



使用手冊

© 2017 HP Development Company, L.P.

HDMI、HDMI 標誌和高畫質多媒體介面為 HDMI Licensing 有限公司的商標或註冊商標。

Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的商標或註冊商標。

手冊中所包含之資訊可隨時更改，恕不另行通知。HP 產品和服務的唯一保固列於隨產品和服務所附的明示保固聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的擔保。HP 對於本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失並不負擔任何責任。

產品通知

本指南說明大部分機型的通用功能。有些功能可能無法在您的產品上使用。若要存取最新的使用指南，請前往 <http://www.hp.com/support>，並選取您的國家。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

第 1 版：2017 年 4 月

文件編號：927530-AB1

關於此手冊

本手冊提供關於顯示器功能、安裝顯示器、使用軟體和技術規格的資訊。

 **警告！** 表示有危險狀況，如果不避免可能會造成死亡或嚴重傷害。

 **注意：** 表示有危險狀況，如果不避免可能會造成輕微或中度傷害。

 **重要：** 表示將此資訊視為重要資訊，但不是危險相關（例如與財產損失相關的訊息）。出現提醒，警示使用者若不完整遵循所描述的程序，可能會導致資料遺失或損壞硬體或軟體。亦包含解釋概念或完成工作的基本資訊。

 **附註：** 包含要強調或補充本文重點的其他資訊。

 **提示：** 提供有用提示以完成工作。

HDMI™

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

本產品採納 HDMI 技術。

目錄

1 快速入門	1
重要安全資訊	1
產品功能和元鍵	2
功能	2
背面組件	3
前面板控制項	4
安裝顯示器	5
安裝顯示器機座	5
連接纜線	6
調整顯示器	9
開啟顯示器電源	11
安裝安全纜線	12
掛載顯示器本體	12
拆下顯示器機座	13
連接 VESA 固定托架	14
2 使用顯示器	15
軟體與公用程式	15
資訊檔	15
影像色彩對應檔	15
安裝 INF 與 ICM 檔	15
由光碟安裝（在特定地區提供）	15
從網路下載	15
使用螢幕顯示 (OSD) 功能表	16
指定功能按鈕	17
使用自動睡眠模式	18
調整低藍光模式	18
3 支援與疑難排解	19
解決常見的問題	19
使用自動調整功能（類比輸入）	20
最佳化影像效能（類比輸入）	21
按鈕鎖定	22
連絡支援	22

連絡技術支援的準備事項	22
尋找序號和產品編號	23
4 維護顯示器	24
維護準則	24
清潔顯示器	24
搬運顯示器	24
附錄 A 技術規格	25
55 公分/21.5 吋機型	25
58.4 公分/23 吋機型	25
60.5 公分/23.8 吋機型	26
61 公分/24 吋機型	27
68.5 公分/27 吋機型	27
預設顯示器解析度	28
55 公分/21.5 吋機型	28
58.4 公分/23 吋機型	28
60.5 公分/23.8 吋機型	29
61 公分/24 吋機型	29
68.5 公分/27 吋機型	30
進入使用者模式	30
省電功能	31
附錄 B 協助工具	32
支援的輔助技術	32
連絡支援中心	32

1 快速入門

重要安全資訊

顯示器會隨附 AC 電源變壓器及電源線。如果您要使用其他電源線，請僅使用適合此顯示器的電源和連線。如需搭配本顯示器的正確電源線組的資訊，請參閱光碟片或說明文件套件中的《產品通知》。

 **警告！** 若要減少電擊或設備損壞的風險：

- 將電源線插入可隨時輕鬆取用的 AC 插座中。
- 請從 AC 插座中拔除電源線，以中斷電腦的電源。
- 電源線若是附有一個 3 腳插頭，請將電源線插入接地的（連接地上的）3 孔插座。請勿停用電源線的接地接腳，例如插上一個 2 接腳轉接器。接地接腳具備重要的安全功能。

為了您的安全起見，請勿在電源線或連接線上放置任何物品。請妥當地佈置電源線或連接線以避免有人誤踏或絆倒。

為了降低發生嚴重傷害的風險，請參閱《安全舒適操作指南》。其中說明了適當的工作站設定以及電腦使用者的適當姿勢、健康和工作習慣。此外，《安全舒適操作指南》還提供重要的電子和機械安全資訊。您可以從網站取得《安全舒適操作指南》，網址為：<http://www.hp.com/ergo>。

 **重要：** 為了保護顯示器與電腦，請將所有電腦和其週邊裝置（例如顯示器、印表機、掃描器）的電源線插至具有穩壓保護的裝置，例如延長線或不斷電供電系統 (UPS)。不是所有的延長線都提供穩壓保護；延長線必須明確標示具有此功能。請使用提供損壞更換方案的製造商所製作的電源導片。如此一來，當突波保護故障時，您便可以更換本設備。

請使用合適且尺寸正確的家俱，才能承載您的 HP LCD 顯示器。

 **警告！** 不當放置於梳妆台、書櫃、架子、桌子、喇叭、櫃子或推車上的 LCD 顯示器可能會掉落，並導致人身傷害。

請小心裝設連接到 LCD 顯示器的所有電線與纜線，避免不適當的拉扯或絆倒他人。

請確定連接到 AC 插座的產品總安培數不會超過插座的電流安培數上限；且連接到電源線的產品總安培數不會超過電源線的安培數上限。請參考電源標籤來判斷每個裝置的安培數 (AMPS 或 A)。

請將顯示器安裝在方便使用的 AC 插座附近。若要中斷顯示器的電源，請緊握插頭並從 AC 插座拔出插頭。絕對不要拉扯電源線來拔除顯示器的電源線。

請勿讓顯示器掉落，或將其放置在不平穩的物體表面上。

 **附註：** 本產品適合娛樂用途。請考慮將顯示器置於受控制的光源環境之中，以避免因周圍光線和明亮表面造成的干擾導致螢幕產生令人困擾的反光。

產品功能和元鍵

功能

本指南說明以下顯示器的特色：

- 對角線 55 公分 (21.5 英吋) 的可視螢幕區域，解析度達 1920 x 1080，並支援較低解析度的全螢幕模式；包括自訂比例調整功能，在保持原有縱橫比的情況下獲得最大影像尺寸
- 對角線 58.4 公分 (23 英吋) 的可視螢幕區域，解析度達 1920 x 1080，並支援較低解析度的全螢幕模式；包括自訂比例調整功能，在保持原有縱橫比的情況下獲得最大影像尺寸
- 對角線 60.5 公分 (23.8 英吋) 的可視螢幕區域，解析度達 1920 x 1080，並支援較低解析度的全螢幕模式；包括自訂比例調整功能，在保持原有縱橫比的情況下獲得最大影像尺寸
- 對角線 61 公分 (24 英吋) 的可視螢幕區域，解析度達 1920 x 1200，並支援較低解析度的全螢幕模式；包括自訂比例調整功能，在保持原有縱橫比的情況下獲得最大影像尺寸
- 對角線 68.5 公分 (27 英吋) 的可視螢幕區域，解析度達 1920 x 1080，並支援較低解析度的全螢幕模式；包括自訂比例調整功能，在保持原有縱橫比的情況下獲得最大影像尺寸

