

HP OfficeJet 5200 All-in-One series



جدول المحتويات

١	كيف أقوم بـ؟
٢	الشروع في التشغيل
٢	إمكانية الاستخدام
٢	HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)
٥	أجزاء الطابعة
٦	لوحة التحكم ومصابيح الحالة
٩	أساسيات الورق
١١	تحميل وسائط
١٦	تحميل نسخة أصلية
١٨	تحديث الطابعة
١٩	افتح برنامج طابعة (HP Windows)
١٩	استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10
٢٠	إيقاف تشغيل الطابعة
٢١	طباعة
٢١	الطباعة من خلال تطبيق HP Smart
٢٢	طباعة المستندات بواسطة برنامج طابعة HP
٢٣	طباعة الصور بواسطة برنامج طابعة HP
٢٤	الطباعة على الأطراف
٢٥	الطباعة على الوجهين (إنشاء مطبوع من وجهين)
٢٦	الطباعة من التطبيقات الموجودة على الأجهزة المحمولة
٢٦	الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للتنقطة في كل بوصة (dpi)
٢٧	تلميحات للطباعة الناجحة
٣٠	النسخ والمسح الضوئي
٣٠	نسخ
٣٠	المسح الضوئي
٣٦	تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين
٣٧	الفاكس
٣٧	إرسال فاكس
٤١	استقبال فاكس
٤٥	قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف

٤٧	تغيير إعدادات الفاكس
٥١	الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية
٥١	إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت
٥١	استخدام التقارير
٥٤	إعدادات الفاكس الإضافية

٦ خدمات الويب ٧٤

٧٤	ما هي خدمات الويب؟
٧٤	إعداد خدمات الويب
٧٥	الطباعة باستخدام HP ePrint
٧٦	إزالة خدمات الويب

٧ التعامل مع المخطوشات ٧٧

٧٧	معلومات عن المخطوشات ورؤوس الطباعة
٧٧	خصص مستويات الحبر المقدرة
٧٨	استبدال المخطوشات
٨٠	طلب الخراطيش
٨٠	استخدام وضع المخطوشة الواحدة
٨١	تخزين مستلزمات الطباعة
٨١	معلومات الضمان الخاصة بالمخطوشات

٨ إعداد الشبكة ٨٢

٨٢	إعداد الطباعة للاتصال لاسلكيًا
٨٥	تغيير إعدادات الشبكة
٨٦	استخدام Wi-Fi Direct

٩ أدوات إدارة الطباعة ٨٩

٨٩	تطبيق HP Smart
٨٩	صندوق الأدوات (Windows)
٨٩	صندوق الأدوات (macOS , HP Utility OS X)
٨٩	خادم الويب المضمن

١٠ حل مشكلة ٩٢

٩٢	انخسار الورق ومشاكل تغذية الورق
٩٨	مشاكل متعلقة بمخروطية الحبر
٩٩	مشاكل متعلقة بالطباعة
١٠٦	مشاكل النسخ
١٠٧	مشاكل المسح الضوئي
١٠٧	مشاكل الفاكس

١١٣	مشاكل الشبكة والاتصال
١١٤	مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة
١١٥	للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
١١٥	للحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart
١١٥	فهم تقارير الطابعة
١١٧	حل المشاكل بواسطة خدمات الويب
١١٧	صيانة الطابعة
١١٩	استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية
١٢٠	خدمة دعم HP

١٢٢ الملحق أ المعلومات الفنية

١٢٢	الإشعارات الخاصة بشركة HP
١٢٢	المواصفات
١٢٤	الإشعارات التنظيفية
١٣٤	Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)

١٤٧ التهرس

١ كيف أقوم بـ؟

تعرّف على كيفية استخدام HP OfficeJet 5200 series

- [الشروع في التشغيل في صفحة ٢](#)
- [طباعة في صفحة ٢١](#)
- [النسخ والمسح الضوئي في صفحة ٢٠](#)
- [الفاكس في صفحة ٣٧](#)
- [خدمات الويب في صفحة ٧٤](#)
- [التعامل مع الخطوط في صفحة ٧٧](#)
- [إعداد الشبكة في صفحة ٨٢](#)
- [حل مشكلة في صفحة ٩٢](#)

٢ الشروع في التشغيل

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إمكانية الاستخدام](#)
- [HP EcoSolutions \(حلول HP البيئية\)](#)
- [أجزاء الطابعة](#)
- [لوحة التحكم ومصابيح الحالة](#)
- [أساسيات الورق](#)
- [تحميل وسائط](#)
- [تحميل نسخة أصلية](#)
- [تحديث الطابعة](#)
- [افتح برنامج طابعة \(HP Windows\)](#)
- [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#)
- [إيقاف تشغيل الطابعة](#)

إمكانية الاستخدام

تقدم الطابعة عددًا من الميزات التي تسهل استخدامه للمعاقين.

بصري

يتاح استخدام برامج HP المرفقة بالطابعة للمستخدمين المعاقين بصريًا أو ضعاف البصر من خلال استخدام خيارات وميزات تسهيل إمكانية الاستخدام في نظام التشغيل. كما تدعم البرامج تقنية أكثر مساعدة مثل قارئ الشاشة، وقارئ برايل، وتطبيقات الصوت إلى نص. وبالنسبة إلى المصابين بعمى الألوان، فيرافق الأزرار وعلامات التيوب الملوثة في برنامج HP وفي طابعة HP نصوص بسيطة أو علامات رمزية توضح الإجراء الملائم.

سهولة الحركة

بالنسبة للمستخدمين من متحدي الإعاقة الحركية، فمن الممكن تشغيل وظائف برامج HP من خلال أوامر لوحة المفاتيح. كما تدعم برامج HP خيارات إمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة في نظام Windows مثل ميزة ثبات المفاتيح وتبديل المفاتيح وتصفية المفاتيح ومفاتيح الماوس. ويمكن للمستخدمين محدودي القوة أو الذين يعانون مشاكل معينة في الوصول إلى أجزاء الطابعة أن يتعاملوا مع أبواب الطابعة والأزرار وأدراج الورق وأدلة عرض الورق بسهولة.

السمع

للمزيد من المعلومات عن حلول إمكانية الوصول في منتجات HP، يرجى زيارة موقع HP لإمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة والمسنين على الويب (www.hp.com/) ([accessibility](#)).

للحصول على معلومات عن سهولة الاستخدام لنظام تشغيل OS X و macOS، تفضل بزيارة موقع Apple على الإنترنت في www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)

تأخذ شركة HP على عاتقها مساعدتك على تقليل أثر المنتجات التي تستخدمها على البيئة والطباعة بطريقة مسؤولة — في المنزل أو المكتب على حد سواء.

لمزيد من المعلومات التفصيلية حول الإرشادات البيئية التي تتبعها HP أثناء عملية التصنيع، راجع [Environmental product stewardship program](#) (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات) في صفحة ١٣٤. لمزيد من المعلومات حول المبادرات البيئية التي قامت بها HP، يرجى زيارة www.hp.com/ecosolutions.

● إدارة الطاقة

● الوضع الهادئ

● الاقتصاد في مستلزمات الطابعة

إدارة الطاقة

استخدم وضع السكون وإيقاف التشغيل التلقائي و جدولة تشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها لترشيد استهلاك الكهرباء.

وضع السكون

يتم تقليل استخدام الطاقة الكهربائية في وضع السكون. بعد الإعداد الأولي للطابعة، ستدخل الطابعة وضع السكون بعد خمس دقائق من عدم النشاط.

استخدم الإرشادات التالية لتغيير الفترة من عدم النشاط التي تدخل بعدها الطابعة وضع السكون.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، اسحب لليسار لعرض  (إعداد)، ثم المس  (إعداد).

 **ملاحظة:** في حالة عدم عرض شاشة الصفحة الرئيسية، المس زر  (الصفحة الرئيسية).

٢. المس إدارة الطاقة، المس السكون، ثم المس الخيار المطلوب.

إيقاف التشغيل التلقائي

تقوم هذه الميزة بإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور 2 ساعات من عدم النشاط لتقليل استهلاك الطاقة. يقوم خيار "إيقاف التشغيل تلقائياً" بإيقاف تشغيل الطابعة تماماً، لذا يجب عليك استخدام زر الطاقة لتشغيل الطابعة مرة أخرى.

إذا كانت طابعتك تدعم هذه الميزة الموفرة للطاقة، يتم تمكين ميزة "إيقاف التشغيل تلقائياً" أو تعطيلها تلقائياً حسب قدرات الطابعة وخيارات الاتصال. حتى في حالة تعطيل خيار "إيقاف التشغيل تلقائياً"، تدخل الطابعة وضع "السكون" بعد 5 دقائق من عدم النشاط لتوفير الطاقة المستخدمة.

● يتم تمكين "إيقاف التشغيل تلقائياً" عند تشغيل الطابعة، أو في حالة عدم تزويد الطابعة بإمكانية الاتصال بالشبكة أو الفاكس أو Wi-Fi Direct أو عدم استخدامها لتلك القدرات.

● يتم تعطيل "إيقاف التشغيل تلقائياً" عندما يتم تشغيل إمكانية الاتصال اللاسلكي أو Wi-Fi Direct للطابعة أو عند إنشاء اتصال فاكس أو اتصال USB أو اتصال بشبكة Ethernet من طابعة مزودة بإمكانيات الفاكس أو USB أو الاتصال بشبكة Ethernet.

 **تلميح:** لتوفير طاقة البطارية، يمكنك تمكين ميزة "إيقاف التشغيل تلقائياً" حتى عندما تكون الطابعة متصلة أو الاتصال اللاسلكي قيد التشغيل.

تشغيل وإيقاف الجدول الزمني

استخدم هذه الميزة لتشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها تلقائياً في أيام محددة. على سبيل المثال، يمكنك جدولة وقت الطابعة ليم تشغيلها عند الساعة 8 صباحاً وإيقافها عند الساعة 8 مساءً من يوم الأحد إلى يوم الخميس. وبهذه الطريقة، ستوفر الطاقة خلال الليل وعطلات نهاية الأسبوع.

استخدم الإرشادات التالية لتحديد الجدول الزمني للتشغيل وإيقاف التشغيل.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، اسحب لليسار لعرض  (إعداد)، ثم المس  (إعداد).

 **ملاحظة:** في حالة عدم عرض شاشة الصفحة الرئيسية، المس زر  (الصفحة الرئيسية).

٢. المس إدارة الطاقة، المس جدولة تشغيل/إيقاف تشغيل الطابعة.

٣. المس إيقاف التشغيل بجوار جدولة التشغيل أو جدولة إيقاف التشغيل لتشغيل الميزة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتعيين اليوم والوقت الذي يتم فيه تشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.

تنبيه: أوقف تشغيل الطابعة دائماً بطريقة صحيحة، أي باستخدام **جدولة إيقاف التشغيل** أو  (زر الطاقة) الموجود في الجانب الأمامي الأيسر من الطابعة.

في حالة إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير صحيح، قد لا تعود عربة الطابعة إلى موضعها الصحيح، مما يتسبب في حدوث مشاكل في الخرطوشات وجودة الطابعة.

الوضع الهادئ

الوضع الهادئ يبطئ من الطابعة للحد من الضوضاء بشكل عام دون التأثير على جودة الطابعة. يعمل ذلك عند الطابعة على ورق عادي لا غير. علاوة على ذلك، يتم تعطيل الوضع الهادئ عند الطابعة بأفضل جودة أو بجودة العروض التقديمية. لتقليل الضوضاء الناتجة عن الطابعة، قم بتشغيل الوضع الهادئ. للطابعة بسرعة طبيعية، قم بإيقاف تشغيل الوضع الهادئ. يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ افتراضياً.

ملاحظة: لا يعمل الوضع الهادئ عند طباعة الصور أو الأطرف.

يمكنك إنشاء الجداول الزمنية بتحديد الساعات حيث تطبع الطابعة في الوضع الهادئ. على سبيل المثال يمكنك جدولة الطابعة لتعمل في الوضع الهادئ من العاشرة مساءً وحتى الثامنة صباح كل يوم.

لتشغيل أو إيقاف تشغيل الوضع الهادئ من لوحة التحكم في الطابعة

1. من الشاشة الرئيسية، المس  (إعداد).
2. المس الوضع الهادئ.
3. المس زر التبديل لتشغيله أو إيقاف تشغيله.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطابعة (Windows)

1. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(Windows\)](#) في صفحة ١٩.
2. انقر على الوضع الهادئ .
3. حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل .
4. انقر على حفظ الإعداد.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطابعة (macOS و OS X)

1. افتح الأداة المساعدة HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع [HP Utility \(OS X , macOS\)](#) في صفحة ٨٩.
2. حدد الطابعة.
3. انقر على الوضع الهادئ .
4. حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل .
5. انقر على تطبيق الآن.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال ملقم الويب المضمن (EWS)

1. افتح ملقم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن](#) في صفحة ٩٠.
2. انقر على علامة التبويب **Settings (الإعدادات)** .
3. من قسم تفضيلات ، حدد الوضع الهادئ ، ثم حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل .
4. انقر على تطبيق.

لتشغيل الوضع الهادئ أثناء قيام الطابعة بالطباعة

▲ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من شاشة الطابعة، المس  (الوضع الهادئ) لتشغيل الوضع الهادئ.

ملاحظة: لا يتم تشغيل الوضع الهادئ إلا بعد طباعة الصفحة الحالية كما أنه يُستخدم لمهمة الطباعة الحالية فقط.

لإنشاء جدول زمني للوضع الهادئ من لوحة التحكم في الطابعة

1. من الشاشة الرئيسية، المس  (إعداد).
2. المس الوضع الهادئ.
3. المس إيقاف التشغيل بجوار الوضع الهادئ لتشغيله ثم المس موافق للتأكيد.
4. المس إيقاف التشغيل بجوار الجدولة، ثم غيّر ساعة بداية ونهاية الجدول الزمني.

الاعتقاد في مستلزمات الطباعة

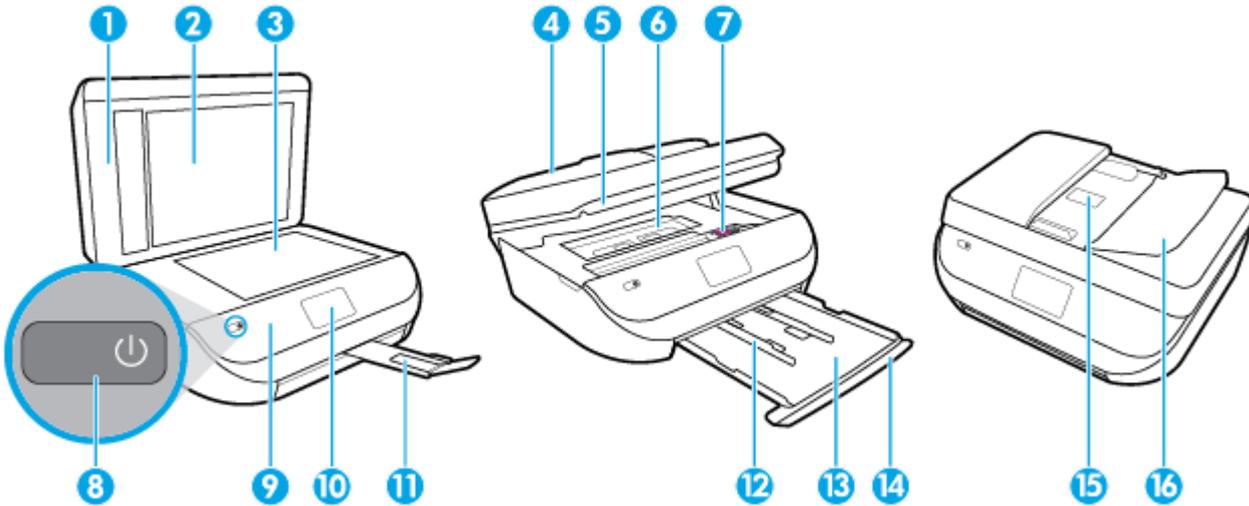
للاقتصاد في استخدام مستلزمات الطباعة مثل الحبر والورق، حاول القيام بما يلي:

- قم بإعادة تصنيع خراطيش الحبر الأصلية من HP من خلال برنامج شركاء في الكوكب HP Planet Partners. للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة www.hp.com/recycle.
- قلل استخدام الورق وذلك بالطباعة على كلا وجهي الورقة.
- قم بتغيير جودة الطباعة في برنامج تشغيل الطابعة إلى وضع المسودة، ذلك أن وضع المسودة يستهلك حبرًا أقل.
- لا تتم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فذلك يؤدي إلى استهلاك الحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.

أجزاء الطابعة

المنظر الأمامي

شكل ١-٢ منظر أمامي وشكل علوي لـ HP OfficeJet 5200 All-in-One series

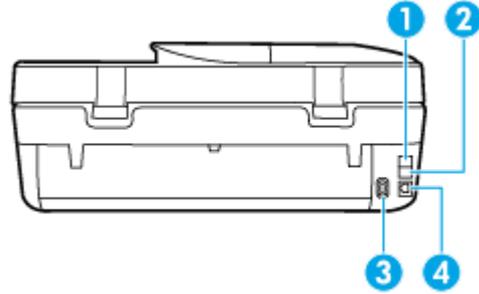


الميزة	الوصف
1	غطاء
2	بطانة الغطاء

الوصف	المرتبة
زجاج الماسحة الضوئية	3
وحدة التغذية بالمستندات	4
باب الوصول إلى الخرطوشات	5
غطاء مسار الورق	6
خرطوشات الحبر	7
زر التشغيل (يشير إليه أيضًا بزر الطاقة)	8
اللوحة الأمامية	9
شاشة الطابعة	10
أداة إطالة درج الإخراج (يشير إليها أيضًا بأداة إطالة الدرج)	11
موجهات عرض الورق	12
درج الورق	13
باب درج الورق	14
دليل عرض الورق لوحدة تغذية المستندات	15
غطاء وحدة تغذية المستندات	16

منظر خلفي

شكل ٢-٢ منظر خلفي لـ HP OfficeJet 5200 All-in-One series

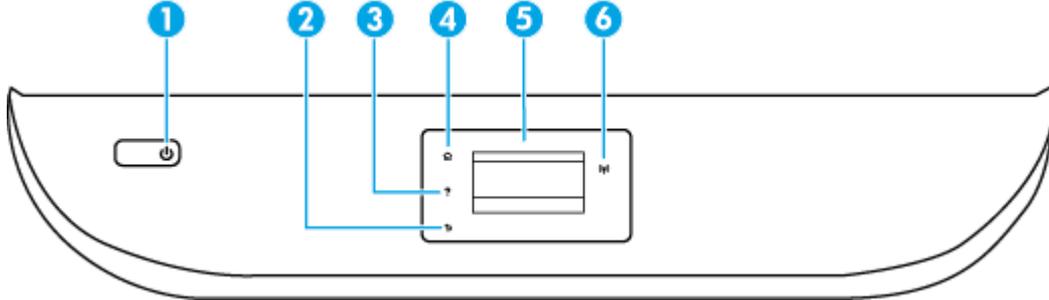


الوصف	المرتبة
منفذ الفاكس (2-EXT)	1
منفذ الفاكس (1-LINE)	2
توصيل الطاقة. استخدم فقط سلك الطاقة المزود من قبل HP.	3
منفذ USB الخلفي	4

لوحة التحكم ومصابيح الحالة

نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح

يوفر الرسم التوضيحي التالي والجدول المتعلق به مرجعًا سريعًا لوظائف لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.



بطاقة لاصقة	الاسم والوصف
1	زر الطاقة: يقوم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.
2	زر السابق: للرجوع إلى الشاشة السابقة.
3	زر التعليلات: يفتح قائمة التعليلات الخاصة بالعملية الحالية.
4	زر الصفحة الرئيسية: يقوم بالرجوع إلى الشاشة الرئيسية، وهي الشاشة التي يتم عرضها عند تشغيل الطابعة.
5	شاشة عرض لوحة التحكم: قم بلمس الشاشة لتحديد خيارات القائمة، أو قم بالتمرير من خلال عناصر القائمة.
6	المصباح اللاسلكي: يوضح حالة الاتصال اللاسلكي للطابعة.
	<ul style="list-style-type: none">مصباح أورق ثابت يشير إلى أن الاتصال اللاسلكي قد تم ويمكنك الطباعة.يشير الوميض البطيء للمصباح إلى أن الاتصال اللاسلكي قيد التشغيل، ولكن الطابعة غير متصلة بالشبكة. تأكد من أن الطابعة في نطاق الإشارة اللاسلكية.يشير الوميض السريع للمصباح إلى وجود خطأ في الاتصال اللاسلكي. انظر الرسائل الواردة على شاشة الطابعة.في حالة إيقاف تشغيل الاتصال اللاسلكي، سينطفئ مصباح الاتصال اللاسلكي وستظهر شاشة العرض Wireless Off (إيقاف تشغيل اللاسلكي).

رموز شاشة لوحة التحكم

الرمز	الغرض
	نسخ : يتيح فتح قائمة نسخ حيث يمكنك تحديد نوع النسخ أو تغيير إعدادات النسخ.
	مسح ضوئي : يتيح فتح قائمة مسح ضوئي حيث يمكنك تحديد وجهة للمسح الضوئي.
	الفاكس : لعرض شاشة يمكنك من خلالها إرسال فاكس أو تغيير إعدادات الفاكس.

العرض	الرمز
إعداد : يفتح قائمة إعداد حيث يمكنك تغيير التفضيلات واستخدام الأدوات لتنفيذ وظائف الصيانة.	
تعليمات : يفتح قائمة التعليمات التي تتيح لك عرض الفيديوها التوضيحية والمعلومات حول ميزات الطابعة والنصائح.	
أيقونة HP ePrint : تفتح قائمة ملخص خدمات الويب، حيث يمكنك التحقق من تفاصيل حالة HP ePrint. وتغيير إعدادات HP ePrint. أو طباعة صفحة معلومات.	
رمز Wi-Fi Direct : يفتح قائمة Wi-Fi Direct حيث يمكنك تشغيل Wi-Fi Direct وإيقاف تشغيل Wi-Fi Direct وعرض اسم Wi-Fi Direct وكلمة مروره.	
رمز اللاسلكية : يفتح قائمة ملخص الاتصال اللاسلكي حيث يمكنك فحص حالة اللاسلكية وتغيير الإعدادات الخاصة بها. يمكنك أيضًا طباعة تقرير اختبار اللاسلكية، والذي يساعد في تشخيص مشاكل الاتصال بالمشبكة.	
رمز الحبر: يعرض مستويات الحبر المقدرة لكل خرطوشة طباعة. يعرض رمزًا تحذيرًا إذا كان مستوى الحبر أقل من مستواه المتوقع.	
ملاحظة: توفر التحذيرات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة إشارة أحد المؤشرات إلى انخفاض مستويات الحبر، فاعتبر تجهيز خرطوشة حبر بديلة في متناولك لتجنب تأخيرات محتملة في عمليات الطباعة. لا يجب استبدال خرطوشات الحبر إلى أن تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.	
رمز حالة الفاكس: تعرض معلومات الحالة الخاصة بوظيفة الرد الآلي، وسجل الفاكسات، ومستوى صوت الفاكس.	

تغيير إعدادات الطابعة

استخدم لوحة التحكم لتغيير وظائف الطابعة وإعداداتها أو لطباعة التقارير أو للحصول على تعليمات توضح كيفية استخدام الطابعة.

تلميح: إذا كانت الطابعة متصلة بجهاز كمبيوتر، يمكنك أيضًا تغيير إعدادات الطابعة باستخدام أدوات إدارة الطابعة على جهاز الكمبيوتر.

للمزيد من المعلومات حول هذه الأدوات، راجع [أدوات إدارة الطابعة في صفحة ٨٩](#).

تغيير إعدادات وظيفة

تقوم شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بلوحة التحكم بإظهار وظائف الطابعة المتاحة.

١. من شاشة لوحة التحكم، من الشاشة الرئيسية، المس أيقونة الوظيفة التي تريد تغيير إعداداتها.
٢. بعد تحديد الوظيفة، المس **(Settings) (الإعدادات)** وقم بالتحرير خلال الإعدادات المتوفرة، ثم المس الإعداد الذي تريد تغييره.
٣. اتبع المطالبات التي تظهر على شاشة لوحة التحكم لتغيير الإعدادات.

تلميح: المس  (الصفحة الرئيسية) للعودة إلى شاشة الصفحة الرئيسية.

لتغيير إعدادات الطابعة أو لطباعة التقارير، استخدم الخيارات المتاحة من خلال قائمة إعداد.

١. من شاشة لوحة التحكم، من الشاشة الرئيسية، اسحب لليسار لعرض  (إعداد)، ثم المس  (إعداد).
٢. اسحب للأعلى وللأسفل على الشاشة لعرض الخيارات المتاحة.
٣. المس الخيار الذي تريد تغيير إعداداته.

 تلميح: المس  (الصفحة الرئيسية) للعودة إلى شاشة الصفحة الرئيسية.

أساسيات الورق

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.

توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبى معايير عالية من ناحية التوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلوخ أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. انجث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- أنواع الورق الموصى بها للطباعة
- طلب مستلزمات الورق من HP
- تلميح حول تحديد الورق واستخدامه

أنواع الورق الموصى بها للطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته. قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

طباعة صور

• HP Premium Plus Photo Paper

يحظى ورق الصور الفاخر جداً من HP بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الصور الفاخر جداً من HP، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطابعة. تدعم الطابعة أحجام ورق متعددة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 4 × 6 بوصة (10 × 15 سم) و 5 × 7 بوصة (13 × 18 سم) و 11 × 17 بوصة وتبشطين — لامع أو خفيف اللعان (نصف لامع). وهو مثالي لتأطير أو عرض أو إهداء أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يوفر ورق الصور الفاخر جداً من HP نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

• HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور اللامع هذا بتشطيبه السريع الجفاف الذي يتيح التعامل معه بسهولة دون تلوخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع والأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. وهو متاح بمقاسات متعددة بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصة) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصة). يتخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• ورق HP Everyday Photo Paper

تم طباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجب هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. حصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة لنفت الحبر. إنه يتوفر بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 5 × 7 بوصة و 4 × 6 بوصة و 10 × 15 سم. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

مستندات العمل

- **ورق عرض HP فاخر غير لامع 120 جم أو ورق احترافي HP غير لامع 120**
تعد هذه الأوراق أوراقاً قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، والعروض، والتقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لتحقق روعة الملمس والتأثير.
- **HP Professional Paper 180 Glossy أو HP Brochure Paper 180g Glossy**
تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.
- **ورق HP غير اللامع للمنشورات أو ورق HP الاحترافي 180 غير اللامع**
تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

الطباعة اليومية

تميز جميع الأوراق المدرجة بغرض الطباعة اليومية بتقنية ColorLok للتقليل من تلطيخ الورق بالحبر، وجعل اللون الأسود أكثر قوة وتوفير الألوان الزاهية.

- **HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP)**
يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تبايناً كبيراً في الألوان ووضوحاً في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفاذها من خلاله، مما يجعله مناسباً تماماً للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية.
- **ورق طباعة من HP**
يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.
- **HP Office Paper (ورق المكتب من HP)**
يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نسخ مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

طلب مستلزمات الورق من HP

تم تصميم الطباعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com. في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار كافة أوراق شعار ColorLok بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج مستندات ذات ألوان واضحة ومشرقة وألوان سوداء سميكة تجف بشكل أقصر من الورق العادي. اجت من أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه

لحصول على أفضل النتائج، اتبع الإرشادات التالية.

- حمل فقط نوعاً واحداً من الورق في المرة الواحدة بالدرج أو في وحدة التغذية للمستندات.
- عند تحميل الأدراج ووحدة التغذية للمستندات، تأكد من تحميل الورق بالشكل الصحيح.

- لا تتم بزيادة تحميل الدرج أو وحدة التغذية للمستندات.
- لنفاذي انخسار الورق والحصول على جودة طباعة رديئة والمشكلات الأخرى المتعلقة بالطباعة، تجنب وضع أنواع الورق التالية في الأدراج أو في وحدة التغذية للمستندات:
 - النماذج المتعددة الأجزاء
 - الوسائط النالفة أو الملتفة أو المتجمدة
 - الوسائط التي تحتوي على أجزاء مقطوعة أو تقوب
 - الوسائط ذات النسيج السميك أو المنقوشة أو التي لا تمتص الحبر بشكل جيد.
 - الوسائط الخفيفة للغاية أو التي يسهل تمددها
 - الوسائط التي تحتوي على الدبابيس أو المشايك

تحميل وسائط

حدد حجم ورق للمتابعة.

لتحميل ورق بحجم صغير

١. افتح باب درج الورق.



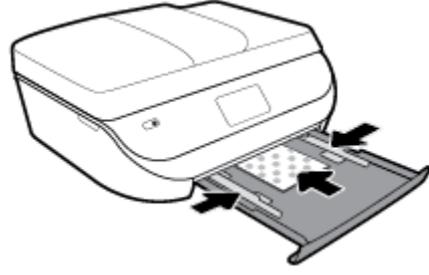
٢. اسحب درج الورق للخارج.



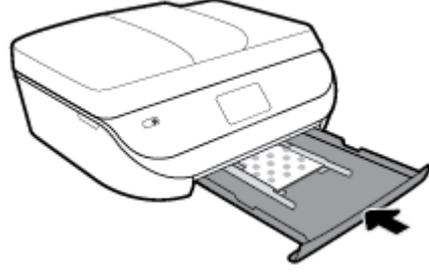
٣. حمل الورق.

- أزل كل الورقات من درج الورق، ثم قم بتحميل ورق الصور مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل وشعارات HP للأعلى.
- حرك ورق الصور إلى الأمام حتى يتوقف.

- ادفع موجّهات عرض الورق بإحكام تجاه حافة ورق الصور.



٤. ادفع درج الورق إلى داخل الطابعة كما كان، ثم أغلق باب درج الورق.



٥. اسحب أداة إطالة الدرج يدويًا.



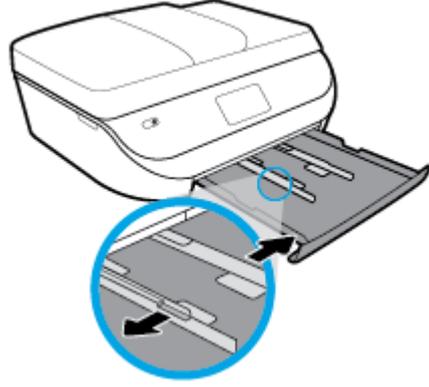
٦. غيّر إعدادات الورق الظاهرة على شاشة الطابعة أو احتفظ بها.

لتحميل ورق بحجم كامل

١. افتح باب درج الورق.



٢. اسحب درج الورق للخارج وحركه موهجي عرض الورق للخارج.



٣. قم بتحميل الورق.

- أدخل حزمة الورق في درج الورق مع توجيه الحافة القصيرة للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
- ادفع الورق إلى الأمام حتى يتوقف.
- قم بتحريك موهجي عرض الورق للداخل حتى يتوقفا عند حواف الورق.



٤. ادفع درج الورق للداخل كما كان، ثم ألق باب درج الورق.

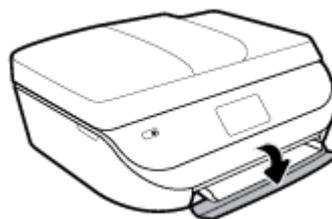


٥. اسحب أداة إطالة الدرج يدويًا.

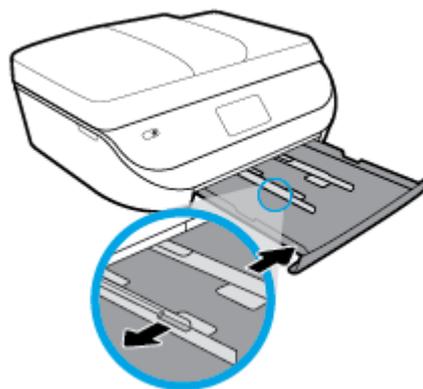


٦. غير إعدادات الورق الظاهرة على شاشة الطابعة أو احتفظ بها.

١. افتح باب درج الورق.

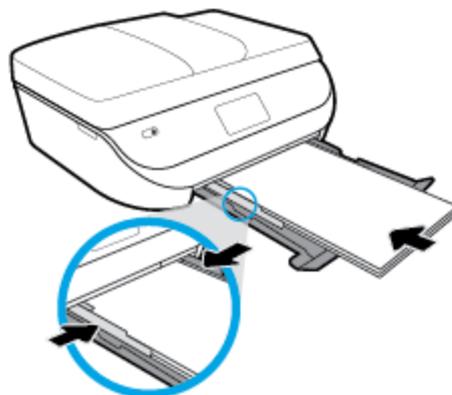


٢. قم بسحب درج الورق وحرك موهمي عرض الورق للخارج ثم قم بإزالة أية وسائط تم تحميلها مسبقًا.

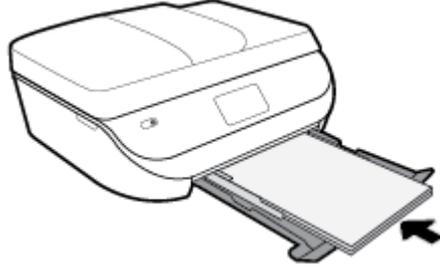


٣. قم بتحميل الورق.

- أدخل حزمة الورق في درج الورق مع توجيه الحافة القصيرة للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
- ادفع الورق إلى الأمام حتى يتوقف.
- قم بتحريك موهمي عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حواف الورق.



٤. ادفع درج الورق للداخل كما كان. من المتوقع أن يبقى باب درج الورق مفتوحًا والورق يبرز من الدرج.



٥. اسحب أداة إطفاء الدرج يدويًا.



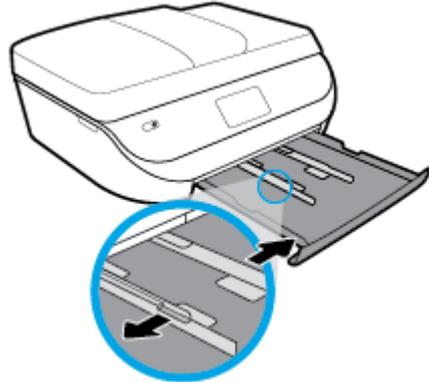
٦. غير إعدادات الورق الظاهرة على شاشة الطابعة أو احتفظ بها.

لتحميل الأظرف

١. افتح باب درج الورق.



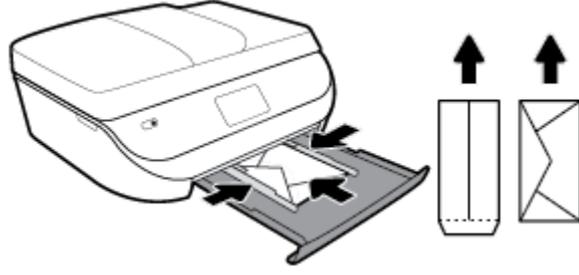
٢. قم بسحب درج الورق وحركه موجهي عرض الورق للأمام ثم قم بإزالة أية وسائط تم تحميلها مسبقًا.



٣. تحميل الأظرف

- أدخل طرفًا واحدًا أو أكثر وسط درج الورق. يجب توجيه الوجه المراد الطباعة عليه لأسفل. حمل الأظرف وفق الرسم.
- ادفع رزمة الأظرف للداخل حتى تتوقف.

- قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل على رزمة الأظرف حتى يتوقف.



٤. ادفع درج الورق للداخل.

٥. اسحب أداة إطالة الدرج يدويًا.

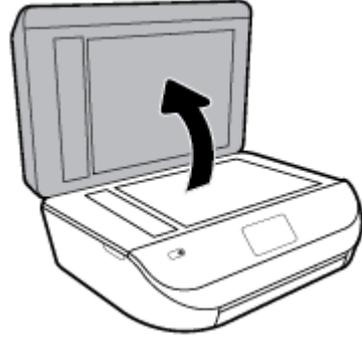


٦. في قائمة حجم الورق على شاشة الطابعة، حدّد نوع الأظرف المناسبة.

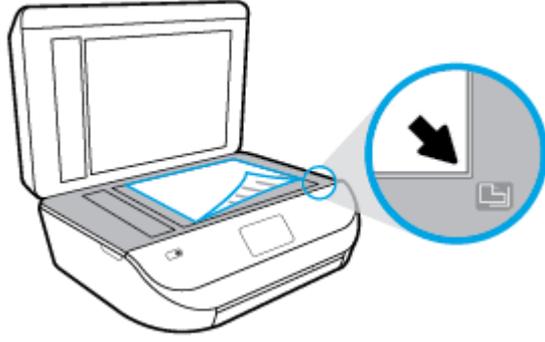
تحميل نسخة أصلية

لتحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسح الضوئي

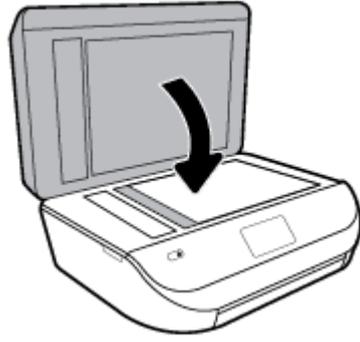
١. ارفع غطاء الماسح الضوئي.



٢. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



٣. ألق غطاء الماسحة الضوئية.



لتحميل نسخة أصلية في وحدة تغذية المستندات

١. افتح غطاء وحدة تغذية المستندات.



٢. حرك موثمي عرض الورق للخارج.

٣. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى في وحدة تغذية المستندات.



٤. قم بتحريك موجهي عرض الورق للداخل حتى يتوقفا عند حافة الورق.



تحديث الطابعة

افتراضياً، إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة وتم تمكين خدمات الويب، تتحقق الطابعة تلقائياً من وجود التحديثات.

تحديث الطابعة باستخدام لوحة التحكم في الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، اسحب لليسار لعرض  (إعداد) والمس  (إعداد).
٢. المس أدوات.
٣. المس تحديث الطابعة.
٤. المس تحقق الآن.

تمكين الطابعة للبحث عن التحديثات تلقائياً

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، اسحب لليسار لعرض  (إعداد) والمس  (إعداد).
٢. المس أدوات.
٣. المس تحديث الطابعة.
٤. المس خيارات تحديث الطابعة.
٥. المس تثبيت تلقائي (مستحسن) أو تثبيته عند توفر.

تحديث الطابعة باستخدام خادم الويب المضمن

١. افتح خادم الويب المضمن (EWS).
٢. للمزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضمن في صفحة ٨٩](#).
٣. انقر فوق علامة التبويب **Tools** (أدوات).
٣. في قسم **تحديثات الطابعة**، انقر على **تحديثات البرنامج الثابت**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **ملاحظة:** إذا كان يتوفر تحديث للطابعة، فسوف تقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته، ثم تعيد التشغيل.

 **ملاحظة:** إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة.

افتح برنامج طابعة HP (Windows)

يمكنك استخدام برنامج طابعة HP لتكوين إعدادات الطابعة ونقص مستويات الحبر المقدرة وطلب مستلزمات الطابعة وصيانة الطابعة وحل مشاكل الطابعة وغيرها. تتوفر المزيد من المعلومات حول خيارات برنامج الطابعة المتوفرة من خلال هذا الدليل.

بعد تثبيت برامج طابعة HP، قم بأحد الأمور التالية وذلك حسب نظام التشغيل الموجود لديك:

ملاحظة: إذا كنت تستخدم تطبيق HP Smart بدلاً من برنامج الطابعة، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#) في صفحة ١٩

- **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **البدء**، حدد **HP** من قائمة التطبيقات، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- نظام التشغيل **Windows 8.1:** انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **البدء**، وحدد **كافة البرامج**، وانقر على **HP**، ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10

HP Smart (المعروف سابقًا باسم HP All-in-One Printer Remote) يساعدك في إعداد طابعة HP واستخدامها في الطباعة والمسح الضوئي ومشاركها وإدارتها. يمكنك مشاركة المستندات والصور من خلال البريد الإلكتروني والبريد الإلكتروني والرسائل النصية والخدمات السحابية والتواصل الاجتماعي الشائعة (مثل iCloud و Google Drive و Dropbox و Facebook). يمكنك أيضًا إعداد طابعات HP الجديدة بالإضافة إلى مراقبة المستلزمات وطلبها.

ملاحظة: قد لا يتوفر تطبيق HP Smart بجميع اللغات. قد لا تتوفر بعض الميزات في بعض طرز الطابعات.

