anvender Androids integrerede udskrivning, og hvilke Android-enheder der understøttes, skal du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Administrer printeren

- [Rediger printerens forbindelsestype \(Windows\)](#)
- [Avanceret konfiguration med HP's integrerede webserver \(EWS\) og HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Avanceret konfiguration med HP Utility til OS X](#)
- [Konfiguration af IP-netværksindstillinger](#)
- [Printersikkerhedsfunktioner](#)
- [Energibesparende indstillinger](#)
- [Opdatering af firmwaren](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/ljM14, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Rediger printerens forbindelsestype (Windows)

Hvis du allerede bruger printeren, og du vil ændre dens tilslutning, skal du bruge **Enhedsopsætning og software** til at ændre tilslutningen. For eksempel kan du tilslutte en ny printer til computeren med en USB-forbindelse, eller du kan ændre forbindelsen fra USB til en trådløs forbindelse.

For at åbne **Enhedsopsætning og software** skal du følge denne fremgangsmåde:

1. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
2. Vælg **Værktøjer** på navigationslinjen i HP Printer Assistant, og vælg derefter **Enhedsopsætning og software**.


Avanceret konfiguration med HP's integrerede webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)


Brug HP's integrerede webserver til at administrere udskrivningsfunktioner fra computeren.

- Få vist oplysninger om printerstatus
- Bestem den resterende levetid for alle forbrugsvarer, og bestil nye.
- Få vist og redigere bakkekonfigurationer
- Få besked om hændelser for printer og forbrugsvarer
- Få vist og ændre netværkskonfigurationen

HP's integrerede webserver fungerer, hvis printeren er tilsluttet et IP-baseret netværk. HP's integrerede webserver understøtter ikke IPX-baserede printertilslutninger. Du behøver ikke have internetadgang for at åbne og bruge HP's integrerede webserver.

Når printeren er sluttet til netværket, er HP's integrerede webserver automatisk tilgængelig.




 **BEMÆRK:** HP Enhedsværktøjskasse er software, der bruges til at oprette forbindelse til HP's integrerede webserver, når printeren er tilsluttet en computer via USB. Den er kun tilgængelig, hvis der blev udført en komplet installation, da printeren blev installeret på en computer. Afhængigt af printerens forbindelse er der muligvis nogle funktioner, som ikke er tilgængelige.

 **BEMÆRK:** HP's integrerede webserver er ikke tilgængelig uden for netværkets firewall.


Metode 1: Åbn HP's integrerede webserver (EWS) fra softwaren


1. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærmbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærmbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
2. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.

Metode 2: Åbn den integrerede webserver (EWS) fra en webbrowser

1. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.
 - a. Tryk på og hold knappen Genoptag/Annuller  nede, indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - b. Slip knappen Genoptag/Annuller .

2. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på konfigurationsrapporten. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

Fane eller sektion	Beskrivelse
<p>Fanen Startside</p> <p>Indeholder oplysninger om printerens status og konfiguration.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enhedsstatus: Viser printerstatus og den omtrentlige procentvise resterende levetid for HP-forbrugsvarer. • Status på forbrugsvarer: Viser den forventede resterende levetid for HP-forbrugsvarer i procenter. Den faktiske levetid for forbrugsvarer kan variere. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Forbrugsvarer behøver ikke at blive udskiftet, medmindre udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. • Enhedskonfiguration: Viser de oplysninger, der findes på printerens konfigurationsside, og andre konfigurationsindstillinger for enheden. • Netværksoversigt: Viser de oplysninger, der findes på printerens netværkskonfigurationsside, og andre netværkskonfigurationsindstillinger. • Hændelseslog: Viser en liste over alle printerhændelser og -fejl. • Open source-licenser: Viser en oversigt over licenser til open source-softwareprogrammer, som kan bruges sammen med printeren.
<p>Fanen System</p> <p>Giver dig mulighed for at konfigurere printeren fra computeren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enhedsoplysninger: Indeholder grundlæggende printer- og virksomhedsoplysninger. • Papiropsætning: Skift standardindstillinger for papirhåndtering for printeren. • Energiindstillinger: Skift standardtidsintervallerne for at gå til tilstandene Dvale/Auto fra eller automatisk nedlukning. • Systemopsætning: Skift standardssystemindstillinger på printeren. • Indstillinger for forbrugsvarer: Rediger indstillinger for advarslen Patron er lav og andre oplysninger om forbrugsvarer. • Service: Udfør renseproceduren på printeren. • Administration: Angiv eller rediger adgangskoden til printeren. Aktivér eller deaktivér printerfunktioner. <p>BEMÆRK: Fanen System kan beskyttes med adgangskode. Hvis printeren er i et netværk, skal du altid rådføre dig med administratoren, før du ændrer indstillinger på denne fane.</p>
<p>Fanen Netværk</p> <p>(Kun netværkstilsluttede printere)</p> <p>Giver dig mulighed for at ændre netværksindstillinger fra computeren.</p>	<p>Netværksadministratorer kan anvende denne fane til at styre netværksrelaterede indstillinger for printeren, når den er tilsluttet et IP-baseret netværk. Den gør det også muligt for netværksadministratoren at konfigurere Wireless Direct-funktioner. Denne fane bliver ikke vist, hvis printeren er direkte tilsluttet til en computer.</p> <p>BEMÆRK: Fanen Netværk kan være beskyttet med adgangskode. Hvis printeren er i et netværk, skal du altid rådføre dig med administratoren, før du ændrer indstillinger på denne fane.</p>

Avanceret konfiguration med HP Utility til OS X

Brug HP Utility til at kontrollere printerens status eller få vist eller ændre printerens indstillinger fra en computer.

Du kan bruge HP Utility, hvis printeren er tilsluttet med et USB-kabel eller er tilsluttet et TCP/IP-baseret netværk.

Åbn HP Utility

1. Åbn mappen **Programmer** på computeren.
2. Vælg **HP**, og vælg herefter **HP Utility**.

HP Utility-funktioner

HP Utility-værktøjslinjen indeholder disse elementer:

- **Enheder:** Klik på denne knappe for at vise eller skjule Mac-produkter, som HP Utility har fundet.
- **Alle indstillinger:** Klik på denne knap for at vende tilbage til hovedvisningen i HP Utility.
- **HP Support:** Klik på denne knap for at åbne en browser og gå til HP-supportwebstedet.
- **Forbrugsvarer:** Klik på denne knap for at åbne webstedet HP SureSupply.
- **Registrering:** Klik på denne knap for at åbne HP's registreringswebsted.
- **Genbrug:** Klik på denne knap for at åbne webstedet for genbrugsprogrammet HP Planet Partners.

HP Utility består af sider, du kan åbne ved at klikke på listen **Alle indstillinger**. Nedenstående tabel beskriver de opgaver, du kan udføre med HP Utility.

Element	Beskrivelse
Status for forbrugsvarer	Viser status for printerens forbrugsvarer og indeholder links til adgang til onlinebestilling af forbrugsvarer.
Enhedsoplysninger	Vis oplysninger om den printer, der er valgt i øjeblikket, herunder printerens service-id (hvis tildelt), firmwareversionen (FW-version), serienummeret og IP-adressen.
Kommandoer	Send specialtegn eller udskriftskommandoer til printeren efter udskriftsjobbet. BEMÆRK: Denne indstilling er først tilgængelig, efter du har åbnet menuen Vis og valgt punktet Vis avancerede indstillinger .
Filoverførsel	Overfør filer fra computeren til printeren. Du kan overføre følgende filtyper: <ul style="list-style-type: none">○ .PRN (HP LaserJet-printerkommandosprog)○ .PDF (Portable Document Format)○ .PS (PostScript)○ .TXT (tekst)
Strømstyring	Konfigurer printerens økonomiindstillinger.
Opdater firmware	Overfør en firmwareopdateringsfil til printeren. BEMÆRK: Denne indstilling er først tilgængelig, efter du har åbnet menuen Vis og valgt punktet Vis avancerede indstillinger .
HP Connected	Få adgang til webstedet HP Connected.

Element	Beskrivelse
Meddelelsescenter	Vis fejlhændelser, der er forekommet på printeren.
Netværksindstillinger (Kun netværkstilsluttede printere)	Konfigurer netværksindstillingerne som f.eks. IPv4-indstillinger, IPv6-indstillinger, Bonjour-indstillinger og andre indstillinger.
Administration af forbrugsvarer	Konfigurer, hvordan printeren skal opføre sig, når forbrugsvarer er ved at nærme sig slutningen af deres forventede levetid.
Konfiguration af bakker	Konfigurer papirformatet og papirtypen for hver af bakkerne.
Yderligere indstillinger	Åbn HP's integrerede webserver (EWS) for printeren. BEMÆRK: USB-forbindelser understøttes ikke.
Proxy-serverindstillinger	Konfigurer en proxy-server for printeren.

Konfiguration af IP-netværksindstillinger

- [Indledning](#)
- [Ansvarsfraskrivelse for printerdeling](#)
- [Få vist eller foretag ændringer i netværksindstillinger](#)
- [Omdøbning af printeren på netværket](#)
- [Manuel konfiguration af IPv4 TCP/IP-parametre](#)

Indledning




Brug følgende afsnit til at konfigurere printerens netværksindstillinger.

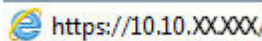
Ansvarsfraskrivelse for printerdeling


HP understøtter ikke peer-to-peer-netværk, da dette er en funktion i Microsofts operativsystemer og ikke i HP-printerdriverne. Besøg Microsoft på www.microsoft.com.

Få vist eller foretag ændringer i netværksindstillinger

Du kan bruge HP's integrerede webserver til at få vist eller ændre IP-konfigurationsindstillingerne.

1. Sådan åbner du HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.
 - i. Tryk på og hold knappen Genoptag/Annuller  nede, indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - ii. Slip knappen Genoptag/Annuller .
 - b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

 <https://10.10.XXXXX/>




 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.


2. Klik på fanen **Netværk** for at hente netværksoplysninger. Foretag de ønskede ændringer af indstillingerne.


Omdøbning af printeren på netværket

Du skal bruge HP's integrerede webserver til at omdøbe printeren på et netværk, så den kan identificeres entydigt.

1. Sådan åbner du HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.

- i. Tryk på og hold knappen Genoptag/Annuller  nede, indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - ii. Slip knappen Genoptag/Annuller .
- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.




2. Åbn fanen **System**.
3. På siden **Enhedsoplysninger** findes standardprinternavnet i feltet **Enhedsbeskrivelse**. Du kan ændre dette navn for at kunne identificere printerentydigt.


 **BEMÆRK:** Det er valgfrit, om du vil udfylde de øvrige felter på denne side.


4. Klik på knappen **Anvend** for at gemme ændringerne.

Manuel konfiguration af IPv4 TCP/IP-parametre

Brug EWS til manuelt at angive en IPv4-adresse, undernetmaske og standardgateway.

