



**HP OfficeJet 5200 All-in-One series**



---

# Inhoudsopgave

<b>1 Hoe kan ik?</b> .....	<b>1</b>
<b>2 Aan de slag</b> .....	<b>2</b>
Toegankelijkheid .....	2
HP EcoSolutions (HP en het milieu) .....	3
Printeronderdelen .....	5
Bedieningspaneel en statuslampjes .....	7
Elementaire informatie over papier .....	9
Afdruk materiaal laden .....	11
Origineel plaatsen .....	16
De printer bijwerken .....	18
Open de HP-printersoftware (Windows) .....	19
Gebruik de HP Smart-app om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen vanaf een apparaat met iOS, Android of Windows 10 .....	19
De printer uitschakelen .....	20
<b>3 Afdrukken</b> .....	<b>21</b>
Afdrukken met de HP Smart-app .....	21
Documenten afdrukken met HP printersoftware .....	22
Foto's afdrukken met HP printersoftware .....	23
Afdrukken op enveloppen .....	24
Dubbelzijdig afdrukken (duplexen) .....	25
Afdrukken vanaf apps op mobiele apparaten .....	26
Afdrukken met maximum aantal dpi .....	27
Tips voor succesvol afdrukken .....	28
<b>4 Kopiëren en scannen</b> .....	<b>31</b>
Kopiëren .....	31
Scannen .....	31
Tips voor geslaagd kopiëren en scannen .....	38
<b>5 Fax</b> .....	<b>39</b>
Een fax verzenden .....	39
Een fax ontvangen .....	43
Telefoonboekcontacten instellen .....	48
Faxinstellingen wijzigen .....	50

Faxen en digitale telefoonservices .....	54
Fax op Voice over Internet Protocol .....	55
Rapporten gebruiken .....	55
Bijkomende faxinstallatie .....	58
<b>6 Webservices .....</b>	<b>81</b>
Wat zijn webservices? .....	81
Webservices instellen .....	81
Afdrukken met HP ePrint .....	82
Webservices verwijderen .....	83
<b>7 Met cartridges werken .....</b>	<b>85</b>
Informatie over cartridges en de printkop .....	85
Geschatte inkniveaus controleren .....	86
Vervang de cartridges .....	86
Cartridges bestellen .....	88
Modus enkele cartridge gebruiken .....	89
Printerbenodigdheden bewaren .....	89
Informatie over de cartridgegarantie .....	89
<b>8 Netwerkinstallatie .....</b>	<b>90</b>
De printer instellen voor draadloze communicatie .....	90
De netwerkinstellingen wijzigen .....	93
gebruiken Wi-Fi Direct .....	94
<b>9 Hulpprogramma's printerbeheer .....</b>	<b>98</b>
De HP Smart-app .....	98
Werkset (Windows) .....	98
HP Utility (OS X en macOS) .....	98
Geïntegreerde webserver .....	99
<b>10 Een probleem oplossen .....</b>	<b>102</b>
Papierstoringen en problemen met papieraanvoer .....	102
Problemen met Inktcartridge .....	108
Problemen met afdrukken .....	109
Kopieerproblemen .....	118
Scanproblemen .....	118
Faxproblemen .....	118
Netwerk- en verbindingsproblemen .....	127
Hardwareproblemen printer .....	128

Vraag hulp van het bedieningspaneel van de printer .....	129
Vraag hulp in de HP Smart-app .....	129
Printerrapporten begrijpen .....	129
Problemen oplossen bij gebruik van Webservices .....	131
Onderhoud aan de printer uitvoeren .....	131
De fabrieksinstellingen herstellen .....	134
HP-ondersteuning .....	134
<b>Bijlage A Technische informatie .....</b>	<b>136</b>
Kennisgeving van HP Company .....	136
Specificaties .....	136
Overheidsvoorschriften .....	138
Programma voor milieubeheer .....	148
<b>Index .....</b>	<b>161</b>



---

# 1 Hoe kan ik?

Leren hoe u uw HP OfficeJet 5200 series moet gebruiken

- [Aan de slag op pagina 2](#)
- [Afdrukken op pagina 21](#)
- [Kopiëren en scannen op pagina 31](#)
- [Fax op pagina 39](#)
- [Webservices op pagina 81](#)
- [Met cartridges werken op pagina 85](#)
- [Netwerkinstallatie op pagina 90](#)
- [Een probleem oplossen op pagina 102](#)

---

## 2 Aan de slag

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Toegankelijkheid](#)
- [HP EcoSolutions \(HP en het milieu\)](#)
- [Printeronderdelen](#)
- [Bedieningspaneel en statuslampjes](#)
- [Elementaire informatie over papier](#)
- [Afdruk materiaal laden](#)
- [Origineel plaatsen](#)
- [De printer bijwerken](#)
- [Open de HP-printersoftware \(Windows\)](#)
- [Gebruik de HP Smart-app om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen vanaf een apparaat met iOS, Android of Windows 10](#)
- [De printer uitschakelen](#)

### Toegankelijkheid

De printer beschikt over een aantal functies die de printer toegankelijk maken voor gebruikers met bepaalde handicaps.

#### Visuele handicap

De HP-software die bij de printer is geleverd, is geschikt voor gebruikers met een visuele handicap of verminderd zicht door gebruik van de toegankelijkheidsopties en -functies van uw besturingssysteem. Ook ondersteunt de software de meeste technologische hulpprogramma's zoals schermlezers, braillelezers en spraak-naar-tekst-toepassingen. Voor gebruikers die kleurenblind zijn, beschikken de gekleurde knoppen en tabs in de HP-software over tekstlabels en pictogrammen die de vereiste actie aangeven.

#### Mobiliteit

Voor gebruikers met mobiliteitsproblemen kunnen de functies van de HP-software worden uitgevoerd via toetsenbordopdrachten. De HP-software ondersteunt ook de toegankelijkheidsopties van Windows zoals StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys en MouseKeys. Ook gebruikers met beperkte kracht en een beperkt bereik kunnen de printerkleppen, knoppen, papierladen en breedtegeleiders voor het papier bedienen.

#### Ondersteuning

Voor meer informatie over toegankelijkheidsoplossingen voor HP producten gaat u naar de HP toegankelijkheids- en verouderingswebsite ([www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility)).

Voor informatie over de toegankelijkheid op OS X en macOS gaat u naar de website van Apple op [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).



# HP EcoSolutions (HP en het milieu)

HP richt zich erop u te helpen bij het optimaliseren van uw ecologische voetafdruk en het mogelijk te maken voor u om verantwoord af te drukken - zowel thuis, als op kantoor.

Zie [Programma voor milieubeheer op pagina 148](#) voor meer informatie over milieurichtlijnen die HP volgt tijdens het productieproces. Bezoek [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions) voor meer informatie over de milieuintiatieven die HP neemt.

- [Energiebeheer](#)
- [Stille modus](#)
- [Printerbenodigdheden optimaliseren](#)



## Energiebeheer

Gebruik **Slaapstand**, **Auto Uit** en **Printer aan/uit instellen** om elektriciteit te besparen

### Slaapstand

Het stroomverbruik wordt beperkt in Slaapstand. Na oorspronkelijke configuratie van de printer zal deze na vijf minuten inactiviteit naar Slaapstand gaan.

Gebruik de volgende instructies om de periode van inactiviteit te wijzigen vooraleer de printer in slaapstand gaat.

1. Op het bedieningspaneel van de printer veegt u naar links in het Startscherm om  (**Installatie**) te zien en vervolgens tikt u op  (**Installatie**).



---

**OPMERKING:** Als u het scherm Start niet ziet, raak dan de knop  (Start) aan.

---

2. Druk op **Stroombeheer**, tik op **Slaapmodus** en selecteer dan de gewenste optie.

### Auto Uit

Deze functie schakelt de printer uit na 2 uur inactiviteit om het stroomverbruik te helpen beperken. Auto Uit zet de printer helemaal uit. U moet dus de Aan/uit-knop gebruiken om hem weer aan te zetten.

Als uw printer deze stroombesparingsfunctie ondersteunt, wordt automatische uitschakeling in- of uitgeschakeld afhankelijk van de printermogelijkheden en de verbindingsopties. Zelfs wanneer Auto Uit is uitgeschakeld, schakelt de printer na 5 minuten inactiviteit automatisch in Slaapstand om het energieverbruik te helpen beperken.

- Automatische uitschakeling wordt ingeschakeld als de printer wordt ingeschakeld, als de printer geen netwerk-, fax- of WiFi Direct-mogelijkheid heeft of deze mogelijkheden niet gebruikt.
- Auto uit wordt uitgeschakeld als de draadloze of mogelijkheid van de printer is ingeschakeld of als een printer met draadloze of Wi-Fi Direct mogelijkheid een fax-, USB-, of Ethernet-netwerkverbinding maakt.



---



**TIP:** Om stroom te besparen kunt u Automatische uitschakeling activeren, zelfs wanneer de printer is verbonden of draadloos is ingeschakeld.

---

## Planning Aan en Uit

Gebruik deze functie om de printer op de geselecteerde dagen automatisch in of uit te schakelen. U kunt bijvoorbeeld de printer instellen om zichzelf in te schakelen om 8 uur en uit te schakelen om 20 uur van maandag tot vrijdag. Op deze manier bespaart u energie tijdens de nacht en de weekends.

Gebruik de volgende instructies om de dagen en de tijdstippen voor de in- en uitschakeling in te stellen.

1. Op het bedieningspaneel van de printer veegt u naar links in het Startscherm om  ( **Installatie** ) te zien en vervolgens tikt u op  ( **Installatie** ).



**OPMERKING:** Als u het scherm Start niet ziet, raak dan de knop  (Start) aan.

2. Raak **Energiebeheer** en vervolgens **Planning printer Aan/Uit** aan.
3. Tik op **Uit** naast **Planning aan** of **Planning uit** om de functie in te schakelen en volg de instructies op het scherm om de dag en tijd in te stellen waarop u de printer in of uit wilt schakelen.



**VOORZICHTIG:** Schakel de printer altijd correct uit met **Instellen uit** of  (de knop Aan/uit ) vooraan links op de printer.

Als u de printer verkeerd uitschakelt, wordt de wagen met de cartridges mogelijk niet op de juiste positie teruggezet. Dit kan problemen met de cartridges en de afdrukkwaliteit veroorzaken.

## Stille modus


De stille modus vertraagt het afdrukken om het algemene geluid te verminderen zonder de afdrukkwaliteit te verminderen. Dit werkt alleen wanneer u op normaal papier afdrukt. Daarnaast wordt de stille modus uitgeschakeld als u de beste afdrukkwaliteit of presentatie afdrukkwaliteit gebruikt. Schakel de stille modus in om het geluid van de printer te verminderen. Schakel de stille modus terug uit om terug aan normale snelheid af te drukken. De stille modus is standaard uitgeschakeld.



**OPMERKING:** De stille modus werkt niet als u foto's of enveloppen afdrukt.

U kunt een planning maken door te selecteren wanneer de printer in stille modus moet afdrukken. U kunt bijvoorbeeld instellen dat de printer van 22 u. tot 8 u. in de stille modus werkt.

### De Stille Modus aan of uit zetten vanuit het bedieningspaneel van de printer

1. Druk in het Startscherm op  ( **Installatie** ).
2. Druk op **Stille Modus**.
3. Tik op de wisselknop om deze functie in of uit te schakelen.

### Stille modus in- of uitschakelen via de printersoftware (Windows)

1. Open de HP-printersoftware. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\) op pagina 19](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Stille modus**.
3. Selecteer **Aan** of **Uit**.
4. Klik op **Instelling opslaan**.


## Stille modus in- of uitschakelen via de printersoftware (OS X en macOS)

1. Open het HP Hulpprogramma. Zie [HP Utility \(OS X en macOS\) op pagina 98](#) voor meer informatie.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Stille modus**.
4. Selecteer **Aan** of **Uit**.
5. Klik op **Nu toepassen**.

## De stille modus in- of uitschakelen vanaf de geïntegreerde webserver (EWS)

1. Open EWS. Zie [De geïntegreerde webserver openen op pagina 99](#) voor meer informatie.
2. Klik in het tabblad **Instellingen**.
3. In het gedeelte **Voorkeuren** selecteert u **Stille modus** en vervolgens **Aan** of **Uit**.
4. Klik op **Toepassen** (Apply).


## De stille modus in- of uitschakelen terwijl de printer afdrukt

- ▲ Tik op het bedieningspaneel van de printer, vanaf het afdrukscherm, op  (Stille modus) om de Stille modus in te schakelen.



**OPMERKING:** De stille modus wordt alleen ingeschakeld nadat de huidige pagina is afgedrukt en wordt alleen gebruikt voor de huidige afdruktaak.

## Een planning voor de Stille Modus aanmaken vanuit het bedieningspaneel van de printer

1. Druk in het Startscherm op  (**Installatie**).
2. Druk op **Stille Modus**.
3. Druk op **Uit** naast **Stille Modus** om hem aan te zetten en vervolgens op **OK** om te bevestigen.
4. Druk op **Uit** naast **Planning** en verander vervolgens de starttijd en eindtijd van de planning.

## Printerbenodigdheden optimaliseren

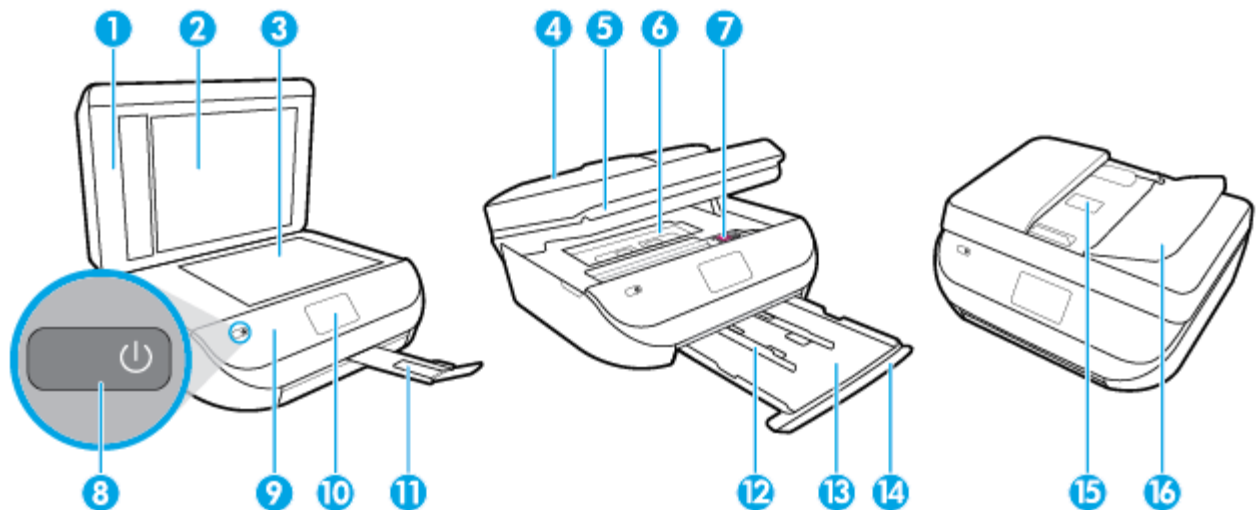
Om te besparen op printerbenodigdheden zoals inkt en papier kunt u het volgende doen:

- Recycle gebruikte, originele HP inktcartridges via HP Planet Partners. Bezoek [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) voor meer informatie.
- Verlaag het papierverbruik door op beide kanten van het papier af te drukken.
- Wijzig de afdrukkwaliteit in het printerstuurprogramma naar een conceptinstelling. Conceptinstellingen verbruiken minder inkt.
- Maak de printkop niet schoon als het niet nodig is. Dit verspilt inkt en verkort de levensduur van de cartridges.

# Printeronderdelen

## Voorzijde

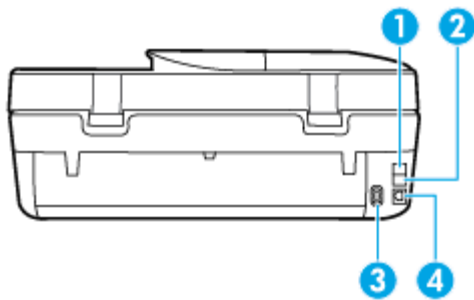
Afbeelding 2-1 Voor en bovenaanzicht van HP OfficeJet 5200 All-in-One series



Functie	Beschrijving
1	Klep
2	Onderklep
3	Scannerglasplaat
4	Documentinvoer
5	Toegangsklep cartridge
6	Kap papierbaan
7	Printcartridges
8	Knop Aan (ook de Aan-/Uit-knop genoemd)
9	Bedieningspaneel
10	Printerbeeldscherm
11	Verlengstuk van de uitvoertade (ook wel ladeverlengstuk genoemd)
12	Papierbreedtegeleiders
13	Papierlade
14	Klep van de papierlade
15	Papierbreedtegeleiders van de documentinvoer
16	Documentinvoerklep

## Achteraanzicht

Afbeelding 2-2 Achteraanzicht HP OfficeJet 5200 All-in-One series

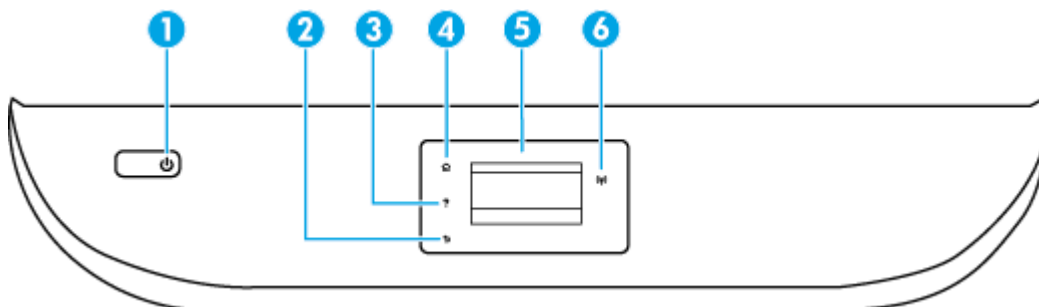


Functie	Beschrijving
1	Faxpoort (2-EXT)
2	Faxpoort (1-LINE)
3	Netsnoeraansluiting. Gebruik alleen het netsnoer dat door HP is geleverd.
4	USB-poort aan de achterkant

## Bedieningspaneel en statuslampjes

### Overzicht knoppen en lampjes











In het volgende diagram en de bijbehorende tabel vindt u een kort overzicht van de functies op het bedieningspaneel van de printer.



Label	Naam en beschrijving
1	Aan/uit-knop: Hiermee zet u de printer uit of aan.
2	Terug-knop: Hiermee gaat u terug naar het vorige scherm.
3	Help-knop: Hiermee opent u het menu Help voor de huidige handeling.
4	Start-knop: Hiermee keert u terug naar het Startscherm, het scherm dat verschijnt wanneer u de printer voor het eerst inschakelt.
5	Scherm van bedieningspaneel: Druk op het scherm om menuopties te selecteren of scroll door de menupunten.
6	Lampje draadloos: geeft de status van de draadloze verbinding van de printer weer.


Label	Naam en beschrijving
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een blauw lampje geeft aan dat de draadloze verbinding werd gemaakt en dat u kunt afdrucken.</li> <li>• Een langzaam knipperend lampje geeft aan dat de draadloze functie is ingeschakeld, maar de printer niet is aangesloten op een netwerk. Zorg ervoor dat uw printer binnen bereik is van het draadloze signaal.</li> <li>• Een snel knipperend lampje geeft een fout met de draadloze functie aan. Raadpleeg het bericht op het printerbeeldscherm.</li> <li>• Als draadloos is uitgeschakeld, is het lampje draadloos uit. Op het scherm verschijnt <b>Draadloos uit</b>.</li> </ul>

## Schermpictogrammen bedieningspaneel

Pictogram	Doel
	<b>Kopiëren</b> : opent het menu <b>Kopiëren</b> van waaruit u een kopieertype kunt selecteren of de kopieerinstellingen kunt wijzigen.
	<b>Scannen</b> : opent het menu <b>Scannen</b> waarin u een bestemming kunt selecteren voor uw scan.
	<b>Fax</b> : Hiermee geeft u een scherm weer dat u kunt gebruiken om een fax te sturen of om faxinstellingen te wijzigen.
	<b>Installatie</b> : opent het menu <b>Installatie</b> waarmee u voorkeuren kunt wijzigen en onderhoudsfuncties kunt gebruiken.
	<b>Help</b> : Hiermee opent u het menu Help waar u instructievideo's, informatie over printerfuncties en tips kunt bekijken.
	HP ePrint pictogram: opent het menu <b>Overzicht webservices</b> waar u de statusgegevens van HP ePrint kunt bekijken de HP ePrint-instellingen kunt wijzigen of een infopagina kunt afdrucken.
	Wi-Fi Direct-pictogram: Hiermee opent u het menu <b>Wi-Fi Direct</b> waar u Wi-Fi Direct kunt inschakelen, Wi-Fi Direct kunt uitschakelen en de naam en het wachtwoord van Wi-Fi Direct kunt weergeven.
	<b>Draadloos</b> -pictogram: Hiermee opent u het menu <b>Draadloze instellingen</b> waar u de draadloze status kunt controleren en de draadloze instellingen kunt wijzigen. U kunt ook een Rapport v. draadloze test afdrucken om problemen met de netwerkverbinding op te sporen.
	pictogram Inkt: Toont het geschatte inktniveau per cartridge. Toont een waarschuwingssymbool indien het inktniveau minder is dan het minimale verwachte inktniveau. <b>OPMERKING:</b> Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Houd een vervangende inktcartridge binnen handbereik om mogelijke afdrukvertragingen te vermijden wanneer een indicator op lage inktniveau's wijst. U hoeft de inktcartridges niet te vervangen totdat de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.
	Pictogram faxstatus: Hiermee geeft u een scherm weer voor de functie Automatisch Antwoorden, faxlogboeken en het volume van het faxgeluid.

## Printerinstellingen wijzigen


Gebruik het bedieningspaneel om de printerfuncties en -instellingen te wijzigen, rapporten af te drukken of de helpfunctie te openen.

 **TIP:** Als de printer met een computer is verbonden, kunt u de printerinstellingen ook aanpassen via de hulpprogramma's voor printerbeheer op de computer.

Zie [Hulpprogramma's printerbeheer op pagina 98](#) voor informatie over het gebruik van deze hulpprogramma's.

### De instellingen voor een functie wijzigen



Het Start scherm van het printerbedieningspaneel toont de beschikbare printerfuncties.

1. Tik vanaf het bedieningspaneel, vanuit het Startscherm, op het pictogram van de functie waar u de instellingen van wilt wijzigen.
2. Nadat u een functie hebt geselecteerd, tikt u op  ( **Instellingen** ) en bladert u door de beschikbare instellingen. Vervolgens raakt u de te wijzigen instelling aan.
3. Volg de opdrachten op het scherm van het bedieningspaneel om de instellingen te wijzigen.

 **TIP:** Raak  (Start) aan om terug te keren naar het Start-scherm.

### De printerinstellingen wijzigen

Om de printerinstellingen te wijzigen of rapporten af te drukken, gebruikt u de opties die beschikbaar zijn in het **Configuratiemenu**:

1. Vanaf het bedieningspaneel veegt u naar links in het Startscherm om  ( **Installatie** ) te zien en vervolgens tikt u op  ( **Installatie** ).
2. Veeg omhoog en omlaag om de beschikbare opties te bekijken.
3. Tik op de optie waar u de instellingen van wilt wijzigen.

 **TIP:** Raak  (Start) aan om terug te keren naar het Start-scherm.

## Elementaire informatie over papier

De printer is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste afdrukmaterialen voor kantoorgebruik. Wij raden aan om enkele afdrukmaterialen te testen voordat u er grote hoeveelheden van aankoopt. Gebruik HP-afdruk materiaal voor de beste afdrukkwaliteit. Bezoek de website van HP op [www.hp.com](http://www.hp.com) voor meer informatie over HP-afdruk materiaal.



HP beveelt gewoon papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken van alledaagse documenten. Alle papiersoorten met het ColorLok-logo werden door derden getest om te voldoen aan de hoogste maatstaven van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit, en produceren documenten met heldere, levendige kleuren, donkerder zwart, en droger sneller dan andere gewone papiersoorten. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Aanbevolen papiersoorten om af te drukken](#)
- [HP-papier bestellen](#)
- [Tips voor de keuze en het gebruik van papier](#)

## Aanbevolen papiersoorten om af te drukken

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdraktaak is bedoeld.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

### Foto's printen

- **HP Premium Plus fotopapier**

HP Premium Plus fotopapier is het beste fotopapier van HP voor de best mogelijke fotokwaliteit. Met HP Premium Plus fotopapier drukt u de mooiste foto's af die meteen droog zijn. U kunt ze dus meteen na het afdrukken doorgeven. De printer ondersteunt diverse formaten, waaronder A4, 21,6 x 27,9 cm (8,5 x 11 inch), 10 x 15 cm (4 x 6 inch), 13 x 18 cm (5 x 7 inch) en 28 x 43 cm (11 x 17 inch) en in twee afwerkingen - glanzend of licht glanzend (halfglanzend). Ideaal om in te kaderen, als presentatie of om uw beste foto's en speciale fotoprojecten uit te delen. HP Premium Plus fotopapier biedt uitzonderlijke, duurzame resultaten van een professionele kwaliteit.

- **HP Geavanceerd fotopapier**

Dit glanzende fotopapier heeft een sneldrogende, veegvaste afwerking. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. Het is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch 10 x 15 cm (4 x 6 inch), 13 x 18 cm (5 x 7 inch). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

- **HP Everyday fotopapier**

Druk kleurige, alledaagse snapshots goedkoop af, met papier dat is ontworpen voor gewone fotoafdrukken. Dit voordelige fotopapier droogt snel en is direct te verwerken. Dit papier produceert scherpe foto's met elke inkjetprinter. Het is verkrijgbaar in glanzende afwerking in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch, 5 x 7 inch en 4 x 6 inch 10 x 15 cm. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

### Zakelijke documenten

- **HP Premium presentatiepapier 120 g mat of HP professioneel papier 120 mat**

Dit is zwaar dubbelzijdig mat papier, perfect voor presentaties, voorstellen, rapporten en nieuwsbrieven. Het is extra zwaar voor een indrukwekkende uitstraling.

- **HP brochurepapier 180 g glanzend of HP professioneel papier 180 glanzend**

Papier is glanzend gecoat aan twee zijden voor dubbelzijdig afdrukken. Dit papier is een ideale keuze voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.

- **HP brochurepapier mat of HP professioneel papier 180 mat**

Papier is mat gecoat aan twee zijden voor dubbelzijdig afdrukken. Dit papier is een ideale keuze voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.



## Standaard afdrukken

Alle papieren op de lijst voor de dagelijkse afdrukfunctie ColorLok Technology voor minder vlekken, scherper zwart en heldere kleuren.

- **HP Helderwit Inkjetpapier**

HP Helderwit Inkjetpapier levert contrastrijke kleuren en scherp afgedrukte tekst op. Dit papier is dik genoeg voor dubbelzijdig afdrukken in kleur, zodat het ideaal is voor nieuwsbrieven, rapporten en folders.

- **HP -afdrukpapier**

HP Printing Paper is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Hiermee vervaardigt u documenten die er veel professioneler uitzien dan documenten die op standaardpapier of kopieerpapier zijn afgedrukt. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

- **HP Office Paper**

HP Office Paper is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Het is geschikt voor kopieën, schetsen, memo's en andere alledaagse documenten. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

## HP-papier bestellen

De printer is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste afdrukmaterialen voor kantoorgebruik. Gebruik HP-afdruk materiaal voor de beste afdrukkwaliteit.

Als u papier en andere materialen van HP wilt bestellen, gaat u naar [www.hp.com](http://www.hp.com). Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

HP raadt eenvoudig papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken en kopiëren van alledaagse documenten. Alle papiersoorten met het ColorLok-logo werden door derden getest om te voldoen aan de hoogste maatstaven van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit, en produceren documenten met heldere, levendige kleuren, donkerder zwart, en een kortere droogtijd dan andere gewone papiersoorten. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.

## Tips voor de keuze en het gebruik van papier

Voor de beste resultaten moet u zich aan de volgende richtlijnen houden.

- Plaats slechts een papiersoort tegelijkertijd in een lade of documentinvoer.
- Zorg ervoor dat het papier goed in de lade en de documentinvoer is geplaatst.
- Plaats niet te veel papier in de lade of de documentinvoer.
- Om papierstoringen, een matige afdrukkwaliteit en andere afdrukproblemen te vermijden, kunt u de volgende papiersoorten beter niet in de lade of de documentinvoer plaatsen:
  - Formulieren die uit meerdere delen bestaan
  - Afdruk materiaal dat is beschadigd, gekruld of verkreukeld
  - Afdruk materiaal met inkepingen of perforaties
  - Afdruk materiaal met een zware textuur of reliëf of afdruk materiaal dat inkt niet goed absorbeert
  - Afdruk materiaal dat te dun is of gemakkelijk kan worden uitgerekt
  - Afdruk materiaal met nietjes of paperclips

# Afdruk materiaal laden

Selecteer een papierformaat om verder te gaan.

## Papier van klein formaat plaatsen

1. Open de klep van de papierlade.



2. Trek de papierlade naar buiten.



3. Plaats papier.

- Haal al het papier uit de papierlade en laad vervolgens het fotopapier met de zijde waarop moet worden afgedrukt en de HP logo's omlaag.
- Schuif het fotopapier zo ver mogelijk in de printer tot de stapel niet verder kan.
- Schuif de breedtegeleider voor het papier stevig tegen de rand van het fotopapier.



4. Duw de papierlade weer naar binnen en sluit de klep van de papierlade.



5. Schuif het verlengstuk van de lade handmatig uit.



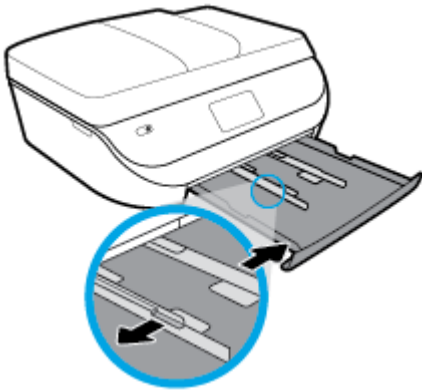
6. Wijzig of behoud de papierinstellingen op het scherm van de printer.

### Papier met volledig formaat plaatsen

1. Open de klep van de papierlade.

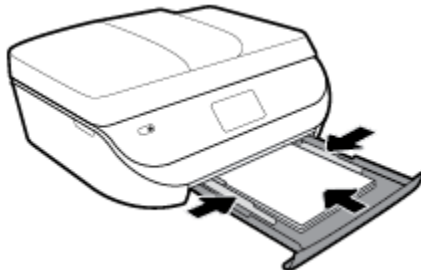


2. Schuif de papierlade naar buiten en schuif de breedtegeleiders voor het papier naar buiten.

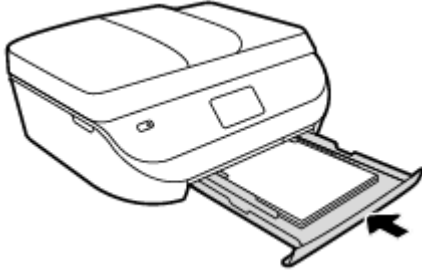


3. Plaats papier.

- Plaats de stapel papier in de papierlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden.
- Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
- Schuif de papierbreedtegeleiders naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomen.



4. Duw de papierlade weer naar binnen en sluit de klep van de papierlade.



5. Schuif het verlengstuk van de lade handmatig uit.



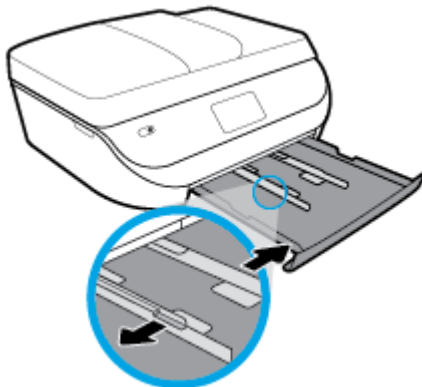
6. Wijzig of behoud de papierinstellingen op het scherm van de printer.

### Legal-papier plaatsen

1. Open de klep van de papierlade.

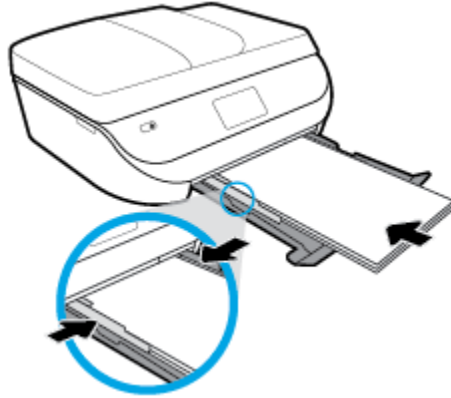


2. Trek de papierlade naar buiten, schuif de papierbreedtegeleiders naar buiten en verwijder alle andere media uit de lade.

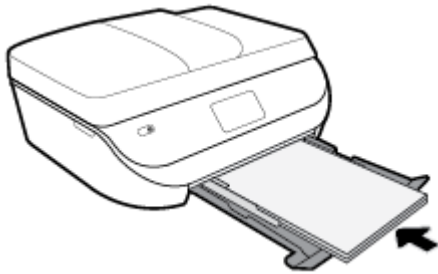


3. Plaats papier.
  - Plaats de stapel papier in de papierlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden.
  - Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.

- Schuif de papierbreedtegeleiders naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomen.



4. Duw de papierlade terug. De klep van de papierlade moet open blijven en het papier moet uitsteken.



5. Schuif het verlengstuk van de lade handmatig uit.



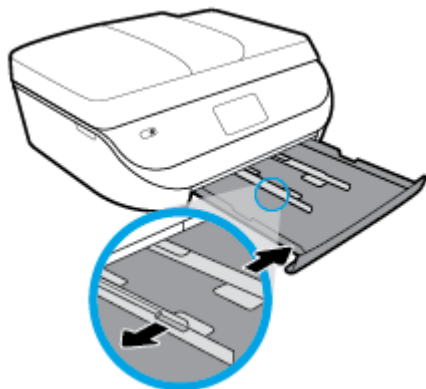
6. Wijzig of behoud de papierinstellingen op het scherm van de printer.

### Enveloppen laden

1. Open de klep van de papierlade.



2. Trek de papierlade naar buiten, schuif de papierbreedtegeleiders naar buiten en verwijder alle andere media uit de lade.



3. Enveloppen plaatsen

- Plaats een of meerdere enveloppen in het midden in de invoerlade. De afdrukzijde moet naar beneden zijn gericht. Plaats enveloppen volgens de afbeelding.
- Schuif de stapel enveloppen naar zo diep mogelijk in de lade tot de stapel niet verder kan.
- Schuif de papierbreedtegeleiders naar binnen totdat deze tegen de stapel enveloppen komen.



4. Druk de papierlade weer naar binnen.
5. Schuif het verlengstuk van de lade handmatig uit.

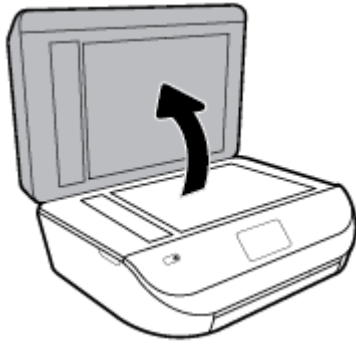


6. Selecteer het type geplaatste enveloppen in het menu **Papierformaat** op het printerscherm.

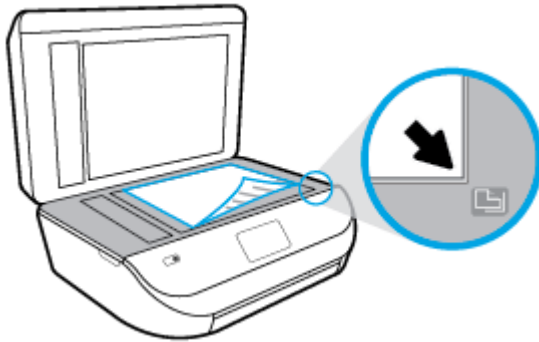
## Origineel plaatsen

### Een origineel op de glasplaat van de scanner leggen

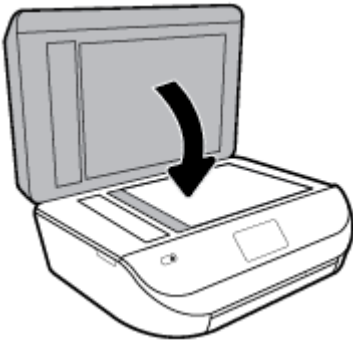
1. Til de scannerklep op.



2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



3. Sluit de scannerklep.



### Een origineel in de documentinvoer laden

1. Open de klep van de documentinvoer.

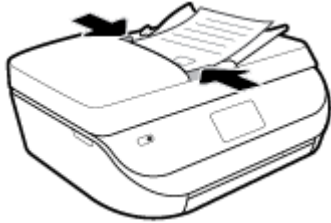


2. Schuif de papierbreedtegeleiders naar buiten.

3. Plaats uw origineel met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer.





4. Schuif de papierbreedtegeleiders naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomen.





## De printer bijwerken

Normaal controleert de printer automatisch op updates wanneer hij is verbonden met het netwerk en webservices zijn ingeschakeld.

### De printer bijwerken met het bedieningspaneel van de printer

1. Op het bedieningspaneel van de printer veegt u naar links in het Startscherm om  ( **Installatie** ) te zien en tikt u op  ( **Installatie** ).
2. Raak **Hulpprogramma's** aan.
3. Raak **De printer bijwerken** aan.
4. Raak **Nu controleren** aan.


### De printer automatisch laten zoeken naar updates


1. Op het bedieningspaneel van de printer veegt u naar links in het Startscherm om  ( **Installatie** ) te zien en tikt u op  ( **Installatie** ).
2. Raak **Hulpprogramma's** aan.
3. Raak **De printer bijwerken** aan.
4. Raak **Opties printer update** aan.
5. Raak **Automatisch installeren** (aanbevolen) of **Aangeven zodra beschikbaar** aan.



## De printer bijwerken met de embedded web server (EWS)

1. Open EWS.  
Zie [Geïntegreerde webserver op pagina 99](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Extra**.
3. Klik in het gedeelte **Printerupdates** op **Firmware-updates** en volg de instructies op het scherm.


 **OPMERKING:** Als er een printerupdate beschikbaar is, zal de printer de update downloaden en installeren en vervolgens opnieuw opstarten.

 **OPMERKING:** Als er u wordt gevraagd naar proxy-instellingen en als uw netwerk proxy-instellingen gebruikt, volgt u de instructies op het scherm om een proxyserver in te stellen. Als u niet beschikt over de details, neem dan contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die het netwerk heeft ingesteld.

## Open de HP-printersoftware (Windows)

U kunt de HP printersoftware gebruiken om de printerinstellingen te configureren, de geschatte inktniveaus te controleren, afdrukbenodigdheden te bestellen, de printer te onderhouden, afdrukproblemen op te lossen en meer. Meer informatie over de beschikbare printerssoftwareopties vindt u in deze handleiding.


Na het installeren van de HP-printersoftware kunt u, afhankelijk van uw besturingssysteem, het volgende doen:

 **OPMERKING:** Raadpleeg [Gebruik de HP Smart-app om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen vanaf een apparaat met iOS, Android of Windows 10 op pagina 19](#) als u de HP Smart-app in plaats van de printersoftware gebruikt

- **Windows 10:** Klik in het bureaublad op **Start**, selecteer **Alle HP** uit de lijst met apps en selecteer het pictogram met de printernaam.
- **Windows 8.1:** Klik op de pijl naar beneden in de linkerbenedenhoek van het Start-scherm en selecteer de printernaam.
- **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het Start-scherm en klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer de printernaam.
- **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik in het bureaublad op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op de map van de printer en selecteer dan het pictogram met de printernaam.

## Gebruik de HP Smart-app om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen vanaf een apparaat met iOS, Android of Windows 10

HP Smart (eerder HP All-in-One Printer Remote genoemd) helpt met het instellen, scannen, afdrukken, delen en beheren van en met uw HP printer. U kunt documenten en afbeeldingen via e-mail, sms en populaire cloud- en sociaalmediaservices delen (zoals iCloud, Google Drive, Dropbox en Facebook). U kunt ook nieuwe HP printers instellen en benodigdheden beheren en bestellen.

 **OPMERKING:** De app HP Smart is mogelijk niet in alle talen beschikbaar. Sommige functies zijn niet op alle printermodellen beschikbaar.

## Om de HP Smart-app te installeren

- ▲ De app HP Smart wordt ondersteund op iOS-, Android- en Windows 10-apparaten. Om de app op uw apparaat te installeren, gaat u naar [123.hp.com](https://123.hp.com) en volgt u de instructies op het scherm om de app store van uw apparaat te openen.

## Om de HP Smart-app te openen op een computer met Windows 10

- ▲ Nadat u de app HP Smart hebt geïnstalleerd, klikt u op het bureaublad van het apparaat op **Start** en selecteert u vervolgens **HP Smart** in de app-lijst.

## Verbinding maken met uw printer

- ▲ Controleer of de printer is ingeschakeld en verbinding heeft met hetzelfde netwerk als uw apparaat. HP Smart detecteert vervolgens automatisch de printer.


## Klik hier voor meer informatie over de app HP Smart

Zie [Afdrukken met de HP Smart-app op pagina 21](#), [Scannen met de HP Smart-app op pagina 32](#) en [Vraag hulp in de HP Smart-app op pagina 129](#) voor basisinstructies voor afdrukken, scannen en probleemoplossing met HP Smart.


Ga voor meer informatie over het gebruik van HP Smart voor afdrukken, scannen, toegang tot printerfuncties en het oplossen van problemen naar:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](https://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](https://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## De printer uitschakelen

Druk op  (de Aan/uit-knop) om de printer uit te zetten. Wacht tot het lampje uitgaat voor u de stekker loskoppelt of een wandschakelaar omzet.

---

 **VOORZICHTIG:** Als u de printer verkeerd uitschakelt, wordt de wagen met de printcartridges mogelijk niet op de juiste positie teruggezet. Dit kan problemen met de printcartridges en de afdrukkwaliteit veroorzaken.

---

---

## 3 Afdrukken

De meeste afdrুকinstellingen worden in de software automatisch afgehandeld. Wijzig de instellingen uitsluitend handmatig indien u de afdrুকwaliteit wilt veranderen, u wilt afdrucken op speciale papiersoorten of als u speciale functies wilt gebruiken.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdrukken met de HP Smart-app](#)
- [Documenten afdrukken met HP printersoftware](#)
- [Foto's afdrukken met HP printersoftware](#)
- [Afdrukken op enveloppen](#)
- [Dubbelzijdig afdrukken \(duplexen\)](#)
- [Afdrukken vanaf apps op mobiele apparaten](#)
- [Afdrukken met maximum aantal dpi](#)
- [Tips voor succesvol afdrukken](#)

### Afdrukken met de HP Smart-app


Dit gedeelte biedt basisinstructies voor het gebruik van de app HP Smart om af te drukken vanaf uw Android-, iOS- of Windows 10-apparaat. Ga voor meer informatie over het gebruik van de app HP Smart naar:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

#### Afdrukken vanaf een Windows 10-apparaat

1. Plaats papier in de invoerlade. Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 11](#) voor meer informatie.
2. Open HP Smart. Zie [Gebruik de HP Smart-app om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen vanaf een apparaat met iOS, Android of Windows 10 op pagina 19](#) voor meer informatie.
3. Controleer in het startscherm HP Smart of uw printer is geselecteerd.