لتثبيت تطبيق HP Smart

- ▲ يتوفر دعم لتطبيق HP Smart على أجهزة iOS و Android و Windows 10. لتثبيت التطبيق على جهازك، انتقل إلى موقع hp.com.123 واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة للوصول إلى متجر تطبيقات جهازك.

لفتح تطبيق HP Smart في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows 10

- ▲ بعد تثبيت تطبيق HP Smart، من سطح مكتب الجهاز، انقر فوق **البدء**، ثم حدد **HP Smart** من قائمة التطبيقات.

توصيل طابعتك

- ▲ تأكد من تشغيل الطابعة وتوصيلها بنفس الشبكة التي يتصل بها الكمبيوتر. وبعد ذلك، سيكتشف HP Smart الطابعة تلقائيًا.

الحصول على مزيد من المعلومات حول تطبيق HP Smart

للحصول على إرشادات أساسية عن طريقة الطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات بواسطة HP Smart، راجع [الطابعة من خلال تطبيق HP Smart](#) في صفحة ٢١ و [المسح الضوئي من خلال تطبيق HP Smart](#) في صفحة ٣١ و [الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart](#) في صفحة ١١٥.

للمزيد من المعلومات عن استخدام HP Smart للطباعة والمسح الضوئي للوصول إلى ميزات الطابعة وحل المشكلات، انتقل إلى:

• www.hp.com/go/hpsmart-help: **Android/iOS**

• www.hp.com/go/hpsmartwin-help: **Windows**

إيقاف تشغيل الطابعة

اضغط على  (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة. انتظر حتى يتطفئ مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة أو إيقاف تشغيل شريط الكهرباء.

تنبيه: في حالة إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير صحيح، قد لا تعود عربة الطابعة إلى موضعها الصحيح، مما يتسبب في حدوث مشاكل في الخراطوشات وجودة الطباعة. 

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة آلياً بواسطة تطبيق البرنامج. قم بتغيير الإعدادات يدوياً فقط عندما تريد تغيير جودة الطباعة، أو عند الطباعة على أنواع معينة من الورق، أو عند استخدام ميزات خاصة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart](#)
- [طباعة المستندات بواسطة برنامج طباعة HP](#)
- [طباعة الصور بواسطة برنامج طباعة HP](#)
- [الطباعة على الأطراف](#)
- [الطباعة على الوجهين \(إنشاء مطبوع من وجهين\)](#)
- [الطباعة من التطبيقات الموجودة على الأجهزة المحمولة](#)
- [الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة \(dpi\)](#)
- [تلميحات للطباعة الناجحة](#)

الطباعة من خلال تطبيق HP Smart

يوفر هذا القسم إرشادات أساسية لاستخدام تطبيق HP Smart من أجل الطباعة من جهاز Android أو iOS أو Windows 10. للمزيد من المعلومات عن استخدام تطبيق HP Smart، انتقل إلى:

- www.hp.com/go/hpsmart-help :Android/iOS
- www.hp.com/go/hpsmartwin-help :Windows

الطباعة من جهاز يعمل بنظام Windows 10

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١١](#).
 ٢. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10 في صفحة ١٩](#).
 ٣. من شاشة HP Smart الرئيسية، تحقق من أنه تم تحديد طابعتك.
-
- تلميح:** إذا كنت ترغب في تحديد طابعة مختلفة، فانقر على أيقونة الطابعة الموجودة في شريط الأدوات أيسر الشاشة أو المسها، ثم حدد **تحديد طابعة مختلفة** لعرض جميع الطابعات المتاحة.
٤. في الجزء السفلي من الشاشة الرئيسية، انقر على **طباعة** أو **المسه**.
 ٥. حدد **طباعة صورة**، ابحث عن الصورة المراد طباعتها، ثم انقر على **تحديد الصور للطباعة** أو **المسه**.
 - حدد **طباعة مستند**، ابحث عن ملف الـ PDF المراد طباعته، ثم انقر على **طباعة** أو **المسه**.
 ٦. اختر الخيارات المناسبة لعرض المزيد من الإعدادات، انقر على **إعدادات إضافية** أو **المسه** للمزيد من المعلومات حول إعدادات الطباعة، راجع [تلميحات للطباعة الناجحة في صفحة ٢٧](#).
 ٧. انقر على **طباعة** أو **المسه** لبدء الطباعة.

١. افتح تطبيق HP Smart.
٢. المس أيقونة الرائد إذا أردت التبديل إلى طابعة مختلفة أو إضافة طابعة جديدة.
٣. المس واحدًا من خيارات الطباعة (مثلًا طباعة الصور أو طباعة صور Facebook الخ). يمكنك طباعة الصور والمستندات من جهازك أو من التخزين السحابي أو مواقع الوسائط الاجتماعية.
٤. قم بتحديد الصورة أو الصور المراد طباعتها.
٥. المس طباعة.

طباعة المستندات بواسطة برنامج طباعة HP

طباعة المستندات (Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١١](#).
٢. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).
٣. تأكد من تحديد الطابعة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

ملاحظة: لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، أدخل التغييرات من خلال برامج HP المرفقة بالطابعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع [أدوات إدارة الطابعة في صفحة ٨٩](#).

٥. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصاصات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**. انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى. للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة في صفحة ٢٧](#).

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
٧. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

طباعة المستندات (macOS و OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
 ٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 ٣. ضبط خيارات طباعة الصور
- إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطابعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).
- اختر حجم الطرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- حدد الاتجاه.
 - أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.
٤. انقر فوق **Print** (طباعة).

طباعة الصور بواسطة برنامج طباعة HP

يمكنك طباعة صورة من الكمبيوتر.

 **ملاحظة:** لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما قد يؤدي إلى الطعن في جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستوي قبل الطباعة.

 **تلميح:** يمكنك استخدام هذه الطابعة لطباعة الوثائق والصور الموجودة على الجهاز المحمول الخاص بك (مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي) للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الطباعة الخاصة بأجهزة المحمول الخاصة بـ HP على الإنترنت (www.hp.com/go/mobileprinting). (في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات).

لطباعة صور من الكمبيوتر (Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١١](#).
 ٢. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).
 ٣. تأكد من تشغيل الطابعة.
 ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer Preferences** (تفضيلات).
٥. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **إختصاصات الطباعة** أو **إختصار الطباعة**.
انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة في صفحة ٢٧](#).

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. انقر على **OK** لإغلاق مربع الحوار **خصائص**.
٧. انقر على **طباعة** أو **OK** لبدء الطباعة.

 **ملاحظة:** بعد انتهاء عملية الطباعة، أخرج ورق الصور غير المستخدم من درج الورق. قم بتخزين ورق الصور حتى لا يبدأ في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

لطباعة صور من الكمبيوتر (macOS و OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
 ٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 ٣. ضبط خيارات طباعة الصور
- إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطابعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.
- اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- حدد الاتجاه.
- ٤. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:
 - **Paper Type** (نوع الورق): نوع ورق الصور الفوتوغرافية المناسب
 - **المجودة:** حدد الخيار الذي يوفر أفضل جودة أو أقصى دقة.
 - انقر فوق مثلث المعلومات **خيارات اللون**، ثم قم بتحديد خيار **Photo Fix** (ضبط الصورة) المناسب.
 - **Off (إيقاف التشغيل):** يؤدي إلى عدم تطبيق أي تعديلات على الصورة.
 - **On (تشغيل):** يقوم تلقائيًا بإجراء التركيز على الصورة. يقوم بضبط حدة الصورة باعتماد.
- ٥. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة على الأطراف

تجنب استخدام الأطراف ذات الخصائص التالية:

- التشطيب الأملس للغاية
 - المصقات أو الخطاطيف أو النوافذ
 - حافات سمكية أو غير متناسقة أو ملتفة
 - المناطق المتجمدة أو الممزقة أو التالفة بأي حال
- تأكد من ثني ثنايا الأطراف المحملة بمجدة وشدة.

 **ملاحظة:** للمزيد من المعلومات عن الطباعة على أطراف وراجع المستندات المتاحة مع البرامج التي تستخدمها.

الطباعة أطراف (Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١١](#).
 ٢. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
 ٣. تأكد من تحديد الطابعة.
 ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer Preferences** (تفضيلات).

 **ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، أدخل التغييرات من خلال برامج HP المرفقة بالطابعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#) في صفحة ٨٩.

٥. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**.
انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجمة في صفحة ٢٧](#).

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. انقر على **OK** لإغلاق مربع الحوار **خصائص**.

٧. انقر على **طباعة** أو **OK** لبدء الطباعة.

لطباعة أظرف (OS X , macOS)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.

ملاحظة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

٤. من القائمة المنبثقة، اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة) ثم تحقق أن إعداد نوع الورق مضبوط على **Plain Paper** (ورق عادي).

٥. انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة على الوجهين (إنشاء مطبوع من وجهين)

لطباعة على وجهي الورقة (Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١١](#).

٢. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).

٣. تأكد من تحديد الطباعة.

٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعداد الطباعة** أو **خصائص الطباعة** أو **الطابعة** أو **تفضيلات**.

ملاحظة: لضبط إعدادات الطباعة لكافة محام الطباعة، أدخل التغييرات من خلال برامج **HP** المرفقة بالطابعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج **HP**، راجع [أدوات إدارة الطباعة](#)

في صفحة ٨٩.

٥. من علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**، حدد أحد الاختصارات التي تدعم إعداد **الطباعة على الوجهين**. حدد أحد الخيارات من القائمة المنسدلة **طباعة على الوجهين**.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة في صفحة ٢٧](#).

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).

٧. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

لطباعة على وجهي الورقة (OS X , macOS)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. ضمن مربع حوار الطباعة، اختر **Layout** (تخطيط) من القائمة المنبثقة.

٣. حدد نوع الربط المطلوب للورق ذي الوجهين، ثم اختر **Print** (طباعة).

الطباعة من التطبيقات الموجودة على الأجهزة المحمولة

الطباعة من التطبيقات الموجودة على الأجهزة المحمولة

يمكنك طباعة المستندات والصور مباشرة من عدد التطبيقات الموجودة على الأجهزة المحمولة، من أجهزة iOS و Android و Windows Mobile و Chromebook و Amazon Kindle.

الطباعة من التطبيقات الموجودة على الأجهزة المحمولة

1. تأكد من توصيل الطابعة بنفس الشبكة التي يتصل بها الجهاز المحمول.
2. قم بتثبيت الطابعة على جهازك المحمول:

- **iOS:** استخدم خيار **Print** (طباعة) من قائمة **Share** (مشاركة). لا حاجة إلى الإعداد لأن iOS AirPrint يأتي مثبتًا مسبقًا.

 **ملاحظة:** يأتي AirPrint مثبتًا مسبقًا على الأجهزة التي تعمل بنظام iOS 4.2 أو أحدث.

- **Android:** قم بتنزيل المكون الإضافي HP Print Service (الذي يدعمه معظم أجهزة Android) من متجر Google Play وقم بتثبيته على جهازك.

 **ملاحظة:** يدعم المكون الإضافي HP Print Service الأجهزة التي تعمل بنظام Android 4.4 أو أحدث. يمكن للأجهزة التي تعمل بنظام Android 4.3 أو أقدم الطباعة باستخدام تطبيق HP ePrint المتوفر في متجر Google Play.

- **Windows Mobile:** المس **طباعة** من قائمة الجهاز. لا حاجة إلى الإعداد لأن البرنامج يأتي مثبتًا مسبقًا.

 **ملاحظة:** في حالة عدم سرد طابعتك، قد يلزمك إعداد الطابعة لمرة واحدة باستخدام المعالج **إضافة طابعة**.

- **Chromebook:** قم بتنزيل تطبيق **HP Print for Chrome** من متجر Chrome على الويب وتثبيته لتمكين الطباعة عن طريق Wi-Fi و USB.

- **Amazon Kindle Fire HD9 و HDX:** عند تحديثك **طباعة** على جهازك لأول مرة، سيتم تنزيل المكون الإضافي HP Print Service تلقائيًا لتمكين الطباعة من الأجهزة المحمولة.

 **ملاحظة:** للحصول على معلومات تفصيلية حول تمكين الطباعة من تطبيقات الأجهزة المحمولة، يرجى زيارة www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلدك/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

3. تأكد من توافق الورق المحمل مع إعدادات الورق الخاصة بالطابعة (راجع [تحميل وسائط في صفحة 11](#) للحصول على المزيد من المعلومات). إن تعيين حجم الورق بدقة لمطابقة الورق الذي قمت بتحميله يتيح للجهاز المحمول معرفة حجم الورق الذي سيتم طباعته.

يمكنك أيضًا طباعة الصور والمستندات مباشرة من تطبيق HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart في صفحة 21](#).

الوصول إلى ميزات الطباعة ومعلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها من الأجهزة المحمولة

للمزيد من المعلومات عن الوصول إلى ميزات الطباعة وحل المشكلات بواسطة تطبيق HP Smart، انتقل إلى:

• **Android/iOS:** www.hp.com/go/hpsmart-help

• **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (dpi) لطباعة صور حادة ذات جودة عالية على ورق الصور.

تستمر الطباعة بوضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وقتًا أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مساحة القرص.

للطباعة في وضع الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (Windows)

١. من برنامجك حدد طباعة.

٢. تأكد من تحديد الطابعة.

٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

٤. حدد الخيارات المناسبة.

Windows 10 , Windows 8.1 , Windows 8 :

- انقر على علامة التبويب **الورق/الجودة**. من القائمة المنسدلة **حجم الورق**، حدد حجم الورق الملائم. من القائمة المنسدلة **نوع الورق**، حدد نوع الورق الملائم.
- انقر فوق علامة التبويب **Advanced** (متقدم). حدد الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة.

Windows 7 , Windows Vista , Windows XP :

- انقر على علامة التبويب **الورق/الجودة**. في القائمة المنسدلة **وسائط**، حدد نوع الورق المناسب.
- انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم). حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق). في منطقة **Printer Features** (مميزات الطابعة)، حدد **Yes** (نعم) من القائمة المنسدلة **Print in Max DPI** (الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة). ثم انقر على موافق لإغلاق مربع الحوار **خيارات متقدمة**.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة في صفحة ٢٧](#).

٥. أكد اتجاه الورق في علامة التبويب **تخطيط**، ثم انقر على موافق للطباعة.

للطباعة باستخدام الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (macOS و OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

• اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 ملاحظة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، فتأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

• حدد الاتجاه.

٤. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:

• **Paper Type** (نوع الورق): نوع الورق المناسب

• **Quality** (الجودة): **Maximum dpi** (الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة)

٥. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

تلميحات للطباعة الناجحة

تنطبق إعدادات البرامج المحددة في برنامج تشغيل الطابعة على الطباعة فقط فلا تنطبق على النسخ أو المسح الضوئي.

يمكنك طباعة المستند على وجمي الورقة. للمزيد من المعلومات، راجع [الطباعة على وجمي \(إنشاء مطبوع من وجمي\)](#) في صفحة ٢٥.

تلميحات خاصة بالهبر

- إذا كانت جودة الطباعة غير مقبولة، فيرجى مراجعة [مشاكل متعلقة بالطباعة في صفحة ٩٩](#) للحصول على مزيد من المعلومات.
- استخدم خرطوشات HP الأصلية.
- تم تصميم خرطوشات HP الأصلية واختبارها مع طابعات وأوراق HP لمساعدتك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

 **ملاحظة:** لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات أصلية من صنع HP، فانتقل إلى www.hp.com/go/antcounterfeit.

- ثبت خرطوشتي الطباعة بالأسود وبالألوان بطريقة صحيحة.
- للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٧٨](#).
- اخص مستويات الهبر المقدر في الخرطوشات للتأكد من توفر هبر كاف.
- توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الهبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط.
- للمزيد من المعلومات، راجع [مستويات الهبر المقدر في صفحة ٧٧](#).

 **ملاحظة:** توفر التحذيرات والمؤشرات بشأن مستويات الهبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة إشارة أحد المؤشرات إلى انخفاض مستويات الهبر، فاعتبر تجهيز خرطوشة هبر بديلة في متناولك لتجنب تأخيرات محتملة في عمليات الطباعة. لا يجب استبدال خرطوشات الهبر إلى أن تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

- استخدم دوماً زر الطاقة لإيقاف تشغيل الطابعة. قد يؤدي عدم إيقاف تشغيل الطابعة على ما يرام إلى مشاكل في جودة الطباعة.

تلميحات حول تحميل الورق

• للمزيد من المعلومات، راجع أيضًا [تحميل وسائط في صفحة ١١](#).

- تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال بشكل صحيح وقم بتعيين حجم مواد الطباعة ونوعها. بعد تحميل الورق في درج الإدخال، ستطالب بتعيين حجم مواد الطباعة ونوعها.
- قم بتحميل رزمة ورق (لبست صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب انحسار الورق.
- قم بتحميل الورق مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في درج الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.

تلميحات إعدادات الطابعة (Windows)

- لتغيير الإعدادات الافتراضية للطابعة، انقر فوق **الطابعة والمسح الضوئي والفأكس**، ثم انقر فوق **Set Preferences** (ضبط التفضيلات) ببرنامج الطابعة من HP.

لفتح برنامج طباعة HP، راجع [افتح برنامج طباعة \(HP Windows\)](#) في صفحة ١٩. لمزيد من المعلومات.

- يمكنك استخدام اختصارات الطباعة لتوفير الوقت المطلوب لتعيين تفضيلات الطباعة المطلوبة. يقوم اختصار الطباعة بتخزين الإعدادات المناسبة لنوع الوظيفة المحدد، بحيث يمكنك تعيين جميع الخيارات بنقرة واحدة. لاستخدام أحد اختصارات الطباعة، انتقل إلى علامة التبويب **اختصارات الطباعة أو اختصار الطباعة**، وحدد الاختصار المطلوب، ثم انقر **موافق**.
- لإضافة اختصار جديد للطابعة، حدد اختصارًا موجودًا مشابهًا للذي تريد إنشاؤه، حدد تفضيلات الطباعة المطلوبة ضمن علامة التبويب **اختصارات الطباعة أو اختصار الطباعة**، انقر على **حفظ باسم** مدخلًا الاسم، ثم انقر على **موافق**.

لحذف اختصار الطباعة، قم بتحديد، ثم انقر فوق **Delete** (حذف).

 **ملاحظة:** لا يمكنك حذف اختصارات الطباعة الافتراضية.

- لفهم إعدادات الورق ودرج الورق:
 - **Paper Size (حجم الورق):** حدد حجم الورق المحمل في درج الإدخال.
 - **نوع الورق أو الواسط:** حدد نوع الورق الذي تستخدمه.
- لفهم إعدادات طباعة الألوان أو طباعة اللون الأسود والأبيض:
 - **الألوان:** يتم استخدام الحبر من جميع الخرطوشات لتوفير مطبوعات كاملة الألوان.
 - **أسود وأبيض أو حبر أسود فقط:** يتم استخدام الحبر الأسود فقط للمطبوعات الأبيض والأسود ذات الجودة العادية أو المنخفضة.
 - **تدرج الرمادي عالي الجودة:** يتم استخدام الحبر من كل من خرطوشات الألوان لتوفير مجموعة أكبر من درجات الأسود والرمادي لمطبوعات الأسود والأبيض عالية الجودة.
- لفهم إعدادات جودة الطباعة:

يتم قياس جودة الطباعة بنقاط دقة الطباعة في البوصة (نقطة لكل بوصة). يوفر مقدار النقاط في البوصة الأعلى مطبوعات أوضح وأكثر تفصيلاً، ولكنه يُبطئ سرعة الطباعة وقد يستخدم حبر أكثر.

 - **مسودة:** يُستخدم عادةً مقدار النقاط في البوصة الأدنى عندما تكون مستويات الحبر منخفضة أو عندما لا تكون هناك حاجة إلى مطبوعات عالية الجودة.
 - **عادي:** ملائم لمعظم مهام الطباعة.
 - **الأفضل:** مستوى أعلى من النقاط في البوصة عن العادي.
 - **الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة:** يُتاح إعداد أعلى نقاط في البوصة ليخدم جودة الطباعة.
 - **تقنيات HP Real Life:** تعمل هذه الميزة على ضبط مستوى التجانس والحدة في الصور والرسومات لتحسين جودة الطباعة.
- لفهم إعدادات الصفحة والتخطيط:
 - **الاتجاه:** حدد عمودي للمطبوعات الرأسية أو أفقي للمطبوعات الأفقية.
 - **الطباعة على الوجهين يدويًا:** اقلب الصفحات يدويًا بعد الطباعة على أحد أوجه الورقة حتى يتم إجراء الطباعة على كلا وجهي الورقة.
 - **القلب من الحافة الطويلة:** تم تحديدها إذا كنت تود قلب الصفحات من الحافة الطويلة للورقة عند الطباعة على الوجهين.
 - **القلب من الحافة القصيرة:** تم تحديدها إذا كنت تود قلب الصفحات من الحافة القصيرة للورقة عند الطباعة على الوجهين.
 - **تخطيط الكتيب أو الكتيب:** يتيح لك طباعة مستند متعدد الصفحات في صورة كتيب. ويقوم بوضع صفحتين على كل جانب من الورقة والتي يمكن بعد ذلك طبعها داخل كتيب بنصف حجم الورق.
 - **الربط الأيسر أو الربط الأيسر للكتيب:** يظهر جانب التجليد بعد طبعه داخل الكتيب في الجانب الأيسر. حدد هذا الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليسار إلى اليمين.
 - **الربط الأيمن أو الربط الأيمن للكتيب:** يظهر جانب التجليد بعد طبعه داخل الكتيب في الجانب الأيمن. حدد هذا الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليمين إلى اليسار.
 - **Page Borders (حدود الصفحة):** يساعدك على إضافة حدود للصفحات إذا كنت تقوم بطباعة مستند بصفتين أو أكثر في الورقة.
 - **Pages per Sheet Layout (الصفحات لكل تخطيط ورقة):** يساعدك على تحديد ترتيب الصفحات إذا كنت تقوم بطباعة المستند بأكثر من صفحتين في الورقة.
 - **الصفحات المطلوب طباعتها:** يسمح لك بطباعة الصفحات المختلفة فقط، أو طباعة الصفحات المستوية فقط أو طباعة كافة الصفحات.
 - **عكس ترتيب الصفحات أو ترتيب الصفحات:** يتيح لك طباعة الصفحات من الأم إلى الخلف أو يعكس الترتيب.

تلميحات إعدادات الطابعة (macOS , OS X)

- في مربع حوار الطباعة، استخدم القائمة المنبثقة **Paper Size (حجم الورق)** لتحديد حجم الورقة التي تم تحميلها في الطابعة.
- في مربع حوار الطباعة، اختر الجزء **Paper Type/Quality (نوع/جودة/ورقة)** لتحديد نوع الورق المناسب والجودة من القوائم المنبثقة.

- [نسخ](#)
- [المسح الضوئي](#)
- [تلمحات النسخ والمسح الضوئي الناجمين](#)

نسخ

للنسخ

تسمح لك قائمة **النسخ** الموجودة على شاشة الطابعة أن تقوم بكل سهولة بتحديد عدد النسخ والألوان أو أبيض أو أسود للنسخ على ورق عادي. يمكنك الوصول بسهولة للإعدادات المتقدمة، مثل تغيير نوع وحجم الصفحة، وتعديل درجة قنوم النسخة، وإعادة حجم النسخة.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس **نسخ**.
٣. حدد عدد النسخ المطلوب. قم بأحد ما يلي لتحديد العدد:
 - حدد عددًا في شريط التمرير. يمكنك السحب ليسار أو اليمين على شريط التمرير لزيادة العدد أو إنقاظه.
 - المس زر لوحة المفاتيح على يمين شريط التمرير لإدخال عدد معين.
٤. المس  (الإعدادات) لتحديد حجم الورق ونوعه والجودة وغيرها من الإعدادات.

تلميح: لنسخ صفتين من النسخة الأصلية على وجهي ورقة واحدة، قم بتحميل المستند الأصلي والوجه المطبوع عليه للأسفل على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، المس زر التبديل بجوار **على الوجهين** لتعيينه إلى **تشغيل**.

٥. المس  (السابق) للعودة إلى قائمة 'النسخ'.
٦. المس **البدء بالأسود** أو **البدء بالألوان** لبدء محمة النسخ.

المسح الضوئي

يمكنك مسح المستندات والصور وأنواع الورق الأخرى وإرسالها إلى العديد من الوجهات، مثل الكمبيوتر أو مستلم البريد الإلكتروني. عند إجراء المسح الضوئي لنسخة أصلية بدون إطار، استخدم السطح الزجاجي للماسحة الضوئية بدلاً من وحدة تغذية المستندات.

ملاحظة:  تتاح بعض وظائف المسح الضوئي فقط بعد تثبيت البرنامج من HP.

تلميح:  إذا كنت تواجه مشاكل في مسح المستندات ضوئياً، انظر [مشاكل المسح الضوئي في صفحة ١٠٧](#).

• [المسح الضوئي من خلال تطبيق HP Smart](#)

• [المسح الضوئي باستخدام برنامج طابعة HP](#)

● [المسح من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة](#)

● [المسح الضوئي بواسطة Webscan](#)

المسح الضوئي من خلال تطبيق HP Smart

يمكنك استخدام تطبيق HP Smart لمسح المستندات أو الصور ضوئياً من الماسحة الضوئية للطابعة كما يمكنك تنفيذ المسح الضوئي بواسطة كاميرا جهازك. يشمل HP Smart أدوات تحريرية يمكنك من تعديل الصورة المسوحة ضوئياً قبل حفظها أو مشاركتها. يمكنك الطابعة وحفظ نتائج المسح الضوئي محلياً أو على منصات التخزين السحابية ومشاركتها عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية و Facebook و Instagram وغيرها. لتنفيذ المسح الضوئي بواسطة HP Smart اتبع الإرشادات المتوفرة في القسم المناسب أدناه اعتماداً على نوع الجهاز المستخدم.

● [المسح الضوئي من جهاز يعمل بنظام Windows 10](#)

● [المسح الضوئي من جهاز Android أو iOS](#)

المسح الضوئي من جهاز يعمل بنظام Windows 10

لمسح مستند أو صورة ضوئياً باستخدام الماسحة الضوئية للطابعة

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المطبوع عليه للأعلى داخل وحدة تغذية المستندات، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المطبوع عليه للأسفل مقابل الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
٢. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#) في صفحة ١٩.
٣. حدد مسح ضوئي، ثم حدد الماسحة الضوئية.
٤. انقر على أيقونة الإعدادات أو المسها لتعديل الإعدادات الأساسية.

 **ملاحظة:** تأكد من تحديد مصدر الإدخال الصحيح إذا كانت طابعتك تدعم المسح الضوئي من كل من وحدة تغذية المستندات وزجاج الماسحة الضوئية.

٥. انقر على أيقونة المعاينة أو المسها لمعاينة الصورة وتعديلها إذا لزم الأمر.
٦. انقر على أيقونة المسح الضوئي أو المسها.
٧. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:
 - انقر على إضافة أو المسه لإضافة المزيد من المستندات أو الصور.
 - انقر على تمديد أو المسه لقص المستند أو الصورة أو لتدويرها أو تعديل تباينها أو سطوعها أو تشبعها أو زاويتها.
٨. حدد نوع المستند الذي تريده، ثم انقر على أيقونة الحفظ أو المسها لحفظه أو انقر على أيقونة المشاركة أو المسها لمشاركته مع الآخرين.

لمسح مستند أو صورة ضوئياً باستخدام كاميرا الجهاز

إذا كان جهازك يحتوي على كاميرا، يمكنك استخدام التطبيق HP Smart للمسح الضوئي لمستند أو صورة مطبوعة باستخدام كاميرا الجهاز. وبعد ذلك، يمكنك استخدام HP Smart لتحرير الصورة أو حفظها أو طباعتها أو مشاركتها.

١. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#) في صفحة ١٩.
٢. حدد مسح ضوئي، ثم حدد الكاميرا.
٣. ضع مستنداً أو صورة أمام الكاميرا، ثم انقر على الزر المستدير من الجزء السفلي للشاشة أو المسه للالتقاط صورة.
٤. اضبط الحدود إذا لزم الأمر. انقر على أيقونة تطبيق أو المسها.
٥. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:

- انقر على **إضافة** أو المسه لإضافة المزيد من المستندات أو الصور.
- انقر على **تحرير** أو المسه لقص المستند أو الصورة أو لتدويرها أو تعديل تباينها أو سطوعها أو تشبعها أو زاويتها.
- حدد نوع المستند الذي تريده، ثم انقر على أيقونة الحفظ أو المسه لحفظه أو انقر على أيقونة المشاركة أو المسه لمشاركته مع الآخرين.

لتحرير مستند أو صورة تم مسحها ضوئيًا مسبقًا

يوفر **HP Smart** أدوات التحرير، مثل القص أو التدوير، بحيث يمكنك استخدامها لتعديل مستند أو صورة تم مسحها ضوئيًا على جهازك.

١. افتح **HP Smart**. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#) في صفحة ١٩.

٢. حدد **مسح ضوئي**، ثم حدد **استيراد محلي**.

٣. حدد المستند أو الصورة المراد تعديلها، ثم انقر على **فتح** أو **المسه**.

٤. اضبط الحدود إذا لزم الأمر. انقر على أيقونة 'تطبيق' أو المسه.

٥. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:

- انقر على **إضافة** أو المسه لإضافة المزيد من المستندات أو الصور.
- انقر على **تحرير** أو المسه لقص المستند أو الصورة أو لتدويرها أو تعديل تباينها أو سطوعها أو تشبعها أو زاويتها.
- حدد نوع الملف الذي تريده، ثم انقر على **حفظ** أو **مشاركة** أو المسه لحفظ الملف أو لمشاركته مع الآخرين.

المسح الضوئي من جهاز Android أو iOS

للمسح الضوئي من جهاز Android أو iOS

١. افتح تطبيق **HP Smart**.

٢. المس أيقونة الزائد إذا أردت التبديل إلى طابعة مختلفة أو إضافة طابعة جديدة.

٣. المس خيار المسح الضوئي المراد استخدامه.

- إذا حددت المسح الضوئي باستخدام الكاميرا، سيتم فتح الكاميرا المدججة. امسح الصورة أو المستند بواسطة الكاميرا.
- إذا حددت المسح الضوئي باستخدام الماسحة الضوئية للطابعة، فانقر فوق أيقونة "الإعدادات" لتحديد مصدر الإدخال وتغيير إعدادات المسح الضوئي، ثم انقر فوق أيقونة "مسح ضوئي".

 ملاحظة: تأكد من تحديد مصدر الإدخال الصحيح إذا كانت طابعتك تدعم المسح الضوئي من كل من وحدة تغذية المستندات وزجاج الماسحة الضوئية.

٤. عندما تنتهي من تعديل المستند أو الصورة المسووحين ضوئيًا، قم بحفظها أو مشاركتها أو طباعتها.

المسح الضوئي باستخدام برنامج طابعة HP

- [المسح الضوئي إلى كمبيوتر](#)
- [المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني](#)
- [إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد \(Windows\)](#)
- [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(Windows\)](#)

المسح الضوئي إلى كمبيوتر

قبل القيام بالمسح الضوئي، تأكد من أنك قد قمت بتثبيت برنامج طابعة **HP** الموصى به. يجب توصيل كلا من الطابعة والكمبيوتر بعضها البعض وتشغيلها.

بالإضافة إلى ذلك، فعلى أجهزة الكمبيوتر ذات نظام التشغيل Windows، يجب تشغيل برنامج الطابعة قبل المسح الضوئي.

لتتمكن من ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر (Windows)

إذا كانت الطابعة متصلة بجهاز الكمبيوتر من خلال اتصال USB، يتم تمكين ميزة المسح الضوئي إلى كمبيوتر افتراضياً ولا يمكن تعطيلها. في حالة استخدامك اتصالاً بالشبكة، اتبع الإرشادات التالية إذا تم تعطيل الميزة وكنت ترغب في إعادة تمكينها.

1. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(Windows\)](#) في صفحة ١٩.
2. انتقل إلى قسم مسح ضوئي.
3. حدد إدارة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر.
4. انقر فوق تمكين.

لتتمكن من ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر (macOS و OS X)

يتم تمكين ميزة المسح الضوئي لجهاز الكمبيوتر بشكل افتراضي من خلال المصنع. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة في حالة تعطيل هذه الميزة والرغبة في إعادة تمكينها مرة أخرى.

1. افتح HP Utility.

 ملاحظة: توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

2. تحت إعدادات المسح الضوئي، انقر فوق المسح الضوئي إلى الكمبيوتر.
3. تأكد من أنه قد تم تحديد **Enable Scan to Computer** (تمكين المسح الضوئي إلى الكمبيوتر).

لمسح نسخة أصلية ضوئياً من برنامج طابعة HP (Windows)

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
2. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(Windows\)](#) في صفحة ١٩.
3. في برنامج الطابعة، ضمن الطابعة والمسح الضوئي والفأكس، انقر على مسح ضوئي، ثم انقر على مسح ضوئي لمستند أو صورة.
4. ضمن اختصارات المسح الضوئي، حدد نوع المسح الضوئي الذي تريد إجراءه، ثم انقر على مسح ضوئي.

 ملاحظة: تتيح الشاشة الأولية مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط المزيد الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(Windows\)](#) في صفحة ٣٤.

لمسح نسخة أصلية ضوئياً من برنامج طابعة HP (macOS و OS X)

1. افتح المسح الضوئي من HP.
2. يوجد HP Scan في مجلد التطبيقات/HP في المستوى الأعلى من القرص الثابت.
3. انقر فوق مسح ضوئي.
4. حدد نوع ملف تعريف المسح الضوئي المطلوب واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

مسح مستند أو صورة ضوئياً إلى البريد الإلكتروني من خلال برنامج طابعة HP (Windows)

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
٢. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(Windows\)](#) في صفحة ١٩.
٣. في برنامج الطابعة، ضمن الطابعة والمسح الضوئي والفاكس، انقر على مسح ضوئي، ثم انقر على مسح ضوئي لمستند أو صورة.
٤. ضمن اختصارات المسح الضوئي، حدد بريد إلكتروني بتنسيق PDF أو بريد إلكتروني بتنسيق JPEG، ثم انقر على مسح ضوئي.

 **ملاحظة:** تتيح الشاشة الأولى مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط [المزيد الموجود في الزاوية العلوية اليمنى](#) من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(Windows\)](#) في صفحة ٣٤.

إذا تم تحديد إظهار العارض بعد المسح الضوئي، ستتمكن من إجراء التعديلات إلى الصورة المسوحة ضوئياً في شاشة المعاينة.

إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (Windows)

يمكنك إنشاء اختصار للمسح الضوئي الخاص بك لجعل عملية المسح الضوئي أكثر سهولة بالنسبة لك. على سبيل المثال، فأنت ربما ترغب في إجراء مسح ضوئي وحفظ الصور بشكل منظم بتنسيق PNG بدلاً من JPEG.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
٢. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(Windows\)](#) في صفحة ١٩.
٣. في برنامج الطابعة، ضمن الطابعة والمسح الضوئي والفاكس، انقر على مسح ضوئي، ثم انقر على مسح ضوئي لمستند أو صورة.
٤. انقر فوق إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد.
٥. أدخل الاسم التوصيفي واختر اختصاراً موجوداً بالفعل لتبني على أساسه الاختصار الجديد الخاص بك، ثم انقر فوق إنشاء.
- على سبيل المثال، إذا كنت تقوم بإنشاء اختصار جديد للصور، فاختر إما **حفظ بتنسيق JPEG** أو **بريد إلكتروني بتنسيق JPEG**. هذا يجعل الخيارات متوفرة للعمل بالرسوم عند إجراء المسح الضوئي.
٦. قم بتغيير الإعدادات للاختصار الجديد الخاص بك كي يتحقق رغباتك، ثم انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار.

 **ملاحظة:** تتيح الشاشة الأولى مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط [المزيد الموجود في الزاوية العلوية اليمنى](#) من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(Windows\)](#) في صفحة ٣٤.

تغيير إعدادات المسح الضوئي (Windows)

يمكنك تعديل أي من إعدادات المسح الضوئي سواء لاستخدام فردي أو حفظ التغييرات للاستخدام نهائياً. تشمل هذه الإعدادات خيارات مثل حجم الصفحة واتجاهها، ودقة المسح الضوئي، والتباين وموقع المجالد لعمليات المسح الضوئي المحفوظة.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
٢. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(Windows\)](#) في صفحة ١٩.
٣. في برنامج الطابعة، ضمن الطابعة والمسح الضوئي والفاكس، انقر على مسح ضوئي، ثم انقر على مسح ضوئي لمستند أو صورة.
٤. انقر فوق ارتباط [المزيد في الزاوية العلوية اليمنى](#) من مربع حوار HP Scan.

يظهر الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية على اليمين. يُلخص العمود الأيسر الإعدادات الحالية لكل قسم. يسمح لك العمود الأيمن بتغيير الإعدادات في القسم المميز.

٥. انقر فوق كل قسم على يسار الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية لمعاينة الإعدادات في ذلك القسم.

يمكنك معاينة وتغيير معظم الإعدادات باستخدام القوائم المنسدلة.

تسمح بعض الإعدادات بمرونة أكبر بواسطة عرض جزء جديد. يشار إلى هؤلاء بواسطة + (علامة زائد) على يمين الإعدادات. يجب عليك إما قبول أو إلغاء الأمر لأي تغييرات على هذا الجزء للعودة إلى الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية.

٦. عندما تكون قد انتهيت من تغيير الإعدادات، قم بأحد الإجراءات التالية.

- انقر فوق **مسح ضوئي** . مطلوب منك حفظ أو رفض التغييرات للاختصار بعد إنهاء المسح الضوئي.
- انقر على أيقونة الحفظ على يمين الاختصار. يؤدي ذلك إلى حفظ التغييرات في الاختصار حيث يمكنك إعادة استخدامها لاحقًا. خلافًا لذلك، تؤثر التغييرات على مهمة المسح الضوئي الحالية فقط. ثم انقر على **مسح ضوئي** .

تعرف على المزيد حول استخدام برنامج **HP Scan**. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد](#). في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.

• تخصيص إعدادات المسح الضوئي، مثل نوع ملف الصورة ودقة المسح الضوئي ومستويات التباين.

• المسح الضوئي إلى مجلدات الشبكة ومحركات الأقراص السحابية.

• معاينة الصور وضبطها قبل المسح الضوئي.

المسح من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

مسح نسخة أصلية ضوئيًا من لوحة التحكم في الطابعة

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
٢. المسح **مسح ضوئي** .
٣. المسح بجهاز الكمبيوتر الذي تريد المسح الضوئي إليه.
٤. حدد نوع المسح الضوئي المطلوب.
٥. قم بلمس **OK (موافق)**.

المسح الضوئي بواسطة Webscan

تعد **Webscan** ميزة للمقم الويب المضمن تتيح لك القيام بالمسح الضوئي للصور والمستندات من الطابعة الخاصة بك إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام مستعرض ويب.

تتاح هذه الميزة حتى في حالة عدم تثبيتك برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

لمزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضمن في صفحة ٨٩](#).

ملاحظة: يتم إيقاف **Webscan** (مسح ويب) بشكل افتراضي. يمكنك تمكين هذه الميزة من خلال ملقم الويب المضمن **EWS**.

إذا لم تتمكن من فتح **Webscan** في ملقم الويب المضمن (**EWS**) ربما يشير ذلك إلى إطفائه على يدي مسؤول الشبكة. اتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

لتفعيل ميزة **Webscan** (مسح ويب)

١. قم بفتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضمن في صفحة ٨٩](#).

٢. انقر علامة التبويب **Settings (الإعدادات)** .

٣. في قسم **الأمان**، انقر فوق **إعدادات المسؤول**.

٤. حدد **Webscan** من **EWS** لتمكين **Webscan**.

٥. انقر فوق **Apply** (تطبيق).

المسح باستخدام **Webscan**

يتيح المسح الضوئي باستخدام **Webscan** خيارات أساسية للمسح الضوئي. للحصول على خيارات أو وظائف إضافية للمسح الضوئي، قم بالمسح الضوئي من برنامج طابعة **HP**.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المطبوع عليه للأعلى داخل وحدة تغذية المستندات، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المطبوع عليه للأسفل مقابل الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
٢. قم بفتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضمن في صفحة ٨٩](#).
٣. انقر علامة التبويب **مسح ضوئي**.
٤. انقر فوق **Webscan** (مسح ويب) في الجزء الأيسر، ثم انقر فوق **Webscan** في الجزء الأيسر، قم بتغيير أية إعدادات ثم انقر فوق **Start Scan** (بدء المسح).

تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين

استخدم التلميحات التالية لإجراء النسخ والمسح الضوئي بنجاح:

- احتفظ بالسطح الزجاجي والجزء الخلفي للغطاء نظيفين. تتعامل الماسحة الضوئية بترجمة كل شيء يكتشف عنه على السطح الزجاجي على أنه جزء من الصورة.
- قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
- لعمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، فقم بمسح النسخة الأصلية ضوئياً إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.
- إذا أردت ضبط حجم المسح أو نوع المخرجات أو دقة المسح أو نوع الملف وغيره، ابدأ بالمسح من برنامج الطابعة.
- لتجنب نص ممسوح ضوئياً خاطئ أو مفقود، تأكد من ضبط السطوح على ما يرام في البرنامج.
- إذا أردت إجراء المسح الضوئي على مستند يحتوي على عدة صفحات في ملف واحد بدلاً من عدة ملفات، قم ببدء المسح الضوئي ببرنامج الطابعة بدلاً من تحديد **مسح ضوئي** من شاشة الطابعة.

٥ الفاكس

يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، بما في ذلك الفاكسات الملونة. يمكنك تحديد موعد الفاكسات لإرسالها لاحقًا، وإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف لإرسال الفاكسات بسرعة وسهولة إلى الأرقام التي تستخدمها بصورة متكررة. من لوحة التحكم في الطابعة، يمكن أيضًا ضبط عدد من خيارات الفاكس، مثل الدقة والتباين بين مقدار الألوان الفاتحة والداكنة في الفاكسات التي ترسلها.

ملاحظة: قبل البدء في إرسال الفاكسات واستقبالها، تأكد من قيامك بإعداد الطابعة بشكل صحيح من أجل استخدام وظائف الفاكس. يمكن التحقق من صحة إعداد الفاكس من خلال تشغيل اختبار إعداد الفاكس من لوحة التحكم.

- [إرسال فاكس](#)
- [استقبال فاكس](#)
- [قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف](#)
- [تغيير إعدادات الفاكس](#)
- [الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية](#)
- [إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت](#)
- [استخدام التقارير](#)
- [إعدادات الفاكس الإضافية](#)

إرسال فاكس

يمكنك إرسال فاكس من خلال العديد من الطرق وفقًا لاحتياجك والوضع الخاص بك.

- [إرسال فاكس عادي](#)
- [إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر](#)
- [إرسال فاكس من الهاتف](#)
- [إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب](#)
- [إرسال فاكس باستخدام ذاكرة الطابعة](#)
- [إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين](#)
- [إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء](#)

إرسال فاكس عادي

يمكنك بسهولة إرسال فاكس بالأبيض والأسود أو بالألوان يتألف من صفحة واحدة أو من عدة صفحات باستخدام لوحة التحكم للطابعة.

ملاحظة: أرسل الفاكسات من صفحة واحدة عن طريق وضع المستند الأصلي على السطح الزجاجي. أرسل الفاكسات المتعددة الصفحات باستخدام وحدة تغذية المستندات.

ملاحظة: عند الحاجة إلى تأييد مطبوع لإرسال الفاكسات بنجاح، يجب تمكين تأييد الفاكس.

لإرسال فاكس قياسي من لوحة تحكم الطابعة

- قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
- من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.

٣. المس إرسال الآن.

٤. المس إدخال رقم الفاكس أو المس  (دفتر الهاتف).

٥. أدخل رقم الفاكس بواسطة لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة، أو حدد صفحة اتصال من دفتر الهاتف أو أحد الأرقام التي تم طلبها أو الاستقبال منها سابقاً.

 **تلميح:** لإضافة فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.

٦. قم بلمس أسود أو ألوان .

 **تلميح:** إذا أخبرك أي مستلم يحدث مشاكل تتعلق بجودة الفاكس، حاول تغيير دقة الفاكس أو درجة تباينه.

إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر

يمكنك إرسال مستند مباشرة من جهاز الكمبيوتر الخاص بك دون الحاجة طباعته أولاً.

لاستخدام هذه الميزة، تأكد أنك قد قمت بتثبيت برنامج طباعة HP على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، وأن الطابعة قد تم توصيلها بخط تليفون يعمل على ما يرام، وأنه قد تم ضبط وظيفة الفاكس ليعمل بشكل صحيح.

لإرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر (Windows)

١. افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.

٢. في قائمة ملف في تطبيق البرنامج، انقر فوق طباعة.

٣. من قائمة اسم اختر الطابعة التي يحتوي اسمها على كلمة فاكس.

٤. لتغيير الإعدادات (مثل اختيار إرسال المستند بصورة فاكس أبيض وأسود أو ملون)، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار الخصائص. استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.

٥. بعد الانتهاء من ضبط أية إعدادات، انقر فوق موافق.

٦. انقر فوق **Print (طباعة)** أو **OK (موافق)**.

٧. أدخل رقم الفاكس ومعلومات المستقبل الأخرى وغير أية إعدادات أخرى للفاكس ثم انقر على **إرسال الفاكس**. تبدأ الطابعة طلب رقم الفاكس وإرسال المستند بالفاكس.

لإرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر (macOS و OS X)

١. افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.

٢. من قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.

٣. اختر الطابعة التي يحتوي اسمها على كلمة **“(Fax)”**.

٤. أدخل رقم فاكس أو اسماً من جهات الاتصال خاصتك والذي يكون له إدخال رقم فاكس بالفعل.

٥. عند الانتهاء من تعبئة معلومات الفاكس، انقر على **فاكس**.

إرسال فاكس من الهاتف

يمكنك إرسال الفاكس باستخدام هاتف ممتد. يتيح لك هذا إمكانية التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس.

إرسال فاكس من هاتف ممدد

1. تم تحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو تم تحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
 2. اطلب الرقم باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف المتصل بالطابعة الخاصة بك.
 - إذا قام المستلم بالرد على الهاتف ، تم إبلاغ المستلم بأنه ينبغي تلقي الفاكس على آلة الفاكس الخاصة بهم بعد سماع نغمة الفاكس. إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمات، فستسمع نغمة الفاكس من جهاز استقبال الفاكس.
 3. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
 4. المس **إرسال فاكس** .
 5. عند الاستعداد لإرسال الفاكس، المس **أسود أو ألوان** .
- لن يصدر أي صوت عن الهاتف أثناء قيام الفاكس بالإرسال. إذا أردت الاستمرار في الحديث مع المستلم، فانتظر على الخط حتى ينتهي إرسال الفاكس. إذا أوشكت على الانتهاء من التحدث إلى المستلم، يمكنك إنهاء الاتصال بمجرد بدء إرسال الفاكس.

إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب

عند إرسال فاكس باستخدام ميزة الطلب من الشاشة، يمكنك سماع نغمة طلب الرقم أو المطالبات الهاتفية أو أية أصوات أخرى عبر مكبرات الصوت للطابعة. هذا يمكنك من الاستجابة للمطالبات أثناء طلب الرقم، إضافة إلى التحكم بسرعة طلب الرقم.

تلميح: في حالة استخدام بطاقة اتصال فعند عدم إدخال رقم PIN لبطاقة الاتصال الخاصة بك بالسرعة الكافية، قد تبدأ الطابعة بإرسال نغمة الفاكس بشكل مبكر للغاية مما يؤدي إلى عدم التعرف على رقم PIN الخاص بك من قبل خدمة بطاقة الاتصال. في هذه الحالة، تم إنشاء جهة اتصال في دفتر الهاتف لتخزين رقم الـ PIN الخاص بطاقة الاتصال.

ملاحظة: تأكد من رفع مستوى الصوت لكي تسمع صوت نغمة الطلب.

إرسال فاكس باستخدام الطلب بدون سعاة من خلال لوحة التحكم في الطابعة

1. تم تحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو تم تحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
2. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
3. المس **إرسال الآن**.
4. تم بلمس **أسود أو ألوان** .
5. المس **إدخال رقم الفاكس أو المس**  **(دفتر الهاتف)**.
6. أدخل رقم الفاكس بواسطة لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة، أو حدد جهة اتصال من دفتر الهاتف أو أحد الأرقام التي تم طلبها أو الاستقبال منها سابقاً.

تلميح: لإضافة فاصلة زمنية رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.

7. اتبع أية مطالبات قد تحدث.

تلميح: عند استخدام بطاقة اتصال لإرسال فاكس وتخزين رقم PIN لبطاقة الاتصال كإدخال طلب سريع، فالمس  **(دفتر الهاتف)** من أجل تحديد اختيار إدخال جهات اتصال دفتر الهاتف الذي تم تخزين رقم PIN فيه.

يكون قد تم إرسال الفاكس عند تقوم آلة الفاكس المستقبلية بالرد.

إرسال فاكس باستخدام ذاكرة الطابعة

يمكنك إجراء مسح ضوئي لفاكس أبيض وأسود وإرساله إلى الذاكرة ثم إرسال الفاكس من الذاكرة. تعد هذه الميزة مفيدة، إذا كان رقم الفاكس الذي تحاول الوصول إليه مشغولاً أو غير متاح مؤقتاً. تقوم الطابعة بعمل مسح ضوئي للمستندات الأصلية في الذاكرة ثم إرسالها بمجرد أن يصبح قادراً على الاتصال بآلة الفاكس المستلمة. بعد أن تمسح الطابعة الصفحات إلى الذاكرة ضوئياً، يمكن فوراً إزالة النسخ الأصلية من وحدة تغذية المستندات أو زجاج الماسحة.

لإرسال فاكس باستخدام ذكرة الطابعة

١. تأكد من تشغيل أسلوب المسح الضوئي والفاكس.
 - أ. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
 - ب. المس لإعداد ثم المس تفضيلات .
 - ج. قم بإعداد **Scan and Fax Method** (أسلوب المسح الضوئي والفاكس) على وضع التشغيل.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
٣. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
٤. المس لإرسال الآن.
٥. المس إدخال رقم الفاكس أو المس  (دفتر الهاتف) .
٦. أدخل رقم الفاكس بواسطة لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة، أو حدد جهة اتصال من دفتر الهاتف أو أحد الأرقام التي تم طلبها أو الاستقبال منها سابقاً.

تلميح: لإضافة فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.

٧. المس أسود .

ستقوم الطابعة بإرسال الفاكس عندما تكون آلة الفاكس المستلمة متاحة.

لإرسال فاكس إلى مستلمين متعددين

يمكنك إرسال فاكس إلى العديد من المستلمين من خلال إنشاء مجموعة جهات الاتصال الخاصة بدفتر الهاتف والمكونه من اثنين أو أكثر من المستلمين.

لإرسال فاكس إلى مستلمين متعددين باستخدام مجموعة جهات الاتصال الخاصة بدفتر الهاتف

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
٣. المس لإرسال الآن.
٤. المس  (دفتر الهاتف) .
٥. المس جهات الاتصال الجماعية.
٦. قم بلمس اسم مجموعة جهات الاتصال.
٧. المس لإرسال فاكس .

تلميح: إذا أخبرك أي مستلم بحدوث مشاكل تتعلق بجودة الفاكس، غاول تغيير دقة الفاكس أو درجة تباينه.

لإرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء

يمنع وضع تصحيح الأخطاء (ECM) فقد البيانات بسبب سوء حالة خطوط الهاتف، وذلك من خلال كشف الأخطاء التي تحدث أثناء الإرسال والمطالبة بإعادة إرسال الجزء الخطأ آلياً. رسوم الهاتف لا تتأثر، وقد تصبح أقل بالنسبة لخطوط الهاتف الجيدة. إذا كانت خطوط الهاتف سيئة فزيد وضع تصحيح الأخطاء ECM من وقت الإرسال ورسوم الهاتف، ولكنه يرسل البيانات بشكل أكثر اعتماداً. الإعداد الافتراضي هو التشغيل . لا تقوم بإيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) إلا إذا زادت رسوم الهاتف زيادة كبيرة وإذا قبلت جودة أقل مقابل رسوم منخفضة.

في حال قمت بإيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM):

- قد تتأثر جودة الفاكسات التي تقوم بإرسالها واستقبالها وكذلك سرعة إرسالها.
- يتم ضبط السرعة آلياً إلى متوسط .
- لن تتمكن من إرسال أو استقبال الفاكسات الملوثة بعد الآن.

لتغيير إعداد وضع تصحيح الأخطاء ECM من لوحة التحكم

- من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
- المس **إعداد** .
- المس **تفضيلات** .
- قم بالتمرير حتى تعثر على **وضع تصحيح الأخطاء** ثم المس الميزة لتشغيلها أو إيقاف تشغيلها.

استقبال فاكس

تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات آلياً أو يدوياً. عند إيقاف تشغيل خيار **الرد التلقائي** ، يجب استقبال الفاكسات يدوياً. عند تشغيل خيار **الرد التلقائي** (الإعداد الافتراضي)، سترد الطابعة على المكالمات الواردة آلياً وتستقبل الفاكسات بعد عدد الرنات المحدد بواسطة إعداد **رنات للرد** . (بعد إعداد **رنات للرد الافتراضي** هو خمس رنات).

عند استقبال فاكس بحجم **Legal** أو أكبر ولم يتم ضبط الطابعة حالياً لاستخدام ورق بحجم **Legal**، فستقوم الطابعة بتصغير حجم الفاكس بحيث يتلاءم مع حجم الورق الذي تم تحميله. عند تعطيل ميزة **تصغير تلقائي** ، فتطبع الطابعة الفاكس على صفتين.

ملاحظة: في حالة نسخك مستنداً عند وصول فاكس، يتم تخزين هذا الفاكس في ذاكرة الطابعة حتى ينتهي النسخ.

- [استقبال فاكس يدوياً](#)
- [إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي](#)
- [إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة](#)
- [إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر](#)
- [ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة](#)
- [حظر الفاكسات التافهة](#)
- [تلقي فاكسات باستخدام فاكس HP الرقمي](#)

استقبال فاكس يدوياً

عند التحدث بالهاتف، يتمكن الشخص الذي تتحدث معه من إرسال فاكس وأنت ما زلت تتصل به. يمكن رفع الساعة للتحدث أو الاستماع إلى نغمات الفاكسات.

يمكنك استلام الفاكسات يدوياً من الهاتف الذي تم توصيله بالطابعة (على منفذ **2-EXT**).

لاستقبال فاكس يدوياً

- تأكد من تشغيل الطابعة وتحميل ورق في الدرج الرئيسي.
- قم بإزالة أي نُسخ أصلية من درج تغذية المستندات تلقائياً.
- قم بضبط إعداد **رنات للرد** على عدد مرتفع يسمح لك بالرد على المكالمات الواردة قبل أن تقوم بذلك الطابعة. أو، قم بإيقاف تشغيل إعداد **الرد التلقائي** بحيث لا ترد الطابعة على المكالمات الواردة آلياً.
- إذا كنت حالياً على الهاتف مع المرسل، فاطلب منه الضغط على الزر **ابدأ** في جهاز الفاكس لديه.
- بمجرد سماع نغمات الفاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بالإرسال، فقم بالآتي:

- أ. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس ، ثم المس إرسال واستلام، ثم المس استلام الآن.
- ب. بعد أن تبدأ الطابعة باستقبال الفاكس، يمكنك وضع ساعة الهاتف في مكانها أو البقاء على الخط. يكون خط الهاتف صامتاً أثناء إرسال الفاكس.

إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي

وفقاً لتفضيلاتك ومتطلبات الأمان، يمكنك إعداد الطابعة لتخزين كافة الفاكسات المستقبلية، أو الفاكسات التي يتم استقبالها في حالة ظهور خطأ بالطابعة فقط، أو عدم تخزين أيًا من الفاكسات المستقبلية.

لضبط نسخ الفاكس الاحتياطي من لوحة تحكم الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
٢. المس إعداد .
٣. المس تفضيلات .
٤. المس إنشاء نسخ احتياطية للفاكسات المستلمة.
٥. المس الإعداد المطلوب.

التشغيل	الإعداد الافتراضي. إذا كان اعمل نسخة احتياطية للفاكس التشغيل ، فستخزن الطابعة جميع الفاكسات المستقبلية في الذاكرة. ويمكنك ذلك من إعادة طباعة حتى 30 فاكسًا من الفاكسات المستقبلية حديثًا إذا ما كانت محفوظة في الذاكرة.
ملاحظة: عند انخفاض ذاكرة الطابعة، فسقوم بالكتابة فوق أقدم الفاكسات مطبوعة، عند استقبال فاكسات جديدة. إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة بالفاكسات غير المطبوعة، ستتوقف الطابعة عن الرد على المكالمات الواردة.	
ملاحظة: عند استقبال فاكس كبير جدًا، مثل صورة ملونة ذات العديد من التفاصيل، قد لا يتم تخزينه في الذاكرة بسبب قيود الذاكرة.	
مشغل للأخطاء فقط	يؤدي إلى قيام الطابعة بتخزين الفاكسات في الذاكرة فقط في حالة حدوث خطأ يمنع الطابعة من طباعة الفاكسات (على سبيل المثال، عند نفاذ الورق من الطابعة). ستسخر الطابعة في تخزين الفاكسات الواردة طالما توفرت الذاكرة. (إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة، ستتوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة). عند حل حالة الخطأ، تتم طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة آتياً ثم يتم حذفها من الذاكرة.
إيقاف التشغيل	لن يتم تخزين أية فاكسات في الذاكرة على سبيل المثال، قد ترغب في إيقاف تشغيل اعمل نسخة احتياطية للفاكس لأغراض أمنية. عند حدوث حالة خطأ تمنع الطابعة من الطباعة (نفاذ الورق في الطابعة مثلاً)، تتوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة.

إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة

يتم تخزين الفاكسات المستلمة، التي لم تتم طباعتها، في الذاكرة.

ملاحظة: بعد أن تصبح الذاكرة ممتلئة، يتعذر على الطابعة استلام الفاكس الجديد حتى تقوم بطباعة أو حذف الفاكسات من الذاكرة. قد ترغب أيضًا في حذف الفاكسات من الذاكرة لأهداف الأمان أو الخصوصية.

يمكنك إعادة طباعة حتى 30 فاكسًا من الفاكسات التي تم طباعتها حديثًا إذا ما زالت محفوظة في الذاكرة. على سبيل المثال، قد تحتاج إلى إعادة طباعة الفاكسات عند فقدان نسخة من آخر مطبوعاتك.

لإعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة من لوحة التحكم في الطابعة

١. تأكد من تحميل الورق في الدرج الرئيسية. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١١](#).
٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
٣. المس إعادة الطباعة.
- تم طباعة الفاكسات بعكس ترتيب استقبالها بحيث تتم طباعة آخر فاكسات تم استقبالها أولاً وهكذا.
٤. المس أحد الفاكسات لتحديده، ثم المس طباعة.

إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر

يمكنك إعداد الطابعة لإعادة توجيه الفاكسات الخاصة بك إلى رقم فاكس آخر. يتم توجيه جميع الفاكسات باللونين الأبيض والأسود، بغض النظر عن الحالة التي تم إرسالها بها في الأصل. توصي HP بالتحقق من الرقم الذي تقوم بإعادة توجيه الفاكس إليه باعتباره خط فاكس نشط. ثم بإرسال فاكس اختبار للتأكد من قدرة جهاز الفاكس على استقبال الفاكسات التي تم إعادة توجيهها.

إعادة توجيه الفاكسات من لوحة التحكم في الطابعة

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
2. المس **إعداد**.
3. المس **تفضيلات**.
4. المس **إعادة توجيه الفاكسات**.
5. المس **تشغيل (طباعة وإعادة توجيه)** لطباعة الفاكس وإعادة توجيهه أو حدد **تشغيل (إعادة توجيه)** لإعادة توجيهه.

ملاحظة: عندما لا تتمكن الطابعة من إعادة توجيه الفاكس إلى آلة الفاكس المحددة (عند عدم تشغيلها، على سبيل المثال)، ستطبع الطابعة الفاكس. عند إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء للفاكسات المستقبلية، فستطبع أيضًا تقرير خطأ.

6. عندما يطلب منك ذلك، أدخل رقم آلة الفاكس المعدة لاستقبال الفاكسات المعاد توجيهها ثم المس **تم**. أدخل المعلومات المطلوبة لكل من المطالبات التالية: تاريخ الابتداء، وقت الابتداء، تاريخ الانتهاء ووقت الانتهاء.

7. يتم تنشيط إعادة توجيه الفاكسات. قم بلمس **موافق** للتأكيد.

إذا فقدت الطابعة الطاقة عند إعداد إعادة توجيه الفاكس؛ فإنها ستحفظ إعداد إعادة توجيه الفاكس ورقم الهاتف. عند استعادة طاقة الطابعة؛ يظل إعداد إعادة توجيه الفاكس **التشغيل**.

ملاحظة: يمكنك إلغاء إعادة توجيه الفاكس بتحديد **إيقاف التشغيل** من القائمة **Fax Forwarding** (إعادة توجيه الفاكس).

ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة

تحدد عملية الإعداد **تصغير تلقائي** ما تفعله الطابعة عند استقبال فاكس بحجم كبير جدًا عن حجم الورق الافتراضي. يتم تشغيل هذا الإعداد بشكل افتراضي، بحيث يتم تصغير صورة الفاكس الوارد لكي يلائم صفحة واحدة إن أمكن. في حالة إيقاف تشغيل هذه الخاصية، فإن المعلومات التي لا يكفي حجم الورق لطباعتها في الصفحة الأولى تطبع في الصفحة الثانية. يعد **تصغير تلقائي** مفيدًا عند استقبال فاكس بحجم **legal** بينا الورق بحجم **letter**. يتم تحميله في الدرج الرئيسي.

لضبط التصغير الآلي من خلال لوحة التحكم في الطابعة

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
2. المس **إعداد**.
3. المس **تفضيلات**.
4. المس **تصغير تلقائي** للتشغيل أو إيقاف التشغيل.

ملاحظة: سيؤدي تعطيل التقليل التلقائي إلى تعطيل طباعة الفاكس على الوجهين.

حظر الفاكسات التافهة

عند الاشتراك في خدمة تعريف رقم المتصل من قبل مزود الخدمات الهاتفية، فيمكن حظر أرقام فاكس معينة، بحيث لا تطبع الطابعة الفاكسات المستقبلية من هذه الأرقام. عند استقبال مكاملة فاكس واردة، تقارن الطابعة الرقم بقائمة أرقام الفاكس غير الهامة لتحديد إذا ما كان يجب حظر المكاملة أم لا. عند ملامعة الرقم الموجود في قائمة أرقام الفاكس المحظورة، فلا يتم استلام الفاكس. (يختلف الحد الأقصى لعدد أرقام الفاكس التي يمكنك حظرها باختلاف الطراز).

ملاحظة: لا يتم دعم هذه الميزة في كافة البلدان/المناطق. إذا كانت هذه الميزة غير معتمدة في بلدك/منطقتك، فلا يظهر خيار **حظر الفاكسات غير الهامة** في قائمة **تفضيلات**.

ملاحظة: إذا لم تتم إضافة أية أرقام هاتفية في قائمة تعريف هوية المتصل، فسيقتض أنك غير مشترك في خدمة تعريف هوية المتصل.

يمكنك حظر أرقام فاكس محددة خلال إضافتهم إلى قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها، كما يمكن إيقاف هذا الخطر بواسطة إزالتهم من قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها، بالإضافة إلى إمكانية طباعة قائمة من أرقام فاكسات غير مرغوب فيها والتي تم حجبها.

إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس التابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس الفاكس .
 ٢. المس إعداد .
 ٣. المس تفضيلات .
 ٤. المس حظر الفاكسات غير الهامة .
 ٥. المس + (علامة الإضافة).
 ٦. نفذ واحدًا مما يلي:
- لتحديد رقم فاكس ليم حجب من قائمة سجل المكالمات، المس  (سجل المكالمات المستقبلة).
 - قم بإدخال رقم فاكس يدويًا ليم حظره، ثم قم بلمس إضافة.

ملاحظة: تأكد من إدخال رقم الفاكس كما يظهر على شاشة لوحة التحكم، وليس رقم الفاكس الذي يظهر على ترويسة الفاكس الوارد، بسبب الاختلاف الممكن في هذه الأرقام.

إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكسات غير المرغوب فيها

إذا رغبت في إلغاء حظر رقم فاكس، فيمكنك إزالة الرقم من قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس الفاكس .
٢. المس إعداد .
٣. المس تفضيلات .
٤. المس حظر الفاكسات غير الهامة .
٥. حدد الرقم المراد إزالته، ثم المس إزالة.

لطباعة قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس الفاكس .
٢. المس إعداد ثم المس تقارير .
٣. المس طباعة تقارير الفاكس .
٤. المس تقرير الفاكسات غير المرغوب فيها.
٥. المس طباعة لبدء الطباعة.

تلقي فاكسات باستخدام فاكس HP الرقمي

استخدم الفاكس الرقمي من HP لاستقبال الفاكسات تلقائيًا وحفظها مباشرةً في الكمبيوتر. ويؤدي هذا إلى توفير الحبر والورق

يتم حفظ الفاكسات المستلمة كملفات TIFF (Tagged Image File Format) أو ملفات PDF (Portable Document Format).

يتم تسمية الملفات على النحو التالي: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif، حيث يكون X معلومات المرسل و Y التاريخ و Z وقت استلام الفاكس.

متطلبات فاكس HP الرقمي

- يجب توفير مجلد الوجهة الخاص بالكمبيوتر في جميع الأوقات. لن يتم حفظ الفاكسات إذا كان الكمبيوتر في وضع السكون أو الإسبات.
- يجب تحميل أي ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١١](#).

إعداد فاكس HP الرقمي أو تعديله (Windows)

١. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(Windows\)](#) في صفحة ١٩.
٢. في برنامج الطباعة، ضمن **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس**، انقر على **الفاكس**، ثم انقر على **Digital Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس الرقمي)**.
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إعداد فاكس HP الرقمي أو تعديله (macOS و OS X)

١. افتح **HP Utility**. للمزيد من المعلومات، راجع [HP Utility \(OS X و macOS\)](#) في صفحة ٨٩.
٢. اختيار الطباعة.
٣. انقر فوق **أرشيف الفاكس الرقمي** في جزء إعدادات الفاكس.

لإيقاف تشغيل الفاكس الرقمي من HP

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إعداد**.
٣. المس **تفضيلات**، ثم المس **فاكس HP الرقمي**.
٤. المس **إيقاف فاكس HP الرقمي**.
٥. المس **نعم**.

قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف

يمكن إعداد أرقام الفاكس متكررة الاستخدام كجهات اتصال دفتر الهاتف. يسمح لك ذلك بطلب هذه الأرقام بشكل سريع باستخدام لوحة التحكم في الطباعة.

تلميح: بالإضافة إلى إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف وإدارتها من لوحة تحكم الطباعة، يمكنك أيضًا استخدام الأدوات المتاحة في الكمبيوتر، مثل برامج **HP** المرفقة مع الطباعة و خادم الويب المضمن للطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [أدوات إدارة الطباعة في صفحة ٨٩](#).

- [إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها](#)
- [إنشاء مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها](#)
- [قم بحذف جهات الاتصال من دفتر الهاتف](#)

إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها

يمكن إعداد أرقام الفاكس كجهات اتصال دفتر الهاتف.

إعداد جهات اتصال دفتر الهاتف

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **دفتر الهاتف**.
٣. المس **جهات الاتصال** .
٤. قم بلمس **+** (علامة الإضافة) لإضافة جهات اتصال.
٥. قم بلمس اسم ثم اكتب اسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بلمس **تم** .
٦. المس **الرقم** واكتب رقم الفاكس الخاص بجهة اتصال دفتر الهاتف، ثم المس **موافق**.

 **ملاحظة:** تأكد من إدخال أي وقات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

٧. المس **إضافة**.

لتغيير جهات اتصال دفتر الهاتف

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **دفتر الهاتف**.
٣. المس **جهات الاتصال**.
٤. قم بلمس جهة اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تحريرها.
٥. قم بلمس اسم ثم قم بتحرير اسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بلمس **تم** .
٦. المس **الرقم** و قم بتحرير رقم الفاكس الخاص بجهة اتصال دفتر الهاتف، ثم المس **OK**.

 **ملاحظة:** تأكد من إدخال أي وقات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

٧. المس **تم** .

إنشاء مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها

يمكن تخزين مجموعات أرقام الفاكس كمجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف.

إعداد مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف

 **ملاحظة:** قبل قيامك بإنشاء مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف، يجب عليك أن يكون لديك بالفعل على الأقل جهة اتصال واحدة في دفتر الهاتف.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **دفتر الهاتف**.
٣. المس **جهات الاتصال الجماعية**.
٤. قم بلمس **+** (علامة الإضافة) لإضافة مجموعة.
٥. قم بلمس اسم ثم اكتب اسم المجموعة، ثم قم بلمس **تم** .
٦. المس **الرقم**، حدد جهات اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تضمينها داخل هذه المجموعة، ثم المس **تحديد**.
٧. المس **إنشاء**.

لتغيير مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **دفتر الهاتف**.
٣. المس **جهات الاتصال الجماعية**.
٤. قم بلمس جهة اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تحريرها.
٥. قم بلمس اسم ثم قم بتحرير اسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بلمس **تم** .
٦. المس **الرقم** .
٧. قم بإلغاء تحديد جهات اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في حذفها من هذه المجموعة، أو المس **+** (علامة الإضافة) لإضافة جهة اتصال إلى المجموعة.
٨. المس **تم** .

قم بحذف جهات الاتصال من دفتر الهاتف

يمكنك حذف جهات الاتصال الموجودة بدفتر الهاتف أو جهات الاتصال الموجودة في المجموعة.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **دفتر الهاتف**.
٣. المس **جهات الاتصال أو جهات الاتصال الجماعية**.
٤. المس اسم جهة اتصال دفتر الهاتف أو جهة الاتصال الجماعية التي تريد حذفها.
٥. المس **حذف**.
٦. المس **نعم للتأكيد**.

تغيير إعدادات الفاكس

بعد إكمال الخطوات في دليل الإعداد وبدء التشغيل المرفق مع الطابعة، اتبع الخطوات التالية لتغيير الإعدادات الأولية أو ضبط خيارات أخرى لاستخدام الفاكس.

- [ضبط ترويسة الفاكس](#)
- [ضبط وضع الرد \(رد تلقائي\)](#)
- [ضبط عدد الرنات قبل الرد](#)
- [تغيير طريقة تزيين الرد لينة مميزة](#)
- [ضبط نوع الطلب](#)
- [ضبط خيارات معاودة الاتصال](#)
- [ضبط سرعة الفاكس](#)
- [ضبط مستوى صوت الفاكس](#)

ضبط ترويسة الفاكس

تقوم ترويسة الفاكس بطباعة اسمك ورقم الفاكس في الجزء العلوي من كل فاكس ترسله. توصي **HP** بإعداد ترويسة الفاكس باستخدام برامج **HP** المرفقة بالطابعة. يمكن أيضًا إعداد ترويسة الفاكس من لوحة التحكم في الطابعة، كما هو موضح أدناه.

 **ملاحظة:** في بعض البلدان/المناطق، تصحح معلومات ترويسة الفاكس من الشروط القانونية.

لضبط أو تغيير ترويسة الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس إعداد ثم المس **تفضيلات** .
٣. المس **رأس الفاكس**.
٤. أدخل الاسم الشخصي أو اسم الشركة، ثم المس **تم** .
٥. أدخل رقم الفاكس الخاص بك، ثم المس **تم** .

لضبط وضع الرد (رد تلقائي)

- يقوم وضع الرد بتحديد أن ترد الطابعة على المكالمات الواردة أم لا.
- قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي** إذا رغبت في أن ترد الطابعة على الفاكسات **تلقائياً**. سترد الطابعة على كافة المكالمات والفاكسات الواردة.
 - قم بإيقاف تشغيل إعداد **الرد التلقائي** إذا رغبت في استقبال الفاكسات **يدويًا**. يجب عليك أن تكون جاهزًا للرد شخصيًا على مكالمة الفاكس الواردة، وإلا فلن تستقبل الطابعة الفاكسات.

لضبط وضع الرد

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
 ٢. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات** .
 ٣. المس **الرد التلقائي** للتشغيل أو إيقاف التشغيل.
- يمكنك أيضًا الوصول إلى هذه الميزة عن طريق لمس  (أيقونة حالة الفاكس) على الشاشة الرئيسية.

لضبط عدد الرنات قبل الرد

- عند تشغيل الإعداد **الرد التلقائي** ؛ يمكن تحديد عدد الرنات التي تحدث قبل الرد على المكالمات الواردة آليًا.
- يفك إعداد **رنات للرد** إذا كانت لديك آلة للرد على المكالمات على فسخ خط الهاتف مع الطابعة، لأنك ترغب في أن ترد آلة الرد على المكالمات على الهاتف قبل أن تقوم الطابعة بذلك. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات.
- على سبيل المثال، قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد رنات منخفض وضبط الطابعة بحيث تقوم بالرد بعد عدد الرنات الأقصى. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المطلة). في هذا الإعداد، سوف تقوم آلة الرد بالرد على المكالمات، وسوف تراقب الطابعة الخط. إذا اكتشفت الطابعة رنات الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمات مكالمات صوتية، تقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

لضبط عدد الرنات قبل الرد

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات** .
٣. المس **رنات للرد** .
٤. المس عدد مرات الرنين.
٥. المس **تم** لقبول الإعداد.

تغيير طريقة رنين الرد لرنة مميزة

توفر العديد من شركات الهواتف ميزة الرنين المميز التي تسمح لك بعدة أرقام هاتف على خط هاتف واحد. عندما تشترك في هذه الخدمة، يُخصص لكل رقم نموذج رنين مختلف. يمكنك إعداد الطابعة للرد على المكالمات الواردة التي لها نموذج رنين محدد.

إذا قمت بتوصيل الطابعة بخط به ميزة الرنين المميز، فاطلب من شركة الهواتف تعيين نموذج رنين واحد لكل المكالمات الصوتية ونموذج رنين آخر لمكالمات الفاكس. يُوصي HP لك أن تطلب رنينين أو ثلاث رنات لرقم الفاكس. عندما تكتشف الطابعة نموذج الرنين المحدد، فسترد على المكالمة وتستمع للفاكس.

تلميح: يمكن أيضًا استخدام خاصية كشف نمط الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. بواسطة هذه الميزة، تتعرف الطابعة على قابل رنين المكالمات الواردة وتسجله، واستنادًا إلى تلك المكالمة ستحدد تلقائيًا قالب الرنين المميز المخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهواتف الخاصة بك.

إذا لم تكن لديك هذه الخدمة، فاستخدم نموذج رنين افتراضي وهو **كافة الرنات**.

ملاحظة: الطابعة لا يمكنها استلام الفاكسات عندما يكون رقم الهاتف الرئيسي ليس في مكانه.

لتغيير طريقة الرنين للرد إلى الرنين المميز

1. تأكد من ضبط الطابعة على الرد الآلي على مكالمات الفاكس.
للمزيد من المعلومات، راجع **ضبط وضع الرد (رد تلقائي)** في صفحة ٤٨.
2. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
3. المس **إعداد ثم حدد تفضيلات**.
4. المس **الرنين المميز**.
5. تظهر رسالة تعلن أنه يجب عدم تغيير هذا الإعداد إلا إذا كان لديك العديد من الأرقام على خط الهاتف ذاته. المس **نعم** للمتابعة.
6. حدد نمط الرنين المخصص من قبل شركة الهواتف لمكالمات الفاكس.
في حالة عدم معرفتك نمط الرنين المخصص أو عدم وجوده في القائمة، المس **اكتشاف نمط الرنين**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة: وإذا لم تستطع ميزة كشف نمط الرنين الكشف عن نمط الرنين أو إذا قمت بإلغاء الميزة قبل أن تنتهي، فسيتم تعيين نمط الرنين تلقائيًا على الوضع الافتراضي وهو **كافة الرنات**.

ملاحظة: إذا كنت تستخدم نظام هاتف **PBX** به أنماط رنين مختلفة للمكالمات الداخلية والخارجية، فيجب الاتصال برقم الفاكس من رقم خارجي.

ضبط نوع الطلب

استخدم هذه الطريقة لضبط وضع الطلب النعني أو النبضي. ضبط المصنع الافتراضي هو **نعمة**. لا تغير هذا الضبط إلا إذا كنت تعرف أن خط الهاتف لديك لا يمكنه استخدام الطلب النعني.

ملاحظة: لا يتوفر خيار الطلب النعني في كافة البلدان/المناطق.

ضبط نوع الاتصال

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
2. المس **إعداد ثم المس تفضيلات**.
3. المس **نوع الطلب**.
4. المس لتحديد **الطين أو النبض**.

ضبط خيارات معاودة الاتصال

إذا لم تتمكن الطابعة من إرسال الفاكس لأن جهاز استلام الفاكس لم يرد أو كان مشغولاً؛ فإن الطابعة ستحاول معاودة الاتصال بناء على إعدادات إعادة الاتصال. استخدم الإجراء الآتي لتشغيل الخيارات أو إيقاف تشغيلها.

- **إعادة الطلب عند انشغال الخط:** في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائياً في حالة استقبالها إشارة خط مشغول. الإعداد الافتراضي هو **التشغيل**.
- **إعادة الطلب عند عدم الرد:** في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائياً في حالة عدم رد جهاز الفاكس المستقبل. الإعداد الافتراضي هو **إيقاف التشغيل**.
- **إعادة طلب مشكلة الاتصال:** في حالة تشغيل هذا الخيار، تقوم الطابعة بإعادة الطلب أوتوماتيكياً في حالة وجود مشكلة تتعلق بجهاز استلام الفاكسات. تعمل ميزة إعادة طلب مشكلة الاتصال فقط في حالة إرسال الفاكسات من التاكزة. الإعداد الافتراضي هو **التشغيل**.

ضبط خيارات معاودة الاتصال

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
2. المس **إعداد ثم المس تفضيلات**.
3. المس **إعادة الطلب تلقائياً**.
4. المس **إعادة الطلب عند انشغال الخط**، أو **إعادة الطلب عند عدم الرد**، أو **إعادة طلب مشكلة الاتصال**.

ضبط سرعة الفاكس

يمكنك ضبط سرعة الفاكس المستخدمة للاتصال بين الطابعة وآلات الفاكس الأخرى عند إرسال الفاكسات واستلامها.

إذا استخدمت واحداً مما يلي، فقد يلزم ضبط سرعة الفاكس على سرعة أقل:

- خدمة هاتف الإنترنت
- **A PBX** نظام (تبادل الفرع الخاص)
- إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP)
- خدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)

في حالة تعرضك للمشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، جرب استخدام سرعة فاكس أبطأ **السرعة**. يوفر الجدول التالي إعدادات سرعة الفاكس المتوفرة.

إعداد سرعة الفاكس	سرعة الفاكس
سريع	v.34 (بود 33600)
متوسط	v.17 (بود 14400)
بطيء	v.29 (بود 9600)

لضبط سرعة الفاكس

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
2. المس **إعداد ثم المس تفضيلات**.
3. المس **السرعة**.
4. المس لتحديد خياره.

ضبط مستوى صوت الفاكس

يمكنك تغيير مستوى صوت الفاكس.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
٢. المس إعداد ثم المس تفضيلات .
٣. المس مستوى الصوت.
٤. المس لتحديد **Soft** (منخفض) أو **Loud** (مرتفع) أو إيقاف التشغيل .

يمكنك أيضاً الوصول إلى هذه الميزة من خلال الضغط على  (زر حالة الفاكس) الموجود على شاشة الصفحة الرئيسية.

الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية

كثير من الشركات تمد عملاءها بخدمات الهاتف الرقمية، مثل:

- **DSL**: خدمة الخط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الهواتف الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك).
- **PBX**: نظام سنترال الهاتف الفرعي الخاص .
- **ISDN**: نظام شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN).
- **VoIP**: خدمة هاتف منخفضة التكلفة تتيح لك إرسال الفاكسات واستلامها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بإرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP).

للمزيد من المعلومات، راجع [إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت في صفحة ٥١](#).

طابعات HP مصممة خصيصاً للاستخدام مع خدمات الهاتف التناظرية التقليدية. إذا كنت في بيئة هاتف رقمية (مثل: DSL/ADSL أو PBX أو ISDN)؛ فقد تحتاج لاستخدام مرشحات أو محولات رقمية إلى تناظرية أثناء إعداد الطابعة لعمليات الفاكس.

