



HP OfficeJet 5200 All-in-One series

Tartalomjegyzék

1	Hogyan történik?	1
2	Első lépések	2
	Kisegítő lehetőségek	2
	HP EcoSolutions (HP és a környezetvédelem)	3
	A nyomtató részei	5
	Kezelőpanel és állapotjelző fény	7
	Útmutató a papírokról	9
	Töltsön papírt a nyomtatóba	12
	Eredeti betöltése	17
	A nyomtató frissítése	19
	Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert (Windows)	20
	Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával iOS, Android vagy Windows 10 rendszert futtató eszközökön	20
	A nyomtató kikapcsolása	21
3	Print (Nyomtatás)	22
	Nyomtatás a HP Smart alkalmazás használatával	22
	Dokumentumok nyomtatása HP nyomtatószoftttel	23
	Fényképek nyomtatása HP nyomtatószoftttel	24
	Nyomtatás borítékokra	25
	Nyomtatás mindkét oldalra (kétoldalas nyomtatás)	26
	Nyomtatás mobileszközök alkalmazásból	27
	Nyomtatás a Maximum dpi beállítással	28
	Tippek a sikeres nyomtatáshoz	29
4	Másolás és lapolvasás	33
	Másolás	33
	Lapolvasás	33
	Tippek a másolási és a lapolvasási sikerekért	40
5	Fax	41
	Fax küldése	41
	Fax fogadása	45
	Telefonkönyvbeli partnerek beállítása	50
	Faxbeállítások módosítása	52

Fax- és digitális telefonszolgáltatások	56
Faxolás VoIP technológiával	56
Jelentések használata	57
További faxbeállítások	60
6 Webszolgáltatások	82
Mik azok a webszolgáltatások?	82
Webszolgáltatások beállítása	82
Nyomtatás az HP ePrint szolgáltatással	83
Webszolgáltatások törlése	84
7 A patronok használata	86
Információ a patronokról és a nyomtatófejről	86
A becsült tintaszintek ellenőrzése	87
A patronok cseréje	87
Patronok rendelése	89
Az egypatronos üzemmód használata	90
Nyomtatási kellékek tárolása	90
A patronokkal kapcsolatos jótállási információ	90
8 Hálózatbeállítás	91
A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz	91
Hálózati beállítások módosítása	94
A Wi-Fi Direct használata	95
9 Nyomtatókezelő eszközök	99
A HP Smart alkalmazás	99
Eszköztár (Windows)	99
HP Utility (OS X és macOS)	99
Beágyazott webkiszolgáló	100
10 Megoldás keresése	103
Elakadások és papíradagolási problémák	103
Tintapatronnal kapcsolatos problémák	109
Nyomtatási problémák	110
Másolási problémák	119
Beolvasási problémák	119
Faxolási problémák	119
Hálózati és kapcsolati problémák	127
A nyomtató hardverével kapcsolatos problémák	129

Súgó megjelenítése a nyomtató kezelőpaneljéről	130
Súgó megjelenítése a HP Smart alkalmazásban	130
A nyomtatójelentések ismertetése	130
Problémák megoldása a webszolgáltatások segítségével	132
A nyomtató karbantartása	132
Gyári értékek és beállítások visszaállítása	135
HP-támogatás	135
A függelék: Műszaki információk	137
HP Company – megjegyzések	137
Specifikációk	137
Hatósági nyilatkozatok	139
Környezeti termékkezelési program	149
Tárgymutató	162

1 Hogyan történik?

Ismerje meg a HP OfficeJet 5200 series kezelésének módját

- [Első lépések, 2. oldal](#)
- [Print \(Nyomtatás\), 22. oldal](#)
- [Másolás és lapolvasás, 33. oldal](#)
- [Fax, 41. oldal](#)
- [Webszolgáltatások, 82. oldal](#)
- [A patronok használata, 86. oldal](#)
- [Hálózatbeállítás, 91. oldal](#)
- [Megoldás keresése, 103. oldal](#)

2 Első lépések

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Kisegítő lehetőségek](#)
- [HP EcoSolutions \(HP és a környezetvédelem\)](#)
- [A nyomtató részei](#)
- [Kezelőpanel és állapotjelző fény](#)
- [Útmutató a papírokról](#)
- [Töltsön papírt a nyomtatóba](#)
- [Eredeti betöltése](#)
- [A nyomtató frissítése](#)
- [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\)](#)
- [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával iOS, Android vagy Windows 10 rendszert futtató eszközökön](#)
- [A nyomtató kikapcsolása](#)

Kisegítő lehetőségek

A nyomtató számos olyan szolgáltatást kínál, amely megkönnyíti az eszköz használatát az érzékszervi megbetegedésekben szenvedők és a mozgáskorlátozottak számára.

Látás

A nyomtatóhoz mellékelt HP szoftver látáskárosult vagy gyengénlátó emberek számára is használható az operációs rendszer kisegítő lehetőségei és funkciói révén. A szoftver a legtöbb kisegítő technológiát, például a képernyőolvasókat, a Braille-olvasókat és a hangfelismerő alkalmazásokat is támogatja. A színvak felhasználók számára a HP szoftver színes gombjain és lapjain egyszerű, a megfelelő műveletre utaló feliratok vagy ikonok is elérhetők.

Mozgás

A mozgáskorlátozott felhasználók a HP szoftverfunkciókat billentyűzetparancsok segítségével hajthatják végre. A HP szoftver a Windows olyan kisegítő lehetőségeit is támogatja, mint a Beragadó billentyűk, az Állapotjelző hangok, a Billentyűszűrés és a Billentyűzetegér. A nyomtató ajtajait, gombjait, papírtálcáit és papírszélesség-beállítóit korlátozott erővel és mozgástérrel rendelkező felhasználók is működtetni tudják.

Támogatás

A HP-termékek kisegítő megoldásairól további információkat a HP Accessibility and Aging (Kisegítő lehetőségek és életkorra vonatkozó korlátozások) webhelyén (www.hp.com/accessibility) találhat.

Az OS X és a macOS kisegítő lehetőségeiről az Apple webhelyén talál további információt a következő címen: www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP és a környezetvédelem)

A HP elkötelezett a környezeti lábnyom optimalizálása, valamint a felelősségteljes otthoni és irodai nyomtatás biztosítása iránt.

További információ a HP által a gyártási eljárás során követett környezetvédelmi irányelvekkel kapcsolatban: [Környezeti termékkezelési program 149. oldal](#). A HP környezetvédelmi programjáról a következő webhelyen olvashat bővebben: www.hp.com/ecosolutions.

- [Energiagazdálkodás](#)
- [Csendes mód](#)
- [Nyomtatási kellékek optimalizálása](#)

Energiagazdálkodás

Az **Alvó üzemmód**, az **Automatikus kikapcsolás** és a **Nyomtató ütemezése be/ki** használatával energiát takaríthat meg.

Alvó üzemmód

Az áramhasználat alvó üzemmódban kevesebb. A nyomtató kezdeti beállítása után a nyomtató öt perc inaktivitást követően alvó módba lép.

A nyomtató alvó üzemmódját megelőző inaktivitási időtartam módosításához kövesse az alábbi útmutatást.

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén húzza el balra a képernyőt, amíg a  (**Beállítások**) meg nem jelenik, majd érintse meg a  (**Beállítások**) elemet.



MEGJEGYZÉS: Ha nem látja a Kezdőlap képernyőt, érintse meg a  (Kezdőlap) gombot.

2. Érintse meg az **Energiagazdálkodás**, majd az **Alvó állapot** gombot, és érintse meg a kívánt beállítást.

Automatikus kikapcsolás

Az áramfogyasztás csökkentésének elősegítése érdekében a funkció automatikusan kikapcsolja a nyomtatót 2 órányi inaktivitást követően. Az Automatikus kikapcsolás teljesen kikapcsolja a nyomtatót, ezért a bekapcsológombbal kell visszakapcsolnia azt.

Ha a nyomtató támogatja ezt az energiatakarékosági funkciót, a nyomtató képességeitől és kapcsolati beállításaitól függően az Automatikus kikapcsolás engedélyezése vagy letiltása automatikusan történik. Amikor az Automatikus kikapcsolás le van tiltva, a nyomtató továbbra is alvó módba lép 5 perc inaktivitás után, hogy csökkentse az áramfogyasztást.

- Az Automatikus kikapcsolás engedélyezve van, ha a nyomtató be van kapcsolva, és nem rendelkezik hálózati, faxolási vagy Wi-Fi Direct funkcióval, illetve nem használja azokat.
- Az Automatikus kikapcsolás le van tiltva, ha a nyomtató vezeték nélküli vagy Wi-Fi Direct szolgáltatása be van kapcsolva, illetve ha a nyomtató faxolási, USB- vagy Ethernet-hálózati funkciója fax-, USB- vagy Ethernet-hálózati kapcsolatot létesít.



TIPP: Még akkor is engedélyezheti az Automatikus kikapcsolás funkciót az akkumulátor üzemidejének meghosszabbításához, ha a nyomtató csatlakoztatva van, vagy ha a vezeték nélküli funkció be van kapcsolva.

Ütemezés be/ki

A funkció segítségével ki- és bekapcsolhatja a nyomtatót adott napokon. Például beállíthatja, hogy a nyomtató hétfőtől péntekig reggel 8-kor bekapcsoljon és este 8-kor kikapcsoljon. Így éjszaka és hétvégén energiát takaríthat meg.

Az alábbi útmutatás alapján ütemezheti a ki- és bekapcsolás dátumát és idejét.

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén húzza el balra a képernyőt, amíg a  (**Beállítások**) meg nem jelenik, majd érintse meg a  (**Beállítások**) elemet.



MEGJEGYZÉS: Ha nem látja a Kezdőlap képernyőt, érintse meg a  (Kezdőlap) gombot.

2. Érintse meg az **Energiagazdálkodás**, majd a **Nyomtató ütemezése be/ki** gombot.
3. Érintse meg a **Ki** gombot az **Ütemezés be** vagy **Ütemezés ki** mellett, a szolgáltatás bekapcsolásához, majd a képernyőn megjelenő utasításokat követve állítsa be a nyomtató be- és kikapcsolásának napját és időpontját.



VIGYÁZAT! A nyomtatót mindig megfelelően, az **Ütemezés ki** vagy a nyomtató elülső részének bal oldalán található  (Tápellátás) gomb használatával kapcsolja ki.

Ha nem megfelelő módon kapcsolja ki a nyomtatót, előfordulhat, hogy a nyomtatópatron-tartó nem tér vissza a megfelelő helyzetbe, ami a tintapatronok meghibásodásához, valamint a nyomtatási minőség romlásához vezethet.

Csendes mód

A Csendes mód a nyomtatás lassításával csökkenti az ezzel járó zajt a nyomtatási minőség fenntartása mellett. Csak akkor működik, ha sima papírt használ. Továbbá a Csendes mód nem érhető el, ha a legjobb vagy a prezentációs nyomtatási minőséget használja. A nyomtatással járó zaj csökkentéséhez kapcsolja be a Csendes módot. Normál sebességgel való nyomtatáshoz kapcsolja ki a Csendes módot. A Csendes mód alapértelmezés szerint ki van kapcsolva.



MEGJEGYZÉS: A Csendes mód nem működik fényképek és borítékok nyomtatása esetén.

Kiválaszthatja, hogy a nyomtató mikor nyomtasson Csendes módban, így létrehozhat egy ütemezést. Beállíthatja például, hogy a nyomtató minden nap este 10 órától reggel 8 óráig Csendes módban legyen.

A Csendes mód be- vagy kikapcsolása a nyomtató kezelőpaneljéről

1. A kezdőképernyőn érintse meg a  (**Beállítások**) elemet.
2. Érintés meg a **Csendes mód** elemet.
3. Érintse meg a váltógombot a be- vagy kikapcsoláshoz.

A Csendes mód be- vagy kikapcsolása a nyomtatószoftverből (Windows)

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 20. oldal](#).
2. Kattintson az **Csendes mód** gombra.
3. Válassza a **Be** vagy a **Ki** lehetőséget.
4. Kattintson a **Beállítás mentése** lehetőségre.

A Csendes mód be- vagy kikapcsolása a nyomtatószoftverből (OS X és macOS)

1. Nyissa meg a HP Utility segédprogramot. További információ: [HP Utility \(OS X és macOS\) 99. oldal](#).
2. Válassza ki a nyomtatót.
3. Kattintson az **Csendes mód** gombra.
4. Válassza a **Be** vagy a **Ki** lehetőséget.
5. Kattintson az **Alkalmazás most** gombra.

A Csendes mód be- vagy kikapcsolása a beágyazott webkiszolgálóról (EWS)

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 100. oldal](#).
2. Kattintson a **Beállítások** fülre.
3. A **Beállítások** szakaszban válassza a **Csendes mód** elemet, majd a **Be** vagy a **Ki** lehetőséget.
4. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

A Csendes mód bekapcsolása, miközben a nyomtató nyomtat

- ▲ A nyomtató kezelőpanelének kijelzőjén, a nyomtatási képernyőn érintse meg a  (Csendes üzemmód) lehetőséget a csendes üzemmód bekapcsolásához.



MEGJEGYZÉS: A Csendes mód csak az adott oldal kinyomtatása után kapcsol be, és csak az éppen futó nyomtatási feladatra vonatkozik.

A Csendes mód ütemezésének létrehozása a nyomtató kezelőpaneljéről

1. A kezdőképernyőn érintse meg a  (**Beállítások**) elemet.
2. Érintés meg a **Csendes mód** elemet.
3. Érintse meg a **Ki** lehetőséget a **Csendes mód** mellett a bekapcsolásához, majd érintse meg az **OK** gombot a megerősítéshez.
4. Érintse meg a **Ki** lehetőséget az **Ütemezés** mellett, majd módosítsa az Ütemezés kezdésének és befejezésének időpontját.

Nyomtatási kellékek optimalizálása

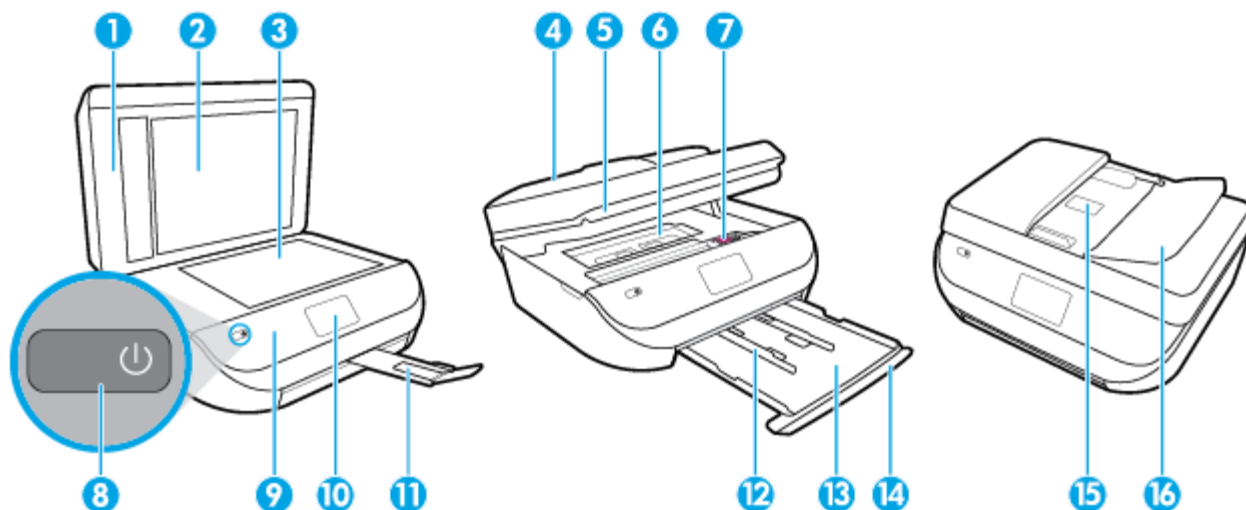
A nyomtatási kellékek, például a tinta és papír felhasználásának optimalizálása érdekében próbálja ki a következőt:

- Hasznosítsa újra a használt, eredeti HP tintapatronokat a HP Planet Partnereinél. További információk: www.hp.com/recycle.
- Optimalizálja a papírhasználatot úgy, hogy a lapok mindkét oldalára nyomtat.
- Módosítsa a nyomtatási minőséget a nyomtatóillesztőben vázlat beállításra. A vázlat beállítás kevesebb tintát használ.
- Szükségtelenül ne tisztítsa a nyomtatófejet. Ezzel ugyanis tintát pazarol, és a patronok élettartama is csökken.

A nyomtató részei

Előlnézet

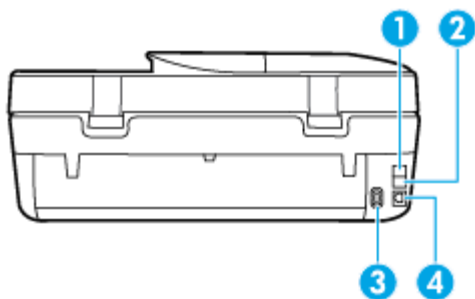
2-1. ábra: A HP OfficeJet 5200 All-in-One series elől- és felülnézete



Szolgáltatás	Leírás
1	Fedél
2	A fedél belső oldala
3	Lapolvasó üveglapja
4	Lapadagoló
5	Patronajtó
6	Papírút fedele
7	Tintapatronok
8	Be gomb (más néven Tápellátás gomb)
9	Előlap
10	Nyomtató kijelzője
11	Kimeneti tálca hosszabbítója (röviden tálcahosszabbító)
12	Papírszélesség-beállítók
13	Papírtálca
14	Papírtálca ajtaja
15	Lapadagoló papírszélesség-beállítói
16	Lapadagoló fedele

Hátulnézet

2-2. ábra: A HP OfficeJet 5200 All-in-One series hátoldala

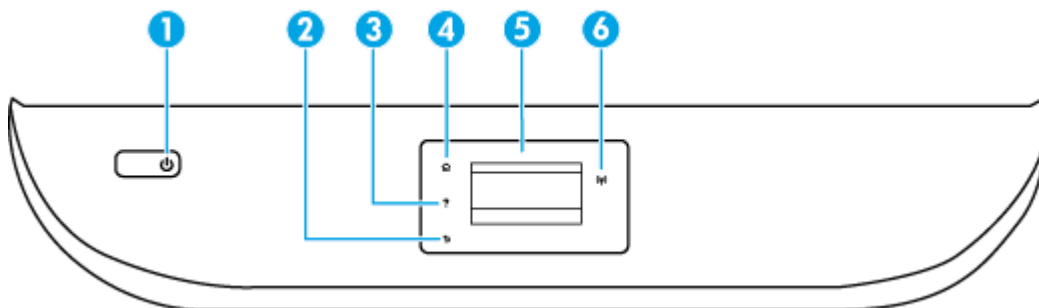


Szolgáltatás	Leírás
1	Faxport (2-EXT)
2	Faxport (1-LINE)
3	Tápcsatlakozó. Csak a HP tápkábelt használja.
4	Hátsó USB-port

Kezelőpanel és állapotjelző fény

Gombok és fények áttekintése

Az alábbi ábra és a hozzá kapcsolódó táblázat röviden ismerteti a nyomtató kezelőpaneljének funkcióit.



Szám	Név és leírás
1	Tápellátás gomb: A nyomtató be- és kikapcsolása.
2	Vissza gomb: Visszalépés az előző képernyőre.
3	Súgó gomb: Megnyitja az aktuális művelet Súgó menüjét.
4	Kezdőképernyő gomb: Visszatér a nyomtató első bekapcsolásakor megjelenő kezdőképernyőre.
5	A kezelőpanel kijelzője: Érintse meg a képernyőt a menüpontok kiválasztásához vagy a menüelemek görgetéséhez.
6	A vezeték nélküli kapcsolat jelzőfénye: A nyomtató vezeték nélküli kapcsolatának állapotát jelzi.

Szám	Név és leírás
	- A folyamatos kék fény a vezeték nélküli kapcsolat létrejöttét jelzi, és hogy lehetséges a nyomtatás. - A lassan villogó jelzőfény jelzi, hogy a vezeték nélküli hálózat be van kapcsolva, de a nyomtató nem csatlakozik hálózathoz. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató a vezeték nélküli jel hatósugarán belül található. - A gyorsan villogó kék fény a vezeték nélküli kapcsolat hibáját jelzi. Tekintse meg a nyomtató kijelzőjén megjelenő üzenetet. - Ha a vezeték nélküli kapcsolat ki van kapcsolva, akkor a jelzőfény nem világít, és a képernyőn a Vezeték nélküli kikapcsolva üzenet jelenik meg.

A kezelőpanel kijelzőjén megjelenő ikonok

Ikon	Leírás
	Másolás : Megnyitja a Másolás menüt, amelyben megadhatja a másolás típusát, vagy módosíthatja a másolási beállításokat.
	Lapolvasás : Megnyitja a Lapolvasás menüt, amelyben kiválaszthatja a beolvasás célhelyét.
	Fax : Megjelenít egy képernyőt, amelyen keresztül faxot küldhet, vagy módosíthatja a kívánt faxbeállításokat.
	Beállítások : Megnyitja a Beállítások menüt, ahol módosíthatja a beállításokat, és különböző eszközökkel karbantartási feladatokat végezhet.
	Súgó : Megnyitja a Súgó menüt, ahol útmutató videókat, a nyomtató szolgáltatásaival kapcsolatos információkat és tippeket tekinthet meg.
	HP ePrint ikon: Megnyitja a Webszolgáltatások összegzése menüt, amelyben megtekintheti a HP ePrint állapotának részleteit, módosíthatja a HP ePrint beállításait, valamint információs oldalakat nyomtathat.
	Wi-Fi Direct ikon: Megnyitja a Wi-Fi Direct menüt, ahol bekapcsolhatja a Wi-Fi Direct szolgáltatást, kikapcsolhatja a Wi-Fi Direct szolgáltatást, illetve megjelenítheti a Wi-Fi Direct szolgáltatásban használt nevet és jelszót.
	Vezeték nélküli ikon: Megnyitja a Vezeték nélküli összegzés menüt, ahol ellenőrizheti a vezeték nélküli állapotot és módosíthatja a vezeték nélküli beállításokat. Kinyomtathat egy vezeték nélküli tesztjelentést is, amely segít a hálózati kapcsolati problémák diagnosztizálásában.
	Tinta ikon: Az egyes patronokban található becsült tintamennyiség megjelenítése. Figyelmeztetési jelet mutat, ha a tintaszint kisebb, mint a minimálisan elvárt tintaszint.

Ikon	Leírás
	MEGJEGYZÉS: A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenetet kap, az esetleges nyomtatási késések elkerülése érdekében érdemes előkészíteni egy tartalék tintapatront. Mindaddig nem kell tintapatront cserélnie, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.
	Fax állapota ikon: Az Automatikus válasz funkció, a faxnaplók és a fax hangerejének állapotinformációit jeleníti meg.

A nyomtatóbeállítások módosítása

A kezelőpanel a nyomtató funkcióinak és beállításainak módosítására, jelentések kinyomtatására vagy súgó keresésére használhatja.

 **TIPP:** Ha a nyomtató számítógéphez csatlakozik, a nyomtatóbeállításokat a számítógép nyomtatáskezelő eszközeivel is módosíthatja.

Az ilyen eszközökre vonatkozó bővebb információt lásd: [Nyomtatókezelő eszközök, 99. oldal](#).

Funkciók beállításainak módosítása

A kezelőpanel Kezdőlap képernyője megjeleníti a nyomtató elérhető funkcióit.

1. A kezelőpanel kijelzőjén, a nyitó képernyőn, érintse meg annak a funkciónak az ikonját, amelynek beállításait meg akarja változtatni.
2. A funkció kiválasztása után érintse meg a  (**Beállítások**) elemet, és lapozza át a rendelkezésre álló beállításokat, majd érintse meg a módosítani kívánt beállítást.
3. A beállítások módosításához kövesse a kezelőpanel kijelzőjén megjelenő útmutatást.

 **TIPP:** A  képernyőre való visszatéréshez érintse meg a Kezdőlap (Kezdőlap) lehetőséget.

A nyomtató beállításainak módosítása

A nyomtatóbeállítások módosításához vagy jelentések nyomtatásához használja a **Beállítás** menü elemeit.

1. A kezelőpanel kezdőképernyőjén húzza el balra a képernyőt, amíg a  (**Beállítások**) meg nem jelenik, majd érintse meg a  (**Beállítások**) elemet.
2. Az elérhető beállítások megtekintéséhez húzza el a képernyőt fel és le.
3. Érintse meg azt a lehetőséget, amelynek beállításait meg akarja változtatni.

 **TIPP:** A  képernyőre való visszatéréshez érintse meg a Kezdőlap (Kezdőlap) lehetőséget.

Útmutató a papírokról

A nyomtató a legtöbb irodai papírtípust támogatja. A legjobb, ha több papírtípust tesztel, mielőtt nagyobb mennyiséget vásárol. Használjon HP papírt az optimális nyomtatási minőség érdekében. A HP papírokkal kapcsolatos további információkért keresse fel a HP webhelyét a www.hp.com címen.



A HP ColorLok emblémával ellátott sima papírokat javasol a gyakran használt dokumentumok nyomtatásához. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípus esetében külön tesztek garantálják, hogy azok megfelelnek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogóak, élénk színűek, a fekete szín mélyebb, valamint a nyomat gyorsabban szárad, mint a hagyományos, sima papírok esetében. A legnagyobb papírgyártó vállalatok számos súlyú és méretű, ColorLok emblémával ellátott papírtípust kínálnak.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Nyomtatáshoz javasolt papírok](#)
- [HP papírkellékek rendelése](#)
- [Tipppek a papír kiválasztásához és használatához](#)

Nyomtatáshoz javasolt papírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja.

Országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

Fotónyomtatás

- **HP Premium Plus fotópapír**

A HP Premium Plus fotópapír a HP legjobb minőségű fotópapírja a legjobb fényképek számára. A HP Premium Plus fotópapír használatával azonnal száradó, gyönyörű képeket nyomtathat, amelyeket így azonnal meg is oszthat. A nyomtató többféle papírméretet támogat, többek között az A4, a 8,5 x 11 hüvelyk, a 4 x 6 hüvelyk (10 x 15 cm), az 5 x 7 hüvelyk (13 x 18 cm) és a 11 x 17 hüvelyk méretet, valamint kétféle – fényes és félfényes – felületet. Ideális keretezéshez, bemutatáshoz, legjobb fényképei ajándékozásához, valamint speciális fotóprojektekhez. A HP Premium Plus fotópapír egyedülálló, professzionális minőségű és tartós képeket eredményez.

- **HP speciális fotópapír**

Ez a fényes fotópapír azonnal száradó felületű, így nem fenyeget az elkenődés veszélye. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjlenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fotókéhoz hasonló hatásúak lesznek. A papír több méretben, köztük A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk), 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretben kapható. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

- **HP közönséges fotópapír**

Nyomtassa színes pillanatfelvételeit olcsón alkalmi fényképek nyomtatására tervezett papírra. Ez a kedvező árú fotópapír a könnyű kezelhetőség érdekében gyorsan szárad. Bármely tintasugaras nyomtatóban használva éles, tiszta képeket eredményez. Fényes kivitelben, több méretben is kapható, többek között A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 5 x 7 hüvelyk és 4 x 6 hüvelyk 10 x 15 cm méretben. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

Üzleti dokumentumok

- **HP Premium prezentációs papír 120 g matt vagy HP professzionális papír 120, matt**

Ez a papír nehéz, mindkét oldalon matt papír, amely kiválóan alkalmas bemutatók, üzleti ajánlatok és jelentések, illetve hírlevelek nyomtatásához. A minőségi megjelenés érdekében nehéz anyagú.

- **HP brosúrapapír 180 g, fényes vagy HP professzionális papír 180, fényes**

Ezek a papírok a kétoldalas használat érdekében mindkét oldalon fényes felületűek. Mindkét papírtípus tökéletes választás közel fotóminőségű reprodukciók és olyan üzleti grafikák készítéséhez, amelyek jelentések címlapján, különleges bemutatókon, prospektusokon, szórólapokon és naptárakon szerepelnek.

- **HP brosúrapapír, matt vagy HP professzionális papír 180, matt**

Ezek a papírok a kétoldalas használat érdekében mindkét oldalon matt felületűek. Mindkét papírtípus tökéletes választás közel fotóminőségű reprodukciók és olyan üzleti grafikák készítéséhez, amelyek jelentések címlapján, különleges bemutatókon, prospektusokon, szórólapokon és naptárakon szerepelnek.

Mindennapi nyomtatás

A mindennapi nyomtatáshoz ajánlott mindegyik papír a ColorLok technológiával sötétebb feketét és élénkebb színeket nyújt.

- **HP fényes fehér tintasugaras papír**

A HP fényes fehér tintasugaras papírral magas szíkontraszt és szövegélesség érhető el. Átlátszatlansága megfelel a kétoldalas színes használathoz, mivel nincs áttűnés, ezért kiválóan alkalmas hírlevelekhez, beszámolókhöz és szórólapokhoz.

- **HP nyomtatópapír**

A HP nyomtatópapír egy csúcsmínőségű multifunkciós papír. Használata megfoghatóbb küllemű és tapintású nyomtatott eredményez, a szokásos multifunkciós vagy másolópapírokra nyomtatott dokumentumokkal szemben. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

- **HP irodai papír**

A HP irodai papír csúcsmínőségű multifunkciós papír. Kiválóan alkalmas másolatok, vázlatok, emlékeztetők és egyéb, mindennap használt dokumentumok készítésére. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

HP papírkellékek rendelése

A nyomtató a legtöbb irodai papírtípust támogatja. Használjon HP papírt az optimális nyomtatási minőség érdekében.

HP papírok és egyéb kellékek beszerzéséhez látogasson el a www.hp.com weboldalra. A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

A HP ColorLok emblémával ellátott sima papírokat javasol a gyakran használt dokumentumok nyomtatásához és másolásához. A ColorLok emblémával ellátott papírtípusok esetében külön tesztek garantálják, hogy azok megfelelnek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a használatukkal létrehozott dokumentumok ragyogó, élénk színűek, a fekete szín mélyebb, valamint a nyomtatás gyorsabban szárad, mint a hagyományos, sima papírok esetében. A legnagyobb papírgyártó vállalatok számos súlyú és méretű, ColorLok emblémával ellátott papírtípust kínálnak.

Tippek a papír kiválasztásához és használatához

A legjobb eredmény érdekében kövesse az alábbi irányelveket.

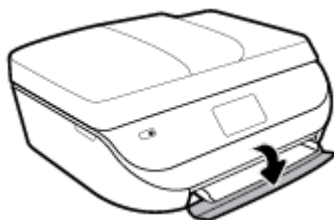
- Egyszerre csak azonos típusú lapokat töltsön be a tálcába vagy a lapadagolóba.
- A tálcá és a lapadagoló feltöltésekor ügyeljen rá, hogy a papír megfelelően legyen behelyezve.
- Ne töltsen túl a tálcát és az lapadagoló egységet.
- Az elakadás, a gyenge nyomtatási minőség és egyéb nyomtatási problémák elkerülése érdekében ne használja a következő papírokat a tálcában és a lapadagolóban:
 - Több részből álló úrlapok
 - Sérült, gyűrött vagy meghajlott hordozó
 - Kivágásokkal vagy perforációval ellátott hordozó
 - Erősen érdes, domborított vagy gyenge tintafelszívó képességű hordozó
 - Túl könnyű vagy könnyen nyúló hordozó
 - Olyan nyomathordozó, amelyen gémkapocs vagy tűzőkapocs található.

Töltsön papírt a nyomtatóba

A folytatáshoz válasszon papírméretet.

Kisméretű papír betöltése

1. Nyissa ki a papírtálcá ajtaját.



2. Húzza ki a papírtálcát.



3. Töltsön be papírt.

- Vegye ki az összes papírt a papírtálcából, majd helyezze be a fotópapírt a nyomtatási oldalával lefelé és a HP emblémákkal felfelé fordítva.
- Csúsztassa előre ütközésig a fotópapírt.

- A papírszélesség-beállítókat csúsztassa szorosan a fotópapírok széléhez.



4. Tolja vissza a papírtálcát a nyomtatóba, majd zárja be a papírtálca ajtaját.



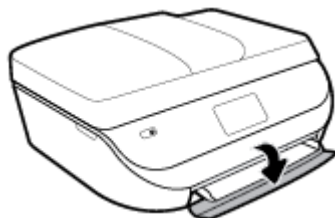
5. Húzza ki manuálisan a tálcahosszabbítót.



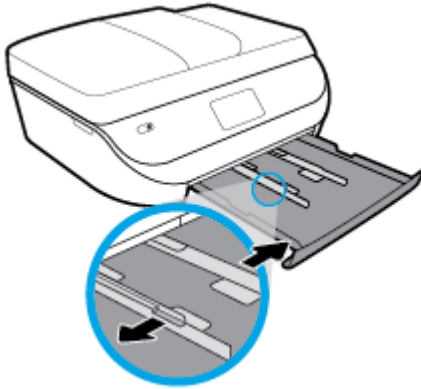
6. A nyomtató kijelzőjén módosítsa vagy mentse a papírbeállításokat.

Teljes méretű papír betöltése

1. Nyissa ki a papírtálca ajtaját.

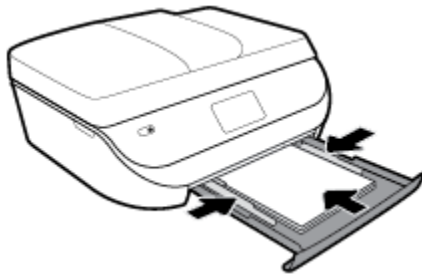


2. Húzza ki a papírtálcát, és csúsztassa kifelé a papírszélesség-beállítót.

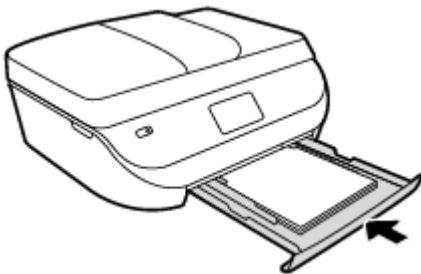


3. Töltsön be papírt.

- Helyezzen be egy papírköteget a papírtálcába a rövidebb oldalával befelé, nyomtatandó oldalával lefelé fordítva.
- Csúsztassa előre a papírt ütközésig.
- Tolja a papírszélesség-beállítót befelé, egészen a papír széléig.



4. Tolja vissza a papírtálcát, majd zárja be a papírtálca ajtaját.



5. Húzza ki manuálisan a tálcahosszabbítót.



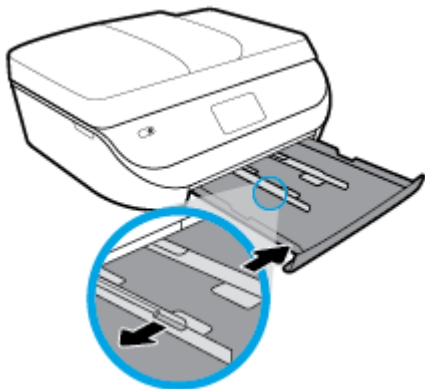
6. A nyomtató kijelzőjén módosítsa vagy mentse a papírbeállításokat.

Legal méretű papír betöltése

1. Nyissa ki a papírtálca ajtaját.

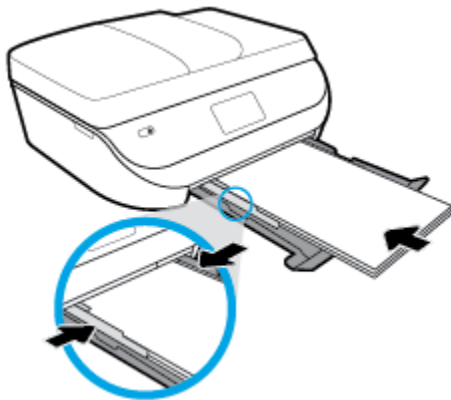


2. Húzza ki a papírtálcát, húzza kifelé a papírszélesség-beállítót, majd távolítsa el a korábban betöltött papírokat.



3. Töltsön be papírt.

- Helyezzen be egy papírköteget a papírtálcába a rövidebb oldalával befelé, nyomtatandó oldalával lefelé fordítva.
- Csúsztassa előre a papírt ütközésig.
- Tolja a papírszélesség-beállítót befelé, egészen a papír széléig.



4. Tolja vissza a papírtálcát. A papírtálca ajtaja ilyenkor nyitva marad, és kilóg rajta a papír.



5. Húzza ki manuálisan a tálcahosszabbítót.



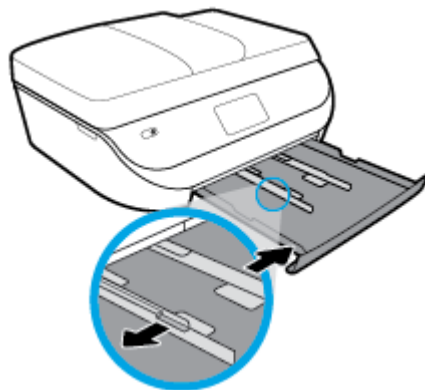
6. A nyomtató kijelzőjén módosítsa vagy mentse a papírbeállításokat.

Borítékok betöltése

1. Nyissa ki a papírtálca ajtaját.



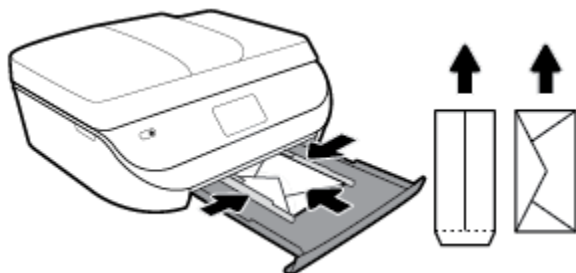
2. Húzza ki a papírtálcát, húzza kifelé a papírszélesség-beállítót, majd távolítsa el a korábban betöltött papírokat.



3. Borítékok betöltése

- Helyezzen egy vagy több borítékot a papírtálca közepére. A nyomtatandó oldalnak kell lefelé nézni. A borítékokat az ábrának megfelelő módon töltsse be.
- A borítékköteget ütközésig tolja befelé.

- Tolja a papírszélesség-beállítókat befelé ütközésig egészen a borítékköteg széléig.



4. Tolja vissza a papírtálcát.
5. Húzza ki manuálisan a tálcahosszabbítót.

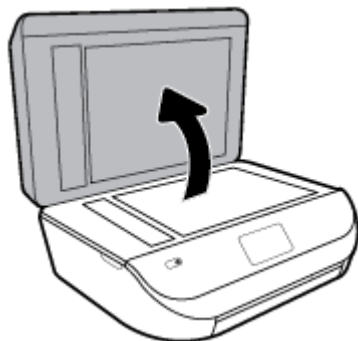


6. Válassza ki a betöltött boríték típusát a nyomtató kijelzőjének **Papírméret** menüjéből.

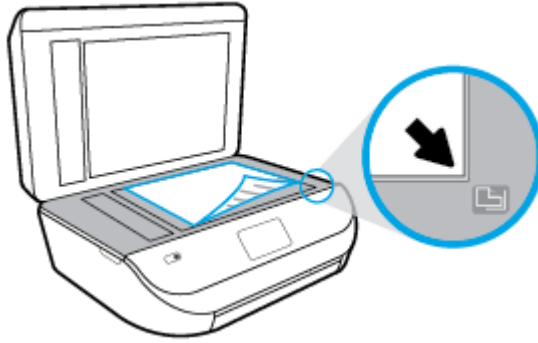
Eredeti betöltése

Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén

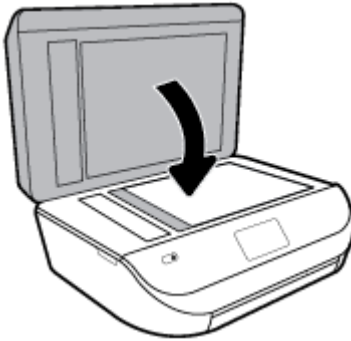
1. Emelje fel a lapolvasó fedelét.



2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.



3. Zárja le a lapolvasó fedelét.



Eredeti dokumentum betöltése a lapadagolóba

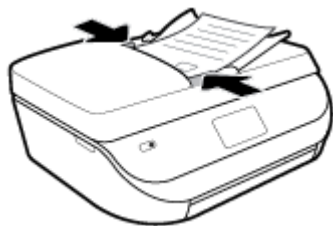
1. Nyissa ki a lapadagoló fedelét.



2. Csúsztassa kifelé a papírszélesség-beállítókat.
3. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldallal felfelé a lapadagolóba.



4. Csúsztassa befelé a papírszélesség-beállítókat, amíg hozzáérnek a papír széléhez.



A nyomtató frissítése

Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik és a webszolgáltatások engedélyezve vannak, akkor a nyomtató alapértelmezés szerint automatikusan megkeresi az elérhető frissítéseket.

A nyomtató frissítése a nyomtató kezelőpaneljéről

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén húzza el balra a képernyőt, amíg a  (**Beállítások**) meg nem jelenik, majd érintse meg a  (**Beállítások**) elemet.
2. Érintse meg az **Eszközök** pontot.
3. Érintse meg **A nyomtató frissítése** lehetőséget.
4. Érintse meg az **Ellenőrzés most** lehetőséget.

A frissítések automatikus keresésének engedélyezése a nyomtató számára

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén húzza el balra a képernyőt, amíg a  (**Beállítások**) meg nem jelenik, majd érintse meg a  (**Beállítások**) elemet.
2. Érintse meg az **Eszközök** pontot.
3. Érintse meg **A nyomtató frissítése** lehetőséget.
4. Érintse meg a **Nyomtató frissítési beállításai** elemet.
5. Válassza az **Automatikus telepítés** (ajánlott) vagy a **Figyelmeztetés, amikor elérhető** lehetőséget.

A nyomtató frissítése a beágyazott webkiszolgálóról

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót.
További információ: [Beágyazott webkiszolgáló 100. oldal.](#)
2. Kattintson az **Eszközök** fülre.
3. A **Nyomtatófrissítések** részen kattintson a **Firmware-frissítések** lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha egy új nyomtatófrissítés érhető el, a nyomtató letölti és telepíti a frissítést, majd újraindul.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a rendszer kéri a proxybeállításokat, és a hálózat proxybeállításokat használ, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a proxykiszolgáló telepítéséhez. Ha nem rendelkezik az adatokkal, lépjen kapcsolatba a hálózati rendszergazdával vagy a hálózatot beállító személlyel.

Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert (Windows)

A HP nyomtatószoftver használatával többek között megadhatja a nyomtató beállításait, ellenőrizheti a becsült tintaszinteket, nyomtatási kellékeket rendelhet, karbantarthatja a nyomtatót, illetve elháríthatja a nyomtatási problémákat. Ebben az útmutatóban további információkat talál a rendelkezésre álló nyomtatószoftver-beállítási lehetőségekről.

A HP nyomtatószoftver telepítése után a használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:



MEGJEGYZÉS: Ha a HP Smart alkalmazást használja a nyomtatószoftver helyett, tekintse meg a következőt: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával iOS, Android vagy Windows 10 rendszert futtató eszközökön 20. oldal](#).

- **Windows 10:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, az alkalmazáslistából válassza a **HP** lehetőséget, majd válassza ki a nyomtató nevét megjelenítő ikont.
- **Windows 8,1:** Kattintson a kezdőképernyő bal alsó sarkában megjelenő lefelé nyílbillentyűre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
- **Windows 8:** Kattintson a jobb gombbal a kezdőképernyő egy üres területére, kattintson a **Minden alkalmazás** elemre az alkalmazássávon, majd válassza ki a nyomtató nevét.
- **Windows 7, Windows Vista és Windows XP:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Minden program** lehetőségre, majd az **HP** elemre, kattintson a nyomtató mappájára, majd válassza ki a nyomtató nevét megjelenítő ikont.

Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával iOS, Android vagy Windows 10 rendszert futtató eszközökön

A HP Smart (korábban HP All-in-One Printer Remote) segítségével beállíthatja és kezelheti HP nyomtatóját, valamint beolvasást, nyomtatást és megosztást is végezhet. Dokumentumokat és képeket oszthat meg e-mailen, szöveges üzeneteken, illetve népszerű felhőszolgáltatásokon és közösségi hálózatokon (pl. iCloud, Google Drive, Dropbox és Facebook) keresztül. Új HP nyomtatókat is üzembe helyezhet, és figyelemmel követheti és megrendelheti a kellékanyagokat.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP Smart alkalmazás nem érhető el minden nyelven. Lehetséges, hogy bizonyos menüopciók nem állnak rendelkezésre minden nyomtatómodellnél.

A HP Smart alkalmazás telepítése

- ▲ A HP Smart alkalmazás iOS, Android és Windows 10 rendszert futtató eszközökön támogatott. Az alkalmazás eszközön történő telepítéséhez keresse fel az 123.hp.com webhelyet, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, hogy hozzáférjen az eszköz alkalmazás-áruházához.

A HP Smart alkalmazás megnyitása Windows 10 rendszert futtató számítógépen

- ▲ A HP Smart alkalmazás telepítését követően az eszköz asztalán kattintson a **Start** gombra, majd az alkalmazáslistából válassza ki a **HP Smart** elemet.

Csatlakoztatás a nyomtatóhoz

- ▲ Ellenőrizze, hogy a nyomtató be van-e kapcsolva, és az eszköz ugyanahhoz a hálózathoz csatlakozik-e. Ezt követően a HP Smart automatikusan észleli a nyomtatót.

További információk a HP Smart alkalmazásról

Alapvető útmutatás a HP Smart alkalmazással végzett nyomtatáshoz, beolvasáshoz és hibaelhárításhoz: [Nyomtatás a HP Smart alkalmazás használatával 22. oldal](#), [Beolvasás a HP Smart alkalmazás használatával 34. oldal](#) és [Súgó megjelenítése a HP Smart alkalmazásban 130. oldal](#).

További információk a nyomtatásról, a beolvasásról, a nyomtatófunkciókhoz való hozzáférésről és a hibaelhárításról a HP Smart alkalmazással:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

A nyomtató kikapcsolása

Kapcsolja ki a nyomtatót a  (a Tápellátás gomb) gombbal. A tápkábel kihúzása vagy az áramellátás megszakítása előtt várja meg, míg a jelzőfény kialszik.

 **VIGYÁZAT!** Ha nem megfelelő módon kapcsolja ki a nyomtatót, előfordulhat, hogy a nyomtatópatron-tartó nem tér vissza a megfelelő helyzetbe, ami a tintapatronok meghibásodásához, valamint a nyomtatási minőség romlásához vezethet.

3 Print (Nyomtatás)

A legtöbb nyomtatási beállítást a szoftveralkalmazás automatikusan kezeli. A beállításokat csak akkor módosítsa kézzel, ha módosítani szeretné a nyomtatás minőségét, különleges típusú papírra nyomtat, illetve speciális szolgáltatásokat vesz igénybe.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Nyomtatás a HP Smart alkalmazás használatával](#)
- [Dokumentumok nyomtatása HP nyomtatószoftverrel](#)
- [Fényképek nyomtatása HP nyomtatószoftverrel](#)
- [Nyomtatás borítékokra](#)
- [Nyomtatás mindkét oldalra \(kétoldalas nyomtatás\)](#)
- [Nyomtatás mobileszközös alkalmazásokból](#)
- [Nyomtatás a Maximum dpi beállítással](#)
- [Tippek a sikeres nyomtatáshoz](#)

Nyomtatás a HP Smart alkalmazás használatával

Ez a rész alapvető útmutatást biztosít a HP Smart alkalmazással végzett nyomtatáshoz Android, iOS vagy Windows 10 rendszerű eszközökön. További információk a HP Smart alkalmazás használatáról:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Nyomtatás Windows 10 rendszert futtató eszközről

1. Töltsön papírt az adagolótálcába. További információ: [Töltsön papírt a nyomtatóba 12. oldal](#).
2. Nyissa meg a következőt: HP Smart. További információ: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával iOS, Android vagy Windows 10 rendszert futtató eszközökön 20. oldal](#).
3. A HP Smart kezdőképernyőjén ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.