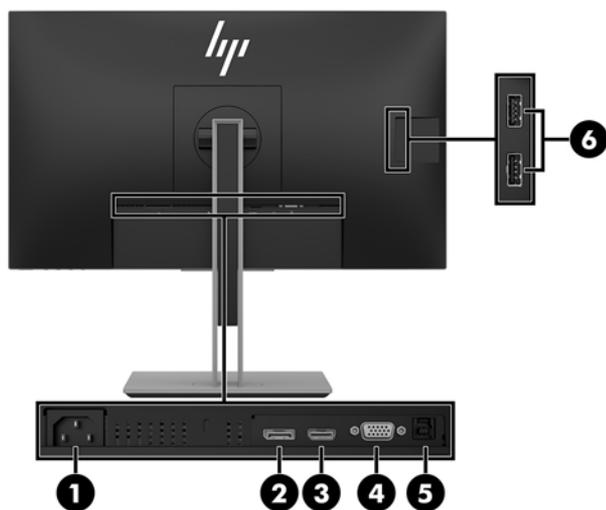
顯示器的功能如下：

- 具備 LED 背光的防眩光面板
- 讓您在坐著、站著或左右移動時都可以寬廣視角觀看
- 傾斜功能
- 旋轉功能可讓您將顯示器本體從橫向旋轉至縱向模式
- 旋轉及高度調整功能
- 可拆卸的底座，適合多種顯示器本體固定方式
- DisplayPort 和 VGA 視訊輸入 (隨附連接線)
- 一個 HDMI (高畫質多媒體介面) 視訊輸入 (未隨附連接線)
- USB 3.0 集線器，含一個上行連接埠 (連接至電腦) 及兩個下行連接埠 (連接至 USB 裝置)
- 並提供 USB 纜線，以連接顯示器的 USB 集線器與電腦的 USB 接頭
- 「隨插即用」功能 (需作業系統支援)
- 顯示器背面提供安全纜線鎖孔保護，可供選購的安全纜線使用
- 以數種語言進行螢幕內建顯示 (OSD) 調整，讓設定與螢幕最佳化更為容易
- HP Display Assistant 軟體可供調整顯示器設定，並啟用防盜功能
- 所有數位輸入都有 HDCP (高頻寬數位內容保護) 複製防護
- 包含顯示器驅動程式與產品說明文件的軟體與說明文件光碟 (特定地區顯示器隨附)
- 省電裝置功能可符合降低耗電量的要求



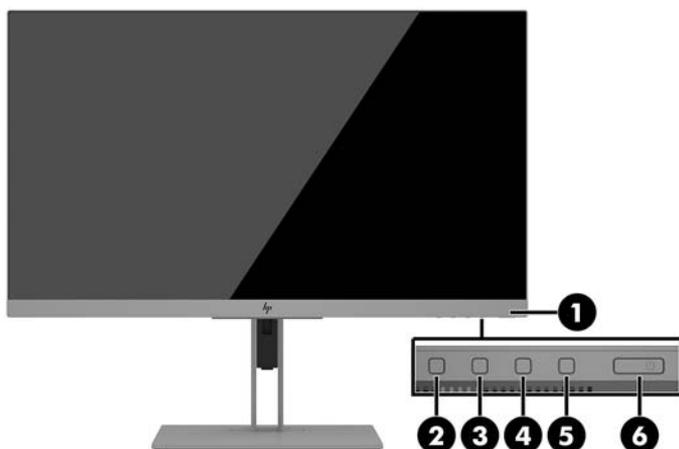
附註：如需安全與法規資訊，請參閱光碟或說明文件套件中的《產品通知》。若要找到產品使用指南的更新，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

背面組件



元件	功能
1 電源接頭	連接電源線。
2 DisplayPort 連接埠	將 DisplayPort 纜線連接至來源裝置。
3 HDMI 連接埠	將 HDMI 纜線連接至來源裝置。
4 VGA 連接埠	將 VGA 纜線連接至來源裝置。
5 USB 3.0 上行連接埠	連接 USB 集線器連接線。
6 USB 埠	連接 USB 裝置。

前面板控制項



控制項	功能
1 電源指示燈	On（開啟）：顯示器已開啟。 琥珀色：因為閒置，顯示器處於省電狀態。 閃爍琥珀色：因為節能設定，顯示器處於省電狀態。請參閱 位於第 31 頁的省電功能 。
2 Menu（功能表）按鈕	按一下以開啟 OSD 功能表、從 OSD 中選取功能表項目，或關閉 OSD 功能表。
3-5 功能按鈕	使用這些按鈕可根據 OSD 選單開啟時啟用的按鈕旁的指示燈，瀏覽 OSD 選單。 附註： 您可以在 OSD 功能表中重新設定功能按鈕，以快速選取最常用的操作。請參閱 位於第 17 頁的指定功能按鈕 以取得進一步資訊。
6 電源按鈕	開啟或關閉顯示器。

 **附註：**若要檢視 OSD 功能表模擬器，請造訪 HP Customer Self Repair Services Media Library（HP 客戶自行維修服務媒體庫），網址為：<http://www.hp.com/go/sml>。

安裝顯示器

安裝顯示器機座

 **重要：**為了避免使顯示器損壞，請注意不要碰觸 LCD 面板的表面。在面板上施加壓力可能造成顏色不一致或液晶無法定位。如果發生這種情況，螢幕將無法復原到正常狀態。

1. 將顯示器正面朝下，放置在墊有乾淨乾布的平坦表面上。
2. 將支架上的固定板頂端滑入面板背部凹槽上方邊緣的孔洞下 **(1)**。
3. 將支架固定板的底部向下放入凹槽內，直到卡入定位 **(2)**。
4. 支架卡入定位時，門鎖會彈起。



連接纜線

 **附註：**顯示器出貨時會隨附特定纜線。顯示器並非隨附本段落中所列出的所有纜線。

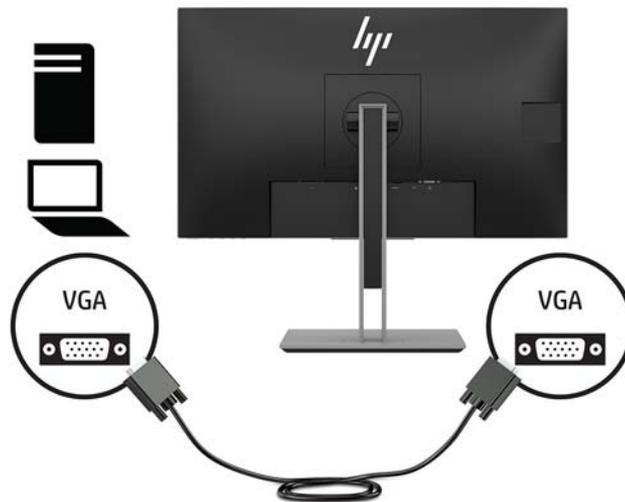
1. 將螢幕置於接近電腦、方便且通風良好的地方。
2. 連接纜線之前，請將纜線繞經機座中央的佈線孔。