 **ملاحظة:** لا تضمن HP توافق الطابعة مع كل خطوط أو مقدمي الخدمة الرقمية، أو في كل البيئات أو مع كل المحولات الرقمية إلى تناظرية. من المستحسن دائماً مناقشة الأمر مع شركة الهاتف مباشرة لمعرفة خيارات الإعداد الصحيحة بناء على خدمات الخط المقدمة.

إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت

يمكنك الاشتراك في خدمة هاتف ذات تكلفة منخفضة تتيح لك إرسال الفاكسات واستلامها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بإرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP).

وفيما يلي الإرشادات التي تدل على أنك تستخدم خدمة VoIP.

- قم بطلب رمز وصول خاص مع رقم الفاكس.
- إذا كان لديك صندوق محول IP متصل بالإنترنت ومزود بمنافذ هاتف تناظرية من أجل توصيل الفاكس.

 **ملاحظة:** يمكن إرسال الفاكسات واستقبالها فقط بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى بـ "1-Line" على الطابعة. مما يعني أن اتصالك بالإنترنت يجب إتمامه سواء عبر صندوق المحول (الذي يوفر مقاس هاتف تناظرية عادية من أجل توصيلات الفاكس) أو شركة الهواتف لديك.

 **تنبيه:** غالباً ما يكون دعم إرسال الفاكس التقليدي عبر أنظمة الهواتف العاملة بتقنية بروتوكولات الإنترنت محدوداً. في حالة مواجهتك مشاكل في إرسال الفاكسات، جرب استخدام سرعة فاكس أبطأ أو تعطيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) الخاص بالفاكس. مع ذلك، إذا أوقفت تشغيل وضع تصحيح الأخطاء، فلن يمكنك إرسال الفاكسات الملونة واستقبالها.

: إذا كنت لديك أسئلة حول القيام بعمليات الفاكس عبر الإنترنت، فراجع قسم الدعم الخاص بخدمات الفاكس عبر الإنترنت أو مزود الخدمات المحلي للحصول على مساعدة إضافية.

استخدام التقارير

يمكنك إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء وتقارير التأكد آلياً لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله. يمكن أيضاً طباعة تقارير النظام يدوياً وفق الحاجة، توفر هذه التقارير معلومات نظام مفيدة حول طابعتك.

لقد تم ضبط الطابعة افتراضياً لطباعة تقرير فقط إذا كانت هناك مشكلة في إرسال الفاكسات واستقبالها. تظهر رسالة تأكيد لفترة قصيرة على شاشة عرض لوحة التحكم بعد كل معاملة لتشير إلى ما إذا كان الفاكس قد تم إرساله بنجاح.

ملاحظة: إذا كان تقرير جودة الطباعة غير مقروء، فيمكنك فحص مستويات الحبر المقدرة من لوحة التحكم أو من برنامج HP. للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الحبر المقدرة](#) في صفحة ٧٧.

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك تنبيهاً بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار توفير خرطوشة بديلة لتجنب التأخيرات المحتملة في الطباعة. ولا يجب عليك استبدال خرطوشات الحبر إلا أن تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

ملاحظة: تأكد من صحة رؤوس الطباعة وخرطوشات الحبر ومن تثبيتها على ما يرام. لمزيد من المعلومات، راجع [التعامل مع الخرطوشات في صفحة ٧٧](#).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [طباعة تقارير تأكيد الفاكس](#)
- [طباعة تقارير أخطاء الفاكس](#)
- [طباعة وعرض سجل الفاكسات](#)
- [محو سجل الفاكس](#)
- [طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس](#)
- [طباعة تقرير تعريف المتصل \(Caller ID\)](#)
- [عرض سجل المكالمات](#)

طباعة تقارير تأكيد الفاكس

يمكنك طباعة تقرير تأكيد كلما تم إرسال الفاكس أو استقباله. الإعداد الافتراضي هو **تشغيل (إرسال الفاكس)**. في حالة إيقاف التشغيل، تظهر رسالة تأكيد بشكل مختصر على لوحة التحكم بعد إرسال كل فاكس أو استقباله.

لتمكن تأكيد إرسال الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إعداد**.
٣. المس تقارير ثم المس **Fax Confirmation (تأكيد الفاكس)**.
٤. المس لتحديد أحد الخيارات التالية.

إيقاف التشغيل
عدم طباعة تقرير تأكيد الفاكس عند قيامك بإرسال أو استقبال الفاكسات بنجاح. وهذا هو الإعداد الافتراضي.

تشغيل (إرسال الفاكس)
يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله بالنجاح.

(Fax Receive) On (تشغيل (استقبال الفاكس))
يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس يتم استقباله بالنجاح.

تشغيل إرسال واستقبال Fax
يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس يتم إرساله واستقباله بالنجاح.

لتضمين صورة للفاكس في التقرير

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إعداد**.
٣. المس تقارير ثم المس **Fax Confirmation (تأكيد الفاكس)**.

- ٤. المس تشغيل (إرسال الفاكس) أو (Fax Receive) تشغيل (استقبال الفاكس)) أو تشغيل لإرسال واستقبال Fax .
- ٥. المس تأكيد مع صورة.
- ٦. قم بلمس OK (موافق).

طباعة تقارير أخطاء الفاكس

يمكنك تهيئة الطابعة، بحيث تقوم آلياً بطباعة التقرير عند حدوث خطأ أثناء إرسال الفاكس أو استقباله.

لضبط الطابعة حيث تطبع تقارير أخطاء الفاكس تلقائياً

- ١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
- ٢. المس إعداد .
- ٣. المس تقارير ثم المس تقرير فاكس خطأ.
- ٤. المس لتحديد واحد مما يلي.

تشغيل لإرسال واستقبال Fax	يتم طابعته عند حدوث خطأ في أحد الفاكسات.
إيقاف التشغيل	لا يقوم بطباعة أي تقارير خطأ الفاكس.
تشغيل (إرسال الفاكس)	يتم طابعته عند حدوث خطأ في إرسال أحد الفاكسات. وهذا هو الإعداد الافتراضي.
(Fax Receive) تشغيل (استقبال الفاكس))	يتم طابعته عند حدوث خطأ في استلام أحد الفاكسات.

طباعة وعرض سجل الفاكسات

يمكنك طباعة سجل للفاكسات المرسل والمستقبل من خلال الطابعة.

لطباعة سجل الفاكسات من خلال لوحة التحكم في الطابعة

- ١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
- ٢. المس إعداد ثم المس تقارير .
- ٣. المس طباعة تقارير الفاكس .
- ٤. المس سجل آخر 30 معاملة فاكس .
- ٥. المس طباعة لبدء الطباعة.

محو سجل الفاكس

مسح سجل الفاكس يحذف أيضاً كل الفاكسات المخزنة في الذاكرة.

لمسح سجل الفاكس

- ١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
- ٢. المس إعداد ثم المس أدوات.
- ٣. المس محو سجلات الفاكس.

طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس

يقوم تقرير آخر معاملة فاكس بطباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس حدثت. تتضمن التفاصيل رقم الفاكس، عدد الصفحات وحالة الفاكس.

لطباعة تقرير آخر معاملة فاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
٢. المس إعداد ثم المس تقارير .
٣. المس طباعة تقارير الفاكس .
٤. المس آخر معاملة ثم المس طباعة.

طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID)

يمكنك طباعة قائمة أرقام فاكس خدمة تعريف رقم المتصل.

لطباعة تقرير محفوظات معرف المتصل

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
٢. المس إعداد ثم المس تقارير .
٣. المس طباعة تقارير الفاكس .
٤. المس تقرير معرف المتصل.
٥. المس طباعة لبدء الطابعة.

عرض سجل المكالمات

يمكنك عرض قائمة بكافة المكالمات التي تمت من الطابعة.

 ملاحظة: لا يمكنك طباعة سجل المكالمات.

لعرض سجل المكالمات

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
٢. المس إرسال الآن.
٣. المس  (دقة الهاتف) .
٤. المس سجل المكالمات .

إعدادات الفاكس الإضافية

بعد الانتهاء من جميع الخطوات الواردة في دليل بدء التشغيل، استخدم الإرشادات الموجودة في هذا القسم لإكمال إعداد الفاكس. احتفظ بدليل بدء التشغيل لاستخدامه لاحقًا.

في هذا القسم؛ تتعلم طريقة إعداد الطابعة بحيث تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح باستخدام أية تجهيزات وخدمات قد تكون لديك على نفس خط الهاتف.

 تلميح: يمكنك كذلك استخدام معالج إعداد الفاكس (Windows) أو HP Utility (OS X و macOS) لمساعدتك على إعداد بعض إعدادات الفاكس الهامة بسرعة، مثل وضع الرد ومعلومات ترويسة الفاكس. يمكنك الوصول إلى هذه الأدوات من خلال برنامج HP الذي قمت بتنصيبه مع الطابعة. بعد تشغيل هذه الأدوات، اتبع الإجراءات الواردة في هذا القسم لإكمال إعداد الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

• إعداد وظائف الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)

• إعداد اختبار الفاكس

إعداد وظائف الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)

قبل البدء في إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، تم تحديد نظام الهاتف المستخدم في بلدك/منطقتك. إن الإرشادات حول إعداد الفاكس قد تختلف وفقاً لكون نظام الهاتف إما متسلسل أو متوازي.

• إذا لم تكن ترى بلدك/منطقتك في الجدول، فمن المحتمل أن لديك نظام هاتف تسلسلياً. في نظام الهاتف المتسلسل، لا يمكن لنوع الموصل على أجهزة الهاتف المشتركة (أجهزة المودم والهاتف وآلات الرد على المكالمات) من التوصيل الظاهر بمنفذ "2-EXT" على الطابعة. بدلاً من ذلك، يجب توصيل كافة الأجهزة بمقبس الهاتف الموجود بالحاظظ.

📝 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

• في حالة وجود بلدك/منطقتك في الجدول، فقد يكون نظام هاتفك من النوع المتوازي. في نظام الهاتف المتوازي، يمكن من توصيل أجهزة الهاتف المشتركة بخط الهاتف من خلال منفذ "2-EXT" في الجزء الخلفي من الطابعة.

📝 **ملاحظة:** إذا كان لديك نظام هاتفي متوازي، توصي HP بتوصيل سلك هاتف مكون من سلكين بمأخذ الهاتف الموجود بالحاظظ.

جدول ١-٥ بلدان/مناطق تُستخدم فيها نظام الهاتف المتوازي

الأرجنتين	أستراليا	البرازيل
كندا	شيلي	الصين
كولومبيا	اليونان	الهند
إندونيسيا	أيرلندا	اليابان
كوريا	أمريكا اللاتينية	ماليزيا
المكسيك	الفلين	بولندا
لبنان	روسيا	المملكة العربية السعودية
سنغافورة	إسبانيا	تاوان
تايوان	الولايات المتحدة الأمريكية	فنزويلا
فيتنام		

إذا لم تكن متأكدًا من نوع نظام الهاتف الموجود لديك (متسلسل أو متوازي)، فراجع شركة الهواتف.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

• اختر إعداد الفاكس الصحيح لتلك أو مكتبك

• الحالة أ: خط فاكس منفصل (لم يتم استلام مكالمات صوتية)

• الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL

• الحالة ج: إعداد الطابعة مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN

• الحالة د: الفاكس مع خدمة الرنين المميز على نفس الخط

• الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك

• الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي

• الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم كميونتر (لم يتم استلام مكالمات صوتية)

- الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر
- الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات
- الحالة ي: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على المكالمات
- الحالة ك: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي ويريد صوتي

اختر إعداد الفاكس الصحيح لمنزلك أو مكتبك

للقيام بإرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح، يجب معرفة أنواع الأجهزة والخدمات (إن وجدت) التي تتشارك نفس خط الهاتف مع الطابعة. يعد هذا هاماً لأنك قد تحتاج إلى توصيل بعض الأجهزة المكتبية مباشرةً بالطابعة، كما أنك قد تحتاج إلى تغيير بعض إعدادات الفاكس قبل أن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح.

1. حدد ما إذا كان نظام الهاتف الخاص بك متسلسلاً أو متوازيًا.
 - للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد وظائف الفاكس \(أنظمة الهاتف المتوازية\)](#) في صفحة ٥٥.
 2. بالنسبة لنظام الهاتف المتوازي — انتقل إلى الخطوة 2.
 - حدد مجموعة الأجهزة والخدمات التي تشارك خط الفاكس الخاص بك.
 3.
 - **DSL:** خدمة خط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الاتصالات الخاصة بك. (قد يسمى **ADSL DSL** في بلدك/منطقتك).
 - **PBX:** نظام شبكة الهاتف الخاصة (PBX).
 - **ISDN:** نظام الشبكة الرقمية للخدمات المدججة (ISDN).
 - خدمة الرين المميز: تتيح خدمة الرين المميز المقدمة من خلال شركة الاتصالات اقتران نماذج رين مختلفة بأرقام هواتف متعددة.
 - مكالمات صوتية: تستقبل المكالمات الصوتية على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.
 - مودم كمبيوتر باتصال هاتفي: يوجد جهاز مودم للكمبيوتر على نفس الخط الهاتفي للطابعة. إذا كانت إجابتك نعم على أي من الأسئلة التالية، فأنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي:
 - هل تقوم بإرسال فاكسات واستقبالها مباشرةً إلى ومن تطبيقات برامج الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
 - هل تقوم بإرسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
 - هل يمكنك الاتصال بالإنترنت من جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
 - آلة الرد على المكالمات: آلة للرد على المكالمات الصوتية والتي تستعمل رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.
 - خدمة البريد الصوتي: اشترك في خدمة البريد الصوتي عن طريق شركة الهاتف ومن خلال رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.
3. من الجدول التالي؛ قم باختيار مجموعة الأجهزة والخدمات التي تناسب الإعداد في منزلك أو مكتبك. ثم ابحث عن إعداد الفاكس الموصى به. توجد إرشادات خطوة بخطوة لكل حالة في الأقسام اللاحقة.

 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهاتف المناسب لبلدك/منطقتك.

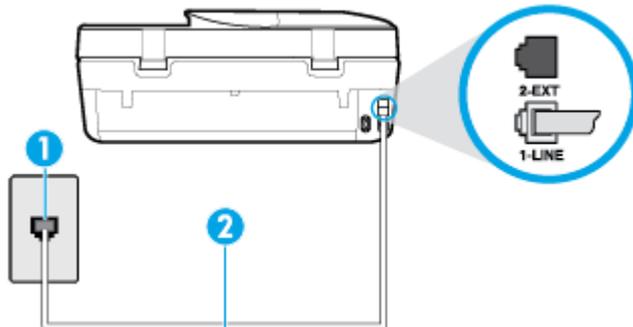
إعداد الفاكس الموصى به	الأجهزة أو الخدمات الأخرى التي تشارك خط الفاكس الخاص بك						
	DSL	PBX	خدمة الرين المميز	مكالمات صوتية	مودم كمبيوتر باتصال هاتفي	آلة الرد على المكالمات	خدمة البريد الصوتي
الحالة أ: خط فاكس منفصل (لم يتم استلام مكالمات صوتية) في صفحة ٥٧							
الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL في صفحة ٥٨							
الحالة ج: إعداد الطابعة مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN في صفحة ٥٩							

إعدادات الفاكس المرص به	الأجهزة أو الخدمات الأخرى التي تشارك خط الفاكس الخاص بك						
	خدمة البريد الصوتي	آلة الرد على المكالمات	مودم كبيوتر باتصال هاتفي	مكالمات صوتية	خدمة الرين المميز	PBX	DSL
الحالة د: الفاكس مع خدمة الرين المميز على نفس الخط في صفحة ٥٩					✓		
الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك في صفحة ٦٠				✓			
الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي في صفحة ٦١	✓			✓			
الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم كبيوتر (لم يتم استلام مكالمات صوتية) في صفحة ٦٢			✓				
الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكبيوتر في صفحة ٦٤			✓	✓			
الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات في صفحة ٦٧		✓		✓			
الحالة ي: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكبيوتر وآلة الرد على المكالمات في صفحة ٦٨		✓	✓	✓			
الحالة لك: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كبيوتر باتصال هاتفي وبيد صوتي في صفحة ٧١	✓		✓	✓			

الحالة أ: خط فاكس منفصل (لم يتم استلام مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط هاتف مستقل لا تستلم عليه مكالمات صوتية، ولم يكن لديك أية أجهزة أخرى متصلة بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ١-٥ منظر خلفي للطابعة



1	مأخذ الهاتف الموجود بالخائط.
2	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

إعدادات الطابعة مع خط الفاكس المستقل

1. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المسمى 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٢. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٣. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رتان).

٤. اختبر عمل الفاكس.

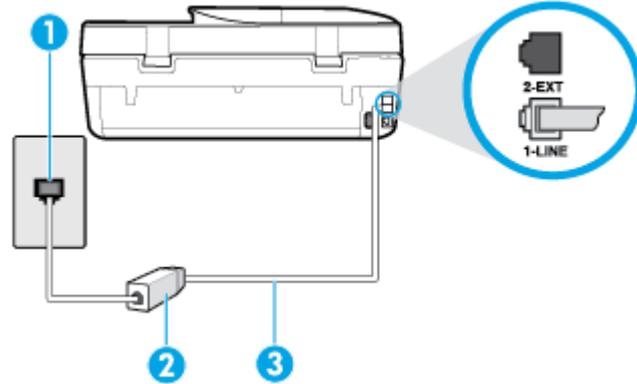
عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آتياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد . بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL

إذا كانت لديك خدمة DSL عن طريق شركة الهواتف ولم توصل أية معدات بالطابعة، فقم باستخدام الإرشادات الواردة في هذا القسم لتوصيل مرشح DSL بين مقبس الهاتف الموجود بالخائط والطابعة. يقوم مرشح DSL بإزالة الإشارة الرقمية التي قد تتداخل مع الطابعة، بحيث تتمكن الطابعة من الاتصال بشكل صحيح بخط الهاتف. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بادك/منطقتك.)

ملاحظة: إذا كان لديك خط DSL ولم تقم بتوصيل مرشح DSL، فلن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة.

شكل ٢-٥ منظر خلفي للطابعة



1 مأخذ الهاتف الموجود بالخائط.

2 يتم توفير مرشح DSL (أو ADSL) والسلك من قبل موفر خدمة DSL لديك.

3 قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

لإعداد الطابعة مع DSL

١. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.

٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بالمنفذ المفتوح في مرشح DSL. ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

قد يلزمك الحصول على المزيد من أسلاك الهاتف لإتمام هذا الإعداد.

٣. قم بتوصيل سلك هاتف إضافي من مرشح DSL بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.

٤. اختبر عمل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ج: إعداد الطابعة مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN

في حالة استخدام إما نظام الهاتف PBX أو محول ISDN، فتأكد من القيام بما يلي:

- إذا كنت تستخدم PBX أو محول/محول طرفي لنظام ISDN، فم توصيل الطابعة بالمنفذ المحدد لاستخدام الفاكس والهاتف. تأكد، أيضًا، من ضبط المحول الطرفي إلى نوع المحور الصحيح للبلد/ المنطقة، إذا كان ذلك ممكنًا.

ملاحظة: إن بعض أنظمة ISDN تمكنك من تكوين المنافذ لأجهزة الهاتف المعينة. على سبيل المثال، قد تكون قد خصصت منفذًا للهاتف أو فاكس المجموعة 3 ومنفذًا آخرًا لأهداف متعددة. عند التعرض لمشاكل أثناء التوصيل بمنفذ فاكس/هاتف لمحول ISDN الخاص بك، فحاول استخدام المنفذ المخصص لأهداف متعددة (قد يكون مكتوباً عليه "multi-combi" أو شيء مماثل).

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، فم بضبط نغمة رنين مميزة مكتملة في وضع الانتظار إلى "إيقاف تشغيل".

ملاحظة: إن العديد من أنظمة PBX الرقمية تحتوي على نغمة رنين للمكالمات في وضع الانتظار والتي يتم ضبطها افتراضياً على وضع "تشغيل". تشوش رنات المكالمات المنتظرة إرسال الفاكس، فلذلك لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها من خلال الطابعة. راجع الوثائق المتوفرة مع نظام الهاتف PBX للحصول على إرشادات حول إيقاف تشغيل نغمة الرنين للمكالمات في وضع الانتظار.

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، فم بالاتصال بالرقم للحصول على خط خارجي قبل الاتصال برقم الفاكس.

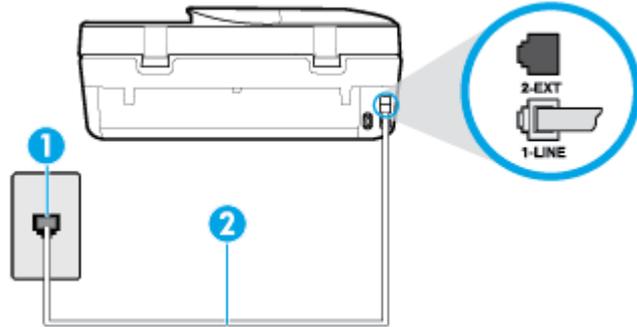
- قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة د: الفاكس مع خدمة الرنين المميز على نفس الخط

إذا كنت مشتركاً في خدمة الرنين المميز (من خلال شركة الهاتف) فإن ذلك يتيح لك الحصول على أرقام هاتف متعددة على خط هاتف واحد، لكل منها نموذج رنين مختلف. فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

شكل 3-5 منظر خلفي للطابعة



1 مأخذ الهاتف الموجود بالحاظ.

2 فم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة لتستعمل خدمة الرنين المميز

1. فم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحاظ، ثم فم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المسمى 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٢. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٣. قم بتغيير إعداد الرنين المميز بحيث يلائم النموذج المخصص من قبل شركة الهواتف لرقم الفاكس الخاص بك.

ملاحظة: بشكل افتراضي، تم ضبط الطابعة للرد على جميع نماذج الرنين. في حالة عدم ضبط الرنين المميز بحيث يلائم نموذج الرنين المخصص لرقم الفاكس الخاص بك، فتقوم الطابعة بالرد على كلا

من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس أو قد لا ترد عليها أبدًا.

تلميح: يمكن أيضًا استخدام خاصية كشف نغمة الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. بواسطة هذه الميزة، تتعرف الطابعة على قابل رنين المكالمات الواردة وتسجله، واستنادًا إلى تلك المكالمات تستحدد تلقائيًا قالب الرنين المميز المخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهواتف الخاصة بك. لمزيد من المعلومات، راجع [تغيير طريقة رنين الرد لرقم مميزة في صفحة ٤٨](#).

٤. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رتان).

٥. اختبر عمل الفاكس.

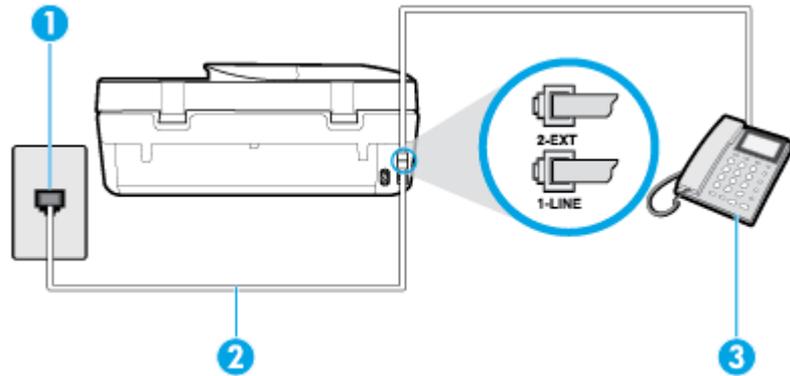
تقوم الطابعة بالرد الآلي على المكالمات الواردة التي تحتوي على نموذج الرنين الذي قمت بتعيينه (إعداد الرنين المميز) بعد عدد الرنات التي حددتها (إعداد رنات للرد). بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغرات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف ولم يكن لديك أية أجهزة مكنية أخرى (أو بريد صوتي) على خط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ٤-٥ منظر خلفي للطابعة



1 مأخذ الهاتف الموجود بالمخاطط.

2 قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

3 قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

هاتف (اختياري).

لإعداد الطابعة مع خط مشترك للصوت/الفاكس

١. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالمخاطط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٢. اعمل واحدًا بما يلي:

- إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه **2-EXT** في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.
 - عند استخدام نظام هاتف مسلسل، قد يمكنك توصيل الهاتف مباشرة فوق كابل الطابعة و الذي لها مقبس حافظه مرفق بها.
3. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:

- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات آلياً، فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة باستقبال الفاكسات. لا يمكن للطابعة التمييز بين مكالمات الفاكس والصوت في هذه الحالة، إذا شككت أن المكالمات مكالمة صوتية؛ فيجب الرد عليها قبل أن تجيب عليها الطابعة. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي**.
 - عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف إعداد **الرد التلقائي**.
4. اختبر عمل الفاكس.

إذا انقطعت ساعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمات وسمعت نغمت فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمات الفاكس يدوياً.

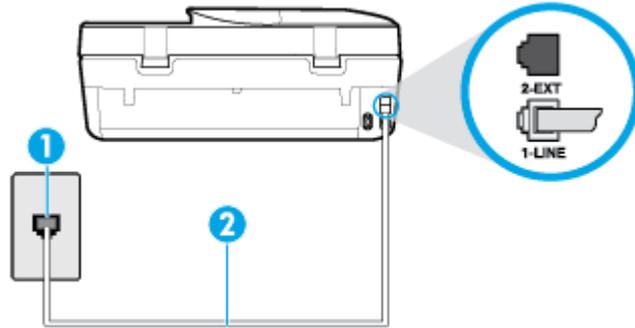
إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي

إذا كنت تستقبل مكالمات الصوت ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكت مشتركاً كذلك في خدمة بريد صوتي من خلال شركة الهاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

ملاحظة: لن تتمكن من استقبال الفاكسات آلياً عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آلياً، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

شكل 5-5 منظر خلفي للطابعة



1 مأخذ الهاتف الموجود بالخائط.

2 قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي من الطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة لاستقبال البريد الصوتي

1. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المسمى **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

2. قم بإيقاف تشغيل إعداد **الرد التلقائي**.

3. اختبر عمل الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات. يجب عليك بدء تشغيل الفاكس يدوياً قبل أن يقوم البريد الصوتي بالتقاط الخط. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر (لم يتم استلام مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط فاكس لا تتلقى عليه أية مكالمات صوتية، وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر متصل بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

ملاحظة: إذا كان بجوزتك مودم لاتصال الكمبيوتر الهاتفي، يشارك مودم الكمبيوتر الهاتفي خط الهاتف مع الطابعة. لا يمكنك استخدام المودم والطابعة في آن واحد. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

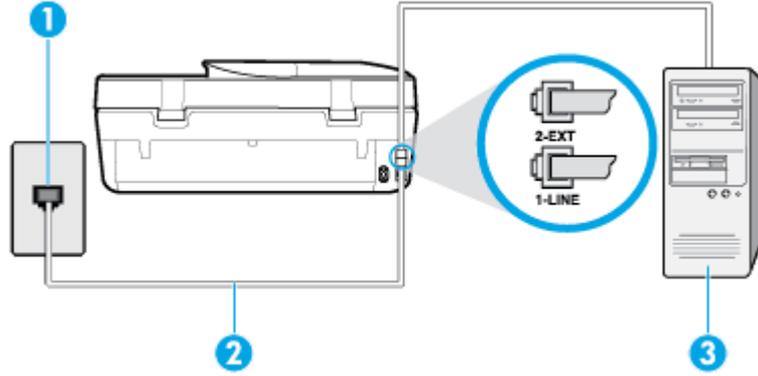
• إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي

• إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات ولمودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعداد الطابعة.

شكل ٦-٥ منظر خلفي للطابعة



1 مأخذ الهاتف الموجود بالخائط.

2 تم توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لديك/منطقتك.

3 كمبيوتر مع مودم.

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

٣. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لديك/منطقتك.

٤. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آتياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة: عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٥. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

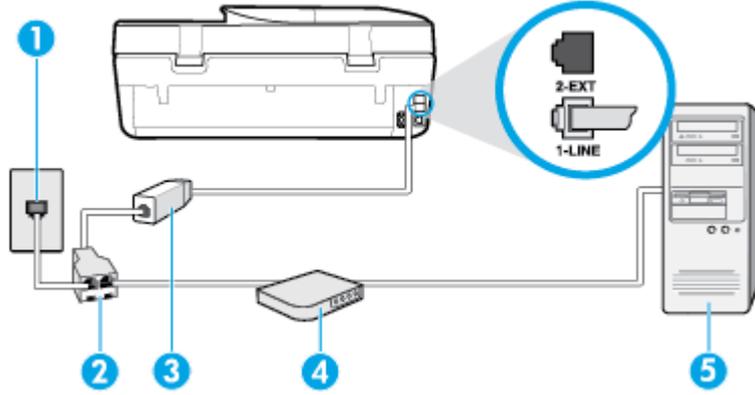
٦. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنان).

٧. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرين الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد . بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

إعداد الطابعة مع مودم كبيوتر DSL/ADSL

إذا كان لديك خط DSL وتستخدم خط الهاتف هذا لإرسال الفاكسات، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.



1 مأخذ الهاتف الموجود بالخائط.

2 مقسم متواز.

3 مرشح DSL/ADSL.

قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمنفذ 1-LINE الذي في الجزء الخلفي من الطابعة. قم بتوصيل الطرف الآخر من السلك بمرشح DSL/ADSL.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

4 مودم DSL/ADSL للكمبيوتر.

5 كبيوتر.

ملاحظة: يجب شراء مقسم متواز. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم مقسم هاتف ثنائي الخطوط ولا مقسماً تسلسلياً ولا مقسماً متوازيًا الذي يشتمل على منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

شكل ٧-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



١. حصل على مرشح DSL من قبل مزود خدمة DSL.
٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد أطراف مرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٣. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.
 ٤. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.
 ٥. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.
 ٦. قم بتشغيل اختبار الفاكس.
- عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آتياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد **رنات للرد**. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكبيوتر

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

● [خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كبيوتر باتصال هائفي](#)

● [خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كبيوتر DSL/ADSL](#)

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كبيوتر باتصال هائفي

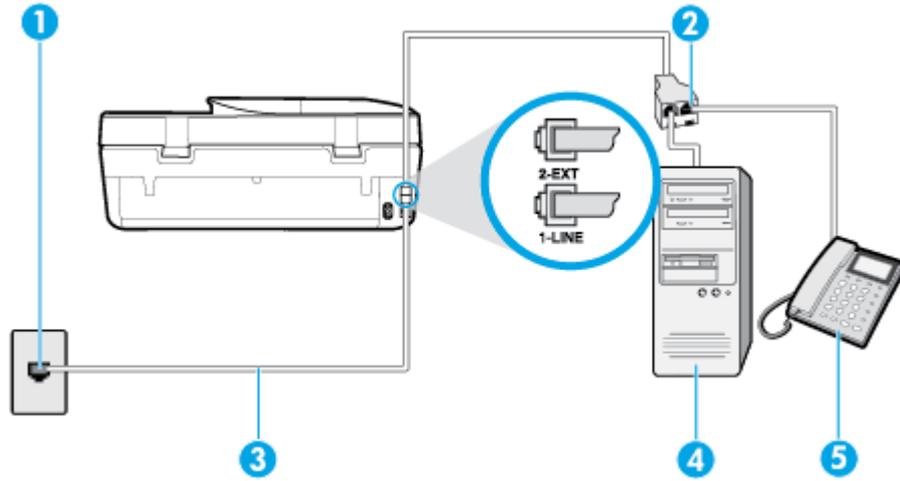
إذا كنت تستخدم خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولودم طلب الكبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

ملاحظة: في حالة احتواء الكبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، ستحتاج إلى شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما هو موضح في الرسم. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ RJ-11 واحد في الجزء الأمامي ومنفذ RJ-11 في الجزء الخلفي. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

شكل ٨-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية





1	مأخذ الهاتف الموجود بالخائط.
2	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.
3	مقسم متوازي.
4	كمبيوتر مع مودم.
5	هاتف.

إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى **2-EXT** في الجزء الخلفي للطابعة.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط وافصله في المنفذ المسمى **2-EXT** في الجزء الخلفي للطابعة.
٣. قم بتوصيل هاتف بمنفذ **"OUT"** (مخرج) في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
٤. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالحوّل المناسب لديك/منطقتك.

٥. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة: عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٦. يلمرك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً.

- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات آلياً، فستقوم بالرد على جميع المكالمات الواردة وباستقبال الفاكسات. لا تتمكن الطابعة من التمييز بين مكالمات الفاكس والمكالمات الصوتية في هذه الحالة؛ إذا كنت تشك أن المكالمات عبارة عن مكالمات صوتية، فإنه يجب عليك الرد عليها قبل أن ترد الطابعة عليها. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.

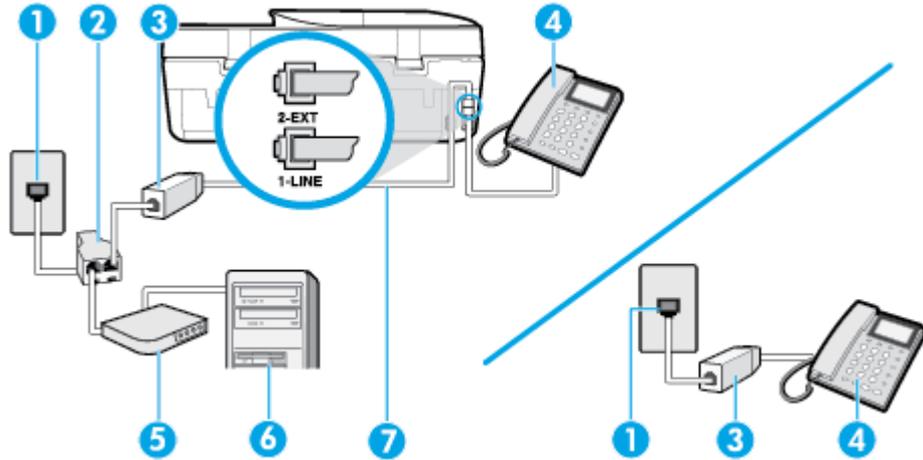
- عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف إعداد الرد التلقائي.

٧. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

إذا التقطت ساعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمات وسمعت نغمت فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمات الفاكس يدويًا.
إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كيبوتر DSL/ADSL

إذا كنت تستخدم خط الهاتف لإرسال الفاكسات وأجراء المكالمات الهاتفية ولمودم DSL/ADSL الخاص بالكمبيوتر، فاتب هذه التعليمات لإعداد الفاكس.



مقبس الهاتف الموجود بالجائط	1
مقسم متوازي	2
مرشح DSL/ADSL	3
هاتف	4
مودم DSL/ADSL	5
كمبيوتر	6
تم توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لديك/بمنطقتك.	7

ملاحظة: تحتاج شراء مقسم متوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

شكل ١٠-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



إعداد الطابعة مع مودم كيبوتر باتصال هاتفي

١. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.

ملاحظة: أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل/ المكتب وتتشترك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL سوف تحتاج إلى توصيلها برشحات DSL إضافية لتفادي الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف برشع DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٣. إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.

٤. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.

٥. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.

٦. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.

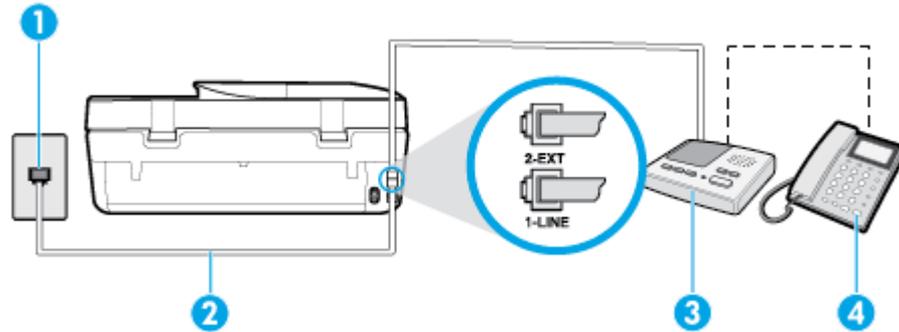
٧. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضغطها في إعداد رنات الرد. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك آلة رد على المكالمات الصوتية على رقم الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ١١-٥ منظر خلفي للطابعة



1 مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.

2 قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

3 جهاز الرد على المكالمات.

4 هاتف (اختياري).

إعداد الطابعة مع خط مشترك للمكالمات الصوتية/مكالمات الفاكس مع جهاز الرد على المكالمات

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

٢. قم بفصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

٣. تم توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم تم توصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٤. (اختياري) إذا لم تكن آلة الرد على المكالمات الخاصة بك مزودة بهاتف مدمج، فقد يستحسن من أجل راحتك توصيل الهاتف بمؤخرة آلة الرد على المكالمات في منفذ **"OUT"** (مخرج).

ملاحظة: إذا لم يسمح لك جهاز الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، فإنه يمكنك شراء مقسم متواز واستخدامه (والذي يطلق عليها كذلك اسم الوصلة) لتوصيل كل من جهاز الرد على

المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

٥. تم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٦. تم ضبط آلة الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رنات منخفض.

٧. تم تغيير إعداد رنات الرد في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).

٨. تم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرين هاتفك يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديدته، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "إصناتاً" لندفات فاكس. في حالة الكشف عن نغمة فاكس واردة، سترسل الطابعة نغمة استقبال فاكس وتستقبل الفاكس؛ في حالة عدم وجود نغمة الفاكس، ستتوقف الطابعة عن مراقبة الخط ويمكن لجهاز الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ي: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على المكالمات

إذا كنت تستلم المكالمات الصوتية والفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر وآلة رد متصلين بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة الخاصة بك على النحو الموضح في هذا القسم.

ملاحظة: لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة

لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

• [خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات](#)

• [خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات](#)

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات

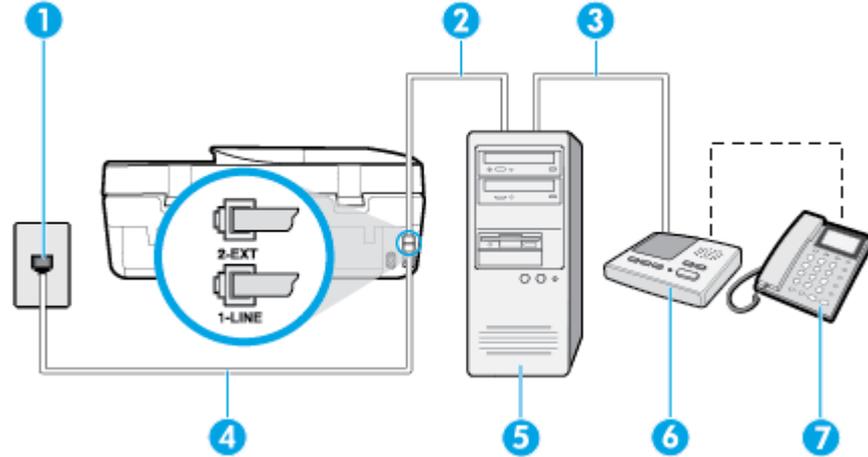
هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، احرص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

ملاحظة: في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، ستحتاج إلى شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما هو موضح في الرسم. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ

RJ-11 واحد في الجزء الأمامي ومنفذي **RJ-11** في الجزء الخلفي. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ **RJ-11** في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

شكل ٥-١٢ مثال لوحدة التقسيم المتوازية





مقبس الهاتف الموجود بالخائط	1
منفذ هاتف "IN" (مدخل) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك	2
منفذ هاتف "OUT" (مخرج) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك	3
تم توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهؤل المناسب لبلدك/منطقتك.	4
كمبيوتر مع مودم	5
آلة الرد على المكالمات	6
هاتف (اختياري)	7

إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

1. تم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
 2. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
 3. تم بفصل آلة الرد على المكالمات عن مقبس الهاتف الموجود بالخائط وتوصيله بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من الكمبيوتر (مودم الكمبيوتر بالطلب الهاتفي)..
 4. تم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمآخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم تم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.
- ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهؤل المناسب لبلدك/منطقتك.
5. (اختياري) إذا لم تكن آلة الرد على المكالمات الخاصة بك مزودة بهاتف مدمج، فقد يستحسن من أجل راحتك توصيل الهاتف بمؤخرة آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT" (مخرج).
- ملاحظة:** إذا لم يسمح لك جهاز الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، فإنه يمكنك شراء مقسم متوازي واستخدامه (والذي يطلق عليها كذلك اسم الوصلة) لتوصيل كل من جهاز الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.
6. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.
- ملاحظة:** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.
7. تم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.