---

 **TIP:** Als u een andere printer wilt selecteren, klikt of tikt u op het printerpictogram op de taakbalk aan de linkerkant van het scherm en selecteert u vervolgens **Een andere printer selecteren** om alle beschikbare printers te zien.

---

4. Klik of tik onder aan het startscherm op **Afdrukken**.
5. Selecteer **Foto afdrukken**, zoek een foto die u wilt afdrukken en klik of tik op **Foto's selecteren om af te drukken**.

Selecteer **Document afdrukken**, zoek een pdf-document dat u wilt afdrukken en klik of tik op **Afdrukken**.

6. Selecteer de gewenste opties. Klik of tik op **Meer instellingen** om meer instellingen weer te geven. Voor meer informatie over afdrukinstellingen raadpleegt u [Tips voor succesvol afdrukken op pagina 28](#).
7. Klik of tik op **Afdrukken** om te beginnen met afdrukken.

### Afdrukken vanaf een Android- of iOS-apparaat

1. Open de app HP Smart.
2. Tik op het pluspictogram als u moet overschakelen op een andere printer of een nieuwe printer wilt toevoegen.
3. Tik op een afdrukoctie (bijvoorbeeld **Foto's afdrukken** of **Facebook-foto's afdrukken** enz.). U kunt foto's en documenten afdrukken vanaf uw apparaat, cloudopslag of social media-sites.
4. Selecteer de foto of het document dat u wilt afdrukken.
5. Tik op **Afdrukken**.

## Documenten afdrukken met HP printersoftware

### Om documenten af te drukken (Windows)

1. Plaats papier in de invoerlade. Zie [Afdrukmateriaal laden op pagina 11](#) voor meer informatie.
2. Selecteer **Afdrukken** in uw software.
3. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.



**OPMERKING:** Maak de wijzigingen in de HP-software die bij de printer is geleverd om de afdrukinstellingen voor alle afdruktaken in te stellen. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer op pagina 98](#) voor meer informatie over de HP-software.

5. Selecteer de gepaste opties in het tabblad **Snelkoppelingen afdrukken** of **Snelkoppeling afdrukken**.  
Om andere afdrukinstellingen te wijzigen, klikt u op de andere tabbladen.  
Voor meer afdruktips, zie [Tips voor succesvol afdrukken op pagina 28](#).



**OPMERKING:** Als u het Papierformaat wijzigt, zorg er dan voor dat u het correcte papier in de invoerlade plaatst en dat u het papierformaat op het bedieningspaneel van de printer instelt.

6. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

### Om documenten af te drukken (OS X en macOS)

1. In het menu **Bestand** in uw software kiest u **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Stel de afdrukocties in.

Als het gedeelte Opties in het dialoogvenster Afdrukken niet wordt weergegeven, klik dan op **Details weergeven**.

- Kies in het pop-upmenu **Papierformaat** Het juiste papierformaat.



**OPMERKING:** Zorg ervoor dat u het juiste papier gebruikt wanneer u het papier vervangt.

- Selecteer de afdrukstand.
- Geef het vergrotings- of verkleiningspercentage op.

4. Klik op **Afdrukken**.

## Foto's afdrukken met HP printersoftware

U kunt foto's afdrukken vanaf uw computer



**OPMERKING:** Laat ongebruikt fotopapier niet in de invoerlade zitten. Het fotopapier kan omkrullen, waardoor de afdrukkwaliteit kan verminderen. Fotopapier moet vlak zijn om er goed op te kunnen afdrukken.



**TIP:** U kunt deze printer gebruiken om documenten en foto's op uw mobiel toestel (zoals een smartphone of tablet) af te drukken. Bezoek de website van HP Mobile Printing ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ) voor meer informatie. Deze website is momenteel nog niet beschikbaar in alle talen).

### Foto's afdrukken vanaf de computer (Windows)

1. Plaats papier in de invoerlade. Zie [Afdrukmateriaal laden op pagina 11](#) voor meer informatie.
2. Selecteer **Afdrukken** in uw software.
3. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

5. Selecteer de gepaste opties in het tabblad **Snelkoppelingen afdrukken** of **Snelkoppeling afdrukken**.

Om andere afdrুকinstellingen te wijzigen, klikt u op de andere tabbladen.

Voor meer afdruktips, zie [Tips voor succesvol afdrukken op pagina 28](#).



**OPMERKING:** Als u het Papierformaat wijzigt, zorg er dan voor dat u het correcte papier in de invoerlade plaatst en dat u het papierformaat op het bedieningspaneel van de printer instelt.

6. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.



**OPMERKING:** Als de afdruk klaar is, moet u ongebruikt fotopapier uit de papierlade verwijderen. Bewaar het fotopapier zo dat het niet kan omkrullen, dit kan de afdrukkwaliteit verminderen.


### Foto's afdrukken vanaf de computer (OS X en macOS)

1. In het menu **Bestand** in uw software kiest u **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Stel de afdrুকopties in.

Als het gedeelte **Opties** in het dialoogvenster **Afdrukken** niet wordt weergegeven, klik dan op **Details weergeven**.

- Kies in het pop-upmenu **Papierformaat** Het juiste papierformaat.

---

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat u het juiste papier gebruikt wanneer u het papier vervangt.

---

- Selecteer de afdrukstand.
4. Kies uit het pop-upmenu **Papiersoort/Kwaliteit** en kies vervolgens de volgende instellingen:
- **Papiertype:** de juiste soort fotopapier
  - **Kwaliteit:** Selecteer de optie die de beste kwaliteit of de maximale dpi biedt.
  - Klik op het driehoekje **Kleuropties** en selecteer dan de juiste **Fotoherstel** optie.
    - **Uit:** brengt geen wijzigingen aan de afbeelding.
    - **Aan:** hiermee wordt het beeld automatisch scherp gesteld; hiermee past u de scherpte van het beeld enigszins aan.
5. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **Afdrukken**.


## Afdrukken op enveloppen

Vermijd het gebruik van enveloppen met de volgende kenmerken:

- Zeer gladde afwerking
- Plakbanden, sluitingen of vensters
- Dikke, onregelmatige of gekrulde randen
- Gekreukelde, gescheurde of anderszins beschadigde enveloppen

Zorg ervoor dat de enveloppen die u in de printer plaatst scherp gevouwen zijn.

---

 **OPMERKING:** Zie voor meer informatie over afdrukken op enveloppen de documentatie van het softwareprogramma dat u gebruikt.


---

### Enveloppen afdrukken (Windows)

1. Plaats papier in de invoerlade. Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 11](#) voor meer informatie.
2. In het menu **Bestand** van uw software klikt u op **Afdrukken**.
3. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.


---

 **OPMERKING:** Maak de wijzigingen in de HP-software die bij de printer is geleverd om de afdrুকinstellingen voor alle afdruktaken in te stellen. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer op pagina 98](#) voor meer informatie over de HP-software.

---

5. Selecteer de gepaste opties in het tabblad **Snelkoppelingen afdrukken** of **Snelkoppeling afdrukken**.  
Om andere afdrুকinstellingen te wijzigen, klikt u op de andere tabbladen.  
Voor meer afdrुकtips, zie [Tips voor succesvol afdrukken op pagina 28](#).

---

 **OPMERKING:** Als u het Papierformaat wijzigt, zorg er dan voor dat u het correcte papier in de invoerlade plaatst en dat u het papierformaat op het bedieningspaneel van de printer instelt.


---

6. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

### Enveloppen afdrukken (OS X en macOS)

1. In het menu **Bestand** in uw software kiest u **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Selecteer het juiste envelopformaat in het pop-upmenu **Papierformaat**.  
Als het gedeelte Opties in het dialoogvenster Afdrukken niet wordt weergegeven, klik dan op **Details weergeven**.

---

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat u het juiste papier gebruikt wanneer u het papier vervangt.

---

4. In het pop-upmenu kiest u **Papiersoort/kwaliteit** en controleert u of de instelling papiersoort is ingesteld op **Gewoon papier**.
5. Klik op **Afdrukken**.


## Dubbelzijdig afdrukken (duplexen)

### Om op beide zijden van het papier af te drukken (Windows)

1. Plaats papier in de invoerlade. Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 11](#) voor meer informatie.
2. Selecteer **Afdrukken** in uw software.
3. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

---

 **OPMERKING:** Maak de wijzigingen in de HP-software die bij de printer is geleverd om de afdrukinstellingen voor alle afdruktaken in te stellen. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer op pagina 98](#) voor meer informatie over de HP-software.


---

5. In het tabblad **Snelkoppelingen afdrukken** of **Snelkoppeling afdrukken** selecteert u een snelkoppeling die de instelling **Dubbelzijdig afdrukken** ondersteunt. Selecteer een optie uit de vervolgkeuzelijst **Dubbelzijdig afdrukken**.

Om andere afdrukinstellingen te wijzigen, klikt u op de andere tabbladen.

Voor meer afdruktips, zie [Tips voor succesvol afdrukken op pagina 28](#).

---

 **OPMERKING:** Als u het Papierformaat wijzigt, zorg er dan voor dat u het correcte papier in de invoerlade plaatst en dat u het papierformaat op het bedieningspaneel van de printer instelt.

---

6. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

## Om op beide zijden van het papier af te drukken (OS X en macOS)

1. In het menu **Bestand** in uw software kiest u **Afdrukken**.
2. In het dialoogvenster Afdrukken kiest u in de vervolgkeuzelijst voor **Instellingen**.
3. Kies hoe u de dubbelzijdige afdrukken wilt binden en klik op **Afdrukken**.

## Afdrukken vanaf apps op mobiele apparaten


### Afdrukken vanaf apps op mobiele apparaten

U kunt documenten en foto's rechtstreeks vanaf veel apps op uw mobiele apparaten afdrukken, zoals op iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook en Amazon Kindle.


#### Om af te drukken vanaf apps op uw mobiele apparaten

1. Zorg dat uw printer met hetzelfde netwerk is verbonden als uw mobiele apparaat.
2. Afdrukken inschakelen op uw mobiele apparaat:
  - **iOS:** Gebruik de optie **Afdrukken** in het menu **Delen**. U hoeft niets in te stellen omdat iOS AirPrint vooraf is geïnstalleerd.


---

 **OPMERKING:** Op apparaten met iOS 4.2 of hoger is AirPrint vooraf geïnstalleerd.
  - **Android:** Download de HP Print Service Plugin (ondersteund door de meeste Android apparaten) uit de Google Play Store.


---

 **OPMERKING:** Apparaten met Android 4.4 of hoger worden door de HP Print Service Plugin ondersteund. Apparaten met Android 4.3 of lager kunnen afdrukken met de HP ePrint app, welke beschikbaar is in de Google Play Store.
  - **Windows Mobile:** Raak **Afdrukken** in het menu **Bestand** aan. U hoeft niets in te stellen omdat de software vooraf is geïnstalleerd.

---

 **OPMERKING:** Als uw printer niet wordt vermeld, moet u mogelijk een eenmalige installatie van de printer voltooien via de wizard **Printer toevoegen**.
  - **Chromebook:** Download en installeer de app **HP Print for Chrome** vanuit de Chrome Web Store om afdrukken via Wi-Fi en USB in te schakelen.
  - **Amazon Kindle Fire HD9 en HDX:** De eerste keer dat u op uw apparaat **Afdrukken** selecteert, wordt de HP Print Service Plugin automatisch gedownload om mobiel afdrukken in te schakelen.

---

 **OPMERKING:** Voor meer informatie over het inschakelen van afdrukken vanaf apps op uw mobiele apparaten gaat u naar [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Als er geen lokale versie van deze website beschikbaar is in uw land/regio of taal, wordt u mogelijk omgeleid naar de website HP Mobiel afdrukken in een ander land/andere regio of taal.
3. Controleer of het geplaatste papier overeenkomt met de papierinstellingen van de printer (zie [Afdrukmateriaal laden op pagina 11](#) voor meer informatie). De nauwkeurige instelling van het formaat van het geladen papier zorgt ervoor dat uw mobiele apparaat weet welk papierformaat er wordt afgedrukt.

U kunt ook foto's en documenten afdrukken vanaf de HP Smart-app. Zie [Afdrukken met de HP Smart-app op pagina 21](#) voor meer informatie.



## Printerfuncties en informatie over problemen oplossen openen vanaf mobiele apparaten

Voor meer informatie over toegang tot printerfuncties en probleemoplossing met de HP Smart-app gaat u naar:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Afdrukken met maximum aantal dpi

Gebruik de modus maximum dpi ("dots per inch") om scherpe afbeeldingen van hoge kwaliteit op fotopapier af te drukken.

Afdrukken met Maximum dpi duurt langer dan wanneer u afdrukt met andere instellingen en bestanden nemen meer schijfruimte in beslag.

### Afdrukken met maximale dpi (Windows)

1. Selecteer **Afdrukken** in uw software.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

4. Selecteer de gewenste opties.

#### Windows 10 Windows 8,1 en Windows 8

- Klik op het tabblad **Papier/kwaliteit**. Selecteer het juiste papierformaat in de vervolgkeuzelijst **Papierformaat**. Selecteer de juiste papiersoort in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**.
- Klik op het tabblad **Geavanceerd**. Selecteer **Printen met maximale dpi**.

#### Windows 7, Windows Vista en Windows XP:

- Klik op het tabblad **Papier/kwaliteit**. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Afdruk materiaal** een geschikt papier type.
- Klik op de knop **Geavanceerd**. Selecteer een papierformaat in de vervolgkeuzelijst **Grootte**. Selecteer **Ja** bij **Printerfuncties** in het vervolgkeuzemenu **Afdrukken in maximum dpi**. Klik vervolgens op **OK** om het dialoogvenster **Geavanceerde opties** te sluiten.

Voor meer afdruktips, zie [Tips voor succesvol afdrukken op pagina 28](#).

5. Bevestig de papierrichting in het tabblad **Opmaak** en klik vervolgens op **OK** om af te drukken.

### Afdrukken met behulp van max. dpi (OS X en macOS)

1. In het menu **Bestand** in uw software kiest u **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Stel de afdrukopties in.

Als het gedeelte Opties in het dialoogvenster Afdrukken niet wordt weergegeven, klik dan op **Details weergeven**.

- Kies in het pop-upmenu **Papierformaat** Het juiste papierformaat.



**OPMERKING:** Zorg ervoor dat u het juiste papier gebruikt wanneer u het papier vervangt.

- Selecteer de afdrukstand.
4. Kies uit het pop-upmenu **Papiersoort/Kwaliteit** en kies vervolgens de volgende instellingen:
    - **Papiertype:** Het juiste papiertype
    - **Kwaliteit: Maximum dpi**
  5. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken**.

## Tips voor succesvol afdrukken

Software-instellingen geselecteerd in de print driver zijn enkel van toepassing op afdrukken, niet op kopiëren of scannen.

U kunt uw document op beide zijden van het vel papier afdrukken. Zie [Dubbelzijdig afdrukken \(duplexen\) op pagina 25](#) voor meer informatie.

### Inkttips

- Raadpleeg [Problemen met afdrukken op pagina 109](#) voor meer informatie als de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar is.
- Gebruik originele HP-cartridges.

HP-cartridges zijn ontworpen voor en getest op HP-printers en HP-papier, zodat u altijd bent verzekerd van fantastische resultaten.



**OPMERKING:** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan het apparaat die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u gelooft dat u oorspronkelijke HP-cartridges hebt gekocht, surf dan naar [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

- Plaats de zwarte cartridge en de kleurencartridge zoals aangegeven.  
Zie [Vervang de cartridges op pagina 86](#) voor meer informatie.
- Controleer de geschatte inktniveau in de cartridges om er zeker van te zijn dat er voldoende inkt is.

Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen.

Zie [Geschatte inktniveaus controleren op pagina 86](#) voor meer informatie.



**OPMERKING:** Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Houd een vervangende inktcartridge binnen handbereik om mogelijke afdrukvertragingen te vermijden wanneer een indicator op lage inktniveaus wijst. U hoeft de inktcartridges niet te vervangen totdat de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

- Druk op de Aan/uit-knop om de printer uit te zetten. Het fout uitschakelen van de printer kan problemen met de afdrukkwaliteit veroorzaken.

## Tips voor het plaatsen van papier

Zie ook [Afdruk materiaal laden op pagina 11](#) voor meer informatie.

- Zorg ervoor dat het papier correct in de invoerlade is geplaatst, en stel de correcte grootte en het correcte type van het materiaal in. Als u papier in de invoerlade plaatst, wordt u gevraagd de grootte en het type van het materiaal in te stellen.
- Plaats een stapel papier (niet slechts een pagina). Al het papier in de stapel moet van hetzelfde formaat en dezelfde soort zijn om een papierstoring te voorkomen.
- Plaats het papier met de afdrukszijde naar beneden.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.

## Tips voor printerinstellingen (Windows)

- Om de standaardinstellingen te wijzigen, klikt u op **Afdrukken, scannen en faxen.**, en vervolgens op **Voorkeuren instellen** in de HP-printersoftware.

Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\) op pagina 19](#) voor meer informatie over het openen van de HP-printersoftware.

- Om tijd te besparen, kunt u gebruikmaken van gewenste afdruksnelkoppelingen met afdrukvoorkeuren. In een afdruksnelkoppeling worden de opties bewaard die u hebt ingesteld voor een bepaald type afdruktaak, zodat u al deze opties in één muisklik kunt instellen. Ga hiervoor naar het tabblad **Afdruksnelkoppelingen** of **Afdruksnelkoppeling**, selecteer de gewenste snelkoppeling en klik dan op **OK**.

Om een nieuwe printersnelkoppeling toe te voegen, selecteert u een bestaande snelkoppeling die vergelijkbaar is met de snelkoppeling die u wilt maken, stelt u de gewenste printervoorkeuren in het tabblad **Printersnelkoppelingen** of **Printersnelkoppeling**, klikt u op **Opslaan als**, voert u een naam in en klikt u vervolgens op **OK**.

Om een afdruksnelkoppeling te verwijderen, selecteert u die en klikt u op **Verwijderen**.



**OPMERKING:** De standaardsnelkoppelingen kunnen niet worden verwijderd.

- Papier- en papierlade-instellingen begrijpen:
  - **Papierformaat:** Selecteer het papierformaat dat u in de invoerlade hebt geplaatst.
  - **Papiersoort** of **Media:** Selecteer het papiertype dat u gebruikt.
- Kleur- of zwart-wit-instellingen begrijpen:
  - **Kleur:** Maakt gebruik van inkt uit alle cartridges voor volledige kleurafdrucken.
  - **Zwart-wit** of **Alleen zwarte inkt:** Maakt alleen gebruik van zwarte inkt voor zwart-wit-afdrucken in normale of lagere kwaliteit.
  - **Hoogwaardige grijs tinten:** Maakt gebruik van inkt uit zowel de kleurencartridges als de zwarte cartridges om een grotere reeks zwarte en grijze tinten te produceren voor zwart-wit-afdrucken in hoge kwaliteit.
- De instellingen voor de afdrukkwaliteit begrijpen:

De afdrukkwaliteit wordt gemeten aan de hand van afdrukresolutiedots per inch (dpi). Een hoger dpi produceert duidelijkere en gedetailleerdere afdrucken, maar vertraagt de afdruksnelheid en verbruikt mogelijk meer inkt.

- **Concept:** Laagste dpi, doorgaans gebruikt als het inktniveau laag is of als er geen afdrucken in hoge kwaliteit nodig zijn.
- **Normaal:** Geschikt voor de meeste afdruktaken.
- **Beste:** Betere dpi dan **Normaal**.
- **Printen met maximale dpi:** Hoogst beschikbare dpi-instelling voor afdrukkwaliteit.
- **HP Real Life-technologieën:** Deze functie maakt afbeeldingen en grafische elementen egaler en scherper, voor een betere afdrukkwaliteit.
- Pagina- en opmaakinstellingen begrijpen:
  - **Richting:** Selecteer **Staand** voor verticale afdruktaken of **Liggend** voor horizontale afdruktaken.
  - **Handmatig dubbelzijdig afdrucken:** Sla de pagina's handmatig om nadat één kant van het papier is afgedrukt, zodat u op beide kanten van het papier kunt afdrucken.
    - **Over lange zijde omslaan:** Selecteer dit als u pagina's over de lange rand van het papier wilt omslaan als u afdrukt op beide zijden van het papier.
    - **Over korte zijde omslaan:** Selecteer dit als u pagina's over de korte rand van het papier wilt omslaan als u afdrukt op beide zijden van het papier.
  - **Boekopmaak** of **Boekje:** Een document met meerdere pagina's afdrucken als brochure. Hierbij worden twee pagina's op iedere zijde van het blad geplaatst, dat dan kan worden dichtgevouwen in de helft van het vel papier.
    - **Links inbinden** of **Boekje-links inbinden:** De brochure wordt aan de linkerzijde ingebonden. Selecteer deze optie als u van links naar rechts leest.
    - **Rechts inbinden** of **Boekje-rechts inbinden:** De brochure wordt aan de rechterzijde ingebonden. Selecteer deze optie als u van rechts naar links leest.
  - **Paginaranden:** Zorgt ervoor dat u randen aan de pagina's toevoegt als u het document in twee of meer pagina's per blad afdrukt.
  - **Layout pagina's per vel:** Helpt u te bepalen in welke volgorde de pagina's moeten liggen als u het document afdrukt in meer dan twee pagina's per vel.
  - **Af te drukken pagina's:** Hiermee kunt u alleen de oneven genummerde pagina's, alleen de even genummerde pagina's of alle pagina's afdrucken.
  - **Omgekeerde paginavolgorde** of **Paginavolgorde:** Hiermee kunt u pagina's afdrucken van voor naar achter of in omgekeerde volgorde.

### Tips voor printerinstellingen (OS X en macOS)

- Gebruik op het dialoogvenster Afdrucken het vervolgkeuzemenu **Papierformaat** om het formaat te selecteren van het papier dat in de printer is geplaatst.
- Kies op het dialoogvenster Afdrucken het pop-upmenu **Papiersoort/kwaliteit** om de juiste papiersoort en -kwaliteit te selecteren.

---




## 4 Kopiëren en scannen

- [Kopiëren](#)
- [Scannen](#)
- [Tips voor geslaagd kopiëren en scannen](#)

### Kopiëren

Het menu **Kopiëren** op het printerbeeldscherm laat u toe om gemakkelijk het aantal kopieën en kleur of zwart-wit te selecteren voor het kopiëren op gewoon papier. U krijgt nu gemakkelijk toegang tot de geavanceerde instellingen, zoals het wijzigen van de papiersoort en het -formaat, het bijstellen van de helderheid van de kopie en het formaat.

#### U maakt als volgt een kopie

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer of plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
  2. Raak op het bedieningspaneel van de printer vanuit het Startscherm **Kopiëren** aan.
  3. Hiermee geeft u het gewenste aantal kopieën op. U kunt het aantal specificeren op een van de volgende manieren:
    - Selecteer een aantal in de spinner. U kunt naar links of rechts vegen in de spinner om het aantal te verhogen of te verlagen.
    - Tik op het toetsenblok aan de rechterzijde van de spinner om een specifiek aantal in te voeren.
  4. Druk op  (**Instellingen**) om het papierformaat, de papiersoort, de kwaliteit of andere instellingen te selecteren.
- 
-  **TIP:** Om twee pagina's van het origineel af te drukken op 2 zijden van één blad, plaatst u het origineel met de bedrukte zijde naar beneden op de scannerplaat en tikt u op de knop naast **Dubbelzijdig** om deze **AAN** te zetten.
- 
5. Raak  (**Terug**) aan om terug te gaan naar het menu Kopiëren.
  6. Druk op **Zwart** of **Kleur** om het kopiëren te starten.

### Scannen

U kunt documenten, foto's en andere papiersoorten scannen en ze naar diverse bestemmingen zoals een computer of een e-mailadres sturen.

Bij het scannen van een origineel zonder randen moet u de glasplaat van de scanner gebruiken in plaats van de documentinvoer.



**OPMERKING:** Sommige scanfuncties zijn alleen beschikbaar nadat u de HP-software hebt geïnstalleerd.



**TIP:** Zie [Scanproblemen op pagina 118](#) als u problemen hebt met het scannen van documenten.

- [Scannen met de HP Smart-app](#)
- [Scannen met behulp van HP-printersoftware](#)
- [Scannen vanaf het bedieningspaneel van de printer](#)
- [Scannen met Webscan](#)

## Scannen met de HP Smart-app

U kunt de HP Smart-app gebruiken voor het scannen van documenten of foto's vanaf de scanner van de printer, maar u kunt ook scannen met de camera van uw apparaat. HP Smart bevat hulpmiddelen om te bewerken waarmee u de gescande afbeelding kunt aanpassen voor u deze opslaat of deelt. U kunt afdrucken, uw scans lokaal of in de cloudopslag opslaan en deze delen via e-mail, sms, Facebook, Instagram enz. Om met HP Smart te scannen, volgt u de instructies in het juiste gedeelte hieronder, afhankelijk van het type apparaat dat u gebruikt.

- [Scannen vanaf een Windows 10-apparaat](#)
- [Scannen vanaf een Android- of iOS-apparaat](#)

## Scannen vanaf een Windows 10-apparaat

### Een document of foto scannen met de scanner van de printer

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer of plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Open HP Smart. Zie [Gebruik de HP Smart-app om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen vanaf een apparaat met iOS, Android of Windows 10 op pagina 19](#) voor meer informatie.
3. Selecteer **Scannen** en vervolgens **Scanner**.
4. Klik of tik op het pictogram Instellingen om de basisinstellingen aan te passen.



**OPMERKING:** Zorg ervoor dat u de juiste invoerbron selecteert als uw printer zowel scannen via de documentinvoer als via de glasplaat ondersteunt.

5. Klik of tik op het pictogram Voorbeeld om een voorbeeld te zien en de afbeelding zo nodig aan te passen.
6. Klik of tik op het pictogram Scannen.
7. indien nodig andere wijzigingen aanbrengen:
  - Klik of tik op **Toevoegen** om meer documenten of foto's toe te voegen.
  - Klik of tik op **Bewerken** om het document of de afbeelding te draaien of bij te snijden of om het contrast, de helderheid, de verzadiging of de hoek aan te passen.
8. Selecteer het bestandstype dat u wilt hebben en klik of tik op het pictogram Opslaan om het op te slaan of klik of tik op het pictogram Delen om het met anderen te delen.

## Een document of foto scannen met de camera van het apparaat

Als u apparaat een camera heeft, kunt u de app HP Smart gebruiken om hiermee een afgedrukt document of een afgedrukte foto te scannen met de camera. U kunt HP Smart vervolgens gebruiken om de afbeelding te bewerken, op te slaan, af te drukken of te delen.

1. Open HP Smart. Zie [Gebruik de HP Smart-app om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen vanaf een apparaat met iOS, Android of Windows 10 op pagina 19](#) voor meer informatie.
2. Selecteer **Scannen** en vervolgens **Camera**.
3. Plaats een document of foto voor de camera en klik of tik op de ronde knop onder aan het scherm om een foto te nemen.
4. Pas zo nodig de randen aan. Klik of tik op het pictogram Toepassen.
5. indien nodig andere wijzigingen aanbrengen:
  - Klik of tik op **Toevoegen** om meer documenten of foto's toe te voegen.
  - Klik of tik op **Bewerken** om het document of de afbeelding te draaien of bij te snijden of om het contrast, de helderheid, de verzadiging of de hoek aan te passen.
6. Selecteer het bestandstype dat u wilt hebben en klik of tik op het pictogram Opslaan om het op te slaan of klik of tik op het pictogram Delen om het met anderen te delen.

## Een eerder gescand document of gescande foto bewerken

HP Smart biedt bewerkingsfuncties, zoals bijsnijden of draaien, die u kunt gebruiken om een eerder gescand document of gescande foto op uw apparaat kunt aanpassen.

1. Open HP Smart. Zie [Gebruik de HP Smart-app om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen vanaf een apparaat met iOS, Android of Windows 10 op pagina 19](#) voor meer informatie.
2. Selecteer **Scannen** en vervolgens **Lokaal importeren**.
3. Selecteer het document of de foto die die u wilt aanpassen en klik of tik op **Openen**.
4. Pas zo nodig de randen aan. Klik of tik op het pictogram Toepassen.
5. indien nodig andere wijzigingen aanbrengen:
  - Klik of tik op **Toevoegen** om meer documenten of foto's toe te voegen.
  - Klik of tik op **Bewerken** om het document of de afbeelding te draaien of bij te snijden of om het contrast, de helderheid, de verzadiging of de hoek aan te passen.
6. Selecteer het bestandstype dat u wilt hebben en klik of tik op **Opslaan** of **Delen** om het bestand op te slaan of het met anderen te delen.

## Scannen vanaf een Android- of iOS-apparaat

### Scannen vanaf een Android- of iOS-apparaat

1. Open de HP Smart-app.
2. Tik op het pluspictogram als u moet omschakelen naar een andere printer of als u een nieuwe printer wilt toevoegen.
3. Tik op de scanoptie die u wilt gebruiken.

- Als u de camera wilt gebruiken om te scannen, wordt de ingebouwde camera gestart. Gebruik de camera om uw document of foto te scannen.
- Als u met de scanner van de printer wilt scannen, tikt u op het pictogram Instellingen om de invoerbron te selecteren, wijzigt u de scaninstellingen en tikt u vervolgens op het pictogram Scannen.



**OPMERKING:** Zorg ervoor dat u de juiste invoerbron selecteert als uw printer zowel scannen via de documentinvoer als via de glasplaat ondersteunt.

4. Wanneer u klaar bent met het aanpassen van het gescande document of de gescande foto, kunt u de scan opslaan, delen of afdrukken.

## Scannen met behulp van HP-printersoftware

- [Scannen naar een computer](#)
- [Naar e-mail scannen](#)
- [Een nieuwe snelkoppeling voor scannen maken \(Windows\)](#)
- [Scaninstellingen wijzigen \(Windows\)](#)

### Scannen naar een computer

Vooraleer u naar een computer scant, moet u ervoor zorgen dat u de HP-printersoftware reeds hebt geïnstalleerd. De printer en de computer moeten zijn aangesloten en ingeschakeld.

Daarnaast moet, op Windows-computers, de HP-software werken voor u scant.

#### Om de functie Scannen naar een computer in te activeren (Windows)

Als de printer via een USB-verbinding met de computer is verbonden is de functie voor scannen naar de computer standaard ingeschakeld en kan niet worden uitgeschakeld.

Als u een netwerkverbinding gebruikt, volgt u deze instructies als de functie is gedeactiveerd en u ze opnieuw wilt activeren.

1. Open de HP-printersoftware. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\) op pagina 19](#) voor meer informatie.
2. Ga naar het gedeelte **Scannen**.
3. Klik op **Scannen naar computer beheren**.
4. Klik op **Activeren**.

#### Om de functie Scannen naar een computer in te activeren (OS X en macOS)

De functie Scannen naar een computer is in de fabrieksinstellingen geactiveerd. Volg deze instructies als de functie is gedeactiveerd en u ze opnieuw wilt activeren.

1. Open HP -benodigdheden.



**OPMERKING:** HP Utility bevindt zich in de map **HP** in de map **Toepassingen**.

2. Klik bij **Scaninstellingen** op **Scannen naar computer**.
3. Zorg ervoor dat **Scannen naar computer activeren** is geselecteerd.



## Een origineel scannen vanuit de HP-printersoftware (Windows)

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer of plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Open de HP-printersoftware. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\) op pagina 19](#) voor meer informatie.
3. Klik in de printersoftware onder **Afdrukken, scannen en faxen.** op **Scannen** en vervolgens op **Een document of foto scannen** .
4. Selecteer onder **Scansnelkoppelingen** het type scan dat u wilt uitvoeren en klik op **Scannen** .



**OPMERKING:** Op het eerste scherm kunt u de basisinstellingen controleren en wijzigen. Klik op de koppeling **Meer** in de rechterbovenhoek van het dialoogvenster Scannen om de instellingen voor scans te controleren en te wijzigen.

Zie [Scaninstellingen wijzigen \(Windows\) op pagina 36](#) voor meer informatie.

## Een origineel scannen vanuit de HP-printersoftware (OS X en macOS)

1. Open HP Scan.  
U vindt HP Scan in de map **Toepassingen/HP** op het hoogste niveau van de harde schijf.
2. Klik op **Scannen** .
3. Kies het gewenste type scanprofiel en volg de instructies op het scherm.

## Naar e-mail scannen

### Een document of foto scannen naar e-mail vanaf de HP-printersoftware (Windows)

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer of plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Open de HP-printersoftware. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\) op pagina 19](#) voor meer informatie.
3. Klik in de printersoftware onder **Afdrukken, scannen en faxen.** op **Scannen** en vervolgens op **Een document of foto scannen** .
4. Onder **Scansnelkoppelingen** selecteert u **E-mailen als pdf** of **E-mailen als jpeg** en klikt u op **Scannen** .



**OPMERKING:** Op het eerste scherm kunt u de basisinstellingen controleren en wijzigen. Klik op de koppeling **Meer** in de rechterbovenhoek van het dialoogvenster Scannen om de instellingen voor scans te controleren en te wijzigen.

Zie [Scaninstellingen wijzigen \(Windows\) op pagina 36](#) voor meer informatie.

Als **Toon Viewer na scan** werd geselecteerd, kunt u in het voorbeeldscherm aanpassingen aan de gescande afbeelding aanbrengen.

## Een nieuwe snelkoppeling voor scannen maken (Windows)

U kunt uw eigen scan-snelkoppeling maken om het scannen te vereenvoudigen. U wilt bijvoorbeeld regelmatig foto's scannen en opslaan in het formaat png in plaats van jpeg.

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer of plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Open de HP-printersoftware. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\) op pagina 19](#) voor meer informatie.
3. Klik in de printersoftware onder **Afdrukken, scannen en faxen.** op **Scannen** en vervolgens op **Een document of foto scannen** .
4. Klik op **Nieuwe scansnelkoppeling maken** .
5. Voer een beschrijvende naam in, kies een bestaande snelkoppeling waarop u uw nieuwe snelkoppeling wilt baseren en klik dan op **Maken** .  
  
Als u bijvoorbeeld een nieuwe snelkoppeling voor foto's maakt, kiest u ofwel **Opslaan als JPEG** , ofwel **E-mailen als jpeg** . Hierdoor komen grafische opties vrij tijdens het scannen.
6. Verander de instellingen voor uw nieuwe snelkoppeling op basis van uw behoeften en klik dan op het pictogram 'opslaan' rechts van de snelkoppeling.



**OPMERKING:** Op het eerste scherm kunt u de basisinstellingen controleren en wijzigen. Klik op de koppeling **Meer** in de rechterbovenhoek van het dialoogvenster Scannen om de instellingen voor scans te controleren en te wijzigen.

Zie [Scaninstellingen wijzigen \(Windows\) op pagina 36](#) voor meer informatie.

## Scaninstellingen wijzigen (Windows)

U kunt eender welke scaninstelling wijzigen voor een enkel gebruik of u kunt de wijzigingen opslaan om permanent te gebruiken. Deze instellingen omvatten opties zoals paginagrootte en -oriëntatie, scanresolutie, contrast en de locatie van de map voor opgeslagen scans.

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer of plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Open de HP-printersoftware. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\) op pagina 19](#) voor meer informatie.
3. Klik in de printersoftware onder **Afdrukken, scannen en faxen.** op **Scannen** en vervolgens op **Een document of foto scannen** .
4. Klik op de link **Meer** in de rechterbovenhoek van het dialoogvenster HP Scan.

Het deelvenster met gedetailleerde instellingen verschijnt rechts. De linkse kolom vat de huidige instellingen voor iedere sectie samen. Met de rechtse kolom kunt u instellingen in het gemarkeerde deel veranderen.


5. Klik op iedere sectie aan de linkerkant van het deelvenster gedetailleerde instellingen om de instellingen in die sectie te controleren.

U kunt de meeste instellingen bekijken en veranderen via vervolgkeuzemenu's.

Sommige instellingen bieden meer flexibiliteit door een nieuw deelvenster te openen. Dit wordt aangegeven door een + (plusteken) rechts van de instelling. U moet instellingen in dit deelvenster aanvaarden of annuleren om terug te gaan naar het deelvenster met gedetailleerde instellingen.

6. Als u klaar bent met het wijzigen van de instellingen, kunt u het volgende doen.

- Klik op **Scannen** . U wordt gevraagd om de wijzigingen aan de snelkoppeling op te slaan of te verwerven nadat de scan klaar is.
- Klik op het pictogram 'opslaan' rechts van de snelkoppeling. Hiermee worden de veranderingen in de snelkoppeling opgeslagen zodat u deze opnieuw kunt gebruiken. Anders worden de wijzigingen alleen toegepast op de huidige scan. Klik vervolgens op **Scannen** .

 Meer lezen over de HP Scan software. [Klik hier voor meer informatie online](#). Deze website is momenteel nog niet beschikbaar in alle talen.

- Scaninstellingen wijzigen zoals het type afbeeldingsbestand, de scanresolutie en de contrastniveaus.
- Scannen naar netwerkmappen en cloud drives.
- Het bekijken van een voorbeeld en het wijzigen van afbeeldingen voorafgaand aan het scannen.

## Scannen vanaf het bedieningspaneel van de printer

### Een origineel scannen vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer of plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Raak **Scannen** aan.
3. Raak een computer aan waar u naar wilt scannen.
4. Kies het gewenste type scan.
5. Druk op **OK**.

## Scannen met Webscan

Webscan is een functie van de geïntegreerde webserver waarmee u foto's en documenten kunt scannen van uw printer naar uw computer met een webbrowsier.

Deze functie is zelfs beschikbaar als u de printersoftware niet op uw computer hebt geïnstalleerd.

Zie [Geïntegreerde webserver op pagina 99](#) voor meer informatie.



**OPMERKING:** Webscan is standaard uitgeschakeld. U kunt deze functie vanaf de EWS activeren.

Als u Webscan in de EWS niet kunt openen, is dit door uw netwerkbeheerder mogelijk uitgeschakeld. Neem contact op met uw netwerkbeheerder of met de persoon die uw netwerk heeft ingesteld voor meer informatie.

### Webscan gebruiken

1. Open de geïntegreerde webserver. Raadpleeg [Geïntegreerde webserver op pagina 99](#) voor meer informatie.
2. Klik in het tabblad **Instellingen** .
3. Klik in het gedeelte **Beveiliging** op **Beheerdersinstellingen**.
4. Selecteer **WebScan vanaf EWS** om WebScan in te schakelen.
5. Klik op **Toepassen** (Apply).

## Een scan maken met Webscan

Bij scannen met WebScan zijn de belangrijkste scanopties beschikbaar. Voor meer scanopties of -functies moet u de HP-printersoftware gebruiken.

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer of plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Open de geïntegreerde webserver. Raadpleeg [Geïntegreerde webserver op pagina 99](#) voor meer informatie.
3. Klik in het tabblad **Scannen** .
4. Klik in het linkerpaneel op **Webscan**, wijzig eventueel de instellingen en klik vervolgens op **Start scannen** .

## Tips voor geslaagd kopiëren en scannen


Gebruik de volgende tips om geslaagd te kopiëren en scannen:

- Houd de glasplaat en de achterkant van de klep schoon. De scanner interpreteert alles wat hij op de glasplaat detecteert als een onderdeel van de afbeelding.
- Plaats het origineel met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer of plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
- Om een grote kopie te maken van een klein origineel, scant u het origineel naar de computer, vergroot u de afbeelding in de scansoftware en drukt u vervolgens een kopie af van de vergrote afbeelding.
- Als u het scanformaat, het uitvoertype, de scanresolutie of de bestandsindeling enz. wilt aanpassen, start u het scannen vanaf de printersoftware.
- Zorg ervoor dat de helderheid goed is ingesteld in de software, om verkeerde of ontbrekende gescande tekst te vermijden.
- Als u een document van meerdere pagina's wilt scannen in een bestand in plaats van in meerdere bestanden, start u het scannen met de printersoftware in plaats van **Scannen** te selecteren op het bedieningspaneel.

## 5 Fax

U kunt de printer gebruiken voor het verzenden en ontvangen van faxen, inclusief kleurenfaxen. U kunt het verzenden van faxen op een later tijdstip plannen en telefoonboekcontacten instellen om snel en gemakkelijk faxen te verzenden naar veelgebruikte nummers. Op het bedieningspaneel van de printer kunt u ook een aantal faxopties instellen, zoals de resolutie en het contrast tussen licht en donker op de faxen die u verzendt.

---

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat u de printer correct hebt ingesteld voordat u begint met faxen. U kunt controleren of de fax correct is ingesteld door de faxinstallatietest vanaf het bedieningspaneel van de printer uit te voeren.

---

- [Een fax verzenden](#)
- [Een fax ontvangen](#)
- [Telefoonboekcontacten instellen](#)
- [Faxinstellingen wijzigen](#)
- [Faxen en digitale telefoonservices](#)
- [Fax op Voice over Internet Protocol](#)
- [Rapporten gebruiken](#)
- [Bijkomende faxinstallatie](#)

### Een fax verzenden

U kunt een fax op verschillende manieren verzenden, afhankelijk van uw situatie of behoefte.


- [Een standaardfax verzenden](#)
- [Een standaardfax vanaf de computer verzenden](#)
- [Een fax verzenden vanaf een telefoon](#)
- [Een fax verzenden met handsfree kiezen](#)
- [Een fax verzenden met behulp van het printergeheugen](#)
- [Een fax verzenden naar meerdere ontvangers](#)
- [Fax verzenden in foutcorrectiemodus](#)

### Een standaardfax verzenden

U kunt met het bedieningspaneel van de printer eenvoudig een fax in zwart-wit of in kleuren van een of meer pagina's verzenden.


---

 **OPMERKING:** Verzend faxen van één pagina door het origineel op de glasplaat te plaatsen. Verzend faxen van meerdere pagina's via de documentinvoer.


 **OPMERKING:** Als u een afgedrukte bevestiging wilt van faxberichten die goed zijn verzonden, moet u de optie faxbevestiging inschakelen.

---

## Een standaardfax verzenden vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer of plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax**.
3. Raak **Nu versturen** aan.
4. Druk op **Faxnummer invoeren** of  (**Telefoonboek**).
5. Voer het faxnummer in door middel van het toetsenblok dat verschijnt of selecteer een telefoonboekcontact of een eerder gedraaid of ontvangen nummer.

---

 **TIP:** Als u een pauze wilt invoegen in het faxnummer dat u invoert, raakt u \* herhaaldelijk aan totdat er een streepje (-) op het scherm verschijnt.

---

6. Raak **Zwart of Kleur** aan.

 **TIP:** Als u van de ontvanger te horen krijgt dat de kwaliteit van de door u verzonden fax niet goed is, kunt u de resolutie of het contrast van uw fax wijzigen.

---

## Een standaardfax vanaf de computer verzenden

U kunt een document rechtstreeks vanaf uw computer faxen zonder het eerst af te drukken.

Om deze functie te gebruiken, moet u ervoor zorgen dat u de HP-printersoftware op uw computer hebt geïnstalleerd, dat de printer is aangesloten op een werkende telefoonlijn en dat de faxfunctie correct is ingesteld en correct werkt.

### Een standaardfax vanaf de computer verzenden (Windows)

1. Open het document dat u wilt faxen op uw computer.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Selecteer in de lijst **Naam** de printer met het woord **“fax”** in de naam.
4. Als u instellingen wilt wijzigen (als u bijvoorbeeld het document als zwart-witfax of als kleurenfax wilt verzenden), klikt u op de knop waarmee het dialoogvenster **Eigenschappen** wordt geopend. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Nadat u instellingen hebt gewijzigd, klikt u op **OK**.
6. Klik op **Afdrukken** of **OK**.
7. Geef het faxnummer en andere informatie voor de bestemming op, wijzig eventueel instellingen voor de fax en klik vervolgens op **Fax verzenden**. De printer begint het faxnummer te vormen en het document te faxen.