1. Sådan åbner du HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.
 - i. Tryk på og hold knappen Genoptag/Annuller  nede, indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - ii. Slip knappen Genoptag/Annuller .
 - b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. På fanen **Netværk** skal du klikke på **IPv4 konfigurationsmetode** i venstre navigationsrude.
3. Fra rullelisten **Foretrukken IP-adressemetode** skal du vælge **Manual** og herefter redigere IPv4-konfigurationsindstillingerne.
4. Klik på knappen **Anvend**.

Printersikkerhedsfunktioner

Indledning

Printeren indeholder flere sikkerhedsfunktioner til at begrænse, hvem der har adgang til konfigurationsindstillingerne for at sikre data og for at forhindre adgang til værdifulde hardwarekomponenter.

- [Tildele eller skifte systemadgangskoden med HP's integrerede webserver](#)

Tildele eller skifte systemadgangskoden med HP's integrerede webserver




Tidel en administratoradgangskode til adgang til printerens og HP's integrerede webserver, så uautoriserede brugere ikke kan ændre printerens indstillinger.


1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):


Printere, som er tilsluttet direkte

- a. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printerens, og vælg derefter printernavnet.
- b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.

Netværkstilsluttede printere

- a. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.
 - i. Tryk på og hold knappen Genoptag/Annuller  nede, indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - ii. Slip knappen Genoptag/Annuller .
- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Klik på linket **Administration** i den venstre navigationsrude under fanen **System**.
3. Indtast adgangskoden i feltet **Adgangskode** i området mærket **Produktsikkerhed**.

4. Indtast adgangskoden igen i feltet **Bekræft adgangskode**.
5. Klik på knappen **Anvend**.



BEMÆRK: Skriv adgangskoden ned, og gem den et sikkert sted.

Energibesparende indstillinger

- [Indledning](#)
- [Angiv indstillingen Dvale/Auto fra efter inaktivitet](#)
- [Indstil Luk ned efter inaktivitet, og konfigurer printeren til at bruge 1 watt eller mindre](#)
- [Angiv indstillingen for Automatisk slukning af strøm](#)

Indledning

Printeren indeholder flere økonomifunktioner for at spare energi og forbrugsvarer.

Angiv indstillingen Dvale/Auto fra efter inaktivitet

Brug EWS til at angive, hvor lang inaktivitet der skal være, før printeren går i dvaletilstand.




Gør følgende for at ændre indstillingen Dvale/Auto fra efter:

1. Sådan åbner du HP's integrerede webserver (EWS):

Printere, som er tilsluttet direkte


- a. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
- b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.

Netværkstilsluttede printere

- a. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.
 - i. Tryk på og hold knappen Genoptag/Annuller  nede, indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - ii. Slip knappen Genoptag/Annuller .

- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Klik på fanen **System**, og vælg derefter **Energiindstillinger**.
3. Vælg tidspunktet for udsættelse af **indstillingen Dvale/Auto fra efter inaktivitet** på rullelisten.
4. Klik på knappen **Anvend**.

Indstil Luk ned efter inaktivitet, og konfigurer printeren til at bruge 1 watt eller mindre

Brug EWS til at angive, hvor lang tid der skal gå, før printeren lukker ned.

 **BEMÆRK:** Når printeren er lukket ned, er strømforbruget 1 watt eller mindre.




Gør følgende for at ændre indstillingen Luk ned efter forsinkelse:

1. Sådan åbner du HP's integrerede webserver (EWS):

Printere, som er tilsluttet direkte


- a. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
- b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.

Netværkstilsluttede printere

- a. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.
 - i. Tryk på og hold knappen Genoptag/Annuller  nede, indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - ii. Slip knappen Genoptag/Annuller .

- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

 https://10.10.XX.XXX/

 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Klik på fanen **System**, og vælg derefter **Energiindstillinger**.
3. Vælg tidspunktet for udsættelse af **Dvale/Auto fra efter inaktivitet** på rullelisten.

 **BEMÆRK:** Standardværdien er **4 timer**.

4. Klik på knappen **Anvend**.

Angiv indstillingen for Automatisk slukning af strøm

Brug EWS til at vælge, om printerens lukker ned efter forsinkelse eller ej, når der trykkes på tænd/sluk-knappen.




Gør følgende for at ændre indstillingen Automatisk slukning af strøm:

1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):

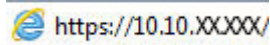
Printere, som er tilsluttet direkte


- a. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printerens, og vælg derefter printernavnet.
- b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.

Netværkstilsluttede printere


- a. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.
 - i. Tryk på og hold knappen Genoptag/Annuller  nede, indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - ii. Slip knappen Genoptag/Annuller .

- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowsersen viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Klik på fanen **System**, og vælg derefter **Energiindstillinger**.
3. Markér eller fjern markeringen fra indstillingen **Udsæt, når porte er aktive**.

 **BEMÆRK:** Når denne indstilling er valgt, lukker printeren ikke ned, medmindre alle porte er inaktive. Et aktivt netværkslink eller en faxforbindelse vil forhindre printeren i at lukke ned.

Opdatering af firmwaren

HP tilbyder regelmæssige printeropdateringer. Følg disse trin for at opdatere printerens firmware for en enkelt printer.

Opdatere firmwaren via Firmwareopdateringsværktøjet

Brug disse trin til at hente og installere Firmwareopdateringsværktøjet manuelt fra HP.com.

 **BEMÆRK:** Denne metode er den eneste tilgængelige måde til opdatering af firmware for printere, som er sluttet til computeren med et USB-kabel. Den fungerer også for printere, som er forbundet til et netværk.

 **BEMÆRK:** Du skal have installeret en printerdriver for at kunne benytte denne metode.

1. Gå til www.hp.com/go/support, vælg dit land/område eller sprog, og klik derefter på linket **Software og drivere**.
2. Indtast printernavnet i søgefeltet, tryk på **ENTER**, og vælg printerens på listen med søgeresultater.
3. Vælg dit operativsystem.
4. I afsnittet **Firmware** skal du finde **Firmwareopdateringsværktøjet**.
5. Klik på **Download**, klik på **Kør**, og klik på **Kør** igen.
6. Når værktøjet startes, skal du vælge printerens på rullelisten og klikke på **Send firmware**.

 **BEMÆRK:** Hvis du vil udskrive en konfigurationsside for at kontrollere den installerede firmwareversion før eller efter opdateringen, skal du klikke på **Udskriv konfig**.

7. Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre installationen, og klik på knappen **Afslut** for at lukke værktøjet.

6 Løs problemer

- [Kundesupport](#)
- [Laseradvarsel](#)
- [Forstå indikatormønstre på kontrolpanelet](#)
- [Gendannelse af fabriksstandarderne](#)
- [En meddelelse af typen "Patron er lav" eller "Patron er meget lav" vises](#)
- [Printeren samler ikke papir op, eller det indføres forkert](#)
- [Afhjælp papirstop](#)
- [Forbedring af udskriftskvaliteten](#)
- [Løsning af problemer med udskriftskvaliteten](#)
- [Løsning af problemer med trådløst netværk](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/ljM14, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Kundesupport

Få telefonsupport til dit land/område

Du skal have printernavn, serienummer, købsdato og beskrivelse af problemet klar

Telefonnumre for de enkelte lande/områder findes i den folder, der fulgte med i kassen med printeren, eller på adressen support.hp.com.

Få 24 timers internet-support og download softwarehjælpeprogrammer og drivere

www.hp.com/support/ljM14

Bestil yderligere HP-service- eller vedligeholdelsesaftaler

www.hp.com/go/carepack

Registrer printeren

www.register.hp.com

Laseradvarsel



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASSE 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.




注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 열리엔 등급 3B 비가시레이저방사선이방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

Forstå indikatormønstre på kontrolpanelet

Tabel 6-1 Forklaring til statusindikator

	Symbol for "indikator slukket"
	Symbol for "indikator tændt"
	Symbol for "indikator blinker"

Tabel 6-2 Indikatormønstre på kontrolpanelet

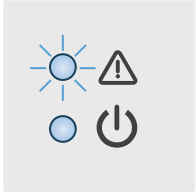








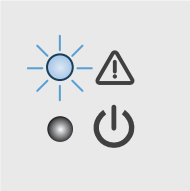
Indikatorstatus	Printerens tilstand	Handling
	Eftersynsindikatoren blinker.	<p>Printeren er i manuel indføringstilstand.</p> <p>Læg den korrekte papirtype og det korrekte format i papirbakken. Tryk på knappen Genoptag/Annuller  for at fortsætte.</p>
	Printeren behandler et manuelt dupleksjob.	<p>Læg siderne i papirbakken for at udskrive den anden side. Tryk på knappen Genoptag/Annuller  for at fortsætte.</p>
	Papirbakken er tom.	<p>Læg papir i bakken, og tryk på knappen Genoptag/Annuller  for at fortsætte.</p> <p>BEMÆRK: Trådløse modeller har en papirføler og fortsætter automatisk, når der er ilagt papir.</p>
	Et dæksel er åbent.	<p>Kontroller, at dækslet til tonerpatronen er helt lukket.</p>
	Printeren kunne ikke opsamle et papirark for at behandle et udskriftsjob.	<p>Kontrollér, at papiret er lagt i korrekt, og tryk derefter på knappen Genoptag/Annuller  for at fortsætte.</p>
	Papir har sat sig fast i printerens.	<p>Kontrollér, om der er papirstop i papirbakken, udskriftsbakken og tonerpatronområdet. Afhjælp papirstoppet. Tryk på knappen Genoptag/Annuller  for at fortsætte.</p>
	Tonerpatronen mangler eller er forkert installeret.	<p>Kontroller, at alle forbrugsvarer er på plads og installeret korrekt.</p>
	Tonerpatronen har nået et lavt niveau.	<p>Udskift tonerpatronen.</p> <p>BEMÆRK: Der vil ikke være nogen eftersynstilstand, hvis printerens er konfigureret til at fortsætte udskrivningen, når tonerpatronen har nået et meget lavt niveau.</p>
	Tonerpatronen er inkompatibel med printerens, evt. fordi et hukommelseskort mangler eller er beskadiget.	<p>Udskift tonerpatronen.</p>
	Tonerpatronen er beskyttet på en anden printer.	<p>Udskift tonerpatronen.</p>

Table 6-2 Indikatormønstre på kontrolpanelet (fortsat)

Indikatorstatus	Printerens tilstand	Handling
	Printeren har registreret en ikke- autoriseret tonerpatron.	Udskift tonerpatronen.
	Papiret, som er ilagt, har ikke den størrelse, som er nødvendig til dette udskriftsjob.	Udskift papiret, eller tryk på knappen Genoptag/ Annuller  for at fortsætte med det format, der er ilagt.
	Printeren har registreret en generel maskinfejl.	Tryk på knappen Genoptag/Annuller  for at fortsætte. Hvis fejlen gentager sig, skal du slukke for printeren. Vent 30 sekunder, og tænd derefter printereren igen.
	Der er indlæst forkert firmware.	Tryk på knappen Genoptag/Annuller  for at fortsætte, og indlæs den korrekte firmware.
Eftersynsindikator og Klar-indikator er tændt.	Printeren har registreret en fatal fejl, som produktet ikke kan løse.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sluk printereren, eller træk netledningen ud af printereren. 2. Vent 30 sekunder, og tænd derefter printereren, eller sæt netledningen i printereren igen. 3. Vent på, at printereren initialiserer. <p>Hvis fejlen varer ved, skal du kontakte HP Kundeservice.</p>
		
Eftersyns- og klarindikator blinker.	Printeren initialiserer, renses eller køler ned.	