٨. قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رنات منخفض.

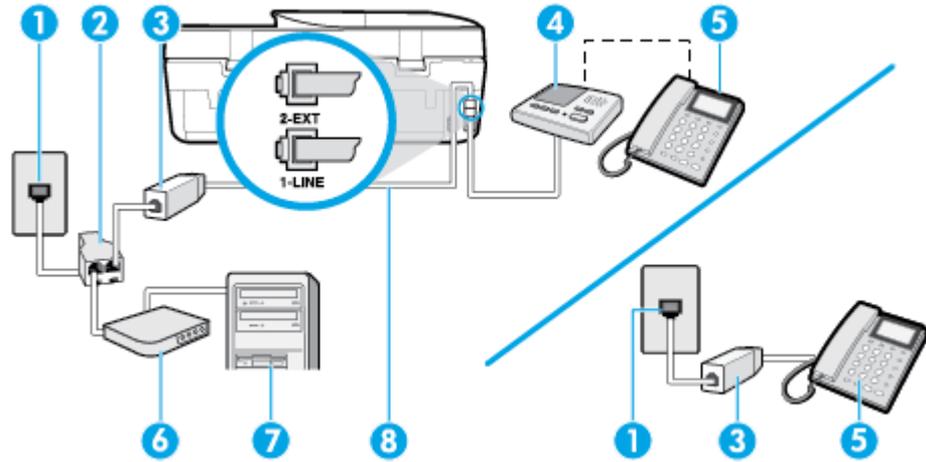
٩. قم بتغيير رنات الإعداد رنات للرد في الطابعة إلى العدد الأقصى للرنات المسموح من قبل المنتج. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلاد/المنطقة).

١٠. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن هاتفك يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتعيينه، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "إنصتاً" لندفات فاكس. في حالة الكشف عن نغمة فاكس واردة، ستترسل الطابعة نغمة استقبال فاكس وتستقبل الفاكس؛ في حالة عدم وجود نغمة الفاكس، ستتوقف الطابعة عن مراقبة الخط ويمكن لجهاز الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كيبوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات



1	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
2	مقسم متوازي
3	مرشح DSL/ADSL
4	آلة الرد على المكالمات
5	هاتف (اختياري)
6	مودم DSL/ADSL
7	كيبوتر
8	سلك الهاتف المتصل بمنفذ 1-LINE الذي بالجانب الخلفي من الطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهؤل المناسب لبلادك/منطقتك.

ملاحظة: يجب شراء مقسم متوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم

تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

شكل ١٤-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



١. حصل على مرشح DSL/ADSL من قبل مزود خدمة DSL/ADSL.

ملاحظة: أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل / المكتب وتشارك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL/ADSL تحتاج إلى توصيلها برشحات DSL/ADSL أخرى، لتفادي سماع الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف برشح DSL/ADSL. ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لديك/منطقتك.

٣. صل مرشح DSL/ADSL بالمقسم.

٤. افصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمت الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

٥. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.

٦. صل المقسم المتوازي بالمقبس الخائطي.

٧. قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رنات منخفض.

٨. قم بتغيير إعداد رنات الرد في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك.

ملاحظة: يختلف العدد الأقصى للرنات حسب البلد/المنطقة.

٩. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن هاتفك يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات التي قمت بتعيينه، ثم تقوم بتشغيل رسالة الترحيب المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء. "إصناتاً" لنغمت فاكس. في حالة الكشف عن نغمت فاكس واردة، سترسل الطابعة نغمت استقبال فاكس وتستقبل الفاكس؛ في حالة عدم وجود نغمت الفاكس، ستنتوقف الطابعة عن مراقبة الخط ويمكن لجهاز الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولمودم DSL، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ٤: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كيبوتر باتصال هاتفي ويريد صوتي

إذا كنت تستقبل كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف، وتستخدم مودم كيبوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف وكنت مشتركاً كذلك في خدمة البريد الصوتي من خلال شركة الهاتف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

ملاحظة: لا تتمكن من استقبال الفاكسات آلياً عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ وهذا يعني أنه يجب أن تكون متواجداً للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آلياً، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم كيبوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، احرص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

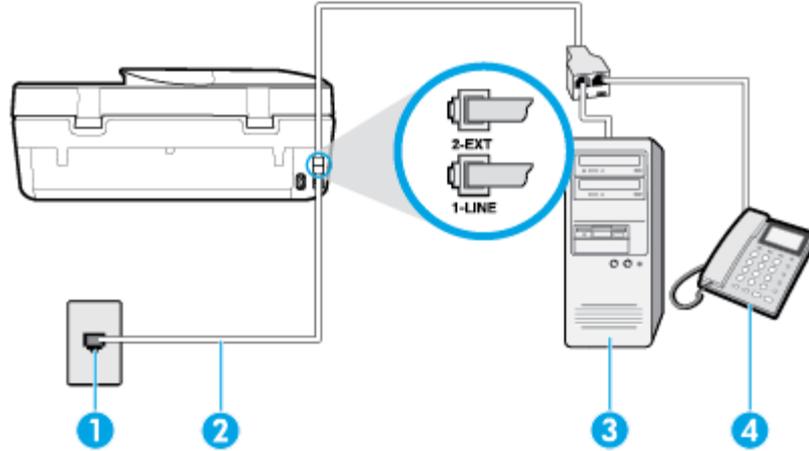
- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، ستحتاج إلى شراء مقسم متوازي (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما هو موضح في الرسم. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ RJ-11 واحد في الجزء الأمامي ومنفذ RJ-11 في الجزء الخلفي. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

شكل ١٥-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذي هاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما يلي.

شكل ١٦-٥ منظر خلفي للطابعة



1	مأخذ الهاتف الموجود بالخائط.
2	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.
3	كمبيوتر مع مودم.
4	هاتف.

لإعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذي الهاتف

1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى **2-EXT** في الجزء الخلفي للطابعة.
 2. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وأدخله في المنفذ المسمى **2-EXT** في الجزء الخلفي للطابعة.
 3. قم بتوصيل هاتف بمنفذ **"OUT"** (مخرج) في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
 4. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.
- ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.
5. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.
 6. عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.
 7. قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي .
 7. قم بتشغيل اختبار الفاكس.
- يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

إعداد اختبار الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة والتأكد من صحة إعداده من أجل إرسال أو الفاكسات واستقبالها. تم إجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها. يقوم الاختبار بالتالي:

- فحص أجهزة الفاكس
- التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
- التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
- البحث عن نغمة طلب الرقم
- البحث عن خط هاتف نشط
- اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك

تطبع الطابعة تقريرًا بنتائج الاختبار. عند فشل الاختبار، تم مراجعة التقرير للحصول على معلومات حول إصلاح المشكلة وإعادة تشغيل الاختبار.

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة

١. تم إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقًا لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.

٢. تأكد من تركيب خرطوشات الطابعة وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل بدء الاختبار.

٣. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (الفاكس).

٤. تم بلمس إعداد.

٥. المس أدوات، ثم المس اختبار الفاكس.

تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض وتطبع تقريرًا.

٦. تم بمراجعة التقرير.

- إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، فقم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات. إن إعداد فارغ أو غير صحيح للفاكس قد يسبب المشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
- في حالة فشل الاختبار، تم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصليح المشاكل التي تم العثور عليها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- ما هي خدمات الويب؟
- إعداد خدمات الويب
- الطباعة باستخدام HP ePrint
- إزالة خدمات الويب

ما هي خدمات الويب؟

تقدم الطباعة حلولاً مبتكرة تدعم الويب يمكنها مساعدتك في سرعة الوصول للإنترنت، والحصول على المستندات، وطباعتها بشكل أسرع وأقل مشاكل، وبدون كيبوتر على الإطلاق.

ملاحظة: لاستخدام ميزات الويب هذه، يجب توصيل الطباعة بالإنترنت. لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطباعة متصلة بواسطة كبل USB.

HP ePrint

- تعد **HP ePrint** خدمة مجانية من **HP** وتتيح لك الطباعة من طابعتك التي تم تمكين **HP ePrint** عليها وذلك في أي وقت ومن جميع الأماكن. الأمر بسيط لأنه عبارة عن إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص للطباعة والتي تلقته عند تمكين خدمات الويب في طابعتك. ولن تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فإن كان بوسعك إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني، سيكون بوسعك أيضاً إجراء الطباعة حينما كنت باستخدام **HP ePrint**.

ملاحظة: يمكنك تسجيل حساب في **HP Connected** (قد يكون غير متوفر في بعض البلدان/المناطق) وتسجيل الدخول إليه لتكوين إعدادات **HP ePrint**.

بمجرد أن تقوم بتسجيل حساب في **HP Connected** (قد يكون غير متوفر في بعض البلدان/المناطق)، يمكنك تسجيل الدخول لعرض حالة مهام **HP ePrint**، وإدارة قائمة انتظار **HP ePrint** للطباعة، والتحكم فيما يمكنه استخدام عنوان البريد الإلكتروني الخاص بـ **HP ePrint** للطباعة، كما يمكنك الحصول على تعليمات توضيح كيفية استخدام **HP ePrint**.

إعداد خدمات الويب

قبل إعداد خدمات الويب، تأكد من اتصال الطباعة بالإنترنت.

لإعداد خدمات الويب، اتبع أي من الطرق التالية:

إعداد خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (إعداد).
٢. المس خدمات الويب.
٣. المس نعم لقبول بنود إعداد خدمات الويب.
٤. ستقوم الطباعة تلقائياً بالبحث عن التحديثات وإعداد خدمات الويب.
٥. المس موافق إذا رأيت أن إعداد خدمات الويب قد تم بالنجاح.
٦. عندما تكون الطباعة متصلة بالملقم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات عارضاً ملخص خدمات الويب على الشاشة.

١. افتح ملقم الويب المضمن **EWS** للمزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضمن في صفحة ٨٩](#).

٢. انقر علامة التبويب **خدمات الويب**.

٣. في قسم **إعدادات خدمات الويب**، انقر على **إعداد**، ثم انقر على **متابعة** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.

٤. اختر السماح للطباعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.

ملاحظة: يتم تنزيل التحديثات المتاحة وتثبيتها تلقائيًا، ثم يعاد تشغيل الطباعة.

ملاحظة: إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

٥. عندما تكون الطباعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليقات الواردة في صفحة المعلومات للاتهاء من عملية الإعداد.

إعداد خدمات الويب بواسطة برنامج طابعة (HP Windows)

١. افتح برنامج طابعة **HP** للمزيد من المعلومات، راجع [برنامج طابعة \(HP Windows\) في صفحة ١٩](#).

٢. في النافذة التي ستظهر، انقر مرتين على **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم حدّد **توصيل الطابعة بالويب** ضمن **الطباعة**. يتم فتح الصفحة الرئيسية للطابعة (خادم الويب المضمن).

٣. من علامة التبويب **خدمات الويب**، انقر على **متابعة**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.

٤. اختر السماح للطباعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.

ملاحظة: يتم تنزيل التحديثات المتاحة وتثبيتها تلقائيًا، ثم يعاد تشغيل الطباعة.

ملاحظة: إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة.

٥. عندما تكون الطباعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليقات الواردة في صفحة المعلومات للاتهاء من عملية الإعداد.

الطباعة باستخدام HP ePrint

لاستخدام **HP ePrint**، يجب القيام بما يلي:

• تأكد من أن لديك كمبيوتر أو جهاز محمول به إنترنت وبريد إلكتروني

• قم بتعيين خدمات الويب على الطباعة للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب في صفحة ٧٤](#).

تلميح: للمزيد من المعلومات عن إدارة وتكوين إعدادات **HP ePrint** والتعرف على أحدث الميزات، تفضل بزيارة [HP Connected](#) قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق..

الطباعة بواسطة HP ePrint

١. من كمبيوترك أو جهازك المحمول، افتح تطبيق البريد الإلكتروني.

٢. أنشئ رسالة إلكترونية جديدة، ثم أرفق بها الملف المراد طباعته.

٣. أدخل عنوان البريد الإلكتروني لـ **HP ePrint** في الحقل "إلى"، ثم حدد خيار إرسال الرسالة الإلكترونية.

ملاحظة: لا تدخل أي عناوين إضافية من البريد الإلكتروني في حقل الإرسال أو حقل **.CC**. لا يقبل ملقم **HP ePrint** وظائف الطباعة في حالة وجود عناوين متعددة من البريد الإلكتروني.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (إعداد).
٢. المس خدمات الويب.
٣. المس عرض عنوان البريد الإلكتروني.

 **ملاحظة:** المس طباعة المعلومات لطباعة صفحة معلومات تحتوي على رمز الطابعة وإرشادات حول كيفية تخصيص عنوان البريد الإلكتروني.

إيقاف تشغيل HP ePrint

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (HP ePrint). ثم المس  (إعدادات خدمات الويب).
٢. المس زر التبديل بجوار **HP ePrint** لإيقاف تشغيلها.

 **ملاحظة:** لإزالة كافة خدمات الويب، انظر [إزالة خدمات الويب في صفحة ٧٦](#).

إزالة خدمات الويب

استخدم الإرشادات التالية لإزالة خدمات الويب.

إزالة خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (HP ePrint). ثم المس  (إعدادات خدمات الويب).
٢. المس إزالة خدمات الويب.

إزالة خدمات الويب باستخدام ملقم الويب المضمن

١. افتح خادم الويب المضمن EWS. لمزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضمن في صفحة ٨٩](#).
٢. انقر فوق علامة التبويب **خدمات الويب**، ثم انقر فوق **إزالة خدمات الويب** من قسم إعدادات خدمات الويب.
٣. انقر فوق **إزالة خدمات الويب**.
٤. انقر فوق **Yes** (نعم) لإزالة خدمات الويب من الطابعة الخاصة بك.

٧ التعامل مع الخرطوشات

- [معلومات عن الخرطوشات ورؤوس الطباعة](#)
- [فحص مستويات الحبر المقدرة](#)
- [استبدال الخرطوشات](#)
- [طلب الخراطيش](#)
- [استخدام وضع الخرطوشة الواحدة](#)
- [تخزين مستلزمات الطباعة](#)
- [معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات](#)

معلومات عن الخرطوشات ورؤوس الطباعة

- تساعدك التلميحات التالية في صيانة خرطوشات HP وضمان جودة طباعة متناسقة.
- الإرشادات الواردة في هذا الدليل تتعلق باستبدال الخرطوشات ولا تخص التركيب للمرة الأولى.
- احتفظ بجميع الخرطوشات مغلقة في تغليفها الأصلي إلى أن تحتاج إليها.
- تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع [إيقاف تشغيل الطابعة في صفحة ٢٠](#).
- قم بتخزين الخرطوشات في درجة حرارة الغرفة (15-35 درجة مئوية أو 59-95 درجة فهرنهايت).
- لا تقوم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فإن ذلك يؤدي إلى الاستهلاك المفرط للحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.
- تعامل مع الخرطوشات بحذر. قد يؤدي إسقاطها تحريك الخرطوشات أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة.
- إذا كنت تقوم بنقل الطابعة، فقم بما يلي لمنع تسرب الحبر من الطابعة أو وقوع أي تلف آخر في الطابعة:
 - تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة عن طريق الضغط على  (زر الطاقة). انتظر حتى تتوقف جميع أصوات الحركة الداخلية قبل فصل الطابعة.
 - تأكد من ترك الخرطوشات مثبتة.
 - يجب أن يتم نقل الطابعة وهو ثابت فوق سطح مستو ويجب ألا يتم وضعه على جانبه أو مؤخرته أو مقدمته أو الجزء العلوي منه.

مواضيع ذات صلة

- [فحص مستويات الحبر المقدرة في صفحة ٢٧](#)

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكنك فحص مستويات الحبر المقدرة من خلال برنامج الطباعة أو لوحة التحكم في الطابعة أو HP Smart.

لفحص مستويات الحبر المقدرة من خلال لوحة التحكم في الطابعة

- ▲ من الشاشة الرئيسية، المس  (الحبر) لفحص مستويات الحبر المقدرة.

لنصص مستويات الحبر من برنامج الطابعة (Windows)

١. افصح برنامج طابعة HP.
٢. في برنامج الطابعة، انقر على المستويات المقدرة.

لنصص مستويات الحبر من خلال برنامج HP الطابعة (macOS و OS X)

١. افصح HP Utility.

 **ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

٢. حدد HP OfficeJet 5200 series من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.

٣. انقر فوق **Supplies Status** (حالة المستلزمات).

تظهر مستويات الحبر المقدرة.

٤. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدم.

لنصص مستويات الحبر من HP Smart

 افصح HP Smart من جهازك المحمول. تظهر مستويات الحبر المقدرة لطابعتك أعلى الشاشة، بجوار صورة الطابعة.

 **ملاحظة:** توفر التحذيرات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة إشارة أحد المؤشرات إلى انخفاض مستويات الحبر، فاعتبر تجهيز خرطوشة حبر بديلة في متناولك لتجنب تأخيرات محتملة في عمليات الطابعة. لا يجب استبدال خرطوشات الحبر إلى أن تصبح جودة الطابعة غير مقبولة.

 **ملاحظة:** في حالة تثبيت خرطوشة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

 **ملاحظة:** يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطابعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطابعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطابعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. لمزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

استبدال الخرطوشات

 **ملاحظة:** للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#) في صفحة ١٣٦.

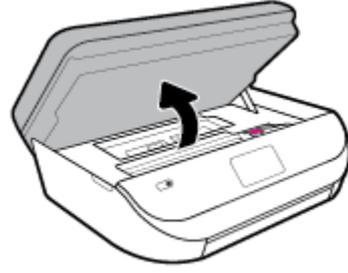
في حالة عدم وجود خرطوشات بديلة للطابعة، راجع [طلب الخراطيش](#) في صفحة ٨٠.

 **ملاحظة:** في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

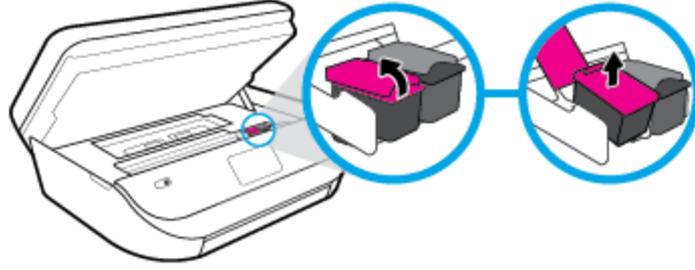
 **ملاحظة:** لا تتوفر كافة الخرطوشات في كل البلدان/المناطق.

لاستبدال الخرطوشات

١. تحقق من تشغيل الطاقة.
٢. قم بإزالة الخرطوشة القديمة.
١. قم بفتح باب الوصول.

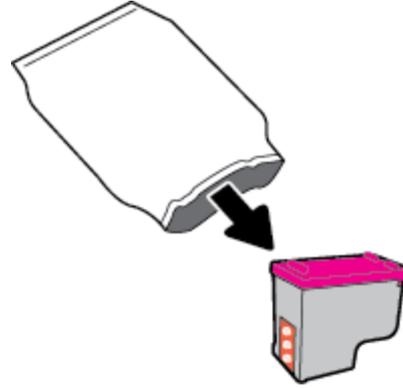


ب. افتح المزلاج على فتحة الخرطوشة. ثم قم بإزالة الخرطوشة من الفتحة.

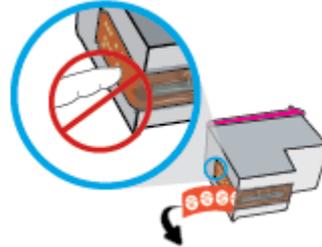


ب. أدخل خرطوشة جديدة.

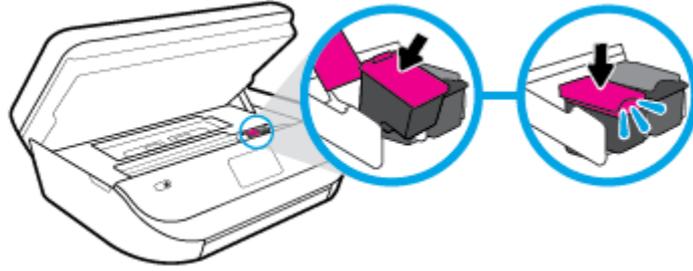
أ. أخرج الخرطوشة من التغليف.



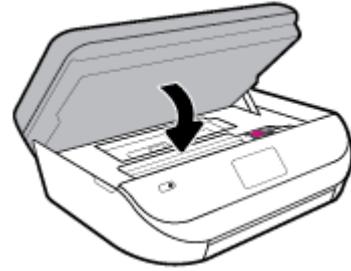
ب. أزل الشريط البلاستيكي باستخدام لسان السحب.



ج. أزل الخراطوشة الجديدة إلى الفتحة وأغلق المزلاج حتى تستقر في مكانها.



٤. أغلق باب الوصول إلى الخراطوشة.



ملاحظة: توصيك برنامج الطابعة بمحاذاة خرطوشات الحبر عند طباعة مستندًا بعد تثبيت خرطوشة حبر جديدة.

طلب الخراطيش

لطلب خراطيش، انتقل إلى www.hp.com . (في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.) لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخراطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. مع ذلك، فإن للعديد من البلدان معلومات عن الطلب عبر الهاتف والعتور على محل محلي وطباعة قائمة تسوق. بالإضافة إلى ذلك يمكنك زيارة صفحة www.hp.com/buy/supplies للحصول على المعلومات حول شراء منتجات HP في بلدك.

استخدم فقط خراطيش بديلة ذات رقم خرطوشة يماثل الخراطيش التي تقوم باستبدالها. ويمكن العثور على رقم خرطوشة الطابعة في الأماكن التالية:

- في ملقم الويب المضمن، ناقرا على علامة التبويب **أدوات** ، ثم ضمن **معلومات المنتج** انقر على **حالة المستلزمات**. للزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضمن في صفحة ٨٩](#).
- من الملصق الموجود على الخراطوشة التي تقوم باستبدالها.
- على بطاقة ملصقة داخل الطابعة. افتح باب الوصول إلى الخراطوشة لتحديد موضع البطاقة الملصقة.
- في HP Smart. للحصول على المعلومات إسهاب، راجع www.support.hp.com ، باحثًا عن HP Smart.

ملاحظة: لا تتوفر خرطوشة الإصدار التي تأتي مع الطابعة للشراء بشكل منفصل.

استخدام وضع الخراطوشة الواحدة

استخدم وضع الخراطوشة الواحدة لتشغيل HP OfficeJet 5200 series من خلال خرطوشة طباعة واحدة فقط. يبدأ تشغيل وضع الخراطوشة الواحدة في حالة إزالة خرطوشة الطابعة من عربة خرطوشة الطابعة. أثناء استخدام وضع الخراطوشة الواحدة، تجري الطابعة نسخ المستندات، و الصور، وطباعة المهام بواسطة الكمبيوتر.

ملاحظة: عند تشغيل HP OfficeJet 5200 series على وضع الخراطوشة الواحدة، تُعرض رسالة على شاشة الطابعة. في حالة عرض الرسالة على الرغم من تثبيت خرطوشتي طباعة في الطابعة، عليك التحقق من إزالة الشريط البلاستيكي الوافي من خرطوشتي الطابعة. إذا كان الشريط البلاستيكي يغطي نقاط التلامس لخرطوشة الطابعة، فلن تتعرف الطابعة على خرطوشة الطابعة المثبتة.

إنهاء وضع الخراطوشة الواحدة

- قم بتثبيت خرطوشتي طباعة في HP OfficeJet 5200 series لإنهاء وضع الخراطوشة الواحدة.

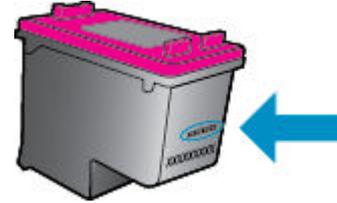
تخزين مستلزمات الطباعة

يمكن ترك الخرطوشة داخل الطباعة لفترة طويلة. مع ذلك، لضمان أفضل حالة للخرطوشات، تأكد من إيقاف تشغيل الطباعة بشكل صحيح عند عدم استخدامها. للمزيد من المعلومات، راجع [إيقاف تشغيل الطباعة في صفحة ٢٠](#).

معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

يسري الضمان الخاص بخرطوشة من صنع HP في حالة استخدام الطباعة في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصاً. لا يشمل هذا الضمان خرطوشات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها.

خلال فترة الضمان يسري الضمان على الخرطوشة طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم تنته فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج بتنسيق سنة/شهر/يوم كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP، راجع الوثائق المطبوعة المرودة مع المنتج.

توفر إعدادات متقدمة إضافية من الصفحة الرئيسية للطابعة (خادم الويب المضمن أو EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضمن في صفحة ٨٩](#).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد الطابعة للاتصال لاسلكياً
- تغيير إعدادات الشبكة
- استخدام Wi-Fi Direct

إعداد الطابعة للاتصال لاسلكياً

- قبل البداية
- إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية
- تغيير نوع الاتصال
- اختبار الاتصال اللاسلكي
- قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة

 إذا واجهت أي مشكلات متعلقة بالاتصال بالطابعة، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال في صفحة ١١٣](#).

 للمزيد من المعلومات حول إعداد واستخدام الطابعة لاسلكياً، قم بزيارة www.hp.com/go/wirelessprinting (HP Wireless Printing Center).

تلميح: يمكنك استخدام HP Smart لإعداد الطابعات الموجودة على شبكتك اللاسلكية. للمزيد من المعلومات عن الحصول على التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10 في صفحة ١٩](#).

قبل البداية

تأكد مما يلي:

- إعداد الشبكة اللاسلكية وعملها على ما يرام.
- وجود الطابعة وأجهزة الكمبيوتر التي تستخدمها في نفس الشبكة (subnet).
- عند توصيل الطابعة، قد يُطلب منك إدخال معرف الشبكة اللاسلكية (SSID) وكلمة المرور الخاصة بها:
- SSID هو اسم الشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
- أما كلمة مرور اللاسلكية فتقع الآخرين من الاتصال بشبكتك اللاسلكية دون إذن منك بذلك. واعتمادًا على مستوى الحماية المطلوب، قد تستخدم شبكتك اللاسلكية عبارة WPA أو مفتاح .WEP.

وإذا لم تغير اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية منذ إعداد شبكتك اللاسلكية فأحيانًا يمكنك العثور عليها خلف الموجه اللاسلكي أو بجانبه.

إذا لم تتمكن من العثور على اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية أو إذا تعذر عليك تذكر هذه المعلومات، راجع الوثائق التي زودت بها مع الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي. إذا لم تتمكن من العثور على هذه المعلومات حتى بعد ما سبق ذكره، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالذي أعد لك الشبكة اللاسلكية.

إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية

للإعداد من لوحة التحكم في الطابعة.

استخدم معالج إعداد الاتصال اللاسلكي من شاشة لوحة التحكم في الطابعة لإعداد الاتصال اللاسلكي.

 **ملاحظة:** قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في [قبل البداية في صفحة ٨٢](#).

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس (**HP**) (اللاسلكية).

٢. المس  (إعدادات).

٣. المس معالج الإعداد اللاسلكي أو **Wi-Fi Protected Setup**.

٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

إذا كنت بالفعل تستخدم الطابعة عبر طريقة مختلفة من طرق الاتصال، مثل اتصال **USB**، فاتبع الإرشادات الواردة في [تغيير نوع الاتصال في صفحة ٨٣](#) لإعداد الطابعة على شبكة الاتصال اللاسلكية الخاصة بك.

للإعداد بواسطة تطبيق HP Smart

يمكنك استخدام **HP Smart** لإعداد الطابعة على شبكتك اللاسلكية. يتم دعم التطبيق **HP Smart** على أجهزة **iOS** و **Android** و **Windows**. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10 في صفحة ١٩](#).

١. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا يعمل بنظام التشغيل **iOS** أو **Android**، فتحقق من تشغيل **Bluetooth**. **HP Smart** يستخدم **Bluetooth** لجعل عملية الإعداد أسرع وأسهل على الأجهزة المحمولة التي تعمل بنظام التشغيل **iOS** و **Android**.

 **ملاحظة:** **HP Smart** يستخدم **Bluetooth** لإعداد الطابعة لا غير. لا يتم دعم الطابعة عبر **Bluetooth**.

٢. افتح تطبيق **HP Smart**.

٣. **Windows:** من الشاشة الرئيسية، انقر على **إعداد طابعة جديدة** أو المسه ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإضافة طابعة إلى شبكتك.

Android/iOS: من الشاشة الرئيسية انقر على أيقونة الزائد ثم المس **إضافة طابعة**. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإضافة طابعة إلى شبكتك.

تغيير نوع الاتصال

بعد تثبيتك برنامج **HP** وتوصيلك الطابعة بالكمبيوتر أو بالشبكة، يمكنك استخدام البرنامج لتعديل نوع الاتصال (على سبيل المثال من اتصال **USB** إلى اتصال لاسلكي).

التغيير من الاتصال عن طريق **USB** إلى شبكة لاسلكية (**Windows**)

قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في [قبل البداية في صفحة ٨٢](#).

١. افتح برنامج طابعة **HP**. للزديد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة \(HP Windows\)](#) في صفحة ١٩.

٢. انقر على الأدوات.

٣. انقر على إعداد الجهاز والبرامج.

٤. حدد تحميل جهاز متصل عبر **USB** إلى اللاسلكية. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

للتبديل من توصيل **USB** إلى الشبكة اللاسلكية بواسطة تطبيق **HP Smart** على كبيوتر يعمل بنظام التشغيل **Windows 10** (**Windows**)

١. قبل المتابعة، تحقق من أن الكمبيوتر والطابعة يبلون كلاً من المتطلبات التالية:

- الطابعة متصلة بالكمبيوتر حاليًا بواسطة كبل USB.
- الكمبيوتر متصل بالشبكة حاليًا.

٢. افتح تطبيق HP Smart. لمزيد من المعلومات عن فتح التطبيق في كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows 10، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي](#) وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10 في صفحة ١٩.

٣. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

تلميح: إذا كنت ترغب في تحديد طابعة مختلفة، فانقر على أيقونة الطابعة الموجودة في شريط الأدوات أسفل الشاشة، ثم حدد تحديد طابعة مختلفة لعرض جميع الطابعات المتاحة.

٤. انقر على معرفة المزيد عند ظهور النص "اجعل الطابعة أسهل بتوصيل الطابعة لاسلكيًا" أعلى شاشة التطبيق الرئيسية.

لتغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي (macOS , OS X)

١. افصل كبل USB عن الطابعة.

٢. قم باستعادة الطابعة إلى افتراضيات الشبكة الخاصة بها. للمزيد من المعلومات، راجع [استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية في صفحة ١١٩](#).

٣. قم بتنزيل أحدث إصدار من HP Easy Start من موقع 123.hp.com.

٤. افتح HP Easy Start واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتوصيل الطابعة.

تعرف على المزيد عن طريقة التغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد](#). في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.

لتغيير توصيل لاسلكي إلى توصيل USB (Windows)

▲ قم بتوصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر باستخدام كابل USB. يوجد منفذ USB بالجهة الخلفية من الطابعة. لمعرفة الموقع بالتحديد، راجع [منظر خلفي في صفحة ٦](#).

لتغيير توصيل لاسلكي إلى توصيل USB (macOS , OS X)

١. افتح تفضيلات النظام .

٢. انقر على ماسحات وطابعات .

٣. حدد طابعتك في الجزء الأيسر وانقر على - أسفل القائمة. كرر نفس الإجراء بالنسبة لإدخال الفأكس، إذا كان موجودًا للتوصيل الحالي.

٤. وصل كبل USB بالكمبيوتر والطابعة.

٥. انقر فوق + الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.

٦. حدد طابعة USB الجديدة من القائمة.

٧. اختر اسم طراز الطابعة من القائمة المنبثقة استخدام.

٨. انقر على إضافة.

اختبار الاتصال اللاسلكي

اطبع صفحة اختبار الاتصال اللاسلكي للحصول على معلومات عن اتصال الطابعة اللاسلكي. توفر صفحة معلومات الاتصال اللاسلكي معلومات عن حالة الطابعة وعنوان الأجهزة (MAC) وعنوان IP. إذا كانت هناك مشكلة في الاتصال اللاسلكي أو إذا فشلت محاولة إنشاء اتصال لاسلكي، فستجد معلومات تشخيصية في تقرير اختبار اللاسلكية. في حالة اتصال الطابعة بشبكة، يعرض تقرير الاختبار تفاصيل عن إعدادات الشبكة.

١. على شاشة لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس (F1) (اللاسلكية)، ثم المس  (إعدادات).
٢. المس طباعة التقارير
٣. المس **Wireless Test Report** (تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي).

قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة

يضيء المصباح الأزرق بلوحة التحكم في الطابعة عند تشغيل ميزة الاتصال اللاسلكي.

١. على شاشة لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس (F1) (اللاسلكية)، ثم المس  (إعدادات).
٢. المس زر التبديل بجوار اللاسلكية لتشغيل الوظيفة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها.

تغيير إعدادات الشبكة

تتمكن لوحة التحكم في الطابعة من إعداد الاتصال اللاسلكي للطابعة وإدارته وتنفيذ تشكيلة متنوعة من مهام إدارة الشبكة. بما في ذلك عرض وتغيير إعدادات الشبكة، استعادة الخيارات الافتراضية للشبكة، تشغيل الإرسال اللاسلكي أو إيقاف تشغيله.

تنبيه: تتوفر إعدادات الشبكة من أجل راحتك. ومع ذلك، يجب عليك ألا تغير بعض هذه الإعدادات إلا إذا كنت مستخدمًا متقدمًا (وهي تتضمن إعدادات سرعة الوصلة، وإعدادات IP، والبوابة الافتراضية، وإعدادات جدار الحماية).

طباعة إعدادات الشبكة

نفذ واحدًا مما يلي:

- من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس (F1) (الاتصال اللاسلكي) لعرض شاشة حالة الشبكة. المس طباعة المعلومات لطباعة صفحة تكوين الشبكة.
- من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (إعدادات)، والمس الأدوات، ثم المس تقرير تكوين الشبكة.

لتغيير إعدادات IP

إعداد IP الافتراضي لإعدادات IP هو تلقائي ويقوم بضبط إعدادات IP تلقائيًا. ومع ذلك، إذا كنت مستخدمًا متقدمًا، وكنت ترغب في استخدام إعدادات مختلفة (مثل عنوان IP أو قناع الشبكة الفرعية أو العتبة الافتراضية)، يمكنك تغييرها يدويًا.

تلميح: قبل إعداد عنوان IP يدوي، يوصى بتوصيل الطابعة بالشبكة باستخدام الوضع التلقائي أولاً. ويتيح ذلك للموجه تكوين الطابعة بالإعدادات المطلوبة الأخرى مثل قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية وعنوان DNS.

تنبيه: اتبته عند تعيين عنوان IP يدويًا. عند إدخال عنوان IP غير صالح أثناء عملية التثبيت، لا تتمكن مكونات الشبكة من الاتصال بالطابعة.

١. على شاشة لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس (F1) (اللاسلكية)، ثم المس  (إعدادات).
٢. المس إعدادات متقدمة.
٣. المس إعدادات IP.
٤. المس موافق للمتابعة.
٥. تلقائي هو الخيار الافتراضي. لتغيير الإعدادات يدويًا، المس يدوي، ثم أدخل المعلومات المناسبة للإعدادات التالية:

- عنوان IP
 - قناع الشبكة الفرعية
 - العتارة الافتراضية
 - عنوان DNS
٦. أدخل التغييرات، ثم المس تطبيق.

استخدام Wi-Fi Direct

باستخدام Wi-Fi Direct من HP، يمكنك الطباعة لاسلكيًا من جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي أو جهاز آخر يمكنه الاتصال لاسلكيًا دون الحاجة للاتصال بشبكة لاسلكية موجودة.

إرشادات استخدام Wi-Fi Direct

- تأكد من أن جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول يحتوي على البرنامج المطلوب.
- إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر، تأكد من قيامك بتثبيت برامج HP للطباعة.
- إذا لم تكن قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP على الكمبيوتر، فافتصل أولاً بـ Wi-Fi Direct، ثم قم بتثبيت برنامج الطابعة. حدد **Wireless** (اللاسلكية) عندما يطالبك برنامج الطابعة بتحديد نوع الاتصال.
- إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطباعة من الأجهزة النقالة، يمكنك زيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- تأكد أن Wi-Fi Direct يعمل في طابعتك.
- يمكن أن يستخدم عدد من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة يصل إلى خمسة أجهزة نفس اتصال Wi-Fi Direct.
- يمكن استخدام Wi-Fi Direct أثناء توصيل الطابعة أيضًا إما بجهاز كمبيوتر من خلال كابل USB أو بشبكة من خلال اتصال لاسلكي.
- لا يمكن استخدام Wi-Fi Direct لتوصيل جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول أو طابعة بالإنترنت.

لتشغيل Wi-Fi Direct

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (Wi-Fi Direct).
٢. المس  (الإعدادات).
٣. إذا عرضت الشاشة أن Wi-Fi Direct يكون في حالة **إيقاف التشغيل**، فالمس زر التبديل بجوار **Wi-Fi Direct** لتشغيله.

 **تلميح:** يمكنك أيضًا تشغيل Wi-Fi Direct من خلال ملقم الويب المضمن. لمزيد من المعلومات حول استخدام ملقم الويب المضمن (EWS)، راجع [خادم الويب المضمن في صفحة ٨٩](#).

لتغيير أسلوب الاتصال

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (Wi-Fi Direct).
٢. المس  (الإعدادات).
٣. المس أسلوب الاتصال ثم حدد **تلقائي** أو **يدوي**.

للطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بالشبكة اللاسلكية التي تدعم Wi-Fi Direct

تأكد من أنك قمت بتنصيب أحدث نسخة من المكون الإضافي لخدمة الطباعة HP على جهازك المحمول. يمكنك تحميل هذا المكون الإضافي من متجر تطبيقات Google Play.

1. تأكد من أنك قمت بتنشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.
 2. قم بتنشغيل Wi-Fi Direct على جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.
 3. من جهازك المحمول، حدد المستند من تطبيق بالإمكان طباعته، ثم حدد الخيار لطباعة المستند. تظهر قائمة الطابعات المتوفرة.
 4. من قائمة الطابعات المتاحة، اختر اسم Wi-Fi Direct المعروض مثل HP OfficeJet 5200 series -DIRECT-** (حيث تعدّ ** الأحرف الفريدة التي تحدد طابعتك) لتوصيل الجهاز المحمول.
- إذا لم يوصل الجهاز المحمول بالطابعة تلقائياً، اتبع الإرشادات الظاهرة على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة للاتصال بالطابعة. في حالة عرض رمز PIN على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، أدخل رمز PIN من الجهاز المحمول.
- عند اتصال الجهاز المحمول بالطابعة بنجاح، تبدأ الطابعة الطباعة.

للطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية، ولا يدعم Wi-Fi Direct

تأكد من أنك قمت بتنصيب تطبيق طباعة متوافق مع جهازك المحمول. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. تأكد من أنك قمت بتنشغيل ميزة Wi-Fi Direct على الطابعة.

2. قم بتنشغيل الاتصال اللاسلكي في جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.

ملاحظة: إذا كان جهازك المحمول لا يدعم خاصية الاتصال اللاسلكي، فلن تتمكن من استخدام Wi-Fi Direct.

3. من الجهاز المحمول، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم Wi-Fi Direct من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال HP OfficeJet 5200 series -DIRECT-** (حيث تعتبر ** هي الأحرف الفريدة المعرفة لطابعتك). أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

ملاحظة: للحصول على كلمة مرور Wi-Fi Direct، على شاشة لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (Wi-Fi Direct).

4. اطبع المستند.

الطباعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكياً (Windows)

1. تأكد من أنك قمت بتنشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.

2. قم بتنشغيل شبكة الاتصال اللاسلكي Wi-Fi بالكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر لا يدعم تقنية Wi-Fi، فلن تتمكن من استخدام ميزة Wi-Fi Direct.