### Om een standaardfax vanaf de computer te verzenden (OS X en macOS)

1. Open het document dat u wilt faxen op uw computer.
2. In het menu **Bestand** van uw software klikt u op **Afdrukken**.
3. Selecteer de printer met **“Fax”** in de naam.
4. Voer een faxnummer of een naam van uw Contacten met een faxnummerinvoer in.
5. Als u de faxinformatie hebt ingevuld, klikt u op **Fax**.

## Een fax verzenden vanaf een telefoon

U kunt een fax verzenden via uw extra telefoon. Hierdoor kunt u met de toekomstige ontvanger praten vooraleer u de fax verzendt.


### Om een fax via een extra telefoon te verzenden


1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer of plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Kies het nummer met behulp van het toetsenblok op de telefoon die op de printer is aangesloten.  
Als de ontvanger de telefoon opneemt, informeer hem dan dat hij na enkele faxtonen een fax zou moeten ontvangen op zijn faxmachine. Als een faxapparaat de oproep beantwoordt, hoort u de faxtonen van het ontvangende faxapparaat.
3. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
4. Druk op **Fax verzenden** .
5. Druk op **Zwart** of op **Kleur** als u klaar bent om de fax te verzenden.

De telefoonlijn is stil terwijl de fax wordt verzonden. Als u nadien nog met de ontvanger wilt spreken, moet u aan de lijn blijven tot de fax volledig is verzonden. Als uw gesprek met de ontvanger was afgelopen, kunt u de telefoon ophangen van zodra de fax wordt verzonden.


## Een fax verzenden met handsfree kiezen


Als u een fax verzendt met behulp van handsfree kiezen, kunt u de kiestonen, telefonische aanwijzingen en andere geluiden horen via de luidsprekers op de printer. Hierdoor kunt u reageren op aanwijzingen tijdens het kiezen en de kiessnelheid zelf bepalen.

 **TIP:** Indien u een belkaart gebruikt en uw PIN-code niet snel genoeg invoert, kan de printer te snel beginnen met het sturen van faxtonen en ervoor zorgen dat uw PIN-code niet wordt herkend door de belkaardienst. Als dat het geval is, kunt u een contactpersoon maken om de PIN-code voor u belkaart op te slaan.

 **OPMERKING:** Zorg dat het geluid hard genoeg is om de kiestoon te horen.



### Een fax verzenden met behulp van handsfree kiezen via het bedieningspaneel van de printer

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer of plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
3. Raak **Nu versturen** aan.
4. Druk op **Zwart** of **Kleur** .
5. Druk op **Faxnummer invoeren** of  ( **Telefoonboek** ).
6. Voer het faxnummer in door middel van het toetsenblok dat verschijnt of selecteer een telefoonboekcontact of een eerder gedraaid of ontvangen nummer.

 **TIP:** Als u een pauze wilt invoegen in het faxnummer dat u invoert, raakt u \* herhaaldelijk aan totdat er een streepje (-) op het scherm verschijnt.

7. Volg de eventuele aanwijzingen op het scherm.

---

 **TIP:** Als u een belkaart gebruikt om een fax te verzenden en u uw PIN-code als een telefoonboekcontact hebt opgeslagen, kunt u, op het moment dat naar nuw PIN-code wordt gevraagd, op  ( **Telefoonboek** ) drukken om het telefoonboekcontact waaronder u uw PIN-code hebt opgeslagen, te selecteren.

---

Uw fax wordt verzonden als het ontvangende faxapparaat reageert.

## Een fax verzenden met behulp van het printergeheugen


U kunt een zwart-witfax naar het geheugen scannen en vervolgens de fax vanuit het geheugen verzenden. Deze functie is handig wanneer het faxnummer dat u probeert te bereiken bezet of tijdelijk niet beschikbaar is. De originelen worden door de printer in het geheugen gescand. Als er een verbinding met het ontvangende faxapparaat tot stand is gebracht, worden de originelen verzonden. Als de pagina's door de printer in het geheugen zijn gescand, kunt u de originelen direct uit de lade van de documentinvoerbode of van de glasplaat van de scanner halen.

---

 **OPMERKING:** U kunt alleen een zwart-witfax vanuit het geheugen verzenden.

---

### Een faxbericht verzenden met behulp van het printergeheugen

1. Zorg ervoor dat **Scan- en faxmethode** is ingeschakeld.
  - a. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
  - b. Druk op **Installatie** , en vervolgens op **Voorkeuren** .
  - c. Schakel **Scan- en faxmethode** in.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer of plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
3. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
4. Raak **Nu versturen** aan.
5. Druk op **Faxnummer invoeren** of  ( **Telefoonboek** ).
6. Voer het faxnummer in door middel van het toetsenblok dat verschijnt of selecteer een telefoonboekcontact of een eerder gedraaid of ontvangen nummer.

---

 **TIP:** Als u een pauze wilt invoegen in het faxnummer dat u invoert, raakt u \* herhaaldelijk aan totdat er een streepje (-) op het scherm verschijnt.

---

7. Druk op **Zwart** .

De printer verstuurt de fax wanneer de ontvangende fax beschikbaar is.

## Een fax verzenden naar meerdere ontvangers

U kunt een fax verzenden naar meerdere ontvangers door een telefoonboekgroep te maken die bestaat uit twee of meerdere individuele ontvangers.


### Om een fax naar meerdere ontvangers te verzenden door middel van een telefoonboekgroep

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer of plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
3. Raak **Nu versturen** aan.



4. Druk op  ( **Telefoonboek** ).
5. Druk op **Groepscontacten**.
6. Druk op naam van de telefoonboekgroep.
7. Druk op **Fax verzenden** .

---

 **TIP:** Als u van de ontvanger te horen krijgt dat de kwaliteit van de door u verzonden fax niet goed is, kunt u de resolutie of het contrast van uw fax wijzigen.

---

## Fax verzenden in foutcorrectiemodus

**Foutcorrectiemodus** (ECM) voorkomt gegevensverlies door slechte telefoonlijnen door fouten te detecteren die voorkomen tijdens de overdracht en automatisch te verzoeken dat het foute gedeelte opnieuw wordt overgedragen. De telefoonkosten blijven hetzelfde of nemen zelfs af, op goede telefoonlijnen. Op slechte telefoonlijnen verhoogt ECM de verzendtijd en telefoonkosten maar wordt het verzenden van de gegevens veel betrouwbaarder. De standaardinstelling is **Aan** . Schakel ECM uitsluitend uit als de telefoonkosten sterk stijgen en als u slechtere kwaliteit in ruil voor lagere kosten kunt accepteren.

Als u ECM uitschakelt:

- worden de kwaliteit en transmissiesnelheid van verzonden en ontvangen faxen beïnvloed.
- wordt de **Snelheid** automatisch ingesteld op **Normaal** .
- kunt u geen kleurenfaxen meer verzenden of ontvangen.

### De instelling Licht./Donkerder wijzigen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
2. Druk op **Installatie** .
3. Druk op **Voorkeuren** .
4. Scroll naar **Foutcorrectiemodus** en raak aan om de functie in of uit te schakelen.

## Een fax ontvangen

U kunt automatisch of handmatig faxen ontvangen. Indien u de optie **Automatisch antwoorden** uitschakelt, moet u faxen handmatig ontvangen. Indien u de optie **Automatisch antwoorden** inschakelt (de standaardinstelling), dan beantwoordt de printer automatisch inkomende oproepen en worden faxen ontvangen na het aantal keer overgaan dat is opgegeven via de instelling **Hoe vaak overgaan** . (De standaard instelling **Hoe vaak overgaan** is vijf keer overgaan.)

Als u een faxbericht op papier van het formaat Legal of groter ontvangt, terwijl de printer niet is ingesteld op het gebruik van dat papierformaat, wordt het faxbericht automatisch verkleind zodat het op het geplaatste papier past. Als u de functie **Automatisch verkleinen** hebt uitgeschakeld, drukt de printer het faxbericht op twee pagina's af.



---

**OPMERKING:** Als u een document aan het kopiëren bent wanneer een fax binnenkomt, wordt de fax opgeslagen in het printergeheugen totdat het kopiëren is voltooid.

---

- [Een fax handmatig ontvangen](#)
- [Back-upfaxontvangst instellen](#)
- [Ontvangen faxen vanuit het geheugen opnieuw afdrukken](#)

- [Faxen doorsturen naar een ander nummer](#)
- [Automatische verkleining voor binnenkomende faxen instellen](#)
- [Ongewenste faxnummers blokkeren](#)
- [Faxen ontvangen met HP Digital Fax](#)

## Een fax handmatig ontvangen

Als u aan de telefoon bent, kan de persoon met wie u spreekt u een fax sturen terwijl u nog verbonden bent. U kunt de handset opnemen om te praten of om te luisteren of er faxtonen weerklinken.

U kunt manueel faxen ontvangen van een telefoon die rechtstreeks is verbonden met de printer (aan de 2-EXT-poort).

### Een fax handmatig ontvangen

1. Controleer of de printer is ingeschakeld en of er papier in de hoofdlade is geplaatst.
2. Verwijder eventuele originelen uit de documentinvoerlade.
3. Stel de instelling **Hoe vaak overgaan** in op een hoog getal zodat u eerst de binnenkomende oproepen kunt beantwoorden voordat de printer de belsignalen gaat beantwoorden. U kunt ook de instelling **Automatisch antwoorden** uitschakelen zodat de printer niet automatisch binnenkomende oproepen beantwoordt.
4. Als u momenteel een gesprek voert met de verzender, zegt u tegen de verzender dat **Start** moet worden ingedrukt op hun faxapparaat.
5. Wanneer u de faxtonen van een verzendend faxapparaat hoort, gaat u als volgt te werk:
  - a. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax**, vervolgens op **Verzenden en ontvangen**, en ten slotte op **Nu ontvangen**.
  - b. Zodra de printer de fax begint te ontvangen, kunt u de telefoon ophangen of aan de lijn blijven. De telefoonlijn is tijdens de faxtransmissie stil.

## Back-upfaxontvangst instellen

Afhankelijk van uw voorkeuren en beveiligingseisen kunt u de printer instellen om alle ontvangen faxen op te slaan, alleen de faxen op te slaan die zijn ontvangen terwijl de printer door een fout niet functioneerde of om geen van de ontvangen faxen op te slaan.

### Back-upfaxontvangst vanaf het bedieningspaneel van de printer instellen

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax**.
2. Druk op **Installatie**.
3. Druk op **Voorkeuren**.
4. Druk op **Back-upfaxontvangst**.
5. Raak de vereiste instelling aan:

---

#### Aan

De standaardinstelling. Als **Back-upfaxontvangst Aan** is, slaat de printer alle ontvangen faxberichten op in het geheugen. Hierdoor kunt u tot 30 van de laatst afgedrukte faxen opnieuw afdrukken, mits deze nog in het geheugen zijn opgeslagen.

---

**OPMERKING:** Als het printergeheugen vol is, worden de oudste, afgedrukte faxberichten overschreven bij ontvangst van nieuwe faxen. Als het geheugen vol raakt met niet-afgedrukte faxen, stopt de printer met het beantwoorden van inkomende faxoproepen.

**OPMERKING:** Als u een fax ontvangt die te groot is, bijvoorbeeld een zeer gedetailleerde kleurenfoto, wordt deze mogelijk niet in het geheugen opgeslagen.

---

**Alleen bij fouten**

Faxberichten worden alleen in het geheugen van de printer opgeslagen als de printer de faxberichten door een fout niet kan afdrukken (bijvoorbeeld als het papier in de printer op is). De printer blijft faxberichten opslaan zolang er geheugen beschikbaar is. Als het geheugen vol raakt, stopt de printer met het beantwoorden van inkomende faxoproepen. Wanneer de fout is opgelost, worden de faxen die in het geheugen zijn opgeslagen automatisch afgedrukt en vervolgens uit het geheugen verwijderd.

---

**Uit**

Faxberichten worden nooit in het geheugen opgeslagen. Het kan bijvoorbeeld zijn dat u **Back-upfaxontvangst** wilt uitschakelen omwille van de veiligheid. Als er een fout optreedt waardoor de printer niet kan afdrukken (bijvoorbeeld als het papier in de printer op is), stopt de printer met het beantwoorden van inkomende faxoproepen.

---

## Ontvangen faxen vanuit het geheugen opnieuw afdrukken

Ontvangen faxen die niet worden afgedrukt, worden in het geheugen opgeslagen.



**OPMERKING:** Als het geheugen vol is, kan de printer geen nieuwe fax ontvangen totdat u de faxen in het geheugen afdrukt of verwijdert. Het kan ook zijn dat u met het oog op beveiliging of privacy de faxen uit het geheugen wilt verwijderen.

U kunt 30 van de laatst afgedrukte faxen opnieuw afdrukken, mits deze nog in het geheugen zijn opgeslagen. Het kan bijvoorbeeld nodig zijn om faxen opnieuw af te drukken als u de vorige afdruk kwijt bent.

### Faxen in het geheugen opnieuw afdrukken vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Zorg ervoor dat er papier in de hoofdlade is geplaatst. Raadpleeg [Afdruk materiaal laden op pagina 11](#) voor meer informatie.
2. Raak **Fax** aan op het scherm van het bedieningspaneel van de printer.
3. Raak **Opnieuw afdrukken** aan.

De faxen worden afgedrukt in omgekeerde volgorde als die waarin ze zijn ontvangen waarbij de meest recent ontvangen fax het eerst wordt afgedrukt, enz.

4. Raak een fax aan om deze te selecteren en raak vervolgens **Afdrukken** aan.

## Faxen doorsturen naar een ander nummer

U kunt de printer zo instellen dat uw faxen worden doorgestuurd naar een ander faxnummer. Alle faxen worden in zwart-wit doorgestuurd, ongeacht hoe ze oorspronkelijk werden gestuurd.

Het verdient aanbeveling te controleren of het nummer waarnaar u de fax doorstuurt, een werkende faxlijn is. Verstuur een testfax zodat u zeker weet dat het faxapparaat de doorgestuurde faxberichten kan ontvangen.

### Faxen doorsturen vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax**.
2. Druk op **Installatie**.
3. Druk op **Voorkeuren**.
4. Raak **Fax doorsturen** aan.

5. Raak **Aan (Afdrukken en doorsturen)** aan om de fax af te drukken en door te sturen of selecteer **Aan (Doorsturen)** aan om de fax door te sturen.



**OPMERKING:** Als de printer het faxbericht niet kan doorsturen naar het opgegeven faxapparaat (als dit bijvoorbeeld is uitgeschakeld), wordt de fax afgedrukt door de printer. Als u de printer instelt op het afdrukken van fouterapporten voor ontvangen faxen, wordt ook een fouterapport afgedrukt.

6. Als u hierom wordt gevraagd, voert u het nummer in van het apparaat waarmee de doorgestuurde faxen worden ontvangen, en drukt u op **Gereed** . Voer voor elk van de volgende opdrachten de vereiste gegevens in: begindatum, begintijd, einddatum en eindtijd.
7. Fax doorsturen is geactiveerd. Raak **OK** aan om te bevestigen.

Als de printer geen stroom meer krijgt wanneer het doorsturen van faxen wordt ingesteld, slaat de printer de instelling voor het doorsturen van faxen en het telefoonnummer op. Wanneer de printer weer stroom krijgt, is de instelling voor het doorsturen van faxen nog steeds **Aan** .



**OPMERKING:** U kunt het doorsturen van faxen annuleren door **Uit** te selecteren in het menu **Fax doorsturen**.

## Automatische verkleining voor binnenkomende faxen instellen

De instelling **Automatisch verkleinen** bepaalt wat de printer doet als er een fax binnenkomt die te groot is voor het geplaatst papierformaat. Deze instelling is standaard ingeschakeld, zodat de afbeelding van de binnenkomende fax indien mogelijk wordt verkleind en dus op een pagina past. Als deze functie is uitgeschakeld, worden de gegevens die niet op de eerste pagina passen, op de volgende pagina afgedrukt. **Automatisch verkleinen** komt van pas als u een fax van Legal-formaat ontvangt terwijl in de invoerlade papier van Letter-formaat is geplaatst.

### Automatische verkleining instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
2. Druk op **Installatie** .
3. Druk op **Voorkeuren** .
4. Druk op **Automatisch verkleinen** om in of uit te schakelen.



**OPMERKING:** Door automatisch verkleinen uit te schakelen, wordt tevens dubbelzijdig afdrukken van faxen uitgeschakeld.

## Ongewenste faxnummers blokkeren

Als u via uw telefoonaanbieder gebruikmaakt van een service voor nummerherkenning, kunt u bepaalde faxnummers blokkeren zodat de printer geen faxen meer ontvangt die afkomstig zijn van deze nummers. Bij een binnenkomende faxoproep vergelijkt de printer het nummer met de ingestelde lijst met ongewenste faxnummers om vast te stellen of de oproep moet worden geblokkeerd. Als het nummer overeenkomt met een nummer in de lijst met geblokkeerde nummers, wordt de fax niet ontvangen. (Het maximum aantal faxnummers dat u kunt blokkeren, verschilt per model.)




**OPMERKING:** Deze functie wordt niet in alle landen/regio's ondersteund. Als de functie niet wordt ondersteund in uw land/regio, wordt het item **Blokking van ongewenste faxnummers** niet weergegeven in het menu **Voorkeuren** .



**OPMERKING:** Als er geen telefoonnummers in de lijst met beller-ID's staan, wordt verondersteld dat u niet op een service Beller-ID bent geabonneerd bij de telefoonmaatschappij.

U kunt bepaalde faxnummers blokkeren door ze toe te voegen aan de lijst met ongewenste faxnummers, u kunt ze deblokkeren door ze uit de lijst met ongewenste faxnummers te verwijderen en u kunt een lijst met geblokkeerde ongewenste faxnummers afdrukken.

### Een nummer toevoegen aan de lijst met ongewenste faxnummers

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
2. Druk op **Installatie** .
3. Druk op **Voorkeuren** .
4. Raak **Blokking van ongewenste faxnummers** aan.
5. Druk op **+** (plusteken)
6. Voer een van de volgende bewerkingen uit.
  - Om een te blokkeren faxnummer uit de lijst van de oproepgeschiedenis te selecteren, moet u op  (Oproepgeschiedenis) drukken.
  - Voer manueel een te blokkeren faxnummer in en druk op **Toevoegen**.



**OPMERKING:** Zorg ervoor dat u het faxnummer invoert zoals het op het scherm van het bedieningspaneel wordt weergegeven en niet zoals het in het kopschrift van de ontvangen fax wordt weergegeven. Deze nummers kunnen verschillend zijn.

### Om nummers uit de lijst met ongewenste faxnummers te verwijderen

Als u een faxnummer niet langer wilt blokkeren, kunt u het uit de lijst met ongewenste faxnummers verwijderen.

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
2. Druk op **Installatie** .
3. Druk op **Voorkeuren** .
4. Raak **Blokking van ongewenste faxnummers** aan.
5. Selecteer het nummer dat u wilt verwijderen en druk dan op **Verwijderen**.

### Om een lijst met ongewenste faxnummers af te drukken

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
2. Druk op **Installatie** , en vervolgens op **Rapporten** .
3. Raak **Faxrapporten afdrukken** aan.
4. Druk op **Rapport ongewenste faxen**.
5. Raak **Afdrukken** aan om te beginnen met afdrukken.

## Faxen ontvangen met HP Digital Fax

U kunt gebruikmaken van HP Digital Fax om faxen automatisch te ontvangen en ze op uw computer op te slaan. Dit bespaart papier en inkt.

Ontvangen faxen worden opgeslagen als TIFF- (Tagged Image File Format) of PDF-bestanden (Portable Document Format).

De bestanden worden als volgt benoemd: XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif, waar X de zenderinfo, Y de datum en Z het tijdstip van faxontvangst voorstellen.



**OPMERKING:** Faxen naar computer is enkel beschikbaar voor het ontvangen van zwart-witfaxen. Faxberichten in kleur zullen worden afgedrukt.

### Vereisten voor HP Digital Fax

- De doelmap van de computer moet altijd beschikbaar zijn. De faxen worden niet opgeslagen als de computer in de slaapstand of stand-bymodus staat.
- Er moet papier in de invoerlade zitten. Raadpleeg [Afdruk materiaal laden op pagina 11](#) voor meer informatie.

### HP Digital Fax instellen of wijzigen (Windows)

1. Open de HP-printersoftware. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\) op pagina 19](#) voor meer informatie.
2. Klik in de printersoftware onder **Afdrukken, scannen en faxen.** op **Fax** en vervolgens op **Wizard digitale faxinstellingen**.
3. Volg de instructies op het scherm.

### HP Digital Fax instellen of wijzigen (OS X en macOS)

1. Open Hulpprogramma's van HP. Raadpleeg [HP Utility \(OS X en macOS\) op pagina 98](#) voor meer informatie.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Digitaal Faxarchief** in de afdeling faxinstellingen.

### HP Digital Fax uitschakelen

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax**.
2. Raak **Installatie** aan.
3. Raak **Voorkeuren** en vervolgens **HP Digital Fax** aan.
4. Druk op **HP Digital Fax uitschakelen**.
5. Raak **Ja** aan.

## Telefoonboekcontacten instellen

U kunt veelgebruikte faxnummers instellen als telefoonboekcontacten. Hierdoor kunt u deze nummers snel kiezen door middel van het bedieningspaneel van de printer.



**TIP:** Voor het maken en beheren van telefoonboekcontacten kunt u niet alleen het bedieningspaneel van de printer gebruiken, u kunt ook gebruikmaken van hulpprogramma's die beschikbaar zijn op u computer, zoals de HP-software die bij de printer wordt geleverd en de EWS van de printer. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer op pagina 98](#) voor meer informatie.

- [Een telefoonboekcontact maken en bewerken](#)
- [Een telefoonboekgroep maken en bewerken](#)
- [Telefoonboekcontacten verwijderen](#)


## Een telefoonboekcontact maken en bewerken

U kunt faxnummer opslaan als telefoonboekcontacten.

### Om telefoonboekcontacten in te stellen

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
2. Raak **Telefoonboek** aan.
3. Raak **Contactpunten** aan.
4. Druk op **+** (**Plusteken**) om een contact toe te voegen.
5. Druk op **Naam** en typ de naam van het telefoonboekcontact en druk op **Gereed** .
6. Druk op **Numer** en typ het faxnummer voor het telefoonboekcontact en druk op **OK**.

---

 **OPMERKING:** Vergeet niet om eventuele pauzes en andere noodzakelijke nummers in te voeren, zoals het kengetal, een toegangscode voor nummers buiten een PBX-systeem (meestal een 9 of 0) of een kengetal voor internationaal bellen.


---

7. Druk op **Toevoegen**.

### Om telefoonboekcontacten te wijzigen

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
2. Raak **Telefoonboek** aan.
3. Druk op **Contacten**.
4. Druk op het telefoonboekcontact dat u wilt bewerken.
5. Druk op **Naam** en bewerk de naam van het telefoonboekcontact en druk op **Gereed** .
6. Druk op **Numer** en bewerk het faxnummer van het telefoonboekcontact en druk op **OK**.

---

 **OPMERKING:** Vergeet niet om eventuele pauzes en andere noodzakelijke nummers in te voeren, zoals het kengetal, een toegangscode voor nummers buiten een PBX-systeem (meestal een 9 of 0) of een kengetal voor internationaal bellen.

---


7. Druk op **Gereed** .

## Een telefoonboekgroep maken en bewerken

U kunt meerdere faxnummers opslaan een telefoonboekgroep.

### Om telefoonboekgroepen in te stellen

---

 **OPMERKING:** Vooraleer u een telefoonboekgroep kunt creëren, moet u reeds minstens een telefoonboekcontact hebben gecreëerd.

---

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
2. Raak **Telefoonboek** aan.
3. Druk op **Groepscontacten**.
4. Druk op **+** (**Plusteken**) om een groep toe te voegen.
5. Druk op **Naam** en typ de naam van de groep en druk op **Gereed** .

6. Druk op **Aantal**, selecteer de telefoonboekcontacten die u de groep wilt toevoegen en druk op **Selecteren**.
7. Druk op **Maken**.

### Om telefoonboekgroepen te wijzigen

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
2. Raak **Telefoonboek** aan.
3. Druk op **Groepscontacten**.
4. Druk op de telefoonboekgroep die u wilt bewerken.
5. Druk op **Naam** en bewerk de naam van de telefoonboekgroep en druk op **Gereed** .
6. Druk op **Aantal** .
7. Deselecteer de telefoonboekcontacten die u uit de groep wilt verwijderen of druk op **+** (**Plusteken**) om een contact aan de groep toe te voegen.
8. Druk op **Gereed** .

### Telefoonboekcontacten verwijderen

U kunt telefoonboekcontacten of -groepen verwijderen.

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
2. Raak **Telefoonboek** aan.
3. Druk op **Contacten** of **Groepscontacten**.
4. Druk op de naam van het telefoonboekcontact of het groepscontact dat u wilt verwijderen.
5. Druk op **Verwijderen**.
6. Druk op **Ja** om te bevestigen.

### Faxinstellingen wijzigen

Als u de stappen uit de Aan-de-slaggids die bij de printer is geleverd hebt voltooid, kunt u in de volgende stappen de basisinstellingen wijzigen of andere faxopties configureren.

- [Het faxkopschrift instellen](#)
- [De antwoordmodus instellen \(automatisch antwoorden\)](#)
- [Het aantal beltonen voordat er wordt opgenomen instellen](#)
- [Beantwoording belpatroon voor specifieke beltonen wijzigen](#)
- [Het kiessysteem instellen](#)
- [Opties opnieuw kiezen instellen](#)
- [De faxesnelheid instellen](#)
- [Het faxgeluidsvolume instellen](#)



## Het faxkopschrift instellen

De faxkopregel is de regel tekst met uw naam en faxnummer die wordt afgedrukt boven aan elke fax die u verstuurt. HP raadt u aan om het kopschrift in te stellen door de HP-software te gebruiken die bij de printer werd geleverd. U kunt de faxkopregel ook instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer, zoals hier wordt beschreven.



**OPMERKING:** In sommige landen/regio's is de informatie in het faxkopschrift wettelijk vereist.

### Het faxkopschrift instellen of wijzigen

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
2. Druk op **Installatie** , en vervolgens op **Voorkeuren** .
3. Raak **Faxkop** aan.
4. Geef uw naam of uw bedrijfsnaam op en raak vervolgens **Gereed** aan.
5. Voer uw faxnummer in en raak vervolgens **Gereed** aan.

## De antwoordmodus instellen (automatisch antwoorden)

De antwoordmodus bepaalt of binnenkomende oproepen door de printer worden beantwoord.

- Schakel de optie **Automatisch antwoorden** in als u wilt dat de printer faxen **automatisch** beantwoordt. Alle binnenkomende oproepen en faxen worden door de printer beantwoord.
- Schakel de optie **Automatisch antwoorden** uit als u faxen **handmatig** wilt ontvangen. U moet zelf aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te beantwoorden, anders kan de printer geen faxberichten ontvangen.

### De antwoordmodus instellen

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
2. Druk op **Installatie** , en vervolgens op **Voorkeuren** .
3. Druk op **Automatisch antwoorden** om in of uit te schakelen.

U kunt deze functie ook bereiken door te drukken op  (het pictogram **Faxstatus**) op het Startscherm.

## Het aantal beltonen voordat er wordt opgenomen instellen

Als u de optie **Automatisch antwoorden** inschakelt, kunt u opgeven na hoeveel belsignalen de binnenkomende oproep automatisch moet worden beantwoord.

De instelling **Hoe vaak overgaan** is belangrijk als er een antwoordapparaat is aangesloten op dezelfde telefoonlijn als de printer omdat het antwoordapparaat de telefoon moet beantwoorden voordat de printer dat doet. Het aantal belsignalen voor beantwoorden moet voor de printer groter zijn dan voor het antwoordapparaat.

Stel bijvoorbeeld uw antwoordapparaat in om te beantwoorden na een laag aantal belsignalen en stel de printer in om te antwoorden na het maximale aantal belsignalen. (Het maximum aantal belsignalen varieert per land/regio.) Bij deze instelling beantwoordt het antwoordapparaat de oproep en bewaakt de printer de lijn. Als de printer faxsignalen detecteert, zal deze de fax ontvangen. Als de oproep een gespreksoproep betreft, zal het antwoordapparaat het binnenkomende bericht opnemen.

## Het aantal belseignalen voordat er wordt opgenomen instellen

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
2. Druk op **Installatie** , en vervolgens op **Voorkeuren** .
3. Raak **Hoe vaak overgaan** aan.
4. Druk op het aantal keer rinkelen.
5. Raak **Gereed** aan om de instelling te accepteren.

## Beantwoording belpatroon voor specifieke beltonen wijzigen

Veel telefoonmaatschappijen bieden een service aan waarbij abonnees voor één telefoonlijn meerdere telefoonnummers krijgen toegewezen die elk hun eigen specifieke belseignalen hebben. Als u zich op deze service abonneert, wordt er aan elk telefoonnummer een ander belseignaal toegekend. U kunt de printer instellen voor het beantwoorden van binnenkomende oproepen die een bepaald belseignaal hebben.

Als u de printer aansluit op een telefoonlijn met specifieke belseignalen, moet u de telefoonmaatschappij verzoeken om twee verschillende belseignalen toe te wijzen aan binnenkomende gespreksoproepen en faxoproepen. HP raadt aan om voor een faxnummer dubbele of drievoudige belseignalen aan te vragen. Als de printer het specifieke belpatroon detecteert, zal deze de oproep beantwoorden en de fax ontvangen.

 **TIP:** U kunt ook de functie voor belpatroondetectie op het bedieningspaneel van de printer gebruiken om een specifiek belseignaal in te stellen. Met deze functie herkent de printer het belpatroon van een binnenkomende oproep en wordt dit belpatroon vastgelegd. Gebaseerd op deze oproep wordt automatisch het specifieke belpatroon bepaald dat door uw telefoonbedrijf aan faxoproepen is toegewezen.

Als deze service niet beschikbaar is, gebruikt u het standaard belpatroon **Alle beltonen** .


 **OPMERKING:** De printer kan geen faxen ontvangen als de hoorn van het toestel met het hoofdtelefoonnummer van de haak is.

## Het belpatroon voor beantwoorden van een specifiek belseignaal wijzigen

1. Controleer of de printer is ingesteld om faxoproepen automatisch te beantwoorden.  
Zie [De antwoordmodus instellen \(automatisch antwoorden\) op pagina 51](#) voor meer informatie.
2. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
3. Druk op **Installatie** en selecteer vervolgens **Voorkeuren** .
4. Raak **Specifiek belseignaal** aan.
5. Een bericht wordt weergegeven waarin staat dat deze instelling niet moet worden gewijzigd tenzij u meerdere nummers op dezelfde telefoonlijn hebt. Druk op **Ja** aan om verder te gaan.
6. Selecteer het belpatroon dat door uw telefoonbedrijf aan faxoproepen is toegewezen.

Als u niet weet welk belpatroon is toegekend of als dit niet in de lijst staat, raakt u **Belpatroondetectie** aan en volgt u de aanwijzingen op het scherm.

 **OPMERKING:** Als de functie Belpatroondetectie het belpatroon niet kan detecteren of als u de functie annuleert voordat de detectie is voltooid, wordt het belpatroon automatisch ingesteld op de standaardwaarde, namelijk **Alle beltonen** .

 **OPMERKING:** Indien u een PBX-telefoonstelsel gebruikt met verschillende oproeppatronen voor interne en externe oproepen, moet u het faxnummer oproepen via een extern nummer.

## Het kiessysteem instellen

Stel de toonkeuze- of pulskeuzemodus in met deze procedure. De standaardinstelling is **Toon**. Wijzig deze instelling niet tenzij u weet dat uw telefoonlijn niet werkt met toonkeuze.



**OPMERKING:** De optie pulskeuze is niet beschikbaar in alle landen of regio's.

### Het kiessysteem instellen

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
2. Druk op **Installatie** , en vervolgens op **Voorkeuren** .
3. Druk op **Kiestype**.
4. Druk op **Toon** of **Puls** om te selecteren.

## Opties opnieuw kiezen instellen

Als de printer een fax niet kon verzenden omdat het ontvangende faxapparaat niet antwoordde of bezet was, dan probeert de printer opnieuw te bellen op basis van de instellingen van de optie voor Opnieuw kiezen. Gebruik de volgende procedure om de opties aan of uit te schakelen.

- **Opnieuw kiezen indien bezet:** Als deze optie is ingeschakeld, kiest de printer automatisch opnieuw wanneer de lijn bezet is. De standaardinstelling is **Aan** .
- **Opnieuw kiezen zonder antwoord:** Als deze optie is ingeschakeld, kiest de printer automatisch opnieuw wanneer het ontvangende faxapparaat niet antwoordt. De standaardinstelling is **Uit** .
- **Opnieuw kiezen bij verbindingsprobleem:** Als deze optie is ingeschakeld, kiest de printer automatisch opnieuw als er een probleem is met de verbinding met het ontvangen faxapparaat. Opnieuw kiezen bij verbindingsprobleem werkt enkel voor de verzending van faxen uit het geheugen. De standaardinstelling is **Aan** .

### De opties opnieuw bellen instellen

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
2. Druk op **Installatie** , en vervolgens op **Voorkeuren** .
3. Druk op **Automatisch opnieuw kiezen** .
4. Druk op **Opnieuw zenden bij in gesprek** , **Opnieuw zenden bij geen antwoord** , of **Opnieuw kiezen bij verbindingsprobleem** .

## De faxsnelheid instellen

U kunt de gebruikte faxsnelheid instellen voor de communicatie tussen uw printer en overige faxapparaten tijdens het verzenden en ontvangen van faxberichten.

Als u een van de volgende opties gebruikt, is het wellicht nodig om de faxsnelheid te verlagen:

- Een Internet-telefoonservice
- Een PBX-systeem (private branch exchange)
- Fax op Voice over Internet-protocol (VoIP)
- Een ISDN-service

Als u problemen ondervindt bij het verzenden en ontvangen van faxen, probeer dan een tragere **Snelheid** . De volgende tabel biedt de mogelijke faxsnelheden.

Instelling faxesnelheid	Faxesnelheid
Snel	v.34 (33600 baud)
Normaal	v.17 (14400 baud)
Langzaam	v.29 (9600 baud)

### De faxesnelheid instellen


1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
2. Druk op **Installatie** , en vervolgens op **Voorkeuren** .
3. Raak **Snelheid** aan.
4. Raak de optie aan die u wilt selecteren.

### Het faxgeluidsvolume instellen

U kunt het volume van de faxtonen wijzigen.

#### Het geluidsvolume voor faxen instellen

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
2. Druk op **Installatie** , en vervolgens op **Voorkeuren** .
3. Druk op **Volume**.
4. Raak **Zacht**, **Hard**, of **Uit** aan om die instelling te selecteren.

U kunt deze functie ook bereiken door te drukken op  (de knop **Faxstatus**) op het Home-scherm.

## Faxen en digitale telefoonservices

Veel telefoonbedrijven bieden hun klanten digitale telefoonservices, zoals de volgende services:

- DSL: Een DSL-aansluiting (Digital Subscriber Line) via uw telefoonmaatschappij. (DSL wordt in uw land/regio mogelijk ADSL genoemd.)
- PBX: Een PBX-telefoonsysteem (Private Branch eXchange).
- ISDN: Een ISDN-systeem (Integrated Services Digital Network)
- VoIP: Een goedkope telefoonservice die u de mogelijkheid biedt faxen met uw printer te ontvangen en te verzenden via internet. Deze methode wordt Fax op Voice over Internet-protocol (VoIP) genoemd.

Zie [Fax op Voice over Internet Protocol op pagina 55](#) voor meer informatie.

HP-printers zijn specifiek ontworpen voor gebruik in combinatie met traditionele analoge telefoonservices. Als u met een systeem voor digitaal telefoneren werkt (zoals DSL/ADSL, PBX of ISDN), moet u mogelijk filters of converters gebruiken voor de conversie van digitaal naar analoog als u wilt faxen.



**OPMERKING:** HP garandeert niet dat de printer compatibel zal zijn met lijnen of providers voor digitaal telefoneren in digitale omgevingen of met alle converters voor conversie van digitaal naar analoog. U wordt aangeraden om in alle gevallen rechtstreeks met het telefoonbedrijf te bespreken wat de juiste configuratie-opties zijn op basis van de services die het bedrijf levert.


# Fax op Voice over Internet Protocol


U kunt mogelijk inschrijven op een goedkope telefoonservice waarmee u faxen kunt verzenden en ontvangen met uw printer via internet. Deze methode wordt Fax op Voice over Internet-protocol (VoIP) genoemd.

De volgende punten zijn tekenen dat u waarschijnlijk een VoIP-service gebruikt.

- Kies een speciale toegangscode samen met het faxnummer.
- een IP-converter hebt om verbinding te maken met Internet; deze biedt ook analoge telefoonpoorten voor de faxlijn.

---

 **OPMERKING:** U kunt uitsluitend faxen verzenden en ontvangen door een telefoonsnoer aan te sluiten op de 1-LINE-poort op de printer. Dit betekent dat de verbinding met het Internet tot stand moet worden gebracht via een converter (die is uitgerust met een gewone analoge telefooningangen voor de fax) of via uw telefoonmaatschappij.

 **TIP:** De ondersteuning voor traditionele faxverzending via een IP-telefoonsysteem is vaak beperkt. Als u problemen ondervindt bij het verzenden van faxen, kunt u proberen om de faxesnelheid te verlagen of de foutcorrectiemodus (ECM, Error Correction Mode) voor het faxen uit te schakelen. Als u de foutcorrectiemodus echter uitschakelt, kunt u geen faxen in kleur meer verzenden of ontvangen.

---


Als u vragen hebt over internetfaxen, neem dan contact op met de ondersteuningsafdeling van uw internetfaxdienst of met uw lokale serviceprovider voor meer begeleiding.


## Rapporten gebruiken

U kunt de printer zodanig instellen dat foutrapporten en bevestigingsrapporten automatisch worden afgedrukt voor elk faxbericht dat u verzendt en ontvangt. U kunt indien gewenst ook handmatig systeemrapporten afdrukken. Deze rapporten bieden nuttige systeem informatie over de printer.

Standaard is de printer zodanig ingesteld dat er alleen een rapport wordt afgedrukt als zich een probleem voordoet bij het verzenden of ontvangen van een fax. Na het verzenden van een faxbericht verschijnt er kort een bericht op het scherm van het bedieningspaneel met de mededeling dat het faxbericht goed is verzonden.

---

 **OPMERKING:** Als de rapporten niet leesbaar zijn, kunt u de geschatte inktniveaus controleren vanuit het bedieningspaneel of de HP-software. Zie [Geschatte inktniveaus controleren op pagina 86](#) voor meer informatie.

 **OPMERKING:** Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwing voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangende cartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de inktcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

 **OPMERKING:** Controleer of de printkoppen en inktcartridges in goede staat verkeren en goed zijn geïnstalleerd. Zie [Met cartridges werken op pagina 85](#) voor meer informatie.

---

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Bevestigingsrapporten voor faxen afdrukken](#)
- [Foutrapporten voor faxen afdrukken](#)
- [Het faxlogboek afdrukken en bekijken](#)
- [Het faxlogboek wissen](#)
- [De details van de laatste faxtransactie afdrukken](#)

- [Een rapport beller-ID's afdrukken](#)
- [De belgeschiedenis weergeven](#)

## Bevestigingsrapporten voor faxen afdrukken

U kunt een bevestigingsrapport afdrukken als een fax is verzonden of als een fax is ontvangen. De standaardinstelling is **Aan (Fax verzonden)**. Als deze functie is uitgeschakeld, wordt er na elke verzending of ontvangst van een fax kort een bevestigingsbericht weergegeven op het bedieningspaneel.

### Faxbevestiging inschakelen

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax**.
2. Druk op **Installatie**.
3. Druk op **Rapporten** en vervolgens op **Faxbevestiging**.
4. Raak een van de volgende opties aan om te selecteren.

<b>Uit</b>	Er wordt geen bevestigingsrapport afgedrukt wanneer u faxberichten verzendt en ontvangt. Dit is de standaardinstelling.
<b>Aan (Fax verzenden)</b>	Er wordt een bevestigingsrapport afgedrukt voor elke fax die u verzendt.
<b>Aan (Fax ontvangen)</b>	Er wordt een bevestigingsrapport afgedrukt voor elke fax die u ontvangt.
<b>Aan (Fax verzenden en ontvangen)</b>	Er wordt een bevestigingsrapport afgedrukt voor elke fax die u verzendt of ontvangt.

### Een faxafbeelding toevoegen aan het rapport

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax**.
2. Druk op **Installatie**.
3. Druk op **Rapporten** en vervolgens op **Faxbevestiging**.
4. Druk op **Aan (Fax verzenden)**, **Aan (Fax ontvangen)**, of **Aan (Fax verzenden en ontvangen)**.
5. Druk op **Bevestiging met afbeelding**.
6. Druk op **OK**.

## Foutrapporten voor faxen afdrukken

U kunt de printer zodanig configureren dat er automatisch een rapport wordt afgedrukt als er tijdens de transmissie of ontvangst een fout optreedt.

### De printer instellen op het automatisch afdrukken van faxfoutrapporten

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax**.
2. Druk op **Installatie**.
3. Druk op **Rapporten** en vervolgens op **Rapport faxfouten**.
4. Raak een van de volgende aan om te selecteren.

<b>Aan (Fax verzenden en ontvangen)</b>	Afdrukken als er een fout optreedt bij het faxen.
---	---

<b>Uit</b>	Er worden geen faxfoutrapporten afgedrukt.
<b>Aan (Fax verzenden)</b>	Afdrukken als er een fout optreedt bij het overbrengen. Dit is de standaardinstelling.
<b>Aan (Fax ontvangen)</b>	Afdrukken als er een fout optreedt bij het ontvangen.

## Het faxlogboek afdrukken en bekijken

U kunt een logboek afdrukken met de faxen die door de printer zijn ontvangen en verzonden.

### Het faxlogboek afdrukken vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
2. Druk op **Installatie** , en vervolgens op **Rapporten** .
3. Druk op **Faxrapporten afdrukken** .
4. Raak **Faxrapporten van de laatste 30 transacties** aan.
5. Raak **Afdrukken** aan om te beginnen met afdrukken.

## Het faxlogboek wissen

Als u het faxlogboek wist, worden ook alle faxen die in het geheugen zijn opgeslagen, verwijderd.

### Het faxlogboek wissen

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
2. Druk op **Installatie** , en vervolgens op **Extra** .
3. Druk op **Faxlogboek wissen** .

## De details van de laatste faxtransactie afdrukken

Het rapport Laatste faxtransactie drukt de details af van de laatste faxtransactie. Details zijn onder andere het faxnummer, het aantal pagina's en de faxstatus.

### Het rapport Laatste faxtransactie afdrukken

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
2. Druk op **Installatie** , en vervolgens op **Rapporten** .
3. Druk op **Faxrapporten afdrukken** .
4. Selecteer **Laatste transactie** en druk op **Afdrukken** .

## Een rapport beller-ID's afdrukken

U kunt een lijst afdrukken met faxnummers die de nummerherkenning heeft herkend

### Een rapport geschiedenis beller-ID's afdrukken

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
2. Druk op **Installatie** , en vervolgens op **Rapporten** .
3. Druk op **Faxrapporten afdrukken** .

4. Raak **Rapport Beller-ID's** aan.
5. Raak **Afdrukken** aan om te beginnen met afdrukken.


## De belgeschiedenis weergeven

U kunt een lijst bekijken met alle oproepen die vanaf de printer werden gedaan.



