



**HP OfficeJet 5200 All-in-One series**



---

# Sadržaj

<b>1 Kako da?</b> .....	<b>1</b>
<b>2 Prvi koraci</b> .....	<b>2</b>
Pristupačnost .....	2
HP EcoSolutions (HP i životna sredina) .....	3
Delovi štampača .....	5
Kontrolna tabla i statusne lampice .....	7
Osnovne informacije o papiru .....	9
Ubacivanje medijuma .....	11
Ubacivanje originala .....	16
Ažuriranje štampača .....	18
Otvorite softver HP štampača (Windows) .....	19
Koristite aplikaciju HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema sa iOS, Android ili Windows 10 uređaju .....	19
Isključivanje štampača .....	20
<b>3 Štampanje</b> .....	<b>21</b>
Štampanje pomoću aplikacije HP Smart .....	21
Štampanje dokumenata pomoću softvera HP štampača .....	22
Štampanje fotografija pomoću softvera HP štampača .....	23
Štampanje na kovertama .....	24
Obostrano štampanje (dvostrano štampanje) .....	25
Štampanje iz aplikacija sa mobilnih uređaja .....	26
Štampanje uz upotrebu maksimalnog tpi-ja .....	27
Saveti za uspešno štampanje .....	28
<b>4 Kopiranje i skeniranje</b> .....	<b>31</b>
Kopiranje .....	31
Skeniranje .....	31
Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje .....	38
<b>5 Faks</b> .....	<b>39</b>
Slanje faksa .....	39
Prijem faksa .....	43
Podešavanje kontakata iz telefonskog imenika .....	48
Promena postavki faksa .....	50

Usluge faksa i digitalnog telefona .....	54
Protokol za prenos faksa preko interneta .....	54
Korišćenje izveštaja .....	55
Dodatno podešavanje faksa .....	57
<b>6 Veb usluge .....</b>	<b>79</b>
Šta su to Veb usluge? .....	79
Podešavanje Veb usluga .....	79
Štampanje pomoću funkcije HP ePrint .....	80
Uklanjanje Veb usluga .....	81
<b>7 Rad sa kertridžima .....</b>	<b>82</b>
Informacije o kertridžima i glavi štampača .....	82
Provera procenjenih nivoa mastila .....	82
Zamena kertridža .....	83
Poručivanje kertridža .....	85
Korišćenje režima jednog kertridža .....	85
Čuvanje opreme za štampanje .....	86
Informacije o garanciji za kertridž .....	86
<b>8 Podešavanje mreže .....</b>	<b>87</b>
Podešavanje štampača za bežičnu komunikaciju .....	87
Promena postavki mreže .....	90
Korišćenje usluge Wi-Fi Direct .....	91
<b>9 Alatke za upravljanje štampačima .....</b>	<b>95</b>
Aplikacija HP Smart .....	95
Okvir sa alatkama (Windows) .....	95
HP Utility (OS X i macOS) .....	95
Ugrađeni veb server .....	96
<b>10 Rešavanje problema .....</b>	<b>99</b>
Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira .....	99
Problemi sa kertridžom sa mastilom .....	105
Problemi sa štampanjem .....	106
Problemi sa kopiranjem .....	114
Problemi sa skeniranjem .....	115
Problemi sa faksom .....	115
Problemi sa mrežom i povezivanjem .....	123
Problemi sa hardverom štampača .....	124

Pronalaženje pomoći sa kontrolne table štampača .....	125
Preuzimanje pomoći iz aplikacije HP Smart .....	125
Razumevanje izveštaja o štampaču .....	125
Rešavanje problema pri korišćenju veb usluga .....	127
Održavanje štampača .....	127
Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki .....	129
HP podrška .....	130
<b>Dodatak A Tehničke informacije .....</b>	<b>132</b>
Obaveštenja kompanije HP .....	132
Specifikacije .....	132
Obaveštenja o propisima .....	134
Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine .....	144
<b>Indeks .....</b>	<b>157</b>



---

# 1 Kako da?

Saznajte kako da koristite HP OfficeJet 5200 series

- [Prvi koraci na stranici 2](#)
- [Štampanje na stranici 21](#)
- [Kopiranje i skeniranje na stranici 31](#)
- [Faks na stranici 39](#)
- [Veb usluge na stranici 79](#)
- [Rad sa kertridžima na stranici 82](#)
- [Podešavanje mreže na stranici 87](#)
- [Rešavanje problema na stranici 99](#)

---

## 2 Prvi koraci

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Pristupačnost](#)
- [HP EcoSolutions \(HP i životna sredina\)](#)
- [Delovi štampača](#)
- [Kontrolna tabla i statusne lampice](#)
- [Osnovne informacije o papiru](#)
- [Ubacivanje medijuma](#)
- [Ubacivanje originala](#)
- [Ažuriranje štampača](#)
- [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#)
- [Koristite aplikaciju HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema sa iOS, Android ili Windows 10 uređaju](#)
- [Isključivanje štampača](#)

### Pristupačnost

Štampač obezbeđuje nekoliko funkcija koje ga čine pristupačnim za osobe sa umanjenim sposobnostima.

#### **Vid**

HP softver koji se dobija uz štampač pristupačan je za osobe sa oštećenim vidom ili slabim vidom tako što koristi opcije i funkcije pristupačnosti operativnog sistema. Softver takođe podržava većinu pomoćnih tehnologija kao što su čitači ekrana, čitači Brajeve azbuke i aplikacije za pretvaranje glasa u tekst. Za korisnike koje ne raspoznaju boje, obojena dugmad i kartice koji se koriste u HP softveru imaju jednostavne tekstualne oznake ili ikone koje saopštavaju odgovarajuću radnju.

#### **Pokretnost**

Za korisnike sa oštećenim motornim funkcijama, funkcije HP softvera mogu se izvršavati putem komandi na tastaturi. HP softver takođe podržava Windows opcije pristupačnosti kao što su lepljivi tasteri, preklopni tasteri, tasteri filtera i tasteri miša. Vratima štampača, dugmadima, ležištima za papir i vodicama za širinu papira mogu upravljati korisnici sa ograničenom snagom i dosegom.

#### **Podrška**

Više informacija o rešenjima za pristupačnost za HP proizvode potražite na HP veb lokaciji [Pristupačnost i starenje \(www.hp.com/accessibility\)](#).

Informacije o pristupačnosti za OS X i macOS potražite na Apple veb lokaciji na adresi [www.apple.com/accessibility](#).



# HP EcoSolutions (HP i životna sredina)

Kompanija HP je posvećena tome da vam pomogne da optimizujete uticaj na životnu sredinu i da vam omogući da odgovorno štampate – kod kuće ili u kancelariji.

Za detaljne informacije o uputstvima za zaštitu životne sredine kojih se kompanija HP pridržava tokom procesa proizvodnje pročitajte članak [Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine na stranici 144](#). Za detaljnije informacije o inicijativama za zaštitu životne sredine kompanije HP posetite lokaciju [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

- [Upravljanje napajanjem](#)
- [Tihi režim](#)
- [Optimizacija opreme za štampanje](#)



## Upravljanje napajanjem

Koristite **Režim spavanja**, **Automatsko isključivanje** i **Planiranje uključivanja/isključivanja štampača** da biste uštedeli struju.

### Režim spavanja

Upotreba napajanja je smanjena dok se štampač nalazi u režimu spavanja. Štampač će posle početnog podešavanja preći u režim spavanja nakon pet minuta neaktivnosti.

Koristite sledeća uputstva da biste promenili period neaktivnosti pre nego što štampač pređe u režim spavanja.

1. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu brzo prevucite nalevo da biste videli  (**Podešavanje**), a zatim dodirnite  (**Podešavanje**).



**NAPOMENA:** Ako ne vidite ekran Početak, dodirnite  (Početak).

2. Dodirnite **Power Management** (Upravljanje napajanjem), dodirnite **Sleep** (Spavanje), a zatim dodirnite željenu opciju.

### Automatsko isključivanje

Ova funkcija isključuje štampač nakon 2 sata neaktivnosti kako bi se smanjila potrošnja energije. Postavka „Auto-Off“ (Automatsko isključivanje) potpuno isključuje štampač, tako da morate ponovo da ga uključite pomoću dugmeta za napajanje.

Ako štampač podržava ovu funkciju za uštedu energije, postavka „Auto-Off“ (Automatsko isključivanje) se automatski omogućava ili onemogućava u zavisnosti od mogućnosti i opcija povezivanja štampača. Čak i kad je automatsko isključivanje onemogućeno, štampač prelazi u režim spavanja posle 5 minuta neaktivnosti kako bi smanjio potrošnju energije.

- Postavka „Automatsko isključivanje“ omogućena je kada je štampač uključen, ako štampač nema mrežu, faks, opciju Wi-Fi Direct ili ako ne koristi ove opcije.
- Postavka „Automatsko isključivanje“ onemogućena je kada su uključene bežična veza ili opcija Wi-Fi Direct ili kada štampač sa faksom, USB-om ili Ethernet mrežom uspostavi vezu preko faksa, USB-a ili Ethernet mreže.



**SAVET:** Da biste manje trošili bateriju, možete da omogućite postavku „Auto-Off“ (Automatsko isključivanje), čak i kada je štampač povezan ili je veza za bežičnom mrežom aktivna.

## Uključivanje i isključivanje rasporeda

Koristite ovu funkciju da biste automatski uključili ili isključili štampač izabranim danima. Na primer, možete planirati da se štampač uključuje u 8:00 časova i isključuje u 20:00 časova od ponedeljka do petka. Na ovaj način ćete uštedeti energiju tokom noći i vikendom.

Koristite sledeća uputstva da biste isplanirali dan i vreme za uključivanje i isključivanje.


1. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu brzo prevucite nalevo da biste videli  (**Podešavanje**), a zatim dodirnite  (**Podešavanje**).



**NAPOMENA:** Ako ne vidite ekran Početak, dodirnite  (Početak).

2. Dodirnite **Power Management** (Upravljanje napajanjem), a zatim dodirnite **Schedule Printer On/Off** (Zakaži uključivanje/isključivanje štampača).
3. Dodirnite stavku **Isključeno** pored stavke **Uključivanje rasporeda** ili **Isključivanje rasporeda** da biste uključili funkciju, a zatim pratite uputstva na ekranu da biste postavili datum i vreme za uključivanje ili isključivanje štampača.



**OPREZ:** Uvek ispravno isključite štampač tako što ćete koristiti dugme **Planiranje isključivanja** ili  (dugme Napajanje) koje se nalazi na prednjoj levoj strani štampača.

Ako nepravilno isključite štampač, držač štampača se možda neće vratiti u ispravan položaj, što može dovesti do problema sa kertridžima i kvalitetom štampanja.

## Tihi režim


Tihi režim usporava štampanje da bi se smanjila ukupna buka bez uticaja na kvalitet štampanja. Funkcioniše samo kad štamplate na običnom papiru. Pored toga, Tihi režim se onemogućava ako štamplate uz najbolji kvalitet štampanja ili kvalitet štampanja za prezentacije. Da biste smanjili buku pri štampanju, uključite tihi režim. Da biste štamпали pri normalno brzini, isključite tihi režim. Tihi režim je podrazumevano isključen.



**NAPOMENA:** Tihi režim ne funkcioniše ako štamplate slike ili kovertе.

Možete da kreirate raspored tako što ćete izabrati vreme kada štampač štampa u tihom režimu. Na primer, možete da napravite raspored da štampač bude u tihom režimu od 22:00 do 8:00 svakog dana.

## Uključivanje ili isključivanje tihog režima sa kontrolne table štampača

1. Na početnom ekranu dodirnite  (**Podešavanje**).
2. Dodirnite **Tihi režim**.
3. Dodirnite preklopno dugme da biste ga uključili ili isključili.

## Uključivanje ili isključivanje tihog režima iz softvera štampača (Windows)

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 19](#).
2. Izaberite stavku **Tihi režim**.
3. Izaberite **Uključeno** ili **Isključeno**.
4. Izaberite stavku **Sačuvaj postavku**.


## Uključivanje ili isključivanje tihog režima iz softvera štampača (OS X i macOS)

1. Otvorite uslužni program HP. Više informacija potražite u članku [HP Utility \(OS X i macOS\) na stranici 95](#).
2. Izaberite štampač.
3. Izaberite stavku **Tihi režim**.
4. Izaberite **Uključeno** ili **Isključeno**.
5. Kliknite na dugme **Apply Now** (Odmah primeni).

## Uključivanje ili isključivanje tihog režima iz ugrađenog veb servera (EWS)

1. Otvorite EWS. Više informacija potražite u članku [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 96](#).
2. Izaberite karticu **Postavke**.
3. U odeljku **Željene opcije** izaberite stavku **Tihi režim**, a zatim stavku **Uključeno** ili **Isključeno**.
4. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).


## Da biste uključili Tihi režim dok štampač štampa

- ▲ Na ekranu kontrolne table štampača, na ekranu za štampanje dodirnite  (tihi režim) da biste uključili tihi režim.



**NAPOMENA:** Tihi režim se uključuje tek posle štampanja trenutne stranice i koristi se samo za aktuelni zadatak štampanja.

## Da biste kreirali raspored za tihi režim sa kontrolne table štampača

1. Na početnom ekranu dodirnite  (**Podešavanje**).
2. Dodirnite **Tihi režim**.
3. Dodirnite **Isključeno** pored stavke **Tihi režim** da biste ga uključili, a zatim dodirnite **U redu** da biste potvrdili.
4. Dodirnite **Isključeno** pored stavke **Raspored**, a zatim promenite vreme početka i vreme završetka rasporeda.

## Optimizacija opreme za štampanje

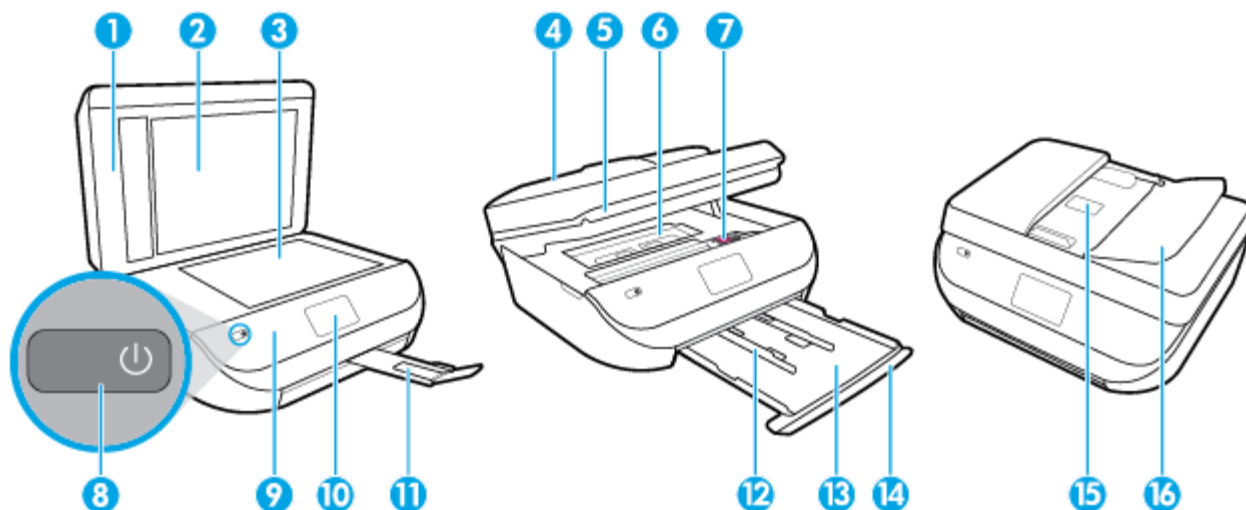
Da biste optimizovali opremu za štampanje, kao što su mastilo i papir, probajte sledeće:

- Reciklirajte korišćene originalne HP kertridže sa mastilom pomoću programa HP Planet Partners. Više informacija potražite na lokaciji [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).
- Optimizujte upotrebu papira tako što ćete da štamplate na obe strane papira.
- Promenite kvalitet štampanja u upravljačkom programu štampača na postavku radne verzije. Postavka radne verzije koristi manje mastila.
- Nemojte bespotrebno čistiti glavu štampača. Ovo troši mastilo i skraćuje vek trajanja kertridža.

# Delovi štampača

## Prikaz prednje strane

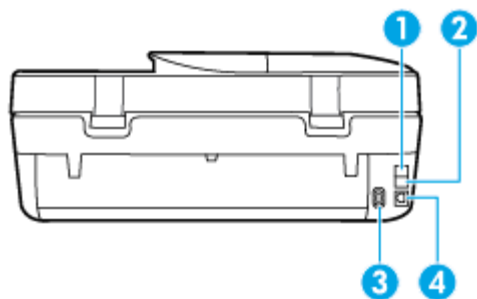
Slika 2-1 Prikazi s prednje i gornje strane proizvoda HP OfficeJet 5200 All-in-One series



Funkcija	Opis
1	Poklopac
2	Zadnji deo poklopca
3	Staklo skenera
4	Mehanizam za ubacivanje dokumenata
5	Vrata za pristup kertridžima
6	Poklopac proreza za papir
7	Kertridži s mastilom
8	Dugme „Uključi“ (naziva se i „dugme za napajanje“)
9	Prednja tabla
10	Prikaz štampača
11	Produživač izlaznog ležišta (naziva se i produživač ležišta)
12	Vodice za širinu papira
13	Ležište za papir
14	Vrata ležišta za papir
15	Vodice za širinu papira mehanizma za ubacivanje dokumenata
16	Poklopac mehanizma za ubacivanje dokumenata

## Prikaz zadnje strane

Slika 2-2 Prikaz zadnje strane proizvoda HP OfficeJet 5200 All-in-One series

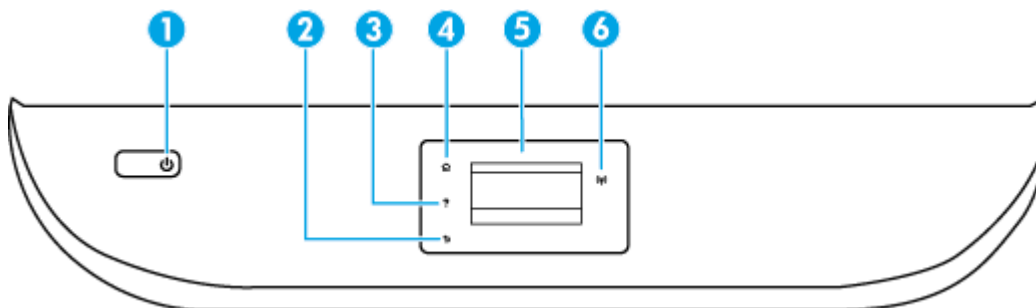


Funkcija	Opis
1	Port za faks (2-EXT)
2	Port za faks (1-LINE)
3	Konektor za napajanje. Koristite samo kabl za napajanje koji isporučuje HP.
4	Zadnji USB port

## Kontrolna tabla i statusne lampice

### Pregled dugmadi i lampica











Sledeći dijagram i povezana tabela obezbeđuju brzu referencu na funkcije kontrolne table štampača.



Oznaka	Ime i opis
1	Dugme Power (Napajanje): Uključuje ili isključuje štampač.
2	Dugme „Nazad“: Vraća na prethodni ekran.
3	Dugme „Pomoć“: Otvara meni „Pomoć“ za trenutnu operaciju.
4	Dugme „Početak“: Vraća vas na početni ekran koji se prikazuje prvi put kad uključite štampač.
5	Ekran kontrolne table: dodirnite ekran da biste izabrali opcije menija ili se pomerajte kroz stavke menija.
6	Lampica bežične mreže: ukazuje na status bežične veze štampača.


Oznaka	Ime i opis
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stalna plava svetlost ukazuje na to da je bežična veza uspostavljena i da možete da štampate.</li> <li>• Lampica koja polako treperi ukazuje na to da je bežična veza aktivna, ali štampač nije povezan sa mrežom. Uverite se da je štampač u dometu bežičnog signala.</li> <li>• Lampica koja brzo treperi ukazuje na grešku bežične veze. Pogledajte poruku na ekranu štampača.</li> <li>• Ako je bežična mreža isključena, lampica bežične mreže ne svetli, a na ekranu se prikazuje <b>Bežična mreža je isključena</b>.</li> </ul>

## Ikone na ekranu kontrolne table

Ikona	Namena
	<b>Kopiranje</b> : Otvara meni <b>Kopiranje</b> u kojem možete da izaberete tip kopije ili promenite postavke kopiranja.
	<b>Skeniranje</b> : Otvara meni <b>Skeniranje</b> u kojem možete da izaberete određene skeniranja.
	<b>Faks</b> : Prikazuje ekran na kom možete poslati faks ili promeniti postavke faksa.
	<b>Podešavanje</b> : otvara meni <b>Podešavanje</b> u kojem možete da promenite željene postavke i koristite alatke za izvršavanje funkcija održavanja.
	<b>Pomoć</b> : otvara meni „Pomoć“ gde možete da prikazete video zapise „Kako da...“, informacije o funkcijama štampača i savete.
	HP ePrint ikona: Otvara meni <b>Rezime veb usluga</b> u kojem možete da proverite detalje statusa HP ePrint štampanja, promenite HP ePrint postavke ili odštampate informativnu stranicu.
	Wi-Fi Direct ikona: otvara meni <b>Wi-Fi Direct</b> odakle možete da uključite Wi-Fi Direct, isključite Wi-Fi Direct i prikazete Wi-Fi Direct ime i lozinku.
	<b>Bežična</b> ikona: otvara meni <b>Rezime bežične mreže</b> u kojem možete da proverite status bežične mreže i promenite njene postavke. Takođe možete da odštampate izveštaj o testiranju bežične veze koji pomaže u dijagnozi problema sa mrežnom vezom.
	Ikona mastila: prikazuje procenjene nivoe mastila po kertridžu. Prikazuje simbol upozorenja ako je nivo mastila manji od minimalnog očekivanog nivoa mastila. <b>NAPOMENA:</b> Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja. Kad indikator pokaže nizak nivo mastila, razmislite o tome da pripremite rezervni kertridž s mastilom da biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže s mastilom ne morate menjati dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.
	Ikona „Status faksa“: Prikazuje informacije o statusu za funkciju automatskog odgovora, evidencije faksova i jačinu zvuka faksa.

## Promena postavki štampača


Koristite kontrolnu tablu da biste promenili funkcije i postavke štampača, odštampli izveštaje ili pronašli pomoć za štampač.

 **SAVET:** Ako je štampač povezan sa računarem, možete i da promenite postavke štampača pomoću alatki za upravljanje štampačem na računaru.

Za više informacija o ovim alatkama pogledajte članak [Alatke za upravljanje štampačima na stranici 95](#).

### Promena postavki za funkciju



Početak ekran prikaza kontrolne table prikazuje dostupne funkcije za štampač.

1. Na ekranu kontrolne table, na početnom ekranu dodirnite ikonu funkcije za koju želite da promenite postavke.
2. Kada izaberete funkciju, dodirnite  ( **Postavke** ), pomerajte se kroz dostupne postavke, a zatim dodirnite postavku koju želite da promenite.
3. Pratite odzive na ekranu kontrolne table da biste promenili postavke.

 **SAVET:** Dodirnite stavku  (Početak) da biste se vratili na Početak ekran.

### Promena postavki štampača

Da biste promenili postavke štampača ili odštampli izveštaje, koristite opcije dostupne na ekranu **Meni podešavanja**.

1. Na ekranu kontrolne table, na početnom ekranu brzo prevucite nalevo da biste videli  ( **Podešavanje** ), a zatim dodirnite  ( **Podešavanje** ).
2. Brzo prevlačite nagore i nadole po ekranu da biste videli dostupne opcije.
3. Dodirnite opciju za koju želite da promenite postavke.

 **SAVET:** Dodirnite stavku  (Početak) da biste se vratili na Početak ekran.

## Osnovne informacije o papiru

Štampač je dizajniran da dobro funkcioniše sa većinom tipova kancelarijskih papira. Najbolje je testirati različite tipove papira pre kupovine velikih količina. Koristite HP papir za optimalni kvalitet štampanja. Posetite HP Veb lokaciju [www.hp.com](http://www.hp.com) za više informacija o HP papiru.



HP preporučuje čiste papire sa ColorLok logotipom za štampanje svakodnevnih dokumenata. Svi papiri sa ColorLok logotipom nezavisno su testirani da bi ispunili visoke standarde pouzdanosti i kvaliteta štampanja, kao i da bi proizveli dokumente sa jasnim, živim bojama, crnim ivicama i dokumente koji se suše brže od običnih čistih papira. Potražite papire sa ColorLok logotipom u različitim težinama i veličinama od najvećih proizvođača papira.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Preporučeni papiri za štampanje](#)

- [Poručivanje zaliha HP papira](#)
- [Saveti za izbor i korišćenje papira](#)

## Preporučeni papiri za štampanje

Ako želite najbolji kvalitet štampanja, HP preporučuje korišćenje HP papira koji su specijalno dizajnirani za tip projekta koji štampate.

U zavisnosti od zemlje/regiona, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

### Štampanje fotografija

- **HP Premium Plus fotografski papir**

HP Premium Plus fotografski papir je najkvalitetniji HP fotografski papir za vaše najbolje fotografije. HP Premium Plus fotografski papir vam omogućava da štampate lepe slike koje se odmah suše tako da ih možete podeliti čim izađu iz štampača. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča) i 11 x 17 inča sa dva završna premaza – sjajni ili blago sjajni (polusjajni). Savršen za uramljivanje, izlaganje ili poklanjanje najboljih fotografija i za specijalne fotografske projekte. HP Premium Plus fotografski papir pruža izuzetne rezultate, profesionalni kvalitet i trajnost.

- **HP Advanced foto-papir**

Ovaj sjajni fotografski papir sadrži završni premaz koji se odmah suši radi lakšeg rukovanja bez razmazivanja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Odštampani dokumenti imaju izgled i doživljaj koji se mogu uporediti sa fotografijom obrađenom u foto-radnji. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča). Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP svakodnevni foto-papir**

Odštamajte svakodnevne snimke u boji uz male troškove koristeći papir dizajniran za štampanje običnih fotografija. Ovaj pristupačni fotografski papir se brzo suši radi lakog rukovanja. Dobijte oštre, jasne slike kada koristite ovaj papir sa bilo kojim inkjet štampačem. Dostupan je sa sjajnim završnim premazom u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 5 x 7 inča i 4 x 6 inča 10 x 15 cm. Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

### Poslovni dokumenti

- **HP Premium papir za prezentacije od 120 g matirani ili HP Professional papir 120 matirani**

Ovo je teški dvostrani mat papir savršen za prezentacije, poslovne ponude, izveštaje i biltene. On predstavlja najbolji izbor za zadivljujući izgled i doživljaj.

- **HP papir za brošure od 180g sjajni ili HP Professional papir 180 sjajni**

Ovi papiri su sjajni na obe strane za dvostrano korišćenje. Predstavljaju savršen izbor za reprodukcije približno fotografske preciznosti i poslovne grafike za naslovne strane izveštaja, specijalne prezentacije, brošure, poštu i kalendare.

- **HP papir za brošure matirani ili HP Professional papir 180 matirani**

Ovi papiri su mat na obe strane za dvostrano štampanje. Predstavljaju savršen izbor za reprodukcije približno fotografske preciznosti i poslovne grafike za naslovne strane izveštaja, specijalne prezentacije, brošure, poštu i kalendare.



## Svakodnevno štampanje

Svi papiri navedeni za svakodnevno štampanje sadrže ColorLok tehnologiju radi manjeg razmazivanja, jače crne boje i živih boja.

- **HP sjajno beli inkjet papir**

HP sjajno beli inkjet papir delivers high-contrast colors and sharp text. On je dovoljno neproziran za dvostranu upotrebu boja bez providnosti, što ga čini idealnim za biltene, izveštaje i letke.

- **HP papir za štampanje**

HP papir za štampanje je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta. On omogućava dokumente koji izgledaju i deluju izdržljivije od dokumenata odštampanih na standardnim višenamenskim papirima ili papirima za kopiranje. Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP kancelarijski papir**

HP kancelarijski papir je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta. On je prikladan za kopije, radne verzije, memorandum i ostale svakodnevne dokumente. Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

## Poručivanje zaliha HP papira

Štampač je dizajniran da dobro funkcioniše sa većinom tipova kancelarijskih papira. Koristite HP papir za optimalni kvalitet štampanja.

Da biste naručili HP papire i drugu opremu, posetite lokaciju [www.hp.com](http://www.hp.com). Neki delovi HP Veb lokacije trenutno su dostupni samo na engleskom jeziku.

HP preporučuje čiste papire sa ColorLok logotipom za štampanje i kopiranje svakodnevnih dokumenata. Svi papiri sa ColorLok logotipom nezavisno su testirani da bi ispunili visoke standarde pouzdanosti i kvaliteta štampanja, kao i da bi proizveli dokumente sa jasnim, živim bojama, crnim ivicama i kraćim vremenom sušenja od običnih čistih papira. Potražite papire sa ColorLok logotipom u različitim težinama i veličinama od najvećih proizvođača papira.

## Saveti za izbor i korišćenje papira

Pratite sledeća uputstva da biste dobili najbolje rezultate.

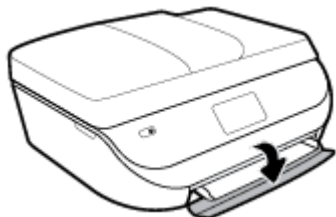
- Ubacujte samo jedan po jedan tip papira u ležište ili mehanizam za ubacivanje dokumenata.
- Prilikom punjenja ležišta ili mehanizma za ubacivanje dokumenata, uverite se da je papir pravilno ubačen.
- Nemojte pretrpati ležište ili mehanizam za ubacivanje dokumenata.
- Da biste sprečili zaglavljivanja papira, loš kvalitet štampanja i ostale probleme sa štampanjem, izbegavajte da ubacujete sledeći papir u ležište ili mehanizam za ubacivanje dokumenata:
  - Obrasci iz više delova
  - Oštećeni, savijeni ili izgužvani medijumi
  - Medijumi sa isečenim delovima ili perforacijama
  - Medijumi koji imaju izrazitu teksturu, reljefni su ili dobro ne prihvataju mastilo
  - Medijumi koji su previše slabi ili se lako razvlače
  - Medijumi koji sadrže municiju za heftalice ili spajalice

# Ubacivanje medijuma

Izaberite veličinu papira da biste nastavili.

## Ubacivanje papira male veličine

1. Otvorite vrata ležišta za papir.



2. Izvucite ležište za papir.



3. Ubacite papir.

- Uklonite sav papir iz ležišta za papir, a zatim ubacite foto papir stranom na kojoj se štampa okrenutom nadole, a HP logotipe nagore.
- Pomerajte fotografski papir ka unutra dok se ne zaustavi.
- Postavite vodice za širinu papira čvrsto uz ivicu foto-papira.



4. Gurnite ležište za papir u štampač i zatvorite vrata ležišta za papir.



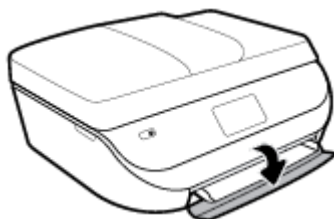
5. Ručno izvucite produživač ležišta.



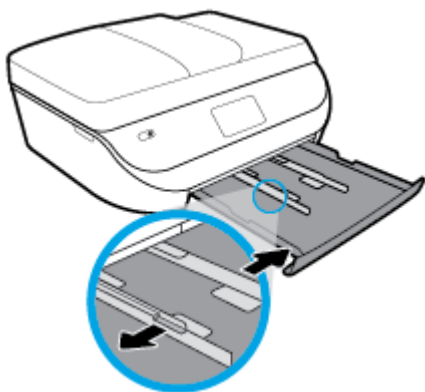
6. Promenite ili zadržite postavke papira na ekranu štampača.

### Ubacivanje papira pune veličine

1. Otvorite vrata ležišta za papir.



2. Izvucite ležište za papir i izvucite vođice za širinu papira ka spolja.

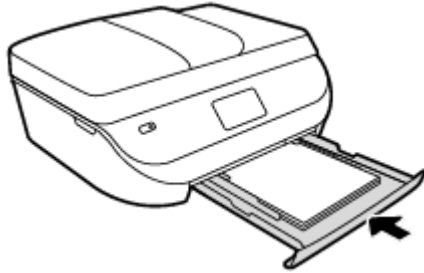


3. Ubacite papir.

- Ubacite gomilu papira u ležište za papir tako da kraća strane bude okrenuta prema vama, a strana za štampanje nadole.
- Pomerajte papir ka unutra dok se ne zaustavi.
- Pomerajte vođice za širinu papira ka unutra dok se ne zaustave na ivicama papira.



4. Gurnite ležište za papir ka unutra i zatvorite vrata ležišta za papir.



5. Ručno izvucite produživač ležišta.



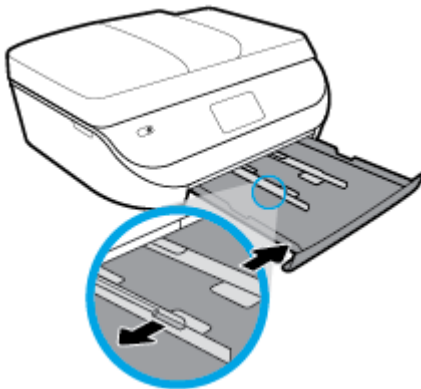
6. Promenite ili zadržite postavke papira na ekranu štampača.

### Ubacivanje papira veličine Legal

1. Otvorite vrata ležišta za papir.

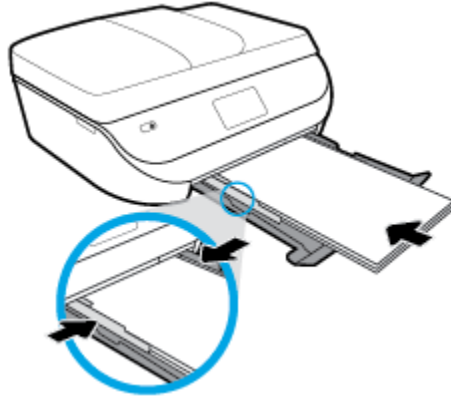


2. Izvucite ležište za papir, pomerite vođice za širinu papira prema spolja i uklonite sve prethodno ubačene medijume.

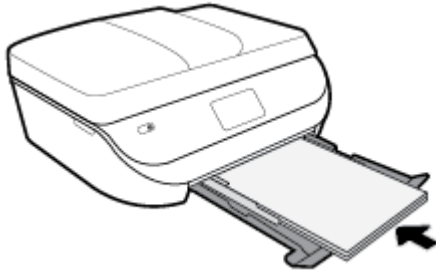


3. Ubacite papir.
  - Ubacite gomilu papira u ležište za papir tako da kraća strane bude okrenuta prema vama, a strana za štampanje nadole.
  - Pomerajte papir ka unutra dok se ne zaustavi.

- Pomerajte vodice za širinu papira ka unutra dok se ne zaustave na ivicama papira.



4. Gurnite ležište za papir u štampač. Vrata ležišta za papir bi trebalo da ostanu otvorena sa papirom koji viri.



5. Ručno izvucite produživač ležišta.



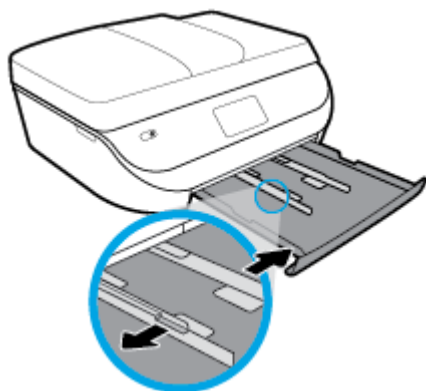
6. Promenite ili zadržite postavke papira na ekranu štampača.

### Ubacivanje koverata

1. Otvorite vrata ležišta za papir.



2. Izvucite ležište za papir, pomerite vođice za širinu papira prema spolja i uklonite sve prethodno ubačene medijume.



3. Ubacivanje koverata

- Postavite više koverata u središte ležišta za papir. Strana za štampanje treba da bude okrenuta nadole. Ubacite koverte kao što je prikazano na slici.
- Gurajte svežanj koverata napred dok se ne zaustavi.
- Povucite vođice za širinu papira unutra prema gomili koverata dok se ne zaustave.



4. Vratite ležište za papir unutra.
5. Ručno izvucite produživač ležišta.

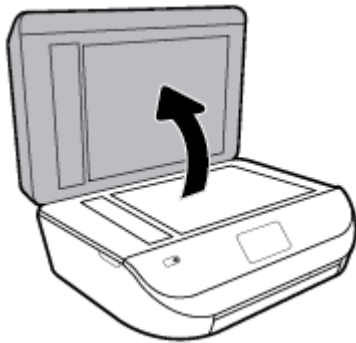


6. Izaberite tip ubačene koverte u meniju **Paper Size** (Veličina papira) na ekranu štampača.

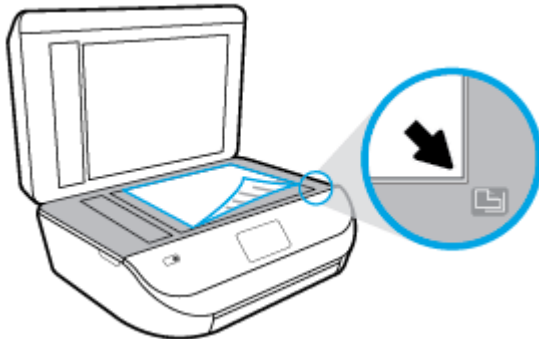
## Ubacivanje originala

### Ubacivanje originala na staklo skenera

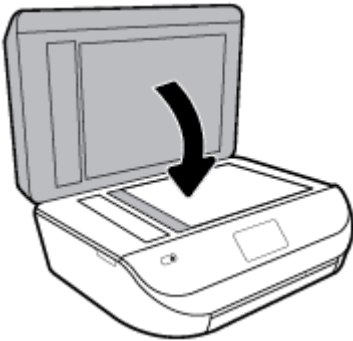
1. Podignite poklopac skenera.



2. Postavite original odštampanom stranom nadole u prednji desni ugao stakla.



3. Zatvorite poklopac skenera.



### Ubacivanje originala u mehanizam za ubacivanje dokumenata

1. Otvorite poklopac mehanizma za ubacivanje dokumenata.



2. Raširite vodice za širinu papira.

3. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata.





4. Pomerajte vođice za širinu papira ka unutra dok se ne zaustave na ivicama papira.





## Ažuriranje štampača

Štampač podrazumevano automatski proverava da li ima ažuriranja ako je povezan sa mrežom i ako su omogućene veb usluge.

### Ažuriranje štampača pomoću kontrolne table štampača

1. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu brzo prevucite nalevo da biste videli  ( **Podešavanje** ) i dodirnite  ( **Podešavanje** ).
2. Dodirnite stavku **Alatke**.
3. Dodirnite stavku **Ažuriraj štampač**.
4. Dodirnite stavku **Proveri odmah**.


### Omogućavanje opcije da štampač automatski proverava da li postoje ispravke


1. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu brzo prevucite nalevo da biste videli  ( **Podešavanje** ) i dodirnite  ( **Podešavanje** ).
2. Dodirnite stavku **Tools** (Alatke).
3. Dodirnite stavku **Update the Printer** (Ažuriraj štampač).
4. Dodirnite stavku **Opcije ažuriranja štampača**.
5. Izaberite stavku **Instaliraj automatski** (preporučeno) ili **Obavesti kada je dostupno**.



## Ažuriranje štampača pomoću ugrađenog Veb servera

1. Otvorite EWS.  
Za više informacija pogledajte [Ugrađeni veb server na stranici 96](#).
2. Izaberite karticu **Alatke**.
3. U odeljku **Printer Updates** (Ažuriranja štampača) izaberite stavku **Firmware Updates** (Ažuriranja firmvera), a zatim pratite uputstva na ekranu.


 **NAPOMENA:** Ako je ispravka štampača dostupna, štampač preuzima i instalira ispravku, a zatim se ponovo pokreće.

 **NAPOMENA:** Ako vam budu zatražene postavke proxy servera i ako ih mreža koristi, pratite uputstva na ekranu da biste podesili proxy server. Ako nemate te podatke, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.

## Otvorite softver HP štampača (Windows)

Softver HP štampača možete da koristite da biste konfigurisali postavke štampača, proverili procenjeni nivo mastila, poručili pribor za štampanje, održavali štampač, rešavali probleme sa štampanjem i drugo. Više informacija o dostupnim opcijama softvera za štampač možete pronaći u drugim delovima ovog vodiča.


Nakon instaliranja HP softvera štampača, izvršite neku od sledećih radnji u zavisnosti od vašeg operativnog sistema:

 **NAPOMENA:** Ako koristite aplikaciju HP Smart umesto softvera štampača, pogledajte [Koristite aplikaciju HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema sa iOS, Android ili Windows 10 uređaju na stranici 19](#)

- **Windows 10:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, sa liste aplikacija izaberite stavku **HP**, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
- **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
- **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
- **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Svi programi**, izaberite stavku **HP**, kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.

## Koristite aplikaciju HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema sa iOS, Android ili Windows 10 uređaju

HP Smart (ranije poznat kao HP All-in-One Printer Remote) pomaže vam da podesite HP štampač, skenirate, štamplate, delite i upravljate njime. Dokumente i slike možete da delite putem e-pošte, tekstualnih poruka i popularnih usluga za oblak i društvene mreže (kao što su iCloud, Google disk, Dropbox i Facebook). Takođe možete da podesite nove HP štampače, kao i da nagledate i poručujete dodatni pribor.

 **NAPOMENA:** Aplikacija HP Smart možda nije dostupna u svim jezicima. Neke funkcije možda nisu dostupne na svim modelima štampača.

## Instaliranje aplikacije HP Smart

- ▲ Aplikacija HP Smart je podržana na iOS, Android i Windows 10 uređajima. Da biste instalirali aplikaciju na uređaju, idite na [123.hp.com](https://123.hp.com) i pratite uputstva na ekranu da biste pristupili prodavnici aplikacija na uređaju.

## Instaliranje aplikacije HP Smart na Windows 10 računaru

- ▲ Nakon instalacije aplikacije HP Smart, na radnoj površini uređaja kliknite na **Start** i izaberite **HP Smart** sa liste aplikacija.

## Povezivanje štampača

- ▲ Uverite se da je štampač uključen i povezan sa istom mrežom kao uređaj. HP Smart će automatski otkriti štampač.


## Potražite dodatne informacije o aplikaciji HP Smart

Da biste pronašli osnovna uputstva za štampanje, skeniranje i rešavanje problema pomoću aplikacije HP Smart, pogledajte [Štampanje pomoću aplikacije HP Smart na stranici 21](#), [Skeniranje pomoću aplikacije HP Smart na stranici 32](#) i [Preuzimanje pomoći iz aplikacije HP Smart na stranici 125](#).


Da biste dobili više informacija o korišćenju funkcije HP Smart za štampanje, skeniranje, pristup funkcijama štampača i rešavanje problema, idite na:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](https://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](https://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Isključivanje štampača

Pritisnite dugme  (dugme Napajanje) da biste isključili štampač. Sačekajte da se lampica napajanja isključi pre nego što iskopčate kabl za napajanje ili isključite produžni kabl.

---

 **OPREZ:** Ako nepravilno isključite štampač, držač štampača se možda neće vratiti u ispravan položaj, što može dovesti do problema sa kertridžima i kvalitetom štampanja.

---

## 3 Štampanje

Većinom postavki štampanja automatski upravlja aplikacija softvera. Postavke menjajte ručno samo kada želite da promenite kvalitet štampanja, štamplate na određenom tipu papira ili koristite posebne funkcije.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Štampanje pomoću aplikacije HP Smart](#)
- [Štampanje dokumenata pomoću softvera HP štampača](#)
- [Štampanje fotografija pomoću softvera HP štampača](#)
- [Štampanje na kovertama](#)
- [Obostrano štampanje \(dvostrano štampanje\)](#)
- [Štampanje iz aplikacija sa mobilnih uređaja](#)
- [Štampanje uz upotrebu maksimalnog tpi-ja](#)
- [Saveti za uspešno štampanje](#)


### Štampanje pomoću aplikacije HP Smart

Ovaj odeljak pruža osnovna uputstva za korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje sa Android, iOS ili Windows 10 uređaja. Da biste dobili više informacija o korišćenju aplikacije HP Smart, idite na:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

#### Da biste štampali sa Windows 10 uređaja

1. Ubacite papir u ulazno ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#).
2. Otvorite HP Smart. Više informacija potražite u članku [Koristite aplikaciju HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema sa iOS, Android ili Windows 10 uređaju na stranici 19](#).
3. Na početnom ekranu aplikacije HP Smart uverite se da je izabran vaš štampač.