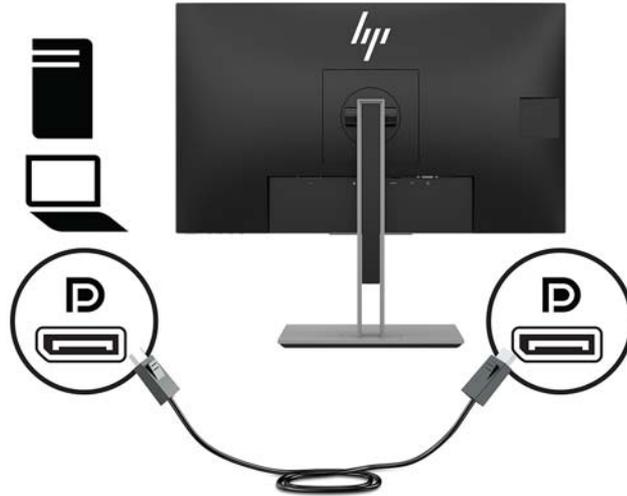
3. 連接視訊纜線。

 **附註：**顯示器會自動決定哪一個輸入具有有效的視訊訊號。按下 **Menu** (功能表) 按鈕以存取螢幕顯示 (OSD) 功能表，接著選取**輸入控制**即可選取輸入。

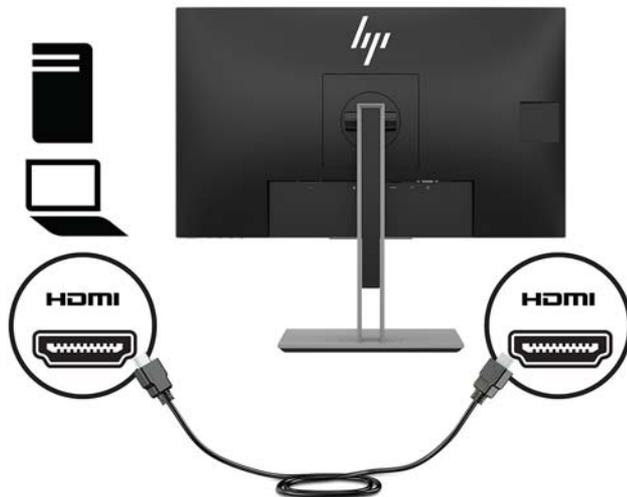
- 將 VGA 纜線的其中一端連接至顯示器背面的 VGA 接頭，接著再將另一端連接至來源裝置上的 VGA 接頭。



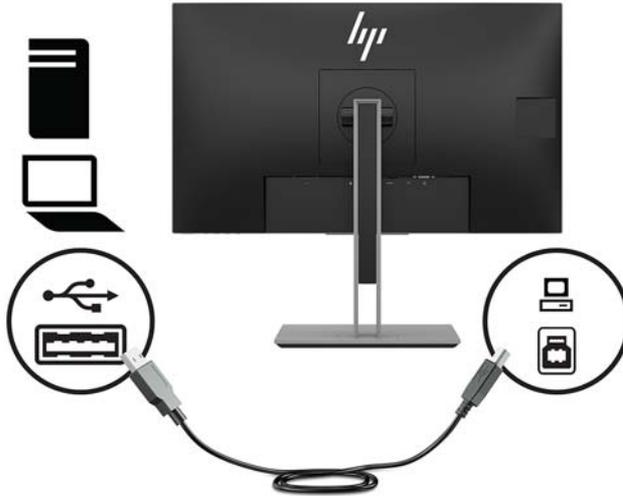
- 將 DisplayPort 纜線連接至顯示器後面的 DisplayPort IN 連接埠，再將另一端連接至來源裝置上的 DisplayPort 連接埠。



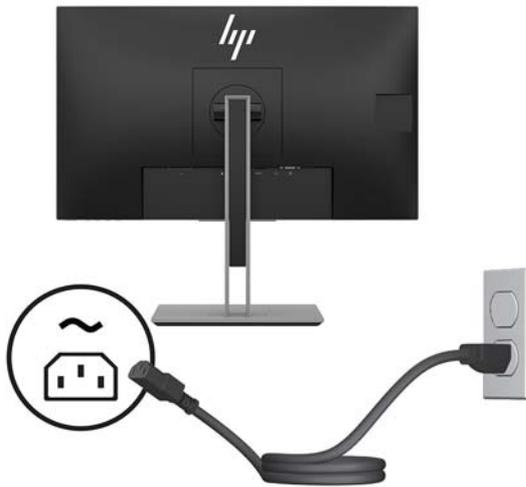
- 將 HDMI 纜線連接至顯示器後面的 HDMI 連接埠，再將另一端連接至來源裝置上的 HDMI 連接埠。



- 將 USB 上行纜線的 Type B 接頭連接至顯示器背面的 USB 上行連接埠。然後將纜線的 Type A 型接頭連接至來源裝置的 USB 下行連接埠。



- 將電源線的其中一端連接至顯示器背面的電源接頭，再將另一端連接至 AC 插座。



⚠ 警告！若要減少電擊或設備損壞的風險：

請不要損壞電源線接地插頭。接地插頭是重要的安全功能。

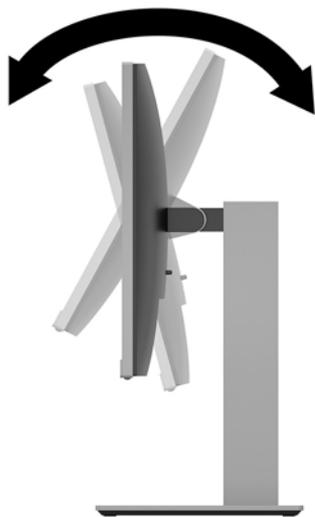
將電源線插入隨時容易插拔的接地 AC 插座。

請從 AC 插座中拔除電源線，以中斷設備的電源。

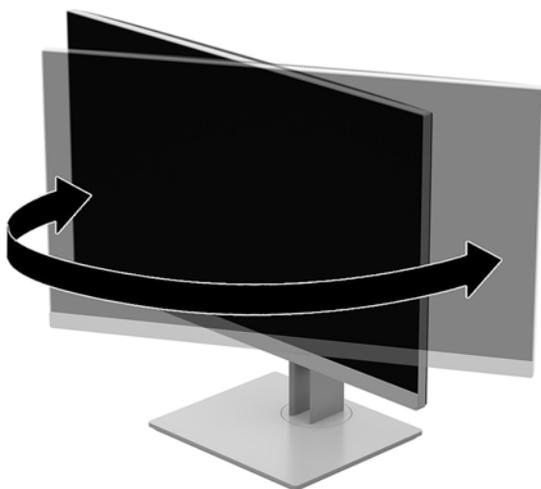
為了您的安全起見，請勿在電源線或連接線上放置任何物品。請妥當地佈置電源線或連接線以避免有人誤踏或絆倒。請勿拉扯電源線或纜線。從 AC 插座上拔出電源線時，請握緊插頭。