**OPMERKING:** U kunt de oproepgeschiedenis niet afdrukken.

### De oproepgeschiedenis bekijken

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax**.
2. Raak **Nu versturen** aan.
3. Druk op  (**Telefoonboek**).
4. Druk op **Oproepgeschiedenis**.

## Bijkomende faxinstallatie

Nadat u alle stappen uit de Aan-de-slaggids hebt uitgevoerd, kunt u met behulp van de instructies in dit gedeelte het instellen van de fax voltooien. Houd uw Aan-de-slaggids bij voor later gebruik.

In dit gedeelte leest u hoe u de printer zo kunt instellen dat u een fax kunt verzenden zonder dat er problemen ontstaan met de reeds aanwezige apparatuur en services die van dezelfde telefoonlijn gebruikmaken als het apparaat.



**TIP:** U kunt ook de Wizard voor het instellen van de fax (Windows) of het HP-hulpprogramma (OS X en macOS) gebruiken om snel een aantal belangrijke faxopties in te stellen, zoals de antwoordmodus en de informatie van de faxkopregelgegevens. U kunt toegang krijgen tot deze tools via de HP-software die u met de printer hebt geïnstalleerd. Nadat u deze tools hebt uitgevoerd, moet u de procedures in dit deel volgen om de faxinstallatie te voltooien.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Faxen instellen \(parallele telefoonsystemen\)](#)
- [Faxinstallatietesten](#)

### Faxen instellen (parallele telefoonsystemen)

Voordat u begint met het instellen van de printer voor het uitvoeren van faxtaken, moet u vaststellen wat voor soort telefoonsysteem in uw land/regio wordt gebruikt. De instructies voor het instellen van de fax verschillen afhankelijk van de vraag of u een serieel of een parallel telefoonsysteem hebt.

- Als uw land of regio niet in de tabel voorkomt, gebruikt u waarschijnlijk een serieel telefoonsysteem. Als u een serieel telefoonsysteem gebruikt, kan het type connector op uw gedeelde apparatuur voor telefonie (modems, telefoon en antwoordapparaten) niet fysiek worden aangesloten op de 2-EXT-poort op de printer. In dit geval moet alle apparatuur worden aangesloten op de telefoonaansluiting.



**OPMERKING:** De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd.

- Als uw land of regio in de tabel voorkomt, hebt u waarschijnlijk een parallel telefoonsysteem. Als u een parallel telefoonsysteem gebruikt, kunt u gedeelde apparatuur voor telefonie aansluiten op de telefoonlijn via de poort "2-EXT" aan de achterzijde van de printer.





**OPMERKING:** Wij raden u in dat geval aan om het apparaat aan te sluiten op een telefoonaansluiting met het tweeadelige telefoonsnoer.

**Tabel 5-1 Landen/regio's met een parallel telefoonsysteem**

Argentinië	Australië	Brazilië
Canada	Chili	China
Colombia	Griekenland	India
Indonesië	Ierland	Japan
Korea	Latijns-Amerika	Maleisië
Mexico	Filippijnen	Polen
Portugal	Rusland	Saoedi-Arabië
Singapore	Spanje	Taiwan
Thailand	VS	Venezuela
Vietnam		

Als u niet zeker weet welk type telefoonsysteem u gebruikt (serieel of parallel), kunt u dat navragen bij uw telefoonmaatschappij.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Selecteer de juiste faxinstellingen voor thuis of op kantoor](#)
- [Situatie A: Aparte faxlijn \(er worden geen gespreksoproepen ontvangen\)](#)
- [Situatie B: De printer instellen met DSL](#)
- [Situatie C: De printer installeren met een PBX-telefoonsysteem of een ISDN-lijn](#)
- [Situatie D: Faxen terwijl u een abonnement op specifieke belsegnalen hebt en dezelfde lijn gebruikt](#)
- [Situatie E: Gedeelde gespreks-/faxlijn](#)
- [Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail](#)
- [Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem \(er komen geen gespreksoproepen binnen\)](#)
- [Situatie H: Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem](#)
- [Situatie I: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen en een antwoordapparaat](#)
- [Situatie J: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem en een antwoordapparaat](#)
- [Situatie K: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en voicemail](#)

## Selecteer de juiste faxinstellingen voor thuis of op kantoor

Om goed te faxen, moet u weten welke apparatuur en diensten (indien van toepassing) dezelfde telefoonlijn delen met de printer. Dit is belangrijk omdat u mogelijk een deel van uw bestaande kantoorapparatuur direct op de printer moet aansluiten en ook mogelijk faxinstellingen moet wijzigen voordat u goed kunt faxen.

1. Bepaal of uw telefoonsysteem serieel of parallel is.

Zie [Faxen instellen \(parallele telefoonsystemen\) op pagina 58](#) voor meer informatie.

▲ Parallel telefoonsysteem - ga naar stap 2.

2. Selecteer de combinatie van apparatuur en diensten die uw faxlijn deelt.

- DSL: U hebt een DSL-service (Digital Subscriber Line) via uw telefoonmaatschappij. (DSL wordt in uw land/regio mogelijk ADSL genoemd.)
- PBX: Een PBX-telefoonsysteem (Private Branch eXchange).
- ISDN: Een ISDN-systeem (integrated services digital network).
- Abonnement op specifieke besignalen: Een abonnement op specifieke besignalen bij uw telefoonmaatschappij biedt meerdere telefoonnummers met verschillende belpatronen.
- Gespreksoproepen: Gespreksoproepen worden ontvangen op hetzelfde telefoonnummer dat u gaat gebruiken voor het ontvangen van faxoproepen met de printer.
- Computermodem voor inbellen: Een computermodem voor inbellen staat op dezelfde telefoonlijn als de printer. Als u een van de volgende vragen met Ja beantwoordt, maakt u gebruik van een computermodem:
  - Kunt u rechtstreeks vanuit computertoepassingen faxberichten verzenden en ontvangen via een inbelverbinding?
  - Verzendt en ontvangt u e-mailberichten op uw computer via een inbelverbinding?
  - Maakt u verbinding met Internet door middel van een inbelverbinding?
- Antwoordapparaat: Een antwoordapparaat dat gespreksoproepen beantwoordt op hetzelfde telefoonnummer dat u ook gebruikt voor het ontvangen van faxoproepen op de printer.
- Voicemail-service: Een voice-mailservice bij uw telefoonmaatschappij op hetzelfde nummer dat u gebruikt voor faxoproepen op de printer.

3. Selecteer in volgende tabel de combinatie van apparaten en services die bij u thuis of in uw kantoor wordt gebruikt. Zoek vervolgens de aanbevolen faxinstelling. Voor elke situatie vindt u in de volgende gedeelten stapsgewijze instructies.



**OPMERKING:** De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regio-specifieke adapter worden bevestigd.

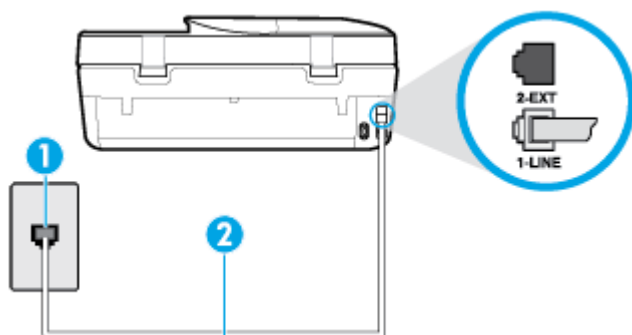
Andere apparatuur of diensten die uw faxlijn delen							Aanbevolen installatiemethode fax
DSL	PBX	Abonnement op specifieke besignalen	Gespreksoproepen	Computermodem voor inbellen	Antwoordapparaat	Voicemailservice	
							<a href="#">Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen) op pagina 61</a>
✓							<a href="#">Situatie B: De printer instellen met DSL op pagina 62</a>
	✓						<a href="#">Situatie C: De printer installeren met een PBX-telefoonsysteem of een ISDN-lijn op pagina 63</a>

Andere apparatuur of diensten die uw faxlijn delen							Aanbevolen installatiemethode fax
DSL	PBX	Abonnement op specifieke besignalen	Gespreks oproepen	Computermode m voor inbellen	Antwoordapparaat	Voicemailservice	
		✓					<a href="#">Situatie D: Faxen terwijl u een abonnement op specifieke besignalen hebt en dezelfde lijn gebruikt op pagina 64</a>
			✓				<a href="#">Situatie E: Gedeelde gespreks-/faxlijn op pagina 65</a>
			✓			✓	<a href="#">Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail op pagina 66</a>
				✓			<a href="#">Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem (er komen geen gespreksoproepen binnen) op pagina 67</a>
			✓	✓			<a href="#">Situatie H: Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem op pagina 70</a>
			✓		✓		<a href="#">Situatie I: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen en een antwoordapparaat op pagina 73</a>
			✓	✓	✓		<a href="#">Situatie J: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem en een antwoordapparaat op pagina 74</a>
			✓	✓		✓	<a href="#">Situatie K: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en voicemail op pagina 78</a>

### Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen)

Als u een aparte telefoonlijn hebt waarop u geen gespreksoproepen ontvangt en er geen andere apparatuur op deze telefoonlijn is aangesloten, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.

**Afbeelding 5-1** Achteraanzicht van de printer




---

1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Sluit het telefoonsnoer aan op de poort 1-LINE aan de achterzijde van de printer. De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd.

---

### De printer instellen met een aparte faxlijn

1. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en sluit vervolgens het andere einde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.

 **OPMERKING:** De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd.


---

2. Zet de **Automatisch antwoorden** -instelling aan.
3. (Optioneel) Zet **Hoe vaak overgaan** op de laagste instelling (tweemaal overgaan).
4. Voer een faxtest uit.

Wanneer de telefoon overgaat, antwoordt de printer automatisch na het aantal belsignalen dat u hebt ingesteld met de instelling **Hoe vaak overgaan**. De printer begint tonen voor het ontvangen van een fax uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

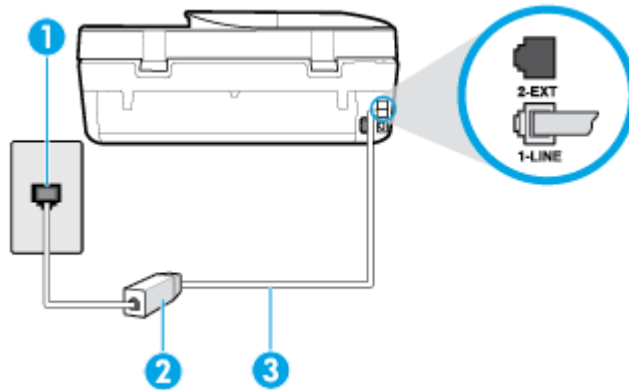
### Situatie B: De printer instellen met DSL

Als u een DSL-service hebt via uw telefoonmaatschappij en geen apparatuur op de printer aansluit, volg dan de instructies in dit gedeelte om een DSL-filter aan te sluiten tussen de telefoonaansluiting en de printer. Het DSL-filter verwijdert het digitale signaal dat de printer kan verstoren, zodat de printer goed kan communiceren met de telefoonlijn. (DSL wordt in uw land/regio mogelijk ADSL genoemd.)

 **OPMERKING:** Als u over een DSL-lijn beschikt en u geen DSL-filter gebruikt, kunt u met de printer geen faxberichten verzenden en ontvangen.

---


**Afbeelding 5-2** Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	DSL-filter (of ADSL-filter) en het door de DSL-provider geleverde snoer.
3	Sluit het telefoonsnoer aan op de poort 1-LINE aan de achterzijde van de printer. De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd.

### De printer installeren met een DSL-lijn

1. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider.
2. Gebruik het bij de printer geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen de open poort op de DSL-filter en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van de printer.

 **OPMERKING:** De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd.

U hebt voor deze configuratie mogelijk extra telefoonsnoeren nodig.

3. Maak met een extra telefoonsnoer een verbinding van de DSL-filter naar de wandcontactdoos.
4. Voer een faxtest uit.


Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

### Situatie C: De printer installeren met een PBX-telefoonsysteem of een ISDN-lijn

Als u een PBX- of een ISDN-converter/terminaladapter gebruikt, dient u het volgende te doen:


- Sluit de printer aan op de poort die voor fax- en telefoongebruik is bedoeld als u een PBX- of een ISDN-converter/terminaladapter gebruikt. Zorg ook dat de adapter zo mogelijk is ingesteld op het juiste switch-type voor uw land/regio.

---

 **OPMERKING:** Bij sommige ISDN-systemen kunt u de poorten configureren voor specifieke telefoonapparatuur. U kunt bijvoorbeeld een poort toewijzen aan een telefoon en Groep 3-faxapparaat en een andere voor meerdere doelen. Als u steeds problemen ondervindt wanneer u bent verbonden met de fax-/telefoonpoort van uw ISDN-converter, kunt u proberen om het apparaat aan te sluiten op de multifunctionele poort. Die kan gemarkeerd zijn als "multi-combi" of iets dergelijks.

---

- Als u gebruik maakt van een telefooncentrale (PBX), stelt u de wisselgesprektoon in op 'uit'.

 **OPMERKING:** Vele digitale PBX-systemen hebben een wachttoon die standaard op "aan" is ingesteld. De wachttoon verstoort de overdracht van faxen, waardoor u geen faxen kunt verzenden of ontvangen met de printer. Raadpleeg de documentatie die bij uw PBX-telefoonstelsel is geleverd voor instructie over hoe u de wachttoon kunt uitschakelen.

---

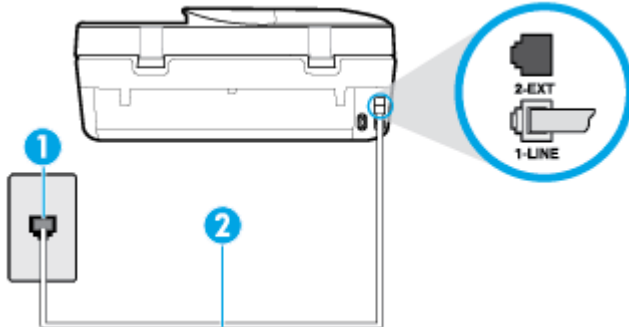
- Als u een PBX-telefooncentrale hebt, draait u het nummer van een buitenlijn voordat u het faxnummer draait.
- De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regio-specifieke adapter worden bevestigd.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

## Situatie D: Faxen terwijl u een abonnement op specifieke belsegnalen hebt en dezelfde lijn gebruikt

Als u een abonnement hebt op de service voor specifieke belsegnalen (via uw telefoonmaatschappij) en u één telefoonlijn wilt gebruiken voor verschillende telefoonnummers waarvan elk een ander belpatroon heeft, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.

**Afbeelding 5-3** Achteraanzicht van de printer




---

1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Sluit het telefoonsnoer aan op de poort 1-LINE aan de achterzijde van de printer. De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regio-specifieke adapter worden bevestigd.

---

## De printer instellen met een service voor specifieke belsegnalen

1. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en sluit vervolgens het andere einde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.


 **OPMERKING:** De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regio-specifieke adapter worden bevestigd.

---

2. Zet de **Automatisch antwoorden** -instelling aan.

3. Wijzig de instelling **Specifiek belsignaal**, zodat deze overeenstemt met het patroon dat de telefoonmaatschappij aan uw faxnummer heeft toegekend.

 **OPMERKING:** De printer is standaard ingesteld om alle belpatronen te beantwoorden. Als u de **Specifiek belsignaal** niet instelt in overeenstemming met het belpatroon dat is toegekend aan uw faxnummer, dan beantwoordt de printer mogelijk zowel telefoonoproepen als faxoproepen of geen van beiden.

 **TIP:** U kunt ook de functie voor belpatroondetectie op het bedieningspaneel van de printer gebruiken om een specifiek belsignaal in te stellen. Met deze functie herkent de printer het belpatroon van een binnenkomende oproep en wordt dit belpatroon vastgelegd. Gebaseerd op deze oproep wordt automatisch het specifieke belpatroon bepaald dat door uw telefoonbedrijf aan faxoproepen is toegewezen. Zie [Beantwoording belpatroon voor specifieke beltonen wijzigen op pagina 52](#) voor meer informatie.

4. (Optioneel) Zet **Hoe vaak overgaan** op de laagste instelling (tweemaal overgaan).
5. Voer een faxtest uit.

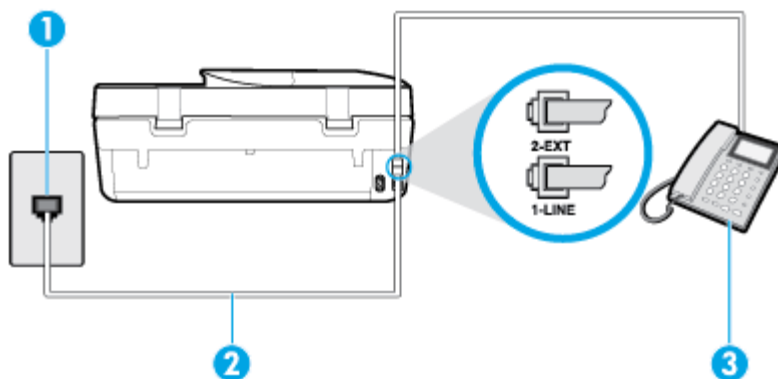
De printer beantwoordt automatisch inkomende oproepen met het belpatroon dat u hebt geselecteerd (de instelling **Specifiek belsignaal**) na het aantal belsignalen dat u hebt geselecteerd (de instelling **Hoe vaak overgaan**). De printer begint tonen voor het ontvangen van een fax uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

## Situatie E: Gedeelde gespreks-/faxlijn

Als u zowel gespreks- als faxoproepen op hetzelfde telefoonnummer ontvangt en geen andere kantoorapparatuur (of voicemail) op deze telefoonlijn is aangesloten, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.

**Afbeelding 5-4** Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Sluit het telefoonsnoer aan op de poort 1-LINE aan de achterzijde van de printer. De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd.
3	Telefoon (optioneel)

## De printer instellen met een gedeelde spraak- en faxlijn

1. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en sluit vervolgens het andere einde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.



**OPMERKING:** De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regio-specifieke adapter worden bevestigd.

2. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Als u een parallel telefoonsysteem hebt, verwijdert u de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op de printer en sluit u vervolgens een telefoon aan op deze poort.
  - Als u een serieel telefoonsysteem gebruikt, moet u de telefoon direct op de printerkabel aansluiten met de seriestekker.
3. Vervolgens moet u bepalen hoe u met de printer faxoproepen wilt beantwoorden: automatisch of handmatig:
  - Als u instelt dat de printer oproepen **automatisch** moet beantwoorden, beantwoordt het apparaat alle binnenkomende oproepen automatisch en ontvangt het faxberichten automatisch. De printer kan in dit geval geen onderscheid maken tussen fax- en gespreksoproepen. Als u vermoedt dat de oproep een gespreksoproep is, moet u antwoorden voordat de printer de oproep beantwoordt. Stel de printer in op automatisch beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** in te schakelen.
  - Als u de printer instelt op **handmatig** antwoorden bij faxen, moet u aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te accepteren, omdat de printer anders geen faxen kan ontvangen. Stel de printer in op het handmatig beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** uit te schakelen.
4. Voer een faxtest uit.

Als u de telefoon opneemt voordat de printer reageert en u faxtonen hoort van een faxapparaat dat een fax verzendt, moet u de faxoproep handmatig beantwoorden.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

## Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail

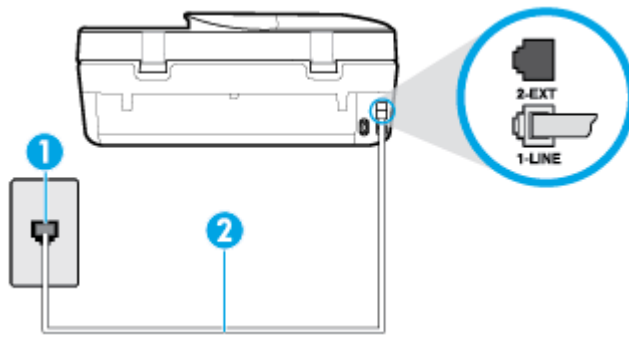
Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u via uw telefoonmaatschappij bent geabonneerd op een voicemailservice, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.



**OPMERKING:** Als u een voicemailservice hebt op hetzelfde telefoonnummer dat u voor faxen gebruikt, kunt u niet automatisch faxen ontvangen. U moet de faxen handmatig ontvangen, wat betekent dat u zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te beantwoorden. Als u uw faxen liever automatisch ontvangt, neemt u contact op met uw telefoonmaatschappij voor een abonnement op een service voor specifieke besignalen of om een aparte telefoonlijn aan te vragen voor het faxen.



**Afbeelding 5-5** Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Sluit het telefoonsnoer aan op de poort 1-LINE aan de achterzijde van de printer. De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd.

### Instellen van de printer met voicemail

1. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en sluit vervolgens het andere einde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.



**OPMERKING:** De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd.

2. Schakel de instelling **Automatisch antwoorden** uit.
3. Voer een faxtest uit.

U moet zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te accepteren, anders kan de printer geen faxen ontvangen. U moet de handmatige fax starten voordat de voicemail opneemt.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

### Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem (er komen geen gespreksoproepen binnen)

Als u een faxlijn gebruikt waarop geen gespreksoproepen binnenkomen, maar waarop wel een computermodem is aangesloten, stelt u de printer in zoals in dit gedeelte is beschreven.



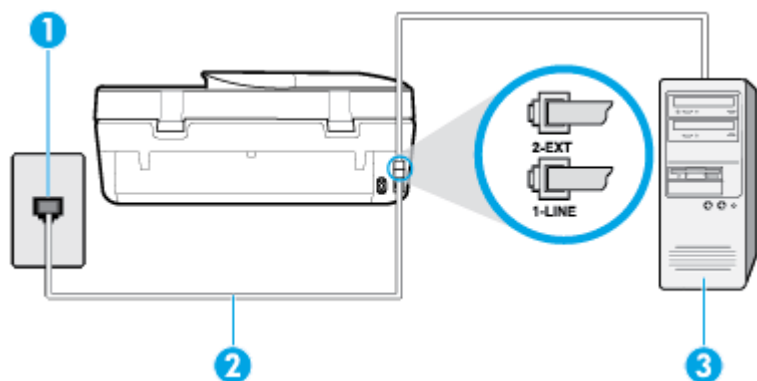
**OPMERKING:** Indien u een inbelmodem hebt op uw computer, deelt deze de telefoonlijn met de printer. U kunt niet tegelijkertijd uw modem en de printer gebruiken. U kunt bijvoorbeeld niet de printer gebruiken om te faxen terwijl u de computermodem gebruikt om een e-mailbericht te verzenden of te surfen op internet.

- [De printer installeren met een computermodem voor inbellen](#)
- [De printer installeren met een DSL/ADSL-computermodem](#)

### De printer installeren met een computermodem voor inbellen

Als u op dezelfde telefoonlijn faxt en een computermodem voor inbellen hebt, volg dan deze aanwijzingen om de printer te installeren.


**Afbeelding 5-6** Achteraanzicht van de printer




1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Sluit het telefoonsnoer aan op de poort 1-LINE aan de achterzijde van de printer. De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regio-specifieke adapter worden bevestigd.
3	Computer met modem

### De printer instellen met een computermodem voor inbellen

1. Verwijder de witte plug van de 2-EXT-poort achter op de printer.
2. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (de computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de printer.
3. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en sluit vervolgens het andere einde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.

 **OPMERKING:** De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regio-specifieke adapter worden bevestigd.

4. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.

 **OPMERKING:** Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de printer geen faxen ontvangen.

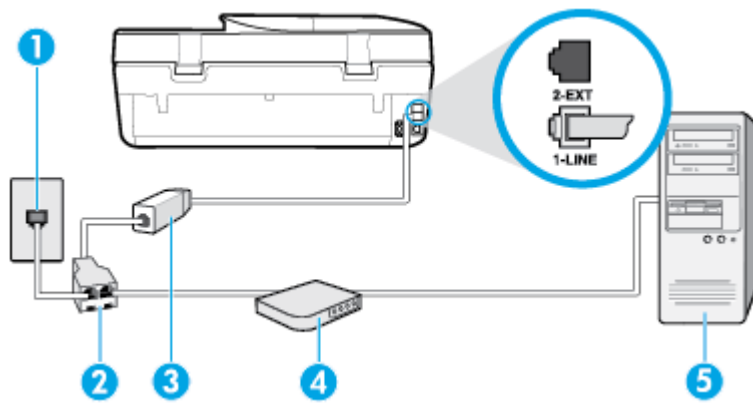
5. Zet de **Automatisch antwoorden** -instelling aan.
6. (Optioneel) Zet **Hoe vaak overgaan** op de laagste instelling (tweemaal overgaan).
7. Voer een faxtest uit.

Wanneer de telefoon overgaat, antwoordt de printer automatisch na het aantal belsignalen dat u hebt ingesteld met de instelling **Hoe vaak overgaan**. De printer begint tonen voor het ontvangen van een fax uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

### De printer installeren met een DSL/ADSL-computermodem

Als u een DSL-lijn hebt en die gebruikt om te faxen, volg dan deze aanwijzingen om uw fax te installeren.



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Parallele splitter
3	DSL/ADSL-filter
4	DSL/ADSL-computermodem
5	Computer

**OPMERKING:** U moet een parallelle splitter aanschaffen. Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.

**Afbeelding 5-7** Voorbeeld van een parallelle splitter



### De printer installeren met een DSL/ADSL-computermodem

1. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider.
2. Gebruik het bij de printer geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen de DSL-filter en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van de printer.

**OPMERKING:** De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd.

3. Verbind de DSL-filter met de parallelle splitter.
4. Verbind de DSL-modem met de parallelle splitter.
5. Verbind de parallelle splitter met de wandcontactdoos.
6. Voer een faxtest uit.

Wanneer de telefoon overgaat, antwoordt de printer automatisch na het aantal belsignalen dat u hebt ingesteld met de instelling **Hoe vaak overgaan**. De printer begint tonen voor het ontvangen van een fax uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

## Situatie H: Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem

Afhankelijk van het aantal telefoonpoorten op de computer zijn er twee verschillende manieren waarop u de printer kunt instellen. Controleer voordat u begint of uw computer over één of twee telefoonpoorten beschikt:

- [Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem voor inbellen](#)
- [Gedeelde gespreks-/faxlijn met DSL/ADSL-computermodem](#)

### Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem voor inbellen

Als u op uw telefoonlijn gesprekken voert, faxt en een computermodem voor inbellen hebt, volg dan deze aanwijzingen om de fax te installeren.

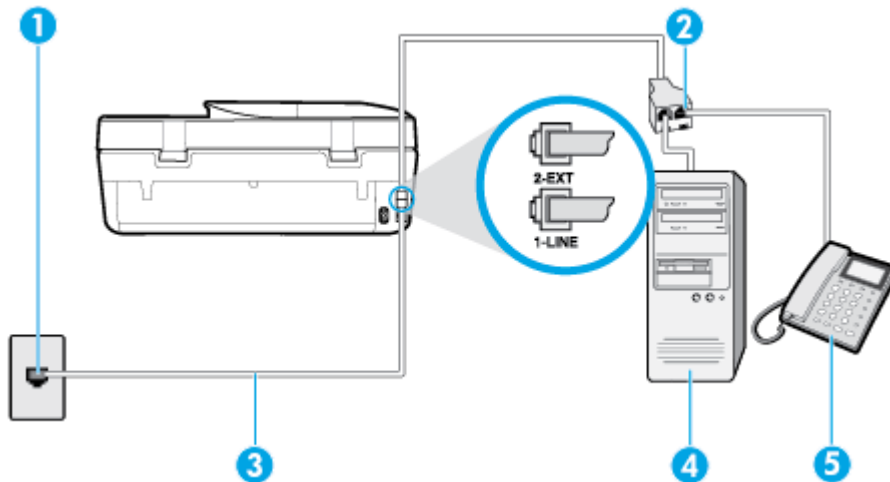
Afhankelijk van het aantal telefoonpoorten op de computer zijn er twee verschillende manieren waarop u de printer kunt instellen. Controleer voordat u begint of uw computer over één of twee telefoonpoorten beschikt:

 **OPMERKING:** Als uw computer slechts één telefoonpoort heeft, moet u een parallelle splitter (coupler) aanschaffen, zoals in de volgende afbeelding wordt getoond. (Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)

### Afbeelding 5-8 Voorbeeld van een parallelle splitter



### Afbeelding 5-9 Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Sluit het telefoonsnoer aan op de poort 1-LINE aan de achterzijde van de printer.
3	Parallelle splitter
4	Computer met modem
5	Telefoon

## De printer op dezelfde telefoonlijn instellen als een computer met twee telefoonpoorten

1. Verwijder de witte plug van de 2-EXT-poort achter op de printer.
2. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (de computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de printer.
3. Sluit een telefoon aan op de telefoonuitgang achter op het computermodem.
4. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en sluit vervolgens het andere einde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.



**OPMERKING:** De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd.

5. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.



**OPMERKING:** Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de printer geen faxen ontvangen.

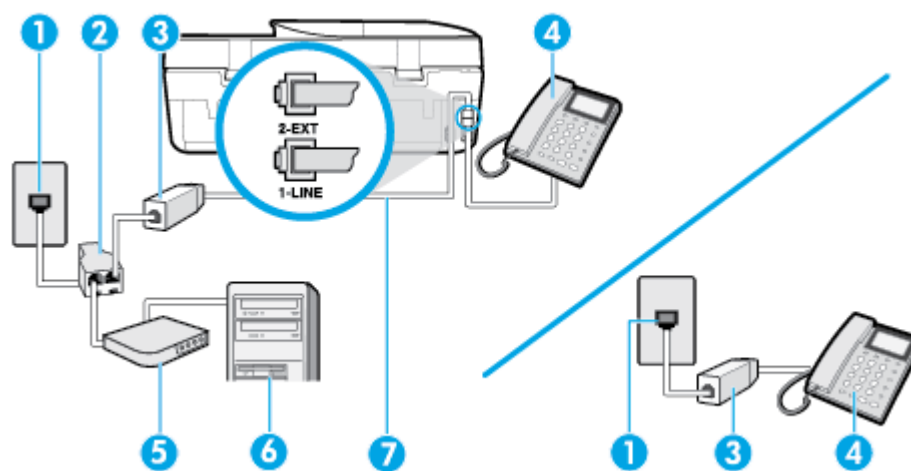
6. Vervolgens moet u bepalen hoe u met de printer faxoproepen wilt beantwoorden: automatisch of handmatig:
  - Als u instelt dat de printer oproepen **automatisch** moet beantwoorden, beantwoordt het apparaat alle binnenkomende oproepen automatisch en ontvangt het faxberichten automatisch. In dit geval kan de printer geen onderscheid maken tussen een fax en een gewoon telefoongesprek. Wanneer u vermoedt dat de oproep een gespreksoproep is, moet u de telefoon opnemen voor de printer de oproep beantwoordt. Stel de printer in op automatisch beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** in te schakelen.
  - Als u de printer instelt op **handmatig** antwoorden bij faxen, moet u aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te accepteren, omdat de printer anders geen faxen kan ontvangen. Stel de printer in op het handmatig beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** uit te schakelen.
7. Voer een faxtest uit.

Als u de telefoon opneemt voordat de printer reageert en u faxtonen hoort van een faxapparaat dat een fax verzendt, moet u de faxoproep handmatig beantwoorden.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

## Gedeelde gespreks-/faxlijn met DSL/ADSL-computermodem

Als u op uw telefoonlijn gesprekken voert, faxt en een DSL/ADSL-computermodem hebt, volgt u deze aanwijzingen om de fax te installeren.



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Parallele splitter
3	DSL/ADSL-filter
4	Telefoon
5	DSL/ADSL-modem
6	Computer
7	Sluit het telefoonsnoer aan op de poort 1-LINE aan de achterzijde van de printer. De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd.

**OPMERKING:** U dient een parallelle splitter aan te schaffen. Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.

#### Afbeelding 5-10 Voorbeeld van een parallelle splitter



### De printer installeren met een DSL/ADSL-computermodem

1. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider.

**OPMERKING:** Telefoons die elders thuis of op kantoor hetzelfde telefoonnummer delen met de DSL-dienst, moeten met extra DSL-filters zijn verbonden om ruis tijdens telefoongesprekken te voorkomen.

2. Met het bij de printer geleverde telefoonsnoer verbindt u het ene uiteinde met de DSL-filter en het andere uiteinde met de poort met het label 1-LINE aan de achterzijde van de printer.

**OPMERKING:** De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd.

3. Als u een parallel telefoonsysteem hebt, verwijdert u de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op de printer en sluit u vervolgens een telefoon aan op deze poort.
4. Verbind de DSL-filter met de parallelle splitter.

5. Verbind de DSL-modem met de parallelle splitter.
6. Verbind de parallelle splitter met de wandcontactdoos.
7. Voer een faxtest uit.

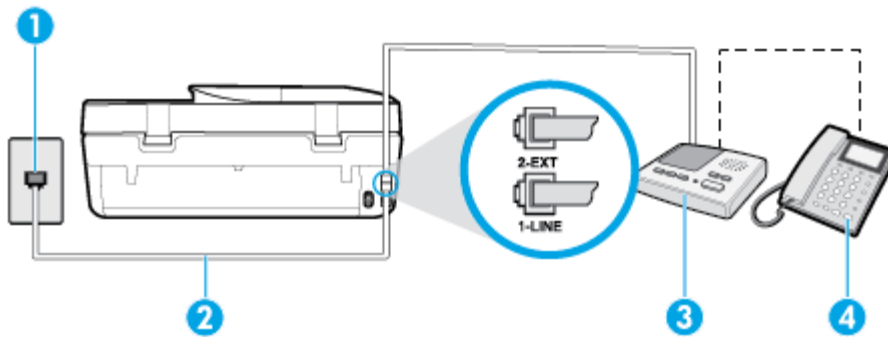
Wanneer de telefoon overgaat, antwoordt de printer automatisch na het aantal belsignalen dat u hebt ingesteld met de instelling **Hoe vaak overgaan**. De printer begint tonen voor het ontvangen van een fax uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

## Situatie I: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen en een antwoordapparaat

Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u ook een antwoordapparaat gebruikt dat gespreksoproepen beantwoordt op dit telefoonnummer, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.

**Afbeelding 5-11** Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Sluit het telefoonsnoer aan op de poort 1-LINE aan de achterzijde van de printer. De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd.
3	Antwoordapparaat:
4	Telefoon (optioneel)

## De printer instellen met een gedeelde spraak- en faxlijn met antwoordapparaat

1. Verwijder de witte plug van de 2-EXT-poort achter op de printer.
2. Koppel het antwoordapparaat los van de telefoonaansluiting en sluit het aan op de poort met het label 2-EXT achter op de printer.


**OPMERKING:** Als u het antwoordapparaat niet rechtstreeks op de printer aansluit, worden de faxtonen van een faxapparaat dat een fax verzendt, mogelijk opgenomen door het antwoordapparaat en kunt u mogelijk geen faxberichten ontvangen met de printer.

3. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en sluit vervolgens het andere einde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.

**OPMERKING:** De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd.

4. (Optioneel) Als het antwoordapparaat niet is uitgerust met een ingebouwde telefoon, kunt u voor uw gemak een telefoon op de "OUT"-poort aan de achterkant van het antwoordapparaat aansluiten.

---

 **OPMERKING:** Als u geen externe telefoon kunt aansluiten op uw antwoordapparaat, kunt u een parallelle splitter (of verdeelstekker) aanschaffen. Hiermee kunnen zowel het antwoordapparaat als de telefoon op de printer worden aangesloten. Voor deze verbindingen kunt u standaard telefoonsnoeren gebruiken.

---

5. Zet de **Automatisch antwoorden** -instelling aan.
6. Stel het antwoordapparaat in op beantwoorden na een klein aantal belsignalen.
7. Wijzig de instelling voor **Hoe vaak overgaan** op de printer in het maximale aantal dat voor de printer mogelijk is. (Het maximum aantal belsignalen varieert per land/regio.)
8. Voer een faxtest uit.


Als de telefoon overgaat, beantwoordt het antwoordapparaat de oproep na het ingestelde aantal belsignalen. De door u ingesproken tekst wordt afgespeeld. De printer controleert ondertussen de telefoonlijn en "luistert" of er in de oproep ook faxtonen te horen zijn. Als er binnenkomende faxtonen worden gedetecteerd, zendt de faxontvangsttonen uit waarna deze de fax ontvangt. Als er geen faxtonen worden waargenomen, stopt het apparaat met het controleren van de lijn en kan het antwoordapparaat een bericht opnemen van degene die belt.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

## Situatie J: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem en een antwoordapparaat

Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u ook een computermodem en een antwoordapparaat op deze telefoonlijn hebt aangesloten, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.

---

 **OPMERKING:** Aangezien de computermodem de telefoonlijn deelt met de printer, kunt u de modem en de printer niet gelijktijdig gebruiken. U kunt bijvoorbeeld niet de printer gebruiken om te faxen terwijl u de computermodem gebruikt om een e-mailbericht te verzenden of te surfen op internet.

---

- [Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en een antwoordapparaat](#)
- [Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een DSL/ADSL-modem en een antwoordapparaat](#)

### Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en een antwoordapparaat

Afhankelijk van het aantal telefoonpoorten op de computer zijn er twee verschillende manieren waarop u de printer kunt instellen. Controleer voordat u begint of uw computer over één of twee telefoonpoorten beschikt:

---

 **OPMERKING:** Als uw computer slechts één telefoonpoort heeft, moet u een parallelle splitter (coupler) aanschaffen, zoals in de volgende afbeelding wordt getoond. (Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)

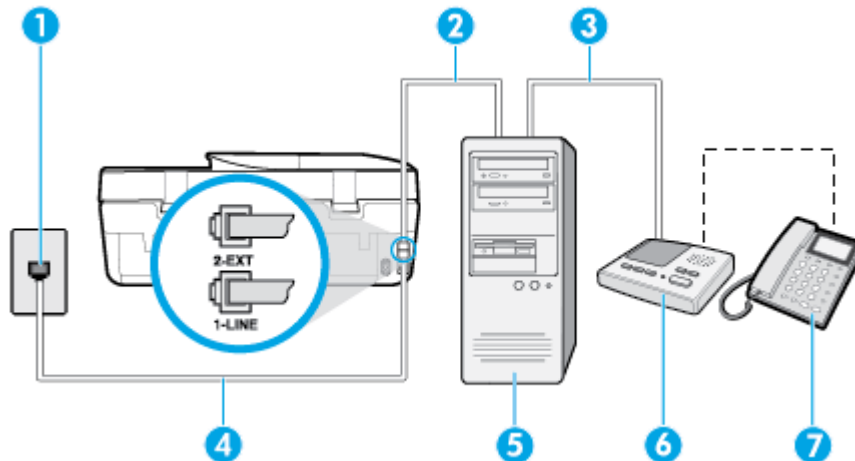
---

**Afbeelding 5-12** Voorbeeld van een parallelle splitter






**Afbeelding 5-13** Achteraanzicht van de printer




1	Telefoonaansluiting op de wand
2	"IN"-telefoonpoort op uw computer
3	"OUT"-telefoonpoort op uw computer
4	Sluit het telefoonsnoer aan op de poort 1-LINE aan de achterzijde van de printer. De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd.
5	Computer met modem
6	Antwoordapparaat
7	Telefoon (optioneel)

### De printer op dezelfde telefoonlijn instellen als een computer met twee telefoonpoorten


1. Verwijder de witte plug van de 2-EXT-poort achter op de printer.
2. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (de computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de printer.
3. Koppel het antwoordapparaat los van de telefoonaansluiting op de wand en sluit het apparaat aan op de poortuitgang achter op de computer (het computerinbelmodem).
4. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en sluit vervolgens het andere einde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.

 **OPMERKING:** De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd.

5. (Optioneel) Als het antwoordapparaat niet is uitgerust met een ingebouwde telefoon, kunt u voor uw gemak een telefoon op de "OUT"-poort aan de achterkant van het antwoordapparaat aansluiten.

 **OPMERKING:** Als u geen externe telefoon kunt aansluiten op uw antwoordapparaat, kunt u een parallelle splitter (of verdeelstekker) aanschaffen. Hiermee kunnen zowel het antwoordapparaat als de telefoon op de printer worden aangesloten. Voor deze verbindingen kunt u standaard telefoonsnoeren gebruiken.

- Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.

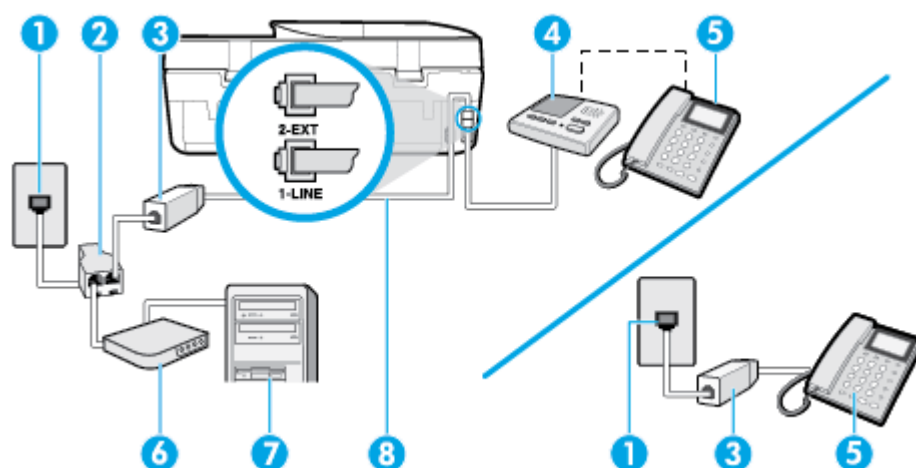
 **OPMERKING:** Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de printer geen faxen ontvangen.

- Zet de **Automatisch antwoorden** -instelling aan.
- Stel het antwoordapparaat in op beantwoorden na een klein aantal belsignalen.
- Wijzig de instelling **Hoe vaak overgaan** op de printer en stel het maximale aantal belsignalen in dat door uw product wordt ondersteund. (Het maximaal aantal belsignalen varieert per land/regio.)
- Voer een faxtest uit.

Als de telefoon overgaat, beantwoordt het antwoordapparaat de oproep na het ingestelde aantal belsignalen. De door u ingesproken tekst wordt afgespeeld. De printer controleert ondertussen de telefoonlijn en "luistert" of er in de oproep ook faxtonen te horen zijn. Als er binnenkomende faxtonen worden gedetecteerd, zendt de faxontvangsttonen uit waarna deze de fax ontvangt. Als er geen faxtonen worden waargenomen, stopt het apparaat met het controleren van de lijn en kan het antwoordapparaat een bericht opnemen van degene die belt.


Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

#### Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een DSL/ADSL-modem en een antwoordapparaat



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Parallele splitter
3	DSL/ADSL-filter
4	Antwoordapparaat
5	Telefoon (optioneel)
6	DSL/ADSL-modem
7	Computer
8	Telefoonkabel aangesloten op de poort 1-LINE achteraan de printer. De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regio-specifieke adapter worden bevestigd.

---

 **OPMERKING:** U moet een parallelle splitter aanschaffen. Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.

---

**Afbeelding 5-14** Voorbeeld van een parallelle splitter




### De printer installeren met een DSL/ADSL-computermodem

1. U kunt een DSL/ADSL-filter aanschaffen bij uw DSL/ADSL-provider.

 **OPMERKING:** Telefoons die elders thuis of op kantoor hetzelfde telefoonnummer delen met de DSL/ADSL-dienst moeten met extra DSL/ADSL-filters zijn verbonden om ruis tijdens telefoongesprekken te voorkomen.


---

2. Gebruik het bij de printer geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen de DSL-/ADSL-filter en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van de printer.