 **SAVET:** Ako želite da izaberete drugi štampač, kliknite na ikonu štampača na traci sa alatkama sa leve strane ekrana ili je dodirnite, a zatim izaberite stavku **Select a Different Printer** (Izaberite drugi štampač) da biste prikazali sve dostupne štampače.

4. U dnu početnog ekrana kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili ga dodirnite.
5. Izaberite stavku **Print Photo** (Odštampaj fotografiju), nađite fotografiju koju želite da odštampate, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Select Photos to Print** (Izaberite fotografije za štampanje).

Izaberite **Print Document** (Odštampaj dokument), nađite PDF dokument koji želite da odštampate, a zatim kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili ga dodirnite.

- Izaberite odgovarajuće opcije. Da biste prikazali više postavki, kliknite na dugme **More settings** (Još postavki) ili ga dodirnite. Više informacija o postavkama štampanja potražite u odeljku [Saveti za uspešno štampanje na stranici 28](#).
- Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili ga dodirnite da biste počeli da štampate.

### Štampanje sa Android ili iOS uređaja

- Otvorite aplikaciju HP Smart.
- Dodirnite ikonu sa znakom plus ako želite da pređete na drugi štampač ili da dodate novi štampač.
- Dodirnite opciju štampanja (na primer, **Print Photos** (Odštampaj fotografije) ili **Print Facebook Photos** (Odštampaj Facebook fotografije) itd.). Fotografije i dokumente možete da štampate sa uređaja, iz skladišta u oblaku ili sa lokacija društvenih mreža.
- Izaberite fotografiju ili dokument koje želite da odštampate.
- Dodirnite **Print** (Odštampaj).

## Štampanje dokumenata pomoću softvera HP štampača

### Štampanje dokumenata (Windows)

- Ubacite papir u ulazno ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#).
- Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
- Uverite se da je štampač izabran.
- Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).



**NAPOMENA:** Da biste podesili postavke štampanja za sve zadatke štampanja, izvršite promene u HP softveru koji ste dobili uz štampač. Za više informacija o HP softveru pogledajte [Alatke za upravljanje štampačima na stranici 95](#).

- Izaberite odgovarajuće opcije na kartici **Printing Shortcuts** (Prečice za štampanje) ili **Printing Shortcut** (Prečica za štampanje).

Da biste promenili druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice.

Više saveta za štampanje potražite u članku [Saveti za uspešno štampanje na stranici 28](#).



**NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir u ulazno ležište i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

- Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva).
- Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štampate.

### Štampanje dokumenata (OS X i macOS)

- U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampaj).
- Proverite da li je štampač izabran.

3. Podesite opcije štampanja.

Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.

- U iskačućem meniju **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću veličinu papira.



**NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir.

- Izaberite položaj.
- Unesite procenat podešavanja razmere.

4. Kliknite na dugme **Print** (Odštapaj).

## Štampanje fotografija pomoću softvera HP štampača

Možete da odštapate fotografiju sa računara.



**NAPOMENA:** Ne ostavljajte neiskorišćeni foto papir u ulaznom ležištu. Papir bi mogao da se nabora, što će pogoršati kvalitet otiska. Foto papir pre štampanja treba da bude potpuno ravan.



**SAVET:** Ovaj štampač možete koristiti za štampanje dokumenata i fotografija na mobilnom uređaju (kao što je pametni telefon ili tablet). Za više informacija posetite HP veb lokaciju za mobilno štampanje ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). (Ova veb lokacija trenutno možda nije dostupna na svim jezicima.)

### Štampanje fotografije sa računara (Windows)

1. Ubacite papir u ulazno ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#).
2. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštapaj).
3. Uverite se da je štampač izabran.
4. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).

5. Izaberite odgovarajuće opcije na kartici **Printing Shortcuts** (Prečice za štampanje) ili **Printing Shortcut** (Prečica za štampanje).

Da biste promenili druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice.

Više saveta za štampanje potražite u članku [Saveti za uspešno štampanje na stranici 28](#).



**NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir u ulazno ležište i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

6. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva).
7. Kliknite na dugme **Print** (Odštapaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štapate.



**NAPOMENA:** Kada se štampanje završi, uklonite neiskorišćeni foto-papir iz ležišta za papir. Uskladištite foto-papir da se ne bi naborao što bi pogoršalo kvalitet otiska.

### Štampanje fotografija sa računara (OS X i macOS)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštapaj).
2. Proverite da li je štampač izabran.

### 3. Podesite opcije štampanja.

Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.

- U iskaćućem meniju **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću veličinu papira.



**NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir.

- Izaberite položaj.

### 4. U iskaćućem meniju odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira), a zatim odaberite sledeće postavke:

- **Paper Type** (Tip papira): Odgovarajući tip foto papira
- **Quality** (Kvalitet): Izaberite opciju koja pruža najbolji kvalitet ili maksimalnu vrednost za tpi.
- Kliknite na **Opcije za boje** trougao za otkrivanje i izaberite odgovarajuću opciju postavke **Photo Fix** (Popravka fotografije).
  - **Isključeno:** ne primenjuje promene na sliku.
  - **Uključeno:** automatski fokusira sliku; umereno prilagođava oštrinu slike.

### 5. Izaberite i druge željene postavke štampanja, a zatim kliknite na dugme **Print** (Odštampaj).

## Štampanje na koverutama

Izbegavajte koverte sa sledećim karakteristikama:

- Veoma glatka površina
- Samolepljivi zatvarači, kopče ili celofanski prozorčići
- Debele, nepravilne ili uvijene ivice
- Delove koji su naborani, pocepani ili oštećeni na neki drugi način

Uverite se da su mesta savijanja koverata koje ubacujete u štampač dobro poravnata.



**NAPOMENA:** Za više informacija o štampanju na koverutama pogledajte dokumentaciju dostupnu uz softverski program koji koristite.

### Štampanje koverata (Windows)

1. Ubacite papir u ulazno ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#).
2. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampaj).
3. Uverite se da je štampač izabran.
4. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).



**NAPOMENA:** Da biste podesili postavke štampanja za sve zadatke štampanja, izvršite promene u HP softveru koji ste dobili uz štampač. Za više informacija o HP softveru pogledajte [Alatke za upravljanje štampačima na stranici 95](#).

- Izaberite odgovarajuće opcije na kartici **Printing Shortcuts** (Prečice za štampanje) ili **Printing Shortcut** (Prečica za štampanje).

Da biste promenili druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice.

Više saveta za štampanje potražite u članku [Saveti za uspešno štampanje na stranici 28](#).



**NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir u ulazno ležište i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

- Kliknite na dugme **U redu** da biste zatvorili dijalog **Svojstva**.
- Kliknite na dugme **Odšampaj** ili **U redu** da biste počeli da šampate.

### Štampanje koverata(OS X i macOS)

- U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odšampaj).
- Proverite da li je štampač izabran.
- U iskaćućem meniju **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu koverte.

Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.



**NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir.

- U iskaćućem meniju odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira) i proverite da li je postavka za tip papira podešena na vrednost **Plain Paper** (Običan papir).
- Kliknite na dugme **Print** (Odšampaj).

## Obostrano štampanje (dvostrano štampanje)

### Štampanje na obe strane papira (Windows)

- Ubacite papir u ulazno ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#).
- Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odšampaj).
- Uverite se da je štampač izabran.
- Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od aplikacije softvera, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) ili **Preferences** (Željene opcije).



**NAPOMENA:** Da biste podesili postavke štampanja za sve zadatke štampanja, izvršite promene u HP softveru koji ste dobili uz štampač. Za više informacija o HP softveru pogledajte [Alatke za upravljanje štampačima na stranici 95](#).

- Na kartici **Printing Shortcuts** (Prečice za štampanje) ili **Printing Shortcut** (Prečica za štampanje) izaberite prečicu koja podržava postavku **Print On Both Sides** (Odšampaj na obe strane). Izaberite opciju sa padajuće liste **Print On Both Sides** (Štampanje na obe strane).

Da biste promenili druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice.

Više saveta za štampanje potražite u članku [Saveti za uspešno štampanje na stranici 28](#).



**NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir u ulazno ležište i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

6. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva).
7. Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štampate.

### Štampanje na obe strane papira (OS X i macOS)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. U dijalogu „Print“ (Štampanje), u iskačućem meniju izaberite stavku **Layout** (Raspored).
3. Odaberite tip povezivanja koji želite za dvostrane stranice i kliknite na dugme **Print** (Odštampaj).

## Štampanje iz aplikacija sa mobilnih uređaja

### Štampanje iz aplikacija sa mobilnih uređaja

Dokumente i fotografije možete da štampate direktno iz aplikacija sa mobilnih uređaja, uključujući iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook i Amazon Kindle.

#### Štampanje iz aplikacija sa mobilnih uređaja

1. Uverite se da je štampač povezan sa istom mrežom kao i mobilni uređaj.
2. Omogućite štampanje na mobilnom uređaju:
  - **iOS:** Koristite opciju **Print** (Odštampaj) iz menija **Share** (Deljenje). Nije potrebna instalacija zato što je iOS Airprint unapred instaliran.



**NAPOMENA:** AirPrint je unapred instaliran na uređajima koji koriste iOS 4.2 ili noviju verziju.

- **Android:** Preuzmite HP Print Service Plugin (podržava ga većina Android uređaja) iz Google Play prodavnice i omogućite ga na uređaju.



**NAPOMENA:** HP Print Service Plugin podržava uređaje koji koriste Android 4.4 ili noviju verziju. Sa uređaja koji koriste Android 4.3 ili stariju verziju možete da štampate pomoću aplikacije HP ePrint koja je dostupna u Google Play prodavnici.

- **Windows Mobile:** Dodirnite **Odštampaj** u meniju **Uređaj**. Nije potrebna instalacija zato što je softver unapred instaliran.



**NAPOMENA:** Ako vaš štampač nije naveden, možda ćete morati da obavite jednokratno podešavanje štampača pomoću čarobnjaka **Dodavanje štampača**.

- **Chromebook:** Preuzmite i instalirajte aplikaciju **HP Print for Chrome** iz Chrome veb-prodavnice da biste omogućili štampanje preko Wi-Fi veze i USB-a.
- **Amazon Kindle Fire HD9 i HDX:** Kad prvi put izaberete **Print** (Odštampaj) na uređaju, automatski se preuzima HP Print Service Plugin da bi se omogućilo štampanje sa mobilnih uređaja.



**NAPOMENA:** Detaljne informacije o omogućavanju štampanja iz aplikacija sa mobilnih uređaja potražite na [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Ako lokalna verzija ove veb lokacije nije dostupna u vašoj zemlji/regionu ili na vašem jeziku, možda ćete biti preusmereni na HP veb lokaciju za mobilno štampanje u drugoj zemlji/regionu ili na drugom jeziku.

3. Uverite se da se papir koji ste ubacili podudara sa postavkama papira na štampaču (pogledajte [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#) za više informacija). Ispravno podešavanje veličine papira za papir koji se ubacuje omogućava mobilnom uređaju da zna na kojoj se veličini papira štampa.

Fotografije i dokumenata iz aplikacije HP Smart. Više informacija potražite u članku [Štampanje pomoću aplikacije HP Smart na stranici 21](#).



## Pristup funkcijama štampača i informacija za rešavanje problema sa mobilnih uređaja

Za više informacija o pristupu funkcijama štampača i rešavanju problema sa aplikacijom HP Smart, idite na:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Štampanje uz upotrebu maksimalnog tpi-ja

Koristite režim maksimalnog broja tačaka po inču (tpi) da biste odštampali jasne slike velikog kvaliteta na foto-papiru.

Štampanje sa maksimalnim brojem tpi traje duže od štampanja sa drugim postavkama i zahteva veliku količinu prostora na disku.

### Štampanje u režimu maksimalnog broja tpi(Windows)

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).

4. Izaberite odgovarajuće opcije.

#### Windows 10, Windows 8.1 i Windows 8

- Izaberite karticu **Paper/Quality** (Papir/kvalitet). Sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu papira. Sa padajuće liste **Paper type** (Tip papira) izaberite odgovarajući tip papira.
- Izaberite karticu **Advanced** (Više opcija). Izaberite **Print in Max DPI** (Štampanje sa maksimalnim TPI).

#### Windows 7, Windows Vista i Windows XP

- Izaberite karticu **Paper/Quality** (Papir/kvalitet). Sa padajuće liste **Medijum** izaberite odgovarajući tip papira.
- Kliknite na dugme **Više opcija**. Sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu papira. U oblasti **Printer Features** (Funkcije štampača), sa padajuće liste **Print in Max DPI** (Odštampaj sa maksimalnim brojem TPI) izaberite stavku **Yes** (Da). Zatim kliknite na dugme **U redu** da biste zatvorili dijalog **Napredne opcije**.

Više saveta za štampanje potražite u članku [Saveti za uspešno štampanje na stranici 28](#).

5. Na kartici **Raspored** potvrdite položaj papira, a zatim kliknite na dugme **U redu** da biste odštampali.

### Štampanje uz maksimalan tpi(OS X i macOS)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. Proverite da li je štampač izabran.

### 3. Podesite opcije štampanja.

Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.

- U iskaćućem meniju **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću veličinu papira.



**NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir.

- Izaberite položaj.

### 4. U iskaćućem meniju odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira), a zatim odaberite sledeće postavke:

- **Paper Type** (Tip papira): Odgovarajući tip papira
- **Quality** (Kvalitet): **Maksimalni broj tpi**

### 5. Izaberite i druge željene postavke štampanja, a zatim kliknite na dugme **Print** (Odštampaj).

## Saveti za uspešno štampanje

Postavke softvera izabrane u upravljačkom programu za štampanje odnose se samo na štampanje, a ne i na kopiranje ili skeniranje.

Dokument možete da odštampate na obe strane papira. Za više informacija pogledajte [Obostrano štampanje \(dvostrano štampanje\) na stranici 25](#).

### Saveti za mastilo

- Ako kvalitet štampanja nije zadovoljavajući, pogledajte [Problemi sa štampanjem na stranici 106](#) da biste dobili više informacija.

- Koristite originalne HP kertridže.

Originalni HP kertridži dizajnirani su i testirani sa HP štampaćima i papirom u cilju lakšeg stalnog dobijanja odličnih rezultata.



**NAPOMENA:** HP ne može da garantuje za kvalitet ili pouzdanost opreme koja nije HP. Servisiranje ili popravke proizvoda koji su rezultat korišćenja opreme koja nije HP neće biti pokriveni garancijom.

Ako verujete da ste kupili originalne HP kertridže, idite na lokaciju [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

- Ispravno instalirajte crni kertridž i kertridž sa bojom.

Za više informacija pogledajte [Zamena kertridža na stranici 83](#).

- Proverite procenjene nivoe mastila u kertridžima da biste se uverili da ga ima dovoljno.

Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja.

Za više informacija pogledajte [Provera procenjenih nivoa mastila na stranici 82](#).



**NAPOMENA:** Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja. Kad indikator pokaže nizak nivo mastila, razmislite o tome da pripremite rezervni kertridž s mastilom da biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže s mastilom ne morate menjati dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

- Uvek koristite dugme Napajanje da biste isključili štampać. Ako pravilno ne isključite štampać, može doći do problema sa kvalitetom štampanja.

## Saveti za ubacivanje papira

Više informacija potražite i u članku [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#).

- Uverite se da je papir ispravno ubačen u ulazno ležište i postavite odgovarajuću veličinu medija i tip medija. Nakon ubacivanja papira u ulazno ležište, biće vam zatraženo da postavite veličinu medija i tip medija.
- Ubacite svežanj papira (ne samo jednu stranicu). Svi papiri u svežnju treba da budu iste veličine i tipa da bi se izbeglo zaglavljivanje papira.
- Ubacite papir sa stranom za štampanje okrenutom nadole.
- Uverite se da papir ubačen ulazno ležište postavljen ravno i da ivice nisu savijene ili pocepane.

## Saveti u vezi sa postavkama štampača (Windows)

- Da biste promenili podrazumevane postavke štampanja, izaberite stavku **Štampanje, skeniranje i faks**, a zatim u softveru HP štampača izaberite stavku **Podesi željene opcije**.

Da biste otvorili softver HP štampača, potražite dodatne informacije u odeljku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 19](#).

- Da biste uštedeli vreme pri podešavanju željenih opcija štampanja, možete da koristite prečice za štampanje. Prečica za štampanje skladišti postavke koje odgovaraju određenom tipu zadatka, tako da sve opcije možete da podesite pomoću jednog klika. Da biste ih koristili, idite na karticu **Printing Shortcuts** (Prečice za štampanje) ili **Printing Shortcut** (Prečica za štampanje), izaberite neku od prečica za štampanje, a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

Da biste dodali novu prečicu za štampanje, izaberite postojeću prečicu sličnu onoj koju želite da napravite, podesite željene opcije štampanja na kartici **Prečice za štampanje** ili **Prečica za štampanje**, izaberite stavku **Sačuvaj kao** i unesite ime, a zatim kliknite na dugme **U redu**.

Da biste izbrisali prečicu za štampanje, izaberite je, a zatim kliknite na dugme **Delete** (Izaberi).



**NAPOMENA:** Podrazumevane prečice za štampanje ne možete da izbrisate.

- Da biste razumeli postavke papira i ležišta za papir:
  - **Paper Size** (Veličina papira): Izaberite veličinu papira koji ste ubacili u ulazno ležište.
  - **Paper type** (Tip papira) ili **Media** (Medijum): Izaberite tip papira koji koristite.
- Da biste razumeli postavke štampanja u boji ili crno-belog štampanja:
  - **Color** (U boji): Koristi mastilo iz svih kertridža za štampanje u svim bojama.
  - **Black & White** (Crno-belo) ili **Black Ink Only** (Samo crno mastilo): Koristi samo crno mastilo za crno-belo štampanje normalnog ili nižeg kvaliteta.
  - **High Quality Grayscale** (Visokokvalitetna skala sivih tonova): Koristi mastilo i iz kertridža u boji i iz crnih kertridža za proizvodnju šireg opsega crnih i sivih tonova za crno-belo štampanje visokog kvaliteta.
- Da biste razumeli postavke kvaliteta štampanja:

Kvalitet štampanje se meri u tačkama po inču (tpi) rezolucije štampanja. Veći tpi proizvodi jasnija i detaljnija štampanja, ali usporava štampanje i može da iskoristi više mastila.

- **Draft** (Radna verzija): Najniži tpi koji se obično koristi kada su nivoi mastila na izmaku ili kada nije potrebno štampanje visokog kvaliteta.
- **Normal** (Normalno): Prikladno za većinu štampanja.

- **Best** (Najbolje): Bolji tpi od opcije **Normal** (Normalno).
- **Print in Max DPI** (Štampanje sa maksimalnim TPI): Najviša dostupna tpi postavka za kvalitet štampanja.
- **HP Real Life tehnologija**: ova funkcija doteruje i izostrava slike i grafiku radi boljeg kvaliteta štampanja.
- Da biste razumeli postavke stranice i rasporeda:
  - **Orientation** (Položaj): Izaberite **Portrait** (Uspravno) za uspravno štampanje ili **Landscape** (Položeno) za horizontalno štampanje.
  - **Print on Both Sides Manually** (Ručno štampanje na obe strane): Ručno okrenite stranice kada se jedna strana papira odštampa kako biste mogli da štamplate na obe strane papira.
    - **Flip on Long Edge** (Okretanje po dužoj ivici): Izaberite ovo ako želite da okrenete stranice po dužoj ivici papira prilikom štampanja na obe strane papira.
    - **Flip on Short Edge** (Okretanje po kraćoj ivici): Izaberite ovo ako želite da okrenete stranice po kraćoj ivici papira prilikom štampanja na obe strane papira.
  - **Booklet Layout** (Raspored knjižice) ili **Booklet** (Knjižica): Omogućava vam da odštampate dokument sa više stranica u vidu knjižice. Postavlja dve stranice na svaku stranu lista tako da mogu da se presaviju u knjižicu veličine pola papira.
    - **Left binding** (Povezivanje sa leve strane) ili **Booklet-LeftBinding** (Povezivanje knjižice sa leve strane): Strana za povezivanje se posle presavijanja u knjižicu pojavljuje na levoj strani. Izaberite ovu opciju ako vaše čitalačke navike podrazumevaju čitanje sleva nadesno.
    - **Right binding** (Povezivanje sa desne strane) ili **Booklet-RightBinding** (Povezivanje knjižice sa desne strane): Strana za povezivanje se posle presavijanja u knjižicu pojavljuje na desnoj strani. Izaberite ovu opciju ako vaše čitalačke navike podrazumevaju čitanje zdesna nalevo.
  - **Page Borders** (Ivice stranica): Omogućava vam da dodate ivice na stranice ako štamplate dokument sa dve ili više stranica po listu.
  - **Pages per Sheet Layout** (Raspored stranica na listu): Pomaže vam da navedete redosled stranica ako dokument za štampanje sadrži više od dve stranice po listu.
  - **Stranice za štampanje**: Omogućava vam da odštampate samo neparne stranice, samo parne stranice ili sve stranice.
  - **Reverse Page Order** (Obrnuti redosled stranica) ili **Page Order** (Redosled stranica): Omogućava vam da odštampate stranice od napred ka pozadi ili obrnutim redosledom.

### Saveti u vezi sa postavkama štampača(OS X i macOS)

- U dijalogu „Print“ (Štampanje) koristite iskačući meni **Paper Size** (Veličina papira) da biste izabrali veličinu papira koji je ubačen u štampač.
- U dijalogu „Print“ (Štampanje) odaberite iskačući meni **Paper/Quality** (Papir/kvalitet) i izaberite odgovarajući tip papira i kvalitet.


## 4 Kopiranje i skeniranje

- [Kopiranje](#)
- [Skeniranje](#)
- [Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje](#)


### Kopiranje


Meni **Copy** (Kopiranje) na ekranu štampača vam omogućava da lako izaberete broj kopija i boju odnosno crno-belu postavku za kopiranje na običnom papiru. Takođe lako možete pristupiti naprednim postavkama, kao što su promena tipa i veličine papira, prilagođavanje zatamnjenosti kopije i promena veličine kopije.

#### Pravljenje kopije

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.
2. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite **Kopiranje**.
3. Navedite željeni broj kopija. Uradite nešto od sledećeg da biste naveli broj:
  - Izaberite vrednost na brojaču. Možete ga brzo prevlačiti nalevo ili nadesno da biste povećali ili smanjili vrednost.
  - Dodirnite dugme sa tastaturom desno od brojača da biste uneli određenu vrednost.
4. Dodirnite stavku  (**Postavke**) da biste naveli veličinu papira, tip papira, kvalitet ili druge postavke.

---

 **SAVET:** Da biste kopirali dve stranice originalnog dokumenta na 2 strane lista, stavite original na staklo skenera tako da odštampana strana bude okrenuta nadole i dodirnite preklopno dugme pored stavke **2-Sided** (Dvostrano) da biste je postavili na vrednost **ON** (UKLJUČENO).


---
5. Dodirnite  (**Back** (Nazad)) da biste se vratili u meni „Kopiranje“.
6. Dodirnite **Pokreni crno** ili **Pokreni u boji** da biste započeli zadatak kopiranja.

### Skeniranje

Možete da skenirate dokumente, fotografije i druge tipove papira i pošaljete ih na veći broj odredišta, na primer na računar ili primaocu e-pošte.

Prilikom skeniranja originala bez ivica, koristite staklo skenera, a ne mehanizam za ubacivanje dokumenata.

 **NAPOMENA:** Neke funkcije skeniranja dostupne su tek pošto instalirate HP softver štampača.

 **SAVET:** Ako nailazite na probleme pri skeniranju dokumenata, pogledajte [Problemi sa skeniranjem na stranici 115](#).

---

- [Skeniranje pomoću aplikacije HP Smart](#)
- [Skeniranje pomoću softvera HP štampača](#)
- [Skeniranje sa kontrolne table štampača](#)
- [Skeniranje pomoću funkcije Webscan](#)

## Skeniranje pomoću aplikacije HP Smart

Možete da koristite aplikaciju HP Smart za skeniranje dokumenata ili fotografija sa skenera štampača, a možete da skenirate i koristeći kameru uređaja. HP Smart obuhvata alatke za uređivanje koje vam omogućavaju da prilagodite skeniranu sliku pre nego što je sačuvate ili podelite. Možete da štampate, lokalno čuvate skenirane dokumente ili u skladištu u oblaku i da ih delite koristeći e-poštu, SMS, Facebook, Instagram, itd. Da biste skenirali koristeći HP Smart, pratite uputstva navedena u odgovarajućem odeljku ispod, u zavisnosti od tipa uređaja koji koristite.

- [Skeniranje sa Windows 10 uređaja](#)
- [Skeniranje sa Android ili iOS uređaja](#)

### Skeniranje sa Windows 10 uređaja

#### Da biste skenirali dokument ili fotografiju pomoću skenera na štampaču

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje okrenutom nadole u desni prednji ugao stakla skenera.
2. Otvorite HP Smart. Više informacija potražite u članku [Koristite aplikaciju HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema sa iOS, Android ili Windows 10 uređaju na stranici 19](#).
3. Izaberite stavku **Scan** (Skeniraj), a zatim stavku **Scanner** (Skener).
4. Kliknite na ikonu Settings (Postavke) ili je dodirnite da biste izmenili osnovne postavke.



**NAPOMENA:** Obavezno izaberite odgovarajući izvor unosa ako štampač podržava skeniranje i iz mehanizma za ubacivanje dokumenata i sa stakla skenera.

5. Kliknite na ikonu Preview (Pregled) ili je dodirnite da biste po potrebi pregledali i prilagodili sliku.
6. Kliknite na ikonu Scan (Skeniraj) ili je dodirnite.
7. Po potrebi primenite druga podešavanja:
  - Kliknite na dugme **Add** (Dodaj) ili ga dodirnite da biste dodali još dokumenata ili fotografija.
  - Kliknite na dugme **Edit** (Uredi) ili ga dodirnite da biste rotirali ili izrezali dokument ili sliku odnosno da biste prilagodili njen kontrast, svetlinu, zasićenost ili ugao.
8. Izaberite željeni tip datoteke i kliknite na ikonu za čuvanje ili je dodirnite da biste je sačuvali odnosno kliknite na ikonu za deljenje ili je dodirnite da biste je podelili s drugima.

#### Da biste skenirali dokument ili fotografiju pomoću kamere na uređaju

Ako uređaj ima kameru, možete da koristite aplikaciju HP Smart da biste skenirali štampani dokument ili fotografiju pomoću kamere na uređaju. Onda možete da koristite HP Smart da biste uredili, sačuvali, odštampali ili podelili sliku.

1. Otvorite HP Smart. Više informacija potražite u članku [Koristite aplikaciju HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema sa iOS, Android ili Windows 10 uređaju na stranici 19](#).
2. Izaberite stavku **Scan** (Skeniraj), a zatim izaberite **Camera** (Kamera).

3. Stavite dokument ili fotografiju ispred kamere i kliknite na okruglo dugme u dnu ekrana ili ga dodirnite da biste snimili sliku.
4. Po potrebi podesite ivice. Kliknite na ikonu Apply (Primeni) ili je dodirnite.
5. Po potrebi primenite druga podešavanja:
  - Kliknite na dugme **Add** (Dodaj) ili ga dodirnite da biste dodali još dokumenata ili fotografija.
  - Kliknite na dugme **Edit** (Uredi) ili ga dodirnite da biste rotirali ili izrezali dokument ili sliku odnosno da biste prilagodili njen kontrast, svetlinu, zasićenost ili ugao.
6. Izaberite željeni tip datoteke i kliknite na ikonu za čuvanje ili je dodirnite da biste je sačuvali odnosno kliknite na ikonu za deljenje ili je dodirnite da biste je podelili s drugima.


### Da biste uredili prethodno skenirani dokument ili fotografiju

HP Smart pruža alatke za uređivanje, na primer za izrezivanje ili rotiranje, koje možete da koristite da biste podesili prethodno skenirani dokument ili fotografiju na uređaju.

1. Otvorite HP Smart. Više informacija potražite u članku [Koristite aplikaciju HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema sa iOS, Android ili Windows 10 uređaju na stranici 19](#).
2. Izaberite stavku **Scan** (Skeniraj), a zatim izaberite **Import Local** (Uvezi lokalno).
3. Izaberite dokument ili fotografiju koje želite da podesite, a zatim kliknite na dugme **Open** (Otvori) ili ga dodirnite.
4. Po potrebi podesite ivice. Kliknite na ikonu Apply (Primeni) ili je dodirnite.
5. Po potrebi primenite druga podešavanja:
  - Kliknite na dugme **Add** (Dodaj) ili ga dodirnite da biste dodali još dokumenata ili fotografija.
  - Kliknite na dugme **Edit** (Uredi) ili ga dodirnite da biste rotirali ili izrezali dokument ili sliku odnosno da biste prilagodili njen kontrast, svetlinu, zasićenost ili ugao.
6. Izaberite željeni tip datoteke, a zatim kliknite na dugmad **Save** (Sačuvaj) ili **Share** (Deli) ili ih dodirnite da biste sačuvali datoteku ili je podelili s drugima.

## Skeniranje sa Android ili iOS uređaja

### Da biste skenirali sa Android ili iOS uređaja

1. Otvorite aplikaciju HP Smart.
  2. Dodirnite ikonu „Plus“ ako želite da pređete na drugi štampač ili da dodate novi štampač.
  3. Dodirnite opciju skeniranja koju želite da koristite.
    - Ako izaberete da skenirate pomoću kamere, otvoriće se ugrađena kamera. Skenirajte fotografiju ili dokument pomoću kamere.
    - Ako izaberete da skenirate pomoću skenera na štampaču, dodirnite ikonu za postavke da biste izabrali izvor unosa i promenili postavke skeniranja, a zatim dodirnite ikonu za skeniranje.
- 
-  **NAPOMENA:** Obavezno izaberite odgovarajući izvor unosa ako štampač podržava skeniranje i iz mehanizma za ubacivanje dokumenata i sa stakla skenera.
4. Kad završite s podešavanjem skeniranog dokumenta ili fotografije, sačuvajte ih, podelite ili odštamajte.

## Skeniranje pomoću softvera HP štampača

- [Skeniranje na računaru](#)
- [Skeniranje u e-poruku](#)
- [Kreiranje nove prečice za skeniranje \(Windows\)](#)
- [Promena postavki skeniranja \(Windows\)](#)

### Skeniranje na računaru

Pre skeniranja na računaru, uverite se da već imate instaliran HP preporučeni softver za štampač. Štampač i računar moraju biti povezani i uključeni.

Pored toga, na Windows računarima softver štampača mora da se pokrene pre skeniranja.

#### Omogućavanje skeniranja u funkciji računara (Windows)

Ako je štampač povezan sa računarem putem USB veze, podrazumevano je omogućena funkcija za skeniranje na računar i nije je moguće onemogućiti.

Ukoliko koristite mrežnu vezu, pratite ova uputstva ako je funkcija onemogućena, a vi želite ponovo da je omogućite.

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 19](#).
2. Idite u odeljak **Skeniranje**.
3. Izaberite stavku **Upravljaj skeniranjem na računaru**.
4. Izaberite stavku **Omogući**.

#### Omogućavanje skeniranja u funkciji računara (OS X i macOS)

Skeniranje u funkciji računara podrazumevano je omogućeno u fabrici. Pratite ova uputstva ako je funkcija onemogućena, a vi želite ponovo da je omogućite.

1. Otvorite HP Utility.



**NAPOMENA:** HP Utility se nalazi u fascikli **HP** u fascikli **Aplikacije**.

2. U okviru **Postavke skeniranja** izaberite stavku **Skeniranje na računaru**.
3. Uverite se da je izabrana opcija **Omogući skeniranje na računaru**.

#### Skeniranje originala iz HP softvera štampača (Windows)

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.
2. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 19](#).
3. U softveru štampača, u okviru **Štampanje, skeniranje i faks** izaberite stavku **Skeniranje**, a zatim stavku **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
4. U okviru **Prečice za skeniranje** izaberite tip skeniranja koji želite, a zatim izaberite stavku **Skeniranje**.





**NAPOMENA:** Početni ekran vam omogućava da pregledate i izmenite osnovne postavke. Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „Scan“ (Skeniranje) da biste pregledali i izmenili detaljne postavke

Više informacija potražite u članku [Promena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 36](#).

### Skeniranje originala iz HP softvera štampača(OS X i macOS)

1. Otvorite HP Scan.  
HP Scan se nalazi u fascikli **Applications/HP** (Aplikacije/HP) na najvišem nivou čvrstog diska.
2. Kliknite na dugme **Skeniranje**.
3. Odaberite željeni tip profila skeniranja i pratite uputstva na ekranu.

### Skeniranje u e-poruku

#### Da biste skenirali dokument ili fotografiju u e-poruku iz softvera HP štampača(Windows)

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.
2. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 19](#).
3. U softveru štampača, u okviru **Štampanje, skeniranje i faks** izaberite stavku **Skeniranje**, a zatim stavku **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
4. U okviru **Prečice za skeniranje** izaberite **Pošalji e-poštu kao PDF** ili **Pošalji e-poštu kao JPEG**, a zatim kliknite na **Skeniranje**.



**NAPOMENA:** Početni ekran vam omogućava da pregledate i izmenite osnovne postavke. Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „Scan“ (Skeniranje) da biste pregledali i izmenili detaljne postavke

Više informacija potražite u članku [Promena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 36](#).

Ako je izabrana opcija **Pokaži prikazivač nakon skeniranja**, možete da napravite podešavanja skenirane slike na ekranu pregleda.

### Kreiranje nove prečice za skeniranje (Windows)

Možete da kreirate sopstvenu prečicu za skeniranje da biste olakšali skeniranje. Na primer, možete redovno da skenirate i čuvate fotografije u PNG formatu, a ne u JPEG formatu.

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.
2. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 19](#).
3. U softveru štampača, u okviru **Štampanje, skeniranje i faks** izaberite stavku **Skeniranje**, a zatim stavku **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
4. Izaberite stavku **Kreirajte novu prečicu za skeniranje**.

5. Unesite opisno ime, odaberite postojeću prečicu na kojoj ćete zasnovati novu prečicu, a zatim izaberite stavku **Kreiranje**.

Na primer, ako kreirate novu prečicu za fotografije, odaberite **Sačuvaj kao JPEG** ili **Pošalji e-poštu kao JPEG**. Ovim će postati dostupne opcije za rad sa grafikom prilikom skeniranja.

6. Promenite postavke za novu prečicu u skladu sa svojim potrebama, a zatim kliknite na ikonu „Sačuvaj“ sa desne strane prečice.



**NAPOMENA:** Početni ekran vam omogućava da pregledate i izmenite osnovne postavke. Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „Scan“ (Skeniranje) da biste pregledali i izmenili detaljne postavke

Više informacija potražite u članku [Promena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 36](#).

## Promena postavki skeniranja (Windows)

Možete da izmenite bilo koju postavku skeniranja za jednu upotrebu ili da sačuvate promene za trajnu upotrebu. Ove postavke uključuju opcije kao što su veličina i položaj stranice, rezolucija skeniranja, kontrast i lokacija fascikle za sačuvana skeniranja.

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.
2. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 19](#).
3. U softveru štampača, u okviru **Štampanje, skeniranje i faks** izaberite stavku **Skeniranje**, a zatim stavku **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
4. Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „HP Scan“.

Okno sa detaljnim postavkama pojavljuje se sa desne strane. Leva kolona rezimira trenutne postavke za svaki odeljak. Desna kolona vam dozvoljava da promenite postavke u markiranom odeljku.

5. Kliknite na svaki odeljak na levoj strani okna sa detaljnim postavkama da biste pregledali postavke u tom odeljku.

Većinu postavki možete da pregledate i promenite pomoću padajućih menija.

Neke postavke dozvoljavaju veću fleksibilnost tako što prikazuju novo okno. Na njih ukazuje + (znak plus) sa desne strane postavke. Morate da prihvatite ili otkazete sve promene u ovom oknu da biste se vratili na okno sa detaljnim postavkama.

6. Kada završite sa promenom postavki, uradite nešto od sledećeg.
  - Izaberite stavku **Skeniranje**. Od vas se traži da sačuvate ili odbijete promene prečice kada se skeniranje završi.
  - Kliknite na ikonu za čuvanje sa desne strane prečice. Tako ćete sačuvati promene prečice kako biste mogli ponovo da ih koristite. U suprotnom će promene uticati samo na trenutno skeniranje. Zatim kliknite na **Skeniranje**.



Saznajte više o korišćenju softvera HP Scan. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži](#). Ova veb lokacija trenutno možda nije dostupna na svim jezicima.

- Prilagodite postavke skeniranja, na primer tip datoteke slike, rezoluciju skeniranja i nivo kontrasta.
- Skenirajte u mrežne fascikle i disk jedinice u oblaku.
- Pregledajte i podesite slike pre skeniranja.

## Skeniranje sa kontrolne table štampača

### Skeniranje originala sa kontrolne table štampača

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.
2. Dodirnite stavku **Skeniranje**.
3. Dodirnite računar na koji želite da skenirate.
4. Odaberite željeni tip skeniranja.
5. Dodirnite stavku **U redu**.

### Skeniranje pomoću funkcije Webscan

Webscan je funkcija ugrađenog veb servera koja vam omogućava skeniranje fotografija i dokumenata sa štampača na računar pomoću veb pregledača.

Ova funkcija je dostupna čak i ako ne instalirate softver štampača na računaru.

Za više informacija pogledajte [Ugrađeni veb server na stranici 96](#).



**NAPOMENA:** Webscan je podrazumevano isključen. Ovu funkciju možete omogućiti iz EWS-a.

Ako ne možete da otvorite Webscan u EWS-u, možda je administrator mreže isključio ovu funkciju. Za više informacija obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.

### Omogućavanje funkcije Webscan

1. Otvorite ugrađeni Veb server. Za više informacija pogledajte [Ugrađeni veb server na stranici 96](#).
2. Izaberite karticu **Postavke**.
3. U odeljku **Bezbednost** izaberite stavku **Postavke administratora**.
4. Izaberite stavku **Webscan from EWS** (Webscan iz EWS-a) da biste omogućili Webscan.
5. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

### Skeniranje pomoću funkcije Webscan

Skeniranje pomoću funkcije Webscan pruža osnovne opcije skeniranja. Skenirajte iz HP softvera štampača za dodatne opcije ili funkcionalnosti skeniranja.

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje okrenutom nadole u desni prednji ugao stakla skenera.
2. Otvorite ugrađeni Veb server. Za više informacija pogledajte [Ugrađeni veb server na stranici 96](#).
3. Izaberite karticu **Skeniranje**.
4. Izaberite **Webscan** u levom oknu, promenite postavke i izaberite stavku **Počni skeniranje**.


## Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje

Koristite sledeće savete da biste uspešno kopirali i skenirali:

- Redovno čistite staklo i pozadinu poklopca. Skener sve što pronade na staklu tretira kao deo slike.
- Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.
- Da biste napravili veliku kopiju malog originala, skenirajte original na računaru, promenite veličinu slike u softveru za skeniranje i odštamajte kopiju uvećane slike.
- Ako želite da prilagodite veličinu skeniranja, tip izlaza, rezoluciju skeniranja ili tip datoteke i tako dalje, pokrenite skeniranje iz softvera štampača.
- Da biste izbegli netačan ili neskenirani tekst, uverite se da je svetlina ispravno podešena u softveru.
- Ako želite da skenirate dokument sa nekoliko stranica u jednu datoteku, a ne u više datoteka, pokrenite skeniranje u okviru softver štampača umesto da na kontrolnoj tabli izaberete stavku **Skeniranje**.

## 5 Faks

Štampač možete koristiti za slanje i prijem faksova, uključujući i faksove u boji. Možete planirati da se faksovi šalju kasnije i podesiti kontakte iz telefonskog imenika da biste faksove brzo i jednostavno slali na najčešće korišćene brojeve. Sa kontrolne table štampača možete da podesite i veliki broj opcija za faks, na primer rezoluciju i kontrast između svetlih i tamnih površina na faksovima koje šaljete.

 **NAPOMENA:** Pre nego što počnete da radite sa faksovima, uverite se da ste ispravno podesili štampač za korišćenje faksova. Možete proveriti da li je faks ispravno podešen tako što ćete pokrenuti testiranje podešavanja faksa sa kontrolne table štampača.

- [Slanje faksa](#)
- [Prijem faksa](#)
- [Podešavanje kontakata iz telefonskog imenika](#)
- [Promena postavki faksa](#)
- [Usluge faksa i digitalnog telefona](#)
- [Protokol za prenos faksa preko interneta](#)
- [Korišćenje izveštaja](#)
- [Dodatno podešavanje faksa](#)


### Slanje faksa


Faks možete poslati na nekoliko načina, u zavisnosti od svoje situacije ili potrebe.

- [Slanje standardnog faksa](#)
- [Slanje standardnog faksa sa računara](#)
- [Slanje faksa sa telefona](#)
- [Slanje faksa pomoću biranja sa praćenjem](#)
- [Slanje faksa pomoću memorije štampača](#)
- [Slanje faksa većem broju primalaca](#)
- [Slanje faksa u režimu ispravljanja grešaka](#)


### Slanje standardnog faksa

Pomoću kontrolne table štampača možete jednostavno slati faksove od jedne ili više stranica, crno-bele ili u boji.


 **NAPOMENA:** Pošaljite jednostrane faksove postavljanjem originala na staklo. Pošaljite faksove sa više strana pomoću mehanizma za ubacivanje dokumenata.

 **NAPOMENA:** Ako vam je potrebna odštampana potvrda da su faksovi uspešno poslani, potvrda faksa mora biti omogućena.

## Slanje standardnog faksa putem kontrolne table štampača

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.
2. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
3. Dodirnite **Pošalji odmah**.
4. Dodirnite **Unesite broj faksa** ili dodirnite  (**Telefonski imenik**).
5. Unesite broj faksa koristeći tastaturu koja se pojavljuje ili izaberite kontakt telefonskog imenika ili prethodno biran ili primljen broj.

---

 **SAVET:** Da biste dodali pauzu u broj faksa koji unosite, dodirnite stavku \* više puta dok se na ekranu ne pojavi crtica (-).

---

6. Dodirnite **Crna** ili **U boji**.

---

 **SAVET:** Ako primalac prijavi probleme sa kvalitetom faksa, pokušajte da promenite rezoluciju ili kontrast faksa.

---

## Slanje standardnog faksa sa računara

Dokument možete poslati faksom direktno sa računara bez prethodnog štampanja.

Da biste koristili ovu funkciju, uverite se da na računaru imate instaliran HP softver za štampač, da je štampač povezan sa funkcionalnom telefonskom linijom i da je funkcija faksa podešena i ispravno funkcioniše.

### Slanje standardnog faksa sa računara (Windows)

1. Otvorite dokument na računaru koji želite da pošaljete faksom.
2. U softverskoj aplikaciji, u meniju **File** (Datoteka) izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
3. Sa liste **Name** (Ime) izaberite štampač koji u imenu sadrži reč „**faks**“.
4. Da biste promenili podešavanja (na primer, izbor da li želite da pošaljete dokument kao crno-beli faks ili faks u boji), kliknite na dugme pomoću kojeg se otvara dijalog **Properties** (Svojstva). U zavisnosti od aplikacije softvera, ovo dugme će se zvati **Properties**, (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup**, (Podešavanje štampača), **Printer** (Štampač) ili **Preferences** (Željene opcije).
5. Kada promenite postavke, kliknite na dugme **OK** (U redu).
6. Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili **OK** (U redu).
7. Unesite broj faksa i druge informacije o primaocu, promenite sva dodatna podešavanja za faks, a zatim kliknite na dugme **Send Fax** (Pošalji faks). Štampač počinje da bira broj faksa i da šalje dokument faksom.

### Slanje standardnog faksa sa računara (OS X i macOS)

1. Otvorite dokument na računaru koji želite da pošaljete faksom.
2. U softveru, u meniju **File** (Datoteka) izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
3. Izaberite štampač koji u imenu sadrži reč „**(Fax)**“ ((Faks)).
4. Unesite broj faksa ili ime iz kontakata koje već ima unos broja faksa.
5. Kada završite sa popunjavanjem informacija o faksu, kliknite na **Faks**.

## Slanje faksa sa telefona

Faks možete poslati pomoću svog telefonskog priključka. Ovo vam omogućava da razgovarate sa namenjenim primaocem pre nego što pošaljete faks.

### Slanje faksa sa telefonskog priključka

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.
2. Izaberite broj pomoću tastature na telefonu koji je povezan sa štampačem.