調整顯示器

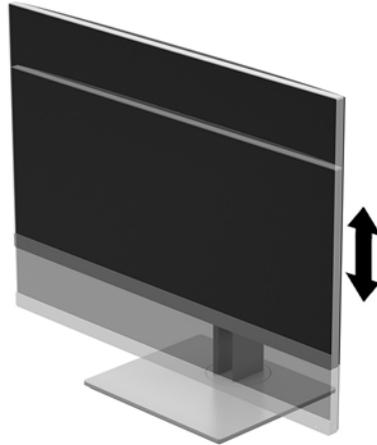
1. 將顯示器本體向前或向後傾斜以設定一個舒適的觀看位置。



2. 將顯示器本體向左或向右旋轉以找出最佳視角。

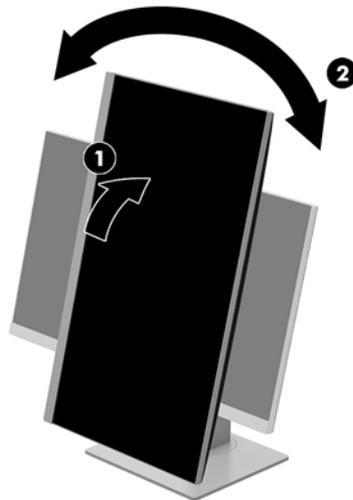


3. 針對您的個別工作台，將顯示器的高度調整至適當的位置。顯示器的上緣邊框不應高於視線水平。位置較低且稍微傾斜的顯示器對於配戴矯正眼鏡的使用者來說會更為舒適。在您的日常工作中，當調整您的工作姿勢時，也應該重新調整顯示器的位置。



4. 您可以將顯示器本體從橫向檢視轉為縱向檢視，以配合您的應用程式。
 - a. 將顯示器調整至最高位置，並將顯示器本體傾斜至最斜位置 (1)。
 - b. 將顯示器以順時針或逆時針方向旋轉 90°，從橫向轉為縱向 (2)。

⚠ 注意：如果旋轉時顯示器不在最高與最斜位置，則顯示器本體的右下角將碰觸底座並可能損壞顯示器。



📝 附註：若要在縱向模式下檢視螢幕上的資訊，您可以安裝包含在軟體和說明文件光碟的 HP Display Assistant 軟體。您也可以將 OSD 選單的位置旋轉為縱向模式。若要旋轉 OSD 選單，請按前面板上的 **Menu**（選單）按鈕存取 OSD 選單，然後選取選單上的 **OSD 控制**，接著選取 **OSD 旋轉**。

開啟顯示器電源

1. 按下電腦上的電源按鈕以開啟電腦。
2. 按下顯示器底端的電源按鈕，開啟顯示器電源。



⚠ 注意：若螢幕顯示相同的靜態影像長達 12 個小時或更長時間完全未使用，可能會發生預燒影像損毀 (Burn-in image damage)。若要預防顯示器螢幕的預燒影像損毀，請務必在長時間不使用顯示器時啟動螢幕保護程式或關閉顯示器。所有的 LCD 螢幕都可能發生影像殘留 (Image retention) 現象。HP 保固不涵蓋顯示器「預燒影像損毀」。

📝 附註：若按下電源按鈕沒有效果，則可能已啟用「電源按鈕鎖定」功能。若要停用這個功能，請按住顯示器電源按鈕 10 秒鐘。

📝 附註：您可以在 OSD 功能表中停用電源指示燈。按下螢幕正面的 **Menu** (選單) 按鈕，然後依序選取 **電源控制 > 電源 LED > 關**。

開啟螢幕電源時，會出現 Monitor Status (顯示器狀態) 訊息達五秒鐘。該訊息會顯示目前使用中訊號是哪一個輸入、自動切換來源設定的狀態 (「開」或「關」；預設值為「開啟」)，目前預設螢幕解析度以及建議的預設螢幕解析度。

顯示器會自動掃描作用中的輸入訊號並在螢幕使用該輸入。

安裝安全纜線

HP 提供選購的安全纜線，可讓您將顯示器鎖在固定物體上。



掛載顯示器本體

顯示器本體可固定到牆上、懸臂或其他安裝固定座上。

 **附註：**應由 UL 或 CSA 列出的壁掛支架來支撐此裝置。

如果顯示器經過 TCO 認證，那麼插入顯示器本體的電源線必須為屏蔽型電源線。使用屏蔽型電源線要符合通過 TCO 認證的顯示器產品標準。如需 TCO 要求的資訊，請造訪 www.tcodevelopment.com。

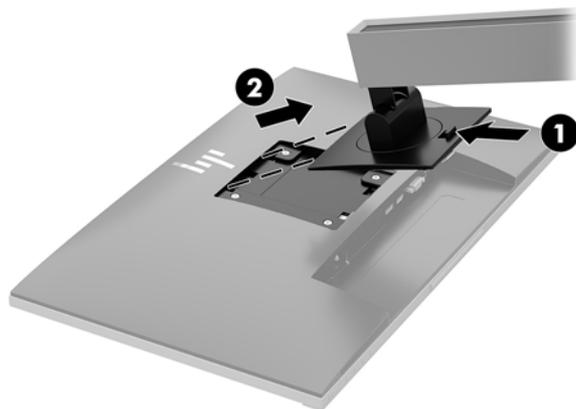
 **注意：**本顯示器支援 VESA 業界標準 100 公釐安裝孔。若要將協力廠商固定支架連接至顯示器本體，需要四個 4 公釐、0.7 斜距、10 公釐長的螺絲。不得使用更長的螺絲，否則可能會損壞顯示器本體。請務必確認製造商的固定支架符合 VESA 標準，且足以支撐顯示器本體的重量。為發揮最佳效能，請使用顯示器隨附的電源線和視訊連接線。

拆下顯示器機座

您可以將顯示器本體從機座拆下，以將顯示器本體安裝在牆壁、懸臂或其他的安裝固定座上。

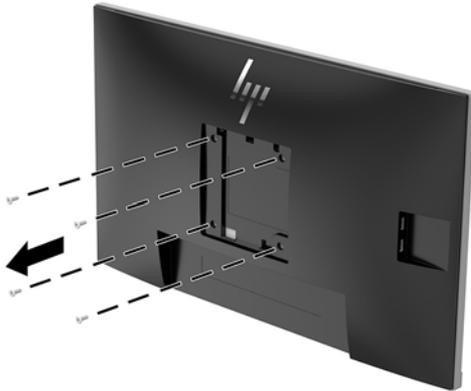
⚠ 注意：開始拆解顯示器之前，請務必關閉顯示器電源，並且拔下所有纜線。

1. 拔下並移除顯示器上的所有纜線。
2. 將顯示器正面朝下，放置在墊有乾淨乾布的平坦表面上。
3. 將靠近顯示器底部中間的門鎖往上推 **(1)**。
4. 將支架底部向上抬起，直到固定板與面板凹槽分離 **(2)**。
5. 將支架推出凹槽。

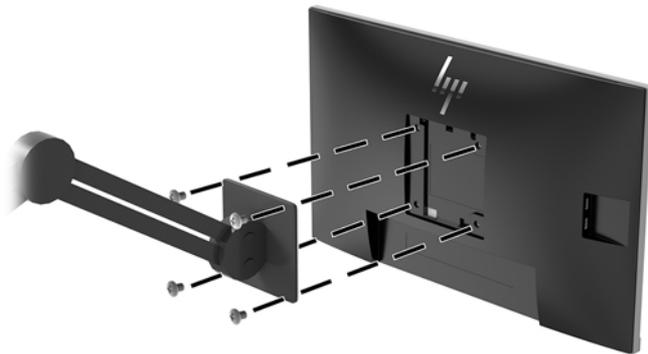


連接 VESA 固定托架

1. 從顯示器主體背面的 VESA 孔拆下四顆螺絲。



2. 使用從顯示器主體背面 VESA 孔拆下的四顆螺絲，將固定板安裝在您所選擇的壁面或懸臂上。



2 使用顯示器

軟體與公用程式

光碟（若顯示器隨附）包含您可以安裝在電腦上的檔案。如果您沒有光碟機，您可以由 <http://www.hp.com/support> 下載檔案。

- INF（資訊）檔
- ICM（影像色彩對應）檔案（每個經過校正的色彩空間都有一個檔案）
- HP Display Assistant 軟體

資訊檔

INF 檔可定義 Windows® 作業系統所使用的顯示器資源，以確保顯示器與電腦圖形介面卡相容。

本顯示器與 Microsoft Windows 隨插即用的功能相容，並且不需要安裝 INF 檔，顯示器就可以正常運作。符合顯示器隨插即用需要兩個條件，第一是電腦圖形介面卡與 VESA DDC2 相容，第二是顯示器直接連接到圖形介面卡。如果透過單獨的 BNC 類型連接器或分配用緩衝器/分配器連接，則隨插即用無法運作。