Gendannelse af fabriksstandarderne

Ved gendannelse af fabriksindstillede standardindstillinger bliver alle printer- og netværksindstillinger gendannet til fabriksstandarderne. Det vil ikke nulstille sideantal. Følg disse trin for at gendanne printeren til fabriksindstillingerne.




⚠ FORSIGTIG: Gendannelse af fabriksstandarderne stiller alle indstillingerne tilbage til fabriksstandarderne og sletter samtidig alle sider, der er gemt i hukommelsen.


1. Sådan åbner du HP's integrerede webserver (EWS):


Printere, som er tilsluttet direkte

- a. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
- b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.

Netværkstilsluttede printere

- a. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.
 - i. Tryk på og hold knappen Genoptag/Annuller  nede, indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - ii. Slip knappen Genoptag/Annuller .
- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Gå til fanen **Service**.
3. I området **Gendan standarder** skal du klikke på knappen **Gendan standarder**.

Printeren genstarter automatisk.

En meddelelse af typen "Patron er lav" eller "Patron er meget lav" vises

Patron er lav: Printerens angiver, når en patrons blækniveau er lavt. Patronens faktiske tilbageværende levetid kan variere. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Det er ikke nødvendigt at udskifte patronen nu.

Fortsæt udskrivningen med den aktuelle patron, indtil omfordeling af toner ikke længere giver en acceptabel udskriftskvalitet. Fjern tonerpatronen fra printerens for at omfordele toneren, og vip forsigtigt patronen frem og tilbage om dens vandrette akse. Se vejledningen til udskiftning af patroner for en grafisk illustration. Sæt tonerpatronen tilbage i printerens, og luk dækslet.

Patron er meget lav: Printerens angiver, når niveauet i tonerpatronen er meget lavt. Patronens faktiske tilbageværende levetid kan variere. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Patronen behøver ikke at blive udskiftet med det samme, medmindre udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.

Når en HP-tonerpatron har nået **Meget lav**, ophører HP's Premium Protection-garanti for denne tonerpatron.

Ændring af indstillinger for Meget lav




Du kan ændre printerens reaktion på, at forbrugsvarerne når niveauet Meget lav. Du behøver ikke at gendanne disse indstillinger, når du installerer en ny tonerpatron.

1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):

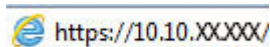
Printere, som er tilsluttet direkte


- a. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printerens, og vælg derefter printernavnet.
- b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.

Netværkstilsluttede printere

- a. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.
 - i. Tryk på og hold knappen Genoptag/Annuller  nede, indtil klarindikatoren  begynder at blinke.
 - ii. Slip knappen Genoptag/Annuller .

- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Vælg fanen **System**, og vælg herefter **Indstillinger for forbrugsvarer**.
3. Vælg en af følgende muligheder fra rullelisten **indstillingen Meget lav (sort patron)**:
 - Vælg **Stop** for at indstille printeren til at stoppe med at udskrive, indtil du har udskiftet patronen.
 - Vælg **Fortsæt** for at indstille printeren til at give dig besked om, at patronen er meget lav, men til at fortsætte med at udskrive.

Bestil forbrugsvarer

Bestilling af forbrugsvarer og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestilling via udbydere af tjeneste eller support	Kontakt en autoriseret HP-tjeneste eller serviceudbyder.
Bestil vha. HP's integrerede webserver (EWS)	Skriv printerens IP-adresse eller værtsnavnet i adresse-/URL-adressefeltet i en understøttet webbrowser på computeren for at få adgang. EWS indeholder et link til webstedet HP SureSupply, som giver mulighed for at købe originale HP-forbrugsvarer.

Printeren samler ikke papir op, eller det indføres forkert

Indledning

Følgende løsninger kan hjælpe med at løse problemer med, at printeren ikke tager papir fra bakken eller tager flere ark papir på én gang. Disse situationer kan resultere i papirstop.

- [Produktet tager ikke papir](#)
- [Produktet tager flere ark papir](#)

Produktet tager ikke papir

Hvis produktet ikke tager papir fra bakken, kan du prøve disse løsninger.

1. Åbn produktet, og fjern eventuelt fastklemmt papir.
2. Læg papir med det korrekte format til jobbet i bakken.
3. Sørg for, at papirstørrelse og -type er indstillet korrekt på produktets kontrolpanel.
4. Kontroller, at papirstyrene i bakken er justeret korrekt til papirformatet. Juster styrene, så de er rykket korrekt ind i bakken.
5. Valserne over bakken kan være forurenede. Rengør valserne med en fnugfri klud fugtet med varmt vand.

Produktet tager flere ark papir

Hvis produktet tager flere ark papir fra bakken, kan du prøve disse løsninger.

1. Fjern papirstakken fra bakken og bøj den, roter den 180 grader, og vend den. *Luft ikke papiret.* Læg papirstakken tilbage i bakken.
2. Brug kun papir, der overholder HP's specifikationer for dette produkt.
3. Brug papir, der ikke er krøllet, foldet eller beskadiget. Brug eventuelt papir fra en anden pakke.
4. Kontroller, at der ikke er for meget papir i bakken. Hvis det er tilfældet, skal du fjerne hele papirstakken fra bakken, rette stakken og lægge noget af papiret tilbage i bakken.
5. Kontroller, at papirstyrene i bakken er justeret korrekt til papirformatet. Juster styrene, så de er rykket korrekt ind i bakken.
6. Sørg for, at udskriftsmiljøet overholder de anbefalede specifikationer.

Afhjælp papirstop

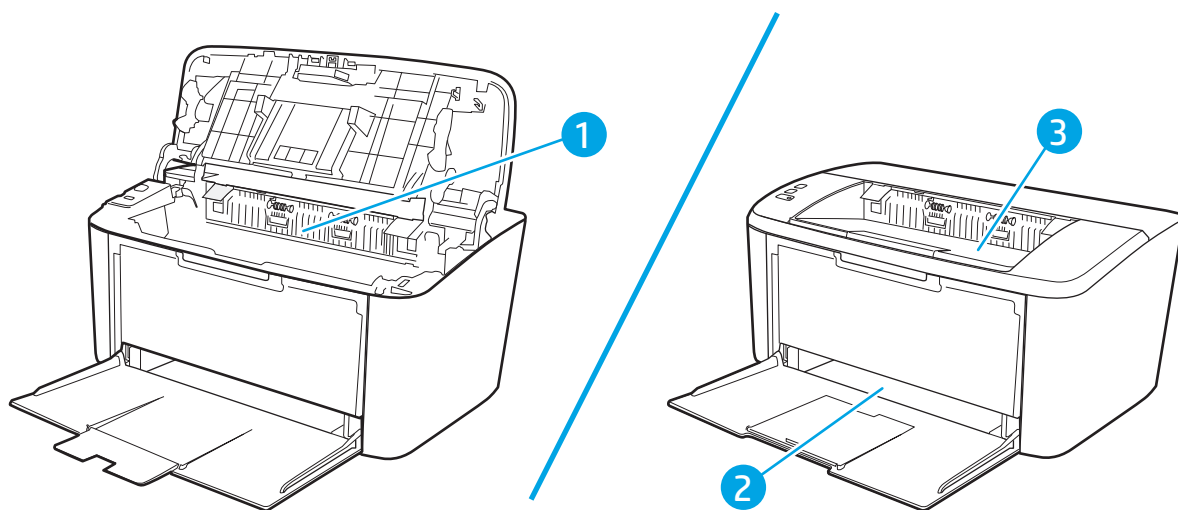
Indledning

Følgende oplysninger indeholder instruktioner til afhjælpning af papirstop i printeren.

- [Papirstopsteder](#)
- [Problemer med hyppige eller tilbagevendende papirstop](#)
- [Afhjælpning af papirstop i indbakken](#)
- [Afhjælpning af papirstop inde i produktet](#)
- [Afhjælpning af papirstop i udskriftsområderne](#)

Papirstopsteder

Der kan opstå papirstop følgende steder i produktet.







- | | |
|---|--------------------|
| 1 | Indvendige områder |
| 2 | Papirbakke |
| 3 | Udskriftsbakke |


 **BEMÆRK:** Papirstop kan forekomme flere forskellige steder.

Problemer med hyppige eller tilbagevendende papirstop




Følg disse trin for at løse problemer med hyppige papirstop. Hvis det første trin ikke løser problemet, skal du fortsætte med næste trin, indtil du har løst problemet.

1. Hvis der opstår papirstop i printeren, skal du udbedre papirstoppet og derefter udskrive en konfigurationsside for at teste printeren.
2. Kontrollér, at bakken er konfigureret til det korrekte papirformat og den korrekte papirtype. Justér papirindstillingerne, hvis det er nødvendigt.
 - a. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.
 - i. Tryk på og hold knappen Genoptag/Annuller  nede, indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - ii. Slip knappen Genoptag/Annuller .
 - b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

 <https://10.10.XXXX/>

 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

- c. Klik på fanen **System**, og klik derefter på siden **Papiropsætning**.
 - d. Vælg type for det papir, der er i bakken.
 - e. Vælg størrelse for det papir, der er i bakken.
3. Sluk printeren, vent 30 sekunder, og tænd derefter for den igen.
 4. Udskriv en renseside for at fjerne overskydende toner inde i printeren.
 - a. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
 - b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.

- c. På fanen **System** skal du klikke på **Service**.
 - d. I området **Rensetilstand for fikseringsenhed** skal du klikke på **Start** for at starte renseprocessen.
5. Udskriv en konfigurationsside for at teste printeren.
- a. Tryk på og hold knappen Genoptag/Annuller  nede, indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - b. Slip knappen Genoptag/Annuller .

Hvis ingen af disse trin løser problemet, har printeren muligvis brug for service. Kontakt HP's kundeservice.