Ako se primalac javi na telefon, obavestite ga da treba da primi faks na faks mašini kada čuje tonove za faks. Ako mašina za faks odgovori na poziv, čućete tonove za faks sa mašine za prijem faksova.

3. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
4. Dodirnite stavku **Pošalji faks**.
5. Kada budete spremni za slanje faksa, dodirnite dugme **Crna** ili **U boji**.

Tokom prenosa faksa sa telefona se ne čuje ništa. Ako želite da razgovarate sa primaocem posle toga, ostanite na vezi dok se prenos ne dovrši. Ako ste završili sa razgovorom sa primaocem, možete spustiti slušalicu čim faks počne da se prenosi.


## Slanje faksa pomoću biranja sa praćenjem


Kada šaljete faks pomoću biranja sa praćenjem, kroz zvučnike na štampaču možete čuti tonove biranja, telefonske upite ili druge zvukove. Ovo vam omogućava da odgovorite na odzive tokom biranja, kao i da kontrolišete brzinu biranja.

 **SAVET:** Ako koristite karticu za pozivanje i ne unesete PIN dovoljno brzo, štampač će možda početi prebrzo da emituje tonove za faks, što može dovesti do toga da usluga kartice za pozivanje ne prepozna PIN. U tom slučaju kreirajte kontakt iz telefonskog imenika kako biste uskladištili PIN za karticu za pozivanje.

 **NAPOMENA:** Uverite se da je zvuk uključen kako biste mogli da čujete pozivni ton.



### Slanje faksa sa kontrolne table štampača pomoću biranja sa praćenjem

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.
2. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
3. Dodirnite **Pošalji odmah**.
4. Dodirnite stavku **Crna** ili **U boji**.
5. Dodirnite **Unesite broj faksa** ili dodirnite  (**Telefonski imenik**).
6. Unesite broj faksa koristeći tastaturu koja se pojavljuje ili izaberite kontakt telefonskog imenika ili prethodno biran ili primljen broj.

 **SAVET:** Da biste dodali pauzu u broj faksa koji unosite, dodirnite stavku \* više puta dok se na ekranu ne pojavi crtica (-).

7. Sledite odzive koji će se možda pojaviti.

---

 **SAVET:** Ako za slanje faksa koristite karticu za pozivanje i imate PIN kôd kartice za pozivanje sačuvan kao kontakt iz telefonskog imenika, kada se od vas zatraži da unesete PIN, dodirnite  ( **Telefonski imenik** ) da biste izabrali kontakt iz telefonskog imenika u kom je sačuvan PIN.

---

Faks je poslat kada se oglasi mašina za prijem faksova.

## Slanje faksa pomoću memorije štampača


Crno-beli faks možete skenirati u memoriju, a zatim poslati faks iz memorije. Ova funkcija je korisna kada je broj faksa koji pokušavate da dobijete zauzet ili privremeno nedostupan. Štampač skenira originale u memoriju i šalje ih kada bude u mogućnosti da se poveže sa mašinom za prijem faksova. Čim štampač skenira stranice u memoriju, možete da uklonite originale iz ležišta mehanizma za ubacivanje papira ili sa stakla skenera.

---


 **NAPOMENA:** Iz memorije možete slati samo crno-bele faksove.

---

### Da biste poslali faks pomoću memorije štampača

1. Uverite se da je opcija **Metod skeniranja i slanja faksa** uključena.
  - a. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
  - b. Dodirnite dugme **Podešavanje** , a zatim dugme **Željene opcije** .
  - c. Postavite **Metod skeniranja i slanja faksa** na „Uključeno“.
2. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.
3. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
4. Dodirnite **Pošalji odmah**.
5. Dodirnite **Unesite broj faksa** ili dodirnite  ( **Telefonski imenik** ).
6. Unesite broj faksa koristeći tastaturu koja se pojavljuje ili izaberite kontakt telefonskog imenika ili prethodno biran ili primljen broj.

---

 **SAVET:** Da biste dodali pauzu u broj faksa koji unosite, dodirnite stavku \* više puta dok se na ekranu ne pojavi crtica (-).

---


7. Dodirnite stavku **Crna** .

Štampač šalje faks kada prijemna faks-mašina postane dostupna.

## Slanje faksa većem broju primalaca

Faks možete poslati većem broju primalaca tako što ćete kreirati grupni kontakt iz telefonskog imenika, koji se sastoji od dva ili više pojedinačnih primalaca.

### Slanje faksa većem broju primalaca pomoću grupnog telefonskog imenika

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.
2. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
3. Dodirnite **Pošalji odmah**.
4. Dodirnite  ( **Telefonski imenik** ).



5. Dodirnite **Kontakti grupe**.
6. Dodirnite ime grupnog kontakta iz telefonskog imenika.
7. Dodirnite stavku **Pošalji faks**.

 **SAVET:** Ako primalac prijavi probleme sa kvalitetom faksa, pokušajte da promenite rezoluciju ili kontrast faksa.

---

## Slanje faksa u režimu ispravljanja grešaka

**Režim ispravljanja grešaka** (ECM) sprečava gubitak podataka usled slabe telefonske linije tako što otkriva greške do kojih dolazi tokom prenosa i automatski zahteva ponovni prenos dela u kojem je došlo do greške. Telefonski troškovi ostaju nepromenjeni, a mogu se čak i smanjiti na dobrim telefonskim linijama. U slučaju slabih telefonskih linija ECM produžava vreme slanja i povećava telefonske troškove, ali mnogo pouzdanije šalje podatke. Podrazumevana postavka je **Uključeno**. Isključite ECM samo ako se telefonski troškovi značajno povećaju i ako u zamenu za manje troškove prihvatate slabiji kvalitet.

Ako isključite ECM:

- To će uticati na kvalitet i brzinu prenosa faksova koje šaljete i primete.
- Postavka **Brzina** automatski je podešena na vrednost **Srednje**.
- Više nećete moći da šaljete ili primete faksove u boji.


### Promena postavke ECM sa kontrolne table

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite stavku **Podešavanje**.
3. Dodirnite stavku **Željene opcije**.
4. Pomerite se do **Režim ispravljanja grešaka** i dodirnite ga da biste uključili ili isključili funkciju.

## Prijem faksa

Faksove možete primati automatski ili ručno. Ako isključite opciju **Automatski odgovor**, morate primati faksove ručno. Ako uključite opciju **Automatski odgovor** (podrazumevana postavka), štampač automatski odgovara na dolazne pozive i prima faksove posle određenog broja oglašavanja zvona koji se navodi u okviru postavke **Broj zvonjenja pre odgovora**. (Podrazumevana vrednost postavke **Broj zvonjenja pre odgovora** iznosi pet oglašavanja zvona.)

Ako primite faks veličine Legal ili veći, a štampač nije podešen tako da koristi papir veličine Legal, štampač smanjuje faks tako da se uklopi na papir koji je ubačen. Ako ste onemogućili funkciju **Automatsko smanjivanje**, štampač štampa faks na dve stranice.

 **NAPOMENA:** Ako u trenutku kada faks stigne kopirate dokument, faks se skladišti u memoriji štampača dok se kopiranje ne završi.

---

- [Ručni prijem faksa](#)
- [Podešavanje rezervne kopije faksa](#)
- [Ponovno štampanje primljenih faksova iz memorije](#)
- [Prosleđivanje faksa na drugi broj](#)
- [Podešavanje automatskog smanjivanja za dolazne faksove](#)

- [Blokiranje neželjenih brojeva faksa](#)
- [Prijem faksova pomoću funkcije „HP digitalni faks“](#)

## Ručni prijem faksa

Dok ste na telefonu, osoba sa kojom razgovarate može da vam pošalje faks dok ste na vezi. Možete podići slušalicu da biste razgovarali ili slušali tonove faksa.

Faksove možete primiti ručno sa telefona koji je direktno povezan sa štampačem (na portu 2-EXT).

### Ručni prijem faksa

1. Uverite se da je štampač uključen i da u glavnom ležištu ima papira.
2. Uklonite originale iz ležišta mehanizma za ubacivanje dokumenata.
3. Podesite vrednost postavke **Broj zvonjenja pre odgovora** na veliki broj kako biste omogućili sebi da odgovorite na dolazni poziv pre štampača. Druga mogućnost je da isključite postavku **Automatski odgovor** tako da štampač ne odgovara automatski na dolazne pozive.
4. Ako ste trenutno u telefonskom razgovoru sa pošiljaocem, recite mu da pritisne dugme **Početak** na mašini za faks.
5. Kada čujete tonove za faks sa mašine za slanje faksova, uradite sledeće:
  - a. Na prikazu kontrolne table štampača dodirnite **Faks**, dodirnite **Slanje i prijem**, a zatim dodirnite **Primi odmah**.
  - b. Kada štampač počne da prima faks, možete da spustite slušalicu ili ostanete na vezi. Tokom prenosa faksa sa telefonske linije se ne čuje ništa.

## Podešavanje rezervne kopije faksa

U zavisnosti od vaše želje i bezbednosnih zahteva štampač možete podesiti da čuva sve faksove koje primi, samo faksove koje primi dok je štampač u stanju ispravljanja greške ili da uopšte ne čuva faksove koje prima.

### Podešavanje rezervne kopije faksa sa kontrolne table štampača

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite stavku **Podešavanje**.
3. Dodirnite stavku **Željene opcije**.
4. Dodirnite stavku **Prijem rezervne kopije faksa**.
5. Dodirnite potrebnu postavku.

#### Uključeno

Podrazumevana postavka. Kada je stavka **Backup fax** (Rezervna kopija faksa) podešena na vrednost **Uključeno**, štampač skladišti sve primljene faksove u memoriji. Ovo vam omogućava da ponovo odštampate najviše 30 poslednjih faksova ako su i dalje sačuvani u memoriji.

**NAPOMENA:** Kada je memorija štampača pri kraju, novi faksovi koji se primaju zamenjuju najstarije, odštampane faksove. Ako se memorija napuni neodštampanim faksovima, štampač prestaje da odgovara na dolazne pozive za faks.

**NAPOMENA:** Ako primite faks koji je preveliki, na primer fotografiju u boji sa mnogo detalja, ona neće moći da se uskladišti zbog ograničenja memorije.

#### Samo prilikom greške

Dovodi do skladištenja faksova u memoriji štampača samo ako postoji stanje greške koje sprečava štampač da štampa faksove (na primer, ako štampač ostane bez papira). Štampač nastavlja da skladišti dolazne faksove dok ima slobodne memorije. (Ako se memorija napuni, štampač prestaje

---

da odgovara na dolazne pozive za faks.) Kada se stanje greške reši, faksovi uskladišteni u memoriji automatski se štampaju, a zatim se brišu iz memorije.

#### Isključeno

Faksovi se nikada ne skladište u memoriji. Na primer, možda ćete želeći da isključite postavku **Backup fax** (Rezervna kopija faksa) iz bezbednosnih razloga. Ako dođe do stanja greške koje sprečava štampanje (na primer, ako štampač ostane bez papira), štampač prestaje da odgovara na dolazne pozive za faks.

---

## Ponovno štampanje primljenih faksova iz memorije

Primljeni faksovi koji nisu odštampani skladište se u memoriji.



**NAPOMENA:** Kad se memorija napuni, štampač ne može da primi novi faks dok ne odštampano ili ne izbrišete faksove iz memorije. Faksove bi trebalo izbrišete iz memorije iz bezbednosnih razloga ili razloga privatnosti.

Možete da ponovo odštampano najviše 30 poslednjih faksova ako su i dalje sačuvani u memoriji. Na primer, možda će vam biti potrebno da ponovo odštampano faksove ako ste izgubili kopiju poslednjeg otiska.

### Ponovno štampanje faksova iz memorije sa kontrolne table štampača

1. Uverite se da je papir ubačen u glavno ležište. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#).
2. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
3. Dodirnite **Odštampano ponovo**.

Faksovi se štampaju redosledom obrnutim od redosleda prijema, tj. poslednji primljeni faks se prvi štampa i tako dalje.

4. Dodirnite i izaberite faks, a zatim dodirnite **Print** (Odštampano).

## Prosleđivanje faksa na drugi broj

Štampač možete podesiti da prosleđuje faksove na drugi broj faksa. Svi faksovi se prosleđuju u crno-beloj boji, bez obzira na to kako su prvobitno poslani.

HP preporučuje da proverite da li je broj na koji prosleđujete funkcionalna faks-linija. Pošaljite probni faks da biste se uverili da mašina za faks može da primi prosleđene faksove.

### Prosleđivanje faksova sa kontrolne table štampača

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite stavku **Podešavanje**.
3. Dodirnite stavku **Željene opcije**.
4. Dodirnite stavku **Fax Forwarding** (Prosleđivanje faksa).
5. Dodirnite stavku **On (Print and Forward)** (Uključeno (odštampano i prosledi)) da biste odštampano i prosledili faks ili izaberite stavku **On (Forward)** (Uključeno (prosledi)) da biste prosledili faks.



**NAPOMENA:** Ako štampač ne može da prosledi faks na naznačenu mašinu za faks (na primer, ako mašina nije uključena), on štampa faks. Ako podesite štampač tako da štampa izveštaje o greškama za primljene faksove, on takođe štampa i izveštaj o greškama.

---

6. Kada vam bude zatraženo, unesite broj mašine za faks koja treba da primi prosledene faksove, a zatim dodirnite dugme **Gotovo** . Unesite potrebne informacije za svaki od sledećih odziva: datum početka, vreme početka, datum završetka i vreme završetka.
7. Prosleđivanje faksa je aktivirano. Dodirnite dugme **U redu** da biste potvrdili.  
Ako štampač izgubi napajanje kada je prosleđivanje faksa podešeno, on čuva postavku prosleđivanja faksa i broj telefona. Kada se ponovo uspostavi napajanje štampača, postavka prosleđivanja faksa i dalje ima vrednost **Uključeno** .



**NAPOMENA:** Prosleđivanje faksa možete da otkazete tako što ćete u meniju **Fax Forwarding** (Prosleđivanje faksa) izabrati stavku **Isključeno** .

## Podešavanje automatskog smanjivanja za dolazne faksove

Postavka **Automatsko smanjivanje** utvrđuje šta štampač treba da uradi ako primi faks koji je preveliki za ubačenu veličinu papira. Ova postavka je podrazumevano uključena i slika dolaznog faksa se smanjuje tako da se uklopi na jednu stranicu, ukoliko je to moguće. Ako je ova funkcija isključena, informacije koje se ne uklapaju na prvoj stranici štampaju se na drugoj stranici. Postavka **Automatsko smanjivanje** je korisna kada primite faks veličine Legal, a papir veličine Letter je ubačen u glavno ležište.

### Podešavanje automatskog smanjivanja sa kontrolne table štampača

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite stavku **Podešavanje** .
3. Dodirnite stavku **Željene opcije** .
4. Dodirnite stavku **Automatsko smanjivanje** da biste ga uključili ili isključili.



**NAPOMENA:** Isključivanje automatskog smanjivanja takođe isključuje dvostrano štampanje faksova.

## Blokiranje neželjenih brojeva faksa

Ako se pretplatite na uslugu ID-a pozivaoca putem dobavljača telefonske mreže, možete da blokirate određene brojeve faksa kako štampač ne bi primao faksove primljene sa tih brojeva. Kada se primi dolazni faks, štampač proverava broj u odnosu na listu bezvrednih brojeva faksa da bi utvrdio da li poziv treba da se blokira. Ako se broj podudara sa brojem na listi blokiranih brojeva faksa, faks neće biti primljen. (Maksimalan broj brojeva faksa koje možete blokirati razlikuje se u zavisnosti od modela.)



**NAPOMENA:** Ova funkcija nije podržana u svim zemljama/regionima. Ako ova funkcija nije podržana u vašoj zemlji/regionu, **Blokiranje bezvrednih faksova** se ne pojavljuje u meniju **Željene opcije** .




**NAPOMENA:** Ako na listi „ID pozivaoca“ nema dodatnih brojeva, pretpostavlja se da niste pretplaćeni na uslugu „ID pozivaoca“ .

Možete da blokirate određene brojeve faksa tako što ćete ih dodati na listu neželjenih faksova, deblokirate ih tako što ćete ih skloniti sa te liste i odštampate listu blokiranih neželjenih brojeva faksa.

### Dodavanje brojeva na listu bezvrednih faksova

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite stavku **Podešavanje** .
3. Dodirnite stavku **Željene opcije** .
4. Dodirnite stavku **Blokiranje bezvrednih faksova** .

5. Dodirnite **+** (znak plus).
6. Uradite nešto od sledećeg:
  - Da biste sa liste istorije poziva izabrali broj faksa za blokiranje, dodirnite  (Istorija primljenih poziva).
  - Ručno unesite broj faksa za blokiranje i dodirnite **Dodaj**.



**NAPOMENA:** Broj faksa obavezno unesite tačno onako kako je prikazan na ekranu kontrolne table, a ne broj faksa koji se pojavljuje u zaglavlju primljenog faksa zato što se ovi brojevi možda razlikuju.

### Uklanjanje brojeva sa liste neželjenih faksova

Ako više ne želite da blokirate broj faksa, možete ga ukloniti sa liste neželjenih faksova.

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite stavku **Podešavanje** .
3. Dodirnite stavku **Željene opcije** .
4. Dodirnite stavku **Blokiranje bezvrednih faksova** .
5. Izaberite broj koji želite da uklonite, a zatim dodirnite **Ukloni**.

### Da biste odštampali listu neželjenih faksova

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite dugme **Podešavanje** , a zatim dugme **Izveštaji** .
3. Dodirnite stavku **Štampanje izveštaja o faksu** .
4. Dodirnite **Izveštaj o neželjenim faksovima**.
5. Dodirnite dugme **Print** (Odštampaj) da biste počeli da štampate.

## Prijem faksova pomoću funkcije „HP digitalni faks“

Možete da koristite HP digitalni faks da biste automatski primali faksove i čuvali ih direktno na računaru. Ovo štedi papir i mastilo.

Primljeni faksovi se čuvaju u formatu TIFF (Tagged Image File Format) ili PDF (Portable Document Format).

Datoteke se imenuju putem sledećeg metoda: XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif, pri čemu X predstavlja informacije o pošiljaocu, Y predstavlja datum, a Z predstavlja vreme prijema faksa.



**NAPOMENA:** Funkcija „Faks na računar“ dostupna je samo za prijem crno-belih faksova. Faksovi u boji će se odštampati.

### Zahtevi funkcije „HP digitalni faks“

- Odredišna fascikla računara mora uvek da bude dostupna. Faksovi se ne čuvaju kada je računar u stanju spavanja ili u režimu hibernacije.
- Papir mora biti ubačen u ulazno ležište. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#).

### Da biste podesili ili izmijenili HP digitalni faks (Windows)

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 19](#).
2. U softveru štampača, u okviru **Štampanje, skeniranje i faks** izaberite stavku **Faks**, a zatim stavku **Čarobnjak za podešavanje digitalnog faksa**.
3. Pratite uputstva na ekranu.

### Da biste podesili ili izmijenili HP digitalni faks (OS X i macOS)


1. Otvorite HP Utility. Za više informacija pogledajte [HP Utility \(OS X i macOS\) na stranici 95](#).
2. Izaberite štampač.
3. U odeljku „Fax Settings“ (Postavke faksa) izaberite **Digital Fax Archive** (Arhiva digitalnih faksova).

### Isključite HP digitalni faks

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite stavku **Podešavanje**.
3. Dodirnite stavku **Željene opcije**, a zatim stavku **HP Digital Fax** (HP digitalni faks).
4. Dodirnite **Isključi HP digitalni faks**.
5. Dodirnite stavku **Da**.

## Podešavanje kontakata iz telefonskog imenika

Brojeve faksa koji se često koriste možete podesiti kao kontakte iz telefonskog imenika. Ovo vam omogućava brzo biranje tih brojeva pomoću kontrolne table štampača.

 **SAVET:** Pored kreiranja kontakata iz telefonskog imenika i upravljanja njima sa kontrolne table štampača, možete koristiti i alatke dostupne na računaru, na primer HP softver koji se dobija uz štampač i EWS štampača. Za više informacija pogledajte [Alatke za upravljanje štampačima na stranici 95](#).

- [Kreiranje i uređivanje kontakta imenika](#)
- [Kreiranje i uređivanje grupnih kontakata iz telefonskog imenika](#)
- [Brisanje kontakata iz telefonskog imenika](#)

### Kreiranje i uređivanje kontakta imenika

Brojeve faksa možete uskladištiti kao kontakte iz telefonskog imenika.

#### Podešavanje kontakata iz telefonskog imenika

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite **Phone Book** (Telefonski imenik).
3. Dodirnite stavku **Kontakti**.
4. Dodirnite **+** (**znak plus**) da biste dodali kontakt.
5. Dodirnite **Ime** i otkucajte ime kontakta iz telefonskog imenika, a zatim dodirnite **Gotovo**.

6. Dodirnite **Number** (Broj) i otkucajte broj faksa za kontakt iz telefonskog imenika, a zatim dodirnite **OK** (U redu).



**NAPOMENA:** Uverite se da ste uneli sve razmake ili druge obavezne brojeve, na primer poštanski broj, pristupni kôd da brojeve izvan PBX sistema (obično 9 ili 0) ili prefiks za međunarodne pozive.

7. Dodirnite stavku **Dodaj**.

### Promena kontakata iz telefonskog imenika

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite **Phone Book** (Telefonski imenik).
3. Dodirnite stavku **Kontakti**.
4. Dodirnite kontakt iz telefonskog imenika koji želite da uredite.
5. Dodirnite **Ime** i uredite ime kontakta iz telefonskog imenika, a zatim dodirnite **Gotovo**.
6. Dodirnite **Broj** i uredite broj faksa za kontakt iz telefonskog imenika, a zatim dodirnite **U redu**.



**NAPOMENA:** Uverite se da ste uneli sve razmake ili druge obavezne brojeve, na primer poštanski broj, pristupni kôd da brojeve izvan PBX sistema (obično 9 ili 0) ili prefiks za međunarodne pozive.

7. Dodirnite stavku **Gotovo**.

## Kreiranje i uređivanje grupnih kontakata iz telefonskog imenika

Grupe brojeva faksa možete uskladištiti kao grupne kontakte iz telefonskog imenika.

### Podešavanje grupnih kontakata iz telefonskog imenika



**NAPOMENA:** Da biste mogli da kreirate grupni kontakt iz telefonskog imenika, morate imati kreiran makar jedan kontakt iz telefonskog imenika.

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite **Phone Book** (Telefonski imenik).
3. Dodirnite **Kontakti grupe**.
4. Dodirnite **+** (**znak plus**) da biste dodali grupu.
5. Dodirnite **Ime** i otkucajte ime grupe, a zatim dodirnite **Gotovo**.
6. Dodirnite **Broj**, izaberite kontakte iz telefonskog imenika koje želite da uključite u ovu grupu, a zatim dodirnite stavku **Izaberi**.
7. Dodirnite stavku **Kreiraj**.

### Promena grupnih kontakata iz telefonskog imenika

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite **Phone Book** (Telefonski imenik).
3. Dodirnite **Kontakti grupe**.
4. Dodirnite grupni kontakt iz telefonskog imenika koji želite da uredite.
5. Dodirnite **Ime** i uredite ime grupnog kontakta iz telefonskog imenika, a zatim dodirnite **Gotovo**.

6. Dodirnite stavku **Broj**.
7. Opozovite izbor kontakata iz telefonskog imenika koje želite da izbrisete iz ove grupe ili dodirnite **+** (**znak plus**) da biste dodali kontakt u grupu.
8. Dodirnite stavku **Gotovo**.

## Brisanje kontakata iz telefonskog imenika

Možete da izbrisete kontakte iz telefonskog imenika ili grupne kontakte iz telefonskog imenika.

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite **Phone Book** (Telefonski imenik).
3. Dodirnite stavku **Kontakti** ili **Grupni kontakte**.
4. Dodirnite ime kontakta iz telefonskog imenika ili kontakta grupe koji želite da izbrisete.
5. Dodirnite dugme **Izbriši**.
6. Dodirnite **U redu** da biste potvrdili.

## Promena postavki faksa

Kada dovršite korake iz vodiča za prve korake koji ste dobili uz štampač, koristite sledeće korake da biste promenili početne postavke ili da biste konfigurisali drugačije opcije za rad sa faksovima.

- [Konfigurisanje zaglavlja faksa](#)
- [Podešavanje režima odgovora \(Automatski odgovor\)](#)
- [Podešavanje broja zvonjenja pre odgovora](#)
- [Promena uzorka melodije odgovora za dodeljenu melodiju](#)
- [Podešavanje tipa biranja](#)
- [Podešavanje opcija ponovnog biranja](#)
- [Podešavanje brzine faksa](#)
- [Podešavanje jačine zvuka faksa](#)

## Konfigurisanje zaglavlja faksa

U zaglavlju faksa, na vrhu svakog faksa koji pošaljete, štampa se vaše ime i broj faksa. HP preporučuje da zaglavlje faksa podesite pomoću HP softvera koji ste dobili uz štampač. Zaglavlje faksa možete podesiti i pomoću kontrolne table štampača, kao što je opisano u nastavku.



**NAPOMENA:** U nekim zemljama/regionima informacije u zaglavlju faksa predstavljaju zakonski zahtev.

### Podešavanje ili promena zaglavlja faksa

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite dugme **Podešavanje**, a zatim dugme **Željene opcije**.
3. Dodirnite stavku **Fax Header** (Zaglavlje faksa).
4. Unesite lično ime ili ime kompanije, a zatim dodirnite dugme **Gotovo**.
5. Unesite broj faksa, a zatim dodirnite stavku dugme **Gotovo**.



## Podešavanje režima odgovora (Automatski odgovor)

Režim odgovora određuje da li štampač odgovara na dolazne pozive.

- Uključite postavku **Automatski odgovor** ako želite da štampač **automatski** odgovara na faksove. Štampač odgovara na sve dolazne pozive i faksove.
- Isključite postavku **Automatski odgovor** ali želite da **ručno** primete faksove. Morate biti dostupni da lično odgovorite na dolazni poziv za faks, inače štampač neće primiti faksove.

### Podešavanje režima odgovora

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite dugme **Podešavanje**, a zatim dugme **Željene opcije**.
3. Dodirnite stavku **Automatski odgovor** da biste ga uključili ili isključili.

Ovoj funkciji možete da pristupite i tako što ćete dodirnuti  (ikona **Status faksa**) na početnom ekranu.

## Podešavanje broja zvonjenja pre odgovora

Ako uključite postavku **Automatski odgovor**, možete navesti koliko puta uređaj treba da zvonji pre automatskog odgovora na dolazne pozive.

Postavka **Broj zvonjenja pre odgovora** je važna ako imate sekretaricu na istoj telefonskoj liniji na kojoj je i štampač zato što želite da sekretarica odgovori na telefon pre štampača. Broj zvonjenja pre odgovora za štampač bi trebalo da bude veći od broja zvonjenja pre odgovora za sekretaricu.

Na primer, podesite sekretaricu na mali broj zvonjenja, a štampač na maksimalan broj zvonjenja posle kojih će odgovoriti. (Maksimalan broj zvonjenja zavisi od zemlje/regiona.) U ovakvom podešavanju, sekretarica odgovara na poziv, a štampač nadgleda liniju. Ako štampač otkrije tonove za faks, primiće faks. Ako je poziv glasovni poziv, sekretarica snima dolaznu poruku.

### Podešavanje broja zvonjenja pre odgovora


1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite dugme **Podešavanje**, a zatim dugme **Željene opcije**.
3. Dodirnite stavku **Broj zvonjenja pre odgovora**.
4. Dodirnite broj zvonjenja.
5. Dodirnite dugme **Gotovo** da biste prihvatili postavku.

## Promena uzorka melodije odgovora za dodeljenu melodiju

Veliki broj telefonskih kompanija nudi funkciju dodeljivanja melodija koja vam omogućava da na jednoj telefonskoj liniji imate više brojeva telefona. Kada se pretplatite na ovu uslugu, svakom broju se dodeljuje drugačiji uzorak melodije. Štampač možete da podesite da odgovara na dolazne pozive koji imaju određeni uzorak melodije.

Ako štampač povežete sa linijom koja ima dodeljenu melodiju, neka vam kompanija za telekomunikacije dodeli jedan uzorak melodije za glasovne pozive, a drugi za pozive za faks. HP preporučuje da zahtevate dva ili tri zvonjenja za broj faksa. Kada štampač otkrije određeni uzorak melodije, odgovara na poziv i prima faks.


---

 **SAVET:** Takođe možete koristiti funkciju „Ring Pattern Detection“ (Otkrivanje uzorka melodije) na kontrolnoj tabli štampača da biste postavili dodeljivane melodije. Pomoću ove funkcije štampač prepoznaje i snima uzorak melodije dolaznog poziva i na osnovu ovog poziva automatski određuje poseban uzorak melodije koji je kompanija za telekomunikacije dodelila faks pozivima.

---

Ako nemate uslugu dodeljivanja melodija, koristite podrazumevani uzorak melodije, **Sve melodije**.

---

 **NAPOMENA:** Štampač ne može da prima faksove kada je glavni broj telefona neaktivan.


---


### Promena uzorka melodije odgovora za dodeljenu melodiju

1. Proverite da li je štampač podešen da automatski odgovara na pozive na faks.  
Više informacija potražite u članku [Podešavanje režima odgovora \(Automatski odgovor\) na stranici 51](#).
2. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
3. Dodirnite stavku **Podešavanje**, a zatim izaberite **Željene opcije**.
4. Dodirnite stavku **Dodeljivanje melodije**.
5. Pojavljuje se poruka koja vam saopštava da ovu postavku ne bi trebalo menjati, osim ako na istoj telefonskoj liniji imate više brojeva. Dodirnite dugme **Da** da biste nastavili.
6. Izaberite obrazac zvona koji je preduzeće za telekomunikacije dodelilo pozivima za faks.

Ako ne znate dodeljeni obrazac zvona ili nije na spisku, dodirnite **Ring Pattern Detection** (Otkrivanje obrasca zvona), a zatim pratite uputstva na ekranu.

---

 **NAPOMENA:** Ako funkcija otkrivanja uzorka melodije ne može da otkrije uzorak melodije ili ako otkazete funkciju pre nego što se završi, uzorak melodije se automatski podešava na podrazumevanu vrednost, a to je **Sve melodije**.


 **NAPOMENA:** Ako koristite PBX telefonski sistem koji ima različite obrasce zvonjenja za unutrašnje i spoljne pozive, broj faksa morate pozvati sa spoljnog broja.

---

### Podešavanje tipa biranja

Koristite ovu proceduru da biste podesili režim tonskog ili pulsog biranja. Fabrički podešena podrazumevana vrednost je **Tone** (Tonsko). Nemojte menjati postavku, osim ako znate da vaša telefonska linija ne može da koristi tonsko biranje.

---

 **NAPOMENA:** Opcija pulsog biranja nije dostupna u svim zemljama/regionima.

---

#### Podešavanje tipa biranja

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite dugme **Podešavanje**, a zatim dugme **Željene opcije**.
3. Dodirnite stavku **Tip biranja**.
4. Dodirnite da biste izabrali stavku **Tonsko** ili **Pulsno**.

### Podešavanje opcija ponovnog biranja

Ako štampač ne može da pošalje faks zato što mašina za prijem faksova nije odgovorila ili je bila zauzeta, štampač pokušava da ponovo bira broj na osnovu postavki za opcije ponovnog biranja. Koristite sledeću proceduru da biste uključili ili isključili ove opcije.

- **Ponovno biranje kada je broj zauzet:** Ako je ova opcije uključena, štampač automatski ponovo bira broj ako dobije signal za zauzet broj. Podrazumevana postavka je **Uključeno**.
- **Ponovno biranje kada nema odgovora:** Ako je ova opcije uključena, štampač automatski ponovo bira broj ako mašina za prijem faksova ne odgovara. Podrazumevana postavka je **Isključeno**.
- **Ponovno biranje usled problema sa vezom:** Ako je ovaj opcija uključena, štampač automatski ponovo bira broj ako je došlo do problema sa povezivanjem sa mašinom koja prima faksove. Ponovno biranje usled problema sa vezom funkcioniše samo za slanje faksova iz memorije. Podrazumevana postavka je **Uključeno**.

### Podešavanje opcija ponovnog biranja

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite dugme **Podešavanje**, a zatim dugme **Željene opcije**.
3. Dodirnite stavku **Automatsko ponovno biranje**.
4. Dodirnite **Ponovno biranje kada je broj zauzet**, **Ponovno biranje kada nema odgovora** ili **Ponovno biranje usled problema sa vezom**.

### Podešavanje brzine faksa

Možete podesiti brzinu faksa koja se koristi za komunikaciju između vašeg štampača i drugih mašina za faks prilikom slanja i prijema faksova.

Podešavanje brzine faksa na manju vrednost možda će biti potrebno ako koristite nešto od sledećeg:

- Usluga Internet telefona
- PBX (lokalna telefonska mreža) sistem
- Protokol za prenos faksa preko interneta (VoIP)
- Uslugu Integrated Services Digital Network (ISDN)

Ako naiđete na probleme tokom slanja i prijema faksova, pokušajte da koristite sporiju vrednost za **Brzina**. U sledećoj tabeli navedene su dostupne postavke brzine faksa.

Postavka brzine faksa	Brzina faksa
<b>Brzo</b>	v.34 (brzina prenosa 33600)
<b>Srednje</b>	v.17 (brzina prenosa 14400)
<b>Sporo</b>	v.29 (brzina prenosa 9600)

### Podešavanje brzine faksa


1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite dugme **Podešavanje**, a zatim dugme **Željene opcije**.
3. Dodirnite stavku **Brzina**.
4. Dodirnite opciju da biste je izabrali.

### Podešavanje jačine zvuka faksa

Možete da smanjite jačinu zvukova faksa.

## Podešavanje jačine zvuka faksa

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite dugme **Podešavanje**, a zatim dugme **Željene opcije**.
3. Dodirnite stavku **Jačina zvuka**.
4. Dodirnite da biste izabrali dugme **Soft** (Tiho), **Loud** (Glasno) ili **Isključeno**.

Ovoj funkciji možete da pristupite i tako što ćete da pritisnete dugme  (dugme **Status faksa**) na početnom ekranu.

## Usluge faksa i digitalnog telefona


Veliki broj telefonskih kompanija obezbeđuje klijentima usluge digitalnih telefona, kao što su sledeće:

- DSL: Usluga Digital subscriber line (DSL) putem lokalne kompanije za telekomunikacije. (DSL se možda zove ADSL u vašoj zemlji/regionu.)
- PBX: Telefonski sistem lokalne telefonske mreže (PBX).
- ISDN: Integrated Services Digital Network (ISDN) sistem.
- VoIP: Jeftina telefonska usluga koja vam omogućava slanje i prijem faksova pomoću štampača preko interneta. Ovaj metod se naziva protokol za prenos faksa preko interneta (VoIP).

Više informacija potražite u članku [Protokol za prenos faksa preko interneta na stranici 54](#).

HP štampači su posebno dizajnirani za upotrebu sa tradicionalnim uslugama analognog telefona. Ako se nalazite u okruženju sa digitalnim telefonima (na primer DSL/ADSL, PBX ili ISDN), možda ćete prilikom podešavanja štampača za rad sa faksovima morati da koristite filtere ili konvertere za konvertovanje digitalnog signala u analogni.

---

 **NAPOMENA:** HP ne garantuje da će štampač biti kompatibilan sa svim linijama ili dobavljačima digitalnih usluga, u svim digitalnim okruženjima ili sa svim konverterima digitalnog u analogni signal. Preporučuje se da uvek direktno porazgovarate sa telefonskom kompanijom u vezi sa ispravnim opcijama podešavanja na osnovu usluga linije koje kompanija pruža.

---


## Protokol za prenos faksa preko interneta


Možda ćete moći da se pretplatite na jeftinu telefonsku uslugu koja vam omogućava slanje i prijem faksova pomoću štampača preko interneta. Ovaj metod se naziva protokol za prenos faksa preko interneta (VoIP).

Slede pokazatelji za korišćenje VoIP usluge.

- Uz broj faksa birate i posebni pristupni kôd.
- Imate IP konverter koji se povezuje sa Internetom i pruža analogne telefonske portove za vezu sa faksom.

---

 **NAPOMENA:** Faksove možete da šaljete ili primete samo pomoću povezivanja telefonskog kabla sa portom sa oznakom „1-LINE“ na štampaču. To znači da se veza sa Internetom mora uspostaviti putem konvertera (koji obezbeđuje uobičajene telefonske konektore za veze sa faksom) ili putem telefonske kompanije.

 **SAVET:** Podrška za tradicionalni prenos faksa putem bilo kojeg telefonskog sistema sa protokolom za prenos preko interneta često je ograničena. Ako naiđete na probleme u radu sa faksovima, pokušajte da koristite manju brzinu faksa ili da onemogućite režim za ispravljanje grešaka (ECM) na faksu. Međutim, ako isključite ECM, ne možete da šaljete i primete faksove u boji.




---

Ako imate pitanja u vezi sa radom sa faksovima, obratite se sektoru za podršku za usluge rada sa faksovima preko Interneta ili lokalnom dobavljaču usluga za dodatnu pomoć.

## Korišćenje izveštaja

Štampač možete podesiti tako da automatski štampa izveštaje o greškama i izveštaje o potvrdama za svaki faks koji pošaljete i primite. Izveštaje o sistemu takođe možete ručno odštampati po potrebi. Ovi izveštaji pružaju korisne informacije o sistemu štampača.

Štampač je podrazumevano podešen tako da štampa izveštaj samo ako postoji problem u slanju ili prijemu faksa. Posle svake transakcije na ekranu kontrolne table se nakratko pojavljuje poruka sa potvrdom koja ukazuje na to da li je faks uspešno poslat.

- 
-  **NAPOMENA:** Ako izveštaji nisu čitljivi, na kontrolnoj tabli ili u HP softveru možete proveriti procenjene nivoe mastila. Više informacija potražite u članku [Provera procenjenih nivoa mastila na stranici 82](#).
-  **NAPOMENA:** Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo u svrhe planiranja. Kada dobijete upozorenje da ponestaje mastila, razmislite o zameni kertridža kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Ne morate zamenjivati kertridže sa mastilom dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.
-  **NAPOMENA:** Uverite se da su glave štampača i kertridži sa mastilom u dobrom stanju i ispravno instalirani. Za više informacija pogledajte [Rad sa kertridžima na stranici 82](#).
- 

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Štampanje izveštaja o potvrdi faksa](#)
- [Štampanje izveštaja o greškama u faksu](#)
- [Štampanje i prikaz evidencije faksova](#)
- [Brisanje evidencije faksova](#)
- [Štampanje detalja poslednjeg prenosa faksa](#)
- [Štampanje izveštaja o ID-u pozivaoca](#)
- [Prikaz istorije poziva](#)

## Štampanje izveštaja o potvrdi faksa

Možete da odštampate izveštaj o potvrdi kada se faks pošalje odnosno kad primite faks. Podrazumevana postavka je **Uključeno (slanje faksa)**. Kada se isključi, poruka sa potvrdom se pojavljuje nakratko na kontrolnoj tabli nakon svakog slanja ili prijema faksa.

### Omogućavanje potvrde faksa

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite stavku **Podešavanje**.
3. Dodirnite stavku **Izveštaji**, a zatim dodirnite stavku **Stranica sa potvrdom faksa**.
4. Dodirnite jednu od sledećih opcija da biste je izabrali.

---

<b>Isključeno</b>	Pri uspešnom slanju i prijemu faksa ne štampa se izveštaj o potvrdi faksa. Ovo je podrazumevana postavka.
<b>Uključeno (slanje faksa)</b>	Za svaki faks koji uspešno pošaljete štampa se izveštaj o potvrdi faksa.

---

---

<b>Uključeno (prijem faksa)</b>	Za svaki faks koji uspešno primite štampa se izveštaj o potvrdi faksa.
---------------------------------	--

---

<b>Uključeno (slanje i prijem faksa)</b>	Za svaki faks koji uspešno pošaljete i primite štampa se izveštaj o potvrdi faksa.
--	--

---

### Uključivanje slike faksa u izveštaj

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite stavku **Podešavanje** .
3. Dodirnite stavku **Izveštaji** , a zatim dodirnite stavku **Stranica sa potvrdom faksa** .
4. Dodirnite **Uključeno (slanje faksa)** , **Uključeno (prijem faksa)** ili **Uključeno (slanje i prijem faksa)** .
5. Dodirnite **Potvrda sa slikom**.
6. Dodirnite dugme **U redu**.

### Štampanje izveštaja o greškama u faksu

Štampač možete konfigurisati tako da automatski štampa izveštaj kada dođe do greške tokom prenosa ili prijema.

#### Podešavanja štampača da automatski štampa izveštaje o greškama u faksu

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite stavku **Podešavanje** .
3. Dodirnite **Izveštaji** i dodirnite **Izveštaj o grešci faksa**.
4. Dodirnite nešto od sledećeg da biste izabrali.

---

<b>Uključeno (slanje i prijem faksa)</b>	Štampa svaki put kada dođe do greške u faksu.
--	---

---

<b>Isključeno</b>	Ne štampa izveštaje o greškama u faksu.
-------------------	---

---

<b>Uključeno (slanje faksa)</b>	Štampa svaki put kada dođe do greške u prenosu. Ovo je podrazumevana postavka.
---------------------------------	--

---

<b>Uključeno (prijem faksa)</b>	Štampa svaki put kada dođe do greške u prijemu.
---------------------------------	---

---

### Štampanje i prikaz evidencije faksova

Evidenciju faksova koje je štampač poslao i primio možete da odštampate.

#### Štampanje evidencije faksova sa kontrolne table štampača

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite dugme **Podešavanje** , a zatim dugme **Izveštaji** .
3. Dodirnite stavku **Štampanje izveštaja o faksu** .
4. Dodirnite stavku **Evidencija faksa za poslednjih 30 transakcija** .
5. Dodirnite dugme **Print** (Odštampaj) da biste počeli da štampate.

### Brisanje evidencije faksova

Brisanjem evidencije faksova brišu se i svi faksovi uskladišteni u memoriji.

## Brisanje evidencije faksova

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite **Podešavanje**, a zatim dodirnite **Alatke**.
3. Dodirnite stavku **Obriši evidenciju faksova**.

## Štampanje detalja poslednjeg prenosa faksa

U izveštaju o poslednjem prenosu faksa štampaju se detalji poslednjeg prenosa faksa. Detalji obuhvataju broj faksa, broj stranica i status faksa.

### Štampanje izveštaja o poslednjem prenosu faksa

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite dugme **Podešavanje**, a zatim dugme **Izveštaji**.
3. Dodirnite stavku **Štampanje izveštaja o faksu**.
4. Izaberite **Poslednja transakcija** i dodirnite **Odšampaj**.

## Štampanje izveštaja o ID-u pozivaoca

Možete da odšampate listu brojeva faksa ID-a pozivaoca.

### Štampanje izveštaja o istoriji ID-a pozivaoca

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite dugme **Podešavanje**, a zatim dugme **Izveštaji**.
3. Dodirnite stavku **Štampanje izveštaja o faksu**.
4. Dodirnite stavku **Caller ID Report** (Izveštaj o ID-u pozivaoca).
5. Dodirnite dugme **Print** (Odšampaj) da biste počeli da šampate.


## Prikaz istorije poziva

Možete da prikazete listu svih poziva upućenih sa štampača.



**NAPOMENA:** Ne možete da odšampate istoriju poziva.


### Prikazivanje istorije poziva

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite **Pošalji odmah**.
3. Dodirnite  (**Telefonski imenik**).
4. Dodirnite stavku **Istorija poziva**.

## Dodatno podešavanje faksa

Kada dovršite sve korake u vodiču kroz prve korake, koristite uputstva u ovom odeljku da biste dovršili podešavanja faksa. Sačuvajte vodič kroz prve korake za kasniju upotrebu.

U ovom odeljku ćete saznati kako se podešava štampač za uspešan rad faksa uz opremu i usluge koje možda već imate na istoj telefonskoj liniji.

 **SAVET:** Takođe možete koristiti čarobnjak za podešavanje faksa (Windows) ili uslužni program HP (OS X i macOS) da biste brže podesili neke važne postavke faksa, kao što su režim odgovora i informacije o zaglavlju faksa. Ovim alatima možete pristupiti putem HP softvera koji ste instalirali uz štampač. Kada pokrenete ove alatke, pratite procedure u ovom odeljku da biste dovršili podešavanje faksa.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Podešavanje slanja faksa \(paralelni telefonski sistemi\)](#)
- [Testiranje podešavanja faksa](#)


## Podešavanje slanja faksa (paralelni telefonski sistemi)

Pre nego što počnete sa podešavanjem štampača za slanje faksa, utvrdite koja vrsta telefonskog sistema se koristi u vašoj zemlji/regionu. Uputstva za podešavanje faksa razlikuju se u zavisnosti od toga da li imate serijski ili paralelni tip telefonskog sistema.