影像色彩對應檔

ICM 檔是一種搭配圖形程式使用的資料檔，讓顯示器螢幕到印表機、掃描器到顯示器螢幕的色彩能有一致性的對應。此檔案是從支援此功能的圖形程式來啟動。

 **附註：** ICM 色彩設定檔是依照「國際色彩協會 (ICC) 設定檔格式」規格而撰寫。

安裝 INF 與 ICM 檔

確定需要更新之後，請使用下列其中一個方法安裝檔案。

由光碟安裝（在特定地區提供）

若要從光碟將 INF 與 ICM 檔安裝到電腦上：

1. 將光碟插入電腦的光碟機。接著會顯示光碟功能表。
2. 檢視 **HP Monitor Software Information**（HP 螢幕軟體資訊）檔案。
3. 選取 **Install Monitor Driver Software**（安裝顯示器驅動程式軟體）。
4. 請按照螢幕上的指示操作。
5. 確認 Windows 控制台的「顯示」中出現適當的解析度與更新率。

從網路下載

如果您的電腦或來源裝置沒有光碟機，則可從 HP 顯示器支援網站下載最新版的 INF 和 ICM 檔案。

1. 前往 <http://www.hp.com/support>。
2. 選取取得軟體和驅動程式。
3. 請依照畫面上的指示，選取您的顯示器，並下載軟體。

使用螢幕顯示 (OSD) 功能表

可根據個人偏好，使用 OSD 功能表來調整顯示器的螢幕影像。您可以使用顯示器面板上的按鈕存取 OSD 功能表，並進行調整。

若要存取 OSD 選單並進行調整，請依下列步驟操作：

1. 如果尚未開啟顯示器，請按電源按鈕來開啟顯示器。
2. 若要存取 OSD 功能表，請按四個面框按鈕中的其中一個來啟用按鈕。接著按**功能表**按鈕以開啟 OSD。
3. 使用這三個功能按鈕可瀏覽、選取以及調整功能表選項。螢幕按鈕標籤會根據使用中的功能表或子功能表而有所不同。

下表列出 OSD 主功能表中的功能表選項。

主選單	描述
亮度	調整螢幕亮度。原廠預設為 90。
對比	調整螢幕對比。原廠預設為 80。
色彩控制	選擇與調整螢幕色彩。
輸入控制	選擇視訊輸入訊號。
影像控制	調整螢幕影像。
電源控制	調整電源設定。
Menu Control (選單控制)	調整螢幕顯示 (OSD) 和功能按鈕控制項。
管理	調整 DDC/CI 設定，並將所有的 OSD 功能表設定還原為原廠預設設定。
語言	選取 OSD 選單所顯示的語言。原廠預設值為「英文」。
資訊	選擇並顯示關於顯示器的重要資訊。
退出	退出 OSD 選單畫面。

指定功能按鈕

按下四個前面板功能按鈕中的任何一個，即可啟用按鈕，並在按鈕上方顯示圖示。原廠預設按鈕圖示和功能如下所示。



按鈕	功能
1 Menu (功能表)	開啟 OSD (螢幕顯示) 功能表。
2 Information (資訊) (功能按鈕 1 - 可指定)	開啟「資訊」選單。
3 Viewing Mode (檢視模式) (功能按鈕 2 - 可指定)	將顯示器調整至舒適的檢視亮度。
4 Next Active Input (下一個使用中的輸入) (功能按鈕 3 - 可指定)	將顯示器的輸入來源切換到下一個使用中的輸入。

您可以變更功能按鈕的預設值，以便在啟用按鈕時，可以快速存取常用的選單項目。

若要指定功能按鈕：

1. 按下四個前面板按鈕中的任何一個來啟用按鈕，接著按 [Menu](#) (功能表) 按鈕來開啟 OSD。
2. 在 OSD 選單中，選取 **Menu Control** (選單控制) > **Assign Buttons** (指定按鈕)，然後針對您要指定的按鈕，選取其中一個可用的選項。

 **附註：**您只能指定四個功能按鈕。您無法重新指定 [Menu](#) (功能表) 按鈕或電源按鈕。

使用自動睡眠模式

此顯示器支援一種稱為**自動睡眠模式**的 OSD 選項，可讓您啟用或停用顯示器的省電狀態。若啟用自動睡眠模式（預設會啟用此模式），顯示器會在主機電腦發出低耗電模式訊號（沒有水平或垂直同步訊號）時進入省電狀態。

進入此省電狀態（睡眠模式）時，顯示器螢幕會變成空白、關閉背光，電源指示燈會變成琥珀色。顯示器進入這種省電狀態時，使用的電力不到 0.5 瓦。當主機電腦將主動訊號傳送至顯示器（例如，如果您啟用滑鼠或鍵盤）時，就會喚醒睡眠模式中的顯示器。

您可以在 OSD 中停用「自動睡眠模式」。按下四個前面板功能按鈕中的任何一個來啟用按鈕，然後按下 **Menu**（功能表）按鈕來開啟 OSD。

1. 在 OSD 中，選取**電源控制**。
2. 選取**自動睡眠模式**。
3. 選取**關閉**。

調整低藍光模式

將顯示器發出的藍光調暗，可減少照到您眼睛的藍光。HP 顯示器提供一項設定，可降低藍光輸出，讓您在閱讀螢幕上的內容時，可以看到更舒適且較不刺眼的影像。若要將顯示器調整到舒適的檢視光線環境，請依照下列步驟執行。

若要調整顯示器的藍光輸出：

1. 按下**檢視模式**按鈕。
2. 選取所需的設定：
 - **低藍光**：TUV 認證。減少藍光以提高眼睛舒適度
 - **夜間**：調整至最低藍光，並減少對睡眠造成影響
 - **閱讀**：最佳化藍光和亮度，以適合室內檢視
3. 選取**儲存並返回**儲存您的設定，接著關閉**檢視模式**功能表。如果您不想儲存設定，請選取**取消**。
4. 從主功能表選取**結束**。

警告！ 為了降低發生嚴重傷害的風險，請參閱《安全舒適操作指南》。其中說明了適當的工作站設定以及電腦使用者的適當姿勢、健康和工作習慣。此外，《安全舒適操作指南》還提供重要的電子和機械安全資訊。《安全舒適操作指南》可由 <http://www.hp.com/ergo> 網站上找到。