TIPP: Ha egy másik nyomtatót szeretne kiválasztani, kattintson vagy koppintson a Nyomtató ikonra a képernyő bal oldalán található eszköztáron, majd válassza a **Másik nyomtató választása** lehetőséget az összes elérhető nyomtató megtekintéséhez.

4. A kezdőképernyő alján kattintson vagy koppintson a **Nyomtatás** lehetőségre.
5. Válassza a **Fényképek nyomtatása** lehetőséget, keresse meg a nyomtatni kívánt fényképet, majd kattintson vagy koppintson a **Nyomtatni kívánt fényképek kijelölése** elemre.

Válassza a **Dokumentumok nyomtatása** lehetőséget, keresse meg a nyomtatni kívánt PDF-dokumentumot, majd kattintson vagy koppintson a **Nyomtatás** elemre.

6. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket. További beállítások megtekintéséhez kattintson vagy koppintson a **További beállítások** elemre. További információ a nyomtatás beállításairól: [Tipppek a sikeres nyomtatáshoz 29. oldal](#).
7. A nyomtatás elindításához kattintson vagy koppintson a **Nyomtatás** elemre.

Nyomtatás Android vagy iOS rendszert futtató eszközről

1. Nyissa meg a HP Smart alkalmazást.
2. Koppintson a Plusz ikonra, ha másik nyomtatóra kíván váltani, vagy új nyomtatót szeretne hozzáadni.
3. Koppintson egy nyomtatási lehetőségre (például **Fényképek nyomtatása** vagy **Facebook-fényképek nyomtatása** stb). Fényképeket és dokumentumokat nyomtathat az eszközéről, felhőalapú adattárolóból vagy közösségimédia-oldalakról.
4. Válassza ki a nyomtatni kívánt fényképet vagy dokumentumot.
5. Koppintson a **Nyomtatás** elemre.

Dokumentumok nyomtatása HP nyomtatószoftverrel

Dokumentumok nyomtatása (Windows)

1. Töltsön papírt az adagolótálcába. További információ: [Töltsön papírt a nyomtatóba 12. oldal](#).
2. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverben.
3. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
4. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.



MEGJEGYZÉS: Ha az összes nyomtatási feladatra vonatkozóan kívánja megadni a beállításokat, a módosításokat a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverben határozza meg. A HP szoftverrel kapcsolatos további információkért lásd: [Nyomtatókezelő eszközök, 99. oldal](#).

5. Válassza ki a megfelelő beállításokat a **Nyomtatási parancsikonok** vagy a **Nyomtatási parancsikon** lapon.

A további nyomtatási beállítások módosításához kattintson az egyéb fülekre.

További nyomtatási tippek: [Tipppek a sikeres nyomtatáshoz 29. oldal](#).



MEGJEGYZÉS: Ha módosítja a papírméretet, győződjön meg arról, hogy megfelelő papírt töltött be az adagolótálcába, és beállította a papírméretet a nyomtató kezelőpaneljén.

6. A **Tulajdonságok** párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.
7. A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

Dokumentumok nyomtatása (OS X és macOS)

1. A szoftver **Fájl** menüjében válassza a **Nyomtatás** parancsot.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.

3. Adja meg a nyomtatási beállításokat.

Ha nem jelennek meg a beállítások a Nyomtatás párbeszédpanelen, kattintson a **Részletek megjelenítése** lehetőségre.

- Válassza ki a megfelelő papírméretet a **Papírméret** előugró menüben.



MEGJEGYZÉS: Ha módosítja a papírméret beállítását, győződjön meg arról, hogy megfelelő papírt töltött be.

- a tájolást,
- a méretezést.

4. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Fényképek nyomtatása HP nyomtatószoftverrel

Fényképeket nyomtathat a számítógépről.



MEGJEGYZÉS: Ne hagyja a fel nem használt fotópapírt az adagolótálcában. A papír felhullámosodhat, ami rontja a nyomtatás minőségét. A fotópapírnak a nyomtatás előtt simának kell lennie.



TIPP: A nyomtató használatával mobil eszközén (például okostelefonon vagy táblagépen) található dokumentumokat és képeket nyomtathat. További információért látogasson el a HP mobil nyomtatást ismertető webhelyére (www.hp.com/go/mobileprinting). (Előfordulhat, hogy ez a webhely jelenleg nem érhető el minden nyelven.)

Fényképek nyomtatása a számítógépről (Windows)

1. Töltsön papírt az adagolótálcába. További információ: [Töltsön papírt a nyomtatóba 12. oldal](#).
2. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverben.
3. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
4. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.

5. Válassza ki a megfelelő beállításokat a **Nyomtatási parancsikonok** vagy a **Nyomtatási parancsikon** lapon.

A további nyomtatási beállítások módosításához kattintson az egyéb fülekre.

További nyomtatási tippek: [Tippek a sikeres nyomtatáshoz 29. oldal](#).



MEGJEGYZÉS: Ha módosítja a papírméretet, győződjön meg arról, hogy megfelelő papírt töltött be az adagolótálcába, és beállította a papírméretet a nyomtató kezelőpaneljén.

6. A **Tulajdonságok** párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.
7. A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.



MEGJEGYZÉS: A nyomtatás befejezését követően vegye ki a fel nem használt fotópapírt a papírtálcából. A fotópapírt úgy tárolja, hogy ne hullámosodjon fel, mert ez ronthatja a nyomtatás minőségét.

Fényképek nyomtatása a számítógépről (OS X és macOS)

1. A szoftver **Fájl** menüjében válassza a **Nyomtatás** parancsot.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
3. Adja meg a nyomtatási beállításokat.

Ha nem jelennek meg a beállítások a Nyomtatás párbeszédpanelen, kattintson a **Részletek megjelenítése** lehetőségre.

- Válassza ki a megfelelő papírméretet a **Papírméret** előugró menüben.



MEGJEGYZÉS: Ha módosítja a papírméret beállítását, győződjön meg arról, hogy megfelelő papírt töltött be.

- a tájolást,
4. Az előugró menüben válassza a **Papírtípus/minőség** lehetőséget, majd válassza a következő beállításokat:
 - **Papírtípus:** A megfelelő fotópapírtípus
 - **Minőség:** Válassza azt a beállítást, amely a legjobb minőséget vagy a maximális dpi értéket biztosítja.
 - Kattintson a **Színbeállítások** háromszögre, majd válassza ki a **Fénykép feljavítása** megfelelő beállítását.
 - **Ki:** nem alkalmaz módosításokat a képre.
 - **Be:** automatikus fókuszálást végez a képen; kis mértékben beállítja a kép élességét.
 5. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Nyomtatás borítékokra

Kerülje a következő tulajdonságokkal rendelkező borítékokat:

- Túl sima felület
- Öntapadós felületek, vagy csatokkal és kivágott részekkel rendelkező borítékok
- Vastag, szabálytalan vagy pöndörödött szélek
- Bármely rész gyűrött, szakadt vagy más formában sérült

Ellenőrizze, hogy a nyomtatóba helyezett borítékokon a hajtások pontosak és élesek.



MEGJEGYZÉS: A borítékokra történő nyomtatásról bővebb információt talál a nyomtató szoftver dokumentációjában.

Borítékok nyomtatása (Windows)

1. Töltsön papírt az adagolótálcába. További információ: [Töltsön papírt a nyomtatóba 12. oldal](#).
2. A szoftver **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.

4. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.



MEGJEGYZÉS: Ha az összes nyomtatási feladatra vonatkozóan kívánja megadni a beállításokat, a módosításokat a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverben határozza meg. A HP szoftverrel kapcsolatos további információkért lásd: [Nyomtatókezelő eszközök, 99. oldal](#).

5. Válassza ki a megfelelő beállításokat a **Nyomtatási parancsikonok** vagy a **Nyomtatási parancsikon** lapon.

A további nyomtatási beállítások módosításához kattintson az egyéb fülekre.

További nyomtatási tippek: [Tippek a sikeres nyomtatáshoz 29. oldal](#).



MEGJEGYZÉS: Ha módosítja a papírméretet, győződjön meg arról, hogy megfelelő papírt töltött be az adagolótálcába, és beállította a papírméretet a nyomtató kezelőpaneljén.

6. A **Tulajdonságok** párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.
7. A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

Borítékok nyomtatása (OS X és macOS)

1. A szoftver **Fájl** menüjében válassza a **Nyomtatás** parancsot.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
3. A **Papírméret** előugró menüben válassza ki a megfelelő borítékméretet.

Ha nem jelennek meg a beállítások a Nyomtatás párbeszédpanelen, kattintson a **Részletek megjelenítése** lehetőségre.



MEGJEGYZÉS: Ha módosítja a papírméret beállítását, győződjön meg arról, hogy megfelelő papírt töltött be.

4. Az előugró menüben válassza a **Papírtípus/minőség** lehetőséget, majd győződjön meg arról, hogy a papírtípus beállítása **Sima papír**.
5. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Nyomtatás mindkét oldalra (kétoldalas nyomtatás)

Nyomtatás a papír mindkét oldalára (Windows)

1. Töltsön papírt az adagolótálcába. További információ: [Töltsön papírt a nyomtatóba 12. oldal](#).
2. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverben.
3. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
4. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, az **Opciók**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.



MEGJEGYZÉS: Ha az összes nyomtatási feladatra vonatkozóan kívánja megadni a beállításokat, a módosításokat a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverben határozza meg. A HP szoftverrel kapcsolatos további információkért lásd: [Nyomtatókezelő eszközök, 99. oldal](#).

5. A **Nyomtatási parancsikonok** vagy a **Nyomtatási parancsikon** lapon válassza a **Nyomtatás mindkét oldalra** beállítást. Válasszon egy elemet a **Nyomtatás mindkét oldalra** legördülő listából.

A további nyomtatási beállítások módosításához kattintson az egyéb fülkre.

További nyomtatási tippek: [Tippek a sikeres nyomtatáshoz 29. oldal](#).



MEGJEGYZÉS: Ha módosítja a papírméretet, győződjön meg arról, hogy megfelelő papírt töltött be az adagolótálcába, és beállította a papírméretet a nyomtató kezelőpaneljén.

6. A **Tulajdonságok** párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.
7. A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

Nyomtatás a papír mindkét oldalára (OS X és macOS)

1. A szoftver **Fájl** menüjében válassza a **Nyomtatás** parancsot.
2. A Nyomtatás párbeszédablakban válassza az **Elrendezés** elemet az előugró menüből.
3. Válassza ki a kívánt kötési típust a kétoldalas nyomtatáshoz, majd kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Nyomtatás mobileszközös alkalmazásokból

Nyomtatás mobileszközös alkalmazásokból

Dokumentumokat és fényképeket nyomtathat közvetlenül a mobileszközein található számos alkalmazásból, iOS-en, Androidon, Windows Mobile-on, Chromebook-on és Amazon Kindle-ön.

Nyomtatás mobileszközös alkalmazásokból

1. Ellenőrizze, hogy a nyomtató és a számítógép ugyanahhoz a hálózathoz kapcsolódik-e.
 2. Nyomtatás engedélyezése mobileszközről:
 - **iOS:** Használja a **Nyomtatás** lehetőséget a **Megosztás** menüből. Nincs szükség külön beállításra, mivel az iOS AirPrint előre telepítve van.
-
-  **MEGJEGYZÉS:** Azokon a készülékeken, amelyeken iOS 4.2 vagy újabb verzió fut, előre telepítették az AirPrint szoftvert.
-
- **Android:** Töltse le és engedélyezze készülékén az HP Print Service Plugin elemet (ezt a legtöbb Androidos eszköz támogatja) a Google Play Store-ból.
-
-  **MEGJEGYZÉS:** Az Android 4.4 vagy újabb verziót futtató készülékeket támogatja a HP Print Service Plugin. Az Android 4.3 vagy régebbi verziót futtató készülékek a HP ePrint alkalmazással nyomtathatnak, ez elérhető a Google Play Store-ban.
-
- **Windows Mobile:** Érintse meg a **Nyomtatás** lehetőséget az **Eszköz** menüben. Nincs szükség külön beállításra, mivel a szoftver előre telepítve van.
-
-  **MEGJEGYZÉS:** Ha a nyomtató nincs felsorolva, akkor el kell végeznie egy egyszeri beállítást a nyomtatón a **Nyomtató hozzáadása** varázsló használatával.
-
- **Chromebook:** Töltse le és telepítse a **HP Print for Chrome** alkalmazást a Chrome Web Store-ból és engedélyezze a Wi-Fi és a USB használatát nyomtatáshoz.
 - **Amazon Kindle Fire HD9 és HDX:** Amikor az első alkalommal kiválasztja a **Nyomtatás** lehetőséget az eszközön, a HP Print Service Plugin automatikusan letöltődik a mobil nyomtatás engedélyezéséhez.



MEGJEGYZÉS: A mobil eszközön található alkalmazásokból végzett nyomtatás engedélyezésével kapcsolatos részletes információkért keresse fel a következő weboldalt: www.hp.com/go/mobileprinting. Ha a webhely lokalizált verziója nem elérhető az Ön országában, régiójában, vagy az Ön nyelvén, akkor lehetséges, hogy a webhely átirányítja Önt a HP mobil nyomtatás webhelyre egy másik országban, régióban, vagy másik nyelven.

3. Ügyeljen arra, hogy a nyomtató papírbeállításainak megfelelő papír legyen a gépben (további információ: [Töltsön papírt a nyomtatóba 12. oldal](#)). A betöltött papírhoz pontosan beállított papírméret lehetővé teszi a mobil eszköz számára, hogy ismerje a nyomtatáshoz használt papír méretét.

A HP Smart alkalmazásból is nyomtathat fotókat és dokumentumokat. További információ: [Nyomtatás a HP Smart alkalmazás használatával 22. oldal](#).

Elérheti a nyomtató szolgáltatásait és a hibaelhárítási információkat mobil eszközéről

További információk a nyomtatófunkciókhoz való hozzáférésről és a hibaelhárításról a HP Smart alkalmazás használatával:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Nyomtatás a Maximum dpi beállítással

A maximum dpi (négyzethüvelykenként képpontok) üzemmóddal kiváló minőségű, éles képeket nyomtathat fotópapírra.

A maximum dpi módban történő nyomtatás több időt vesz igénybe, s nagyobb szabad lemezterületet igényel.

Nyomtatás maximális dpi módban (Windows)

1. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverben.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.

4. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket.

Windows 10, Windows 8.1 és Windows 8

- Kattintson a **Papír/minőség** fülre. A **Papírméret** legördülő listából válassza ki a megfelelő papírméretet. A **Papírtípus** legördülő listából válassza ki a megfelelő papírtípust.
- Válassza a **Speciális** fület. Válassza ki a **Nyomtatás a legnagyobb felbontással (DPI)** lehetőséget.

Windows 7, Windows Vista és Windows XP

- Kattintson a **Papír/minőség** fülre. A **Hordozó** legördülő listában kattintson egy megfelelő papírtípusra.
- Kattintson a **Speciális** gombra. A **Papírméret** legördülő listából válassza ki a megfelelő papírméretet. A **Nyomtató lehetőségei** területen válassza az **Igen** lehetőséget a **Nyomtatás Maximum dpi módban** legördülő listából. Ezután kattintson az **OK** gombra a **Speciális beállítások** párbeszédpanel bezárásához.

További nyomtatási tippek: [Tippek a sikeres nyomtatáshoz 29. oldal](#).

5. Erősítse meg a papír tájolását az **Elrendezés** lapon, majd kattintson az **OK** gombra a nyomtatáshoz.

Nyomtatás a legnagyobb felbontással (OS X és macOS)

1. A szoftver **Fájl** menüjében válassza a **Nyomtatás** parancsot.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
3. Adja meg a nyomtatási beállításokat.

Ha nem jelennek meg a beállítások a Nyomtatás párbeszédpanelen, kattintson a **Részletek megjelenítése** lehetőségre.

- Válassza ki a megfelelő papírméretet a **Papírméret** előugró menüben.



MEGJEGYZÉS: Ha módosítja a papírméret beállítását, győződjön meg arról, hogy megfelelő papírt töltött be.

- a tájolást,
4. Az előugró menüben válassza a **Papírtípus/minőség** lehetőséget, majd válassza a következő beállításokat:
 - **Papírtípus:** A megfelelő papírtípus
 - **Minőség:** **Maximum dpi**
 5. Adja meg a többi kívánt nyomtatási beállítást, majd kattintson a **Print** (Nyomtatás) gombra.

Tippek a sikeres nyomtatáshoz

A nyomtatóillesztőben választott szoftverbeállítások csak a nyomtatásra vonatkoznak, a másolásra és a beolvasásra nem.

A dokumentumot a papír mindkét oldalára nyomtathatja. További információ: [Nyomtatás mindkét oldalra \(kétoldalas nyomtatás\) 26. oldal](#).

Tintával kapcsolatos tippek

- Ha a nyomtatás minősége elfogadhatatlan, további információ itt olvasható: [Nyomtatási problémák 110. oldal](#).

- Használjon eredeti HP patronokat.

Az eredeti HP nyomtatópatronokat HP nyomtatókhoz és papírokhoz tervezték és ezekhez tesztelték, hogy minden esetben kiváló minőségű eredményt biztosítsanak.



MEGJEGYZÉS: A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék jótállása nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP tintapatront vásárolt, keresse fel a következő címet: www.hp.com/go/anticounterfeit.

- A fekete és a színes patronokat is megfelelően helyezze be.

További információ: [A patronok cseréje 87. oldal](#).

- Ellenőrizze a patronokban a becsült tintaszinteket, így meggyőződhet róla, hogy elég tinta van-e bennük.

A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becsült adatokon alapulnak.

További információ: [A becsült tintaszintek ellenőrzése 87. oldal](#).



MEGJEGYZÉS: A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenetet kap, az esetleges nyomtatási késések elkerülése érdekében érdemes előkészíteni egy tartalék tintapatront. Mindaddig nem kell tintapatront cserélnie, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

- Mindig a Tápellátás gombbal kapcsolja ki a nyomtatót. A nyomtató helytelen kikapcsolása minőségi problémákat okozhat a nyomtatásban.

Tippek a papír betöltéséhez

További információkért lásd: [Töltsön papírt a nyomtatóba 12. oldal](#).

- Ellenőrizze, hogy a papír megfelelően van-e betöltve az adagolótálcába, majd állítsa be a megfelelő hordozóméretet és -típust. Amikor betölti a papírt az adagolótálcába, a rendszer felkéri, hogy adja meg a hordozóméretet és a hordozótípust.
- Egy köteg papírt (ne csak egyetlen papírlapot) töltsön be. A kötegben lévő valamennyi papírnak azonos méretűnek és típusúnak kell lennie, ellenkező esetben papírelakadás történhet.
- A papírt a nyomtatandó oldallal lefelé töltsse be.
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.

Tippek a nyomtató beállításához (Windows)

- Az alapértelmezett nyomtatási beállítások módosításához kattintson a **Nyomtatás, beolvasás és faxolás** lehetőségre, majd a **Beállítások megadása** elemre a HP nyomtatószoftverben.

A HP nyomtatószoftver megnyitásával kapcsolatos további információkért lásd: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 20. oldal](#).

- Nyomtatási parancsikonokkal lerövidítheti a kívánt nyomtatási beállítások megadásához szükséges időt. A nyomtatási parancsikonok tárolják az adott feladathoz megfelelő beállításokat, így egyetlen kattintással beállíthatja az összes lehetőséget. Egy parancsikon használatához lépjen a **Nyomtatási parancsikonok** vagy a **Nyomtatási parancsikon** lapra, válassza ki a kívánt parancsikont, majd kattintson az **OK** gombra.

Új nyomtatási parancsikon hozzáadásához válasszon ki egy, a létrehozni kívánthoz hasonló, meglévő parancsikont, adja meg a kívánt beállításokat a **Nyomtatási parancsikonok** vagy a **Nyomtatási parancsikon** lapon, kattintson a **Mentés másként** lehetőségre, írjon be egy nevet, majd kattintson az **OK** gombra.

Nyomtatási parancsikon törléséhez jelölje ki azt, majd kattintson a **Törlés** elemre.



MEGJEGYZÉS: Nem törölheti az alapértelmezett nyomtatási parancsikonokat.

- A papír és a papírtálca beállításainak megértéséhez lásd:
 - **Papírméret:** Válassza ki az adagolótálcába helyezett papír méretét.
 - **Papírtípus** vagy **Hordozó:** Válassza ki a használt papírtípust.
- A színes vagy fekete-fehér beállítások megértéséhez lásd:

- **Szín:** Az összes patronból használja a tintát a színes nyomatokhoz.
- **Fekete-fehér vagy Csak fekete tintával:** Csak fekete tintát használ a normál vagy gyengébb minőségű fekete-fehér nyomatokhoz.
- **Kiváló minőségű szürkeárnyaltos:** A színes és a fekete patronokból is használ tintát a fekete és a szürke árnyalatok szélesebb tartományával rendelkező, kiváló minőségű fekete-fehér nyomatok létrehozásához.
- A nyomtatási minőség beállításainak megértéséhez lásd:

A nyomtatási minőség mértékegysége a nyomtatási felbontás, vagyis a négyzethüvelykenkénti képpontszám (dpi). A magasabb dpi-érték tisztább és részletesebb nyomtatást eredményez, de csökkenti a nyomtatás sebességét, és több tintát használhat.

 - **Vázlat:** Általában akkor használatos alacsonyabb dpi-érték, amikor alacsony a tintaszint, vagy nincs szükség magas minőségű nyomatokra.
 - **Normál:** Megfelelő a legtöbb nyomtatási feladathoz.
 - **Legjobb:** A **Normál** beállításnál nagyobb dpi-érték.
 - **Nyomtatás a legnagyobb felbontással (DPI):** A nyomtatási minőség legmagasabb elérhető dpi-beállítása.
 - **HP Real Life technológiák:** Ez a funkció simítja és élesíti a képeket és grafikákat a jobb nyomtatási minőség érdekében.
- Az oldal- és az elrendezésbeállítások megértéséhez lásd:
 - **Tájolás:** A függőleges nyomatokhoz válassza az **Álló**, a vízszintes nyomatokhoz pedig a **Fekvő** beállítást.
 - **Manuális nyomtatás mindkét oldalra:** A papír mindkét oldalára nyomtatáshoz fordítsa meg kézzel a lapokat, miután az egyik oldal ki lett nyomtatva.
 - **Átfordítás a hosszú oldal mentén:** Válassza ezt a lehetőséget, ha a papír mindkét oldalára nyomtatáskor a hosszú oldal mentén szeretné a papírt átfordítani.
 - **Átfordítás a rövid oldal mentén:** Válassza ezt a lehetőséget, ha a papír mindkét oldalára nyomtatáskor a rövid oldal mentén szeretné a papírt átfordítani.
 - **Ismertetőfüzet elrendezése vagy Füzet:** Lehetővé teszi többoldalas dokumentumok nyomtatását füzetként. Két oldalt nyomtat a lapok mindkét oldalára, amelyek ezt követően füzetként hajthatók ketté.
 - **Kötés a bal oldalon vagy Füzet-Kötés a bal oldalon:** A kötési oldal a bal oldalon jelenik meg, miután füzetként hajtogatta a lapokat. Akkor válassza ezt a beállítást, ha balról jobbra olvas.
 - **Kötés a jobb oldalon vagy Füzet-Kötés a jobb oldalon:** A kötési oldal a jobb oldalon jelenik meg, miután füzetként hajtogatta a lapokat. Akkor válassza ezt a beállítást, ha jobbról balra olvas.
 - **Oldalszegélyek:** Lehetővé teszi szegélyek hozzáadását az oldalakhoz, ha egy dokumentum nyomtatásakor több oldalt nyomtat egy lapra.
 - **Oldalak laponkénti elrendezése:** Segít meghatározni az oldalak sorrendjét, ha egy dokumentum nyomtatásakor több oldalt nyomtat egy lapra.

- **Nyomtatandó oldalak:** Lehetővé teszi csak a páros oldalak vagy csak a páratlan oldalak nyomtatását, illetve az összes oldal nyomtatását.
- **Fordított oldalsorrend** vagy **Oldalsorrend:** Lehetővé teszi, hogy az oldalakat az elejétől a végéig, vagy fordított sorrendben nyomtassa ki.

Tippek a nyomtató beállításához (OS X és macOS)

- A Nyomtatás párbeszédpanelen használja a **Papírméret** előugró menüt a nyomtatóba betöltött papír méretének kiválasztásához.
- A Nyomtatás párbeszédpanelen válassza ki a **Papírtípus/minőség** előugró menüt, ezután pedig a megfelelő papírtípust és nyomtatási minőséget.

4 Másolás és lapolvasás

- [Másolás](#)
- [Lapolvasás](#)
- [Tippek a másolási és a lapolvasási sikerekért](#)

Másolás

A nyomtató kijelzőjén lévő **Másolás** menü lehetővé teszi, hogy kiválassza a másolatok számát, valamint megadja, hogy színesben vagy fekete-fehérben kíván-e normál papírra nyomtatni. Ezenkívül könnyedén hozzáférhet a speciális beállításokhoz, például a papírtípus és -méret módosításához, a másolat sötétségének beállításához és a másolat átméretezéséhez.

Másolat készítéséhez

1. Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, a jobb első sarokhoz igazítva.
 2. A nyomtató kezelőpanelének kijelzőjén, a nyitó képernyőn érintse meg a **Másolás** lehetőséget.
 3. Adja meg a kívánt példányszámot. A szám megadásához tegye az alábbiak egyikét:
 - Válasszon egy számot a példányszám mezőjében. A számon balra vagy jobbra pöccintve növelheti vagy csökkentheti a példányszámot.
 - Konkrét szám beírásához érintse meg a billentyűzet gombot a számláló jobb oldalán.
 4. Érintse meg a  (**Beállítások**) elemet a papírméret, a papírtípus, a minőség vagy egyéb beállítások megadásához.
-
-  **TIPP:** Ha két eredeti oldalt szeretne lemásolni egy lap két oldalára, helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldallal lefelé a lapolvasó üvegére, érintse meg a váltókapcsolót a **Kétoldal** lehetőség mellett a **BE** helyzetbe állításhoz.
-
5. A Másolás menübe való visszatéréshez érintse meg a  (**Vissza**) gombot.
 6. A másolás elindításához érintse meg az **Indítás – Fekete** vagy az **Indítás – Színes** gombot.

Lapolvasás

Dokumentumokat, fényképeket és más papírtípusokat olvashat be, majd számos különböző célhelyre, például számítógépre vagy e-mail címzettjének küldheti el őket.

Szegély nélküli eredeti dokumentum beolvasásához használja a lapolvasó üveglapját a lapadagoló helyett.



MEGJEGYZÉS: Bizonyos lapolvasó funkciók csak a HP nyomtatószoftver telepítése után érhetők el.



TIPP: Ha problémái vannak a dokumentumbeolvasással, olvassa el a következő részt: [Beolvasási problémák 119. oldal](#).

- [Beolvasás a HP Smart alkalmazás használatával](#)
- [Beolvasás HP nyomtatószoftverrel](#)
- [Beolvasás a nyomtató vezérlőpaneljéről](#)
- [Beolvasás a Webscan szolgáltatás segítségével](#)

Beolvasás a HP Smart alkalmazás használatával

A HP Smart alkalmazást használhatja a nyomtató lapolvasójára helyezett dokumentumok vagy fényképek beolvasásához, valamint az eszköze kamerájával is végezhet beolvasást. A HP Smart szerkesztőeszközöket is tartalmaz, amelyekkel a mentés vagy megosztás előtt beállíthatja a beolvasott képet. Nyomtathat, helyi vagy felhőalapú adattárolóra mentheti a beolvasott tartalmakat, és megoszthatja azokat e-mailben, SMS-ben, Facebookon, Instagramon stb. A HP Smart alkalmazással történő beolvasáshoz kövesse a megfelelő alábbi szakaszban leírt utasításokat, a használt eszköz típusától függően.

- [Beolvasás Windows 10 rendszert futtató eszközről](#)
- [Beolvasás Android vagy iOS rendszert futtató eszközről](#)

Beolvasás Windows 10 rendszert futtató eszközről

Dokumentum vagy fénykép beolvasása a nyomtató lapolvasójával

1. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba vagy a nyomtatott oldallal lefelé a lapolvasó üvegének jobb első sarkába.
2. Nyissa meg a következőt: HP Smart. További információ: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával iOS, Android vagy Windows 10 rendszert futtató eszközökön 20. oldal](#).
3. Válassza a **Scan** (Beolvasás), majd a **Scanner** (Lapolvasó) elemet.
4. Az alapbeállítások módosításához kattintson vagy koppintson a Beállítások ikonra.



MEGJEGYZÉS: Ha a nyomtató a lapadagolóról és a lapolvasó üveglapjáról történő beolvasást is támogatja, ügyeljen arra, hogy a megfelelő bemenő forrást válassza ki.

5. Szükség esetén kattintson vagy koppintson az Előnézet ikonra a kép előnézetének megtekintéséhez és a kép beállításához.
6. Kattintson vagy koppintson a Beolvasás ikonra.
7. Adja meg az esetlegesen szükséges egyéb beállításokat:
 - További dokumentumok vagy fényképek hozzáadásához kattintson vagy koppintson a **Hozzáadás** gombra.
 - Kattintson vagy koppintson a **Szerkesztés** gombra a dokumentum vagy a kép elforgatásához vagy levágásához, illetve a kontraszt, a fényerő, a telítettség vagy a szög beállításához.
8. Válassza ki a kívánt fájltypust, majd kattintson vagy koppintson a Mentés ikonra a mentéséhez, vagy a Megosztás ikonra a megosztásához.

Dokumentum vagy fénykép beolvasása az eszköz fényképezőgépével

Ha az eszköz rendelkezik fényképezőgéppel, a HP Smart alkalmazás segítségével beolvashat egy kinyomtatott dokumentumot vagy fényképet az eszköz fényképezőgépével. Ezt követően a képet a HP Smart alkalmazással szerkesztheti, mentheti, nyomtathatja ki vagy oszthatja meg másokkal.

1. Nyissa meg a következőt: HP Smart. További információ: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával iOS, Android vagy Windows 10 rendszert futtató eszközökön 20. oldal.](#)
2. Válassza a **Scan** (Beolvasás), majd a **Camera** (Fényképezőgép) elemet.
3. Tegyen egy dokumentumot vagy fényképet a fényképezőgép elé, majd kattintson vagy koppintson a képernyő alján lévő kerek gombra a kép elkészítéséhez.
4. Szükség esetén módosítsa a határokat. Kattintson vagy koppintson az Alkalmaz ikonra.
5. Adja meg az esetlegesen szükséges egyéb beállításokat:
 - További dokumentumok vagy fényképek hozzáadásához kattintson vagy koppintson a **Hozzáadás** gombra.
 - Kattintson vagy koppintson a **Szerkesztés** gombra a dokumentum vagy a kép elforgatásához vagy levágásához, illetve a kontraszt, a fényerő, a telítettség vagy a szög beállításához.
6. Válassza ki a kívánt fájltypust, majd kattintson vagy koppintson a Mentés ikonra a mentéséhez, vagy a Megosztás ikonra a megosztásához.

Korábban beolvasott dokumentum vagy fénykép szerkesztése

A HP Smart különböző szerkesztési műveleteket, például levágást vagy elforgatást is lehetővé tesz, így lehetőséget ad a korábban az eszközre beolvasott dokumentumok vagy fényképek utólagos módosítására.

1. Nyissa meg a következőt: HP Smart. További információ: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával iOS, Android vagy Windows 10 rendszert futtató eszközökön 20. oldal.](#)
2. Válassza a **Scan** (Beolvasás), majd az **Import Local** (Helyi importálása) elemet.
3. Válassza ki a beállítani kívánt dokumentumot vagy képet, majd kattintson vagy koppintson a **Megnyitás** gombra.
4. Szükség esetén módosítsa a határokat. Kattintson vagy koppintson az Alkalmaz ikonra.
5. Adja meg az esetlegesen szükséges egyéb beállításokat:
 - További dokumentumok vagy fényképek hozzáadásához kattintson vagy koppintson a **Hozzáadás** gombra.
 - Kattintson vagy koppintson a **Szerkesztés** gombra a dokumentum vagy a kép elforgatásához vagy levágásához, illetve a kontraszt, a fényerő, a telítettség vagy a szög beállításához.
6. Válassza ki a kívánt fájltypust, majd kattintson vagy koppintson a **Mentés** gombra a mentéséhez, vagy a **Megosztás** gombra a megosztásához.

Beolvasás Android vagy iOS rendszert futtató eszközről

Beolvasás Android vagy iOS rendszert futtató eszközről

1. Nyissa meg a HP Smart alkalmazást.
2. Koppintson a Plusz ikonra, ha másik nyomtatóra kíván váltani, vagy új nyomtatót szeretne hozzáadni.
3. Koppintson a használni kívánt beolvasási lehetőségre.

- Ha a fényképezőgéppel történő beolvasási lehetőséget választja ki, aktiválódik a beépített kamera. Olvassa be a fényképet vagy dokumentumot a kamerával.
- Ha a nyomtató lapolvasójával történő beolvasási lehetőséget választja ki, kattintson a Beállítások ikonra a bemenő forrás kiválasztásához és a beolvasási beállítások módosításához, majd kattintson a Beolvasás ikonra.



MEGJEGYZÉS: Ha a nyomtató a lapadagolóról és a lapolvasó üveglapjáról történő beolvasást is támogatja, ügyeljen arra, hogy a megfelelő bemenő forrást válassza ki.

4. Ha elégedett a beolvasott dokumentummal vagy fényképpel, és már nincs rajta mit igazítani, mentse el, nyomtassa ki, vagy ossza meg másokkal.

Beolvasás HP nyomtatószoftverrel

- [Beolvasás számítógépre](#)
- [Beolvasás e-mailbe](#)
- [Új beolvasási parancsikon létrehozása \(Windows\)](#)
- [Beolvasási beállítások módosítása \(Windows\)](#)

Beolvasás számítógépre

Számítógépre történő beolvasás előtt ellenőrizze, hogy telepítette-e a HP által ajánlott nyomtatószoftvert. A nyomtatónak és a számítógépnek csatlakoztatva és bekapcsolt állapotban kell lennie.

Emellett a Windows számítógépeken a nyomtatószoftvernek futnia kell a beolvasás előtt.

A beolvasás számítógépre funkció engedélyezése (Windows)

Ha a nyomtató a számítógéphez USB-csatlakozóval csatlakozik, a beolvasás számítógépre funkció alapértelmezés szerint be van kapcsolva, és nem lehet kikapcsolni.

Ha hálózati kapcsolatot használ, kövesse az alábbi utasításokat, ha a funkció le lett tiltva, és szeretné újból engedélyezni.

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 20. oldal](#).
2. Lásd: **Lapolvasás**.
3. Válassza ki a **Beolvasás számítógépre kezelése** lehetőséget.
4. Kattintson az **Engedélyezés** elemre.

A beolvasás számítógépre funkció engedélyezése (OS X és macOS)

A beolvasás számítógépre funkció az alapértelmezett gyári beállítások szerint engedélyezve van. Kövesse az alábbi utasításokat, ha a funkció le lett tiltva és szeretné újból engedélyezni azt.

1. Nyissa meg a következőt: HP Utility.



MEGJEGYZÉS: Az HP segédprogram az **HP** mappában, az **Alkalmazások** mappában található.

2. A **Beolvasási beállítások** területen kattintson a **Beolvasás számítógépre** lehetőségre.
3. Ellenőrizze, hogy a **Számítógépre való beolvasás engedélyezése** lehetőség ki van választva.

Eredeti dokumentum beolvasása a HP nyomtatószoftverből (Windows)

1. Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, a jobb első sarokhoz igazítva.
2. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 20. oldal.](#)
3. A nyomtatószoftverben, a **Nyomtatás, beolvasás és faxolás** alatt kattintson a **Lapolvasás** lehetőségre, majd kattintson a **Dokumentum vagy fénykép beolvasása** lehetőségre.
4. A **Beolvasási parancsikonok** alatt válassza ki a kívánt beolvasási típust, majd kattintson a **Lapolvasás** lehetőségre.



MEGJEGYZÉS: A kezdőképernyőn áttekintheti és módosíthatja az alapbeállításokat. Kattintson a **Egyebek** hivatkozásra a Beolvasás párbeszédpanel jobb felső sarkában a részletes beállítások áttekintéséhez és módosításához.

További információ: [Beolvasási beállítások módosítása \(Windows\) 38. oldal.](#)

Eredeti dokumentum beolvasása a HP nyomtatószoftverből (OS X és macOS)

1. A HP Scan megnyitása.
A HP Scan segédprogram a merevlemez felső szintjén, az **Alkalmazások/HP** mappában található.
2. Kattintson az **Lapolvasás** gombra.
3. Válassza ki a kívánt beolvasási profil típusát, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Beolvasás e-mailbe

Dokumentum vagy fénykép beolvasása e-mailbe a HP nyomtatószoftverből (Windows)

1. Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, a jobb első sarokhoz igazítva.
2. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 20. oldal.](#)
3. A nyomtatószoftverben, a **Nyomtatás, beolvasás és faxolás** alatt kattintson a **Lapolvasás** lehetőségre, majd kattintson a **Dokumentum vagy fénykép beolvasása** lehetőségre.
4. A **Beolvasási parancsikonok** alatt válassza ki a **Küldés e-mailben PDF-ként** vagy **Küldés e-mailben JPEG-ként** lehetőséget, majd kattintson a **Lapolvasás** lehetőségre.



MEGJEGYZÉS: A kezdőképernyőn áttekintheti és módosíthatja az alapbeállításokat. Kattintson a **Egyebek** hivatkozásra a Beolvasás párbeszédpanel jobb felső sarkában a részletes beállítások áttekintéséhez és módosításához.

További információ: [Beolvasási beállítások módosítása \(Windows\) 38. oldal.](#)

Ha a **Megtekintő megjelenítése a beolvasás után** be van jelölve, módosíthatja a beolvasott képet az előnézeti képernyőn.

Új beolvasási parancsikon létrehozása (Windows)

Létrehozhatja a saját beolvasási parancsikonját, így megkönnyítheti a beolvasást. Előfordulhat például, hogy gyakran szeretne JPEG helyett PNG formátumban beolvasni és menteni fényképeket.

1. Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, a jobb első sarokhoz igazítva.
2. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 20. oldal.](#)
3. A nyomtatószoftverben, a **Nyomtatás, beolvasás és faxolás** alatt kattintson a **Lapolvasás** lehetőségre, majd kattintson a **Dokumentum vagy fénykép beolvasása** lehetőségre.
4. Kattintson az **Új beolvasási parancsikon létrehozása** gombra.
5. Adjon meg egy leíró nevet, válasszon egy meglévő parancsikont, amely alapján az újat létre kívánja hozni, majd kattintson a **Létrehozás** gombra.

Ha például új parancsikont kíván létrehozni a fényképekhez, válassza a **Mentés JPEG-ként** vagy a **Küldés e-mailben JPEG-ként** lehetőséget. Ez elérhetővé teszi az ábrákkal kapcsolatos beállításokat beolvasáskor.
6. Az igényeinek megfelelően módosítsa az új parancsikon beállításait, majd kattintson a parancsikon jobb oldalán látható mentés ikonra.



MEGJEGYZÉS: A kezdőképernyőn áttekintheti és módosíthatja az alapbeállításokat. Kattintson a **Egyebek** hivatkozásra a Beolvasás párbeszédpanel jobb felső sarkában a részletes beállítások áttekintéséhez és módosításához.

További információ: [Beolvasási beállítások módosítása \(Windows\) 38. oldal.](#)

Beolvasási beállítások módosítása (Windows)

A beolvasási beállítások bármelyikét módosíthatja egyszeri használatra, vagy a módosításokat mentheti tartós használatra. Ezen beállítások közé tartoznak többek között az oldalméret és tájolás, a beolvasási felbontás, a kontraszt és a beolvasások mentési mappája.

1. Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, a jobb első sarokhoz igazítva.
2. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 20. oldal.](#)
3. A nyomtatószoftverben, a **Nyomtatás, beolvasás és faxolás** alatt kattintson a **Lapolvasás** lehetőségre, majd kattintson a **Dokumentum vagy fénykép beolvasása** lehetőségre.
4. Kattintson a **Egyebek** hivatkozásra a HP Scan párbeszédpanel jobb felső sarkában.

A részletes beállításokat tartalmazó panel megjelenik a jobb oldalon. A bal oldali oszlop összegzi az egyes szakaszok aktuális beállításait. A jobb oldali oszlop segítségével módosíthatja a beállításokat a kiemelt szakaszban.
5. Kattintson a részletes beállításokat tartalmazó panel bal oldalán az egyes szakaszokra a szakasz beállításainak áttekintéséhez.

A legtöbb beállítást áttekintheti és módosíthatja a legördülő menük segítségével.

Néhány beállítás nagyobb rugalmasságot biztosít egy újabb panel megjelenítésével. Ezeket egy + (pluszjel) jelzi az egyes beállítások jobb oldalán. A panelen el kell fogadnia vagy el kell utasítania a módosításokat a részletes beállítások panelre való visszatéréshez.
6. Ha befejezte a beállítások módosítását, tegye a következők egyikét.

- Kattintson az **Lapolvasás** gombra. A beolvasás befejezése után a rendszer felszólítja a parancsikon módosításainak mentésére vagy elvetésére.
- Kattintson a parancsikontól jobbra található mentés ikonra. Ezzel menti a módosításokat a parancsikonba, hogy később is rendelkezésére álljanak. Ellenkező esetben a változtatások csak az aktuális beolvasásra vonatkoznak. Ezután kattintson a következőre: **Lapolvasás**.

 További részleteket is megtudhat a HP Scan szoftver használatáról. [Kattintson ide további információk online eléréséhez](#). Előfordulhat, hogy ez a webhely jelenleg nem érhető el minden nyelven.

- A beolvasási beállítások testre szabása például a képfájltípus, a beolvasási felbontás és a kontrasztszintek megadásával;
- Hálózati mappákba és felhőmeghajtókra történő beolvasás;
- A képek előnézetének megtekintése és módosítása beolvasás előtt.

Beolvasás a nyomtató vezérlőpaneljéről

Eredeti dokumentum beolvasása a nyomtató kezelőpaneljén keresztül

1. Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, a jobb első sarokhoz igazítva.
2. Érintse meg a **Lapolvasás** pontot.
3. Érintse meg azt a számítógépet, amelyre a beolvasást végezni kívánja.
4. Válassza ki a használni kívánt beolvasási típust.
5. Érintse meg az **OK** gombot.

Beolvasás a Webscan szolgáltatás segítségével

A Webscan a beágyazott webkiszolgáló szolgáltatása, amellyel webböngésző használatával tud fényképeket és dokumentumokat a nyomtatóról a számítógépre beolvasni.

Ez a funkció akkor is elérhető, ha számítógépen nincs telepítve a nyomtatószoftver.

További információ itt olvasható: [Beágyazott webkiszolgáló 100. oldal](#).



MEGJEGYZÉS: Alapértelmezés szerint a Webscan ki van kapcsolva. A funkciót az EWS kiszolgálóból engedélyezheti.

Ha nem tudta megnyitni a Webscan funkciót az EWS kiszolgálón, előfordulhat, hogy a hálózati rendszergazda kikapcsolta azt. További információért forduljon a hálózati rendszergazdához vagy ahhoz a személyhez, aki beállította a hálózatot.

A Webscan engedélyezése

1. Nyissa meg a beépített webkiszolgálót. További tudnivalók: [Beágyazott webkiszolgáló 100. oldal](#).
2. Kattintson a **Beállítások** fülre.
3. A **Biztonság** területen kattintson a **Rendszergazdai beállítások** lehetőségre.
4. A Webscan engedélyezéséhez válassza ki a **Webscan futtatása a beágyazott webkiszolgálóról** elemet.
5. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Beolvasás a Webscan használatával

A Webscan szolgáltatással történő beolvasás alapvető beolvasási beállításokat tesz lehetővé. További beolvasási beállítások és funkciók eléréséhez használja a HP nyomtatószoftvert.

1. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba vagy a nyomtatott oldallal lefelé a lapolvasó üvegének jobb első sarkába.
2. Nyissa meg a beépített webkiszolgálót. További tudnivalók: [Beágyazott webkiszolgáló 100. oldal](#).
3. Kattintson a **Lapolvasás** fülre.
4. Kattintson a **Webscan** elemre a bal oldali ablaktáblán, módosítsa a beállításokat, majd kattintson a **Lapolvasás indítása** gombra.

Tippek a másolási és a lapolvasási sikerekért

A sikeres másoláshoz és lapolvasáshoz használja a következő tippeket:

- Tartsa az üveget és a dokumentumfedél hátulját tisztán. A lapolvasó a kép részeként jelenít meg mindent, amit az üvegen érzékel.
- Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, a jobb első sarokhoz igazítva.
- Ha kis méretű dokumentumról szeretne nagy másolatot készíteni, olvassa be azt a számítógépre, nagyítsa fel a képet a lapolvasási szoftver segítségével, majd ezt a felnagyított képet nyomtassa ki.
- Ha szeretné meghatározni a beolvasás méretét, felbontását, a kimenet vagy a fájl típusát, illetve más beállításokat, akkor a nyomtatószoftverből indítsa a beolvasást.
- A beolvasott szöveg hibájának vagy a hiányosság elkerülése érdekében ügyeljen arra, hogy a szoftverben megfelelő mértékben állítsa be a fényerőt.
- Ha egy többoldalas dokumentumot több fájl helyett egyetlen fájlba szeretne beolvasni, a nyomtatószoftver alkalmazással indítsa el a beolvasást a nyomtató kijelzőjének **Lapolvasás** gombja helyett.

5 Fax

A nyomtatót faxok küldésére és fogadására is használhatja, a színes faxokat is beleértve. A faxküldést ütemezheti későbbi időpontra, valamint a gyakran használt telefonszámokhoz telefonkönyvbeli partnereket állíthat be, amelynek segítségével gyorsan és egyszerűen küldheti el a faxüzeneteket. A nyomtató vezérlőpaneljén számos faxküldési beállítás is megadható, például a küldött faxok felbontása, valamint a világos és sötét részek közötti kontraszt.



MEGJEGYZÉS: Mielőtt faxolni kezdene, állítsa be megfelelően faxolásra a nyomtatót. A faxbeállítási teszt a nyomtató vezérlőpaneljéről való futtatásával ellenőrizheti a faxolás beállításának helyességét.

- [Fax küldése](#)
- [Fax fogadása](#)
- [Telefonkönyvbeli partnerek beállítása](#)
- [Faxbeállítások módosítása](#)
- [Fax- és digitális telefonszolgáltatások](#)
- [Faxolás VoIP technológiával](#)
- [Jelentések használata](#)
- [További faxbeállítások](#)

Fax küldése

A helyzettől és az igényektől függően számos módon küldhet faxot.