- Ako ne vidite svoju zemlju/region u tabeli, verovatno imate serijski tip telefonskog sistema. U serijskom tipu telefonskog sistema tip konektora na deljenoj telefonskoj opremi (modemi, telefoni i sekretarice) ne dozvoljava fizičku vezu sa „2-EXT“ portom na računaru. Umesto toga, sva oprema se mora povezati sa telefonskom utičnicom u zidu.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

- Ako su vaša zemlja/region navedeni u tabeli, verovatno imate paralelni tip telefonskog sistema. U paralelnom tipu telefonskog sistema deljenu telefonsku opremu možete povezati sa telefonskom linijom pomoću „2-EXT“ porta na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Ako imate paralelni tip telefonskog sistema, HP preporučuje da povežete telefonski kabl sa 2 žice sa telefonskom utičnicom u zidu.

**Tabela 5-1 Zemlje/regioni sa paralelnim tipom telefonskog sistema**

Argentina	Australija	Brazil
Kanada	Čile	Kina
Kolumbija	Grčka	Indija
Indonezija	Irska	Japan
Koreja	Latinska Amerika	Malezija
Meksiko	Filipini	Poljska
Portugalija	Rusija	Saudijska Arabija
Singapur	Španija	Tajvan
Tajland	SAD	Venecuela
Vijetnam		

Ako niste sigurni koji tip telefonskog sistema imate (serijski ili paralelni), proverite sa lokalnom kompanijom za telekomunikacije.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:



- [Izbor odgovarajućeg podešavanja faksa za kuću ili kancelariju](#)
- [Slučaj A: Odvojena faks-linija \(nema primljenih glasovnih poziva\)](#)
- [Slučaj B: Podešavanje štampača sa DSL vezom](#)
- [Slučaj C: Podešavanje štampača sa PBX telefonskim sistemom ili ISDN linijom](#)
- [Slučaj D: Faks sa uslugom dodeljivanja melodije na istoj liniji](#)
- [Slučaj E: Deljena glasovna/faks-linija](#)
- [Slučaj F: Deljena glasovna/faks-linija sa govornom poštom](#)
- [Slučaj G: Faks-linija deljena sa računarskim modemom \(bez primljenih glasovnih poziva\)](#)
- [Slučaj H: Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim modemom](#)
- [Slučaj I: Deljena glasovna/faks-linija sa sekretaricom](#)
- [Slučaj J: Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim modemom i sekretaricom](#)
- [Slučaj K: Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim pozivnim modemom i govornom poštom](#)

## Izbor odgovarajućeg podešavanja faksa za kuću ili kancelariju

Da biste uspešno poslali faks, treba da znate koji tipovi opreme i usluga (ukoliko ih ima) dele istu telefonsku liniju sa štampačem. Ovo je važno zato što možda treba da povežete neku od postojeće kancelarijske opreme direktno sa štampačem i možda takođe treba da promenite neke postavke faksa da biste mogli uspešno da šaljete faksove.

1. Utvrdite da li je vaš telefonski sistem serijski ili paralelni.

Za više informacija pogledajte [Podešavanje slanja faksa \(paralelni telefonski sistemi\) na stranici 58](#).

▲ Paralelni tip telefonskog sistema – pređite na 2. korak.

2. Izaberite kombinaciju opreme i usluga koji dele faks-liniju.

- DSL: Usluga Digital subscriber line (DSL) putem lokalne kompanije za telekomunikacije. (DSL se možda zove ADSL u vašoj zemlji/regionu.)
- PBX: Telefonski sistem lokalne telefonske mreže (PBX).
- ISDN: Integrated Services Digital Network (ISDN) sistem.
- Usluga dodeljivanja melodije: Usluga dodeljivanja melodije putem kompanije za telekomunikacije obezbeđuje različite uzorke melodija za više brojeva telefona.
- Glasovni pozivi: Glasovni pozivi se primaju na istom broju telefona koji koristite za faks pozive na štampaču.
- Računarski pozivni modem: Računarski pozivni modem je na istoj telefonskoj liniji kao štampač. Ako odgovorite potvrdno na bilo koje od sledećih pitanja, vi koristite računarski pozivni modem:
  - Da li šaljete i primete faksove direktno u softverskim aplikacijama na računaru putem pozivne veze?
  - Da li šaljete i primete e-poruke na računaru putem pozivne veze?
  - Da li pristupate Internetu sa računara putem pozivne veze?

- Sekretarica: Sekretarica koja odgovara na glasovne pozive na istom broju telefona koji koristite za faks pozive na štampaču.
- Usluga govorne pošte: Pretplata na govornu poštu putem kompanije za telekomunikacije na istom broju telefona koji koristite za faks pozive na štampaču.

3. Iz sledeće tabele izaberite kombinaciju opreme i usluga koje se odnose na vaše kućno i poslovno okruženje. Zatim potražite preporučeno podešavanje faksa. Uputstva korak po korak uključena su za svaki slučaj u narednim odeljcima.



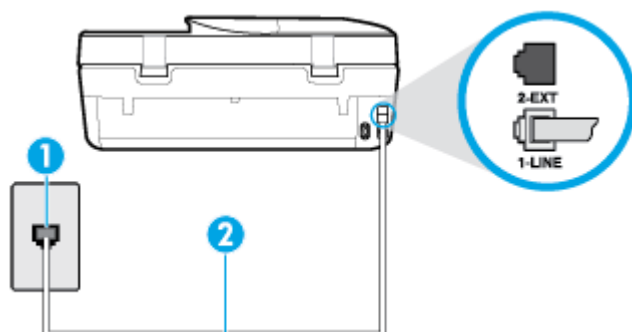
**NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

Druga oprema ili usluge koje dele faks-liniju							Preporučeno podešavanje faksa
DSL	PBX	Usluga dodeljivanj a melodije	Glasovni pozivi	Računarski pozivni modem	Sekretarica	Usluga govorne pošte	
							<a href="#">Slučaj A: Odvojena faks-linija (nema primljenih glasovnih poziva) na stranici 61</a>
✓							<a href="#">Slučaj B: Podešavanje štampača sa DSL vezom na stranici 61</a>
	✓						<a href="#">Slučaj C: Podešavanje štampača sa PBX telefonskim sistemom ili ISDN linijom na stranici 62</a>
		✓					<a href="#">Slučaj D: Faks sa uslugom dodeljivanja melodije na istoj liniji na stranici 63</a>
			✓				<a href="#">Slučaj E: Deljena glasovna/ faks-linija na stranici 64</a>
			✓			✓	<a href="#">Slučaj F: Deljena glasovna/ faks-linija sa govornom poštom na stranici 65</a>
				✓			<a href="#">Slučaj G: Faks-linija deljena sa računarskim modemom (bez primljenih glasovnih poziva) na stranici 66</a>
			✓	✓			<a href="#">Slučaj H: Deljena glasovna/ faks-linija sa računarskim modemom na stranici 68</a>
			✓		✓		<a href="#">Slučaj I: Deljena glasovna/ faks-linija sa sekretaricom na stranici 71</a>
			✓	✓	✓		<a href="#">Slučaj J: Deljena glasovna/ faks-linija sa računarskim modemom i sekretaricom na stranici 72</a>
			✓	✓		✓	<a href="#">Slučaj K: Deljena glasovna/ faks-linija sa računarskim pozivnim modemom i govornom poštom na stranici 76</a>

## Slučaj A: Odvojena faks-linija (nema primljenih glasovnih poziva)

Ako imate odvojenu telefonsku liniju na kojoj ne primате glasovne pozive, a nemate nikakvu drugu opremu povezanu sa ovom telefonskom linijom, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.

**Slika 5-1** Prikaz zadnje strane štampača



1	Telefonska utičnica u zidu.
2	Priključite telefonski kabl u port sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

### Da biste podesili štampač sa odvojenom faks-linijom

1. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.


 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

2. Uključite **Automatski odgovor** postavku.
3. (Opcionalno) Promenite **Broj zvonjenja pre odgovora** postavku na najnižu postavku (dva zvonjenja).
4. Pokrenite testiranje faksa.

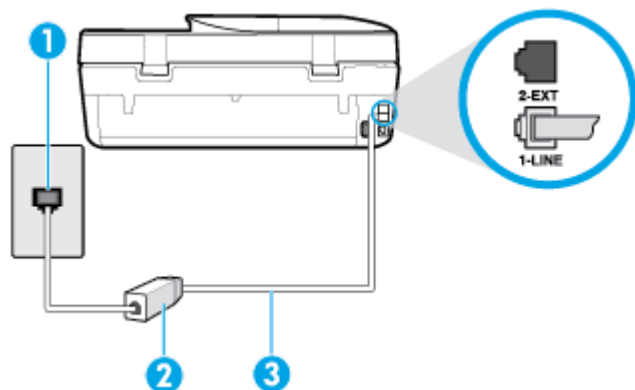
Kada telefon zazvoni, štampač automatski odgovara nakon broja zvonjenja koji ste postavili u **Broj zvonjenja pre odgovora** postavci. Štampač počinje sa emitovanjem tonova prijema faksa u mašini za slanje faksova i prima faks.

### Slučaj B: Podešavanje štampača sa DSL vezom

Ako preko kompanije za telekomunikacije dobijate DSL uslugu i ne želite da povežete neku drugu opremu sa štampačem, koristite uputstva u ovom odeljku za povezivanje DSL filtera između telefonske utičnice u zidu i štampača. DSL filter uklanja digitalni signal koji može ometati štampač kako bi štampač mogao ispravno da uspostavi vezu sa telefonskom linijom. (DSL se možda zove ADSL u vašoj zemlji/regionu.)

 **NAPOMENA:** Ako imate DSL liniju i ne želite da povežete DSL filter, nije moguće slati i primati faksove pomoću štampača.

**Slika 5-2** Prikaz zadnje strane štampača



1	Telefonska utičnica u zidu.
2	DSL (ili ADSL) filter i kabl koje obezbeđuje DSL dobavljač.
3	Priključite telefonski kabl u port sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

### Podešavanje štampača sa DSL vezom

1. Nabavite DSL filter od DSL dobavljača.
2. Pomoću telefonskog kabla koji ste dobili u kutiji sa štampačem povežite jedan kraj sa otvorenim portom na DSL filteru, a zatim povežite drugi kraj sa portom koji ima oznaku 1-LINE na zadnjoj strani štampača.



**NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

Možda treba da nabavite dodatne telefonske kablove za ovo podešavanje.


3. Povežite dodatni telefonski kabl od DSL filtera do telefonske utičnice u zidu.
4. Pokrenite testiranje faksa.

Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.


### Slučaj C: Podešavanje štampača sa PBX telefonskim sistemom ili ISDN linijom

Ako koristite PBX telefonski sistem ili ISDN konverter/terminalni adapter, uverite se da ste uradili sledeće:

- Ako koristite PBX ili ISDN konverter/terminalni adapter, povežite štampač sa portom koji je namenjen za upotrebu faksa i telefona. Isto tako se uverite da je terminalni adapter postavljen na ispravni tip prekidača za vašu zemlju/region ukoliko je to moguće.

 **NAPOMENA:** Neki ISDN sistemi vam dozvoljavaju da konfigurirate portove za određenu telefonsku opremu. Na primer, možda ste jedan port dodelili za telefon i faks Grupe 3, a drugi port za više namena. Ako imate problema kada se povežete sa portom za faks/telefon na ISDN konverteru, pokušajte da koristite port određen za više namena; on možda ima oznaku „multi-kombi“ ili nešto slično tome.

- Ako koristite PBX telefonski sistem, postavite zvuk za poziv na čekanju na opciju „Off“ (Isključeno).

 **NAPOMENA:** Mnogi digitalni PBX sistemi uključuju zvuk za poziv na čekanju koji je podrazumevano postavljen na opciju „On“ (Uključeno). Zvuk za poziv na čekanju ometa svaki prenos faksa i nije moguće slati niti primiti faksove pomoću štampača. Pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz PBX telefonski sistem za uputstva o tome kako da isključite zvuk za poziv na čekanju.

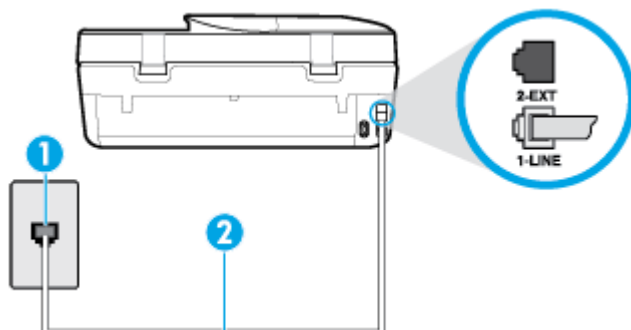
- Ako koristite PBX telefonski sistem, pozovite broj za spoljnu liniju pre pozivanja broja faksa.
- Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

Ako naiđete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

## Slučaj D: Faks sa uslugom dodeljivanja melodije na istoj liniji

Ako se pretplatite na uslugu dodeljivanja melodije (putem kompanije za telekomunikacije) koja vam dozvoljava da imate više brojeva telefona na jednoj telefonskoj liniji, svaki sa različitim uzorkom melodije, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.

**Slika 5-3** Prikaz zadnje strane štampača



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Telefonska utičnica u zidu.  |
| 2 | Priključite telefonski kabl u port sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.<br>Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region. |

## Da biste podesili štampač sa uslugom dodeljivanja melodije

1. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

2. Uključite **Automatski odgovor** postavku.
3. Promenite **Dodeljivanje melodije** postavku tako da se podudara sa uzorkom koji je kompanija za telekomunikacije dodelila vašem broju faksa.

**NAPOMENA:** Štampač je podrazumevano podešen da odgovara na sve uzorke melodija. Ako ne podesite **Dodeljivanje melodije** tako da se podudara sa uzorkom melodije dodeljenim vašem broju faksa, štampač će možda odgovarati i na glasovne pozive i na faks pozive ili možda neće uopšte odgovarati.

**SAVET:** Takođe možete koristiti funkciju „Ring Pattern Detection“ (Otkrivanje uzorka melodije) na kontrolnoj tabli štampača da biste postavili dodeljivane melodije. Pomoću ove funkcije štampač prepoznaje i snima uzorak melodije dolaznog poziva i na osnovu ovog poziva automatski određuje poseban uzorak melodije koji je kompanija za telekomunikacije dodelila faks pozivima. Za više informacija pogledajte [Promena uzorka melodije odgovora za dodeljenu melodiju na stranici 51](#).

4. (Opcionalno) Promenite **Broj zvonjenja pre odgovora** postavku na najnižu postavku (dva zvonjenja).
5. Pokrenite testiranje faksa.

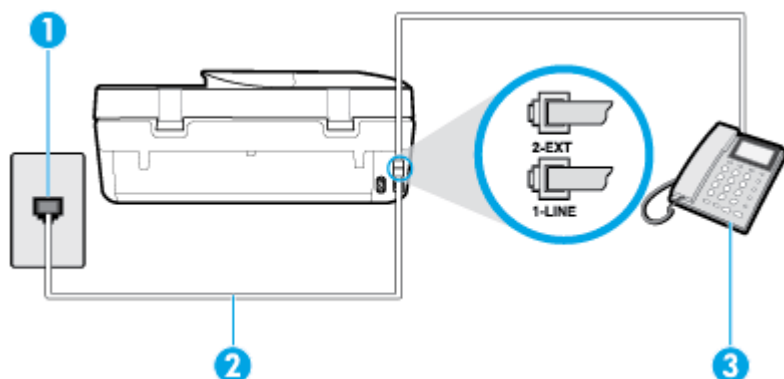
Štampač automatski odgovara na dolazne pozive koji imaju uzorak melodije koji ste izabrali (**Dodeljivanje melodije** postavka) nakon izabranog broja zvonjenja (**Broj zvonjenja pre odgovora** postavka). Štampač počinje sa emitovanjem tonova prijema faksa u mašini za slanje faksova i prima faks.

Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

## Slučaj E: Deljena glasovna/faks-linija

Ako i glasovne pozive i faks pozive primete na istom broju telefona i nemate drugu kancelarijsku opremu (ili govornu poštu) na ovoj telefonskoj liniji, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.

**Slika 5-4** Prikaz zadnje strane štampača



1 Telefonska utičnica u zidu.

2 Priključite telefonski kabl u port sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.  
Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

3 Telefon (opcionally).

## Da biste podesili štampač sa deljenom glasovnom/faks-linijom

1. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

**NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

2. Uradite nešto od sledećeg:

- Ako imate paralelni tip telefonskog sistema, uklonite beli utikač iz porta sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača, a zatim povežite telefon sa ovim portom.
  - Ako imate serijski tip telefonskog sistema, telefon možete priključiti direktno na vrh kabla štampača koji ima priključen zidni utikač.
3. Sada treba da odlučite kako želite da štampač odgovara na pozive, automatski ili ručno:
- Ako podesite štampač da odgovara na pozive **automatski**, on odgovara na sve dolazne pozive i prima faksove. Štampač u ovom slučaju ne može da napravi razliku između faks i glasovnih poziva; Ako mislite da je poziv glasovni, treba da odgovorite na njega pre nego što štampač odgovori. Da biste podesili štampač da automatski odgovara na pozive, uključite **Automatski odgovor** postavku.
  - Ako štampač podesite da na faksove odgovara **ručno**, morate biti dostupni da odgovorite lično na dolazne faks pozive ili štampač neće moći da prima faksove. Da biste podesili štampač da ručno odgovara na pozive, isključite **Automatski odgovor** postavku.
4. Pokrenite testiranje faksa.

Ako se javite na telefon pre nego što štampač odgovori na poziv i čujete zvukove faksa sa mašine za slanje faksa, treba da ručno odgovorite na faks poziv.

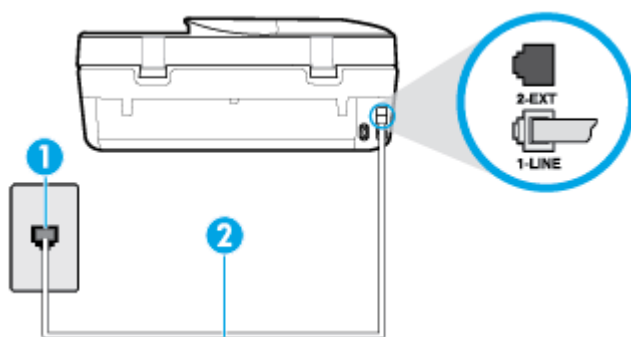
Ako naiđete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

## Slučaj F: Deljena glasovna/faks-linija sa govornom poštom

Ako primete i glasovne i faks pozive na istom broju telefona i pretplaćeni ste na uslugu govorne pošte preko kompanije za telekomunikacije, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.

**NAPOMENA:** Nije moguće automatski primiti faksove ako imate uslugu govorne pošte na istom broju telefona koji koristite za faks pozive. Faksove morate primiti ručno; to znači da morate biti dostupni da lično odgovorite na dolazne faks pozive. Ako umesto toga želite da primete faksove automatski, obratite se kompaniji za telekomunikacije da biste se pretplatili na uslugu dodeljivanja melodije ili da biste nabavili odvojenu telefonsku liniju za slanje faksa.

**Slika 5-5** Prikaz zadnje strane štampača



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Telefonska utičnica u zidu.  |
| 2 | Priključite telefonski kabl u port sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.<br>Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region. |

## Da biste podesili štampač sa govornom poštom

1. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.



**NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

2. Isključite **Automatski odgovor** postavku.
3. Pokrenite testiranje faksa.

Morate biti dostupni da lično odgovorite na dolazne faks pozive ili štampač neće moći da primi faksove. Morate ručno pokrenuti prijem faksa pre nego što govorna pošta preuzme liniju.

Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

## Slučaj G: Faks-linija deljena sa računarskim modemom (bez primljenih glasovnih poziva)

Ako imate faks-liniju na kojoj ne primete glasovne pozive i imate računarski modem povezan sa ovom linijom, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.



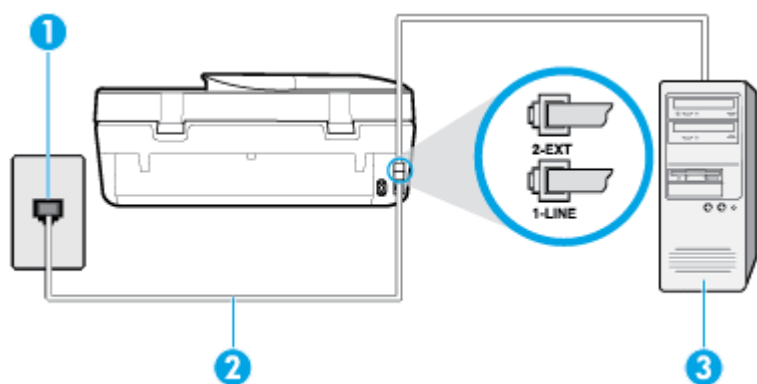
**NAPOMENA:** Ako imate računarski pozivni modem, on deli telefonsku liniju sa štampačem. Ne možete istovremeno koristiti modem i štampač. Na primer, ne možete koristiti štampač za slanje faksa dok koristite računarski pozivni modem za slanje e-pošte ili pristup Internetu.

- [Podešavanje štampača sa računarskim pozivnim modemom](#)
- [Podešavanje štampača sa računarskim DSL/ADSL modemom](#)

### Podešavanje štampača sa računarskim pozivnim modemom

Ako koristite istu telefonsku liniju za slanje faksova i za računarski pozivni modem, pratite ova uputstva za podešavanje štampača.

**Slika 5-6** Prikaz zadnje strane štampača



1	Telefonska utičnica u zidu.
2	Priključite telefonski kabl u port sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.
3	Računar sa modemom.




## Da biste podesili štampač sa računarskim pozivnim modemom

1. Uklonite beli utikač iz porta sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača.
2. Pronađite telefonski kabl koji povezuje zadnju stranu računara (računarski pozivni modem) sa telefonskom utičnicom u zidu. Iskopčajte kabl iz telefonske utičnice u zidu i priključite ga u port sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača.
3. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

4. Ako je softver modema podešen da automatski prima faksove na računaru, isključite tu postavku.

 **NAPOMENA:** Ako ne isključite postavku automatskog prijema faksa u softveru modema, štampač ne može da prima faksove.

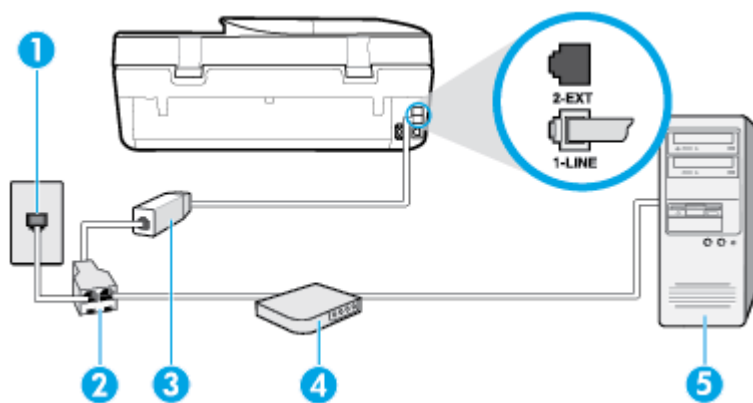
5. Uključite **Automatski odgovor** postavku.
6. (Opcionalno) Promenite **Broj zvonjenja pre odgovora** postavku na najnižu postavku (dva zvonjenja).
7. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zazvoni, štampač automatski odgovara nakon broja zvonjenja koji ste postavili u **Broj zvonjenja pre odgovora** postavci. Štampač počinje sa emitovanjem tonova prijema faksa u mašini za slanje faksova i prima faks.

Ako naiđete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

## Podešavanje štampača sa računarskim DSL/ADSL modemom

Ako imate DSL liniju i tu telefonsku liniju koristite za slanje faksova, pratite ova uputstva da biste podesili faks.




1	Telefonska utičnica u zidu.
2	Paralelni razdelnik.
3	DSL/ADSL filter. Priključite jedan kraj telefonskog kabla u 1-LINE port na zadnjoj strani štampača. Povežite drugi kraj kabla sa DSL/ADSL filterom. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

---

4	Računarski DSL/ADSL modem.
5	Računar.

---

 **NAPOMENA:** Treba da kupite paralelni razdelnik. (Paralelni razdelnik ima jedan RJ-11 port na prednjoj strani i dva RJ-11 porta na zadnjoj strani. Nemojte koristiti telefonski razdelnik sa 2 linije, serijski razdelnik ni paralelni razdelnik koji ima dva RJ-11 porta na prednjoj strani i utikač na zadnjoj strani.)

---

**Slika 5-7** Primer paralelnog razdelnika



### Da biste podesili štampač sa računarskim DSL/ADSL modemom

1. Nabavite DSL filter od DSL dobavljača.
2. Pomoću telefonskog kabla koji ste dobili u kutiji sa štampačem povežite jedan kraj sa DSL filterom, a zatim povežite drugi kraj sa portom koji ima oznaku 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

---

3. Povežite DSL filter sa paralelnim razdelnikom.
4. Povežite DSL modem sa paralelnim razdelnikom.
5. Povežite paralelni razdelnik sa utičnicom u zidu.
6. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zazvoni, štampač automatski odgovara nakon broja zvonjenja koji ste postavili u **Broj zvonjenja pre odgovora** postavci. Štampač počinje sa emitovanjem tonova prijema faksa u mašini za slanje faksova i prima faks.

Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

### Slučaj H: Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim modemom


Postoji dva različita načina da podesite štampač sa računarom na osnovu broja telefonskih portova na računaru. Pre nego što počnete, proverite da li računar ima jedan ili dva telefonska porta.

- [Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim pozivnim modemom](#)
- [Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim DSL/ADSL modemom](#)

### Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim pozivnim modemom

Ako telefonsku liniju koristite za glasovne pozive, faks i računarski pozivni modem, pratite ova uputstva da biste podesili faks.

Postoji dva različita načina da podesite štampač sa računarom na osnovu broja telefonskih portova na računaru. Pre nego što počnete, proverite da li računar ima jedan ili dva telefonska porta.

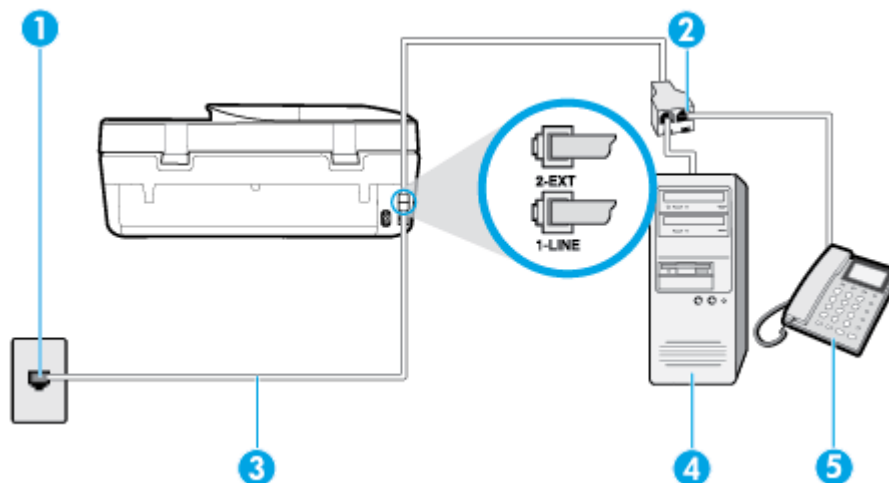
 **NAPOMENA:** Ako računar ima samo jedan telefonski port, treba da kupite paralelni razdelnik (zove se i spojnica), kao što je prikazano na slici. (Paralelni razdelnik ima jedan RJ-11 port na prednjoj strani i dva RJ-11 porta na zadnjoj strani. Nemojte koristiti telefonski razdelnik sa dve linije, serijski razdelnik ili paralelni razdelnik koji ima dva RJ-11 porta na prednjoj strani i utikač na zadnjoj strani.)

---

**Slika 5-8** Primer paralelnog razdelnika




**Slika 5-9** Prikaz zadnje strane štampača




1	Telefonska utičnica u zidu.
2	Priključite telefonski kabl u port sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.
3	Paralelni razdelnik.
4	Računar sa modemom.
5	Telefon.

### Da biste podesili štampač na istoj telefonskoj liniji na kojoj je i računar sa dva telefonska porta

1. Uklonite beli utikač iz porta sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača.
2. Pronađite telefonski kabl koji povezuje zadnju stranu računara (računarski pozivni modem) sa telefonskom utičnicom u zidu. Iskopčajte kabl iz telefonske utičnice u zidu i priključite ga u port sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača.
3. Povežite telefon sa „OUT“ portom na zadnjoj strani računarskog pozivnog modema.
4. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

5. Ako je softver modema podešen da automatski prima faksove na računaru, isključite tu postavku.

 **NAPOMENA:** Ako ne isključite postavku automatskog prijema faksa u softveru modema, štampač ne može da prima faksove.

6. Sada treba da odlučite kako želite da štampač odgovara na pozive, automatski ili ručno:
  - Ako podesite štampač da odgovara na pozive **automatski**, on odgovara na sve dolazne pozive i prima faksove. Štampač u ovom slučaju ne može da napravi razliku između faks i glasovnih poziva; Ako mislite da je poziv glasovni, treba da odgovorite na njega pre nego što štampač odgovori. Da

biste podesili štampač da automatski odgovara na pozive, uključite **Automatski odgovor** postavku.

- Ako štampač podesite da na faksove odgovara **ručno**, morate biti dostupni da odgovorite lično na dolazne faks pozive ili štampač neće moći da prima faksove. Da biste podesili štampač da ručno odgovara na pozive, isključite **Automatski odgovor** postavku.

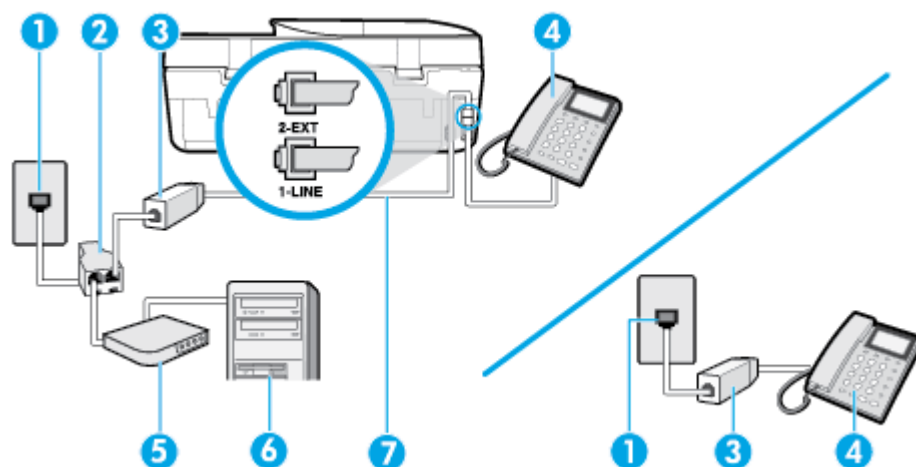
#### 7. Pokrenite testiranje faksa.

Ako se javite na telefon pre nego što štampač odgovori na poziv i čujete zvukove faksa sa mašine za slanje faksa, treba da ručno odgovorite na poziv faksa.

Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

### Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim DSL/ADSL modemom

Ako telefonsku liniju koristite za glasovne pozive, faks i računarski DSL/ADSL modem, pratite ova uputstva da biste podesili faks.



1 Telefonska utičnica u zidu

2 Paralelni razdelnik

3 DSL/ADSL filter

4 Telefon

5 DSL/ADSL modem

6 Računar

7 Priključite telefonski kabl u port sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.




**NAPOMENA:** Treba da kupite paralelni razdelnik. Paralelni razdelnik ima jedan RJ-11 port na prednjoj strani i dva RJ-11 porta na zadnjoj strani. Nemojte koristiti telefonski razdelnik sa 2 linije, serijski razdelnik ili paralelni razdelnik koji ima dva RJ-11 porta na prednjoj strani i utikač na zadnjoj strani.

## Slika 5-10 Primer paralelnog razdelnika



### Da biste podesili štampač sa računarskim DSL/ADSL modemom

1. Nabavite DSL filter od DSL dobavljača.

 **NAPOMENA:** Telefoni u drugim delovima kuće/kancelarije, koji dele isti broj telefona sa DSL uslugom treba da se povežu sa dodatnim DSL filterima da bi se izbegla buka prilikom upućivanja glasovnih poziva.

2. Pomoću telefonskog kabla koji ste dobili u kutiji sa štampačem povežite jedan kraj sa DSL filterom, a zatim povežite drugi kraj sa portom koji ima oznaku 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

3. Ako imate paralelni tip telefonskog sistema, uklonite beli utikač iz porta sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača, a zatim povežite telefon sa ovim portom.
4. Povežite DSL filter sa paralelnim razdelnikom.
5. Povežite DSL modem sa paralelnim razdelnikom.
6. Povežite paralelni razdelnik sa utičnicom u zidu.
7. Pokrenite testiranje faksa.

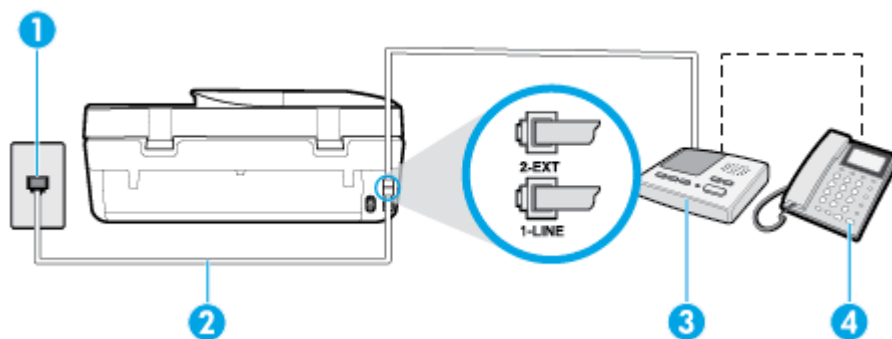
Kada telefon zazvoni, štampač automatski odgovara nakon broja zvonjenja koji ste postavili u **Broj zvonjenja pre odgovora** postavci. Štampač počinje sa emitovanjem tonova prijema faksa u mašini za slanje faksova i prima faks.

Ako naiđete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

### Slučaj I: Deljena glasovna/faks-linija sa sekretaricom

Ako i glasovne i faks pozive primete na istom broju telefona, a imate i sekretaricu koja odgovara na glasovne pozive na ovom broju telefona, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.

Slika 5-11 Prikaz zadnje strane štampača




- |   |  |
|---|--|
| 1 | Telefonska utičnica u zidu.  |
| 2 | Priključite telefonski kabl u port sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.<br>Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region. |

3	Sekretarica.
4	Telefon (opcionalno).

### Da biste podesili štampač sa deljenom glasovnom/faks-linijom sa sekretaricom


1. Uklonite beli utikač iz porta sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača.
2. Iskopčajte sekretaricu iz telefonske utičnice u zidu i povežite je sa portom koji ima oznaku 2-EXT na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Ako sekretaricu ne povezujete direktno sa štampačem, zvukovi faksa sa mašine za slanje faksa možda će biti snimljeni na sekretarici i možda nećete primiti faksove pomoću štampača.

3. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

4. (Opcionalno) Ako sekretarica nema ugrađen telefon, možda će vam biti lakše da povežete telefon sa „OUT“ portom na zadnjoj strani sekretarice.

 **NAPOMENA:** Ako vam sekretarica ne dozvoljava da povežete spoljni telefon, možete kupiti i koristiti paralelni razdelnik (poznat i kao spojnica) da biste i sekretaricu i telefon povezali sa štampačem. Za ova povezivanja možete koristiti standardne telefonske kablove.


5. Uključite **Automatski odgovor** postavku.
6. Podesite sekretaricu da odgovara na pozive nakon malog broja zvonjenja.
7. Promenite **Broj zvonjenja pre odgovora** postavku na štampaču do maksimalnog broja zvonjenja koji štampač podržava. (Maksimalan broj zvonjenja zavisi od zemlje/regiona.)
8. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zazvoni, sekretarica odgovara na poziv nakon postavljenog broja zvonjenja, a zatim reprodukuje snimljeni pozdrav. Štampač nadgleda poziv tokom ovog vremena, „slušajući“ zvukove faksa. Ako se otkrije zvukovi faksa, štampač emituje zvukove prijema faksa i prima faks; ako nema zvukova faksa, štampač prestaje da nadgleda liniju i sekretarica može da snimi glasovnu poruku.

Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

### Slučaj J: Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim modemom i sekretaricom

Ako i glasovne i faks pozive primete na istom broju telefona, a imate i računarski modem i sekretaricu povezane sa ovom telefonskom linijom, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.

 **NAPOMENA:** Pošto računarski pozivni modem deli telefonsku liniju sa štampačem, nije moguće istovremeno koristiti modem i štampač. Na primer, ne možete koristiti štampač za slanje faksa dok koristite računarski pozivni modem za slanje e-pošte ili pristup Internetu.

- [Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim pozivnim modemom i sekretaricom](#)
- [Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim DSL/ADSL modemom i sekretaricom](#)

## Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim pozivnim modemom i sekretaricom

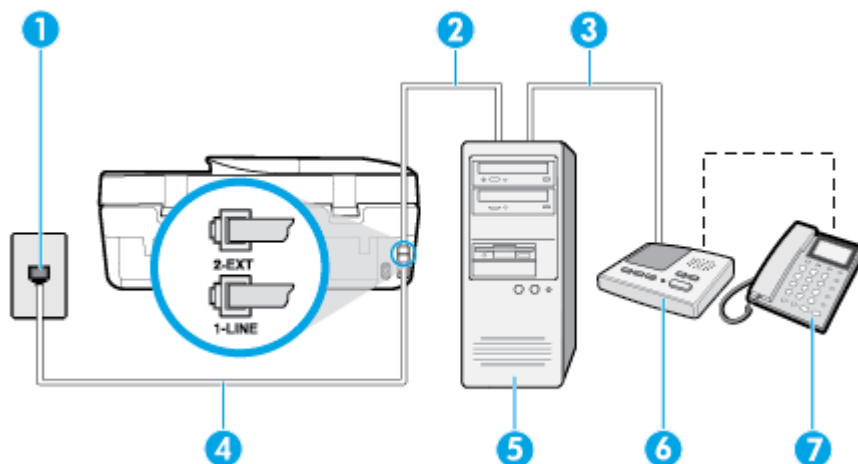
Postoji dva različita načina da podesite štampač sa računarom na osnovu broja telefonskih portova na računaru. Pre nego što počnete, proverite da li računar ima jedan ili dva telefonska porta.

**NAPOMENA:** Ako računar ima samo jedan telefonski port, treba da kupite paralelni razdelnik (zove se i spojnica), kao što je prikazano na slici. (Paralelni razdelnik ima jedan RJ-11 port na prednjoj strani i dva RJ-11 porta na zadnjoj strani. Nemojte koristiti telefonski razdelnik sa dve linije, serijski razdelnik ili paralelni razdelnik koji ima dva RJ-11 porta na prednjoj strani i utikač na zadnjoj strani.)

Slika 5-12 Primer paralelnog razdelnika



Slika 5-13 Prikaz zadnje strane štampača



1	Telefonska utičnica u zidu
2	„IN“ telefonski port na računaru
3	„OUT“ telefonski port na računaru
4	Priključite telefonski kabl u port sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.
5	Računar sa modемом.
6	Sekretarica
7	Telefon (opcionarno)


## Da biste podesili štampač na istoj telefonskoj liniji na kojoj je i računar sa dva telefonska porta

1. Uklonite beli utikač iz porta sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača.
2. Pronađite telefonski kabl koji povezuje zadnju stranu računara (računarski pozivni modem) sa telefonskom utičnicom u zidu. Iskopčajte kabl iz telefonske utičnice u zidu i priključite ga u port sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača.
3. Iskopčajte sekretaricu iz telefonske utičnice u zidu i povežite je sa portom sa oznakom „OUT“ na zadnjoj strani računara (računarski pozivni modem).


4. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

5. (Opcionalno) Ako sekretarica nema ugrađen telefon, možda će vam biti lakše da povežete telefon sa „OUT“ portom na zadnjoj strani sekretarice.

 **NAPOMENA:** Ako vam sekretarica ne dozvoljava da povežete spoljni telefon, možete kupiti i koristiti paralelni razdelnik (poznat i kao spojnica) da biste i sekretaricu i telefon povezali sa štampačem. Za ova povezivanja možete koristiti standardne telefonske kablove.

6. Ako je softver modema podešen da automatski prima faksove na računaru, isključite tu postavku.

 **NAPOMENA:** Ako ne isključite postavku automatskog prijema faksa u softveru modema, štampač ne može da prima faksove.

7. Uključite **Automatski odgovor** postavku.

8. Podesite sekretaricu da odgovara na pozive nakon malog broja zvonjenja.

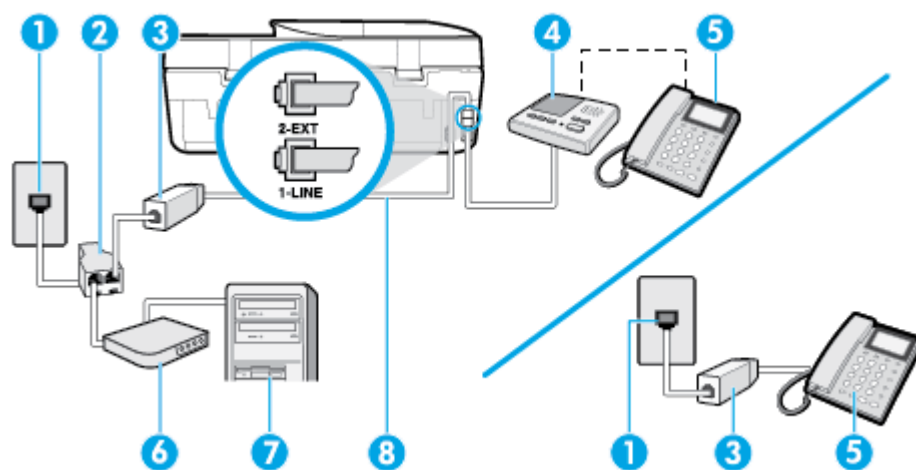
9. Promenite postavku **Broj zvonjenja pre odgovora** na štampaču na maksimalni broj zvonjenja koji proizvod podržava. (Maksimalan broj zvonjenja zavisi od zemlje/regiona.)

10. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zazvoni, sekretarica odgovara na poziv nakon postavljenog broja zvonjenja, a zatim reprodukuje snimljeni pozdrav. Štampač nadgleda poziv tokom ovog vremena, „slušajući“ zvukove faksa. Ako se otkriju zvukovi faksa, štampač emituje zvukove prijema faksa i prima faks; ako nema zvukova faksa, štampač prestaje da nadgleda liniju i sekretarica može da snimi glasovnu poruku.

Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.


#### Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim DSL/ADSL modemom i sekretaricom



1	Telefonska utičnica u zidu
2	Paralelni razdelnik
3	DSL/ADSL filter
4	Sekretarica



5	Telefon (opcionarno)
6	DSL/ADSL modem
7	Računar
8	Telefonski kabl povezan sa portom 1-LINE na zadnjoj strani štampača. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.


 **NAPOMENA:** Treba da kupite paralelni razdelnik. (Paralelni razdelnik ima jedan RJ-11 port na prednjoj strani i dva RJ-11 porta na zadnjoj strani. Nemojte koristiti telefonski razdelnik sa 2 linije, serijski razdelnik ni paralelni razdelnik koji ima dva RJ-11 porta na prednjoj strani i utikač na zadnjoj strani.

**Slika 5-14** Primer paralelnog razdelnika



### Da biste podesili štampač sa računarskim DSL/ADSL modemom


1. Nabavite DSL/ADSL filter od DSL/ADSL dobavljača.

 **NAPOMENA:** Telefoni u drugim delovima kuće/kancelarije, koji dele isti broj telefona sa DSL/ADSL uslugom treba da se povežu sa dodatnim DSL/ADSL filterima da bi se izbegla buka prilikom upućivanja glasovnih poziva.