 **OPMERKING:** De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regio-specifieke adapter worden bevestigd.

---

3. Verbind de DSL/ADSL-filter met de splitter.
4. Koppel het antwoordapparaat los van de wandcontactdoos en sluit het aan op de poort met het label 2-EXT achter op de printer.

 **OPMERKING:** Als u het antwoordapparaat niet rechtstreeks op de printer aansluit, worden de faxtonen van een faxapparaat dat een fax verzendt, mogelijk opgenomen door het antwoordapparaat en kunt u mogelijk geen faxberichten ontvangen met de printer.

---

5. Verbind de DSL-modem met de parallelle splitter.
6. Verbind de parallelle splitter met de wandcontactdoos.
7. Stel het antwoordapparaat in op beantwoorden na een klein aantal belsegnalen.
8. Wijzig de instelling voor **Hoe vaak overgaan** op de printer in het maximale aantal dat voor de printer mogelijk is.

 **OPMERKING:** Het maximale aantal belsegnalen varieert per land/regio.

---

9. Voer een faxtest uit.

Als de telefoon overgaat, beantwoordt het antwoordapparaat de oproep na het ingestelde aantal belsegnalen. De door u ingesproken tekst wordt afgespeeld. De printer controleert ondertussen de telefoonlijn en "luistert" of er in de oproep ook faxtonen te horen zijn. Als er binnenkomende faxtonen worden gedetecteerd, zendt de printer faxontvangsttonen uit waarna deze de fax ontvangt. Als er geen faxtonen worden waargenomen, stopt het apparaat met het controleren van de lijn en kan het antwoordapparaat een bericht opnemen van degene die belt.

Als u op dezelfde telefoonlijn telefoneert, faxt en een DSL-computermodem hebt, volg dan deze aanwijzingen om de fax te installeren.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

## Situatie K: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en voicemail

Stel de printer in volgens de instructies in dit gedeelte als u op dezelfde lijn gespreks- als faxoproepen ontvangt, terwijl u tegeliktijd een computermodem voor inbellen hebt aangesloten en een voicemails-service van uw telefoonmaatschappij hebt ingesteld.

**OPMERKING:** U kunt faxen niet automatisch ontvangen als u een voicemails-service hebt op hetzelfde telefoonnummer dat u voor faxen gebruikt. U moet faxen handmatig ontvangen. Dit betekent dat u zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te beantwoorden. Als u uw faxen liever automatisch wilt ontvangen, moet u contact opnemen met uw telefoonmaatschappij om u te abonneren op een service voor specifieke belsegnalen of om een aparte telefoonlijn aan te vragen voor het faxen.

Aangezien de computermodem de telefoonlijn deelt met de printer, kunt u de modem en de printer niet gelijktijdig gebruiken. U kunt bijvoorbeeld niet de printer gebruiken om te faxen terwijl u de computermodem gebruikt om een e-mailbericht te verzenden of te surfen op internet.

Afhankelijk van het aantal telefoonpoorten op de computer zijn er twee verschillende manieren waarop u de printer kunt instellen. Controleer voordat u begint of uw computer over één of twee telefoonpoorten beschikt:

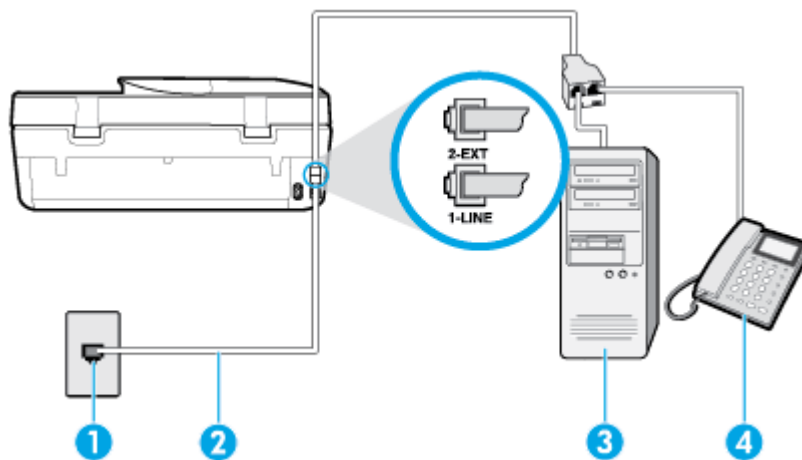
- Als uw computer slechts één telefoonpoort heeft, moet u een parallelle splitter (coupler) aanschaffen, zoals in de volgende afbeelding wordt getoond. (Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)

**Afbeelding 5-15** Voorbeeld van een parallelle splitter



- Als de computer is voorzien van twee telefoonpoorten, kunt u de printer als volgt configureren:

**Afbeelding 5-16** Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Sluit het telefoonsnoer aan op de poort 1-LINE aan de achterzijde van de printer. De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd.
3	Computer met modem
4	Telefoon

## De printer op dezelfde telefoonlijn instellen als een computer met twee telefoonpoorten

1. Verwijder de witte plug van de 2-EXT-poort achter op de printer.
2. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (de computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de printer.
3. Sluit een telefoon aan op de telefoonuitgang achter op het computermodem.
4. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en sluit vervolgens het andere einde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.



**OPMERKING:** De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd.

5. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.



**OPMERKING:** Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de printer geen faxen ontvangen.

6. Schakel de instelling **Automatisch antwoorden** uit.
7. Voer een faxtest uit.

U moet zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te accepteren, anders kan de printer geen faxen ontvangen.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.


## Faxinstallatietesten

U kunt uw faxinstallatie testen om de status van de printer te controleren en om na te gaan of de instellingen juist zijn om te kunnen faxen. Voer deze test uit nadat u de printer hebt ingesteld voor faxen. De test controleert het volgende:

- Test de faxhardware
- Controleert of het juiste type telefoonsnoer is aangesloten op de printer
- Controleert of het telefoonsnoer op de juiste poort is aangesloten
- Aanwezigheid van een kiestoon
- Controleert op de aanwezigheid van een actieve telefoonlijn
- Controleert de status van de telefoonlijnverbinding

De printer drukt een rapport af met de testresultaten. Als de test is mislukt, bekijkt u het rapport voor informatie over het oplossen van het probleem en voert u de test opnieuw uit.

## De faxinstellingen testen via het bedieningspaneel van de printer

1. Stel de printer in op faxen volgens uw specifieke installatie-instructies voor thuis of op kantoor.
2. Zorg ervoor dat de cartridges zijn geïnstalleerd en dat er papier van normaal formaat in de invoerlade is geplaatst voor u met de test begint.
3. Raak op het bedieningspaneel van de printer vanuit het Startscherm  ( **Fax** ) aan .

4. Raak **Configuratie** aan.
5. Raak **Extra** aan en raak vervolgens **Faxtest** aan.

De printer geeft de status van de test weer op het scherm en drukt een rapport af.

6. Bekijk het rapport.
  - Controleer of de faxinstellingen in het rapport juist zijn als er nog steeds sprake is van problemen met faxen, terwijl de test is geslaagd. Een ontbrekende of onjuiste faxinstelling kan faxproblemen veroorzaken.
  - Als de test is mislukt, kunt u in het rapport informatie vinden over het oplossen van de aangetroffen problemen.

## 6 Webservices

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Wat zijn webservices?](#)
- [Webservices instellen](#)
- [Afdrukken met HP ePrint](#)
- [Webservices verwijderen](#)

### Wat zijn webservices?

De printer biedt innovatieve oplossingen voor het web aan waarmee u snel toegang krijgt tot internet, documenten kunt ophalen en documenten sneller en met minder rompslomp kunt afdrukken... en dat allemaal zonder een computer te gebruiken.



**OPMERKING:** Als u deze webfuncties wilt gebruiken, moet de printer met internet verbonden zijn. U kunt deze webfuncties niet gebruiken indien de printer is aangesloten met een USB-kabel.

#### HP ePrint

- **HP ePrint** is een gratis service van HP waarmee u op elk gewenst moment en vanaf elke locatie kunt afdrukken op uw printer met internetaansluiting. Het is zo eenvoudig als een e-mail sturen naar het e-mailadres dat is toegekend aan uw printer wanneer u Webservices op de printer activeert. Er zijn geen speciale stuurprogramma's of software nodig. Als u een e-mail kunt versturen, kunt u met **HP ePrint** vanaf elke locatie documenten afdrukken.



**OPMERKING:** Om te registreren voor een account op [HP Connected](#) ( is mogelijk niet in alle landen / regio's beschikbaar) en meldt u zich aan om de HP ePrint-instellingen te configureren.


Als u zich hebt aangemeld voor een account op [HP Connected](#) ( is mogelijk niet in alle landen / regio's beschikbaar), kunt u zich aanmelden om de **HP ePrint** -taakstatus te bekijken, uw **HP ePrint** -printerwachtrij te beheren, te controleren wie het e-mailadres van uw **HP ePrint** -printer mag gebruiken om af te drukken en hulp mag krijgen voor **HP ePrint** .

### Webservices instellen

Zorg ervoor dat uw printer is verbonden met het internet voordat u Webservices instelt.

Gebruik een van onderstaande methodes om Web services te gebruiken:

#### Om Webservices te configureren via het bedieningspaneel van de printer


1. Raak op het bedieningspaneel van de printer vanuit het Startscherm  (**Installatie**) aan.
2. Raak **Webservices** aan.
3. Raak **Ja** aan om de installatievoorwaarden van Webservices te accepteren.
4. De printer controleert automatisch op updates en zal Webservices installeren.


5. Raak **OK** aan als u ziet dat Webservices is geïnstalleerd.
6. Wanneer de printer is aangesloten op de server, drukt de printer een informatiepagina af en wordt het Webservices-overzicht weergegeven op het scherm.

### Om Webservices te configureren via de geïntegreerde webserver

1. Open de geïntegreerde webserver (EWS). Raadpleeg [Geïntegreerde webserver op pagina 99](#) voor meer informatie.
2. Klik op de tab **Webservices**.
3. Klik in het gedeelte **Instellingen webservices** op **Installatie** en vervolgens op **Doorgaan**. Volg de instructies op het scherm om de gebruiksvoorwaarden te accepteren.
4. Wanneer u dit wordt gevraagd, kiest u ervoor om de printer te laten controleren op updates en deze te installeren.

---

 **OPMERKING:** Als er updates beschikbaar zijn, worden deze automatisch gedownload en geïnstalleerd, en vervolgens start de printer opnieuw op.

 **OPMERKING:** Als er u wordt gevraagd naar proxy-instellingen en als uw netwerk proxy-instellingen gebruikt, volgt u de instructies op het scherm om een proxyserver in te stellen. Als u niet beschikt over de proxydetails, neem dan contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die het netwerk heeft ingesteld.


---


5. Wanneer de printer is aangesloten op de server, drukt de printer een informatiepagina af. Volg de instructies op de informatiepagina om de installatie te voltooien.

### Om Webservices te configureren via de HP-printersoftware (Windows)

1. Open de HP-printersoftware. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\) op pagina 19](#) voor meer informatie.
2. Dubbelklik in het venster dat verschijnt op **Afdrukken, scannen en faxen**, en selecteer **Printer verbinden met het web** onder **Afdrukken**. De startpagina van de printer (geïntegreerde webserver) opent.
3. Klik op het tabblad **Webservices** op **Doorgaan** en volg de instructies op het scherm om de gebruiksvoorwaarden te accepteren.
4. Wanneer u dit wordt gevraagd, kiest u ervoor om de printer te laten controleren op updates en deze te installeren.

---

 **OPMERKING:** Als er updates beschikbaar zijn, worden deze automatisch gedownload en geïnstalleerd, en vervolgens start de printer opnieuw op.

 **OPMERKING:** Als er u wordt gevraagd naar proxy-instellingen en als uw netwerk proxy-instellingen gebruikt, volgt u de instructies op het scherm om een proxyserver in te stellen. Als u niet beschikt over de details, neem dan contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die het netwerk heeft ingesteld.

---


5. Wanneer de printer is aangesloten op de server, drukt de printer een informatiepagina af. Volg de instructies op de informatiepagina om de installatie te voltooien.

## Afdrukken met HP ePrint

Om **HP ePrint** te gebruiken, moet u het volgende doen:




- Zorg ervoor dat u een computer of mobiel toestel met internet en mogelijkheid tot e-mail hebt.
- Activeer Webservices op de printer. Zie [Webservices instellen op pagina 81](#) voor meer informatie.


 **TIP:** Ga voor meer informatie over het beheren en configureren van **HP ePrint** -instellingen en over de nieuwste functies naar [HP Connected](#) Deze website is niet in alle landen/regio's beschikbaar..


### Om documenten af te drukken door middel van HP ePrint

1. Open de e-mailtoepassing op uw computer of mobiel toestel.
2. Maak een nieuw e-mailbericht aan en voeg het bestand toe dat u wilt afdrukken.
3. Voer het **HP ePrint** -e-mailadres van de printer in in het veld "Naar" en selecteer vervolgens de optie om het e-mailbericht te verzenden.



 **OPMERKING:** Vul geen extra e-mailadressen in de velden "Naar" en "Cc" in. De **HP ePrint** -server aanvaardt geen afdruktaken als er meerdere e-mailadressen zijn.

### Het HP ePrint -e-mailadres opzoeken

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer vanuit het Startscherm  (**Installatie**) aan .
2. Raak **Webservices** aan.
3. Raak **E-mailadres weergeven** aan.

 **OPMERKING:** Raak **Printinfo** aan om een informatiepagina af te drukken waarin de printercode en de instructies worden afgedrukt om het e-mailadres van de printer aan te passen.

### Om HP ePrint uit te schakelen.



1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer vanuit het Startscherm op  (**HP ePrint**), en vervolgens op  (**Instellingen Webservices**).
2. Tik op de knop naast **HP ePrint** om deze uit te schakelen.

 **OPMERKING:** Zie [Webservices verwijderen op pagina 83](#) om alle Webservices te verwijderen.

## Webservices verwijderen

Gebruik de volgende instructies om Webservices te verwijderen.

### Webservices verwijderen via het bedieningspaneel van de printer

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer vanuit het Startscherm op  (HP ePrint), en vervolgens op  (**Instellingen Webservices**).
2. Raak **Webservices verwijderen** aan.

### Webservices verwijderen via de geïntegreerde webserver

1. Open EWS. Zie [Geïntegreerde webserver op pagina 99](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Webservices**, en klik vervolgens op **Webservices verwijderen** in de sectie **Instellingen Webservices**.

3. Klik op **Webservices verwijderen**.
4. Klik op **Ja** om de Webservices van uw printer te verwijderen.


---

# 7 Met cartridges werken

- [Informatie over cartridges en de printkop](#)
- [Geschatte inktniveaus controleren](#)
- [Vervang de cartridges](#)
- [Cartridges bestellen](#)
- [Modus enkele cartridge gebruiken](#)
- [Printerbenodigdheden bewaren](#)
- [Informatie over de cartridgegarantie](#)

## Informatie over cartridges en de printkop

Lees de volgende tips voor het onderhouden van HP-cartridges als u verzekerd wilt zijn van een consistente afdrukkwaliteit.

- De instructies in deze handleiding zijn voor het vervangen van cartridges en zijn niet bedoeld voor de eerste installatie.
- Haal alle cartridges pas uit de originele luchtdichte verpakking als u ze nodig heeft.
- Zorg ervoor dat u de printer correct uitzet. Zie [De printer uitschakelen op pagina 20](#) voor meer informatie.
- Bewaar cartridges bij kamertemperatuur (15 - 35 °C of 59 - 95 °F).
- Maak de printkop alleen schoon als dat nodig is. U verspilt zo geen inkt en de inktcartridges hebben een langere levensduur.
- Hanteer de cartridges met de nodige voorzichtigheid. Door de cartridges tijdens de installatie te laten vallen, te schudden of ruw te behandelen, kunnen tijdelijke afdrukproblemen ontstaan.
- Als u de printer vervoert, doet u het volgende om te voorkomen dat er inkt uit de printer lekt of dat de printer beschadigd raakt:
  - Zorg ervoor dat u de printer uitschakelt met  (de Aan/uit-knop). Schakel de printer niet uit zolang u nog interne printergeluiden hoort.
  - Zorg ervoor dat u de cartridges in de printer laat.
  - De printer moet vlak worden getransporteerd en mag niet op de zijkant, achterkant, voorkant of bovenkant worden geplaatst.


### Verwante onderwerpen

- [Geschatte inktniveaus controleren op pagina 86](#)

## Geschatte inktniveaus controleren

U kunt de geschatte inktniveaus controleren via de printersoftware, het bedieningspaneel van de printer of HP Smart.

### Geschatte inktniveaus controleren vanaf het bedieningspaneel

- ▲ In het Startscherm drukt u op  (**Inkt**) om de geschatte inktniveaus weer te geven.

### Inktniveaus controleren via de printersoftware (Windows)

1. Open de HP-printersoftware.
2. Klik in printersoftware op **Geschatte niveaus**.

### Inktniveaus controleren vanuit het HP printersoftware (OS X en macOS)

1. Open HP -benodigheden.



**OPMERKING:** HP Utility bevindt zich in de map **HP** in de map **Toepassingen**.

2. Selecteer HP OfficeJet 5200 series uit de apparatenlijst linkt van het venster.
3. Klik op **Status benodigheden**.

Er wordt een schatting van het inktniveau weergegeven.

4. Klik op **Alle instellingen** om terug te keren naar het scherm **Informatie en ondersteuning**.

### Inktniveaus controleren vanaf de HP Smart

- ▲ Open HP Smart op uw mobiel apparaat. De geschatte inktniveaus van uw printer worden bovenaan het scherm naast de afbeelding van de printer weergegeven.



**OPMERKING:** Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Houd een vervangende inktcartridge binnen handbereik om mogelijke afdrukvertragingen te vermijden wanneer een indicator op lage inktniveaus wijst. U hoeft de inktcartridges niet te vervangen totdat de afdrukwaliteit onaanvaardbaar wordt.



**OPMERKING:** Als u een opnieuw gevulde of herstelde inktcartridge gebruikt, of een cartridge die in een ander apparaat werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.



**OPMERKING:** Inkt uit de cartridges wordt bij het afdrukken op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder bij het initialisatieproces, waarbij de printer en de cartridges worden voorbereid op het afdrukken, en bij onderhoud aan de printkop, dat ervoor zorgt dat de printsproeiers schoon blijven en de inkt goed blijft stromen. Daarnaast blijft er altijd wat inkt in de cartridge achter na gebruik. Zie [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) voor meer informatie.

## Vervang de cartridges



**OPMERKING:** Zie [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen op pagina 150](#) voor meer informatie over het recyclen van gebruikte inkten.

Als u nog geen vervangende cartridges voor de printer hebt, zie dan [Cartridges bestellen op pagina 88](#).



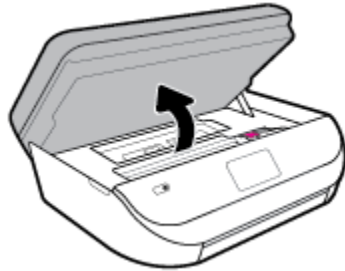
**OPMERKING:** Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

 **OPMERKING:** Niet alle cartridges zijn in alle landen/regio's beschikbaar.

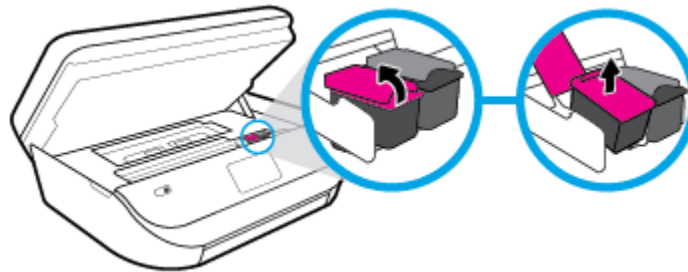
---

## De cartridges vervangen

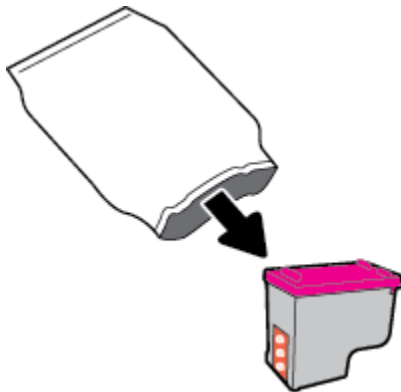
1. Controleer dat de stroom is ingeschakeld.
2. Verwijder de oude cartridge.
  - a. Open de toegangsklep.



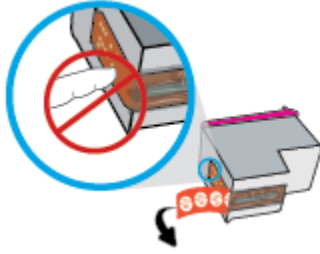
- b. Open de vergrendeling van de sleuf van het inktpatroon. Verwijder vervolgens de cartridge uit de sleuf.



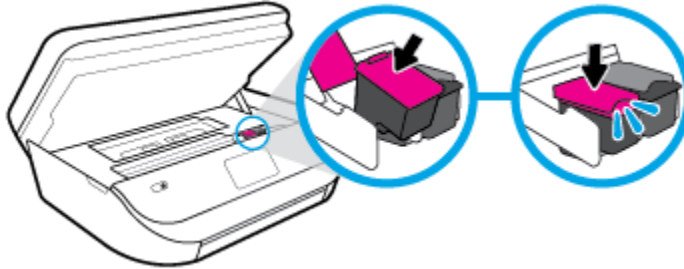
3. Plaats een nieuwe cartridge.
  - a. Verwijder de cartridge uit de verpakking.



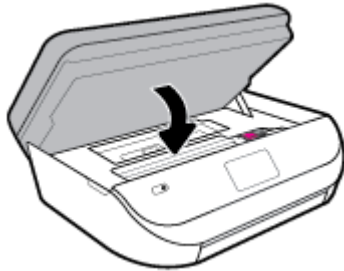
- b. Verwijder de plastic tape door middel van het lipje.



- c. Schuif het nieuwe inktpatroon in de sleuf en sluit de vergrendeling totdat u een klik hoort.



4. Sluit de toegangsklep voor de cartridges.



**OPMERKING:** De HP printersoftware geeft aan dat u de inktcartridges moet uitlijnen wanneer u een document afdrukt nadat u een nieuwe inktcartridge hebt geplaatst.

## Cartridges bestellen

Ga naar [www.hp.com](http://www.hp.com) om cartridges te bestellen. (Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.) Online cartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Veel landen hebben echter informatie over telefonisch bestellen, een lokale winkel vinden of een boodschappenlijstje afdrukken. Bovendien kunt u de pagina [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) bezoeken voor meer informatie over de aankoop van HP-producten in uw land.

Gebruik alleen vervangingscartridges met hetzelfde cartridgenummer als de cartridge die u vervangt. Het nummer van de cartridge is terug te vinden op de volgende plaatsen:

- In de geïntegreerde webserver klikt u op het tabblad **Extra** en dan onder **Productinformatie** klikt u op **Supplies-status**. Zie [Geïntegreerde webserver op pagina 99](#) voor meer informatie.
- Op het label van de cartridge die u gaat vervangen.
- Op een sticker aan de binnenkant van de printer. Open de toegangsklep voor de cartridges om de sticker te vinden.
- In HP Smart. Ga voor meer informatie naar [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) en zoek naar HP Smart.



**OPMERKING:** De **installatie**-cartridge die bij de printer is geleverd, is niet afzonderlijk te koop.

## Modus enkele cartridge gebruiken

Gebruik de modus enkele cartridge om de HP OfficeJet 5200 series te gebruiken met slechts 1 inktcartridge. De modus enkele cartridge wordt geactiveerd wanneer een inktcartridge uit de wagen met de inktcartridges is verwijderd. In de modus enkele cartridge kan de printer alleen documenten en foto's kopiëren en taken afdrukken vanaf de computer.



**OPMERKING:** Wanneer de HP OfficeJet 5200 series in de modus enkele cartridge werkt, wordt een bericht weergegeven op het printerscherm. Als het bericht verschijnt terwijl er twee printcartridges in de printer zijn geïnstalleerd, controleer dan of de beschermende plastic tape van beide inktcartridges is verwijderd. Wanneer de contacten van een inktcartridge worden bedekt door de plastic tape, kan de printer niet vaststellen dat de inktcartridge werd geïnstalleerd.

### Modus met een enkele cartridge afsluiten

- Installeer twee printcartridges in de HP OfficeJet 5200 series om de modus enkele cartridge af te sluiten.

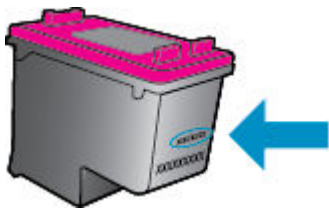
## Printerbenodigdheden bewaren

Cartridges kunnen gedurende een langere tijd in de printer worden gelaten. Om de toestand van de cartridge echter optimaal te houden, moet u de printer op de juiste wijze uitschakelen als deze niet in gebruik is. Zie [De printer uitschakelen op pagina 20](#) voor meer informatie.

## Informatie over de cartridgegarantie

De garantie op HP-cartridges is van toepassing wanneer de printer wordt gebruikt in combinatie met de daarvoor bedoelde HP-printer. Deze garantie geldt niet voor HP-inktproducten die zijn nagevuld, werden nageemaakt, gerepareerd, verkeerd werden gebruikt of waaraan is geknoeid.

Gedurende de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet is opgebruikt en de uiterste garantiedatum nog niet werd bereikt. De uiterste garantiedatum in JJJJ/MM/DD-indeling bevindt zich op de inktcartridge, zoals hieronder weergegeven:



Raadpleeg de gedrukte documentatie die met het apparaat is meegeleverd voor de HP-verklaring inzake beperkte garantie.

## 8 Netwerkinstallatie

Bijkomende geavanceerde instellingen zijn beschikbaar op de startpagina van de printer (geïntegreerde webserver of EWS). Zie [Geïntegreerde webserver op pagina 99](#) voor meer informatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De printer instellen voor draadloze communicatie](#)
- [De netwerkinstellingen wijzigen](#)
- [gebruiken Wi-Fi Direct](#)

### De printer instellen voor draadloze communicatie

- [Voordat u begint](#)
- [De printer instellen op uw draadloos netwerk](#)
- [De verbindingmethode wijzigen](#)
- [De draadloze verbinding testen](#)
- [De draadloze functie van de printer in- of uitschakelen](#)



**OPMERKING:** Zie [Netwerk- en verbindingproblemen op pagina 127](#) als u problemen hebt bij het aansluiten van de printer.



**TIP:** Voor meer informatie over het draadloos configureren en gebruiken van de printer gaat u naar het HP Wireless Printing Center ( [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) ).

**TIP:** U kunt HP Smart gebruiken om printer op uw draadloze netwerk in te stellen. Zie [Gebruik de HP Smart-app om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen vanaf een apparaat met iOS, Android of Windows 10 op pagina 19](#) voor meer informatie over het verkrijgen van de app.

### Voordat u begint

Zorg voor het volgende:

- het draadloos netwerk is ingesteld en werkt correct.
- De printer en de computers die de printer gebruiken, moeten op hetzelfde netwerk worden aangesloten (subnet).

Tijdens het maken van verbinding met de printer wordt u mogelijk gevraagd de naam van het draadloze netwerk (SSID) en een draadloos wachtwoord in te voeren:

- De draadloze netwerknaam is de naam van uw draadloos netwerk.
- Het draadloze wachtwoord voorkomt dat andere personen zonder toestemming verbinding maken met uw draadloos netwerk. Afhankelijk van het vereiste beveiligingsniveau, kan uw draadloos netwerk een WPA-code of een WEP-sleutel gebruiken.

Als u de netwerknaam of de beveiligingscode niet hebt gewijzigd sinds het instellen van uw draadloos netwerk, kunt u deze soms terugvinden op de achterkant of zijkant van de draadloze router.



Als u de netwerknaam of de beveiligingscode niet kunt terugvinden of deze informatie vergeten bent, raadpleegt u de documentatie die bij de computer of de draadloze router is geleverd. Als u deze informatie nog steeds niet kunt vinden, neem dan contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die het draadloos netwerk heeft ingesteld.



## De printer instellen op uw draadloos netwerk

### Om in te stellen vanaf het bedieningspaneel van de printer

Gebruik de wizard 'Draadloos instellen' vanaf het scherm van het bedieningspaneel van de printer om draadloze communicatie in te stellen.



**OPMERKING:** Blader door de lijst op [Voordat u begint op pagina 90](#) vooraleer u verder gaat.

1. Tik op het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer op  (**Draadloos**).
2. Druk op  (**Instellingen**).
3. Druk op **Wizard Draadloze installatie** of **Wi-Fi Protected Setup**.
4. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.

Als u de printer al hebt gebruikt met een ander type verbinding, zoals een USB-verbinding, volgt u de instructies in [De verbindingmethode wijzigen op pagina 91](#) voor het configureren van de printer op uw draadloze netwerk.

### Om in te stellen met de HP Smart-app

U kunt HP Smart gebruiken om de printer op uw draadloze netwerk in te stellen. De HP Smart-app wordt ondersteund op apparaten met iOS, Android en Windows. Zie [Gebruik de HP Smart-app om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen vanaf een apparaat met iOS, Android of Windows 10 op pagina 19](#) voor informatie over deze app.

1. Zorg ervoor dat Bluetooth is ingeschakeld als u een mobiel apparaat met iOS of Android gebruikt. (HP Smart maakt gebruik van Bluetooth om het installatieproces sneller en gemakkelijker te laten verlopen op mobiele apparaten met iOS en Android.)



**OPMERKING:** HP Smart maakt alleen gebruik van Bluetooth voor het installeren van printers. Afdrukken met Bluetooth wordt niet ondersteund.

2. Open de app HP Smart.
3. **Windows:** Klik of tik in het startscherm op **Een nieuwe printer instellen** en volg de instructies op het scherm om een printer aan uw netwerk toe te voegen.

**iOS/Android:** Tik op het startscherm op het pluspictogram en tik vervolgens op **Printer toevoegen**. Volg de instructies op het scherm om een printer aan uw netwerk toe te voegen.

## De verbindingmethode wijzigen

Nadat u de HP-software hebt geïnstalleerd en de printer hebt aangesloten op uw computer of een netwerk, kunt u de HP-software gebruiken om het verbindingstype te wijzigen (bijvoorbeeld van een USB-verbinding naar een draadloze verbinding).

## De verbinding van een USB-verbinding in draadloze netwerkverbinding wijzigen (Windows)


Blader door de lijst op [Voordat u begint op pagina 90](#) vooraleer u verder gaat.

1. Open de HP-printersoftware. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\) op pagina 19](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Hulpprogramma's**.
3. Klik op **Apparaatinstellingen en software**.
4. Selecteer **Een USB-aangesloten apparaat naar draadloos converteren**. Volg de instructies op het scherm.

## Om van een USB-verbinding om te schakelen naar een draadloos netwerk met de HP Smart-app op een computer met Windows 10 (Windows)

1. Ga voor u verdergaat na of uw computer en printer voldoen aan de volgende vereisten:
  - Uw printer is momenteel via USB verbonden met uw computer.
  - Uw computer is momenteel verbonden met een draadloos netwerk.
2. Open de HP Smart-app. Zie [Gebruik de HP Smart-app om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen vanaf een apparaat met iOS, Android of Windows 10 op pagina 19](#) voor informatie over het openen van de app op een computer met Windows 10.
3. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.

---

 **TIP:** Als u een andere printer wilt selecteren, klikt u op het printerpictogram in de werkbalk aan de linkerkant van het scherm en selecteert u vervolgens **Een andere printer selecteren** om alle beschikbare printers weer te geven.

---

4. Klik op **Meer informatie** als u “Eenvoudiger afdrucken door uw computer draadloos te verbinden” boven aan de startpagina van de app ziet.

## Een USB-verbinding wijzigen in een draadloze verbinding (OS X en macOS)

1. Maak de USB-kabel los van de printer.
2. Herstel de standaardinstellingen van het netwerk. Zie [De fabrieksinstellingen herstellen op pagina 134](#) voor meer informatie.
3. Download de meest recente versie van HP Easy Start op [123.hp.com](http://123.hp.com).
4. Open HP Easy Start en volg de instructies op het scherm om verbinding te maken met uw printer.

 Meer informatie over de overschakeling van een USB-verbinding naar een draadloze verbinding. [Klik hier voor meer informatie online](#). Deze website is momenteel nog niet beschikbaar in alle talen.

## Een draadloze verbinding wijzigen in een USB-verbinding (Windows)

- ▲ Sluit de printer en de computer aan met een USB-kabel. Deze USB-poort bevindt zich aan de achterzijde van de printer. Zie [Achteraanzicht op pagina 7](#) voor de specifieke locatie.

## Een draadloze verbinding wijzigen in een USB-verbinding (OS X en macOS)



1. Open **Systeemvoorkeuren**.
2. Klik op **Printers & scanners**.

3. Selecteer uw printer in het linkerpaneel en klik - onderaan de lijst. Doe hetzelfde voor de faxinvoer als er een aanwezig is voor de huidige verbinding.
4. Sluit een USB-kabel aan op de computer en de printer.
5. Klik op + onder de printerlijst links.
6. Selecteer de nieuwe USB-printer uit de lijst.
7. Kies de modelnaam van de printer in het pop-upmenu **Gebruiken**.
8. Klik op **Toevoegen**.

## De draadloze verbinding testen



Druk het draadloze testrapport af voor informatie over de draadloze verbinding van de printer. Het draadloze testrapport biedt informatie over de status van de printer, het hardwareadres (MAC) en het IP-adres. Als er zich een probleem voordoet met de draadloze verbinding of als een poging tot draadloos verbinden mislukt, dan staat ook diagnostische informatie op het draadloze testrapport. Als de printer is aangesloten op een netwerk, toont het testrapport details over de netwerkinstellingen.

Als u het draadloze testrapport wilt afdrukken, gaat u als volgt te werk:

1. Tik op het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op  (**Draadloos**) en vervolgens op  (**Instellingen**).
2. Druk op **Rapport afdrukken**
3. Druk op **Testrapport draadloze verbinding**.


## De draadloze functie van de printer in- of uitschakelen

Het blauwe lampje Draadloos op het bedieningspaneel van de printer brandt als de draadloze functies van de printer zijn ingeschakeld.

1. Tik op het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op  (**Draadloos**) en vervolgens op  (**Instellingen**).
2. Raak de knop naast **Draadloos** aan om de draadloze functie in of uit te schakelen.

## De netwerkinstellingen wijzigen

Vanaf het bedieningspaneel van de printer kunt u de draadloze verbinding van de printer instellen en beheren. U kunt er taken omtrent netwerkbeheer uitvoeren. De omvat het bekijken en wijzigen van netwerkinstellingen, het herstellen van netwerkstandaarden en het in- of uitschakelen van de draadloze functie.

 **VOORZICHTIG:** De netwerkinstellingen worden voornamelijk beschreven voor referentiedoeleinden. Tenzij u een ervaren gebruiker bent, is het echter raadzaam om sommige van deze instellingen niet te wijzigen (zoals de verbindingssnelheid, IP-instellingen, standaardgateway en firewallinstellingen).


## Om netwerkinstellingen af te drukken

Voer een van de volgende bewerkingen uit:



- Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer vanuit het Startscherm op  (Draadloos) om het scherm met de netwerkstatus te tonen. Druk op **Afdrukdetails** om de netwerkconfiguratiepagina af te drukken.
- Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op  (**Installatie**), vervolgens op **Hulpprogramma's**, en ten slotte op **Rapport netwerkconfiguratie**.

## IP-instellingen wijzigen

De standaard IP-instelling is **Automatisch** (het IP-adres wordt automatisch ingesteld). Als u een ervaren gebruiker bent en verschillende instellingen wilt gebruiken (zoals IP-adres, subnetmasker of de standaardgateway), kunt u deze handmatig aanpassen.

 **TIP:** Alvorens een manueel IP-adres in te stellen, wordt het aanbevolen de printer eerst aan te sluiten op het netwerk met behulp van de Automatische modus. Hierdoor kan de router de printer configureren met andere benodigde instellingen zoals subnetmasker, standaard gateway en DNS-adres.

 **VOORZICHTIG:** Let op wanneer u handmatig een IP-adres toekent. Als u een ongeldig IP-adres ingeeft tijdens de installatie, kunnen uw netwerkonderdelen geen verbinding maken met de printer.

1. Tik op het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op  (**Draadloos**) en vervolgens op  (**Instellingen**).

2. Raak **Geavanceerde instellingen** aan.

3. Druk op **IP-instellingen**.

Er verschijnt een waarschuwing dat de printer uit het netwerk wordt verwijderd als het IP-adres wordt gewijzigd.

4. Druk op **OK** aan om verder te gaan.

5. **Automatisch** is standaard geselecteerd. Kies om de instellingen handmatig te wijzigen **Handmatig**, en voer dan de juiste informatie voor de volgende instellingen in:

- **IP-adres**
- **Subnetmasker**
- **Standaard gateway**
- **DNS-adres**

6. Voer uw wijzigingen in en druk op **Toepassen**.

## gebruiken Wi-Fi Direct

Met Wi-Fi Direct kunt u draadloos afdrukken vanaf een computer, smartphone, tablet of een ander draadloos toestel - zonder verbinding te maken met een bestaand draadloos netwerk.



### Richtlijnen voor het gebruik van Wi-Fi Direct

- Zorg ervoor dat uw computer of mobiel apparaat de nodige software heeft.
  - Als u een computer gebruikt, zorgt u ervoor dat u de HP printersoftware hebt geïnstalleerd.

Als u de HP-software niet op de computer hebt geïnstalleerd, moet u eerst verbinding maken met Wi-Fi Direct en vervolgens de printersoftware installeren. Selecteer **Draadloos** wanneer de printersoftware u vraagt om een verbindingstype.

- Zorg ervoor dat u een compatibele afdrুকtoepassing hebt geïnstalleerd als u een mobiel apparaat gebruikt. Ga naar [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html) voor meer informatie over mobiel afdrucken.
- Zorg ervoor dat Wi-Fi Direct voor uw printer is ingeschakeld.
- Tot vijf computers en mobiele apparaten kunnen dezelfde Wi-Fi Direct-verbinding gebruiken.
- Wi-Fi Direct kan worden gebruikt als de printer via een USB-kabel is verbonden met een computer of draadloos is verbonden met een netwerk.
- Wi-Fi Direct kan niet worden gebruikt om een computer, mobiel apparaat of printer met internet te verbinden.

### Inschakelen Wi-Fi Direct



1. Raak op het bedieningspaneel van de printer vanuit het Startscherm  (Wi-Fi Direct) aan .
2. Druk op  ( **Instellingen** ).
3. Als het scherm aangeeft dat Wi-Fi Direct is **Uit** , druk dan op de knop naast **Wi-Fi Direct** om het in te schakelen.

---

 **TIP:** U kunt Wi-Fi Direct ook inschakelen vanaf de EWS. Zie [Geïntegreerde webserver op pagina 99](#) voor meer informatie over het gebruiken van de EWS.

---

### De verbindingmethode wijzigen

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer vanuit het Startscherm  (Wi-Fi Direct) aan .
2. Druk op  ( **Instellingen** ).
3. Tik op **Verbindingmethode** en selecteer vervolgens **Automatisch** of **Handmatig** .

### Om vanaf een mobiel toestel met Wi-Fi af te drukken dat Wi-Fi Direct ondersteunt

Zorg dat u de meest recente versie van de HP Print Service-plugin op uw mobiele toestel hebt geïnstalleerd. U kunt deze plugin downloaden via Google Play.

1. Controleer of u de Wi-Fi Direct op de printer hebt ingeschakeld.
2. Schakel Wi-Fi Direct in op uw mobiel apparaat. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie bij de computer.
3. Selecteer op uw mobiele apparaat een document vanuit een app met afdrুকmogelijkheden en selecteer dan de optie om het document af te drukken.

De lijst met beschikbare printers verschijnt.

4. Selecteer vanuit de lijst met beschikbare printers de weergegeven Wi-Fi Direct-naam, bijvoorbeeld DIRECT-\*\*- HP OfficeJet 5200 series (waarbij \*\* de unieke tekens zijn om uw printer te identificeren) om uw mobiele apparaat te verbinden.

Als het mobiele apparaat niet automatisch wordt verbonden met de printer, volgt u de instructies op het bedieningspaneel van de printer om verbinding te maken met de printer. Als op het bedieningspaneel van de printer een pincode wordt weergegeven, voert u deze code in op uw mobiele apparaat.

Wanneer het mobiele apparaat verbonden is met de printer, begint de printer met afdrucken.

### Om vanaf een mobiel toestel met Wi-Fi-mogelijkheid dat Wi-Fi Direct niet ondersteunt af te drukken

Zorg ervoor dat u een compatibele afdruktoepassing hebt geïnstalleerd op uw mobiel apparaat. Ga naar [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html) voor meer informatie.

1. Controleer of u de Wi-Fi Direct op de printer hebt ingeschakeld.
2. Schakel de Wi-Fi-verbinding in op uw mobiel apparaat. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie bij de computer.




**OPMERKING:** Als uw mobiel toestel geen Wi-Fi ondersteunt, kunt u Wi-Fi Direct niet gebruiken.

3. Maak een nieuwe netwerkverbinding op uw mobiel apparaat. Gebruik uw normale werkwijze om een verbinding te maken met een nieuw draadloos netwerk of een hotspot. Selecteer de naam Wi-Fi Direct uit de weergegeven lijst van draadloze netwerken, zoals DIRECT-\*\*- HP OfficeJet 5200 series (waarbij \*\* de unieke tekens zijn om uw printer te identificeren).

Voer het wachtwoord van Wi-Fi Direct in als dit wordt gevraagd.



**OPMERKING:** Om het wachtwoord voor Wi-Fi Direct te verkrijgen, tikt u op het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op  (Wi-Fi Direct) om het IP-adres van de printer te vinden.

4. Druk het document af.

### Afdrukken vanaf een computer met Wifi (Windows)

1. Controleer of u de Wi-Fi Direct op de printer hebt ingeschakeld.
2. Schakel de Wi-Fi-verbinding van uw computer in. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie bij de computer.




**OPMERKING:** Als uw computer geen Wi-Fi ondersteunt, kunt u Wi-Fi Direct niet gebruiken.

3. Maak een nieuwe netwerkverbinding op uw computer. Gebruik uw normale werkwijze om een verbinding te maken met een nieuw draadloos netwerk of een hotspot. Selecteer de naam Wi-Fi Direct uit de weergegeven lijst van draadloze netwerken, zoals DIRECT-\*\*- HP OfficeJet 5200 series (waarbij \*\* de unieke tekens zijn om uw printer te identificeren).

Voer het Wi-Fi Direct wachtwoord in als dit wordt gevraagd.



**OPMERKING:** Om het wachtwoord voor Wi-Fi Direct te verkrijgen, tikt u op het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op  (Wi-Fi Direct) om het IP-adres van de printer te vinden.

4. Ga door naar stap 5 als de printer werd geïnstalleerd en verbonden met de computer via een draadloos netwerk. Als de printer werd geïnstalleerd en met uw computer werd verbonden met behulp van een USB-kabel, volgt u onderstaande stappen om printersoftware te installeren met behulp van de Wi-Fi Direct-verbinding.

- a. Open de HP-printersoftware. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\) op pagina 19](#) voor meer informatie.
- b. Klik op **Hulpprogramma's**.
- c. Klik op **Apparaatinstellingen & software**, en selecteer dan **Een nieuw apparaat aansluiten**.




**OPMERKING:** Als u de printer eerder heeft geïnstalleerd via USB en dit wilt omzetten in Wi-Fi Direct, selecteer dan niet de optie **Een met USB verbonden apparaat omzetten in draadloos**.

- d. Als het scherm **Verbindingsopties** verschijnt, selecteert u **Draadloos**.
  - e. Selecteer uw HP-printer in de lijst met gedetecteerde printers.
  - f. Volg de instructies op het scherm.
5. Druk het document af.