3. من الكمبيوتر، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم Wi-Fi Direct من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال HP OfficeJet 5200 series -DIRECT-** (حيث تعتبر ** هي الأحرف الفريدة المعرفة لطابعتك). أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

ملاحظة: للحصول على كلمة مرور Wi-Fi Direct، على شاشة لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (Wi-Fi Direct).

٤. انتقل إلى الخطوة رقم 5 إذا تم تثبيت الطابعة وكانت متصلة بجهاز كمبيوتر من خلال شبكة لاسلكية. إذا تم تركيب الطابعة وتوصيلها بجهاز الكمبيوتر بواسطة كبل USB، فاتبع الخطوات التالية لتثبيت برنامج الطابعة باستخدام اتصال **Wi-Fi Direct**.

- أ. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(Windows\)](#) في صفحة ١٩.
- ب. انقر على الأضواء.
- ج. انقر على إعداد الجهاز والبرامج، ثم حدد توصيل جهاز جديد.

 **ملاحظة:** إذا كنت قد قمت بتثبيت الطابعة عبر USB وكنت تريد تحويل الاتصال إلى **Wi-Fi Direct**، فلا تحدد خيار تحويل جهاز متصل عبر **USB** إلى اللاسلكية.

- د. عند عرض شاشة البرنامج خيارات الاتصال، حدد لاسلكي.
 - هـ. حدد طابعة HP الخاصة بك من القائمة بالطابعات التي تم العثور عليها.
 - و. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٥. اطبع المستند.

الطابعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكياً (macOS و OS X)

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل **Wi-Fi Direct** على الطابعة.
٢. قم بتشغيل شبكة **Wi-Fi** على جهاز الكمبيوتر.
- للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز **Apple**.
٣. انقر على أيقونة **Wi-Fi** واختر اسم **Wi-Fi Direct**. مثل **HP OfficeJet 5200 series -DIRECT-**-**** (حيث ****** هي أحرف فريدة تُستخدم لتعريف الطابعة الخاصة بك).
- في حالة تشغيل **Wi-Fi Direct** مع تفعيل الأمان، أدخل كلمة المرور عند مطالبتك بها.
٤. أضف الطابعة.
- أ. افتح تفضيلات النظام .
- ب. وفقاً لنظام التشغيل الخاص بك، انقر على **ماسحات وطابعات** .
- ج. انقر فوق **+** الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.
- د. حدد الطابعة من قائمة الطابعات المكتشفة (تكون كلمة **"Bonjour"** موجودة في العمود الأيمن بجوار اسم الطابعة)، وانقر فوق **Add** (إضافة).

 انقر هنا لخيارات استكشاف أخطاء **Wi-Fi Direct** وإصلاحها على الإنترنت أو للمزيد من التعليقات حول إعداد **Wi-Fi Direct** في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.

٩ أدوات إدارة الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تطبيق HP Smart](#)
- [صندوق الأدوات \(Windows\)](#)
- [\(macOS و HP Utility \(OS X](#)
- [خادم الويب المضمن](#)

تطبيق HP Smart

يتيح لك تطبيق HP Smart عرض معلومات الطابعة الحالية وتحديث إعدادات الطابعة. يمكنك عرض حالة الحبر ومعلومات الطابعة والشبكة. يمكنك أيضًا طباعة التقارير التشخيصية والوصول إلى أدوات جودة الطباعة وعرض إعدادات الطابعة وتغييرها. للحصول على مزيد من المعلومات حول تطبيق HP Smart، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات](#) من جهاز iOS أو Android أو Windows 10 في صفحة ١٩.

صندوق الأدوات (Windows)

يوفر صندوق الأدوات معلومات الصيانة عن الطابعة.

 **ملاحظة:** يمكن تثبيت 'صندوق الأدوات' مع برنامج طباعة HP. إذا كان الكمبيوتر يستوفي متطلبات النظام. للحصول على معلومات حول متطلبات النظام، راجع [المواصفات في صفحة ١٢٢](#).

لفتح Toolbox (صندوق الأدوات)

١. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة \(HP Windows\)](#) في صفحة ١٩.
٢. انقر فوق [الطباعة والمسح الضوئي والفاكس](#).
٣. انقر فوق [صيانة الطابعة الخاصة بك](#).

(macOS و HP Utility (OS X

تحتوي HP Utility على أدوات لتكوين إعدادات الطابعة ومعايرة الجهاز وطلب المستلزمات عبر الإنترنت والحصول على معلومات الدعم بموقع الويب.

 **ملاحظة:** تختلف الميزات المتاحة في HP Utility وفقًا للطابعة المحددة.

توفر التحذيرات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة إشارة مؤشر الحبر إلى انخفاض مستويات الحبر، نحث بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

انقر مرتين على HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد [التطبيقات](#) في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

خادم الويب المضمن

عندما تتصل الطابعة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام خادم الويب المضمن الخاص بالطابعة (EWS) لعرض معلومات الحالة وتغيير الإعدادات وإدارة الجهاز من خلال الكمبيوتر لخاص بك.

ملاحظة: قد تحتاج لكلمة سر لعرض بعض الإعدادات وتغييرها.

ملاحظة: يمكنك فتح ملقم الويب المضمن واستخدامه بدون وجود اتصال بالإنترنت. مع ذلك، لا تتاح بعض الميزات في هذه الحالة.

- [حول ملفات تعريف الارتباط](#)
- [فتح خادم الويب المضمن](#)
- [تعذر فتح ملقم الويب المضمن](#)

حول ملفات تعريف الارتباط

يترك ملقم الويب المضمن (EWS) ملفات نصية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال التصفح. يمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كنت لغة EWS. فسوف يساعد ملف تعريف الارتباط في تذكُّر اللغة المختارة بحيث يتم عرض الصفحات بهذه اللغة عند وصولك إلى EWS في المرة التالية. يتم تخزين بعض ملفات تعريف الارتباط (ملفات تعريف الارتباط التي تقوم بتخزين تفضيلات محددة للعملاء) على جهاز الكمبيوتر حتى يتم مسح ما عليها يدويًا.

يمكنك تكوين المستعرض لقبول جميع ملفات تعريف الارتباط وكما يمكنك تكوينه لينهيك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتاح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضًا استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

لجهازك، إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- استخدام بعض معالجات الإعداد
- تذكُّر إعداد لغة مستعرض EWS
- تشخيص صفحة EWS الصفحة الرئيسية

للاطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

فتح خادم الويب المضمن

يمكنك الوصول إلى ملقم الويب المضمن إما من خلال الشبكة أو Wi-Fi Direct.

افتح خادم الويب المضمن من خلال الشبكة

1. تعرف على عنوان الـ IP أو اسم المضيف الخاص بالطابعة بلمس **(١)** (الاتصال اللاسلكي) أو عن طريق طباعة صفحة تكوين الشبكة.

ملاحظة: يجب وجود الطابعة على شبكة ما ويجب أن يكون لديها عنوان IP.

2. اكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في مستعرض ويب معتمد من على الكمبيوتر الخاص بك.

على سبيل المثال، إذا كان عنوان الـ IP هو 123.123.123.123، فأكتب العنوان التالي في مستعرض الويب: http://123.123.123.123.

لتصح خادم الويب المضمن من خلال Wi-Fi Direct

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس **(٢)** (Wi-Fi Direct).

2. المس **(Settings) (الإعدادات)**.

3. إذا عرضت الشاشة أن Wi-Fi Direct يكون في حالة إيقاف التشغيل، فلمس زر التبديل بجوار Wi-Fi Direct لتشغيله.

4. من الكمبيوتر اللاسلكي أو الجهاز المحمول، قم بتشغيل خاصية اللاسلكي، وابحث عن رقم الاتصال Wi-Fi Direct باسم، على سبيل المثال: HP OfficeJet -*- DIRECT-5200 series (حيث تعتبر ** هي الرموز المميزة المعروفة لطابعتك).

أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

٥. في متصفح الويب المدعوم الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، اكتب العنوان التالي: <http://192.168.223.1>.

تعذر فتح ملقم الويب المضمن

المقصود إعداد الشبكة

- تأكد من عدم استخدام سلك هاتف أو كابل crossover لتوصيل الجهاز بالشبكة.
- تأكد من إحكام توصيل كابل الشبكة بالطابعة.
- تأكد من عمل محور الشبكة والهول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.

المقصود الكمبيوتر

- تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بنفس الشبكة التي تتصل بها الطابعة.

المقصود مستعرض الويب

- تأكد من استيفاء متصفح الإنترنت أدنى متطلبات النظام. للحصول على معلومات حول متطلبات النظام، راجع [المواصفات في صفحة ١٢٢](#).
- في حالة استخدام مستعرض الويب إعدادات ملقم وكيل ما للاتصال بالإنترنت، جرب إيقاف هذه الإعدادات. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.
- تأكد من تمكين JavaScript وملفات تعريف الارتباط في مستعرض الويب لديك. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.

المقصود عنوان IP للطابعة

- تأكد من صحة عنوان IP للطابعة.

لتعرف على عنوان الـ IP الخاص بالطابعة، من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (الاتصال اللاسلكي).

للحصول على عنوان الـ IP الخاص بالطابعة عن طريق طباعة صفحة تكوين الشبكة، من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (إعدادات)، والمس الأدوات، ثم المس **تقرير تكوين الشبكة**.

- تأكد من أن عنوان IP الخاص بالطابعة صالح. يجب أن يشابه تنسيق عنوان IP الخاص بالطابعة تنسيق عنوان IP للموجه. على سبيل المثال، قد يكون عنوان IP للموجه 192.168.0.1 أو 10.0.0.1 وعنوان IP للطابعة 192.168.0.5 أو 10.0.0.5.

إذا كان عنوان IP الخاص بالطابعة يشبه 169.254.XXX.XXX أو 0.0.0.0، لن يتم اتصال الطابعة بالشبكة.

تلميح: إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، يمكنك زيارة موقع دعم HP عبر الإنترنت على www.support.hp.com. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

١٠ حل مشكلة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [انحسار الورق ومشاكل تغذية الورق](#)
- [مشاكل متعلقة بخروطوشة الحبر](#)
- [مشاكل متعلقة بالطباعة](#)
- [مشاكل النسخ](#)
- [مشاكل المسح الضوئي](#)
- [مشاكل الفاكس](#)
- [مشاكل الشبكة والاتصال](#)
- [مشاكل تتعلق بأجهزة الطباعة](#)
- [للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة](#)
- [الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart](#)
- [فيم تقارير الطباعة](#)
- [حل المشاكل بواسطة خدمات الويب](#)
- [صيانة الطباعة](#)
- [استعادة افتراضات إعدادات المصنع الأصلية](#)
- [خدمة دعم HP](#)

انحسار الورق ومشاكل تغذية الورق

ما الذي تريد فعله؟

تحرير انحسار الورق

حل مشاكل انحسار الورق.	استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.
	إرشادات لتحرير انحسار الورق في الطباعة أو وحدة التغذية التلقائية للمستندات وحل المشكلات المتعلقة بالورق أو تغذيته.

 **ملاحظة:** قد لا يكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول تحرير انحسار الورق

قد يحدث انحسار الورق في أماكن عدة داخل الطباعة.

 **تنبيه:** لمنع حدوث تلف محتمل لرأس الطباعة، قم بإزالة انحسار الورق بأسرع ما يمكن.

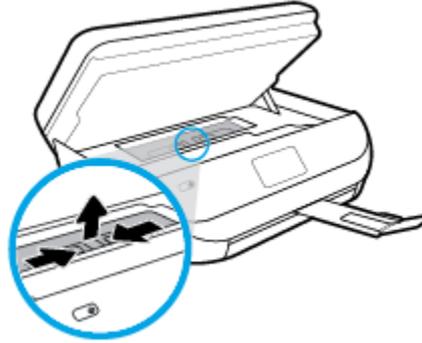
تنبيه: لا تتم بإزالة الورق المنحسر من الجزء الأمامي للطابعة، بدلاً من ذلك اتبع الخطوات الواردة أدناه لتحرير انخسار الورق. قد يؤدي سحب الورق المنحسر للخارج من الجزء الأمامي للطابعة إلى تمزيق الورق وتترك قطع ممزقة داخل الطابعة؛ وقد يؤدي هذا إلى مزيد من حالات انخسار الورق في وقت لاحق.

١. اخص مسار الورق داخل الطابعة.

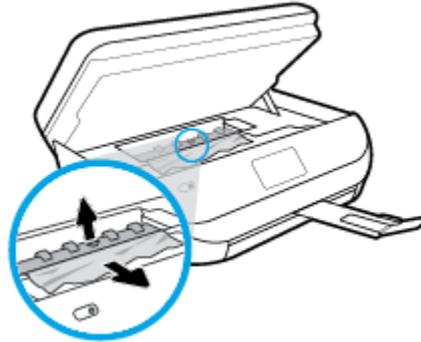
أ. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.



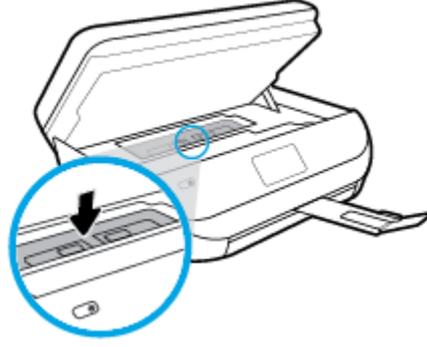
ب. أزل غطاء مسار الورق.



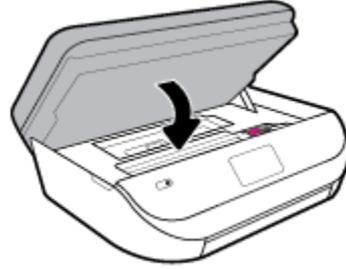
ج. ارفع غطاء وحدة الطابعة على الوجهين وأزل الورق المنحسر.



د. أعد إدخال غطاء مسار الورق. تأكد من تركيبه بإحكام في مكانه.



ه. ألق باب الوصول إلى الخرطوشة.

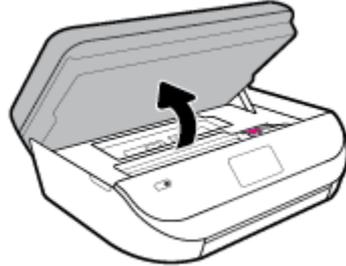


و. المس موافق في لوحة التحكم لمتابعة المهمة الحالية.

٢. إذا لم يتم حل المشكلة، يرجى فحص مكان خرطوشة الحبر داخل الطابعة.

⚠ **تنبيه:** وفي أثناء هذه العملية، تجنب لمس الكابيل المتصل بخرطوشة الحبر.

١. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.



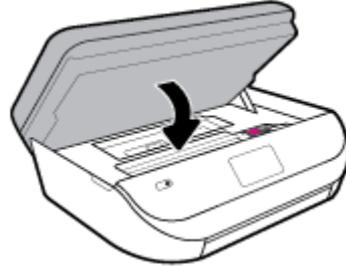
ب. في حالة وجود أوراق محشورة، قم بتحريك خرطوشة الحبر إلى أقصى يمين الطابعة، ثم قم بانتزاع الورق المحشور بكلتا اليدين ثم قم بسحبهم في اتجاهك.

⚠ **تنبيه:** إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم بالبحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من الخشار الورق.

ج. قم بتحريك العربة إلى أقصى يسار الطابعة، ثم قم بالقيام بنفس الخطوة السابقة لإزالة أية قطع ورق ممزقة.

د. أظف باب الؤول إلى الؤرطؤشة.



ه. المس مؤافق في لؤة الؤؤؤ لمؤابفة المؤمة الؤالفة.

للؤصول على المساعدة من شاشة الطابفة، المس **ؤعلامؤ** من الشاشة الرئيسية، المس **ؤئفة الؤصول إلى الففدؤؤهاؤ**، ثم المس **ؤؤرؤ انؤشار العرفة**.

ؤ. في ءالة اسؤمرار المشؤة، ؤم بفؤص الؤءة الؤاص بالؤرؤ.

أ. اسؤبب ءرؤ الورؤ للؤارؤ للؤفءءة.

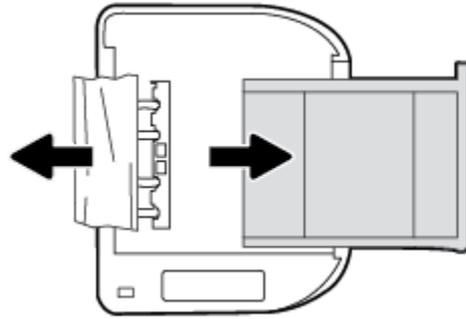


ب. اؤلب الطابفة على ءانئها بؤرص من أجل الؤصول إلى ءؤة الطابفة السفلفة.

ؤ. ؤم بفؤص مكان ءرؤ الإءخال في الطابفة. ءءد مكان أفة أوراق مءشورة ءاؤل الطابفة وأمسؤ بها بؤئنا الؤفءن واؤءبها نؤؤء.

ؤنبه: إذا ءؤرق الورؤ عنء إزالئة من الاسؤواناؤ، ؤؤم بالؤؤ في الاسؤواناؤ والعؤلاؤ عن ؤؤع الورؤ الؤفء ؤؤ بؤؤن ؤء بؤفء ءاؤل الطابفة.

إذا لم ؤؤم بإزالة ءؤع الورؤ من الطابفة، ففؤؤمل ءءوؤ المؤفء من انؤشار الورؤ.



د. اؤلب الطابفة إلى وؤعها العاؤف بؤرص.

ه. اءؤف ءرؤ الورؤ للءاؤل.

و. المس مؤافق في لؤة الؤؤؤ لمؤابفة المؤمة الؤالفة.

١. ارفع غطاء درج تغذية المستندات.



٢. قم بسحب الورق من الاسطوانات بلطف.



⚠ تنبيه: إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فتحقق من الاسطوانات والعجلات بحثًا عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انخسار الورق.

٣. أغلق غطاء وحدة تغذية المستندات، مع الضغط بقوة بشدة حتى ينغلق في مكانه.

تحرير انخسار عربة الطباعة

[حل مشكلة انخسار عربة الطباعة.](#)

استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت

إذا كان هناك شيء يسبب انخسار عربة الطباعة أو كانت عربة الطباعة تتحرك بصعوبة، فاحصل على إرشادات خطوة بخطوة.

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول تحرير انخسار عربة الطباعة

قم بإزالة أي أشياء، مثل الورق، تؤدي إلى إعاقة عربة الطباعة.

ملاحظة: لا تستخدم أي أدوات أو أجهزة أخرى لإزالة الورق المحشور. احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة.

تعرف على طريقة تجنب انحشار الورق

- للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع الإرشادات التالية.
- أخرج الورق المطبوع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من الطابعة على ورق غير مجد أو مطبق أو تالف.
- امنع تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستوي في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- لا تستخدم ورقًا سميكًا جدًا أو رقيقًا جدًا في الطابعة.
- تأكد أن الـريجين مملآن بشكل صحيح وليسا ممتلئان جدًا. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١١](#).
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في درج الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
- في حالة طباعتك على وجهي الصفحات، لا تطبع الصور المتشعبة للغاية على الأوراق الخفيفة.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ٩](#).
- إذا كانت الطابعة على وشك أن ينفذ منها الورق، فاسمح بأن ينفذ الورق من الطابعة أولاً ثم أضف الورق. لا تحتل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

حل مشاكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجهها؟

• لم يتم التقاط الورق من الدرج

- تأكد من تحميل الورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١١](#). قم بهز الورق قبل تحميله.
- تأكد من وضع أداة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضاً من إحكام وضع الأداة حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
- تأكد من عدم تجعد والتفاف الورق الموجود في الدرج. يفر الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للانعكاس.

• الصفحات مائلة

- تأكد من أن الورق المحمل في حاوية الإدخال يماضي دليل عرض الورق. إذا كانت هناك حاجة، اسحب درج الإدخال من الطابعة وأعد تحميل الورق بشكل صحيح، مع التأكد من محاذاة موجهي الورق بطريقة صحيحة.
- قم بتحميل الورق في الطابعة إذا لم تكن تطبع فقط.

• أخذ أكثر من صفحة في المرة

- تأكد من وضع أداة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضاً من إحكام وضع الموجهات حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق في الدرج.
- استخدم ورق HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.

مشاكل متعلقة بخرطوشة الحبر

إذا حدث خطأ بعد تثبيت الخرطوشة، أو إذا كانت الرسالة تشير إلى مشكلة في الخرطوشة، حاول إزالة خراطيش الحبر، والتحقق من إزالة القطعة الواقية في الشريط البلاستيكي من كل من خرطوشة حبر، ثم أعد إدخال خراطيش الحبر. في حالة استمرار المشكلة، قم بتنظيف موصلات الخرطوشة. إذا لم يتم حل المشكلة، استبدل خرطوشات الحبر. للاطلاع على معلومات حول استبدال خرطوشات الحبر، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٧٨](#).

لتنظيف نقاط التلامس الخاصة بالخرطوشة

تنبيه: لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. تأكد من إعادة تركيب خرطوشات الحبر في المنتج بأسرع وقت ممكن. يُوصى ترك خرطوشات الحبر خارج المنتج لأكثر من 30 دقيقة. فقد يؤدي ذلك إلى تلف خرطوشات الحبر.

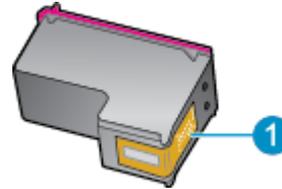
١. تحقق من تشغيل الطاقة.

٢. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.



٣. قم بإزالة الخرطوشة المشار إليها في رسالة الخطأ.

٤. أمسك خرطوشة الحبر من جوانبها مع توجيه الجزء السفلي منها لأعلى وحدد موضع نقاط التلامس الكهربائية في خرطوشة الحبر. نقاط التلامس الكهربائية هي عبارة عن نقاط ذهبية اللون بخرطوشة الطباعة.



الوصف

نقاط التلامس الكهربائية

المرتبة

1

٥. امسح نقاط التلامس بقطعة قماش خالية من النسالة.

تنبيه: يجب مراعاة لمس نقاط التلامس فقط، ولا تقم بتلطيح الحبر في أي مكان على الخرطوشة.

٦. داخل الطباعة، ضع نقاط التلامس في عربة الطباعة. نقاط التلامس تشبه مجموعة من أربعة مسامير ذهبية اللون يتم وضعها بحيث تتوافق مع نقاط التلامس الموجودة في خرطوشة الحبر.

٧. استخدم مسحة أو قطعة قماش جافة وخالية من الألياف لمسح نقاط التلامس الموجودة في خرطوشة الطباعة.

٨. قم بإعادة تثبيت خرطوشة الحبر.

٩. أغلق باب الوصول وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.

١٠. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل المنتج وقم بتشغيله مرة أخرى.

ملاحظة: إذا سببت لك إحدى الخرطوشات أية مشكلات، فيمكنك إزالتها واستخدام وضع الخرطوشة الواحدة؛ لتتمكن من تشغيل HP OfficeJet 5200 series بواسطة خرطوشة طباعة واحدة فقط.

مشاكل متعلقة بالطباعة

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows .	
استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت. احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم استجابة الطابعة أو عدم الطباعة.	مشكلات استكشاف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة المهام وحلها

ملاحظة: قد لا يكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة

حل مشاكل الطباعة (Windows)

تأكد من أن الطابعة مشغلة ومن وجود ورق في الدرج. إذا ما زلت غير قادر على الطباعة، فجرب ما يلي حسب الترتيب الذي يأتي فيه:

1. تحقق من وجود أي رسائل خطأ على شاشة الطابعة وقم بحلها من خلال اتباع التعليمات الموجودة على الشاشة.
2. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق كابل **USB**، قم بفصل الكابل وإعادة توصيله مرة أخرى. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة لاسلكياً، فتأكد من تفعيل الاتصال.
3. حدد ما إذا كانت الطابعة متوقفة عن العمل مؤقتاً أو إذا كانت قيد إيقاف التشغيل.

لتحديد ما إذا كانت الطابعة متوقفة عن العمل مؤقتاً أو إذا كانت قيد إيقاف التشغيل

أ. قم بأحد الإجراءات التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة البدء في **Windows**، حدد نظام **Windows** من قائمة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت.
- **Windows 8 و Windows 8.1:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام **Windows**، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في **Windows**، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في **Windows**، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.

ب. أو انقر نقرًا مزدوجًا على الرمز الخاص بالمنتج أو انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز الخاص بالطابعة، ثم حدد عرض ما يتم طباعته لفتح قائمة انتظار الطباعة.

ج. في القائمة الطابعة، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار توقف الطباعة مؤقتاً أو استخدام الطابعة دون اتصال.

د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.

4. تحقق من ضبط الطابعة على الطباعة الافتراضية.

للتحقق من ضبط الطابعة على الطباعة الافتراضية

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة البدء في Windows، حدد نظام Windows من قائمة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت.
- **Windows 8 و Windows 8.1:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.

ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة على الطابعة الافتراضية.

تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.

ج. في حالة ضبط طابعة أخرى غير التي تريد طبعتها كالتابعة الافتراضية، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالتابعة الافتراضية.

د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

هـ. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطباعة.

إعادة تشغيل التخزين المؤقت للطباعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

Windows 10

- i. من قائمة البدء في Windows، حدد الأدوات الإدارية في Windows من قائمة التطبيقات، ثم حدد الخدمات.
- ii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iii. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- iv. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 8 , Windows 8.1

- i. تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar ثم انقر فوق رمز إعدادات.
- ii. انقر فوق أو اضغط على لوحة التحكم ثم انقر فوق أو اضغط على النظام والحماية.
- iii. انقر فوق أدوات إدارية، ثم انقر نقراً مزدوجاً أو اضغط مرتين على الخدمات.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- v. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 7

- i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والحماية، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقراً مزدوجاً فوق خدمات.
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.

- .iv في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- .v في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows Vista

- i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والصيانة، ثم أدوات إدارة.
- ii. انقر نقراً مزدوجاً فوق خدمات.
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق خدمة التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows XP

- i. من قائمة ابدأ في نظام Windows، انقر بزر الماوس الأيمن فوق جهاز الكمبيوتر.
- ii. انقر فوق إدارة، ثم انقر فوق الخدمات والتطبيقات.
- iii. انقر نقراً مزدوجاً فوق خدمات، ثم حدد التخزين المؤقت للطباعة.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق إعادة تشغيل لإعادة تشغيل الخدمة.
- ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة على الطابعة الافتراضية.
- تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط طابعة أخرى غير التي تريد طباعتها كالطابعة الافتراضية، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط الطابعة الافتراضية.
- د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

.6 أعد تشغيل الكمبيوتر.

.7 فرز قائمة انتظار الطابعة.

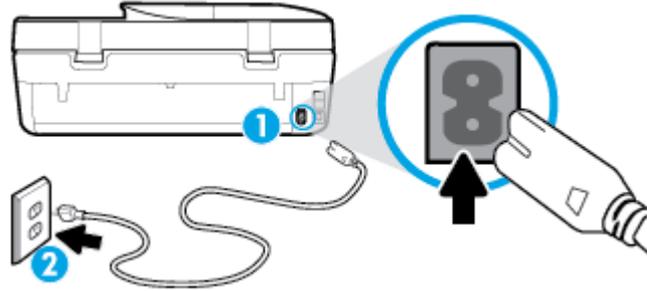
لمسح قائمة انتظار الطابعة

- أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:
 - **Windows 10**: من قائمة البدء في Windows، حدد نظام Windows من قائمة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت.
 - **Windows 8 و Windows 8.1**: أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
 - **Windows 7**: من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
 - **Windows Vista**: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
 - **Windows XP**: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.
- ب. انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز الطابعة الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطابعة.
- ج. في قائمة **Printer (الطابعة)**، انقر فوق **Cancel all documents (إلغاء كافة المستندات)** أو **Purge Print Document (تنظيف مستند الطابعة)**. ثم انقر فوق **Yes (نعم)** للتأكيد.

- د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطباعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.
- هـ. انصّب قائمة انتظار الطباعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطباعة مرة أخرى.

الخطوة 1: توصيل الطاقة بطابعتك ثم أعد ضبط الطاقة

- 1. تأكد من توصيل سلك الطاقة بالطابعة على نحو صحيح.



1	توصيل الطاقة بالطابعة
2	الاتصال بمأخذ التيار

- 2. انظر إلى زر الطاقة الموجود على الطابعة. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. اضغط الزر الطاقة لتشغيل الطابعة.

ملاحظة: في حالة عدم استقبال الطابعة للطاقة الكهربائية، قم بتوصيلها بمأخذ طاقة آخر.

- 3. أثناء تشغيل الطابعة، أفضل سلك الطاقة من الجزء الخلفي للطابعة.
- 4. أفضل سلك الطاقة عن مأخذ التيار الموجود بالخائط.
- 5. وانتظر 15 ثانية.
- 6. قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى بمأخذ التيار الموجود بالخائط.
- 7. أعد توصيل سلك التيار في الجزء الخلفي للطابعة.
- 8. إذا لم يتم تشغيل الطابعة تلقائياً، فاضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة.
- 9. حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.

حل مشاكل الطباعة (macOS و OS X)

- 1. ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها
- 2. أفضل كابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى.
- 3. تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتاً أم غير متصل.

للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتاً أم غير متصل

- أ. في تفضيلات النظام، انقر على ماسحات وطابعات .
 - ب. انقر فوق زر فتح قائمة انتظار مهام الطباعة.
 - ج. انقر فوق مهمة طباعة لتحديثها.
- استخدم الأزرار التالية لإدارة مهمة الطباعة:

- **Delete (حذف):** يقوم بحذف مهمة الطباعة المحددة.
- **Hold (تعليق):** يقوم بتوقف مهمة الطباعة المحددة بشكل مؤقت.
- **Resume (استئناف):** يقوم بمتابعة مهمة الطباعة المتوقفة بشكل مؤقت.
- **Pause Printer (إيقاف الطابعة مؤقتاً):** يقوم بإيقاف كافة مهام الطباعة الموجودة في قائمة انتظار الطباعة بشكل مؤقت.

د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.

٤. أعد تشغيل الكمبيوتر.

حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

إشادات متدرجة لحل معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطباعة

إشادات متدرجة لحل معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطباعة

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لحل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

ملاحظة: لتجنب مشاكل جودة الطباعة، احرص دومًا على إيقاف تشغيل الطابعة باستخدام زر الطاقة، وانتظر حتى ينطفئ مصباح زر الطاقة قبل فصل التيار عن الطابعة أو فصل موصل التيار. ويتيح هذا الإجراء تحريك الخرطوشات إلى موضع غير مكشوف، حيث تكون محمية من الجفاف.

لتحسين جودة الطباعة (Windows)

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.
٢. احرص على نوع الورق.
٣. للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم ورق HP عالي الجودة أو الأوراق التي تلتزم بمعيار ColorLok®. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ٩](#).
تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم).
قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه فقط على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجمع ورق الصور.
٤. احرص برنامج الطابعة للتأكد من تحديدك نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **مواد الطباعة** وجودة الطباعة المناسبة من خيارات **إصدارات الجودة**.
• في برنامج الطابعة، ضمن **الطباعة والمسح الضوئي والفأكس**، في قسم **الطباعة**، انقر على **تعيين التفضيلات للوصول إلى خصائص الطباعة**.
٥. احرص مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل. للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الحبر المتقدمة في صفحة ٧٧](#). احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.
٥. قم بمحاذاة رأس الطباعة.

محاذاة رأس الطباعة من خلال برنامج الطابعة

ملاحظة: تضمن محاذاة رأس الطباعة الحصول على نتائج عالية الجودة. لا تتعين إعادة محاذاة رأس الطباعة عند استبدال الخرطوشات.

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **letter** أو **A4** في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة \(HP Windows\)](#) في [صفحة ١٩](#).
- ج. في برنامج الطابعة، ضمن **الطباعة والمسح الضوئي والفأكس**، في قسم **الطباعة**، انقر على **صيانة الطابعة للوصول إلى صندوق أدوات الطباعة**.
- د. في **صندوق أدوات الطباعة**، انقر على **محاذاة رؤوس الطباعة** في علامة التبويب **خدمات الجهاز**. تقوم الطابعة بطباعة ورقة محاذاة.
٦. اطبع صفحة تشخيصية إذا لم يقلل الحبر في الخرطوشات.

طباعة صفحة تشخيصية من خلال برنامج الطابعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **letter** أو **A4** أو **legal** في درج الإدخال.
 - ب. افتح برنامج طباعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة \(HP Windows\)](#) في صفحة ١٩.
 - ج. في برنامج الطابعة، ضمن **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس**، في قسم **الطباعة**، انقر على **صيانة الطابعة** للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.
 - د. انقر فوق **طباعة معلومات تشخيصية** على علامة التبويب **تقرير الجهاز** لطباعة صفحة تشخيص.
٧. المحص مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية. في حالة ملاحظتك خطوطًا في المربعات الملونة والسوداء أو في حالة عدم وجود حبر في أجزاء من المربعات فتنظف رأس الطابعة.

لتنظيف رأس الطابعة من خلال برنامج الطابعة

ملاحظة: عملية التنظيف تستهلك بعض الحبر، لذلك ينبغي تنظيف رأس الطابعة عندما تقتضي الضرورة فقط. قد يستغرق إجراء التنظيف بعض الدقائق. وقد نسمع بعض الضوضاء خلال هذه العملية.

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **letter** أو **A4** أو **legal** في درج الإدخال.
 - ب. افتح برنامج طباعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة \(HP Windows\)](#) في صفحة ١٩.
 - ج. في برنامج الطابعة، ضمن **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس**، في قسم **الطباعة**، انقر على **صيانة الطابعة** للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.
 - د. انقر فوق **محاذاة رؤوس الطابعة** على علامة التبويب **خدمات الجهاز**. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٨. إذا لم يحل تنظيف رأس الطابعة المشكلة، فاطلب الدعم من **HP**. زر www.support.hp.com. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **كل شيء يخص خدمات اتصال HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

لتحسين جودة الطباعة (macOS و OS X)

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع **HP**.
٢. المحص نوع الورق.
للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم ورق **HP** عالي الجودة أو الأوراق التي تلتزم بمعيار **ColorLok**®. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ٩](#).
تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم **HP Advanced Photo Paper** (ورق صور **HP** المتقدم).
قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستوي في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه فقط على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجمع ورق الصور.
٣. تأكد أنك قمت بتحديد نوع الورق المناسب وجودة الطباعة في مربع الحوار **Print** (الطباعة).
٤. المحص مستويات الحبر المتعددة لتزى هل الحبر في الخرطوشات قليل.
احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.
٥. قم بمحاذاة رأس الطابعة.

لمحاذاة رأس الطابعة من خلال البرنامج

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم **Letter** أو **A4** في درج الإدخال.
- ب. افتح **HP Utility**.

ملاحظة: توجد **HP Utility** في مجلد **HP** الموجود في مجلد التطبيقات.

- ج. حدد الطابعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.

- د. انقر فوق **Align** (محاذاة).
 - هـ. انقر على **محاذاة** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
 - و. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.
٦. قم بطباعة صفحة اختبار.

لطباعة صفحة اختبار

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم **Letter** أو **A4** في درج الإدخال.
- ب. افتح **HP Utility**.

 **ملاحظة:** توجد **HP Utility** في مجلد **HP** الموجود في مجلد التطبيقات.

- ج. حدد الطابعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.
 - د. انقر فوق **Test Page** (صفحة اختبار).
 - هـ. انقر على زر **طباعة صفحة اختبار**، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
٧. نظف رأس الطابعة آليًا إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطًا أو أجزاء مفقودة من النص أو المربعات الملونة.

لتنظيف رأس الطابعة آليًا

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم **Letter** أو **A4** في درج الإدخال.
- ب. افتح **HP Utility**.

 **ملاحظة:** توجد **HP Utility** في مجلد **HP** الموجود في مجلد التطبيقات.

- ج. حدد الطابعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.
- د. انقر فوق **Clean Printheads** (تنظيف رؤوس الطابعة).
- هـ. انقر على **تنظيف** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **تنبيه:** قم بتنظيف رأس الطابعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رأس الطابعة.

 **ملاحظة:** إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد التنظيف، حاول محاذاة رأس الطابعة. في حالة استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، اتصل بدعم **HP**.

- و. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.

لتحسين جودة الطباعة من خلال شاشة الطابعة

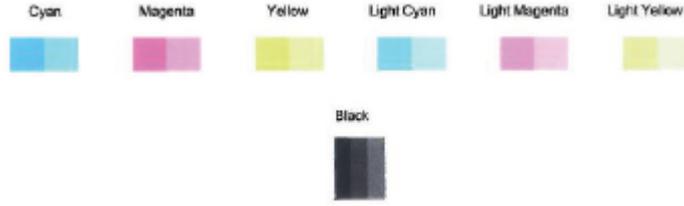
- ١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع **HP**.
- ٢. تأكد من تحديد نوع الورق وجودة الطباعة المناسبة.
- ٣. اخفض مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل. للمزيد من المعلومات، راجع **فصل مستويات الحبر المقدرة في صفحة ٧٧**. احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.
- ٤. قم بمحاذاة رأس الطابعة.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال شاشة الطباعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **letter** أو **A4** في درج الإدخال.
- ب. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، من الشاشة الرئيسية، اسحب لليسار لعرض  (إعداد) والمس  (إعداد).
- ج. المس أدوات ، ثم المس **محاذاة الخرطوشات**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- د. اطبع صفحة تشخيصية إذا لم يقلل الحبر في الخرطوشات.

لطباعة صفحة تشخيصية من خلال شاشة عرض الطباعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **letter** أو **A4** في درج الإدخال.
- ب. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، من الشاشة الرئيسية، اسحب لليسار لعرض  (إعداد) والمس  (إعداد).
- ج. المس أدوات ، ثم المس **تقرير جودة الطباعة**.
- د. انحص مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية. في حالة ملاحظتك خطوطًا في المربعات الملونة والسوداء أو في حالة عدم وجود حبر في أجزاء من المربعات فتابع إلى تنظيف رأس الطباعة.



لتنظيف رأس الطباعة من شاشة الطباعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **letter** أو **A4** في درج الإدخال.
- ب. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، من الشاشة الرئيسية، اسحب لليسار لعرض  (إعداد) والمس  (إعداد).
- ج. المس أدوات ، ثم المس **تنظيف الخرطوشات**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- د. إذا لم يحل تنظيف رأس الطباعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. زر www.support.hp.com . يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **كل شيء يخص جهات اتصال HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

مشاكل النسخ

استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.	استكشاف أخطاء النسخ وإصلاحها.
احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم إنشاء النسخة أو إذا كانت جودة المطبوعات منخفضة.	



ملاحظة: قد لا تكون معالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

تلمحات النسخ والمسح الضوئي الناجمين في صفحة ٣٦

مشاكل المسح الضوئي

HP Print and Scan Doctor تعد أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows .	
استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.	حل مشكلات المسح
احصل على إرشادات متدرجة إذا تعذر عليك مسح المستندات ضوئياً أو كانت جودة المستندات المصورة منخفضة.	

ملاحظة: قد لا تكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

[تلمحات النسخ والمسح الضوئي الناجمين في صفحة ٣٦](#)

مشاكل الفاكس

قم أولاً بتشغيل اختبار الفاكس للتحقق مما إذا كانت هناك مشكلة تتعلق بإعداد الفاكس. إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، فقم بنقص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات.

قم بتشغيل اختبار الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة والتأكد من صحة إعدادها من أجل إرسال الفاكسات واستقبالها بطريقة صحيحة. قم بإجراء هذا الاختبار فقط بعد إكمال إعداد الفاكس على الطابعة. يقوم الاختبار بالتالي:

- فحص أحمرة الفاكس
- التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
- التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
- البحث عن نغمة طلب الرقم
- اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك
- البحث عن خط هاتف نشط

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة

١. قم بإعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقاً لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
٢. تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل بدء الاختبار.
٣. من شاشة **الفاكس**، المس **إعداد**، المس **معالج الإعداد**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض وتطبع تقريراً.

- في حالة فشل اختبار الفاكس، راجع الحلول الواردة أدناه.
- إذا نجح اختبار الفاكس وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، فتأكد من صحة إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير. يمكنك أيضاً استخدام معالج **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.