2. Pomoću telefonskog kabla koji ste dobili u kutiji sa štampačem povežite jedan kraj sa DSL/ADSL filterom, a zatim povežite drugi kraj sa portom koji ima oznaku 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

3. Povežite DSL/ADSL filter sa razdelnikom.
4. Iskopčajte sekretaricu iz telefonske utičnice u zidu i povežite je sa portom koji ima oznaku 2-EXT na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Ako sekretaricu ne povezujete direktno sa štampačem, zvukovi faksa sa mašine za slanje faksa možda će biti snimljeni na sekretarici i možda nećete primiti faksove pomoću štampača.

5. Povežite DSL modem sa paralelnim razdelnikom.
6. Povežite paralelni razdelnik sa utičnicom u zidu.
7. Podesite sekretaricu da odgovara na pozive nakon malog broja zvonjenja.
8. Promenite **Broj zvonjenja pre odgovora** postavku na štampaču na maksimalni broj zvonjenja koji štampač podržava.

 **NAPOMENA:** Maksimalan broj zvonjenja zavisi od zemlje/regiona.

9. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zazvoni, sekretarica odgovara na poziv nakon postavljenog broja zvonjenja, a zatim reprodukuje snimljeni pozdrav. Štampač nadgleda poziv tokom ovog vremena, „slušajući“ zvukove faksa. Ako se otkriju zvukovi faksa, štampač emituje zvukove prijema faksa i prima faks; ako nema zvukova faksa, štampač prestaje da nadgleda liniju i sekretarica može da snimi glasovnu poruku.

Ako istu telefonsku liniju koristite za telefon, faks i imate računarski DSL modem, pratite ova uputstva da biste podesili faks.

Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

## Slučaj K: Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim pozivnim modemom i govornom poštom

Ako i glasovne i faks pozive primete na istom broju telefona, koristite računarski pozivni modem na istoj telefonskoj liniji i pretplaćeni ste na uslugu govorne pošte preko preduzeća za telekomunikacije, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.

**NAPOMENA:** Ne možete automatski primati faksove ako uslugu govorne pošte imate na istom broju telefona koji koristite za pozive faksa. Faksove morate primati ručno; to znači da morate biti dostupni da lično odgovorite na dolazne faks pozive. Ako umesto toga želite automatski da primete faksove, obratite se preduzeću za telefoniju da biste se pretplatili na uslugu za različite obrasce zvonjenja ili da biste nabavili odvojenu telefonsku liniju za faks.

Pošto računarski pozivni modem deli telefonsku liniju sa štampačem, nije moguće istovremeno koristiti modem i štampač. Na primer, ne možete koristiti štampač za slanje faksa ako koristite računarski pozivni modem za slanje e-pošte ili pristup Internetu.

Postoji dva različita načina da podesite štampač sa računarom na osnovu broja telefonskih portova na računaru. Pre nego što počnete, proverite da li računar ima jedan ili dva telefonska porta.

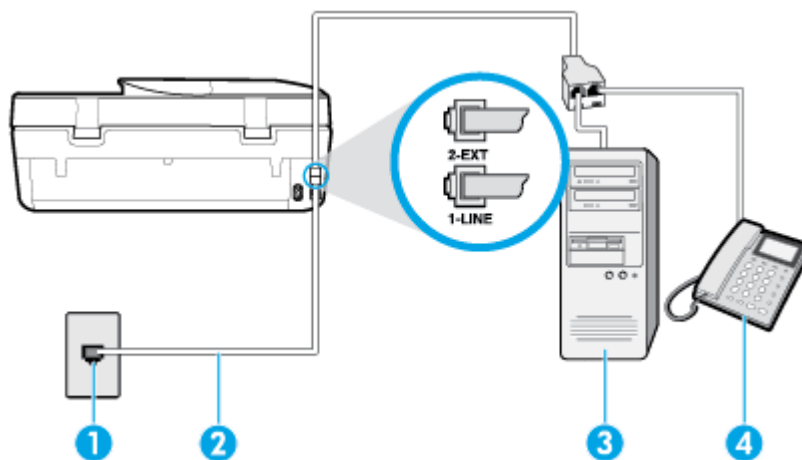
- Ako računar ima samo jedan telefonski port, treba da kupite paralelni razdelnik (zove se i spojnica), kao što je prikazano na slici. (Paralelni razdelnik ima jedan RJ-11 port na prednjoj strani i dva RJ-11 porta na zadnjoj strani. Nemojte koristiti telefonski razdelnik sa dve linije, serijski razdelnik ili paralelni razdelnik koji ima dva RJ-11 porta na prednjoj strani i utikač na zadnjoj strani.)

**Slika 5-15** Primer paralelnog razdelnika



- Ako računar ima dva telefonska porta, podesite štampač na sledeći način:

**Slika 5-16** Prikaz zadnje strane štampača



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Telefonska utičnica u zidu.  |
| 2 | Priključite telefonski kabl u port sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača. |


	Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.
3	Računar sa modemom.
4	Telefon.

### Da biste podesili štampač na istoj telefonskoj liniji na kojoj je i računar sa dva telefonska porta

1. Uklonite beli utikač iz porta sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača.
2. Pronađite telefonski kabl koji povezuje zadnju stranu računara (računarski pozivni modem) sa telefonskom utičnicom u zidu. Iskopčajte kabl iz telefonske utičnice u zidu i priključite ga u port sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača.
3. Povežite telefon sa „OUT“ portom na zadnjoj strani računarskog pozivnog modema.
4. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

5. Ako je softver modema podešen da automatski prima faksove na računaru, isključite tu postavku.

 **NAPOMENA:** Ako ne isključite postavku automatskog prijema faksa u softveru modema, štampač ne može da prima faksove.

6. Isključite **Automatski odgovor** postavku.
7. Pokrenite testiranje faksa.

Morate biti dostupni da lično odgovorite na dolazne faks pozive ili štampač neće moći da primi faksove.

Ako nađete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.


## Testiranje podešavanja faksa

Podešavanje faksa možete testirati da biste proverili status štampača i uverili se da je ispravno podešen za slanje faksa. Izvršite ovo testiranje kada dovršite podešavanje štampača za slanje faksa. Testiranje izvršava sledeće radnje:

- Testira hardver faksa
- Proverava da li je ispravan tip telefonskog kabla povezan sa štampačem
- Proverava da li je telefonski kabl priključen u ispravni port
- Proverava da li postoji pozivni ton
- Proverava da li postoji aktivna telefonska linija
- Testira status veze telefonske linije

Štampač štampa izveštaj sa rezultatima testiranja. Ako testiranje ne uspe, pregledajte izveštaj za informacije o tome kako da ispravite problem i ponovo pokrenite testiranje.

## Da biste testirali podešavanje putem kontrolne table štampača

1. Podesite štampač za slanje faksa u skladu sa određenim uputstvima za podešavanje kod kuće ili u kancelariji.
2. Uverite se da su kertridži montirani i da je papir pune veličine ubačen u ulazno ležište pre nego što pokrenete testiranje.
3. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  ( **Faks** ).
4. Dodirnite stavku **Podešavanje**.
5. Dodirnite stavku **Alatke** , a zatim stavku **Testiranje faksa**.

Štampač prikazuje status testiranja na ekranu i štampa izveštaj.

6. Pregledajte izveštaj.
  - Ako test uspe, a vi i dalje imate problema sa slanjem faksa, proverite postavke faksa navedene u izveštaju da biste proverili da li su one ispravne. Prazna ili neispravna postavka faksa može dovesti do problema korišćenjem faksa.
  - Ako test ne uspe, pregledajte izveštaj za više informacija o tome kako da ispravite sve pronađene probleme.

## 6 Veb usluge

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Šta su to Veb usluge?](#)
- [Podešavanje Veb usluga](#)
- [Štampanje pomoću funkcije HP ePrint](#)
- [Uklanjanje Veb usluga](#)

### Šta su to Veb usluge?

Štampač nudi inovativna rešenja omogućena za Veb koja vam mogu pomoći da brzo pristupite Internetu, pribavite dokumente i odštampate ih brže i uz manje problema – i sve to bez korišćenja računara.



**NAPOMENA:** Da biste koristili ove veb funkcije, štampač mora biti povezan sa internetom. Nije moguće koristiti ove veb funkcije ako je štampač povezan pomoću USB kabla.

#### HP ePrint

- **HP ePrint** je besplatna usluga kompanije HP koja vam omogućava da štampate na štampaču omogućenom za HP ePrint u bilo kom trenutku i na bilo kom mestu. To je podjednako jednostavno kao i slanje e-poruke na e-adresu koja se dodeljuje štampaču kada na njemu omogućite veb usluge. Nisu potrebni nikakvi posebni upravljački programi i softver. Ako možete da pošaljete e-poruku, možete da štampate sa bilo koje lokacije pomoću funkcije **HP ePrint**.



**NAPOMENA:** Možete da se upišete za nalog na lokaciji [HP Connected](#) (možda nije dostupno u svim zemljama/regionima) i prijavite se da biste konfigurisali HP ePrint postavke.


Kada se upišete za nalog na lokaciji [HP Connected](#) (možda nije dostupno u svim zemljama/regionima), možete se prijaviti da biste prikazali status **HP ePrint** posla, upravljali **HP ePrint** redosledom štampača, kontrolisali ko može da koristi **HP ePrint** e-adresu štampača za štampanje i dobili pomoć za **HP ePrint**.

### Podešavanje Veb usluga

Pre nego što podesite Veb usluge, uverite se da je štampač povezan sa internetom.

Da biste podesili Veb usluge, koristite jedan od sledećih metoda:

#### Podešavanje veb usluga pomoću kontrolne table štampača

1. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (**Podešavanje**).
2. Dodirnite stavku **Veb usluge**.
3. Dodirnite **Yes** (Da) da biste prihvatili uslove podešavanja za veb usluge.
4. Štampač će automatski proveravati da li postoje ispravke i podesiti veb usluge.

5. Dodirnite **OK** (U redu) kada vidite da su veb usluge uspešno podešene.
6. Kada je štampač povezan sa serverom, štampač štampa stranicu sa informacijama i prikazuje rezime veb usluga na ekranu.

#### Podešavanje veb usluga pomoću ugrađenog veb servera

1. Otvorite EWS. Za više informacija pogledajte [Ugrađeni veb server na stranici 96](#).
2. Kliknite na karticu **Veb usluge**.
3. U odeljku **Postavke usluga na Vebu** kliknite na **Podešavanje**, kliknite na **Continue** (Nastavi) i pratite uputstva na ekranu da biste prihvatili uslove korišćenja.
4. Ako budete upitani, odaberite da omogućite štampač da proveri i instalira ispravke štampača.



**NAPOMENA:** Kada su dostupne ispravke, one se automatski preuzimaju i instaliraju, a zatim se štampač ponovo pokreće.



**NAPOMENA:** Ako vam budu zatražene postavke proxy servera i ako ih mreža koristi, pratite uputstva na ekranu da biste podesili proxy server. Ako nemate podatke o proxy serveru, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.

5. Kada je štampač povezan na server, štampač štampa list sa informacijama. Pratite uputstva na listu sa informacijama da biste završili podešavanje.

#### Podešavanje veb usluga pomoću HP softvera za štampač (Windows)

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 19](#).
2. U prozoru koji se pojavi dvaput kliknite na **Štampanje, skeniranje i faks** i izaberite **Connect Printer to the Web** (Poveži štampač sa vebom) u okviru **Print** (Štampanje). Otvora se matična stranica štampača (ugrađeni veb server).
3. Na kartici **Veb usluge** kliknite na , kliknite na **Continue** (Nastavi) i pratite uputstva na ekranu da biste prihvatili uslove korišćenja.
4. Ako budete upitani, odaberite da omogućite štampač da proveri i instalira ispravke štampača.



**NAPOMENA:** Kada su dostupne ispravke, one se automatski preuzimaju i instaliraju, a zatim se štampač ponovo pokreće.




**NAPOMENA:** Ako vam budu zatražene postavke proxy servera i ako ih mreža koristi, pratite uputstva na ekranu da biste podesili proxy server. Ako nemate te podatke, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.

5. Kada je štampač povezan na server, štampač štampa list sa informacijama. Pratite uputstva na listu sa informacijama da biste završili podešavanje.

## Štampanje pomoću funkcije HP ePrint


Da biste koristili **HP ePrint**, uradite sledeće:

- Uverite se da imate računar ili mobilni uređaj omogućen za internet i e-poštu.
- Omogućite veb usluge na štampaču. Više informacija potražite u članku [Podešavanje Veb usluga na stranici 79](#).


 **SAVET:** Više informacija o upravljanju postavkama usluge **HP ePrint** i njihovom konfigurisanju, kao i o najnovijim funkcijama, potražite na lokaciji [HP Connected](#). Ova lokacija možda nije dostupna u svim zemljama/regionima..

### Da biste štampali dokumente koristeći HP ePrint

1. Otvorite aplikaciju e-pošte na računaru ili mobilnom uređaju.
2. Kreirajte novu e-poruku, a zatim priložite datoteku koju želite da odštampate.
3. U red „Za“ e-poruke unesite **HP ePrint** e-adresu, a zatim izaberite opciju za slanje e-poruke.



 **NAPOMENA:** Nemojte unositi dodatne e-adrese u polje „Za“ ili „Cc“. **HP ePrint** server ne prihvata zadatke za štampanje ako postoji više e-adresa.


### Pronalaženje HP ePrint e-adrese

1. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (**Podešavanje**).
2. Dodirnite **Web Services**.
3. Dodirnite **Prikaz e-adrese**.

 **NAPOMENA:** Dodirnite stavku **Odštampaj informacije** da biste odštampali stranicu sa informacijama koja sadrži kôd štampača i uputstva za prilagođavanje e-adrese.

### Isključivanje HP ePrint



1. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (**HP ePrint**), a zatim  (**Web Services postavke**).
2. Dodirnite preklopno dugme pored stavke **HP ePrint** da biste je isključili.

 **NAPOMENA:** Da biste uklonili sve Veb usluge, pogledajte [Uklanjanje Veb usluga na stranici 81](#).

## Uklanjanje Veb usluga

Koristite sledeća uputstva za uklanjanje veb usluga.

### Uklanjanje veb usluga pomoću kontrolne table štampača

1. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (HP ePrint), a zatim  (**Web Services postavke**).
2. Dodirnite stavku **Remove Web Services** (Ukloni Veb usluge).

### Uklanjanje veb usluga pomoću ugrađenog veb servera


1. Otvorite EWS. Za više informacija pogledajte [Ugrađeni veb server na stranici 96](#).
2. Kliknite na karticu **Web Services** (Veb usluge), a zatim u odeljku **Web Services Settings** (Postavke Veb usluga) kliknite na stavku **ePrint**.
3. Kliknite na stavku **Remove Web Services** (Ukloni Veb usluge).
4. Kliknite na dugme **Yes** (Da) da biste uklonili Veb usluge sa svog štampača.

## 7 Rad sa kertridžima

- [Informacije o kertridžima i glavi štampača](#)
- [Provera procenjenih nivoa mastila](#)
- [Zamena kertridža](#)
- [Poručivanje kertridža](#)
- [Korišćenje režima jednog kertridža](#)
- [Čuvanje opreme za štampanje](#)
- [Informacije o garanciji za kertridž](#)

### Informacije o kertridžima i glavi štampača

Sledeći saveti pomažu u održavanju HP kertridža i obezbeđuju dosledan kvalitet štampanja.

- Uputstva u ovom vodiču za korisnike predviđena su za zamenu kertridža, a ne za prvo montiranje.
- Čuvajte sve kertridže u originalnim zatvorenim pakovanjima dok vam ne zatrebaju.
- Uverite se da ste pravilno isključili štampač. Za više informacija pogledajte [Isključivanje štampača na stranici 20](#).
- Čuvajte kertridže na sobnoj temperaturi (15–35° C ili 59–95° F).
- Nemojte bespotrebno čistiti glavu štampača. Ovo troši mastilo i skraćuje vek trajanja kertridža.
- Pažljivo rukujte kertridžima. Ispuštanje, trešenje ili grubo rukovanje tokom instalacije može izazvati privremene probleme sa štampanjem.
- Ako prenosite štampač, uradite sledeće da biste sprečili curenje mastila iz štampača ili drugog oštećenja do kojeg može doći:
  - Proverite da li ste isključili štampač pritiskom na dugme  (dugme Napajanje). Sačekajte da svi zvukovi kretanja iznutra prestanu, a zatim iskopčajte štampač.
  - Uverite se da su kertridži i glava štampača i dalje montirani.
  - Štampač se mora prenositi u ravnom položaju; ne bi ga trebalo postavljati sa strane, na zadnju, prednju stranu ili vrh.

#### Srodne teme

- [Provera procenjenih nivoa mastila na stranici 82](#)

### Provera procenjenih nivoa mastila

Procenjene nivoe mastila možete proveriti u softveru štampača, na kontrolnoj tabli štampača ili u aplikaciji HP Smart.



## Provera procenjenog nivoa mastila sa kontrolne table štampača

- ▲ Na početnom ekranu dodirnite  (**Mastilo**) da biste proverili procenjene nivoe mastila.

### Provera nivoa mastila iz softvera štampača (Windows)

1. Otvorite softver HP štampača.
2. U softveru softver štampača izaberite stavku **Estimated Levels** (Procenjeni nivoi).

### Provera nivoa mastila iz HP softver štampača (OS X i macOS)


1. Otvorite HP Utility.


 **NAPOMENA:** HP Utility se nalazi u fascikli **HP** u fascikli **Aplikacije**.


2. Sa liste uređaja na levoj strani prozora izaberite stavku HP OfficeJet 5200 series.
3. Kliknite na dugme **Supplies Status** (Status potrošnog materijala).  
Pojavljaju se procenjeni nivoi mastila.
4. Kliknite na dugme **All Settings** (Sve postavke) da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.

### Provera nivoa mastila iz HP Smart


- ▲ Otvorite HP Smart na mobilnom uređaju. Procenjeni nivoi mastila prikazuju se u vrhu ekrana, pored slike štampača.

 **NAPOMENA:** Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja. Kad indikator pokaže nizak nivo mastila, razmislite o tome da pripremite rezervni kertridž s mastilom da biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže s mastilom ne morate menjati dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

 **NAPOMENA:** Ako ste instalirali dopunjeni ili ponovo proizvedeni kertridž ili kertridž koji je korišćen u drugom štampaču, indikator nivoa mastila je možda netačan ili nedostupan.


 **NAPOMENA:** Mastilo iz kertridža se u procesu štampanja koristi na nekoliko različitih načina, uključujući proces pokretanja, koji priprema štampač i kertridž za štampanje, kao i servisiranje glave štampača, koje održava raspršivače mastila čistim i omogućava nesmetan tok mastila. Pored toga, u kertridžu ostaje malo mastila kada se on iskoristi. Za više informacija pogledajte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Zamena kertridža

 **NAPOMENA:** Za informacije o recikliranju iskorišćene opreme sa mastilom pogledajte [Program recikliranja HP inkjet opreme na stranici 146](#).

Ako još niste zamenili kertridže za štampač, pogledajte odeljak [Poručivanje kertridža na stranici 85](#).

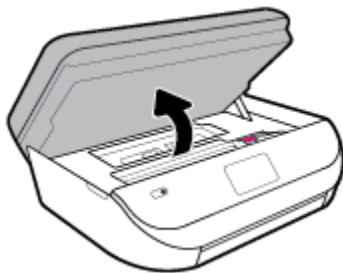
 **NAPOMENA:** Neki delovi HP veb lokacije trenutno su dostupni samo na engleskom jeziku.

 **NAPOMENA:** Nisu svi kertridži dostupni u svim zemljama/regionima.

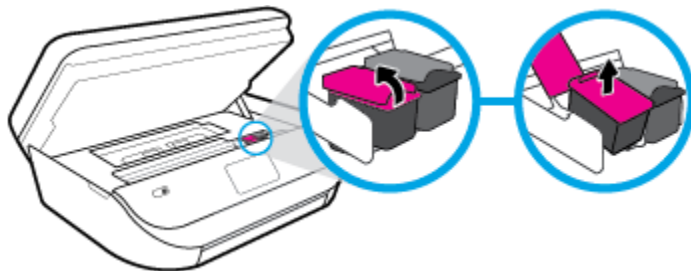
### Zamena kertridža

1. Proverite da li je napajanje uključeno.
2. Uklonite stari kertridž.

- a. Otvorite vrata za pristup.

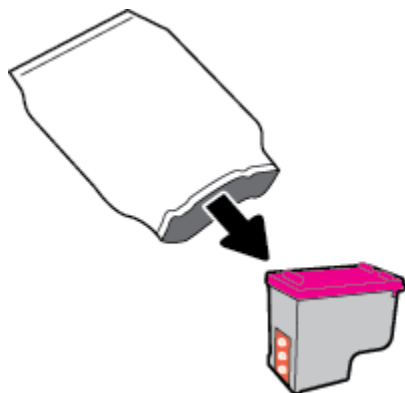


- b. Otvorite rezu na slotu kertridža. A zatim izvadite kertridž iz slota.

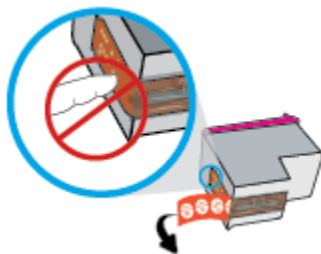


3. Ubacite novi kertridž.

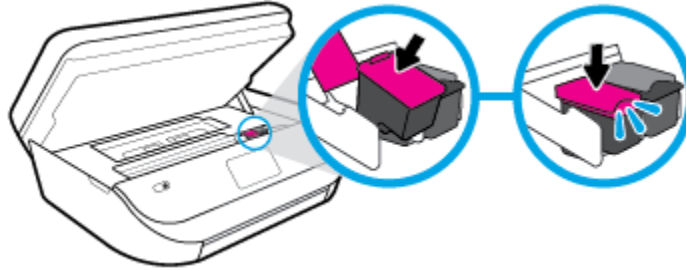
- a. Izvadite kertridž iz pakovanja.



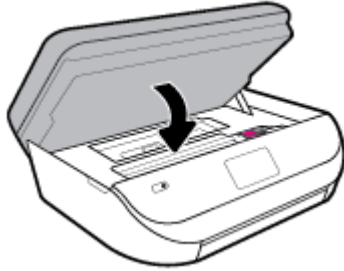
- b. Uklonite plastičnu traku pomoću jezička za izvlačenje.




- c. Gurnite novi kertridž u slot i zatvorite rezu dok ne klikne.



4. Zatvorite vrata za pristup kertridžu.



 **NAPOMENA:** HP softver štampača traži od vas da poravnate kertridže sa mastilom kad štampate dokument nakon instaliranja novog kertridža sa mastilom.

## Poručivanje kertridža

Da biste poručili kertridže, idite na [www.hp.com](http://www.hp.com). (Neki delovi HP veb lokacije trenutno su dostupni samo na engleskom jeziku.) Poručivanje kertridža na mreži nije podržano u svim zemljama/regionima. Međutim, mnoge zemlje imaju informacije o poručivanju putem telefona, pronalaženju lokalne prodavnice i štampanju liste za kupovinu. Pored toga, možete da posetite stranicu [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) da biste nabavili informacije o kupovini HP proizvoda u svojoj zemlji.

Koristite samo kertridže za zamenu koji imaju isti broj kertridža kao kertridž koji zamenjujete. Broj kertridža možete pronaći na sledećim mestima:

- Na ugrađenom veb serveru izaberite karticu **Alatke**, a zatim u okviru **Product Information** (Informacije o proizvodu) kliknite na dugme **Supply Status** (Status potrošnog materijala). Više informacija potražite u članku [Ugrađeni veb server na stranici 96](#).
- Na nalepnici kertridža koji zamenjujete.
- Na nalepnici u štampaču. Otvorite vrata za pristup kertridžu da biste pronašli nalepnicu.
- U aplikaciji HP Smart. Za detaljne informacije posetite lokaciju [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) i potražite HP Smart.

 **NAPOMENA:** Setup kertridž koji se dobija uz štampač ne može se kupiti odvojeno.

## Korišćenje režima jednog kertridža

Koristite režim jednog kertridža da biste radili sa proizvodom HP OfficeJet 5200 series pomoću samo jednog kertridža sa mastilom. Režim jednog kertridža se pokreće kada se kertridž sa mastilom izvadi iz nosača kertridža sa mastilom. Dok je u režimu jednog kertridža, štampač može da kopira dokumente i fotografije i da obavlja zadatke štampanja sa računara.



**NAPOMENA:** Kad proizvod HP OfficeJet 5200 series radi u režimu jednog kertridža, na ekranu štampača se prikazuje poruka. Ako se poruka prikazuje, a u proizvodu su instalirana dva kertridža sa mastilom, proverite da li je sa oba kertridža sa mastilom uklonjena zaštitna plastična traka. Kad plastična traka prekriva kontakte kertridža sa mastilom, štampač ne može da otkrije da je kertridž sa mastilom instaliran.

### Izlazak iz režima jednog kertridža

- Instalirajte dva kertridža sa mastilom u HP OfficeJet 5200 series da biste izašli iz režima jednog kertridža.

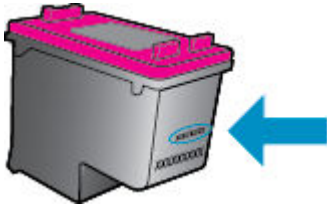
## Čuvanje opreme za štampanje

Kertridži mogu biti u štampaču tokom dužeg vremenskog perioda. Međutim, da biste omogućili optimalno trajanje kertridža, obavezno pravilno isključujte štampač kad se ne koristi. Više informacija potražite u članku [Isključivanje štampača na stranici 20](#).

## Informacije o garanciji za kertridž

Garancija za HP kertridž primenjuje se kad se proizvod koristi u predviđenom HP uređaju za štampanje. Ova garancija ne obuhvata HP kertridže sa mastilom koji su ponovo punjeni, prerađivani, obnavljani, nepravilno korišćeni ili neovlašćeno izmenjeni.

Tokom perioda garancije kertridže je obuhvaćen dok se HP mastilo ne istroši i dok se ne dostigne datum isteka garancije. Datum isteka garancije, u formatu YYYY/MM/DD, može se pronaći na kertridžu na sledeći način:



Kopiju HP izjave o ograničenoj garanciji potražite u štampanoj dokumentaciji koju ste dobili uz proizvod.

## 8 Podešavanje mreže

Dodatne napredne postavke su dostupne na početnoj stranici štampača (ugrađeni Veb server ili EWS). Više informacija potražite u članku [Ugrađeni veb server na stranici 96](#).

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Podešavanje štampača za bežičnu komunikaciju](#)
- [Promena postavki mreže](#)
- [Korišćenje usluge Wi-Fi Direct](#)

### Podešavanje štampača za bežičnu komunikaciju

- [Pre nego što počnete](#)
- [Podešavanje štampača na bežičnoj mreži](#)
- [Promena tipa veze](#)
- [Testiranje bežične veze](#)
- [Uključite ili isključite bežične mogućnosti štampača](#)



**NAPOMENA:** Ako naidete na probleme pri povezivanju štampača, pogledajte [Problemi sa mrežom i povezivanjem na stranici 123](#)



**SAVET:** Više informacija o bežičnom podešavanju i korišćenju štampača potražite na Veb lokaciji HP Wireless Printing Center ( [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) ).

**SAVET:** Možete da koristite HP Smart da biste podesili štampače na bežičnoj mreži. Više informacija o preuzimanju aplikacije potražite u članku [Koristite aplikaciju HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema sa iOS, Android ili Windows 10 uređaju na stranici 19](#).

### Pre nego što počnete

Obezbedite sledeće uslove:

- Bežična mreža je podešena i ispravno funkcioniše.
- Štampač i računari koji koriste štampač se nalaze na istoj mreži (podmreža).

Prilikom povezivanja štampača, od vas se može tražiti da unesete ime bežične mreže (SSID) i lozinku bežične mreže:

- Ime bežične mreže predstavlja ime vaše bežične mreže.
- Lozinka bežične mreže sprečava druge osobe da se povežu sa vašom bežičnom mrežom bez vaše dozvole. U zavisnosti od potrebnog nivoa bezbednosti, bežična mreža može koristiti WPA frazu za prolaz ili WEP ključ.

Ako nakon podešavanja bežične mreže niste promenili ime mreže ili bezbednosni ključ za prolaz, ponekad ih možete pronaći na zadnjoj ili bočnoj strani bežičnog rutera.

Ako ne možete da pronađete ime mreže ili bezbednosnu lozinku odnosno ako ne možete da zapamtite ove informacije, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz računar ili bežičnu mrežnu skretnicu. Ako i dalje ne možete da pronađete ove informacije, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila bežičnu mrežu.



## Podešavanje štampača na bežičnoj mreži

### Podešavanje sa kontrolne table štampača

Koristite čarobnjak za podešavanje bežične veze sa ekrana kontrolne table štampača da biste podesili bežičnu komunikaciju.



**NAPOMENA:** Pre nego što nastavite, pređite kroz listu na lokaciji [Pre nego što počnete na stranici 87](#).

1. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  ( **Bežična** ).
2. Dodirnite  ( **Postavke** ).
3. Dodirnite **Čarobnjak za podešavanje bežične veze** ili **Wi-Fi zaštićeno podešavanje**.
4. Pratite uputstva na ekranu da biste dovršili podešavanje.

Ako ste već koristili štampač sa različitim tipom veze, kao što je USB veza, pratite uputstva u odeljku [Promena tipa veze na stranici 88](#) da biste podesili štampač na bežičnoj mreži.

### Podešavanje pomoću aplikacije HP Smart

Možete da koristite HP Smart da biste podesili štampač na bežičnoj mreži. Aplikacija HP Smart je podržana na iOS, Android i Windows uređajima. Da biste saznali više o ovoj aplikaciji, pogledajte [Koristite aplikaciju HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema sa iOS, Android ili Windows 10 uređaju na stranici 19](#).

1. Ako koristite iOS ili Android mobilni uređaj, obavezno uključite Bluetooth. (HP Smart koristi Bluetooth da bi ubrzao i olakšao proces podešavanja na iOS i Android mobilnim uređajima.)



**NAPOMENA:** HP Smart koristi Bluetooth samo za podešavanje štampača. Štampanje pomoću Bluetooth veze nije podržano.

2. Otvorite aplikaciju HP Smart.
3. **Windows:** Na početnom ekranu izaberite ili dodirnite stavku **Setup a new printer** (Podesi novi štampač) i pratite uputstva na ekranu da biste dodali štampač na mrežu.

**iOS/Android:** Na početnom ekranu dodirnite ikonu sa znakom plus i dodirnite **Add Printer** (Dodaj štampač). Pratite uputstva na ekranu da biste dodali štampač na mrežu.

## Promena tipa veze

Pošto instalirate HP softver štampača i povežete štampač sa računarom ili mrežom, softver možete koristiti za promenu tipa veze (na primer, iz USB veze u bežičnu vezu).

### Promena iz USB veze u bežičnu mrežu (Windows)

Pre nego što nastavite, pređite kroz listu na lokaciji [Pre nego što počnete na stranici 87](#).


1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 19](#).
2. Izaberite stavku **Alatke**.

3. Izaberite stavku **Podešavanje štampača i softver**.
4. Izaberite stavku **Convert a USB connected device to wireless** (Konvertuj uređaj povezan putem USB kabla u bežični). Pratite uputstva na ekranu.

### Promena USB veze u bežičnu mrežu pomoću aplikacije HP Smart na Windows 10 računaru (Windows)

1. Pre nego što nastavite, uverite se da računar i štampač ispunjavaju sledeće zahteve:
  - Štampač je trenutno povezan sa računarem preko USB veze.
  - Računar je trenutno povezan sa bežičnom mrežom.
2. Otvorite aplikaciju HP Smart. Više informacija o tome kako da otvorite aplikaciju na Windows 10 računaru potražite u članku [Koristite aplikaciju HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema sa iOS, Android ili Windows 10 uređaju na stranici 19](#).
3. Proverite da li je štampač izabran.


---

 **SAVET:** Ako želite da izaberete drugi štampač, kliknite na ikonu štampača na traci sa alatkama sa leve strane ekrana, a zatim izaberite stavku **Select a Different Printer** (Izaberite drugi štampač) da biste prikazali sve dostupne štampače.

---
4. Izaberite stavku **Learn More** (Saznajte više) kada vidite „Olakšajte štampanje bežičnim povezivanjem štampača“ u vrhu matične stranice aplikacije.

### Da biste izvršili promenu iz USB veze u bežičnu vezu(OS X i macOS)

1. Uklonite USB kabl iz štampača.
2. Vratite podrazumevane postavke mreže za štampač. Više informacija potražite u članku [Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki na stranici 129](#).
3. Preuzmite najnoviju verziju aplikacije HP Easy Start sa lokacije 123.hp.com.
4. Otvorite HP Easy Start i pratite uputstva na ekranu da biste povezali štampač.

 Saznajte više o tome kako da se prebacite sa USB veze na bežičnu vezu. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži](#). Ova veb lokacija trenutno možda nije dostupna na svim jezicima.

### Da biste prešli sa bežične na USB vezu (Windows)

- ▲ Povežite štampač sa računarem pomoću priloženog USB kabla. Ovaj USB port nalazi se na zadnjoj strani štampača. Za tačnu lokaciju pogledajte [Prikaz zadnje strane na stranici 7](#).



### Da biste prešli sa bežične na USB vezu (OS X i macOS)

1. Otvorite **Željene opcije sistema**.
2. Izaberite stavku **Štampači i skeneri**.
3. Izaberite svoj štampač u levom oknu i kliknite na - na dnu liste. Uradite isto za stavku faksa ako on postoji za trenutnu vezu.
4. Povežite USB kabl sa računarem i štampačem.
5. Kliknite na + ispod liste štampača sa leve strane.
6. Izaberite novi USB štampač sa liste.
7. Iz iskačućeg menija **Use** (Korišćenje) odaberite ime modela štampača.
8. Kliknite na dugme **Add** (Dodaj).

## Testiranje bežične veze



Odštampajte izveštaj o testiranju bežične mreže da biste dobili informacije o bežičnoj vezi štampača. Izveštaj o testiranju bežične mreže pruža informacije o statusu štampača, hardverskoj (MAC) adresi i IP adresi. Ako imate problem sa bežičnom vezom ili pokušaj uspostavljanja bežične veze ne uspe, izveštaj o testiranju bežične veze takođe navodi dijagnostičke informacije. Izveštaj o testiranju prikazuje detalje o postavkama mreže ako je štampač povezan sa mrežom.

Štampanje izveštaja o testiranju bežične mreže

1. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  ( **Bežična** ), a zatim dodirnite  ( **Postavke** ).
2. Dodirnite stavku **Štampanje izveštaja**
3. Dodirnite stavku **Izveštaj o testiranju bežične mreže**.


## Uključite ili isključite bežične mogućnosti štampača

Plava lampica bežične mreže na kontrolnoj tabli štampača svetli kada je bežična mogućnost štampača uključena.

1. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  ( **Bežična** ), a zatim dodirnite  ( **Postavke** ).
2. Dodirnite preklopno dugme pored stavke **Bežična veza** da biste uključili ili isključili mogućnost korišćenja bežične veze.



## Promena postavki mreže

Na kontrolnoj tabli štampača možete podesiti bežičnu vezu štampača i upravljati njom i izvršavati različite zadatke upravljanja mrežom. Ovo uključuje prikazivanje i menjanje postavki mreže, vraćanje podrazumevanih vrednosti mreže i uključivanje i isključivanje funkcije bežične mreže.

 **OPREZ:** Postavke mreže su obezbeđene da bi vama olakšale korišćenje. Međutim, ako niste napredni korisnik, ne treba da menjate neke od ovih postavki (kao što su brzina veze, IP postavke, podrazumevani mrežni prolaz i postavke zaštitnog zida).

### Štampanje postavki mreže


Uradite nešto od sledećeg:


- Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (Bežična veza) da biste prikazali ekran sa statusom mreže. Dodirnite **Odštampaj informacije** da biste odštampali stranicu sa konfiguracijom mreže.
- Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  ( **Podešavanje** ), dodirnite **Alatke**, a zatim **Izveštaj o konfiguraciji mreže**.



### Promena postavki IP adrese

Podrazumevana postavka za IP postavke je **Automatski**, što automatski postavlja IP postavke. Međutim, ako ste napredni korisnik i želite da koristite drugačije postavke (kao što je IP adresa, podmrežna maska ili podrazumevani mrežni prolaz), možete ih promeniti ručno.



 **SAVET:** Pre podešavanja ručne IP adrese, preporučuje se da prvo povežete štampač sa mrežom pomoću automatskog režima. Ovo omogućava ruteru da konfigurira štampač sa drugim potrebnim postavkama kao što je podmrežna maska, podrazumevani mrežni prolaz i DNS adresa.

 **OPREZ:** Budite pažljivi prilikom ručnog dodeljivanja IP adrese. Ako unesete nevažeću IP adresu tokom instalacije, komponente mreže neće moći da se povežu sa štampačem.

1. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (**Bežična veza**), a zatim dodirnite  (**Postavke**).
2. Dodirnite stavku **Advanced Settings** (Napredne postavke).
3. Dodirnite stavku **IP postavke**.  
Pojavljuje se poruka koja upozorava da će promena IP adrese ukloniti štampač sa mreže.
4. Dodirnite dugme **U redu** da biste nastavili.
5. **Automatic** (Automatski) se podrazumevano bira. Da biste ručno promenili postavke, dodirnite stavku **Manual** (Ručno) i unesite odgovarajuće informacije za sledeće postavke:
  - **IP adresa**
  - **Podmrežna maska**
  - **Podrazumevani mrežni prolaz**
  - **DNS adresa**
6. Unesite promene, a zatim dodirnite dugme **Primeni**.



## Korišćenje usluge Wi-Fi Direct


Wi-Fi Direct vam omogućava da štampate bežično sa računara, pametnog telefona, tableta ili drugog uređaja omogućenog za bežičnu vezu – ne povezujući se sa postojećom bežičnom mrežom.

### Uputstva za korišćenje funkcije Wi-Fi Direct



- Proverite da li računar ili mobilni uređaj imaju neophodan softver.
  - Ako koristite računar, proverite da li ste instalirali softver HP štampača.  
Ako na računaru niste instalirali HP softver štampača, prvo se povežite sa funkcijom Wi-Fi Direct, a zatim instalirajte softver štampača. Izaberite stavku **Bežična mreža** kada vas softver štampača upita za tip veze.
  - Ako koristite mobilni uređaj, proverite da li ste instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje. Više informacija o štampanju sa mobilnog uređaja potražite na lokaciji [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Uverite se da je Wi-Fi Direct za vaš štampač uključen.
- Do pet računara i mobilnih uređaja može da koristi istu vezu za Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct takođe možete koristiti dok je štampač povezan sa računarom putem USB kabla ili sa mrežom pomoću bežične veze.
- Wi-Fi Direct nije moguće koristiti za povezivanje računara, mobilnog uređaja ili štampača sa internetom.

## Uključivanje funkcije Wi-Fi Direct

1. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (Wi-Fi Direct).
2. Dodirnite  ( **Postavke** ).
3. Ako ekran prikazuje da je za stavku Wi-Fi Direct izabrana vrednost **Isključeno** , dodirnite preklopno dugme pored stavke **Wi-Fi Direct** da biste je uključili.

 **SAVET:** Wi-Fi Direct možete uključiti i iz EWS-a. Za više informacija o korišćenju EWS-a pogledajte [Ugrađeni veb server na stranici 96](#).

## Promena metoda veze

1. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (Wi-Fi Direct).
2. Dodirnite  ( **Postavke** ).
3. Dodirnite stavku **Connection Method** (Način povezivanja), a zatim izaberite stavku **Automatic** (Automatski) ili **Manual** (Ručno).

## Štampanje sa mobilnog uređaja omogućenog za bežičnu vezu koji podržava Wi-Fi Direct

Uverite se da na mobilnom uređaju imate instaliranu najnoviju verziju HP dodatne komponente usluge štampanja. Ovu dodatnu komponentu možete da preuzmete u Google Play prodavnici aplikacija.

1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi Direct na mobilnom uređaju. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz mobilni uređaj.
3. Na mobilnom uređaju izaberite dokument iz aplikacije omogućene za štampanje, a zatim izaberite opciju za štampanje dokumenta.

Pojavljuje se lista dostupnih štampača.

4. Sa liste dostupnih štampača odaberite Wi-Fi Direct ime prikazano kao DIRECT-\*\*- HP OfficeJet 5200 series (pri čemu \*\* predstavlja jedinstvene znakove za identifikaciju štampača) da biste povezali mobilni uređaj.

Ako se mobilni uređaj ne poveže automatski sa štampačem, pratite uputstva na kontrolnoj tabli štampača da biste se povezali sa štampačem. Ako je na kontrolnoj tabli štampača prikazan PIN kôd, unesite ga na mobilnom uređaju.

Kada se mobilni uređaj uspešno poveže sa štampačem, štampač započinje štampanje.

## Da biste štampali sa mobilnog uređaja omogućenog za bežičnu vezu, koji ne podržava Wi-Fi Direct

Proverite da li ste na mobilnom uređaju instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje. Više informacija potražite na lokaciji [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu na mobilnom uređaju. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz mobilni uređaj.





**NAPOMENA:** Ako mobilni uređaj ne podržava Wi-Fi, ne možete da koristite Wi-Fi Direct.

3. Povežite se sa novom mrežom sa mobilnog uređaja. Koristite proces koji obično koristite za povezivanje sa novom bežičnom mrežom ili pristupnom tačkom. Izaberite Wi-Fi Direct ime sa prikazane liste bežičnih

mreža, na primer DIRECT-\*\*- HP OfficeJet 5200 series (gde \*\* predstavljaju jedinstvene znakove koji identifikuju štampač).

Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.

 **NAPOMENA:** Da biste dobili lozinku za Wi-Fi Direct, na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (Wi-Fi Direct).

4. Odštampajte dokument.



### Štampanje sa računara omogućenog za bežičnu vezu (Windows)

1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu računara. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz računar.

 **NAPOMENA:** Ako računar ne podržava Wi-Fi, ne možete da koristite Wi-Fi Direct.

3. Sa računara se povežite na novu mrežu. Koristite proces koji obično koristite za povezivanje sa novom bežičnom mrežom ili pristupnom tačkom. Izaberite Wi-Fi Direct ime sa prikazane liste bežičnih mreža, na primer DIRECT-\*\*- HP OfficeJet 5200 series (gde \*\* predstavljaju jedinstvene znakove koji identifikuju štampač).

Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.

 **NAPOMENA:** Da biste dobili lozinku za Wi-Fi Direct, na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (Wi-Fi Direct).

4. Pređite na 5. korak ako je štampač instaliran i povezan sa računarom preko bežične mreže. Ako je štampač instaliran i povezan sa računarom pomoću USB kabla, pratite korake u nastavku da biste instalirali softver štampača pomoću Wi-Fi Direct veze.
  - a. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 19](#).
  - b. Izaberite stavku **Alatke**.
  - c. Izaberite stavku **Podešavanje štampača i softver**, a zatim stavku **Povezivanje novog uređaja**.

 **NAPOMENA:** Ako ste ranije instalirali štampač preko USB-a i želite da ga pretvorite u Wi-Fi Direct, nemojte izabrati opciju **Convert a USB connected device to wireless** (Konvertuj štampač povezan preko USB kabla u bežični).

- d. Kad se prikaže ekran softvera **Connection Options** (Opcije veze), izaberite stavku **Wireless** (Bežična veza).
  - e. Izaberite svoj HP štampač sa otkrivene liste štampača.
  - f. Pratite uputstva na ekranu.
5. Odštampajte dokument.

### Štampanje sa računara omogućenog za bežičnu vezu (OS X i macOS)


1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi na računaru.

Više informacija potražite u dokumentaciji koju obezbeđuje Apple.

3. Kliknite na ikonu Wi-Fi i odaberite Wi-Fi Direct ime, na primer DIRECT-\*\*- HP OfficeJet 5200 series (pri čemu \*\* predstavlja jedinstvene znakove za identifikaciju štampača).

Ako je Wi-Fi Direct uključen sa bezbednošću, unesite lozinku kada se to zatraži.

4. Dodajte štampač.
  - a. Otvorite **Željene opcije sistema**.
  - b. U zavisnosti od operativnog sistema, izaberite **Štampači i skeneri**.
  - c. Kliknite na + ispod liste štampača sa leve strane.
  - d. Sa liste otkrivenih štampača izaberite štampač (reč „Bonjour“ navedena je u desnoj koloni pored imena štampača) i kliknite na dugme **Add** (Dodaj).

 [Kliknite ovde](#) da biste videli informacije o rešavanju problema na mreži za Wi-Fi Direct ili da biste dobili dodatnu pomoć oko podešavanja funkcije Wi-Fi Direct. Ova veb lokacija trenutno možda nije dostupna na svim jezicima.