#### Afdrukken vanaf een computer met Wifi (OS X en macOS)

1. Controleer of u de Wi-Fi Direct op de printer hebt ingeschakeld.
2. Schakel Wi-Fi op de computer in.  
Zie de documentatie bij uw Apple voor meer informatie.
3. Klik op het Wi-Fi-pictogram en selecteer de naam Wi-Fi Direct, zoals DIRECT-\*\*- HP OfficeJet 5200 series (waarbij \*\* de unieke tekens zijn om uw printer te identificeren).  
Voer het wachtwoord in als Wi-Fi Direct met beveiliging is ingeschakeld.
4. Een printer toevoegen.
  - a. Open **Systeemvoorkeuren** .
  - b. Klik, afhankelijk van uw besturingssysteem, op **Printers & scanners** .
  - c. Klik op + onder de printerlijst links.
  - d. Selecteer de printer uit de lijst met gevonden printers (het woord "Bonjour" staat in de rechterkolom naast de printer naam) en klik op **Toevoegen**.

 [Klik hier](#) voor online probleemoplossing voor Wi-Fi Direct, of voor meer hulp bij de instelling.Wi-Fi Direct.  
Deze website is momenteel nog niet beschikbaar in alle talen.

---

## 9 Hulpprogramma's printerbeheer

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De HP Smart-app](#)
- [Werkset \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X en macOS\)](#)
- [Geïntegreerde webserver](#)

### De HP Smart-app

Met de HP Smart-app kunt u actuele printergegevens weergeven en printerinstellingen bijwerken. U kunt de inktstatus en printer- en netwerkgegevens weergeven. U kunt ook diagnostische rapporten afdrucken, toegang krijgen tot hulpmiddelen voor de afdrukkwaliteit en printerinstellingen weergeven en wijzigen. Raadpleeg [Gebruik de HP Smart-app om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen vanaf een apparaat met iOS, Android of Windows 10 op pagina 19](#) voor meer informatie over de HP Smart-app.

### Werkset (Windows)

De Werkset geeft informatie over het onderhoud van de printer.



**OPMERKING:** De werkset kan samen met de HP printersoftware worden geïnstalleerd als de computer voldoet aan de systeemvereisten. Zie [Specificaties op pagina 136](#) voor informatie over de systeemvereisten.

#### Om de Werkset te openen

1. Open de HP-printersoftware. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\) op pagina 19](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken, scannen en faxen**.
3. Klik op **Uw printer onderhouden**.

### HP Utility (OS X en macOS)

Het HP-hulpprogramma bevat hulpmiddelen voor het configureren van afdrukinstellingen, het kalibreren van de printer, het online bestellen van benodigdheden en het zoeken van helpinformatie op internet.



**OPMERKING:** De functies die beschikbaar zijn in het HP-hulpprogramma hangen af van de geselecteerde printer.


Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Houd een vervangende cartridge binnen handbereik om mogelijke afdrukvertragingen te vermijden wanneer een indicator op lage inktniveaus wijst. U hoeft de cartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.


Dubbelklik op HP-hulpprogramma in de map **HP** in de map **Applicaties** op het hoogste niveau van de vaste schijf.



## Geïntegreerde webserver

Als de printer op een netwerk is aangesloten, kunt u de geïntegreerde webserver (EWS) van de printer gebruiken om informatie over de status te bekijken, instellingen te wijzigen en de printer vanaf de computer te beheren.

 **OPMERKING:** Voor het weergeven of wijzigen van bepaalde instellingen hebt u mogelijk een wachtwoord nodig.

 **OPMERKING:** U kunt de ingebouwde webserver openen en gebruiken zonder dat er verbinding is met internet. Sommige functies zijn echter niet beschikbaar.

- [Over cookies](#)
- [De geïntegreerde webserver openen](#)
- [De geïntegreerde webserver kan niet worden geopend](#)

### Over cookies

De geïntegreerde webserver (EWS) plaatst zeer kleine tekstbestanden (cookies) op uw harde schijf wanneer u aan het browsen bent. Door deze bestanden kan de EWS uw computer herkennen bij uw volgende bezoek. Als u bijvoorbeeld de EWS-taal hebt geconfigureerd, helpt een cookie u onthouden welke taal u hebt gekozen zodat de volgende keer dat u de EWS opent, de pagina's in die taal worden weergegeven. Sommige cookies (zoals de cookie die klantspecifieke voorkeuren opslaat) worden op de computer opgeslagen tot u ze manueel verwijdert.

U kunt uw browser configureren zodat alle cookies worden aanvaard, of u kunt hem configureren zodat u wordt gewaarschuwd telkens wanneer een cookie wordt aangeboden waardoor u cookie per cookie kunt beslissen of u ze al dan niet aanvaardt. U kunt uw browser ook gebruiken om ongewenste cookies te verwijderen.

Naargelang uw apparaat, schakelt u een of meerdere van de volgende eigenschappen uit als u ervoor kiest cookies uit te schakelen:


- Gebruik van instellingswizards
- De taalinstelling van de EWS-browser onthouden
- Naar wens aanpassen van de EWS Start-startpagina

Zie de documentatie die beschikbaar is met uw webbrowser voor informatie over hoe u uw privacy- en cookie-instellingen kunt wijzigen en hoe u cookies kunt bekijken of verwijderen.

### De geïntegreerde webserver openen

U kunt de geïntegreerde webserver bereiken via een netwerk of via Wi-Fi Direct.

#### Om de geïntegreerde webserver te openen via een netwerk

1. Ontdek het IP-adres of de hostnaam van de printer door  (Draadloos) of door een netwerkconfiguratiepagina af te drukken.





**OPMERKING:** De printer moet op een netwerk zijn aangesloten en een IP-adres hebben.

2. Typ in een ondersteunde webbrowser op uw computer het IP-adres of de hostnaam die aan de printer is toegewezen.


Als het IP-adres bijvoorbeeld 123.123.123.123 is, typt u het volgende adres in de webbrowser:  
`http://123.123.123.123`.

### De geïntegreerde webserver openen via Wi-Fi Direct

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer vanuit het Startscherm  (Wi-Fi Direct) aan .
2. Druk op  ( **Instellingen** ).
3. Als het scherm aangeeft dat Wi-Fi Direct is **Uit** , druk dan op de knop naast **Wi-Fi Direct** om het in te schakelen.
4. Schakel vanaf uw draadloze computer of mobiel toestel draadloos in, zoek naar en verbind met de naam van Wi-Fi Direct, bijvoorbeeld: DIRECT-\*\*- HP OfficeJet 5200 series (waarbij \*\* unieke tekens zijn om uw printer te identificeren).

Voer het wachtwoord van Wi-Fi Direct in als dit wordt gevraagd.



**OPMERKING:** Om het wachtwoord voor Wi-Fi Direct te verkrijgen, tikt u op het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op  (Wi-Fi Direct) om het IP-adres van de printer te vinden.

5. Typ in een ondersteunende webbrowser op uw computer het volgende adres in: `http://192.168.223.1`.

## De geïntegreerde webserver kan niet worden geopend

### Controleer de instellingen van het netwerk

- Controleer of u niet een telefoonsnoer of een cross-overkabel hebt gebruikt om de printer aan te sluiten op het netwerk.
- Controleer of de netwerkkabel goed is verbonden met de printer.
- Controleer of de hub, switch of router van het netwerk is ingeschakeld en goed functioneert.

### Controleer de computer

- Controleer of de computer die u gebruikt is aangesloten op hetzelfde netwerk als de printer.

### Controleer de webbrowser

- Controleer of de webbrowser voldoet aan de minimale systeemvereisten. Zie [Specificaties op pagina 136](#) voor informatie over de systeemvereisten.
- Als uw webbrowser proxy-instellingen gebruikt om verbinding te maken met het internet, probeer deze instellingen dan uit te schakelen. Zie de documentatie bij uw webbrowser voor meer informatie.
- Controleer of JavaScript en cookies zijn ingeschakeld in uw webbrowser. Zie de documentatie bij uw webbrowser voor meer informatie.

## Controleer het IP-adres van de printer

- Zorg ervoor dat het IP-adres van de printer correct is.


Raak op het bedieningspaneel van de printer vanuit het Startscherm (🔌) (Draadloos) aan om het IP-adres van de printer te vinden.

Vanuit het bedieningspaneel van de printer tikt u op  (**Installatie**), hierna tikt u op en vervolgens op **Hulpprogramma's** en vervolgens op **Rapport netwerkconfiguratie** om het IP-adres van de printer te weten te komen door een netwerkconfiguratiepagina af te drukken.

- Controleer of het IP-adres van de printer geldig is. Het IP-adres van de printer moet hetzelfde formaat hebben als het IP-adres van de router. Als het IP-adres van de printer bijvoorbeeld 192.168.0.1 of 10.0.0.1 is, dan is het IP-adres van de printer 192.168.0.5 of 10.0.0.5.

Als het IP-adres hetzelfde is als 169.254.XXX.XXX of 0.0.0.0, dan is er geen verbinding met het netwerk.

---

 **TIP:** Als u een computer met Windows gebruikt, kunt u ook de HP-website voor online-ondersteuning op [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) raadplegen. Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

---

---

# 10 Een probleem oplossen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papierstoringen en problemen met papieraanvoer](#)
- [Problemen met Inktcartridge](#)
- [Problemen met afdrukken](#)
- [Kopieerproblemen](#)
- [Scanproblemen](#)
- [Faxproblemen](#)
- [Netwerk- en verbindingsproblemen](#)
- [Hardwareproblemen printer](#)
- [Vraag hulp van het bedieningspaneel van de printer](#)
- [Vraag hulp in de HP Smart-app](#)
- [Printerrapporten begrijpen](#)
- [Problemen oplossen bij gebruik van Webservices](#)
- [Onderhoud aan de printer uitvoeren](#)
- [De fabrieksinstellingen herstellen](#)
- [HP-ondersteuning](#)

## Papierstoringen en problemen met papieraanvoer

Wat wilt u doen?

### Een papierstoring oplossen

<a href="#">Los papierstoringen op.</a>	Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP Instructies voor het verwijderen van de storing in de printer of in de automatische documentinvoer en voor het oplossen van problemen met het papier of de papieraanvoer.
---	---



**OPMERKING:** De online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

### Lees de algemene instructies in het menu Help om papierstoringen te verwijderen

Papierstoringen kunnen op verschillende plaatsen in de printer voorkomen.

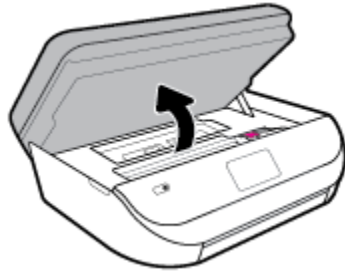


**VOORZICHTIG:** Om mogelijke schade aan de printkoppen te voorkomen moet u papierstoringen zo snel mogelijk oplossen.

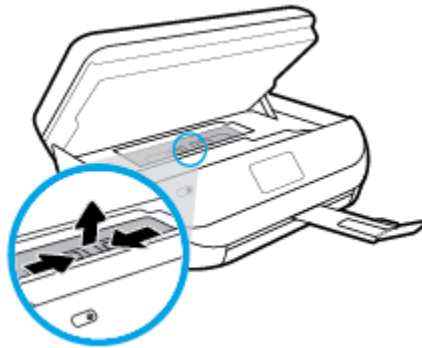
## Een papierstoring verwijderen

**⚠ VOORZICHTIG:** Trek het vastgelopen papier niet uit de voorkant van de printer. Volg in plaats daarvan onderstaande stappen om de storing te verhelpen. Als u het vastgelopen papier uit de voorkant van de printer trekt, kan dit tot gevolg hebben dat het papier scheurt en dat er stukjes papier in de printer blijven zitten; dit kan resultaten in meer papierstoringen.

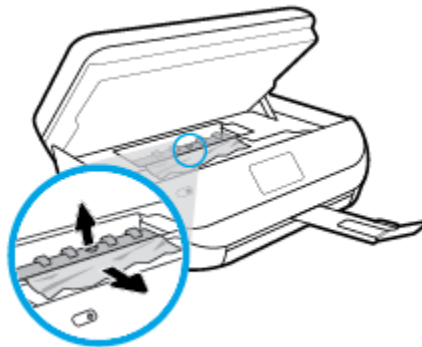
1. Controleer de papierbaan in de printer.
  - a. Open de toegangsklep van de printcartridges.



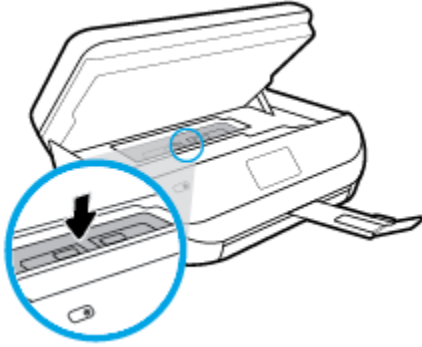
- b. Verwijder de kap van de papierbaan.



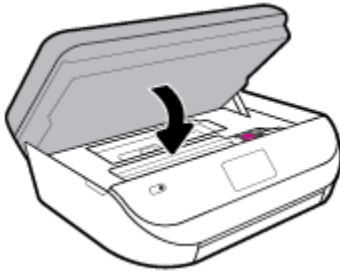
- c. Til de kap van de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken en verwijder het papier.



- d. Plaats de papierbaankap terug. Let erop dat deze weer vastklikt.



- e. Sluit de toegangsklep voor de cartridges.

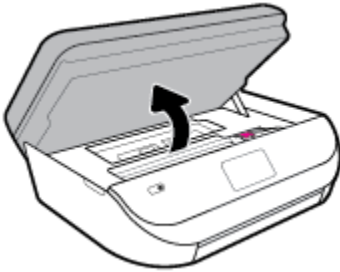


- f. Druk op **OK** op het bedieningspaneel om verder te gaan met de huidige afdrukaak.

2. Als het probleem niet is opgelost, controleer dan de zone van de wagen met inktcartridges in de printer.

**⚠ VOORZICHTIG:** Vermijd tijdens het proces alle contact met de kabel aan de wagen met inktcartridges.

- a. Open de toegangsklep van de printcartridges.



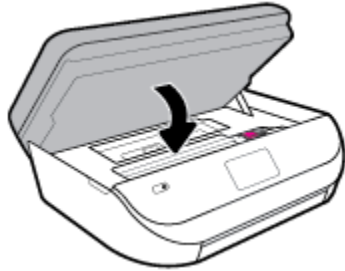
- b. Als er een vastgelopen papier aanwezig is, verplaats de wagen met inktcartridges dan naar de rechterkant van de printer, grijp het vastgelopen papier met twee handen vast en trek het naar u toe.

**⚠ VOORZICHTIG:** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, moet u de rollen en wieltjes controleren op gescheurde stukjes papier die in de printer kunnen zijn achtergebleven.

Als u niet alle stukjes papier uit de printer verwijdert, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.

- c. Verplaats de wagen naar de linkerkant van de printer en doe hetzelfde als in de vorige stap om afgescheurde stukjes papier te verwijderen.

- d. Sluit de toegangsklep voor de cartridges.



- e. Druk op **OK** op het bedieningspaneel om verder te gaan met de huidige afdruktaak.  
Om hulp te krijgen via het afdrukscherm, drukt u op **Help** vanuit het startscherm, dan op **Instructievideo's** en **Storing oplossen**.

3. Als het probleem nog steeds niet is opgelost, controleer dan de zone van de lade.

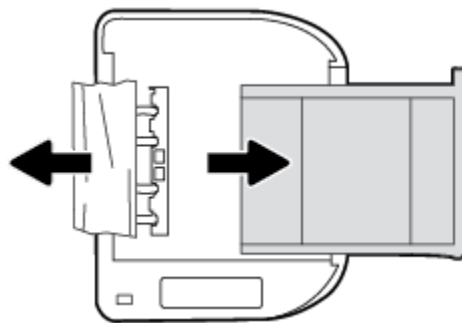
- a. Trek de invoerlade naar buiten om deze te verlengen.



- b. Plaats de printer voorzichtig op zijn zij om de onderkant van de printer bloot te stellen.  
c. Controleer de opening in de printer waar de invoerlade zich bevond. Als er vastgelopen papier aanwezig is, grijp dan in de opening en neem het papier met beide handen vast en trek het naar u toe.

**!** **VOORZICHTIG:** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, moet u de rollen en wieltjes controleren op gescheurde stukjes papier die in de printer kunnen zijn achtergebleven.

Als u niet alle stukjes papier uit de printer verwijdert, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.



- d. Plaats de printer voorzichtig terug rechtop.  
e. Druk de papierlade weer naar binnen.  
f. Druk op **OK** op het bedieningspaneel om verder te gaan met de huidige afdruktaak.

## Om een papierstoring in de documentinvoer te verhelpen

1. Til de kap van de documentinvoer op.



2. Trek het vastgelopen papier voorzichtig tussen de rollers vandaan.



**⚠ VOORZICHTIG:** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, moet u de rollen en wieltjes controleren op gescheurde stukjes papier die in de printer kunnen zijn achtergebleven.  
Als u niet alle stukjes papier uit de printer verwijdert, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.

3. Sluit de kap van de documentinvoer door ze stevig neer te drukken tot ze weer op haar plaats zit.

## Verwijder een storing van de wagen met inktcartridges

[Los een storing van de wagen met inktcartridges op.](#)

Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP

Als de wagen met inktcartridges wordt geblokkeerd of stroef beweegt, wordt het aangeraden om instructies op te vragen die u doorheen de verschillende stappen leiden.

**OPMERKING:** De online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

## Lees de algemene instructies in het menu Help om een storing van de wagen met inktcartridges te verwijderen

Verwijder alle voorwerpen, bijvoorbeeld papier, die de wagen met printcartridges blokkeren.

**OPMERKING:** Gebruik geen gereedschap of andere apparaten om vastgelopen papier te verwijderen. Wees altijd voorzichtig bij het verwijderen van vastgelopen papier in de printer.



## Ontdek hoe u papierstoringen kunt vermijden

Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen.

- Verwijder afgedrukte exemplaren regelmatig uit de uitvoerlade.
- Druk niet af op gekreukeld, gevouwen of beschadigd papier.
- Zorg dat papier niet krult of kreukt door al het ongebruikte papier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Gebruik geen papier dat te dik of te dun is voor de printer.
- Zorg ervoor dat de lades correct geplaatst zijn en niet te vol zitten. Ga voor meer informatie naar [Afdruk materiaal laden op pagina 11](#).
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Leg niet papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; al het papier in de invoerlade moet van dezelfde soort en hetzelfde formaat zijn.
- Verschuif de papierbreedtegeleider in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de papierbreedtegeleider het papier in de invoerlade niet buigt.
- Schuif het papier niet te ver in de invoerlade.
- Als u op beide zijden van een pagina afdrukt, druk dan geen volle afbeeldingen op licht papier af.
- Gebruik papersoorten die worden aanbevolen voor de printer. Zie [Elementaire informatie over papier op pagina 9](#) voor meer informatie.
- Als het papier in de printer bijna op is, zorgt u dat de lade van de printer eerst leeg is voordat u papier toevoegt. Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.

## Problemen met de papieraanvoer oplossen

Welk probleem ondervindt u?

- **Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen**
  - Zorg dat er papier in de papierlade zit. Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 11](#) voor meer informatie. Wapper met het papier voor u het in de lade plaatst.
  - Zorg ervoor dat de breedtegeleiders voor het papier zijn ingesteld op de correcte markeringen in de lade voor het papierformaat dat u plaatst. Controleer ook of de geleiders goed, maar niet te stevig tegen de stapel rusten.
  - Kijk na of het papier niet in de lade geklemd zit. Maak het papier weer recht door het in de tegenovergestelde richting van de krul te buigen.
- **Pagina's zitten scheef**
  - Zorg ervoor dat het papier in de invoerlade is uitgelijnd met de papierbreedtegeleiders. Indien nodig trekt u de invoerlade uit de printer, plaatst u het papier correct terug in de lade en controleert u of de papiergeleiders goed zijn uitgelijnd.
  - Plaats alleen papier in de printer als deze niet aan het afdrukken is.
- **Er worden meerdere vellen tegelijk aangevoerd**

- Zorg ervoor dat de breedtegeleiders voor het papier zijn ingesteld op de correcte markeringen in de lade voor het papierformaat dat u plaatst. Controleer ook of de geleiders goed, maar niet te stevig tegen de stapel rusten.
- Controleer of er niet te veel papier in de lade is geplaatst.
- Gebruik HP-papier voor optimale prestaties en efficiëntie.

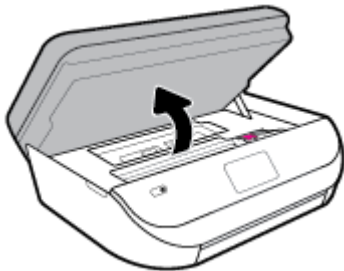
## Problemen met Inktcartridge

Indien er zich een fout voordoet nadat de cartridge is geplaatst of indien een bericht een probleem met de cartridge aangeeft, probeer dan de inktpatronen te verwijderen, controleer of het beschermende plakband van elke inktpatroon is verwijderd en plaats de inktpatronen weer terug. Als het probleem blijft voortduren, vervang dan de cartridgecontacten. Probeer de inktpatronen te vervangen als het probleem aanhoudt. Zie [Vervang de cartridges op pagina 86](#) voor informatie over het vervangen van inktpatronen.

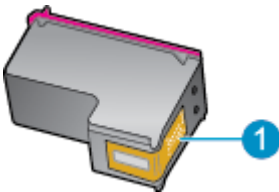
### De contactpunten van de cartridge reinigen

**⚠ VOORZICHTIG:** De reinigingsprocedure duurt slechts een paar minuten. Zorg ervoor dat de printcartridges opnieuw in het apparaat worden geplaatst zodra dit kan. Het wordt niet aangeraden om de inktcartridges langer dan 30 minuten uit het product te laten liggen. Dit kan leiden tot beschadiging van de inktcartridge.

1. Controleer dat de stroom is ingeschakeld.
2. Open de toegangsklep van de printcartridges.



3. Verwijder de cartridge die wordt weergegeven in het foutbericht.
4. Houd de printcartridge aan de zijkant vast met de onderkant naar boven, en zoek de elektrische contactpunten op de printcartridge. Elektrische contactpunten zijn kleine, goudkleurige puntjes op de inktcartridge.




Functie	Beschrijving
1	Elektronische contactpunten

5. Veeg enkel de contactpunten met een vochtig pluisvrij doekje schoon.

**⚠ VOORZICHTIG:** Zorg ervoor dat u enkel de contacten aanraakt en geen inkt of andere verontreinigingsmiddelen op de cartridge veegt.

6. Zoek aan de binnenkant van de printer de contactpunten in de afdrukslede. De contactpunten zien eruit als een set van vier goudkleurige pinnen die zo zijn geplaatst dat ze op de contactpunten van de inktcartridges passen.
7. Gebruik een droog wattenstaafje of een pluivrije doek om de contactpunten in de wagen met inktcartridges mee schoon te wrijven.
8. Installeer de printcartridge opnieuw.
9. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
10. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.


 **OPMERKING:** Indien een cartridge een probleem geeft, kunt u deze verwijderen en overschakelen op de modus enkele cartridge om zo de HP OfficeJet 5200 series te gebruiken met slechts een cartridge.

## Problemen met afdrukken

Wat wilt u doen?

### Problemen oplossen met pagina's die niet worden afgedrukt (kan niet afdrukken)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	<p>De HP Print and Scan Doctor is een hulpprogramma dat zal proberen om het probleem automatisch vast te stellen en op te lossen.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Dit hulpprogramma is uitsluitend beschikbaar voor het Windows-besturingssysteem.</p>
<a href="#">Problemen oplossen met afdruktaken die niet worden afgedrukt</a>	<p>Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP.</p> <p>Vraag instructies die u doorheen de verschillende stappen leiden als de printer niet reageert of afdrukt.</p>

 **OPMERKING:** De HP Print and Scan Doctor en de online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

### Lees de algemene instructies in het menu Help om afdrukproblemen op te lossen

#### Afdrukproblemen oplossen (Windows)

Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld en dat er papier in de lade zit. Indien u nog steeds niet kunt afdrukken, moet u het volgende in deze volgorde proberen:

1. Kijk na of er foutberichten verschijnen op het printerbeeldscherm en los deze op door de instructies op het scherm te volgen.
2. Wanneer uw printer via een USB-kabel op de computer is aangesloten, koppelt u de USB-kabel los en weer aan. Indien uw computer is verbonden met de printer via een draadloze verbinding, moet u bevestigen dat de verbinding werkt.
3. Controleer of het apparaat niet is gepauzeerd of offline staat.

#### Controleren of het apparaat niet is gepauzeerd of offline staat

- a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:

- **Windows 10:** Selecteer in het menu **Start** in Windows **Windows-systeem** uit de lijst met apps, selecteer **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Apparaten en printers** onder **Hardware en geluid**.
  - **Windows 8.1** en **Windows 8:** Wijs naar of tik op de rechterbovenhoek van het scherm om de Charms-balk te openen. Klik op het pictogram **Instellingen** klik of tik op **Configuratiescherm** en klik of tik vervolgens op **Overzicht Apparaten en printers**.
  - **Windows 7:** Klik in het menu **Start** van Windows op **Apparaten en printers**.
  - **Windows Vista:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers**.
  - **Windows XP:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers en faxen**.
- b. Dubbelklik op het printerpictogram of klik rechts op het printerpictogram en selecteer **Afdruktaken bekijken** om de afdrukwachtrij te openen.
  - c. Zorg ervoor dat in het menu **PrinterAfdrukken onderbreken** of **Printer offline gebruiken** niet is aangevinkt.
  - d. Als u wijzigingen hebt doorgevoerd, probeert u opnieuw af te drukken.
4. Controleer of de juiste printer als de standaard is ingesteld.

#### Controleren of de juiste printer als de standaard is ingesteld

- a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
    - **Windows 10:** Selecteer in het menu **Start** in Windows **Windows-systeem** uit de lijst met apps, selecteer **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Apparaten en printers** onder **Hardware en geluid**.
    - **Windows 8.1** en **Windows 8:** Wijs naar of tik op de rechterbovenhoek van het scherm om de Charms-balk te openen. Klik op het pictogram **Instellingen** klik of tik op **Configuratiescherm** en klik of tik vervolgens op **Overzicht Apparaten en printers**.
    - **Windows 7:** Klik in het menu **Start** van Windows op **Apparaten en printers**.
    - **Windows Vista:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers**.
    - **Windows XP:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers en faxen**.
  - b. Controleer of de juiste printer als standaardprinter is ingesteld.  
Naast de standaardprinter staat een vinkje in een zwarte of groene cirkel.
  - c. Als de foute printer als standaardprinter is ingesteld, klik dan met de rechtermuisknop op de juiste printer en selecteer **Instellen als standaardprinter**.
  - d. Probeer uw printer opnieuw te gebruiken.
5. Start de afdrukwachtrij opnieuw op.

#### De afdrukwachtrij opnieuw opstarten

- a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:

## Windows 10

- i. Selecteer in het menu **Start** in Windows **Windows-systeembeheer** uit de lijst met apps en selecteer **Services**.
- ii. Klik met de rechtermuisknop op **Afdrukwachtrij** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
- iii. Zorg er in het tabblad **Algemeen** voor dat naast **Opstarttype Automatisch** is geselecteerd.
- iv. Als de service niet al actief is, klik dan onder **Servicestatus** op **Start** en vervolgens op **OK**.

## Windows 8.1 en Windows 8

- i. Wijs of tik in de rechterbovenhoek van het scherm om de Charms-werkbalk te openen. Klik vervolgens op het pictogram **Instellingen**.
- ii. Klik op tik op **Configuratiescherm** en klik of tik vervolgens op **Systeem en beveiliging**.
- iii. Klik op tik op **Systeembeheer** en dubbelklik of dubbeltik op **Services**.
- iv. Klik met de rechtermuisknop op **Afdrukwachtrij** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
- v. Zorg er in het tabblad **Algemeen** voor dat naast **Opstarttype, Automatisch** is geselecteerd.
- vi. Als de service niet al actief is, klik of tik dan onder **Servicestatus** op **Start** en vervolgens op **OK**.

## Windows 7

- i. Klik in het menu **Start** van Windows op **Configuratiescherm, Systeem en beveiliging** en vervolgens op **Systeembeheer**.
- ii. Dubbelklik op **Services**.
- iii. Klik met de rechtermuisknop op **Afdrukwachtrij** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
- iv. Zorg er in het tabblad **Algemeen** voor dat naast **Opstarttype Automatisch** is geselecteerd.
- v. Als de service niet al actief is, klik dan onder **Servicestatus** op **Start** en vervolgens op **OK**.

## Windows Vista

- i. Klik in het menu **Start** van Windows op **Configuratiescherm, Systeem en onderhoud** en vervolgens op **Systeembeheer**.
- ii. Dubbelklik op **Services**.
- iii. Klik met de rechtermuisknop op **Printerspoolservice** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
- iv. Zorg er in het tabblad **Algemeen** voor dat naast **Opstarttype Automatisch** is geselecteerd.
- v. Als de service niet al actief is, klik dan onder **Servicestatus** op **Start** en vervolgens op **OK**.

## Windows XP

- i. Klik in het menu **Start** van Windows op **Deze computer**.
- ii. Klik op **Beheren** en klik vervolgens op **Services en toepassingen**.

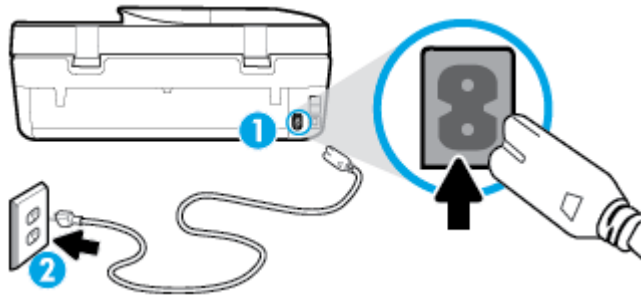
- iii. Dubbelklik op **Services** en dubbelklik vervolgens op **Printspooler**.
  - iv. Klik met uw rechtermuisknop op **Printspooler** en klik op **Opnieuw starten** om de service opnieuw te starten.
  - b. Controleer of de juiste printer als standaardprinter is ingesteld.  
Naast de standaardprinter staat een vinkje in een zwarte of groene cirkel.
  - c. Als de foute printer als standaardprinter is ingesteld, klik dan met de rechtermuisknop op de juiste printer en selecteer **Instellen als standaardprinter**.
  - d. Probeer uw printer opnieuw te gebruiken.
6. Start de computer opnieuw op.
7. De afdrukwachtrij leegmaken.

#### De afdrukwachtrij leegmaken

- a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
  - **Windows 10:** Selecteer in het menu **Start** in Windows **Windows-systeem** uit de lijst met apps, selecteer **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Apparaten en printers** onder **Hardware en geluid**.
  - **Windows 8.1 en Windows 8:** Wijs naar of tik op de rechterbovenhoek van het scherm om de Charms-balk te openen. Klik op het pictogram **Instellingen** klik of tik op **Configuratiescherm** en klik of tik vervolgens op **Overzicht Apparaten en printers**.
  - **Windows 7:** Klik in het menu **Start** van Windows op **Apparaten en printers**.
  - **Windows Vista:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers**.
  - **Windows XP:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers en faxen**.
- b. Dubbelklik op het pictogram van uw printer om de afdrukwachtrij te openen.
- c. Klik in het menu **Printer** op **Alle documenten annuleren** of op **Afdrukdocumenten verwijderen** en klik vervolgens op **Ja** om te bevestigen.
- d. Als er nog steeds documenten in de wachtrij staan, start u de computer opnieuw op en probeert u daarna opnieuw af te drukken.
- e. Controleer de afdrukwachtrij nogmaals om te zien of ze leeg is en probeer vervolgens opnieuw af te drukken.

#### Controleren of uw printer is verbonden met het stroomnet

- 1. Zorg dat het netsnoer goed op de printer is aangesloten.



1 Stroomaansluiting van de printer

2 Aansluiting op stopcontact

2. Controleer de knop Aan/uit op de printer. Als het lampje niet brandt, is de printer uitgeschakeld. Druk op de knop Aan/uit om de printer aan te zetten.



**OPMERKING:** Als de printer geen elektrische stroom ontvangt, sluit het dan op een ander stopcontact aan.

3. Koppel het netsnoer los van de achterzijde van de printer wanneer deze is ingeschakeld.
4. Haal het netsnoer uit het stopcontact.
5. Wacht minstens 15 seconden.
6. Sluit het netsnoer weer aan op het wandstopcontact.
7. Sluit het netsnoer weer aan de achterzijde van de printer aan.
8. Als de printer niet automatisch wordt ingeschakeld, druk dan op de Aan/uit-knop om de printer in te schakelen.
9. Probeer de printer opnieuw te gebruiken.

### Afdrukproblemen oplossen (OS X en macOS)

1. Controleer op foutmeldingen en los ze op.
2. Koppel de USB-kabel los en sluit deze vervolgens weer aan.
3. Controleer of het product niet is gepauzeerd of offline staat.

#### Controleren of het product niet is gepauzeerd of offline staat

- a. Klik in **Systeemvoorkeuren** op **Printers & scanners**.
- b. Klik op de knop **Afdrukwachtrij openen**.
- c. Klik op een afdruktaak om deze te selecteren.

Gebruik de volgende knoppen om de afdruktaak te beheren:

- **Verwijderen:** De geselecteerde afdruktaak annuleren.
- **Stel uit:** de geselecteerde afdruktaak onderbreken.

- **Doorgaan:** Een onderbroken afdruktaak hervatten.
  - **Printer onderbreken:** hiermee onderbreekt u alle afdruktaken in de wachtrij.
- d. Als u wijzigingen hebt doorgevoerd, probeert u opnieuw af te drukken.
4. Start de computer opnieuw op.

## Problemen met afdrukkwaliteit oplossen

[Instructies die u doorheen de verschillende stappen leiden om de meeste problemen met afdrukkwaliteit op te lossen](#)

Problemen met afdrukkwaliteit online oplossen

### Lees de algemene instructies in het menu Help om problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen



**OPMERKING:** Om kwaliteitsproblemen te voorkomen, moet u de printer altijd uitschakelen met behulp van de Aan/uit-knop. Wacht tot het lampje Aan/uit uitgaat voor u de stekker uit het stopcontact trekt. Hierdoor kunnen de cartridges naar hun beschermde positie worden gebracht waar ze niet kunnen uitdrogen.

#### De afdrukkwaliteit verbeteren(Windows)

1. Controleer of u originele HP-cartridges gebruikt.
2. Controleer het papiertype

Gebruik hoogwaardig HP-papier of papier dat voldoet aan de ColorLok<sup>®</sup>-norm voor de beste afdrukkwaliteit. Zie [Elementaire informatie over papier op pagina 9](#) voor meer informatie.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Advanced Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar speciale afdrukmaterialen in de oorspronkelijke verpakking of in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor krult het fotopapier niet.

3. Controleer de printersoftware om na te gaan of u de juiste papiersoort hebt geselecteerd in de vervolgkeuzelijst **Afdruk materiaal** en de geschikte afdrukkwaliteit uit de opties **Instelling afdrukkwaliteit**.
  - Klik in de printersoftware onder **Afdrukken, scannen en faxen**, op het gedeelte **Afdrukken** en klik vervolgens op **Voorkeuren instellen** om de afdrukeigenschappen te openen.
4. Controleer de geschatte inktniveaus om te bepalen of de inkt van de cartridges bijna op is. Zie [Geschatte inktniveaus controleren op pagina 86](#) voor meer informatie. Overweeg de cartridges te vervangen als de inkt bijna op is.
5. Lijn de printkop uit.

#### Printkop uitlijnen vanuit het printersoftware



**OPMERKING:** Als u de printkop uitlijnt, weet u zeker dat de afdrukkwaliteit optimaal is. De printkop hoeft niet opnieuw te worden uitgelijnd wanneer u de cartridges heeft vervangen.

- a. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
- b. Open de HP-printersoftware. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\) op pagina 19](#) voor meer informatie.



- c. Klik in de printersoftware onder **Afdrukken, scannen en faxen**, op het gedeelte **Afdrukken** en klik vervolgens op **Onderhoudstaken** om naar de printerwerkset te gaan.
  - d. In **Printerwerkset** klikt u op **Printkoppen uitlijnen** in het tabblad **Apparaatservices**. De printer drukt een uitlijningspagina af.
6. Druk een diagnostiepagina af als de inkt van de cartridges niet bijna op is.

#### Een diagnosepagina afdrukken met behulp van printersoftware

- a. Plaats ongebruikt, wit gewoon papier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
  - b. Open de HP-printersoftware. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\) op pagina 19](#) voor meer informatie.
  - c. Klik in de printersoftware onder **Afdrukken, scannen en faxen**, op het gedeelte **Afdrukken** en klik vervolgens op **Onderhoudstaken** om naar de printerwerkset te gaan.
  - d. Klik op **Diagnostische informatie afdrukken** in het tabblad **Apparaatrapporten** om een diagnosepagina af te drukken.
7. Bekijk de blauwe, magenta, gele en zwarte vakken op de diagnostiepagina. Indien u strepen ziet in de gekleurde en zwarte vakken, of geen inkt ziet in gedeeltes van de vakken, reinigt u printkop.

#### De printkop reinigen vanuit de printersoftware



**OPMERKING:** Het reinigen kost inkt. Reinig de printkop daarom uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is. Dit reinigingsproces neemt enkele minuten in beslag. Dit proces kan wat geluid produceren.

- a. Plaats ongebruikt, wit gewoon papier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
  - b. Open de HP-printersoftware. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\) op pagina 19](#) voor meer informatie.
  - c. Klik in de printersoftware onder **Afdrukken, scannen en faxen**, op het gedeelte **Afdrukken** en klik vervolgens op **Onderhoudstaken** om naar de printerwerkset te gaan.
  - d. Klik op **Printkoppen reinigen** in het tabblad **Apparaatservices**. Volg de instructies op het scherm.
8. Neem contact op met HP-ondersteuning als het probleem niet is opgelost door het reinigen van de printkop. Ga naar [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Alle HP-contacten** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

#### De afdrukkwaliteit verbeteren (OS X en macOS)

1. Controleer of u originele HP-cartridges gebruikt.
2. Controleer het papiertype

Gebruik hoogwaardig HP-papier of papier dat voldoet aan de ColorLok®-norm voor de beste afdrukkwaliteit. Zie [Elementaire informatie over papier op pagina 9](#) voor meer informatie.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Advanced Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar speciale afdrukmaterialen in de oorspronkelijke verpakking of in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor krult het fotopapier niet.

3. Zorg ervoor dat u de juiste papiersoort en afdrukkwaliteit selecteerde in het dialoogvenster **Afdrukken**.
4. Controleer de geschatte inktniveaus om te bepalen of de inkt van de cartridges bijna op is.  
Overweeg op de printcartridges te vervangen als ze bijna leeg zijn.
5. De printkop uitlijnen.

#### Om de printkop vanuit de software uit te lijnen

- a. Plaats gewoon wit papier van A4-formaat in de invoerlade.
- b. Open HP -benodigdheden.



---

**OPMERKING:** HP Utility bevindt zich in de map **HP** in de map **Toepassingen**.

---

- c. Selecteer uw printer uit de apparatenlijst links van het venster.
  - d. Klik op **Uitlijnen**.
  - e. Klik op **Lijn uit** en volg de instructies op het scherm.
  - f. Klik op **Alle instellingen** om terug te keren naar het scherm **Informatie en ondersteuning**.
6. Druk een testpagina af.

#### Een testpagina afdrukken

- a. Plaats gewoon wit papier van A4-formaat in de invoerlade.
- b. Open HP -benodigdheden.



---

**OPMERKING:** HP Utility bevindt zich in de map **HP** in de map **Toepassingen**.

---

- c. Selecteer uw printer uit de apparatenlijst links van het venster.
  - d. Klik op **Testpagina**.
  - e. Klik op de knop **Testpagina afdrukken** en volg de instructies op het scherm op.
7. Reinig de printkop automatisch als de diagnostiekpagina strepen of ontbrekende gedeeltes op de tekstvakken of gekleurde vakken vertoont.

#### U laat als volgt de printkop automatisch reinigen:

- a. Plaats gewoon wit papier van A4-formaat in de invoerlade.
- b. Open HP -benodigdheden.



---

**OPMERKING:** HP Utility bevindt zich in de map **HP** in de map **Toepassingen**.


---

- c. Selecteer uw printer uit de apparatenlijst links van het venster.
- d. Klik op **Printkoppen reinigen**.
- e. Klik op **Reinigen** en volg de instructies op het scherm op.



---

**VOORZICHTIG:** Reinig de printkop alleen als dit nodig is. Als u de printkop onnodig vaak reinigt, verspilt u inkt en verkort u de levensduur van de printkop.

 **OPMERKING:** Als de afdrukkwaliteit na het reinigen nog steeds zwak lijkt, probeer dan de printkop uit te lijnen. Neem contact op met HP-ondersteuning als er na uitlijnen en reinigen nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit zijn.



---

- f. Klik op **Alle instellingen** om terug te keren naar het scherm **Informatie en ondersteuning**.



### De printerkwaliteit verbeteren vanuit het bedieningspaneel van de printer

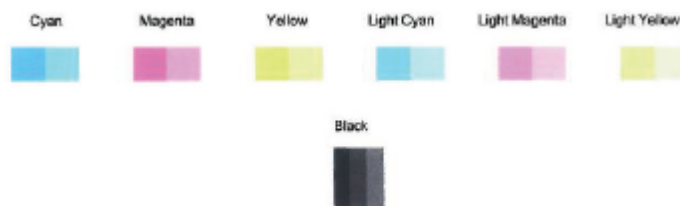
1. Controleer of u originele HP-cartridges gebruikt.
2. Zorg ervoor dat u de juiste papiersoort en afdrukkwaliteit selecteerde.
3. Controleer de geschatte inktniveaus om te bepalen of de inkt van de cartridges bijna op is. Zie [Geschatte inktniveaus controleren op pagina 86](#) voor meer informatie. Overweeg de cartridges te vervangen als de inkt bijna op is.
4. Lijn de printkop uit.

#### De printkop uitlijnen vanaf het printerscherm



- a. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
  - b. Op het bedieningspaneel van de printer veegt u naar links in het Startscherm om  (**Installatie**) te zien en tikt u op  (**Installatie**).
  - c. Raak **Extra** en **Cartridges uitlijnen** aan en volg de instructies op het scherm.
5. Druk een diagnostiepagina af als de inkt van de cartridges niet bijna op is.

#### Een diagnosepagina afdrukken met behulp van het printerbeeldscherm

- a. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
  - b. Op het bedieningspaneel van de printer veegt u naar links in het Startscherm om  (**Installatie**) te zien en tikt u op  (**Installatie**).
  - c. Raak **Extra** aan en vervolgens **Rapport afdrukkwaliteit**.
6. Bekijk de blauwe, magenta, gele en zwarte vakken op de diagnostiepagina. Indien u strepen ziet in de gekleurde en zwarte vakken, of geen inkt ziet in gedeeltes van de vakken, reinigt u printkop.