3 支援與疑難排解

解決常見的問題

下表列出可能發生的問題、每個問題的可能原因，以及建議的解決方法。

問題	可能原因	解決方法
螢幕空白或視訊閃爍。	電源線未連接。	連接電源線。
	電源按鈕已關閉。	按下前面板上的電源按鈕。 附註： 若按下「Power」（電源）按鈕沒有作用，按住「Power」（電源）按鈕 10 秒鐘即可停用「電源按鈕鎖定」功能。
	視訊纜線未正確地連接。	正確連接視訊纜線。請參閱 位於第 6 頁的連接纜線 以取得進一步資訊。
	系統處於睡眠模式。	按下鍵盤上的任何鍵或是移動滑鼠，即可離開睡眠模式。
	視訊卡不相容。	開啟 OSD 選單，然後選取 輸入控制 選單。將 自動切換輸入 設定為 關 ，然後手動選取輸入。
影像模糊不清或太暗。	亮度不足。	開啟 OSD 選單，然後選取 亮度 ，接著視需要調整亮度比例。
檢查視訊纜線。	顯示器視訊纜線未連接。	使用合適的視訊連接線連接電腦和顯示器。連接視訊連接線時，請務必關閉電腦電源。
螢幕上顯示 Input Signal Out of Range （輸入訊號超出範圍）訊息。	視訊解析度和（或）更新率的設定已超出顯示器所能支援的範圍。	將設定變更為支援的設定。請參閱 位於第 28 頁的預設顯示器解析度 以取得進一步資訊。
顯示器已關閉，但是似乎未進入睡眠模式。	顯示器的省電控制已停用。	開啟 OSD 選單，然後選取 電源控制 > 自動睡眠模式 ，然後將自動睡眠設定為 關 。
將顯示 OSD Lockout （OSD 鎖定）。	顯示器的「OSD 鎖定」功能已啟用。	按住前面板的 Menu （功能表）按鈕 10 秒鐘，即可停用「OSD 鎖定」功能。
顯示 電源按鈕鎖定 。	顯示器的「電源按鈕鎖定」功能已啟用。	按住電源按鈕 10 秒鐘即可停用「電源按鈕鎖定」功能。

使用自動調整功能（類比輸入）

若您是第一次設定顯示器，在電腦執行「原廠重新設定」或變更螢幕解析度後，會自動啟動「自動調整」功能，並且嘗試將螢幕效能最佳化。

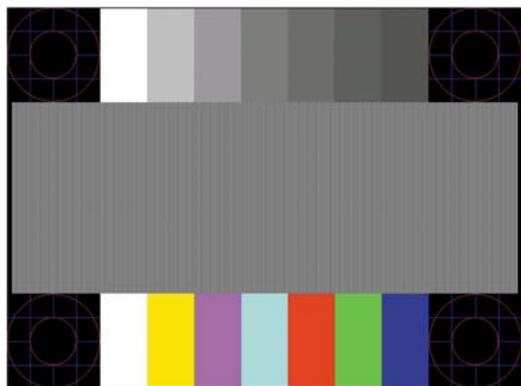
您也可以使用顯示器上的 Auto（自動）按鈕（如需瞭解特定按鈕名稱，請參閱符合您機型的使用指南）以及隨附光碟中的自動調整模式軟體公用程式（僅限特定機型），隨時最佳化 VGA（類比）輸入的螢幕效能。

如果顯示器並非使用 VGA 輸入，請勿執行此程序。如果顯示器使用 VGA（類比）輸入，此程序可以校正以下影像品質狀況：

- 焦點模糊或不清楚
- 殘影、條紋或陰影效果
- 淡淡的垂直條紋
- 細細的水平捲動線條
- 影像未置中

使用自動調整功能：

1. 調整之前讓顯示器有 20 分鐘的熱機時間。
2. 您可以按下 **Menu**（功能表）按鈕，然後在 OSD 功能表中選取**影像控制** > **自動調整**。如果您對結果不滿意，請繼續進行本程序。
3. 如果您的顯示器有隨附，請選取所提供光碟上的**開啟自動調整公用程式**。此時會顯示安裝測試模式。
4. 在鍵盤上按下 **ESC** 鍵或任何其他按鍵，離開測試模式。



附註：您可從 <http://www.hp.com/support> 下載自動調整測試模式公用程式。

最佳化影像效能（類比輸入）

您可以調整螢幕上顯示的兩個控制項，以改善影像效果：時脈和相位（位於 OSD 選單中）。

 **附註：**唯有使用類比 (VGA) 輸入時，才可調整「時脈」和「相位」控制項。使用數位輸入時無法調整這些控制項。

必須先將「時脈」設定正確，因為「相位」的設定是根據主要的「時脈」設定而來。只有在自動調整功能無法提供令人滿意的影像時，才使用這些控制項。

- **時脈：**增加/減少此值，將螢幕背景中可見的垂直條紋減到最少。
- **相位：**增加/減少此值可減少視訊閃爍或模糊。

 **附註：**在使用控制項時，使用光碟中所提供的自動調整模式軟體公用程式可獲得最佳效果。

在調整「時脈」和「相位」的值時，如果螢幕的影像扭曲了，請繼續調整設定值，直到扭曲的情況消失為止。若要還原為原廠設定，請選取是（在螢幕上顯示的**原廠重新設定功能表**中）。

消除垂直線（時脈）：

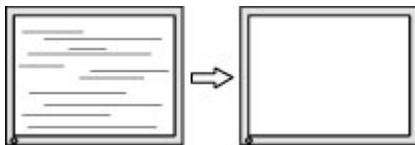
1. 按下顯示器前面板上的 **Menu**（功能表）按鈕，以開啟 OSD 功能表，然後選取**影像控制**。
2. 選取**時脈和相位**。
3. 使用顯示器前面板上顯示向上和向下鍵頭圖示的功能按鈕，即可消除垂直軸。請放慢按下按鈕的速度以避免錯過最佳的調整點。



4. 調整「時脈」之後，如果螢幕上出現模糊、閃動或線條，請繼續調整「相位」。

清除閃動或模糊（相位）：

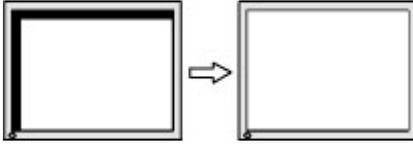
1. 按下顯示器前面板上的 **Menu**（功能表）按鈕，以開啟 OSD 功能表，然後選取**影像控制**。
2. 選取**時脈和相位**。
3. 按下顯示器前面板上顯示向上和向下鍵頭圖示的功能按鈕，即可消除閃爍或模糊狀況。閃爍或模糊狀況也有可能因為電腦或已安裝的圖形控制卡而無法消除。



修正畫面位置（水平位置或垂直位置）：

1. 按下顯示器前面板上的 **Menu**（功能表）按鈕，以開啟 OSD 功能表，然後選取**影像位置**。

2. 按下顯示器前面板上顯示向上和向下鍵頭圖示的功能按鈕，即可適當調整顯示器顯示區域中的影像位置。Horizontal Position（水平位置）會將影像向左或向右移動；Vertical Position（垂直位置）會將影像向上及向下移動。



按鈕鎖定

按住電源按鈕或 Menu（功能表）按鈕 10 秒鐘將會鎖定按鈕功能。您可以再一次按住按鈕 10 秒鐘以還原功能。只有在顯示器的電源開啟並顯示使用中訊號，且 OSD 開啟時，才能使用此功能。

連絡支援

如需關於使用螢幕的其他資訊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取**搜尋您的產品**，然後依照螢幕上的指示繼續執行。