- [Normál fax küldése](#)
- [Normál fax küldése a számítógépről](#)
- [Fax küldése telefonról](#)
- [Fax küldése tárcsázásfigyelés segítségével](#)
- [Fax küldése a nyomtató memóriájának használatával](#)
- [Fax küldése több címzettnek](#)
- [Fax küldése hibajavítási módban](#)

Normál fax küldése

A nyomtató vezérlőpaneljének segítségével könnyedén küldhet egy- vagy többoldalas, fekete-fehér vagy színes faxot a nyomtatóról.



MEGJEGYZÉS: Az eredeti példányt az üvegre helyezve küldhet egyoldalas faxokat. Többoldalas faxok küldéséhez használja a lapadagolót.



MEGJEGYZÉS: Ha nyomtatott visszaigazolást szeretne kapni arról, hogy a faxok sikeresen el lettek küldve, előbb engedélyeznie kell a fax visszaigazolást.

Normál fax küldése a nyomtató vezérlőpaneléről

1. Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, a jobb első sarokhoz igazítva.
2. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Küldés most** lehetőséget.
4. Érintse meg a **Faxszám** vagy a  (**Telefonkönyv**) elemet.
5. Írja be a faxszámot a kijelzőn megjelenő billentyűzet használatával, vagy válasszon ki egy telefonkönyvbeli partnert vagy egy olyan számot, amelyet korábban hívott, illetve amelyről korábban hívást fogadott.

 **TIPP:** Ha szünetet szeretne beiktatni a beírandó faxszámba, érintse meg többször a * gombot, amíg egy kötőjel (-) meg nem jelenik a kijelzőn.

6. Érintse meg a **Fekete** vagy a **Színes** gombot.

 **TIPP:** Ha a fax rossz minőségben érkezik a címzetthez, próbáljon változtatni a felbontásán vagy a kontrasztján.

Normál fax küldése a számítógépről

Nyomtatás nélkül, közvetlenül a számítógépről faxolhat dokumentumokat.

A funkció használatához ellenőrizze, hogy telepítette-e a HP nyomtatószoftvert a számítógépre, valamint hogy a nyomtató csatlakoztatva van-e egy működő telefonvonalhoz, illetve a fax funkció be lett-e állítva és megfelelően működik-e.

Normál fax küldése a számítógépről (Windows)

1. Nyissa meg azt a dokumentumot a számítógépen, amelyet el kíván faxolni.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. A **Név** listából válassza ki azt a nyomtatót, amelynek a nevében szerepel a „**fax**” szó.
4. A beállítások módosításához (például a dokumentum fekete-fehér vagy színes faxként való küldéséhez) kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra. Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Bármilyen beállítás módosítása után kattintson az **OK** gombra.
6. Kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.
7. Adja meg a címzett faxszámát és más adatait, módosítsa a fax további beállításait, majd kattintson a **Fax küldése** elemre. A nyomtató elkezd a faxszám tárcsázását és a dokumentum faxolását.

Normál fax küldése a számítógépről (OS X és macOS)

1. Nyissa meg azt a dokumentumot a számítógépen, amelyet el kíván faxolni.
2. A szoftver **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Válassza ki azt a nyomtatót, amelynek a nevében benne van a „**(Fax)**” szó.
4. Írjon be egy faxszámot vagy egy olyan nevet a névjegyalbumból, amelyhez faxszám lett társítva.
5. Miután befejezte a faxadatok kitöltését, kattintson a **Fax** elemre.

Fax küldése telefonról

Mellékállomásról is küldhet faxot. Ez lehetővé teszi, hogy a fax elküldése előtt beszéljen a címzettel.

Fax küldése mellékállomásról

1. Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, a jobb első sarokhoz igazítva.
2. Tárcsázza a számot a nyomtatóhoz csatlakoztatott telefonkészülék billentyűzete segítségével.
Ha a címzett felveszi a telefont, tájékoztassa őt, hogy a faxhang megszólalása után fax üzenete fog érkezni faxkészülékére. Ha a fax válaszol a hívásra, hallani fogja a távoli faxkészülék hangját.
3. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
4. Érintse meg a **Faxküldés** pontot.
5. Ha készen áll a fax elküldésére, érintse meg a **Fekete** vagy a **Színes** gombot.
A fax átvitele alatt a telefon elnémul. Ha utána folytatni kívánja a beszélgetést a címzettel, maradjon a vonalban, amíg befejeződik az átvitel. Ha már nem kíván beszélni a címzettel, akkor a fax átvitelének megkezdése után lerakhatja a telefont.

Fax küldése tárcsázásfigyelés segítségével

Tárcsázásfigyeléssel való faxküldéskor tárcsahangot, telefonos felszólításokat és egyéb hangokat is hallhat a nyomtató hangszóróiból. Így tárcsázáskor reagálhat a felszólításokra, és a megfelelő sebességgel tárcsázhat.

 **TIPP:** Ha hívókártyát használ, és a kártya PIN kódját nem adja meg elég gyorsan, előfordulhat, hogy a nyomtató túl korán kezdi el a faxhangok küldését, és emiatt a hívókártya-szolgáltatás nem ismeri fel a PIN kódját. Ebben az esetben hozzon létre egy telefonkönyvbeli partnert a hívókártya PIN kódjának tárolására.

 **MEGJEGYZÉS:** Győződjön meg arról, hogy a hang be van kapcsolva, különben nem fogja hallani a tárcsahangot.

Fax küldése a nyomtató vezérlőpaneljéről tárcsázásfigyelés segítségével

1. Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, a jobb első sarokhoz igazítva.
2. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Küldés most** lehetőséget.
4. Érintse meg a **Fekete** vagy a **Színes** gombot.
5. Érintse meg a **Faxszám** vagy a  (**Telefonkönyv**) elemet.
6. Írja be a faxszámot a kijelzőn megjelenő billentyűzet használatával, vagy válasszon ki egy telefonkönyvbeli partnert vagy egy olyan számot, amelyet korábban hívott, illetve amelyről korábban hívást fogadott.

 **TIPP:** Ha szünetet szeretne beiktatni a beírandó faxszámba, érintse meg többször a * gombot, amíg egy kötőjel (-) meg nem jelenik a kijelzőn.
7. Kövesse az esetlegesen megjelenő utasításokat.

 **TIPP:** Ha a faxoláshoz hívókártyát használ, és a hívókártya PIN kódját telefonkönyvbeli partnerként tárolta, amikor felkérést kap a PIN kód megadására, a PIN kódot tartalmazó telefonkönyvbeli partner kiválasztásához érintse meg a  (**Telefonkönyv**) gombot.

A fax küldésére akkor kerül sor, amikor a hívott faxkészülék válaszol.

Fax küldése a nyomtató memóriájának használatával

A fekete-fehér faxokat beolvastathatja a memóriába, majd a memóriából elküldheti a faxot. Ez a szolgáltatás akkor lehet hasznos, ha a hívni kívánt faxszám foglalt vagy átmenetileg nem elérhető. A nyomtató beolvassa az eredeti példányokat a memóriába, és elküldi a faxot, amint kapcsolódni tud a fogadó készülékhez. Miután a nyomtató beolvasta az oldalakat a memóriába, azonnal eltávolíthatja az eredeti példányokat a lapolvasó üvegéről.



MEGJEGYZÉS: Memóriából csak fekete-fehér fax küldhető.

Fax küldése a nyomtató memóriájának használatával

1. Győződjön meg arról, hogy a **Beolvasás és fax mód** be van kapcsolva.
 - a. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
 - b. Érintse meg a **Beállítás** , majd az **Beállítások** pontot.
 - c. Kapcsolja be a **Beolvasás és fax módot**.
2. Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, a jobb első sarokhoz igazítva.
3. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
4. Érintse meg a **Küldés most** lehetőséget.
5. Érintse meg a **Faxszám** vagy a  (**Telefonkönyv**) elemet.
6. Írja be a faxszámot a kijelzőn megjelenő billentyűzet használatával, vagy válasszon ki egy telefonkönyvbeli partnert vagy egy olyan számot, amelyet korábban hívott, illetve amelyről korábban hívást fogadott.

 **TIPP:** Ha szünetet szeretne beiktatni a beírandó faxszámba, érintse meg többször a * gombot, amíg egy kötőjel (-) meg nem jelenik a kijelzőn.

7. Érintse meg a **Fekete** pontot.

A nyomtató elküldi a faxot, amint a fogadó faxkészülék elérhető lesz.

Fax küldése több címzettnek

Több címzettnek is küldhet faxot ha létrehoz egy kettő vagy több egyéni címzettből álló telefonkönyvbeli partnercsoportot.

Fax küldése több címzettnek csoportos telefonkönyv használatával

1. Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, a jobb első sarokhoz igazítva.
2. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Küldés most** lehetőséget.

4. Érintse meg a  (**Telefonkönyv**) lehetőséget.
5. Érintse meg a **Partnercsoportok** lehetőséget.
6. Érintse meg a telefonkönyvbeli partnercsoport nevét.
7. Érintse meg a **Faxküldés** pontot.

 **TIPP:** Ha a fax rossz minőségben érkezik a címzetthez, próbáljon változtatni a felbontásán vagy a kontrasztján.

Fax küldése hibajavítási módban

Hibajavítási mód A hibajavítási mód (ECM) megelőzi a gyenge telefonvonalak miatt bekövetkező adatvesztést, felderíti az adatátvitel során történt hibákat, és automatikusan kezdeményezi a hibás részek újbóli átvitelét. Jó telefonvonalak esetén a költségek nem változnak, sőt akár csökkenhetnek is. Gyenge minőségű telefonvonalak esetén a hibajavítás növeli a küldési időt és a költségeket, de az adatok küldése sokkal megbízhatóbb. Az alapértelmezett beállítás a **Be**. Csak akkor kapcsolja ki a hibajavítást, ha az jelentősen növeli a költségeket, és ha az alacsonyabb költségekért kapott gyengébb minőséggel is megelégszik.

Ha kikapcsolja az ECM beállítást:

- Az hatással lesz a küldött és fogadott faxok minőségére és átviteli sebességére.
- A **Sebesség** automatikusan a következő értékre áll be: **Közepes**.
- Színes faxok küldése és fogadása nem lesz lehetséges.

Az ECM beállítás módosítása a vezérlőpanelen

1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Beállítás** pontot.
3. Érintse meg a **Beállítások** pontot.
4. Görgessen a **Hibajavítási mód** elemig, és érintse meg a funkció be- vagy kikapcsolásához.

Fax fogadása

A faxokat automatikusan vagy kézzel fogadhatja. Ha kikapcsolja az **Automatikus válasz** beállítást, kézzel kell fogadnia a faxokat. Ha bekapcsolja az **Automatikus válasz** beállítást (alapértelmezett beállítás), a nyomtató a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott csengetésszám után automatikusan válaszol a bejövő hívásokra, és fogadja a faxokat. (Az alapértelmezett **Csengetések a válaszig** beállítás öt csengetés.)

Ha Legal méretű vagy nagyobb faxot fogad, de a nyomtató nem Legal méretű papírra van beállítva, a nyomtató lekicsinyíti a faxot, hogy az ráférjen a betöltött papírra. Ha letiltja az **Autom. csökkentés** szolgáltatást, a nyomtató két oldalra nyomtatja a faxot.



MEGJEGYZÉS: Ha a fax érkezésekor éppen egy dokumentumot másol, akkor a másolás befejezéséig a nyomtató a memóriában tárolja a faxot.

- [Fax kézi fogadása](#)
- [Fax mentésének beállítása](#)
- [Memóriában tárolt fogadott faxok újranyomtatása](#)
- [Faxok továbbítása más faxszámra](#)

- [Automatikus kicsinyítés beállítása a fogadott faxokhoz](#)
- [Nem kívánt faxszámok blokkolása](#)
- [Faxok fogadása a HP digitális fax használatával](#)

Fax kézi fogadása

Amikor a telefont használja, a vonal másik végén lévő partnere faxot küldhet, mialatt vonalban van. A faxolás hangját a telefonkagylóban meghallgathatja.

Kézzel olyan telefonról fogadhat faxot, amely közvetlenül a nyomtatóhoz van csatlakoztatva (a 2-EXT porton keresztül).

Fax kézi fogadása

1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva, és a főtálcában van-e papír.
2. Vegye ki az összes eredetit a lapadagoló tálcáról.
3. Állítsa a **Csengetések a válaszig** beállítást nagy értékre, hogy a nyomtató válasza előtt fogadhassa a bejövő hívást. Az **Automatikus válasz** beállítást ki is kapcsolhatja, ekkor a nyomtató nem fogadja automatikusan a bejövő hívásokat.
4. Ha éppen telefonkapcsolatban van a küldővel, kérje meg arra, hogy nyomja meg az **Start** gombot saját faxkészülékén.
5. A faxhangok megszólalása után tegye a következőket:
 - a. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax**, a **Küldés és fogadás**, majd a **Fogadás azonnal** elemet.
 - b. Miután a nyomtató megkezdte a fax fogadását, leteheti a telefont, de vonalban is maradhat. Faxtovábbítás közben a telefonvonal süket.

Fax mentésének beállítása

A nyomtatón tetszés szerint, a biztonsági előírásoknak megfelelően beállíthatja valamennyi fogadott fax tárolását, csak a hibaállapotban lévő nyomtatóval fogadott faxok tárolását, illetve a fogadott faxok tárolásának letiltását.

Fax mentésének beállítása a nyomtató vezérlőpaneljén

1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Beállítás** pontot.
3. Érintse meg a **Beállítások** pontot.
4. Érintse meg a **Fogadott fax mentése** lehetőséget.
5. Érintse meg a szükséges beállításokat.

Be

Az alapértelmezett beállítás. Ha a **Fax mentése** beállítás értéke **Be**, a nyomtató minden fogadott faxot a memóriában tárol. Így legfeljebb 30 példányban újranyomtathatók a legutóbb kinyomtatott faxüzenetek, ha még a memóriában vannak.

MEGJEGYZÉS: Ha a memória fogytán van, új faxok fogadásakor az eszköz felülírja a legrégebbi, már kinyomtatott faxokat. Ha a memória megtelt nem nyomtatott faxokkal, a nyomtató nem fogad több faxhívást.

MEGJEGYZÉS: Ha nagyon nagy méretű fax, például egy részletes színes fénykép érkezik, ez memóriakorlátozások miatt esetleg nem kerül a memóriába.

Csak hiba esetén	Ebben a beállításban a nyomtató csak akkor tárolja a memóriában a faxokat, ha olyan hibaállapot áll fenn, ami lehetetlenné teszi a faxok nyomtatását (például kifogy a papír a nyomtatóból). Amíg van szabad memória, a nyomtató továbbra is tárolja a bejövő faxokat. (Ha megtelik a memória, a nyomtató nem fogad több faxhívást.) A hiba elhárítása után a nyomtató automatikusan nyomtatja a memóriában tárolt faxokat, majd törli őket a memóriából.
Ki	A nyomtató soha nem tárolja a faxokat a memóriában. Lehetséges például, hogy biztonsági okokból célszerű kikapcsolni a Fax mentése beállítást. Ha valamilyen hibaállapot miatt (például mert kifogyott a papír a nyomtatóból) nem tud nyomtatni, a nyomtató nem fogadja a faxhívásokat.

Memóriában tárolt fogadott faxok újranyomtatása

A fogadott, de ki nem nyomtatott faxokat a készülék a memóriában tárolja.



MEGJEGYZÉS: Miután a memória megtelt, a nyomtató nem tudja fogadni az új faxot, amíg ki nem nyomtatja vagy nem törli a memóriából a faxokat. A memóriában tárolt faxok törlésére biztonsági és személyes adatvédelmi okokból is szükség lehet.

A legutóbbi 30 kinyomtatott faxüzenet újra kinyomtatható, ha még a memóriában van. A faxok újranyomtatására például akkor lehet szükség, ha elveszítette a legutóbb kinyomtatott példányokat.

A memóriában tárolt faxok újranyomtatása a nyomtató vezérlőpaneljéről

1. Győződjön meg arról, hogy van papír a főtálcában. További tudnivalók: [Töltsön papírt a nyomtatóba 12. oldal.](#)
2. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
3. Érintse meg az **Újranyomtatás** lehetőséget.
A faxok kinyomtatása a fogadás időpontja szerint, időrendben visszafelé történik, a legutoljára fogadott faxszal kezdve.
4. Érintéssel válasszon ki egy faxot, majd érintse meg a **Nyomtatás** gombot.

Faxok továbbítása más faxszámra

A nyomtatót beállíthatja úgy, hogy továbbítsa a faxokat egy másik faxszámra. A készülék minden faxot fekete-fehérben továbbít a küldés eredeti módjától függetlenül.

Ajánlott ellenőrizni, hogy működő faxvonalra irányítja-e át a faxokat. Küldjön egy próbafaxot, így megállapíthatja, hogy a faxkészülék is képes-e fogadni a továbbított faxokat.

Faxok továbbítása a nyomtató vezérlőpaneljéről

1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Beállítás** pontot.
3. Érintse meg a **Beállítások** pontot.
4. Érintse meg a **Faxtovábbítás** elemet.
5. Érintse meg a **Be (Nyomtatás és továbbítás)** lehetőséget a fax nyomtatásához és továbbításához, vagy válassza a **Be (Továbbítás)** lehetőséget a fax továbbításához.



MEGJEGYZÉS: Ha a nyomtató nem tudja továbbítani a faxot a kijelölt faxkészülékre (például mert az nincs bekapcsolva), kinyomtatja a faxot. Ha úgy állítja be a nyomtatót, hogy hibajelentéseket nyomtasson a fogadott faxokról, egy hibajelentést is nyomtat.

6. Az erre szolgáló kérdésnél adja meg annak a faxkészüléknek a számát, amelyre a faxokat továbbítani kívánja, majd érintse meg a **Kész** lehetőséget. Adja meg a szükséges információkat a következő kérdések mindegyikénél: az indítás dátuma, az indítás időpontja, a befejezés dátuma és a befejezés időpontja.
7. A faxtovábbítás engedélyezve van. A megerősítéshez érintse meg az **OK** gombot.

Ha a faxtovábbítás be van kapcsolva, és megszűnik a nyomtató áramellátása, akkor menti a faxtovábbítás beállítását és a telefonszámot. Amikor a nyomtató áramellátása helyreáll, a faxtovábbítás beállítása még mindig **Be** értékű lesz.



MEGJEGYZÉS: A faxtovábbítást a **Ki** lehetőség kiválasztásával kapcsolhatja ki a **Faxtovábbítás** menüben.

Automatikus kicsinyítés beállítása a fogadott faxokhoz

Az **Autom. csökkentés** beállítással adható meg, hogy mit tegyen a nyomtató, ha olyan faxot kap, amely nem fér el a betöltött papíron. Ha a funkció be van kapcsolva (ez az alapértelmezés), a készülék automatikusan olyan méretűre kicsinyíti a bejövő fax képét, hogy az lehetőség szerint ráférjen egy lapra. Ha a funkció ki van kapcsolva, a nyomtató egy következő oldalra nyomtatja azokat az információkat, amelyek az első oldalon nem fértek el. Az **Autom. csökkentés** funkció akkor hasznos, ha Legal méretű faxot kap, de a főtálcában Letter méretű papír van.

Az automatikus kicsinyítés beállítása a nyomtató vezérlőpaneljén

1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Beállítás** pontot.
3. Érintse meg a **Beállítások** pontot.
4. Az **Autom. csökkentés** lehetőség megérintésével be- vagy kikapcsolhatja a funkciót.



MEGJEGYZÉS: Az automatikus kicsinyítés kikapcsolása a kétoldalas faxnyomtatást is kikapcsolja.

Nem kívánt faxszámok blokkolása

Ha a telefonszolgáltatónál hívóazonosító szolgáltatásra fizet elő, akkor bizonyos faxszámokat blokkolhat, így a nyomtató nem fogadja a nemkívánatos számokról érkező faxokat. Faxhívás érkezésekor a nyomtató összehasonlítja a számot a kéretlen faxok számaival tartalmazó lista elemeivel, és megállapítja, hogy blokkolni kell-e a hívást. Ha a szám egyezik a blokkolt faxszámok listáján szereplő számok egyikével, a készülék nem fogadja a faxot. (A blokkolható faxszámok száma modellenként változó.)



MEGJEGYZÉS: Ez a funkció nem minden országban/térségben támogatott. Ha az adott országban/régióban a **Kéretlen fax blokkolása** funkció nem támogatott, akkor nem jelenik meg a **Beállítások** menüben.



MEGJEGYZÉS: Ha a hívóazonosító-listában nincsenek telefonszámok, akkor a készülék úgy tekinti, hogy a felhasználó nem fizetett elő a hívóazonosító szolgáltatásra.

Blokkolhat bizonyos faxszámokat, ha hozzáadja őket a kéretlen faxok listájához, illetve a blokkolás feloldható, ha eltávolítja ezeket a faxszámokat a kéretlen faxok listájáról. A blokkolt kéretlen faxszámok listája kinyomtatható.

Számok hozzáadása a kéretlen faxok listájához

1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Beállítás** pontot.
3. Érintse meg a **Beállítások** pontot.

4. Érintse meg a **Kéretlen fax blokkolása** elemet.
5. Érintse meg a + (pluszjel) elemet.
6. Tegye a következők valamelyikét.
 - Válassza ki a kívánt faxszámot a híváselőzményekből, és érintse meg a  (Fogadott hívások előzményei) elemet a faxszám blokkolásához.
 - A blokkolni kívánt szám kézi megadásához válassza a **Hozzáadás** lehetőséget.



MEGJEGYZÉS: Győződjön meg arról, hogy a kezelőpanel kijelzőjén – nem pedig a fogadott fax fejlécében – megjelene faxszámot írta be, mert ezek különbözhetnek.

Számok törlése a kéretlen faxok listájáról

Ha már nem kíván blokkolni egy faxszámot, eltávolíthatja azt a kéretlen faxok listájából.

1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Beállítás** pontot.
3. Érintse meg a **Beállítások** pontot.
4. Érintse meg a **Kéretlen fax blokkolása** elemet.
5. Válassza ki az eltávolítani kívánt számot, majd érintse meg az **Eltávolítás** elemet.

A kéretlen faxok listájának nyomtatása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Beállítások**, majd az **Jelentések** pontot.
3. Érintse meg a **Faxjelentések nyomtatása** pontot.
4. Érintse meg a **Kéretlenfax-jelentés** elemet.
5. A nyomtatás elindításához érintse meg a **Nyomtatás** elemet.

Faxok fogadása a HP digitális fax használatával

A HP digitális fax segítségével automatikusan fogadhatja és mentheti a faxokat közvetlenül a számítógépen. Így papírt és tintát takaríthat meg.

A készülék TIFF- (Tagged Image File Format) vagy PDF- (Portable Document Format) fájlba menti a fogadott faxokat.

A fájlokat a következő módon nevezi el a rendszer: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, ahol az X a küldő adataira, az Y a dátumra, a Z pedig a fax fogadásának időpontjára vonatkozó adat.



MEGJEGYZÉS: A Faxküldés számítógépre funkció csak fekete-fehér faxok fogadására használható. A színes faxokat a készülék kinyomtatja.

A HP digitális fax követelményei

- A számítógép célmappájának mindig elérhetőnek kell lennie. A rendszer nem menti a faxokat, ha a számítógép alvó vagy hibernált állapotban van.
- Az adagolótálcába papírt kell tölteni. További tudnivalók: [Töltsön papírt a nyomtatóba 12. oldal](#).

A HP Digital Fax beállítása vagy módosítása (Windows)

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 20. oldal.](#)
2. A nyomtatószoftverben, a **Nyomtatás, beolvasás és faxolás** alatt kattintson a **Fax** lehetőségre, majd kattintson a **Digitális fax beállítása varázsló** lehetőségre.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A HP Digital Fax beállítása vagy módosítása (OS X és macOS)

1. Nyissa meg a HP Utility segédprogramot. További tudnivalók: [HP Utility \(OS X és macOS\) 99. oldal.](#)
2. Válassza ki a nyomtatót.
3. Kattintson a **Digitális Fax Archívum** lehetőségre a Faxbeállítások szakaszban.

A HP digitális fax kikapcsolása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Beállítások** pontot.
3. Érintse meg a **Beállítások**, majd a **HP digitális fax** lehetőséget.
4. Érintse meg a **HP digitális fax kikapcsolása** elemet.
5. Érintse meg az **Igen** gombot.

Telefonkönyvbeli partnerek beállítása

A gyakran használt faxszámokat telefonkönyvbeli partnerként tárolhatja. Így gyorsan tárcsázhatja ezeket a számokat a nyomtató kezelőpaneljéről.



TIPP: A telefonkönyvbeli partnerek létrehozásához és kezeléséhez a nyomtató kezelőpanelje mellett használhatja a számítógépen elérhető eszközöket is, például a nyomtatóhoz és a nyomtató beágyazott webkiszolgálójához (EWS) mellékelt HP szoftvert. További információ: [Nyomtatókezelő eszközök, 99. oldal.](#)

- [Telefonkönyvbeli partner létrehozása és szerkesztése](#)
- [Telefonkönyvbeli partnercsoport létrehozása és szerkesztése](#)
- [Telefonkönyvbeli partnerek törlése](#)

Telefonkönyvbeli partner létrehozása és szerkesztése

A faxszámok telefonkönyvbeli partnerekként tárolhatók.

Telefonkönyvbeli partnerek beállítása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Telefonkönyv** elemet.
3. Érintse meg a **Elérhetőségek** pontot.
4. Partner hozzáadásához érintse meg a **+ (pluszjel)** elemet.
5. Érintse meg a **Név** elemet, írja be az új telefonkönyvbeli partner nevét, majd érintse meg a **Kész** elemet.

6. Érintse meg a **Szám** lehetőséget, írja be a telefonkönyvbeli partnerhez tartozó faxszámot, majd érintse meg az **OK** lehetőséget.



MEGJEGYZÉS: A számba az összes szükséges szünetet, illetve egyéb számjegyet vagy jelet iktassa be (helyközi vagy nemzetközi távhívási számok, a mellékállomásról a fővonalra jutáshoz szükséges szám – általában 9 vagy 0 – stb.).

7. Érintse meg a **Hozzáadás** lehetőséget.

Telefonkönyvbeli partnerek módosítása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Telefonkönyv** elemet.
3. Érintse meg a **Partnerek** lehetőséget.
4. Érintse meg azt a telefonkönyvbeli partnert, amelyet szerkeszteni szeretne.
5. Érintse meg a **Név** elemet, szerkessze a telefonkönyvbeli partner nevét, majd érintse meg a **Kész** gombot.
6. Érintse meg a **Szám** lehetőséget, szerkessze a telefonkönyvbeli partnerhez tartozó faxszámot, majd érintse meg az **OK** gombot.



MEGJEGYZÉS: A számba az összes szükséges szünetet, illetve egyéb számjegyet vagy jelet iktassa be (helyközi vagy nemzetközi távhívási számok, a mellékállomásról a fővonalra jutáshoz szükséges szám – általában 9 vagy 0 – stb.).

7. Érintse meg a **Kész** pontot.

Telefonkönyvbeli partnercsoport létrehozása és szerkesztése

A csoportosított faxszámokat telefonkönyvbeli partnercsoportként tárolhatja.

Telefonkönyvbeli partnercsoportok beállítása



MEGJEGYZÉS: A telefonkönyvbeli partnercsoportok létrehozása csak akkor lehetséges, ha már legalább egy telefonkönyvbeli partnert létrehozott.

1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Telefonkönyv** elemet.
3. Érintse meg a **Partnercsoportok** lehetőséget.
4. Csoport hozzáadásához érintse meg a **+** (**pluszjel**) elemet.
5. Érintse meg a **Név** elemet, írja be az új csoport nevét, majd érintse meg a **Kész** gombot.
6. Érintse meg a **Szám** elemet, válassza ki azokat a telefonkönyvbeli partnereket, amelyeket a csoportba kíván helyezni, majd érintse meg a **Kiválasztás** lehetőséget.
7. Érintse meg a **Létrehozás** lehetőséget.

Telefonkönyvbeli partnercsoportok módosítása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Telefonkönyv** elemet.
3. Érintse meg a **Partnercsoportok** lehetőséget.

4. Érintse meg azt a telefonkönyvbeli partnercsoportot, amelyet szerkeszteni szeretne.
5. Érintse meg a **Név** elemet, szerkessze a telefonkönyvbeli partnercsoport nevét, majd érintse meg a **Kész** lehetőséget.
6. Érintse meg a **Szám** lehetőséget.
7. Szüntesse meg a csoportból törölni kívánt telefonkönyvbeli partner kijelölését, vagy partner a csoporthoz adásához érintse meg a **+ (pluszjel)** lehetőséget.
8. Érintse meg a **Kész** pontot.

Telefonkönyvbeli partnerek törlése

Törölhet telefonkönyvbeli partnereket vagy telefonkönyvbeli partnercsoportokat.

1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Telefonkönyv** elemet.
3. Érintse meg a **Partnerek** vagy a **Partnercsoportok** lehetőséget.
4. Érintse meg annak a telefonkönyvbeli partnernek vagy partnercsoportnak a nevét, amelyet törölni szeretne.
5. Érintse meg a **Törlés** elemet.
6. Érintse meg az **Igen** lehetőséget a megerősítéshez.

Faxbeállítások módosítása

A nyomtató alapvető tudnivalókat ismertető útmutatójában olvasható lépések végrehajtása után a következő lépések segítségével módosíthatja a kezdeti beállításokat, illetve adhatja meg a faxolással kapcsolatos egyéb beállításokat.

- [A faxfejléc konfigurálása](#)
- [Válaszmód beállítása \(Automatikus válasz\)](#)
- [A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása](#)
- [A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához](#)
- [A tárcsázás típusának beállítása](#)
- [Az újratárcsázási beállítások megadása](#)
- [A faxolási sebesség beállítása](#)
- [A fax hangerejének beállítása](#)

A faxfejléc konfigurálása

A faxfejléc minden elküldött fax tetejére rányomtatja a nevét és a faxszámát. A HP azt javasolja, hogy a faxfejléct a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverrel állítsa be. A faxfejléct az itt leírt módon a nyomtató vezérlőpaneljén is beállíthatja.



MEGJEGYZÉS: Bizonyos országokban/térségekben jogi szabályozás követeli meg a faxfejlécadatok használatát.

A faxfejléc beállítása vagy módosítása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Beállítás** , majd az **Beállítások** pontot.
3. Érintse meg a **Faxfejléc** lehetőséget.
4. Adja meg a nevét vagy a vállalat nevét, majd érintse meg a **Kész** lehetőséget.
5. Írja be a saját faxszámát, majd érintse meg a **Kész** lehetőséget.

Válaszmód beállítása (Automatikus válasz)

A válaszmód meghatározza, hogy a nyomtató fogadja-e a bejövő hívásokat.

- Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást, ha azt szeretné, hogy a nyomtató **automatikusan** válaszoljon a faxokra. A nyomtató az összes bejövő hívást és faxot fogadja.
- Kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást, ha **kézi úton** szeretné fogadni a faxokat. Ebben az esetben a közelben kell tartózkodnia, hogy fogadni tudja a bejövő faxokat, különben a nyomtató nem fogadja őket.

A válaszmód beállítása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Beállítás** , majd az **Beállítások** pontot.
3. Érintse meg az **Automatikus válasz** lehetőséget annak be- vagy kikapcsolásához.

Ez a funkció a kezdőképernyőn lévő  (**Fax állapota** ikon) megérintésével is elérhető.

A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása

Ha bekapcsolja az **Automatikus válasz** beállítást, akkor meghatározhatja, hogy a készülék hány csengetés után válaszoljon automatikusan a bejövő hívásra.

A **Csengetések a válaszig** beállítás akkor fontos, ha a nyomtató által használt telefonvonalon üzenetrögzítő is működik, ugyanis az a cél, hogy a rögzítő a nyomtató előtt fogadja a hívásokat. A fogadás előtti csengetések számának ezért a nyomtató esetében nagyobbnak kell lennie, mint az üzenetrögzítőben.

Állítsa be például az üzenetrögzítőt úgy, hogy kis számú csengetés után, a nyomtató pedig a legnagyobb csengetésszáma kapcsoljon be. (A maximális csengetésszám országtól/térségtől függően változik.) E beállítás esetén az üzenetrögzítő válaszol majd a hívásra, míg a nyomtató figyeli a vonalat. Ha a nyomtató faxhangot érzékel, fogadja a faxot. Ha a hívás hanghívás, az üzenetrögzítő rögzíti a bejövő üzenetet.

A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Beállítás** , majd az **Beállítások** pontot.
3. Érintse meg a **Csengetések a válaszig** elemet.
4. Érintse meg a gyűrűk számát.
5. A beállítás elfogadásához nyomja meg a **Kész** gombot.

A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához

Számos telefontársaság lehetővé teszi, hogy több telefonszám szerepeljen egyetlen telefonvonalon. Ha előfizet erre a szolgáltatásra, minden telefonszámhoz különböző csengetésminta fog tartozni. A nyomtatót beállíthatja úgy, hogy válaszoljon az egyedi csengetésmintákra.

Ha a nyomtatót megkülönböztető csengetést alkalmazó telefonvonalra csatlakoztatja, kérje meg a telefontársaságot, hogy rendeljen más-más csengetésmintát a telefon- és a faxhívásokhoz. Azt javasoljuk, kérjen dupla vagy tripla csengetést a faxszámhoz. Ha a nyomtató érzékeli az adott csengetésmintát, fogadja a hívást, és fogadja a faxot.

 **TIPP:** A nyomtató kezelőpaneljének csengetésiminta-érzékelő funkcióját használva is beállíthat megkülönböztető csengetést. Ezzel a szolgáltatással a nyomtató felismeri és rögzíti a bejövő hívás csengetési mintáját, és a hívás alapján automatikusan megállapítja a telefontársaság által a faxhívásokhoz alkalmazott megkülönböztető csengetést.

Ha nem veszi igénybe a megkülönböztető csengetés szolgáltatást, használja az alapértelmezés szerinti **Minden csengetés** beállítást.

 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtató nem tud faxokat fogadni, ha a fő telefonszámhoz tartozó kézibeszélő félre van téve.

A válaszcsengetés-minta módosítása a megkülönböztető csengetés számára

1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató úgy van-e beállítva, hogy automatikusan fogadja a faxhívásokat.

További információ: [Válaszmód beállítása \(Automatikus válasz\) 53. oldal](#).

2. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Beállítások** lehetőséget, majd válassza a **Beállítások** elemet.
4. Érintse meg a **Válaszcseng.- minta** elemet.
5. Megjelenik egy üzenet arról, hogy a beállítás módosítása nem ajánlott, hacsak nem használ több számot ugyanazon a telefonvonalon. A folytatáshoz érintse meg az **Igen** gombot.
6. Válassza ki a csengetési mintát, amelyet a telefontársaság a faxhívásokhoz rendelt.

Ha nem tudja, hogy melyik a hozzárendelt csengési minta, vagy az nem szerepel a listában, akkor érintse meg a **Csengésminta-érzékelés** elemet, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a csengetésiminta-érzékelési funkció nem képes érzékelni a csengetési mintát, vagy ha megszakítja a műveletet, mielőtt az befejeződne, a csengetési minta automatikusan az alapértelmezett **Minden csengetés** lesz.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha olyan PBX-telefonrendszert használ, amely különböző csengetésmintákkal rendelkezik belső- és külső hívásokhoz, a faxszámot külső számról kell hívnia.

A tárcsázás típusának beállítása

A következő eljárással állíthatja be a hangfrekvenciás vagy az impulzusos tárcsázást. A gyári alapbeállítás a **Hangfrekvenciás**. Csak abban az esetben módosítsa a beállítást, ha biztos abban, hogy a telefonvonalán nem használható hangfrekvenciás tárcsázás.

 **MEGJEGYZÉS:** Az impulzusos tárcsázási üzemmód nem áll rendelkezésre az összes országban/térségben.

A tárcsázás típusának beállítása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Beállítás**, majd az **Beállítások** pontot.
3. Érintse meg a **Tárcsázási típus** lehetőséget.
4. Érintéssel válassza ki a **Hangfrekvencia** vagy az **Impulzus** lehetőséget.

Az újratárcsázási beállítások megadása

Ha a nyomtató nem tudott elküldeni egy faxot, mert a fogadó faxkészülék nem válaszolt vagy foglalt volt, a nyomtató megpróbálja újratárcsázni a számot az újrahívási beállításoknak megfelelően. A következő eljárást követve kapcsolhatja be vagy ki a beállításokat.

- **ÚjrAhívás, ha foglalt:** Ha ez a beállítás be van kapcsolva, a nyomtató automatikusan újratárcsáz, ha foglalt jelzést érzékel. Az alapértelmezett érték a **Be**.
- **ÚjrAhívás, ha nem válaszol:** Ha ez a beállítás be van kapcsolva, a nyomtató automatikusan újratárcsáz, ha a fogadó faxnyomtató nem válaszol. Az alapértelmezett érték a **Ki**.
- **Kapcsolathiba – újratárcsázás:** Ha ez a beállítás be van kapcsolva, a nyomtató automatikusan újratárcsáz, ha nem sikerült kapcsolódni a fogadó faxkészülékkel. A kapcsolathiba miatti újratárcsázás csak a memóriából küldött faxok esetében érhető el. Az alapértelmezett érték a **Be**.

Az újratárcsázási beállítások megadása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Beállítás**, majd az **Beállítások** pontot.
3. Érintse meg a **Automatikus újratárcsázás** pontot.
4. Érintse meg a **ÚjrAhívás, ha foglalt**, **ÚjrAhívás, ha nem válaszol** vagy **Kapcsolódási hiba – újratárcsázás** lehetőséget.

A faxolási sebesség beállítása

Beállíthatja a nyomtató és más faxkészülékek közötti kommunikációban a faxok küldése és fogadása során használt faxküldési/fogadási sebességet.

Ha az alábbiak egyikét használja, szükséges lehet alacsonyabb sebesség beállítása:

- Internetes telefonszolgáltatás
- PBX (alközponti) rendszer
- Faxolás VoIP technológiával
- Integrált szolgáltatású digitális hálózat (ISDN)

Ha problémákat tapasztal a faxok küldésével és fogadásával kapcsolatban, próbálkozzon lassabb **Sebesség** használatával. Az alábbi táblázat a rendelkezésre álló faxsebesség-beállításokat tartalmazza.

A faxolási sebesség beállítása	Faxolási sebesség
Gyors	v.34 (33 600 baud)
Közepes	v.17 (14 400 baud)
Lassú	v.29 (9600 baud)

A faxolási sebesség beállítása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Beállítás**, majd az **Beállítások** pontot.
3. Érintse meg a **Sebesség** elemet.
4. Érintéssel válasszon egy beállítást.

A fax hangerejének beállítása

A faxhangok hangerejének módosítása.

A faxhang hangerejének beállítása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Beállítás**, majd az **Beállítások** pontot.
3. Érintse meg a **Hangerő** elemet.
4. Érintéssel válassza ki a **Halk**, **Hangos** vagy **Ki** lehetőséget.

Ez a funkció a kezdőképernyőn lévő  (**Fax állapota**) gomb megnyomásával is elérhető.

Fax- és digitális telefonszolgáltatások

Számos telefontársaság nyújt ügyfeleinek digitális telefonszolgáltatásokat, például az alábbiakat:

- DSL: Digitális előfizetői vonal (DSL) a telefontársaságnál. (Az Ön országában/térségében a DSL-t ADSL-nek is nevezhetik.)
- PBX: Házi alközpont.
- ISDN: Integrált szolgáltatások digitális hálózata.
- VoIP: Gazdaságos telefonszolgáltatás, amelynek használata során faxokat küldhet és fogadhat nyomtatója segítségével az interneten keresztül. A módszer neve Faxolás VoIP technológiával.

További információ: [Faxolás VoIP technológiával 56. oldal](#).

A HP nyomtatókat kifejezetten hagyományos analóg telefonszolgáltatással való használatra tervezték. Ha Ön digitális telefonos környezetet használ (például DSL/ADSL, PBX, ISDN), előfordulhat, hogy digitális-analóg szűrőket vagy átalakítókat kell beiktatnia a nyomtató fax funkciójának beállításakor.



MEGJEGYZÉS: A HP nem garantálja, hogy a nyomtató minden digitális szolgáltatású vonallal, szolgáltatóval, digitális környezettel vagy digitális-analóg átalakítóval kompatibilis lesz. Javasoljuk, hogy mindig konzultáljon a telefontársasággal, hogy mik a helyes üzembe helyezési beállítások az általuk biztosított szolgáltatások esetében.

Faxolás VoIP technológiával

A telefonköltségek csökkentése érdekében olcsóbban küldhet és fogadhat faxokat nyomtatója segítségével az interneten keresztül. A módszer neve Faxolás VoIP technológiával.

Az alábbiak arra utalnak, hogy valószínűleg VoIP szolgáltatást használ.

- Tárcsázzon egy speciális hozzáférési kódot a faxszámmal együtt.
- Rendelkezik egy IP-átalakító dobozzal, amely az internetre csatlakozik, és analóg telefonportokkal rendelkezik a faxkapcsolathoz.

 **MEGJEGYZÉS:** Csak akkor fogadhat és küldhet faxokat, ha a telefonkábel a nyomtató „1-LINE” jelű portjához csatlakoztatja. Ez azt jelenti, hogy az internetes csatlakozást vagy átalakítódobozon (amely szabványos analóg telefoncsatlakozót kínál a faxkapcsolatokhoz), vagy a telefontársaságon keresztül kell megvalósítani.

 **TIPP:** A hagyományos faxátvitel támogatása gyakran korlátozott lehet az internetes protokollt használó telefonrendszereken. Ha problémákat tapasztal a faxolásban, próbáljon kisebb faxolási sebességet használni, vagy próbálja meg letiltani a faxolás hibajavítását. Azonban ha kikapcsolja a hibajavítást, nem küldhet és nem fogadhat színes faxokat.

Ha bármilyen kérdése lenne az internetes faxküldéssel kapcsolatban, vegye fel a kapcsolatot az internetes faxküldést biztosító szolgáltató ügyfélszolgálati osztályával vagy a helyi szolgáltatóval.

Jelentések használata

A nyomtatót beállíthatja úgy, hogy minden elküldött és fogadott faxról automatikusan hiba-, illetve visszaigazolási jelentést nyomtasson. Kézzel is nyomtathat rendszerjelentéseket. Ezek a jelentések hasznos információkkal szolgálnak a nyomtatóról.

Alapértelmezés szerint a nyomtató csak akkor nyomtat jelentést, ha a fax küldésekor vagy fogadásakor hiba történt. A küldés sikeres végrehajtásáról a kezelőpanelen rövid ideig egy visszaigazolási üzenet olvasható az egyes műveletek után.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a jelentések olvashatatlanok, a becsült tintaszinteket a vezérlőpulton vagy a HP szoftverben ellenőrizheti. További információ: [A becsült tintaszintek ellenőrzése 87. oldal](#).

 **MEGJEGYZÉS:** A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, az esetleges nyomtatási késlekedések elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

 **MEGJEGYZÉS:** Ellenőrizze, hogy a nyomtatófejek és a tintapatronok állapota és behelyezése egyaránt megfelelő-e. További információ itt olvasható: [A patronok használata, 86. oldal](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Fax-visszaigazolási jelentések nyomtatása](#)
- [Faxolási hibajelentések nyomtatása](#)
- [A faxnapló kinyomtatása és megtekintése](#)
- [A faxnapló törlése](#)
- [Az utolsó faxművelet részletes adatainak kinyomtatása](#)
- [Hívóazonosító-jelentés nyomtatása](#)
- [A hívási előzmények megtekintése](#)

Fax-visszaigazolási jelentések nyomtatása

Visszaigazolási jelentést fax küldésekor vagy fogadásakor nyomtathat. Az alapértelmezett beállítás **Be (faxküldés)**. Ha a funkció ki van kapcsolva, a küldés vagy fogadás sikeres végrehajtásáról visszaigazolási üzenet látható rövid ideig a kezelőpanelen.

A fax-visszaigazolás engedélyezése

1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Beállítás** pontot.
3. Érintse meg a **Jelentések** , majd a **Fax jóváhagyás** lehetőséget.
4. Érintéssel válasszon a következő lehetőségek közül.

Ki	A készülék sikeres faxküldéskor és -fogadáskor nem nyomtat visszaigazolási jelentést. Ez az alapértelmezés szerinti beállítás.
Bekapcsolva (Faxküldés)	A készülék minden sikeresen elküldött faxról visszaigazolási jelentést nyomtat.
Bekapcsolva (Faxfogadás)	A készülék minden sikeresen fogadott faxról visszaigazolási jelentést nyomtat.
Bekapcsolva (faxküldés és faxfogadás)	A készülék minden sikeresen elküldött és fogadott faxról visszaigazolási jelentést nyomtat.

A fax képének megjelenítése a jelentésen

1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Beállítás** pontot.
3. Érintse meg a **Jelentések** , majd a **Fax jóváhagyás** lehetőséget.
4. Érintse meg a következő lehetőségek valamelyikét: **Bekapcsolva (Faxküldés)** , **Bekapcsolva (Faxfogadás)** vagy **Bekapcsolva (faxküldés és faxfogadás)** .
5. Érintse meg a **Megerősítés képpel** lehetőséget.
6. Érintse meg az **OK** gombot.

Faxolási hibajelentések nyomtatása

A nyomtató beállítható úgy, hogy automatikusan jelentést nyomtasson, ha küldés vagy fogadás közben hiba történik.

A nyomtató beállítása a faxolási hibajelentések automatikus nyomtatására

1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Beállítás** pontot.
3. Érintse meg a **Jelentések** , majd a **Faxhibajelentés** lehetőséget.
4. Érintéssel válasszon a következő lehetőségek közül.

Bekapcsolva (faxküldés és faxfogadás)	Minden faxhiba esetén nyomtat.
Ki	A készülék nem nyomtat hibajelentést.
Bekapcsolva (Faxküldés)	Nyomtatás átviteli hiba előfordulása esetén. Ez az alapértelmezett beállítás.
Bekapcsolva (Faxfogadás)	Nyomtatás fogadási hiba előfordulása esetén.

A faxnapló kinyomtatása és megtekintése

Kinyomtathat egy, a nyomtató által küldött vagy fogadott faxokra vonatkozó naplót.

A faxnapló kinyomtatása a nyomtató vezérlőpaneljéről

1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Beállítás**, majd az **Jelentések** pontot.
3. Érintse meg a **Faxjelentések nyomtatása** pontot.
4. Érintse meg a **Utolsó 30 tranzakciós faxnapló** elemet.
5. A nyomtatás elindításához érintse meg a **Nyomtatás** elemet.

A faxnapló törlése

A faxnapló törlése az összes, memóriában tárolt faxot is törli.

A faxnapló tartalmának törlése

1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Beállítás**, majd az **Eszközök** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Faxnaplók törlése** elemet.

Az utolsó faxművelet részletes adatainak kinyomtatása

Az utolsó faxműveletről szóló jelentés az utolsó faxművelet részletes adatait nyomtatja ki. A jelentés tartalmazza a fax- és oldalszámot, valamint a fax állapotát.

Az utolsó faxműveletről szóló jelentés kinyomtatása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Beállítás**, majd az **Jelentések** pontot.
3. Érintse meg a **Faxjelentések nyomtatása** pontot.
4. Válassza ki az **Utolsó művelet** elemet, majd érintse meg a **Nyomtatás** lehetőséget.

Hívóazonosító-jelentés nyomtatása

Kinyomtathatja a hívóazonosítókhoz tartozó faxszámok listáját.