## De printkop reinigen vanaf het printerscherm

- a. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
  - b. Op het bedieningspaneel van de printer veegt u naar links in het Startscherm om  ( **Installatie** ) te zien en tikt u op  ( **Installatie** ).
  - c. Raak **Extra** en **Cartridges reinigen** aan en volg de instructies op het scherm.
7. Neem contact op met HP-ondersteuning als het probleem niet is opgelost door het reinigen van de printkop. Ga naar [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) . Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Alle HP-contacten** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

## Kopieerproblemen


<a href="#">Kopieerproblemen oplossen</a>	Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP Vraag instructies die u doorheen de verschillende stappen leiden als de printer geen kopie maakt of als uw afdrukken van lage kwaliteit zijn.
---	---

 **OPMERKING:** De online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

[Tips voor geslaagd kopiëren en scannen op pagina 38](#)

## Scanproblemen

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	De HP Print and Scan Doctor is een hulpprogramma dat zal proberen om het probleem automatisch vast te stellen en op te lossen. <b>OPMERKING:</b> Dit hulpprogramma is uitsluitend beschikbaar voor het Windows-besturingssysteem.
<a href="#">Scanproblemen oplossen</a>	Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP. Vraag instructies die u doorheen de verschillende stappen leiden als u geen scan kunt maken of als uw scans van lage kwaliteit zijn.

 **OPMERKING:** De HP Print and Scan Doctor en de online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

[Tips voor geslaagd kopiëren en scannen op pagina 38](#)

## Faxproblemen

Voer eerst het faxtestrapport uit om te kijken of er een probleem met uw faxinstellingen is. Controleer of de faxinstellingen op het rapport juist zijn als er nog steeds sprake is van problemen met faxen terwijl de test is geslaagd.

## Voer de faxtest uit

U kunt uw faxinstellingen testen om de status van de printer te controleren en om na te gaan of de instellingen juist zijn om te kunnen faxen. Voer deze test pas uit nadat u de faxinstellingen op de printer hebt voltooid. De test controleert het volgende:

- Test de faxhardware
- Controleert of het juiste type telefoonsnoer is aangesloten op de printer
- Controleert of het telefoonsnoer op de juiste poort is aangesloten
- Aanwezigheid van een kiestoon
- Controleert de status van de telefoonlijnverbinding
- Controleert op de aanwezigheid van een actieve telefoonlijn


### De faxinstellingen testen via het bedieningspaneel van de printer

1. Stel de printer in op faxen volgens uw specifieke installatie-instructies voor thuis of op kantoor.
2. Zorg ervoor dat de inktcartridges zijn geïnstalleerd en dat er volledige vellen papier in de invoerlade zijn geplaatst vóór u met de test begint.
3. Op het scherm **Fax** drukt u op **Installatie** en op **Installatiewizard** en volgt u de instructies op het scherm.  
De printer geeft de status van de test weer op het scherm en drukt een rapport af.
4. Bekijk het rapport.
  - Bekijk de onderstaande oplossingen als de faxtest is mislukt.
  - Controleer of de faxinstellingen in het rapport juist zijn als er nog steeds sprake is van faxproblemen, terwijl de faxtest is geslaagd. U kunt ook de online probleemoplossingswizard van HP gebruiken.

## Wat moet u doen als de faxtest is mislukt

Controleer het rapport voor basisinformatie over de fout als een uitgevoerde faxtest is mislukt. Als u gedetailleerde informatie nodig hebt, controleert u eerst in het testrapport welk onderdeel van de test is mislukt en raadpleegt u vervolgens in dit gedeelte het desbetreffende onderwerp met mogelijke oplossingen.

### De faxhardwaretest is mislukt

- Schakel de printer uit door een druk op  (Aan/uit-knop) op het bedieningspaneel van de printer en koppel vervolgens het netsnoer los van de achterkant van de printer. Sluit het netsnoer na enkele seconden weer aan en schakel de printer vervolgens in. Voer de test opnieuw uit. Als de test opnieuw mislukt, zoekt u verder in de informatie over het oplossen van problemen in dit gedeelte.
- Probeer een fax te verzenden of te ontvangen. Als dit lukt, is er waarschijnlijk niets aan de hand.
- Als u de test uitvoert van de **Wizard voor het instellen van de fax** (Windows) of het **HP-hulpprogramma** (OS X en macOS), moet u ervoor zorgen dat de printer niet bezig is met het voltooien van een andere taak, zoals het ontvangen van een fax of kopiëren. Controleer of op het scherm van de een bericht wordt weergegeven met de melding dat de printer bezet is. Als het apparaat is bezet, wacht u totdat het apparaat niet meer actief is en alle bewerkingen zijn voltooid en voert u de test opnieuw uit.

- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de printer gereed is om te faxen. Als de **Faxhardwaretest** blijft mislukken en er problemen zijn met het faxen, neemt u contact op met HP-ondersteuning. Ga naar [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Alle HP-contacten** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

### Het testen van de verbinding van de fax met een actieve telefoonaansluiting is mislukt

- Controleer de verbinding tussen de wandcontactdoos voor de telefoon en de printer en zorg ervoor dat het telefoonsnoer correct is bevestigd.
- Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en sluit vervolgens het andere einde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.
- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.
- Probeer een werkende telefoon en een werkend telefoonsnoer aan te sluiten op de wandcontactdoos voor de telefoon die u gebruikt voor de printer en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij en verzoekt u hen de lijn te controleren.
- Probeer een fax te verzenden of te ontvangen. Als dit lukt, is er waarschijnlijk niets aan de hand.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de printer gereed is om te faxen.

### Het testen van de verbinding van het telefoonsnoer met de juiste poort op de fax is mislukt

Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.

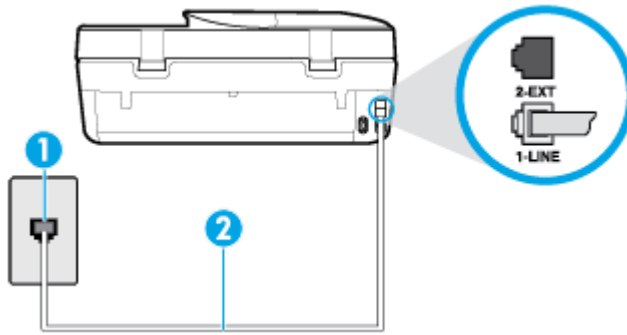
#### Steek het telefoonsnoer in de juiste poort

1. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en sluit vervolgens het andere einde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.



**OPMERKING:** Indien u de 2-EXT-poort gebruikt om de printer aan te sluiten op de telefoonaansluiting op de wand, kunt u geen faxen verzenden of ontvangen. De 2-EXT-poort moet alleen worden gebruikt om andere apparatuur aan te sluiten, zoals een antwoordapparaat.

**Afbeelding 10-1** Achteraanzicht van de printer

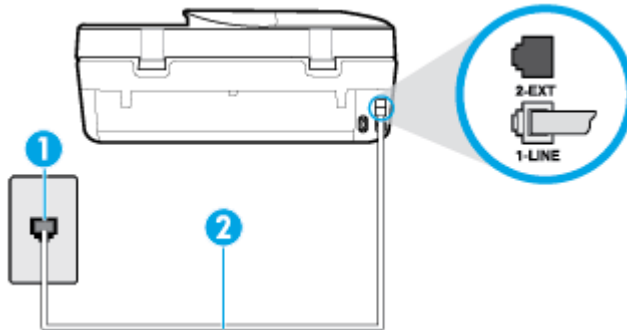


- |   |   |
|---|---|
| 1 | Telefoonaansluiting op de wand  |
| 2 | Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort |

2. Nadat u het telefoonsnoer hebt verbonden met de 1-LINE-poort, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de printer klaar is om te faxen.
3. Probeer een fax te verzenden of te ontvangen.

#### Het testen van het juiste soort telefoonsnoer met de fax is mislukt

- Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en sluit vervolgens het andere einde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Telefoonaansluiting op de wand  |
| 2 | Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort |

- Controleer de verbinding tussen de wandcontactdoos voor de telefoon en de printer en zorg ervoor dat het telefoonsnoer correct is bevestigd.
- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.

## De kiestoondetectietest is mislukt

- Andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de printer, kan ervoor zorgen dat de test mislukt. Koppel alles los van de telefoonlijn en voer de test nogmaals uit. Zo kunt u controleren of het probleem wordt veroorzaakt door andere apparatuur. Als de **Kiestoondetectie** wel slaagt als de andere apparatuur is losgekoppeld, wordt het probleem veroorzaakt door een of meer onderdelen van deze apparatuur. Voeg de onderdelen een voor een toe en voer elke keer een test uit, totdat u weet welk onderdeel het probleem veroorzaakt.
- Probeer een werkende telefoon en een werkend telefoonsnoer aan te sluiten op de wandcontactdoos voor de telefoon die u gebruikt voor de printer en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij en verzoekt u hen de lijn te controleren.
- Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en sluit vervolgens het andere einde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.
- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.
- Als uw telefoonsysteem geen standaardkiestoon gebruikt, zoals stommige PBX-systemen (private branch exchange), dan kan de test mislukken. Dit veroorzaakt geen probleem bij het verzenden of ontvangen van faxen. Probeer een testfax te verzenden of ontvangen.
- Controleer of de instelling voor land/regio op de juiste wijze is ingesteld voor uw land/regio. Als de instelling voor land/regio niet of niet goed is ingesteld, kan de test mislukken en zult u mogelijk problemen hebben met het verzenden en ontvangen van faxen.
- Zorg ervoor dat u de printer aansluit op een analoge telefoonlijn. Anders kunt u geen faxen verzenden of ontvangen. Als u wilt controleren of uw telefoonlijn digitaal is, sluit u een gewone analoge telefoon aan op de lijn en luistert u naar de kiestoon. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk bedoeld voor digitale telefoons. Sluit de printer aan op een analoge telefoonlijn en probeer een fax te verzenden of ontvangen.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de printer gereed is om te faxen. Als de test **Beltoondetectie** blijft mislukken, vraagt u de telefoonmaatschappij om uw telefoonlijn te controleren.

## De faxlijnconditietest is mislukt

- Zorg ervoor dat u de printer aansluit op een analoge telefoonlijn. Anders kunt u geen faxen verzenden of ontvangen. Als u wilt controleren of uw telefoonlijn digitaal is, sluit u een gewone analoge telefoon aan op de lijn en luistert u naar de kiestoon. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk bedoeld voor digitale telefoons. Sluit de printer aan op een analoge telefoonlijn en probeer een fax te verzenden of ontvangen.
- Controleer de verbinding tussen de wandcontactdoos voor de telefoon en de printer en zorg ervoor dat het telefoonsnoer correct is bevestigd.
- Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en sluit vervolgens het andere einde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.
- Andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de printer, kan ervoor zorgen dat de test mislukt. Koppel alles los van de telefoonlijn en voer de test nogmaals uit. Zo kunt u controleren of het probleem wordt veroorzaakt door andere apparatuur.
  - Als de **Faxlijnconditietest** wel slaagt als de andere apparatuur is losgekoppeld, wordt het probleem veroorzaakt door een of meer onderdelen van deze apparatuur. Voeg de onderdelen een



voor een toe en voer elke keer een test uit, totdat u weet welk onderdeel het probleem veroorzaakt.

- Als de **Faxlijnconditietest** niet slaagt als de andere apparatuur is losgekoppeld, sluit u de printer aan op een werkende telefoonlijn en zoekt u verder in de informatie over het oplossen van problemen in dit deel.
- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de printer gereed is om te faxen. Als de **Faxlijnconditietest** blijft mislukken en er problemen blijven met faxen, vraagt u de telefoonmaatschappij om uw telefoonlijn te controleren.

## Faxproblemen oplossen

<a href="#">Faxproblemen oplossen</a>	Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP Problemen bij het verzenden of ontvangen van een fax of bij het faxen naar uw computer oplossen.
---------------------------------------	--



**OPMERKING:** De online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.



## Lees de algemene instructies in het menu Help voor specifieke faxproblemen

Welk faxprobleem ondervindt u?

### Op het scherm wordt altijd Telefoon van haak weergegeven

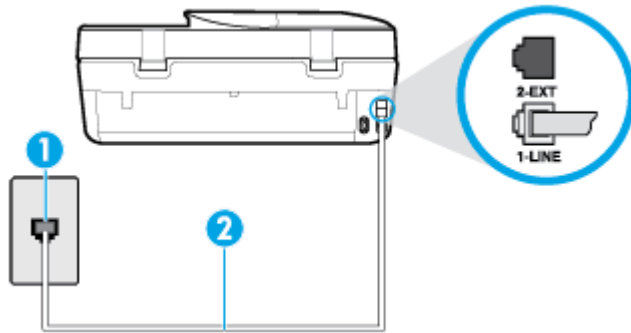
- Wij raden u aan een tweedelig telefoonsnoer te gebruiken.
- Mogelijk is er andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de printer. Zorg dat extensietoestellen (telefoontoestellen op dezelfde telefoonlijn, maar niet aangesloten op de printer) of andere apparatuur van de haak liggen of niet in gebruik zijn. U kunt de printer bijvoorbeeld niet gebruiken om te faxen als de hoorn van een telefoontoestel dat gebruik maakt van dezelfde telefoonlijn van de haak is, of als u de computermodem gebruikt om te e-mailen of te surfen op internet.

### De printer heeft problemen met het verzenden en ontvangen van faxen

- Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld. Bekijk het scherm van de printer. Als het scherm leeg is en het lampje  (de Aan/uit-knop) niet brandt, is de printer uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de printer en een stopcontact. Druk op  (de knop Aan/uit) om de printer aan te zetten.

Nadat u de printer hebt ingeschakeld, raadt HP u aan vijf minuten te wachten voordat u een fax verzendt of ontvangt. De printer kan geen faxen verzenden of ontvangen tijdens het initialisatieproces dat wordt uitgevoerd wanneer het apparaat wordt ingeschakeld.

- Controleer of u het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd voor de telefoonaansluiting hebt gebruikt. Het ene uiteinde van het telefoonsnoer moet worden aangesloten op de poort 1-LINE op de achterkant van de printer en het andere uiteinde op de telefoonaansluiting, zoals in de afbeelding is aangegeven.



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort

- Probeer een werkende telefoon en een werkend telefoonsnoer aan te sluiten op de wandcontactdoos voor de telefoon die u gebruikt voor de printer en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij voor service.
- Mogelijk is er andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de printer. U kunt de printer bijvoorbeeld niet gebruiken om te faxen als de hoorn van een telefoontoestel dat gebruik maakt van dezelfde telefoonlijn van de haak is, of als u de computermodem gebruikt om te e-mailen of te surfen op internet.
- Controleer of de fout wordt veroorzaakt door een ander proces. Controleer of op het display of op de computer een foutmelding wordt weergegeven met informatie over het probleem en de manier waarop u het kunt oplossen. In geval van een fout kan de printer pas faxberichten verzenden of ontvangen wanneer de foutsituatie is opgelost.
- Mogelijk zit er ruis op de telefoonlijn. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen faxproblemen veroorzaken. Controleer de geluidskwaliteit van de telefoonlijn door een telefoontoestel op een telefoonaansluiting aan te sluiten en vervolgens te luisteren of er sprake is van storingen of andere ruis. Schakel als u ruis hoort de **Foutcorrectiemodus (ECM)** uit en probeer nogmaals te faxen. Zie [Fax verzenden in foutcorrectiemodus op pagina 43](#) voor informatie over het wijzigen van de foutcorrectiemodus (ECM). Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met uw telefoonmaatschappij.
- Als u een digitale telefoonaansluiting (DSL-service) gebruikt, moet u een DSL-filter gebruiken om goed te kunnen faxen.
- Zorg ervoor dat de printer niet is verbonden met een telefoonaansluiting die is ingesteld voor digitale telefoons. Als u wilt controleren of uw telefoonlijn digitaal is, sluit u een gewone analoge telefoon aan op de lijn en luistert u naar de kiestoon. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk bedoeld voor digitale telefoons.
- Als u een PBX of een ISDN-adapter (Integrated Services Digital Network) gebruikt, moet de printer zijn aangesloten op de juiste poort en moet de adapter zijn ingesteld op het juiste type switch voor uw land/regio (als dat mogelijk is).
- De printer deelt dezelfde telefoonlijn met een DSL-service en de DSL-modem is mogelijk niet correct geaard. Als de DSL-modem niet correct is geaard, kan deze ruis op de telefoonlijn veroorzaken. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen faxproblemen veroorzaken. U kunt de

geluidskwaliteit van de telefoonlijn controleren door een telefoontoestel op een telefoonaansluiting aan te sluiten en te luisteren of u storingen of ander ruis hoort. Als u storingen of ruis hoort, schakelt u de DSL-modem uit en laat u de stekker gedurende minstens 15 minuten uit het stopcontact. Schakel de DSL-modem vervolgens opnieuw in en luister opnieuw naar de kiestoon.

 **OPMERKING:** Mogelijk zal er in de toekomst opnieuw ruis optreden op de telefoonlijn. Herhaal het proces als de printer geen faxen meer verzendt en ontvangt.

Als er nog steeds veel ruis op de lijn is, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij. Neem contact op met de DSL-aanbieder voor informatie over het uitschakelen van de DSL-modem.

- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.

## De printer kan geen faxen ontvangen maar wel verzenden

- Als u geen service voor speciale belsignalen gebruikt, controleert u of de functie **Specifiek belsignaal** op de printer is ingesteld op **Alle beltonen**. Zie [Beantwoording belpatroon voor specifieke beltonen wijzigen op pagina 52](#) voor meer informatie.
- Als **Automatisch antwoorden** is ingesteld op **Uit**, moet u faxen handmatig ontvangen; omdat de printer de fax anders niet ontvangt. Raadpleeg [Een fax handmatig ontvangen op pagina 44](#) voor informatie over het handmatig ontvangen van faxen.
- Als u een voicemail-service gebruikt op het telefoonnummer waarop u ook faxberichten ontvangt, kunt u de faxberichten alleen handmatig en niet automatisch ontvangen. Dit houdt in dat u binnenkomende faxen alleen persoonlijk kunt aannemen.
- Als u een computermodem gebruikt op dezelfde telefoonlijn als de printer, moet u controleren of de software van de modem niet is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen. Als de modemsoftware is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen, wordt de telefoonlijn automatisch overgenomen. In dat geval worden alle faxen door het modem ontvangen, zodat de printer geen faxoproepen kan ontvangen.
- Als u naast de printer een antwoordapparaat gebruikt op dezelfde telefoonlijn, kan een van de volgende problemen zich voordoen:
  - Het antwoordapparaat is mogelijk niet correct geïnstalleerd voor de printer.
  - Het bericht dat is ingesproken op het antwoordapparaat, kan te lang of te luid zijn, waardoor de printer geen faxtonen kan detecteren en het verzendende faxapparaat de verbinding verbreekt.
  - Mogelijk is de pauze na het ingesproken bericht te kort waardoor de printer geen faxtonen kan detecteren. Dit probleem komt het vaakst voor bij digitale antwoordapparaten.

De volgende handelingen kunnen helpen bij het oplossen van deze problemen:

- Als het antwoordapparaat en de fax gebruik maken van dezelfde telefoonlijn, kunt u proberen om het antwoordapparaat rechtstreeks op de printer aan te sluiten, zoals is beschreven in .
- Controleer of de printer is ingesteld om faxen automatisch te ontvangen. Raadpleeg [Een fax ontvangen op pagina 43](#) voor meer informatie over het instellen van de printer voor het automatisch ontvangen van faxen.
- Controleer of bij de instelling **Hoe vaak overgaan** de telefoon is ingesteld op een groter aantal beltonen dan het antwoordapparaat. Raadpleeg [Het aantal beltonen voordat er wordt opgenomen instellen op pagina 51](#) voor meer informatie.

- Koppel het antwoordapparaat los en probeer vervolgens een faxbericht te ontvangen. Als u kunt faxen zonder het antwoordapparaat, ligt het probleem mogelijk bij het antwoordapparaat.
- Verbind het antwoordapparaat opnieuw en spreek het bericht opnieuw in. Neem een bericht op van ongeveer tien seconden. Spreek bij het opnemen van het bericht in een rustig tempo en met een niet te hard volume. Laat ten minste vijf seconden stilte na het einde van het gesproken bericht. Laat geen achtergrondgeluid toe tijdens het opnemen van deze stilte. Probeer opnieuw een fax te ontvangen.



**OPMERKING:** Sommige digitale antwoordapparaten nemen de opgenomen stilte aan het eind van uw uitgaande bericht niet op. Speel uw uitgaande bericht af om dit te controleren.

- Als de printer de telefoonlijn deelt met andere telefoonapparatuur, zoals een antwoordapparaat, een computermodem of een schakelkast met meerdere poorten, is het faxsignaal mogelijk minder sterk. Het faxsignaal kan ook minder sterk zijn als u een splitter gebruikt of extra snoeren aansluit om het bereik van de telefoon te vergroten. Een zwakker faxsignaal kan problemen met de ontvangst van faxen veroorzaken.

Als u wilt weten of andere apparatuur een probleem veroorzaakt, koppelt u alles van de telefoonlijn los behalve de printer en probeert u opnieuw een fax te ontvangen. Indien u zonder de andere apparatuur goed faxen kunt ontvangen, worden de problemen veroorzaakt door een of meer andere apparaten. Voeg de apparaten een voor een toe en ontvang na elk toegevoegd onderdeel een fax, totdat u kunt vaststellen welk apparaat het probleem veroorzaakt.

- Als aan uw faxnummer een speciaal belsignaal is toegewezen (via de service voor specifieke belsignalen van uw telefoonmaatschappij), moet u ervoor zorgen dat de instelling voor **Specifiek belsignaal** op de printer overeenkomt. Zie [Beantwoording belpatroon voor specifieke beltonen wijzigen op pagina 52](#) voor meer informatie.

## De printer kan geen faxen verzenden maar wel ontvangen

- De printer kiest mogelijk te snel of te snel achter elkaar. Mogelijk moet u pauzes invoegen in de nummerreeks. Als u bijvoorbeeld een buitenlijn moet kiezen voordat u het telefoonnummer kiest, voegt u een pauze in na het toegangsnummer. Als uw nummer 95555555 is en u met een 9 toegang krijgt tot een buitenlijn, moet u mogelijk als volgt pauzes invoegen: 9-555-5555. Om een pauze in te voegen in het faxnummer dat u vormt, drukt u meermaals op \* tot er een streepje (-) op het scherm verschijnt.

U kunt ook faxen verzenden via handsfree kiezen. Hierdoor kunt u de telefoonlijn horen terwijl u een nummer kiest. U kunt de kiessnelheid zelf bepalen en reageren op kiestonen terwijl u een nummer kiest. Raadpleeg [Een fax verzenden met handsfree kiezen op pagina 41](#) voor meer informatie.

- Het nummer dat u hebt ingevoerd bij het verzenden van de fax heeft niet de juiste indeling of er zijn problemen met het faxapparaat dat de fax moet ontvangen. U kunt dit controleren door het desbetreffende faxnummer te bellen met een gewone telefoon en te luisteren of u ook faxtonen hoort. Als u geen faxtonen hoort, is het ontvangende faxapparaat mogelijk niet ingeschakeld of niet aangesloten of stoort een voicemailservice de communicatie via de telefoonlijn van de ontvanger. U kunt ook de ontvanger vragen om na te gaan of er misschien problemen zijn met het ontvangende faxapparaat.

## Er worden faxtonen opgenomen op mijn antwoordapparaat

- Als het antwoordapparaat en de fax gebruik maken van dezelfde telefoonlijn, kunt u proberen om het antwoordapparaat rechtstreeks op de printer aan te sluiten, zoals is beschreven in . Als u het

antwoordapparaat niet op de aanbevolen manier aansluit, is het mogelijk dat het antwoordapparaat faxtonen opneemt.

- Zorg ervoor dat de printer is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen en dat de instelling voor **Hoe vaak overgaan** juist is. Het aantal belsignalen voor beantwoorden moet voor de printer groter zijn dan voor het antwoordapparaat. Als het antwoordapparaat en de printer zijn ingesteld op hetzelfde aantal keren rinkelen om te antwoorden, zullen beide toestellen de oproep beantwoorden en worden faxtonen opgenomen op het antwoordapparaat.
- Stel het antwoordapparaat in op een klein aantal belsignalen en de printer op het hoogste aantal belsignalen dat is toegestaan. (Het maximum aantal belsignalen varieert per land/regio.) Bij deze instelling beantwoordt het antwoordapparaat de oproep en bewaakt de printer de lijn. Als de printer faxsignalen detecteert, ontvangt de printer de fax. Als de oproep een gespreksoproep betreft, zal het antwoordapparaat het binnenkomende bericht opnemen. Zie [Het aantal beltonen voordat er wordt opgenomen instellen op pagina 51](#) voor meer informatie.

## Netwerk- en verbindingproblemen

Wat wilt u doen?

### Draadloze verbinding herstellen



Kies een van onderstaande probleemoplossingsopties.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	De HP Print and Scan Doctor is een hulpprogramma dat zal proberen om het probleem automatisch vast te stellen en op te lossen. <b>OPMERKING:</b> Dit hulpprogramma is uitsluitend beschikbaar voor het Windows-besturingssysteem.
Gebruik een online probleemoplossingswizzard van HP	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Uw draadloos probleem oplossen</a>, als uw printer nooit is verbonden of als hij was verbonden maar niet langer werkt.</li><li>• <a href="#">Uw firewall- of antivirusprobleem oplossen</a>, als u vermoedt dat het verhindert dat uw computer verbinding maakt met de printer.</li></ul>

 **OPMERKING:** De HP Print and Scan Doctor en de online probleemoplossingswizzards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

### Lees de algemene instructies in het menu Help voor draadloze probleemoplossing

Controleer de netwerkconfiguratie of druk het draadloze testrapport af om u te helpen bij het vinden van problemen met de netwerkverbinding.


1. Raak op het scherm van het bedieningspaneel van de printer  (Draadloos) en vervolgens  (**Instellingen**) aan.
2. Raak **Rapporten afdrukken** aan, en raak dan **Netwerkconfiguratiepagina** of **Draadloos testrapport** aan.

### Netwerkinstellingen voor draadloze verbinding vinden

Kies een van onderstaande probleemoplossingsopties.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	De HP Print and Scan Doctor is een hulpprogramma dat u de netwerknaam (SSID) en het wachtwoord (netwerksleutel) kan vertellen.
--	--

	<p><b>OPMERKING:</b> Dit hulpprogramma is uitsluitend beschikbaar voor het Windows-besturingssysteem. De Windows computer waar u de HP Print and Scan Doctor op draait moet met een draadloze verbinding verbonden zijn met het netwerk.</p> <p>Om de instellingen van de draadloze functie te controleren, opent u de HP Print and Scan Doctor, klikt u op het tabblad <b>Netwerk</b> bovenin, selecteert u <b>Geavanceerde info tonen</b> en selecteert u <b>Draadloze info tonen</b>. U kunt de instellingen van de draadloze functie ook vinden door op het tabblad <b>Netwerk</b> bovenaan het scherm te tikken en <b>Webpagina router openen</b> te selecteren.</p>
<p><a href="#">Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP</a></p>	<p>Ontdek hoe u uw netwerknaam (SSID) en draadloos wachtwoord kunt vinden.</p>


 **OPMERKING:** De HP Print and Scan Doctor en de online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.



## Wi-Fi Direct verbinding herstellen

<p><a href="#">Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP</a></p>	<p>Uw probleem met Wi-Fi Direct oplossen of ontdekken hoe u Wi-Fi Direct moet configureren.</p>
---	---

 **OPMERKING:** De online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.


### Lees de algemene instructies in het menu Help om de problemen met Wi-Fi Direct op te lossen

1. Controleer de printer om te bevestigen dat Wi-Fi Direct is ingeschakeld:
  - ▲ Raak op het bedieningspaneel van de printer vanuit het Startscherm  (Wi-Fi Direct) aan .
2. Op uw draadloze computer of uw mobiel apparaat schakelt u de Wi-Fi-verbinding in zoekt u naar en maakt u verbinding met de naam van Wi-Fi Direct van uw printer.
3. Voer het wachtwoord van Wi-Fi Direct in als dit wordt gevraagd.

 **OPMERKING:** Om het wachtwoord voor Wi-Fi Direct te verkrijgen, tikt u op het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op  (Wi-Fi Direct) om het IP-adres van de printer te vinden.

4. Zorg ervoor dat u een compatibele afdruktoepassing hebt geïnstalleerd als u een mobiel apparaat gebruikt. Ga naar [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html) voor meer informatie over mobiel afdrucken.

## Hardwareproblemen printer

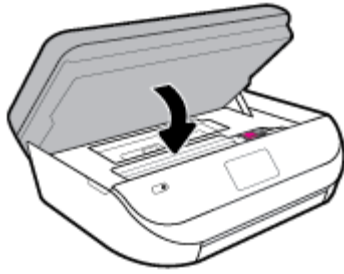
 **TIP:** Start de [HP Print and Scan Doctor](#) om print-, scan- en kopieerproblemen op te sporen en automatisch op te lossen. De toepassing is slechts in enkele talen beschikbaar.

### De printer wordt onverwacht uitgeschakeld

- Controleer de netvoeding en de aansluiting van het netsnoer.
- Zorg dat het netsnoer goed is aangesloten op een werkende voedingsadapter.

## De toegangsklep voor de inktpatronen staat open

- Sluit de toegangsklep tot de inktpatronen en het deksel.



## Uitlijning inktpatronen mislukt

- Als het uitlijningsproces mislukt, zorg er dan voor dat u ongebruikt, gewoon wit papier in de invoerlade hebt geplaatst. Wanneer bij het uitlijnen van de inktcartridges gekleurd papier in de invoerlade is geplaatst, mislukt de uitlijning.
- Als het uitlijningsproces herhaaldelijk mislukt, kan het zijn dat u de printkop moet reinigen of dat de sensor defect is.
- Neem contact op met HP-ondersteuning als het probleem niet is opgelost door het reinigen van de printkop. Ga naar [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Alle HP-contacten** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

## Een printerfout oplossen

- ▲ Zet de printer uit en weer aan. Als het probleem hierdoor niet wordt opgelost, moet u contact opnemen met HP.

Zie [HP-ondersteuning op pagina 134](#) voor meer informatie over contact opnemen met HP-ondersteuning.

## Vraag hulp van het bedieningspaneel van de printer

U kunt de hulp van de printer gebruiken om meer te weten over de printer. Deze hulp bevat enkele animaties die u door enkele procedures, zoals het plaatsen van papier, leiden.

Tik op **?** op het bedieningspaneel van de printer om het menu Help te openen vanuit het Startscherm of contextuele hulp voor een scherm.

## Vraag hulp in de HP Smart-app

De HP Smart-app meldt printerproblemen (storingen en andere problemen), biedt koppelingen naar helponderwerpen en geeft opties om voor meer hulp contact op te nemen met de ondersteuning.



## Printerrapporten begrijpen

U kunt de volgende rapporten afdrukken om problemen met de printer op te lossen.

- [Printerstatusrapport](#)
- [Netwerkconfiguratiepagina](#)

- [Rapport afdrukkwaliteit](#)
- [Testrapport draadloze verbinding](#)
- [Testrapport webtoegang](#)

## Een printerstatusrapport afdrukken

1. Op het bedieningspaneel van de printer veegt u naar links in het Startscherm om  (**Installatie**) te zien en tikt u op  (**Installatie**).
2. Raak **Extra** aan.
3. Raak de gewenste optie aan.

 **OPMERKING:** Zie [De draadloze verbinding testen op pagina 93](#) voor het afdrukken van draadloze testrapport.

## Printerstatusrapport


Gebruik het printerstatusrapport om de huidige printerinformatie en de status van de cartridges te bekijken. Gebruik het printerstatusrapport ook als hulp bij het oplossen van problemen met de printer.

Het printerstatusrapport bevat ook een log met recente gebeurtenissen.

Als u HP moet bellen, is het vaak nuttig om eerst het printerstatusrapport af te drukken.

## Netwerkconfiguratiepagina

Als de printer is aangesloten op een netwerk, kunt u een netwerkconfiguratiepagina afdrukken om de netwerkinstellingen voor de printer te bekijken samen met de lijst van netwerken die door uw printer werden gedetecteerd. De laatste pagina van het rapport bevat een lijst met detecteerbare draadloze netwerken in de omgeving met hun signaalsterkte en gebruikte kanalen. Dit kan u helpen om een kanaal voor uw netwerk te selecteren dat niet zwaar wordt gebruikt door andere netwerken (wat de netwerkprestaties ten goede zal komen).

 **OPMERKING:** Om de lijst met defecte draadloze netwerken in de buurt te krijgen moet de draadloze radio van de printer zijn ingeschakeld. Hij wordt niet weergegeven als hij niet in de lijst staat.

U kunt de netwerkconfiguratiepagina gebruiken om problemen met de netwerkaansluiting op te lossen. Als u HP moet bellen, is het vaak nuttig deze pagina af te drukken voordat u belt.

## Rapport afdrukkwaliteit

Problemen met de afdrukkwaliteit kunnen vele oorzaken hebben: onjuiste software-instellingen, een afbeelding van slechte kwaliteit of het printstelsel zelf. Als u niet tevreden bent met de kwaliteit van uw afdrukken, kunt u een Rapportpagina van de afdrukkwaliteit afdrukken om vast te stellen of het printstelsel goed werkt.

## Testrapport draadloze verbinding

Als u het Testrapport draadloze verbindingen afdrukt wordt een aantal tests doorlopen om de verschillende omstandigheden van de draadloze verbinding van de printer te controleren. Het rapport geeft de testresultaten weer. Als een probleem wordt ondervonden zal een bericht met hoe u dit probleem kunt oplossen bovenaan het rapport worden weergegeven. Onderaan het rapport worden enkele gegevens omtrent de configuratie van de draadloze verbinding weergegeven.





## Testrapport webtoegang

Druk het rapport van de webtoegang af voor hulp bij de identificatie van internetverbindingsproblemen die Webservices kunnen beïnvloeden.

## Problemen oplossen bij gebruik van Webservices

Als u problemen ondervindt in het gebruik van Webservices, zoals **HP ePrint**, controleer dan het volgende:

- Zorg ervoor dat de printer is aangesloten op het internet door middel van een draadloze verbinding.
- 
-  **OPMERKING:** U kunt deze webfuncties niet gebruiken indien de printer is aangesloten met een USB-kabel.
- 
- Zorg ervoor dat de laatste productupdates zijn geïnstalleerd op de printer.
  - Zorg ervoor dat Webservices is ingeschakeld op de printer. Zie [Webservices instellen op pagina 81](#) voor meer informatie.
  - Controleer of de hub, switch of router van het netwerk is ingeschakeld en goed functioneert.
  - Indien u de printer aansluit met een draadloze verbinding, moet u ervoor zorgen dat het draadloos netwerk correct werkt. Zie [Netwerk- en verbindingsproblemen op pagina 127](#) voor meer informatie.
  - Als u **HP ePrint** gebruikt, controleert u het volgende:
    - Zorg ervoor dat het e-mailadres van de printer correct is.
    - Zorg ervoor dat enkel het e-mailadres van de printer wordt weergegeven in de regel "Naar" van het e-mailbericht. Als er nog een ander e-mailadres staat in de regel "Naar", worden de bijlagen die u verzendt waarschijnlijk niet afgedrukt.
    - Zorg ervoor dat u documenten verstuurt die voldoen aan de **HP ePrint** vereisten. Ga voor meer informatie naar [HP Connected](#). Deze website is niet in alle landen/regio's beschikbaar.
  - Als uw netwerk proxy-instellingen gebruikt om verbinding te maken met het internet, zorg er dan voor dat de ingevoerde proxy-instellingen geldig zijn:
    - Controleer de instellingen van de webbrowsers die u gebruikt (zoals Internet Explorer, Firefox, of Safari).
    - Neem contact op met de IT-beheerder of de persoon die uw firewall heeft ingesteld.  
  
Als de proxyinstellingen voor uw firewall zijn gewijzigd, moet u deze instellingen ook op het bedieningspaneel van de printer of de geïntegreerde webserver bijwerken. Als deze instellingen niet zijn geüpdatet, kunt u Webservices niet gebruiken.  
  
Zie [Webservices instellen op pagina 81](#) voor meer informatie.

 **TIP:** Voor meer informatie over het instellen en gebruiken van webservices gaat u naar [HP Connected](#). Deze website is niet in alle landen/regio's beschikbaar.


## Onderhoud aan de printer uitvoeren

Wat wilt u doen?

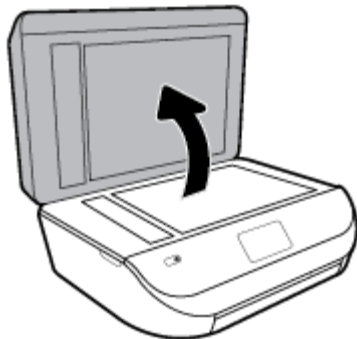
## De glasplaat van de scanner reinigen

Stof of vuil op de glasplaat van de scanner, op de binnenkant van de scannerklep of het scannerkader kunnen de werking van het apparaat vertragen en een negatieve invloed hebben op speciale functies, zoals het aanpassen van kopieën aan een bepaald paginaformaat.

### De glasplaat van de scanner reinigen

**⚠ WAARSCHUWING!** Vooraleer u de printer reinigt, moet u de printer uitschakelen door op  (de Aan/uit-knop) te drukken en de stekker uit het stopcontact trekken.

1. Til de scannerklep op.



2. Reinig het glas en de binnenkant van het deksel met een zachte, pluisvrije doek waarop een zacht glasreinigingsmiddel is gespreid.




**⚠ VOORZICHTIG:** Gebruik alleen een glasreiniger om de glasplaat van de scanner te reinigen. Vermijd het gebruik van schoonmaakmiddelen met schuurmiddel, aceton, benzeen en koolstoftetrachlorine. Deze producten kunnen de glasplaat van de scanner beschadigen. Vermijd eveneens het gebruik van isopropylalcohol. Dit laat strepen achter op de glasplaat van de scanner.

**VOORZICHTIG:** Spuit de glasreiniger niet rechtstreeks op de glasplaat van de scanner. Wanneer u teveel product gebruikt, kan het onder de glasplaat van de scanner doorlekken en de scanner beschadigen.

3. Sluit de scannerklep en zet de printer aan.

## De buitenkant reinigen


**⚠ WAARSCHUWING!** Vooraleer u de printer reinigt, moet u de printer uitschakelen door op  (de Aan/uit-knop) te drukken en de stekker uit het stopcontact trekken.

Gebruik een zachte, vochtige, pluisvrije doek om stof en vlekken van de behuizing te verwijderen. Zorg ervoor dat er geen vloeistoffen in de printer of op het bedieningspaneel van de printer terechtkomen.

## De documentinvoer schoonmaken

Als de documentinvoer meerdere pagina's tegelijk ontvangt of als deze geen gewoon papier ontvangt, kunt u de rollen en het scheidingskussen reinigen.

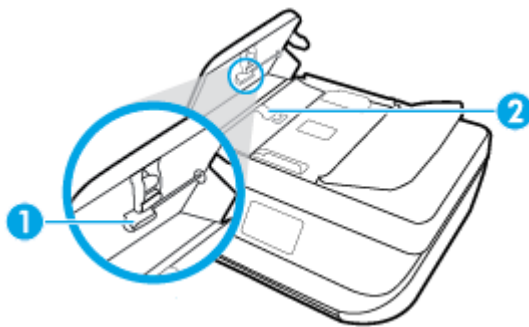
### De rollers of het scheidingskussen reinigen

**WAARSCHUWING!** Vooraleer u de printer reinigt, moet u de printer uitschakelen door op  (de Aan/uit-knop) te drukken en de stekker uit het stopcontact trekken.

1. Verwijder eventuele originelen uit de documentlader.
2. Til de kap van de documentinvoer op.



Zo kunt u goed bij de rollen (1) en het scheidingskussen (2).



1	Rollen
2	Scheidingskussen

3. Bevochtig een schone pluisvrije doek met gedestilleerd water en wring de overtollige vloeistof uit de doek.
4. Gebruik de bevochtigde doek om de rollers of het scheidingskussen te reinigen.



**OPMERKING:** Als het niet lukt om de aanslag te verwijderen met behulp van gedestilleerd water kunt u eventueel isopropylalcohol gebruiken.

5. Sluit de kap van de documentinvoer



## De fabrieksinstellingen herstellen

Als u bepaalde functies wilt uitschakelen of instellingen wilt wijzigen, kunt u de printer herstellen naar de oorspronkelijke fabrieks- of netwerkinstellingen.


### Om de printer terug te zetten naar de originele fabrieksinstellingen

1. Op het bedieningspaneel van de printer veegt u naar links in het Startscherm om  ( **Installatie** ) te zien en tikt u op  ( **Installatie** ).
2. Druk op **Extra** , druk op **Fabrieksinstellingen terugzetten**, en volg vervolgens de instructies op het scherm.

### De printer herstellen naar de oorspronkelijke netwerkinstellingen

1. Raak in het Startscherm  (Draadloos) aan en raak dan  ( **Instellingen** ) aan.
2. Druk op **Netwerkinstellingen terugzetten**, en volg vervolgens de instructies op het scherm.
3. Druk de netwerkconfiguratiepagina af en controleer of de netwerkinstellingen zijn hersteld.

 **OPMERKING:** Wanneer u de netwerkinstellingen van de printer reset worden de eerder geconfigureerde instellingen voor draadloze netwerken (zoals de verbindingssnelheid of het IP-adres) verwijderd, Het IP-adres wordt teruggezet naar de automatische modus.

 **TIP:** Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) voor informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

(Windows) Start de [HP Print and Scan Doctor](#) om print-, scan- en kopieerproblemen op te sporen en automatisch op te lossen. De toepassing is slechts in enkele talen beschikbaar.

## HP-ondersteuning

Ga voor de nieuwste productupdates en ondersteuningsinformatie naar de ondersteuningswebsite op [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). HP online-ondersteuning biedt verschillende opties om u te helpen met uw printer:



**Drivers & downloads:** Download softwaredrivers en -updates en producthandleidingen en documentatie die bij uw printer werden geleverd.



**HP-ondersteuningsforums:** Ga naar de ondersteuningsforums van HP voor antwoorden op algemene vragen en problemen. U kunt vragen van andere HP-klanten bekijken of u kunt zich aanmelden en uw eigen vragen en opmerkingen indienen.



**Problemen oplossen:** Gebruik HP Online-tools om uw printer te detecteren en de aanbevolen oplossingen te vinden.

## Neem contact op met HP

Als u de hulp van een vertegenwoordiger van HP's technische ondersteuning nodig hebt, ga dan naar de [Ondersteuningswebsite](#). De volgende contactmogelijkheden zijn gratis beschikbaar voor klanten binnen de garantieperiode (voor ondersteuning door HP-medewerker buiten de garantie kan er een geldbedrag worden gevorderd):



Chat met een HP supportagent.



Een HP supportagent bellen.

---

Zorg dat u de volgende informatie klaar hebt als u contact opneemt met de ondersteuningsdienst van HP:

- Productnaam (op het product, zoals HP OfficeJet 5200)
- Productnummer (in de cartridgeklep geplaatst)



- Serienummer (op de achter- of onderkant van de printer)

## Printer registreren

In enkele minuten registreert u het apparaat en geniet u van een snellere service, een efficiëntere ondersteuning en productondersteuning. Indien u uw printer nog niet registreerde tijdens het installeren van de software, kunt u dit nu doen op <http://www.register.hp.com>.

## Extra garantieopties

U kunt tegen vergoeding uw garantie voor de HP OfficeJet 5200 series verlengen. Ga naar [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), selecteer uw land/regio en taal en verken de uitgebreide garantiemogelijkheden voor uw printer.

---

# A Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP OfficeJet 5200 series.

Zie voor bijkomende specificaties de gedrukte documentatie bij de HP OfficeJet 5200 series.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Kennisgeving van HP Company](#)
- [Specificaties](#)
- [Overheidsvoorschriften](#)
- [Programma voor milieubeheer](#)

## Kennisgeving van HP Company

De informatie in dit document kan worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving.