ما الذي يجب القيام به في حالة فشل اختبار الفاكس

إذا قمت بإجراء اختبار الفاكس وفشل هذا الاختبار، فقم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات أساسية حول الخطأ. للحصول على المزيد من المعلومات المفصلة، قم بفحص التقرير لرؤية أي قسم من الاختبار فشل، ثم راجع الموضوع الملائم في هذا القسم من أجل الحصول على حلول يمكن محاولتها.

فشل "اختبار أجهزة الفاكس"

- قم بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على  (زر الطاقة) الموجود على لوحة تحكم الطابعة ثم افصل سلك الطاقة عن خلف الطابعة. بعد ثوان قليلة، قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم شغل الطاقة. قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا فشل الاختبار ثانية، قم بمراجعة معلومات حل المشكلات الموجودة في هذا القسم.
 - حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة.
 - عند تشغيل الاختبار من **معالج إعداد الفاكس (Windows)** أو من **HP Utility (OS X و macOS)**، فتأكد من أن الطابعة ليست مشغولة بإكمال مهمة أخرى، مثل استقبال فاكس أو إجراء النسخ. انفض الشاشة بحثًا عن رسالة تشير إلى أن الطابعة مشغولة. إذا كانت الطابعة مشغولة، انتظر حتى تنتهي المهمة وتصبح متوقفة قبل إجراء الاختبار.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر **اختبار أجهزة الفاكس** في الفشل وأنت تتعرض إلى مشكلات في إرسال الفاكس، فاتصل بدعم **HP**. زر www.support.hp.com. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **كل شيء يخص خدمات اتصال HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط"

- انفض الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالخائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
 - قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.
 - حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع رنين الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
 - حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس.

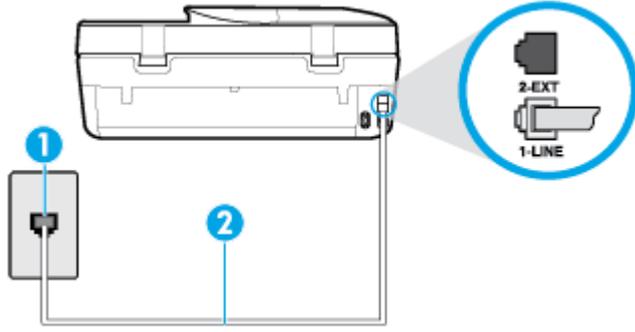
فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في الفاكس"

إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.

قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح

1. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.

 **ملاحظة:** في حالة استخدامك منفذ **2-EXT** للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط، لا يمكنك إرسال أو استقبال الفاكسات. لا يجب استخدام منفذ **2-EXT** إلا في التوصيل بجهاز آخر، مثل آلة الرد.

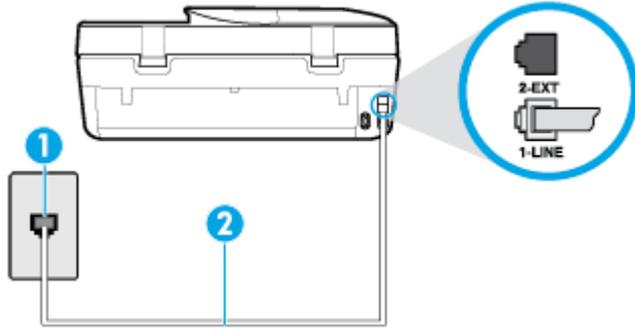


1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

٢. بعد توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المكتوب عليه **1-LINE**، قم بتشغيل اختبار الفاكس ثانية للتأكد من نجاحه ومن أن الطابعة جاهزة لإرسال الفاكسات واستقبالها.
٣. حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله.

فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من سلك الهاتف مع جهاز الفاكس"

- قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

- افحص الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل يسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

فشل اختبار "التعرف على نغمة طلب الرقم"

- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا نجح اختبار الكشف عن نغمة الطلب بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعدادها واحدًا كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع نغمة الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقيموا بفحص الخط.

- تم توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم تم توصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- إذا كان نظام الهاتف لا يستخدم نغمة طلب عادية، مثل بعض أنظمة **PBX** (تبادل الفرع الخاص)، فقد يتسبب ذلك في فشل الاختبار. لا يسبب ذلك المشاكل في إرسال الفاكسات أو استقبالها. حاول إرسال أو استقبال اختبار الفاكس.
- قم بالفحص للتأكد من ضبط إعداد البلد/المطلة بشكل مناسب لبلدك/منطقتك، إذا كانت إعداد البلد/المنطقة غير مضبوط أو مضبوط بشكل غير صحيح، قد يفشل الاختبار ومن الممكن أن تتعرض إلى مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
- تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقبالها.
- بعد القيام بكل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار **الكشف عن نغمة الطلب** بالفشل، فاتصل بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

فشل "اختبار حالة خط الفاكس"

- تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقبالها.
- المحص الاتصال بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- تم توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم تم توصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية.
- إذا نجح اختبار **وضع خط الفاكس** بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعادة تركيبها واحداً كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- في حالة فشل اختبار **وضع خط الفاكس** من غير الأجهزة الأخرى، قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف نشط وقم بمراجعة معلومات حل المشكلات الواردة في هذا القسم.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- بعد القيام بكل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار **حالة خط الفاكس** بالفشل وأنت تواجه مشاكل في الإرسال، فاتصل بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

استكشاف أخطاء الفاكس وإصلاحها

استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.	استكشاف أخطاء الفاكس وإصلاحها
حل المشاكل في إرسال الفاكسات أو استقبالها أو إرسال الفاكسات إلى الكمبيوتر الخاص بك.	

ملاحظة: قد لا تكون معالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات لتحرير مشاكل الفاكس المحددة

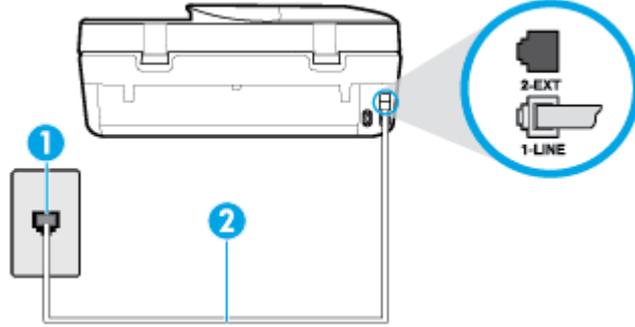
ما هي مشكلة الفاكس التي تواجهها؟

تعرض الشاشة دائماً الساعة ليست في مكانها

- توصي HP باستخدام سلك هاتف مكون من سلكين.
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف مع الطابعة قد تكون قيد الاستخدام. تأكد من عدم استخدام الهواتف الفرعية (هواتف توجد على نفس خط الهاتف ولكنها غير متصلة بالطابعة) أو أجهزة أخرى، كما تأكد من وضعها في مكانها. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك ساعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

تواجه الطابعة مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها

- تأكد من تشغيل الطابعة. انظر إلى شاشة عرض الطابعة. إذا كانت الشاشة فارغة وكان  (زر الطاقة) غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالطابعة وتأخذ الطاقة. اضغط على  (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.
- بعد تشغيل الطابعة، توصي HP بالانتظار لمدة خمس دقائق قبل إرسال الفاكس أو استقباله. لا تتمكن الطابعة من إرسال الفاكسات أو استقبالها أثناء قيامها بالتهيئة بعد التشغيل.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمتيس الهاتف الموجود بالخائط. يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة وتوصيل الطرف الآخر بمتيس الهاتف الموجود بالخائط، كما هو موضح في الشكل.



1	متيس الهاتف الموجود بالخائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى متيس الهاتف الموجود بالخائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. عند عدم سماع نغمة الطلب، اتصل بشركة الهواتف المحلية من أجل طلب الخدمة.
- يمكن أن يكون هناك جهاز آخر، يستخدم نفس خط الهاتف مثل الطابعة، قيد الاستخدام. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك ساعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.
- تحقق لمعرفة ما إذا كانت هناك عملية أخرى تسبب الخطأ. انحص الشاشة أو جهاز الكمبيوتر لترى ما إذا كانت هناك رسالة خطأ توفر معلومات حول المشكلة وطريقة حلها. إذا كان هناك خطأ، فلا يمكن للطابعة إرسال الفاكس أو استقباله حتى يتم حل حالة الخطأ.
- قد يكون توصيل خط الهاتف مشوشاً. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (بها ضوضاء) قد تسبب مشاكل في إرسال الفاكس واستقباله. قم بالتحقق من جودة الصوت بخط الهاتف من خلال توصيل الهاتف بمتيس الهاتف الموجود بالخائط والاستماع إلى أي تشويش أو ضوضاء أخرى. في حالة سماعك لأي تشويش، فأوقف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) وحاول إرسال الفاكس واستقباله ثانية. للحصول على معلومات عن تغيير إعدادات ECM؛ انظر (إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء) في صفحة ٤٠. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة الهواتف.
- إذا كنت تستخدم خدمات خط مشترك رقمي (DSL)، فتأكد من توصيل مرشح DSL وإلا، فإنك لن تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها بنجاح.
- تأكد من عدم اتصال الطابعة بمتيس الهاتف الموجود بالخائط المعد للهواتف الرقمية. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناطري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية.
- إذا كنت تستخدم محول/محول طرفي لنظام بدالة فرعية خاصة (PBX) أو خدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)، تأكد من توصيل الطابعة بالمنفذ المخصص لاستخدام الهاتف والفاكس.

- إذا كانت الطابعة تشارك خط الهاتف مع خدمات DSL، قد لا يكون مودم DSL مؤرخًا بشكل صحيح. إذا لم يكن مودم DSL مؤرخًا بشكل صحيح، فمن الممكن أنه يسبب ضياعًا على خط الهاتف. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكس واستقباله. يمكنك التحقق من جودة الصوت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقبس الهاتف الموجود بالحائط والتصنّت إلى أي تشويش متواصل أو أي تشويش آخر. إذا كنت تسمع ضجيجًا، فم إيقاف تشغيل مودم DSL وفضل الكهرباء كليًا لمدة 15 دقيقة على الأقل. فم إعادة تشغيل مودم DSL ثم فم بالاستعاغ إلى نعمة الطلب ثانية.

ملاحظة: ربما تلاحظ تشويشًا في خط الهاتف ثانية في المستقبل. إذا توقفت الطابعة عن إرسال الفاكسات واستقبالها، فم بتكرار هذه العملية.

إذا كان الخط ما يزال مشوشًا؛ فاتصل بشركة الهاتف. للحصول على معلومات حول إيقاف تشغيل مودم DSL، راجع مزود خدمة DSL من أجل الدعم.

- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم الهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وفم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

لا يمكن للطابعة استقبال الفاكسات ولكن يمكنها إرسال الفاكسات

• عند عدم استخدام خدمة الرنين المميز، تأكد من ضبط ميزة الرنين المميز في الطابعة إلى كافة الرنات. لمزيد من المعلومات، راجع [تغير طريقة رنين الرد لرنّة مميزة في صفحة ٤٨](#).

• عند ضبط الرد التلقائي إلى إيقاف التشغيل، ففتحاج إلى استقبال الفاكسات يدويًا؛ إلا، لا تقوم الطابعة باستلام الفاكس. للحصول على معلومات حول استقبال الفاكسات يدويًا، راجع [استقبال فاكس يدويًا في صفحة ٤١](#).

• إذا كان لديك خدمة البريد الصوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، فيجب استقبال الفاكسات يدويًا وليس تلقائيًا. هذا يعني أنه يجب أن تكون متواجدًا للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة.

• إذا كان لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مع الطابعة، فتأكد من عدم ضبط البرنامج المزود مع المودم إلى استقبال الفاكسات تلقائيًا. أحجرة المودم التي تم إعدادها إلى استقبال الفاكسات تلقائيًا، تستخدم خط الهاتف لاستقبال كافة الفاكسات الواردة، فذلك لا تتمكن الطابعة من استقبال مكالمات الفاكس.

• إذا كان لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة؛ فقد تتعرض لإحدى المشاكل التالية:

- قد تكون آلة الرد على المكالمات معدة بشكل غير صحيح غير متناسب مع الطابعة.
- قد تكون رسالتك الصادرة طويلة جدًا أو صاحبة جدًا بدرجة لا تسمح للطابعة بكشف نغمت الفاكس، ومن الممكن أن يتقطع اتصال آلة إرسال الفاكس.
- قد لا يوجد لدى آلة الرد على المكالمات وقت كاف للهدوء بعد الرسالة الصادرة الخاصة بك للسماح للطابعة بكشف نغمت الفاكس. إن هذه المشكلة شائعة في الآلات الرقمية للرد على المكالمات.

الأعمال التالية قد تساعدك على حل هذه المشاكل:

- إذا تم توصيل جهاز الرد على المكالمات بنفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل جهاز الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة.
- تأكد من ضبط الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائيًا. للحصول على المعلومات حول إعداد الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائيًا، راجع [استقبال فاكس في صفحة ٤١](#).
- تأكد من ضبط إعداد رنات للرد إلى عدد رنات أكبر من آلة الرد على المكالمات. للمزيد من المعلومات، راجع [ضبط عدد الرنات قبل الرد في صفحة ٤٨](#).
- فم بفصل آلة الرد على المكالمات ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع إرسال الفاكس أو استقباله دون آلة الرد على المكالمات، قد تكون آلة الرد على المكالمات سبب المشكلة.
- أعد توصيل آلة الرد على المكالمات وفم بتسجيل رسالتك الصادرة مرة أخرى. فم بتسجيل رسالة تستغرق 10 ثوان تقريبًا. تكلم ببطء وبمستوى صوت منخفض عند تسجيل الرسالة. اترك 5 ثوان من السكوت على الأقل في نهاية الرسالة الصوتية. يجب ألا يوجد أي ضجيج في الخلفية أثناء تسجيل وقت السكوت هذا. حاول استقبال الفاكس ثانية.

ملاحظة: قد لا تحتفظ بعض آلات الرد على المكالمات الرقمية بالسكوت المسجل في نهاية الرسالة الصادرة. تأكد من أن تستمع إلى الرسالة مرة أخرى لكي تتفحصها.

- إذا كانت الطابعة تشارك نفس خط الهاتف مع الأنواع الأخرى من أحجرة الهاتف، مثل آلة الرد على المكالمات، مودم كمبيوتر باتصال هاتفي، أو صندوق وحدة التقسيم متعدد المنافذ، فقد ينخفض مستوى إشارة الفاكس. قد ينخفض مستوى الإشارة أيضًا عند استخدام المقسم أو توصيل كابلات أكثر من اللازم لتديد طول الهاتف. قد تسبب إشارة منخفضة للفاكس مشاكل أثناء استقبال الفاكس.

للتحقق مما إذا كان أحد الأجهزة الأخرى يسبب مشكلة ما، افصل كل الأجهزة ما عدا الطابعة من خط الهاتف، ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع تسلم الفاكسات بنجاح بدون الأجهزة الأخرى فهذا يعني أن جهازاً أو أكثر هو سبب المشكلة؛ حاول إضافة الأجهزة جهازاً بجهازاً واستقبال الفاكس في كل مرة، حتى تحدد الجهاز الذي يسبب المشكلة.

- إذا كان لديك نموذج رنين خاص برقم الفاكس والهاتف (باستخدام خدمة الرنين المميز من خلال شركة الهواتف)، فتأكد من أن ميزة **الرنين المميز** في الطابعة مضبوطة لكي تناسبه. لمزيد من المعلومات، راجع [تغيير طريقة رنين الرد لخدمة مميزة في صفحة ٤٨](#).

لا يمكن للطابعة إرسال الفاكسات ولكن يمكنها استقبال الفاكسات

- قد تكون الطابعة تطلب الرقم بصورة سريعة أو مبكرة للغاية. قد تحتاج إلى إدخال بعض الفواصل الزمنية إلى تسلسل الأرقام. على سبيل المثال، إذا كنت تحتاج إلى الوصول إلى خط خارجي قبل طلب رقم الهاتف، فأدخل فاصلة زمنية بعد رقم الوصول. إذا كان الرقم هو **95555555** والرقم **9** هو رقم الوصول إلى خط خارجي، فقد تدخل فواصل زمنية كما يلي: **9-5555-555-9**. لإدخال فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.
- يمكن أيضاً إرسال الفاكس من خلال الطلب المراقب. هذا يمكنك من الاستماع إلى خط الهاتف أثناء طلب الرقم. يمكن ضبط نبض طلب الرقم والرد على المطالبات أثناء طلب الرقم. للمزيد من المعلومات، راجع [إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب في صفحة ٣٩](#).
- الرقم الذي أدخلت عند إرسال الفاكس هو ليس من التنسيق الصحيح أو آلة استقبال الفاكس تتعرض إلى مشاكل. للتأكد من ذلك؛ حاول طلب رقم الفاكس من خط هاتف واستمع إلى نغرات الفاكس. إذا كنت لا تستطيع سماع نغرات الفاكس؛ فقد لا تكون آلة استقبال الفاكس في وضع التشغيل أو تكون غير متصلة، أو قد تشوش خدمة البريد الصوتي على خط الهاتف للمستلم. يمكنك أيضاً طلب المستلم أن يقوم بفحص آلة استقبال الفاكس لمعرفة أية مشاكل.

نغرات الفاكس تسجل في آلة الرد على المكالمات

- إذا تم توصيل جهاز الرد على المكالمات بنفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل جهاز الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة. إذا لم تتم بتوصيل آلة الرد على المكالمات وفقاً للنوصيات، فقد يتم تسجيل نغرات الفاكس على آلة الرد على المكالمات.
- تأكد من ضبط الطابعة إلى استقبال الفاكسات تلقائياً ومن صحة إعداد **رنات للرد**. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات. عند ضبط آلة الرد على المكالمات والطابعة إلى نفس عدد الرنات قبل الرد، فيقوم الجهازين بالرد على المكالمات ويتم تسجيل نغرات الفاكس في آلة الرد على المكالمات.
- تم ضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد منخفض للرنات وضبط الطابعة بحيث ترد على المكالمات بعد عدد الرنات الأقصى المدعوم. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف تقوم آلة الرد بالرد على المكالمات، وسوف تراقب الطابعة الخط. إذا اكتشفت الطابعة رنات الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمات مكالمات صوتية، تقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة. لمزيد من المعلومات، راجع [ضبط عدد الرنات قبل الرد في صفحة ٤٨](#).

مشاكل الشبكة والاتصال

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

HP Print and Scan Doctor	تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.
ملاحظة:	هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows.
• استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	• استكشاف أخطاء اللاسلكية وإصلاحها . إذا لم يتم توصيل الطابعة أبداً أو تم توصيلها لكنها لم تعمل.
•	• استكشاف أخطاء جدار الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات وإصلاحها . إذا كنت تعتقد أنها تمنع الكمبيوتر من التوصيل بالطابعة.

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول استكشاف أخطاء اللاسلكية وإصلاحها

تحقق من تكوين الشبكة أو قم بطباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي للمساعدة في تشخيص مشاكل الاتصال بالشبكة.

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس (📶) (الاتصال اللاسلكي)، ثم المس (⚙️) (Settings (الإعدادات)).
2. المس طباعة التقارير، ثم المس صفحة تكوين الشبكة أو تقرير اختبار اللاسلكية.

اعثر على إعدادات الشبكة التي تخص الاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

<p>بعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة يمكنك التعرف من خلالها على اسم الشبكة (SSID) وكلمة المرور (مفتاح الشبكة).</p> <p>ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows. يجب أن يكون الكمبيوتر الذي يعمل بنظام Windows والذي تقوم بتشغيل HP Print and Scan Doctor عليه متصلاً بالشبكة من خلال اتصال لاسلكي.</p> <p>لنص إعدادات الاتصال اللاسلكي، افصح HP Print and Scan Doctor، وانقر على علامة التبويب الشبكة أعلى الشاشة، وحدد عرض معلومات متقدمة. ثم حدد عرض المعلومات حول الاتصال اللاسلكي. يمكنك أيضًا العثور على إعدادات الاتصال اللاسلكي بالنقر على علامة التبويب الشبكة أعلى الشاشة وتحديد فحص صفحة الويب الخاصة بالوجه.</p>	<p>HP Print and Scan Doctor</p>
<p>تعرف على طريقة العثور على اسم الشبكة (SSID) وكلمة مرور اللاسلكية.</p>	<p>استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت</p>

ملاحظة: قد لا يكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

حل المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct

<p>م باستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها أو تعرف على طريقة تكوين Wi-Fi Direct.</p>	<p>استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت</p>
---	--

ملاحظة: قد لا يكون HP لمعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لاستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها

1. المحص الطابعة للتحقق من تشغيل Wi-Fi Direct:

▲ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس (Wi-Fi Direct).

2. من جهاز الكمبيوتر اللاسلكي الخاص بك أو أحد الأجهزة المحمولة، قم بتشغيل اتصال Wi-Fi، ثم ابحث عن اسم Wi-Fi Direct الخاص بطابعتك واتصل به.
3. أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

ملاحظة: للحصول على كلمة مرور Wi-Fi Direct، على شاشة لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس (Wi-Fi Direct).

4. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتنصيب تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطباعة من الأجهزة النقالة، يمكنك زيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة

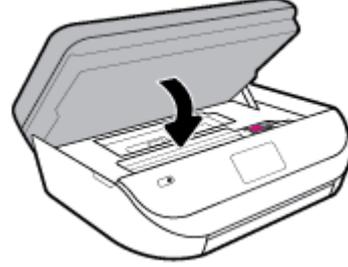
تلميح: قم بتشغيل HP Print and Scan Doctor لتشخيص وإصلاح مشكلات الطباعة والمسح الضوئي والنسخ بشكل تلقائي. يتوفر التطبيق فقط في بعض اللغات.

توقفت الطابعة على نحو مفاجئ

- تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكلا من جهاز ومحول الطاقة.

باب الوصول إلى الخرطوشات مفتوح

- أغلق باب الوصول إلى الخرطوشات لبدء الطباعة.



فشل محاذاة الخرطوشات

- في حالة فشل إجراء المحاذاة، تأكد من تحميلك ورقًا عاديًا أبيض غير مستخدم في درج الإدخال. إذا قمت بتحميل ورق ملون في درج الإدخال عند محاذاة خرطوشات الحبر، فلن تنجح عملية المحاذاة.
- إذا فشلت عملية المحاذاة بشكل متكرر، فربما تحتاج إلى تنظيف رأس الطباعة، أو ربما يكون لديك عطلًا في جهاز الاستشعار.
- إذا لم يحل تنظيف رأس الطباعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. زر www.support.hp.com يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق كل شيء يخص خدمات اتصال HP للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

حل فشل الطباعة

- ▲ إيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، اتصل بشركة HP.
- للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع [خدمة دعم HP في صفحة ١٢٠](#).

للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

يمكنك استخدام موضوعات التعليقات الخاصة بالطابعة لمعرفة المزيد عن الطابعة، وبعض موضوعات التعليقات التي تتضمن الرسوم المتحركة التي ترشدك من خلال الإجراءات مثل تحميل الورق. للوصول إلى قائمة 'التعليقات' من الشاشة الرئيسية أو التعليقات السياقية لشاشة المس ? على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart

يقدم لك تطبيق HP Smart التنبيهات بخصوص مشاكل الطباعة (انحسار الورق ومشاكل أخرى) وارتباطات للوصول إلى محتوى التعليقات وخيارات الاتصال بالدعم للحصول على تعليقات ومساعدة إضافية.

فهم تقارير الطباعة

يمكنك طباعة التقارير التالية للمساعدة في اكتشاف المشكلات المتعلقة بالطابعة وحلها.

- [تقرير حالة الطابعة](#)
- [صفحة تكوين شبكة الاتصال](#)

- [تقرير خاص بجودة الطابعة](#)
- [تقرير اختبار اللاسلكية](#)
- [تقرير اختبار الوصول إلى الويب](#)

لطباعة تقرير الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، اسحب لليسار لعرض  (إعدادات) والمس  (إعدادات).
٢. المس أدوات .
٣. المس الخيار المطلوب.

 **ملاحظة:** لطباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي، راجع [اختبار الاتصال اللاسلكي في صفحة ٨٤](#)

تقرير حالة الطابعة

استخدم تقرير حالة الطابعة لعرض معلومات الطابعة الحالية وحالة الحطوشات. استخدم أيضًا تقرير حالة الطابعة لمساعدتك في استكشاف أخطاء الطابعة وإصلاحها. كما يحتوي تقرير حالة الطابعة أيضًا على سجل بالأحداث الأخيرة. إذا كان ثمة داع للاتصال بشركة HP، فكثيراً ما يكون من المفيد طباعة تقرير حالة الطابعة قبل الاتصال.

صفحة تكوين شبكة الاتصال

إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة، يمكنك طباعة صفحة تكوين الشبكة لمراقبة إعدادات الشبكة الخاصة بالطابعة وعرض قائمة بالشبكات التي تم الكشف عنها من قبل الطابعة. تتضمن صفحة التقرير الأخيرة قائمة بجميع الشبكات اللاسلكية التي يمكن الكشف عنها في المنطقة، بالإضافة إلى قوة الإشارة والقنوات المستخدمة. قد يساعدك هذا على اختيار قناة للشبكة الخاصة بك والتي لا يتم استخدامها بشكل مكثف بواسطة الشبكات الأخرى (نما يحسن أداء الشبكة).

 **ملاحظة:** للحصول على قائمة بالشبكات اللاسلكية التي تم اكتشافها في المنطقة، يجب تشغيل الإرسال اللاسلكي في الطابعة. في حالة إيقاف تشغيلها لا يتم عرض القائمة.

يمكنك استخدام صفحة تكوين الشبكة للمساعدة في حل مشكلات الاتصال بالشبكة. إذا كان ثمة داع للاتصال بـ HP، فكثيراً ما يكون من المفيد طباعة هذه الصفحة قبل الاتصال.

تقرير خاص بجودة الطابعة

قد تحدث المشاكل في جودة الطابعة نتيجة لأسباب عديدة - مثلاً الإعداد الخاطئ للبرامج، جودة رديئة للملف الصورة الأصلي، أو نظام الطابعة عينه. إذا لم تكن راضياً عن جودة مطبوعاتك، فقد تساعدك صفحة تقرير جودة الطابعة في تحديد ما إذا كان نظام الطابعة يعمل على ما يرام.

تقرير اختبار اللاسلكية

عند طباعة تقرير اختبار اللاسلكية، يتم إجراء عدد من الاختبارات لفحص حالات مختلفة لاتصال الطابعة اللاسلكي. يقدم التقرير نتائج الاختبارات. إذا تم اكتشاف مشكلة ما، ستجد رسالة في أعلى التقرير توضح طريقة حل المشكلة. وستجد بعض تفاصيل تكوين الاتصال اللاسلكي الأساسية في الجزء السفلي من التقرير.

تقرير اختبار الوصول إلى الويب

قم بطباعة تقرير الوصول إلى الويب للمساعدة على التعرف على مشكلات الاتصال بالانترنت التي يمكنها أن تؤثر على خدمات الويب.

حل المشاكل بواسطة خدمات الويب

إذا كنت تواجه مشاكل عند استخدام خدمات الويب، مثل **HP ePrint**، فتتحقق مما يلي:

- تأكد من أن الطابعة متصلة بالإنترنت عبر اتصال لاسلكي.

ملاحظة: لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كابل **USB**.

- تأكد من تثبيت آخر تحديثات المنتج في الطابعة.
- تأكد من تمكين خدمات الويب في الطابعة. للزيت من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب في صفحة ٧٤](#).
- تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.
- في حالة توصيل الطابعة لاسلكيًا، تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام. للزيت من المعلومات، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال في صفحة ١١٣](#).
- إذا كنت تستخدم **HP ePrint**، فتتحقق مما يلي:
 - تأكد من صحة عنوان البريد الإلكتروني للطابعة.
 - تأكد من أن عنوان بريد الطابعة الإلكتروني هو الوحيد الموجود في سطر "إلى" من الرسالة الإلكترونية. ذلك أن في حالة وجود عناوين بريد إلكتروني أخرى في السطر "إلى"، قد تتعذر طباعة المرفقات التي ترسلها.
 - تأكد من إرسالك المستندات التي تفي بمتطلبات **HP ePrint**. للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة [HP Connected](#). قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان / المناطق.
- في حالة استخدام شبكتك إعدادات الملقم الوكيل عند الاتصال بالإنترنت، تأكد من صلاحية إعدادات الملقم الوكيل المدخلة:
 - اخص الإعدادات التي يستخدمها مستعرض الويب الخاص بك (من أمثال **Internet Explorer**، **Firefox**، أو **Safari**).
 - اتصل بالمسؤول عن تقنيات المعلومات أو بالذي أعد لك جدار الحماية.
- إذا تغيرت إعدادات الوكيل المستخدمة من قبل جدار الحماية الخاص بك، فيجب عليك تحديث هذه الإعدادات من خلال لوحة التحكم الخاصة بالطابعة أو من خلال ملقم الويب المضمن. وفي حالة عدم تحديث هذه الإعدادات، لن يمكنك الطباعة من خلال خدمات الويب.

للزيت من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب في صفحة ٧٤](#).

تلميح: للحصول على تعليمات إضافية حول إعداد خدمات الويب واستخدامها، قم بزيارة [HP Connected](#). قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان / المناطق.

صيانة الطابعة

ما الذي تريد فعله؟

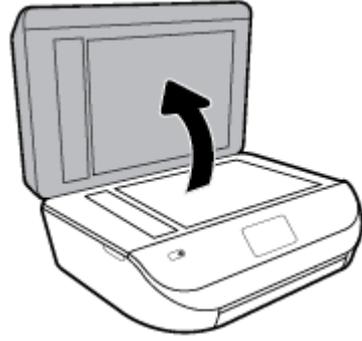
قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

التراب أو الأوساخ على زجاج الماسحة الضوئية، أو ظهر غطاء الماسحة الضوئية أو إطار الماسحة الضوئية قد تحد من الأداء، وتقلل جودة المستندات المسوحة، وتؤثر على دقة الوظائف الخاصة مثل ملائمة النسخ مع حجم صفحة معين.

لتنظيف زجاج الماسحة الضوئية

تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على  (زر الطاقة) وافصل سلك الطاقة عن المقبس الكهربائي.

١. ارفع غطاء الماسحة الضوئية.



٢. نَظِّفِ السطح الزجاجي للماسحة الضوئية والغطاء بقطعة قماش ناعمة خالية من الوبر ثم رشها بمنظف زجاج معتدل.



⚠ تنبيه: لا تستخدم سوى منظف الزجاجات لتنظيف سطح الماسحة الضوئية الزجاجي. تجنب استخدام المنظفات المحتوية على المواد الحادشة أو الأستيون أو البترين أو رابع كلوريد الكربون، لأن هذه المواد تضر زجاج الماسحة الضوئية. تجنب استخدام كحول الإيزوبروبيل لأنه قد يترك خطوطاً على الزجاج.

تنبيه: لا تفرش منظف الزجاج مباشرة على الزجاج. يؤدي وضع مقدار كبير من منظف الزجاج إلى تسرب المنظف تحت الزجاج وإتلاف الماسحة.

٣. أغلق غطاء الماسحة، ثم قم بتشغيل الطابعة.

التنظيف من الخارج

⚠ تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر (الطاقة) واسحب سلك التيار من المتبس الكهربائي.

استخدام ممسحة ناعمة ومبللة قليلاً وخالية من الخيوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. احتفظ بالسوائل بعيدة عن داخل الطابعة ولوحة التحكم فيها.

تنظيف وحدة التغذية المستندات

إذا التقطت وحدة التغذية التلقائية للمستندات عدة صفحات أو إذا لم تلتقط الورق العادي، فيمكنك تنظيف الأسطوانات ولوحة الفاصل.

لتنظيف الاسطوانات أو الجزء الفاصل

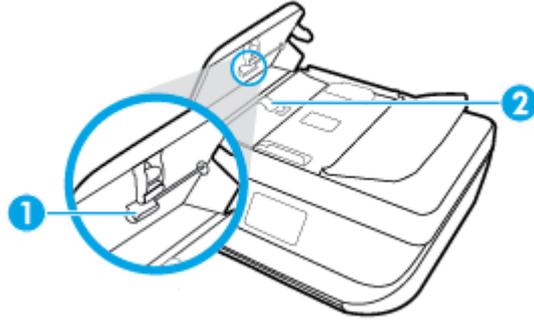
⚠ تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر (الطاقة) واسحب سلك التيار من المتبس الكهربائي.

١. قم بإزالة جميع النسخ الأصلية من درج التغذية التلقائية للمستندات.

٢. ارفع غطاء وحدة التغذية للمستندات.



يتيح ذلك وصولاً سهلاً إلى الاسطوانات (1) ولوحة الفصل (2).



الاسطوانات	1
الجزء الفاصل	2

٣. بلل قطعة من القماش الخالي من الألياف بالماء المقطر، وقم بعصر أي ماء زائد.

٤. استخدم قطعة القماش المبللة لمسح أي بقايا موجودة على الاسطوانات أو على الجزء الفاصل.

ملاحظة: إذا لم يتم تنظيف البقايا العالقة باستخدام الماء المقطر، حاول استخدام كحول الأيسوبروبيل (المسح).

٥. قم بإغلاق غطاء درج تغذية المستندات.

استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية

إذا قمت بإيقاف تشغيل بعض الوظائف، أو تغيير بعض الإعدادات، وترغب في إعادتها مرة أخرى، يمكنك استعادة حالة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع أو إعدادات الشبكة.

استعادة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، اسحب لليسار لعرض **(إعداد)** و**(إعداد)** (إعداد).

٢. المس **أدوات** ، المس **استعادة افتراضيات المصنع**. ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

استعادة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

١. من الشاشة الرئيسية، المس **(P)** (الاتصال اللاسلكي). ثم المس **Settings (الإعدادات)**.

٢. المس **استعادة إعدادات الشبكة**. ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٣. اطبع صفحة تهيئة الشبكة ثم تحقق من أنه تم إعادة تعيين إعدادات الشبكة.

ملاحظة: عند إعادة تعيين إعدادات الشبكة للطابعة، تتم إزالة إعدادات الاتصال اللاسلكي التي تم تكوينها سابقًا (مثل سرعة الاتصال أو عنوان IP). تتم إعادة تعيين عنوان IP إلى الوضع التلقائي.

تلميح: يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت www.support.hp.com للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

(Windows) تم بتشغيل **HP Print and Scan Doctor** لتشخيص وإصلاح مشكلات الطابعة والمسح الضوئي والنسخ بشكل تلقائي. يتوفر التطبيق فقط في بعض اللغات.

خدمة دعم HP

للحصول على أحدث تحديثات المنتج ومعلومات الدعم، زر موقع دعم المنتج على الويب www.support.hp.com. يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الخاص بشركة HP خيارات متنوعة للمساعدة في تشغيل طابعتك:

برامج التشغيل والتحديثات: تم تنزيل التحديثات وبرامج التشغيل بالإضافة إلى كيبكات تشغيل المنتج والوثائق الواردة مع طابعتك في العلبة.



منتديات الدعم لشركة HP: تم زيارة منتديات الدعم لشركة HP للحصول على إجابات للأسئلة والمشاكل الشائعة. يمكنك عرض الأسئلة المنشورة من قبل عملاء آخرون لشركة HP أو تم بتسجيل الدخول وانشر الأسئلة والتعليقات الخاصة بك.



حل المشكلات: استخدم أدوات HP على شبكة الإنترنت للكشف عن طابعتك وإيجاد الحلول الموصى بها.



الاتصال بشركة HP

إذا احتجت للمساعدة من ممثل الدعم الفني لشركة HP لحل مشكلة، تم زيارة [موقع ويب الاتصال بالدعم](http://www.support.hp.com). خيارات الاتصال التالية متوفرة بدون تكلفة للعملاء داخل فترة الضمان (قد يتطلب الدعم بواسطة وكيل شركة HP للعملاء خارج فترة الضمان فرض رسوم عليهم):

تحدث مع وكيل الدعم لشركة HP عبر الإنترنت.



اتصل بوكيل الدعم لشركة HP.



عند الاتصال بدعم شركة HP، كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة مثل HP OfficeJet 5200)
- رقم المنتج (موجود داخل باب الوصول إلى الخرطوشة)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)

تسجيل الطابعة

بقضائك دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتنبيهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في <http://www.register.hp.com>.

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمات الموسعة لـ **HP OfficeJet 5200 series** نظير رسوم إضافية. اذهب إلى www.support.hp.com ، حدد البلد/المنطقة واللغة الخاصة بك، ثم استكشف خيارات الضمان الممتد المتوفرة لطابعتك.

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز **HP OfficeJet 5200 series**.

للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع **HP OfficeJet 5200 series**.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الإشعارات الخاصة بشركة HP](#)
- [المواصفات](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)
- [Environmental product stewardship program \(برنامج الإشراف البيئي على المنتجات\)](#)

الإشعارات الخاصة بشركة HP

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق من شركة HP، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. إن الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP منشورة ضمن بيانات الضمان الصريحة المرفقة بمثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أيًا مما ورد هنا على أنه بمثابة ضمان إضافي. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أية أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في هذا المستند.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P

تعد **Microsoft** و **Windows** علامتين تجاريتين مسجلتين أو علامتين تجاريتين لشركة **Microsoft Corporation** في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

تُعد **Bluetooth** علامة تجارية مملوكة للملكية ويجوز لشركة **HP Inc.** استخدامها بموجب ترخيص.

المواصفات

يتم توفير مواصفات فنية لـ **HP OfficeJet 5200 series** في هذا القسم. للحصول على مزيد من مواصفات المنتج، راجع ورقة بيانات المنتج على www.support.hp.com.

- [متطلبات النظام](#)
- [المواصفات البيئية](#)
- [مواصفات الطاقة](#)
- [مواصفات المسح](#)
- [مواصفات النسخ](#)
- [إنتاجية الخطوط](#)
- [دقة الطباعة](#)
- [معلومات صوتية](#)

متطلبات النظام

للحصول على معلومات حول إصدارات مستقبلية متعلقة بنظام التشغيل والدعم، زر موقع الويب لـ **HP** على الإنترنت على www.support.hp.com.

المواصفات البيئية

- نطاق درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 إلى 30 درجة مئوية (59 إلى 86 درجة فهرنهايت)
- نطاق درجة حرارة التشغيل المسموح بها: 5 درجة مئوية إلى 40 درجة مئوية (41 درجة فهرنهايت إلى 104 درجة فهرنهايت)
- الرطوبة: 20% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة (موصى به): تعد نقطة التكاثف القصوى 25 درجة مئوية
- مدى درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40 إلى 60 درجة مئوية (-40 إلى 140 درجة فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج HP OfficeJet 5200 series مشوهاً بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار (10 أقدام) أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتلال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند.
- الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب
- اللغة: PCL3 GUI

مواصفات المسح

- الدقة البصرية: حتى 1200 نقطة في البوصة
- دقة الجهاز: 1200 × 1200 نقطة في البوصة
- الدقة المحسنة: 1200 × 1200 نقطة في البوصة
- عمق البت: 24 بت ألوان و 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- أقصى حجم للمسح من السطح الزجاجي: 21.6 × 29.7 سم (8.5 × 11.7 بوصة)
- أنواع الملفات المدعومة: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- إصدار Twain: 1.9

مواصفات النسخ

- معالجة الصورة الرقمية
- يختلف العدد الأقصى للنسخ حسب الطراز.
- تختلف سرعات النسخ وفقاً لمدى تعقيد المستند والطراز.

إنتاجية الخرطوشة

تفضل زيارة www.hp.com/go/learnaboutsupplies للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشة المقدرة.

دقة الطباعة

للحصول على قائمة بمستويات دقة الطباعة المدعومة، زر موقع دعم الطباعة على الويب www.support.hp.com.
للحصول على معلومات حول طباعة الحد الأقصى للنقطة في البوصة، راجع [الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة \(dpi\)](#) في صفحة ٢٦.

إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الحصول على تعليقات صوتية من [موقع الويب لـ HP](#).