---

# 9 Alatkke za upravljanje štampačima

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:


- [Aplikacija HP Smart](#)
- [Okvir sa alatkama \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X i macOS\)](#)
- [Ugrađeni veb server](#)

## Aplikacija HP Smart

Aplikacija HP Smart vam omogućava da biste prikazali informacije o trenutnom štampaču i ažurirali postavke štampača. Možete da vidite status mastila, informacije o štampaču i mreži. Takođe možete da štampate izveštaje o dijagnostici, da pristupate alatkama za kvalitet štampanja i da prikazujete i menjate postavke štampača. Više informacija o aplikaciji HP Smart potražite u članku [Koristite aplikaciju HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema sa iOS, Android ili Windows 10 uređaju na stranici 19](#).

## Okvir sa alatkama (Windows)

Toolbox obezbeđuje informacije o održavanju štampača.

 **NAPOMENA:** Toolbox se može instalirati zajedno sa HP softverom ako računar ispunjava sistemske zahteve. Za informacije o sistemskim zahtevima pogledajte [Specifikacije na stranici 132](#).

### Da biste otvorili Toolbox

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 19](#).
2. Izaberite stavku **Štampanje, skeniranje i faks**.
3. Izaberite stavku **Održavanje štampača**.

## HP Utility (OS X i macOS)

HP Utility sadrži alatkke za konfigurisanje postavki štampanja, kalibraciju štampača, poručivanje robe na mreži i pronalaženje informacija o podršci na Veb lokaciji.

 **NAPOMENA:** Funkcije dostupne u programu HP Utility se razlikuju u zavisnosti od izabranog štampača.


Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja. Kad indikator pokaže nizak nivo mastila, razmislite o tome da pripremite rezervni kertridž s mastilom da biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Ne morate zamenjivati kertridže dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

Kliknite dvaput na Uslužni program HP u fascikli **HP** u okviru fascikle **Aplikacije** (Aplikacije) na najvišem nivou čvrstog diska.

## Ugrađeni veb server

Kada se štampač poveže sa mrežom, možete koristiti ugrađeni veb server (EWS) štampača za prikaz informacija o statusu, promenu postavki i upravljanje štampačem sa računara.

 **NAPOMENA:** Da biste prikazali ili promenili neke postavke, možda će vam biti potrebna lozinka.

 **NAPOMENA:** Ugrađeni Veb server možete otvoriti i koristiti i ako niste povezani sa Internetom. Međutim, neke funkcije nisu dostupne.

- [Osnovni podaci o kolačićima](#)
- [Otvaranje ugrađenog veb servera](#)
- [Nije moguće otvoriti ugrađeni veb server](#)

### Osnovni podaci o kolačićima

Ugrađeni Veb server (EWS) postavlja veoma male tekstualne datoteke (kolačiće) na čvrsti disk dok vršite pregledanje. Ove datoteke omogućavaju EWS-u da prepozna vaš računar pri sledećoj poseti. Na primer, ako ste konfigurisali EWS jezik, kolačić pomaže u pamćenju izabranog jezika kako bi se pri sledećem pristupu EWS-u stranice prikazale na tom jeziku. Neki kolačići (kao što je kolačić koji skladišti željene opcije specifične za klijenta) skladište se na računaru dok ih ručno ne obrišete.

Možete konfigurisati pregledač da prihvata sve kolačiće ili ga možete konfigurisati da vas upozori svaki put kada se kolačić ponudi, što vam omogućava da odlučite koje kolačiće ćete prihvatiti, a koje odbiti. Pregledač možete koristiti i za uklanjanje neželjenih kolačića.

U zavisnosti od štampača, ako onemogućite kolačiće, takođe ćete onemogućiti neke od sledećih funkcija:


- Korišćenje nekih čarobnjaka za podešavanje
- Pamćenje jezičke postavke EWS pregledača
- Personalizovanje EWS Početak stranice

Informacije o načinu promene postavki privatnosti i kolačića, kao i o načinu prikazivanja ili brisanja kolačića potražite u dokumentaciji dostupnoj uz Veb pregledač.

### Otvaranje ugrađenog veb servera

Ugrađenom veb serveru možete da pristupite putem mreže ili funkcije Wi-Fi Direct.

#### Otvaranje ugrađenog veb servera putem mreže



1. Saznajte IP adresu ili ime hosta štampača tako što ćete dodirnuti  (Bežična veza) ili odštampati stranicu sa konfiguracijom mreže.

 **NAPOMENA:** štampač mora biti na mreži i mora imati IP adresu.

2. U podržanom Veb pregledaču na računaru otkucajte IP adresu ili ime hosta dodeljeno štampaču.



Na primer, ako je IP adresa 123.123.123.123, otkucajte sledeću adresu u veb pregledač: `http://123.123.123.123`.

## Otvaranje ugrađenog veb servera pomoću Wi-Fi Direct

1. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (Wi-Fi Direct).
2. Dodirnite  ( **Postavke** ).
3. Ako ekran prikazuje da je za stavku Wi-Fi Direct izabrana vrednost **Isključeno** , dodirnite preklopno dugme pored stavke **Wi-Fi Direct** da biste je uključili.
4. Na bežičnom računaru uključite bežičnu vezu, potražite Wi-Fi Direct ime i povežite se sa njim, na primer: DIRECT-\*\*- HP OfficeJet 5200 series (pri čemu \*\* predstavlja jedinstvene znakove za identifikovanje štampača).

Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.

---

 **NAPOMENA:** Da biste dobili lozinku za Wi-Fi Direct, na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (Wi-Fi Direct).

---

5. U podržanom veb pregledaču na računaru otkucajte sledeću adresu: `http://192.168.223.1`.

## Nije moguće otvoriti ugrađeni veb server

### Provera podešavanja mreže

- Uverite se da ne koristite telefonski kabl ili ukršteni kabl za povezivanje štampača sa mrežom.
- Uverite se da je mrežni kabl čvrsto povezan sa štampačem.
- Uverite se da je uključeno mrežno čvorište, prekidač ili ruter i da rade ispravno.

### Provera računara

- Uverite se da je računar koji koristite povezan sa istom mrežom kao štampač.


### Provera Veb pregledača

- Proverite da li veb pregledač ispunjava minimalne sistemske zahteve. Za informacije o sistemskim zahtevima pogledajte [Specifikacije na stranici 132](#).
- Ako vaš Veb pregledač koristi neke proxy postavke za povezivanje sa Internetom, pokušajte da isključite ove postavke. Više informacija potražite u dokumentaciji koja je dostupna uz Veb pregledač.
- Uverite se da su JavaScript i kolačići omogućeni u Veb pregledaču. Više informacija potražite u dokumentaciji koja je dostupna uz Veb pregledač.

### Provera IP adrese štampača

- Uverite se da je IP adresa štampača tačna.

Da biste saznali IP adresu štampača, na ekranu kontrolne table štampača dodirnite  (Bežična veza).

Da biste IP adresu štampača saznali štampanjem stranice sa konfiguracijom mreže, na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  ( **Podešavanje** ), dodirnite **Alatke**, a zatim **Izveštaj o konfiguraciji mreže**.

- Uverite se da je IP adresa štampača važeća. IP adresa štampača treba da ima sličan format kao IP adresa rutera. Na primer, IP adresa rutera može biti 192.168.0.1 ili 10.0.0.1, a IP adresa štampača 192.168.0.5 ili 10.0.0.5.

Ako je IP adresa štampača slična vrednosti 169.254.XXX.XXX ili 0.0.0.0, nije uspostavljena veza sa mrežom.



---

**SAVET:** Ako koristite računar koji radi pod operativnim sistemom Windows, možete posetiti Veb lokaciju HP podrške na mreži na adresi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) . Ova Veb lokacija pruža informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem.

---



# 10 Rešavanje problema

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira](#)
- [Problemi sa kertridžom sa mastilom](#)
- [Problemi sa štampanjem](#)
- [Problemi sa kopiranjem](#)
- [Problemi sa skeniranjem](#)
- [Problemi sa faksom](#)
- [Problemi sa mrežom i povezivanjem](#)
- [Problemi sa hardverom štampača](#)
- [Pronalaženje pomoći sa kontrolne table štampača](#)
- [Preuzimanje pomoći iz aplikacije HP Smart](#)
- [Razumevanje izveštaja o štampaču](#)
- [Rešavanje problema pri korišćenju veb usluga](#)
- [Održavanje štampača](#)
- [Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki](#)
- [HP podrška](#)

## Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira

Šta želite da uradite?

### Uklanjanje zaglavljenog papira

<a href="#">Rešavanje problema sa zaglavljenim papirom</a>	Koristite HP čarobnjak za rešavanje problema na mreži. Uputstva za uklanjanje zaglavljenog papira u štampaču ili u automatskom mehanizmu za ubacivanje dokumenata i rešavanje problema sa papirom ili ubacivanjem papira.
--	--



**NAPOMENA:** HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

### Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za uklanjanje zaglavljenog papira

Do zaglavljivanja papira može doći na nekoliko lokacija u štampaču.

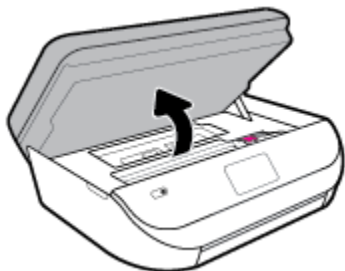


**OPREZ:** Da biste sprečili moguća oštećenja glave štampača, uklonite zaglavljene papire što pre.

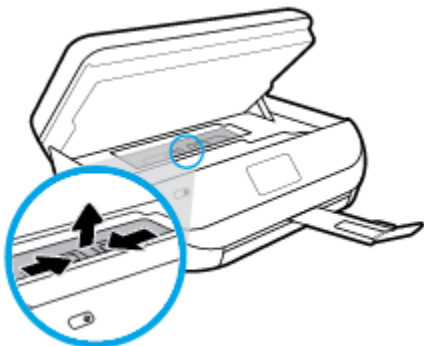
## Da biste uklonili papir zaglavljen unutra

**⚠ OPREZ:** Izbegavajte izvlačenje zaglavljenog papira kroz prednju stranu štampača. Umesto toga, pratite dolenađene korake da biste uklonili zaglavljeni papir. Izvlačenje zaglavljenog papira kroz prednju stranu štampača može dovesti do cepanja papira i ostavljanja iscepanih delova u štampaču; to kasnije može dovesti do novih zaglavlivanja.

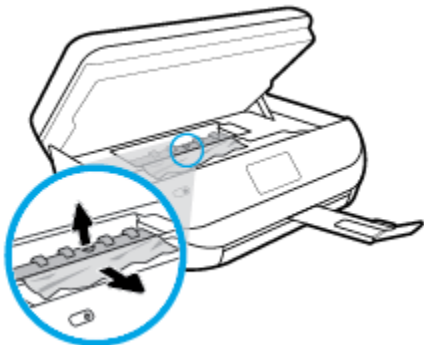
1. Proverite putanju papira u štampaču.
  - a. Otvorite vrata za pristup kertridžima.



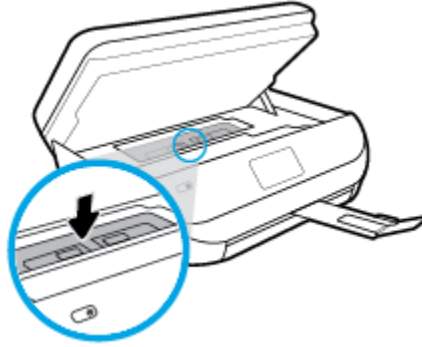
- b. Uklonite poklopac proreza za papir.



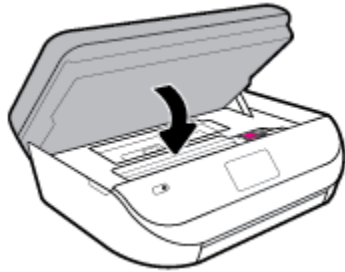
- c. Podignite poklopac dupleksera i uklonite zaglavljeni papir.



- d. Ponovo ubacite poklopac putanje papira. Proverite da li je dobro namešten.



- e. Zatvorite vrata za pristup kertridžima.

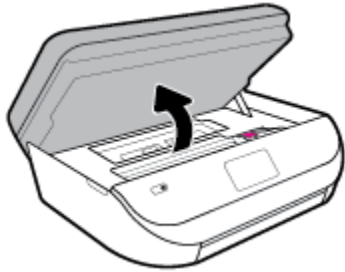


- f. Na kontrolnoj tabli dodirnite dugme **U redu** da biste nastavili trenutni zadatak.

2. Ako problem nije rešen, proverite oblast kertridža za štampanje unutar štampača.

**⚠ OPREZ:** Tokom procesa izbegavajte dodirivanje kabla povezanog sa kertridžom za štampanje.

- a. Otvorite vrata za pristup kertridžima.



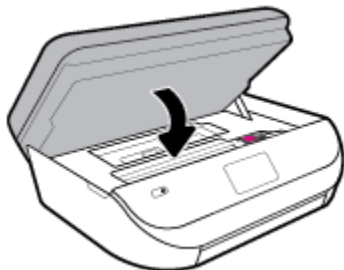
- b. Ako je zaglavljn papir, pomerite kertridž za štampanje skroz desno u štampaču, uhvatite zaglavljn papir obema rukama i povucite ga ka sebi.

**⚠ OPREZ:** Ako se papir cepa kada ga uklanjate sa točkića, proverite da li na točkićima ima ostataka papira koji su ostali unutar štampača.

Ako ne uklonite sve deliće papira iz štampača, verovatno će doći do daljeg zaglavljivanja papira.

- c. Pomerite kertridž krajnje levo u štampaču i uradite isto kao u prethodnom koraku da biste uklonili iscepane delove papira.

- d. Zatvorite vrata za pristup kertridžima.



- e. Na kontrolnoj tabli dodirnite dugme **U redu** da biste nastavili trenutni zadatak.

Da biste pronašli pomoć na prikazu štampača, dodirnite **Pomoć** na početnom ekranu, dodirnite **Video zapisi „Kako da...“**, a zatim dodirnite **Rešavanje problema sa zaglavljanim držačem**.

3. Ako problem i dalje nije rešen, proverite oblast ležišta.

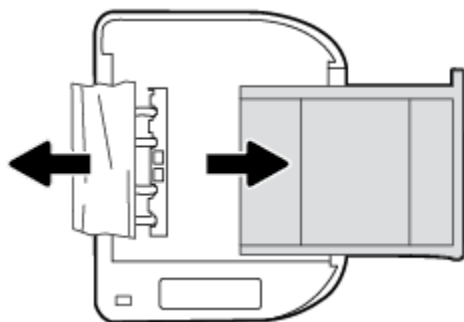
- a. Izvucite ležište za papir da biste ga proširili.



- b. Pažljivo okrenite štampač na stranu da biste otkrili njegov donji deo.
- c. Proverite prazninu u štampaču gde je stajalo ulazno ležište. Ako postoji zaglavljani papir, ubacite ruku u tu prazninu, uhvatite papir obema rukama i povucite ga prema sebi.

**⚠ OPREZ:** Ako se papir cepa kada ga uklanjate sa točkića, proverite da li na točkićima ima ostataka papira koji su ostali unutar štampača.

Ako ne uklonite sve deliće papira iz štampača, verovatno će doći do daljeg zaglavljivanja papira.



- d. Pažljivo ponovo okrenite štampač nagore.
- e. Vratite ležište za papir unutra.
- f. Na kontrolnoj tabli dodirnite dugme **U redu** da biste nastavili trenutni zadatak.

## Uklanjanje zaglavljenog papira u mehanizmu za ubacivanje dokumenata

1. Podignite poklopac mehanizma za ubacivanje dokumenata.



2. Nežno izvucite zaglavljeni papir izvan točkića.



**⚠ OPREZ:** Ako se papir cepa kada ga uklanjate sa točkića, proverite da li na točkićima ima ostataka papira koji su ostali unutar štampača.

Ako ne uklonite sve deliće papira iz štampača, verovatno će doći do daljeg zaglavlivanja papira.

3. Zatvorite poklopac mehanizma za ubacivanje dokumenata pritiskajući ga čvrsto nadole dok ne legne na mesto.

## Uklanjanje zaglavljenog držača štampača

[Rešavanje problema sa zaglavljenim držačem štampača](#)

Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži

Ako nešto blokira držač štampača ili se on ne pomera lako, pronađite uputstva korak po korak.



**NAPOMENA:** HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

## Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za uklanjanje zaglavljenog držača štampača

Uklonite sve objekte, na primer papir, koji blokiraju držač štampača.



**NAPOMENA:** Ne koristite nikakve alate ili druge uređaje za uklanjanje zaglavljenog papira. Uvek budite pažljivi prilikom uklanjanja zaglavljenog papira iz unutrašnjosti štampača.

## Saznajete kako da izbegnete zaglavljivanje papira

Da biste izbegli zaglavljivanje papira, pratite ova uputstva.

- Često uklanjajte odštampane papire iz izlaznog ležišta.
- Uverite se da štampate koristeći medijum koji nije izgužvan, presavijen ili oštećen.
- Sprečite savijanje ili gužvanje papira tako što ćete neiskorišćeni papir čuvati u kesi sa zatvaračem.
- Nemojte koristiti papir koji je previše debeo ili tanak za štampač.
- Uverite se da su ležišta ispravno ubačena i nisu pretrpana. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#).
- Uverite se da papir ubačen ulazno ležište postavljen ravno i da ivice nisu savijene ili pocepane.
- Nemojte kombinovati različite tipove i veličine papira u ulaznom ležištu; ceo stek papira u ulaznom ležištu mora biti iste veličine i istog tipa.
- Podesite vođice za širinu papira u ulaznom ležištu da bi se dobro uklopile u sav papir. Uverite se da vođice za širinu papira ne savijaju papir u ulaznom ležištu.
- Nemojte gurati papir previše unapred u ulaznom ležištu.
- Ako štampate sa obe strane stranice, nemojte štampati slike visoke zasićenosti na papiru male težine.
- koristite tipove papira preporučene za štampač. Više informacija potražite u članku [Osnovne informacije o papiru na stranici 9](#).
- Ako će štampaču ponestati papira, omogućite mu da prvo potroši sav papir, a zatim dodajte papir. Nemojte ubacivati papir dok štampač štampa.

## Rešavanje problema u vezi sa ubacivanjem stranica

Kakav problem imate?

- **Papir nije podignut iz ležišta**
  - Uverite se da je papir ubačen u ležište. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#). Razlistajte papir pre ubacivanja.
  - Uverite se da su vođice za širinu papira postavljene na ispravne oznake u ležištu za veličinu papira koji ubacujete. Takođe se uverite da su vođice priljubljene, ali ne zategnute u odnosu na naslagani papir.
  - Uverite se da papir u ležištu nije iskrivljen. Razmotajte papir tako što ćete ga saviti u suprotnom smeru uvijanja.
- **Krivljenje stranica**
  - Uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište poravnat sa vođicama za širinu papira. Ako je potrebno, izvucite ulazno ležište iz štampača, ponovo ispravno ubacite papir i uverite se da su vođice papira ispravno poravnate.
  - Ubacite papir u štampač samo kada štampač ne štampa.
- **Više stranica se podiže**

- Uverite se da su vođice za širinu papira postavljene na ispravne oznake u ležištu za veličinu papira koji ubacujete. Takođe se uverite da su vođice za širinu papira priljubljene, ali ne zategnute u odnosu na naslagani papir.
- Uverite se da ležište nije pretrpano papirom.
- Koristite HP papir radi optimalnih performansi i efikasnosti.

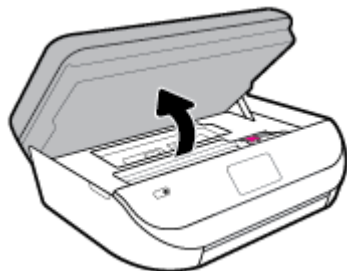
## Problemi sa kertridžom sa mastilom

Ako dođe do greške nakon instalacije kertridža, odnosno ako se pojavi poruka koja ukazuje na problem sa kertridžom, pokušajte da uklonite kertridže sa mastilom, uverite se da je zaštitna plastična traka uklonjena sa svakog kertridža sa mastilom, a zatim ponovo ubacite kertridže sa mastilom. Ako to ne pomogne, očistite kontakte kertridža. Ako problem još uvek nije rešen, zamenite kertridže sa mastilom. Za informacije o zameni kertridža sa mastilom pogledajte [Zamena kertridža na stranici 83](#).

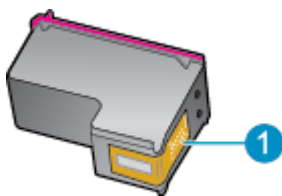
### Čišćenje kontakata kertridža

**⚠ OPREZ:** Procedura čišćenja trebalo bi da traje samo nekoliko minuta. Pobrinite se da što pre ponovo instalirate kertridže sa mastilom u proizvod. Ne preporučuje se da kertridži sa mastilom budu izvan proizvoda duže od 30 minuta. Ovo može da dovede do oštećenja kertridža sa mastilom.

1. Proverite da li napajanje uključeno.
2. Otvorite vrata za pristup kertridžima.



3. Uklonite kertridž naveden u poruci o grešci.
4. Držite kertridž sa mastilom za bočne delove tako da donji deo bude okrenut nagore i pronađite električne kontakte na kertridžu sa mastilom. Električni kontakti su male zlatne tačke na kertridžu sa mastilom.




Funkcija	Opis
1	Električni kontakti

5. Prebrišite samo kontakte suvom tkaninom bez vlakana.

**⚠ OPREZ:** Vodite računa da dodirujete samo kontakte i ne razmazujete mastilo ili druge ostatke na druge delove kertridža.

6. U unutrašnjosti proizvoda pronađite kontakte na glavi štampača. Kontakti izgledaju kao grupa od četiri zlatna konektora koji su postavljeni tako da naležu na kontakte kertridža sa mastilom.
7. Obrišite kontakte u držaču štampača suvim štapićem za uši ili glatkom krpom.
8. Ponovo instalirajte kertridž sa mastilom.
9. Zatvorite vrata za pristup i proverite da li je poruka o grešci nestala.
10. Ako i dalje dobijate poruku o grešci, isključite proizvod, a zatim ga ponovo uključite.


 **NAPOMENA:** Ako jedan kertridž sa mastilom izaziva problem, možete da ga uklonite i koristite režim jednog kertridža da bi HP OfficeJet 5200 series radio sa samo jedinom kertridžom.

## Problemi sa štampanjem

Šta želite da uradite?

### Rešavanje problema sa stranicom koja se ne štampa (nije moguće štampati)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)</a>	<p>HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.</p>
<a href="#">Rešavanje problema sa zadacima za štampanje koji se ne štampaju</a>	<p>Koristite HP čarobnjak za rešavanje problema na mreži.</p> <p>Pronađite uputstva korak po korak ako se štampač ne odaziva ili ne štampa.</p>

 **NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

### Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za probleme vezane za nemogućnost štampanja

#### Rešavanje problema sa štampanjem (Windows)

Uverite se da je štampač uključen i da na ležištu ima papira. Ako i dalje ne možete da štampate, pokušajte nešto od sledećeg:

1. Proverite da li na ekranu štampača postoje poruke o greškama i otklonite ih sledeći uputstva na ekranu.
2. Ako je računar sa štampačem povezan USB kablom, iskopčajte i ponovo priključite USB kabl. Ako je računar sa štampačem povezan bežičnom vezom, uverite se da ona funkcioniše.
3. Proverite da li je štampač pauziran ili van mreže.

#### Provera da li je štampač pauziran ili van mreže

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
  - **Windows 10:** Iz Windows **Start** menija izaberite stavku **Windows sistem** sa liste aplikacija, izaberite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite stavku **Prikaz uređaja i štampača** u meniju **Hardver i zvuk**.
  - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.



- **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači).
  - **Windows Vista:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers** (Štampači).
  - **Windows XP:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers and Faxes** (Štampači i faksovi).
- b. Kliknite dvaput na ikonu štampača ili kliknite desnim tasterom miša na ikonu štampača i izaberite stavku **See what's printing** (Pogledajte šta se štampa) da biste otvorili redosled štampanja.
  - c. Uverite se da u meniju **Printer** (Štampač) nije potvrđen izbor u poljima za potvrdu **Pause Printing** (Pauziraj štampanje) ili **Use Printer Offline** (Koristi štampač van mreže).
  - d. Ako ste izvršili neke promene, pokušajte ponovo da odštamplate.
4. Uverite se da je štampač podešen kao podrazumevani štampač.

#### Provera da li je štampač podešen kao podrazumevani štampač

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
    - **Windows 10:** Iz Windows **Start** menija izaberite stavku **Windows sistem** sa liste aplikacija, izaberite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite stavku **Prikaz uređaja i štampača** u meniju **Hardver i zvuk**.
    - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
    - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači).
    - **Windows Vista:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers** (Štampači).
    - **Windows XP:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers and Faxes** (Štampači i faksovi).
  - b. Proverite da li je odgovarajući štampač podešen kao podrazumevani štampač.  
Pored podrazumevanog štampača stoji oznaka potvrde u crnom ili zelenom krugu.
  - c. Ako je pogrešan štampač postavljen kao podrazumevani štampač, kliknite desnim tasterom miša na odgovarajući štampač i izaberite stavku **Set as Default Printer** (Postavi kao podrazumevani štampač).
  - d. Pokušajte ponovo da koristite štampač.
5. Ponovo pokrenite štampanje na čekanju.

#### Ponovno pokretanje štampanja na čekanju

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:

##### Windows 10

- i. Iz Windows **Start** menija, sa liste aplikacija izaberite stavku **Windows administrativne alatke**, a zatim izaberite stavku **Usluge**.
- ii. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju), a zatim izaberite stavku **Properties** (Svojstva).

- iii. Uverite se da je na kartici **General** (Opšte postavke) pored stavke **Startup type** (Tip pokretanja) izabrana vrednost **Automatic** (Automatski).
- iv. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Service status** (Status usluge) izaberite stavku **Start** (Pokreni), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

#### Windows 8.1 i Windows 8

- i. Postavite pokazivač u gornji desni ugao ekrana ili ga dodirnite da biste otvorili traku za dugmad i kliknite na ikonu **Settings** (Postavke).
- ii. Izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim stavku **System and Security** (Sistem i bezbednost).
- iii. Izaberite stavku **Administrative Tools** (Administrativne alatke), a zatim dvaput kliknite na stavku **Services** (Usluge) ili je dvaput dodirnite.
- iv. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju) ili je dodirnite i držite, a zatim izaberite stavku **Properties** (Svojstva).
- v. Uverite se da je na kartici **General** (Opšte postavke) pored stavke **Startup type** (Tip pokretanja) izabrana vrednost **Automatic** (Automatski).
- vi. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Service status** (Status usluge) izaberite stavku **Start** (Pokreni), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu) ili ga dodirnite.

#### Windows 7

- i. U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), izaberite stavku **System and Security** (Sistem i bezbednost), a zatim izaberite stavku **Administrative Tools** (Administrativne alatke).
- ii. Kliknite dvaput na stavku **Services** (Usluge).
- iii. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju), a zatim izaberite stavku **Properties** (Svojstva).
- iv. Uverite se da je na kartici **General** (Opšte postavke) pored stavke **Startup type** (Tip pokretanja) izabrana vrednost **Automatic** (Automatski).
- v. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Service status** (Status usluge) izaberite stavku **Start** (Pokreni), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

#### Windows Vista

- i. U Windows **Start** meniju izaberite stavke **Control Panel** (Kontrolna tabla), **System and Maintenance** (Sistem i održavanje) i **Administrative Tools** (Administrativne alatke).
- ii. Kliknite dvaput na stavku **Services** (Usluge).
- iii. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler service** (Usluga štampanja na čekanju), a zatim izaberite stavku **Properties** (Svojstva).
- iv. Uverite se da je na kartici **General** (Opšte postavke) pored stavke **Startup type** (Tip pokretanja) izabrana vrednost **Automatic** (Automatski).
- v. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Service status** (Status usluge) izaberite stavku **Start** (Pokreni), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

## Windows XP

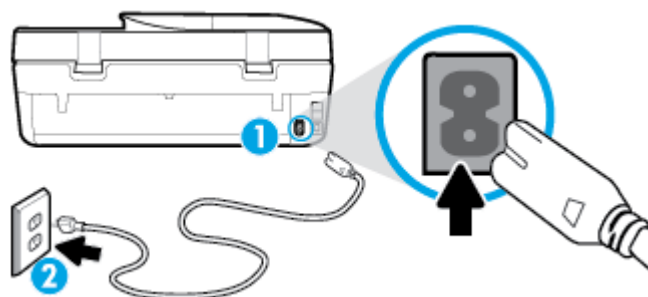
- i. U Windows **Start** meniju kliknite desnim tasterom miša na stavku **My Computer** (Moj računar).
  - ii. Izaberite stavku **Manage** (Upravljaj), a zatim izaberite stavku **Services and Applications** (Usluge i aplikacije).
  - iii. Kliknite dvaput na stavku **Services** (Usluge), a zatim izaberite stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju).
  - iv. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju), a zatim izaberite stavku **Restart** (Ponovo pokreni) da biste ponovo pokrenuli uslugu.
- b. Proverite da li je odgovarajući štampač podešen kao podrazumevani štampač.  
Pored podrazumevanog štampača stoji oznaka potvrde u crnom ili zelenom krugu.
  - c. Ako je pogrešan štampač postavljen kao podrazumevani štampač, kliknite desnim tasterom miša na odgovarajući štampač i izaberite stavku **Set as Default Printer** (Postavi kao podrazumevani štampač).
  - d. Pokušajte ponovo da koristite štampač.
6. Ponovo pokrenite računar.
  7. Obrišite redosled štampanja.

## Brisanje redosleda štampanja

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
  - **Windows 10:** Iz Windows **Start** menija izaberite stavku **Windows sistem** sa liste aplikacija, izaberite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite stavku **Prikaz uređaja i štampača** u meniju **Hardver i zvuk**.
  - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
  - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači).
  - **Windows Vista:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers** (Štampači).
  - **Windows XP:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers and Faxes** (Štampači i faksovi).
- b. Kliknite dvaput na ikonu štampača da biste otvorili redosled štampanja.
- c. U meniju **Printer** (Štampač) kliknite na dugme **Cancel all documents** (Otkazi sve dokumente) ili **Purge Print Document** (Očisti odštampani dokument), a zatim kliknite na dugme **Yes** (Da) da biste potvrdili.
- d. Ako u redosledu postoji još dokumenata, ponovo pokrenite računar i pokušajte opet da štamplate kada se računar ponovo pokrene.
- e. Ponovo proverite da li je redosled štampanja obrisan, a zatim pokušajte opet da štamplate.

## Provera veze sa napajanjem i uspostavljanje početnih vrednosti štampača

1. Proverite da li je kabl za napajanje čvrsto povezan sa štampačem.



- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 | Veza štampača sa napajanjem |
| 2 | Veza sa utičnicom za struju |

- Pogledajte dugme Napajanje na štampaču. Ako ne svetli, štampač je isključen. Pritisnite dugme Napajanje da biste uključili štampač.



**NAPOMENA:** Ako štampač ne dobija električnu energiju, povežite ga sa drugom utičnicom.

- Dok je štampač uključen, iskopčajte kabl za napajanje iz zadnje strane štampača.
- Iskopčajte kabl za napajanje iz utičnice u zidu.
- Sačekajte najmanje 15 sekundi.
- Ponovo priključite kabl za napajanje u utičnicu u zidu.
- Ponovo priključite kabl za napajanje u zadnji deo štampača.
- Ako se štampač ne uključi sam, pritisnite dugme Napajanje da biste uključili štampač.
- Pokušajte ponovo da koristite štampač.

### Rešavanje problema sa štampanjem (OS X i macOS)

- Proverite da li postoje poruke o greškama i otklonite ih.
- Iskopčajte i ponovo priključite USB kabl.
- Uverite se da proizvod nije pauziran ili van mreže.

#### Provera da li je proizvod pauziran ili van mreže

- U okviru **Željene postavke sistema** izaberite stavku **Štampači i skeneri**.
- Kliknite na dugme **Open Print Queue** (Otvori redosled štampanja).
- Kliknite na zadatak štampanja da biste ga izabrali.

Koristite sledeću dugmad za upravljanje zadatkom štampanja:

- Delete** (Izbriši): Otkazivanje izabranog zadatka štampanja.
- Hold** (Stavi na čekanje): Pauziranje izabranog zadatka štampanja.
- Resume** (Nastavi): Nastavljanje pauziranog zadatka štampanja.
- Pause Printer** (Pauziraj štampač): Pauziranje svih zadataka štampanja u redosledu štampanja.


- Ako ste izvršili neke promene, pokušajte ponovo da odštampate.
- Ponovno pokretanje računara.

## Rešavanje problema sa kvalitetom štampanja

[Uputstva korak po korak za rešavanje većine problema sa kvalitetom štampanja](#)

Rešavanje problema sa kvalitetom štampanja na mreži

### Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za rešavanje problema sa kvalitetom štampanja

 **NAPOMENA:** Da biste izbegli probleme sa kvalitetom štampanja, uvek isključite štampač pomoću dugmeta Napajanje i sačekajte da se lampica dugmeta Napajanje ugasi pre nego što iskopčate kabl ili produžni kabl. Na ovaj način omogućavate štampaču da pomeri kertridže u položaj u kom su zatvoreni, čime ih štitate od isušivanja.

#### Poboljšavanje kvaliteta štampanja (Windows)

1. Uverite se da koristite originalne HP kertridže.
2. Proverite tip papira.


Za najbolji kvalitet štampanja koristite HP papir visokog kvaliteta ili papire koji zadovoljavaju ColorLok® standard. Više informacija potražite u članku [Osnovne informacije o papiru na stranici 9](#).

Uvek se uverite da je papir na kojem štamplate ravan. Za najbolje rezultate prilikom štampanja slika koristite HP Advanced fotografski papir.

Čuvajte specijalizovani papir u originalnom pakovanju unutar plastične kese sa patentom na ravnoj površini i hladnom, suvom mestu. Kada ste spremni da štamplate, uklonite samo papir koji planirate odmah da koristite. Pošto završite sa štampanjem, sav neiskorišćeni foto papir vratite u plastičnu kesu. Ovo sprečava prelamanje foto papira.

3. Pogledajte softver štampača da biste proverili da li ste izabrali odgovarajući tip papira sa padajuće liste **Medijum** i odgovarajuću opciju kvaliteta štampanja iz odeljka **Postavke kvaliteta**.
  - Uđite u softver štampača, a zatim u okviru **Štampanje, skeniranje i faks**, u odeljku **Štampanje** izaberite stavku **Podesi željene postavke** da biste pristupili svojstvima štampanja.
4. Proverite procenjene nivoe mastila da biste utvrdili da li kertridžima ponestaje mastila. Više informacija potražite u članku [Provera procenjenih nivoa mastila na stranici 82](#). Ako kertridžima ponestaje mastila, razmislite o tome da ih zamenite.
5. Poravnajte glavu štampača.

#### Da biste poravnali glavu štampača iz softver štampača

 **NAPOMENA:** Poravnavanje glave štampača obezbeđuje rezultate visokog kvaliteta. Glavu štampača ne morate ponovo da poravnavate pri zameni kertridža.

- a. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
  - b. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 19](#).
  - c. Uđite u softver štampača, a zatim u okviru **Štampanje, skeniranje i faks**, u odeljku **Štampanje** izaberite stavku **Održavanje štampača** da biste pristupili okviru sa alatima štampača.
  - d. U okviru **Okvir sa alatima štampača**, na kartici **Usluge uređaja** izaberite stavku **Poravnaj kertridže sa mastilom**. Štampač štampa list za poravnavanje.
6. Odštampajte stranicu sa dijagnostikom ako u kertridžima ima dovoljno mastila.

### Da biste odštampali stranicu sa dijagnostikom sa softver štampača

- a. U ulazno ležište ubacite Letter, A4 ili Legal čisti beli papir.
  - b. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 19.](#)
  - c. Uđite u softver štampača, a zatim u okviru **Štampanje, skeniranje i faks**, u odeljku **Štampanje** izaberite stavku **Održavanje štampača** da biste pristupili okviru sa alatkama štampača.
  - d. Izaberite stavku **Print Diagnostic Information** (Odštampaj dijagnostičke informacije) na kartici **Device Reports** (Izveštaji o uređaju) da biste odštampali stranicu dijagnostike.
7. Pregledajte plavo, magenta, žuto i crno polje na stranici sa dijagnostikom. Ako vidite tragove u obojenim i crnim poljima ili ako nema mastila u delovima polja, očistite glavu štampača.

### Da biste očistili glavu štampača iz softver štampača



**NAPOMENA:** Čišćenje koristi mastilo, zato čistite glavu štampača samo kada je neophodno. Proces čišćenja traje nekoliko minuta. Tokom procesa može doći do buke.

- a. U ulazno ležište ubacite Letter, A4 ili Legal čisti beli papir.
  - b. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 19.](#)
  - c. Uđite u softver štampača, a zatim u okviru **Štampanje, skeniranje i faks**, u odeljku **Štampanje** izaberite stavku **Održavanje štampača** da biste pristupili okviru sa alatkama štampača.
  - d. Izaberite stavku **Očisti glave štampača** na kartici **Usluge uređaja**. Pratite uputstva na ekranu.
8. Ako čišćenje glave štampača ne rešava problem, obratite se HP podršci. Idite na [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Ova Veb lokacija pruža informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem. Ako vam bude zatraženo, izaberite svoju zemlju/region, a zatim izaberite dugme **Svi HP kontakti** radi informacija o pozivanju tehničke podrške.

### Poboljšavanje kvaliteta štampanja (OS X i macOS)

1. Uverite se da koristite originalne HP kertridže.
2. Proverite tip papira.

Za najbolji kvalitet štampanja koristite HP papir visokog kvaliteta ili papire koji zadovoljavaju ColorLok® standard. Više informacija potražite u članku [Osnovne informacije o papiru na stranici 9.](#)

Uvek se uverite da je papir na kojem štamptate ravan. Za najbolje rezultate prilikom štampanja slika koristite HP Advanced fotografski papir.

Čuvajte specijalizovani papir u originalnom pakovanju unutar plastične kese sa patentom na ravnoj površini i hladnom, suvom mestu. Kada ste spremni da štamptate, uklonite samo papir koji planirate odmah da koristite. Pošto završite sa štampanjem, sav neiskorišćeni foto papir vratite u plastičnu kesu. Ovo sprečava prelamanje foto papira.

3. Uverite se da ste u dijalogu **Print** (Štampanje) izabrali odgovarajući tip papira i kvalitet štampanja.
4. Proverite procenjene nivoe mastila da biste utvrdili da li kertridžima ponestaje mastila.  
Razmotrite zamenu kertridža za štampanje ako ponestaje mastila.
5. Poravnajte glavu štampača.

### Da biste poravnali glavu štampača iz softvera

- a. Ubacite Letter ili A4 običan, prazan papir u ležište za papir.
- b. Otvorite HP Utility.



**NAPOMENA:** HP Utility se nalazi u fascikli **HP** u fascikli **Aplikacije**.

- c. Sa liste uređaja na levoj strani prozora izaberite štampač.
  - d. Kliknite na dugme **Align** (Poravnaj).
  - e. Kliknite na dugme **Align** (Poravnaj) i pratite uputstva na ekranu.
  - f. Kliknite na dugme **All Settings** (Sve postavke) da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.
6. Odštampajte test stranicu.

### Štampanje test stranice

- a. Ubacite Letter ili A4 običan, prazan papir u ležište za papir.
- b. Otvorite HP Utility.



**NAPOMENA:** HP Utility se nalazi u fascikli **HP** u fascikli **Aplikacije**.

- c. Sa liste uređaja na levoj strani prozora izaberite štampač.
  - d. Kliknite na dugme **Test Page** (Test stranica).
  - e. Kliknite na dugme **Print Test Page** (Odštampaj test stranicu), a zatim pratite uputstva na ekranu.
7. Automatski očistite glavu štampača ako se na stranici dijagnostike prikažu tragovi ili ako nedostaju delovi teksta ili okvira u boji.

### Da biste automatski očistili glavu štampača

- a. Ubacite Letter ili A4 običan, prazan papir u ležište za papir.
- b. Otvorite HP Utility.



**NAPOMENA:** HP Utility se nalazi u fascikli **HP** u fascikli **Aplikacije**.

- c. Sa liste uređaja na levoj strani prozora izaberite štampač.
- d. Izaberite stavku **Clean Printheads** (Očisti glave štampača).
- e. Kliknite na dugme **Clean** (Očisti), a zatim pratite uputstva na ekranu.



**OPREZ:** Glavu štampača čistite samo kada je to neophodno. Nepotrebnim čišćenjem troši se mastilo i skraćuje se životni vek glave štampača.



**NAPOMENA:** Ako je kvalitet štampanja posle čišćenja i dalje loš, pokušajte sa poravnavanjem glave štampača. Ako problemi sa kvalitetom štampanja potraju posle čišćenja i poravnavanja, obratite se HP podršci.



- f. Kliknite na dugme **All Settings** (Sve postavke) da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.

### Poboljšavanje kvaliteta štampanja sa ekrana štampača



1. Uverite se da koristite originalne HP kertridže.
2. Uverite se da ste izabrali odgovarajući tip papira i kvalitet štampanja.

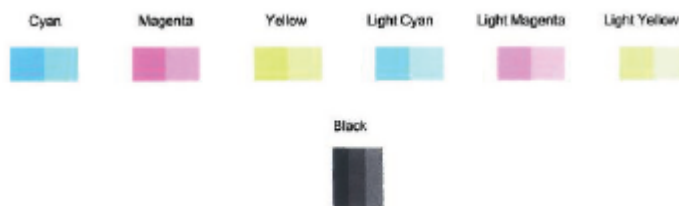
3. Proverite procenjene nivoe mastila da biste utvrdili da li kertridžima ponestaje mastila. Više informacija potražite u članku [Provera procenjenih nivoa mastila na stranici 82](#). Ako kertridžima ponestaje mastila, razmislite o tome da ih zamenite.
4. Poravnajte glavu štampača.

#### Da biste poravnali glavu štampača sa ekrana štampača



- a. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
  - b. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu brzo prevucite nalevo da biste videli  ( **Podešavanje** ) i dodirnite  ( **Podešavanje** ).
  - c. Dodirnite **Alatke** , dodirnite stavku **Align Cartridges** (Poravnaj kertridže) i pratite uputstva na ekranu.
5. Odštampajte stranicu sa dijagnostikom ako u kertridžima ima dovoljno mastila.

#### Da biste odštampali stranicu sa dijagnostikom sa ekrana štampača

- a. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
  - b. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu brzo prevucite nalevo da biste videli  ( **Podešavanje** ) i dodirnite  ( **Podešavanje** ).
  - c. Dodirnite stavku **Alatke** , a zatim stavku **Izveštaj o kvalitetu štampanja**.
6. Pregledajte plavo, magenta, žuto i crno polje na stranici sa dijagnostikom. Ako vidite tragove u obojenim i crnim poljima ili ako nema mastila u delovima polja, pređite na čišćenje glave štampača.



#### Da biste očistili glavu štampača sa ekrana štampača

- a. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
  - b. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu brzo prevucite nalevo da biste videli  ( **Podešavanje** ) i dodirnite  ( **Podešavanje** ).
  - c. Dodirnite **Alatke** , zatim **Clean Cartridges** (Očisti kertridže), pa pratite uputstva na ekranu.
7. Ako čišćenje glave štampača ne rešava problem, obratite se HP podršci. Idite na [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) . Ova Veb lokacija pruža informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem. Ako vam bude zatraženo, izaberite svoju zemlju/region, a zatim izaberite dugme **Svi HP kontakti** radi informacija o pozivanju tehničke podrške.

## Problemi sa kopiranjem

[Rešite probleme sa kopiranjem.](#)

Koristite HP čarobnjak za rešavanje problema na mreži.

Pronađite uputstva korak po korak ako štampač ne kreira kopiju ili ako su otisci lošeg kvaliteta.




 **NAPOMENA:** HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

[Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje na stranici 38](#)

## Problemi sa skeniranjem

<a href="#">HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)</a>	HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši. <b>NAPOMENA:</b> Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.
<a href="#">Rešavanja problema skeniranja</a>	Koristite HP čarobnjak za rešavanje problema na mreži. Pronađite uputstva korak po korak ako ne možete da izvršite skeniranje ili ako je skeniranje lošeg kvaliteta.

 **NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

[Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje na stranici 38](#)

## Problemi sa faksom

Prvo pokrenite izveštaj o testu faksa da biste videli da li postoji problem sa podešavanjem faksa. Ako test uspe, a vi i dalje imate problema sa slanjem faksa, proverite postavke faksa navedene u izveštaju da biste proverili da li su one ispravne.