Alle rechten voorbehouden. Reproductie, aanpassing of vertaling van dit materiaal is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HP, met uitzondering van wat is toegestaan onder de wet op de auteursrechten. De enige garanties voor HP-producten en diensten zijn vermeld in de expliciete garantieverklaring die de producten en diensten vergezellen. Geen enkele melding in dit document kan worden beschouwd als bijkomende garantie. HP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft en Windows zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Bluetooth is een handelsmerk van de desbetreffende houder en wordt door HP Inc. onder licentie gebruikt.

## Specificaties

In dit gedeelte worden de technische specificaties voor de HP OfficeJet 5200 series beschreven. Zie het Apparaatgegevensblad op [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) voor de volledige productspecificaties.

- [Systeemvereisten](#)
- [Omgevingsspecificaties](#)
- [Afdrukspecificaties](#)
- [Scanspecificaties](#)
- [Kopieerspecificaties](#)
- [Cartridgeopbrengst](#)
- [Afdrukresolutie](#)
- [Geluidsinformatie](#)

## Systemvereisten

Voor meer informatie over toekomstige releases van het besturingssysteem verwijzen we naar de online ondersteunende website van HP op [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Omgevingspecificaties

- Aanbevolen bereik bedrijfstemperatuur: 15 tot 30 °C
- Toegestane bereik bedrijfstemperatuur: 5 tot 40 °C
- Vochtigheid: 20% tot 80% RV, niet-condenserend (aanbevolen); Maximaal dauwpunt 25 °C
- Temperatuurbereik bij niet-werkend apparaat (opslag): -40 tot 60 °C
- In sterke elektromagnetische velden kan de uitvoer van de HP OfficeJet 5200 series enigszins worden verstoord
- HP raadt aan een USB-kabel te gebruiken met een lengte van maximaal 3 m om de invloed van eventuele hoog elektromagnetische velden te minimaliseren.

## Afdrukspecificaties

- De afdruksnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document.
- Methode: afdrukken met druppelsgewijze thermische inktstraal
- Taal: PCL3 GUI

## Scanspecificaties

- Optische resolutie: tot 1200 dpi
- Hardwareresolutie: tot 1200 x 1200 dpi
- Verbeterde resolutie: tot 1200 x 1200 dpi
- Bitdiepte: 24-bits kleur, 8-bits grijsniveaus (256 grijsniveaus)
- Maximaal scanformaat van glas: 21,6 x 29,7 cm (8,5 x 11,7 inch)
- Ondersteunde bestandstypen: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Twain-versie: 1.9

## Kopieerspecificaties

- Digitale beeldverwerking
- Het maximaal aantal kopieën verschilt per model.
- De kopieersnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document en het model.

## Cartridgeopbrengst

Bezoek [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) voor meer informatie over de gewenste printcartridgeopbrengst.

## Afdrukresolutie

Ga voor een lijst van ondersteunde afdrukresoluties naar de ondersteuningswebsite op [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

Zie [Afdrukken met maximum aantal dpi op pagina 27](#) voor informatie over het afdrukken met een maximale dpi.

## Geluidsinformatie

Als u toegang heeft tot Internet, kunt u akoestische informatie krijgen via de [HP-website](#).

## Overheidsvoorschriften

De HP OfficeJet 5200 series voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voorgeschreven identificatienummer van het model](#)
- [FCC-verklaring](#)
- [Bericht aan gebruikers in Korea](#)
- [VCCI \(Klasse B\) conformiteitsverklaring voor gebruikers in Japan](#)
- [Bericht aan gebruikers in Japan over het netsnoer](#)
- [Verklaring geluidsemissie voor Duitsland](#)
- [Bericht voor de Europese Unie](#)
- [Verklaring beeldschermwerk voor Duitsland](#)
- [Bericht aan gebruikers van het Amerikaanse telefoonnetwerk: FCC-vereisten](#)
- [Bericht aan gebruikers van het Canadese telefoonnetwerk](#)
- [Bericht aan gebruikers van het Duitse telefoonnetwerk](#)
- [Verklaring vaste fax Australië](#)
- [Conformiteitsverklaring](#)
- [Conformiteitsverklaring](#)
- [Overheidsinformatie voor draadloze producten](#)

## Voorgeschreven identificatienummer van het model

Voor wettelijke identificatiedoeleinden is aan dit product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer voor uw product is SNPRC-1702-02. Dit voorgeschreven nummer dient niet te worden verward met de marketingnaam (HP OfficeJet 5200 All-in-One series, enzovoort) of met productnummers (M2U75, M2U81 t/m M2U84, enzovoort).

## FCC-verklaring

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be



determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

#### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Bericht aan gebruikers in Korea

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Klasse B) conformiteitverklaring voor gebruikers in Japan

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Bericht aan gebruikers in Japan over het netsnoer

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Verklaring geluidsemissie voor Duitsland

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Bericht voor de Europese Unie



Producten met CE-label voldoen aan een of meer van de volgende EU-richtlijnen die mogelijk van toepassing zijn:

R&TTE-richtlijn 1999/5/EG (in 2017 vervangen door RED 2014/53/EU); Laagspanningsrichtlijn 2014/35/EU; EMC-richtlijn 2014/30/EU; Ecodesign-richtlijn 2009/125/EG; RoHS-richtlijn 2011/65/EU

Conformiteit met deze richtlijnen wordt beoordeeld aan de hand van de geldende European Harmonised Standards (Geharmoniseerde Europese Normen).

Ook is de volledig Conformiteitsverklaring beschikbaar op de volgende website:

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (Zoek met de naam van het productmodel of het wettelijk modelnummer (RMN) dat u op het label met kennisgevingen kunt vinden.)

Het contactpunt voor zaken aangaande kennisgevingen is HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Duitsland.


## Producten met draadloze functionaliteit

### EMF

- Dit product voldoet aan de internationale richtlijnen (ICNIRP) voor blootstelling aan radiofrequente straling.

Als het apparaat een radiozender en -ontvanger bevat, zorgt een minimale separatie-afstand van 20 cm er bij normaal gebruik voor dat de blootstellingsniveaus inzake radiofrequenties voldoen aan de EU-vereisten.

### Draadloze functionaliteit in Europa

- Voor producten met 802.11 b/g/n- of Bluetooth-radio:
  - Dit product werkt op een radiofrequentie tussen 2400 MHz en 2483,5 MHz en heeft een zendvermogen van 20 dBm (100 mW) of minder.
- Voor producten met 802.11 a/b/g/n-radio:
  -  **PAS OP:** IEEE 802.11x draadloze LAN met 5.15-5.35 GHz frequentieband is beperkt tot **alleen gebruik binnenshuis** in alle lidstaten van de Europese Unie, EFTA (IJsland, Noorwegen, Liechtenstein) en de meeste andere Europese landen (bijv. Zwitserland, Turkije, Republiek Servië). Gebruik van deze WLAN-toepassing buitenshuis kan leiden tot storing op bestaande radiodiensten.
  - Dit product werkt op radiofrequenties tussen 2400 MHz en 2483,5 MHz en tussen 5170 MHz en 5710 MHz en heeft een zendvermogen van 20 dBm (100 mW) of minder.

## Verklaring Europees telefoonnetwerk (modem/fax)

HP-producten met FAX-functionaliteit voldoen aan de vereisten van de R&TTE-richtlijn 1999/5/EC (Bijlage II) en kregen daarom een CE-markering. Omdat er echter technologische verschillen bestaan tussen de telefoonnetten in de verschillende landen, biedt deze algemene Europese goedkeuring geen volledige

garantie dat het apparaat vanaf elk aansluitingspunt op het openbare netwerk naar behoren zal functioneren. Als u problemen hebt met het apparaat, neemt u in eerste instantie contact op met de leverancier van het apparaat.

## Verklaring beeldschermwerk voor Duitsland

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Bericht aan gebruikers van het Amerikaanse telefoonnetwerk: FCC-vereisten

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

De telefoonkabel, de stekker en het stopcontact die worden gebruikt om deze apparatuur aan te sluiten op de bedrading en het telefoonnetwerk moeten voldoen aan de bijbehorende regels van FCC Onderdeel 68 en aan de eisen die door het ACTA zijn aangenomen. HP raadt u een compatibele stekker, stopcontact en tweederig telefoonsnoer aan om dit product aan te sluiten op het kabel- en telefoonnetwerk van het gebouw. Bekijk de installatie-instructies voor details.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.


If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

**⚠ CAUTION:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

 **NOTE:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.


The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Bericht aan gebruikers van het Canadese telefoonnetwerk

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.


Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

## Bericht aan gebruikers van het Duitse telefoonnetwerk

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die

Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## **Verklaring vaste fax Australië**

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## **Conformiteitverklaring**

De conformiteitsverklaring kunt u vinden op [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).



## DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Doc #: SNPRC-1702-02-R5 Original/en

**Manufacturer's Name:** HP Inc.  
**Manufacturer's Address:** HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

**declare, under its sole responsibility that the product**

**Product Name and Model:<sup>2)</sup>** HP OfficeJet 5200 All-in-One Printer Series;  
HP DeskJet Ink Advantage 5200 All-in-One Printer Series  
**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRC-1702-02  
**Product Options:** Please See ANNEX I

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

Safety	EMC	Spectrum
IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013 EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013 EN 62479:2010 EN 62311:2008	CISPR 32:2012 / EN55032:2012 Class B CISPR 24:2010 / EN55024:2010 EN 61000-3-2:2014 EN 61000-3-3:2013 FCC CFR 47 Part 15 Class B ICES-003, Issue 6 Class B VCCI V-3:2015 EN 301 489-1 V2.1.1 :2017 EN 301 489-17 V3.1.1:2017	EN 300 328 V2.1.1:2016 EN 301 893 V1.8.1 EN 301 893 V2.1.0

### Ecodesign

**Regulation (EC) No. 1275/2008**  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2011

### RoHS

EN 50581:2012

### Other

FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68/TIA-968-B  
ES 203 021-2/ES 203 021-3

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The Notified Body **National Technical Systems-Silicon Valley** with number **2155** performed a compliance assessment (according to Annex III, because of missing harmonized standards) and issued the EU-type examination certificate with ID: **A104712**
- 3) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.

Vancouver, WA  
25-05-2017

Uwe Voigt, Manager  
Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

### Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany  
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

**DECLARATION OF CONFORMITY**  
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**ANNEX I**

**Regulatory Model Number: SNPRC-1702-02**

**OPTIONS**

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
<b>Product Derivatives</b> HP OfficeJet 5220/5230/5231/5232/5210 All-in-One Printer ; HP Deskjet Ink Advantage 5275/5285/5290/5295 All-in-One Printer	SNPRC-1702-02
Radio Module Number	SDG0B-1506
Power Supply (World Wide, except China & India)	F0V63-60012

**For non-EU countries only:**

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
<b>Product Derivatives</b> HP OfficeJet 5220/5230/5210/5252/5255/5251/5256/5258 All-in-One Printer; HP Deskjet Ink Advantage 5275/5276/5277/5285/5290/5295/5278/5288 All-in-One Printer	SNPRC-1702-02
Radio Module Number	SDG0B-1506
Power Supply (World Wide, except China & India)	F0V63-60012
Power Supply (China & India only)	F0V63-60013

\* Where X represents any alpha numeric character.

## Overheidsinformatie voor draadloze producten

Dit hoofdstuk bevat de volgende overheidsinformatie met betrekking tot draadloze producten:

- [Blootstelling aan straling op radiofrequentie](#)
- [Bericht voor gebruikers in Canada \(5 GHz\)](#)
- [Bericht voor gebruikers in Brazilië](#)
- [Bericht voor gebruikers in Canada](#)
- [Bericht aan gebruikers in Taiwan](#)
- [Bericht aan gebruikers in Mexico](#)
- [Kennisgeving aan gebruikers in Japan](#)
- [Bericht aan gebruikers in Korea](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers in Servië \(5 GHz\)](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers in Taiwan \(5 GHz\)](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers in Thailand \(5 GHz\)](#)

### Blootstelling aan straling op radiofrequentie

**⚠ CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Bericht voor gebruikers in Canada (5 GHz)

**⚠ CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

**⚠ ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

### Bericht voor gebruikers in Brazilië

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.



## Bericht voor gebruikers in Canada

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Bericht aan gebruikers in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Bericht aan gebruikers in Mexico

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Kennisgeving aan gebruikers in Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Bericht aan gebruikers in Korea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음  
(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

## Kennisgeving voor gebruikers in Servië (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

## Kennisgeving voor gebruikers in Taiwan (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

## Kennisgeving voor gebruikers in Thailand (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

## Programma voor milieubeheer

HP streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. Van elkaar verschillende materialen zijn zo ontworpen dat ze gemakkelijk van elkaar los te maken zijn. Bevestigingen en andere verbindingen zijn gemakkelijk te vinden, gemakkelijk bereikbaar en met gewone gereedschappen te verwijderen. Belangrijke onderdelen zijn goed bereikbaar gemaakt zodat ze efficiënt uit elkaar gehaald en gerepareerd kunnen worden. Raadpleeg de HP-website over de betrokkenheid van HP bij het milieu op:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Eco-Tips](#)
- [Verordening \(EG\) nr. 1275/2008 van de Europese Commissie](#)
- [Papier](#)
- [Plastiek](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [Stroomverbruik](#)
- [Wegwerpen van afgedankte apparatuur door gebruikers](#)
- [Chemische stoffen](#)
- [Aanwezigheidsverklaring markering van de aan beperkingen onderworpen stoffen \(Taiwan\)](#)

- [The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content \(China\) \(tabel van gevaarlijke stoffen/elementen en hun inhoud\)](#)
- [Beperking voor gevaarlijke producten \(Oekraïne\)](#)
- [Beperking voor gevaarlijke producten \(India\)](#)
- [Verklaring betreffende beperkingen op schadelijke stoffen \(Turkije\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Gebruikersinformatie SEPA Ecolabel \(China\)](#)
- [China energielabel voor printer, fax en kopieermachine](#)
- [Afvoer van batterijen in Taiwan](#)
- [EU-batterijrichtlijn](#)
- [Batterijmelding voor Brazilië](#)
- [California Perchloraat materiaalbericht](#)
- [Afvalverwerking voor Brazilië](#)

## Eco-Tips

HP is geëngageerd om klanten hun ecologische voetstap te helpen verminderen. Ga naar de website met milieuprogramma's van HP voor meer informatie over de milieu-initiatieven van HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Verordening (EG) nr. 1275/2008 van de Europese Commissie

Voor gegevens over het stroomverbruik van dit product, inclusief het stroomverbruik van het product in netwerkstandbymodus, als alle bekabelde netwerkpoorten zijn aangesloten en alle draadloze netwerkpoorten zijn geactiveerd, verwijzen we u naar sectie P14 'Additional Information' (Aanvullende informatie) van de IT ECO-verklaring van het product op [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Papier

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

## Plastiek

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

## Veiligheidsinformatiebladen

Veiligheidsinformatiebladen, informatie over productveiligheid en het milieu zijn beschikbaar op [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) of op aanvraag.

## Kringloopprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP

bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Meer informatie over het recyclen van HP producten kunt u vinden op:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte print- en inktcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Stroomverbruik

Afdruk- en beeldbewerkingsapparatuur van HP met het ENERGY STAR®-logo is gecertificeerd door de Environmental Protection Agency van de VS. Op beeldbewerkingsproducten met het ENERGY STAR-certificaat wordt het volgende merk weergegeven:



Meer informatie over beeldbewerkingsproducten met het ENERGY STAR-certificaat is te vinden op:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Wegwerpen van afgedankte apparatuur door gebruikers



Dit pictogram betekent dat u uw product niet mag wegwerpen bij het gewoon huishoudelijke afval. In plaats hiervan moet u de volksgezondheid en het milieu beschermen door uw afgedankte apparatuur in te leveren bij een recycling/inzamelingspunt voor afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. Neem contact op met uw afvalverwerker voor meer informatie of ga naar <http://www.hp.com/recycle>.

## Chemische stoffen

HP engageert zich ertoe om onze klanten te informeren over chemische stoffen in onze producten, om te voldoen aan de wettelijke bepalingen, zoals REACH (*EG-richtlijn 1907/2006 van het Europees parlement en de Raad*). Een rapport met de chemische informatie over dit product vindt u hier: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

# Aanwezigheidsverklaring markering van de aan beperkingen onderworpen stoffen (Taiwan)

## 限用物質含有情況標示聲明書

### Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content (China) (tabel van gevaarlijke stoffen/elementen en hun inhoud)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0 : 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X : 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Beperking voor gevaarlijke producten (Oekraïne)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Beperking voor gevaarlijke producten (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1

weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Verklaring betreffende beperkingen op schadelijke stoffen (Turkije)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Gebruikersinformatie SEPA Ecolabel (China)

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## China energielabel voor printer, fax en kopieermachine

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

##### 喷墨打印机

##### — 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

##### — 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Afvoer van batterijen in Taiwan



廢電池請回收

## EU-batterijrichtlijn



Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt om de gegevensintegriteit van de klok of productinstellingen te behouden en is ontworpen om even lang mee te gaan als het product. Onderhoud en vervanging van deze batterij moet worden uitgevoerd door een gekwalificeerde technicus.

## Batterijmelding voor Brazilië

A bateria deste equipamento nao foi projetada para removida pelo cliente.

## California Perchloraat materiaalbericht

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Afvalverwerking voor Brazilië



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)



---

## B Fouten (Windows)

- [Inkt bijna op](#)
- [Inkt bijna op](#)
- [Probleem met de inktpatroon](#)
- [Modus enkele cartridge](#)
- [Printercommunicatie onmogelijk](#)
- [Papierformaat foutief](#)
- [Wagen met inktcartridges geblokkeerd](#)
- [Oudere generatie cartridges geplaatst](#)
- [Papierstoring of probleem met de lade](#)
- [Het papier is op](#)
- [Printerfout](#)
- [Klep is open](#)
- [Advies omtrent nagemaakte cartridges](#)
- [Incompatibele cartridges](#)
- [Papier te kort](#)
- [Maak verbinding met HP Instant Ink](#)
- [Papierstoring in de automatische documentinvoer](#)
- [HP Protected cartridge geïnstalleerd](#)
- [Gebruikte HP Instant Ink cartridge](#)
- [Gebruik SETUP-cartridges](#)
- [Gebruik geen SETUP-cartridges](#)
- [Papier te lang voor automatisch duplexafdrukken](#)

### Inkt bijna op

De cartridge geïdentificeerd in het bericht is bijna leeg.

Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervanginktcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de inktcartridges niet te vervangen voordat de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Meer informatie over het vervangen van cartridges vindt u bij [Vervang de cartridges op pagina 86](#). Zie [Cartridges bestellen op pagina 88](#) voor informatie over het bestellen van cartridges. Zie [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen op pagina 150](#) voor meer informatie over het recyclen van gebruikte inkten.



**OPMERKING:** Tijdens het afdrukproces wordt de inkt van de inktcartridges op verschillende manieren gebruikt, onder meer voor de initialisatieprocedure die de printer en de inktcartridges voorbereidt op het afdrukken. Daarnaast blijft er altijd wat inkt in de cartridge achter na gebruik. Zie [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) voor meer informatie.

## Inkt bijna op

De cartridge geïdentificeerd in het bericht is bijna leeg.

Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, raadt HP u aan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U moet de cartridges pas vervangen als de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Meer informatie over het vervangen van cartridges vindt u bij [Vervang de cartridges op pagina 86](#). Zie [Cartridges bestellen op pagina 88](#) voor informatie over het bestellen van cartridges. Zie [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen op pagina 150](#) voor meer informatie over het recyclen van gebruikte inkten.



**OPMERKING:** Tijdens het afdrukproces wordt de inkt van de inktcartridges op verschillende manieren gebruikt, onder meer voor de initialisatieprocedure die de printer en de inktcartridges voorbereidt op het afdrukken. Daarnaast blijft er altijd wat inkt in de cartridge achter na gebruik. Zie [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) voor meer informatie.

## Probleem met de inktpatroon

De cartridge die is geïdentificeerd in het bericht ontbreekt, is beschadigd, niet-compatibel of is in de verkeerde sleuf van de printer geplaatst.



**OPMERKING:** Als de cartridge in het bericht wordt aangeduid als een incompatibele cartridge, raadpleegt u [Cartridges bestellen op pagina 88](#) voor informatie over het aanschaffen van cartridges voor de printer.

Probeer de volgende oplossingen om dit probleem op te lossen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- **Oplossing 1: Schakel de printer uit en weer in.**

Zet de printer uit en vervolgens weer aan.

Als het probleem zich blijft voordoen, probeer dan de volgende oplossing.

- **Oplossing 2: Installeer de cartridges goed.**

Ga na of de cartridges juist zijn geplaatst.

Zie [Vervang de cartridges op pagina 86](#) voor instructies.

## Modus enkele cartridge

De modus enkele cartridge wordt gebruikt voor afdrukken als slechts één cartridge is geïnstalleerd of als een cartridge ontbreekt.

Zie [Modus enkele cartridge gebruiken op pagina 89](#) voor meer informatie.

## Printercommunicatie onmogelijk

De computer kan niet met de printer communiceren omdat zich een van de volgende gebeurtenissen heeft voorgedaan:

- De printer is uitgeschakeld.
- De kabel waarmee de printer is aangesloten, zoals een USB-kabel, is losgekoppeld.
- Als de printer is verbonden met een draadloos netwerk, is de draadloze verbinding verbroken.
- De printersoftware niet goed geïnstalleerd.
- Beveiligingssoftware (firewalls en anti-virus) die op uw computer zijn geïnstalleerd blokkeren wellicht de communicatie met de printer.

Probeer de volgende oplossingen om dit probleem op te lossen:

- Controleer of de printer is ingeschakeld en of het lampje van de **Aan** -knop brandt.
- Controleer of het netsnoer en andere kabels functioneren en goed op de printer zijn aangesloten.
- Controleer of het netsnoer stevig is aangesloten op een werkend wisselstroom-stopcontact (AC).
- Als de printer op een draadloos netwerk is aangesloten, zorg er dan voor dat het draadloos netwerk correct werkt.

Zie [Netwerk- en verbindingsproblemen op pagina 127](#) voor meer informatie.

- Verwijder de HP-printersoftware en installeer hem opnieuw.
- Schakel tijdelijk de beveiligingssoftware uit om problemen op te lossen als deze tot communicatieproblemen leidt.

## Papierformaat foutief

Het papierformaat of papiertype (papiersoort) dat in het printerstuurprogramma is geselecteerd, komt niet overeen met dat van het papier dat in de printer is geplaatst. Zorg ervoor dat het juiste papier is geladen in de printer en druk vervolgens het document opnieuw af. Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 11](#) voor meer informatie.



**OPMERKING:** Als het papier dat in de printer is geplaatst, het gewenste formaat heeft, wijzigt u het geselecteerde papierformaat in het printerstuurprogramma en drukt u het document opnieuw af.

## Wagen met inktcartridges geblokkeerd

De wagen met cartridges (het deel van de printer waarin de cartridges zich bevinden) wordt door iets geblokkeerd.

Controleer de printer op storingen om de blokkering te verhelpen.

Zie [Papierstoringen en problemen met papieraanvoer op pagina 102](#) voor meer informatie.

## Oudere generatie cartridges geplaatst

De oudere generatie cartridge werkt niet in uw printer. Deze kunt u nog wel gebruiken met enkele oudere printermodellen. Als u geen ouder model printer heeft en uw cartridge een echte HP-cartridge is neemt u contact op met HP Ondersteuning. Zie [HP-ondersteuning op pagina 134](#) voor meer informatie over contact opnemen met HP-ondersteuning. Zie [Cartridges bestellen op pagina 88](#) voor het online bestellen van

vervangende HP-cartridges. Ga naar de website van het [HP Instant Ink programma](#) voor meer informatie indien u problemen ondervindt met cartridges die u heeft verkregen via HP Instant Ink.

## Papierstoring of probleem met de lade

Papier is vastgelopen in de printer.

Controleer voordat u de storing probeert te verhelpen het volgende:

- Zorg ervoor dat u papier hebt geplaatst dat aan de specificaties voldoet en dat niet gekreukeld, gevouwen of beschadigd is. Raadpleeg [Elementaire informatie over papier op pagina 9](#) voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat de printer schoon is. Zie [Onderhoud aan de printer uitvoeren op pagina 131](#) voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat de lades correct geplaatst zijn en niet te vol zitten. Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 11](#) voor meer informatie.

Voor instructies om storingen te verhelpen, en meer informatie over hoe u storingen kunt vermijden, zie [Papierstoringen en problemen met papieraanvoer op pagina 102](#).

## Het papier is op



De standaard lade is leeg.

Plaats meer papier en raak vervolgens **OK** aan.

Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 11](#) voor meer informatie.

## Printerfout


Er was een probleem met de printer of het inksysteem. Meestal kunt u dergelijke problemen oplossen door de volgende stappen uit te voeren:

1. Druk op  (de Aan/uit-knop) om de printer uit te zetten.
2. Koppel het netsnoer los en sluit het weer aan.
3. Druk op  (de Aan/uit-knop) om de printer aan te zetten.

Als het probleem zich blijft voordoen, noteer dan de foutcode die in de melding wordt gegeven en neem vervolgens contact op met HP-ondersteuning. Zie [HP-ondersteuning op pagina 134](#) voor meer informatie over contact opnemen met HP-ondersteuning.

## Klep is open

Voordat de printer documenten kan afdrukken, moeten alle deuren en kleppen gesloten zijn.

 **TIP:** Bij de meeste deuren en kleppen is een klik hoorbaar als ze volledig worden gesloten.

Als het probleem blijft bestaan nadat u alle deuren en kleppen goed hebt dichtgedaan, neemt u contact op met HP-ondersteuning. Zie [HP-ondersteuning op pagina 134](#) voor meer informatie.

## Advies omtrent nagemaakte cartridges

De geïnstalleerde cartridge is geen nieuwe, authentieke HP-cartridge. Neem contact op met de winkel waar u deze cartridge hebt gekocht. Om verdachte fraude te rapporteren gaat u naar HP op [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). Als u de cartridge verder wilt gebruiken, klikt u op **Doorgaan**.

## Incompatibele cartridges

De cartridge is niet compatibel met uw printer.

Oplossing: Verwijder deze cartridge onmiddellijk en plaats een compatibele cartridge. Zie [Vervang de cartridges op pagina 86](#) voor informatie over het plaatsen van nieuwe inktcartridges.

## Papier te kort

Het geplaatste papier is korter dan de minimumvereiste. Er moet papier worden geplaatst dat voldoet aan de printervereisten. Zie [Elementaire informatie over papier op pagina 9](#) en [Afdrukmateriaal laden op pagina 11](#) voor meer informatie.

## Maak verbinding met HP Instant Ink

De printer moet met HP Instant Ink worden verbonden, anders zult u, zonder waarschuwing, binnenkort niet meer kunnen afdrukken. Zie het bedieningspaneel van de printer voor instructies om verbinding te maken of ga naar de website van het [HP Instant Ink program](#) voor meer informatie.

## Papierstoring in de automatische documentinvoer

Verwijder een papierstoring in de documentinvoer. Zie [Papierstoringen en problemen met papieraanvoer op pagina 102](#) voor meer informatie.

## HP Protected cartridge geïnstalleerd

De inktcartridge in de lijst op het bedieningspaneel van de printer kan enkel worden gebruikt in een printer die de cartridge oorspronkelijk heeft beschermd door middel van de functie HP Cartridgebescherming. De inktcartridge moet opnieuw in deze printer worden geplaatst.

Zie [Vervang de cartridges op pagina 86](#) voor meer informatie over de installatie van een nieuwe inktcartridge.

## Gebruikte HP Instant Ink cartridge

De cartridge is niet compatibel met uw printer.

Deze fout kan optreden wanneer u een HP Instant Ink cartridge plaatst in een printer die niet werd ingeschreven in het HP Instant Ink-programma van. Ze kan ook optreden als de HP Instant Ink-cartridge eerder in een andere printer werd geplaatst die is ingeschreven in het HP Instant Ink-programma van.

Bezoek de website van het [HP Instant Ink-programma van](#) voor meer informatie.

## Gebruik SETUP-cartridges

Bij de eerste installatie van de printer moet u de cartridges installeren die in de doos met de printer zitten. Deze cartridges hebben het label SETUP, en ze kalibreren uw printer voor de eerste afdruktaak. Het niet

plaatsen van de SETUP-cartridges tijdens de eerste installatie veroorzaakt een fout. Als u een set normale cartridges hebt geplaatst, verwijder ze dan en plaats de SETUP-cartridges om de printerinstallatie te voltooien. Na het voltooien van de printerinstallatie kunt u gewone cartridges gebruiken.

als u nog steeds foutberichten krijgt en de printer de inksysteeminitialisatie niet kan voltooien, contacteer de HP ondersteuning. Zie [HP-ondersteuning op pagina 134](#) voor meer informatie.

## **Gebruik geen SETUP-cartridges**

Nadat de printer is geïntialiseerd, kunt u de SETUP-cartridges niet meer gebruiken. Verwijder de SETUP-cartridges en plaats gewone cartridges. Raadpleeg [Vervang de cartridges op pagina 86](#) voor meer informatie.

## **Papier te lang voor automatisch duplexafdrukken**

Het geplaatste papier is langer dan het papierformaat dat door de automatische duplexfunctie van de printer wordt ondersteund. U kunt het manueel dubbelzijdig afdrukken door de selectie van "manuele duplex" of "oneven pagina's afdrukken" en "even pagina's afdrukken" in uw printersoftware (indien dit wordt ondersteund). Zie [Elementaire informatie over papier op pagina 9](#) en [Afdruk materiaal laden op pagina 11](#) voor meer informatie

# Index

## A

- aansluitingen, locatie 7
- achterpaneel
  - illustratie 7
- ADSL, faxinstallatie met
  - parallele telefoonsystemen 62
- afdrukken
  - details laatste fax 57
  - diagnosepagina 130
  - dubbelzijdig 25
  - faxen 45
  - faxen vanuit het geheugen 45
  - faxlogs 57
  - faxrapporten 55
  - problemen oplossen 128
  - specificaties 137
- antwoordapparaat
  - configuratie met fax en modem 74
  - installatie met fax (parallele telefoonsystemen) 73
  - opgenomen faxtonen 126
- automatisch fax verkleinen 46

## B

- back-upfax 44
- bedieningspaneel
  - functies 7
  - knoppen 7
  - Knoppen 7
  - lampjes 7
  - statuspictogrammen 8
- bedieningspaneel van printer
  - netwerkinstellingen 93
  - zoeken 6
- beide zijden, afdrukken op 25
- belsignaal fax
  - parallele telefoonsystemen 64
- beltonen voor opnemen 51
- beltoon beantwoorden
  - wijzigen 52
- bevestigingsrapporten, fax 56

## C

- cartridges 88
  - controleren van inktniveaus 86
  - Tips 85
- clear (wissen)
  - faxlogboeken 57
- computermodem
  - gedeeld met fax (parallele telefoonsystemen) 67
  - gedeeld met fax en antwoordapparaat (parallele telefoonsystemen) 74
  - gedeeld met fax en gewone telefoonlijn (parallele telefoonsystemen) 70
  - gedeeld met fax en voicemail (parallele telefoonsystemen) 78

## D

- diagnosepagina 130
- documentinvoer
  - invoerproblemen, problemen oplossen 133
  - schoonmaken 133
- draadloze communicatie
  - instellen 90
  - Overheidsvoorschriften 146
- DSL, faxinstallatie met
  - parallele telefoonsystemen 62
- dubbelzijdig afdrukken 25

## E

- ECM. *Zie* foutcorrectiemodus
- EWS (geïntegreerde webserver). *Zie* geïntegreerde webserver

## F

- fax
  - antwoordapparaat, problemen oplossen 126
  - back-upfaxontvangst 44
  - beltonen voor opnemen 51
  - details laatste transactie afdrukken 57

- geluidsvolume 54
- handsfree kiezen 42
- log, afdrukken 57
- logboek, wissen 57
- snelheid 53
- telefoonaansluiting testen, mislukt 120
- testen soort telefoonsnoer mislukt 121

## Fax

- afzonderlijke lijninstallatie (parallele telefoonsystemen) 61
- antwoordapparaat, installatie (parallele telefoonsystemen) 73
- antwoordapparaat en modem, gedeeld met (parallele telefoonsystemen) 74
- DSL, installatie (parallele telefoonsystemen) 62
- gedeelde telefoonlijninstallatie (parallele telefoonsystemen) 65
- installatietypes 59
- instellingen testen 79
- Internet-protocol, over 55
- ISDN-lijn, installatie (parallele telefoonsystemen) 63
- modem, gedeeld met (parallele telefoonsystemen) 67
- modem en antwoordapparaat, gedeeld met (parallele telefoonsystemen) 74
- modem en gewone telefoonlijn, gedeeld met (parallele telefoonsystemen) 70
- modem en voicemail, gedeeld met (parallele telefoonsystemen) 78
- parallele telefoonsystemen 58
- PBX-systeem, installatie (parallele telefoonsystemen) 63
- problemen oplossen 118

- specifiek belsignaal, installatie (parallele telefoonsystemen) 64
- test mislukt 119
- voicemail, installatie (parallele telefoonsystemen) 66
- faxen
  - automatisch antwoorden 51
  - bevestigingsrapporten 56
  - doorsturen 45
  - foutcorrectiemodus 43
  - foutrapporten 56
  - handmatig ontvangen 44
  - handsfree kiezen 41
  - instellingen wijzigen 50
  - kiessysteem, instellen 53
  - kiestoontest, mislukt 122
  - kopschrift 51
  - lijnconditietest, mislukt 122
  - nummers blokkeren 46
  - ontvangen 43
  - ontvangen, problemen oplossen 123, 125
  - opnieuw afdrukken 45
  - opties opnieuw kiezen 53
  - rapporten 55
  - specifieke beltoon, patroon wijzigen 52
  - test van de verbinding van het telefoonsnoer, mislukt 120
  - verkleining 46
  - verzenden 39
  - verzenden, problemen oplossen 123, 126
- faxen doorsturen 45
- faxen ontvangen
  - aantal beltonen voor opnemen 51
  - automatisch 43
  - doorsturen 45
  - faxnummers blokkeren 46
  - handmatig 44
  - modus automatisch antwoorden 51
  - problemen oplossen 123, 125
- faxen rondzenden
  - verzenden 42
- faxen verzenden
  - basisfax 39
  - geheugen, vanuit 42
- handsfree kiezen 41
- problemen oplossen 123, 126
- vanaf een telefoon 41
- Faxscherm 8
- foutcorrectiemodus 43
- foutrapporten, fax 56
- G**
  - garantie 135
  - geblokkeerde faxnummers installeren 46
  - geheugen
    - faxberichten opslaan 44
    - faxen opnieuw afdrukken 45
  - geïntegreerde webserver
    - openen 99
    - over 99
    - problemen oplossen, kan niet worden geopend 100
    - Webscan 37
  - glasplaat, scanner
    - schoonmaken 132
    - zoeken 6
  - glasplaat van de scanner
    - schoonmaken 132
    - zoeken 6
- H**
  - handmatig faxen
    - ontvangen 44
    - verzenden 41
  - handsfree kiezen 41, 42
  - hardware, faxinstallatietest 119
  - Help-knop 8
  - HP Utility (OS X en macOS)
    - openen 98
- I**
  - identificatiecode van de abonnee 51
  - inktctridges 7
    - artikelnummers 88
  - inktniveaus controleren 86
  - installatie
    - specifieke beltoon 52
  - instellen
    - afzonderlijke faxlijn (parallele telefoonsystemen) 61
    - antwoordapparaat (parallele telefoonsystemen) 73
  - antwoordapparaat en modem (parallele telefoonsystemen) 74
  - computermodem (parallele telefoonsystemen) 67
  - computermodem en antwoordapparaat (parallele telefoonsystemen) 74
  - computermodem en gewone telefoonlijn (parallele telefoonsystemen) 70
  - computermodem en voicemail (parallele telefoonsystemen) 78
  - DSL (parallele telefoonsystemen) 62
  - fax, met parallelle telefoonsystemen 58
  - faxscenario's 59
  - fax testen 79
  - gedeelde telefoonlijn (parallele telefoonsystemen) 65
  - ISDN-lijn (parallele telefoonsystemen) 63
  - PBX-systeem (parallele telefoonsystemen) 63
  - specifiek belsignaal (parallele telefoonsystemen) 64
  - voicemail (parallele telefoonsystemen)TOT HIER 66
  - voicemail en computermodem (parallele telefoonsystemen) 78
  - instellen, opties opnieuw kiezen 53
  - instellingen
    - netwerk 93
    - snelheid, fax 53
  - Instellingen
    - volume, fax 54
  - Internet Protocol
    - fax, gebruiken 55
  - IP-adres
    - printer controleren 101
  - IP-instellingen 94
  - ISDN-verbinding, instellen met fax parallelle telefoonsystemen 63
- J**
  - juiste poort testen, fax 120



## K

kiessysteem, instellen 53  
kiestoontest, mislukt 122  
klantensupport  
  garantie 135  
knoppen, bedieningspaneel 7  
kopiëren  
  specificaties 137  
kopschrift, fax 51

## L

laden  
  afbeelding breedtegeleider voor  
  het papier 6  
  papierstoringen verhelpen 102  
  problemen met het invoeren  
  oplossen 107  
  zoeken 6  
lampjes, bedieningspaneel 7  
lijnconditietest, fax 122  
log, fax  
  afdrukken 57

## M

media  
  dubbelzijdig 25  
meerdere vellen, problemen  
  oplossen 107  
milieu  
  Programma voor milieubeheer  
  148  
modem  
  gedeeld met fax (parallele  
  telefoonsystemen) 67  
  gedeeld met fax en  
  antwoordapparaat (parallele  
  telefoonsystemen) 74  
  gedeeld met fax en gewone  
  telefoonlijn (parallele  
  telefoonsystemen) 70  
  gedeeld met fax en voicemail  
  (parallele telefoonsystemen)  
  78  
modemsnelheid 53  
modem voor inbellen  
  gedeeld met fax (parallele  
  telefoonsystemen) 67  
  gedeeld met fax en  
  antwoordapparaat (parallele  
  telefoonsystemen) 74

gedeeld met fax en gewone  
  telefoonlijn (parallele  
  telefoonsystemen) 70  
gedeeld met fax en voicemail  
  (parallele telefoonsystemen)  
  78

## N

netaansluiting, locatie 7  
netwerken  
  illustratie van aansluiting 7  
  instellingen, wijzigen 93  
  instellingen draadloze  
  communicatie 90  
  instellingen voor draadloze  
  verbinding 130  
  instellingen weergeven en  
  afdrukken 94  
  IP-instellingen 94

## O

omgeving  
  omgevingspecificaties 137  
onderhoud  
  controleren van inktniveaus 86  
  diagnosepagina 130  
  schoonmaken 132  
ongewenste-faxmodus 46  
opslaan  
  faxberichten in geheugen 44  
OS X en macOS  
  HP Utility 98  
overheidsvoorschriften 138  
Overheidsvoorschriften 146

## P

papier  
  HP, bestellen 11  
  problemen met het invoeren  
  oplossen 107  
  scheef invoeren van pagina's  
  107  
  selecteren 11  
  storingen verhelpen 102  
parallele telefoonsystemen  
  afzonderlijke lijn, installatie 61  
  antwoordapparaat instellen 73  
  geedeelte telefoonlijn, installatie  
  65  
  installatie modem 67

installatie modem en  
  antwoordapparaat 78  
installatietypes 59  
instellen van de DSL 62  
instellen van de ISDN 63  
instellen van de PBX 63  
instellen van specifiek  
  belsignaal 64  
landen/regio's met 58  
modem en antwoordapparaat,  
  configuratie 74  
modem gedeeld met een gewone  
  telefoonlijn, installatie 70  
printerbedieningspaneel  
  faxen verzenden 40  
printersoftware (Windows)  
  openen 19, 98  
  over 98  
problemen met de papieraanvoer,  
  problemen oplossen 107  
problemen oplossen  
  afdrukken 128  
  antwoordapparaten 126  
  Fax 118  
  faxen ontvangen 123, 125  
  faxen verzenden 123, 126  
  faxhardwaretest is mislukt 119  
  faxkiestoontest mislukt 122  
  faxlijntest is mislukt 122  
  faxtests 119  
  geïntegreerde webserver 100  
  HP Smart 129  
  hulp van het bedieningspaneel  
  129  
  meerdere vellen opgenomen  
  107  
  netwerkconfiguratiepagina 130  
  papier wordt niet van de lade  
  aangevoerd 107  
  problemen met de  
  papieraanvoer 107  
  scheef invoeren van pagina's  
  107  
  statusrapport voor de printer  
  130  
  telefoonaansluiting van de fax  
  testen, mislukt 120  
  testen soort fax/telefoonsnoer  
  mislukt 121

test van de verbinding van het  
fax/telefoonsnoer mislukt 120  
voeding 128  
pulskeuze 53

## R

radiostoring  
Overheidsvoorschriften 146  
rapport afdrukkwaliteit 130  
rapporten  
bevestiging, fax 56  
diagnose 130  
faxtest mislukt 119  
fout, fax 56  
test draadloze verbinding 130  
webtoegang 131  
recycling  
printcartridges 150

## S

scannen  
scanspecificaties 137  
vanuit Webscan 37  
scheef, probleemoplossing  
afdrukken 107  
schoonmaken  
buitenkant 132  
documentinvoer 133  
glasplaat van de scanner 132  
seriële telefoonsystemen  
installatietypes 59  
landen/regio's met 58  
software  
scannen 34  
Webscan 37  
specifiek belsegnaal  
parallele telefoonsystemen 64  
specifieke beltoon  
wijzigen 52  
Status  
netwerkconfiguratiepagina 130  
statuspictogrammen 8  
statusrapport voor de printer  
informatie over 130  
storingen  
papier dat u beter niet kunt  
gebruiken 11  
verhelpen 102  
systeemvereisten 137

## T

technische gegevens  
afdrukspecificaties 137  
kopieerspecificaties 137  
omgevingspecificaties 137  
technische informatie  
scanspecificaties 137  
systeemvereisten 137  
telefoon, faxen vanaf  
ontvangen 44  
telefoon, fax van  
verzenden 41  
verzenden, 41  
telefoonaansluiting, fax 120  
telefoonaansluiting testen, fax 120  
telefoonboek  
contacten verwijderen 50  
contact wijzigen 49  
fax verzenden 39  
groepen instellen 49  
groepen wijzigen 49  
instellen 49  
telefooncentrale (PBX), instellen met  
fax  
parallele telefoonsystemen 63  
telefoonlijn, belpatroon  
beantwoorden 52  
telefoonsnoer  
testen juiste soort mislukt 121  
test van de verbinding met de  
juiste poort mislukt 120  
testen, fax  
faxlijnconditie 122  
hardware, mislukt 119  
kiestoon, mislukt 122  
poortverbinding, mislukt 120  
telefoonaansluiting 120  
testen soort fax/telefoonsnoer  
mislukt 121  
testrapport draadloze verbinding  
130  
testrapport webtoegang 131  
tests, fax  
instellen 79  
mislukt 119  
toegankelijkheid 2  
toonkeuze 53

## U

uitvoerlade  
zoeken 6  
USB-verbinding  
poort, locatie 6, 7

## V

verkleinen van fax 46  
verzenden, faxen  
handsfree kiezen 42  
voeding  
problemen oplossen 128  
voicemail  
installatie met fax (parallele  
telefoonsystemen) 66  
installatie met fax en  
computermodem (parallele  
telefoonsystemen) 78  
VoIP 55  
volume  
faxgeluiden 54  
voorschriften  
voorgeschreven  
identificatienummer van het  
model 138

## W

wagen  
storingen met de wagen  
oplossen 106  
Webscan 37  
websites  
toegankelijkheidsinformatie 2  
weergeven  
netwerkinstellingen 94

## Z

zwart-wit pagina's  
fax 39