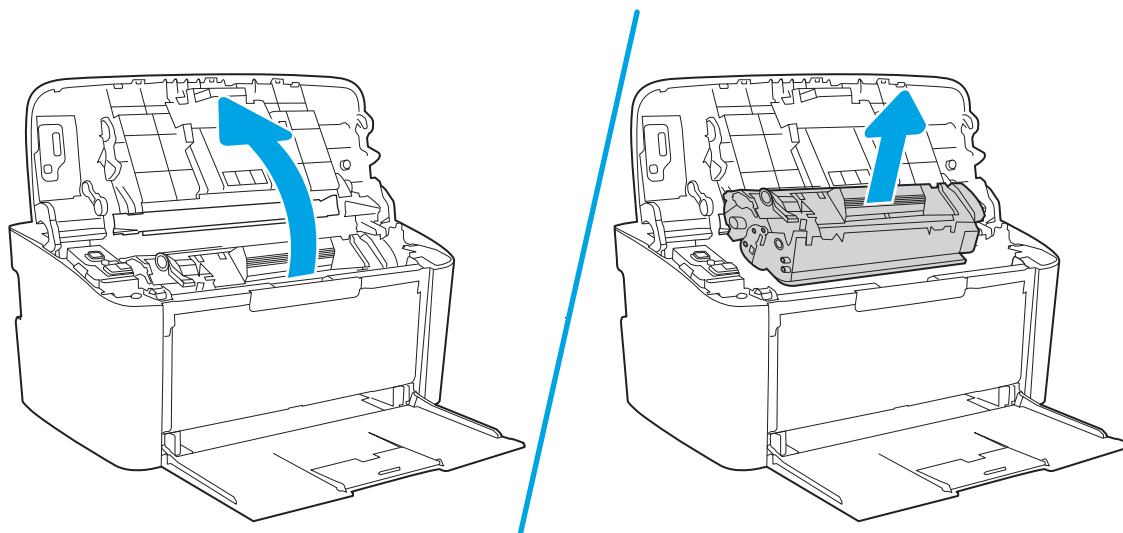
Afhjælpning af papirstop i indbakken

⚠ FORSIGTIG: Undgå at bruge skarpe genstande som en pincet eller nåletang til at fjerne papirstop. Skader på grund af skarpe genstande bliver ikke dækket af garantien.

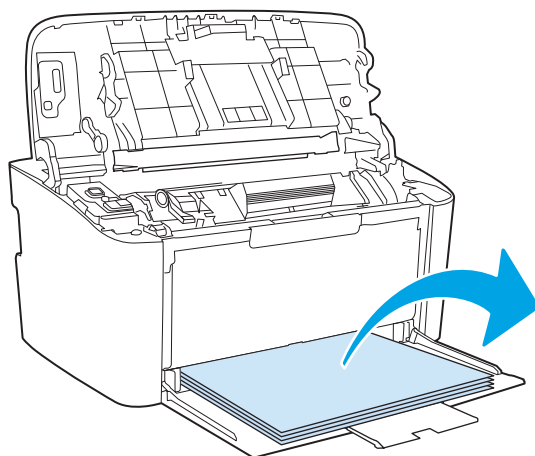
Når du fjerner det fastklemte medie, skal du trække det lige ud fra produktet. Hvis du trækker det fastklemte medie skævt ud af produktet, kan det beskadige produktet.

📝 BEMÆRK: Afhængigt af placeringen af papirstoppet, er nogle af de følgende trin måske ikke nødvendige.

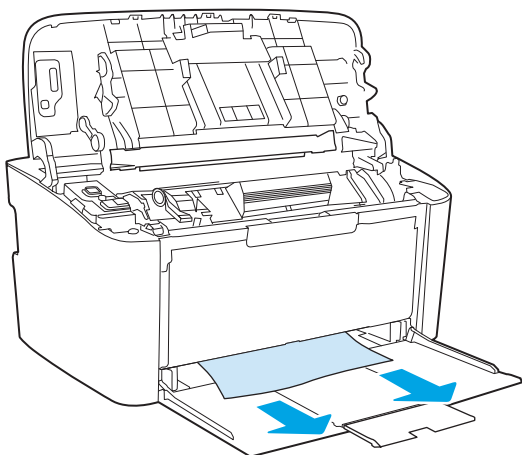
1. Åbn dækslet til printerpatronen, og tag printerpatronen ud.



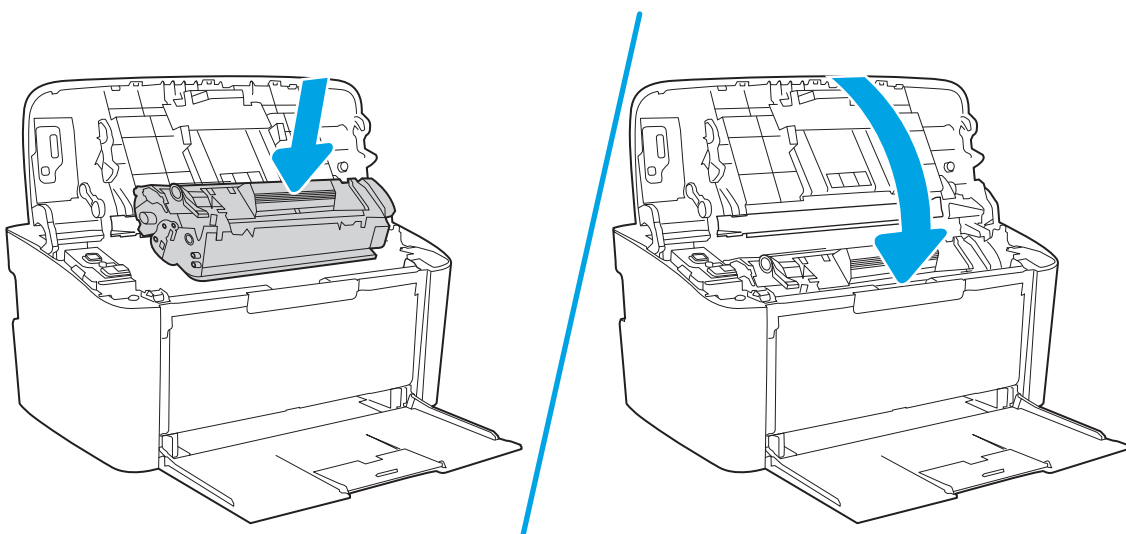
2. Fjern mediestakken fra indbakken.



3. Tag med begge hænder fat i den side af det fastklemte medie, der er mest synlig (dette omfatter midten), og træk det forsigtigt ud af produktet.

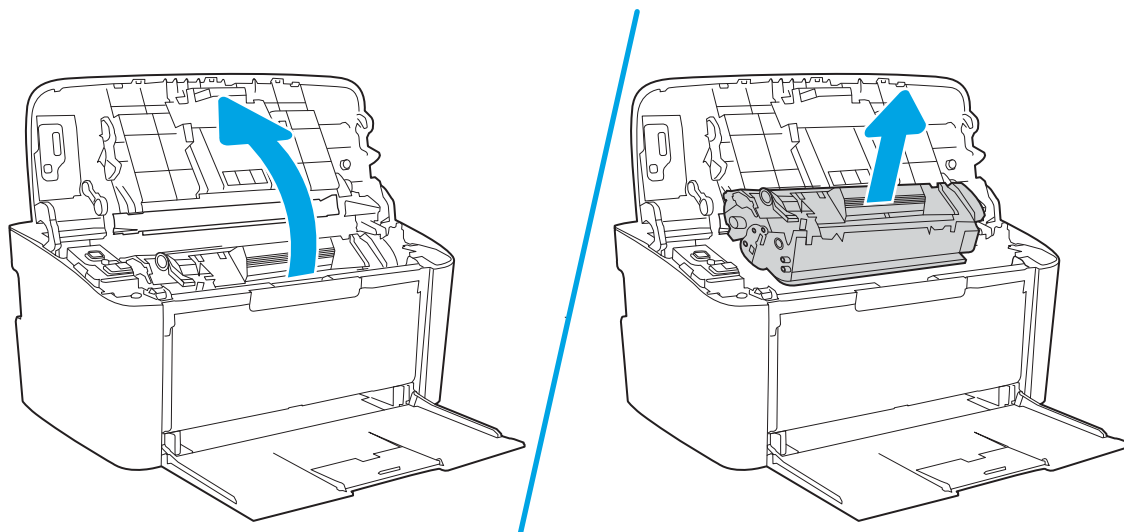


4. Installer printerpatronen igen, og luk derefter dækslet til printerpatronen.



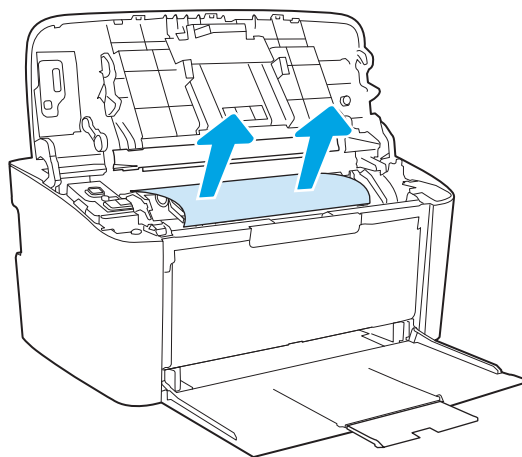
Afhjælpning af papirstop inde i produktet

1. Åbn dækslet til printerpatronen, og tag printerpatron ud.

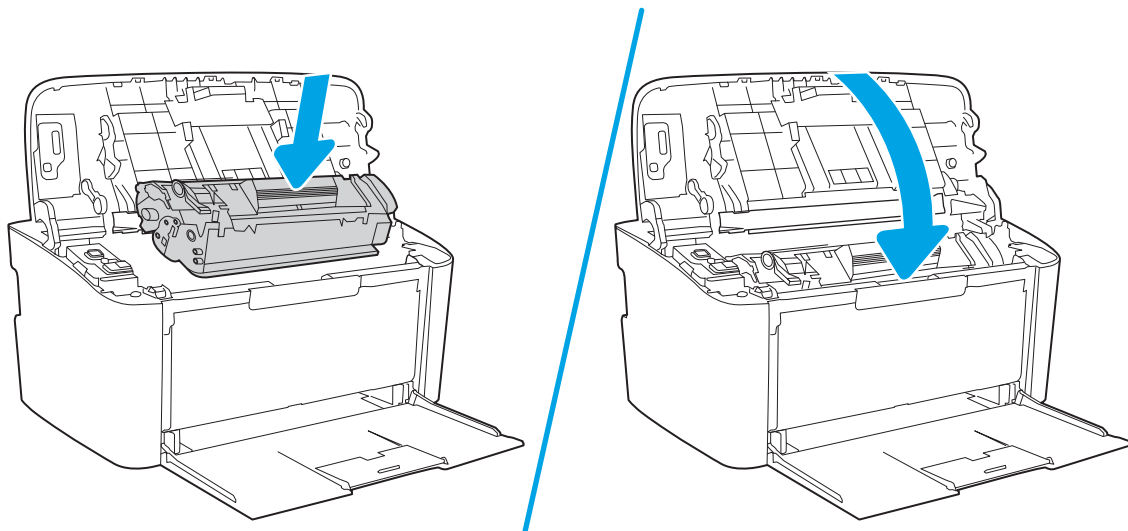


⚠ FORSIGTIG: Printerpatronen må ikke udsættes for lys, hvis du vil forhindre, at den bliver beskadiget. Dæk den til med et ark papir.