### Pokrenite testiranje faksa

Podešavanje faksa možete testirati da biste proverili status štampača i uverili se da je ispravno podešen za slanje faksa. Izvršite ovaj test samo kada dovršite podešavanje faksa na štampaču. testiranje izvršava sledeće radnje:

- Testira hardver faksa
- Proverava da li je ispravan tip telefonskog kabla povezan sa štampačem
- Proverava da li je telefonski kabl priključen u ispravni port
- Proverava da li postoji pozivni ton
- Testira status veze telefonske linije
- Proverava da li postoji aktivna telefonska linija

### Da biste testirali podešavanje faksa putem kontrolne table štampača

1. Podesite štampač za slanje faksa u skladu sa određenim uputstvima za podešavanje kod kuće ili u kancelariji.
2. Uverite se da su kertridži sa mastilom instalirani i da je papir pune veličine ubačen u ulazno ležište pre pokretanja testiranja.

3. Na ekranu **Faks** dodirnite **Podešavanje**, dodirnite **Čarobnjak za podešavanje**, a zatim pratite uputstva na ekranu.


Štampač prikazuje status testiranja na ekranu i štampa izveštaj.

4. Pregledajte izveštaj.
  - Ako testiranje faksa nije uspeo, pregledajte dolenađena rešenja.
  - Ako test faksa uspe, a vi i dalje imate problema sa slanjem faksa, proverite da li su postavke faksa navedene u izveštaju ispravne. Takođe možete da koristite HP čarobnjak za rešavanje problema na mreži.

## Šta da radite ako testiranje faksa ne uspe

Ako ste pokrenuli testiranje faksa i testiranje nije uspeo, pregledajte izveštaj da biste videli osnovne informacije o grešci. Detaljnije informacije potražite u izveštaju da biste videli koji deo testiranja nije uspeo, a zatim pregledajte odgovarajuću temu u ovom odeljku da biste pronašli rešenja koje možete da isprobate.

### Test hardvera faksa nije uspeo

- Isključite štampač pritiskom na dugme  (dugme Napajanje) koje se nalazi na kontrolnoj tabli štampača, a zatim izvucite kabl za napajanje sa zadnje strane štampača. Posle nekoliko sekundi ponovo priključite kabl za napajanje i uključite napajanje. Ponovo pokrenite test. Ako test ponovo ne uspe, nastavite sa pregledanjem informacija o rešavanju problema u ovom odeljku.
- Pokušajte da pošaljete ili primite test faksa. Ako možete uspešno da pošaljete ili primite faks, možda ne postoji problem.
- Ako pokrećete testiranje pomoću **čarobnjaka za podešavanje faksa** (Windows) ili programa **HP Utility** (Uslužni program HP) (OS X i macOS), uverite se da štampač nije zauzet dovršavanjem nekog drugog zadatka, kao što je prijem faksa ili kreiranje kopije. Proverite ekran da vidite postoji li poruka koja označava da je štampač zauzet. Ako je zauzet, sačekajte dok ne završi i ne bude u stanju mirovanja pre pokretanja testa.
- Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.

Pošto rešite sve pronađene probleme, ponovo pokrenite testiranje faksa da biste se uverili da uspeva i da je štampač spreman za slanje faksova. Ako **Test hardvera faksa** nastavi da ne uspeva i dođe do problema pri slanju faksova, obratite se HP podršci. Idite na [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Ova Veb lokacija pruža informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem. Ako vam bude zatraženo, izaberite svoju zemlju/region, a zatim izaberite dugme **Svi HP kontakti** radi informacija o pozivanju tehničke podrške.

### Test „Faks povezan sa aktivnom telefonskom utičnicom u zidu“ nije uspeo

- Proverite vezu između telefonske utičnice u zidu i štampača da biste se uverili da je telefonski kabl čvrst.
- Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.
- Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.
- Pokušajte da povežete telefon i telefonski kabl sa telefonskom utičnicom u zidu koju koristite za štampač i proverite da li postoji slobodni signal. Ako ne čujete slobodni signal, obratite se kompaniji za telekomunikacije kako bi proverili liniju.

- Pokušajte da pošaljete ili primite test faksa. Ako možete uspešno da pošaljete ili primite faks, možda ne postoji problem.


Pošto rešite sve pronađene probleme, ponovo pokrenite testiranje faksa da biste se uverili da uspeva i da je štampač spreman za slanje faksova.

### Test „Telefonski kabl povezan sa odgovarajućim portom na faksu“ nije uspeo

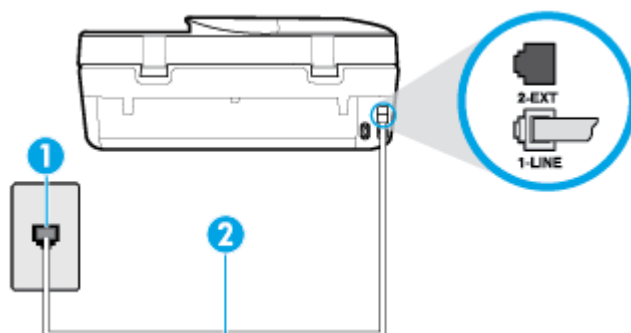
Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.

#### Priključite telefonski kabl u ispravan port.

1. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Ako koristite 2-EXT port za povezivanje sa telefonskom utičnicom u zidu, ne možete slati niti primati faksove. Port 2-EXT bi trebalo koristiti samo za povezivanje ostale opreme, kao što je sekretarica.

**Slika 10-1** Prikaz zadnje strane štampača

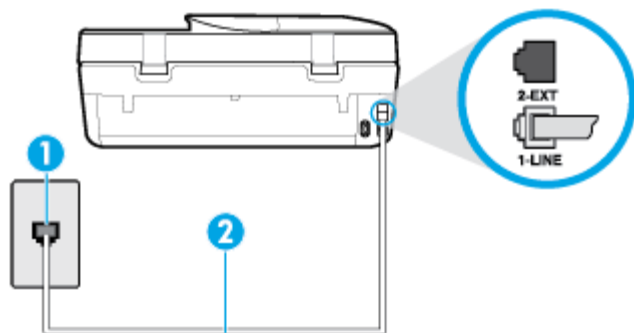


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Telefonska utičnica u zidu   |
| 2 | Koristite telefonski kabl koji ste dobili u kutiji sa štampačem za povezivanje sa portom „1-LINE“. |

2. Pošto ste povezali telefonski kabl sa portom označenim 1-LINE, ponovo pokrenite testiranje faksa da biste se uverili da je uspešno i da je štampač spreman za slanje faksova.
3. Pokušajte da pošaljete ili primite test faksa.

## Test „Korišćenje odgovarajućeg tipa telefonskog kabla sa faksom“ nije uspeo

- Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.



1	Telefonska utičnica u zidu
2	Koristite telefonski kabl koji ste dobili u kutiji sa štampačem za povezivanje sa portom „1-LINE“.

- Proverite vezu između telefonske utičnice u zidu i štampača da biste se uverili da je telefonski kabl čvrst.
- Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.

## Test „Otkrivanje pozivnog tona“ nije uspeo

- Ostala oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao štampač može izazvati neuspeh testiranja. Da biste saznali da li druga oprema izaziva problem, isključite sve sa telefonske linije, a zatim ponovo pokrenite testiranje. Ako **Test otkrivanja pozivnog tona** prolazi bez druge opreme, onda neki delovi opreme izazivaju probleme; pokušajte da ih dodate jedan po jedan i ponovo pokrenete test svaki put, sve dok ne identifikujete koji deo opreme izaziva problem.
- Pokušajte da povežete telefon i telefonski kabl sa telefonskom utičnicom u zidu koju koristite za štampač i proverite da li postoji slobodni signal. Ako ne čujete slobodni signal, obratite se kompaniji za telekomunikacije kako bi proverili liniju.
- Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.
- Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.
- Ako vaš telefonski sistem ne koristi standardni pozivni ton, kao neki sistemi lokalne telefonske mreže (PBX), to može izazvati neuspeh testiranja. Ovo ne izaziva problem pri slanju ili prijemu faksova. Pokušajte sa slanjem ili prijemom probnog faksa.
- Uverite se da je postavka zemlje/regiona odgovarajuće postavljena za vašu zemlju/region. Ako postavka zemlje/regiona nije podešena ili nije ispravno podešena, može doći do neuspeha testiranja i možete imati probleme pri slanju i prijemu faksova.
- Uverite se da ste povezali štampač sa analognom telefonskom linijom ili ne možete slati ili primati faksove. Da biste proverili da li je vaša telefonska linija digitalna, povežite regularni analogni telefon sa linijom i poslušajte pozivni ton. Ako ne čujete uobičajeni pozivni ton, moguće je da je telefonska linija podešena za digitalne telefone. Povežite štampač sa analognom telefonskom linijom i pokušajte da pošaljete ili primite faks.

Pošto rešite sve pronađene probleme, ponovo pokrenite testiranje faksa da biste se uverili da uspeva i da je štampač spreman za slanje faksova. Ako test **Dial Tone Detection** (Otkrivanje pozivnog tona) i dalje bude neuspešan, obratite se kompaniji za telekomunikacije kako bi proverili telefonsku liniju.

### Test „Stanje linije faksa“ nije uspeo

- Uverite se da ste povezali štampač sa analognom telefonskom linijom ili ne možete slati ili primiti faksove. Da biste proverili da li je vaša telefonska linija digitalna, povežite regularni analogni telefon sa linijom i poslušajte pozivni ton. Ako ne čujete uobičajeni pozivni ton, moguće je da je telefonska linija podešena za digitalne telefone. Povežite štampač sa analognom telefonskom linijom i pokušajte da pošaljete ili primite faks.
- Proverite vezu između telefonske utičnice u zidu i štampača da biste se uverili da je telefonski kabl čvrst.
- Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.
- Ostala oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao štampač može izazvati neuspeh testiranja. Da biste saznali da li druga oprema izaziva problem, isključite sve sa telefonske linije, a zatim ponovo pokrenite testiranje.
  - Ako **Test stanja linije faksa** prolazi bez druge opreme, onda neki delovi opreme izazivaju probleme; pokušajte da ih dodate jedan po jedan i ponovo pokrenete test svaki put, sve dok ne identifikujete koji deo opreme izaziva problem.
  - Ako **Test stanja linije faksa** ne uspe bez druge opreme, povežite štampač sa telefonskom linijom i nastavite sa pregledanjem informacija u vezi sa rešavanjem problema u ovom odeljku.
- Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.

Pošto rešite sve pronađene probleme, ponovo pokrenite testiranje faksa da biste se uverili da uspeva i da je štampač spreman za slanje faksova. Ako test **Fax Line Condition** (Stanje linije faksa) i dalje bude neuspešan i dođe do problema sa slanjem faksova, obratite se kompaniji za telekomunikacije kako bi proverili telefonsku liniju.

## Rešite probleme sa faksom.

<a href="#">Rešite probleme sa faksom.</a>	Koristite HP čarobnjak za rešavanje problema na mreži. Rešite probleme sa slanjem ili prijemom faksa odnosno sa slanjem faksa na računar.
--	--



**NAPOMENA:** HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.



## Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za određene probleme sa faksom

Kakav problem sa faksom imate?

### Ekran uvek prikazuje „Slušalica je podignuta“

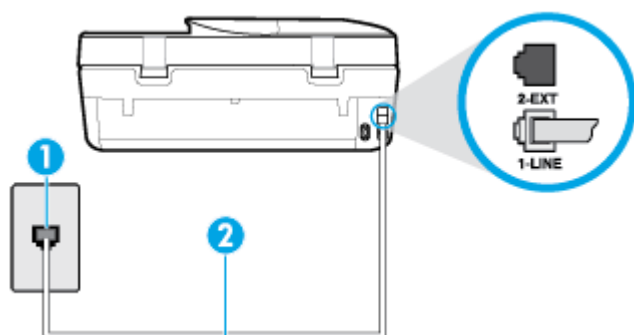
- HP preporučuje da se koristi telefonski kabl sa 2 žice.
- Može se koristiti i ostala oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao štampač. Uverite se da telefonski priključci (telefoni na istoj telefonskoj liniji, ali koji nisu povezani sa štampačem) ili druga oprema nisu u upotrebi ili su neaktivni. Na primer, ne možete koristiti štampač za slanje faksova ako je telefonski priključak neaktivan ili ako koristite računarski pozivni modem za slanje e-pošte ili pristup Internetu.

## Štampač ima problema sa slanjem i prijemom faksova

- Uverite se da je štampač uključen. Pogledajte ekran na štampaču. Ako je ekran prazan, a lampica dugmeta  (dugme Napajanje) ne svetli, štampač je isključen. Uverite se da je kabl za napajanje čvrsto povezan sa štampačem i uključen u utičnicu za naizmeničnu struju. Pritisnite dugme  (dugme Napajanje) da biste uključili štampač.

Pošto uključite štampač, HP preporučuje da sačekate pet minuta pre slanja ili prijema faksa. Pošto je uključen, štampač ne može slati ili primiti faksove dok se pokreće.

- Uverite se da ste koristili kabl za napajanje koji ste dobili u kutiji sa štampačem za povezivanje sa telefonskom utičnicom u zidu. Jedan kraj telefonskog kabla bi trebalo da bude povezana sa portom označenim 1-LINE na pozadini štampača, a drugi kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, kao što je prikazano na slici.



1	Telefonska utičnica u zidu
2	Koristite telefonski kabl koji ste dobili u kutiji sa štampačem za povezivanje sa portom „1-LINE“.

- Pokušajte da povežete telefon i telefonski kabl sa telefonskom utičnicom u zidu koju koristite za štampač i proverite da li postoji slobodni signal. Ako ne čujete pozivni ton, pozovite lokalnu kompaniju za telekomunikacije.
- Može se koristiti i ostala oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao štampač. Na primer, ne možete koristiti štampač za slanje faksova ako je telefonski priključak neaktivan ili ako koristite računarski pozivni modem za slanje e-pošte ili pristup internetu.
- Proverite da li je drugi proces izazvao grešku. Proverite da li na ekranu računara postoji poruka o grešci koja pruža informacije o problemu i o načinu njegovog rešavanja. Ako postoji greška, štampač ne može slati niti primiti faks sve dok greška ne bude otklonjena.
- Veza telefonske linije može imati šumove. Telefonske linije sa lošim kvalitetom zvuka (šum) mogu izazvati probleme sa slanjem faksova. Proverite kvalitet zvuka telefonske linije uključivanjem telefona u telefonsku utičnicu u zidu i osluškivanjem da li postoji krčanje ili drugi šumovi. Ako čujete buku, isključite **Režim ispravljanja grešaka** (ECM) i pokušajte ponovo da pošaljete faks. Za informacije o promeni ECM-a pogledajte [Slanje faksa u režimu ispravljanja grešaka na stranici 43](#). Ako ponovo dođe do problema, obratite se kompaniji za telekomunikacije.
- Ako koristite uslugu digitalne pretplatničke linije (DSL), uverite se da je DSL filter povezan inače nećete moći uspešno da šaljete faksove.
- Uverite se da štampač nije povezan sa telefonskom utičnicom u zidu koja je podešena za digitalne telefone. Da biste proverili da li je vaša telefonska linija digitalna, povežite regularni analogni telefon sa linijom i poslušajte pozivni ton. Ako ne čujete uobičajeni pozivni ton, moguće je da je telefonska linija podešena za digitalne telefone.

- Ako koristite lokalnu telefonsku mrežu (PBX) ili integrated services digital network (ISDN) konverter/terminalni adapter, uverite se da je štampač povezan sa odgovarajućim portom i da je terminalni adapter postavljen na ispravni tip prekidača za vašu zemlju/region ukoliko je to moguće.
- Ako štampač deli istu telefonsku liniju sa DSL uslugom, DSL modem možda neće biti pravilno uzemljen. Ako DSL modem nije pravilno uzemljen, može stvarati šum na telefonskoj liniji. Telefonske linije sa lošim kvalitetom zvuka (šum) mogu izazvati probleme sa slanjem faksova. Kvalitet zvuka telefonske linije možete proveriti uključivanjem telefona u telefonsku utičnicu u zidu i osluškivanjem da li postoji krčanje ili drugi šumovi. Ako čujete šum, isključite DSL modem i potpuno isključite napajanje na barem 15 minuta. Ponovo uključite DSL modem i ponovo poslušajte pozivni ton.



**NAPOMENA:** Možda ćete ponovo čuti krčanje na telefonskoj liniji. Ako štampač prestane da šalje i prima faksove, ponovite ovaj proces.

Ako telefonska linija i dalje ima šumove, obratite se kompaniji za telekomunikacije. Za informacije o isključivanju DSL modema, obratite se DSL dobavljaču za podršku.

- Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.

## Štampač ne može da prima faksove, ali može da ih šalje

- Ako ne koristite uslugu dodeljivanja melodije, proverite da li je **Dodeljivanje melodije** funkcija na štampaču podešena na **Sve melodije**. Za više informacija pogledajte [Promena uzorka melodije odgovora za dodeljenu melodiju na stranici 51](#).
- Ako je **Automatski odgovor** podešeno na **Isključeno**, morate ručno primiti faksove; u suprotnom, štampač ne može primiti faks. Za informacije o ručnom prijemu faksova pogledajte [Ručni prijem faksa na stranici 44](#).
- Ako imate uslugu govorne pošte na istom telefonskom broju koji koristite za faks pozive, morate ručno primiti faksove, a ne automatski. To znači da morate biti dostupni da lično odgovorite na dolazne faks pozive.
- Ako imate računarski pozivni modem na istoj telefonskoj liniji sa štampačem, uverite se da softver koji ste dobili uz modem nije podešen na automatski prijem faksova. Modem koji su podešeni za automatski prijem faksova preko telefonske linije za prijem svih dolaznih faksova, što sprečava štampač da prima faks pozive.
- Ako imate sekretaricu na istoj telefonskoj liniji sa štampačem, možda imate jedan od sledećih problema:
  - Sekretarica možda nije ispravno podešena sa štampačem.
  - Odlazna poruka je možda predugačka ili previše glasna da bi omogućila štampaču otkrivanje tonova za faks, a mašina za slanje faksova je možda isključena.
  - Sekretarica možda nema dovoljno vremena za snimanje poruke posle odlazne poruke za omogućavanje štampaču da otkrije tonove za faks. Ovo je uobičajeni problem sa digitalnim sekretaricama.

Sledeće radnje mogu pomoći u rešavanju ovih problema:

- Kad imate sekretaricu na istoj telefonskoj liniji koju koristite za pozive faksa, pokušajte direktno da povežete sekretaricu sa štampačem.
- Uverite se da je štampač podešen za automatski prijem faksova. Za informacije o podešavanju štampača za automatski prijem faksova pogledajte [Prijem faksa na stranici 43](#).

- Uverite se da je postavka **Broj zvonjenja pre odgovora** podešena na veći broj zvonjenja nego sekretarica. Za više informacija pogledajte [Podešavanje broja zvonjenja pre odgovora na stranici 51](#).
- Isključite sekretaricu i pokušajte da primite faks. Ako je slanje faksova uspešno bez sekretarice, moguće je da sekretarica izaziva problem.
- Ponovo povežite sekretaricu i opet snimite odlaznu poruku. Snimite poruku koja traje otprilike 10 sekundi. Govorite sporije i tiho prilikom snimanja poruke. Ostavite barem 5 sekundi tišine na kraju govorne poruke. Ne bi trebalo da bude bilo kakve buke u pozadini prilikom snimanja ovog vremena tišine. Ponovo pokušajte da primite faks.



**NAPOMENA:** Neke digitalne sekretarice možda ne zadržavaju snimljenu tišinu na kraju odlazne poruke. Reprodukujte odlaznu poruku radi provere.

- Ako štampač deli istu telefonsku liniju sa ostalom tipovima telefonske opreme, kao što je sekretarica, računarski pozivni modem ili prekidač sa više portova, nivo signala za faks može biti smanjen. Nivo signala takođe može smanjen ako koristite razdelnik ili povezujete dodatne kablove za produživanje telefona. Smanjeni signal za faks može izazvati probleme tokom prijema faksa.

Da biste saznali da li druga oprema izaziva problem, isključite iz telefonske linije sve osim štampača, a zatim pokušajte da primite faks. Ako možete uspešno da primite faksove bez druge opreme, neki delovi ostale opreme izazivaju probleme; pokušajte da ih dodate jedan po jedan i svaki put da primite faks, sve dok ne identifikujete koja oprema izaziva problem.

- Ako imate poseban uzorak melodije za broj telefona faksa (koristite uslugu dodeljivanja melodije preko kompanije za telekomunikaciju), uverite se da je **Dodeljivanje melodije** funkcija na štampaču podešena tako da odgovara. Za više informacija pogledajte [Promena uzorka melodije odgovora za dodeljenu melodiju na stranici 51](#).

## Štampač ne može da šalje faksove, ali može da ih prima

- Štampač prebrzo ili prerano poziva brojeve. Možda ćete morati da umetnete neke pauze u redosled brojeva. Na primer, ako morate da pristupite izlaznoj liniji pre pozivanja telefonskog broja, umetnite pauzu prateći broj za pristup. Ako je vaš broj 95555555, a 9 pristupa izlaznoj liniji, možda ćete morati da umetnete pauze na sledeći način: 9-555-5555. Da biste uneli pauzu u broj faksa koji kucate, dodirnite dugme \* više puta dok se na ekranu ne pojavi crtica (-).

Faks možete poslati koristeći biranje sa praćenjem. Ovo vam omogućava da slušate telefonsku liniju dok birate broj. Možete podesiti brzinu biranja i odgovoriti na odzive tokom biranja. Za više informacija pogledajte [Slanje faksa pomoću biranja sa praćenjem na stranici 41](#).

- Broj koji ste uneli prilikom slanja faksa nije u odgovarajućem obliku ili mašina za prijem faksova ima probleme. Da biste ovo proverili, pokušajte da pozovete broj faksa sa telefona i poslušajte tonove za faks. Ako ne možete da čujete tonove za faks, možda mašina za prijem faksova nije uključena ili povezana, ili telefonska linija primaoca ometa uslugu govorne pošte. Možete zatražiti od primaoca da proverí da li postoji problem sa mašinom za prijem faksova.



## Tonovi za faks se snimaju na mojoj sekretarici

- Kad imate sekretaricu na istoj telefonskoj liniji koju koristite za pozive faksa, pokušajte direktno da povežete sekretaricu sa štampačem. Ako ne povežete sekretaricu kao što je preporučeno, tonovi za faks mogu biti snimljeni na sekretarici.
- Uverite se da je štampač podešen za automatski prijem faksova i da je ispravna postavka **Broj zvonjenja pre odgovora**. Broj zvonjenja pre odgovora za štampač bi trebalo da bude veći od broja zvonjenja pre odgovora za sekretaricu. Ako su sekretarica i štampač podešeni na isti broj zvonjenja pre odgovora, oba uređaja će odgovoriti na poziv i tonovi za faks će se snimati na sekretarici.
- Podesite sekretaricu na mali broj zvonjenja, a štampač na maksimalno podržan broj zvonjenja. (Maksimalan broj zvonjenja zavisi od zemlje/regiona.) U ovakvom podešavanju, sekretarica odgovara na poziv, a štampač nadgleda liniju. Ako štampač otkrije tonove za faks, štampač prima faks. Ako je poziv glasovni poziv, sekretarica snima dolaznu poruku. Za više informacija pogledajte [Podešavanje broja zvonjenja pre odgovora na stranici 51](#).

## Problemi sa mrežom i povezivanjem

Šta želite da uradite?

### Popravite bežičnu vezu

Odaberite jednu od sledećih opcija za rešavanje problema.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)</a>	HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši. <b>NAPOMENA:</b> Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.
Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Rešite problem sa bežičnom mrežom</a>, bilo da štampač nikada nije bio povezan ili je bio povezan i više ne radi.</li><li>• <a href="#">Rešite problem sa zaštitnim zidom ili antivirusnim programom</a> ako sumnjate da on sprečava računar da se poveže sa štampačem.</li></ul>



**NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

### Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za rešavanje problema sa bežičnom mrežom

Proverite konfiguraciju mreže ili odštampajte izveštaj o testiranju bežične veze da biste pomogli u utvrđivanju problema sa mrežnom vezom.


1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite (Bežična veza), a zatim dodirnite ( **Postavke** ).
2. Dodirnite **Štampanje izveštaja**, a zatim dodirnite **Stranica konfiguracije mreže** ili **Izveštaj o testiranju bežične mreže**.

### Pronalaženje postavki mreže za bežičnu vezu

Odaberite jednu od sledećih opcija za rešavanje problema.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor (Doktor za</a>	HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) je uslužni program koji može da vam saopšti ime mreže (SSID) i lozinku (mrežni ključ).
---	--

<a href="#">Štampanje i skeniranje</a>	<p><b>NAPOMENA:</b> Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows. Trebalo bi da je Windows računar na kom koristite HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) povezan sa mrežom putem bežične veze.</p> <p>Da biste proverili postavke bežične veze, otvorite HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje), izaberite karticu <b>Network</b> (Mreža) u vrhu, izaberite stavku <b>Show Advanced Info</b> (Prikaži informacije o naprednim opcijama), a zatim stavku <b>Show Wireless Info</b> (Prikaži informacije o bežičnoj vezi). Postavke bežične veze možete pronaći i ako izaberete karticu <b>Network</b> (Mreža) u vrhu i izaberete stavku <b>Open router web page</b> (Otvori veb stranicu rutera).</p>
<a href="#">Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži</a>	<p>Saznajte kako da pronađete ime mreže (SSID) i lozinku bežične mreže.</p>


 **NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.



## Popravite Wi-Fi Direct vezu

<a href="#">Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži</a>	<p>Rešite problem sa funkcijom Wi-Fi Direct ili saznajte kako da konfigurirate Wi-Fi Direct.</p>
---	--

 **NAPOMENA:** HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.


### Pročitajte opšta uputstva u pomoći za rešavanje problema sa funkcijom Wi-Fi Direct

1. Pogledajte štampač da biste potvrdili da je funkcija Wi-Fi Direct uključena:
  - ▲ Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (Wi-Fi Direct).
2. Sa bežičnog računara ili mobilnog uređaja uključite Wi-Fi vezu, a zatim potražite Wi-Fi Direct ime svog štampača i povežite se sa njim.
3. Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.

 **NAPOMENA:** Da biste dobili lozinku za Wi-Fi Direct, na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (Wi-Fi Direct).

4. Ako koristite mobilni uređaj, proverite da li ste instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje. Više informacija o štampanju sa mobilnog uređaja potražite na lokaciji [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Problemi sa hardverom štampača

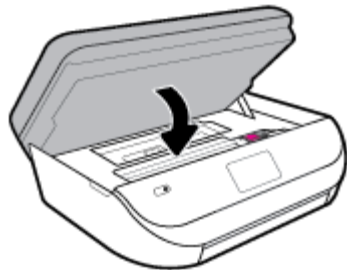
 **SAVET:** Pokrenite [HP Print and Scan Doctor](#) da biste dijagnostikovali i automatski ispravili probleme sa štampanjem, skeniranjem i kopiranjem. Aplikacija je dostupna samo na nekim jezicima.

### Štampač se iznenada isključuje

- Proverite napajanje i veze napajanja.
- Uverite se da je kabl za napajanje štampača čvrsto povezan sa utičnicom za naizmjeničnu struju.

## Vrata za pristup kertridžu su otvorena

- Zatvorite vrata za pristup kertridžu da biste započeli štampanje.



## Poravnavanje kertridža ne uspeva

- Ako proces poravnavanja ne uspe, uverite se da ste stavili nekorišćen, čist beli papir u ulazno ležište. Ako je pri poravnavanju kertridža sa mastilom u ulazno ležište ubačen papir u boji, poravnavanje neće uspeti.
- Ako proces poravnavanja ne uspeva nekoliko puta zaredom, možda ćete morati da očistite glavu štampača ili vam je senzor oštećen.
- Ako čišćenje glave štampača ne rešava problem, obratite se HP podršci. Idite na [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Ova Veb lokacija pruža informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem. Ako vam bude zatraženo, izaberite svoju zemlju/region, a zatim izaberite dugme **Svi HP kontakti** radi informacija o pozivanju tehničke podrške.

## Rešite otkazivanje štampača.

- ▲ Isključite, a zatim uključite štampač. Ako to ne reši problem, obratite se preduzeću HP.

Za više informacija o obraćanju HP podršci pogledajte [HP podrška na stranici 130](#).

## Pronalaženje pomoći sa kontrolne table štampača

Teme pomoći za štampač možete koristiti da biste saznali više o štampaču, a neke teme pomoći uključuju animacije koje vas vode kroz procedure, na primer ubacivanje papira.

Da biste pristupili meniju „Help“ (Pomoć) sa početnog ekrana ili kontekstualnoj pomoći za ekran, dodirnite **?** na kontrolnoj tabli štampača.

## Preuzimanje pomoći iz aplikacije HP Smart

Aplikacija HP Smart pruža upozorenja za probleme sa štampačem (zaglavlivanja i drugi problemi), veze ka sadržaju pomoći i opcije za obraćanje podršci za dodatnu pomoć.



## Razumevanje izveštaja o štampaču

Možete odštampati sledeće izveštaje da biste lakše rešili probleme sa štampačem.

- [Izveštaj o statusu štampača](#)
- [Stranica sa konfiguracijom mreže](#)
- [Izveštaj o kvalitetu štampanja](#)
- [Izveštaj o testiranju bežične veze](#)

- [Izveštaj testa o veb pristupu](#)

## Da biste odštampali izveštaj štampača

1. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu brzo prevucite nalevo da biste videli  ( **Podešavanje** ) i dodirnite  ( **Podešavanje** ).
2. Dodirnite stavku **Alatke** .
3. Dodirnite željenu opciju.



**NAPOMENA:** Da biste odštampali izveštaj o testiranju bežične veze, pogledajte [Testiranje bežične veze na stranici 90](#)

## Izveštaj o statusu štampača

Koristite izveštaj o statusu štampača da biste pregledali trenutne informacije o štampaču i statusu kertridža. Takođe koristite izveštaj o statusu štampača za rešavanje problema sa štampačem.

Izveštaj o statusu štampača takođe sadrži evidenciju nedavnih događaja.

Ako morate da pozovete HP, obično je korisno da odštampate izveštaj o statusu štampača pre pozivanja.

## Stranica sa konfiguracijom mreže

Ako je štampač povezan sa mrežom, možete da odštampate stranicu sa konfiguracijom mreže da biste videli mrežne postavke za štampač i spisak mreža koje je štampač otkrio. Poslednja stranica izveštaja uključuje listu svih otkrivenih bežičnih mreža u oblasti, zajedno sa jačinom signala i kanalima koji se koriste. Ovo vam može pomoći da za svoju mrežu izaberete kanal koji ne koristi mnogo drugih mreža (što će poboljšati performanse mreže).



**NAPOMENA:** Da biste dobili listu otkrivenih bežičnih mreža u oblasti, treba da uključite bežični radio-signal na štampaču. Ako je isključen, lista se ne prikazuje.

Stranicu sa konfiguracijom mreže možete koristiti da biste rešili probleme sa povezivanjem mreže. Ako morate da pozovete HP, obično je korisno da odštampate ovu stranicu pre pozivanja.

## Izveštaj o kvalitetu štampanja

Problemi sa kvalitetom štampanja mogu imati mnoge uzroke – neispravne postavke softvera, lošu izvornu datoteku slike ili sâm sistem štampanja. Ako niste zadovoljni kvalitetom štampe, stranica „Izveštaj o kvalitetu štampanja“ može vam pomoći da utvrdite da li sistem štampanja funkcioniše ispravno.

## Izveštaj o testiranju bežične veze

Kad odštampate izveštaj o testiranju bežične veze, pokreće se niz testova za proveru raznih stanja bežične veze štampača. Izveštaj prikazuje rezultate testova. Ako se otkrije neki problem, u vrhu izveštaja su navedeni poruka i način rešavanja problema. U donjem odeljku izveštaja su navedeni neki ključni podaci o bežičnoj konfiguraciji.

## Izveštaj testa o veb pristupu

Odštampajte izveštaj o veb pristupu da biste lakše identifikovali probleme sa povezivanjem sa internetom, koji mogu uticati na veb usluge.

## Rešavanje problema pri korišćenju veb usluga

Ako nailazite na probleme pri korišćenju veb usluga kao što je **HP ePrint** , proverite sledeće:

- Uverite se da je štampač povezan sa internetom preko bežične veze.



**NAPOMENA:** Nije moguće koristiti ove Veb funkcije ako je štampač povezan pomoću USB kabla.

- Uverite se da su na štampaču instalirane najnovije ispravke proizvoda.
- Uverite se da je opcija „Veb usluge“ omogućena na štampaču. Za više informacija pogledajte [Podešavanje Veb usluga na stranici 79](#).
- Uverite se da je uključeno mrežno čvorište, prekidač ili ruter i da rade ispravno.
- Ako povezujete štampač pomoću bežične veze, uverite se da bežična mreža radi ispravno. Više informacija potražite u članku [Problemi sa mrežom i povezivanjem na stranici 123](#).
- Ako koristite **HP ePrint** , proverite sledeće:
  - Uverite se da je e-adresa štampača ispravna.
  - Uverite se da je e-adresa štampača jedina adresa navedena u redu „Za“ e-poruke. Ako je neka druga e-adresa navedena u redu „Za“, prilozi koje šaljete se možda neće odštampati.
  - Uverite se da šaljete dokumente koji ispunjavaju **HP ePrint** zahteve. Više informacija potražite na lokaciji [HP Connected](#) . Ova lokacija možda nije dostupna u svim zemljama/regionima.
- Ako mreža koristi proxy postavke prilikom povezivanja sa Internetom, uverite se da su proxy postavke koje unosite važeće:
  - Proverite postavke koje koristi veb pregledač koji koristite (na primer Internet Explorer, Firefox ili Safari).
  - Proverite sa IT administratorom ili osobom koja je podesila vaš zaštitni zid.  
Ako su proxy postavke koje koristi vaš zaštitni zid promenjene, morate ažurirati ove postavke na kontrolnoj tabli štampača ili ugrađenom veb serveru. Ako ove postavke nisu ažurirane, nećete moći da koristite Veb usluge.

Za više informacija pogledajte [Podešavanje Veb usluga na stranici 79](#).



**SAVET:** Dodatnu pomoć u vezi sa podešavanjem i korišćenjem veb-usluga potražite na lokaciji [HP Connected](#) . Ova lokacija možda nije dostupna u svim zemljama/regionima.


## Održavanje štampača

Šta želite da uradite?

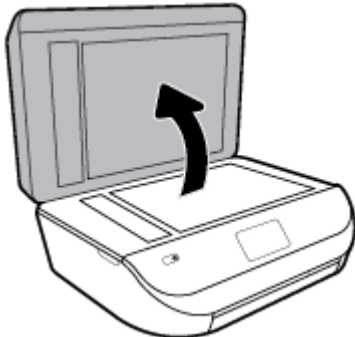
### Čišćenje stakla skenera

Prašina ili prljavština na staklu skenera, podlozi poklopca skenera ili okviru skenera usporavaju performanse, umanjuju kvalitet skeniranja i utiču na preciznost specijalnih funkcija kao što je uklapanje kopija u određenu veličinu papira.

## Da biste očistili staklo skenera

**⚠ UPOZORENJE!** Pre čišćenja štampača, isključite štampač tako što ćete pritisnuti  (dugme Napajanje) i iskopčati kabl za napajanje iz električne utičnice.

1. Podignite poklopac skenera.



2. Očistite staklo skenera i rezervni poklopac pomoću mekane krpe koja se ne linja i koja je naprskana blagim sredstvom za čišćenje stakla.




**⚠ OPREZ:** Koristite samo sredstvo za čišćenje stakla da biste očistili staklo skenera. Izbegavajte sredstva za čišćenje koja sadrže abrazive, aceton, benzen i ugljenik-tetrahlorid, koji mogu oštetiti staklo skenera. Izbegavajte izopropil alkohol zato što on može ostaviti crte na staklu skenera.

**OPREZ:** Nemojte prskati sredstvo za čišćenje stakla direktno na staklo. Ako se nanese previše sredstva za čišćenje stakla, ono može iscureti ispod stakla skenera i oštetiti skener.

3. Zatvorite poklopac skenera i uključite štampač.

## Čišćenje spoljašnjosti


**⚠ UPOZORENJE!** Pre čišćenja štampača, isključite štampač tako što ćete pritisnuti  (dugme Napajanje) i isključiti kabl za napajanje iz električne utičnice.

Koristite mekanu, vlažnu krpu koja se ne linja za brisanje prašine, fleka i mrlja sa kućišta. Držite tečnosti podalje od unutrašnjosti štampača, kao i od kontrolne table štampača.

## Čišćenje mehanizma za ubacivanje dokumenata

Ako mehanizam za ubacivanje dokumenata pokupi više stranica ili ne pokupi čisti papir, možete očistiti valjke i podlogu za razdvajanje.

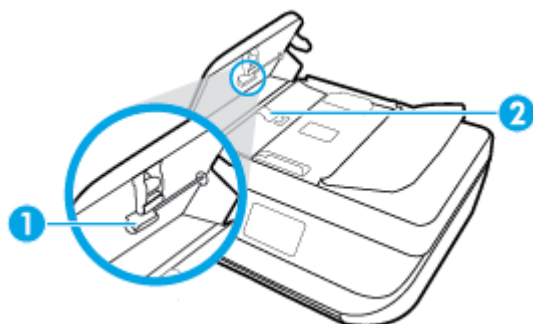
## Da biste očistili valjke ili podlogu za razdvajanje

**UPOZORENJE!** Pre čišćenja štampača, isključite štampač tako što ćete pritisnuti  (dugme Napajanje) i isključiti kabl za napajanje iz električne utičnice.

1. Uklonite sve originale iz ležišta mehanizma za ubacivanje dokumenata.
2. Podignite poklopac mehanizma za ubacivanje dokumenata.




Ovo će omogućiti jednostavan pristup valjcima (1) i podlozi za razdvajanje (2).



1	Valjci
2	Podloga za razdvajanje

3. Blago navlažite čistu krpu koja se ne linja destilovanom vodom, a zatim istisnite svu suvišnu tečnost iz nje.
4. Koristite vlažnu krpu da biste obrisali sav talog sa valjaka ili podloge za razdvajanje.



 **NAPOMENA:** Ako destilovana voda ne ukloni talog, probajte da koristite izopropil alkohol (alkohol za čišćenje).

5. Zatvorite poklopac mehanizma za ubacivanje dokumenata.



## Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki


Ako onemogućite neke funkcije ili promenite neke postavke i želite da ih vratite u prvobitno stanje, štampač možete vratiti na podrazumevane vrednosti originalnih fabričkih postavki ili mrežnih postavki.


## Vraćanje štampača na originalne fabričke podrazumevane vrednosti

1. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu brzo prevucite nalevo da biste videli  ( **Podešavanje** ) i dodirnite  ( **Podešavanje** ).
2. Dodirnite **Alatke** , dodirnite **Vraćanje fabričkih vrednosti**, a zatim pratite uputstva na ekranu.

## Vraćanje štampača na podrazumevane vrednosti originalnih mrežnih postavki

1. Na početnom ekranu dodirnite ikonu  (Bežična veza), a zatim dodirnite stavku  ( **Postavke** ).
2. Dodirnite **Vrati mrežne postavke u prethodno stanje** i pratite uputstva na ekranu.
3. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom mreže i proverite da li su uspostavljene početne vrednosti postavki mreže.

 **NAPOMENA:** Kad uspostavite početne vrednosti mrežnih postavki štampača, uklanjaju se prethodno konfigurisane postavke bežične veze (kao što su brzina veze ili IP adresa). IP adresa se ponovo podešava na automatski režim.

 **SAVET:** Možete posetiti Veb lokaciju HP podrške na mreži na adresi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) za informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem.

(Windows) Pokrenite [HP Print and Scan Doctor](#) da biste dijagnostikovali i automatski ispravili probleme sa štampanjem, skeniranjem i kopiranjem. Aplikacija je dostupna samo na nekim jezicima.

## HP podrška

Za najnovije ispravke proizvoda i informacije o podršci posetite veb lokaciju podrške za proizvod na lokaciji [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). HP podrška na mreži pruža različite opcije za pomoć oko štampača:



**Upravljački programi i preuzimanja:** Preuzmite upravljačke programe za softver i ispravke za njega, kao i priručnike i dokumentaciju proizvoda koji se dobijaju u kutiji uz štampač.



**Forumi HP podrške:** Posetite forume HP podrške za odgovore na najčešća pitanja i probleme. Možete da prikažete pitanja koja su postavili drugi HP klijenti, odnosno da se prijavite i postavite sopstvena pitanja i komentare.



**Rešavanje problema:** Koristite HP alatke na mreži da biste otkrili svoj štampač i pronašli preporučena rešenja.

## Obratite se kompaniji HP

Ako vam je potrebna pomoć od predstavnika HP tehničke podrške da biste rešili problem, posetite [veb lokaciju „Obraćanje podršci“](#). Sledeće opcije za kontakt dostupne su besplatno za klijente obuhvaćene garancijom (podrška od strane HP agenta za klijente koji nisu obuhvaćeni garancijom možda zahteva naknadu):





Časkajte sa agentom HP podrške na mreži.



Pozovite agenta HP podrške.

Prilikom obraćanja HP podršci, budite spremni da obezbedite sledeće informacije:

- Ime proizvoda (nalazi se na štampaču, na primer HP OfficeJet 5200)
- Broj proizvoda (nalazi se unutar vrata za pristup kertridžu)



- Serijski broj (nalazi se na pozadini ili na dnu štampača)

## Registracija štampača

Ako odvojite samo nekoliko minuta za registraciju, moći ćete da uživate u bržoj usluzi, efikasnijoj podršci i obaveštenjima podrške za proizvod. Ako niste registrovali štampač pri instalaciji softvera, sada možete da ga registrujete na lokaciji <http://www.register.hp.com>.

## Dodatne opcije garancije

Prošireni planovi usluga su dostupni za HP OfficeJet 5200 series uz dodatnu naknadu. Idite na [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), izaberite svoju zemlju/region i jezik, a zatim istražite opcije produžene garancije koje su dostupne za vaš štampač.

---

# A Tehničke informacije

Tehničke specifikacije i međunarodne informacije o propisima za HP OfficeJet 5200 series obezbeđene su u ovom odeljku.

Dodatne specifikacije potražite u odštampanoj dokumentaciji koju ste dobili uz HP OfficeJet 5200 series.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Obaveštenja kompanije HP](#)
- [Specifikacije](#)
- [Obaveštenja o propisima](#)
- [Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine](#)

## Obaveštenja kompanije HP

Informacije sadržane u ovom dokumentu podležu promeni bez prethodne najave.

Sva prava zadržana. Reprodukcija, adaptacija ili prevod ovog materijala zabranjeni su bez prethodne pismene dozvole kompanije HP, osim na način dozvoljen u okviru zakona o autorskim pravima. Jedine garancije za HP proizvode i usluge navedene su u izričitim izjavama o garanciji koje se dobijaju uz te proizvode i usluge. Ništa što je ovde navedeno ne sačinjava neku dodatnu garanciju. Preduzeće HP nije odgovorno za eventualne tehničke ili uredničke greške odnosno propuste u ovom dokumentu.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft i Windows su registrovani žigovi ili žigovi korporacije Microsoft u SAD i/ili drugim zemljama.

Bluetooth je zaštitni znak svog vlasnika, a HP Inc. ga koristi pod licencom.

## Specifikacije

U ovom odeljku su navedene tehničke specifikacije za HP OfficeJet 5200 series. Više specifikacija proizvoda potražite na listu sa podacima o proizvodu na adresi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

- [Sistemske zahteve](#)
- [Ekološke specifikacije](#)
- [Specifikacije štampanja](#)
- [Specifikacije skeniranja](#)
- [Specifikacije kopiranja](#)
- [Rezultat kertridža](#)
- [Rezolucija štampanja](#)
- [Informacije o akustici](#)

## Sistemske zahteve

Za informacije o budućim izdanjima operativnog sistema i podršci posetite HP veb lokaciju za podršku na mreži na adresi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Ekološke specifikacije

- Preporučeni opseg radne temperature: od 15° C do 30° C (od 59° F do 86° F)
- Dozvoljeni opseg radne temperature: od 5° C do 40° C (od 41° F do 104° F)
- Vlažnost: 20% do 80% RH bez kondenzacije (preporučuje se); 25° C maksimalna tačka orošavanja
- Neoperativni opseg temperature (za skladištenje): od -40° C do 60° C (od -40° F do 140° F)
- U prisustvu jakih magnetnih polja, moguće je da će izlaz štampača HP OfficeJet 5200 series biti malo izobličen.
- HP preporučuje korišćenje USB kabla dužine manje ili jednake dužini od 3 m (10 stopa) da bi se umanjila količina ubrizganog suvišnog mastila zbog potencijalno jakih elektromagnetnih polja.