A hívófél-azonosítókról szóló korábbi értesítések kinyomtatásához:

1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Beállítás**, majd az **Jelentések** pontot.
3. Érintse meg a **Faxjelentések nyomtatása** pontot.
4. Érintse meg a **Hívóazonosító-jelentés** gombot.
5. A nyomtatás elindításához érintse meg a **Nyomtatás** elemet.

A hívási előzmények megtekintése

Megtekintheti a nyomtatóról indított összes hívás listáját.



MEGJEGYZÉS: A hívási előzmények nem nyomtathatók.

A hívási előzmények megtekintése

1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Küldés most** lehetőséget.
3. Érintse meg a  (**Telefonkönyv**) lehetőséget.
4. Érintse meg a **Híváselőzmények** pontot.

További faxbeállítások

Az Első lépések útmutató összes lépésének végrehajtása után a faxbeállítás befejezéséhez kövesse az ebben a részben szereplő útmutatást. Az Első lépések útmutatót őrizze meg későbbi használatra.

Ebből a részből megtudhatja, hogyan kell a nyomtatót úgy beállítani, hogy a faxolás megfelelően működjön minden olyan berendezéssel és szolgáltatással, amely a készülékkel azonos telefonvonalra csatlakozik.



TIPP: Bizonyos fontos faxbeállítások, például a válaszmód vagy a faxfejlécadatok gyors beállítására a Faxtelepítő varázsló (Windows) vagy a HP Utility (OS X és macOS) is használható. Ezeket az eszközöket a nyomtatóval telepített HP szoftvereken keresztül érheti el. Az eszközök futtatása után a faxtelepítés befejezéséhez kövesse a fejezetben leírt műveleteket.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Faxolás beállítása \(párhuzamos telefonrendszerek\)](#)
- [Faxbeállítás tesztelése](#)

Faxolás beállítása (párhuzamos telefonrendszerek)

Mielőtt hozzáfogna a nyomtató faxbeállításához, állapítsa meg, hogy az Ön országában/térségében milyen telefonrendszer használatos. A faxolás beállítására vonatkozó útmutató attól függ, hogy a telefonrendszer párhuzamos vagy soros típusú-e.

- Amennyiben az Ön országa/térsége nem szerepel a listában, akkor lehet, hogy soros típusú telefonrendszerrel rendelkezik. Ebben az esetben a további használt telefonos berendezések (modemek, telefonkészülékek, üzenetrögzítők) nem csatlakoztathatók a nyomtató „2-EXT” portjához. Valamennyi berendezést a fali telefonaljzathoz kell csatlakoztatni.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábelt az adott országban/régióban használandó adapterhez.

- Amennyiben az Ön országa/térsége szerepel a listában, akkor valószínűleg párhuzamos típusú telefonrendszerrel rendelkezik. Párhuzamos típusú telefonrendszer esetén a további telefonos berendezések a nyomtató hátulján lévő „2-EXT” porton keresztül csatlakoztathatók a telefonvonalhoz.



MEGJEGYZÉS: Párhuzamos telefonrendszer esetén a HP kéteres telefonkábel használatát javasolja a készülék fali telefonaljzathoz való csatlakoztatásához.

5-1. táblázat: Párhuzamos típusú telefonrendszert használó országok/térségek

Argentína	Ausztrália	Brazília
Kanada	Chile	Kína
Kolumbia	Görögország	India

5-1. táblázat: Párhuzamos típusú telefonrendszert használó országok/térségek (folytatás)

Indonézia	Írország	Japán
Korea	Latin-Amerika	Malajzia
Mexikó	Fülöp-szigetek	Lengyelország
Portugália	Oroszország	Szaúd-Arábia
Szingapúr	Spanyolország	Tajvan
Thaiföld	Egyesült Államok	Venezuela
Vietnam		

Ha bizonytalan a kérdés eldöntésében, hogy párhuzamos vagy soros telefonrendszert használ-e, érdeklődjön a szolgáltatónál.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Az otthoni vagy irodai használathoz megfelelő faxbeállítás kiválasztása](#)
- [A eset: Különálló faxvonal \(nem fogad hanghívásokat\)](#)
- [B eset: A nyomtató csatlakoztatása DSL-hez](#)
- [C eset: A nyomtató csatlakoztatása PBX-telefonrendszerhez vagy ISDN-vonalhoz](#)
- [D eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással azonos vonalon](#)
- [E eset: Közös hang- és faxvonal](#)
- [F eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával](#)
- [G eset: Számítógépes modemmel együtt használt faxvonal \(nem fogad hanghívásokat\)](#)
- [H eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel](#)
- [I eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel](#)
- [J eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel és üzenetrögzítővel](#)
- [K eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és hangpostával](#)

Az otthoni vagy irodai használathoz megfelelő faxbeállítás kiválasztása

A sikeres faxolás érdekében ismernie kell, hogy milyen típusú berendezések és szolgáltatások használják a nyomtatóval együtt ugyanazt a telefonvonalat. Ez fontos, mivel ekkor a megfelelő működés érdekében egyes meglévő irodai berendezéseket közvetlenül a nyomtatóhoz kell csatlakoztatni, és a faxbeállításokat is módosítani kell.

1. Határozza meg, hogy a telefonrendszer soros vagy párhuzamos-e.

További információ: [Faxolás beállítása \(párhuzamos telefonrendszerek\) 60. oldal.](#)

- ▲ Párhuzamos telefonrendszer esetén folytassa a 2. lépéssel.
2. Válassza ki a faxvonalát használó berendezéseket és szolgáltatásokat.
 - DSL: Digitális előfizetői vonal (digital subscriber line, DSL) a telefontársaságnál. (Az Ön országában/térségében a DSL-t ADSL-nek is nevezhetik.)
 - PBX: Alközponti (private branch exchange, PBX) telefonrendszer

- ISDN: Integrált szolgáltatású digitális hálózati (integrated services digital network, ISDN) rendszer
- Megkülönböztető csengetési szolgáltatás: A megkülönböztető csengetési szolgáltatás a telefontársaságnál több telefonszámot kínál különböző csengetésmintákkal.
- Hanghívások: A beszédhívásokat ugyanazon a telefonszámon fogadja, amelyet a faxhívások fogadására is használ a nyomtatón.
- Számítógépes betárcsázós modem: A nyomtatóval azonos telefonvonalon egy számítógépes betárcsázós modem is található. Ha a következő kérdések bármelyikére „igen” a válasz, használ modemet:
 - Küld és fogad közvetlenül faxokat a számítógépen telefonos kapcsolaton keresztül?
 - Küld és fogad e-maileket a számítógépen telefonos kapcsolaton keresztül?
 - Az internetet a számítógépről telefonos kapcsolaton keresztül éri el?
- Üzenetrögzítő: Üzenetrögzítőt használ ugyanazon a telefonszámon, amelyet a faxhívások fogadására használ a nyomtatón.
- Hangposta-szolgáltatás: Hangposta-előfizetés a telefontársaságnál ugyanazon a telefonszámon, amelyet a faxhívások fogadására is használ a nyomtatón.

3. A következő táblázatban keresse ki a berendezések és szolgáltatások otthonában vagy az irodában működő kombinációját. Ezután keresse meg a javasolt faxbeállítást. A továbbiakban minden esethez részletes útmutatást talál.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábel a adott országban/régióban használandó adapterhez.

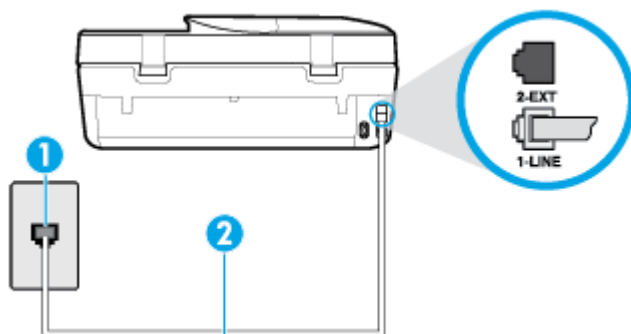
A faxvonalon lévő egyéb berendezések vagy szolgáltatások						Javasolt faxbeállítás
DSL	PBX	Megkülönböztető csengetési szolgáltatás	Hanghívások	Számítógépes betárcsázós modem	Üzenetrögzítő	Hangposta-szolgáltatás
						A eset: Különálló faxvonal (nem fogad hanghívásokat) 63. oldal
✓						B eset: A nyomtató csatlakoztatása DSL-hez 64. oldal
	✓					C eset: A nyomtató csatlakoztatása PBX-telefonrendszerhez vagy ISDN-vonalhoz 65. oldal
		✓				D eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással azonos vonalon 65. oldal
			✓			E eset: Közös hang- és faxvonal 67. oldal
			✓			F eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával 68. oldal

A faxvonalon lévő egyéb berendezések vagy szolgáltatások							Javasolt faxbeállítás
DSL	PBX	Megkülönböztető csengetési szolgáltatás	Hanghívások	Számítógépes betárcsázós modem	Üzenet-rögzítő	Hangposta-szolgáltatás	
				✓			G eset: Számítógépes modemmel együtt használt faxvonal (nem fogad hanghívásokat) 69. oldal
			✓	✓			H eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel 71. oldal
			✓		✓		I eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel 74. oldal
			✓	✓	✓		J eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel és üzenetrögzítővel 75. oldal
			✓	✓		✓	K eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és hangpostával 79. oldal

A eset: Különálló faxvonal (nem fogad hanghívásokat)

Ha külön telefonvonallal rendelkezik, amelyen nem fogad hanghívásokat, és más berendezés nem kapcsolódik erre a vonalra, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

5-1. ábra: A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat.
2	Csatlakoztassa a telefonkábel a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz. Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábel az adott országban/régióban használandó adapterhez.

A nyomtató csatlakoztatása önálló faxvonalhoz

1. Csatlakoztassa a kábel egyik végét a fali telefonaljzathoz, a másik végét pedig a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábel az adott országban/régióban használandó adapterhez.

2. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
3. (Választható) Módosítsa a **Csengetések a válaszig** beállítást a legkisebb értékre (két csengetés).
4. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a nyomtató a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja. A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

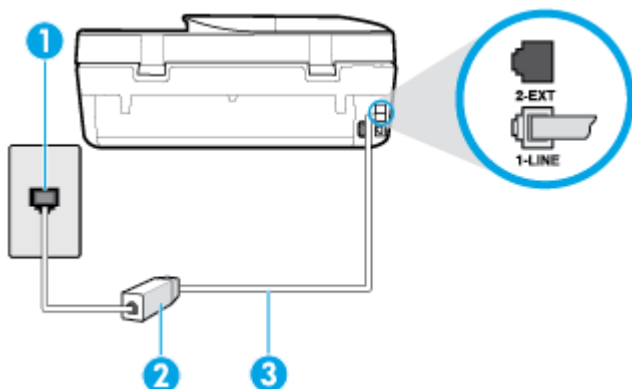
B eset: A nyomtató csatlakoztatása DSL-hez

Ha DSL-vonallal rendelkezik, és nem csatlakoztat semmilyen berendezést a nyomtatóhoz, az itt bemutatott eljárással csatlakoztassa a DSL-szűrőt a fali telefonaljzat és a nyomtató közé. A DSL-szűrő eltávolítja a nyomtatóval esetleg interferenciát okozó digitális jelet, így a nyomtató megfelelően kommunikálhat a telefonvonallal. (Az Ön országában/térségében a DSL-t ADSL-nek is nevezhetik.)



MEGJEGYZÉS: Ha DSL-vonalat használ, és nem csatlakoztatja a DSL-szűrőt, nem tud faxokat fogadni és küldeni a nyomtatóval.

5-2. ábra: A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat.
2	A DSL-szolgáltatótól kapott DSL-szűrő (vagy ADSL-szűrő) és -kábel.
3	Csatlakoztassa a telefonkábel a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz. Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábel az adott országban/régióban használandó adapterhez.

A nyomtató csatlakoztatása DSL-hálózathoz

1. Szerezze be a DSL-szűrőt a szolgáltatótól.
2. A nyomtatóhoz kapott telefonkábellel kösse össze a DSL-szűrő szabad aljzatát a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábel a adott országban/régióban használandó adapterhez.

Lehetséges, hogy ehhez a beállításhoz további telefonkábeleket kell beszereznie.

3. Egy másik telefonkábellel csatlakoztassa a DSL-szűrőt a telefonvonal fali csatlakozójához.
4. Futtasson egy faxtesztet.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

C eset: A nyomtató csatlakoztatása PBX-telefonrendszerhez vagy ISDN-vonalhoz

PBX-telefonrendszer vagy ISDN konverter/végponti adapter használatkor az alábbiak szerint járjon el:

- Ha PBX- vagy ISDN-konvertert/végponti adaptert használ, ügyeljen arra, hogy a nyomtató a fax és telefon számára kijelölt portra csatlakozzon. Ezenkívül ellenőrizze azt is, hogy amennyiben létezik ilyen, a végponti adapter az Ön országának/térségének megfelelő állásban van-e.



MEGJEGYZÉS: Bizonyos ISDN-rendszerek esetén adott telefoneszközhöz konfigurálhatja a portokat. Előfordulhat például, hogy az egyik port telefonhoz és Group 3 faxhoz van rendelve, míg egy másik port többcélú felhasználásra. Ha problémák jelentkeznek az ISDN-átalakító fax/telefon portjának használatakor, próbálkozzon a többcélú port használatával (a port neve „multi-combi” vagy hasonló lehet).

- Ha házi alközpontot (PBX-rendszert) használ, kapcsolja ki a hívásvárakoztatási hangot.



MEGJEGYZÉS: Sok digitális PBX-rendszerben van hívásvárakoztatási hang, amely alapértelmezés szerint be van kapcsolva. A hívásvárakoztatási hang interferenciát okoz a faxátvitellel, és megléte esetén nem tud faxokat küldeni vagy fogadni a nyomtatóval. Tekintse meg a PBX-telefonrendszerhez mellékelt dokumentációban a hívásvárakoztatási hang kikapcsolásának útmutatóját.

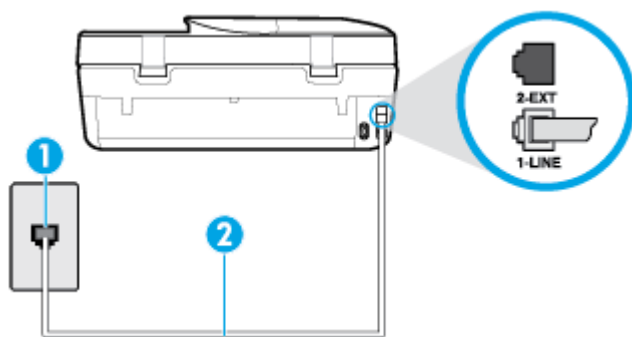
- PBX-alközpont használatkor a faxszám előtt a külső vonal eléréséhez szükséges számot is tárcsázza.
- Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábel a adott országban/régióban használandó adapterhez.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

D eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással azonos vonalon

Ha a telefontársaságnál előfizetett a megkülönböztető csengetési szolgáltatásra, amelynél egy telefonvonalhoz több telefonszám, és minden számhoz különböző csengetésminta tartozik, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

5-3. ábra: A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat.
2	Csatlakoztassa a telefonkábel a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz. Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábel az adott országban/régióban használandó adapterhez.

A nyomtató beállítása megkülönböztető csengetéssel

1. Csatlakoztassa a kábel egyik végét a fali telefonaljzathoz, a másik végét pedig a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábel az adott országban/régióban használandó adapterhez.

2. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
3. Állítsa be úgy a **Válaszcseng.- minta** beállítást, hogy az megfeleljen a telefontársaság által az adott faxszámhoz rendelt csengetési mintának.



MEGJEGYZÉS: Alapértelmezés szerint a nyomtató úgy van beállítva, hogy minden csengési mintára válaszoljon. Ha a **Válaszcseng.- minta** beállítást nem úgy adja meg, hogy megfeleljen a faxszámhoz rendelt csengési mintának, előfordulhat, hogy a nyomtató a hanghívásokra és a faxhívásokra is válaszol, vagy egyáltalán nem válaszol.



TIPP: A nyomtató kezelőpaneljének csengetésminta-érzékelő funkcióját használva is beállíthat megkülönböztető csengetést. Ezzel a szolgáltatással a nyomtató felismeri és rögzíti a bejövő hívás csengetési mintáját, és a hívás alapján automatikusan megállapítja a telefontársaság által a faxhívásokhoz alkalmazott megkülönböztető csengetést. További információ itt olvasható: [A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához 54. oldal.](#)

4. (Választható) Módosítsa a **Csengetések a válaszig** beállítást a legkisebb értékre (két csengetés).
5. Futtasson egy faxtesztet.

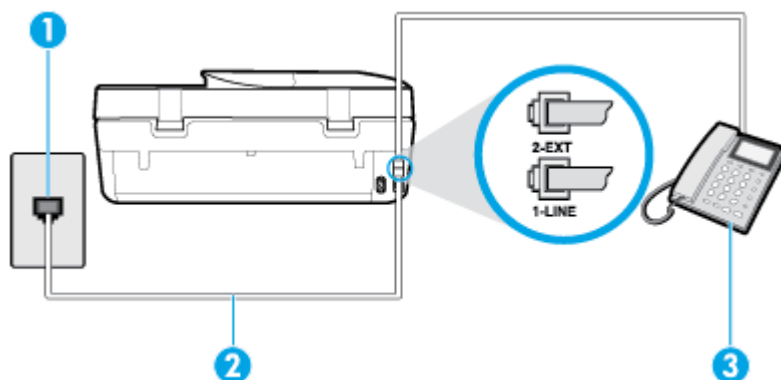
A nyomtató a beállított csengetésszám után (**Válaszcseng.- minta** beállítás) automatikusan fogadja azokat a hívásokat, amelyek a kiválasztott csengetési mintával rendelkeznek (**Csengetések a válaszig** beállítás). A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

E eset: Közös hang- és faxvonal

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és más berendezés nem kapcsolódik erre a telefonvonalra, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

5-4. ábra: A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat.
2	Csatlakoztassa a telefonkábel a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz. Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábel az adott országban/régióban használandó adapterhez.
3	Telefon (opcionális).

A nyomtató csatlakoztatása megosztott hang- és faxvonalhoz

1. Csatlakoztassa a kábel egyik végét a fali telefonaljzathoz, a másik végét pedig a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábel az adott országban/régióban használandó adapterhez.

2. Hajtsa végre a következő műveletek valamelyikét:
 - Párhuzamos telefonhálózat esetén a nyomtató hátoldalán távolítsa el a 2-EXT feliratú aljzat fehér színű védődugóját, és ide csatlakoztassa a telefonkészüléket.
 - Ha soros telefonhálózatot használ, a telefont közvetlenül a nyomtató kábeléhez csatlakoztathatja, amelyen kiegészítő fali csatlakozódugó van.
3. Ezután el kell döntenie, hogy a nyomtatóval a hívásokat hogyan: automatikusan vagy kézzel szeretné-e fogadni:
 - Ha a nyomtatót a hívások **automatikus** fogadására állítja be, az az összes bejövő hívásra válaszol, és fogadja a faxokat. Ebben az esetben a nyomtató nem tud különbséget tenni a faxhívások és a beszédhívások között. Ha úgy gondolja, hogy a hívás hanghívás, azt fogadnia kell, mielőtt a nyomtató fogadja a hívást. A nyomtató automatikus fogadásra való beállításához kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
 - Ha a nyomtatót a faxok **kézi** fogadására állítja be, a közelben kell lennie, hogy személyesen válaszolhasson a bejövő faxhívásokra, különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxokat. A nyomtató kézi fogadásra való beállításához kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást.
4. Futtasson egy faxtesztet.

Ha az előtt veszi fel a telefont, mielőtt a nyomtató fogadná a hívást, és faxhangot hall, kézzel kell fogadnia a faxhívást.

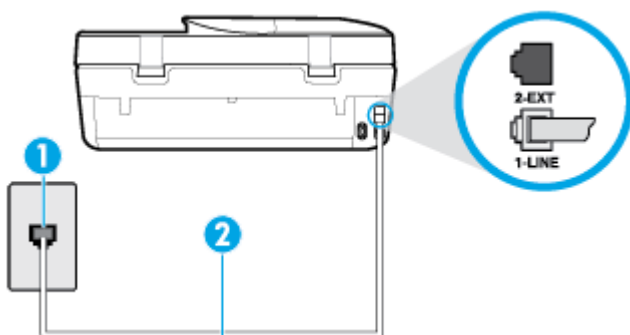
Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

F eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és ezen a vonalon előfizetett hangposta-szolgáltatásra, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha hangposta-szolgáltatásra fizetett elő azon a telefonszámon, amelyet a faxoláshoz használ, a készülék nem tud automatikusan faxot fogadni. A faxokat kézzel kell fogadnia; ez azt jelenti, hogy a bejövő faxok fogadásánál személyesen kell közreműködnie. Ha automatikusan szeretné fogadni a faxokat, fizessen elő a megkülönböztető csengetési szolgáltatásra a telefonszolgálatnál, vagy a faxoláshoz használjon külön telefonvonalat.

5-5. ábra: A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat.
2	Csatlakoztassa a telefonkábel a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz. Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábel az adott országban/régióban használandó adapterhez.

A nyomtató beállítása hangposta-szolgáltatás esetén

1. Csatlakoztassa a kábel egyik végét a fali telefonaljzathoz, a másik végét pedig a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz.

 **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábel az adott országban/régióban használandó adapterhez.

2. Kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást.
3. Futtasson egy faxtesztet.

A bejövő faxhívásokat személyesen kell fogadnia, mert különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxokat. A manuális faxkapcsolatot még azelőtt kell elindítania, hogy a hangposta átvenné a vonalat.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

G eset: Számítógépes modemmel együtt használt faxvonal (nem fogad hanghívásokat)

Ha különálló faxvonallal rendelkezik, amelyen nem fogad hanghívásokat, és erre a vonalra számítógépes modem is kapcsolódik, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

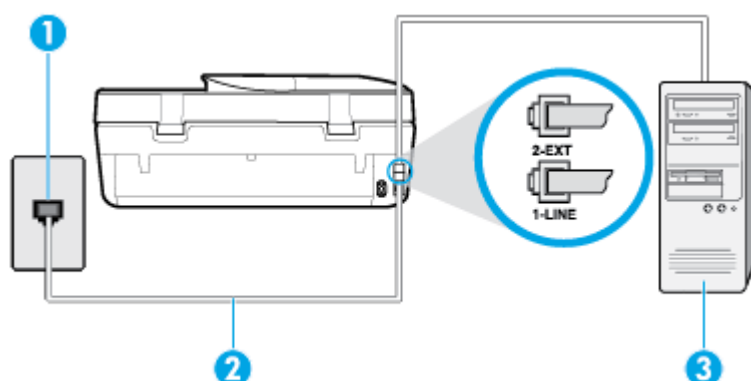
 **MEGJEGYZÉS:** Ha számítógépes betárcsázós modemmel rendelkezik, a számítógépes betárcsázós modem és a nyomtató közös telefonvonalat használ. A modem és a nyomtató egyidejűleg nem használható. A nyomtatót nem használhatja például faxolásra, ha a számítógépes betárcsázós modemet e-mail küldésére vagy az internet elérésére használja.

- [A nyomtató beállítása számítógépes betárcsázós modem használata esetén](#)
- [A nyomtató beállítása számítógépes DSL-/ADSL-modem használata esetén](#)

A nyomtató beállítása számítógépes betárcsázós modem használata esetén

Ha ugyanazt a telefonvonalat használja faxok küldésére és a számítógépes betárcsázós modem működtetéséhez, kövesse az alábbi utasításokat a nyomtató beállításához.

5-6. ábra: A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat.
2	Csatlakoztassa a telefonkábel a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz. Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábel az adott országban/régióban használandó adapterhez.
3	Számítógép modemmel.

A nyomtató beállítása számítógépes betárcsázós modem használata esetén

1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzathoz a fehér színű védődugót.
2. Keresse meg a számítógép (betárcsázós modem) hátulja és a fali telefonaljzat közötti telefonkábel. Húzza ki a kábelt a fali telefoncsatlakozóból, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.
3. Csatlakoztassa a kábel egyik végét a fali telefonaljzathoz, a másik végét pedig a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz.

 **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábel az adott országban/régióban használandó adapterhez.

4. Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a modem szoftverében nem kapcsolja ki az automatikus faxfogadást, a nyomtató nem tud faxokat fogadni.

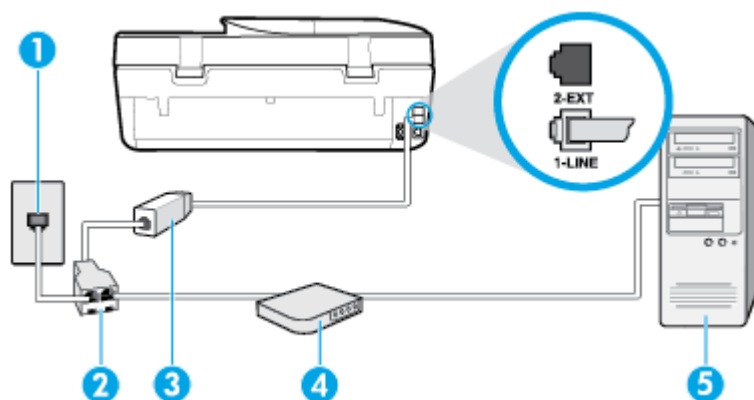
5. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
6. (Választható) Módosítsa a **Csengetések a válaszig** beállítást a legkisebb értékre (két csengetés).
7. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a nyomtató a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja. A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

A nyomtató beállítása számítógépes DSL-/ADSL-modem használata esetén

Ha DSL-vonallal rendelkezik, és ezt a vonalat használja faxok küldéséhez, kövesse az alábbi utasításokat a fax beállításához.



1	Fali telefonaljzat.
2	Párhuzamos telefonvonal-elosztó.
3	DSL-/ADSL-szűrő. A telefonkábel egyik végét csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz. A kábel másik végét a DSL-/ADSL-szűrőhöz csatlakoztassa. Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábelt az adott országban/régióban használandó adapterhez.
4	Számítógépes DSL-/ADSL-modem.
5	Számítógép.

 **MEGJEGYZÉS:** Párhuzamos telefonvonal-elosztót kell vásárolnia. A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, a hátoldalán pedig két ugyanilyen port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előoldalán két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.

5-7. ábra: Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



A nyomtató beállítása számítógépes DSL-/ADSL-modem használata esetén

1. Szerezze be a DSL-szűrőt a szolgáltatótól.
2. A nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel kösse össze a DSL-szűrőt a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábelt az adott országban/régióban használandó adapterhez.

3. Csatlakoztassa a DSL-szűrőt a párhuzamos elosztóhoz.
4. Csatlakoztassa a DSL-modemet a párhuzamos elosztóhoz.
5. Csatlakoztassa a párhuzamos elosztót a fali telefonaljzathoz.
6. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a nyomtató a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja. A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

H eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel

A számítógépen található telefonportok számától függően kétféleképpen állíthatja be a nyomtatót a számítógéphez. Mielőtt hozzálátna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezik-e.

- [Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel](#)
- [Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel](#)

Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel

Ha a telefonvonalat használja hang- és faxhívások bonyolítására, valamint a számítógépes modem üzemeltetéséhez is, kövesse az alábbi utasításokat a fax beállításához.

A számítógépen található telefonportok számától függően kétféleképpen állíthatja be a nyomtatót a számítógéphez. Mielőtt hozzálátna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezik-e.

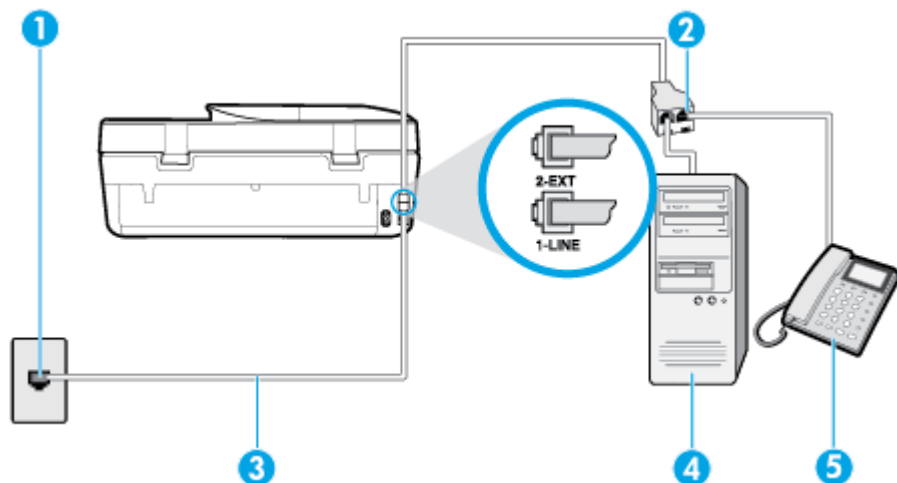


MEGJEGYZÉS: Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, vásároljon az ábrán látható párhuzamos telefonvonal-elosztót (más néven csatolóegységet). (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11 port, hátoldalán pedig két RJ-11 port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előlapján két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)

5-8. ábra: Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



5-9. ábra: A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat.
2	Csatlakoztassa a telefonkábel a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz.
3	Párhuzamos telefonvonal-elosztó.
4	Számítógép modemmel.
5	Telefon.

A nyomtató beállítása két telefonporttal rendelkező számítógéppel közös telefonvonalra

1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzathoz a fehér színű védődugót.
2. Keresse meg a számítógép hátulja (betárcsázós modem) és a fali telefonaljzat közötti telefonkábel. Húzza ki a kábelt a fali telefonaljzathoz, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú porthoz.
3. A telefont csatlakoztassa a betárcsázós modem kimeneti (OUT) portjára.
4. Csatlakoztassa a kábel egyik végét a fali telefonaljzathoz, a másik végét pedig a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábel az adott országban/régióban használandó adapterhez.

5. Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.



MEGJEGYZÉS: Ha a modem szoftverében nem kapcsolja ki az automatikus faxfogadást, a nyomtató nem tud faxokat fogadni.

6. Ezután el kell döntenie, hogy a nyomtatóval a hívásokat hogyan: automatikusan vagy kézzel szeretné-e fogadni:
 - Ha a nyomtatót a hívások **automatikus** fogadására állítja be, az az összes bejövő hívásra válaszol, és fogadja a faxokat. A nyomtató ebben az esetben nem tud különbséget tenni a fax- és a hanghívások között; ha úgy gondolja, hogy a hívás hanghívás, akkor azt a nyomtató előtt kell

fogadnia. A nyomtató automatikus fogadásra való beállításához kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.

- Ha a nyomtatót a faxok **kézi** fogadására állítja be, a közelben kell lennie, hogy személyesen válaszolhasson a bejövő faxhívásokra, különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxokat. A nyomtató kézi fogadásra való beállításához kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást.

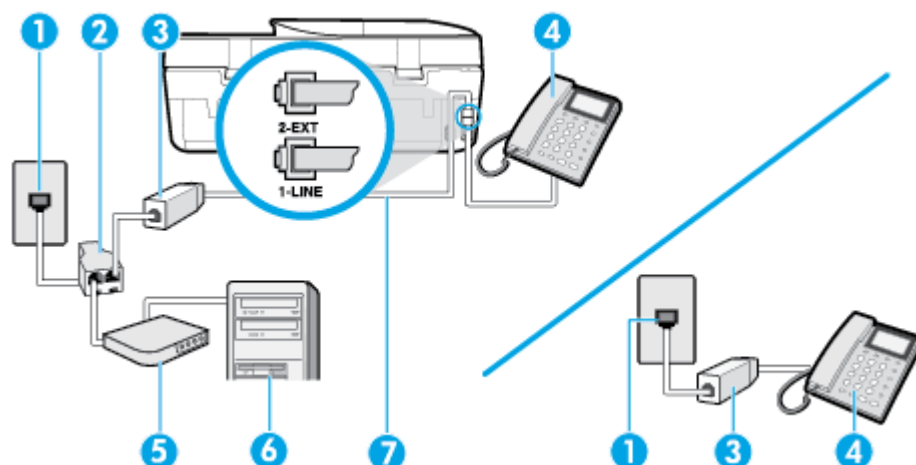
7. Futtasson egy faxtesztet.

Ha azelőtt veszi fel a telefont, hogy a nyomtató fogadná a hívást, és faxhangot hall, kézzel kell fogadnia a faxhívást.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel

Ha a telefonvonalat használja a hang- és faxhívások bonyolítására, valamint a számítógépes DSL/ADSL modem üzemeltetéséhez is, kövesse az alábbi utasításokat a fax beállításához.



1	Fali telefonaljzat
2	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
3	DSL/ADSL-szűrő
4	Telefon
5	DSL/ADSL-modem
6	Számítógép
7	Csatlakoztassa a telefonkábel a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz. Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábel az adott országban/régióban használandó adapterhez.



MEGJEGYZÉS: Párhuzamos telefonvonal-elosztót kell vásárolnia. A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, a hátoldalán pedig két ugyanilyen port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előoldalán két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.

5-10. ábra: Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



A nyomtató beállítása számítógépes DSL/ADSL-modem használata esetén

1. Szerezze be a DSL-szűrőt a szolgáltatótól.



MEGJEGYZÉS: A házban/irodában működő egyéb, a DSL-szolgáltatással azonos telefonszámon működő telefonokat kiegészítő DSL-szűrőkkel kell csatlakoztatni, hogy a hanghívások ne váljanak zajossá.

2. A nyomtatókhoz kapott telefonkábelrel kösse össze a DSL-szűrőt a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábelt az adott országban/régióban használandó adapterhez.

3. Párhuzamos telefonhálózat esetén a nyomtató hátoldalán távolítsa el a 2-EXT feliratú aljzat fehér színű védődugóját, és ide csatlakoztassa a telefonkészüléket.
4. Csatlakoztassa a DSL-szűrőt a párhuzamos elosztóhoz.
5. Csatlakoztassa a DSL-modemet a párhuzamos elosztóhoz.
6. Csatlakoztassa a párhuzamos elosztót a fali telefonaljzathoz.
7. Futtasson egy faxtesztet.

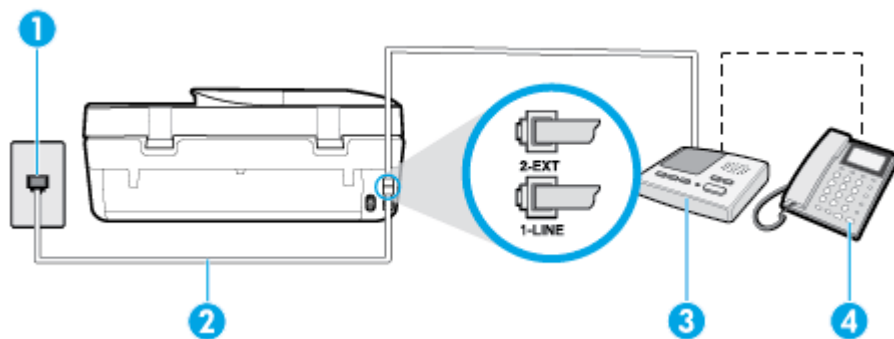
Amikor hívás érkezik, a nyomtató a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja. A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

I eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és erre a vonalra üzenetrögzítő is kapcsolódik, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

5-11. ábra: A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat.
2	Csatlakoztassa a telefonkábelt a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz. Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábelt az adott országban/régióban használandó adapterhez.

3	Üzenetrögzítő.
4	Telefon (opcionális).

A nyomtató csatlakoztatása közös hang- és faxvonalhoz üzenetrögzítővel

1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzattól a fehér színű védődugót.
 2. Húzza ki az üzenetrögzítő kábelét a telefonvonal fali csatlakozójából, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.
-  **MEGJEGYZÉS:** Ha az üzenetrögzítőt nem közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakoztatja, előfordulhat, hogy a küldő faxnyomtató faxhangját az üzenetrögzítő rögzíti, és ekkor nem fog tudni faxokat fogadni a nyomtatóval.
3. Csatlakoztassa a kábel egyik végét a fali telefonaljzathoz, a másik végét pedig a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz.
-  **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábel az adott országban/régióban használandó adapterhez.
4. (Választható) Ha az üzenetrögzítőben nincs beépített telefon, a könnyebb használhatóság érdekében egy telefont csatlakoztathat az üzenetrögzítő kimeneti „OUT” portjához.
-  **MEGJEGYZÉS:** Ha az üzenetrögzítő nem teszi lehetővé külső telefonkészülék csatlakoztatását, vásárolhat párhuzamos telefonvonal-elosztót, amellyel mind az üzenetrögzítőt, mind a telefont csatlakoztathatja a nyomtatóhoz. Ezekhez a csatlakoztatásokhoz használhat normál telefonkábel.
5. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
 6. Úgy állítsa be az üzenetrögzítőt, hogy kis számú csengetés után kapcsoljon be.
 7. Változtassa meg a nyomtató **Csengetések a válasz**ig beállítását a nyomtató által támogatott legnagyobb csengetésszámmra. (A maximális csengetésszám országtól/térségtől függően változik.)
 8. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a beállított számú csengetés után az üzenetrögzítő fogadja a hívást, és lejátssza a felvett üdvözlő szöveget. A nyomtató ezalatt faxhangra várva figyel a hívást. Bejövő fax hangjának észlelése esetén a nyomtató faxfogadási hangot ad ki, és fogadja a faxot; ha nincs faxhang, a nyomtató abbahagyja a vonal figyelését és az üzenetrögzítő felveheti a hangüzenetet.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

J eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel és üzenetrögzítővel

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és erre a vonalra számítógépes modem és üzenetrögzítő is kapcsolódik, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

 **MEGJEGYZÉS:** Mivel a számítógépes betárcsázós modem és a nyomtató közös telefonvonalat használ, a modem és a nyomtató egyidejűleg nem használható. A nyomtatót nem használhatja például faxolásra, ha a számítógépes betárcsázós modemet e-mail küldésére vagy az internet elérésére használja.

- [Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és üzenetrögzítővel](#)
- [Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel és üzenetrögzítővel](#)

Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és üzenetrögzítővel

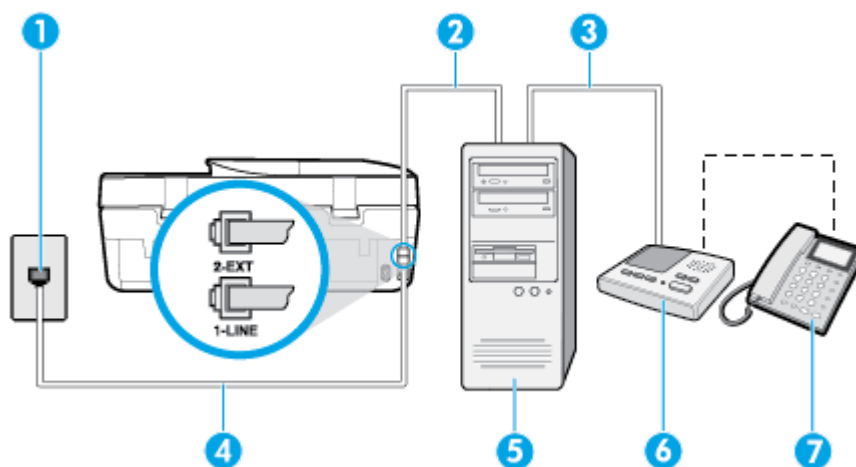
A számítógépen található telefonportok számától függően kétféleképpen állíthatja be a nyomtatót a számítógéphez. Mielőtt hozzálátna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezik-e.

MEGJEGYZÉS: Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, vásároljon az ábrán látható párhuzamos telefonvonal-elosztót (más néven csatolóegységet). (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11 port, hátoldalán pedig két RJ-11 port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előlapján két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)

5-12. ábra: Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



5-13. ábra: A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	A számítógép „IN” telefon-portja
3	A számítógép „OUT” telefon-portja
4	Csatlakoztassa a telefonkábel a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz. Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábel az adott országban/régióban használandó adapterhez.
5	Számítógép modemmel
6	Üzenet-rögzítő
7	Telefon (opcionális)

A nyomtató beállítása két telefonporttal rendelkező számítógéppel közös telefonvonalra

1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzathoz a fehér színű védődugót.
2. Keresse meg a számítógép hátulja (betárcsázós modem) és a fali telefonaljzat közötti telefonkábel. Húzza ki a kábel a fali telefonaljzathoz, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú porthoz.

3. Húzza ki az üzenetrögzítő kábelét a telefonvonal fali csatlakozójából, és csatlakoztassa ezt a számítógép (vagy a modem) hátulján található kimeneti „OUT” portra.
4. Csatlakoztassa a kábel egyik végét a fali telefonaljzathoz, a másik végét pedig a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz.

 **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábel az adott országban/régióban használandó adapterhez.

5. (Választható) Ha az üzenetrögzítőben nincs beépített telefon, a könnyebb használhatóság érdekében egy telefont csatlakoztathat az üzenetrögzítő kimeneti „OUT” portjához.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha az üzenetrögzítő nem teszi lehetővé külső telefonkészülék csatlakoztatását, vásárolhat párhuzamos telefonvonal-elosztót, amellyel mind az üzenetrögzítőt, mind a telefont csatlakoztathatja a nyomtatóhoz. Ezekhez a csatlakoztatásokhoz használhat normál telefonkábel.

6. Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.

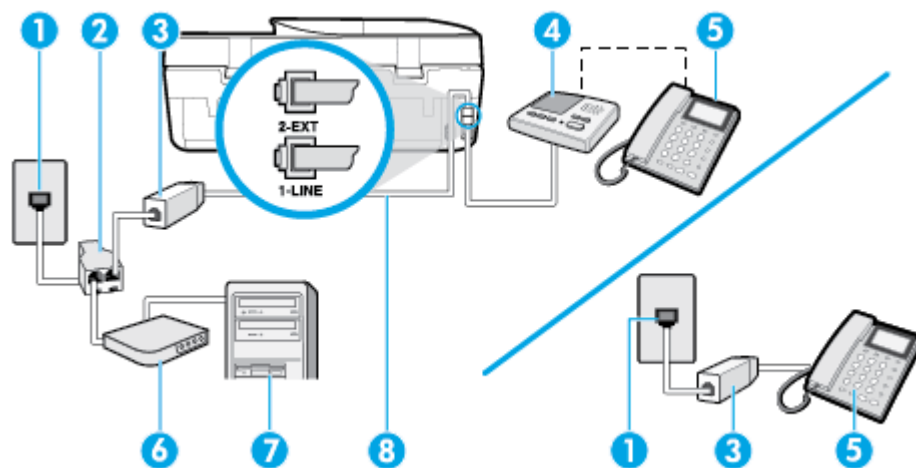
 **MEGJEGYZÉS:** Ha a modem szoftverében nem kapcsolja ki az automatikus faxfogadást, a nyomtató nem tud faxokat fogadni.

7. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
8. Úgy állítsa be az üzenetrögzítőt, hogy kis számú csengetés után kapcsoljon be.
9. Változtassa meg a nyomtató **Csengetések a válaszig** beállítását a nyomtató által támogatott legnagyobb csengetésszámmra. (A maximális csengésszám országtól/térségtől függően változik.)
10. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a beállított számú csengetés után az üzenetrögzítő fogadja a hívást, és lejátssza a felvett üdvözlő szöveget. A nyomtató ezalatt faxhangra várva figyel a hívást. Bejövő fax hangjának észlelése esetén a nyomtató faxfogadási hangot ad ki, és fogadja a faxot; ha nincs faxhang, a nyomtató abbahagyja a vonal figyelését és az üzenetrögzítő felveheti a hangüzenetet.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel és üzenetrögzítővel



2	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
3	DSL/ADSL-szűrő
4	Üzenet-rögzítő
5	Telefon (opcionális)
6	DSL/ADSL-modem
7	Számítógép
8	A nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz csatlakoztatott telefonkábel. Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábelt az adott országban/régióban használandó adapterhez.



MEGJEGYZÉS: Párhuzamos telefonvonal-elosztót kell vásárolnia. A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, a hátoldalán pedig két ugyanilyen port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előoldalán két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.

5-14. ábra: Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



A nyomtató beállítása számítógépes DSL-/ADSL-modem használata esetén

1. Szerezzen be egy DSL-/ADSL-szűrőt a szolgáltatótól.



MEGJEGYZÉS: A házban/irodában működő egyéb, a DSL/ADSL-szolgáltatással azonos telefonszámon osztozó telefonokat további DSL/ADSL-szűrőkkel kell csatlakoztatni, hogy a hanghívások ne váljanak zajossá.

2. A nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel kösse össze a DSL/ADSL-szűrőt a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábelt az adott országban/régióban használandó adapterhez.

3. Csatlakoztassa a DSL/ADSL-szűrőt az elosztóhoz.
4. Húzza ki az üzenetrögzítő kábelét a telefonvonal fal csatlakozójából, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.



MEGJEGYZÉS: Ha az üzenetrögzítőt nem közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakoztatja, előfordulhat, hogy a küldő faxnyomtató faxhangját az üzenetrögzítő rögzíti, és ekkor nem fog tudni faxokat fogadni a nyomtatóval.

5. Csatlakoztassa a DSL-modemet a párhuzamos elosztóhoz.
6. Csatlakoztassa a párhuzamos elosztót a fali telefonaljzathoz.
7. Úgy állítsa be az üzenetrögzítőt, hogy kis számú csengetés után kapcsoljon be.
8. Változtassa meg a nyomtató **Csengetések a válaszig** beállítását a nyomtató által támogatott legnagyobb csengetésszámmra.



MEGJEGYZÉS: A csengetések maximális száma országonként/térségenként eltérő.

9. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a beállított számú csengetés után az üzenetrögzítő fogadja a hívást, és lejátssza a felvett üdvözlő szöveget. A nyomtató ezalatt faxhangra várva figyel a hívást. Bejövő fax hangjának észlelése esetén a nyomtató faxfogadási hangot ad ki, és fogadja a faxot; ha nincs faxhang, a nyomtató abbahagyja a vonal figyelését és az üzenetrögzítő felveheti a hangüzenetet.

Ha ugyanazt a telefonvonalat használja hang- és faxhívások bonyolítására, valamint számítógépes DSL-modemmel is rendelkezik, kövesse az alábbi utasításokat a fax beállításához.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

K eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és hangpostával

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és erre a vonalra számítógépes betárcsázós modem kapcsolódik, valamint ezen a vonalon előfizetett a hangposta-szolgáltatásra, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.



MEGJEGYZÉS: Ha hangposta-szolgáltatásra fizetett elő azon a telefonszámon, amelyet a faxoláshoz használ, a készülék nem tud automatikusan faxot fogadni. Minden faxot kézzel kell fogadnia. Ez azt jelenti, hogy a bejövő faxok fogadásánál személyesen kell közreműködnie. Ha inkább automatikusan kívánja fogadni a faxhívásokat, vegye fel a kapcsolatot a telefontársasággal, és fizessen elő egy megkülönböztető csengési szolgáltatásra, vagy szerezzen be egy külön telefonvonalat a faxoláshoz.

Mivel a számítógépes betárcsázós modem és a nyomtató közös telefonvonalat használ, a modem és a nyomtató egyidejűleg nem használható. A nyomtatót nem használhatja például faxolásra, ha a számítógépes betárcsázós modemet e-mail küldésére vagy az internet elérésére használja.

A számítógépen található telefonportok számától függően kétféleképpen állíthatja be a nyomtatót a számítógéphez. Mielőtt hozzálátna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezik-e.