2. Hvis du kan se det fastklemede papir, skal du forsigtigt gribe fat i papiret og trække det langsomt ud af produktet.



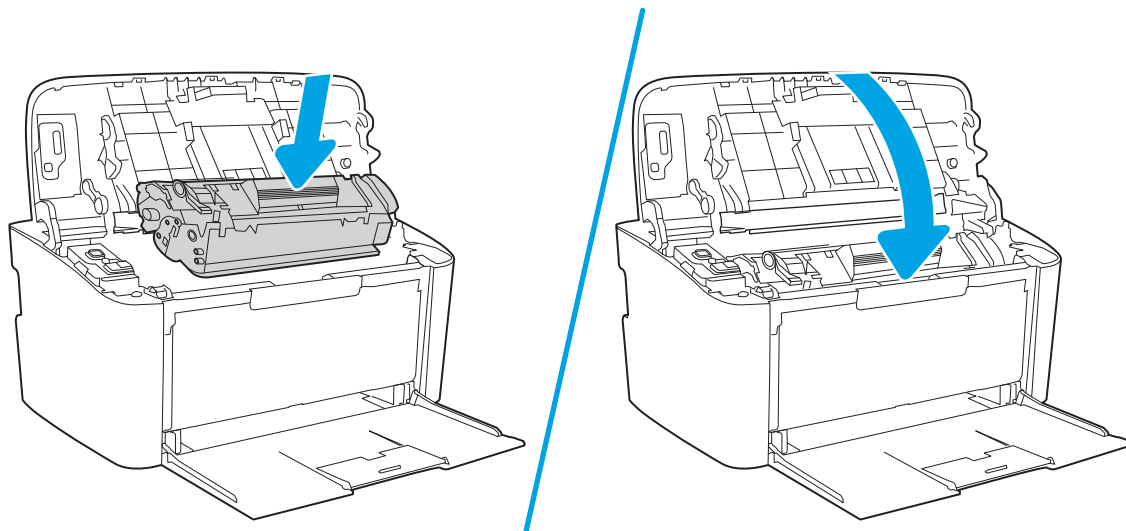
3. Installer printerpatronen igen, og luk derefter dækslet til printerpatronen.



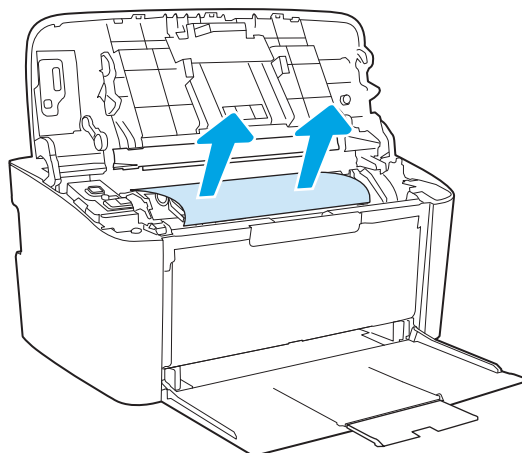
Afhjælpning af papirstop i udskriftsområderne

⚠ FORSIGTIG: Undgå at bruge skarpe genstande som en pincet eller nåletang til at fjerne papirstop. Skader på grund af skarpe genstande bliver ikke dækket af garantien.

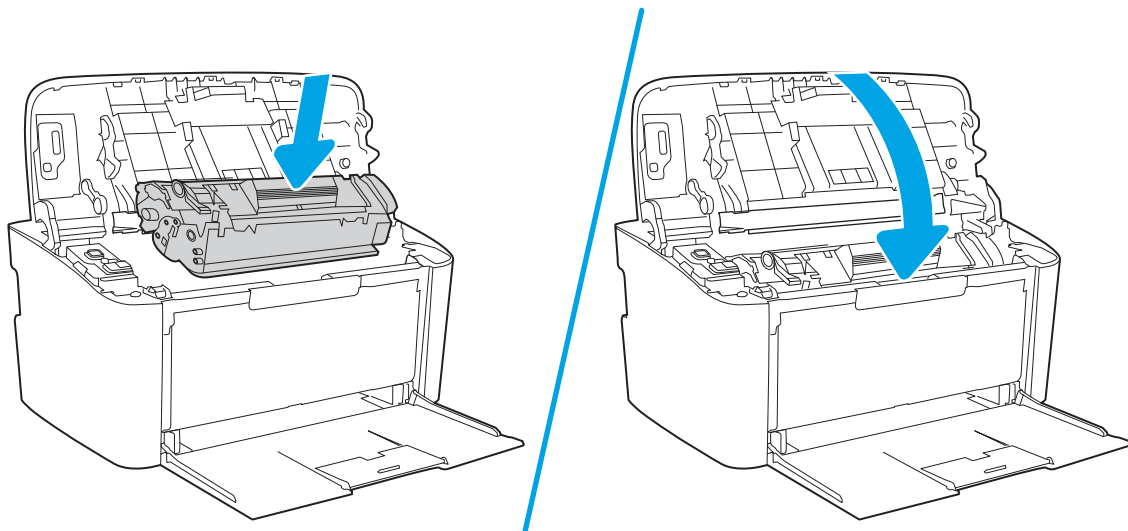
1. Åbn dækslet til printerpatronen, og tag printerpatronen ud.



2. Hold dækslet til printerpatronen åben. Tag derefter med begge hænder fat i den side af det fastsiddende medie, der er mest synlig (dette omfatter midten), og træk det forsigtigt ud af produktet.



3. Installer printerpatronen igen, og luk derefter dækslet til printerpatronen.



Forbedring af udskriftskvaliteten

- [Indledning](#)
- [Opdatering af printerfirmwaren](#)
- [Udskriv fra et andet softwareprogram](#)
- [Kontrol af papirtype for udskriftsjobbet](#)
- [Kontrol af status for tonerpatron](#)
- [Rengøring af patroner](#)
- [Udskriv en renseside](#)
- [Visuel undersøgelse af tonerpatronen](#)
- [Kontroller papiret og udskrivningsmiljøet](#)
- [Justere udskriftstætheden](#)

Indledning

Følgende oplysninger indeholder fejlfindingstrin til løsning af problemer med udskriftskvaliteten, herunder følgende problemer:

- Udtværing
- Sløret udskrift
- Mørk udskrift
- Lys udskrift
- Streger
- Manglende toner
- Spredte tonerpletter
- Løs toner
- Forvredne billeder

Prøv følgende løsninger i den viste rækkefølge for at løse disse eller andre problemer med udskriftskvaliteten.

Yderligere oplysninger om løsning af specifikke billeddefekter finder du i afsnittet Løsning af problemer med udskriftskvaliteten i denne brugervejledning.

Opdatering af printerfirmwaren

Prøv at opgradere printerfirmwaren. Yderligere oplysninger finder du i afsnittet Opdatering af firmwaren i denne brugervejledning.

Udskriv fra et andet softwareprogram

Prøv at udskrive fra et andet softwareprogram. Hvis siden udskrives korrekt, skyldes problemet det softwareprogram, du udskriver fra.

Kontrol af papirtype for udskriftsjobbet

Kontroller indstillingen af papirtype, når du udskriver fra et softwareprogram, og de udskrevne sider er udtværede, uskarpe eller mørke, eller hvis papiret er krøllet, der er tonerpletter på papiret eller små områder uden toner.

Kontrollér papirtypeindstillingen på printeren

1. Åbn bakken.
2. Kontrollér, at der er lagt den korrekte type papir i bakken.
3. Luk bakken.

Kontrol af papirtypeindstilling (Windows)

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
3. Klik på fanen **Papir/Kvalitet**.
4. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Flere...**
5. Udvid listen med indstillinger for **Typen er:**
6. Udvid den kategori af papirtyper, der bedst beskriver dit papir.
7. Vælg en indstilling for den type papir, du bruger, og klik derefter på knappen **OK**.
8. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Kontrol af papirtypeindstilling (OS X)

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printeren i menuen **Printer**.
3. Som standard viser printerdriveren menuen **Kopier og sider**. Åbn rullelisten i menuen, og klik derefter på menuen **Færdigbehandling**.
4. Vælg en type på rullelisten **Medietype**.
5. Klik på knappen **Udskriv**.

Kontrol af status for tonerpatron

Følg disse trin for at kontrollere den anslåede tilbageværende levetid for tonerpatronerne og eventuelt status for de øvrige udskiftelige vedligeholdelsesdele.

Trin 1: Find oplysninger om forbrugsvarer på konfigurationssiden

Oplysninger om forbrugsvarer findes på konfigurationssiden.

1. Tryk på og hold knappen Genoptag/Annuller  nede, indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
2. Slip knappen Genoptag/Annuller .

Trin to: Kontroller forbrugsvarernes status

1. Kontroller procenten for tilbageværende levetid for tonerpatronerne og eventuelt status for de øvrige udskiftelige vedligeholdelsesdele.

Der kan forekomme problemer med udskriftskvaliteten, når du bruger en tonerpatron, der har nået slutningen af dens anslåede levetid. Konfigurationsrapporten angiver, når en forbrugsvares niveau er meget lavt.

Når en HP-tonerpatron har nået Meget lav, ophører HP's Premium Protection-garanti for denne tonerpatron.

Tonerpatronen behøver ikke at blive udskiftet med det samme, medmindre udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.

Hvis du konstaterer, at du skal udskifte en tonerpatron eller andre udskiftelige vedligeholdelsesdele, viser konfigurationsrapporten varenumrene på de originale HP-dele.

2. Kontroller, om du bruger en original HP-patron.

På en original HP-tonerpatron står der "HP", eller den vises med HP-logoet. Besøg www.hp.com/go/learnaboutsupplies for at få flere oplysninger om, hvordan du identificerer HP-patroner.

Rengøring af patroner

Under udskrivningsprocessen kan patroner blive forurenede af papirstøv og forårsage problemer med udskriftskvaliteten som f.eks. baggrundsfejl, lodrette mørke striber eller gentagne vandrette striber.

Følg disse trin for at forbedre ovennævnte problemer med udskriftskvaliteten:

1. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



BEMÆRK: Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Klik på fanen **System**, og klik derefter på **Service**.
3. I området **Rensetilstand for patroner** skal du klikke på **Start** for at starte renseprocessen.