## Specifikacije štampanja

- Brzina štampanja se razlikuje u zavisnosti od složenosti dokumenta.
- Metod: termalni inkjet sa ispuštanjem na zahtev
- Jezik: PCL3 GUI

## Specifikacije skeniranja

- Optička rezolucija: do 1200 tpi
- Hardverska rezolucija: do 1200 x 1200 tpi
- Unapređena rezolucija: do 1200 x 1200 tpi
- Dubina boja: 24-bitna boja, 8-bitna skala sivih tonova (256 nivoa sive boje)
- Maksimalna veličina skeniranja sa stakla: 21,6 x 29,7 cm (8,5 x 11,7 inča)
- Podržani tipovi datoteka: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Verzija Twain interfejsa: 1,9

## Specifikacije kopiranja

- Obrada digitalnih slika
- Maksimalni broj kopija se razlikuje u zavisnosti od modela.
- Brzina kopiranja se razlikuje u zavisnosti od složenosti dokumenta i modela.

## Rezultat kertridža

Posetite lokaciju [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) za više informacija o procenjenim rezultatima kertridža.

## Rezolucija štampanja

Za listu podržanih rezolucija štampe posetite veb lokaciju podrške proizvoda na lokaciji [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

Za informacije o štampanju pomoću maksimalne vrednosti tpi, pogledajte [Štampanje uz upotrebu maksimalnog tpi-ja na stranici 27](#).

## Informacije o akustici

Ako imate pristup internetu, možete preuzeti informacije o akustici sa [HP veb lokacije](#).

## Obaveštenja o propisima

Proizvod HP OfficeJet 5200 series ispunjava zahteve za proizvod agencija za propise u vašoj zemlji/regionu.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Regulatorni identifikacioni broj modela](#)
- [FCC izjava](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Koreji](#)
- [Izjava usaglašena sa standardom VCCI \(klasa B\) za korisnike u Japanu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Japanu u vezi sa kablom za napajanje](#)
- [Izjava o emitovanju buke za Nemačku](#)
- [Obaveštenje o propisima Evropske unije](#)
- [Obaveštenje o ekranima na radnom mestu u Nemačkoj](#)
- [Obaveštenje za korisnike telefonske mreže u SAD: FCC zahtevi](#)
- [Obaveštenje za korisnike telefonske mreže u Kanadi:](#)
- [Obaveštenje za korisnike telefonske mreže u Nemačkoj:](#)
- [Izjava o žičnom faksu u Australiji](#)
- [Deklaracija o usklađenosti](#)
- [Deklaracija o usklađenosti](#)
- [Informacije o propisima za bežične proizvode](#)

## Regulatorni identifikacioni broj modela

Za potrebe identifikacije propisa proizvodu se dodeljuje regulatorni broj modela. Regulatorni broj modela za vaš proizvod je SNPRC-1702-02. Ovaj regulatorni broj ne treba mešati sa marketinškim imenom (HP OfficeJet 5200 All-in-One series itd) ili brojevima proizvoda (M2U75, M2U81 do M2U84 itd).

## FCC izjava

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be

determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

#### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Obaveštenje za korisnike u Koreji

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Izjava usaglašena sa standardom VCCI (klasa B) za korisnike u Japanu

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Obaveštenje za korisnike u Japanu u vezi sa kablom za napajanje

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Izjava o emitovanju buke za Nemačku

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Obaveštenje o propisima Evropske unije



Proizvodi koji na sebi imaju oznaku „CE“ usklađeni su sa sledećim odgovarajućim EU direktivama:

R&TTE direktiva 1999/5/EC (2017. godine je zamenjuje Direktiva RED 2014/53/EU); Direktiva o niskom naponu 2014/35/EU; EMC direktiva 2014/30/EU; Direktiva za ekodizajn 2009/125/EC; RoHS direktiva 2011/65/EU

Usaglašenost sa ovim direktivama procenjuje se pomoću primenljivih evropskih harmonizovanih standarda.

Deklaracija o usklađenosti može se pronaći na sledećoj veb lokaciji:

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (Pretražite pomoću imena modela proizvoda ili regulatornog broja modela (RMN) koji se nalaze na regulatornoj oznaci.)


Adresa na koju možete da postavite regulatorna pitanja je HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.

## Proizvodi sa bežičnom funkcionalnošću

### EMF

- Ovaj proizvod ispunjava međunarodne smernice (ICNIRP) za izloženost radiofrekventnom zračenju. Ako uključuje uređaj za radio prenos i prijem, onda rastojanje od 20 cm pri normalnoj upotrebi obezbeđuje usklađenost nivoa izloženosti radiofrekvenciji sa EU zahtevima.

### Bežična funkcionalnost u Evropi

- Za proizvode sa 802.11 b/g/n ili Bluetooth radiom:
  - Ovaj proizvod radi na radiofrekvencijama između 2400 MHz i 2483,5 MHz, uz napajanje prenosa od 20 dBm (100 mW) ili manje.
- Za proizvode sa 802.11 a/b/g/n radiom:
  -  **OPREZ:** IEEE 802.11x bežični LAN sa frekventnim opsegom od 5,15–5,35 GHz ograničen je **samo na korišćenje u zatvorenom prostoru** u svim državama članicama Evropske unije, EFTA (Island, Norveška, Lihtenštajn) i većini drugih evropskih zemalja (npr. Švajcarskoj, Turskoj, Republici Srbiji). Korišćenje ove WLAN aplikacije na otvorenom prostoru može dovesti do problema sa smetnjama uz postojeće radio-usluge.
  - Ovaj proizvod radi na radiofrekvencijama između 2400 MHz i 2483,5 MHz i između 5170 MHz i 5710 MHz, uz napajanje prenosa od 20 dBm (100 mW) ili manje.

## Evropska deklaracija o telefonskoj mreži (Modem/faks)

HP proizvodi sa FAKS mogućnošću slažu se sa zahtevima R&TTE direktive 1999/5/EC (dodatak II) i u skladu sa tim nose oznaku CE. Međutim, zbog razlika između pojedinačnih PSTN-ova obezbeđenih u različitim zemljama/regionima, odobrenje samo po sebi ne daje bezuslovnu garanciju uspešne operacija na svakoj tački prekida PSTN mreže. Ako dođe do problema prvo se obratite dobavljaču opreme.

## Obaveštenje o ekranima na radnom mestu u Nemačkoj

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Obaveštenje za korisnike telefonske mreže u SAD: FCC zahtevi

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

Telefonski kabl, priključak i utikač koji se koriste za povezivanje ove opreme sa lokalnim strujnim sistemom i telefonskom mrežom moraju da poštuju primenjiva pravila dela 68 FCC i zahteve koje je usvojila ACTA. HP preporučuje korišćenje odgovarajućeg priključka, utikača i telefonskog kabla sa 2 žice za povezivanje ovog proizvoda sa lokalnom strujnom i telefonskom mrežom. Detalje potražite u uputstvu za instalaciju.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

**⚠ CAUTION:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

**📄 NOTE:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a


margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Obaveštenje za korisnike telefonske mreže u Kanadi:

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.


Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

## Obaveštenje za korisnike telefonske mreže u Nemačkoj:

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Izjava o žičnom faksu u Australiji

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.



## Deklaracija o usklađenosti

Deklaraciju o usaglašenosti možete pronaći na adresi [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

# Deklaracija o usklađenosti



## DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1702-02-R5 Original/en

**Manufacturer's Name:** HP Inc.  
**Manufacturer's Address:** HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

**declare, under its sole responsibility that the product**

**Product Name and Model:<sup>2)</sup>** HP OfficeJet 5200 All-in-One Printer Series;  
HP DeskJet Ink Advantage 5200 All-in-One Printer Series  
**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRC-1702-02  
**Product Options:** Please See ANNEX I

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

Safety	EMC	Spectrum
IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013 EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013 EN 62479:2010 EN 62311:2008	CISPR 32:2012 / EN55032:2012 Class B CISPR 24:2010 / EN55024:2010 EN 61000-3-2:2014 EN 61000-3-3:2013 FCC CFR 47 Part 15 Class B ICES-003, Issue 6 Class B VCCI V-3:2015 EN 301 489-1 V2.1.1 :2017 EN 301 489-17 V3.1.1:2017	EN 300 328 V2.1.1:2016 EN 301 893 V1.8.1 EN 301 893 V2.1.0

### Ecodesign

**Regulation (EC) No. 1275/2008**  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2011

### RoHS

EN 50581:2012

### Other

FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68/TIA-968-B  
ES 203 021-2/ES 203 021-3

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The Notified Body **National Technical Systems-Silicon Valley** with number **2155** performed a compliance assessment (according to Annex III, because of missing harmonized standards) and issued the EU-type examination certificate with ID: **A104712**
- 3) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.

Vancouver, WA  
25-05-2017

Uwe Voigt, Manager  
Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

### Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany  
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

**DECLARATION OF CONFORMITY**  
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**ANNEX I**

**Regulatory Model Number: SNPRC-1702-02**

**OPTIONS**

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
<b>Product Derivatives</b> HP OfficeJet 5220/5230/5231/5232/5210 All-in-One Printer ; HP Deskjet Ink Advantage 5275/5285/5290/5295 All-in-One Printer	SNPRC-1702-02
Radio Module Number	SDG0B-1506
Power Supply (World Wide, except China & India)	F0V63-60012

**For non-EU countries only:**

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
<b>Product Derivatives</b> HP OfficeJet 5220/5230/5210/5252/5255/5251/5256/5258 All-in-One Printer; HP Deskjet Ink Advantage 5275/5276/5277/5285/5290/5295/5278/5288 All-in-One Printer	SNPRC-1702-02
Radio Module Number	SDG0B-1506
Power Supply (World Wide, except China & India)	F0V63-60012
Power Supply (China & India only)	F0V63-60013

\* Where X represents any alpha numeric character.

## Informacije o propisima za bežične proizvode

Ovaj odjeljak sadrži sledeće informacije o propisima koje se odnose na bežične proizvode:

- [Izlaganje zračenju radio frekvencije](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Kanadi \(5 GHz\)](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Brazilu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Kanadi](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Tajvanu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Meksiku](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Japanu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Koreji](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Srbiji \(5 GHz\)](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Tajvanu \(5 GHz\)](#)
- [Obaveštenje za korisnike na Tajlandu \(5 GHz\)](#)

### Izlaganje zračenju radio frekvencije

**⚠ CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Obaveštenje za korisnike u Kanadi (5 GHz)

**⚠ CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

**⚠ ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

### Obaveštenje za korisnike u Brazilu

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

## Obaveštenje za korisnike u Kanadi

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Obaveštenje za korisnike u Tajvanu

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Obaveštenje za korisnike u Meksiku

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Obaveštenje za korisnike u Japanu

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Obaveštenje za korisnike u Koreji

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음  
(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

## Obaveštenje za korisnike u Srbiji (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

## Obaveštenje za korisnike u Tajvanu (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

## Obaveštenje za korisnike na Tajlandu (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

## Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine

Preduzeće HP je posvećeno obezbeđivanju kvalitetnih proizvoda koji ne ugrožavaju životnu sredinu. Ovaj proizvod ima dizajn namenjen za reciklažu. Broj materijala sveden je na minimum uz obezbeđivanje ispravne funkcionalnosti i pouzdanosti. Različiti materijali dizajnirani su tako da se lako mogu odvojiti. Pričvršćivači i ostale veze lako se pronalaze, lako im se pristupa i lako se uklanjaju pomoću uobičajenih alatki. Delovi visokog prioriteta dizajnirani su za brz pristup radi efikasnog rasklapanja i popravke. Više informacija potražite na veb lokaciji o posvećenosti preduzeća HP životnoj sredini na:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

- [Ekološki saveti](#)
- [Regulativa Evropske unije 1275/2008](#)
- [Papir](#)
- [Plastika](#)
- [Listovi sa podacima o bezbednosti](#)
- [Program recikliranja](#)
- [Program recikliranja HP inkjet opreme](#)
- [Potrošnja energije](#)
- [Odlaganje otpadne opreme od strane korisnika](#)
- [Hemijske supstance](#)
- [Izjava o uslovu prisutnosti za označavanje zabranjenih supstanci \(Tajvan\)](#)
- [Tabela opasnih supstanci/elementa i njihovog sadržaja \(Kina\)](#)

- [Ograničenje opasnih supstanci \(Ukrajina\)](#)
- [Ograničenje opasnih supstanci \(Indija\)](#)
- [Izjava o ograničenju opasnih materija \(Turska\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Korisničke informacije za SEPA Ecolabel \(Kina\)](#)
- [Nalepnica o energiji za štampač, faks i mašinu za kopiranje u Kini](#)
- [Odlaganje baterija u Tajvanu](#)
- [Direktiva EU za baterije](#)
- [Obaveštenje o bateriji za Brazil](#)
- [Obaveštenje o perhloratu u Kaliforniji](#)
- [Odlaganje otpada za Brazil](#)

## Ekološki saveti

Preduzeće HP je posvećeno tome da pomogne klijentima da smanje uticaj na životnu sredinu. Posetite veb lokaciju programa i inicijativa za zaštitu životne sredine preduzeća HP da biste pronašli više informacija o inicijativama preduzeća HP u vezi sa zaštitom životne sredine.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Regulativa Evropske unije 1275/2008

Da biste dobili podatke o napajanju proizvoda, uključujući informacije o potrošnji struje za proizvod u umreženom pasivnom režimu, ako su povezani svi portovi ožičene mreže i aktivirani svi portovi bežične mreže, pogledajte odeljak P14 „Dodatne informacije“ u okviru IT ECO deklaracije proizvoda na adresi [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Papir

Ovaj proizvod je prikladan za korišćenje recikliranog papira u skladu sa standardima DIN 19309 i EN 12281:2002.

## Plastika

Plastični delovi težine preko 25 grama označeni su u skladu sa međunarodnim standardima koji olakšavaju mogućnost identifikovanja plastike za potrebe recikliranja na kraju životnog veka proizvoda.

## Listovi sa podacima o bezbednosti

Listove sa podacima o bezbednosti, kao i informacije o bezbednosti proizvoda i uticaju na životnu sredinu, možete da pronađete na stranici [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) ili ih možete dobiti na zahtev.

## Program recikliranja

Preduzeće HP nudi sve veći broj programa za povraćaj i recikliranje proizvoda u mnogim zemljama/regionima i udružilo se sa nekim od najvećih elektronskih centara za recikliranje širom sveta. HP održava resurse ponovnom prodajom nekih od najpopularnijih proizvoda. Više informacija o recikliranju HP proizvoda potražite na lokaciji:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Program recikliranja HP inkjet opreme

Preduzeće HP je posvećeno zaštiti životne sredine. Program recikliranja HP Inkjet opreme dostupan je u mnogim zemljama/regionima i on vam omogućava da besplatno reciklirate iskorišćene kertridže za štampač i kertridže sa mastilom. Više informacija potražite na sledećoj veb lokaciji:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Potrošnja energije

HP oprema za štampanje i obradu slika označena ENERGY STAR® logotipom certificovana je od strane agencije za zaštitu životne sredine SAD. Sledeća oznaka se pojavljuje na proizvodima za obradu slika certificovanim za ENERGY STAR:



Dodatne informacije o modelu proizvoda za obradu slika certificovanom za ENERGY STAR navedene su na lokaciji: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Odlaganje otpadne opreme od strane korisnika



Ovaj simbol znači da ne treba da odlažete proizvod sa ostalim kućnim otpadom. Umesto toga, treba da zaštitite zdravlje ljudi i okolinu tako što ćete otpadnu opremu odneti na određeno mesto prikupljanja za recikliranje otpadne električne i elektronske opreme. Za više informacije se obratite usluzi za odlaganje kućnog otpada ili posetite lokaciju <http://www.hp.com/recycle>.

## Hemijske supstance

Preduzeće HP je posvećeno tome da klijentima obezbedi informacije o hemijskim supstancama u proizvodima da bi se ispunili zakonski zahtevi kao što je REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*). Izveštaj sa informacijama o hemijskim supstancama za ovaj proizvod mogu se pronaći na lokaciji: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).



## Izjava o uslovu prisutnosti za označavanje zabranjenih supstanci (Tajvan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Tabela opasnih supstanci/elementa i njihovog sadržaja (Kina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Ograničenje opasnih supstanci (Ukrajina)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Ograničenje opasnih supstanci (Indija)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Izjava o ograničenju opasnih materija (Turska)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Korisničke informacije za SEPA Ecolabel (Kina)

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Nalepnica o energiji za štampač, faks i mašinu za kopiranje u Kini

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

##### 喷墨打印机

##### — 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

##### — 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Odlaganje baterija u Tajvanu



廢電池請回收

## Direktiva EU za baterije



Ovaj proizvod sadrži bateriju koja se koristi za održavanje integriteta podataka sata ili postavki proizvoda u realnom vremenu i dizajnirana je da traje kroz ceo životni vek proizvoda. Servisiranje ili zamenu baterije treba prepustiti kvalifikovanom serviseru.

## Obaveštenje o bateriji za Brazil

A bateria deste equipamento nao foi projetada para removida pelo cliente.

## Obaveštenje o perhloratu u Kaliforniji

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Odlaganje otpada za Brazil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

---

## B Greške (Windows)

- [Ponestaje mastila](#)
- [Mastilo je pri kraju](#)
- [Problem sa kertridžom](#)
- [Režima rada sa jednim kertridžom](#)
- [Nije moguće uspostaviti vezu sa štampačem](#)
- [Nepodudaranje veličine papira](#)
- [Kočenje baze kertridža sa mastilom](#)
- [Instalirani su kertridži starije generacije](#)
- [Zaglavljani papir ili problem sa ležištem](#)
- [Ponestalo papira](#)
- [Otkazivanje štampača](#)
- [Vrata otvorena](#)
- [Saveti za falsifikovane kertridže](#)
- [Nekompatibilni kertridži](#)
- [Papir je previše kratak](#)
- [Povežite se sa programom HP Instant Ink](#)
- [Zaglavljani papir u mehanizmu za automatsko ubacivanje dokumenata](#)
- [HP zaštićeni kertridž je instaliran](#)
- [Iskorišćeni HP Instant Ink kertridž](#)
- [Korišćenje SETUP kertridža](#)
- [Nemojte koristiti SETUP kertridže](#)
- [Papir je predugačak za automatsko dvostrano štampanje](#)

### Ponestaje mastila

Kertridžu koji je identifikovan u poruci ponestaje mastila.

Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja. Kada dobijete poruku da ponestaje mastila, razmislite o zameni kertridža kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže ne morate menjati dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

Za informacije o zameni kertridža pogledajte [Zamena kertridža na stranici 83](#). Za informacije o poručivanju kertridža pogledajte [Poručivanje kertridža na stranici 85](#). Za informacije o recikliranju iskorišćene opreme sa mastilom pogledajte [Program recikliranja HP inkjet opreme na stranici 146](#).



**NAPOMENA:** Mastilo iz kertridža se koristi u procesu štampanja na nekoliko različitih načina, uključujući proces pokretanja, koji priprema štampač i kertridže za štampanje. Pored toga, u kertridžu ostaje malo mastila kada se on iskoristi. Za više informacija pogledajte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Mastilo je pri kraju

Kertridžu koji je identifikovan u poruci mastilo je pri kraju.

Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja. Kada dobijete poruku sa upozorenjem da je mastilo pri kraju, HP preporučuje da imate dostupnu zamenu kertridža kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže ne morate da menjate sve dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

Za informacije o zameni kertridža pogledajte [Zamena kertridža na stranici 83](#). Za informacije o poručivanju kertridža pogledajte [Poručivanje kertridža na stranici 85](#). Za informacije o recikliranju iskorišćene opreme sa mastilom pogledajte [Program recikliranja HP inkjet opreme na stranici 146](#).



**NAPOMENA:** Mastilo iz kertridža se koristi u procesu štampanja na nekoliko različitih načina, uključujući proces pokretanja, koji priprema štampač i kertridže za štampanje. Pored toga, u kertridžu ostaje malo mastila kada se on iskoristi. Za više informacija pogledajte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Problem sa kertridžom

Kertridž koji je identifikovan u poruci nedostaje, oštećen je, nekompatibilan ili je umetnut u pogrešan slot u štampaču.



**NAPOMENA:** Ako je kertridž u poruci identifikovan kao nekompatibilan, pogledajte [Poručivanje kertridža na stranici 85](#) za informacije o nabavci kertridža za štampač.

Da biste rešili ovaj problem, isprobajte sledeća rešenja: Rešenja su navedena određenim redosledom sa najverovatnijim rešenjem na vrhu liste. Ako prvo rešenje ne reši problem, nastavite da isprobavate preostala rešenja dok se problem ne reši.

- **Rešenje 1: Isključite i uključite štampač**

Isključite štampač i ponovo ga uključite.

Ako ponovo dođe do problema, isprobajte sledeće rešenje.

- **Rešenje 2: Ispravno instaliranje kertridža**

Uverite se da su svi kertridži ispravno instalirani.

Uputstva potražite u okviru [Zamena kertridža na stranici 83](#).

## Režima rada sa jednim kertridžom

Režim jednog kertridža predviđen je za štampanje samo sa jednim instaliranim kertridžom ili sa kertridžom koji nedostaje.

Više informacija potražite u članku [Korišćenje režima jednog kertridža na stranici 85](#).

## Nije moguće uspostaviti vezu sa štampačem

Računar ne može da uspostavi vezu sa štampačem zato što se dogodilo nešto od sledećeg:

- Štampač je isključen.
- Iskopčan je kabl koji povezuje štampač, kao što je USB kabl.
- Ako je štampač povezan sa bežičnom mrežom, bežična veza će biti prekinuta.
- Softver štampača nije ispravno instaliran.
- Bezbednosni softver (zaštitni zidovi i antivirusni softver) instaliran na računaru možda blokiraju komunikaciju sa štampačem.

Da biste rešili ovaj problem, isprobajte sledeća rešenja:

- Uverite se da je štampač uključen i da je lampica dugmeta **Uključena** uključena.
- Uverite se da kabl za napajanje i drugi kablovi funkcionišu i da su čvrsto povezani sa štampačem.
- Uverite se da je kabl za napajanje čvrsto povezan sa funkcionalnom utičnicom za naizmenničnu struju (AC).
- Ako je štampač povezan sa bežičnom mrežom, uverite se da bežična mreža funkcioniše ispravno. Više informacija potražite u članku [Problemi sa mrežom i povezivanjem na stranici 123](#).
- Deinstalirajte i ponovno instalirajte HP softvera štampača.
- Privremeno onemogućite bezbednosni softver da biste utvrdili da li on izaziva probleme u komunikaciji.

## Nepodudaranje veličine papira

Veličina ili tip papira izabrani u štampaču ne podudaraju se sa papirom ubačenim u štampač. Uverite se da je ispravan papir ubačen u štampač, a zatim ponovo odštampajte dokument. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#).



**NAPOMENA:** Ako je ubačeni papir ispravne veličine, promenite izabranu veličinu papira u upravljačkom programu štampača, a zatim ponovo odštampajte dokument.

## Kočenje baze kertridža sa mastilom

Nešto blokira držač kertridža (deo štampača koji sadrži kertridže).

Da biste otklonili smetnju, proverite da li je u štampaču zaglavljjen papir.

Za više informacija pogledajte [Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira na stranici 99](#).

## Instalirani su kertridži starije generacije

Kertridži starije generacije ne mogu da funkcionišu u vašem štampaču. Mogu da se koriste sa nekim starijim modelima štampača. Ako nemate stariji model štampača, a vaš kertridž je originalni HP kertridž, obratite se HP podršci. Za više informacija o obraćanju HP podršci pogledajte [HP podrška na stranici 130](#). Da biste poručili originalni HP kertridž za zamenu na mreži, pogledajte [Poručivanje kertridža na stranici 85](#). Ako imate problema sa kertridžima koji potiču iz programa HP Instant Ink, posetite veb-lokaciju [programa HP Instant Ink](#) da biste pronašli više informacija.

## Zaglavljjeni papir ili problem sa ležištem

Papir se zaglavio u štampaču.

Pre nego što pokušate da uklonite zaglavljjeni papir, proverite sledeće:

- Uverite se da ste ubacili papir koji ispunjava specifikacije i nije izgužvan, savijen ili oštećen. Za više informacija pogledajte [Osnovne informacije o papiru na stranici 9](#).
- Uverite se da je štampač čist. Za više informacija pogledajte [Održavanje štampača na stranici 127](#).
- Uverite se da su ležišta ispravno ubačena i nisu pretrpana. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#).

Za uputstva za uklanjanje zaglavljene papira, kao i za više informacija o načinu izbegavanja zaglavljivanja papira pogledajte [Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira na stranici 99](#).

## Ponestalo papira



Podrazumevano ležište je prazno.

Ubacite još papira, a zatim dodirnite dugme **U redu**.

Za više informacija pogledajte [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#).

## Otkazivanje štampača

Došlo je do problema sa štampačem ili sistemom mastila. Ovakve probleme obično možete rešiti izvršavanjem sledećih koraka:


1. Pritisnite dugme  (dugme Napajanje) da biste isključili štampač.
2. Iskopčajte kabl za napajanje i ponovo ga priključite.
3. Pritisnite dugme  (dugme Napajanje) da biste uključili štampač.

Ako ponovo dođe do problema, zapišite kôd greške iz poruke i obratite se HP podršci. Za više informacija o obraćanju HP podršci pogledajte [HP podrška na stranici 130](#).

## Vrata otvorena

Da bi štampač mogao da štampa dokumente, sva vrata i poklopci moraju biti zatvoreni.

---

 **SAVET:** Kada se potpuno zatvore, većina vrata i poklopaca legne na mesto.

---

Ako i nakon sigurnog zatvaranja svih vrata i poklopaca ponovo dođe do problema, obratite se HP podršci. Za više informacija pogledajte [HP podrška na stranici 130](#).

## Saveti za falsifikovane kertridže

Instalirani kertridž nije novi, originalni HP kertridž. Obratite se prodavnicu u kojoj je ovaj kertridž kupljen. Da biste prijavili potencijalnu prevaru, posetite HP na lokaciji [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). Da biste nastavili sa korišćenjem kertridža, kliknite na dugme **Continue** (Nastavi).

## Nekompatibilni kertridži

Kertridž nije kompatibilan sa vašim štampačem.

Rešenje: Uklonite ovaj kertridž odmah i zamenite ga kompatibilnim kertridžom. Za informacije o načinu instaliranja novih kertridža pogledajte [Zamena kertridža na stranici 83](#).



## Papir je previše kratak

Ubačeni papir je kraći od minimalnog zahteva. Mora se ubaciti papir koji ispunjava zahteve štampača. Za više informacija pogledajte [Osnovne informacije o papiru na stranici 9](#) i [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#).

## Povežite se sa programom HP Instant Ink

Štampač mora da bude povezan sa programom HP Instant Ink ili uskoro nećete moći da štampate bez dodatnog upozorenja. Uputstva o povezivanju potražite na kontrolnoj tabli štampača ili posetite veb lokaciju [HP Instant Ink program](#) da biste pronašli dodatne informacije.

## Zaglavljani papir u mehanizmu za automatsko ubacivanje dokumenata

Uklonite zaglavljani papir iz mehanizma za ubacivanje dokumenata. Za više informacija pogledajte [Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira na stranici 99](#).

## HP zaštićeni kertridž je instaliran

Kertridž sa mastilom naveden na kontrolnoj tabli štampača može da se koristi samo u štampaču koji je prvobitno zaštitio kertridž pomoću funkcije HP zaštite kertridža. Kertridž sa mastilom mora da se zameni u ovom štampaču.

Informacije o načinu instaliranja novog kertridža sa mastilom potražite u članku [Zamena kertridža na stranici 83](#).

## Iskorišćeni HP Instant Ink kertridž

Kertridž nije kompatibilan sa vašim štampačem.

Do ove greške može doći ako instalirate HP Instant Ink kertridž u štampač koji nije registrovan za HP Instant Ink program. Do toga može doći i ako je HP Instant Ink kertridž prethodno korišćen u drugom štampaču koji je registrovan za HP Instant Ink program.

Više informacija potražite na veb lokaciji [HP Instant Ink program](#).

## Korišćenje SETUP kertridža

Pri prvom podešavanju štampača morate instalirati kertridže koje ste dobili u kutiji sa štampačem. Ovi kertridži imaju na sebi oznaku „SETUP“ (PODEŠAVANJE) i oni kalibrišu štampač pre prvog zadatka štampanja. Ako ne uspete da instalirate SETUP kertridže tokom početnog podešavanja proizvoda, javiće se greška. Ako ste instalirali komplet običnih kertridža, uklonite ih i instalirajte SETUP kertridže da biste dovršili podešavanje štampača. Kada se podešavanje štampača dovrši, štampač može da koristi obične kertridže.

Ako i dalje dobijate poruku o grešci, a štampač ne može da završi pokretanje sistema mastila, obratite se službi podrške kompanije HP. Za više informacija pogledajte [HP podrška na stranici 130](#).

## Nemojte koristiti SETUP kertridže

SETUP kertridži se ne mogu koristiti kada se štampač pokrene. Uklonite ih i instalirajte kertridže koji nisu SETUP. Za više informacija pogledajte [Zamena kertridža na stranici 83](#).

## Papir je predugačak za automatsko dvostrano štampanje

Ubačeni papir je duži od onoga što podržava automatsko dvostrano štampanje štampača. Možete ručno dvostrano odštampati na njemu tako što ćete izabrati „ručno dvostrano štampanje“ ili „štampanje neparnih stranica“ i „štampanje parnih stranica“ u okviru softver štampača (ako je podržano). Za više informacija pogledajte [Osnovne informacije o papiru na stranici 9](#) i [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#).

# Indeks

## W

Webscan 37

## A

ADSL, podešavanje faksa sa  
paralelni telefonski sistemi 61  
automatsko smanjivanje faksa 46

## B

bežična komunikacija  
informacije o propisima 142  
podešavanje 87  
biranje sa praćenjem 41, 42  
blokirani brojevi faksa  
podešavanje 46  
broj zvonjenja pre odgovora 51  
brzina prenosa 53

## C

crno-bele kopije  
faks 39

## Č

čišćenje  
mehanizam za ubacivanje  
dokumenata 128  
spoljašnjost 128  
staklo skenera 127  
čuvanje  
faksova u memoriji 44

## D

dodeljivanje melodija  
paralelni telefonski sistemi 63  
promena 51  
držač  
rešavanje problema sa  
zaglavljenim držačem 103  
DSL, podešavanje faksa sa  
paralelni telefonski sistemi 61  
dugmad, kontrolna tabla 7  
Dugme „Pomoć“ 8

## E

EWS. *Pogledajte* ugrađeni veb server

ECM. *Pogledajte* režim ispravljanja  
grešaka  
ekološke  
ekološke specifikacije 133  
Ekran „Faks“ 8  
evidencija, faks  
štampanje 56

## F

faks  
automatski odgovor 51  
biranje sa praćenjem 41, 42  
blokiranje brojeva 46  
broj zvonjenja pre odgovora 51  
brzina 53  
dodeljivanje melodija, promena  
uzorka 51  
DSL, podešavanje (paralelni  
telefonski sistemi) 61  
evidencija, brisanje 56  
evidencija, štampanje 56  
govorna pošta, podešavanje  
(paralelni telefonski sistemi)  
65  
ISDN linija, podešavanje (paralelni  
telefonski sistemi) 62  
izveštaji 55  
izveštaji o greškama 56  
izveštaji o potvrdi 55  
jačina zvuka 53  
modem i glasovna linija, deljeno  
sa (paralelni telefonski  
sistemi) 68  
modem i govorna pošta, deljeno  
sa (paralelni telefonski  
sistemi) 76  
modem i sekretarica, deljeno sa  
(paralelni telefonski sistemi)  
72  
modem, deljeno sa (paralelni  
telefonski sistemi) 66  
opcije ponovnog biranja 52  
paralelni telefonski sistemi 58

PBX sistem, podešavanje  
(paralelni telefonski sistemi)  
62  
podešavanje deljene telefonske  
linije (paralelni telefonski  
sistemi) 64  
podešavanje dodeljivanja melodija  
(paralelni telefonski sistemi)  
63  
podešavanje odvojene linije  
(paralelni telefonski sistemi)  
61  
ponovno štampanje 45  
postavke, promena 50  
prijem 43  
prijem, rešavanje problema 120,  
121  
proseleđivanje 45  
protokol, prenos preko  
interneta 54  
rešavanje problema 115  
rešavanje problema u vezi sa  
sekretaricom 123  
rezervna kopija faksa 44  
režim ispravljanja grešaka 43  
režim odgovora 51  
ručni prijem 44  
sekretarica i modem, deljeno sa  
(paralelni telefonski sistemi)  
72  
sekretarica, podešavanje  
(paralelni telefonski sistemi)  
71  
slanje 39  
slanje, rešavanje problema 120,  
122  
smanjivanje 46  
štampanje detalja poslednjeg  
prenosa 57  
test stanja linije, neuspelo 119  
testiranje nije uspelo 116  
testiranje podešavanja 77  
testiranje pozivnog tona, nije  
uspelo 118

- testiranje tipa telefonskog kabla
  - nije uspelo 118
- testiranje utičnice u zidu,
  - neuspelo 116
- testiranje veze telefonskog kabla,
  - neuspešno 117
- tip biranja, podešavanje 52
- tipovi podešavanja 59
- zaglavlje 50
- funkcije
  - dugmad 7
  - kontrolne table 7
- G**
- garancija 131
- govorna pošta
  - podešavanje sa faksom (paralelni telefonski sistemi) 65
  - podešavanje sa faksom i računarskim modemom (paralelni telefonski sistemi) 76
- grupno slanje faksova
  - slanje 42
- H**
- hardver, test podešavanja faksa 116
- HP Utility (OS X i macOS)
  - otvaranje 95
- I**
- ikone statusa 8
- informacije o propisima 142
- IP adresa
  - provera štampača 97
- IP postavke 90
- ISDN linija, podešavanje sa faksom
  - paralelni telefonski sistemi 62
- izlazno ležište
  - pronalaženje 6
- izveštaj o kvalitetu štampanja 126
- izveštaj o statusu štampača
  - informacije o 126
- izveštaj o testiranju bežične veze 126
- izveštaj testa o veb pristupu 126
- izveštaji
  - dijagnostika 126
  - greška, faks 56
  - potvrda, faks 55
- testiranje bežične veze 126
- testiranje faksa nije uspelo 116
- veb pristup 126
- izveštaji o greškama, faks 56
- izveštaji o potvrdi, faks 55
- J**
- jačina zvuka
  - zvukovi sa faksa 53
- K**
- kertridži 85
  - provera nivoa mastila 82
  - saveti 82
- kertridži sa mastilom 7
  - brojevi delova 85
- kôd za identifikaciju pretplatnika 50
- konektori, pronalaženje 7
- kontrolna tabla
  - dugmad 7
  - ikone statusa 8
  - lampice 7
- kontrolna tabla štampača
  - postavke mreže 90
  - pronalaženje 6
  - slanje faksova 40
- krivljenje, rešavanje problema
  - štampanje 104
- L**
- lampice, kontrolna tabla 7
- ležišta
  - ilustracija vodica za širinu papira 6
  - pronalaženje 6
  - rešavanje problema u vezi sa ubacivanjem papira 104
  - uklanjanje zaglavljenih papira 99
- M**
- medijumi
  - dvostrano štampanje 25
- mehanizam za ubacivanje dokumenata
  - čišćenje 128
  - problemi sa ubacivanjem, rešavanje 128
- memorija
  - čuvanje faksova 44
  - ponovno štampanje faksova 45
- modem
  - deljeno sa faksom (paralelni telefonski sistemi) 66
  - deljeno sa faksom i glasovnom linijom (paralelni telefonski sistemi) 68
  - deljeno sa faksom i govornom poštom (paralelni telefonski sistemi) 76
  - deljeno sa faksom i sekretaricom (paralelni telefonski sistemi) 72
- mreže
  - ilustracija konektora 7
  - IP postavke 90
  - podešavanje bežične komunikacije 87
  - postavke bežične mreže 126
  - postavke, promena 90
  - prikaz i štampanje postavki 90
- N**
- napajanje
  - rešavanje problema 124
- nivoi mastila, provera 82
- O**
- obaveštenja o propisima 134
- obe strane, štampanje na 25
- održavanje
  - čišćenje 128
  - provera nivoa mastila 82
  - stranica sa dijagnostikom 126
- opcije ponovnog biranja,
  - podešavanje 52
- OS X i macOS
  - HP Utility 95
- P**
- papir
  - HP, poručivanje 11
  - iskrivljene stranice 104
  - izbor 11
  - rešavanje problema u vezi sa ubacivanjem papira 104
  - uklanjanje zaglavljenih 99
- paralelni telefonski sistemi
  - DSL podešavanje 61
  - ISDN podešavanje 62
  - PBX podešavanje 62
  - podešavanje deljene linije 64

- podešavanje dodeljivanja melodija 63
- podešavanje modema 66
- podešavanje modema deljenog sa glasovnom linijom 68
- podešavanje modema i govorne pošte 76
- podešavanje modema i sekretarice 72
- podešavanje odvojene linije 61
- podešavanje sekretarice 71
- tipovi podešavanja 59
- zemlje/regioni sa 58
- PBX sistem, podešavanje sa faksom paralelni telefonski sistemi 62
- podešavanje
  - deljena telefonska linija (paralelni telefonski sistemi) 64
  - dodeljivanje melodija 51
  - dodeljivanje melodija (paralelni telefonski sistemi) 63
  - DSL (paralelni telefonski sistemi) 61
  - faks, sa paralelnim telefonskim sistemima 58
  - govorna pošta (paralelni telefonski sistemi) 65
  - govorna pošta i računarski modem (paralelni telefonski sistemi) 76
  - ISDN linija (paralelni telefonski sistemi) 62
  - odvojena faks-linija (paralelni telefonski sistemi) 61
  - PBX sistem (paralelni telefonski sistemi) 62
  - računarski modem (paralelni telefonski sistemi) 66
  - računarski modem i glasovna linija (paralelni telefonski sistemi) 68
  - računarski modem i govorna pošta (paralelni telefonski sistemi) 76
  - računarski modem i sekretarica (paralelni telefonski sistemi) 72
  - scenariji za slanje faksa 59
  - sekretarica (paralelni telefonski sistemi) 71
  - sekretarica i modem (paralelni telefonski sistemi) 72
  - testiranje faksa 77
- podrška za korisnike garancija 131
- ponovno štampanje faksova iz memorije 45
- postavke
  - brzina, faks 53
  - jačina zvuka, faks 53
  - mreža 90
- pozivni modem
  - deljeno sa faksom (paralelni telefonski sistemi) 66
  - deljeno sa faksom i glasovnom linijom (paralelni telefonski sistemi) 68
  - deljeno sa faksom i govornom poštom (paralelni telefonski sistemi) 76
  - deljeno sa faksom i sekretaricom (paralelni telefonski sistemi) 72
- prijem faksova
  - automatski 43
  - blokiranje brojeva 46
  - broj zvonjenja pre odgovora 51
  - prosleđivanje 45
  - rešavanje problema 120, 121
  - režim automatskog odgovora 51
  - ručno 44
- prikaz
  - postavke mreže 90
- pristupačnost 2
- Problemi u vezi sa ubacivanjem stranica, rešavanje problema 104
- prosleđivanje faksova 45
- Protokol za prenos preko interneta faks, korišćenje 54
- pulsno biranje 52
- R**
- računarski modem
  - deljeno sa faksom (paralelni telefonski sistemi) 66
  - deljeno sa faksom i glasovnom linijom (paralelni telefonski sistemi) 68
- deljeno sa faksom i govornom poštom (paralelni telefonski sistemi) 76
- deljeno sa faksom i sekretaricom (paralelni telefonski sistemi) 72
- radio smetnje
  - informacije o propisima 142
- recikliranje
  - kertridži sa mastilom 146
- regulatorna obaveštenja
  - regulatorni identifikacioni broj modela 134
- rešavanje problema
  - bira se više stranica 104
  - faks 115
  - HP Smart 125
  - iskrivljene stranice 104
  - izveštaj o statusu štampača 126
  - napajanje 124
  - Papir nije podignut iz ležišta 104
  - prijem faksova 120, 121
  - problemi u vezi sa ubacivanjem papira 104
  - sekretarice 123
  - sistem pomoći kontrolne table 125
  - slanje faksova 120, 122
  - stranica sa konfiguracijom mreže 126
  - štampanje 124
  - test hardvera faksa nije uspeo 116
  - test povezivanja telefonskog kabla, nije uspelo 117
  - testiranja faksa 116
  - testiranje linije faksa nije uspelo 119
  - testiranje pozivnog tona za faks nije uspelo 118
  - testiranje tipa telefonskog kabla sa faksom nije uspelo 118
  - testiranje utičnice u zidu za faks, neuspelo 116
  - ugrađeni veb server 97
- rezervna kopija faksa 44
- režim bezvrednih faksova 46
- režim ispravljanja grešaka 43

ručni rad sa faksovima  
prijem 44  
slanje 41

## S

sekretarica  
podešavanje sa faksom (paralelni telefonski sistemi) 71  
podešavanje sa faksom i modemom 72  
snimljeni tonovi za faks 123  
serijski telefonski sistemi  
tipovi podešavanja 59  
zemlje/regioni sa 58  
sistemski zahtevi 133  
skeniranje  
iz funkcije Webscan 37  
specifikacije skeniranja 133  
slanje faksova  
biranje sa praćenjem 41, 42  
memorija, iz 42  
osnovni faks 39  
rešavanje problema 120, 122  
sa telefona 41  
smanjivanje faksa 46  
softver  
Webscan 37  
skeniranje 34  
softver štampača (Windows)  
osnovni podaci 95  
otvaranje 19, 95  
specifikacije  
kopiranja 133  
štampanja 133  
staklo skenera  
čišćenje 127  
pronalaženje 6  
staklo, skener  
čišćenje 127  
pronalaženje 6  
status  
stranica sa konfiguracijom mreže 126  
stranica sa dijagnostikom 126

## Š

štampanje  
detalji poslednjeg faksa 57  
dvostrano 25  
evidencija faksova 56

faksovi 45  
izveštaji o faksovima 55  
rešavanje problema 124  
stranica sa dijagnostikom 126  
štampanje na dve strane 25  
štampanje na obe strane 25

## T

tehničke informacije  
ekološke specifikacije 133  
sistemski zahtevi 133  
specifikacije kopiranja 133  
specifikacije skeniranja 133  
specifikacije štampanja 133  
telefon, slanje faksa sa  
prijem 44  
slanje 41  
slanje, 41  
telefonska linija, uzorak melodije odgovora 51  
telefonska utičnica u zidu, faks 116  
telefonski imenik  
brisanje kontakata 50  
podešavanje 48  
podešavanje grupnih kontakata 49  
promena grupnih kontakata 49  
promena kontakata 48  
slanje faksa 39  
telefonski kabl  
nije uspeo test povezivanja sa ispravnim portom 117  
testiranje ispravnog tipa nije uspelo 118  
test odgovarajućeg porta, faks 117  
test pozivnog tona, neuspeh 118  
test stanja linije, faks 119  
testiranja, faks  
hardver, neuspelo 116  
neuspešno 116  
podešavanje 77  
pozivni ton, neuspelo 118  
stanje linije faksa 119  
telefonska utičnica u zidu 116  
testiranje tipa telefonskog kabla sa faksom nije uspelo 118  
veza porta, neuspelo 117  
testiranje telefonske utičnice, faks 116  
tip biranja, podešavanje 52

tonsko biranje 52

## U

ugrađeni veb server  
Webscan 37  
osnovni podaci 96  
otvaranje 96  
rešavanje problema, otvaranje nije moguće 97  
uklanjanje  
evidencija faksova 56  
ulazno napajanje, pronalaženje 7  
USB veza  
port, pronalaženje 6, 7  
uzorak melodije odgovora  
paralelni telefonski sistemi 63  
promena 51

## V

veb lokacije  
informacije o pristupačnosti 2  
Višestruko ubacivanje papira, rešavanje problema 104  
VoIP 54

## Z

zadnja pristupna tabla  
ilustracija 7  
zaglavlje, faks 50  
zaglavljeni papiri  
papir koji treba izbegavati 11  
uklanjanje 99

## Ž

životna sredina  
Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine 144