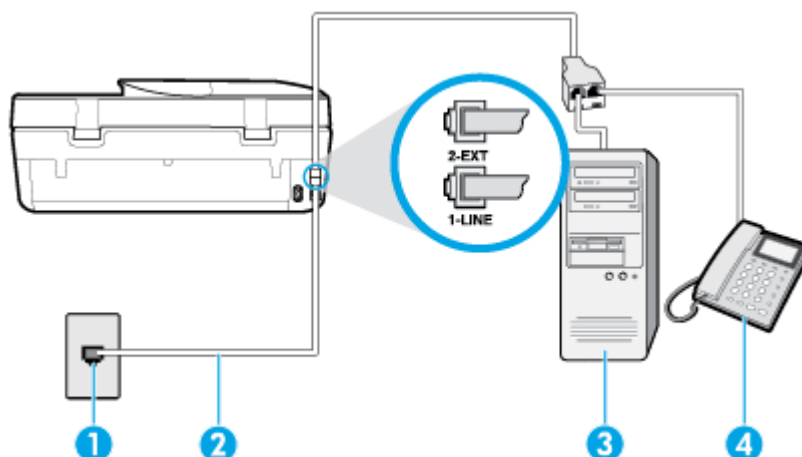
- Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, vásároljon az ábrán látható párhuzamos telefonvonal-elosztót (más néven csatolóegységet). (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11 port, hátoldalán pedig két RJ-11 port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előlapján két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)

5-15. ábra: Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



- Ha a számítógép két telefonporttal rendelkezik, a következők szerint állítsa be a nyomtatót:

5-16. ábra: A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat.
2	Csatlakoztassa a telefonkábel a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz. Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábel az adott országban/régióban használandó adapterhez.
3	Számítógép modemmel.
4	Telefon.

A nyomtató beállítása két telefonporttal rendelkező számítógéppel közös telefonvonalra

1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzathoz a fehér színű védődugót.
2. Keresse meg a számítógép hátulja (betárcsázós modem) és a fali telefonaljzat közötti telefonkábel. Húzza ki a kábel a fali telefonaljzathoz, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú porthoz.
3. A telefont csatlakoztassa a betárcsázós modem kimeneti (OUT) portjára.
4. Csatlakoztassa a kábel egyik végét a fali telefonaljzathoz, a másik végét pedig a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábel az adott országban/régióban használandó adapterhez.

5. Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.



MEGJEGYZÉS: Ha a modem szoftverében nem kapcsolja ki az automatikus faxfogadást, a nyomtató nem tud faxokat fogadni.

6. Kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást.
7. Futtasson egy faxtesztet.

A bejövő faxhívásokat személyesen kell fogadnia, mert különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxokat.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

Faxbeállítás tesztelése

A nyomtató állapotának ellenőrzéséhez, illetve annak megállapításához, hogy megfelelőek-e a beállításai a faxoláshoz, a faxbeállítások tesztelhetők. A nyomtató faxoláshoz való beállítása után készítse el a tesztet. A tesztelés által végzett műveletek:

- Teszteli a faxhardvert;
- Ellenőrzi, hogy megfelelő típusú telefonkábel van-e csatlakoztatva a nyomtatóhoz
- Ellenőrzi, hogy a telefonkábel a megfelelő aljzathoz van-e csatlakoztatva;
- Ellenőrzi, van-e tárcsahang
- Aktív telefonvonalat keres;
- Ellenőrzi a telefonkapcsolat állapotát.

A nyomtató jelentést nyomtat a teszt eredményéről. Ha a teszt sikertelenül zárul, tekintse át a jelentést, hogy elháríthassa a problémát, és futtassa ismét a tesztet.

A faxbeállítások ellenőrzése a nyomtató vezérlőpaneljén

1. Az otthoni vagy irodai beállítási utasításoknak megfelelően állítsa be faxolásra a nyomtatót.
2. A teszt indítása előtt ellenőrizze, hogy a tintapatronok megfelelően vannak-e behelyezve, és hogy teljes méretű papír van-e az adagolótálcában.
3. A nyomtató kezelőpanelének kijelzőjén, a nyitó képernyőn érintse meg a  (**Fax**) lehetőséget.
4. Érintse meg a **Beállítás** pontot.
5. Érintse meg a **Eszközök** gombot, majd érintse meg a **Faxteszt** gombot.

A nyomtató megjeleníti a teszt állapotát a kijelzőn, és kinyomtat egy jelentést.

6. Nézze át a jelentést.
 - Ha a teszt sikeres, de továbbra is problémákat tapasztal a faxolással, tekintse át a jelentésben felsorolt faxbeállításokat, és ellenőrizze a beállítások helyességét. Az üres vagy helytelen faxbeállítások problémákat okozhatnak a faxolás során.
 - Ha a teszt nem sikerül, nézze át a jelentést, hogy információhoz jusson a talált problémák megoldására vonatkozóan.

6 Webszolgáltatások

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Mik azok a webszolgáltatások?](#)
- [Webszolgáltatások beállítása](#)
- [Nyomtatás az HP ePrint szolgáltatással](#)
- [Webszolgáltatások törlése](#)

Mik azok a webszolgáltatások?

A nyomtató innovatív webes megoldásokat kínál, amelyek segítségével gyorsan hozzáférhet az internethez, megkaphat dokumentumokat, és gyorsabban, problémamentesen nyomtathatja ki azokat – mindezt számítógép használata nélkül.



MEGJEGYZÉS: Ezeknek a webszolgáltatásoknak a használatához a nyomtatónak csatlakoznia kell az internethez. A webes szolgáltatások nem használhatók, ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik.

HP ePrint

- A **HP ePrint** a HP ingyenes szolgáltatása, amellyel bármikor bárholnan kinyomtathat dokumentumokat a HP ePrint kapcsolattal rendelkező nyomtatón. Csak e-mailt kell küldenie a nyomtatóhoz rendelt e-mail címre, amikor a webszolgáltatások engedélyezve vannak a nyomtatón. Nincs szükség speciális illesztőprogramokra vagy szoftverekre. Ha tud e-mailt küldeni, akkor a **HP ePrint** szolgáltatással bárholnan nyomtathat.



MEGJEGYZÉS: Fiók létrehozásához látogasson el a webhelyre: [HP Connected](#) (előfordulhat, hogy nem minden országban/térségben érhető el), majd jelentkezzen be a HP ePrint beállítások konfigurálásához.

Miután regisztrált egy fiókot a [HP Connected](#) (előfordulhat, hogy nem minden országban/térségben érhető el) webhelyen, bejelentkezhet a **HP ePrint** munkaállapot megtekintéséhez, az **HP ePrint** nyomtatósor kezeléséhez, annak felügyeletéhez, hogy ki használhatja a nyomtató **HP ePrint** e-mail címét a nyomtatáshoz, valamint hogy segítséget kérjen a **HP ePrint** szolgáltatással kapcsolatban.

Webszolgáltatások beállítása

A webszolgáltatások beállítása előtt ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e az internethez.

A Webszolgáltatások beállítását a következő módszerekkel végezheti el.

Webszolgáltatások beállítása a nyomtató kezelőpaneljének a használatával

1. A nyomtató kezelőpanelének kijelzőjén, a nyitó képernyőn érintse meg a  (**Beállítások**) lehetőséget.
2. Érintse meg a **Webszolgáltatások** pontot.
3. A Webszolgáltatások telepítési feltételeinek elfogadásához érintse meg az **Igen** lehetőséget.
4. A nyomtató automatikusan frissítéseket fog keresni, és beállítja a Webszolgáltatásokat.

5. Ha azt látja, hogy a Webszolgáltatások beállítása sikeres volt, érintse meg az **OK** elemet.
6. Amikor a nyomtató csatlakozott a kiszolgálóhoz, a nyomtató kinyomtat egy információs lapot, és a Webszolgáltatások összefoglalását jeleníti meg a képernyőn.

Webszolgáltatások beállítása a beágyazott webkiszolgáló használatával

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További tudnivalók: [Beágyazott webkiszolgáló 100. oldal](#).
2. Kattintson a **Webszolgáltatások** fülre.
3. A **Webszolgáltatások beállításai** szakaszban kattintson a **Beállítások** gombra, ezután kattintson a **Folytatás** parancsra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a használati feltételek elfogadásához.
4. Ha a rendszer kéri, engedélyezze, hogy a nyomtató automatikusan megkeresse és telepítse a nyomtató frissítéseit.



MEGJEGYZÉS: A rendszer automatikusan letölti és telepíti az elérhető frissítéseket, majd a nyomtató újraindul.



MEGJEGYZÉS: Ha a rendszer kéri a proxybeállításokat, és a hálózat proxybeállításokat használ, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a proxykiszolgáló telepítéséhez. Ha nem rendelkezik a proxy adataival, lépjen kapcsolatba a hálózati rendszergazdával vagy a hálózatot beállító személlyel.

5. Amikor a nyomtató csatlakozott a kiszolgálóhoz, a nyomtató kinyomtat egy információs lapot. Kövesse az információs lapon lévő útmutatásokat a beállítás befejezéséhez.

Webszolgáltatások beállítása a HP nyomtatószoftver segítségével (Windows)

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 20. oldal](#).
2. A megjelenő ablakban kattintson duplán a **Nyomtatás, beolvasás és faxolás** elemre, majd válassza a **Nyomtató csatlakoztatása az internethez** elemet a **Nyomtatás** területen. Megnyílik a nyomtató kezdőlapja (beágyazott webkiszolgáló).
3. A **Webszolgáltatások** lapon kattintson a **Folytatás** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a használati feltételek elfogadásához.
4. Ha a rendszer kéri, engedélyezze, hogy a nyomtató automatikusan megkeresse és telepítse a nyomtató frissítéseit.



MEGJEGYZÉS: A rendszer automatikusan letölti és telepíti az elérhető frissítéseket, majd a nyomtató újraindul.



MEGJEGYZÉS: Ha a rendszer kéri a proxybeállításokat, és a hálózat proxybeállításokat használ, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a proxykiszolgáló telepítéséhez. Ha nem rendelkezik az adatokkal, lépjen kapcsolatba a hálózati rendszergazdával vagy a hálózatot beállító személlyel.

5. Amikor a nyomtató csatlakozott a kiszolgálóhoz, a nyomtató kinyomtat egy információs lapot. Kövesse az információs lapon lévő útmutatásokat a beállítás befejezéséhez.

Nyomtatás az HP ePrint szolgáltatással

A **HP ePrint** használatához tegye az alábbiakat:

- Ellenőrizze, hogy az internet és e-mail használatára alkalmas számítógéppel vagy mobil eszközzel rendelkezik.
- Engedélyezze a webszolgáltatásokat a nyomtatón. Bővebb információért lásd: [Webszolgáltatások beállítása 82. oldal](#).



TIPP: A **HP ePrint** beállítások kezeléséről és konfigurálásáról, valamint a legújabb szolgáltatásokról további információt a következő webhelyen talál: [HP Connected](#) Előfordulhat, hogy ez a webhely nem minden országban/régióban érhető el..

Dokumentumok nyomtatása a HP ePrint használatával

1. A számítógépen vagy mobil eszközön nyissa meg az e-mail alkalmazást.
2. Hozzon létre egy új e-mail üzenetet, majd csatolja a nyomtatni kívánt fájlt.
3. Írja be az **HP ePrint** e-mail címét a „Címzett” mezőbe, majd válassza az e-mail üzenet elküldésének lehetőségét.



MEGJEGYZÉS: Ne adjon meg további e-mail címeket a „Címzett” vagy a „Másolatot kap” mezőben. Az **HP ePrint** kiszolgáló nem fogad el nyomtatási feladatokat több e-mail cím esetében.

Az HP ePrint e-mail címének megkeresése

1. A nyomtató kezelőpanelének kijelzőjén, a nyitó képernyőn érintse meg a  (**Beállítások**) lehetőséget.
2. Érintse meg a **Webes szolgáltatások** lehetőséget.
3. Érintse meg az **E-mail cím megjelenítése** lehetőséget.



MEGJEGYZÉS: Érintse meg a **Nyomtatási információk** lehetőséget az információs lap kinyomtatásához, amely tartalmazza a nyomtatókódot, valamint az e-mail cím testre szabására vonatkozó utasításokat.

Az HP ePrint kikapcsolása:

1. A nyomtató kezelőpanelének kijelzőjén, a nyitó képernyőn érintse meg a  (**HP ePrint**) elemet, majd a  (**Webes szolgáltatások beállításai**) lehetőséget.
2. A **HP ePrint** melletti váltókapcsoló megérintésével kapcsolja ki ezt a funkciót.



MEGJEGYZÉS: Az összes webszolgáltatás törléséhez lásd: [Webszolgáltatások törlése 84. oldal](#).

Webszolgáltatások törlése

A webszolgáltatások eltávolításához kövesse a következő útmutatást.

A webszolgáltatások eltávolítása a nyomtató kezelőpanelével

1. A nyomtató kezelőpanelének kijelzőjén, a nyitó képernyőn érintse meg a  (**HP ePrint**) elemet, majd a  (**Webes szolgáltatások beállításai**) lehetőséget.
2. Érintse meg a **Webszolgáltatások eltávolítása** gombot.

A webszolgáltatások eltávolítása a beágyazott webkiszolgálóval

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További információ itt olvasható: [Beágyazott webkiszolgáló 100. oldal](#).
2. Kattintson a **Webszolgáltatások** fülre, majd kattintson a **Webszolgáltatások beállításai** szakasz **Webszolgáltatások törlése** elemére.
3. Kattintson a **Webszolgáltatások törlése** elemre.
4. A webszolgáltatások a nyomtatóról való eltávolításához kattintson az **Igen** gombra.

7 A patronok használata

- [Információ a patronokról és a nyomtatófejről](#)
- [A becsült tintaszintek ellenőrzése](#)
- [A patronok cseréje](#)
- [Patronok rendelése](#)
- [Az egypatronos üzemmód használata](#)
- [Nyomtatási kellékek tárolása](#)
- [A patronokkal kapcsolatos jótállási információ](#)

Információ a patronokról és a nyomtatófejről

A következő tanácsok betartása segít a HP tintapatronok karbantartásában és a jó nyomtatási minőség fenntartásában.

- A jelen felhasználói útmutatóban található instrukciók a tintapatronok cseréjére vonatkoznak, és nem az első behelyezéskor követendő instrukciókat tartalmazzák.
- A tintapatronokat eredeti, lezárt csomagolásukban tárolja, míg nincs szüksége rájuk.
- Ellenőrizze, hogy rendesen kikapcsolta-e a nyomtatót. További információkért lásd: [A nyomtató kikapcsolása 21. oldal](#).
- A tintapatronokat szobahőmérsékleten (15–35 °C-on) tárolja.
- Szükségtelenül ne tisztítsa a nyomtatófejet, Ezzel ugyanis tintát fogyaszt, és a patronok élettartama is csökken.
- Óvatosan kezelje a tintapatronokat. A patronok behelyezés közbeni leejtése vagy ütdőése átmeneti nyomtatási problémákat okozhat.
- Ha szállítja a nyomtatót, tegye a következőket, hogy megakadályozza a tinta kiszivárgását a tartóból, és megóvja a nyomtatót az egyéb esetleges sérülésektől:
 - Ügyeljen rá, hogy a nyomtatót megfelelően, a  (a Tápellátás gomb) használatával kapcsolja ki. Várja meg, amíg a belső alkatrészek hallható mozgása megszűnik, és csak ezután húzza ki a nyomtatót.
 - Győződjön meg arról, hogy a tintapatronokat a nyomtatóban hagyta.
 - A nyomtatónak szállítás közben a talpán kell állnia, nem szabad az oldalára, a hátára, az elejére vagy a tetejére fektetni.

Kapcsolódó témakörök

- [A becsült tintaszintek ellenőrzése 87. oldal](#)

A becsült tintaszintek ellenőrzése

A hozzávetőleges tintaszinteket a nyomtatószoftverben, a nyomtató vezérlőpanelén vagy a HP Smart segítségével ellenőrizheti.

A hozzávetőleges tintaszintek ellenőrzése a nyomtató kezelőpaneljéről

- ▲ A kezdőképernyőn érintse meg a  (**Tinta**) elemet a becsült tintaszintek ellenőrzéséhez.

A tintaszintek ellenőrzése a nyomtatószoftverből (Windows)

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert.
2. A nyomtatószoftver felületén kattintson a **Becsült tintaszintek** elemre.

A tintaszint ellenőrzése a HP nyomtatószoftver segítségével (OS X és macOS)

1. Nyissa meg a következőt: HP Utility.



MEGJEGYZÉS: Az HP segédprogram az **HP** mappában, az **Alkalmazások** mappában található.

2. Az ablak bal oldalán található eszközlistából válassza ki a HP OfficeJet 5200 series készüléket.
3. Kattintson a **Kellékek állapota** lehetőségre.
Megjelennek a becsült tintaszintek.
4. Kattintson a **Minden beállítás** lehetőségre az **Információ és támogatás** panelre való visszatéréshez.

A tintaszintek ellenőrzése a HP Smart segédprogramból

- ▲ Nyissa meg a következőt a mobil eszközén: HP Smart. A nyomtató becsült tintaszintjei a képernyő tetején jelennek meg, a nyomtató képe mellett.



MEGJEGYZÉS: A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenetet kap, az esetleges nyomtatási késések elkerülése érdekében érdemes előkészíteni egy tartalék tintapatront. Mindaddig nem kell tintapatront cserélnie, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.



MEGJEGYZÉS: Ha újratöltött vagy felújított (esetleg más készülékben korábban már használt) patronot használ, lehet, hogy a készülék festékszintjelzője pontatlanul – vagy egyáltalán nem – jelzi a festékszintet.



MEGJEGYZÉS: A patronokból származó tintát a nyomtató különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során, ideértve az inicializálási eljárást, amely előkészíti a nyomtatót és a patronokat a nyomtatásra, vagy a nyomtatófej karbantartását, amely a fúvókákat tartja tisztán, és a tinta egyenletes áramlását biztosítja. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További információ itt olvasható: www.hp.com/go/inkusage.

A patronok cseréje



MEGJEGYZÉS: A tintasugaras kellékek újrahasznosításáról a következő részben olvashat bővebben: [A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja 151. oldal](#).

Ha még nem rendelkezik a nyomtatóhoz használható cserepatronnal, tekintse meg a következőt: [Patronok rendelése 89. oldal](#).

 **MEGJEGYZÉS:** A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

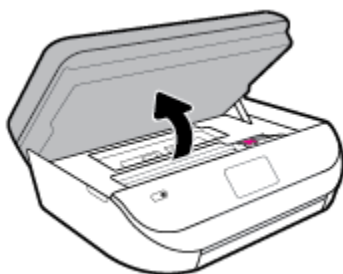
 **MEGJEGYZÉS:** Nem minden patron szerezhető be minden országban/térségben.

A patronok cseréje

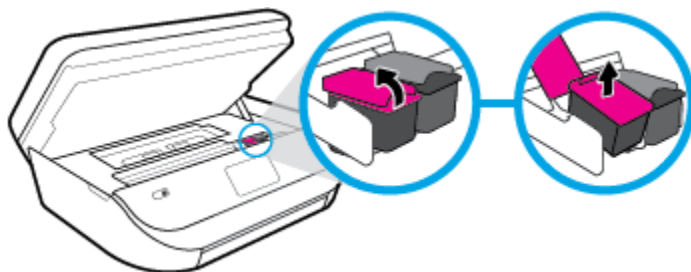
1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.

2. Távolítsa el a régi patron.

a. Nyissa ki a szervizajtót.

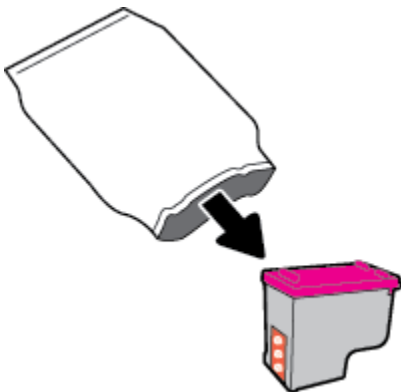


b. Nyissa fel a patronnyílás rögzítőzárát. Ezután távolítsa el a patron a nyílásból.

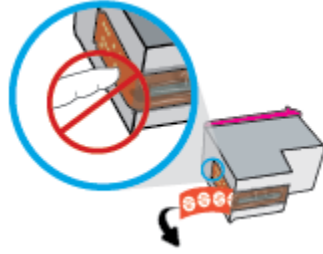


3. Helyezze be az új patron.

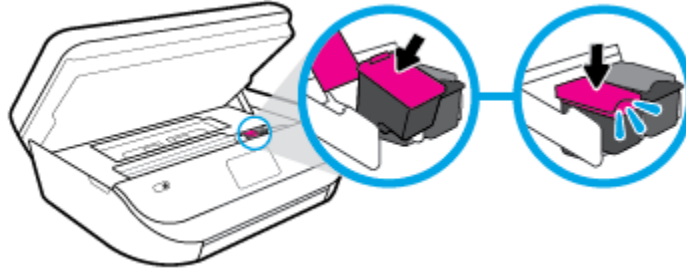
a. Távolítsa el a patron a csomagolásból.



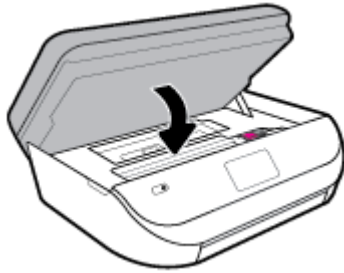
- b. Távolítsa el a műanyag szalagot a letépfül segítségével.



- c. Csúsztassa be az új patron a nyílásba, és zárja le a rögzítőzárát, amíg a helyére nem kattann.



4. Zárja be a kazetta szervizajtaját.



MEGJEGYZÉS: A HP nyomtatószoftver figyelmezteti, hogy igazítsa a tintapatronokat, amikor új tintapatron behelyezése után szeretne nyomtatni.

Patronok rendelése

Patronok rendeléséhez látogasson el a következő webhelyre: www.hp.com. (A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetőek el.) Nem minden országban/térségben lehet patronokat rendelni az interneten keresztül. Számos országban azonban telefonos tájékoztatás áll rendelkezésre, megkereshetők a helyi üzletek, illetve kinyomtatható a lista a vásárláshoz. Emellett a www.hp.com/buy/supplies oldalra ellátogatva megtudhatja, hogyan vásárolhatja meg a HP termékeit országában.

Csak olyan cserepatronokat használjon, amelyek cikkszámja megegyezik a lecserélt patron számával. A patron cikkszámát a következő helyeken találhatja meg:

- A beágyazott webkiszolgálóban az **Eszközök** fülre, majd a **Termékinformációk** területen található **Kellékállapot** elemre kattintva. További információ: [Beágyazott webkiszolgáló 100. oldal](#).
- A kicserélendő patron címkéjén.
- A nyomtató belsejébe ragasztott öntapadós címkén. A címke megtekintéséhez nyissa ki a patrontartó fedelét.
- A következőben: HP Smart. További információkért látogasson el a www.support.hp.com webhelyre, és keressen a rá következőre: HP Smart.



MEGJEGYZÉS: A nyomtatóhoz kapott **telepítő** nyomtatópatronok külön nem vásárolhatók meg.

Az egypatronos üzemmód használata

Az egypatronos üzemmódban a HP OfficeJet 5200 series készüléket egyetlen tintapatronnal használhatja. Az egypatronos üzemmódot a készülék akkor használja, amikor eltávolít egy tintapatront a tintapatrontartóból. Egypatronos üzemmódban a termék dokumentumokat és fényképeket tud másolni, valamint a számítógépről érkező nyomtatási feladatokat tudja végrehajtani.



MEGJEGYZÉS: Amikor a HP OfficeJet 5200 series egypatronos üzemmódban működik, egy üzenet jelenik meg a nyomtató kijelzőjén. Ha az üzenet annak ellenére is megjelenik, hogy mindkét tintapatron a készülékben van, ellenőrizze, hogy el van-e távolítva a tintapatronokról a műanyag védőszalag. Ha a műanyag védőszalag takarja a tintapatron érintkezőit, a nyomtató nem tudja érzékelni, hogy a tintapatron be van-e helyezve.

Kilépés az egypatronos üzemmódból

- Az egypatronos üzemmódból való kilépéshez helyezzen két tintapatront a HP OfficeJet 5200 series nyomtatóba.

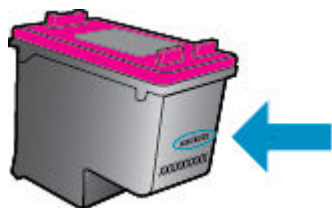
Nyomtatási kellékek tárolása

A tintapatronokat hosszabb időn keresztül is tárolhatja a nyomtatóban. A tintapatronok tökéletes állapotának biztosítása érdekében mindig megfelelően kapcsolja ki a nyomtatót. További információ: [A nyomtató kikapcsolása 21. oldal.](#)

A patronokkal kapcsolatos jótállási információ

A HP patronra abban az esetben érvényes jótállás, ha azt a rendeltetés szerinti HP nyomtatókészülékben használják. Ez a jótállás nem vonatkozik az újratöltött, újragyártott, felújított, nem rendeltetésszerűen használt vagy módosított HP tintapatronokra.

A patron jótállásának érvényessége a HP tinta kifogyásáig, illetve a jótállás lejárat dátumáig tart attól függően, hogy melyik következik be előbb. A jótállási idő vége ÉÉÉÉ/HH/NN formában található a patronon a következőképpen:



A HP nyomtató korlátozott jótállási nyilatkozatának egy példányát a készülék nyomtatott dokumentációjában találja.

8 Hálózatbeállítás

A nyomtató kezdőlapján (beágyazott webkiszolgáló vagy EWS) további speciális beállítások érhetők el. Bővebb információért lásd: [Beágyazott webkiszolgáló 100. oldal](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz](#)
- [Hálózati beállítások módosítása](#)
- [A Wi-Fi Direct használata](#)

A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz

- [Mielőtt hozzákezdene](#)
- [A nyomtató beállítása a vezeték nélküli hálózaton](#)
- [A kapcsolattípus módosítása](#)
- [Vezeték nélküli kapcsolat tesztelése](#)
- [A nyomtató vezeték nélküli funkciójának be- vagy kikapcsolása](#)



MEGJEGYZÉS: A nyomtató csatlakoztatásával kapcsolatos problémák esetében lásd: [Hálózati és kapcsolati problémák 127. oldal](#).



TIPP: A nyomtató beállításáról és vezeték nélküli használatáról a HP vezeték nélküli nyomtatási központ webhelyén (www.hp.com/go/wirelessprinting) olvashat.

TIPP: A HP Smart használatával beállíthatja a nyomtatókat a vezeték nélküli hálózaton. Az alkalmazás letöltésére vonatkozó további információkért lásd: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával iOS, Android vagy Windows 10 rendszert futtató eszközökön 20. oldal](#).

Mielőtt hozzákezdene

Győződjön meg az alábbiakról:

- A vezeték nélküli hálózat megfelelően van beállítva és működik.
- A nyomtató és a nyomtatót használó számítógépek ugyanazon a hálózaton (alhálózaton) vannak.

A nyomtató csatlakoztatásakor előfordulhat, hogy a rendszer kéri a vezeték nélküli hálózat nevét (SSID), illetve a hozzá tartozó jelszót.

- A vezeték nélküli hálózat neve az Ön által használt vezeték nélküli hálózat neve.
- A vezeték nélküli jelszó meggátolja, hogy mások engedély nélkül csatlakozzanak a vezeték nélküli hálózathoz. A szükséges biztonsági szinttől függően a vezeték nélküli hálózat WPA-azonosítókulcsot vagy WEP-kulcsot használhat.

Ha nem módosította a hálózatnevet vagy a biztonsági hozzáférési kulcsot a vezeték nélküli hálózat beállítása óta, azok esetenként megtalálhatók a vezeték nélküli útvalasztó hátulján vagy oldalán.

Ha nem találja a hálózatnevet vagy a biztonsági jelszót, illetve nem emlékszik ezekre, tekintse meg a számítógép vagy a vezeték nélküli útválasztó dokumentációját. Ha továbbra sem találja ezeket az információkat, forduljon a hálózati rendszergazdához vagy a vezeték nélküli hálózatot beállító személyhez.

A nyomtató beállítása a vezeték nélküli hálózaton

Beállítás a nyomtató kezelőpaneljéről

A vezeték nélküli kommunikációt a nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén elérhető vezeték nélküli beállítási varázslóval állíthatja be.



MEGJEGYZÉS: Mielőtt folytatná, tekintse át a következő helyen található listát: [Mielőtt hozzákezdené 91. oldal](#).

1. A nyomtató kezelőpanelének kijelzőjén, a nyitó képernyőn érintse meg a (**Vezeték nélküli**) lehetőséget.
2. Érintse meg a (**Beállítások**) lehetőséget.
3. Érintse meg a **Vezeték nélküli beállítás varázsló** vagy a **Wi-Fi Protected Setup** lehetőséget.
4. A beállítás végrehajtásához kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

Amennyiben a nyomtatót már egy másik kapcsolattal (például USB) használja, akkor a vezeték nélküli hálózatra való beállításhoz kövesse az [A kapcsolattípus módosítása 92. oldal](#) című rész útmutatásait.

Beállítás a HP Smart alkalmazás használatával

A HP Smart használatával beállíthatja a nyomtatót a vezeték nélküli hálózaton. A HP Smart alkalmazás iOS, Android és Windows rendszert futtató eszközökön támogatott. Az alkalmazással kapcsolatos információkért lásd: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával iOS, Android vagy Windows 10 rendszert futtató eszközökön 20. oldal](#).

1. Ha iOS vagy Android rendszert futtató mobil eszközt használ, győződjön meg róla, hogy a Bluetooth be van kapcsolva. (A HP Smart Bluetooth-kapcsolatot használ a beállítási folyamat meggyorsításához és megkönnyítéséhez iOS és Android rendszert futtató mobil eszközökön.)



MEGJEGYZÉS: A HP Smart csak a nyomtatóbeállításhoz használ Bluetooth-kapcsolatot. A Bluetooth használatával történő nyomtatás nem támogatott.

2. Nyissa meg a HP Smart alkalmazást.
3. **Windows:** Ha új nyomtatót kíván hozzáadni a hálózathoz, a kezdőképernyőn kattintson vagy koppintson az **Új nyomtató beállítása** elemre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

iOS/Android: Koppintson a Plusz ikonra a kezdőképernyőn, majd koppintson a **Nyomtató hozzáadása** elemre. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat az új nyomtató hálózathoz való hozzáadásához.

A kapcsolattípus módosítása

Miután telepítette a HP nyomtatószoftvert, és a nyomtatót egy számítógéphez vagy a hálózathoz csatlakoztatta, a szoftverrel módosíthatja a kapcsolattípust (például USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra).

USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra való áttéréshez (Windows)

Mielőtt folytatná, tekintse át a következő helyen található listát: [Mielőtt hozzákezdené 91. oldal](#).

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 20. oldal](#).
2. Kattintson az **Eszközök** ikonra.
3. Kattintson az **Eszköz beállítása és szoftverek** lehetőségre.
4. Válassza az **USB-kábellel csatlakoztatott eszköz kapcsolatának módosítása vezeték nélküli kapcsolatra** lehetőséget. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra való áttérés a HP Smart alkalmazás használatával Windows 10 rendszert futtató számítógépen (Windows)

1. Mielőtt folytatná, győződjön meg róla, hogy a számítógépe és a nyomtatója megfelel az alábbi követelményeknek:
 - A nyomtató jelenleg USB-kapcsolaton keresztül csatlakozik a számítógépéhez.
 - A számítógép jelenleg csatlakoztatva van egy vezeték nélküli hálózathoz.
2. Nyissa meg a HP Smart alkalmazást. Az alkalmazás Windows 10 rendszert futtató számítógépen való megnyitásáról szóló információkért lásd: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával iOS, Android vagy Windows 10 rendszert futtató eszközökön 20. oldal](#).
3. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.



TIPP: Ha egy másik nyomtatót szeretne kiválasztani, kattintson a Nyomtató ikonra a képernyő bal oldalán található eszköztáron, majd válassza a **Select a Different Printer** (Másik nyomtató választása) lehetőséget az összes elérhető nyomtató megtekintéséhez.

4. Kattintson a **Learn More** (További információk) elemre, amikor a „Tegye könnyebbé a nyomtatást nyomtatójának vezeték nélküli csatlakoztatásával” szöveg látható az alkalmazás kezdőlapján.

USB-kapcsolat módosítása vezeték nélküli kapcsolatra (OS X és macOS)

1. Húzza ki az USB-kábelt a nyomtatóból.
2. Állítsa vissza a nyomtató alapértelmezett hálózati beállításait. További információ: [Gyári értékek és beállítások visszaállítása 135. oldal](#).
3. Töltse le a HP Easy Start legfrissebb verzióját az 123.hp.com webhelyről.
4. Nyissa meg a HP Easy Start alkalmazást, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a nyomtató csatlakoztatásához.



További információ az USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra való váltás módjáról. [Kattintson ide további információk online eléréséhez](#). Előfordulhat, hogy ez a webhely jelenleg nem érhető el minden nyelven.

Vezeték nélküli kapcsolat módosítása USB-kapcsolatra (Windows)

- ▲ Csatlakoztassa a nyomtatót USB-kábellel a számítógépéhez. Az USB-port a nyomtató hátoldalán található. A pontos helyért lásd: [Hátulnézet 7. oldal](#).

Vezeték nélküli kapcsolat módosítása USB-kapcsolatra (OS X és macOS)

1. Nyissa meg a következőt: **Rendszerbeállítások**.
2. Kattintson az **Nyomtatók és lapolvasók** gombra.
3. A bal oldalon válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a - elemre a lista alján. Tegye ugyanezt a faxbejegyzésnél, ha meg van adva az aktuális kapcsolathoz.
4. Csatlakoztasson egy USB-kábelt a számítógéphez és a nyomtatóhoz.
5. Kattintson a + jelre a bal oldalon található nyomtatólistán.
6. Válassza ki a listából az új USB-nyomtatót.
7. Válassza ki a nyomtatómodell nevét a **Használat** előugró menüből.
8. Kattintson a **Hozzáadás** gombra.

Vezeték nélküli kapcsolat tesztelése

A vezeték nélküli tesztjelentés kinyomtatásával további információkhoz juthat a nyomtató vezeték nélküli kapcsolatáról. A vezeték nélküli tesztjelentés információkat biztosít a nyomtató állapotáról, hardvercíméről (MAC-cím) és IP-címéről. Ha hibát észlel a vezeték nélküli kapcsolatban, vagy nem sikerült létrehoznia a vezeték nélküli kapcsolatot, a vezeték nélküli teszt jelentése diagnosztikai információkat is biztosít. Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, a tesztjelentés adatokat jelenít meg a hálózati beállításokról.

Vezeték nélküli tesztre vonatkozó jelentés nyomtatása

1. A nyomtató kezelőpanelének kijelzőjén, a kezdőképernyőn érintse meg a  (**Vezeték nélküli**), majd a  (**Beállítások**) elemet.
2. Érintse meg a **Jelentések nyomtatása** lehetőséget
3. Érintse meg a **Vezeték nélküli teszt** elemet.

A nyomtató vezeték nélküli funkciójának be- vagy kikapcsolása

Ha a vezeték nélküli kapcsolat kék jelzőfénye világít a nyomtató vezérlőpaneljén, a nyomtató vezeték nélküli funkciója be van kapcsolva.

1. A nyomtató kezelőpanelének kijelzőjén, a kezdőképernyőn érintse meg a  (**Vezeték nélküli**), majd a  (**Beállítások**) elemet.
2. Érintse meg a váltókapcsolót a **Vezeték nélküli hálózat** mellett a vezeték nélküli képesség be- vagy kikapcsolásához.

Hálózati beállítások módosítása

A nyomtató kezelőpaneljén beállíthatja és kezelheti a nyomtató vezeték nélküli kapcsolatát, illetve különböző hálózatkezelési feladatokat hajthat végre. Ezek közé tartozik a hálózati beállítások megtekintése és módosítása, a hálózat alapértelmezett beállításainak visszaállítása, valamint a vezeték nélküli funkció be- vagy kikapcsolása.

 **VIGYÁZAT!** A hálózati beállítások kényelmesebbé teszik a készülék hálózati használatát. Azonban ha Ön tapasztalatlan felhasználó, a beállítások egy részének módosítása nem ajánlott (például kapcsolatsebesség, IP-beállítások, alapértelmezett átjáró, tűzfalbeállítások).

Hálózati beállítások nyomtatása

Hajtsa végre a megfelelő műveletet:

- A nyomtató kezelőpanelének kijelzőjén, a nyitó képernyőn érintse meg a  (Vezeték nélküli) elemet a hálózati állapot képernyőjének megjelenítéséhez. A hálózatbeállítási oldal nyomtatásához érintse meg a **Nyomtatási információk** elemet.
- A nyomtató kezelőpanelének kijelzőjén, a nyitó képernyőn érintse meg a  (**Beállítások**), az **Eszközök**, majd a **Hálózati konfigurációs jelentés** lehetőséget.

Az IP-beállítások módosítása

Az alapértelmezett **Automatikus** IP-beállítás megtartása esetén az IP-beállítások megadása automatikusan történik. Ha azonban Ön tapasztalt felhasználó, és más beállításokat, például IP-címet, alhálózati maszkot vagy alapértelmezett átjárót kíván használni, akkor manuálisan is módosíthatja a beállításokat.

 **TIPP:** Manuális IP-cím beállítása előtt ajánlott először Automatikus üzemmódban csatlakoztatni a nyomtatót a hálózathoz. Ez lehetővé teszi hogy az útválasztó megadja az egyéb szükséges beállításokat a nyomtatót, például az alhálózati maszkot, az alapértelmezett átjárót és a DNS-címet.

 **VIGYÁZAT!** Az IP-cím kézi beállítása során legyen óvatos. Ha érvénytelen IP-címet ír be a telepítés alatt, a hálózati részegységek nem tudnak csatlakozni a nyomtatóhoz.

1. A nyomtató kezelőpanelének kijelzőjén, a kezdőképernyőn érintse meg a  (**Vezeték nélküli**), majd a  (**Beállítások**) elemet.
2. Érintse meg a **Speciális beállítások** lehetőségét.
3. Érintse meg az **IP-beállítások** lehetőséget.
Egy figyelmeztető üzenet jelenik meg, amely szerint az IP-cím módosításával eltávolítja a nyomtatót a hálózatról.
4. A folytatáshoz érintse meg az **OK** gombot.
5. Alapértelmezés szerint az **Automatikus** beállítás van bejelölve. A beállítások kézi módosításához érintse meg a **Kézi** gombot, majd adja meg a megfelelő információkat a következő beállításokhoz:
 - **IP-cím**
 - **Alhálózati maszk**
 - **Alapértelmezett átjáró**
 - **DNS-cím**
6. Végezze el a kívánt módosításokat, majd érintse meg az **Alkalmaz** lehetőséget.

A Wi-Fi Direct használata

A Wi-Fi Direct használatával vezeték nélkül nyomtathat számítógépről, okostelefonról, táblagépről vagy más vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas eszköztől – anélkül, hogy csatlakoznia kellene egy meglévő vezeték nélküli hálózathoz.

Útmutatások a Wi-Fi Direct használatához

- Győződjön meg arról, hogy számítógépén vagy mobil eszközén megtalálható a szükséges szoftver.

- Ha számítógépet használ, ellenőrizze, hogy telepítette-e a HP nyomtatószoftvert.
Ha még nem telepítette a HP nyomtatószoftvert a számítógépen, előbb csatlakozzon egy Wi-Fi Direct hálózathoz, majd telepítse a nyomtatószoftvert. Amikor a nyomtatószoftver a kapcsolat típusának megadását kéri, válassza a **Vezeték nélküli** lehetőséget.
- Ha mobileszközt használ, győződjön meg arról, hogy arra telepítve van kompatibilis nyomtatási alkalmazás. További információ a mobil nyomtatásról: www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató Wi-Fi Direct funkciója be van kapcsolva.
- Egy Wi-Fi Direct kapcsolatot legfeljebb öt számítógép vagy mobileszköz használhat.
- A Wi-Fi Direct szolgáltatás akkor is használható, ha a nyomtató USB-kábellel egy számítógéphez vagy vezeték nélküli kapcsolattal egy hálózathoz kapcsolódik.
- A Wi-Fi Direct használatával nem csatlakoztatható számítógép, mobileszköz vagy nyomtató az internethez.

A Wi-Fi Direct bekapcsolása

1. A nyomtató kezelőpanelének kijelzőjén, a nyitó képernyőn érintse meg a  (Wi-Fi Direct) lehetőséget.
2. Érintse meg a  (**Beállítások**) lehetőséget.
3. Ha a kijelzőn az látható, hogy a Wi-Fi Direct **Ki** állapotban van, érintse meg a **Wi-Fi Direct** mellett lévő váltókapcsolót a bekapcsolásához.



TIPP: A beágyazott webkiszolgálóból is bekapcsolhatja a Wi-Fi Direct szolgáltatást. A beágyazott webkiszolgáló használatával kapcsolatos további információkat lásd: [Beágyazott webkiszolgáló 100. oldal](#).

A csatlakozási mód megváltoztatása

1. A nyomtató kezelőpanelének kijelzőjén, a nyitó képernyőn érintse meg a  (Wi-Fi Direct) lehetőséget.
2. Érintse meg a  (**Beállítások**) lehetőséget.
3. Érintse meg a **Kapcsolódási mód** lehetőséget, majd válassza az **Automatikus** vagy a **Manuális** lehetőséget.

Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas mobileszközről, amely támogatja a Wi-Fi Direct funkciót

Győződjön meg arról, hogy mobileszközére telepítve van a HP nyomtatószolgáltatás beépülő moduljának legfrissebb verziója. Ezt a beépülő modult a Google Play alkalmazás-áruházból töltheti le.

1. Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a nyomtatón a következő: Wi-Fi Direct.
2. Kapcsolja be a Wi-Fi Direct funkciót a mobileszközön. További információt a mobileszköz dokumentációjában talál.

3. A mobil eszközön válasszon ki egy dokumentumot egy nyomtatás használatára kész alkalmazásból, majd válassza a dokumentum nyomtatása lehetőséget.

Megjelenik az elérhető nyomtatók listája.

4. A mobil eszköz csatlakoztatásához az elérhető nyomtatók listájából válassza ki a Wi-Fi Direct nevét, például: DIRECT-**- HP OfficeJet 5200 series (ahol a ** a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli).

Ha a mobil eszköz nem csatlakozik automatikusan a nyomtatóhoz, kövesse a nyomtató kezelőpaneljén megjelenő utasításokat a csatlakoztatáshoz. Ha PIN-kód jelenik meg a nyomtató kezelőpaneljén, írja be a PIN-kódot a mobil eszközön.

Miután a mobil eszköz sikeresen csatlakozott a nyomtatóhoz, a nyomtatás elindul.

Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas mobil eszközről, amely nem támogatja a Wi-Fi Direct funkciót

Győződjön meg arról, hogy mobil eszközére telepítve van kompatibilis nyomtatási alkalmazás. További információ: www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a nyomtatón a következő: Wi-Fi Direct.
2. Kapcsolja be mobil eszközén a Wi-Fi kapcsolatot. További információt a mobil eszköz dokumentációjában talál.



MEGJEGYZÉS: Ha a mobil eszköze nem támogatja a Wi-Fi hálózatokat, nem használhatja a Wi-Fi Direct funkciót.

3. Csatlakoztassa a mobil eszközt új hálózathoz. Ugyanúgy járjon el, mint amikor új vezeték nélküli hálózathoz vagy hozzáférési ponthoz kapcsolódik. Válassza ki a megjelenített vezeték nélküli hálózatok listájából a Wi-Fi Direct nevet, például: DIRECT-**- HP OfficeJet 5200 series (a ** a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli).

Amikor a rendszer kéri, adja meg a Wi-Fi Direct jelszót.



MEGJEGYZÉS: Egy Wi-Fi Direct-jelszó beszerzéséhez érintse meg a  (Wi-Fi Direct) elemet a kezdőképernyőn a nyomtató kezelőpanelének kijelzőjén.

4. Nyomtassa ki a dokumentumot.

Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas számítógépről (Windows)

1. Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a nyomtatón a következő: Wi-Fi Direct.
2. Kapcsolja be a számítógép Wi-Fi kapcsolatát. További információt a számítógép dokumentációjában talál.



MEGJEGYZÉS: Ha a számítógép nem támogatja a Wi-Fi hálózatokat, nem használhatja a Wi-Fi Direct funkciót.

3. Csatlakoztassa a számítógépet új hálózathoz. Ugyanúgy járjon el, mint amikor új vezeték nélküli hálózathoz vagy hozzáférési ponthoz kapcsolódik. Válassza ki a megjelenített vezeték nélküli hálózatok listájából a Wi-Fi Direct nevet, például: DIRECT-**- HP OfficeJet 5200 series (a ** a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli).

Amikor a rendszer kéri, adja meg a Wi-Fi Direct jelszót.



MEGJEGYZÉS: Egy Wi-Fi Direct-jelszó beszerzéséhez érintse meg a  (Wi-Fi Direct) elemet a kezdőképernyőn a nyomtató kezelőpanelének kijelzőjén.

4. Folytassa az 5. lépéssel, ha a nyomtató vezeték nélküli hálózaton keresztül kapcsolódik a számítógéphez, és ennek megfelelően van telepítve. Ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik a számítógéphez, és ennek megfelelően van telepítve, kövesse az alábbi lépéseket a nyomtatószoftver telepítéséhez, a Wi-Fi Direct kapcsolat használatával.
 - a. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 20. oldal.](#)
 - b. Kattintson az **Eszközök** gombra.
 - c. Kattintson az **Eszköz beállítása és szoftverek** elemre, majd válassza az **Új eszköz csatlakoztatása** lehetőséget.
-  **MEGJEGYZÉS:** Ha korábban USB-kapcsolaton keresztül telepítette a nyomtatót, és Wi-Fi Direct használatára kíván átváltani, ne válassza ki az **USB-kábellel csatlakoztatott eszköz kapcsolatának módosítása vezeték nélküli kapcsolatra** beállítást.
- d. A **Csatlakozási beállítások** szoftverképernyőn válassza a **Vezeték nélküli** lehetőséget.
 - e. Válassza ki a HP nyomtatót az észlelt nyomtatók listájából.
 - f. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
5. Nyomtassa ki a dokumentumot.

Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas számítógépről (OS X és macOS)

1. Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a nyomtatón a következő: Wi-Fi Direct.
2. Kapcsolja be a Wi-Fi kapcsolatot a számítógépen.

További információkért tekintse meg az Apple által biztosított dokumentációt.
3. Kattintson a Wi-Fi ikonra, és válassza ki a Wi-Fi Direct nevet, például: DIRECT-**- HP OfficeJet 5200 series (a ** a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli).

Ha a Wi-Fi Direct biztonsági szolgáltatásokkal együtt van bekapcsolva, erre vonatkozó kérés esetén írja be a jelszót.
4. Adja hozzá a nyomtatót.
 - a. Nyissa meg a következőt: **Rendszerbeállítások**.
 - b. A használt operációs rendszertől függően kattintson a következő lehetőségre: **Nyomtatók és lapolvasók**.
 - c. Kattintson a + jelre a bal oldalon található nyomtatólistán.
 - d. Válassza ki a nyomtatót az észlelt nyomtatók listájából (a „Bonjour” szó olvasható a nyomtató neve mellett, a jobb oldali oszlopban), majd kattintson a **Hozzáadás** parancsra.

 [Kattintson ide](#) a Wi-Fi Direct online hibaelhárításának, illetve a Wi-Fi Direct beállításához kapcsolódó további segítség eléréséhez. Előfordulhat, hogy ez a webhely jelenleg nem érhető el minden nyelven.