Eller brug følgende fremgangsmåde for at starte rensetilstanden for patroner:

1. Åbn HP Printer Assistant.

- Windows 10: Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - Windows 8.1: Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - Windows 8: Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på applinjen, og vælg derefter printerens navn.
 - Windows 7: Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
2. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.
 3. På fanen **System** skal du klikke på **Service**.
 4. I området **Rensetilstand for patroner** skal du klikke på **Start** for at starte renseprocessen.

Udskriv en renseside

Under udskrivningen kan papir, toner og støvpartikler akkumuleres inde i printerens, og det kan forårsage problemer med udskriftskvaliteten, f.eks. tonerpletter eller stænk, udtværede områder, striber, streger eller gentagne mærker.


Følg denne fremgangsmåde for at udskrive en renseside.

1. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
2. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.
3. På fanen **System** skal du klikke på **Service**.
4. I området **Rensetilstand for fikseringsenhed** skal du klikke på **Start** for at starte renseprocessen.

Visuel undersøgelse af tonerpatronen

Følg disse trin for at undersøge tonerpatronen.

1. Tag tonerpatronerne ud af printerens, og kontroller, at forseglingsstapen er blevet fjernet.
2. Kontroller, om hukommelseskortet er beskadiget.
3. Undersøg overfladen af den grønne billedtromle.

 **FORSIGTIG:** Rør ikke ved billedtromlen. Fingeraftryk på billedtromlen kan forårsage problemer med udskriftskvaliteten.

4. Hvis du finder ridser, fingeraftryk eller anden skade på billedtromlen, skal du udskifte tonerpatronen.
5. Sæt tonerpatronen i igen, og udskriv nogle få sider for at se, om problemet blev løst.

Kontroller papiret og udskrivningsmiljøet

Trin et: Brug papir, der opfylder HP's specifikationer

Nogle problemer med udskriftskvaliteten kan opstå, fordi der bruges papir, som ikke overholder HP's specifikationer.

- Brug altid en papirtype og -vægt, som denne printer understøtter.
- Kontroller, at papiret er af en god kvalitet og fri for hakker, flænger, pletter, løse partikler, støv, folder, mangler, hæfteklammer og bøjede eller bukkede kanter.
- Brug papir, der ikke tidligere er udskrevet på.
- Brug papir, der ikke indeholder metalmateriale som f.eks. glitter.
- Brug papir, der er udviklet til brug med laserprintere. Brug ikke papir, der kun er udviklet til brug med Inkjet-printere.
- Brug ikke en papirtype, som er for kraftig. Glattere papir giver generelt en bedre udskriftskvalitet.

Trin to: Kontroller miljøet

Miljøet kan direkte påvirke udskriftskvalitet og er en almindelig årsag til problemer med udskriftskvalitet eller papirfødnings. Prøv følgende løsningsforslag:

- Flyt printeren væk fra steder med træk som f.eks. åbne vinduer og døre eller luftkanaler til aircondition.
- Sørg for, at printeren ikke udsættes for temperaturer eller luftfugtighed, der ligger uden for printerspecifikationerne.
- Du må ikke placere printeren i et aflukket rum som f.eks. et skab.
- Placer printeren på et solidt og vandret underlag.
- Fjern alt, der blokerer for luftkanalerne på printeren. Printeren kræver god luftcirkulation på alle sider, også foroven.
- Beskyt printeren mod luftbåret snavs, støv, damp, fedt eller andre elementer, der kan efterlade snavs inde i printeren.

Justere udskriftstætheden

Udfør følgende trin for at justere udskriftstætheden.




1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):


Printere, som er tilsluttet direkte


- a. Åbn HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
- b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.

Netværkstilsluttede printere

- a. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.
- i. Tryk på og hold knappen Genoptag/Annuller  nede, indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - ii. Slip knappen Genoptag/Annuller .
- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **BEMÆRK:** Hvis webbrowsersen viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Klik på fanen **System**, og vælg derefter **Systemopsætning** fra venstre navigationspanel.
3. Vælg de korrekte tæthedsindstillinger.
4. Klik på **Anvend** for at gemme ændringerne.

Løsning af problemer med udskriftskvaliteten

- [Indledning](#)
- [Fejlfinding af problemer med udskriftskvaliteten](#)

Indledning

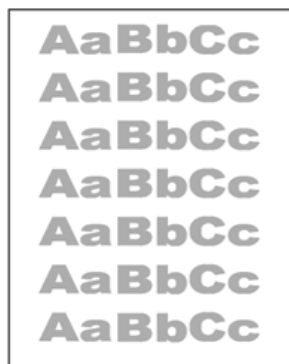
Følgende oplysninger indeholder fejlfindingstrin til løsning af problemer med billeddefekter, herunder følgende fejl:

- Lys udskrift
- Grå baggrund eller mørk udskrift
- Tomme sider
- Sorte sider
- Mørke eller lyse striber
- Mørke eller lyse streger
- Manglende toner
- Forvredne billeder
- Farver, der ikke er justerede
- Krøllet papir

Fejlfinding af problemer med udskriftskvaliteten

Tabel 6-3 Hurtig reference-tabel over billedfejl

[Tabel 6-4](#) Lys udskrift på side 75



[Tabel 6-5](#) Grå baggrund eller mørk udskrift på side 76

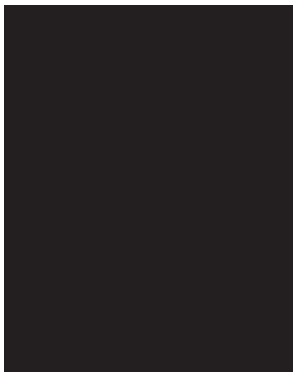


[Tabel 6-6](#) Blank side – intet indhold på side 76



Tabel 6-3 Hurtig reference-tabel over billedfejl (fortsat)

[Tabel 6-7 Sort side på side 77](#)



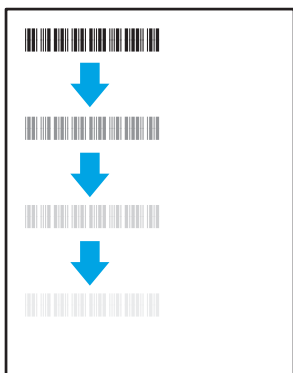
[Tabel 6-8 Fejl i bånd på side 77](#)



[Tabel 6-9 Fejl med streger på side 78](#)



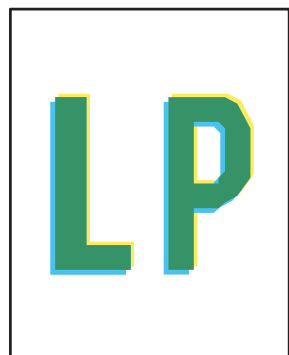
[Tabel 6-10 Afhjælpning/fikseringsfejl på side 79](#)



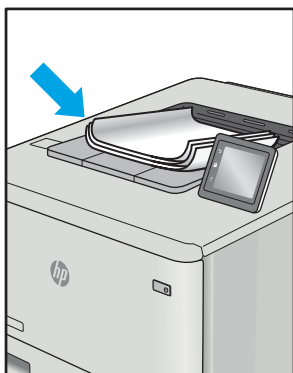
[Tabel 6-11 Placering af billedfejl på side 79](#)



[Tabel 6-12 Farveniveau-registreringsfejl \(kun farvemodeller\) på side 80](#)




[Tabel 6-13 Udskriftsfejl på side 81](#)




Billedfejl, uanset årsag, kan ofte løses ved hjælp af den samme fremgangsmåde. Brug som udgangspunkt følgende trin for at løse problemer med billedfejl.

1. Genudskriv dokumentet. Udskriftskvaliteten kan være et tilbagevendende fænomen eller kan forsvinde fuldstændigt ved fortsat udskrivning.
2. Kontrollér patronens tilstand. Hvis en patronens tilstand er **Meget lav** (den har passeret den forventede levetid), skal du udskifte patronen.
3. Sørg for, at indstillingerne for driver og udskriftstilstand svarer til det medie, der er lagt i bakken. Prøv at bruge et andet medie eller en anden bakke. Prøv at bruge forskellige udskriftstilstande.
4. Sørg for, at printeren er inden for det understøttede temperatur-/luftfugtighedsinterval.
5. Sørg for, at anvendte papirtype, format og vægt understøttes af printeren. Se siden Support til udskrivning på support.hp.com, hvor du finder en liste over understøttede papirformater og papirtyper for printeren.


 **BEMÆRK:** Termen "Fiksering" henviser til den del af udskrivningsprocessen, hvor toneren anbringes på papir.

Eksemplerne herunder viser papir i Letter-format, der er passeret gennem printerens korte kant først.

Tabel 6-4 Lys udskrift

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Lys udskrift:</p> <p>Det udskrevne indhold på hele siden er lyst eller virker falmet.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Genudskriv dokumentet. 2. Fjern patronen, og ryst den for at omfordele toneren. 3. Kontrollér, at patronen er installeret korrekt. 4. Udskriv en konfigurationsrapport, og kontrollér patronens levetid og forbrug. 5. Udskift patronen. 6. Hvis problemet fortsætter, så gå til support.hp.com.

Tabel 6-5 Grå baggrund eller mørk udskrift

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Grå baggrund eller mørk udskrift:</p> <p>Billedet eller teksten er mørkere end forventet.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Sørg for, at papiret i bakkerne ikke allerede har været igennem printeren. 2. Brug en anden papirtype. 3. Genudskriv dokumentet. 4. Kun sort-hvid modeller: Gå til menuen Justér tonertæthed i printerens integrerede webserver, og justér derefter tonertætheden til et lavere niveau. 5. Sørg for, at printeren er inden for det understøttede temperatur-/luftfugtighedsinterval. 6. Udskift patronen. 7. Hvis problemet fortsætter, så gå til support.hp.com.

Tabel 6-6 Blank side – intet indhold

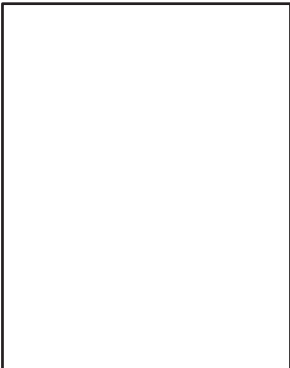
Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Blank side – intet indhold:</p> <p>Siden er helt tom og indeholder ikke noget trykt indhold.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Sørg for, at patronen er en original HP-printerpatron. 2. Kontroller, at patronen er installeret korrekt. 3. Udskriv med en anden patron. 4. Kontroller papirtypen i papirbakken, og justér printerindstillingerne, så de passer. Hvis det er nødvendigt, kan du vælge en lettere papirtype. 5. Hvis problemet fortsætter, så gå til support.hp.com.