若要解決硬體或軟體問題，請造訪 <http://www.hp.com/support>。使用此網站取得更多關於您產品的資訊，包括討論論壇的連結與疑難排解指示。您也可以找到有關如何聯絡 HP 以及開啟支援案例的資訊。

 **附註：**顯示器使用指南、參考資料以及驅動程式可在 <http://www.hp.com/support> 取得。

連絡技術支援的準備事項

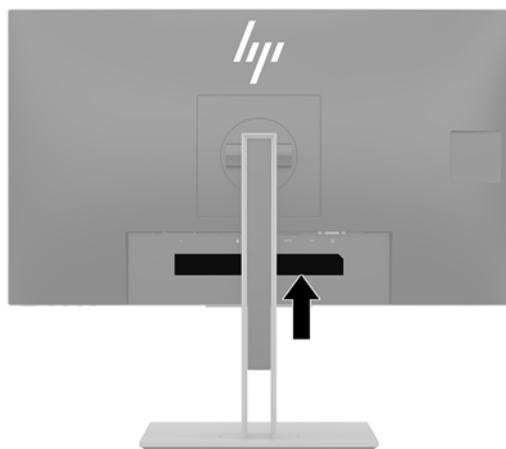
參閱本章節的疑難排解秘訣後，如果仍無法解決問題，您可能需要電洽技術支援。請在電洽之前準備好下列資訊：

- 顯示器機型
- 顯示器序號
- 發票上的購買日期
- 發生問題時的狀況
- 收到的錯誤訊息
- 硬體組態
- 所使用的軟硬體名稱和版本

尋找序號和產品編號

序號和產品編號位於顯示器背面的標籤上。如果以後要聯絡 HP 解決螢幕問題，您可能會需要這些編號。

 **附註：**您可能需要稍微旋轉顯示器機身，才能閱讀標籤資訊。



4 維護顯示器

維護準則

為了強化效能並延長顯示器的壽命：

- 請勿打開顯示器機殼或嘗試自行維修本產品。請只調整操作說明中所提到的控制項。如果顯示器無法正常運作或曾經摔落或損壞，請聯絡當地的 HP 授權代理商、經銷商或服務供應商。
- 請依照顯示器上的標籤/背板所示，使用適合此顯示器的電源及連線。
- 請確定連接到插座的產品總安培數不會超過電源插座的電流安培數上限；且連接到電線的產品總安培數不會超過電線的安培數上限。請參考電源標籤來判斷每個裝置的安培數（AMPS 或 A）。
- 將顯示器安裝在您方便使用的插座附近。要拔掉顯示器的電源線時，請確實握住插頭，並將它由插座拔出。絕對不要拉扯電源線來拔除顯示器的電源線。
- 不使用時請關閉您的顯示器。您可以使用螢幕保護程式，並在不使用時關閉顯示器，來延長顯示器的使用壽命。

 **附註：**發生「燒穿影像」的顯示器不屬於 HP 保固範圍內。

- 機殼的槽孔是用來通風的。不可封閉或覆蓋這些槽孔。絕對不可將任何物品塞入槽孔之中。
- 請勿摔落顯示器或將顯示器放在不平穩的表面。
- 請勿讓任何東西壓在電源線上。請勿踩踏電源線。
- 將顯示器置於通風良好的區域，遠離強光、高溫或濕氣。
- 拆卸顯示器底座時，必須將顯示器正面朝下，放在柔軟的表面上，以避免表面刮傷、損傷或破裂。

清潔顯示器

1. 關閉顯示器電源並將電源線從 AC 插座拔出。
2. 使用柔軟、乾淨的抗靜電布擦拭螢幕和機殼，除去顯示器上的灰塵。
3. 如果有較難清理的情況，請以一比一的比例混合水和異丙醇酒精來清潔顯示器。

 **重要：**將清潔劑噴灑在布上，並用此濕布輕輕地擦拭螢幕表面。請勿將清潔劑直接噴灑在螢幕表面。清潔劑可能會滲入面板並損壞電子零件。

重要：請勿使用任何含有石化原料的清潔劑，例如苯、稀釋劑或是任何揮發性物質來清潔顯示器螢幕或外殼。上述化學物質可能會損壞顯示器。

搬運顯示器

保留原來的包裝箱。如果爾後要移動或搬運顯示器，您可能會需要它。

A 技術規格

 **附註：**所有規格表示 HP 組件製造商提供的標準規格；實際效能可能較高或較低。

如需本產品的最新規格或其他規格，請造訪 <http://www.hp.com/go/quickspecs/> 並搜尋您的特定顯示器機型，找出該機型專有的 QuickSpecs。

55 公分/21.5 吋機型

顯示器，寬螢幕	55 公分	21.5 吋
類型	IPS	
可視影像大小	55 公分對角線	21.5 吋對角線
最大重量（拆封後）	5.53 公斤	12.19 磅
尺寸（含底座）		
高度（最高位置）	46.37 公分	18.26 英吋
高度（最低位置）	31.37 公分	12.35 英吋
寬度	20.5 公分	8.08 英吋
長度	48.83 公分	19.24 英吋
最大圖形解析度	1920 x 1080	
最佳圖形解析度	1920 x 1080	
環境需求溫度		
作業溫度	5 至 35°C	41 至 95°F
存放溫度	-20 至 60°C	-4 至 140°F
存放濕度		5% 至 95%
電源	100 – 240 VAC 50/60 Hz	
輸入端子	HDMI 接頭、DisplayPort 接頭及 VGA 接頭各一	

58.4 公分/23 吋機型

顯示器，寬螢幕	58.4 公分	23 吋
類型	IPS	
可視影像大小	58.4 公分對角線	23 吋對角線
最大重量（拆封後）	5.8 公斤	12.79 磅

尺寸 (含底座)		
高度 (最高位置)	47.22 公分	18.59 英吋
高度 (最低位置)	32.22 公分	12.69 英吋
寬度	20.5 公分	8.08 英吋
長度	52.1 公分	20.53 英吋
最大圖形解析度		
	1920 x 1080	
最佳圖形解析度		
	1920 x 1080	
環境需求溫度		
作業溫度	5 至 35°C	41 至 95°F
存放溫度	-20 至 60°C	-4 至 140°F
存放濕度		5% 至 95%
電源		
	100 – 240 VAC 50/60 Hz	
輸入端子		
	HDMI 接頭、DisplayPort 接頭及 VGA 接頭各一	

60.5 公分/23.8 吋機型

顯示器，寬螢幕	60.5 公分	23.8 吋
類型	IPS	
可視影像大小	60.5 公分對角線	23.8 吋對角線
最大重量 (拆封後)	5.8 公斤	12.79 磅
尺寸 (含底座)		
高度 (最高位置)	47.71 公分	18.78 英吋
高度 (最低位置)	32.71 公分	12.88 英吋
寬度	20.49 公分	8.07 英吋
長度	53.88 公分	21.21 英吋
最大圖形解析度		
	1920 x 1080	
最佳圖形解析度		
	1920 x 1080	
環境需求溫度		
作業溫度	5 至 35°C	41 至 95°F
存放溫度	-20 至 60°C	-4 至 140°F
存放溼度		5% 至 95%