9 Nyomtatókezelő eszközök

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A HP Smart alkalmazás](#)
- [Eszköztár \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X és macOS\)](#)
- [Beágyazott webkiszolgáló](#)

A HP Smart alkalmazás

A HP Smart alkalmazás lehetővé teszi a jelenlegi nyomtató adatainak megtekintését és a nyomtatóbeállítások frissítését. Megtekintheti a tintaszintet, valamint a nyomtatóra és a hálózatra vonatkozó információkat. Diagnosztikai jelentéseket is nyomtathat, elérheti a nyomtatási minőséget javító eszközöket, valamint megtekintheti és módosíthatja a nyomtatóbeállításokat. Az HP Smart alkalmazásra vonatkozó további információkért lásd: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával iOS, Android vagy Windows 10 rendszert futtató eszközökön 20. oldal.](#)

Eszköztár (Windows)

A Szerszámosláda karbantartási információkat biztosít a nyomtatóhoz.



MEGJEGYZÉS: Ha a számítógép megfelel a rendszerkövetelményeknek, az Eszköztár, valamint a HP nyomtatószoftver telepíthető. A rendszerkövetelményekről szóló információkért lásd: [Specifikációk 137. oldal.](#)

Az Eszköztár megnyitása

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 20. oldal.](#)
2. Kattintson az **Nyomtatás, beolvasás és faxolás** gombra.
3. Kattintson **A nyomtató karbantartása** lehetőségre.

HP Utility (OS X és macOS)

A HP Utility a nyomtatási beállítások megadásához, a nyomtató kalibrálásához, a kellékek online megrendeléséhez és a webhelyek támogatási információinak eléréséhez használható eszközöket tartalmaz.



MEGJEGYZÉS: A HP Utility funkciói a kiválasztott nyomtatótól függően változhatnak.

A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becült adatokon alapulnak. Ha a kijelző alacsony tintaszintre figyelmeztet, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülése érdekében érdemes egy cserepatront előkészítenie. Nem kell patronokat cserélnie, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.

Kattintson duplán a merevlemez **Alkalmazások** mappáján belüli **HP** mappában található HP Utility lehetőségre.

Beágyazott webkiszolgáló

Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, a nyomtató beágyazott webkiszolgálójának (EWS) segítségével állapotinformációkat tekinthet meg, beállításokat módosíthat, valamint kezelheti a nyomtatót a számítógépről.



MEGJEGYZÉS: Egyes beállítások megtekintéséhez és módosításához jelszó megadására lehet szükség.



MEGJEGYZÉS: A beépített webkiszolgálót abban az esetben is megnyithatja és használhatja, ha nem rendelkezik internetkapcsolattal. Egyes szolgáltatások azonban így nem érhetők el.

- [Információk a cookie-król](#)
- [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása](#)
- [A beágyazott webkiszolgáló nem nyitható meg](#)

Információk a cookie-król

A beágyazott webkiszolgáló (EWS) böngészés közben kisméretű szövegfájlokat (cookie-kat) tárol merevlemezén. Ezek a fájlok teszik lehetővé, hogy legközelebbi látogatása alkalmával az EWS felismerje számítógépét. Ha például beállította az EWS nyelvét, az a cookie segítségével megjegyzi a kiválasztott nyelvet, így az EWS legközelebbi elérése alkalmával az oldalak már az Ön nyelvén jelennek meg. Egyes cookie-kat (például az ügyfélspecifikus beállításokat tároló cookie-t) a manuális törlésig tárolja a számítógép.

A böngészőjét beállíthatja úgy is, hogy minden cookie-t elfogadjon, vagy figyelmeztetést kérhet minden cookie-tárolási kérsnél, így lehetősége lesz az egyes cookie-k elfogadására vagy elutasítására. A böngésző használatával el is távolíthatja a nemkívánatos cookie-kat.

Ha letiltja a cookie-kat, ez – a nyomtatótól függően – a következő funkciók közül egynek vagy többnek a letiltását is jelenti:

- Telepítővarázslók használata
- Az EWS böngésző nyelvbeállításainak tárolása
- Az EWS Kezdőlap oldalának személyre szabása

A személyes adatok védelmével és a cookie-fájlokkal kapcsolatos beállítások módosításáról, valamint a cookie-fájlok megtekintéséről és törléséről a webböngésző dokumentációjában olvashat.

A beágyazott webkiszolgáló megnyitása

A beágyazott webkiszolgálót hálózaton vagy a Wi-Fi Direct kapcsolaton keresztül érheti el.

A beágyazott webkiszolgáló megnyitása hálózaton keresztül

1. A nyomtató IP-címének vagy állomásnevének megkereséséhez érintse meg a  (Vezeték nélküli) gombot, vagy nyomtasson egy hálózatbeállítási oldalt.



MEGJEGYZÉS: A nyomtatónak kapcsolódnia kell egy hálózatra, és rendelkeznie kell IP-címmel.

2. A számítógépen futó webböngészőbe írja be a nyomtató beállított IP-címét vagy állomásnevét.

Ha például az IP-cím 123.123.123.123, akkor a következő címet írja a webböngészőbe: `http://123.123.123.123`.

A beágyazott webkiszolgáló megnyitása a Wi-Fi Direct segítségével

1. A nyomtató kezelőpanelének kijelzőjén, a nyitó képernyőn érintse meg a  (Wi-Fi Direct) lehetőséget.
2. Érintse meg a  (**Beállítások**) lehetőséget.
3. Ha a kijelzőn az látható, hogy a Wi-Fi Direct **Ki** állapotban van, érintse meg a **Wi-Fi Direct** mellett lévő váltókapcsolót a bekapcsolásához.
4. Vezeték nélküli számítógépén engedélyezze a vezeték nélküli kapcsolatot, keresse meg a Wi-Fi Direct szolgáltatáshoz használt nevet, majd csatlakozzon hozzá. A név lehet például: DIRECT-**- HP OfficeJet 5200 series (a ** a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli).

Amikor a rendszer kéri, adja meg a Wi-Fi Direct jelszót.



MEGJEGYZÉS: Egy Wi-Fi Direct-jelszó beszerzéséhez érintse meg a  (Wi-Fi Direct) elemet a kezdőképernyőn a nyomtató kezelőpanelének kijelzőjén.

5. Írja be a számítógépen futó támogatott webböngészőbe a következő címet: `http://192.168.223.1.`

A beágyazott webkiszolgáló nem nyitható meg

Ellenőrizze a hálózati beállításokat

- Győződjön meg arról, hogy nem telefonkábel vagy fordított hálózati (crossover) kábelt használ a nyomtató csatlakoztatására.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati kábel biztosan csatlakozik-e a nyomtatóhoz.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati elosztó, kapcsoló vagy útválasztó be van-e kapcsolva, és megfelelően működik-e.

Ellenőrizze a számítógépet

- Ellenőrizze, hogy a használt számítógép ugyanahhoz a hálózathoz csatlakozik-e, mint a nyomtató.

Ellenőrizze webböngészőjét

- Győződjön meg arról, hogy a webböngésző megfelel a minimális rendszerkövetelményeknek. A rendszerkövetelményekről szóló információkért lásd: [Specifikációk 137. oldal](#).
- Ha a böngésző proxyn keresztül csatlakozik az internethez, próbálja meg kikapcsolni ezeket a beállításokat. További információkért tanulmányozza a webböngésző dokumentációját.
- Győződjön meg arról, hogy a webböngészőben engedélyezve van a JavaScript és a cookie-k használata. További információkért tanulmányozza a webböngésző dokumentációját.

Ellenőrizze a nyomtató IP-címét

- A nyomtató IP-címének helyesnek kell lennie.

A nyomtató IP-címének megkereséséhez a nyomtató kezelőpanelének kijelzőjén, a nyitó képernyőn érintse meg a  (Vezeték nélküli) lehetőséget.

Ha a nyomtató IP-címét egy hálózatbeállítási oldal nyomtatásával kívánja megállapítani, a nyomtató kezelőpanelén, a nyitó képernyőn érintse meg a  (**Beállítások**), az **Eszközök**, majd a **Hálózati konfigurációs jelentés** lehetőséget.

- A nyomtató IP-címének érvényesnek kell lennie. A nyomtató IP-címe és az útválasztó IP-címe formátumának meg kell egyeznie. Ha például az útválasztó IP-címe 192.168.0.1 vagy 10.0.0.1, akkor a nyomtató IP-címe 192.168.0.5 vagy 10.0.0.5.

Ha a nyomtató IP-címe a 169.254.XXX.XXX vagy a 0.0.0.0 címhez hasonló, nem csatlakozik a hálózathoz.



TIPP: Ha Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, meglátogathatja a HP online támogatási webhelyét a következő címen: www.support.hp.com. Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

10 Megoldás keresése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Elakadások és papíradagolási problémák](#)
- [Tintapatronnal kapcsolatos problémák](#)
- [Nyomtatási problémák](#)
- [Másolási problémák](#)
- [Beolvasási problémák](#)
- [Faxolási problémák](#)
- [Hálózati és kapcsolati problémák](#)
- [A nyomtató hardverével kapcsolatos problémák](#)
- [Súgó megjelenítése a nyomtató kezelőpaneljéről](#)
- [Súgó megjelenítése a HP Smart alkalmazásban](#)
- [A nyomtatójelentések ismertetése](#)
- [Problémák megoldása a webszolgáltatások segítségével](#)
- [A nyomtató karbantartása](#)
- [Gyári értékek és beállítások visszaállítása](#)
- [HP-támogatás](#)

Elakadások és papíradagolási problémák

Mit szeretne tenni?

Papírelakadás megszüntetése

Papírelakadással kapcsolatos problémák elhárítása	HP internetes hibaelhárítási varázsló használata. A nyomtatóban vagy az automatikus lapadagolóban lévő elakadás megszüntetésével és a papírral vagy a papíradagolóval kapcsolatos problémák megoldásával kapcsolatos utasítások.
---	---



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

A papírelakadások megszüntetéséhez olvassa el a Súgóban található általános utasításokat

A papírelakadások a nyomtatón belül több helyen is előfordulhatnak.



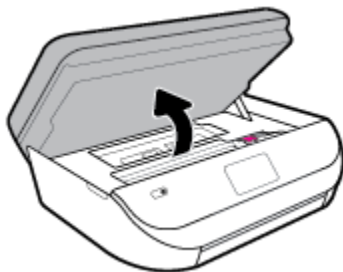
VIGYÁZAT! A nyomtatófej potenciális sérülése elkerülése érdekében a lehető leghamarabb hárítsa el a papírelakadást.

Belső papírelakadás megszüntetése

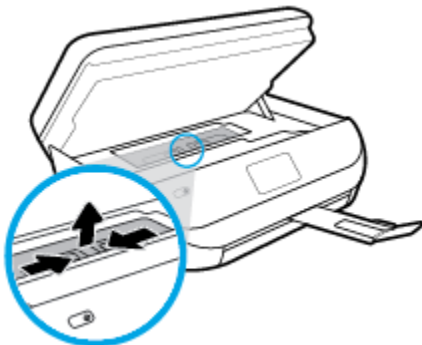
⚠ VIGYÁZAT! Ne húzza ki a nyomtató elejéből az elakadt papírt. Az elakadás megszüntetéséhez ehelyett kövesse az alábbi lépéseket. Ha kihúzza a nyomtató elejéből az elakadt papírt, akkor elszakadhat a papír és papírdarabok maradhatnak a nyomtatóban; ez a későbbiekben további elakadásokat eredményezhet.

1. Ellenőrizze a papírutat a nyomtató belsejében.

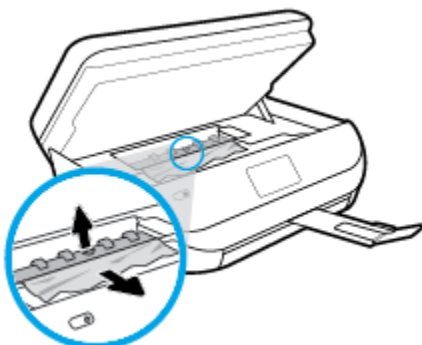
- a. Nyissa ki a patronok szervizajtaját.



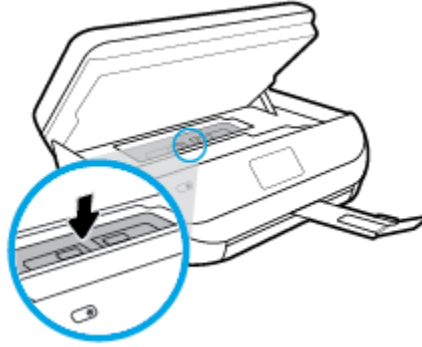
- b. Vegye le a papírút fedelét.



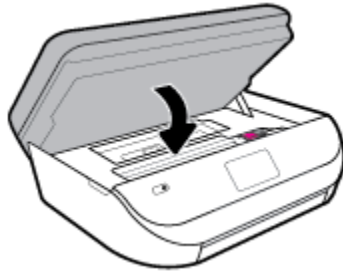
- c. Emelje fel a duplex egység fedelét, és vegye ki az elakadt papírt.



- d. Helyezze vissza a papírút fedelét. A fedélnek a helyére kell pattannia.



- e. Csukja le a patrontartó fedelét.

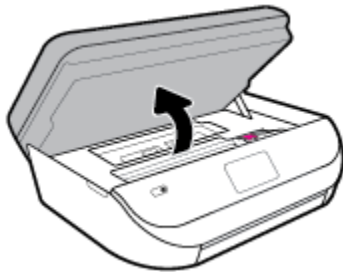


- f. A jelenlegi feladat folytatásához érintse meg a kezelőpanelen található **OK** elemet.

2. Ha a probléma nem oldódott meg, ellenőrizze a patrontartó területet a nyomtató belsejében.

⚠ VIGYÁZAT! A folyamat közben ügyeljen arra, hogy ne érjen hozzá a patrontartóhoz csatlakozó kábelhez.

- a. Nyissa ki a patronok szervizajtaját.



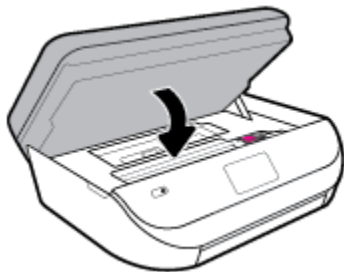
- b. Ha van elakadt papír a nyomtató belsejében, mozgassa a patrontartót a nyomtató jobb széléhez, fogja meg két kézzel az elakadt papírt, és húzza önmaga felé.

⚠ VIGYÁZAT! Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekék között nem maradtak-e papírdarabok a készülék belsejében.

Ha nem távolítja el az összes papírmaradványt a készülékből, további elakadások várhatók.

- c. Mozdassa a tartót a nyomtató bal széléhez, és ismételje meg az előző lépést a papírdarabok eltávolítása érdekében.

- d. Csukja le a patrontartó fedelét.



- e. A jelenlegi feladat folytatásához érintse meg a kezelőpanelen található **OK** elemet.

A súgó a nyomtató kijelzőjén való megjelenítéséhez érintse meg a kezdőképernyőn a **Súgó**, az **Útmutató videók**, majd az **Elakadás megszüntetése** lehetőséget.

3. Ha a probléma továbbra sem oldódott meg, ellenőrizze a tálca területét.

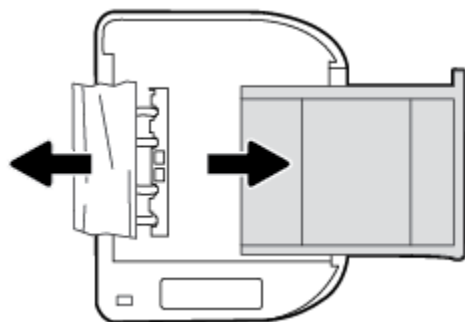
- a. Húzza ki a papírtálcát annak meghosszabbításához.



- b. Óvatosan fordítsa oldalára a nyomtatót, hogy hozzáférjen az aljához.
- c. Ellenőrizze a nyomtatóban az adagolótálca helyén lévő rést. Ha elakadt papír található benne, nyúljon a résbe, fogja meg két kézzel az elakadt papírt, és húzza önmaga felé.

⚠ VIGYÁZAT! Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekék között nem maradtak-e papírdarabok a készülék belsejében.

Ha nem távolítja el az összes papírmaradványt a készülékből, további elakadások várhatók.



- d. Óvatosan állítsa vissza a nyomtatót.
- e. Tolja vissza a papírtálcát.
- f. A jelenlegi feladat folytatásához érintse meg a kezelőpanelen található **OK** elemet.

A papírelakadás megszüntetése a lapadagolóban

1. Emelje fel a lapadagoló fedelét.



2. Húzza ki óvatosan az elakadt papírt a görgők közül.



⚠ VIGYÁZAT! Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekék között nem maradtak-e papírdarabok a nyomtató belsejében.

Ha nem távolítja el az összes papírmaradványt a készülékből, további elakadások várhatók.

3. Zárja le a lapadagoló fedelét. Határozottan nyomja le, amíg a helyére nem kattán.

A patrontartó elakadásának megszüntetése

[A patrontartó elakadásának megszüntetése.](#)

HP internetes hibaelhárítási varázsló használata

Ha a patrontartó elakad vagy nehezen mozog, részletes útmutatást kérhet.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

A patrontartó elakadásának megszüntetéséhez olvassa el a Súlyosban található általános utasításokat

Távolítson el minden olyan tárgyat, ami blokkolja a patrontartót (például a papírt).



MEGJEGYZÉS: Ne használjon más eszközöket vagy berendezéseket az elakadt papír eltávolításához. Mindig legyen óvatos, amikor elakadt papírt távolít el a nyomtató belsejéből.

Tekintse át, hogyan kerülheti el a papírelakadásokat

A papírelakadás elkerülése érdekében tartsa be az alábbi szabályokat.

- Rendszeresen ürítse a kimeneti tálcát.
- Ellenőrizze, hogy a papír, amelyre nyomtat, nincs-e meggyűrődve, vagy nem sérült-e meg.
- A papír szakadását, gyűrődését és egyéb deformációját elkerülheti, ha a használaton kívüli papírt visszazárható tasakban tárolja.
- Ne használjon olyan papírt, amely túl vastag vagy túl vékony a nyomtató számára.
- Győződjön meg arról, hogy az adagolótálcákba megfelelően töltötte be a hordozókat, és egyik tálca sincs túltöltve. További információért lásd: [Töltsön papírt a nyomtatóba 12. oldal](#).
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Az adagolótálcában ne keverjen össze különböző méretű és típusú papírokat; az adagolótálcában lévő teljes papírkötegnek ugyanolyan méretű és típusú papírokat kell tartalmazni.
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírszélesség-beállítóit. Ellenőrizze, hogy a papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg a papírtálcában található papírt.
- Ne tolja túlságosan előre a papírt az adagolótálcában.
- Ha egy lap mindkét oldalára nyomtat, ne nyomtasson erősen telített képeket kis tömegű papírra.
- Mindig a nyomtatóhoz javasolt papírtípust használjon. További információ: [Útmutató a papírokról 9. oldal](#).
- Ha a nyomtatóból hamarosan kifogy a papír, várja meg, amíg ez bekövetkezik, és csak ezután töltsse fel új papírral. Ne töltsön be papírt, amikor a nyomtató nyomtat.

Papíradagolási problémák megoldása

Milyen probléma merült fel?

- **A készülék nem húzza be a papírokat az egyik tálcából**
 - Ellenőrizze, hogy van-e betöltve papír a tálcába. További információ itt olvasható: [Töltsön papírt a nyomtatóba 12. oldal](#). Betöltés előtt pörgesse át a papírokat.
 - Ellenőrizze, hogy a tálcán lévő papírszélesség-beállítók a behelyezett papírnak megfelelő pozícióba vannak-e állítva. Ügyeljen arra is, hogy a papírvezetők érintsék a köteg szélét, de ne legyenek túl szorosak.
 - Ellenőrizze, hogy a tálcában használt papír nem hajlott-e. Simítsa ki a papírt a meghajlással ellenkező irányban történő hajlítással.
- **Az oldalak ferdék**
 - Ellenőrizze, hogy az adagolótálcába helyezett papírok megfelelően illeszkednek-e a papírszélesség-beállítókhoz. Szükség esetén húzza ki az adagolótálcát a készülékből, töltsse be helyesen a papírokat, és győződjön meg arról, hogy a papírvezetők megfelelően illeszkednek.
 - Csak akkor töltsön be papírt a nyomtatóba, ha az éppen nem nyomtat.
- **A készülék egyszerre több lapot húz be**

- Ellenőrizze, hogy a tálcán lévő papírszélesség-beállítók a behelyezett papírnak megfelelő pozícióba vannak-e állítva. Ügyeljen arra is, hogy a papírszélesség-beállítók érintsék a köteg szélét, de ne legyenek túl szorosak.
- Ellenőrizze, hogy a tálca nincs-e túlterhelve papírral.
- Az optimális teljesítmény és hatékonyság érdekében használjon HP papírt.

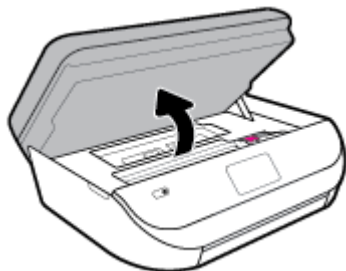
Tintapatronnal kapcsolatos problémák

Ha a patron behelyezése után hibát tapasztal, vagy a rendszer patronnal kapcsolatos hibaüzenetet küld, próbálja meg eltávolítani a tintapatronokat, ellenőrizze, hogy a műanyag védőszalag minden tintapatronról el van-e távolítva, majd helyezze vissza a patronokat. Ha ez nem segít, akkor tisztítsa meg a patron érintkezőit. Ha a probléma továbbra is fennáll, cserélje ki a tintapatronokat. A nyomtatópatronok cseréjével kapcsolatos utasításokat itt talál: [A patronok cseréje 87. oldal](#).

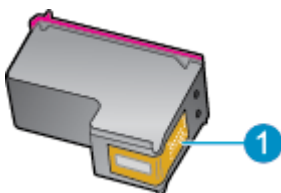
A patron érintkezőinek tisztítása

⚠ VIGYÁZAT! A tisztítási folyamat néhány percet vesz igénybe. A tintapatronokat a lehető leghamarabb helyezze vissza a készülékbe. Nem ajánlott a tintapatronokat 30 percnél tovább a terméken kívül hagyni. Ez a tintapatronok károsodását eredményezheti.

1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Nyissa ki a patronok szervizajtaját.



3. Távolítsa el a hibaüzenet által jelzett patron.
4. A tintapatronokat úgy fogja meg, hogy az aljuk felfelé nézzen, majd keresse meg a patronok tetején található elektromos érintkezőket. Az elektromos érintkezők apró, aranszínű pontok a tintapatronon.



Szolgáltatás	Leírás
1	Elektromos érintkezők

5. Nedves, nem bolyhosodó ruhával törölje meg az érintkezőket.

⚠ VIGYÁZAT! Ügyeljen arra, hogy csak az érintkezőkhöz érjen hozzá, és ne kenjen festéket vagy más szennyeződést a patron más részeire.

6. A nyomtató belsejében keresse meg a patrontartóban található érintkezőket. Az érintkezők aranszínű dudorok, amelyek elhelyezkedése megfelel a tintapatronon található érintkezők elrendezésének.

7. A patrontartóban az érintkezőket száraz, szőszmentes ruhával törölje szárazra.
8. Helyezze vissza a tintapatron.
9. Zárja le a fedelet, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnik-e.
10. Ha továbbra is ezt a hibaüzenetet kapja, kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a készüléket.



MEGJEGYZÉS: Ha egy tintapatron okoz problémákat, eltávolíthatja azt, és a HP OfficeJet 5200 series készüléket egypatronos üzemmódban, egyetlen patronnal használhatja.

Nyomtatási problémák

Mit szeretne tenni?

Oldal sikertelen nyomtatásával kapcsolatos problémák elhárítása (nem lehet nyomtatni)

HP Print and Scan Doctor	A HP Print and Scan Doctor segédprogram automatikusan megpróbálja diagnosztizálni és kijavítani a problémát. MEGJEGYZÉS: Ez a segédprogram csak Windows operációs rendszeren érhető el.
A nem nyomtatható nyomtatási feladatok hibaelhárítása	HP internetes hibaelhárítási varázsló használata. Ha a nyomtató nem válaszol vagy nem nyomtat, részletes útmutatást kérhet.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP Print and Scan Doctor és a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

Olvassa el a Súgóban található általános utasításokat az olyan problémákkal kapcsolatban, amikor nem lehet nyomtatni

Nyomtatási problémák elhárítása (Windows)

Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva, és van papír a tálcában. Ha még mindig nem tud nyomtatni, próbálja ki sorban a következő hibaelhárítási módszereket:

1. Ellenőrizze az esetleges hibaüzeneteket a nyomtató kijelzőjén, és oldja meg azokat a képernyőn megjelenő útmutatások követésével.
2. Ha a számítógép egy USB-kábellel van a nyomtatóhoz csatlakoztatva, húzza ki és csatlakoztassa ismét az USB-kábelt. Ha a számítógép vezeték nélküli kapcsolattal csatlakozik a nyomtatóhoz, ellenőrizze, hogy működik-e a kapcsolat.
3. Ellenőrizze, hogy a nyomtató nincs-e leállítva vagy offline állapotban.

Annak ellenőrzése, hogy a nyomtató nincs-e leállítva vagy offline állapotban

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:

- **Windows 10:** A Windows **Start** menüjében az alkalmazáslistából válassza a **Windows rendszer, Vezérlőpult** lehetőséget, majd kattintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre a **Hardver és hang** területen.
 - **Windows 8.1 és Windows 8:** Mutasson vagy koppintson a képernyő jobb felső sarkára a gombsáv megjelenítéséhez, kattintson a **Beállítások** ikonra, kattintson vagy koppintson a **Vezérlőpult** elemre, majd kattintson vagy koppintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre.
 - **Windows 7:** A Windows **Start** menüjében kattintson az **Eszközök és nyomtatók** elemre.
 - **Windows Vista:** A Windows **Start** menüjében kattintson a **Vezérlőpult**, majd a **Nyomtató** elemre.
 - **Windows XP:** A Windows **Start** menüjében kattintson a **Vezérlőpult**, majd a **Nyomtatók és faxok** elemre.
- b. Kattintson duplán a nyomtató ikonjára, vagy kattintson a jobb gombbal a nyomtató ikonjára, és válassza az **Aktuális nyomtatási feladatok megtekintése** elemet a nyomtatási sor megnyitásához.
 - c. Győződjön meg arról, hogy a **Nyomtató** menü **Nyomtatás felfüggesztése** vagy **Kapcsolat nélküli használat** menüpontjai mellett nem látható pipa.
 - d. Ha bármilyen változtatást tett itt, ismét próbálkozzon a nyomtatással.
4. Ellenőrizze, hogy a nyomtató alapértelmezett nyomtatóként van-e beállítva.

Annak ellenőrzése, hogy a nyomtató alapértelmezett nyomtatóként van-e beállítva

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - **Windows 10:** A Windows **Start** menüjében az alkalmazáslistából válassza a **Windows rendszer, Vezérlőpult** lehetőséget, majd kattintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre a **Hardver és hang** területen.
 - **Windows 8.1 és Windows 8:** Mutasson vagy koppintson a képernyő jobb felső sarkára a gombsáv megjelenítéséhez, kattintson a **Beállítások** ikonra, kattintson vagy koppintson a **Vezérlőpult** elemre, majd kattintson vagy koppintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre.
 - **Windows 7:** A Windows **Start** menüjében kattintson az **Eszközök és nyomtatók** elemre.
 - **Windows Vista:** A Windows **Start** menüjében kattintson a **Vezérlőpult**, majd a **Nyomtató** elemre.
 - **Windows XP:** A Windows **Start** menüjében kattintson a **Vezérlőpult**, majd a **Nyomtatók és faxok** elemre.
 - b. Győződjön meg arról, hogy a megfelelő nyomtató van-e alapértelmezett nyomtatóként beállítva. Az alapértelmezett nyomtató mellett egy fekete vagy zöld körben lévő pipa látható.
 - c. Ha nem a megfelelő nyomtató van alapértelmezett nyomtatóként kiválasztva, kattintson a jobb gombbal a megfelelő nyomtatóra, majd válassza a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** parancsot.
 - d. Próbálja meg ismét használni a készüléket.
5. Indítsa újra a nyomtatásvezérlő alkalmazást.

A nyomtatásvezérlő alkalmazás újraindítása

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:

Windows 10

- i. A Windows **Start** menüjében az alkalmazáslistából válassza a **Windows felügyeleti eszközök**, majd a **Szolgáltatások** lehetőséget.
- ii. Kattintson a jobb gombbal a **Nyomtatásisor-kezelő** elemre, majd válassza a **Tulajdonságok** parancsot.
- iii. Ellenőrizze, hogy az **Általános** lapon az **Indítás típusa** mellett az **Automatikus** lehetőség van-e kiválasztva.
- iv. Ha a szolgáltatás még nem fut, kattintson a **Start**, majd az **OK** gombra a **Szolgáltatás állapota** menüben.

Windows 8.1 és Windows 8

- i. Mutasson vagy koppintson a képernyő jobb felső sarkára a gombsáv megjelenítéséhez, majd kattintson a **Beállítások** ikonra.
- ii. Kattintson vagy koppintson a **Vezérlőpult** lehetőségre, majd kattintson vagy koppintson a **Rendszer és biztonság** elemre.
- iii. Kattintson vagy koppintson a **Felügyeleti eszközök** lehetőségre, majd kattintson vagy koppintson duplán a **Szolgáltatások** elemre.
- iv. Kattintson a jobb gombbal vagy érintse meg, majd tartsa az ujját a **Nyomtatásisor-kezelő** elemen, végül válassza a **Tulajdonságok** parancsot.
- v. Ellenőrizze, hogy az **Általános** lapon az **Indítás típusa** mellett az **Automatikus** lehetőség van-e kiválasztva.
- vi. Ha a szolgáltatás még nem fut, kattintson vagy koppintson az **Indítás**, majd az **OK** gombra a **Szolgáltatás állapota** menüben.

Windows 7

- i. A Windows **Start** menüjében kattintson a **Vezérlőpult**, a **Rendszer és biztonság**, majd a **Felügyeleti eszközök** elemre.
- ii. Kattintson duplán a **Szolgáltatások** parancsra.
- iii. Kattintson a jobb gombbal a **Nyomtatásisor-kezelő** elemre, majd válassza a **Tulajdonságok** parancsot.
- iv. Ellenőrizze, hogy az **Általános** lapon az **Indítás típusa** mellett az **Automatikus** lehetőség van-e kiválasztva.
- v. Ha a szolgáltatás még nem fut, kattintson a **Start**, majd az **OK** gombra a **Szolgáltatás állapota** menüben.

Windows Vista

- i. A Windows **Start** menüjében kattintson a **Vezérlőpult**, a **Rendszer és karbantartás**, majd a **Felügyeleti eszközök** elemre.
- ii. Kattintson duplán a **Szolgáltatások** parancsra.

- iii. Kattintson a jobb gombbal a **Nyomtatásisor-kezelő eszköz** elemre, majd válassza a **Tulajdonságok** parancsot.
- iv. Ellenőrizze, hogy az **Általános** lapon az **Indítás típusa** mellett az **Automatikus** lehetőség van-e kiválasztva.
- v. Ha a szolgáltatás még nem fut, kattintson a **Start**, majd az **OK** gombra a **Szolgáltatás állapota** menüben.

Windows XP

- i. A Windows **Start** menüjében kattintson a jobb gombbal a **Sajátgép** elemre.
 - ii. Kattintson a **Kezelés** parancsra, majd kattintson a **Szolgáltatások és alkalmazások** elemre.
 - iii. Kattintson duplán a **Szolgáltatások** elemre, majd válassza a **Nyomtatásisor-kezelő** lehetőséget.
 - iv. Kattintson a jobb gombbal a **Nyomtatásisor-kezelő** elemre, majd kattintson az **Újraindítás** parancsra a szolgáltatás újraindításához.
 - b. Győződjön meg arról, hogy a megfelelő nyomtató van-e alapértelmezett nyomtatóként beállítva.
Az alapértelmezett nyomtató mellett egy fekete vagy zöld körben lévő pipa látható.
 - c. Ha nem a megfelelő nyomtató van alapértelmezett nyomtatóként kiválasztva, kattintson a jobb gombbal a megfelelő nyomtatóra, majd válassza a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** parancsot.
 - d. Próbálja meg ismét használni a készüléket.
6. Indítsa újra a számítógépet.
7. Törölje a nyomtatási sort.

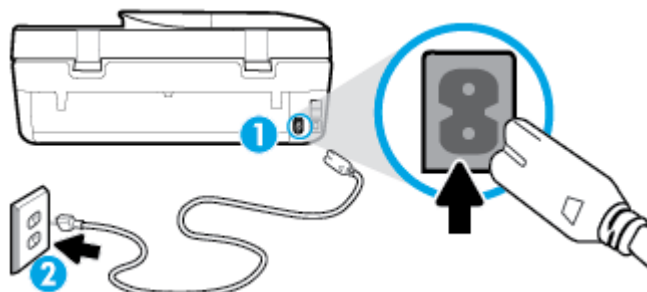
A nyomtatási sor törlése

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - **Windows 10:** A Windows **Start** menüjében az alkalmazáslistából válassza a **Windows rendszer, Vezérlőpult** lehetőséget, majd kattintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre a **Hardver és hang** területen.
 - **Windows 8.1 és Windows 8:** Mutasson vagy koppintson a képernyő jobb felső sarkára a gombsáv megjelenítéséhez, kattintson a **Beállítások** ikonra, kattintson vagy koppintson a **Vezérlőpult** elemre, majd kattintson vagy koppintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre.
 - **Windows 7:** A Windows **Start** menüjében kattintson az **Eszközök és nyomtatók** elemre.
 - **Windows Vista:** A Windows **Start** menüjében kattintson a **Vezérlőpult**, majd a **Nyomtató** elemre.
 - **Windows XP:** A Windows **Start** menüjében kattintson a **Vezérlőpult**, majd a **Nyomtatók és faxok** elemre.
- b. Kattintson duplán a nyomtató ikonjára a nyomtatási sor megnyitásához.
- c. A **Nyomtató** menüben kattintson a **Nyomtatandó dokumentumok listájának törlése** vagy a **Nyomtatási dokumentum törlése** parancsokra, majd a parancs megerősítésére kattintson az **Igen** gombra.

- d. Ha még mindig vannak dokumentumok a várakozási sorban, indítsa újra a számítógépet, majd próbálkozzon ismét a nyomtatással.
- e. Ellenőrizze a nyomtatási sort, hogy az biztosan üres-e, majd ismét próbálkozzon a nyomtatással.

Az áramellátás ellenőrzése és a nyomtató alaphelyzetbe állítása

1. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel megfelelően van csatlakoztatva.



1	A nyomtató áramellátásának csatlakozása...
2	Kapcsolódás elektromos hálózathoz

2. Tekintse meg a nyomtatón található Tápellátás gombot. Ha nem világít, a nyomtató ki van kapcsolva. Kapcsolja be a nyomtatót a Tápellátás gombbal.



MEGJEGYZÉS: Ha a nyomtató nem kap megfelelő tápellátást, csatlakoztassa egy másik fali csatlakozóhoz.

3. Miközben a nyomtató be van kapcsolva, húzza ki a tápkábelt a nyomtató hátoldalából.
4. Húzza ki a tápkábelt a fali aljzatból.
5. Várjon legalább 15 másodpercet.
6. Dugja vissza a tápkábelt a fali aljzatba.
7. Csatlakoztassa újra a tápkábelt a nyomtató hátoldalán található csatlakozóba.
8. Ha a nyomtató nem kapcsol be magától, a bekapcsoláshoz nyomja meg a Tápellátás gombot.
9. Próbálja meg újra használni a nyomtatót.

Nyomtatási problémák elhárítása (OS X és macOS)

1. Ellenőrizze, nincsenek-e hibaüzenetek, és hárítsa el őket.
2. Húzza ki, majd csatlakoztassa újra az USB-kábelt.
3. Ellenőrizze, hogy a készülék nincs-e leállítva vagy offline állapotban.

A készülék kikapcsolt vagy offline állapotának ellenőrzése

- a. A **Rendszerbeállítások** területen kattintson a következő elemre: **Nyomtatók és lapolvasók**.
- b. Kattintson az **Open Print Queue** (Nyomtatási sor megnyitása) gombra.
- c. Egy nyomtatási feladat kiválasztásához kattintson a kérdéses feladatra.
A nyomtatási feladat kezeléséhez használja a következő gombokat:

- **Delete** (Törlés): A kiválasztott nyomtatási feladat törlése.
- **Tartás**: Szünetelteti a kiválasztott nyomtatási feladatot.
- **Resume** (Folytatás): Egy szüneteltetett nyomtatási feladat folytatása.
- **Nyomtató szüneteltetése**: Szünetelteti a nyomtatási sorban lévő összes nyomtatási feladatot.

d. Ha bármilyen változtatást tett itt, ismét próbálkozzon a nyomtatással.

4. Indítsa újra a számítógépet.

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása

[Részletes útmutatás a legtöbb nyomtatási minőséggel kapcsolatos probléma elhárítására](#)

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák online hibaelhárítása

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák elhárításához olvassa el a Súgóban található általános utasításokat



MEGJEGYZÉS: A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák elkerülése érdekében mindig kapcsolja ki a nyomtatót a Tápellátás gomb használatával, majd várja meg, amíg a Tápellátás gomb jelzőfénye kialszik, mielőtt kihúzza a vezetékét vagy lekapcsol egy elosztót. Ez lehetővé teszi a nyomtató számára, hogy a patronokat lezárt pozícióba mozgassa, ahol védve vannak a kiszáradás ellen.

A nyomtatási minőség javítása (Windows)

1. Kizárólag eredeti HP patronot használjon.
2. Ellenőrizze a papírtípust.

A legjobb nyomtatási minőség elérése érdekében kiváló minőségű HP papírt vagy a ColorLok® szabványnak megfelelő papírokat használjon. További információ: [Útmutató a papírokról 9. oldal](#).

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. Képek nyomtatásakor a lehető legjobb minőség elérése érdekében használjon HP Advanced fotópapírt.

A különleges papírokat eredeti csomagolásukban vagy visszazárható műanyag tasakban tárolja, lapos és vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.

3. Ellenőrizze a nyomtatószoftvert, és győződjön meg arról, hogy a megfelelő papírtípust választotta a **Hordozó** legördülő listában, illetve a megfelelő nyomtatási minőséget választotta a **Minőségi beállítások** opciós listából.
 - A nyomtató tulajdonságainak eléréséhez a nyomtatószoftver alatt, **Nyomtatás, beolvasás és faxolás**, a **Nyomtatás** szakaszban kattintson a **Beállítások megadása** lehetőségre.
4. Ellenőrizze a becsült tintaszinteket, hogy lássa, nincsenek-e kifogyóban a patronok. További információ: [A becsült tintaszintek ellenőrzése 87. oldal](#). Ha a tintapatronokban kevés a tinta, javasoljuk, hogy cserélje ki őket.
5. Végezze el a nyomtatófej beigazítását.

A nyomtatófej beigazítása a nyomtatószoftver használatával



MEGJEGYZÉS: A nyomtatófej beigazításával biztosítható a megfelelő minőségű nyomtatás. A nyomtatófejet nem kell újraigazítani patroncsere után.

- a. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
 - b. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 20. oldal.](#)
 - c. A nyomtató eszköztárának eléréséhez a nyomtatószoftver programban, a **Nyomtatás, beolvasás és faxolás** alatt, a **Nyomtatás** szakaszban kattintson **A nyomtató karbantartása** lehetőségre.
 - d. A **nyomtató eszköztárán** kattintson az **Eszköz szolgáltatásai** lap **Nyomtatófejek igazítása** pontjára. A nyomtató kinyomtat egy igazítási lapot.
6. Ha a patronokban elég tinta van, nyomtasson ki egy diagnosztikai lapot.

Diagnosztikai lap nyomtatása a nyomtatószoftver programból

- a. Helyezzen letter, A4 vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
 - b. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 20. oldal.](#)
 - c. A nyomtató eszköztárának eléréséhez a nyomtatószoftver programban, a **Nyomtatás, beolvasás és faxolás** alatt, a **Nyomtatás** szakaszban kattintson **A nyomtató karbantartása** lehetőségre.
 - d. Diagnosztikai oldal nyomtatásához kattintson az **Eszközjelentések** lap **Diagnosztikai információk nyomtatása** elemére.
7. Ellenőrizze a kék, a bíbor, a sárga és a fekete mezőket a diagnosztikai lapon. Ha sávokat lát a színes vagy a fekete mezőkben, vagy a mezők egy részén egyáltalán nincs tinta, tisztítsa meg a nyomtatófejet.

A nyomtatófej tisztítása a következővel: nyomtatószoftver



MEGJEGYZÉS: A tisztítás tintát használ el, ezért a nyomtatófejet csak szükség esetén tisztítsa. A tisztítási folyamat néhány perctel igénybe. A folyamat némi zajjal járhat.

- a. Helyezzen letter, A4 vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
 - b. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 20. oldal.](#)
 - c. A nyomtató eszköztárának eléréséhez a nyomtatószoftver programban, a **Nyomtatás, beolvasás és faxolás** alatt, a **Nyomtatás** szakaszban kattintson **A nyomtató karbantartása** lehetőségre.
 - d. Az **Eszköz szolgáltatásai** lapon kattintson a **Nyomtatófejek tisztítása** pontra. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
8. Ha a nyomtatófej tisztítása nem oldja meg a problémát, forduljon a HP ügyfélszolgálatához. Látogasson el a következő címre: www.support.hp.com. Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában. Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Minden HP kapcsolattartó** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

A nyomtatási minőség javítása (OS X és macOS)

1. Kizárólag eredeti HP patront használjon.

2. Ellenőrizze a papírtípust.

A legjobb nyomtatási minőség elérése érdekében kiváló minőségű HP papírt vagy a ColorLok® szabványnak megfelelő papírokat használjon. További információ: [Útmutató a papírokról 9. oldal](#).

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. Képek nyomtatásakor a lehető legjobb minőség elérése érdekében használjon HP Advanced fotópapírt.

A különleges papírokat eredeti csomagolásukban vagy visszazárható műanyag tasakban tárolja, lapos és vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.

3. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen győződjön meg arról, hogy megfelelő papírtípust és nyomtatási minőséget választott.
4. Ellenőrizze a becsült tintaszinteket, hogy lássa, nincsenek-e kifogyóban a patronok.
Ha kifogyóban vannak a nyomtatópatronok, vegye fontolóra cseréjüket.
5. Végezze el a nyomtatófej beigazítását.

A nyomtatófej beigazítása a szoftver használatával

- a. Töltsön sima, fehér letter vagy A4 méretű papírt az adagolótálcába.
- b. Nyissa meg a következőt: HP Utility.



MEGJEGYZÉS: Az HP segédprogram az **HP** mappában, az **Alkalmazások** mappában található.

- c. Az ablak bal oldalán található eszközlístából válassza ki a nyomtatót.
 - d. Kattintson az **Igazítás** parancsra.
 - e. Kattintson a **Beigazítás** lehetőségre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
 - f. Kattintson a **Minden beállítás** lehetőségre az **Információ és támogatás** panelre való visszatéréshez.
6. Nyomtasson egy tesztoldalt.

Tesztoldal nyomtatása

- a. Töltsön sima, fehér letter vagy A4 méretű papírt az adagolótálcába.
- b. Nyissa meg a következőt: HP Utility.



MEGJEGYZÉS: Az HP segédprogram az **HP** mappában, az **Alkalmazások** mappában található.

- c. Az ablak bal oldalán található eszközlístából válassza ki a nyomtatót.
 - d. Kattintson a **Tesztoldal** lehetőségre.
 - e. Kattintson a **Tesztoldal nyomtatása** lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
7. Ha a diagnosztikai oldalon a szöveg és a színes mezők egy része hiányzik vagy csíkos, automatikusan tisztítsa meg a nyomtatófejet.

A nyomtatófej automatikus tisztítása

- a. Töltsön sima, fehér letter vagy A4 méretű papírt az adagolótálcába.
- b. Nyissa meg a következőt: HP Utility.



MEGJEGYZÉS: Az HP segédprogram az **HP** mappában, az **Alkalmazások** mappában található.

- c. Az ablak bal oldalán található eszközlistából válassza ki a nyomtatót.
- d. Kattintson a **Nyomtatófejek tisztítása** lehetőségre.
- e. Kattintson a **Tisztítás** lehetőségre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



VIGYÁZAT! A nyomtatófejet csak szükség esetén tisztítsa. A felesleges tisztítás pazarolja a tintát és csökkenti a nyomtatófej élettartamát.



MEGJEGYZÉS: Ha a nyomtatás minősége a tisztítás befejezése után is elmarad a várttól, próbálkozzon a nyomtatófej beigazításával. Ha a minőségi problémákat a beigazítás és a tisztítás sem hárította el, akkor forduljon a HP-támogatáshoz.

- f. Kattintson a **Minden beállítás** lehetőségre az **Információ és támogatás** panelre való visszatéréshez.

A nyomtatási minőség javítása a nyomtató kijelzőjéről

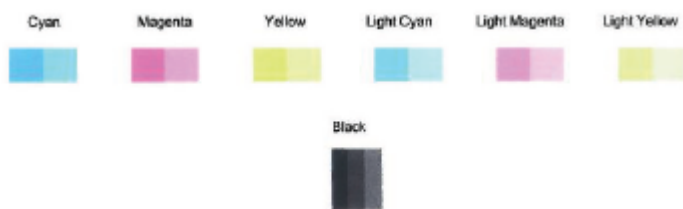
1. Kizárólag eredeti HP patronot használjon.
2. Győződjön meg arról, hogy a megfelelő papírtípust és nyomtatási minőséget választotta ki.
3. Ellenőrizze a becsült tintaszinteket, hogy lássa, nincsenek-e kifogyóban a patronok. További információ: [A becsült tintaszintek ellenőrzése 87. oldal](#). Ha a tintapatronokban kevés a tinta, javasoljuk, hogy cserélje ki őket.
4. Végezze el a nyomtatófej beigazítását.

A nyomtatófej igazítása a nyomtató kezelőpaneljéről

- a. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
 - b. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén húzza el balra a képernyőt, amíg a  (**Beállítások**) meg nem jelenik, majd érintse meg a  (**Beállítások**) elemet.
 - c. Érintse meg a **Eszközök** , majd a **Patronok igazítása** lehetőséget, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
5. Ha a patronokban elég tinta van, nyomtasson ki egy diagnosztikai lapot.

Diagnosztikai lap nyomtatása a nyomtató kijelzőjéről

- a. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
 - b. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén húzza el balra a képernyőt, amíg a  (**Beállítások**) meg nem jelenik, majd érintse meg a  (**Beállítások**) elemet.
 - c. Érintse meg a **Eszközök** lehetőséget, majd a **Minőségjelentés nyomtatása** lehetőséget.
6. Ellenőrizze a kék, a bíbor, a sárga és a fekete mezőket a diagnosztikai lapon. Ha sávokat lát a színes vagy a fekete mezőkben, vagy a mezők egy részén egyáltalán nincs tinta, tisztítsa meg a nyomtatófejet.