Table 6-7 Sort side


Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Sort side:</p> <p>Hele den udskrevne side er sort.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Undersøg patronen visuelt for skader.2. Kontroller, at patronen er installeret korrekt.3. Udskift patronen4. Hvis problemet fortsætter, så gå til support.hp.com.

Table 6-8 Fejl i bånd


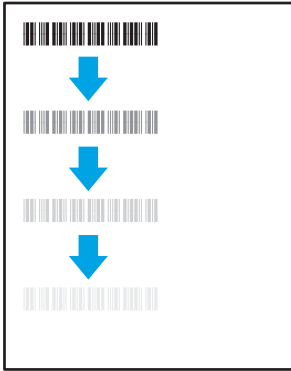
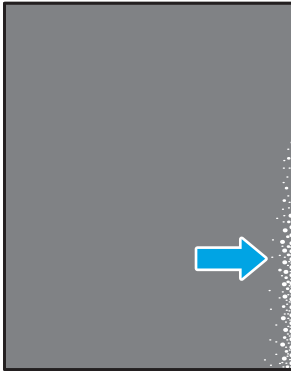
Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Gentagne brede streger og impulsstreger:</p> <p>Mørke eller lyse streger, som gentages hele vejen ned over siden. De kan være både tydelige og svage. Fejlen viser sig kun i områder med udfyldning, ikke i tekst eller afsnit uden indhold.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Genudskriv dokumentet.2. Udskift patronen.3. Brug en anden papirtype.4. Hvis problemet fortsætter, så gå til support.hp.com.

Table 6-9 Fejl med streger

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Lyse lodrette streger:</p> <p>Lyse streger, der normalt løber hele vejen ned ad siden. Fejlen viser sig kun i områder med udfyldning, ikke i tekst eller afsnit uden indhold.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Genudskriv dokumentet.2. Fjern patronen, og ryst den for at omfordele toneren.3. Hvis problemet fortsætter, så gå til support.hp.com. <p>BEMÆRK: Både lyse og mørke lodrette streger kan forekomme, når udskrivningsmiljøet ligger uden for det specificerede temperatur- eller luftfugtighedsniveau. Der henvises til printerens miljømæssige specifikationer for tilladte temperatur- og luftfugtighedsniveauer.</p>
<p>Mørke lodrette streger og ITB-rensningsstriber (kun farvemodeller):</p> <p>Mørke streger, som løber hele vejen ned ad siden. Fejlen kan opstå alle steder på siden, både i områder med og uden indhold.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Genudskriv dokumentet.2. Fjern patronen, og ryst den for at omfordele toneren.3. Udskriv en renseside.4. Kontroller tonerniveauet i patronen.5. Hvis problemet fortsætter, så gå til support.hp.com.

Tabel 6-10 Afhjælpning/fikseringsfejl

Beskrivelse	Afhjælpning/fiksering	Mulige løsninger
<p>Forskydning pga. varm fiksering (skygge):</p> <p>Svage skygger eller forskydninger af billedet gentagne gange ned over siden. Det gentagne billede bliver eventuelt mere utydeligt, for hver gang det gentages.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Genudskriv dokumentet. 2. Kontroller papirtypen i papirbakken, og justér printerindstillingerne, så de passer. Hvis det er nødvendigt, kan du vælge en lettere papirtype. 3. Hvis problemet fortsætter, så gå til support.hp.com.
<p>Dårlig fiksering:</p> <p>Toner smitter af langs en af kanterne på siden. Denne fejl er mest almindelig ved kanter på tætskrevne job og på lette medietyper, men kan forekomme alle steder på siden.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Genudskriv dokumentet. 2. Kontroller papirtypen i papirbakken, og justér printerindstillingerne, så de passer. Hvis det er nødvendigt, kan du vælge en tungere papirtype. 3. Hvis problemet fortsætter, så gå til support.hp.com.

Tabel 6-11 Placering af billedfejl



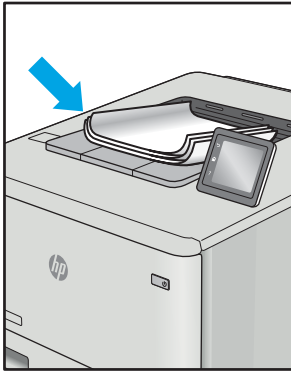
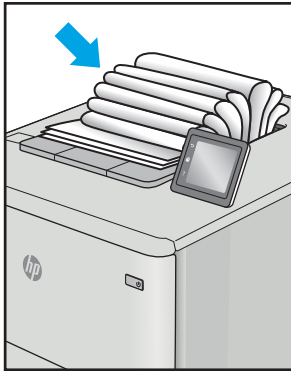
Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Margener og skæv indføring:</p> <p>Billedet er ikke centreret eller er skævt på siden. Fejlen opstår, når papiret ikke er placeret korrekt, når det trækkes fra bakken og bevæger sig gennem papirgangen.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Genudskriv dokumentet. 2. Fjern papiret, og læg det derefter tilbage i bakken. Sørg for, at alle papirkanter er lige på alle sider. 3. Sørg for, at det øverste af stakken er under indikatoren for fuld bakke. Undgå at overfylde bakken. 4. Kontrollér, at papirstyrene er justeret til det korrekte papirformat. Justér ikke papirstyrene for tæt op mod papirstakken. Justér dem efter indrykningshakkene eller markeringerne i bakken. 5. Hvis problemet fortsætter, så gå til support.hp.com.

Table 6-12 Farveniveau-registreringsfejl (kun farvemodeller)

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Farveniveau-registreringer:</p> <p>En eller flere farveniveauer er ikke justeret i forhold til de andre farveniveauer. Den primære fejl opstår typisk med gul.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Genudskriv dokumentet.2. Kalibrer printeren fra printerens kontrolpanel.3. Hvis en printerpatron har nået tilstanden Meget lav, eller de udskrevne sider er alvorligt falmede, skal du udskifte patronen.4. Brug funktionen Gendan kalibrering fra printerens kontrolpanel for at nulstille printerens Kalibreringsindstillinger til fabriksstandarderne.5. Hvis problemet fortsætter, så gå til support.hp.com.

Tabel 6-13 Udskriftsfejl

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Papirkrøl</p> <p>Udskrevet papir har krøllede kanter. Den krøllede kant kan være langs den korte eller lange side af papiret. Der kan forekomme to typer af papirkrøl:</p> <ul style="list-style-type: none">• Positivt papirkrøl: Papiret krøller mod den udskrevne side. Fejlen opstår i tørre miljøer, eller når du udskriver sider med stor dækning.• Negativt papirkrøl: Papiret krøller væk fra den udskrevne side. Fejlen opstår i miljøer med høj luftfugtighed, eller når du udskriver sider med lille dækning.		<ol style="list-style-type: none">1. Genudskriv dokumentet.2. Positivt papirkrøl: Vælg en tungere papirtype fra printerens integrerede webserver. Tungere papirtyper opretholder en højere temperatur til udskrivning. Negativt papirkrøl: Vælg en lettere papirtype fra printerens integrerede webserver. Lettere papirtyper opretholder en lavere temperatur til udskrivning. Prøv at opbevare papiret i et mere tørt miljø, eller brug papir, der lige er pakket ud.3. Udskriv i duplestilstand4. Hvis problemet fortsætter, så gå til support.hp.com.
<p>Udskriftsstakning:</p> <p>Papiret stables ikke let i udskriftsbakken. Stakken kan være ujævn eller skæv, eller siderne kan skubbes ud af bakken og ud på gulvet. En af følgende forhold kan være årsag til denne fejl:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ekstremt papirkrøl• Papiret i bakken er krøllet eller deformt• Papiret er en ikke-standard papirtype, f.eks. konvolutter• Udskriftsbakken er overfyldt		<ol style="list-style-type: none">1. Genudskriv dokumentet.2. Træk udskriftsbakkeforlængeren ud.3. Hvis fejlen skyldes ekstremt papirkrøl, skal du udføre fejlfindingstrinnene for udskriftspapirkrøl.4. Brug en anden papirtype.5. Brug papir, der lige er pakket ud.6. Fjern papiret fra udskriftsbakken, før bakken bliver for fuld.7. Hvis problemet fortsætter, så gå til support.hp.com.

Løsning af problemer med trådløst netværk

- [Indledning](#)
- [Tjekliste for trådløs forbindelse](#)
- [Printeren udskriver ikke, efter den trådløse konfiguration er afsluttet](#)
- [Printeren udskriver ikke, og der er installeret en firewall fra en tredjepart på computeren](#)
- [Den trådløse forbindelse virker ikke, efter at den trådløse router eller den trådløse printer er blevet flyttet](#)
- [Kan ikke forbinde flere computere til den trådløse printer](#)
- [Den trådløse printer mister kommunikation, når den er forbundet til et VPN](#)
- [Netværket vises ikke på listen over trådløse netværk](#)
- [Det trådløse netværk fungerer ikke](#)
- [Udfør en diagnosticeringstest af et trådløst netværk](#)
- [Reducer interferens i et trådløst netværk](#)




Indledning

Brug oplysningerne om fejlfinding som en hjælp til at løse problemer.



BEMÆRK: Hvis du vil finde ud af, om Wi-Fi Direct-udskrivning er aktiveret på din printer, kan du udskrive en konfigurationsside fra printerens kontrolpanel

Tjekliste for trådløs forbindelse

- Kontrollér, at printeren og den trådløse router er tændte og bliver forsynet med strøm. Kontrollér også, at den trådløse radio i printeren er tændt.
- Kontroller, at SSID (Service Set Identifier) er korrekt. Udskriv en konfigurationsside for at finde SSID'en.
 - a. Tryk på og hold knappen Genoptag/Annuller  nede, indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - b. Slip knappen Genoptag/Annuller .

Hvis du ikke er sikker på, at SSID'en er korrekt, skal du køre den trådløse opsætning igen.

- Kontroller, at sikkerhedsoplysningerne er korrekte for sikre netværk. Hvis sikkerhedsoplysningerne er forkerte, skal du køre den trådløse opsætning igen.
- Hvis det trådløse netværk fungerer korrekt, skal du forsøge at få adgang til andre computere i det trådløse netværk. Hvis netværket har internetadgang, skal du prøve at oprette forbindelse til internettet via en trådløs forbindelse.
- Kontrollér, at krypteringsmetoden (AES eller TKIP) er den samme for printeren, som den er for det trådløse adgangspunkt (på netværk, der anvender WPA-sikkerhed).
- Kontroller, at printeren er inden for rækkevidde af det trådløse netværk. For de fleste netværk skal printerens højst være 30 m fra det trådløse adgangspunkt (trådløs router).