電源	100 – 240 VAC 50/60 Hz
輸入端子	HDMI 接頭、DisplayPort 接頭及 VGA 接頭各一

61 公分/24 吋機型

顯示器，寬螢幕 類型	61 公分 IPS	24 吋
可視影像大小	61 公分對角線	24 吋對角線
最大重量 (拆封後)	6.36 公斤	14.02 磅
尺寸 (含底座)		
高度 (最高位置)	51.60 公分	20.31 英吋
高度 (最低位置)	36.60 公分	14.41 英吋
寬度	21.39 公分	8.43 英吋
長度	53.2 公分	20.94 英吋
最大圖形解析度	1920 x 1200	
最佳圖形解析度	1920 x 1200	
環境需求溫度		
作業溫度	5 至 35°C	41 至 95°F
存放溫度	-20 至 60°C	-4 至 140°F
存放濕度		5% 至 95%
電源	100 – 240 VAC 50/60 Hz	
輸入端子	HDMI 接頭、DisplayPort 接頭及 VGA 接頭各一	

68.5 公分/27 吋機型

顯示器，寬螢幕 類型	68.5 公分 IPS	27 吋
可視影像大小	68.5 公分對角線	27 吋對角線
最大重量 (拆封後)	7.02 公斤	15.48 磅
尺寸 (含底座)		
高度 (最高位置)	52.26 公分	20.57 英吋
高度 (最低位置)	37.26 公分	14.67 英吋
寬度	21.4 公分	8.43 英吋

長度	61.094 公分	24.1 英吋
最大圖形解析度	1920 × 1080	
最佳圖形解析度	1920 × 1080	
環境需求溫度		
作業溫度	5 至 35°C	41 至 95°F
存放溫度	-20 至 60°C	-4 至 140°F
存放濕度		5% 至 95%
電源	100 – 240 VAC 50/60 Hz	
輸入端子	HDMI 接頭、DisplayPort 接頭及 VGA 接頭各一	

預設顯示器解析度

下列顯示器解析度是最常用的模式且已設為原廠預設值。顯示器會自動辨識這些預設模式，且會以適當的大小顯示並置於螢幕中央。

55 公分/21.5 吋機型

預設	像素格式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)
1	640 × 480	31.469	59.94
2	720 × 400	31.469	70.087
3	800 × 600	37.879	60.317
4	1024 × 768	48.363	60.004
5	1280 × 720	45	60
6	1280 × 800	49.702	59.81
7	1280 × 1024	63.981	60.02
8	1440 × 900	55.935	59.887
9	1600 × 900	60	60
10	1680 × 1050	65.29	59.954
11	1920 × 1080	67.5	60

58.4 公分/23 吋機型

預設	像素格式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)
1	640 × 480	31.469	59.94
2	720 × 400	31.469	70.087

3	800 × 600	37.879	60.317
4	1024 × 768	48.363	60.004
5	1280 × 720	45	60
6	1280 × 800	49.702	59.81
7	1280 × 1024	63.981	60.02
8	1440 × 900	55.935	59.887
9	1600 × 900	60	60
10	1680 × 1050	65.29	59.954
11	1920 × 1080	67.5	60

60.5 公分/23.8 吋機型

預設	像素格式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)
1	640 × 480	31.469	59.940
2	720 × 400	31.469	70.087
3	800 × 600	37.879	60.317
4	1024 × 768	48.363	60.004
5	1280 × 720	45.00	60.000
6	1280 × 800	49.702	59.810
7	1280 × 1024	63.981	60.020
8	1440 × 900	55.935	59.887
9	1600 × 900	60.000	60.000
10	1680 × 1050	65.290	59.954
11	1920 × 1080	67.500	60.000

61 公分/24 吋機型

預設	像素格式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)
1	640 × 480	31.469	59.940
2	720 × 400	31.469	70.087
3	800 × 600	37.879	60.317
4	1024 × 768	48.363	60.004
5	1280 × 720	45.00	60.000
6	1280 × 800	49.702	59.810

7	1280 × 1024	63.981	60.020
8	1440 × 900	55.935	59.887
9	1600 × 900	60.000	60.000
10	1680 × 1050	65.290	59.954
11	1920 × 1080	67.500	60.000
12	1920 × 1200	74.038	59.950

68.5 公分/27 吋機型

預設	像素格式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)
1	640 × 480	31.469	59.940
2	720 × 400	31.469	70.087
3	800 × 600	37.879	60.317
4	1024 × 768	48.363	60.004
5	1280 × 720	45.00	60.000
6	1280 × 800	49.702	59.810
7	1280 × 1024	63.981	60.020
8	1440 × 900	55.935	59.887
9	1600 × 900	60.000	60.000
10	1680 × 1050	65.290	59.954
11	1920 × 1080	67.500	60.000

預設	時序名稱	像素格式	水平更新頻率 (kHz)	垂直更新頻率 (Hz)
1	480p	720 × 480	31.469	60
2	576p	720 × 576	31.25	50
3	720p50	1280 × 720	37.5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60
5	1080p60	1920 × 1080	67.5	60
6	1080p50	1920 × 1080	56.25	50

進入使用者模式

如果有下列情況，視訊控制器的訊號可能會出現非預設的模式：

- 您沒有使用標準的圖形介面卡。
- 您沒有使用預設模式。

如果發生這種情況，您可能需要使用螢幕內建顯示重新調整顯示器螢幕的參數。您可以對任何或所有模式進行變更，並儲存在記憶體中。螢幕會自動儲存新設定，然後會辨識新模式，就如同辨識預設模式一般。除了原廠預設模式之外，可以再輸入並儲存 10 個使用者模式。

省電功能

顯示器支援省電狀態。如果顯示器沒有偵測到水平同步訊號或垂直同步訊號，就會進入省電狀態。當偵測不到訊號時，顯示器螢幕會空白、關閉背光，而且電源指示燈會呈現琥珀色。顯示器處於省電狀態時，會使用 0.5 瓦的電量。顯示器回到正常運作模式前需要一小段熱機時間。

有關設定省電裝置功能（也稱作電源管理功能）的操作說明，請參閱電腦操作手冊。



附註：上述省電功能只有在顯示器連接到具有省電裝置功能的電腦時才能使用。

您也可以選取顯示器省電裝置公用程式的設定，設定顯示器在一段預設時間後進入省電狀態。當顯示器的省電裝置公用程式讓顯示器進入省電狀態時，電源指示燈會閃爍琥珀色。

B 協助工具

任何人皆可使用 HP 設計、生產和市售產品與服務，包括殘障人士亦可獨立使用或透過適當的輔助裝置進行使用。

支援的輔助技術

HP 產品支援各種作業系統的輔助技術，並可設定為搭配其他輔助技術。在連接到顯示器的來源裝置上使用「搜尋」功能，可以找到更多輔助功能的相關資訊。

 **附註：**如需有關特定輔助技術產品的其他資訊，請聯絡該產品的客戶支援中心。

連絡支援中心

我們持續改善我們產品與服務的協助工具，並歡迎使用者提出任何意見反應。如果您在使用產品時發生問題，或想要告知我們對您有用的協助工具功能，請致電 (888) 259-5707。我們的服務時間為星期一到星期五，上午 6 點到晚上 9 點（北美山區標準時間）。如果您有聽力障礙並是使用 TRS/VRS/ WebCapTel，需要技術支援或對協助工具有任何問題時，請致電 (877) 656-7058 聯絡我們。我們的服務時間為星期一到星期五，上午 6 點到晚上 9 點（北美山區標準時間）。