A nyomtatófej tisztítása a nyomtató kijelzőjéről

- a. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
 - b. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén húzza el balra a képernyőt, amíg a  (**Beállítások**) meg nem jelenik, majd érintse meg a  (**Beállítások**) elemet.
 - c. Érintse meg a **Eszközök** , majd a **Patronok tisztítása** lehetőséget, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
7. Ha a nyomtatófej tisztítása nem oldja meg a problémát, forduljon a HP ügyfélszolgálatához. Látogasson el a következő címre: www.support.hp.com . Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában. Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Minden HP kapcsolattartó** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Másolási problémák

Másolási problémák hibaelhárítása	HP internetes hibaelhárítási varázsló használata. Részletes útmutatás megtekintése, ha a nyomtató nem másol, vagy ha a nyomatok gyenge minőségűek.
---	---

 **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

[Tippek a másolási és a lapolvasási sikerekért 40. oldal](#)

Beolvasási problémák

HP Print and Scan Doctor	A HP Print and Scan Doctor segédprogram automatikusan megpróbálja diagnosztizálni és kijavítani a problémát. MEGJEGYZÉS: Ez a segédprogram csak Windows operációs rendszeren érhető el.
Lapolvasási problémák megoldása	HP internetes hibaelhárítási varázsló használata. Részletes útmutatás megtekintése, ha nem működik vagy gyenge minőségű a beolvasás.

 **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy a HP Print and Scan Doctor és a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

[Tippek a másolási és a lapolvasási sikerekért 40. oldal](#)

Faxolási problémák

Először a faxtesztjelentés futtatásával ellenőrizze, hogy megfelelőek-e a faxbeállítások. Ha a teszt sikeres, de továbbra is problémákat tapasztal a faxolással, tekintse át a jelentésben felsorolt faxbeállításokat, és ellenőrizze a beállítások helyességét.

A faxteszt futtatása

A nyomtató állapotának ellenőrzéséhez, illetve annak megállapításához, hogy megfelelőek-e a beállításai a faxoláshoz, a faxbeállítások tesztelhetők. Csak a nyomtató faxbeállítása után hajtsa végre a tesztet. A tesztelés által végzett műveletek:

- Teszteli a faxhardvert
- Ellenőrzi, hogy megfelelő típusú telefonkábel van-e csatlakoztatva a nyomtatóhoz
- Ellenőrzi, hogy a telefonkábel a megfelelő aljzathoz van-e csatlakoztatva
- Ellenőrzi, van-e tárcsahang
- Ellenőrzi a telefonkapcsolat állapotát
- Aktív telefonvonalat keres

A faxbeállítások ellenőrzése a nyomtató vezérlőpaneljén

1. Az otthoni vagy irodai beállítási utasításoknak megfelelően állítsa be faxolásra a nyomtatót.
2. A teszt indítása előtt ellenőrizze, hogy a tintapatronok és a nyomtatófejek megfelelően vannak-e behelyezve, és hogy teljes méretű papír van-e az adagolótálcában.
3. A **Fax** képernyőn érintse meg a **Beállítások**, majd a **Beállítási varázsló** lehetőséget, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A nyomtató megjeleníti a teszt állapotát a kijelzőn, és kinyomtat egy jelentést.

4. Nézze át a jelentést.
 - Ha a faxteszt sikertelen, tekintse át az alábbi megoldásokat.
 - Ha a faxteszt sikeres, de továbbra is problémákat tapasztal a faxolással, ellenőrizze a jelentésben felsorolt faxbeállítások helyességét. Használhatja a HP online hibaelhárítási varázslóját is.

Teendők, ha a faxteszt sikertelen

Ha a faxteszt sikertelen, a felmerült problémák részleteivel kapcsolatban tanulmányozza át a jelentést. Még részletesebb tájékoztatás érdekében nézze meg, hogy a teszt melyik részén történt hiba, majd keresse meg az ennek megfelelő témakörben a lehetséges megoldásokat.

A „Faxhardverteszt” sikertelen

- Kapcsolja ki a nyomtatót a kezelőpanel  (Tápellátás) gombjával, majd húzza ki a tápkábelt a nyomtató hátuljából. Néhány másodperc elteltével csatlakoztassa újra a tápkábelt, és kapcsolja be a nyomtatót. Futtassa újra a tesztet. Ha a teszt ismét sikertelen, olvassa tovább az e részben található hibaelhárítási tudnivalókat.
- Próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni. Ha sikeresen tud faxot küldeni vagy fogadni, akkor lehet, hogy nincs semmi probléma.
- Amennyiben a **Faxtelepítő varázsló** (Windows), illetve a **HP Utility** (OS X és macOS) segítségével futtatja a tesztet, győződjön meg róla, hogy a készülék nem végez-e más feladatot, például faxfogadást

vagy másolást. Ellenőrizze, hogy a kijelzőn látható-e olyan üzenet, amely a nyomtató foglalt állapotát jelzi. Ha a készülék más feladatot végez, a teszt futtatása előtt várjon, amíg befejezi, és visszaáll üresjáratba.

- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

Miután megoldotta a problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen áll a faxolásra. Ha a **Faxhardverteszt** továbbra is sikertelen, és gondjai vannak a faxolással, forduljon a HP-ügyféltámogatáshoz. Látogasson el a következő címre: www.support.hp.com. Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában. Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Minden HP kapcsolattartó** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

A „Fax csatlakoztatva az aktív fali telefonaljzathoz” teszt sikertelen

- Ellenőrizze a csatlakozást a fali telefonaljzat és a nyomtató között, hogy meggyőződhessen a telefonkábel megfelelő csatlakoztatásáról.
- Csatlakoztassa a kábel egyik végét a fali telefonaljzathoz, a másik végét pedig a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.
- Próbáljon egy működő telefonkészüléket és telefonzsinórt csatlakoztatni a nyomtató által használt fali telefonaljzathoz, és ellenőrizze, hogy van-e tárcsahang. Ha nem hall tárcsahangot, ellenőriztesse a vonalat a telefonszállással.
- Próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni. Ha sikeresen tud faxot küldeni vagy fogadni, akkor lehet, hogy nincs semmi probléma.

Miután megoldotta a problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen áll a faxolásra.

A „Telefonkábel csatlakoztatva a fax megfelelő portjához” teszt sikertelen

Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

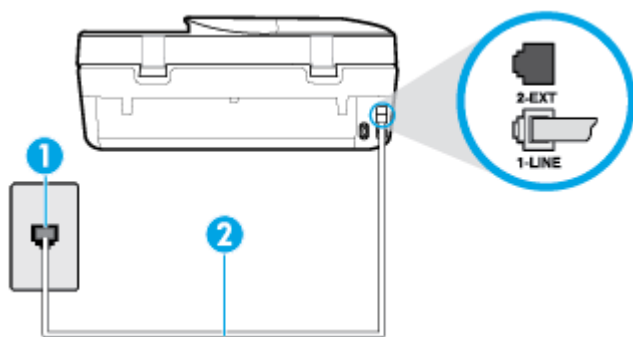
Csatlakoztassa a telefonkábelt a megfelelő portba

1. Csatlakoztassa a kábel egyik végét a fali telefonaljzathoz, a másik végét pedig a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz.



MEGJEGYZÉS: Ha a 2-EXT portot használja a fali telefonaljzathoz való csatlakozásra, nem tud majd faxot küldeni vagy fogadni. A 2-EXT portot csak egyéb készülékek, például üzenetrögzítő vagy telefon csatlakoztatására használja.

10-1. ábra: A nyomtató hátoldala



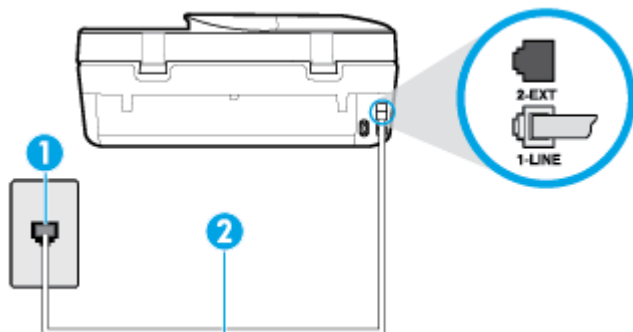
1 Fali telefonaljzat

2 Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az „1-LINE” feliratú porthoz

2. Miután az 1-LINE feliratú porthoz csatlakoztatta a telefonkábelrel, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen áll a faxolásra.
3. Próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.

A „Megfelelő típusú telefonkábel használata a faxhoz” teszt sikertelen

- Csatlakoztassa a kábel egyik végét a fali telefonaljzathoz, a másik végét pedig a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz.



1 Fali telefonaljzat

2 Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az „1-LINE” feliratú porthoz

- Ellenőrizze a csatlakozást a fali telefonaljzat és a nyomtató között, hogy meggyőződhessen a telefonkábel megfelelő csatlakoztatásáról.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

A „Tárcsahang észlelése” teszt sikertelen

- Előfordulhat, hogy a nyomtatóval közös telefonvonalat használó más készülékek okozzák a teszt sikertelenségét. Ennek kiderítéséhez a telefonvonalról válassza le a nyomtató kivételével az összes többi berendezést, és futtassa újra a tesztet. Ha a többi berendezés nélkül a **Tárcsahang észlelése teszt** teszt sikeres, akkor a hibát ezek valamelyike (esetleg több is) okozza. Ilyenkor próbálja őket egyesével ismét csatlakoztatni a telefonvonalhoz, miközben folyamatosan ellenőrzi a vonalat, így kiderülhet, melyik okozta a problémát.
- Próbáljon egy működő telefonkészüléket és telefonzsinórt csatlakoztatni a nyomtató által használt fali telefonaljzathoz, és ellenőrizze, hogy van-e tárcsahang. Ha nem hall tárcsahangot, ellenőriztesse a vonalat a telefontársasággal.
- Csatlakoztassa a kábel egyik végét a fali telefonaljzathoz, a másik végét pedig a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.
- Ha a telefonrendszer nem a szokásos tárcsahangot használja, mint például bizonyos alközponti (PBX) rendszerek, ez a teszt sikertelenségét okozhatja. Ez nem okoz problémát a faxok küldésében vagy fogadásában. Próbáljon meg küldeni vagy fogadni egy tesztfaxot.
- Győződjön meg róla, hogy az ország/térség beállítása megfelel az Ön országának/térségének. Ha az ország/térség beállítása helytelen vagy elmaradt, ez okozhatja a hibát a faxok küldése és fogadása során.
- Győződjön meg arról, hogy analóg telefonvonalhoz csatlakoztatta a nyomtatót, különben nem lesz képes faxok küldésére és fogadására. Csatlakoztasson egy hagyományos, analóg telefont a telefonos fali aljzathoz, és a tárcsahang meghallgatásával állapítsa meg, hogy digitális aljzatot használ-e. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva. Csatlakoztassa a nyomtatót analóg telefonvonalhoz, és próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.

Miután megoldotta a problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen áll a faxolásra. Ha a **Tárcsahang észlelés** teszt továbbra is sikertelen, lépjen kapcsolatba a telefontársasággal, és ellenőriztesse velük a telefonvonalat.

A „Faxvonalállapot teszt” sikertelen

- Győződjön meg arról, hogy analóg telefonvonalhoz csatlakoztatta a nyomtatót, különben nem lesz képes faxok küldésére és fogadására. Csatlakoztasson egy hagyományos, analóg telefont a telefonos fali aljzathoz, és a tárcsahang meghallgatásával állapítsa meg, hogy digitális aljzatot használ-e. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva. Csatlakoztassa a nyomtatót analóg telefonvonalhoz, és próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.
- Ellenőrizze a csatlakozást a fali telefonaljzat és a nyomtató között, hogy meggyőződhessen a telefonkábel megfelelő csatlakoztatásáról.
- Csatlakoztassa a kábel egyik végét a fali telefonaljzathoz, a másik végét pedig a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz.
- Előfordulhat, hogy a nyomtatóval közös telefonvonalat használó más készülékek okozzák a teszt sikertelenségét. Ennek kiderítéséhez a telefonvonalról válassza le a nyomtató kivételével az összes többi berendezést, és futtassa újra a tesztet.

- Ha a többi berendezés nélkül a **Faxvonalállapot teszt** teszt sikeres, akkor a hibát ezek valamelyike (esetleg több is) okozza. Ilyenkor próbálja őket egyesével ismét csatlakoztatni a telefonvonalhoz, miközben folyamatosan ellenőrzi a vonalat, így kiderülhet, melyik okozta a problémát.
- Ha a **Faxvonalállapot teszt** a többi nyomtató nélkül is sikertelen, csatlakoztassa a nyomtatót egy működő telefonvonalra, és olvassa tovább az e részben található hibaelhárítási tudnivalókat.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

Miután megoldotta a problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen áll a faxolásra. Ha a **Faxvonal állapota** teszt továbbra is sikertelen, és problémák jelentkeznek faxolás közben, lépjen kapcsolatba a telefontársasággal, és ellenőriztesse velük a telefonvonalat.

Faxolási problémák hibaelhárítása.

Faxolási problémák hibaelhárítása.	HP internetes hibaelhárítási varázsló használata. Fax küldésével, fogadásával vagy a számítógépre történő faxolással kapcsolatos problémák megoldása.
--	--



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

Az adott faxproblémákkal kapcsolatban olvassa el a Súlyosban található általános utasításokat

Milyen jellegű faxolási probléma merült fel?

A kijelző mindig a Telefon letéve jelzést mutatja

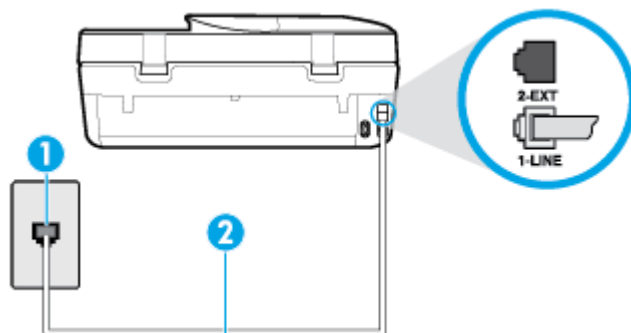
- A HP kéteres telefonkábel használatát javasolja.
- Olyan berendezés van használatban, amely a nyomtatóval azonos telefonvonalat használ. Ellenőrizze, hogy a mellékállomáson működő (a nyomtatóval közös vonalat használó, de ahhoz nem csatlakozó) telefon vagy más berendezés nincs-e használatban, illetve a kézibeszélője nincs-e félretéve. Nem faxolhat a nyomtatóval például akkor, ha a mellékállomáson beszélnek, illetve ha a számítógépes betárcsázós modemmel az interneten böngésznek vagy elektronikus levelet küldenek.

A nyomtató nem tud faxot küldeni vagy fogadni

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva. Tekintse meg a nyomtató kijelzőjét. Ha a kijelző üres, és a (a Tápellátás gomb) jelzőfénye nem világít, akkor a nyomtató ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel megfelelően van csatlakoztatva a nyomtatóhoz és egy fali aljzathoz. Kapcsolja be a nyomtatót a (a Tápellátás gomb) gombbal.

A HP tanácsa: a nyomtató bekapcsolása után várjon öt perct, mielőtt faxot küldene vagy fogadna. A nyomtatóval a bekapcsolást követő inicializálás alatt nem lehet faxot küldeni és fogadni.

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel csatlakoztatta a fali telefonaljzathoz. A kábel egyik végét a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz, a másik végét pedig a fali telefonaljzatba kell csatlakoztatnia az ábrának megfelelően.



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az „1-LINE” feliratú porthoz

- Próbáljon egy működő telefonkészüléket és telefonzsinórt csatlakoztatni a nyomtató által használt fali telefonaljzathoz, és ellenőrizze, hogy van-e tárcsahang. Ha nem hall tárcsahangot, lépjen kapcsolatba a helyi teleföntársasággal.
- Olyan berendezés van használatban, amely a nyomtatóval azonos telefonvonalat használ. Nem faxolhat a nyomtatóval például akkor, ha a mellékállomáson beszélnek, illetve ha a számítógépes betárcsázós modemmel az interneten böngésznek vagy elektronikus levelet küldenek.
- Nézze meg, hogy más folyamat nem okozott-e hibát. Nézze meg, hogy a kijelzőn milyen hibaüzenet látható a problémával kapcsolatban, és hogy az adott hibát hogyan lehet elhárítani. Amíg a nyomtató hibáját nem hárítja el, addig a nyomtató nem tud faxot küldeni és fogadni.
- A telefonvonalas összeköttetés zajos lehet. A rossz minőségű (zajos) telefonvonal is okozhat faxolási problémákat. Vizsgálja meg a telefonvonal minőségét: dugja be egy telefonkészülék zsinórjának végét a fali telefonaljzatba, és ellenőrizze, hallható-e bűgás vagy egyéb zajok. Ha zajt hall, kapcsolja ki a **Hibajavítási mód** (ECM) lehetőséget, és próbálja újra a faxolást. További információ a hibajavítási mód megváltoztatásáról: [Fax küldése hibajavítási módban 45. oldal](#). Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a teleföntársasággal.
- DSL-szolgáltatás használata esetén ellenőrizze a DSL-szűrő meglétét, mert ennek hiányában nem lehet faxolni.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatót nem egy digitális telefonra beállított fali telefonaljzathoz csatlakoztatták. Csatlakoztasson egy hagyományos, analóg telefont a telefonos fali aljzathoz, és a tárcsahang meghallgatásával állapítsa meg, hogy digitális aljzatot használ-e. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva.
- Akár alközponti (PBX) rendszerrel rendelkezik, akár ISDN-hálózatot használ, ellenőrizze, hogy a nyomtató a megfelelő porthoz van-e csatlakoztatva, és hogy a végponti adapter az Ön országának/ térségének megfelelő állásban van-e (amennyiben ez alkalmazható).
- Ha a nyomtatóval közös telefonvonalról DSL-szolgáltatást vesz igénybe, lehet, hogy a DSL-modem nincs megfelelően földelve. Ha a DSL-modem földelése nem megfelelő, az zajt okozhat a telefonvonalban. A rossz minőségű (zajos) telefonvonal is okozhat faxolási problémákat. A következőképpen vizsgálhatja meg a telefonvonal minőségét: csatlakoztasson egy telefont a fali telefonaljzathoz, és hallgassa meg, van-e bűgás vagy más zajok. Ha zajt hall, kapcsolja ki a DSL-modemet, és teljesen áramtalanítsa legalább 15 percre. Kapcsolja vissza a DSL-modemet, és figyelje ismét a tárcsahangot.



MEGJEGYZÉS: Később azonban előfordulhat, hogy ismét bűgást észlel a vonalban. Ha a nyomtató képtelen faxot küldeni és fogadni, ismételje meg ezt az eljárást.

Ha a vonal továbbra is zajos, forduljon a telefontársasághoz. A DSL-modem kikapcsolásának módjáról a DSL-szolgáltatótól kérhet tanácsot.

- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

A nyomtató csak küldeni tud faxokat, fogadni nem

- Ha nem használja a megkülönböztető csengetési szolgáltatást, ellenőrizze, hogy a nyomtató **Válaszcseng.- minta** beállítása **Minden csengetés** értékű-e. További információ itt olvasható: [A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához 54. oldal.](#)
- Amennyiben a **Automatikus válasz** a **Ki** értékre van állítva, a faxokat kézi módszerrel kell fogadnia, különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxot. További információ a faxok kézi fogadásáról: [Fax kézi fogadása 46. oldal.](#)
- Ha hangposta-szolgáltatásra fizetett elő azon a telefonszámon, amelyet a faxoláshoz használ, akkor a faxokat csak kézzel fogadhatja. Ezért a közelben kell tartózkodnia, hogy személyesen válaszolhasson a bejövő faxhívásokra.
- Ha a nyomtatóval azonos telefonvonalon számítógépes betárcsázós modem van, ellenőrizze, hogy a modem szoftvere nincs-e automatikus faxfogadásra állítva. Az automatikus faxfogadásra beállított modem maga fogadja a beérkező faxokat, így a nyomtató nem tud faxhívásokat fogadni.
- Ha a nyomtatóval azonos telefonvonalon üzenetrögzítő található, a következő problémák fordulhatnak elő:
 - Lehet, hogy az üzenetrögzítő nincs megfelelően beállítva a nyomtatóval együtt való használathoz.
 - A kimenő üzenet túl hosszú vagy túl hangos ahhoz, hogy a nyomtató érzékelje a faxhangokat, ezért a küldő nyomtató szétkapcsolhat.
 - A kimenő üzenet után az üzenetrögzítő nem biztosított elegendő csendet, így a nyomtatónak nem volt elég ideje arra, hogy a faxhangokat érzékelje. Ez meglehetősen gyakori probléma a digitális üzenetrögzítőknél.

A következő műveletek segíthetnek a problémák megoldásában:

- Abban az esetben, ha a faxolásra használt telefonvonalon üzenetrögzítő is van, próbálja közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakoztatni.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató automatikus faxfogadásra van-e állítva. További információ a nyomtató automatikus faxfogadásra való beállításáról: [Fax fogadása 45. oldal.](#)
- Győződjön meg róla, hogy a **Csengetések a válaszig** opció több csengetésre van beállítva, mint az üzenetrögzítő. További tudnivalók: [A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása 53. oldal.](#)
- Válassza le az üzenetrögzítőt, és így próbálja meg a faxfogadást. Ha a faxolás megfelelően működik az üzenetrögzítő nélkül, akkor a rögzítő okozza a problémát.
- Csatlakoztassa ismét az üzenetrögzítőt, majd rögzítse ismét a kimenő üzenetet. Körülbelül 10 másodperces üzenetet vegyen fel. Lassan és halkán beszéljen az üzenet rögzítésekor. Az üzenet végén rögzítsen legalább 5 másodpercnyi csendet. Gondoskodjon róla, hogy ebbe semmilyen háttérzaj ne szűrődjön bele. Próbáljon meg ismét faxot fogadni.



MEGJEGYZÉS: Egyes digitális üzenetrögzítők nem tartják meg a kimenő üzenet végére felvett csendet. Ennek ellenőrzéséhez játssza le a kimenő üzenetet.

- Ha a nyomtató ugyanazt a telefonvonalat használja, mint más telefonos készülékek (például egy üzenetrögzítő, számítógépes betárcsázós modem vagy többportos kapcsolódoboz), a faxjel szintje csökkenhet. A jelszint akkor is csökkenhet, ha elosztót használ, vagy meghosszabbította a telefonkábel. A fax alacsony jelszintje a fogadásnál okozhat problémákat.

Ennek ellenőrzéséhez a telefonvonalról a nyomtató kivételével válassza le az összes többi berendezést, és próbálja ki így a faxfogadást. Ha a többi nyomtató nélkül a faxfogadás sikeres, azok egyike a hiba oka. Próbálja egyenként visszacsatlakoztatni őket, és újra megkísérelni a faxfogadást, míg be nem azonosítja, hogy melyik nyomtató okozza a hibát.

- Ha különleges csengetésmintát használ a faxszámhoz (megkülönböztető csengetési szolgáltatást rendelt a telefontársaságnál), ellenőrizze a **Válaszcseveg.- minta** beállítást a nyomtatón. További információ itt olvasható: [A válaszcsevegés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához 54. oldal.](#)

A nyomtató csak fogadni tud faxokat, küldeni nem

- Lehet, hogy a nyomtató túl gyorsan vagy túl hamar tárcsáz. Előfordulhat, hogy szüneteket kell a számsorba iktatnia. Ha külső vonal eléréséhez például hozzáférési számot kell tárcsáznia, a szám után iktasson be szünetet. Tehát ha a hívott szám 95555555, és a 9-es segítségével lép a külső vonalra, akkor a következőképpen iktathat be szünetet: 9-555-5555. Ha szünetet szeretne beiktatni a beírandó faxszámba, nyomja meg többször a * gombot, amíg egy kötőjel (-) nem jelenik meg a kijelzőn.

Faxot küldhet tárcsázáskövetés segítségével is. Így tárcsázás közben figyelheti a telefonvonalat. Meghatározhatja a tárcsázás ütemét, és reagálhat a felszólításokra. További tudnivalók: [Fax küldése tárcsázásfigyelés segítségével 43. oldal.](#)

- A fax küldéséhez megadott szám nem megfelelő formátumú, vagy baj van a fogadó faxkészülékkel. Ennek ellenőrzésére hívja fel a számot telefonról, és figyelje a faxhangot. Ha nem hall faxhangot, a fogadó készülék valószínűleg ki van kapcsolva, vagy a vonalon a hangposta-szolgáltatás megakadályozza a faxok fogadását. Kérje meg a címzettet, hogy ellenőrizze a fogadó faxkészüléket.

Az üzenetrögzítő faxhangokat vett fel

- Abban az esetben, ha a faxolásra használt telefonvonalon üzenetrögzítő is van, próbálja közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakoztatni. Ha nem a javasolt elrendezés szerint hajtja végre csatlakoztatást, előfordulhat, hogy az üzenetrögzítő faxhangokat fog felvenni.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató automatikus faxfogadásra van-e állítva, és a **Csengetések a válaszig** beállítás helyes-e. A fogadás előtti csengetések számának ezért a nyomtató esetében nagyobbnak kell lennie, mint az üzenetrögzítőben. Ha az üzenetrögzítő és a nyomtató azonos számú csengetésre vannak beállítva, mindkét eszköz fogadja a hívást, és az üzenetrögzítő felveszi a faxhangokat.
- Állítsa be például az üzenetrögzítőt úgy, hogy kis számú csengetés után, a nyomtató pedig a legnagyobb csengetésszámmal kapcsoljon be. (A maximális csengetésszám országtól/térségtől függően változik.) E beállítás esetén az üzenetrögzítő válaszol majd a hívásra, míg a nyomtató figyel a vonalat. Ha a nyomtató faxhangot érzékel, fogadja a faxot. Ha a hívás hanghívás, az üzenetrögzítő rögzíti a bejövő üzenetet. További információ itt olvasható: [A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása 53. oldal.](#)

Hálózati és kapcsolati problémák

Mit szeretne tenni?

Vezeték nélküli kapcsolat javítása

Válassza az alábbi hibaelhárítási lehetőségek egyikét.

HP Print and Scan Doctor	A HP Print and Scan Doctor segédprogram automatikusan megpróbálja diagnosztizálni és kijavítani a problémát. MEGJEGYZÉS: Ez a segédprogram csak Windows operációs rendszeren érhető el.
HP internetes hibaelhárítási varázsló használata	• Végezze el a vezeték nélküli hálózat hibaelhárítását, függetlenül attól, hogy még nem volt csatlakoztatva a nyomtató, vagy pedig korábban már csatlakoztatta, de jelenleg nem működik. • Végezzen tűzfallal vagy víruskeresővel kapcsolatos hibaelhárítást, ha úgy véli, hogy ez akadályozza a számítógép csatlakozását a nyomtatóhoz.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP Print and Scan Doctor és a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

A vezeték nélküli problémák elhárításáról Olvassa el a Súlyban található általános utasításokat

Ellenőrizze a hálózati konfigurációt, vagy nyomtassa ki a vezeték nélküli kapcsolat tesztjének jelentését, amely segít a hálózati kapcsolatok problémáinak diagnosztizálásában.

1. A nyomtató kezelőpanelének kijelzőjén érintse meg a (Vezeték nélküli), majd a (Beállítások) lehetőséget.
2. Érintse meg a **Jelentések nyomtatása**, majd a **Hálózatbeállítási oldal** vagy a **Vezeték nélküli tesztjelentés** gombot.

Vezeték nélküli kapcsolat hálózati beállításainak keresése

Válassza az alábbi hibaelhárítási lehetőségek egyikét.

HP Print and Scan Doctor	A HP Print and Scan Doctor segédprogram megmutatja a hálózatnevet (SSID) és a jelszót (hálózati kulcs). MEGJEGYZÉS: Ez a segédprogram csak Windows operációs rendszeren érhető el. A HP Print and Scan Doctor futtatására használt Windows rendszerű számítógépet vezeték nélküli kapcsolattal csatlakoztassa a hálózathoz. A vezeték nélküli beállítások ellenőrzéséhez a HP Print and Scan Doctor megnyitása után kattintson a Hálózat elemre a lap tetején, válassza a Speciális információ megjelenítése lehetőséget, majd válassza a Vezeték nélküli információ megjelenítése elemet. A vezeték nélküli beállításokat úgy is megjelenítheti, ha a fent látható Hálózat fülre kattint, majd kiválasztja Az útválasztó weboldalának megnyitása lehetőséget.
HP internetes hibaelhárítási varázsló használata	Útmutatás a hálózat nevének (SSID) és a vezeték nélküli hálózat jelszavának kiderítéséhez.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP Print and Scan Doctor és a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

A Wi-Fi Direct kapcsolat javítása

HP internetes hibaelhárítási varázsló használata	A Wi-Fi Direct probléma hibaelhárítása vagy útmutatás a Wi-Fi Direct kapcsolat beállításához.
--	---



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

A Wi-Fi Direct hibaelhárításával kapcsolatban olvassa el a Súgóban található általános utasításokat

1. Ellenőrizze a nyomtatón, hogy a Wi-Fi Direct kapcsolat be van-e kapcsolva:
 - ▲ A nyomtató kezelőpanelének kijelzőjén, a nyitó képernyőn érintse meg a  (Wi-Fi Direct) lehetőséget.
2. A vezeték nélküli számítógépen vagy mobil eszközön kapcsolja be a Wi-Fi kapcsolatot, keresse meg a nyomtatójának a Wi-Fi Direct szolgáltatáshoz használt nevét, majd csatlakozzon ahhoz.
3. Amikor a rendszer kéri, adja meg a Wi-Fi Direct jelszót.



MEGJEGYZÉS: Egy Wi-Fi Direct-jelszó beszerzéséhez érintse meg a  (Wi-Fi Direct) elemet a kezdőképernyőn a nyomtató kezelőpanelének kijelzőjén.

4. Ha mobil eszközt használ, győződjön meg arról, hogy arra telepítve van kompatibilis nyomtatási alkalmazás. További információ a mobil nyomtatásról: www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

A nyomtató hardverével kapcsolatos problémák



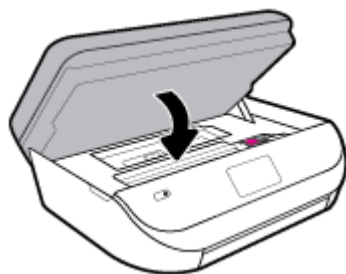
TIPP: A nyomtató diagnosztizálásához, illetve a nyomtatás, a lapolvasás vagy a másolási problémák automatikus javításához futtassa a [HP Print and Scan Doctor](#). Az alkalmazás csak bizonyos nyelveken érhető el.

A nyomtató váratlanul kikapcsol

- Ellenőrizze a tápellátást és a tápcsatlakozást.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató tápkábele megfelelően csatlakozik egy működőképes fali aljzathoz.

A patrontartó rekesz fedele nyitva van

- Nyomtatás előtt zárja be a patrontartó rekesz fedelét.



A patronigazítás nem sikerült

- Ha a beigazítási művelet nem sikerül, ellenőrizze, hogy tiszta, üres fehér papírt helyezett-e az adagolótálcába. Ha a nyomtatópatronok beigazításakor színes papír van az adagolótálcába töltve, a beigazítás nem lesz megfelelő.
- Ha az igazítási művelet ismét sikertelen, lehet, hogy tisztítani kell a nyomtatófejet, vagy valamelyik érzékelő hibás.
- Ha a nyomtatófej tisztítása nem oldja meg a problémát, forduljon a HP ügyfélszolgálatához. Látogasson el a következő címre: www.support.hp.com. Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában. Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Minden HP kapcsolattartó** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Nyomtatóhiba megoldása

- ▲ Kapcsolja ki, majd be a nyomtatót. Ha ez nem oldja meg a problémát, lépjen kapcsolatba a HP vállalattal.

További tudnivalók a HP ügyfélszolgálatával történő kapcsolatba lépésről: [HP-támogatás 135. oldal](#).

Súgó megjelenítése a nyomtató kezelőpaneljéről

A nyomtató súgótémakörei segítségével további információkat szerezhet a nyomtatóról, és egyes súgótémakörökben animációk vezetnek végig az eljárásokon, például a papír betöltési folyamatán.

A Súgó menü megnyitásához a kezdőképernyőről vagy az egyes képernyőkre vonatkozó környezetfüggő súgó megjelenítéséhez érintse meg a nyomtató kezelőpanelének **?** elemét.

Súgó megjelenítése a HP Smart alkalmazásban

A HP Smart alkalmazás riasztással jelzi a nyomtató problémáit (elakadás és más problémák), súgótartalomra mutató hivatkozásokat tartalmaz, és biztosítja az ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel lehetőségét, amennyiben további segítségre van szüksége.

A nyomtatójelentések ismertetése

Az alábbi jelentések nyomtatása segítséget nyújthat a nyomtató hibáinak elhárításában.

- [Nyomtató állapotjelentése](#)
- [Hálózatbeállítási oldal](#)
- [Minőségjelentés nyomtatása](#)
- [Vezeték nélküli tesztre vonatkozó jelentés](#)
- [Webelérési tesztjelentés](#)

Nyomtatójelentés nyomtatása

1. A nyomtató kezelőpanelének kezdőképernyőjén húzza el balra a képernyőt, amíg a  (**Beállítások**) meg nem jelenik, majd érintse meg a  (**Beállítások**) elemet.
2. Érintse meg a **Eszközök** pontot.
3. Érintse meg a kívánt menüpontot.



MEGJEGYZÉS: A vezeték nélküli tesztre vonatkozó jelentés nyomtatásához lásd: [Vezeték nélküli kapcsolat tesztelése 94. oldal](#)

Nyomtató állapotjelentése

A nyomtató állapotjelentése segítségével megtekintheti a nyomtatóval kapcsolatos aktuális információkat, valamint a tintapatronok állapotát. A nyomtató állapotjelentése ezenfelül segít a nyomtató hibáinak elhárításában.

Az állapotjelentés a legutóbbi események naplóját is tartalmazza.

Ha a HP-val kapcsolatba lép, akkor érdemes lehet kinyomtatni a nyomtatóállapot-jelentést.

Hálózatbeállítási oldal

Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, kinyomtathat egy hálózatbeállítási oldalt a nyomtató hálózati beállításainak és a nyomtató által észlelt hálózatok listájának megtekintéséhez. A jelentés utolsó oldala tartalmazza a területen észlelhető össze vezeték nélküli hálózat listáját azok jelerősségével és az általuk használt csatornákkal együtt. Ennek segítségével kiválaszthat egy olyan csatornát a hálózata számára, amelyet nem foglal le nagyon a többi hálózat (ami javítani fogja a hálózati teljesítményt).



MEGJEGYZÉS: Az észlelt vezeték nélküli hálózatok listájának megtekintéséhez kapcsolja be a nyomtatón található vezeték nélküli rádiót. Ha ki van kapcsolva, a lista nem jelenik meg.

A hálózatbeállítási oldalt használhatja a hálózati csatlakozási problémák hibáinak elhárítására. Ha kapcsolatba kell lépnie a HP vállalattal, gyakran jó hasznát veheti ennek az oldalnak.

Minőségjelentés nyomtatása

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémáknak számos oka lehet: nem megfelelő szoftverbeállítás, gyenge minőségű forrásképfájl vagy maga a nyomtatási rendszer. Ha nem elégedett a nyomtatási minőséggel, a Nyomtatásiminőség-jelentés segíthet megállapítani, hogy megfelelően működik-e a nyomtatórendszer.

Vezeték nélküli tesztre vonatkozó jelentés

A vezeték nélküli tesztjelentés nyomtatásakor a készülék különféle teszteket futtat a nyomtató vezeték nélküli kapcsolatának ellenőrzése érdekében. A jelentés tartalmazza a teszt eredményeit. Probléma észlelésekor a jelentés elején megjelennek az elhárításra vonatkozó lépések. A jelentés végén a vezeték nélküli konfigurációra vonatkozó fontos információkat talál.

Webelérési tesztjelentés

A webes elérési jelentés kinyomtatásával könnyebben azonosíthatja az internetkapcsolat azon hibáit, amelyek hatással lehetnek a Webszolgáltatásokra.

Problémák megoldása a webszolgáltatások segítségével

Ha problémákba ütközik a webszolgáltatások, például a **HP ePrint** szolgáltatás használata során, ellenőrizze a következőket:

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató csatlakoztatva van az internethez vezeték nélküli kapcsolaton keresztül.



MEGJEGYZÉS: A webes szolgáltatások nem használhatók, ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik.

- Ellenőrizze, hogy a legújabb termékfrissítések telepítve vannak-e a nyomtatóra.
 - Győződjön meg arról, hogy a webszolgáltatások engedélyezve vannak a nyomtatón. További információ: [Webszolgáltatások beállítása 82. oldal](#).
 - Ellenőrizze, hogy a hálózati elosztó, kapcsoló vagy útválasztó be van-e kapcsolva, és megfelelően működik-e.
 - Ha a nyomtatót vezeték nélküli kapcsolat használatával csatlakoztatja, ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik-e. További információ: [Hálózati és kapcsolati problémák 127. oldal](#).
 - A **HP ePrint** használatakor ellenőrizze az alábbiakat:
 - Ellenőrizze, hogy helyes-e a nyomtató e-mail címe.
 - Biztosítsa, hogy csak a nyomtató e-mail címe legyen az e-mail üzenet „Címzett” sorában. Ha más e-mail címek is szerepelnek a „Címzett” sorban, lehet, hogy nem tudja kinyomtatni az elküldött mellékleteket.
 - Ellenőrizze, hogy a **HP ePrint** követelményeinek megfelelő dokumentumokat küld-e. További információért keresse fel az [HP Connected](#) webhelyet. Előfordulhat, hogy ez a webhely nem minden országban/régióban érhető el.
 - Amennyiben a hálózati csatlakozáshoz proxybeállításokra van szükség, akkor győződjön meg a megadott adatok érvényességéről:
 - Ellenőrizze webböngészőjének (például Internet Explorer, Firefox, Safari) beállításait.
 - Ezt az IT-rendszergazdával vagy a tűzfal beállítójával ellenőrizze.
- Ha a tűzfal által használt proxybeállítások módosultak, frissítenie kell ezeket a beállításokat a nyomtató kezelőpaneljén vagy a beágyazott webkiszolgálón. Ha ezeket a beállításokat nem frissíti, akkor nem fogja tudni használni a webszolgáltatásokat.

További információ: [Webszolgáltatások beállítása 82. oldal](#).



TIPP: A webszolgáltatások beállításával és használatával kapcsolatos további információk: [HP Connected](#). Előfordulhat, hogy ez a webhely nem minden országban/régióban érhető el.

A nyomtató karbantartása

Mit szeretne tenni?

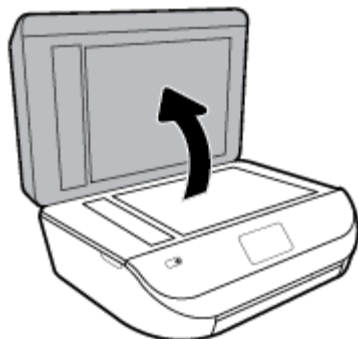
A lapolvasóüveg tisztítása

A lapolvasó üvegére, a lapolvasófedél borítására vagy a lapolvasó keretére került por vagy piszok lelassíthatja a működést, ronthatja a beolvasott dokumentumok minőségét, és pontatlanná teheti a különleges szolgáltatások végrehajtását (például a másolatok illesztését egy adott lapmérethez).

A lapolvasó üveglapjának tisztítása

FIGYELEM! A nyomtató tisztítása előtt kapcsolja ki a nyomtatót a  (Tápellátás gomb) megnyomásával, majd húzza ki a tápkábelt a konnektorból.

1. Emelje fel az lapolvasó fedelét.



2. Tisztítsa meg a lapolvasó üveglapját és a fedél borítását egy olyan puha, szőszmentes ruhával, amelyre enyhe hatású üvegtisztítót permetezett.



VIGYÁZAT! A lapolvasó üveglapjának tisztításához csak üvegtisztítót használjon. Az oldószereket, acetont, benzint és szén-tetrakloridot tartalmazó tisztítószer használata esetén károsodhat a készülék üveglapja. Izopropil-alkoholt se használjon, mert az csíkokat hagyhat a lapolvasó üvegen.

VIGYÁZAT! Ne permetezzen tisztítószer közvetlenül a lapolvasó üveglapjára. Ha túl sok üvegtisztítót használ, a szer a lapolvasó üveglapja alá szívároghat, és károsíthatja a lapolvasót.

3. Csukja le a lapolvasófedelet, és kapcsolja be a nyomtatót.

A külső felület tisztítása

FIGYELEM! A nyomtató tisztítása előtt kapcsolja ki a nyomtatót a  (Tápellátás gomb) megnyomásával, majd húzza ki a tápkábelt a konnektorból.

Használjon egy puha, nedves, nem foszló kendőt a por, a foltok és a szennyeződések a burkolatról való eltávolításához. Tartson távol minden folyadékot a nyomtató belsejétől, valamint a nyomtató vezérlőpaneljétől.

A lapadagoló tisztítása

Ha a lapadagoló több lapot húz be egyszerre, vagy nem húzza be a sima papírt, akkor érdemes megtisztítani a görgőket és az elválasztót.

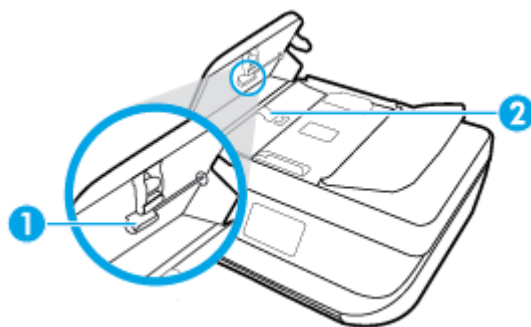
A görgők és az elválasztó megtisztítása

FIGYELEM! A nyomtató tisztítása előtt kapcsolja ki a nyomtatót a  (Tápellátás gomb) megnyomásával, majd húzza ki a tápkábelt a konnektorból.

1. Vegye ki valamennyi eredetit a lapadagoló tálcából.
2. Hajtsa fel a lapadagoló fedelét.



Így könnyen elérhetővé válnak a görgők (1) és az elválasztó lemez (2).



1	Görgők
2	Elválasztó

3. Desztillált vízzel enyhén nedvesítsen meg egy tiszta, pihementes törlőruhát, majd csavarja ki a fölösleges vizet.
4. A megnedvesített törlőruhával tisztítsa meg a görgőket és az elválasztót.



MEGJEGYZÉS: Ha a piszkolódás desztillált vízzel nem távolítható el, ismételje meg a fenti eljárást izopropil-alkohollal.

5. Zárja le a lapadagoló fedelét.

Gyári értékek és beállítások visszaállítása

Ha letilt bizonyos funkciókat vagy módosít egyes beállításokat, és vissza szeretné állítani őket, visszaállíthatja a nyomtatót a gyári alapbeállításokra vagy a hálózati beállításokra.

A nyomtató eredeti gyári alapbeállításainak visszaállítása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén húzza el balra a képernyőt, amíg a  (**Beállítások**) meg nem jelenik, majd érintse meg a  (**Beállítások**) elemet.
2. Érintse meg a **Eszközök** , majd a **Gyári alapértelmezett értékek visszaállítása** lehetőséget, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A nyomtató eredeti hálózati beállításainak visszaállítása

1. A kezdőképernyőn érintse meg a  (Vezeték nélküli) gombot, majd érintse meg a  (**Beállítások**) gombot.
2. Érintse meg a **Hálózat visszaállítása** elemet, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
3. Nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt, és ellenőrizze, hogy a hálózati beállítások visszaálltak-e az alapértékekre.

 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtató hálózati beállításainak visszaállításakor a rendszer eltávolítja az előzőleg konfigurált vezeték nélküli hálózati beállításokat (például a kapcsolat sebességét vagy az IP-címet). Az IP-cím visszaáll automatikus üzemmódba.

 **TIPP:** A HP www.support.hp.com online támogatási webhelyén számos gyakori, a nyomtatóval kapcsolatban felmerülő probléma kijavításához szükséges információt és segédprogramot talál.

(Windows) A nyomtató diagnosztizálásához, illetve a nyomtatás, a lapolvasás vagy a másolási problémák automatikus javításához futtassa a [HP Print and Scan Doctor](#). Az alkalmazás csak bizonyos nyelveken érhető el.

HP-támogatás

A termékekkel kapcsolatos legújabb frissítésekért és támogatási információkért látogasson el a támogatási webhelyre a www.support.hp.com címen. A HP online támogatási szolgálata különböző lehetőségeket biztosít a nyomtatóval kapcsolatos segítségnyújtáshoz:



Illesztőprogramok és letöltések: Letöltheti a legújabb szoftver-illesztőprogramokat és frissítéseket, illetve a nyomtatóhoz mellékelt termékútmutatókat és dokumentációt is.



HP támogatási fórumok: Látogasson el a HP támogatási fórumokra a gyakori kérdésekkel és problémákkal kapcsolatos válaszokért. Megtekinthet más HP ügyfelek által feltett kérdéseket, vagy bejelentkezhetsz, és közzéteheti a saját kérdéseit és megjegyzéseit.



Hibaelhárítás: A HP online eszközök segítségével észlelje a nyomtatóját, majd keressen ajánlott megoldásokat.

Kapcsolatfelvétel

Ha egy probléma megoldásához egy HP technikai támogatási képviselő segítségére van szüksége, látogasson el a [Kapcsolatfelvétel a támogatással webhelyre](#). A következő kapcsolatfelvételi lehetőségek ingyenesen elérhetők a jótállással rendelkező ügyfelek számára (a jótállással nem rendelkező ügyfelek számára a HP szakemberek által biztosított támogatás díjfizetés ellenében vehető igénybe):



Online csevegés HP szakemberrel.



HP szakember hívása telefonon.

A HP ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel esetén készüljön fel arra, hogy meg kell adnia a következő adatokat és információkat:

- Terméknév (a nyomtatón található, például: HP OfficeJet 5200)
- Termékszám (a patrontartó rekesz fedelének belső felületén található)



- Sorozatszám (a nyomtató hátulján vagy alján található)

Nyomtató regisztrálása

A regisztrálás csupán néhány percet vesz igénybe, ezt követően azonban gyorsabb kiszolgálást, hatékonyabb ügyféltámogatást és terméktámogatási értesítéseket vehet igénybe. Ha nyomtatóját nem regisztrálta a szoftver telepítése során, a <http://www.register.hp.com> címen most megteheti.

További jótállási lehetőségek

A HP OfficeJet 5200 series készülékhez további díj ellenében bővített szolgáltatási programok is elérhetők. Látogasson el a www.support.hp.com webhelyre, válassza ki a régiót/országot és a nyelvet, majd tekintse át a nyomtatójához elérhető kiterjesztett jótállási lehetőségeket.

A Műszaki információk

Ezen fejezet a HP OfficeJet 5200 series műszaki adatait, valamint a nemzetközi hatósági nyilatkozatokat tartalmazza.

További műszaki adatokért tekintse át a HP OfficeJet 5200 series nyomtatott dokumentációját.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [HP Company – megjegyzések](#)
- [Specifikációk](#)
- [Hatósági nyilatkozatok](#)
- [Környezeti termékkezelési program](#)

HP Company – megjegyzések

Az itt szereplő információ előzetes értesítés nélkül változhat.