- Kontroller, at det trådløse signal ikke er blokeret af forhindringer. Fjern alle store metalgenstande mellem adgangspunktet og printeren. Kontrollér, at stolper, vægge eller støttesøjler, der indeholder metal eller beton, ikke står imellem printeren og det trådløse adgangspunkt.
- Kontrollér, at printeren ikke befinder sig i nærheden af elektroniske enheder, der kan forstyrre det trådløse signal. Mange enheder kan forstyrre det trådløse signal, herunder motorer, trådløse telefoner, sikkerhedskameraer, andre trådløse netværk samt nogle Bluetooth-enheder.
- Kontroller, at printerdriveren er installeret på computeren.
- Kontroller, at du har valgt den korrekte printerport.
- Kontroller, at computeren og printeren er tilsluttet til det samme trådløse netværk.
- For OS X skal du bekræfte, at den trådløse router understøtter Bonjour.

Printeren udskriver ikke, efter den trådløse konfiguration er afsluttet

1. Kontrollér, at printeren er tændt og i Klar-tilstand.
2. Sluk eventuelle firewalls fra tredjeparter på din computer.
3. Kontroller, at det trådløse netværk fungerer korrekt.
4. Kontroller, at din computer fungerer korrekt. Genstart om nødvendigt computeren.
5. Bekræft, at du kan åbne HP's integrerede webserver på printeren fra en computer på netværket.

Printeren udskriver ikke, og der er installeret en firewall fra en tredjepart på computeren

1. Opdater firewall'en med den nyeste, tilgængelige opdatering fra producenten.
2. Hvis programmer anmoder om adgang til firewall, når du installerer printeren eller forsøger at udskrive, skal du sørge for at give programmerne tilladelse til at køre.
3. Deaktiver din firewall midlertidigt, og installer den trådløse printer på computeren. Aktiver din firewall, når du har afsluttet installationen af det trådløse produkt.

Den trådløse forbindelse virker ikke, efter at den trådløse router eller den trådløse printer er blevet flyttet

1. Kontrollér, at routeren eller printeren opretter forbindelse til samme netværk som din computer.
2. Udskriv en konfigurationsside.
3. Sammenlign SSID'en (Service Set IDentifier) på konfigurationssiden med SSID'en i printerkonfigurationen for computeren.
4. Hvis tallene ikke er de samme, opretter enhederne ikke forbindelse til det samme netværk. Omkonfigurer den trådløse opsætning for printeren.

Kan ikke forbinde flere computere til den trådløse printer

1. Sørg for, at de andre computere er indenfor den trådløse rækkevidde, og at der ikke er noget, der blokerer signalet. For de fleste netværk er den trådløse rækkevidde 30 m fra det trådløse adgangspunkt.
2. Kontrollér, at printeren er tændt og i Klar-tilstand.

3. Kontrollér, at der ikke er mere end 5 samtidige brugere af Wi-Fi Direct.
4. Sluk eventuelle firewalls fra tredjeparter på din computer.
5. Kontrollér, at det trådløse netværk fungerer korrekt.
6. Kontrollér, at din computer fungerer korrekt. Genstart om nødvendigt computeren.




Den trådløse printer mister kommunikation, når den er forbundet til et VPN

- Du kan typisk ikke oprette forbindelse til et VPN og andre netværk på samme tid.

Netværket vises ikke på listen over trådløse netværk

- Kontrollér, at den trådløse router er tændt og får strøm.
- Netværket kan være skjult. Du kan imidlertid stadig oprette forbindelse til et skjult netværk.




Det trådløse netværk fungerer ikke


1. Prøv at oprette forbindelse til andre enheder i netværket for at kontrollere, om netværket har mistet forbindelsen.
2. Test netværkskommunikationen ved at pinge netværket.
 - a. Åbn en kommandolinjemeddelelse på computeren.
 - For Windows skal du klikke på **Start**, klikke på **Kør**, indtaste `cmd` og derefter trykke på **Enter**.
 - For OS X skal du gå til **Applikationer**, derefter **Værktøjer** og åbne **Terminal**.
 - b. Indtast `ping` efterfulgt af routerens IP-adresse.
 - c. Hvis vinduet viser roundtrip-tider, fungerer netværket.
3. Kontrollér, at routeren eller printeren opretter forbindelse til samme netværk som computeren.
 - a. Udskriv en konfigurationsside.
 - i. Tryk på og hold knappen Genoptag/Annuller  nede, indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - ii. Slip knappen Genoptag/Annuller .
 - b. Sammenlign SSID'en (Service Set IDentifier) i konfigurationsrapporten med SSID'en i printerkonfigurationen for computeren.
 - c. Hvis tallene ikke er de samme, opretter enhederne ikke forbindelse til det samme netværk. Omkonfigurer den trådløse opsætning for printeren.


Udfør en diagnosticeringstest af et trådløst netværk

Der kan udføres en diagnosticeringstest af trådløst netværk via printerens kontrolpanel eller den integrerede webserver (EWS). Diagnosticeringstesten af trådløst netværk leverer oplysninger om indstillingerne for trådløst netværk.

Metode 1: Udfør en diagnosticeringstest af trådløst netværk ved hjælp af den integrerede webserver

1. Sådan åbner du HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.
 - i. Tryk på og hold knappen Genoptag/Annuller  nede, indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
 - ii. Slip knappen Genoptag/Annuller .
 - b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **BEMÆRK:** Hvis der vises en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Vælg fanen **Networking** (Netværk).
3. På siden **Trådløs konfiguration** skal du kontrollere, at indstillingen Til er valgt.
4. Klik på knappen **Udskriv testrapport** for at udskrive en testside, der viser testresultater.

Metode 2: Udfør en diagnosticeringstest af trådløst netværk via printerens kontrolpanel

- ▲ På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Trådløs og holde den nede i 20 sekunder.

Reducer interferens i et trådløst netværk

Nedenstående tip kan reducere interferensen i et trådløst netværk:

- Hold de trådløse enheder væk fra store metalgenstande som f.eks. arkivskabe og andre elektromagnetiske genstande som f.eks. mikrobølgeovne og trådløse telefoner. Sådanne genstande kan forstyrre radiosignaler.
- Hold de trådløse enheder væk fra store mure og andre bygningsstrukturer. Sådanne genstande kan absorbere radiobølger og reducere signalstyrken.
- Placer den trådløse router centralt, så den har en klar linje til de trådløse printere i netværket.

Indeks

A

- afhjælpe papirstop
steder 58
- AirPrint 32
- akustiske specifikationer 8
- Android-enheder
udskrivning fra 32
- arkfødningsproblemer
løsning 57

B

- bakke
papirstop, afhjælpe 61
- bakke, udskrift
papirstop, afhjælpe 65
- Bakke 1
ilægge etiketter 15
ilægge konvolutter 13
- bakker
finde 3
kapacitet 6
lægge medie i 12
medfølgende 6
- bakker, udskrift
finde 3
- bestille
forbrugsvarer og ekstraudstyr 18
- billedkvalitet
kontroller status for tonerpatron
68
- browserkrav
HP's integrerede webserver 35

D

- dobbeltsidet udskrivning
Mac 27
Windows 25
- drivere, understøttede 6

- dupleksudskrivning
Mac 27
manuel (Mac) 27
manuel (Windows) 25
- dæksler, finde 3

E

- ekstraudstyr
varenumre 18
- elektriske specifikationer 8
- etiketter
retning 15
udskrive på 15
- etiketter, ilægning 15
- Explorer, understøttede versioner
HP's integrerede webserver 35

F

- fabriksstandarder, gendanne 54
- fejlfinding
kontroller status for tonerpatron
68
LED, fejl 52
LED, indikatormønstre 52
papirindføringsproblemer 57
trådløst netværk 82
- flere sider pr. ark
udskrive (Mac) 27
udskrive (Windows) 26
- forbrugsvarer
bestille 18
bruge ved lavt niveau 55
indstillinger for nederste grænse
55
status, visning med HP Utility til
Mac 37
varenumre 18
- forsinket slukning
indstille 45

G

- gendanne fabriksstandarder 54

H

- HP's integrerede webserver (EWS)
funktioner 35
- HP Device Toolbox, bruge 35
- HP EWS, bruge 35
- HP Kundeservice 50
- HP Utility 37
- HP Utility, Mac 37
- HP Utility til Mac
Bonjour 37
funktioner 37
- hukommelse
medfølgende 6

I

- indstillinger
fabriksstandarder, gendanne 54
- integreret webserver (EWS)
funktioner 35
tildele adgangskoder 41
- interfaceporte
finde 3
- interferens i trådløst netværk 85
- Internet Explorer, understøttede
versioner
HP's integrerede webserver 35

K

- kontrolpanel
finde 3
LED-indikatormønstre 52
- konvolut
retning 13
- konvolutter, ilægge 13
- kundesupport
online 50

Kvalitetsproblemer med billeder
eksempler og løsninger 73

L

luk ned efter forsinkelse
indstilling 44

M

Macintosh
HP Utility 37
manuel duplexudskrivning
Mac 27
Windows 25
mobile udskriftsløsninger 6
mobil udskrivning
Android-enheder 32
mobil udskrivning, understøttet
software 7
mål, printer 8

N

netværk
installation af printeren 34
understøttede 6
netværksinstallation 34
netværksport
finde 3

O

onlinesupport 50
operativsystemer, understøttede 6
operativsystemer (OS)
understøttede 6
OS (operativsystem)
understøttet 6

P

papir
vælge 71
papir, bestille 18
papirstop. *Se* stop
papirtype
vælge (Windows) 26
papirtyper
vælge (Mac) 28
printerdrivere, understøttede 6
prioriteret enkeltarksindføring
ilægge etiketter 15
ilægge konvolutter 13
produkt- og serienummeretiket
finde 3

R

rengøre
papirgang 70

S

serienummeretiket
finde 3
sider pr. ark
vælge (Mac) 27
vælge (Windows) 26
sider pr. minut 6
software
HP Utility 37
specifikationer
elektriske og akustiske 8
standarder, gendanne 54
status
HP Utility, Mac 37
kontrolpanelindikatorer 52
stop
bakke, rydde 61
steder 58
udskriftsbakke, rydde 65
strøm
forbrug 8
strømafbryder, finde 3
strømtilslutning
finde 3
support
online 50
systemkrav
HP's integrerede webserver 35

T

teknisk support
online 50
tilbehør
bestilling 18
tjekliste
trådløs forbindelse 82
tonerpatron
bruge ved lavt niveau 55
indstillinger for nederste grænse
55
tonerpatroner
varenumre 18
trådløst netværk
fejlfinde 82
tænd/sluk-knap, finde 3

U

udskriftsbakke
finde 3
udskrive på begge sider
Mac 27
manuelt, Windows 25
Windows 25
udsættelse af dvale
aktivere 43
deaktivere 43
USB-port
finde 3

V

varenumre 18
ekstraudstyr 18
forbrugsvare 18
vægt, printer 8

W

webbrowserkrav
HP's integrerede webserver 35
websteder
kundesupport 50
Wi-Fi Direct-udskrivning 7, 29

Ø

økonomiindstillinger 43