الإشعارات التنظيمية

يتوافق جهاز **HP OfficeJet 5200 series** مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلاد/المنطقة التي تقع فيها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [رقم تعريف الطراز التنظيمي](#)
- [بيان FCC](#)
- [إشعار للمستخدمين في كوريا](#)
- [VCCI \(الفتة B\) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان](#)
- [إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة](#)
- [بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا](#)
- [الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي](#)
- [بيان بخصوص أماكن العمل المعينة بالعروض المرئية في ألمانيا](#)
- [إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الأمريكية: متطلبات FCC](#)
- [إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الكندية](#)
- [إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الألمانية](#)
- [بيان الفاكس السلكي في أستراليا](#)
- [إعلان التوافق](#)
- [إعلان التوافق](#)
- [معلومات تنظيمية للمنتجات اللاسلكية](#)

رقم تعريف الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. رقم الطراز التنظيمي الخاص بمنتجك هو **SNPRC-1702-02**. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP OfficeJet 5200 All-in-One series، إلخ) أو أرقام المنتج (**M2U75**، **M2U81** إلى **M2U84**، إلخ).

بيان FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

إشعار للمستخدمين في كوريا

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다. B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19



المنتجات التي تحمل العلامة CE تتوافق مع واحد أو أكثر من توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية التي يمكن تطبيقها:

توجيه R&TTE Directive 1999/5/EC (استبدل به توجيه رقم RED 2014/53/EU عام 2017)؛ توجيه الجهد المنخفض 2014/35/EU؛ توجيه EMC Directive 2014/30/EU؛ توجيه Ecodesign Directive 2009/125/EC؛ توجيه RoHS Directive 2011/65/EU

يتم قياس التوافق مع هذه التوجيهات باستخدام المعايير الأوروبية الموحدة القابلة للتطبيق.

يمكن العثور على الإعلان الكامل الخاص بالتوافق على موقع الويب التالي:

www.hp.eu/certificates (ابحث باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

نقطة الاتصال المتعلقة بالأمور التنظيمية هي HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany

المنتجات التي لها وظائف لاسلكية

EMF

• يلي هذا المنتج الإرشادات البولية (ICNIRP) الخاصة بالتعرض لإشعاع الترددات اللاسلكية.

إذا اشتمل المنتج على جهاز للإرسال والاستقبال اللاسلكي أثناء الاستخدام العادي، يضمن البعد لمسافة قدرها 20 سم أن مستويات التعرض لترددات اللاسلكي تتوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي.

الوظائف اللاسلكية في أوروبا

• للمنتجات ذات جهاز إرسال 802.11 b/g/n أو Bluetooth:

— يعمل هذا المنتج بتردد الإرسال ما بين 2400 ميغا هرتز و 2483.5 ميغا هرتز، مع قوة إرسال 20 dBm (100 ميغا واط) أو أقل.

• للمنتجات ذات جهاز إرسال 802.11 a/b/g/n:

— **تنبيه:** تعد وحدات LAN اللاسلكية IEEE 802.11x ذات النطاق الترددي 5.15-5.35 جيجا هرتز للاستخدام الداخلي فقط في جميع الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي و EFTA (أيسلندا والنرويج ولشنتشتين) ومعظم الدول الأوروبية الأخرى (مثلًا سويسرا وتركيا وجمهورية صربيا). قد يؤدي الاستخدام الخارجي لجهاز WLAN هذا إلى مشاكل التدخل مع خدمات الإرسال الموجودة.

— يتم تشغيل هذا المنتج بترددات الإرسال التي تتراوح ما بين 2400 ميغا هرتز و 2483.5 ميغا هرتز، وكذلك بين 5170 ميغا هرتز و 5710 ميغا هرتز، مع قدرة إرسال بمعدل 20 dBm (100 ميغا واط) أو أقل.

إعلان شبكات الهاتف الأوروبية (مودم/فاكس)

منتجات HP التي بها إمكانيات تبادل الفاكسات FAX تتفق مع متطلبات التوجيه R&TTE رقم EC/1999/5 (الملحق الثاني) وتحمل علامة CE بالتبعية. ومع ذلك فإنه نظراً للاختلافات بين شبكات تحويل الهاتف العامة الفردية الموجودة في مختلف البلدان أو المناطق فإن الموافقة نفسها لا تعطي ضماناً غير مشروط بالتشغيل بنجاح في كل نقطة طرفية لشبكة PSTN. في حال حدوث مشكلات، يجب عليك الاتصال بمورد الجهاز في المقام الأول.

بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الأمريكية: متطلبات FCC

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

يجب على كل من سلك الهاتف والقابس والمأخذ المستعملة لتوصيل هذا العنود بالأسلاك الحائطية وشبكة الهواتف التوافق مع القواعد المناسبة من جزء 68 لقواعد FCC والمتطلبات التي تبتها منظمة ACTA. توصي HP باستخدام قابس ومأخذ وسلك هاتف مكون من سلكين متوافقة كلها لتوصيل هذا الجهاز بالأسلاك الحائطية وشبكة الهواتف. راجع إرشادات الإعداد للتفاصيل.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

⚠ CAUTION: If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

📄 NOTE: The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and

time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الكندية

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الألمانية

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

بيان الفاكس السلبي في أستراليا

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

إعلان التوافق

يمكنك مطالعة إعلان التوافق على www.hp.eu/certificates.



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1702-02 - R5 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP OfficeJet 5200 All-in-One Printer Series;
HP DeskJet Ink Advantage 5200 All-in-One Printer Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1702-02
Product Options: Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety	EMC	Spectrum
IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013 EN 60950-1:2006 +A1:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013 EN 62479:2010 EN 62311:2008	CISPR 32:2012 / EN55032:2012 Class B CISPR 24:2010 / EN55024:2010 EN 61000-3-2:2014 EN 61000-3-3:2013 FCC CFR 47 Part 15 Class B ICES-003, Issue 6 Class B VCCI V-3:2015 EN 301 489-1 V2.1.1 :2017 EN 301 489-17 V3.1.1:2017	EN 300 328 V2.1.1:2016 EN 301 893 V1.8.1 EN 301 893 V2.1.0

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

Other

FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68/TIA-968-B
ES 203 021-2/ES 203 021-3

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The Notified Body **National Technical Systems-Silicon Valley** with number 2155 performed a compliance assessment (according to Annex III, because of missing harmonized standards) and issued the EU-type examination certificate with ID: **A104712**
- 3) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.

Vancouver, WA
25-05-2017

Uwe Voigt, Manager
Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

ANNEX I

Regulatory Model Number: SNPRC-1702-02

OPTIONS

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Product Derivatives HP OfficeJet 5220/5230/5231/5232/5210 All-in-One Printer ; HP Deskjet Ink Advantage 5275/5285/5290/5295 All-in-One Printer	SNPRC-1702-02
Radio Module Number	SDG0B-1506
Power Supply (World Wide, except China & India)	F0V63-60012

For non-EU countries only:

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Product Derivatives HP OfficeJet 5220/5230/5210/5252/5255/5251/5256/5258 All-in-One Printer; HP Deskjet Ink Advantage 5275/5276/5277/5285/5290/5295/5278/5288 All-in-One Printer	SNPRC-1702-02
Radio Module Number	SDG0B-1506
Power Supply (World Wide, except China & India)	F0V63-60012
Power Supply (China & India only)	F0V63-60013

* Where X represents any alpha numeric character.

معلومات تنظيمية للمنتجات اللاسلكية

يحتوي هذا الفصل على المعلومات التنظيمية التالية والتي تتعلق بمنتجات لاسلكية:

- [التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي](#)
- [إشعار للمستخدمين في كندا \(5 جيجا هرتز\)](#)
- [إشعار للمستخدمين في البرازيل](#)
- [إشعار للمستخدمين في كندا](#)
- [إشعار للمستخدمين في تاوان](#)
- [إشعار للمستخدمين في المكسيك](#)
- [ملاحظة للمستخدمين في اليابان](#)
- [إشعار للمستخدمين في كوريا](#)
- [إشعار للمستخدمين في صربيا \(5 جيجا هرتز\)](#)
- [إشعار للمستخدمين في تاوان \(5 جيجا هرتز\)](#)
- [إشعار للمستخدمين في تايلاند \(5 جيجا هرتز\)](#)

التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

إشعار للمستخدمين في كندا (5 جيجا هرتز)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

إشعار للمستخدمين في البرازيل

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음
(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

Upotreba ovog uređaja je ogranicna na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

在 5.25-5.35 赫赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)

إن HP ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بحيث يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتأثلة بطريقة تسمح بفضها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. تم تصميم الأجزاء بالغة الأهمية للوصول إليها بسرعة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع HP's Commitment to the Environment (التزام HP نحو الحفاظ على البيئة) على ويب في:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

• تلمصحات خاصة بالبيئة

• لائحة مفوضة الاتحاد الأوروبي 1275/2008

• الووق

• المواد البلاستيكية

• أوراق بيانات الأمان

- برنامج إعادة التدوير
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين](#)
- [مواد كيميائية](#)
- [شروط إعلان وجود علامة المواد المتعددة \(تايوان\)](#)
- [جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتها \(الصين\)](#)
- [خطر المواد الخطرة \(أوكرانيا\)](#)
- [خطر المواد الخطرة \(الهند\)](#)
- [بيان القيود المفروضة على المواد الخطرة \(تركيا\)](#)
- [EPEAT](#)
- [معلومات مستخدم SEPA Ecolabel \(الصين\)](#)
- [ملصق شهادة الطاقة الصنعة لأجهزة الطابعة والفكس والنسخ](#)
- [التخلص من البطارية في تايوان](#)
- [توجه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية](#)
- [اشعار البطارية للبرازيل](#)
- [إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك](#)
- [التخلص من النفايات في البرازيل](#)

تلميحات خاصة بالبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. تفضل زيارة موقع HP للبرامج والمبادرات البيئية: للحصول على مزيد من المعلومات حول مبادرات HP الخاصة بالبيئة.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

لمعلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تنشيط جميع منافذ الشبكة اللاسلكية، يرجى الرجوع

إلى القسم P14 "المزيد من المعلومات" حول إشهار IT ECO للمنتج على الموقع www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

productdata/itecodesktop-pc.html.

الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير المولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الأمان

يتوفر كل من أوراق بيانات السلامة والمعلومات الوقائية عن المنتج والمعلومات البيئية على www.hp.com/go/ecodata أو حسب الطلب.

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوعًا. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/recycle

برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجتمًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

استهلاك الطاقة

إن معدات الطباعة والتصوير من HP التي تحمل شعار ENERGY STAR® معتمدة من قبل وزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصورية ذات اعتماد ENERGY STAR:



يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير ذات اعتماد ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين

هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل Regulation EC No 1907/2006 of REACH (the European Parliament and the Council). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						
Restricted substances and its chemical symbols						
多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	鎘 Cadmium (Cd)	汞 Mercury (Hg)	鉛 Lead (Pb)	單元 Unit
0	0	0	0	0	0	外殼和紙匣 (External Casings and Trays)
0	0	0	0	0	0	電線 (Cables)
0	0	0	0	0	—	印刷電路板 (Printed Circuit Boards)
0	0	0	0	0	—	列印引擎(Print Engine)
0	0	0	0	0	—	列印機組件 (Print Assembly)
0	0	0	0	0	0	噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)
0	0	0	0	0	—	列印機配件 (Print Accessory)

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
0	0	0	0	0	0	外壳和托盘
0	0	0	0	0	0	电线
0	0	0	0	0	X	印刷电路板
0	0	0	0	0	X	打印系统
0	0	0	0	0	X	显示器
0	0	0	0	0	0	喷墨打印机墨盒
0	0	0	0	0	X	驱动光盘
0	0	0	0	0	X	扫描仪
0	0	0	0	0	X	网络配件
0	0	0	0	0	X	电池板
0	0	0	0	0	0	自动双面打印系统
0	0	0	0	0	X	外部电源

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

حظر المواد الخطرة (أوكرانيا)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

– 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

– 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

– 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

التخلص من البطارية في تايلوان



廢電池請回收

توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية



يحتوي هذا المنتج على بطارية تُستخدم للحفاظ على تكامل بيانات ساعة الوقت الحقيقي أو إعدادات المنتج وتم تصميمها للعمل طوال فترة استخدام المنتج. يجب إجراء أية عمليات صيانة أو استبدال لهذه البطارية من قبل فنيي الخدمة المؤهلين.

إشعار البطارية للبرازيل

A bateria deste equipamento nao foi projetada para removida pelo cliente.

إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

التخلص من النفايات في البرازيل

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

ب الأخطاء (نظام Windows)

- [مستوى الحبر منخفض](#)
- [مستوى الحبر منخفض للغاية](#)
- [مشكلة في الخرطوشة](#)
- [وضع الخرطوشة الواحدة](#)
- [تعذر الاتصال بالطابعة](#)
- [عدم توافق حجم الورق](#)
- [توقفت عربة خرطوشات الطابعة عن العمل](#)
- [تم تركب خرطوشة من جنس أقدام](#)
- [مشكلة انخسار الورق أو مشاكل تتعلق بدرج الورق](#)
- [لقد نفذ الورق](#)
- [تعطل الطابعة](#)
- [إلصاق مفتوح](#)
- [نصائح بخصوص الخرطوشات المتقادة](#)
- [خرطوشات غير متوافقة](#)
- [إن الورق قصير جدًا](#)
- [يرجى الاتصال بـ HP Instant Ink](#)
- [انخسار الورق في وحدة التغذية الآلية للمستندات](#)
- [خرطوشة HP المثلثة المحمية](#)
- [خرطوشة حبر فورية مستخدمة من HP](#)
- [استخدام الخرطوشات الأولية](#)
- [لا تتم باستخدام الخرطوشات الأولية](#)
- [يكون الورق طويلًا جدًا للطباعة التلقائية على الوجهين](#)

مستوى الحبر منخفض

مستوى الحبر في الخرطوشة المشار إليها في الرسالة منخفض.

توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة إلا في حالة عدم الرضا عن جودة الطباعة.

للحصول على معلومات حول استبدال الخرطوشات، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٧٨](#)؛ للحصول على معلومات حول طلب الخرطوشات، راجع [طلب الخراطيش في صفحة ٨٠](#). للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet في صفحة ١٣٦](#).



ملاحظة: يتم استخدام الحبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بعدد من الطرق المختلفة، بما في ذلك عملية بدء التشغيل، التي تقوم بإعداد الطابعة والخرطوشات للطباعة. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للمزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

مستوى الحبر منخفض للغاية

مستوى الحبر في الخرطوشة المشار إليها في الرسالة منخفض جدًا.

توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استهلاكك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فإنه من الموصى به توفير خرطوشة حبر بديلة لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة إلا في حالة عدم الرضا عن جودة الطباعة.

للحصول على معلومات حول استبدال الخرطوشات، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٧٨](#): للحصول على معلومات حول طلب الخرطوشات، راجع [طلب الخراطيش في صفحة ٨٠](#). للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet في صفحة ١٣٦](#).



ملاحظة: يتم استخدام الحبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بعدد من الطرق المختلفة، بما في ذلك عملية بدء التشغيل، التي تقوم بإعداد الطابعة والخرطوشات للطباعة. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للمزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

مشكلة في الخرطوشة

الخرطوشة المشار إليها في الرسالة مقلوبة أو تالفة أو غير متوافقة أو مُدخلة في الفتحة غير الصحيحة في الطابعة.



ملاحظة: إذا أظهرت الرسالة أن الخرطوشة غير متوافقة؛ راجع [طلب الخراطيش في صفحة ٨٠](#) للحصول على معلومات عن الحصول على خرطوشات للطابعة.

حل هذه المشكلة، جرب الحلول الآتية. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

● الحل الأول: إيقاف تشغيل الطابعة ثم إعادة تشغيلها

قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم قم بتشغيلها مرة أخرى.

إذا استمرت المشكلة، جرب الحل التالي.

● الحل الثاني: تثبيت الخراطيش بطريقة صحيحة

تأكد من تركيب جميع الخرطوشات بشكل صحيح.

للحصول على الإرشادات، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٧٨](#).

وضع الخرطوشة الواحدة

يعد وضع الخرطوشة الواحدة للطباعة بواسطة خرطوشة مركبة واحدة فقط أو إذا كانت خرطوشة واحدة مفقودة.

للمزيد من المعلومات، راجع [استخدام وضع الخرطوشة الواحدة في صفحة ٨٠](#).

تعذر الاتصال بالطابعة

لم يتمكن الكمبيوتر من الاتصال بالطابعة نظرًا لأحد الأحداث الآتية:

- تم إيقاف تشغيل الطابعة.
- تم فصل كابل توصيل الطابعة، مثل كابل USB.
- في حالة توصيل الطابعة بشبكة لاسلكية؛ فعني ذلك أنه قُطع الاتصال.

- لم يتم تثبيت برنامج الطابعة بشكل صحيح.
 - قد تحظر برامج الحماية المثبتة على الكمبيوتر (من جدران الحماية وبرامج مكافحة الفيروسات) الاتصال بالطابعة.
- حل هذه المشكلة، جرب الحلول الآتية:
- تأكد من تشغيل الطابعة وإضاءة مصباح زر التشغيل .
 - تأكد من أن كابل التيار الكهربائي والكابلات الأخرى عاملة، ومتصلة بالطابعة بإحكام.
 - تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بمأخذ طاقة تيار متناوب سليم.
 - في حالة اتصال الطابعة بشبكة لاسلكية، تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام.
- للمزيد من المعلومات، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال في صفحة ١١٣](#).
- قم بإلغاء تثبيت طابعة وبرنامج HP ثم أعد تثبيتها.
 - عطل برامج الحماية بشكل مؤقت لاكتشاف هل هي السبب في حدوث مشاكل الاتصال.

عدم توافق حجم الورق

لم يطابق حجم الورق أو نوعه المحدد في برنامج تشغيل الطابعة الورق المختل في الطابعة. تأكد من تحميل الورق الصحيح في الطابعة، ثم اطبع المستند ثانية. لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط](#) في [صفحة ١١](#).

 **ملاحظة:** إذا كان الورق المختل صحيح الحجم؛ فعليك بتغيير حجم الورق المختار في برنامج تشغيل الطابعة، ثم اطبع المستند ثانية.

توقفت عربة خرطوشات الطابعة عن العمل

- ثمة شيء يسد عربة الخرطوشات (أي القطعة التي تحمل الخرطوشات في الطابعة).
- لكشف انحصار الورق في الطابعة.
- لمزيد من المعلومات، راجع [انحصار الورق ومشاكل تغذية الورق في صفحة ٩٢](#).

تم تركيب خرطوشة من جيل أقدم

الخرطوشة من جيل أقدم غير متوافقة مع طابعتك. مع ذلك، يمكن استخدامها مع طراز قديمة محددة من الطابعة. إذا لم تكن لديك طابعة من طراز قديم وكانت الخرطوشة لديك خرطوشة أصلية من HP، اتصل بدم HP. للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدم HP، راجع [خدمة دعم HP في صفحة ١٢٠](#). لطلب خرطوشات بديلة أصلية من HP عبر الإنترنت، راجع [طلب الخراطيش في صفحة ٨٠](#). في حالة حدوث مشاكل بالخرطوشات التي تم الحصول عليها من خلال HP Instant Ink، يرجى زيارة موقع الويب الخاص بـ [برنامج HP Instant Ink](#) للحصول على المزيد من المعلومات.

مشكلة انحصار الورق أو مشاكل تتعلق بدرج الورق

- انحصار الورق في الطابعة.
 - قبل أن تحاول تحرير الورق، انحص ما يلي:
 - تأكد من أن تحميلك ورقًا يلبي المواصفات ويكون غير مجمد أو مطبق أو تالف. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ٩](#).
 - تأكد من نظافة الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع [صيانة الطابعة في صفحة ١١٧](#).
 - تأكد أن الدرجين مملآن بشكل صحيح وليسا ممتلئان جدًا. لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١١](#).
- للاطلاع على إرشادات لتحرير انحصارات الورق مع المزيد من المعلومات عن تجنب انحصارات الورق، راجع [انحصار الورق ومشاكل تغذية الورق في صفحة ٩٢](#).

لقد نفذ الورق

الدرج الافتراضي فارغ.

قم بتحميل ورق أكثر، ثم المس موافق .

لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١١](#).

تعطل الطابعة

كانت ثمة مشكلة في الطابعة أو نظام الحبر. بشكل عام، يمكن حل مشاكل مثل هذه المشكلة بواسطة إكمال الخطوات الآتية:

١. اضغط على  (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة.

٢. قم بفصل سلك الطاقة، ثم أعد توصيله مرة أخرى.

٣. اضغط على  (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.

في حالة استمرار المشكلة، اكتب رمز الخطأ المتوفر في الرسالة، ثم اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع [خدمة دعم HP في صفحة ١٢٠](#).

الباب مفتوح

يجب إغلاق كل الأبواب والأغطية كي تتمكن الطابعة من طباعة المستندات.

تلميح: أغلب الأبواب والأغطية تصنف إلى مكانها عندما تكون مغلقة تماماً.

في حالة استمرار المشكلة بعد إحكام إغلاق كل الأبواب والأغطية؛ اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات، راجع [خدمة دعم HP في صفحة ١٢٠](#).

نصائح بخصوص الخرطوشات المقلدة

الخرطوشة المثبتة ليست خرطوشة HP أصلية جديدة. اتصل بالمتجر الذي قمت بشراء هذه الخرطوشة منه. للإبلاغ عن المخاوف المحتملة، يرجى زيارة www.hp.com/go/anticounterfeit. للاستمرار في استخدام الخرطوشة، انقر على [متابعة](#).

خرطوشات غير متوافقة

الخرطوشة غير متوافقة مع طابعتك.

الحل: أزل هذه الخرطوشة فوراً واستبدلها بخرطوشة متوافقة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخرطوشات الجديدة، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٧٨](#).

إن الورق قصير جداً

يعد الورق الذي تم تحميله أكثر بكثير من الحد الأدنى المطلوب. يجب تحميل الورق الذي يتوافق مع متطلبات الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ٩ وتحميل وسائط في صفحة ١١](#).

يرجى الاتصال بـ HP Instant Ink

يجب توصيل الطابعة بـ HP Instant Ink، وإلا فلن تتمكن من الطباعة قريباً دون عرض تحذير إضافي. راجع لوحة التحكم الخاصة بالطابعة للحصول على إرشادات الاتصال، أو زر موقع الويب الخاص بـ [HP Instant Ink](#) للحصول على المزيد من المعلومات.

انحشار الورق في وحدة التغذية الآلية للمستندات

تحرير انحشار الورق من درج تغذية المستندات. للمزيد من المعلومات، راجع [انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق في صفحة ٩٢](#).

خرطوشة HP المثبتة المحمية

يمكن استخدام خرطوشة الحبر المُدرجة في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة فقط مع الطابعة التي قامت بحماية الخرطوشة من البداية باستخدام ميزة حماية الخراطيش من HP. يجب استبدال خرطوشة الحبر في هذه الطابعة.

للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت خرطوشة الحبر الجديدة، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٧٨](#).

خرطوشة حبر فورية مستخدمة من HP

الخرطوشة غير متوافقة مع طابعتك.

هذا الخطأ قد يحدث إذا قمت بتثبيت خرطوشة حبر HP Instant Ink بالطابعة ليست مسجلة ببرنامج HP Instant Ink. وكذلك إذا جرى استخدام خرطوشة حبر HP Instant Ink سبق استخدامها بطابعة أخرى مسجلة ببرنامج HP Instant Ink.

تفضل بزيارة موقع الويب الخاص ببرنامج [HP Instant Ink program](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

استخدام الخرطوشات الأولية

عند إعداد الطابعة في المرة الأولى، يجب تركيب الخرطوشات المرفقة معها في صندوق الشحن. هذه الخرطوشات عليها علامة "أولية"، وهي تعمل على معايرة الطابعة قبل أول مهمة طباعة. يؤدي الفشل في تركيب الخرطوشات الأولية أثناء الإعداد الأولي للمنتج إلى حدوث خطأ. إذا قمت بتركيب عدد من الخرطوشات العادية، ثم بإخراجها وتركيب الخرطوشات الأولية لإتمام إعداد الطابعة. بعد الانتهاء من إعداد الطابعة، يمكن للطابعة أن تستخدم خرطوشات عادية.

في حالة استمرار تلقيك لرسائل الأخطاء وعدم قدرة الطابعة على إكمال تهيئة نظام الحبر، يرجى التواصل مع قسم الدعم في شركة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [خدمة دعم HP في صفحة ١٢٠](#).

لا تقم باستخدام الخرطوشات الأولية

لا يمكن استخدام الخرطوشات الأولية بعد القيام بتهيئة الطابعة. قم بإزالة وتثبيت خرطوشات غير الخرطوشات الأولية. للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٧٨](#).

يكون الورق طويلاً جدًا للطباعة التلقائية على الوجهين

يتجاوز طول الورق الذي تم تحميله طول الورق المدعوم من قبل وحدة الطباعة التلقائية على الوجهين الخاصة بالطابعة. يمكنك الطباعة على وجهي هذا الورق يدويًا عن طريق تحديد "الطباعة اليدوية على الوجهين" أو "طباعة الصفحات غير الشفعية" و "طباعة الصفحات الشفعية" في برنامج الطابعة (إذا كان مدعومًا). للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ٩](#) و [تحميل وسائط في صفحة ١١](#).

الرموز/الأعداد

آلات الرد على المكالمات

تسجيل نغبات الفاكس ١١٣

آلة الرد على المكالمات

إعداد مع فاكس ومودم ٦٨

الإعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٧

A

ADSL. إعداد الفاكس مع

أنظمة الهاتف المتوازية ٥٨

D

DSL. إعداد الفاكس مع

أنظمة الهاتف المتوازية ٥٨

E

EWS. انظر ملقم الويب المضمن

H

HP Utility (macOS و OS X)

فتح ٨٩

O

macOS و OS X

HP Utility ٨٩

V

VoIP ٥١

W

Webscan ٣٥

A

أجهزة، اختبار إعداد الفاكس ١٠٨

أرقام الفاكس المحظورة

إعداد ٤٣

أزرار، لوحة التحكم ٧

أنظمة الهاتف التسلسلية

أنواع الإعداد ٥٦

البلدان/المناطق مع ٥٥

أنظمة الهاتف المتوازية

أنواع الإعداد ٥٦

إعداد DSL ٥٨

إعداد ISDN ٥٩

إعداد PBX ٥٩

إعداد آلة الرد على المكالمات ٦٧

إعداد المودم ٦٢

إعداد المودم والبريد الصوتي ٧١

إعداد خط مشترك ٦٠

إعداد خط منفصل ٥٧

إعداد رنين مميز ٥٩

إعداد مودم مشترك مع خط صوت ٦٤

البلدان/المناطق مع ٥٥

مودم وآلة للرد على المكالمات ٦٨

إرسال الفاكس يدويًا

إرسال ٣٨

إرسال فاكسات

الذاكرة، من ٣٩

الطلب المراقب ٤٠

حل المشاكل ١١١، ١١٣

طلب مراقب ٣٩

فاكس أساسي ٣٧

من الهاتف ٣٨

إعادة تدوير خرطوشات الحبر

خرطوشات الحبر ١٣٦

إعادة طباعة

فاكسات من الذاكرة ٤٢

إعداد

DSL (أنظمة الهاتف المتوازية) ٥٨

اختبار الفاكس ٧٣

آلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٧

آلة للرد على المكالمات ومودم (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٨

بريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦١

بريد صوتي ومودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧١

خط ISDN (أنظمة الهاتف المتوازية) ٥٩

خط فاكس منفصل (أنظمة الهاتف المتوازية) ٥٧

خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٠

رنين مميز ٤٨

رنين مميز (أنظمة الهاتف المتوازية) ٥٩

فاكس، مع أنظمة الهاتف المتوازية ٥٥

مودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٢

مودم كمبيوتر وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف

المتوازية) ٦٨

مودم كمبيوتر وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧١

مودم كمبيوتر وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٤

نظام PBX (أنظمة الهاتف المتوازية) ٥٩

بسناريوهات الفاكس ٥٦

إعدادات

سرعة، الفاكس ٥٠

شبكة ٨٥

مستوى صوت، فاكس ٥٠

إعدادات الـ IP ٨٥

إمكانية الاستخدام ٢

اتصال USB

المنفذ، تحديد موضع ٥

منفذ، تحديد موقع ٦

اتصال لاسلكي

إعداد ٨٢

المعلومات التنظيمية ١٣٢

اختبارات، الفاكس

إعداد ٧٣

فشل ١٠٨

اختبارات، فاكس

أجهزة، فشل ١٠٨

اتصال منفذ، فشل ١٠٨

حالة خط الفاكس ١١٠

فشل اختبار نوع سلك هاتف الفاكس ١٠٩

مقبس الهاتف الموجود بالحاظ ١٠٨

نعمة الطلب، فشل ١٠٩

اختبار المقبس الموجود بالحاظ، فاكس ١٠٨

اختبار المنفذ الصحيح، الفاكس ١٠٨

اختبار حالة الخط، فاكس ١١٠

اختبار نعمة الطلب، فشل ١٠٩

استقبال فاكسات

تلقائياً ٤١

حظر أرقام ٤٣

حل المشاكل ١١١، ١١٢

عدد الرنات قبل الرد ٤٨

وضع الرد الآلي ٤٨

يدويًا ٤١

استكشاف أخطاء

طاقة ١١٥

استلام فاكسات

توجيه ٤٣

الأدراج

تحديد الموضوع ٥

تحرير انحشارات الورق ٩٢

حل مشكلات التغذية ٩٧

شكل توضيحي لأداة عرض الورق ٥

فشل اختبار خط الفاكس	١١٠
فشل اختبار نغمة طلب الفاكس	١٠٩
فشل اختبار نوع سلك هاتف الفاكس	١٠٩
حل المشكلات	
HP Smart	١١٥
اختبارات الفاكس	١٠٨
انحراف الصفحات	٩٧
تُجذب أو تأخذ صفحات عدة في المرة	٩٧
تقرير حالة الطابعة	١١٦
صفحة تكوين شبكة الاتصال	١١٦
طباعة	١١٤
فاكس	١٠٧
لم يتم التقاط الورق من الدرج	٩٧
مشكلات تغذية الورق	٩٧
ملقم الويب المضمن	٩١
نظام مساعدة لوحة التحكم	١١٥

خ

خرطوشات	٨٠
تلمبجات	٧٧
فحص مستويات الحبر	٧٧
خرطوشات الحبر	٦
أرقام القطع	٨٠
خط ISDN ، إعداد مع الفاكس	
أنظمة الهاتف المتوازية	٥٩
خط الهاتف، طريقة رنين الرد	٤٨
خيارات معاودة الاتصال، ضبط	٤٩

د

دخل الطاقة، تحديد الموقع	٦
درج الإخراج	
تحديد الموضوع	٥
دعم العملاء	
ضمان	١٢١
دفتر الهاتف	
إرسال فاكس	٣٧
إعداد	٤٥
تغيير جهات الاتصال	٤٥
حذف جهات الاتصال	٤٧
قم بإعداد مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف	٤٦
قم بتغيير مجموعة جهات الاتصال	٤٦

ذ

ذاكرة	
إعادة طباعة فاكسات	٤٢

ر

رمز تعريف المشترك	٤٧
رموز الحالة	٧

برامج الطابعة (Windows)

حول	٨٩
فصح	٨٩، ١٩
بروتوكول الإنترنت	
فاكس، باستخدام	٥١
بريد صوتي	
الإعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)	٦١
الإعداد مع الفاكس ومودم الكمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازية)	
	٧١
بيئة	
الموصفات البيئية	١٢٣

ت

ترويسة، فاكس	٤٧
تصغير الفاكس	٤٣
تقارير	
اختبار اللاسلكية	١١٦
تأكيد، فاكس	٥٢
تشخيصي	١١٦
خطأ، فاكس	٥٣
فشل اختبار الفاكس	١٠٨
للوصول إلى الويب	١١٦
تقارير أخطاء، فاكس	٥٣
تقارير التأكيد، فاكس	٥٢
تقرير اختبار اللاسلكية	١١٦
تقرير اختبار الوصول إلى الويب	١١٦
تقرير حالة الطابعة	
معلومات عن	١١٦
تقرير خاص بجودة الطباعة	١١٦
تنظيف	
السطح الزجاجي للماخمة الضوئية	١١٧
من الخارج	١١٨
وحدة تغذية المستندات	١١٨
توجيه فاكسات	٤٣

ج

جذب صفحات عديدة، حل المشكلات	٩٧
------------------------------	----

ح

حالة	
صفحة تكوين شبكة الاتصال	١١٦
حفظ	

ب

فاكسات في الذاكرة	٤٢
حل المشاكل	
إرسال فاكسات	١١١، ١١٣
اختبار مقيس الفاكس الموجود بالخائط، فشل	١٠٨
استقبال فاكسات	١١٢، ١١١
آلات الرد على المكالمات	١١٣
فشل اختبار أجهزة الفاكس	١٠٨
فشل اختبار توصيل سلك هاتف الفاكس	١٠٨
الأزرار، لوحة التحكم	٧
الإشعارات التنظيفية	١٢٤
رقم تعريف الطراز انتظمي	١٢٤
البيئة	
برنامج الإشراف البيئي على المنتجات	١٣٤
التداخل مع الراديو	
المعلومات التنظيفية	١٣٢
التصغير الآلي للفاكسات	٤٣
الذاكرة	
حفظ الفاكسات	٤٢
السطح الزجاجي للماخمة الضوئية	
تحديد الموضوع	٥
تنظيف	١١٧
الصيانة	
تنظيف	١١٨
صفحة تشخيصية	١١٦
فحص مستويات الحبر	٧٧
الطباعة على الوجهين	٢٥
الطلب المراقب	٤٠
العرية	
إزالة الحشوات العرية	٩٦
المصايح، لوحة التحكم	٧
المعلومات التنظيفية	١٣٢
المعلومات الفنية	
متطلبات النظام	١٢٢
الهاتف وإرسال الفاكس منه	
إرسال و	٣٨
الهاتف و الفاكس منه	
إرسال	٣٨
الوجهان، طباعة	٢٥
الورق	
HP ، طلب	١٠
انحراف الصفحات	٩٧
تحرير إشارات الورق	٩٢
حل مشكلات التغذية	٩٧
الوسائط	
الطباعة المزدوجة	٢٥
إشارات	
الورق الذي يجب تجنبه	١١
محو	٩٢
بث الفاكس	
إرسال	٤٠
برنامج	
WebScan	٣٥
مسح ضوئي	٣٢

رئين مميز
أنظمة الهاتف المتوازية ٥٩
تغيير ٤٨

ز

زجاج، الماسحة الضوئية

تحديد الموضوع ٥

تنظيف ١١٧

زر Help (تعليمات) ٨

س

سجل، فاكس

طباعة ٥٣

سلك الهاتف

فشل اختبار التوصيل بالمنفذ الصحيح ١٠٨

فشل اختبار النوع الصحيح ١٠٩

ش

شاشة الفاكس ٧

شبيكات

إعدادات، تغيير ٨٥

إعدادات الـ IP ٨٥

إعدادات اتصالات لاسلكية ٨٢

الإعدادات اللاسلكية ١١٦

رسم الموصل التوضيحي ٦

عرض الإعدادات وطباعتها ٨٥

ص

صفحات أسود وأبيض

فاكس ٣٧

صفحة تشخيصية ١١٦

ض

ضمان ١٢١

ط

طاقة

استكشاف أخطاء ١١٥

طباعة

تفاصيل آخر فاكس ٥٤

تقارير فاكس ٥١

حل المشكلات ١١٤

سجلات الفاكس ٥٣

صفحة تشخيصية ١١٦

على الواجهة ٢٥

فاكسات ٤٢

طباعة على الواجهة ٢٥

طريقة رئين الرد

تغيير ٤٨

طلب مراقب ٣٩

طلب نبضي ٤٩

طلب نغمي ٤٩

ع

عدد الرنات قبل الرد ٤٨

عرض

إعدادات الشبكة ٨٥

عنوان IP

فحص الطابعة ٩١

ف

فاكس

DSL، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ٥٨

أنظمة الهاتف المتوازية ٥٥

أنواع الإعداد ٥٦

إرسال ٣٧

إرسال، حل المشاكل ١١٣، ١١١

إعادة طباعة ٤٢

إعدادات، تغيير ٤٧

إعداد الاختبار ٧٣

إعداد خط منفصل (أنظمة الهاتف المتوازية) ٥٧

إعداد خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٠

إعداد رئين مميز (أنظمة الهاتف المتوازية) ٥٩

اختبار المقبس الموجود بالخائط، فشل ١٠٨

اختبار توصيل سلك الهاتف، فشل ١٠٨

اختبار حالة الخط، فشل ١١٠

اختبار نغمة الطلب، فشل ١٠٩

اختبار نوع سلك الهاتف، فشل ١٠٩

استقبال ٤١

استقبال، حل المشاكل ١١٢، ١١١

استقبال يدوي ٤١

آلة الرد على المكالمات، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٧

آلة الرد على المكالمات والمودم، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازية)

الموازية) ٦٨

الرد الآلي ٤٨

الطلب المراقب ٤٠

بروتوكول إنترنت، عبر ٥١

بريد صوتي، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦١

ترويسة ٤٧

تصغير ٤٣

تقارير ٥١

تقارير تأكيد ٥٢

تقارير فاكس ٥٣

توجيه ٤٣

حظر أرقام ٤٣

حل المشكلات ١٠٧

حل مشاكل آلات الرد على المكالمات ١١٣

خط ISDN، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ٥٩

خيارات معاودة الاتصال ٤٩

رئين مميز، تغيير الطريقة ٤٨

سجل، طباعة ٥٣

سجل، محو ٥٣

سرعة ٥٠

طباعة تفاصيل آخر معاملة ٥٤

طلب مراقب ٣٩

عدد الرنات قبل الرد ٤٨

فشل الاختبار ١٠٨

مستوى صوت ٥٠

مودم، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٢

مودم وآلة الرد على المكالمات، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازية)

الموازية) ٦٨

مودم وبريد صوتي، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧١

مودم وخط صوت، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٤

نسخ فاكس احتياطي ٤٢

نظام PBX، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ٥٩

نوع الطلب، ضبط ٤٩

وضع الرد ٤٨

وضع تصحيح الأخطاء ٤٠

فاكس يدوي

إرسال ٣٩

استقبال ٤١

ل

لوحة التحكم

أزرار ٧

أضواء ٧

رموز الحالة ٧

لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

إعدادات الشبكة ٨٥

تحديد الموضوع ٥

لوحة الوصول الخلفية

رسم توضيحي ٦

لوحة تحكم الطابعة

إرسال فاكسات ٣٧

م

متطلبات النظام ١٢٢

محو

سجلات الفاكس ٥٣

مستوى الصوت

أصوات الفاكس ٥٠

مستويات الحبر، فحص ٧٧

مسح ضوئي

من Webscan ٣٥

مسح ضوئي مواصفات

مواصفات المسح ١٢٣

مشكلات في تمرير الورق، حل المشكلات ٩٧

معدل baud ٥٠

نوع الطلب، ضبط	٤٩	معلومات فنية	
		المواصفات البيئية	١٢٣
		مواصفات الطباعة	١٢٣
		مواصفات المسح	١٢٣
		مواصفات النسخ	١٢٣
		مقبس الهاتف الموجود بالحاظ، فاكس	١٠٨
		ملقم الويب المضمن	
		Webscan	٣٥
		استكشاف المشاكل وحلها، لا يمكن فتحه	٩١
		حول	٨٩
		فتح	٩٠
		مواصفات	
		الطباعة	١٢٣
		النسخ	١٢٣
		مواقع ويب	
		معلومات إمكانية الوصول	٢
		مودم	
		مشترك مع الفاكس وآلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازية)	٦٨
		مشترك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)	٦٢
		مشترك مع فاكس وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازية)	٧١
		مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازية)	٦٤
		مودم باتصال هاتفي	
		مشترك مع الفاكس وآلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازية)	٦٨
		مشترك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)	٦٢
		مشترك مع فاكس وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازية)	٧١
		مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازية)	٦٤
		مودم كبيوتر	
		مشترك مع الفاكس وآلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازية)	٦٨
		مشترك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)	٦٢
		مشترك مع فاكس وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازية)	٧١
		مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازية)	٦٤
		موصلات، تحديد الموقع	٦
		ميزات	
		الأزرار	٧
		لوحة التحكم	٧
		ميل، حل المشاكل	
		طباعة	٩٧

ن

نسخ الفاكس الاحتياطي	٤٢
نظام PBX ، إعداد مع الفاكس	
أنظمة الهاتف المتوازية	٥٩
نمط الرنين للرد	
أنظمة الهاتف المتوازية	٥٩