Minden jog fenntartva. A szerzői jogi jogszabályok által megengedettekén túl tilos a dokumentumot a HP előzetes írásbeli engedélye nélkül sokszorosítani, átdolgozni vagy lefordítani. A HP termékeire és szolgáltatásaira kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt kifejezett garanciális nyilatkozatokban foglalt garancia vonatkozik. Az itt található információk nem értelmezhetők további garanciális kötelezettségként. A HP nem felelős a dokumentum műszaki vagy szerkesztői hibáiért, illetve a mulasztásokért.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

A Microsoft és a Windows a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye vagy védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A Bluetooth jelölés a jogtulajdonos védjegye, amelyet a HP Inc. licencmegállapodás keretében használ.

Specifikációk

Ez a fejezet a HP OfficeJet 5200 series műszaki adatait tartalmazza. A termék további műszaki jellemzőit a termék adatlapján találja: www.support.hp.com.

- [Rendszerkövetelmények](#)
- [Környezetvédelmi jellemzők](#)
- [Nyomtatási jellemzők](#)
- [Lapolvasási jellemzők](#)
- [Másolási jellemzők](#)
- [Patronkapacitás](#)
- [Nyomtatási felbontás](#)
- [Hangos információk](#)

Rendszerkövetelmények

A jövőben várható kiadásokról, újdonságokról és terméktámogatásról a HP online támogatási webhelyén olvashat bővebben a következő címen: www.support.hp.com.

Környezetvédelmi jellemzők

- Működési hőmérséklet ajánlott tartománya: 15 °C és 30 °C között (59 °F és 86 °F között)
- Működési hőmérséklet megengedett tartománya: 5 °C és 40 °C között (41 °F és 104 °F között)
- Páratartalom: 20–80%-os relatív páratartalom, nem lecsapódó (ajánlott), 25 °C-os harmatpont (maximum)
- Tárolási hőmérséklettartomány: –40 °C és 60 °C között (–40 °F és 140 °F között)
- Erős elektromágneses mező közelében a HP OfficeJet 5200 series kimenete kissé torzult lehet.
- A HP azt javasolja, hogy a lehetséges elektromágneses zajártalom elkerülése érdekében a használt USB-kábel ne legyen hosszabb 3 méternél (10 lábnál).

Nyomtatási jellemzők

- A nyomtatási sebesség a dokumentum összetettségétől függ.
- Módszer: igény szerinti cseppkibocsátású hőtintasugaras technológiát használó tintasugaras nyomtató
- Nyelv: PCL3 GUI

Lapolvasási jellemzők

- Optikai felbontás: akár 1200 dpi
- Hardveres felbontás: akár 1200 x 1200 dpi
- Javított felbontás: akár 1200 x 1200 dpi
- Bitmélység: 24 bites színes, 8 bites szürkeárnyaltos (256 szürke árnyalat)
- A legnagyobb lapolvasási méret az üvegről: 21,6 x 29,7 cm(8,5 x 11,7 hüvelyk)
- Támogatott fájlformátumok: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Twain verzió: 1,9

Másolási jellemzők

- Digitális képfeldolgozás
- A megadható legnagyobb példányszám a készülék típusától függ.
- A másolási sebességek készüléktípusonként és a dokumentum összetettségétől függően változnak.

Patronkapacitás

A nyomtatópatronok becsült kapacitásáról a www.hp.com/go/learnaboutesupplies oldalon olvashat bővebben.

Nyomtatási felbontás

A támogatott nyomtatási felbontások listájáért látogasson el a támogatási webhelyre: www.support.hp.com.

További tudnivalók a maximális dpi beállítással végzett nyomtatásról: [Nyomtatás a Maximum dpi beállítással 28. oldal](#).

Hangos információk

Ha rendelkezik internet-hozzáféréssel, akkor a hangadatokról információkat kaphat a [HP webhelyén](#).

Hatósági nyilatkozatok

A HP OfficeJet 5200 series készülék megfelel az országa/térsége szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Szabályozási modellszám](#)
- [FCC-nyilatkozat](#)
- [Megjegyzések koreai felhasználók számára](#)
- [VCCI \(B osztály\) megfelelőségi nyilatkozat japán felhasználók számára](#)
- [A tápkábelre vonatkozó megjegyzések japán felhasználók számára](#)
- [Zajkibocsátási nyilatkozat – Németország](#)
- [Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat](#)
- [Vizuális megjelenítési munkakörnyezetekre vonatkozó nyilatkozat, Németország](#)
- [Megjegyzések az USA-beli telefonhálózatot használók számára: FCC-követelmények](#)
- [Megjegyzések a kanadai telefonhálózatot használók számára](#)
- [Megjegyzések a németországi telefonhálózatot használók számára](#)
- [A vezetékes faxolásról szóló nyilatkozat, Ausztrália](#)
- [Megfelelőségi nyilatkozat](#)
- [Megfelelőségi nyilatkozat](#)
- [A vezeték nélküli termékekkel kapcsolatos előírások](#)

Szabályozási modellszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy hivatalos szabályozási modellszámmal. A termék szabályozási modellszáma: SNPRC-1702-02. Ez a szabályozási modellszám nem tévesztendő össze a kereskedelmi névvel (HP OfficeJet 5200 All-in-One series), sem a termékszámokkal (M2U75, M2U81–M2U84).

FCC-nyilatkozat

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be

determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Megjegyzések koreai felhasználók számára

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (B osztály) megfelelőségi nyilatkozat japán felhasználók számára

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

A tápkábelre vonatkozó megjegyzések japán felhasználók számára

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Zajkibocsátási nyilatkozat – Németország

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat



A CE emblémát viselő termékek megfelelnek a következő rájuk vonatkozó egy vagy több európai uniós irányelvnek:

A rádióberendezésekre és a távközlő végberendezésekre, valamint a megfelelőségük kölcsönös elismerésére vonatkozó 1999/5/EK irányelv (2017-ben felváltja a rádióberendezések forgalmazására vonatkozó tagállami jogszabályok harmonizációjáról szóló 2014/53/EU irányelv); Kisfeszültségű berendezésekre vonatkozó 2014/35/EK irányelv; Az elektromágneses összeférhetőségre vonatkozó tagállami jogszabályok harmonizálásáról szóló 2014/30/EU irányelv; Környezetbarát tervezésre vonatkozó 2009/125/EK irányelv; Egyes veszélyes anyagok elektromos és elektronikus berendezésekben való alkalmazásának korlátozására vonatkozó 2011/65/EU irányelv

A fenti irányelveknek való megfelelőség megállapítása a vonatkozó harmonizált európai szabványok segítségével történik.

A teljes megfelelőségi nyilatkozat a következő webhelyen található:

www.hp.eu/certificates (Keressen a termék típusnevére vagy hatósági típusazonosító számára (RMN), amely a hatósági címkén található.)

A hatósági ügyek kapcsolattartója a HP Deutschland GmbH (HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Németország).

Vezeték nélküli funkcióval rendelkező termékek

EMF

- Ez a termék megfelel a rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitettségére vonatkozó nemzetközi irányelvnek (ICNIRP).

Ha rádióadó és -vevő eszközt tartalmaz, normál használat esetén 20 cm távolságot kell tartani a készüléktől, hogy a rádiófrekvenciás sugárzás szintje ne haladja meg az Európai Unióban érvényes határértékeket.

Vezeték nélküli funkció Európában

- 802.11 b/g/n szabványú vagy Bluetooth-rádióval felszerelt termékek esetén:
 - Ez a termék 2400–2483,5 MHz-es rádiófrekvencián működik, és az átviteli teljesítménye 20 dBm (100 mW) vagy kevesebb.
- 802.11 a/b/g/n szabványú rádióval felszerelt termékek esetén:
 -  **VIGYÁZAT:** Az IEEE 802.11x vezeték nélküli LAN 5,15–5,35 GHz-es frekvenciasáv **kizárólag beltéri használatra** van korlátozva valamennyi európai uniós tagállamban, az EFTA országokban (Izland, Norvégia, Liechtenstein), valamint a legtöbb európai országban (pl. Svájc, Törökország, Szerb Köztársaság). A WLAN-alkalmazás szabadtéri használata interferenciaproblémákat okozhat a meglévő rádiószolgáltatásokkal.
 - Ez a termék 2400–2483,5 MHz-es és 5170–5710 MHz-es rádiófrekvencián működik, és az átviteli teljesítménye 20 dBm (100 mW) vagy kevesebb.

Európai telefonhálózatokra vonatkozó nyilatkozat (modem/fax)

A faxfunkcióval rendelkező HP termékek megfelelnek az 1999/5/EK R&TTE irányelvnek (II. melléklet), és ennek megfelelően megtalálható rajtuk a CE embléma. Az egyes nyilvános telefonhálózatok közötti különbségek miatt azonban ez a jóváhagyás önmagában nem jelent feltétel nélküli garanciát arra, hogy a készülék minden nyilvános telefonhálózati végponton megfelelően működik. Probléma esetén először lépjen kapcsolatba a berendezés szállítójával.

Vizuális megjelenítési munkakörnyezetekre vonatkozó nyilatkozat, Németország

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Megjegyzések az USA-beli telefonhálózatot használók számára: FCC-követelmények

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A készüléket a helyiségek csatlakozóihoz és a telefonhálózathoz csatlakoztató telefonkábelnek, az aljzatnak, valamint a csatlakozódugónak meg kell felelnie a hatályos FCC-irányelvek 68. szakaszában leírt azon szabályoknak és követelményeknek, amelyeket az ACTA átvett. A HP a termék a helyiségek csatlakozóihoz és a telefonhálózathoz való csatlakoztatásához megfelelő aljzat, csatlakozódugó és kéteres telefonkábel használatát javasolja. A további részletek a telepítési utasítások között találhatók.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

 **CAUTION:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

 **NOTE:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Megjegyzések a kanadai telefonhálózatot használók számára

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Megjegyzések a németországi telefonhálózatot használók számára

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

A vezetékes faxolásról szóló nyilatkozat, Ausztrália

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Megfelelőségi nyilatkozat

A megfelelőségi nyilatkozat a www.hp.eu/certificates webhelyen található.



DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1702-02- R5 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP OfficeJet 5200 All-in-One Printer Series;
HP DeskJet Ink Advantage 5200 All-in-One Printer Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1702-02
Product Options: Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013
EN 62479:2010
EN 62311:2008

EMC

CISPR 32:2012 / EN55032:2012 Class B
CISPR 24:2010 / EN55024:2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 6 Class B
VCCI V-3:2015
EN 301 489-1 V2.1.1:2017
EN 301 489-17 V3.1.1:2017

Spectrum

EN 300 328 V2.1.1:2016
EN 301 893 V1.8.1
EN 301 893 V2.1.0

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

Other

FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68/TIA-968-B
ES 203 021-2/ES 203 021-3

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The Notified Body **National Technical Systems-Silicon Valley** with number **2155** performed a compliance assessment (according to Annex III, because of missing harmonized standards) and issued the EU-type examination certificate with ID: **A104712**
- 3) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.

Vancouver, WA
25-05-2017

Uwe Voigt, Manager
Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

ANNEX I

Regulatory Model Number: SNPRC-1702-02

OPTIONS

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Product Derivatives HP OfficeJet 5220/5230/5231/5232/5210 All-in-One Printer ; HP Deskjet Ink Advantage 5275/5285/5290/5295 All-in-One Printer	SNPRC-1702-02
Radio Module Number	SDG0B-1506
Power Supply (World Wide, except China & India)	F0V63-60012

For non-EU countries only:

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Product Derivatives HP OfficeJet 5220/5230/5210/5252/5255/5251/5256/5258 All-in-One Printer; HP Deskjet Ink Advantage 5275/5276/5277/5285/5290/5295/5278/5288 All-in-One Printer	SNPRC-1702-02
Radio Module Number	SDG0B-1506
Power Supply (World Wide, except China & India)	F0V63-60012
Power Supply (China & India only)	F0V63-60013

* Where X represents any alpha numeric character.

A vezeték nélküli termékekkel kapcsolatos előírások

Ebben a részben a vezeték nélküli készülékre vonatkozó alábbi szabályozási információk találhatók:

- [A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke](#)
- [Megjegyzések a kanadai felhasználók számára \(5 GHz\)](#)
- [Megjegyzések a brazil felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések a kanadai felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések a tajvani felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések mexikói felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések japán felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések koreai felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések a szerbiai felhasználók számára \(5 GHz\)](#)
- [Megjegyzések a tajvani felhasználók számára \(5 GHz\)](#)
- [Megjegyzések thaiföldi felhasználók számára \(5 GHz\)](#)

A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Megjegyzések a kanadai felhasználók számára (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Megjegyzések a brazil felhasználók számára

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Megjegyzések a kanadai felhasználók számára

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Megjegyzések a tajvani felhasználók számára

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Megjegyzések mexikói felhasználók számára

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Megjegyzések japán felhasználók számára

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Megjegyzések koreai felhasználók számára

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음
(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

Megjegyzések a szerbiai felhasználók számára (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Megjegyzések a tajvani felhasználók számára (5 GHz)

在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Megjegyzések thaiföldi felhasználók számára (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Környezeti termékkezelési program

A HP elkötelezett az iránt, hogy termékei ne csak kiváló minőségűek, de környezetbarátak is legyenek. Ezt a terméket az újrahasznosítási elvek szerint tervezték. A készülékhez a lehető legkevesebb anyagot használták fel a megfelelő működés és megbízhatóság biztosítása mellett. A különböző anyagok könnyen elkülöníthetők. A rögzítők és egyéb csatlakozások könnyen megtalálhatók, elérhetők és eltávolíthatók mindennapi szerszámok használatával. A legfontosabb alkatrészek gyorsan elérhetők a hatékony szétszerelés és javítás érdekében. További információk a HP Commitment to the Environment (környezetvédelmi) webhelyén találhatók:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Környezetkímélő ötletek](#)
- [Az Európai Unió Bizottságának 1275/2008 sz. rendelete](#)
- [Papír](#)
- [Műanyagok](#)
- [Biztonsági adatlapok](#)
- [Újrahasznosítási program](#)
- [A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja](#)
- [Teljesítményfelvétel](#)
- [Hulladékkezelési tájékoztató a felhasználók számára](#)
- [Vegyi anyagok](#)
- [Korlátozás alá eső anyagok jelenlétét jelző jelölésekre vonatkozó nyilatkozat \(Tajvan\)](#)

- [A veszélyes anyagok/elemek táblázata, valamint azok tartalmának ismertetése \(Kína\)](#)
- [Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás \(Ukrajna\)](#)
- [Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás \(India\)](#)
- [Nyilatkozat a veszélyes anyagok korlátozásáról \(Törökország\)](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA ökocímke – felhasználói információk \(Kína\)](#)
- [Nyomtatókra, faxokra és fénymásolókra vonatkozó kínai energiacímke](#)
- [Akkumulátorok ártalmatlanítása Tajvanon](#)
- [Az EU akkumulátorokra vonatkozó irányelve](#)
- [Akkumulátorra vonatkozó előírások, Brazília](#)
- [Megjegyzés a perklorátról kaliforniai felhasználók számára](#)
- [Hulladékártalmatlanítás, Brazília](#)

Környezetkímélő ötletek

A HP folyamatosan dolgozik azon, hogy ügyfelei a segítségével csökkentsék ökológiai lábnyomukat. A HP környezetvédelmi kezdeményezéseiről a HP környezetvédelmi programjainak és kezdeményezéseinek webhelyén olvashat bővebben.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Az Európai Unió Bizottságának 1275/2008 sz. rendelete

A termék teljesítményadatairól, köztük a hálózati készenléti állapot közben, minden vezetékes hálózati port csatlakoztatása és minden vezeték nélküli port aktiválása esetén tapasztalható energiafogyasztásról a termék IT ECO energiatakarékosági nyilatkozatának P14, „Additional information” (További információk) című szakasza nyújt tájékoztatást: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papír

A termék képes a DIN 19309-nek és az EN 12281:2002-nek megfelelően újrafelhasznált papírral való működésre.

Műanyagok

A 25 grammnál nehezebb műanyag alkatrészeket a nemzetközi szabványok szerint jelöltük meg, így a termék életének a végén könnyen azonosíthatók az újrafelhasználható műanyag alkatrészek.

Biztonsági adatlapok

A biztonsági adatlapok, valamint a termékbiztonsággal és a környezetvédelemmel kapcsolatos információk a www.hp.com/go/ecodata helyen vagy kérésre érhetők el.

Újrahasznosítási program

A HP egyre több termék-visszavételi és újrahasznosítási programot kínál fel számos országban/régióban, és partnerként működik együtt a világ néhány legnagyobb újrahasznosítási központjával. A HP a legnépszerűbb

termékeinek újraértékesítésével megóvják az erőforrásokat. A HP termékek újrahasznosítására vonatkozó információkért látogassa meg a következő weboldalt:

www.hp.com/recycle

A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja

A HP elkötelezett a környezet megóvása iránt. A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja (HP Inkjet Supplies Recycling Program) számos országban/régióban lehetővé teszi az elhasznált nyomtatópatronok és tintapatronok ingyenes begyűjtését. További információkat az alábbi webhelyen olvashat:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Teljesítményfelvétel

Az ENERGY STAR® logóval ellátott HP nyomtatási és képfeldolgozó berendezést rendelkezik az Amerikai Környezetvédelmi Hivatal tanúsítványával. Az ENERGY STAR-minősítésű képfeldolgozó termékeken az alábbi jelzés látható:



Az ENERGY STAR-minősítésű képfeldolgozó termékekre vonatkozó további típusinformációk a következő helyen találhatóak: www.hp.com/go/energystar

Hulladékkezelési tájékoztató a felhasználók számára



Ez a szimbólum azt jelenti, hogy a terméket nem szabad háztartási hulladékként kezelni. Az egészség és a környezet megóvása érdekében a leselejtezett berendezést adja le olyan gyűjtőhelyen, ahol az elektromos és elektronikus hulladékokat gyűjtik. További információért forduljon a helyi háztartási hulladékkezelő vállalatához, vagy tájékozódjon itt: <http://www.hp.com/recycle>.

Vegyianyagok

A HP fontosnak tartja, hogy a termékeiben jelen lévő vegyi anyagokról tájékoztassa ügyfeleit, az olyan előírásoknak megfelelően, mint például az európai REACH (*EK 1907/2006 rendelet, Európai Parlament és Tanács*). A termékben található vegyi anyagokról a következő helyen olvashat: www.hp.com/go/reach.

Korlátozás alá eső anyagok jelenlétét jelző jelölésekre vonatkozó nyilatkozat (Tajvan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。
Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

A veszélyes anyagok/elemek táblázata, valamint azok tartalmának ismertetése (Kína)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (Ukrajna)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1

weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Nyilatkozat a veszélyes anyagok korlátozásáról (Törökország)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygun

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

SEPA ökocímke – felhasználói információk (Kína)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Nyomtatókra, faxokra és fénymásolókra vonatkozó kínai energiacímke

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Akkumulátorok ártalmatlanítása Tajvanon



廢電池請回收

Az EU akkumulátorokra vonatkozó irányelve



Ez a termék tartalmaz egy akkumulátort, amely a valós idejű időadatok integritásának és a készülék beállításainak fenntartására szolgál, és a készülék teljes élettartama során működőképesnek kell maradnia. Az akkumulátort kizárólag szakképzett szerviztechnikus javíthatja vagy cserélheti.

Akkumulátorra vonatkozó előírások, Brazília

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Megjegyzés a perklorátról kaliforniai felhasználók számára

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Hulladékártalmatlanítás, Brazília



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

B Hibák (Windows)

- [Kevés a tinta](#)
- [Nagyon kevés a tinta](#)
- [Patronhiba](#)
- [Egypatronos mód](#)
- [Nem sikerült kommunikálni a nyomtatóval](#)
- [Papírméret-ütközés](#)
- [A tintapatrontartó elakadt](#)
- [Korábbi generációs patron lett behelyezve](#)
- [Papírelakadás/tálcaprobléma](#)
- [Kifogyott a papír](#)
- [Nyomtatóhiba](#)
- [Nytított fedél](#)
- [Hamis nyomtatópatronokkal kapcsolatos tanácsok](#)
- [Nem kompatibilis patronok](#)
- [A papír túl rövid](#)
- [Csatlakozzon a HP Instant Ink szolgáltatáshoz](#)
- [Papírelakadás az automatikus lapadagolóban](#)
- [Védett HP patron behelyezve](#)
- [Használt HP Instant Ink patron](#)
- [Használja a TELEPÍTŐ patronokat](#)
- [Ne használja a TELEPÍTŐ patronokat](#)
- [A papír túl hosszú az automatikus kétoldalas nyomtatáshoz](#)

Kevés a tinta

Az üzenetben megjelölt patron tintaszintje alacsony.

A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becslő adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késéseket. A patronokat csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatási minőség már nem megfelelő.

A tintapatronok cseréjéről itt tudhat meg többet: [A patronok cseréje 87. oldal](#). A patronok rendelésével kapcsolatos információkat itt talál: [Patronok rendelése 89. oldal](#). A tintasugaras kellékek újrahasznosításáról a következő részben olvashat bővebben: [A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja 151. oldal](#).



MEGJEGYZÉS: A patronokból származó tintát a nyomtató különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során – többek között az inicializálási eljárás során is, amely előkészíti a nyomtatót és a patronokat a nyomtatásra. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További tudnivalók: www.hp.com/go/inkusage.

Nagyon kevés a tinta

Az üzenetben megjelölt patron tintaszintje nagyon alacsony.

A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becslő adatokon alapulnak. Ha nagyon alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, a HP javasolja, hogy készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késéseket. A patronokat csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatási minőség már nem megfelelő.

A tintapatronok cseréjéről itt tudhat meg többet: [A patronok cseréje 87. oldal](#). A patronok rendelésével kapcsolatos információkat itt talál: [Patronok rendelése 89. oldal](#). A tintasugaras kellékek újrahasznosításáról a következő részben olvashat bővebben: [A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja 151. oldal](#).



MEGJEGYZÉS: A patronokból származó tintát a nyomtató különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során – többek között az inicializálási eljárás során is, amely előkészíti a nyomtatót és a patronokat a nyomtatásra. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További tudnivalók: www.hp.com/go/inkusage.

Patronhiba

Az üzenetben megjelölt patron hiányzik, sérült, nem kompatibilis vagy nem a megfelelő helyre van beillesztve a nyomtatóban.



MEGJEGYZÉS: Ha a tintapatron az üzenet inkompatibilisnek vélte, a következő helyen kaphat információt a nyomtatóhoz való tintapatronok beszerzéséről: [Patronok rendelése 89. oldal](#).

A probléma megszüntetéséhez próbálkozzon az alábbi megoldásokkal. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- **1. megoldási lehetőség: Kapcsolja ki, majd be a nyomtatót**

Kapcsolja ki a nyomtatót, majd kapcsolja be újra.

Ha a probléma továbbra is fennáll, akkor próbálja a következő lépést.

- **2. megoldási lehetőség: A patronok helyes behelyezése**

Ellenőrizze, hogy megfelelően vannak-e behelyezve a patronok.

Az utasításokat lásd: [A patronok cseréje 87. oldal](#).

Egy patronos mód

Az Egy patronos mód olyan nyomtatáshoz való, amikor csak egy patron van telepítve, vagy ha hiányzik egy patron.

További információ: [Az egy patronos üzemmód használata 90. oldal](#).

Nem sikerült kommunikálni a nyomtatóval

A számítógép nem tud kommunikálni a nyomtatóval az alábbiak egyike miatt:

- A nyomtató ki lett kapcsolva.
- A nyomtatót csatlakoztató kábel – például az USB-kábel – ki lett húzva.
- Ha a nyomtató vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik, a vezeték nélküli hálózati kapcsolat megszakadt.
- A nyomtatószoftver nincs megfelelően telepítve.
- Előfordulhat, hogy a számítógépre telepített biztonsági szoftverek (tűzfalak és víruskeresők) meggátolják a nyomtatóval való kommunikációt.

A probléma megszüntetéséhez próbálkozzon az alábbi megoldásokkal:

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva, és hogy a **Világít** gomb jelzőfénye világít.
- Győződjön meg arról, hogy a tápkábel és a többi vezeték működőképes, és megfelelően van csatlakoztatva a nyomtatóhoz.
- Győződjön meg arról, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik egy működőképes, váltakozó áramú (AC) fali aljzathoz.
- Ha a nyomtató vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik, ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik-e.

További információ: [Hálózati és kapcsolati problémák 127. oldal](#).

- Távolítsa el és telepítse újra a HP nyomtatószoftvert.
- Átmenetileg tiltsa le a biztonsági szoftvereket a hibaelhárításhoz, ha kommunikációs problémákat okoznak.

Papírméret-ütközés

A nyomtatóillesztőben kiválasztott papír mérete vagy típusa nem egyezik meg a nyomtatóba betöltött papírral. Gondoskodjon róla, hogy megfelelő papír legyen betöltve a nyomtatóba, és nyomtassa ki a dokumentumot újra. További információ itt olvasható: [Töltsön papírt a nyomtatóba 12. oldal](#).



MEGJEGYZÉS: Ha a nyomtatóba betöltött papír mérete megfelelő, módosítsa a kiválasztott papírméretet a nyomtatóillesztőben, és nyomtassa ki a dokumentumot újra.

A tintapatrontartó elakadt

Valami gátolja a patronrtartót (a nyomtató tintapatronokat tartó alkatrészét).

Az akadály eltávolításához ellenőrizze az esetleges elakadásokat a nyomtatóban.

További információ itt olvasható: [Elakadások és papíradagolási problémák 103. oldal](#).

Korábbi generációs patron lett behelyezve

Ez a patron egy korábbi generációhoz tartozik, amely nem működik az Ön nyomtatójában. Régebbi nyomtatómodellekhez azonban még használható. Ha Önnek nincs régebbi nyomtatómodellje, és a patron eredeti HP patron, vegye fel a kapcsolatot a HP támogatási szolgálatával. További tudnivalók a HP ügyfélszolgálatával történő kapcsolatba lépésről: [HP-támogatás 135. oldal](#). Eredeti HP cserepatronok online

megrendelése: [Patronok rendelése 89. oldal](#). A HP Instant Ink segítségével beszerzett patronokkal kapcsolatos problémák esetén további információért látogasson el a [HP Instant Ink program](#) webhelyére.

Papírelakadás/tálcaprobléma

A papír elakadt a nyomtatóban.

Az elakadás megszüntetése előtt, ellenőrizze az alábbiakat:

- Győződjön meg arról, hogy olyan papírt töltött a nyomtatóba, amely megfelel a beállításoknak, nem gyűrött, nincs összehajtván és nem sérült. További tudnivalók: [Útmutató a papírokról 9. oldal](#).
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató tiszta-e. További információ itt olvasható: [A nyomtató karbantartása 132. oldal](#).
- Győződjön meg arról, hogy az adagolótálcákba megfelelően töltötte be a hordozókat, és egyik tálcán sincs túltöltve. További információ itt olvasható: [Töltsön papírt a nyomtatóba 12. oldal](#).

Az elakadások megszüntetésével kapcsolatos útmutatást, valamint a további elakadások elkerülésével kapcsolatos információkat megtalálhatja az [Elakadások és papíradagolási problémák 103. oldal](#) című részben.

Kifogyott a papír

Az alapértelmezett papírtálcán üres.

Töltsön be több papírt, majd érintse meg az **OK** gombot.

További információ itt olvasható: [Töltsön papírt a nyomtatóba 12. oldal](#).

Nyomtatóhiba

Probléma van a nyomtatóval vagy a tintarendszerrel. Ilyen problémákat általában megoldhat az alábbi lépések végrehajtásával:

1. Kapcsolja ki a nyomtatót a  (a Tápellátás gomb) gombbal.
2. Húzza ki, majd csatlakoztassa újra a készülék tápkábelét.
3. Kapcsolja be a nyomtatót a  (a Tápellátás gomb) gombbal.

Ha a probléma továbbra is fennáll, írja le a hibaüzenetben látható hibakódot, majd lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával! További tudnivalók a HP ügyfélszolgálatával történő kapcsolatba lépésről: [HP-támogatás 135. oldal](#).

Nyitott fedél

Ahhoz hogy a nyomtató dokumentumokat tudjon nyomtatni, minden ajtónak és fedélnek csukva kell lennie.

 **TIPP:** A legtöbb ajtó és fedél a teljes lecsukáskor a helyére kattann.

Ha a probléma az összes ajtó és fedél lecsukása után is fennáll, forduljon a HP támogatási részlegéhez. További információ itt olvasható: [HP-támogatás 135. oldal](#).

Hamis nyomtatópatronokkal kapcsolatos tanácsok

A behelyezett tintapatron nem egy új, eredeti HP patron. Forduljon ahhoz az üzlethez, ahol a nyomtatópatront vásárolta. Ha vélelmezett csalást szeretne jelenteni, akkor látogassa meg a HP webhelyét a www.hp.com/go/anticounterfeit címen. A nyomtatópatron további használatához kattintson a **Folytatás** gombra.

Nem kompatibilis patronok

A patron nem kompatibilis a nyomtatóval.

Megoldás: Azonnal vegye ki a patronrt, és cserélje ki egy kompatibilis patronra. Az új patronok telepítésével kapcsolatos további tudnivalókat lásd: [A patronok cseréje 87. oldal](#).

A papír túl rövid

A nyomtatóba töltött papír rövidebb a minimális követelménynél. A nyomtató követelményeinek megfelelő papírt kell betölteni. További tudnivalóért lásd: [Útmutató a papírokról 9. oldal](#) és [Töltsön papírt a nyomtatóba 12. oldal](#).

Csatlakozzon a HP Instant Ink szolgáltatáshoz

A nyomtatót csatlakoztatni kell a HP Instant Ink szolgáltatáshoz, máskülönben hamarosan nem lesz képes további figyelmeztetések nélkül nyomtatni. Tekintse meg a csatlakoztatással kapcsolatos útmutatót a nyomtató kezelőpaneljén, vagy további információért látogasson el a [HP Instant Ink program](#) webhelyére.

Papírelakadás az automatikus lapadagolóban

Szüntesse meg a papírelakadást a lapadagolóban. További információ: [Elakadások és papíradagolási problémák 103. oldal](#).

Védett HP patron behelyezve

A nyomtató vezérlőpultján jelzett tintapatron csak abban a nyomtatóban használható, ami azt eredetileg megjelölte a HP patronvédelmi szolgáltatása segítségével. A tintapatronrt ki kell cserélni a nyomtatóban.

Az új tintapatron behelyezésével kapcsolatos további tudnivalóért lásd: [A patronok cseréje 87. oldal](#).

Használt HP Instant Ink patron

A patron nem kompatibilis a nyomtatóval.

Ez a hiba akkor fordulhat elő, ha olyan nyomtatóba helyez be HP Instant Ink patronrt, amely nincs regisztrálva a HP Instant Ink programba. Akkor is előfordulhat, ha a HP Instant Ink patronrt korábban másik, a HP Instant Ink programba regisztrált nyomtatóban használták.

További információért látogasson el a [HP Instant Ink program](#) webhelyére.

Használja a TELEPÍTŐ patronokat

A nyomtató első beállításakor telepítenie kell a nyomtató dobozában található patronokat. Ezek a patronok TELEPÍTŐ feliratú címkével rendelkeznek, és az első nyomtatási feladat előtt kalibrálják a nyomtatót. Ha nem

telepíti a TELEPÍTŐ patronokat a termék első beállításakor, az hibát okozhat. Ha normál patronokat telepített, vegye ki azokat, és tegye be a TELEPÍTŐ patronokat a nyomtató beállításának elvégzéséhez. Miután elkészült a nyomtató beállítása, a nyomtatóval használhatók normál patronok.

Ha továbbra is érkeznek hibaüzenetek, és a nyomtató nem tudja befejezni a tintarendszer inicializálását, forduljon a HP ügyfélszolgálatához. További információ itt olvasható: [HP-támogatás 135. oldal](#).

Ne használja a TELEPÍTŐ patronokat

A TELEPÍTŐ patronok nem használhatók a nyomtató inicializálása után. Vegye ki a TELEPÍTŐ patronokat, majd telepítse a rendes tintapatronokat. További tudnivalók: [A patronok cseréje 87. oldal](#).

A papír túl hosszú az automatikus kétoldalas nyomtatáshoz

A behelyezett papír hosszabb a nyomtató automatikus kétoldalas nyomtatása által támogatottnál. A kétoldalas nyomtatás kézi úton a „kézi kétoldalas nyomtatás”, illetve a „páratlan oldalak nyomtatása”, majd a „páros oldalak nyomtatása” parancs kiválasztásával lehetséges a nyomtatószoftver alatt (ha támogatott). További információk: [Útmutató a papírokról 9. oldal](#) és [Töltsön papírt a nyomtatóba 12. oldal](#)

Tárgymutató

Jelek és számok

2 oldalas nyomtatás 26

A

ADSL, faxbeállítás
párhuzamos telefonhálózatok 64

állapot

hálózatbeállítási oldal 131

állapotikonok 8

automatikus faxkicsinyítés 48

az előírásokkal kapcsolatos
tudnivalók 147

B

beágyazott webkiszolgáló

bemutató 100

hibaelhárítás, nem nyitható
meg 101

megnyitás 100

Webscan 39

beállítás

DSL (párhuzamos
telefonrendszerek) 64

fax, párhuzamos
telefonrendszerek esetén 60

faxolási környezetek 61

fax tesztelése 81

hangposta (párhuzamos
telefonrendszerek) 68

hangposta és számítógépes
modem (párhuzamos
telefonrendszerek) 79

ISDN-vonal (párhuzamos
telefonrendszerek) 65

különálló faxvonal (párhuzamos
telefonrendszerek) 63

megkülönböztető csengetés 54

megkülönböztető csengetés
(párhuzamos
telefonrendszerek) 65

megosztott telefonvonal
(párhuzamos
telefonrendszerek) 67

PBX-rendszer (párhuzamos
telefonrendszerek) 65

számítógépes modem
(párhuzamos
telefonrendszerek) 69

számítógépes modem és
hanghívásos vonal (párhuzamos
telefonrendszerek) 71

számítógépes modem és
hangposta (párhuzamos
telefonrendszerek) 79

számítógépes modem és
üzenetrögzítő (párhuzamos
telefonrendszerek) 75

üzenetrögzítő (párhuzamos
telefonrendszerek) 74

üzenetrögzítő és modem
(párhuzamos
telefonrendszerek) 75

beállítások

hálózat 94

hangerő, fax 56

sebesség, fax 55

beolvasás

a Webscan szolgáltatásból 39

betárcsázós modem

faxszal és hangposta-
szolgáltatással megosztva
(párhuzamos
telefonrendszerek) 79

faxszal megosztott (párhuzamos
telefonrendszerek) 69

hang- és faxvonallal megosztva
(párhuzamos
telefonrendszerek) 71

közös hang- és faxvonal és
üzenetrögzítő (párhuzamos
telefonrendszerek) 75

bitsebesség 55

blokkolt faxszámok

beállítás 48

CS

csatlakozók helye 7

csengetések a válaszig 53

D

diagnosztikai oldal 131

DSL, faxbeállítás
párhuzamos telefonhálózatok
64

E

ECM. *Lásd:* hibajavítási mód
elakadás

kerülő papír 12

megszüntetés 103

előfizető-azonosító kód 52

EWS. *Lásd:* beágyazott webkiszolgáló

F

fali aljzat tesztje, fax 121

fali telefonaljzat, fax 121

fax

fali aljzat tesztje, sikertelen 121

hangerő 56

hibajelentések 58

napló, nyomtatás 59

napló, törlés 59

tárcsahangteszt, sikertelen 123

telefonkábel-csatlakozás tesztje,
sikertelen 121

telefonkábel típusának tesztje
sikertelen 122

utolsó művelet részletes

adatainak kinyomtatása 59

visszaigazolási jelentések 57

vonalláapot tesztje, sikertelen
123

faxküldés

alapvető fax 41

memóriából 44

tárcsázásfigyelés 44

telefonról 43

faxküldés több címzettnek
küldés 44

fax mentése 46

faxok fogadása

automatikus fogadás 45

automatikus válasz üzemmód
53

- csengetések a válaszig 53
- kézi 46
- számok blokkolása 48
- továbbítás 47
- faxok küldése
 - tárcsázásfigyelés 43
- faxok továbbítása 47
- faxolás
 - automatikus válasz 53
 - beállítási módok 61
 - beállítások módosítása 52
 - beállítás tesztje 81
 - csengetések a válaszig 53
 - DSL, üzembe helyezés
 - (párhuzamos telefonrendszerek) 64
 - fax mentése 46
 - fejléc 52
 - fogadás 45
 - fogadás, hibaelhárítás 124, 126
 - hangposta, beállítás (párhuzamos telefonrendszerek) 68
 - hibaelhárítás 120
 - hibajavítási mód 45
 - internetprotokollon keresztül 56
 - ISDN-vonal, üzembe helyezés
 - (párhuzamos telefonrendszerek) 65
 - jelentések 57
 - kézi fogadás 46
 - kicsinyítés 48
 - küldés 41
 - küldés, hibaelhárítás 124, 127
 - különálló vonal beállítása
 - (párhuzamos telefonrendszerek) 63
 - megkülönböztető csengetés, minta módosítása 54
 - megkülönböztető csengetés beállítása (párhuzamos telefonrendszerek) 65
 - megosztott telefonvonal beállítása (párhuzamos telefonrendszerek) 67
 - modem, megosztva (párhuzamos telefonrendszerek) 69
 - modem és hanghívásos vonal, megosztva (párhuzamos telefonrendszerek) 71
- modem és hangposta, megosztva
 - (párhuzamos telefonrendszerek) 79
- modem és üzenetrögzítő, közös hang- és faxvonal (párhuzamos telefonrendszerek) 75
- párhuzamos telefonhálózatok 60
- PBX-rendszer, üzembe helyezés
 - (párhuzamos telefonrendszerek) 65
- sebesség 55
- sikertelen teszt 120
- számok blokkolása 48
- tárcsázásfigyelés 43, 44
- tárcsázás típusa, beállítás 54
- továbbítás 47
- újranyomtatás 47
- újrátárcsázási beállítások 55
- üzenetrögzítő, beállítás
 - (párhuzamos telefonrendszerek) 74
- üzenetrögzítő, hibaelhárítás 127
- üzenetrögzítő és modem, közös hang- és faxvonal (párhuzamos telefonrendszerek) 75
- válaszmód 53
- Faxolás képernyő 8
- faxvonal, válaszcsegetés-minta 54
- fejléc, fax 52
- fekete-fehér oldalak
 - faxolás 41
- fények, vezérlőpanel 7
- ferde, hibaelhárítás
 - nyomtatás 108
- fogadás, faxok
 - hibaelhárítás 124, 126
- G**
 - gombok, kezelőpanel 7
 - gombok, vezérlőpanel 7
- H**
 - hálózatok
 - beállítások, módosítás 94
 - beállítások megtekintése és nyomtatása 95
 - csatlakozó ábrája 7
 - IP-beállítások 95
 - vezeték nélküli beállítások 131
 - vezeték nélküli kommunikáció beállítása 91
- hangerő
 - faxhangok 56
- hangfrekvenciás tárcsázás 54
- hangposta
 - beállítás faxszal (párhuzamos telefonrendszerek) 68
 - beállítás faxszal és számítógépes modemmel (párhuzamos telefonrendszerek) 79
- hardver, faxbeállítási teszt 120
- hatósági nyilatkozatok 139
- szabályozási modellszám 139
- hátsó szerelőfedél
 - ábra 7
- hibaelhárítás
 - a készülék nem húzza be a papírokat az egyik tálcából 108
 - beágyazott webkiszolgáló 101
 - fax, fali aljzat tesztje, sikertelen 121
 - faxhardverteszt sikertelen 120
 - faxhoz használt telefonkábel típusának tesztje sikertelen 122
 - faxolás 120
 - fax tárcsahangtesztje sikertelen 123
 - fax telefonkábel-csatlakozásának tesztje, sikertelen 121
 - faxteszt 120
 - faxvonal tesztje sikertelen 123
 - ferde oldalak 108
 - fogadás, faxok 124, 126
 - hálózatbeállítási oldal 131
 - HP Smart 130
 - kezelőpanel sűrűrendszere 130
 - küldés, faxok 124, 127
 - nyomtatás 129
 - nyomtató állapotjelentése 131
 - papíradagolási problémák 108
 - tápellátás 129
 - több lap behúzása 108
 - üzenetrögzítők 127
- hibajavítási mód 45
- hibajelentések, fax 58

hordozó
 kétoldalas nyomtatás 26
 HP Utility (OS X és macOS)
 megnyitás 99

I

impulzusos tárcsázás 54
 internetprotokoll
 használat faxolásra 56
 IP-beállítások 95
 IP-cím
 nyomtató ellenőrzése 102
 ISDN-vonal, beállítás faxhoz
 párhuzamos telefonhálózatok 65

J

jelentések
 a faxteszt sikertelen 120
 diagnosztika 131
 hibák, fax 58
 vezeték nélküli teszt 131
 visszaigazolás, fax 57
 webes elérés 131
 jótállás 136

K

karbantartás
 diagnosztikai oldal 131
 tintaszintek ellenőrzése 87
 tisztítás 133
 kéretlen faxok blokkolási
 üzemmódja 48
 kétoldalas nyomtatás 26
 kezelőpanel
 gombok 7
 szolgáltatások 7
 kézi faxolás
 fogadás 46
 küldés 43
 kicsinyítés, fax 48
 kimeneti tálca
 helye 6
 kisegítő lehetőségek 2
 környezet
 Környezeti termékkezelési
 program 149
 környezetvédelmi jellemzők 138
 küldés, faxok
 hibaelhárítás 124, 127

L

lapadagoló
 adagolási problémák,
 hibaelhárítás 134
 tisztítás 134
 lapolvasás
 lapolvasási jellemzők 138
 lapolvasó üveglapja
 helye 6
 tisztítás 133

M

másolás
 jellemzők 138
 megfelelő port tesztje, fax 121
 megkülönböztető csengetés
 módosítás 54
 párhuzamos telefonhálózatok 65
 megtekintés
 hálózati beállítások 95
 memória
 faxok mentése 46
 faxok újranyomtatása 47
 mentés
 faxok a memóriában 46
 mindkét oldalra, nyomtatás 26
 minőségjelentés nyomtatása 131
 modem
 faxszal és hangposta-
 szolgáltatással megosztva
 (párhuzamos
 telefonrendszerek) 79
 faxszal megosztott (párhuzamos
 telefonrendszerek) 69
 hang- és faxvonallal megosztva
 (párhuzamos
 telefonrendszerek) 71
 közös hang- és faxvonal és
 üzenetrögzítő (párhuzamos
 telefonrendszerek) 75
 műszaki adatok
 környezetvédelmi jellemzők 138
 lapolvasási jellemzők 138
 másolási jellemzők 138
 nyomtatási jellemzők 138
 rendszerkövetelmények 138

N

napló, fax
 nyomtatás 59

NY

nyomtatás
 diagnosztikai oldal 131
 faxjelentések 57
 faxnaplók 59
 faxok 47
 hibaelhárítás 129
 jellemzők 138
 kétoldalas 26
 utolsó faxművelet részletes
 adatai 59
 nyomtató állapotjelentése
 információ 131
 nyomtatópatronok 7
 nyomtatószoftver (Windows)
 bemutatás 99
 megnyitás 20, 99
 nyomtató vezérlőpanelje
 faxok küldése 42
 nyomtató vezérlőpanelje
 hálózati beállítások 94
 helye 6

O

OS X és macOS
 HP Utility 99

P

papír
 adagolás hibaelhárítása 108
 elakadások megszüntetése 103
 ferde oldalak 108
 HP, rendelés 11
 kiválasztás 12
 papíradagolási problémák,
 hibaelhárítás 108
 párhuzamos telefonhálózatok
 beállítási módok 61
 DSL beállítása 64
 hanghívásos vonallal megosztott
 modem beállítása 71
 ISDN beállítása 65
 különálló vonalbeállítás 63
 megkülönböztető csengetés
 beállítása 65
 megosztott vonal beállítása 67
 modem beállítása 69

- modem és hangposta beállítása 79
- modem és üzenetrögzítő beállítása 75
- országok/térségek 60
- PBX beállítása 65
- üzenetrögzítő beállítása 74
- patronok 89
 - tintaszintek ellenőrzése 87
 - tippek 86
- patrontartó
 - a patrontartó elakadásainak megszüntetése 107
- PBX-rendszer, beállítás faxhoz párhuzamos telefonhálózatok 65

R

- rádiós interferencia
 - az előírásokkal kapcsolatos tudnivalók 147
- rendszerkövetelmények 138

S

- soros telefonhálózatok
 - beállítási módok 61
 - országok/térségek 60
- Súgó gomb 8

SZ

- számítógépes modem
 - faxszal és hangposta-szolgáltatással megosztva (párhuzamos telefonrendszerek) 79
 - faxszal megosztott (párhuzamos telefonrendszerek) 69
 - hang- és faxvonallal megosztva (párhuzamos telefonrendszerek) 71
 - közös hang- és faxvonal és üzenetrögzítő (párhuzamos telefonrendszerek) 75
- szoftver
 - beolvasás 36
 - Webscan 39

T

- tálcák
 - adagolás hibaelhárítása 108
 - helye 6

- papírelakadás megszüntetése 103
- papírszélesség-beállítók – illusztráció 6
- tápcsatlakozó helye 7
- tápellátás
 - hibaelhárítás 129
- tárcsahangteszt, sikertelen 123
- tárcsázásfigyelés 43, 44
- tárcsázás típusa, beállítás 54
- telefon, faxolás
 - fogadás 46
 - küldés 43
 - küldés, 43
- telefonkábel
 - a megfelelő porthoz csatlakoztatás sikertelen
 - tesztje 121
 - helyes típus tesztje sikertelen 122
- telefonkönyv
 - beállítás 50
 - fax küldése 41
 - partnercsoportok beállítása 51
 - partnercsoportok módosítása 51
 - partnerek törlése 52
 - partner módosítása 50
- telefonvonal, válaszcsongetés-minta 54
- tesztek, fax
 - beállítás 81
 - fali telefonaljzat 121
 - faxhoz használt telefonkábel típusának tesztje sikertelen 122
 - faxvonal állapota 123
 - hardverteszt, sikertelen 120
 - port csatlakoztatása, sikertelen 121
 - sikertelen 120
 - tárcsahang, sikertelen 123
- tintapatronok
 - cikkszámok 89
- tintaszintek ellenőrzése 87
- tisztítás
 - külső felület 133
 - lapadagoló 134
 - lapolvasó üveglapja 133

- több lap behúzása, hibaelhárítás 108
- törlés
 - faxnaplók 59

U

- újrahasznosítás
 - tintapatronok 151
- újrányomtatás
 - memóriában tárolt faxok 47
- újrátárcsázási beállítások megadása 55
- USB-csatlakozás
 - port, helye 6, 7

Ü

- ügyfélszolgálat
 - jótállás 136
- üveglap, lapolvasó
 - helye 6
 - tisztítás 133
- üzenetrögzítő
 - beállítás faxszal (párhuzamos telefonrendszerek) 74
 - beállítás faxszal és modemmel 75
 - rögzített faxhangok 127

V

- válaszcsongetés-minta
 - módosítás 54
 - párhuzamos telefonhálózatok 65
- vezérlőpanel
 - állapotikonok 8
 - fények 7
 - gombok 7
- vezeték nélküli kommunikáció
 - az előírásokkal kapcsolatos tudnivalók 147
 - beállítás 91
- vezeték nélküli tesztre vonatkozó jelentés 131
- visszaigazolási jelentés, fax 57
- VoIP 56
- vonalállapot tesztje, fax 123

W

- webelérési tesztjelentés 131

webhelyek
információk a kisegítő
lehetőségekről 2
Webscan 39